



Brugervejledning

## **Meddelelser fra HP Company**

OPLYSNINGERNE HERI KAN ÆNDRES UDEN FORUDGÅENDE VARSEL.

ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDNES. GENGIVELSE, TILPASNING ELLER OVERSÆTTELSE AF DETTE MATERIALE ER FORBUDT UDEN FORUDGÅENDE SKRIFTLIG TILLADELSE FRA HP MED UNDTAGELSE AF DET, DER ER TILLADT I HENHOLD TIL LOVEN OM OPHAVSRET. DE ENESTE GARANTIER FOR HP-PRODUKTER OG -TJENESTER FINDES I DE GARANTIERKLÆRINGER, DER FØLGER MED DE PÅGÆLDENDE PRODUKTER OG TJENESTER. INTET HERI UDGØR ELLER MÅ TOLKES SOM EN YDERLIGERE GARANTI. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR TEKNISKE ELLER REDAKTIONELLE FEJL ELLER UDELADELSER HERI.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, Mac OS og AirPrint er varemærker tilhørende Apple Inc., og de er registrerede i USA og andre lande.

ENERGY STAR og ENERGY STAR-logoet er amerikansk registrerede varemærker tilhørende United States Environmental Protection Agency.

Android og Chromebook er varemærker tilhørende Google LLC.

Amazon og Kindle er varemærker tilhørende Amazon.com, Inc. eller dets datterselskaber.

iOS er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende Cisco i USA og andre lande og bruges under licens.

---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Kom godt i gang</b> .....	<b>1</b>
Brug HP Smart-appen til at udskrive, kopiere, scanne og fejlfinde .....	2
Åbn HP-printersoftware (Windows) .....	3
<b>2 Printerdele</b> .....	<b>4</b>
Printeroversigt .....	5
Knapper .....	7
Kantbelysning Og statusindikatorer .....	9
Sådan udskrives rapporter fra kontrolpanelet .....	13
Lydløs tilstand .....	14
Automatisk slukkefunktion .....	15
Juster printerindikatorer og volumen .....	16
<b>3 Opsæt bakke og ilæg papir</b> .....	<b>17</b>
Opsæt udskriftsbakken .....	18
Opsæt wrappet .....	18
Ilægning af papir .....	21
Ret standardpapirstørrelsen, som printer registrerer .....	25
Grundlæggende oplysninger om papir .....	26
<b>4 Tilslut printer</b> .....	<b>27</b>
Tilslut ved hjælp af HP Smart-appen .....	28
Opret forbindelse til et trådløst netværk med en router .....	29
Tilslut trådløst uden en router .....	32
Trådløse indstillinger .....	35
Avancerede værktøjer til printeradministration (for trådløse printere) .....	36
Tip til konfiguration og brug af en trådløs printer .....	38
<b>5 Udskrivning</b> .....	<b>39</b>
Udskrivning med appen HP Smart .....	40
Udskrivning med mobile enheder .....	41

Udskriv med Udskriv overalt .....	42
Udskriv ved hjælp af en computer. ....	43
Tip til udskrivning .....	47
<b>6 Administrer patroner .....</b>	<b>49</b>
Kontrol af det anslåede blækniveau .....	50
Bestilling af blæk .....	51
HP Instant Ink .....	52
Udskift patroner .....	53
Benyt enkeltpatrontilstanden .....	55
Oplysninger om patrongaranti .....	56
Patrontips .....	57
<b>7 Kopiér og scan ved hjælp af HP Smart .....</b>	<b>58</b>
Kopiér og scan fra en Android- eller iOS-enhed .....	59
Scan fra en Windows 10-enhed .....	60
<b>8 Løsning af problemer .....</b>	<b>61</b>
Få hjælp fra appen HP Smart .....	62
Få hjælp fra HP Online-fejlfinding .....	63
Få hjælp i denne vejledning .....	64
HP-support .....	80
<b>9 HP EcoSolutions (HP og miljøet) .....</b>	<b>82</b>
Strømsparetilstand .....	83
<b>10 Tekniske oplysninger .....</b>	<b>84</b>
Specifikationer .....	85
Lovgivningsmæssige bekendtgørelser .....	87
Miljømæssigt produktovervågningsprogram .....	93
<b>Indeks .....</b>	<b>99</b>

---

# 1 Kom godt i gang

- [Brug HP Smart-appen til at udskrive, kopiere, scanne og fejlfinde](#)
- [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#)

# Brug HP Smart-appen til at udskrive, kopiere, scanne og fejlfinde

HP Smart hjælper dig med at opsætte, kopiere, scanne, printe, dele og administrere din HP-printer. Du kan dele dokumenter og billeder via e-mail, SMS og populære cloudtjenester og sociale medier (f.eks. iCloud, Google Drive, Dropbox og Facebook). Du kan også konfigurere nye HP-printere, samt overvåge og bestille forbrugsvarer.



**BEMÆRK:** HP Smart-appen fås muligvis ikke på alle sprog. Visse funktioner findes muligvis ikke på alle printermodeller.

## Sådan installeres appen HP Smart

- ▲ HP Smart-appen understøttes af iOS, Android og Windows 10-enheder. For at installere appen på din enhed skal du gå til [123.hp.com](https://123.hp.com) og følge vejledningen på skærmen for at få adgang til enhedens appbutik.

## Sådan åbnes appen HP Smart på en Windows 10-computer

- ▲ Når du har installeret HP Smart-appen, skal du klikke på **Start** på skrivebordet på enheden og derefter vælge **HP Smart** fra applisten.

## Opret forbindelse til printeren

- ▲ Sørg for, at enheden er sluttet til samme netværk som printeren. Derefter registrerer HP Smart automatisk printeren.

## Få yderligere oplysninger om at bruge appen HP Smart

Der er oplysninger om, hvordan du printer, kopierer, scanner og fejlfinder med HP Smart i [Udskrivning med appen HP Smart](#), [Kopiér og scan ved hjælp af HP Smart](#) og [Få hjælp fra appen HP Smart](#).

Yderligere oplysninger om brug af HP Smart til udskrivning, kopiering, scanning, adgang til printerfunktioner og fejlfinding af problemer finder du på:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Åbn HP-printersoftware (Windows)

Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, når HP-printerprogrammet er installeret, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:

- **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **HP**, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
- **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printernavnet.



**BEMÆRK:** Hvis du ikke har installeret printersoftware, kan du gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) for at downloade og installere den nødvendige software.

---

---

## 2 Printerdele

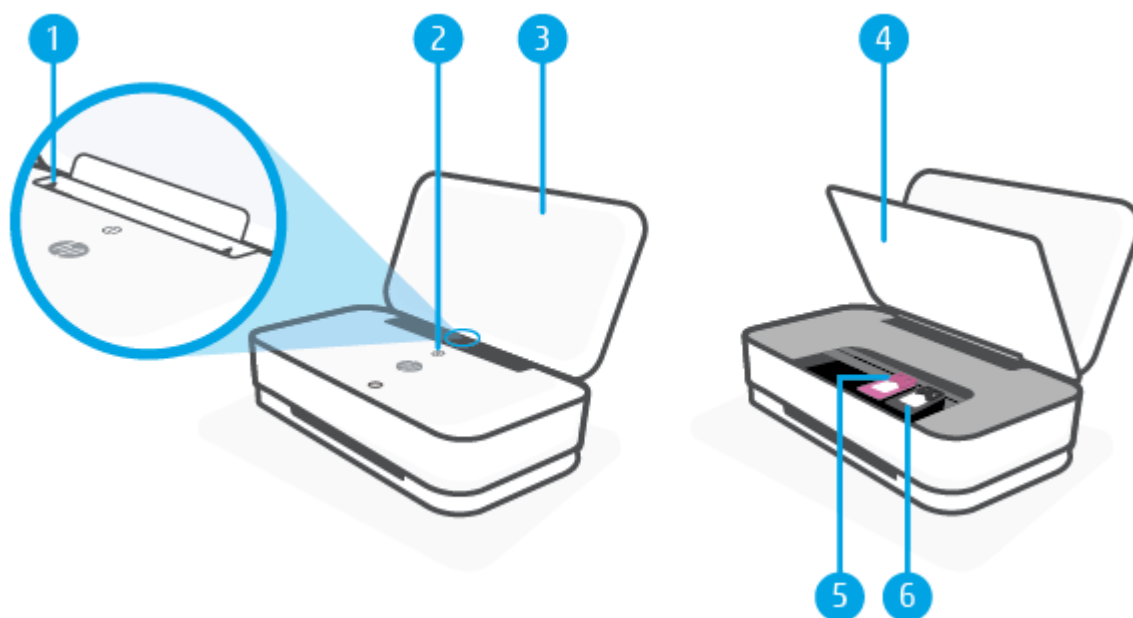
- [Printeroversigt](#)
- [Knapper](#)
- [Kantbelysning Og statusindikatorer](#)
- [Sådan udskrives rapporter fra kontrolpanelet](#)
- [Lydløs tilstand](#)
- [Automatisk slukkefunktion](#)
- [Juster printerindikatorer og volumen](#)



## Printeroversigt

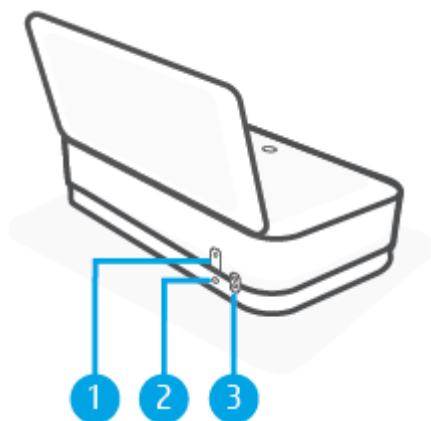
- [Set oppe- og forfra](#)
- [Set bagfra](#)

### Set oppe- og forfra



1	Papirbredestyr
2	Knapperne på kontrolpanelet
3	Låg/papirbakke
4	Blækdæksel
5	Patronlås
6	Patroner

## Set bagfra

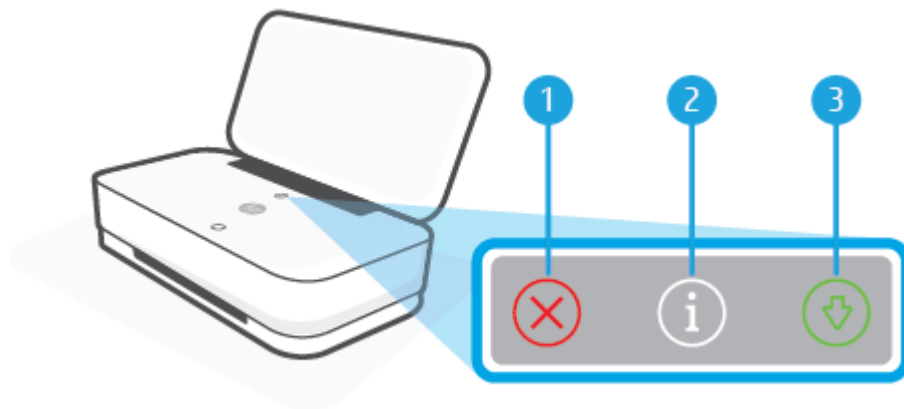






1	Tænd/sluk
2	Knappen Wi-Fi
3	Lysnettilslutning

# Knapper



- [Knapperne på kontrolpanelet](#)
- [Knapper på printerens bagside](#)
- [Knapkombinationer](#)

## Knapperne på kontrolpanelet












Funktion	Beskrivelse
1	 (knappen Annuller): Tryk her for at afbryde den igangværende funktion, når den lyser.
2	 /  (knappen Oplysninger: Til/fra): Udskriver en side med printeroplysninger om den aktuelle status. <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis den blinker hvidt, skal du trykke for at bekræfte et tilslutningsforsøg fra andre enheder.</li><li>• Hvis den er gul (muligvis blinkende), angiver det en HP Instant Ink-advarsel eller fejl. Tryk på knappen for at udskrive en informationsside, kontrollér afsnittet HP Instant Ink for diagnostiske resultater, og følg derefter anvisningerne på siden.</li></ul> <b>BEMÆRK:</b> HP Instant Ink Service er ikke tilgængelig i alle lande. Besøg <a href="http://hpinstantink.com">hpinstantink.com</a> for at kontrollere tilgængeligheden.
3	 (knappen Genoptag): Når den lyser, skal du trykke for at genoptage et udskriftsjob efter afbrydelse (f.eks. efter papir er lagt i bakken eller fjernelse af papirstop) Se <a href="#">Printeradvarsel eller fejlstatus</a> for at få flere oplysninger.

## Knapper på printerens bagside

 (Afbryderknap)	Tryk her for at tænde eller slukke for printeren.
 (Wi-Fi-knap)	<ul style="list-style-type: none"><li>Tryk for at tænde eller slukke for printerens trådløse funktioner for tilslutning til et trådløst netværk med en router eller et adgangspunkt.</li><li>Tryk, og hold den inde i mindst tre sekunder for at gendanne standardindstillinger for netværksindstillingerne. Dette vil også sætte printerens tilbage i opsætningstilstanden for automatisk trådløs forbindelse (AWC). Printerens skal være i AWC-opsætningstilstanden for at kunne oprette forbindelse til HP Smart-appen og dit netværk. Se <a href="#">Tilslut ved hjælp af HP Smart-appen</a> for at få flere oplysninger.</li></ul>

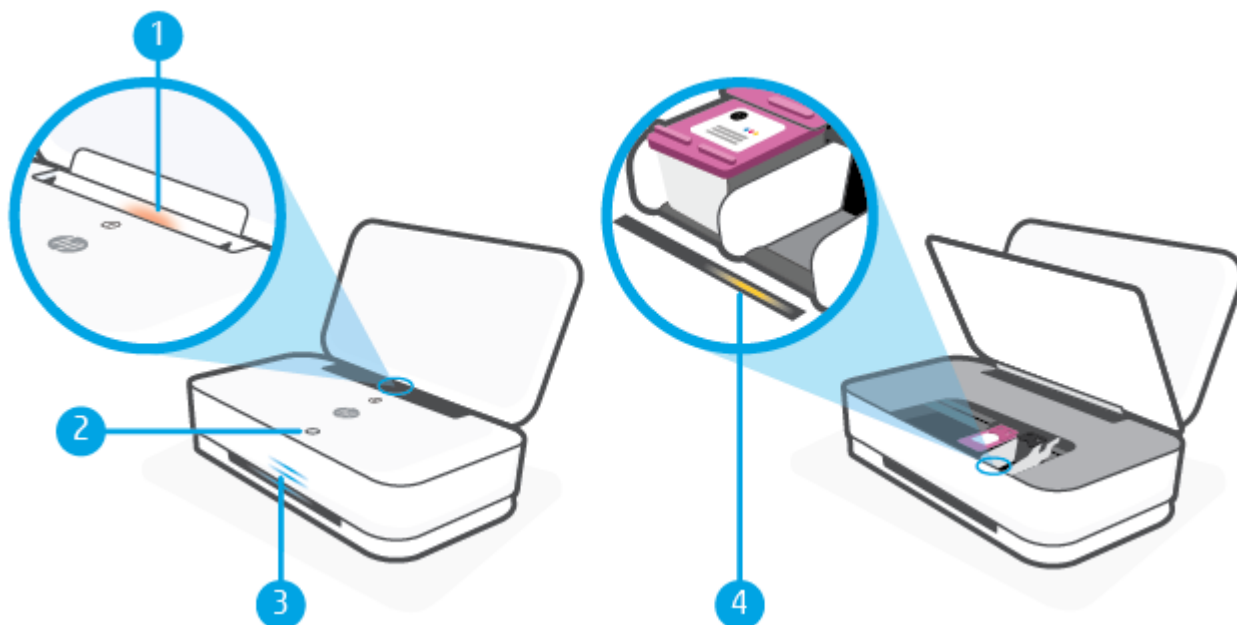
## Knapkombinationer

Funktion	Knapkombination	Vejledning
Gendan standardindstillinger.	 + 	Med åbent blækdæksel trykkes der på Wi-Fi- og afbryderknapperne i mindst tre sekunder.
Gå ind i trykknaptilstanden for Wi-Fi Protected Setup (WPS).	 + 	Tryk på Wi-Fi- og afbryderknapperne i mindst tre sekunder.
Gå ind i PIN-tilstanden for Wi-Fi Protected Setup (WPS), og udskriv en side med PIN-kode.	 + 	Tryk på knappen Oplysninger, og hold den inde i mindst tre sekunder for at tænde alle knapperne. Tryk derefter på knapperne Oplysninger og Genoptag, og hold dem inde i mindst tre sekunder.
Slå Wi-Fi Direct til eller fra.	 +  + 	Tryk på knappen Oplysninger, og hold den inde i mindst tre sekunder, for at tænde alle knapperne, tryk derefter på knapperne Oplysninger, Annuller og Genoptag på samme tid.

