



Пайдаланушы нұсқаулығы

HP компаниясының ескертулері

ОСЫ ЖЕРДЕ ҚАМТЫЛҒАН АҚПАРАТ ЕСКЕРТУСІЗ ӨЗГЕРТІЛУІ МҮМКІН.

БАРЛЫҚ ҚҰҚЫҚТАРЫ ҚОРҒАЛҒАН. АВТОРЛЫҚ ҚҰҚЫҚ АРҚЫЛЫ РҰҚСАТ ЕТІЛГЕН ЖАҒДАЙЛАРДАН БАСҚА КЕЗДЕ, HP КОМПАНИЯСЫНЫҢ ЖАЗБАША РҰҚСАТЫНСЫЗ ОСЫ МАТЕРИАЛДЫ КӨШІРУГЕ, ӨҢДЕУГЕ НЕМЕСЕ АУДАРУҒА ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ. HP ӨНІМДЕРІ МЕН ҚЫЗМЕТТЕРІНЕ АРНАЛҒАН КЕПІЛДІКТЕР ҒАНА ОСЫНДАЙ ӨНІМДЕРМЕН ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТТЕРМЕН БІРГЕ КЕЛЕТІН НАҚТЫ КЕПІЛДЕМЕ ЕРЕЖЕЛЕРІН ОРЫНДАУ ҮШІН ОРНАТЫЛАДЫ. ОСЫ ЖЕРДЕГІ ЕШБІР МӘЛІМЕТ ҚОСЫМША КЕПІЛДЕМЕГЕ НЕГІЗДЕЛГЕН ТҮРДЕ ТҰСПАЛДАНБАЙДЫ. HP КОМПАНИЯСЫ ОСЫ ЖЕРДЕ ҚАМТЫЛҒАН ТЕХНИКАЛЫҚ НЕМЕСЕ ӨҢДЕЛЕТІН ҚАТЕЛЕР НЕ ҚОСЫЛМАҒАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS және AirPrint АҚШ және басқа да елдерде тіркелген Apple Inc. компаниясының сауда белгісі болып табылады.

ENERGY STAR және ENERGY STAR таңбасы — АҚШ-тың қоршаған ортаны қорғау агенттігінің тіркелген сауда белгілері.

Android және Chromebook — Google LLC компаниясының сауда белгілері.

Amazon және Kindle — Amazon.com, Inc. компаниясының немесе филиалдарының сауда белгілері.

iOS — Cisco компаниясының АҚШ-тағы және басқа елдердегі сауда белгісі немесе тіркелген сауда белгісі және лицензия бойынша пайдаланылады.

Мазмұны

1 Жұмысқа кіріскенде	1
Басып шығару, көшіру, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз	2
HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)	3
2 Принтер бөлшектері	4
Принтерді шолу	5
Түймелер	7
Жиек жарығы және күй шамдары	9
Есептерді басқару тақтасынан басып шығару	13
Тыныш режимі	14
Автоматты түрде өшіру	15
Принтер шамдарын және дыбыс деңгейін реттеу	16
3 Науаны орнату және баспа құралын салу	17
Шығыс науасын орнату	18
Орауышты орнату	18
Медиа құралын салу	21
Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту	26
Қағаз негізгілері	27
4 Принтерді жалғау	28
HP Smart қолданбасы арқылы қосу	29
Маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу	30
Маршрутизаторсыз сымсыз байланыс арқылы қосу	33
Сымсыз қосылым параметрлері	36
Принтердің қосымша басқару құралдары (сымсыз қосылған принтерлер үшін)	37
Сымсыз принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер	39
5 Басып шығару	40
HP Smart қолданбасы көмегімен басып шығару	41

Мобильді құрылғылардан басып шығару	42
Print Anywhere құрылғысымен басып шығару	44
Компьютер арқылы басып шығару	45
Дұрыс басып шығару туралы кеңестер	50
6 Картридждерді басқару	53
Өлшенген сия деңгейлерін тексеру	54
Сия жабдықтарына тапсырыс беру	55
HP Instant Ink	56
Картридждерді ауыстыру	57
Жалғыз картриджді режимін пайдалану	59
Сия картридждының кепілдігі туралы мәлімет	60
Картридждармен жұмыс істеу туралы кеңестер	61
7 HP Smart көмегімен көшіру және сканерлеу	62
Android немесе iOS құрылғысынан көшіру және сканерлеу	63
Windows 10 құрылғысынан сканерлеу	64
8 Мәселені шешу	65
HP Smart қолданбасынан көмек алу	66
HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу	67
Осы нұсқаулықта анықтама алу	68
HP қолдау қызметі	86
9 HP EcoSolutions (HP және қоршаған орта)	88
Қуат сақтау күйі	89
10 Техникалық мәліметтер	90
Техникалық сипаттамалар	91
Басқару ескертпелері	93
Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы	99
Индекс	105

1 Жұмысқа кіріскенде

- [Басып шығару, көшіру, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#)
- [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#)

Басып шығару, көшіру, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз

HP Smart қолданбасы HP принтеріңізді реттеуге, көшіруге, сканерлеуге, басып шығаруға, бөлісуге және басқаруға көмектеседі. Құжаттар мен кескіндерді электрондық пошта, мәтіндік хабарлар және танымал бұлт және әлеуметтік желі қызметтері (мысалы, iCloud, Google Drive, Dropbox және Facebook) арқылы бөлісуге болады. Сонымен қатар жаңа HP принтерлерін орнатуға, сондай-ақ шығын материалдарын бақылауға және оларға тапсырыс беруге болады.



ЕСКЕРТПЕ: HP Smart қолданбасы барлық тілдерде қолжетімді болмауы мүмкін. Кейбір мүмкіндіктер принтердің барлық модельдерінде қолданылмауы мүмкін.

HP Smart қолданбасын орнату үшін

- ▲ HP Smart қолданбасына iOS, Android және Windows 10 құрылғыларында қолдау көрсетіледі. Құрылғыңызға қолданбаны орнату үшін, 123.hp.com сайтына өтіп, құрылғының қолданбалар қоймасына өту үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Windows 10 компьютерінде HP Smart қолданбасын ашу үшін

- ▲ HP Smart қолданбасын орнатқан соң, құрылғының жұмыс үстелінен **Бастау** түймесін басып, қолданбалар тізімінен **HP Smart** таңдаңыз.

Принтерге жалғау

- ▲ Құрылғыңыздың принтермен бірдей желіге қосылғанын тексеріңіз. Содан кейін HP Smart принтерді автоматты түрде анықтайды.

HP Smart қолданбасы туралы қосымша ақпарат алу

HP Smart көмегімен басып шығару, көшіру, сканерлеу және ақауларды жою әдісі туралы негізгі нұсқауларды [HP Smart қолданбасы көмегімен басып шығару](#), [HP Smart көмегімен көшіру және сканерлеу](#) және [HP Smart қолданбасынан көмек алу](#) бөлімінен қараңыз.

Басып шығару, көшіру, сканерлеу, принтер мүмкіндіктеріне қол жеткізу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдалану туралы қосымша ақпаратты келесі сайттардан алыңыз:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)

Принтердің бағдарламалық құралын ашу үшін, HP принтерінің бағдарламалық құралын орнатқаннан кейін жұмыс үстеліндегі принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Бастау** түймесін басып, қолданбалар тізімінен **HP** тармағын таңдаңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
- **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бардарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP принтерінің бағдарламалық құралын орнатпаған болсаңыз, қажетті бағдарламалық құралды жүктеп алу және орнату үшін www.support.hp.com сайтына өтіңіз.

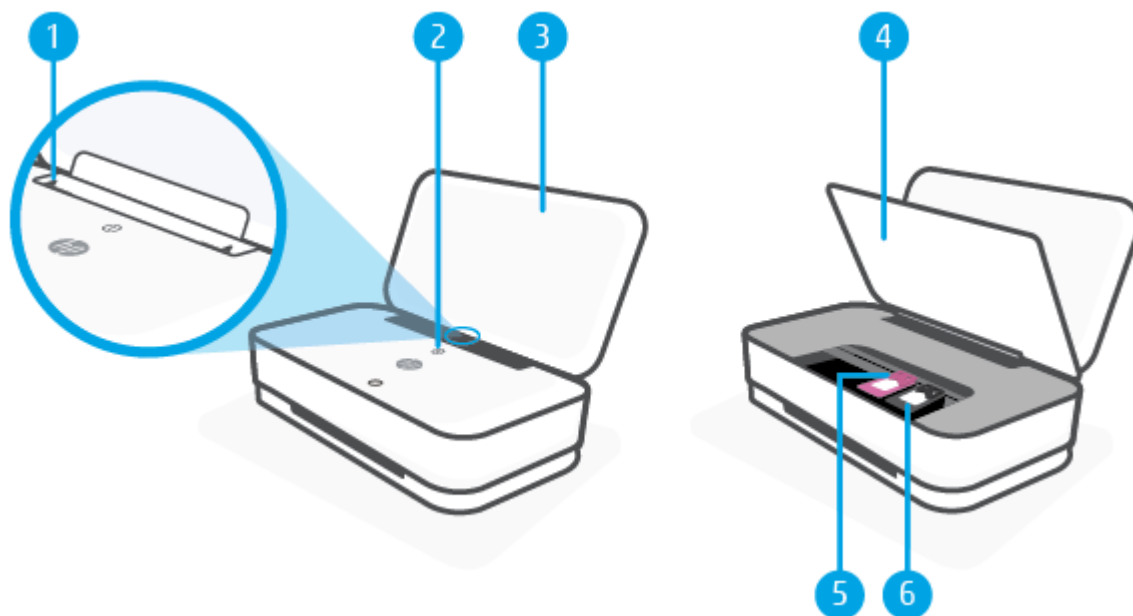
2 Принтер бөлшектері

- [Принтерді шолу](#)
- [Түймелер](#)
- [Жиек жарығы және күй шамдары](#)
- [Есептерді басқару тақтасынан басып шығару](#)
- [Тыныш режимі](#)
- [Автоматты түрде өшіру](#)
- [Принтер шамдарын және дыбыс деңгейін реттеу](#)

Принтерді шолу

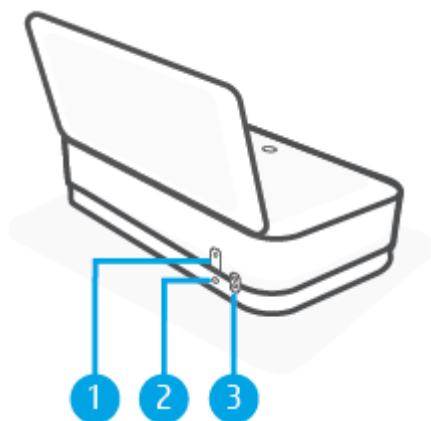
- [Жоғарғы және алдыңғы көрініс](#)
- [Артқы көрініс](#)

Жоғарғы және алдыңғы көрініс



1	Қағаз енін бағыттауыш
2	Басқару тақтасының түймелері
3	Қақпақ / Кіріс науасы
4	Сия есігі
5	Картридж ысырмасы
6	Картриждер

Артқы көрініс

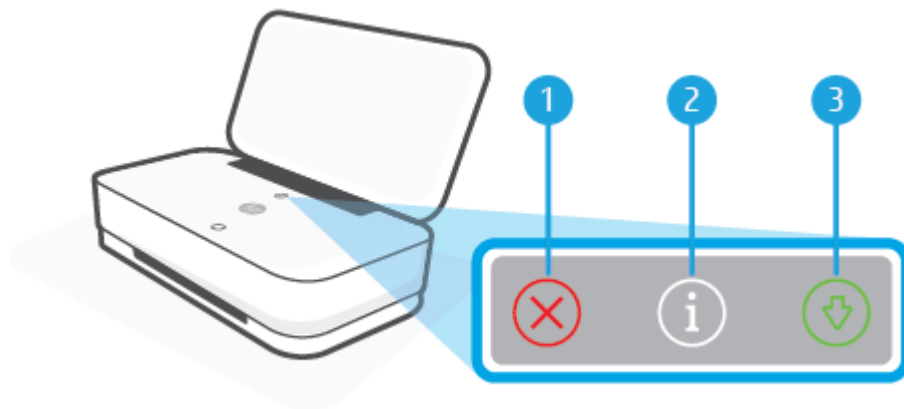






1	Қуат түймесі
2	Wi-Fi түймесі
3	Қуат қосылымы

Түймелер



- [Басқару тақтасының түймелері](#)
- [Принтердің артқы жағындағы түймелер](#)
- [Түймелердің комбинациялары](#)

Басқару тақтасының түймелері





Мүмкіндік	Сипаттама
1	 (Бас тарту түймесі): Ол жанса, ағымдағы әрекетті тоқтату үшін басыңыз.
2	 /  (Ақпарат түймесі: Қосылу / Өшірулі): Ағымдағы күй бойынша принтер туралы ақпарат бетін басып шығарады. <ul style="list-style-type: none">• Егер ол ақ түспен жыпылықтап тұрса, басқа құрылғылардан қосылу әрекетін растау үшін басыңыз.• Егер ол сарғылт болса (жыпылықтауы мүмкін), HP Instant Ink ескертуін немесе қатесін көрсетеді. Ақпарат бетін басып шығару үшін түймені басыңыз, диагностикалық нәтижелерді көру үшін HP Instant Ink бөлімін тексеріңіз, сонан соң беттегі нұсқауларды орындаңыз. ЕСКЕРТПЕ: HP Instant Ink қызметі барлық елдерде қолжетімді бола бермейді. Қолжетімділігін тексеру үшін hpinstantink.com сайтына кіріңіз.
3	 (Жалғастыру түймесі): Егер ол жанса, ақадан (мысалы, қағазды салған соң немесе қағаз кептелісін тазартқан соң) кейін тапсырманы жалғастыру үшін басыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін Принтердің ескерту немесе қате күйі бөлімін қараңыз.

Принтердің артқы жағындағы түймелер

 (Қуат түймесі)	Принтерді қосу немесе өшіру үшін басыңыз.
 (Wi-Fi түймесі)	<ul style="list-style-type: none">• Принтердің маршрутизатор немесе кіру нүктесі арқылы сымсыз желіге сымсыз қосылу мүмкіндіктерін қосу немесе өшіру үшін басыңыз.• Желі параметрлерін әдепкі параметрлерге қалпына келтіру үшін кемінде үш секунд басып тұрыңыз. Бұл сондай-ақ, принтерді Auto Wireless Connect (AWC) орнату режиміне қайтарады. HP Smart қолданбасына және желіңізге қосылу үшін принтер AWC орнату режимінде болуы тиіс. Қосымша ақпарат алу үшін HP Smart қолданбасы арқылы қосу бөлімін қараңыз.

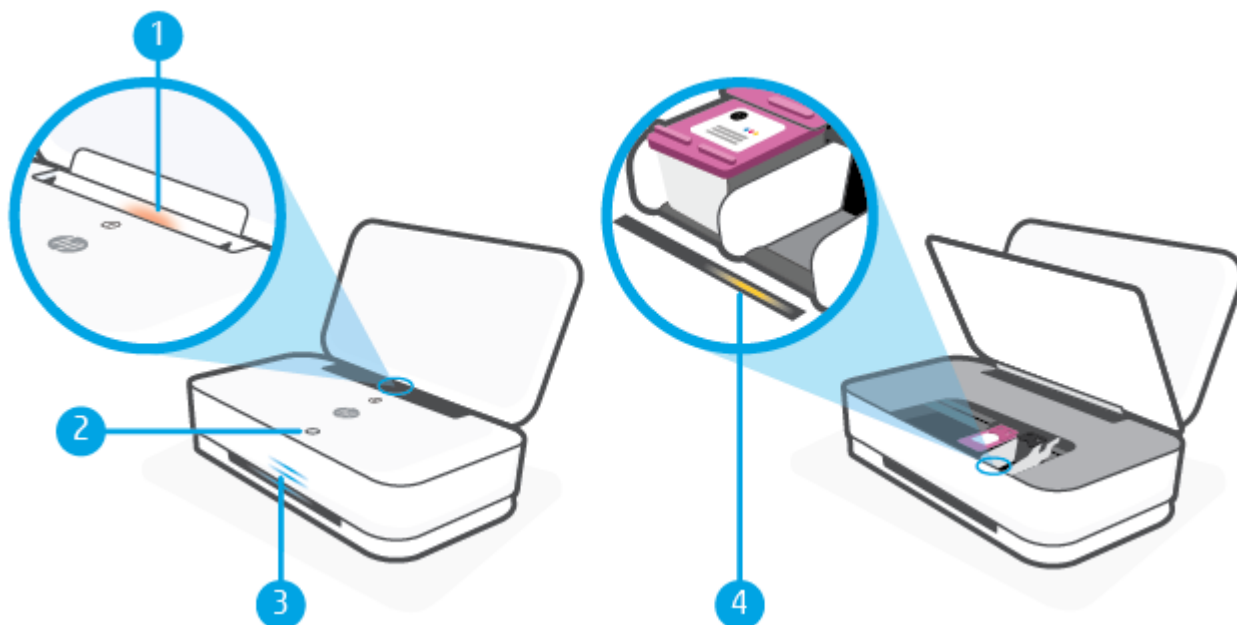
Түймелердің комбинациялары

Функция	Түймелердің комбинациясы	Нұсқау
Зауыттық әдепкі параметрлерді қалпына келтіріңіз.	 + 	Сия есігі ашық тұрғанда, Wi-Fi және Қуат түймелерін кемінде үш секунд басып тұрыңыз.
Wi-Fi Protected Setup (WPS) басу түймесі режиміне өту.	 + 	Wi-Fi және Қуат түймелерін кемінде үш секунд басып тұрыңыз.
Wi-Fi Protected Setup (WPS) PIN режиміне өту және PIN кодымен бетті басып шығару.	 + 	Барлық түймелер жануы үшін Ақпарат түймесін кемінде үш секунд басып тұрыңыз, сонан соң Ақпарат және Жалғастыру түймелерін кемінде үш секунд басып тұрыңыз.
Wi-Fi Direct қосу немесе өшіру.	 +  + 	Барлық түймелер жануы үшін Ақпарат түймесін кемінде үш секунд басып тұрыңыз, сонан соң Ақпарат, Бас тарту және Жалғастыру түймелерін бір уақытта басыңыз.

Жиек жарығы және күй шамдары

- [Күй шамдарын шолу](#)
- [Жиек жарығы](#)

Күй шамдарын шолу



Мүмкіндік	Сипаттама
1	Қағаз енгізу шамы: Жанып тұрса, ол қағазға қатысты ескертуді немесе қатені көрсетеді. Қосымша ақпарат алу үшін Принтердің ескерту немесе қате күйі бөлімін қараңыз.
2	Сия есігі түймесі: <ul style="list-style-type: none">• Сия есігін ашу үшін басыңыз.• Жанып тұрса, ол сияға қатысты ескертуді немесе қатені көрсетеді. Қосымша ақпарат алу үшін Принтердің ескерту немесе қате күйі бөлімін қараңыз.
3	Жиек жарығы: Принтердің әртүрлі күйлерін көрсету үшін көк, ақ, жасыл немесе сарғылт түспен жануы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін келесі бөлімді қараңыз.
4	Сия картриджінің шамы: Тиісті картриджде ақау бар екенін көрсетеді. Қосымша ақпарат алу үшін Принтердің ескерту немесе қате күйі бөлімін қараңыз.

Жиек жарығы

Принтердің Жиек жарығы принтердің алдыңғы жағындағы үлкен жарық жолағынан тұрады, оның жоғарғы жағында екі кішкентай жолақтары болады. Бұл жарықтар принтердің күйлерін түспен және қимылмен көрсетеді.

Жиек жарығы - сарғылт

Жарық режимі

Сипаттама

Сарғылт түс үлкен жарық жолағы бойынша жанады

Ескерту немесе принтер қатесі бар. Сарғылт Жиек жарығы, себептері және шешімдері туралы қосымша ақпарат алу үшін [Принтердің ескерту немесе қате күйі](#) бөлімін қараңыз.



Үлкен жарық жолағы сарғылт түспен жанады, сонан соң жасыл түске ауысады.

Принтердің зауыттық әдепкі параметрлері қалпына келтіріледі және ол аяқталғаннан кейін автоматты түрде қайта іске қосылады.



Бір кішкентай жарық жолағы көк түспен жанады. Үлкен жарық жолағы үш рет сарғылт түспен жылдам жыпылықтайды.

Wi-Fi Direct қосылымдарының саны максималды бес құрылғыға жеткен. Басқа құрылғылардан Wi-Fi Direct пайдалану үшін ағымдағы қосылған құрылғыларды ажыратуыңыз тиіс.



