



Посібник користувача

Примітки компанії HP

НАДАНУ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ІНФОРМАЦІЮ МОЖЕ БУТИ ЗМІНЕНО БЕЗ ДОДАТКОВИХ ПОВІДОМЛЕНЬ.

УСІ ПРАВА ЗАХИЩЕНО. ВІДТВОРЕННЯ, АДАПТАЦІЮ АБО ПЕРЕКЛАД ЦЬОГО МАТЕРІАЛУ БЕЗ ПОПЕРЕДНЬОГО ПИСЬМОВОГО ДОЗВОЛУ КОМПАНІЇ HP ЗАБОРОНЕНО, ОКРІМ ВИПАДКІВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ ПРО АВТОРСЬКІ ПРАВА. УСІ УМОВИ ГАРАНТІЇ НА ТОВАРИ Й ПОСЛУГИ КОМПАНІЇ HP ВИКЛАДЕНО В ТЕКСТІ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ РАЗОМ ІЗ ТАКИМИ ТОВАРАМИ Й ПОСЛУГАМИ. ЖОДНА ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, НЕ МОЖЕ ТЛУМАЧИТИСЯ ЯК ДОДАТКОВІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТЕХНІЧНІ ЧИ РЕДАКЦІЙНІ ПОМИЛКИ АБО УПУЩЕННЯ, НАЯВНІ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS й AirPrint є торговельними марками корпорації Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговими марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

Android і Chromebook є торговельними марками корпорації Google LLC.

Amazon і Kindle є торговельними марками компанії Amazon.com, Inc. або її дочірніх компаній.

iOS є торговельною маркою корпорації Cisco в США та інших країнах і використовується за ліцензією.

Зміст

1 Початок роботи	1
Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей	2
Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)	3
2 Частини принтера	4
Огляд принтера	5
Кнопки	7
Підсвічування бокової панелі і індикатори стану	9
Друк звітів з панелі керування	13
Тихий режим	14
Автовимкнення	15
Зміна параметрів підсвічування та гучності принтера	16
3 Налаштування лотка та завантаження носія	17
Налаштування вихідного лотка	18
Установлення чохла	18
Завантаження носіїв	21
Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером	25
Використання паперу	26
4 Підключення принтера	27
Підключення за допомогою програми HP Smart	28
Підключення до бездротової мережі за допомогою маршрутизатора	29
Бездротове підключення без маршрутизатора	32
Параметри бездротового зв'язку	36
Додаткові засоби керування принтером (для бездротових принтерів)	37
Поради щодо налаштування й використання бездротового принтера	39
5 Print (Друк)	40
Друкування за допомогою програми HP Smart	41
Друк із мобільних пристроїв	42

Друк із Print Anywhere	43
Друк з комп'ютера	44
Поради для успішного друку	49
6 Робота з картриджами	51
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	52
Замовлення витратних матеріалів	53
HP Instant Ink	54
Заміна картриджів	55
Використання режиму друку з одним картриджем	57
Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	58
Поради щодо роботи з картриджами	59
7 Копіювання та сканування за допомогою HP Smart	60
Копіювання і сканування з пристрою під керуванням Android або iOS	61
Сканування з пристрою під керуванням Windows 10	62
8 Вирішення проблеми	63
Отримання довідки у програмі HP Smart	64
Онлайн-довідка HP з усунення несправностей	65
Довідка в посібнику	66
Служба підтримки HP	83
9 HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)	85
Заощадження енергії	86
10 Технічні характеристики виробу	87
Характеристики	88
Нормативна інформація	90
Програма захисту навколишнього середовища	96
Показчик	102

1 Початок роботи

- [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#)

Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей

HP Smart допомагає налаштувати принтер HP і керувати ним, а також сканувати, копіювати, друкувати й надсилати документи. Можна надсилати документи й зображення за допомогою електронної пошти, текстових повідомлень, популярних хмарних сервісів та соціальних мереж (наприклад, iCloud, Google Диск, Dropbox і Facebook). Крім того, можна налаштувати нові принтери HP, а також відстежувати й замовляти витратні матеріали.



ПРИМІТКА. Програма HP Smart може бути доступною не всіма мовами. На деяких моделях принтерів можуть бути доступними не всі функції.

Щоб встановити програму HP Smart

- ▲ Програма HP Smart підтримується на пристроях з iOS, Android та Windows 10. Щоб встановити програму на свій пристрій, відкрийте посилання 123.hp.com і дотримуйтесь інструкцій на екрані для переходу до магазину програм свого пристрою.

Щоб відкрити програму HP Smart на комп'ютері з ОС Windows 10

- ▲ Після встановлення програми HP Smart на робочому столі пристрою натисніть кнопку **Пуск** (Пуск) і в переліку програм виберіть **HP Smart**.

Під'єднання до принтера

- ▲ Переконайтеся, що пристрій підключено до тієї самої мережі, що й принтер. HP Smart автоматично розпізнає принтер.

Додаткова інформація про програму HP Smart

Основні інструкції з друку, копіювання, сканування, й усунення несправностей за допомогою HP Smart див. у розділах [Друкування за допомогою програми HP Smart](#), [Копіювання та сканування за допомогою HP Smart](#) та [Отримання довідки у програмі HP Smart](#).

Щоб отримати додаткову інформацію про використання HP Smart для друку, копіювання, сканування, отримання доступу до функцій принтера та усунення несправностей, перейдіть за наведеними нижче посиланнями.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)

Після інсталяції програмного забезпечення HP двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:

- **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), після чого виберіть **HP** у списку програм, а потім — піктограму з назвою принтера.
- **Windows 8.1:** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 7.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його назвою.



ПРИМІТКА. Якщо ви не встановили програмне забезпечення принтера HP, перейдіть за посиланням www.support.hp.com, щоб завантажити та встановити потрібне програмне забезпечення.

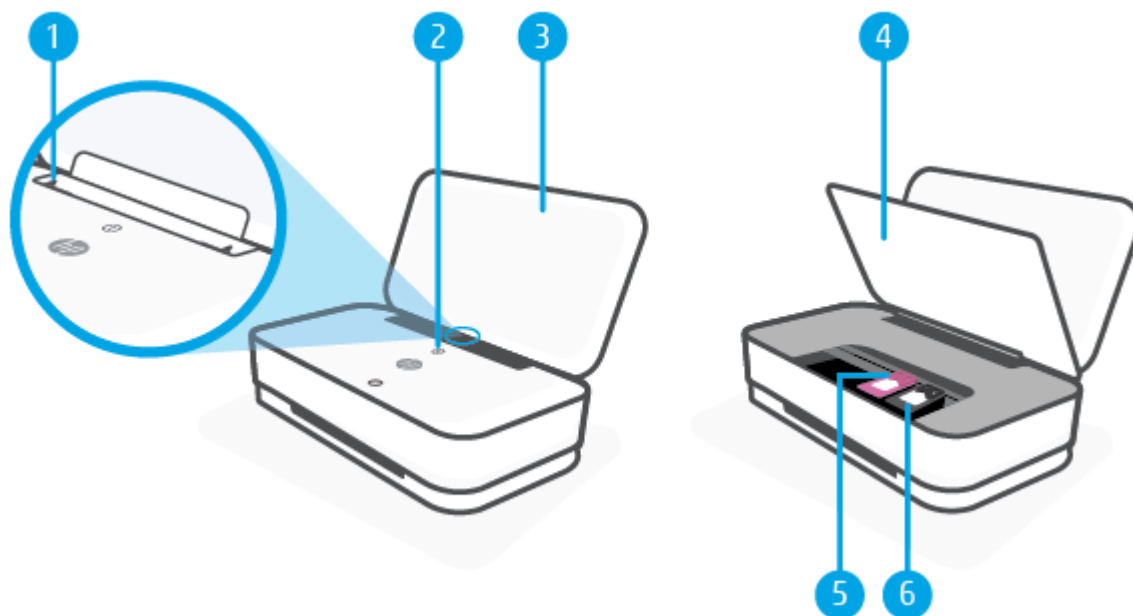
2 Частини принтера

- [Огляд принтера](#)
- [Кнопки](#)
- [Підсвічування бокової панелі і індикатори стану](#)
- [Друк звітів з панелі керування](#)
- [Тихий режим](#)
- [Автовимкнення](#)
- [Зміна параметрів підсвічування та гучності принтера](#)

Огляд принтера

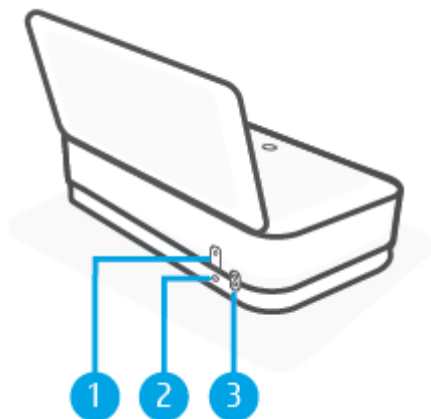
- [Вигляд спереду та зверху](#)
- [Вигляд ззаду](#)

Вигляд спереду та зверху



1	Регулятор ширини паперу
2	Кнопки панелі керування
3	Кришка / вхідний лоток
4	Дверцята доступу до чорнила
5	Фіксатор картриджа
6	Картриджі

Вигляд ззаду

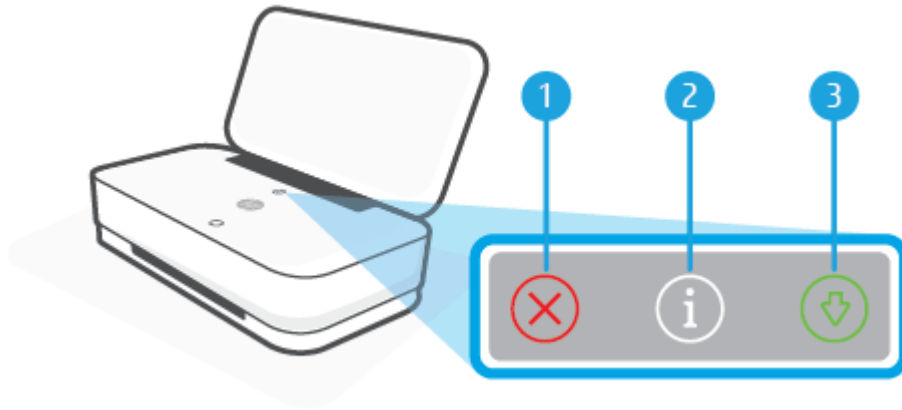






1	Кнопка живлення
2	Кнопка Wi-Fi
3	Гніздо живлення

Кнопки



- [Кнопки панелі керування](#)
- [Кнопки на задній панелі принтера](#)
- [Комбінації кнопок](#)

Кнопки панелі керування



Функція	Опис
1	 (кнопка «Скасувати»): натисніть цю кнопку, коли горить її індикатор, щоб припинити виконання поточної операції
2	 /  (кнопка «Відомості»: увімкнено/вимкнено): друк інформаційної сторінки з відомостями про поточний стан принтера. <ul style="list-style-type: none">• Якщо індикатор кнопки блимає білим, натисніть її, щоб підтвердити підключення інших пристроїв.• Якщо індикатор кнопки світиться жовтим (можливо, блимає), це вказує на наявність попередження від HP Instant Ink або помилки, пов'язаної з цим сервісом. Натисніть кнопку для друку інформаційної сторінки, знайдіть на ній розділ HP Instant Ink, щоб переглянути результати діагностики, і дотримуйтеся наведених на сторінці вказівок. <p>ПРИМІТКА. Сервіс HP Instant Ink доступний не в усіх країнах. Щоб перевірити наявність його підтримки, відвідайте сайт hpinstantink.com.</p>
3	 (кнопка «Продовжити»): натисніть цю кнопку, коли її індикатор світиться, щоб відновити друк після перебоїв (наприклад, після завантаження паперу чи усунення його змінання). Додаткову інформацію див. у розділі Попередження принтера та стани помилок .

Кнопки на задній панелі принтера

 (кнопка живлення):	натисніть для ввімкнення чи вимкнення принтера
 (кнопка Wi-Fi)	<ul style="list-style-type: none">• Натисніть кнопку, щоб увімкнути або вимкнути функцію підключення принтера до бездротових мереж за допомогою маршрутизатора або точки доступу.• Натисніть кнопку та утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд, щоб відновити стандартні параметри бездротової мережі. Ця дія також призведе до того, що на принтері буде ввімкнено режим налаштування Auto Wireless Connect (AWC). Увімкнення режиму AWC необхідне для підключення до програми HP Smart та мережі. Додаткову інформацію див. у розділі Підключення за допомогою програми HP Smart.

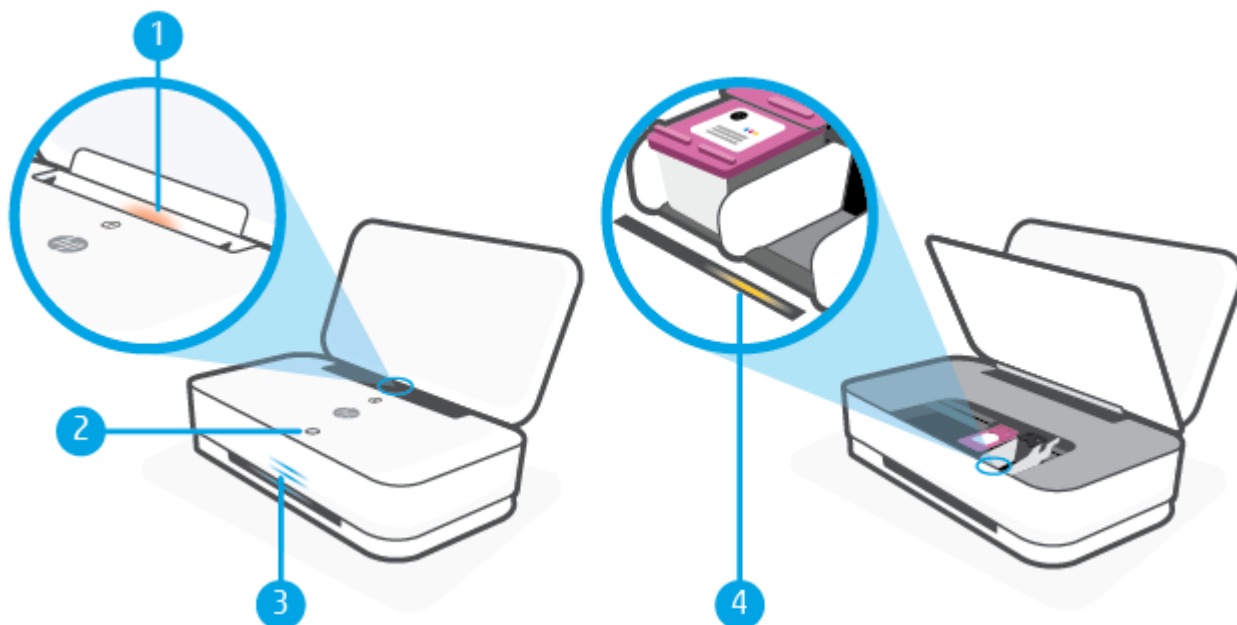
Комбінації кнопок

Функція	Комбінація кнопок	Інструкція
Відновлення заводських параметрів	 + 	Відчинивши дверцята доступу до чорнила, натисніть кнопку живлення і кнопку Wi-Fi та утримуйте їх протягом щонайменше трьох секунд
Перехід в режим налаштування Wi-Fi Protected Setup (WPS) натисканням кнопки	 + 	Натисніть кнопку живлення і кнопку Wi-Fi та утримуйте їх протягом трьох секунд
Перехід в режим Wi-Fi Protected Setup (WPS) PIN і друк сторінки з PIN-кодом	 + 	Натисніть кнопку «Відомості» й утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд, доки індикатори усіх кнопок не буде підсвічено, потім натисніть кнопки «Відомості» і «Продовжити» та утримуйте їх протягом трьох секунд
Увімкнення або вимкнення Wi-Fi Direct	 +  + 	Натисніть кнопку «Відомості» й утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд, доки індикатори усіх кнопок не буде підсвічено, потім одночасно натисніть кнопки «Відомості», «Скасувати», «Продовжити»

Підсвічування бокової панелі і індикатори стану

- [Огляд індикаторів стану](#)
- [Підсвічування бокової панелі](#)

Огляд індикаторів стану







Функція	Опис
1	Індикатор завантаження паперу: якщо індикатор кнопки світиться, це вказує на наявність попередження або помилки, пов'язаної з використанням паперу. Додаткову інформацію див. у розділі Попередження принтера та стани помилок .
2	Кнопка дверцят доступу до чорнила: <ul style="list-style-type: none">• натисніть кнопку, щоб відкрити дверцята доступу до чорнила;• якщо індикатор кнопки світиться, це вказує на наявність попередження або помилки, пов'язаної з використанням чорнила. Додаткову інформацію див. у розділі Попередження принтера та стани помилок.
3	Підсвічування бокової панелі: може світитися синім, білим, зеленим або жовтим кольором, що вказує на різні стани роботи принтера. Для отримання додаткової інформації перегляньте розділ, наведений нижче
4	Індикатор картриджів із чорнилом: вказує на наявність проблем з відповідним картриджем. Додаткову інформацію див. у розділі Попередження принтера та стани помилок .