# Kantbelysning Og statusindikatorer

- [Oversigt over statusindikatorer](#)
- [Kantbelysning](#)

## Oversigt over statusindikatorer







Funktion	Beskrivelse
1	Indikator for papirinput: I tændt tilstand viser den en papirrelateret advarsel eller fejl. Se <a href="#">Printeradvarsel eller fejlstatus</a> for at få flere oplysninger.
2	Blækdækselknap: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tryk for at åbne blækdækslet.</li><li>• Tændt viser den en blækrelateret advarsel eller fejl. Se <a href="#">Printeradvarsel eller fejlstatus</a> for at få flere oplysninger.</li></ul>
3	Kantbelysning: Kan lyse blå, hvidt, grønt eller gult for at vise forskellige printerstatusser. Yderligere oplysninger finder du i det følgende afsnit.
4	Blækpatronindikator: Angiver, at der er et problem med den tilsvarende patron. Se <a href="#">Printeradvarsel eller fejlstatus</a> for at få flere oplysninger.




## Kantbelysning

Printerens Kantbelysning består af en stor indikatorbjælke på tværs af printerens forside med to små bjælker over den. Disse indikatorer kommunikerer printerstatusser med farve og bevægelse.








## Kantbelysning – gul

Indikators adfærd	Beskrivelse
Der lyser gult langs den store indikatorbjælke. 	Der er en advarsel eller printerfejl. For at få flere oplysninger om gul Kantbelysning, årsager og løsninger kan du se <a href="#">Printeradvarsel eller fejlstatus</a> .
Den store indikatorbjælke lyser gult og skifter så til grønt. 	Printerens fabriksindstillinger gendannes, og den genstarter automatisk efter gendannelsen.
En lille indikatorbjælke lyser blå. Den store indikatorbjælke blinker hurtigt gult tre gange. 	Antallet af Wi-Fi Direct-forbindelser har nået de maksimale fem enheder. For at bruge Wi-Fi Direct fra andre enheder skal du afbryde de aktuelt tilsluttede enheder.
Tre hurtige gule blink midt på den store indikatorbjælke. 	Aktuelt er knappen for deaktiveret trykket ind.




## Kantbelysning – blå

Indikators adfærd	Beskrivelse
Den store indikatorbjælke lyser lyseblåt i midten. 	Printeren er ledig og tilsluttet et trådløst netværk.
To små indikatorbjælker lyser blå, og den nederste store indikatorbjælke pulserer blå fra midten og udefter, hvilket gentages. 	Printeren er i opsætningstilstand for automatisk trådløs forbindelse (AWC) og venter på, at HP Smart-appen tilslutter.
To små indikatorbjælker og udvendige kanter på den store indikatorbjælke pulserer blå, hvilket gentages. 	Printeren opretter forbindelse til det trådløse netværk via Wi-Fi Protected Setup (WPS)-trykknappemetoden. Tryk på WPS-knappen på routeren for at oprette forbindelse til printerens. Se <a href="#">Slut printerens til et trådløst netværk ved hjælp af Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a> for at få flere oplysninger.

## Kantbelysning – blå (fortsat)

Indikators adfærd	Beskrivelse
<p>Den store indikatorbjælke pulserer blåt og ender med en lille indikatorbjælke, der lyser blåt.</p> 	<p>Wi-Fi Direct Slås til ved at trykke på knapperne på kontrolpanelet.</p> <p><b>TIP:</b> For at tænde eller slukke Wi-Fi Direct på printerkontrolpanelet skal  trykkes på og holdes inde, til alle knapperne lyser op. Tryk derefter på ,  og  på samme tid.</p>
<p>En lille indikatorbjælke lyser blåt. Den store indikatorbjælke lyser lyseblåt i midten.</p> 	<p>Printeren er ledig og tilsluttet et netværk. Enheden er direkte tilsluttet printerens Wi-Fi Direct.</p>
<p>Den store indikatorbjælke pulserer blåt og ender med en lille indikatorbjælke, der lyser gult.</p> 	<p>Wi-Fi Direct slås fra ved at trykke på knapperne på kontrolpanelet.</p>

## Kantbelysning – hvid

Indikators adfærd	Beskrivelse
<p>En lille indikatorbjælke lyser blåt. Den store indikatorbjælke lyser hvidt i midten.</p> 	<p>Printeren er ledig og ikke tilsluttet det trådløse netværk. Computeren eller HP Smart-appen er direkte tilsluttet printerens Wi-Fi Direct.</p>
<p>Den store indikatorbjælke lyser hvidt i midten.</p> 	<p>Printeren er ledig og ikke tilsluttet det trådløse netværk. Ingen enhed er direkte tilsluttet printerens Wi-Fi Direct.</p> <p>Se <a href="#">Tilslut ved hjælp af HP Smart-appen</a> angående metoder for tilslutning af printerens til din trådløse forbindelse.</p> <p>Du kan finde mere om, hvordan din enhed sluttes direkte til printerens Wi-Fi Direct, ved at gå til <a href="#">Tilslut trådløst uden en router</a>.</p>
<p>Den store indikatorbjælke pulserer hvidt og går opad, derpå nedad og lyser hvidt under udskrivning.</p> 	<p>Printeren behandler og udskriver et udskriftsjob.</p>

## Kantbelysning – grøn

---

### Indikators adfærd

### Beskrivelse

Der lyser grønt langs den store indikatorbjælke. Derefter udtones den.

Printeren tændes eller slukkes. Tag ikke netledningen ud, før printerens er tændt eller slukket.



---

Det grønne lys pulserer midt på den store indikatorbjælke.

Printeren opdaterer firmware eller er i opdateringstilstand. Der sker muligvis et af følgende:



- Printerens downloader en opdatering.
- En opdatering er i gang.
- Der er en opdateringsfejl. Printerens genstarter og forsøger at opdatere senere.


**BEMÆRK:** Printerens skal være tændt under opdateringsprocessen. Tag ikke netledningen ud, før opdateringen er gennemført.









---



## Sådan udskrives rapporter fra kontrolpanelet



**BEMÆRK:** Før du udskrives rapporter, skal du trykke på og holde  (knappen Oplysninger) inde i mindst tre sekunder for at tænde for alle knapperne på kontrolpanelet og derefter følge instruktionerne i tabellen.

Printerrapport	Sådan udskrives man	Beskrivelse
Printerstatusrapport	Tryk på  og  samtidigt.	Printerstatusrapporten indeholder de aktuelle printeroplysninger, patronstatus eller seneste begivenheder. Den kan også hjælpe med at fejlfinde printerproblemer.
Testrapporten for det trådløse netværk og netværkskonfigurationssiden	Tryk på  og  samtidigt.	I testrapporten for det trådløse netværk vises diagnosticeringsresultaterne for det trådløse netværksstatus, den trådløse signalstyrke, fundne netværk mv.  På netværkskonfigurationssiden vises netværksstatus, værtsnavn, netværksnavn mv.
Startvejledning til den trådløse funktion	Tryk på  .	I startvejledningen finder man anvisninger til konfiguration af den trådløse forbindelse.
Wi-Fi Direct-Vejledning	Tryk på  og  samtidigt.	I Wi-Fi Direct-vejledningen finder man anvisninger til konfiguration og brug af Wi-Fi Direct.
Web Services-rapporter	Tryk på  .	Afhængigt af statussen for Web Services er der i Web Services-rapporterne forskellige anvisninger, der kan hjælpe dig med at aktivere Web Services, konfigurere Web Services og løse problemer med forbindelsen og meget mere.

## Lydløs tilstand

Lydløs tilstand gør udskrivningen langsommere for at reducere den samlede støj, uden at det går ud over udskriftskvaliteten. Lydløs tilstand fungerer kun ved udskrivning med **Bedre** udskriftskvalitet på almindeligt papir. Aktivér Lydløs tilstand for at reducere støj ved udskrivning. Deaktiver Lydløs tilstand for at udskrive med normal hastighed. Lydløs tilstand er som udgangspunkt deaktiveret.



**BEMÆRK:** Hvis du udskriver på almindeligt papir med udskriftskvaliteten **Kladde** eller **Bedst** i Lydløs tilstand, eller hvis du udskriver billeder eller kuverter, fungerer printeren på samme måde, som når Lydløs tilstand er deaktiveret.

### Sådan slås Lydløs tilstand til eller fra via en Android- eller iOS-enhed

1. Åbn HP Smart. Se [Brug HP Smart-appen til at udskrive, kopiere, scanne og fejlfinde](#) for at få flere oplysninger.
2. Tryk på **Printerindstillinger**.
3. Tryk på **Lydløs tilstand**, og ændr derefter indstillingen.

### Sådan aktiveres eller deaktiveres lydløs tilstand via printersoftware (Windows)

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Lydløs tilstand**.
3. Vælg **Til** eller **Fra**.
4. Klik på **Gem indstillinger**.

### Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via den integrerede webserver (EWS)

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger).
3. Vælg **Lydløs tilstand** i afsnittet **Præferencer**, og vælg **Til** eller **Fra**.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

## Automatisk slukkefunktion

Denne funktion slukker printeren efter 2 timer uden aktivitet, hvilket sparer strøm. **Automatisk slukkefunktion slukker printeren helt, så du skal bruge afbryderknappen for at tænde den igen.** Hvis printeren understøtter denne energisparefunktion, aktiveres eller deaktiveres Automatisk slukkefunktion automatisk, afhængigt af printerens funktioner og forbindelsesindstillinger. Selv når Automatisk slukkefunktion er deaktiveret, går printeren i [Strømsparetilstand](#) efter 5 minutter uden aktivitet for at spare strøm.

- Automatisk slukkefunktion Er altid aktiveret, hvis printeren ikke har et netværk eller faxfunktion.
- Automatisk slukkefunktion deaktiveres, når printerens trådløse funktion eller Wi-Fi Direct-funktion aktiveres, eller når en printer, der understøtter fax, USB eller Ethernet-netværk, opretter en fax-, USB- eller Ethernet-forbindelse.

## Juster printerindikatorer og volumen

Du kan justere printerindikatorernes lysstyrke og volumen for lydeffekterne i overensstemmelse med dine omgivelser og behov.

### Justering af printerindikatorer og volumen via en Android- og iOS-enhed

1. Åbn HP Smart. Se [Brug HP Smart-appen til at udskrive, kopiere, scanne og fejlfinde](#) for at få flere oplysninger.
2. Tryk på **Printerindstillinger**.
3. Find og skift indstillingerne via præferencer.

---

## 3 Opsæt bakke og ilæg papir

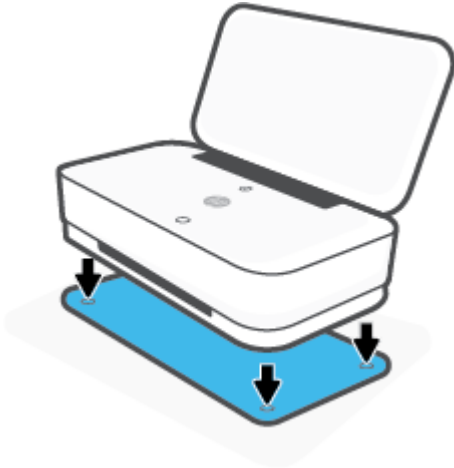
- [Opsæt udskriftsbakken](#)
- [Opsæt wrappet](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Ret standardpapirstørrelsen, som printeren registrerer](#)
- [Grundlæggende oplysninger om papir](#)

## Opsæt udskriftsbakken

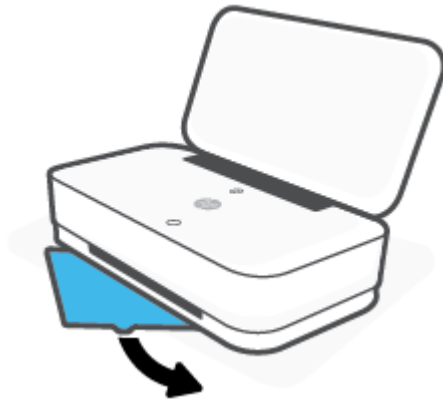
Din printer leveres med en udskriftsbakke eller et wrap. Den relevante del skal opsættes inden udskrivning. Se følgende vejledning angående installation af udskriftsbakken.

### Installation af udskriftsbakken

1. Placer printeren på udskriftsbakken, og ret printerbundens fire hjørner ind efter de fire små indhak i udskriftsbakken.



2. Træk i fligen på udskriftsbakken. Den første forlænger svinger ud.



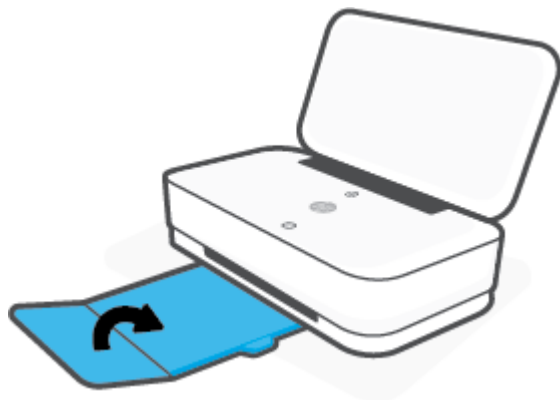
3. Åbn udskriftsbakkens anden forlænger.



### Lukning af udskriftsbakken

Du kan lukke udskriftsbakken, hvis printeren ikke er i brug.

1. Luk udskriftsbakkens anden forlænger.



2. Tryk på fligen på udskriftsbakken, til den første forlænger svinger ind.

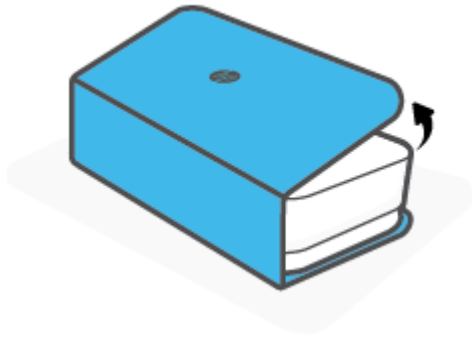


## Opsæt wrappet

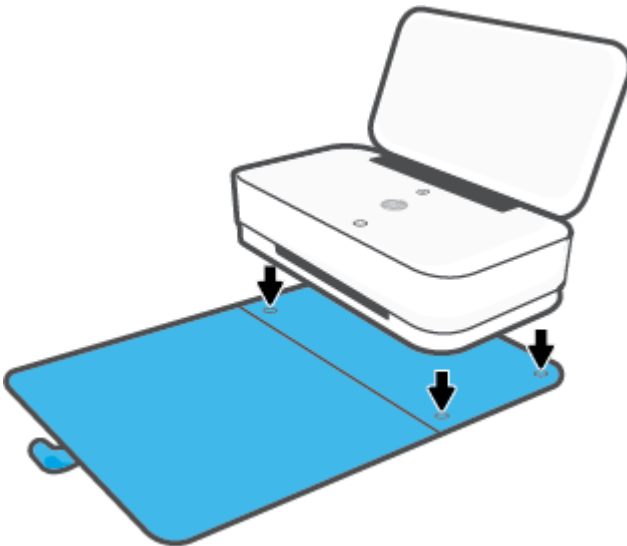
Din printer leveres med en udskriftsbakke eller et wrap. Den relevante del skal opsættes inden udskrivning. Se følgende vejledning angående installation af printerens wrap.

### Opsætning af wrappet

1. Åbn wrappet for at afdække printeren. Fjern printeren.



2. Placer wrappet helt åbent på en flad overflade, og sæt din printer ned på det igen. Ret printerbundens fire hjørner ind efter de fire små indhak i wrappet.

