



Príručka používateľa

Upozornenia spoločnosti HP

INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO UPOZORNENIA.

VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ. REPRODUKOVANIE, ÚPRAVY ALEBO PREKLAD TOHTO MATERIÁLU BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍSOVNÉHO SÚHLASU SPOLOČNOSTI HP SA ZAKAZUJE OKREM PRÍPADOV POVOLENÝCH AUTORSKÝMI ZÁKONMI. JEDINÉ ZÁRUKY VZŤAHUJÚCE SA NA PRODUKTY A SLUŽBY SPOLOČNOSTI HP SÚ UVEDENÉ VO VYHLÁSENIACH O VÝSLOVNEJ ZÁRUKU, KTORÉ SA DODÁVAJÚ SPOLU S TAKÝMITO PRODUKTMI A SLUŽBAMI. ŽIADNE INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE NEMOŽNO POVAŽOVAŤ ZA DODATOČNÚ ZÁRUKU. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA TECHNICKÉ ANI REDAKČNÉ CHYBY ČI VYNECHANÉ INFORMÁCIE V TOMTO DOKUMENTE.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS a AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR sú registrované ochranné známky, ktoré vlastní Agentúra na ochranu životného prostredia v USA.

Android a Chromebook sú ochranné známky spoločnosti Google, Inc.

Amazon a Kindle sú ochranné známky spoločnosti Amazon.com, Inc. alebo jej pridružených spoločností.

iOS je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Cisco v USA a ďalších krajinách a používa sa na základe licencie.

Obsah

1 Začíname	1
Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov	2
Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)	3
2 Súčasti tlačiarne	4
Prehľad tlačiarne	5
Tlačidlá	7
Svetelné pruhy a indikátory stavu	9
Tlač správ prostredníctvom ovládacieho panela	13
Tichý režim	14
Automatické vypínanie	15
Nastavenie indikátorov a hlasitosti tlačiarne	16
3 Nastavenie zásobníka a vloženie média	17
Nastavenie výstupného zásobníka	18
Nastavenie obalu	18
Vloženie média	21
Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou	26
Základné informácie o papieri	27
4 Pripojenie tlačiarne	28
Pripojenie pomocou aplikácie HP Smart	29
Pripojenie k bezdrôtovej sieti použitím smerovača	30
Bezdrôtové pripojenie bez použitia smerovača	33
Nastavenia bezdrôtového pripojenia	36
Rozšírené nástroje na správu tlačiarne (pre bezdrôtové tlačiarne)	37
Tipy na nastavenie a používanie bezdrôtovej tlačiarne	39
5 Tlač	40
Tlač pomocou aplikácie HP Smart	41
Tlač z mobilných zariadení	42

Tlač pomocou služby Print Anywhere	43
Tlač použitím počítača	44
Tipy na úspešnú tlač	48
6 Správa kaziet	50
Kontrola odhadovaných úrovní atramentu	51
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne	52
HP Instant Ink	53
Výmena kaziet	54
Používanie režimu jedinej kazety	56
Informácie o záruke na kazety	57
Tipy na prácu s kazetami	58
7 Kopírovanie a skenovanie použitím aplikácie HP Smart	59
Kopírovanie a skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS	60
Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10	61
8 Vyliešenie problému	62
Získajte pomoc z aplikácie HP Smart	63
Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP	64
Získanie pomoci v tejto príručke	65
Technická podpora spoločnosti HP	82
9 HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)	84
Úsporný režim	85
10 Technické informácie	86
Špecifikácie	87
Regulačné informácie	89
Program environmentálneho dozoru výroby	94
Register	100

1 Začíname

- [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov](#)
- [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#)

Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov

Aplikácia HP Smart slúži na nastavenie, kopírovanie, skenovanie, tlač, zdieľanie a spravovanie vašej tlačiarne HP. Obrázky a dokumenty môžete zdieľať pomocou e-mailov, SMS správ a obľúbených cloudových služieb a sociálnych sietí (ako sú iCloud, Disk Google, Dropbox a Facebook). Aplikácia tiež umožňuje nastaviť nové tlačiarne HP, ako aj sledovať a objednávať spotrebný materiál.



POZNÁMKA: Aplikácia HP Smart nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch. Niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii pre všetky modely tlačiarní.

Inštalácia aplikácie HP Smart

- ▲ Aplikácia HP Smart je podporovaná v zariadeniach so systémami iOS, Android a Windows 10. Ak chcete nainštalovať aplikáciu vo svojom zariadení, prejdite na stránku 123.hp.com a podľa zobrazených pokynov prejdite do obchodu s aplikáciami vo svojom zariadení.

Otvorenie aplikácie HP Smart na počítači so systémom Windows 10

- ▲ Po nainštalovaní aplikácie HP Smart kliknite na pracovnej ploche zariadenia na položku **Štart** a potom v zozname aplikácií vyberte aplikáciu **HP Smart**.

Pripojenie k tlačiarňi

- ▲ Skontrolujte, či je vaše zariadenie pripojené k rovnakej sieti ako tlačiareň. HP Smart potom tlačiareň automaticky rozpozná.

Získanie ďalších informácií o aplikácii HP Smart

Základné pokyny týkajúce sa tlače, kopírovania, skenovania a riešenia problémov použitím aplikácie HP Smart nájdete v témach [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#), [Kopírovanie a skenovanie použitím aplikácie HP Smart](#) a [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart](#).

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie, prístup k funkciám tlačiarne a riešenie problémov, prejdite na adresu:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)

Po inštalácii otvorte softvér tlačiarne HP otvorením dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.



POZNÁMKA: Ak ste nenainštalovali softvér pre tlačiarne HP, navštívte stránku www.support.hp.com a stiahnite a nainštalujte potrebný softvér.

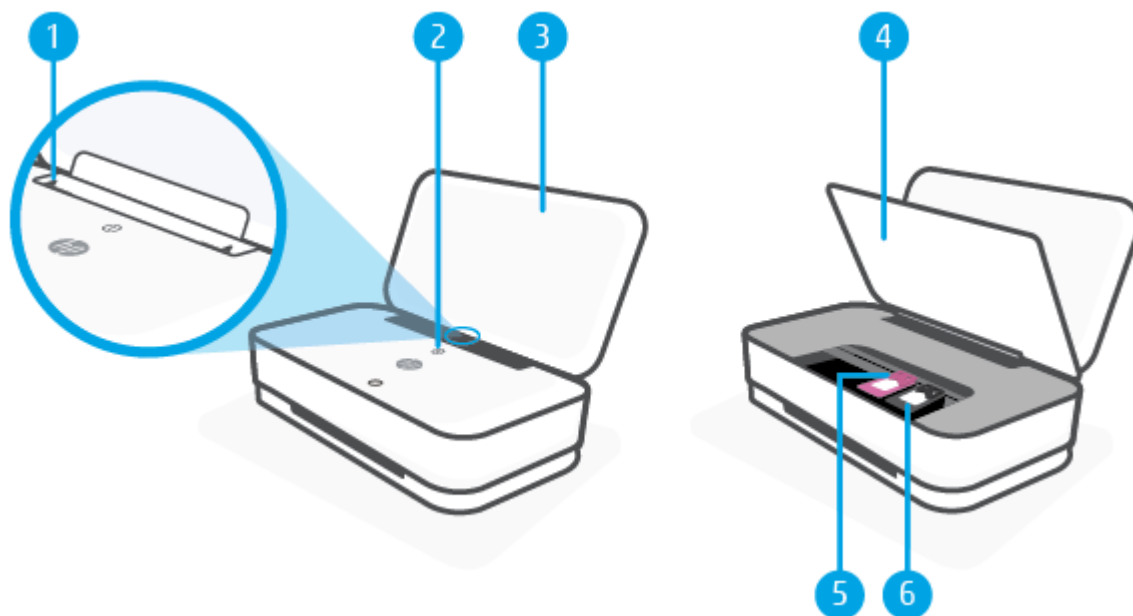
2 Súčasti tlačiarne

- [Prehľad tlačiarne](#)
- [Tlačidlá](#)
- [Svetelné pruhy a indikátory stavu](#)
- [Tlač správ prostredníctvom ovládacieho panela](#)
- [Tichý režim](#)
- [Automatické vypínanie](#)
- [Nastavenie indikátorov a hlasitosti tlačiarne](#)

Prehľad tlačiarne

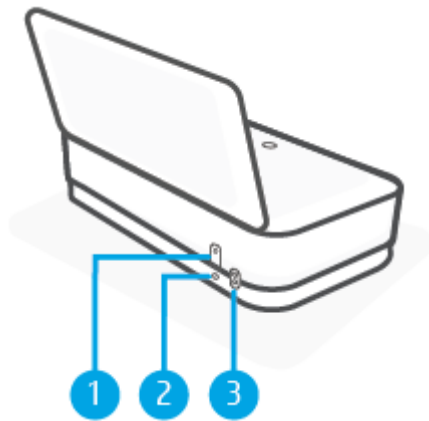
- [Pohľad zhora a spredu](#)
- [Zadný pohľad](#)

Pohľad zhora a spredu



1	Vodiaca lišta šírky papiera
2	Tlačidlá ovládacieho panela
3	Veko/vstupný zásobník
4	Servisné dvierka
5	Západka kazety
6	Kazety

Zadný pohľad

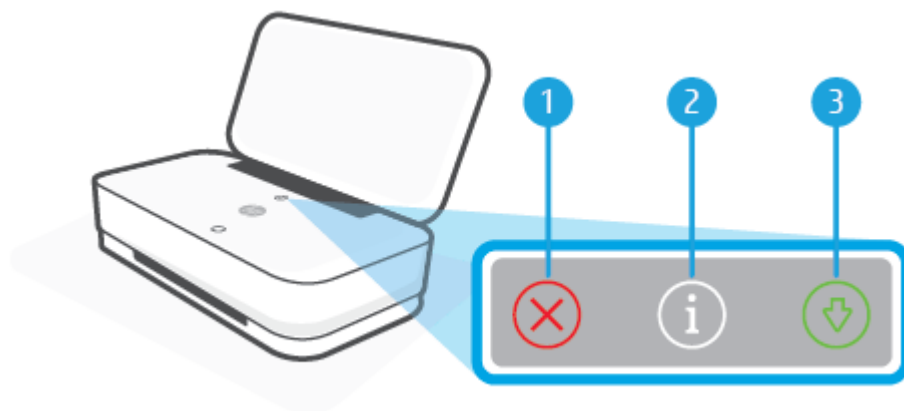






1	Tlačidlo napájania
2	Tlačidlo Wi-Fi
3	Napájanie

Tlačidlá



- [Tlačidlá ovládacieho panela](#)
- [Tlačidlá na zadnej strane tlačiarne](#)
- [Kombinácie tlačidiel](#)

Tlačidlá ovládacieho panela












Funkcia	Popis
1	 (tlačidlo Zrušiť): Keď toto tlačidlo svieti a stlačíte ho, zrušíte aktuálnu operáciu.
2	 /  (tlačidlo Informácie: zapnuté/vypnuté): Vytlačí stranu s informáciami o aktuálnom stave tlačiarne. <ul style="list-style-type: none">• Ak bliká nabielo, jeho stlačením potvrdíte pokus o pripojenie z iných zariadení.• Ak je oranžové (alebo bliká), indikuje to upozornenie alebo chybu služby HP Instant Ink. Stlačením tlačidla vytlačíte stranu s informáciami. Skontrolujte výsledky diagnostiky v časti HP Instant Ink a postupujte podľa pokynov na strane. POZNÁMKA: Služba HP Instant Ink nie je k dispozícii vo všetkých krajinách. Dostupnosť zistíte na stránke hpinstantink.com .
3	 (tlačidlo Pokračovať): Keď sa rozsvieti, jeho stlačením obnovíte úlohu po prerušení (napríklad po vložení papiera alebo vybratí zaseknutého papiera). Ďalšie informácie nájdete v časti Stav upozornení alebo chýb tlačiarne .

Tlačidlá na zadnej strane tlačiarne

 (tlačidlo napájania)	Stlačením sa zapína a vypína tlačiareň.
 (tlačidlo Wi-Fi)	<ul style="list-style-type: none"> Stlačením tohto tlačidla zapnete alebo vypnete bezdrôtové pripojenie k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača alebo prístupového bodu. Ak chcete obnoviť predvolené nastavenia siete, podržte ho stlačené aspoň tri sekundy. Takto tiež prepnete tlačiareň späť do režimu nastavenia služby Auto Wireless Connect (AWC). Tlačiareň musí byť v režime nastavenia služby AWC, aby sa pripojila k aplikácii HP Smart a vašej sieti. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie pomocou aplikácie HP Smart.

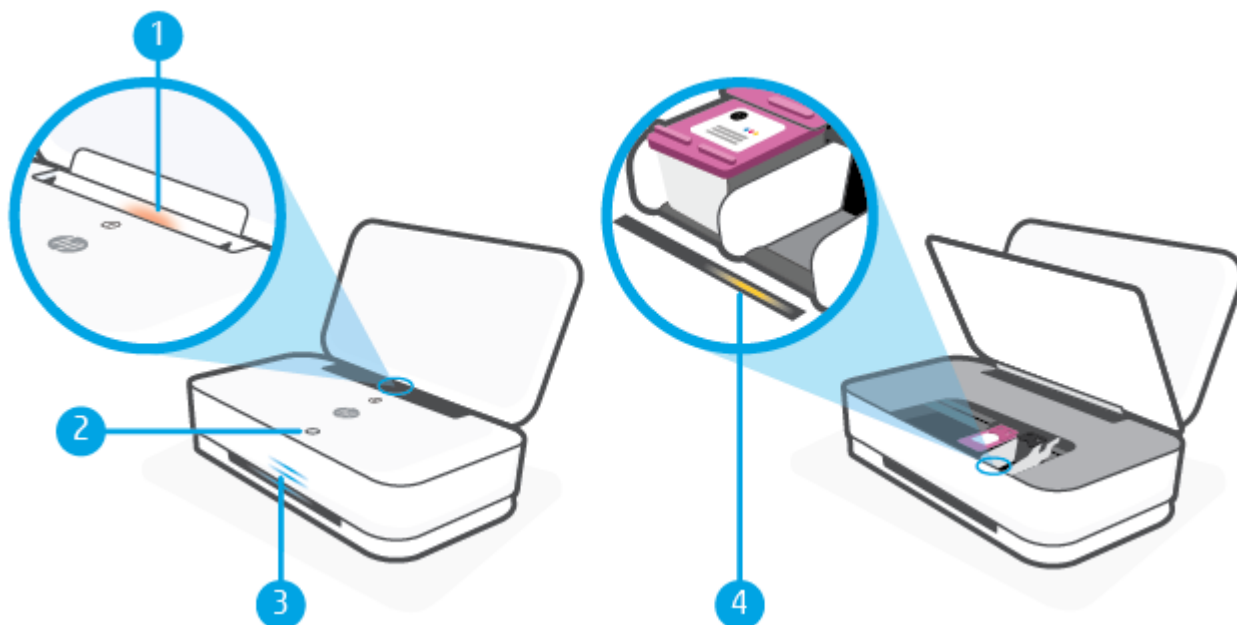
Kombinácie tlačidiel

Funkcia	Kombinácia tlačidiel	Pokyn
Obnovenie predvolených nastavení od výrobcu	 + 	Keď sú servisné dvierka otvorené, podržte stlačené tlačidlo Wi-Fi a tlačidlo napájania aspoň tri sekundy.
Prechod do režimu stlačenia tlačidla funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS)	 + 	Podržte stlačené tlačidlo Wi-Fi a tlačidlo napájania aspoň tri sekundy.
Prechod do režimu použitia kódu PIN funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS) a vytlačenie strany s kódom PIN	 + 	Podržte stlačené tlačidlo Informácie aspoň tri sekundy, aby sa rozsvietili všetky tlačidlá a potom podržte aspoň tri sekundy stlačené tlačidlo Informácie a tlačidlo Pokračovať.
Zapnutie a vypnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct	 +  + 	Podržte stlačené tlačidlo Informácie aspoň tri sekundy, aby sa rozsvietili všetky tlačidlá. Potom naraz stlačte tlačidlá Informácie, Zrušiť a Pokračovať.

