

دليل المستخدم



إشعار خاص بالمنتج

يوضح هذا الدليل الميزات الشائعة في معظم المنتجات. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر بعض الميزات في بعض إصدارات Windows. قد تتطلب الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من كافة وظائف Windows بشكل كامل. يتم تحديث Windows 10 تلقائيًا؛ هذه الميزة ممكنة دومًا. قد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. انتقل إلى <http://www.microsoft.com> للحصول على التفاصيل.

للوصول إلى أحدث أدلة للمستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support> متبعًا الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد **User Guides** (أدلة المستخدم).

شروط البرامج

إنك وبثبيتك أو نسختك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال ١٤ يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

تعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة لأصحابها ويتم استخدامها من قبل HP Inc. بموجب ترخيص. وتعد Pentium و Celeron و Intel علامات تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. تعد Windows علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤولة عنها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الثالث: يونيو ٢٠١٨

الإصدار الأول: سبتمبر ٢٠١٦

الرقم المرجعي للمستند: 905788-173

إشعار التحذير بشأن الأمان

⚠ تحذير! للتقليل من الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك حتى لا تسد فتحات التهوية الموجودة به. واستخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس بإعاقة تدفق الهواء. وكذلك لا تسمح لمحول التيار المتناوب أثناء التشغيل بلامسة الجلد أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. ويلتزم جهاز الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المقاييس العالمية الخاصة بسلامة استخدام تجهيزات تقنية المعلومات (IEC 60950).

إعداد تكوين المعالج (منتجات مختارة فقط)

هام: تم تكوين منتجات مختارة مع معالج من سلسلة Celeron® N28xx/ أو Intel® Pentium® N35xx/N37xx ونظام التشغيل Windows® N29xx/N30xx/N31xx. في هذه الطرز لا تقم بتغيير إعداد تكوين المعالج في **msconfig.exe** من أربعة معالجات أو معالجين إلى معالج واحد. إذا قمت بتغيير هذا الإعداد، فلن تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر. سيتعين عليك إعادة الضبط على إعدادات المصنع لاستعادة الإعدادات الأصلية.

جدول المحتويات

١ بدء التشغيل ١

- ١ معلومات هامة حول نظام التشغيل Microsoft Windows
- ١ أفضل الممارسات
- ٢ المزيد من موارد HP

٢ التعرف على الكمبيوتر ٤

- ٤ العثور على الأجهزة
- ٤ العثور على البرامج
- ٥ الجانب الأيمن
- ٦ الجانب الأيسر
- ٨ الشاشة
- ٩ منطقة لوحة المفاتيح
- ٩ لوحة اللمس
- ١٠ الأضواء
- ١١ مكبرات الصوت
- ١٢ المفاتيح الخاصة
- ١٣ مفاتيح العمليات
- ١٤ ملصقات

٣ الاتصال بشبكة ١٥

- ١٥ الاتصال بشبكة لاسلكية
- ١٥ استخدام عناصر التحكم اللاسلكية
- ١٥ مفتاح وضع الطائرة
- ١٥ عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل
- ١٦ الاتصال بـ WLAN
- ١٧ استخدام الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)
- ١٧ استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)
- ١٧ استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)
- ١٨ توصيل أجهزة Bluetooth
- ١٨ الاتصال بشبكة سلكية — شبكة LAN (منتجات مختارة فقط)

٤ الاستمتاع بميزات الترفيه ١٩

- ١٩ استخدام الكاميرا
- ١٩ استخدام الصوت
- ١٩ توصيل مكبرات الصوت
- ١٩ توصيل سماعات الرأس

٢٠	توصيل أطقم الرأس
٢٠	استخدام إعداد الصوت
٢٠	استخدام الفيديو
٢٠	توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات مختارة فقط)
٢١	تكوين صوت HDMI
٢٢	اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات مختارة فقط)

٥ التنقل في الشاشة

٢٣	استخدام إيماءات لوحة اللمس أو شاشة اللمس
٢٣	اللمس
٢٤	التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين
٢٤	التمرير بإصبعين (لوحة اللمس فقط)
٢٤	اللمس بإصبعين (لوحة اللمس فقط)
٢٥	اللمس بأربع أصابع (لوحة اللمس فقط)
٢٥	السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس فقط)
٢٥	تحريك الإصبع الواحدة (شاشة اللمس فقط)
٢٦	استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين
٢٦	استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

٦ إدارة الطاقة

٢٧	استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)
٢٧	بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهائه
٢٨	بدء تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) وإنهائه (منتجات مختارة فقط)
٢٨	إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر
٢٩	استخدام رمز Power (الطاقة) و Power Options (خيارات الطاقة)
٢٩	التشغيل بطاقة البطارية
٢٩	استخدام HP Fast Charge (منتجات مختارة فقط)
٣٠	عرض شحن البطارية
٣٠	العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات مختارة فقط)
٣٠	توفير طاقة البطارية
٣٠	التعرف على مستويات ضعف البطارية
٣١	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية
٣١	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية
٣١	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة
٣١	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)
٣١	بطارية مغلقة بإحكام من المصنع
٣١	التشغيل على الطاقة الخارجية

٧ صيانة جهاز الكمبيوتر ٣٣

- ٣٣ تحسين الأداء
- ٣٣ استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)
- ٣٣ استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)
- ٣٣ استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)
- ٣٤ التعرف على حالة HP 3D DriveGuard
- ٣٤ تحديث البرامج وبرامج التشغيل
- ٣٤ تنظيف الكمبيوتر
- ٣٥ إجراءات التنظيف
- ٣٥ تنظيف شاشة العرض
- ٣٥ تنظيف الجوانب والغطاء
- ٣٥ تنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس (منتجات مختارة فقط)
- ٣٥ السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

٨ حماية الكمبيوتر والمعلومات ٣٧

- ٣٧ استخدام كلمات المرور
- ٣٧ إعداد كلمات مرور خاصة بـ Windows
- ٣٨ إعداد كلمات المرور في Setup Utility (BIOS)
- ٣٨ استخدام Windows Hello (منتجات مختارة فقط)
- ٣٩ استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت
- ٣٩ استخدام برنامج مكافحة الفيروسات
- ٣٩ استخدام برنامج جدار الحماية
- ٣٩ تثبيت تحديثات البرامج
- ٤٠ استخدام HP Managed Services (منتجات مختارة فقط)
- ٤٠ حماية شبكتك اللاسلكية
- ٤٠ نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا
- ٤٠ استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

٩ استخدام Setup Utility (BIOS) ٤١

- ٤١ تشغيل Setup Utility (BIOS)
- ٤١ تحديث Setup Utility (BIOS)
- ٤١ تحديد إصدار BIOS
- ٤٢ تنزيل تحديث BIOS

١٠ استخدام HP PC Hardware Diagnostics ٤٣

- ٤٣ استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (طرز مختارة فقط)
- ٤٣ تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows
- ٤٤ تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows
- ٤٤ تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

٤٤	تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows
٤٤	استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٤٥	بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٤٥	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول
٤٥	تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٤٥	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
٤٦	استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)
٤٦	تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٤٦	تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٤٦	تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه
٤٦	تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

١١ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة

٤٨	استخدام أدوات نظام التشغيل Windows لعمل نسخ احتياطية واسترداد واستعادة جهاز الكمبيوتر الخاص بك ...
٤٨	إنشاء نسخ احتياطية
٤٨	الاستعادة والاسترداد
٤٩	إنشاء وسيطة HP Recovery (منتجات مختارة فقط)
٤٩	استخدام HP Recovery Manager لإنشاء وسيطة استرداد
٤٩	قبل البدء
٥٠	إنشاء وسائط الاستعادة
٥٠	استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد
٥٠	الاستعادة والاسترداد
٥٠	الاستعادة وإعادة الضبط والتحديث باستخدام أدوات Windows
٥٠	الاستعادة باستخدام HP Recovery Manager وقسم HP Recovery
٥١	الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager
٥١	الاسترداد باستخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)
٥٢	الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery
٥٢	تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر
٥٣	إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

١٢ المواصفات

٥٤	بطاقة الإدخال
٥٥	بيئة التشغيل

١٣ التفريغ الكهروستاتيكي

١٤ إمكانية الوصول

٥٧	إمكانية الوصول
٥٧	إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك

٥٧	التزاماتنا
٥٧	International Association of Accessibility Professionals
٥٨	إيجاد أفضل تقنية مساعدة
٥٨	تقييم احتياجاتك
٥٨	إمكانية الوصول في منتجات HP من أجهزة الكمبيوتر والكمبيوتر اللوحي
٥٩	المعايير والتشريعات
٥٩	المعايير
٥٩	EN 301 549 – Mandate 376
٥٩	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
٥٩	التشريعات والتنظيمات
٦٠	الولايات المتحدة
٦٠	21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)
٦٠	كندا
٦٠	أوروبا
٦١	المملكة المتحدة
٦١	أستراليا
٦١	حول العالم
٦١	موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول
٦١	المنظمات:
٦٢	المؤسسات التعليمية
٦٢	موارد أخرى عن الإعاقات
٦٢	ارتباطات HP
٦٢	الاتصال بالدعم

٦٣ الفهرس

١ بدء التشغيل

هذا الكمبيوتر عبارة عن أداة قوية مصممة لتحسين أعمالك وما تتمتع به من الترفيه. اقرأ هذا الفصل للحصول على معلومات حول أفضل الممارسات بعد إعدادك الكمبيوتر والتعرف على الأمور المسلية التي يمكنك القيام بها مع كمبيوترك والتعرف على طرق العثور على المزيد من موارد HP.

معلومات هامة حول نظام التشغيل Microsoft Windows

المنتج الخاص بك يحتوي على إصدار واحد من العديد من إصدارات نظام التشغيل Microsoft Windows. يوفر كل إصدار من نظام التشغيل Windows مجموعة من ميزات مختلفة وقد تتضمن بعض القيود. على سبيل المثال، لا تدعم المنتجات التي تُشحن بنظام التشغيل Windows 10 S ما يلي:

- HP Support Assistant
- HP PC Diagnostics Windows
- أدوات HP-provided recovery:

في هذا الدليل، لاحظنا أين قد لا يتم توفير ميزات أو وظائف مع نظام التشغيل الخاص بك. يمكنك ترقية نظام التشغيل الخاص بك في أي وقت لتمكين وظائف وميزات إضافية. للحصول على المزيد من المعلومات الإضافية حول ميزات ووظائف نظام التشغيل الخاص بك، أو للحصول على معلومات حول ترقية نظام التشغيل الخاص بك، انتقل إلى <http://www.microsoft.com>.

أفضل الممارسات

بعد إعدادك جهاز الكمبيوتر وتسجيلك إياه، نوصيك باتباع الخطوات التالية للاستفادة من استثمارك الذكي بأفضل شكل:

- انسخ محرك القرص الثابت احتياطيًا عن طريق إنشاء وسائط الاسترداد. انظر [عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٤٨](#).
- قم بتوصيل الكمبيوتر بشبكة سلكية أو لاسلكية إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل. راجع التفاصيل الواردة في [الاتصال بشبكة في صفحة ١٥](#).
- تعرف على أجهزة الكمبيوتر وبرامجه. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٤](#) والاستمتاع بميزات الترفيه في [صفحة ١٩](#).
- حدّث برنامج مكافحة الفيروسات أو قم بشرائه. انظر [استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٣٩](#).

المزيد من موارد HP

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغير ذلك المزيد، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

المورد	المحتويات
إرشادات الإعداد	<ul style="list-style-type: none">• نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته
دعم HP	<ul style="list-style-type: none">• المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP• أرقام الهاتف لقسم الدعم• فيديوهات لقطع الغيار (منتجات مختارة فقط)• أدلة الصيانة والخدمة• أماكن مراكز خدمة HP
دليل الأمان والراحة	<ul style="list-style-type: none">• إعداد محطة العمل بشكل صحيح• توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل• معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية
للوصول إلى هذا الدليل:	
▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).	
– أو –	
▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP ، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).	
– أو –	
▲ انتقل إلى http://www.hp.com/ergo .	
هام: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.	
إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية	<ul style="list-style-type: none">• إشعارات تنظيمية هامة، بما في ذلك معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات، إذا لزم الأمر.
للوصول إلى هذا المستند:	
▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).	
– أو –	
▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP ، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).	
– أو –	
▲ انتقل إلى http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
ضمان محدود*	<ul style="list-style-type: none">• معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر
للوصول إلى هذا المستند:	
▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).	
– أو –	
▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP ، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).	
– أو –	
▲ انتقل إلى http://www.hp.com/go/orderdocuments .	

هام: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.

*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج و/أو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. قد توفر HP ضماناً مطبوعاً في العلبة في بعض البلدان أو المناطق. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعاً، يمكنك طلب نسخة من موقع <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. بالنسبة للمنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا والمحيط الهادئ، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006 Singapore, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore. واذكر في الرسالة اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوان مراسلتك.

٣ التعرف على الكمبيوتر

يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مكونات عالية الجودة. يقدم هذا الفصل تفاصيل عن المكونات الخاصة بك، بما في ذلك مكانها وطريقة عملها.

العثور على الأجهزة

للاطلاع على قائمة بالأجهزة المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك:

▲ اكتب **device manager** (إدارة الأجهزة) في مربع البحث الموجود على شريط المهام، ثم حدد تطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

ستظهر قائمة بجميع الأجهزة المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك.

للحصول على معلومات حول مكونات النظام الصلبة ورقم إصدار BIOS النظام، اضغط على **esc+fn** (منتجات مختارة فقط).

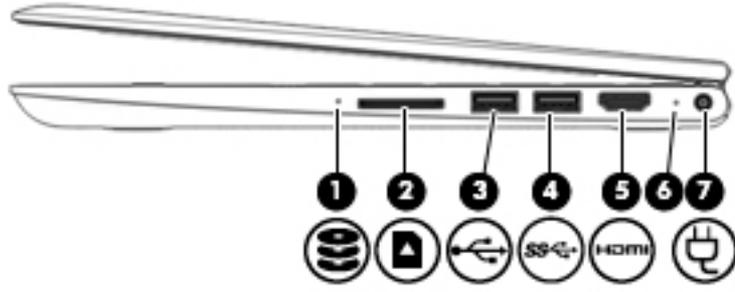
العثور على البرامج

للاطلاع على البرامج المثبتة في الكمبيوتر:

▲ حدد زر **Start** (ابدأ).

– أو –

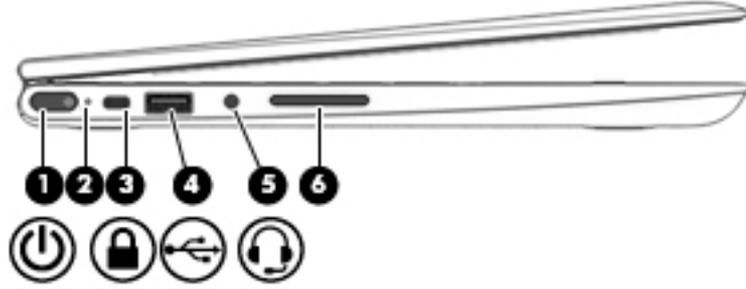
▲ انقر بالزر الأيمن على زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).



