



Korisnički priručnik

Obavijesti tvrtke HP

INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU PODLOŽNE SU PROMJENAMA BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA PRIDRŽANA. UMNOŽAVANJE, PRILAGODBA I PRIJEVOD OVOG MATERIJALA NISU DOPUŠTENI BEZ PRETHODNOG PISMENOG ODOBRENJA TVRTKE HP, OSIM U MJERI DOPUŠTENIJ ZAKONIMA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINA JAMSTVA ZA HP-OVE PROIZVODE I USLUGE NAVEDENA SU U IZRIČITIM JAMSTVENIM IZJAVAMA PRILOŽENIMA UZ TE PROIZVODE I USLUGE. INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU NE SMIJU SE SMATRATI DODATNIM JAMSTVIMA. HP NE SNOSI ODGOVORNOST ZA TEHNIČKE NI UREDNIČKE POGREŠKE, KAO NI PROPUSTE U OVOM TEKSTU.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS i AirPrint zaštitni su znakovi tvrtke Apple Inc. registrirani u SAD-u i drugim državama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi Američke agencije za zaštitu okoliša.

Android i Chromebook zaštitni su znakovi tvrtke Google LLC.

Amazon i Kindle zaštitni su znakovi tvrtke Amazon.com, Inc. ili njezinih povezanih društava.

iOS je zaštitni znak ili registrirani zaštitni znak tvrtke Cisco u SAD-u i drugim državama te se koristi pod licencom.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Ispis, kopiranje, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart	2
Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)	3
2 Dijelovi pisača	4
Prikaz pisača	5
Gumbi	7
Rubna rasvjeta i žaruljice statusa	9
Ispis izvješća s upravljačke ploče	13
Tihi način rada	14
Automatsko isključivanje	15
Prilagodba svjetla i glasnoće pisača	16
3 Postavljanje ladice i učitavanje medijskog sadržaja	17
Postavljanje izlazne ladice	18
Postavljanje omota	18
Umetanje medija	21
Promjena zadane veličine papira koju pisač otkriva	26
Osnove o papiru	27
4 Povezivanje pisača	28
Povezivanje pomoću aplikacije HP Smart	29
Povezivanje s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača	30
Bežično povezivanje bez usmjerivača	33
Postavke bežične veze	36
Napredni alati za upravljanje pisačem (za bežične pisače)	37
Savjeti za postavljanje i korištenje bežičnog pisača	39
5 Ispis	40
Ispis pomoću aplikacije HP Smart	41
Ispis s mobilnog uređaja	42

Ispis uz Ispis bilo gdje	43
Ispis pomoću računala	44
Savjeti za uspješan ispis	48
6 Upravljanje spremnicima	50
Provjera procijenjene razine tinte	51
Naručivanje zaliha tinte	52
HP Instant Ink	53
Zamjena spremnika	54
Koristite način rada s jednim spremnikom	56
Informacije o jamstvu za spremnike s tintom	57
Savjeti vezani uz rad sa spremnicima	58
7 Kopiranje i skeniranje pomoću aplikacije HP Smart	59
Kopiranje i skeniranja pomoću uređaja sa sustavom Android ili iOS	60
Skeniranje iz uređaja sa sustavom Windows 10	61
8 Rješavanje problema	62
Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart	63
Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu	64
Pomoć u ovom vodiču	65
HP podrška	82
9 HP EcoSolutions (HP i okoliš)	84
Način uštede energije	85
10 Tehnički podaci	86
Specifikacije	87
Pravne obavijesti	89
Program zaštite okoliša	95
Kazalo	101

1 Početak rada

- [Ispis, kopiranje, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#)

Ispis, kopiranje, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart

HP Smart pojednostavljuje postavljanje, kopiranje, skeniranje, ispis, zajedničko korištenje kao i upravljanje pisačem. Dokumente i slike možete dijeliti putem e-pošte, tekstnih poruka i popularnih društvenih medijskih servisa i servisa u oblaku (kao što su iCloud, Google Drive, Dropbox i Facebook). Osim toga, možete i postaviti nove HP-ove pisače te nadzirati i naručivati potrošni materijal.



NAPOMENA: Aplikacija HP Smart možda nije dostupna na svim jezicima. Neke značajke nisu dostupne na svim modelima pisača.

Instalacija aplikacije HP Smart

- ▲ Aplikacija HP Smart podržana je na uređajima sa sustavima iOS, Android i Windows 10. Da biste instalirali aplikaciju na uređaj, posjetite web-mjesto 123.hp.com i pratite upute na zaslonu da biste pristupili trgovini aplikacija vašeg uređaja.

Otvaranje aplikacije HP Smart na računalu sa sustavom Windows 10

- ▲ Kada instalirate aplikaciju HP Smart, na radnoj površini uređaja kliknite **Start**, a zatim na popisu aplikacija odaberite **HP Smart**.

Povezivanje s pisačem

- ▲ Provjerite je li uređaj povezan s istom mrežom kao i pisač. Zatim će HP Smart automatski otkriti pisač.

Potražite više informacija o aplikaciji HP Smart

Osnovne upute za ispis, kopiranje, skeniranje i otklanjanje poteškoća u aplikaciji HP Smart potražite u odjeljcima [Ispis pomoću aplikacije HP Smart](#), [Kopiranje i skeniranje pomoću aplikacije HP Smart](#) i [Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart](#).

Dodatne informacije o korištenju aplikacije HP Smart za ispis, kopiranje, skeniranje, pristup značajkama pisača kao i za otklanjanje poteškoća:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)

Nakon instalacije HP-ova softvera za pisač na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver pisača:

- **Windows 10:** na radnoj površini računala kliknite **Start**, na popisu aplikacija odaberite **HP**, a zatim odaberite ikonu s nazivom pisača.
- **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
- **Windows 7:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.



NAPOMENA: ako još niste instalirali softver za HP-ov pisač, posjetite www.support.hp.com pa preuzmite i instalirajte potreban softver.

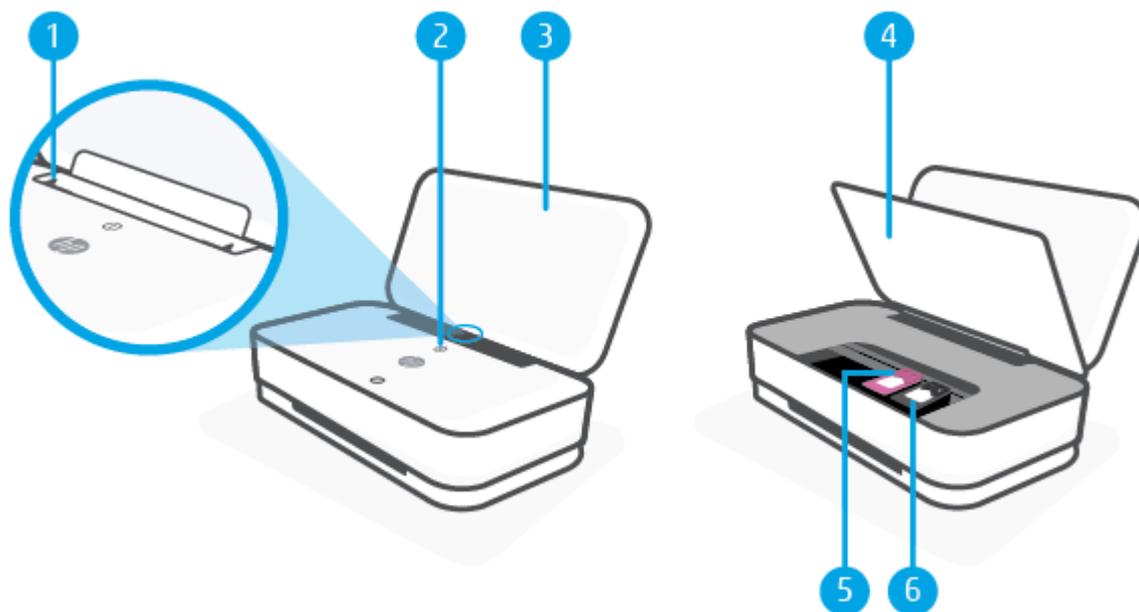
2 Dijelovi pisača

- [Prikaz pisača](#)
- [Gumbi](#)
- [Rubna rasvjeta i žaruljice statusa](#)
- [Ispis izvješća s upravljačke ploče](#)
- [Tihi način rada](#)
- [Automatsko isključivanje](#)
- [Prilagodba svjetla i glasnoće pisača](#)

Prikaz pisača

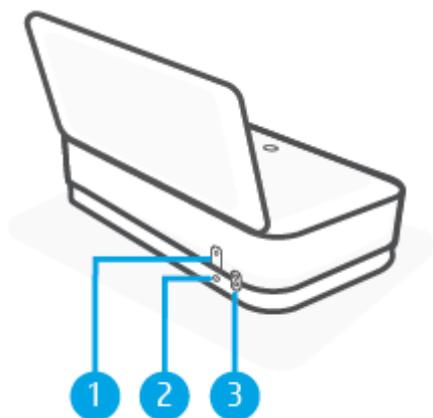
- [Pogled odozgo i sprijeda](#)
- [Pogled straga](#)

Pogled odozgo i sprijeda



1	Vodilica za širinu papira
2	Gumbi upravljačke ploče
3	Poklopac / ulazna ladica
4	Vratašca tintnog ispisnog uloška
5	Zasun spremnika
6	Spremnici s tintom

Pogled straga

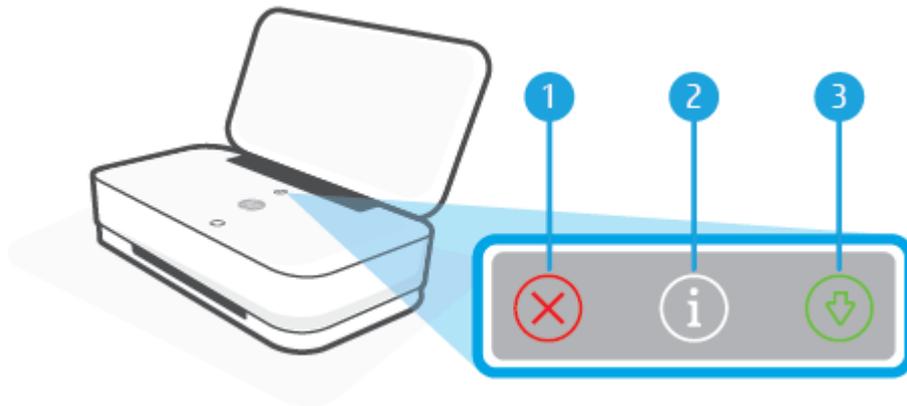


1	Gumb Napajanje
2	Wi-Fi gumb
3	Priključak za napajanje

Gumbi

- [Gumbi upravljačke ploče](#)
- [Gumbi na stražnjoj strani pisača](#)
- [Kombinacije gumba](#)

Gumbi upravljačke ploče



Značajka	Opis
1	 (gumb Odustani): kada zasvijetli, pritisnite da biste zaustavili trenutnu radnju.
2	 /  (gumb Informacije: uključeno / isključeno): ispisuje stranicu s podacima o pisaču i trenutnim statusom. <ul style="list-style-type: none">• Ako trepće bijelo, pritisnite da biste potvrdili pokušaj povezivanja s drugih uređaja.• Ako žaruljica svijetli žuto (ili trepće), upućuje na upozorenje ili pogrešku značajke HP Instant Ink. Pritisnite gumb da biste ispisali stranicu s informacijama, dijagnostičke rezultate potražite u odjeljku HP Instant Ink, a zatim slijedite upute na stranici. NAPOMENA: Servis HP Instant Ink nije dostupan u svim zemljama. Da biste provjerili dostupnost, posjetite hpinstantink.com .
3	 (gumb Nastavi): kada zasvijetli, pritisnite da biste nastavili zadatak nakon prekida (primjerice, nakon umetanja papira ili uklanjanja zaglavljene papira). Dodatne informacije potražite u odjeljku Status upozorenja ili pogreške pisača .

Gumbi na stražnjoj strani pisača

 (gumb Napajanje)	pritisnite za uključivanje ili isključivanje pisača.
 (gumb Wi-Fi)	<ul style="list-style-type: none">• Pritisnite da biste uključili ili isključili bežične mogućnosti pisača za povezivanje s bežičnom mrežom putem usmjerivača ili pristupne točke.• Pritisnite i barem tri sekunde držite da biste vratili mrežne postavke na zadane vrijednosti. Time ćete pisač vratiti u načinu rada AWC (Auto Wireless Connect). Pisač mora biti u načinu rada AWC da bi se povezao s aplikacijom HP Smart i vašom mrežom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Povezivanje pomoću aplikacije HP Smart.

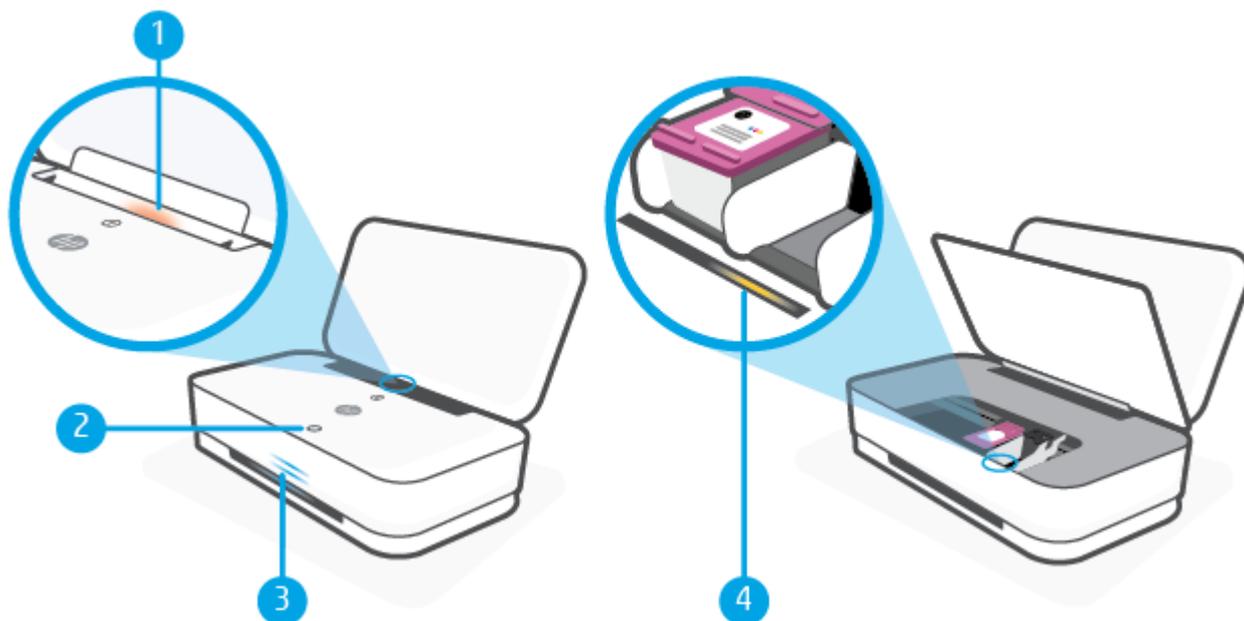
Kombinacije gumba

Funkcija	Kombinacija gumba	Uputa
Vratite tvorničke postavke.	 + 	Dok su vratašca tintnog ispisnog uloška otvorena, pritisnite i barem tri sekunde držite gumbe za Wi-Fi mrežu i napajanje.
Uđite u način rada za konfiguriranje pritiskom na gumb Wi-Fi Protected Setup (WPS).	 + 	Pritisnite i barem tri sekunde držite gumbe za Wi-Fi mrežu i napajanje.
Uđite u način rada za PIN za Wi-Fi Protected Setup (WPS) i ispišite stranicu s PIN-om.	 + 	Pritisnite i barem tri sekunde držite gumb za napajanje dok ne zasvijetle svi gumbi, a zatim pritisnite i barem tri sekunde držite gumb Informacije.
Uključite ili isključite Wi-Fi Direct.	 +  + 	Pritisnite i barem tri sekunde držite gumb Informacije dok ne zasvijetle svi gumbi, a zatim pritisnite i istodobno držite gumbe Informacije, Odustani i Nastavi.

Rubna rasvjeta i žaruljice statusa

- [Pregled žaruljica statusa](#)
- [Rubna rasvjeta](#)

Pregled žaruljica statusa



Značajka	Opis
1	Žaruljica za ulaz papira: Kada zasvijetli, označava upozorenje ili pogrešku u vezi s papirom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Status upozorenja ili pogreške pisača .
2	Gumb vratašca tintnog ispisnog uloška: <ul style="list-style-type: none">• Pritisnite da biste otvorili vratašca tintnog ispisnog uloška.• Kada zasvijetli, označava upozorenje ili pogrešku u vezi s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Status upozorenja ili pogreške pisača.
3	Rubna rasvjeta: može svijetliti plavo, bijelo, zeleno ili žuto, što označava različite statuse pisača. Dodatne informacije potražite u sljedećem odjeljku.
4	Žaruljica tintnog ispisnog uloška: upućuje na to da s određenim ispisnim uloškom postoji neki problem. Dodatne informacije potražite u odjeljku Status upozorenja ili pogreške pisača .

