



שמתשמל דירדמ

## הודעות מטעם חברת HP

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת הרשות של HP מראש בכתב, למעט כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות מפורטת בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או להשמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה הכלולות כאן.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries

Apple Inc., macOS, OS X, Mac ו-AirPrint הם סימנים מסחריים של Apple Inc., הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

ENERGY STAR והסמל של ENERGY STAR הם סימנים מסחריים רשומים הנמצאים בבעלותה של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות להגנת הסביבה של ארצות הברית).

Android ו-Chromebook הם סימנים מסחריים של Google LLC.

Amazon ו-Kindle הם סימנים מסחריים של Amazon.com, Inc. או החברות המסונפות לה.

iOS הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Cisco בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים ומשמש במסגרת רישיון.

# תוכן העניינים

<b>1</b>	<b>צעדים ראשונים</b>	<b>1</b>
2	השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות	
3	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)	
<b>4</b>	<b>חלקי המדפסת</b>	<b>2</b>
5	מבט כולל על המדפסת	
7	לחצנים	
9	תאורת קצה ונוריות מצב	
13	הדפסת דוחות מלוח הבקרה	
14	מצב שקט	
15	כיבוי אוטומטי	
16	התאמת נוריות המדפסת ועוצמת הקול	
<b>17</b>	<b>הגדרת מגש וטעינת חומרי הדפסה</b>	<b>3</b>
18	הגדרת מגש הפלט	
18	הגדרת הכיסוי	
21	טעינת חומרי הדפסה	
25	שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת	
26	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר	
<b>27</b>	<b>חיבור המדפסת</b>	<b>4</b>
28	התחברות באמצעות היישום HP Smart	
29	התחברות לרשת אלחוטית באמצעות נתב	
31	התחבר באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב	
34	הגדרות אלחוט	
35	כלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות אלחוטיות)	
37	עצות להגדרת מדפסת אלחוטית ושימוש בה	
<b>38</b>	<b>הדפסה</b>	<b>5</b>
39	הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart	
40	הדפסה באמצעות התקנים ניידים	

41	.....	הדפסה באמצעות 'הדפסה בכל מקום'
42	.....	הדפסה באמצעות מחשב
46	.....	הצעות להדפסה מוצלחת
<b>48</b>	.....	<b>6 ניהול מחסניות</b>
49	.....	בדיקת מפלסי הדיו המשווערים
50	.....	הזמנת חומרי דיו מתכלים
51	.....	HP Instant Ink
52	.....	החלפת מחסניות
54	.....	שימוש במצב מחסנית יחידה
55	.....	מידע על אחריות למחסניות
56	.....	עצות לעבודה עם מחסניות
<b>57</b>	.....	<b>7 העתקה וסריקה באמצעות HP Smart</b>
58	.....	העתקה וסריקה מהתקן Android או iOS
59	.....	סרוק ממכשיר Windows 10
<b>60</b>	.....	<b>8 פתרון בעיות</b>
61	.....	קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart
62	.....	קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP
63	.....	קבל עזרה במדריך זה
78	.....	התמיכה של HP
<b>80</b>	.....	<b>9 HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה)</b>
81	.....	מצב חיסכון בחשמל
<b>82</b>	.....	<b>10 מידע טכני</b>
83	.....	מפרטים
85	.....	הודעות תקינה
91	.....	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
<b>97</b>	.....	<b>אינדקס</b>

---

# 1 צעדים ראשונים

- [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)

## השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות

HP Smart מסייע לך להגדיר, להעתיק, לסרוק, להדפיס, לשתף ולנהל את מדפסת HP שלך. תוכל לשתף מסמכים ותמונות באמצעות הדואר האלקטרוני, הודעות טקסט ושירותי ענן ומדיה חברתית פופולריים (כגון iCloud, Google Drive, Dropbox ו-Facebook). באפשרותך גם להגדיר מדפסת HP חדשות, וכן לנטר ולהזמין חומרים מתכלים.

**הערה:** ייתכן שהאפליקציה HP Smart לא תהיה זמינה בכל השפות. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים בכל דגמי המדפסות.

### להתקנת האפליקציה HP Smart

▲ האפליקציה HP Smart נתמכת במכשירי iOS, Android ו-Windows 10. כדי להתקין את האפליקציה במכשיר שלך, עבור אל [hp.com.123](http://hp.com.123) ובצע את ההנחיות שמופיעות על המסך כדי לגשת אל חנות האפליקציות של המכשיר.

### לפתיחת האפליקציה HP Smart במחשב Windows 10

▲ לאחר התקנת האפליקציה HP Smart, בשולחן העבודה של המכשיר, לחץ על **התחל**, ולאחר מכן בחר ב-**HP Smart** מתוך רשימת האפליקציות.

### התחבר למדפסת שלך

▲ ודא כי ההתקן מחובר לאותה הרשת שאליה מחוברת המדפסת. לאחר מכן HP Smart תזהה אוטומטית את המדפסת.

### קבל מידע נוסף אודות האפליקציה HP Smart

לקבלת הוראות בסיסיות בנוגע לאופן ההדפסה, ההעתיקה, הסריקה ופתרון הבעיות באמצעות HP Smart, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#), העתקה וסריקה באמצעות HP Smart ו-[קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart](#).

לקבלת מידע נוסף אודות שימוש ב-HP Smart לצורך הדפסה, העתקה, סריקה, קבלת גישה למאפייני המדפסת ופתרון בעיות, עבור אל:

● **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)

● **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP, לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה ובצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

---

**הערה:** אם לא התקנת את תוכנת מדפסת HP, בקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) כדי להוריד ולהתקין את התוכנה הדרושה. 

- [מבט כולל על המדפסת](#)
- [לחצנים](#)
- [תאורת קצה ונוריות מצב](#)
- [הדפסת דוחות מלוח הבקרה](#)
- [מצב שקט](#)
- [כיבוי אוטומטי](#)
- [התאמת נוריות המדפסת ועוצמת הקול](#)

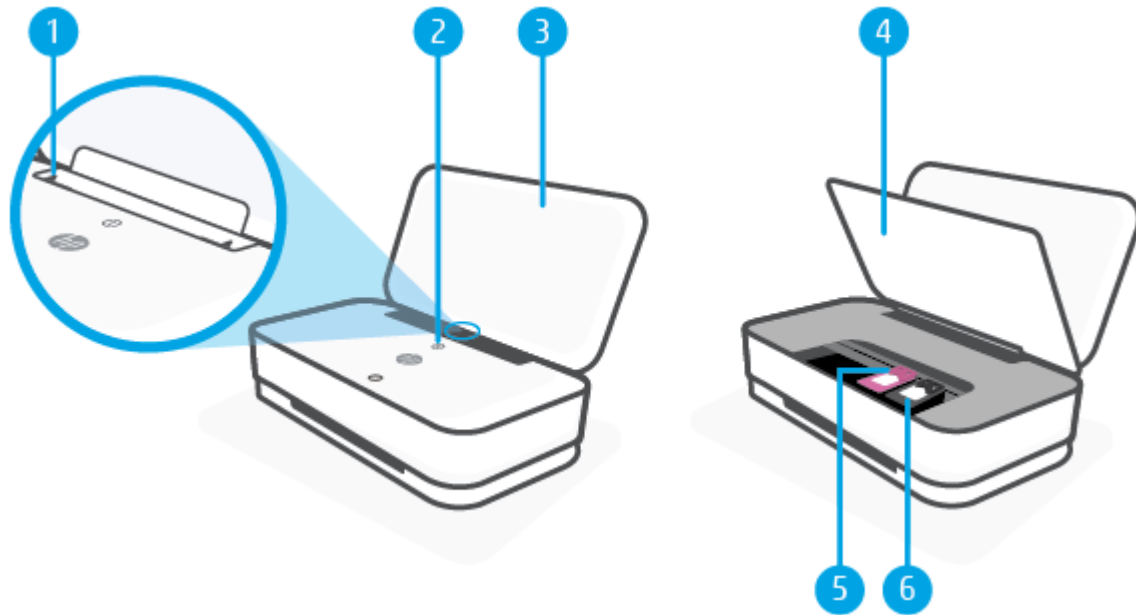


## מבט כולל על המדפסת

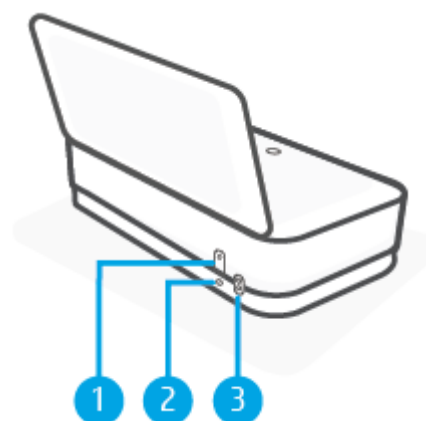
• מבט קדמי ועילי

• מבט מאחור

### מבט קדמי ועילי



מכוון רוחב הנייר	1
לחצני לוח הבקרה	2
מכסה / מגש הזנה	3
דלת דיו	4
תפס המחסנית	5
מחסניות	6

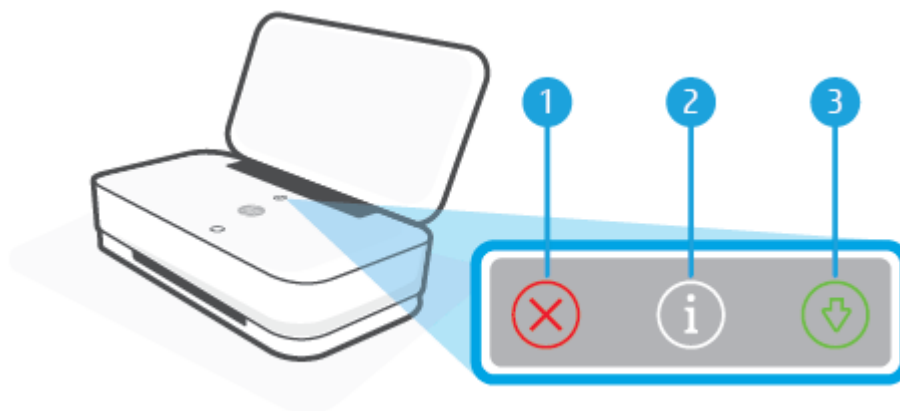






	לחצן הפעלה/כיבוי	1
	Wi-Fi לחצן	2
	חיבור חשמל	3

## לחצנים



- [לחצני לוח הבקרה](#)
- [לחצנים בגב המדפסת](#)
- [צירופי לחצנים](#)

### לחצני לוח הבקרה



מאפיין	תיאור
1	 (לחצן ביטול): כאשר הנורית מאירה, לחץ כדי להפסיק את הפעולה הנוכחית.
2	 /  (לחצן מידע: הפעלה / כיבוי): הדפסת דף מידע של המדפסת לגבי מצבה הנוכחי. <ul style="list-style-type: none"> <li>• אם הוא מהבהב בלבן, לחץ כדי לאשר ניסיון חיבור מהתקנים אחרים.</li> <li>• אם הוא כתום (ייתכן שמהבהב), הוא מציין אזהרה או שגיאה של HP Instant Ink. לחץ על הלחצן כדי להדפיס דף מידע, בדוק תוצאות אבחון במקטע HP Instant Ink ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> שירות HP Instant Ink אינו זמין בכל המדינות/אזורים. כדי לבדוק את הזמינות, בקר בכתובת <a href="http://hpinstantink.com">hpinstantink.com</a>.</p>
3	 (לחצן חידוש פעולה): כאשר הנורית מאירה, לחץ כדי לחדש עבודה לאחר הפרעה (לדוגמה, לאחר טעינת נייר או ניקוי חסימת נייר). לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">אזהרת מדפסת או מצב שגיאה</a> .

### לחצנים בגב המדפסת

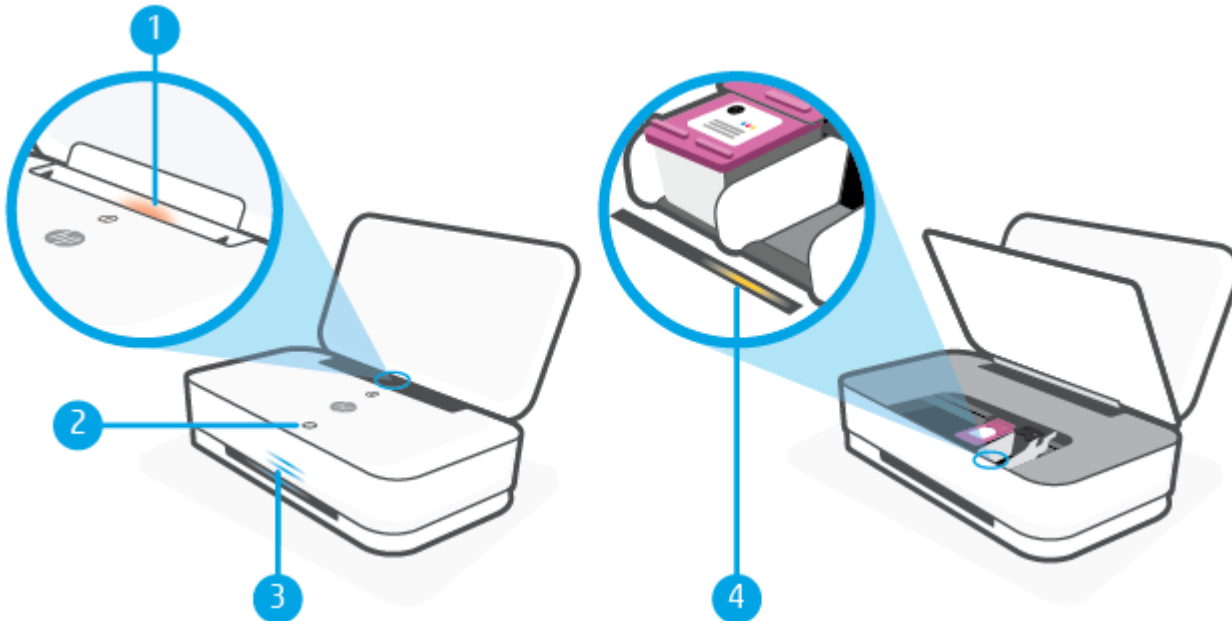
 (לחצן הפעלה/כיבוי)	לחץ להפעלה או כיבוי של המדפסת.
 (לחצן Wi-Fi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• לחץ כדי להפעיל או לכבות את היכולות האלחוטיות של המדפסת של התחבורות לרשת אלחוטית באמצעות נתב או נקודת גישה.</li> <li>• לחץ לחיצה ממושכת למשך שלוש שניות לפחות כדי לשחזר את הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל. פעולה זו גם תחזיר את המדפסת למצב ההגדרה של 'חיבור אלחוטי אוטומטי' (AWC). המדפסת מוכרחה להיות במצב הגדרה של AWC כדי להתחבר ליישום HP Smart ולרשת שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">התחברות באמצעות היישום HP Smart</a>.</li> </ul>

פונקציה	צירוף לחצנים	הוראה
שחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן.	 + 	כאשר דלת הדיו פתוחה, לחץ לחיצה ממושכת על לחצני Wi-Fi ו'הפעלה/כיבוי' למשך שלוש שניות לפחות.
היכנס למצב Push Button של הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS).	 + 	לחץ לחיצה ממושכת על לחצני Wi-Fi ו'הפעלה/כיבוי' למשך שלוש שניות לפחות.
היכנס למצב PIN של הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS) והדפס דף באמצעות קוד PIN.	 + 	לחץ לחיצה ממושכת על לחצן המידע למשך שלוש שניות לפחות כדי להאיר את כל הלחצנים, ולאחר מכן לחץ לחיצה ממושכת על לחצני המידע וחידוש הפעולה למשך שלוש שניות לפחות.
הפעל או השבת את Wi-Fi Direct.	 +  + 	לחץ לחיצה ממושכת על לחצן המידע למשך שלוש שניות לפחות כדי להאיר את כל הלחצנים, ולאחר מכן לחץ על לחצני המידע, הביטול וחידוש הפעולה בו-זמנית.