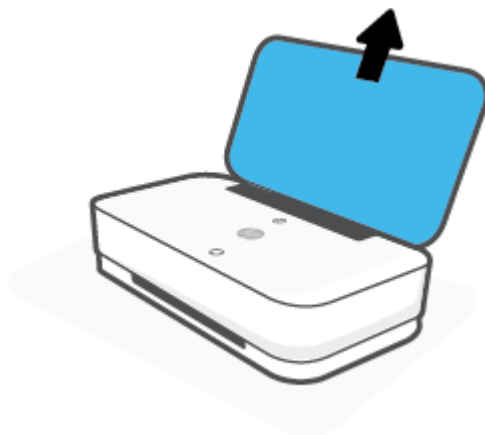




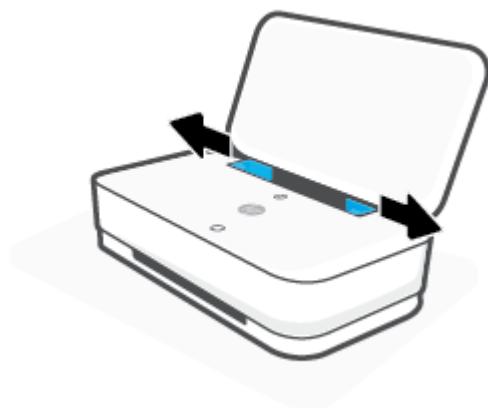
## Ilægning af papir

### Sådan ilægger du papir

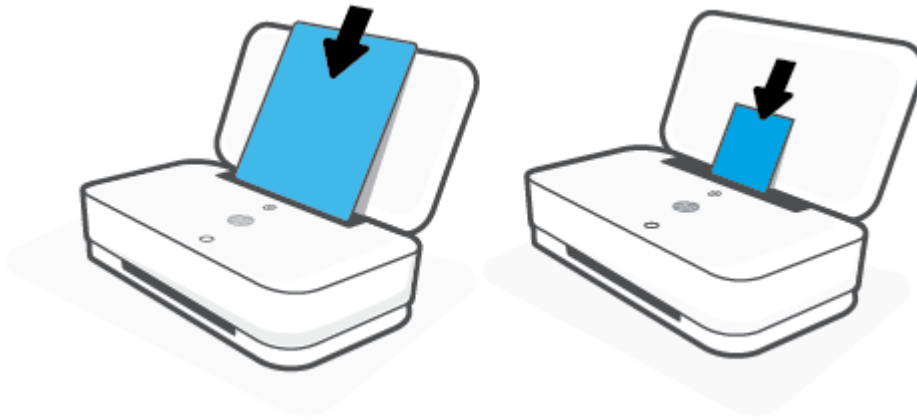
1. Åbn dækslet.



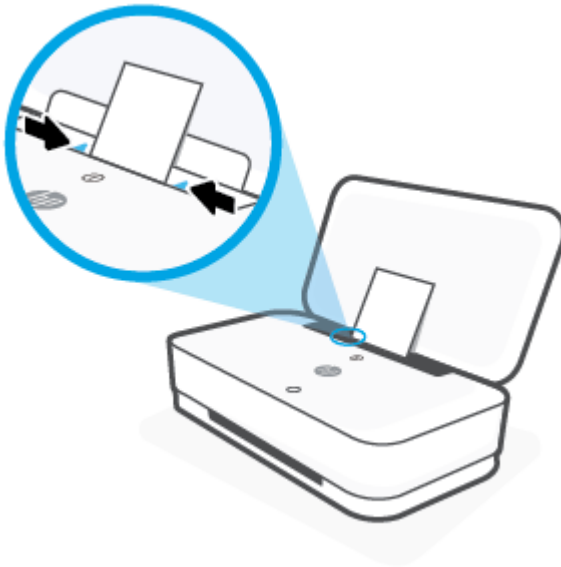
2. Skub papirbredestyrene mod papirbakkens kanter.



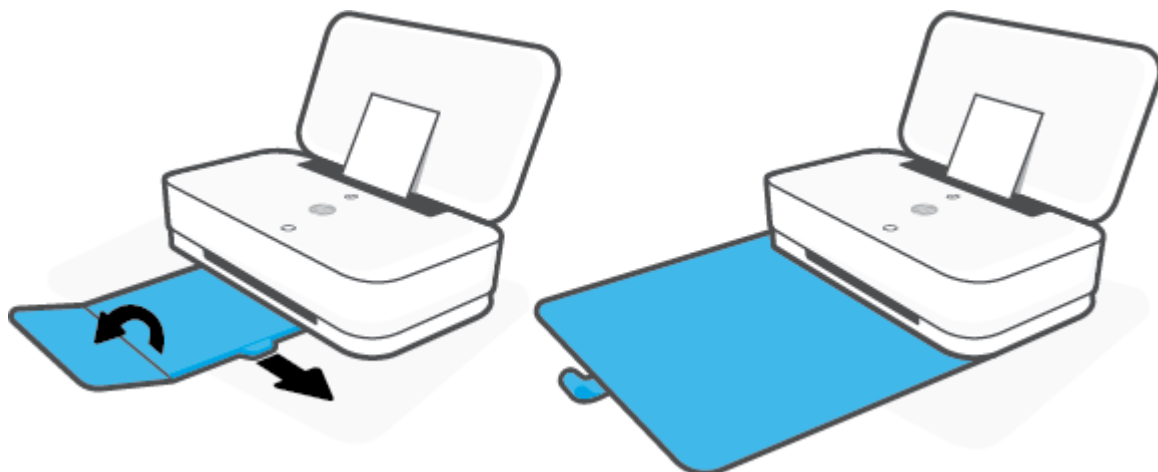
3. Læg en stak fotopapir eller papir i fuld størrelse i papirbakkens midte med den korte kant nedad. Når der bruges fotopapir, skal du være sikker på, at udskrivningssiden vender opad fra printeren. Skub derefter papirstakken ind, indtil den ikke kan komme længere.



4. Skub papirbredestyrene mod de venstre og højre kanter af papiret i fuld størrelse eller fotopapiret, indtil de ikke kan komme længere ind mod kanterne.

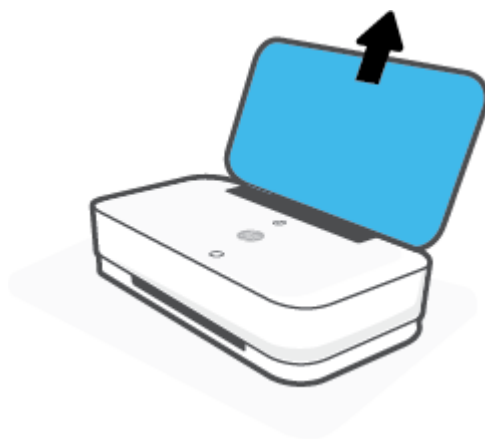


5. Sørg for at trække udskriftsbakken ud eller tage wrappet af afhængigt af din printermodel.

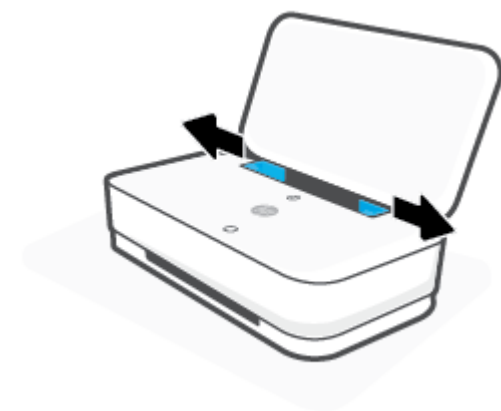


### Sådan ilægges konvolutter

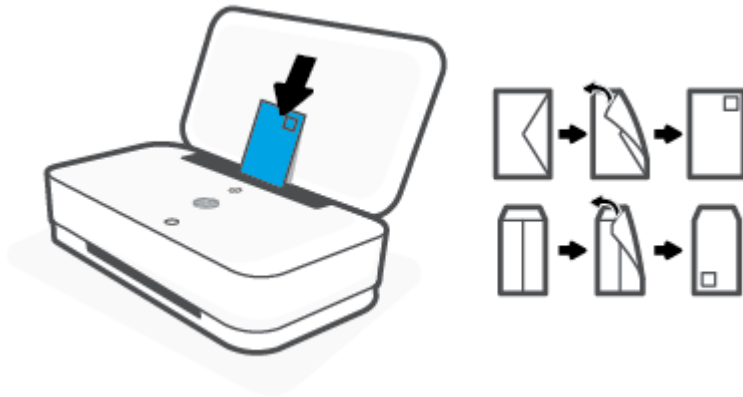
1. Åbn dækslet.



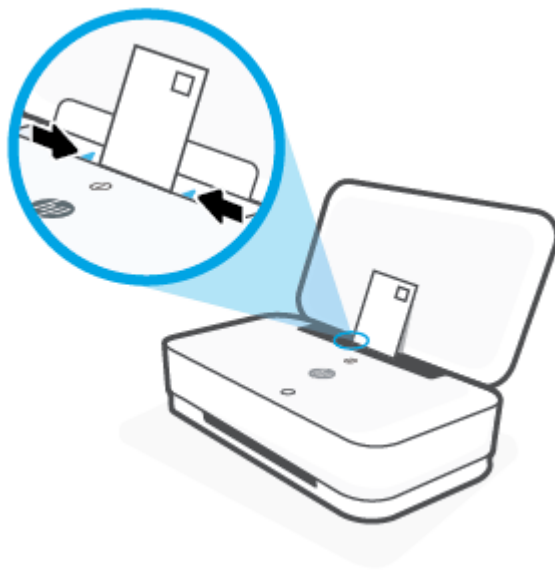
2. Skub papirbredestyrene mod papirbakkens kanter.



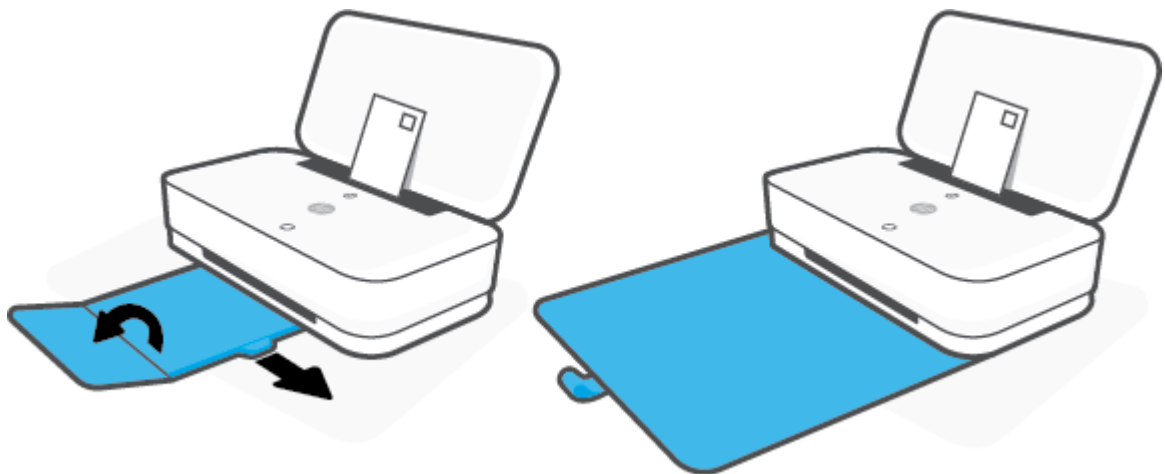
3. Indsæt én eller flere konvolutter i midten af papirbakken, og skub stakken med konvolutter ned, til den ikke kan komme længere. Den side, der skal udskrives på, skal vende væk fra printerens.



4. Skub papirbredestyret til venstre og højre kant på konvolutstakken, indtil de stopper i begge kanter.



5. Sørg for at trække udskriftsbakken ud eller tage wrappet af afhængigt af din printermodel.



## Ret standardpapirstørrelsen, som printeren registrerer

Printeren kan automatisk registrere, om der er lagt papir i bakken, og om det ilagte papir har bredden stor, lille eller medium. Du kan ændre standardstørrelsen for stort, medium eller småt papir, som registreres automatisk af printeren.

### Ændring af standardpapirstørrelsen, som printeren registrerer, fra en Android- eller iOS-enhed

1. Åbn appen HP Smart.
2. Tryk på **Printerindstillinger**.
3. Tryk på **Bakke og papir**, og skift derefter indstillingen.

### Ændring af standardpapirstørrelsen, som printeren registrerer, fra den indbyggede webserver (EWS)

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger).
3. Klik på **Bakke- og papirstyring** i afsnittet **Præferencer**, og vælg den indstilling, du vil bruge.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

## Grundlæggende oplysninger om papir

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Prøv forskellige papirtyper, før du køber større mængder. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet. Læs mere om HP-papir på HP's webside [www.hp.com](http://www.hp.com).

---



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet udskrivning af generelle dokumenter. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftssikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Du kan købe papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

---

---

## 4 Tilslut printeren

- [Tilslut ved hjælp af HP Smart-appen](#)
- [Opret forbindelse til et trådløst netværk med en router](#)
- [Tilslut trådløst uden en router](#)
- [Trådløse indstillinger](#)
- [Avancerede værktøjer til printeradministration \(for trådløse printere\)](#)
- [Tip til konfiguration og brug af en trådløs printer](#)

# Tilslut ved hjælp af HP Smart-appen

## Sådan opsættes der ved hjælp af appen HP Smart

Du kan bruge appen HP Smart til at opsætte printere på dit trådløse netværk. Appen HP Smart understøttes af iOS-, Android- og Windows-enheder. Der er flere oplysninger om appen i [Brug HP Smart-appen til at udskrive, kopiere, scanne og fejlfinde](#).

1. Sørg for, at din computer eller mobilenhed er sluttet til dit trådløse netværk, og du kender Wi-Fi-adgangskoden til dit trådløse netværk.
2. Hvis du bruger en iOS- eller Android-mobilenhed, skal du sørge for, at Bluetooth er tændt. (HP Smart bruger Bluetooth til at gøre installationsprocessen hurtigere og nemmere på iOS- og Android-mobilenheder.)




**BEMÆRK:** HP Smart bruger kun Bluetooth til printeropsætning. Udskrivning ved hjælp af Bluetooth understøttes ikke.

3. Sørg for, at printeren er i opsætningstilstanden for automatisk trådløs forbindelse (AWC).

Når printeren går ind i AWC-opsætningstilstanden, viser Kantbelysning, at de to små indikatorbjælker lyser blå, og den nederste store indikatorbjælke pulserer blå fra midten og udefter, hvilket gentages.






Hvis det er første gang, du sætter printeren op, er printeren klar til opsætning, efter at printeren er tændt. Den bliver ved at søge efter HP Smart-appen for at tilslutte inden for to timer og stopper så med at søge.

For at sætte printeren tilbage i AWC-opsætningstilstanden skal du på bagsiden af printeren trykke på  (Wi-Fi-knappen) og holde den inde i mindst tre sekunder.

4. Åbn HP Smart-appen, og benyt derefter en af følgende fremgangsmåder:
  - **iOS/Android:** På startskærmen skal du trykke på Plus-ikonet og derefter vælge printeren. Hvis printeren ikke er på listen, skal du trykke på **Tilføj en ny printer**. Følg vejledningen på skærmen for at føje printeren til dit netværk.
  - **Windows:** Klik eller tryk på **Find printer** på startskærmen. Hvis printeren ikke findes, skal du klikke eller trykke på **Opsæt en ny printer**. Følg vejledningen på skærmen for at føje printeren til dit netværk.



# Opret forbindelse til et trådløst netværk med en router


 **TIP:** For at udskrive den trådløse startvejledning skal du trykke på  og holde den inde, til alle knapperne på kontrolpanelet lyser op, og trykke på  igen.

- [Slut printeren til et trådløst netværk ved hjælp af Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Tilslutning af printeren til et trådløst netværks vha. HP printersoftware](#)

## Slut printeren til et trådløst netværk ved hjælp af Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Du skal have følgende, før printeren kan sluttes til et trådløst netværk ved hjælp af WPS:



- Et trådløst 802.11b/g/n-netværk med en WPS-aktiveret, trådløs router eller et adgangspunkt.

 **BEMÆRK:** Printeren understøtter kun forbindelser med 2,4 GHz og 5 GHz.

- En computer med forbindelse til det trådløse netværk, du vil slutte printeren til. Kontrollér, at HP-printerprogrammet er installeret på computeren.

Hvis du har en WPS-router (Wi-Fi Protected Setup) med en WPS-trykknop, skal du benytte **trykknappemethoden**. Hvis du ikke ved, om din router har en trykknop, kan du bruge **PIN-metoden**.

### Sådan bruges trykknappkonfiguration (PBC)

1. Tryk på  og  på printerens bagside, og hold dem inde i mindst tre sekunder for at starte WPS-trykknop-metoden.

Kantbelysning viser to små indikatorbjælker, og de udvendige kanter på den store indikatorbjælke pulserer blåt, hvilket gentages.