Svetelné pruhy a indikátory stavu

- [Prehľad indikátorov stavu](#)
- [Svetelné pruhy](#)

Prehľad indikátorov stavu







Funkcia	Popis
1	Indikátor vstupu papiera: Keď svieti, indikuje upozornenie alebo chybu súvisiacu s papierom. Ďalšie informácie nájdete v časti Stav upozornení alebo chýb tlačiarne .
2	Tlačidlo Servisné dvierka: <ul style="list-style-type: none">• Stlačením otvoríte servisné dvierka.• Keď svieti, indikuje upozornenie alebo chybu súvisiacu s atramentom. Ďalšie informácie nájdete v časti Stav upozornení alebo chýb tlačiarne.
3	Svetelné pruhy: Môže svietiť namodro, nabiele, nazeleno alebo naoranžovo, čím zobrazuje rôzne stavy tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcej časti.
4	Indikátor atramentových kaziet: Indikuje, že príslušná kazeta má problém. Ďalšie informácie nájdete v časti Stav upozornení alebo chýb tlačiarne .




Svetelné pruhy

Svetelné pruhy tlačiarne pozostávajú z veľkého svetelného pruhu a dvoch malých pruhov nad ním. Všetky pruhy sa nachádzajú na prednej strane tlačiarne. Tieto indikátory indikujú stavy tlačiarne farbou a pohybom.







Svetelné pruhy – oranžová farba

Správanie indikátora	Popis
Oranžová svieti cez celý veľký svetelný pruh. 	Vyskytlo sa upozornenie alebo chyba tlačiarne. Ďalšie informácie o svetelných pásičkách s oranžovou farbou, ako ak príčinách ich svietenia a riešeníach nájdete v časti Stav upozornení alebo chýb tlačiarne .
Veľký svetelný pruh svieti oranžovou farbou, ktorá sa zmení na zelenú. 	V tlačiarňi sa obnovujú predvolené nastavenia od výrobcu a po dokončení sa tlačiareň automaticky reštartuje.
Jeden malý svetelný pruh svieti namodro. Veľký svetelný pruh trikrát rýchlo zabliká oranžovou farbou. 	Počet pripojení cez Funkcia Wi-Fi Direct dosiahol päť zariadení, čo je maximum. Ak chcete použiť Funkcia Wi-Fi Direct z iných zariadení, musíte odpojiť aktuálne pripojené zariadenia.
Tri krátke zablikania oranžovou farbou v strede veľkého svetelného pruhu. 	Bolo stlačené aktuálne deaktivované tlačidlo.




Svetelné pruhy – modrá farba

Správanie indikátora	Popis
Veľký svetelný pruh svieti v strede modrou farbou. 	Tlačiareň je nečinná a pripojená k bezdrôtovej sieti.
Dva malé svetelné pruhy svietia namodro a spodný veľký svetelný pruh pulzuje modrou farbou smerom od stredu k vonkajším okrajom. 	Tlačiareň je v režime nastavenia služby Auto Wireless Connect (AWC) a čaká na pripojenie aplikácie HP Smart.
Dva malé svetelné pruhy a vonkajšie okraje veľkého svetelného pruhu opakovane pulzujú namodro. 	Tlačiareň sa pripája k bezdrôtovej sieti prostredníctvom tlačidlového režimu funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS). Na pripojenie tlačiarne stlačte tlačidlo WPS na smerovači. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup (funkcie WPS) .

Svetelné pruhy – modrá farba (pokračovanie)

Správanie indikátora	Popis
<p>Veľký svetelný pruh pulzuje namodro a nakoniec sa namodro rozsvieti jeden malý svetelný pruh.</p> 	<p>Bola zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct stlačením tlačidiel na ovládacom paneli.</p> <p>TIP: Ak chcete Funkcia Wi-Fi Direct zapnúť alebo vypnúť pomocou ovládacieho panela tlačiarne, podržte stlačené tlačidlo , kým sa nerozsvietia všetky tlačidlá, a potom naraz stlačte tlačidlá  a .</p>
<p>Jeden malý svetelný pruh svieti namodro. Veľký svetelný pruh svieti v strede modrou farbou.</p> 	<p>Tlačiareň je nečinná a pripojená k sieti. Zariadenie je priamo pripojené k tlačiarňi cez Funkcia Wi-Fi Direct.</p>
<p>Veľký svetelný pruh pulzuje modrou farbou a nakoniec sa naoranžovo rozsvieti malý svetelný pruh.</p> 	<p>Bola vypnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct stlačením tlačidiel na ovládacom paneli.</p>

Svetelné pruhy – biela farba

Správanie indikátora	Popis
<p>Jeden malý svetelný pruh svieti namodro. Veľký svetelný pruh svieti v strede nabiele.</p> 	<p>Tlačiareň je nečinná a nie je pripojená k bezdrôtovej sieti. Počítač alebo aplikácia HP Smart je priamo pripojená k tlačiarňi cez Funkcia Wi-Fi Direct.</p>
<p>Veľký svetelný pruh svieti v strede nabiele.</p> 	<p>Tlačiareň je nečinná a nie je pripojená k bezdrôtovej sieti. Žiadne zariadenie nie je priamo pripojené k tlačiarňi cez Funkcia Wi-Fi Direct.</p> <p>Návod na pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti nájdete v časti Pripojenie pomocou aplikácie HP Smart.</p> <p>Návod na pripojenie vášho zariadenia priamo k tlačiarňi cez Funkcia Wi-Fi Direct nájdete v časti Bezdrôtové pripojenie bez použitia smerovača.</p>
<p>Veľký svetelný pruh pulzuje bielou farbou a pohybuje sa nahor a potom nadol a počas tlače svieti nabiele.</p> 	<p>Tlačiareň spracováva a tlačí tlačovú úlohu.</p>

Svetelné pruhy – zelená farba

Správanie indikátora

Popis

Zelená svieti cez celý veľký svetelný pruh a postupne zmizne.

Tlačiareň sa zapína alebo vypína. Neodpájajte napájací kábel, kým sa tlačiareň nezapne alebo nevypne.



Zelená farba pulzuje v strede veľkého svetelného pruhu.

Tlačiareň aktualizuje firmvér alebo je v režime aktualizácie. Môžu prebiehať nasledovné procesy:












- Do tlačiarne sa sťahuje aktualizácia.
- Prebieha aktualizácia.
- Vyskytla sa chyba aktualizácie. Tlačiareň sa reštartuje a pokúsi sa aktualizovať neskôr.

POZNÁMKA: Tlačiareň musí byť počas procesu aktualizácie zapnutá. Neodpájajte napájací kábel, kým sa aktualizácia nedokončí.

Tlač správ prostredníctvom ovládacieho panela



POZNÁMKA: Pred tlačou správ stlačte tlačidlo  (tlačidlo Informácie) a tri sekundy ho podržte, aby sa rozsvietili všetky tlačidlá na ovládacom paneli, a potom postupujte podľa pokynov v tabuľke.

Správa o tlačiarni	Postup pri tlači	Popis
Správa o stave tlačiarnie	Naraz stlačte tlačidlá  a  .	Správa o stave tlačiarnie poskytuje aktuálne informácie o tlačiarni, stave kazety alebo nedávnych udalostiach. Môže tiež pomôcť pri riešení problémov s tlačiariňou.
Správa o teste bezdrôtovej siete a konfiguračná strana siete	Naraz stlačte tlačidlá  a  .	V správe o teste bezdrôtovej siete sa zobrazia diagnostické výsledky o stave bezdrôtovej siete, intenzite signálu bezdrôtovej siete, zistených sieťach a ďalšie údaje. Na konfiguračnej strane siete sa zobrazí stav siete, názov hostiteľa, názov siete a ďalšie údaje.
Stručná úvodná príručka bezdrôtového pripojenia	Stlačte tlačidlo  .	Stručná úvodná príručka bezdrôtového pripojenia obsahuje podrobné pokyny na pomoc s nastavením bezdrôtového pripojenia.
Príručka služby Funkcia Wi-Fi Direct	Naraz stlačte tlačidlá  a  .	Príručka služby Funkcia Wi-Fi Direct obsahuje pokyny na pomoc s nastavením a používaním služby Funkcia Wi-Fi Direct.
Správy webových služieb	Stlačte tlačidlo  .	Správy webových služieb obsahujú rôzne pokyny podľa stavu webových služieb na pomoc so zapnutím webových služieb, nastavením webových služieb alebo odstraňovaním problémov s pripojením a ďalšie údaje.

Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Tichý režim možno použiť len na tlač v **lepšej** kvalite tlače na obyčajný papier. Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, tichý režim vypnite. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.



POZNÁMKA: Ak v tichom režime tlačíte na obyčajný papier v kvalite tlače **Koncept** alebo **Najlepšia**, prípadne ak tlačíte fotografie alebo obálky, tlačiareň funguje rovnako ako pri vypnutom tichom režime.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov](#).
2. Ťuknite na položku **Nastavenia tlačiarnie**.
3. Ťuknite na položku **Tichý režim** a zmeňte nastavenie.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarnie (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarnie HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarnie HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na kartu **Tichý režim**.
3. Vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Uložiť nastavenie**.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v zabudovanom webovom serveri (EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** vyberte položku **Tichý režim** a potom vyberte možnosť **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

Automatické vypínanie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po 2 hodinách nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie. **Pomocou funkcie Automatické vypínanie sa tlačiareň úplne vypne. Na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo napájania.** Ak tlačiareň podporuje túto funkciu šetrenia energie, funkcia Automatické vypínanie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možností pripojenia. Aj keď je funkcia Automatické vypínanie zakázaná, v tlačiarni sa po piatich minútach nečinnosti nastaví [Úsporný režim](#) s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

- Ak tlačiareň nemá sieťové alebo faxovacie funkcie, funkcia Automatické vypínanie je vždy povolená.
- Funkcia Automatické vypínanie sa zakáže, keď sa v tlačiarni zapne funkcia bezdrôtového pripojenia alebo funkcia Funkcia Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarni s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové pripojenie, pripojenie USB alebo pripojenie k sieti Ethernet.

Nastavenie indikátorov a hlasitosti tlačiarne

Jas indikátorov tlačiarne a hlasitosť zvukových efektov môžete nastaviť podľa svojho prostredia a potrieb.

Nastavenie indikátorov a hlasitosti tlačiarne zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov](#).
2. Ťuknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
3. Vyhľadajte a zmeňte nastavenia z predvolieb.

3 Nastavenie zásobníka a vloženie média

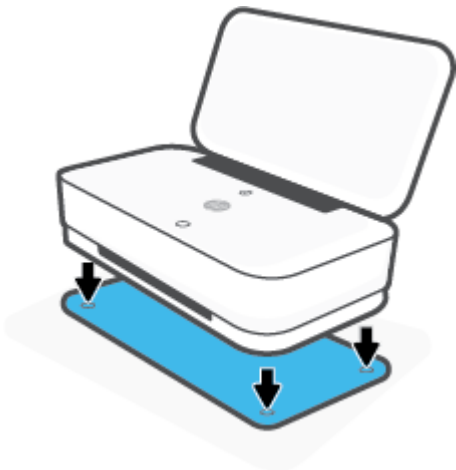
- [Nastavenie výstupného zásobníka](#)
- [Nastavenie obalu](#)
- [Vloženie média](#)
- [Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou](#)
- [Základné informácie o papieri](#)

Nastavenie výstupného zásobníka

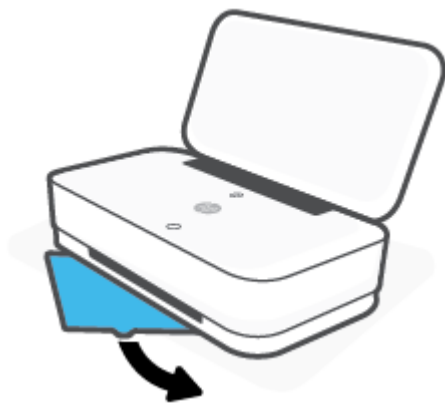
Vaša tlačiareň bude obsahovať výstupný zásobník alebo obal. Pred tlačou je nutné zásobník alebo obal nastaviť. Návod na nastavenie výstupného zásobníka nájdete v nasledujúcich pokynoch.

Nainštalovanie výstupného zásobníka

1. Umiestnite tlačiareň na výstupný zásobník a zarovnajte štyri rohy spodnej strany tlačiarne so štyrmi malými zárezmi výstupného zásobníka.



2. Potiahnite uško na výstupnom zásobníku. Prvá časť sa otočným pohybom vysunie.



3. Vyklopením otvorte druhú časť výstupného zásobníka.



Zatvorenie výstupného zásobníka

Výstupný zásobník môžete zavrieť, ak sa tlačiareň nepoužíva.

1. Zatvorte druhú časť výstupného zásobníka.



2. Zatláčajte uško na výstupnom zásobníku, kým sa prvá časť otočným pohybom nezasunie.

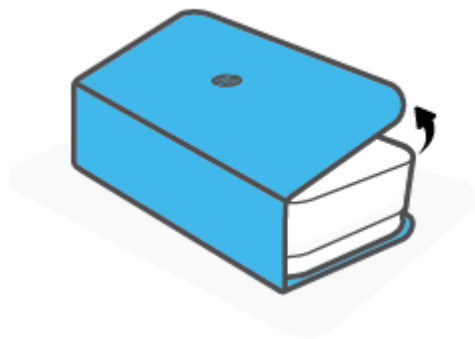


Nastavenie obalu

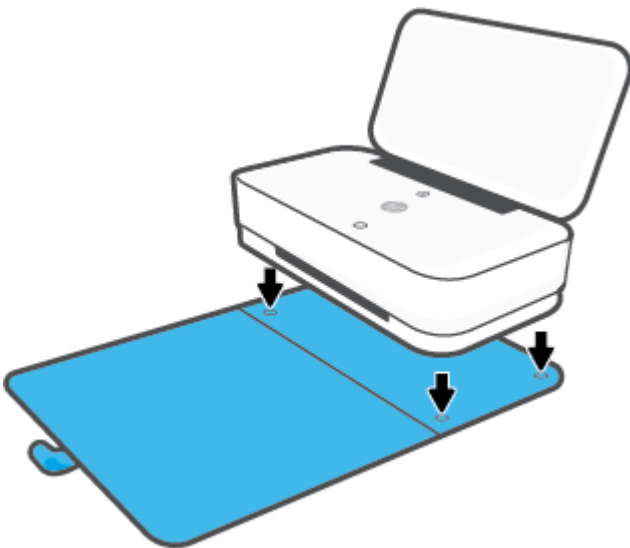
Vaša tlačiareň bude obsahovať výstupný zásobník alebo obal. Pred tlačou je nutné zásobník alebo obal nastaviť. Návod na nastavenie obalu nájdete v nasledujúcich pokynoch.

