



Руководство пользователя

Уведомления компании HP

ПРИВЕДЕННАЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ. ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ, АДАПТАЦИЯ И ПЕРЕВОД БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ HP ЗАПРЕЩЕНЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПО ЗАЩИТЕ АВТОРСКИХ ПРАВ. ВСЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДЛЯ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ HP ПРИВЕДЕНЫ В УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ, ПРИЛАГАЕМЫХ К КАЖДОМУ ПРОДУКТУ И УСЛУГЕ. НИКАКИЕ СОДЕРЖАЩИЕСЯ ЗДЕСЬ СВЕДЕНИЯ НЕ МОГУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ДОПОЛНЕНИЕ К ЭТИМ УСЛОВИЯМ ГАРАНТИИ. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТЕХНИЧЕСКИЕ ИЛИ РЕДАКТОРСКИЕ ОШИБКИ И УПУЩЕНИЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS и AirPrint — товарные знаки корпорации Apple, зарегистрированные в США и других странах.

ENERGY STAR и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными товарными знаками Агентства по охране окружающей среды США.

Android и Chromebook — товарные знаки Google LLC.

Amazon и Kindle — товарные знаки компании Amazon.com Inc. или ее филиалов.

Intel — зарегистрированный товарный знак Intel Corporation в США и других странах, используется по лицензии.

Содержание

1 Начало работы	1
Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок	2
Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)	3
2 Компоненты принтера	4
Общие сведения о принтере	5
Кнопки	7
Световая полоса и индикаторы состояния	9
Печать отчетов с помощью панели управления	13
Бесшумный режим	14
Автоотключение	15
Регулировка яркости индикаторов и громкости сигналов	16
3 Установка лотка и загрузка носителя	17
Установка выходного лотка	18
Установка кожуха	18
Загрузка бумаги	21
Изменение размера бумаги по умолчанию, определенного принтером	25
Основные сведения о бумаге	26
4 Подключите принтер	27
Подключение с помощью приложения HP Smart	28
Подключение к беспроводной сети с маршрутизатором	29
Беспроводное подключение без маршрутизатора	32
Параметры беспроводной связи	36
Дополнительные средства управления принтером (для беспроводных принтеров)	37
Советы по настройке и использованию беспроводного принтера	39
5 Печать	40
Печать с помощью приложения HP Smart	41

Печать с мобильных устройств	42
Печать с помощью службы Print Anywhere	43
Печать с компьютера	44
Советы по успешной печати	48
6 Управление картриджами	50
Проверка приблизительного уровня чернил	51
Заказ расходных материалов	52
HP Instant Ink	53
Замена картриджей	54
Использование режима одного картриджа	56
Информация о гарантии на картридж	57
Советы по работе с картриджами	58
7 Копирование и сканирование при помощи HP Smart	59
Копирование и сканирование с устройства с Android или iOS	60
Сканировать с устройства на Windows 10	61
8 Решение проблемы	62
Вызов справки в приложении HP Smart	63
Как получить справку по интерактивным средствам HP для устранения неполадок	64
Справочный раздел	65
Служба поддержки HP	82
9 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)	84
Энергосбережение	85
10 Техническая информация	86
Технические характеристики	87
Соответствие нормам	89
Программа охраны окружающей среды	95
Указатель	101

1 Начало работы

- [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок](#)
- [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#)

Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок

HP Smart помогает настроить принтер HP, копировать, сканировать, печатать, предоставлять к принтеру общий доступ и управлять им. Делиться документами и изображениями с другими людьми можно с помощью электронной почты, текстовых сообщений, а также популярных облачных служб и социальных сетей (таких как iCloud, Google Drive, Dropbox и Facebook). Также можно настраивать новые принтеры HP, контролировать запас расходных материалов и заказывать их через Интернет.



ПРИМЕЧАНИЕ. Приложение HP Smart может быть доступно не на всех языках. Некоторые функции доступны не во всех моделях принтера.

Установка приложения HP Smart

- ▲ Приложение HP Smart поддерживается на устройствах iOS, Android и Windows 10. Чтобы установить приложение на свое устройство, посетите сайт 123.hp.com и перейдите в магазин приложений для вашего устройства, следуя указаниям на экране.

Запуск приложения HP Smart на компьютере с ОС Windows 10

- ▲ Когда установка приложения HP Smart завершится, нажмите на рабочем столе устройства значок **Пуск** и выберите **HP Smart** из списка приложений.

Подключение к принтеру

- ▲ Убедитесь, что ваше устройство подключено к той же сети, что и принтер. Приложение HP Smart обнаружит принтер автоматически.

Дополнительная информация о приложении HP Smart

Общие инструкции по печати, копированию, сканированию и устранению неполадок с помощью HP Smart см. в разделах [Печать с помощью приложения HP Smart](#), [Копирование и сканирование при помощи HP Smart](#) и [Вызов справки в приложении HP Smart](#).

Дополнительную информацию об использовании HP Smart для печати, копирования, сканирования, использования функций принтера и устранения неполадок см. по адресу:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10.** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)

После установки программного обеспечения для принтера HP дважды щелкните значок принтера на рабочем столе или выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.

- **Windows 10:** на рабочем столе компьютера вызовите меню **Пуск**, из списка приложений выберите **HP** и нажмите на значок с именем принтера.
- **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
- **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
- **Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, **Все программы**, **HP** и выберите папку данного принтера. Затем нажмите значок с именем принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если у вас не установлено ПО принтера HP, перейдите на веб-сайт www.support.hp.com, загрузите и установите необходимые программы.

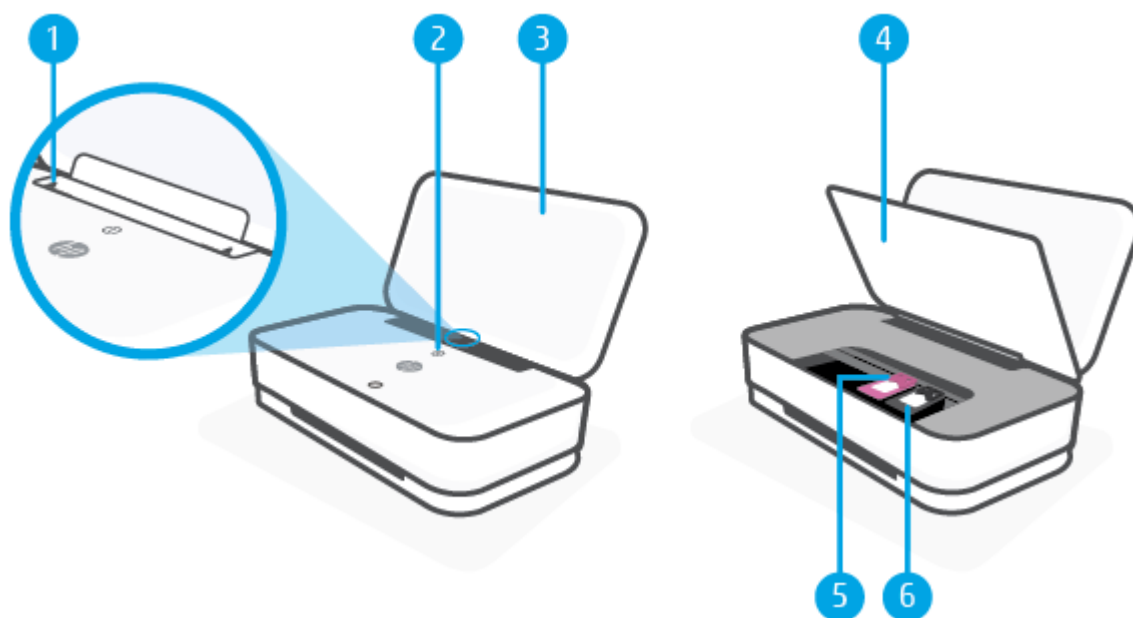
2 Компоненты принтера

- [Общие сведения о принтере](#)
- [Кнопки](#)
- [Световая полоса и индикаторы состояния](#)
- [Печать отчетов с помощью панели управления](#)
- [Бесшумный режим](#)
- [Автоотключение](#)
- [Регулировка яркости индикаторов и громкости сигналов](#)

Общие сведения о принтере

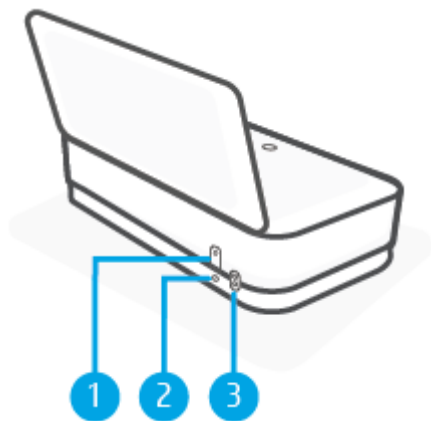
- [Вид сверху и вид спереди](#)
- [Вид сзади](#)

Вид сверху и вид спереди



1	Направляющая ширины бумаги
2	Кнопки на панели управления
3	Крышка / Входной лоток
4	Дверца отсека с чернилами
5	Фиксатор картриджа
6	Картриджи

Вид сзади

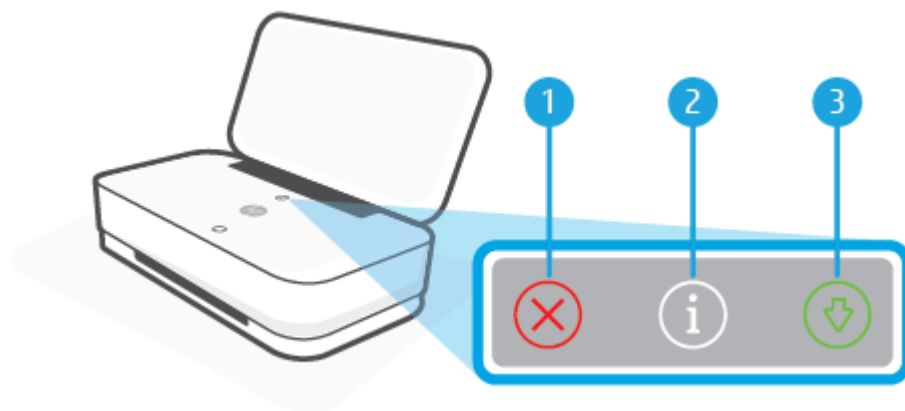


1	Кнопка питания
2	кнопка Wi-Fi
3	Разъем питания

Кнопки

- [Кнопки на панели управления](#)
- [Кнопки на задней панели принтера.](#)
- [Комбинации кнопок](#)

Кнопки на панели управления



Функция	Описание
1	 (Кнопка «Отмена»): если горит индикатор этой кнопки, нажмите ее, чтобы остановить выполняемую операцию.
2	 /  (кнопка «Информация»): вкл/выкл.): Печатает страницу с информацией о текущем состоянии принтера. • Если она мигает белым светом, нажмите ее, чтобы разрешить попытку подключения с других устройств. • Если эта кнопка светится или мигает желтым светом, это означает предупреждение или ошибку HP Instant Ink. Нажмите эту кнопку, чтобы напечатать информационную страницу, просмотрите раздел HP Instant Ink с результатами диагностики и следуйте инструкциям на этой странице. ПРИМЕЧАНИЕ. Служба HP Instant Ink доступна не во всех странах. Проверить доступность можно на странице hpinstantink.com .
3	 (Кнопка «Возобновить»): Нажмите на эту кнопку, когда она горит, чтобы возобновить приостановленную печать, например, после загрузки бумаги или устранения замятия листов. Дополнительную информацию см. в разделе Предупреждения и сообщения об ошибках .

Кнопки на задней панели принтера.

 (Кнопка «Питание»):	Нажмите для включения или выключения принтера.
 кнопка Wi-Fi	- Нажмите, чтобы включить функцию беспроводной связи принтера и подключить его к беспроводной сети с маршрутизатором или точкой доступа, либо отключить беспроводную связь. - Нажмите и удерживайте нажатой не менее трех секунд, чтобы восстановить настройки сети по умолчанию. При этом принтер снова переходит в режим настройки Auto Wireless Connect (AWC). Принтер необходимо перевести в режим настройки AWC, чтобы подключиться к приложению HP Smart и к вашей сети. Дополнительную информацию см. в разделе Подключение с помощью приложения HP Smart.

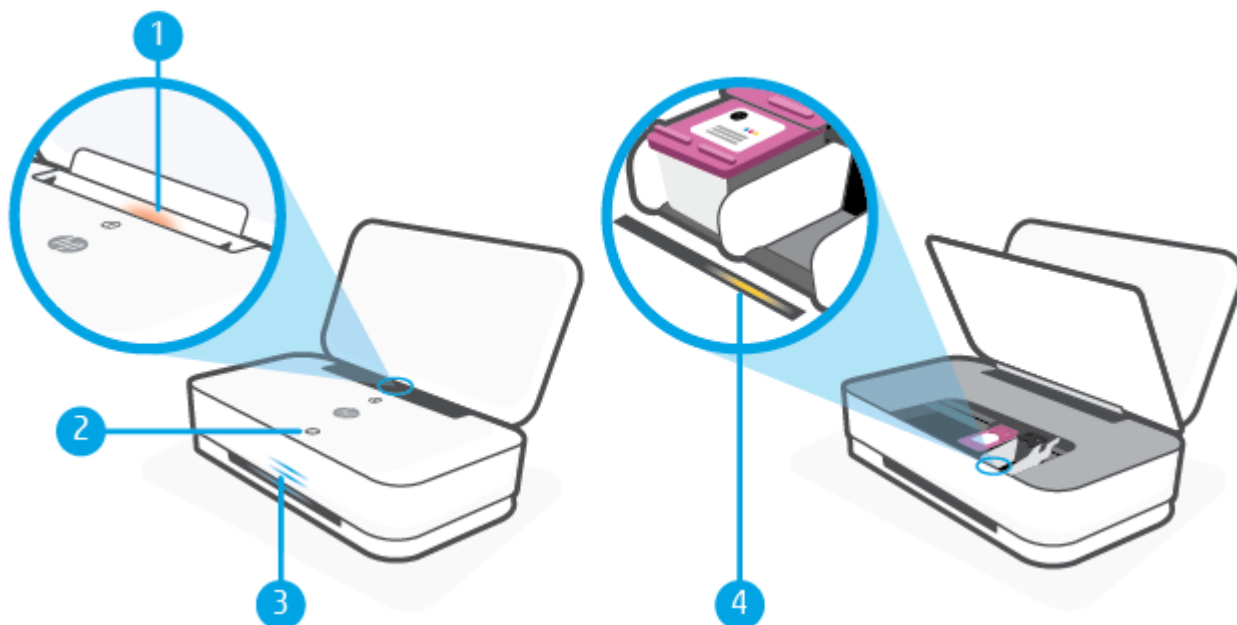
Комбинации кнопок

Функция	Комбинация кнопок	Указание
Восстановление заводских параметров.	 + 	Откройте дверцу отсека с чернилами, затем нажмите и удерживайте нажатыми кнопки Wi-Fi и «Питание» не менее трех секунд.
Переход в режим безопасной настройки беспроводной сети Wi-Fi Protected Setup (WPS) по нажатию специальной кнопки.	 + 	Нажмите кнопки Wi-Fi и «Питание» и удерживайте их в нажатом положении не менее 3 секунд.
Переход в режим безопасной настройки беспроводной сети Wi-Fi Protected Setup (WPS) с вводом ПИН-кода и печать страницы с ПИН-кодом.	 + 	Нажмите кнопку «Информация» и удерживайте ее нажатой не менее трех секунд, пока не загорятся все кнопки, а затем нажмите кнопки «Информация» и «Возобновить» и удерживайте их нажатыми не менее трех секунд.
Включение и выключение режима Wi-Fi Direct	 +  + 	Нажмите кнопку «Информация» и удерживайте ее нажатой не менее трех секунд, пока не загорятся все кнопки, а затем одновременно нажмите кнопки «Информация», «Отмена» и «Возобновить».