Үлкен жарық жолағының ортасында сарғылт түспен үш рет жылдам жыпылықтау.

Ағымдағы уақытта ажыратылған түйменің басылуы.



Жиек жарығы - көк

Жарық режимі

Сипаттама

Ортасында үлкен жарық жолағы ақшыл көк түспен жанады.

Принтер бос тұр және сымсыз желіге қосылған.











Екі кішкентай жарық жолақтары көк түспен жанады және төменгі үлкен жарық жолағы көк түспен ортадан сыртқа қарай қайталанып соғып тұрады.


Принтер Auto Wireless Connect (AWC) орнату режимінде, HP Smart қолданбасының қосылуын күтуде.



Жиек жарығы - көк (жалғасы)

Жарық режимі	Сипаттама
Екі кішкентай жарық жолақтары және үлкен жарық жолағының шеткі жиектері көк түспен қайталанып соғып тұрады.	Принтер сымсыз желіңізге Wi-Fi Protected Setup (WPS) басу түймесі әдісі арқылы қосылуда. Принтерді қосу үшін маршрутизатордағы WPS түймесін басыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін Принтерді Wi-Fi Protected Setup (WPS) арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу бөлімін қараңыз.
	
Үлкен жарық жолағы көк түспен соғып тұрады, көк түспен жанатын бір кішкентай жарық жолағымен аяқталады.	Wi-Fi Direct басқару тақтасынан түймелерді басу арқылы қосылады.
	КЕҢЕС: Принтердің басқару тақтасынан Wi-Fi Direct қосу немесе өшіру үшін, барлық түймелер жаңғанша  түймесін басып тұрыңыз, сонан соң  ,  және  түймелерін бір уақытта басыңыз.
Бір кішкентай жарық жолағы көк түспен жанады. Ортасында үлкен жарық жолағы ақшыл көк түспен жанады.	Принтер бос тұр және желіге қосылған. Құрылғы принтерге Wi-Fi Direct арқылы тікелей қосылған.
	
Үлкен жарық жолағы көк түспен соғып тұрады, сарғылт түспен жанатын кішкентай жарық жолағымен аяқталады.	Wi-Fi Direct басқару тақтасынан түймелерді басу арқылы өшіріледі.
	

Жиек жарығы - ақ

Жарық режимі	Сипаттама
Бір кішкентай жарық жолағы көк түспен жанады. Ортасында үлкен жарық жолағы ақ түспен жанады.	Принтер бос тұр және сымсыз желіге қосылмаған. Компьютер немесе HP Smart қолданбасы принтерге Wi-Fi Direct арқылы тікелей қосылған.
	

Жиек жарығы - ақ (жалғасы)

Жарық режимі

Ортасында үлкен жарық жолағы ақ түспен жанады.



Сипаттама

Принтер бос тұр және сымсыз желіге қосылмаған. Ешқандай құрылғы принтерге Wi-Fi Direct арқылы тікелей қосылмаған.

Принтерді сымсыз желіге қосу әдісін көру үшін [HP Smart қолданбасы арқылы қосу](#) бөлімін қараңыз.

Құрылғыңызды принтерге Wi-Fi Direct арқылы тікелей қосу әдісін көру үшін [Маршрутизаторсыз сымсыз байланыс арқылы қосу](#) бөлімін қараңыз.

Үлкен жарық жолағы ақ түспен соғып тұрады және жоғары, сонан соң төмен жылжиды және басып шығару кезінде ақ түспен жанады.



Принтер басып шығару тапсырмасын өңдеуде және басып шығаруда.

Жиек жарығы - жасыл

Жарық режимі

Жасыл түс үлкен жарық жолағы бойынша жанады, өшеді.



Сипаттама

Принтер қосылуда немесе өшірілуде. Принтер қосылғанша немесе өшкенше қуат кабелін розеткадан ажыратпаңыз.

Үлкен жарық жолағының ортасында жасыл түспен соғып тұрады.




Принтер микробағдарламаны жаңартуда немесе жаңарту режимінде. Келесілердің бірі болуы мүмкін:









- Принтер жаңартуды жүктеп алуда.
- Жаңарту орындалуда.
- Жаңарту қатесі бар. Принтер қайта іске қосылады және кейінірек жаңартуға әрекет жасайды.

ЕСКЕРТПЕ: Жаңарту процесі кезінде принтер қосулы болуы тиіс. Жаңарту аяқталғанша қуат кабелін розеткадан ажыратпаңыз.

Есептерді басқару тақтасынан басып шығару



ЕСКЕРТПЕ: Есептерді басып шығармас бұрын, басқару тақтасындағы барлық түймелерді жағу үшін  (Ақпарат түймесі) кемінде үш секунд басып тұрыңыз, сонан соң кестедегі нұсқауларды орындаңыз.

Принтер есебі	Басып шығару жолы	Сипаттама
Printer Status Report (Принтер күйі туралы есеп)	 және  түймелерін бір уақытта басыңыз.	Принтер күйі туралы есеп ағымдағы принтер мәліметтерін, картридж күйін немесе соңғы оқиғаларды береді. Ол принтер ақауларын жоюға да көмектесе алады.
Сызсыз желіні тексеру есебі мен желіні конфигурациялау беті	 және  түймелерін бір уақытта басыңыз.	Сымсыз желіні тексеру есебінде сымсыз желі күйі және сымсыз байланыс сигналының күші үшін диагностикалық нәтижелер, сондай-ақ анықталған желілер туралы ақпарат және басқа да мәліметтер көрсетіледі. Желіні конфигурациялау бетінде желі күйі, хост атауы, желі атауы және басқа да мәліметтер көрсетіледі.
Сымсыз жылдам іске қосу нұсқаулығы	 түймесін басыңыз.	Сымсыз жылдам іске қосу нұсқаулығы сымсыз қосылымды орнатуға көмектесу үшін, қадам бойынша нұсқауларды береді.
Wi-Fi Direct нұсқаулығы	 және  түймелерін бір уақытта басыңыз.	Wi-Fi Direct нұсқаулығы Wi-Fi Direct параметрін орнатуға және пайдалануға көмектесу нұсқауларын береді.
Веб-қызметтер есептері	 түймесін басыңыз.	Веб-қызметтері күйіне байланысты веб-қызметтер веб-қызметтерді қосуға, веб-қызметтерді орнатуға немесе қосылым мәселелерін түзетуге және т.б. әрекеттерді орындауға көмектесу үшін әртүрлі нұсқауларды береді.

Тыныш режимі

Тыныш режимі жалпы шуды азайту мақсатында басып шығаруды жылдамдығын азайтады, бірақ оның сапасына әсер етпейді. Тыныш режимі тек қарапайым қағазға **Better** (Жақсырақ) басып шығару сапасымен басып шығару кезінде ғана жұмыс істейді. Басып шығару шуын азайту үшін, Тыныш режимін қосыңыз. Қалыпты жылдамдықпен басып шығару үшін, Тыныш режимін өшіріңіз. Тыныш режимі әдепкі бойынша өшірулі болады.



ЕСКЕРТПЕ: Тыныш режимінде қарапайым қағазға **Жоба** немесе **Ең жақсы** басып шығару сапасымен басып шығарсаңыз немесе фотосуреттерді не хатқалталарды басып шығарсаңыз, принтер Тыныш режимі өшірулі кездегідей жұмыс істейді.

Android немесе iOS құрылғысынан Тыныш режимін қосу немесе өшіру

1. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, көшіру, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.
2. **Printer Settings** (Принтер параметрлері) опциясын түртіңіз.
3. **Quiet Mode** (Тыныш режим) опциясын түртіңіз, сонан соң параметрді өзгертіңіз.

Принтердің бағдарламалық құралынан Тыныш режимін қосу немесе өшіру (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Тыныш режимі** қойындысын басыңыз.
3. **Қосулы** немесе **Өшірулі** таңдаңыз.
4. **Save Setting (Сақтау параметрлері)** түймесін басыңыз.

Кірістірілген веб-серверден (EWS) Дыбыссыз режимін қосу не өшіру

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметры** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Параметрлер** бөлімінен **Дыбыссыз режимі** мен **Қосу** не **Өшіру** параметрін таңдаңыз.
4. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Автоматты түрде өшіру

Бұл функция қуаттың тұтынылуын үнемдеуге көмектесу мақсатында принтерді 2 сағаттан кейін өшіріледі. **Автоматты түрде өшіру параметрі принтерді толығымен өшіреді, сондықтан принтерді қайта қосу үшін «Қуат» түймесін басу қажет.** Егер принтер осы қуат үнемдеу мүмкіндігіне қолдау көрсетсе, Автоматты түрде өшіру параметрі принтердің мүмкіндіктеріне және қосылым параметрлеріне байланысты автоматты түрде қосады немесе өшіреді. Автоматты түрде өшіру параметрі өшірулі болғанымен, пайдаланылатын энергияны азайту үшін принтер 5 минуттан кейін [Қуат сақтау күйі](#) режиміне ауысады.

- Егер принтерде желі немесе факс мүмкіндігі болмаса, Автоматты түрде өшіру режимі әрқашан қосулы.
- Автоматты түрде өшіру параметрі принтердің сымсыз не Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғанда немесе факспен жіберу мүмкіндігі бар, USB не Ethernet желі мүмкіндігі факс, USB не Ethernet желі байланысын орнатқанда өшіріледі.

Принтер шамдарын және дыбыс деңгейін реттеу

Принтер шамдарының жарықтығын және дыбыс әсерлерінің деңгейін қоршаған ортаға және қажеттіліктерге сәйкес реттей аласыз.

Принтер шамдарын және дыбыс деңгейін Android немесе iOS құрылғысынан реттеу

1. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, көшіру, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.
2. **Printer Settings** (Принтер параметрлері) опциясын түртіңіз.
3. Реттеулерден параметрлерді табыңыз және өзгертіңіз.

3 Науаны орнату және баспа құралын салу

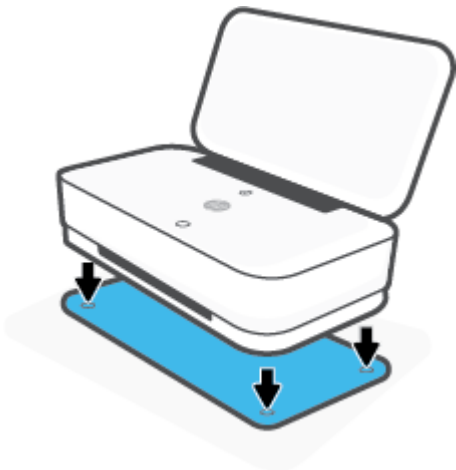
- [Шығыс науасын орнату](#)
- [Орауышты орнату](#)
- [Медиа құралын салу](#)
- [Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту](#)
- [Қағаз негізгілері](#)

Шығыс науасын орнату

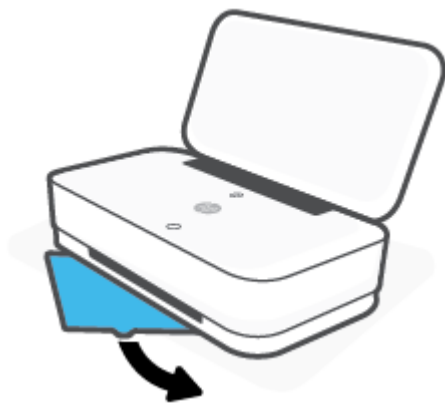
Принтеріңіз шығыс науасымен немесе орауышпен бірге жеткізіледі. Басып шығармас бұрын олардың біреуін орнату керек. Шығыс науасын орнату әдісін көру үшін келесі нұсқауларды қараңыз.

Шығыс науасын орнату

1. Принтердің төменгі жағының төрт бұрышын шығыс науасының төрт кішкентай ойықтарына туралап, принтерді шығыс науасына орналастырыңыз.



2. Шығыс науасындағы ілмекті тартыңыз. Бірінші кеңейтім шығады.



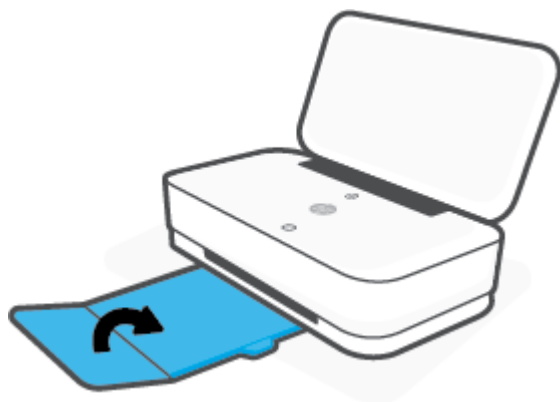
3. Шығыс науасының екінші кеңейтімін ашыңыз.



Шығыс науасын жабу

Принтер пайдаланылмаса, шығыс науасын жауып қоюға болады.

1. Шығыс науасының екінші кеңейтімін жабыңыз.



2. Шығыс науасындағы ілмекті бірінші кеңейтім кіргенше итеріңіз.

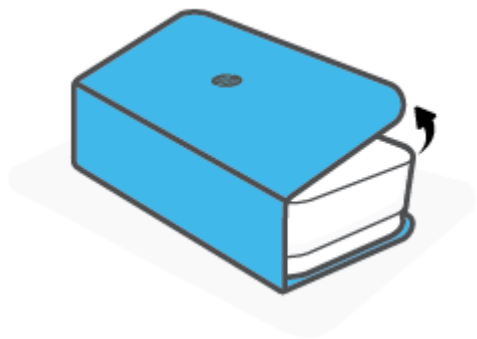


Орауышты орнату

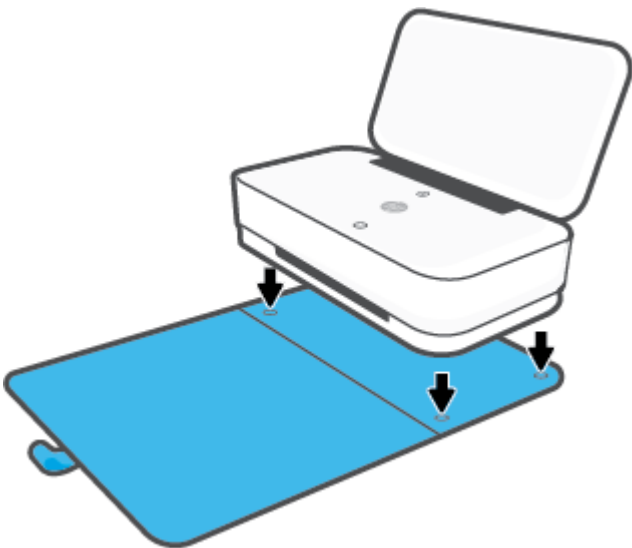
Принтеріңіз шығыс науасымен немесе орауышпен бірге жеткізіледі. Басып шығармас бұрын олардың біреуін орнату керек. Принтер орауышын орнату әдісін көру үшін келесі нұсқауларды қараңыз.

Орауышты орнату

1. Принтерді ашу үшін орауышты ашыңыз және принтерді шығарыңыз.



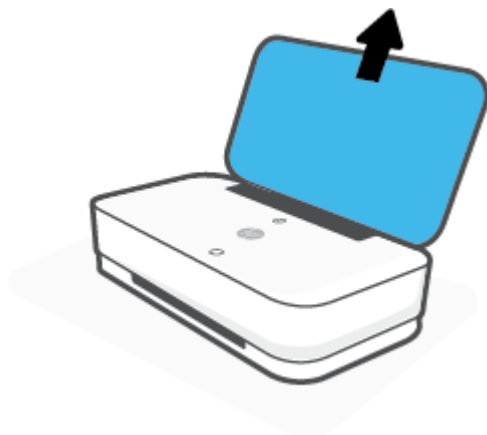
2. Орауышты тегіс бетке қойыңыз, толық ашыңыз, принтерді оған қойыңыз. Принтердің төменгі жағының төрт бұрышын орауыштағы төрт кішкентай ойықтарға туралаңыз.



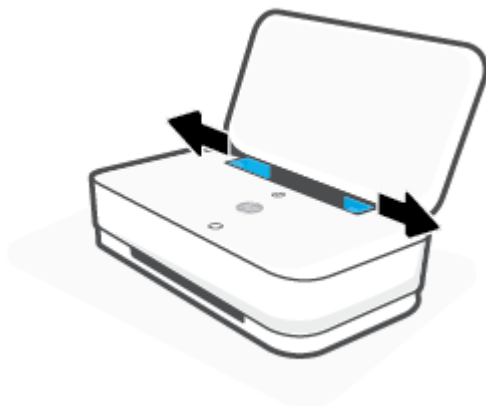
Медиа құралын салу

Қағаз салу үшін

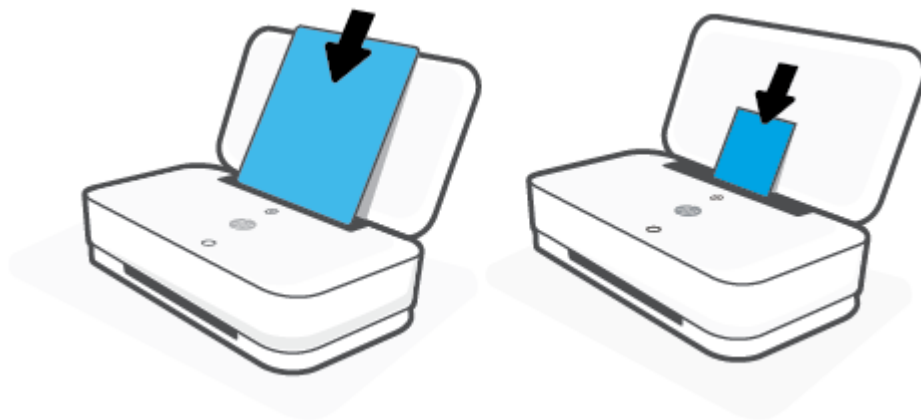
1. Қақпақты ашыңыз.



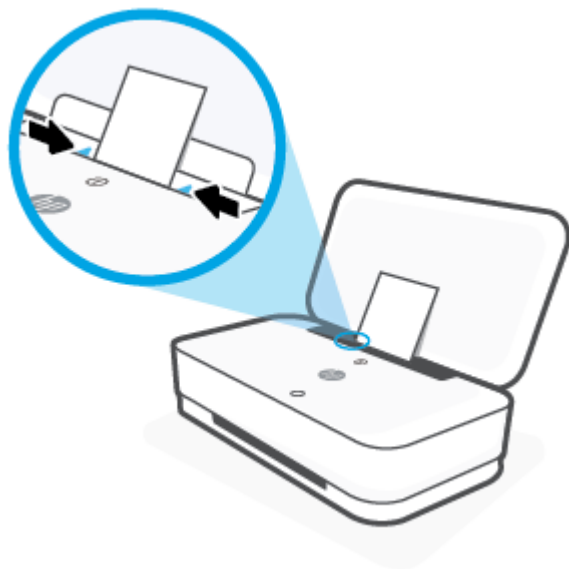
2. Қағаз ені бағыттағыштарын кіріс науаның жиектеріне сырғытыңыз.



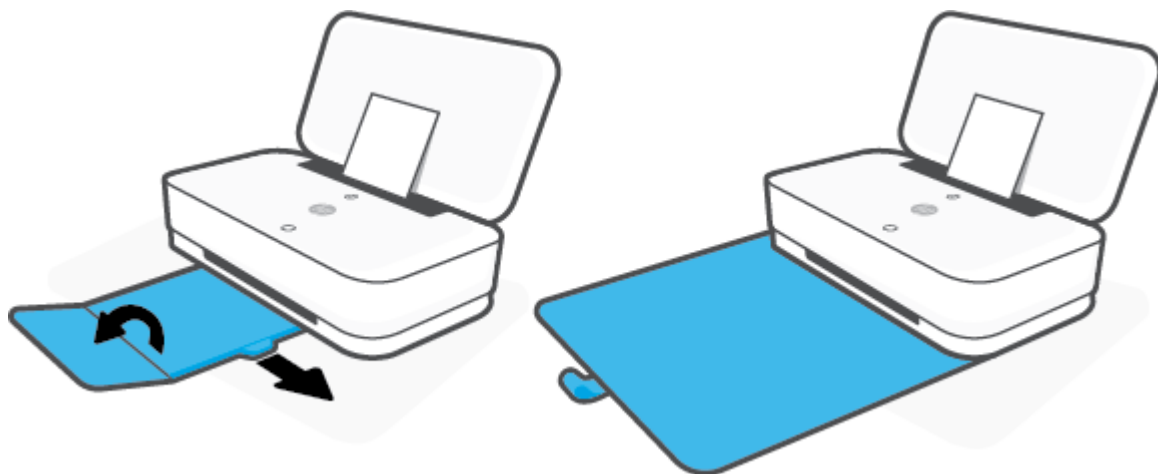
3. Толық өлшемді немесе фотосурет қағазының дестесін қысқа жиегін төмен қаратып кіріс науаның ортасына кіргізіңіз. Фотосурет қағазы үшін басылатын жағы жоғары, принтерден сыртқа қарап тұрғанын тексеріңіз. Содан кейін қағаз дестесін тоқтағанша төмен қарай сырғытыңыз.