## תאורת קצה ונוריות מצב

- [סקירה כללית של נוריות המצב](#)
- [תאורת קצה](#)

### סקירה כללית של נוריות המצב



מאפיין	תיאור
1	נורית הזנת נייר: כאשר מאירות, מציינות אוהרה או שגיאה הקשורה לנייר. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">אזהרת מדפסת או מצב שגיאה</a> .
2	לחצן דלת דיו: <ul style="list-style-type: none"> <li>• לחץ כדי לפתוח את דלת הדיו.</li> <li>• כאשר מאירה, מציינת אוהרה או שגיאה הקשורה לדיו. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">אזהרת מדפסת או מצב שגיאה</a>.</li> </ul>
3	תאורת קצה: יכולה להאיר בכחול, לבן, ירוק או כתום כדי להראות מצבי מדפסת שונים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף שלהלן.
4	נורית מחסנית הדיו: מציינת שקיימת בעיה במחסנית המתאימה. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">אזהרת מדפסת או מצב שגיאה</a> .

## תאורת קצה

המדפסת תאורת קצה מורכבת ממד תאורה גדול לרוחב החלק הקדמי של המדפסת, עם שני מדים קטנים מעליו. נוריות אלה מציינות את מצבי המדפסת באמצעות צבע ותנועה.







## תאורת קצה - כתום

תיאור	אופן פעולת הנורית
קיימת אוזרה או שגיאת מדפסת. לקבלת מידע נוסף על נורית תאורת קצה כתומה, סיבות ופתרונות, ראה <a href="#">אזהרת מדפסת או מצב שגיאה</a> .	נורית כתומה מאירה לרוחב מד התאורה הגדול.
המדפסת שוחזרה להגדרות ברירת המחול של היצרן ותופעל מחדש אוטומטית לאחר שתסיים.	מד התאורה הגדול מאיר בכתום, ולאחר מכן הופך לירוק.
מספר החיבורים של Wi-Fi Direct הגיע למספר המרבי של חמישה התקנים. כדי להשתמש ב-Wi-Fi Direct מהתקנים אחרים, עליך לנתק את ההתקנים המחוברים כעת.	מד תאורה קטן אחד מאיר בכחול. מד התאורה הגדול מהבהב בכתום במהירות שלוש פעמים.
נלחץ לחצן המושבת כעת.	שלושה הבהובים מהירים בכתום במרכז מד התאורה הגדול.





## תאורת קצה - כחול

תיאור	אופן פעולת הנורית
המדפסת אינה פעילה ומחוברת לרשת אלחוטית.	מד התאורה הגדול מאיר בכחול בהיר במרכזו.
המדפסת נמצא במצב הגדרה של 'חיבור אלחוטי אוטומטי' (AWC) וממתנה שהיישום HP Smart יתחבר.	שני מדי תאורה קטנים מאירים בכחול ומד התאורה הגדול התחתון מהבהב במרכזו כלפי חוץ, שוב ושוב.
המדפסת מתחברת לרשת האלחוטית שלך באמצעות שיטת Push Button של הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS). לחץ על הלחצן WPS בנתב כדי להתחבר למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)</a> .	שני מדי תאורה קטנים והקצוות החיצוניים של מד התאורה הגדול מהבהבים בכחול, שוב ושוב.

## תאורת קצה - כחול (המשך)

תיאור	אופן פעולת הנורית
<p>Wi-Fi Direct מופעל על-ידי לחיצה על לחצנים מלוח הבקרה.</p> <p><b>עצה:</b> כדי להפעיל או להשבית את Wi-Fi Direct דרך לוח הבקרה של המדפסת, לחץ לחיצה ממושכת על עד שכל הלחצנים יאירו, ולאחר מכן לחץ על , , ו- בו-זמנית.</p>	<p>מד התאורה הגדול מהבהב בכחול, ומסתיים במד תאורה קטן אחד המאיר בכחול.</p> 
<p>המדפסת לא פעילה ומחוברת לרשת. ההתקן מחובר ישירות למדפסת באמצעות Wi-Fi Direct.</p>	<p>מד תאורה קטן אחד מאיר בכחול. מד התאורה הגדול מאיר בכחול בהיר במרכז.</p> 
<p>Wi-Fi Direct מושבת על-ידי לחיצה על לחצנים מלוח הבקרה.</p>	<p>מד התאורה הגדול מהבהב בכחול, ומסתיים במד תאורה קטן המאיר בכתום.</p> 


## תאורת קצה - לבן









תיאור	אופן פעולת הנורית
<p>המדפסת אינה פעילה ואינה מחוברת לרשת האלחוטית. המחשב או היישום HP Smart מחובר ישירות למדפסת באמצעות Wi-Fi Direct.</p>	<p>מד תאורה קטן אחד מאיר בכחול. מד התאורה הגדול מאיר בלבן במרכז.</p> 
<p>המדפסת אינה פעילה ואינה מחוברת לרשת האלחוטית. אין התקן המחובר ישירות למדפסת באמצעות Wi-Fi Direct.</p>	<p>מד התאורה הגדול מאיר בלבן במרכז.</p> 
<p>לקבלת מידע על חיבור המדפסת לרשת האלחוטית שלך, עיין בסעיף <a href="#">התחברות באמצעות היישום HP Smart</a>.</p> <p>לקבלת מידע על חיבור ההתקן למדפסת ישירות באמצעות Wi-Fi Direct, עיין בסעיף <a href="#">התחבר באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב</a>.</p>	
<p>המדפסת מעברת ומדפיסה עבודת הדפסה.</p>	<p>מד התאורה הגדול מהבהב בלבן וזו כלפי מעלה, מטה ומאיר בלבן בזמן ההדפסה.</p> 

תיאור	אופן פעולת הנורית
<p>המדפסת מופעלת ונכבית. אין לנתק את כבל החשמל עד להפעלה או לכיבוי של המדפסת.</p>	<p>נורית ירוקה מאירה לרוחב מד התאורה הגדול ונעלמת.</p>
<p>המדפסת מערכנת קושחה או נמצאת במצב עדכון. ייתכן שאירע אחד המקרים הבאים:</p>	<p>נורית ירוקה מהבהבת במרכזו מד התאורה הגדול.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• המדפסת מורידה עדכון.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מתבצע עדכון.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• קיימת שגיאת עדכון. המדפסת תופעל מחדש ותנסה לעדכן במועד מאוחר יותר.</li> </ul>	
<p><b>הערה:</b> המדפסת מוכרחה לפעול במהלך העדכון. אין לנתק את כבל החשמל לפני השלמת העדכון.</p>	



## הדפסת דוחות מלוח הבקרה

**הערה:** לפני הדפסת דוחות, לחץ לחיצה ממושכת על  (לחצן מידע) למשך שלוש שניות לפחות כדי להאיר את כל הלחצנים בלוח הבקרה, ולאחר מכן בצע את ההנחיות בטבלה.

דוח מדפסת	כיצד להדפיס	תיאור
דוח מצב של המדפסת	לחץ על  ו-  בו-זמנית.	דוח מצב של המדפסת מספק את מידע המדפסת העדכני, מצב המחסנית או אירועים אחרונים. הוא יכול גם לסייע בפתרון בעיות במדפסת.
דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת	לחץ על  ו-  בו-זמנית.	דוח בדיקת רשת האלחוטית מציג את תוצאות האבחון של מצב הרשת האלחוטית, עוצמת אות האלחוט, רשתות מוזהות ועוד. דף תצורת הרשת מציג את מצב הרשת, שם המארז, שם הרשת ועוד.
מדריך להפעלה מהירה של האלחוט	לחץ על  .	מדריך להפעלה מהירה של האלחוט מספק הוראות שלב-אחרי-שלב כדי לסייע לך להגדיר את החיבור האלחוט.
מדריך Wi-Fi Direct	לחץ על  ו-  בו-זמנית.	המדריך Wi-Fi Direct מספק לך את ההנחיות שיסייעו לך להגדיר את Wi-Fi Direct ולהשתמש בו.
דוחות שירותי אינטרנט	לחץ על  .	בהתאם למצב שירותי האינטרנט, דוחות שירותי אינטרנט מספקים הנחיות שונות שיסייעו לך להפעיל את שירותי האינטרנט, להגדיר את שירותי האינטרנט או לתקן בעיות חיבור, ועוד.

## מצב שקט

'מצב שקט' מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. 'מצב שקט' פועל רק להדפסה באיכות הדפסה טובה יותר על נייר רגיל. כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את 'מצב שקט'. כדי להדפיס במהירות רגילה, כבה את 'מצב שקט'. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

---

**הערה:**  ב'מצב שקט', אם אתה מדפיס על נייר רגיל באיכות ההדפסה טובה או מיטבית, או אם אתה מדפיס צילומים או מעטפות, המדפסת פועלת באופן הזהה לאופן פעילות בזמן ש'מצב שקט' מושבת.

---

### להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' דרך התקן Android או iOS

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות](#).
2. הקש על הגדרות מדפסת.
3. הקש על מצב שקט, ולאחר מכן שנה את ההגדרה.

### להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. לחץ על הכרטיסייה מצב שקט.
3. בחר מופעל או כבוי.
4. לחץ על שמור הגדרות.

### להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות.
3. במקטע העדפות, בחר מצב שקט, ולאחר מכן בחר מופעל או כבוי.
4. לחץ על החל.

## כיבוי אוטומטי

מאפיין זה מכבה את המדפסת לאחר 2 שעות של חוסר פעילות כדי להפחית את צריכת האנרגיה. **כיבוי אוטומטי מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה כדי להפעיל את המדפסת מחדש.** אם המדפסת תומכת במאפיין זה לחיסכון באנרגיה, כיבוי אוטומטי יופעל או יושבת בהתאם ליכולות המדפסת ולאפשרויות החיבור. גם כאשר כיבוי אוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב [מצב חיסכון בחשמל](#) לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

- כיבוי אוטומטי מופעל תמיד אם למדפסת אין יכולת רשת או פקס.
- כיבוי אוטומטי מושבת כאשר היכולת האלחוטית או יכולת ה-Wi-Fi Direct מופעלת או כאשר מדפסת הכוללת יכולת פקס, USB, או רשת אתרנט יוצרת חיבור פקס, USB או רשת אתרנט.

## התאמת נוריות המדפסת ועוצמת הקול

באפשרותך להתאים את הבהירות של נוריות המדפסת ואת עוצמת הקול של אפקטי הקול בהתאם לסביבה ולצרכים שלך.

כדי להתאים את נוריות המדפסת ואת עוצמת הקול דרך התקן **Android** או **iOS**

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות](#).
2. הקש על הגדרות מדפסת.
3. מצא ושנה את ההגדרות דרך העדפות.

---

## 3 הגדרת מגש וטעינת חומרי הדפסה

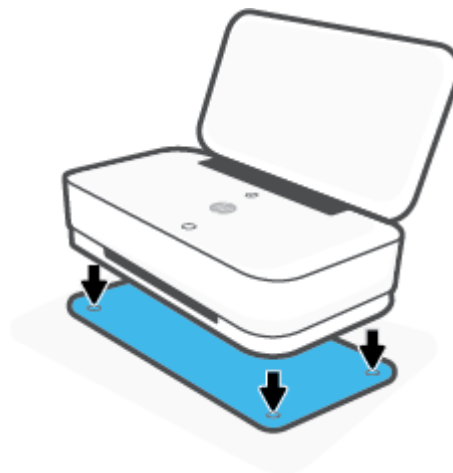
- [הגדרת מגש הפלט](#)
- [הגדרת הכיסוי](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)

## הגדרת מגש הפלט

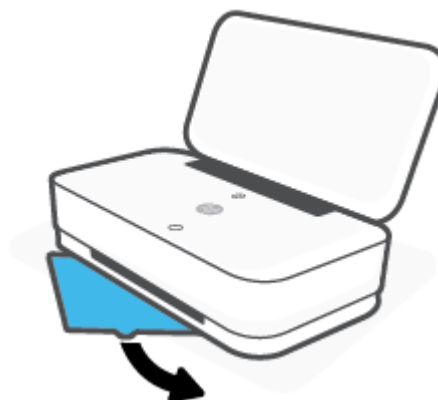
המדפסת שלך תגיע עם מגש פלט או כיסוי. יש להגדיר כל אחד מהם לפני ההדפסה. עיין בהוראות הבאות לקבלת אופן ההתקנה של מגש הפלט.

### כדי להתקין את מגש הפלט

1. מקם את המדפסת על מגש הפלט, תוך יישור ארבע הפינות של החלק התחתון של המדפסת עם ארבע הגומות הקטנות של מגש הפלט.



2. משוך את הלשונית במגש הפלט. המאריך הראשון מסתובב החוצה.



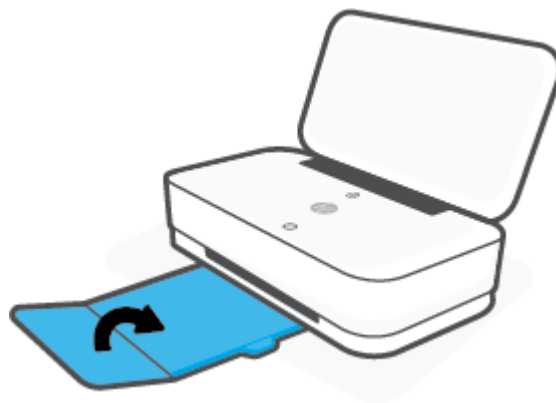
3. פתח את המאריך השני של מגש הפלט.



## כדי לסגור את מגש הפלט

ייתכן שיהיה עליך לסגור את מגש הפלט אם המדפסת אינה בשימוש.