Підсвічування бокової панелі

Система сповіщення принтера Підсвічування бокової панелі складається з індикаторної смужки на передній панелі принтера та двох невеликих індикаторів над нею. Ці індикатори надають інформацію про стан принтера за допомогою кольорів і сигналів.





Підсвічування бокової панелі — жовтий

Стан індикатора	Опис
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором 	Отримано попередження або сталася помилка в роботі принтера. Додаткову інформацію щодо підсвічування панелі Підсвічування бокової панелі жовтим кольором, проблем та їхнього вирішення див. розділ Попередження принтера та стани помилок
Індикаторна смужка світиться жовтим кольором і потім змінює колір на зелений 	Налаштування принтера відновлено до заводських параметрів. Після закінчення відновлення принтер буде автоматично перезавантажено
Один невеликий індикатор світиться синім. Індикаторна смужка тричі швидко блимає жовтим кольором 	Установлено максимальну кількість підключень Wi-Fi Direct: п'ять. Для використання Wi-Fi Direct з іншого пристрою потрібно розірвати підключення з одним із наразі підключених пристроїв
Центр індикаторної смужки тричі швидко блимає жовтим кольором 	Натиснуто кнопку, що наразі неактивна

Підсвічування бокової панелі — синій

Стан індикатора	Опис
Центр індикаторної смужки світиться блакитним 	Принтер не використовується деякий час і підключений до бездротової мережі
Обидва невеликих індикатори світяться синім кольором, а індикаторна смужка періодично пульсує синім кольором у напрямку від центра до країв 	Принтер знаходиться в режимі налаштування Auto Wireless Connect (AWC) і очікує на підключення програми HP Smart
Обидва невеликих індикатори та краї індикаторної смужки періодично пульсують синім кольором 	Принтер установлює підключення до бездротової мережі або знаходиться в режимі налаштування Wi-Fi Protected Setup (WPS) натисканням кнопки. Щоб установити бездротове підключення з принтером, натисніть кнопку WPS на маршрутизаторі. Додаткову інформацію див. у розділі Під'єднання принтера до бездротової мережі з використанням Wi-Fi Protected Setup (WPS) .

Підсвічування бокової панелі — синій (продовження)

Стан індикатора	Опис
Індикаторна смужка пульсує синім. Після закінченні пульсації один індикатор світиться синім кольором	Wi-Fi Direct увімкнено за допомогою кнопок на панелі керування. ПОРАДА. Щоб увімкнути або вимкнути Wi-Fi Direct з панелі керування принтера, натисніть кнопку  та утримуйте її, доки індикатори усіх кнопок не буде підсвічено, а потім одночасно натисніть кнопки  ,  і 
Один невеликий індикатор світиться синім. Центр індикаторної смужки світиться блакитним	Принтер не використовується деякий час і підключений до мережі. До принтера напряму підключено пристрій за допомогою Wi-Fi Direct
Індикаторна смужка пульсує синім кольором. Після закінчення пульсації один індикатор світиться жовтим кольором	Wi-Fi Direct вимкнено за допомогою кнопок на панелі керування

Підсвічування бокової панелі — білий


Стан індикатора	Опис
Один невеликий індикатор світиться синім. Центр індикаторної смужки світиться білим	Принтер не використовується деякий час і не підключений до бездротової мережі. До принтера напряму підключено комп'ютер або програму HP Smart за допомогою Wi-Fi Direct
Центр індикаторної смужки світиться білим	Принтер не використовується деякий час і не підключений до бездротової мережі. Немає пристроїв, підключених до принтера за допомогою Wi-Fi Direct. Інструкції з підключення принтера до бездротової мережі див. у розділі Підключення за допомогою програми HP Smart . Інструкції з підключення пристрою напряму до принтера за допомогою Wi-Fi Direct див. у розділі Бездротове підключення без маршрутизатора
Індикаторна смужка пульсує білим кольором у вертикальному напрямку і світиться білим кольором під час друку	На принтері виконується завдання друку

Підсвічування бокової панелі — зелений

Стан індикатора	Опис
Уся індикаторна смужка, повільно загасаючи, світиться зеленим кольором	Виконується ввімкнення або вимкнення принтера. Не від'єднуйте кабель живлення від джерела живлення, доки ввімкнення або вимкнення принтера не буде закінчено
	
Центр індикаторної смужки пульсує зеленим	На принтері виконується оновлення мікропрограми або увімкнено режим оновлення. Можливо, виконується одна із зазначених нижче дій. <ul style="list-style-type: none">• На принтер завантажується оновлення.• Виконується оновлення.• Помилка оновлення. Принтер буде перезавантажено. Спробу оновлення буде виконано через деякий час. <p>ПРИМІТКА. Під час оновлення принтер має бути ввімкнений. Не від'єднуйте кабель живлення від джерела живлення, доки оновлення не буде завершено</p>
	

Друк звітів з панелі керування



ПРИМІТКА. Перед друком звітів натисніть кнопку  (кнопка «Відомості») та утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд, доки індикатори усіх кнопок на панелі керування не буде підсвічено, а потім дотримуйтеся вказівок з таблиці.

Звіт принтера	Друк	Опис
Звіт про стан принтера	Одночасно натисніть кнопки  і 	У звіті про стан принтера наведено відомості про поточний стан принтера, стан картриджа, а також нещодавні події. Інформація звіту може також допомогти усунути несправності принтера
Сторінка конфігурації мережі та звіт про перевірку бездротової мережі	Одночасно натисніть кнопки  і 	Цей звіт містить дані діагностики стану бездротової мережі, інформацію про потужність сигналу бездротового з'єднання, список знайдених мереж тощо. Сторінка конфігурації мережі містить дані про стан мережі, ім'я хосту, назву мережі й іншу інформацію
Короткий посібник із початку роботи в бездротових мережах	Натисніть 	Короткий посібник із початку роботи в бездротових мережах містить покрокові інструкції, які допомагають налаштувати бездротове підключення
Посібник із Wi-Fi Direct	Одночасно натисніть кнопки  і 	Посібник із Wi-Fi Direct містить інструкції, які допомагають налаштувати та використовувати Wi-Fi Direct
Звіти про веб-служби	Натисніть 	Залежно від стану веб-служб, ці звіти містять різноманітні інструкції, які допомагають вмикати та налаштовувати веб-служби, усувати проблеми з підключенням і робити багато іншого

Тихий режим

У тихому режимі процес друкування сповільнюється, щоб зменшити рівень шуму без погіршення якості друку. Тихий режим друку можна використовувати для друку **покращеної** якості на звичайному папері. Для зменшення рівня шуму, коли виконується друк, увімкніть тихий режим. Для друку з нормальною швидкістю вимкніть тихий режим. Тихий режим вимкнено за замовчуванням.



ПРИМІТКА. Якщо ви друкуєте на нормальному папері з якістю **Draft** (Чернетка) або **Best** (Найвища), або якщо ви друкуєте конверти чи фотографії, коли тихий режим увімкнено, принтер працює у звичайному режимі.

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей](#).
2. Торкніться пункту **Налаштування принтера**.
3. Торкніться пункту **Тихий режим**, а потім змініть параметр.

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з програми принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Клацніть на вкладці **Quiet Mode** (Тихий режим).
3. Виберіть **Вкл. (Увімк.)*** або **Выкл. (Вимк.)**.
4. Натисніть **Save Settings** (Зберегти параметри).

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).
2. Натисніть вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Preferences (Параметри)** виберіть **Тихий режим**, а потім виберіть **On** (Увімкнути) або **Off** (Вимкнути).
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Автовимкнення

У разі активації цієї функції принтер автоматично вимикається через 2 годин бездіяльності, що допомагає заощаджувати електроенергію. **Функція Автовимкнення (Автовимкнення) повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.** Якщо ваш принтер підтримує функцію енергозбереження, функція Автовимкнення (Автовимкнення) автоматично вмикається або вимикається залежно від можливостей принтера та налаштувань з'єднання. Навіть якщо функцію Автовимкнення (Автовимкнення) вимкнено, для зменшення споживання енергії принтер переходить у [Заощадження енергії](#) через 5 хвилин бездіяльності.

- Якщо принтер не має можливості підключення до мережі або факсу, функцію Автовимкнення (Автовимкнення) завжди ввімкнено.
- Автовимкнення вимикається, коли увімкнено можливість принтера підключатись до бездротової мережі або увімкнено Wi-Fi Direct, а також якщо принтер з можливістю підключення до факсу, USB або локальної мережі здійснює підключення до факсу, USB або локальної мережі.

Зміна параметрів підсвічування та гучності принтера

Яскравість індикаторів принтера й гучність звукових ефектів можна регулювати відповідно до умов оточення та ваших потреб.

Зміна параметрів підсвічування та гучності принтера з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей](#).
2. Торкніться пункту **Налаштування принтера**.
3. Знайдіть і налаштуйте параметри відповідно до своїх потреб.

3 Налаштування лотка та завантаження носія

- [Налаштування вихідного лотка](#)
- [Установлення чохла](#)
- [Завантаження носіїв](#)
- [Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером](#)
- [Використання паперу](#)

Налаштування вихідного лотка

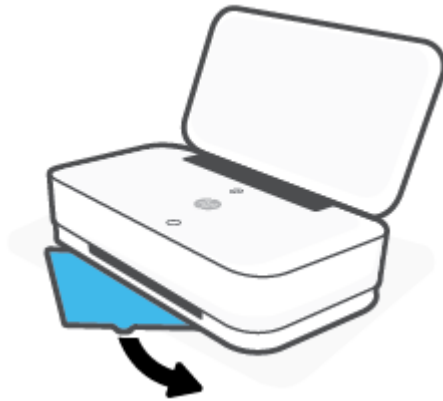
До комплекту принтера входить вихідний лоток або чохол. Перед початком друку встановіть один з цих аксесуарів. Інформацію щодо встановлення вихідного лотка наведено в інструкціях нижче.

Установлення вихідного лотка

1. Розташуйте принтер над вихідним лотком, вирівняв чотири кути нижньої панелі принтера відносно виїмок на вихідному лотку.



2. Витягніть висувну частину вихідного лотка. Поверніть першу панель.



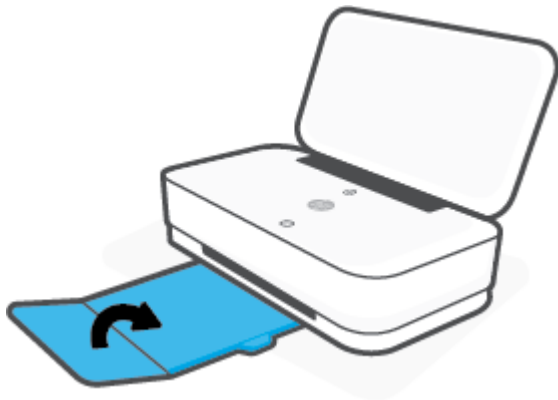
3. Розкрийте другу панель вихідного лотка.



Закриття вихідного лотка

Якщо принтер не використовується, вихідний лоток можна прибрати.

1. Закрийте другу панель вихідного лотка.



2. Штовхайте висувну планку вихідного лотка доки перша панель не повернеться повністю.

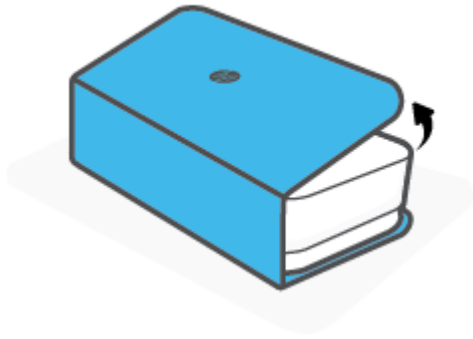


Установлення чохла

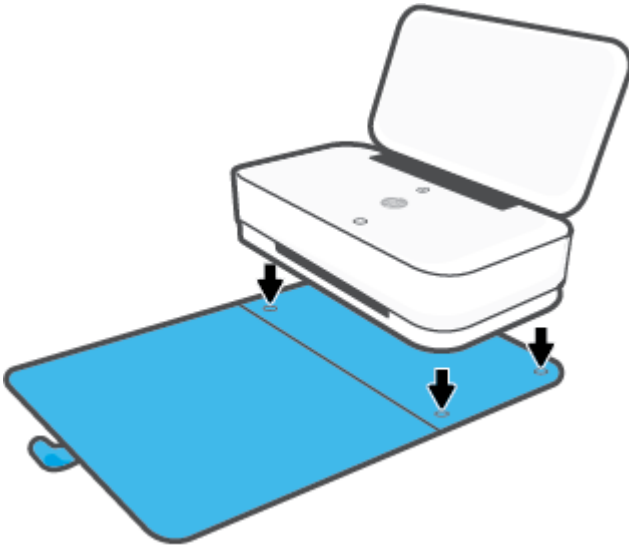
До комплекту принтера входить вихідний лоток або чохол. Перед початком друку встановіть один з цих аксесуарів. Інформацію щодо встановлення чохла наведено в інструкціях нижче.

Установлення чохла

1. Відкрийте чохол, щоб отримати доступ до принтера, і дістаньте його.