المكوّن	الوصف
(١)	<p>ضوء محرك الأقراص</p> <p>أبيض وامض: جاري الوصول إلى محرك القرص الثابت.</p> <p>كهرماني: قام HP 3D DriveGuard بإيقاف محرك القرص الثابت مؤقتًا.</p> <p>ملاحظة: لمعلومات عن HP 3D DriveGuard، راجع استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط) في صفحة ٣٣.</p> <p>ملاحظة: توجد وظائف ضوء محرك الأقراص في منتجات مختارة فقط.</p>
(٢)	<p>قارئ بطاقة الذاكرة</p> <p>يقرأ بطاقات الذاكرة الاختيارية التي يمكنك من تخزين المعلومات وإدارتها ومشاركتها والوصول إليها.</p> <p>لإدخال البطاقة:</p> <ol style="list-style-type: none"> أمسك البطاقة بحيث يكون ملصق التسمية متجهًا للأعلى وتكون الموصلات باتجاه الكمبيوتر. أدخل البطاقة إلى قارئ بطاقات الذاكرة، ثم اضغط البطاقة للداخل حتى تستقر بإحكام. <p>لإخراج البطاقة:</p> <p>▲ اضغط على البطاقة للداخل، ثم أزلها من قارئ بطاقات الذاكرة.</p>
(٣)	<p>منفذ USB</p> <p>يوصل جهاز USB، مثل هاتف محمول، أو كاميرا، أو ساعة تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، ويوفر ناقل بيانات.</p>
(٤)	<p>منفذ USB SuperSpeed</p> <p>يوصل ويشحن جهاز USB مثل هاتف محمول، أو كاميرا، أو جهاز تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، متيحًا نقل البيانات بسرعات عالية.</p>
(٥)	<p>منفذ HDMI</p> <p>يوصل الكمبيوتر بجهاز فيديو أو جهاز صوت اختياري، مثل تلفزيون عالي الدقة، أو أي مكون رقمي أو صوتي متوافق، أو جهاز واجهة الوسائط المتعددة العالية الدقة (HDMI) العالي السرعة.</p>
(٦)	<p>ضوء محول التيار المتناوب والبطارية</p> <p>أبيض: يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه قد تم شحن البطارية بالكامل.</p> <p>أبيض وامض: تم فصل محول البطارية ووصلت البطارية إلى مستوى شحن منخفض.</p> <p>كهرماني: يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه يتم شحن البطارية.</p>

المكوّن	الوصف
	<ul style="list-style-type: none"> • مطفأً: لا يتم شحن البطارية.
(٧)	موصل الطاقة 

الجانب الأيسر



المكوّن	الوصف
(١)	زر الطاقة 
	<ul style="list-style-type: none"> • عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله. • عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على الزر خفيًا لتشغيل وضع Sleep (السكون). • إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون)، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Sleep (السكون). • إذا كان الكمبيوتر في حالة Hibernation (الإسبات)، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Hibernation (الإسبات). <p>تنبيه: يؤدي الضغط الطويل على زر الطاقة إلى ضياع المعلومات غير المحفوظة.</p> <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة وتعذر استخدام إجراءات إيقاف التشغيل، فاضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ٥ ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، انظر خيارات الطاقة:</p> <p>▲ انقر بالزر الأيمن على أيقونة Power (الطاقة) ، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).</p>
(٢)	ضوء الطاقة
	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل. • وامض: يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) وهو وضع موفر للطاقة. يقوم جهاز الكمبيوتر خلال ذلك بقطع إمداد الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة بالطاقة. • مطفأً: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات). ووضع Hibernation (الإسبات) عبارة عن وضع موفر للطاقة يستخدم أقل قدر ممكن من الطاقة.
(٣)	فتحة كبل الحماية 
	توصل كبل حماية اختياريًا بالكمبيوتر.
	<p>ملاحظة: تم تصميم كبل الحماية ليعمل كحل رادع، ولكنه لا يمنع إساءة التعامل مع جهاز الكمبيوتر أو سرقة.</p>

المكوّن	الوصف
(٤)	<p>منفذ USB، مثل هاتف محمول، أو كاميرا، أو ساعة تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، ويوفر ناقل بيانات.</p>
(٥)	<p>مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)</p> <p>تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية. للوصول إلى هذا الدليل:</p> <p>▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP Help and Support، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).</p> <p>ملاحظة: يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.</p>
(٦)	<p>زر مستوى الصوت</p> <p>يضبط مستوى صوت مكبرات صوت الكمبيوتر.</p>



المكوّن	الوصف
(١)	هوائي WLAN (واحد أو اثنان اعتمادًا على الطراز)* يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات المحلية اللاسلكية (WLANs).
(٢)	مصباح الكاميرا مضاء: يتم استخدام كاميرا واحدة أو أكثر.
(٣)	الكاميرا تتيح لك إجراء محادثات الفيديو وتسجيل الفيديو وتسجيل الصور الثابتة. لاستخدام الكاميرا، راجع استخدام الكاميرا في صفحة ١٩ . تتيح بعض الكاميرات أيضًا تسجيل الدخول إلى Windows بالتعرف على الوجه، بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة مرور. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام Windows Hello (منتجات مختارة فقط) في صفحة ٣٨ .
(٤)	ميكروفون داخلي يسجل الصوت. ملاحظة: تختلف وظائف الكاميرا، باختلاف عتاد الكاميرا والبرامج المثبتة في منتجك.

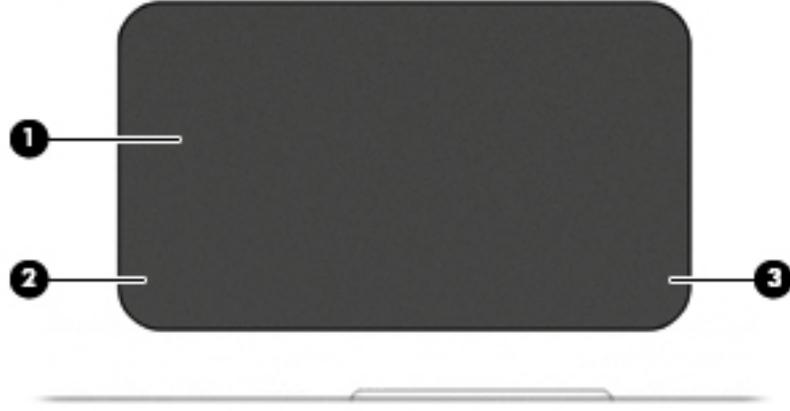
*ليست الهوائيات مرئية من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيات خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا الدليل:

١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant** (منتجات مختارة فقط).
-أو-
انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

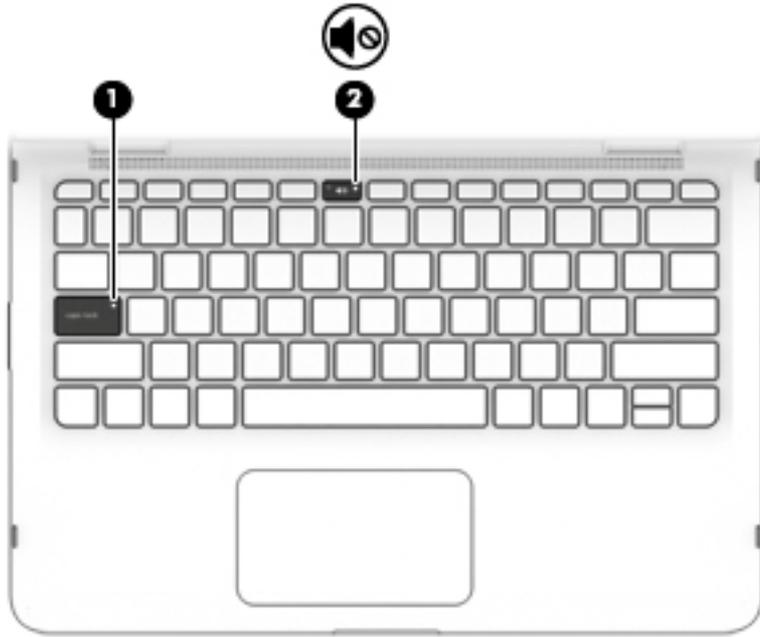
٢. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، حدد علامة التبويب **Specifications** (مواصفات)، ثم حدد **User Guides** (دلائل المستخدم).

منطقة لوحة المفاتيح

لوحة اللمس



المكوّن	الوصف
(١)	منطقة لوحة اللمس تقرأ إيماءات أصابعك لنقل المؤشر أو تنشيط العناصر الموجودة على الشاشة. ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع استخدام إيماءات لوحة اللمس أو شاشة اللمس في صفحة ٢٣ .
(٢)	زر لوحة اللمس الأيسر يعمل عمل الزر الأيسر الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.
(٣)	زر لوحة اللمس الأيمن يعمل عمل الزر الأيمن الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.



المكوّن	الوصف
(١)	ضوء caps lock
(٢)	ضوء كتم الصوت
	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: صوت جهاز الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. • مطفأ: تم تشغيل صوت الكمبيوتر.

مكبرات الصوت



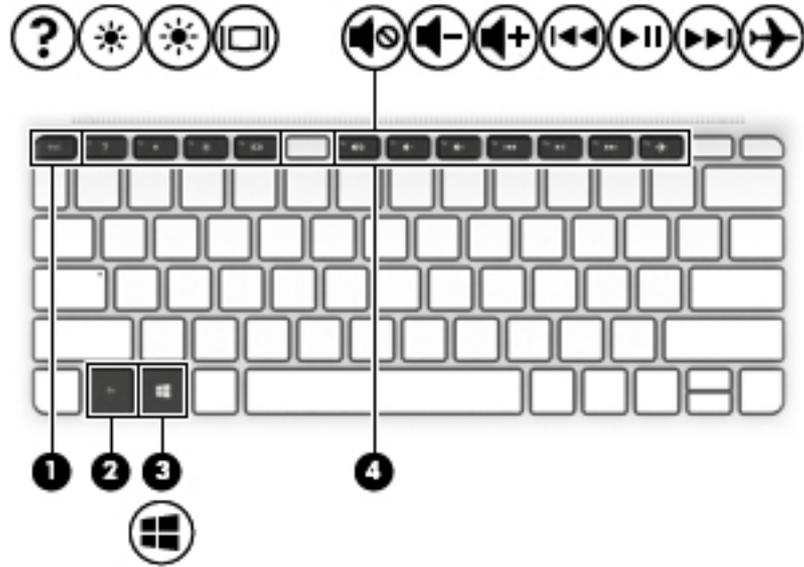
المكوّن

الوصف

مكبرات الصوت

يصدران الصوت.

المفاتيح الخاصة



المكوّن	الوصف
(١)	مفتاح <code>esc</code> يعرض معلومات النظام عند ضغطه مع المفتاح <code>fn</code> .
(٢)	مفتاح <code>fn</code> ينفذ وظائف معينة عند ضغطه مع بعض المفاتيح الأخرى.
(٣)	مفتاح Windows يفتح قائمة Start (ابدأ). ملاحظة: يؤدي الضغط على مفتاح Windows مرة أخرى إلى إغلاق قائمة Start (ابدأ).
(٤)	مفاتيح العمليات تنفذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها.

مفاتيح العمليات

تنفذ مفاتيح العمليات الوظائف التي تشير إليها الرموز الموجودة على المفاتيح. لتحديد نوع المفاتيح الموجودة على منتجك، راجع [المفاتيح الخاصة في صفحة ١٢](#).

▲ لاستخدام أحد مفاتيح العمليات، اضغط عليه طويلاً.

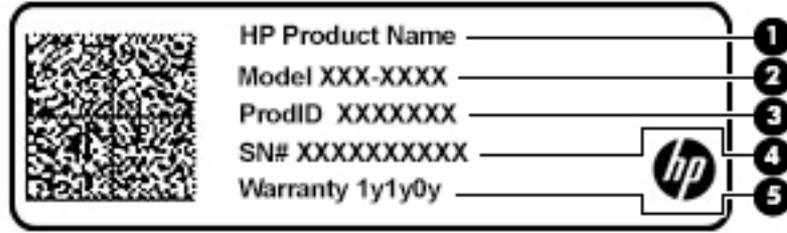
الوصف	الرمز
يفتح صفحة الويب "How to get help in Windows 10"	?
يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.	☀
يرفع مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.	☀
يبدل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، إذا كان جهاز عرض متصلًا بالكمبيوتر، فيؤدي الضغط المتكرر على هذا المفتاح إلى تبديل صورة الشاشة بين شاشة الكمبيوتر وشاشة جهاز العرض وكليهما في آن واحد.	📺
يكتف صوت مكبر الصوت أو يستعيده.	🔊
يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.	🔊-
يرفع صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.	🔊+
يشغل المسار السابق من قرص صوت مضغوط أو القسم السابق من قرص DVD أو Blu-ray (BD).	⏮
يبدأ تشغيل القرص المضغوط الصوتي أو قرص DVD أو BD أو يوقفه مؤقتًا أو يستأنف تشغيله.	⏸
يشغل المسار التالي من قرص صوت مضغوط أو القسم التالي من قرص DVD أو قرص BD.	⏭
يشغل وضع الطائرة وميزة اللاسلكية أو يوقف تشغيلهما. ملاحظة: يشار إلى مفتاح وضع الطائرة أيضًا بزر اللاسلكية. ملاحظة: يجب إعداد شبكة لاسلكية ليتمكن إنشاء الاتصالات اللاسلكية.	✈

ملصقات

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم. قد تكون الملصقات ورقية أو مطبوعة على المنتج.

هام: ابحث عن الملصقات المذكورة في هذا القسم في المواضيع التالية: الجزء السفلي من جهاز الكمبيوتر، داخل حجرة البطارية أو أسفل غطاء الصيانة أو الجزء الخلفي من الشاشة أو أسفل حامل الكمبيوتر اللوحي.

- ملصق الخدمة — يوفر معلومات هامة للتعرف على الكمبيوتر الخاص بك. عند الاتصال بالدعم من المحتمل أن يُطلب منك تقديم الرقم التسلسلي، كما أنه من المحتمل أن يُطلب منك تقديم رقم المنتج أو رقم الطراز. حدد المعلومات المذكورة قبل الاتصال بالدعم.
- سيبدو ملصق الخدمة مثل أحد النماذج الواردة فيما يلي. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة الموجود على الكمبيوتر الخاص بك.



المكوّن

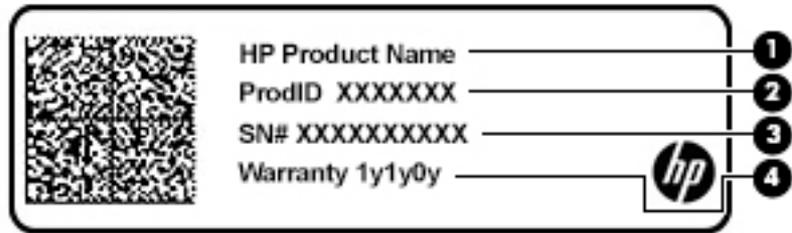
(١) اسم منتج HP (منتجات مختارة فقط)

(٢) رقم الطراز

(٣) معرّف المنتج

(٤) الرقم التسلسلي

(٥) فترة الضمان



المكوّن

(١) اسم منتج HP (منتجات مختارة فقط)

(٢) معرّف المنتج

(٣) الرقم التسلسلي

(٤) فترة الضمان

- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات اللاسلكية — تقدم معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الموافقة الخاصة بالبلدان أو المناطق حيث تمت الموافقة على استخدام الأجهزة.

٣ الاتصال بشبكة

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه أينما ذهبت. لكن حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر والاتصال السلكي أو اللاسلكي بالشبكة. وسيساعدك هذا الفصل على الاتصال بذلك العالم.

الاتصال بشبكة لاسلكية

وقد يكون الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بجهاز أو أكثر من الأجهزة اللاسلكية التالية:

- جهاز WLAN — يوصل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة، مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في جهاز الكمبيوتر الموجود لديك بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP — توفر إمكانية الاتصال اللاسلكي عبر شبكة لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)، مساحة أكبر بكثير. تقوم مشغلات شبكات الهاتف المحمول بتثبيت المحطات الأساسية (المشابهة لأبراج الهواتف المحمولة) على مستوى مناطق جغرافية كبيرة، حيث أنها توفر تغطية فعالة في جميع المحافظات والمناطق، أو حتى البلدان بأكملها.
- جهاز Bluetooth® — ينشئ شبكة شخصية (PAN) للاتصال بأجهزة تدعم تقنية Bluetooth أخرى مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. في الشبكة الشخصية، يتصل كل جهاز مباشرة بالأجهزة الأخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا — عادة داخل حيز ١٠ أمتار (٣٣ قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.

استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم في الأجهزة اللاسلكية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- مفتاح وضع الطائرة (الذي يُسمى أيضًا بزر اللاسلكية أو مفتاح اللاسلكية) (والمُشار إليه في هذا الفصل بمفتاح وضع الطائرة)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

مفتاح وضع الطائرة

قد يكون جهاز الكمبيوتر مزودًا بمفتاح لوضع الطائرة وجهاز لاسلكي واحد أو أكثر وضوء أو ضوئين لاسلكية. تم تمكين كافة الأجهزة اللاسلكية في الكمبيوتر من قبل المصنع. يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك، وليس حالة الأجهزة الفردية.

عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

يتيح لك Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) إعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل:

- ▲ من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet Settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).

— أو —

▲ من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

الاتصال بـ WLAN

ملاحظة: عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يجب عليك إنشاء حساب لدى أحد موفري خدمات الإنترنت. اتصل بموفر خدمات إنترنت محلي لشراء خدمات الإنترنت والمودم. سيساعدك موفر خدمات الإنترنت على إعداد المودم وتثبيت كبل الشبكة لتوصيل الموجه اللاسلكي الخاص بك بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.

للاتصال بشبكة WLAN، اتبع الخطوات التالية:

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN.
2. في شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة حالة الشبكة، ثم اتصل بإحدى الشبكات المتاحة. إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، فتتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. أدخل الرمز، ثم حدد **Next** (التالي) لإتمام الاتصال.

ملاحظة: إذا لم يتم سرد أية شبكة من شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق الموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

ملاحظة: إذا لم تر شبكة WLAN المراد الاتصال بها:

1. من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet Settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).

– أو –

من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

2. في قسم **Network & Internet Status** (حالة الشبكة والإنترنت)، حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

3. حدد **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة).

يتم حينئذ عرض قائمة بالخيارات، مما يتيح لك البحث عن أي شبكة والاتصال بها يدويًا أو إنشاء اتصال شبكة جديد.

