



Guida per l'utente

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Thunderbolt e il logo Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. NVIDIA è un marchio e/o marchio registrato di NVIDIA Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Seconda edizione: settembre 2018

Prima edizione: novembre 2017

Numero di parte del documento: L05326-062

Sommario


1 Introduzione	1
Identificazione dei componenti	1
Parte superiore	1
Jack di ingresso audio (solo in determinati prodotti)	2
Parte anteriore	3
Parte destra	4
Parte posteriore	5
Configurazione della docking station	6
Passaggio 1: Collegamento dell'alimentazione CA	6
Passaggio 2: Collegamento a un computer	6
Aggiornamento del software	9
Uso di un monitor esterno	9
Configurazione del monitor	9
Sospensione, ibernazione, spegnimento e riavvio	10
2 Uso della docking station	11
Linee guida per la docking station	11
Impostazione del livello di protezione	11
Connessione alla rete	13
Collegamento di dispositivi USB	14
Collegamento di un dispositivo VGA	14
Collegamento di un dispositivo DisplayPort	15
Collegamento di un dispositivo DisplayPort con un cavo USB Type-C	15
Collegamento di un dispositivo Thunderbolt con un cavo USB Type-C Thunderbolt	16
Collegamento audio	18
Collegamento di dispositivi audio analogici	18
Collegamento di un cavo di sicurezza opzionale	19
3 Scollegamento della docking station	20
4 Sostituzione del cavo USB Type-C Thunderbolt	21
5 Utilizzo del modulo audio	24
Installazione del modulo audio	24

6 Risoluzione dei problemi	25
Risoluzione di problemi comuni	25
Problemi generici di utilizzo e connessione	25
Problemi relativi all'audio	26
Problemi relativi al video	27
Ulteriori informazioni	28
Come contattare l'assistenza clienti	29
7 Specifiche tecniche	30
Alimentazione	30
Ambiente operativo	30
Indice analitico	31

1 Introduzione

Identificazione dei componenti

In questo capitolo sono descritte le caratteristiche hardware visibili della docking station e sono fornite le istruzioni per la configurazione.

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe non disporre delle dotazioni necessarie per sfruttare tutte le caratteristiche disponibili sulla docking station.







Parte superiore



Componente	Descrizione
Spia e pulsante di alimentazione	<p>Una volta collegato il computer alla docking station, premere il pulsante per accendere il computer.</p> <p>NOTA: Questo pulsante è disponibile solo quando la docking station è collegata al computer HP supportato.</p> <ul style="list-style-type: none">• Accesa: il computer collegato alla docking station è acceso.• Lampeggiante: il computer collegato alla docking station è in modalità di standby, una modalità di risparmio energia.• Spenta: il computer collegato alla docking station è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è una modalità che consente il massimo risparmio di energia.


Jack di ingresso audio (solo in determinati prodotti)



Componente	Descrizione
(1) 	<p>Spia e pulsante di alimentazione</p> <p>Una volta collegato il computer alla base di aggancio, premere il pulsante per accendere il computer.</p> <p>NOTA: Questo pulsante è disponibile solo quando la docking station è collegata al computer HP supportato.</p> <ul style="list-style-type: none">• Accesa: il computer collegato alla docking station è acceso.• Lampeggiante: il computer collegato alla docking station è in modalità di standby, una modalità di risparmio energia.• Spenta: il computer collegato alla docking station è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è una modalità che consente il massimo risparmio di energia.
(2) 	<p>Tasto per rispondere a una chiamata</p> <ul style="list-style-type: none">• Consente di rispondere a una chiamata.• Avvia una chiamata durante una chat di 1-in-1.• Mette in attesa una chiamata. <p>NOTA: Questa funzione richiede Skype for Business o Lync 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365.</p>
(3) 	<p>Pulsante di disattivazione dell'audio</p> <p>Disattiva il microfono.</p>
(4) 	<p>Pulsante di riduzione del volume</p> <p>Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.</p>
(5) 	<p>Pulsante di aumento del volume</p> <p>Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.</p>
(6) 	<p>Tasto per terminare una chiamata</p> <ul style="list-style-type: none">• Consente di terminare una chiamata.• Rifiuta le chiamate in entrata.• Termina la condivisione dello schermo. <p>NOTA: Questa funzione richiede Skype for Business o Lync 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365.</p>