4. Қағаз ені бағыттағыштарын толық өлшемді немесе фотосурет қағазының сол және оң жиектеріне екі жиекте де тоқтағанша сырғытыңыз.

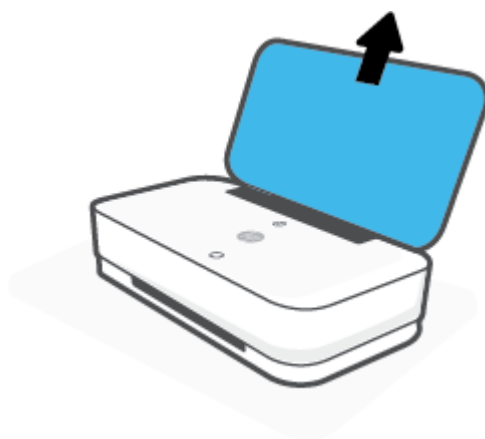


5. Принтердің моделіне байланысты шығыс наусын тартып шығарыңыз немесе орауышты жайыңыз.

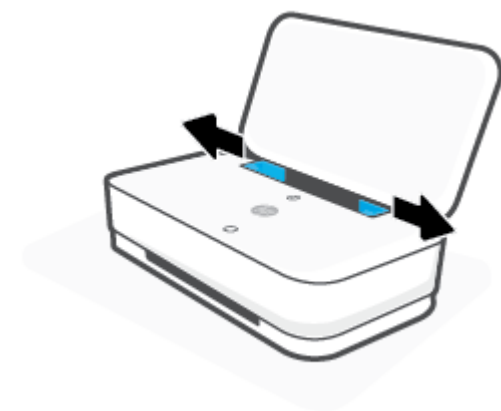


Хатқалталарды салу

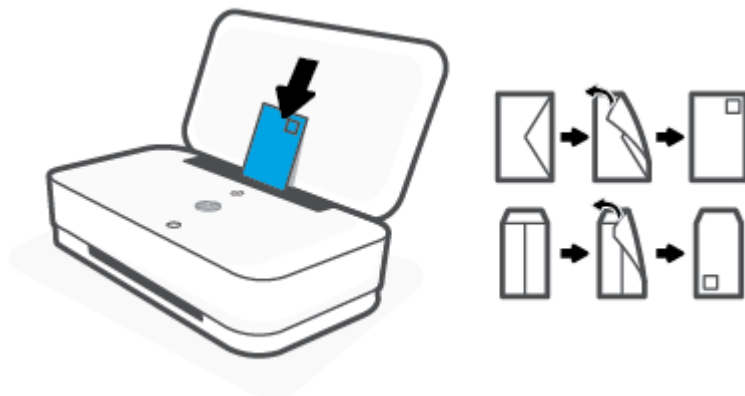
1. Қақпақты ашыңыз.



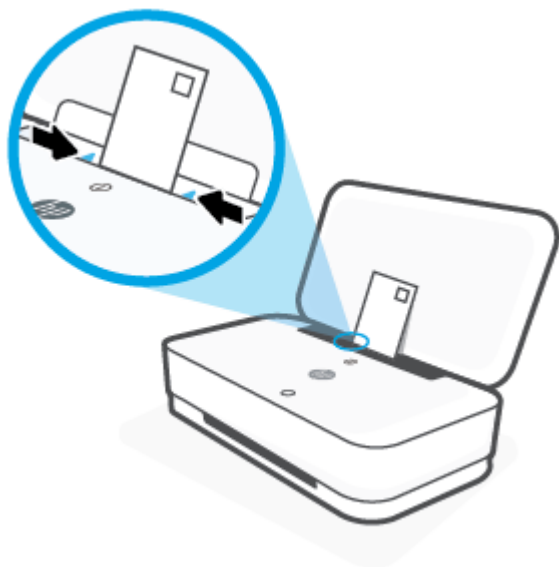
2. Қағаз ені бағыттағыштарын кіріс науаның жиектеріне сырғытыңыз.



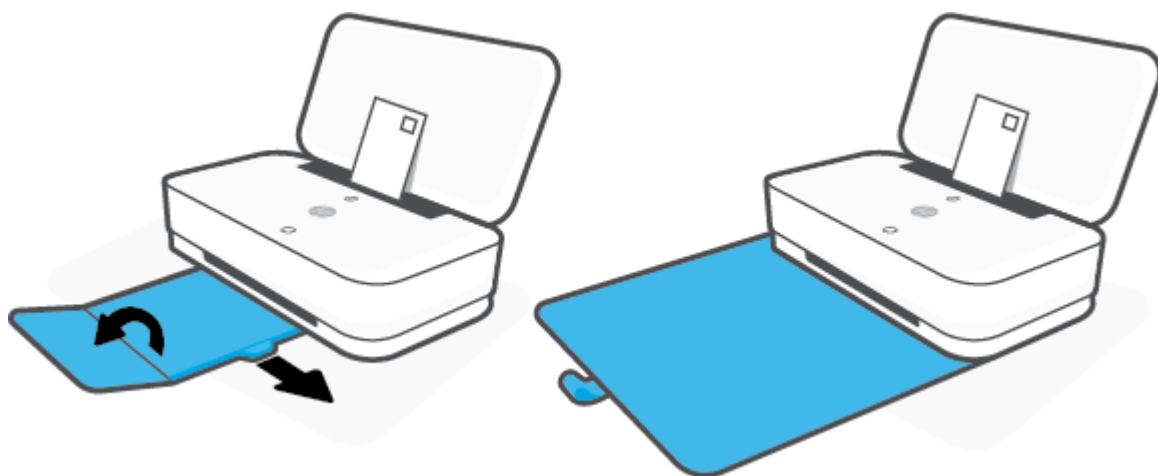
3. Кіріс науасының ортаңғы жағына бір немесе бірнеше хатқалталарды салыңыз да, хатқалталар дестесін тоқтағанша төменге сырғытыңыз. Басып шығарылатын жағы принтерден сыртқа бағыттталып тұруы тиіс.



4. Қағаз енін бағыттауыштарды хатқалталар дестесінің сол және оң жиектеріне екі жиекте де тоқтағанша сырғытыңыз.



5. Принтердің моделіне байланысты шығыс науасын тартып шығарыңыз немесе орауышты жайыңыз.



Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту

Принтер кіріс науасына қағаз салынғандығын және салынған қағаздың ені үлкен, шағын немесе орташа екендігін автоматты түрде анықтайды. Принтер анықтаған үлкен (әдепкі), орташа немесе шағын қағаз өлшемін өзгертуге болады.

Android немесе iOS құрылғысынан принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту

1. HP Smart қолданбасын ашыңыз.
2. **Printer Settings** (Принтер параметрлері) опциясын түртіңіз.
3. **Tray and Paper** (Науа және қағаз) опциясын түртіңіз, сонан соң параметрді өзгертіңіз.

Ендірілген веб-серверден (EWS) принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметры** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Параметрлер** бөлімінде **Науаны және қағазды басқару** түймесін басып, қажетті опцияны таңдаңыз.
4. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Қағаз негізгілері

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Көптеген мөлшерде сатып алмастан бұрын басып шығару қағаздарының әр түрлісін сынап көру жақсы ақыл. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз. HP медиа құралы туралы Қосымша ақпарат алу үшін HP www.hp.com веб-сайтына кіріңіз.



HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір қара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда жылдам кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

4 Принтерді жалғау


- [HP Smart қолданбасы арқылы қосу](#)
- [Маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу](#)
- [Маршрутизаторсыз сымсыз байланыс арқылы қосу](#)
- [Сымсыз қосылым параметрлері](#)
- [Принтердің қосымша басқару құралдары \(сымсыз қосылған принтерлер үшін\)](#)
- [Сымсыз принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер](#)

HP Smart қолданбасы арқылы қосу

HP Smart қолданбасымен реттеу үшін

Принтерді сымсыз желіге орнату үшін HP Smart қолданбасын пайдалануға болады. HP Smart қолданбасына iOS, Android және Windows құрылғыларында қолдау көрсетіледі. Осы қолданба туралы ақпарат алу үшін, [Басып шығару, көшіру, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.

1. Компьютеріңіздің немесе мобильді құрылғыңыздың сымсыз желіге қосылғанына және сымсыз желінің Wi-Fi құпиясөзін білетініңізге көз жеткізіңіз.
2. Егер iOS немесе Android мобильді құрылғысын пайдаланып жатсаңыз, Bluetooth мүмкіндігі қосулы екенін тексеріңіз. (HP Smart қолданбасы iOS және Android мобильді құрылғыларында орнату процесін жылдам орындау үшін Bluetooth мүмкіндігін пайдаланады.)


 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Smart қолданбасы Bluetooth мүмкіндігін тек принтерді орнату үшін пайдаланады. Bluetooth мүмкіндігі арқылы басып шығаруға қолдау көрсетілмейді.

3. Принтердің Auto Wireless Connect (AWC) орнату режимінде болуына көз жеткізіңіз.

Принтер AWC орнату режиміне өткенде, Жиік жарығы көк түспен жанатын екі кішкентай жарық жолағын көрсетеді, төменгі үлкен жарық жолағы көк түспен қайталанып ортадан сыртқа қарай соғып тұрады.






Егер бұл принтерді бірінші рет реттеуіңіз болса, принтер қуат көзіне қосылғаннан кейін принтер орнатуға дайын болады. Ол қосылу үшін екі сағат ішінде HP Smart қолданбасын іздеуді жалғастырады, сонан соң іздеуді тоқтатады.

Принтерді AWC орнату режиміне қайтару үшін принтердің артқы жағындағы  (Wi-Fi түймесі) кемінде үш секунд басып тұрыңыз.

4. HP Smart қолданбасын ашыңыз, сонан соң келесілердің бірін орындаңыз:
 - **iOS/Android:** Негізгі экранда Плюс белгішесін түртіп, принтерді таңдаңыз. Егер принтер тізімде болмаса, **Add a new printer** (Жаңа принтер қосу) опциясын түртіңіз. Принтерді желіге қосу үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
 - **Windows:** Негізгі экранда **Find Printer** (Принтерді табу) опциясын басыңыз немесе түртіңіз. Егер принтер табылмаса, **Set up a new printer** (Жаңа принтер орнату) опциясын басыңыз немесе түртіңіз. Принтерді желіге қосу үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу

 **КЕҢЕС:** Сымсыз байланыс жөніндегі қысқаша нұсқаулықты басып шығару үшін  түймесін басқару тақтасындағы барлық түймелер жанғанша басып тұрыңыз, сонан соң  түймесін қайта басыңыз.

- [Принтерді Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу](#)
- [Принтерді HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы сымсыз желіге қосу](#)

Принтерді Wi-Fi Protected Setup (WPS) арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу

Принтерді WPS арқылы сымсыз байланыс желісіне қоспас бұрын келесіні тексеріңіз:



- WPS қосылған сымсыз маршрутизатор немесе кіру нүктесін қамтитын сымсыз 802.11 b/g/n желісі.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер тек 2,4 ГГц және 5 ГГц қосылымдарына қолдау көрсетеді.

- Принтерді жалғағыңыз келетін компьютер сымсыз желіге қосылған. Компьютерге HP принтерінің бағдарламалық құралы орнатылғанын тексеріңіз.

Егер WPS басу түймешігі бар Wi-Fi Protected Setup (WPS) маршрутизаторы бар болса, **Басу түймешігі әдісін** орындаңыз. Маршрутизаторда басу түймешігінің бар-жоғын білмесеңіз, **PIN әдісін** орындаңыз.

Басу түймесінің конфигурациялау (PBC) әдісін пайдалану

1. WPS басу түймесі әдісін бастау үшін принтердің артқы жағындағы  және  түймелерін кемінде үш секунд басып тұрыңыз.

Жиек жарығы көк түспен жанатын екі кішкентай жолақты және көк түспен қайталанып соғып тұратын үлкен жарық жолағының шеткі жиектерін көрсетеді.






2. Маршрутизатордағы WPS түймесін басыңыз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Құрылғы сымсыз байланыс орнатылғанша шамамен екі минуттай таймерді көрсетеді.

Егер принтер сәтті қосылса, Жиек жарығы үлкен жарық жолағы ортада ақшыл көк түспен жанады.


PIN әдісін пайдалану

1. Басқару тақтасындағы барлық түймелер жанғанша  түймесін басып тұрыңыз, сонан соң WPS PIN әдісін бастау және PIN кодымен бетті басып шығару үшін  және  түймелерін кемінде үш секунд басып тұрыңыз.

Жиек жарығы көк түспен жанатын екі кішкентай жолақты және көк түспен қайталанып соғып тұратын үлкен жарық жолағының шеткі жиектерін көрсетеді.



2. Сымсыз қосылым маршрутизаторы немесе сымсыз қатынас нүктесіне арналған конфигурациялық қызмет бағдарламасын немесе бағдарламалық құралды ашыңыз және WPS PIN кодын енгізіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Реттеу бағдарламасын пайдалану туралы қосымша ақпаратты алу үшін маршрутизатормен немесе сымсыз қатынас нүктесімен бірге берілген құжатты қараңыз.

Екі минуттай күте тұрыңыз. Егер принтер сәтті қосылса, Жиек жарығы үлкен жарық жолағы ортада ақшыл көк түспен жанады.

Принтерді HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы сымсыз желіге қосу

Принтерді біріктірілген сымсыз WLAN 802.11 желісіне қосу үшін келесі әрекетті орындау керек:

- Сымсыз маршрутизаторды немесе кіру нүктесін қамтитын сымсыз 802.11b/g/n желісі болу керек.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер тек 2,4 ГГц және 5 ГГц қосылымдарына қолдау көрсетеді.

- Принтерді жалғағыңыз келетін компьютер сымсыз желіге қосылған.
- Желі атауы (SSID).
- WEP түймесі немесе WPA құпиясөз орамы (қажет болса).

HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы принтерді жалғау (Windows)

1. HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылғандығына байланысты келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

Компьютерде HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылмаған болса

- a. принтер бағдарламалық жасақтамасы жүктеп алу және орнату үшін www.support.hp.com сайтына өтіңіз.
- ә. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Компьютерде HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылған болса

- a. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
- ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы параметрінде **Tools (Құралдар)** түймесін басыңыз.

- б. Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** түймесін басыңыз.
 - в. Connect a new device** (Жаңа құрылғыны қосу) түймесін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
- 2.** Егер принтер сәтті қосылса, Жиек жарығы үлкен жарық жолағы ортада ақшыл көк түспен жанады.

Маршрутизаторсыз сымсыз байланыс арқылы қосу





Бұрыннан бар сымсыз желіге қосылмай-ақ, Wi-Fi Direct арқылы компьютерден, смартфоннан, планшеттен немесе сымсыз жұмыс істейтін құрылғыдан сымсыз түрде басып шығара аласыз.

Wi-Fi Direct құрылғысын пайдалану нұсқаулықтары

- Компьютеріңіздің немесе мобильді құрылғыңыздың қажетті бағдарламалық құралы бар екенін тексеріңіз:
 - Егер компьютер қолданып жатқан болсаңыз, HP принтер бағдарлама жасақтамасы орнатылғанын тексеріңіз.

Егер HP принтерінің бағдарламалық құралы компьютерге орнатылмаған болса, алдымен Wi-Fi Direct байланысын қосып, принтердің бағдарламалық құралын орнатыңыз. Принтердің бағдарламалық құралы байланыс түрін сұраған кезде **Сымсыз** параметрін таңдаңыз.
 - Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/go/mobileprinting HP мобильді басып шығару веб-сайтына кіріңіз. Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.
- Принтердің Wi-Fi Direct параметрі қосылғандығын тексеріңіз.
- Барлығы бес компьютер мен мобильді құрылғы бір Wi-Fi Direct байланысын пайдалана алады.
- Принтер желіге сымсыз байланыс арқылы немесе онсыз қосылғанына қарамастан Wi-Fi Direct пайдалануға болады.
- Wi-Fi Direct интернетке компьютерді, мобильді құрылғыны немесе принтерді қоса алмайды.

Басқару тақтасынан Wi-Fi Direct қосу немесе өшіру



- ▲ Принтердің басқару тақтасында  түймесін барлық түймелер жанғанша басып тұрыңыз, сонан соң ,  және  түймелерін бір уақытта басыңыз.





Wi-Fi Direct қосылса, Жиек жарығы үлкен жарық жолағы көк түспен соғып тұрады, көк түспен жанатын бір кішкентай жарық жолағымен аяқталады.



Wi-Fi Direct өшірілсе, Жиек жарығы үлкен жарық жолағы көк түспен соғып тұрады, сарғылт түспен жанатын бір кішкентай жарық жолағымен аяқталады.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер принтер AWC орнату режимінде болса, басқару тақтасынан Wi-Fi Direct қосу немесе өшіру мүмкін емес. AWC орнату аяқталғанша күтуге болады немесе AWC орнату режимінен шығу үшін принтердің артқы жағындағы  (Wi-Fi түймесі) басыңыз.


-  **КЕҢЕС:** Wi-Fi Direct нұсқаулығы Wi-Fi Direct пайдалану әдісі туралы нұсқауларды қамтамасыз етеді. Нұсқаулықты басып шығару үшін  түймесін барлық түймелер жанғанша басып тұрыңыз, сонан соң  және  түймелерін бірге басыңыз. Нұсқаулық барлық тілдерде қолжетімді болмауы мүмкін.
-

Android немесе iOS құрылғысынан Wi-Fi Direct қосу немесе өшіру


1. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, көшіру, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.
2. **Printer Settings** (Принтер параметрлері) опциясын түртіңіз. **Advanced Settings** (Қосымша параметрлер) опциясын табыңыз және түртіңіз.
3. **Wi-Fi Direct Status** (Wi-Fi Direct күйі) опциясын түртіп, параметрлерді өзгертіңіз.

-  **КЕҢЕС:** Осында принтер үшін Wi-Fi Direct қосылымының қауіпсіздік параметрін өзгерте аласыз.
-

Wi-Fi Direct қосылымының қауіпсіздік параметрі

- Егер принтер үшін Wi-Fi Direct қосылымының қауіпсіздігі **Automatic** (Автоматты) болса, Wi-Fi Direct құпиясөзі 12345678 мәніне орнатылады және оны өзгерту мүмкін емес.
- Егер принтер үшін Wi-Fi Direct қосылымының қауіпсіздігі **Manual** (Қолмен) (әдепкі параметр) болса, мобильді құрылғыда немесе компьютерде принтерге қосылу үшін келесілердің бірін орындаңыз.
 - Егер  (Ақпарат түймесі) ақ түспен жыпылықтап тұрса, оны 30 секунд ішінде басыңыз.
 - Принтер PIN коды көрсетілген бетті басып шығарса, беттегі нұсқауларды орындаңыз.

КЕҢЕС:

- Ендірілген веб-серверден (EWS) Wi-Fi Direct қосуға немесе Wi-Fi Direct қосылымының қауіпсіздік параметрін өзгертуге болады. EWS пайдалану туралы қосымша ақпаратты [Енгізілген веб-серверді ашу](#) бөлімінен қараңыз.
 - Wi-Fi Direct атауы мен құпиясөзін табу үшін, принтердің ақпараттық бетін басып шығару үшін,  (Ақпарат түймесі) басыңыз.
 - Жиек жарығы Wi-Fi Direct күйін көрсетеді. Қосымша ақпарат алу үшін [Жиек жарығы](#) бөлімін қараңыз.
-

Wi-Fi Direct функциясын қолданатын, сымсыз байланысқа қосылатын мобильді құрылғыдан басып шығару

Мобильді құрылғыңызда HP Print Service Plugin ең соңғы нұсқасы орнатылғанын тексеріңіз (егер Android құрылғысы пайдаланылса). Бұл қосылатын модульді Google Play бағдарламалар дүкенінен жүктеп алуға болады.

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыдағы Wi-Fi Direct функциясын қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.

3. Мобильді құрылғыдағы басып шығару қосылған бағдарламдан құжатты таңдап, құжатты басып шығару опциясын таңдаңыз.
Қолжетімді принтерлердің тізімі пайда болады.
4. Қолжетімді принтерлер тізімінен көрсетілген Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз, мысалы DIRECT-**-HP Tango (бұл жерде ** принтерді анықтайтын бірегей таңбалар).
Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
5. Құжатты басып шығарыңыз.