**1.** סגור את המאריך השני של מגש הפלט.



**2.** דחוף את הלשונית במגש הפלט עד שהמאריך הראשון יסתובב פנימה.

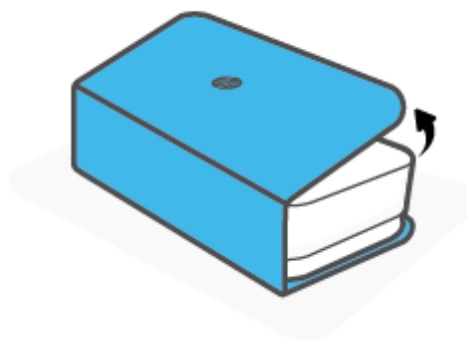


## הגדרת הכיסוי

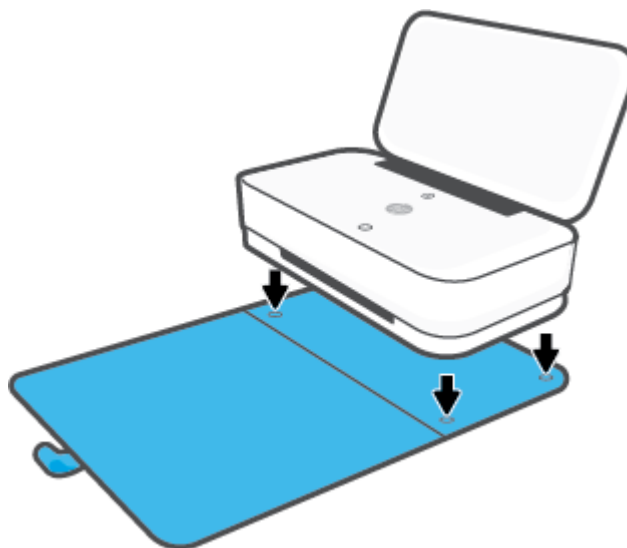
המדפסת שלך תגייע עם מגש פלט או כיסוי. יש להגדיר כל אחד מהם לפני ההדפסה. עיין בהוראות הבאות לקבלת אופן ההתקנה של כיסוי המדפסת.

### להגדרת הכיסוי

**1.** פתח את הכיסוי כדי לחשוף את המדפסת ולהסיר את המדפסת.



**2.** הנח את הכיסוי על משטח שטוח ופתוח במלואו ולאחר מכן מקם מחדש את המדפסת עליו. ישר את ארבע פינות החלק התחתון של המדפסת לפי ארבע הגומות הקטנות בכיסוי.

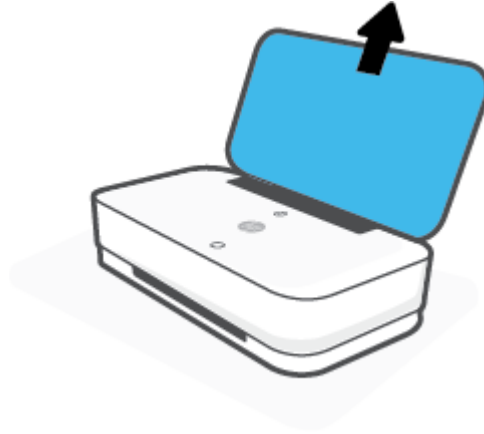




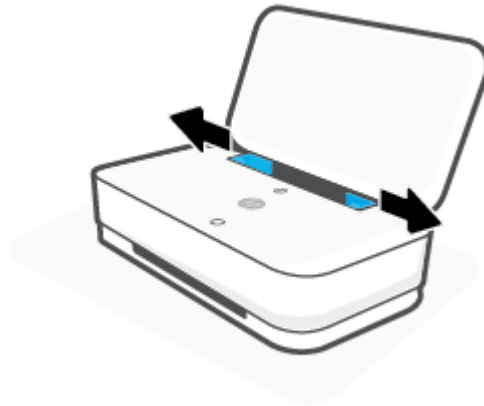
## טעינת חומרי הדפסה

לטעינת נייר

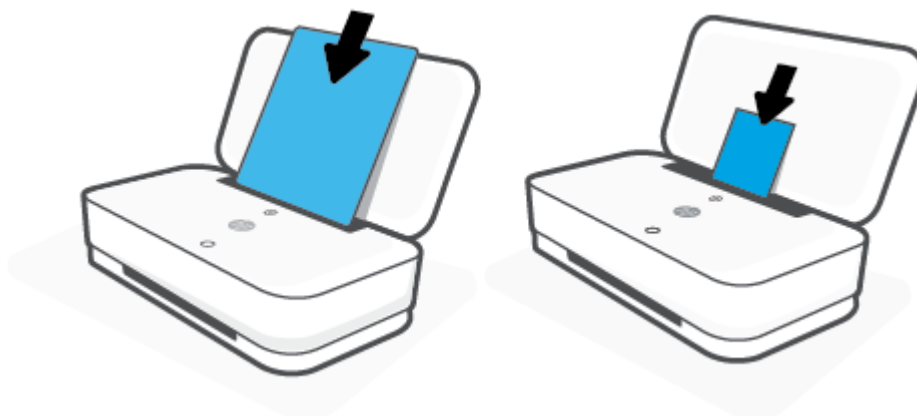
1. פתח את המכסה.



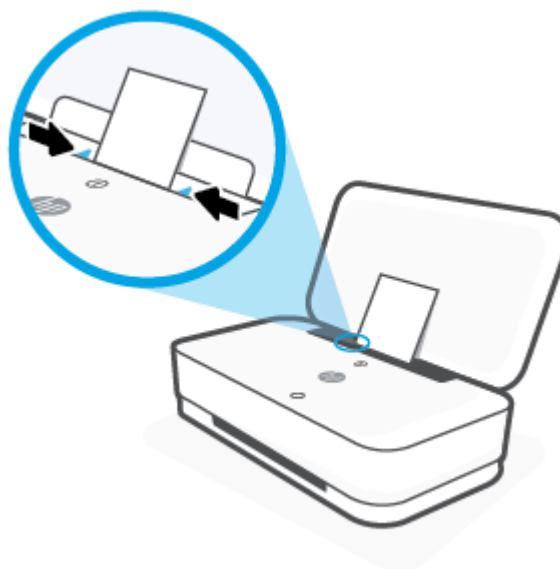
2. החלק את מכווני רוחב הנייר לקצוות של מגש ההזנה.



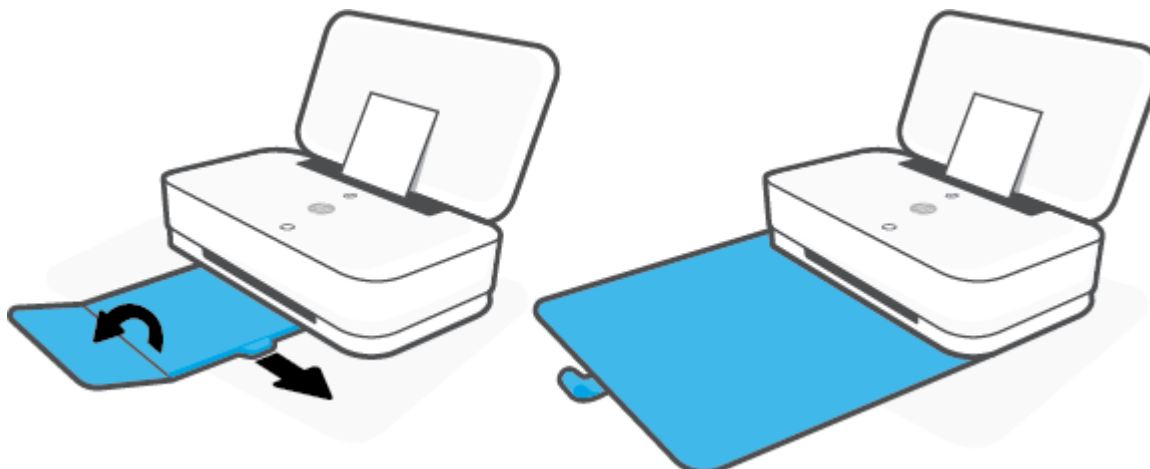
**.3** הכנס ערימה של נייר בגודל מלא או נייר צילום לאמצע מגש ההזנה כשהקצה הקצר פונה כלפי מטה. עבור נייר צילום, ודא שהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה והחוצה מהמדפסת. לאחר מכן, החלק את ערימת הנייר למטה עד שהיא תיעצר.



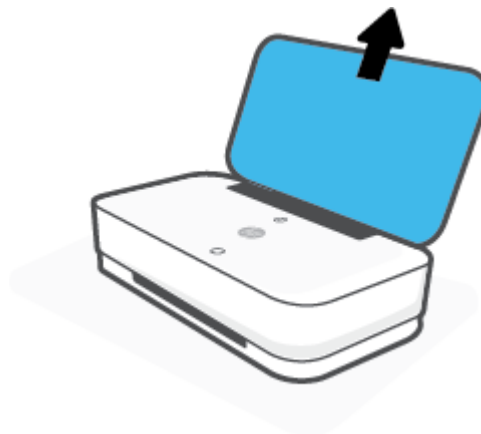
**.4** החלק את מכווני רוחב הנייר לקצוות השמאליים והימניים של הנייר בגודל מלא או נייר הצילום עד שהם ייעצרו בשני הקצוות.



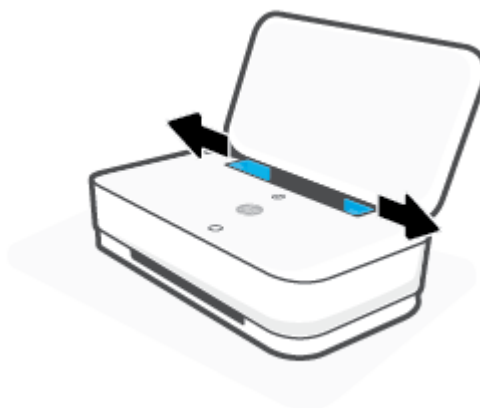
**.5** הקפד למשוך החוצה את מגש הפלט או לפתוח את הכיסוי, בהתאם לדגם המדפסת.



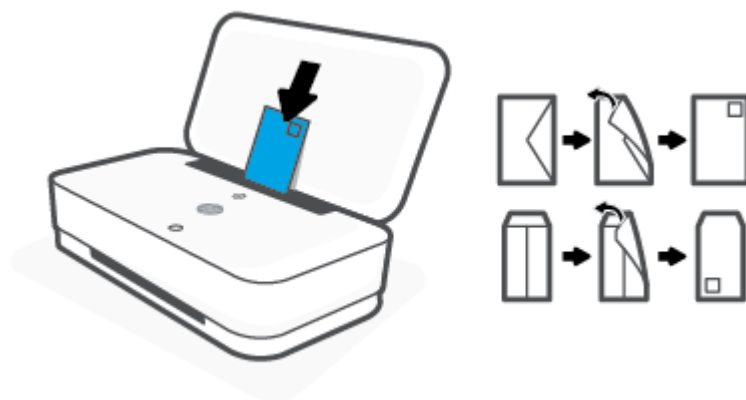
1. פתח את המכסה.



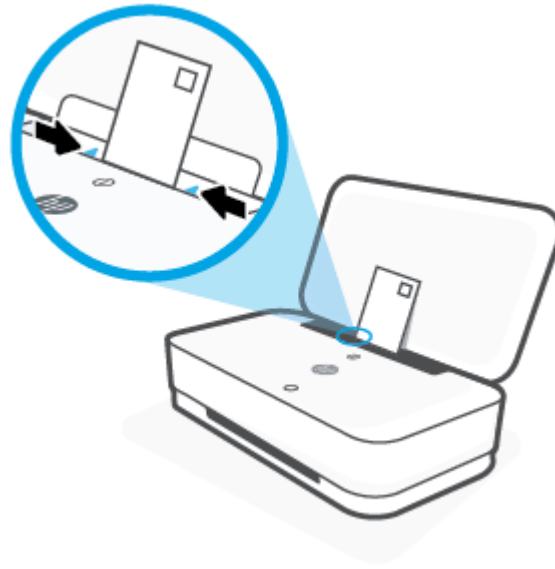
2. החלק את מכווני רוחב הנייר לקצוות של מגש ההזנה.



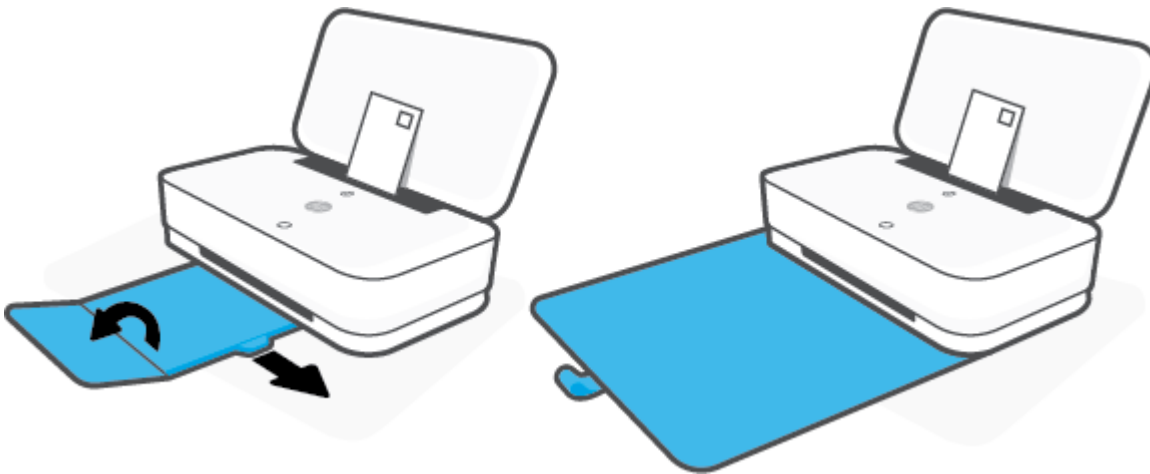
3. הכנס מעטפה אחת או יותר לאמצע של מגש ההזנה והחלק את ערימת המעטפות כלפי מטה עד שהיא תיעצר. הצד המיועד להדפסה צריך לפנות החוצה מהמדפסת.



4. החלק את מכווני רוחב הנייר לקצוות השמאליים והימניים של ערימת המעטפות עד שהם ייעצרו בשני הקצוות.



5. הקפד למשוך החוצה את מגש הפלט או לפתוח את הכיסוי, בהתאם לדגם המדפסת.



## שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת

המדפסת יכולה לזהות באופן אוטומטי אם נטען נייר במגש ההזנה ואם רוחב הנייר שנטען גדול, קטן או בינוני. באפשרותך לשנות את הגדרת ברירת המחדל עבור גודל נייר קטן, בינוני או גדול שזוהה על-ידי המדפסת.

### לשינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת מההקן Android או iOS

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. הקש על הגדרות מדפסת.
3. הקש על מגש ונייר, ולאחר מכן שנה את ההגדרה.

### לשינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות.
3. במקטע העדפות, לחץ על מגש וניהול נייר, ולאחר מכן בחר באפשרות הרצויה.
4. לחץ על החל.

## הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com) לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



- [התחברות באמצעות היישום HP Smart](#)
- [התחברות לרשת אלחוטית באמצעות נתב](#)
- [התחבר באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב](#)
- [הגדרות אלחוט](#)
- [כלי ניהול מדפסת מתקדמים \(למדפסות אלחוטיות\)](#)
- [עצות להגדרת מדפסת אלחוטית ושימוש בה](#)

# התחברות באמצעות היישום HP Smart

## כדי להגדיר באמצעות האפליקציה HP Smart

באפשרותך להשתמש ביישום HP Smart כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך. היישום HP Smart נתמך ב-iOS, ב-Android ובהתקני Windows. לקבלת מידע אודות יישום זה, עיין בסעיף [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות](#).

1. ודא שהמחשב או ההתקן הנייד שלך מחובר לרשת האלחוטית ושסימת ה-Wi-Fi של הרשת האלחוטית שלך ידועה לך.
2. אם אתה משתמש בהתקן נייד של iOS או Android, ודא ש-Bluetooth מופעל. (HP Smart משתמשת ב-Bluetooth כדי להפוך את תהליך ההתקנה למהיר וקל יותר בהתקנים ניידים של iOS ו-Android).

**הערה:** HP Smart משתמשת ב-Bluetooth עבור הגדרת המדפסת בלבד. הדפסה באמצעות Bluetooth אינה נתמכת.

3. ודא שהמדפסת נמצא במצב ההגדרה של 'חיבור אלחוטי אוטומטי' (AWC).  
כאשר המדפסת נכנסת למצב הגדרה של AWC, תאורת קצה מציג את שני מדי התאורה הקטנים המאירים בכחול, בעוד שמד התאורה הגדול התחתון מהבהב בכחול מהמרכז כלפי חוץ, שוב ושוב.





אם זו הפעם הראשונה שאתה מגדיר את המדפסת, המדפסת מוכנה להגדרה לאחר שהיא הופעלה. היא ממשיכה לחפש את היישום HP Smart כדי להתחבר תוך שתיים, ולאחר מכן מפסיקה לחפש.

כדי להחזיר את המדפסת למצב הגדרה של AWC, בגב המדפסת, לחץ לחיצה ממושכת על **(Q)** (לחצן Wi-Fi) למשך שלוש שניות לפחות.

4. פתח את היישום HP Smart ולאחר מכן בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - **iOS/Android:** במסך הבית, הקש על סימן החיבור ולאחר מכן בחר במדפסת. אם המדפסת אינה ברשימה, הקש על **הוסף מדפסת חדשה**. בצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.
  - **Windows:** במסך הבית, לחץ או הקש על **איתור מדפסת**. אם המדפסת לא נמצאה, לחץ או הקש על **הגדר מדפסת חדשה**. בצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.



## התחברות לרשת אלחוטית באמצעות נתב

**עצה:** כדי להדפיס את המדריך להפעלה מהירה של האלחוט, לחץ לחיצה ממושכת על  עד שכל הלחצנים בלוח הבקרה יאירו, ולאחר מכן לחץ שוב על .

- [חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי \(WPS\) Wi-Fi](#)
- [חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)

### חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי (WPS) Wi-Fi



לפני שתוכל לחבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות WPS, ודא שברשותך:

- רשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים מאופשרי-WPS.

**הערה:**  המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4 GHz ו-5 GHz.

- המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן לחבר את המדפסת. ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב.
- אם ברשותך נתב (WPS) עם לחצן WPS, פעל לפי **שיטת Push Button**. אם אינך בטוח שהנתב כולל לחצן, פעל לפי **שיטת PIN**.

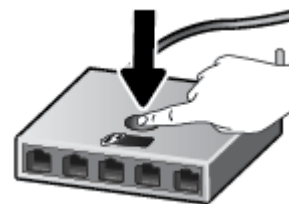
#### שימוש בשיטת (PBC) Push Button Configuration


1. לחץ לחיצה ממושכת על  ועל  בגב המדפסת למשך שלוש שניות לפחות כדי להפעיל שיטת Push Button של WPS.

תאורת קצה מציג שני מדי תאורה קטנים מאירים בכחול והקצוות החיצוניים של מד התאורה הגדול מהבהבים בכחול, שוב ושוב.






2. לחץ על לחצן WPS בנתב.



**הערה:**  המוצר מפעיל שעון עצר למשך כשתי דקות במהלך יצירת החיבור האלחוט.

אם המדפסת מתחברת בהצלחה, מד התאורה הגדול של תאורת קצה מאיר בכחול בהיר במרכז.

#### לשימוש בשיטת PIN

1. לחץ לחיצה ממושכת על  עד שכל הלחצנים בלוח הבקרה יאירו, ולאחר מכן לחץ לחיצה ממושכת על  ועל  למשך

שלוש שניות לפחות כדי להפעיל שיטת PIN של WPS ולהדפיס דף באמצעות קוד PIN.

תאורת קצה מציג שני מדי תאורה קטנים מאירים בכחול והקצוות החיצוניים של מד התאורה הגדול מהבהבים בכחול, שוב ושוב.



**2.** פתח את תוכנית השירות להגדרת התצורה או את התוכנה של הנתב האלחוטי או את נקודת הגישה האלחוטית, ולאחר מכן הזן את הקוד האישי של WPS.

---

**הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות להגדרת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטית.

---

המתן כשתי דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, מד התאורה הגדול של תאורת קצה מאיר בכחול בהיר במרכז.

## חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP

כדי לחבר את המדפסת לרשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת, תזדקק לדברים הבאים:

- רשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

---

**הערה:** המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4 GHz ו-5 GHz.

---

- המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן לחבר את המדפסת.
- שם רשת (SSID).
- מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).

## לחיבור המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת (Windows) של HP

**1.** בין שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP ובין שלא, בצע את הפעולות הבאות:

**אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב**

- א. בקר באתר [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.
- ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

**אם התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב**

- א. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
- ב. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
- ג. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
- ד. לחץ על **חבר התקן חדש**, ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.

**2.** לאחר שהמדפסת מתחברת בהצלחה, מד התאורה הגדול של תאורת קצה מאיר בכחול בהיר במרכז.

## התחבר באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב

עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט—מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.

### הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
- אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, התחבר תחילה אל Wi-Fi Direct, ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר **אלחוטי** כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.
- ודא שה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת מופעל.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct גם אם המדפסת מחובר לרשת באמצעות חיבור אלחוטי וגם אם לא.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

### להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct מלוח הבקרה


- ▲ לוח הבקרה של המדפסת, לחץ לחיצה ממושכת על  עד שכל הלחצנים יאירו, ולאחר מכן לחץ על , , ו- בו-זמנית.




כאשר Wi-Fi Direct מופעל, מד התאורה הגדול של תאורת קצה מהבהב בכחול, ומסתיים במד תאורה קטן אחד המאיר בכחול.



כאשר Wi-Fi Direct כבוי, מד התאורה הגדול של תאורת קצה מהבהב בכחול, ומסתיים במד תאורה קטן המאיר בכחול.



**הערה:** אם המדפסת נמצאת במצב הפעלה של AWC, לא תוכל להפעיל או לכבות את Wi-Fi Direct דרך לוח הבקרה. באפשרותך גם להמתין עד שהגדרת AWC תושלם או ללחוץ על  (לחצן Wi-Fi) בגב המדפסת כדי לצאת ממצב הגדרת AWC.


**עצה:** המדריך Wi-Fi Direct מספק הוראות בנוגע לאופן השימוש ב-Wi-Fi Direct. להדפסת המדריך, לחץ לחיצה ממושכת על  עד שכל הלחצנים יאירו, ולאחר מכן לחץ על  ועל  ביחד. ייתכן שהמדריך לא יהיה זמין בכל השפות.

## להפעלה או לכיבוי של Wi-Fi Direct דרך התקן Android או iOS


1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות](#).
2. הקש על הגדרות מדפסת. מצא והקש על הגדרות מתקדמות.
3. הקש על מצב Wi-Fi Direct, ולאחר מכן ערוך את ההגדרות.

**עצה:** באפשרותך לשנות את הגדרת אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת כאן. 

### הגדרת אבטחת חיבור של Wi-Fi Direct

- אם הגדרת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת היא אוטומטית, סיסמת Wi-Fi Direct מוגדרת ל-12345678 ולא ניתן לשנות אותה.
- אם אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת לידנית (הגדרת ברירת המחדל), עליך לבצע אחת מהפעולות הבאות כדי לחבר את המדפסת להתקן הנייד או למחשב שלך.
  - אם  (לחצן מידע) מהבהבת בלבן, לחץ עליה תוך 30 שניות.
  - אם המדפסת מדפיסה דף עם קוד PIN, פעם בהתאם להוראה המופיעה בדף.

**עצה:** 

- באפשרותך גם להפעיל את Wi-Fi Direct או לשנות את הגדרת אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct דרך EWS. לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#).
- כדי לאתר את השם ואת הסיסמה של Wi-Fi Direct, לחץ על  (לחצן מידע) כדי להדפיס דף מידע של מדפסת.
- תאורת קצה מציגה את המצב של Wi-Fi Direct. לקבלת מידע נוסף, ראה [תאורת קצה](#).

### להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט עם תמיכה ב-Wi-Fi Direct

- ודא שהתקנת את הגרסה העדכנית ביותר של יישום ה-Plugin של HP Print Service בהתקן הנייד שברשותך (אם אתה משתמש בהתקן Android). באפשרותך להוריד את יישום ה-Plugin מחנות האפליקציות Google Play.
1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
  2. להפעלת Wi-Fi Direct בהתקן הנייד שברשותך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.
  3. בהתקן הנייד, בחר מסמך מאפליקציה שתומכת בהדפסה, ולאחר מכן בחר את אפשרות הדפסת המסמך. תופיע רשימה של מדפסות זמינות.
  4. מרשימת המדפסות הזמינות, בחר את השם של Wi-Fi Direct המוצג, כגון HP Tango-DIRECT-\*\*. (הסימון \*\* מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).
  5. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת. הדפס את המסמך.

## להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

---

**הערה:** אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

---

3. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP Tango-DIRECT-\*\*. (הסימון \*\* מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. הדפס את המסמך.

## להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

---

**הערה:** אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

---

3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP Tango-DIRECT-\*\*. (הסימון \*\* מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. הדפס את המסמך.

## הגדרות אלחוט

באפשרותך להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת שלך. פעולות אלה כוללות הדפסת מידע על הגדרות הרשת, הפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט ושחזור הגדרות האלחוט.

### הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

לחץ על **(Q)** (לחצן Wi-Fi) בגב המדפסת כדי להפעיל או לכבות את יכולות האלחוט של המדפסת.

- אם למדפסת יש חיבור פעיל לרשת אלחוטית, מד התאורה הגדול של תאורת קצה מאיר בכחול במרכז.
- אם אלחוט כבוי, מד התאורה הגדול של תאורת קצה מאיר בלבן במרכז.
- לקבלת מידע נוסף על נורית האלחוט, עיין בסעיף [תאורת קצה](#).
- להדפסת דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת, ראה [הדפסת דוחות מלוח הבקרה](#).

### לשחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל

- לחץ לחיצה ממושכת על **(Q)** (לחצן Wi-Fi) בגב המדפסת למשך שלוש שניות לפחות. לאחר מכן המדפסת נכנסת למצב ההגדרה של 'חיבור אלחוטי אוטומטי' (AWC). היא ממשיכה לחפש וממתינה ליישום HP Smart כדי להתחבר תוך כשעתיים, ולאחר מכן מפסיקה לחפש.

### לשינוי הגדרות האלחוט (Windows)

שיטה זו זמינה אם כבר התקנת את תוכנת המדפסת.

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
3. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
4. בחר **הגדרה מחדש של הגדרות האלחוט**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## כלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות אלהוטיות)

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) כדי להציג מידע אודות המצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

**הערה:** באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ולהשתמש בו גם כשאינך מחובר לאינטרנט. עם זאת, חלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.




**הערה:** ייתכן שתזדקק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות.

- [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [אודות קובצי Cookie](#)

### פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך להשתמש באחת מהדרכים הבאות כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ.

#### פתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת

1. דרך לוח הבקרה של המדפסת, לחץ לחיצה ממושכת על  (לחצן מידע) עד שכל הנוריות יאירו, ולאחר מכן לחץ על  ועל  בו-זמנית כדי להדפיס את דוח בדיקת הרשת האלהוטית ואת דף תצורת הרשת.
  2. תוכל למצוא את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת בדף תצורת הרשת.
  3. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארז שהוקצה למדפסת.
- לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 192.168.0.12, הקלד את הכתובת הבאה בדפדפן האינטרנט: <http://192.168.0.12>.

#### לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך תוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **דף הבית של המדפסת (EWS)**.

#### לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות Wi-Fi Direct

1. ודא ש-Wi-Fi Direct מופעל. לקבלת מידע נוסף, ראה [התחבר באופן אלהוטי ללא שימוש בנתב](#).
2. מהמחשב האלהוטי שברשותך, הפעל את הגדרות האלהוט, ולאחר מכן חפש אחר השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: DIRECT-\*\*-HP Tango. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
3. בדפדפן אינטרנט הנתמך במחשב, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.223.1>.

### אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (קובצי Cookie) בכונן הקשיח בזמן הגלישה באינטרנט. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקר באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

**הערה:** בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)

- שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS


- התאמה אישית של דף הבית של EWS דף הבית

לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.



## עצות להגדרת מדפסת אלחוטית ושימוש בה

השתמש בעצות הבאות כדי להגדיר מדפסת אלחוטית ולהשתמש בה:

- בעת הגדרת המדפסת המחוברת לרשת האלחוטית באמצעות מחשב, ודא:
    - שהנתב האלחוטי או נקודת הגישה מופעלים.
    - שהמחשב מחובר לרשת אלחוטית (לא באמצעות כבל Ethernet).
    - שהמדפסת נמצאת במצב הגדרת ה-AWC.המדפסת מחפשת אחר נתבים אלחוטיים ולאחר מכן מציגה רשימה של שמות הרשת שאותרו במחשב.
  - אם המחשב או ההתקן הנייד שברשותך מחוברים לרשת פרטית וירטואלית (VPN), עליך להתנתק מרשת ה-VPN לפני שתוכל לגשת לכל התקן אחר ברשת, לרבות המדפסת.
  - למד עוד אודות הגדרת תצורת הרשת והמדפסת להדפסה אלחוטית. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
  - למד כיצד לאתר את הגדרות האבטחה ברשת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
  - למד אודות HP Print and Scan Doctor. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- 
- הערה:**  תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.
- 
- למד כיצד לעבוד עם תוכניות חומת האש והאנטי-וירוס שלך בתהליך הגדרת המדפסת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).

- [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#)
- [הדפסה באמצעות התקנים ניידים](#)
- [הדפסה באמצעות 'הדפסה בכל מקום'](#)
- [הדפסה באמצעות מחשב](#)
- [הצעות להדפסה מוצלחת](#)

# הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס מהתקן iOS, Android או Windows 10 שלך. לפרטים נוספים על השימוש באפליקציה HP Smart, עבור אל:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## כדי להדפיס ממכשיר Android או iOS

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. פתח את האפליקציה HP Smart.
3. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
4. הקש על אפשרות הדפסה (לדוגמה, **הדפסת תמונות** או **הדפסת תמונות Facebook** וכן הלאה). באפשרותך להדפיס תמונות ומסמכים דרך ההתקן שלך, אחסון הענן או אתרי מדיה חברתית.
5. בחר את התמונה או המסמך שברצונך להדפיס.
6. הקש על **הדפסה**.