Parte anteriore



Componente	Descrizione
	<p data-bbox="459 699 727 720">Porta USB Type-C SuperSpeed</p> <p data-bbox="900 699 1465 772">Consente di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un GPS o uno smartwatch e consente il trasferimento di dati ad alta velocità.</p> <p data-bbox="900 800 1465 858">NOTA: Possono essere richiesti cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>









Parte destra



Componente	Descrizione
(1)  Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)	<p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari, cuffie auricolari con microfono o cavi audio per televisore opzionali. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta microfoni autonomi opzionali.</p> <p>AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare il documento <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p>Per accedere a questa guida:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare Guida e supporto HP, quindi selezionare Documentazione HP. <p>NOTA: Se al jack è collegato un dispositivo, gli altoparlanti del computer vengono disabilitati.</p> <p>Se l'audio non passa automaticamente alla docking station, impostarla come dispositivo audio predefinito nelle impostazioni del computer.</p>
(2)  Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge	<p>Consente di collegare un dispositivo USB, per ricaricare prodotti come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, persino quando il computer è spento, e di trasferire dati ad alta velocità.</p>
(3)  Attacco per cavo di sicurezza	<p>Consente di collegare alla docking station un cavo di sicurezza opzionale.</p> <p>NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma potrebbe non impedire l'uso improprio o il furto della docking station.</p>

Parte posteriore



Componente	Descrizione
(1) 	<p>Porte USB SuperSpeed (2)</p> <p>Consentono di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p>
(2) 	<p>Porta per monitor esterno</p> <p>Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.</p>
(3) 	<p>Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort</p> <p>Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort.</p> <p>Supporta inoltre le uscite HDMI e VGA.</p> <p>NOTA: Possono essere richiesti cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>
(4) 	<p>Jack RJ-45 (rete)</p> <p>Consente di collegare un cavo di rete.</p>
(5) 	<p>Spia di alimentazione</p> <ul style="list-style-type: none"> Accesa: la docking station è collegata all'alimentazione.
(6) 	<p>Connettore di alimentazione</p> <p>Consente di collegare un adattatore CA.</p>
(7) 	<p>Porta USB Thunderbolt™ Type-C</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un GPS o uno smartwatch e consente il trasferimento di dati ad alta velocità.</p> <p>- e -</p> <p>Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort.</p> <p>NOTA: Possono essere richiesti cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>
(8) 	<p>Porte DisplayPort (2)</p> <p>Consentono di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un monitor o un proiettore ad alte prestazioni.</p>

Configurazione della docking station

Passaggio 1: Collegamento dell'alimentazione CA

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.

Per scollegare l'apparecchiatura dall'alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserire il cavo in una presa dello stesso tipo provvista del terminale di messa a terra. Non escludere il contatto di messa a terra del cavo di alimentazione, ad esempio collegando un adattatore bipolare, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per garantire il corretto funzionamento di tutte le caratteristiche della docking station, collegare la docking station a una fonte di alimentazione CA utilizzando il cavo di alimentazione della docking station.

1. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione all'adattatore CA **(1)**, quindi collegare l'altro capo a una presa CA **(2)**.
2. Collegare l'adattatore CA al connettore di alimentazione **(3)** sulla docking station.



Passaggio 2: Collegamento a un computer

Per collegare un computer alla docking station:

1. Collegare il cavo USB Type-C Thunderbolt alla porta Thunderbolt e al connettore di ingresso dell'alimentazione o al connettore di alimentazione USB Type-C e alla porta Thunderbolt sul computer.

NOTA: Assicurarsi che il computer sia acceso o spento. HP sconsiglia di effettuare il collegamento a un computer nella modalità di sospensione o ibernazione.

Figura 1-1 Collegamento a una porta Thunderbolt e al connettore di ingresso dell'alimentazione



