



## Panduan Pengguna

## **Maklumat HP Company**

INFORMASI YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI DAPAT BERUBAH TANPA PEMBERITAHUAN.

SEMUA HAK DILINDUNGI OLEH UNDANG-UNDANG. DILARANG MEMPERBANYAK, MENGADAPTASI, ATAU MENERJEMAHKAN MATERI INI TANPA MENDAPAT IZIN TERTULIS SEBELUMNYA DARI HP, KECUALI SEPERTI YANG DIIZINKAN MENURUT UNDANG-UNDANG HAK CIPTA. SATU-SATUNYA GARANSI UNTUK PRODUK DAN LAYANAN HP DIJELASKAN DALAM PERNYATAAN GARANSI TERSURAT YANG MENYERTAI PRODUK DAN LAYANAN TERSEBUT. TIDAK ADA BAGIAN MANAPUN DARI DOKUMEN INI YANG DAPAT DIANGGAP SEBAGAI GARANSI TAMBAHAN. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KESALAHAN TEKNIS ATAU EDITORIAL ATAU PUN KETIDAKTERCANTUMAN YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS, dan AirPrint adalah merek dagang Apple Inc. yang terdaftar di AS dan negara-negara lain.

ENERGY STAR dan merek ENERGY STAR adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Badan Perlindungan Lingkungan A.S.

Android dan Chromebook adalah merek dagang Google LLC.

Amazon dan Kindle adalah merek dagang Amazon.com, Inc. atau afliasinya.

iOS adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Cisco di AS dan negara-negara lain dan digunakan dengan lisensi.

---

# Isi

<b>1 Memulai</b> .....	<b>1</b>
Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memfotokopi, memindai, dan memecahkan masalah .....	2
Membuka perangkat lunak printer HP (Windows) .....	3
<b>2 Komponen printer</b> .....	<b>4</b>
Ikhtisar printer .....	5
Tombol .....	7
Lampu Lampu tepi dan status .....	9
Mencetak laporan dari panel kontrol .....	13
Mode Diam .....	14
Auto-Off (Mati Otomatis) .....	15
Menyesuaikan lampu dan volume printer .....	16
<b>3 Siapkan baki dan masukkan media</b> .....	<b>17</b>
Siapkan baki keluaran .....	18
Setel pembungkus .....	18
Memuatkan media .....	21
Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer .....	25
Dasar-dasar tentang kertas .....	26
<b>4 Hubungkan printer Anda</b> .....	<b>27</b>
Hubungkan menggunakan aplikasi HP Smart .....	28
Menghubungkan ke jaringan nirkabel melalui router .....	29
Terhubung secara nirkabel tanpa router .....	32
Pengaturan nirkabel .....	35
Alat bantu canggih untuk manajemen printer (untuk printer nirkabel) .....	36
Kiat-kiat mengatur dan menggunakan printer nirkabel .....	38
<b>5 Mencetak</b> .....	<b>39</b>
Cetak menggunakan aplikasi HP Smart .....	40
Mencetak dari perangkat seluler .....	41

Cetak dengan Cetak Dari Mana Saja .....	42
Mencetak menggunakan komputer .....	43
Tips berhasil mencetak .....	47
<b>6 Mengelola kartrid .....</b>	<b>49</b>
Memeriksa kisaran level tinta .....	50
Memesan bahan suplai tinta .....	51
HP Instant Ink .....	52
Mengganti kartrid .....	53
Gunakan mode satu-kartrid .....	55
Informasi jaminan kartrid .....	56
Tips menangani kartrid .....	57
<b>7 Memfotokopi dan memindai menggunakan HP Smart .....</b>	<b>58</b>
Memfotokopi dan memindai dari perangkat Android atau iOS .....	59
Pindai dari perangkat Windows 10 .....	60
<b>8 Mengatasi masalah .....</b>	<b>61</b>
Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart .....	62
Dapatkan bantuan dengan pemecahan masalah online HP .....	63
Dapatkan bantuan dalam panduan ini .....	64
Dukungan HP .....	81
<b>9 HP EcoSolutions (Ekosolusi HP) .....</b>	<b>83</b>
Energy Save Mode (Mode Hemat Energi) .....	84
<b>10 Informasi teknis .....</b>	<b>85</b>
Spesifikasi .....	86
Maklumat pengaturan .....	88
Program penanganan produk ramah lingkungan .....	93
<b>Indeks .....</b>	<b>99</b>

---

# 1 Memulai

- [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memfotokopi, memindai, dan memecahkan masalah](#)
- [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#)

# Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memfotokopi, memindai, dan memecahkan masalah

HP Smart membantu Anda mengeset, memfotokopi, memindai, mencetak, berbagi, dan mengelola printer HP Anda. Anda dapat membagikan dokumen dan gambar melalui email, pesan teks, serta layanan media sosial dan cloud yang populer (seperti iCloud, Google Drive, Dropbox, dan Facebook). Anda juga dapat mengeset printer HP baru, serta memantau dan memesan persediaan.



**CATATAN:** Aplikasi HP Smart mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada semua model printer.

## Untuk menginstal aplikasi HP Smart

- ▲ Aplikasi HP Smart didukung pada perangkat iOS, Android, dan Windows 10. Untuk menginstal aplikasi pada perangkat Anda, kunjungi [123.hp.com](https://123.hp.com) dan ikuti petunjuk di layar untuk mengakses toko aplikasi perangkat Anda.

## Untuk membuka aplikasi HP Smart pada komputer Windows 10

- ▲ Setelah menginstal aplikasi HP Smart, dari desktop perangkat, klik **Start** (Mulai), lalu pilih **HP Smart** dari daftar aplikasi.

## Sambungkan ke printer Anda

- ▲ Pastikan perangkat Anda telah terhubung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan printer. Selanjutnya HP Smart akan mendeteksi printer secara otomatis.

## Dapatkan informasi lebih lanjut tentang aplikasi HP Smart

Untuk petunjuk dasar mengenai cara mencetak, memfotokopi, memindai, dan memecahkan masalah dengan menggunakan HP Smart, lihat [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart](#), [Memfotokopi dan memindai menggunakan HP Smart](#), dan [Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart](#).

Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan HP Smart untuk permasalahan seputar pencetakan, pemfotokopian, pemindaian, akses ke fitur printer, dan pemecahan masalah, buka:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Membuka perangkat lunak printer HP (Windows)

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP, klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:

- **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **HP** dari daftar aplikasi, lalu pilih ikon dengan nama printer.
- **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
- **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
- **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.



---

**CATATAN:** Jika Anda belum menginstal perangkat lunak printer HP, kunjungi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak yang diperlukan.

---

---

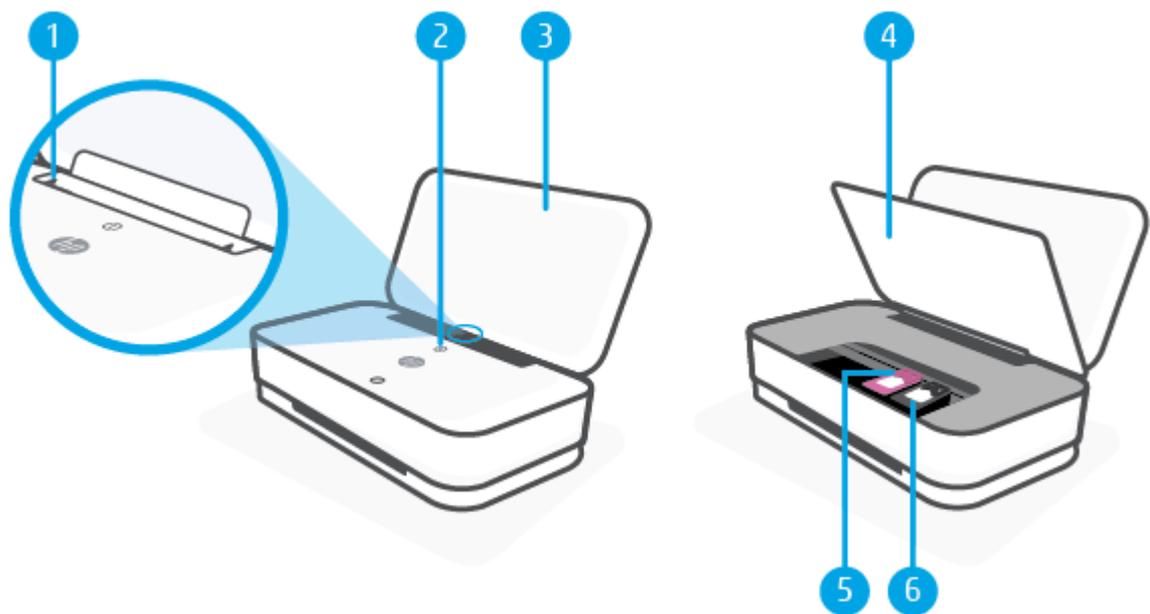
## 2 Komponen printer

- [Ikhtisar printer](#)
- [Tombol](#)
- [Lampu Lampu tepi dan status](#)
- [Mencetak laporan dari panel kontrol](#)
- [Mode Diam](#)
- [Auto-Off \(Mati Otomatis\)](#)
- [Menyesuaikan lampu dan volume printer](#)

## Ikhtisar printer

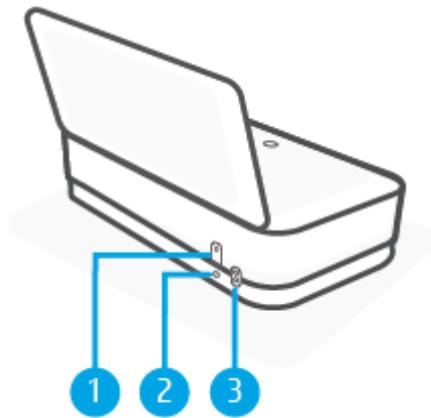
- [Tampak atas dan depan](#)
- [Tampak belakang](#)

### Tampak atas dan depan



1	Pemandu lebar-kertas
2	Tombol panel kontrol
3	Penutup/Baki masukan
4	Pintu tinta
5	Selot kartrid
6	Kartrid

## Tampak belakang

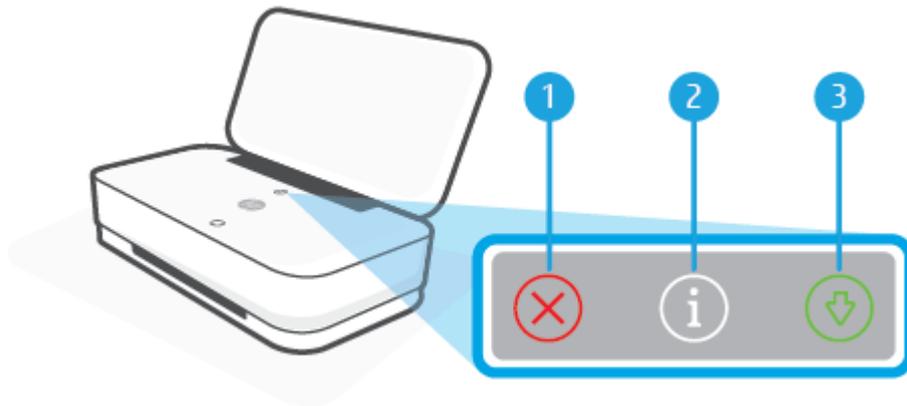


1	Tombol Daya
2	Tombol Wi-Fi
3	Sambungan daya

# Tombol

- [Tombol panel kontrol](#)
- [Tombol-tombol di bagian belakang printer](#)
- [Kombinasi tombol](#)

## Tombol panel kontrol



Fitur	Keterangan
1	 (Tombol Batal): Saat tombol menyala, tekan untuk menghentikan operasi yang sedang berjalan.
2	 /  (Tombol Informasi: Aktif/Nonaktif): Mencetak halaman informasi printer pada status saat ini. <ul style="list-style-type: none"><li>• Jika tombol berkedip putih, tekan untuk mengonfirmasi upaya koneksi dari perangkat lain.</li><li>• Jika lampu berwarna kuning (mungkin berkedip), maka menandakan adanya peringatan atau kesalahan HP Instant Ink. Tekan tombol untuk mencetak halaman informasi, baca bagian HP Instant Ink untuk mengetahui hasil diagnostik, lalu ikuti petunjuk pada halaman.</li></ul> <p><b>CATATAN:</b> Layanan HP Instant Ink tidak tersedia di semua negara. Untuk memeriksa ketersediaan, kunjungi <a href="http://hpinstantink.com">hpinstantink.com</a>.</p>
3	 (Tombol Lanjutkan): Saat tombol menyala, tekan untuk melanjutkan pekerjaan yang terhenti (misalnya, setelah memasukkan kertas atau mengeluarkan kertas macet).  Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Peringatan printer atau status kesalahan</a> .

## Tombol-tombol di bagian belakang printer

 (Tombol Daya)	Tekan untuk menyalakan atau mematikan printer.
 (Tombol Wi-Fi)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tekan untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kemampuan nirkabel printer untuk terhubung ke jaringan nirkabel dengan router atau titik akses.</li><li>• Tekan dan tahan selama setidaknya tiga detik untuk mengembalikan pengaturan jaringan ke pengaturan default. Mode printer juga akan dikembalikan ke mode pengaturan Auto Wireless Connect (AWC). Printer harus dalam mode pengaturan AWC untuk menghubungkan ke aplikasi HP Smart dan jaringan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Hubungkan menggunakan aplikasi HP Smart</a>.</li></ul>

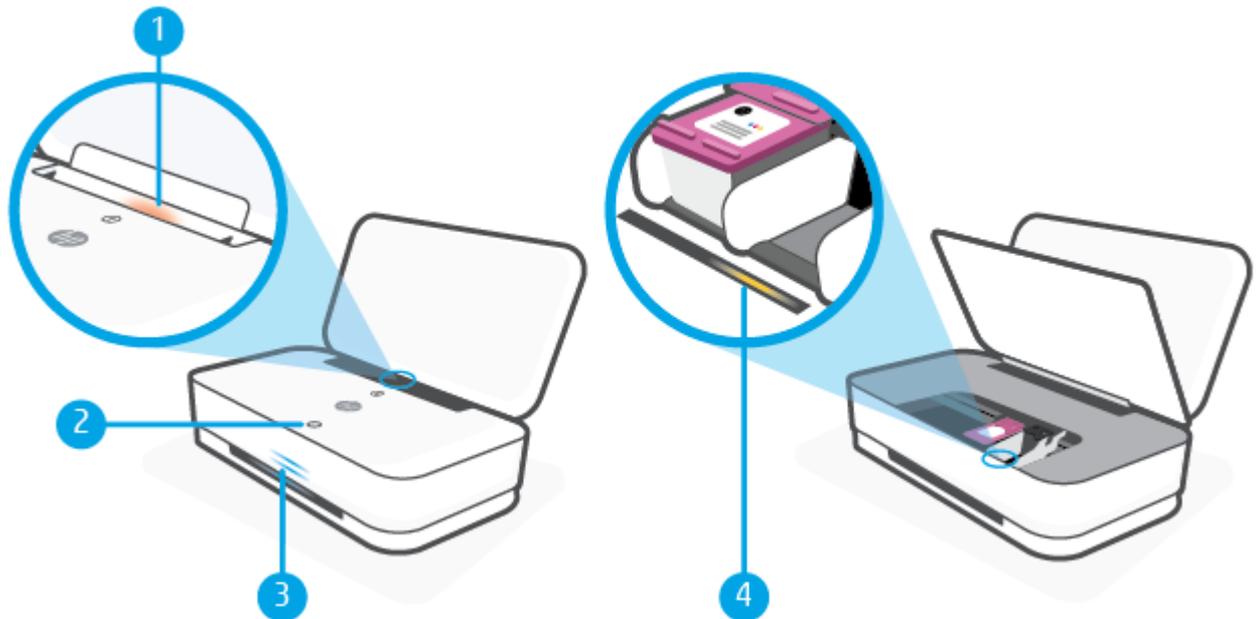
## Kombinasi tombol

Fungsi	Kombinasi tombol	Petunjuk
Mengembalikan pengaturan default pabrik.	 + 	Dengan pintu tinta yang terbuka, tekan dan tahan tombol Wi-Fi dan Daya selama setidaknya tiga detik.
Masuk ke mode Tombol Tekan Wi-Fi Protected Setup (WPS).	 + 	Tekan dan tahan tombol Wi-Fi dan Daya selama setidaknya tiga detik.
Masuk ke mode PIN Wi-Fi Protected Setup (WPS) dan cetak halaman dengan kode PIN.	 + 	Tekan dan tahan tombol Informasi selama setidaknya tiga detik untuk menyalakan semua tombol, lalu tekan dan tahan tombol Informasi dan Lanjutkan selama setidaknya tiga detik.
Menyalakan atau mematikan Wi-Fi Direct.	 +  + 	Tekan dan tahan tombol Informasi selama setidaknya tiga detik untuk menyalakan semua tombol, lalu tekan tombol Informasi, Batal, dan Lanjutkan secara bersamaan.

## Lampu Lampu tepi dan status

- [Ikhtisar lampu status](#)
- [Lampu tepi](#)

### Ikhtisar lampu status

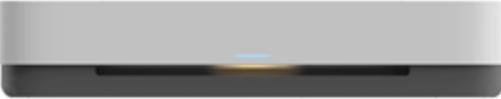


Fitur	Keterangan
1	Lampu masukan kertas: Saat menyala, maka menandakan peringatan atau kesalahan yang terkait dengan kertas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Peringatan printer atau status kesalahan</a> .
2	Tombol Pintu Tinta: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tekan untuk membuka pintu tinta.</li><li>• Saat menyala, maka menandakan peringatan atau kesalahan yang terkait dengan tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Peringatan printer atau status kesalahan</a>.</li></ul>
3	Lampu tepi: Bisa menyala biru, putih, hijau, atau kuning untuk menunjukkan berbagai status printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian berikut.
4	Lampu kartrid tinta: Menandakan kartrid yang sesuai mengalami masalah. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Peringatan printer atau status kesalahan</a> .