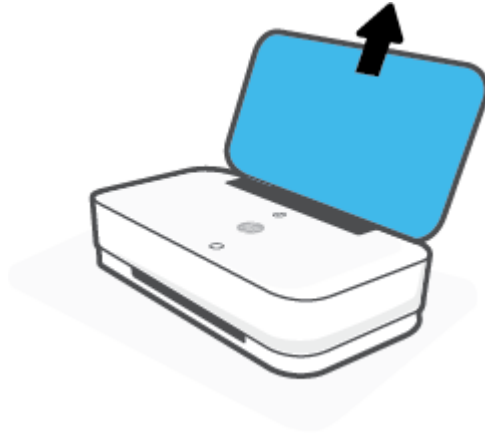
2. Повністю відкрийте чохол, розташуйте його на рівній поверхні та поставте принтер на нього. Вирівняйте кути дна принтера відносно невеликих виїмок на чохлі.



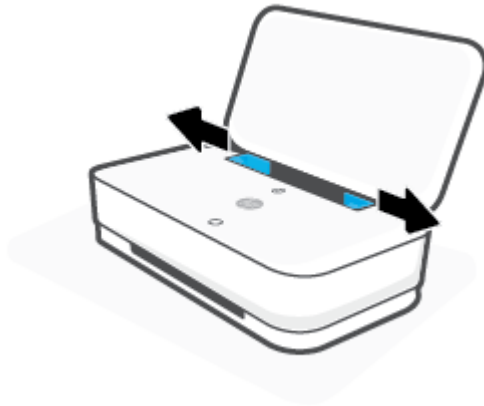
Завантаження носіїв

Завантаження паперу

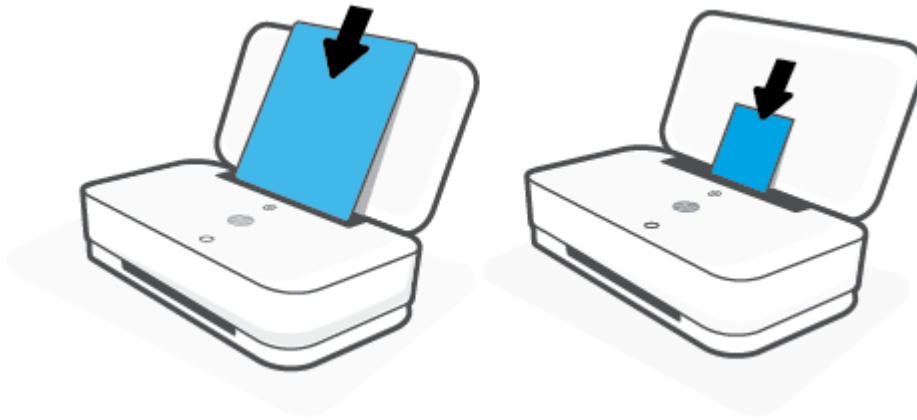
1. Відкрийте кришку.



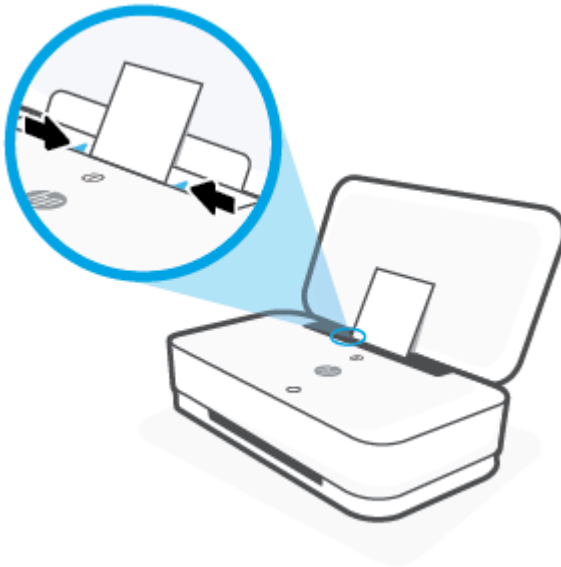
2. Установіть регулятори ширини паперу по краях вхідного лотка.



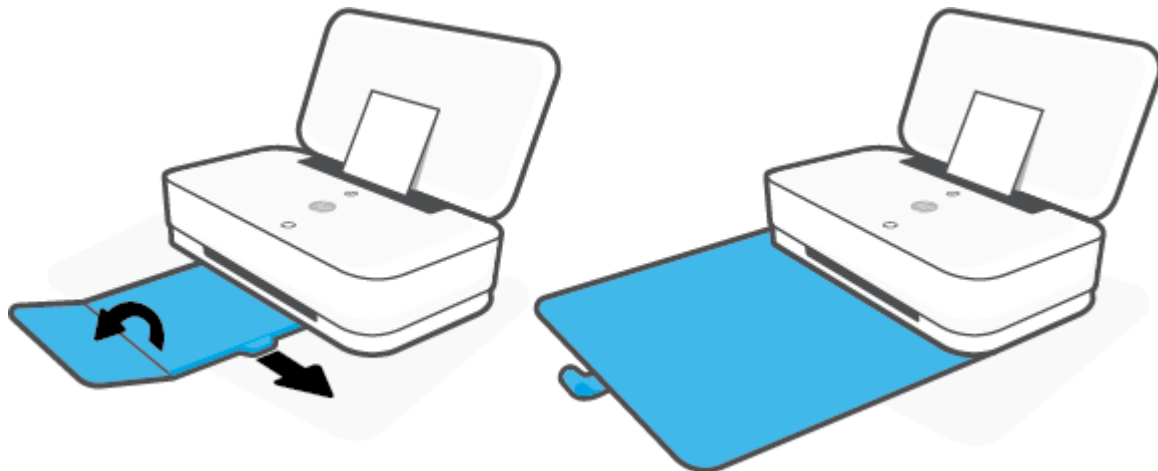
3. Вставте стос повнорозмірного або фотопаперу в середину вхідного лотка коротким краєм донизу. Якщо ви використовуєте фотопапір, переконайтеся, що сторона для друку знаходиться зверху та спрямована в бік від принтера. Посувайте стос паперу вниз, доки він не зупиниться.



4. Посуньте регулятори ширини паперу впритул до лівого та правого країв повнорозмірного або фотопаперу.

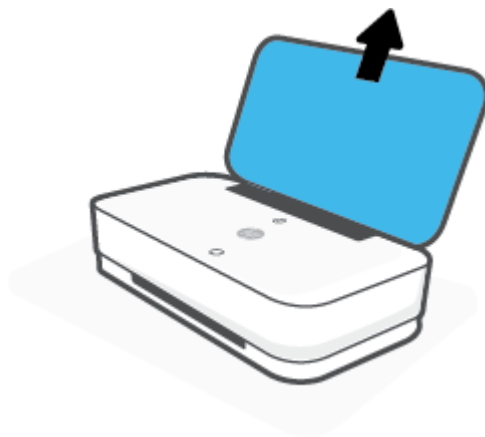


5. Переконайтеся, що вихідний лоток витягнуто, а чохол розгорнуто (залежить від моделі принтера).

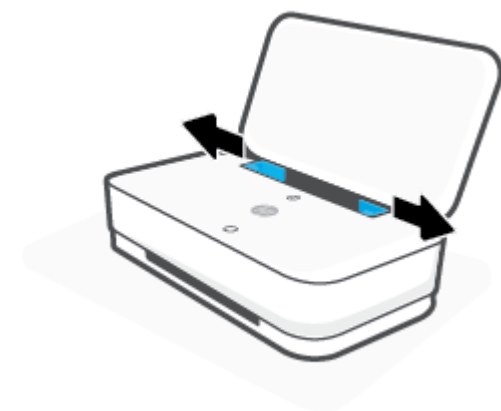


Інструкції із завантаження конвертів

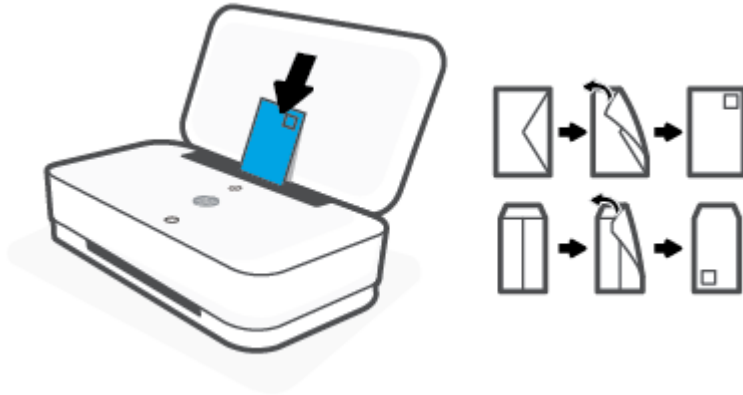
1. Відкрийте кришку.



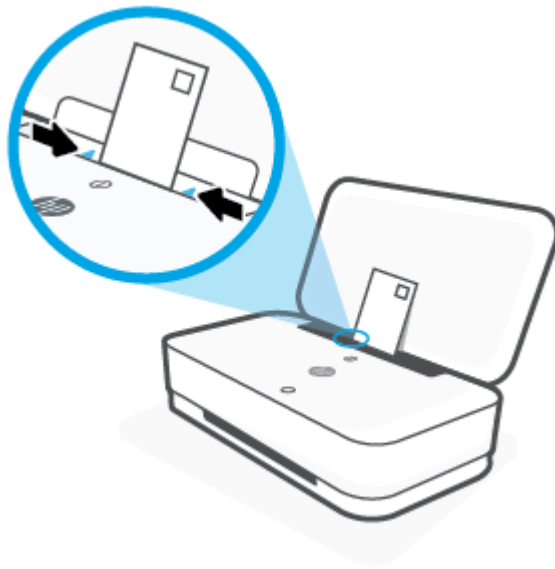
2. Установіть регулятори ширини паперу по краях вхідного лотка.



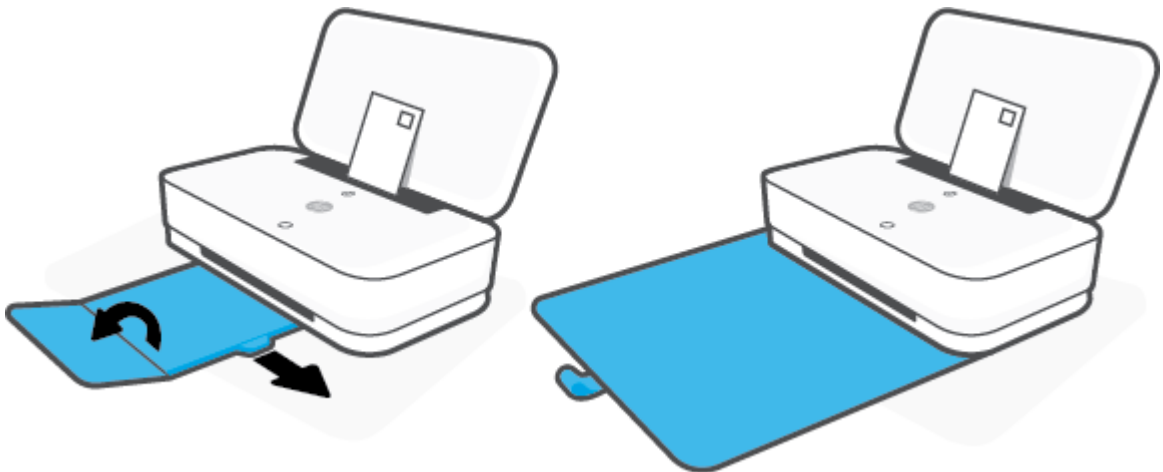
3. Вставте один або декілька конвертів у середину вхідного лотка і посуньте стос униз до кінця. Сторона, на якій здійснюватиметься друк, має бути спрямована назовні.



4. Посуньте регулятори ширини паперу впритул до лівого та правого країв стосу конвертів.



5. Переконайтеся, що вихідний лоток витягнуто, а чохол розгорнуто (залежить від моделі принтера).



Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером

Принтер автоматично визначає, чи є папір у лотку, а також ширину паперу (широкий, неширокий, середній). Ви можете змінити ширину, автоматично визначену принтером.

Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером, з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте програму HP Smart.
2. Торкніться пункту **Налаштування принтера**.
3. Торкніться пункту **Лоток і папір**, а потім змініть налаштування параметра.

Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером, за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).
2. Натисніть вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Preferences (Налаштування)**, натисніть **Tray and Paper Management (Управління лотком та папером)** та виберіть потрібний варіант.
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Використання паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте папір HP. Детальну інформацію про папір HP див. на веб-сайті компанії за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

4 Підключення принтера

- [Підключення за допомогою програми HP Smart](#)
- [Підключення до бездротової мережі за допомогою маршрутизатора](#)
- [Бездротове підключення без маршрутизатора](#)
- [Параметри бездротового зв'язку](#)
- [Додаткові засоби керування принтером \(для бездротових принтерів\)](#)
- [Поради щодо налаштування й використання бездротового принтера](#)

Підключення за допомогою програми HP Smart

Інструкції з налаштування за допомогою програми HP Smart

За допомогою програми HP Smart можна налаштувати використання бездротової мережі на принтері. Програма HP Smart підтримується на пристроях iOS, Android та Windows. Інформацію про цю програму див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей](#).

1. Переконайтеся, що комп'ютер або мобільний пристрій підключено до бездротової мережі та ви знаєте пароль від неї.
2. У разі використання мобільного пристрою iOS або Android увімкніть Bluetooth. (HP Smart використовує Bluetooth для прискорення та спрощення процедури налаштування на пристроях iOS та Android.)




ПРИМІТКА. HP Smart використовує Bluetooth лише для налаштування принтера. Друк по Bluetooth не підтримується.

3. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено режим налаштування Auto Wireless Connect (AWC).

Коли принтер знаходиться у режимі налаштування AWC, два невеликих індикатори на панелі Підсвічування бокової панелі світяться синім кольором, а індикаторна смужка періодично пульсує синім кольором у напрямку від центра до країв.






Принтер, який ще не налаштовували, готовий до налаштування одразу після ввімкнення. Пошук програми HP Smart для встановлення підключення триває дві години, після чого припиняється.

Щоб перевести принтер у режим налаштування AWC, натисніть кнопку  (кнопка Wi-Fi) на задній панелі та утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд.

4. Відкрийте програму HP Smart, потім виконайте будь-яку з дій, наведених нижче.
 - **iOS/Android:** на головному екрані торкніться значка плюса, а потім виберіть принтер. Якщо принтера немає у списку, торкніться пункту **Add a new printer** (Додати новий принтер). Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб додати принтер до мережі.
 - **Windows:** на головному екрані торкніться пункту **Найти принтер** (Знайти принтер). Якщо не вдається знайти принтер, торкніться пункту **Настроить новый принтер** (Налаштувати новий принтер). Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб додати принтер до мережі.

Підключення до бездротової мережі за допомогою маршрутизатора


 **ПОРАДА.** Аби надрукувати короткий посібник користувача натисніть та утримуйте кнопку , доки індикатори усіх кнопок на панелі керування не буде підсвічено, потім знову натисніть кнопку .

- [Під'єднання принтера до бездротової мережі з використанням Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Підключення принтера до бездротової мережі за допомогою програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера](#)

Під'єднання принтера до бездротової мережі з використанням Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Перш ніж здійснювати підключення принтера до бездротової мережі за допомогою WPS, переконайтеся у виконанні таких умов.



