



Guía del usuario

Avisos de HP

LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. QUEDAN PROHIBIDAS LA REPRODUCCIÓN, ADAPTACIÓN O TRADUCCIÓN DE ESTE MATERIAL SIN EL PERMISO PREVIO POR ESCRITO DE HP, EXCEPTO EN LOS CASOS PERMITIDOS POR LAS LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL. LAS ÚNICAS GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE HP QUEDAN ESTABLECIDAS EN LAS DECLARACIONES DE GARANTÍA EXPRESA QUE ACOMPAÑAN A DICHOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. NADA DE LO AQUÍ INDICADO DEBE INTERPRETARSE COMO UNA GARANTÍA ADICIONAL. HP NO SE RESPONSABILIZA DE ERRORES U OMISIONES TÉCNICOS O EDITORIALES QUE PUEDAN EXISTIR EN ESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS y AirPrint son marcas registradas de Apple Inc. en EE. UU. y otros países.

ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos.

Android y Chromebook son marcas comerciales de Google LLC.

Amazon y Kindle son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus afiliados.

iOS es una marca comercial o registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.

Tabla de contenido

1 Primeros pasos	1
Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, copiar, escanear y solucionar problemas	2
Abra el software de la impresora HP (Windows)	3
2 Componentes de la impresora	4
Información general sobre la impresora	5
Botones	7
Sistema Iluminación de borde e indicadores luminosos de estado	9
Imprimir informes desde el panel de control	13
Modo silencioso	14
Apagado automático	15
Ajustar los indicadores luminosos y el volumen de la impresora	16
3 Configurar la bandeja y cargar los soportes	17
Configurar la bandeja de salida	18
Configurar la funda	18
Carga del papel	21
Modifique el tamaño del papel predeterminado detectado por la impresora	26
Conceptos básicos relativos al papel	27
4 Conecte su impresora	28
Conexión utilizando la aplicación HP Smart	29
Conexión a una red inalámbrica con un enrutador	30
Conexión inalámbrica sin un enrutador	33
Configuración de conexión inalámbrica	36
Herramientas de gestión avanzada de impresoras (para impresoras inalámbricas)	37
Sugerencias para configurar y usar una impresora inalámbrica	39
5 Impresión	40
Imprimir mediante la aplicación HP Smart	41
Imprimir con dispositivos móviles	42

Imprimir con Imprimir en cualquier lugar	43
Imprimir utilizando un ordenador.	44
Consejos para imprimir correctamente	48
6 Administración de los cartuchos	50
Compruebe los niveles estimados de tinta	51
Pedidos de suministro de tinta	52
HP Instant Ink	53
Sustituir cartuchos	54
Utilizar el modo de cartucho único	56
Información acerca de la garantía del producto	57
Consejos para trabajar con cartuchos	58
7 Copiar y escanear utilizando HP Smart	59
Copiar y escanear desde un dispositivo con Android o iOS	60
Escanear desde un dispositivo con Windows 10	61
8 Solución de problemas	62
Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart	63
Obtener ayuda con la solución de problemas de HP en línea	64
Ayuda en esta guía	65
Servicio de asistencia técnica de HP	82
9 HP EcoSolutions (HP y el entorno)	84
Modo ahorro energía	85
10 Información técnica	86
Especificaciones	87
Información sobre normativas	89
Programa medioambiental de administración de productos	95
Índice	101

1 Primeros pasos

- [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, copiar, escanear y solucionar problemas](#)
- [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#)

Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, copiar, escanear y solucionar problemas

HP Smart le ayuda a configurar, copiar, escanear, imprimir, compartir y gestionar su impresora HP. Puede compartir documentos e imágenes a través del correo electrónico, mensajes de texto y servicios de redes sociales y de nube populares (como iCloud, Google Drive, Dropbox y Facebook). También puede configurar nuevas impresoras HP, así como supervisar y solicitar consumibles.



NOTA: Puede que la aplicación HP Smart no esté disponible en todos los idiomas. Algunas características puede que no estén disponibles con todos los modelos de la impresora.

Para instalar la aplicación HP Smart

- ▲ La aplicación HP Smart es compatible con dispositivos con iOS, Android y Windows 10. Para instalar la aplicación en su dispositivo, vaya a 123.hp.com y siga las instrucciones en pantalla para acceder a la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

Para abrir el software HP Smart en un equipo Windows 10

- ▲ Después de instalar la aplicación HP Smart, en el escritorio del dispositivo, haga clic en **Iniciar** y luego seleccione **HP Smart** en la lista de las aplicaciones.

Conectar a su impresora

- ▲ Asegúrese de que su dispositivo está conectado a la misma red que la impresora. A continuación, HP Smart detectará automáticamente la impresora.

Obtenga más información acerca de la aplicación HP Smart.

Para obtener instrucciones básicas sobre cómo imprimir, copiar, escanear y solucionar problemas usando HP Smart, consulte [Imprimir mediante la aplicación HP Smart.](#), [Copiar y escanear utilizando HP Smart](#) y [Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart](#).

Para obtener más información sobre el uso de HP Smart para imprimir, copiar, escanear, acceder a las funciones de la impresora y solucionar problemas, vaya a:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Abra el software de la impresora HP (Windows)

Después de instalar el software de la impresora HP, haga doble clic en el icono de la impresora o una de las siguientes opciones para abrir el software de la impresora:

- **Windows 10:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **HP** de la lista de aplicaciones y luego seleccione el icono con el nombre de la impresora.
- **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
- **Windows 7:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.



NOTA: Si no ha instalado el software de impresora HP, visite www.support.hp.com para descargar e instalar el software necesario.

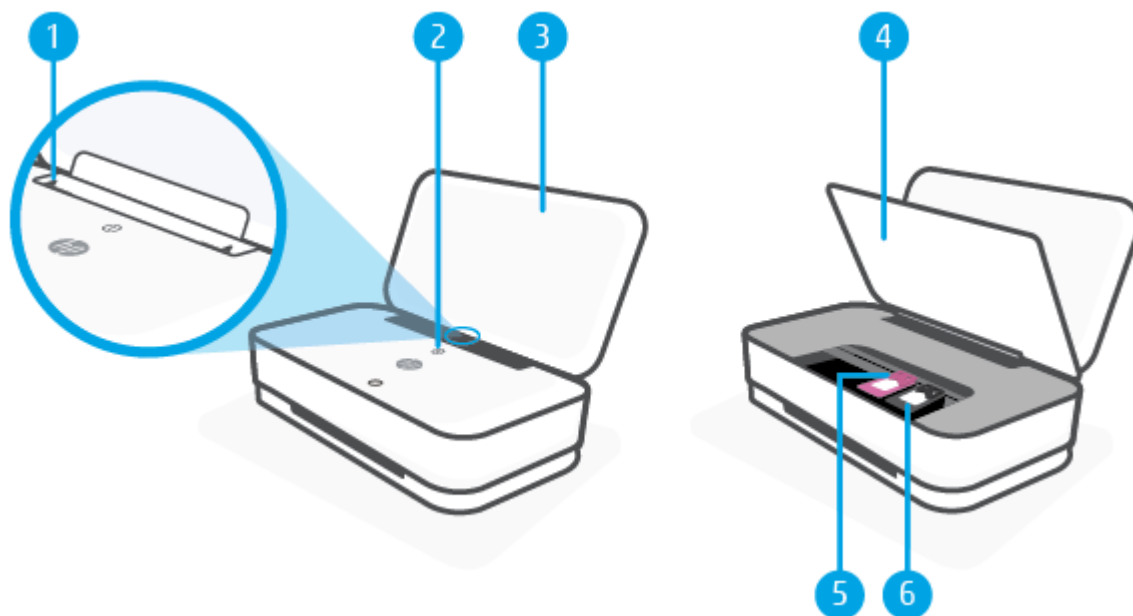
2 Componentes de la impresora

- [Información general sobre la impresora](#)
- [Botones](#)
- [Sistema Iluminación de borde e indicadores luminosos de estado](#)
- [Imprimir informes desde el panel de control](#)
- [Modo silencioso](#)
- [Apagado automático](#)
- [Ajustar los indicadores luminosos y el volumen de la impresora](#)

Información general sobre la impresora

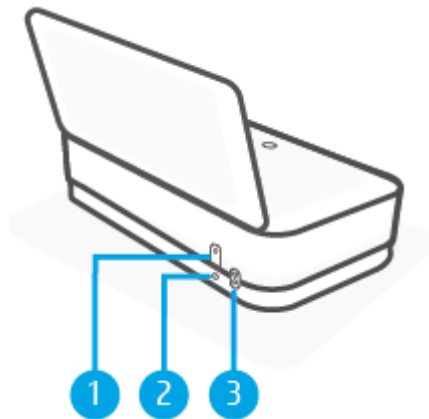
- [Vista superior y frontal](#)
- [Vista posterior](#)

Vista superior y frontal



1	Guía de anchura del papel
2	Botones del panel de control
3	Tapa / Bandeja de entrada
4	Puerta de la tinta
5	Pestillo de cartucho
6	Cartuchos

Vista posterior

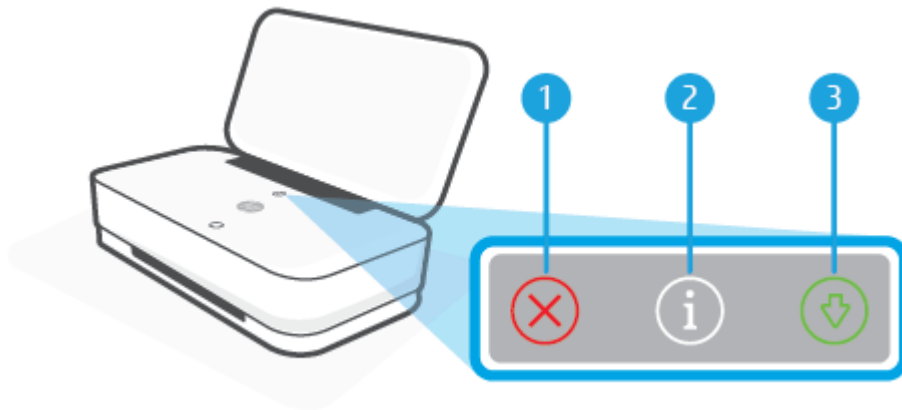


1	Botón Encendido
2	Botón Wi-Fi
3	Conexión eléctrica

Botones



- [Botones del panel de control](#)
- [Botones en la parte posterior de la impresora.](#)
- [Combinaciones de botones](#)

Botones del panel de control

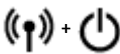
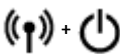
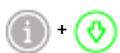



Característica	Descripción
1	(Botón Cancelar): cuando se enciende, púselo para detener la operación actual.
2	/ (Botón Información: Encendido / Apagado): imprime una página de información de la impresora con el estado actual. <ul style="list-style-type: none">• Si parpadea en blanco, pulse para confirmar un intento de conexión de otros dispositivos.• Si el botón está en ámbar (posiblemente parpadeando), indica un error o advertencia de HP Instant Ink. Pulse el botón para imprimir una página de información, compruebe la sección de HP Instant Ink para obtener los resultados de los diagnósticos y luego siga las instrucciones que aparecen en la página. <p>NOTA: El servicio de HP Instant Ink no está disponible en todos los países. Para verificar la disponibilidad, visite hpinstantink.com.</p>
3	(Botón Reanudar): cuando el indicador esté encendido, pulse el botón para reanudar el trabajo de impresión tras una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o resolver un atasco). <p>Para obtener más información, consulte Estado de advertencia o error de la impresora.</p>

Botones en la parte posterior de la impresora.

 (Botón de Encendido)	Pulse este botón para encender o apagar la impresora.
 (Botón Wi-Fi)	<ul style="list-style-type: none">• Púselo para encender o apagar las funcionalidades inalámbricas de la impresora que permiten su conexión a una red inalámbrica con un enrutador o un punto de acceso.• Manténgalo pulsado durante al menos tres segundos para restablecer la configuración de red a los valores predeterminados. Con ello, la impresora volverá al modo de configuración de Auto Wireless Connect (AWC). La impresora debe estar en el modo de configuración AWC para poder conectarse a la aplicación HP Smart y a su red. Para obtener más información, consulte Conexión utilizando la aplicación HP Smart.

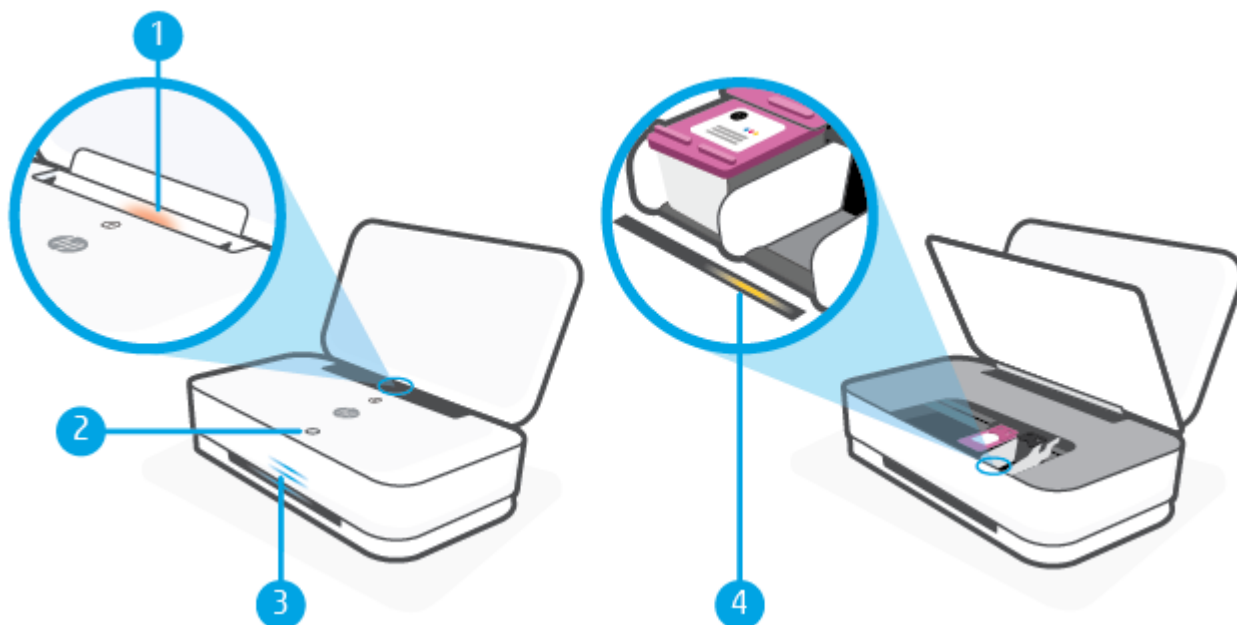
Combinaciones de botones

Función	Combinación de botones	Instrucción
Restablecer los valores predeterminados de fábrica.		Con la puerta de la tinta abierta, mantenga presionados los botones de Wi-Fi y Encendido durante al menos tres segundos.
Entrar en modo de botón de Config. Wi-Fi protegida (WPS).		Mantenga presionados los botones de Wi-Fi y Encendido durante al menos tres segundos.
Entrar en modo de PIN de Config. Wi-Fi protegida (WPS) e imprimir una página con el código PIN.		Mantenga presionado el botón de Información durante al menos tres segundos para iluminar todos los botones. A continuación, mantenga presionados los botones de Información y Reanudar durante el menos tres segundos.
Activar o desactivar Wi-Fi Direct.		Mantenga pulsado el botón de Información durante al menos tres segundos para iluminar todos los botones. A continuación, pulse simultáneamente los botones de Información, Cancelar y Reanudar.