### Lampu tepi

Printer Lampu tepi dilengkapi dengan bilah lampu besar di seluruh bagian depan printer, dengan dua bilah kecil di atasnya. Lampu-lampu ini menunjukkan status printer dengan warna dan gerakan.

## Lampu tepi - kuning

Perilaku lampu	Keterangan
Warna kuning menyala pada bilah lampu besar. 	Terdapat peringatan atau kesalahan pada printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang Lampu tepi berwarna kuning, penyebab, dan solusi, lihat <a href="#">Peringatan printer atau status kesalahan</a> .
Bilah lampu besar menyala kuning, lalu berubah menjadi hijau. 	Pengaturan printer dikembalikan ke default pabrik dan printer akan dimulai ulang secara otomatis setelah pengaturan selesai.
Satu bilah lampu kecil menyala biru. Bilah lampu besar berkedip kuning dengan cepat tiga kali. 	Jumlah koneksi Wi-Fi Direct telah mencapai maksimum lima perangkat. Untuk menggunakan Wi-Fi Direct dari perangkat lain, Anda harus memutuskan koneksi yang saat ini terhubung ke perangkat.
Tiga lampu kuning berkedip di bagian tengah bilah lampu besar. 	Tombol yang saat ini nonaktif ditekan.

## Lampu tepi - biru

Perilaku lampu	Keterangan
Bilah lampu besar menyala biru muda di bagian tengah. 	Printer dalam mode diam dan terhubung ke jaringan nirkabel.
Dua bilah lampu kecil berulang kali menyala biru dan bilah lampu besar bawah berkedip biru dari bagian tengah ke luar. 	Printer dalam mode pengaturan Auto Wireless Connect (AWC), menunggu sampai aplikasi HP Smart terhubung.
Dua bilah lampu kecil dan tepi-tepi luar bilah lampu besar berulang kali berkedip biru. 	Printer sedang dihubungkan ke jaringan nirkabel melalui metode Tombol Tekan Wi-Fi Protected Setup (WPS). Tekan tombol WPS pada router untuk menghubungkan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a> .

## Lampu tepi - biru (Lanjutan)

Perilaku lampu	Keterangan
<p>Bilah lampu besar berkedip biru, diakhiri dengan satu bilah lampu kecil yang menyala biru.</p> 	<p>Wi-Fi Direct diaktifkan dengan menekan tombol-tombol dari panel kontrol.</p> <p><b>TIPS:</b> Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct dari panel kontrol printer, tekan dan tahan  hingga semua tombol menyala, lalu tekan , , dan  secara bersamaan.</p>
<p>Satu bilah lampu kecil menyala biru. Bilah lampu besar menyala biru muda di bagian tengah.</p> 	<p>Printer dalam mode diam dan terhubung ke jaringan. Perangkat langsung terhubung ke printer menggunakan Wi-Fi Direct.</p>
<p>Bilah lampu besar berkedip biru, diakhiri dengan satu bilah lampu kecil yang menyala kuning.</p> 	<p>Wi-Fi Direct dinonaktifkan dengan menekan tombol-tombol dari panel kontrol.</p>

## Lampu tepi - putih

Perilaku lampu	Keterangan
<p>Satu bilah lampu kecil menyala biru. Bilah lampu besar menyala putih di bagian tengah.</p> 	<p>Printer dalam mode diam dan tidak terhubung ke jaringan nirkabel. Komputer atau aplikasi HP Smart langsung terhubung ke printer menggunakan Wi-Fi Direct.</p>
<p>Bilah lampu besar menyala putih di bagian tengah.</p> 	<p>Printer dalam mode diam dan tidak terhubung ke jaringan nirkabel. Tidak ada perangkat yang langsung terhubung ke printer menggunakan Wi-Fi Direct.</p> <p>Untuk cara menghubungkan printer ke jaringan nirkabel, lihat <a href="#">Hubungkan menggunakan aplikasi HP Smart</a>.</p> <p>Untuk cara menghubungkan perangkat Anda ke printer secara langsung menggunakan Wi-Fi Direct, lihat <a href="#">Terhubung secara nirkabel tanpa router</a>.</p>
<p>Bilah lampu besar berkedip putih dan bergerak ke atas, lalu ke bawah, dan menyala putih saat mencetak.</p> 	<p>Printer sedang memproses dan mencetak tugas.</p>

## Lampu tepi - hijau

---

### Perilaku lampu

### Keterangan

Hijau menyala pada bilah lampu besar, memudar.

Printer dinyalakan atau dimatikan. Jangan cabut kabel daya hingga printer dinyalakan atau dimatikan.



Lampu hijau berkedip di bagian tengah bilah lampu besar.

Printer sedang memperbarui firmware atau dalam mode pembaruan. Salah satu peristiwa berikut mungkin terjadi:



- Printer sedang mengunduh pembaruan.
- Pembaruan sedang berlangsung.
- Ada kesalahan pembaruan. Printer akan dimulai ulang dan mencoba pembaruan nanti.

**CATATAN:** Printer harus menyala selama proses pembaruan. Jangan cabut kabel daya sebelum pembaruan selesai.

---

## Mencetak laporan dari panel kontrol



**CATATAN:** Sebelum mencetak laporan, tekan dan tahan  (tombol Informasi) selama setidaknya tiga detik untuk menyalakan semua tombol pada panel kontrol, lalu ikuti petunjuk pada tabel.

Laporan printer	Cara mencetak	Keterangan
Laporan Status Printer	Tekan  dan  secara bersamaan.	Laporan Status Printer berisi informasi printer saat ini, status kartrid, atau peristiwa yang baru terjadi. Laporan ini juga dapat membantu memecahkan masalah pada printer.
Laporan Pengujian Jaringan Nirkabel dan Halaman Konfigurasi Jaringan	Tekan  dan  secara bersamaan.	Laporan Pengujian Jaringan Nirkabel menunjukkan hasil diagnostik atas status jaringan nirkabel, kekuatan sinyal nirkabel, jaringan yang terdeteksi, dan lainnya.  Halaman Konfigurasi Jaringan menunjukkan status jaringan, nama host, nama jaringan, dan lainnya.
Panduan Mulai Cepat Nirkabel	Tekan  .	Panduan Mulai Cepat Nirkabel menyuguhkan petunjuk tahap demi tahap untuk membantu Anda membuat sambungan nirkabel.
Panduan Wi-Fi Direct	Tekan  dan  secara bersamaan.	Panduan Wi-Fi Direct menyuguhkan petunjuk yang membantu Anda dalam membuat dan menggunakan Wi-Fi Direct.
Laporan Layanan Web	Tekan  .	Tergantung pada status Layanan Web-nya, Laporan Layanan Web menyuguhkan petunjuk yang berbeda untuk membantu Anda mengaktifkan Layanan Web, membuat Layanan Web, atau memperbaiki masalah sambungan, dan banyak lagi.

## Mode Diam

Mode Diam akan memperlambat pencetakan untuk mengurangi suara keseluruhan tanpa berdampak pada kualitas cetak. Mode Diam hanya berfungsi untuk pencetakan dengan kualitas cetak **Lebih Baik** pada kertas biasa. Untuk mengurangi suara pencetakan, nyalakan Mode Diam. Untuk mencetak pada kecepatan normal, matikan Mode Diam. Mode Diam mati secara default.



**CATATAN:** Dalam Mode Diam, jika Anda mencetak pada kertas biasa dengan kualitas cetak **Draft** (Draf) atau **Best** (Baik), atau jika Anda mencetak foto atau amplop, printer berfungsi sama seperti saat Mode Diam dimatikan.

### Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Mode Diam dari perangkat Android atau iOS

1. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memfotokopi, memindai, dan memecahkan masalah](#).
2. Ketuk **Pengaturan Printer**.
3. Ketuk **Mode Diam**, lalu ubah pengaturannya.

### Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik tab **Quiet Mode** (Mode Diam).
3. Pilih **On** (Aktif) atau **Off (Nonaktif)**.
4. Klik **Save Setting** (Simpan Pengaturan).

### Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Pada bagian **Preferences** (Preferensi), pilih **Quiet Mode** (Mode Diam), lalu pilih **On** (Hidupkan) atau **Off** (Matikan).
4. Klik **Apply** (Terapkan).

## Auto-Off (Mati Otomatis)

Fitur ini mematikan printer setelah tidak digunakan selama 2 jam untuk membantu mengurangi pemakaian energi. **Auto-Off (Mati Otomatis) akan benar-benar mematikan printer, sehingga Anda harus menggunakan tombol Daya untuk menghidupkan kembali printer.** Jika printer Anda mendukung fitur hemat energi ini, Auto-Off (Mati Otomatis) akan diaktifkan atau dinonaktifkan secara otomatis, tergantung kemampuan printer dan pilihan koneksinya. Bahkan jika Auto-Off (Mati Otomatis) dinonaktifkan, printer akan menggunakan [Energy Save Mode \(Mode Hemat Energi\)](#) setelah tidak digunakan selama 5 menit untuk membantu mengurangi penggunaan energi.

- Auto-Off (Mati Otomatis) selalu diaktifkan jika printer tidak memiliki jaringan atau kemampuan faks.
- Auto-Off (Mati Otomatis) dinonaktifkan saat printer nirkabel atau kapabilitas Wi-Fi Direct diaktifkan atau saat printer dengan kapabilitas jaringan faks, USB, atau Ethernet menciptakan koneksi jaringan faks, USB, atau Ethernet.

## Menyesuaikan lampu dan volume printer

Anda dapat menyesuaikan kecerahan lampu printer dan volume efek suara sesuai dengan lingkungan dan kebutuhan Anda.

### Untuk menyesuaikan lampu dan volume printer dari perangkat Android atau iOS

1. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memfotokopi, memindai, dan memecahkan masalah](#).
2. Ketuk **Pengaturan Printer**.
3. Temukan dan ubah pengaturan dari preferensi.

---

## 3 Siapkan baki dan masukkan media

- [Siapkan baki keluaran](#)
- [Setel pembungkus](#)
- [Memuatkan media](#)
- [Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer](#)
- [Dasar-dasar tentang kertas](#)

## Siapkan baki keluaran

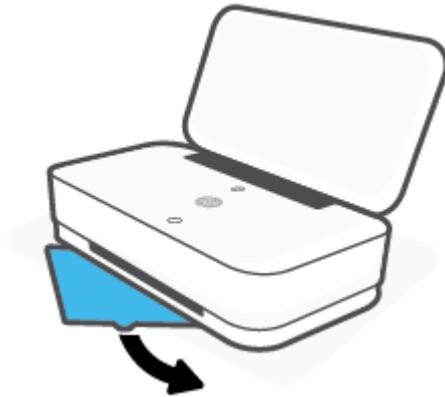
Printer Anda dilengkapi dengan baki keluaran atau pembungkus. Salah satunya harus disetel sebelum mencetak. Lihat petunjuk berikut untuk cara memasang baki keluaran.

### Memasang baki keluaran

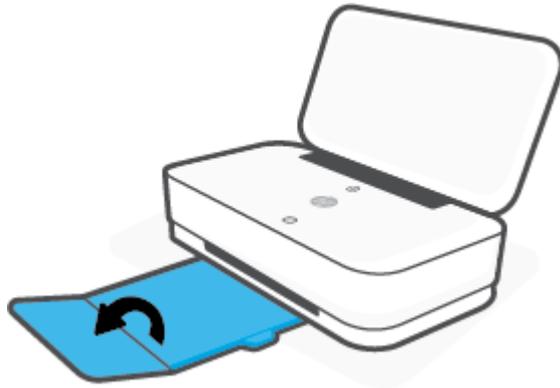
1. Posisikan printer pada baki keluaran, sejajarkan keempat sudut bawah printer dengan empat lekukan kecil pada baki keluaran.



2. Tarik tab pada baki keluaran. Pemanjang pertama berputar ke luar.



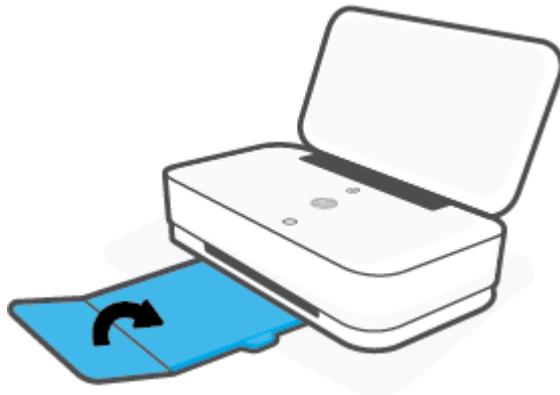
3. Buka pemanjang kedua dari baki keluaran.



#### Untuk menutup baki keluaran

Anda dapat menutup baki keluaran jika printer tidak digunakan.

1. Tutup pemanjang kedua dari baki keluaran.



2. Dorong tab pada baki keluaran hingga pemanjang pertama berputar ke dalam.

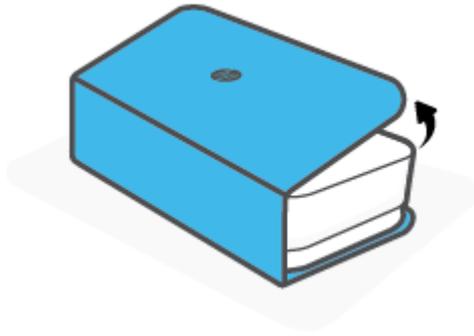


## Setel pembungkus

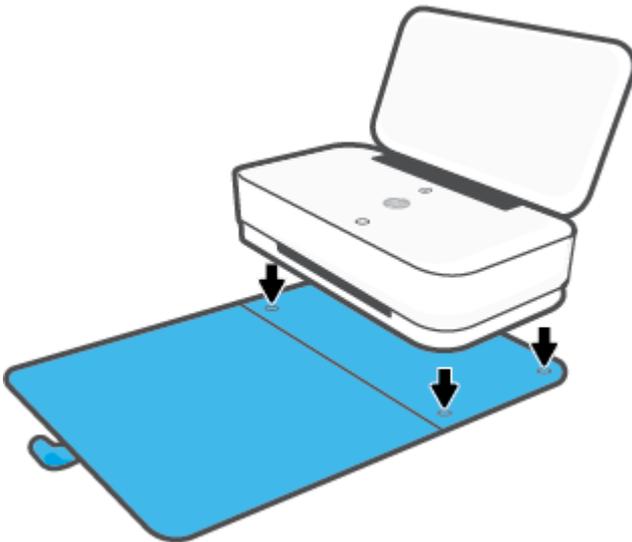
Printer Anda dilengkapi dengan baki keluaran atau pembungkus. Salah satunya harus disetel sebelum mencetak. Lihat petunjuk berikut untuk cara memasang pembungkus printer.

### Untuk menyetel pembungkus

1. Buka pembungkus untuk membuka dan mengeluarkan printer.



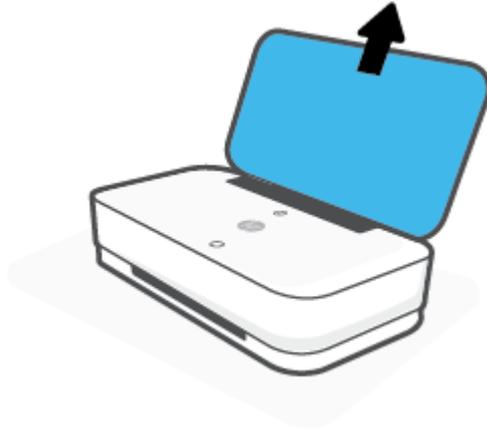
2. Letakkan pembungkus di atas permukaan yang datar, buka sepenuhnya, lalu ubah posisi ke bawah ke printer Anda. Sejajarkan keempat sudut bawah printer dengan empat lekukan kecil pada pembungkus.



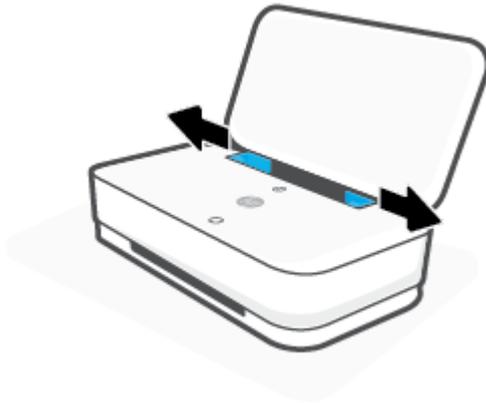
# Memuatkan media

## Untuk memuatkan kertas

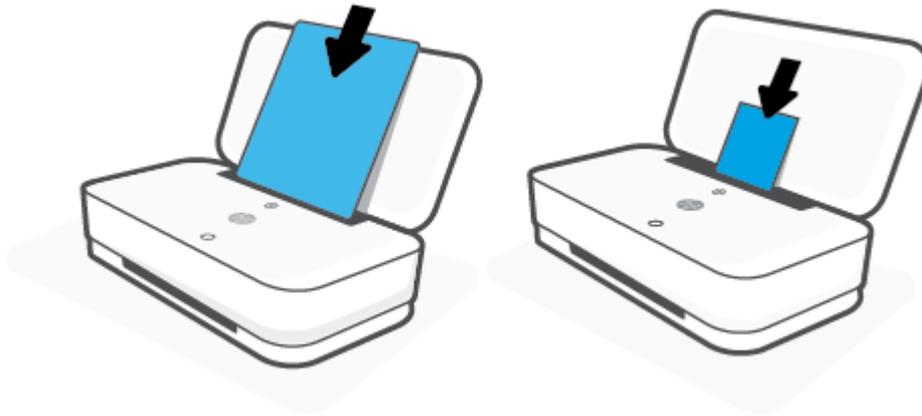
1. Buka penutupnya.



