



Printer Resi II HP Value Serial/USB

Panduan Pengguna
Mendukung model berikut:
H300-E8SD-HPN0

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada pernyataan apapun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kelalaian yang terdapat dalam dokumen ini.






Edisi Kedua: Juli 2018

Edisi Pertama: Agustus 2016

Nomor Bagian Dokumen: 907771-BW2

Tentang Panduan Ini

Panduan ini berisi informasi tentang cara mengatur dan menggunakan Printer Resi Thermal HP.

-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan kematian atau cedera.
 -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
 -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting namun tidak terkait bahaya (misalnya, pesan terkait dengan kerusakan properti). Peringatan penting memberi tahu pengguna apabila tidak mengikuti prosedur seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting yang menjelaskan konsep atau cara menyelesaikan tugas.
 -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
 -  **TIPS:** Menyediakan saran praktis untuk menyelesaikan tugas.
-

Isi

1 Fitur Produk	1
Fitur standar	1
Komponen adaptor	2
Konektor belakang	3
2 Mengatur printer	4
Memeriksa daftar kemasan	4
Menghubungkan kabel	4
Menyalakan printer	5
Menginstal driver	6
Memuat atau mengganti kertas resi	6
Menyesuaikan pengaturan bila kertas hampir habis	7
Menguji printer	7
3 Pengoperasian printer	9
Mengkonfigurasi printer	9
Masuk ke mode konfigurasi	9
Hemat energi	11
Kerapatan cetak kertas monokrom	12
Saat mengganti kertas resi	12
Pengaturan daya maksimum	13
Pengaturan kepala cetak	13
Mencegah kepala cetak tidak terlalu panas	13
4 Panduan perawatan	15
Membersihkan printer	15
Cara membersihkan kepala cetak termal	15
Apendiks A Pemecahan Masalah	16
Diagnostik	16
Diagnostik pengaktifan	16
Diagnostik runtime	17
Diagnostik jarak jauh	17
Memecahkan masalah umum	18
Hubungi bagian dukungan	19
Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis	19

Cara memesan gulungan kertas	20
------------------------------------	----

Apendiks B Spesifikasi teknis 21

Printer Resi II HP Value Serial/USB	21
Tampilan huruf	22
Ukuran cetak	22
Cara memesan kertas termal	23
Mutu kertas yang memenuhi syarat	23
Kertas monokrom (tinta hitam)	23
Zona cetak untuk kertas 80 mm	24

1 Fitur Produk

Fitur standar



Printer Resi II HP Value Serial/USB dirancang untuk bekerja dengan perangkat keras dan aplikasi program untuk sistem pusat penjualan.

Fitur	
Antarmuka	USB/RS232
Memori / firmware	Memori flash 8 MB, Riwayat EEROM, buffer 4k
Hemat energi	Pilihan untuk mengonfigurasi printer untuk memasuki mode diam rendah daya (1-watt) jika tidak ada data diterima setelah ditetapkan pengguna jumlah menit
Set karakter residen	PC kode halaman 437 (AS), 720 (bahasa Arab), 737 (bahasa Yunani), 775 (Baltic), 850 (Multibahasa), 852 (Latin II), 857 (bahasa Turki), 858 (dengan simbol Euro), 860 (bahasa Portugis), 862 (bahasa-bahasa Ibrani), 863 (bahasa Prancis Kanada), 864 (bahasa Arab), 865 (Nordik), 866 (Siriilik), 874 (bahasa Thailand), 1250 (Windows Eropa Tengah), 1251 (Windows Siriilik), 1252 (Windows Latin I), 1254 (Windows bahasa Turki), 1255 (Windows bahasa Ibrani), 1256 (Windows bahasa Arab), 1257 (Windows bahasa Baltik), 28591 (Windows Latin 1), 28592 (Windows Latin 2), 28594 (Windows bahasa Baltik), 28596 (Windows bahasa Arab), 28599 (Windows bahasa Turki), 28605 (Windows Latin 9), Katakana, dan KZ_1048 (bahasa Kazakhtan)
Font yang dapat diunduh	Kode halaman 932 (Kanji), 949 (bahasa Korea), 936 (Tiongkok modern) dan 950 (Tiongkok tradisional)
Kode batang terintegrasi	Kode 39, Kode 93, kode 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), Sisipan halaman 2 dari 5, Codabar, kode 128, (two-dimensi) 417 PDF, kode 128 tambahan, GS1 Databar, kode QR dan Datamatrix
Print (Cetak)	Monochrome dalam 44 (standar) atau 56 kolom (dikompresi) pada kertas termal lebar 80 mm
Jalur kertas	80,0 mm
Resolusi cetak	8-titik/mm
Kecepatan	Hingga 180 mm/detik hasil keluaran (monokrom)
Sensor kertas	Kertas habis

Fitur

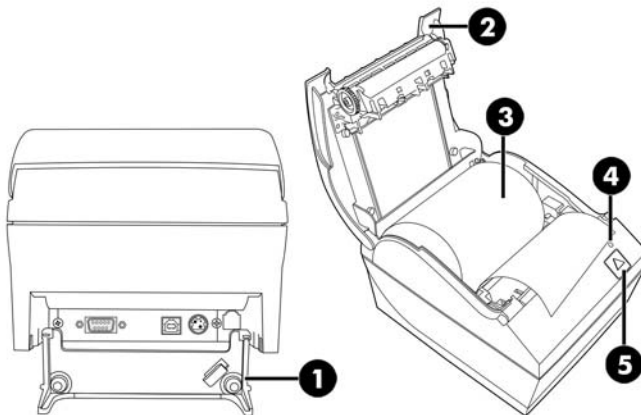
Antarmuka manusia	Nada suara dari penguas suara (perangkat lunak yang dikendalikan), perintah sederhana pada menu konfigurasi dikeluarkan melalui tombol umpan kertas, lampu status LED hijau yang terletak di sebelah tombol umpan kertas
Driver laci kas	Konektor untuk satu atau dua laci kas (memperoleh kabel "Y" untuk dua laci)
Pisau	Pemotong kertas standar pada semua unit



CATATAN: Untuk informasi lebih rinci tentang keselamatan dan pengaturan, lihat *Maklumat Produk* yang disertakan bersama produk Anda. Untuk menemukan pembaruan panduan pengguna produk Anda, kunjungi <http://www.hp.com/support> untuk mengunduh versi terbaru dari program dan driver HP. Selain itu, Anda juga dapat mendaftar untuk menerima notifikasi otomatis bila sudah tersedia pembaruan.