Sistema Iluminación de borde e indicadores luminosos de estado

- [Descripción general de los indicadores luminosos de estado](#)
- [Iluminación de borde](#)

Descripción general de los indicadores luminosos de estado







Característica	Descripción
1	Luz de la entrada de papel: Cuando está encendido, indica un aviso o error relacionado con el papel. Para obtener más información, consulte Estado de advertencia o error de la impresora .
2	Botón de la puerta de la tinta: <ul style="list-style-type: none">• Pulse para abrir la puerta de la tinta.• Cuando está encendido, indica un aviso o error relacionado con la tinta. Para obtener más información, consulte Estado de advertencia o error de la impresora.
3	Iluminación de borde: Puede iluminarse en azul, blanco, verde o ámbar para mostrar varios estados de la impresora. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.
4	Indicador luminoso del cartucho de tinta: Indica que el cartucho correspondiente presenta un problema. Para obtener más información, consulte Estado de advertencia o error de la impresora .




Iluminación de borde

El sistema Iluminación de borde consiste en una gran barra luminosa que se encuentra en el frontal de la impresora, con dos barras más pequeñas sobre ella. Estos indicadores luminosos informan sobre los estados de la impresora con colores y movimientos.








Iluminación de borde: ámbar

Comportamiento de la luz	Descripción
La barra luminosa grande se ilumina en ámbar. 	Hay un aviso o un error de la impresora. Para más información sobre la iluminación del sistema Iluminación de borde en ámbar, las causas y las soluciones, consulte Estado de advertencia o error de la impresora .
La barra luminosa grande se ilumina en ámbar y luego pasa a verde. 	La impresora se está restableciendo a los valores predeterminados de fábrica y se reiniciará automáticamente cuando termine.
Una barra luminosa pequeña se ilumina en azul. La barra luminosa grande parpadea rápidamente en ámbar tres veces. 	Se ha alcanzado el número máximo de conexiones de Wi-Fi Direct con cinco dispositivos. Para utilizar Wi-Fi Direct de otros dispositivos, debe desconectar alguno de los dispositivos conectados actualmente.
Tres parpadeos rápidos en ámbar en el centro de la barra luminosa grande. 	Se ha pulsado un botón actualmente desactivado.




Iluminación de borde: azul

Comportamiento de la luz	Descripción
El centro de la barra luminosa grande se ilumina en azul claro. 	La impresora está inactiva y conectada a una red inalámbrica.
Las dos barras luminosas pequeñas se iluminan en azul y la barra grande inferior parpadea en azul desde el centro hacia fuera, repetidamente. 	La impresora está en modo de configuración de Auto Wireless Connect (AWC), a la espera de que se conecte la aplicación HP Smart.
Las dos barras luminosas pequeñas y los bordes exteriores de la grande parpadean en azul, repetidamente. 	La impresora se está conectando a su red inalámbrica con el método del botón de Config. Wi-Fi protegida (WPS). Pulse el botón WPS del enrutador para establecer la conexión inalámbrica con la impresora. Para obtener más información, consulte Conecte su impresora a una red inalámbrica con la configuración Wi-Fi protegida (WPS) .

Iluminación de borde: azul (continuación)

Comportamiento de la luz	Descripción
<p>La barra luminosa grande parpadea en azul y termina con una de las barras pequeñas iluminada en azul.</p> 	<p>Wi-Fi Direct se activa pulsando botones del panel de control.</p> <p>SUGERENCIA: Para activar o desactivar Wi-Fi Direct desde el panel de control de la impresora, mantenga pulsado  hasta que se iluminen todos los botones. A continuación, pulse simultáneamente ,  y .</p>
<p>Una de las barras luminosas pequeñas se ilumina en azul. El centro de la barra luminosa grande se ilumina en azul claro.</p> 	<p>La impresora está inactiva y conectada a una red. El dispositivo está conectado directamente a la impresora utilizando Wi-Fi Direct.</p>
<p>La barra luminosa grande parpadea en azul y termina con una de las barras pequeñas iluminada en ámbar.</p> 	<p>Wi-Fi Direct se desactiva pulsando botones del panel de control.</p>

Iluminación de borde: blanco

Comportamiento de la luz	Descripción
<p>Una de las barras luminosas pequeñas se ilumina en azul. El centro de la barra luminosa grande se ilumina en blanco.</p> 	<p>La impresora está inactiva y no está conectada a una red inalámbrica. El ordenador o la aplicación HP Smart está conectado directamente a la impresora con Wi-Fi Direct.</p>
<p>El centro de la barra luminosa grande se ilumina en blanco.</p> 	<p>La impresora está inactiva y no está conectada a una red inalámbrica. No hay ningún dispositivo conectado directamente a la impresora con Wi-Fi Direct.</p> <p>Para obtener información sobre cómo conectar su impresora a la red inalámbrica, consulte Conexión utilizando la aplicación HP Smart.</p> <p>Para obtener información sobre cómo conectar el dispositivo directamente a la impresora utilizando Wi-Fi Direct, consulte Conexión inalámbrica sin un enrutador.</p>
<p>La barra luminosa grande parpadea en blanco y se mueve hacia arriba y abajo. Además, se ilumina en blanco mientras imprime.</p> 	<p>La impresora está procesando e imprimiendo un trabajo de impresión.</p>

Iluminación de borde: verde

Comportamiento de la luz

La barra luminosa grande se ilumina en verde y luego se desvanece.



Descripción

La impresora se está activando o desactivando. No desenchufe el cable de alimentación hasta que la impresora se haya activado o desactivado.

El centro de la barra luminosa grande parpadea en verde.




La impresora está actualizando el firmware o está en modo de actualización. Puede estar ocurriendo lo siguiente:









- La impresora está descargando una actualización.
- Se está realizando una actualización.
- Hay un error de actualización. La impresora se va a reiniciar e intentará actualizarse más tarde.

NOTA: La impresora debe estar encendida durante el proceso de actualización. No desenchufe el cable de alimentación hasta que se complete la actualización.

Imprimir informes desde el panel de control



NOTA: Antes de imprimir los informes, mantenga pulsado  (botón de Información) durante al menos tres segundos para iluminar todos los botones en el panel de control, y luego siga las instrucciones en la tabla.

Informe de impresora	Cómo imprimir	Descripción
Informe de estado de la impresora	Pulse  y  simultáneamente.	El informe de estado de la impresora proporciona la información actual de la impresora, del estado del cartucho o de eventos recientes. También puede ayudar a solucionar problemas de la impresora.
Informe de prueba de red inalámbrica y página de configuración de red	Pulse  y  simultáneamente.	El informe de prueba de red inalámbrica muestra los resultados del diagnóstico del estado de la red inalámbrica, la intensidad de la señal inalámbrica, las redes detectadas y mucho más. La página de configuración de red muestra el estado de la red, el nombre de host, el nombre de la red y mucho más.
Wireless Quick Start Guide	Pulse  .	Wireless Quick Start Guide proporciona instrucciones paso a paso que le ayudarán a configurar la conexión inalámbrica.
Guía Wi-Fi Direct	Pulse  y  simultáneamente.	La guía Wi-Fi Direct proporciona las instrucciones que le ayudarán a configurar y utilizar Wi-Fi Direct.
Informes de Servicios Web	Pulse  .	En función del estado de los Servicios Web, los informes de Servicios Web proporcionan diferentes instrucciones para ayudarle a activar los Servicios Web, configurar los Servicios Web o arreglar problemas de conexión, entre otros.

Modo silencioso

El modo silencioso reduce la velocidad de la impresión para reducir el ruido general sin que afecte a la calidad de impresión. El modo silencioso solo funciona para imprimir con calidad de impresión **Mejor** en papel normal. Para reducir el ruido de la impresión, active el modo silencioso. Para imprimir a velocidad normal, desactive el modo silencioso. El modo silencioso se desactiva de forma predeterminada.



NOTA: En modo silencioso, si imprime en papel normal con calidad de impresión **Borrador** u **Óptima** o si imprime fotos o sobres, la impresora funciona de la misma forma que cuando el modo silencioso está desactivado.

Para activar o desactivar el Modo silencioso desde un dispositivo Android o iOS

1. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, copiar, escanear y solucionar problemas](#).
2. Toque **Ajustes de la impresora**.
3. Toque **Modo silencioso** y cambie el ajuste.

Para activar o desactivar el Modo silencioso desde el software de la impresora (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Modo silencioso**.
3. Seleccione **Activado** o **Desactivado**.
4. Haga clic en **Guardar configuración**.

Para activar o desactivar el Modo silencioso desde el Servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra el EWS. Para obtener más información, vea [Apertura del servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la sección **Preferencias**, seleccione **Modo silencioso**, y después seleccione **Encendido** o **Apagado**.
4. Haga clic en **Apply**.

Apagado automático

Esta función desactiva la impresora tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. **Apagado automático apaga la impresora por completo, así que debe presionar el botón de Encendido para volver a activarla.** Si la impresora admite la función de ahorro de energía, Apagado automático se habilita o deshabilita automáticamente según las capacidades o las opciones de conexión de la impresora. Incluso cuando el Apagado automático se desactiva, la impresora entra en [Modo ahorro energía](#) tras 5 minutos de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía.

- Apagado automático siempre está activado si la impresora no tiene una red o capacidad de fax.
- Apagado automático está desactivado cuando la capacidad inalámbrica o Wi-Fi Direct de la impresora está encendida o cuando una impresora con fax, USB o capacidad de red Ethernet establece una conexión de red Ethernet, USB o fax.

Ajustar los indicadores luminosos y el volumen de la impresora

Puede ajustar el brillo de los indicadores luminosos y el volumen de los efectos de sonido de la impresora en función de su entorno y necesidades.

Para ajustar los indicadores luminosos y el volumen desde un dispositivo Android o iOS

1. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, copiar, escanear y solucionar problemas](#).
2. Toque **Ajustes de la impresora**.
3. Busque y cambie los ajustes en las preferencias.

3 Configurar la bandeja y cargar los soportes

- [Configurar la bandeja de salida](#)
- [Configurar la funda](#)
- [Carga del papel](#)
- [Modifique el tamaño del papel predeterminado detectado por la impresora](#)
- [Conceptos básicos relativos al papel](#)

Configurar la bandeja de salida

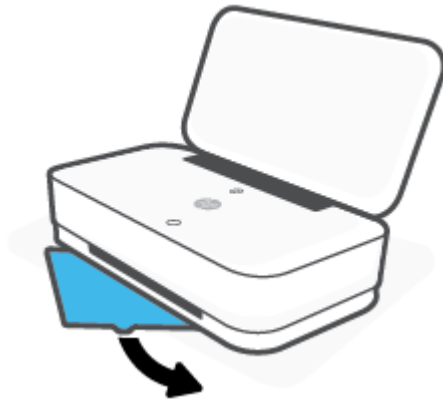
La impresora se entrega con una bandeja de salida o funda. Es necesario configurarlos antes de imprimir. Consulte las siguientes instrucciones sobre cómo instalar la bandeja de salida.

Para instalar la bandeja de salida

1. Coloque la impresora sobre la bandeja de salida, alineando las cuatro esquinas de la base de la impresora con las cuatro pequeñas muescas de la bandeja de salida.



2. Tire de la pestaña de la bandeja de salida. La primera extensión pivota hacia fuera.



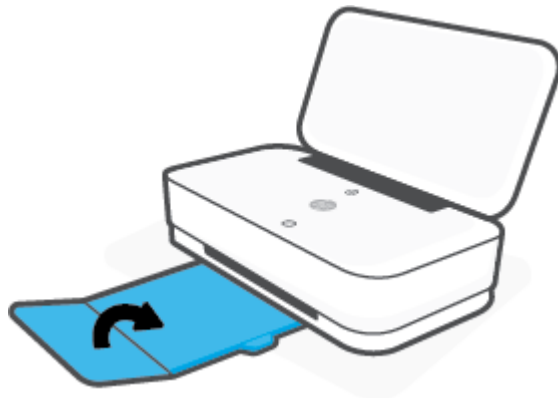
3. Abra la segunda extensión de la bandeja de salida.



Para cerrar la bandeja de salida

Puede cerrar la bandeja de salida si la impresora no está en uso.

1. Cierre la segunda extensión de la bandeja de salida.



2. Empuje la pestaña de la bandeja de salida hasta que la primera extensión pivote hacia dentro.

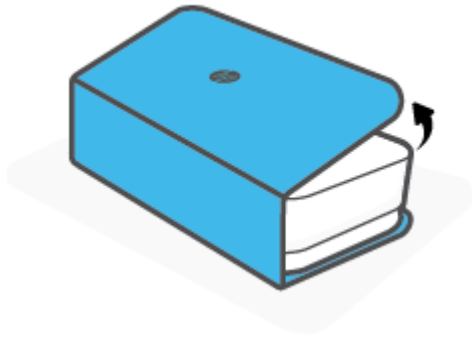


Configurar la funda

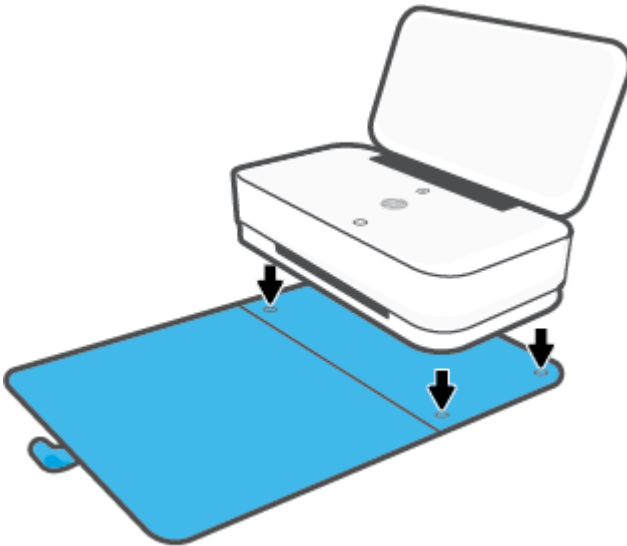
La impresora se entrega con una bandeja de salida o funda. Es necesario configurarlos antes de imprimir. Consulte las siguientes instrucciones sobre cómo instalar la funda de la impresora.

Para configurar la funda

1. Abra la funda para acceder a la impresora y extráigala.



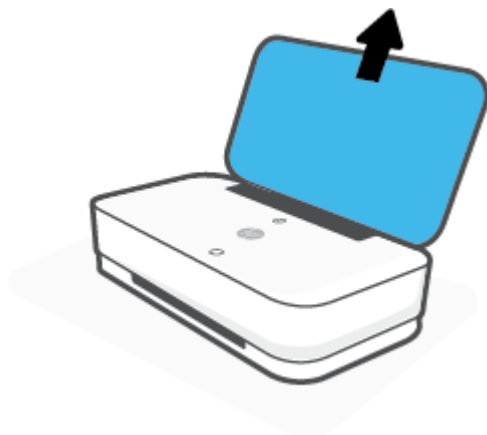
2. Coloque la funda sobre una superficie plana, ábrala totalmente y vuelva a colocar la impresora sobre ella. Alinee las cuatro esquinas de la parte inferior de la impresora con las cuatro pequeñas muescas de la funda.