Wi-Fi Direct мүмкіндігін қолданбайтын сымсыз жұмыс істейтін мобильді құрылғыдан басып шығару

Мобильді құрылғыңызға үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/go/mobileprinting HP мобильді басып шығару веб-сайтына кіріңіз. Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыдағы Wi-Fi байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Мобильді құрылғыңыз Wi-Fi байланысын қолдамаса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

3. Мобильді құрылғыдан жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. DIRECT-**-HP Tango сияқты көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі ** принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).
Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
4. Құжатты басып шығарыңыз.

Сымсыз жұмыс істейтін компьютерден басып шығару (Windows)

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Компьютердің Wi-Fi байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты компьютерде берілген құжаттан қараңыз.




ЕСКЕРТПЕ: Компьютеріңіз Wi-Fi байланысын қолдамайтын болса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

3. Компьютерден жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. DIRECT-**-HP Tango сияқты көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі ** принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).
Сұралған кезде Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
4. Құжатты басып шығарыңыз.

Сымсыз қосылым параметрлері


Принтердің сымсыз байланысын орнатуға және басқаруға болады. Оған желі параметрлері, сымсыз байланыс функциясын қосу немесе өшіру және сымсыз байланыс параметрлерін қалпына келтіру туралы басып шығару мәліметтері кіреді.

Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу немесе өшіру

Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндіктерін қосу немесе өшіру үшін  (Wi-Fi түймесі) басыңыз.

- Принтер сымсыз байланыс желісіне қосылып тұрса, ортада Жиек жарығы үлкен жолағы ақшыл көк түспен жанады.
- Егер сымсыз байланыс өшірілсе, Жиек жарығы үлкен жарық жолағы ортада ақ түспен жанады.
- Сымсыз байланыстың күйі туралы қосымша ақпарат алу үшін [Жиек жарығы](#) бөлімін қараңыз.
- Сымсыз байланысты тексеру есебі мен желінің конфигурация бетін басып шығару үшін [Есептерді басқару тақтасынан басып шығару](#) бөлімін қараңыз.

Желі параметрлерін әдепкі параметрлерге қою

- Принтердің артқы жағындағы  (Wi-Fi түймесі) кемінде үш секунд басып тұрыңыз. Сонан соң принтер Auto Wireless Connect (AWC) орнату режиміне өтеді. Ол HP Smart қолданбасын іздеуді және оның қосылуын күтуді шамамен екі сағат жалғастырады, сонан соң іздеуді тоқтатады.


Сымсыз желі параметрлерін өзгерту (Windows)


Бұл әдіс принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылған болса ғана қол жетімді.

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. принтер бағдарламалық жасақтамасы параметрінде **Tools (Құралдар)** түймесін басыңыз.
3. **Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** түймесін басыңыз.
4. **Сымсыз қосылым параметрлерін қайта теңшеу** пәрменін таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтердің қосымша басқару құралдары (сымсыз қосылған принтерлер үшін)

Принтер желіге қосылған кезде, күй туралы ақпаратты көру, параметрлерді өзгерту және оны компьютерден басқару үшін принтердің енгізілген веб-серверін (EWS) пайдалануға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Интернетке қосылым болмаса да, енгізілген веб-серверді ашуға және қолдануға болады. Дегенмен, кейбір мүмкіндіктер қолданыста болмайды.




 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір параметрлерді көру немесе өзгерту үшін, сізге құпиясөз қажет болуы мүмкін.

- [Енгізілген веб-серверді ашу](#)
- [«Cookie» файлдары туралы](#)

Енгізілген веб-серверді ашу

Енгізілген веб-серверді ашу үшін, келесі жолдардың бірін пайдалана аласыз.

Желі арқылы енгізілген веб-серверді ашу

1. Принтердің басқару тақтасынан, барлық түймелер жанғанша  (Ақпарат түймесі) басып тұрыңыз, сонан соң сымсыз байланыс желісін тексеру есебін және желі конфигурациясы бетін басып шығару үшін  және  түймелерін бір уақытта басыңыз.
2. Желі конфигурациясы бетінен принтердің IP мекенжайын немесе хост атауын табыңыз.
3. Компьютердегі қолдау көрсетілетін веб-шолғышта принтерге тағайындалған IP мекенжайды немесе торап атауын енгізіңіз.

Мысалы, IP мекенжайы 192.168.0.12 болса, келесі мекенжайды веб-шолғышқа енгізіңіз:
`http://192.168.0.12.`

HP принтер бағдарламалық жасақтамасы құралынан енгізілген веб-серверді ашу (Windows)

1. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Басып шығару**, кейін **Принтердің басты беті (EWS)** түймелерін басыңыз.

Wi-Fi Direct арқылы енгізілген веб-серверді ашу

1. Wi-Fi Direct қосылғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Маршрутизаторсыз сымсыз байланыс арқылы қосу](#) бөлімін қараңыз.
2. Сымсыз компьютерден, сымсыз байланысты қосыңыз, сонан соң Wi-Fi Direct атауын іздеңіз және оған қосылыңыз, мысалы: DIRECT-**-HP Tango. Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
3. Компьютеріңіздегі қолдау көрсетілетін веб-браузерге келесі мекенжайды енгізіңіз: `http://192.168.223.1.`

«Cookie» файлдары туралы

Енгізілген веб-сервер (EWS) шолуды орындап жатқан кезде қатты дискіге өте кішкентай мәтін файлдарын (cookie) орналастырады. Осы файлдар келесіде кіргенде ендірілген веб-сервердің

компьютерді тануына мүмкіндік береді. Мысалы, енгізілген веб-сервердің тілін теңшеген болсаңыз, cookie файлдары келесі рет енгізілген веб-серверге кіргенде, беттер сол тілде көрсетілуі үшін таңдалған тілді есте сақтауға көмектеседі. Кейбір «cookie» файлдарын (мысалы, тұтынушы белгілеген параметрлермен сақталатын «cookie» файлдары) қолмен жоймайынша компьютерде сақталады.

Шолғышты барлық «cookie» файлдарын қабылдау үшін теңшейтін етіп немесе қайсы «cookie» файлдарын қабылдау немесе қабылдамау қажеттігін шешуге мүмкіндік беретін, әрбір «cookie» файлы ұсынылған кезде ескертілетін етіп теңшеуге болады. Қажетсіз «cookie» файлдарын жою үшін шолғышты да пайдалануға болады.



ЕСКЕРТПЕ: Принтерге байланысты «cookie» файлдарын ажырататын болсаңыз, келесі мүмкіндіктердің бірін немесе бірнешеуін ажыратуға болады:

- Бағдарламаны шыққан жерден бастау (әсіресе орнату шеберлерін қолданғанда пайдалы)
- Ендірілген веб-сервер шолғышы тілінің параметрін есте сақтау
- EWS Главная (Басты) бетін жекелеу

Құпиялылықты және «cookie» файлының параметрлерін өзгерту жолы және «cookie» файлдарын қарап шығу немесе жою жолы туралы қосымша ақпаратты веб-шолғышта қол жетімді құжаттан қараңыз.

Сымсыз принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер

Сымсыз принтерді орнату және пайдалану үшін келесі кеңестерді пайдаланыңыз:

- Сымсыз байланыс желісіне қосылған принтерді компьютер арқылы орнатқанда, мынаны тексеріңіз:
 - Сымсыз маршрутизатордың немесе кіру нүктесінің қосылуы.
 - Компьютердің сымсыз байланыс желісіне қосылуы (Ethernet кабелін пайдаланбай).
 - Принтердің AWC орнату режимінде болуы.

Принтер сымсыз маршрутизаторды іздеп, анықталған желі атауларын компьютерге тізімдейді.

- Компьютер виртуалдық жеке желіге (VPN) қосылса, желідегі басқа кез келген құрылғыға, соның ішінде принтерге қосылудан бұрын VPN желісінен ажырату қажет.
- Желіні және принтерді сымсыз басып шығаруға теңшеу туралы қосымша мәліметтер. [Қосымша ақпарат үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- Желінің қауіпсіздік параметрлерін қалай табу керектігін үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- HP Print and Scan Doctor құралы туралы қосымша ақпарат алыңыз. [Қосымша ақпарат үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)



ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.

- Принтерді орнату кезінде желіаралық қорғау құрылғысымен және антивирустық бағдарламалармен қалай жұмыс істеді үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)

5 Басып шығару

- [HP Smart қолданбасы көмегімен басып шығару](#)
- [Мобильді құрылғылардан басып шығару](#)
- [Print Anywhere құрылғысымен басып шығару](#)
- [Компьютер арқылы басып шығару](#)
- [Дұрыс басып шығару туралы кеңестер](#)

HP Smart қолданбасы көмегімен басып шығару

Осы бөлімде Android, iOS немесе Windows 10 құрылғысынан басып шығару үшін HP Smart қолданбасын пайдалануға арналған негізгі нұсқаулар беріледі. HP Smart қолданбасын пайдалану туралы қосымша ақпаратты келесі бөлімінен қараңыз:


- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Android немесе iOS құрылғысынан басып шығару

1. Кіріс науасына қағаздың салынғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу](#) бөлімін қараңыз.
2. HP Smart қолданбасын ашыңыз.
3. Егер басқа принтерге өзгерту керек болса, Плюс белгішесін түртіңіз немесе жаңа принтер қосыңыз.
4. Басып шығару опциясын түртіңіз (мысалы, **Фотосуреттерді басып шығару** немесе **Facebook фотосуреттерін басып шығару**, т.б.). Фотосуреттер мен құжаттарды құрылғыдан, бұлттық жадтан немесе әлеуметтік медиа сайттарынан басып шығаруға болады.
5. Басып шығару қажет фотосуретті немесе құжатты таңдаңыз.
6. **Басып шығару** түймесін түртіңіз.

Windows 10 құрылғысынан басып шығару

1. Кіріс науасына қағаздың салынғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу](#) бөлімін қараңыз.
2. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, көшіру, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.
3. HP Smart Негізгі экранда принтер таңдалғанын тексеріңіз.


 **КЕҢЕС:** Егер басқа принтерді таңдау қажет болса, экранның сол жағындағы құралдар тақтасындағы Принтер белгішесін басыңыз немесе түртіңіз, содан соң барлық қолжетімді принтерлерді көру үшін **Басқа принтер таңдау** параметрін таңдаңыз.

4. Негізгі экранның төменгі жағында **Басып шығару** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
5. **Фотосуретті басып шығару** параметрін таңдап, басып шығару қажет фотосуретті табыңыз, содан соң **Басып шығарылатын фотосуреттерді таңдау** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
Құжатты басып шығару параметрін таңдап, басып шығару қажет PDF құжатын табыңыз, содан соң **Басып шығару** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
6. Қажетті параметрлерді таңдаңыз. Қосымша параметрлерді көру үшін **Қосымша параметрлер** түймесін басыңыз немесе түртіңіз. Басып шығару параметрлері туралы қосымша ақпаратты [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#) бөлімінен қараңыз.
7. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

Мобильді құрылғылардан басып шығару


Мобильді құрылғылардан басып шығару

Құжаттар мен фотосуреттерді iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook және Amazon Kindle жүйелері қосылған мобильді құрылғылардан тікелей басып шығаруға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Сондай-ақ, мобильді құрылғыдан басып шығару үшін HP Smart қолданбасын пайдалануға болады. Қосымша ақпарат алу үшін [HP Smart қолданбасы көмегімен басып шығару](#) бөлімін қараңыз.


Мобильді құрылғылардан басып шығару

1. Принтердің мобильді құрылғымен бірдей желіге қосылғанын тексеріңіз.


 **КЕҢЕС:** Маршрутизаторға қосылмай басып шығаруды қаласаңыз, мобильді құрылғыдан басып шығару үшін Wi-Fi Direct пайдаланыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Маршрутизаторсыз сымсыз байланыс арқылы қосу](#) бөлімін қараңыз.

2. Мобильді құрылғыда басып шығару мүмкіндігін қосыңыз:


- **iOS: Share** (Ортақ пайдалану) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын пайдаланыңыз немесе .

 **ЕСКЕРТПЕ:** iOS 4.2 немесе кейінірек нұсқасында іске қосылған құрылғыларда AirPrint мүмкіндігі алдын ала орнатылған болады.

- **Android:** Google Play дүкенінен HP басып шығару қызметі қосылатын модулін (көптеген Android құрылғыларында қолданылады) жүктеп алыңыз да, оны құрылғыңызда қосыңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** HP басып шығару қызметі қосылатын модулі Android 4.4 немесе кейінірек нұсқасында іске қосылған құрылғыларда қолданылады. Android 4.3 немесе ертерек нұсқасында іске қосылған құрылғылар Google Play дүкенінде қолданылатын HP ePrint қолданып басып шығара алады.

- **Windows Mobile: Print (Басып шығару)** параметрін **Device (Құрылғы)** мәзірінен түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтеріңіз тізімде жоқ болса, **Add Printer (Принтерді қосу)** шеберін қолданып принтерді бір рет пайдалану үшін орнату қажет болуы мүмкін.

- **Chromebook:** Wi-Fi арқылы басып шығаруды қосу үшін Chrome интернет дүкенінен **HP Print for Chrome** қолданбасын жүктеп алып, орнатыңыз.

- **Amazon Kindle Fire HD9 және HDX:** Құрылғыда **Print (Басып шығару)** параметрін алғаш рет таңдаған кезде, HP басып шығару қызметі қосылатын модулі мобильді басып шығаруды қосу үшін автоматты түрде жүктеп алынады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Мобильді құрылғылардан басып шығаруды қосу туралы егжей-тегжейлі ақпаратты алу үшін HP мобильді басып шығару веб-сайтына кіріңіз (www.hp.com/go/mobileprinting). Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.

3. Принтердің қағаз параметрлеріне сәйкес келетін қағазды салғаныңызға көз жеткізіңіз (қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу](#) бөлімін қараңыз). Қағаз өлшемін салынған қағазбен мұқият

реттеу мобильді құрылғыңыздың қандай қағаз өлшемі басып шығарылатынын білуіне мүмкіндік береді.

Print Anywhere құрылғысымен басып шығару

Print Anywhere – деректерді берудің ұялы жүйесі немесе қашықтағы Wi-Fi қосылымы арқылы қашықтан басып шығару үшін HP Connected тіркелгізібен HP Smart қолданбасын пайдалануға мүмкіндік беретін HP компаниясының тегін қызметі.

Print Anywhere арқылы интернетке қосылған HP принтерінде кез келген уақытта, кез келген жерден басып шығара аласыз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)

Print Anywhere мүмкіндігін пайдаланбас бұрын принтер Интернет байланысымен қамтамасыз ететін белсенді желіге қосылғандығын тексеріңіз.

Құжатты Print Anywhere арқылы басып шығару

1. Принтерді орнату кезінде HP Connected (барлық елдерде/аймақтарда қолжетімді бола бермеуі мүмкін) жүйесінде тіркелсеңіз, Print Anywhere автоматты түрде орнатылады.

Принтерді орнату кезінде бұл қадамды өткізіп жіберген болсаңыз, Print Anywhere арқылы екі рет басып шығарғаннан кейін Print Anywhere орнату сұралады.

2. HP Smart ашып, құжатты басып шығарыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP Smart қолданбасы көмегімен басып шығару](#) бөлімін қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Print Anywhere мүмкіндіктерін бірнеше құрылғыдан пайдаланғыңыз келсе, әрбір қосымша құрылғыда HP Connected тіркелгізі арқылы кіруіңіз қажет. Жүйеге кіргеннен кейін жаңа құрылғы Print Anywhere көмегімен басып шығаруға дайын болады.

Компьютер арқылы басып шығару

- [Құжаттарды басып шығару](#)
- [Фотосуреттерді басып шығару](#)
- [Хатқалталарды басып шығару](#)
- [Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару](#)
- [Мас стационарлық компьютері немесе лаптоп арқылы басып шығару](#)

Құжаттарды басып шығару

Құжаттарды басып шығармас бұрын кіріс науасына қағаз салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Қағаз салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу](#) бөлімін қараңыз.

Құжатты басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанына көз жеткізіңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.
 - **Расположение** (Орналасу) қойындысында **Портрет** немесе **Пейзаж** бағдарын таңдаңыз.
 - **Бумага/Качество** (Қағаз/сапа) қойындысында **Tray Selection** (Науаны таңдау) аумағындағы **Носители** (Медиа құралы) ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings** (Сапа параметрлері) аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color** (Түс) аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
 - **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы мәзірінен сәйкес қағаз түрін таңдау үшін **Дополнительный** (Қосымша) қойындысын басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды кіріс науасына жүктегеніңізді тексеріңіз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.

5. **Сипаттар** диалогтық терезесін жабу үшін **ОК** түймешігін басыңыз.
6. Басып шығаруды бастау үшін **Печать** (Басып шығару) немесе **ОК** түймешігін басыңыз.

Беттің екі жағында басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.

3. **Свойства** (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары) немесе **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулылар) деп аталуы мүмкін.

4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.

- **Layout** (Орналасу) қойындысында **Portrait** (Тік) немесе **Landscape** (Көлденең) бағытын таңдаңыз, сонан соң **Print on Both Sides Manually** (Қолмен екі жағында басып шығару) ашылмалы тізімінен тиісті қағазды аудару опциясын таңдаңыз.
- **Бумага/Качество** (Қағаз/сапа) қойындысында **Tray Selection** (Науаны таңдау) аумағындағы **Носители** (Медиа құралы) ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings** (Сапа параметрлері) аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color** (Түс) аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
- **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы мәзірінен сәйкес қағаз түрін таңдау үшін **Дополнительный** (Қосымша) қойындысын басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды кіріс науасына жүктегеніңізді тексеріңіз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.

5. Тақ нөмірлі барлық беттер басып шығарылғаннан кейін, құжатты принтер моделіне байланысты шығыс науасынан немесе орауыштан шығарыңыз.

Алдыңғы қадамда орнатылған опцияға сәйкес құжатты ұзындығы немесе ені бойынша аударыңыз.

Құжатты қайта салыңыз. Құжаттың бос жағы принтерден сыртқа бағытталуы тиіс.

6. Құжаттың екінші жағын басып шығару үшін  (Жалғастыру түймесі) басыңыз.

Фотосуреттерді басып шығару

Фотосуреттерді басып шығармас бұрын кіріс науасына фотосурет қағазы салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Қағаз салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу](#) бөлімін қараңыз.

Фотосуретті фотосурет қағазына басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтер таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық жасақтама қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтердің сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.

- **Расположение** (Орналасу) қойындысында **Портрет** немесе **Пейзаж** бағдарын таңдаңыз.
- **Бумага/Качество** (Қағаз/сапа) қойындысында **Tray Selection** (Науаны таңдау) аумағындағы **Носители** (Медиа құралы) ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings** (Сапа параметрлері) аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color** (Түс) аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
- **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен тиісті фотосурет өлшемін таңдау үшін **Дополнительный** (Қосымша) түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды кіріс науасына жүктегеніңізді тексеріңіз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.

5. **Сипаттар** диалогтық терезесіне оралу үшін **OK** түймешігін басыңыз.
6. **Басып шығару** диалогтық терезесінде **OK** түймешігін басып, **Басып шығару** немесе **OK** түймешігін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Басып шығару аяқталғаннан кейін қолданылмаған фотосурет қағазын науадан алып тастаңыз. Басып шығару сапасының төмендеуіне әкеп соқтыруы мүмкін қағаз бұратыла бастауы мүмкін.

Хатқалталарды басып шығару

Хатқалталарды басып шығармас бұрын кіріс науасына хатқалталар салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Кіріс науасына бір немесе бірнеше хатқалталар салуға болады. Жылтырақ немесе бедерлі хатқалталарды немесе қыстырғыштары мен терезелері бар хатқалталарды пайдаланбаңыз. Хатқалталар салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу](#) бөлімін қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Хатқалталарға басылып шығарылатын мәтінді пішімдеу туралы толық мәліметтерді word бағдарламасындағы анықтама файлдарынан қараңыз.

Хатқалтаны басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғандығын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Параметрлер), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.

- **Расположение** (Орналасу) қойындысында **Портрет** немесе **Пейзаж** бағдарын таңдаңыз.
- **Бумага/Качество** (Қағаз/сапа) қойындысында **Tray Selection** (Науаны таңдау) аумағындағы **Носители** (Медиа құралы) ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings** (Сапа параметрлері) аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color** (Түс) аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
- **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен тиісті хатқалта өлшемін таңдау үшін, **Дополнительный** (Қосымша) түймесін басыңыз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.