## כדי להדפיס ממכשיר Windows 10

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
  2. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות](#).
  3. במסך הבית של HP Smart, הקפד לבחור את המדפסת שלך.
- 
- עצה:** אם ברצונך לבחור מדפסת אחרת, לחץ או הקש על סמל המדפסת בסרגל הכלים בצדו השמאלי של המסך ובחר **בחירת מדפסת שונה** כדי להציג את כל המדפסות הזמינות.
4. בתחתית מסך הבית, לחץ או הקש על **הדפסה**.
  5. בחר **הדפסת תמונה**, אתר תמונה שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **בחירת תמונות להדפסה**.
  6. בחר **הדפסת מסמך**, אתר מסמך PDF שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **הדפסה**.
  6. בחר באפשרויות המתאימות. כדי להציג הגדרות נוספות, לחץ או הקש על **הגדרות נוספות**. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות הדפסה, ראה [הצעות להגדרות המדפסת](#).
  7. לחץ או הקש על **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

# הדפסה באמצעות התקנים ניידים

## הדפסה מהתקנים ניידים

באפשרותך להדפיס מסמכים ותמונות ישירות מההתקנים הניידים שלך, לרבות iOS, Android, Windows Mobile, התקני Chromebook ו-Amazon Kindle.


**הערה:** באפשרותך גם להשתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס מהתקנים ניידים. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#).

### כדי להדפיס מהתקנים ניידים

**1.** ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שאליה מחובר גם ההתקן הנייד.

**עצה:** אם ברצונך להדפיס מבלי להתחבר לנתב, השתמש ב-Wi-Fi Direct כדי להדפיס מהתקן נייד. לקבלת מידע נוסף, ראה [התחבר באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב](#).

**2.** הפעל הדפסה בהתקן הנייד שברשותך:

- **iOS:** השתמש באפשרות **Print** (הדפסה) דרך התפריט **Share** (שיתוף) או .

**הערה:** בהתקנים שבהם פועלת מערכת ההתקנה iOS 4.2 ואילך, AirPrint מותקן מראש.

- **Android:** הורד את יישום ה-Plugin של HP Print Service (שנתמך על-ידי רוב ההתקנים מבוססי Android) מחנות Google Play Store והפעל אותו בהתקן שברשותך.

**הערה:** התקנים שבהם פועל Android 4.4 ואילך נתמכים על-ידי יישום ה-HP Print Service Plugin. התקנים שבהם פועל Android 4.3 או גרסה קודמת יכולים להדפיס באמצעות היישום HP ePrint הזמין ב-Google Play Store.

- **Windows Mobile:** הקש על **Print** (הדפסה) מהתפריט **Device** (התקן).

**הערה:** אם המדפסת שברשותך לא מופיעה ברשימה, יתכן שעליך לבצע התקנה חד-פעמית של המדפסת באמצעות האשף **Add Printer** (הוספת מדפסת).

- **Chromebook:** הורד והתקן את היישום **HP Print for Chrome** דרך Chrome Web Store כדי להפעיל הדפסת Wi-Fi.

- **Amazon Kindle Fire HD9 ו-HDX:** בפעם הראשונה שתבחר **Print** (הדפסה) בהתקן שברשותך, יישום ה-HP Plugin Print Service יורד באופן אוטומטי כדי להפעיל הדפסה ניידת.

**הערה:** לקבלת מידע מפורט אודות הפעלת הדפסה דרך ההתקנים הניידים שלך, בקר באתר האינטרנט של 'הדפסה ניידת של HP' ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

**3.** ודא שהנייר שנטען תואם להגדרות הנייר של המדפסת (ראה [טעינת חומרי הדפסה](#) לקבלת מידע נוסף). הגדרה מדויקת של גודל הנייר בהתאם לנייר הטעון מאפשרת להתקן הנייד שברשותך לדעת על איזה גודל נייר מתבצעת ההדפסה.

## הדפסה באמצעות 'הדפסה בכל מקום'

'הדפסה בכל מקום' הוא שירות המוצע בחינם מ-HP המאפשר לך להשתמש ביישום HP Smart ביחד עם חשבון HP Connected שלך כדי להדפיס מרחוק באמצעות נתונים סלולריים או חיבור Wi-Fi מרחוק.

בעזרת 'הדפסה בכל מקום', באפשרותך להדפיס למדפסת HP שלך המחוברת לאינטרנט בכל עת ומכל מיקום. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

לפני שתוכל להשתמש ב-'הדפסה בכל מקום', ודא שהמדפסת מחוברת לרשת פעילה המספקת גישה לאינטרנט.

### להדפסת מסמך באמצעות 'הדפסה בכל מקום'

**1.** לאחר שנרשמת לחשבון ב-HP Connected (ייתכן שאינו זמין בכל המדינות/האזורים) במהלך הגדרת המדפסת, 'הדפסה בכל מקום' מוגדר באופן אוטומטי.

אם דיילגת על השלב במהלך הגדרת המדפסת, תונחה להגדיר את 'הדפסה בכל מקום' לאחר שתדפיס פעמיים באמצעות 'הדפסה בכל מקום'.

**2.** פתח את HP Smart, ולאחר מכן הדפס את המסמך שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#).

**הערה:** אם ברצונך להשתמש ביכולות 'הדפסה בכל מקום' מהתקנים מרובים, עליך להיכנס עם חשבון HP Connected שלך בכל אחד מההתקנים הנוספים. לאחר הכניסה, ההתקן החדש יהיה מוכן להדפיס עם 'הדפסה בכל מקום'.

## הדפסה באמצעות מחשב

- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסה על מעטפות](#)
- [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)
- [הדפסה באמצעות מחשב שולחני או מחשב נישא של Mac](#)

### הדפסת מסמכים

לפני הדפסת מסמכים, ודא שטענת נייר במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).

### להדפסת מסמך (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **הערפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
  - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
  - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, בחר את איכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**, ולאחר מכן בחר את הצבע המתאים באזור **צבע**.
  - לחץ על הלחצן **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.

---

**הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת](#).

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

### להדפסה משני צידי הרף (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **הערפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.

- בכרטיסייה **פריסה** בחר בכיוון **נייר לאורך** או **לרוחב** ובחר באפשרות הפיכת הנייר המתאימה מהרשימה הנפתחת **הדפסה דו-צדדית ידנית**.
- בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, בחר את איכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**, ולאחר מכן בחר את הצבע המתאים באזור **צבע**.
- לחץ על הלחצן **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.


**הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת](#).

**5.** לאחר שהעמודים האי-זוגיים של המסמך הודפסו, הסר את המסמך ממגש הפלט או מהכיסוי, בהתאם לדגם המדפסת שברשותך.

הפוך את המסמך מהקצה הארוך או מהקצה הקצר, בהתאם לאפשרות שהגדרת בשלב הקודם.

טען מחדש את המסמך. ודא שהצד הריק של המסמך פונה החוצה מהמדפסת.

**6.** לחץ על  לחצן 'חידוש פעולה' כדי להדפיס את הצד השני של המסמך.

## הדפסת צילומים

לפני הדפסת צילומים, ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).

### להדפסת צילום על נייר צילום (Windows)

**1.** בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.

**2.** ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

**3.** לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

**4.** בחר באפשרויות המתאימות.

- בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.

- בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, בחר את איכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**, ולאחר מכן בחר את הצבע המתאים באזור **צבע**.

- לחץ על האפשרות **מתקדם** כדי לבחור את הגודל המתאים של נייר הצילום מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.

**הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת](#).

**5.** לחץ על **אישור** לחזרה לתיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

**6.** לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

**הערה:** בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

## הדפסה על מעטפות

לפני הדפסת מעטפות, ודא שטענת מעטפות במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר מגש ההזנה. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת מעטפות, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).

**הערה:** לקבלת פרטים ספציפיים לגבי עיצוב טקסט להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה של יישום מעבד התמלילים.

### להדפסת מעטפה (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **הערפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
  - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
  - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, בחר את איכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**, ולאחר מכן בחר את הצבע המתאים באזור **צבע**.
  - לחץ על האפשרות **מתקדם** כדי לבחור את גודל המעטפה המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
5. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.  
[הצעות להגדרות המדפסת](#). עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת](#).

## הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש ברזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית להדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום. הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב. לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במוצר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### להדפסה במצב dpi מרבי (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **הערפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
  - לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר סוג נייר מתאים.
  - לחץ על הלחצן **מתקדם**. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**. בחר באפשרות **DPI מרבי מופעל** מתוך הרשימה הנפתחת **איכות הדפסה**. לאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.

**הערה:** לא כל סוגי הנייר תומכים ב-dpi מרבי. סמל התראה יופיע ליד האפשרות אם סוג הנייר שנבחר ברשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** אינו תומך בו.



לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת](#).

5. אשר את כיוון הדפסת הנייר בכרטיסייה פריסה ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי להדפיס.

## הדפסה באמצעות מחשב שולחני או מחשב נישא של Mac

הוראות עבור מדפסות ומחשבי Mac התואמים ל-HP AirPrint עם macOS ו-Lion OS X 10.7 ואילך.

### המדפסת מחוברת לרשת

אם המדפסת שלך כבר מוגדרת ומחוברת לרשת האלחוטית שלך, באפשרותך להפעיל הדפסה ממחשב שולחני או מחשב נישא של Mac באמצעות התפריט **System Preferences** (העדפות מערכת).

1. פתח את **System Preferences** (העדפות מערכת) ובחר **Printers and Scanners** (מדפסות וסורקים).

2. לחץ על **Add +** (הוסף+) כדי להגדיר את המדפסת במחשב ה-Mac שלך. בחר במדפסת שלך מתוך הרשימה המוצגת של מדפסות רשת, ולאחר מכן לחץ על **Add** (הוסף). פעולה זו תתקין את מנהלי התקן ההדפסה, הסריקה או הפקס הזמינים עבור המדפסת שלך.

הוראות אלה מאפשרות לך להדפיס ממחשב ה-Mac שלך. המשך להשתמש ביישום HP Smart כדי לנטר מפלסי דיו והתראות מדפסת.

### המדפסת אינה מחוברת לרשת

▲ אם לא הגדרת או חיברת את המדפסת לרשת, עבור אל [123.hp.com](http://123.hp.com) כדי להתקין את התוכנה הדרושה. לאחר השלמת הגדרת המדפסת, השתמש בתוכנית השירות HP Utility מתוך התיקייה **Applications** (יישומים) כדי לנטר את מפלסי הדיו ואת התראות המדפסת.

## הצעות להדפסה מוצלחת

- [עצות לשימוש בדיו](#)
- [עצות לטעינת נייר](#)
- [הצעות להגדרות המדפסת](#)

כדי להדפיס בהצלחה, על המחסניות של HP לפעול כהלכה עם כמות דיו מספקת, על הנייר להיות טעון כהלכה ועל הגדרות המדפסת להיות מתאימות.

### עצות לשימוש בדיו

- השתמש במחסניות מקוריות של HP.
- התקן את המחסניות להדפסה בשחור ובשלושה צבעים כהלכה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות](#).
- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות כדי לוודא שכמות הדיו מספיקה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#).
- אם איכות ההדפסה אינה משיעת רצון, עיין ב**בעיות בהדפסה** לקבלת מידע נוסף.

**הערה:** המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

HP אינה יכולה לערוך לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם מוצגת לך הודעת 'Non-HP Cartridge' (מחסנית שאינה של HP) מתוכנת המדפסת ואתה סבור שרכשת מחסניות HP מקוריות, עבור אל: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

### עצות לטעינת נייר

- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות באותו גודל ומאותו סוג כדי למנוע חסימת נייר.
- טען את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

### הצעות להגדרות המדפסת

#### עצות בנוגע להגדרות המדפסת (Windows)

- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, פתח את תוכנת המדפסת של HP, לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר** **העדרות**. לקבלת מידע על פתיחת תוכנת המדפסת, עיין בסעיף [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
- כדי להבין את הגדרות הנייר ומגש הנייר:

- **גודל נייר:** בחר את גודל הנייר שטענת במגש ההזנה.
- **חומרי הדפסה:** בחר את סוג הנייר שבו אתה משתמש.
- כדי להבין את הגדרות הצבע או השחור-לבן:
  - **צבע:** שימוש בדיו מכל המחסניות עבור הדפסים בצבעים מלאים.
  - **שחור-לבן או דיו שחור בלבד:** שימוש בדיו השחור בלבד עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות רגילה או נמוכה יותר.
  - **גוני אפור באיכות גבוהה:** שימוש בדיו מהמחסנית בצבע ומהמחסנית בשחור כדי להפיק מגוון רחב יותר של גוני שחור ואפור עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות גבוהה.
- כדי להבין את הגדרות איכות ההדפסה:
  - איכות ההדפסה נמדדת בנקודות של רזולוציית הדפסה לכל אינץ' (dpi). גבוה יותר מפיק הדפסים ברורים ומפורטים יותר, אבל מאט את מהירות ההדפסה ועשוי להשתמש בכמות דיו גדולה יותר.
  - **טיוטה:** ה-dpi הנמוך ביותר משמש בדרך כלל כאשר מפלסי הדיו נמוכים או כאשר אין צורך בהדפסים באיכות גבוהה.
  - **טוב יותר:** מתאים לרוב עבודות ההדפסה.
  - **מיטבי:** dpi טוב יותר מאשר **טוב יותר**.
  - **DPI מרבי מופעל:** הגדרת ה-dpi הגבוהה ביותר הזמינה עבור איכות הדפסה.
- כדי להבין את הגדרות הדף והפריסה:
  - **Orientation (כיוון הדפסה):** בחר **לאורך** עבור הדפסים מאונכים או **לרוחב** עבור הדפסים אופקיים.
  - **הדפסה דו-צדדית:** הפיכת הדפים באופן ידני לאחר שצד אחד של הנייר הודפס כך שבאפשרותך להדפיס על שני צידי הנייר.
    - **הפוך בצד הארוך:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הארוך של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
    - **הפוך בצד הקצר:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הקצר של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
  - **עמודים לגיליון:** בעזרת אפשרות זו ניתן לציין את סדר העמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [החלפת מחסניות](#)
- [שימוש במצב מחסנית יחידה](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)
- [עצות לעבודה עם מחסניות](#)

## בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף מחסנית. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות.

### הערה:

- אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.
- התראות ומחווני של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.
- הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**הערה:**  אם נרשמת לשירות HP Instant Ink, המדפסת בודקת אוטומטית את מפלסי הדיו ומזמינה דיו חדש בעת הצורך. לקבלת מידע נוסף אודות HP Instant Ink, בקר באתר [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com).