2. Tryk på WPS-knappen på din router.



 **BEMÆRK:** Der kører en timer i ca. 2 minutter, mens der oprettes trådløs forbindelse.

Hvis printeren opretter forbindelse, lyser den store indikatorbjælke for Kantbelysning lyseblåt i midten.


## Brug af PIN-metoden

1. Tryk på , og hold den inde, til alle kontrolpanelets knapper lyser op. Tryk derefter på  og , og hold dem inde i mindst tre sekunder for at starte WPS PIN-metoden og udskrive en side med en PIN-kode.

Kantbelysning viser to små indikatorbjælker, og de udvendige kanter på den store indikatorbjælke pulserer blå, hvilket gentages.



2. Åbn konfigurationshjælpeprogrammet eller softwaren til computerens trådløse router eller trådløse adgangspunkt, og indtast derefter WPS-pinkoden.


 **BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om brug af konfigurationshjælpeprogrammet i dokumentationen til routeren eller det trådløse adgangspunkt.

Vent ca. 2 minutter. Hvis printeren opretter forbindelse, lyser den store indikatorbjælke for Kantbelysning lyseblåt i midten.

## Tilslutning af printeren til et trådløst netværk vha. HP printersoftware

Hvis du vil slutte printeren til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

- Et trådløst 802.11b/g/n-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.

 **BEMÆRK:** Printeren understøtter kun forbindelser med 2,4 GHz og 5 GHz.

- En computer med forbindelse til det trådløse netværk, du vil slutte printeren til.
- Netværksnavn (SSID).
- WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).

### Sådan tilslutter du printeren ved hjælp af HP printersoftware (Windows)

1. Vælg en af følgende muligheder, alt efter om du har installeret HP printersoftware eller ej:

#### Hvis ikke HP printersoftware er installeret på computeren

- a. Gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) for at downloade og installere printersoftware.
- b. Følg vejledningen på skærmen.

#### Hvis HP printersoftware er installeret på computeren

- a. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
- b. Klik på printersoftware og derefter på **Værktøjer**.

- c. Vælg **Enhedsopsætning og software**.
  - d. Klik på **Tilslut en ny enhed**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
2. Efter printeren har oprettet forbindelse, lyser den store indikatorbjælke for Kantbelysning lyseblåt i midten.





## Tilslut trådløst uden en router

Med Wi-Fi Direct kan du udskrive trådløst fra en computer, smartphone, tablet-pc eller anden enhed, der understøtter trådløs tilslutning – uden at der skal oprettes forbindelse til et eksisterende trådløst netværk.

### Retningslinjer for brug af Wi-Fi Direct

- Kontrollér, at den nødvendige software er installeret på computeren eller mobilenheden.
  - Hvis du anvender en computer, skal HP-printersoftwaren være installeret.  
Hvis du ikke har installeret HP-printersoftwaren på computeren, skal du først oprette forbindelse til Wi-Fi Direct og derefter installere printersoftwaren. Vælg **Trådløs**, når du bliver anmodet af printersoftwaren om en forbindelsestype.
  - Hvis du bruger en mobil enhed, skal du have installeret en kompatibel udskrivningsapp. Find yderligere oplysninger på webstedet for HP Mobile Printing: ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.
- Wi-Fi Direct til printerens skal være tændt.
- Wi-Fi Direct-forbindelsen kan deles af op til fem computere og mobilenheder.
- Wi-Fi Direct kan bruges, uanset om printerens er sluttet til et netværk ved hjælp af en trådløs forbindelse eller ej.
- Wi-Fi Direct kan ikke bruges til at oprette internetforbindelse på en computer, mobil enhed eller printer.

### Sådan tændes eller slukkes Wi-Fi Direct på kontrolpanelet



- ▲ På printerkontrolpanelet skal  trykkes på og holdes inde, til alle knapperne lyser op. Tryk derefter på ,  og  på samme tid.





Når Wi-Fi Direct er tændt, pulserer den store indikatorbjælke for Kantbelysning blå og ender med en lille indikatorbjælke, der lyser blå.



Når Wi-Fi Direct er slukket, pulserer den store indikatorbjælke for Kantbelysning blå og ender med en lille indikatorbjælke, der lyser gult.



 **BEMÆRK:** Hvis printerens er i AWC-opsætningstilstand, kan du ikke tænde eller slukke Wi-Fi Direct på kontrolpanelet. Du kan enten vente, til AWC-opsætningen er blevet udført, eller trykke på  (Wi-Fi-knappen) på printerens bagside for at afslutte AWC-opsætningstilstanden.

 **TIP:** Wi-Fi Direct-vejledningen indeholder oplysninger om brug af Wi-Fi Direct. For at udskrive vejledningen skal du trykke på og holde  inde, til alle knapperne lyser op. Tryk derefter på  og  på samme tid. Vejledningen findes muligvis ikke på alle sprog.

---


### Sådan tændes eller slukkes for Wi-Fi Direct via en Android- eller iOS-enhed

1. Åbn HP Smart. Se [Brug HP Smart-appen til at udskrive, kopiere, scanne og fejlfinde](#) for at få flere oplysninger.
2. Tryk på **Printerindstillinger**. Find og tryk på **Avancerede indstillinger**.
3. Tryk på **Status for Wi-Fi Direct**, og rediger indstillingerne.


 **TIP:** Du kan ændre Wi-Fi Direct-forbindelsens sikkerhedsindstilling for printeren her.

---

### Wi-Fi Direct-forbindelsens sikkerhedsindstilling

- Hvis Wi-Fi Direct-forbindelsens sikkerhed for printeren er **Automatisk**, er Wi-Fi Direct-adgangskoden sat til 12345678 og kan ikke ændres.
- Hvis Wi-Fi Direct-forbindelsens sikkerhed for printeren er sat til **Manuel** (standardindstillingen), skal du gøre et af følgende for at tilslutte til printeren på din mobilenhed eller computer.
  - Hvis  (knappen Oplysninger) blinker hvidt, skal der trykkes på den inden for 30 sekunder.
  - Følg vejledningen på siden, hvis printeren udskriver en side med en PIN-kode.

 **TIP:**

- Du kan også tænde Wi-Fi Direct eller ændre Wi-Fi Direct-forbindelsens sikkerhedsindstilling via EWS. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender den integrerede webserver, finder du under [Åbn den integrerede webserver](#).
  - For at finde Wi-Fi Direct-navnet og adgangskoden skal du trykke på  (knappen Oplysninger) for at udskrive en side med printeroplysninger.
  - Kantbelysning Viser Wi-Fi Direct-status. Se [Kantbelysning](#) for at få flere oplysninger.
- 

### Sådan udskriver du fra en trådløs mobilenhed, der understøtter Wi-Fi Direct

Den nyeste version af HP Print Service Plugin skal være installeret på mobilenheden (hvis du bruger en Android-enhed). Denne plug-in kan hentes som applikation i Google Play Butik.

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktivér Wi-Fi Direct på mobilenheden. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med mobilenheden.
3. Vælg et dokument i en app, der understøtter udskrivning, på mobilenheden, og vælg så indstillingen til udskrivning af dokumentet.

Herefter vises listen over mulige printere.

4. Vælg det Wi-Fi Direct-navn, der vises – f.eks. DIRECT-\*\*-HP Tango – på listen over mulige printere (\*\* er de unikke tegn, der anvendes til identifikation af printeren).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.

5. Udskriv dokumentet.

### Sådan udskriver du fra en trådløs mobilenhed, der ikke understøtter Wi-Fi Direct

Kontroller, at der er installeret en kompatibel udskrivningsapp på din mobile enhed. Find yderligere oplysninger på webstedet for HP Mobile Printing: ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktiver Wi-Fi-forbindelsen på den mobile enhed. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med den mobile enhed.



---

**BEMÆRK:** Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis mobilenheden understøtter Wi-Fi.

3. Gå til den mobile enhed, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg navnet Wi-Fi Direct på listen over trådløse netværk, f.eks. DIRECT-\*\*-HP Tango (hvor \*\* er de unikke tegn, der identificerer din printer).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.

4. Udskriv dokumentet.

### Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (Windows)

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktiver computerens Wi-Fi-forbindelse. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med computeren.



---

**BEMÆRK:** Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis computeren understøtter Wi-Fi.

3. Gå til computeren, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg navnet Wi-Fi Direct på listen over trådløse netværk, f.eks. DIRECT-\*\*-HP Tango (hvor \*\* er de unikke tegn, der identificerer din printer).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.

4. Udskriv dokumentet.

# Trådløse indstillinger


Du kan sætte din printers trådløse forbindelse op og administrere den. Dette omfatter udskrivningsoplysninger om netværksindstillinger, aktivering og deaktivering af den trådløse funktion samt gendannelse af trådløse indstillinger.

## Sådan aktiveres eller deaktiveres printerens trådløse funktion

Tryk på knappen  (Wi-Fi-knappen) bag på printeren for at tænde eller slukke for printerens trådløse funktioner.

- Hvis printeren har en aktiv forbindelse til et trådløst netværk, lyser den store bjælke for Kantbelysning lyseblåt i midten.
- Hvis trådløs er slukket, lyser den store indikatorbjælke for Kantbelysning hvidt i midten.
- Se [Kantbelysning](#) for at få yderligere oplysninger om trådløs status.
- Sådan udskriver du testrapporten for det trådløse netværk og netværkskonfigurationssiden, se [Sådan udskrives rapporter fra kontrolpanelet](#).

## Sådan gendannes netværksindstillingerne til standardindstillingerne

- Tryk på  (Wi-Fi-knappen), og hold den inde bag på printeren i mindst tre sekunder. Så går printeren i opsætningstilstand for automatisk trådløs forbindelse (AWC). Den bliver ved at søge og vente på HP Smart-appen for at tilslutte inden for cirka to timer og stopper så med at søge.


## Sådan ændres trådløse indstillinger (Windows)

Denne metode kan benyttes, hvis du allerede har installeret printersoftware.

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på printersoftware og derefter på **Værktøjer**.
3. Vælg **Enhedsopsætning og software**.
4. Vælg **Omkonfigurer trådløse indstillinger**. Følg vejledningen på skærmen.

# Avancerede værktøjer til printeradministration (for trådløse printere)

Når printeren er sluttet til et netværk, kan du bruge printerens integrerede webserver (EWS) til at få vist statusoplysninger, skifte indstillinger og styre printeren fra computeren.

 **BEMÆRK:** Du kan bruge den integrerede webserver uden at have forbindelse til internettet. I så fald er der dog nogle funktioner, som ikke kan benyttes.




 **BEMÆRK:** Du skal muligvis have en adgangskode for at få vist eller ændre visse indstillinger.

- [Åbn den integrerede webserver](#)
- [Om cookies](#)

## Åbn den integrerede webserver

Du kan åbne den integrerede webserver på en af følgende måder.

### Sådan åbnes den integrerede webserver via et netværk

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på og holde  (knappen Oplysninger) nede, indtil alle knapperne lyser op, og derefter trykke på  og  på samme tid for at udskrive testen af trådløst netværk og netværkskonfigurationssiden.
2. Du finder printerens IP-adresse eller værtsnavn på netværkskonfigurationssiden.
3. Skriv den IP-adresse eller det værtsnavn, der er tildelt printeren, i en understøttet webbrowser på computeren.

Hvis IP-adressen er 192.168.0.12, skal du f.eks. skrive følgende adresse i en webbrowser: `http://192.168.0.12`.

### Sådan åbnes den integrerede webserver via HP printersoftware (Windows)

1. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskriv**, og klik på **Printerens startside (EWS)**.

### Sådan åbnes den integrerede webserver via Wi-Fi Direct

1. Kontrollér, at Wi-Fi Direct er tændt. Se [Tilslut trådløst uden en router](#) for at få flere oplysninger.
2. Tænd den trådløse funktion via den trådløse computer, og søg efter og opret forbindelse til Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel: DIRECT-\*\*-HP Tango. Skriv adgangskoden til Wi-Fi Direct, når du bliver bedt om det.
3. Skriv følgende adresse i en understøttet webbrowser på computeren: `http://192.168.223.1`.

## Om cookies

Den integrerede webserver (EWS) placerer meget små tekstfiler (cookies) på din harddisk, når du browser. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har konfigureret EWS-sproget, hjælper en cookie med at huske, hvilket sprog du har valgt, så siderne vises på det



samme sprog, næste gang du bruger EWS. Visse cookies (som f.eks. den cookie, der gemmer kundespecifikke præferencer) gemmes på computeren, indtil du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang der tilbydes en cookie, så du selv kan vælge om en cookie skal accepteres eller afvises. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.



---

**BEMÆRK:** Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:

---

- Starte der, hvor du sidst brugte programmet (er især nyttigt, når du bruger opsætningsguiden)
- Gemme EWS-browserens sprogindstilling
- Tilpasse EWSHjem-side

Oplysninger om, hvordan du ændrer indstillingerne for dine personlige oplysninger og cookies, og hvordan du finder eller sletter cookies, finder du i dokumentationen til din webbrowser.

## Tip til konfiguration og brug af en trådløs printer

Brug følgende tip, når du skal opsætte og bruge en trådløs printer:

- Når du sætter den trådløse netværksprinter op ved hjælp af en computer, skal du sikre, at:
  - Den trådløse router eller adgangspunktet er tændt.
  - Computeren er sluttet til et trådløst netværk (ikke ved hjælp af et ethernet-kabel).
  - Printeren er i AWC-opsætningstilstand.

Printeren søger efter trådløse routere og viser en liste over fundne netværksnavne på computeren.

- Hvis computeren eller mobilenheden er tilsluttet et VPN-netværk (virtuelt privat netværk), skal du afbryde forbindelsen til VPN-netværket, før du kan få adgang til andre enheder i netværket, herunder printeren.
- Læs mere om konfiguration af netværket og printeren til trådløs udskrivning. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)
- Lær, hvordan du finder netværkets sikkerhedsindstillinger. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)
- Læs om HP Print and Scan Doctor. [Klik her for at få flere oplysninger på nettet.](#)



---

**BEMÆRK:** Dette hjælpeprogram findes kun til Windows-operativsystem.

---

- Lær, hvad du skal gøre med din firewall og anti-virus programmer under opsætning af printeren. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)

---

# 5 Udskrivning

- [Udskrivning med appen HP Smart](#)
- [Udskrivning med mobilenheder](#)
- [Udskriv med Udskriv overalt](#)
- [Udskriv ved hjælp af en computer.](#)
- [Tip til udskrivning](#)

# Udskrivning med appen HP Smart

Dette afsnit indeholder grundlæggende instruktioner til at bruge appen HP Smart til at udskrive fra din Android-, iOS- eller Windows 10-enhed. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender HP Smart, finder du under:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)


## Sådan udskrives fra en Android- eller iOS-enhed

1. Sørg for, at der ligger papir i indbakken. Se [ilægning af papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Åbn appen HP Smart.
3. Tryk på Plus-ikonet, hvis du skal skifte til en anden printer eller tilføje en ny printer.
4. Tryk på en printerindstilling (f.eks. **Udskriv fotos** eller **Udskriv fotos fra Facebook** mv.). Du kan udskrive fotos og dokumenter fra din enhed, dit cloud-lager eller dine sociale medier.
5. Vælg det foto eller dokument, du vil udskrive.
6. Tryk på **Udskriv**.

## Sådan udskrives fra en Windows 10-enhed

1. Sørg for, at der ligger papir i indbakken. Se [ilægning af papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Åbn HP Smart. Se [Brug HP Smart-appen til at udskrive, kopiere, scanne og fejlfinde](#) for at få flere oplysninger.
3. Sørg for, at din printer er valgt på startskærmen HP Smart.

---

 **TIP:** Hvis du vil vælge en anden printer, skal du klikke eller trykke på ikonet Printer på værktøjslinjen i venstre side af skærmen og derefter vælge **Vælg en anden printer** for at se alle tilgængelige printere.
4. Nederst på startskærmen skal du klikke eller trykke på **Udskriv**.
5. Vælg **Udskriv foto**, find det foto, du vil udskrive, og klik eller tryk derefter på **Vælg fotos, der skal udskrives**.  
Vælg **Udskriv dokument**, find et PDF-dokument, du vil udskrive, og klik eller tryk derefter på **Udskriv**.
6. Vælg de ønskede indstillinger. Klik eller tryk på **Flere indstillinger** for at få vist flere indstillinger. Der er flere oplysninger om udskriftsindstillinger under [Tip til printerindstillinger](#).
7. Klik på **Udskriv** for at starte udskrivningen.