Komponen adaptor

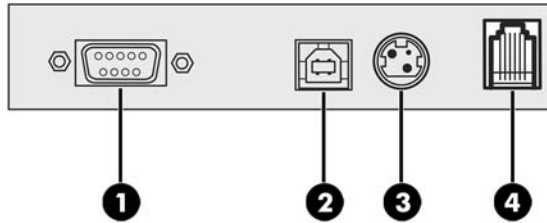
Untuk menginstal, menggunakan dan mempertahankan printer kasir, longgarkan penutup resi dan jatuhkan gulungan kertas pada tempatnya. Anda tidak perlu mengubah pita printer atau kartrid karena printer ini menggunakan teknologi cetak termal.



Komponen	Keterangan
(1) Penutup konektor	Memberikan perlindungan dan pengurang tegangan kabel dan konektor printer. Penutup ini harus tetap ada di printer. Buka untuk mengakses konektor belakang.
(2) Penutup resi	Terbuka dengan cepat sehingga dengan mudah menjatuhkan gulungan kertas pada tempatnya.
(3) Kertas resi	Mencetak resi menggunakan teknologi cetak termal.
(4) Status LED	<ul style="list-style-type: none">Menyala: Printer akan menyala dan beroperasi secara normal.Berkedip: Printer memerlukan bantuan operator.
(5) Tombol umpan kertas	Selama penggunaan normal, tombol ini mendorong kertas. Tombol ini juga digunakan untuk mengakses menu konfigurasi. Jika fitur hemat energi diaktifkan, dan printer telah memasuki mode hemat energi, tekan tombol umpan kertas keluar dari mode hemat energi dan aktifkan kembali pencetakan.

CATATAN: Bunyi bip satu kali menunjukkan printer telah berhasil menyelesaikan pengaktifan rutin. Printer harus mengeluarkan bunyi bip setelah dihidupkan atau disetel ulang. Jika printer berbunyi bip dua kali, mungkin mengalami masalah. Lihat [Pemecahan Masalah pada hal. 16](#) panduan ini untuk informasi lebih lanjut.

Konektor belakang



Komponen	Keterangan
(1) Konektor serial	Hubungkan printer ke komputer POS.
(2) Konektor USB	Hubungkan printer ke komputer POS.
(3) Konektor daya	Menyambungkan printer ke adaptor daya untuk daya. Jika tersedia, kabel daya dapat menghubungkan langsung ke komputer POS.
(4) Konektor laci kas	Hubungkan printer ke laci kas.

CATATAN: Hanya satu komunikasi kabel (USB atau seri) harus dihubungkan secara bersamaan.

2 Mengatur printer


Memeriksa daftar kemasan


Simpan kemasan Anda bila suatu saat diperlukan pengemasan kembali printer untuk pengiriman atau penyimpanan. Sebelum penginstalan, periksa apakah semua item di bawah ini telah lengkap.

- Printer
- Gulungan starter kertas resi
- Tes hasil cetakan
- Kabel daya (atau adaptor AC), kabel serial, kabel USB


Menghubungkan kabel

Sebelum memasang printer kasir, pastikan daya ke printer, komputer POS dan perangkat lain yang terpasang sudah dimatikan.

 **CATATAN:** Letakkan printer pada permukaan tingkat dan letakkan di lokasi yang memungkinkan akses ke kabel dan ruang yang cukup untuk membuka penutup. Tempatkan printer jauh dari area lalu lintas untuk mencegah kemungkinan benturan atau rusak.

 **PENTING:** Sambungkan kabel ke printer sebelum menghidupkan daya ke komputer POS. Komputer POS harus selalu dalam keadaan dimatikan sebelum menyambungkan kabel komunikasi.

1. Matikan komputer POS.
2. Buka penutup konektor di bagian belakang printer untuk mencari konektor.
3. Colokkan kabel serial ke konektor serial (1) pada printer atau ujung kabel USB ke konektor USB (2) pada printer. Colokkan ujung lain kabel ke konektor yang sesuai pada komputer POS.

 **CATATAN:** Anda dapat menggunakan kabel USB atau kabel serial sebagai antarmuka data dengan komputer POS. *Jangan gunakan keduanya.*

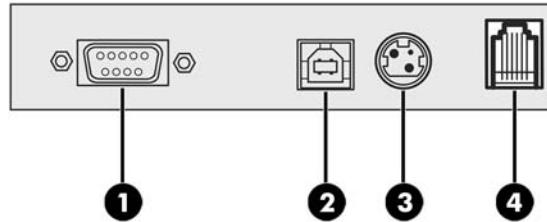
Jika menggunakan antarmuka serial, sambungkan betina 9 pin ke kabel serial null modem betina 9 pin antara printer dengan komputer POS.

4. Colokkan salah satu ujung kabel daya ke adaptor AC dan ujung kabel lainnya ke konektor daya printer (3). Jika printer ini tidak disertakan dengan adaptor AC, sambungkan kabel daya ke konektor daya printer (3). Colokkan adaptor AC atau kabel daya lainnya ke konektor USB listrik 24 V pada komputer POS.

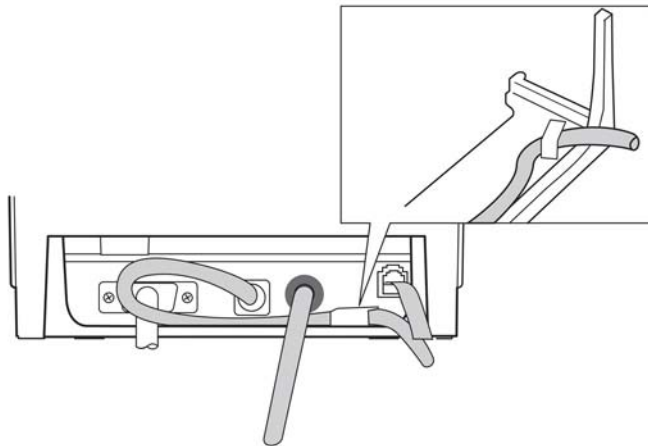
5. Sambungkan salah satu ujung kabel laci kas (dijual terpisah) ke konektor laci kas (RJ-12) pada printer (4) dan ujung kabel lainnya (RJ-45) ke konektor antarmuka pada laci kas.