Световая полоса и индикаторы состояния

- [Обзор индикаторов состояния](#)
- [Световая полоса](#)

Обзор индикаторов состояния



Функция	Описание
1	Световой индикатор подачи бумаги: Загорается в случае предупреждения или ошибки, связанных с бумагой. Дополнительную информацию см. в разделе Предупреждения и сообщения об ошибках .
2	Кнопка дверцы отсека с чернилами: • Нажмите, чтобы открыть дверцу отсека с чернилами. • Загорается в случае предупреждения или ошибки, связанных с чернилами. Дополнительную информацию см. в разделе Предупреждения и сообщения об ошибках.
3	Световая полоса: В зависимости от состояния принтера может гореть синим, белым, зеленым или желтым светом. Дополнительную информацию см. в следующем разделе.
4	Индикатор картриджа: Горит при возникновении проблемы с соответствующим картриджем. Дополнительную информацию см. в разделе Предупреждения и сообщения об ошибках .

Световая полоса

Световая полоса принтера состоит из большой световой полосы на передней панели и двух небольших полос над ней. Свечение этих полос и перемещение этого свечения показывают состояние принтера.

Световая полоса — светится желтым

Режимы работы индикатора	Описание
Большая световая полоса светится желтым. 	Означает предупреждение или ошибку принтера. Дополнительную информацию о ситуациях, когда Световая полоса светится желтым, их причинах и способах решения проблем см. в разделе Предупреждения и сообщения об ошибках .
Большая световая полоса светится желтым, затем свечение становится зеленым. 	На принтере восстанавливаются заводские параметры. По завершении этой процедуры он автоматически перезапустится.
Одна маленькая световая полоса светится синим. Большая световая полоса быстро мигает желтым три раза. 	Число подключений Wi-Fi Direct достигло максимального значения — пять устройств. Чтобы подключить по Wi-Fi Direct другие устройства, нужно отключить какие-либо из подключенных.
Центр большой световой полосы быстро мигает желтым три раза. 	Нажата кнопка, не подходящая к данной ситуации.

Световая полоса — светится синим

Режимы работы индикатора	Описание
Центр большой световой полосы светится голубым. 	Принтер подключен к беспроводной сети, но ничего не печатает.
Две маленькие световые полосы горят синим, а нижняя большая световая полоса непрерывно пульсирует синим светом от середины к краям. 	На принтере включен режим настройки Auto Wireless Connect (AWC), ожидается подключение приложения HP Smart.
Две маленькие световые полосы и внешние края большой световой полосы непрерывно пульсируют синим светом. 	Принтер подключается к беспроводной сети в режиме Wi-Fi Protected Setup (WPS) по нажатию специальной кнопки. Для подключения принтера к сети нажмите на маршрутизаторе кнопку WPS. Дополнительную информацию см. в разделе Подключите принтер к беспроводной сети с помощью Wi-Fi Protected Setup (WPS) .

Световая полоса — светится синим (продолжение)

Режимы работы индикатора	Описание
Большая световая полоса один раз проблескивает синим, затем загорается синим одна маленькая световая полоса. 	Нажатием соответствующих кнопок на панели управления включен режим Wi-Fi Direct. СОВЕТ: Чтобы включать и выключать Wi-Fi Direct с панели управления принтера, нажмите и удерживайте нажатой кнопку , пока кнопки панели не загорятся, затем одновременно нажмите кнопки ,  и .
Одна маленькая световая полоса светится синим. Центр большой световой полосы светится голубым. 	Принтер подключен к сети, но ничего не печатает. Устройство подключено к принтеру напрямую через Wi-Fi Direct.
Большая световая полоса один раз проблескивает синим, затем загорается желтым одна маленькая световая полоса. 	Нажатием соответствующих кнопок на панели управления режим Wi-Fi Direct выключен.

Световая полоса — светится белым

Режимы работы индикатора	Описание
Одна маленькая световая полоса светится синим. Центр большой световой полосы светится белым. 	Принтер не подключен к беспроводной сети и ничего не печатает. Компьютер или устройство HP Smart подключены к принтеру напрямую через Wi-Fi Direct.
Центр большой световой полосы светится белым. 	Принтер не подключен к беспроводной сети и ничего не печатает. К принтеру напрямую через Wi-Fi Direct не подключены никакие устройства. Информацию о подключении принтера к беспроводной сети см. в разделе Подключение с помощью приложения HP Smart. Информацию о подключении вашего устройства к принтеру при помощи Wi-Fi Direct см. в разделе Беспроводное подключение без маршрутизатора.
Большая световая полоса пульсирует белым с перемещением свечения вверх и вниз, во время печати светится белым. 	Принтер обрабатывает и печатает задание печати.

Световая полоса — светится зеленым

Режимы работы индикатора	Описание
Большая световая полоса светится зеленым, затем свечение затухает. 	Принтер включается или выключается. Во время включения и выключения принтера не отсоединяйте кабель питания.
Центр большой световой полосы мигает зеленым. 	Принтер обновляет микропрограмму или находится в режиме обновления ПО. Возможны следующие варианты. • Принтер загружает обновление. • Обновление устанавливается. • В ходе обновления произошла ошибка. Принтер перезагрузится и попытается обновиться еще раз через некоторое время. ПРИМЕЧАНИЕ. Во время обновления принтер должен быть включен. Не отсоединяйте кабель питания до завершения обновления.

Печать отчетов с помощью панели управления



ПРИМЕЧАНИЕ. Перед печатью отчета нажмите и удерживайте нажатой кнопку  (кнопка «Информация») не менее трех секунд, пока не загорятся все кнопки на панели управления. Затем следуйте инструкциям в следующей таблице.

Отчет о принтере	Как напечатать	Описание
Отчет о состоянии принтера	Одновременно нажмите кнопки  и  .	Отчет о состоянии принтера содержит текущую информацию о принтере, о состоянии картриджа и последние сообщения. Он может быть полезен при устранении неполадок в работе принтера.
Отчет о проверке беспроводной сети и страница конфигурации сети	Одновременно нажмите кнопки  и  .	Отчет о проверке беспроводной сети содержит результаты диагностики состояния беспроводной сети, уровень беспроводного сигнала, обнаруженные сети и другие сведения. На странице конфигурации сети будет отображено состояние сети, имя узла, имя сети и т. д.
Краткое руководство по началу работы в беспроводной сети	Нажмите  .	Краткое руководство по началу работы в беспроводной сети содержит пошаговые инструкции по настройке беспроводного подключения.
Руководство по Wi-Fi Direct	Одновременно нажмите кнопки  и  .	Руководство по Wi-Fi Direct содержит инструкции по установке и использованию Wi-Fi Direct.
Отчеты о веб-службах	Нажмите  .	В зависимости от состояния веб-служб отчеты о веб-службах могут содержать различные инструкции, например, по включению веб-служб, их настройке, решению проблем с подключением.

Бесшумный режим

В тихом режиме скорость печати замедляется, чтобы снизить общий уровень шума без ухудшения качества печати. Печать в тихом режиме возможна только при использовании качества печати **Высокое** на простой бумаге. Чтобы снизить шум при печати, включите тихий режим. Чтобы печатать на обычной скорости, выключите тихий режим. По умолчанию тихий режим выключен.



ПРИМЕЧАНИЕ. При выполнении печати на простой бумаге в бесшумном режиме с качеством печати **Черновая печать** или **Высокое** либо при печати фотографий или конвертов принтер работает так, как если бы бесшумный режим был выключен.

Включение и выключение тихого режима с устройства Android или iOS

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок](#).
2. Нажмите **Параметры принтера**.
3. Нажмите **Тихий режим** и измените режим на нужный.

Включение и выключение тихого режима с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. Перейдите на вкладку **Бесшумный режим**
3. Выберите **Вкл** или **Выкл**.
4. Щелкните **Сохранить параметры**.

Включение и выключение бесшумного режима с помощью встроенного веб-сервера (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Параметры** выберите пункт **Бесшумный режим**, а затем нажмите **Вкл.** или **Выкл.**
4. Нажмите кнопку **Применить**.

Автоотключение

Данная функция автоматически отключает принтер после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. **Функция Автоотключение полностью выключает принтер. Чтобы снова включить его, необходимо нажать кнопку питания.** Если используемый принтер поддерживает функцию энергосбережения, Автоотключение автоматически включается или выключается в зависимости от возможностей принтера и параметров подключения. Даже если функция Автоотключение отключена, принтер переходит в [Энергосбережение](#) автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

- Автоотключение всегда включена, если у принтера нет функций отправки факсом или сетевого подключения.
- Автоотключение отключается, когда включена функция беспроводной связи принтера или функция Wi-Fi Direct. Либо, когда принтер, поддерживающий работу с факсом, через USB-соединение или подключение по сети Ethernet, устанавливает подключение с факсом, USB-соединение или подключение по сети Ethernet.

Регулировка яркости индикаторов и громкости сигналов

Можно настраивать на принтере яркость индикаторов и громкость звуковых эффектов в соответствии с требованиями окружающей обстановки.

Регулировка яркости индикаторов и громкости сигналов на устройстве с Android или iOS

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок](#).
2. Нажмите **Параметры принтера**.
3. Найдите и измените нужные параметры.

3 Установка лотка и загрузка носителя

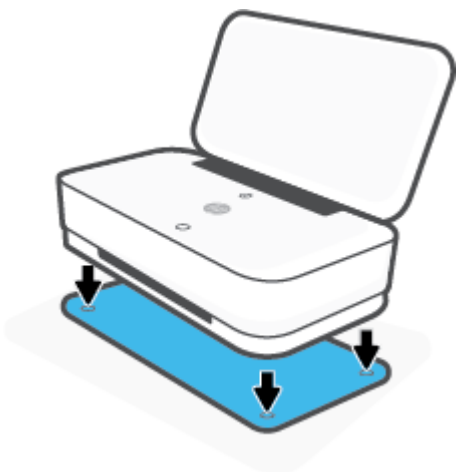
- [Установка выходного лотка](#)
- [Установка кожуха](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Изменение размера бумаги по умолчанию, определенного принтером](#)
- [Основные сведения о бумаге](#)

Установка выходного лотка

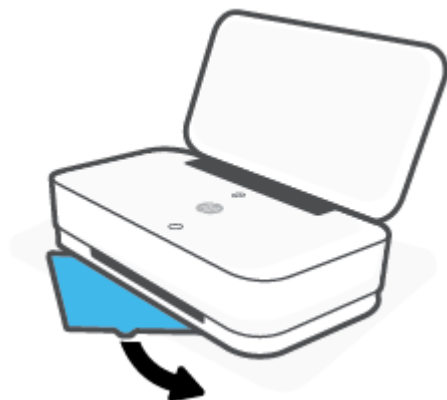
Ваш принтер комплектуется выходным лотком или кожухом. Перед началом печати нужно подготовить соответствующий компонент. Далее приведены инструкции по установке выходного лотка.

Установка выходного лотка

1. Установите принтер на выходном лотке, совместив четыре угла нижней части принтера с четырьмя маленькими углублениями выходного лотка.



2. Потяните за выступ на выходном лотке. Выдвинется первая створка лотка.



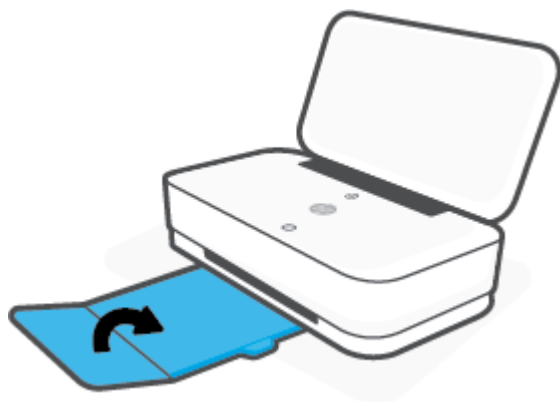
3. Разверните вторую створку выходного лотка.



Заккрытие выходного лотка

Если принтер не используется, можно закрыть выходной лоток.

1. Закройте вторую створку выходного лотка.



2. Нажмите на выступ на выходном лотке, чтобы задвинуть под принтер первую створку.