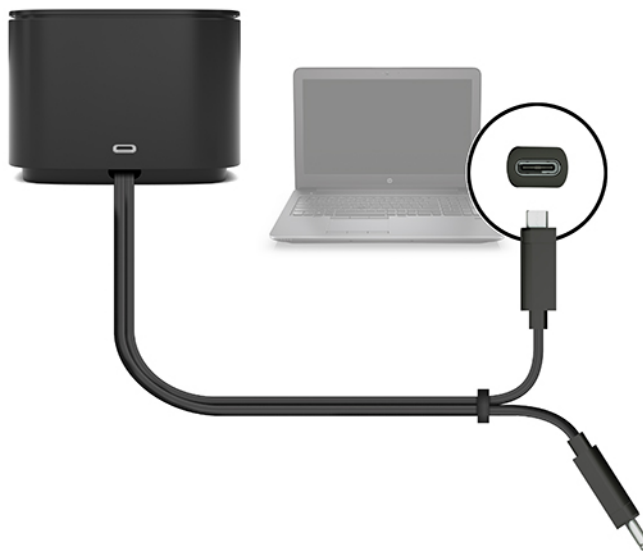
Figura 1-2 Collegamento a un connettore di alimentazione USB Type-C e a una porta Thunderbolt



Figura 1-3 Collegamento a una porta Thunderbolt e al connettore di ingresso dell'alimentazione tramite cavo combo



Figura 1-4 Collegamento a un connettore di alimentazione USB Type-C e a una porta Thunderbolt tramite cavo combo



2. Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare **OK**.




NOTA: È necessario avere effettuato l'accesso come amministratore sul computer collegato alla docking station.

Per consentire a un utente non amministratore di selezionare OK, inserire la chiave del registro di sistema per i non amministratori. Rivolgersi al proprio consulente tecnico HP per ottenere questa chiave.

3. Si apre una seconda finestra di dialogo. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Non collegare:** impedisce alla docking station di collegarsi al computer.
- **Collega solo una volta:** consente alla docking station di collegarsi al computer. Ogni volta che la docking station viene collegata e scollegata, è necessario effettuare l'accesso come amministratore per consentire l'accesso alla docking station.
- **Collega sempre:** consente alla docking station di collegarsi al computer. La docking station può collegarsi automaticamente al computer dopo essere stata scollegata e ricollegata, anche se non è stato effettuato l'accesso come amministratore.

4. Selezionare **OK**.

Quando la docking station è collegata al computer, nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni viene visualizzata un'icona Thunderbolt .

 **SUGGERIMENTO:** Potrebbe verificarsi un leggero ritardo prima che i dispositivi collegati alla docking station siano pronti per l'uso.

Aggiornamento del software

In questa sezione è spiegato come aggiornare il software della docking station su un computer con sistema operativo Windows® 10.

1. Con il computer acceso, Windows in esecuzione e una connessione a Internet attiva, collegare la docking station al computer.
2. Accedere a <http://www.hp.com/support> e attenersi alle istruzioni visualizzate per trovare il software e i driver.

Uso di un monitor esterno

Configurazione del monitor

Utilizzare Windows per configurare il display di un monitor collegato alla docking station:

1. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**.
2. Per visualizzare l'immagine su schermo solo sul monitor, selezionare **Solo secondo schermo**.

– oppure –

Per visualizzare l'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul monitor, selezionare **Estendi**.

– oppure –

Per visualizzare l'immagine su schermo contemporaneamente sul computer e sul monitor, selezionare **Duplica**.

È possibile accedere alle impostazioni dello schermo anche premendo **Windows+p**.

- Per visualizzare l'immagine su schermo solo sul monitor, selezionare **Solo secondo schermo**.
- Per visualizzare l'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul monitor, selezionare **Estendi**.
- Per visualizzare l'immagine su schermo contemporaneamente sul computer e sul monitor, selezionare **Duplica**.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di più monitor, consultare la sezione "Funzionalità di visualizzazione" il white paper *HP Thunderbolt G2 caratteristiche e risoluzione dei problemi*. Fare riferimento a <http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA7-3384ENW.pdf>.

Non collegare monitor contemporaneamente alla porta VGA e la porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort o la porta USB Type-C Thunderbolt.

Se alla porta HDMI o USB Type-C del computer è collegato un monitor, il numero di monitor che è possibile collegare alla docking station potrebbe essere inferiore a quattro.

A seconda della risoluzione dello schermo, il numero di monitor che è possibile collegare alla docking station potrebbe essere inferiore a quattro.

Sospensione, ibernazione, spegnimento e riavvio

Se il computer avvia la sospensione o l'ibernazione, il monitor si spegne. Quando il computer esce dalla sospensione o dall'ibernazione, il monitor collegato torna alle impostazioni del monitor precedenti.

Se si riavvia o si spegne il computer e lo si riaccende, il monitor collegato ritorna alle impostazioni del monitor precedenti.