Nastavenie obalu

1. Otvorte obal a vytiahnite z neho tlačiareň.



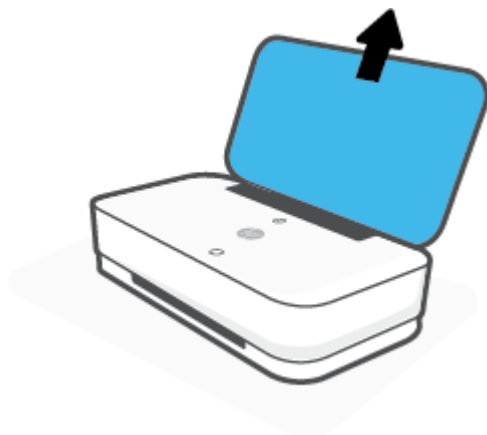
2. Položte obal na rovný povrch, úplne ho otvorte a položte naň tlačiareň. Zarovnajte štyri rohy spodnej strany tlačiarne so štyrmi malými zárezmi v obale.



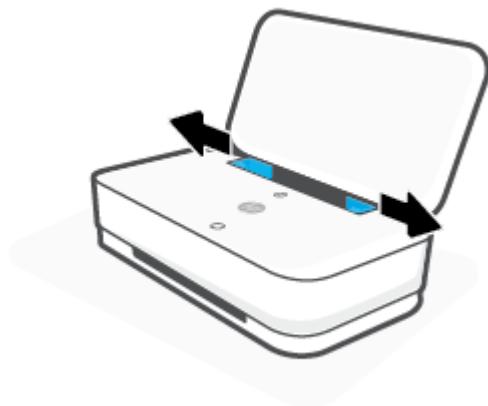
Vloženie média

Vloženie papiera

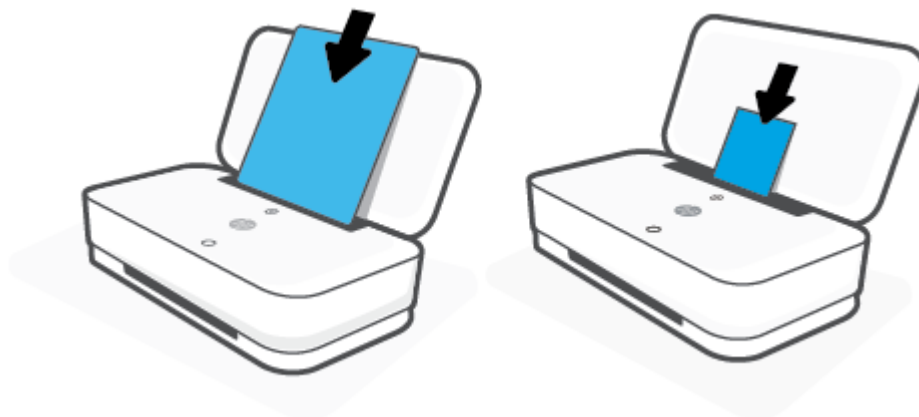
1. Otvorte veko.



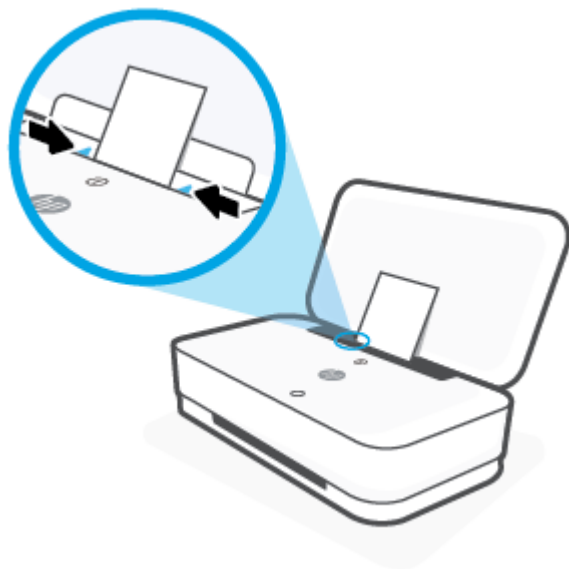
2. Posuňte priečne vodiace lišty papiera k okrajom vstupného zásobníka.



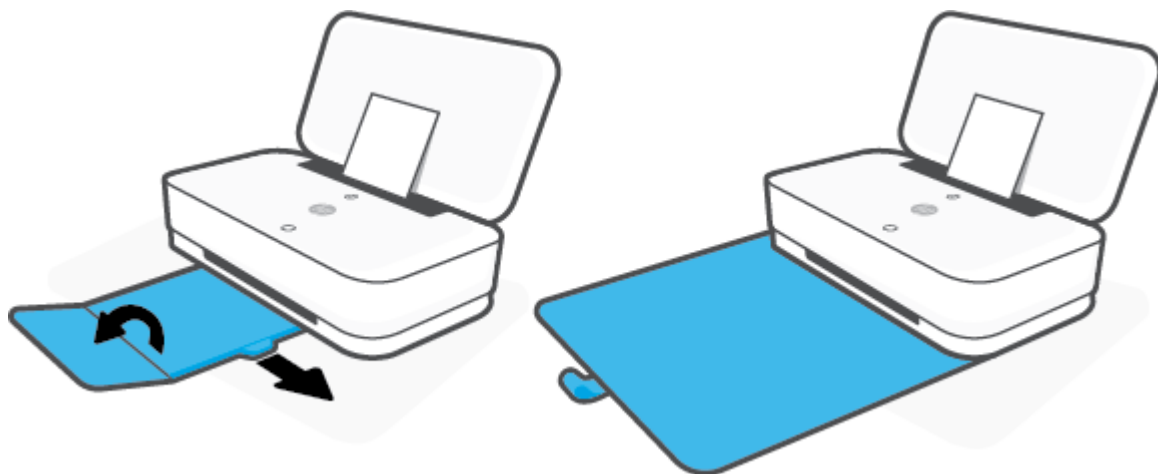
3. Vložte stoh papiera normálnej veľkosti alebo fotopapiera do stredu vstupného zásobníka kratšou stranou nadol. V prípade fotopapiera skontrolujte, či tlačová strana smeruje hore a von z tlačiarne. Stoh papiera potom zasuňte dovnútra až na doraz.



4. Posuňte priečne vodiace lišty papiera k pravému a ľavému okraju stoh papiera normálnej veľkosti alebo fotopapiera, kým sa nezastavia na oboch okrajoch.

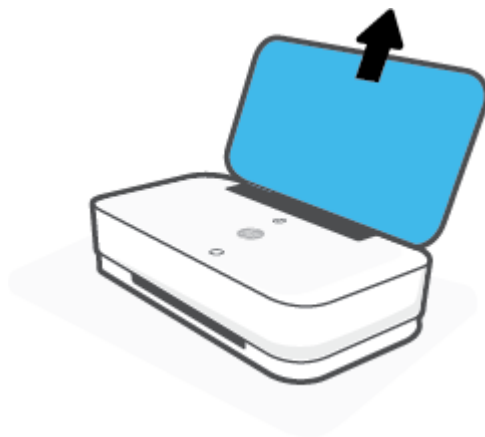


5. Podľa toho, aký model tlačiarne máte, vyťahnite výstupný zásobník alebo rozložte obal.

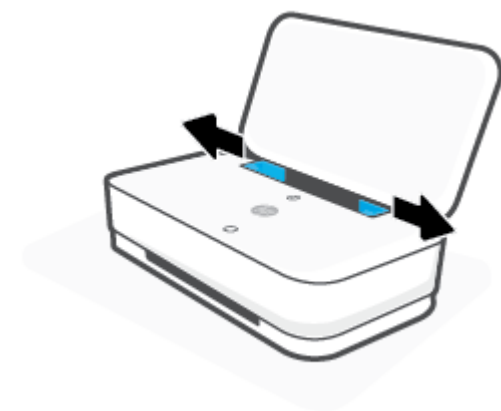


Vkladanie obálok

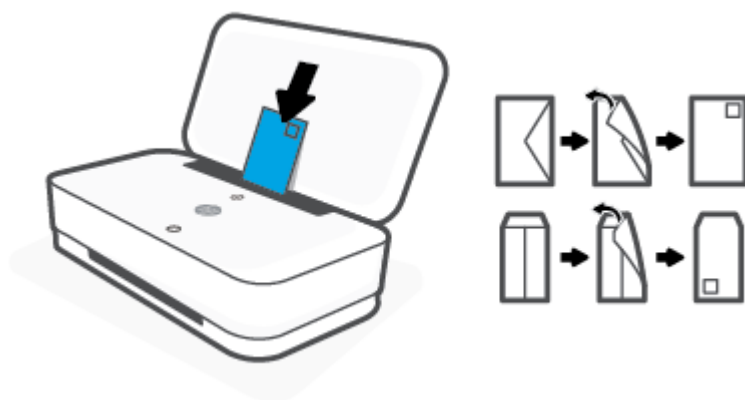
1. Otvorte veko.



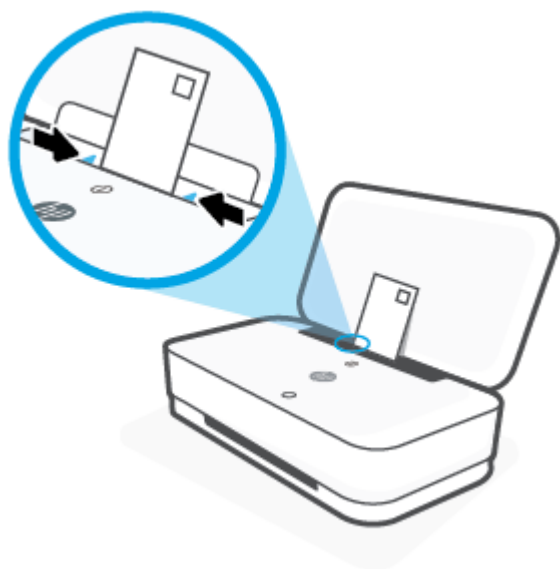
2. Posuňte priečne vodiace lišty papiera k okrajom vstupného zásobníka.



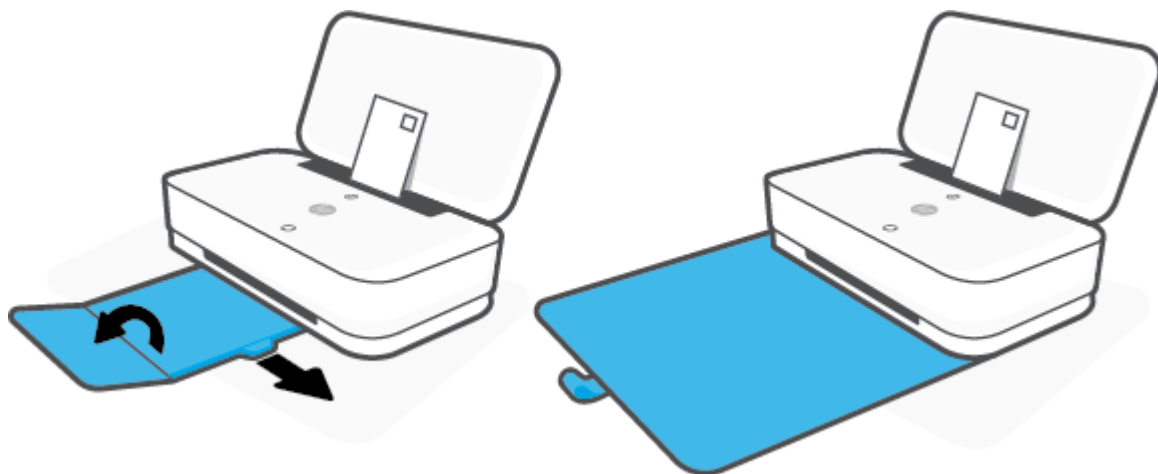
3. Vložte obálku alebo obálky do stredu vstupného zásobníka a posuňte stoh obálok nadol až na doraz. Strana určená na tlač musí smerovať von z tlačiarne.



4. Posuňte priečne vodiace lišty papiera k pravému a ľavému okraju stohu obálok, kým sa nezastavia na oboch okrajoch.



5. Podľa toho, aký model tlačiarne máte, vytiahnite výstupný zásobník alebo rozložte obal.



Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou

Tlačiareň môže automaticky zistiť, či sa do vstupného zásobníka vložil papier, a tiež to, či má vložený papier veľkú, malú alebo strednú šírku. Predvolené nastavenie veľkého, malého alebo stredného papiera zisteného tlačiarňou môžete zmeniť.

Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Ťuknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
3. Ťuknite na položku **Zásobník a papier** a zmeňte nastavenie.

Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou zo vstavaného webového servera

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** kliknite na položku **Správa zásobníka a papiera** a potom vyberte požadovanú možnosť.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskeho papiera. Pred zakúpením väčšieho množstva odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačového papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na webovej lokalite HP na adrese www.hp.com.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy vzhľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače, a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou, ktoré budú schnúť rýchlejšie ako bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

4 Pripojenie tlačiarne


- [Pripojenie pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Pripojenie k bezdrôtovej sieti použitím smerovača](#)
- [Bezdrôtové pripojenie bez použitia smerovača](#)
- [Nastavenia bezdrôtového pripojenia](#)
- [Rozšírené nástroje na správu tlačiarne \(pre bezdrôtové tlačiarne\)](#)
- [Tipy na nastavenie a používanie bezdrôtovej tlačiarne](#)

Pripojenie pomocou aplikácie HP Smart

Nastavenie pomocou aplikácie HP Smart

Pomocou aplikácie HP Smart môžete nastaviť tlačiareň v bezdrôtovej sieti. Aplikácia HP Smart je podporovaná v operačných systémoch iOS, Android a v zariadeniach so systémom Windows. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov](#).

1. Uistite sa, že je váš počítač alebo mobilné zariadenie pripojené k bezdrôtovej sieti a že poznáte heslo pre Wi-Fi pripojenie k bezdrôtovej sieti.
2. Ak používate mobilné zariadenie so systémom iOS alebo Android, skontrolujte, či je funkcia Bluetooth zapnutá. (Aplikácia HP Smart používa Bluetooth na urýchlenie a uľahčenie procesu nastavenia v mobilných zariadeniach so systémami iOS a Android.)


 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Smart používa Bluetooth iba na nastavenie tlačiarne. Tlač cez Bluetooth nie je podporovaná.

3. Uistite sa, že je tlačiareň v režime nastavenia Auto Wireless Connect (AWC).

Keď tlačiareň prejde do režimu nastavenia AWC, dva malé svetelné pruhy na prednej strane tlačiarne začnú svietiť namodro a spodný veľký svetelný pruh začne opakovane pulzovať namodro od svojho stredu smerom von.






Ak nastavujete tlačiareň po prvýkrát, tlačiareň bude pripravená na nastavenie, keď ju zapnete. Počas dvoch hodín bude tlačiareň vyhľadávať aplikáciu HP Smart na pripojenie a potom vyhľadávanie zastaví.

Ak chcete prepnúť tlačiareň späť do režimu nastavenia AWC, na zadnej strane tlačiarne stlačte tlačidlo  (tlačidlo Wi-Fi) a podržte ho stlačené aspoň tri sekundy.

4. Otvorte aplikáciu HP Smart a potom vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **iOS/Android:** Na úvodnej obrazovke ťuknite na ikonu plus a potom vyberte tlačiareň. Ak sa tlačiareň nenachádza v zozname, ťuknite na položku **Pridať nový tlačiareň**. Podľa pokynov na obrazovke pridajte tlačiareň do siete.
 - **Windows:** Na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **Nájsť tlačiareň**. Ak sa tlačiareň nenájde, kliknite alebo ťuknite na položku **Nastaviť nový tlačiareň**. Podľa pokynov na obrazovke pridajte tlačiareň do siete.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti použitím smerovača

 **TIP:** Ak chcete vytlačiť stručnú úvodnú príručku bezdrôtového pripojenia, podržte stlačené tlačidlo , kým sa nerozsvietia všetky tlačidlá na ovládacom paneli a opäť stlačte tlačidlo .

- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup \(funkcie WPS\)](#)
- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti – softvér tlačiarne HP](#)

Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup (funkcie WPS)

Pred pripojením tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie WPS, skontrolujte, či sú splnené nasledujúce požiadavky:



- Bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom s funkciou WPS.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz a 5 GHz.

- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň. Ubezpečte sa, že máte v počítači nainštalovaný softvér tlačiarne HP.

Ak máte smerovač s funkciou WPS s tlačidlom funkcie WPS, použite **tlačidlovú metódu**. Ak si nie ste istí, či má smerovač tlačidlo, použite **metódu kódu PIN**.

Použitie tlačidlovej metódy

1. Spustíte tlačidlovú metódu funkcie WPS tak, že podržíte aspoň na tri sekundy stlačené tlačidlá  a  na zadnej strane tlačiarne.

Na prednej strane tlačiarne začnú svietiť namodro dva malé svetelné pruhy a vonkajšie okraje veľkého svetelného pruhu začnú opakovane pulzovať namodro.






2. Stlačte tlačidlo WPS na smerovači.



 **POZNÁMKA:** Tlačiareň spustí časovač na približne dve minúty, počas ktorých sa nadviaže bezdrôtové pripojenie.

Ak sa tlačiareň úspešne pripojí, veľký svetelný pruh na prednej strane tlačiarne začne v strede svietiť namodro.


Použitie metódy kódu PIN

1. Podržte stlačené tlačidlo , kým sa nerozsvietia všetky tlačidlá na ovládacom paneli, a potom podržte aspoň na tri sekundy stlačené tlačidlá  a , čím sa spustí metóda použitia funkcie WPS s použitím kódu PIN a vytlačí sa strana s kódom PIN.

Na prednej strane tlačiarne začnú svietiť namodro dva malé svetelné pruhy a vonkajšie okraje veľkého svetelného pruhu začnú opakovane pulzovať namodro.



2. Otvorte pomôcku alebo softvér konfigurácie pre bezdrôtový smerovač alebo bezdrôtový prístupový bod a potom zadajte kód PIN funkcie WPS.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o používaní nástroja na konfiguráciu nájdete v dokumentácii dodanej so smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.

Počkajte približne dve minúty. Ak sa tlačiareň úspešne pripojí, veľký svetelný pruh na prednej strane tlačiarne začne v strede svietiť namodro.

Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti – softvér tlačiarne HP

Ak chcete pripojiť tlačiareň k integrovanej bezdrôtovej sieti WLAN 802.11, budete potrebovať nasledujúce položky:

- Bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz a 5 GHz.

- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň.
- Názov siete (SSID).
- Kľúč WEP alebo heslo WPA (v prípade potreby).

Pripojenie tlačového kábla – softvér tlačiarne HP (Windows)

1. V závislosti od toho, či ste nainštalovali softvér tlačiarne HP alebo nie, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

Ak ste nenainštalovali softvér tlačiarne HP v počítači

- a. Ak chcete stiahnuť a nainštalovať softvér tlačiarne, navštívte lokalitu www.support.hp.com.
- b. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak ste nainštalovali softvér tlačiarne HP v počítači

- a. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
- b. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.

- c. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
 - d. Kliknite na položku **Pripojiť nové zariadenie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- 2. Keď sa tlačiareň úspešne pripojí, veľký svetelný pruh na prednej strane tlačiarne začne v strede svietiť namodro.





Bezdrôtové pripojenie bez použitia smerovača

Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, telefónu Smart Phone, počítača Tablet PC alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.

Pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný potrebný softvér.
 - Ak používate počítač, skontrolujte, či ste nainštalovali softvér pre tlačiarne HP.
Ak ste v počítači nenainštalovali softvér tlačiarne HP, najskôr sa pripojte k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct a potom nainštalujte softvér tlačiarne. Keď softvér tlačiarne zobrazí výzvu na zadanie typu pripojenia, vyberte možnosť **Bezdrôtové**.
 - Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese www.hp.com/go/mobileprinting. Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.
- Skontrolujte, či je v tlačiarni zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct.
- Jedno pripojenie pri tlači prostredníctvom funkcie Funkcia Wi-Fi Direct môže súčasne používať až päť počítačov a mobilných zariadení.
- Funkcia Wi-Fi Direct možno použiť bez ohľadu na to, či je tlačiareň bezdrôtovo pripojená k sieti alebo nie.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.

Zapnutie a vypnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct pomocou ovládacieho panela



- ▲ Na ovládacom paneli tlačiarne podržte stlačené tlačidlo , kým sa nerozsvietia všetky tlačidlá, a potom naraz stlačte tlačidlá ,  a .





Keď je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct zapnutá, veľký svetelný pruh na prednej strane tlačiarne pulzuje namodro a nakoniec sa namodro rozsvieti jeden malý svetelný pruh.



Keď je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct vypnutá, veľký svetelný pruh na prednej strane tlačiarne pulzuje namodro a nakoniec sa naoranžovo rozsvieti malý svetelný pruh.




 **POZNÁMKA:** Ak je tlačiareň v režime nastavenia AWC, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nebudete môcť zapnúť alebo vypnúť pomocou ovládacieho panela. Môžete buď počkať, kým sa nedokončí nastavenie AWC, alebo stlačením tlačidla  (tlačidlo Wi-Fi) na zadnej strane tlačiarne ukončiť režim nastavenia AWC.


 **TIP:** Príručka Funkcia Wi-Fi Direct obsahuje pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct. Ak chcete príručku vytlačiť, podržte stlačené tlačidlo , kým sa nerozsvietia všetky tlačidlá, a potom naraz stlačte tlačidlá  a . Príručka nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zo zariadenia so systémom Android alebo iOS


1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov](#).
2. Ťuknite na položku **Nastavenia tlačiarne**. Nájdite položku **Rozšírené nastavenia** a ťuknite na ňu.
3. Ťuknite na položku **Stav funkcie Wi-Fi Direct** a potom upravte nastavenia.

 **TIP:** V týchto nastaveniach môžete pre tlačiareň zmeniť nastavenie zabezpečenia pripojenia cez Funkcia Wi-Fi Direct.

Nastavenie zabezpečenia pripojenia cez Funkcia Wi-Fi Direct

- Ak je zabezpečenie pripojenia cez Funkcia Wi-Fi Direct pre tlačiareň nastavené na možnosť **Automatické**, heslo pre Wi-Fi Direct je nastavené na hodnotu 12345678 a nedá sa zmeniť.
- Ak je zabezpečenie pripojenia cez Funkcia Wi-Fi Direct nastavené v tlačiarňi na možnosť **Manuálne** (toto je predvolené nastavenie), na pripojenie sa k tlačiarňi v mobilnom zariadení alebo počítači je nutné vykonať jeden z nasledujúcich krokov.
 - Ak tlačidlo  (tlačidlo Informácie) bliká nabiele, stlačte ho v priebehu 30 sekúnd.
 - Ak tlačiareň vytlačí stranu s kódom PIN, postupujte podľa pokynov na strane.

 **TIP:**

- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct môžete zapnúť alebo môžete zmeniť nastavenie zabezpečenia pripojenia cez Funkcia Wi-Fi Direct aj zo vstavaného webového servera (EWS). Ďalšie informácie o používaní servera EWS nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera](#).
 - Ak chcete zistiť názov a heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, stlačením tlačidla  (tlačidlo Informácie) vytlačte informačnú stranu o tlačiarňi.
 - Svetelné pruhy zobrazujú stav funkcie Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v časti [Svetelné pruhy](#).
-

Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia a funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či máte v mobilnom zariadení nainštalovanú najnovšiu verziu aplikácie HP Print Service Plugin (ak používate zariadenie so systémom Android). Túto aplikáciu si môžete prevziať z obchodu s aplikáciami Google Play.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarňi zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V mobilnom zariadení zapnite funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.

3. V mobilnom zariadení vyberte v aplikácii s podporou tlače príslušný dokument a potom vyberte možnosť tlače dokumentu.

Zobrazí sa zoznam dostupných tlačiarní.

4. V zozname dostupných tlačiarní vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zobrazený ako DIRECT-**-HP Tango (dve hviezdičky (**)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarnie).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

5. Vytlačte dokument.

Tlač z mobilného zariadenia s povolenou funkciou bezdrôtového pripojenia bez podpory funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či ste v mobilnom zariadení nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese www.hp.com/go/mobileprinting. Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi v mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.



POZNÁMKA: Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou mobilného zariadenia sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-**-HP Tango (znaky ** sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Vytlačte dokument.

Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (Windows)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite v počítači pripojenie k sieti Wi-Fi. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.



POZNÁMKA: Ak počítač nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou počítača sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-**-HP Tango (znaky ** sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).


Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Vytlačte dokument.

Nastavenia bezdrôtového pripojenia


Bezdrôtové pripojenie tlačiarne môžete nastaviť a spravovať. Môžete vytlačiť informácie o nastavení siete, zapnúť a vypnúť funkciu bezdrôtovej komunikácie a zmeniť nastavenia bezdrôtového pripojenia.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne

Stlačením tlačidla  (tlačidlo Wi-Fi) na zadnej strane tlačiarne zapnete alebo vypnete funkcie bezdrôtovej komunikácie tlačiarne.

- Ak má tlačiareň aktívne pripojenie k bezdrôtovej sieti, veľký svetelný pruh svieti v strede svetlomodrou farbou.
- Ak je bezdrôtová komunikácia vypnutá, veľký svetelný pruh na prednej strane tlačiarne začne v strede svietiť nabiele.
- Ďalšie informácie o stave bezdrôtového pripojenia nájdete v časti [Svetelné pruhy](#).
- Ak chcete vytlačiť správu o teste bezdrôtovej siete a konfiguračnú stranu siete, pozrite si časť [Tlač správ prostredníctvom ovládacieho panela](#).

Obnovenie predvolených nastavení siete

- Podržte stlačené tlačidlo  (tlačidlo Wi-Fi) na zadnej strane aspoň tri sekundy. Potom tlačiareň prejde do režimu nastavenia Auto Wireless Connect (AWC). Počas približne dvoch hodín bude tlačiareň vyhľadávať aplikáciu HP Smart a čakať, kým sa pripojí, a potom vyhľadávanie zastaví.


Zmena nastavení bezdrôtového pripojenia (Windows)


Táto metóda je k dispozícii až po inštalácii softvéru tlačiarne.

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. V časti softvéru tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.
3. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
4. Vyberte položku **Znova konfigurovať bezdrôtové pripojenie**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Rozšírené nástroje na správu tlačiarne (pre bezdrôtové tlačiarne)

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou vstavaného webového servera (servera EWS) môžete zobraziť informácie o stave, meniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

 **POZNÁMKA:** Server EWS možno otvoriť a používať bez pripojenia na internet. Niektoré funkcie však nie sú k dispozícii.




 **POZNÁMKA:** Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení môžete potrebovať heslo.

- [Otvorenie vstavaného webového servera](#)
- [Informácie o súboroch cookie](#)

Otvorenie vstavaného webového servera

Na otvorenie vstavaného webového servera môžete použiť jeden z nasledujúcich postupov.

Otvorenie vstavaného webového servera prostredníctvom siete

1. Na ovládacom paneli tlačiarne podržte stlačené tlačidlo  (tlačidlo Informácie), kým sa nerozsvietia všetky tlačidlá a potom naraz stlačte tlačidlá  a , aby sa vytlačila správa o teste bezdrôtovej siete a strana s konfiguráciou siete.
2. Vyhľadajte adresu IP alebo názov hostiteľa tlačiarne na konfiguračnej strane siete.
3. Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa priradený tlačiarňi.

Ak je napríklad IP adresa 192.168.0.12, zadajte ju do webového prehliadača takto: `http://192.168.0.12`.

Otvorenie vstavaného webového servera – softvér tlačiarne (Windows) HP

1. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položku **Tlač** a potom na položku **Úvodná stránka tlačiarne (server EWS)**.

Otvorenie vstavaného webového servera pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct zapnutá. Ďalšie informácie nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie bez použitia smerovača](#).
2. V počítači s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie, vyhľadajte názov pre funkciu Funkcia Wi-Fi Direct a pripojte sa k nej. Názov môže byť napríklad: DIRECT-**-HP Tango. Po zobrazení vyzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
3. Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte túto adresu: `http://192.168.223.1`.

Informácie o súboroch cookie

Vstavaný webový server (server EWS) umiestňuje na pevný disk počas prehľadávania veľmi malé textové súbory (súbory cookie). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak

nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v príslušnom jazyku. Niektoré súbory cookie (napríklad súbor cookie na ukladanie špecifických predvolieb zákazníka) sa ukladajú v počítači, kým ich neodstránite manuálne.

Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.



POZNÁMKA: Ak sa rozhodnete zakázať súbor cookie, v závislosti od tlačiarne vypnite aj jednu alebo viaceré z týchto funkcií:

- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôsobenie stránky servera Úvod EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov „cookie“ a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov „cookie“ nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

Tipy na nastavenie a používanie bezdrôtovej tlačiarne

Pomocou nasledujúcich tipov môžete nastaviť a používať bezdrôtovú tlačiareň:

- Pri nastavovaní bezdrôtovej sieťovej tlačiarne pomocou počítača skontrolujte:
 - či je bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod zapnutý,
 - či je počítač pripojený k bezdrôtovej sieti (bez použitia ethernetového kábla),
 - či je tlačiareň v režime nastavenia automatického bezdrôtového pripojenia (AWC).

Tlačiareň vyhledá bezdrôtové smerovače a potom zobrazí zoznam zistených názvov sietí na obrazovke počítača.

- Ak je počítač alebo mobilné zariadenie pripojené k virtuálnej súkromnej sieti (VPN), pred prístupom k ľubovoľnému inému zariadeniu v sieti vrátane tlačiarne ho musíte odpojiť od siete VPN.
- Získajte ďalšie informácie o konfigurácii siete a tlačiarne na bezdrôtovú tlač. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o vyhľadani nastavení zabezpečenia siete. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o nástroji HP Print and Scan Doctor. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)



POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.

- Získajte informácie o používaní brány firewall a antivírusových programov počas inštalácie tlačiarne. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

5 Tlač

- [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Tlač z mobilných zariadení](#)
- [Tlač pomocou služby Print Anywhere](#)
- [Tlač použitím počítača](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)

Tlač pomocou aplikácie HP Smart

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na tlač zo zariadení so systémom Android, iOS alebo Windows 10. Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Smart, prejdite na adresu:


- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Tlač zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. skontrolujte, či ste do vstupného zásobníka vložili papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média](#).
2. Otvorte aplikáciu HP Smart.
3. Ak chcete použiť inú tlačiareň alebo pridať novú tlačiareň, ťuknite na ikonu so znakom plus.
4. Ťuknite na možnosť tlače (napríklad **Tlač fotografií** alebo **Tlač fotografií z Facebooku** a pod.). Fotografie a dokumenty môžete tlačiť zo svojho zariadenia, cloudového úložiska alebo lokalít sociálnych médií.
5. Vyberte fotografiu alebo dokument, ktorý chcete vytlačiť.
6. Ťuknite na tlačidlo **Tlačiť**.

Tlač zo zariadenia so systémom Windows 10

1. skontrolujte, či ste do vstupného zásobníka vložili papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média](#).
2. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov](#).
3. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.

 **TIP:** Ak chcete vybrať inú tlačiareň, kliknite alebo ťuknite na ikonu Tlačiareň na paneli s nástrojmi v ľavej časti obrazovky. Potom výberom položky **Vybrať inú tlačiareň** zobrazíte všetky dostupné tlačiarne.