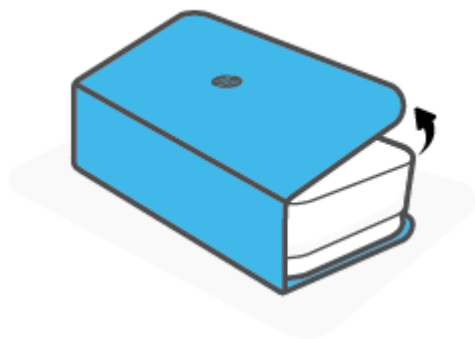


Установка кожуха

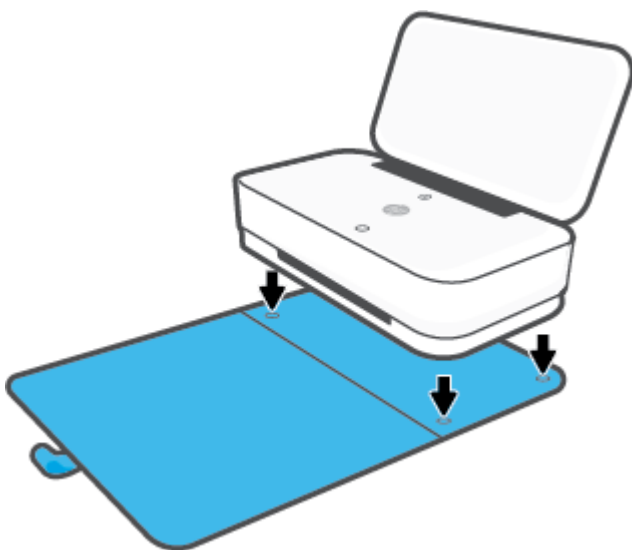
Ваш принтер комплектуется выходным лотком или кожухом. Перед началом печати нужно подготовить соответствующий компонент. Далее приведены инструкции по установке кожуха принтера.

Установка кожуха

1. Разверните кожух и достаньте из него принтер.



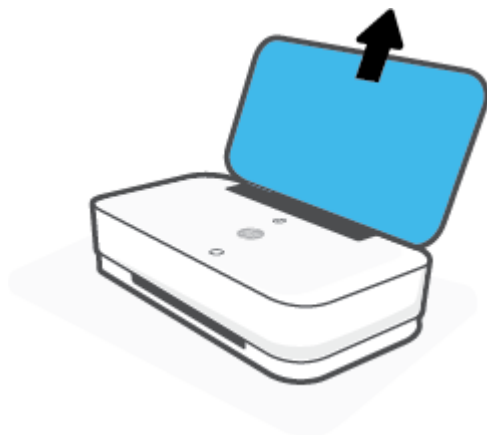
2. Поместите кожух на ровную поверхность, полностью разверните его, а затем установите на него принтер. Совместите четыре угла нижней части принтера с четырьмя маленькими углублениями на кожухе.



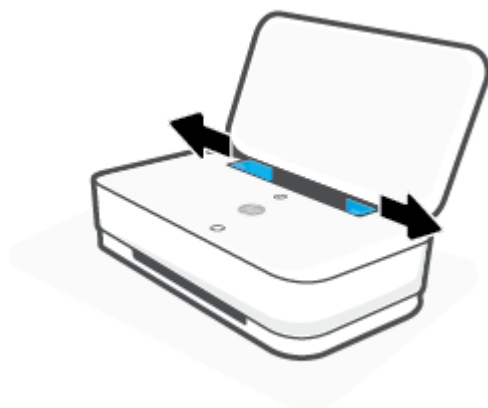
Загрузка бумаги

Загрузка бумаги

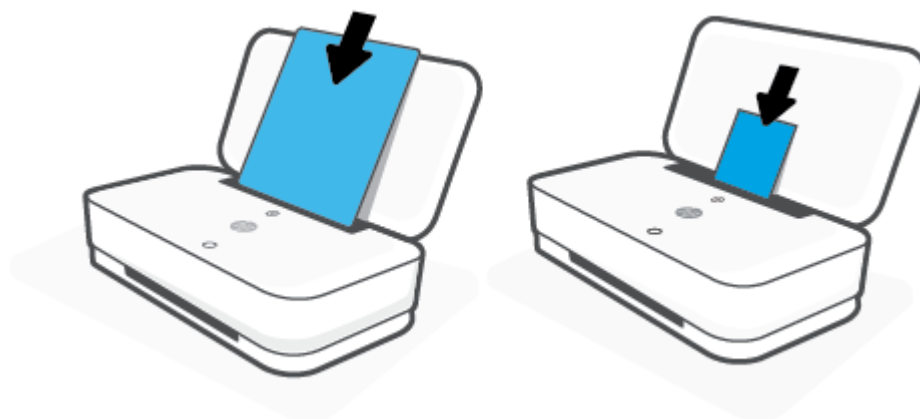
1. Откройте крышку.



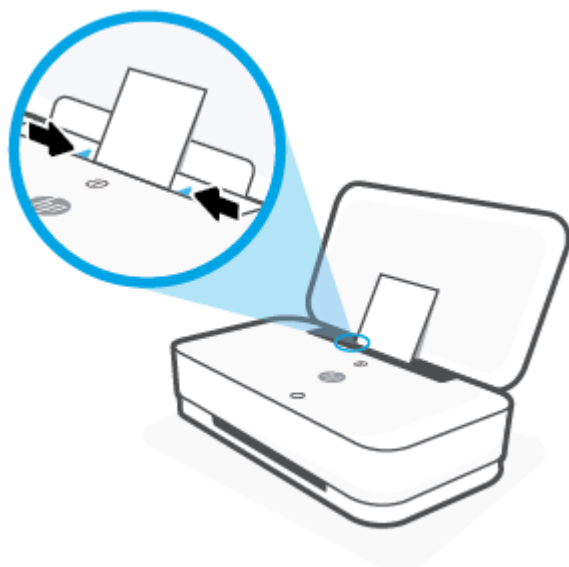
2. Передвиньте направляющие бумаги к краям лотка.



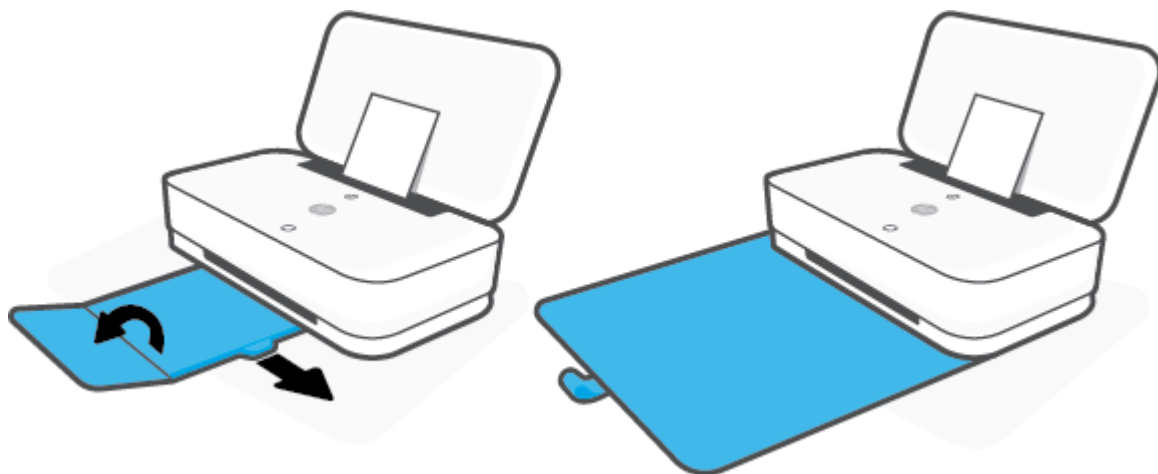
3. Загрузите стопку обычной или фотобумаги в середину входного лотка короткой стороной вниз. В случае использования фотобумаги убедитесь, что сторона для печати направлена вверх. Затем сдвиньте стопку бумаги вниз до упора.



4. Придвиньте направляющие бумаги вплотную к стопке, слева и справа от нее.

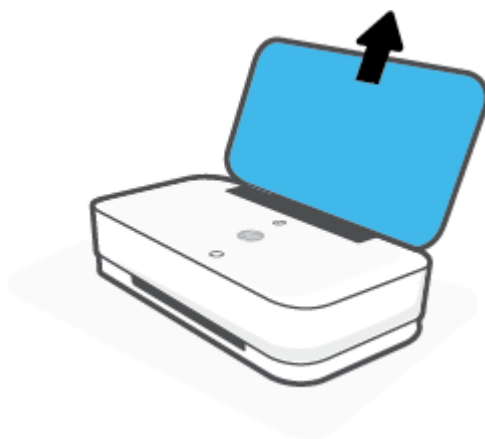


5. Вытащите выходной лоток или раскройте кожух (в зависимости от модели вашего принтера).

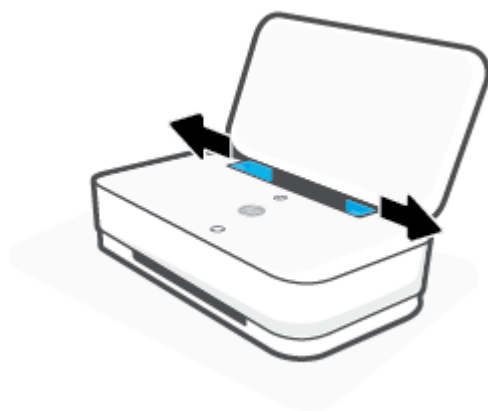


Загрузка конвертов

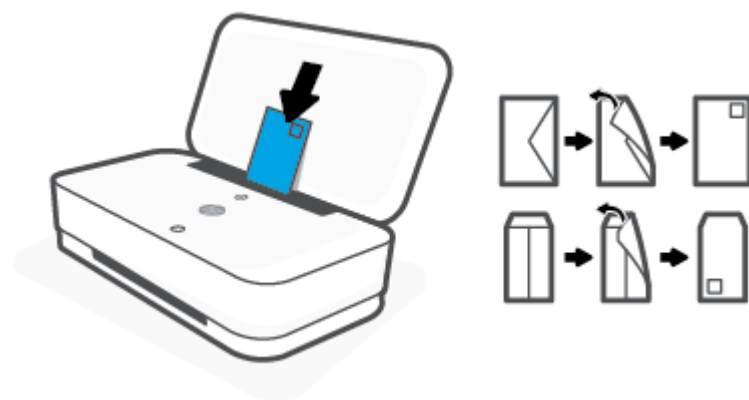
1. Откройте крышку.



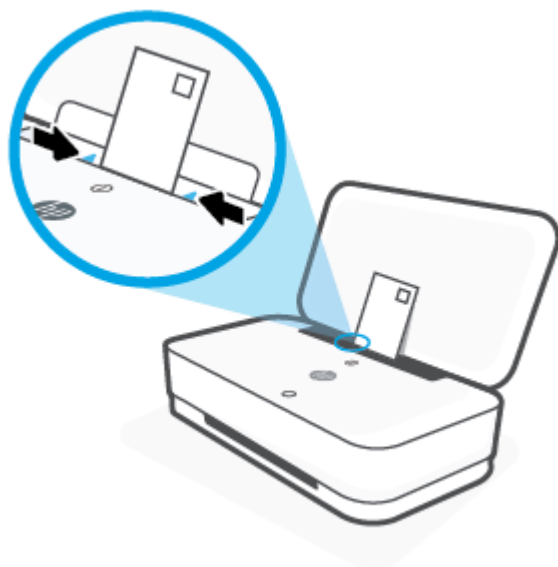
2. Передвиньте направляющие бумаги к краям лотка.



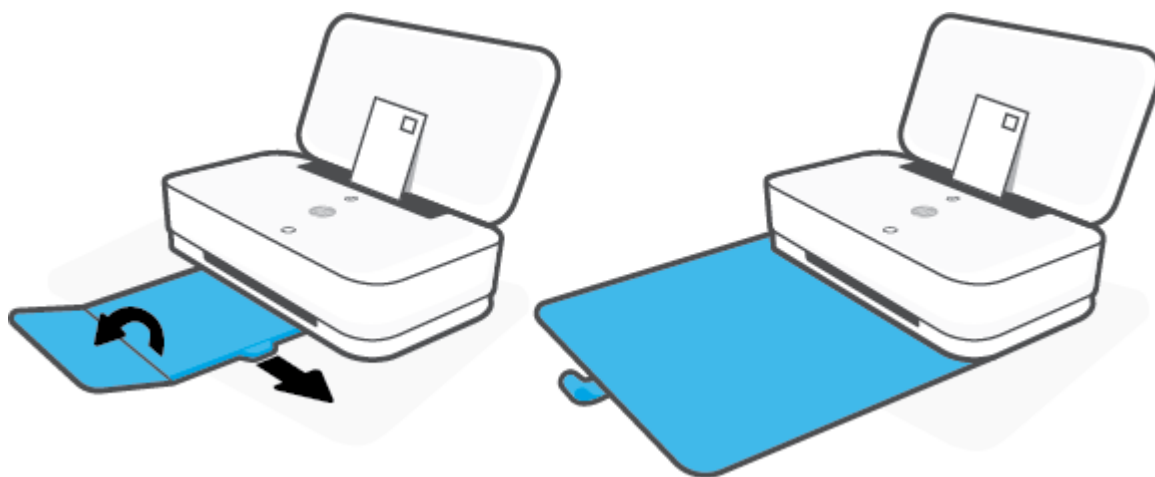
3. Поместите один или несколько конвертов на середину входного лотка и сдвиньте стопку конвертов вниз до упора. Сторона для печати должна быть наружной по отношению к принтеру.



4. Придвиньте направляющие для бумаги вплотную к правому и левому краю стопки конвертов.



5. Вытащите выходной лоток или раскройте кожух (в зависимости от модели вашего принтера).



Изменение размера бумаги по умолчанию, определенного принтером

Принтер может автоматически определять, загружена ли бумага во входной лоток и каков ее размер (большой, средний, маленький). Размер бумаги по умолчанию (большой, средний или маленький), определяемый принтером, можно изменить.

Изменение размера бумаги по умолчанию, определенного принтером, с устройства Android или iOS

1. Откройте приложение HP Smart.
2. Нажмите **Параметры принтера**.
3. Нажмите **Лоток и бумага** и измените значения нужных параметров.

Изменение формата бумаги, определенного принтером, на встроенном веб-сервере (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительная информация: [Откройте встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Параметры** щелкните **Управление лотком и бумагой**, а затем выберите необходимый параметр.
4. Нажмите кнопку **Применить**.

Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

4 Подключите принтер

- [Подключение с помощью приложения HP Smart](#)
- [Подключение к беспроводной сети с маршрутизатором](#)
- [Беспроводное подключение без маршрутизатора](#)
- [Параметры беспроводной связи](#)
- [Дополнительные средства управления принтером \(для беспроводных принтеров\)](#)
- [Советы по настройке и использованию беспроводного принтера](#)

Подключение с помощью приложения HP Smart

Настройка с помощью приложения HP Smart

С помощью приложения HP Smart можно настроить работу принтера в беспроводной сети. Приложение HP Smart поддерживается на устройствах с iOS, Android и Windows. Информацию об этом приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок](#).

1. Ваш компьютер или мобильное устройство должны быть подключены к беспроводной сети Wi-Fi, и вы должны знать пароль от этой сети.
2. Если вы используете мобильное приложение iOS или Android, убедитесь, что функция Bluetooth включена. (HP Smart использует Bluetooth, чтобы сделать процедуру установки на мобильных устройствах iOS и Android быстрее и удобнее.)



ПРИМЕЧАНИЕ. HP Smart использует Bluetooth только для настройки принтера. Печать с помощью Bluetooth не поддерживается.

3. Принтер должен быть переведен в режим настройки Auto Wireless Connect (AWC).

Когда принтер переходит в режим настройки AWC, индикаторы Световая полоса работают следующим образом: две маленькие световые полосы горят синим, а нижняя большая световая полоса непрерывно пульсирует синим цветом от середины к краям.



При установке принтера и первом включении питания принтер перейдет в режим настройки. Он будет искать приложения HP Smart в течение двух часов, а затем прекратит их поиск.

Чтобы вернуть принтер в режим настройки AWC, на задней панели принтера нажмите и удерживайте нажатой не менее трех секунд кнопку  (кнопка Wi-Fi).

4. Откройте приложение HP Smart, затем выполните одно из следующих действий.
 - **iOS/Android.** На главном экране коснитесь значка «плюс», а затем выберите этот принтер. Если принтер отсутствует в этом списке, нажмите **Добавить принтер**. Следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить принтер к вашей сети.
 - **Windows.** На главном экране нажмите **Найти принтер**. Если принтер отсутствует в этом списке, нажмите **Настроить новый принтер**. Следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить принтер к вашей сети.

Подключение к беспроводной сети с маршрутизатором

 **СОВЕТ:** Чтобы напечатать «Краткое руководство по началу работы в беспроводной сети», нажмите кнопку  и удерживайте ее нажатой, пока не загорятся все кнопки на панели управления, затем еще раз нажмите кнопку .

- [Подключите принтер к беспроводной сети с помощью Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Подключите принтер к беспроводной сети, используя HP программное обеспечение принтера](#)

Подключите принтер к беспроводной сети с помощью Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Перед подключением принтера к беспроводной сети с помощью WPS должны быть выполнены следующие условия.

- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным WPS-маршрутизатором или точкой доступа.



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер поддерживает связь только на частотах 2,4 и 5 ГГц.

- Компьютер и принтер должны быть подключены к одной беспроводной сети. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение для принтера HP.

При наличии маршрутизатора WPS с функцией настройки одним нажатием кнопки, используйте **метод подключения с помощью нажатия кнопки**. Если вы не уверены, что на маршрутизаторе есть такая кнопка, выполните настройку с помощью **PIN-кода**.

Настройка с помощью нажатия кнопки

1. Чтобы включить режим WPS с настройкой по нажатию кнопки, на задней панели принтера нажмите кнопки  и  и удерживайте их нажатыми не менее трех секунд.

Индикаторы Световая полоса при этом работают следующим образом: две маленькие световые полосы горят синим, а внешние края большой световой полосы непрерывно пульсируют синим светом.



2. Нажмите кнопку WPS на маршрутизаторе.



ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого выполняется подключение к беспроводной сети.

Если принтер подключился, центр большой световой полосы индикатора Световая полоса светится голубым.

Настройка с помощью PIN-кода

1. Чтобы включить режим WPS с вводом ПИН-кода и напечатать страницу с ПИН-кодом принтера, нажмите кнопку  и удерживайте ее нажатой, пока не загорятся все кнопки на панели управления, затем нажмите кнопки  и  и удерживайте их нажатыми не менее трех секунд.

Индикаторы Световая полоса при этом работают следующим образом: две маленькие световые полосы горят синим, а внешние края большой световой полосы непрерывно пульсируют синим светом.



2. Запустите служебную программу или специальное ПО для настройки беспроводного маршрутизатора или беспроводной точки доступа, а затем введите ПИН-код WPS.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию о служебной программе настройки см. в документации маршрутизатора или точки беспроводного доступа.

Подождите около двух минут. Если принтер подключился, центр большой световой полосы индикатора Световая полоса светится голубым.

Подключите принтер к беспроводной сети, используя HP программное обеспечение принтера

Для подключения принтера к встроенной беспроводной локальной сети 802.11 необходимо соблюсти следующие условия.

- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер поддерживает связь только на частотах 2,4 и 5 ГГц.

- Компьютер и принтер должны быть подключены к одной беспроводной сети.
- Имя сети (SSID).
- Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

Подключение принтера с помощью HP программное обеспечение принтера (Windows)

1. В зависимости от того, установлена ли программа HP программное обеспечение принтера выполните одно из следующих действий.

Если программа HP программное обеспечение принтера не установлена на компьютере

- а. Перейдите на веб-сайт www.support.hp.com, чтобы загрузить и установить программное обеспечение принтера.
- б. Следуйте инструкциям на экране.

Если программа HP программное обеспечение принтера установлена на компьютере

- а.** Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
 - б.** В программное обеспечение принтера выберите **Инструменты**.
 - в.** Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**.
 - г.** Нажмите **Подключить новое устройство** и следуйте инструкциям на экране.
- 2.** Если принтер подключился, центр большой световой полосы индикатора Световая полоса будет светиться голубым.

Беспроводное подключение без маршрутизатора

Функция Wi-Fi Direct позволяет печатать удаленно с компьютера, смартфона, планшетного ПК или других устройств с возможностью беспроводного подключения — без подключения к существующей беспроводной сети.

Инструкции по использованию Wi-Fi Direct

- Убедитесь, что на компьютере или мобильном устройстве установлено соответствующее программное обеспечение.
 - Если вы используете компьютер, убедитесь, что на нем установлено программное обеспечение принтера HP.

Если на компьютере не установлено программное обеспечение принтера HP, подключитесь сначала к Wi-Fi Direct, а затем установите программное обеспечение принтера. По запросу типа подключения в программном обеспечении принтера выберите пункт **Беспроводная сеть**.
 - Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на сайте, посвященном возможностям мобильной печати HP, по адресу www.hp.com/go/mobileprinting. Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.
- Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct подключение может одновременно использоваться пятью компьютерами или мобильными устройствами для выполнения печати.
- Wi-Fi Direct можно использовать при любом подключении принтера к сети, не обязательно по беспроводной связи.
- Wi-Fi Direct не предоставляет компьютеру, мобильному устройству или принтеру доступ в Интернет.

Включение и выключение Wi-Fi Direct с панели управления

- ▲ На панели управления принтера нажмите и удерживайте нажатой кнопку , пока кнопки панели не загорятся, затем одновременно нажмите кнопки ,  и .

Когда режим Wi-Fi Direct включается, большая световая полоса индикатора Световая полоса один раз проблескивает синим, затем загорается синим одна маленькая световая полоса.



Когда режим Wi-Fi Direct выключается, большая световая полоса индикатора Световая полоса один раз проблескивает синим, затем загорается желтым одна маленькая световая полоса.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер работает в режиме настройки AWC, нельзя выключать и включать Wi-Fi Direct с панели управления. Нужно либо подождать завершения настройки AWC, либо на задней панели принтера нажать кнопку  (кнопка Wi-Fi), чтобы выйти из этого режима.

 **СОВЕТ:** Руководство по Wi-Fi Direct содержит инструкции по использованию функции Wi-Fi Direct. Чтобы напечатать это руководство, нажмите и удерживайте нажатой кнопку , пока кнопки панели не загорятся, затем одновременно нажмите кнопки , и . Руководство может быть доступно не на всех языках.

Включение и выключение режима Wi-Fi Direct с устройства с Android или iOS

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок](#).
2. Нажмите **Параметры принтера**. Найдите и нажмите пункт **Дополнительные параметры**.
3. Нажмите **Состояние Wi-Fi Direct** и измените нужные параметры.

 **СОВЕТ:** Здесь можно изменить параметры безопасности для подключения к принтеру через Wi-Fi Direct.

Режимы подключения по Wi-Fi Direct

- Если для подключения к принтеру по Wi-Fi Direct выбран режим безопасности **Автоматически**, то для пароля Wi-Fi Direct устанавливается значение 12345678, которое нельзя изменить.
- Если для подключения к принтеру по Wi-Fi Direct выбран режим безопасности **Вручную** (значение по умолчанию), то для подключения к принтеру на мобильном устройстве или на компьютере необходимо выполнить одно из следующих действий.
 - Если кнопка  (кнопка «Информация») мигает белым светом, ее нужно успеть нажать в течение 30 с.
 - Если принтер распечатает страницу с PIN-кодом, следуйте инструкциям на этой странице.

 **СОВЕТ:**

- Можно также включить Wi-Fi Direct или изменить параметры безопасности Wi-Fi Direct из EWS. Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера (EWS) см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер](#).
- Чтобы получить имя и пароль для подключения с помощью функции Wi-Fi Direct, нажмите кнопку  (кнопка «Информация») для печати страницы со сведениями о принтере.
- По индикатору Световая полоса можно определить состояние Wi-Fi Direct. Дополнительную информацию см. в разделе [Световая полоса](#).

Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения и функции Wi-Fi Direct

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлена последняя версия подключаемого модуля для печати HP (для устройств с Android). Этот подключаемый модуль можно загрузить в магазине приложений Google Play.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите функцию Wi-Fi Direct на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.
3. Используя мобильное устройство, выберите документ в приложении с функцией печати, а затем отправьте его на печать.

Откроется список доступных принтеров.

4. В списке доступных принтеров выберите имя Wi-Fi Direct, например, DIRECT-**-HP Tango (где ** — уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

5. Напечатайте документ.

Печать с мобильного устройства, поддерживающего беспроводное подключение, но не поддерживающее функцию Wi-Fi Direct

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на сайте, посвященном возможностям мобильной печати HP, по адресу www.hp.com/go/mobileprinting. Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите функцию беспроводного подключения на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если мобильное устройство не поддерживает беспроводное подключение, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

3. На мобильном устройстве подключитесь к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка найденных беспроводных сетей, например, DIRECT-**-HP Tango (где ** — уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

4. Напечатайте документ.

Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Windows)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите на компьютере функцию Wi-Fi. Дополнительную информацию см. в документации к ПК.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер не поддерживает Wi-Fi, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

3. Подключитесь на компьютере к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка найденных

беспроводных сетей, например, DIRECT-**-HP Tango (где ** – уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

4. Напечатайте документ.

Параметры беспроводной связи

Принтер предоставляет широкий набор функций для настройки беспроводного подключения. К ним относятся печать сведений о настройках сети, включение и выключение функции беспроводной связи, а также восстановление параметров беспроводного подключения.

Включение и отключение беспроводной связи принтера

Чтобы включить функции беспроводной связи принтера, нажмите кнопку  (кнопка Wi-Fi) на задней панели принтера.

- Если принтер подключен к беспроводной сети, центр большой световой полосы индикатора Световая полоса будет светиться синим.
- Если беспроводная связь отключается, центр большой световой полосы индикатора Световая полоса светится белым.
- Дополнительную информацию о состоянии индикатора беспроводного подключения см. в разделе [Световая полоса](#).
- Информацию о печати страницы конфигурации сети и отчета о проверке беспроводной сети см. в разделе [Печать отчетов с помощью панели управления](#).

Восстановление значений по умолчанию для параметров сети

- Нажмите на задней панели принтера кнопку  (кнопка Wi-Fi) и удерживайте ее нажатой не менее трех секунд. Принтер перейдет в режим настройки Auto Wireless Connect (AWC). Он будет постоянно искать приложения HP Smart в течение двух часов, а затем прекратит их поиск.

Чтобы изменить параметры беспроводного подключения (Windows), выполните следующее

Этот способ доступен, если программное обеспечение принтера уже установлено.

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. В программное обеспечение принтера выберите **Инструменты**.
3. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**.
4. Выберите **Изменить параметры беспроводной связи**. Следуйте инструкциям на экране.

Дополнительные средства управления принтером (для беспроводных принтеров)

Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером (EWS) для просмотра информации о состоянии, а также для изменения параметров и управления принтером с компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер можно открыть и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль.

- [Откройте встроенный веб-сервер](#)
- [Сведения о файлах «cookie»](#)

Откройте встроенный веб-сервер

Встроенный веб-сервер можно открыть одним из следующих способов.

Открытие встроенного веб-сервера по сети

1. Нажмите и удерживайте кнопку  (кнопка «Информация») на панели управления принтера в течение трех секунд, пока не загорятся все индикаторы кнопок. Затем одновременно нажмите кнопки  и  чтобы напечатать отчет проверки беспроводной сети и страницу конфигурации сети.
2. Просмотреть IP-адрес принтера или имя хоста можно на странице конфигурации сети.
3. В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 192.168.0.12, напечатайте в адресной строке веб-браузера `http://192.168.0.12`.

Открытие встроенного веб-сервера с помощью программы HP программное обеспечение принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительная информация: [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. Щелкните **Печать**, а затем выберите пункт **Домашняя страница принтера (EWS)**.

Открытие встроенного веб-сервера через Wi-Fi Direct

1. Режим Wi-Fi Direct должен быть включен. Дополнительную информацию см. в разделе [Беспроводное подключение без маршрутизатора](#).
2. На компьютере с поддержкой беспроводной связи включите беспроводное подключение, затем выполните поиск и подключитесь к имени Wi-Fi Direct, например: DIRECT-**-HP Tango. По запросу введите пароль к Wi-Fi Direct.
3. В браузере на компьютере введите следующий адрес: `http://192.168.223.1`.

Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы cookie). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле cookie, и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Некоторые файлы cookie (например, содержащие настройки клиента) хранятся на компьютере до тех пор, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы cookie.