- бездротову мережу 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор з увімкненим WPS або точку доступу.

 **ПРИМІТКА.** Принтер підтримує лише підключення із частотою 2,4 ГГц і 5 ГГц.

- Комп'ютер підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер. На комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP.

Якщо використовується маршрутизатор WPS, оснащений кнопкою WPS, дотримуйтеся вказівок **методу "Натискання кнопки"**. Якщо ви не знаєте напевно, чи оснащено маршрутизатор кнопкою запуску, дотримуйтеся **методу "PIN"**.

Метод налаштування шляхом натискання кнопки (PBC)


1. Натисніть та утримуйте кнопки  і  на задній панелі принтера щонайменше протягом трьох секунд, щоб активувати режим налаштування WPS натисканням кнопки.

Два невеликих індикатори на панелі Підсвічування бокової панелі світяться синім кольором, а краї індикаторної смужки періодично пульсують синім кольором.






2. Натисніть кнопку WPS на маршрутизаторі.



 **ПРИМІТКА.** Після цього на продукті вмикається таймер із значенням близько двох хвилин, доки встановлюється бездротового з'єднання.

Якщо принтер підключено, центр індикаторної смужки Підсвічування бокової панелі світиться блакитним.


Використання методу "PIN"

1. Натисніть та утримуйте кнопку , доки індикатори усіх кнопок на панелі керування не буде підсвічено, потім натисніть кнопки  та  й утримуйте їх протягом щонайменше трьох секунд, щоб активувати режим WPS PIN і надрукувати сторінку з PIN-кодом.

Два невеликих індикатори на панелі Підсвічування бокової панелі світяться синім кольором, а краї індикаторної смужки періодично пульсують синім кольором.



2. Відкрийте утиліту для налаштування або програмне забезпечення бездротового маршрутизатора чи точки бездротового доступу та введіть PIN-код WPS.


 **ПРИМІТКА.** Додаткові відомості про використання утиліти для настройки див. у документації з комплекту поставки маршрутизатора або точки бездротового доступу.

Зачекайте близько 2 хвилин. Якщо принтер підключено, центр індикаторної смужки Підсвічування бокової панелі світиться блакитним.

Підключення принтера до бездротової мережі за допомогою програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера

Для підключення до інтегрованої бездротової мережі WLAN 802.11 потрібно мати такі елементи:

- бездротова мережа 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.

 **ПРИМІТКА.** Принтер підтримує лише підключення із частотою 2,4 ГГц і 5 ГГц.

- Комп'ютер підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер.
- Назва мережі (SSID).
- Ключ WEP чи ідентифікаційна фраза WPA (у разі потреби).

Підключення принтера за допомогою програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера (Windows)

1. Залежно від того, встановили ви програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера чи ні, виконайте такі кроки:

Якщо ви не встановили програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера

- a. Перейдіть на веб-сторінку www.support.hp.com, щоб завантажити і встановити програмне забезпечення принтера.
- b. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо на вашому комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера

- а.** Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
 - б.** У програмне забезпечення принтера, натисніть **Інструменти**.
 - в.** Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
 - г.** Натисніть **Connect a new device** (Підключити новий пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
- 2.** Коли принтер буде підключено, центр індикаторної смужки Підсвічування бокової панелі світлитиметься блакитним.

Бездротове підключення без маршрутизатора





За допомогою технології Wi-Fi Direct ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявної бездротової мережі.

Правила щодо використання Wi-Fi Direct

- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.
 - Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому встановлено програмне забезпечення для принтера HP.

Якщо ви не установили на комп'ютер програмне забезпечення принтера HP, то спочатку активуйте функцію Wi-Fi Direct. Після появи запиту щодо типу підключення виберіть **Wireless** (Бездротовий зв'язок).
 - Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Додаткову інформацію див. на веб-сайті HP Mobile Printing за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.
- Переконайтеся, що Wi-Fi Direct увімкнено.
- Одне підключення Wi-Fi Direct може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Wi-Fi Direct можна використовувати незалежно від того, який тип підключення принтера до мережі встановлено.
- Функцію Wi-Fi Direct не можна використовувати для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.

Ввімкнення/вимкнення Wi-Fi Direct з панелі керування



- ▲ На панелі керування принтера натисніть кнопку  та утримуйте її, доки індикатори усіх кнопок на панелі керування не буде підсвічено, потім одночасно натисніть кнопки ,  і .





Якщо Wi-Fi Direct ввімкнено, індикаторна смужка на панелі Підсвічування бокової панелі пульсує синім кольором. Після закінченні пульсації один невеликий індикатор світиться синім кольором.



Якщо Wi-Fi Direct вимкнено, індикаторна смужка на панелі Підсвічування бокової панелі пульсує синім кольором. Після закінчення пульсації один невеликий індикатор світиться жовтим кольором.




 **ПРИМІТКА.** Якщо на принтері ввімкнено режим налаштування AWC, ви не зможете ввімкнути/вимкнути Wi-Fi Direct з панелі керування. Можете зачекати, доки налаштування AWC не буде завершено, або натиснути кнопку  (кнопка Wi-Fi) на задній панелі принтера, щоб вийти з режиму налаштування AWC.


 **ПОРАДА.** Посібник Wi-Fi Direct містить інструкції з використання Wi-Fi Direct. Щоб роздрукувати посібник, натисніть кнопку  та утримуйте її, доки індикатори усіх кнопок не буде підсвічено, потім одночасно натисніть кнопки  і . Посібник може бути недоступний на деяких мовах.

Ввімкнення/вимкнення Wi-Fi Direct з пристрою під керуванням Android або iOS


1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей](#).
2. Торкніться пункту **Налаштування принтера**. Знайдіть і торкніться розділу **Додаткові налаштування**.
3. Торкніться **Стан Wi-Fi Direct** і змініть налаштування.

 **ПОРАДА.** У цьому розділі можна змінювати налаштування безпеки підключення принтера за допомогою Wi-Fi Direct.

Налаштування безпеки підключення Wi-Fi Direct

- Якщо для параметра безпеки підключення Wi-Fi Direct вибрано режим **Automatic** (Автоматично), то в як пароль Wi-Fi Direct встановлено комбінацію 12345678. Цей пароль не можна змінити.
- Якщо для параметра безпеки підключення Wi-Fi Direct вибрано режим **Manual** (Вручну) (за замовчуванням), виконайте будь-яку з наведених нижче дій, щоб підключити принтер до мобільного пристрою чи комп'ютера.
 - Якщо індикатор кнопки  (кнопка «Відомості») блимає білим, натисніть впродовж 30 секунд.
 - Якщо принтер надрукує сторінку з PIN-кодом, дотримуйтеся вказівок на сторінці.

 **ПОРАДА.**

- Крім того, ви можете увімкнути Wi-Fi Direct або змінити налаштування безпеки підключення Wi-Fi Direct за допомогою EWS. Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).
 - Аби знайти ім'я та пароль Wi-Fi Direct, натисніть кнопку  (кнопка «Відомості») і надрукуйте інформацію про принтер.
 - Стан Wi-Fi Direct відображається на панелі Підсвічування бокової панелі. Додаткову інформацію див. у розділі [Підсвічування бокової панелі](#).
-

Друкування з мобільного пристрою, що підтримує Wi-Fi Direct

Переконайтеся, що на мобільний пристрій встановлено останню версію HP Print Service Plugin (якщо ви користуєтеся пристроєм Android). Цей додаток можна завантажити з крамниці Google Play.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть функцію Wi-Fi Direct на вашому пристрої. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.
3. На мобільному пристрої виберіть документ, що необхідно роздрукувати, у програмі, яка підтримує функцію друку, а потім виберіть опцію друку, аби почати друкувати документ.

З'явиться список доступних принтерів.

4. Зі списку доступних принтерів виберіть назву Wi-Fi Direct, що показується як DIRECT-**-HP Tango (де ** — це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

5. Роздрукуйте документ.

Друкування з мобільного пристрою, що не підтримує Wi-Fi Direct

Упевніться, що на мобільному пристрої встановлено сумісну програму для друку. Додаткову інформацію див. на веб-сайті HP Mobile Printing за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.



ПРИМІТКА. Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових мереж виберіть назву Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**-HP Tango (де ** — унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

4. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.



ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових мереж виберіть

назву Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**-HP Tango (де ** — унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).


Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

4. Роздрукуйте документ.

Параметри бездротового зв'язку


Ви можете налаштувати бездротове підключення принтера та керувати ним, зокрема друкувати інформацію про налаштування мережі, вмикати та вимикати функції бездротового зв'язку, а також відновлювати налаштування бездротового зв'язку.

Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері

Натисніть кнопку  (кнопка Wi-Fi) на задній панелі принтера, щоб увімкнути або вимкнути функцію бездротового зв'язку на принтері.

- Якщо підключення з бездротовою мережею встановлено, центр індикаторної смужки Підсвічування бокової панелі світиться блакитним кольором.
- Якщо бездротове підключення вимкнено, центр індикаторної смужки Підсвічування бокової панелі світиться білим кольором.
- Додаткову інформацію про стан бездротового зв'язку див. у розділі [Підсвічування бокової панелі](#).
- Інформацію щодо друку сторінки конфігурації мережі та звіту про перевірку бездротової мережі див. у розділі [Друк звітів з панелі керування](#).

Відновити стандартні параметри для бездротової мережі

- Натисніть кнопку  (кнопка Wi-Fi) на задній панелі принтера та утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд. На принтері буде ввімкнено режим налаштування Auto Wireless Connect (AWC). Пошук програми HP Smart для встановлення підключення та очікування на нього триває дві години, після чого припиняється.


Щоб змінити параметри підключення до бездротової мережі (Windows)


Такий спосіб доступний, якщо ви вже встановили програмне забезпечення принтера.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. У програмне забезпечення принтера, натисніть **Інструменти**.
3. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
4. Виберіть **Reconfigure Wireless Settings** (Змінити параметри бездротового зв'язку). Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Додаткові засоби керування принтером (для бездротових принтерів)

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися вбудованим веб-сервером (EWS), щоб переглянути відомості про статус, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.

 **ПРИМІТКА.** EWS можна відкривати й використовувати без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть недоступними.




 **ПРИМІТКА.** Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.

- [Доступ до вбудованого веб-сервера](#)
- [Про файли cookie](#)

Доступ до вбудованого веб-сервера

Виконайте будь-яку з наведених нижче дій, аби відкрити вбудований веб-сервер.

Доступ до вбудованого веб-сервера через мережу

1. На панелі керування принтера натисніть кнопку  (кнопка «Відомості») та утримуйте її, доки індикатори усіх кнопок не буде підсвічено, потім одночасно натисніть кнопки  і , щоб роздрукувати звіт з тестування бездротової мережі та сторінку її налаштування.
2. Перейдіть на сторінку конфігурації мережі, щоб визначити IP-адресу або ім'я хосту принтера.
3. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо IP-адреса — 192.168.0.12, в адресний рядок веб-браузера потрібно ввести адресу такого формату: `http://192.168.0.12`.

Доступ до вбудованого веб-сервера через HP програмне забезпечення принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Print (Друк)**, а потім — **Printer Home Page (EWS)** (Домашня сторінка принтера (EWS)).

Відкриття вбудованого веб-сервера за допомогою Wi-Fi Direct

1. Перевірте, чи увімкнено Wi-Fi Direct. Додаткову інформацію див. у розділі [Бездротове підключення без маршрутизатора](#).
2. На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку активуйте підключення до бездротової мережі, знайдіть ім'я Wi-Fi Direct та підключіться. Наприклад, DIRECT-**-HP Tango. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
3. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть наведену нижче адресу: `http://192.168.223.1`.

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже невеликі за розміром текстові файли (cookie) на жорсткому диску комп'ютера. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відобразатимуться потрібною мовою. Деякі файли cookie (зокрема файли cookie, що відповідають за користувацькі налаштування) зберігатимуться на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти непотрібні файли cookie.



ПРИМІТКА. Вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.

- Початок роботи з тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування)
- Запам'ятовування веб-переглядачем мовних налаштувань EWS
- Персоналізація сторінки Home (Головний) EWS

Додаткові відомості про зміну параметрів конфіденційності та файлів cookie, а також способи перегляду й видалення файлів cookie див. у документації для веб-браузера.

Поради щодо налаштування й використання бездротового принтера

Використовуйте наведені нижче поради щодо налаштування й використання бездротового принтера.

- Під час налаштуванні принтера, підключеного до комп'ютера за допомогою бездротової мережі, переконайтеся, що виконано такі умови:
 - увімкнено бездротовий маршрутизатор або точку доступу;
 - комп'ютер підключено до бездротової мережі (не за допомогою кабелю Ethernet);
 - принтер знаходиться в режимі налаштування AWC.

Принтер виконує пошук бездротових маршрутизаторів, після чого відображається список виявлених мереж на комп'ютері.

- Якщо ваш комп'ютер або мобільний пристрій підключено до віртуальної приватної мережі (VPN), то перш ніж отримати доступ до будь-якого пристрою своєї мережі, зокрема до принтера, необхідно спочатку відключити комп'ютер від VPN.
- Дізнайтеся більше про налаштування своєї мережі та принтера для використання функції бездротового друку. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як знайти параметри безпеки мережі. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Перегляньте докладну інформацію про програму HP Print and Scan Doctor. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)



ПРИМІТКА. Ця утиліта доступна лише для користувачів ОС Windows.

- Дізнайтеся, як працювати з брандмауером і антивірусними програмами під час налаштування принтера. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)

5 Print (Друк)

- [Друкування за допомогою програми HP Smart](#)
- [Друк із мобільних пристроїв](#)
- [Друк із Print Anywhere](#)
- [Друк з комп'ютера](#)
- [Поради для успішного друку](#)

Друкування за допомогою програми HP Smart


У цьому розділі наведено основні вказівки з використання програми HP Smart для друку з пристроїв Android, iOS і Windows 10. Щоб отримати додаткову інформацію про використання програми HP Smart, перейдіть за посиланням:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Друк з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
2. Відкрийте програму HP Smart.
3. Для вибору іншого принтера або додавання нового торкніться значка плюса.
4. Торкніться необхідного параметра друку (наприклад, **Друк фотографій** або **Друк фотографій із Facebook** тощо). Ви можете друкувати фотографії та документи, що зберігаються на пристрої, у хмарному сховищі або соціальних мережах.
5. Виберіть фотографію або документ для друку.
6. Торкніться пункту **Друк**.

Друк з пристрою під керуванням Windows 10

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
2. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей](#).
3. Переконайтеся, що на головному екрані HP Smart вибрано потрібний принтер.
 **ПОРАДА.** Щоб вибрати інший принтер, натисніть на піктограму принтера, розташовану на панелі інструментів у лівій частині екрана, або торкніться цієї піктограми, а потім виберіть **Вибір іншого принтера** для перегляду всіх доступних принтерів.
4. У нижній частині головного екрана натисніть на пункт **Друк** або торкніться його.
5. Виберіть **Друк фотографії**, вкажіть розташування потрібної фотографії для друку і натисніть на пункт **Вибір фотографій для друку** або торкніться його.
Виберіть **Друк документа**, вкажіть розташування потрібного PDF-документа для друку і натисніть на пункт **Друк** або торкніться його.
6. Виберіть відповідні параметри. Для перегляду додаткових налаштувань натисніть на пункт **Додаткові налаштування** або торкніться його. Додаткову інформацію про налаштування друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера](#).
7. Щоб розпочати друк, натисніть на пункт **Друк** або торкніться його.