2 Uso della docking station

Linee guida per la docking station

- **Sistemi operativi:** per ottenere prestazioni ottimali, utilizzare la docking station con un computer dotato del sistema operativo Windows 10.
- **Alimentazione:** per utilizzare le funzionalità della docking station è necessario che sia collegata all'alimentazione CA.
- **Collegamento e scollegamento:** la docking station può essere collegata o scollegata dal computer a computer acceso o spento. Vedere [Passaggio 2: Collegamento a un computer a pagina 6](#) e [Scollegamento della docking station a pagina 20](#).



NOTA: HP sconsiglia di effettuare il collegamento o lo scollegamento da un computer nella modalità di sospensione o ibernazione.

- **Dispositivi esterni:** quando la docking station è collegata al computer, è possibile collegare dispositivi esterni alle porte sulla docking station o alle porte sul computer.
- **Funzionalità e velocità avanzate:** per utilizzare tutte le funzionalità della docking station, il computer e il monitor devono supportare Thunderbolt, USB 3.x e DisplayPort-compatible 1.3. Se i dispositivi non supportano queste tecnologie, è comunque possibile utilizzare le funzioni USB 2.0 e DisplayPort 1.2.

Impostazione del livello di protezione

La docking station supporta l'accesso diretto alla memoria (DMA, Direct Memory Access), una funzione che richiede un livello di protezione Thunderbolt specifico.



NOTA: Consultare l'amministratore IT prima di tentare l'esecuzione della seguente procedura.

Per configurare questa impostazione:

1. Sui computer o i tablet dotati di tastiera, accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.

- oppure -

Sul tablet privi di tastiera, spegnere il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **F10** per accedere a Computer Setup.

2. Selezionare **Advanced** (Avanzate), **Port Options** (Opzioni porte) e quindi **Thunderbolt Security Level** (Livello di protezione Thunderbolt).
3. Selezionare un livello di protezione.

Sono disponibili i seguenti livelli di protezione:

- **Security level 0: PCIe e DisplayPort – nessuna protezione:** tutti i dispositivi possono essere collegati al computer o alla docking station senza l'autorizzazione dell'utente.
- **Security level 1: PCIe e DisplayPort – autorizzazione dell'utente:** tutti i dispositivi possono essere collegati al computer o alla docking station con l'autorizzazione dell'utente.

- **Security level 2: PCIe e DisplayPort – Secure Connect:** tutti i dispositivi possono essere collegati al computer o alla docking station con l'autorizzazione dell'utente, se il dispositivo contiene un chip o un certificato di protezione.
- **Security level 3: DisplayPort e USB:** i dispositivi non possono essere collegati alla docking station. Sono utilizzabili solo le porte USB e DisplayPort sul computer.
- **Security level 4: collegamento in daisy chain disabilitato:** tutti i singoli dispositivi possono essere collegati al computer con l'autorizzazione dell'utente; tuttavia, il collegamento in daisy chain dei dispositivi Thunderbolt è disabilitato.



NOTA: Il livello di protezione 4 è supportato unicamente su determinate workstation mobili HP di quinta generazione. Se è stato impostato un computer che non supporta questo livello di protezione, il livello di protezione predefinito sarà il 3.

Connessione alla rete

È possibile collegare il computer a una rete attraverso la docking station. Per questa operazione è richiesto un cavo Ethernet (da acquistare separatamente).

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico in un jack RJ-45 (rete).

La dock supporta le seguenti funzioni del computer tramite la connessione di rete.

NOTA: Prima di usare queste funzioni, verificare che sul computer siano installati i driver più recenti del BIOS e del controller di rete. Per istruzioni sull'aggiornamento di questi driver, consultare la documentazione del computer.

- Avvio PXE
- MAC Address Pass Through

SUGGERIMENTO: Il computer potrebbe supportare MAC Address Pass Through quando è acceso, spento, in modalità di sospensione o in modalità di ibernazione, oppure solo quando è acceso o in modalità di sospensione.

MAC Address Pass Through supporta l'avvio UEFI PXE e l'avvio Legacy PXE oppure solo l'avvio UEFI PXE.