4. V spodnej časti úvodnej obrazovky kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Tlačiť**.
5. Vyberte položku **Fotografia**, vyhľadajte fotografiu, ktorú chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Vybrať fotografie na tlač**.

Vyberte položku **Dokument**, vyhľadajte dokument vo formáte PDF, ktorý chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Tlačiť**.
6. Vyberte príslušné možnosti. Ďalšie nastavenia zobrazíte kliknutím alebo ťuknutím na položku **Ďalšie nastavenia**. Ďalšie informácie o nastaveniach tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne](#).
7. Tlač spustíte kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Tlačiť**.

Tlač z mobilných zariadení


Tlač z mobilných zariadení

Dokumenty a fotografie môžete tlačiť priamo z mobilných zariadení vrátane zariadení so systémom iOS, Android a Windows Mobile, zariadení Chromebook a zariadení Amazon Kindle.

 **POZNÁMKA:** Na tlač z mobilného zariadenia môžete používať aj aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#).


Tlač z mobilných zariadení

1. Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k rovnakej sieti ako mobilné zariadenie.


 **TIP:** Ak chcete tlačiť bez pripojenia k smerovaču, tlaďte z mobilného zariadenia pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie bez použitia smerovača](#).

2. Povolenie tlače v mobilnom zariadení:


- **iOS:** Použite možnosť **Tlač** v ponuke **Zdieľať** alebo .

 **POZNÁMKA:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint predinštalovanú.

- **Android:** Stiahnite z obchodu Google Play doplnok HP Print Service Plugin (podporovaný väčšinou zariadení so systémom Android) a povoľte ho v zariadení.


 **POZNÁMKA:** Doplnok HP Print Service Plugin je podporovaný v zariadenia so systémom 4.4 a novším. V zariadeniach so systémom Android 4.3 alebo starším môžete tlačiť pomocou aplikácie HP ePrint dostupnej v obchode Google Play.

- **Windows Mobile:** Ťuknite na položku **Tlačiť** v ponuke **Zariadenia**.

 **POZNÁMKA:** Ak vaša tlačiareň nie je uvedená v zozname, možno bude potrebné vykonať jednorazové nastavenie tlačiarnie pomocou sprievodcu **Pridať tlačiareň**.

- **Chromebook:** Ak chcete umožniť tlač cez Wi-Fi, stiahnite a nainštalujte aplikáciu **HP Print for Chrome** z webového obchodu Chrome.

- **Amazon Kindle Fire HD9 a HDX:** Pri prvom výbere položky **Tlačiť** v zariadení sa automaticky stiahne doplnok HP Print Service Plugin, ktorý umožňuje mobilnú tlač.

 **POZNÁMKA:** Podrobnejšie informácie o umožnení tlače z mobilných zariadení nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

3. Skontrolujte, či sa vložený papier zhoduje s nastavením papiera v tlačiarni (ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média](#)). Presné nastavenie veľkosti papiera pre vložený papier umožňuje mobilnému zariadeniu rozpoznať, aká veľkosť papiera sa tlačí.

Tlač pomocou služby Print Anywhere

Print Anywhere je bezplatná služba od spoločnosti HP, ktorá vám umožňuje používať aplikáciu HP Smart s vaším kontom HP Connected na vzdialenú tlač použitím mobilných dát alebo vzdialeného Wi-Fi pripojenia.

So službou Print Anywhere môžete kedykoľvek a z ľubovoľného miesta tlačiť na svojej tlačiarňi HP pripojenej k webu. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Skôr než budete môcť používať službu Print Anywhere, ubezpečte sa, že je tlačiareň pripojená k aktívnej sieti poskytujúcej prístup na internet.

Tlač dokumentu pomocou služby Print Anywhere

1. Po zaregistrovaní sa alebo zaregistrovaní konta v službe HP Connected (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách/oblastiach) počas nastavovania tlačiarnie sa služba Print Anywhere nastaví automaticky.

Ak ste vynechali tento krok počas nastavovania tlačiarnie, zobrazí sa výzva na nastavenie služby Print Anywhere, keď ju dvakrát použijete na tlač.

2. Otvorte HP Smart a potom vytlačte svoj dokument. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#).



POZNÁMKA: Ak chcete používať možnosti služby Print Anywhere z viacerých zariadení, musíte sa prihlásiť so svojím kontom HP Connected v každom z týchto zariadení. Po prihlásení bude nové zariadenie pripravené na tlač použitím služby Print Anywhere.

Tlač použitím počítača

- [Tlač dokumentov](#)
- [Tlač fotografií](#)
- [Tlač obálok](#)
- [Tlačíť s použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Tlač použitím počítača Mac alebo prenosného počítača](#)

Tlač dokumentov

Pred tlačou dokumentov sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili papier a že je výstupný zásobník otvorený. Ďalšie informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie média](#).

Tlač dokumentu (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačíť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** vhodný druh papiera. V časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače a potom v oblasti **Farba** vyberte príslušnú farbu.
 - Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** a vyberte príslušnú veľkosť papiera z rozbaľovacej ponuky **Veľkosť papiera**.



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier do vstupného zásobníka.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarny](#).

5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačíť** alebo **OK**.

Obojstranná tlač (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačíť**.
2. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň**, alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku** a vyberte príslušnú možnosť otočenia papiera z rozbaľovacieho zoznamu **Manuálna tlač na obe strany**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** vhodný druh papiera. V časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače a potom v oblasti **Farba** vyberte príslušnú farbu.
 - Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** a vyberte príslušnú veľkosť papiera z rozbaľovacej ponuky **Veľkosť papiera**.



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier do vstupného zásobníka.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne](#).

5. Po vytlačení všetkých nepárnych strán vyberte dokument v závislosti od modelu tlačiarne z výstupného zásobníka alebo obalu.

Otočte dokument na šírku alebo na výšku podľa možnosti, ktorú ste nastavili v predchádzajúcom kroku.

Vložte dokument do tlačiarne. Uistite sa, že dokument je vložený prázdnu stranou smerujúcou smerom von z tlačiarne.

6. Stlačením tlačidla  (tlačidlo Pokračovať) vytlačte druhú stranu dokumentu.

Tlač fotografií

Pred tlačou fotografií sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili fotopapier a že je výstupný zásobník otvorený. Ďalšie informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie médiá](#).

Tlač fotografií na fotopapier (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.


4. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** vhodný druh papiera. V časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače a potom v oblasti **Farba** vyberte príslušnú farbu.
 - Kliknite na položku **Rozšírené** a v rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť fotografií.



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier do vstupného zásobníka.


Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne](#).

5. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Vlastnosti**.
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.

 **POZNÁMKA:** Po dokončení tlače vyberte zo vstupného zásobníka nepoužitý fotopapier. Fotopapier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výťažkov.

Tlač obálok

Pred tlačou obálok sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili obálky a že je výstupný zásobník otvorený. Do vstupného zásobníka môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka. Ďalšie informácie o vkladaní obálok nájdete v časti [Vloženie média](#).

 **POZNÁMKA:** Podrobnosti o formátovaní textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka programu Word.

Tlač obálky (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarene**, **Vlastnosti tlačiarene**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
4. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** vhodný druh papiera. V časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače a potom v oblasti **Farba** vyberte príslušnú farbu.
 - Kliknite na položku **Rozšírené** a v rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť obálok.Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarene](#).
5. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.

Tlačiť s použitím maximálneho rozlíšenia

Maximálne rozlíšenie v bodoch na palec (dpi) slúži na tlač ostrých fotografií s vysokou kvalitou na fotopapier. Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku. Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre produkt na adrese www.support.hp.com.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.

3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.

- Kliknite na kartu **Papier a kvalita**. V rozbaľovacom zozname **Médiá** vyberte vhodný typ papiera.
- Kliknite na tlačidlo **Spresniť**. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera. V rozbaľovacom zozname **Kvalita tlače** vyberte položku **Max. povolené DPI**. Potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Rozšírené možnosti**.



POZNÁMKA: Niektoré typy papiera nepodporujú maximálne rozlíšenie DPI. Ak vybratý typ papiera v rozbaľovacom zozname **Médium** toto rozlíšenie nepodporuje, vedľa príslušnej možnosti sa zobrazí ikona upozornenia.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne](#).

5. Potvrďte orientáciu papiera na karte **Rozloženie** a potom kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

Tlač použitím počítača Mac alebo prenosného počítača

Pokyny pre tlačiarne HP kompatibilné s technológiou AirPrint a počítače Mac so systémom MacOS a OS X 10.7 (Lion) a novším.

Tlačiareň pripojená k sieti

Ak je vaša tlačiareň už nastavená a pripojená k bezdrôtovej sieti, môžete povoliť tlač z počítača alebo prenosného počítača Mac pomocou ponuky **Systémové nastavenia**.

1. Otvorte ponuku **Systémové nastavenia** a vyberte položku **Tlačiarne a skenery**.
2. Kliknite na položku **Pridať** a nastavte tlačiareň v počítači Mac. Vyberte tlačiareň zo zobrazeného zoznamu sieťových tlačiarní a potom kliknite na položku **Pridať**. Tým sa nainštalujú dostupné ovládače tlače, skenovania alebo faxovania pre vašu tlačiareň.

Tieto pokyny vám umožňujú tlačiť z počítača Mac. Pokračujte v používaní aplikácie HP Smart a sledujte v nej úroveň atramentu a upozornenia tlačiarne.

Tlačiareň nie je pripojená k sieti

- ▲ Ak ste nenastavili ani nepripojili tlačiareň k sieti, prejdite na stránku 123.hp.com a nainštalujte potrebný softvér. Po dokončení nastavenia tlačiarne použite na sledovanie úrovni atramentu a upozornení tlačiarne nástroj HP Utility z priečinka **Aplikácie**.

Tipy na úspešnú tlač

- [Tipy na atrament](#)
- [Tipy na vkladanie papiera](#)
- [Tipy na nastavenie tlačiarne](#)

Ak chcete úspešne tlačiť, kazety HP musia fungovať správne a obsahovať dostatočné množstvo atramentu, papier musí byť vložený správne a tlačiareň musí byť správne nastavená.

Tipy na atrament

- Používajte originálne kazety HP.
- Správne nainštalujte čiernu aj trojfarebnú kazetu.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet](#).
- Skontrolujte odhadovanú hladinu atramentu v kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu](#).
- Ak nie je kvalita tlače prijateľná, ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou](#).



POZNÁMKA: Originálne kazety HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.

Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak softvér tlačiarne zobrazí správu Neoriginálna kazeta a myslíte si, že ste kúpili originálne kazety HP, prejdite na lokalitu www.hp.com/go/anticounterfeit.

Tipy na vkladanie papiera

- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). V stohu musia byť všetky papiere rovnakej veľkosti a druhu, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier so stranou určenou na tlač smerom nahor.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Upravte vodiace lišty šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby tesne priliehali k všetkým papierom. Skontrolujte, či vodiace lišty šírky papiera nekrčia papier vo vstupnom zásobníku.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média](#).

Tipy na nastavenie tlačiarne

Tipy na nastavenie tlačiarne (Windows)

- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia tlače, otvorte softvér tlačiarne HP, kliknite na položku **Tlač** a potom na položku **Nastaviť predvoľby**. Ak chcete získať informácie o tom, ako otvoriť softvér tlačiarne, pozrite si časť [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
- Vysvetlenie nastavení papiera a zásobníka papiera:
 - **Veľkosť papiera:** Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do vstupného zásobníka.
 - **Médium:** Vyberte typ papiera, ktorý používate.
- Vysvetlenie nastavení farebnej a čiernobielej tlače:
 - **Farebne:** Použite atrament vo všetkých kazetách a vytvorí farebné výtlačky.
 - **Čiernobielo** alebo **Len čierny atrament:** Použije iba čierny atrament a vytvorí čiernobiele výtlačky bežnej alebo nižšej kvality.
 - **Odtiene sivej vo vysokej kvalite:** Použije atrament vo farebných kazetách aj v čiernej kazete a pomocou širšieho spektra čiernych a sivých odtieňov vytvorí čiernobiele výtlačky s vysokou kvalitou.
- Vysvetlenie nastavení kvality tlače:

Kvalita tlače sa meria v rozlíšení tlače s bodmi na palec (dpi). Vysoké dpi vytvára jasnejšie a detailnejšie výtlačky, ale spomaľuje rýchlosť tlače a môže spotrebovať viac atramentu.

 - **Koncept:** Najnižšie dpi, ktoré sa používa pri nízkej hladine atramentu alebo keď nie sú potrebné výtlačky s vysokou kvalitou.
 - **Lepšia:** Vhodné pri väčšine tlačových úloh.
 - **Najlepšia:** Lepšie rozlíšenie dpi než pri úrovni **Lepšia**.
 - **Max. povolené DPI:** Najvyššie dpi dostupné v nastaveniach kvality tlače.
- Vysvetlenie nastavení strany a rozloženia:
 - **Orientácia:** Ak chcete vytvoriť zvislé výtlačky, vyberte možnosť **Na výšku** alebo vyberte možnosť **Na šírku**, ak chcete vodorovný výtlačok.
 - **Tlač na obe strany:** Manuálne otočte papier po vytlačení na jednu stranu, aby ste mohli tlačiť na obe strany papiera.
 - **Preklopiť po dĺžke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž dlhšej strany papiera.
 - **Preklopiť po šírke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž kratšej strany papiera.
 - **Počet strán na hárok:** pomáha špecifikovať poradie strán, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárok.

6 Správa kaziet

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Používanie režimu jedinej kazety](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)
- [Tipy na prácu s kazetami](#)

Kontrola odhadovaných úrovní atramentu

Hladinu atramentu možno ľahko skontrolovať, takže môžete určiť, ako skoro bude potrebné vymeniť kazetu. Hladina atramentu ukazuje približné množstvo atramentu zostávajúceho v kazetách.



POZNÁMKA:

- Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarni, indikátor hladiny atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.
- Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.
- Atrament z kaziet sa používa v procese tlače rozličnými spôsobmi vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarnie a kaziet na tlač, a údržby tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej spotrebovaní určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.



POZNÁMKA: Ak ste registrovaný používateľ služby HP Instant Ink, tlačiareň vykonáva automatické kontroly úrovní atramentu a v prípade potreby objedná nový atrament. Ďalšie informácie o službe HP Instant Ink nájdete na stránke hpinstantink.com.

Kontrola úrovní atramentu pomocou aplikácie HP Smart

- Otvorte pomôcku HP Smart. Skontrolujte odhadnuté úrovne atramentu na pravej strane obrázka tlačiarnie.

Kontrola hladín atramentu – softvér tlačiarnie (Windows) HP

1. Otvorte softvér tlačiarnie HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarnie HP \(Windows\)](#).
2. V časti softvér tlačiarnie kliknite na kartu **Odhadovaná úroveň atramentu**.

Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pred objednávaním kaziet vyhľadajte správne číslo kazety.

Vyhľadanie čísla kazety na tlačiarni


- Číslo kazety sa nachádza v priestore pod servisnými dvierkami.



Vyhľadanie čísla kazety pomocou aplikácie HP Smart

- Otvorte pomôcku HP Smart. Kliknite alebo ťuknite na položku **Nastavenia tlačiarne** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Podporované kazety**.

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál HP pre tlačiareň, prejdite na adresu www.hp.com/buy/supplies. V prípade zobrazenia výzvy vyberte krajinu/región a potom podľa pokynov vyhľadajte správne kazety pre tlačiareň.