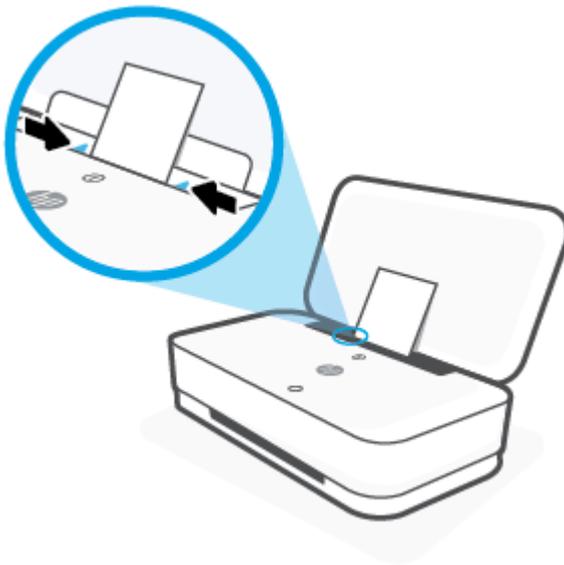
2. Geser pemandu lebar-kertas ke arah tepi baki masukan.



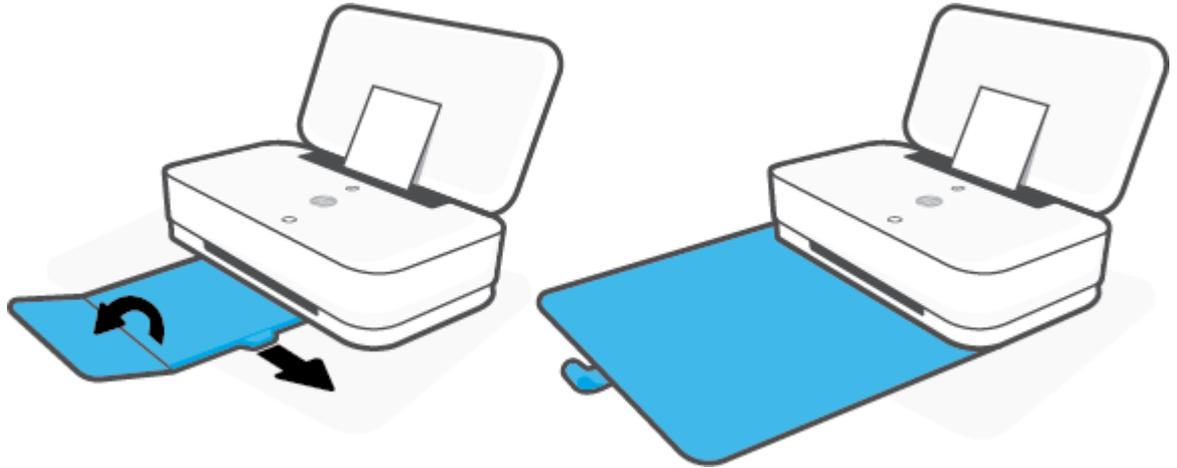
3. Masukkan tumpukan kertas foto atau kertas berukuran penuh ke bagian tengah baki masukan dengan sisi pendeknya mengarah ke bawah. Untuk kertas foto, pastikan sisi cetaknya menghadap ke atas, menghadap menjauh dari printer. Lalu geser tumpukan kertas ke bawah sampai berhenti.



4. Geser pemandu lebar-kertas ke tepi kiri dan kanan kertas foto atau kertas berukuran penuh hingga berhenti di kedua tepinya.

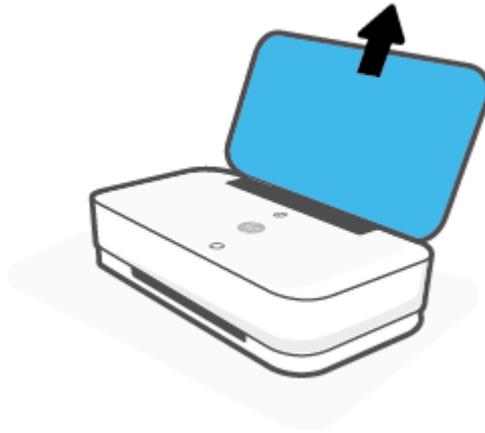


5. Pastikan untuk menarik baki keluaran atau membuka pembungkusnya, tergantung model printer Anda.

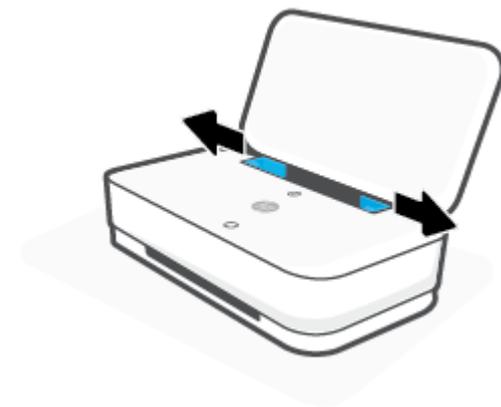


### Untuk memuatkan amplop

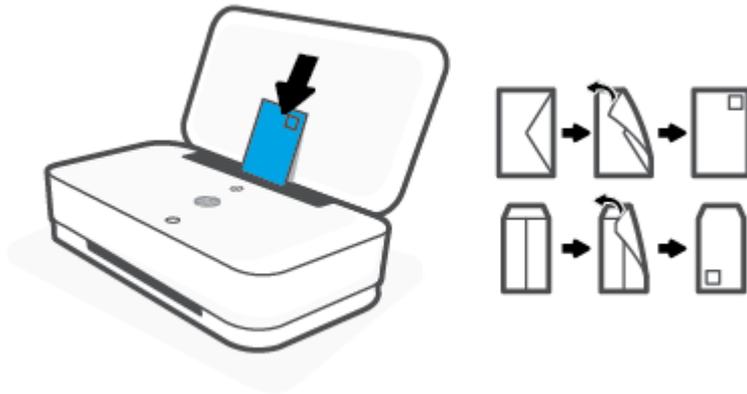
1. Buka penutupnya.



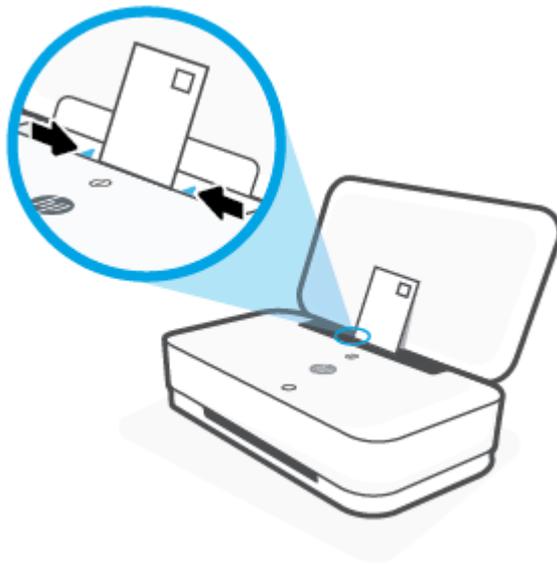
2. Geser pemandu lebar-kertas ke arah tepi baki masukan.



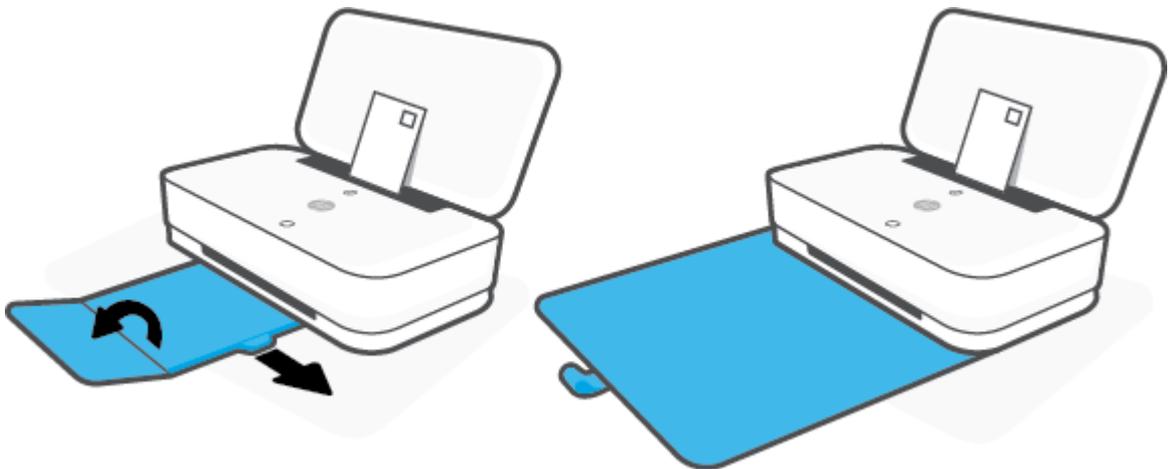
3. Masukkan satu atau beberapa amplop ke bagian tengah baki masukan dan geser tumpukan amplop ke bawah sampai berhenti. Sisi yang akan dicetak tidak boleh menghadap ke printer.



4. Geser pemandu lebar kertas ke tepi kiri dan kanan tumpukan amplop hingga berhenti di kedua tepinya.



5. Pastikan untuk menarik baki keluaran atau membuka pembungkusnya, tergantung model printer Anda.



## Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer

Printer dapat secara otomatis mendeteksi apakah baki masukan telah dimuatkan kertas dan mendeteksi apakah lebar kertas yang dimuatkan besar, kecil, atau sedang. Anda dapat mengubah ukuran kertas default besar, sedang, atau kecil yang dideteksi oleh printer.

### Untuk mengubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer dari perangkat Android atau iOS

1. Buka aplikasi HP Smart.
2. Ketuk **Pengaturan Printer**.
3. Ketuk **Baki dan Kertas**, lalu ubah pengaturannya.

### Untuk mengubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Dalam bagian **Preferences** (Preferensi), klik **Tray and Paper Management** (Manajemen Kertas dan Baki), lalu pilih pilihan yang diinginkan.
4. Klik **Apply** (Terapkan).

## Dasar-dasar tentang kertas

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Anda sangat disarankan untuk menguji aneka jenis kertas cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal. Kunjungi situs web HP di [www.hp.com](http://www.hp.com) untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP.



HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan dan kualitas cetak terbaik, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, juga lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

---

---

## 4 Hubungkan printer Anda

- [Hubungkan menggunakan aplikasi HP Smart](#)
- [Menghubungkan ke jaringan nirkabel melalui router](#)
- [Terhubung secara nirkabel tanpa router](#)
- [Pengaturan nirkabel](#)
- [Alat bantu canggih untuk manajemen printer \(untuk printer nirkabel\)](#)
- [Kiat-kiat mengatur dan menggunakan printer nirkabel](#)

# Hubungkan menggunakan aplikasi HP Smart

## Untuk mengeset dengan aplikasi HP Smart

Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk mengeset printer melalui jaringan nirkabel Anda. Aplikasi HP Smart didukung pada perangkat iOS, Android, dan Windows. Untuk informasi tentang aplikasi ini, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memfotokopi, memindai, dan memecahkan masalah](#).

1. Pastikan komputer atau perangkat seluler Anda terhubung ke jaringan nirkabel dan Anda tahu kata sandi Wi-Fi jaringan nirkabel Anda.
2. Jika Anda menggunakan perangkat seluler iOS atau Android, pastikan Bluetooth sudah diaktifkan. (HP Smart menggunakan Bluetooth agar proses pengesetan berlangsung lebih cepat dan lebih mudah pada perangkat seluler iOS dan Android.)

---

 **CATATAN:** HP Smart menggunakan Bluetooth untuk pengesetan printer saja. Tidak dapat mencetak melalui Bluetooth.

---

3. Pastikan printer dalam mode pengaturan Auto Wireless Connect (AWC).

Saat printer memasuki mode pengaturan AWC, Lampu tepi menunjukkan kedua bilah lampu kecil menyala biru, sedangkan bilah lampu besar bawah berkedip biru dari bagian tengah ke luar, berulang kali.



Jika ini pertama kalinya Anda mengatur printer, printer sudah siap untuk dilakukan pengaturan setelah dinyalakan. Printer akan tetap mencari aplikasi HP Smart untuk terhubung dalam dua jam, lalu berhenti mencari.

Untuk mengembalikan mode printer ke mode pengaturan AWC, tekan dan tahan  (tombol Wi-Fi) di bagian belakang printer selama setidaknya tiga detik.

4. Buka aplikasi HP Smart, lalu ikuti salah satu langkah berikut:
  - **iOS/Android:** Pada layar depan, ketuk ikon Tambah, lalu pilih printer. Jika printer tidak ada dalam daftar, ketuk **Tambah printer baru**. Ikuti petunjuk pada layar untuk menambahkan printer ke jaringan.
  - **Windows:** Pada layar depan, klik atau ketuk **Temukan Printer**. Jika printer tidak ditemukan, klik atau ketuk **Atur printer baru**. Ikuti petunjuk pada layar untuk menambahkan printer ke jaringan.

## Menghubungkan ke jaringan nirkabel melalui router

 **TIPS:** Untuk mencetak Panduan Mulai Cepat Nirkabel, tekan dan tahan  hingga semua tombol pada panel kontrol menyala, lalu tekan  lagi.

- [Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel menggunakan Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Menghubungkan printer ke jaringan nirkabel menggunakan HP perangkat lunak printer](#)

### Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Sebelum Anda dapat menghubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel dengan menggunakan WPS, pastikan Anda memiliki hal berikut:

- Jaringan nirkabel 802.11b/g/n yang dilengkapi router nirkabel berbasis WPS atau titik akses.

 **CATATAN:** Printer hanya mendukung koneksi yang menggunakan 2,4 GHz dan 5 GHz.

- Komputer terhubung ke jaringan nirkabel di mana Anda ingin menghubungkan printer. Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer HP pada komputer.

Jika Anda memiliki router Wi-Fi Protected Setup (WPS) dengan tombol-tekan WPS, ikuti **Push Button Method** (Metode Tombol-tekan). Jika Anda tidak yakin apakah router Anda memiliki tombol-tekan atau tidak, ikuti **PIN method** (Metode PIN).

#### Untuk menggunakan metode Konfigurasi Tombol Tekan (PBC)

1. Tekan dan tahan  dan  di bagian belakang printer selama setidaknya tiga detik untuk memulai metode Tombol Tekan WPS.

Lampu tepi menunjukkan dua bilah lampu kecil yang menyala biru dan tepi-tepi luar bilah lampu besar yang berkedip biru, berulang kali.



2. Tekan tombol WPS pada router.



 **CATATAN:** Printer akan memulai penghitung-waktu kira-kira selama 2-menit saat koneksi nirkabel mulai dibangun.

Jika printer berhasil terhubung, bilah lampu besar Lampu tepi akan menyala biru muda di bagian tengah.

## Untuk menggunakan metode PIN

1. Tekan dan tahan  hingga semua tombol pada panel kontrol menyala, lalu tekan dan tahan  dan  selama setidaknya tiga detik untuk memulai metode PIN WPS dan mencetak halaman dengan kode PIN.

Lampu tepi menunjukkan dua bilah lampu kecil yang menyala biru dan tepi-tepi luar bilah lampu besar yang berkedip biru, berulang kali.



2. Buka utilitas atau perangkat lunak konfigurasi untuk router nirkabel atau titik akses nirkabel, kemudian masukkan PIN WPS.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan utilitas konfigurasi ini, lihat dokumentasi yang disertakan dengan router atau titik akses nirkabel.

Tunggu kira-kira dua menit. Jika printer berhasil terhubung, bilah lampu besar Lampu tepi akan menyala biru muda di bagian tengah.

## Menghubungkan printer ke jaringan nirkabel menggunakan HP perangkat lunak printer

Untuk menghubungkan printer ke jaringan nirkabel terintegrasi WLAN 802.11, Anda akan memerlukan hal berikut:

- Jaringan nirkabel 802.11b/g/n yang dilengkapi router nirkabel atau titik akses.

 **CATATAN:** Printer hanya mendukung koneksi yang menggunakan 2,4 GHz dan 5 GHz.

- Komputer terhubung ke jaringan nirkabel di mana Anda ingin menghubungkan printer.
- Nama jaringan (SSID).
- Kode WEP atau frasa-sandi WPA (jika diperlukan).

### Untuk menghubungkan printer Anda menggunakan HP perangkat lunak printer (Windows)

1. Tergantung pada apakah Anda telah menginstal HP perangkat lunak printer atau belum, lakukan salah satu hal berikut:

#### Jika Anda belum menginstal HP perangkat lunak printer pada komputer

- a. Kunjungi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.
- b. Ikuti petunjuk pada layar.

#### Jika Anda telah menginstal HP perangkat lunak printer pada komputer

- a. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
- b. Pada perangkat lunak printer, klik **Tools** (Alat).



## Terhubung secara nirkabel tanpa router

Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat mencetak secara nirkabel dari komputer, ponsel pintar, tablet, maupun perangkat berkemampuan nirkabel lainnya—tanpa perlu menyambung ke jaringan nirkabel yang sudah ada.

### Pedoman untuk menggunakan Wi-Fi Direct

- Pastikan komputer atau perangkat mobile Anda memiliki perangkat lunak yang dibutuhkan.
  - Jika Anda menggunakan komputer, pastikan Anda telah menginstall perangkat lunak printer HP.  
Jika perangkat lunak printer HP belum terinstall di komputer, hubungkan dulu komputer ke Wi-Fi Direct kemudian instal perangkat lunak printer. Pilih **Wireless** (Nirkabel) saat diminta jenis koneksi oleh perangkat lunak printer.
  - Jika Anda menggunakan perangkat mobile, pastikan Anda telah menginstall aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Pencetakan Bergerak HP di [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Jika versi lokal situs web ini tidak tersedia dalam negara/wilayah atau bahasa Anda, Anda mungkin akan dialihkan ke situs web Pencetakan Bergerak HP dalam negara/wilayah atau bahasa lain.
- Pastikan Wi-Fi Direct untuk printer Anda telah dihidupkan.
- Total hingga 5 komputer dan perangkat mobile dapat menggunakan koneksi Wi-Fi Direct yang sama.
- Wi-Fi Direct dapat digunakan terlepas dari apakah printer terhubung ke jaringan melalui koneksi nirkabel atau tidak.
- Wi-Fi Direct tidak dapat digunakan untuk menghubungkan komputer, perangkat mobile, atau printer ke Internet.

### Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct dari panel kontrol

- ▲ Pada panel kontrol printer, tekan dan tahan  hingga semua tombol menyala, lalu tekan , , dan  secara bersamaan.

Saat Wi-Fi Direct diaktifkan, bilah lampu besar Lampu tepi akan berkedip biru, diakhiri dengan satu bilah lampu kecil yang menyala biru.



Saat Wi-Fi Direct dinonaktifkan, bilah lampu besar Lampu tepi akan berkedip biru, diakhiri dengan satu bilah lampu kecil yang menyala kuning.



 **CATATAN:** Jika printer dalam mode pengaturan AWC, Anda tidak akan dapat mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct dari panel kontrol. Anda dapat menunggu hingga pengaturan AWC selesai atau tekan  (tombol Wi-Fi) di bagian belakang printer untuk keluar dari mode pengaturan AWC.

 **TIPS:** Panduan Wi-Fi Direct berisi petunjuk cara menggunakan Wi-Fi Direct. Untuk mencetak panduan, tekan dan tahan  hingga semua tombol menyala, lalu tekan  dan  secara bersamaan. Panduan ini mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

---

### Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct dari perangkat Android atau iOS

1. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memfotokopi, memindai, dan memecahkan masalah](#).
2. Ketuk **Pengaturan Printer**. Temukan dan ketuk **Pengaturan Lanjutan**.
3. Ketuk **Status Wi-Fi Direct**, lalu edit pengaturan.

 **TIPS:** Anda dapat mengubah pengaturan keamanan koneksi Wi-Fi Direct printer di sini.

---

### Pengaturan keamanan koneksi Wi-Fi Direct

- Jika keamanan koneksi Wi-Fi Direct printer adalah **Otomatis**, kata sandi Wi-Fi Direct diatur ke 12345678 dan tidak dapat diubah.
- Jika keamanan koneksi Wi-Fi Direct printer diatur ke **Manual** (pengaturan default), Anda harus melakukan salah satu langkah berikut untuk menghubungkan ke printer di perangkat seluler atau komputer.
  - Jika  (tombol Informasi) berkedip putih, tekan dalam waktu 30 detik.
  - Jika printer mencetak halaman dengan kode PIN, ikuti petunjuk pada halaman.

 **TIPS:**

- Anda juga dapat mengaktifkan Wi-Fi Direct atau mengubah pengaturan keamanan koneksi Wi-Fi Direct dari EWS. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Membuka server web tertanam](#).
  - Untuk menemukan nama dan kata sandi Wi-Fi Direct, tekan  (tombol Informasi) untuk mencetak halaman informasi printer.
  - Lampu tepi menunjukkan status Wi-Fi Direct. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Lampu tepi](#).
- 

### Untuk mencetak dari perangkat mobile berkemampuan nirkabel yang mendukung Wi-Fi Direct

Pastikan Anda telah menginstal versi terbaru HP Print Service Plugin pada perangkat seluler (jika menggunakan perangkat Android). Anda dapat mengunduh plugin ini dari gerai aplikasi Google Play.

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Nyalakan Wi-Fi Direct pada perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perangkat mobile.
3. Dari perangkat mobile Anda, pilih dokumen dari aplikasi cetak yang diaktifkan, lalu pilih pilihan untuk mencetak dokumen.

Daftar printer yang tersedia akan muncul.

4. Dari daftar printer yang tersedia, pilih nama Wi-Fi Direct yang ditunjukkan seperti DIRECT-\*\*-HP Tango (di mana \*\* merupakan karakter unik untuk mengenali printer Anda).

Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.

5. Cetak dokumen Anda.

### Untuk mencetak dari perangkat mobile berkemampuan nirkabel yang tidak mendukung Wi-Fi Direct

Pastikan Anda telah menginstal aplikasi pencetakan yang kompatibel di perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Pencetakan Bergerak HP di [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Jika versi lokal situs web ini tidak tersedia dalam negara/wilayah atau bahasa Anda, Anda mungkin akan dialihkan ke situs web Pencetakan Bergerak HP dalam negara/wilayah atau bahasa lain.

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Aktifkan koneksi Wi-Fi di perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perangkat mobile.



---

**CATATAN:** Jika perangkat mobile Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Wi-Fi Direct.

---

3. Dari komputer, buat hubungan ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Wi-Fi Direct dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti DIRECT-\*\*-HP Tango (di mana \*\* adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda).

Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.

4. Cetak dokumen Anda.

### Untuk mencetak dari komputer berkemampuan nirkabel (Windows)

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Aktifkan koneksi Wi-Fi komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan komputer.



---

**CATATAN:** Jika komputer Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Wi-Fi Direct.

---

3. Dari komputer, buat sambungan ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Wi-Fi Direct dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti DIRECT-\*\*-HP Tango (di mana \*\* adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda).

Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.

4. Cetak dokumen Anda.

# Pengaturan nirkabel

Anda dapat mengatur dan mengelola koneksi nirkabel printer. Ini termasuk informasi pencetakan tentang pengaturan jaringan, cara mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi nirkabel, dan cara memulihkan pengaturan nirkabel.

## Menyalakan atau mematikan kemampuan nirkabel printer

Tekan  (tombol Wi-Fi) di bagian belakang printer untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kemampuan nirkabel printer.

- Jika printer terhubung secara aktif ke jaringan nirkabel, bilah lampu besar Lampu tepi akan menyala biru di bagian tengah.
- Jika nirkabel dinonaktifkan, bilah lampu besar Lampu tepi akan menyala putih di bagian tengah.
- Untuk informasi lebih lanjut tentang status nirkabel, lihat [Lampu tepi](#).
- Untuk mencetak laporan pengujian jaringan nirkabel dan halaman konfigurasi jaringan, lihat [Mencetak laporan dari panel kontrol](#).

## Untuk mengembalikan pengaturan jaringan ke pengaturan default

- Tekan dan tahan  (tombol Wi-Fi) di bagian belakang printer selama setidaknya tiga detik. Lalu, printer akan masuk ke mode pengaturan Auto Wireless Connect (AWC). Printer akan terus mencari dan menunggu aplikasi HP Smart sampai terhubung dalam waktu sekitar dua jam, lalu berhenti mencari.

## Untuk mengubah pengaturan nirkabel (Windows)

Gunakan metode ini jika Anda telah menginstal perangkat lunak printer.

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Pada perangkat lunak printer, klik **Tools** (Alat).
3. Klik **Device Setup & Software** (Pengsetan Perangkat & Perangkat Lunak).
4. Pilih **Reconfigure Wireless Settings** (Konfigurasi ulang Pengaturan Nirkabel). Ikuti petunjuk pada layar.

# Alat bantu canggih untuk manajemen printer (untuk printer nirkabel)

Saat printer tersambung ke jaringan, Anda dapat menggunakan server web tertanam (EWS) untuk melihat informasi status, mengubah pengaturan, dan mengelola printer dari komputer Anda.

 **CATATAN:** Anda dapat membuka dan menggunakan server web tertanam tanpa harus terhubung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.

 **CATATAN:** Untuk melihat atau mengubah pengaturan tertentu mungkin diperlukan katasandi.

- [Membuka server web tertanam](#)
- [Tentang cookie](#)

## Membuka server web tertanam

Anda dapat menggunakan salah satu cara berikut untuk membuka server web tertanam.

### Untuk membuka server web tertanam melalui jaringan

1. Dari panel kontrol printer, tekan dan tahan  (tombol Informasi) hingga semua tombol menyala, lalu tekan  dan  secara bersamaan untuk mencetak laporan uji jaringan nirkabel dan halaman konfigurasi jaringan.
2. Temukan alamat IP atau nama host printer dari halaman konfigurasi jaringan.
3. Dalam peramban web yang didukung pada komputer Anda, ketik alamat IP atau nama sistem induk yang telah ditetapkan ke printer.

Misalnya, jika alamat IP adalah 192.168.0.12, masukkan alamat berikut ke browser web: `http://192.168.0.12`.

### Untuk membuka server web tertanam dari HP perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Mencetak**, lalu klik **Printer Home Page (EWS)** (Halaman Depan Printer (EWS)).

### Untuk membuka server web tertanam melalui Wi-Fi Direct

1. Pastikan Wi-Fi Direct diaktifkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Terhubung secara nirkabel tanpa router](#).
2. Dari komputer nirkabel, aktifkan nirkabel, lalu cari dan hubungkan ke nama Wi-Fi Direct, misalnya: DIRECT-\*\*-HP Tango. Masukkan kata sandi Wi-Fi Direct ketika diminta.
3. Dalam browser web yang didukung di komputer Anda, ketikkan alamat berikut: `http://192.168.223.1`.

## Tentang cookie

Embedded Web Server (EWS) menyimpan berkas teks berukuran sangat kecil (kuki) pada harddisk saat Anda melakukan browsing. Berkas-berkas ini berguna bagi EWS untuk mengenali komputer di waktu kunjungan

berikutnya. Sebagai contoh, jika Anda sudah mengonfigurasi bahasa EWS, cookie akan membantu mengingat bahasa yang telah dipilih agar saat kembali mengakses EWS, halaman-halaman tersebut akan ditampilkan dalam bahasa itu. Sebagian kuki (seperti kuki yang menyimpan preferensi spesifik pengguna) akan tersimpan di komputer sampai Anda menghapusnya secara manual.

Anda dapat mengatur browser untuk menerima semua cookie, atau mengaturnya untuk memberikan peringatan setiap kali cookie ditawarkan, sehingga Anda dapat memutuskan untuk menerima atau menolaknya. Anda juga dapat menggunakan browser untuk menghapus cookie yang tidak diinginkan.



---

**CATATAN:** Bergantung pada printer Anda, jika Anda menonaktifkan cookie maka satu atau beberapa fitur berikut akan dinonaktifkan pula:

---

- Memulai aplikasi di titik terakhir kali ditinggalkan (khususnya berguna saat menggunakan wizard penyiapan)
- Mengingat pengaturan bahasa browser EWS
- Mempersonalisasi halaman EWS Depan

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan privasi dan cookie serta cara melihat atau menghapus cookie, lihat dokumentasi yang disediakan melalui browser web.

# Kiat-kiat mengatur dan menggunakan printer nirkabel

Gunakan kiat-kiat berikut untuk mengatur dan menggunakan printer nirkabel:

- Saat mengatur printer jaringan nirkabel melalui komputer, pastikan:
  - Router nirkabel atau titik akses telah dinyalakan.
  - Komputer terhubung ke jaringan nirkabel (bukan menggunakan kabel Ethernet).
  - Printer dalam mode pengaturan AWC.

Printer akan mencari router nirkabel, kemudian menampilkan daftar nama jaringan yang terdeteksi pada komputer.

- Jika komputer atau perangkat seluler terhubung ke Jaringan Privat Virtual (VPN), Anda harus memutuskan koneksi VPN tersebut agar dapat mengakses perangkat lain di jaringan, termasuk printer.
- Pelajari lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi jaringan dan printer untuk pencetakan nirkabel. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)
- Pelajari cara menemukan pengaturan keamanan jaringan. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)
- Pelajari tentang HP Print and Scan Doctor. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)



---

**CATATAN:** Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.

---

- Pelajari cara bekerja dengan program firewall dan program antivirus saat menyiapkan printer. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)

---

# 5 Mencetak

- [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart](#)
- [Mencetak dari perangkat seluler](#)
- [Cetak dengan Cetak Dari Mana Saja](#)
- [Mencetak menggunakan komputer](#)
- [Tips berhasil mencetak](#)

## Cetak menggunakan aplikasi HP Smart

Bagian ini memberikan petunjuk dasar untuk menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak dari perangkat Android, iOS, atau Windows 10 Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan aplikasi HP Smart, buka:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

### Untuk mencetak dari perangkat Android atau iOS

1. Pastikan kertas sudah dimasukkan ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Buka aplikasi HP Smart.
3. Ketuk tanda Tambah jika ingin menggunakan printer lain, atau menambahkan printer baru.
4. Ketuk opsi pencetakan (misalnya, **Print Photos** (Cetak Foto) atau **Print Facebook Photos** (Cetak Foto Facebook), dll.). Anda dapat mencetak foto dan dokumen dari perangkat Anda, penyimpanan cloud, atau situs media sosial.
5. Pilih foto atau dokumen yang ingin dicetak.
6. Ketuk **Print** (Cetak).

### Untuk mencetak dari perangkat Windows 10

1. Pastikan kertas sudah dimasukkan ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memfotokopi, memindai, dan memecahkan masalah](#).
3. Pada layar Depan HP Smart, pastikan printer Anda sudah dipilih.

---

 **TIPS:** Jika Anda ingin memilih printer lain, klik atau ketuk ikon Printer pada bilah alat di kiri layar, lalu pilih **Select a Different Printer** (Pilih Printer Lain) untuk menampilkan semua printer yang tersedia.

---

4. Di bagian bawah layar Depan, klik atau ketuk **Print** (Cetak).
5. Pilih **Print Photo** (Cetak Foto), cari foto yang ingin dicetak, lalu klik atau ketuk **Select Photos to Print** (Pilih Foto yang Ingin Dicitak).  
  
Pilih **Print Document** (Cetak Dokumen), cari dokumen PDF yang ingin dicetak, lalu klik atau ketuk **Print** (Cetak).
6. Pilih opsi yang sesuai. Untuk menampilkan pengaturan lainnya, klik atau ketuk **More settings** (Pengaturan lainnya). Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan pencetakan, lihat [Tips pengaturan printer](#).
7. Klik atau ketuk **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

# Mencetak dari perangkat seluler

## Mencetak dari perangkat seluler

Anda dapat mencetak dokumen dan foto langsung dari perangkat seluler Anda, antara lain iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook, dan Amazon Kindle.

 **CATATAN:** Anda juga dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak dari perangkat seluler. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart](#).

### Untuk mencetak dari perangkat seluler

1. Pastikan printer Anda tersambung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan perangkat seluler Anda.

 **TIPS:** Jika ingin mencetak tanpa menghubungkan ke router, gunakan Wi-Fi Direct untuk mencetak dari perangkat seluler. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Terhubung secara nirkabel tanpa router](#).

2. Mengaktifkan pencetakan pada perangkat seluler Anda:

- **iOS:** Gunakan pilihan **Cetak** dari menu **Bagikan** atau .

 **CATATAN:** Perangkat yang menggunakan iOS 4.2 atau versi yang lebih baru sudah terinstal AirPrint.

- **Android:** Unduh Plugin HP Print Service (didukung oleh sebagian besar perangkat Android) dari Google Play Store, lalu aktifkan pada perangkat Anda.

 **CATATAN:** Perangkat yang menggunakan Android 4.4 atau versi yang lebih baru didukung Plugin HP Print Service. Perangkat yang menggunakan Android 4.3 atau versi yang lebih baru dapat mencetak dengan menggunakan aplikasi HP ePrint, yang tersedia di Google Play Store.

- **Windows Mobile:** Ketuk **Print** (Cetak) dari menu **Device** (Perangkat).

 **CATATAN:** Jika printer Anda tidak tercantum, Anda mungkin perlu mengeset printer sekali dengan menggunakan wizard **Add Printer** (Tambah Printer).

- **Chromebook:** Unduh dan instal aplikasi **HP Print for Chrome** dari Chrome Web Store untuk mengaktifkan pencetakan Wi-Fi.

- **Amazon Kindle Fire HD9 dan HDX:** Pertama kali Anda memilih **Print** (Cetak) pada perangkat Anda, Plugin HP Print Service terunduh secara otomatis untuk mengaktifkan pencetakan mobile.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengaktifkan pencetakan dari perangkat seluler, kunjungi situs web Pencetakan Mobile HP ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Jika versi lokal situs web ini tidak tersedia dalam negara/wilayah atau bahasa Anda, Anda mungkin akan dialihkan ke situs web Pencetakan Bergerak HP dalam negara/wilayah atau bahasa lain.

3. Pastikan kertas yang dimasukkan cocok dengan pengaturan kertas di printer (lihat [Memuatkan media](#) untuk informasi lebih lanjut). Mengatur ukuran kertas secara akurat untuk kertas yang dimasukkan memungkinkan perangkat seluler Anda mengenali ukuran kertas yang akan dicetak.

## Cetak dengan Cetak Dari Mana Saja

Cetak Dari Mana Saja adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda menggunakan aplikasi HP Smart dengan akun HP Connected Anda untuk mencetak dari jarak jauh melalui data seluler atau koneksi Wi-Fi jarak jauh.

Dengan Cetak Dari Mana Saja, Anda dapat mencetak ke printer HP yang terhubung ke web kapan pun dan dari mana pun. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)

Sebelum Anda dapat menggunakan Cetak Dari Mana Saja, pastikan printer Anda harus dihubungkan ke jaringan aktif dengan akses Internet.

### Untuk mencetak dokumen menggunakan Cetak Dari Mana Saja

1. Setelah mendaftar atau mendaftarkan akun di HP Connected (mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah) selama pengaturan printer, Cetak Dari Mana Saja diatur secara otomatis.

Jika melewati langkah ini selama pengaturan printer, Anda akan diminta untuk mengatur Cetak Dari Mana Saja setelah mencetak dua kali dengan Cetak Dari Mana Saja.

2. Buka HP Smart, lalu cetak dokumen Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart](#).



---

**CATATAN:** Jika ingin menggunakan kemampuan Cetak Dari Mana Saja dari beberapa perangkat, Anda harus masuk dengan akun HP Connected Anda di setiap perangkat tambahan. Setelah masuk, perangkat baru akan siap mencetak dengan Cetak Dari Mana Saja.

