



คู่มือผู้ใช้

## ประกาศของบริษัท HP

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Android และ Chromebook เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

Amazon และ Kindle เป็นเครื่องหมายการค้าของ Amazon.com, Inc. หรือบริษัทในเครือ

iOS เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

# สารบัญ

<b>1</b>	<b>เริ่มต้นใช้งาน</b>	<b>1</b>
	ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา	2
	เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	3
<b>2</b>	<b>ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์</b>	<b>4</b>
	ภาพรวมเครื่องพิมพ์	5
	ปุ่ม	7
	ไฟบนขอบหน้าจอ และไฟสถานะ	9
	พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม	13
	โหมดเงียบ	14
	ปิดอัตโนมัติ	15
	ปรับไฟและระดับเสียงเครื่องพิมพ์	16
<b>3</b>	<b>ตั้งค่าและใส่วัสดุพิมพ์</b>	<b>17</b>
	ตั้งค่าค่ารับกระดาษ	18
	ตั้งค่าฝาปิด	18
	การใส่วัสดุพิมพ์	21
	เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ	25
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	26
<b>4</b>	<b>การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์</b>	<b>27</b>
	เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart	28
	เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์	29
	เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์	31
	การตั้งค่าระบบไร้สาย	34
	เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย)	35
	เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย	37
<b>5</b>	<b>การพิมพ์</b>	<b>38</b>
	พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart	39

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ .....	40
การพิมพ์ด้วย พิมพ์ได้ทุกที่ .....	41
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ .....	42
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ .....	46
<b>6 จัดการคีย์หมึกพิมพ์ .....</b>	<b>48</b>
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ .....	49
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ .....	50
<b>HP Instant Ink .....</b>	<b>51</b>
เปลี่ยนคีย์หมึกพิมพ์ .....	52
ใช้ใหม่คีย์หมึกพิมพ์เดี่ยว .....	54
ข้อมูลการรับประกันคีย์หมึก .....	55
เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ .....	56
<b>7 การถ่ายสำเนาและสแกนโดยใช้ HP Smart .....</b>	<b>57</b>
ถ่ายสำเนาและสแกนจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS .....	58
สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10 .....	59
<b>8 การแก้ไขปัญหา .....</b>	<b>60</b>
ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart .....	61
รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP .....	62
รับความช่วยเหลือในคู่มือนี้ .....	63
ฝ่ายสนับสนุนของ HP .....	79
<b>9 HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP) .....</b>	<b>81</b>
โหมดประหยัดพลังงาน .....	82
<b>10 ข้อมูลทางเทคนิค .....</b>	<b>83</b>
ลักษณะเฉพาะ .....	84
ประกาศซื้อบังคับ .....	86
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม .....	92
<b>ดัชนี .....</b>	<b>100</b>

---

# 1 เริ่มต้นใช้งาน

- [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)

## ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา

HP Smart จะช่วยเหลือคุณในการตั้งค่า ถ่ายสำเนา สแกน พิมพ์ แชร์ และจัดการเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ คุณสามารถแชร์เอกสารและภาพผ่านอีเมล ข้อความตัวอักษร และระบบคลาวด์ยอดนิยม รวมทั้งบริการโซเชียลมีเดีย (เช่น iCloud, Google Drive, Dropbox และ Facebook) คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ใหม่ รวมถึงจอภาพ และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ



**หมายเหตุ:** อาจไม่มีให้บริการแอป HP Smart ในบางภาษา อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

### หากต้องการติดตั้งแอป HP Smart

- ▲ สามารถใช้งานแอป HP Smart ได้ในอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android และ Windows 10 หากต้องการติดตั้งแอปบนอุปกรณ์ของคุณ โปรดไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเข้าใช้งานร้านค้าแอปสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

### หากต้องการเปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10

- ▲ หลังติดตั้งแอป HP Smart และให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์ และจากนั้นเลือก **HP Smart** จากรายการแอป

### เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ▲ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณนั้นได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ จากนั้น **HP Smart** จะตรวจหาเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

### รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart

สำหรับคำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#), [การถ่ายสำเนาและสแกนโดยใช้ HP Smart](#) และ [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน เข้าใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP แล้ว ให้ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start (เริ่ม)** เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP โปรดไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น

---

## 2 ชั้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

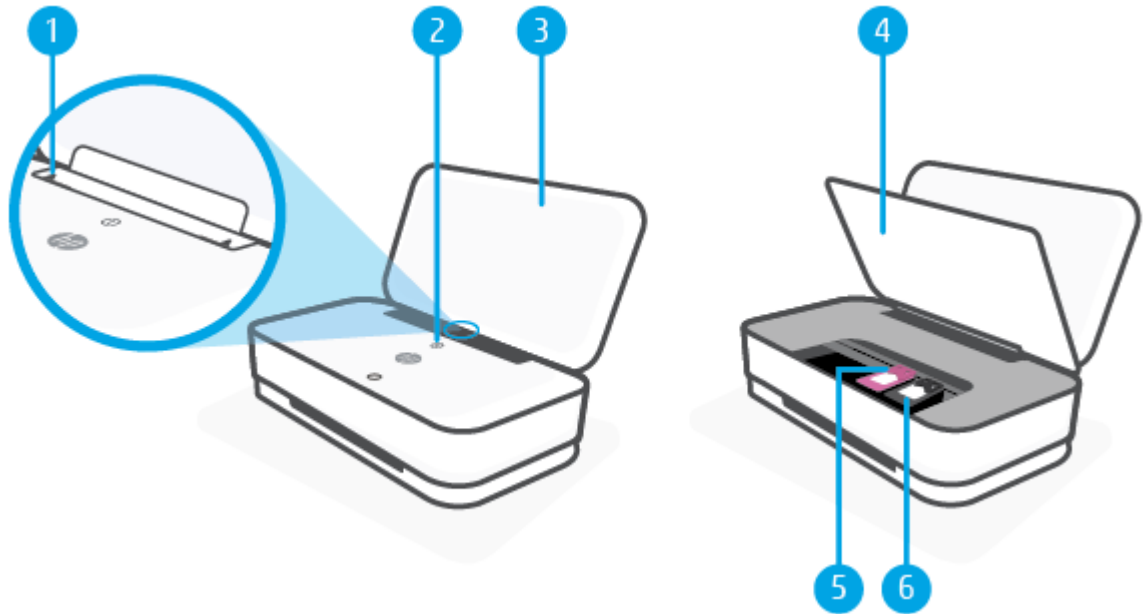
- [ภาพรวมเครื่องพิมพ์](#)
- [ปุ่ม](#)
- [ไฟบนขอบหน้าจอ และไฟสถานะ](#)
- [พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม](#)
- [โหมดเงียบ](#)
- [ปิดอัตโนมัติ](#)
- [ปรับไฟและระดับเสียงเครื่องพิมพ์](#)



## ภาพรวมเครื่องพิมพ์

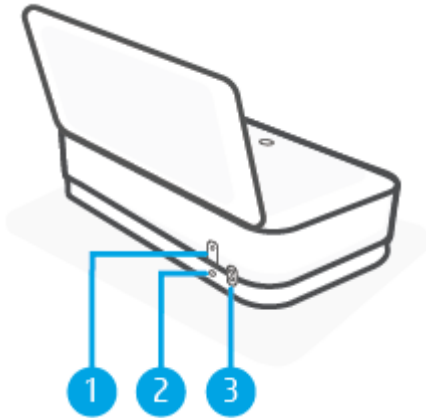
- [มุมมองด้านบนและด้านหน้า](#)
- [ภาพด้านหลัง](#)

### มุมมองด้านบนและด้านหน้า



1	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
2	ปุ่มบนแผงควบคุม
3	ฝา / ถาดป้อนกระดาษ
4	ฝาช่องหมึก
5	สลักของแคร่กลับหมึกพิมพ์
6	กลับหมึกพิมพ์

## ภาพด้านหลัง

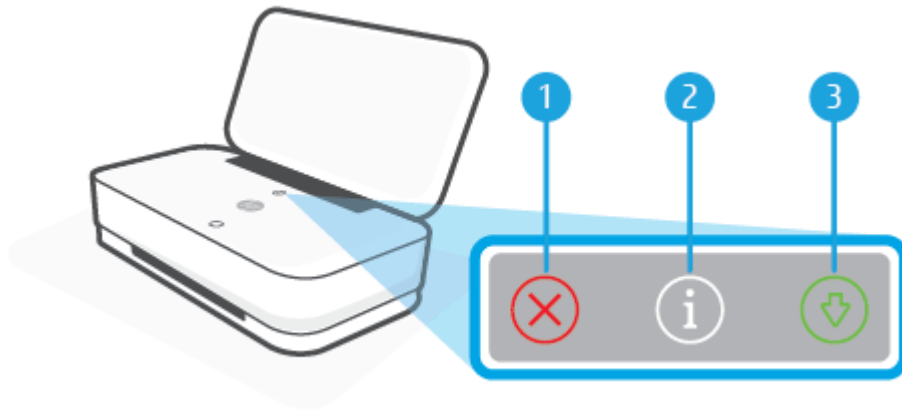






1	ปุ่ม เปิด/ปิด
2	ปุ่ม Wi-Fi
3	การเชื่อมต่อสายไฟ

## ปุ่ม



- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)
- [ปุ่มที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์](#)
- [การกดปุ่มร่วมกัน](#)

### ปุ่มบนแผงควบคุม












คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	 (ปุ่มยกเลิก): เมื่อไฟติดสว่าง กดเพื่อหยุดการดำเนินงานปัจจุบัน
2	 /  (ปุ่มข้อมูล: เปิด / ปิด): พิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์เพื่อแสดงสถานะปัจจุบัน <ul style="list-style-type: none"> <li>• หากไฟกะพริบเป็นสีขาว ให้กดเพื่อยืนยันว่าต้องการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์อื่น</li> <li>• หากไฟเป็นสีแดง (อาจมีการกะพริบ) แสดงว่ามี HP Instant Ink ค่าเดือนหรือข้อผิดพลาด กดปุ่มเพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล ให้อูที่ส่วน HP Instant Ink สำหรับผลลัพธ์การวิเคราะห์ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในหน้า</li> </ul> <p>หมายเหตุ: อาจไม่มีบริการ HP Instant Ink ในบางประเทศ หากต้องการตรวจสอบความพร้อมใช้งาน โปรดเข้าเยี่ยมชม <a href="http://hpinstantink.com">hpinstantink.com</a></p>
3	 (ปุ่มกลับสู่การทำงาน): เมื่อไฟติดสว่าง ให้กดเพื่อกลับสู่การทำงานหลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากได้กระดาษหรือสิ่งกระดาษที่ติดออก) <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">ค่าเดือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด</a></p>

### ปุ่มที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 (ปุ่มเปิด/ปิด)	กดเพื่อเปิดหรือปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์
 (ปุ่ม Wi-Fi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเพื่อเปิดหรือปิดความสามารถในการใช้งานแบบไร้สายกับเราเตอร์หรือจุดเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์</li> <li>• กดค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น และยังเป็นกระบวนการเปลี่ยนเครื่องพิมพ์กลับเข้าสู่โหมดการตั้งค่า การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC) เครื่องพิมพ์จะตั้งอยู่ในโหมดการตั้งค่า AWC เพื่อเชื่อมต่อกับแอป HP Smart และเครือข่ายของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart</a></li> </ul>

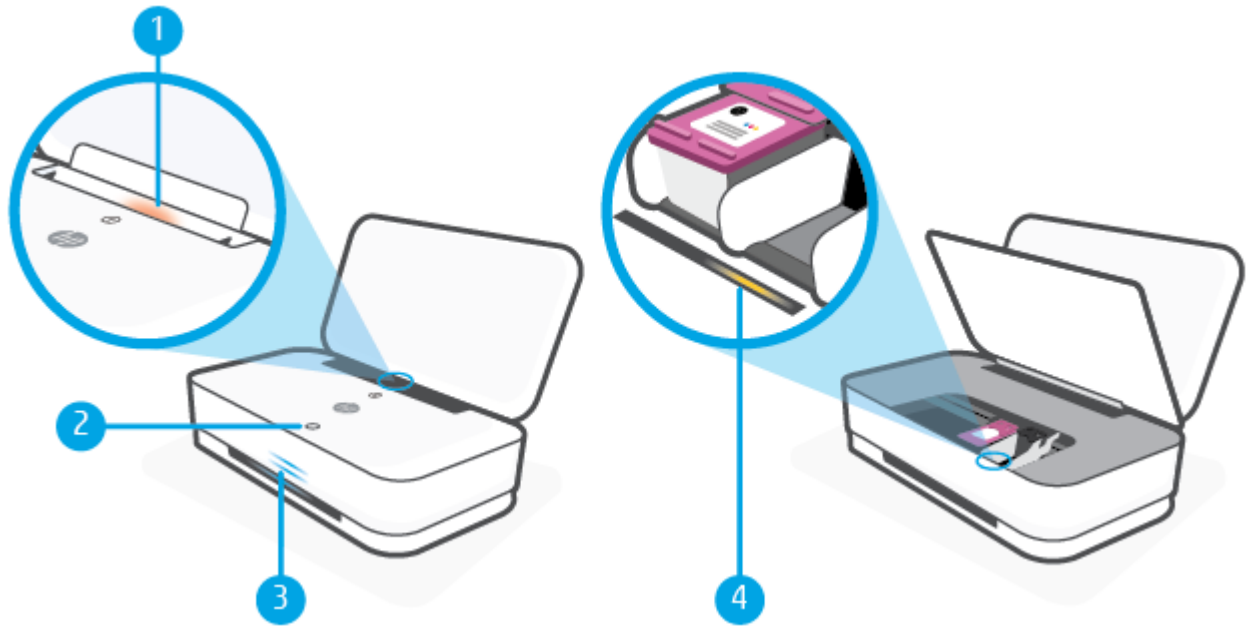
## การกดปุ่มร่วมกัน

ฟังก์ชัน	การกดปุ่มร่วมกัน	คำแนะนำ
คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน	 + 	ขณะที่หน้าจอหมึกเปิดอยู่ ให้กดปุ่ม <b>Wi-Fi</b> และปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที
เข้าสู่โหมดปุ่มกด <b>Wi-Fi Protected Setup (WPS)</b>	 + 	กดปุ่ม <b>Wi-Fi</b> และปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที
เข้าสู่โหมด <b>PIN Wi-Fi Protected Setup (WPS)</b> และพิมพ์หน้าเอกสาร โดยใช้อีรหัส <b>PIN</b>	 + 	กดปุ่มข้อมูลค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อให้ไฟปุ่มทั้งหมดติดสว่าง จากนั้นกดปุ่มข้อมูลและปุ่มกลับสู่การทำงานค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที
เปิดหรือปิด <b>Wi-Fi Direct</b>	 +  + 	กดปุ่มข้อมูลค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อให้ไฟปุ่มทั้งหมดติดสว่าง จากนั้นกดปุ่มข้อมูล ชกเลิก และกลับสู่การทำงานพร้อมกัน