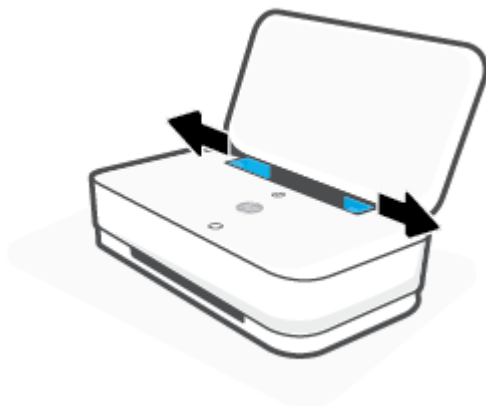
Carga del papel

Cómo cargar papel

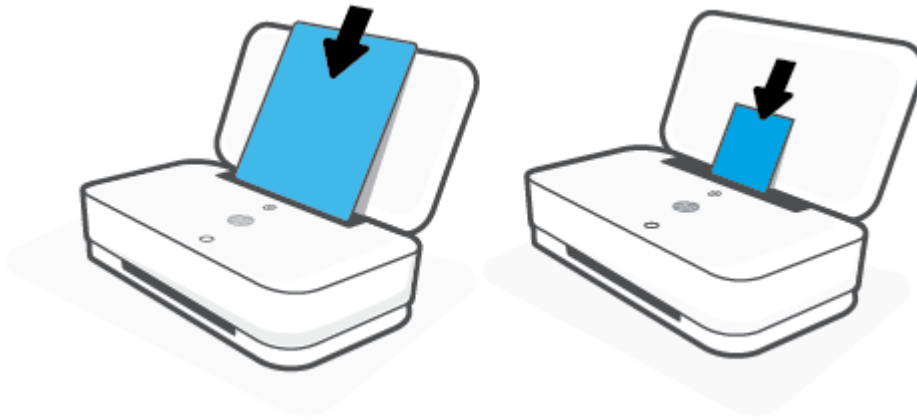
1. Abra la tapa.



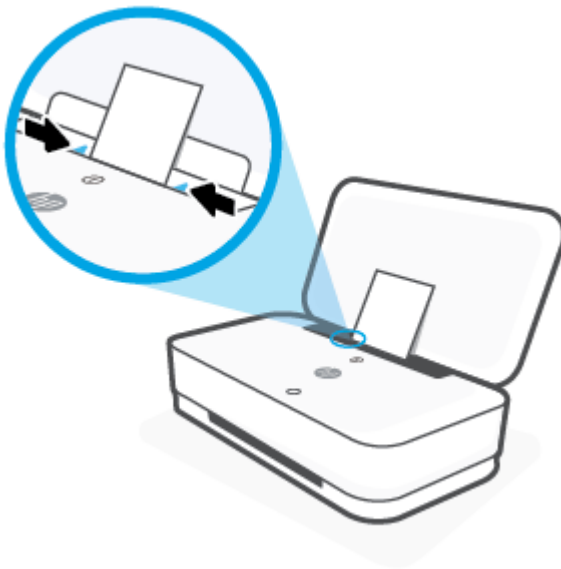
2. Deslice las guías de anchura del papel hacia los bordes de la bandeja de entrada.



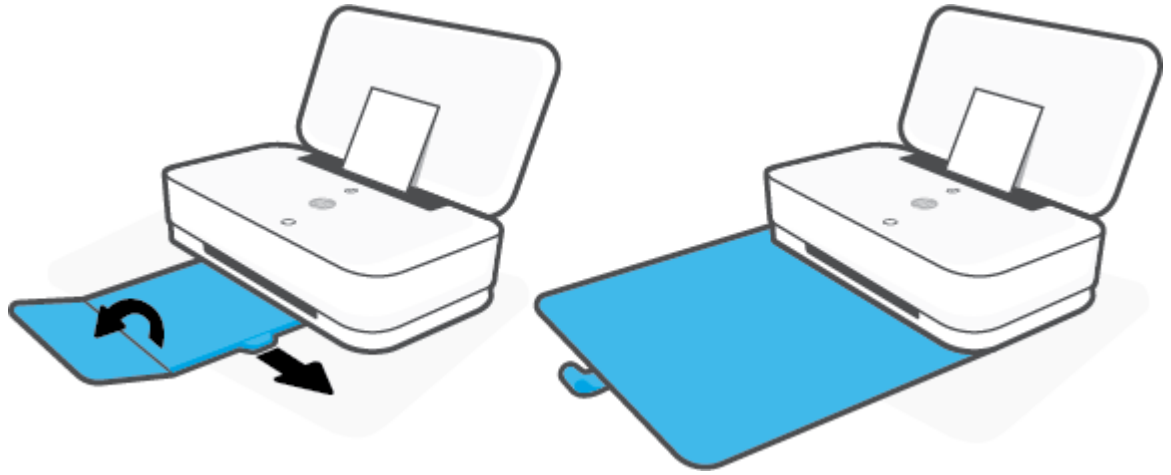
3. Inserte una pila de papel normal o papel fotográfico en el medio de la bandeja de entrada con el borde corto hacia abajo. En el caso de papel fotográfico, asegúrese de que la cara de impresión está hacia arriba, mirando hacia afuera de la impresora. Luego deslice la pila de papel hacia adentro hasta que se detenga.



4. Deslice las guías de anchura del papel hasta los bordes derecho e izquierdo del papel normal o papel fotográfico hasta que se detengan en ambos bordes.

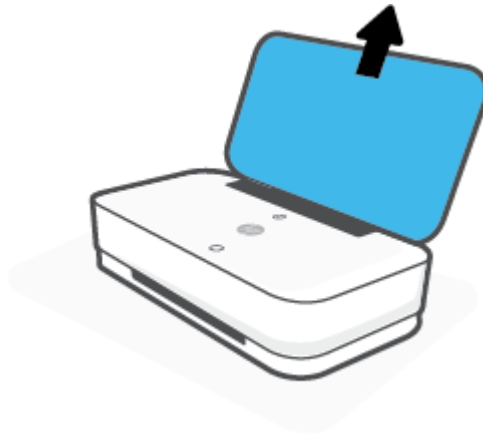


5. Asegúrese de extraer la bandeja de salida o desplegar la funda, según el modelo de impresora que tenga.

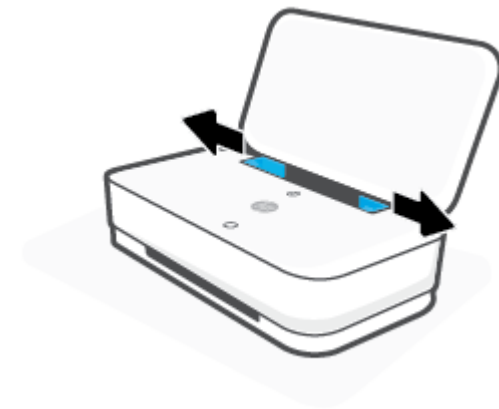


Para cargar sobres

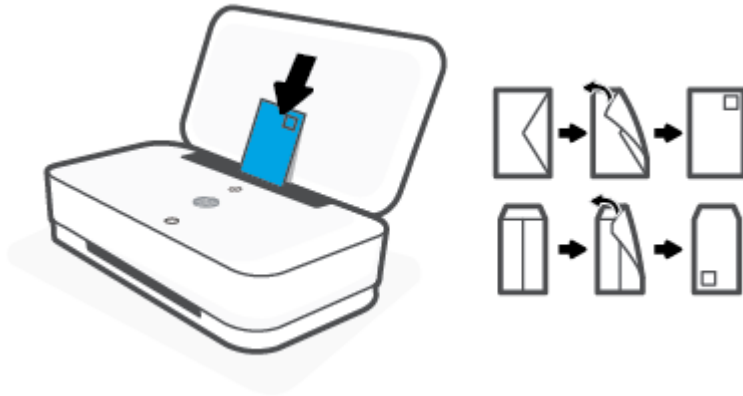
1. Abra la tapa.



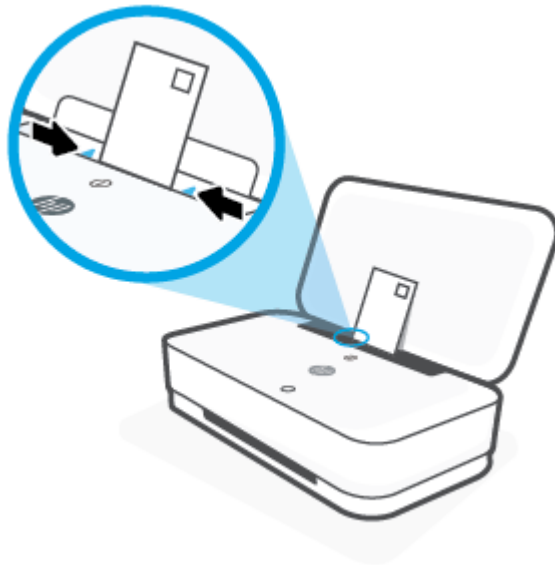
2. Deslice las guías de anchura del papel hacia los bordes de la bandeja de entrada.



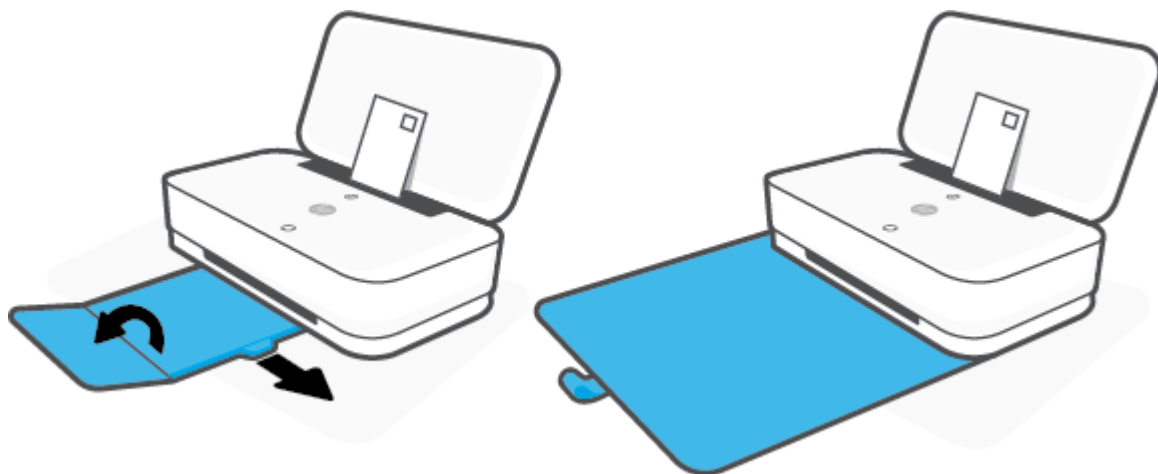
3. Inserte uno o varios sobres en el centro de la bandeja de entrada y deslice la pila de sobres hacia abajo hasta que se detenga. La cara del papel que va a imprimirse debe colocarse mirando hacia fuera de la impresora.



4. Deslice las guías de anchura del papel a los bordes izquierdo y derecho de la pila de sobres hasta que se detengan en ambos bordes.



5. Asegúrese de extraer la bandeja de salida o desplegar la funda, según el modelo de impresora que tenga.



Modifique el tamaño del papel predeterminado detectado por la impresora

La impresora puede detectar automáticamente si la bandeja de entrada tiene papel cargado y detectar si la anchura del mismo es grande, pequeña o mediana. Puede cambiar el tamaño de papel grande, mediano o pequeño que detecta la impresora.

Para modificar el tamaño de papel predeterminado detectado por la impresora desde un dispositivo Android o iOS

1. Abra la aplicación HP Smart.
2. Toque **Ajustes de la impresora**.
3. Toque **Bandeja y papel**, y cambie el ajuste.

Para cambiar el tamaño del papel predeterminado detectado por la impresora desde el servidor web incorporado (EWS)

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea [Apertura del servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la sección **Preferencias**, haga clic en **Gestión de papel y bandejas** y a continuación seleccione la opción deseada.
4. Haga clic en **Apply**.

Conceptos básicos relativos al papel

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com.



HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

4 Conecte su impresora

- [Conexión utilizando la aplicación HP Smart](#)
- [Conexión a una red inalámbrica con un enrutador](#)
- [Conexión inalámbrica sin un enrutador](#)
- [Configuración de conexión inalámbrica](#)
- [Herramientas de gestión avanzada de impresoras \(para impresoras inalámbricas\)](#)
- [Sugerencias para configurar y usar una impresora inalámbrica](#)

Conexión utilizando la aplicación HP Smart

Para configurar mediante la aplicación HP Smart.

Puede utilizar la aplicación HP Smart para configurar la impresora en su red inalámbrica. La aplicación HP Smart es compatible con dispositivos iOS, Android y Windows. Si desea más información sobre esta aplicación, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, copiar, escanear y solucionar problemas](#).

1. Asegúrese de que su ordenador o dispositivo móvil esté conectado a la red inalámbrica y de que conoce la contraseña Wi-Fi de dicha red.
2. Si está usando el dispositivo móvil iOS o Android, asegúrese de que la función Bluetooth esté encendida. (HP Smart utiliza Bluetooth para agilizar y facilitar el proceso de configuración de los dispositivos móviles iOS y Android).




NOTA: HP Smart utiliza Bluetooth solo para la configuración de la impresora. No se admite la impresión mediante Bluetooth.

3. Compruebe que la impresora está en modo de configuración de Auto Wireless Connect (AWC).

Cuando la impresora entra en modo de configuración de AWC, el sistema Iluminación de borde ilumina en azul las dos barras luminosas pequeñas, mientras que la barra luminosa grande inferior parpadea en azul del centro hacia fuera, repetidamente.






Si va a configurar la impresora por primera vez, podrá empezar en cuanto se haya encendido. La impresora buscará la aplicación HP Smart para conectarse con ella durante dos horas, tras las cuales detiene la búsqueda.

Para volver a poner la impresora en modo de configuración de AWC, mantenga pulsado  (el botón Wi-Fi), que encontrará en la parte trasera, durante al menos tres segundos.

4. Abra la aplicación HP Smart y haga una de las siguientes acciones:
 - **iOS/Android:** en la pantalla de inicio, toque el icono Más y seleccione la impresora. Si la impresora no está en la lista, toque **Agregar nueva impresora**. Siga las instrucciones en pantalla para agregar la impresora a su red.
 - **Windows:** en la pantalla de inicio, toque o haga clic en **Buscar impresora**. Si no se encuentra la impresora, toque o haga clic en **Configurar nueva impresora**. Siga las instrucciones en pantalla para agregar la impresora a su red.

Conexión a una red inalámbrica con un enrutador

 **SUGERENCIA:** Para imprimir la Guía rápida para conexiones inalámbricas, mantenga pulsado  hasta que se iluminen todos los botones del panel de control, y a continuación, vuelva a pulsar .

- [Conecte su impresora a una red inalámbrica con la configuración Wi-Fi protegida \(WPS\)](#)
- [Conecte la impresora a una red inalámbrica con HP software de impresora](#)

Conecte su impresora a una red inalámbrica con la configuración Wi-Fi protegida (WPS)

Antes de poder conectar su impresora a una red inalámbrica con WPS, asegúrese de tener lo siguiente:



- Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluye un punto de acceso o router inalámbrico para WPS.