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إجراء الاتصال، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة حالة الشبكة الموجودة أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

ملاحظة: يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN، والشركة المصنعة للموجه، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية مثل الحوائط والأرضيات.

استخدام الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)

تم تزويد جهاز الكمبيوتر الذي يحتوي على الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP بالدعم المدمج للخدمة المحمولة الواسعة النطاق. يمنحك الكمبيوتر الجديد، عند استخدامه مع شبكة موفر الخدمات المحمولة، حرية الاتصال بالإنترنت، إرسال رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصال بشبكة الشركة الخاصة بك دون الحاجة إلى نقطة اتصال Wi-Fi لاسلكية

قد تحتاج إلى رقم IMEI و/أو MEID للوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP من أجل تنشيط الخدمة المحمولة الواسعة النطاق. قد تجد الرقم مطبوعًا على ملصق موجود أسفل جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجهة الخلفية من الشاشة.

– أو –

1. حدد أيقونة حالة الشبكة من شريط المهام.
2. حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).
3. في قسم **Network & Internet** (الشبكة والإنترنت)، حدد **Cellular** (شبكة الجوال)، ثم حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة).

يتطلب بعض مشغلي شبكات الأجهزة المحمولة استخدام بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM). تحتوي بطاقة SIM على معلومات أساسية حولك، مثل رقم التعريف الشخصي PIN، بالإضافة إلى معلومات الشبكة. تتضمن بعض أجهزة الكمبيوتر بطاقة SIM مثبتة مسبقًا. في حالة عدم تثبيت بطاقة SIM مسبقًا، فإنها قد تكون مرفقة بمستندات الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP المزود بالكمبيوتر بها، أو قد يوفرها مشغل شبكات الأجهزة المحمولة بشكل منفصل عن الكمبيوتر.

للحصول على معلومات حول الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP وكيفية تنشيط الخدمة مع مشغل شبكات الأجهزة المحمولة المفضل، يرجى مراجعة معلومات الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP المرفقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)

ربما تم تزويد كمبيوترك بجهاز نظام التموضع العالمي (GPS). توفر أقمار GPS الاصطناعية معلومات عن الموقع والسرعة والاتجاهات للأنظمة المزودة بـ GPS.

لتمكين GPS، تأكد من تمكين ميزة تحديد الموقع ضمن إعداد Location (الموقع).

1. اكتب location (موقع) في مربع البحث من شريط المهام، ثم حدد الموقع.
2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لاستخدام إعدادات الموقع.

استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديمًا بين الأجهزة الإلكترونية مثل التالي:

- أجهزة الكمبيوتر (كمبيوترات مكتبية وكمبيوترات محمولة)
- الهواتف (هواتف خلوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة والكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس ومكبرات الصوت)
- الماوس
- لوحة مفاتيح خارجية

توصيل أجهزة Bluetooth

قبل أن تتمكن من استخدام جهاز Bluetooth، يجب إنشاء اتصال Bluetooth.

1. اكتب bluetooth في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Bluetooth and other devices settings** (إعدادات Bluetooth والأجهزة الأخرى).
2. حدد **Add Bluetooth or other device** (إضافة جهاز Bluetooth أو جهاز آخر).
3. حدد جهازك من القائمة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا كان الجهاز يتطلب التحقق، يتم عرض رمز الإقران. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الجهاز الذي تضيفه للتحقق من تطابق الرمز على جهازك مع رمز الإقران. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

ملاحظة: إذا لم يظهر جهازك في القائمة، تأكد من تشغيل Bluetooth على هذا الجهاز. قد تكون لبعض الأجهزة متطلبات إضافية؛ راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

الاتصال بشبكة سلكية — شبكة LAN (منتجات مختارة فقط)

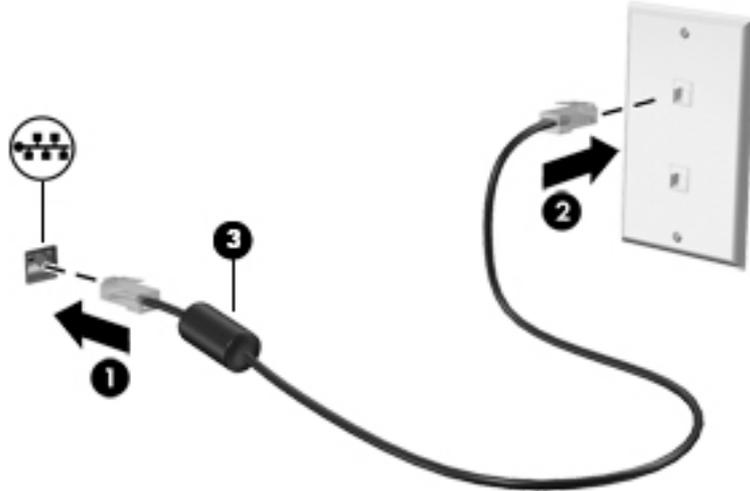
استخدم الاتصال بشبكة محلية (LAN) إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بوجه في منزلك (بدلاً من الاتصال بشكل لاسلكي)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

يتطلب الاتصال بشبكة LAN كبل RJ-45 (شبكة) ومأخذ شبكة أو جهاز إرساء اختياريًا أو منفذ توسيع في حالة عدم وجود مأخذ RJ-45 على جهاز الكمبيوتر.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

1. وضم كبل الشبكة بمأخذ الشبكة (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر.
2. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ الشبكة الموجود بالحائط (2) أو بوجه.

ملاحظة: في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (3) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



٤ الاستمتاع بميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP كلوحة للاتصال بالوسائل الترفيهية من أجل التواصل الاجتماعي عبر الكاميرا وإدارة الموسيقى والاستمتاع بها وتنزيل الأفلام ومشاهدتها. كما يمكنك جعل الكمبيوتر الخاص بك مركزاً ترفيهياً ذا أداء أقوى، وذلك عن طريق توصيل أجهزة خارجية مثل شاشات العرض والمساليط والتلفزيونات ومكبرات الصوت وسماعات الرأس.

استخدام الكاميرا

يتضمن جهاز الكمبيوتر كاميرا واحدة أو أكثر تتيح لك الاتصال بالآخرين من أجل العمل أو اللعب. يمكن أن تكون الكاميرات أمامية أو خلفية أو منبثقة. راجع [التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٤](#) للحصول على تفاصيل عن الكاميرا. تتيح لك أغلب الكاميرات إجراء محادثة مرئية، وتسجيل الفيديو، وتسجيل الصور الثابتة. وتقدم بعضها أيضاً إمكانية التعامل مع محتوى عالي الدقة أو تطبيقات مخصصة للألعاب، أو برامج للتعرف على الوجوه مثل Windows Hello. راجع [حماية الكمبيوتر والمعلومات في صفحة ٣٧](#) للحصول على تفاصيل حول استخدام Windows Hello. لاستخدام الكاميرا، اكتب camera (الكاميرا) في مربع البحث في شريط المهام، ومن ثم حدد **Camera** (الكاميرا) من قائمة التطبيقات.

استخدام الصوت

يمكنك تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دق المحتوى الصوتي (بما في ذلك الراديو) من الويب، أو تسجيل الصوت، أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. كما يمكنك تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة على جهاز الكمبيوتر (في طرز مختارة) أو توصيل محرك أقراص بصرية خارجي لتشغيل الأقراص المضغوطة. ولتحسين متعة الاستماع إلى المحتوى الصوتي، يمكنك توصيل أجهزة صوت خارجية مثل مكبرات الصوت أو سماعات الرأس.

توصيل مكبرات الصوت

يمكنك توصيل مكبرات صوت سلكية بجهاز الكمبيوتر عن طريق توصيلها بمنفذ USB أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو على محطة الإرساء. لتوصيل مكبرات صوت لاسلكية بالكمبيوتر الخاص بك، اتبع إرشادات صانع الجهاز. لتوصيل مكبرات صوت فائقة الدقة بجهاز الكمبيوتر، انظر [تكوين صوت HDMI في صفحة ٢١](#). قبل توصيلك مكبرات الصوت اخفض مستوى الصوت.

توصيل سماعات الرأس

تحذير! ⚠️ للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا المستند:

▲ حدد زر **Start** (ابداً)، ثم حدد **HP Help and Support**، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

يمكنك توصيل سماعات الرأس السلكية بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) بالكمبيوتر.

لتوصيل سماعات الرأس اللاسلكية بالكمبيوتر الخاص بك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

توصيل أطقم الرأس

⚠ **تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا المستند:

▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support**، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

تُسمى سماعات الرأس المزودة بميكروفون أطقم رأس. يمكنك توصيل أطقم رأس سلكية بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) في الكمبيوتر.

لتوصيل أطقم الرأس اللاسلكية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، اتبع إرشادات الشركة المصنعة للجهاز.

استخدام إعداد الصوت

استخدم إعدادات الصوت لضبط مستوى صوت النظام أو تغيير أصوات النظام أو إدارة الأجهزة الصوتية.

لعرض إعدادات الصوت أو تغييرها:

▲ اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد **Sound** (الصوت).

قد يتضمن جهاز الكمبيوتر نظام صوت محسن من شركة Bang & Olufsen، أو B&O Play، أو موفر آخر. ونتيجة لذلك، قد يتضمن جهاز الكمبيوتر ميزات صوت متقدمة يمكن التحكم بها من خلال لوحة تحكم الصوت الخاصة بنظام الصوت.

استخدم لوحة التحكم في الصوت لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها.

▲ اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد لوحة التحكم في الصوت الخاصة بالنظام لديك.

استخدام الفيديو

يعتبر الكمبيوتر الخاص بك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي يمكنك من مشاهدة تدفق الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر إذا كنت غير متصل بالشبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو الموجودة بجهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو مسلاط أو تليفزيون.

✍ **هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر بواسطة الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

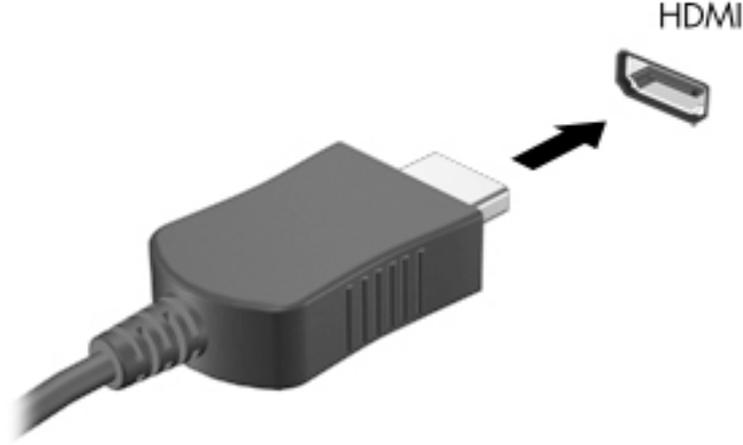
للحصول على معلومات حول استخدام ميزات الفيديو، راجع HP Support Assistant.

توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات مختارة فقط)

✍ **ملاحظة:** لتوصيل جهاز HDMI بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يجب أن يكون لديك كبل HDMI، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

لعرض صورة شاشة الكمبيوتر على جهاز عرض أو تليفزيون فائق الدقة، قم بتوصيل الجهاز الفائق الدقة وفقاً للإرشادات التالية:

1. قم بتوصيل أحد أطراف كبل HDMI بمنفذ HDMI الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من الكبل بجهاز العرض أو التلفزيون الفائق الدقة.

٣. اضغط على **f4** لتبديل صورة شاشة جهاز الكمبيوتر بين 4 حالات للعرض:

- **PC screen only** (شاشة الكمبيوتر فقط): عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
 - **Duplicate** (تكرار): عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
 - **Extend** (توسيع): عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
 - **Second screen only** (الشاشة الثانية فقط): عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f4**.

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار **Extend** (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد رمز **Settings** (الإعدادات) ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

تكوين صوت HDMI

HDMI هي واجهة الفيديو الوحيدة التي تدعم الفيديو والصوت الفائقين الدقة. بعد توصيل تلفزيون HDMI بجهاز الكمبيوتر، يمكنك تشغيل صوت HDMI عن طريق اتباع الخطوات التالية:

١. انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
 ٢. من علامة التبويب **Playback** (تشغيل) اختر اسم جهاز الإخراج الرقمي.
 ٣. انقر على **Set Default** (ضبط كافتراضي)، ثم انقر على **OK** (موافق).
- لإعادة دقة الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر:
١. انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم انقر على **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
 ٢. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، انقر فوق **Speakers** (مكبرات الصوت).
 ٣. انقر على **Set Default** (ضبط كافتراضي)، ثم انقر على **OK** (موافق).

اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات مختارة فقط)

لاكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها بدون ترك التطبيقات الحالية، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

لفتح Miracast:

▲ اكتب project (عرض) في مربع بحث شريط المهام، ثم انقر على **Project to a second screen** (العرض على شاشة أخرى). انقر فوق **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة عرض لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥ التنقل في الشاشة

يمكنك التنقل على شاشة الكمبيوتر بوحدة أو أكثر من الطرق التالية:

- استخدام إيماءات اللمس مباشرة على شاشة الكمبيوتر
- استخدام إيماءات اللمس على لوحة اللمس
- استخدام ماوس أو لوحة مفاتيح اختياريين (يتم شراؤهما على حدة)
- استخدام لوحة مفاتيح ظاهرة على الشاشة
- استخدام عصا تأشير

استخدام إيماءات لوحة اللمس أو شاشة اللمس

تساعدك لوحة اللمس في التنقل على شاشة الكمبيوتر والتحكم في المؤشر من خلال إيماءات اللمس البسيطة. استخدم الزر الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين الموجودين في الماوس الخارجي. للتنقل في شاشة اللمس (منتجات مختارة فقط)، المس الشاشة مباشرة باستخدام الإيماءات الموضحة في هذا الفصل.

يمكنك أيضًا تخصيص الإيماءات ومشاهدة عروض توضيحية لمعرفة طريقة عملها. اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). ضمن **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، حدد **Mouse** (الماوس).

ملاحظة: يمكن استخدام الإيماءات على لوحة اللمس أو شاشة اللمس (منتجات مختارة فقط) ما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك.

اللمس

استخدم إيماءة اللمس/اللمس المزدوج لتحديد أحد العناصر الموجودة على الشاشة، أو فتحه.

- أشر إلى عنصر ما على الشاشة، ثم المس منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس بإصبع واحدة لتحديده. المس عنصر ما مرتين لفتحه.



التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين

استخدم التصغير والتكبير بإصبعين لتباعد الصور أو النص أو تقريبها.

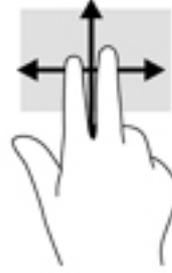
- يمكنك التصغير بوضع إصبعين متباعدين على منطقة لوحة اللمس شاشة اللمس، ثم تحريكهما معًا.
- يمكنك التكبير بوضع إصبعين معًا على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم تحريكهما بعيدًا عن بعضهما.



التمرير بإصبعين (لوحة اللمس فقط)

استخدم التمرير بإصبعين للتنقل لأعلى أو لأسفل أو للجانبين على صفحة أو صورة.

- ضع إصبعين مفتوحتين قليلاً على ناحية لوحة اللمس ثم اسحبهما للأعلى أو الأسفل أو اليسار أو اليمين.



اللمس بإصبعين (لوحة اللمس فقط)

استخدم اللمس بإصبعين لفتح القائمة الخاصة بأحد العناصر الموجودة على الشاشة.

ملاحظة:  ينفذ اللمس بإصبعين ووظيفة النقر بزر الماوس الأيمن.

- المس منطقة لوحة اللمس بإصبعين لفتح قائمة الخيارات الخاصة بالعنصر المحدد.



اللمس بأربع أصابع (لوحة اللمس فقط)

استخدم اللمس بأربع أصابع لفتح مركز الصيانة.

- المس لوحة اللمس بأربع أصابع لفتح مركز الصيانة وعرض الإعدادات والإعلامات الحالية.



السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس فقط)

استخدم السحب بثلاث أصابع لعرض النوافذ المفتوحة والتبديل بين النوافذ المفتوحة وسطح المكتب.

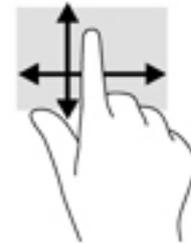
- اسحب بثلاث أصابع بعيداً عنك لعرض جميع النوافذ المفتوحة.
- اسحب بثلاث أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
- اسحب بثلاث أصابع لليساار أو لليمين للتبديل بين النوافذ المفتوحة.



تحريك الإصبع الواحدة (شاشة اللمس فقط)

استخدم إيماءة تحريك الإصبع الواحدة للتمرير الأفقي أو العمودي في القوائم والصفحات، أو لتحريك الكائنات.

- لتحريك المؤشر عبر الشاشة، حرك إصبعًا واحدة عبر الشاشة بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه.
- لتحريك كائن ما، اضغط بإصبعك طويلاً على كائن ثم اسحب إصبعك لتحريك الكائن.



استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين

يتيحان لك الماوس أو لوحة المفاتيح الاختياريان الكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف مثل استخدام إيماءات اللمس. كما تتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح الإجراءات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ وظائف معينة.

استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

1. لعرض لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، انقر على رمز لوحة المفاتيح في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام.
2. ابدأ في الكتابة.

ملاحظة: قد تظهر كلمات مقترحة فوق لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة. انقر كلمةً لتحديدها.

ملاحظة: لا تظهر مفاتيح العمليات والمفاتيح السريعة ولا تعمل على لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة.

٦ إدارة الطاقة

يمكن تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك إما بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. وإذا كان الكمبيوتر يعمل بطاقة البطارية مع عدم توفر مصدر طاقة خارجي لشحن البطارية، فمن المهم مراقبة وتوفير شحن البطارية. وقد لا تتوفر بعض ميزات إدارة الطاقة الموصوفة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)

تنبيه: توجد عدة ثغرات معروفة جيدًا عندما يكون جهاز كمبيوتر في وضع Sleep (السكون). لمنع مستخدم غير مصرح له من الوصول إلى البيانات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، حتى البيانات المشفرة، توصي HP بأن تقوم دائمًا ببدء تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) بدلاً من وضع Sleep (السكون) في أي وقت سيكون فيه الكمبيوتر خارج الاستحواذ المادي. هذه الطريقة هامة بشكل خاص عند السفر مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تنبيه: للتقليل من خطر التدهور في جودة الصوت والفيديو، أو فقدان وظائف قراءة الصوت أو الفيديو، أو فقدان المعلومات، لا تقم بتنشيط وضع Sleep (السكون) أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو الكتابة إليهما.

يحتوي نظام التشغيل Windows على حالتين لتوفير الطاقة: Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات).

- Sleep (السكون) — يتم بدء وضع Sleep (السكون) تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط. يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يتيح لك استئناف عملك على نحو سريع جدًا. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Sleep (السكون) يدويًا. لمزيد من المعلومات، راجع [بدء تشغيل وضع Sleep \(السكون\) وإنهائه في صفحة ٢٧](#).
- Hibernation (الإسبات) — يتم بدء حالة Hibernation (الإسبات) تلقائيًا في حالة وصول البطارية إلى مستوى منخفض أو إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) لفترة طويلة من الزمن. في وضع Hibernation (الإسبات)، يتم حفظ عملك في ملف الإسبات ويتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) يدويًا. لمزيد من المعلومات، راجع [بدء تشغيل وضع Hibernation \(الإسبات\) وإنهائه](#) (منتجات مختارة فقط) في [صفحة ٢٨](#).

بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهائه

يمكن تنشيط وضع Sleep (السكون) بأي من الطرق التالية:

- أغلق شاشة العرض (منتجات مختارة فقط).
- حدد زر **Start** (ابدأ)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Sleep** (السكون).
- اضغط على مفتاح Sleep (السكون) السريع (منتجات مختارة فقط)؛ على سبيل المثال، **fn+f1** أو **fn+f12**.
- اضغط على زر الطاقة ضغطًا خفيفًا (منتجات مختارة فقط).

يمكن إنهاء وضع Sleep (السكون) بأي من الطرق التالية:

- اضغط ضغطًا خفيفًا على زر الطاقة.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر مغلقًا، ارفع شاشة العرض (منتجات مختارة فقط).
- اضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح (منتجات مختارة فقط).
- المس لوحة اللمس (منتجات مختارة فقط).

عند إنهاء الكمبيوتر وضع Sleep (السكون)، يعود عملك إلى الشاشة.

ملاحظة: إذا قمت بتعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها بعد إنهاء وضع Sleep (السكون)، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

بدء تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) وإنهاؤه (منتجات مختارة فقط)

بإمكانك تمكين تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) من قبل المستخدم وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والمدد الزمنية لميزات الطاقة من خلال Power Options (خيارات الطاقة).

1. انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Power** (الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).
 2. في الجزء الأيسر، حدد **Choose what the power buttons do** (اختيار ما تقوم به أزرار الطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً للمنتج).
 3. على حسب منتجك، يمكنك تمكين وضع Hibernation (الإسبات) لطاقة البطارية أو الطاقة الخارجية بأي من الطرق التالية:
 - **Power button** (زر الطاقة)—ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً للمنتج)، حدد **When I press the power button** (عند ضغطي على زر الطاقة)، ثم حدد **Hibernate** (الإسبات).
 - **Sleep button** (زر السكون) (منتجات مختارة فقط)—ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً للمنتج)، حدد **When I press the sleep button** (عند ضغطي على زر السكون)، ثم حدد **Hibernate** (الإسبات).
 - **Lid** (الغطاء) (منتجات مختارة فقط)—ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات أزرار الطاقة والسكون والغطاء) (قد يختلف النص حسب المنتج)، حدد **When I close the lid** (عند إغلاقي للغطاء)، ثم حدد **Hibernate** (الإسبات).
 - **Power menu** (قائمة الطاقة)—حدد **Change Settings that are currently unavailable** (تغيير الإعدادات غير المتاحة حالياً)، ثم، ضمن **Shutdown settings** (إعدادات إيقاف التشغيل)، حدد مربع الاختيار **Hibernate** (الإسبات).
يمكن الوصول إلى قائمة Power (طاقة) بتحديد زر **Start** (ابدأ).
 4. حدد **Save changes** (حفظ التغييرات).
- ▲ لبدء Hibernation (الإسبات)، استخدم الطريقة التي قمت بتمكينها في الخطوة 3.
- ▲ لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، اضغط على زر الطاقة لفترة وجيزة.

ملاحظة: إذا قمت بتعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها بعد إنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

⚠ تنبيه: يتم فقد معلومات غير محفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. تأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

يقوم أمر إيقاف التشغيل بإغلاق كافة البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر.

أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر في حالة عدم استخدامه وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة.
الإجراء الموصى به هو استخدام أمر **Windows Shut down** (إيقاف تشغيل Windows).

ملاحظة: إذا كان جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، قم أولاً بإنهاء وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) ولقيام بذلك اضغط خفيفاً على زر الطاقة.

1. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
2. حدد زر **Start** (ابدأ)، حدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).

إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام إجراءات الطوارئ التالية وفقًا للترتيب الموضح:

- اضغط على **ctrl+alt+delete**، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ١٠ ثوانٍ على الأقل.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بطارية يمكن استبدالها عن طريق المستخدم (منتجات مختارة فقط)، فافصل جهاز الكمبيوتر عن الطاقة الخارجية، ثم أزل البطارية.

استخدام رمز Power (الطاقة) وPower Options (خيارات الطاقة)

يوجد رمز Power (الطاقة)  على شريط مهام Windows. يسمح لك رمز الطاقة الوصول إلى إعدادات الطاقة بشكل سريع وعرض مقدار الشحن المتبقي بالبطارية.

- لعرض نسبة شحن البطارية المتبقي، ضع مؤشر الماوس فوق رمز Power (الطاقة) .
- لاستخدام Power Options (خيارات الطاقة)، انقر بالزر الأيمن على رمز Power (الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

تشير رموز الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أم بطاقة خارجية. يؤدي وضع مؤشر الماوس فوق الأيقونة إلى كشف رسالة في حالة انخفاض شحنة البطارية إلى أن أصبحت ضعيفة أو ضعيفة للغاية.

التشغيل بطاقة البطارية

تحذير! لتقليل مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط البطارية التي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو بطارية بديلة يتم توفيرها من قبل HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

في حالة وجود بطارية مشحونة داخل جهاز الكمبيوتر وعدم توصيله بمصدر طاقة خارجي، سيتم تشغيل جهاز الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية. عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وفصله عن مصدر الطاقة الخارجي، يتم تفريغ شحن بطارية الكمبيوتر ببطء. يعرض جهاز الكمبيوتر رسالة عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى ضعيف أو ضعيف للغاية.

يختلف عمر بطارية الكمبيوتر استنادًا إلى إعدادات إدارة الطاقة والبرامج التي يتم تشغيلها عليه وسطوع الشاشة والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر وعوامل أخرى.

ملاحظة: عند فصلك الطاقة الخارجية، يقل سطوع الشاشة تلقائيًا لتوفير شحنة البطارية. يمكن لأجهزة كمبيوتر مختارة التبديل بين أوضاع الرسومات لتوفير شحنة البطارية.

استخدام HP Fast Charge (منتجات مختارة فقط)

تتيح ميزة HP Fast Charge شحن بطارية الكمبيوتر بسرعة. قد يختلف وقت الشحن بنسبة +/- ١٠٪. وفقًا لطراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك ومحول التيار المتناوب من HP المرفق مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتم تشغيل HP Fast Charge بإحدى الطرق التالية أو أكثر:

- عندما تكون شحنة البطارية المتبقية بين صفر و ٥٠٪، سيتم شحن البطارية إلى نسبة ٥٠٪ من سعتها الكاملة في غضون من ٣٠ إلى ٤٥ دقيقة، وفقًا لطراز الكمبيوتر لديك.
 - عندما تكون شحنة البطارية المتبقية بين صفر و ٩٠٪، سيتم شحن البطارية إلى نسبة ٩٠٪ من سعتها الكاملة في غضون ٩٠ دقيقة.
- لاستخدام HP Fast Charge، أوقف تشغيل الكمبيوتر، ثم قم بتوصيل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر ومصدر طاقة خارجية.

عرض شحن البطارية

لعرض نسبة شحن البطارية المتبقي، ضع مؤشر الماوس فوق رمز **Power** (الطاقة) .

العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات مختارة فقط)

للوصول إلى معلومات عن البطارية:

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant** (منتجات مختارة فقط).
- أو -
حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.
2. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، ثم في قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **HP Battery Check** (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.
تتوفر الأدوات والمعلومات الآتية والخاصة بالبطارية في HP Support Assistant:
 - HP Battery Check (فحص البطارية من HP)
 - معلومات عن أنواع البطاريات ومواصفاتها وأدوار حياتها وسعاتها

توفير طاقة البطارية

لتوفير طاقة البطارية وإطالة عمر البطارية:

- خفض سطوع الشاشة.
- حدد إعداد **Power saver** (موفر الطاقة) في Power Options (خيارات الطاقة).
- أوقف تشغيل الأجهزة اللاسلكية في حال عدم استخدامها.
- افصل جميع الأجهزة الخارجية غير الموصلة بمصادر الطاقة الخارجية مثل محركات الأقراص الثابتة بتوصيل USB.
- قم بإيقاف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إخراجها.
- قبل ترك عملك، نشط وضع Sleep (السكون) أو قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

التعرف على مستويات ضعف البطارية

عندما تضعف البطارية التي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد لجهاز الكمبيوتر أو تصل إلى مستوى منخفض أو حرج من الطاقة، ستشاهد السلوك التالي:

- يشير ضوء البطارية (منتجات مختارة فقط) إلى ما إذا كان مستوى البطارية منخفضًا أو ضعيفًا جدًا.
- أو -
- يعرض رمز **Power** (الطاقة)  إعلانًا بوصول شحنة البطارية إلى مستوى ضعيف أو أنها على وشك النفاد.

 **ملاحظة:** للحصول على معلومات إضافية حول رمز **Power** (الطاقة)، راجع [استخدام رمز Power \(الطاقة\) و Power Options \(خيارات الطاقة\) في صفحة ٢٩](#).

يقوم جهاز الكمبيوتر باتخاذ الإجراءات التالية عند وصول البطارية إلى مستوى منخفض للغاية:

- إذا تم تعطيل وضع Hibernation (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون)، يظل جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) لفترة وجيزة، ثم يتوقف عن التشغيل ويتم فقد أية معلومات لم يتم حفظها.
- في حالة تمكين وضع Hibernation (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون)، ينشط جهاز الكمبيوتر وضع Hibernation (الإسبات).

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

صل أحد الأجهزة التالية بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي:

- محول التيار المتناوب
- جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري
- محول طاقة اختياري يتم شراؤه كملحق من HP

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)

1. وصل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي.
2. قم بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) بالضغط على زر الطاقة.

بطارية مغلقة بإحكام من المصنع

لفحص حالة البطارية أو في حالة عدم قبولها الشحن، شغل HP Battery Check (فحص البطارية من HP) من تطبيق HP Support Assistant (منتجات مختارة فقط).

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant** (منتجات مختارة فقط).
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، ثم في قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **HP Battery Check** (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

لا يمكن للمستخدم نفسه استبدال البطاريات الخاصة بهذا المنتج بسهولة. ذلك أن إزالة البطارية أو استبدالها قد يؤثر على تغطية الضمان. إذا كانت البطارية لم تعد تقبل الشحن، فاتصل بقسم الدعم.

التشغيل على الطاقة الخارجية

للحصول على معلومات بخصوص التوصيل بطاقة خارجية، راجع ملصق إرشادات الإعداد المتوفر في علبة الكمبيوتر.

لا يستهلك الكمبيوتر شحنة البطارية وهو متصل بالطاقة الخارجية عبر محول تيار متناوب معتمد أو جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري.

⚠ **تحذير!** للتقليل من مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط محول التيار المتناوب المتوفر مع جهاز الكمبيوتر أو محول تيار متناوب بديلاً توفره HP أو محول تيار متناوب متوافقاً يتم شراؤه من HP.

⚠️ **تحذير!** لا تشحن بطارية الكمبيوتر أثناء وجودك على متن طائرة.

قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بطاقة خارجية في أية حالة من الحالات التالية:

- عند شحن بطارية أو معايرتها
 - عند تثبيت برنامج النظام أو تحديثه
 - عند تحديث BIOS النظام
 - عند كتابة معلومات على قرص (منتجات مختارة فقط)
 - عند تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على محركات الأقراص الثابتة الداخلية
 - عند القيام بالنسخ الاحتياطي أو الاسترداد
- عند توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي:
- يبدأ شحن البطارية.
 - يزداد سطوع الشاشة.
 - يتغير مظهر رمز Power (الطاقة) .
- عند فصلك للطاقة الخارجية:
- يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
 - يقل سطوع الشاشة تلقائيًا لتوفير شحنة البطارية.
 - يتغير مظهر رمز Power (الطاقة) .

٧ صيانة جهاز الكمبيوتر

من المهم عمل صيانة دورية للحفاظ على جهاز الكمبيوتر في حالة جيدة. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). وكذلك يشمل هذا الفصل تعليمات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميحات تتعلق بالسفر مع (أو شحن) الكمبيوتر.

تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي HP باستخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

ملاحظة: ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على محركات الأقراص الصلبة الحالة.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

1. وصل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة التيار المتناوب.
 2. اكتب defragment (إلغاء التجزئة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Defragment and Optimize Drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
 3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لتشغيل Disk Cleanup (تنظيف القرص):

1. اكتب disk (قرص) في مربع البحث لشريط المهام، ثم حدد **Disk Cleanup** (تنظيف القرص).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)

يقوم HP 3D DriveGuard بحماية محرك القرص الثابت عن طريق إيقاف المحرك وتوقف الطلبات المتعلقة بالبيانات في إحدى الحالات الآتية:

- إسقاط الكمبيوتر.
 - تحريك الكمبيوتر والشاشة مغلقة عند تشغيله على طاقة البطارية.
- فترة قليلة بعد حدوث أحد هذه الأحداث، يقوم HP 3D DriveGuard بإعادة محرك القرص الثابت إلى التشغيل الطبيعي.

ملاحظة: لا تتم حماية سوي محركات الأقراص الثابتة الداخلية من خلال HP 3D DriveGuard. لا تتم حماية محركات الأقراص الثابتة الموجودة في أجهزة الإرساء الاختيارية أو المتصلة بمنافذ USB بواسطة HP 3D DriveGuard.

ملاحظة: نظرًا لعدم احتواء محركات الأقراص الصلبة الحالة (SSDs) على مكونات متحركة، لا يكون HP 3D DriveGuard ضروريًا لهذه المحركات.

التعرف على حالة HP 3D DriveGuard

يتغير لون ضوء محرك القرص الثابت الموجود في جهاز الكمبيوتر إشارة إلى إيقاف محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الرئيسية و/أو محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الثانوية (منتجات مختارة فقط).

تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشاكل وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى جهاز الكمبيوتر. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. ودون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

انتقل إلى <http://www.hp.com/support> لتنزيل أحدث الإصدارات من برامج وبرامج التشغيل المقدمة من HP. كما يمكنك أيضًا التسجيل لاستقبال إعلانات تلقائية بالتحديثات عند توفرها.