# Udskrivning med mobilenheder

## Udskrivning fra mobilenheder

Du kan udskrive dokumenter og fotos direkte fra mobilenheder, herunder iOS-, Android-, Windows Mobile-, Chromebook- og Amazon Kindle-enheder.



**BEMÆRK:** Du kan også anvende appen HP Smart til udskrivning fra mobile enheder. Se [Udskrivning med appen HP Smart](#) for at få flere oplysninger.

### Sådan udskriver du fra mobilenheder

1. Sørg for, at printeren har forbindelse til det samme netværk som mobilenheden.



**TIP:** Hvis du vil udskrive uden tilslutning til en router, skal du bruge Wi-Fi Direct til at udskrive via en mobilenhed. Se [Tilslut trådløst uden en router](#) for at få flere oplysninger.

2. Aktivér udskrivning på mobilenheden:

- **iOS:** Brug funktionen **Udskriv** fra menuen **Del** eller .



**BEMÆRK:** AirPrint er forudinstalleret på enheder med iOS 4.2 og nyere.

- **Android:** Download pluginnet HP Print Service (understøttes af de fleste Android-enheder) fra Google Play-butikken, og aktivér det på enheden.



**BEMÆRK:** Enheder med Android 4.4 og nyere understøttes af HP Print Service-plugin'et. Enheder med Android 4.3 og ældre kan udskrive vha. HP ePrint-appen, som findes i Google Play-butikken.

- **Windows Mobile:** Vælg **Udskriv** i menuen **Enhed**.



**BEMÆRK:** Hvis din printer ikke vises på listen, skal du muligvis foretage en engangsopsætning af printeren vha. guiden **Tilføj printer**.

- **Chromebook:** Download og installer appen **HP Print for Chrome** fra Chrome Web Store for at aktivere udskrivning via Wi-Fi.
- **Amazon Kindle Fire HD9 og HDX:** Første gang du vælger **udskrivningsfunktionen** på enheden, downloades HP Print Service-plugin'et automatisk, så du kan aktivere udskrivning fra mobilenheder.



**BEMÆRK:** Der er detaljerede oplysninger om aktivering af udskrivning fra mobilenheder på HP's websted om mobiludskrivning ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.

3. Sørg for, at det ilagte papir passer til printerens papirindstillinger (der er flere oplysninger under [llægning af papir](#)). Hvis du sørger for, at størrelsen på det ilagte papir angives nøjagtigt, ved mobilenheden, hvilken papirstørrelse der bliver udskrevet på.

## Udskriv med Udskriv overalt

Udskriv overalt er en gratis tjeneste fra HP, der giver dig mulighed for at bruge HP Smart-appen sammen med din HP-tilsluttede konto til fjernudskrivning ved hjælp af mobildata eller en Wi-Fi-fjerntilslutning.

Med Udskriv overalt kan du hvor og når som helst udskrive til din HP-webtildsluttede printer. [Klik her for at få flere oplysninger online.](#)

Før du kan bruge Udskriv overalt, skal printeren være tilsluttet et aktivt netværk med forbindelse til internettet.

### Sådan udskrives et dokument vha. Udskriv overalt

1. Efter at du har tilmeldt dig eller registreret en konto på HP Connected (Fås muligvis ikke i alle lande/områder) under printeropsætning, sættes Udskriv overalt op automatisk.

Hvis du er sprunget over trinnet under printeropsætning, bliver du bedt om at sætte Udskriv overalt op, efter du udskriver to gange med Udskriv overalt.

2. Åbn HP Smart, og udskriv derefter dokumentet. Se [Udskrivning med appen HP Smart](#) for at få flere oplysninger.



---

**BEMÆRK:** Hvis du vil bruge Udskriv overalt-funktioner via flere enheder, skal du logge på med din HP Connected-konto på hver af de andre enheder. Efter logon vil den nye enhed være klar til at udskrive med Udskriv overalt.

---

# Udskriv ved hjælp af en computer.

- [Udskrivning af dokumenter](#)
- [Udskrive fotos](#)
- [Udskrivning af konvolutter](#)
- [Udskrivning med maksimum dpi](#)
- [Udskrivning ved hjælp af en stationær eller bærbar Mac](#)

## Udskrivning af dokumenter

Før du udskriver dokumenter, skal du sørge for, at der er papir i indbakken, og at udbakken er åben. Der er flere oplysninger om ilægning af papir i [Ilægning af papir](#).

### Sådan udskriver du et dokument (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
  - Klik på **Avanceret** for at vælge den ønskede papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

Se [Tip til printerindstillinger](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.

5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

### Sådan udskrives der på begge sider af papiret (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Printeren skal være valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de relevante indstillinger.

- På fanen **Layout** skal du vælge **Stående** eller **Liggende** papirretning og derefter den ønskede funktion for papirvending fra rullemenuen **Udskriv manuelt på begge sider**.
- Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
- Klik på **Avanceret** for at vælge den ønskede papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.




**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

Se [Tip til printerindstillinger](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.

5. Tag dokumentet ud af udbakken eller wrappet, når alle de ulige sider er udskrevet, afhængigt af printermodellen.

Vend dokumentet langs den lange eller korte kant alt efter den funktion, du indstillede i det foregående trin.

Læg dokumentet i igen. Sørg for, at dokumentets blanke side vender ud af printerens.

6. Tryk på  (knappen Genoptag) for at udskrive den anden side af dokumentet.

## Udskrive fotos

Før du udskriver billeder, skal du sørge for, at der er fotopapir i indbakken, og at udbakken er åben. Der er flere oplysninger om ilægning af papir i [Ilægning af papir](#).

### Sådan udskrives der fotos på fotopapir (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
  - Klik på **Avanceret** for at vælge den relevante fotopapirstørrelse i rullemenuen **Papirstørrelse**.




**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

Se [Tip til printerindstillinger](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.

5. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.



---


 **BEMÆRK:** Fjern alt fotopapir fra papirbakken, når udskrivningen er færdig. Opbevar papiret så det undgår at krølle, da dette kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet.

---

## Udskrivning af konvolutter

Før du udskriver konvolutter, skal du sørge for, at der er konvolutter i indbakken, og at udbakken er åben. Du kan lægge én eller flere konvolutter i indbakken. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hægter eller ruder. Der er flere oplysninger om ilægning af konvolutter i [llægning af papir](#).

---

 **BEMÆRK:** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp.

---

### Sådan udskriver du en konvolut (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
  - Klik på **Avanceret** for at vælge den relevante konvolutstørrelse i rullemenuen **Papirstørrelse**.

Se [Tip til printerindstillinger](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.

5. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

## Udskrivning med maksimum dpi

Brug tilstanden maks. dpi, når du skal udskrive skarpe billeder i høj kvalitet på fotopapir. Det tager længere tid at udskrive med maksimum dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken. Find en liste over understøttede udskrivningsopløsninger på supportwebstedet på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Sådan udskrives i tilstanden med maksimal dpi (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de relevante indstillinger.

- Klik på fanen **Papir/kvalitet**. Vælg en relevant papirtype på rullelisten **Medier**.
- Klik på knappen **Avanceret**. Vælg det ønskede papirformat på rullelisten **Papirstørrelse**. Vælg **Maksimal dpi aktiveret** på rullelisten **Udskriftskvalitet**. Klik derefter på **OK** for at lukke dialogboksen **Avancerede indstillinger**.



**BEMÆRK:** Ikke alle papirtyper understøtter maks. dpi. Du vil se et alarmikon ved siden af funktionen, hvis den valgte papirtype på rullelisten **Medie** ikke understøtter det.

Se [Tip til printerindstillinger](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.

5. Kontroller papirets retning under fanen **Layout**, og klik derefter på **OK** for at udskrive.

## Udskrivning ved hjælp af en stationær eller bærbar Mac

Vejledning for HP AirPrint-kompatible printere og Mac-computere med macOS og OS X 10.7 (Lion) og senere.

### Printer tilsluttet netværket

Hvis din printer allerede er sat op og tilsluttet det trådløse netværk, kan du aktivere udskrivning fra en stationær eller bærbar Mac ved hjælp af menuen **Systempræferencer**.

1. Åbn **Systempræferencer**, og vælg **Printere og scannere**.
2. Klik på **Tilføj +** for at opsætte printeren på din Mac. Vælg din printer på den viste liste over netværksprintere, og klik på **Tilføj**. Derved installeres de tilgængelige print-, scannings- og faxdrivere for din printer.

Med denne vejledning kan du udskrive fra din Mac. Blive ved med at bruge HP Smart-appen til at overvåge blækstand og printeradvarsler.

### Printer ikke tilsluttet netværk

- ▲ Hvis du ikke har opsat eller sluttet din printer til netværket, skal du gå til [123.hp.com](http://123.hp.com) for at installere den nødvendige software. Når du har udført printeropsætning, skal du bruge HP Utility fra mappen **Programmer** til at overvåge blækstand og printeradvarsler.

## Tip til udskrivning

- [Tip vedrørende blæk](#)
- [Tip til ilægning af papir](#)
- [Tip til printerindstillinger](#)

For at udskrive skal HP-blækpatronerne fungere korrekt med nok blæk i blækpatronerne, papiret skal ligge korrekt, og printeren skal have de korrekte indstillinger.

### Tip vedrørende blæk

- Brug originale HP-patroner.
- Både den sorte og den trefarvede patron skal installeres korrekt.  
Se [Udskift patroner](#) for at få flere oplysninger.
- Kontrollér de forventede blækniveauer i blækpatronerne, så du er sikker på, der er nok blæk.  
Se [Kontrol af det anslåede blækniveau](#) for at få flere oplysninger.
- Se [Problemer med at printe](#) for at få flere oplysninger, hvis udskriftkvaliteten ikke er acceptabel.



**BEMÆRK:** De originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere og -papir, så du får det bedst mulige resultat hver gang.

HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Hvis der vises en "Ikke-HP-blækpatron"-besked fra printersoftwarens, og du mener, du har købt originale HP-patroner, skal du gå til: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

### Tip til ilægning af papir

- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Alt papiret i stakken skal have samme størrelse og være af samme type for at undgå et papirstop.
- Læg papiret i, så den side, der skal udskrives på, vender opad.
- Kontrollér, at det papir, der er lagt i indbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Juster papirstyrene i papirbakken, så de ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.  
Se [Ilægning af papir](#) for at få flere oplysninger.

### Tip til printerindstillinger

#### Tips til printerindstillinger (Windows)

- Du kan ændre standardudskriftsindstillingerne ved at åbne HP printersoftware, klikke på **Udskriv** og derefter klikke på **Angiv præferencer**. Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan printersoftware åbnes, under [Åbn HP-printersoftwarens \(Windows\)](#).
- Forstå papir- og papirbakkeindstillinger:

- **Papirstørrelse:** Vælg den papirstørrelse, du lagde i papirbakken.
- **Medier:** Vælg den papirtype, du bruger.
- Forstå farve- eller sort-hvid-indstillinger.
  - **Farve:** Bruger blæk fra alle patroner til firefarveudskrifter.
  - **Sort-hvid** eller **Kun sort blæk:** Bruger kun sort blæk til sort-hvide udskrifter i normal eller lavere kvalitet.
  - **Gråtoner i høj kvalitet:** Bruger blæk fra både farvepatronen og den sorte patron til at frembringe et bredere spektrum af sorte og grå nuancer til sort-hvide udskrifter i høj kvalitet.
- Forstå indstillingerne for udskriftskvalitet:
 

Udskriftskvalitet måles i udskriftsopløsningens punkter pr. tomme (dpi). Højere dpi frembringer klarere og mere detaljerede udskrifter, men gør udskrivningen langsommere og kan muligvis forbruge mere blæk.

  - **Kladde:** Den laveste dpi, der typisk anvendes, når blækniveauet er lavt, eller når der ikke er behov for udskrifter af høj kvalitet.
  - **Bedre:** Velegnet til de fleste udskriftsjobs.
  - **Bedst:** Bedre dpi end **bedre**.
  - **Maks. dpi aktiveret:** Den højeste dpi-indstilling til udskriftskvalitet.
- Forstå side- og layoutindstillinger:
  - **Retning:** Vælg **Portrait** (stående) for lodrette udskrifter eller **Landscape** (liggende) for vandrette udskrifter.
  - **Udskriv på begge sider:** Vend siderne manuelt, når én side af papiret er blevet udskrevet, så du kan udskrive på begge sider af papiret.
    - **Vend på langs:** Vælges, hvis du vil vende siderne på langs, når du udskriver på begge sider.
    - **Vend på tværs:** Vælges, hvis du vil vende siderne på tværs, når du udskriver på begge sider.
  - **Sider pr. ark:** Hjælper dig med at angive sidernes rækkefølge, hvis du udskriver et dokument på mere end to sider pr. ark.

---

## 6 Administrer patroner

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Udskift patroner](#)
- [Benyt enkeltpatrontilstanden](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)
- [Patrontips](#)

## Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en blækpatron. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.



### BEMÆRK:

- Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.
- Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.
- Der bruges blæk fra blækpatronerne til flere ting under udskrivningsprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder printeren og blækpatronerne til udskrivning, og ved skriveservicering, som holder dyserne rene, så blækket kan flyde frit. Desuden vil der altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).



**BEMÆRK:** Hvis du har tilmeldt dig HP Instant Ink-tjenesten, kontrollerer printeren automatisk blækniveauerne og bestiller nyt blæk, når det er nødvendigt. Hvis du ønsker flere oplysninger om HP Instant Ink, kan du besøge [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com).

### Sådan kontrollerer du blækniveauerne via HP Smart-appen

- Åbn HP Smart. Kontrollér de anslåede blækniveauer på højre side af printerbilledet.

### Sådan kontrollerer du blækniveauerne i HP printersoftware (Windows)

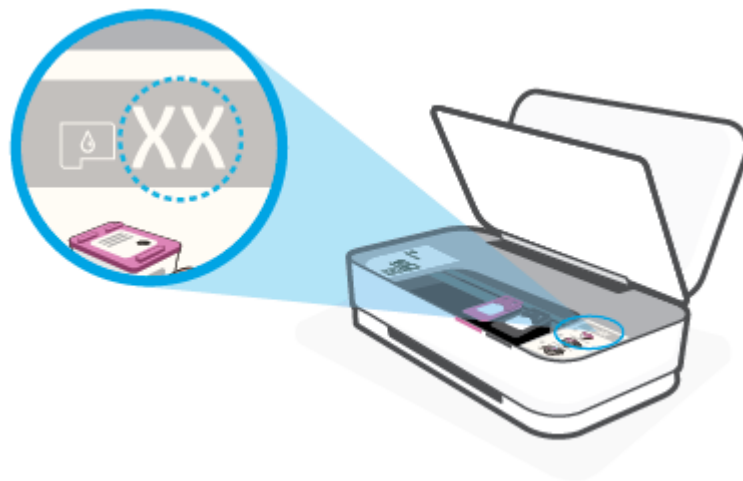
1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Anslået blækniveau** i printersoftware.

# Bestilling af blæk

Find det korrekte blækpatronnummer, før du bestiller patroner.

## Sådan finder du blækpatronens nummer på printeren


- Patronnummeret står inden i blækdæksel.



## Sådan finder du patronnummeret i HP Smart-appen

- Åbn HP Smart. Klik eller tryk på **Printerindstillinger**, og klik eller tryk derefter på **Understøttede patroner**.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til printeren på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og følg så beskederne for at finde de rigtige blækpatroner til printeren.

 **BEMÆRK:** Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. I de lande hvor mange ikke kan benytte onlinebestilling, kan man stadig få vist oplysninger om forbrugsvarerne og udskrive en liste, man kan tage med til sin HP-forhandler.

## HP Instant Ink

Din printer er kvalificeret til HP Instant Ink udskiftningstjenesten, som kan reducere dine udskrivningsomkostninger og spare tid. Når du har tilmeldt dig tjenesten, holder din printer automatisk styr på dine blækniveauer og bestiller mere blæk til dig, når blækket løber tør. HP sender de nye patroner lige til din dør, før dit blæk løber tør, så du har altid blæk ved hånden, når du har brug for det. Desuden indeholder de patroner, du modtager, mere blæk end HP XL-patroner, så du ikke skal udskifte patroner så ofte. For at lære mere om, hvordan HP Instant Ink kan spare dig tid og penge, kan du besøge [hpinstantink.com](https://hpinstantink.com).