Друк із мобільних пристроїв

Друк із мобільних пристроїв

Документи та фотографії можна друкувати безпосередньо з таких мобільних пристроїв, як iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook та Amazon Kindle.



ПРИМІТКА. Програму HP Smart також можна використовувати для друку з мобільних пристроїв. Додаткову інформацію див. у розділі [Друкування за допомогою програми HP Smart](#).

Друк документа з мобільного пристрою

1. Переконайтеся, що принтер під'єднано до тієї самої мережі, що й мобільний пристрій.



ПОРАДА. Щоб надрукувати документ без підключення до маршрутизатора, виберіть Wi-Fi Direct для друку з мобільного пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі [Бездротове підключення без маршрутизатора](#).

2. Увімкніть функцію друку на мобільному пристрої.

- **iOS.** У меню **Share** (Надсилання) виберіть параметр **Print** (Друк) або значок



ПРИМІТКА. На пристроях з iOS 4.2 і вище AirPrint встановлюється заздалегідь.

- **Android.** Завантажте та увімкніть HP Print Service Plugin (підтримується більшістю пристроїв Android) з магазину Google Play.



ПРИМІТКА. HP Print Service Plugin підтримує пристрої з Android 4.4 і вище. Для друку з пристроїв під управлінням Android 4.3 і старіших версій можна використовувати програму HP ePrint, доступну в магазині Google Play.

- **Windows Mobile:** У меню **Device** (Пристрій) виберіть **Print** (Друк).



ПРИМІТКА. Якщо принтера немає у переліку, можливо, потрібно виконати одноразове налаштування за допомогою майстра **Установка принтера** (Установка принтера).

- **Chromebook.** Для друку документів через Wi-Fi завантажте та інсталюйте програму **HP Print for Chrome** з магазину Chrome Web.
- **Amazon Kindle Fire HD9 та HDX.** Під час першого використання на пристрої функції **Print** (Друк) автоматично завантажується HP Print Service Plugin.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про друк з мобільних пристроїв можна знайти на веб-сайті HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.

3. Переконайтеся, що завантажений папір відповідає вибраним налаштуванням паперу в принтері (докладніше див. у розділі [Завантаження носіїв](#)). Якщо правильно встановити розмір завантаженого паперу, мобільний пристрій отримає точну інформацію про формат паперу, на якому виконується друк.

Друк із Print Anywhere

Print Anywhere — це безкоштовний сервіс HP, що дає змогу використовувати програму HP Smart через обліковий запис HP Connected для дистанційного друку за наявності підключення до мобільної мережі або Wi-Fi.

Print Anywhere дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, підключеного до Інтернету, у будь-який час і з будь-якого місця. [Щоб отримати більш детальну інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

Щоб скористатися службою Print Anywhere, принтер потрібно підключити до активної мережі з доступом до Інтернету.

Щоб надрукувати документи за допомогою функції Print Anywhere, виконайте наведені нижче дії.

1. Після того як ви зареєструєте обліковий запис HP Connected (може бути недоступний у вашій країні/регіоні) чи ввійдете до нього під час налаштування принтера, програму Print Anywhere буде автоматично налаштовано.

Якщо ви пропустите цей крок під час налаштування принтера, ви отримаєте сповіщення про налаштування Print Anywhere, після того як двічі надрукуєте за допомогою Print Anywhere.

2. Відкрийте HP Smart і надрукуйте документ. Додаткову інформацію див. у розділі [Друкування за допомогою програми HP Smart](#).



ПРИМІТКА. Для використання можливостей Print Anywhere на різних пристроях, вам потрібно ввійти до облікового запису HP Connected на кожному з додаткових пристроїв. Після здійснення входу новий пристрій готовий до початку друку за допомогою Print Anywhere.

Друк з комп'ютера

- [Друк документів](#)
- [Друк фотографій](#)
- [Друк конвертів](#)
- [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності](#)
- [Друк з настільного комп'ютера або ноутбука Mac](#)

Друк документів

Перед початком друку документів перевірте, чи є папір у лотку та чи відкрито вихідний лоток. Для отримання додаткової інформації про завантаження паперу див. [Завантаження носіїв](#).

Друк документа (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
 - Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір відповідного розміру.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера](#).

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
6. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Друк на обох сторонах паперу (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.

3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).

4. Виберіть відповідні параметри.

- Перейдіть на вкладку **Макет** (Макет), виберіть **Портретную** (Портретну) або **Альбомную** (Альбомну) орієнтацію, а потім виберіть потрібний режим перегортання паперу з розкритого списку **Печать с обеих сторон в ручном режиме** (Друк з обох сторін у ручному режимі).
- На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
- Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.




ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір відповідного розміру.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера](#).

5. Після того як непарні сторінки документа буде надруковано, вийміть документ із вихідного лотка або чохла, залежно від моделі принтера.

Перегорніть документ відносно довшого або коротшого краю відповідно до параметрів, вибраних на попередньому кроці.

Знову завантажте документ. Переконайтеся, що документ завантажено чистою стороною назвни.

6. Щоб почати друк на зворотній частині документа, натисніть кнопку  (кнопка «Продовжити»).

Друк фотографій

Перед початком друку фотографій перевірте, чи є фотопапір у лотку та чи відкрито вихідний лоток. Для отримання додаткової інформації про завантаження паперу див. [Завантаження носіїв](#).

Друку фотографій на фотопапері (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

4. Виберіть відповідні параметри.

- На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
- На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
- Натисніть **Advanced** (Додатково), а потім у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір фотографії.



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір відповідного розміру.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера](#).

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Properties** (Властивості).
6. Клацніть **OK**, потім клацніть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).



ПРИМІТКА. Після завершення друку витягніть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір таким чином, щоб аркуші не скручувалися, оскільки це може погіршити якість роздруківок.

Друк конвертів

Перед початком друку конвертів перевірте, чи є конверти у лотку та чи відкрито вихідний лоток. У вхідний лоток принтера можна завантажити один чи більше конвертів. Не використовуйте глянцеві чи тиснені конверти та конверти із застібками чи віконцями. Для отримання додаткової інформації про завантаження конвертів див. [Завантаження носіїв](#).



ПРИМІТКА. Окремі деталі стосовно форматування написів для конвертів можна знайти у файлах довідки програми, що використовується для обробки тексту.

Друк конвертів (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
 - Натисніть **Advanced** (Додатково), а потім у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір конверта.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера](#).

5. Клацніть **ОК**, потім клацніть **Print** (Друк) або **ОК** у діалоговому вікні **Print** (Друк).

Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати високоякісні, чіткі зображення на фотопапері, використовуйте режим максимальної роздільної здатності. Друк із максимальною роздільною здатністю займає більше часу, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого об'єму вільного місця на диску. Для отримання списку підтримуваних роздільних здатностей перейдіть на веб-сайт www.support.hp.com.

Друк у режимі максимальної роздільної здатності (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Виберіть відповідні параметри.
 - Натисніть на вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість). У розкритому списку **Media** (Носій) виберіть відповідний тип паперу.
 - Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково). Виберіть відповідний розмір паперу в розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу). Виберіть пункт **Max DPI Enabled** (Максимальна роздільна здатність увімкнена) у розкритому списку **Print Quality** (Якість друку). Після цього натисніть кнопку **ОК**, щоб закрити діалогове вікно **Advanced Options** (Додаткові параметри).



ПРИМІТКА. Не всі типи паперу підтримують друк з максимальною роздільною здатністю. Якщо тип паперу, указаний у розкритому списку **Media** (Носій), не придатний для цього, біля відповідного параметра з'явиться значок попередження.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера](#).

5. Підтвердьте поточну орієнтацію паперу на вкладці **Макет** (Макет) та натисніть кнопку **ОК** для друку.

Друк з настільного комп'ютера або ноутбука Mac

Інструкції щодо принтерів, сумісних з HP AirPrint, і комп'ютерів Mac під керуванням macOS та OS X 10.7 (Lion) і пізніших версій.

Принтер, що підключено до мережі

Якщо принтер вже налаштовано та підключено до мережі, розпочати друк на комп'ютері або ноутбуку Mac можна у меню **System Preferences** (Налаштування системи).

1. Відкрийте **System Preferences** (Налаштування системи) і виберіть розділ **Printers and Scanners** (Принтери і сканери).
2. Натисніть пункт **Add +** (Додати +), щоб налаштувати принтер на комп'ютері Mac. Виберіть свій принтер зі списку підключених до мережі принтерів, що відображається на екрані, і натисніть **Add**

(Додати). Для вашого принтера будуть встановлені доступні драйвери для друку, сканування чи надсилання факсу.

Дотримання цих інструкцій дозволить вам друкувати з комп'ютера Mac. Продовжуйте використовувати програму HP Smart, щоб відстежувати рівень чорнил і помилки в роботі принтера.

Принтер, що не підключено до мережі

- ▲ Якщо принтер не налаштовано чи не підключено до мережі, перейдіть за посиланням 123.hp.com, щоб установити необхідне програмне забезпечення. Після завершення налаштування принтера ви зможете відстежувати рівень чорнил і наявність помилок у роботі принтера за допомогою програми HP Utility з папки **Applications** (Програми).

Поради для успішного друку

- [Поради щодо використання чорнил](#)
- [Поради щодо завантаження паперу](#)
- [Поради щодо вибору параметрів принтера](#)

Щоб друк було успішно виконано, картриджі HP мають функціонувати належним чином, у них має бути достатньо чорнила, папір потрібно завантажити правильно, а для принтера слід установити відповідні параметри.

Поради щодо використання чорнил

- Використовуйте оригінальні картриджі HP.
- Правильно встановлюйте як картриджі з чорним чорнилом, так і триколірні картриджі.
Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів](#).
- Перевіряйте приблизний рівень чорнила в картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для виконання друку.
Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).
- Якщо якість друку неприйнятна, див. [Проблеми з друком](#), щоб отримати додаткові відомості.



ПРИМІТКА. Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.

Якість або надійність чорнила, виробленого не компанією HP, цією компанією не гарантується. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо у вікні програмного забезпечення принтера відображається повідомлення «Неоригінальний картридж HP», але ви впевнені, що придбали оригінальну продукцію, перейдіть за посиланням: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Поради щодо завантаження паперу

- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб уникнути змінання паперу, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною друку догори.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).

Поради щодо вибору параметрів принтера

Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)

- Щоб змінити параметри друку за замовчанням, відкрийте програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера, натисніть **Print (Друк)**, а потім натисніть **Set Preferences** (Установити параметри) в розділі. Додаткову інформацію про те, як відкрити програмне забезпечення принтера, див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
- Налаштування параметрів паперу та лотка
 - **Paper Size** (Розмір паперу): виберіть формат паперу, завантаженого у вхідний лоток.
 - **Media** (Носій): виберіть тип паперу, що використовується.
- Налаштування чорно-білого або кольорового друку
 - **Color** (Колір): використання чорнил з усіх картриджів для повноколірного друку.
 - **Black & White** (Чорно-білий) або **Black Ink Only** (Тільки чорний): використання тільки чорного чорнила чорно-білого друку звичайної або низької якості.
 - **High Quality Grayscale** (Високоякісний чорно-білий друк): використання чорнил з кольорового та чорного картриджів для високоякісного чорно-білого друку з широким діапазоном чорних та сірих тонів.
- Налаштування параметрів якості друку

Якість друку визначається роздільною здатністю (пікселів на дюйм). Підвищення роздільної здатності робить надруковані матеріали чіткішими й детальнішими, але водночас уповільнює швидкість друку та збільшує використання чорнил.

 - **Draft** (Чернетка): найнижча роздільна здатність, яка використовується, коли залишилося мало чорнил або немає необхідності у високоякісному друку.
 - **Better** (Покращена): звичайна якість, що підходить для більшості завдань друку.
 - **Best** (Найкраща): вища роздільна здатність у порівнянні з режимом **Better** (Покращена).
 - **Max DPI Enabled** (Максимальна роздільна здатність увімкнена): найвищий доступний рівень роздільної здатності для високоякісного друку.
- Налаштування сторінки та компоновання
 - **Орієнтація** (Орієнтація): виберіть **Книжная** (Книжкова) для вертикального друку або **Альбомная** (Альбомна) для горизонтального.
 - **Print on both sides** (Друк з обох сторін): необхідно вручну перегортати аркуші після друку з однієї сторони для виконання друку на обох сторонах паперу.
 - **Flip on Long Edge** (Перегортання з довгого краю): виберіть цей параметр, якщо бажаєте перегортати сторінки з довгого краю після виконання двостороннього друку.
 - **Flip on Short Edge** (Перегортання з короткого краю): виберіть цей параметр, якщо бажаєте перегортати сторінки з короткого краю після виконання двостороннього друку.
 - **Pages per sheet** (Кількість сторінок на аркуші): визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).

6 Робота з картриджами

У цьому розділі містяться такі теми:


- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Замовлення витратних матеріалів](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Використання режиму друку з одним картриджем](#)
- [Інформація про гарантійне обслуговування картриджа](#)
- [Поради щодо роботи з картриджами](#)

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Щоб визначити, коли необхідно замінити картридж, можна перевірити рівень чорнила в картриджі. Рівень чорнила показує приблизний залишок чорнила в картриджі.

ПРИМІТКА.

- Якщо ви встановили перезавантажений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.
- У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах вказано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Не потрібно замінювати картриджі, доки якість друку не стане неприйнятною.
- Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його використання. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

 **ПРИМІТКА.** Після реєстрації в службі HP Instant Ink принтер автоматично виконує перевірку рівня чорнил і, за потреби, замовляє нові. Для отримання додаткових відомостей про HP Instant Ink перейдіть за посиланням hpinstantink.com.

Перевірка рівня чорнила за допомогою програми HP Smart

- Відкрийте HP Smart. Перевірте приблизний рівень чорнил на правій стороні зображення принтера.

Перевірка рівня чорнила з використанням програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. У програмне забезпечення принтера відкрийте вкладку **Приблизні рівні**.

Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням картриджів знайдіть дійсний номер картриджа.

Пошук номера картриджа на принтері


- Перегляньте дверцята доступу до чорнила — на їхній внутрішній стороні можна знайти номер картриджа.



Пошук номера картриджа за допомогою програми HP Smart

- Відкрийте HP Smart. Натисніть або торкніться меню **Налаштування принтера**, а потім — **Картриджі, що підтримуються**.

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для принтера, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/buy/supplies. Виберіть країну/регіон після появи відповідного запиту, а тоді дотримуйтеся вказівок, щоб знайти потрібні картриджі для вашого принтера.

 **ПРИМІТКА.** Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

HP Instant Ink

Для вашого принтера передбачено можливість використання сервісу HP Instant Ink для заміни картриджів, що дозволить вам заощаджувати кошти та час. Після реєстрації в сервісі принтер почне автоматично відстежувати рівень чорнил. Коли він ставатиме занижким, буде замовлено нові картриджі. Ви завчасно отримаєте нові картриджі від HP, тож чорнила ніколи не закінчатся. Крім того, нові картриджі містять більше чорнила, ніж картриджі HP XL, що дозволить рідше замінювати їх. Щоб докладніше дізнатися про те, як HP Instant Ink допоможе вам заощаджувати час та гроші, перейдіть за посиланням hpinstantink.com.