---

# Mencetak menggunakan komputer

- [Mencetak dokumen](#)
- [Mencetak foto](#)
- [Mencetak amplop](#)
- [Mencetak menggunakan dpi maksimum](#)
- [Mencetak melalui desktop atau laptop Mac](#)

## Mencetak dokumen

Sebelum mencetak dokumen, pastikan Anda telah memuatkan kertas dalam baki masukan dan baki keluaran terbuka. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat [Memuatkan media](#).

### Untuk mencetak dokumen (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.
  - Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
  - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas), lalu pilih warna yang sesuai di area **Color** (Warna).
  - Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar di dalam baki masukan.

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tips pengaturan printer](#).

5. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

### Untuk mencetak pada kedua sisi halaman (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.

3. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.

- Pada tab **Tata Letak**, pilih orientasi **Potret** atau **Lanskap**, lalu pilih pembalikan kertas yang sesuai dari daftar gulung **Cetak pada Kedua Sisi Secara Manual**.
- Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas), lalu pilih warna yang sesuai di area **Color** (Warna).
- Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).



---

**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar di dalam baki masukan.

---

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tips pengaturan printer](#).

5. Setelah semua halaman bernomor ganjil dicetak, keluarkan dokumen dari baki keluaran atau pembungkus, tergantung model printer Anda.

Balik dokumen menurut tepi panjang atau tepi pendek sesuai pilihan yang Anda atur di langkah sebelumnya.

Masukkan kembali dokumen. Pastikan sisi kosong dokumen tidak menghadap ke printer.

6. Tekan  (tombol Lanjutkan) untuk mencetak sisi lain dokumen.

## Mencetak foto

Sebelum mencetak foto, pastikan Anda telah memuatkan kertas foto dalam baki masukan dan baki keluaran terbuka. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat [Memuatkan media](#).

### Untuk mencetak foto pada kertas foto (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.

- Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
- Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas), lalu pilih warna yang sesuai di area **Color** (Warna).
- Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih ukuran foto yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar di dalam baki masukan.

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tips pengaturan printer](#).

5. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** pada kotak dialog **Print** (Cetak).



**CATATAN:** Setelah selesai mencetak, keluarkan kertas foto yang tidak terpakai dari baki masukan. Simpan kertas foto agar tidak cepat menggulung sehingga mengurangi kualitas hasil cetak Anda.

## Mencetak amplop

Sebelum mencetak amplop, pastikan Anda telah memuatkan amplop dalam baki masukan dan baki keluaran terbuka. Anda dapat memuatkan satu atau beberapa amplop ke baki masukan. Jangan menggunakan amplop mengkilat atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau jendela. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan amplop, lihat [Memuatkan media](#).



**CATATAN:** Untuk penjelasan khusus tentang cara memformat teks untuk mencetak di atas amplop, pelajari berkas bantuan dalam aplikasi word Anda.

### Untuk mencetak amplop (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.
  - Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
  - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas), lalu pilih warna yang sesuai di area **Color** (Warna).
  - Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih ukuran amplop yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tips pengaturan printer](#).

5. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** pada kotak dialog **Print** (Cetak).

## Mencetak menggunakan dpi maksimum

Gunakan mode titik per inci (dpi) maksimum untuk mencetak gambar yang tajam dan berkualitas tinggi pada kertas foto. Dibandingkan dengan pengaturan lain, mencetak dengan dpi maksimum akan berlangsung lebih lama dan memerlukan jumlah memori yang lebih besar. Untuk daftar resolusi cetak yang didukung, kunjungi situs web dukungan produk [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Untuk mencetak dengan mode dpi maksimum (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.
  - Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas). Dari daftar gulung **Media**, pilih jenis kertas yang sesuai.
  - Klik tombol **Lanjutan**. Pilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar gulung **Ukuran Kertas**. Pilih **DPI Maks Diaktifkan** dari daftar gulung **Kualitas Cetak**. Lalu klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Pilihan Lanjutan**.



**CATATAN:** Tidak semua jenis kertas mendukung dpi maksimum. Ikon peringatan akan terlihat di sebelah pilihan ini jika jenis kertas yang dipilih dalam daftar gulung **Media** tidak mendukungnya.

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tips pengaturan printer](#).

5. Konfirmasikan orientasi kertas pada tab **Layout** (Tata Letak), lalu klik **OK** untuk mencetak.

## Mencetak melalui desktop atau laptop Mac

Petunjuk tentang printer yang kompatibel dengan HP AirPrint dan komputer Mac dengan macOS dan OS X 10.7 (Lion) dan yang lebih baru.

### Printer terhubung ke jaringan

Jika printer Anda sudah diatur dan terhubung ke jaringan nirkabel, Anda dapat mencetak dari desktop atau laptop Mac menggunakan menu **Preferensi Sistem**.

1. Buka **Preferensi Sistem** dan pilih **Printer dan Pemindai**.
2. Klik **Tambah +** untuk mengatur printer di Mac. Pilih printer Anda dari daftar printer jaringan yang ditampilkan, lalu klik **Tambah**. Driver pencetakan, pemindaian, atau faks yang tersedia akan diinstal untuk printer Anda.

Dengan petunjuk ini, Anda dapat mencetak dari Mac. Lanjutkan untuk menggunakan aplikasi HP Smart guna memantau level tinta dan peringatan printer.

### Printer tidak terhubung ke jaringan

- ▲ Jika Anda belum mengatur atau menghubungkan printer ke jaringan, buka [123.hp.com](http://123.hp.com) untuk menginstal perangkat lunak yang diperlukan. Setelah menyelesaikan pengaturan printer, gunakan HP Utility dari folder **Aplikasi** untuk memantau level tinta dan peringatan printer.

## Tips berhasil mencetak

- [Tips menggunakan tinta](#)
- [Tips memuatkan kertas](#)
- [Tips pengaturan printer](#)

Untuk berhasil mencetak, kartrid HP harus berfungsi dengan baik dengan tinta yang memadai, kertas harus dimuatkan dengan benar, dan printer harus memiliki pengaturan yang sesuai.

### Tips menggunakan tinta

- Gunakan kartrid asli HP.
- Pasang kartrid hitam dan kartrid tiga-warna dengan benar.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid](#).
- Periksa kisaran level tinta pada kartrid untuk memastikan tersedia cukup tinta.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta](#).
- Jika kualitas cetak sudah tidak sesuai, lihat [Masalah pencetakan](#) untuk informasi lebih lanjut.



**CATATAN:** Kartrid asli HP didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik dari waktu ke waktu.

HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan bahan suplai non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan bahan suplai non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika pesan 'Kartrid Non-HP' ditampilkan dari perangkat lunak printer dan Anda yakin telah membeli kartrid asli HP, buka: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) .

### Tips memuatkan kertas

- Muatkan tumpukan kertas (jangan hanya memuatkan satu lembar). Semua kertas dalam tumpukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama untuk menghindari kemacetan kertas.
- Muatkan kertas dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas.
- Pastikan kertas dimuatkan pada baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Atur pemandu lebar-kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki masukan tertekuk.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

### Tips pengaturan printer

#### Tips pengesetan printer (Windows)

- Untuk mengubah pengaturan cetak default, buka HP perangkat lunak printer, klik **Mencetak** , lalu klik **Set Preferences** (Atur Preferensi). Untuk informasi tentang cara membuka perangkat lunak printer, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
- Untuk mengetahui pengaturan kertas dan baki kertas:

- **Ukuran Kertas:** Pilih ukuran kertas yang Anda masukkan ke dalam baki masukan.
- **Media:** Pilih jenis kertas yang Anda gunakan.
- Untuk mengetahui pengaturan warna atau hitam putih:
  - **Color** (Warna): Menggunakan tinta dari semua kartrid untuk pencetakan warna penuh.
  - **Black & White** (Hitam & Putih) atau **Black Ink Only** (Tinta Hitam Saja): Hanya menggunakan tinta hitam untuk pencetakan hitam putih normal atau berkualitas rendah.
  - **High Quality Grayscale** (Skala Abu-abu Berkualitas Tinggi): Menggunakan tinta dari kartrid warna dan hitam untuk menghasilkan kisaran nuansa hitam dan abu-abu yang lebih luas untuk pencetakan hitam putih berkualitas tinggi.
- Untuk memahami pengaturan kualitas cetak:
 

Kualitas cetak diukur dalam resolusi cetak dot per inci (dpi). Dpi lebih tinggi akan menghasilkan cetakan yang lebih jelas dan lebih terperinci, tetapi memperlambat kecepatan pencetakan dan mungkin menggunakan lebih banyak tinta.

  - **Draft** (Draf): Dpi yang lebih rendah umumnya digunakan jika ketinggian tinta rendah atau jika tidak memerlukan pencetakan berkualitas tinggi.
  - **Lebih Baik:** Cocok untuk kebanyakan pekerjaan cetak.
  - **Terbaik:** Dpi yang lebih baik dibandingkan **Lebih Baik**.
  - **DPI Maks Diaktifkan:** Pengaturan dpi tersedia untuk kualitas cetak.
- Untuk mengetahui pengaturan halaman dan tata letak::
  - **Orientation** (Orientasi): Pilih **Portrait** (Potret) untuk pencetakan vertikal atau **Landscape** (Lanskap) untuk pencetakan horizontal.
  - **Cetak pada Kedua Sisi:** Balik halaman secara manual setelah satu sisi kertas dicetak sehingga Anda dapat mencetak pada kedua sisi kertas.
    - **Flip on Long Edge** (Balik Halaman pada Tepi Panjang): Pilih jika Anda ingin membalik halaman pada tepi panjang kertas saat mencetak pada kedua sisi kertas.
    - **Flip on Short Edge** (Balik Halaman pada Tepi Pendek): Pilih jika Anda ingin membalik halaman pada tepi pendek kertas saat mencetak pada kedua sisi kertas.
  - **Halaman per Lembar:** Membantu menentukan urutan halaman jika mencetak dokumen lebih dari dua halaman per lembarnya.

---

## 6 Mengelola kartrid

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memeriksa kisaran level tinta](#)
- [Memesan bahan suplai tinta](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Mengganti kartrid](#)
- [Gunakan mode satu-kartrid](#)
- [Informasi jaminan kartrid](#)
- [Tips menangani kartrid](#)

## Memeriksa kisaran level tinta

Anda dapat memeriksa tingkat sediaan tinta untuk menentukan berapa lama lagi perlu mengganti kartrid. Tingkat sediaan tinta menunjukkan kisaran jumlah tinta yang tersisa dalam kartrid.



### CATATAN:

- Jika Anda telah memasang kartrid yang telah diisi ulang atau dimanufaktur ulang, atau kartrid yang telah digunakan pada printer lain, indikator level tintanya mungkin tidak akan akurat atau malah tidak muncul.
- Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Saat menerima peringatan isi tinta rendah, pastikan sudah tersedia kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.
- Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam proses otomatis pemeliharaan kepala-cetak, sehingga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal di dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).



**CATATAN:** Jika Anda telah terdaftar dalam layanan HP Instant Ink, printer akan otomatis memeriksa level tinta dan memesan tinta baru jika diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut tentang HP Instant Ink, kunjungi [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com).

### Untuk memeriksa level tinta dari aplikasi HP Smart

- Buka HP Smart. Periksa perkiraan level tinta di sisi kanan gambar printer.

### Untuk memeriksa level tinta dari HP perangkat lunak printer (Windows)

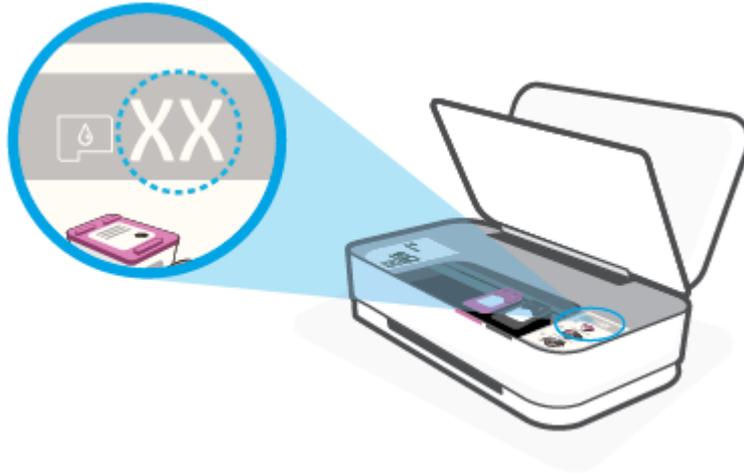
1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Pada perangkat lunak printer, klik tab **Estimated Levels** (Kisaran Tinggi).

## Memesan bahan suplai tinta

Sebelum memesan kartrid, temukan nomor kartrid yang benar.

### Untuk menemukan lokasi nomor kartrid pada printer

- Nomor kartrid ada di bagian dalam pintu tinta.



### Untuk mencari nomor kartrid dari aplikasi HP Smart

- Buka HP Smart. Klik atau ketuk **Pengaturan Printer**, lalu klik atau ketuk **Kartrid yang Didukung**.

Untuk memesan persediaan asli HP untuk printer, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) . Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti perintah untuk menemukan kartrid yang benar untuk printer Anda.

 **CATATAN:** Pemesanan kartrid secara online tidak didukung di setiap negara/wilayah. Jika pemesanan online tidak tersedia di negara/wilayah Anda, Anda masih dapat melihat informasi bahan suplai dan mencetaknya untuk rujukan pada saat belanja di penjual produk HP setempat.

## HP Instant Ink

Sudah saatnya printer Anda dilakukan servis penggantian HP Instant Ink agar dapat mengurangi biaya pencetakan dan menghemat waktu. Jika sudah mendaftar di layanan, printer Anda secara otomatis akan melacak level tinta Anda dan memesan tinta untuk Anda jika tinta hampir habis. HP akan mengirimkan kartrid baru langsung ke rumah Anda sebelum tinta Anda habis, jadi Anda tidak akan pernah kehabisan tinta saat membutuhkannya. Selain itu, kartrid yang Anda terima berisi tinta lebih banyak dari kartrid HP XL, jadi Anda tidak perlu terlalu sering mengganti kartrid. Untuk mempelajari tentang bagaimana Anda HP Instant Ink bisa berhemat waktu dan uang, buka [hpinstantink.com](https://hpinstantink.com).



---

**CATATAN:** Layanan HP Instant Ink tidak tersedia di semua negara. Untuk memeriksa ketersediaan, kunjungi [hpinstantink.com](https://hpinstantink.com).

---

# Mengganti kartrid

## Untuk mengganti kartrid

1. Periksa apakah daya sudah hidup.
2. Keluarkan kartrid.
  - a. Tekan tombol Ink Door (Pintu Tinta) untuk membuka pintu tinta.

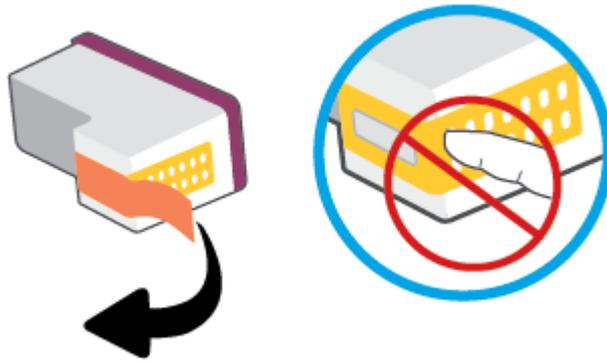


- b. Buka slot kartrid seperti yang diperlihatkan dan keluarkan kartrid perlahan dari slotnya.



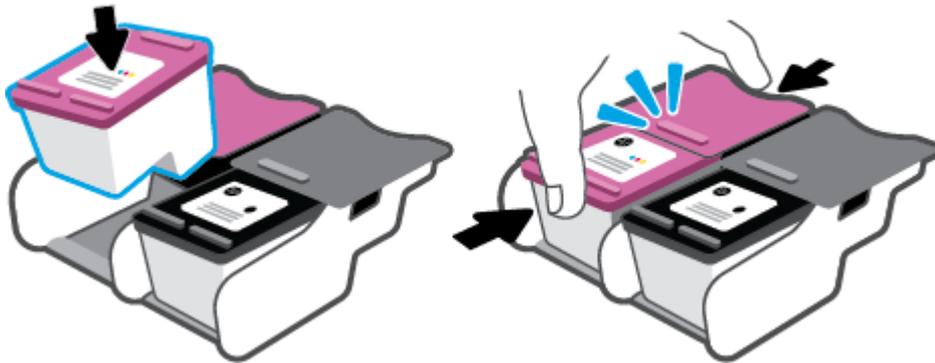
3. Masukkan kartrid baru.
  - a. Keluarkan kartrid dari kemasan.

- b. Lepas pita plastik menggunakan tab tarik.



 **CATATAN:** Jangan sentuh kontak kelistrikan pada kartrid.

- c. Masukkan kartrid ke dalam slotnya, lalu tekan bagian depan kartrid dan tepi belakang selot kartrid secara bersamaan, seperti pada gambar, hingga kartrid terpasang di tempatnya.



- d. Tutup pintu tinta.



## Gunakan mode satu-kartrid

Gunakan mode satu kartrid untuk mengoperasikan printer hanya dengan satu kartrid. Mode satu kartrid dimulai jika salah satu dari yang berikut ini terjadi.

- Hanya terpasang satu kartrid di dalam kereta kartrid.
- Kartrid dikeluarkan dari kereta kartrid jika terdapat dua kartrid yang dipasang sebelumnya.



---

**CATATAN:** Jika printer memasuki mode satu kartrid sementara terdapat dua kartrid di dalam printer, pastikan bahwa bagian pelindung pita plastik telah dilepaskan dari setiap kartrid. Bila pita plastik menutupi kontak kartrid, printer tidak dapat mendeteksi bahwa kartrid terpasang. Jika tidak ada pita plastik pada kartrid, coba bersihkan kontak kartrid. Untuk informasi tentang pembersihan kontak kartrid, lihat [Masalah kartrid](#).