5. **Басып шығару** диалогтық терезесінде **OK** түймешігін басып, **Басып шығару** немесе **OK** түймешігін басыңыз.

Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару

Фотосурет қағаздарына жоғарғы сапалы, анық суреттерды басып шығару үшін, ең үлкен нүкте/дюйм өлшемін қолданыңыз. Ең үлкен нүкте/дюйм өлшемінде басып шығаруға басқа параметрлерде басып шығаруға қарағанда ұзағырақ уақыт кетеді және оған дисктен үлкен бос орын қажет. Қолданылатын басып шығару ажыратымдылықтарының тізімі үшін, www.support.hp.com мекенжайы бойынша өнімнің қолдау тобының веб-сайтына кіріңіз.

Ең үлкен нүкте/дюйм режимінде басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғандығын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Параметрлер), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.
 - **Paper/Quality** (Қағаз/сапа) қойындысын басыңыз. **Носители** (Медиа құралы) ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз түрін таңдаңыз.
 - **Дополнительный** (Қосымша) түймешігін басыңыз. **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз. **Print Quality** (Басып шығару сапасы) ашылмалы тізімінен **Max DPI Enabled** (Макс. нүкте/дюйм қосылған) опциясын таңдаңыз. Содан соң, **Advanced Options** (Қосымша параметрлер) диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Қағаздың барлық түрлері максималды нүкте/дюймге қолдау көрсете бермейді. **Media** (Баспа құралы) ашылмалы тізімінен қолдау көрсетілмейтін қағаз түрін таңдасаңыз, осы опцияның жанында ескерту белгішесін көресіз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.

5. Қағаздың бағытын **Орналасу** қойындысында растап, басып шығару үшін **OK** түймесін басыңыз.

Mac стационарлық компьютері немесе лаптоп арқылы басып шығару

HP AirPrint технологиясын қолдайтын принтерлер мен macOS және OS X 10.7 (Lion) және одан кейінгі нұсқасы бар Mac компьютерлеріне арналған нұсқаулар.

Желіге қосылған принтер

Егер принтер орнатылған және сымсыз байланыс желісіне қосылған болса, **System Preferences** (Жүйе параметрлері) мәзірі арқылы Mac стационарлық компьютерінен немесе лаптоптан басып шығаруды қоса аласыз.

1. **System Preferences** (Жүйе параметрлері) бөлімін ашып, **Printers and Scanners** (Принтерлер мен сканерлер) опциясын таңдаңыз.
2. Mac компьютерінде принтерді орнату үшін **Add +** (Қосу +) түймесін басыңыз. Көрсетілген желілік принтерлер тізімінен принтерді таңдап, **Add** (Қосу) түймесін басыңыз. Принтеріңіз үшін қолжетімді басып шығару, сканерлеу немесе факс драйверлері орнатылады.

Бұл нұсқаулар Mac компьютерінен басып шығаруға мүмкіндік береді. Сия деңгейлері мен принтер ескертулерін бақылау үшін HP Smart қолданбасын пайдалануды жалғастырыңыз.

Желіге қосылмаған принтер

- ▲ Егер принтер орнатылмаған немесе желіге қосылмаған болса, қажетті бағдарламалық құралды орнату үшін 123.hp.com сайтына өтіңіз. Принтерді орнатуды аяқтасаңыз, сия деңгейлері мен принтер ескертулерін бақылау үшін **Applications** (Қолданбалар) қалтасынан HP Utility бағдарламасын пайдаланыңыз.

Дұрыс басып шығару туралы кеңестер

- [Сия туралы кеңестер](#)
- [Қағаз салу кезіндегі кеңестер](#)
- [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#)

Дұрыс басып шығару үшін HP картридждері жеткілікті сиямен дұрыс жұмыс істеуі керек, қағазды дұрыс салу керек және құрылғыда сәйкес параметрлер бар болуы керек.

Сия туралы кеңестер

- Түпнұсқа HP картриджарын пайдаланыңыз.
- Қара және үш түсті картридждарды бірдей дұрыс орнатыңыз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Картридждерді ауыстыру](#) бөлімін қараңыз.
- Сияның жеткілікті екеніне көз жеткізу үшін картридждардағы есептелген сия деңгейлерін тексеріңіз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Өлшенген сия деңгейлерін тексеру](#) бөлімін қараңыз.
- Егер басып шығару сапасы жарамсыз болса, қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару ақаулары](#) бөлімін қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Түпнұсқа HP картридждері жақсы нәтижелерді әрдайым оңай беру үшін жасалып, HP принтерлерімен және қағаздарымен тексеріледі.

HP компаниясы өздері шығармаған жабдықтардың сапасына немесе сенімді екендігіне кепілдік бере алмайды. HP компаниясы шығармаған жабдықтарды пайдалану нәтижесінен болған принтер қызмет көрсету немесе жөндеу жұмыстары кепілдікке кірмейді.

Принтердің бағдарламалық құралында «Non-HP Cartridge» (HP картриджі жоқ) хабары көрсетілсе және түпнұсқа HP картридждерін сатып алғаныңызға сенімді болсаңыз, мына сайтқа өтіңіз: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Қағаз салу кезіндегі кеңестер

- (Бір қағазды емес), қағаз дестесін салыңыз. Қағаз кептелісін болдырмау үшін дестедегі барлық қағаздың өлшемі мен түрі бірдей болуы керек.
- Қағаздың басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.
- Кіріс науасына салынған қағаздардың тегіс орналасқанына және ұштары бүгілмегеніне немесе жыртылмағанына көз жеткізіңіз.
- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаздың енін бағыттауыштардың майыстырмайтынын тексеріңіз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу](#) бөлімін қараңыз.

Принтер параметрлері туралы кеңестер

Принтер параметрлері туралы кеңестер (Windows)

- Әдепкі басып шығару параметрлерін өзгерту үшін, HP принтер бағдарламалық жасақтамасы ашып, **Басып шығару**, кейін **Параметрлерді орнату** түймелерін басыңыз. принтер бағдарламалық жасақтамасы ашу туралы ақпарат алу үшін, [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
- Қағаз және қағаз науасының параметрлерін түсіну үшін:
 - **Қағаз өлшемі:** Енгізу науасына жүктелген қағаз өлшемін таңдаңыз.
 - **Media** (Баспа құралы): Қолданып жатқан қағаз түрін таңдаңыз.
- Түс немесе қара және ақ түс параметрлерін түсіну үшін:
 - **Color** (Түсі): Көп түсте басып шығару үшін барлық картридждердегі бояуды пайдаланыңыз.
 - **Black & White** (Қара және ақ) немесе **Black Ink Only** (Тек қара бояу): Қара түсті бояуды тек сапасы қалыпты не төмен қара және ақ түсті баспалар үшін пайдаланады.
 - **High Quality Grayscale** (Жоғары сапалы сұр шкала): Жоғары сапалы қара және ақ түсте басып шығару мақсатында, қара және сұр түстердің кең ауқымын жасау үшін, түрлі түсті және қара картридждердегі бояуды пайдаланады.
- Басып шығару сапасының параметрлерін түсіну үшін:

Басып шығару сапасы бір дюйм үшін басып шығару ажыратымдылығының нүктелерімен өлшенеді (нүкте/дюйм). Жоғары нүкте/дюйм өлшемі анығырақ әрі толық баспаларды шығарғанымен, басып шығару жылдамдығын баяулатып, көбірек бояуды пайдаланады.

 - **Draft** (Жоба): Төмен нүкте/дюйм өлшемі әдетте бояу деңгейлері төмен болғанда немесе жоғары сапалы баспалар қажет болмаған жағдайда пайдаланылады.
 - **Better** (Жақсырақ): Көптеген басып шығару жұмыстары үшін ыңғайлы.
 - **Best** (Ең жақсы): **Better** (Жақсырақ) сапасынан жақсырақ нүкте/дюйм.
 - **Max DPI Enabled** (Макс. нүкте/дюйм қосылған): Ең жоғары нүкте/дюйм параметрі басып шығару сапасы үшін қолжетімді.
- Бет және пішім параметрлерін түсіну үшін:
 - **Orientation** (Бағдар): Тігінен басып шығару үшін **Portrait** (Кітаптық) немесе көлденең басып шығару үшін **Landscape** (Альбомдық) бағытты таңдаңыз.
 - **Print on both sides** (Екі жағында басып шығару): Қағаздың бір жағы басып шығарылғаннан кейін беттерді қолмен аударыңыз, осылайша, қағаздың екі жағы да басып шығарылады.

- **Flip on Long Edge** (Ұзын жиекке аудару): Бұл параметрді қағаздың екі жағына да басып шығару кезінде беттерді қағаздың ұзын жиегі арқылы аудару қажет болған жағдайда таңдаңыз.
 - **Flip on Short Edge** (Қысқа жиекке аудару): Бұл параметрді қағаздың екі жағына да басып шығару кезінде беттерді қағаздың қысқа жиегі арқылы аудару қажет болған жағдайда таңдаңыз.
- **Pages per sheet** (Бір парақ үшін қағаздар): Бір парақта құжаттың бірнеше бетін басып шығарсаңыз, беттер ретін көрсетуге көмектеседі.

6 Картридждерді басқару

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:


- [Өлшенген сия деңгейлерін тексеру](#)
- [Сия жабдықтарына тапсырыс беру](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Картридждерді ауыстыру](#)
- [Жалғыз картриджді режимін пайдалану](#)
- [Сия картриджының кепілдігі туралы мәлімет](#)
- [Картриждармен жұмыс істеу туралы кеңестер](#)

Өлшенген сия деңгейлерін тексеру

Картриджді қашан ауыстыру керектігін анықтау үшін сия жабдығының деңгейін оңай тексеруге болады. Сия жабдығының деңгейі картридждерде қалған сия көлемін анықтап көрсетеді.

ЕСКЕРТПЕ:

- Қайта толтырылған немесе қайта шығарылған картриджды немесе басқа принтерде қолданылған картриджды орнатқан болсаңыз, сия көрсеткіші мұқият емес немесе қол жетімсіз болуы мүмкін.
- Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана анықтауларды береді. Сияның аз қалғандығы туралы ескерту хабарламасын алғанда, ықтимал басып шығару кешігулерін болдырмас үшін ауыстыратын картридждың болуын қарастырыңыз. Басып шығару сапасы жарамсыз болмайынша картридждерді ауыстырудың қажеті жоқ.
- Картридждардағы сия әртүрлі әдістері басып шығару үрдісінде қолданылады, олар басып шығаруға принтер мен картриджды дайындайтын бастапқы күйді және принтер қондырмасының таза болуын және сияның тегіс ағуын қамтамасыз ететін басып шығару механизмінің қызметін қамтиды. Қосымша, қалдық сия қолданылғаннан кейін картриджда қалып қояды. Қосымша ақпаратты www.hp.com/go/inkusage сайтынан қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Instant Ink қызметіне тіркелсеңіз, принтер сия деңгейлерін автоматты түрде тексеріп, қажет кезде жаңа сияға тапсырыс береді. HP Instant Ink туралы қосымша ақпарат алу үшін, hpinstantink.com сайтына өтіңіз.

HP Smart бағдарламасынан сия деңгейлерін тексеру

- HP Smart ашыңыз. Болжанған сия деңгейлерін принтер кескінінің оң жағында тексеріңіз.

HP бағдарламалық құралынан сия деңгейін тексеру принтер бағдарламалық жасақтамасы (Windows)

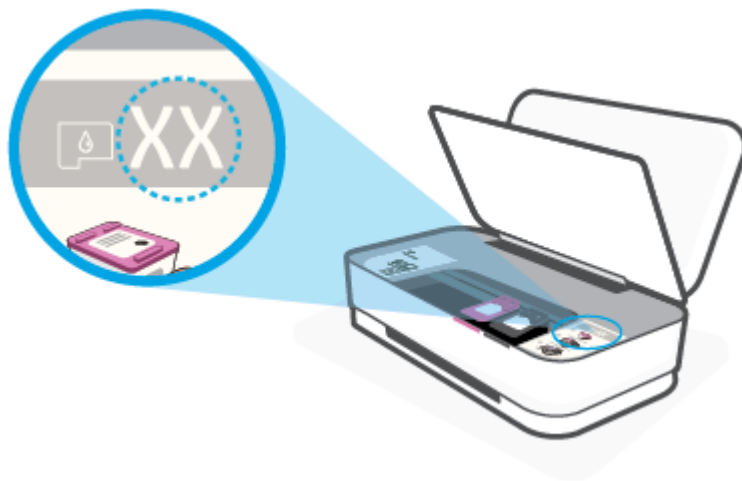
1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. принтер бағдарламалық жасақтамасы ішінде **Estimated Levels (Анықталған деңгейлері)** қойындысын басыңыз.

Сия жабдықтарына тапсырыс беру

Картридждарға тапсырыс берместен бұрын, картридждың дұрыс нөмірін табыңыз.

Принтердегі картридж нөмірін табу


- Картридж нөмірі сия есігі ішінде орналасқан.



HP Smart қолданбасынан картридж нөмірін табу

- HP Smart ашыңыз. **Printer Settings** (Принтер параметрлері) түймесін басыңыз немесе түртіңіз, сонан соң **Supported Cartridges** (Қолдау көрсетілетін картридждер) түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

Түпнұсқалық HP жабдықтарына тапсырыс беру үшін www.hp.com/buy/supplies бетіне өтіңіз. Принтеріңіз үшін дұрыс картридждерді табу үшін, сұралған болса, еліңізді/аймағыңызды таңдап, сұрауларды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық елдерде/аймақтарда картридждарға желіде тапсырыс беруге қолдау көрсетілмейді. Егер ол еліңізде/аймағыңызда қол жетімді болмаса, жергілікті HP дүкенін аралап жүргенде жабдықтар туралы ақпаратты қарауға немесе анықтама үшін бір тізімді басып шығарып алуға болады.

HP Instant Ink

Принтер үшін басып шығару шығындарын азайтып, уақытты үнемдеуге мүмкіндік беретін HP Instant Ink ауыстыру қызметін пайдалануға болады. Қызметке тіркелгеннен кейін, принтер автоматты түрде сия деңгейлерін бақылап отырады және сия азайған кезде, көбірек сияға тапсырыс береді. HP компаниясы сияңыз біткенге дейін жаңа картриджерді үйіңізге дейін жеткізеді, осылайша сия қажет болған кезде әрдайым қолжетімді болады. Сонымен қатар, сіз алатын картриджерде HP XL картриджеріне қарағанда көбірек сия қамтылады және картриджерді азырақ ауыстыратын боласыз. HP Instant Ink сіздің уақытыңыз бен қаражатыңызды қалай үнемдейтіні туралы толығырақ hpinstantink.com бетінен қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP Instant Ink қызметі барлық елдерде қолжетімді бола бермейді. Қолжетімділігін тексеру үшін hpinstantink.com сайтына кіріңіз.

Картридждерді ауыстыру

Картридждерді ауыстыру

1. Қуат қосулы тұрғанын тексеріңіз.
2. Картриджді алып тастаңыз.
 - а. Сия есігін ашу үшін Ink Door (Сия есігі) түймесін басыңыз.




- а. Көрсетілгендей картридж ысырмасын ашып, жайлап картриджды ұясынан алыңыз.



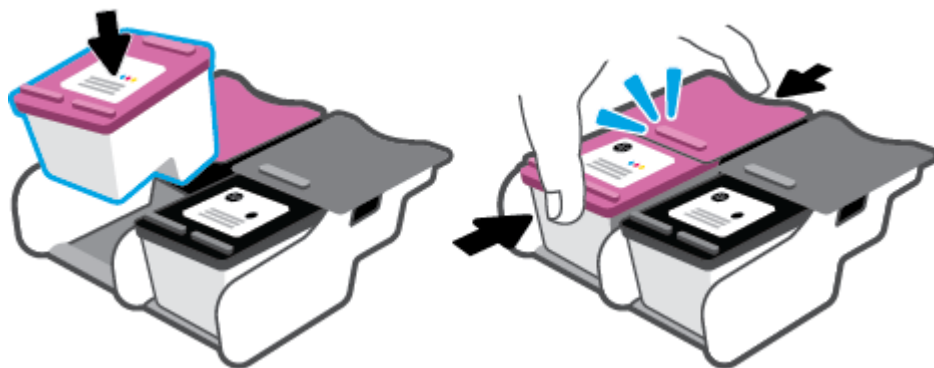
3. Жаңа картридж салыңыз.
 - а. Картриджды орауыштан шығарыңыз.

- ә. Тарту ілмегін қолданып пластикалық таспаны алып тастаңыз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Картридждегі электр байланыстарына тиіспеңіз.

- б. Картриджді слотқа салыңыз, содан кейін картридж орнына «шырт» етіп түскенше картридждің алдын және картридждің ілмегінің артқы жиегін көрсетілгендей қысыңыз.



- в. Сия есігін жабыңыз.



Жалғыз картриджді режимін пайдалану

Принтерді бір картриджбен ғана пайдалану үшін, жалғыз картриджді режимді пайдаланыңыз. Мыналардың бірі туындаған жағдайда, жалғыз картриджді режимі қосылады.

- Күймешеден тек бір картридж ғана орнатылады.
- Бұрын екі картридж орнатылған болса, картридж күймешеден алынады.



ЕСКЕРТПЕ: Принтерге екі картридж орнатылған кезде, принтер жалғыз картриджді режиміне енсе, пластикалық таспаның қорғаныс бөлігінің әрбір картриджден алынып тасталғанын тексеріңіз. Пластикалық таспа картридж түйіспелерін жауып қалса, принтер картридждің орнатылғанын анықтай алмайды. Картридждерді пластикалық таспа болмаса, картридж байланыстарын тексеріңіз. Картридж түйіспелерін тазалау туралы ақпарат алу үшін, [Картридж мәселелері](#) бөлімін қараңыз.

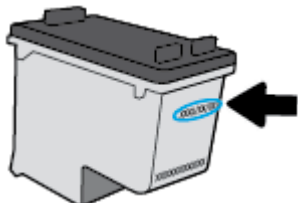
Жалғыз картриджді режимнен шығу

- Принтерге қара және үш түсті картридждерді орнатыңыз.

Сия картриджінің кепілдігі туралы мәлімет

HP картриджінің кепілдігі өнім тағайындалған HP басып шығару құрылғысында пайдаланылғанда қолданыста болады. Осы кепілдеме қайта толтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған HP картриджеріне қатысты қолданылмайды.

Кепілдік кезінде HP сиясы таусылып қалмаса және кепілдік күнінің соңына жетпесе, ол өнімге қолданылады. ЖЖЖЖ/АА/КК пішімінде берілген кепілдік мерзімінің аяқталу күнін өнімнен көруге болады:



HP шектеулі кепілдігі туралы мәлімдеменің көшірмесін алу үшін www.hp.com/go/orderdocuments сайтына өтіңіз.

Картридждармен жұмыс істеу туралы кеңестер

Картридждармен жұмыс істегенде мына кеңестерді пайдаланыңыз:

- Картридждерді кеуіп кетуден қорғау үшін принтерді әрқашан Қуат түймесін пайдаланып өшіріңіз.
- Орнатуға дайын болмайынша қақпақсыз картридждерді ашпаңыз. Картридждерде қақпақтарды қалдыру сияның булануын азайтады.
- Картридждерді сәйкес ұяларына салыңыз. Әр картридждің түсін картридж ысырмасының түсіне сәйкестендіріңіз. Барлық картридждердің орнына түсуін тексеріңіз.
- Басып шығарудың үздік сапасына қол жеткізу үшін принтерді туралаңыз. Қосымша ақпаратты [Басып шығару ақаулары](#) бөлімінен қараңыз.
- HP Smart қолданбасындағы **Estimated Cartridge Levels** (Болжанған картридж деңгейлері) экраны немесе принтердің бағдарламалық құралындағы **Estimated Levels** (Болжанған деңгейлер) экраны картридждердің біреуінде немесе екеуінде сияның аз екенін көрсетсе, ықтимал басып шығару кідірістерін болдырмау үшін картридждерді ауыстырған жөн. Басып шығару сапасы ұнамсыз болмайынша картридждерді ауыстырудың қажеті жоқ. Қосымша ақпаратты [Картридждерді ауыстыру](#) бөлімінен қараңыз.
- Егер қандай да бір себепке байланысты картриджді принтерден шығарған болсаңыз, оны мүмкіндігінше тез қайта қоюға тырысыңыз. Картридж принтердің сыртында қорғаусыз қалдырылған болса, оның шүмегінің құрғап және бітеліп қалуы мүмкін.