ПРИМЕЧАНИЕ. В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка Начало страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов cookie, а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

Советы по настройке и использованию беспроводного принтера

При настройке и использовании беспроводного принтера учитывайте следующие рекомендации.

- При настройке беспроводного сетевого принтера с компьютера убедитесь, что выполнены следующие условия.
 - Беспроводной маршрутизатор или точка доступа включены.
 - Компьютер подключен к беспроводной сети (не по кабелю Ethernet).
 - На принтере включен режим настройки AWC.

Принтер выполнит поиск беспроводных маршрутизаторов, а затем отобразит на экране компьютера список обнаруженных сетевых имен.

- Если компьютер или мобильное устройство подключены к виртуальной частной сети (VPN), для доступа к другим устройствам в сети (в том числе к принтеру) необходимо сначала отключиться от нее.
- Узнайте подробнее о настройке сети и принтера для беспроводной печати. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнать больше о программе HP Print and Scan Doctor. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.

- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

5 Печать

- [Печать с помощью приложения HP Smart](#)
- [Печать с мобильных устройств](#)
- [Печать с помощью службы Print Anywhere](#)
- [Печать с компьютера](#)
- [Советы по успешной печати](#)

Печать с помощью приложения HP Smart

В этом разделе приведены общие инструкции по использованию приложения HP Smart для печати с устройств Android, iOS и Windows 10. Дополнительную информацию об использовании приложения HP Smart см. по адресу:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10.** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Печать с устройства на Android или iOS

1. Убедитесь, что во входном лотке есть бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. Откройте приложение HP Smart.
3. Если вам нужно переключиться на другой принтер или добавить новый, коснитесь значка «плюс».
4. Коснитесь одного из вариантов печати (например, **Печать фотографий** или **Печать фотографий Facebook** и т. д.). Вы можете печатать фотографии и документы с вашего устройства, из облачного хранилища или из социальных сетей.
5. Выберите фотографию или документ, который требуется напечатать.
6. Коснитесь **Печать**.

Печать с устройства на Windows 10

1. Убедитесь, что во входном лотке есть бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок](#).
3. Убедитесь, что на главном экране HP Smart выбран нужный принтер.



СОВЕТ: Если вы хотите выбрать другой принтер, щелкните или коснитесь значка принтера на панели инструментов в левой части экрана, а затем выберите **Выбрать другой принтер**, чтобы посмотреть все доступные принтеры.

4. В нижней части главного экрана нажмите **Печать**.
5. Выберите **Печать фотографий**, найдите фотографию, которую хотите напечатать, а затем щелкните или коснитесь **Выберите фотографии для печати**.

Выберите **Печать документов**, найдите документ PDF, который хотите напечатать, а затем щелкните или коснитесь **Печать**.
6. Выберите соответствующие параметры. Чтобы просмотреть другие параметры, щелкните или коснитесь **Другие параметры**. Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Советы по настройке принтера](#).
7. Чтобы начать печать, щелкните или коснитесь **Печать**.

Печать с мобильных устройств

Печать с мобильных устройств

Вы можете печатать документы и фотографии напрямую с ваших мобильных устройств, включая устройства iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook и Amazon Kindle.



ПРИМЕЧАНИЕ. С помощью приложения HP Smart также можно выполнять печать с мобильных устройств. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать с помощью приложения HP Smart](#).

Как печатать с мобильных устройств

1. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и мобильное устройство.



СОВЕТ: Если нужно выполнить печать без подключения к маршрутизатору, печатайте с мобильного устройства при помощи Wi-Fi Direct. Дополнительную информацию см. в разделе [Беспроводное подключение без маршрутизатора](#).

2. Включите печать на мобильном устройстве:

- **iOS:** Используйте пункт **Печать** из меню **Поделиться** или кнопку .



ПРИМЕЧАНИЕ. На устройствах под управлением iOS 4.2 и более поздних версий приложение AirPrint уже установлено.

- **Android:** Загрузите «Подключаемый модуль для печати HP» (поддерживается большинством устройств на Android) из Google Play и активируйте его на устройстве.



ПРИМЕЧАНИЕ. Устройства под управлением Android 4.4 или более поздних версий поддерживаются «Подключаемым модулем для печати HP». На устройствах под управлением Android 4.3 или более ранних версий можно осуществлять печать с помощью приложения HP ePrint, которое можно загрузить из магазина Google Play.

- **Windows Mobile:** коснитесь **Печать** в меню **Устройство**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если вашего принтера нет в списке, может потребоваться однократная настройка принтера с помощью мастера **установки принтера**.

- **Chromebook:** Загрузите и установите приложение **HP Print для Chrome** из интернет-магазина Chrome, чтобы печатать через Wi-Fi.
- **Amazon Kindle Fire HD9 и HDX:** Когда вы первый раз нажимаете **Печать** на вашем устройстве, «Подключаемый модуль для печати HP» автоматически загружается, позволяя печатать с мобильного устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Подробную информацию о включении мобильной печати на мобильных устройствах см. на веб-сайте мобильной печати HP (www.hp.com/go/mobileprinting). Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.

3. Убедитесь, что загруженная бумага соответствует параметрам принтера (подробнее см. [Загрузка бумаги](#)). Установка точного размера загруженной бумаги позволяет мобильному устройству определить, на какой бумаге будет выполнена печать.

Печать с помощью службы Print Anywhere

Print Anywhere — это бесплатная служба HP, которая позволяет удаленно печатать по сотовой сети или по Wi-Fi через приложение HP Smart с использованием учетной записи HP Connected.

С помощью Print Anywhere можно печатать на принтере HP, подключенному к Интернету, в любое время и из любого места. [Нажмите здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете.](#)

Для использования службы Print Anywhere необходимо подключить принтер к активной сети с доступом к Интернету.

Печать документов с помощью службы Print Anywhere

1. После того, как при настройке принтера вы зарегистрируете учетную запись HP Connected (может быть недоступно в некоторых странах и регионах) или войдете в существующую, функция Print Anywhere будет настроена автоматически.

Если вы пропустили шаг во время настройки принтера, вам будет предложено настроить Print Anywhere после того, как вы дважды выполните печать с помощью Print Anywhere.

2. Откройте HP Smart и напечатайте ваш документ. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать с помощью приложения HP Smart](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать функцию Print Anywhere на нескольких устройствах, необходимо войти в свою учетную запись HP Connected на каждом из добавляемых устройств. После входа в учетную запись с добавленного устройства можно будет печатать через Print Anywhere.

Печать с компьютера

- [Печать документов](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать в режиме Максимум dpi](#)
- [Печать с компьютера или ноутбука Mac](#)

Печать документов

Перед печатью документов убедитесь, что во входном лотке есть бумага, а выходной лоток открыт. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

Печать документа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
 - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.



ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении размера бумаги убедитесь, что во входной лоток загружена бумага соответствующего размера.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера](#).

5. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать на обеих сторонах листа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран этот принтер.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.

- На вкладке **Макет** выберите ориентацию **Портрет** или **Альбом**, затем в раскрывающемся списке **Печать на обеих сторонах вручную** выберите нужный режим переворота.
- На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
- Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.



ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении размера бумаги убедитесь, что во входной лоток загружена бумага соответствующего размера.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера](#).

5. После того, как все страницы с нечетными номерами напечатаны, выньте документ из выходного лотка или кожуха (в зависимости от модели вашего принтера).

Переверните документ через длинный или короткий край в соответствии с параметром, установленным на предыдущем шаге.

Снова загрузите документ. Пустая сторона документа должна быть наружной по отношению к принтеру.

6. Нажмите кнопку (кнопка «Возобновить»), чтобы напечатать вторую сторону документа.

Печать фотографий

Перед печатью фотографий убедитесь, что во входном лотке есть фотобумага, а выходной лоток открыт. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.

- На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
- На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
- Нажмите **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер фотографии.



ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении размера бумаги убедитесь, что во входной лоток загружена бумага соответствующего размера.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера](#).

5. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.



ПРИМЕЧАНИЕ. После завершения печати удалите неиспользованную фотобумагу из входного лотка. Храните бумагу таким образом, чтобы исключить ее скручивание, иначе это приведет к снижению качества печати.

Печать на конвертах

Перед печатью конвертов убедитесь, что во входном лотке есть конверты, а выходной лоток открыт. Во входной лоток принтера можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застёжками или окнами. Дополнительную информацию о загрузке конвертов см. в разделе [Загрузка бумаги](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Подробные сведения о форматировании текста для печати на конвертах см. в справочной системе текстового процессора.

Печать на конверте (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
 - Нажмите **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер конвертов.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера](#).

5. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать в режиме Максимум dpi

Используйте режим максимального разрешения (макс. количество точек на дюйм) для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге. Печать в режиме максимального разрешения выполняется дольше, чем в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства. Список поддерживаемых разрешений печати см. на веб-сайте технической поддержки по адресу www.hp.com/support.

Печать в режиме максимального разрешения (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.
 - Щелкните вкладку **Бумага/Качество**. В раскрывающемся списке **Носители** выберите подходящий тип бумаги.
 - Нажмите кнопку **Дополнительно**. В раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите подходящий размер бумаги. В выпадающем списке **Качество печати** выберите значение **Максимальное разрешение**. Затем нажмите **ОК**, чтобы закрыть вкладку **Дополнительные параметры**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не все типы бумаги поддерживают режим максимума dpi. Рядом с этим параметром будет показан значок предупреждения, если тип бумаги, выбранный в раскрывающемся списке **Носитель**, не поддерживает такой режим.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера](#).

5. На вкладке **Макет** подтвердите ориентацию бумаги и нажмите **ОК**, чтобы начать печать.

Печать с компьютера или ноутбука Mac

Инструкции для принтеров, совместимых с технологией HP AirPrint, и компьютеров Mac с MacOS и OS X 10.7 (Lion) и более поздними версиями.

Принтер подключен к сети

Если ваш принтер уже настроен и подключен к беспроводной сети, можно печатать с компьютера или ноутбука Mac через меню **Системные настройки**.

1. Откройте меню **Системные настройки** и выберите пункт **Принтеры и сканеры**.
2. Нажмите **Добавить +**, чтобы настроить данный принтер на компьютере Mac. Из открывшегося списка сетевых принтеров выберите ваш принтер и нажмите **Добавить**. При этом будут установлены доступные драйверы печати, сканирования и факса для вашего принтера.

Следующие инструкции помогут вам печатать с вашего компьютера Mac. Продолжайте использовать приложение HP Smart, чтобы контролировать уровни чернил и получать оповещения принтера.

Принтер не подключен к сети

- ▲ Если вы еще не настроили или не подключили принтер к своей сети, перейдите на веб-сайт 123.hp.com, чтобы установить необходимое программное обеспечение. Закончив настройку принтера, запустите служебную программу HP Utility из папки **Приложения**, чтобы контролировать уровни чернил и получать оповещения принтера.

Советы по успешной печати

- [Советы по картриджам](#)
- [Советы по загрузке бумаги](#)
- [Советы по настройке принтера](#)

Для обеспечения успешной печати картриджи HP должны работать правильно и иметь достаточное количество чернил, бумага должна быть загружена верно, а также должны быть установлены соответствующие параметры устройства.

Советы по картриджам

- Используйте оригинальные картриджи HP.
- Должны быть установлены оба картриджа: черный и трехцветный.
Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).
- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил.
Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил](#).
- Если качество печати оставляет желать лучшего, см. раздел [Проблемы печати](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Оригинальные картриджи HP предназначены специально для принтеров и бумаги HP. Они прошли все необходимые испытания для обеспечения неизменно высокого качества печати.

HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если ПО принтера выдает сообщение «Картридж стороннего производителя», но вы уверены, что приобрели оригинальные картриджи HP, перейдите на сайт www.hp.com/go/anticounterfeit.

Советы по загрузке бумаги

- Загружайте листы не по отдельности, а стопкой. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Бумага должна быть расположена стороной для печати вверх.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу во входном лотке.
Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

Советы по настройке принтера

Советы по настройке принтера (Windows)

- Для изменения параметров печати по умолчанию откройте программу HP программное обеспечение принтера, щелкните **Печать**, а затем выберите пункт **Установка параметров**. Информацию о том, как открыть программу программное обеспечение принтера, см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
- Значение настроек бумаги и лотка
 - **Размер бумаги:** выберите формат бумаги, загруженной в лоток.
 - **Носители:** выберите тип используемой бумаги.
- Значение настроек цветной и черно-белой бумаги
 - **Цвет:** используются чернила из всех картриджей для полноцветной печати.
 - **Черно-белая** или **Только черные чернила:** используются только черно-белые чернила для обычной или черно-белой печати невысокого качества.
 - **Высокое качество оттенков серого:** используются чернила как из цветных, так и из черно-белых картриджей для улучшенной передачи оттенков черного и серого при черно-белой печати высокого качества.
- Значение настроек качества печати

Качество печати измеряется в количестве точек на дюйм (dpi). Чем выше количество точек на дюйм, тем более четким и детализированным получается отпечаток, но тем ниже скорость печати и выше расход чернил.

 - **Черновик:** печать с самым низким количеством точек на дюйм используется, если заканчиваются чернила или нет необходимости в печати высокого качества.
 - **Высокое:** подходит для большинства заданий печати.
 - **Наилучшее:** в этом режиме количество точек на дюйм выше, чем в режиме **Высокое**.
 - **Максимальное разрешение:** самое большое количество точек на дюйм, доступное для печати.
- Значение настроек страницы и макета
 - **Ориентация:** выберите **Книжная** для вертикальных отпечатков или **Альбомная** для горизонтальных отпечатков.
 - **Печать на обеих сторонах:** для печати на обеих сторонах переверните лист, после того как будет напечатана первая сторона.
 - **Переворот по длинному краю:** выберите данный параметр, чтобы при печати на обеих сторонах листа бумага переворачивалась по длинному краю.
 - **Переворот по короткому краю:** выберите данный параметр, чтобы при печати на обеих сторонах листа бумага переворачивалась по короткому краю.
 - **Страниц на листе:** Позволяет указывать порядок страниц при печати документа с более чем двумя страницами на одном листе.