Rubna rasvjeta

Rubna rasvjeta pisača sastoji se od velike trake za svjetlosne trake s prednje strane pisača, iznad koje se nalaze dvije manje trake. Te žaruljice upućuju bojom i kretanjem na stanja pisača.

Rubna rasvjeta – žuto

Ponašanje žaruljica	Opis
Žuto svjetlo na velikoj svjetlosnoj traci.	Radi se o upozorenju ili pogrešci prilikom ispisa. Dodatne informacije o žutom svjetlu značajke Rubna rasvjeta te uzroke i rješenja potražite u odjeljku Status upozorenja ili pogreške pisača .
	
Velika svjetlosna traka svijetli žuto, a zatim zeleno.	Pisač je vraćen na tvorničke postavke i automatski će se pokrenuti ponovno po završetku.
	
Jedna od manjih svjetlosnih traka svijetli plavo. Velika svjetlosna traka brzo triput zabljesne u žutoj boji.	Dostignut je maksimalan broj od pet uređaja povezanih sa značajkom Wi-Fi Direct. Da biste Wi-Fi Direct koristili na drugim uređajima, morate prekinuti vezu s ostalim trenutno povezanim uređajima.
	
Sredina velike svjetlosne trake triput brzo zabljesne u žutoj boji.	Pritisnut je gumb koji trenutno nije omogućen.
	

Rubna rasvjeta – plavo

Ponašanje žaruljica	Opis
Sredina velike svjetlosne trake svijetli plavo.	Pisač je u stanju mirovanja i povezan s bežičnom mrežom.
	
Dvije manje svjetlosne trake svijetle plavo, a donja velika svjetlosna traka opetovano pulsira u plavoj boji od sredine prema van.	Pisač je u načinu rada AWC (Auto Wireless Connect) i čeka aplikaciju HP Smart za povezivanje.
	
Dvije manje svjetlosne trake i vanjski rubovi velike svjetlosne trake opetovano pulsiraju u plavoj boji.	Pisač se povezuje s bežičnom mrežom metodom konfiguriranja pritiskom na gumb Wi-Fi Protected Setup (WPS). Da biste se povezali s pisačem, na usmjerivaču pritisnite gumb WPS. Dodatne informacije potražite u odjeljku Pisač povežite s bežičnom mrežom pomoću značajke WPS (Wi-Fi Protected Setup) .
	

Rubna rasvjeta – plavo (Nastavak)

Ponašanje žaruljica	Opis
<p>Velika svjetlosna traka pulsira u plavoj boji, a nakon nje mala svjetlosna traka svijetli plavo.</p> 	<p>Wi-Fi Direct možete uključiti tako da pritisnete gumbе na upravljačkoj ploči.</p> <p>SAVJET: Da biste uključili ili isključili Wi-Fi Direct na upravljačkoj ploči pisača, pritisnite i držite  dok ne zasvijetle svi gumbi, a zatim istodobno pritisnite ,  i .</p>
<p>Jedna od manjih svjetlosnih traka svijetli plavo. Sredina velike svjetlosne trake svijetli plavo.</p> 	<p>Pisač je u stanju mirovanja i povezan s mrežom. Uređaj je izravno povezan s pisačem pomoću značajke Wi-Fi Direct.</p>
<p>Velika svjetlosna traka pulsira u plavoj boji, a nakon nje mala svjetlosna traka svijetli žuto.</p> 	<p>Wi-Fi Direct možete isključiti tako da pritisnete gumbе na upravljačkoj ploči.</p>

Rubna rasvjeta – bijelo

Ponašanje žaruljica	Opis
<p>Jedna od manjih svjetlosnih traka svijetli plavo. Sredina velike svjetlosne trake svijetli bijelo.</p> 	<p>Pisač je u stanju mirovanja i nije povezan s bežičnom mrežom. Računalo ili aplikacija HP Smart izravno su povezani s pisačem pomoću značajke Wi-Fi Direct.</p>
<p>Sredina velike svjetlosne trake svijetli bijelo.</p> 	<p>Pisač je u stanju mirovanja i nije povezan s bežičnom mrežom. Nijedan uređaj nije izravno povezan s pisačem pomoću značajke Wi-Fi Direct.</p> <p>Upute za povezivanje pisača s bežičnom mrežom potražite u odjeljku Povezivanje pomoću aplikacije HP Smart.</p> <p>Upute za povezivanje uređaja izravno s pisačem pomoću značajke Wi-Fi Direct potražite u odjeljku Bežično povezivanje bez usmjerivača.</p>
<p>Velika svjetlosna traka pulsira u bijeloj boji i kreće se prema gore, a zatim svijetli bijelo prilikom ispisa.</p> 	<p>Pisač obrađuje i ispisuje zadatak ispisa.</p>

Rubna rasvjeta – zeleno

Ponašanje žaruljica

Opis

Svjetlosna traka svijetli zeleno, postupno se gasi.

Pisač se uključuje ili isključuje. Nemojte isključivati kabel za napajanje dok je pisač uključen ili isključen



Sredina velike svjetlosne trake brzo zabljesne u zelenoj boji.

Pisač ažurira firmver ili je u načinu za ažuriranje. Može se dogoditi nešto od sljedećeg:



- Pisač preuzima ažuriranje.
- U tijeku je ažuriranje.
- Došlo je do pogreške prilikom ažuriranja. Pisač će se ponovno pokrenuti i pokušati ažurirati kasnije.

NAPOMENA: Pisač mora biti uključen prilikom postupka ažuriranja. Nemojte isključivati kabel za napajanje prije nego ažuriranje završi.

Ispis izvješća s upravljačke ploče



NAPOMENA: Prije ispisa izvješća pritisnite i barem tri sekunde držite  (gumb Informacije) dok ne zasvijetle svi gumbi na upravljačkoj ploči, a zatim slijedite upute u tablici.

Izvješće pisača	Postupak ispisa	Opis
Printer Status Report (Izvješće o statusu pisača)	Istodobno pritisnite  i  .	Izvješće o statusu pisača sadrži aktualne podatke o pisaču, statusu ispisnog uloška i nedavnim događajima. Može olakšati i otklanjanje poteškoća s pisačem.
Izvješće o testiranju bežične mreže i stranica konfiguracije mreže	Istodobno pritisnite  i  .	Izvješće o testiranju bežične mreže prikazuje dijagnostičke rezultate za stanje bežične mreže, snagu bežičnog signala, otkrivene mreže i druge podatke. Na stranici konfiguracije mreže prikazuje se stanje mreže, naziv glavnog računala, naziv mreže i drugi podaci.
Vodič za brzo postavljanje bežične veze	Pritisnite gumb  .	Vodič za brzo postavljanje bežične veze nudi detaljne upute o postavljanju bežične veze.
Vodič za Wi-Fi Direct	Istodobno pritisnite  i  .	Vodič za Wi-Fi Direct sadrži upute za jednostavnije postavljanje i upotrebu značajke Wi-Fi Direct.
Izvješća o web-servisima	Pritisnite gumb  .	Ovisno o stanju web-servisa, izvješća o web-servisima nude različite upute za jednostavnije uključivanje i postavljanje web-servisa, rješavanje problema s vezom i drugo.

Tihi način rada

Tihi način rada usporava pisač radi smanjenja buke, no kvaliteta ispisa ostaje ista. Tihi način rada funkcionira samo za ispise **bolje kvalitete** na običnom papiru. Da biste smanjili buku tijekom ispisa, uključite tihi način rada. Da biste ispisivali normalnom brzinom, isključite tihi način rada. Tihi način rada po zadanom je isključen.



NAPOMENA: Ako u tihom načinu rada ispisujete uz kvalitetu **Skica** ili **Najbolja kvaliteta**, ili ako ispisujete fotografije ili omotnice, pisač će ispisivati kao da tihi način rada nije uključen.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada na uređaju sa sustavom Android ili iOS

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, kopiranje, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart](#).
2. Dodirnite **Printer Settings** (Postavke pisača).
3. Dodirnite **Quiet Mode** (Tihi način), a zatim promijenite postavku.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite karticu **Tihi način rada**.
3. Odaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite **Save Setting** (Spremi postavku).

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada na ugrađenom web-poslužitelju (EWS)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Settings (Postavke)**.
3. U odjeljku **Preference** odaberite **Tihi način rada**, a zatim odaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite **Apply (Primijeni)**.

Automatsko isključivanje

Ova značajka isključuje pisač nakon dva sata neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. **Automatsko isključivanje u potpunosti isključuje pisač pa ga morate ponovno uključiti pomoću tipke za uključivanje i isključivanje.** Ako vaš pisač podržava značajku koja štedi energiju, značajka Automatsko isključivanje automatski je omogućena ili onemogućena, ovisno o mogućnostima pisača i mogućnostima povezivanja. Čak i kada je značajka Automatsko isključivanje onemogućena, pisač ulazi u [Način uštede energije](#) nakon 5 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije.

- Automatsko isključivanje uvijek je omogućeno ako pisač nema mogućnost mrežnog povezivanja ili faksiranja.
- Značajka Automatsko isključivanje onemogućena je dok je uključeno mrežno povezivanje ili mogućnost Wi-Fi Direct ili u pisača s mogućnošću faksiranja, USB ili mrežnog Ethernet povezivanja prilikom korištenja tih veza.

Prilagodba svjetla i glasnoće pisača

Možete prilagoditi svjetlinu žaruljica pisača i glasnoću zvučnih efekata u skladu sa svojom okolinom i svojim potrebama.

Prilagodba svjetla i glasnoće pisača na uređaju sa sustavom Android ili iOS

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, kopiranje, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart](#).
2. Dodirnite **Postavke pisača**.
3. Pronađite i promijenite postavke putem preferenci.

3 Postavljanje ladice i učitavanje medijskog sadržaja

- [Postavljanje izlazne ladice](#)
- [Postavljanje omota](#)
- [Umetanje medija](#)
- [Promjena zadane veličine papira koju pisač otkriva](#)
- [Osnove o papiru](#)

Postavljanje izlazne ladice

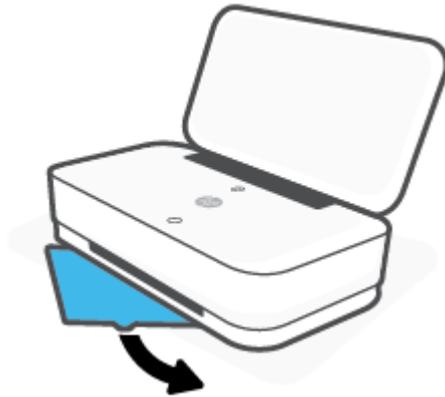
Vaš će se pisač isporučiti s izlaznom ladicom ili oмотom. Obje je te komponente potrebno postaviti prije ispisa. Da biste montirali izlaznu ladicu, pogledajte sljedeće upute.

Montiranje izlazne ladice

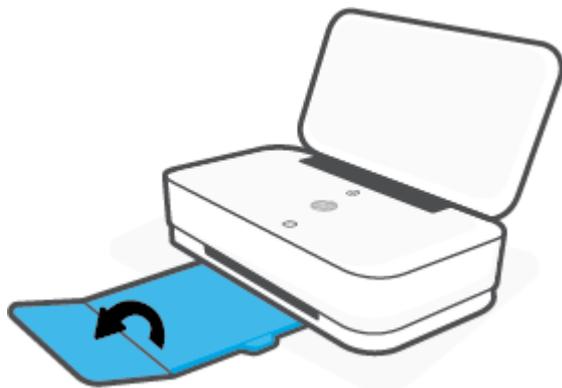
1. Pisač postavite na izlaznu ladicu, poravnajte sva četiri ruba donje strane pisača s četirima udubljenjima na izlaznoj ladicu.



2. Povucite jezičac izlazne ladice. Izaći će prvi produžetak.



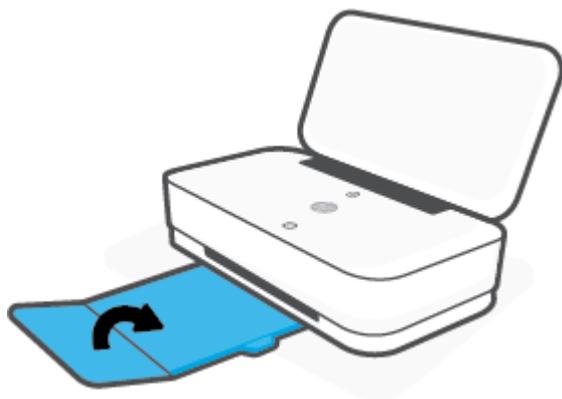
3. Na izlaznoj ladici otvorite drugi produžetak.



Zatvaranje izlazne ladice

Dok pisač ne koristite, možete zatvoriti izlaznu ladicu.

1. Zatvorite drugi produžetak na izlaznoj ladici.



2. Gurnite jezičac izlazne ladice dok se ne otvori prvi produžetak.

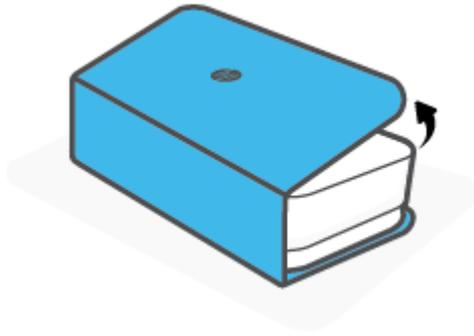


Postavljanje omota

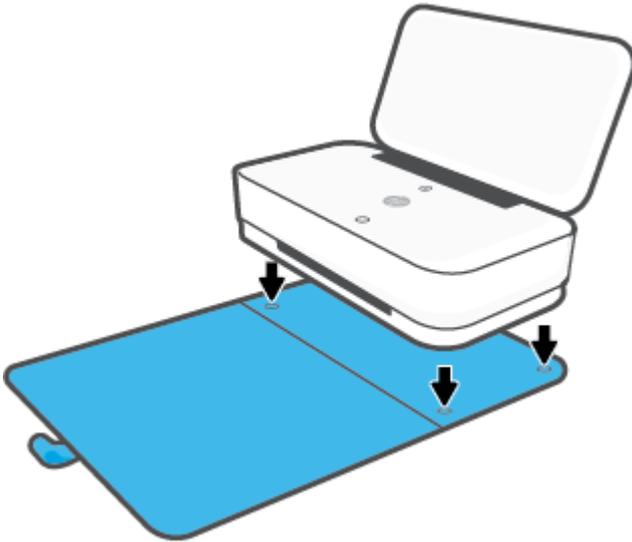
Vaš će se pisač isporučiti s izlaznom ladicom ili omotom. Obje je te komponente potrebno postaviti prije ispisa. Da biste montirali omot pisača, pogledajte sljedeće upute.

Postavljanje omota

1. Otvorite omot da oslobodite pisač pa sklonite pisač.



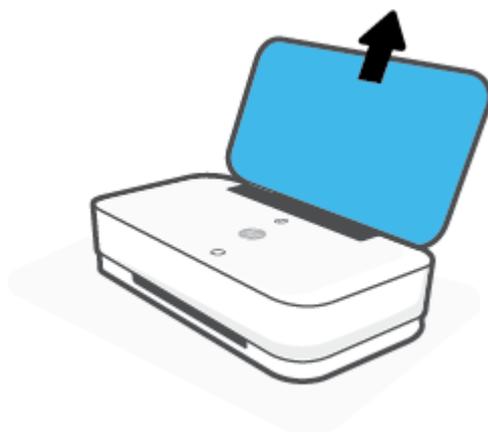
2. U potpunosti otvorite omot pa ga postavite na ravnu površinu te na njega postavite pisač. Poravnajte četiri ruba donje površine pisača s četirima manjim udubljenjima na omotu.



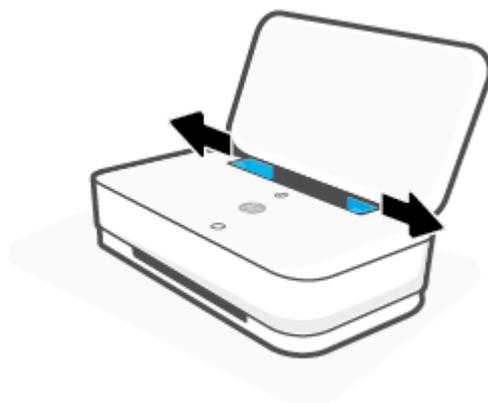
Umetanje medija

Umetanje papira

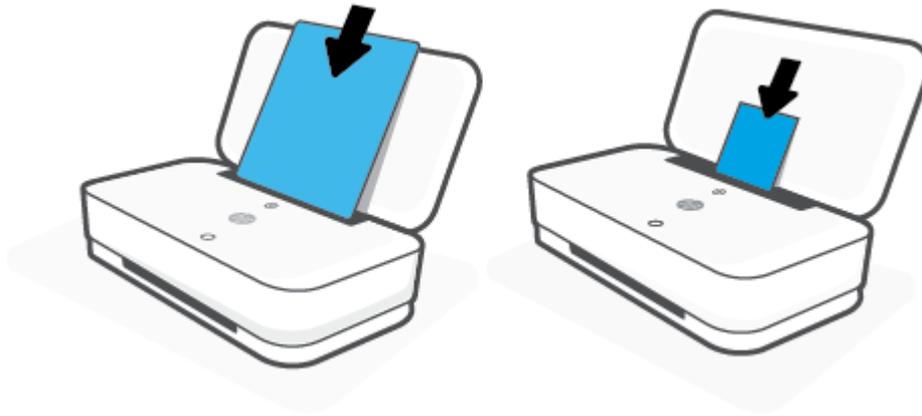
1. Otvorite poklopac.