**BEMÆRK:** HP Instant Ink Service er ikke tilgængelig i alle lande. Besøg [hpinstantink.com](https://hpinstantink.com) for at kontrollere tilgængeligheden.

---



# Udskift patroner

## Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Tag patronen ud.
  - a. Tryk på blækdækselknappen for at åbne blækdækslet.




- b. Åbn patronlåsene som vist, og fjern forsigtigt patronen fra holderen.



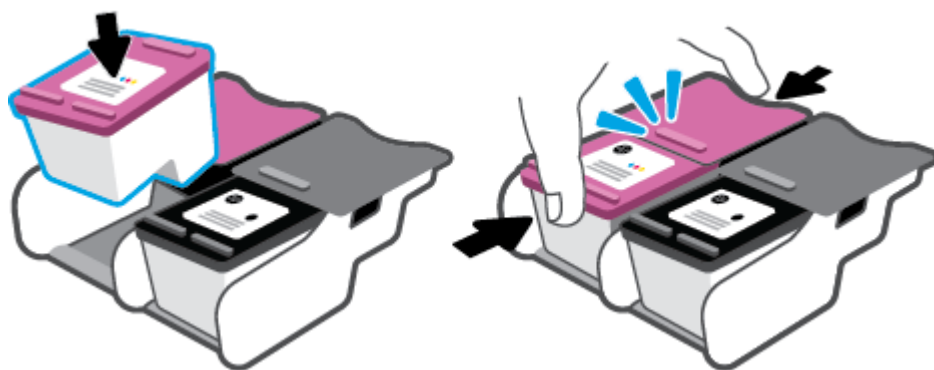
3. Sæt en ny blækpatron i.
  - a. Tag patronen ud af emballagen.

- b. Fjern plastictapen ved at trække i trækfligen.



 **BEMÆRK:** Rør ikke ved de elektriske kontakter på patronen.

- c. Sæt patronen i holderen, og klem derefter foran på patronen og bag på patronlåsen samtidigt, indtil patronen klikker på plads.



- d. Luk blækdækslet.



## Benyt enkeltpatrontilstanden

Brug enkeltpatrontilstand til at anvende printeren med kun én patron. Enkeltpatrontilstanden aktiveres, når der sker et af følgende.

- Der er kun én patron i holderen.
- En patron fjernes fra holderen, hvis der allerede er isat to patroner.



---

**BEMÆRK:** Hvis meddelelsen vises, og der er installeret to blækpatroner i printeren, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Hvis patronens kontakter er dækket af plastiktape, kan printerens ikke registrere, at patronen er installeret. Prøv at rense blækpatronens kontakter, hvis der ikke sidder plastiktape på blækpatronerne. Find oplysninger om rensning af patronkontakter i [Problemer med patroner](#).

---

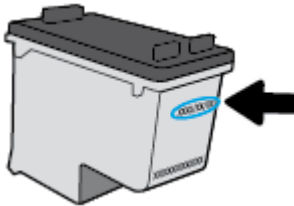
### Sådan afsluttes enkeltpatrontilstanden

- Både den sorte og den trefarvede patron skal være installeret.

## Oplysninger om patrongaranti

Garantien på HP-blækpatroner gælder, når blækpatronen er brugt i dens dertil bestemte HP-udskrivningsenhed. Denne garanti dækker ikke HP-patroner, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nystandsset, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Se en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring på [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

## Patrontips

Brug følgende tip i forbindelse med blækpatroner:

- For at beskytte patronerne mod at tørre ud skal du altid slukke for printeren ved hjælp af afbryderknappen.
- Åbn ikke patronerne, og tag ikke hættten af, før du er klar til at installere dem. Når hættten sidder på, fordamper der ikke så meget blæk.
- Sæt blækpatronerne i de korrekte holdere. Farven på hver patron skal svare til patronlåsens farve. Sørg for, at blækpatronerne kommer helt på plads.
- Juster printeren for at opnå den bedste udskriftskvalitet. Der er flere oplysninger i [Problemer med at printe](#).
- Når skærmbilledet **Anslåede blækniveauer** i HP Smart-appen eller skærmbilledet **Anslåede niveauer** i printersoftware angiver, at én eller begge blækpatroner er ved at løbe tør, skal du overveje at købe nye patroner for at undgå forsinkelse ved udskrivning. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende. Der er flere oplysninger i [Udskift patroner](#).
- Hvis du tager en blækpatron ud af printeren, skal du forsøge at sætte den i igen så hurtigt som muligt. Hvis en patron efterlades ubeskyttet uden for printeren, kan dyserne tørre ud og tilstoppes.

---

## 7 Kopiér og scan ved hjælp af HP Smart

Du kan bruge HP Smart-appen til at kopiere og scanne dokumenter eller fotos ved hjælp af din enheds kamera. HP Smart omfatter redigeringsværktøj, der giver dig mulighed for at justere det scannede billede, før du gemmer, deler eller udskriver det. Du kan udskrive, gemme dine scanninger lokalt eller i cloudbaserede lagringstjenester og dele dem via e-mail, sms, Facebook, Instagram mv. For at kopiere og scanne ved hjælp af HP Smart skal du følge anvisningerne i det relevante afsnit nedenfor afhængigt af, hvilken enhed du bruger.

- [Kopiér og scan fra en Android- eller iOS-enhed](#)
- [Scan fra en Windows 10-enhed](#)

Dette afsnit indeholder grundlæggende vejledning i brug af HP Smart-appen til at kopiere eller scanne fra din Android-, iOS- eller Windows 10-enhed. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender HP Smart, finder du under:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

# Kopier og scan fra en Android- eller iOS-enhed

## Sådan kopieres fra en Android- eller iOS-enhed

1. Åbn appen HP Smart.
2. Tryk på plusikonet, hvis du vil skifte til en anden printer eller tilføje en ny.
3. Tryk på **Kopier**. Det indbyggede kamera åbnes.
4. Sæt et dokument eller foto foran kameraet, vælg en indstilling for størrelse som hjælp til at identificere størrelsen af originalen, og tryk på den runde knap nederst på skærmen for at tage et billede.

 **TIP:** For at få det bedste resultat skal du justere kamerapositionen, så originalen placeres inden for den givne ramme på eksempelskærmen.

5. Indstil antal kopier, eller foretag andre justeringer efter behov:
  - Tryk på ikonet for tilføjelse af sider for at tilføje flere dokumenter eller fotos.
  - Tryk på ikonet for sletning for at fjerne dokumenter eller fotos.
  - Tryk på **Tilpas størrelse** for at indstille, hvordan papiret udfyldes af originalen.
6. Tryk på **Start sort** eller **Start farve** for at tage en kopi.

## Scan til en Android- eller iOS-enhed

1. Åbn appen HP Smart.
2. Tryk på plusikonet, hvis du vil skifte til en anden printer eller tilføje en ny.
3. Vælg en scanningsfunktion, og tryk derefter på **Kamera**. Det indbyggede kamera åbnes. Scan dit foto eller dokument vha. kameraet.
4. Når du er færdig med at justere det scannede dokument eller foto, kan du gemme, dele eller udskrive det.

# Scan fra en Windows 10-enhed

## Sådan scannes et dokument eller et foto ved hjælp af enhedens kamera

Hvis din enhed har et kamera, kan du bruge HP Smart-appen til at scanne et udskrevet dokument eller et foto med enhedens kamera. Du kan derefter bruge HP Smart til at redigere, gemme, udskrive eller dele billedet.

1. Åbn HP Smart. Se [Brug HP Smart-appen til at udskrive, kopiere, scanne og fejlfinde](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Scan**, og vælg derefter **Kamera**.
3. Placér et dokument eller et foto foran kameraet, og klik eller tryk derefter på den runde knap nederst på skærmen for at tage et billede.
4. Juster grænserne, hvis det er nødvendigt. Klik eller tryk på ikonet Anvend.
5. Lav om nødvendigt andre justeringer:
  - Klik eller tryk på **Tilføj sider** for at tilføje flere dokumenter eller fotos.
  - Klik eller tryk på **Rediger** for at rotere eller beskære dokumentet eller billedet eller for at justere dets kontrast, lysstyrke, mætning eller vinkel.
6. Vælg den ønskede filtype, og klik eller tryk derefter på ikonet Gem for at gemme det, eller klik eller tryk på ikonet Del for at dele det med andre.

## Sådan redigeres et tidligere scannet dokument eller billede

HP Smart tilbyder redigeringsværktøjer, f.eks. til at beskære eller rotere, som du kan bruge til at justere et tidligere scannet dokument eller billede på din enhed.

1. Åbn HP Smart. Se [Brug HP Smart-appen til at udskrive, kopiere, scanne og fejlfinde](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Scan**, og vælg derefter **Importér**.
3. Vælg det dokument eller foto, du vil justere, og klik eller tryk derefter på **Åbn**.
4. Juster grænserne, hvis det er nødvendigt. Klik eller tryk på ikonet Anvend.
5. Lav om nødvendigt andre justeringer:
  - Klik eller tryk på **Tilføj sider** for at tilføje flere dokumenter eller fotos.
  - Klik eller tryk på **Rediger** for at rotere eller beskære dokumentet eller billedet eller for at justere dets kontrast, lysstyrke, mætning eller vinkel.
6. Vælg den ønskede filtype, og klik eller tryk derefter på ikonet **Gem** eller **Del** for at gemme filen eller dele den med andre.



---

## 8 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Få hjælp fra appen HP Smart](#)
- [Få hjælp fra HP Online-fejlfinding](#)
- [Få hjælp i denne vejledning](#)
- [HP-support](#)

## Få hjælp fra appen HP Smart

Appen HP Smart giver meddelelser ved printerproblemer (papirstop og lignende fejl), links til hjælpeindhold og anvisninger i, hvor du kan få yderligere hjælp.

## Få hjælp fra HP Online-fejlfinding

Du kan benytte HP onlinefejlfindingsværktøjet til at løse printerproblemer. Brug tabellen herunder til at identificere dit problem. Klik på det relevante link.



**BEMÆRK:** HP's onlinefejlfindingsværktøjer findes muligvis ikke på alle sprog.

Onlinefejlfindingsværktøj	Brug dette værktøj til at:
<a href="#">Løse problemer med papirstop</a>	Fjerne papirstop fra printeren og løse papir- eller papirindføringsproblemer.
<a href="#">Løse problemer i forbindelse med patronholderstop</a>	Fjerne eventuelle forhindringer, der blokerer blækpatronholderen
<a href="#">Løse problemer med udskriftsjob, der ikke udskrives</a>	Løse problemer med printerrespons, sider der ikke udskrives eller fejl af typen "Kan ikke udskrive".
<a href="#">Løse problemer med udskriftskvaliteten</a>	Optimere kvaliteten af dine udskrifter.
<a href="#">Løse problemer med trådløs netværksforbindelse</a>	Løse problemer med trådløst netværk, herunder problemer med opsætning af en trådløs forbindelse for første gang eller reparation af en forbindelse, der ikke fungerer længere.
<a href="#">Løse problemer med firewall eller antivirusprogram</a>	Bestemme, om en firewall eller et antivirusprogram forhindrer din computer i at oprette forbindelse til printeren og løse problemet.
<a href="#">Finde netværksindstillinger for en trådløs forbindelse</a>	Finde navn på og adgangskode til trådløst netværk (SSID).
<a href="#">Løse problemer i forbindelse med Wi-Fi Direct</a>	Løse Wi-Fi Direct problemer eller konfiguration af Wi-Fi Direct.
<a href="#">Løse problemer med mobilt netværk</a>	Løse problemer med oprettelse af forbindelse mellem en mobil enhed og din printer.
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Automatisk diagnosticering og løsning af printerproblemer.

(Gælder kun for Windows-operativsystemer)

Du kan også finde hjælp online ved at besøge siden med grundlæggende oplysninger om printeren på [hpsmart.com/tango](https://hpsmart.com/tango). Her kan du finde links til at installere HP Smart-appen, købe udskiftningsblæk til din printer (herunder HP Instant Ink, hvis relevant) og få hjælp til almindelige printeropgaver.

## Få hjælp i denne vejledning

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirstop og problemer med papirindføring](#)
- [Problemer med patroner](#)
- [Problemer med at printe](#)
- [Netværk- og forbindelsesproblemer](#)
- [Problemer med printerhardware](#)
- [Printeradvarsel eller fejlstatus](#)

## Papirstop og problemer med papirindføring

Hvad vil du gøre?

- [Fjernelse af papirstop](#)
- [Tips til forhindring af papirstop](#)
- [Løsning af problemer med papirindføringen](#)

### Fjernelse af papirstop



---

**BEMÆRK:** Der kan opstå papirstop i flere områder. Fjern fastklemt papir i papirbakken først. Det hjælper at rydde papirgangen og gør det lettere at afhjælpe papirstop i andre områder. Fortsæt derefter til det næste område, indtil du har fundet alle papirstop og afhjulpet dem.

---


### Sådan afhjælpes papirstop i indbakken

1. Fjern alt papir fra papirbakken, både løst og fastklemt papir.

2. Brug en lommelygte til at kontrollere eventuelt papirstop eller fremmedelementer i papirfremføringen, og fjern dem.

Træk forsigtigt i papiret med begge hænder for at undgå at rive hele ark i stykker.



3. Tryk på  (knappen Annuller). Printeren forsøger automatisk at fjerne papir, der sidder fast.


### Sådan afhjælpes papirstop i udbakken

1. Fjern alt papir fra udskriftsbakken, både løst og fastklemt papir.
2. Brug en lommelygte til at kontrollere eventuelt papirstop eller fremmedelementer i papirfremføringen, og fjern dem.

Træk forsigtigt i papiret med begge hænder for at undgå at rive hele ark i stykker.



### Sådan afhjælpes papirstop via dækslet til blækpatronerne


1. Tryk på  (knappen Annuller) for automatisk at fjerne papir, der sidder fast. Hvis dette ikke fungerer, kan du fjerne det fastkørte papir manuelt ved hjælp af følgende vejledning.

2. Tryk på blækdækselknappen for at åbne blækdækslet.



3. Vent, indtil vognen stopper.
4. Tryk på  (afbryderknappen) for at slukke printeren. Tag strømkablet ud af stikket bag på printeren.

---

 **FORSIGTIG:** For at undgå risiko for elektrisk stød skal du trække netledningen ud og flytte slæden manuelt.

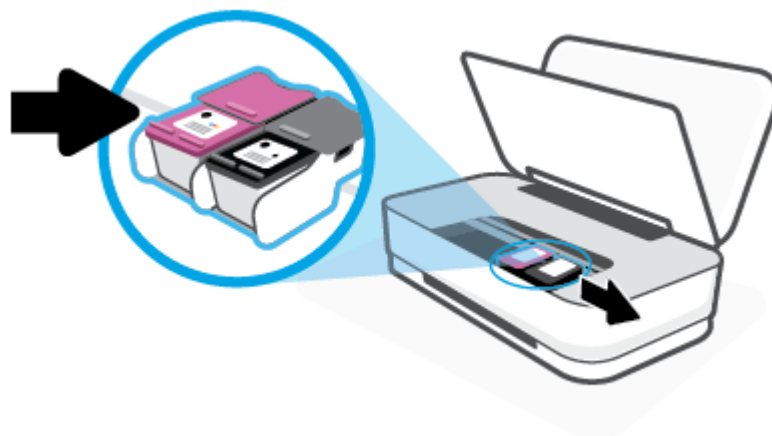
---

5. Brug en lommelygte til at kontrollere eventuelt papirstop eller fremmedelementer i adgangsområdet til patronen, og fjern dem.

Træk forsigtigt i papiret med begge hænder for at undgå at rive hele ark i stykker.




6. Træk holderen mod højre, hvis den sidder i midten af printeren, og fjern så det papir eller de objekter, der blokerer holderens sti.



7. Luk blækdækslet.



8. Sæt stikket i printeren igen, og tryk derefter på  (afbryderknappen) for at tænde printeren.

### Tips til forhindring af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Læg ikke for meget i bakken.
- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Kontrollér, at det papir, der er lagt i indbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Alt papir i papirbakken skal have samme størrelse og være af samme type.
- Juster papirstyrene i papirbakken, så de ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt ind i indbakken.
- Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver. Hvis printeren er ved at løbe tør for papir, så vent på at meddelelsen om at printeren er løbet tør for papir vises, inden du lægger mere papir i bakken.

## Løsning af problemer med papirindføringen

Hvilken slags problem har du?