## ไฟบนขอบหน้าจอ และไฟสถานะ

- [ภาพรวมของไฟสถานะ](#)
- [ไฟบนขอบหน้าจอ](#)

### ภาพรวมของไฟสถานะ



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ไฟป้อนกระดาด: เมื่อไฟติดสว่าง จะแสดงถึงค่าเตือนหรือข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับกระดาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">ค่าเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด</a>
2	ปุ่มฝาช่องหมึก: <ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเพื่อเปิดฝาช่องหมึก</li> <li>• เมื่อไฟติดสว่าง จะหมายถึงค่าเตือนหรือข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">ค่าเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด</a></li> </ul>
3	ไฟบนขอบหน้าจอ: ไฟอาจติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน สีขาว สีเขียว หรือสีเหลือง เพื่อแสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากหัวข้อถัดไป
4	ไฟแสดงสถานะระดับหมึก: แสดงว่าระดับหมึกมีปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">ค่าเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด</a>

## ไฟบนขอบหน้าจอ

เครื่องพิมพ์ ไฟบนขอบหน้าจอ จะมีแถบไฟขนาดใหญ่อยู่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ โดยมีแถบขนาดเล็กสองแถบอยู่ด้านบน ไฟเหล่านี้จะแจ้งให้ทราบถึงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ด้วยสีและการเคลื่อนไหว








## ไฟบนขอบหน้าจอ - สีเหลือง

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟติดสว่างเป็นสีเหลืองบนแถบไฟขนาดใหญ่	มีค่าเดือนหรือเครื่องพิมพ์ที่มีข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟสีเหลือง ไฟบนขอบหน้าจอ สาเหตุและการแก้ไขปัญหา โปรดดูที่ <a href="#">ค่าเดือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด</a>
แถบไฟขนาดใหญ่จะติดสว่างเป็นสีเหลือง และจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว	เครื่องพิมพ์ถูกส่งคืนค่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานและจะรีเซ็ตรท โดยอัตโนมัติหลังจากดำเนินการเสร็จ
มีแถบไฟขนาดเล็กหนึ่งแถบติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน แถบไฟขนาดใหญ่กะพริบเป็นสีเหลืองถึง สามครั้ง	ทำการเชื่อมต่อ <b>Wi-Fi Direct</b> ครบจำนวนอุปกรณ์สูงสุดแล้ว หากต้องการใช้ <b>Wi-Fi Direct</b> จากอุปกรณ์เครื่องอื่น คุณจะต้องจัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบัน
โดยจะกะพริบถึงๆ เป็นสีเหลืองสามครั้งที่ตรงกลางของแถบไฟขนาดใหญ่	ขณะนี้กดปุ่มปิดใช้งานอยู่




## ไฟบนขอบหน้าจอ - น้ำเงิน

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แถบไฟขนาดใหญ่ติดสว่างเป็นสีน้ำเงินที่ตรงกลาง	เครื่องพิมพ์ว่างอยู่และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
แถบไฟขนาดเล็กทั้งสองแถบติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน และแถบไฟขนาดใหญ่ด้านล่างเคลื่อนที่เป็นจังหวะสีน้ำเงินจากตรงกลางออกด้านนอกซ้ำๆ	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดตั้งค่า การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC) กำลังรอให้แอป HP Smart ทำการเชื่อมต่อ
แถบไฟขนาดเล็กสองแถบและขอบด้านนอกของแถบไฟขนาดใหญ่เคลื่อนที่เป็นจังหวะสีน้ำเงินซ้ำๆ	เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณผ่านวิธีการปุ่มกด <b>Wi-Fi Protected Setup (WPS)</b> กดปุ่ม <b>WPS</b> บนเรซินเตอร์เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a>

## ไฟบนขอบหน้าจอ - น้ำเงิน (ต่อ)

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
<p>แถบไฟขนาดใหญ่เคลื่อนที่เป็นจังหวะสีน้ำเงิน ปิดท้ายด้วยแถบไฟขนาดเล็กติดสว่างสีน้ำเงิน</p> 	<p>เปิด <b>Wi-Fi Direct</b> โดยการกดปุ่มจากแผงควบคุม</p> <p><b>คำแนะนำ:</b> หากต้องการเปิดหรือปิด <b>Wi-Fi Direct</b> จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กด  คำสั่งไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด , , และ  พร้อมกัน</p>
<p>มีแถบไฟขนาดเล็กหนึ่งแถบติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน แถบไฟขนาดใหญ่ติดสว่างเป็นสีน้ำเงินที่ตรงกลาง</p> 	<p>เครื่องพิมพ์วางอยู่และเชื่อมต่อกับเครือข่าย อุปกรณ์เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์โดยใช้ <b>Wi-Fi Direct</b></p>
<p>แถบไฟขนาดใหญ่เคลื่อนที่เป็นจังหวะสีน้ำเงิน ปิดท้ายด้วยแถบไฟขนาดเล็กติดสว่างเป็นสีเหลือง</p> 	<p>ปิด <b>Wi-Fi Direct</b> โดยการกดปุ่มจากแผงควบคุม</p>

## ไฟบนขอบหน้าจอ - สีขาว

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
<p>มีแถบไฟขนาดเล็กหนึ่งแถบติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน แถบไฟขนาดใหญ่ติดสว่างเป็นสีขาวที่ตรงกลาง</p> 	<p>เครื่องพิมพ์วางอยู่และไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คอมพิวเตอร์หรือแอป <b>HP Smart</b> เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์โดยใช้ <b>Wi-Fi Direct</b></p>
<p>แถบไฟขนาดใหญ่ติดสว่างเป็นสีขาวที่ตรงกลาง</p> 	<p>เครื่องพิมพ์วางอยู่และไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ไม่มีอุปกรณ์เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์โดยใช้ <b>Wi-Fi Direct</b></p> <p>สำหรับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart</a></p> <p>สำหรับวิธีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้ <b>Wi-Fi Direct</b> โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์</a></p>
<p>แถบไฟขนาดใหญ่เคลื่อนที่เป็นจังหวะสีขาว และเคลื่อนที่ขึ้นบน จากนั้นติดสว่างเป็นสีขาวขณะพิมพ์</p> 	<p>เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลและกำลังพิมพ์งานพิมพ์</p>

## ไฟบนขอบหน้าจอ - สีเขียว

### ลักษณะของไฟ

ติดสว่างเป็นสีเขียวบนแถบไฟขนาดใหญ่ แล้วเลื่อนหาย



### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์กำลังเปิดหรือปิด อย่างออคลีกลักสายไฟจนกว่าเครื่องพิมพ์จะเปิดหรือปิดเสร็จ

เคลื่อนที่เป็นจังหวะสีเขียวที่ตรงกลางของแถบไฟขนาดใหญ่



เครื่องพิมพ์กำลังอัปเดตเฟิร์มแวร์ หรืออยู่ในโหมดอัปเดต อาจเกิดหนึ่งปัญหาต่อไปนี้ขึ้น:

- เครื่องพิมพ์กำลังดาวน์โหลดการอัปเดต
- อยู่ระหว่างการอัปเดต
- เกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตขึ้น เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตและพยายามอัปเดตในภายหลัง

**หมายเหตุ:** จะต้องเปิดเครื่องพิมพ์ไว้ในระหว่างกระบวนการอัปเดต อย่างออคลีกลักสายไฟก่อนที่การอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์



## พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม



**หมายเหตุ:** ก่อนพิมพ์รายงาน ให้กด (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อให้ไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุมติดสว่าง จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำใน

ตาราง

รายงานเครื่องพิมพ์	วิธีการพิมพ์	คำอธิบาย
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์	กด  และ  พร้อมกัน	รายงานสถานะเครื่องพิมพ์จะให้ข้อมูลเครื่องพิมพ์ในปัจจุบัน สถานะคลับหมึกหรือเหตุการณ์ล่าสุด และยังสามารถช่วยแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้ด้วย
รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย และ หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย	กด  และ  พร้อมกัน	รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครื่องข่ายที่ตรวจพบ และอื่นๆ อีกมากมาย หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ
คู่มือการติดตั้งบับช้อระบบไร้สาย	กด	คู่มือการเริ่มต้นระบบไร้สายอย่างรวดเร็วแสดงคำแนะนำแบบทีละขั้นตอนเพื่อช่วยคุณในการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย
คู่มือ Wi-Fi Direct	กด  และ  พร้อมกัน	คู่มือ Wi-Fi Direct แสดงคำแนะนำเพื่อช่วยคุณตั้งค่าและใช้ Wi-Fi Direct
รายงานบริการทางเว็บ	กด	ขึ้นอยู่กับสถานะบริการทางเว็บ รายงานบริการทางเว็บแสดงคำแนะนำต่างๆ เพื่อช่วยคุณเปิดบริการทางเว็บ ค้างค่าบริการทางเว็บ หรือแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ และอื่นๆ อีกมากมาย

## โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ โหมดเงียบใช้ได้เฉพาะงานพิมพ์คุณภาพ ดีกว่า บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น ในการลดเสียงพิมพ์ ให้เปิดโหมดเงียบ ในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติ ให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในค่าเริ่มต้น



**หมายเหตุ:** ในโหมดเงียบ ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยคุณภาพการพิมพ์ **Draft** (ร่าง) หรือ **Best** (ดีที่สุด) หรือถ้าคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือของจดหมาย เครื่องพิมพ์จะทำงานในลักษณะเดียวกันกับเมื่อปิดโหมดเงียบ

### หากต้องการเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากอุปกรณ์ **Android** หรือ **iOS**

1. เปิด **HP Smart** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#)
2. และ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์
3. และ โหมดเงียบ จากนั้นเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

### การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (**Windows**)

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิกแท็บ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. เลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
4. คลิกที่ **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

### การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจาก **Embedded Web Server (EWS)**

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) แล้วเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

## ปิดอัตโนมัติ

คุณลักษณะนี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน **2 ชั่วโมง** เพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ** จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนคุณลักษณะการประหยัดพลังงานนี้ ปิดอัตโนมัติ เปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน โดยอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการเชื่อมต่อ แม้ว่า จะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ แล้ว เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ [โหมดประหยัดพลังงาน](#) หลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา **5 นาที** เพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

- ปิดอัตโนมัติ นั้นจะเปิดการใช้งานอย่างถาวรถ้าหากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้งานด้านเครือข่ายหรือแฟกซ์ได้
- ปิดอัตโนมัติ ปิดใช้งานเมื่อเปิดระบบไร้สายหรือ **Wi-Fi Direct** หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีแฟกซ์ **USB** หรือเครือข่าย **Ethernet** สร้างการเชื่อมต่อแฟกซ์ **USB** หรือเครือข่าย **Ethernet**

## ปรับไฟและระดับเสียงเครื่องพิมพ์

คุณสามารถปรับความสว่างของไฟของเครื่องพิมพ์ และระดับเสียงของเอฟเฟกต์เสียงตามสภาพแวดล้อมและความจำเป็นในการใช้งานของคุณ

หากต้องการปรับไฟและระดับเสียงของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ **Android** หรือ **iOS** ของคุณ

1. เปิด **HP Smart** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#)
2. และ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์
3. ค้นหาและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจากการกำหนดลักษณะ

---

## 3 ตั้งค่าถาดและใส่วัสดุพิมพ์

- [ตั้งค่าถาดรับกระดาษ](#)
- [ตั้งค่าฝาปิด](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)

## ตั้งค่าถาดรับกระดาษ

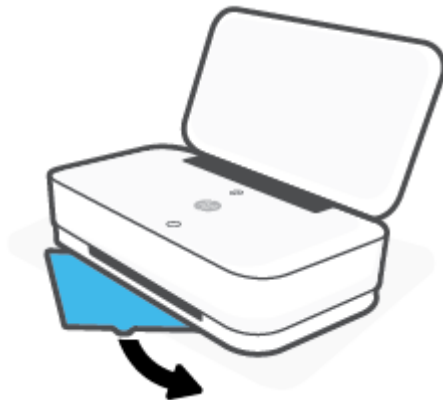
เครื่องพิมพ์ของคุณจะมาพร้อมกับถาดรับกระดาษหรือฝาปิด จะต้องตั้งค่าใดค่าหนึ่งก่อนทำการพิมพ์ ดูที่คำแนะนำต่อไปนี้ สำหรับวิธีการติดตั้งถาดรับกระดาษ