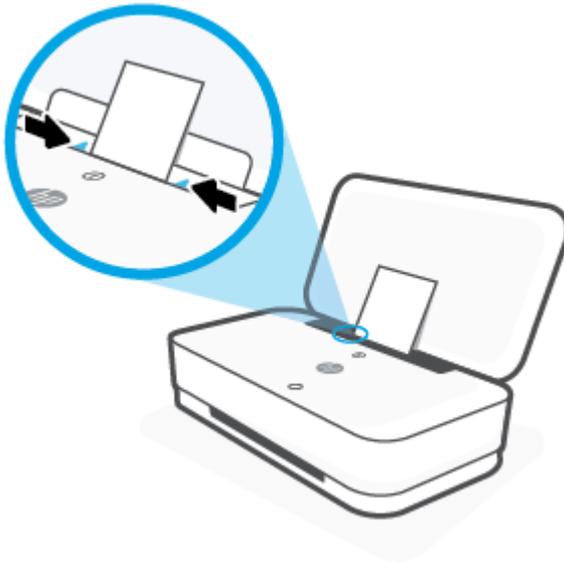
2. Gurnite vodilice širine papira prema rubovima ulazne ladice.



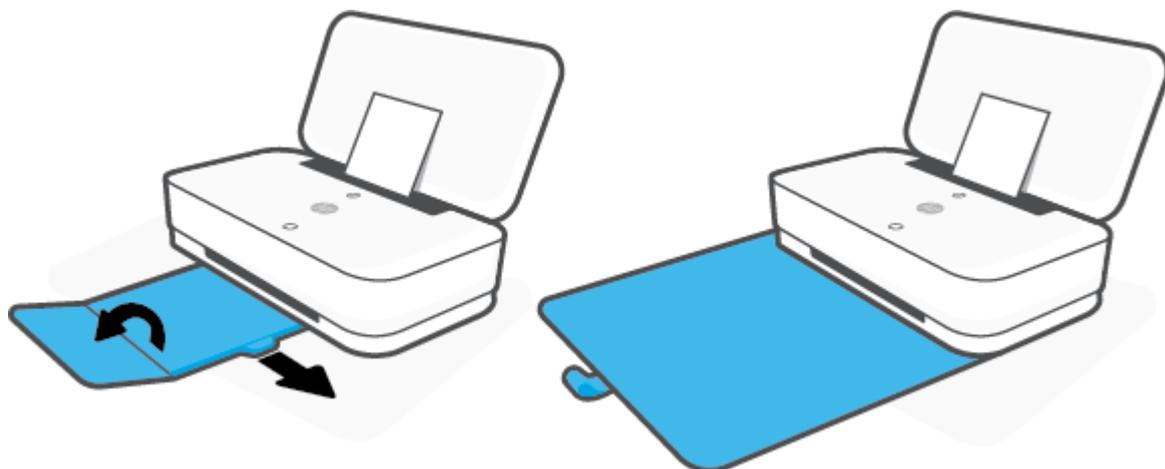
3. Umetnite snop papira pune veličine ili fotopapira u sredinu ulazne ladice tako da kraći rub bude okrenut prema dolje. Ako koristite fotopapir, strana za ispis mora biti okrenuta prema gore, odnosno usmjerena prema van iz pisača. Gurajte snop papira prema dolje dok se ne zaustavi.



4. Gurajte vodilice širine papira prema lijevom i desnom rubu papira pune veličine ili fotopapira dok ne zastanu na oba ruba.

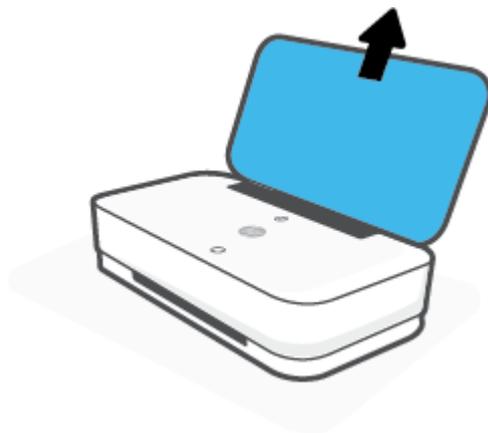


5. Izvadite izlaznu ladicu ili odmotajte omot, ovisno o modelu pisača

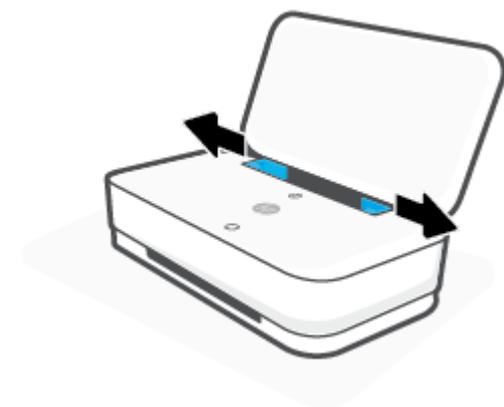


Umetanje omotnica

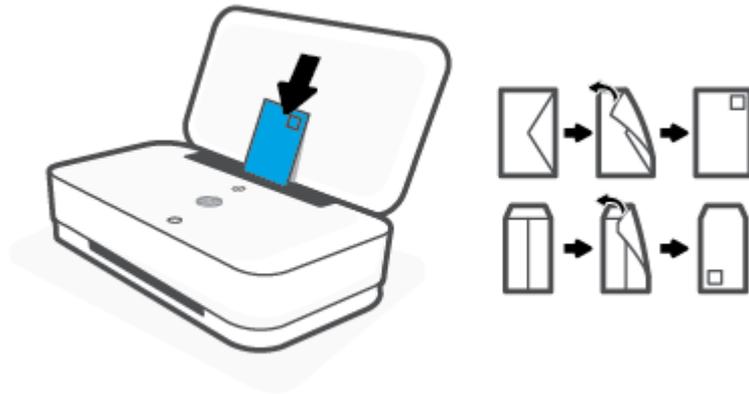
1. Otvorite poklopac.



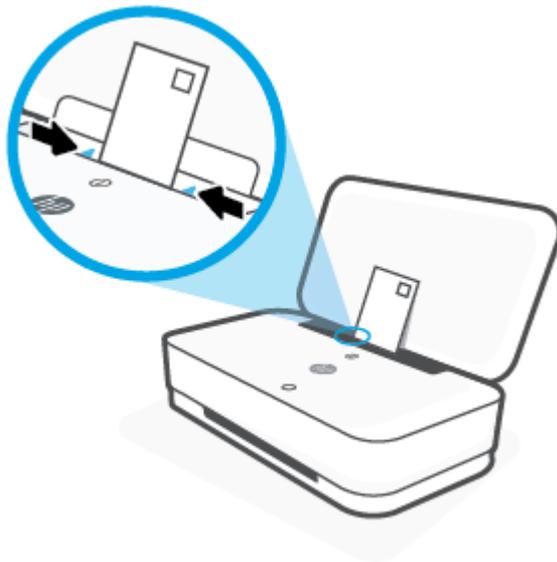
2. Gurnite vodilice širine papira prema rubovima ulazne ladice.



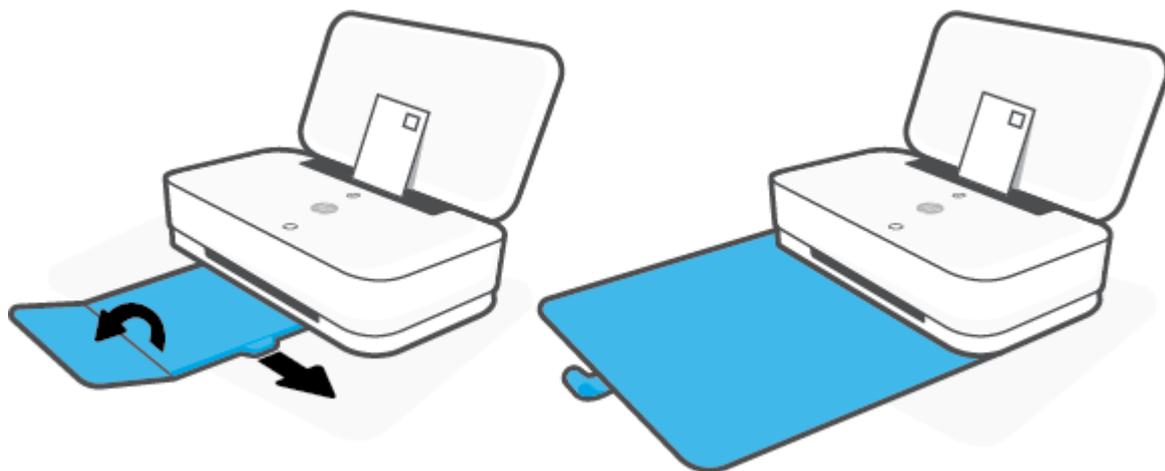
3. Jednu ili više omotnica postavite u sredinu ulazne ladice za papir i pogurnite snop omotnica do kraja prema naprijed. Strana za ispis mora biti okrenuta prema gore.



4. Povucite vodilice za širinu papiru prema lijevom i desnom rubu snopa omotnica dok ne zastanu na oba ruba.



5. Izvadite izlaznu ladicu ili odmotajte omot, ovisno o modelu pisača



Promjena zadane veličine papira koju pisač otkriva

Pisač može automatski otkriti je li u ulaznu ladicu umetnut papir te je li on velike, male ili srednje širine. Možete promijeniti zadanu veliku, srednju ili malu veličinu papira koju pisač otkrije.

Promjena zadane veličine papira koju pisač otkriva na uređaju sa sustavom Android ili iOS

1. Otvorite aplikaciju HP Smart.
2. Dodirnite **Printer Settings** (Postavke pisača).
3. Dodirnite stavku **Tray and Paper** (Ladica i papir), a zatim promijenite postavku.

Promjena zadane veličine papira koju pisač otkriva putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS-a)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Settings (Postavke)**.
3. U odjeljku **Preference** kliknite **Upravljanje ladicom i papirom** i odaberite željenu mogućnost.
4. Kliknite **Apply (Primijeni)**.

Osnove o papiru

Ovaj pisaač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste papira za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovom papiru potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi www.hp.com.



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

4 Povezivanje pisača

- [Povezivanje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Povezivanje s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača.](#)
- [Bežično povezivanje bez usmjerivača](#)
- [Postavke bežične veze](#)
- [Napredni alati za upravljanje pisačem \(za bežične pisače\)](#)
- [Savjeti za postavljanje i korištenje bežičnog pisača](#)

Povezivanje pomoću aplikacije HP Smart

Postavljanje pomoću aplikacije HP Smart

Aplikaciju HP Smart možete koristiti za postavljanje pisača na bežičnoj mreži. Aplikacija HP Smart podržana je na uređajima sa sustavom iOS, Android i Windows Mobile. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, kopiranje, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart](#).

1. Provjerite je li računalo ili mobilni uređaj povezan s bežičnom mrežom te znate li lozinku za svoju bežičnu mrežu.
2. Ako koristite mobilni uređaj sa sustavom iOS ili Android, provjerite je li uključen Bluetooth (HP Smart koristi Bluetooth za ubrzanje i pojednostavnjenje postupka postavljanja na mobilnim uređajima sa sustavom iOS i Android).



NAPOMENA: HP Smart koristi Bluetooth samo za postavljanje pisača. Ispis pomoću Bluetootha nije podržan.

3. Provjerite je li pisač u načinu rada AWC (Auto Wireless Connect).

Kada pisač uđe u način rada AWC, Rubna rasvjeta prikazuje dvije male svjetlosne trake koje svijetle plavo, a gornja veća svjetlosna traka opetovano pulsira u plavoj boji od sredine prema van.



Ako pisač postavljate prvi put, bit će spreman za postavljanje nakon uključivanja. Iduća će dva sata nastaviti tražiti aplikaciju HP Smart radi povezivanja, a potom prestati s traženjem.

Da biste pisač vratili u način rada AWC, sa stražnje strane pisača pritisnite i barem tri sekunde držite  (gumb Wi-Fi).

4. Otvorite aplikaciju HP Smart, a zatim učinite nešto od sljedećeg:
 - **iOS/Android:** na početnom zaslonu dodirnite ikonu plusa, a zatim odaberite pisač. Ako pisač nije na popisu, dodirnite **Add a new printer** (Dodaj novi pisač). Slijedite upute na zaslonu da biste dodali pisač u mrežu.
 - **Windows:** na početnom zaslonu kliknite ili dodirnite **Find Printer** (Pronađi pisač). Ako pisač ne bude pronađen, kliknite ili dodirnite **Set up a new printer** (Postavi novi pisač). Slijedite upute na zaslonu da biste dodali pisač u mrežu.

Povezivanje s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača.

 **SAVJET:** Da biste ispisali vodič za brzo postavljanje bežične veze, pritisnite i držite  dok ne zasvijetle svi gumbi na upravljačkoj ploči, a zatim ponovno pritisnite .

- [Pisač povežite s bežičnom mrežom pomoću značajke WPS \(Wi-Fi Protected Setup\)](#)
- [Povezivanje pisača s bežičnom mrežom uz HP-ov softver pisača](#)

Pisač povežite s bežičnom mrežom pomoću značajke WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Prije nego povežete pisač s bežičnom mrežom pomoću WPS-a, provjerite jesu li sljedeći uvjeti ispunjeni:

- Bežična mreža 802.11b/g/n koja sadrži bežični usmjerivač s omogućenim WPS-om ili pristupnu točku.

 **NAPOMENA:** Pisač podržava isključivo veze koje koriste 2,4 GHz i 5 GHz.

- računalo mora biti povezano s bežičnom mrežom s kojom namjeravate povezati pisač Na računalu morate imati instaliran HP-ov softver za pisač.

Ako imate WPS usmjerivač s WPS gumbom, koristite metodu **konfiguriranja putem gumba**. Ako niste sigurni ima li vaš usmjerivač taj gumb, slijedite **metodu s PIN-om**.

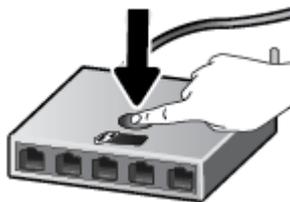
Korištenje metode PBC (Push Button Configuration)

1. Sa stražnje strane pisača pritisnite i barem tri sekunde držite  i  da biste pokrenuli metodu pritiska na gumb WPS.

Rubna rasvjeta prikazuje dvije manje svjetlosne trake koje svijetle plavo te veliku svjetlosnu traku koja opetovano pulsira u plavoj boji.



2. Pritisnite WPS gumb na usmjerivaču.



 **NAPOMENA:** Proizvod pokreće mjerač vremena tijekom dvije minute koliko otprilike traje uspostava bežične veze.

Ako se pisač uspješno poveže, velika svjetlosna traka značajke Rubna rasvjeta svijetli svijetloplavo u sredini.

Korištenje metode s PIN-om

1. Pritisnite i držite  dok ne zasvijetle svi gumbi na upravljačkoj ploči, a zatim pritisnite i barem tri sekunde držite  i  da biste pokrenuli metodu PIN-a za WPS i ispisali stranicu s PIN-om.

Rubna rasvjeta prikazuje dvije manje svjetlosne trake koje svijetle plavo te veliku svjetlosnu traku koja opetovano pulsira u plavoj boji.



2. Otvorite konfiguracijski uslužni program ili softver za bežični usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku, a potom upišite PIN za WPS.

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o korištenju konfiguracijskog uslužnog programa potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku.

Pričekajte približno dvije minute. Ako se pisač uspješno poveže, velika svjetlosna traka značajke Rubna rasvjeta svijetli svijetloplavo u sredini.

Povezivanje pisača s bežičnom mrežom uz HP-ov softver pisača

Da biste povezali pisač s integriranom bežičnom mrežom WLAN 802.11, moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Bežična mreža 802.11b/g/n s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.

 **NAPOMENA:** Pisač podržava isključivo veze koje koriste 2,4 GHz i 5 GHz.

- računalo mora biti povezano s bežičnom mrežom s kojom namjeravate povezati pisač
- Naziv mreže (SSID).
- WEP ključ ili WPA lozinka (po potrebi).

Povezivanje pisača pomoću HP-ove mogućnosti softver pisača (Windows)

1. Ovisno o tome imate li instaliran HP-ov softver pisača ili ne, učinite nešto od sljedećeg:

Ako na računalu nemate instaliran HP-ov softver pisača

- a. Posjetite web-mjesto www.support.hp.com da biste preuzeli i instalirali softver pisača.
- b. Slijedite upute na zaslону.