---

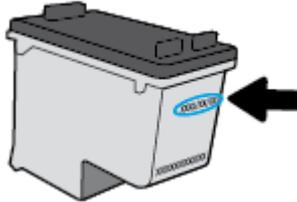
### Untuk keluar dari mode satu kartrid

- Pasang kedua kartrid hitam dan kartrid tiga warna ke dalam printer.

## Informasi jaminan kartrid

Jaminan kartrid HP berlaku jika kartrid digunakan dalam perangkat pencetak HP yang sesuai. Jaminan ini tidak mencakup kartrid HP yang telah diisi ulang, dimanufaktur ulang, diperbarui lagi, disalahgunakan, atau diotak-atik.

Selama masa garansi, kartrid dijamin sepanjang tinta HP di dalamnya belum habis dan belum mencapai tanggal batas akhir garansi. Tanggal batas akhir garansi dalam format TTTT/BB/HH dapat ditemukan pada kartrid seperti ditunjukkan sebagai berikut:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Garansi Terbatas HP, kunjungi [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

## Tips menangani kartrid

Gunakan tips berikut untuk menangani kartrid:

- Agar kartrid tidak kering, selalu matikan printer menggunakan tombol Daya.
- Jangan membuka atau membiarkan kartrid tidak tertutup pita hingga Anda siap memasangnya. Membiarkan pita menutupi kartrid akan mengurangi penguapan tinta.
- Masukkan kartrid ke dalam slot yang sesuai. Cocokkan warna setiap kartrid dengan warna selot kartrid. Pastikan semua kartrid terpasang dengan pas di tempat.
- Setel printer untuk kualitas cetak terbaik. Lihat [Masalah pencetakan](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Ketika layar **Perkiraan Level Tinta** di aplikasi HP Smart atau layar **Perkiraan Level** di perangkat lunak printer menunjukkan satu atau kedua kartrid sudah hampir habis, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai. Lihat [Mengganti kartrid](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Jika sebuah kartrid tinta dilepas dari printer apa pun alasannya, usahakan segera memasangnya kembali. Jika kartrid dibiarkan tanpa pelindung di luar printer, maka noselnya dapat mengering dan tersumbat.

---

## 7 Memfotokopi dan memindai menggunakan HP Smart

Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memfotokopi dan memindai dokumen atau foto menggunakan perangkat kamera. HP Smart mencakup alat pengeditan yang dapat digunakan untuk menyesuaikan gambar yang dipindai sebelum disimpan, dibagikan, atau dicetak. Anda dapat mencetak, menyimpan hasil pemindaian Anda secara lokal atau di penyimpanan cloud, dan membagikannya melalui email, SMS, Facebook, Instagram, dll. Untuk memfotokopi dan memindai dengan HP Smart, ikuti petunjuk yang tersedia di bagian yang sesuai di bawah ini, tergantung jenis perangkat yang Anda gunakan.

- [Memfotokopi dan memindai dari perangkat Android atau iOS](#)
- [Pindai dari perangkat Windows 10](#)

Bagian ini berisi petunjuk dasar untuk menggunakan aplikasi HP Smart untuk memfotokopi atau memindai dari perangkat Android, iOS, atau Windows 10 Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan aplikasi HP Smart, buka:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

# Memfotokopi dan memindai dari perangkat Android atau iOS

## Untuk memfotokopi dari perangkat Android atau iOS

1. Buka aplikasi HP Smart.
2. Ketuk tanda Tambah jika ingin menggunakan printer yang lain, atau menambahkan printer baru.
3. Ketuk **Salin**. Kamera bawaan akan terbuka.
4. Tempatkan dokumen atau foto di depan kamera, pilih ukuran untuk membantu mengidentifikasi ukuran aslinya, lalu ketuk tombol bulat di bagian bawah layar untuk mengambil gambar.

---

 **TIPS:** Untuk hasil terbaik, sesuaikan posisi kamera untuk menempatkan yang asli dalam bingkai yang tersedia di layar pratinjau.

---

5. Atur jumlah fotokopi atau lakukan penyesuaian lainnya jika perlu:
  - Ketuk ikon Tambah Halaman untuk menambahkan dokumen atau foto lainnya.
  - Ketuk ikon Hapus untuk menghapus dokumen atau foto.
  - Ketuk **Ubah Ukuran** untuk menyesuaikan cara mengisi yang asli ke kertas.
6. Ketuk **Mulai Hitam** atau **Mulai Warna** untuk mulai memfotokopi.

## Untuk memindai dari perangkat Android atau iOS

1. Buka aplikasi HP Smart.
2. Ketuk tanda Tambah jika ingin menggunakan printer yang lain, atau menambahkan printer baru.
3. Pilih pemindaian, lalu ketuk **Kamera**. Kamera bawaan akan terbuka. Pindai foto atau dokumen dengan menggunakan kamera.
4. Jika sudah selesai menyesuaikan dokumen atau foto yang dipindai, simpan, bagikan, atau cetak dokumen atau foto tersebut.

# Pindai dari perangkat Windows 10

## Untuk memindai dokumen atau foto dengan menggunakan kamera perangkat

Jika perangkat Anda dilengkapi kamera, Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dokumen cetak atau foto dengan kamera perangkat. Kemudian Anda dapat menggunakan HP Smart untuk mengedit, menyimpan, mencetak, atau membagikan gambar.

1. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memfotokopi, memindai, dan memecahkan masalah](#).
2. Pilih **Scan** (Pindai), lalu pilih **Camera** (Kamera).
3. Tempatkan dokumen atau foto di depan kamera, lalu klik atau ketuk tombol bulat di bagian bawah layar untuk mengambil gambar.
4. Sesuaikan batas-batasnya jika perlu. Klik atau ketuk ikon Apply (Terapkan).
5. Lakukan penyesuaian lain bila perlu:
  - Klik atau ketuk **Tambah Halaman** untuk menambahkan dokumen atau foto lainnya.
  - Klik atau ketuk **Edit** untuk memutar atau memotong dokumen atau gambar, atau untuk menyesuaikan kontras, kecerahan, saturasi, atau sudutnya.
6. Pilih jenis file yang Anda inginkan, lalu klik atau ketuk ikon Save (Simpan) untuk menyimpannya atau klik atau ketuk ikon Share (Bagikan) untuk membagikannya dengan yang lain.

## Untuk mengedit dokumen atau foto yang sudah dipindai sebelumnya

HP Smart menyediakan alat pengeditan, seperti potong atau putar, sehingga dapat Anda gunakan untuk menyesuaikan dokumen atau foto yang sudah dipindai sebelumnya pada perangkat Anda.

1. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memfotokopi, memindai, dan memecahkan masalah](#).
2. Pilih **Pindai**, lalu pilih **Impor**.
3. Pilih dokumen atau foto yang ingin Anda sesuaikan, lalu klik atau ketuk **Open** (Buka).
4. Sesuaikan batas-batasnya jika perlu. Klik atau ketuk ikon Apply (Terapkan).
5. Lakukan penyesuaian lain bila perlu:
  - Klik atau ketuk **Tambah Halaman** untuk menambahkan dokumen atau foto lainnya.
  - Klik atau ketuk **Edit** untuk memutar atau memotong dokumen atau gambar, atau untuk menyesuaikan kontras, kecerahan, saturasi, atau sudutnya.
6. Pilih jenis file yang Anda inginkan, lalu klik atau ketuk **Save** (Simpan) atau **Share** (Bagikan) untuk menyimpan file atau membagikannya dengan yang lain.

---

## 8 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart](#)
- [Dapatkan bantuan dengan pemecahan masalah online HP](#)
- [Dapatkan bantuan dalam panduan ini](#)
- [Dukungan HP](#)

## Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart

Aplikasi HP Smart memberikan peringatan untuk berbagai masalah printer (kertas macet dan masalah lainnya), tautan ke konten bantuan, dan opsi untuk menghubungi dukungan untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

## Dapatkan bantuan dengan pemecahan masalah online HP

Anda dapat menggunakan alat pemecahan masalah online HP untuk memecahkan masalah printer Anda. Gunakan tabel di bawah ini untuk mengidentifikasi masalah Anda dan klik tautan yang sesuai.



**CATATAN:** Alat pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

Alat pemecahan masalah online	Gunakan alat ini untuk mempelajari cara:
<a href="#">Memecahkan masalah kertas macet</a>	Mengeluarkan kertas macet dari printer dan memecahkan masalah kertas atau umpan kertas.
<a href="#">Memecahkan masalah kemacetan kereta cetak</a>	Mengeluarkan benda yang menghalangi kereta cetak.
<a href="#">Memecahkan masalah pekerjaan cetak yang tidak mencetak</a>	Memecahkan masalah respons printer, halaman tidak tercetak, atau kesalahan "Tidak dapat mencetak".
<a href="#">Memecahkan masalah kualitas cetak</a>	Meningkatkan kualitas cetakan Anda.
<a href="#">Memecahkan masalah sambungan jaringan nirkabel</a>	Memecahkan masalah jaringan nirkabel, termasuk masalah seputar pengaturan sambungan nirkabel untuk pertama kali atau memperbaiki sambungan yang sudah tidak lagi bekerja.
<a href="#">Memecahkan masalah firewall atau antivirus</a>	Mencari tahu apakah program firewall atau antivirus menghalangi komputer Anda untuk tersambung ke printer dan memecahkan masalahnya.
<a href="#">Menemukan pengaturan jaringan untuk sambungan nirkabel</a>	Menemukan nama jaringan nirkabel (SSID) dan kata sandi Anda.
<a href="#">Memecahkan masalah Wi-Fi Direct</a>	Memecahkan masalah Wi-Fi Direct atau konfigurasi Wi-Fi Direct.
<a href="#">Memecahkan masalah jaringan seluler</a>	Memecahkan masalah saat menyambungkan perangkat seluler Anda ke printer.
<a href="#">HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)</a>	Mendiagnosis dan memecahkan masalah printer secara otomatis.

(Untuk sistem operasi Windows saja)

Anda juga dapat menemukan bantuan online dengan mengunjungi halaman web Printer Essentials di [hpsmart.com/tango](https://hpsmart.com/tango). Di sini Anda dapat menemukan tautan untuk menginstal aplikasi HP Smart, membeli tinta pengganti untuk printer Anda (termasuk HP Instant Ink, jika berlaku), dan mendapatkan bantuan untuk tugas umum printer.

## Dapatkan bantuan dalam panduan ini

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas](#)
- [Masalah kartrid](#)
- [Masalah pencetakan](#)
- [Masalah jaringan dan koneksi](#)
- [Masalah perangkat keras printer](#)
- [Peringatan printer atau status kesalahan](#)

### Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas

Apa yang ingin Anda lakukan?

- [Mengeluarkan kertas macet](#)
- [Pelajari cara untuk menghindari kertas macet](#)
- [Mengatasi masalah pengumpanan kertas](#)

### Mengeluarkan kertas macet



---

**CATATAN:** Kemacetan kertas dapat terjadi di beberapa area. Keluarkan kertas macet dari baki masukan terlebih dahulu. Langkah ini membantu membersihkan alur kertas, sehingga lebih mudah mengeluarkan kertas macet dari area lain. Lalu lanjutkan ke area berikutnya hingga semua kertas yang macet dapat ditemukan dan dikeluarkan.

---

### Untuk mengeluarkan kertas macet dari baki kertas

1. Keluarkan semua kertas dari baki masukan, termasuk kertas yang macet maupun yang tidak.

2. Gunakan lampu senter untuk memeriksa adanya kertas macet atau benda asing di dalam alur kertas lalu keluarkan.

Untuk menghindari adanya lembaran kertas yang sobek, tarik kertas perlahan dengan kedua tangan.



3. Tekan  (tombol Batal). Printer berusaha untuk mengeluarkan kertas macet secara otomatis.

#### Untuk mengeluarkan kertas macet dari baki keluaran

1. Keluarkan semua kertas dari baki keluaran, termasuk kertas yang macet maupun yang tidak.
2. Gunakan lampu senter untuk memeriksa adanya kertas macet atau benda asing di dalam alur kertas lalu keluarkan.

Untuk menghindari adanya lembaran kertas yang sobek, tarik kertas perlahan dengan kedua tangan.



#### Untuk mengeluarkan kertas macet dari area akses kartrid

1. Tekan  (tombol Batal) untuk mengeluarkan kertas macet secara otomatis. Jika hal ini tidak berfungsi, selesaikan langkah berikut untuk mengeluarkan kertas macet secara manual.

2. Tekan tombol Ink Door (Pintu Tinta) untuk membuka pintu tinta.



3. Tunggu hingga kereta cetak berhenti bergerak.
4. Tekan  (tombol Daya) untuk mematikan printer. Selanjutnya cabut kabel listrik dari bagian belakang printer.

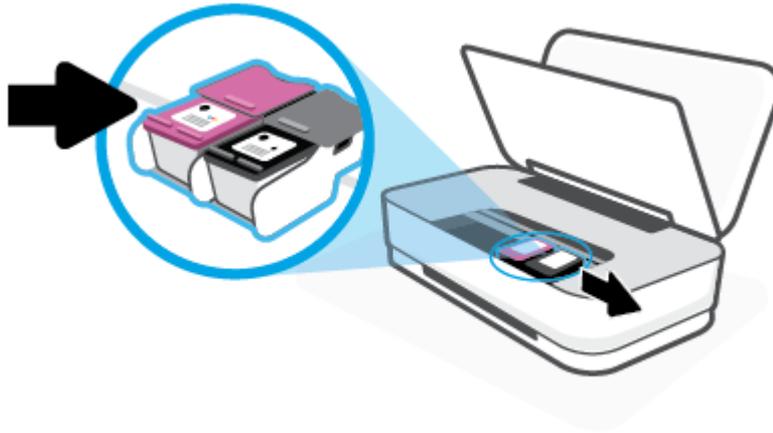
 **PERHATIAN:** Untuk menghindari risiko sengatan listrik, Anda harus mencabut kabel daya sebelum memindahkan kereta cetak dengan tangan.

5. Gunakan lampu senter untuk memeriksa adanya kertas macet atau benda asing dalam area akses kartrid lalu keluarkan.

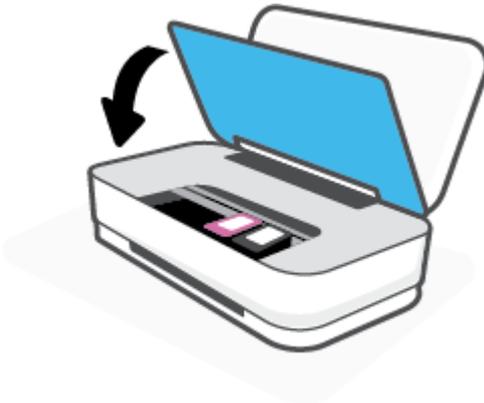
Untuk menghindari adanya lembaran kertas yang sobek, tarik kertas perlahan dengan kedua tangan.



6. Jika kereta cetak ada di bagian tengah printer, geser ke kanan, lalu keluarkan kertas atau benda apa pun yang menghambat alur kereta cetak.



7. Tutup pintu tinta.



8. Sambungkan kembali kabel daya ke bagian belakang printer, lalu tekan  (tombol Daya) untuk menyalakan printer.

### Pelajari cara untuk menghindari kertas macet

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Jangan isi baki masukan terlalu penuh.
- Ambil setiap kertas yang telah selesai dicetak dari baki kertas.
- Pastikan kertas dimuatkan pada baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur jenis dan ukuran kertas yang berbeda di dalam baki masukan; seluruh tumpukan kertas di dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.
- Atur pemandu lebar-kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki masukan tertekuk.

- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke bawah pada baki masukan.
- Jangan tambahkan kertas ketika printer sedang mencetak. Jika printer akan kehabisan kertas, tunggu sampai muncul pesan "kehabisan kertas" sebelum menambah kertas.

## Mengatasi masalah pengumpanan kertas

Jenis masalah apa yang Anda miliki?

- **Kertas tidak diambil dari baki masukan**
  - Pastikan kertas telah dimuatkan ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
  - Atur pemandu lebar-kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki masukan tertekuk.
  - Pastikan kertas dalam baki masukan tidak menggulung. Ratakan kertas dengan melengkungkannya berlawanan dengan arah gulungan.
- **Halaman miring**
  - Pastikan kertas dimasukkan di bagian tengah baki masukan dan pemandu lebar kertas pas dengan sisi kiri dan kanan kertas.
  - Masukkan kertas ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.
- **Beberapa halaman terambil sekaligus**
  - Atur pemandu lebar-kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki masukan tertekuk.
  - Pastikan baki masukan tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
  - Pastikan kertas yang dimuatkan tidak melekat satu sama lain.
  - Gunakan kertas HP untuk menghasilkan kinerja dan efisiensi optimal.

## Masalah kartrid

- [Identifikasi apakah kartrid bermasalah](#)
- [Memperbaiki masalah kartrid](#)

### Identifikasi apakah kartrid bermasalah

Jika kartrid bermasalah, Anda akan mendapat pesan masalah kartrid dari perangkat lunak printer atau aplikasi HP Smart, atau Tombol Pintu Tinta akan menyala.

Untuk mengidentifikasi apakah kartrid tertentu bermasalah, buka pintu tinta, lalu periksa lampu kartrid tinta. Jika lampu menyala atau berkedip, kartrid yang sesuai mengalami masalah. Untuk informasi lebih lanjut tentang penyebab dan solusi, lihat [Peringatan printer atau status kesalahan](#).

### Memperbaiki masalah kartrid

Jika terjadi kesalahan setelah kartrid dipasang, atau jika pesan menunjukkan masalah kartrid, coba lepas kartrid, dengan memverifikasi bagian pelindung pita plastik telah dilepaskan dari tiap kartrid, lalu memasukkan kembali kartrid tersebut. Jika cara ini tidak berhasil, bersihkan area kontak kartrid. Jika

masalahnya masih belum dapat diatasi, ganti kartrid. Untuk informasi tentang cara mengganti kartrid, lihat [Mengganti kartrid](#).