 **NOTA:** La impresora solo admite conexiones a 2,4 GHz y 5 GHz.

- El ordenador está conectado a la red inalámbrica en la que pretende conectar la impresora. Asegúrese de tener instalado el software de la impresora HP en el equipo.

Si tiene un router de configuración protegida Wi-Fi (WPS) con un botón de comando WPS, siga el **Método de botón de comando**. Si no está seguro de si su router tiene un botón de comando, siga el **Método PIN**.

Para usar el método de configuración Pulsar botón (PBC)


1. Mantenga pulsados  y , en la parte posterior de la impresora, durante al menos tres segundos para iniciar el método del Botón WPS.

El sistema iluminación de borde muestra las dos barras luminosas pequeñas iluminadas en azul y los bordes externos de la grande parpadeando en azul, repetidamente.






2. Pulse el botón WPS del router.



 **NOTA:** El producto inicia un temporizador durante aproximadamente dos minutos, mientras se establece una conexión inalámbrica.

Si la impresora se conecta correctamente, el centro de la barra luminosa grande del sistema iluminación de borde se ilumina en azul claro.


Para usar el método PIN

1. Mantenga pulsado  hasta que se iluminen todos los botones del panel de control. A continuación, mantenga pulsados  y  durante al menos tres segundos para iniciar el método de PIN WPS e imprimir una página con un código PIN.

El sistema iluminación de borde muestra las dos barras luminosas pequeñas iluminadas en azul y los bordes externos de la grande parpadeando en azul, repetidamente.



2. Abra la utilidad de configuración o software para el enrutador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico y, a continuación, ingrese el PIN WPS.


 **NOTA:** Consulte la documentación del direccionador o del punto de acceso inalámbrico para obtener más información sobre la utilidad de configuración.

Espere aproximadamente dos minutos. Si la impresora se conecta correctamente, el centro de la barra luminosa grande del sistema iluminación de borde se ilumina en azul claro.

Conecte la impresora a una red inalámbrica con HP software de impresora

Para conectar la impresora a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluya un punto de acceso o router inalámbrico.

 **NOTA:** La impresora solo admite conexiones a 2,4 GHz y 5 GHz.

- El ordenador está conectado a la red inalámbrica en la que pretende conectar la impresora.
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Para conectar su impresora con HP software de impresora (Windows)

1. En función de si ha instalado su HP software de impresora o no, haga uno de los siguientes pasos:

Si no ha instalado HP software de impresora en su ordenador

- a. Visite www.support.hp.com para descargar e instalar el software de impresora.
- b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Verifique si HP software de impresora está instalado en el equipo.

- a. Abra software de impresora. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
- b. En software de impresora, haga clic en **Herramientas**.





Conexión inalámbrica sin un enrutador

Con Wi-Fi Direct, puede imprimir de forma inalámbrica desde un ordenador, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente.

Guía de uso para Wi-Fi Direct

- Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil dispone del software necesario.
 - Si utiliza un equipo, asegúrese de que ha instalado el software de impresora HP.
Si no ha instalado el software de la impresora HP en el equipo, conecte la tecnología inalámbrica directa Wi-Fi Direct primero y luego instale el software de la impresora. Seleccione **Inalámbrico** cuando el software de la impresora le pregunte el tipo de conexión.
 - Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para más información, visite el sitio web de Impresión Móvil HP en www.hp.com/go/mobileprinting. Si la versión local de la página web no está disponible en su país o región o idioma, puede que sea dirigido a la página web Impresión Móvil HP de otro país, región o idioma.
- Asegúrese de que Wi-Fi Direct de la impresora esté activado.
- Pueden utilizar la misma conexión Wi-Fi Direct hasta cinco ordenadores y dispositivos móviles.
- Wi-Fi Direct puede utilizarse con independencia de si la impresora está conectada a una red mediante conexión inalámbrica o no.
- Wi-Fi Direct no se puede utilizar para conectar un ordenador, un dispositivo móvil o una impresora a Internet.

Para activar o desactivar Wi-Fi Direct desde el panel de control



- ▲ En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado  hasta que se iluminen todos los botones. A continuación, pulse ,  y  simultáneamente.





Cuando se activa Wi-Fi Direct, la barra luminosa grande del sistema Iluminación de borde parpadea en azul hasta que una de las barras pequeñas se ilumina en azul.



Cuando se desactiva Wi-Fi Direct, la barra luminosa grande del sistema Iluminación de borde parpadea en azul hasta que una de las barras pequeñas se ilumina en ámbar.




 **NOTA:** Si la impresora se encuentra en modo de configuración de AWC, no podrá activar o desactivar Wi-Fi Direct desde el panel de control. Puede esperar a que se complete la configuración de AWC o pulsar  (el botón Wi-Fi) en la parte posterior de la impresora para salir del modo de configuración de AWC.


 **SUGERENCIA:** La guía de Wi-Fi Direct proporciona instrucciones acerca de cómo usar Wi-Fi Direct. Para imprimir la guía, mantenga pulsado  hasta que se iluminen todos los botones. A continuación, pulse  y  simultáneamente. La guía puede que no esté disponible en todos los idiomas.

Para activar o desactivar Wi-Fi Direct desde un dispositivo Android o iOS


1. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, copiar, escanear y solucionar problemas](#).
2. Toque **Ajustes de la impresora**. Busque y toque **Ajustes avanzados**.
3. Toque **Estado de Wi-Fi Direct** y edite los ajustes.

 **SUGERENCIA:** Aquí puede cambiar el ajuste de seguridad de la conexión Wi-Fi Direct para la impresora.

Configuración de seguridad de la conexión Wi-Fi Direct

- Si la seguridad de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora es **Automática**, la contraseña de Wi-Fi Direct se establece como 12345678 y no se puede cambiar.
- Si la seguridad de la conexión Wi-Fi Direct para la impresora se establece como **Manual** (el ajuste predeterminado), debe hacer una de las siguientes acciones para conectar la impresora a su dispositivo móvil o PC.
 - Si  (botón de Información) está parpadeando en blanco, púselo antes de que transcurran 30 segundos.
 - Si la impresora imprime una página con un código PIN, siga las instrucciones que aparecen en la página.

 **SUGERENCIA:**

- También puede activar Wi-Fi Direct o cambiar el ajuste de seguridad de la conexión Wi-Fi Direct desde EWS. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte [Apertura del servidor Web incorporado](#).
 - Para encontrar el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct, pulse  (botón de Información) para imprimir una página de información de la impresora.
 - El sistema Iluminación de borde muestra el estado de Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [Iluminación de borde](#).
-

Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de tener instalada la última versión de HP Print Service Plugin en su dispositivo móvil (si utiliza un dispositivo Android). Puede descargar este complemento en la tienda de aplicaciones Google Play.

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil. Para obtener más información, vea la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.

3. En su dispositivo móvil, seleccione un documento desde una aplicación que pueda imprimir y seleccione la opción para imprimir el documento.

Aparecerá la lista de impresoras disponibles.

4. En la lista de impresoras disponibles, elija el nombre Wi-Fi Direct, que se muestra como DIRECT-**-HP Tango (donde ** son los únicos caracteres para identificar su impresora).

Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.

5. Imprima el documento.

Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica no compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible en su dispositivo móvil. Para más información, visite el sitio web de Impresión Móvil HP en www.hp.com/go/mobileprinting. Si la versión local de la página web no está disponible en su país o región o idioma, puede que sea dirigido a la página web Impresión Móvil HP de otro país, región o idioma.

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Activación de la conexión Wi-Fi en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.



NOTA: Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

3. Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes inalámbricas que aparece, como por ejemplo DIRECT-**-HP Tango (donde ** son los únicos caracteres para identificar la impresora).

Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.

4. Imprima el documento.

Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Windows)

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Encienda la conexión Wi-Fi del ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el equipo.



NOTA: Si el ordenador no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

3. Desde el ordenador, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes inalámbricas que aparece, como por ejemplo DIRECT-**-HP Tango (donde ** son los únicos caracteres para identificar la impresora).


Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.

4. Imprima el documento.

Configuración de conexión inalámbrica


Puede configurar y gestionar la conexión inalámbrica de la impresora. Ello incluye imprimir información sobre los ajustes de la red, activar o desactivar la función inalámbrica y restablecer la configuración inalámbrica.

Active o desactive la función de conexión inalámbrica de la impresora

Pulse  (el botón Wi-Fi) de la parte posterior de la impresora para activar o desactivar las funcionalidades inalámbricas de la impresora.

- Si la impresora tiene establecida una conexión activa a una red inalámbrica, el centro de la barra luminosa grande del sistema Iluminación de borde se iluminará en azul claro.
- Si la conexión inalámbrica está desactivada, el centro de la barra luminosa grande del sistema Iluminación de borde se ilumina en blanco.
- Para obtener más información sobre el estado de la luz de estado inalámbrico, vea [Iluminación de borde](#).
- Para imprimir el informe de prueba de red inalámbrica y la página de configuración de red, consulte [Imprimir informes desde el panel de control](#).

Para restaurar la configuración de red a la configuración predeterminada

- Mantenga pulsado  (el botón Wi-Fi) en la parte posterior de la impresora durante al menos tres segundos. La impresora entrará en modo de configuración de Auto Wireless Connect (AWC). Seguirá buscando y esperando a que se conecte la aplicación HP Smart durante un periodo aproximado de dos horas, tras las cuales dejará de buscar.


Para cambiar la configuración inalámbrica (Windows)


Este método está disponible, si ya ha instalado el software de impresora.

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
2. En software de impresora, haga clic en **Herramientas**.
3. Haga clic en **Configuración y software del dispositivo**.
4. Seleccione **Reconfiguración de conexión inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Herramientas de gestión avanzada de impresoras (para impresoras inalámbricas)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado (EWS) para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde su ordenador.

 **NOTA:** Puede abrir y utilizar el servidor Web incorporado EWS sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas funciones no están disponibles.




 **NOTA:** Para ver o cambiar algunos ajustes, podría necesitar una contraseña.

- [Apertura del servidor Web incorporado](#)
- [Acerca de las cookies](#)

Apertura del servidor Web incorporado

Puede utilizar una de las siguientes formas para abrir el servidor web incorporado.

Para abrir el servidor web incorporado a través de una red

1. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado  (botón de Información) hasta que se iluminen todos los botones. A continuación, pulse  y  simultáneamente para imprimir el informe de prueba de red inalámbrica y la página de configuración de red.
2. Para conocer la dirección IP o el nombre de host de la impresora, obtenga la dirección IP en la página de configuración de red.
3. En un explorador web compatible con el equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 192.168.0.12, escriba la siguiente dirección en un navegador Web:
`http://192.168.0.12.`

Para abrir el servidor Web incorporado desde HP software de impresora (Windows)

1. Abra software de impresora. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
2. Haga clic en **Impresión** y a continuación clic en la **página de inicio de la impresora (EWS)**.

Para abrir el servidor Web incorporado desde Wi-Fi Direct

1. Asegúrese de que Wi-Fi Direct esté activado. Para obtener más información, consulte [Conexión inalámbrica sin un enrutador](#).
2. En el PC inalámbrico, active la conexión inalámbrica, busque el nombre de Wi-Fi Direct y establezca la conexión, por ejemplo: DIRECT-**-HP Tango. Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.
3. En un explorador web compatible con su ordenador, escriba la siguiente dirección: `http://192.168.223.1.`

Acerca de las cookies

El servidor web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el equipo la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Algunas cookies (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el ordenador hasta que se borran manualmente.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.



NOTA: Dependiendo de su impresora, si desactiva las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Página de personalización de EWS Inicio

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador web.

Sugerencias para configurar y usar una impresora inalámbrica

Siga estos consejos para configurar y utilizar una impresora inalámbrica:

- Cuando configure la impresora para su conexión a la red inalámbrica con un ordenador, asegúrese de lo siguiente:
 - Que el enrutador o punto de acceso inalámbrico esté activado.
 - Que el ordenador esté conectado a una red inalámbrica (no mediante un cable Ethernet).
 - Que la impresora esté en modo de configuración de AWC.

La impresora busca los enrutadores inalámbricos y presenta una lista de los nombres de red detectados en el ordenador.

- Si su ordenador o dispositivo móvil está conectado a una red privada virtual (VPN), debe desconectarlo de la VPN para poder acceder a otros dispositivos de la red, incluida la impresora.
- Más información acerca de la configuración de la red y de la impresora para la impresión inalámbrica. [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)
- Más información sobre HP Print and Scan Doctor. [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)



NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.

- Obtenga más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

5 Impresión

- [Imprimir mediante la aplicación HP Smart.](#)
- [Imprimir con dispositivos móviles](#)
- [Imprimir con Imprimir en cualquier lugar](#)
- [Imprimir utilizando un ordenador.](#)
- [Consejos para imprimir correctamente](#)

Imprimir mediante la aplicación HP Smart.

Esta sección le da instrucciones básicas para usar la aplicación HP Smart para imprimir desde su dispositivo Android, iOS o Windows 10. Para obtener más información acerca del uso de la aplicación HP Smart, consulte:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Para imprimir desde un dispositivo con Android o iOS

1. Asegúrese de que ha cargado papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Carga del papel](#).
2. Abra la aplicación HP Smart.
3. Toque el icono Más si necesita cambiar de impresora o agregar una nueva.
4. Toque una opción para imprimir (por ejemplo, **Imprimir fotos** o **Imprimir fotos de Facebook**, etc.). Puede imprimir fotos y documentos desde su dispositivo, los servicios de almacenamiento en la nube o redes sociales.
5. Seleccione las fotos o documentos que quiere imprimir.
6. Toque **Imprimir**.

Para imprimir desde un dispositivo con Windows 10

1. Asegúrese de que ha cargado papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Carga del papel](#).
2. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, copiar, escanear y solucionar problemas](#).
3. En la pantalla de inicio de HP Smart, asegúrese de seleccionar la impresora.

 **SUGERENCIA:** Si quiere seleccionar una impresora diferente, haga clic o toque el icono de impresora en el lado izquierdo de la pantalla y seleccione **Seleccionar una impresora diferente** para ver todas las impresoras disponibles.

4. En la parte inferior de la pantalla de inicio, haga clic o toque **Imprimir**.
5. Seleccione **Imprimir foto**, localice la foto que quiere imprimir y haga clic o toque **Seleccionar foto para imprimir**.
Seleccione **Imprimir documento**, localice el documento PDF que quiere imprimir y haga clic o toque **Imprimir**.
6. Seleccione las opciones que correspondan. Para ver más ajustes, haga clic o toque **Más ajustes**. Para obtener más información sobre los ajustes de impresión, consulte [Consejos sobre la configuración de la impresora](#).
7. Haga clic en **Imprimir** para empezar a imprimir.

Imprimir con dispositivos móviles


Imprima desde dispositivos móviles

Puede imprimir documentos y fotos de forma directa desde sus dispositivos móviles, incluido iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook y Amazon Kindle.

 **NOTA:** También puede usar la aplicación HP Smart para imprimir desde dispositivos móviles. Para obtener más información, consulte [Imprimir mediante la aplicación HP Smart](#).


Imprimir desde dispositivos móviles

1. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el dispositivo móvil.


 **SUGERENCIA:** Si desea imprimir sin conectarse a un enrutador, use Wi-Fi Direct para imprimir desde un dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte [Conexión inalámbrica sin un enrutador](#).

2. Active la impresión en su dispositivo móvil:


- **iOS:** utilice la opción **Imprimir** desde el menú **Compartir** o .