 **POZNÁMKA:** Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách/regiónoch. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine/regióne, stále môžete zobraziť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

HP Instant Ink

Tlačiareň má nárok na službu výmeny HP Instant Ink, ktorá umožňuje znížiť vaše náklady na tlač a šetriť váš čas. Keď sa zaregistrujete v službe, vaša tlačiareň automaticky sleduje úroveň atramentu a keď sa atrament začne míňať, objedná ďalší. HP doručí nové kazety priamo k vám ešte skôr, ako sa atrament úplne minie, takže ho budete mať vždy dosť a poruke. Kazety, ktoré dostanete, navyše obsahujú viac atramentu ako kazety HP XL, takže ich budete musieť vymieňať menej často. Ďalšie informácie o tom, ako vám HP Instant Ink pomáha šetriť čas a peniaze, nájdete na stránke hpinstantink.com.



POZNÁMKA: Služba HP Instant Ink nie je k dispozícii vo všetkých krajinách. Dostupnosť zistíte na stránke hpinstantink.com.

Výmena kaziet

Výmena kaziet

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Vyberte kazetu.
 - a. Stlačením tlačidla Servisné dvierka otvorte servisné dvierka.




- b. Otvorte západku kazety podľa ilustrácie na obrázku a jemne kazetu vytiahnite z jej otvoru.



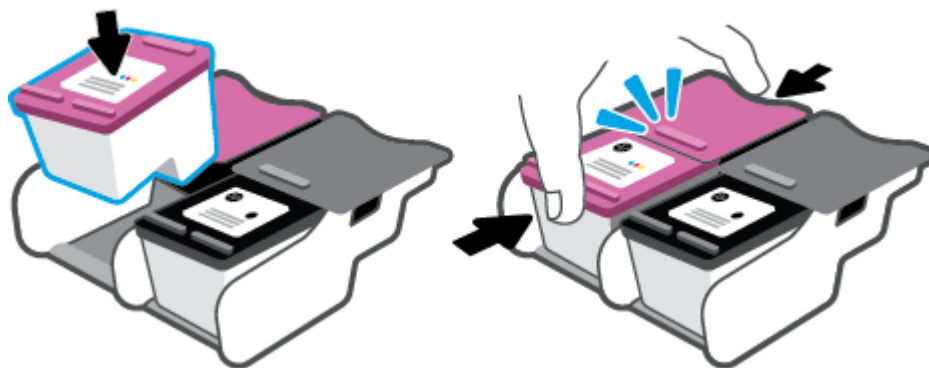
3. Vložte novú kazetu.
 - a. Vyberte kazetu z obalu.

- b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za uško.



 **POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa elektrických kontaktov na kazete.

- c. Kazetu zasunúte so zásuvky a potom podľa obrázka stlačte spolu prednú časť kazety a zadný okraj záklopky kazety, kým kazeta nezapadne na svoje miesto.



- d. Zavrite servisné dvierka.



Používanie režimu jedinej kazety

V režime jedinej kazety môžete používať tlačiareň len s jednou kazetou. Režim jedinej kazety sa aktivuje, ak nastane jedna z nasledujúcich situácií.

- Ak je v tlačovom vozíku nainštalovaná len jedna kazeta.
- Ak boli v minulosti nainštalované dve kazety a jedna z týchto dvoch kaziet sa vybrala z tlačového vozíka.



POZNÁMKA: Ak tlačiareň prejde do režimu jedinej kazety, keď sú v nej nainštalované dve atramentové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej atramentovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty kazety, tlačiareň nemôže zistiť, či je vložená kazeta. Ak sa na kazetách nenachádza žiadna platová páska, skúste vyčistiť kontakty kazety. Informácie o čistení kontaktov kaziet nájdete v časti [Problémy s kazetami](#).

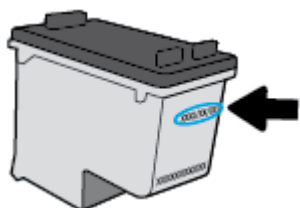
Ukončenie režimu jednej kazety

- Vložte do tlačiarne čiernu aj trojfarebnú kazetu.

Informácie o záruke na kazety

Záruka na kazetu HP je platná v prípade, ak sa kazeta používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na kazety HP, ktoré sa dopĺňali, recyklovali, renovovali a používali nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Záruka na kazetu platí počas záručnej lehoty, ak sa neminie atrament HP alebo sa nedosiahne dátum skončenia záruky. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je na kazete uvedený takto:



Kópiu záručného dokumentu spoločnosti HP nájdete na stránke www.hp.com/go/orderdocuments.

Tipy na prácu s kazetami

Na prácu s kazetami používajte tieto tipy:

- Na ochranu kaziet pred vyschnutím vždy vypnite tlačiareň tlačidlom napájania.
- Kazety neotvárajte ani z nich neodstraňujte pásku, ak ich nechcete hneď inštalovať. Páska na kazetách znižuje riziko odparovania atramentu.
- Kazety vložte do správnych zásuviek. Farba každej kazety sa musí zhodovať s farbou západky kazety. Skontrolujte, či sú kazety riadne zaistené na mieste.
- Zarovnajte tlačiareň s cieľom dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou](#).
- Keď sa v položke **Odhadované úrovne atramentu** v aplikácii HP Smart alebo na obrazovke **Odhadované úrovne** v softvéri tlačiarny zobrazuje, že v jednej alebo oboch atramentových kazetách je málo atramentu, zvážte výmenu kaziet, aby ste zabránili možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým nebude kvalita tlače neprijateľná. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet](#).
- Ak z akéhokoľvek dôvodu vyberiete kazetu z tlačiarny, pokúste sa ju vrátiť na miesto v čo najkratšom čase. Ak sa kazeta ponechá nechránená mimo tlačiarny, jej trysky môžu vyschnúť a upchať sa.

7 Kopírovanie a skenovanie použitím aplikácie HP Smart

Na kopírovanie a skenovanie dokumentov alebo fotografií nasnímaných fotoaparátom vášho zariadenia môžete použiť aplikáciu HP Smart. Aplikácia HP Smart obsahuje nástroje na úpravy, ktoré umožňujú upraviť naskenovaný obrázok pred uložením, zdieľaním alebo tlačou. Skeny môžete tlačiť, uložiť lokálne alebo do cloudového úložiska a zdieľať prostredníctvom e-mailu, SMS správy, Facebooku, Instagramu a pod. Ak chcete na kopírovanie a skenovanie použiť aplikáciu HP Smart, postupujte podľa pokynov v príslušnej časti nižšie vzťahujúcej sa na vami používané zariadenie.

- [Kopírovanie a skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS](#)
- [Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10](#)


Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na kopírovanie a skenovanie zo zariadení so systémom Android, iOS alebo Windows 10. Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Smart, prejdite na adresu:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Kopírovanie a skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

Kopírovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Ak chcete použiť inú tlačiareň alebo pridať novú tlačiareň, ťuknite na ikonu so znakom plus.
3. Ťuknite na položku **Kopírovať**. Otvorí sa vstavaný fotoaparát.
4. Položte dokument alebo fotografiu pred fotoaparát, vyberte možnosť veľkosti, ktorá pomôže identifikovať veľkosť originálu, a potom ťuknutím na okrúhle tlačidlo v dolnej časti obrazovky dokument alebo fotografiu nasnímajte.

 **TIP:** Na dosiahnutie najlepšieho výsledku nastavte pozíciu fotoaparátu tak, aby sa na obrazovke s ukážkou originál nachádzal v zobrazenom rámečku.

5. Nastavte počet kópií alebo vykonajte ďalšie úpravy, ak je to potrebné:
 - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, ťuknite na položku Pridať strany.
 - Ak chcete dokumenty alebo fotografie odstrániť, ťuknite na ikonu Odstrániť.
 - Ťuknite na položku **Zmeniť veľkosť**, ak chcete upraviť veľkosť originálu pri tlači na papier.
6. Ťuknutím na položku **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne** spustíte kopírovanie.

Skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Ak chcete použiť inú tlačiareň alebo pridať novú tlačiareň, ťuknite na ikonu so znakom plus.
3. Vyberte možnosť skenovania a potom ťuknite na položku **Fotoaparát**. Otvorí sa vstavaný fotoaparát. Fotografiu alebo dokument naskenujte fotoaparátom.
4. Keď ukončíte úpravy naskenovaných dokumentov alebo fotografií, môžete ich uložiť, zdieľať alebo vytlačiť.

Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10

Skenovanie dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia

Ak máte zariadenie s fotoaparátom, aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia. Potom môžete aplikáciu HP Smart použiť na úpravu, uloženie, tlač alebo zdieľanie obrázka.

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Fotoaparát**.
3. Položte dokument alebo fotografiu pred fotoaparát a potom kliknutím alebo ťuknutím na okrúhle tlačidlo v dolnej časti obrazovky dokument alebo fotografiu odfotografujte.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonať ďalšie potrebné úpravy:
 - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
 - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Uložiť uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Zdieľať môžete zdieľať s inými používateľmi.

Úprava oskenovaného dokumentu alebo fotografie

HP Smart poskytuje nástroje na úpravu oskenovaných dokumentov a fotografií vo vašom zariadení, napríklad nástroje na ich orezanie alebo otočenie.

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Importovať**.
3. Vyberte dokument alebo fotografiu, ktorú chcete upraviť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Otvoriť**.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonať ďalšie potrebné úpravy:
 - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
 - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na položku **Uložiť** uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu **Zdieľať** môžete zdieľať s inými používateľmi.

8 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart](#)
- [Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP](#)
- [Získanie pomoci v tejto príručke](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)

Získajte pomoc z aplikácie HP Smart

Aplikácia HP Smart poskytuje upozornenia na problémy s tlačou (zaseknutia a iné problémy), prepojenia na obsah Pomocníka a možnosť kontaktovať podporu a získať ďalšiu pomoc.

Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP

Pomocou online nástroja na riešenie problémov od HP môžete vyriešiť problémy s tlačiarkou. Na základe nižšie uvedenej tabuľky stanovte problém a kliknite na príslušné prepojenie.



POZNÁMKA: Online nástroje na riešenie problémov od HP nemusia byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Online nástroj na riešenie problémov	Nástroj vás naučí:
Riešenie problémov so zaseknutým papierom	Odstrániť zaseknutý papier z tlačiarky a riešiť problémy s papierom a jeho podávaním.
Riešenie problémov so zaseknutím tlačového vozíka	Odstrániť prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík.
Riešenie problémov s nefunkčnou tlačou tlačových úloh	Riešiť problémy s odozvou tlačiarky, nefunkčnosťou tlače stránok alebo chybami typu Nedá sa tlačiť.
Riešenie problémov s kvalitou tlače	Zvýšiť kvalitu výtlačkov.
Riešenie problémov s pripojením k bezdrôtovej sieti	Riešiť problémy s bezdrôtovou sieťou vrátane problémov s prvotným nastavením bezdrôtového pripojenia alebo opravou nefunkčného pripojenia.
Riešenie problémov s firewallom alebo antivírusovým softvérom	Určiť, či firewall alebo antivírusový program nebráni počítaču v nadviazaní pripojenia k tlačiarky, a vyriešiť takýto problém.
Vyhľadanie nastavení siete týkajúcich sa bezdrôtového pripojenia	Vyhľadať názov bezdrôtovej siete (SSID) a heslo.
Riešenie problémov s technológiou Funkcia Wi-Fi Direct	Riešiť problémy s pripojením cez Funkcia Wi-Fi Direct alebo nakonfigurovať Funkcia Wi-Fi Direct.
Riešenie problémov s mobilnou sieťou	Riešiť problémy s pripojením mobilného zariadenia k tlačiarky.
HP Print and Scan Doctor	Automaticky diagnostikovať a riešiť problémy s tlačiarkou.

(len pre operačné systémy Windows)

Pomoc pre tlačiarky nájdete aj online na webovej stránke Printer Essentials na adrese hpsmart.com/tango. Nájdete na nej prepojenia na inštaláciu aplikácie HP Smart, zakúpenie náhradného atramentu pre tlačiarky (vrátane HP Instant Ink v príslušných prípadoch) a na získanie pomoci pri vykonávaní bežných úloh s tlačiarkou.

Získanie pomoci v tejto príručke

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#)
- [Problémy s kazetami](#)
- [Problémy s tlačou](#)
- [Problémy so sieťou a pripojením](#)
- [Problémy s hardvérom tlačiarne](#)
- [Stav upozornení alebo chýb tlačiarne](#)

Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera

Čo chcete urobiť?

- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera](#)

Odstránenie zaseknutého papiera




POZNÁMKA: Papier môže uviaznuť vo viacerých oblastiach. Najskôr odstráňte zaseknutý papier zo vstupného zásobníka. Pomôže to spriechodniť dráhu papiera a uľahčí to odstraňovanie zaseknutého papiera v iných oblastiach. Potom pokračujte ďalšou oblasťou, pokiaľ nenájdete a neodstránite všetky zaseknuté papiere.

Odstránenie zaseknutého papiera zo vstupného zásobníka

1. Odstráňte všetky papiere zo vstupného zásobníka vrátane voľného a zaseknutého papiera.

2. Pomocou baterky zistíte zaseknutý papier a cudzie predmety v dráhe papiera a odstráňte ich.
Aby ste zabránili roztrhnutiu celých hárkov papiera, papier jemne vytiahnite oboma rukami.




3. Stlačte tlačidlo  (tlačidlo Zrušiť). Tlačiareň sa pokúsi odstrániť zaseknutý papier automaticky.

Odstránenie zaseknutého papiera z výstupného zásobníka

1. Odstráňte všetky papiere z výstupného zásobníka vrátane voľného a zaseknutého papiera.
2. Pomocou baterky zistíte zaseknutý papier a cudzie predmety v dráhe papiera a odstráňte ich.
Aby ste zabránili roztrhnutiu celých hárkov papiera, papier jemne vytiahnite oboma rukami.




Odstránenie zaseknutého papiera z oblasti prístupu ku kazete

1. Stlačením tlačidla  (tlačidlo Zrušiť) sa pokúste odstrániť zaseknutie automaticky. Ak sa to nepodarí, papier odstráňte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.

2. Stlačením tlačidla Servisné dvierka otvorte servisné dvierka.



3. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.
4. Stlačením tlačidla  (Vypínač) vypnite tlačiareň. Potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany tlačiarne.

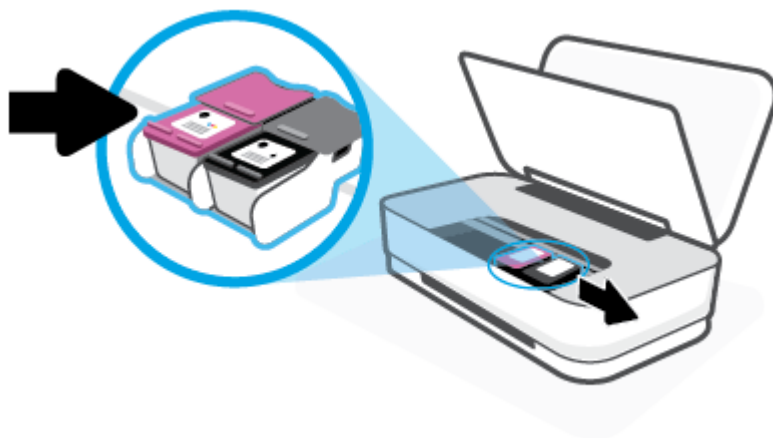
⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete presunúť vozík ručne, musíte najskôr odpojiť napájací kábel, aby ste predišli riziku zásahu elektrickým prúdom.

5. Pomocou baterky zistite zaseknutý papier a cudzie predmety v prístupovej oblasti kazety a odstráňte ich.

Aby ste zabránili roztrhnutiu celých hárkov papiera, papier jemne vytiahnite oboma rukami.