Ako na računalu imate instaliran HP-ov softver pisača

- a. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
- b. U softver pisača kliknite **Alati**.

- c. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
 - d. Kliknite **Connect a new device** (Poveži novi uređaj) a zatim slijedite upute na zaslonu.
2. Kada se pisač uspješno poveže, velika svjetlosna traka značajke Rubna rasvjeta svijetli svijetloplavo u sredini.

Bežično povezivanje bez usmjerivača

Wi-Fi Direct vam omogućuje bežični ispis s računala, pametnog telefona, tablet računala ili drugog uređaja s podrškom za bežične veze bez povezivanja s postojećom bežičnom mrežom.

Smjernice za korištenje značajke Wi-Fi Direct

- Provjerite ima li računalo ili mobilni uređaj potrebni softver:
 - Ako koristite računalo, provjerite jeste li instalirali HP-ov softver za pisač.
Ako niste instalirali softver za HP-ov pisač na računalo, najprije se povežite sa značajkom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver za pisač. Kada softver za pisač zatraži vrstu veze, odaberite **Bežična veza**.
 - Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis www.hp.com/go/mobileprinting. Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.
- Provjerite je li na pisaču uključena značajka Wi-Fi Direct.
- Istu vezu usluge Wi-Fi Direct može koristiti do pet računala i mobilnih uređaja.
- Wi-Fi Direct se može upotrebljavati bez obzira na to je li pisač povezan putem bežične veze.
- Wi-Fi Direct ne možete koristiti za povezivanje računala, mobilnog uređaja ili pisača s internetom.

Uključivanje i isključivanje značajke Wi-Fi Direct putem upravljačke ploče

- ▲ Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite i držite  sve dok ne zasvijetle svi gumbi, a zatim istodobno pritisnite ,  i .

Dok je uključena značajka Wi-Fi Direct, velika svjetlosna traka značajke Rubna rasvjeta pulsira u plavoj boji, a nakon nje mala svjetlosna traka svijetli plavo.



Dok je isključena značajka Wi-Fi Direct, velika svjetlosna traka značajke Rubna rasvjeta pulsira u plavoj boji, a nakon nje mala svjetlosna traka svijetli žuto.



 **NAPOMENA:** Ako je pisač u načinu rada AWC, značajku Wi-Fi Direct nećete moći uključiti ni isključiti putem upravljačke ploče. Možete pričekati da se dovrši postavljanje za AWC ili na stražnjoj strani pisača pritisnuti  (gumb Wi-Fi) pa izaći iz načina rada AWC.

 **SAVJET:** Vodič za Wi-Fi Direct sadrži upute za korištenje značajke Wi-Fi Direct. Da biste ispisali vodič, pritisnite i držite  dok ne zasvijetle svi gumbi, a zatim istodobno pritisnite  i . Vodič možda nije dostupan na svim jezicima.

Uključivanje i isključivanje značajke Wi-Fi Direct na uređaju sa sustavom Android ili iOS

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, kopiranje, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart](#).
2. Dodirnite **Postavke pisača**. Pronađite i dodirnite **Advanced Settings** (Napredne postavke).
3. Dodirnite **Wi-Fi Direct Status** (Status značajke Wi-Fi), a zatim uredite postavke.

 **SAVJET:** Ovdje možete promijeniti postavku sigurnosti veze za Wi-Fi Direct za pisač.

Postavka sigurnosti veze za Wi-Fi Direct

- Ako je sigurnost veze za Wi-Fi Direct za pisač postavljena na **Automatic** (Automatski), lozinka za Wi-Fi Direct postavljena je na 12345678 i ne može se promijeniti.
- Ako je postavka sigurnosti veze za Wi-Fi Direct za pisač postavljena na **Manual** (Ručno) (zadana postavka), morat ćete učiniti nešto od sljedećeg da biste mobilni uređaj ili računalo povezali s pisačem.
 - Ako  (gumb Informacije) trepće bijelo, pritisnite ga u roku od 30 sekundi.
 - Ako pisač ispiše stranicu s PIN-om, slijedite upute na stranici.

 **SAVJET:**

- Možete i uključiti Wi-Fi Direct ili promijeniti postavku sigurnosti veze za Wi-Fi Direct putem EWS-a. Informacije o korištenju ugrađenog poslužitelja (EWS) potražite u dijelu [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
 - Da biste pronašli naziv i lozinku za Wi-Fi Direct, pritisnite  (gumb Informacije) da biste ispisali stranicu s podacima o pisaču.
 - Rubna rasvjeta prikazuje status za Wi-Fi Direct. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rubna rasvjeta](#).
-

Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu Wi-Fi Direct

Provjerite imate li na mobilnom uređaju instaliranu najnoviju verziju dodatka HP Print Service (ako koristite uređaj sa sustavom Android). Taj dodatak možete preuzeti iz trgovine aplikacija Google Play.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Na mobilnom uređaju uključite Wi-Fi Direct. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.
3. Odaberite dokument u aplikaciji s omogućenim ispisom na mobilnom uređaju, a zatim odaberite mogućnost ispisa dokumenta.

Pojavit će se popis dostupnih pisača.
4. Na popisu dostupnih pisača odaberite naziv značajke Wi-Fi Direct, npr. DIRECT-**-HP Tango (** predstavlja jedinstvene znakove koji označavaju pisač).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.
5. Ispišite dokument.

Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu koji ne podržava Wi-Fi Direct

Provjerite jeste li na mobilni uređaj instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis www.hp.com/go/mobileprinting. Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.



NAPOMENA: Ako vaš mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem mobilnog uređaja. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih mreža kao što je DIRECT-**-HP Tango (gdje su ** jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

4. Ispišite dokument.

Ispis s bežičnog računala (Windows)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računala. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo.



NAPOMENA: Ako vaše računalo ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem računala. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih mreža kao što je DIRECT-**-HP Tango (gdje su ** jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

4. Ispišite dokument.

Postavke bežične veze

Možete postaviti bežičnu vezu za pisač i njome upravljati. To obuhvaća ispis podataka o mrežnim postavkama, uključivanje i isključivanje funkcije bežične veze te promjenu bežičnih postavki.

Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača

Sa stražnje strane pisača pritisnite  (gumb Wi-Fi) da biste uključili ili isključili mogućnosti bežične veze pisača.

- Ako je pisač aktivno povezan s bežičnom mrežom, velika traka značajke Rubna rasvjeta svijetli svijetloplavo u sredini.
- Ako je bežična mreža isključena, sredina velike svjetlosne trake značajke Rubna rasvjeta svijetli bijelo.
- Dodatne informacije o stanju bežične veze potražite na adresi [Rubna rasvjeta](#).
- Upute za ispis izvješća o testiranju bežične mreže i stranice konfiguracije mreže potražite u odjeljku [Ispis izvješća s upravljačke ploče](#).

Vraćanje zadanih mrežnih postavki.

- Sa stražnje strane pisača pritisnite i najmanje tri sekunde držite  (gumb Wi-Fi). Pisač zatim ulazi u način rada AWC (Auto Wireless Connect). Iduća će dva sata nastaviti tražiti i čekati aplikaciju HP Smart radi povezivanja, a potom prestati s traženjem.

Promjena bežičnih postavki (Windows)

Ta je metoda dostupna ako ste već instalirali softver pisača.

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. U softver pisača kliknite **Alati**.
3. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
4. Odaberite **Ponovno konfigurirajte postavke bežične veze**. Slijedite upute na zaslonu.

Napredni alati za upravljanje pisačem (za bežične pisače)

Kada je pisač povezan s mrežom, pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS) možete pregledati informacije o statusu, promijeniti postavke i upravljati njime pomoću računala.

 **NAPOMENA:** Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i koristiti, a da se ne povežete s internetom. No neke značajke nisu dostupne.

 **NAPOMENA:** Možda će vam trebati lozinka za pregled ili promjenu nekih postavki.

- [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [O kolačićima](#)

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja

Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti na jedan od sljedećih načina.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem mreže

1. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite i držite  (gumb Informacije) dok ne zasvijetle svi gumbi, a zatim istodobno pritisnite  i  da biste ispisali izvješće o testiranju bežične mreže i stranicu s mrežnom konfiguracijom.
2. Na stranici za konfiguraciju mreže doznajte IP adresu ili naziv glavnog računala pisača.
3. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala koji su dodijeljeni pisaču.

Ako, primjerice, IP adresa glasi 192.168.0.12, u web-preglednik upišite sljedeću adresu: `http://192.168.0.12`.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja uz HP-ov softver pisača (Windows)

1. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Ispis**, a zatim kliknite **Početna stranica pisača (EWS)**.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem Wi-Fi Direct

1. Provjerite je li značajka Wi-Fi Direct uključena. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Bežično povezivanje bez usmjerivača](#).
2. Na računalu s bežičnom vezom uključite bežičnu vezu, a zatim potražite naziv značajke Wi-Fi Direct i povežite se, npr.: DIRECT-**-HP Tango. Kada se to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.
3. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite sljedeću adresu: `http://192.168.223.1`.

O kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na tvrdi disk postavlja vrlo male tekstne datoteke (kolačiće). Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfigurirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju na tom

jeziku. Neki se kolačići (npr. kolačići koji pohranjuju specifične preference za pojedine korisnike) pohranjuju na računalu dok ih ručno ne očistite.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvaća sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvatiti ili odbiti. Putem preglednika možete i ukloniti neželjene kolačiće.



NAPOMENA: Ako odaberete onemogućavanje kolačića, mogli biste, ovisno o pisaču, onemogućiti i jednu ili više sljedećih značajki:

- početak rada na mjestu na kojem ste izašli iz aplikacije (posebice korisno prilikom korištenja čarobnjaka za postavljanje)
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- personalizacija stranice Početak EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz vaš web-preglednik.

Savjeti za postavljanje i korištenje bežičnog pisača

Prilikom postavljanja i korištenja bežičnog pisača imajte u vidu sljedeće:

- Kada uz pomoć računala povežete pisač s bežičnom mrežom, imajte na umu sljedeće:
 - Provjerite jesu li bežični usmjerivač ili pristupna točka uključeni.
 - Provjerite je li vaše računalo povezano s bežičnom mrežom (i to ne Ethernet kabelom).
 - Pisač je u načinu rada AWC.

Pisač će potražiti bežične usmjerivače, a zatim će na računalu prikazati popis naziva otkrivenih mreža.

- Ako je računalo ili mobilni uređaj povezan s virtualnom privatnom mrežom (VPN-om), prekinite vezu s VPN-om da biste mogli pristupiti uređajima na mreži, uključujući pisač.
- Saznajte više o konfiguraciji mreže i pisača za bežični ispis. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Doznajte kako pronaći mrežne sigurnosne postavke. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Saznajte više o programu HP Print and Scan Doctor. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)



NAPOMENA: taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.

- Doznajte kako raditi s vatrozidima i antivirusnim programima tijekom postavljanja pisača. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

5 Ispis

- [Ispis pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Ispis s mobilnog uređaja](#)
- [Ispis uz Ispis bilo gdje](#)
- [Ispis pomoću računala](#)
- [Savjeti za uspješan ispis](#)

Ispis pomoću aplikacije HP Smart

U ovom se odjeljku nalaze osnovne upute za korištenje aplikacije HP Smart za ispis s uređaja sa sustavom Android, iOS ili Windows 10. Informacije o korištenju aplikacije HP Smart potražite u odjeljku:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Ispis iz uređaja sa sustavom Android ili iOS

1. provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Otvorite aplikaciju HP Smart.
3. Dodirnite ikonu sa znakom plus ako želite odabrati drugi ili dodati novi pisač.
4. Dodirnite mogućnost ispisa (npr. **Print Photos** (Ispis fotografija) ili **Print Facebook Photos** (Ispis fotografija s Facebooka) i dr.). Fotografije i dokumente možete ispisivati s uređaja, pohrane u oblaku ili web-mjesta društvenih mreža.
5. Odaberite fotografiju ili dokument za ispis.
6. Dodirnite **Print** (Ispis).

Ispis iz uređaja sa sustavom Windows 10

1. provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, kopiranje, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart](#).
3. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart provjerite je li odabran vaš pisač.

 **SAVJET:** Ako želite odabrati drugi pisač, kliknite ili dodirnite ikonu Pisač na alatnoj traci na lijevoj strani zaslona, a zatim odaberite **Select a Different Printer** (Odabir drugog pisača) da bi vam se prikazali svi dostupni pisači.

4. Pri dnu početnog zaslona kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis).
5. Odaberite **Print Photo** (Ispis fotografije), pronađite fotografiju koju želite ispisati, a zatim kliknite ili dodirnite **Select Photos to Print** (Odabir fotografija za ispis).
Odaberite **Print Document** (Ispis dokumenta), pronađite PDF dokument koji želite ispisati, a zatim kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis).
6. Odaberite odgovarajuće mogućnosti. Da bi vam se prikazalo više postavki, kliknite ili dodirnite **More settings** (Više postavki). Dodatne informacije o postavkama ispisa potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).
7. Da biste pokrenuli ispis, kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis).

Ispis s mobilnog uređaja

Ispis s mobilnih uređaja

Dokumente i fotografije možete ispisivati izravno s mobilnih uređaja, kao što su oni sa sustavom iOS, Android, Windows Mobile, s uređaja Chromebook i Amazon Kindle.

 **NAPOMENA:** Aplikaciju HP Smart možete koristiti i za ispis s mobilnih uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis pomoću aplikacije HP Smart](#).

Ispis s mobilnih uređaja

1. Provjerite je li pisač povezan s istom mrežom kao i mobilni uređaj.

 **SAVJET:** Ako želite ispisivati bez povezivanja s usmjerivačem, putem značajke Wi-Fi Direct možete ispisivati s mobilnog uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Bežično povezivanje bez usmjerivača](#).

2. Omogućite ispis na mobilnom uređaju.

- **iOS:** upotrijebite mogućnost **Print** (Ispis) s izbornika **Share** (Zajedničko korištenje) ()

 **NAPOMENA:** Na uređajima sa sustavom iOS 4.2 ili novijim AirPrint je unaprijed instaliran.

- **Android:** preuzmite dodatak HP Print Service (podržava ga većina uređaja sa sustavom Android) iz trgovine Google Play te ga omogućite na uređaju.

 **NAPOMENA:** Dodatak HP Print Service podržava uređaje sa sustavom Android 4.4 ili novijim. Uređaji sa sustavom Android 4.3 ili starijima mogu ispisivati pomoću aplikacije HP ePrint, koja je dostupna u trgovini Google Play.

- **Windows Mobile:** dodirnite **Print** (Ispiši) na izborniku **Device** (Uređaj).

 **NAPOMENA:** Ako vaš pisač nije naveden na popisu, možda ćete morati provesti jednokratno postavljanje pomoću čarobnjaka **Add Printer** (Dodavanje pisača).

- **Chromebook:** preuzmite i instalirajte aplikaciju **HP Print for Chrome** iz Chrome web-trgovine da biste omogućili ispis putem Wi-Fi-veze.
- **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** kada na uređaju prvi put odaberete **Print** (Ispiši), na njega se automatski preuzima dodatak HP Print Service, koji omogućuje mobilni ispis.

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o omogućivanju ispisa s mobilnih uređaja potražite na HP-ovom web-mjestu za mobilni ispis (www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.

3. Provjerite odgovara li umetnuti papir postavkama papira na pisaču (dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#)). Ako postavite odgovarajuću veličinu papira za umetnuti papir, mobilni će uređaj znati veličinu papira na kojem ispisuje.

Ispis uz Ispis bilo gdje

Ispis bilo gdje besplatan je HP-ov servis koji omogućuje korištenje aplikacije HP Smart uz račun za HP Connected radi daljinskog ispisa putem mobilnih podataka ili daljinske Wi-Fi veze.

Ispis bilo gdje omogućuje ispis u svakom trenutku i s bilo kojeg mjesta putem HP-ova pisača povezanog s internetom. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

Da biste koristili Ispis bilo gdje, pisač mora biti povezan s aktivnom mrežom koja ima pristup internetu.

Ispis dokumenata pomoću značajke Ispis bilo gdje

1. Kada se prijavite ili registrirate račun za HP Connected (možda nije dostupno u svim državama/regijama) prilikom postavljanja pisača, Ispis bilo gdje automatski se postavlja.

Ako ste preskočili taj korak prilikom postavljanja, od vas će se zatražiti da postavite Ispis bilo gdje kada dvaput ispišete nešto uz Ispis bilo gdje.

2. Otvorite HP Smart, a zatim ispišite dokument. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis pomoću aplikacije HP Smart](#).



NAPOMENA: Ako na više uređaja želite koristiti mogućnosti značajke Ispis bilo gdje, prijavite se svojim računom za HP Connected na svakom od dodatnih uređaja. Kada se prijavite, novi će uređaj biti spreman za ispis uz Ispis bilo gdje.

Ispis pomoću računala

- [Ispis dokumenata](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Ispis omotnica](#)
- [Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti](#)
- [Ispis pomoću Mac računala ili prijenosnog računala](#)

Ispis dokumenata

Prije ispisa dokumenata provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu te je li izlazna ladica otvorena. Više informacija o umetanju papira potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Ispis dokumenta (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
 - Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
 - Kliknite gumb **Napredno** i odaberite odgovarajuću veličinu papira s padajućeg popisa **Veličina papira**.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).

5. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis na obje stranice lista (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li odabran pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, taj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

- Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite **Portrait** (Okomito) ili **Landscape** (Vodoravno) kao usmjerenje, a zatim odgovarajuću mogućnost preklopa papira s padajućeg izbornika **Print on Both Sides Manually** (Ručni obostrani ispis).
- Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
- Kliknite gumb **Napredno** i odaberite odgovarajuću veličinu papira s padajućeg popisa **Veličina papira**.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).

5. Kada ispišete sve neparne stranice dokumenta, uklonite dokument iz izlazne ladice ili omota, ovisno o modelu pisača.

Preokrenite dokument uz dulji ili kraći rub, u skladu s mogućnosti koju ste odabrali u prethodnom koraku.

Ponovno učitajte dokument. Provjerite je li prazna strana dokumenta okrenuta prema van.

6. Pritisnite  (gumb Nastavi) da biste ispisali drugu stranu dokumenta.

Ispis fotografija

Prije ispisa fotografija provjerite je li fotopapir umetnut u ulaznu ladicu te je li izlazna ladica otvorena. Više informacija o umetanju papira potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Ispis fotografije na fotopapir (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

- Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
- Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
- Kliknite **Napredno** da biste odabrali odgovarajuću veličinu fotografije s padajućeg popisa **Veličina papira**.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).

5. Pritisnite **OK** za povrat u dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijaloškom okviru **Print** (Ispis).

 **NAPOMENA:** Kada ispis završi, izvadite neiskorišteni fotopapir iz ulazne ladice. Spremite fotopapir da se ne bi počeo savijati, zbog čega bi se mogla smanjiti kvaliteta ispisa.

Ispis omotnica

Prije ispisa omotnica provjerite jesu li omotnice umetnute u ulaznu ladicu te je li izlazna ladica otvorena. U ulaznu ladicu možete umetnuti jednu ili više omotnica. Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice ni omotnice koje imaju kopče i prozore. Dodatne informacije o umetanju omotnica potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

 **NAPOMENA:** Detalje o oblikovanju teksta za ispis na omotnicama potražite u datotekama pomoći u aplikaciji za obradu teksta.

Ispis omotnice (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
 - Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
 - Kliknite **Napredno** pa odaberite odgovarajuću veličinu omotnice s padajućeg popisa **Veličina papira**.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).

5. Kliknite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijaloškom okviru **Print** (Ispis).

Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti

Koristite maksimalni broj točaka po inču (tpi) da biste ispisali oštre slike visoke kvalitete na foto papiru. Ispis u načinu maksimalni dpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora. Popis podržanih razlučivosti ispisa potražite na web-mjestu za podršku na adresi www.hp.com/support.

Ispis u načinu maksimalne razlučivosti (tpi) (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.

3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

- Kliknite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta). Na padajućem popisu **Media** (Medij) odaberite odgovarajuću vrstu papira.
- Kliknite gumb **Advanced (Dodatno)**. Odaberite odgovarajuću vrstu papira na padajućem izborniku **Paper Size** (Vrsta papira). Odaberite **Max DPI Enabled** (Omogućen je maksimalni TPI) na padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa). Zatim kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili dijaloški okvir **Advanced** (Dodatno).



NAPOMENA: Maksimalan TPI nije podržan za sve vrste papira. Ako ta mogućnost nije podržana, pored mogućnosti odabrane vrste papira na padajućem popisu **Media** (Medij) vidjet ćete ikonu upozorenja.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).

5. Provjerite usmjerenje papira na kartici **Layout** (Izgled), a potom kliknite **OK** (U redu) da biste ispisali.

Ispis pomoću Mac računala ili prijenosnog računala

Upute za pisače kompatibilne sa značajkom HP AirPrint i Mac računalima sa sustavima macOS i OS X 10.7 (Lion) i novijima.

Pisač je povezan s mrežom

Ako je vaš pisač već postavljen i povezan s bežičnom mrežom, ispis s Mac računala ili prijenosnog računala možete omogućiti putem izbornika **System Preferences** (Postavke sustava).

1. Otvorite **System Preferences** (Postavke sustava) o odaberite **Printers and Scanners** (Pisači i skeneri).
2. Kliknite **Add +** (+Dodaj) da biste na Macu postavili pisač. S prikazanog popisa mrežnih pisača odaberite svoj pisač, a zatim kliknite **Add** (Dodaj). Time će se za vaš pisač instalirati dostupni upravljački programi za ispisivanje, skeniranje i faksiranje.

Te će vam upute omogućiti ispis s Mac računala. Nastavite koristiti aplikaciju HP Smart za nadzor razine tinte i upozorenja pisača.

Pisač nije povezan s mrežom

- ▲ Ako niste postavili ni povezali pisač sa svojom mrežom, otvorite 123.hp.com da biste instalirali potreban softver. Kada dovršite postavljanje pisača, upotrijebite HP Utility u mapi **Applications** (Aplikacije) da biste nadzirali razine tinte i upozorenja pisača.

Savjeti za uspješan ispis

- [Savjeti za korištenje tinte](#)
- [Savjeti za umetanje papira](#)
- [Savjeti vezani uz postavke pisača](#)

Da biste uspješno ispisivali, HP-ovi spremnici za ispis moraju sadržavati dovoljno tinte i ispravno raditi, papir mora biti ispravno umetnut, a pisač mora imati odgovarajuće postavke.

Savjeti za korištenje tinte

- Koristite originalne HP-ove spremnike s tintom.
- Ispravno instalirajte crne i trobojne spremnike s tintom.
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika](#).
- Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima da biste provjerili ima li u njima dovoljno tinte.
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte](#).
- Ako kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s ispisom](#).



NAPOMENA: Originalni HP-ovi spremnici dizajnirani su i testirani s HP-ovim pisačima i papirima da biste svaki put postizali sjajne rezultate.

HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako softver pisača ispiše poruku "Non-HP Cartridge" (Nije HP-ov spremnik), a vjerujete da ste kupili originalne HP-ove spremnike, idite na sljedeće web-mjesto: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Savjeti za umetanje papira

- Umetnite snop papira (ne samo jednu stranicu). Sav papir u snopu mora biti iste veličine i vrste da bi se izbjeglo zaglavljivanje papira.
- Umetnite papir sa stranom za ispis okrenutom prema gore.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu savijeni ili poderani.
- Prilagodite vodilice širine papira u ulaznoj ladici tako da prijanjaju uz papir. Vodilice širine papira ne smiju savijati papir u ulaznoj ladici.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Savjeti vezani uz postavke pisača

Savjeti vezani uz postavke pisača (Windows)

- Da biste promijenili zadane postavke ispisa, otvorite HP-ov softver pisača, kliknite **Ispis**, zatim kliknite **Postavi preference**. Informacije o tome kako otvoriti softver pisača potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
- Postavke papira i ladice za papir:

- **Veličina papira:** odaberite veličinu papira koja odgovara papiru koji ste umetnuli u ulaznu ladicu.
- **Media (Medij):** odaberite vrstu papira koju koristite.
- Postave ispisa u boji i crno-bijelog ispisa:
 - **Color** (U boji): koristi tintu iz svih spremnika za ispis u boji.
 - **Black & White** (Crno-bijelo) ili **Black Ink Only** (Samo crna tinta): koristi samo crnu tintu za crno-bijeli ispis uobičajene ili niže kvalitete.
 - **High Quality Grayscale** (Ispis u nijansama sive visoke kvalitete): koristi tintu iz spremnika s crnom tintom i tintom u boji radi postizanja šireg raspona crnih i sivih nijansi za crno-bijeli ispis visoke kvalitete.
- Postavke kvalitete ispisa:

kvaliteta ispisa mjeri se u točkama po inču (tpi), koje određuju razlučivost ispisa. Uz više točaka po inču ispis je oštrij i detaljniji, ali je sporiji i koristi se više tinte.

 - **Draft** (Skica): postavka s najmanje točaka po inču, koja se obično koristi kada je razina tinte niska ili kada nije potreban ispis visoke kvalitete.
 - **Better** (Bolje): prikladno za većinu zadataka ispisa.
 - **Best** (Najbolje): više točaka po inču nego uz postavku **Better** (Bolje).
 - **Max DPI Enabled** (Omogućen je maksimalni TPI): postavka kvalitete ispisa s najvećim brojem točaka po inču.
- Postavke stranice i izgleda:
 - **Usmjerenje:** odaberite **Portrait** (Okomito) za ispis u okomitom usmjerenju ili **Landscape** (Vodoravno) za ispis u vodoravnom usmjerenju.
 - **Print on Both Sides** (Obostrani ispis): da biste ispisivali s obje strane papira, potrebno je ručno okrenuti stranice nakon što se ispiše jedna strana papira.
 - **Flip on Long Edge** (Okreni na dugom rubu): odaberite ako prilikom ispisa s obje strane papira stranice želite okretati na dugom rubu papira.
 - **Flip on Short Edge** (Okreni na kratkom rubu): odaberite ako prilikom ispisa s obje strane papira stranice želite okretati na kratkom rubu papira.
 - **Pages per Sheet** (Stranice po listu): olakšava određivanje redoslijeda stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.

6 Upravljanje spremnicima

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Provjera procijenjene razine tinte](#)
- [Naručivanje zaliha tinte](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Zamjena spremnika](#)
- [Koristite način rada s jednim spremnikom](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)
- [Savjeti vezani uz rad sa spremnicima](#)

Provjera procijenjene razine tinte

Razinu tinte možete lako provjeriti da biste doznali kada ćete morati zamijeniti spremnik s tintom. Razina tinte pokazuje približnu količinu koja je preostala u spremnicima s tintom.



NAPOMENA:

- Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.
- Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.
- tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, među ostalim i u sklopu početnog postupka kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis te tijekom servisiranja ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Osim toga, određena količina tinte ostaje u spremniku i kad se on isprazni. Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.hp.com/go/inkusage.



NAPOMENA: Ako ste se registrirali za servis HP Instant Ink, pisač će automatski provjeravati razine tinte i naručiti novu tintu kada je potrebno. Dodatne informacije o aplikaciji HP Instant Ink potražite u na adresi hpinstantink.com.

Provjera razine tinte putem aplikacije HP Smart

- Otvorite HP Smart. Provjerite procijenjene razine tinte s desne strane slike pisača.

Provjera razine tinte pomoću HP-ove mogućnosti softver pisača (Windows)

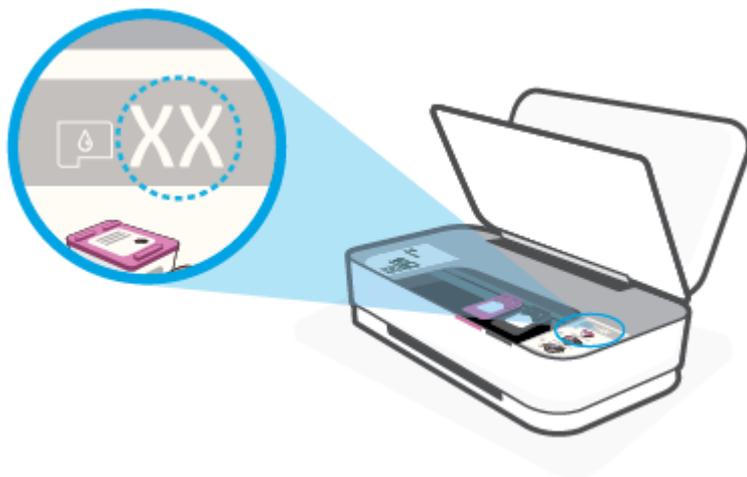
1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kada otvorite softver pisača, kliknite karticu **Estimated Levels** (Procijenjene razine).

Naručivanje zaliha tinte

Prije no što naručite spremnike za ispis, pronađite točan broj spremnika.

Pronalaženje broja spremnika na pisaču

- Broj ispisnog uloška nalazi se s unutarnje strane vratašca tintnog ispisnog uloška.



Pronalaženje broja ispisnog uloška u aplikaciji HP Smart

- Otvorite HP Smart. Kliknite ili dodirnite **Printer Settings** (Postavke pisača), a zatim kliknite ili dodirnite **Supported Cartridges** (Podržani ispisni ulošci).

Da biste naručili izvorni HP-ov potrošni materijal za pisač, idite na www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju pa slijedite upute da biste pronašli odgovarajuće spremnike s tintom za pisač.



NAPOMENA: Kupnja spremnika putem interneta nije podržana za sve države/regije. Ako usluga nije dostupna u vašoj zemlji ili regiji, ipak možete pogledati informacije o potrošnom materijalu i ispisati referentni popis za kupnju kod lokalnog prodavatelja HP materijala.

HP Instant Ink

Pisač ispunjava uvjete za servis zamjene HP Instant Ink, koji može smanjiti troškove ispisa i omogućiti vam uštedu vremena. Kada se registrirate za servis, pisač automatski prati razine tinte i naručuje još tinte kada je razina niska. HP nove ispisne uloške dostavlja na vaša vrata prije nego što tinte ponestane, tako da je uvijek imate pri ruci kada vam zatreba. Osim toga, ispisni ulošci koje ćete primiti sadrže više tinte od ispisnih spremnika HP XL, pa ih nećete morati zamjenjivati tako često. Dodatne informacije o tome kako HP Instant Ink štedi vrijeme i novac potražite na adresi hpinstantink.com.



NAPOMENA: Servis HP Instant Ink nije dostupan u svim zemljama. Da biste provjerili dostupnost, posjetite hpinstantink.com.

Zamjena spremnika

Da biste zamijenili spremnik

1. Provjerite je li napajanje uključeno.
2. Uklonite spremnik.
 - a. Pritisnite gumb Vratašca spremnika s tintom da biste otvorili vratašca spremnika s tintom.



- b. Otvorite zasun spremnika kao što je prikazano pa pažljivo izvadite spremnik iz utora.



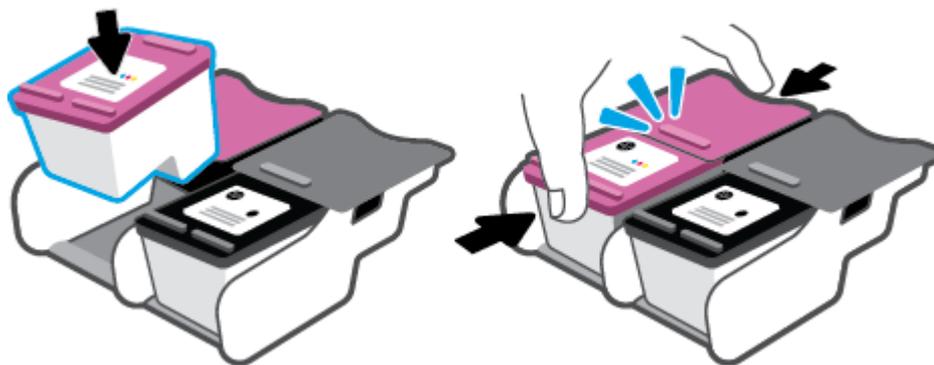
3. Umetnite novi spremnik s tintom.
 - a. Uklonite spremnik s tintom iz ambalaže.

- b. Povlačenjem jezičca uklonite plastičnu traku.



 **NAPOMENA:** Nemojte dodirivati električne kontakte na spremniku.

- c. Umetnite spremnik u utor, a zatim zajedno pritisčite prednju stranu spremnika i stražnji rub zasuna spremnika kao što je prikazano dok spremnik ne sjedne na mjesto.



- d. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



Koristite način rada s jednim spremnikom

Koristite način ispisa s jednim spremnikom da biste uređaj koristili samo s jednim spremnikom. Način ispisa s jednim spremnikom pokreće se u jednom od sljedećih slučajeva.

- U nosač je umetnut samo jedan spremnik.
- Spremnik je uklonjen iz nosača ako su prethodno bila umetnuta dva spremnika.



NAPOMENA: Ako se pisač prebacuje u način ispisa s jednim spremnikom kada su u pisač umetnuta dva spremnika, provjerite je li zaštitni komad plastične trake uklonjen sa svakog spremnika. Kada plastična vrpca prekriva kontakte spremnika, pisač ne može otkriti je li spremnik s tintom umetnut. Ako na spremnicima nema plastične trake, pokušajte očistiti kontakte spremnika. Dodatne informacije o čišćenju kontakata spremnika potražite u odjeljku [Problemi sa spremnicima](#).

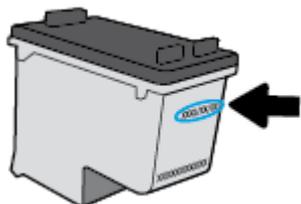
Izlaz iz načina rada s jednim spremnikom

- U pisač umetnite spremnike s crnom i trobojnom tintom.

Informacije o jamstvu za spremnike s tintom

Jamstvo za HP-ove spremnike s tintom primjenjivo je kada se spremnik koristi u namjenskom HP-ovu uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva HP-ove spremnike koji su ponovno punjeni, prerađeni, s kojima se nepravilno rukovalo ili koji su neovlašteno mijenjani.