7 HP Smart көмегімен көшіру және сканерлеу

Құрылғының камерасын пайдаланып HP Smart қолданбасын құжаттарды көшіру және сканерлеу үшін пайдалануға болады. HP Smart сканерленген кескінді сақтаудан, бөлісуден немесе басып шығарудан бұрын оны реттеуге мүмкіндік беретін өңдеу құралдарын қамтиды. Сканерленген құжаттарды басып шығаруға, жергілікті түрде немесе бұлт қоймасында сақтауға, электрондық пошта, SMS, Facebook, Instagram, т.б. арқылы бөлісуге болады. HP Smart арқылы көшіру және сканерлеу үшін пайдаланылатын құрылғы түріне байланысты төмендегі тиісті бөлімдегі нұсқауларды орындаңыз.

- [Android немесе iOS құрылғысынан көшіру және сканерлеу](#)
- [Windows 10 құрылғысынан сканерлеу](#)


Осы бөлімде Android, iOS немесе Windows 10 құрылғысынан көшіру немесе сканерлеу үшін HP Smart қолданбасын пайдалануға арналған негізгі нұсқаулар беріледі. HP Smart қолданбасын пайдалану туралы қосымша ақпаратты келесі бөлімінен қараңыз:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Android немесе iOS құрылғысынан көшіру және сканерлеу

Android немесе iOS құрылғысынан көшіру

1. HP Smart қолданбасын ашыңыз.
2. Егер басқа принтерге өзгерткіңіз келсе, қосу белгішесін түртіңіз немесе жаңа принтерді енгізіңіз.
3. **Сору** (Көшіру) түймесін түртіңіз. Ендірілген камера ашылады.
4. Құжатты немесе фотосуретті камераның алдына қойыңыз, түпнұсқаның өлшемін анықтауға көмектесу үшін өлшем опциясын таңдаңыз, сонан соң суретке түсіру үшін экранның төменгі жағындағы дөңгелек түймені түртіңіз.

 **КЕҢЕС:** Үздік нәтижеге қол жеткізу үшін, камера орналасуын түпнұсқаны алдын ала қарау экранындағы берілген жақтау ішіне орналастыру үшін реттеңіз.

5. Көшірмелер санын немесе басқа қажетті реттеулерді орнатыңыз:
 - Қосымша құжаттарды немесе фотосуреттерді қосу үшін "Беттерді қосу" белгішесін түртіңіз.
 - Құжаттарды немесе фотосуреттерді жою үшін "Жою" белгішесін түртіңіз.
 - Түпнұсқаны қағазға толтыруды реттеу үшін **Resize** (Өлшемді өзгерту) түймесін басыңыз.
6. Көшірме жасау үшін **Start Black** (Қара бастау) немесе **Start Color** (Түсті бастау) түймесін түртіңіз.

Android немесе iOS құрылғысынан сканерлеу үшін

1. HP Smart қолданбасын ашыңыз.
2. Егер басқа принтерге өзгерткіңіз келсе, қосу белгішесін түртіңіз немесе жаңа принтерді енгізіңіз.
3. Сканерлеу параметрін таңдап, **Camera** (Камера) түймесін түртіңіз. Ендірілген камера ашылады. Фотосуретті немесе құжатты камера арқылы сканерлеңіз.
4. Сканерленген құжатты немесе фотосуретті реттеуді аяқтаған кезде, оны сақтаңыз, бөлісіңіз немесе басып шығарыңыз.

Windows 10 құрылғысынан сканерлеу

Құрылғы камерасы арқылы құжат немесе фотосурет сканерлеу үшін

Құрылғыңызда камера болса, басып шығарылған құжатты немесе фотосуретті құрылғы камерасымен сканерлеу үшін HP Smart қолданбасын қолдануға болады. Кескінді өңдеу, сақтау, басып шығару немесе бөлісу үшін HP Smart пайдалануға да болады.

1. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, көшіру, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.
2. **Сканерлеу**, сосын **Камера** түймесін таңдаңыз.
3. Құжатты немесе фотосуретті камераға қарсы қойып, кескінді түсіру үшін экранның төменгі жағындағы домалақ түймені басыңыз немесе түртіңіз.
4. Қажет болғанда, жиектерді реттеңіз. Қолдану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
5. Қажет болса, басқа да реттеулер жасаңыз:
 - Қосымша құжаттар немесе фотосуреттер қосу үшін **Беттерді қосу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
 - Құжатты немесе кескінді айналдыру немесе кесу не оның реңкін, ашықтығын, қанықтығын немесе бұрышын реттеу үшін **Өңдеу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
6. Қажетті файл түрін таңдап, оны сақтау үшін Сақтау белгішесін басыңыз немесе түртіңіз немесе оны басқалармен ортақ пайдалану үшін Ортақ пайдалану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.

Бұрын сканерленген құжатты немесе фотосуретті өңдеу үшін

HP Smart қию немесе бұру сияқты өңдеу құралдарын ұсынады, оны құрылғыдағы бұрын сканерленген құжатты немесе фотосуретті реттеу үшін қолдануға болады.

1. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, көшіру, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.
2. **Scan** (Сканерлеу), сонан соң **Import** (Импорттау) опциясын таңдаңыз.
3. Реттеу қажет құжатты немесе фотосуретті таңдап, **Ашу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
4. Қажет болғанда, жиектерді реттеңіз. Қолдану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
5. Қажет болса, басқа да реттеулер жасаңыз:
 - Қосымша құжаттар немесе фотосуреттер қосу үшін **Беттерді қосу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
 - Құжатты немесе кескінді айналдыру немесе кесу не оның реңкін, ашықтығын, қанықтығын немесе бұрышын реттеу үшін **Өңдеу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
6. Қажетті файл түрін таңдап, файлды сақтау немесе оның басқалармен ортақ пайдалану үшін **Сақтау** немесе **Ортақ пайдалану** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

8 Мәселені шешу

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [HP Smart қолданбасынан көмек алу](#)
- [HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу](#)
- [Осы нұсқаулықта анықтама алу](#)
- [HP қолдау қызметі](#)

HP Smart қолданбасынан көмек алу

HP Smart қолданбасы принтер мәселелері (қағаз кептелістері және басқа мәселелер) туралы ескертулерді, анықтама мазмұнына сілтемелер және қосымша көмек алу үшін хабарласу опцияларын береді.

HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу

Принтер мәселелерін шешу үшін HP онлайн ақаулықтарды жою құралын пайдалануға болады. Мәселені анықтау үшін төмендегі кестені пайдаланыңыз және тиісті сілтемені басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP онлайн ақаулықтарды жою құралдары кейбір тілдерде қолжетімді болмауы мүмкін.

Онлайн ақаулықтарды жою құралы	Бұл құралды мыналарды білу үшін пайдаланыңыз:
Қағаз кептелісі мәселелерін шешу	Кептелген қағазды принтерден тазалаңыз және қағаз немесе қағаз беру мәселелерін шешіңіз.
Басып шығарғыш кареткасының кептелісі ақаулығын жою	Басып шығарғыш каретканы бұғаттап тұрған кедергілерді алып тастаңыз.
Басып шығарылмайтын басып шығару жұмысы мәселелерін шешу	Принтердің жауап беруіне, беттердің басылмауына немесе «Unable to print (Басып шығару мүмкін емес)» қателеріне қатысты мәселелерді шешіңіз.
Басып шығару сапасының мәселелерін шешу	Басылған материалдардың сапасын жақсартыңыз.
Сымсыз желі байланысы мәселелерін шешу	Сымсыз желі мәселелерін, соның ішінде сымсыз байланысты бірінші рет орнату немесе енді жұмыс істемей жатқан байланысты түзету мәселелерін шешіңіз.
Брандмауэр немесе антивирус мәселесін шешу	Брандмауэр немесе антивирус бағдарламасы компьютеріңізге принтерге қосылуға кедергі жасып тұрған-тұрмағанын анықтаңыз және мәселені шешіңіз.
Сымсыз байланысқа арналған желі параметрлерін табу	Сымсыз желінің атауын (SSID) және құпиясөзді табыңыз.
Wi-Fi Direct мәселелерін шешу	Wi-Fi Direct мәселелерін шешіңіз немесе Wi-Fi Direct конфигурациялаңыз.
Мобильді желі мәселелерін шешу	Мобильді құрылғыны принтерге қосу мәселелерін шешіңіз.
HP Print and Scan Doctor	Принтер мәселелерін автоматты түрде диагностикалаңыз және шешіңіз.

(Тек Windows операциялық жүйелері үшін)

hpsmart.com/tango арқылы принтер туралы негізгі мәліметтер веб-бетіне өту арқылы принтер туралы онлайн анықтама алуға болады. Мұнда HP Smart қолданбасын орнату, принтеріңіз үшін ауыстыру үшін сия сатып алу (соның ішінде HP Instant Ink, егер қолданылса) үшін сілтемелерді таба аласыз және жалпы принтер тапсырмалары үшін анықтама ала аласыз.

Осы нұсқаулықта анықтама алу

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары](#)
- [Картридж мәселелері](#)
- [Басып шығару ақаулары](#)
- [Желі және байланыс ақаулары](#)
- [Принтер жабдығының ақаулары](#)
- [Принтердің ескерту немесе қате күйі](#)

Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары

Не істегіңіз келеді?

- [Қағаз кептелістерінен тазалау](#)
- [Қағаз кептелістерін болдырмау әдісі](#)
- [Қағаз беру ақауларын шешу](#)

Қағаз кептелістерінен тазалау



ЕСКЕРТПЕ: Қағаз кептелісі бірнеше аймақта туындауы мүмкін. Алдымен қағаз науасынан қағаз кептелісін тазалаңыз. Ол қағаз жолын тазалауға көмектеседі және басқа аймақтардың кептелістерін оңай тазалайды. Одан кейін барлық қағаз кептелістері табылмайынша және жойылмайынша, келесі аймақта орындалады.


Кіріс науасындағы қағаз кептелісін тазалау

1. Кіріс науасынан бос және кептелген қағаздарға қоса, барлық қағазды алып тастаңыз.

2. Қолшамды пайдаланып қағаз жолында кептелген қағаз немесе бөгде заттар бар-жоғын тексеріп, оларды алып тастаңыз.

Қағаздың бүтін парақтарын жыртып алмау үшін қағазды екі қолдап тартыңыз.



3.  (Бас тарту түймесі) түймесін басыңыз. Принтер кептелісті автоматты түрде тазалауға әрекет жасайды.


Шығыс науасындағы қағаз кептелісін тазалау

1. Шығыс науасынан бос және кептелген қағаздарға қоса, барлық қағазды алып тастаңыз.
2. Қолшамды пайдаланып қағаз жолында кептелген қағаз немесе бөгде заттар бар-жоғын тексеріп, оларды алып тастаңыз.

Қағаздың бүтін парақтарын жыртып алмау үшін қағазды екі қолдап тартыңыз.





Картридждің кіру аймағынан қағаз кептелісін тазалау

1. Кептелісті автоматты түрде тазалауға әрекет жасау үшін  (Бас тарту түймесі) түймесін басыңыз. Бұл көмектеспесе, кептелісті қолмен тазалауға арналған келесі қадамдарды орындаңыз.

2. Сия есігін ашу үшін Ink Door (Сия есігі) түймесін басыңыз.



3. Каретканың қозалысы тоқтағанша күтіңіз.
4. Принтерді өшіру үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз. Содан қуат сымын принтердің артынан ажыратыңыз.

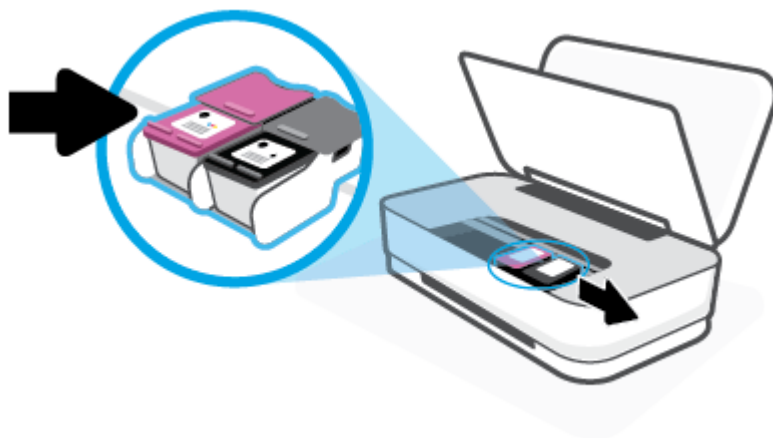
 **ЕСКЕРТУ:** Электр тогы соғуының алдын алу үшін каретканы қолмен қозғалту қуат сымын токтан ажырату керек.

5. Қолшамды пайдаланып картриджге қатынасу аумағында кептелген қағаз немесе бөгде заттар бар-жоғын тексеріп, оларды алып тастаңыз.

Қағаздың бүтін парақтарын жыртып алмау үшін қағазды екі қолдап тартыңыз.




6. Арба принтердің ортасында болатын болса, оны оң жаққа қарай жылжытып, арба жолын бөгейтін кез келген қағазды немесе заттарды алыңыз.



7. Сия есігін жабыңыз.



8. Қуат сымын принтердің артқы жағына қайта жалғаңыз, содан кейін принтерді қосу үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.

Қағаз кептелістерін болдырмау әдісі

Қағаз кептелістерінен құтылу мақсатында көмек алу үшін осы нұсқауларды орындаңыз.

- Кіріс науасын шамадан тыс толтырмаңыз.
- Басып шығарылған қағаздарды жайлап шығыс науасынан алып тастаңыз.
- Кіріс науасына салынған қағаздардың тегіс орналасқанына және ұштары бүгілмегеніне немесе жыртылмағанына көз жеткізіңіз.
- Кіріс науасында әртүрлі қағаз түрлерін және қағаз өлшемдерін біріктірмеңіз; кіріс науасындағы қағаздың барлығы бірдей өлшемде және түрде болуы қажет.
- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаздың енін бағыттауыштардың майыстырмайтынын тексеріңіз.

- Қағазды кіріс науасының ішіне қатты итермеңіз.
- Принтер басып шығарып жатқанда қағазды жүктемеңіз. Принтерде қағаз бітейін деп тұрса, алдымен принтердің қағаздың қалғанын қолданып болғанша күтіп, одан кейін қағазды қосыңыз.

Қағаз беру ақауларын шешу

Сізде қандай мәселе бар?

- **Қағаз кіріс науасынан алынбайды**
 - Кіріс науасына қағаз салынғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу](#) бөлімін қараңыз.
 - Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағаздың енін бағыттауыштардың майыстырмайтынын тексеріңіз.
 - Кіріс науасындағы қағаздың бұратылып қалмағанын тексеріңіз. Қағаздың бұралған жағын қарсы бағытта майыстырып, оны түзетіңіз.
- **Беттер жылжып кеткен**
 - Қағаз кіріс науасының ортасына салынғанын және қағаз енін бағыттауыштардың қағаздың сол және оң жақ шеттеріне сәйкес келуін тексеріңіз.
 - Қағазды принтерде басып шығару процесі жүріп жатпағанда салыңыз.
- **Бірнеше бет алынып жатыр**
 - Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағаздың енін бағыттауыштардың майыстырмайтынын тексеріңіз.
 - Кіріс науасына өте көп қағаз салынбағандығын тексеріңіз.
 - Салынған қағаздың бөліктері бір-бірімен байланыспайтындығын тексеріңіз.
 - Жақсы әрі тиімді жұмыс істеу үшін HP қағазын пайдаланыңыз.

Картридж мәселелері

- [Картрижде ақаулық бар-жоғын анықтау](#)
- [Картриждегі ақаулықтарды шешу](#)

Картрижде ақаулық бар-жоғын анықтау

Егер картрижде проблема болса, принтердің бағдарламалық құралынан немесе HP Smart қолданбасынан картридждің проблемасы туралы хабарды алуыңыз мүмкін немесе Сия есігі түймесі жанады.

Нақты картрижде проблеманың бар-жоқтығын анықтау үшін сия есігін ашып, сия картриджі шамын тексеріңіз. Егер ол жанса немесе жыпылықтаса, тиісті картрижде ақау бар болғаны. Себебі және шешімі туралы қосымша ақпарат алу үшін [Принтердің ескерту немесе қате күйі](#) бөлімін қараңыз.

Картридждегі ақаулықтарды шешу

Егер картридж орнатылғаннан кейін қате пайда болса немесе картриджде ақаулық бар деген хабар көрсетілсе, картридждерді алып, әрбір картриджден пластикалық таспаның қорғайтын бөлігі алынғанын тексеріп, картридждерді қайта салыңыз. Бұл жұмыс істемесе, картридж контактілерін тазалаңыз. Егер проблема әлі шешілмесе, картридждерді ауыстырыңыз. Картридждерді ауыстыру туралы ақпарат алу үшін [Картридждерді ауыстыру](#) бөлімін қараңыз.

Сия картриджының түйіспелерін тазалау

⚠ ЕСКЕРТУ: Тазалау процесі бірнеше минутты ғана алады. Картридждердің принтерге мүмкіндігінше жылдам қайта орнатылғанын тексеріңіз. Картридждерді принтердің сыртында 30 минуттан көп уақыт бойы қалдыру ұсынылмайды. Картридждер принтердің сыртында қорғаусыз қалдырылған болса, олардың шүмегінің құрғап және бітеліп қалуы мүмкін.

1. Қуат қосулы тұрғанын тексеріңіз.
2. Сия есігін ашу үшін Ink Door (Сия есігі) түймесін басыңыз.

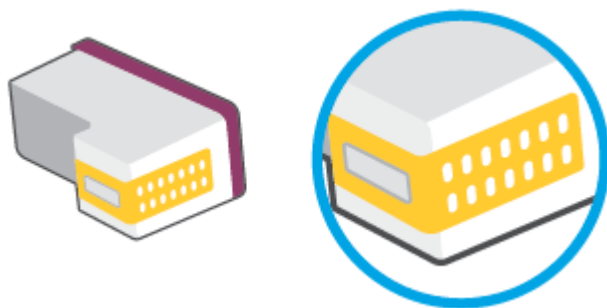


3. Каретканың қозалысы тоқтағанша күтіңіз.
4. Қате туралы хабарда көрсетілген картриджді шығарыңыз.



5. Картридж бен принтер байланыстарын тазалаңыз.
 - а. Картридждің астын жоғары қаратып екі жағынан ұстаңыз және картридждің электр түйіспелерін салыңыз.

Картриджде орналасқан алтын түсті металдан жасалған кішкентай тік бұрыштар.

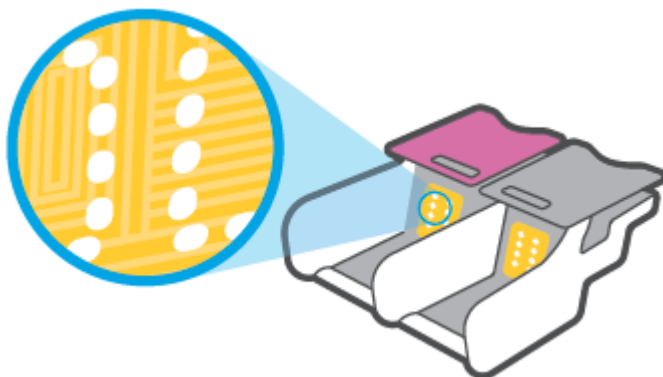


- ә. Түйіспелерді құрғақ мақтаны немесе түксіз шүберекпен сүртіңіз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Абай болыңыз, тек контактілерді сүртіңіз және сияны немесе басқа бөтен заттарды картридждің басқа жеріне жақпаңыз.

- б. Құрылғының ішкі жағында басып шығару механизміндегі түйіспелерді табыңыз.

Принтер түйіспелері - картридждегі түйіспелерді толықтыру үшін орналасқан алтын түстес түйіндер жиыны.



- в. Түйіспелерді сүрту үшін құрғақ мақтаны немесе түксіз шүберекті пайдаланыңыз.

6. Картриджді қайта салыңыз.
7. сия есігі жабыңыз.
8. Қате туралы хабардың кеткендігін тексеріңіз. Қате туралы хабар алсаңыз, принтерді өшіріп қосыңыз.

📝 ЕСКЕРТПЕ: Егер бір картриджде ақаулық туындаса, оны алып тастап, принтерді бір картриджбен пайдалану үшін, жалғыз картриджді режимді пайдаланыңыз.

Басып шығару ақаулары

Не істегіңіз келеді?