 **NOTA:** Los dispositivos con iOS 4.2 o posterior tienen AirPrint preinstalado.


- **Android:** Descargue el plugin de Servicios de impresión HP (compatible con la mayoría de dispositivos Android) desde Google Play Store y actívelo en su dispositivo.

 **NOTA:** Los dispositivos con Android 4.4 o posterior son compatibles con el plugin de Servicios de impresión HP. Los dispositivos con Android 4.3 o anterior pueden imprimir al utilizar la aplicación HP ePrint, disponible en la Google Play Store.

- **Windows Mobile:** Seleccione **Imprimir** en el menú **Dispositivo**.

 **NOTA:** Si la impresora no aparece enumerada, puede que necesite instalar la impresora al utilizar el asistente **Agregar impresora**.

- **Chromebook:** descargue e instale la aplicación **HP Print para Chrome** desde Chrome Web Store para activar la impresión Wi-Fi.
- **Amazon Kindle Fire HD9 y HDX:** La primera vez que seleccione la **Impresora** en su dispositivo, se descargará el plugin de Servicios de impresión HP de forma automática para permitir la impresión móvil.

 **NOTA:** Para información detallada sobre activar la impresión desde sus dispositivos móviles visite el sitio web de impresión móvil de HP (www.hp.com/go/mobileprinting). Si no está disponible una versión local de este sitio web en su país, región o idioma, puede que se le redirija al sitio de Impresión móvil de HP de otro país/región que esté en otro idioma.

3. Compruebe que el papel que coincida con la configuración de papel de la impresora (consulte [Carga del papel](#) para obtener más información). El ajuste preciso del tamaño de papel para el papel que está cargado permite que un dispositivo móvil sepa cuál es el tamaño de papel que se está imprimiendo.

Imprimir con Imprimir en cualquier lugar

Imprimir en cualquier lugar es un servicio gratuito de HP que le permite utilizar la aplicación HP Smart con su cuenta de HP Connected para imprimir remotamente utilizando datos móviles o una conexión Wi-Fi remota.

Con Imprimir en cualquier lugar, puede imprimir utilizando su impresora de HP conectada a Internet en cualquier momento y desde cualquier lugar. [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

Antes de poder utilizar Imprimir en cualquier lugar, asegúrese de que la impresora esté conectada a una red activa que proporcione acceso a Internet.

Para imprimir un documento con Imprimir en cualquier lugar

1. Una vez que se haya inscrito o haya registrado una cuenta en HP Connected (puede no estar disponible en todos los países o regiones). durante la configuración de la impresora, Imprimir en cualquier lugar se configura automáticamente.

Si se ha saltado ese paso durante la configuración de la impresora, se le pedirá que configure Imprimir en cualquier lugar después de realizar dos impresiones con Imprimir en cualquier lugar.
2. Abra HP Smart e imprima su documento. Para obtener más información, consulte [Imprimir mediante la aplicación HP Smart.](#)



NOTA: Si desea utilizar las funcionalidades de Imprimir en cualquier lugar desde varios dispositivos, debe iniciar sesión con su cuenta de HP Connected en cada uno de los dispositivos adicionales. Tras iniciar sesión, el nuevo dispositivo estará listo para imprimir con Imprimir en cualquier lugar.

Imprimir utilizando un ordenador.

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir fotografías](#)
- [Impresión de sobres](#)
- [Imprima utilizando el máximo de ppp](#)
- [Imprimir utilizando un equipo de escritorio o portátil Mac](#)

Imprimir documentos

Antes de imprimir documentos, asegúrese de tener papel cargado en la bandeja de entrada y de que la bandeja de salida esté abierta. Para obtener más información sobre cómo cargar papel, vea [Carga del papel](#).

Para imprimir un documento (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

4. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable **Soporte** en el área **Selección de bandeja**, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área **Ajustes de calidad** y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área **Color**.
 - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar el tamaño del papel adecuado en el menú desplegable **Tamaño del papel**.



NOTA: Si cambia el tamaño del papel, asegúrese de haber cargado el papel correcto en la bandeja de entrada.

Para obtener más consejos de impresión, vea [Consejos sobre la configuración de la impresora](#).

5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
6. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir a dos caras de la página (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

4. Seleccione las opciones adecuadas.

- En la ficha **Diseño**, seleccione **Orientación vertical** u **Orientación horizontal**, y seleccione una opción de orientación del papel adecuada de la lista desplegable **Imprimir manualmente a dos caras**.
- En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable **Soporte** en el área **Selección de bandeja**, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área **Ajustes de calidad** y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área **Color**.
- Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar el tamaño del papel adecuado en el menú desplegable **Tamaño del papel**.




NOTA: Si cambia el tamaño del papel, asegúrese de haber cargado el papel correcto en la bandeja de entrada.

Para obtener más consejos de impresión, vea [Consejos sobre la configuración de la impresora](#).

5. Una vez que se hayan imprimido todas las páginas impares, extraiga el documento de la bandeja de salida o funda, en función del modelo de impresora.

Dé la vuelta al documento por el lado largo o corto, según la opción que haya establecido en el paso anterior.

Vuelva a cargar el documento. Asegúrese de que el lado en blanco del documento está orientado hacia fuera de la impresora.

6. Pulse  (botón Reanudar) para imprimir el otro lado del documento.

Imprimir fotografías

Antes de imprimir fotos, asegúrese de tener papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada y de que la bandeja de salida esté abierta. Para obtener más información sobre cómo cargar papel, vea [Carga del papel](#).

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

4. Seleccione las opciones adecuadas.

- En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
- En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable **Soporte** en el área **Selección de bandeja**, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área **Ajustes de calidad** y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área **Color**.
- Haga clic en **Avanzadas** y seleccione el tamaño de papel adecuado en la lista desplegable **Tamaño de papel**.



NOTA: Si cambia el tamaño del papel, asegúrese de haber cargado el papel correcto en la bandeja de entrada.

Para obtener más consejos de impresión, vea [Consejos sobre la configuración de la impresora](#).

5. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



NOTA: Una vez finalizada la impresión, retire el papel fotográfico no utilizado de la bandeja de entrada. Guarde el papel fotográfico para que no empiece a ondularse, lo cual reduciría la calidad de sus resultados de impresión.

Impresión de sobres

Antes de imprimir sobres, asegúrese de tener sobres cargados en la bandeja de entrada y de que la bandeja de salida esté abierta. Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas. Para obtener más información sobre la carga de sobres, vea [Carga del papel](#).



NOTA: Para obtener más detalles sobre cómo dar formato al texto que se va a imprimir en los sobres, consulte los archivos de ayuda en su aplicación para el procesamiento de textos.

Para imprimir un sobre (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

4. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable **Soporte** en el área **Selección de bandeja**, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área **Ajustes de calidad** y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área **Color**.
 - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar el tamaño de sobre adecuado en la lista desplegable **Tamaño de papel**.

Para obtener más consejos de impresión, vea [Consejos sobre la configuración de la impresora](#).

5. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el máximo de puntos por pulgada (ppp) para imprimir imágenes de alta calidad y más nítidas en papel fotográfico. Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco. Para una lista de resoluciones de impresión compatibles, visite la página web de soporte del producto en www.support.hp.com.

Para imprimir en modo de máximo ppp (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.

3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades, Opciones, Configurar impresora, Propiedades de la impresora, Impresora o Preferencias**.

4. Seleccione las opciones adecuadas.

- Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**. En la lista desplegable **Soportes**, seleccione el tipo de papel adecuado.
- Haga clic en el botón **Avanzadas**. Seleccione el tamaño de papel adecuado en la lista desplegable **Tamaño de papel**. Seleccione **Máx. ppp activado** de la lista desplegable **Calidad de impresión**. Después, haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas**.



NOTA: No todos los tipos de papel admiten la opción de ppp máximo. Aparecerá un icono de alerta junto a la opción si el tipo de papel seleccionado en la lista desplegable **Soportes** no admite la función.

Para obtener más consejos de impresión, vea [Consejos sobre la configuración de la impresora](#).

5. Confirme la orientación del papel en la ficha **Diseño** y luego haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Imprimir utilizando un equipo de escritorio o portátil Mac

Instrucciones para impresoras compatibles con HP AirPrint y ordenadores Mac con macOS y OS X 10.7 (Lion) y posteriores.

Impresora conectada a la red

Si su impresora ya está configurada y conectada a la red inalámbrica, puede activar la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Mac utilizando el menú de **Preferencias del sistema**.

1. Abra las **Preferencias del sistema** y seleccione **Impresoras y escáneres**.
2. Haga clic en **Agregar +** para configurar la impresora en el Mac. Seleccione la impresora de la lista en pantalla de impresoras de red y haga clic en **Agregar**. De este modo se instalarán los controladores de impresión, escáner o fax disponibles para su impresora.

Estas instrucciones le permiten imprimir desde su Mac. Siga utilizando la aplicación HP Smart para supervisar los niveles de tinta y las alertas de la impresora.

Impresora no conectada a la red

- ▲ Si no ha configurado o conectado su impresora a la red, visite 123.hp.com para instalar el software necesario. Cuando complete la configuración de la impresora, utilice HP Utility de la carpeta de **Aplicaciones** para supervisar los niveles de tinta y las alertas de la impresora.

Consejos para imprimir correctamente

- [Consejos sobre la tinta](#)
- [Sugerencias para cargar papel](#)
- [Consejos sobre la configuración de la impresora](#)

Para imprimir correctamente, los cartuchos HP deben tener suficiente tinta, el papel debe cargarse correctamente y la impresora debe tener la configuración correcta.

Consejos sobre la tinta

- Utilice cartuchos HP originales.
- Instale bien los cartuchos de negro y tricolores.
Para obtener más información, vea [Sustituir cartuchos](#).
- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos para asegurarse de que queda suficiente.
Para obtener más información, vea [Compruebe los niveles estimados de tinta](#).
- Si la calidad de impresión no es aceptable, consulte [Problemas de impresión](#) para más información.



NOTA: Los cartuchos HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir excelentes resultados una y otra vez.

HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si el software de impresora presenta un mensaje de 'Cartucho no HP' en pantalla y cree que ha adquirido cartuchos originales de HP, vaya a: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Sugerencias para cargar papel

- Cargue una pila de papel (no solo una página). Todo el papel de la pila debería ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara que se va a imprimir hacia arriba.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.

Para obtener más información, vea [Carga del papel](#).

Consejos sobre la configuración de la impresora

Consejos sobre la configuración de la impresora (Windows)

- Para cambiar los ajustes de impresión predeterminados, abra HP software de impresora, haga clic en **Impresión** y, a continuación haga clic en **Establecer preferencias**. Para obtener más información sobre cómo abrir software de impresora, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
- Para conocer la configuración del papel y de la bandeja para el papel:
 - **Tamaño de papel:** Seleccione el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.
 - **Soportes:** Seleccione el tipo de papel que está usando.
- Para conocer la configuración de color o blanco y negro :
 - **Color:** Utilice tinta de todos los cartuchos para obtener impresiones a todo color.
 - **Blanco y negro o Solo tinta negra:** Utilice solo tinta negra para impresiones de calidad normal o inferior en blanco y negro.
 - **Escala de grises de gran calidad:** Utilice tinta de cartuchos de color y negra para producir una gama más amplia de tonos negros y grises a fin de obtener impresiones de gran calidad en blanco y negro.
- Para conocer la configuración de calidad de impresión:

La calidad de impresión se mide en puntos por pulgada de resolución de impresión (ppp). Una resolución de más puntos por pulgada genera impresiones más nítidas y detalladas, pero ralentiza la velocidad de impresión y puede consumir más tinta.

- **Borrador:** La resolución de puntos por pulgada más baja se emplea cuando los niveles de tinta son bajos o cuando no son necesarias impresiones de alta calidad.
 - **Mejor:** Adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.
 - **Óptima:** Resolución de ppp superior a **Mejor**.
 - **Máx. ppp activado:** Configuración de resolución de puntos por pulgada más alta para lograr calidad de impresión.
- Para conocer la configuración de página y diseño:
 - **Orientación:** Seleccione **Vertical** para impresiones verticales u **Horizontal** para impresiones horizontales.
 - **Imprimir a dos caras:** Voltea manualmente la página después de que una de las caras se ha impreso para que pueda imprimir a dos caras.
 - **Voltear por el lado largo:** Seleccione si desea voltear las páginas por el lado largo del papel cuando imprima en ambas caras.
 - **Voltear por el lado corto:** Seleccione si desea voltear las páginas por el lado corto del papel cuando imprima en ambas caras.
 - **Páginas por hoja:** Sirve para especificar el orden de las páginas si imprime el documento con más de dos páginas por hoja.

6 Administración de los cartuchos

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Compruebe los niveles estimados de tinta](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Sustituir cartuchos](#)
- [Utilizar el modo de cartucho único](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)
- [Consejos para trabajar con cartuchos](#)

Compruebe los niveles estimados de tinta

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.



NOTA:

- Si ha instalado un cartucho relleno o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.
- Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.
- La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, por ejemplo, en el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y en el mantenimiento de los cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.



NOTA: Si se ha registrado en el servicio HP Instant Ink, la impresora comprobará automáticamente los niveles de tinta y pedirá nueva tinta cuando sea necesario. Para más información sobre HP Instant Ink, vaya a hpinstantink.com.

Para verificar los niveles de tinta desde la aplicación HP Smart

- Abra HP Smart. Compruebe los niveles de tinta estimados a la derecha de la imagen de la impresora.

Para comprobar los niveles de tinta desde HP software de impresora (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
2. En software de impresora, haga clic en la pestaña **Niveles tinta estimados**.

Pedidos de suministro de tinta

Antes de solicitar cartuchos, busque el número correcto.

Para buscar el número de cartucho en la impresora


- El número de cartucho está situado en el interior de la puerta de la tinta.



Para localizar el número de cartucho en la aplicación HP Smart

- Abra HP Smart. Haga clic o toque **Ajustes de la impresora** y haga clic o toque **Cartuchos admitidos**.

Para pedir consumibles Originales HP, visite www.hp.com/buy/supplies . Si se le pide, seleccione su país/región y luego siga las instrucciones para encontrar el cartucho adecuado para su impresora.

 **NOTA:** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

HP Instant Ink

Su impresora es apta para el servicio de sustitución de HP Instant Ink, que puede reducir sus costes de impresión y ahorrarle tiempo. Después de registrarse en el servicio, su impresora controla automáticamente sus niveles de tinta y pide más tinta cuando se está quedando sin ella. HP envía los nuevos cartuchos directamente a su puerta antes de que se le acabe la tinta, para que siempre la tenga a mano cuando la necesite. Adicionalmente, los cartuchos que recibe contienen más tinta que los cartuchos XL de HP, así que no necesitará sustituirlos con tanta frecuencia. Para obtener más información sobre cómo HP Instant Ink puede ahorrarle tiempo y dinero, visite hpinstantink.com.



NOTA: El servicio de HP Instant Ink no está disponible en todos los países. Para verificar la disponibilidad, visite hpinstantink.com.

Sustituir cartuchos

Para sustituir los cartuchos

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Extraiga el cartucho.
 - a. Pulse el botón Puerta de tinta para abrir la puerta de tinta.



- b. Abra el pestillo del cartucho como se muestra y retire con cuidado el cartucho de la ranura.