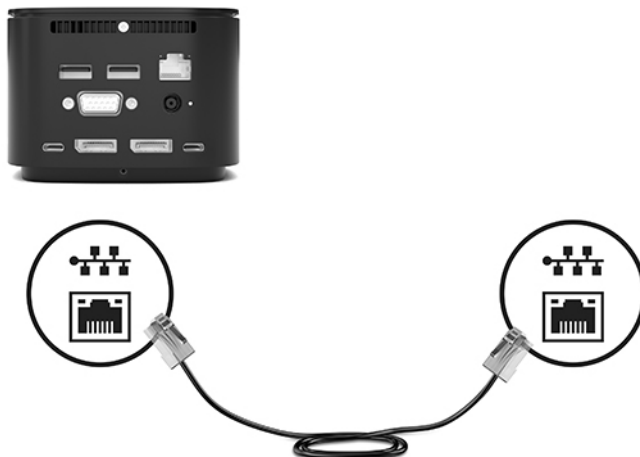
- Riattivazione LAN (WOL, Wake on LAN)

SUGGERIMENTO: Il computer potrebbe supportare WOL quando è spento, in modalità di sospensione o in modalità di ibernazione, oppure solo quando è acceso o in modalità di sospensione.

La commutazione tra WLAN e LAN è supportata solo su determinati computer con sistema operativo Windows 10.

1. Collegare la docking station al computer.
2. Collegare un'estremità del cavo Ethernet al jack RJ-45 (rete) della docking station e l'altra estremità a una presa RJ-45 a muro o al router.


NOTA: Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



La porta RJ-45 sulla docking station non supporta la tecnologia Intel® vPro™. Per utilizzare la tecnologia Intel vPro, connettersi a una rete wireless o utilizzare una porta RJ-45 sul computer.


Collegamento di dispositivi USB

La docking station prevede sei porte USB: una porta USB Type-C sul pannello frontale; una porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge sul pannello di destra; e, sul pannello posteriore, due porte USB 3.x, una porta USB Type-C DisplayPort e una porta USB Type-C Thunderbolt. Utilizzare le porte USB per collegare dispositivi USB esterni opzionali, ad esempio tastiera e mouse.

 **NOTA:** Assicurarsi che il dispositivo esterno sia conforme alle specifiche di alimentazione della docking station. L'uso di un dispositivo non conforme potrebbe disabilitare la porta a cui il dispositivo è collegato. Per reimpostare la porta, vedere [Risoluzione dei problemi a pagina 25](#).

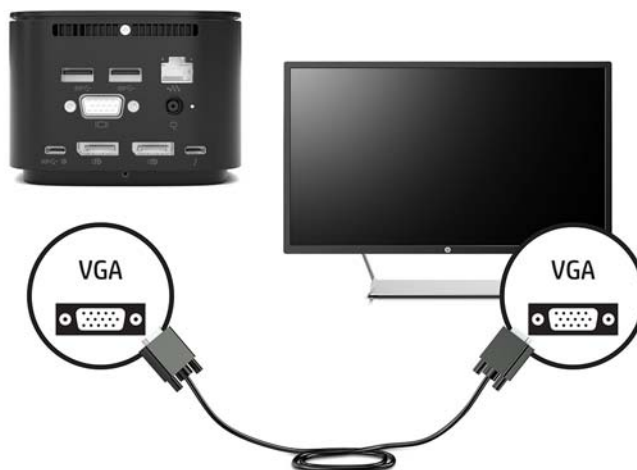


Collegamento di un dispositivo VGA

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo VGA alla docking station, occorre un cavo VGA da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor VGA esterno o per proiettare una presentazione, collegare il monitor o il proiettore alla porta VGA della docking station.

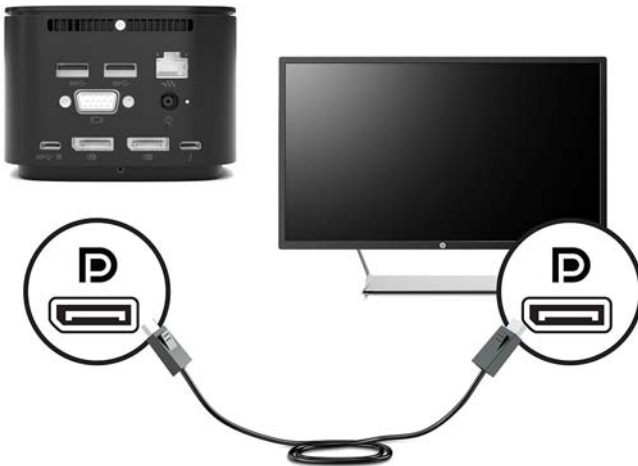
- ▲ Collegare il cavo VGA del monitor o del proiettore alla porta VGA della docking station come illustrato.