- **Der indføres ikke papir fra indbakken**
  - Kontrollér, at der er papir i indbakken. Se [llægning af papir](#) for at få flere oplysninger.
  - Juster papirstyrene i papirbakken, så de ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
  - Kontrollér, at papiret i bakken ikke er bøjet. Ret papiret ud ved at bøje det i den modsatte retning af bøjningen.
- **Sider bliver skæve**
  - Kontrollér, at papiret er ilagt i midten af indbakken, og at papirbredestyrene er trykket helt ind mod papirets venstre og højre side.
  - Læg ikke papir i printeren under udskrivning.
- **Der indføres flere sider**
  - Juster papirstyrene i papirbakken, så de ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
  - Kontrollér, at bakken ikke er overfyldt med papir.
  - Kontrollér, at de ilagte stykker papir ikke hænger sammen.
  - Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet.

## Problemer med patroner

- [Kontrollér, om der er en fejl i en patron](#)
- [Ret problemer med patronerne](#)

### Kontrollér, om der er en fejl i en patron

Hvis der er problemer med en patron, kan du få en besked om blækpatronproblem fra printersoftwarens eller HP Smart-appen, eller Blækdækselknap lyser op.

For at identificere, om en bestemt patron har et problem, skal du åbne blækdækslet og kontrollere blækpatronindikatoren. Hvis den lyser op eller blinker, har den pågældende patron et problem. Der er flere oplysninger om årsager og løsning under [Printeradvarsel eller fejlstatus](#).

### Ret problemer med patronerne

Hvis der opstår en fejl efter installation af en patron, eller hvis der vises en meddelelse om en fejl i en patron, kan du prøve at fjerne blækpatronerne og kontrollere, at den beskyttende plastiktape er fjernet fra alle patronerne. Indsæt dem derefter igen. Rens blækpatronens kontaktflader, hvis det ikke hjælper. Hvis problemet stadig ikke er løst, skal du udskifte patronerne. Der er oplysninger om udskiftning af patroner i [Udskift patroner](#).



## Sådan renses blækpatronernes kontaktflader

**⚠ FORSIGTIG:** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt patronerne tilbage i printeren så hurtigt som muligt. Det anbefales ikke at lade patroner ligge uden for printeren i mere end 30 minutter. Hvis patroner efterlades ubeskyttet uden for printeren, kan dyserne tørre ud og tilstoppes.

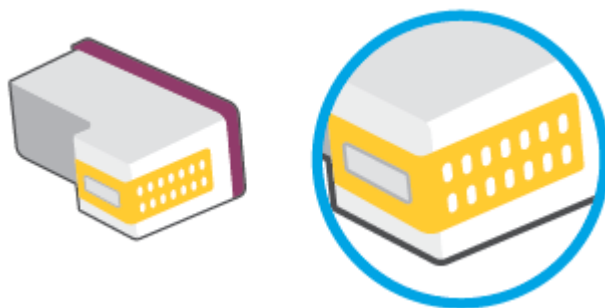
1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Tryk på blækdækselknappen for at åbne blækdækslet.



3. Vent, indtil vognen stopper.
4. Tag den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ud.



5. Rens kontakterne på blækpatronen og printerens kontakter.
  - a. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter.  
De elektriske kontaktflader er de små guldfarvede prikker på blækpatronen.



- b. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.

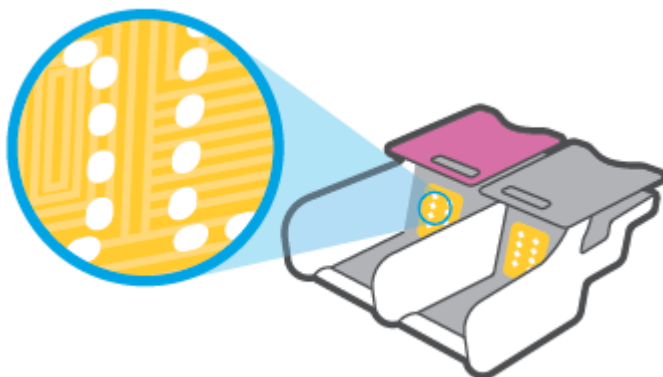
---

**⚠ FORSIGTIG:** Pas på ikke at berøre kontaktfladerne, og pas på ikke at tørre blæk eller andet af andre steder på blækpatronen.

---

- c. Find kontakterne på skrivehovedet inde i printeren.

Printerkontakterne er det sæt af guldfarvede forhøjninger, der er anbragt således, at de mødes med kontakterne på patronen.



- d. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.

6. Sæt patronen i igen.
7. Luk blækdæksel.
8. Kontrollér, om fejlmeddelelsen er væk. Sluk printeren, og tænd den igen, hvis du stadig får denne fejlmeddelelse.

---

**📝 BEMÆRK:** Hvis en patron skaber problemer, kan du fjerne den og aktivere enkeltpatrontilstand for at bruge printeren med en enkelt patron.

---

## Problemer med at printe

Hvad vil du gøre?

- [Løs problemer med en side, der ikke vil printe](#)
- [Løsninger på problemer med kvaliteten af udskrift](#)

## Løs problemer med en side, der ikke vil printe

### Sådan løser du udskrivningsproblemer (Windows)

Tjek, at printeren er tændt, og at der er papir i bakken. Prøv følgende i den angivne rækkefølge, hvis du stadig ikke kan udskrive:

1. Hold øje med fejlmeddelelser på printersoftware, og løs dem ved at følge vejledningen på skærmen.
2. Hvis computeren er tilsluttet printeren via en trådløs forbindelse, skal du tjekke, at forbindelsen er aktiv.
3. Kontroller, at printeren ikke er i pausetilstand eller offline.

#### Sådan kontrollerer du, at printeren ikke er i pausetilstand eller offline

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
    - **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Windows-system** på programlisten, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
    - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
    - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - b. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt, eller højreklik på produktet, og vælg **Se, hvad der udskrives** for at åbne udskriftskøen.
  - c. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
  - d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.
4. Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.

#### Sådan kontrollerer du, om printeren er valgt som standardprinter

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
    - **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Windows-system** på programlisten, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
    - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
    - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - b. Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.  
Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinter.
  - c. Højreklik på de korrekte printer, og vælg **Benyt som standardprinter**, hvis der er valgt en forkert printer.
  - d. Prøv at bruge printeren igen.
5. Genstart printspooleren.

## Sådan genstartes printspooleren

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:

### Windows 10

- i. Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Administrative Windows-værktøjer** på programlisten, og vælg derefter **Tjenester**.
- ii. Højreklik på **Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- iii. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- iv. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

### Windows 8,1 og Windows 8

- i. Klik eller tryk på det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne bjælken med amuletter, og klik derefter på ikonet **Indstillinger**.
- ii. Klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **System og sikkerhed**.
- iii. Klik eller tryk på **Administrative værktøjer**, og dobbeltklik eller dobbelttryk derefter på **Tjenester**.
- iv. Højreklik eller tryk og hold på **Udskriftsspooler** og klik derefter på **Egenskaber**.
- v. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- vi. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter klikke eller trykke på **OK**.

### Windows 7

- i. Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel**, **System og sikkerhed** og **Administration**.
- ii. Dobbeltklik på **Tjenester**.
- iii. Højreklik på **Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- iv. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- v. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

- b. Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.

Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinterens navn.

- c. Højreklik på det korrekte printer, og vælg **Benyt som standardprinter**, hvis der er valgt en forkert printer.
- d. Prøv at bruge printeren igen.

6. Genstart computeren.

7. Slet indholdet i udskriftskøen.

## Sådan slettes udskriftskøen

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Windows-system** på programlisten, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
  - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
- b. Dobbeltklik på printerikonet for at åbne udskrivningskøen.
- c. Klik på **Annuller alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik på **Ja** for at bekræfte sletningen.
- d. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
- e. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.

## Løsninger på problemer med kvaliteten af udskrift



**BEMÆRK:** For at beskytte patronerne mod at tørre ud skal du altid slukke for printeren ved hjælp af afbryderknappen.

### Sådan forbedres udskriftskvaliteten (Windows)

1. Kontroller, at du bruger originale HP-patroner.
2. Kontrollér papirtypen.

Den bedste udskriftskvalitet opnås med HP-papir i høj kvalitet eller papir, der overholder ColorLok®-standarden. Se [Grundlæggende oplysninger om papir](#) for at få flere oplysninger.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Advanced Photo Paper for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialmedier i den oprindelige emballage eller i en plasticpose, der kan lukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

3. Kontroller printersoftwaren for at sikre, at du har valgt den korrekte papirtype på rullelisten **Medier** og udskriftskvalitet på rullelisten **Indstilling af kvalitet**.

I printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og derefter på **Angiv præferencer** for at åbne printeregenskaberne.

4. Kontroller de forventede blækniveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk.

Se [Kontrol af det anslåede blækniveau](#) for at få flere oplysninger. Hvis blækniveauet er lavt, skal patronerne måske udskiftes.

5. Juster blækpatronerne.

### Sådan justeres patronerne

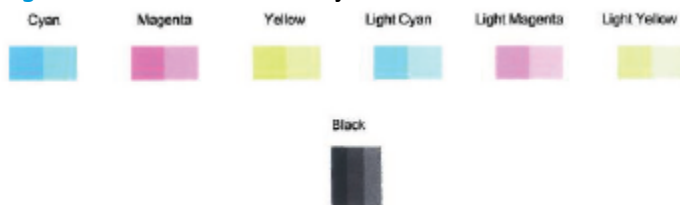
- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
  - b. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
  - c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til printerværktøjskassen.  
Printerens værktøjskasse vises.
  - d. Klik på **Juster patroner** under fanen **Enhedstjenester**.  
Printeren udskriver en justeringsside.
  - e. Følg vejledningen på skærmen for at justere patronen. Genbrug justeringsændringen, eller smid den ud.
6. Udskriv en diagnosticeringsside, hvis blækpatronernes blækniveau ikke er lavt.

### Sådan udskrives en diagnosticeringsside

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
- c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til printerværktøjskassen.
- d. Klik på **Print Diagnostic Information** (Udskriv diagnosticeringsoplysninger) under fanen **Device Reports** (Enhedsrapporter) for at udskrive en diagnosticeringsside.
- e. Undersøg farveblokkene på diagnosticeringssiden.

Hvis nogen af farveblokkene har hvide linjer, er falmede eller mangler helt, skal du fortsætte til næste trin.

**Figur 8-1** Farveblokke uden fejl



**Figur 8-2** Eksempel på farveblokke uden fejl



7. Rens patronerne.

### Sådan renses patronerne

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
- c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til printerværktøjskassen.
- d. Klik på **Rens patroner** under fanen **Enhedstjenester**. Følg vejledningen på skærmen.




## Netværk- og forbindelsesproblemer

Hvad vil du gøre?





- [Løs problemer med trådløs forbindelse](#)
- [Gendan Wi-Fi Direct-forbindelse](#)

### Løs problemer med trådløs forbindelse

Vælg en af de følgende muligheder for fejlfinding.

- Gendan netværksindstillinger, og tilslut printeren igen. Se [Tilslut ved hjælp af HP Smart-appen](#).
- På printerens kontrolpanel skal du trykke på og holde  (knappen Oplysninger) nede i mindst tre sekunder for at tænde lyset på alle knapperne og derefter trykke på  og  på samme tid for at udskrive testen af trådløst netværk og netværkskonfigurationssiden.  
Øverst i testrapporten for det trådløse netværk kan du se, om der blev fundet fejl under testen.
  - I afsnittet **DIAGNOSTICERINGSRESULTATER** kan du se, hvilke test der blev udført, og om printeren bestod disse test.
  - I afsnittet **AKTUEL KONFIGURATION** kan du se navnet på det netværk (SSID), som printeren i øjeblikket er tilsluttet. Sørg for, at printeren har forbindelse til det samme netværk som printeren eller dine mobile enheder.
- I HP Smart-hjælpecenter finder du hjælp til printertilslutning. Følg derefter vejledningen på skærmen.
- Brug et HP Online-fejlsøgningsværktøj til at løse dine printerproblemer. Se [Få hjælp fra HP Online-fejlfinding](#).


## Gendan Wi-Fi Direct-forbindelse

1. Kontrollér, at Wi-Fi Direct er tændt. Hvis den er slukket, skal du trykke på og holde  (knappen Oplysninger) inde i tre sekunder for at tænde lyset på alle knapperne og derefter trykke på og holde ,  og  inde på samme tid.
2. Søg efter og opret forbindelse til din printers Wi-Fi Direct-navn fra din trådløse computer eller mobilenhed.

Hvis du bruger en mobilenhed, som ikke understøtter Wi-Fi Direct, skal du sørge for, at der er installeret en kompatibel udskrivningsapp. Find yderligere oplysninger på webstedet for HP Mobile Printing: ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.



**BEMÆRK:** Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis mobilenheden understøtter Wi-Fi.

3. Hvis sikkerheden til Wi-Fi Direct-forbindelsen er indstillet til **Manuel**, skal du vælge en af følgende muligheder for at tilslutte printeren.
  - Sørg for at angive den rigtige Wi-Fi Direct-adgangskode eller pinkode, når du bliver bedt om det.
  - Hvis  (knappen Oplysninger) blinker hvidt på printerens kontrolpanel, skal du sørge for at trykke på den inden for 30 sekunder for at bekræfte forbindelsen.
4. Kontrollér, at antallet af Wi-Fi Direct-forbindelser ikke har nået de maksimale fem enheder.

## Problemer med printerhardware

### Luk blækdæksel.

- blækdæksel skal være lukket, før der kan udskrives.



### Printeren lukker uventet ned


- Kontrollér, at der er strøm, og at forbindelserne er i orden.
- Kontrollér, at printerens strømledning sidder korrekt i en stikkontakt, der virker.



**BEMÆRK:** Når Automatisk slukkefunktion er aktiveret, slukkes printeren efter to timer uden aktivitet for at spare strøm. Se [Automatisk slukkefunktion](#) for at få flere oplysninger.





## Printeradvarsel eller fejlstatus












 **BEMÆRK:** HP Smart-appen giver detaljerede oplysninger om printeradvarsler og fejl. Åbn appen, kontrollér printerstatus, og følg onlinevejledningen for at afhjælpe problemet. Kontrollér om nødvendigt følgende ved behov for ekstra hjælp.