6 Управление картриджами

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Использование режима одного картриджа](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)
- [Советы по работе с картриджами](#)

Проверка приблизительного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж потребуется заменить. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.
- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым.
- Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы зарегистрированы в службе HP Instant Ink, принтер будет автоматически проверять уровень чернил и при необходимости заказывать новые чернила. Дополнительную информацию о HP Instant Ink см. на сайте hpinstantink.com.

Проверка уровня чернил с помощью приложения HP Smart

- Запустите программу HP Smart. В правой части изображения принтера будут показаны примерные уровни чернил.

Проверка уровня чернил с помощью HP программное обеспечение принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. В программное обеспечение принтера перейдите на вкладку **Уровни чернил**.

Заказ расходных материалов

Перед заказом картриджей запишите номер используемого картриджа.

Поиск номера картриджа на принтере

- Чтобы был виден номер картриджа, дверца отсека с чернилами должна быть открыта.



Поиск номера картриджа с помощью приложения HP Smart

- Запустите программу HP Smart. Нажмите **Параметры принтера**, затем нажмите **Поддерживаемые картриджи**.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для принтера, перейдите на сайт www.hp.com/buy/supplies. По запросу введите данные о текущей стране и регионе, затем следуйте инструкциям и выберите картриджи, подходящие для вашего принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для приобретения у местных реселлеров HP.

HP Instant Ink

Для вашего принтера доступна служба замены HP Instant Ink, которая сокращает расходы на печать и экономит ваше время. После регистрации принтера в службе он будет автоматически следить за уровнем чернил и заказывать чернила по мере необходимости. HP доставит новые картриджи прямо к вашей двери до того, как в принтере закончатся чернила, так что вы никогда не испытаете их нехватку. Кроме того, в этих картриджах больше чернил, чем в картриджах HP XL, поэтому заменять их придется реже. Узнайте больше о том, как HP Instant Ink может сэкономить ваше время и деньги, на странице hpinstantink.com.



ПРИМЕЧАНИЕ. Служба HP Instant Ink доступна не во всех странах. Проверить доступность можно на странице hpinstantink.com.

Замена картриджей

Как заменить картриджи

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките картридж.
 - а. Нажмите кнопку, чтобы открыть дверцу доступа к чернилам.



6. Поднимите фиксатор картриджа как показано на картинке и аккуратно извлеките картридж из отсека.



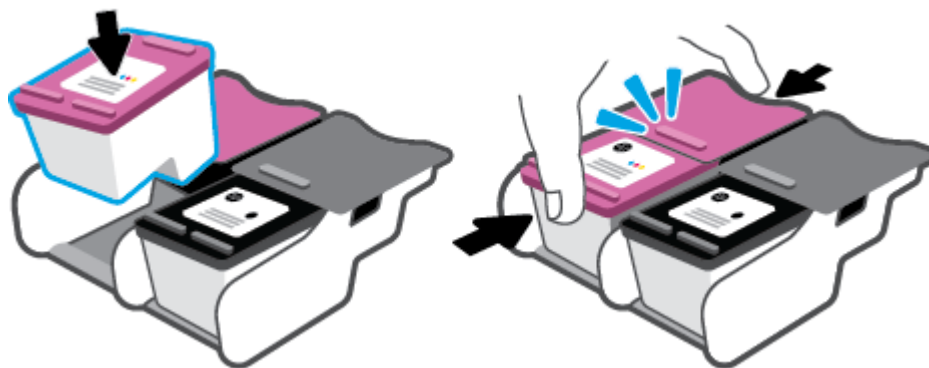
3. Вставьте новый картридж.
 - а. Извлеките картридж из упаковки.

6. Потяните за край пластиковой ленты и удалите ее.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не прикасайтесь к электрическим контактам картриджа.

- в. Вставьте картридж в гнездо, а затем нажмите на его переднюю сторону по направлению к задней стенке фиксатора, как показано на рисунке, до щелчка.



- г. Закройте крышку доступа к картриджам.



Использование режима одного картриджа

При наличии только одного картриджа используйте режим одного картриджа. Режим одного картриджа включается при одном из следующих условий.

- В каретке установлен только один картридж.
- Картридж удален из каретки, если ранее были установлены два картриджа.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если принтер переходит в режим одного картриджа при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая пленка с обоих картриджей. Если пластиковая пленка закрывает контакты картриджа, распознавание картриджа принтером невозможно. Если пластиковая лента на картриджах отсутствует, очистите контакты картриджа. Информацию о том, как очистить контакты картриджей, см. в разделе [Проблемы с картриджем](#).

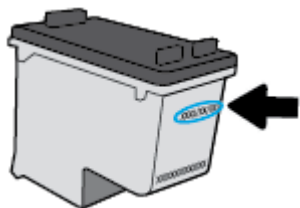
Выход из режима работы с одним картриджем

- Установите в принтер оба картриджа — черный и трехцветный.

Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP действует, если картридж используется в печатающем устройстве HP, для которого он предназначен. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила HP. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке.



Копию Положения ограниченной гарантии HP, см. на странице www.hp.com/go/orderdocuments.

Советы по работе с картриджами

При работе с картриджами используйте следующие рекомендации.

- Во избежание высыхания картриджей всегда выключайте принтер с помощью кнопки «Питание».
- Не открывайте картриджи и не снимайте с них защитную ленту до момента установки. Защитная лента снижает риск испарения чернил.
- Вставляйте картриджи в правильные гнезда. Устанавливайте картриджи в гнезда с таким же цветом, как на фиксаторе картриджа. Картриджи должны фиксироваться на месте со щелчком.
- Для обеспечения оптимального качества печати выполните выравнивание принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы печати](#).
- Если на экране **Примерные уровни чернил в картриджах** в приложении HP Smart или на экране **Примерные уровни чернил** в ПО принтера показан низкий уровень чернил в одном или обоих картриджах, заранее подготовьте картриджи на замену, чтобы избежать длительного простоя принтера. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).
- При извлечении картриджа из принтера по какой-либо причине постарайтесь вернуть его на место как можно скорее. Если картридж извлечен из принтера и оставлен без защиты, его сопла могут высохнуть и закупориться.

7 Копирование и сканирование при помощи HP Smart

Для копирования и сканирования документов и фотографий с помощью камеры вашего устройства можно использовать приложение HP Smart. В HP Smart есть инструменты редактирования, которые позволяют внести исправления в отсканированное изображение перед сохранением, отправкой или печатью. Отсканированные документы можно печатать, сохранять на устройство или в облачное хранилище, а также отправлять по электронной почте, СМС, с помощью Facebook, Instagram и т. д. Чтобы выполнить копирование и сканирование с помощью HP Smart, следуйте инструкциям для вашего устройства в соответствующем разделе ниже.

- [Копирование и сканирование с устройства с Android или iOS](#)
- [Сканировать с устройства на Windows 10](#)

В этом разделе приведены общие инструкции по использованию приложения HP Smart для копирования и сканирования с устройств с Android, iOS и Windows 10. Дополнительную информацию об использовании приложения HP Smart см. по адресу:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10.** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Копирование и сканирование с устройства с Android или iOS

Печать с устройства с Android или iOS

1. Откройте приложение HP Smart.
2. Коснитесь значка плюс, если вам нужно сменить принтер или добавить новый.
3. Нажмите **Копировать**. Откроется встроенная камера.
4. Поместите документ или фотографию перед камерой, выберите в параметрах размер, соответствующий размеру оригинала, а затем нажмите круглую кнопку в нижней части экрана, чтобы сделать снимок.



СОВЕТ: Для достижения наилучшего результата отрегулируйте положение камеры, чтобы оригинал помещался в рамке, отображаемой на экране предварительного просмотра.

5. Установите количество копий и при необходимости настройте следующие параметры.
 - Нажмите значок «Добавить страницы», чтобы добавить другие документы или фотографии.
 - Нажмите значок «Удалить», чтобы удалить документы или фотографии.
 - Нажмите **Изменить размер**, чтобы отрегулировать расположение оригинала на бумаге.
6. Нажмите **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.

Сканирование с устройства на Android или iOS

1. Откройте приложение HP Smart.
2. Коснитесь значка плюс, если вам нужно сменить принтер или добавить новый.
3. Выберите режим сканирования и нажмите **Камера**. Откроется встроенная камера. Отсканируйте фотографию или документ с помощью камеры.
4. После коррекции отсканированного документа или фото сохраните, отправьте или распечатайте его.

Сканировать с устройства на Windows 10

Сканирование документа или фотографии с помощью камеры устройства

Если на вашем устройстве есть камера, вы можете сканировать с ее помощью документы или фотографии, используя приложение HP Smart. После этого можно воспользоваться HP Smart, чтобы изменить изображение, сохранить его, напечатать или отправить другим пользователям.

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок](#).
2. Нажмите **Сканировать**, а затем — **Камера**.
3. Поместите документ или фотографию напротив камеры, а затем нажмите круглую кнопку в нижней части экрана, чтобы сделать снимок.
4. Если необходимо, настройте границы. Щелкните или коснитесь значка «Применить».
5. При необходимости произведите другие изменения:
 - Нажмите пункт **Добавить страницы**, чтобы добавить документы или фотографии.
 - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
6. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь значка «Сохранить», чтобы сохранить, или значка «Отправить», чтобы поделиться файлом с другими людьми.

Изменение ранее сохраненного документа или фотографии

В приложении HP Smart имеются инструменты для редактирования, например для обрезки или поворота. С их помощью можно изменить отсканированный документ или фотографию на своем устройстве.

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок](#).
2. Нажмите **Сканировать**, затем нажмите **Импорт**.
3. Выберите документ или фотографию, которую хотите изменить, а затем щелкните **Открыть**.
4. Если необходимо, настройте границы. Щелкните или коснитесь значка «Применить».
5. При необходимости произведите другие изменения:
 - Нажмите пункт **Добавить страницы**, чтобы добавить документы или фотографии.
 - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
6. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь **Сохранить** или **Отправить**, чтобы сохранить файл или поделиться им с другими людьми.

8 Решение проблемы

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Вызов справки в приложении HP Smart](#)
- [Как получить справку по интерактивным средствам HP для устранения неполадок](#)
- [Справочный раздел](#)
- [Служба поддержки HP](#)

Вызов справки в приложении HP Smart

Приложение HP Smart оповещает о проблемах с принтером (заканчиваются тонеры и другие проблемы), предоставляет ссылки на справочные материалы и возможность обратиться в службу поддержки для получения дополнительной помощи.

Как получить справку по интерактивным средствам HP для устранения неполадок

Для устранения неполадок принтера можно использовать онлайн-инструмент HP. В таблице ниже найдите свою проблему и щелкните по соответствующей ссылке.



ПРИМЕЧАНИЕ. Инструменты HP для устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

Инструмент для устранения неполадок через Интернет	Что можно делать, используя этот инструмент
Устранение замятия бумаги	Извлекать замятую бумагу из принтера и решать проблемы с подачей бумаги.
Устранение неполадок при застревании каретки	Удалять предметы, блокирующие каретку.
Устранение ошибок печати заданий	Решать проблемы с отсутствием отклика от принтера и невозможностью печати заданий и отчетов об ошибках.
Устранение неполадок с качеством печати	Повысить качество печатаемых материалов.
Устранение неполадок с беспроводным подключением к сети	Решать проблемы с беспроводным подключением, в том числе настраивать подключение в первый раз и восстанавливать в случае выхода из строя.
Устранение неполадок с брандмауэром и антивирусом	Выявлять случаи, когда брандмауэр или антивирус препятствуют подключению ПК к принтеру, и решать эту проблему.
Поиск настроек сети для беспроводного подключения	Находить имя беспроводной сети (SSID) и пароль.
Устранение неполадок с Wi-Fi Direct	Настраивать Wi-Fi Direct и устранять неполадки Wi-Fi Direct.
Устранение неполадок с мобильной сетью	Решать проблемы с подключением мобильного устройства к принтеру.
HP Print and Scan Doctor	Автоматически диагностировать и решать проблемы с принтером.
(Только для ОС Windows)	

Кроме того, можно воспользоваться интерактивной справкой на веб-странице Printer Essentials для данного принтера по адресу hpsmart.com/tango. Там размещены ссылки на описание установки приложения HP Smart, ссылки для покупки чернил для вашего принтера (включая HP Instant Ink, если применимо) и справка по стандартным операциям принтера.

Справочный раздел

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Замятие и ошибки подачи бумаги](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [Проблемы печати](#)
- [Проблемы с сетью и подключением](#)
- [Аппаратные проблемы принтера](#)
- [Предупреждения и сообщения об ошибках](#)

Замятие и ошибки подачи бумаги

Что необходимо сделать?

- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Узнайте, как предотвратить замятие бумаги](#)
- [Устранение проблем, связанных с подачей бумаги](#)

Устранение замятия бумаги



ПРИМЕЧАНИЕ. Замятие бумаги может возникать в нескольких местах. Сначала устраните замятие бумаги со стороны входного лотка. Это поможет очистить тракт подачи бумаги и облегчит устранение замятий бумаги в других местах. Затем найдите и устраните все замятия в других местах.

Устранение замятия бумаги из входного лотка

1. Удалите всю бумагу из входного лотка, включая незамятую.

2. Используйте фонарик, чтобы убедиться в отсутствии замятой бумаги или посторонних предметов в тракте подачи бумаги, и в случае наличия удалите их.

Чтобы бумага не порвалась, аккуратно извлеките ее обеими руками.



3. Нажмите кнопку  (кнопка «Отмена»). Принтер попытается устранить замятие автоматически.

Устранение замятия бумаги из выходного лотка

1. Удалите всю бумагу из выходного лотка, включая незамятую.
2. Используйте фонарик, чтобы убедиться в отсутствии замятой бумаги или посторонних предметов в тракте подачи бумаги, и в случае наличия удалите их.

Чтобы бумага не порвалась, аккуратно извлеките ее обеими руками.



Устранение замятия бумаги из области доступа к картриджам

1. Нажмите кнопку  (кнопка «Отмена»), чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не удалось, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.

2. Нажмите кнопку, чтобы открыть дверцу доступа к чернилам.



3. Подождите, пока каретка остановится.

4. Нажмите кнопку  (кнопка «Питание»), чтобы выключить принтер. Затем отсоедините шнур питания от разъема на задней панели принтера.