### לבדיקת מפלסי הדיו מתוך היישום HP Smart

- פתח את HP Smart. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים בצד ימין של תמונת המדפסת.

### לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (Windows) של HP

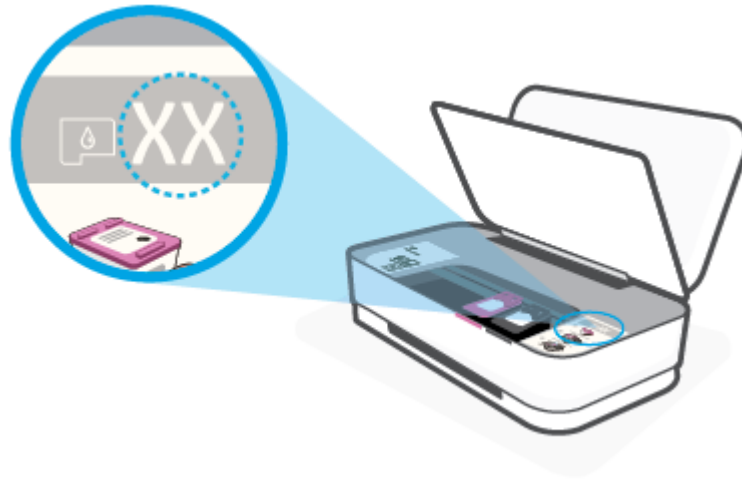
1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על הכרטיסייה **מפלסי דיו משוערים**.

## הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת המחסניות, אתר את מספר המחסנית הנכון.

### לאיתור מספר המחסנית במדפסת

- מספר המחסנית נמצא בחלק הפנימי של דלת דיו.




### לאיתור מספר המחסנית מתוך היישום HP Smart

- פתח את HP Smart. לחץ או הקש על הגדרות מדפסת, ולאחר מכן לחץ או הקש על מחסניות נתמכות.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור המדפסת, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות לאיתור המחסניות המתאימות עבור המדפסת שברשותך.

---


**הערה:**  הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהדפיס רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

---

## HP Instant Ink

המדפסת שברשותך זכאית לשירות ההחלפה של HP Instant Ink, שעשוי להפחית את עלויות ההדפסה ולחסוך לך זמן. לאחר שתירשם לשירות, המדפסת תעקוב אוטומטית אחר מפלסי הדיו ותזמין דיו נוסף עבורך כאשר נותרה כמות קטנה של דיו. HP שולחת את המחסניות החדשות ישירות אל ביתך לפני שהדיו אוזל, כך שתמיד יהיה ברשותך דיו כשתצטרך אותו. בנוסף, המחסניות שאתה מקבל מכילות כמות גדולה יותר של דיו לעומת מחסניות HP XL, כך שתצטרך להחליף מחסניות בתדירות נמוכה יותר. כדי לקבל מידע נוסף אודות האופן שבו HP Instant Ink באפשרותך לחסוך בזמן ובכסף, עבור אל [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com).

---

**הערה:** שירות HP Instant Ink אינו זמין בכל המדינות/אזורים. כדי לבדוק את הזמינות, בקר בכתובת [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com) 

## החלפת מחסניות

### להחלפת המחסניות

1. ודא שהמוצר מופעל.

2. הסר את המחסנית.

א. לחץ על הלחצן של דלת הגישה לדיו כדי לפתוח אותה.



ב. פתח את תפס המחסנית כמוצג, והסר בעדינות את המחסנית מהחריץ שלה.

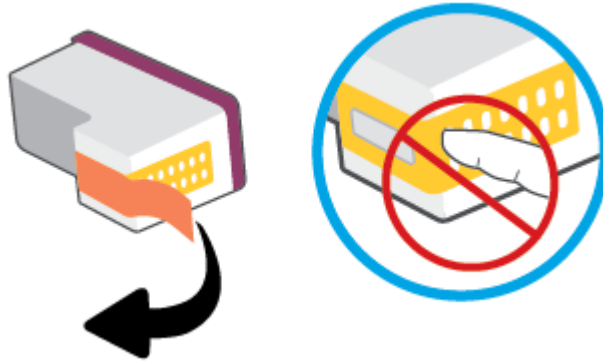


3. הכנס מחסנית חדשה.

א. הסר את המחסנית מאריותה.

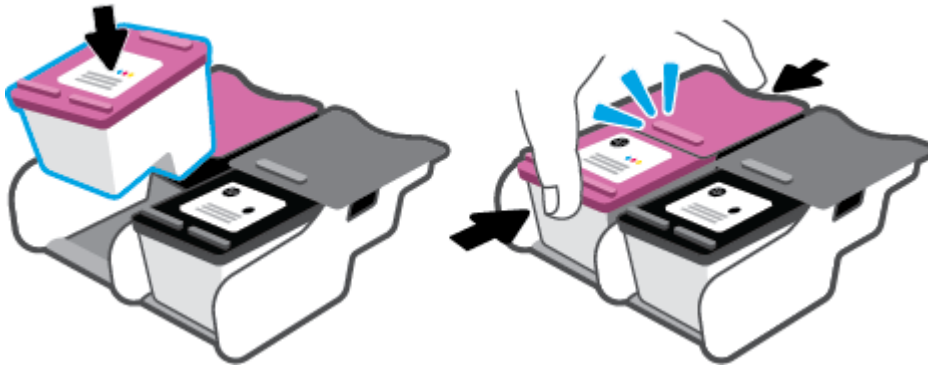


ב. הסר את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה.



**הערה:** אין לגעת במגעים החשמליים במחסנית.

ג. הכנס את המחסנית לחריץ ולאחר מכן לחץ על החלק הקדמי של המחסנית ועל הקצה האחורי של תפס המחסנית אחד לכיוון השני, כמתואר באיור, עד שהמחסנית תינעל במקומה.



ד. סגור את דלת הגישה לדיו.




## שימוש במצב מחסנית יחידה

השתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את המדפסת עם מחסנית אחת בלבד. מצב המחסנית היחידה מופעלת כאשר מתקיים אחד התנאים הבאים.

- בגררה מותקנת מחסנית אחת בלבד.
- אם בגררה נמצאות שתי מחסניות שהותקנו קודם לכן, מחסנית מוסרת מהגררה.

---

**הערה:**  אם המדפסת נכנסת למצב מחסנית יחידה כאשר מותקנות בה שתי מחסניות, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסנית. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי המחסנית, המדפסת אינה יכולה לזהות שהמחסנית מותקנת. אם הסרט הפלסטי הוסר מהמחסניות, נסה לנקות את מגעי המחסנית. לקבלת מידע על ניקוי מגעי המחסנית, עיין בפרק [בעיות במחסנית](#).

---

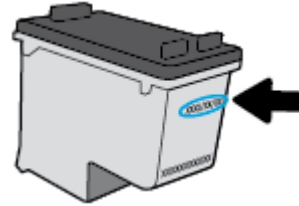
### ליציאה ממצב מחסנית יחידה

- התקן במדפסת את המחסניות להדפסה בשחור ובשלושה צבעים.

## מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במחסנית נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לה. אחריות זו לא מכסה מחסניות של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYV/MM/DD, מופיע על-גבי המדפסת כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, בקר בכתובת [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

## עצות לעבודה עם מחסניות

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם מחסניות:

- כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות לחצן ההפעלה/כיבוי.
- אל תפתח את המחסניות ואל תסיר מהן את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותן. השאר את הסרט על המחסניות מפחיתה את התנדפות הדיו.
- הכנס את המחסניות לתוך החריצים המתאימים. התאם את הצבע של כל מחסנית לצבע של תפס המחסנית. ודא שהמחסניות מתייצבות במקומן.
- לקבלת איכות הדפסה מיטבית, בצע יישור של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בעיות בהדפסה](#).
- כאשר במסך **מפלסי מחסנית משוערים** ביישום HP Smart או במסך **מפלסים משוערים** בתוכנת המדפסת מופיעה התראה על מפלס דיו נמוך במחסנית אחת או בשתייהן, מומלץ להשיג מחסניות חלופיות כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא מחסנית מהמדפסת, נסה להחזירה למקום במהירות האפשרית. אם מחסנית נשארה לא מוגנת מחוץ למדפסת, החריים שלה עשויים להתייבש ולהיסתם.

# 7 העתקה וסריקה באמצעות HP Smart

באפשרותך להשתמש ביישום HP Smart כדי להעתיק ולסרוק מסמכים או תמונות באמצעות מצלמת ההתקן שלך. HP Smart כולל כלי עריכה שמאפשרים לך להתאים את התמונה הסרוקה לפני השמירה, השיתוף או ההדפסה. באפשרותך להדפיס, לשמור את הסריקות שלך באופן מקומי או באחסון הענן ולשתף אותן דרך דואר אלקטרוני, הודעת SMS, Facebook, Instagram וכדומה. כדי העתיק ולסרוק באמצעות HP Smart, בצע את ההנחיות שסופקו בסעיף המתאים להלן, בהתאם לסוג ההתקן שבו אתה משתמש.

- [העתקה וסריקה מהתקן Android או iOS](#)

- [סרוק ממכשיר Windows 10](#)

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש ביישום HP Smart כדי להעתיק או לסרוק מהתקן Android, iOS, או Windows 10 שלך. לפרטים נוספים על השימוש באפליקציה HP Smart, עבור אל:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)

- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

# העתקה וסריקה מהתקן Android או iOS

## כדי להעתיק מהתקן Android או iOS

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
3. הקש על **העתקה**. המצלמה המובנית תיפתח.
4. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, בחר אפשרות גודל כדי לסייע בזיהוי גודל מסמך המקור ולאחר מכן הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.

---

**עצה:** לקבלת התוצאה המיטבית, התאם את מיקום המצלמה כדי להציב את מסמך המקור במסגרת שסופקה של מסך התצוגה המקדימה.

---

5. הגדר את מספר העותקים או בצע התאמות נוספות בעת הצורך:
  - הקש על הסמל 'הוסף עמודים' כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
  - הקש על הסמל 'מחיקה' כדי להסיר מסמכים או תמונות.
  - הקש על **שינוי גודל** כדי להתאים את אופן המילוי של מסמך המקור על הנייר.
6. הקש על **התחל בשחור** או על **התחל בצבע** כדי ליצור עותק.

## כדי לסרוק ממכשיר Android או iOS

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
3. בחר אפשרות סריקה ולאחר מכן הקש על **מצלמה**. המצלמה המובנית תיפתח. סרוק את התמונה או המסמך שלך באמצעות המצלמה.
4. לאחר שתסיים להתאים את המסמך או הצילום הסרוקים, שמור, שתף או הדפס אותם.

# סרוק ממכשיר Windows 10

## כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות מצלמת המכשיר

אם המכשיר שברשותך מצויד במצלמה, תוכל להשתמש באפליקציה HP Smart כדי לסרוק מסמך מודפס או צילום באמצעות מצלמת המכשיר. לאחר מכן תוכל להשתמש ב-HP Smart כדי לערוך, לשמור, להדפיס או לשתף את התמונה.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **מצלמה**.
3. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
  - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
  - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על שמור אותו או לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

## כדי לערוך מסמך או צילום שנסרקו בעבר

HP Smart מספקת כלי עריכה, כגון חיתוך או סיבוב, כך שתוכל להשתמש בה כדי להתאים מסמך או צילום שנסרקו בעבר במכשיר שלך.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **ייבוא**.
3. בחר את המסמך או התמונה שברצונך להתאים, ולאחר מכן לחץ או הקש על **פתיחה**.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
  - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
  - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על **שמירה** או **שיתוף** כדי לשמור את הקובץ או לשתף אותו עם אחרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart](#)
- [קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP](#)
- [קבל עזרה במדריך זה](#)
- [התמיכה של HP](#)



## קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart

האפליקציה HP Smart מספקת התראות עבור בעיות מדפסת (חסימות ובעיות אחרות), קישורים לתוכן עזרה ואפשרויות ליצירת קשר עם התמיכה לקבלת סיוע נוסף.

## קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP

באפשרותך לסייע לכלי פתרון הבעיות המקוון של HP לפתור את הבעיות במדפסת שלך. השתמש בטבלה שלהלן כדי לזהות את הבעיה שלך ולחץ על הקישור המתאים.

**הערה:** ייתכן שהכלים המקוונים של HP לפתרון בעיות לא יהיו זמינים בכל השפות.

כלי מקוון לפתרון בעיות	השתמש בכלי זה כדי ללמוד כיצד:
<a href="#">פתרון בעיות של חסימת נייר</a>	להוציא נייר שנתקע מהמדפסת ולפתור בעיות הקשורות לנייר או להזנת הנייר.
<a href="#">פתרון בעיות של חסימה בגררת ההדפסה</a>	להסיר גורמים חוסמים את גררת ההדפסה.
<a href="#">פתרון בעיות המונעות ההדפסה של עבודות</a>	לפתור בעיות הקשורות ליכולת התגובה של המדפסת, לדפים שאינם מודפסים או לשגיאות "לא ניתן להדפיס".
<a href="#">פתרון בעיות הקשורות לאיכות ההדפסה</a>	לשפר את איכות ההדפסות.
<a href="#">פתרון בעיות הקשורות לחיבור לרשת האלחוטי</a>	לפתור בעיות הקשורות לעבודה ברשת האלחוטי, כולל בעיות בהגדרת חיבור אלחוטי בפעם הראשונה או בתיקון חיבור שהפסיק לפעול.
<a href="#">פתרון בעיות הקשורות לחומת אש או לתוכנת אנטי-וירוס</a>	לקבוע אם חומת אש או תוכנת אנטי-וירוס מונעות מהמחשב שלך להתחבר למדפסת ולפתור את הבעיה.
<a href="#">מציאת הגדרות רשת לחיבור אלחוטי</a>	למצוא את השם של הרשת האלחוטי (SSID) שלך והסיסמה שלה.
<a href="#">פתרון בעיות Wi-Fi Direct</a>	לפתור בעיות Wi-Fi Direct או להגדיר Wi-Fi Direct.
<a href="#">פתרון בעיות הקשורות לרשת למכשירים ניידים</a>	לפתור בעיות הקשורות לחיבור מכשיר נייד למדפסת.
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	לאבחן ולפתור בעיות במדפסת באופן אוטומטי.

(במערכות הפעלה של Windows כלבד)

באפשרותך גם לאתר עזרה על-ידי ביקור בדף האינטרנט של **Printer Essentials** עבור המדפסת בכתובת [hpsmart.com/tango](https://hpsmart.com/tango). כאן תוכל למצוא קישורים להתקנת היישום **HP Smart**, לרכישת דיו חלופי עבור המדפסת שלך (כולל **HP Instant Ink**, אם ישים) ולקבל עזרה במשימות מדפסת נפוצות.

## קבל עזרה במדריך זה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות במחסנית](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [אזהרת מדפסת או מצב שגיאה](#)

### חסימות ובעיות בהזנת נייר

איזו פעולה ברצונך לבצע?