CATATAN: Kabel laci kas menghubungkan printer dengan satu atau dua laci kas. Jika memasang dua laci kas, Anda harus memiliki kabel Y untuk laci kas.



6. Untuk mencegah kabel printer tiba-tiba terlepas, pastikan kabel dirutekan seperti yang ditunjukkan pada gambar berikut. USB dan kabel serial yang diperlihatkan dalam gambar ini hanya untuk tujuan perutean; *jangan hubungkan USB dan kabel serial secara bersamaan*. Jika menggunakan kabel USB, arahkan kabel USB dari printer melalui tab pengurang tegangan pada penutup konektor. Arahkan semua kabel lain yang lurus keluar dari bagian belakang printer.



7. Tutup penutup konektor di bagian belakang printer.


Menyalakan printer

Setelah menyambungkan semua kabel ke printer dan komputer POS, nyalakan komputer POS. Jika kotak dialog **Found New Hardware Wizard** muncul, **Cancel**.


Printer receipt akan berbunyi bip dan LED hijau di bagian atas penutup akan menyala saat printer mulai aktif.

Menginstal driver

Kunjungi <http://www.hp.com> untuk mengunduh dan menginstal driver. Pilih dan instal OPOS driver atau JPOS pengandar untuk sistem operasi komputer POS Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda mengganti model printer A798 sebelumnya, printer mungkin berfungsi dengan baik tanpa driver baru. Namun, HP menyarankan agar Anda mengunduh dan menginstal driver terbaru agar fungsi dan kinerja optimal.

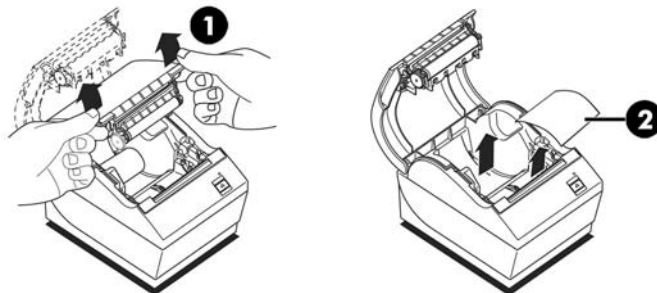
Memuat atau mengganti kertas resi

 **PENTING:** Anda harus menggunakan rol kertas dengan kualitas yang sesuai untuk printer HP. Lihat [Mutu kertas yang memenuhi syarat pada hal. 23](#). Menggunakan kertas dengan kualitas yang tidak sesuai dapat membatalkan jaminan.

Ikuti prosedur di bawah ini untuk memuat kertas selama penginstalan. Anda nanti akan menggunakan prosedur yang sama untuk mengganti kertas resi. Perbedaan kecil dijelaskan dalam petunjuk di bawah ini.

1. Buka penutup resi dengan mendorong ke atas pada kedua sisi penutup (1) sampai tutup terbuka dari penjepitnya.
2. **Memuat:** Keluarkan hasil cetak tes (2). Simpan hasil cetak tes bersama daftar konfigurasi sampai printer berhasil diinstal.

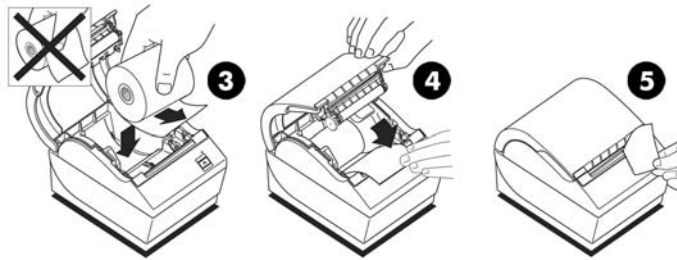
Mengganti: Lepaskan gulungan kertas yang sudah habis.



3. Sobek bagian tepi yang bersih pada gulungan kertas resi yang baru, pastikan selotip telah dilepaskan seluruhnya.
4. Letakkan kertas resi ke dalam tempat kertas hingga **gulungan terbuka ke bawah** (3). Biarkan beberapa cm kertas keluar dari printer.
5. Sambil memegang kertas pada tempatnya, tutup penutup resi (4). Untuk menguji kertas sudah dimuat dengan benar, majukan kertas dengan tombol umpan kertas.

 **CATATAN:** Jika kertas tersangkut, pastikan gulungan telah dimasukkan dengan benar.

6. Sobek kertas berlebih menggunakan mata pisau pada penutup tersebut (5).



Menyesuaikan pengaturan bila kertas hampir habis

Jumlah kertas tersisa pada gulungan saat tanda **kertas hampir habis** yang ditunjukkan printer adalah sekitar 5-20 kaki. Jika sisa kertas terlalu banyak, disediakan pengaturan di dalam menu konfigurasi yang dapat diubah. Untuk masuk ke menu konfigurasi, lihat [Masuk ke mode konfigurasi pada hal. 9](#). Masuk ke bagian **Pilihan Perangkat Keras** dan ubah pengaturan **Penambahan kertas hampir habis**. Pengaturan yang dipilih akan menurunkan panjang kertas tersisa.

Menguji printer

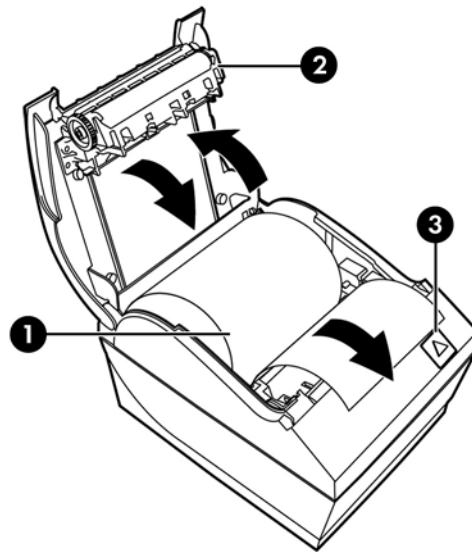
Jika printer berfungsi secara normal, komputer akan berbunyi bip satu kali. Jika printer memberikan respons yang berbeda, lihat [Pemecahan Masalah pada hal. 16](#), atau hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda untuk produk Sistem Pusat Penjualan HP.