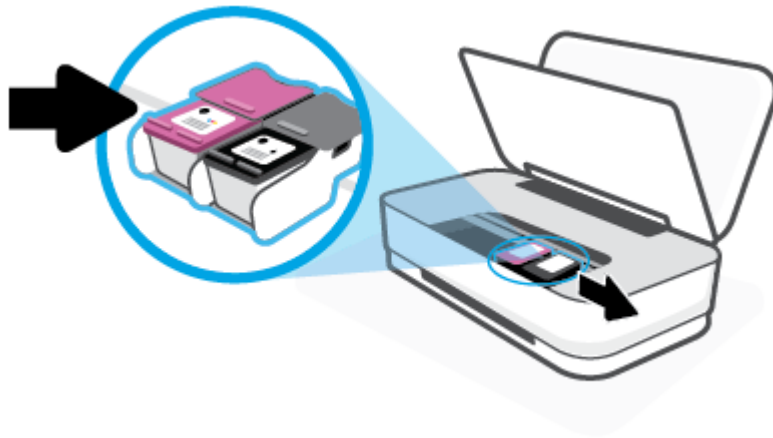
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы избежать удара электрическим током, отсоедините кабель питания перед тем, как двигать каретку вручную.

5. Используйте фонарик, чтобы убедиться в отсутствии замятой бумаги или посторонних предметов на пути каретки, и в случае наличия удалите их.

Чтобы бумага не порвалась, аккуратно извлеките ее обеими руками.



6. Если каретка находится в центре принтера, сдвиньте ее вправо, а затем удалите бумагу или иные предметы, блокирующие движение каретки.



7. Закройте крышку доступа к картриджам.



8. Подсоедините кабель питания к задней панели принтера, затем нажмите кнопку  (кнопка «Питание»), чтобы включить принтер.

Узнайте, как предотвратить замятие бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Не перегружайте входной лоток.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов. Вся бумага в стопке, загруженной во входной лоток, должна быть одинакового формата и типа.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу во входном лотке.

- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Не загружайте дополнительную бумагу во время выполнения печати. Если в принтере мало бумаги, дождитесь сообщения о заканчивающейся бумаге, после чего добавьте бумагу.

Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

К какому типу относится возникшая проблема?

- **Не подается бумага из входного лотка**
 - Убедитесь, что бумага загружена во входной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
 - Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу во входном лотке.
 - Убедитесь, что находящаяся во входном лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
- **Перекося страниц**
 - Убедитесь, что бумага загружена по центру входного лотка, а направляющие ширины бумаги придвинуты к левой и правой сторонам бумаги.
 - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
- **Захват нескольких листов**
 - Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу во входном лотке.
 - Убедитесь, что во входном лотке нет лишней бумаги.
 - Убедитесь, что листы бумаги не слиплись.
 - Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

Проблемы с картриджем

- [Определение исправности картриджа](#)
- [Устранение неполадок в работе картриджа](#)

Определение исправности картриджа

В случае проблемы с картриджем вы можете получить соответствующее сообщение от ПО принтера или приложения HP Smart, кроме того, может загореться Кнопка дверцы отсека с чернилами.

Чтобы определить, у какого картриджа проблемы, откройте дверцу отсека с чернилами и посмотрите на индикаторы картриджей. Если какой-либо индикатор горит или мигает, это означает, что возникла проблема с соответствующим картриджем. Дополнительную информацию о возможных причинах и устранении проблем см. в разделе [Предупреждения и сообщения об ошибках](#).

Устранение неполадок в работе картриджа

Если после установки картриджа возникает ошибка, или если появляется сообщение о его неисправности, следует извлечь все картриджи. Убедитесь в том, что с каждого из них снята защитная пластиковая полоска, а затем установите картриджи на место. Если это не помогло, очистите контакты картриджа. Если проблему устранить не удалось, замените картриджи. Информацию о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).

Как очистить контакты картриджей

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Процедура очистки занимает всего несколько минут. Переустановите картриджи в устройство как можно скорее. Не рекомендуется извлекать картриджи из устройства более чем на 30 минут. Если картриджи извлечены из принтера и оставлены без защиты, их сопла могут высохнуть и закупориться.

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Нажмите кнопку, чтобы открыть дверцу доступа к чернилам.



3. Подождите, пока каретка остановится.
4. Извлеките картридж, указанный в сообщении об ошибке.



5. Очистите контакты картриджа и принтера.
 - а. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже.

Электрические контакты представляют собой небольшие металлические прямоугольники золотистого или медного цвета на картридже.

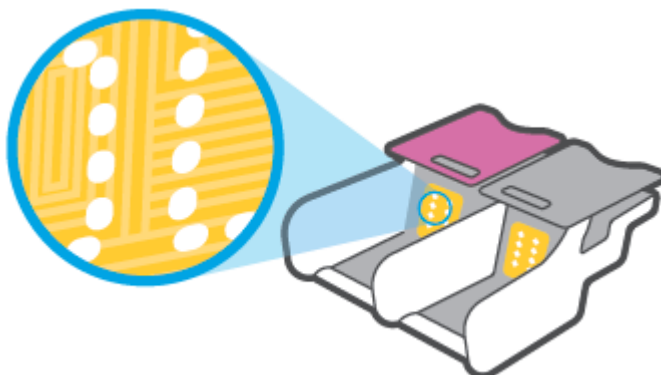


6. Протирайте контакты только сухой тканью без ворса.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размажьте чернила или другую грязь на картридже.

- в. В устройстве найдите контакты картриджа.

Контактные выводы принтера представляют собой набор нескольких позолоченных выпуклостей, расположенных так, чтобы контакты картриджа идеально с ними совпадали.



- г. Протрите контакты сухой тканью без ворса.

6. Установите картридж на место.
7. Закройте дверца отсека с чернилами.
8. Проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке. Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается, выключите, а затем снова включите принтер.

📋 ПРИМЕЧАНИЕ. Если один из картриджей неисправен, извлеките его и перейдите в режим работы принтера с одним картриджем.

Проблемы печати

Что необходимо сделать?

- [Исправление ошибок печати \(невозможно распечатать\)](#)
- [Исправление проблем с качеством печати](#)

Исправление ошибок печати (невозможно распечатать)

Устранение проблем печати (Windows)

Убедитесь, что принтер включен и во входном лотке есть бумага. Если не удалось устранить проблемы с печатью, выполните перечисленные ниже действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибке от программного обеспечения принтера и устраните проблемы, следуя инструкциям на экране.
2. Если принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети, проверьте работоспособность соединения.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

Как проверить, что устройство не приостановлено и не отключено

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
- б. Дважды щелкните значок принтера или щелкните значок правой кнопкой мыши, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
- в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
- г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

Как проверить, выбрано ли устройство в качестве принтера по умолчанию

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
- б. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.

- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
 - г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
5. Перезапустите диспетчер печати.

Как перезапустить диспетчер печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

Windows 10

- i. В меню **Пуск** из списка приложений выберите **Администрирование** и нажмите **Службы**.
- ii. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- iii. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- iv. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows 8.1 и Windows 8

- i. Щелкните в правом верхнем углу экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, затем щелкните на значке **Параметры**.
- ii. Нажмите **Панель управления** и щелкните или коснитесь значка **Система и безопасность**.
- iii. Щелкните или коснитесь **Административные службы**, затем дважды щелкните или коснитесь **Службы**.
- iv. Щелкните правой кнопкой мыши или коснитесь и удерживайте **Диспетчер печати**, а затем щелкните **Свойства**.
- v. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- vi. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows 7

- i. В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления, Система и безопасность, Администрирование**.
 - ii. Дважды щелкните **Службы**.
 - iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
 - iv. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
 - v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.
6. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.
- Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.

- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
 - г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Очистите очередь печати.

Как очистить очередь печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
- б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок принтера.
- в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

Исправление проблем с качеством печати



ПРИМЕЧАНИЕ. Во избежание высыхания картриджей всегда выключайте принтер с помощью кнопки «Питание».

Повышение качества печати (Windows)

1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.
2. Проверьте тип бумаги.

Для достижения наилучшего качества печати используйте высококачественную бумагу HP или бумагу, соответствующую требованиям стандарта ColorLok®. Дополнительная информация: [Основные сведения о бумаге](#).

Убедитесь, что печать выполняется на плоской бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте улучшенную фотобумагу HP Advanced Photo Paper.

Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

3. Проверьте параметры печати и убедитесь, что в раскрывающемся списке **Носитель** выбраны правильные тип бумаги и качество бумаги из графы **Параметры качества** в списке.

В программное обеспечение принтера щелкните **Печать** и выберите **Установка параметров** для доступа к параметрам печати.

4. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил.

Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.

5. Выполните выравнивание картриджей.

Выравнивание картриджей

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
 - б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
 - в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
Появится панель инструментов принтера.
 - г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Выравнивание картриджей**.
Принтер распечатает страницу проверки правильности выравнивания.
 - д. Для выравнивания картриджей следуйте инструкциям на экране. Затем лист выравнивания картриджей можно выбросить.
6. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

Как напечатать страницу диагностики

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительная информация: [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
- в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
- г. На вкладке **Отчеты устройства** щелкните **Печать диагностических сведений**, чтобы распечатать страницу диагностики.

- д. Осмотрите цветные прямоугольники на странице диагностики.

Если какие-либо цветные прямоугольники содержат белые линии, напечатаны тускло или вообще отсутствуют, перейдите к следующему шагу.

Рисунок 8-1 Цветные прямоугольники без дефектов

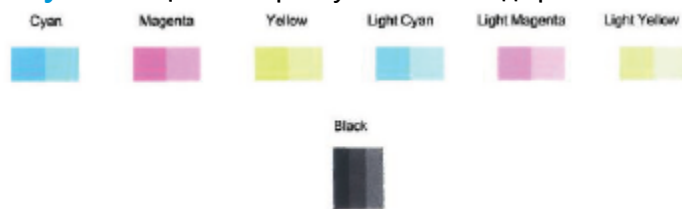


Рисунок 8-2 Пример цветных прямоугольников без дефектов



7. Почистите картриджи.

Как очистить картриджи

- Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительная информация: [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
- В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
- На вкладке **Службы устройства** щелкните **Очистка картриджей**. Следуйте инструкциям на экране.

Проблемы с сетью и подключением

Что необходимо сделать?

- [Исправление беспроводного подключения](#)
- [Исправление подключения Wi-Fi Direct](#)

Исправление беспроводного подключения

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

- Восстановите параметры сети по умолчанию и снова подключите принтер. См. [Подключение с помощью приложения HP Smart](#).
- На панели управления принтера нажмите кнопку  ((кнопка «Информация»)) и удерживайте ее нажатой не менее трех секунд, пока не загорятся все индикаторы кнопок. Затем одновременно нажмите кнопки  и , чтобы напечатать отчет проверки беспроводной сети и страницу конфигурации сети.

Проверьте верхнюю часть страницы отчета о беспроводном подключении на наличие сбоев во время проверки.

- Просмотрите раздел **РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ** для всех выполненных проверок, чтобы убедиться, что они успешно пройдены.
- В разделе **ТЕКУЩАЯ КОНФИГУРАЦИЯ** найдите имя сети (SSID), к которой в настоящее время подключен принтер. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и компьютер или мобильное устройство.
- В справке приложения HP Smart найдите раздел по подключению принтера и следуйте инструкциям на экране.
- Для устранения неполадок принтера используйте интерактивные средства HP. См. [Как получить справку по интерактивным средствам HP для устранения неполадок](#).

Исправление подключения Wi-Fi Direct

1. Режим Wi-Fi Direct должен быть включен. На панели управления принтера нажмите кнопку  (кнопка «Информация») и удерживайте ее нажатой не менее трех секунд, пока не загорятся все индикаторы кнопок. Затем одновременно нажмите и удерживайте кнопки ,  и .
2. На компьютере или мобильном устройстве с поддержкой беспроводной связи найдите имя Wi-Fi Direct для вашего принтера и подключитесь к нему.

Если вы используете мобильное устройство, которое не поддерживает Wi-Fi Direct, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на сайте, посвященном возможностям мобильной печати HP, по адресу www.hp.com/go/mobileprinting. Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если мобильное устройство не поддерживает беспроводное подключение, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

3. Если для Wi-Fi Direct используется **Ручная настройка** защиты подключения, выполните одно из следующих действий, чтобы подключиться к принтеру.
 - При появлении запроса введите правильный пароль Wi-Fi Direct или ПИН-код
 - Если на панели управления принтера кнопка  (кнопка «Информация») мигает белым светом, ее нужно нажать в течение 30 с, чтобы подтвердить подключение.
4. Убедитесь, что количество подключений Wi-Fi Direct не достигло максимального значения (пять устройств).

Аппаратные проблемы принтера

Закрытие дверца отсека с чернилами

- Перед началом печати дверца отсека с чернилами должна быть закрыта.



Принтер неожиданно выключается

- Проверьте источник питания и подключение к нему.
- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если функция Автоотключение активирована, принтер автоматически выключается после двух часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоотключение](#).

Предупреждения и сообщения об ошибках



ПРИМЕЧАНИЕ. Приложение HP Smart предоставляет подробные сведения о предупреждениях и сообщениях об ошибках принтера. Откройте это приложение и проверьте состояние принтера, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы устранить существующую проблему. Затем при необходимости обратитесь к следующим разделам.

- [Ошибки беспроводного подключения.](#)
- [Ошибки с бумагой](#)
- [Ошибки с чернилами](#)
- [Сбой принтера](#)

Ошибки беспроводного подключения.

Режимы работы индикатора		Причина и решение
Две маленькие световые полосы горят синим, а большая световая полоса непрерывно пульсирует синим светом от середины к краям. Между циклами большая световая полоса мигает желтым светом. 		Произошла ошибка настройки Auto Wireless Connect (AWC). - Если ошибка произошла во время настройки Auto Wireless Connect (AWC), см. подробные инструкции в разделе Подключение с помощью приложения HP Smart. - Если это происходит после успешного завершения соединения, см. способы устранения неполадок в разделе Проблемы с сетью и подключением.
Две маленькие световые полосы светятся синим. Край большой световой полосы светится синим, а ее центр мигает желтым светом. 		Произошла ошибка беспроводного подключения в режиме Wi-Fi Protected Setup (WPS). - Дополнительную информацию о подключении принтера см. в разделе Подключите принтер к беспроводной сети с помощью Wi-Fi Protected Setup (WPS). - Дополнительную информацию об устранении данной неполадки см. в разделе Проблемы с сетью и подключением.