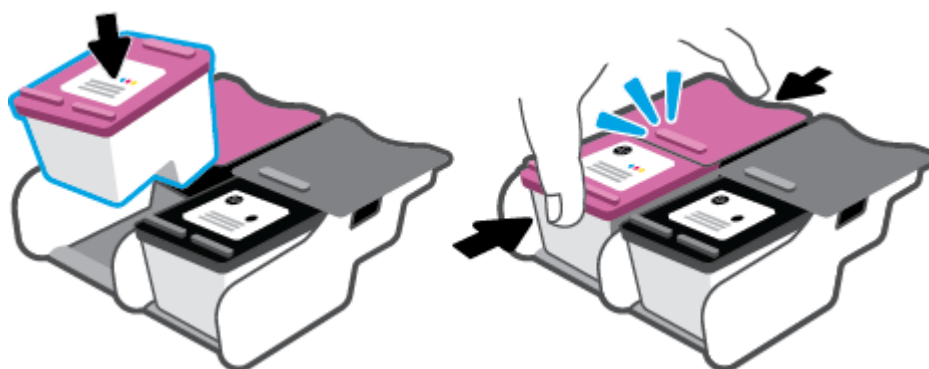
3. Inserte el nuevo cartucho.
 - a. Extraiga el cartucho del embalaje.

- b. Retire con cuidado la cinta de plástico tirando de la pestaña.



 **NOTA:** No toque los contactos eléctricos del cartucho.

- c. Inserte el cartucho en la ranura y luego apriete el frontal del cartucho y el borde posterior de la pestaña del cartucho juntos, como se muestra, hasta que el cartucho se ajuste en su lugar haciendo un chasquido.



- d. Cierre la puerta de tinta.



Utilizar el modo de cartucho único

Utilice el modo cartucho único para que la impresora funcione con un solo cartucho de tinta. El modo de cartucho único se inicia cuando ocurre una de las siguientes situaciones.

- Solo hay un cartucho instalado en el carro.
- Se ha retirado un cartucho del carro en el caso de que hubieran dos instalados previamente.



NOTA: Si la impresora entra en modo cartucho único y hay dos cartuchos instalados en ella, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos. La impresora no puede detectar que el cartucho está instalado cuando la cinta de plástico protectora cubre los contactos del mismo. Si no hay ninguna cinta de plástico en el cartucho, intente limpiar los contactos de los cartuchos. Para obtener información acerca de la limpieza de los contactos del cartucho, vea [Problemas de los cartuchos](#).

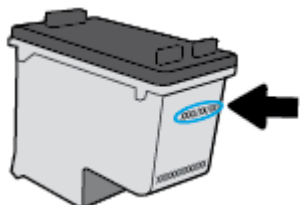
Para salir del modo cartucho único

- Instale tanto el cartucho negro como tricolor en la impresora.

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando el cartucho se usa en el dispositivo de impresión HP adecuado. Esta garantía no cubre los cartuchos HP que se hayan rellenado, refabricado, restaurado, manipulado, o utilizado incorrectamente.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no se haya alcanzado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, en formato año/mes/día, se encuentra en el cartucho cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la Declaración de garantía limitada de HP, visite www.hp.com/go/orderdocuments.

Consejos para trabajar con cartuchos

Utilice los siguientes consejos para trabajar con cartuchos de tinta:

- Para evitar que los cartuchos se sequen, apague siempre la impresora con el botón de Encendido.
- No abra o destape los cartuchos hasta que esté preparado para instalarlos. Dejar las tapas en los cartuchos reduce la evaporación de la tinta.
- Inserte los cartuchos en las ranuras correctas. Asegúrese de que el color de cada cartucho coincida con el del pestillo de cartucho. Asegúrese de que ambos cartuchos se insertan correctamente.
- Alinee la impresora para obtener la mejor calidad de impresión. Vea [Problemas de impresión](#) para obtener más información.
- Cuando la pantalla de **Niveles de cartucho estimados** de la aplicación HP Smart o la pantalla de **Niveles estimados** del software de la impresora muestre un nivel bajo de uno o ambos cartuchos, piense en obtener cartuchos de repuesto para evitar posibles retrasos en los trabajos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable. Vea [Sustituir cartuchos](#) para obtener más información.
- Si retira un cartucho de la impresora por cualquier motivo, intente sustituirlo lo antes posible. Los inyectoros pueden secarse y obstruirse al dejar el cartucho fuera de la impresora desprotegido.

7 Copiar y escanear utilizando HP Smart

Puede utilizar la aplicación HP Smart para copiar y escanear documentos o fotos utilizando la cámara de su dispositivo. HP Smart incluye herramientas de edición que le permiten ajustar la imagen escaneada antes de guardarla, compartirla o imprimirla. Puede imprimir, guardar los escaneados de forma local o en la nube, además de compartirlos por correo electrónico, SMS, Facebook, Instagram, etc. Para copiar y escanear con HP Smart, siga las instrucciones proporcionadas en la correspondiente sección a continuación, en función del tipo de dispositivo que esté utilizando.

- [Copiar y escanear desde un dispositivo con Android o iOS](#)
- [Escanear desde un dispositivo con Windows 10](#)


Esta sección presenta las instrucciones básicas de uso de la aplicación HP Smart para copiar o escanear desde un dispositivo Android, iOS o Windows 10. Para obtener más información acerca del uso de la aplicación HP Smart, consulte:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Copiar y escanear desde un dispositivo con Android o iOS

Para copiar desde un dispositivo con Android o iOS

1. Abra la aplicación HP Smart.
2. Pulse el icono del más si necesita cambiar a una impresora diferente, o añadir una impresora nueva.
3. Toque **Copiar**. Se abrirá la cámara integrada.
4. Coloque un documento o foto delante de la cámara, seleccione una opción de tamaño para ayudar a identificar el tamaño del original, y toque el botón redondo de la parte inferior de la pantalla para hacer la foto.

 **SUGERENCIA:** Para obtener los mejores resultados, ajuste la posición de la cámara para colocar el original dentro del marco que aparece en la pantalla de presentación preliminar.

5. Establezca el número de copias o realice otros ajustes si es necesario:
 - Toque el icono Agregar páginas para agregar más documentos o fotos.
 - Toque el icono Eliminar para quitar documentos o fotos.
 - Toque **Redimensionar** para ajustar cómo se adapta el original al papel.
6. Toque **Iniciar negro** o **Iniciar color** para hacer una copia.

Para escanear desde un dispositivo con Android o iOS

1. Abra la aplicación HP Smart.
2. Pulse el icono del más si necesita cambiar a una impresora diferente, o añadir una impresora nueva.
3. Seleccione una opción de escaneado y toque **Cámara**. Se abrirá la cámara integrada. Escanee su foto o documento utilizando la cámara.
4. Después de haber finalizado de ajustar el documento o la foto escaneados, guárdelos, compártalos o imprímalos.

Escanear desde un dispositivo con Windows 10

Escanear un documento o una foto con la cámara del dispositivo

Si su dispositivo tiene una cámara, puede usar la aplicación HP Smart para escanear el documento o la foto impresos con la cámara del dispositivo. Luego puede usar HP Smart para editar, guardar, imprimir o compartir la imagen.

1. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, copiar, escanear y solucionar problemas](#).
2. Seleccione **Escanear** y luego seleccione **Cámara**.
3. Coloque un documento o foto en frente de la cámara y luego haga clic o toque el botón redondo de la pantalla para captar una imagen.
4. Ajuste los límites si es necesario. Haga clic o toque el icono Aplicar.
5. Realice otros ajustes si fuera necesario:
 - Haga clic o toque **Agregar páginas** para agregar más documentos o fotos.
 - Haga clic o toque **Editar** para rotar o recortar el documento o la imagen, o ajustar el contraste, el brillo, la saturación o el ángulo.
6. Seleccione el tipo de archivo que quiera y luego haga clic o toque el icono Guardar o haga clic o toque el icono Compartir para compartirlo con otros.

Editar un documento o una fotografía previamente escaneados

HP Smart proporciona herramientas de edición como recortar o girar, para que puede ajustar un documento o una foto previamente escaneados en su dispositivo.

1. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, copiar, escanear y solucionar problemas](#).
2. Seleccione **Escanear** y después, **Importar**.
3. Seleccione el documento o foto que quiere ajustar y luego, haga clic o toque **Abrir**.
4. Ajuste los límites si es necesario. Haga clic o toque el icono Aplicar.
5. Realice otros ajustes si fuera necesario:
 - Haga clic o pulse **Agregar páginas** para agregar más documentos o fotos.
 - Haga clic o toque **Editar** para rotar o recortar el documento o la imagen, o ajustar el contraste, el brillo, la saturación o el ángulo.
6. Seleccione el tipo de archivo que quiera y luego haga clic o toque el icono **Guardar** o **Compartir** para guardar el archivo o compartirlo con otros.

8 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:


- [Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart](#)
- [Obtener ayuda con la solución de problemas de HP en línea](#)
- [Ayuda en esta guía](#)
- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)

Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart

La aplicación HP Smart proporciona alertas sobre los problemas de impresión (atacos y otros problemas), enlaces con índices de ayuda y opciones para contactar con el soporte para obtener asistencia adicional.

Obtener ayuda con la solución de problemas de HP en línea

Puede usar una herramienta de solución de problemas en línea de HP para solucionar los problemas de su impresora. Use la tabla siguiente para identificar su problema y haga clic en el vínculo apropiado.

 **NOTA:** Es posible que las herramientas de solución de problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Herramienta de solución de problemas en línea	Use esta herramienta para aprender cómo:
Solución de problemas de atasco de papel	Retirar el papel atascado en la impresora y solucionar los problemas del papel o del alimentador de papel.
Solución de problemas de atasco en el carro de impresión	Retirar las obstrucciones que están bloqueando el carro de impresión.
Solución de problemas con trabajos de impresión que no se imprimen	Resolver los errores de capacidad de reacción de la impresora, páginas que no se imprimen o “No se puede imprimir”.
Solución de problemas de calidad de impresión	Mejorar la calidad de sus impresiones.
Solución de problemas de conexión de red inalámbrica	Resolver los problemas de red inalámbrica, incluidos aquellos de configuración de una conexión inalámbrica la primera vez o reparación de una conexión que ha dejado de funcionar.
Solución de problemas de cortafuegos o antivirus	Determinar si un programa cortafuegos o antivirus está impidiendo que su equipo se conecte con la impresora y resuelva el problema.
Búsqueda de la configuración de la red para una conexión inalámbrica	Encontrar el nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña.
Solución de problemas de Wi-Fi Direct	Resolver los problemas con Wi-Fi Direct o configure Wi-Fi Direct.
Solución de problemas de red móvil	Resolver los problemas de conexión a un dispositivo móvil a su impresora.
HP Print and Scan Doctor	Diagnóstico y resolución automáticos de problemas.

(Solo para sistemas operativos Windows)

También encontrará ayuda por Internet visitando la página web Printer Essentials dedicada a la impresora en hpsmart.com/tango. Aquí podrá encontrar vínculos para instalar la aplicación HP Smart, comprar tinta de sustitución para su impresora (incluida HP Instant Ink, si corresponde), y obtener ayuda con las tareas de la impresora más comunes.

Ayuda en esta guía

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Problemas de tascos y alimentación del papel](#)
- [Problemas de los cartuchos](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas de conexión y de red](#)
- [Problemas de hardware de la impresora](#)
- [Estado de advertencia o error de la impresora](#)

Problemas de tascos y alimentación del papel

¿Qué desea hacer?

- [Eliminar un atasco de papel](#)
- [Aprenda a evitar atascos de papel](#)
- [Solucionar problemas de alimentación de papel](#)

Eliminar un atasco de papel



NOTA: Los atascos de papel se pueden producir en varios puntos. Eliminar primero el atasco de papel de la bandeja de entrada. Esto ayuda a limpiar el recorrido del papel y hace que eliminar atascos de otras zonas sea mucho más fácil. Luego, siga con la siguiente zona hasta que todos los atascos de papel sean localizados y eliminados.


Para solucionar un atasco de papel en la bandeja de entrada

1. Elimine cualquier papel de la bandeja de entrada, incluido el papel suelto y atascado.

2. Use una linterna para comprobar si hay papel atascado u objetos extraños en la ruta del papel, y elimínelos.

Para evitar que las hojas de papel se rasguen, tire suavemente del papel con ambas manos.



3. Pulse  (botón Cancelar). La impresora intenta eliminar el atasco automáticamente.


Para eliminar un atasco de papel en la bandeja de salida

1. Elimine todo el papel de la bandeja de salida, incluido el papel suelto y atascado.
2. Use una linterna para comprobar si hay papel atascado u objetos extraños en la ruta del papel, y elimínelos.

Para evitar que las hojas de papel se rasguen, tire suavemente del papel con ambas manos.





Para eliminar un atasco de papel del área de acceso al cartucho

1. Pulse  (botón Cancelar) para intentar eliminar el atasco automáticamente. Si no funciona, complete los siguientes pasos para eliminar el atasco manualmente.

2. Pulse el botón Puerta de tinta para abrir la puerta de tinta.



3. Espere hasta que el carro deje de moverse.
4. Pulse  (botón de Encendido) para apagar la impresora. Luego desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.

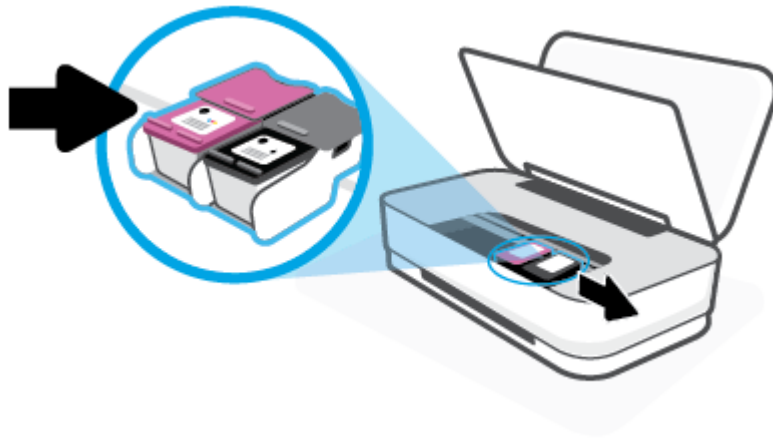
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, debe desconectar el cable de alimentación para mover el carro manualmente.

5. Use una linterna para comprobar si hay papel atascado u objetos extraños en el área de acceso al cartucho, y elimínelos.

Para evitar que las hojas de papel se rasguen, tire suavemente del papel con ambas manos.




6. Si el carro está en el centro de la impresora, deslícelo hacia la derecha y, luego, elimine cualquier papel u objeto que bloquee el recorrido del carro.



7. Cierre la puerta de tinta.



8. Vuelva a conectar el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y luego pulse  (botón de Encendido) para encender la impresora.

Aprenda a evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- No sobrecargue la bandeja de entrada.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No mezcle distintos tipos de papel ni tamaños en la bandeja de entrada; la pila de papel entera debe ser del mismo tamaño y tipo.
- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.

- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- No agregue papel mientras la unidad está imprimiendo. Si la impresora está a punto quedarse sin papel, deje que se acabe primero y luego agregue papel.

Solucionar problemas de alimentación de papel

¿Qué clase de problemas está teniendo?