### Untuk membersihkan kontak kartrid

**⚠ PERHATIAN:** Prosedur pembersihan hanya berlangsung beberapa menit. Pastikan kartrid segera dipasang kembali pada printer. Sebaiknya jangan biarkan kartrid berada di luar printer lebih dari 30 menit. Jika kartrid dibiarkan tanpa pelindung di luar printer, maka noselnya dapat mengering dan tersumbat.

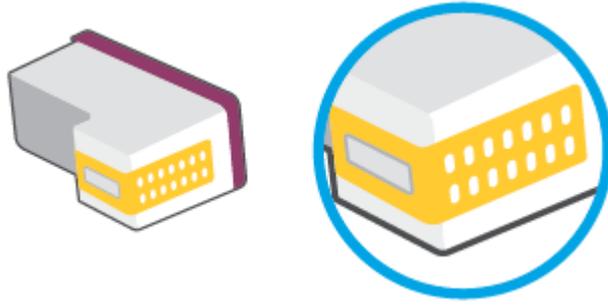
1. Periksa apakah daya sudah hidup.
2. Tekan tombol Ink Door (Pintu Tinta) untuk membuka pintu tinta.



3. Tunggu hingga kereta cetak berhenti bergerak.
4. Keluarkan kartrid yang terindikasi dalam pesan kesalahan.



5. Membersihkan kontak kartrid dan kontak printer.
  - a. Pegang kartrid pada sisinya dengan bagian bawah menghadap ke atas dan cari kontak listrik pada kartrid.  
Kontak listrik tersebut berbentuk bidang dengan titik-titik kecil berwarna emas.



- b. Usap area kontak hanya dengan kain kering atau kain tak berbulu.

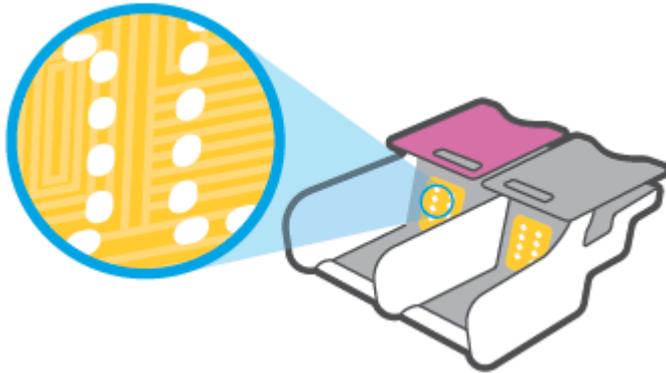
---

**PERHATIAN:** Hati-hati agar bagian kontak saja yang diusap, dan jangan nodai bagian manapun pada kartrid dengan tinta atau kotoran lain.

---

- c. Di bagian dalam printer, kenali bidang kontak pada kartrid.

Kontak printer adalah sekumpulan tonjolan berwarna emas yang diposisikan bertemu dengan kontak pada kartrid.



- d. Gunakan kain kering atau kain tak berbulu untuk mengusap kontak.

6. Pasang kembali kartrid.
7. Tutup pintu tinta.
8. Periksa apakah pesan kesalahan telah hilang. Jika Anda masih menerima pesan kesalahan, matikan printer, lalu hidupkan kembali.

---

**CATATAN:** Jika satu kartrid menjadi penyebab masalah, Anda dapat melepasnya dan menggunakan mode satu kartrid untuk mengoperasikan printer hanya dengan satu kartrid.

---

## Masalah pencetakan

Apa yang ingin Anda lakukan?

- [Perbaiki masalah dengan halaman yang tidak tercetak \(tidak dapat dicetak\)](#)
- [Perbaiki masalah kualitas cetak](#)

## Perbaiki masalah dengan halaman yang tidak tercetak (tidak dapat dicetak)

### Untuk mengatasi masalah cetak (Windows)

Pastikan printer sudah dihidupkan dan tersedia kertas dalam baki. Jika Anda masih tidak dapat mencetak, cobalah langkah berikut sesuai urutan:

1. Periksa pesan kesalahan pada perangkat lunak printer layar printer dan atasi masalah dengan mengikuti petunjuk pada layar.
2. Jika komputer Anda terhubung ke printer dengan koneksi nirkabel, pastikan koneksi tersebut berfungsi.
3. Pastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

### Untuk memastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
    - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
    - **Windows 8.1** dan **Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
    - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
  - b. Klik dua-kali atau klik-kanan ikon printer Anda lalu pilih **See what's printing** (Lihat yang sedang dicetak) untuk membuka antrean cetak.
  - c. Pada menu **Printer**, pastikan tidak ada tanda centang di sebelah **Pause Printing** (Jedakan Pencetakan) atau **Use Printer Offline** (Gunakan Printer secara Luring).
  - d. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.
4. Pastikan printer telah diset sebagai printer standar.

### Untuk memastikan apakah printer telah diset sebagai printer standar

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
  - **Windows 8.1** dan **Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
  - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.  
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.

- c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
  - d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
5. Nyalakan ulang spooler cetak.

#### Untuk menyalakan ulang spooler cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:

##### Windows 10

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows Administrative Tools** (Alat Administrasi Windows) dari daftar aplikasi, lalu pilih **Services** (Layanan).
- ii. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- iii. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- iv. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

##### Windows 8.1 dan Windows 8

- i. Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, kemudian klik ikon **Settings** (Pengaturan).
- ii. Klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **System and Security** (Sistem dan Keamanan).
- iii. Klik atau ketuk **Administrative Tools** (Alat Administratif), kemudian klik dua kali atau ketuk dua kali **Services** (Layanan).
- iv. Klik kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- v. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- vi. Jika layanan ini belum berjalan, di dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

##### Windows 7

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Security** (Sistem dan Keamanan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Administratif).
- ii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
- iii. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).

- iv. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
  - v. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.
- b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.
- Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
- c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
- d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
6. Nyalakan ulang komputer.
7. Hapus antrean cetak.

#### Untuk menghapus antrean cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
- **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
  - **Windows 8.1** dan **Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
  - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- b. Klik dua-kali ikon printer Anda untuk membuka antrean cetak.
- c. Pada menu **Printer**, klik **Cancel all documents** (Batalkan semua dokumen) atau **Purge Print Document** (Buang Dokumen Cetak), kemudian klik **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.
- d. Jika masih ada dokumen dalam antrean, nyalakan ulang komputer dan coba cetak kembali setelah komputer dinyalakan ulang.
- e. Periksa kembali antrean cetak untuk memastikan antrean telah bersih, kemudian coba cetak kembali.

#### Perbaiki masalah kualitas cetak



**CATATAN:** Agar kartrid tidak kering, selalu matikan printer menggunakan tombol Daya.

## Untuk meningkatkan kualitas cetak (Windows)

1. Pastikan Anda menggunakan kartrid HP asli.
2. Periksa jenis kertas.

Untuk kualitas cetak terbaik, gunakan kertas HP berkualitas tinggi, atau kertas yang serupa dengan standar ColorLok®. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dasar-dasar tentang kertas](#).

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak kondisinya rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan kertas khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali di atas permukaan rata yang sejuk dan kering. Ketika hendak mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Jika sudah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini mencegah kertas foto agar tidak menggulung.

3. Periksa perangkat lunak printer untuk memastikan bahwa Anda telah memilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** dan kualitas cetak dari daftar gulung **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas).

Pada perangkat lunak printer, klik **Mencetak**, lalu klik **Set Preferences** (Set Preferensi) untuk mengakses properti cetak.

4. Periksa kisaran level tinta untuk memastikan apakah tinta kartrid tinggal sedikit.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta](#). Jika tinta kartrid akan habis, pertimbangkan untuk menggantinya.

5. Setel kartrid.

### Cara menyetel kartrid

- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
  - b. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
  - c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Mencetak**, lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses Printer Toolbox (Kotak Alat Printer).  
Printer Toolbox (Kotak-alat printer) akan muncul.
  - d. Klik **Align Cartridges** (Setel Kartrid) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat).  
Printer akan mencetak halaman pelurusan.
  - e. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyetel kartrid. Gunakan kembali atau buang lembar penyetelan kartrid nanti.
6. Cetak halaman diagnosis jika tinta kartrid masih cukup.

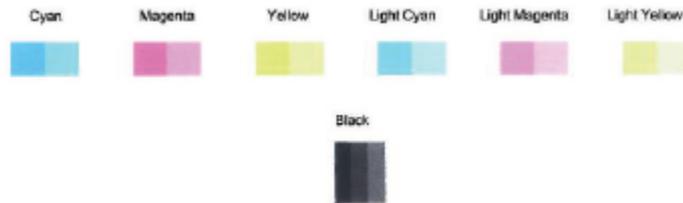
### Untuk mencetak halaman diagnostik

- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
- b. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).

- c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Mencetak** , lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses Printer Toolbox (Kotak Alat Printer).
- d. Klik **Print Diagnostic Information** (Cetak Informasi Diagnostik) pada tab **Device Reports** (Laporan Perangkat) untuk mencetak halaman diagnostik.
- e. Periksa blok warna pada halaman diagnostik.

Jika ada blok warna yang memperlihatkan garis-garis putih, memudar, atau hilang semuanya, lanjutkan ke langkah berikutnya.

**Gambar 8-1** Blok warna tanpa cacat



**Gambar 8-2** Contoh blok warna yang cacat



## 7. Membersihkan kartrid.

### Untuk membersihkan kartrid

- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
- b. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
- c. Pada perangkat lunak printer, klik **Mencetak** , lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses Printer Toolbox (Kotak Alat Printer).
- d. Klik **Clean Cartridges** (Bersihkan kartrid) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat). Ikuti petunjuk pada layar.

## Masalah jaringan dan koneksi

Apa yang ingin Anda lakukan?

- [Perbaiki koneksi nirkabel](#)
- [Perbaiki koneksi Wi-Fi Direct](#)

## Perbaiki koneksi nirkabel

Pilih satu dari pilihan pemecahan masalah berikut ini.

- Mengembalikan pengaturan jaringan dan menghubungkan kembali printer. Lihat [Hubungkan menggunakan aplikasi HP Smart](#).
- Dari panel kontrol printer, tekan dan tahan  (tombol Informasi) selama setidaknya tiga detik untuk menyalakan semua lampu tombol, lalu tekan  dan  secara bersamaan untuk mencetak laporan uji jaringan nirkabel dan halaman konfigurasi jaringan.

Periksa bagian atas laporan uji nirkabel untuk melihat adakah sesuatu yang gagal selama tes.

- Lihat bagian **HASIL DIAGNOSIS** untuk semua uji yang telah dijalankan, untuk memastikan apakah printer Anda lulus tes atau tidak.
- Dari bagian **KONFIGURASI SAAT INI**, temukan Nama Jaringan (SSID) yang saat ini terhubung ke printer Anda. Pastikan printer terhubung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan komputer atau perangkat seluler Anda.
- Dari pusat bantuan HP Smart, temukan bantuan koneksi printer, lalu ikuti petunjuk pada layar.
- Gunakan alat pemecahan masalah online HP untuk memecahkan masalah printer Anda. Lihat [Dapatkan bantuan dengan pemecahan masalah online HP](#).

## Perbaiki koneksi Wi-Fi Direct

1. Pastikan Wi-Fi Direct aktif. Jika mati, tekan dan tahan  (tombol Informasi) selama setidaknya tiga detik untuk menyalakan semua lampu tombol, lalu tekan dan tahan , , dan  secara bersamaan.

2. Dari komputer nirkabel atau perangkat seluler Anda, cari dan hubungkan ke nama printer Wi-Fi Direct.

Jika Anda menggunakan perangkat seluler yang tidak mendukung Wi-Fi Direct, pastikan Anda telah menginstal aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Pencetakan Bergerak HP di [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Jika versi lokal situs web ini tidak tersedia dalam negara/wilayah atau bahasa Anda, Anda mungkin akan dialihkan ke situs web Pencetakan Bergerak HP dalam negara/wilayah atau bahasa lain.



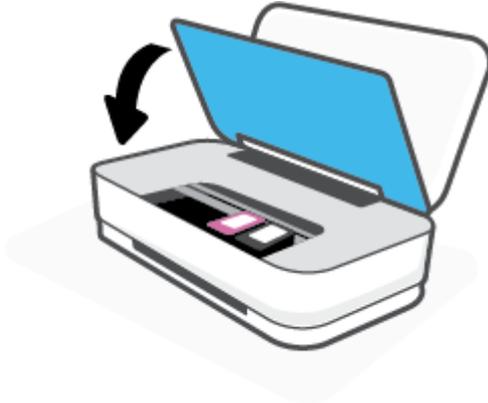
**CATATAN:** Jika perangkat mobile Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Wi-Fi Direct.

3. Jika keamanan sambungan Wi-Fi Direct untuk printer diatur ke **Manual**, lakukan salah satu hal berikut untuk menyambungkan ke printer.
  - Pastikan Anda memasukkan kata sandi atau kode PIN Wi-Fi Direct yang tepat saat diminta.
  - Jika  (tombol Informasi) berkedip putih pada panel kontrol printer, pastikan untuk menekannya dalam 30 detik untuk mengonfirmasi koneksi.
4. Pastikan jumlah sambungan Wi-Fi Direct belum mencapai maksimum lima perangkat.

## Masalah perangkat keras printer

### Tutup pintu tinta

- pintu tinta harus ditutup untuk mulai mencetak.



### Printer tiba-tiba mati

- Periksa daya dan sambungan daya.
- Pastikan kabel listrik pada printer tersambung kuat ke stopkontak listrik yang berfungsi dengan baik.

 **CATATAN:** Jika Auto-Off (Mati Otomatis) diaktifkan, printer secara otomatis akan mati setelah dua jam tidak aktif untuk membantu mengurangi pemakaian energi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Auto-Off \(Mati Otomatis\)](#).

### Peringatan printer atau status kesalahan

 **CATATAN:** Aplikasi HP Smart berisi detail informasi untuk peringatan dan kesalahan printer. Buka aplikasi dan periksa status printer, lalu ikuti petunjuk pada layar untuk memperbaiki masalah tersebut. Lalu, periksa hal berikut untuk mendapat bantuan tambahan jika diperlukan.

- [Kesalahan koneksi nirkabel](#)
- [Status kesalahan kertas](#)
- [Status kesalahan tinta](#)
- [Gangguan fungsi pada printer](#)

## Kesalahan koneksi nirkabel

Perilaku lampu	Penyebab dan solusi
<p>Dua bilah lampu kecil menyala biru dan bilah lampu besar berkedip biru dari bagian tengah ke luar, berulang kali. Di antara setiap siklus, lampu kuning berkedip di bilah lampu besar.</p> 	<p>Ada kesalahan Auto Wireless Connect (AWC).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jika ini terjadi selama mode pengaturan AWC, untuk petunjuk selengkapnya, lihat <a href="#">Hubungkan menggunakan aplikasi HP Smart</a>.</li> <li>Jika ini terjadi setelah koneksi berhasil diselesaikan, untuk memecahkan masalah ini, lihat <a href="#">Masalah jaringan dan koneksi</a>.</li> </ul>
<p>Dua bilah lampu kecil menyala biru. Bilah lampu besar menyala biru di tepi-tepi luar dan berkedip kuning di bagian tengah.</p> 	<p>Ada kesalahan koneksi nirkabel selama mode Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Untuk informasi selengkapnya tentang cara menghubungkan printer, lihat <a href="#">Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a>.</li> <li>Untuk informasi selengkapnya tentang cara memecahkan masalah, lihat <a href="#">Masalah jaringan dan koneksi</a>.</li> </ul>

## Status kesalahan kertas

Perilaku lampu				Penyebab dan solusi
Lampu tepi	Lampu masukan kertas			
Bilah lampu besar berwarna kuning	Berkedip	Aktif	Nonaktif	<p>Printer menerima tugas pencetakan, mulai mengumpan kertas, dan mendeteksi bahwa lebar kertas untuk tugas pencetakan lebih besar dari lebar kertas yang dimuatkan.</p> <p>Tekan  (tombol Batal) untuk membatalkan tugas pencetakan dan mengeluarkan kertas.</p> <p>Untuk menghindari masalah ukuran kertas tidak cocok, lakukan salah satu hal berikut sebelum mencetak.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubah pengaturan ukuran kertas untuk tugas pencetakan agar sesuai dengan kertas yang dimuatkan.</li> <li>Keluarkan semua kertas dari baki masukan, lalu muatkan kertas yang sesuai dengan pengaturan ukuran kertas untuk tugas pencetakan.</li> </ul> <p><b>TIPS:</b> Anda dapat mengubah ukuran kertas default yang dideteksi secara otomatis oleh printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer</a>.</p>
Bilah lampu besar berwarna kuning	Berkedip	Aktif	Aktif	<p>Salah satu hal berikut mungkin terjadi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Printer menerima tugas pencetakan multi halaman, terdeteksi bahwa panjang kertas untuk tugas pencetakan tidak sesuai dengan panjang kertas yang dimuatkan, lalu terjadi kesalahan cetak.</li> </ul> <p>Untuk membatalkan tugas pencetakan, tekan  (tombol Batal).</p>

Perilaku lampu					Penyebab dan solusi
Lampu tepi	Lampu masukan kertas				
					<p>Untuk lanjut mencetak halaman lainnya yang tersisa, tekan tombol  (tombol Lanjutkan). Halaman yang tersisa akan memiliki kesalahan yang sama dengan halaman pertama.</p> <p>Untuk mengubah ukuran kertas default yang terdeteksi secara otomatis oleh printer, lihat <a href="#">Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Printer menerima tugas pencetakan, dan mendeteksi bahwa tidak ada kertas dalam baki masukan.</li> </ul> <p>Untuk membatalkan tugas pencetakan, tekan  (tombol Batal).</p> <p>Untuk lanjut mencetak, masukkan kertas, lalu tekan  (tombol Lanjutkan).</p> <p>Untuk informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat <a href="#">Memuatkan media</a>.</p>