ПРИМІТКА. Сервіс HP Instant Ink доступний не в усіх країнах. Щоб перевірити наявність його підтримки, відвідайте сайт hpinstantink.com.

Заміна картриджів

Щоб замінити картриджі

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Вийміть картридж.
 - а. Натисніть кнопку дверцят доступу до картриджів із чорнилами, щоб відкрити ці дверцята.



6. Відкрийте фіксатор картриджа, як показано на малюнку, та обережно вийміть картридж із гнізда.



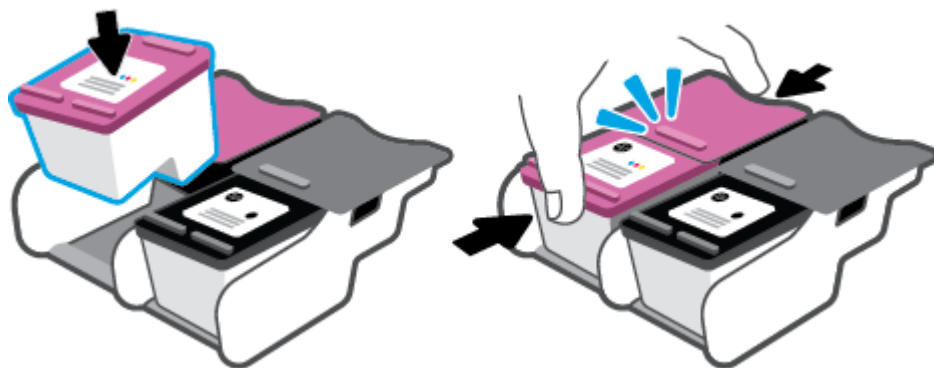
3. Вставте новий картридж.
 - а. Зніміть із картриджа упаковку.

- б. Зніміть пластикову стрічку, потягнувши за відривний язичок.



 **ПРИМІТКА.** Не торкайтеся контактів на картриджі.

- в. Вставте картридж у гніздо, а потім стисніть передню частину картриджа та задню частину його фіксатора, як показано на рисунку, щоб належним чином зафіксувати картридж.



- г. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилами.



Використання режиму друку з одним картриджем

Використовуйте режим друку з одним картриджем для роботи пристрою лише з одним картриджем. Режим друку з одним картриджем вмикається у таких випадках:

- у каретці встановлено тільки один картридж;
- один із двох встановлених у каретці картриджів витягнуто.



ПРИМІТКА. Якщо принтер переходить у режим друку з одним картриджем, але в ньому встановлено два картриджі, перевірте, чи видалено захисну пластикову плівку з обох картриджів. Якщо пластикова плівка закриває контакти картриджа, принтер не може виявити встановлений картридж. Якщо на картриджах немає захисної плівки, спробуйте почистити контакти. Інформацію про чищення контактів картриджа, див. у розділі [Проблеми з картриджем](#).

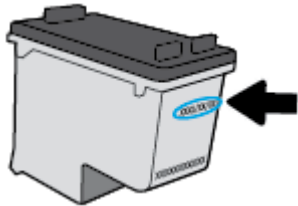
Вихід із режиму друку з одним картриджем

- Встановіть картридж з чорним чорнилом та триколірний картридж у принтер.

Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картриджі HP надається за умови використання продукту в належному друкуючому пристрої HP. Ця гарантія не поширюється на картриджі HP, які було повторно заправлено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.

Гарантія на картридж діє до завершення відповідного терміну та до повної витрати чорнила HP. Кінець терміну гарантії у форматі РРРР/ММ/ДД вказано на продукті зазначеним нижче чином.



Щоб переглянути копію заяви про обмежену гарантію HP, перейдіть за посиланням www.hp.com/go/orderdocuments.

Поради щодо роботи з картриджами

Використовуйте подані нижче поради щодо роботи з картриджами.

- Щоб запобігти усиханню картриджів, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки живлення.
- Відкривайте картриджі та знімайте захисну смужку з них лише перед установленням у принтер. Захисна смужка перешкоджає випаровуванню чорнила.
- Вставляйте картриджі в потрібні гнізда. Колір і піктограма картриджа мають відповідати кольору та піктограмі гнізда. Переконайтеся, що картриджі зафіксовано в гніздах належним чином.
- Вирівняйте картриджі в принтері для отримання найкращої якості друку. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Проблеми з друком](#).
- Коли на екрані **Приблизний рівень чорнил картриджів** у програмі HP Smart або на екрані **Estimated Levels** (Приблизний рівень чорнил) у програмному забезпеченні принтера відображається повідомлення, що приблизний рівень чорнил в одному чи обох картриджах низький, переконайтеся в наявності картриджа для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Заміна картриджів](#).
- Якщо з будь-якої причини картридж вийнято, за першої нагоди вставте його назад у принтер. Якщо залишити картридж незахищеним поза принтером, його сопла можуть висохнути та забитися.

7 Копіювання та сканування за допомогою HP Smart

Програму HP Smart можна використовувати для копіювання і сканування документів або фотографій за допомогою камери вашого пристрою. HP Smart містить засоби для редагування, які дозволяють редагувати зображення, що було відскановано, перед їхнім збереженням, надсиланням або друком. Ви можете друкувати їх, зберігати у пам'яті пристрою або хмарному сховищі, надсилати через електронну пошту, у SMS, через Facebook, Instagram тощо. Для копіювання і сканування за допомогою HP Smart дотримуйтеся інструкцій, наведених у відповідному розділі нижче, залежно від типу пристрою, який використовується.

- [Копіювання і сканування з пристрою під керуванням Android або iOS](#)
- [Сканування з пристрою під керуванням Windows 10](#)


У цьому розділі наведено основні вказівки з використання програми HP Smart для копіювання і сканування з пристрою Android, iOS або Windows 10. Щоб отримати додаткову інформацію про використання програми HP Smart, перейдіть за посиланням:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Копіювання і сканування з пристрою під керуванням Android або iOS

Копіювання з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте програму HP Smart.
2. Торкніться значка плюса, якщо потрібно вибрати інший або додати новий принтер.
3. Торкніться пункту **Копіювання**. Буде ввімкнено вбудовану камеру.
4. Покладіть документ або фотографію перед камерою, виберіть параметр розміру, щоб визначити розміри оригіналу, і торкніться круглої кнопки в нижній частині екрана, щоб зробити фотографію.

 **ПОРАДА.** Для отримання найкращих результатів відрегулюйте положення камери так, щоб оригінал не виходив за межі рамки у вікні попереднього перегляду.

5. Встановіть кількість копій, а за потреби внесіть зміни до інших налаштувань.
 - Торкніться значка «Додати сторінки», щоб додати інші документи чи фотографії.
 - Торкніться значка «Видалити», щоб видалити документи або фотографії.
 - Торкніться пункту **Змінити розмір**, щоб налаштувати розташування копії на сторінці.
6. Торкніться пункту **Спочатку чорні** або **Спочатку кольорові**, щоб зробити копію.

Сканування з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте програму HP Smart.
2. Торкніться значка плюса, якщо потрібно вибрати інший або додати новий принтер.
3. Виберіть можливість сканування і торкніться пункту **Камера**. Буде ввімкнено вбудовану камеру. Відскануйте фотографію або документ за допомогою камери.
4. Після завершення коригування відсканованого документа або фотографії ви зможете їх зберегти, надіслати або роздрукувати.

Сканування з пристрою під керуванням Windows 10

Сканування документа чи фотографії за допомогою камери пристрою

Якщо пристрій оснащено камерою, її можна використовувати для сканування надрукованих документів або фотографій за допомогою програми HP Smart. HP Smart можна використовувати для редагування, збереження або надсилання зображень.

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей](#).
2. Виберіть **Сканування**, а потім — **Камера**.
3. Розташуйте документ або зображення перед камерою та торкніться круглої кнопки у нижній частині екрана, щоб зробити фотографію.
4. За потреби відкоригуйте краї. Натисніть на піктограму застосування або торкніться її.
5. За необхідності виконайте додаткове коригування за допомогою описаних далі дій.
 - Натисніть або торкніться пункту **Додати сторінки**, щоб додати інші документи чи фотографії.
 - Щоб повернути або обітнути зображення, відкоригувати його контрастність, яскравість, насиченість чи кут, натисніть на пункт **Редагування** або торкніться його.
6. Виберіть потрібний тип файлу і натисніть на піктограму збереження чи торкніться її, щоб зберегти файл. Крім того, ви можете вибрати піктограму спільного доступу, щоб поділитися файлом з іншими користувачами.

Редагування раніше відсканованого документа або фотографії

HP Smart дає можливість використовувати інструменти редагування, такі як обтинання або обертання, для редагування на пристрої раніше відсканованих документів або фотографій.

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей](#).
2. Виберіть пункт **Сканування**, а потім — **Імпортувати**.
3. Виберіть документ або фотографію, які необхідно відкоригувати, і натисніть на пункт **Відкрити** або торкніться його.
4. За потреби відкоригуйте краї. Натисніть на піктограму застосування або торкніться її.
5. За необхідності виконайте додаткове коригування за допомогою описаних далі дій.
 - Натисніть або торкніться пункту **Додати сторінки**, щоб додати інші документи чи фотографії.
 - Щоб повернути або обітнути зображення, відкоригувати його контрастність, яскравість, насиченість чи кут, натисніть на пункт **Редагування** або торкніться його.
6. Виберіть потрібний тип файлу і натисніть на пункт **Зберегти** або торкніться його, щоб зберегти файл. Крім того, ви можете вибрати пункт **Поділитися**, щоб поділитися файлом з іншими користувачами.

8 Вирішення проблеми

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Отримання довідки у програмі HP Smart](#)
- [Онлайн-довідка HP з усунення несправностей](#)
- [Довідка в посібнику](#)
- [Служба підтримки HP](#)

Отримання довідки у програмі HP Smart

Програма HP Smart сповіщає про проблеми в роботі принтера (зминання паперу та інші збої), а також містить посилання на розділи довідки й контактні дані служби підтримки, необхідні для отримання додаткової допомоги.

Онлайн-довідка HP з усунення несправностей

Ви можете використовувати онлайн-сервіс із усунення несправностей HP, щоб вирішити проблеми з принтером. Визначте проблему за допомогою поданої нижче таблиці й перейдіть за відповідним посиланням.



ПРИМІТКА. Онлайн-сервіс із усунення несправностей HP доступний не всіма мовами.

Онлайн-сервіс із усунення несправностей	Що допомагає робити цей сервіс
Вирішення проблем зі змінанням паперу	Виймати з принтера зім'ятий папір і вирішувати проблеми з папером та його подачею
Усунення застрягання каретки	Видаляти предмети, які блокують каретку
Виправлення неполадок, пов'язаних з тим, що не вдається виконати завдання друку	Вирішувати проблеми, якщо принтер не відповідає, сторінки не друкуються або з'являється помилка «Неможливо виконати друк»
Усунення проблем з якістю друку	Покращувати якість друку документів
Усунення проблем із підключенням до бездротової мережі	Вирішувати проблеми з бездротовими мережами, включаючи проблеми, пов'язані з першим підключенням до бездротової мережі, а також відновлювати з'єднання, що не працюють
Усунення проблем із брандмауером або антивірусом	Визначати, якщо брандмауер або антивірус не дозволяє підключити комп'ютер до принтера, та усувати цю проблему
Пошук параметрів мережі для бездротового підключення	Знаходити назву бездротової мережі (SSID) і пароль
Усунення проблем з Wi-Fi Direct	Вирішувати проблеми з Wi-Fi Direct та налаштовувати Wi-Fi Direct
Усунення проблем з мобільною мережею	Вирішувати проблеми з підключенням мобільного пристрою до принтера
HP Print and Scan Doctor	Автоматично діагностувати й вирішувати проблеми з принтером

(лише для операційних систем Windows)

Для отримання додаткової допомоги онлайн завітайте на веб-сторінку Printer Essentials за адресою hpsmart.com/tango. На цій сторінці можна знайти посилання на встановлення програми HP Smart, придбати запасний картридж для принтера (зокрема, HP Instant Ink за потреби), та отримати допомогу у вирішенні простих друкувальних задач.

Довідка в посібнику

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Змінання паперу та проблеми з його подачею](#)
- [Проблеми з картриджем](#)
- [Проблеми з друком](#)
- [Проблеми з мережею та підключенням](#)
- [Проблеми з обладнанням принтера](#)
- [Попередження принтера та стани помилок](#)

Змінання паперу та проблеми з його подачею

Рекомендовані дії

- [Усунення змінання паперу](#)
- [Указівки щодо уникнення змінання паперу](#)
- [Вирішення проблем із подачею паперу](#)

Усунення змінання паперу



ПРИМІТКА. Змінання паперу може виникнути у декількох місцях. Спочатку усуньте зім'ятий папір із вхідного лотку. Це допомагає очистити шлях проходження паперу та спрощує процес усунення зім'ятого паперу з інших місць. Потім переходьте до наступних місць, поки не буде усунено весь зім'ятий папір.


Щоб усунути змінання паперу у вхідному лотку, виконайте наведені нижче дії

1. Видаліть весь зім'ятий та не зім'ятий папір із вхідного лотка.

2. За допомогою ліхтарика перевірте наявність зім'ятого паперу або сторонніх предметів на шляху проходження паперу та усуньте їх.

Щоб не розірвати папір, обережно потягніть за нього обома руками.



3. Натисніть  (кнопка «Скасувати»). Принтер спробує автоматично усунути зім'ятий папір.


Щоб усунути змінання паперу у вихідному лотку, виконайте наведені нижче дії

1. Видаліть весь зім'ятий та не зім'ятий папір із вихідного лотка.
2. За допомогою ліхтарика перевірте наявність зім'ятого паперу або сторонніх предметів на шляху проходження паперу та усуньте їх.

Щоб не розірвати папір, обережно потягніть за нього обома руками.





Щоб усунути змінання паперу в області дверцят доступу до картриджів, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть  (кнопка «Скасувати») для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомагає, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити зім'ятий папір вручну.

2. Натисніть кнопку дверцят доступу до картриджів із чорнилами, щоб відкрити ці дверцята.



3. Дочекайтеся повної зупинки каретки.
4. Натисніть  (кнопка живлення), щоб вимкнути принтер. Після цього від'єднайте кабель живлення від роз'єму на задній панелі принтера.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути ризику ураження електричним струмом, перед переміщенням каретки вручну потрібно від'єднати кабель живлення.

5. За допомогою ліхтарика перевірте наявність зім'ятого паперу або сторонніх предметів у зоні доступу до картриджа та усуньте їх.

Щоб не розірвати папір, обережно потягніть за нього обома руками.




6. Якщо каретка знаходиться в центральній частині принтера, посуньте її вправо, а потім видаліть папір або предмети, що блокують її шлях.



7. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилами.



8. Під'єднайте кабель живлення до задньої частини принтера та натисніть  (кнопка живлення), щоб увімкнути принтер.

Указівки щодо уникнення змінання паперу

Щоб уникнути змінання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Не переповнюйте вхідний лоток.
- Частіше виймайте папір з вихідного лотка.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку; папір у вхідному лотку повинен бути одного типу та розміру.
- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.

- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- Не додавайте папір, коли принтер виконує друк. Якщо в принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки відобразиться повідомлення про необхідність завантаження паперу, а потім додайте папір.

Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не поступає із вхідного лотка**
 - Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
 - Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
- **Сторінки скошуються**
 - Переконайтеся, що папір вирівняно по центру лотка, а регулятор ширини встановлено по лівому і правому краю паперу.
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
 - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
 - Переконайтеся, що аркуші, завантажені у лоток, не злипаються між собою.
 - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

Проблеми з картриджем

- [Перевірка наявності проблем з картриджем](#)
- [Вирішення проблем з картриджами](#)

Перевірка наявності проблем з картриджем

За наявності проблем з картриджем ви можете отримати повідомлення програмного забезпечення принтера чи програми HP Smart про наявність проблеми. Крім того, можуть світитися інші індикатори (Кнопка дверцят доступу до чорнила).

Щоб визначити, який з картриджів працює некоректно, відкрийте дверцята доступу до чорнила і перевірте індикатори картриджів із чорнилом. Якщо індикатор світиться або блимає, це свідчить про наявність проблеми з відповідним картриджем. Додаткову інформацію про причини виникнення проблеми та її вирішення див. у розділі [Попередження принтера та стани помилок](#).

Вирішення проблем з картриджами

Якщо після встановлення картриджа виникає помилка або з'являється повідомлення про проблему з картриджем, витягніть картриджі, перевірте, чи не залишилася на них захисна плівка, а потім вставте їх на місце. Якщо такі дії не вирішують проблему, очистіть контакти картриджа. Якщо проблему не вирішено, замініть картриджі. Відомості про заміну картриджів див. у розділі [Заміна картриджів](#).

Щоб очистити контакти картриджа, виконайте наведені нижче дії

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Переконайтеся, що картриджі знову якнайшвидше встановлено в принтер. Не рекомендується виймати картриджі більше ніж на 30 хвилин. Якщо залишити картриджі незахищеними поза принтером, їх сопла можуть висохнути та забитися.

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Натисніть кнопку дверцят доступу до картриджів із чорнилами, щоб відкрити ці дверцята.



3. Дочекайтеся повної зупинки каретки.
4. Вийміть картридж, із яким виникла проблема.



5. Очистіть контакти картриджів та контакти принтера.
 - a. Тримайте картридж за бокові сторони (нижня частина картриджа повинна дивитися вгору) і знайдіть електричні контакти на картриджі.

Електричні контакти мають вигляд маленьких прямокутників золотистого кольору, розміщених на картриджі.

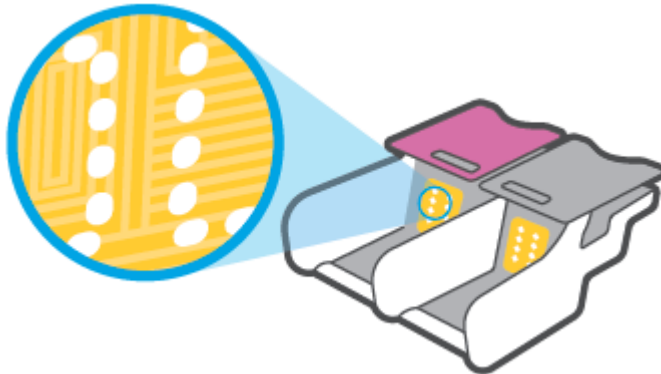


- б. Протріть сухим тампоном або безворсовою тканиною лише контакти.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Витирайте лише контакти, не розмажте чорнило й не торкайтесь інших частинок будь-де на картриджі.

- в. Усередині принтера знайдіть контакти для під'єднання картриджа.

Контакти принтера — це набір виступів золотавого кольору для з'єднання з контактами на картриджі.



- г. Щоб протерти контакти, скористайтесь сухим тампоном або тканиною без ворсу.

6. Повторно встановіть картридж.
7. Закрийте дверцята доступу до чорнила.
8. Перевірте, чи зникло повідомлення про помилку. Якщо повідомлення про помилку досі відображається, вимкніть, а потім знову ввімкніть принтер.

📝 ПРИМІТКА. Якщо проблема виникає з одним картриджем, вийміть його та працюйте у режимі друку з одним картриджем, щоб принтер виконував завдання, використовуючи лише один картридж.

Проблеми з друком

Рекомендовані дії

- [Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку \(помилка друку\)](#)
- [Усунення проблем із якістю друку](#)

Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)

Вирішення проблем із друком (Windows)

Переконайтеся, що принтер увімкнено й у вхідному лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, послідовно виконайте наведені нижче дії.

1. Перевірте, чи у програмне забезпечення принтера не відображається повідомлень про помилки. За наявності таких повідомлень усуньте помилки, дотримуючись указівок на екрані.
2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового зв'язку, підтвердьте, що підключення активне.
3. Переконайтеся, що принтер не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

Щоб переконатися, що продукт не призупинено й він не перебуває в автономному режимі, виконайте наведені нижче дії

- a. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування) й натисніть **Переглянути принтери та пристрої** в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметри** (Настройки), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Переглянути принтери та пристрої**.
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - б. Двічі клацніть піктограму принтера або натисніть її правою кнопкою миші та виберіть **Задання печаті** (Завдання друку), щоб дізнатися список завдань друку.
 - в. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) прапорці не встановлено.
 - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено пристрій як принтер за промовчанням.

Щоб перевірити, чи встановлено пристрій як принтер за промовчанням, виконайте наведені нижче дії

- a. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування) й натисніть **Переглянути принтери та пристрої**.

устройств и принтеров (Переглянути принтери та пристрої) в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).

- **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), виберіть **Панель управления** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- б. Переконайтеся, що потрібний пристрій встановлено як принтер за промовчанням.
Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний пристрій, натисніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Использовать по умолчанию** (Установити як принтер за промовчанням).
- г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
5. перезапустіть диспетчер черги друку.

Щоб перезапустити диспетчер черги друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:

Windows 10

- i. У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Средства администрирования Windows** (Засоби адміністрування Windows), а потім — **Службы** (Служби).
- ii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- iii. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- iv. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **ОК**.

Windows 8.1 і Windows 8

- i. Установіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметры** (Настройки).
- ii. Клацніть елемент **Панель управления** (Панель керування) або торкніться його, а потім виберіть **Система и безопасность** (Система й безпека).
- iii. Клацніть елемент **Администрирование** (Адміністрування) або торкніться його, а потім двічі клацніть **Службы** (Служби).
- iv. Правою кнопкою миші клацніть і утримуйте елемент **Очередь печати** (Спулер друку) або торкніться й утримуйте його, а потім виберіть **Свойства** (Властивості).

- v. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) клацніть кнопку **Пуск** або торкніться її, а потім — **ОК**.

Windows 7

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Security** (Система та безпека) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
 - ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
 - iii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
 - iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
 - v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім — **ОК**.
- б. Переконайтеся, що потрібний пристрій встановлено як принтер за промовчанням.
Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний пристрій, натисніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Использовать по умолчанию** (Установити як принтер за промовчанням).
- г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

Щоб очистити чергу друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
- **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування) й натисніть **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера, щоб відкрити чергу друку.
- в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.

- г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер і спробуйте виконати друк після перезавантаження.
- г. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

Усунення проблем із якістю друку



ПРИМІТКА. Щоб запобігти усиханню картриджів, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки живлення.

Покращення якості друку (Windows)

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Перевірте тип паперу.

Для отримання найвищої якості друку, використовуйте високоякісний папір HP або папір, що відповідає стандарту ColorLok®. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу](#).

Завжди вирівнюйте папір, на якому збираєтеся друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

3. Переконайтеся, що у програмному забезпеченні принтера в розкритому списку **Носитель** (Носій) вибрано потрібний тип паперу, а у списку **Настройка качества** (Налаштування якості) вказано потрібне значення якості друку.

У програмному забезпеченні принтера натисніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування) і виберіть **Задать параметры** (Установити параметри), щоб вказати потрібні параметри друку.

4. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила.

Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#). Якщо в картриджах закінчується чорнило, замініть їх.

5. Вирівнювання картриджів.

Вирівнювання картриджів

- а. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- б. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print (Друк)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.

Відобразиться панель інструментів принтера.

- г. Натисніть **Вирівняти картриджі** на вкладці **Служби пристрою**.
Принтер роздрукує аркуш вирівнювання.
 - г. Вирівняйте картриджі, дотримуючись інструкцій на екрані. Після завершення здайте на переробку чи викиньте аркуш вирівнювання картриджа.
6. Роздрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатньо чорнила.

Щоб надрукувати сторінку діагностики

- а. Завантажте у вхідний лоток звичайний неживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- б. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print (Друк)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.
- г. Щоб отримати роздруковку з даними діагностики, виберіть **Print Diagnostic Information** (Друк даних діагностики) на вкладці **Device Reports** (Звіти пристрою).
- г. Перегляньте колірні блоки на сторінці діагностики.

Якщо на будь-якому з них є білі лінії, блоки тьмяні або повністю відсутні, переходьте до наступного кроку.

Рисунок 8-1 Нормальні колірні блоки

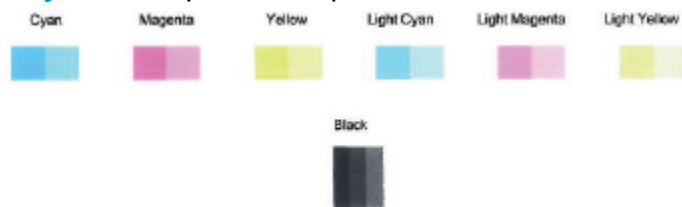


Рисунок 8-2 Колірні блоки з дефектами



7. Очистіть картриджі.

Очищення картриджів

- а. Завантажте у вхідний лоток звичайний неживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- б. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print (Друк)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.
- г. Натисніть **Очистити картриджі** на вкладці **Служби пристрою**. Дотримуйтеся вказівок на екрані.




Проблеми з мережею та підключенням

Рекомендовані дії

- [Вирішення проблем із бездротовим підключенням](#)
- [Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct](#)

Вирішення проблем із бездротовим підключенням





Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

- Відновіть налаштування мережі та знову підключіть принтер. Див. [Підключення за допомогою програми HP Smart](#).
- На панелі керування принтера натисніть кнопку  (кнопка «Відомості») та утримуйте протягом щонайменше трьох секунд, доки індикатори усіх кнопок на панелі керування не буде підсвічено, а потім натисніть одночасно кнопки  і , щоб роздрукувати звіт з тестування бездротової мережі та сторінку налаштування мережі.

Перегляньте відомості, подані на початку звіту про перевірку бездротової мережі, щоб пересвідчитися, що під час перевірки не сталося помилки.

 - У звітах для всіх здійснених перевірок знайдіть розділ **DIAGNOSTICS RESULTS** (Результати діагностики) та дізнайтеся, чи пройшов ваш принтер ці перевірки.
 - У розділі **CURRENT CONFIGURATION** (Поточна конфігурація) знайдіть назву мережі (SSID), до якої наразі підключено принтер. Переконайтеся, що принтер підключено до тієї самої мережі, що й комп'ютер або мобільний пристрій.
- Знайдіть довідку з підключення принтера у центрі довідки HP Smart і дотримуйтеся інструкцій, наведених на екрані.
- Використовуйте онлайн-інструмент HP для усунення несправностей, щоб вирішувати проблеми з принтером. Див. [Онлайн-довідка HP з усунення несправностей](#).


Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

1. Переконайтесь, що Wi-Fi Direct ввімкнено. Якщо функцію вимкнено, на панелі керування принтера натисніть кнопку  (кнопка «Відомості») та утримуйте протягом щонайменше трьох секунд, доки індикатори усіх кнопок на панелі керування не буде підсвічено, а потім натисніть одночасно та утримуйте кнопки ,  і .
2. На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку або мобільному пристрої, знайдіть ім'я принтера, який підтримує функцію Wi-Fi Direct та підключіться до нього.

Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, який не підтримує Wi-Fi Direct, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Додаткову інформацію див. на веб-сайті HP Mobile Printing за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.



ПРИМІТКА. Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. Якщо безпека з'єднання Wi-Fi Direct для принтера встановлена в режим **Manual** (Ручний), виконайте будь-яку з дій, наведених нижче, щоб підключитися до принтера.
 - Укажіть правильний пароль або PIN-код Wi-Fi Direct, коли вам буде запропоновано це зробити.
 - Якщо індикатор кнопки  (кнопка «Відомості») на панелі керування блимає білим, натисніть її впродовж 30 секунд, щоб підтвердити підключення.
4. Переконайтеся, що не досягнуто максимальної кількості підключень Wi-Fi Direct (п'яти).

Проблеми з обладнанням принтера


Закриття дверцят доступу до чорнила

- Для початку друку необхідно закрити дверцята доступу до чорнила.




Принтер неочікувано вимикається

- Перевірка живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.

 **ПРИМІТКА.** У разі активації функції Автовимкнення (Автовимкнення) принтер автоматично вимикається через дві години бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. Додаткову інформацію див. у розділі [Автовимкнення](#).

Попередження принтера та стани помилок





 **ПРИМІТКА.** Програма HP Smart надає детальні відомості щодо попереджень або помилок у роботі принтера. Щоб вирішити проблему, відкрийте програму, перевірте стан принтера, та дотримуйтеся вказівок на екрані. За необхідності перевірте наведені нижче розділи, щоб отримати додаткову допомогу.