6. Ak je vozík v strede tlačiarne, posuňte ho doprava a odstráňte všetok papier alebo predmety blokujúce dráhu vozíka.



7. Zavrite servisné dvierka.



8. Znova zapojte napájací kábel do zadnej strany tlačiarne. Potom stlačením tlačidla  (Vypínač) tlačiareň zapnete.

Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Vstupný zásobník neprepĺňajte.
- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.
- Upravte vodiace lišty šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby tesne priliehali k všetkým papierom. Skontrolujte, či vodiace lišty šírky papiera nekrčia papier vo vstupnom zásobníku.

- Papier nasilu nezatlačajte dopredu do vstupného zásobníka.
- Neprikladajte papier, kým tlačiareň tlačí. Ak sa v tlačiarňi míňa papier, počkajte, kým sa nezobrazí hlásenie o minutom papieri, a až potom pridajte papier.

Riešenie problémov s podávaním papiera

Aký druh problému máte?

- **Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka.**
 - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média](#).
 - Upravte vodiace lišty šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby tesne priliehali k všetkým papierom. Skontrolujte, či vodiace lišty šírky papiera nekrčia papier vo vstupnom zásobníku.
 - Skontrolujte, či nie je papier v zásobníku pokrútený. Papier narovnajzte ohnutím proti smeru krútenia.
- **Strany sú zošikmené**
 - Skontrolujte, či je papier vložený v strede vstupného zásobníka a priečne vodiace lišty šírky papiera sú tesne pri ľavej a pravej strane papiera.
 - Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
 - Upravte vodiace lišty šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby tesne priliehali k všetkým papierom. Skontrolujte, či vodiace lišty šírky papiera nekrčia papier vo vstupnom zásobníku.
 - Skontrolujte, či nie je zásobník preplnený.
 - Skontrolujte, či sa jednotlivé hárky vloženého papiera spolu nelepia.
 - Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.

Problémy s kazetami

- [Identifikácia problému s kazetou](#)
- [Riešenie problémov s kazetou](#)

Identifikácia problému s kazetou

Ak sa vyskytne problém s kazetou, môže sa zobrazíť správa o probléme s kazetou zo softvéru tlačiarne alebo aplikácie HP Smart, alebo sa rozsvieti Tlačidlo Servisné dvierka.

Ak chcete zistiť, či ide o problém s konkrétnou kazetou, otvorte servisné dvierka a skontrolujte indikátor atramentovej kazety. Ak sa rozsvieti alebo bliká, ide o problém s danou kazetou. Ďalšie informácie o príčine vzniku problému a jeho riešení nájdete v časti [Stav upozornení alebo chýb tlačiarne](#).

Riešenie problémov s kazetou

Ak sa po inštalácii kazety vyskytne problém alebo sa zobrazí hlásenie týkajúce sa problému s kazetou, skúste vybrať kazety, skontrolujte, či sa zo všetkých kaziet odstránila ochranná plastová páska, a potom kazety

znova vložte. Ak tento postup nepomôže, vyčistite kontakty kaziet. Ak problém stále pretrváva, vymeňte kazety. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet](#).

Postup vyčistenia kontaktov kazety

⚠ UPOZORNENIE: Čistenie trvá iba niekoľko minút. Zabezpečte, aby boli kazety čím skôr znova vložené v tlačiarne. Neodporúča sa, aby sa kazety nachádzali mimo tlačiarne viac ako 30 minút. Ak sa kazety ponechajú nechránené mimo tlačiarne, ich trysky môžu vyschnúť a upchať sa.

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Stlačením tlačidla Servisné dvierka otvorte servisné dvierka.



3. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.
4. Vyberte kazetu označenú v chybovom hlásení.



5. Vyčistite kontakty kazety a tlačiarne.
 - a. Podržte kazetu za jej bočné strany s dolnou časťou smerom nahor a vyhládajte elektrické kontakty na kazete.
Elektrické kontakty sú malé zlaté body na kazete.

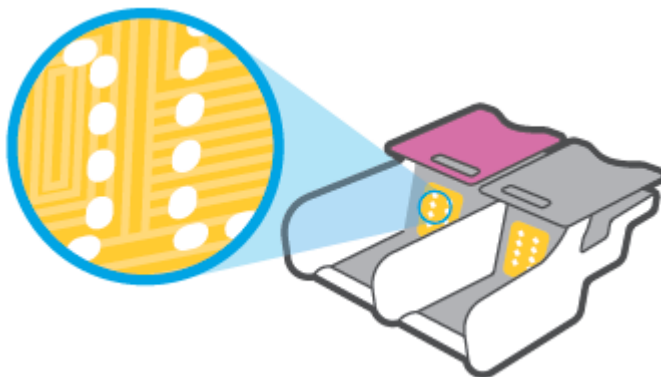


- b. Suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite iba kontakty.

UPOZORNENIE: Dbajte na to, aby ste utreli len kontakty. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty po kazete.

- c. Vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty určené pre kazetu.

Kontakty tlačiarne sú zlaté výstupky umiestnené tak, aby sa dotýkali kontaktov na kazete.



- d. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.

6. Znova nainštalujte kazetu.
7. Zatvorte servisné dvierka.
8. Skontrolujte, či zmizlo chybové hlásenie. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite.

POZNÁMKA: Ak problémy spôsobuje jedna kazeta, môžete ju vybrať a použiť režim jedinej kazety na prevádzku tlačiarne len s jednou kazetou.

Problémy s tlačou

Čo chcete urobiť?

- [Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany \(nemožno tlačiť\)](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)

Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)

Riešenie problémov s tlačou (Windows)

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je vo vstupnom zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či sa v softvéri tlačiarne zobrazujú chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je počítač pripojený k tlačiarni prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

Overenie, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - b. Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarne alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom myši a výberom položky **Zobraziť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.
 - c. V ponuke **Tlačiareň** skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pozastaviť tlač** alebo **Používať tlačiareň v režime offline**.
 - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Overte, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.

Overenie, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.

Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.

- c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
 - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.

Postup reštartovania zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

Windows 10

- i. V ponuke **Štart** systému Windows vyberte zo zoznamu aplikácií položku **Nástroje na správu systému Windows**, a potom vyberte položku **Služby**.
- ii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iii. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybraná možnosť **Automaticky**.
- iv. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows 8.1 a Windows 8

- i. Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **Nastavenie**.
- ii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Systém a zabezpečenie**.
- iii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Nástroje na správu** a potom dvakrát kliknite alebo ťuknite na položku **Služby**.
- iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** alebo sa jej dotknite a podržte na nej prst a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- v. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybraná možnosť **Automaticky**.
- vi. Ak služba ešte nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite alebo ťuknite na ponuku **Štart** a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **OK**.

Windows 7

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a zabezpečenie** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.

- iv. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
 - v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
- Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
- c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
- d. Skúste použiť tlačiareň znova.
6. Reštartujte počítač.
7. Vymažte tlačový front.

Postup vymazania tlačového frontu

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
- **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
- b. Dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne otvorte tlačový front.
- c. V ponuke **Tlačiarne** kliknite na položku **Zrušiť všetky dokumenty** alebo **Vymazať tlačové dokumenty** a potom kliknutím na tlačidlo **Áno** vykonajte potvrdenie.
- d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
- e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.

Riešenie problémov s kvalitou tlače



POZNÁMKA: Na ochranu kaziet pred vyschnutím vždy vypnite tlačiareň tlačidlom napájania.

Zlepšenie kvality tlače (Windows)

1. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.

2. Skontrolujte druh papiera.

Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače používajte vysokokvalitné papiere HP alebo papiere spĺňajúce štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieri](#).

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotografického papiera HP Advanced.

Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotopapier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhčeniu fotopapiera.

3. Skontrolujte softvér tlačiarne a uistite sa, že ste v rozbaľovacom zozname **Médiá** vybrali príslušný druh papiera a v rozbaľovacom zozname **Nastavenia kvality** požadovanú kvalitu tlače.

V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Tlač** a potom kliknutím na položku **Nastaviť predvoľby** otvorte vlastnosti tlačiarne.

4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu](#). Ak kazety obsahujú málo atramentu, zvažte ich výmenu.

5. Zarovnajte kazety.

Zarovnanie kaziet

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.

- b. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).

- c. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Tlač** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku **Nástroje tlačiarne**.

Zobrazí sa panel nástrojov tlačiarne.

- d. Kliknite na položku **Zarovnanie tlačových kaziet** na karte **Služby zariadenia**.

Tlačiareň vytlačí zarovnávaciu stranu.

- e. Kazety zarovnajte podľa pokynov na obrazovke. Hárok zarovnania kaziet neskôr recyklujte alebo zahod'te do odpadu.

6. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

Postup vytlačenia diagnostickej strany

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.

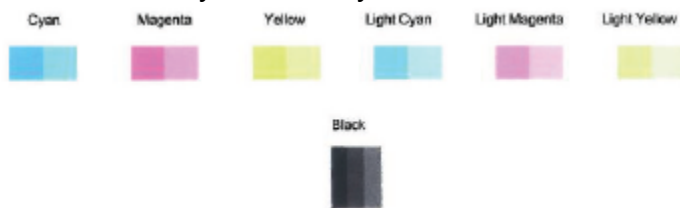
- b. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).

- c. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Tlač** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku **Nástroje tlačiarne**.

- d. Ak chcete vytlačiť diagnostickú stranu, kliknite na položku **Tlačiť diagnostické informácie** na karte **Správy o zariadení**.
- e. Skontrolujte bloky farieb na diagnostickej strane.

Ak sa v niektorom bloku vyskytujú biele čiary, bloky sú vyblednuté alebo úplne chýbajú, pokračujte nasledujúcim krokom.

Obrázok 8-1 Bloky farieb bez chýb



Obrázok 8-2 Príklad blokov farieb s chybami



7. Vyčistite kazety.

Postup čistenia kaziet

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
- c. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Tlač** a potom kliknutím na položku **Maintain Your Printer** (Údržba tlačiarne) otvorte nástroje tlačiarne.
- d. Kliknite na položku **Vyčistiť kazety** na karte **Služby zariadenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.




Problémy so sieťou a pripojením

Čo chcete urobiť?

- [Oprava bezdrôtového pripojenia](#)
- [Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct](#)

Oprava bezdrôtového pripojenia





Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

- Obnovte nastavenia siete a znova pripojte tlačiareň. Pozrite si časť [Pripojenie pomocou aplikácie HP Smart](#).
- Na ovládacom paneli tlačiarny podržte stlačené tlačidlo  (tlačidlo Informácie) aspoň tri sekundy, kým sa nerozsvietia všetky indikátory tlačidiel. Potom naraz stlačte tlačidlá  a  a vytlačte správu o teste bezdrôtovej siete a stranu s konfiguráciou siete.


V hornej časti správy testu bezdrôtovej siete skontrolujte, či niečo počas testu nezlyhalo.


 - Pozrite si časť **VÝSLEDKY DIAGNOSTIKY**, v ktorej sú uvedené všetky vykonané testy, ako aj to, či nimi tlačiareň úspešne prešla.
 - V časti **AKTUÁLNA KONFIGURÁCIA** vyhľadajte názov siete (SSID), ku ktorej je tlačiareň aktuálne pripojená. Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k rovnakej sieti ako počítač alebo mobilné zariadenie.
- V centre pomoci služby HP Smart vyhľadajte pomocníka pre pripojenie tlačiarny a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Pomocou online nástroja na riešenie problémov od HP môžete vyriešiť problémy s tlačiarnou. Pozrite si časť [Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP](#).

Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct zapnutá. Ak nie je, podržte stlačené tlačidlo  (tlačidlo Informácie) na aspoň tri sekundy, aby sa rozsvietili všetky indikátory tlačidiel. Potom naraz stlačte tlačidlá ,  a .
2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením vyhľadajte názov pre funkciu Funkcia Wi-Fi Direct tlačiarny a pripojte sa k nej.

Ak používate mobilné zariadenie, ktoré nepodporuje funkciu Funkcia Wi-Fi Direct, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese www.hp.com/go/mobileprinting. Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

 **POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Ak je zabezpečenie pripojenia pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nastavené v tlačiarni na možnosť **Manuálne**, vykonaním jedného z nasledujúcich krokov sa pripojte k tlačiarni.
 - Dajte pozor, aby ste po výzve zadali správne heslo alebo kód PIN funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
 - Ak tlačidlo  (tlačidlo Informácie) na ovládacom paneli tlačiarny bliká nabiele, do 30 sekúnd ho stlačte, aby ste pripojenie potvrdili.
4. Skontrolujte, či počet pripojení Funkcia Wi-Fi Direct nedosiahol maximálne päť zariadení.

Problémy s hardvérom tlačiarne


Zatvorenie servisných dvierok

- servisné dvierka musia byť pred začatím tlače zatvorené.




Tlačiareň sa nečakane vypína

- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej elektrickej zásuvky.



 **POZNÁMKA:** Keď je funkcia Automatické vypínanie povolená, tlačiareň sa po dvoch hodinách nečinnosti automaticky vypne, aby sa znížila spotreba energie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Automatické vypínanie](#).

Stav upozornení alebo chýb tlačiarne






 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Smart poskytuje podrobné informácie o upozorneniach a chybách tlačiarne. Otvorte aplikáciu a skontrolujte stav tlačiarne a pri riešení problému postupujte podľa pokynov na obrazovke. V prípade potreby si pozrite nasledujúce časti.





- [Chyby bezdrôtového pripojenia](#)
- [Stav chyby papiera](#)
- [Stav chyby atramentu](#)
- [Porucha tlačiarne](#)

Chyby bezdrôtového pripojenia




Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Dva malé svetelné pruhy svietia namodro a veľký svetelný pruh opakovane pulzuje namodro smerom od stredu k vonkajším okrajom. Medzi jednotlivými cyklami je na veľkom svetelnom pruhu oranžové bliknutie.</p> 	<p>Vyskytla sa chyba služby Auto Wireless Connect (AWC).</p> <ul style="list-style-type: none"> Ak sa vyskytne v režime nastavenia AWC, ďalšie pokyny nájdete v časti Pripojenie pomocou aplikácie HP Smart. Ak sa vyskytne po úspešnom dokončení pripojenia, návod na riešenie problému nájdete v časti Problémy so sieťou a pripojením.
<p>Dva malé svetelné pruhy svietia namodro. Veľký svetelný pruh svietia na vonkajších okrajoch namodro a v strede bliká naoranžovo.</p> 	<p>Počas režimu Wi-Fi Protected Setup (WPS) sa vyskytla chyba bezdrôtového pripojenia.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ďalšie informácie o pripojení tlačiarne nájdete v časti Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup (funkcie WPS). Ďalšie informácie o riešení problému nájdete v časti Problémy so sieťou a pripojením.