Spremnik s tintom pod jamstvom je tijekom jamstvenog razdoblja do datuma isteka jamstva i dok se ne potroši HP-ova tinta. Datum isteka jamstva u obliku GGGG/MM/DD naveden je na spremniku s tintom:



Primjerak HP-ove izjave o ograničenom jamstvu potražite na web-mjestu www.hp.com/go/orderdocuments.

Savjeti vezani uz rad sa spremnicima

Pri radu sa spremnicima imajte u vidu sljedeće savjete:

- Da biste spriječili isušivanje ispisnih uložaka, pisač obavezno isključite pomoću gumba za napajanje.
- Spremnike s tintom ne otvarajte ni ne skidajte vrpce s njih dok ne budete spremni umetnuti ih. Ostavljanjem vrpce na spremnicima s tintom smanjujete hlapljenje tinte.
- Spremnike umetnite u odgovarajuće utore. Uskladite boju ispisnih uložaka s bojom zasuna ispisnog uloška. Provjerite jesu li oba spremnika s tintom sjela na mjesto.
- Da biste postigli najbolju moguću kvalitetu ispisa, poravnajte spremnike s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s ispisom](#).
- Ako se na zaslonu **Estimated Cartridge Levels** (Procijenjene razine tinte) u aplikaciji HP Smart ili na zaslonu **Estimated Levels** (Procijenjene razine) u softveru pisača prikazuje niska razina jednog ispisnog uloška ili njih oba, razmislite o nabavi zamjenskih ispisnih uložaka da biste izbjegli moguće zastoje u ispisu. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika](#).
- Ako iz bilo kojeg razloga uklonite spremnik iz pisača, nastojite ga ponovno zamijeniti što je prije moguće. Ako spremnik ostavite nezaštićen izvan pisača, mlaznice se mogu osušiti i začepiti.

7 Kopiranje i skeniranje pomoću aplikacije HP Smart

Aplikaciju HP Smart možete koristiti za kopiranje i skeniranje dokumenata ili fotografija pomoću kamere uređaja. HP Smart sadrži alate za uređivanje koji omogućuju prilagođavanje skenirane slike prije spremanja, zajedničkog korištenja ili ispisa. Skenirane sadržaje možete spremati lokalno ili u oblak te ih dijeliti putem e-pošte, SMS poruka, Facebooka, Instagrama i dr. Da biste kopirali ili skenirali pomoću aplikacije HP Smart, slijedite upute u odgovarajućem odjeljku u nastavku koji se odnosi na uređaj koji koristite.

- [Kopiranje i skeniranja pomoću uređaja sa sustavom Android ili iOS](#)
- [Skeniranje iz uređaja sa sustavom Windows 10](#)

U ovom odjeljku nalaze se osnovne upute za korištenje aplikacije HP Smart za kopiranje ili skeniranje s uređaja sa sustavom Android, iOS ili Windows 10. Informacije o korištenju aplikacije HP Smart potražite u odjeljku:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Kopiranje i skeniranja pomoću uređaja sa sustavom Android ili iOS

Kopiranje pomoću uređaja sa sustavom Android ili iOS

1. Otvorite aplikaciju HP Smart.
2. Dodirnite ikonu sa znakom plus ako želite odabrati drugi ili dodati novi pisač.
3. Dodirnite **Copy** (Kopiraj). Otvorit će se ugrađena kamera.
4. Dokument ili fotografiju postavite ispred kamere, odaberite opciju veličine da biste pomogli u identifikaciji veličine originala, a zatim dodirnite okrugli gumb pri dnu zaslona da biste snimili fotografiju.

 **SAVJET:** Da biste postigli najbolje rezultate, podesite položaj kamere tako da se izvornik nalazi u ponuđenom okviru na zaslonu za pretpregled.

5. Postavite broj kopija ili unesite druge izmjene po potrebi:
 - Dodirnite ikonu za dodavanje stranica da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
 - Dodirnite ikonu Izbriši da biste uklonili dokumente ili fotografije.
 - Dodirnite **Resize** (Promijeni veličinu) da biste prilagodili način ispune originala na papiru.
6. Dodirnite **Start Black** (Pokreni crno) ili **Start Color** (Pokreni u boji) da biste pokrenuli kopiranje.

Skeniranje iz uređaja sa sustavom Android ili iOS

1. Otvorite aplikaciju HP Smart.
2. Dodirnite ikonu sa znakom plus ako želite odabrati drugi ili dodati novi pisač.
3. Odaberite mogućnost skeniranja, a zatim dodirnite **Camera** (Kamera). Otvorit će se ugrađena kamera. Skenirajte fotografiju ili dokument pomoću kamere.
4. Kada završite s podešavanjem skeniranih dokumenata ili fotografija, spremite ih, podijelite ili ispišite.

Skeniranje iz uređaja sa sustavom Windows 10

Skeniranje dokumenta ili fotografije pomoću kamere uređaja

Ako vaš uređaj sadrži kameru, možete upotrijebiti aplikaciju HP Smart da biste pomoću kamere uređaja skenirali ispisani dokument ili fotografiju. Zatim možete upotrijebiti HP Smart da biste uredili, spremili, ispisali ili podijelili sliku.

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, kopiranje, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart](#).
2. Odaberite **Skeniranje**, a zatim **Kamera**.
3. Dokument ili fotografiju postavite ispred kamere, a zatim kliknite ili dodirnite okrugli gumb pri dnu zaslona da biste snimili fotografiju.
4. Ako je potrebno, prilagodite granice. Kliknite ili dodirnite ikonu Primijeni.
5. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:
 - Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
 - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
6. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu Spremi da biste je spremili ili ikonu Dijeli da biste je podijelili s drugima.

Uređivanje prethodno skeniranog dokumenta ili fotografije

HP Smart nudi alate za uređivanje, kao što su obrezivanje ili zakretanje, da biste ih mogli koristiti radi prilagođavanja prethodno skeniranog dokumenta ili fotografije na uređaju.

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, kopiranje, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart](#).
2. Odaberite **Scan** (Skeniranje), a zatim **Import** (Uvoz).
3. Odaberite dokument ili fotografiju koju želite prilagoditi, a zatim kliknite **Open** (Otvori).
4. Ako je potrebno, prilagodite granice. Kliknite ili dodirnite ikonu Primijeni.
5. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:
 - Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
 - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
6. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu **Save** (Spremi) ili **Share** (Dijeli) da biste je spremili ili podijelili s drugima.

8 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart](#)
- [Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu](#)
- [Pomoć u ovom vodiču](#)
- [HP podrška](#)

Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart

Aplikacija HP Smart upozorava na probleme s pisačem (zaglavljenja i druge probleme) i sadrži veze na sadržaj za pomoć te mogućnosti za obraćanje podršci radi dodatne pomoći.

Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu

Upotrijebite HP-ov internetski alat za otklanjanje poteškoća da biste riješili probleme s pisačem. Upotrijebite tablicu u nastavku da biste identificirali problem te kliknite odgovarajuću vezu.



NAPOMENA: HP-ovi internetski alati za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Internetski alat za otklanjanje poteškoća	Upotrijebite ovaj alat da biste naučili kako učiniti sljedeće:
Otklanjanje poteškoća sa zaglavljivanjem papira	Ukloniti zaglavljeni papir iz pisača i riješiti probleme s papirom ili ulaganjem papira.
Otklanjanje poteškoća povezanih sa zaglavljivanjem papira na nosaču ispisa	Ukloniti smetnje koje blokiraju nosač ispisa.
Otklanjanje poteškoća sa zadacima ispisa koji se ne ispisuju	Ukloniti probleme s responzivnošću pisača, stranicama koje se ne ispisuju ili pogreškama "Nije moguće ispisati".
Otklanjanje poteškoća s kvalitetom ispisa	Poboljšati kvalitetu ispisa.
Otklanjanje poteškoća s povezivanjem s bežičnom mrežom	Riješiti probleme s bežičnom mrežom, uključujući probleme prilikom prvog postavljanja bežične mreže ili popravljanja veze koja više ne funkcionira.
Otklanjanje poteškoća s vatrozidom ili antivirusnim programom	Utvrđiti sprječavaju li vatrozid ili antivirusni program računalo pri povezivanju s pisačem te otkloniti taj problem.
Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu mrežu	Pronaći naziv bežične mreže (SSID) i lozinku.
Otklanjanje poteškoća s Wi-Fi Direct vezom	Otkloniti probleme s Wi-Fi Direct vezom ili pak konfigurirati Wi-Fi Direct.
Otklanjanje poteškoća s mobilnom mrežom	Otkloniti probleme pri povezivanju mobilnog uređaja s pisačem.
HP Print and Scan Doctor	Automatski dijagnosticirati i riješiti probleme s pisačem.

(samo za operacijske sustave Windows)

Pomoć možete potražiti i na internetu tako da posjetite stranicu s osnovnim podacima o pisaču na adresi hpsmart.com/tango. Ovdje možete pronaći veze za instaliranje aplikacije HP Smart, kupiti zamjensku tintu za pisač (uključujući HP Instant Ink, po mogućnosti) i zatražiti pomoć za uobičajene zadatke ispisa.

Pomoć u ovom vodiču

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira](#)
- [Problemi sa spremnicima](#)
- [Problemi s ispisom](#)
- [Problemi s mrežom i povezivanjem](#)
- [Hardverski problemi s pisačem](#)
- [Status upozorenja ili pogreške pisača](#)

Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira

Što želite učiniti?

- [Uklanjanje zaglavljenja papira](#)
- [Izbjegavanje zaglavljivanja papira](#)
- [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#)

Uklanjanje zaglavljenja papira



NAPOMENA: papir se u pisaču može zaglaviti na nekoliko mjesta. Najprije uklonite zaglavljenu papir iz ulazne ladice. Time se olakšava čišćenje puta prolaska papira i uklanjanje zaglavljenog papira s drugih mjesta. Potom prijedite na sljedeće područje sve dok ne pronađete i ne očistite sav zaglavljenu papir.

Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne ladice

1. Izvadite sav papir iz ulazne ladice, uključujući slobodne i zaglavljene listove.

2. Pomoću baterijske svjetiljke provjerite ima li na putu prolaska papira zaglavljenog papira ili drugih predmeta, a zatim ih uklonite.

Da biste izbjegli trganje cijelih listova papira, papir pažljivo izvlačite držeći ga objema rukama.

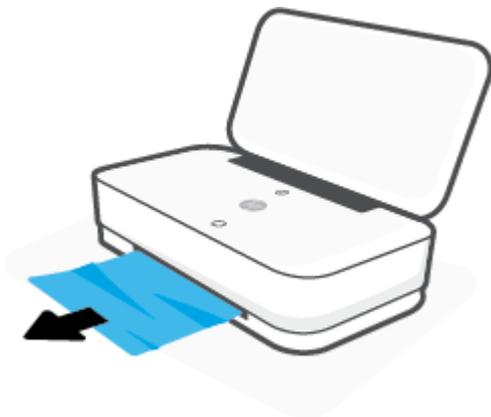


3. Pritisnite  (gumb Odustani). Pisač će automatski pokušati ukloniti zaglavljeni papir.

Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne ladice

1. Izvadite sav papir iz izlazne ladice, uključujući slobodne i zaglavljene listove.
2. Pomoću baterijske svjetiljke provjerite ima li na putu prolaska papira zaglavljenog papira ili drugih predmeta, a zatim ih uklonite.

Da biste izbjegli trganje cijelih listova papira, papir pažljivo izvlačite držeći ga objema rukama.



Uklanjanje zaglavljenog papira kroz područje za pristup spremniku

1. Pritisnite  (gumb Odustani) da biste pokušali automatski ukloniti zaglavljeni papir. Ako to ne uspije, slijedite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.

2. Pritisnite gumb Vratašca spremnika s tintom da biste otvorili vratašca spremnika s tintom.



3. Pričekajte da se nosač spremnika prestane kretati.
4. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač. Iskopčajte kabel napajanja sa stražnje strane pisača.

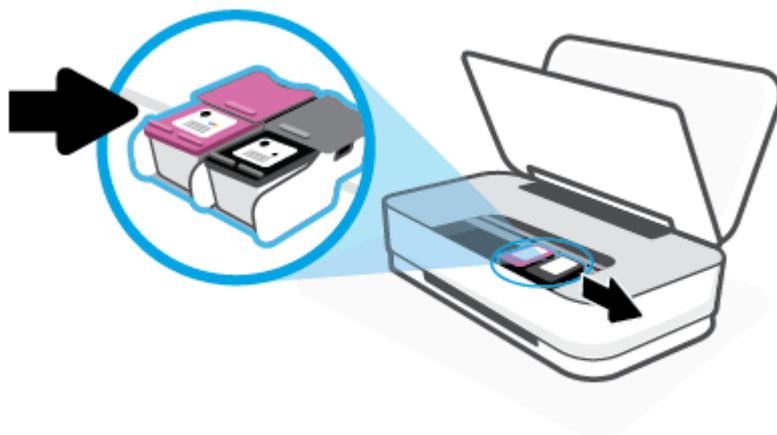
 **OPREZ:** Da biste izbjegli rizik od električnog udara, kabel za napajanje iskopčajte prije nego što rukom pomaknete nosač spremnika.

5. Pomoću baterijske svjetiljke provjerite ima li u području za pristup spremnicima zaglavljenog papira ili drugih predmeta, a zatim ih uklonite.

Da biste izbjegli trganje cijelih listova papira, papir pažljivo izvlačite držeći ga objema rukama.



6. Ako je nosač spremnika na sredini pisača, pomaknite ga udesno, a zatim uklonite sve papire ili predmete koji blokiraju prostor za pomicanje nosača.



7. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



8. Ponovno priključite kabel za napajanje u stražnju stranu pisača pa pritisnite  (gumb Napajanje) da biste uključili pisač.

Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Nemojte prepuniti ulaznu ladicu.
- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu savijeni ili poderani.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.
- Prilagodite vodilice širine papira u ulaznoj ladici tako da pristanju uz papir. Vodilice širine papira ne smiju savijati papir u ulaznoj ladici.

- Papir nemojte gurati predaleko u ladicu za papir.
- Nemojte dodavati papir tijekom ispisa. Ako će pisač uskoro ostati bez papira, pričekajte da se pojavi poruka da nema papira prije no što dodate papir.

Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Na kakve probleme nailazite?

- **Papir nije povučen iz ulazne ladice**
 - Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
 - Prilagodite vodilice širine papira u ulaznoj ladici tako da prijanjaju uz papir. Vodilice širine papira ne smiju savijati papir u ulaznoj ladici.
 - Provjerite nije li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.
- **Stranice su ukošene**
 - Provjerite je li papir umetnut u sredinu ulazne ladice te prijanjaju li vodilice za širinu papiru uz lijevi i desni rub papira.
 - Papir umećite u pisač samo ako ispis nije u tijeku.
- **Pisač uvlači veći broj stranica**
 - Prilagodite vodilice širine papira u ulaznoj ladici tako da prijanjaju uz papir. Vodilice širine papira ne smiju savijati papir u ulaznoj ladici.
 - Provjerite nije li ulazna ladica pretrpana papirom.
 - Provjerite nisu li se listovi umetnutog papira zalijepili jedan za drugi.
 - Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.

Problemi sa spremnicima

- [Provjera ima li problema sa spremnikom](#)
- [Rješavanje problema sa spremnicima](#)

Provjera ima li problema sa spremnikom

Ako postoji problem s ispisnim uloškom, može vam se pojaviti poruka o problemu s ispisnim uloškom u softveru pisača ili aplikaciji HP Smart odnosno može zasvijetliti Gumb vratašca tintnog ispisnog uloška.

Da biste otkrili je li problem u određenom ispisnom ulošku otvorite vratašca tintnog ispisnog uloška, a zatim provjerite funkcionira li njegova žaruljica. Ako žaruljica svijetli ili trepće, s navedenim ispisnim uloškom postoji problem. Dodatne informacije o uzroku i rješenju potražite u odjeljku [Status upozorenja ili pogreške pisača](#).

Rješavanje problema sa spremnicima

Ako se pogreška pojavi nakon umetanja spremnika ili ako ona upućuje na neispravno funkcioniranje spremnika, pokušajte izvaditi spremnike, provjeriti je li uklonjena zaštitna plastična traka sa svakog spremnika i ponovno ih umetnuti. Ako time ne riješite problem, očistite kontakte spremnika. Ako se problem i

dalje pojavljuje, zamijenite spremnike. Informacije o zamjeni spremnika tinte potražite u odjeljku [Zamjena spremnika](#).

Čišćenje kontakata spremnika s tintom

⚠ OPREZ: Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Obavezno što je prije moguće ponovno umetnite spremnike u pisač. Preporučuje se da spremnike ne ostavljate izvan pisača dulje od 30 minuta. Ako spremnike ostavite nezaštićene izvan pisača, mlaznice se mogu osušiti i začepiti.