- **El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada**
 - Asegúrese de que el papel esté cargado en la bandeja de entrada. Para obtener más información, vea [Carga del papel](#).
 - Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
 - Asegúrese de que el papel que está en la bandeja de entrada no esté curvado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta a la curvatura.
- **Las páginas se tuercen**
 - Asegúrese de que el papel esté cargado en el centro de la bandeja de entrada y que las guías de anchura del papel estén bien colocadas en los extremos izquierdo y derecho del papel.
 - Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.
- **Se introducen varias páginas**
 - Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
 - Asegúrese de que la bandeja de entrada no esté sobrecargada de papel.
 - Asegúrese de que las piezas del papel cargado no se enganchen entre sí.
 - Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.

Problemas de los cartuchos

- [Identifique si un cartucho tiene algún problema](#)
- [Solución de problemas del cartucho de tinta](#)

Identifique si un cartucho tiene algún problema

Si el cartucho presenta algún problema, puede que reciba un mensaje de problema de cartucho del software de la impresora o la aplicación HP Smart, o bien que se ilumine el botón de Botón de la puerta de la tinta.

Para identificar si un cartucho concreto tiene algún problema, abra la puerta de la tinta y compruebe el indicador luminoso del cartucho de tinta. Si está iluminado o parpadea, el cartucho correspondiente presenta algún problema. Para obtener más información sobre las causas y soluciones, consulte [Estado de advertencia o error de la impresora](#).

Solución de problemas del cartucho de tinta

Si se produce un error tras la instalación de un cartucho o si un mensaje indica que hay un problema con el cartucho, intente retirar los cartuchos, comprobando que se haya extraído la cinta de plástico protectora de todos los cartuchos y luego reinserte los cartuchos. Si esto no funciona, limpie los contactos de los cartuchos. Si el problema todavía no se ha resuelto, sustituya los cartuchos. Para obtener más información sobre sustituir los cartuchos, consulte [Sustituir cartuchos](#).

Para limpiar los contactos de los cartuchos

⚠ PRECAUCIÓN: El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos se reinstalan en la impresora tan pronto como sea posible. No se recomienda dejar los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Si los cartuchos se dejan desprotegidos fuera de la impresora, los inyectores se pueden secar y obstruir.

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Pulse el botón Puerta de tinta para abrir la puerta de tinta.

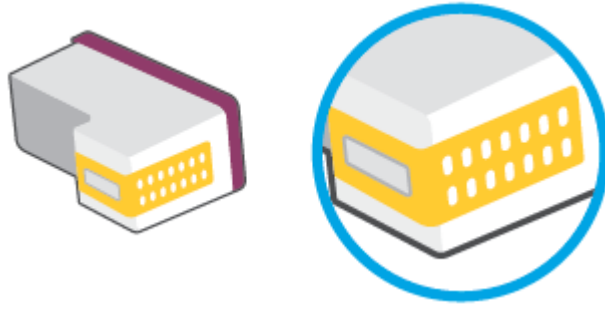


3. Espere hasta que el carro deje de moverse.
4. Retire el cartucho indicado en el mensaje de error.



5. Limpie los contactos del cartucho de tinta y de la impresora.
 - a. Sujete el cartucho por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho.

Los contactos eléctricos son los pequeños puntos dorados del cartucho.

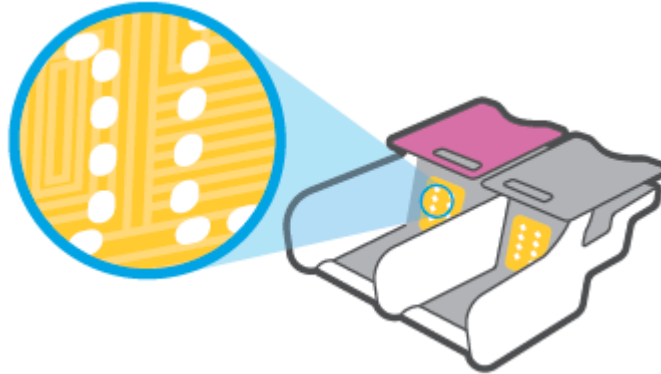


- b. Limpie los contactos solo con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga cuidado de limpiar sólo los contactos y no limpie la tinta ni otros restos de ningún otro punto del cartucho.

- c. En la parte interior del producto localice los contactos para los cartuchos.

Los contactos de la impresora tienen el aspecto de un conjunto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho.



- d. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
6. Reinstale el cartucho.
7. Cierre la puerta de la tinta.
8. Compruebe si el mensaje de error ha desaparecido. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague la impresora y vuelva a encenderla.

📄 NOTA: Si un cartucho está causando problemas, puede retirarlo y usar el modo cartucho único para poner en funcionamiento la impresora con un solo cartucho.

Problemas de impresión

¿Qué desea hacer?

- [Solucionar problemas de impresión de la página \(no puede imprimir\)](#)
- [Solucione problemas de calidad de impresión](#)

Solucionar problemas de impresión de la página (no puede imprimir)

Para solucionar los problemas de impresión (Windows)

Asegúrese de que la impresora está encendida y de que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

1. Compruebe los mensajes de error en software de impresora y solúcelos siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.
2. Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión inalámbrica funciona.
3. Verifique que la impresora no esté en pausa o fuera de línea.

Para verificar que la impresora no esté en pausa o fuera de línea

- a. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:
 - **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** en la lista de las aplicaciones, seleccione **Panel de control** y luego haga clic en **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
 - **Windows 8.1 y Windows 8:** Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - b. Haga doble clic en el icono para su impresora o haga clic con el botón derecho en el icono para su impresora y seleccione **Ver lo que se imprime**, para abrir la cola de impresión.
 - c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
 - d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
4. Compruebe que la impresora esté seleccionada como la predeterminada.

Para comprobar que la impresora esté seleccionada como la predeterminada

- a. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:
 - **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** en la lista de las aplicaciones, seleccione **Panel de control** y luego haga clic en **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
 - **Windows 8.1 y Windows 8:** Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- b. Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.

- c. Si la impresora incorrecta está establecida como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
 - d. Intente utilizar de nuevo la impresora.
5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión

- a. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:

Windows 10

- i. Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Herramientas administrativas de Windows** en la lista de las aplicaciones y, a continuación, seleccione **Servicios**.
- ii. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.
- iii. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- iv. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows 8.1 y Windows 8

- i. Señale o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra de botones de acceso y luego haga clic en el icono **Ajustes**.
- ii. Haga clic en o toque el **Panel de control** y luego haga clic en o toque **Sistema y seguridad**.
- iii. Haga clic en o toque **Herramientas administrativas** y luego haga doble clic o toque dos veces **Servicios**.
- iv. Haga clic con el botón derecho y mantenga pulsado **Servicio Spooler de impresión** y, luego haga clic en **Propiedades**.
- v. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- vi. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows 7

- i. Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y seguridad** y, a continuación, **Herramientas administrativas**.
 - ii. Haga doble clic en **Servicios**.
 - iii. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y, a continuación, en **Propiedades**.
 - iv. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
 - v. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.
- b. Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada. La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.

- c. Si la impresora incorrecta está establecida como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
 - d. Intente utilizar de nuevo la impresora.
6. Reinicie el ordenador.
7. Vacíe la cola de impresión.

Para vaciar la cola de impresión

- a. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:
 - **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** en la lista de las aplicaciones, seleccione **Panel de control** y luego haga clic en **Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - **Windows 8.1 y Windows 8:** Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- b. Haga doble clic en el icono de la impresora para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.
- d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Solucione problemas de calidad de impresión



NOTA: Para evitar que los cartuchos se sequen, apague siempre la impresora con el botón de Encendido.

Para mejorar la calidad de impresión (Windows)

1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.
2. Compruebe el tipo de papel.

Para una mejor calidad de impresión, utilice papel HP de alta calidad o papeles que se adhieran al estándar ColorLok®. Para obtener más información, vea [Conceptos básicos relativos al papel](#).

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice Papel fotográfico avanzado HP.

Almacene el papel especial en su embalaje original en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

3. Compruebe el software de la impresora para asegurarse de que ha seleccionado el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **Soportes** y la calidad de impresión de la lista desplegable **Configuración de calidad**.

En software de impresora, haga clic en **Impresión** y, después, en **Establecer preferencias** para acceder a las propiedades de la impresora.

4. Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos.

Para obtener más información, consulte [Compruebe los niveles estimados de tinta](#). Si queda poca tinta en algún cartucho, piense en sustituirlo.

5. Alinee los cartuchos.

Para alinear los cartuchos

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
 - b. Abra software de impresora. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
 - c. En software de impresora, haga clic en **Impresión** y después en **Mantener la impresora** para abrir el cuadro de herramientas de la impresora.
Aparece la caja de herramientas de la impresora.
 - d. Haga clic en **Alinear cartuchos** en la pestaña **Servicios del dispositivo**.
La impresora imprime una página de alineación.
 - e. Siga las instrucciones en pantalla para alinear los cartuchos. Recicle o tire la hoja de alineación de los cartuchos más tarde.
6. Imprima una página de prueba si los cartuchos tienen poca tinta.

Para imprimir una página de diagnóstico

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. Abra software de impresora. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
- c. En software de impresora, haga clic en **Impresión** y después en **Mantener la impresora** para abrir el cuadro de herramientas de la impresora.
- d. Haga clic en **Imprimir información de diagnóstico** en la ficha **Informes de dispositivo**, para imprimir una página de diagnóstico.

- e. Examine los bloques de color en la página de diagnósticos.

Si alguno de los bloques de color muestra líneas blancas, está desvanecido o falta por completo, continúe con el siguiente paso.

Figura 8-1 Bloques de color sin efectos

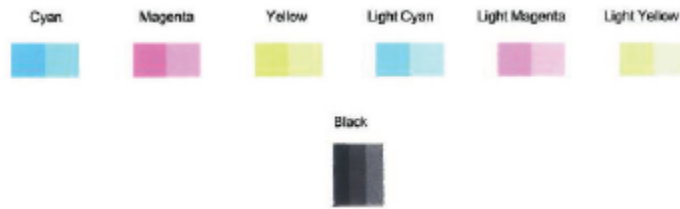


Figura 8-2 Ejemplo de bloques de color con defectos



7. Limpie los cartuchos.

Para limpiar los cartuchos

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- Abra software de impresora. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
- En software de impresora, haga clic en **Impresión** y después en **Mantener la impresora** para abrir el cuadro de herramientas de la impresora.
- Haga clic en **Limpiar cartuchos** en la pestaña **Servicios del dispositivo**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Problemas de conexión y de red


¿Qué desea hacer?

- [Reparar la conexión inalámbrica](#)
- [Reparar la conexión Wi-Fi Direct](#)

Reparar la conexión inalámbrica

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.





- Restablecer la configuración de la red y volver a conectar la impresora. Consulte [Conexión utilizando la aplicación HP Smart](#).
- En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado  (botón de Información) durante al menos tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de los botones. A continuación, pulse  y

 simultáneamente para imprimir el informe de prueba de red inalámbrica y la página de configuración de red.

Consulte la parte superior del informe de prueba de la red para ver si se produjo algún error durante la prueba.

- Consulte el apartado **RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO** para ver todas las pruebas realizadas y si la impresora las ha pasado o no.
- En el apartado **CONFIGURACIÓN ACTUAL**, busque el Nombre de red (SSID) al que está conectada actualmente su impresora. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el ordenador o dispositivo móvil.
- Desde el centro de ayuda de HP Smart, busque la ayuda para la conexión de la impresora y siga las instrucciones en pantalla.
- Utilice una herramienta de solución de problemas de HP en línea para resolver los problemas de la impresora. Consulte [Obtener ayuda con la solución de problemas de HP en línea](#).


Reparar la conexión Wi-Fi Direct

1. Asegúrese de que Wi-Fi Direct está activado. Si está desactivado, mantenga pulsado  (botón de Información) durante al menos tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de los botones. A continuación, mantenga pulsados ,  y  simultáneamente.
2. Desde su ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, busque y establezca una conexión con el nombre de Wi-Fi Direct de su impresora.

Asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible si utiliza un dispositivo móvil que no es compatible con Wi-Fi Direct. Para más información, visite el sitio web de Impresión Móvil HP en www.hp.com/go/mobileprinting. Si la versión local de la página web no está disponible en su país o región o idioma, puede que sea dirigido a la página web Impresión Móvil HP de otro país, región o idioma.



NOTA: Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

3. Si la conexión de seguridad Wi-Fi Direct de la impresora está establecida en **Manual**, haga uno de los siguientes pasos para conectarse a la impresora.
 - Asegúrese de introducir la contraseña Wi-Fi Direct correcta o el código PIN cuando se le solicite.
 - Si  (botón de Información) parpadea en blanco en el panel de control de la impresora, asegúrese de pulsarlo antes de que transcurran 30 segundos para confirmar la conexión.
4. Asegúrese de que el número de conexiones Wi-Fi Direct no ha alcanzado el máximo de 5 dispositivos.

Problemas de hardware de la impresora


Cierre puerta de la tinta.

- La puerta de la tinta debe estar cerrada para empezar a imprimir.




La impresora se apaga inesperadamente

- Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación de la impresora esté firmemente conectado a una toma de corriente que funcione.



 **NOTA:** Cuando se activa el Apagado automático, la impresora se apaga automáticamente tras 2 horas de inactividad para ayudar a reducir el uso de energía. Para obtener más información, consulte [Apagado automático](#).

Estado de advertencia o error de la impresora





 **NOTA:** La aplicación HP Smart proporciona información detallada sobre las advertencias y los errores de la impresora. Abra la aplicación y compruebe el estado de la impresora. A continuación, siga las instrucciones en pantalla para solucionar el problema. Después, compruebe lo siguiente para obtener asistencia adicional si es necesario.

- [Errores de conexión inalámbrica](#)
- [Estado de error del papel](#)
- [Estado de error de la tinta](#)
- [Error de la impresora](#)

Errores de conexión inalámbrica

Comportamiento de la luz		Causa y solución
<p>Las dos barras iluminadas pequeñas se iluminan en azul y la grande parpadea en azul desde el centro hacia los extremos, repetidamente. Entre cada ciclo, hay un destello de ámbar en la barra iluminada grande.</p> 		<p>Hay un error de Auto Wireless Connect (AWC).</p> <ul style="list-style-type: none"> Si se produce durante el modo de configuración de AWC, consulte Conexión utilizando la aplicación HP Smart para obtener instrucciones adicionales. Si se produce después de haber completado correctamente la conexión, consulte Problemas de conexión y de red para solucionar el problema.
<p>Las dos barras luminosas pequeñas se iluminan en azul. Los extremos de la barra luminosa grande se iluminan en azul y el centro parpadea en ámbar.</p> 		<p>Se ha producido un error de conexión inalámbrica en el modo de Config. Wi-Fi protegida (WPS).</p> <ul style="list-style-type: none"> Para obtener más información acerca de cómo conectar la impresora, consulte Conecte su impresora a una red inalámbrica con la configuración Wi-Fi protegida (WPS). Para obtener más información acerca de cómo solucionar el problema, consulte Problemas de conexión y de red.