Stav chyby papiera

Správanie indikátora				Príčina a riešenie
Svetelné pruhy	Indikátor vstupu papiera			
Oranžová cez celý veľký svetelný pruh	Bliká	Svieti	Nesvieti	<p>Tlačiareň prijala tlačovú úlohu, začala podávať papier a zistila, že šírka papiera pre tlačovú úlohu je väčšia ako šírka vloženého papiera.</p> <p>Stlačením tlačidla  (tlačidlo Zrušiť) zrušíte tlačovú úlohu a vysuňte papier.</p> <p>S cieľom zabrániť problémom s nezhodnou veľkosťou papiera vykonajte pred tlačou jeden z týchto krokov.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zmeňte nastavenie veľkosti papiera pre tlačovú úlohu tak, aby sa zhodovala s veľkosťou vloženého papiera. Vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a potom vložte papier s veľkosťou zodpovedajúcou nastaveniu veľkosti papiera pre tlačovú úlohu. <p>TIP: Predvolenú veľkosť papiera automaticky zistenú tlačiarňou môžete zmeniť. Ďalšie informácie nájdete v časti Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou.</p>
Oranžová cez celý veľký svetelný pruh	Bliká	Svieti	Svieti	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tlačiareň prijala viacstranovú tlačovú úlohu, zistila, že sa dĺžka papiera pre tlačovú úlohu nezhoduje s dĺžkou vloženého papiera, a potom tlačí prvú stranu úlohy s chybami. <p>Tlačovú úlohu zrušíte stlačením tlačidla  (tlačidlo Zrušiť).</p> <p>Ak chcete pokračovať v tlači zvyšných strán, stlačte tlačidlo  (tlačidlo Pokračovať). Zvyšné strany budú mať rovnaké chyby ako prvá strana.</p>

Správanie indikátora					Príčina a riešenie
Svetelné pruhy	Indikátor vstupu papiera				
					<p>Ak chcete zmeniť predvolenú veľkosť papiera automaticky zistenú tlačiarňou, prečítajte si časť Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tlačiareň prijala tlačovú úlohu a zistila, že vo vstupnom zásobníku nie je žiadny papier. <p>Tlačovú úlohu zrušíte stlačením tlačidla  (tlačidlo Zrušiť).</p> <p>Ak chcete pokračovať v tlači, vložte papier a stlačte tlačidlo  (tlačidlo Pokračovať).</p> <p>Informácie o vkladaní papiera nájdete v časti Vloženie média.</p>

Stav chyby atramentu

Správanie indikátora					Príčina a riešenie
Svetelné pruhy	Tlačidlo Servisné dvierka	Indikátor atramentových kaziet			
Oranžová cez celý veľký svetelný pruh	Bliká	Svieti v prípade problému s kazetou	Svieti	Svieti	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vložila sa falošná alebo použitá kazeta. V príslušnej kazete je veľmi málo atramentu. <p>Vyskúšajte problém odstrániť použitím nasledujúcich riešení.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ak sa príslušná kazeta vložila nanovo, môže byť falošná alebo použitá. Ďalšie informácie nájdete v hlásení softvéru tlačiarne HP alebo aplikácii HP Smart. Ak sa príslušná kazeta nevložila nanovo, je v nej veľmi málo atramentu. Stlačením tlačidla  (tlačidlo Pokračovať) pokračujte v tlači. Keď je už kvalita tlače neprijateľná, vymeňte kazetu. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti Výmena kaziet.
Oranžová cez celý veľký svetelný pruh	Bliká	Bliká v prípade problému s kazetou	Svieti	Nesvieti	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> Príslušná kazeta chýba. <p>Ak chýba niektorá z kaziet, tlačiareň prejde do režimu jedinej kazety. Režim jedinej kazety ukončíte vložením príslušnej kazety. Ďalšie informácie o režime jednej kazety nájdete v časti Používanie režimu jedinej kazety.</p> <ul style="list-style-type: none"> Príslušná kazeta je nesprávne vložená alebo na nej ostala plastová páska. <p>Vyberte príslušnú kazetu, skontrolujte, či na nej nie je plastová páska, a potom ju riadne vložte späť. Ďalšie informácie nájdete v časti Výmena kaziet.</p>

Správanie indikátora					Príčina a riešenie
Svetelné pruhy	Tlačidlo Servisné dvierka	Indikátor atramentových kaziet			
Oranžová cez celý veľký svetelný pruh	Svieti	Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti	servisné dvierka sú otvorené. Pred začatím tlače musia byť zatvorené.
Oranžová cez celý veľký svetelný pruh	Rýchlo bliká	Rýchlo bliká, striedavo na oboch kazetách	Svieti	Nesvieti	Vozík vnútri tlačiarne sa zasekol. Stlačením tlačidla  (tlačidlo Zrušiť) zrušte tlačovú úlohu. Otvorte servisné dvierka a skontrolujte, či vozík nie je zablokovaný. Posuňte vozík doprava a zatvorte servisné dvierka. Ak sa problém stále nevyriešil, ďalšie informácie nájdete v časti Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera .

Porucha tlačiarne

Veľký svetelný pruh rýchlo bliká naoranžovo. Všetky ostatné indikátory na tlačiarňi blikajú rýchlo.

- Ak chcete vyriešiť zlyhanie tlačiarne, vypnite ju a potom znovu zapnite. Ak sa týmto krokom problém neodstráni, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontaktovať HP](#).

Technická podpora spoločnosti HP

Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a technickej podpore nájdete na webovej lokalite technickej podpory produktu na adrese www.support.hp.com. Technická podpora spoločnosti HP online poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarní:



Získajte softvér a ovládače: stiahnite softvér, ovládače a firmvér, ktorý potrebujete pre tlačiareň.



Spýtajte sa komunity: zapojte sa do fór komunity, kde môžete nájsť riešenia, klásť otázky a zdieľať tipy.



Diagnostické riešenia HP: pomocou nástrojov HP online môžete vyhľadávať príslušnú tlačiareň a odporúčané riešenia.

Kontaktovať HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu [Contact Support](#) (Kontakt na oddelenie technickej podpory). Nasledujúce možnosti kontaktovania sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP mimo záruku sa môže požadovať poplatok):



Komunikujte online cez chat so zástupcom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP alebo službou HP Virtual Agent.



Zavolať zástupcovi oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

Pred skontaktovaním sa s oddelením technickej podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarni)

- číslo výrobku (sa nachádza vnútri pod servisnými dvierkami),



- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)

Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

Ďalšie možnosti záruky

Za dodatočný poplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre tlačiareň. Prejdite na stránku www.support.hp.com a vyberte príslušnú krajinu/región a jazyk. Potom si pozrite možnosti rozšírenej záruky dostupné pre príslušnú tlačiareň.

9 HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať vám optimalizovať váš vplyv na životné prostredie a tlačiť zodpovedne – doma aj v kancelárii.

Podrobné informácie o environmentálnych pravidlách, ktoré spoločnosť HP dodržiava pri výrobe, nájdete v časti [Program environmentálneho dozoru výroby](#). Ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP nájdete na webovej stránke www.hp.com/ecosolutions.

Úsporný režim

Spotreba energie je počas úsporného režimu znížená.

Po prvej inštalácii sa tlačiareň prepne do úsporného režimu po piatich minútach nečinnosti.

Zmena času na prechod do úsporného režimu zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov](#).
2. Ťuknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
3. Ťuknite na položku **Rozšírené nastavenia** a ťuknutím na položku **Úsporný režim** zmeňte nastavenie.

Zmena času na prechod do úsporného režimu zo vstavaného webového servera (EWS)

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Správa napájania** kliknite na položku **Režim úspory energie** a vyberte požadovanú možnosť.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

10 Technické informácie

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Špecifikácie](#)
- [Regulačné informácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)

Špecifikácie

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Ďalšie špecifikácie zariadenia nájdete v dokumentácii k zariadeniu na adrese www.support.hp.com.

Systémové požiadavky

- Informácie o softvérových a systémových požiadavkách, budúcich vydaniach operačného systému a ich podpore nájdete na webovej lokalite online podpory spoločnosti HP na adrese www.support.hp.com.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 30 °C
- Povolený rozsah prevádzkových teplôt: 5 °C až 40 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 15 až 80 %, bez kondenzácie, maximálny rosný bod 28 °C
- Rozsah neprevádzkovej (skladovacej) teploty: -40 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup z tlačiarne mierne deformovaný

Kapacita vstupného zásobníka

- Počet strán obyčajného papiera: max. 50
- Obálky: Max. 5
- Indexové karty: Max. 20
- Stránky fotopapiera: Max. 20

Kapacita výstupného zásobníka

- Počet strán obyčajného papiera: max. 20
- Obálky: Max. 5
- Indexové karty: max. 15
- Počet strán fotografického papiera: max. 15

Veľkosť papiera

- Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Hmotnosti papiera

- Obyčajný papier: 60 až 90 g/m²
- Obálky: 75 až 90 g/m²
- Karty: až 200 g/m²
- Fotopapier: až 300 g/m²

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

Rozlíšenie tlače

- Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre produkt na adrese www.support.hp.com.

Výťažnosť kazety

- Ďalšie informácie o odhadovanej kapacite tlačových kaziet nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informácie o zvuku

- Ak máte prístup na internet, informácie o zvuku môžete získať z webovej stránky [spoločnosti HP](#).

Regulačné informácie

Tlačiareň spĺňa požiadavky regulačných úradov na produkty vo vašej krajine/regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo identifikácie modelu](#)
- [Vyhlásenie úradu FCC](#)
- [Vyhlásenie o zhode s požiadavkami VCCI \(trieda B\) pre používateľov v Japonsku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla](#)
- [Pokyny pre sieťový kábel](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Regulačný oznam pre Európsku úniu](#)
- [Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku](#)
- [Regulačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení](#)

Regulačné číslo identifikácie modelu

Z dôvodu homologizačnej identifikácie je produkt označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom ani s číslom produktu.

Vyhlásenie úradu FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Vyhľadanie o zhode s požiadavkami VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Pokyny pre sieťový kábel

Uistite sa, či je zdroj napájania postačujúci pre menovité napätie produktu. Menovité napätie sa nachádza na produkte. Produkt používa napätie 100 – 240 V~ alebo 200 – 240 V~ a 50/60 Hz.

⚠ UPOZORNENIE: Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

Vyhľadanie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulačný oznam pre Európsku úniu



Výrobky s označením CE sú v súlade s platnými smernicami EÚ a súvisiacimi európskymi harmonizovanými normami. Kompletná verzia vyhlásenia o zhode je k dispozícii na webovej stránke

www.hp.eu/certificates (Vyhľadávajúce podľa názvu modelu produktu alebo regulačného čísla modelu (RMN), ktoré sa môže nachádzať na regulačnom štítku.)

Kontaktnou adresou v regulačných otázkach je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Nemecko.

Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

EMF

- Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiofrekvenčnému žiareniu.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiodrekvencnému žiareniu spĺňa požiadavky EÚ.

Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

- Pre produkty s rádom 802.11 b/g/n alebo Bluetooth rádiom:
 - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).
- Pre produkty s rádiom 802.11 a/b/g/n:
 - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz a v rozmedzí 5 170 MHz až 5 710 MHz, s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

UPOZORNENIE: Používanie bezdrôtovej siete LAN IEEE 802.11x s frekvenčným pásmom 5,15 – 5,35 GHz je obmedzené **výhradne na používanie vnútri objektov** vo všetkých krajinách uvedených v matici. Používanie takejto aplikácie siete WLAN v exteriéri môže viesť k problémom s interferenciou s existujúcimi rádiovými sieťami.

Vyhlasenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Regulačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení

Táto časť obsahuje nasledujúce regulačné informácie týkajúce sa bezdrôtových produktov:

- [Vystavenie rádiodrekvencnému žiareniu](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Srbsku \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Mexiku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Brazílii](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Thajsku \(5 GHz\)](#)

Vystavenie rádiofrekvenčnému žiareniu

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Upozornenie pre používateľov v Kanade (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Upozornenie pre používateľov na Taiwane (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Upozornenie pre používateľov v Srbsku (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Upozornenie pre používateľov v Mexiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Upozornenie pre používateľov v Kanade

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornenie pre používateľov na Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornenie pre používateľov v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Upozornenie pre používateľov v Thajsku (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Program environmentálneho dozoru výrobku

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti. Viac informácií nájdete na webovej stránke, venovanej vzťahu spoločnosti HP k životnému prostrediu na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Ekologické tipy](#)
- [Papier](#)
- [Plasty](#)
- [Nariadenie Komisie \(ES\) č. 1275/2008](#)
- [Karty bezpečnostných údajov](#)
- [Chemické látky](#)
- [Upozornenie EPEAT](#)
- [Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA \(Čína\)](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia](#)
- [Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi](#)
- [Zneškodňovanie odpadu v Brazílii](#)
- [Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie \(Čína\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(India\)](#)
- [Obmedzenie vo vyhlásení o nebezpečných látkach \(Turecko\)](#)
- [Vyhlásenie o súčasnom stave značenia zakázaných látok \(Taiwan\)](#)

Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu HP Environmental Programs and Initiatives (Environmentálne programy a iniciatívy spoločnosti HP).

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie na účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú pripojené všetky káblivé sieťové porty a aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P14. Ďalšie informácie výrobku – IT ECO Declaration (Ekologické vyhlásenie o IT) na stránke www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Karty bezpečnostných údajov

Karty bezpečnostných údajov, informácie o bezpečnosti produktu a informácie o vplyve na životné prostredie sú k dispozícii na adrese www.hp.com/go/ecodata alebo na požiadanie.

Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach.

Upozornenie EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Program recyklovania

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese:

www.hp.com/recycle

Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sa uvádzajú na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/energystar

Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na oddelenie služieb likvidácie odpadu z domácností vo vašej krajine alebo prejdite na webovú adresu <http://www.hp.com/recycle>.

Zneškodňovanie odpadu v Brazílii



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Obmedzenie vo vyhlásení o nebezpečných látkach (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Vyhlasenie o súčasnom stave značenia zakázaných látok (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Register

- K**
 - konektory, umiestnenie 6
- N**
 - napájací vstup, umiestnenie 6
 - napájanie
 - riešenie problémov 78
- O**
 - ovládaci panel
 - funkcie 7
 - tlačidlá 7
 - ovládaci panel tlačiarne
 - umiestnenie 5
- P**
 - papier
 - odstraňovanie zaseknutého papiera 65
 - riešenie problémov s podávaním 69
 - šikmé strany 69
 - podávanie viacerých strán, riešenie problémov 69
 - podpora pre zákazníkov
 - záruka 83
 - podporované operačné systémy 87
 - prístup zozadu
 - ilustračný obrázok 6
 - problémy s podávaním papiera, riešenie problémov 69
 - prostredie
 - požiadavky na prevádzkové prostredie 87
 - Program environmentálneho dozoru výrobu 94
- R**
 - recyklovať
 - atramentové kazety 96
 - regulačné informácie 89
 - regulačné upozornenia
 - nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení 91
 - regulačné číslo identifikácie modelu 89
 - riešenie problémov
 - HP Smart 63
 - napájanie 78
 - odoberanie viacerých strán 69
 - papier sa neodoberá zo zásobníka 69
 - problémy s podávaním papiera 69
 - šikmé strany 69
 - tlač 78
- S**
 - servisné dvierka
 - umiestnenie 5
 - siete
 - obrázok konektora 6
 - zobrazenie a tlač nastavení 13
 - sieťové pripojenie
 - bezdrôtové prepojenie 30
 - softvér tlačiarne (Windows)
 - otvorenie 3
 - systémové požiadavky 87
- Š**
 - šikmá poloha, riešenie problémov
 - tlač 69
 - špecifikácie
 - systémové požiadavky 87
- T**
 - technické informácie
 - požiadavky na prevádzkové prostredie 87
 - špecifikácie tlače 88
 - tlač
 - Print Anywhere 43
 - riešenie problémov 78
 - špecifikácie 88
 - tlačidlá, ovládaci panel 7
- V**
 - vstavaný webový server
 - otvorenie 37
 - vstupný zásobník
 - umiestnenie 5
- W**
 - Windows
 - systémové požiadavky 87
- Z**
 - západka kazety, kazeta
 - umiestnenie 5
 - záruka 83
 - zaseknutie
 - vymazanie obsahu 65
 - zásobníky
 - priečne vodiace lišty papiera 5
 - riešenie problémov s podávaním 69
 - umiestnenie 5
 - uvolnenie zaseknutého papiera 65
 - zobrazovanie
 - nastavenie siete 13