หากต้องการติดตั้งถาดรับกระดาษ

1. จัดตำแหน่งเครื่องพิมพ์บนถาดรับกระดาษ จัดแนวมุมทั้งสี่ของฐานเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับช่องเล็กๆ ทั้งสี่ของถาดรับกระดาษ



2. ดึงเท้าบนถาดรับกระดาษ ที่รองกระดาษส่วนแรกจะหมุนออกมา



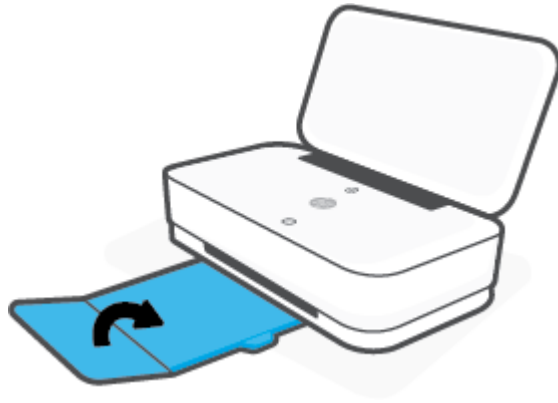
3. พลิกเพื่อเปิดที่รองกระดาษส่วนที่สองของถาดรับกระดาษ



## หากต้องการปิดถาดรับกระดาษ

คุณสามารถปิดถาดรับกระดาษได้ หากไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์

1. ปิดที่รองกระดาษส่วนที่สองของถาดรับกระดาษ



2. ดันที่จับบนถาดรับกระดาษจนกว่าที่รองกระดาษส่วนแรกจะหมุนเข้า

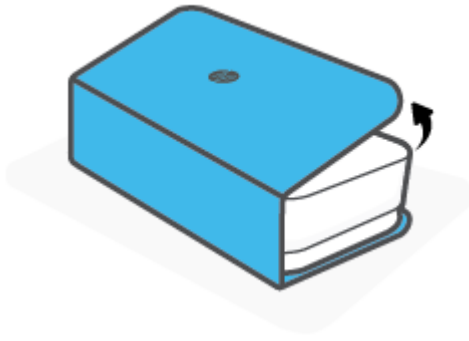


## ตั้งค่าฝาปิด

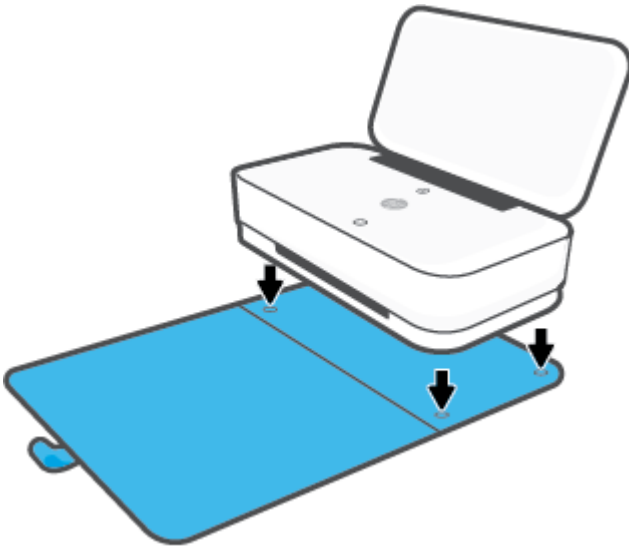
เครื่องพิมพ์ของคุณจะมาพร้อมกับถาดรับกระดาษหรือฝาปิด จะต้องตั้งค่าใดค่าหนึ่งก่อนทำการพิมพ์ ดูที่คำแนะนำต่อไปนี้สำหรับวิธีการติดตั้งฝาปิดเครื่องพิมพ์

หากต้องการตั้งค่าฝาปิด

1. เปิดฝาปิดเพื่อเข้าถึงเครื่องพิมพ์และถอดเครื่องพิมพ์ออก



2. วางฝาปิดไว้บนพื้นผิวที่แบนราบ เปิดให้สุด จากนั้นวางเครื่องพิมพ์ของคุณลงไปโดยจัดตำแหน่งให้ถูกต้อง จัดแนวมุมทั้งสี่ของฐานเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับช่องเล็กๆ ทั้งสี่ในฝาปิด

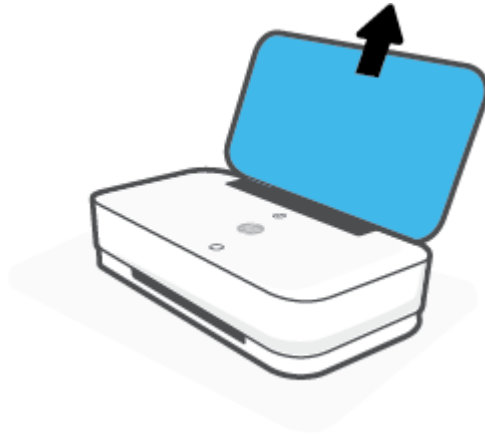




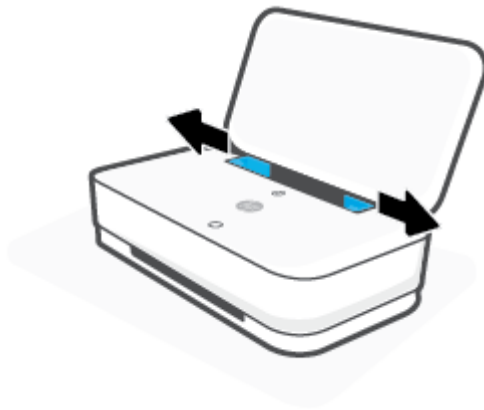
## การใส่วัสดุพิมพ์

### วิธีใส่กระดาษ

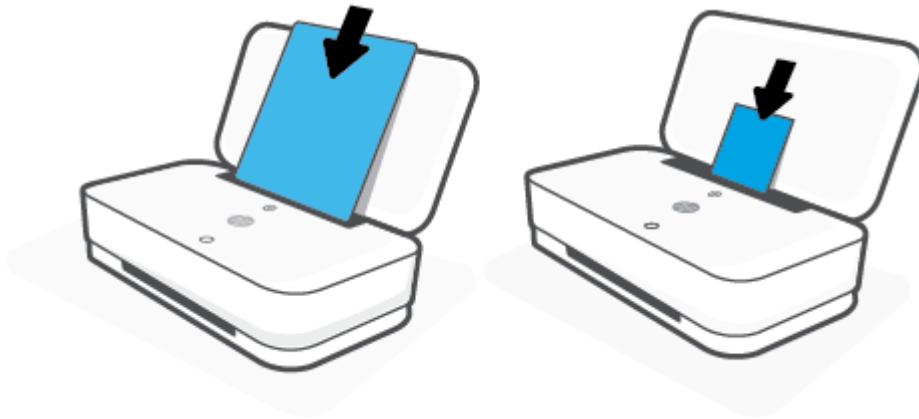
1. เปิดฝา



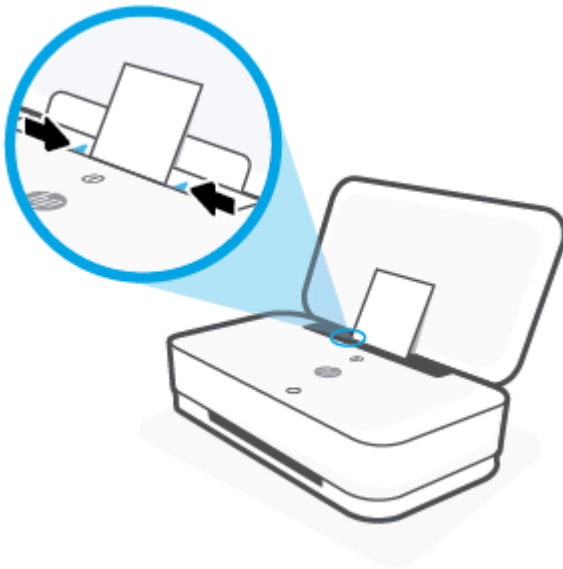
2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษแนวข้างเข้าหาขอบของถาดรับกระดาษ



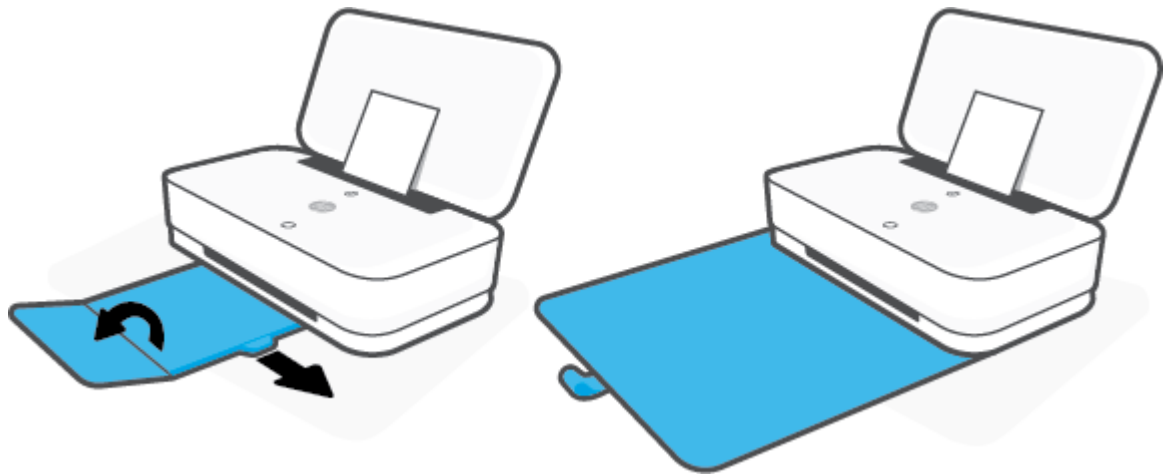
3. สอดปีกกระดาษขนาดปกติหรือกระดาษภาพถ่ายลงในบริเวณตรงกลางของถาดป้อนกระดาษ โดยหันด้านขอบสั้นลง สำหรับกระดาษภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมหางกระดาษด้านที่จะพิมพ์ขึ้น โดยให้หันออกจากเครื่องพิมพ์ เลื่อนปีกกระดาษลงจนสุด



4. เลื่อนตัวกั้นกระดาษแนวกว้างเข้าหาขอบซ้ายและขวาของกระดาษขนาดปกติหรือกระดาษภาพถ่าย จนกว่าจะชนกับขอบทั้งสองด้าน

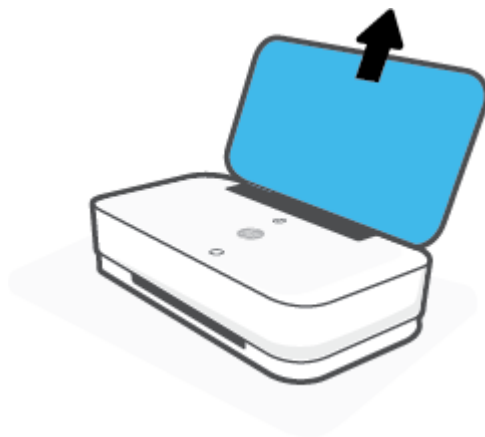


5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำการดึงถาดรับกระดาษออกหรือเปิดฝาปิด ซึ่งขึ้นอยู่กับรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ

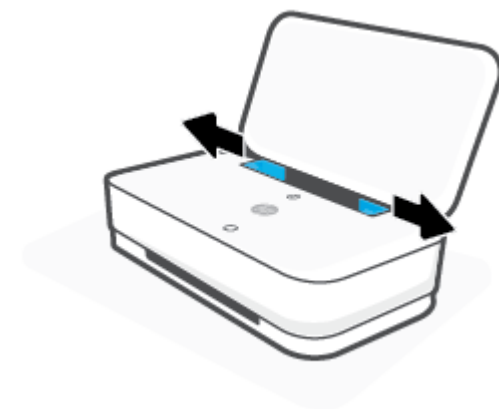


#### การใส่ซองจดหมาย

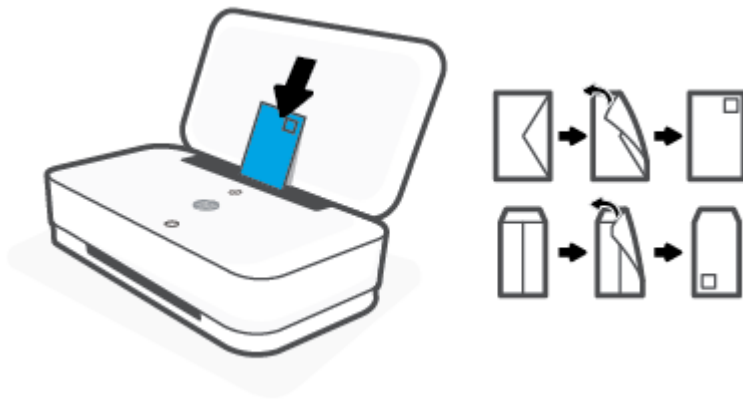
1. เปิดฝา



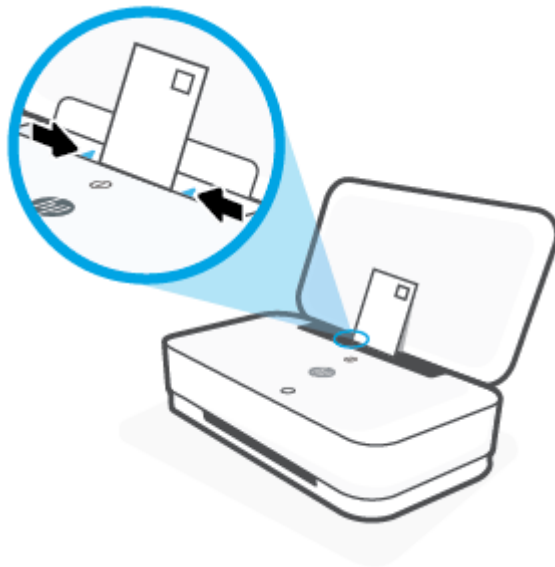
2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษแนวข้างเข้าหาขอบของถาดรับกระดาษ