- [Мәселелерді басып шығарылмайтын \(басып шығару келмейтін\) қағазбен түзету](#)
- [Басып шығару сапасының мәселелерін түзету](#)

Мәселелерді басып шығарылмайтын (басып шығару келмейтін) қағазбен түзету

Басып шығару мәселелерін шешу (Windows)

Принтер қосулы екенін және қағаз науасында қағаз бар екенін тексеріңіз. Егер әлі басып шығару мүмкін болмаса, төмендегі әрекеттерді мына кезекте орындаңыз:

1. принтер бағдарламалық жасақтамасы қате хабарларын тексеріп, оларды экрандағы нұсқаулықтарды орындау арқылы шешіңіз.
2. Егер принтерге компьютер сымсыз қосылым арқылы қосылса, қосылым жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
3. Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растаңыз.

Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растау үшін

- a. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Бастау** мәзірінен қолданбалар тізіміндегі **Windows жүйесі** тармағын таңдап, **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз, содан соң **Аппараттық құрал мен дыбыс** бөліміндегі **Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін басыңыз.
 - **Windows 8.1** және **Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз
 - ә. Құрылғы белгішесін екі рет басыңыз немесе құрылғы белгішесін тінтуірдің оң жағымен басыңыз және басып шығару кезегін ашу үшін **Басылып шығарылғандарды көру** параметрін таңдаңыз.
 - б. **Принтер** мәзірінде **Басып шығаруды тоқтату** немесе **Принтерді желіге қоспай пайдалану** параметрлерінің жанына белгі қойылғанына көз жеткізіңіз.
 - в. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.
4. Құрылғы әдепкі принтер деп орнатылғанын тексеріңіз.

Құрылғы әдепкі принтер деп орнатылғанын тексеру үшін

- a. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- **Windows 10:** Windows жүйесінің **Бастау** мәзірінен қолданбалар тізіміндегі **Windows жүйесі** тармағын таңдап, **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз, содан соң **Аппараттық құрал мен дыбыс** бөліміндегі **Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін басыңыз.
 - **Windows 8.1** және **Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз
- ә. Әдепкі принтер ретінде дұрыс құрылғы орнатылғанына көз жеткізіңіз.
Әдепкі принтердің жанында қара немесе жасыл дөңгелекке белгі қойылған.
 - б. Басқа құрылғы әдепкі принтер ретінде орнатылса, дұрыс құрылғыны тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және **Әдепкі принтер ретінде орнату** параметрін таңдаңыз.
 - в. Принтерді қайтадан қолданып көріңіз.
5. Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосыңыз.

Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосу

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

Windows 10

- i. Windows **Бастау** мәзірінен қолданбалар тізіміндегі **Windows жүйесін басқару құралдары** тармағын таңдаңыз, содан соң **Қызметтер** бөлімін таңдаңыз.
- ii. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- iii. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- iv. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз.

Windows 8.1 және Windows 8

- i. Charms bar тақтасын ашу үшін экранның жоғары оң жағын көрсетіңіз немесе түртіңіз және содан кейін **Параметры** (Параметрлер) белгішесін басыңыз.
- ii. **Панель управления** (Басқару панелі) түймешігін басыңыз немесе түртіңіз және **Система и безопасность** (Жүйе және қауіпсіздік) түймешігін басыңыз немесе түртіңіз.
- iii. **Инструменты администрирования** (Әкімшілік құралдар), түймешігін басыңыз немесе түртіңіз және содан кейін **Службы** (Қызметтер) белгішесін екі рет басыңыз немесе түртіңіз.
- iv. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып ұстап тұрыңыз және **Сипаттар** түймешігін басыңыз.

- v. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- vi. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз немесе түртіңіз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз немесе түртіңіз.

Windows 7

- i. Windows жүйесіндегі **Бастау** мәзіріндегі **Басқару тақтасы**, **Жүйе** және қауіпсіздік түймешігін басып, **Әкімшілік құралдар** түймешігін басыңыз.
 - ii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басыңыз.
 - iii. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
 - iv. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
 - v. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз.
- ә. Әдепкі принтер ретінде дұрыс құрылғы орнатылғанына көз жеткізіңіз.
Әдепкі принтердің жанында қара немесе жасыл дөңгелекке белгі қойылған.
- б. Басқа құрылғы әдепкі принтер ретінде орнатылса, дұрыс құрылғыны тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және **Әдепкі принтер ретінде орнату** параметрін таңдаңыз.
- в. Принтерді қайтадан қолданып көріңіз.
6. Компьютерді қайта іске қосыңыз.
7. Басып шығару кезегін тазалау

Басып шығару кезегін тазалау үшін

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Бастау** мәзірінен қолданбалар тізіміндегі **Windows жүйесі** тармағын таңдап, **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз, содан соң **Аппараттық құрал мен дыбыс** бөліміндегі **Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін басыңыз.
 - **Windows 8.1** және **Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз
- ә. Басып шығару кезегін ашу үшін құрылғы белгішесін екі рет басыңыз.
- б. **Принтер** мәзірінде **Отменить все документы** (Барлық құжаттарды болдырмау) немесе **Очистить печать документа** (Баспа құжатын тазарту) тармағын таңдап, растау үшін **Да** (Иә) түймешігін басыңыз.

- в. Кезекте құжаттар бар болса, компьютерді қайта іске қосыңыз және компьютер қайта іске қосылғаннан кейін қайтадан басып шығарыңыз.
- г. Басып шығару кезегінің таза екеніне көз жеткізу үшін, оны қайтадан тексеріңіз және қайтадан басып шығарып көріңіз.

Басып шығару сапасының мәселелерін түзету



ЕСКЕРТПЕ: Картридждерді кеуіп кетуден қорғау үшін принтерді әрқашан Қуат түймесін пайдаланып өшіріңіз.

Басып шығару сапасын жақсарту (Windows)

1. Түпнұсқалық HP картридждарын пайдаланып отырғаныңызға көз жеткізіңіз.
2. Қағаз түрін тексеріңіз.

Ең жақсы басып шығару сапасына қол жеткізу үшін, жоғары сапалы HP қағазын немесе ColorLok® стандартына сай келетін қағаздарды пайдаланыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағаз негізгілері](#) бөлімін қараңыз.

Әрқашан басып шығарып жатқан қағаздың тегіс екенін тексеріңіз. Суреттерді басып шығарғанда жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін HP жетілдірілген фотосурет қағазын пайдаланыңыз.

Арнайы қағазды өз бумасында, жабық полиэтилен қалтасының ішіне салып, салқын, құрғақ, тегіс жерде сақтаңыз. Басып шығаруға дайын болғанда пайдалануды жоспарлаған қағазды ғана дереу шығарып алыңыз. Басып шығаруды аяқтағанда қолданылмаған фотосурет қағазын полиэтилен қалтасына салып қойыңыз. Бұл фотосурет қағазының шиыршықталып қалмауына мүмкіндік береді.

3. Бағдарламалық құралда **Media (Медиа)** ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз түрін және **Quality Settings (Сапа параметрлері)** ашылмалы тізімінен басып шығару сапасын таңдағаныңызға көз жеткізу үшін тексеріңіз.

принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасында басып шығару сипаттарына кіру үшін **Басып шығару** түймесін басып, **Set Preferences (Параметрлерді орнату)** түймесін басыңыз.

4. Анықталған сия деңгейлерін картридждерде сияның аз екенін анықтау үшін тексеріңіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Өлшенген сия деңгейлерін тексеру](#) бөлімін қараңыз. Сияда картридждар аз болса, оларды ауыстыруды қарастырыңыз.

5. Картридждарды туралаңыз.

Картридждерді туралау

- а. Кіріс науасына хат немесе қолданылмаған қарапайым А4 ақ қағазды салыңыз.
- ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
- б. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасында **Басып шығару** параметрін басып, принтер құралдар тақтасы параметріне кіру үшін **Обслуживание принтеров** (Принтерге қызмет көрсету) параметрін басыңыз.

Принтердің құралдар тақтасы шығады.

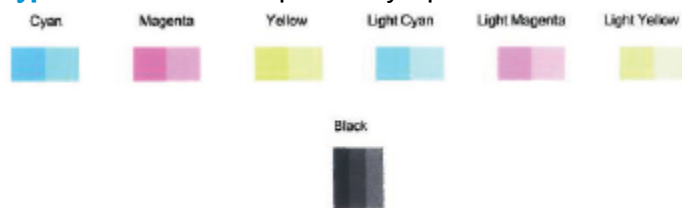
- в. **Device Services (Құрылғы қызметтері)** қойындысында **Align Cartridges (Картридждерін туралау)** параметрін таңдаңыз.
Принтер туралау бетін басып шығарады.
 - г. Картридждерді туралау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Картриджді туралау парағын кейінірек жойыңыз немесе алып тастаңыз.
6. Картридждар сиясы аз болса, диагностикалық бетті басып шығарыңыз.

Диагностикалық бетті басып шығару

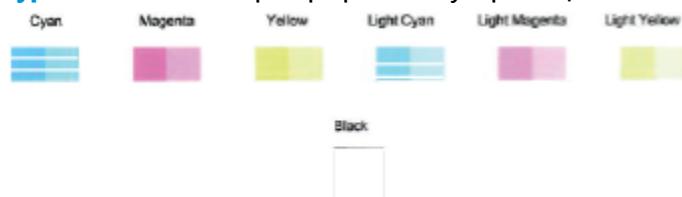
- а. Кіріс науасына хат немесе қолданылмаған қарапайым А4 ақ қағазды салыңыз.
- ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
- б. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасында **Басып шығару** параметрін басып, принтер құралдар тақтасы параметріне кіру үшін **Обслуживание принтеров** (Принтерге қызмет көрсету) параметрін басыңыз.
- в. Диагностикалық бетті басып шығару үшін **Құрылғы туралы есептер** қойындысындағы **Диагностика туралы ақпаратты басып шығару** параметрін басып шығарыңыз.
- г. Диагностикалау бетіндегі түстің блоктауларын тексеріңіз.

Түсті блоктаулардың кез келгені ақ сызықтарды көрсететін болса, күңгірт болса немесе толығымен көрінбейтін болса, келесі қадамды жалғастырыңыз.

Сурет 8-1 Кемшіліксіз түс блоктаулары



Сурет 8-2 Кемшіліктері бар түс блоктауларының мысалы



7. Картридждерді тазалаңыз.

Картридждерді тазалау

- а. Кіріс науасына хат немесе қолданылмаған қарапайым А4 ақ қағазды салыңыз.
- ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.

- б. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасында **Басып шығару** параметрін басып, принтер құралдар тақтасы параметріне кіру үшін **Обслуживание принтеров** (Принтерге қызмет көрсету) параметрін басыңыз.
- в. **Device Services (Құрылғы қызметтері)** қойындысында **Clean Cartridges (Картридждерді тазалау)** параметрін таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.




Желі және байланыс ақаулары

Не істегіңіз келеді?

- [Сымсыз байланысты түзету](#)
- [Wi-Fi Direct байланысын түзету](#)

Сымсыз байланысты түзету





Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

- Желі параметрлерін қалпына келтіріңіз және принтерді қайта қосыңыз. [HP Smart қолданбасы арқылы қосу](#) бөлімін қараңыз.
- Принтердің басқару тақтасынан, барлық түйме шамдары жанғанша  (Ақпарат түймесі) кемінде үш секунд басып тұрыңыз, сонан соң сымсыз байланыс желісін тексеру есебін және желі конфигурациясы бетін басып шығару үшін  және  түймелерін бір уақытта басыңыз.

Тексеру кезінде қате орын алса, сымсыз байланыс желісін тексеру есебінің үстіңгі бөлігін тексеріңіз.


- Принтердің тексеруден өткенін не өтпегенін анықтау үшін, жүргізілген барлық тексерулер үшін **DIAGNOSTICS RESULTS** (ДИАГНОСТИКА НӘТИЖЕЛЕРІ) бөлімін қараңыз.
- **CURRENT CONFIGURATION** (АҒЫМДАҒЫ КОНФИГУРАЦИЯ) бөлімінде принтер қазіргі уақытта қосылған желі атауын (SSID) табыңыз. Принтер компьютермен немесе мобильді құрылғылармен бірдей желіге қосылғанын тексеріңіз.
- HP Smart анықтама орталығынна принтерді қосу туралы анықтаманы табыңыз және экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
- HP онлайн ақаулықтарды жою құралын принтер мәселелерін шешу үшін пайдаланыңыз. [HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу](#) бөлімін қараңыз.


Wi-Fi Direct байланысын түзету

1. Wi-Fi Direct қосылғанын тексеріңіз. Егер ол өшірулі болса, барлық түйме шамдарын қосу үшін  (Ақпарат түймесі) кемінде үш секунд басып тұрыңыз, сонан соң ,  және  түймелерін бірге басыңыз.

2. Сымсыз компьютерден немесе мобильді құрылғыдан принтердің Wi-Fi Direct атауын іздеңіз және оған қосылыңыз.

Егер Wi-Fi Direct қызметіне қолдау көрсетпейтін мобильді құрылғыны пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/go/mobileprinting HP мобильді басып шығару веб-сайтына кіріңіз. Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Мобильді құрылғыңыз Wi-Fi байланысын қолдамаса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

3. Принтерге арналған Wi-Fi Direct байланысының қауіпсіздігі **Manual (Қолмен реттелетін)** болса, принтерге қосылу үшін келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.
 - Сұралғанда, дұрыс Wi-Fi Direct құпия сөзін немесе PIN кодын енгізгеніңізді тексеріңіз.
 - Егер принтердің басқару тақтасында  (Ақпарат түймесі) ақ түспен жыпылықтаса, қосылымды растау үшін оны 30 секунд ішінде басыңыз.
4. Wi-Fi Direct қосылымдар саны ең көбі бес құрылғыға жеткенін тексеріңіз.

Принтер жабдығының ақаулары

Сия есігі жабыңыз

- Басып шығаруды бастау үшін сия есігі жабу қажет.



Принтер кенеттен жұмыс істемей қалды

- Қуат пен қуат байланыстарын тексеріңіз.
- Принтердің қуат сымы жұмыс істеп тұрған розеткаға мықтап қосылғанын тексеріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Автоматты түрде өшіру қосылғанда, принтер автоматты түрде қуаттың тұтынылуын үнемдеуге көмектесу мақсатында қолданыста болмаған екі сағаттан кейін автоматты түрде сөндіріледі. Қосымша ақпарат алу үшін [Автоматты түрде өшіру](#) бөлімін қараңыз.



Принтердің ескерту немесе қате күйі










ЕСКЕРТПЕ: HP Smart қолданбасы принтердің ескертулері мен қателері үшін толық ақпаратты береді. Қолданбаны ашып, принтер күйін тексеріңіз, сонан соң ақауды жою үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Қажет болса, қосымша көмек алу үшін келесілерді тексеріңіз.

- [Сымсыз байланыс қателері](#)
- [Қағаз қатесі күйі](#)
- [Сия қатесі күйі](#)
- [Принтердің қатесі](#)





Сымсыз байланыс қателері

Жарық режимі	Себеп және шешім
<p>Екі кішкентай жарық жолақтары көк түспен жанады және үлкен жарық жолағы көк түспен ортадан шетке қарай қайталанып соғып тұрады. Әр цикл арасында, үлкен жарық жолағында сарғылт түспен жыпылықтайды.</p> 	<p>Auto Wireless Connect (AWC) қатесі бар.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Егер ол AWC орнату режимі кезінде болса, қосымша нұсқаулар алу үшін HP Smart қолданбасы арқылы қосу бөлімін қараңыз. • Егер ол қосылым сәтті орнатылғаннан кейін болса, ақауды жою үшін Желі және байланыс ақаулары бөлімін қараңыз.
<p>Екі кішкентай жарық жолағы көк түспен жанады. Үлкен жарық жолағы сыртқы жиектерде көк түспен жанады және ортада сарғылт түспен жыпылықтайды.</p> 	<p>Wi-Fi Protected Setup (WPS) режимінде сымсыз байланыс қатесі бар.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принтерді қосу әдісі туралы қосымша ақпарат алу үшін Принтерді Wi-Fi Protected Setup (WPS) арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу бөлімін қараңыз. • Ақауды жою әдісі туралы қосымша ақпарат алу үшін Желі және байланыс ақаулары бөлімін қараңыз.

Қағаз қатесі күйі

Жарық режимі				Себеп және шешім
Жиек жарығы	Қағаз енгізу шамы			
Үлкен жарық жолағы бойынша сарғылт	Жыпылықтап тұр	Қосулы	Өшірулі	<p>Принтер басып шығару жұмысын қабылдап, қағаз беруді бастайды және басып шығарылатын жұмысқа арналған қағаз ені салынған қағаз енінен үлкен екенін анықтайды.</p> <p>Басып шығару тапсырмасынан бас тарту және қағазды шығару үшін  (Бас тарту түймесі) басыңыз.</p> <p>Қағаз өлшемі сәйкес келуі үшін, басып шығару алдында келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Салынған қағазға әйкес келуі үшін басып шығару жұмысына арналған қағаз өлшемі параметрін өзгертіңіз. • Кіріс науасынан барлық қағазды алып, басып шығарылатын жұмысқа арналған қағаз өлшемін параметріне сәйкес келетін қағазды салыңыз. <p>КЕҢЕС: Принтер автоматты түрде анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгертуге болады. Қосымша ақпарат алу үшін Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту бөлімін қараңыз.</p>
Үлкен жарық жолағы бойынша сарғылт	Жыпылықтап тұр	Қосулы	Қосулы	<p>Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принтер көп беттік басып шығару тапсырмасын қабылдап, басып шығарылатын жұмысқа арналған қағаздың ұзындығы салынған қағаз ұзындығына сәйкес келмейтіндігін анықтайды және жұмыстың бірінші бетін қатемен басып шығарады. <p>Басып шығару тапсырмасынан бас тарту үшін  (Бас тарту түймесі) басыңыз.</p> <p>Қалған беттерді басып шығаруды жалғастыру үшін  (Жалғастыру түймесі) басыңыз. Қалған беттерде де бір беттегідей қате болады.</p> <p>Принтер автоматты түрде анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту үшін Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту қараңыз.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принтер басып шығару жұмысын алды және кіріс науасында қағаз жоқ екендігін анықтады. <p>Басып шығару тапсырмасынан бас тарту үшін  (Бас тарту түймесі) басыңыз.</p> <p>Басып шығаруды жалғастыру үшін қағазды салып,  (Жалғастыру түймесі) басыңыз.</p> <p>Қағаз салу туралы ақпарат алу үшін, Медиа құралын салу бөлімін қараңыз.</p>

Сия қатесі күйі

Жиек жарығы	Сия есігі түймесі	Жарық режимі			Себеп және шешім
		Сия картриджінің шамы			
Үлкен жарық жолағы бойынша сарғылт	Жыпылықт ап тұр	Ақау бар картридж үшін қосылады	Қосулы	Қосулы	<p>Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.</p> <ul style="list-style-type: none"> Түпнұсқа емес немесе бұрын пайдаланылған картридж салынған. Тиісті картридждің сиясы өте аз. <p>Ақаулықты шешу үшін келесі шешімдерді қолданып көріңіз.</p> <ul style="list-style-type: none"> Тиісті картридж жаңадан салынған болса, ол түпнұсқа емес немесе бұрын пайдаланылған болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін HP принтер бағдарламалық құралындағы немесе HP Smart қолданбасындағы хабарды қараңыз. Тиісті картридж жаңадан салынбаған болса, оның сиясы өте аз қалған. Басып шығаруды жалғастыру үшін  (Жалғастыру түймесі) басыңыз, ал басып шығару сапасы бұдан былай жарамсыз болса, картриджді ауыстырыңыз. Картридждерді ауыстыру жолы туралы ақпаратты Картридждерді ауыстыру бөлімінен қараңыз.
Үлкен жарық жолағы бойынша сарғылт	Жыпылықт ап тұр	Ақау бар картридж үшін жыпылықтайды	Қосулы	Өшірулі	<p>Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.</p> <ul style="list-style-type: none"> Сәйкес картридж жоқ. <p>Картридждердің бірі жоқ болса, принтер жалғыз картриджді режимге кіреді. Жалғыз картриджді режимнен шығу үшін, сәйкес картриджді салыңыз. Жалғыз картриджді режим туралы қосымша ақпарат алу үшін Жалғыз картриджді режимін пайдалану бөлімін қараңыз.</p> <ul style="list-style-type: none"> Тиісті картридж дұрыс салынбаған немесе әлі пластикалдық таспасы алынбаған. <p>Тиісті картриджді алып, онда пластикалық таспаның жоқтығын тексеріңіз де, картриджі қайтадан қауіпсіз етіп салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін Картридждерді ауыстыру бөлімін қараңыз.</p>
Үлкен жарық жолағы бойынша сарғылт	Қосулы	Өшірулі	Өшірулі	Өшірулі	<p>сия есігі ашық. Басып шығаруды бастау үшін оны жабу керек.</p>
Үлкен жарық жолағы бойынша сарғылт	Жылдам жыпылықт ау	Жылдам жыпылықтау, екі картриджде ауысып тұрады	Қосулы	Өшірулі	<p>Принтер ішіндегі картридж жылжымасы бітеліп қалған.</p> <p>Басып шығару тапсырмасынан бас тарту үшін  (Бас тарту түймесі) басыңыз. сия есігі ашыңыз, кареткада кедергі жоқ екенін тексеріңіз. Каретканы оңға қарай жылжытып, сия есігі жабыңыз. Егер ақау жойылмаса, қосымша ақпаратты Кентелістер және қағаз беру құралының ақаулары бөлімінен қараңыз.</p>

Принтердің қатесі

Үлкен жарық жолағы сарғылт түспен жылдам жыпылықтайды. Принтердегі барлық басқа шамдар жылдам жыпылықтайды.