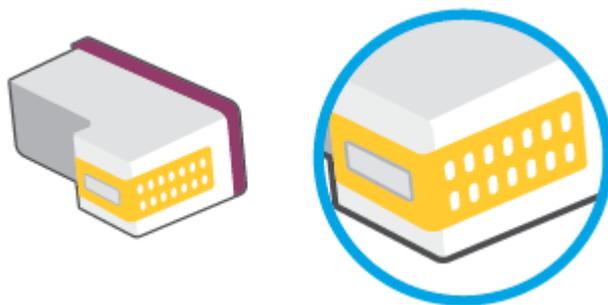
1. Provjerite je li napajanje uključeno.
2. Pritisnite gumb Vratašca spremnika s tintom da biste otvorili vratašca spremnika s tintom.



3. Pričekajte da se nosač spremnika prestane kretati.
4. Uklonite spremnik naznačen u poruci o pogrešci.



5. Očistite kontakte spremnika i kontakte pisača.
 - a. Primite spremnik s tintom za lijevu i desnu stranu i okrenite njegovu donju stranu prema gore, a zatim pronađite električne kontakte na njemu.
Električni su kontakti kvadratići zlatne boje na spremniku.

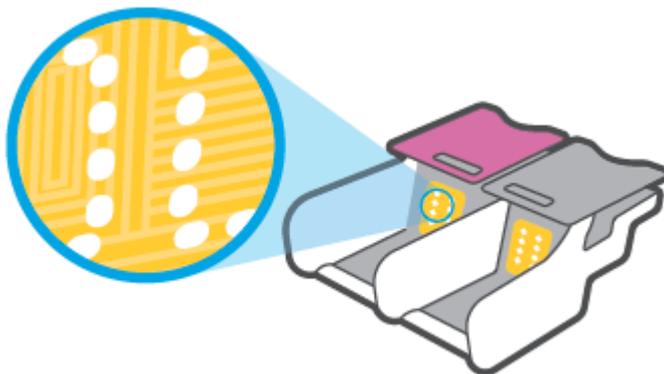


- b. Obrišite smo kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.

⚠ OPREZ: Pripazite da brišete samo kontakte i da ne razmrljate tintu ili druge ostatke po ostalim dijelovima spremnika.

- c. U unutrašnjosti pisača pronađite kontakte za spremnik s tintom.

Kontakti pisača skup su izbočina zlatne boje postavljenih tako da dodiruju kontakte na spremniku.



- d. Obrišite kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.

6. Ponovo umetnite spremnik.
7. Zatvorite vratašca tintnog ispisnog uloška.
8. Provjerite je li nestala poruka o pogrešci. Ako se poruka o pogrešci i dalje pojavljuje, isključite i ponovno uključite pisač.

📝 NAPOMENA: Ako jedan spremnik uzrokuje probleme, izvadite ga i prebacite se u način rada s jednim spremnikom da bi pisač funkcionirao samo s jednim spremnikom.

Problemi s ispisom

Što želite učiniti?

- [Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisuje \(ne može ispisati\)](#)
- [Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa](#)

Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisuju (ne može ispisati)

Rješavanje problema s ispisom (Windows)

Provjerite je li pisač uključen i ima li u ulaznoj ladici papira. Ako i dalje ne možete ispisivati, pokušajte učiniti sljedeće navedenim redoslijedom:

1. Provjerite jesu li u softver pisača prikazane poruke o pogreškama i ispravite ih pomoću uputa na zaslonu.
2. Ako je vaše računalo povezano s pisačem putem bežične veze, provjerite funkcionira li veza.
3. Provjerite nije li pisač privremeno zaustavljen ili u izvanmrežnom načinu rada.

Provjera nije li pisač privremeno zaustavljen ili u izvanmrežnom načinu rada

- a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk).
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
 - b. Dvokliknite ili desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača i odaberite **Pogledajte što se ispisuje** da biste otvorili red čekanja na ispis.
 - c. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrđnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
 - d. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.
4. Provjerite je li pisač postavljen kao zadani pisač.

Provjera je li pisač postavljen kao zadani pisač

- a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk).
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
- b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.

Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.

- c. Ako je kao zadani pisač postavljen pogrešan pisač, desnom tipkom miša kliknite odgovarajući pisač i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
 - d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
5. Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

Ponovno pokretanje usmjerivača ispisa

- a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg:

Windows 10

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows odaberite **Windows Administrative Tools** (Administrativni alati u sustavu Windows), a zatim odaberite **Services** (Servisi).
- ii. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- iii. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- iv. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

Windows 8.1 i Windows 8

- i. Pokažite na ili dotaknite gornji desni kut zaslona da biste otvorili traku s gumbićima, a potom kliknite ikonu **Postavke**.
- ii. Kliknite ili dotaknite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite ili dotaknite **Sustav i sigurnost**.
- iii. Kliknite ili dotaknite **Administrativni alati**, a zatim dvokliknite ili dvaput dodirnite **Usluge**.
- iv. Desnom tipkom miša kliknite ili dodirnite i držite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- v. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- vi. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite ili dotaknite **Start**, a potom **U redu**.

Windows 7

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča, Sustav i sigurnost**, a potom kliknite **Administrativni alati**.
 - ii. Dvaput kliknite **Servisi**.
 - iii. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
 - iv. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
 - v. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.
- b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.

Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.

- c. Ako je kao zadani pisač postavljen pogrešan pisač, desnom tipkom miša kliknite odgovarajući pisač i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
 - d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
6. Ponovo pokrenite računalo.
 7. Očistite red čekanja na ispis.

Čišćenje reda čekanja na ispis

- a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk).
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
- b. Dvokliknite ikonu pisača da biste otvorili popis čekanja na ispis.
- c. Na izborniku **Printer** (Pisač), kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes** (Da).
- d. Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
- e. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.

Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa



NAPOMENA: Da biste spriječili isušivanje ispisnih uložaka, pisač obavezno isključite pomoću gumba za napajanje.

Poboljšanje kvalitete ispisa (Windows)

1. Koristite samo originalne HP-ove spremnike s tintom.
2. Provjerite vrstu papira.

Da biste postigli najbolju kvalitetu ispisa, koristite visokokvalitetan HP-ov papir ili papire usklađene sa standardom ColorLok®. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Osnove o papiru](#).

Uvijek provjerite je li papir na koji ispisujete ravan. Da biste postigli najbolje rezultate prilikom ispisa slika, koristite HP-ov papir Advanced Photo Paper.

Poseban papir čuvajte u izvornom pakiranju, u plastičnoj vrećici koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom, suhom mjestu. Kad želite ispisivati, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Po završetku ispisa neiskorišteni fotopapir vratite u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.

3. U softveru pisača provjerite jeste li na padajućem popisu **Mediji** odabrali odgovarajuću vrstu papira, a na padajućem popisu **Postavke kvalitete** odabrali odgovarajuću kvalitetu ispisa.

Otvorite softver pisača, zatim kliknite **Ispis**, a potom **Postavljanje preferenci** da biste pristupili svojstvima ispisa.

4. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte](#). Ako u spremnicima ima još malo tinte, razmislite o zamjeni spremnika.

5. Poravnavanje spremnika s tintom.

Poravnavanje spremnika

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
 - b. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
 - c. Otvorite softver pisača, kliknite **Ispis**, a zatim **Održavanje pisača** da biste pristupili alatima za pisač.
Pojavit će se alati pisača.
 - d. Na kartici **Device Services** (Servisi uređaja) kliknite mogućnost **Align** (Poravnanje spremnika).
Pisač ispisuje stranicu za poravnavanje.
 - e. Pratite upute na zaslonu za poravnavanje spremnika. Stranicu za poravnavanje spremnika reciklirajte ili odložite u otpad.
6. Ako u spremnicima ima dovoljno tinte, ispišite dijagnostičku stranicu.

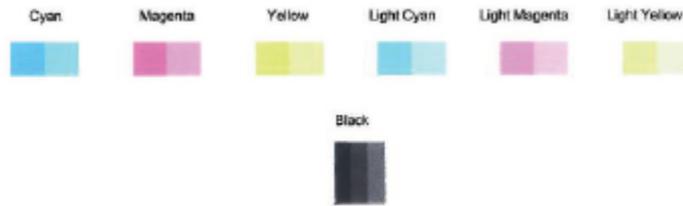
Da biste ispisali dijagnostičku stranicu

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
- c. Otvorite softver pisača, kliknite **Ispis**, a zatim **Održavanje pisača** da biste pristupili alatima za pisač.
- d. Kliknite **Ispiši dijagnostičke informacije** na stranici **Izvešća uređaja** da biste ispisali dijagnostičku stranicu.

- e. Pregledajte blokove boje na stranici za dijagnostiku.

Ako su na blokovima boje bijele crte, ispisani su blijedo ili se uopće nisu ispisali, prijedite na sljedeći korak.

Slika 8-1 Blokovi boje bez pogrešaka



Slika 8-2 Primjer blokova boje s pogreškama



7. Očistite spremnike s tintom.

Čišćenje spremnika s tintom

- U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
- Otvorite softver pisača, kliknite **Ispis**, a zatim **Održavanje pisača** da biste pristupili alatima za pisač.
- Na kartici **Device Services** (Servisi uređaja) kliknite mogućnost **Clean Cartridges** (Očisti spremnike). Slijedite upute na zaslonu.

Problemi s mrežom i povezivanjem

Što želite učiniti?

- [Popravljanje bežične veze](#)
- [Popravak Wi-Fi Direct veze](#)

Popravljanje bežične veze

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

- Vratite mrežne postavke i ponovno povežite pisač. Pogledajte odjeljak [Povezivanje pomoću aplikacije HP Smart](#).
- Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite i barem tri sekunde držite  (gumb Informacije) dok ne zasvijetle sve žaruljice gumba, a zatim istodobno pritisnite  i  da biste ispisali izvješće o testiranju bežične mreže i stranicu s mrežnom konfiguracijom.

- Pri vrhu izvješća o testiranju bežične mreže provjerite je li se tijekom testiranja pojavila neka pogreška.
- U odjeljku **DIAGNOSTICS RESULTS** (Rezultati dijagnostike) pogledajte sve provedene testove te je li ih pisač uspješno prošao.
 - U odjeljku **CURRENT CONFIGURATION** (TRENUTNA KONFIGURACIJA) pronađite naziv mreže (SSID) s kojom je pisač trenutno povezan. Provjerite je li pisač povezan s istom mrežom kao i vaše računalo ili mobilni uređaji.
- U centru za pomoć za HP Smart pronađite pomoć za povezivanje pisača pa slijedite zaslonske upute.
 - Upotrijebite HP-ov internetski alat za otklanjanje poteškoća da biste riješili probleme s pisačem. Pogledajte odjeljak [Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu](#).

Popravak Wi-Fi Direct veze

1. Provjerite je li Wi-Fi Direct uključen. Ako je isključen, pritisnite i barem tri sekunde držite  (gumb Informacije) dok ne zasvijetle sve žaruljice gumba, a zatim istodobno pritisnite i držite ,  i .
2. Na računalo ili mobilnom uređaju s omogućenom bežičnom vezom potražite naziv svog pisača i povežite se sa značajkom Wi-Fi Direct.

Ako koristite mobilni uređaj koji ne podržava Wi-Fi Direct, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis www.hp.com/go/mobileprinting. Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.



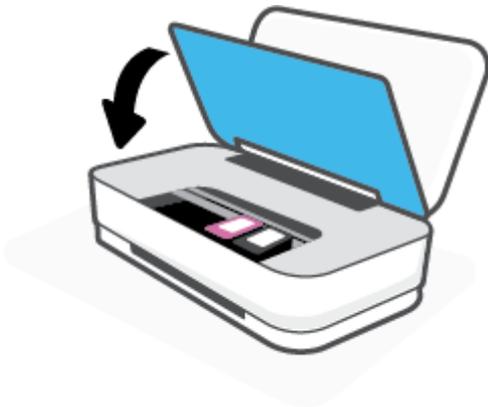
NAPOMENA: Ako vaš mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Ako je postavka sigurnosti veze značajke Wi-Fi Direct postavljena na **Ručno**, učinite nešto od navedenog da biste se povezali s pisačem.
 - Kada se to zatraži, unesite odgovarajuću lozinku ili PIN kod za Wi-Fi Direct.
 - Ako  (gumb Informacije) na upravljačkoj ploči pisača trepće bijelo, obavezno ga pritisnite u roku od 30 sekundi da biste potvrdili vezu.
4. Provjerite nije li putem značajke Wi-Fi Direct povezan maksimalni broj od pet uređaja.

Hardverski problemi s pisačem

Zatvorite vratašca tintnog ispisnog uloška

- vratašca tintnog ispisnog uloška moraju biti zatvorena prije početka ispisa.



Pisač se neočekivano isključuje

- Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje,
- Provjerite je li kabel za napajanje pisača čvrsto priključen u ispravnu utičnicu.

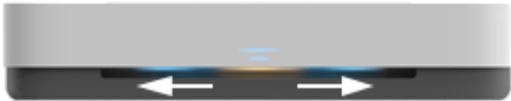
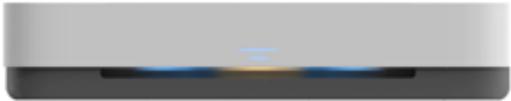
 **NAPOMENA:** kada omogućite Automatsko isključivanje, pisač se automatski isključuje nakon dva sata neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Automatsko isključivanje](#).

Status upozorenja ili pogreške pisača

 **NAPOMENA:** Aplikacija HP Smart navodi detaljne informacije o upozorenjima i pogreškama pisača. Otvorite aplikaciju i provjerite status pisača, a zatim slijedite zaslonske upute da biste riješili problem. Zatim provjerite sljedeće da biste po potrebi dohvatili dodatnu pomoć.

- [Pogreške bežične veze](#)
- [Status pogreške papira](#)
- [Stanje pogreške tinte](#)
- [Kvar pisača](#)

Pogreške bežične veze

Ponašanje žaruljica	Uzrok i rješenje
<p>Dvije manje svjetlosne trake svijetle plavo, a velika svjetlosna traka opetovano svijetli plavo od sredine prema rubovima. Između svakog ciklusa velika svjetlosna traka zabljesne u žutoj boji.</p> 	<p>Pojavila se pogreška sa značajkom Auto Wireless Connect (AWC).</p> <ul style="list-style-type: none"> Ako se to dogodi u načinu rada AWC, upute potražite u odjeljku Povezivanje pomoću aplikacije HP Smart. Ako se to dogodi kada je veza uspješno uspostavljena, upute za otklanjanje poteškoća potražite u odjeljku Problemi s mrežom i povezivanjem.
<p>Dvije male svjetlosne trake svijetle plavo. Velika svjetlosna traka svijetli plavo na vanjskim rubovima s bljeskovima žute boje u sredini.</p> 	<p>Pojavila se pogreška bežične veze tijekom načina rada Wi-Fi Protected Setup.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dodatne informacije o povezivanju pisača potražite u odjeljku Pisač povežite s bežičnom mrežom pomoću značajke WPS (Wi-Fi Protected Setup). Dodatne informacije o otklanjanju poteškoća potražite u odjeljku Problemi s mrežom i povezivanjem.