Printer yang akan tiba untuk penginstalan sudah dikonfigurasi sebelumnya. Konfigurasi printer saat ini akan muncul pada cetakan pengujian (diagnostik). Akan tetapi, jika ingin menjalankan tes cetak baru atau memeriksa konfigurasi, Anda dapat menjalankan perincian cetakan diagnostik konfigurasi saat ini.

Untuk menjalankan tes diagnostik:

1. Pastikan kertas berada di dalam printer (1).
2. Buka penutup resi (2).
3. Tekan dan tahan tombol umpan kertas (3).

4. Tutup penutup resi, tekan terus tombol umpan kertas sampai pencetakan konfigurasi dimulai.



Untuk petunjuk tambahan tentang cara mengkonfigurasi printer, lihat [Pengoperasian printer pada hal. 9](#).

3 Pengoperasian printer

Mengkonfigurasi printer

Menu konfigurasi memungkinkan Anda untuk dapat mengatur parameter printer umum. Pengujian akan mencetak formulir diagnostik, yang berisi rincian tentang semua fungsi pengaturan. Printer akan memotong sebagian kertas di antara setiap variasi.

Pengujian diakhiri dengan pemotongan sebagian kertas. Cetakan pengujian lengkap membutuhkan beberapa kaki kertas.

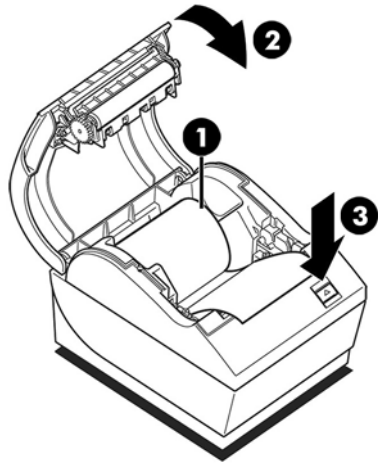
Karena pada saat pengiriman printer telah dikonfigurasi, Anda tidak perlu mengubah konfigurasi printer. Jika Anda membuat penyesuaian konfigurasi, hati-hati untuk secara tidak sengaja mengubah pengaturan yang dapat memengaruhi performa printer. HP tidak menganjurkan Anda mengubah konfigurasi printer.



CATATAN: Printer dikirimkan dengan cetakan pengujian yang mencakup konfigurasi prasetel. Jika Anda mengalami kesulitan setelah mengubah konfigurasi printer, gunakan pengaturan ini sebagai default.

Masuk ke mode konfigurasi

1. Matikan daya yang menuju printer.
2. Pastikan kertas resi (1) dimasukkan ke printer sebelum dilanjutkan (untuk petunjuk tentang cara memuat kertas resi, lihat [Mengatur printer pada hal. 4](#)).
3. Tutup penutup resi (2).
4. Hidupkan printer dan segera tekan dan tahan tombol umpan kertas (3) sampai pencetakan konfigurasi dimulai.
 - Printer mengeluarkan bunyi bip, lalu cetak Formulir Diagnostik I.
 - Tekan tombol umpan kertas selama dua detik untuk masuk ke menu utama konfigurasi.
 - Printer mencetak Formulir Diagnostik II, diikuti dengan Menu Konfigurasi Printer, dan tunggu sampai pilihan menu utama dibuat (Lihat hasil cetak contoh; klik pendek biasanya digunakan, kecuali bila menjawab **Ya** atau memvalidasi pilihan).



5. Untuk berkomunikasi dengan printer, tekan tombol umpan kertas menggunakan klik pendek atau klik panjang. Gunakan klik panjang untuk **Ya** (lebih dari satu detik) dan klik pendek untuk **No**. Ikuti petunjuk cetak untuk menentukan pilihan.
6. Lanjutkan melalui pilihan menu sampai Anda ditanyakan, **Save New Parameters?** (Simpan Parameter Baru?). Pilih **Ya**.
 - a. Atur ulang printer.
 - b. Buka penutup resi.
 - c. Tekan dan tahan tombol umpan kertas sambil menutup penutup resi.
 - d. Cetakan diagnostik akan memverifikasi pengaturan baru Anda.

Berikut adalah contoh menu konfigurasi printer. Contoh berbeda-beda tergantung pada model printer.


```

*** A798II - Diagnostics Form ***

Model number       : A798-780X-TD00
Serial number      : 0000000000

Loader Firmware
P/N                : PN#: 189-799L111
Date               : Nov 10 2015

Flash Firmware
Revision           : V1.46
CRC                : 9701
P/N                : 189-798A146B

H/W parameters
Flash Memory Size  : 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts  : 1600 kbytes
Flash User Storage : 576 kbytes
Flash Perm'nt Fonts : 2240 kbytes
Flash Journal Size : 640 kbytes
SRAM Size          : 512 kbytes
Head setting       : H
Motor ID           : 1
Paper Type Setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj  : n/a
Print Density, Mono : 100%
Max Speed          : 180 mm/sec
Paper Width        : 80 mm
Max Power          : Level 1
Knife              : Enabled
Partial Cut        : 135 steps
Paper Low Sensor   : Enabled
No Paper Low Extension

Comm. Interface
Interface          : USB
RX Buffer Size     : 4096
USB Driver Type   : Printer Class
Interface         : RS232
RX Buffer Size     : 4096
Parameters
Baud Rate         : 115200
Data Bits         : 8
Stop Bit          : 1
Parity            : NONE
Flow Control      : DTR/DSR
Reception Errors  : Ignore

Resident Code Pages : 437, 720, 737, 775, 850
                    : 852, 857, 858, 860, 862...