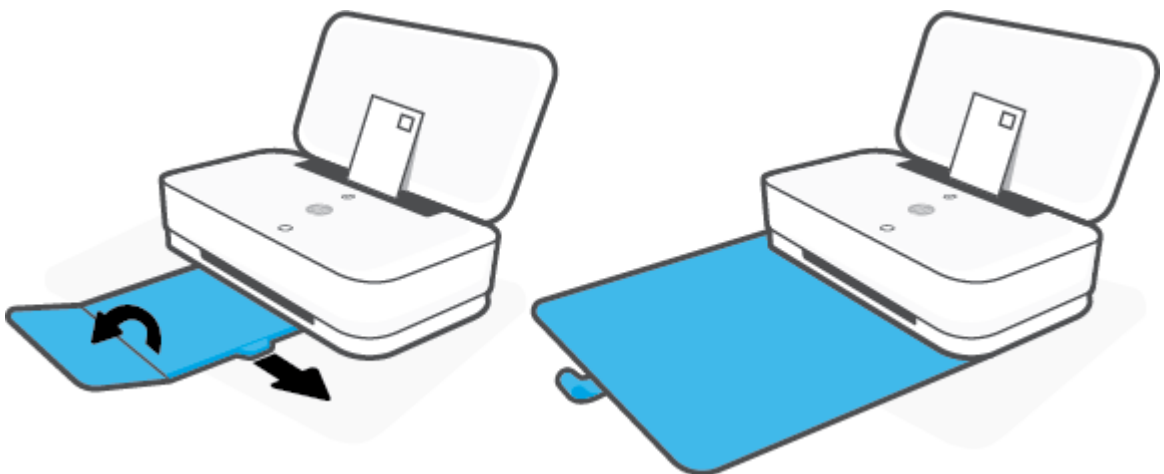
3. สอดซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองลงในบริเวณตรงกลางของถาดป้อนกระดาษ แล้วเลื่อนปีกของจดหมายลงจนสุด ควรหันด้านที่จะพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์



4. เลื่อนตัวกั้นกระดาษแนวกว้างเข้าหาขอบซ้ายและขวาของปีกของจดหมายจนกว่าจะชนกับขอบทั้งสองด้าน



5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำการดึงถาดรับกระดาษออกหรือเปิดฝาปิด ซึ่งขึ้นอยู่กับรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ



## เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบโดยอัตโนมัติว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษหรือไม่ และตรวจพบว่ากระดาษที่ได้มีความกว้างมาก น้อย หรือปานกลาง คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษใหญ่ ปานกลาง เล็ก ที่เป็นค่าเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบได้

หากต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบจากอุปกรณ์ **Android** หรือ **iOS**

1. เปิดแอป **HP Smart**
- 2.แตะ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- 3.แตะ **ถาดและกระดาษ** จากนั้นเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

หากต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (**EWS**)

1. เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)
- 2.คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
- 3.ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) คลิก **Tray and Paper Management** (การจัดการถาดและกระดาษ) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
- 4.คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

## ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีค่าที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

---

## 4 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- [เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart](#)
- [เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์](#)
- [เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์](#)
- [การตั้งค่าระบบไร้สาย](#)
- [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย\)](#)
- [เคล็ดลับในการตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย](#)

# เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart

## หากต้องการตั้งค่าโดยใช้แอป HP Smart

คุณสามารถใช้แอป **HP Smart** ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของคุณได้ แอป **HP Smart** ได้รับการสนับสนุนบนอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ **iOS**, **Android** และ **Windows** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณนั้นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณและคุณทราบรหัสผ่าน **Wi-Fi** ของเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ **iOS** หรือ **Android** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ **Bluetooth** ไว้ (**HP Smart** จะใช้ **Bluetooth** เพื่อให้สามารถดำเนินการตั้งค่าได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ **iOS** และ **Android**)



**หมายเหตุ:** **HP Smart** จะใช้ **Bluetooth** สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่สนับสนุนการพิมพ์โดยใช้ **Bluetooth**

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในโหมดการตั้งค่า การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (**AWC**)

เมื่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดการตั้งค่า **AWC** ไฟบนขอบหน้าจอ จะปรากฏแถบไฟขนาดเล็กสองแถบติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน ในขณะที่แถบไฟขนาดใหญ่ด้านล่างจะเคลื่อนที่เป็นจังหวะสีน้ำเงินจากตรงกลางออกด้านนอกซ้ำๆ



หากนี่เป็นครั้งแรกที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพร้อมสำหรับการตั้งค่าหลังจากที่เปิดเครื่องพิมพ์เสร็จ เครื่องพิมพ์จะทำการค้นหาแอป **HP Smart** เพื่อเชื่อมต่อภายในสองชั่วโมง จากนั้นจะหยุดทำการค้นหา

หากต้องการให้เครื่องพิมพ์กลับเข้าสู่โหมดการตั้งค่า **AWC** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้กด **(P)** (ปุ่ม **Wi-Fi**) ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที

4. เปิดแอป **HP Smart** จากนั้นดำเนินการหนึ่งในรายการต่อไปนี้:

- **iOS/Android:** บนหน้าจอหลัก ให้แตะ ไอคอนบวก จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในรายการ ให้แตะ **เพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปในเครือข่ายของคุณ
- **Windows:** บนหน้าจอหลัก ให้คลิกหรือแตะ **ค้นหาเครื่องพิมพ์** หากไม่พบเครื่องพิมพ์ ให้คลิกหรือแตะ **ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปในเครือข่ายของคุณ



## เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์



**คำแนะนำ:** หากต้องการพิมพ์คู่มือใช้งานระบบไร้สายฉบับย่อ ให้กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุมจะติดสว่าง จากนั้นกด  อีกครั้ง

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP](#)

## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

ก่อนที่คุณจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีรายการดังต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย



**หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์รองรับเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ระบบ 2.4 GHz และ 5 GHz

- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

หากคุณมีเราเตอร์ WPS ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม [วิธีการของปุ่มกด](#) หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม [วิธีการของ PIN](#)

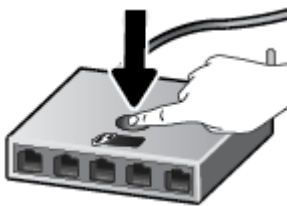
### การใช้วิธีการกำหนดค่าปุ่มกด (PBC)

1. กด  และ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อเริ่มต้นวิธีการปุ่มกด WPS

ไฟบนขอบหน้าจอ จะแสดงแถบไฟขนาดเล็กสองแถบติดสว่างสีน้ำเงิน และขอบด้านนอกของแถบไฟขนาดใหญ่จะเคลื่อนที่เป็นจังหวะสีน้ำเงินซ้ำๆ



2. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์



**หมายเหตุ:** เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาทีในขณะที่กำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ แถบไฟขนาดใหญ่ของ ไฟบนขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีน้ำเงินที่ตรงกลาง

## การใช้วิธีการของ PIN

- กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุมจะติดสว่าง จากนั้นกด  และ  เป็นเวลาอย่างน้อยสามวินาที เพื่อเริ่มต้นวิธีการ WPS PIN และพิมพ์หน้าเอกสารด้วยรหัส PIN

ไฟบนขอบหน้าจอ จะแสดงแถบไฟขนาดเล็กสองแถบติดสว่างสีน้ำเงิน และขอบด้านนอกของแถบไฟขนาดใหญ่จะเคลื่อนที่เป็นจังหวะสีน้ำเงินซ้ำๆ



- เปิดซอฟต์แวร์หรือยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN



**หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายของคุณ

รอประมาณสองนาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ แถบไฟขนาดใหญ่ของ ไฟบนขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีน้ำเงินที่ตรงกลาง

## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน WLAN 802.11 คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย



**หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์รองรับเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ระบบ 2.4 GHz และ 5 GHz

- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือ วิธีการผ่าน WPA (หากจำเป็น)

## วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นกับว่าคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP แล้วหรือไม่

ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์

- a. ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- b. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์แล้ว

- a. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
  - b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
  - c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
  - d. คลิก **เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หลังจากเชื่อมต่อสำเร็จ แถบไฟขนาดใหญ่ของ ไฟบนขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีน้ำเงินที่ตรงกลาง





# เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์

ด้วย **Wi-Fi Direct** คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องข่ายไร้สายที่มีอยู่

## แนวทางปฏิบัติในการใช้ **Wi-Fi Direct**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
  - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ **HP** หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ **Wi-Fi Direct** ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless (ไร้สาย)** เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
  - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- คุณสามารถใช้งาน **Wi-Fi Direct** ได้ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สายหรือไม่
- **Wi-Fi Direct** ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

## หากต้องการเปิดหรือปิด **Wi-Fi Direct** จากแผงควบคุม

- ▲ บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด ,  และ  พร้อมกัน





เมื่อ **Wi-Fi Direct** เปิดอยู่ แถบไฟขนาดใหญ่ของ ไฟบนขอบหน้าจอ จะเคลื่อนที่เป็นจังหวะสีน้ำเงิน ปิดท้ายด้วยแถบไฟขนาดเล็กติดสว่างสีน้ำเงิน



เมื่อ **Wi-Fi Direct** ปิดอยู่ แถบไฟขนาดใหญ่ของ ไฟบนขอบหน้าจอ จะเคลื่อนที่เป็นจังหวะสีน้ำเงิน ปิดท้ายด้วยแถบไฟขนาดเล็กติดสว่างสีเหลือง



 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดตั้งค่า **AWC** คุณจะไม่สามารถเปิดหรือปิด **Wi-Fi Direct** จากแผงควบคุมได้ คุณสามารถรอจนกว่าจะดำเนินการตั้งค่า **AWC** เสร็จ หรือกด  (ปุ่ม **Wi-Fi**) ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่อออกจากโหมดการตั้งค่า **AWC** ได้


 **คำเตือน:** คู่มือ **Wi-Fi Direct** ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้งาน **Wi-Fi Direct** หากต้องการพิมพ์คู่มือ ให้กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด  และ  พร้อมกัน คู่มืออาจไม่มีครบทุกภาษา

## หากต้องการเปิดหรือปิด **Wi-Fi Direct** จากอุปกรณ์ **Android** หรือ **iOS**


1. เปิด **HP Smart** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#)
2. และ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ค้นหาและแตะ การตั้งค่าขั้นสูง
3. และ สถานะ **Wi-Fi Direct** จากนั้นแก้ไขการตั้งค่า

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์ได้ที่นี่

## การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct**

- หากการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์เป็น **อัตโนมัติ** รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** จะถูกตั้งค่าเป็น 12345678 และจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้
- หากการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **กำหนดเอง** (การตั้งค่าเริ่มต้น) คุณจะตั้งค่านามการตามหนึ่งในรายการต่อไปนี้ เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์จากบนอุปกรณ์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ
  - หาก  (ปุ่มข้อมูล) กะพริบเป็นสีขาว ให้กดภายใน **30** วินาที
  - ถ้าเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าที่มีรหัส **PIN** ออกมา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น

 **คำแนะนำ:**

- และคุณสามารถเปิด **Wi-Fi Direct** หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** จาก **EWS** ได้อีกด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **EWS** โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)
- หากต้องการค้นหาชื่อและรหัสผ่านของ **Wi-Fi Direct** ให้กด  (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
- ไปบนขอบหน้าจอ จะแสดงสถานะของ **Wi-Fi Direct** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ไปบนขอบหน้าจอ](#)

## การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไว้สายได้ที่รองรับ **Wi-Fi Direct**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน **HP Print Service** เวอร์ชันล่าสุดไว้บนอุปกรณ์มือถือของคุณ (ในกรณีที่ใช้อุปกรณ์ **Android**) คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จากร้านค้าแอปพลิเคชัน **Google Play**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi Direct** บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพาของคุณ เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่ใช้งานการพิมพ์ได้ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์เอกสาร  
รายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานจะปรากฏขึ้น
4. จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** ที่แสดง เช่น **DIRECT-\*\*-HP Tango** (โดยที่ **\*\*** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)  
ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

## การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำไปยังเว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา



**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น **DIRECT-\*\*-HP Tango** (โดยที่ **\*\*** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

## การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์



**หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น **DIRECT-\*\*-HP Tango** (โดยที่ **\*\*** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)


ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

## การตั้งค่าระบบไร้สาย


คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สาย และการคืนค่าการตั้งค่าระบบไร้สาย

### การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

กด  (ปุ่ม Wi-Fi) ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหรือปิดความสามารถในการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่ใช้งานอยู่ แลปไฟขนาดใหญ่ของ โฟนบนขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีฟ้าที่ตรงกลาง
- หากระบบไร้สายปิดอยู่ แลปไฟขนาดใหญ่ของ โฟนบนขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีขาวที่ตรงกลาง
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะไร้สาย โปรดดู [โฟนบนขอบหน้าจอ](#)
- หากต้องการพิมพ์รายงานทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้ดูที่ [พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม](#)

### การคืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

- กด  (ปุ่ม Wi-Fi) ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที จากนั้นเครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดการตั้งค่า การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC) เครื่องจะทำการค้นหาและรอให้แอป HP Smart ทำการเชื่อมต่อภายในสองชั่วโมง จากนั้นจะหยุดค้นหา

### การเปลี่ยนการตั้งค่าไร้สาย (Windows)

วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณสามารถติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
4. เลือก **Reconfigure Wireless Settings** (กำหนดการตั้งค่าระบบไร้สายใหม่) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) โดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้



**หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้ EWS โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้






**หมายเหตุ:** หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

- [เปิด Embedded Web Server](#)
- [เกี่ยวกับลูกกุญแจ](#)

### เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

#### การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กด  (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด  และ  พร้อมกัน เพื่อพิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย และหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
2. หา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จากหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น  
ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์: <http://192.168.0.12>.

#### การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิก **Print (พิมพ์)** แล้วคลิก **Printer Home Page (EWS)** (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS))

#### การเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด **Wi-Fi Direct** แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์](#)
2. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย จากนั้นค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อของ **Wi-Fi Direct** ตัวอย่างเช่น: **DIRECT-\*\*-HP Tango** ใรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: <http://192.168.223.1>

### เกี่ยวกับลูกกุญแจ

**Embedded Web Server (EWS)** จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (ลูกกุญแจ) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS ลูกกุญแจจะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ลูกกุญแจบางประเภท (เช่น ลูกกุญแจที่เกี่ยวกับการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกกุญแจ) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสกนอ์ก้ก้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้



**หมายเหตุ:** หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจัดการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุกกี้ และวิธีดูหรือลบคุกกี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ



## เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย:

- ขณะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยใช้คอมพิวเตอร์ กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่า:
  - เราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อของคุณมีการเปิดใช้งานไว้
  - คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่ (ไม่ใช่สาย Ethernet)
  - เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่า AWC

เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์

- หากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับ **Virtual Private Network (VPN)** คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ **HP Print and Scan Doctor** [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



**หมายเหตุ:** ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น

- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

---

## 5 การพิมพ์

- [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)
- [พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่](#)
- [การพิมพ์ด้วย พิมพ์ได้ทุกที่](#)
- [พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

## พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart


ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานสำหรับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android, iOS หรือ Windows 10 ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

### หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
2. เปิดแอป HP Smart
3. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายบวก หากต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
4. แตะที่ตัวเลือกการพิมพ์ (เช่น **Print Photos** (พิมพ์ภาพถ่าย) หรือ **Print Facebook Photos** (พิมพ์ภาพถ่ายจาก Facebook) ฯลฯ) คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารจากอุปกรณ์ของคุณ ที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ หรือโซเชียลมีเดียได้
5. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
6. แตะที่ **Print** (พิมพ์)

### หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
  2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ด้วยสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#)
  3. บนหน้าจอหลัก HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
- 
-  **คำแนะนำ:** หากต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกหรือแตะที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบเครื่องมือที่อยู่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอ และจากนั้นเลือก **Select a Different Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์อื่น) เพื่อดูเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สามารถเลือกใช้งานได้
- 
4. ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก ให้คลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์)
  5. เลือก **Print Photo** (พิมพ์ภาพถ่าย) ค้นหาภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Select Photos to Print** (เลือกภาพถ่ายเพื่อพิมพ์)  
เลือก **Print Documents** (พิมพ์เอกสาร) ค้นหาเอกสาร PDF ที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์)
  6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติม ให้คลิกหรือแตะที่ **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)
  7. คลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

# พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

## พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้โดยตรง รวมถึง **iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook** และ **Amazon Kindle**



**หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้แอป **HP Smart** เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)

### หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว



**คำแนะนำ:** หากคุณต้องการพิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเราเตอร์ ให้ใช้ **Wi-Fi Direct** เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์](#)

2. เปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ:

- **iOS:** ใช้ตัวเลือก **พิมพ์** จากเมนู **แชร์** หรือ 



**หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่ใช้ **iOS 4.2** หรือใหม่กว่าจะมี **AirPrint** ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว

- **Android:** ดาวน์โหลด **HP Print Service Plugin** (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ **HP**) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ **Android** โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า **Google Play** และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ



**หมายเหตุ:** **HP Print Service Plugin** (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ **HP**) สนับสนุนอุปกรณ์ที่ใช้ **Android 4.4** หรือใหม่กว่า อุปกรณ์ที่ใช้ **Android 4.3** หรือก่อนหน้านี้อาจสามารถพิมพ์โดยใช้แอปพลิเคชัน **HP ePrint** ซึ่งสามารถเลือกใช้งานได้จากร้านค้า **Google Play**

- **Windows Mobile:** แตะที่ **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Device** (อุปกรณ์)



**หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่อยู่ในรายการ คุณอาจต้องทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ตัวช่วยสร้าง **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ซึ่งเป็นการตั้งค่าเพียงครั้งเดียว

- **Chromebook:** ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป **HP Print for Chrome** จาก **Chrome Web Store** เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์ผ่าน **Wi-Fi**

- **Amazon Kindle Fire HD9** และ **HDX:** ในครั้งแรกที่คุณเลือก **Print** (พิมพ์) บนอุปกรณ์ของคุณ จะมีการดาวน์โหลด **HP Print Service Plugin** (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ **HP**) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่



**หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและเกี่ยวกับการเปิดใช้งานการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษที่มีขนาดตรงกับกระดาษที่เครื่องพิมพ์ (ดู [การใส่วัสดุพิมพ์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกตั้งสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรู้ตัวที่มีการพิมพ์โดยใช้กระดาษขนาดใดอยู่

## การพิมพ์ด้วย พิมพ์ได้ทุกที่

พิมพ์ได้ทุกที่ นั้นเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถใช้แอป HP Smart ร่วมกับบัญชีผู้ใช้ HP Connected ของคุณ เพื่อสั่งพิมพ์ระยะไกลโดยใช้ข้อมูลมือถือหรือการเชื่อมต่อ Wi-Fi ระยะไกลได้

เมื่อใช้ พิมพ์ได้ทุกที่ คุณจะสามารส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านเว็บ HP ได้ทุกที่ตลอดเวลา [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ พิมพ์ได้ทุกที่ เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

### การพิมพ์เอกสารโดยใช้ พิมพ์ได้ทุกที่

1. หลังจากที่คุณลงชื่อเข้าใช้หรือลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้บน HP Connected (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในทุกประเทศ/ภูมิภาค) เสร็จแล้ว ในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ พิมพ์ได้ทุกที่ จะได้รับการตั้งค่าโดยอัตโนมัติ

หากคุณข้ามขั้นตอนดังกล่าวในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ คุณจะได้รับความแจ้งให้ตั้งค่า พิมพ์ได้ทุกที่ หลังจากที่คุณพิมพ์สองครั้งด้วย พิมพ์ได้ทุกที่

2. เปิด HP Smart จากนั้นพิมพ์เอกสารของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)



**หมายเหตุ:** หากคุณต้องการใช้ความสามารถของ พิมพ์ได้ทุกที่ จากอุปกรณ์หลายเครื่อง คุณจะต้องลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีผู้ใช้ HP Connected ของคุณ บนอุปกรณ์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง หลังจากลงชื่อเข้าใช้แล้ว อุปกรณ์ใหม่จะพร้อมสำหรับการสั่งพิมพ์ด้วย พิมพ์ได้ทุกที่

## พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ของจดหมาย](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [พิมพ์โดยใช้คีย์บอร์ดหรือแล็ปท็อป Mac](#)

### การพิมพ์เอกสาร

ก่อนพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

#### วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

#### การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

### 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

### 4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **เล้าโครง** ให้เลือกการจัดวาง **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน** จากนั้นเลือกตัวเลือกการพลิกกระดาษที่เหมาะสมจากรายการกรอบดาวน **พิมพ์ทั้งสองด้าน** แบบกำหนดเอง
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
- คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

### 5. หลังจากพิมพ์หน้าเลขที่ทั้งหมดแล้ว ให้เอกสารออกจากถาดรับกระดาษหรือฝาปิด ขึ้นอยู่กับรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ

พลิกเอกสารที่ฝั่งขอบด้านขวาหรือด้านสั้น ตามตัวเลือกที่คุณตั้งค่าไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า

ใส่เอกสารกลับเข้าไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้หันฝั่งที่เป็นหน้าเปล่าของเอกสารออกจากเครื่องพิมพ์

### 6. กด (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์อีกด้านของเอกสาร

## การพิมพ์ภาพถ่าย

ก่อนพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษภาพถ่ายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

### การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

#### 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

#### 2. ตรวจสอบว่ามีตัวเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

#### 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน


#### 4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
- คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว


สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

## การพิมพ์ของจดหมาย

ก่อนพิมพ์ของจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ของจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ คุณสามารถใส่ของจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษ โปรดอย่าใช้ของจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงของจดหมายที่มีตัวขีดหรือหน้าต่างด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ของจดหมาย โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในโปรแกรม Word

## การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)



## การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบครอบปาดาน์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
  - คลิกปุ่ม **ขั้นสูง** เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **ขนาดกระดาษ** แบบครอบปาดาน์ เลือก **เปิดใช้งาน DPI สูงสุด** จากรายการครอบปาดาน์ **คุณภาพการพิมพ์** จากนั้นคลิกที่ **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **ตัวเลือกขั้นสูง**



**หมายเหตุ:** มีกระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับ dpi สูงสุด คุณะพบไอคอนแจ้งเตือนถัดจากตัวเลือก หากอุปกรณ์ไม่รองรับประเภทกระดาษที่เลือกจากรายการครอบปาดาน์ **วัสดุพิมพ์**

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

5. ยืนยันการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

## พิมพ์โดยใช้เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac

คำแนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกับ HP AirPrint ได้ และคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ macOS และ OS X 10.7 (Lion) หรือใหม่กว่า

### เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการตั้งค่าและเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณอยู่แล้ว คุณสามารถเปิดใช้งานการพิมพ์จากเดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac ได้โดยใช้เมนูการกำหนดลักษณะของระบบ

1. เปิด การกำหนดลักษณะของระบบ จากนั้นเลือก เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์
2. คลิก **เพิ่ม +** เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์บน Mac ของคุณ เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายที่ปรากฏ จากนั้นคลิก **เพิ่ม** ซึ่งจะเป็นการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ สแกน หรือแฟกซ์ที่พร้อมใช้งานสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์จาก Mac ของคุณได้ ใช้งานแอป HP Smart ต่อ เพื่อตรวจสอบระดับหมึกและการแจ้งเตือนเครื่องพิมพ์

### เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

- ▲ หากคุณไม่ได้ตั้งค่าหรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่ายของคุณ ให้ไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น เมื่อคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จ ให้ใช้ HP Utility จากไฟล์ดอร์ แอปพลิเคชัน ในการตรวจสอบระดับหมึกและการแจ้งเตือนเครื่องพิมพ์

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- [เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์](#)
- [เคล็ดลับการใส่กระดาษ](#)
- [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้สำเร็จ คลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้  
อย่างเหมาะสม

## เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้คลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งคลับหมึกพิมพ์ขาวดำและคลับหมึกพิมพ์สามสีให้ถูกต้อง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในคลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- หากคุณภาพงานพิมพ์ต่ำจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดดูที่ [ปัญหาการพิมพ์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



**หมายเหตุ:** คลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่าง  
ง่ายดายตลอดเวลา

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้น  
เปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเห็นข้อความ 'คลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP' ปรากฏขึ้นจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และคุณเชื่อว่าคลับหมึกแท้ของ HP ให้ไปที่:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

## เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษคด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

## เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

### คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ ให้เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP คลิก **Print (พิมพ์)** แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่ากระดาษและถาดกระดาษ:
  - **ขนาดกระดาษ** เลือกขนาดกระดาษที่คุณใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ
  - **วัสดุพิมพ์:** เลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าสีหรือขาวดำ:
  - **Color (สี):** ใช้หมึกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเพื่อการพิมพ์สีเต็มรูปแบบ
  - **Black & White (ขาวดำ)** หรือ **Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น):** ใช้เฉพาะหมึกสีดำสำหรับการพิมพ์ขาวดำคุณภาพปกติหรือต่ำลง
  - **High Quality Grayscale (โทนสีเทาคุณภาพสูง):** ใช้หมึกจากตลับหมึกพิมพ์สีและสีดำ เพื่อพิมพ์สีดำและโทนสีเทาในปริมาณมาก สำหรับงานพิมพ์ขาวดำคุณภาพสูง
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

จะมีการวัดค่าคุณภาพงานพิมพ์โดยใช้ความละเอียดการพิมพ์เป็นจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความชัดเจนและรายละเอียดที่มากขึ้น แต่จะพิมพ์ช้าและอาจใช้หมึกปริมาณมากขึ้น

  - **Draft (แบบร่าง):** โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ต่ำลงเมื่อมีระดับหมึกต่ำ หรือเมื่อไม่ต้องการงานพิมพ์คุณภาพสูง
  - **ดีกว่า:** เหมาะสำหรับงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่
  - **ดีที่สุด: dpi** จะสูงกว่า ดีกว่า
  - **เปิดใช้งาน DPI สูงสุด:** การตั้งค่าจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดในรายการที่มีให้เลือกใช้สำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าหน้าและเค้าโครง:
  - **Orientation (การวางแนวกระดาษ):** เลือก **Portrait (แนวตั้ง)** สำหรับการพิมพ์แนวตั้ง หรือ **Landscape (แนวนอน)** สำหรับการพิมพ์แนวนอน
  - **พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน:** พลิกหน้ากระดาษหลังจากพิมพ์บนกระดาษด้านหนึ่งแล้วด้วยตัวเอง เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
    - **Flip on Long Edge (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาว):** เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาวของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
    - **Flip on Short Edge (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้น):** เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้นของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
  - **จำนวนหน้าต่อแผ่น:** จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น

---

## 6 จัดการตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่าย ๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก



หมายเหตุ:

- ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตลับหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่ไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น
- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)