Estado de error del papel




Comportamiento de la luz				Causa y solución
Iluminación de borde	Luz de la entrada de papel			
Ámbar en toda la barra de iluminación grande	Parpadeante	Encendido	Desactivado	<p>La impresora recibe un trabajo de impresión, empieza a alimentar papel i detecta que la anchura del papel para el trabajo de impresión es más grande que la anchura del papel cargado.</p> <p>Pulse  (botón Cancelar) para cancelar el trabajo de impresión y expulsar el papel.</p> <p>Para evitar el problema del tamaño de papel que no coincide, haga uno de los siguientes pasos antes de imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cambie el ajuste del tamaño del trabajo de impresión para que coincida con el papel cargado. Retire todo el papel de la bandeja de entrada y cargue papel que coincida con el ajuste de tamaño del papel del trabajo de impresión. <p>SUGERENCIA: Puede cambiar el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora. Para obtener más información, vea Modifique el tamaño del papel predeterminado detectado por la impresora.</p>
Ámbar en toda la barra de iluminación grande	Parpadeante	Encendido	Encendido	<p>Puede ocurrir uno de los siguientes casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> La impresora recibe un trabajo de impresión de varias páginas, detecta que la longitud del papel para el trabajo de impresión no coincide con la del papel cargado e imprime la primera página del trabajo con errores. <p>Para cancelar el trabajo de impresión, pulse  (botón Cancelar).</p>

Comportamiento de la luz				Causa y solución
Iluminación de borde	Luz de la entrada de papel			
				<p>Para continuar imprimiendo las páginas restantes, pulse (botón Reanudar). Las páginas restantes presentarán los mismos errores que la primera página.</p> <p>Para cambiar el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora, consulte Modifique el tamaño del papel predeterminado detectado por la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> La impresora recibe un trabajo de impresión y detecta que no hay papel en la bandeja de entrada. <p>Para cancelar el trabajo de impresión, pulse (botón Cancelar).</p> <p>Para continuar imprimiendo, cargue papel y pulse (botón Reanudar).</p> <p>Para obtener información sobre cómo cargar el papel, vea Carga del papel.</p>

Estado de error de la tinta

Comportamiento de la luz					Causa y solución
Iluminación de borde	Botón de la puerta de la tinta	Indicador luminoso del cartucho de tinta			
Ámbar en toda la barra de iluminación grande	Parpadeante	Encendido para el cartucho que presenta un problema	Encendida	Encendida	<p>Puede ocurrir uno de los siguientes casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se ha instalado un cartucho no original o usado previamente. El cartucho correspondiente tiene muy poca tinta. <p>Pruebe las siguientes soluciones para resolver el problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si el cartucho correspondiente se ha instalado de nuevo, puede que sea falso o se haya usado previamente. Consulte el mensaje en el software de la impresora HP o la aplicación HP Smart para obtener más información. Si el cartucho correspondiente no se ha instalado nuevo, tiene muy poca tinta. Pulse (botón Reanudar) para continuar imprimiendo y sustituya el cartucho cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. Para obtener información sobre cómo sustituir los cartuchos, vea Sustituir cartuchos.
Ámbar en toda la barra de iluminación grande	Parpadeante	Parpadea para el cartucho que presenta un problema	Encendida	Desactivado	<p>Puede ocurrir uno de los siguientes casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Falta el cartucho correspondiente. <p>Si falta uno de los cartuchos, la impresora entra en modo cartucho único. Para salir del modo cartucho único, inserte el</p>

Comportamiento de la luz

Iluminación de borde	Botón de la puerta de la tinta	Indicador luminoso del cartucho de tinta			Causa y solución
					<p>cartucho correspondiente. Para obtener más información sobre el modo cartucho único, vea Utilizar el modo de cartucho único.</p> <ul style="list-style-type: none"> El cartucho correspondiente está mal instalado o todavía tiene la cinta de plástico en él. <p>Extraiga el cartucho correspondiente, asegúrese de que no contiene la cinta de plástico en él y luego vuelva a reinsertar el cartucho con firmeza. Para obtener más información, consulte Sustituir cartuchos.</p>
Ámbar en toda la barra de iluminación grande	Encendida	Desactivado	Desactivado	Desactivado	La puerta de la tinta está abierta. Es necesario cerrarla para empezar a imprimir.
Ámbar en toda la barra de iluminación grande	Parpadeo rápido	Parpadeo rápido alternado entre ambos cartuchos	Encendida	Desactivado	<p>Se ha atascado el carro en el interior de la impresora.</p> <p>Pulse  (botón Cancelar) para cancelar el trabajo de impresión.</p> <p>Abra la puerta de la tinta y asegúrese de que el carro no está obstruido. Mueva el carro hacia el extremo derecho y cierre la puerta de la tinta. Si el problema persiste, consulte Problemas de tascos y alimentación del papel para más información.</p>

Error de la impresora

La barra luminosa grande parpadea rápidamente en ámbar. Los demás indicadores luminosos de la impresora parpadean rápidamente.

- Para solucionar un error de la impresora, apáguela y vuelva a encenderla. Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con HP para recibir asistencia técnica. Para obtener más información, consulte [Contactar con HP](#).

Servicio de asistencia técnica de HP

Para las últimas actualizaciones de productos e información de asistencia, visite el sitio web de asistencia en www.support.hp.com. El soporte en línea de HP proporciona una variedad de opciones para ayudarle con su impresora:



Obtener software y drivers: Descargue el software, los drivers y el firmware que necesita para la impresora.



Preguntar a la comunidad: Únase a los foros de la comunidad para conocer soluciones, hacer preguntas y compartir consejos.



Soluciones de diagnósticos de HP: Utilice las herramientas en línea de HP para detectar su impresora y encontrar soluciones recomendadas.

Contactar con HP

Si necesita ayuda de un representante del soporte técnico de HP para resolver un problema, visite el [sitio web de Contacto del soporte](#). Las siguientes opciones de contacto están disponibles sin coste para clientes en garantía (el soporte asistido por agente de HP para clientes fuera de garantía puede requerir una tarifa):



Converse con un agente de asistencia técnica de HP o con el HP Virtual Agent en línea.



Llame a un agente del soporte HP.

Cuando llame al soporte HP, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del producto (ubicado en la impresora)

- Número del producto (dentro de la puerta de la tinta)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)

Registrar la impresora

Si invierte unos pocos minutos en hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y recibirá avisos de soporte del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en <http://www.register.hp.com>.

Opciones de la garantía adicional

La impresora dispone de un servicio ampliado a un coste adicional. Vaya a www.support.hp.com, seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore las opciones de garantía ampliable disponibles para su impresora.

9 HP EcoSolutions (HP y el entorno)

HP se compromete a ayudarle a optimizar su impacto en el medio ambiente y a imprimir de forma responsable, en casa o en la oficina.

Para obtener más información sobre las pautas medioambientales que sigue HP durante el proceso de fabricación, consulte [Programa medioambiental de administración de productos](#). Para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP, visite www.hp.com/ecosolutions.

Modo ahorro energía

El consumo energético se reduce mientras esté en el Modo ahorro energía.

Después de la configuración inicial de la impresora, esta entrará en Modo ahorro energía tras 5 minutos de inactividad.

Para cambiar el tiempo de espera para el Modo ahorro energía desde un dispositivo Android o iOS

1. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, copiar, escanear y solucionar problemas](#).
2. Toque **Ajustes de la impresora**.
3. Toque **Ajustes avanzados**, y después **Modo ahorro energía** para cambiar el ajuste.

Para cambiar el tiempo de espera para el Modo ahorro energía desde el servidor web incorporado (EWS)

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea [Apertura del servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la sección **Gestión de energía**, haga clic en **Modo de ahorro de energía** y seleccione la opción deseada.
4. Haga clic en **Apply**.

10 Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones](#)
- [Información sobre normativas](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)

Especificaciones

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Para ver más especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en www.support.hp.com.

Requisitos del sistema

- Para obtener información sobre versiones y compatibilidad con sistemas operativos futuros, visite el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.support.hp.com

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 30 °C (59 °F a 86 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: De 15 % a 80 % de humedad relativa sin condensación; Máximo punto de condensación, 28 °C
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que el resultado de la impresora sufra alguna distorsión.

Capacidad de la bandeja de entrada

- Hojas de papel normal: hasta 50
- Sobres: Hasta 5
- Fichas: Hasta 20
- Hojas de papel fotográfico: Hasta 20

Capacidad de la bandeja de salida

- Hojas de papel normal: hasta 20
- Sobres: Hasta 5
- Fichas: hasta 15
- Hojas de papel fotográfico: hasta 15

Tamaño del papel

- Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

Pesos de papel

- Papel normal: de 60 a 90 g/m²
- Sobres: de 75 a 90 g/m²
- Tarjetas: hasta 200 g/m²
- Papel fotográfico: hasta 300 g/m²

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Método: impresión por inyección térmica de tinta
- Lenguaje: PCL3 GUI

Resolución de la impresión

- Para una lista de resoluciones de impresión compatibles, visite la página web de soporte del producto en www.support.hp.com.

Rendimiento del cartucho

- Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Información acústica

- Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información sobre las emisiones acústicas en el [sitio web de HP](#).

Información sobre normativas

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [Declaración de la FCC](#)
- [Declaración de cumplimiento de VCCI \(Clase B\) para los usuarios de Japón](#)
- [Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación](#)
- [Instrucciones del cable de alimentación](#)
- [Declaración de la emisión sonora para Alemania](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
- [Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)

Número de identificación de modelo normativo

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un Número de Modelo Reglamentario. No debe confundirse este número de modelo normativo con los nombres comerciales o los números de producto.

Declaración de la FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Instrucciones del cable de alimentación

Asegúrese de que la fuente de alimentación sea adecuada para el voltaje del producto. La especificación del voltaje se encuentra en el producto. El producto utiliza 100-240 V CA o 200-240 V CA y 50/60 Hz.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al producto, utilice solo el cable de alimentación que se proporciona con él.

Declaración de la emisión sonora para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Aviso Normativo para la Unión Europea



Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de aplicación europeas y las relacionadas con las normas armonizadas europeas. La declaración de conformidad completa se encuentra en el siguiente sitio web:

www.hp.eu/certificates (Busque el nombre del modelo del producto o el número de modelo normativo (RMN), que se puede encontrar en la etiqueta de la normativa).

El punto de contacto para cuestiones de reglamentación es HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

Productos con funcionalidad inalámbrica

EMF

- Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

Funcionalidad inalámbrica en Europa

- Para productos con 802.11 b/g/n o radio Bluetooth:
 - Este producto funciona con una frecuencia de radio de entre 2400 MHz y 2483,5 MHz, con una potencia de transmisión de 20 dBm (100 mW) o inferior.
- Para productos con radio 802.11 a/b/g/n:
 - Este producto funciona en frecuencias de radio de entre 2400 MHz y 2483,5 MHz, y entre 5170 MHz y 5710 MHz, con una potencia de transmisión de 20 dBm (100 mW) o inferior.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

PRECAUCIÓN: la red LAN inalámbrica IEEE 802.11x con banda de frecuencia de 5,15 a 5,35 GHz está restringida **solo para uso interno** en todos los países incluidos en la matriz. El uso de esta aplicación WLAN puede originar problemas de interferencia con servicios de radio existentes.

Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Exposición a emisiones de radiofrecuencia](#)
- [Aviso para los usuarios de Canadá \(5 GHz\)](#)
- [Aviso para los usuarios de Taiwán \(5 GHz\)](#)
- [Aviso para los usuarios en Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Aviso para usuarios en México](#)
- [Aviso aos usuários no Brasil](#)
- [Aviso para los usuarios de Canadá](#)

- [Aviso para los usuarios de Taiwán](#)
- [Aviso para los usuarios en Japón](#)
- [Aviso para los usuarios de Tailandia \(5 GHz\)](#)

Exposición a emisiones de radiofrecuencia

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Canadá (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Aviso para los usuarios de Taiwán (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Aviso para los usuarios en Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Aviso para usuarios en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Aviso para los usuarios de Canadá

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios en Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Aviso para los usuarios de Tailandia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Programa medioambiental de administración de productos

HP tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los diversos materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente a fin de facilitar su desmontaje y reparación. Para obtener más información, visite el sitio web HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Consejos ecológicos](#)
- [Papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea](#)
- [Hojas de datos de seguridad](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [EPEAT](#)
- [Información para el usuario sobre Ecolabel, la etiqueta ecológica de la SEPA \(China\)](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora](#)
- [Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios](#)
- [Eliminación de residuos para Brasil](#)
- [La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido \(China\)](#)
- [Limitación de sustancias peligrosas \(India\)](#)
- [Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas \(Turquía\)](#)
- [Declaración de la condición presente de las sustancias de mercado restringidas \(Taiwán\)](#)

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir el daño medioambiental. Visite la página web de Iniciativas y Programas medioambientales de HP para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea

Para obtener los datos de alimentación del producto, incluyendo el consumo de energía del producto en modo de espera de red si todos los puertos de red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbrica están activados, consulte la sección P14 'Información adicional' de la Declaración ECO de TI del producto en www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Hojas de datos de seguridad

Puede encontrar hojas de datos de seguridad, seguridad del producto e información medioambiental en www.hp.com/go/ecodata o a petición.

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Información para el usuario sobre Ecolabel, la etiqueta ecológica de la SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/recycle

Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energía

Los equipos de impresión y formación de imágenes de HP marcados con el logotipo ENERGY STAR® tienen la certificación de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios



Este símbolo significa que no debe eliminar sus productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos electrónicos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, contacte con el servicio de recogida de residuos, o visite la página <http://www.hp.com/recycle>.

Eliminación de residuos para Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Limitación de sustancias peligrosas (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Declaración de la condición presente de las sustancias de marcado restringidas (Taiwán)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Índice

A

- acceso posterior
 - ilustración 6
- alimentación eléctrica
 - solución de problemas 78
- asistencia al cliente
 - warranty 83
- atascos
 - eliminar 65
- avisos normativos
 - declaraciones sobre normativa inalámbrica 91

B

- bandeja de entrada
 - situar 5
- bandejas
 - eliminar atascos de papel 65
 - guías de anchura del papel 5
 - situar 5
 - solucionar problemas de alimentación 69
- botones, panel de control 7

C

- conectores, ubicación 6
- conexión de red
 - conexión inalámbrica 30

E

- entorno
 - Programa medioambiental de administración de productos 95
- entrada de alimentación, ubicación 6
- especificaciones
 - requisitos del sistema 87

I

- impresión
 - Imprimir en cualquier lugar 43
 - solucionar problemas 78
- imprimir
 - especificaciones 88
- información sobre normativas 89
 - número de identificación de modelo normativo 89
- información técnica
 - especificaciones de impresión 88
 - especificaciones medioambientales 87
- introducción de varias páginas, solucionar problemas 69

M

- medio ambiente
 - especificaciones medioambientales 87

N

- no alineado, solucionar problemas impresión 69

P

- panel de control
 - botones 7
 - características 7
- panel de control de la impresora
 - situar 5
- papel
 - eliminar atascos 65
 - páginas torcidas 69
 - solucionar problemas de alimentación 69
- pestillo de cartucho, cartucho
 - situar 5

- problemas de alimentación de papel, solucionar problemas 69
- puerta de la tinta
 - situar 5

R

- reciclado
 - cartuchos de tinta 97
- redes
 - ilustración del conector 6
 - ver e imprimir ajustes 13
- requisitos del sistema 87

S

- servidor Web integrado
 - apertura 37
- sistemas operativos admitidos 87
- software de la impresora (Windows)
 - apertura 3
- solucionar problemas
 - el papel no se introduce desde la bandeja 69
 - HP Smart 63
 - impresión 78
 - páginas torcidas 69
 - problemas de alimentación del papel 69
 - varias páginas recogidas 69
- solución de problemas alimentación eléctrica 78

V

- ver
 - configuración de red 13

W

- warranty 83
- Windows
 - requisitos del sistema 87