## Status kesalahan tinta

Perilaku lampu					Penyebab dan solusi
Lampu tepi	Tombol Pintu Tinta	Lampu kartrid tinta			
Bilah lampu besar berwarna kuning	Berkedip	Aktif untuk kartrid yang bermasalah	Aktif	Aktif	<p>Salah satu hal berikut mungkin terjadi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartrid yang palsu atau telah digunakan sebelumnya terpasang.</li> <li>• Tinta dalam kartrid yang sesuai sudah hampir habis.</li> </ul> <p>Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika kartrid sesuai yang dipasang adalah kartrid baru, kartrid mungkin palsu atau telah digunakan sebelumnya. Lihat pesan di perangkat lunak printer HP atau aplikasi HP Smart untuk informasi selengkapnya.</li> <li>• Jika kartrid yang sesuai bukan kartrid baru, tinta dalam kartrid sudah hampir habis. Tekan  (tombol Lanjutkan) untuk lanjut mencetak, dan mengganti kartrid jika kualitas cetak tidak lagi dapat diterima. Untuk informasi tentang cara mengganti kartrid, lihat <a href="#">Mengganti kartrid</a>.</li> </ul>
Bilah lampu besar berwarna kuning	Berkedip	Berkedip untuk kartrid yang bermasalah	Aktif	Nonaktif	<p>Salah satu hal berikut mungkin terjadi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartrid yang sesuai tidak terpasang.</li> </ul> <p>Jika salah satu kartrid tidak terpasang, printer akan masuk ke mode satu kartrid. Untuk keluar dari mode satu kartrid,</p>

Perilaku lampu					Penyebab dan solusi
Lampu tepi	Tombol Pintu Tinta	Lampu kartrid tinta			
					<p>masukkan kartrid yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut tentang mode satu kartrid, lihat <a href="#">Gunakan mode satu-kartrid</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kartrid yang sesuai tidak dipasang dengan benar, atau pita plastik masih melekat.</li> </ul> <p>Keluarkan kartrid yang dimaksud, pastikan pita plastik sudah dilepaskan, dan pasang kembali kartrid dengan erat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mengganti kartrid</a>.</p>
Bilah lampu besar berwarna kuning	Aktif	Nonaktif	Nonaktif	Nonaktif	pintu tinta terbuka. Pintu tinta harus ditutup untuk mulai mencetak.
Bilah lampu besar berwarna kuning	Berkedip cepat	Berkedip cepat, bergantian di kedua kartrid	Aktif	Nonaktif	<p>Kereta kartrid di dalam printer telah berhenti.</p> <p>Tekan  (tombol Batal) untuk membatalkan tugas pencetakan.</p> <p>Buka pintu tinta dan pastikan kereta tidak terhalang. Pindahkan kereta ke kanan dan tutup pintu tinta. Jika masalah ini masih belum dapat diatasi, lihat <a href="#">Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas</a> untuk informasi lebih lanjut.</p>

## Gangguan fungsi pada printer

Bilah lampu besar berkedip kuning dengan cepat. Semua lampu lain pada printer berkedip cepat.

- Untuk mengatasi kegagalan printer, matikan printer, lalu nyalakan. Jika cara ini tidak mengatasi masalah, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Hubungi HP](#).

## Dukungan HP

Untuk informasi dukungan dan pembaruan produk terkini, kunjungi situs web dukungan produk di [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Dukungan online HP menyediakan berbagai pilihan bantuan untuk printer Anda:



**Dapatkan perangkat lunak dan driver:** Unduh perangkat lunak, driver, dan firmware yang Anda perlukan untuk printer.



**Tanya komunitas:** Bergabung dengan forum komunitas untuk menemukan solusi, mengajukan pertanyaan, dan berbagi kiat.



**HP Diagnostics Solutions:** Gunakan alat online HP untuk mendeteksi printer Anda dan mencari solusi yang dianjurkan.

---

## Hubungi HP

Jika Anda membutuhkan bantuan dari perwakilan dukungan teknis HP, kunjungi [Contact Support website](#). Pilihan kontak berikut tersedia dengan bebas biaya untuk pelanggan dalam masa jaminan yang berlaku (Agen HP- bantuan dukungan untuk pelanggan di luar masa jaminan yang berlaku akan dikenakan biaya):



Mengobrol dengan agen dukungan HP atau HP Virtual Agent secara online.



Hubungi agen dukungan HP.

---

Saat menghubungi dukungan HP, siapkan informasi berikut ini:

- Nama produk (Tertera di printer)

- Nomor produk (ada di dalam pintu tinta)



- Nomor seri (tertera di bagian belakang atau dasar printer)

## Daftarkan printer

Hanya dengan beberapa menit untuk mendaftar, Anda dapat menikmati layanan yang lebih cepat, dukungan yang lebih efisien, dan peringatan dukungan produk. Jika Anda tidak mendaftarkan printer sewaktu menginstal perangkat lunak, Anda dapat mendaftarkannya sekarang di <http://www.register.hp.com>.

## Pilihan jaminan lainnya

Program perluasan layanan tersedia untuk printer dengan biaya tambahan. Kunjungi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, lalu telusuri pilihan garansi yang diperpanjang yang tersedia untuk printer Anda.

---

## 9 HP EcoSolutions (Ekosolusi HP)

HP berkomitmen untuk membantu Anda mengoptimalkan pengurangan dampak lingkungan akibat penggunaan produk, dan memberdayakan Anda untuk melakukan kegiatan pencetakan secara bertanggung jawab, baik di rumah maupun di kantor.

Untuk informasi lebih detail tentang pedoman ramah lingkungan yang diikuti HP selama proses produksi, lihat [Program penanganan produk ramah lingkungan](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang program-program ramah lingkungan HP, kunjungi [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

## Energy Save Mode (Mode Hemat Energi)

Penggunaan daya akan berkurang saat dalam Mode Hemat Energi.

Setelah pengaturan awal printer, printer akan memasuki mode Hemat Energi setelah 5 menit tidak ada aktivitas.

### Untuk mengubah waktu ke Mode Hemat Energi dari perangkat Android atau iOS

1. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memfotokopi, memindai, dan memecahkan masalah](#).
2. Ketuk **Pengaturan Printer**.
3. Ketuk **Pengaturan Lanjutan**, lalu ketuk **Mode Hemat Energi** untuk mengubah pengaturan.

### Untuk mengubah waktu ke Mode Hemat Energi dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Di bagian **Power Management** (Manajemen Daya), klik **Energy Save Mode** (Mode Hemat Energi), lalu pilih opsi yang diinginkan.
4. Klik **Apply** (Terapkan).

---

# 10 Informasi teknis

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi](#)
- [Maklumat pengaturan](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)

# Spesifikasi

Informasi di dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Untuk spesifikasi produk selengkapnya, lihat Lembar Data Produk di [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Persyaratan sistem

- Untuk informasi tentang persyaratan perangkat lunak dan sistem atau dukungan dan rilis sistem operasi di waktu mendatang, kunjungi situs web dukungan online HP di [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Spesifikasi lingkungan

- Rentang suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15°C hingga 30°C (59°F hingga 86°F)
- Rentang suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5°C hingga 40°C (41°F hingga 104°F)
- Kelembapan: 15% hingga 80% RH tanpa pengembunan; 28 C titik embun maksimum
- Rentang suhu selain pengoperasian (Penyimpanan): -40°C hingga 60°C (-40°F hingga 140°F)
- Jika terdapat medan elektromagnetik yang tinggi, hasil dari printer mungkin akan sedikit terganggu

## Kapasitas baki masukan

- Lembar kertas biasa: Hingga 50
- Amplop: Hingga 5
- Kartu indeks: Hingga 20
- Lembar kertas foto: Hingga 20

## Kapasitas baki keluaran

- Lembar kertas biasa: Hingga 20
- Amplop: Hingga 5
- Kartu indeks: Hingga 15
- Lembar kertas foto: Hingga 15

## Ukuran kertas

- Untuk daftar lengkap ukuran media yang didukung, lihat perangkat lunak printer.

## Berat kertas

- Kertas Polos: 60 hingga 90 g/m<sup>2</sup>
- Amplop: 75 hingga 90 g/m<sup>2</sup>
- Kartu: Hingga 200 g/m<sup>2</sup>
- Kertas Foto: Hingga 300 g/m<sup>2</sup>

### Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak bervariasi sesuai kompleksitas dokumen
- Metode: tinta sembur (inkjet) termal menetes sesuai permintaan
- Bahasa: PCL3 GUI

### Resolusi cetak

- Untuk daftar resolusi cetak yang didukung, kunjungi situs web dukungan produk [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid

- Kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid.

### Informasi akustik

- Jika Anda memiliki akses Internet, Anda dapat mengakses informasi akustik dari [HP website](#).

## Maklumat pengaturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengaturan di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model pengaturan](#)
- [Pernyataan FCC](#)
- [Pernyataan kepatuhan VCCI \(Kelas B\) untuk pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang](#)
- [Petunjuk kabel listrik](#)
- [Pernyataan emisi gangguan suara untuk di Jerman](#)
- [Maklumat Pengaturan Uni Eropa](#)
- [Maklumat tempat penayangan visual untuk di Jerman](#)
- [Maklumat pengaturan nirkabel](#)

## Nomor identifikasi model pengaturan

Untuk tujuan identifikasi regulasi, produk Anda memiliki Nomor Model Regulasi. Nomor model regulasi ini tidak boleh tertukar dengan nama pemasaran atau nomor produk.

## Pernyataan FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Pernyataan kepatuhan VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Petunjuk kabel listrik

Pastikan catu daya telah memadai untuk tingkat tegangan produk. Tingkat tegangan tertera pada produk. Produk ini menggunakan 100-240 Vac atau 200-240 Vac dan 50/60 Hz.

**⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada produk, gunakan hanya kabel daya yang disediakan bersama produk.

## Pernyataan emisi gangguan suara untuk di Jerman

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Maklumat Pengaturan Uni Eropa



Produk yang bertanda CE mematuhi Peraturan UE dan Standar Terpadu (Harmonised Standard) Eropa terkait yang berlaku. Deklarasi Kesesuaian dapat ditemukan secara lengkap di situs web berikut:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Cari dengan nama model produk atau Nomor Model Peraturan (Regulatory Model Number/RMN), yang tertera pada label peraturan.)

Pusat kontak untuk urusan peraturan adalah HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Jerman.

## Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel

### EMF

- Produk ini memenuhi pedoman internasional (ICNIRP) untuk paparan terhadap radiasi frekuensi radio.

Jika produk dilengkapi dengan unit pemancar dan penerima frekuensi radio, maka jarak 20 cm dari perangkat saat penggunaan normal dipastikan memenuhi tingkat paparan frekuensi radio yang sesuai dengan persyaratan UE.

### Fungsionalitas nirkabel di Eropa

- Untuk produk dengan radio 802.11 b/g/n atau Bluetooth:
  - Produk ini dioperasikan dengan frekuensi radio antara 2400 MHz dan 2483,5 MHz, dengan daya pancar sebesar 20 dBm (100 mW) atau kurang.
- Untuk produk dengan radio 802.11 a/b/g/n:
  - Produk ini dioperasikan dengan frekuensi radio antara 2400 MHz dan 2483,5 MHz, dan antara 5170 MHz dan 5710 MHz, dengan daya pancar sebesar 20 dBm (100 mW) atau kurang.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**PERHATIAN:** LAN nirkabel IEEE 802.11x dengan band frekuensi 5,15-5,35 GHz terbatas untuk **digunakan di dalam ruangan saja** untuk semua negara yang ditunjukkan pada matriks. Jika aplikasi WLAN ini digunakan di luar ruangan, maka dapat mengganggu layanan radio yang ada.

### Maklumat tempat penayangan visual untuk di Jerman

#### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Maklumat pengaturan nirkabel

Bagian ini berisi informasi pengaturan yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada \(5 GHz\)](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Meksiko](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Brazil](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Thailand \(5 GHz\)](#)

## Paparan terhadap radiasi frekuensi radio

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Maklumat bagi pengguna di Kanada (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Maklumat bagi pengguna di Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Maklumat bagi pengguna di Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Maklumat bagi pengguna di Meksiko

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Maklumat bagi pengguna di Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Maklumat bagi pengguna di Kanada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Maklumat bagi pengguna di Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Maklumat bagi pengguna di Jepang

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Maklumat bagi pengguna di Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Program penanganan produk ramah lingkungan

HP berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini dirancang untuk dapat didaur-ulang. Jumlah material dijaga seminimum mungkin sekaligus dipastikan memiliki fungsionalitas dan keandalan yang sesuai. Material yang tidak sama dirancang agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau, dan dilepas menggunakan perkakas biasa. Suku cadang penting dirancang agar mudah dijangkau untuk kebutuhan pembongkaran dan perbaikan yang efisien. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan, di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Tips Ramah Lingkungan](#)
- [Kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008](#)
- [Lembar data keselamatan](#)
- [Bahan kimia](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel User Information \(Cina\)](#)
- [Program daur-ulang](#)
- [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi](#)
- [Penanganan perangkat buangan oleh pengguna](#)
- [Pembuangan limbah untuk Brasil](#)
- [Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya \(Cina\)](#)
- [Pembatasan bahan berbahaya \(India\)](#)
- [Pernyataan pembatasan bahan-bahan berbahaya \(Turki\)](#)
- [Pernyataan tentang Kondisi Adanya Penandaan Zat Terlarang \(Taiwan\)](#)

### Tips Ramah Lingkungan

HP berkomitmen membantu pelanggannya meminimalkan dampak penggunaan produk HP mereka terhadap lingkungan. Silakan kunjungi situs web Program dan Inisiatif Lingkungan HP untuk informasi selengkapnya.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daurulang berdasarkan DIN 19309 dan EN 12281:2002.

## Plastik

Komponen berbahan plastik di atas 25 gram diberi tanda sesuai standar internasional yang meningkatkan kemampuan mengidentifikasi plastik untuk tujuan daurulang di akhir masa pakai produk.

## Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008

Untuk data daya produk, termasuk pemakaian daya produk saat berstatus siaga dalam jaringan jika semua port jaringan berkabel tersambung dan semua port jaringan nirkabel diaktifkan, lihat bagian P14 'Informasi Tambahan' pada Pernyataan ECO TI produk di [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Lembar data keselamatan

Informasi mengenai Lembar Data Keselamatan, keamanan produk, dan lingkungan tersedia di [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) atau atas permintaan.

## Bahan kimia

HP berkomitmen menyampaikan kepada pelanggannya, informasi mengenai bahan-bahan kimia yang terkandung dalam produk-produk HP dalam rangka memenuhi ketentuan hukum, seperti REACH - Restriction of Chemicals (*Regulasi Dewan dan Parlemen Eropa EC No 1907/2006*). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## SEPA Ecolabel User Information (Cina)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Program daur-ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daurulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daurulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP menghemat sumber daya dengan menjual kembali beberapa produknya yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP

HP berkomitmen menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Bahan Suplai HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaurulang kartrid tinta dan kartrid cetak bekas tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web berikut:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Pemakaian daya

Peralatan pencetakan dan olahcitra HP yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® disertifikasi oleh Badan Perlindungan Lingkungan AS. Tanda berikut ini akan muncul pada produk olahcitra yang telah disertifikasi oleh ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai produk olahcitra yang telah disertifikasi ENERGY STAR dapat diakses melalui: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Penanganan perangkat buangan oleh pengguna



Simbol ini menunjukkan larangan membuang produk bersama limbah rumah tangga. Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan perangkat limbah ke dinas penampungan yang ditunjuk untuk daurulang limbah perangkat listrik dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi dinas pembuangan limbah rumah tangga, atau kunjungi <http://www.hp.com/recycle>.

## Pembuangan limbah untuk Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Pembatasan bahan berbahaya (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Pernyataan pembatasan bahan-bahan berbahaya (Turki)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Pernyataan tentang Kondisi Adanya Penandaan Zat Terlarang (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

# Indeks

## A

akses belakang  
ilustrasi 6

## B

baki  
membersihkan kertas macet 64  
memecahkan masalah  
pengumpanan 68  
menemukan 5  
pemandu lebar kertas 5  
baki masukan  
menemukan 5

## C

cetak  
memecahkan masalah 77  
spesifikasi 87

## D

daur-ulang  
kartrid tinta 95  
daya  
mengatasi masalah 77  
dukungan pelanggan  
jaminan 82

## I

informasi teknis  
spesifikasi cetak 87  
spesifikasi lingkungan 86

## J

jaminan 82  
jaringan  
ilustrasi konektor 6  
melihat dan mencetak  
pengaturan 13

## K

kertas  
halaman miring 68  
membersihkan macet 64  
memecahkan masalah  
pengumpanan 68  
koneksi jaringan  
koneksi nirkabel 29  
konektor, menemukan 6

## L

lingkungan  
Program penanganan produk  
ramah lingkungan 93  
spesifikasi lingkungan 86

## M

macet  
membersihkan 64  
maklumat pengaturan 88  
maklumat nirkabel 90  
nomor identifikasi model  
pengaturan 88  
masalah pengumpanan kertas,  
memecahkan masalah 68  
masukan daya, menemukan 6  
melihat  
pengaturan jaringan 13  
memecahkan masalah  
beberapa halaman terambil  
sekaligus 68  
cetak 77  
halaman miring 68  
HP Smart 62  
kertas tidak terambil dari baki  
68  
masalah pengumpanan kertas  
68

## mencetak

Cetak Dari Mana Saja 42  
mengatasi masalah  
daya 77  
miring, memecahkan masalah  
cetak 68

## P

panel kontrol  
fitur 7  
tombol 7  
panel kontrol printer  
menemukan 5  
perangkat lunak printer (Windows)  
membuka 3  
persyaratan sistem 86  
pintu tinta  
menemukan 5

## S

selot kartrid, kartrid  
menemukan 5  
server web tertanam  
membuka 36  
sistem operasi yang didukung 86  
spesifikasi  
persyaratan sistem 86

## T

terumpukan banyak, memecahkan  
masalah 68  
tombol, panel kontrol 7

## W

Windows  
persyaratan sistem 86