- Принтер ақауын жою үшін принтерді өшіріп, қайта қосыңыз. Егер ақау жойылмаса, HP қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP қолдау қызметімен хабарласу](#) бөлімін қараңыз.

HP қолдау қызметі

Өнімнің соңғы жаңартулары мен қолдау туралы ақпаратты алу үшін, www.support.hp.com мекенжайындағы өнімді қолдау веб-сайтына кіріңіз. HP онлайн режимінде қолдау принтерге қатысты түрлі қызметтерді ұсынады:



Бағдарламалық құралды және драйверлерді алу: Принтер үшін қажетті бағдарламалық құралды, драйверлерді және микробағдарламаны жүктеп алыңыз.



Қоғамдастықтан сұраңыз: Шешімдерді табу, сұрақтар қою және кеңестерді бөлісу үшін қоғамдастық форумдарына қосылыңыз.



HP диагностика шешімдері: Принтерді тексеріп, ұсынылатын шешімдерді табу үшін, HP онлайн режиміндегі құралдарын пайдаланыңыз.

HP қолдау қызметімен хабарласу

Мәселені шешу үшін, HP техникалық қолдау қызметінің өкілінен көмек қажет болса, [Қолдау қызметінің хабарласу](#) веб-сайтына кіріңіз. Келесі байланысу түрлері кепілдеме бар тұтынушылар үшін тегін (HP агентінің көрсеткен қызметі кепілдемесі жоқ тұтынушылар үшін ақылы болуы мүмкін):



HP қолдау көрсету агентімен немесе HP виртуалдық агентімен онлайн сөйлесіңіз.



HP қолдау қызметінің агентін шақыру.

HP қолдау қызметіне хабарласқан кезде келесі ақпаратты беруге дайын болыңыз:

- Өнім атауы (принтерде орналасқан)

- Өнім нөмірі (сия есігінің ішінде орналасқан)



- Сериялық нөмірі (принтердің артқы немесе астыңғы жағында орналасады)

Принтерді тіркеу

Тіркелу үшін бірнеше минут жұмсау арқылы жылдамырақ қызметті, тиімдірек қолдауды және өнімге қолдау көрсету ескертулерін пайдалануға болады. Бағдарламалық құралды орнату кезінде принтерді тіркемеген болсаңыз, кейінірек оны <http://www.register.hp.com> веб-сайтында тіркеуге болады

Қосымша кепілдік параметрлері

Қосымша төлеу арқылы принтер үшін кеңейтілген қызметтік жоспарларды алуға болады. www.support.hp.com бөліміне кіріп, елді/аймақты және тілді таңдаңыз да, ұзартылған кепілдіктің принтеріңіз үшін қолжетімді опцияларын анықтаңыз.

9 HP EcoSolutions (HP және қоршаған орта)

HP сіздің қоршаған ортаға тигізетін әсеріңізді оңтайландыруға және сізге үйіңізде немесе кеңседе жауапкершілікпен пайдалануға мүмкіндік беруге міндеттенеді.

HP компаниясы өндіру процестері барысында қоршаған ортамен жұмысты жоспарлау бойынша толық ақпарат алу үшін [Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы](#) бөлімін қараңыз. HP компаниясының қоршаған ортаға қатысты бастамалары туралы қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/ecosolutions сайтына кіріңіз.

Қуат сақтау күйі

Энергияны үнемдеу режимінде энергияны тұтыну азаяды.

Принтерді бастапқы орнатудан кейін, принтер әрекетсіз күйде 5 минут болғаннан кейін энергияны үнемдеу режиміне өтеді.

Android немесе iOS құрылғысынан уақытты энергияны үнемдеу режиміне өзгерту үшін

1. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, көшіру, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.
2. **Printer Settings** (Принтер параметрлері) опциясын түртіңіз.
3. Параметрді өзгерту үшін **Advanced Settings** (Қосымша параметрлер) түймесін және **Energy Save Mode** (Энергияны үнемдеу режимі) түймесін түртіңіз.

Ендірілген веб-серверден (EWS) уақытты энергияны үнемдеу режиміне өзгерту үшін

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметры** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Управление питанием** (Қуатты басқару) бөлімінде **Энергосбережение** (Қуатты сақтау күйі) түймесін басып, қажетті опцияны таңдаңыз.
4. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

10 Техникалық мәліметтер

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Техникалық сипаттамалар](#)
- [Басқару ескертпелері](#)
- [Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы](#)

Техникалық сипаттамалар

Осы жердегі мәліметтер ескертусіз өзгертілуі мүмкін. Қосымша өнім сипаттамаларын алу үшін www.support.hp.com сайтындағы Өнім туралы мәліметтер парағын қараңыз.

Жүйе талаптары

- Бағдарламалық жасақтама және жүйе талаптары немесе болашақ амалдық жүйе шығарылымдары мен қолдау туралы ақпарат алу үшін www.support.hp.com мекенжайындағы HP желілік қолдау веб-сайтына кіріңіз.

Қоршаған ортаға байланысты талаптар

- Ұсынылатын жұмыс температурасының ауқымы: 15°C және 30°C (59°F және 86°F) аралығында
- Жарамды жұмыс істеу температурасының ауқымы: 5°C және 40°C (41°F және 104°F) аралығында
- Ылғалдылық: 15% – 80% қатысты ылғалдылық, конденсация жоқ; 28°C шық нүктесінің ең жоғарғы температурасы
- Жұмыс істемейтін (сақтау) температура ауқымы: -40°C және 60°C (-40°F және 140°F) аралығында
- Жоғары электромагниттік өрістер бар, болғанда, шығысы принтерден аздап бұрмаланған болуы мүмкін

Кіріс науасының көлемі

- Кәдімгі қағаз парақтары: 50-ке дейін
- Хатқалталар: 5-ке дейін
- Индекс карталары: 20-ға дейін
- Фотосурет қағазының парақтары: 20-ға дейін

Шығару насының көлемі

- Кәдімгі қағаз парақтары: 20-ке дейін
- Хатқалталар: 5-ке дейін
- Индекс карталары: 15-ке дейін
- Фотосурет қағазының парақтары: 15-ке дейін

Қағаз өлшемі

- Қолдау көрсетілетін медиа өлшемдерінің аяқталған тізімін бағдарламалық жасақтамасынан көріңіз.

Қағаз салмағы

- Қарапайым қағаз: 60-90 г/м²
- Хатқалталар: 75-90 г/м²
- Карталар: 200 г/м²
- Фотосурет қағазы: 300 г/м²

Басып шығарудың техникалық сипаттары

- Сканерлеу жылдамдығы құжаттың күрделілігіне байланысты әртүрлі болады
- Әдіс: қажет болғанда таматын термо сия
- Тіл: PCL3 GUI

Басып шығару ажыратымдылығы

- Қолданылатын басып шығару ажыратымдылықтарының тізімі үшін, www.support.hp.com мекенжайы бойынша өнімнің қолдау тобының веб-сайтына кіріңіз.

Картридж ресурсы

- Картриждер ресурстары бойынша қосымша ақпаратты алу үшін www.hp.com/go/learnaboutsupplies веб-сайтына өтіңіз.

Акустика туралы мәлімет

- Интернетке кіру мүмкіндігіңіз болса, акустика туралы мәліметті [HP веб-сайтынан](#) алуға болады.

Басқару ескертпелері

Принтер елдегі/аймақтағы заң агенттіктерінің өнімге қойылатын талаптарына сәйкес келеді.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Заңды үлгінің идентификаторлық нөмірі](#)
- [FCC мәлімдемесі](#)
- [Жапониядағы пайдаланушыларға арналған VCCI \(B класы\) сәйкестік мәлімдемесі](#)
- [Жапониядағы пайдаланушыларға арналған қуат сымына қатысты ескерту](#)
- [Қуат сымы нұсқаулары](#)
- [Германияға арналған шу шығару мәлімдемесі](#)
- [Еуропа одағына арналған заңды хабарлама](#)
- [Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме](#)
- [Шарттық сымсыз желі мәлімдемелері](#)

Заңды үлгінің идентификаторлық нөмірі

Заңды айқындау мақсаттары үшін өнімге реттеуші үлгі нөмірі тағайындалған. Бұл реттеу нөмірінің нарықтағы атауларымен немесе өнім нөмірлерімен шатастырылмауы керек.

FCC мәлімдемесі

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Жапониядағы пайдаланушыларға арналған VCCI (B класы) сәйкестік мәлімдемесі

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Жапониядағы пайдаланушыларға арналған қуат сымына қатысты ескерту

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Қуат сымы нұсқаулары

Қуат көзі өнімнің кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз. Номиналды кернеу өнімде көрсетіледі. Өнім 100-240 В немесе 200-240 В айнымалы ток кернеуін және 50/60 Гц жиілікті пайдаланады.

⚠ ЕСКЕРТУ: Принтер зақымданбауы үшін, тек онымен бірге берілген қуат сымын пайдаланыңыз.

Германияға арналған шу шығару мәлімдемесі

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Еуропа одағына арналған заңды хабарлама



CE таңбасы жабыстырылған өнімдер қолданыстағы ЕО директиваларына және қатысты Еуропалық реттелген стандарттарға сәйкес келеді. Сондай-ақ, сәйкестік мағлұмдамасы да келесі веб-сайтта қол жетімді:

www.hp.eu/certificates (Өнім үлгісінің атауы арқылы немесе заңды белгісінде табуға болатын оның заңды үлгі нөмірі (RMN) арқылы іздеңіз.)

Заңды мәселелер бойынша байланысу орны: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

Сымсыз функционалдылығы бар өнімдер

EMF

- Бұл өнім радиожілікті сәулеленудің әсері үшін халықаралық стандарттарға (ICNIRP) сай.

Егер оның құрамына таридо тарату және қабылдау құрылғысы кірсе, онда қалыпты пайдалану жағдайларында жоғары жиілікті радио әсерлер ЕО стандарттарына сәйкес келетін минималды аралық 20 см-ді құрауы тиіс.

Еуропадағы сымсыз функционалдылық

- 802.11 b/g/n немесе Bluetooth радиосы бар өнімдер үшін:
 - Бұл өнім 2400 МГц пен 2483,5 МГц арасындағы радио жиілігінде 20 дбвмт (100 мВт) немесе одан аз қуат берілісімен жұмыс істейді.
- 802.11 a/b/g/n радиосы бар өнімдер үшін:
 - Бұл өнім 2400 МГц пен 2483,5 МГц арасындағы және 5170 МГц пен 5710 МГц арасындағы радио жиілігінде 20 дбвмт (100 мВт) немесе одан аз қуат берілісімен жұмыс істейді.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

АБАЙЛАҢЫЗ: IEEE 802.11x 5,15-5,35 ГГц жиілік ауқымындағы сымсыз LAN матрицада көрсетілген барлық елде тек **үйде пайдалануға** арналған. Осы WLAN қолданбасын сыртта пайдалану бұрыннан бар радио қызметтеріне кедергі тудыруы мүмкін.

Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Шарттық сымсыз желі мәлімдемелері

Бұл бөлім сымсыз өнімдерге қатысты келесі заңды ақпаратты қамтиды:

- [Радиотолқындардың таралуына күшті әсер етеді](#)
- [Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту \(5 ГГц\)](#)
- [Тайвандағы пайдаланушылар үшін ескерту \(5 гГц\)](#)
- [Сербиядағы пайдаланушылар үшін ескерту \(5 гГц\)](#)
- [Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе](#)
- [Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)

- [Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Жапониядағы пайдаланушылар үшін ескерту](#)
- [Тайландтағы пайдаланушылар үшін ескерту \(5 ГГц\)](#)

Радиотолқындардың таралуына күшті әсер етеді

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту (5 ГГц)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Тайвандағы пайдаланушылар үшін ескерту (5 ГГц)

在 5.25-5.35 赫兹频段内操作之无线资讯传输设备，限于室内使用。

Сербиядағы пайдаланушылар үшін ескерту (5 ГГц)

Uпотреba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Жапониядағы пайдаланушылар үшін ескерту

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Тайландағы пайдаланушылар үшін ескерту (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы

HP компаниясы сапалы өнімдерді экологиялық таза мәнерде беруге жауапкершілікпен қарайды. Қайта қолдануға арналған дизайн осы өнімде қамтылған. Дұрыс қызметті және сенімділікті қамтамасыз ету кезінде материалдардың саны аз қолданылады. Оңай айыру үшін ұқсас емес материалдарды қолдану жоспарланған. Ілмектер мен басқа қосқыштарды жалпы құралдарды қолданып орналастыру, қолдану және жою оңай болады. Тиімді бөлшектеу және жөндеу үшін жылдам қатынасқа арналған жоғары маңыздылықтағы бөліктер жобаланған. Қосымша ақпаратты алу үшін келесі мекенжайдағы HP қоршаған орта алдындағы міндеттеме веб-сайтынан қараңыз:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Есо-кеңестері](#)
- [Қағаз](#)
- [Пластмассалар](#)
- [1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі](#)
- [Қауіпсіздік төлқұжаты](#)
- [Химиялық заттар](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA пайдаланушы ақпаратының экологиялық заттаңбасы \(Қытай\)](#)
- [Қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [Қуатты тұтыну](#)
- [Принтер, факс және көшірме жасау құрылғысына арналған China Energy Label белгісі \(Қытайда өнімдерге арналған қуат тұтыну жапсырмасы\)](#)
- [Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау](#)
- [Қалдықтарды жою \(Бразилия\)](#)
- [Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі \(Қытай\)](#)
- [Қауіпті заттарды шектеу \(Үндістан\)](#)
- [Зиянды заттарға қатысты шектеулер мәлімдемесі \(Түркия\)](#)
- [Улы және зиянды заттардың кестесі \(Қытай\)](#)

Есо-кеңестері

HP компаниясы тұтынушылардың қоршаған ортаға ықпал етуін азайтуға көмектесуге жауапкершілікпен қарайды. HP қоршаған орта бастамалары туралы қосымша ақпарат алу үшін HP қоршаған орта бағдарламалары мен бастамалары веб-сайтына кіріңіз.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Қағаз

DIN 19309 және EN 12281:2002 стандарттарына қатысты бұл өніммен қайта өңделетін қағазды қолдануға болады.

Пластмассалар

Өнімді қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін қайта өңдеу мақсаттарында пластмассаларды анықтау мүмкіндігін ұлғайтатын халықаралық стандарттарға байланысты 25 грамнан артық пластмасса бөліктері белгіленген.

1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі

Өнімнің қуаты туралы деректерді, соның ішінде, барлық сымды желілік порттар қосылған және барлық сымсыз желілік порттар белсендірілген болса, желіге қосылған күту режиміндегі өнімнің қуатты тұтынуы туралы деректерді алу үшін өнімнің www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html бетіндегі IT ECO декларациясының P14 «Қосымша ақпарат» бөлімін қараңыз.

Қауіпсіздік төлқұжаты

Қауіпсіздік төлқұжаты, өнім қауіпсіздігі және қоршаған орта туралы ақпарат www.hp.com/go/ecodata веб-сайтында немесе сұрау бойынша қол жетімді.

Химиялық заттар

HP компаниясы REACH (*заңнама EC №1907/2006, Еуропалық одақ пен ЕО кеңесі қабылдаған*) сияқты құқықтық талаптарға сәйкес келетін өнімдерде қамтылатын химиялық заттар туралы пайдаланушыларға хабарлау туралы міндеттемені мойнына алады. Өнімге арналған химиялық заттар туралы ақпарат есебін келесі веб-сайттан табуға болады: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA пайдаланушы ақпаратының экологиялық заттаңбасы (Қытай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы көптеген елдерде/аймақтарда өнімді қайтарудың және қайта өңдеу бағдарламаларының ұлғайтылған санын ұсынады және дүние жүзі бойынша ең үлкен электрондық қайта өңдеу орталықтарымен серіктес болып табылады. HP компаниясы ең танымал өнімдерінің

кейбірін қайта сату арқылы ресурстарын сақтайды. HP өнімдерін қайта өңдеуге қатысты қосымша ақпарат алу үшін келесі торапқа өтіңіз:

www.hp.com/recycle

HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы қоршаған ортаны қорғауға жауапкершілікпен қарайды. HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы көптеген елдерде/аймақтарда қол жетімді және пайдаланылған басып шығару картридждарын және сия картридждарын тегін қайта өңдеуге мүмкіндік береді. Қосымша ақпарат алу үшін келесі веб-сайтқа өтіңіз:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Қуатты тұтыну

ENERGY STAR® логотипімен белгіленген HP басып шығару және кескін жабдығы АҚШ қоршаған ортаны қорғау ұйымымен бекітілген. Келесі белгі ENERGY STAR бойынша сертифицикатталған кескін өнімдерінде көрсетіледі:



Қосымша ENERGY STAR бойынша сертифицикатталған кескін өнімінің үлгісі туралы ақпарат төмендегі сайтта берілген: www.hp.com/go/energystar

Принтер, факс және көшірме жасау құрылғысына арналған China Energy Label белгісі (Қытайда өнімдерге арналған қуат тұтыну жапсырмасы)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау



Бұл белгі өнім қалдықтарын басқа үй қоқыстарымен бірге шығармау керектігін білдіреді. Оның орнына шығын жабдығыңызды электр шығындарын және электр жабдығын қайта өңдеу үшін арнайы жинақтау орнында сақтау арқылы адам денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғауыңыз тиіс. Қосымша ақпарат үшін үй қоқыстарын шығару қызметімен хабарласыңыз немесе <http://www.hp.com/recycle> веб-сайтына өтіңіз.

Қалдықтарды жою (Бразилия)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі (Қытай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Қауіпті заттарды шектеу (Үндістан)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Зиянды заттарға қатысты шектеулер мәлімдемесі (Түркия)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Үлы және зиянды заттардың кестесі (Қытай)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Индекс

A

ақауларды жою
HP Smart 66
басып шығару 81
бірнеше бет алынады 72
жылжытылған беттер 72
қағаз беру ақаулары 72
қағаз науадан алынбайды 72
қуат 81
артқы жағынан қолжетімділік сурет 6

B

басқару ескертпелері 93
сымсыз желі мәлімдемелері 95
басқару тақтасы
мүмкіндіктер 7
түймелер 7
басып шығару
Print Anywhere 44
ақауларды жою 81
басып шығарудың техникалық сипаттары 92
бірнеше берілім, ақауларды жою 72

E

енгізілген веб-сервер ашу 37

Ж

желілер
қосқыш суреті 6
параметрлерді қарап шығу және басып шығару 13
желілік байланыс
сымсыз байланыс 30
жүйе талаптары 91

жылжыту, ақауларды жою басып шығару 72

З

заңды ескертулер
заңды үлгінің идентификаторлық нөмірі 93

K

картридж ысырмасы, картридж орналасу 5
кептелістер тазалау 68
кепілдік 87
кіріс қуаты, орналасу 6
кіріс науасы орналасу 5

Қ

қағаз
беру ақауларын жою 72
жылжытылған беттер 72
кептелістерді жою 68
қағаз беру ақаулары, ақауларды жою 72
қайта өңдеу сия картридждары 101
қарап шығу желі параметрлері 13
қолдау көрсетілетін амалдық жүйелер 91
қоршаған орта
қоршаған ортаға байланысты талаптар 91
Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы 99
қосқыштар, орналасу 6

Қуат

ақауларды жою 81

H

науалар
беру ақауларын жою 72
қағаз енін бағыттауыштар 5
қағаз кептелістерін жою 68
орналасу 5

П

принтер бағдарламалық құралы (Windows)
ашу 3
принтер басқару тақтасы орналасу 5

C

сия есігі орналасу 5

T

техникалық ақпаратқоршаған ортаға байланысты талапта 91
техникалық мәліметтербасып шығарудың техникалық сипаттары 92
техникалық сипаттары жүйе талаптары 91
тұтынушыларды қолдау кепілдік 87
түймелер, басқару тақтасы 7

W

Windows
жүйе талаптары 91