- [שחרור חסימת נייר](#)
- [למד כיצד למנוע חסימות נייר](#)
- [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#)


### שחרור חסימת נייר

**הערה:** חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה אזורים. שחרור תחילה חסימת נייר ממגש ההזנה. דבר זה מסייע בניקוי נתיב הנייר והופך שחרור חסימות באזורים אחרים לפשוט יותר. לאחר מכן המשך לאזור הבא עד שכל חסימות הנייר יאוחרו וישוחררו.

### לשחרור חסימת נייר ממגש ההזנה

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה, לרבות נייר חופשי ונייר תקוע.
2. השתמש בפנס כדי לבדוק אם יש נייר תקוע או עצמים זרים בנתיב הנייר והוצא אותם. כדי למנוע קריעה של גיליונות נייר שלמים, משוך את הנייר בעדינות בשתי הידיים.




3. לחץ על  (לחצן הביטול). המדפסת מנסה לשחרר את החסימה באופן אוטומטי.

## לשחרור חסימת נייר ממגש הפלט


1. הסר את כל הנייר ממגש הפלט, לרבות נייר חופשי ונייר תקוע.
2. השתמש בפנס כדי לבדוק אם יש נייר תקוע או עצמים זרים בנתיב הנייר והוצא אותם. כדי למנוע קריעה של גליונות נייר שלמים, משוך את הנייר בעדינות בשתי הידיים.



## לשחרור חסימת נייר מאזור הגישה למחסנית

1. לחץ על  (לחצן הביטול) כדי לנסות לשחרר את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.
2. לחץ על הלחצן של דלת הגישה לדיו כדי לפתוח אותה.



3. המתן עד שהגררה תפסיק לנוע.
4. לחץ על  (לחצן ההפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת. לאחר מכן נתק את כבל המתח מהחלק האחורי של המדפסת.

**⚠️ זהירות:** כדי להימנע מסכנת התחשמלות, עליך לנתק את כבל המתח כדי להזיז את הגררה ביד.

5. השתמש בפנס כדי לבדוק אם יש נייר תקוע או עצמים זרים באזור הגישה למחסנית והוצא אותם.

כדי למנוע קריעה של גיליונות נייר שלמים, משוך את הנייר בעדינות בשתי הידיים.




6. אם הגררה נמצאת במרכז המדפסת, החלק אותה ימינה, ולאחר מכן הסר את כל הנייר או העצמים החוסמים את נתיב הגררה.



7. סגור את דלת הגישה לדין.



8. חבר מחדש את כבל המתח לגב המדפסת ולחץ על  (לחצן ההפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.

## למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- אל תעמיס את מגש ההזנה יתר על המידה.
- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחס את הנייר יתר על המידה למגש ההזנה.
- אין להוסיף נייר כשהמדפסת מדפיסה. אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסיף נייר.

## פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

- **לא נאסף נייר ממגש ההזנה**
  - ודא שטעון נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
  - התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
  - ודא כי הנייר במגש ההזנה אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.
- **הדפים מוזנים בצורה עקומה**
  - ודא שהנייר טעון במרכז מגש ההזנה ושמוכווני רוחב הנייר צמודים לצד הימני והשמאלי של הנייר.
  - טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.
- **נאספים מספר דפים יחד**
  - התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
  - ודא כי מגש ההזנה אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
  - ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה.
  - השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

## בעיות במחסנית

- [זיהוי בעיה במחסנית](#)
- [טיפול בבעיות במחסנית](#)

## זיהוי בעיה במחסנית

אם קיימת בעיה במחסנית, ייתכן שתקבל הודעה על בעיה במחסנית מתוכנת המדפסת או מהיישום HP Smart, או שהנורה לחצן דלת דיו תאיר.

כדי לזהות אם קיימת בעיה במחסנית ספציפית, פתח את דלת הדיו, ולאחר מכן בדוק את נורית מחסנית הדיו. אם היא מאירה או מהבהבת, קיימת בעיה במחסנית המתאימה. לקבלת מידע נוסף על סיבה ופתרון, ראה [אזהרת מדפסת או מצב שגיאה](#).

## טיפול בבעיות במחסנית

אם מתרחשת שגיאה לאחר התקנת המחסנית, או אם הודעה מציינת שקיימת בעיה במחסנית, נסה להוציא את המחסניות, לוודא שסרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסנית, ולאחר מכן להכניס את המחסניות. אם פעולה זו לא הועילה, נקה את מגעי המחסניות. אם בעייתך עדיין לא נפתרה, החלף את המחסניות. לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות, ראה [החלפת מחסניות](#).

## לניקוי מגעי המחסניות

**⚠️ זהירות:** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. הקפד להתקין מחדש את המחסניות במדפסת בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את המחסניות מחוץ למדפסת למשך יותר מ-30 דקות. אם מחסניות נשארו לא מוגנות מחוץ למדפסת, החריירים שלהן עשויים להתייבש ולהיסתם.

1. ודא שהמוצר מופעל.

2. לחץ על הלחצן של דלת הגישה לדיו כדי לפתוח אותה.



3. המתן עד שהגררה תפסיק לנוע.

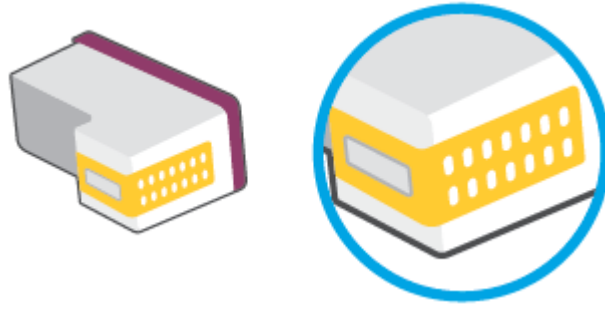
4. הסר את המחסנית שצויינה בהודעת השגיאה.



5. נקה את המגעים של המחסנית ושל המדפסת.

א. אחוז במחסנית מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית.

המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב שעל המחסנית.

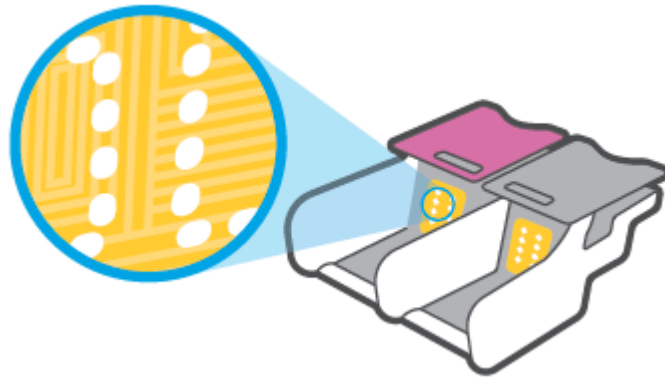


ב. נגב את המגעים בלבד בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

**⚠️ זהירות:** הקפד לנגב את המגעים בלבד, והיזהר שלא להכתים בדיו או בחלקיקי פסולת חלקים אחרים של המחסנית.

ג. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים של המחסנית.

המגעים של המדפסת הם ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי המחסנית.



ד. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

6. התקן מחדש את המחסנית.

7. סגור את דלת דיו.

8. בדוק אם הבעיה, המפורטת בהודעת השגיאה, נפתרה. אם הודעת השגיאה עדיין מופיעה, כבה את המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

**📝 הערה:** אם מחסנית אחת גורמת לבעיות, ניתן להסיר אותה ולהשתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את המדפסת באמצעות מחסנית אחת בלבד.

## בעיות בהדפסה

איזו פעולה ברצונך לבצע?

• [פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף \(לא ניתן להדפיס\)](#)

• [פתרון בעיות באיכות ההדפסה](#)



## פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

### לפתרון בעיות בהדפסה (Windows)

ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש ההזנה. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם קיימות הודעות שגיאה שנשלחו מתוכנת המדפסת ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לטפל בהן.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

#### כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט התחל של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
  - **Windows 8.1 ו- Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
  - **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.
- ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחול.

#### לבדיקה אם המדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחול

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט התחל של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
  - **Windows 8.1 ו- Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
  - **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחול.
- ג. ליד מדפסת ברירת המחול יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחול, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחול**.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

#### להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

## Windows 10

- i. מתפריט התחל של Windows, בחר **כלי ניהול של Windows** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר **שירותים**.
- ii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iii. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- iv. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

## Windows 8 ו-Windows 8.1:

- i. הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, ולאחר מכן לחץ על הסמל **הגדרות**.
- ii. לחץ או הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **מערכת ואבטחה**.
- iii. לחץ או הקש על **כלי ניהול**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה או הקש הקשה כפולה על **שירותים**.
- iv. לחץ לחיצה ימנית או גע ממושכות על **הדפסה ברקע**, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- v. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג אתחול**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- vi. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

## Windows 7


- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ואבטחה** ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iv. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.
- ג. ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
- 6. הפעל מחדש את המחשב.
- 7. פנה את תור ההדפסה.

## לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט התחל של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
- **Windows 8.1 ו- Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
  - ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
  - ג. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצימיות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
  - ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
  - ה. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

## פתרון בעיות באיכות ההדפסה

 **הערה:** כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על ההפעלה/כיבוי.

### לשיפור איכות ההדפסה (Windows)

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. בדוק את סוג הנייר.
 

לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#).

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. קבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.
3. בדוק את תוכנת המדפסת כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** ובאיכות ההדפסה המתאימה מתוך הרשימה הנפתחת **הגדרות איכות**.
 

בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** כדי לגשת למאפייני ההדפסה.
4. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך.
 

לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#). אם מפלס הדיו במחסניות נמוך, מומלץ להחליף אותן.
5. יישר את המחסניות.

### ליישור המחסניות

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת. ארגז הכלים של המדפסת יופיע.

ד. לחץ על **יישור מחסניות בכרטיסייה שירותי התקן**.

כעת המדפסת תוציא דף יישור.

ה. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי ליישר את המחסניות. מחזור או השלך את גיליון היישור של המחסנית מאוחר יותר.

6. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

### להדפסת דף אבחון

א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).

ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.

ד. לחץ על **הדפסת מידע המשמש לאבחון** בכרטיסייה **דוחות התקן** כדי להדפיס דף אבחון.

ה. בדוק את גושי הצבע בדף האבחון.

אם גושי הצבע מציגים פסים לבנים, הם דהויים או שחסרים לגמרי, המשך לשלב הבא.



7. נקה את המחסניות.

### לניקוי המחסניות

א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).

ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.

ד. לחץ על **ניקוי מחסניות בכרטיסייה שירותי התקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### בעיות ברשת ובחיבור

איזו פעולה ברצונך לבצע?





- [פתרון בעיה בחיבור אלחוטי](#)
- [פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct](#)

## פתרון בעיה בחיבור אלחוטי


בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:


- שחזר הגדרות רשת וחבר מחדש את המדפסת. עיין בסעיף [התחברות באמצעות היישום HP Smart](#).
- בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (לחצן מידע) למשך שלוש שניות לפחות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן, ולאחר מכן לחץ על הלחצן  ועל הלחצן  בו-זמנית כדי להדפיס את דוח בדיקת הרשת האלחוטית ואת דף תצורת הרשת. בדוק את חלקו העליון של דוח בדיקת הרשת האלחוטית כדי לראות אם אירע כשל כלשהו במהלך הבדיקה.
- עיין בסעיף **תוצאות האבחון** לקבלת רשימה של כל הבדיקות שבוצעו, כדי לקבוע אם המדפסת שברשותך עברה את הבדיקה או נכשלה בה.
- בסעיף **תצורה נוכחית**, מצא את שם הרשת (SSID) שאליה מחוברת המדפסת כעת. ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שאליה מחוברים גם המחשב או ההתקנים הניידים.
- דרך מרכז העזרה של HP Smart, אתר עזרה לחיבור המדפסת ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות על-גבי המסך.
- השתמש בכלי מקוון של HP לפתרון בעיות כדי לפתור את בעיות המדפסת. עיין בסעיף [קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP](#).

## פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

1. ודא ש-Wi-Fi Direct מופעל. אם הוא כבוי, לחץ לחיצה ממושכת על  (לחצן מידע) למשך שלוש שניות לפחות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן, ולאחר מכן לחץ לחיצה ממושכת על , , ועל  ביחד.
2. מהמחשב האלחוטי או מההתקן הנייד שלך, חפש והתחבר לשם המדפסת של Wi-Fi Direct. אם אתה משתמש בהתקן נייד שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct, ודא שהתקנת אפליקציית הדפסה תואמת. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

---

**הערה:**  אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. אם אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת כידנית, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי להתחבר למדפסת.
  - הקפד להזין את הסיסמה או קוד ה-PIN הנכונים של Wi-Fi Direct כאשר תתבקש.
  - אם הנורית  (לחצן מידע) מהבהבת בלבן בלוח הבקרה של המדפסת, הקפד ללחוץ עליה תוך 30 שניות כדי לאשר את החיבור.
4. ודא שמספר החיבורים של Wi-Fi Direct לא הגיע למספר המרבי של חמישה התקנים.

## בעיות בחומרת המדפסת

### סגור את דלת דיו


- דלת דיו מוכרחה להיות סגורה כדי להתחיל בהדפסה.



### המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.


---

**הערה:**  כאשר כיבוי אוטומטי מופעל, המדפסת תכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי אוטומטי](#).

---

## אזהרת מדפסת או מצב שגיאה

---




**הערה:**  היישום HP Smart מספק מידע מפורט עבור אזהרות ושגיאות של המדפסת. פתח את היישום ובדוק את מצב המדפסת, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לפתור את הבעיה. לאחר מכן בדוק את הפרטים הבאים לקבלת סיוע נוספת בעת הצורך.