إذا كنت ترغب في تحديث البرامج وبرامج التشغيل، فاتبع الإرشادات التالية:

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

– أو –

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، وحدد علامة التبويب **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تنظيف الكمبيوتر

استخدم المنتجات الآتية لتنظيف كمبيوترك بأمان:

- ثنائي ميثيل بنزيل كلوريد الأمونيوم بتركيز ٣،٠ في المئة بحد أقصى (على سبيل المثال، الممسحات للاستعمال الواحد والتي تتوفر بماركات مختلفة)
- سائل لتنظيف الزجاج خالي من الكحول
- محلول من الماء والصابون اللطيف
- ممسحة تنظيف جافة من الألياف الصغيرة (ميكروفيبر) أو شمواءة (قماش مضاد للاستاتيكية بدون زيت)
- مماسح قماشية مضادة للاستاتيكية

تنبيه: تجنب استخدام مذيبات التنظيف القوية والتي من شأنها أن تلحق الضرر النهائي بالكمبيوتر. وإن كنت تشك في إمكانية استخدام منتج التنظيف بأمان على الكمبيوتر فانظر إلى محتوياته للتحقق من عدم وجود مكونات مثل الكحول والأسيتون وكلوريد الأمونيوم وكلوريد الميثيلين والهيدروكربونات في المنتج.

يمكن أن تتسبب المواد ذات الألياف، مثل المناشف الورقية، في خدش الكمبيوتر. مع مرور الوقت، قد تنحشر جسيمات الغبار وعناصر التنظيف داخل الخدوش.

إجراءات التنظيف

اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لتنظيف كمبيوترك بأمان.

تحذير! لتجنب الصدمة الكهربائية أو تلف المكونات، لا تحاول تنظيف جهاز الكمبيوتر الخاص بك وهو قيد التشغيل.

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٢. افصل طاقة التيار المتناوب.
٣. افصل كافة الأجهزة الخارجية المزودة بالطاقة.

تنبيه: لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا ترش مواد أو سوائل التنظيف مباشرة على أي من أسطح الكمبيوتر. يمكن أن تلحق السوائل الضرر النهائي بالمكونات الداخلية إذا تُركت تتقطر على المكونات الداخلية.

تنظيف شاشة العرض

امسح الشاشة برفق بواسطة ممسحة ناعمة وخالية من الألياف مبللة بمنظف زجاج خال من الكحول. تأكد من أن الشاشة جافة قبل إغلاق الكمبيوتر.

تنظيف الجوانب والغطاء

لتنظيف الجانبين أو الغطاء، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواء مبللة بأحد محاليل التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.

ملاحظة: عند تنظيف غطاء الكمبيوتر، حرّك يدك في شكل دائري للمساعدة في إزالة الغبار والأوساخ.

تنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس (منتجات مختارة فقط)

تحذير! للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم ملحق المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. فقد يؤدي استخدام المكنسة الكهربائية إلى ترسيب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح.

تنبيه: لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا تترك أية سوائل تتسرب إلى ما بين المفاتيح.

- لتنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواء مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.
- لمنع المفاتيح من الالتصاق وإزالة الغبار والألياف والجسيمات المنحشرة من لوحة المفاتيح، استخدم علبة من الهواء المضغوط ذات امتداد أنبوبي.

السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطراً لاصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك في السفر أو شحنه، فاتبع هذه التلميحات للحفاظ على أمان جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
 - انسخ معلوماتك احتياطياً على محرك أقراص خارجي.
 - أخرج كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة.
 - قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
 - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- خذ معك نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.
- عند السفر على الخطوط الجوية خذ الكمبيوتر بصفته حقيبة يد؛ ولا تتركه مع باقي أمتعتك.

⚠️ تنبيه: تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، فينبغي مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران والتي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمرًا متروكًا لشركة الخطوط الجوية.
- إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافًا واقياً واكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- قد تفرض قيود على استخدام الأجهزة اللاسلكية في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من المتفجرات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز لاسلكي في الكمبيوتر الخاص بك، فاطلب تصريحًا باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.
- إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:
 - راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
 - افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

⚠️ تحذير! للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية، أو لحريق، أو لتلف الجهاز، لا تحاول توصيل الكمبيوتر بمحول جهد كهربائي مخصص للأجهزة.

حماية الكمبيوتر والمعلومات

تُعد حماية الكمبيوتر ضرورية لحماية سرية معلوماتك وتكاملها وتوافرها. وبإمكان حلول الحماية القياسية المتوفرة من قبل نظام التشغيل Windows وتطبيقات HP و BIOS) Setup Utility وبرامج الجهات الخارجية الأخرى أن تساهم في حماية جهاز الكمبيوتر من مخاطر متنوعة مثل الفيروسات والفيروسات المتنقلة والأنواع الأخرى من الأكواد الضارة.

📌 **هام:** قد لا تتوفر بعض ميزات الحماية المسرودة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام كلمات المرور

كلمة المرور عبارة عن مجموعة من الأحرف التي تحددها أنت لحماية معلومات جهاز الكمبيوتر ولتوفير الأمان للمعاملات عبر الإنترنت. يمكن تحديد أنواع عدة من كلمات المرور. على سبيل المثال، عند إعدادك جهاز الكمبيوتر للمرة الأولى تمت مطالبتك بتحديد كلمة مرور المستخدم لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكن تعيين كلمات المرور الإضافية في Windows أو في BIOS) HP Setup Utility المثبتة مسبقًا على جهاز الكمبيوتر.

قد يفيدك استخدام كلمة المرور ذاتها في ميزة BIOS) Setup Utility وميزة حماية Windows.

لإنشاء كلمات المرور وحفظها، استخدم التلميحات التالية:

- للحد من خطر حظر نفسك من استخدام الكمبيوتر، دوّن كلاً من كلمات مرورك في مكان محمي بعيد عن الكمبيوتر. لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
 - عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
 - غير كلمات مرورك كل ثلاثة شهور على الأقل.
 - تتكون كلمات المرور المثالية من الأحرف وعلامات الترقيم والرموز والأرقام وتكون طويلة.
 - قبل إرسال جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك احتياطياً واحذف الملفات السرية ثم أزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمات المرور.
- إذا كان المنتج الخاص بك يتضمن HP Support Assistant، استخدم هذه العملية للحصول على معلومات إضافية حول كلمات مرور Windows، مثل كلمات مرور شاشة التوقف:
- ▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant** (منتجات مختارة فقط).
- أو -
- انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

إعداد كلمات مرور خاصة بـ Windows

الوظيفة	كلمة المرور
تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows.	كلمة مرور خاصة بالمستخدم
تحمي الوصول إلى محتويات جهاز الكمبيوتر الخاصة بمستوى المسؤول.	كلمة مرور خاصة بالمسؤول
ملاحظة: لا يمكن استخدام كلمة المرور هذه للوصول إلى محتويات BIOS) Setup Utility.	

إعداد كلمات المرور في Setup Utility (BIOS)

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور خاصة بالمسؤول	<ul style="list-style-type: none">• يجب إدخالها كلما وصلت إلى Setup Utility (BIOS).• في حالة نسيانك كلمة المرور الخاصة بالمسؤول، لا يمكنك الوصول إلى Setup Utility (BIOS).
كلمة مرور خاصة بالتشغيل	<ul style="list-style-type: none">• يجب إدخالها كلما شغلت جهاز الكمبيوتر أو أعدت تشغيله.• في حالة نسيان كلمة مرور التشغيل، لن تتمكن من تشغيل جهاز الكمبيوتر أو إعادة تشغيله.

لضبط أو تغيير أو حذف كلمة مرور خاصة بالمسؤول أو بالتشغيل من خلال Setup Utility (BIOS):

⚠ تنبيه: تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Setup Utility (BIOS). فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

📝 ملاحظة: لبدء تشغيل Setup Utility، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر في وضع الكمبيوتر المحمول ويجب أن تستخدم لوحة المفاتيح المتصلة بالكمبيوتر المحمول. لا يمكن استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة في وضع الكمبيوتر اللوحي للوصول إلى Setup Utility.

١. شغل Setup Utility (BIOS):

- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله واضغط على **esc** ثم على **f10**.
- أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات المفاتيح:
 ١. شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر رفع مستوى الصوت بشكل متواصل.
 - أو -
 - شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض مستوى الصوت بشكل متواصل.
 - أو -
 - شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر **Windows** بشكل متواصل.

٢. انقر على **f10**.

٢. حدد **Security** (الأمان)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

استخدام Windows Hello (منتجات مختارة فقط)

في تلك المنتجات المزودة بقرائن بصمات الأصابع أو الكاميرا التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء، يمكنك استخدام Windows Hello لتسجيل الدخول عن طريق سحب إصبعك أو النظر إلى الكاميرا.

لإعداد Windows Hello، اتبع الخطوات التالية:

١. حدد زر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات) ثم **Accounts** (الحسابات)، ثم حدد **Sign-in options** (خيارات تسجيل الدخول).
٢. ضمن **Windows Hello**، اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة كل من كلمة المرور ورقم PIN، ثم سجّل بصمة إصبعك أو وجهك.

📝 **ملاحظة:** ليس رقم PIN محدود الطول ولكنه يتكون من الأرقام فقط. لا يجوز استخدام الحروف الهجائية أو الخاصة.

استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة ما أو الإنترنت فإنك تعرض الكمبيوتر للهجوم من قبل فيروسات الكمبيوتر وبرامج التجسس والمخاطر الإنترنتية الأخرى. ولمساعدتك في حماية جهاز الكمبيوتر ربما توجد عليه برامج مسبقة التركيب والتي تأتي بشكل نسخ تجريبية من تلك البرامج المعدة لحماية الاتصال بالإنترنت والتي تشمل مزايا مكافحة الفيروسات وجدران الحماية. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات والمخاطر الأخرى الحديثة الاكتشاف، ينبغي تحديث برامج الحماية بشكل منتظم. ويوصى بشدة أن ترقى النسخ التجريبية من برامج الحماية أو تشتري البرامج التي تختارها لحماية كمبيوترك على أفضل نحو.

استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

يمكن أن تقوم فيروسات الكمبيوتر بتعطيل نظام التشغيل، أو البرامج، أو الأدوات المساعدة، أو تتسبب في أن تنفذ وظائفها بطريقة غير عادية. يمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات، والقضاء عليها، وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف ممكن أن تتسبب فيه الفيروسات.

لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، ينبغي تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

قد يكون برنامج مكافحة الفيروسات مثبثاً مسبقاً في كمبيوترك. يوصى بشدة باستخدام برنامج مكافحة فيروسات من اختيارك حيث تتمكن من حماية الكمبيوتر كلياً.

استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. يمكن أن يكون جدار الحماية برنامجاً مثبثاً على الكمبيوتر أو الشبكة كما يمكنه أن يكون حلاً مركباً من البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران حماية تستند إلى مضيف — عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تثبيتها فيه لا غير.
- جدران حماية تستند إلى الشبكة — والتي يتم تثبيتها بين مودم الـ DSL أو الكبلات وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر التي في الشبكة.

عند تثبيت جدار الحماية في النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. ويتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.

تثبيت تحديثات البرامج

يجب تحديث برامج HP وWindows والأطراف الثالثة بشكل منتظم من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج.

⚠️ **تنبيه:** ترسل شركة Microsoft تنبيهات تتعلق بتحديثات Windows التي قد تشمل تحديثات الحماية. لحماية الكمبيوتر من اختراقات الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحديثات من شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

يمكنك تثبيت هذه التحديثات تلقائياً.

لعرض الإعدادات أو تغييرها:

1. حدد زر **Start** (ابدأ)، حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & security** (التحديث والأمان).
2. حدد **Windows Update** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. لجدولة وقت تثبيت التحديثات، حدد **Advanced options** (خيارات متقدمة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP Managed Services (منتجات مختارة فقط)

تعد خدمات HP Managed Services حلاً لتقنية المعلومات يستند إلى السحابة والذي يتيح للشركات إمكانية إدارة أصولها وتأمينها بفعالية. تساعد خدمات HP Managed Services على حماية الأجهزة من البرامج الضارة والهجمات الأخرى، كما أنها تراقب سلامة أداء الأجهزة، وتساهم في تقليل الوقت المكرس لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والأمان. يمكنك تنزيل البرنامج وتثبيته بسرعة، مما يوفر التكلفة إلى حد كبير مقارنةً بالحلول التقليدية المستخدمة داخل المؤسسات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

حماية شبكتك اللاسلكية

عند إعداد شبكة WLAN أو الوصول إلى شبكة WLAN موجودة، قم دومًا بتمكين ميزات الحماية وذلك لحماية الشبكة الخاصة بك ضد الوصول غير المصرح به. شبكات WLAN في أماكن عامة (نقاط فعالة)، مثل المقاهي والمطارات قد لا توفر أي أمان.

نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا

انسخ برامجك ومعلوماتك احتياطيًا لحمايتها من الضياع المطلق أو التلف المؤبد نتيجة هجمات الفيروسات أو فشل البرامج أو الأجهزة.

استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

تم تصميم كبلات الحماية (يتم شراؤها على حدة) لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة. لتوصيل كبل الحماية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

٩ استخدام Setup Utility (BIOS)

Setup Utility، أو نظام الدخل والخرج الأساسي (BIOS) يتحكم في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Setup Utility (BIOS) إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

ملاحظة: لبدء تشغيل Setup Utility على أجهزة الكمبيوتر المتحركة، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر في وضع الكمبيوتر المحمول ويجب أن تستخدم لوحة المفاتيح المتصلة بالكمبيوتر المحمول.

تشغيل Setup Utility (BIOS)

تنبيه: تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Setup Utility (BIOS). فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

▲ شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله واضغط على **esc** ثم على **f10**.

تحديث Setup Utility (BIOS)

تتوفر إصدارات مُحدّثة من Setup Utility (BIOS) من خلال تحديثات نظام التشغيل Windows. عندما يتوفر تحديث، يتم تنزيله وتثبيته تلقائيًا.

تحديد إصدار BIOS

لعرض المعلومات الخاصة بإصدار BIOS (تُعرف أيضًا بتاريخ ROM و BIOS النظام)، استخدم أحد الخيارات التالية.

• في حالة عدم احتواء المنتج الخاص بك على HP Support Assistant، استخدم هذه العملية لتحديد إصدار BIOS على الكمبيوتر الخاص بك.

١. شغل Setup Utility (BIOS) (راجع [تشغيل Setup Utility \(BIOS\) في صفحة ٤١](#)).

٢. حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **System Information** (معلومات النظام) ودون إصدار BIOS.

٣. حدد **Exit** (إنهاء) ثم **No** (لا) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

• في حالة عدم احتواء المنتج الخاص بك على HP Support Assistant، استخدم هذه العملية لتحديد إصدار BIOS على الكمبيوتر الخاص بك.

١. اكتب **support** في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٢. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، ثم حدد **Specifications** (المواصفات).

للتحقق من وجود إصدارات أحدث من BIOS، انظر [تنزيل تحديث BIOS في صفحة ٤٢](#).

تنزيل تحديث BIOS

تنبيه: ⚠️ للحد من خطر حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تركيب فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتركيبه فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتناوب. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تركيبه أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة بطارية، أو في حالة إرساله بجهاز إرساء اختياري، أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتركيب، اتبع هذه الإرشادات:

- لا تقم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.
- لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو تنشيط وضع Sleep (السكون).
- لا تقم بإدخال، إزالة، توصيل أو فصل أي جهاز، كبل، أو سلك.

ملاحظة: 📝 إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بشبكة، استشر المسؤول عن الشبكة قبل تثبيت أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.

1. حدد **Start** (ابدأ).
2. حدد **Settings** (الإعدادات).
3. حدد **Update & Security** (التحديث والأمان)، ثم حدد **تحديث نظام التشغيل Windows**.
4. حدد **Check for updates** (ابحث عن تحديثات).
5. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

١٠ استخدام HP PC Hardware Diagnostics

استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (طرز مختارة فقط)

ملاحظة: استنادًا إلى نظام التشغيل المثبت مسبقًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قد لا يتم دعم HP PC Hardware Diagnostics.

HP PC Hardware Diagnostics Windows هو عبارة عن أداة مساعدة تستند إلى نظام Windows تتيح لك تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة في نظام تشغيل Windows لتشخيص حالات فشل الأجهزة.

إذا لم يتم تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتعين عليك أولاً تنزيله وتثبيته. لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows](#) في صفحة ٤٣.

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من التعليمات والدعم من HP Support Assistant.

١. للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من التعليمات والدعم من HP:

أ. حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support**.

ب. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **HP PC Hardware Diagnostics Windows**، حدد **More** (المزيد)، ثم حدد **Run as administrator** (تشغيل كمسؤول).

- أو -

للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP Support Assistant:

أ. اكتب **support** في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

ب. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات).

ج. حدد **Diagnostics** (التشخيصات)، ثم حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

٢. عند فتح الأداة، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف اختبار تشخيصي في أي وقت، فحدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

٣. عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا. للحصول على مساعدة في حل المشكلة، اتصل بالدعم، ثم قدم رمز معرف الفشل.

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows

- تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows بالإنجليزية فقط.
- يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام Windows لتنزيل هذه الأداة نظرًا لأنه لا تتوفر إملفات .exe فقط.

تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
 2. في قسم **HP PC Hardware Diagnostics**، حدد **Download** (تنزيل)، ثم حدد موقعًا على الكمبيوتر لديك أو محرك أقراص USB محمول.
- يتم تنزيل هذه الأداة إلى الموقع المحدد.

تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
 2. حدد **Get software and drivers** (الحصول على البرامج وبرامج التشغيل)، ثم حدد نوع منتجك، ثم أدخل اسم المنتج أو رقمه في مربع البحث الذي يتم عرضه.
 3. في قسم **HP PC Hardware Diagnostics**، حدد **Download** (تنزيل)، ثم حدد موقعًا على الكمبيوتر لديك أو محرك أقراص USB محمول.
- يتم تنزيل هذه الأداة إلى الموقع المحدد.

تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

- ▲ انتقل إلى المجلد الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو محرك الأقراص المحمول الذي تم تنزيل ملف .exe عليه، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف .exe، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

ملاحظة: في نظام التشغيل Windows 10 S يجب استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows وكذلك محرك أقراص USB فلاش لتنزيل وإنشاء بيئة دعم HP UEFI نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق .exe فقط. لمزيد من المعلومات، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول في صفحة ٤٥](#).

تتيح لك HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهة البرامج الثابتة القابلة للتوسيع) هي عبارة عن واجهة برامج ثابتة موسعة موحدة تسمح لك بتشغيل الاختبارات التشخيصية لمعرفة ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة خارج نظام التشغيل، حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي ترجع إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر الخاص بك في Windows، يمكنك استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI لتشخيص مشاكل المكونات الصلبة.

عندما تكتشف HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا. للحصول على مساعدة في حل المشكلة، اتصل بالدعم، وقدم رمز معرف الفشل.

ملاحظة: لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر قابل للتحويل، يتعين أن يكون الكمبيوتر الخاص بك في وضع الكمبيوتر الدفتري، كما يتعين عليك استخدام لوحة المفاتيح المتصلة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

ملاحظة: لأجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows 10 S، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) إلى محرك أقراص USB محمول في صفحة ٤٥.

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **ESC**.
2. اضغط على **F2**.

يبحث نظام BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة أماكن بالترتيب التالي:

أ. على محرك أقراص USB المحمول

ملاحظة: لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول، راجع [تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) في صفحة ٤٥.

ب. محرك أقراص ثابت

ج. BIOS

3. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول

قد يكون تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمولاً في الحالات التالية:

- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صورة التثبيت المسبق.
- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في قسم HP Tool.
- تلف محرك الأقراص الثابت.

ملاحظة: لا تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلا بالإنجليزية فقط، ويتعين عليك استخدام كمبيوتر بنظام Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لعدم توفر ملفات **.exe** فقط.

تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. من قسم **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**، حدد **Download UEFI Diagnostics** (تنزيل UEFI Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط) إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI هو ميزة (لنظام BIOS) للبرنامج الثابت الذي يقوم بتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى الكمبيوتر الخاص بك. إذ يمكنه تنفيذ التشخيصات على الكمبيوتر الخاص بك، ومن الممكن تحميل النتائج إلى الخادم الذي تم تكوينه مسبقًا. للحصول على مزيد من المعلومات حول Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>، ثم حدد **Find out more** (استكشاف المزيد).

تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

ملاحظة: يتوفر أيضًا Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI باعتباره حزمة برامج Softpaq يمكن تنزيلها إلى خادم.

تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. من قسم **Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**، حدد **Download Remote Diagnostics** (تنزيل Remote Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **Get software and drivers** (الحصول على البرامج وبرامج التشغيل)، ثم حدد نوع منتجك، ثم أدخل اسم المنتج أو رقمه في مربع البحث الذي يتم عرضه، وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل لديك.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار **Remote UEFI** للمنتج وتنزيله.

تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

باستخدام إعداد Remote HP PC Hardware Diagnostics في (BIOS) Computer Setup، يمكنك إجراء التخصيصات التالية:

- قم بتعيين جدول مواعيد لإجراء تشخيصات غير مراقبة. يمكنك أيضًا بدء تشغيل التشخيصات فورًا في الوضع التفاعلي عن طريق تحديد **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- تعيين الموقع لتنزيل أدوات التشخيص. توفر هذه الميزة الوصول إلى الأدوات من موقع HP على الويب أو من خادم تمت تكوينه مسبقًا للاستخدام. لا يتطلب الكمبيوتر الخاص بك وحدة تخزين محلية تقليدية (مثل، محرك أقراص أو محرك أقراص USB محمول) لإجراء التشخيصات عن بُعد.
- قم بتعيين موقعًا لتخزين نتائج الاختبار. يمكنك أيضًا تعيين إعدادات اسم المستخدم وكلمة المرور للمستخدمين للتحميلات.
- اعرض معلومات الحالة المتعلقة بالتشخيصات التي تم إجراؤها مسبقًا.

لتخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

١. شغّل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى **Computer Setup**.
٢. حدد **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات).
٣. قم بإجراء تحديدات التخصيص الخاصة بك.
٤. حدد **Main** (الرئيسية)، ومن ثم **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء) لحفظ الإعدادات الخاصة بك. ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

١١ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة

يقدم هذا الفصل معلومات حول إنشاء نُسخ احتياطية، واستعادة، واسترداد النظام الخاص بك.

يوفر نظام التشغيل Windows أدوات قوية لعمل نسخ احتياطية للمعلومات الشخصية الخاصة بك، واستعادة الكمبيوتر الخاص بك من النسخ الاحتياطي وإعادة الكمبيوتر إلى حالته الأصلية. راجع [استخدام أدوات نظام التشغيل Windows لعمل نسخ احتياطية واسترداد واستعادة جهاز الكمبيوتر الخاص بك في صفحة ٤٨](#).

بالإضافة إلى أدوات نظام التشغيل Windows، واستنادًا إلى نظام التشغيل المثبت مسبقًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قد يحتوي جهاز الكمبيوتر الخاص بك أيضًا على أدوات توفرها HP للحصول على المزيد من الوظائف.

هام: إذا كنت تنوي تنفيذ إجراءات الاسترداد على كمبيوتر لوحي فيجب أن تكون بطارية الكمبيوتر اللوحي مشحونة بنسبة ٧٠٪ على الأقل قبل بدء عملية الاسترداد.

هام: بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل بدء عملية الاسترداد.

استخدام أدوات نظام التشغيل Windows لعمل نسخ احتياطية واسترداد واستعادة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

هام: نظام Windows هو الخيار الوحيد الذي يتيح لك إجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك الشخصية. قم بجدولة النسخ الاحتياطية بشكل منتظم لتجنب فقد المعلومات.

يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نسخة احتياطية من المعلومات الشخصية وإنشاء نقاط استعادة ووسائط استرداد للنظام، مما يسمح لك بالاستعادة من النسخ الاحتياطي وتحديث الكمبيوتر، وإعادة ضبط الكمبيوتر إلى حالته الأصلية.

ملاحظة: إذا كانت سعة وحدة تخزين الكمبيوتر ٣٢ ج ب أو أقل، يتم تعطيل ميزة System Restore (استعادة النظام) لـ Microsoft بشكل افتراضي.

إنشاء نُسخ احتياطية

يمكنك إنشاء وسائط الاسترداد ونقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية للمعلومات الشخصية بواسطة أدوات Windows. للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، انظر تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

- حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

ملاحظة: يجب أن تكون متصلًا بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

١. حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & Security** (التحديث والأمان).

٢. حدد **Backup** (نسخ احتياطي)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

الاستعادة والاسترداد

يقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من نسخ احتياطية وتحديث الكمبيوتر وإعادته إلى حالته الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

- حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

ملاحظة: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

1. حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & Security** (التحديث والأمان).
2. حدد **Recovery** (استعادة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إنشاء وسيطة HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

بعد إعدادك الكمبيوتر بنجاح، استخدام HP Recovery Manager لإنشاء نسخة احتياطية من قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط) على الكمبيوتر. تسمى هذه النسخة الاحتياطية HP Recovery. في حالات تلف محرك الأقراص أو استبداله، يمكن استخدام وسيطة HP Recovery لإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي.

للتأكد من وجود قسم "الاسترداد" بالإضافة إلى قسم Windows، انقر بالزر الأيمن فوق **Start** (ابدأ)، وحدد **File Explorer** (مستكشف الملفات)، ثم حدد **This PC** (هذا الكمبيوتر).

ملاحظة: إذا لم يسرد جهاز الكمبيوتر الخاص قسم الاسترداد، بالإضافة إلى قسم Windows، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في منتجات معينة، يمكنك استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسيطة HP Recovery على محرك أقراص USB محمول قابل للتحميل. لمزيد من المعلومات، راجع [استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد في صفحة ٥٠](#).

استخدام HP Recovery Manager لإنشاء وسيطة استرداد

ملاحظة: إذا لم تتمكن من إنشاء وسيطة استرداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

قبل البدء

قبل البدء، لاحظ ما يلي:

- لا يمكنك إنشاء مجموعة واحدة فقط من وسائط الاسترداد. استخدم أدوات الاسترداد هذه بحرص واحتفظ بها في مكان آمن.
- يفحص HP Recovery Manager الكمبيوتر ويحدد سعة تخزين الوسائط المطلوبة.
- لإنشاء وسيطة استرداد، استخدم أحد الخيارات التالية:

ملاحظة: في حالة عدم احتواء الكمبيوتر على قسم استرداد، يعرض HP Recovery Manager ميزة "إنشاء محرك أقراص استرداد". اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنشاء صورة استرداد على محرك أقراص USB محمول فارغ أو محرك أقراص ثابت.

- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على محرك أقراص ضوئي مع إمكانية الكتابة على أقراص DVD، فتأكد من استخدام أقراص DVD-R أو DVD+R أو DVD-R DL أو DVD+R DL فارغة عالية الجودة. لا تستخدم الأقراص القابلة لإعادة النسخ، مثل CD±RW أو DVD±RW أو DVD±RW مزدوجة الطبقة أو Blu-ray (BD-RE) قابل لإعادة النسخ) التي لا تتوافق مع برنامج HP Recovery Manager.
- في حالة عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص ضوئي مدمج يدعم إمكانية الكتابة على أقراص DVD، يمكنك استخدام محرك أقراص ضوئي خارجي (يتم شراؤه بشكل منفصل) لإنشاء أقراص الاسترداد كما هو موضح أعلاه. إذا كنت تستخدم محرك أقراص ضوئي خارجيًا، يتعين عليك توصيله مباشرةً بمنفذ USB على الكمبيوتر. فلا يمكنك توصيله بمنفذ USB على جهاز خارجي، مثل لوحة وصل USB.
- لإنشاء محرك أقراص محمول للاسترداد، استخدم محرك أقراص USB محمول فارغ عالي الجودة.
- تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متردد قبل بدء إنشاء وسيطة الاسترداد.

- قد تستغرق عملية الإنشاء ساعة واحدة أو أكثر. لا تُقدم على إيقاف هذه العملية.
- إذا لزم الأمر، يمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء جميع وسائط الاسترداد. سيكمل HP Recovery Manager قرص DVD أو محرك الأقراص المحمول الحالي. عند بدء HP Recovery Manager في المرة القادمة، ستتم مطالبتك بالمتابعة.

إنشاء وسائط الاستعادة

لإنشاء وسيطة HP Recovery باستخدام HP Recovery Manager:

هام: بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

1. اكتب recovery (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
2. حدد **Create recovery media** (إنشاء وسائط الاسترداد)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. إذا كنت ترغب في استرداد النظام، راجع [الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager في صفحة ٥١](#).

استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد

لإنشاء وسيطة HP Recovery بواسطة HP Cloud Recovery Download Tool:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

الاستعادة والاسترداد

يمكن إجراء الاسترداد والاستعادة باستخدام أحد الخيارات التالية أو أكثر: أدوات Windows أو HP Recovery Manager أو قسم HP Recovery.

هام: لا يتوفر HP Recovery Manager و HP Recovery partition لمنتجات نظام التشغيل Windows 10 S.

الاستعادة وإعادة الضبط والتحديث باستخدام أدوات Windows

يقدم Windows خيارات متعددة لاستعادة الكمبيوتر وإعادة ضبطه وتحديثه. للحصول على تفاصيل، يُرجى الرجوع إلى [استخدام أدوات نظام التشغيل Windows لعمل نسخ احتياطية واسترداد واستعادة جهاز الكمبيوتر الخاص بك في صفحة ٤٨](#).

الاستعادة باستخدام HP Recovery Manager وقسم HP Recovery

يمكنك استخدام HP Recovery Manager وقسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) لاستعادة الكمبيوتر إلى حاله المصنع الأصلية:

- **حل المشاكل باستخدام التطبيقات أو برامج التشغيل المثبتة مسبقًا**— لإصلاح مشكلة باستخدام تطبيق أو برنامج التشغيل المثبت مسبقًا:

١. اكتب recovery (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
٢. حدد **Reinstall drivers and/or applications** (إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

- **استخدام استرداد النظام**—لاسترداد قسم Windows إلى محتوى المصنع الأصلي، حدد خيار **System Recovery** (استرداد النظام) من قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) أو استخدم وسيطة HP Recovery. لمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager في صفحة ٥١](#). إذا لم تكن قد أنشأت وسيطة استرداد بالفعل، فراجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٤٩](#).
- **استخدام إعادة ضبط المصنع** (منتجات مختارة فقط)—يستعيد الكمبيوتر إلى حالة المصنع الأصلية عن طريق حذف جميع المعلومات من محرك الأقراص الثابت ويعيد إنشاء الأقسام، ثم يعيد تثبيت نظام التشغيل والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع (منتجات مختارة فقط). لاستخدام خيار **Factory Reset** (إعادة ضبط المصنع)، يجب استخدام وسيطة HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت وسيطة استرداد بالفعل، فراجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٤٩](#).

ملاحظة: إذا كنت قد استبدلت محرك الأقراص الثابت في جهاز الكمبيوتر، يمكنك استخدام خيار Factory Reset (إعادة ضبط المصنع) لتثبيت نظام التشغيل والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع.

الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager

يمكنك استخدام برنامج HP Recovery Manager لاسترداد الكمبيوتر إلى حالة المصنع الأصلية للكمبيوتر باستخدام وسيطة HP Recovery التي أنشأتها أو حصلت عليها من HP أو باستخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط). إذا لم تكن قد أنشأت وسيطة HP Recovery بالفعل، فراجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٤٩](#).

هام: لا يقدم HP Recovery Manager نُسخًا احتياطية من بياناتك الشخصية تلقائيًا. قبل بدء الاسترداد، انسخ أي بيانات شخصية تريد الاحتفاظ بها احتياطيًا. راجع [استخدام أدوات نظام التشغيل Windows لعمل نسخ احتياطية واسترداد واستعادة جهاز الكمبيوتر الخاص بك في صفحة ٤٨](#).

هام: يجب استخدام الاسترداد من خلال HP Recovery Manager كحل أخير لإصلاح مشاكل الكمبيوتر.

ملاحظة: عند بدء عملية الاسترداد، لا يتم عرض إلا الخيارات المتاحة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك فقط.

قبل البدء، لاحظ ما يلي:

- يقوم برنامج HP Recovery Manager باسترداد البرامج التي قد تم تركيبها مسبقًا في المصنع. يتعين عليك إما تنزيل البرامج التي لم يتم تزويد جهاز الكمبيوتر هذا بها من على موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تركيبها من خلال الوسائط المتوفرة من قبل الشركة المصنعة.
- في حاله فشل محرك الأقراص الثابت للكمبيوتر، يتعين عليك استخدام وسيطة HP Recovery. تم إنشاء هذه الوسائط استخدام HP Recovery Manager. راجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٤٩](#).
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك لا يتيح إنشاء وسيطة HP Recovery أو إذا لم تعمل وسيطة HP Recovery، فاتصل بالدعم للحصول على وسيطة الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

الاسترداد باستخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك قسم HP Recovery إجراء استرداد النظام دون الحاجة إلى أقراص استرداد أو محرك أقراص USB للاسترداد. ولا يمكن استخدام هذا النوع من الاسترداد إلا إذا كان محرك القرص الثابت لا يزال يعمل.

لا يتيح قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) إلا إجراء "استرداد النظام" فقط.

لبدء تشغيل HP Recovery Manager من قسم HP Recovery:

هام: بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل البدء بهذه الخطوات (منتجات مختارة فقط).

١. اكتب recovery (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **HP Recovery Manager**، ثم حدد **Windows Recovery Environment** (بيئة استرداد Windows).

– أو –

بخصوص أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ اضغط على **f11** أثناء تمهيد الكمبيوتر أو اضغط على **f11** بشكل متواصل أثناء الضغط على زر التشغيل.

بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f11**.

٢. حدد **Troubleshoot** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) من قائمة خيارات التمهيد.

٣. حدد **Recovery Manager** (إدارة الاسترداد)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة:** إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك من خلال **HP Recovery Manager** تلقائيًا، فقم بتغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. راجع [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر في صفحة ٥٢](#).

الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery

في حاله عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على قسم **HP Recovery**، أو إذا لم يعمل محرك الأقراص الثابت بشكل سليم، يمكنك استخدام وسيطة **HP Recovery** لاسترداد نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع.

▲ أدخل وسيطة **HP Recovery**، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك من خلال **HP Recovery Manager** تلقائيًا، فقم بتغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. راجع [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر في صفحة ٥٢](#).

تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا لم تتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك في **HP Recovery Manager**، يمكنك تغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر. هذا هو ترتيب الأجهزة المسرودة في **BIOS** التي يبحث فيها الكمبيوتر عن معلومات بدء التشغيل. يمكنك تغيير تحديد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص **USB** محمول وفقًا لموقع وسيطة **HP Recovery** الخاصة بك.

لتغيير ترتيب التمهيد:

 **هام:** بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

١. أدخل وسيطة **HP Recovery**.

٢. قم بالوصول إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام.

بخصوص أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.

بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.

– أو –

شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر خفض مستوى الصوت، ثم حدد f9.

٣. حدد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB المحمول الذي تريد تمهيده، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك برنامج HP Recovery Manager إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) لتحرير مساحة محرك الأقراص.

هام: بعد إزالة القسم HP Recovery، لن تتمكن من إجراء "استرداد النظام" أو إنشاء وسيطة HP Recovery. وقبل إزالة قسم "الاسترداد"، قم بإنشاء وسيطة HP Recovery. راجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\)](#) في صفحة ٤٩.

اتبع الخطوات التالية لإزالة قسم HP Recovery:

١. اكتب recovery (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
٢. حدد **Remove Recovery Partition** (إزالة قسم الاسترداد)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

١٢ المواصفات

طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات الخاصة بالطاقة المذكورة في هذا القسم مفيدة إذا كنت تخطط أخذ جهاز الكمبيوتر معك أثناء السفر.

يعمل الكمبيوتر بواسطة طاقة التيار المستمر، التي يمكن تزويدها بواسطة مصدر طاقة تيار متناوب أو تيار مستمر. يجب أن يكون مصدر طاقة التيار المتناوب مصنفاً ١٠٠-٢٤٠ فولت، ٥٠-٦٠ هرتز. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محول للتيار المتناوب أو بمصدر طاقة التيار المستمر الذي يتم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

يمكن تشغيل الكمبيوتر بطاقة التيار المستمر ضمن المواصفات التالية. تختلف فولتية التشغيل والتيار الكهربائي باختلاف النظام الأساسي. يمكن العثور على فولتية وتيار تشغيل الكمبيوتر في ملصق البيانات التنظيمية.

طاقة الإدخال	التصنيف
فولتية التشغيل وتيار التشغيل	٥ فولت تيار مستمر في ٢ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير - ٤٥ واط USB-C
	٥ فولت تيار مستمر بشدة ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر بشدة ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر بشدة ٣,٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر بشدة ٣ أمبير - USB-C بقدرة ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٣,٧٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣,٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر في ٢,٢٥ أمبير - ٤٥ واط USB-C
	٥ فولت تيار مستمر بشدة ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر بشدة ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر بشدة ٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر بتردد ٣,٢٥ أمبير - USB-C بقدرة ٦٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٤,٣٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر في ٣,٢٥ أمبير - ٦٥ واط USB-C
	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٤,٥ أمبير - ٩٠ واط USB-C
	١٩,٥ فولت تيار مستمر في ٢,٣١ أمبير - ٤٥ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر في ٣,٣٣ أمبير - ٦٥ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر في ٤,٦٢ أمبير - ٩٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر في ٦,١٥ أمبير - ١٢٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٦,٩ أمبير - ١٣٥ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر في ٧,٧٠ أمبير - ١٥٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر في ١٠,٣ أمبير - ٢٠٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر في ١١,٨ أمبير - ٢٣٠ واط

طاقة الإدخال

التصنيف

١٩,٥ فولت تيار مستمر في ١٦,٩٢ أمبير - ٣٣٠ واط

قابس تيار مستمر لمصدر طاقة HP
خارجي (منتجات مختارة فقط)



ملاحظة: تم تصميم هذا المنتج لأنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج مع فولتية مرحلية لا تتجاوز ٢٤٠ فولت rms.

بيئة التشغيل

العامل	النظام المتري	الولايات المتحدة
درجة الحرارة		
التشغيل	٥ درجات مئوية إلى ٣٥ درجة مئوية	٤١ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	-٢٠ إلى ٦٠ درجة مئوية	-٤ إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (عدم التكثيف)		
التشغيل	١٠٪ إلى ٩٠٪	١٠٪ إلى ٩٠٪
عدم التشغيل	٥٪ إلى ٩٥٪	٥٪ إلى ٩٥٪
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	١٥ م إلى ٣٠٤٨ م	٥٠٠ قدمًا إلى ١٠٠٠٠ قدم
عدم التشغيل	١٥ م إلى ١٢١٩٢ م	٥٠٠ قدمًا إلى ٤٠٠٠٠ قدم

١٣ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر — على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي.

قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تركيبها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بملامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

١٤ إمكانية الوصول

إمكانية الوصول

تسعى شركة HP إلى تضمين التنوع والاستيعاب والعمل/الحياة في أعمال الشركة حيث تنعكس العناصر المذكورة في كل ما نفعل. وفيما يلي بعض الأمثلة على طريقة دمجنا للاختلافات في إجراءات العمل حيث يتم خلق بيئة مستوعبة تركز على الربط بين الناس وقوة التقنية حول العالم.

إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك

يمكن للتقنية أن تساعدك على إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. تزيل التقنيات المساعدة الحواجز فتساعدك على زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. تساعدنا التقنيات المساعدة على زيادة القدرات الوظيفية للتقنيات المعلوماتية والإلكترونية وصيانتها وتحسينها، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المكتبية والمحمولة واللوحية والهواتف المحمولة والطابعات وغيرها. لمزيد من المعلومات، راجع [إيجاد أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٥٨](#).

التزاماتنا

شركة HP ملتزمة بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن لذوي الإعاقات الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع الخاصة بشركتنا فيساعدنا على ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

الهدف الذي نسعى إليه من حيث سهولة الوصول هو تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للجميع استخدامها بكفاءة، بما في ذلك المعاقين، إما باستخدام المنتج لوحده أو بالدمج مع الأجهزة المساعدة المناسبة.

لتحقيق هذا الهدف تضع سياسة المساعدة هذه سبعة أهداف أساسية لتوجيه أعمال شركتنا. نتوقع من جميع مدراء HP وموظفيها دعم هذه الأهداف وتطبيقها بما يتماشى مع أدوارهم ومسؤولياتهم:

- رفع المستوى التوعوي للمشاكل الموجودة في شركتنا والمتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات السهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- مشاركة المعاقين في تطوير توجيهات إمكانية الوصول وفي تصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول وتوفير المعلومات عن منتجاتنا وخدماتنا للجُمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجاتنا وخدماتنا.
- تقديم والدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول في الصناعة.

International Association of Accessibility Professionals

مؤسسة IAAP عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول من خلال إنشاء العلاقات والتثقيف والاعتماد والشهادات. ويكون الغرض من هذا كله مساعدة المحترفين في مجال إمكانية الوصول على تطوير سيرتهم المهنية وتعزيزها وزيادة تمكّن المؤسسات من دمج مبادئ إمكانية الوصول في منتجاتهم وبنيتهم الأساسية.

تكون شركة HP عضوة مؤسسة في المنظمة حيث شبكتنا أيدينا مع مؤسسات أخرى لدفع مجال إمكانية الوصول إلى الأمام. يدعم هذا الالتزام هدف شركتنا بخصوص إمكانية الوصول المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف يعزز IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

إيجاد أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن الجميع، بما في ذلك ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى، أن يتمكن من التواصل والتعبير عن أنفسهم والاتصال بالعالم بواسطة الوسائل التقنية. تلتزم شركة HP بزيادة التوعية تجاه إمكانية الوصول داخل HP ولدى عملائنا وشركائنا. هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام — بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعرف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

تقييم احتياجاتك

يمكن للتقنية أن تساعدك على إطلاق القوة الكامنة بداخلك. تزيل التقنيات المساعدة الحواجز فتساعدك على زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. تساعدنا التقنيات المساعدة (AT) على زيادة القدرات الوظيفية للتقنيات المعلوماتية والإلكترونية وصيانتها وتحسينها، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المكتبية والمحمولة واللوحية والهواتف المحمولة والطابعات وغيرها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. سوف يساعدك تقييم التقنيات المساعدة على تقييم منتجات عديدة والإجابة على أسئلتك وتسهيل اختيارك للحل الأفضل والأنسب لحالتك. ستجد أن المحترفين المؤهلين في مجال تقييم التقنيات المساعدة يأتون من مجالات عديدة، بما في ذلك ذوي الترخيص أو الشهادة في مجال العلاج البدني والتشغيلي واللفظي ومجالات أخرى من الخبرة. بينما قد تجد أن هناك آخرين ممن قد يمكنهم توفير معلومات تقييمية بدون حيازة ترخيص أو شهادة. ستريد الاستفسار عن التجربة والخبرة والرسوم لكل من الأفراد المذكورين لتحديد هل هذا الشخص مناسب لاحتياجاتك.

إمكانية الوصول في منتجات HP من أجهزة الكمبيوتر والكمبيوتر اللوحي

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول والتقنيات المساعدة إن كانت بما في ذلك تلك الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

• [HP Elite x3 – خيارات إمكانية الوصول \(Windows 10 Mobile\)](#)

• [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 7 – خيارات إمكانية الوصول](#)

• [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 8 – خيارات إمكانية الوصول](#)

• [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 10 – خيارات إمكانية الوصول](#)

• [أجهزة الكمبيوتر اللوحية HP Slate 7 – يمكن ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)

• [أجهزة الكمبيوتر HP SlateBook – يمكن ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

• [أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook – يمكن ميزات إمكانية الوصول على كمبيوتر HP Chromebook أو Chrome OS \(Chrome OS\)](#)

• [HP Shopping – أجهزة محطبة لمنتجات HP](#)

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول على منتج HP خاصتك فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة 12](#).

ارتباطات إضافية لشركاء خارجيين وموردين آخرين والتي قد تقدم المزيد من المساعدة:

• [معلومات عن Microsoft Accessibility \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)

• [معلومات إمكانية الوصول لمنتجات Google \(Google, Chrome, Android\)](#)

- [التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع الإعاقة](#)
- [التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع المنتج](#)
- [موردو التقنيات المساعدة مع وصف المنتجات](#)

[Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

المعايير والتشريعات

المعايير

تمت صياغة القسم 508 لتنظيمات (FAR) Federal Acquisition Regulation من قبل لجنة إمكانية الوصول الأمريكية US Access Board لمعالجة قضية الوصول إلى تقنيات المعلومات والاتصالات (ICT) لذوي الإعاقات البدنية أو الاستشعارية أو عقلية. يشمل هذا المعيار تعريفات فنية بالنسبة لأنواع شتى من التقنيات إلى جانب متطلبات الأداء تركز على القدرات الوظيفية للمنتجات المشمولة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة الذاتية الاحتواء.

EN 301 549 – Mandate 376

تمت صياغة معيار EN 301 549 من قبل الاتحاد الأوروبي ضمن Mandate 376 كونه الأساس وراء مجموعة أدوات على الإنترنت للشراء العمومي لمنتجات ICT. يحدد هذا المعيار المتطلبات الوظيفية المرتبطة بإمكانية الوصول والمنطبقة على منتجات وخدمات ICT إلى جانب وصف لإجراءات الاختبار وأساليب التقييم لكل من متطلبات إمكانية الوصول.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

تساعد توجيهات إمكانية الوصول إلى محتوى الإنترنت (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines الصادرة عن مبادرة (WAI) Web Accessibility Initiative لمنظمة W3C إنها تساعد مصممي تطبيقات الإنترنت ومطوريها على إنشاء مواقع أكثر مناسبة لاحتياجات المعاقين أو ذوي القیوم المرتبطة بالعمر. تعزز WCAG إمكانية الوصول على امتداد النطاق الكامل لمحتوى الويب (من نصوص وصور وصوت وفيديو) وتطبيقات الويب. يمكن تنفيذ اختبارات WCAG بدقة كما أنها سهلة الفهم والاستخدام وتتيح لمطوري الويب مرونة الابتكار. كما تم التصديق على WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](#).

تتناول WCAG على وجه الخصوص الحواجز أمام الوصول إلى تجربة الويب من قبل المعاقين بصريًا وسمعيًا وبدنيًا وعقليًا وعصبيًا ومن قبل مستخدمي الإنترنت المتقدمين في العمر ذوي الاحتياجات المرتبطة بالوصول. تحدد WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول:

- **قابلة للإدراك** (مثلًا من خلال توفير بدائل نصية للصور والعناوين الفرعية للصوت والتكليف للعروض التقديمية وتعديل تباين الألوان)
- **قابلة للتشغيل** (من خلال توفير الوصول الخاص بلوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب الارتعاش وسهولة التنقل)
- **قابلة للفهم** (بمعالجة قضايا المقروئية والتوقع والمساعدة على الإدخال)
- **متينة** (مثلًا من خلال معالجة التوافق مع التقنيات المساعدة)

التشريعات والتنظيمات

تتزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. يوفر هذا القسم ارتباطات إلى معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)
- [أوروبا](#)

- المملكة المتحدة
- أستراليا
- حول العالم

الولايات المتحدة

القسم 508 من قانون إعادة التأهيل Rehabilitation Act يلزم الوكالات المختلفة بتحديد المعايير المناسبة لشراء منتجات ICT وتحليل السوق لتحديد مدى توفر المنتجات والخدمات التي تتيح إمكانية الوصول وتوثيق نتائج هذا البحث السوقي. تقدم الموارد التالية المساعدة على التوافق مع متطلبات القسم 508:

• www.section508.gov

• [Buy Accessible](#)

تعمل لجنة U.S. Access Board حاليًا على تحديث معايير القسم 508. هذا المجهود يهدف إلى معالجة التقنيات الجديدة والمجالات حيث يجب تعديل المعايير. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى [تحديث القسم 508](#).

القسم 255 من قانون الاتصالات Telecommunications Act يتطلب توفير منتجات الاتصالات وخدماتها وإمكانات الوصول للمعاقين. قواعد FCC تغطي جميع معدات الأجهزة والبرامج لشبكة الهاتف ومعدات الاتصالات المستخدمة في المكتب والمنزل. تشمل هذه المعدات الهواتف والسماعات اللاسلكية وأجهزة الفاكس وآلات الرد التلقائي والمنبهات. تغطي قواعد FCC أيضًا خدمات الاتصالات الأساسية والخاصة، بما في ذلك المكالمات الهاتفية العادية والمكالمات المنتظرة والطلب السريع وإعادة توجيه المكالمات والمساعدة الدليلية المحوسبة ومراقبة الاتصالات والتعرف على المتصل وتعقب المكالمات والطلب المتكرر إلى جانب البريد الصوتي وأنظمة الرد الصوتي التفاعلية التي توفر للمتصل قوائم بالخيارات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى [معلومات عن القسم 255 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

يوفر CVAA تحديثات لقانون الاتصالات الفيدرالي بحيث يتم تحسين إمكانية الوصول للمعاقين إلى وسائل الاتصالات الحديثة، من خلال تحديث قوانين إمكانية الوصول من الثمانينات والتسعينات لتشمل الابتكارات الجديدة من الوسائل الرقمية والعريضة النطاق والمحمولة. يتم تطبيق التنظيمات من قبل FCC فيتم توثيقها في الجزء 14 والجزء 79 من CFR 47.

• [توجيهات FCC بخصوص CVAA](#)

تشريعات ومبادرات أخرى للولايات المتحدة

• [Rehabilitation Act](#)، [Telecommunications Act](#)، [\(ADA\) Americans with Disabilities Act](#) وقوانين أخرى

كندا

تمت صياغة قانون Accessibility for Ontarians with Disabilities Act لتطوير وتطبيق معايير إمكانية الوصول لتمكين مواطني أونتاريو من الوصول إلى السلع والخدمات والمنشآت المختلفة وتمكين مشاركة ذوي الإعاقات في تطوير معايير إمكانية الوصول. يعد أول معايير AODA هو معيار خدمة العملاء؛ مع ذلك يتم تطوير معايير أخرى للمواصلات والنقل والتوظيف والمعلومات والاتصالات. ينطبق AODA على حكومة أونتاريو واللجنة التشريعية وكل من المنظمات الخاصة بالقطاع العام وكل شخص أو مؤسسة يقوم بتوفير السلع والخدمات والمنشآت للعموم أو أطراف ثالثة لها موظف واحد على الأقل في أونتاريو؛ هذا ويجب تطبيق إجراءات إمكانية الوصول عند أو قبل 1 يناير 2020. وللמיד من المعلومات، انتقل إلى [\(AODA\) Accessibility for Ontarians with Disability Act](#).