```

```

***** MAIN MENU *****
*****

Select a sub-menu :
- EXIT                -> 1 click
- Print Current Configuration -> 2 clicks
- Set Communication Interface -> 3 clicks
- Set Diagnostics Modes   -> 4 clicks
- Set Emulation/Software Options -> 5 clicks
- Set Hardware Options    -> 6 clicks
- Set Paper Type         -> 7 clicks
- Set Firmware Features   -> 8 clicks

Enter code, then hold Button DOWN
at least 1 second to validate

```

```

***To Enter Printer Config Menu***
Press Feed Button Within the
Next Two Seconds

```

Tes pencetakan dan konfigurasi menu contoh diperlihatkan di atas (diperlihatkan sekitar 60% ukuran).

Klik singkat digunakan di dalam pilihan menu utama.

Hemat energi

Fungsi ini memungkinkan Anda menetapkan jumlah menit agar printer tetap diam sebelum masuk ke kondisi siaga rendah-daya (1-watt).

Untuk mengatur atau menyesuaikan nilai batas waktu penghematan energi:

1. Masuk ke menu konfigurasi. Lihat [Masuk ke mode konfigurasi pada hal. 9](#).
2. Pilih **Set Hardware Options** (Tentukan Pilihan Perangkat Keras) dari menu utama. Printer merespons, **Firmware Feature Selection Menu** (Menu Pilihan Fitur Firmware).
3. Bila digulir, printer menanyakan, **Set Energy Savings Timeout Value?** (Atur Nilai Batas Waktu Penghematan Energi?). Pilih **Ya**. Printer merespons dengan pilihan nilai batas waktu berikut:

Hemat energi	
Nilai batas waktu printer	
Nonaktifkan (tidak ada batas waktu)	1 klik
Batas waktu 15 menit	2 klik
Batas waktu 30 menit	3 klik
Batas waktu 60 menit	4 klik
Batas waktu 120 menit	5 klik
Batas waktu 240 menit	6 klik

Masukkan klik untuk pilihan, kemudian tahan tombol ke bawah minimal selama 1 detik untuk memvalidasi.

4. Daya-siklus printer.

Untuk menyegarkan kembali printer yang telah memasuki kondisi siaga rendah daya, tekan tombol umpan kertas.

Kerapatan cetak kertas monokrom

Fungsi ini memungkinkan untuk melakukan penyesuaian tingkat energi kepala cetak untuk menggelapkan warna cetakan atau untuk mengatur berbagai variasi kertas. Penyesuaian dapat dilakukan hanya bila diperlukan. Pengaturan default adalah 100%.



PENTING: Pilih tingkat energi yang tidak lebih tinggi dari yang diperlukan untuk memperoleh cetakan gelap. Kegagalan mematuhi aturan ini dapat menyebabkan panggilan layanan printer atau batalnya jaminan printer. Bekerja pada tingkat energi yang lebih tinggi akan mengurangi masa pakai kepala cetak.

Ketika printer mencetak garis dengan kerapatan tinggi (teks atau grafis), maka secara otomatis akan melambat.

Cara mengubah kerapatan cetak:

1. Masuk ke menu konfigurasi. Lihat [Masuk ke mode konfigurasi pada hal. 9](#).
2. Pilih **Set Hardware Options** (Tentukan Pilihan Perangkat Keras) dari menu utama.
Printer merespons, **Hardware Options Menu** (Perangkat Pilihan Perangkat Keras).
3. Bila digulir, printer menanyakan, **Set Print Density?** (Atur Kerapatan Cetak?). Pilih **Ya**.

Peringatan akan dicetak, diikuti dengan pemilihan pengaturan kepadatan.

Dengan menggunakan tombol umpan kertas, masukkan klik untuk pilihan, kemudian tekan tombol minimal 1 detik untuk memvalidasi.

Saat mengganti kertas resi


Ganti kertas ketika sudah hampir habis atau sudah habis. Bila kertas hampir habis, Anda perlu mengawasi penggunaannya agar tidak terputus di tengah transaksi. Bila kertas sudah habis, Anda harus memuat gulungan baru dengan segera atau data bisa hilang.

Bila kertas hampir habis:

Strip warna akan muncul pada kertas resi, (jika membeli kertas dengan strip) dan menunjukkan bahwa kertas hanya cukup untuk transaksi sedikit lagi.

Bila kertas habis:

Lampu LED hijau berkedip dengan cepat menunjukkan kertas harus dipasang.

 **PENTING:** Jangan pernah mencoba mengoperasikan printer atau komputer POS pada saat kertas habis. Printer mungkin akan tetap menerima data dari komputer POS meski pun tidak akan dapat mencetak. Sebagai akibatnya data bisa hilang.

Untuk petunjuk tentang cara mengganti kertas resi, lihat [Memuat atau mengganti kertas resi pada hal. 6](#).

Pengaturan daya maksimum

Pengaturan daya maksimum yang harus dikonfigurasi agar cocok dengan catu daya. Pengaturan pra-konfigurasi telah dilakukan namun mungkin memerlukan perubahan jika menggunakan catu daya yang berbeda dari yang dikirimkan bersama printer. Ada tiga tingkat daya, di samping otomatis, yang dapat dipilih pada bagian **Hardware Options** (Pilihan Perangkat Keras) pada menu konfigurasi (lihat [Masuk ke mode konfigurasi pada hal. 9](#)):

- Auto
- Tingkat I (55 W)
- Tingkat II (75 W)
- Tingkat III (90 W)


Pengaturan kepala cetak

Pentarafan energi kepala cetak dan pengaturan printer harus sama. Pengaturan pra-konfigurasi telah dilakukan namun mungkin memerlukan perubahan jika layanan untuk mekanisme termal diperlukan. **Head Setting** (Pengaturan Kepala) pada cetakan diagnostik harus sesuai dengan huruf yang ditandai pada bagian kanan depan mekanisme termal. Setiap kali mekanisme termal diganti, jika huruf pada mekanisme berbeda dari pengaturan kepala, Anda harus membuka menu konfigurasi dan atur kepala cetak agar sesuai.

Mencegah kepala cetak tidak terlalu panas

Ada pembatasan siklus kerja karena panas yang dihasilkan oleh kepala cetak termal ketika mencetak bidang penuh (tanpa memperhatikan panjang bidang yang berhubungan dengan garis cetak). Pembatasan tersebut mencakup suhu lingkungan, persentase waktu (diukur terhadap satu menit) pencetakan bidang penuh yang berkelanjutan, dan jumlah cakupan.