---

- [שגיאות בחיבור האלחוטי](#)
- [מצב שגיאת נייר](#)
- [מצב שגיאת דיו](#)
- [כשל במדפסת](#)

סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית
<p>קיימת שגיאת 'חיבור אלחוטי אוטומטי' (AWC) אם היא מופיעה במהלך מצב ההגדרה של AWC, לקבלת הוראות נוספות, ראה <a href="#">התחברות באמצעות היישום HP Smart</a>.</p> <p>אם היא מופיעה לאחר שהחיבור הושלם בהצלחה, עבור פתרון הבעיה, ראה <a href="#">בעיות ברשת ובחיבור</a>.</p>	<p>שני מדי תאורה קטנים מאירים בכחול ומד התאורה הגדול מהבהב בכחול במרכז לקצוות, שוב ושוב. בין כל מחזור, קיים הבהוב בכתום במד התאורה הגדול.</p> 
<p>קיימת שגיאה בחיבור האלחוטי במהלך מצב הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS). לקבלת מידע נוסף אודות אופן חיבור המדפסת, ראה <a href="#">חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)</a>.</p> <p>לקבלת מידע נוסף אודות אופן פתרון הבעיה, ראה <a href="#">בעיות ברשת ובחיבור</a>.</p>	<p>שני מדי תאורה קטנים מאירים בכחול. מד התאורה הגדול מאיר בכחול בקצוות החיצוניים ומהבהב בכתום במרכז.</p> 

מצב שגיאת נייר

סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית			
	תאורת קצה	נורית הזנת נייר	מופעלת	כבויה
<p>המדפסת מקבלת עבודת הדפסה, מתחילה בהזנת נייר, ומזהה שרוחב הנייר עבור עבודת ההדפסה גדול יותר מרוחב הנייר שנטען.</p> <p>לחץ על  (לחצן הביטול) כדי לבטל את עבודת ההדפסה ולהוציא את הנייר.</p> <p>כדי למנוע בעיה של חוסר התאמה בגודל הנייר, בצע אחת מהפעולות הבאות לפני ההדפסה.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>שנה את הגדרת גודל הנייר של עבודת ההדפסה כך שתאים לנייר שנטען.</li> <li>הסר את כל הנייר ממגש ההזנה, ולאחר מכן טען נייר התואם להגדרת גודל הנייר עבור עבודת ההדפסה.</li> </ul> <p><b>עצה:</b> באפשרותך לשנות את גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת</a>.</p>	נורית כתומה לרוחב מד התאורה הגדול	מהבהבת	מופעלת	כבויה
<p>ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>המדפסת מקבלת עבודת הדפסה של עמודים מרובים, מזהה שאורך הנייר עבור עבודת ההדפסה אינו תואם לאורך של הנייר שנטען, ולאחר מכן מדפיסה את העמוד הראשון של העבודה עם שגיאות.</li> </ul> <p>לביטול עבודת ההדפסה, לחץ על  (לחצן הביטול).</p> <p>כדי להמשיך בהדפסת העמודים שנותרו, לחץ על הלחצן  לחצן 'חידוש פעולה'. העמודים שנותרו יכללו את השגיאות שהופיעו בעמוד הראשון.</p>	נורית כתומה לרוחב מד התאורה הגדול	מהבהבת	מופעלת	מופעלת

סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית			
			נורית הזנת נייר	תאורת קצה
<p>כדי לשנות את גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת באופן אוטומטי, ראה <a href="#">שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>המדפסת מקבלת עבודת הדפסה ומוזהה שאין נייר במגש ההזנה. <ul style="list-style-type: none"> <li>לביטול עבודת ההדפסה, לחץ על  (לחצן הביטול).</li> <li>כדי להמשיך בהדפסה, טען נייר ולאחר מכן לחץ על  לחצן 'חידוש פעולה'.</li> <li>לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף <a href="#">טעינת חומרי הדפסה</a>.</li> </ul> </li> </ul>				

## מצב שגיאת דיו

סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית				
			נורית מחסנית הדיו	לחצן דלת דיו	תאורת קצה
<p>ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מותקנת מחסנית מזויפת או מחסנית שנעשה בה שימוש בעבר.</li> <li>מפלס הדיו במחסנית התואמת נמוך מאוד.</li> <li>נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה.</li> <li>אם המחסנית המתאימה הותקנה זה עתה, ייתכן שהיא מזויפת או שנעשה בה שימוש בעבר. עיין בהודעה בתוכנת המדפסת של HP או ביישום HP Smart לקבלת מידע נוסף.</li> <li>אם המחסנית המתאימה לא הותקנה זה עתה, מפלס הדיו בה נמוך מאוד. לחץ על  לחצן 'חידוש פעולה' כדי להמשיך בהדפסה, והחלף את המחסנית כאשר איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. לקבלת מידע על אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף <a href="#">החלפת מחסניות</a>.</li> </ul>	מופעלת	מופעלת	מופעלת עבור המחסנית עם הבעיה	מהבהבת	נורית כתומה לרוחב מד התאורה הגדול
<p>ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>המחסנית המתאימה חסרה.</li> <li>אם אחת מהמחסניות חסרה, המדפסת נכנסת למצב מחסנית יחידה. כדי לצאת ממצב מחסנית יחידה, הכנס את המחסנית המתאימה. לקבלת מידע נוסף אודות מצב מחסנית יחידה, ראה <a href="#">שימוש במצב מחסנית יחידה</a>.</li> <li>המחסנית המתאימה מותקנת שלא כהלכה, או שהסרט הפלסטי טרם הוסר ממנה.</li> <li>הסר את המחסנית המתאימה, ודא שהסרט הפלסטי הוסר ממנה, ולאחר מכן הכנס בחזרה את המחסנית והתקן אותה היטב. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">החלפת מחסניות</a>.</li> </ul>	כבוייה	מופעלת	מהבהבת עבור המחסנית עם הבעיה	מהבהבת	נורית כתומה לרוחב מד התאורה הגדול



סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית				
			נורית מחסנית הדיו	לחצן דלת דיו	תאורת קצה
דלת דיו פתוח. עליו להיות סגור כדי להתחיל בהדפסה.	כבויה	כבויה	כבויה	מופעלת	נורית כתומה לרוחב מד התאורה הגדול
<p>הגררה שבתוך המדפסת תקועה.</p> <p>לחץ על  (לחצן הביטול) כדי לבטל את עבודת ההדפסה. פתח את דלת דיו וודא שדבר אינו עומד בדרכה של הגררה. הזז את הגררה ימינה וסגור את דלת דיו. אם הבעיה עדיין לא נפתרה, עיין בסעיף <a href="#">חסימות ובעיות בהזנת נייר</a> לקבלת מידע נוסף.</p>	כבויה	מופעלת	מהבהבת במהירות, לסירוגין בשתי המחסניות	מהבהבת במהירות	נורית כתומה לרוחב מד התאורה הגדול

## כשל במדפסת

מד התאורה הגדול מהבהב בכתום במהירות. כל הנוריות האחרות במדפסת מהבהבות במהירות.

- כדי לפתור את כשל המדפסת, כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פנייה ל-HP](#).

## התמיכה של HP

לקבלת המידע העדכני ביותר בנוגע לתמיכה ועדכוני המוצר העדכניים ביותר, בקר באתר האינטרנט של התמיכה במוצר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

קבל תוכנות ומנהלי התקנים: הורד תוכנות, מנהלי התקנים וקושחה שאתה זקוק להם עבור המדפסת.



שאל את הקהילה: הצטרף לפורומים של הקהילה כדי לחפש פתרונות, לשאול שאלות ולשתף בעצות.



פתרונות האבחון של HP: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים.



## פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לסיוע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר [בפניה לאתר האינטרנט של התמיכה](#). האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP או עם נציג וירטואלי של HP.



פנה לנציג התמיכה של HP.



בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת)

- מספר המוצר (נמצא בחלקה הפנימי של דלת הדיו)



- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)

### רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

### אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור המדפסת תמורת עלות נוספת. עבור אל [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

---

# 9 HP EcoSolutions (HP) ואיכות הסביבה

HP מחויבת לסייע לך למטב את ההשפעה על הסביבה ולאפשר לך להדפיס באחריות—בבית ובמשרד.

לקבלת מידע מפורט יותר על הנחיות בנוגע לאיכות הסביבה ש-HP פועלת על-פיהן לאורך תהליך הייצור, עיין בסעיף [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר). לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר בכתובת [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

## מצב חיסכון בחשמל

צריכת החשמל פוחתת במצב 'חיסכון בחשמל'.

לאחר ההתקנה הראשונית של המדפסת, המדפסת תיכנס למצב 'חיסכון בחשמל' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.

### כדי לשנות את הזמן עד למצב 'חיסכון בחשמל' דרך התקן Android או iOS

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות](#).
2. הקש על הגדרות מדפסת.
3. הקש על הגדרות מתקדמות, והקש על מצב חיסכון בחשמל כדי לשנות את ההגדרה.

### כדי לשנות את הזמן עד למצב 'חיסכון בחשמל' דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות.
3. במקטע ניהול צריכת חשמל, לחץ על מצב חיסכון באנרגיה ובחר באפשרות הרצויה.
4. לחץ על החל.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרטים](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#)

## מפרטים

המידע הכלול כאן נתון לשינויים ללא הודעה מראש. לקבלת מפרטי מוצר נוספים, עיין בגיליון הנתונים של המוצר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### דרישות המערכת

- לקבלת מידע אודות דרישות תוכנה ומערכת או פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 30° צלזיוס (59° עד 86° פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° עד 40° צלזיוס (41° עד 104° פרנהייט)
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי; נקודת עיבוי מרבית של 28° צלזיוס
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° עד 60° צלזיוס (-40° עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מהמדפסת.

### קיבולת מגש ההזנה

- גיליונות נייר רגיל: עד 50
- מעטפות: עד 5
- כרטיסיות: עד 20
- גיליונות נייר צילום: עד 20

### קיבולת מגש הפלט

- גיליונות נייר רגיל: עד 20
- מעטפות: עד 5
- כרטיסיות: עד 15
- גיליונות נייר צילום: עד 15

### גודל הנייר

- לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

### משקל הנייר

- נייר רגיל: 60 עד 90 ג'/מ"ר
- מעטפות: 75 עד 90 ג'/מ"ר
- כרטיסים: עד 200 ג'/מ"ר
- נייר צילום: עד 300 ג'/מ"ר

#### מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך

- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה

- שפה: PCL3 GUI

#### רזולוציית הדפסה

- לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במוצר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

#### תפוקת המחסנית

- לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

#### מידע אקוסטי

- אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מ [אתר האינטרנט של HP](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).



## הודעות תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [הצהרת FCC](#)
- [הצהרת תאימות \(Class B\) VCCI למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה בדבר ככל המתח למשתמשים ביפן](#)
- [הוראות בנוגע לככל המתח](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה](#)
- [הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט](#)

## מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר הוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי ופיקוח. אין לבלבל את מספר הדגם לתקינה עם השמות השיווקיים או עם מספרי המוצר.

## FCC הצהרת

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## הוראות בנוגע לכבל המתח

ודא שמקור המתח שלך מתאים לדירוג המתח של המוצר. דירוג המתח מופיע על המוצר. המוצר משתמש במתח של 100-240 או 200-240 וולט AC תדר 50/60 Hz.

**⚠️ זהירות:** כדי למנוע נזק למוצר, השתמש אך ורק בכבל החשמל שמצורף למוצר.

## הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחית האיחוד האירופי הרלוונטיות ולתקנים המתואמים האירופאים הקשורים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

## מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

EMF

● מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו.

אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש רגיל במוצר מבטיחה כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

### פונקציונליות אלחוטית באירופה

- עבור מוצרים עם 802.11 b/g/n או רדיו Bluetooth:
  - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.
- עבור מוצרים עם רדיו 802.11 a/b/g/n:
  - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, ובין 5170 MHz ל-5710 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.
- **זהירות: LAN אלחוטי IEEE 802.11x עם רצועת תדרים של 5.15-5.35 GHz מוגבל לשימוש בתוך מבנים בלבד** עבור כל המדינות/אזורים המופיעים בתרשים. שימוש באפליקציית WLAN זו בחוץ עלול להוביל להפרעות בשירותי רדיו קיימים.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

### הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

#### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט

סעיף זה כולל את מידע התקינה הבא בנוגע למוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בסרביה \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)
- [הודעה למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה למשתמשים בתאילנד \(5 GHz\)](#)

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### הודעה למשתמשים בקנדה (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### הודעה למשתמשים בטייוואן (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫兹頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

### הודעה למשתמשים בסרביה (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### הודעה למשתמשים במקסיקו

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### הודעה למשתמשים בברזיל

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

### הודעה למשתמשים בקנדה

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation** The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## הודעה למשתמשים בטייוואן

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## הודעה למשתמשים ביפן

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## הודעה למשתמשים בתאילנד (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

# Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים. למידע נוסף, בקר באתר המחויבות לסביבה של HP, בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [נייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי](#)
- [גיליונות נתונים על בטיחות](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [EPEAT](#)
- [מידע למשתמש על SEPA Ecolabel \(סין\)](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [השלכת פסולת עבור ברזיל](#)
- [טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם \(סין\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים \(טורקיה\)](#)
- [הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים \(טייוואן\)](#)

## עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Environmental Programs and Initiatives (תוכניות ויוזמות סביבתיות של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

## חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

## תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## גיליונות נתונים על בטיחות

גיליונות נתונים על בטיחות, מידע על בטיחות המוצר ועל איכות הסביבה זמינים באתר [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) או לפי בקשה.

## חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



ציוד הדפסה והדמיה של HP המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

##### – 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### – 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### – 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低功耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### – 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

סמל זה מצייין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



### השלכת פסולת עבור ברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元
Restricted substances and its chemical symbols						Unit
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
○	○	○	○	○	—	列印引擎 Print engine
○	○	○	○	○	○	外殼和紙匣 External casing and trays
○	○	○	○	○	—	電源供應器 Power supply
○	○	○	○	○	○	電線 Cables
○	○	○	○	○	—	印刷電路板 Print printed circuit board
○	○	○	○	○	—	控制面板 Control panel
○	○	○	○	○	○	墨水匣 Cartridge

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

	<b>א</b>	אחריות 79
	<b>ב</b>	בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 66
	<b>ג</b>	גישה אחורית איור 6
	<b>ד</b>	דלת דיו איתור 5 דרישות המערכת 83
	<b>ה</b>	הדפסה 'הדפסה בכל מקום' 41 מפרטים 84 פתרון בעיות 74 הדפסה עקומה, פתרון בעיות הדפסה 66 הודעות תקינה 85 הצהרות אלוט 87 מספר זיהוי דגם לתקינה 85 הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות 66 הצגה הגדרות רשת 13
	<b>ח</b>	חיבור רשת חיבור אלוטי 29 חלונות דרישות המערכת 83 חסימות מחיקה 63 חשמל פתרון בעיות 74
	<b>כ</b>	כניסת מתח, איתור 6
	<b>ל</b>	לוח הבקרה לחצנים 7 מאפיינים 7 לוח הבקרה של המדפסת איתור 5 לחצנים, לוח בקרה 7
	<b>מ</b>	מגש הזנה איתור 5 מגשים איתור 5 מכווני רוחב הנייר 5 פתרון בעיות בהזנה 66 שחרור חסימות נייר 63 מחברים, איתור 6 מידע טכני מפרטי הדפסה 84 מפרטים סביבתיים 83 מיחזור מחסניות דיו 92 מערכות הפעלה נתמכות 83 מפרטים דרישות המערכת 83
	<b>נ</b>	נייר דפים עקומים 66 פתרון בעיות בהזנה 66 שחרור חסימות 63
<b>ס</b>	סביבה Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר) 91 מפרטים סביבתיים 83	
<b>פ</b>	פתרון בעיות HP Smart 61 בעיות בהזנת הנייר 66 דפים עקומים 66 הדפסה 74 הנייר אינו נאסף מהמגש 66 חשמל 74 נאספים מספר דפים יחד 66	
<b>ר</b>	רשתות איור של המחבר 6 הגדרות הצגה והדפסה 13	
<b>ש</b>	שרת אינטרנט משובץ פתיחה 35	
<b>ת</b>	תוכנת המדפסת (Windows) פתיחה 3 תמיכת לקוחות אחריות 79 תפס מחסנית, מחסנית איתור 5	