Ошибки с бумагой

Режимы работы индикатора				Причина и решение
Световая полоса	Световой индикатор подачи бумаги			
Световая полоса светится желтым	Мигает	Горит	Не горит	Принтер получает задание на печать, начинает подавать бумагу и обнаруживает, что заданная ширина бумаги больше ширины загруженных листов. Нажмите кнопку  (кнопка «Отмена»), чтобы отменить данное задание печати и вывести бумагу. Чтобы избежать проблем с несоответствием размера бумаги, перед печатью выполните одно из следующих действий. - Измените размер бумаги в соответствии с загруженным носителем. - Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите бумагу, размер которой соответствует значению, установленному для задания на печать. СОВЕТ: Можно также изменить размер бумаги по умолчанию, который определяется принтером автоматически. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение размера бумаги по умолчанию, определенного принтером.
Световая полоса светится желтым	Мигает	Горит	Горит	Могло произойти одно из указанных ниже событий. Принтер получает задание на печать нескольких страниц, обнаруживает, что длина загруженных листов не соответствует длине бумаги, указанной для задания печати, и выполняет печать первой страницы с ошибками.

Режимы работы индикатора					Причина и решение
Световая полоса	Световой индикатор подачи бумаги				
					Чтобы отменить задание печати, нажмите кнопку  (кнопка «Отмена»). Чтобы продолжить печать оставшихся страниц, нажмите кнопку  (кнопка «Возобновить»). На других страницах будут присутствовать те же ошибки, что и на первой странице. Можно также изменить размер бумаги по умолчанию, который определяется принтером автоматически, см. раздел Изменение размера бумаги по умолчанию, определенного принтером. • Принтер получает задание на печать, однако во входном лотке отсутствует бумага. Чтобы отменить задание печати, нажмите кнопку  (кнопка «Отмена»). Чтобы возобновить печать, загрузите бумагу и нажмите кнопку  (кнопка «Возобновить»). Информацию о том, как загружать бумагу, см. в разделе Загрузка бумаги.

Ошибки с чернилами

Режимы работы индикатора					Причина и решение
Световая полоса	Кнопка дверцы отсека с чернилами	Индикатор картриджа			
Световая полоса светится желтым	Мигает	Горит на картридже с проблемой	Горит	Горит	Могло произойти одно из указанных ниже событий. • Установлен поддельный или бывший в употреблении картридж. • В соответствующем картридже заканчиваются чернила. Для устранения неполадки попробуйте следующие решения. • Если соответствующий картридж установлен недавно, он может быть поддельным или бывшим в употреблении. Подробные сведения см. в справочном сообщении программного обеспечения принтера HP или приложения HP Smart. • Если соответствующий картридж установлен давно, в нем может быть мало чернил. Нажмите кнопку  (кнопка «Возобновить»), чтобы продолжить печать. Замените картридж, когда качество печати станет неприемлемым. Информацию о замене картриджей см. в разделе Замена картриджей.

Режимы работы индикатора					Причина и решение
Световая полоса	Кнопка дверцы отсека с чернилами	Индикатор картриджа			
Световая полоса светится желтым	Мигает	Мигает на картридже с проблемой	Горит	Не горит	Могло произойти одно из указанных ниже событий. - Отсутствует картридж с соответствующими чернилами. Если один из картриджей отсутствует, принтер перейдет в режим одного картриджа. Для выхода из режима одного картриджа, установите соответствующий картридж. Дополнительную информацию о режиме работы с одним картриджем см. в разделе Использование режима одного картриджа. - Картридж с соответствующими чернилами установлен неправильно, или с него не снята пластиковая лента. Извлеките соответствующий струйный картридж, убедитесь, что на нем нет пластиковой ленты, а затем установите его на место. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей.
Световая полоса светится желтым	Горит	Не горит	Не горит	Не горит	Открыта дверца отсека с чернилами. Перед началом печати она должна быть закрыта.
Световая полоса светится желтым	Быстро мигает	Быстро мигает по очереди на обоих картриджах	Горит	Не горит	Каретка в принтере остановилась. Нажмите кнопку  (кнопка «Отмена») для отмены печати. Откройте дверца отсека с чернилами и устраните препятствие на пути каретки. Переместите каретку направо и закройте дверца отсека с чернилами. Если проблему устранить не удалось, см. подробную информацию в разделе Замечание и ошибки подачи бумаги.

Сбой принтера

Большая световая полоса быстро мигает желтым. Все индикаторы принтера быстро мигают.

- Чтобы сбросить ошибку принтера, выключите и снова включите его. Если после этого неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Связь с HP](#).

Служба поддержки HP

Последние обновления программных продуктов и сведения о поддержке см. на сайте поддержки продукта по адресу www.support.hp.com. Поддержка HP в Интернете предполагает несколько вариантов помощи при неполадках принтера.



Загрузите ПО и драйверы: загрузите ПО, драйверы и микропрограмму для вашего принтера.



Задайте вопрос сообществу: присоединитесь к форумам сообщества, чтобы находить решения, задавать вопросы и делиться советами.



Решения HP для диагностики: используйте интерактивные инструменты HP для определения модели принтера и поиска рекомендуемых решений устранения неполадок.

Связь с HP

Если вам нужна помощь специалиста технической поддержки HP в решении проблемы, посетите [Перейти на веб-сайт поддержки](#). Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).



Общайтесь в чате с сотрудниками службы поддержки HP или с виртуальным агентом HP.



Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название устройства (указано на устройстве)

- Номер изделия (находится под дверцей отсека с чернилами)



- Серийный номер (находится сзади или внизу принтера)

Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и позволит получать более оперативное обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если принтера не был зарегистрирован при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу: <http://www.register.hp.com>.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для принтера можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. Перейдите на веб-сайт www.support.hp.com, выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты предоставления расширенной гарантии, доступные для вашего принтера.

9 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Компания HP стремится снизить влияние работы принтера на окружающую среду и призывает вас выполнять печать ответственно — как дома, так и на работе.

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте [Программа охраны окружающей среды](#).
Подробную информацию о мерах HP в отношении защиты окружающей среды см. по адресу www.hp.com/ecosolutions.

Энергосбережение

В энергосберегающем режиме расход электроэнергии снижается.

После начальной настройки принтер автоматически переходит в энергосберегающий режим после 5 минут бездействия.

Изменение времени ожидания перехода в энергосберегающий режим с устройства с Android или iOS

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок](#).
2. Нажмите **Параметры принтера**.
3. Нажмите **Дополнительные параметры**, затем нажмите **Энергосберегающий режим** и измените нужные параметры.

Изменение времени ожидания перехода в энергосберегающий режим на встроенном веб-сервере (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительная информация: [Откройте встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Управление питанием** нажмите **Энергосберегающий режим** и выберите необходимый параметр.
4. Нажмите кнопку **Применить**.

10 Техническая информация

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Технические характеристики](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)

Технические характеристики

Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик продукта на веб-узле www.support.hp.com.

Системные требования

- Информацию о требованиях к программному обеспечению, системных требованиях и последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу www.support.hp.com.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15°C до 30°C
- Допустимый диапазон рабочих температур: от 5°C до 40°C
- Влажность: от 15 до 80 % относительной влажности без конденсации; 28°C максимальная температура конденсации
- Диапазон температур хранения (в выключенном состоянии): от -40°C до 60°C
- Наличие сильных электромагнитных полей может негативно сказаться на качестве печати

Емкость входного лотка

- обычная бумага — до 50
- Конверты: до 5
- Каталожные карточки: до 20
- Фотобумага: до 20

Емкость выходного лотка

- обычная бумага — до 20
- Конверты: до 5
- Каталожные карточки: до 15
- Фотобумага: до 15

Размер бумаги

- Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Плотность бумаги

- Обычная бумага: От 60 до 90 г/м²
- Конверты: От 75 до 90 г/м²
- Открытки: До 200 г/м²
- Фотобумага: Не более 300 г/м²

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Способ: струйная термopечать drop-on-demand.
- Язык: PCL3 GUI

Разрешение печати

- Список поддерживаемых разрешений печати см. на веб-сайте технической поддержки по адресу www.hp.com/support.

Ресурс картриджа

- Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Информация о шуме

- При наличии доступа в Интернет см. информацию об акустических характеристиках на [HP website](#).

Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны (региона).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Идентификационный нормативный код модели](#)
- [Положение FCC](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Инструкция к кабелю питания](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)

Идентификационный нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный номер модели. Этот нормативный номер модели не следует путать с торговым названием или номером продукта.

Положение FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Инструкция к кабелю питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Данные о напряжении указаны на устройстве. Устройство работает при напряжении 100–240 или 200–240 В переменного тока и при частоте 50/60 Гц.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для предотвращения повреждения устройства используйте только кабель, который поставляется вместе с устройством.

Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза



Устройства с маркировкой CE соответствуют применимым директивам ЕС и Европейским гармонизированным стандартам. Полная версия «Декларации соответствия» доступна на веб-сайте

www.hp.eu/certificates (Выполните поиск по названию модели продукта или его нормативному коду модели, который можно найти на наклейке с указанием стандарта.)

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

Устройства с поддержкой беспроводной связи

EMF

- Это устройство соответствует международным нормативам (Международная комиссия по защите от неионизирующих излучений), регулирующим подверженность радиочастотному облучению.

Если устройство оснащено радиоприемником и радиопередатчиком, то при обычном использовании расстояние в 20 см обеспечивает прием и передачу в диапазоне частот, соответствующем требованиям ЕС.

Функции беспроводной связи в Европе

- Для продуктов с радиомодулем 802.11 b/g/n или Bluetooth
 - Это устройство работает в диапазоне 2400–2483,5 МГц, мощность передачи сигнала не более 20 дБм (100 мВт).
- Для продуктов с радиомодулем 802.11 a/b/g/n
 - Это устройство работает в диапазонах 2400–2483,5 и 5170–5710 МГц, мощность передачи сигнала не более 20 дБм (100 мВт).



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

ВНИМАНИЕ! Модуль беспроводной локальной сети IEEE 802.11x с диапазоном частот 5,15–5,35 ГГц предназначен **исключительно для использования в помещении** во всех странах, указанных в таблице. Использование модуля беспроводной локальной сети вне помещения может привести к возникновению помех от других радиоустройств.

Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Сербии \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)

- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)
- [Заявление для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление для пользователей в Таиланде \(5 ГГц\)](#)

Воздействие высокочастотного излучения

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Канаде (5 ГГц)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Уведомление для пользователей в Тайване (5 ГГц)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Уведомление для пользователей в Сербии (5 ГГц)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Уведомление для пользователей в Корее

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Уведомление для пользователей в Бразилии

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Уведомление для пользователей в Канаде

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Уведомление для пользователей в Тайване

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Заявление для пользователей в Японии

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Уведомление для пользователей в Таиланде (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Программа охраны окружающей среды

Компания HP стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта. Дополнительная информация размещена на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Экология](#)
- [Бумага](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008](#)
- [Паспорта безопасности](#)
- [Химические вещества](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA \(Китай\)](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая](#)
- [Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок](#)
- [Утилизация отходов для Бразилии](#)
- [Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого \(Китай\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Индия\)](#)
- [Заявление об ограничении по опасным веществам \(Турция\)](#)
- [Таблица токсичных и опасных веществ \(Китай\)](#)

Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Для получения дополнительной информации об экологических инициативах компании HP посетите веб-сайт HP Environmental Programs and Initiatives.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Бумага

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P14 Additional Information (Дополнительная информация) декларации IT ECO на странице www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Паспорта безопасности

Паспорта безопасности, а также информацию о безопасном использовании продуктов и программах по защите окружающей среды см. на веб-сайте www.hp.com/go/ecodata. Вы также можете обратиться напрямую к представителям HP.

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации

электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу:

www.hp.com/recycle

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. на веб-сайте

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, сертифицировано Агентством по охране окружающей среды (США). Указанная ниже эмблема присутствует на устройствах для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR, доступны по адресу: www.hp.com/go/energystar

Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу по вывозу и утилизации отходов или посетите веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Утилизация отходов для Бразилии



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Заявление об ограничении по опасным веществам (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Таблица токсичных и опасных веществ (Китай)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Указатель

Б

бумага
 перекошенные страницы 69
 устранение замятий 65
 устранение неполадок
 подачи 69

В

встроенный веб-сервер
 открытие 37
входной лоток
 расположение 5

Г

гарантия 83

Д

дверца отсека с чернилами
 расположение 5
доступ сзади
 иллюстрация 6

З

замятия
 очистить 65

К

кнопки, панель управления 7

Л

лотки
 направляющие ширины
 бумаги 5
 расположение 5
 устранение замятой бумаги 65
 устранение неполадок
 подачи 69

О

окружающая среда
 программа охраны
 окружающей среды 95
 характеристики окружающей
 среды 87

П

панель управления
 кнопки 7
 функции 7
панель управления принтера
 расположение 5
перекос, устранение неполадок
 печать 69
печать
 устранение неполадок 78
 характеристики 88
 Print Anywhere 43

питание
 устранение неполадок 78
подача нескольких листов,
 устранение неполадок 69
поддерживаемые операционные
 системы 87
проблемы с подачей бумаги,
 устранение неполадок 69
программное обеспечение
 принтера (Windows)
 открытие 3
просмотр
 параметры сети 13

Р

разъем питания, расположение 6
разъемы, расположение 6

С

сетевое подключение
 беспроводное подключение
 29
сети
 просмотр и печать
 параметров 13
 разъем, иллюстрация 6
системные требования 87
соответствие нормам 89
 беспроводный интерфейс 91
соответствие нормами
 идентификационный
 нормативный код модели 89

Т

техническая информация
 характеристики окружающей
 среды 87
техническая
 информация характеристики
 печати 88
техническая поддержка
 гарантия 83
технические характеристики
 системные требования 87

У

устранение неполадок
 бумага не подается из лотка
 69
 захват нескольких листов 69
 перекошенные страницы 69
 печать 78
 питание 78
 проблемы с подачей бумаги
 69
 HP Smart 63

утилизация
картриджи 97

Ф

фиксатор картриджа, картридж
расположение 5

W

Windows
системные требования 87