Suhu lingkungan mungkin dipengaruhi berbagai faktor seperti paparan langsung terhadap sinar matahari atau jarak yang dekat dengan elemen pemanas.

 **PENTING:** Saat siklus kerja melebihi batas sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut, penerima kepala cetak akan menjadi panas dan menutup. Hal ini dapat merusak kepala cetak.

Untuk menghindari masalah ini, lakukan salah satu atau kombinasi berikut ini:

1. Mengurangi jumlah cakupan.
2. Mengurangi waktu pencetakan bidang penuh terus menerus.
3. Menurunkan suhu lingkungan.

Siklus kerja yang diperbolehkan* (diukur lebih dari satu menit dari pencetakan yang terus menerus)

Jumlah Cakupan Pekat	Suhu Lingkungan		
	25 °C (77 °F)	35 °C (95 °F)	50 °C (122 °F)
20%	100% *	50% *	20% *
40%	50% *	25% *	10% *
100%	20% *	10% *	4% *

*Siklus Kerja - Persentase waktu di mana "Jumlah dari Cakupan Pekat" tertentu dapat dicetak selama satu menit. Misalnya, cakupan pekat 20% dan suhu 35 °C, maka digunakan siklus kerja 50%, yang menghasilkan pencetakan 30 detik dan tanpa pencetakan 30 detik.

Untuk referensi:

- Resi yang biasanya dengan teks (memuat sejumlah ruang kosong) memiliki titik cakupan sekitar 12%.
- Suatu garis yang penuh huruf teks (terdapat huruf pada setiap sel di garis) memiliki cakupan titik sekitar 25%.
- Grafis meliputi cakupan titik sekitar 40%.
- Kode batang meliputi cakupan titik sekitar 50%.
- Garis hitam penuh memiliki cakupan titik 100%.

4 Panduan perawatan


Membersihkan printer


Bersihkan bagian luar kabinet sebagaimana diperlukan untuk menghilangkan debu dan sidik jari. Gunakan pembersih apapun yang dibuat untuk plastik. Lakukan tes terlebih dahulu di area kecil yang tidak terlihat. Bersihkan wadah kertas printer dengan kain yang lembab dan bersih.

Bahan kabinet dan permukaannya bersifat tahan lama dan tahan terhadap item berikut ini:


- Cairan pembersih
- Minyak goreng
- Minyak pelumas
- Sinar ultraviolet
- Bahan bakar

Cara membersihkan kepala cetak termal


 **PENTING:** Jangan membersihkan bagian dalam printer dengan pembersih apapun. Jangan biarkan semprotan cairan pembersih menyentuh kepala cetak termal. Hal ini dapat menyebabkan kerusakan pada elektronik internal dan kepala cetak termal.

 **CATATAN:** Kepala cetak termal biasanya tidak perlu dibersihkan apabila mutu kertas yang digunakan sesuai rekomendasi. Jika menggunakan kertas yang tidak dianjurkan untuk waktu lama, usaha untuk membersihkan kepala cetak akan berpengaruh sedikit pada kualitas cetak.

1. Matikan printer dan komputer POS.
2. Cabut kabel printer dari komputer POS dan laci kas, jika terhubung.
3. Usap kepala cetak dengan kapas penyeka yang telah dilembapkan dengan alkohol gosok.

 **PENTING:** Jangan gunakan alkohol gosok untuk membersihkan suku cadang internal printer kecuali kepala cetak saja. Karena dapat menimbulkan kerusakan.

Jika masalah pencetakan berbintik atau tipis tetap terjadi setelah membersihkan seluruh bagian kepala cetak termal, seluruh mekanisme termal mungkin perlu diganti.

 **PENTING:** Penggunaan kertas yang tidak dianjurkan untuk waktu yang lama dapat mengakibatkan kerusakan kepala cetak. Lihat [Mutu kertas yang memenuhi syarat pada hal. 23](#) untuk informasi spesifikasi kertas.

A Pemecahan Masalah

Diagnostik

Printer menjalankan tiga pengujian diagnostik utama yang memberikan informasi yang berguna tentang status pengoperasian printer:

- Diagnostik pengaktifan, dilakukan selama siklus pengaktifan printer
- Diagnostik runtime
- Diagnostik jarak jauh, dikelola selama pengoperasian normal dan dilaporkan dalam pengujian cetak

Diagnostik pengaktifan

Jika printer menerima daya atau menjalankan pengaturan ulang perangkat keras, maka secara otomatis akan menjalankan diagnostik pengaktifan (juga dikenal sebagai diagnostik tingkat 0) saat siklus pengaktifan. Printer:

- Mematikan motor
- Menjalankan pemeriksaan CR boot dari ROM firmware, mengetes SRAM eksternal, mengetes EEPROM, dan mengetes CRC program utama

Kegagalan menyebabkan diagnostik pengaktifan berhenti; printer akan bunyi bip dan LED berkedip selama beberapa waktu, yang menunjukkan adanya kegagalan. Tabel berikut ini menjelaskan tentang nada dan urutan LED tertentu.

Perilaku LED	Kegagalan
Satu kedipan	Kesalahan CRC Boot
Dua kedipan	Kegagalan RAM
Tiga kedipan	Kegagalan EEPROM
Empat kedipan	Kegagalan inisialisasi memori

Untuk mengatasi masalah:

- Periksa apakah ada kertas
- Kembalikan pisau ke posisi awal; kegagalan menyebabkan kondisi kesalahan
- Pastikan penutup belakang tertutup; kegagalan tidak menghentikan siklus pengaktifan

Bila diagnostik pengaktifan selesai, printer akan berbunyi bip dua nada (frekuensi rendah lalu tinggi), tombol umpan kertas diaktifkan, dan printer siap untuk pengoperasian normal.

Jika printer belum dinyalakan sebelumnya, atau EEPROM baru telah diinstal, nilai default untuk fungsi-fungsi printer akan diunduh ke EEPROM selama proses pengaktifan.

Diagnostik runtime

Diagnostik runtime (terkadang disebut diagnostik tingkat 2) berjalan selama pengoperasian normal printer. Apabila terjadi kondisi berikut, printer secara otomatis akan mematikan motor dan menonaktifkan pencetakan untuk mencegah kerusakan pada printer.