Status pogreške papira

Ponašanje žaruljica				Uzrok i rješenje
Rubna rasvjeta	Žaruljica za ulaz papira			
Žuto svjetlo na velikoj svjetlosnoj traci	Trepće	Uključeno	Off (Isključeno)	<p>Pisač je zaprimio zadatak, započeo ulaganje papira, a zatim otkrio da je širina papira potrebna za zadatak ispisa veća od širine umetnutog papira.</p> <p>Pritisnite  (gumb Odustani) da biste otkazali zadatak ispisa i izvadili papir.</p> <p>Da biste izbjegli probleme s nepoklapanjem veličine papira, prije ispisa učinite nešto od sljedećeg.</p> <ul style="list-style-type: none"> Promijenite postavku veličine papira kako bi odgovarala veličini umetnutog papira. Uklonite sav papir iz ulazne ladice, a zatim umetnite papir čija veličina odgovara veličini papira za zadatak ispisa. <p>SAVJET: Možete promijeniti zadanu veličinu papira koju pisač automatski otkriva. Dodatne informacije potražite u odjeljku Promjena zadane veličine papira koju pisač otkriva.</p>
Žuto svjetlo na velikoj svjetlosnoj traci	Trepće	Uključeno	Uključeno	<p>Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pisač je primio zadatak ispisa više stranica, otkrio da duljina potrebnog papira ne odgovara duljini umetnutog papira pa ispisuje prvu stranicu zadatka s pogreškama. <p>Da biste otkazali zadatak ispisa, pritisnite  (gumb Odustani).</p> <p>Da biste nastavili s ispisom preostalih stranica, pritisnite gumb  (gumb Nastavi). Preostale stranice sadržavat će iste pogreške kao i prva stranica.</p>

Ponašanje žaruljica				Uzrok i rješenje	
Rubna rasvjeta	Žaruljica za ulaz papira				
				<p>Upute za promjenu zadane veličine papira koju pisač automatski prepoznaje potražite u odjeljku Promjena zadane veličine papira koju pisač otkriva.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pisač je zaprimio zadatak i otkrio da nema papira u ulaznoj ladici. <p>Da biste otkazali zadatak ispisa, pritisnite  (gumb Odustani).</p> <p>Da biste nastavili s ispisom, umetnite papir pa pritisnite  (gumb Nastavi).</p> <p>Informacije o načinu umetanja papira potražite u odjeljku Umetanje medija.</p>	

Stanje pogreške tinte

Ponašanje žaruljica					Uzrok i rješenje
Rubna rasvjeta	Gumb vratašca tintnog ispisnog uložka	Žaruljica tintnog ispisnog uložka			
Žuto svjetlo na velikoj svjetlosnoj traci	Trepće	Svijetli za ispisni uložak s kojim postoji problem	Uključeno	Uključeno	<p>Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.</p> <ul style="list-style-type: none"> Umetnut je krivotvoreni ili već korišteni spremnik. Razina je tinte u spremniku niska. <p>Isprobajte sljedeća rješenja za rješavanje problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ako ste umetnuli novi spremnik, možda je krivotvoren ili već korišten. Dodatne informacije potražite u poruci HP-ova softvera za pisač ili u aplikaciji HP Smart. Ako nije umetnut novi spremnik, razina je tinte u njemu niska. Pritisnite  (gumb Nastavi) da biste nastavili s ispisom i zamijenite ispisni uložak kada kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Informacije o zamjeni spremnika s potražite u odjeljku Zamjena spremnika.
Žuto svjetlo na velikoj svjetlosnoj traci	Trepće	Trepće za ispisni uložak s kojim postoji problem	Uključeno	Off (Isključeno)	<p>Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nema odgovarajućeg spremnika. <p>Ako nedostaje jedan od spremnika, pisač ulazi u način rada s jednim spremnikom. Da biste izišli iz načina rada s jednim spremnikom, umetnite odgovarajući spremnik s tintom. Da biste doznali više o načinu rada s jednim spremnikom, pročitajte odjeljak Koristite način rada s jednim spremnikom.</p> <ul style="list-style-type: none"> Odgovarajući spremnik nije pravilno umetnut ili je na njemu još uvijek plastična traka. <p>Uklonite odgovarajući spremnik, provjerite je li na njima ostala plastična traka, a zatim ih ponovno umetnite i učvrstite. Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena spremnika.</p>

Ponašanje žaruljica					
Rubna rasvjeta	Gumb vratašca tintnog ispisnog uloška	Žaruljica tintnog ispisnog uloška			Uzrok i rješenje
Žuto svjetlo na velikoj svjetlosnoj traci	Uključeno	Off (Isključeno)	Off (Isključeno)	Off (Isključeno)	Otvorena su vratašca tintnog ispisnog uloška. Moraju se zatvoriti prije početka ispisa.
Žuto svjetlo na velikoj svjetlosnoj traci	Brzo treptanje	Brzo treptanje, izmjenično na oba ispisna uloška.	Uključeno	Off (Isključeno)	Nosač se zaglavio u pisaču. Pritisnite  (gumb Odustani) da biste otkazali zadatak ispisa. Otvorite vratašca tintnog ispisnog uloška i provjerite da nosač nije blokiran. Pomaknite nosač udesno i zatvorite vratašca tintnog ispisnog uloška. Ako se problem ne riješi, dodatne informacije potražite u odjeljku Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira .

Kvar pisača

Velika svjetlosna traka brzo trepće žuto. Sve druge žaruljice na pisaču brzo trepću.

- Da biste otklonili kvar pisača, isključite pa ponovno uključite pisač. Ako to ne riješi problem, obratite se HP-u i zatražite podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Obratite se HP-u](#).

HP podrška

Najnovija ažuriranja za proizvode i informacije o podršci potražite na web-mjestu podrške za proizvod na adresi www.support.hp.com. HP-ova mrežna podrška nudi mnoštvo mogućnosti za pomoć u radu pisača.



Get software and drivers (Preuzmite softver i upravljačke programe): preuzmite softver, upravljačke programe i firmver za pisač.



Ask the community (Obratite se zajednici): pridružite se forumima zajednice i pronađite rješenja, postavljajte pitanja i razmijenite savjete.



HP Diagnostics Solutions (HP-ova dijagnostička rješenja): koristite HP-ove mrežne alate da biste otkrili naziv svog pisača i pronašli preporučena rješenja.

Obratite se HP-u

Ako vam je potrebna pomoć HP-ova predstavnika tehničke podrške u rješavanju problema, posjetite [web-mjesto tehničke podrške](#). Sljedeće mogućnosti za kontaktiranje besplatno su dostupne korisnicima čiji su proizvodi još uvijek pokriveni jamstvom (HP-ova podrška za proizvode kojima je isteklo jamstvo može zatražiti nadoplatu):



Porazgovarajte s HP-ovim agentom korisničke podrške ili HP-ovim virtualnim agentom na internetu.



Nazovite HP-ova djelatnika korisničke podrške.

Prije kontaktiranja HP-ove podrške, pripremite sljedeće informacije:

- Naziv proizvoda (nalazi se na pisaču)

- broj proizvoda (nalazi se unutar vratašca tintnog ispisnog uloška)



- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)

Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta za registraciju, možete uživati u bržem servisiranju, učinkovitijoj podršci i upozorenjima podrške za proizvod. Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera, registrirajte se sada na adresi <http://www.register.hp.com>.

Dodatne mogućnosti jamstva

Raspoložive su ponude produljenog servisiranja pisača po dodatnoj cijeni. Posjetite adresu www.support.hp.com, odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pregledajte mogućnosti produljenog jamstva dostupne za vaš pisač.

9 HP EcoSolutions (HP i okoliš)

HP je posvećen tome da vam pomogne optimizirati utjecaj na okoliš i dati vam priliku da odgovorno ispisujete, kod kuće ili u uredu.

Detaljnije informacije o smjernicama zaštite okoliša koje HP slijedi u postupku proizvodnje potražite na adresi [Program zaštite okoliša](#). Dodatne informacije o HP-ovim inicijativama zaštite okoliša potražite na adresi www.hp.com/ecosolutions.

Način uštede energije

U stanju mirovanja smanjuje se potrošnja energije.

Nakon početnog postavljanja pisač će ući u način uštede energije nakon pet minuta neaktivnosti.

Promjena vremena ulaska u način uštede energije na uređaju sa sustavom Android i iOS

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, kopiranje, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart](#).
2. Dodirnite **Printer Settings** (Postavke pisača).
3. Dodirnite **Advanced Settings** (Napredne postavke), a zatim **Energy Save Mode** (Način uštede energije) da biste promijenili postavku.

Promjena vremena ulaska u način uštede energije putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS-a)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Settings (Postavke)**.
3. U odjeljku **Upravljanje potrošnjom energije** kliknite **Način rada za uštedu energije** i odaberite željenu mogućnost.
4. Kliknite **Apply (Primijeni)**.

10 Tehnički podaci

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Specifikacije](#)
- [Pravne obavijesti](#)
- [Program zaštite okoliša](#)

Specifikacije

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave. Dodatne specifikacije proizvoda potražite na listu s tehničkim podacima o proizvodu na www.support.hp.com.

Preduvjeti sustava

- Informacije o softverskim i sistemskim preduvjetima te o budućim izdanjima operacijskog sustava i podršci potražite na HP-ovu web-mjestu za internetsku podršku na adresi www.support.hp.com.

Specifikacije za zaštitu okoliša

- Preporučeni raspon radne temperature: od 15 °C do 30 °C (od 59 °F do 86 °F)
- Dozvoljeni raspon radne temperature: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Vlaga: 15% do 80% RH, bez kondenziranja; maksimalno rosište na 28 °C
- Raspon temperature u stanju mirovanja (u skladištu): od -40 °C do 60 °C (od -40 °F do 140 °F)
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja sadržaj na dokumentima ispisanim pomoću pisača može biti blago iskrivljen

Kapacitet ulazne ladice

- listovi običnog papira: Do 50
- Omotnice: Do 5
- Indeksne kartice: Do 20
- Listovi fotopapira: Do 20

Kapacitet izlazne ladice

- listovi običnog papira: Do 20
- Omotnice: Do 5
- Indeksne kartice: Do 15
- Listovi fotopapira: Do 15

Veličina papira

- Za cjelokupni popis podržanih veličina medija za ispis, pogledajte softver pisača.

Težine papira

- Plain Paper (Običan papir): od 60 to 90 g/m²
- Omotnice: od 75 to 90 g/m²
- Dopisnice: Do 200 g/m²
- Photo-Paper (Fotopapir): Do 300 g/m²

Specifikacije ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta
- Metoda: kapljični termalni tintni ispis
- Jezik: GKS za PCL3

Razlučivost ispisa

- Popis podržanih razlučivosti ispisa potražite na web-mjestu za podršku na adresi www.support.hp.com.

Vijek spremnika s tintom

- Dodatne informacije o procijenjenom vijeku trajanja spremnika s tintom potražite na web-mjestu www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informacije o akustici

- Ako imate pristup internetu, informacijama o akustičnim vrijednostima možete pristupiti na [HP-ovoj web-stranici](#).

Pravne obavijesti

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Identifikacijski broj modela prema propisima](#)
- [Izjava FCC-a](#)
- [Izjava o usklađenosti s VCCI-jem \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje](#)
- [Upute za kabel za napajanje](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Regulatorna napomena Europske Zajednice](#)
- [Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj](#)
- [Regulatorne napomene za bežične veze](#)

Identifikacijski broj modela prema propisima

U svrhu regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela nije marketinški naziv ni broj proizvoda.

Izjava FCC-a

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Izjava o usklađenosti s VCCI-jem (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Upute za kabel za napajanje

Provjerite odgovara li izvor napajanja ulaznom naponu naznačenom na uređaju. Ulazni napon naznačen je na uređaju. Uređaj koristi struju napona od 100 do 240 V izmjeničnog napona ili od 200 do 240 V izmjeničnog napona pri 50/60 Hz.

⚠ OPREZ: Kako ne biste oštetili uređaj, upotrebljavajte samo kabel za napajanje koji je isporučen uz uređaj.

Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulatorna napomena Europske Zajednice



Proizvodi s oznakom CE sukladni su s primjenjivim EU direktivama i povezanim harmoniziranim europskim normama. Cjelokupna izjava o sukladnosti dostupna je na sljedećem web-mjestu:

www.hp.eu/certificates (pretražite prema nazivu modela proizvoda ili regulatornom broju modela (RMN-u) koji je naveden na regulatornoj naljepnici).

U slučaju pitanja vezanih uz propise obratite se na adresu HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Njemačka.

Proizvodi s bežičnom funkcijom

EMF

- Proizvod zadovoljava međunarodne smjernice (ICNIRP) o izloženosti radiofrekventnom zračenju.

Ako obuhvaća uređaj za slanje i primanje radijskih signala pri uobičajenoj upotrebi, udaljenost od 20 cm jamči da su razine izloženosti radiofrekvenciji u skladu s propisima EU-a.

Bežična funkcija u Europi

- Za proizvode s 802,11 b/g/n ili Bluetooth odašiljačem:
 - Ovaj proizvod radi na radijskoj frekvenciji od 2400 MHz do 2483,5 MHz, uz snagu prijenosa do 20 dBm (100 mW) ili manju.
- Za proizvode s 802.11 a/b/g/n odašiljačem:
 - Ovaj proizvod radi na radijskim frekvencijama od 2400 MHz do 2483,5 MHz te od 5170 MHz do 5710 MHz, uz snagu prijenosa od 20 dBm (100 mW) ili manju.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

OPREZ: bežični LAN IEEE 802.11x u frekventnom pojasu od 5,15 do 5,35 GHz ograničen je **samo na korištenje u zatvorenim prostorima** u svim državama navedenim u matrici. Korištenje ove WLAN aplikacije na otvorenom može uzrokovati interferenciju s postojećim radijskim servisima.

Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Regulatorne napomene za bežične veze

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim proizvodima:

- [Izloženost radiofrekventnom zračenju](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi \(5 GHz\)](#)
- [Obavijest korisnicima na Tajvanu \(5 GHz\)](#)
- [Obavijest korisnicima u Srbiji \(5 GHz\)](#)
- [Obavijest za korisnike iz Meksika](#)
- [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)

- [Obavijest korisnicima u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima na Tajvanu \(5 GHz\)](#)

Izloženost radiofrekvencijskom zračenju

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obavijest korisnicima u Kanadi (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Obavijest korisnicima na Tajvanu (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Obavijest korisnicima u Srbiji (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Obavijest za korisnike iz Meksika

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Obavijest korisnicima u Brazilu

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Obavijest korisnicima u Kanadi

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Obavijest korisnicima u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Obavijest korisnicima u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Obavijest korisnicima na Tajvanu (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Program zaštite okoliša

HP predan je proizvodnji kvalitetnih proizvoda na ekološki prihvatljiv način. Proizvod je osmišljen da bi se kasnije mogao reciklirati. Korišten je najmanji mogući broj materijala, a istovremeno je očuvana pravilna funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti. Vijke i druge spojnice možete jednostavno pronaći te im pristupiti ili ih ukloniti pomoću uobičajenih alata. Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka. Dodatne informacije možete pronaći na web-mjestu HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Ekološki savjeti](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Uredba Europske komisije 1275/2008](#)
- [Tehničke specifikacije](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel Podaci o korisniku \(Kina\)](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini](#)
- [Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika](#)
- [Zbrinjavanje otpada u Brazilu](#)
- [Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Indija\)](#)
- [Izjava o ograničenju opasnih tvari \(Turska\)](#)
- [Tablica toksičnih i opasnih tvari \(Kina\)](#)

Ekološki savjeti

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. Dodatne informacije o HP-ovim ekološkim inicijativama potražite na web-mjestu HP-ovih programa i inicijativa za zaštitu okoliša.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Papir

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

Uredba Europske komisije 1275/2008

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju čekanja ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite na 14. str. u dijelu „Dodatne informacije” u IT ECO deklaraciji proizvoda na www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Tehničke specifikacije

Tehničke specifikacije, sigurnosne informacije vezane uz proizvod te informacije o zaštiti okoliša dostupne su na web-mjestu www.hp.com/go/ecodata ili na zahtjev.

Kemijske tvari

HP je obavezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima kao što je REACH (*Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Ecolabel Podaci o korisniku (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva resurse preprodajući neke od najpopularnijih proizvoda. Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi:

www.hp.com/recycle

HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Više informacija potražite na sljedećoj web stranici:

Potrošnja električne energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke HP s logotipom ENERGY STAR® ima certifikat američke Agencije za zaštitu okoliša. Na proizvodima koji ispunjavaju specifikacije standarda ENERGY STAR nalazi se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji imaju certifikat ENERGY STAR potražite na web-stranici: www.hp.com/go/energystar

Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto <http://www.hp.com/recycle>.

Zbrinjavanje otpada u Brazilu



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: www.hp.com.br/reciclar

Tablica otrovnih i opasnih tvari/elementa i njihova sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ograničenje opasnih tvari (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Izjava o ograničenju opasnih tvari (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Tablica toksičnih i opasnih tvari (Kina)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Kazalo

G

gumbi, upravljačka ploča 7

I

ispis

ispis bilo gdje 43

otklanjanje poteškoća 78

specifikacije 88

J

jamstvo 83

K

korisnička podrška

jamstvo 83

L

ladice

lociranje 5

otklanjanje poteškoća s

umetanjem 69

uklanjanje zaglavljenog papira

65

vodilice za širinu papira 5

M

mreže

prikaz i ispis postavki 13

slika priključaka 6

mrežna veza

bežična veza 30

N

nakošenost, otklanjanje poteškoća

ispis 69

napajачka utičnica, pronalaženje 6

napajanje

otklanjanje poteškoća 78

O

otklanjanje poteškoća

HP Smart 63

ispis 78

napajanje 78

papir nije povučen iz ladice 69

problemi vezani uz uvlačenje

papira 69

ukošene stranice 69

uvučeno je više stranica 69

P

papir

otklanjanje poteškoća s

umetanjem 69

uklanjanje zaglavljenja 65

ukošene stranice 69

podržani operacijski sustavi 87

pravne obavijesti 89

preduvjeti sustava 87

prikaz

mrežne postavke 13

priključci, lociranje 6

Pristup sa stražnje strane

slika 6

problemi vezani uz uvlačenje papira,

otklanjanje poteškoća 69

R

recikliranje

spremnici s tintom 96

regulatorne napomene

napomene za bežične veze 91

S

softver pisača (Windows)

otvaranje 3

specifikacije

preduvjeti sustava 87

T

tehničke informacije

specifikacije ispisa 88

specifikacije za zaštitu okoliša

87

U

ugrađeni web-poslužitelj

otvaranje 37

ulazna ladica

lociranje 5

upravljačka ploča

gumbi 7

značajke 7

upravljačka ploča pisača

lociranje 5

uvlačenje više stranica, otklanjanje

poteškoća 69

V

vratašca tintnog ispisnog uloška

lociranje 5

W

Windows

preduvjeti sustava 87

Z

zaglavljeni

uklanjanje 65

zakonske obavijesti

identifikacijski broj modela prema

propisima 89

zasun ispisnog uloška, ispisni uložak

lociranje 5

zaštita okoliša

program zaštite okoliša 95

specifikacije za zaštitu okoliša

87