หมายเหตุ: หากคุณมีการลงทะเบียนไว้ในบริการ **HP Instant Ink** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบระดับหมึก และสั่งซื้อหมึกใหม่เมื่อจำเป็นโดยอัตโนมัติ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Instant Ink** โปรดไปที่ [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com)

### หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกจากแอป **HP Smart**

- เปิด **HP Smart** ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณที่ด้านขวาของภาพเครื่องพิมพ์

### วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (**Windows**) ของ **HP**

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่แท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

## การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์ที่ต้องการ

การค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- หมายเลขดรัมหมึกจะอยู่ที่ด้านในของ ฝาช่องหมึก



หากต้องการค้นหาหมายเลขดรัมหมึกจากแอป **HP Smart**

- เปิด **HP Smart** คลิกหรือแตะ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกหรือแตะ ดรัมหมึกที่รองรับ

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก **HP** สำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาดรัมหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ



**หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ **HP** ในประเทศของคุณ

## HP Instant Ink

เครื่องพิมพ์ของคุณเข้าเกณฑ์สำหรับการบริการเปลี่ยนทดแทน **HP Instant Ink** ซึ่งช่วยให้คุณลดต้นทุนการพิมพ์และประหยัดเวลา หลังจากที่คุณลงทะเบียนในการบริการแล้ว เครื่องพิมพ์ของคุณจะติดตามระดับหมึกโดยอัตโนมัติ และสั่งซื้อหมึกเพิ่มเติมสำหรับคุณ เมื่อหมึกอยู่ในระดับต่ำ **HP** จะจัดส่งกลับหมึกใหม่ถึงบ้านคุณโดยตรง ก่อนที่หมึกจะหมด ดังนั้น คุณจึงมีหมึกสำรองตลอดเวลาเมื่อต้องการ รวมถึงกลับหมึกที่คุณได้รับ จะมีปริมาณหมึกมากกว่ากลับหมึก **HP XL** ดังนั้น คุณจึงไม่ต้องเปลี่ยนหมึกใหม่น้อยมาก หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่ **HP Instant Ink** สามารถช่วยประหยัดเวลาและเงินสำหรับคุณ โปรดไปที่ [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com)



**หมายเหตุ:** อาจไม่มีบริการ **HP Instant Ink** ในบางประเทศ หากต้องการตรวจสอบความพร้อมใช้งาน โปรดเข้าเยี่ยมชม [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com)

## เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
  - a. กดปุ่มช่องตลับหมึกเพื่อเปิดฝาช่องตลับหมึก



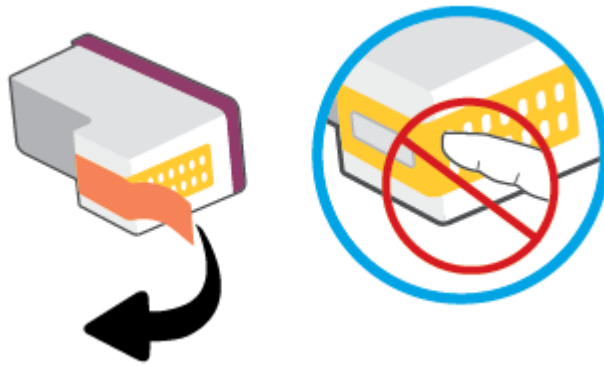
- b. เปิดสล็อตตลับหมึกพิมพ์ออกดังที่แสดงไว้ในภาพ และดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องอย่างระมัดระวัง



3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
  - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์

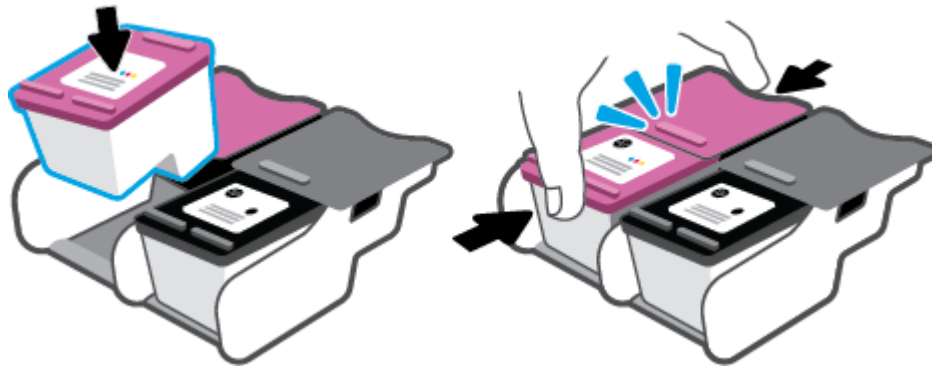


**b.** ดึงทปกพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ



 **หมายเหตุ:** ห้ามสัมผัสส่วนนำสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์

**c.** ใสตลับหมึกลงในช่อง แล้วบีบด้านบนของตลับและขอบด้านหลังของสล็อตตลับหมึกเข้าหากันตามที่ปรากฏในภาพ จนกว่าตลับหมึกจะล็อกเข้าที่



**d.** ปิดฝาช่องตลับหมึก



## ใช้โหมดคลับหมึกพิมพ์เดียว

ใช้โหมดคลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยคลับหมึกพิมพ์เพียงคลับเดียวเท่านั้น จะมีการจัดเตรียมโหมดคลับหมึกพิมพ์เดียว เมื่อเกิดหนึ่งในเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ขึ้น

- มีการติดตั้งคลับหมึกพิมพ์เพียงคลับเดียวบนรางเลื่อน
- จะมีการถอดคลับหมึกพิมพ์ออกจากรางเลื่อน หากมีการติดตั้งคลับหมึกพิมพ์สองคลับไว้ก่อนหน้า



**หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดคลับหมึกพิมพ์เดียว เมื่อมีการติดตั้งคลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์สองคลับ ให้ตรวจสอบว่ามีการดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากคลับหมึกพิมพ์แต่ละคลับแล้ว เมื่อมีเทปพลาสติกบังน้ำสัมผัสของคลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่าการติดตั้งคลับหมึกพิมพ์ไว้แล้ว หากไม่มีเทปพลาสติกบนคลับหมึกพิมพ์ ให้ลองทำความสะอาดหน้าสัมผัสของคลับหมึกพิมพ์ สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของคลับหมึกพิมพ์ได้ที่ [ปัญหาเกี่ยวกับคลับหมึกพิมพ์](#)

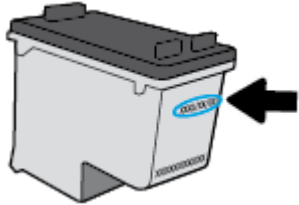
### การออกจากโหมดคลับหมึกพิมพ์เดียว

- ดึงตั้งทั้งคลับหมึกพิมพ์ทั้งสีดำและคลับหมึกพิมพ์สามสีเข้าในเครื่องพิมพ์

## ข้อมูลการรับประกันดรัมหมึก

การรับประกันดรัมหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ดรัมหมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมดรัมหมึกพิมพ์ของ HP ที่ได้รับการเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดปกติ หรือทำให้เสียหาย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ดรัมหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึกพิมพ์ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/คค/วว บนดรัมหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้:



หากต้องการสำเนาของรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของ HP ให้ไปที่ [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments)

## เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- หากต้องการป้องกันไม่ให้หมึกในตลับแห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดเสมอ
- อย่าเปิดหรือดึงเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณพร้อมสำหรับการติดตั้ง การคิดเทปบนตลับหมึกพิมพ์จะช่วยลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคูสีของตลับหมึกแต่ละตลับให้ตรงกับสีของสล็อตตลับหมึก ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์](#)
- เมื่อหน้าจอ ระดับหมึกในตลับโดยประมาณ ภายในแอป HP Smart หรือหน้าจอ ระดับหมึกโดยประมาณ ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แสดงว่าหมึกตลับหนึ่งหรือทั้งสองตลับใกล้หมด ให้พิจารณาจัดเตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยนแทน เพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- หากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด หากตลับหมึกพิมพ์ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีการป้องกันนอกเครื่องพิมพ์ หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน

## 7 การถ่ายสำเนาและสแกนโดยใช้ HP Smart

คุณสามารถใช้แอป **HP Smart** ในการถ่ายสำเนาและสแกนเอกสารหรือภาพถ่าย โดยใช้กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้ **HP Smart** จะมีเครื่องมือแต่งภาพ ที่ช่วยให้คุณปรับแต่งภาพที่สแกน ก่อนที่จะบันทึก แชร์ หรือพิมพ์ได้ คุณสามารถพิมพ์ บันทึกงานสแกนของคุณลงในเครื่องหรือในที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ และแชร์ผ่านทางอีเมล **SMS, Facebook, Instagram** ฯลฯ หากต้องการถ่ายสำเนาหรือสแกนโดยใช้ **HP Smart** ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับชนิดอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน


- [ถ่ายสำเนาและสแกนจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS](#)
- [สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10](#)

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานสำหรับการใช้งานแอป **HP Smart** เพื่อถ่ายสำเนาหรือสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ **Android, iOS** หรือ **Windows 10** ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป **HP Smart** ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

# ถ่ายสำเนาและสแกนจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

## หากต้องการถ่ายสำเนาจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
  2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายหมวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
  3. แตะ ถ่ายสำเนา กล้องในตัวจะเปิดขึ้น
  4. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้าของกล้อง เลือกตัวเลือกขนาดเพื่อช่วยระบุขนาดของต้นฉบับ จากนั้นแตะปุ่มวงกลมที่ด้านล่างของหน้าจอเพื่อถ่ายภาพ
- 
-  **คำแนะนำ:** เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปรับตำแหน่งกล้องโดยวางต้นฉบับไว้ภายในเฟรมที่กำหนดบนหน้าจอแสดงตัวอย่าง
- 
5. ตั้งค่าจำนวนสำเนาหรือทำการปรับแต่งอื่นๆ ตามความจำเป็น:
    - แตะไอคอน เพิ่มหน้า เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
    - แตะไอคอน ลบ เพื่อลบเอกสารหรือภาพถ่าย
    - แตะ ปรับขนาด เพื่อปรับลักษณะการเดิมภาพต้นฉบับลงบนกระดาษ
  6. แตะ เริ่มแบบขาวดำ หรือ เริ่มแบบสี เพื่อถ่ายสำเนา

## หากต้องการสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายหมวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
3. เลือกตัวเลือกการสแกน จากนั้นแตะ กล้อง กล้องในตัวจะเปิดขึ้น สแกนภาพถ่ายหรือเอกสารโดยใช้กล้อง
4. เมื่อคุณปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้เสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถบันทึก แบ่งปัน หรือพิมพ์เอกสารหรือรูปภาพ

# สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

## หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้กล้องของอุปกรณ์

หากอุปกรณ์ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป **HP Smart** เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาด้วยกล้องของอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ **HP Smart** เพื่อแก้ไข บันทึกลง พิมพ์ หรือแชร์ภาพ

1. เปิด **HP Smart** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#)
2. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Camera** (กล้อง)
3. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้ากล้อง และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ปุ่มรูปวงกลม ซึ่งอยู่ด้านล่างของหน้าจอ เพื่อถ่ายภาพ
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
  - คลิกหรือแตะ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
  - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอึมัวของสี หรือมุม
6. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน **Share** (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

## หากต้องการแก้ไขเอกสารหรือภาพถ่ายที่มีการสแกนไว้ก่อนหน้า

**HP Smart** แสดงเครื่องมือสำหรับการแก้ไข เช่น การครอบตัดหรือการหมุน เพื่อให้คุณสามารถใช้เครื่องมือนี้ในการปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้ก่อนหน้านั้นบนอุปกรณ์ของคุณ

1. เปิด **HP Smart** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#)
2. เลือก **สแกน** จากนั้นเลือก **นำเข้า**
3. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการปรับค่า และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Open** (เปิด)
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
  - คลิกหรือแตะ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
  - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอึมัวของสี หรือมุม
6. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Save** (บันทึก) หรือ **Share** (แชร์) เพื่อบันทึกไฟล์หรือแชร์ไฟล์กับผู้อื่น

---

## 8 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart](#)
- [รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหออนไลน์ของ HP](#)
- [รับความช่วยเหลือในคู่มือนี้](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)



## ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart

แอป HP Smart จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดและปัญหาอื่นๆ) แสดงลิงก์ไปยังเนื้อหาวิธีใช้ และตัวเลือกในการติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

# รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP

คุณสามารถใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหออนไลน์ของ HP เพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ ใช้ตารางด้านล่างในการระบุปัญหาของคุณ แล้วคลิกลิงก์ที่เหมาะสม



**หมายเหตุ:** เครื่องมือแก้ไขปัญหออนไลน์ของ HP อาจมีให้บริการเฉพาะบางภาษา

เครื่องมือแก้ไขปัญหออนไลน์	ใช้เครื่องมือนี้เพื่อเรียนรู้วิธีการ:
<a href="#">วิธีแก้ไขปัญหาคณะดัด</a>	นำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
<a href="#">แก้ไขปัญหาคาร์ตลับหมึกพิมพ์ติด</a>	นำสิ่งที่ยาวงเคร์พิมพ์ออก
<a href="#">แก้ไขปัญหาคู่มือพิมพ์ไม่พิมพ์</a>	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ พิมพ์ไม่ออก หรือข้อผิดพลาด “ไม่สามารถพิมพ์ได้”
<a href="#">แก้ไขปัญหาคงภาพงานพิมพ์</a>	ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ
<a href="#">แก้ไขปัญหาคอนเน็คชั่นเครือข่ายไร้สาย</a>	แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายไร้สาย รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายเป็นครั้งแรก หรือแก้ไขการเชื่อมต่อที่ไม่สามารถใช้งานได้ต่อไป
<a href="#">แก้ไขปัญหาคอนเน็คชั่นไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือไม่แล้วจึงทำการแก้ไข</a>	ตรวจสอบว่ามีไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือไม่แล้วจึงทำการแก้ไข
<a href="#">ค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย</a>	ค้นหาชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของคุณ
<a href="#">แก้ไขปัญห Wi-Fi Direct</a>	แก้ไขปัญหา Wi-Fi Direct หรือกำหนดค่า Wi-Fi Direct
<a href="#">แก้ไขปัญหาคอนเน็คชั่นเครือข่ายมือถือ</a>	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
<a href="#">HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</a>	วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

(สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น)

คุณสามารถขอความช่วยเหลือออนไลน์ได้โดยไปที่หน้าเว็บ สิ่งที่จะจำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์ ของเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้ได้ที่ [hpsmart.com/tango](https://hpsmart.com/tango) ที่นี่คุณจะพบลิงก์สำหรับติดตั้งแอป HP Smart ชื่อหมึกสำหรับเปลี่ยนแทนให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ (รวมถึง HP Instant Ink หากมี) และรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับงานทั่วไปของเครื่องพิมพ์

## รับความช่วยเหลือในคู่มือนี้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ค่าเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด](#)

### ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด](#)
- [การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ](#)

#### การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก



**หมายเหตุ:** กระดาษอาจติดอยู่ได้ในหลายตำแหน่ง ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อน ซึ่งจะช่วยให้เส้นทางกระดาษว่างลงและทำให้การดึงกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งอื่นๆ ทำได้ง่ายขึ้น จากนั้นดำเนินการต่อในตำแหน่งต่อไปจนกว่าจะพบกระดาษที่ติดทั้งหมดและดึงออกหมดแล้ว

#### วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดป้อนกระดาษ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ รวมถึงทั้งกระดาษที่ไม่ติดและติดอยู่

- ใช้ไฟฉายตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือมีวัตถุแปลกปลอมอยู่ในทางจ่ายกระดาษหรือไม่ หากมีให้เอาออก เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษลึกลง ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกโดยใช้มือทั้งสองข้าง



- กด  (ปุ่มยกเลิก) เครื่องพิมพ์จะพยายามเอากระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ

#### วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดรับกระดาษออก

- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดจ่ายกระดาษ รวมถึงทั้งกระดาษที่ไม่ติดและติดอยู่
- ใช้ไฟฉายตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือมีวัตถุแปลกปลอมอยู่ในทางจ่ายกระดาษหรือไม่ หากมีให้เอาออก เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษลึกลง ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกโดยใช้มือทั้งสองข้าง




#### วิธีการดึงกระดาษติดออกจากส่วนเข้าถึงคีย์หมึกพิมพ์

- กด  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อลองเอากระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง

2. กดปุ่มช่องตลับหมึกเพื่อเปิดฝาช่องตลับหมึก



3. รอจนกว่าแคร์จะหยุดเคลื่อนที่

4. กด  (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์

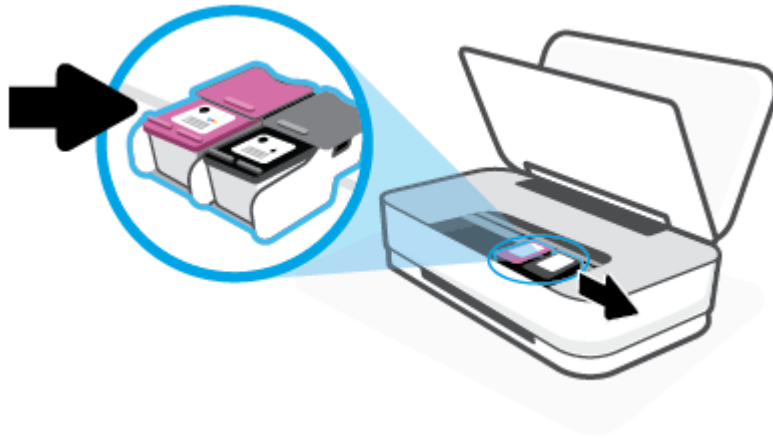
 **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการโดนไฟช็อต คุณจะต้องถอดปลั๊กสายไฟออก เพื่อใช้มือเลื่อนแคร์

5. ใช้ไฟฉายตรวจสอบว่ามีกระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ในบริเวณช่องตลับหมึกหรือไม่ หากมีให้เอาออก

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษฉีกขาด ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกโดยใช้มือทั้งสองข้าง



6. หากดรัมหมึกพิมพ์อยู่ตรงกลางของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนดรัมหมึกพิมพ์ไปทางขวา และจากนั้นดึงกระดาษหรือวัตถุใดๆ ที่ขวางเส้นทางของดรัมหมึกพิมพ์ออก



7. ปิดฝาช่องดรัมหมึก



8. เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วกด  (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

### เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องมีชนิดและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- อย่าป้อนกระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ

## การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ**
  - ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
  - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่โค้งงอ คัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษไว้ตรงกลางของถาดป้อนกระดาษ และตัวปรับความกว้างของกระดาษนั้นพอกับด้านซ้ายและขวาของกระดาษ
  - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะกำลังถูกดึงเข้า**
  - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษที่ใส่เข้าไปไม่ติดกัน
  - ใช้กระดาษ **HP** เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

## ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- [ระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

### ระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่

หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก คุณอาจได้รับข้อความแสดงปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ หรือแอป **HP Smart** หรือไฟ ปุ่มฝาช่องหมึกจะติดสว่าง

หากต้องการระบุอย่างชัดเจนว่าตลับหมึกใดมีปัญหา ให้เปิดฝาช่องหมึก จากนั้นตรวจสอบไฟตลับหมึก หากไฟติดสว่างหรือกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกนั้นมีปัญหา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหา โปรดดูที่ [คำแนะนำการแก้ไขปัญหาหรือสถานะข้อผิดพลาด](#)

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ หรือหากข้อความระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดที่ปากปิด ป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้ว และจากนั้นให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่อีกครั้ง หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสของดรัมหมึกพิมพ์

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้งอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เราไม่แนะนำให้ถอดดรัมหมึกพิมพ์ออกจากรีพิมพ์นานกว่า 30 นาที หากดรัมหมึกพิมพ์ถูกทิ้งไว้โดยไม่ได้รับการป้องกันนอกเครื่องพิมพ์ หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. กดปุ่มช่องดรัมหมึกเพื่อเปิดฝาช่องดรัมหมึก

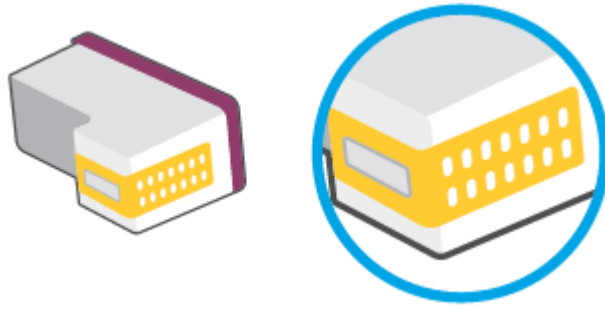


3. รอจนกว่าเครื่องจะหยุดเคลื่อนที่
4. นำดรัมหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



5. ทำความสะอาดหัวสัมผัสของดรัมบรรจุหมึกและของเครื่องพิมพ์
  - a. จับด้านข้างของดรัมหมึกพิมพ์โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วค้นหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนดรัมหมึกพิมพ์  
แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนดรัมหมึกพิมพ์



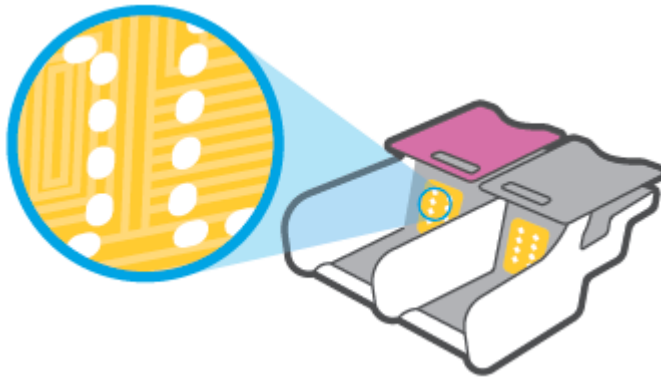


- b. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนดรัมหมึกพิมพ์

- c. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

หน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นจุดส่วนนูนสีทอง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่บรรจบกับหน้าสัมผัสบนดรัมหมึกพิมพ์



- d. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส

6. ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
7. ปิดฝาช่องหมึก
8. ตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

**📝หมายเหตุ:** ถ้าปัญหาจากดรัมหมึกพิมพ์เพียงดรัมเดียว คุณสามารถนำดรัมหมึกนั้นออกและใช้โหมกดดรัมหมึกพิมพ์เดียวเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ด้วยดรัมหมึกพิมพ์เพียงดรัมเดียวเท่านั้น

## ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

- [แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ \(พิมพ์ไม่ได้\)](#)
- [การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์](#)

## แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

### การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาโดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

#### วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
    - **Windows 10:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ **Windows** ให้เลือก **Windows System (ระบบ Windows)** จากรายชื่อแอป ให้เลือก **Control Panel (แผงควบคุม)** และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)** ภายใต้ **Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)**
    - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ **Windows** คลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**
  - b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่)** เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - c. บนเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว)** หรือ **Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)**
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

#### วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 10:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ **Windows** ให้เลือก **Windows System (ระบบ Windows)** จากรายชื่อแอป ให้เลือก **Control Panel (แผงควบคุม)** และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)** ภายใต้ **Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)**
  - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ **Windows** คลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. วิธีสตาร์ทที่เก็บพิกงานพิมพ์

#### วิธีการสตาร์ทที่เก็บพิกงานพิมพ์

- a. โปรดทำตามสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

#### Windows 10

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows Administrative Tools** (เครื่องมือดูแลจัดการของ Windows) จากรายการแอป และจากนั้นเลือก **Services** (บริการ)
- ii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iii. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- iv. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

#### Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ชี้อหรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) ซ้ำๆ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

#### Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
  - ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
  - iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
  - iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
  - v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ต้องการไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

#### วิธีการลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอป ให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
  - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

#### การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์



**หมายเหตุ:** หากต้องการป้องกันไม่ให้อินหมึกในตลับแห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช่ปุ่มเปิด/ปิดเสมอ

#### การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษ HP คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามมาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีริ้วรอย

3. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดึงลง **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)

ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print (พิมพ์)** และจากนั้นคลิกที่ **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์

4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) หากกลับหมึกพิมพ์ที่มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนกลับหมึกพิมพ์

5. ปรับตำแหน่งกลับหมึกพิมพ์

หากต้องการปรับแนวกลับหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print (พิมพ์)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)  
**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- d. ให้คลิกที่ **Align Ink Cartridges** (ปรับแนวกลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์)  
เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง
- e. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับแนวกลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับแนวกลับหมึกพิมพ์ในภายหลัง

6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากกลับหมึกพิมพ์ซึ่งเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

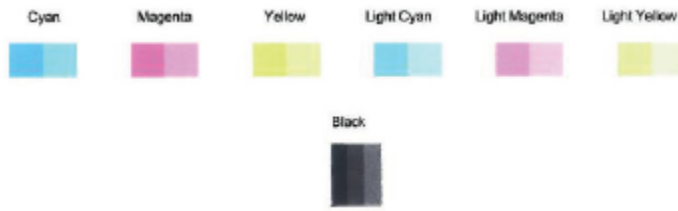
วิธีการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print (พิมพ์)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

e. ตรวจสอบช่องสีบนหัววิเคราะห์

หากมีช่องสีใดๆ แสดงเส้นสีขาว มีสีจางลง หรือหายไปทั้งหมด ให้ดำเนินการต่อไปนี้ขั้นตอนต่อไป

ภาพ 8-1 ช่องสีที่ไม่มีข้อผิดพลาด



ภาพ 8-2 ตัวอย่างของช่องสีที่ไม่มีข้อผิดพลาด



7. ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์

วิธีการทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print (พิมพ์)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิกที่ **Clean Cartridges** (ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

- แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย
- แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct**

### แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย







เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ [เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart](#)
- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กด ⓘ (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่มทั้งหมด จากนั้นกด ⓘ และ ⏴ พร้อมกัน เพื่อพิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย และหน้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบข้อมูลส่วนบนสุดของรายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย เพื่อดูว่ามีข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นระหว่างการทดสอบหรือไม่

- ดูที่ส่วน ผลการวินิจฉัย สำหรับการทดสอบทั้งหมดที่ดำเนินการไป เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณผ่านการทดสอบหรือไม่
- จากส่วน การกำหนดค่าปัจจุบัน ให้ค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) ซึ่งเครื่องพิมพ์ของคุณกำลังเชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ กับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ
- จากศูนย์ช่วยเหลือ HP Smart ให้ค้นหาวิธีใช้การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- ใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP เพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ โปรดดูที่ [รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP](#)

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด Wi-Fi Direct ไว้ หากปิดอยู่ ให้กด  (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่มทั้งหมด จากนั้นกด ,  และ  ค้างไว้พร้อมกัน
  2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์มือถือของคุณ ให้ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ของคุณ  
 หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้ไว้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- 
-  **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct
3. หากมีการตั้งค่าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ว่าเป็น Manual (ด้วยตนเอง) ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
    - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct หรือรหัส PIN ที่ถูกต้องเมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือน
    - หาก  (ปุ่มข้อมูล) กระพริบเป็นสีขาวบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กดปุ่มภายใน 30 วินาที เพื่อยืนยันการเชื่อมต่อ
  4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจำนวนการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ยังไม่ถึงจำนวนสูงสุดคือห้าเครื่อง

## ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์


### ปิดฝาช่องหมึก

- จะต้องปิด ฝาช่องหมึก เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์




## เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายไฟของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้การได้อย่างแน่นสนิท

 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิดใช้งาน ปัดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานสองชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัดอัตโนมัติ](#)

## ค่าเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด

 **หมายเหตุ:** แอป **HP Smart** จะแสดงข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับค่าเตือนและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ เปิดแอปและตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อแก้ไขปัญหา แล้วตรวจสอบส่วนต่อไป นี้ เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมหากจำเป็น








- [ข้อผิดพลาดการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหมึก](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน](#)

## ข้อผิดพลาดการเชื่อมต่อแบบไร้สาย





ลักษณะของไฟ	สาเหตุและการแก้ปัญหา
<p>แถบไฟขนาดเล็กสองแถบจะติดสว่างสีน้ำเงิน และแถบไฟขนาดใหญ่จะเคลื่อนที่เป็นจังหวะสีน้ำเงินจากตรงกลาง ออกด้านนอกซ้ายๆ ระหว่างแต่ละรอบ จะมีไฟสีเหลืองกะพริบบนแถบไฟขนาดใหญ่</p> 	<p>มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• หากเกิดขึ้นระหว่างโหมดการตั้งค่า <b>AWC</b> และต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart</a></li><li>• หากเกิดขึ้นหลังจากที่การเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์แล้ว และต้องการทราบวิธีแก้ไขปัญหา โปรดดูที่ <a href="#">ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ</a></li></ul>
<p>แถบไฟขนาดเล็กสองแถบติดสว่างสีน้ำเงิน แถบไฟขนาดใหญ่ติดสว่างสีน้ำเงินที่ขอบด้านนอก และกะพริบสีเหลืองตรงกลาง</p> 	<p>มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อไร้สายระหว่างที่อยู่ในโหมด <b>Wi-Fi Protected Setup (WPS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a></li><li>• หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหา โปรดดูที่ <a href="#">ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ</a></li></ul>



## สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

		ลักษณะของไฟ			สาเหตุและการแก้ปัญหา
ไฟบนขอบหน้าจอ	ไฟป้อนกระดาษ				
ไฟสีเหลืองบนแถบไฟขนาด ใหญ่	กะพริบ	ติดสว่าง	ปิด	เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ เริ่มป้อนกระดาษ และตรวจพบว่าความกว้างของกระดาษสำหรับงานพิมพ์กว้างกว่าความกว้างของกระดาษที่ได้เข้าไป	<p>กด  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์และเลื่อนกระดาษออก</p> <p>เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาขนาดกระดาษไม่ตรงกัน ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ก่อนพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ให้ตรงกับกระดาษที่ได้เข้าไป</li> <li>เอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษที่ตรงกับขนาดที่ตั้งค่าไว้สำหรับงานพิมพ์</li> </ul> <p><b>คำแนะนำ:</b> คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ</a></p>
ไฟสีเหลืองบนแถบไฟขนาด ใหญ่	กะพริบ	ติดสว่าง	ติดสว่าง	หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้ อาจเกิดขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์หลายหน้า ตรวจพบว่าความยาวกระดาษสำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับความยาวของกระดาษที่ได้เข้าไป จึงพิมพ์หน้าแรกของงานออกมาพร้อมข้อผิดพลาด</li> </ul> <p>หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กด  (ปุ่มยกเลิก)</p> <p>หากต้องการพิมพ์หน้าที่เหลือ ให้กดปุ่ม  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) หน้าที่เหลือจะมีข้อผิดพลาดเดียวกันกับหน้าแรก</p> <p>หากต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ และตรวจพบว่าไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ</li> </ul> <p>หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กด  (ปุ่มยกเลิก)</p> <p>หากต้องการพิมพ์ต่อ ให้ใส่กระดาษ จากนั้นกด  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน)</p> <p>หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู <a href="#">การใส่วัสดุพิมพ์</a></p>

## สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหมึก

		สถานะของไฟ			สาเหตุและการแก้ปัญหา
ไฟบนขอบหน้าจอ	ปุ่มฝาช่องหมึก	ไฟแสดงสถานะกลับหมึกมีหมึก			
ไฟสีเหลืองบนแถบไฟขนาดใหญ่	กะพริบ	ติดสว่างเมื่อกลับหมึกมีปัญหา	ติดสว่าง	ติดสว่าง	<p>หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการติดตั้งกลับหมึกพิมพ์ของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้ว</li> <li>กลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันมีหมึกเหลือน้อยมาก</li> </ul> <p>ลองแก้ไขปัญหาลักษณะต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาก่อน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าเพิ่งมีการติดตั้งกลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันเข้าไปใหม่ กลับหมึกพิมพ์นี้อาจเป็นของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้ว ดูที่ข้อความในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP หรือแอป HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม</li> <li>ถ้ามีการติดตั้งกลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันมานานแล้ว แสดงว่ากลับหมึกพิมพ์นี้มีหมึกเหลือน้อยมาก กด  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์ต่อ และเปลี่ยนกลับหมึกเมื่อคุณภาพการพิมพ์ต่ำเกินไป สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนกลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนกลับหมึกพิมพ์</a></li> </ul>
ไฟสีเหลืองบนแถบไฟขนาดใหญ่	กะพริบ	กะพริบเมื่อกลับหมึกมีปัญหา	ติดสว่าง	ปิด	<p>หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีกลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกัน</li> </ul> <p>หากหนึ่งในกลับหมึกพิมพ์หายไป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดกลับหมึกพิมพ์เดียว หากต้องการออกจากโหมดกลับหมึกพิมพ์เดียว ให้ใส่กลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดกลับหมึกพิมพ์เดียว โปรดดูที่ <a href="#">ใช้โหมดกลับหมึกพิมพ์เดียว</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการติดตั้งกลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันไว้อย่างถูกต้อง หรือยังคงไม่ได้แกะเทปพลาสติกออก</li> </ul> <p>ให้ถอดกลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเทปพลาสติกอยู่ และจากนั้นใส่กลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ให้แน่นหนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนกลับหมึกพิมพ์</a></p>
ไฟสีเหลืองบนแถบไฟขนาดใหญ่	ติดสว่าง	ปิด	ปิด	ปิด	ฝาช่องหมึก เปิดอยู่ จะต้องปิดเพื่อเริ่มทำการพิมพ์
ไฟสีเหลืองบนแถบไฟขนาดใหญ่	กะพริบถี่ๆ	กะพริบถี่ๆ สลับไปมาระหว่างกลับหมึกทั้งสอง	ติดสว่าง	ปิด	<p>แคร่กลับหมึกพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์ติดขัด</p> <p>กด  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ ปิด ฝาช่องหมึก และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดกีดขวางแคร่พิมพ์ ย้ายแคร่พิมพ์ไปทางขวา และปิด ฝาช่องหมึก หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด</a></p>

## เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

แถบไฟขนาดใหญ่จะกะพริบเป็นสีเหลืองถี่ๆ ไฟอื่นๆ ทั้งหมดบนเครื่องพิมพ์กะพริบถี่ๆ

- หากต้องการแก้ไขปัญหาขัดข้องเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่ หากวิธีดังกล่าวไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ HP](#)

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีทางเลือกหลายแบบในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ



รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์: ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์



สอบถามชุมชน: เข้าร่วมฟอรัมชุมชนเพื่อค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา ถามคำถาม และแบ่งปันเคล็ดลับ



โซลูชันการวินิจฉัยของ HP: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

## ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



แชทกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนของ HP หรือเจ้าหน้าที่เสมือนของ HP ผ่านทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)

- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านฝาช่องหมึก)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

### ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

### ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

สามารถเลือกเพิ่มระยะสัญญาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์ โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์ของคุณ

---

## 9 HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)

## โหมดประหยัดพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

หลังการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน เมื่อไม่มีการใช้งานครบ 5 นาที

หากต้องการเปลี่ยนเวลาในการเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานจากอุปกรณ์ **Android** หรือ **iOS**

1. เปิด **HP Smart** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#)
2. และ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์
3. และ การตั้งค่าขั้นสูง จากนั้นแตะ โหมดประหยัดพลังงาน เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

หากต้องการเปลี่ยนเวลาการเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (**EWS**)

1. เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Power Management** (การจัดการพลังงาน) ให้คลิก **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

---

## 10 ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อมูลในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยไม่ต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือวิธีสับและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

### ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในพื้นที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่างานที่ออกจากเครื่องพิมพ์อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง

### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: สูงสุด 50 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

### ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา: สูงสุด 20 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 15 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 15 แผ่น

### ขนาดกระดาษ

- หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

### น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: 60 ถึง 90 g/m<sup>2</sup>
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 g/m<sup>2</sup>



- การ์ด: สูงสุด 200 g/m<sup>2</sup>
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 300 g/m<sup>2</sup>

#### ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

#### ความละเอียดในการพิมพ์

- สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

#### จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

- โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

#### ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

- หากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ คุณจะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก [เว็บไซต์ของ HP](#)

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [ถ้าประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

## หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุรหัสประจำตัวตามข้อบังคับ จึงมีการกำหนดหมายเลขแบบจำลองข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขแบบจำลองข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

## ประกาศของ FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

## Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 100-240 Vac หรือ 200-240 Vac และ 50/60 Hz

 **ข้อควรระวัง:** หากต้องการป้องกันการเกิดความเสี่ยงต่อผลิตภัณฑ์ ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

## ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เป็นไปตามกฎระเบียบของ EU และมาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องของยุโรป แสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

## ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

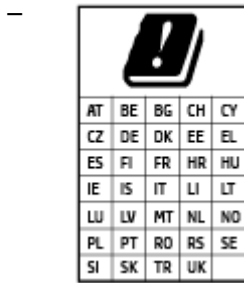
### EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

### การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 b/g/n หรือ Bluetooth:
  - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 a/b/g/n:
  - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz และระหว่าง 5170 MHz และ 5710 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า



ข้อควรระวัง: ระบบ LAN ไร้สาย IEEE 802.11x ที่มีย่านความถี่ 5.15-5.35 GHz นั้น จำกัดการใช้งานไว้เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น สำหรับประเทศตามที่ปรากฏในตาราง การใช้งานระบบงาน WLAN นั้นนอกจากนี้อาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการคลื่นวิทยุอื่นๆ ที่มีอยู่ได้

## ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)

- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย \(5 GHz\)](#)

#### การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

#### ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

#### ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

#### ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

### ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

**This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.**

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ภาวะผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [เอกสารข้อมูลความปลอดภัย](#)
- [สารเคมี](#)
- [EPEAT](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศจีน\)](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(ตุรกี\)](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด \(ไต้หวัน\)](#)

## เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)



## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแกนด้วยเครื่องถ่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## ข้อมูลสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสິงแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำดลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมา รีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้ จะ ปรากฏบนผลิตภัณฑ์ที่แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

## การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (๒๕๖๖)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

<b>W</b>			
<b>Windows</b>			
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	84		
<b>ก</b>			
กระดาษ			
นำกระดาษที่ติดออก	63		
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว	67		
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ	67		
การบริการลูกค้า			
การรับประกัน	80		
การพิมพ์			
ลักษณะเฉพาะ	85		
การรับประกัน	80		
การเชื่อมต่อเครือข่าย			
การเชื่อมต่อไร้สาย	29		
การแก้ไขปัญหา			
<b>HP Smart</b>	61		
ระบบไฟ	76		
แก้ไขปัญหามือถือ			
กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า	67		
งานพิมพ์	75		
ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ	67		
ปัญหาการป้อนกระดาษ	67		
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว	67		
<b>ข</b>			
ข้อกำหนดรายละเอียด			
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	84		
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	84		
ข้อมูลด้านเทคนิค			
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม	84		
ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์	85		
<b>ค</b>			
เครือข่าย			
ภาพประกอบตัวเชื่อมต่อ	6		
<b>ง</b>			
งานพิมพ์			
แก้ไขปัญหามือถือ	75		
<b>ช</b>			
ช่องด้านหลัง			
ภาพประกอบ	6		
ช่องเสียบสายไฟ, ตำแหน่ง	6		
<b>ซ</b>			
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)			
การเปิด	3		
<b>ด</b>			
ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหามือถือ	67		
<b>ฉ</b>			
การตั้งค่าเครือข่าย	13		
<b>ต</b>			
ตัวเชื่อมต่อ, ตำแหน่ง	6		
ดิสก์			
ล้าง	63		
<b>ถ</b>			
ถาด			
การนำกระดาษที่ติดออก	63		
ตัวปรับความกว้างกระดาษ	5		
ตำแหน่ง	5		
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ	67		
ถาดป้อนกระดาษ			
ตำแหน่ง	5		
<b>บ</b>			
เบ็ช, การแก้ไขปัญหามือถือ			
งานพิมพ์	67		
<b>ป</b>			
ประกาศข้อบังคับ	86		
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย	88		
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ	86		
ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหามือถือ	67		
ปุ่ม, แผงควบคุม	7		
<b>ผ</b>			
แผงควบคุม			
คุณสมบัติ	7		
ปุ่ม	7		
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์			
ตำแหน่ง	5		
<b>ฝ</b>			
ฝาช่องหมึก			
ตำแหน่ง	5		
<b>พ</b>			
พิมพ์			
พิมพ์ได้ทุกที่	41		
<b>ร</b>			
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	84		
ระบบเครือข่าย			
ดูและพิมพ์การตั้งค่า	13		
ระบบไฟ			
การแก้ไขปัญหามือถือ	76		
รีไซเคิล			
ดรัมหมึกพิมพ์	94		



## ว

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิด 35

## ส

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 84

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

แวดล้อม 92

สลักตลับหมึก, ตลับหมึก

ตำแหน่ง 5