- [Fejl ved trådløs forbindelse](#)
- [Status for papirfejl](#)
- [Status for blækfejl](#)
- [Printerfejl](#)





### Fejl ved trådløs forbindelse

Indikators adfærd	Årsag og løsning
<p>To små indikatorbjælker lyser blå, og den store indikatorbjælke pulserer blå fra midten og ud mod kanterne, hvilket gentages. Mellem hver cyklus er der et gult blink på den store indikatorbjælke.</p> 	<p>Der er opstået en AWC-fejl (fejl på automatisk oprettelse af trådløs forbindelse).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis den opstår i AWC-opsætningstilstand, kan du se <a href="#">Tilslut ved hjælp af HP Smart-appen</a> for at få mere hjælp.</li><li>• Hvis den opstår, efter at forbindelsen er oprettet, kan du se <a href="#">Netværk- og forbindelsesproblemer</a> for at fejlfinde problemet.</li></ul>
<p>To små indikatorbjælker lyser blå. Den store indikatorbjælke lyser blå på de udvendige kanter og blinker gult i midten.</p> 	<p>Der er en trådløs forbindelsesfejl i WPS-tilstanden (Wi-Fi Protected Setup).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Du finder flere oplysninger om, hvordan du tilslutter printeren, under <a href="#">Slut printeren til et trådløst netværk ved hjælp af Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a>.</li><li>• Du finder flere oplysninger om, hvordan du fejlfinder problemet, under <a href="#">Netværk- og forbindelsesproblemer</a>.</li></ul>

## Status for papirfejl

Kantbelysning	Indikatorers adfærd		Årsag og løsning
	Indikator for papirinput	 	
Gult langs den store indikatorbjælke	Blinker	Til  Off 	<p>Printeren modtager en udskriftsopgave, begynder at indføre papir og registrerer, at papirbredden for udskriftsopgaven er bredere end det ilagte papir.</p> <p>Tryk på  (knappen Annuller) for at annullere udskriftsjobbet og skubbe papiret ud.</p> <p>Udfør en af følgende handlinger inden udskrivningen for at undgå uoverensstemmelse mht. papirstørrelsen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ret papirindstillingen for udskriftsopgaven, så udskriftsopgaven svarer til det ilagte papir.</li><li>• Fjern alt papir fra indbakken, og ilæg papir, der passer til udskriftsopgavens indstilling for papirstørrelse.</li></ul> <p><b>TIP:</b> Du kan ændre standardpapirstørrelsen, som registreres automatisk af printerens. Se <a href="#">Ret standardpapirstørrelsen, som printerens registrerer</a> for at få flere oplysninger.</p>
Gult langs den store indikatorbjælke	Blinker	Til  Til 	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Printerens modtager en udskriftsopgave med flere sider, registrerer, at papirlængden for udskriftsopgaven ikke passer til det ilagte papirs længde, og udskriver derefter opgavens første side med fejl.</li></ul> <p>Tryk på  (knappen Annuller) for at annullere udskriftsopgaven.</p> <p>Tryk på knappen  (knappen Genoptag), hvis du vil udskrive de resterende sider. De resterende sider har de samme fejl som den første side.</p> <p>For at ændre standardpapirstørrelsen, som registreres automatisk af printerens, skal du se <a href="#">Ret standardpapirstørrelsen, som printerens registrerer</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Printerens modtager en udskriftsopgave og registrerer, at der ikke er papir i indbakken.</li></ul> <p>Tryk på  (knappen Annuller) for at annullere udskriftsopgaven.</p> <p>For at fortsætte udskrivning skal du ilægge papir og derefter trykke på  (knappen Genoptag).</p> <p>Se <a href="#">Ilægning af papir</a> for at få oplysninger om at ilægning af papir.</p>

## Status for blækfejl

Kantbelysning	Blækdækselknap	Blækpatronindikator	Indikatorers adfærd		Årsag og løsning
					
Gult langs den store indikatorbjælke	Blinker	Til for patronen med problem	Til	Til	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Der er installeret en falsk eller brugt patron.</li><li>Den tilsvarende patron er muligvis ved at løbe tør for blæk.</li></ul> <p>Prøv følgende løsninger for at løse problemet.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hvis den tilsvarende patron lige er blevet installeret, er den muligvis falsk eller brugt. Se meddelelsen i HP-printersoftwarens eller HP Smart-appen for at få flere oplysninger.</li><li>Hvis den tilsvarende patron ikke er blevet installeret for nylig, er den tæt på at løbe tør for blæk. Tryk på  (knappen Genoptag), hvis du vil fortsætte med at udskrive, og udskift patronen, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Find oplysninger om udskiftning af patroner i <a href="#">Udskift patroner</a>.</li></ul>
Gult langs den store indikatorbjælke	Blinker	Blinker for patronen med problem	Til	Off	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Den tilsvarende patron er ikke indsat.</li></ul> <p>Hvis en af patronerne mangler, sættes printeren automatisk i enkeltpatronstilstand. Enkeltpatronstilstanden afsluttes ved at sætte den tilsvarende patron i. Du kan finde flere oplysninger om enkeltpatronstilstand under <a href="#">Benyt enkeltpatronstilstanden</a>.<li>Den tilsvarende patron er ikke indsat korrekt, eller også er plastiktape ikke fjernet fra den.</li><p>Fjern patronen, kontrollér, at der ikke sidder plastiktape på den, og sæt den i igen. Kontrollér, at den sidder ordentligt fast. Se <a href="#">Udskift patroner</a> for at få flere oplysninger.</p></p>
Gult langs den store indikatorbjælke	Til	Off	Off	Off	blækdæksel er åbent. Det skal være lukket, før der kan udskrives.
Gult langs den store indikatorbjælke	Blinker hurtigt	Hurtige blink skifter mellem patronerne	Til	Off	<p>Holderen inde i printeren er stoppet.</p> <p>Tryk på  (knappen Annuller) for at annullere udskrivning. Åbn blækdæksel, og kontrollér, at der ikke er noget, der forhindrer vognen i at flytte sig. Flyt vognen til højre, og luk blækdæksel. Hvis problemet stadig ikke er løst, kan du få flere oplysninger i <a href="#">Papirstop og problemer med papirindføring</a>.</p>

## Printerfejl

Den store indikatorbjælke blinker hurtigt gult. Alle andre indikatorer på printeren blinker hurtigt.

- For at løse printerfejlen skal printeren slukkes og tændes. Kontakt HP for support, hvis dette ikke løser problemet. Se [Kontakt HP](#) for at få flere oplysninger.

## HP-support

Find de nyeste produktopdateringer og supportoplysninger på supportwebstedet på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). På HP's supportwebsted kan du finde mange former for hjælp til printeren:



**Hent software og drivere:** Download software, drivere og firmware, som du behøver til printeren.



**Spørg dit community:** Tilmeld dig fora i dit community for at finde løsninger, stille spørgsmål og dele tips.



**HP-diagnosticeringsløsninger:** Brug HP's onlineværktøjer til at registrere printeren og finde anbefalede løsninger.

---

## Kontakt HP

Hvis du har brug for hjælp af en af HP's tekniske medarbejdere til at løse et problem, kan du gå til [webstedet Kontakt support](#). Følgende kontaktmuligheder kan benyttes gratis af kunder med garanti (der opkræves muligvis gebyrer for support fra HP-medarbejdere til kunder uden garanti):



Chat med en HP-supportagent eller den virtuelle HP-agent online.



Ring til en HP-supporttekniker.

---

Når du kontakter HP-support, skal du oplyse følgende:

- Produktnavn (findes på produktet)

- Produktnummer (sidder inden under blækdækslet)



- Serienummer (sidder bag på eller neden under printeren)

## Registrere printer

Hvis du bruger et par minutter på at registrere produktet, får du en hurtigere service, mere effektiv support samt meddelelser vedrørende produktsupport. Hvis ikke du registrerede printeren, da du installerede softwaren, kan du registrere den nu på <http://www.register.hp.com>.

## Yderligere garantimuligheder

Der kan tilkøbes udvidede servicepakker til printeren. Gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), vælg land/område og sprog, og undersøg de udvidede garantimuligheder for din printer.

---

## 9 HP EcoSolutions (HP og miljøet)

HP har forpligtet sig til at hjælpe dig med at optimere din miljømæssige belastning og gøre dig i stand til at udskrive ansvarligt – derhjemme og på kontoret.

Der er detaljerede oplysninger om de retningslinjer for miljøet, som HP følger under produktionen, i [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#). Besøg [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) for at få yderligere oplysninger om HP's miljømæssige initiativer.

# Strømsparetilstand

Strømforbruget reduceres i strømsparetilstand.

Efter den første opsætning af printeren går den i strømsparetilstand efter 5 minutter uden aktivitet.

## Sådan ændres tiden indtil strømsparetilstand på en Android- eller iOS-enhed

1. Åbn HP Smart. Se [Brug HP Smart-appen til at udskrive, kopiere, scanne og fejlfinde](#) for at få flere oplysninger.
2. Tryk på **Printerindstillinger**.
3. Tryk på **Avancerede indstillinger**, og tryk på **Strømsparetilstand** for at skifte indstilling.

## Sådan ændres tiden indtil strømsparetilstand på den indbyggede webserver (EWS)

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger).
3. Klik på **Strømsparetilstand** i afsnittet **Strømstyring**, og vælg den ønskede indstilling.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

---

# 10 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Specifikationer](#)
- [Lovgivningsmæssige bekendtgørelser](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)



# Specifikationer

Med forbehold for ændringer uden varsel. Du finder flere produktspecifikationer i produktets datablad på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Systemkrav

- Du kan finde flere oplysninger om software- og systemkrav eller fremtidige operativsystemer og understøttelse på HP's websted med onlinesupport: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 30 °C (59 °F til 86 °F)
- Tilladt driftstemperatur: 5°C til 40°C (41°F til 104°F)
- Fugtighed: 15 % til 80 % relativ luftfugtighed (ikke kondenserende); Maks. 28 °C dugpunkt
- Opbevaringstemperatur: -40°C til 60°C (-40°F til 140°F)
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra printeren forvrænges en smule.

## Papirbakkens kapacitet

- Almindeligt papir: Op til 50 ark
- Konvolutter: Op til 5 ark
- Kartotekskort: Op til 20 ark
- Fotopapir: Op til 20 ark

## Udskriftsbakkens kapacitet

- Almindeligt papir: Op til 20 ark
- Konvolutter: Op til 5 ark
- Kartotekskort: Op til 15 ark
- Fotopapir: Op til 15 ark

## Papirformat

- Se printersoftwarens for at få vist en komplet liste over understøttede medieformater.

## Papirvægt

- Almindeligt papir: 60 til 90 g/m<sup>2</sup>
- Konvolutter: 75 til 90 g/m<sup>2</sup>
- Kort: Op til 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapir: Op til 300 g/m<sup>2</sup>

### Udskriftsspecifikationer

- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

### Udskriftsopløsning

- Find en liste over understøttede udskrivingsopløsninger på supportwebstedet på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Antal sider pr. patron

- Besøg [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

### Oplysninger via lydfil

- Hvis du har adgang til internettet, kan du finde lydoplysninger på [HP's websted](#).

## Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

Printeren opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [VCCI \(klasse B\) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan](#)
- [Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen](#)
- [Strømledningsanvisninger](#)
- [Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)
- [Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland](#)
- [Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs](#)

### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om identifikation. Dette lovpligtige nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnene eller produktnumrene.

### FCC-erklæring

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Strømledningsanvisninger

Sørg for, at strømforsyningen svarer til produktets nominelle spænding. Den nominelle spænding står angivet på produktet. Produktet bruger enten 100-240 V eller 200-240 V og 50/60 Hz.

**⚠ FORSIGTIG:** Hvis du vil forhindre beskadigelse af produktet, skal du kun bruge den netledning, der fulgte med produktet.

## Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Lovgivningsmæssige oplysninger for EU



Produkter med CE-mærkning overholder gældende EU-direktiver og relaterede europæiske harmoniserede standarder. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på følgende websted:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (søg ved hjælp af produktets modelnavn eller dets lovpligtige modelnummer (RMN), som findes på den lovpligtige mærkat.)

Kontaktadressen for spørgsmål vedrørende myndighedskrav er HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Tyskland.

## Produkter med trådløs funktion

### EMF

- Dette produkt opfylder internationale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvensstråling. Hvis det indeholder en radiotransmissions- og modtagelsesenhed, sikrer en separationsafstand på 20 cm ved normal brug, at radiofrekvensens eksponeringsniveauer er i overensstemmelse med EU-krav.

### Trådløs funktion i Europa

- For produkter med 802.11 b/g/n- eller bluetooth-radio:
  - Dette produkt fungerer på radiofrekvenser mellem 2400 MHz og 2483.5 MHz med en transmissionseffekt på 20 dBm (100 mW) eller lavere.
- For produkter med 802.11 a/b/g/n-radio:
  - Dette produkt fungerer på radiofrekvenser mellem 2400 MHz og 2483.5 MHz og mellem 5170 MHz og 5710 MHz med en transmissionseffekt på 20 dBm (100 mW) eller lavere.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**FORSIGTIG:** Trådløs IEEE 802,11x-LAN med 5,15-5,35 GHz-frekvensbånd er begrænset til **udelukkende indendørs brug** for alle lande, der er anført i matricen. Udendørs brug af denne WLAN-applikation kan medføre problemer med interferens i forhold til eksisterende radiotjenester.

## Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger for trådløse produkter:

- [Eksponering for højfrekvensstråling](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada \(5 GHz\)](#)
- [Meddelelse til brugere i Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Meddelelse til bruger i Serbien \(5 GHz\)](#)
- [Meddelelse til brugere i Mexico](#)
- [Meddelelse til brugere i Brasilien](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada](#)
- [Meddelelse til brugere i Taiwan](#)

- [Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse](#)
- [Meddelelse til brugere i Thailand \(5 GHz\)](#)

## Eksposering for højfrekvensstråling

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Meddelelse til brugere i Canada (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Meddelelse til brugere i Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Meddelelse til bruger i Serbien (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Meddelelse til brugere i Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Meddelelse til brugere i Brasilien

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Meddelelse til brugere i Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Meddelelse til brugere i Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Meddelelse til brugere i Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.



# Miljømæssigt produktovervågningsprogram

HP er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres. Få mere at vide på HP's websted Commitment to the Environment på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Øko-tips](#)
- [Papir](#)
- [Plastik](#)
- [Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008](#)
- [Sikkerhedsdataark](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [EPEAT](#)
- [Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine](#)
- [Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr](#)
- [Affaldsbortskaffelse for Brasilien](#)
- [Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold \(Kina\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Indien\)](#)
- [Erklæring om begrænsning af farlige stoffer \(Tyrkiet\)](#)
- [Erklæring om den nuværende tilstand for mærkning af restriktive stoffer \(Taiwan\)](#)

## Øko-tips

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Du kan finde flere oplysninger om HP-miljøinitiativer på webstedet med HP-miljøprogrammer og -initiativer.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Papir

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

## Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

## Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008

For produktstrømdata, inklusive produktets strømforbrug ved standby i netværket, hvis alle kabelførte netværksporte er tilsluttede, og alle trådløse netværksporte er aktiverede, henvises du til afsnit P14 "Additional Information" i produktets IT ECO Declaration på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Sikkerhedsdataark

Dataark om sikkerhed, produksikkerhed og miljøoplysninger kan hentes på [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) eller bestilles.

## Kemiske stoffer

HP oplyser sine kunder om kemiske stoffer i produkterne i overensstemmelse med lovkrav i f.eks. REACH (*Europaparlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1907/2006*). Der findes en rapport med de kemiske oplysninger for dette produkt på: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel (Kina)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere produktreturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer

HP bestreber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at returnere brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde flere oplysninger på følgende websted:

## Strømforbrug

HP's udskrivnings- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR®-logoet er certificeret af den amerikanske miljøstyrelse, U.S. Environmental Protection Agency. Det følgende mærke kan ses på ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsprodukter:



Du kan se flere oplysninger om ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsproduktmodeller på: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr



Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald. Du skal i stedet indlevere det brugte udstyr på en særlig genbrugscentral, der varetager genvinding af brugt elektrisk og elektronisk udstyr, og du er dermed med til at beskytte vores helbred og miljø. Du kan få flere oplysninger hos dit renovationselskab eller på adressen <http://www.hp.com/recycle>.

## Affaldsbortskaffelse for Brasilien



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: [www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Tyrkiet)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Erklæring om den nuværende tilstand for mærkning af restriktive stoffer (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

# Indeks

## A

adgang bagtil  
illustration 6

## B

bakker  
fejlfinding ved indføring af  
papir 68  
finde 5  
fjernelse af papir, der sidder  
fast 64  
papirbreddestyr 5  
blækdæksel  
finde 5

## F

fejlfinding  
strøm 76  
foretage fejlfinding  
papirindføringsproblemer 68  
skæve sider 68  
udskriv 76  
vælg flere sider 68  
foretag fejlfinding  
HP Smart 62  
papir indføres ikke fra en bakke  
68

## G

garanti 81  
genbrug  
blækpatroner 94

## I

indføring af flere ark, udføre  
fejlfinding 68  
integreret webserver  
åbner 36

## K

knapper, kontrolpanel 7  
kontrolpanel  
funktioner 7  
knapper 7  
kundesupport  
garanti 81

## L

lovgivningsmæssige  
bekendtgørelser 87  
lovgivningsmæssige bestemmelser  
regulativt  
modelidentifikationsnummer  
87  
lovgivningsmæssige oplysninge  
trådløse bestemmelser 89

## M

miljø  
Miljømæssigt  
produktovervågningsprogram  
93  
miljøspecifikationer 85

## N

netværk  
stik, illustration 6  
vise og udskrive indstillinger 13  
netværksforbindelse  
Trådløs forbindelse 29

## P

papir  
afhjælpe papirstop 64  
fejlfinding ved indføring af  
papir 68  
skæve sider 68

papirbakke

finde 5

papirindføringsproblemer, foretage  
fejlfinding 68

papirstop

afhjælpe 64

patronlås, patron

finde 5

printerens kontrolpanel

finde 5

printersoftware (Windows)

åbner 3

## S

skæve, foretage fejlfinding

udskriv 68

specifikationer

systemkrav 85

stik, finde 6

strøm

fejlfinding 76

strømindgang, finde 6

systemkrav 85

## T

tekniske oplysninger

miljøspecifikationer 85

udskriftsspecifikationer 86

## U

Udskrifts

specifikationer 86

udskriv

foretage fejlfinding 76

Udskriv overalt 42

understøttede operativsystemer 85

## V

vis  
netværksindstillinger 13

## W

Windows  
systemkrav 85