أوروبا

EU Mandate 376 ETSI Technical Report ETSI DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain (European Commission Mandate M 376, Phase 1)" هو من المعايير التي تمت صياغتها.

الخلفية: أعدت منظمات المعايير الثلاث في الاتحاد الأوروبي فريقين لتنفيذ المشاريع والعمل المحددين في توجيهات المجلس الأوروبي "Mandate 376 to CEN, CENELEC and ETSI, in Support of Accessibility Requirements for Public Procurement of Products and Services in the ICT Domain."

قام فريق 333 ETSI TC Human Factors Specialist Task Force بتطوير ETSI DTR 102 612. ويمكن العثور على تفاصيل إضافية بخصوص العمل المنفذ من قبل STF333 (على سبيل المثال التعريفات المرجعية ومواصفات الأعمال بالتفصيل والإطار الزمني للعمل والمسودات السابقة وقوائم الملاحظات وتفاصيل الاتصال بالفريق) على [Special Task Force 333](#).

الأجزاء المرتبطة بتقييم الاختبار والتوافق ووسائلها قام بصياغتها فريق لمشروع ثان مما جاءت تفاصيله في CEN BT/WG185/PT. للحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى موقع الويب الخاص بفريق مشروع CEN. يجري التنسيق الكثيف بين المشروعين.

• [فريق مشروع CEN](#)

• [الوائح الإحصائية للمجلس الأوروبي بخصوص إمكانيات الوصول الإلكترونية \(PDF بحجم 64 ك ب\)](#)

• [يتناول المجلس الوصول الإلكتروني في شكل منخفض](#)

المملكة المتحدة

تمت صياغة Disability Discrimination Act للعام 1995 (DDA) لضمان وصول المكفوفين إلى مواقع الويب وإمكانية وصول المعاقين إليها في المملكة المتحدة.

• [سياسات W3C في المملكة المتحدة](#)

أستراليا

أعلنت الحكومة الأسترالية خطتها لتطبيق [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

ستتطلب جميع مواقع الويب الحكومية الأسترالية التوافق بالدرجة أ في العام 2012 وأ مزوج في العام 2015. ويحل المعيار الجديد محل WCAG 1.0 الذي تم طرحه بشكل متطلب إجباري للوكالات عام 2000.

حول العالم

• [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)

• [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)

• [تسهيلات الوصول في إيطاليا](#)

• [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول

قد تكون المنظمات التالية بمثابة موارد جيدة للمعلومات عن الإعاقات المرتبطة بالعمر والإعاقات الأخرى.

 **ملاحظة:** القائمة ليست شاملة. أسماء المؤسسات الواردة هنا هي للعلم فقط. لا تتبنى شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال التي قد تجدها على الإنترنت. ليست القائمة الواردة هنا تشير إلى التبني من قبل HP.

المنظمات:

• American Association of People with Disabilities (AAPD)

• The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)

• Hearing Loss Association of America (HLAA)

• Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)

• Lighthouse International

• National Association of the Deaf

- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- (WAI) W3C Web Accessibility Initiative

المؤسسات التعليمية

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثردج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

موارد أخرى عن الإعاقات

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص ADA (Americans with Disabilities Act)
- شبكة الأعمال والإعاقة
- EnableMart
- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكييف أماكن العمل
- Microsoft Enable
- وزارة العدل الأمريكية - دليل قانوني لحقوق المعاقين

ارتباطات HP

[استشارة الاتصال بناءً على الإنترنت](#)

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

الاتصال بالدعم

ملاحظة: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الأصم أو المعاقين سمعياً الذين يريدون طرح الأسئلة عن الدعم الفني أو الوصول إلى منتجات HP:
 - يمكن استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم ٧٠٥٨-٦٥٦ (٨٧٧) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي.
- العملاء ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى الذين يريدون طرح الأسئلة عن الدعم الفني أو إمكانية الوصول إلى منتجات HP، يمكنهم اختيار واحد من الخيارات التالية:
 - الاتصال بالرقم ٧٠٧-٥٧٩-٢٥٩ (٨٨٨) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي.
 - تعبئة [استشارة الاتصال لنوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى](#).

الفهرس

الرموز/الأعداد

International Association of
Accessibility Professionals (IAAP)
٥٧

A

AT (التقنيات المساعدة)
العثور على ٥٨
الغرض ٥٧

B

BIOS
بدء تشغيل Setup Utility ٤١
تحديث ٤١
BIOS
تحديد النسخة ٤١
تنزيل التحديثات ٤٢

G

١٧ GPS

H

٣٣ HP 3D DriveGuard
٢٩ HP Fast Charge
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
استخدام ٤٤
بدء تشغيل ٤٥
تنزيل ٤٥
HP PC Hardware Diagnostics Windows
استخدام ٤٣
تثبيت ٤٤
تنزيل ٤٣
HP Recovery Manager
إصلاح مشاكل التمهيد ٥٢
بدء تشغيل ٥١
٤٠ HP Touchpoint Manager

M

٢٢ Miracast

S

Sleep (السكون) و Hibernation
(الإسبات)، التشغيل ٢٧

W

Windows
نقطة استعادة النظام ٤٨
Windows Hello ١٩
Windows Hello
استخدام ٣٨

I

أجهزة فائقة الدقة، توصيل ٢٠، ٢٢
أزرار
الطاقة ٦
لوحة اللمس اليمنى ٩
يسار لوحة اللمس ٩
أزرار لوحة اللمس
التعرف على ٩
أضواء

١٠ caps lock

الطاقة ٦

كاميرا ٨

كتم الصوت ١٠

محرك الأقراص ٥

محول التيار المتناوب والبطارية ٥

أضواء الطاقة، التعرف على ٦

أطقم الرأس، التوصيل ٢٠

أفضل الممارسات ١

إدارة الطاقة ٢٧

إعدادات Remote HP PC Hardware

Diagnostics UEFI

استخدام ٤٦

تخصيص ٤٦

إعدادات الصوت، استخدام ٢٠

إعدادات الطاقة، استخدام ٢٩

إمكانية الوصول ٥٧

إيقاف التشغيل ٢٨

إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ٢٨

إيماءات شاشة اللمس

تحريك الإصبع الواحدة ٢٥

إيماءات لوحة اللمس

التمرير بإصبعين ٢٤

السحب بثلاث أصابع ٢٥

اللمس بأربع أصابع ٢٥

اللمس بإصبعين ٢٤

إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس

التكبير والتصغير بالقرص

بإصبعين ٢٤

لمس ٢٣

إيماءة التصغير/التكبير بإصبعين للوحة

اللمس وشاشة اللمس ٢٤

إيماءة التمرير بإصبعين على لوحة

اللمس ٢٤

إيماءة السحب بثلاث أصابع على لوحة

اللمس ٢٥

إيماءة اللمس على لوحة اللمس

وشاشة اللمس ٢٣

إيماءة تحريك الإصبع الواحدة على

شاشة اللمس ٢٥

إيماءة لمس لوحة اللمس بأربع

أصابع ٢٥

إيماءة لمس لوحة اللمس بإصبعين

٢٤

استخدام كلمات المرور ٣٧

استخدام لوحة اللمس ٢٣

استخدام لوحة المفاتيح والماوس

الاختياري ٢٦

استرداد

٥١ HP Recovery Manager

أقراص ٥٢، ٤٩

الأقراص المدعومة ٤٩

النظام ٥١

باستخدام وسيطة HP Recovery

٥٠

بدء تشغيل ٥١

قسم HP Recovery ٥٠

محرك أقراص USB محمول ٥٢

وسائط ٥٢

استرداد الصورة المصغرة ٥١

استرداد النظام ٥١

استرداد النظام الأصلي ٥١

اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ١٤

الأجهزة، تحديد الموقع ٤

الأقراص المدعومة، استرداد ٤٩

الاتصال بـ WLAN ١٦

الاتصال بالشبكة ١٥

الاتصال بشبكة LAN ١٨

الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة

١٦

الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٦

سياسة المساعدة من HP ٥٧
ش
شبكة سلكية (LAN) ١٨
شبكة لاسلكية (WLAN)
الاتصال بشبكة WLAN خاصة
شركة ١٦
الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٦
النطاق الوظيفي ١٦
توصيل ١٦
شبكة لاسلكية، تأمين ٤٠
شحن البطارية ٣٠
شحن جهاز الكمبيوتر ٣٥

ص
صورة مصغرة، إنشاء ٥١
صيانة
Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٣٣
Disk Defragmenter (أداة إلغاء
تجزئة القرص) ٣٣
تحديث البرامج وبرامج التشغيل
٣٤

ض
ضوء caps lock، التعرف على ١٠
ضوء الكاميرا، التعرف على ٨
ضوء اللاسلكية ١٥
ضوء كتم الصوت، التعرف على ١٠
ضوء محرك أقراص، التعرف على ٥
ضوء محول التيار المتناوب والبطارية،
التعرف على ٥

ط
طاقة الإدخال ٥٤
طاقة البطارية ٢٩

ع
عدم استجابة النظام ٢٨
عناصر التحكم الخاصة بنظام
التشغيل ١٥
عناصر التحكم اللاسلكية
زر ١٥
نظام التشغيل ١٥

ف
فتحات
قارئ بطاقات الذاكرة ٥
كبل الحماية ٦
فتحة كبل الحماية، التعرف على ٦

برنامج
Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٣٣
Disk Defragmenter (أداة إلغاء
تجزئة القرص) ٣٣
العثور على ٤
برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص)
٣٣
برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء
تجزئة القرص) ٣٣
برنامج جدار الحماية ٣٩
برنامج مكافحة الفيروسات، استخدام
٣٩
بصمات الأصابع، تسجيل ٣٨
بطارية مغلقة بإحكام من المصنع ٣١
بيئة التشغيل ٥٥

ت
تحديثات البرامج، تثبيت ٣٩
تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٣٤
ترتيب التمهيد، تغيير ٥٢
تركيب
كبل حماية اختياري ٤٠
تقييم احتياجات إمكانية الوصول ٥٨
تنشيط وضع Sleep (السكون) ووضع
Hibernation (الإسبات) ٢٧
تنظيف الكمبيوتر ٣٤

ج
جهاز Bluetooth ١٥، ١٧
جهاز WLAN ١٤
جهاز WWAN ١٧

د
دعم العملاء، إمكانية الوصول ٦٢

ر
رقم IMEI ١٧
رقم MEID ١٧
رقم تسلسلي، الكمبيوتر ١٤
رمز Power (الطاقة)، استخدام ٢٩

ز
زر الطاقة، التعرف على ٦
زر اللاسلكية ١٥
زر مستوى الصوت، التعرف على ٧

س
سكون
إنهاء ٢٧
بدء تشغيل ٢٧
سماعات رأس، توصيل ١٩

الاتصال بشبكة لاسلكية ١٥
البرامج المثبتة
العثور على ٤
البطارية
العثور على معلومات ٣٠
تفريغ الشحن ٣٠
توفير الطاقة ٣٠
حل مشكلة ضعف طاقة البطارية
٣١
مستويات ضعف البطارية ٣٠
مغلقة بإحكام من المصنع ٣١
البطارية على وشك النفاد ٣١
التفريغ الكهروستاتيكي ٥٦
التقنيات المساعدة (AT)
العثور على ٥٨
الغرض ٥٧
السفر مع جهاز الكمبيوتر ٣٥
السفر والكمبيوتر ١٤
الصوت
أطقم رأس ٢٠
إعدادات الصوت ٢٠
سماعات الرأس ١٩
صوت HDMI ٢١
ضبط مستوى الصوت ١٣
مكبرات الصوت ١٩
الطاقة
البطارية ٢٩
خارجي ٣١
الطاقة الخارجية، استخدام ٣١
العناية بالكمبيوتر ٣٤
المعايير والتشريعات، إمكانية
الوصول ٥٩
المفاتيح الخاصة، استخدام ١٢
المكونات
الجانب الأيسر ٦
الجانب الأيمن ٥
الشاشة ٨
منطقة لوحة المفاتيح ٩
الميكروفون والداخلين، التعرف على
٨
النسخ الاحتياطي ٤٨
الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من
HP
تنشيط ١٧
رقم IMEI ١٧
رقم MEID ١٧
ب
برامج حماية الاتصال بالإنترنت،
استخدام ٣٩

فيديو

- أجهزة عرض لاسلكية ٢٢
- منفذ HDMI ٢٠
- فيديو، استخدام ٢٠

ق

- قارئ بطاقات الذاكرة من نوع MicroSD، التعرف على ٥
- قسم HP Recovery إزالة ٥٣
- استرداد ٥١
- قسم الاسترداد، إزالة ٥٣

ك

كاميرا

- استخدام ١٩
- التعرف على ٨
- كبل الحماية، تركيب ٤٠
- كلمات المرور
- Windows ٣٧
- Setup Utility (BIOS) ٣٨
- كلمات مرور خاصة بـ Windows ٣٧
- كلمات مرور في Setup Utility (BIOS) ٣٨

ل

- لوحة اللمس
- استخدام ٢٣
- لوحة المفاتيح والماوس الاختياري
- استخدام ٢٦

م

- مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)، التعرف على ٧
- مأخذ صوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون) ٧
- مستوى الصوت ضبط ١٣
- كتم الصوت ١٣
- مستوى ضعف البطارية ٣٠
- معايير إمكانية الوصول للقسم ٥٠٨
- ٦٠، ٥٩
- معلومات تنظيمية
- ملصقات شهادات الأجهزة
- اللاسلكية ١٤
- ملصق المعلومات التنظيمية ١٤
- معلومات عن البطارية، العثور على ٣٠

مفاتيح

- ١٢ esc
- ١٢ fn
- ١٢ Windows
- العملية ١٢
- وضع الطائرة ١٣
- مفاتيح العمليات إيقافه مؤقت ١٣
- استخدام ١٣
- التعرف على ١٣، ١٢
- المسار التالي ١٣
- تبديل صورة الشاشة ١٣
- تشغيل ١٣
- تعليمات ١٣
- سطوع الشاشة ١٣
- كتم الصوت ١٣
- مستوى صوت مكبرات الصوت ١٣
- وضع الطائرة ١٣
- مفاتيح العملية لسطوع الشاشة ١٣
- مفتاح esc، التعرف على ١٢
- مفتاح fn، التعرف على ١٢
- مفتاح Windows، التعرف على ١٢
- مفتاح إجراء الإيقاف المؤقت ١٣
- مفتاح إجراء التشغيل ١٣
- مفتاح إجراء المسار التالي ١٣
- مفتاح العملية Get Help in Windows 10 (الحصول على المساعدة في Windows 10) ١٣
- مفتاح العملية لمستوى صوت مكبر الصوت ١٣
- مفتاح عملية تبديل صورة الشاشة ١٣
- مفتاح عملية كتم الصوت ١٣
- مفتاح وضع الطائرة ١٣، ١٥
- مكبرات الصوت التعرف على ١١
- توصيل ١٩
- مكونات الجهة اليسرى ٦
- مكونات الجهة اليمنى ٥
- مكونات الشاشة ٨
- ملصق Bluetooth ١٤
- ملصق WLAN ١٤
- ملصقات Bluetooth ١٤
- WLAN ١٤
- الخدمة ١٤
- الرقم التسلسلي ١٤
- شهادة جهاز لاسلكي ١٤
- معلومات تنظيمية ١٤
- ملصقات الخدمة، مكانها ١٤
- ملصق شهادة جهاز لاسلكي ١٤

منافذ

- HDMI ٢٠، ٥
- USB ٧، ٥
- USB SuperSpeed ٥
- منطقة لوحة اللمس، التعرف على ٩
- منفذ HDMI التعرف على ٥
- توصيل ٢٠
- منفذ USB، التعرف على ٧، ٥
- منفذ USB SuperSpeed، التعرف على ٥
- موارد، إمكانية الوصول ٦١
- موارد HP ٢
- موصل، الطاقة ٦
- موصل الطاقة التعرف على ٦

ن

- نسخ برامج ومعلومات احتياطيًا ٤٠
- نقطة استعادة النظام، إنشاء ٤٨

هـ

- هوائيا WLAN، التعرف على ٨

و

- وحدة محمولة واسعة النطاق
- تنشيط ١٧
- رقم IMEI ١٧
- رقم MEID ١٧
- وسائط الاسترداد
- أقراص ٥٠
- إنشاء باستخدام HP Recovery Manager ٥٠
- استخدام ٤٩
- الإنشاء باستخدام HP Cloud Recovery Download Tool ٥٠
- الإنشاء باستخدام أدوات Windows ٤٨
- قسم HP Recovery ٤٩
- محرك أقراص USB محمول ٥٠
- وسيلة HP Recovery استخدام ٤٩
- استرداد ٥٢
- وضع (الإسبات) Hibernation (الإسبات) إنهاء ٢٨
- بدء تشغيل ٢٨
- يتم تنشيطه عندما تكون البطارية على وشك النفاذ ٣١
- وضع الطائرة ١٥