- [Помилки бездротового підключення](#)
- [Проблеми з папером](#)
- [Проблеми з чорнилом](#)
- [Помилка принтера](#)

Помилки бездротового підключення





Стан індикатора	Проблема й вирішення
<p>Обидва невеликих індикатори світяться синім кольором, а індикаторна смужка періодично пульсує синім кольором у напрямку від центра до країв. Між циклами сигналів, індикаторна смужка блимає жовтим кольором</p> 	<p>Сталася помилка у роботі Auto Wireless Connect (AWC).</p> <ul style="list-style-type: none"> Якщо вона сталася в режимі налаштування AWC, див. розділ Підключення за допомогою програми HP Smart, щоб отримати додаткову інформацію. Якщо вона виникла після встановлення підключення, див. розділ Проблеми з мережею та підключенням, щоб усунути несправність
<p>Обидва невеликих індикатори світяться синім кольором. Краї індикаторної смужки світяться синім кольором, а її центр і блимає жовтим</p> 	<p>Сталася помилка бездротового підключення у режимі Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p> <ul style="list-style-type: none"> Інструкції щодо підключення принтера див. у розділі Під'єднання принтера до бездротової мережі з використанням Wi-Fi Protected Setup (WPS). Інструкції щодо усунення несправностей див. у розділі Проблеми з мережею та підключенням




Проблеми з папером

Стан індикатора				Проблема й вирішення
Підсвічування бокової панелі	Індикатор завантаження паперу			
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором	Блимає	Увімкнено	Вимкнено	<p>Принтер отримує завдання на друк, починає подачу паперу і виявляється, що ширина паперу менше, ніж ширина, вказана у завданні.</p> <p>Щоб скасувати завдання, натисніть кнопку  (кнопка «Скасувати») та витягніть папір.</p> <p>Щоб запобігти виникненню таких помилок, виконайте одну з таких процедур.</p> <ul style="list-style-type: none"> Змініть параметри паперу в завданні відповідно до розміру завантажених аркушів. Заберіть усі аркуші з лотка та покладіть у нього аркуші, розмір яких відповідає розміру, вказаному у завданні. <p>ПОРАДА. Можна змінити розмір паперу, що автоматично визначається принтером. Додаткову інформацію див. у розділі Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером.</p>
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором	Блимає	Увімкнено	Увімкнено	<p>Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.</p> <ul style="list-style-type: none"> Принтер отримує завдання на друк декількох сторінок, але визначає, що довжини наявного аркуша недостатньо для виконання завдання і друкує першу сторінку з помилками. <p>Щоб скасувати завдання, натисніть кнопку  (кнопка «Скасувати»).</p>

Стан індикатора				Проблема й вирішення
Підсвічування бокової панелі	Індикатор завантаження паперу			
				<p>Щоб надрукувати сторінки, що залишилися, натисніть кнопку  (кнопка «Продовжити»). На всіх сторінках буде така ж помилка, як і на першій.</p> <p>Щоб змінити розмір паперу, що автоматично визначається принтером, див. розділ Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принтер отримує завдання на друк, а в лотку немає паперу. <p>Щоб скасувати завдання, натисніть кнопку  (кнопка «Скасувати»).</p> <p>Щоб продовжити друк, завантажте папір і натисніть кнопку  (кнопка «Продовжити»).</p> <p>Для отримання інформації про спосіб завантаження паперу див. Завантаження носіїв.</p>

Проблеми з чорнилом

Стан індикатора				Проблема й вирішення
Підсвічування бокової панелі	Кнопка дверця доступу до чорнила	Індикатор картриджа з чорнилом	 	
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором	Блимає	Світиться на картриджі з несправністю	Увімкнено 	<p>Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Встановлено підроблений картридж, або картридж, що вже був у використанні. • У відповідному картриджі дуже низький рівень чорнила. <p>Щоб вирішити цю проблему, спробуйте скористатися нижченаведеними способами.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Якщо цей картридж нещодавно встановлено, то це може означати, що він підроблений або використовувався раніше. Додаткову інформацію наведено в повідомленні у програмному забезпеченні принтера HP або програмі HP Smart. • Якщо відповідний картридж не встановлювався нещодавно, то в ньому дуже низький рівень чорнила. Натисніть кнопку  (кнопка «Продовжити»), щоб продовжити друк, і замініть картридж, коли якість друку стане неприйнятною. Щоб отримати інформацію щодо заміни картриджів, див. розділ Заміна картриджів

Стан індикатора					Проблема й вирішення
Підсвічування бокової панелі	Кнопка дверцят доступу до чорнила	Індикатор картриджа з чорнилом			
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором	Блимає	Блимає на картриджі з несправністю	Увімкнено	Вимкнено	<p>Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.</p> <ul style="list-style-type: none"> Відповідний картридж відсутній. <p>Якщо один із картриджів відсутній, принтер переходить у режим друку з одним картриджем. Щоб вийти з цього режиму, вставте відповідний картридж. Додаткові відомості про режим друку з одним картриджем див. у розділі Використання режиму друку з одним картриджем.</p> Відповідний картридж неправильно встановлений або досі заклеєний. <p>Витягніть відповідний картридж, перевірте, чи не залишилося на ньому плівки, і встановіть його на місце. Додаткову інформацію див. у розділі Заміна картриджів.</p>
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором	Увімкнено	Вимкнено	Вимкнено	Вимкнено	Відкрито дверцята доступу до чорнила. Закрийте їх, щоб розпочати друк
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором	Швидко блимання	Швидко блимає на обох картриджах	Увімкнено	Вимкнено	<p>У принтері застрягла каретка з картриджами.</p> <p>Щоб скасувати завдання, натисніть кнопку  (кнопка «Скасувати»). Відкрийте дверцята доступу до чорнила та переконайтеся, що ніщо не перешкоджає рухові каретки. Посуньте каретку вправо і закрийте дверцята доступу до чорнила. Якщо проблему не вдається вирішити, перегляньте додаткову інформацію в розділі Змінання паперу та проблеми з його подачею</p>

Помилка принтера

Індикаторна смужка швидко блимає жовтим кольором. Усі інші індикатори на принтері швидко блимають.

- Щоб усунути помилку принтера, вимкніть, а потім знову увімкніть його. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Зв'язатися з компанією HP](#).

Служба підтримки HP

Для отримання найсвіжшої інформації про оновлення продукту та підтримку відвідайте веб-сайт www.support.hp.com. На нашому веб-сайті підтримки HP ви знайдете багато інформації, яка може допомогти вам вирішити проблему з принтером:



Завантаження програмного забезпечення і драйверів. Завантажуйте необхідне програмне забезпечення, драйвери та апаратне забезпечення для принтера.



Питання спільноти. Завітайте на форуми спільноти, щоб знайти вирішення проблеми, поставити запитання або поділитися порадами.



Рішення для діагностики від HP. Онлайн-інструменти HP допоможуть вам провести діагностику принтера та запропонують варіанти рішення знайдених проблем.

Зв'язатися з компанією HP

Якщо для рішення проблеми вам знадобилася допомога інженера підтримки HP, завітайте на [сайт Contact Support](#). Користувачі, які мають діючу гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною):



Онлайн-чат з працівником служби підтримки HP або віртуальним агентом HP.



Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, ви повинні повідомити таку інформацію:

- Ім'я продукту (указано на принтері)

- Номер виробу (знаходиться з внутрішнього боку дверця доступу до чорнила)



- Серійний номер (указано на задній або нижній панелі принтера)

Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися швидшим обслуговуванням та ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

Продовження гарантійного терміну

Розширені можливості обслуговування принтера доступні за додаткову оплату. Перейдіть до www.support.hp.com, виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з положеннями розширеної гарантії для вашого принтера.

9 HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)

Компанія HP прагне допомогти вам мінімізувати вплив на навколишнє середовище й відповідально підходити до друку як вдома, так і в офісі.

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма захисту навколишнього середовища](#). Додаткову інформацію про ініціативи компанії HP щодо захисту довкілля можна переглянути на веб-сторінці www.hp.com/ecosolutions.

Заощадження енергії

Споживання енергії зменшується, коли ввімкнено режим заощадження енергії.

Після першого налаштування принтера він перейде в режим заощадження енергії через 5 хвилин бездіяльності.

Зміна часу переходу до режиму заощадження енергії з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей](#).
2. Торкніться пункту **Налаштування принтера**.
3. Щоб змінити параметри, торкніться пункту **Додаткові налаштування**, а потім — **Режим заощадження енергії**.

Зміна часу переходу до режиму заощадження енергії за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).
2. Натисніть вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Управление питанием** (Керування живленням) натисніть **Режим экономии энергии** (Режим енергозбереження) і виберіть потрібний параметр.
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

10 Технічні характеристики виробу

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Характеристики](#)
- [Нормативна інформація](#)
- [Програма захисту навколишнього середовища](#)

Характеристики

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без попередження. Інші технічні характеристики виробу див. у специфікаціях на сторінці www.support.hp.com.

Вимоги до системи

- Щоб отримати інформацію про програмне забезпечення, системні вимоги або майбутні випуски операційної системи та підтримку, перейдіть на веб-сайт технічної підтримки HP онлайн www.support.hp.com.

Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: 15–30°C (59–86°F)
- Допустимий температурний діапазон для експлуатації: 5–40°C (41–104°F)
- Відносна вологість: 15–80% відносної вологості, без конденсації; максимальна температура конденсації: 28 °C
- Діапазон температур зберігання (не робочі): від –40 до 60°C (від –40 до 140°F)
- За наявності сильних електромагнітних полів принтер може виводити дещо розмите зображення.

Ємність вхідного лотка

- Звичайний папір: до 50
- Конверти: До 5
- Індексні картки: До 20
- Фотопапір: До 20

Ємність вихідного лотка

- Звичайний папір: до 20
- Конверти: До 5
- Індексні картки: до 15
- Фотопапір: до 15

Формат носіїв друку

- Повний список підтримуваних форматів носіїв друку можна знайти у програмному забезпеченні принтера.

Вага носіїв (лише для принтерів, а не для аксесуарів)

- Звичайний папір: 60–90 г/м²
- Конверти: 75–90 г/м²
- Листівки: до 200 г/м²
- Фотопапір: до 300 г/м²

Специфікації друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Метод: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI

Роздільна здатність друку

- Для отримання списку підтримуваних роздільних здатностей перейдіть на веб-сайт www.support.hp.com.

Вміст картриджа

- Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Інформація про акустику

- Маючи доступ до Інтернету, з [веб-сайту HP](#) можна отримати інформацію про акустику.

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Нормативний ідентифікаційний номер моделі](#)
- [Положення Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Положення про відповідність VCCI \(клас B\) для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення](#)
- [Інструкція зі встановлення шнурів живлення](#)
- [Заява щодо впливу шуму для Німеччини](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині](#)
- [Регулятивні норми щодо використання бездротових технологій](#)

Нормативний ідентифікаційний номер моделі

Із метою нормативної ідентифікації цьому виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер моделі не слід плутати з маркетинговою назвою або номером виробу.

Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Положення про відповідність VCCI (клас В) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Інструкція зі встановлення шнурів живлення

Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Вимоги до напруги вказано на виробі. Для цього пристрою потрібна напруга 100–240 В змінного струму або 200–240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб не пошкодити виріб, слід використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

Заява щодо впливу шуму для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Зауваження для країн ЄС



Продукція, що має маркування CE, відповідає чинним директивам ЄС і відповідним європейським гармонізованим стандартам. Повний текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті за наведеним нижче посиланням:

www.hp.eu/certificates (доступний пошук за назвою моделі продукту й за нормативним номером моделі (RMN), указаним на етикетці з регулятивною інформацією).

Із питаннями стосовно дотримання законодавства звертайтеся до HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Vöelblingen, Німеччина.

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

- Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

- Продукти, що використовують для радіозв'язку стандарт 802.11 b/g/n або Bluetooth:
 - Цей продукт працює на радіочастотах у діапазоні від 2400 МГц до 2483,5 МГц з потужністю передачі в 20 дБм (100 мВт) або менше.
- Продукти, що використовують для радіозв'язку стандарт 802.11 a/b/g/n:
 - Цей продукт працює на радіочастотах у діапазонах від 2400 МГц до 2483,5 МГц та від 5170 МГц до 5710 МГц з потужністю передачі в 20 дБм (100 мВт) або менше.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

УВАГА! Локальна бездротова мережа IEEE 802.11x із діапазоном частот 5,15–5,35 ГГц призначена **лише для використання в приміщенні** на території країн, наведених у таблиці. Використання цієї мережі WLAN на вулиці може створювати перешкоди для радіозв'язку.

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Регулятивні норми щодо використання бездротових технологій

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Сербії \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
- [Примітка для користувачів у Бразилії](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді](#)

- [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
- [Для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Таїланді \(5 ГГц\)](#)

Вплив високочастотного випромінювання

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Примітка для користувачів у Канаді (5 ГГц)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Примітка для користувачів у Тайвані (5 ГГц)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Примітка для користувачів у Сербії (5 ГГц)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Примітка для користувачів у Мексиці

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Примітка для користувачів у Бразилії

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Примітка для користувачів у Канаді

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Примітка для користувачів у Тайвані

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Примітка для користувачів у Таїланді (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Програма захисту навколишнього середовища

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити. Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів. Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту. Додаткову інформацію про діяльність HP в галузі захисту навколишнього середовища можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Папір](#)
- [Пластмаса](#)
- [Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008](#)
- [Паспорт безпеки речовини](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [EPEAT](#)
- [Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA \(Китай\)](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Утилізація відходів у Бразилії](#)
- [Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад \(Китай\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)
- [Технічний регламент обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні \(Турція\)](#)
- [Декларація наявності маркування щодо обмеженого використання речовин \(Тайвань\)](#)

Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP зацікавлена допомогти клієнтам зменшити їх негативний вплив на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт програм та ініціатив компанії HP щодо захисту навколишнього середовища.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Папір

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможлиблює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Відомості щодо живлення продукту, зокрема про споживання електроенергії підключеним до мережі продуктом у режимі очікування, якщо всі дротові мережні порти підключено та всі бездротові мережеві порти активовано, див. в розділі P14 "Додаткова інформація" Екологічної декларації ІТ продукту за адресою www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Паспорт безпеки речовини

Паспорт безпеки речовини, інформація про безпеку продукту та відомості щодо захисту навколишнього середовища доступні на веб-сайті www.hp.com/go/ecodata або за запитом.

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення й утилізації виробів у багатьох країнах/ регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

Компанія HP прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, див. на веб-сайті: www.hp.com/go/energystar

China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Утилізація відходів у Бразилії



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Технічний регламент обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (Турція)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Декларація наявності маркування щодо обмеженого використання речовин (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Показчик

- В**
 - вбудований веб-сервер
 - відкриття 37
 - вимоги до системи 88
 - вхід живлення, розташування 6
 - вхідний лоток
 - розташування 5
- Г**
 - гарантія 84
- Д**
 - дверцята доступу до чорнила
 - розташування 5
 - друк
 - Print Anywhere 43
 - специфікації 89
 - усунення несправностей 79
- Ж**
 - живлення
 - усунення несправностей 79
- З**
 - задня кришка
 - зображення 6
 - захоплення кількох сторінок,
 - усунення несправностей 70
 - змінання
 - усунення 66
- К**
 - кнопки, панель керування 7
- Л**
 - лотки
 - регулятори ширини паперу 5
 - розташування 5
 - усунення змінання паперу 66
 - усунення несправностей,
 - пов'язаних із подачею 70
- М**
 - мережі
 - зображення роз'єму 6
 - перегляд і друк параметрів 13
- Н**
 - нормативна інформація 90
 - норми щодо використання
 - бездротових технологій 92
 - нормативні повідомлення
 - нормативний ідентифікаційний номер моделі 90
- П**
 - панель керування
 - кнопки 7
 - функції 7
 - панель керування принтера
 - розташування 5
 - папір
 - скошені сторінки 70
 - усунення змінань 66
 - усунення несправностей,
 - пов'язаних із подачею 70
 - перегляд
 - параметри мережі 13
 - переробка
 - картриджі з чорнилом 98
 - підключення до мережі
 - підключення до бездротової мережі 29
 - підтримувані операційні системи 88
 - проблеми з подачею паперу,
 - усунення несправностей 70
- програмне забезпечення принтера (Windows)
 - відкриття 3
- Р**
 - роз'єми, розташування 6
- С**
 - середовище
 - Програма захисту
 - навколишнього середовища 96
 - специфікації середовища 88
 - скіс, усунення несправностей друк 70
- Т**
 - технічна інформація
 - специфікації друку 89
 - специфікації середовища 88
 - технічна підтримка користувачів
 - гарантія 84
 - технічні характеристики
 - вимоги до системи 88
- У**
 - усунення несправностей
 - HP Smart 64
 - друк 79
 - живлення 79
 - захоплюється кілька сторінок 70
 - папір не захоплюється з лотка 70
 - проблеми з подачею паперу 70
 - скошені сторінки 70



фіксатор картриджа, картридж
розташування 5



Windows
вимоги до системи 88