- Kertas habis
- Penutup belakang terbuka
- Pisau tidak kembali ke posisi awal
- Kepala cetak terlalu panas
- Tegangan listrik di luar rentang

Lampu LED pada panel operator akan memberi sinyal bila kondisi ini terjadi serta menunjukkan status atau mode printer.

Perilaku LED	Status Printer
Mati	Tidak ada daya
Kedipan cepat	Mengunduh firmware
Kedipan cepat	Diagnostik tingkat 0 (terjadi saat menyala, dan saat mengatur ulang); kertas habis
Kedipan lambat	Kesalahan suhu atau kesalahan tegangan
Menyala stabil	Semua masalah lainnya

Diagnostik jarak jauh

Diagnostik jarak jauh (terkadang disebut diagnostik tingkat 3) melacak perhitungan cacah berikut dan mencetaknya pada resi saat pengujian cetak. Perhitungan cacah ini akan dapat digunakan untuk menentukan kondisi kesehatan printer.

- Nomor model
- Nomor seri
- Nomor CRC
- Jumlah garis yang dicetak
- Jumlah pemotongan
- Jumlah jam printer menyala
- Jumlah siklus kedip
- Jumlah pemotong yang macet
- Jumlah saat penutup dibuka
- Suhu maksimum yang pernah dicapai

Memecahkan masalah umum

Tabel berikut merinci kemungkinan masalah-masalah, kemungkinan penyebab masing-masing masalah, dan solusi yang dianjurkan.

Masalah	Kemungkinan Penyebab	Solusi
LED warna hijau, kedipan cepat menerus.	Kertas sudah habis.	Memuat gulungan kertas baru. Lihat Memuat atau mengganti kertas resi pada hal. 6 .
	Penutup resi terbuka.	Tutup penutup.
	Pisau tidak kembali ke posisi awal.	Hentikan penggunaan printer. Hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.
LED hijau, kedip stabil lambat.	Kertas hampir habis (jika sensor kertas hampir habis terpasang).	Memuat gulungan kertas baru. Lihat Memuat atau mengganti kertas resi pada hal. 6 .
	Mungkin menunjukkan masalah lainnya.	Hentikan penggunaan printer. Hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.
Printer bunyi bip (dua nada - frekuensi rendah, frekuensi tinggi).	Printer sudah diaktifkan dan siap untuk beroperasi.	Tidak diperlukan tindakan apapun.
Printer mengeluarkan bunyi bip dan LED hijau berkedip dalam berbagai kombinasi.	Menunjukkan kondisi serius.	Hentikan penggunaan printer. Hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.
Terdapat garis berwarna pada resi.	Kertas hampir habis.	Mengganti gulungan kertas. Lihat Memuat atau mengganti kertas resi pada hal. 6 .
Resi tidak keluar sepenuhnya.	Kertas macet.	Buka penutup resi, periksa pisau dan lepaskan kertas yang macet.
Printer mulai mencetak, namun berhenti saat resi sedang dicetak.	Kertas macet.	Buka penutup resi, periksa pisau dan lepaskan kertas yang macet.
Resi tidak dipotong.	Kertas macet.	Buka penutup resi, periksa pisau dan lepaskan kertas yang macet.
	Pisau tidak diaktifkan.	Aktifkan pisau di dalam menu konfigurasi. Lihat Pengoperasian printer pada hal. 9 .
Cetakan tipis atau berbintik.	Gulungan kertas tidak dimuat dengan benar.	Pastikan bahwa kertas sudah dimuat dengan benar. Lihat Memuat atau mengganti kertas resi pada hal. 6 .
	Kepala cetak termal kotor.	Gunakan kertas resi termal yang dianjurkan. Lihat Cara memesan kertas termal pada hal. 23 .
	Variasi pada kertas.	Menambah kerapatan cetak dalam Set Hardware Options (Mengatur Pilihan Perangkat Keras) menu konfigurasi printer ke 110% atau 120% sesuai kebutuhan.
Kolom vertikal hilang dari cetakan.	Menunjukkan kondisi serius dengan elektronik printer.	Hentikan penggunaan printer. Hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda

Masalah	Kemungkinan Penyebab	Solusi
		untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.
Satu sisi resi hilang.	Menunjukkan kondisi serius dengan elektronik printer.	Hentikan penggunaan printer. Hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.
Printer tidak berfungsi saat dihidupkan.	Printer tidak tersambung.	Pastikan kabel printer sudah terhubung dengan benar pada kedua ujungnya. Pastikan bahwa komputer POS telah dinyalakan.
	Penutup resi tidak tertutup rapat.	Tutup dan kaitkan penutup resi.
Printer tidak berfungsi.	Kepala cetak terlalu panas.	Biarkan kepala cetak agar dingin.
	Sinyal data terputus pada sambungan USB.	Pastikan panjang kabel USB standar tidak lebih dari 5 meter dan tanpa perpanjangan; hilangkan hub.
	Port USB bermasalah.	Colokkan kabel ke port USB lain pada komputer POS.
	Printer berada dalam mode hemat energi.	Tekan tombol umpan kertas untuk menyegarkan kembali printer.
Gangguan data.	Adaptor RS-232C tidak berfungsi.	Printer sebelumnya telah dihubungkan ke USB host. Atur ulang printer dan periksa gangguan normal RS-232C.
Hubungan printer terputus (LED merah pada konektor USB menyala atau mati).	USB tidak tersambung dengan benar.	Jika printer tidak melakukan pemulihan otomatis setelah 5-20 detik, sambungkan kembali kabel USB atau serial, atur ulang printer, boot ulang komputer POS, periksa apakah kabel USB atau serial tersambung dengan benar pada kedua ujungnya.

Hubungi bagian dukungan

Untuk mengatasi masalah perangkat keras atau perangkat lunak, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Gunakan situs ini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang produk Anda, termasuk tautan ke forum diskusi dan petunjuk tentang pemecahan masalah. Anda juga bisa menemukan informasi tentang cara menghubungi HP dan membuka kasus dukungan.

Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis

Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah menggunakan kiat yang ada di bagian ini, Anda mungkin perlu menghubungi dukungan teknis. Siapkan informasi berikut ini sebelum membuat panggilan:

- Nomor model printer
- Nomor seri printer
- Tanggal pembelian pada faktur
- Nomor komponen suku cadang tertera pada label di bawah produk ini
- Kondisi sebelum masalah terjadi

- Pesan kesalahan yang ditampilkan
- Konfigurasi perangkat keras
- Nama dan versi perangkat keras dan perangkat lunak yang Anda gunakan

Cara memesan gulungan kertas

Untuk memesan gulungan kertas, hubungi konverter pilihan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mutu kertas yang memenuhi syarat pada hal. 23](#).

B Spesifikasi teknis

Printer Resi II HP Value Serial/USB

Spesifikasi teknis	
Keandalan	
Garis cetak MCBF	72 juta
Pisau MCBF	3 juta
Antarmuka	USB atau Serial
Memori	Memori flash 8 MB, RAM 8 MB
Dimensi dan berat	
Tinggi	134 mm (5,34")
Lebar	144 mm (5,66")
Kedalaman	184 mm (7,24")
Berat	1,3 kg (2,9 pon)
Ketentuan Power	
Tegangan Operasi	24Vdc +/-10% + 5 volt untuk sirkuit logika
Konsumsi daya	Tarikan arus maksimum 2,3 Amp.
Suhu	
Suhu pengoperasian	5 °C hingga 28 °C (41 °F hingga 82 °F) 28 °C hingga 45 °C (82 °F hingga 113 °F)
Kelembaban pengoperasian	10% hingga 90% 5% hingga 40%
Penyimpanan:	
Suhu	10 °C hingga 50 °C (14 °F hingga 122 °F)
Kelembaban	5% hingga 90%
Transit:	
Suhu	40 °C hingga 60 °C (-40 °F hingga 140 °F)
Kelembaban	5% hingga 95%
Kondensasi	Kondensasi dapat terjadi ketika printer dipindahkan dari area yang dingin ke area hangat setelah pengiriman. Desain printer memungkinkan pengoperasian setelah dikeringkan dan distabilkan pada suhu ruang.
Spesifikasi Pencetakan	
Kecepatan - monokrom	180 mm/det

Spesifikasi teknis	
Resi - kolom	44/56
Ukuran gulungan kertas	80 mm (lebar) x 90 mm (diameter)
Kertas habis	Standar
Resolusi	203 DPI
Pisau	Standar (keramik, berputar)

Tampilan huruf

Tampilan teks dapat diubah menggunakan mode cetak yang tersedia berikut ini:

- Standar
- Dimampatkan
- Tinggi ganda
- Lebar ganda
- Terbalik
- Diputar
- Bergaris bawah
- Tebal
- Mundur
- Miring
- Diskalakan
- Coret
- Berbayang

Ukuran cetak

Ukuran huruf untuk mode standar dan dimampatkan:

- Standar
 - 15,6 huruf per inci
 - 44 huruf per garis
 - Ukuran sel titik 13 x 24
- Dimampatkan
 - 20,3 huruf per inci
 - 56 huruf per garis
 - Ukuran sel titik 10 x 24

Cara memesan kertas termal

Printer membutuhkan kertas termal berkualitas dengan dimensi sebagai berikut:

Lebar	Diameter	Panjang
80 +0,2/-0,6 mm (3,15 +0,01/-0,03 inci)	90 mm maks. (3,54 inci)	Nominal 98 meter (322 kaki)

Deskripsi di atas berdasarkan diameter inti bagian luar $22 \pm 0,5$ mm (0,87 inci), $11,5 \pm 0,5$ mm (0,45 inci) bagian dalam.

Kertas tidak boleh menempel pada inti. Gunakan kertas dengan strip berwarna untuk menunjukkan bahwa kertas hampir habis, diperlukan bila printer diletakkan secara vertikal.

Mutu kertas yang memenuhi syarat

Berikut ini rekomendasi mutu kertas yang memenuhi syarat beserta produsennya. Ada sejumlah konverter kertas yang memenuhi syarat untuk menyediakan kertas ini, dengan syarat gulungan POS berasal dari mutu yang direkomendasikan ini.

Untuk memesan gulungan kertas, hubungi konverter pilihan Anda.

Kertas monokrom (tinta hitam)

Produsen Yang Memenuhi Syarat	Mutu Kertas (Kerapatan)
Appleton Papers, Inc. (USA)	Optima T1030 (Ringan)
825 E. Wisconsin Avenue	Optima T1012A (Standar)
Appleton, WI 54192	POS-Plus (Ringan)
Voice: (800) 922-1729	Optima T2162 (Ringan)
Fax: (800) 922-1712	Optima Superior (Standar)
	Optima Kualitas Tinggi
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P-300 (Ringan)
20 Cummings St.	P-310 (Standar)
Ware, MA 01082-2002	P-350 (Standar)
Voice: (888) 526-9254	P-354 (Standar)
Fax: (413) 731-8864	P-390 (Standar)
	TO-260 (Standar)
	TO-381L (Standar)
Jujo Thermal LTD.	AF50KS-E3 (Standar)
P.O. Box 92 FIN-27501	AP62KS-E3 (Standar)
Kaustua, Finland	
Voice: (358) 2-8393-2900	
Fax: (358) 2-3893-2419	
OJI Paper Company Ltd.	KF-60 (Standar)

Produsen Yang Memenuhi Syarat	Mutu Kertas (Kerapatan)
5-12-8 Ginza Chuo-ku Tokyo 104, Japan Voice: (81) 3-5550-3076 Fax: (81) 3-5550-2950	PD-170R (Ringan) PD-160R (Standar)
Koehler UK LTD. (GB) Voice: (44) 1322-661010	KT55-F20 (Standar)

Zona cetak untuk kertas 80 mm

Spesifikasi zona cetak untuk kertas 80 mm:

- 576 titik (terjangkau) @ 8 titik/mm, terpusat di 80 mm
- Mode Standar margin minimum: 2,0 mm (0,079 inci)
- Margin atas untuk sobekan manual: 17,8 mm (0,70 inci)
- Margin atas untuk potongan pisau: 19,0 mm (0,75 inci)