Collegamento di un dispositivo DisplayPort

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo Thunderbolt DisplayPort alla docking station, è necessario un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

La docking station può essere collegata anche a un dispositivo esterno, ad esempio un monitor o un proiettore, tramite DisplayPort.



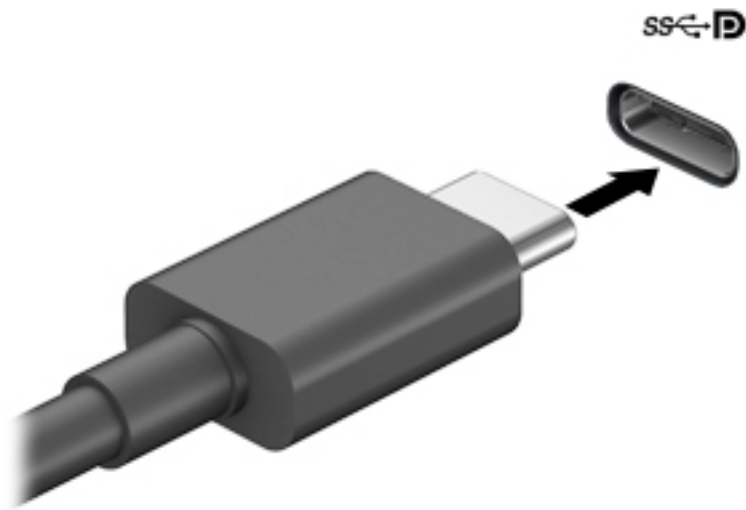
La docking station supporta connessioni video simultanee alle porte USB Type-C che supportano video e alla porta DisplayPort.

Collegamento di un dispositivo DisplayPort con un cavo USB Type-C

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo DisplayPort USB Type-C alla docking station, è necessario un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'output di display ad alta risoluzione o video su un dispositivo esterno DisplayPort, collegare il dispositivo DisplayPort seguendo le istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo Type-C USB alla porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort della docking station.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo esterno DisplayPort.

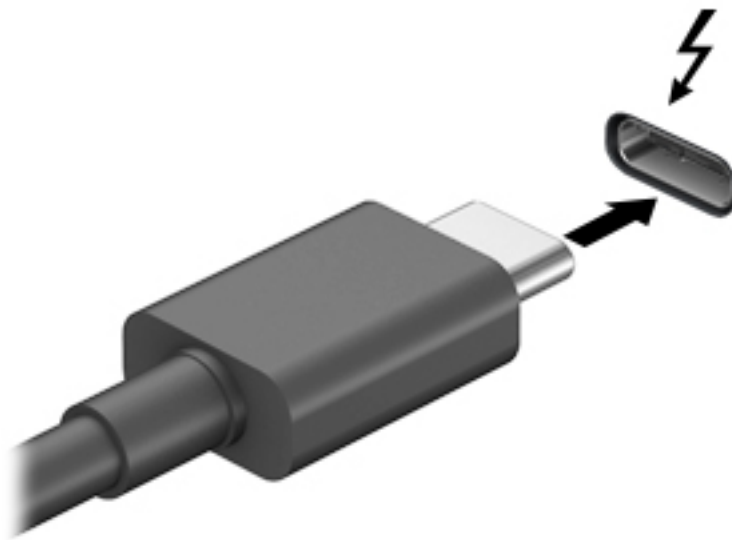
La docking station supporta connessioni video simultanee alle porte USB Type-C che supportano video e alla porta DisplayPort.

Collegamento di un dispositivo Thunderbolt con un cavo USB Type-C Thunderbolt

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo Thunderbolt USB Type-C alla docking station, è necessario un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'output di display ad alta risoluzione o video su un dispositivo esterno Thunderbolt, o per usare un dispositivo dati ad alte prestazioni, collegare il dispositivo Thunderbolt seguendo le istruzioni riportate di seguito:


1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta Thunderbolt USB Type-C della docking station.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo Thunderbolt esterno.

La docking station supporta connessioni video simultanee alle porte USB Type-C che supportano video e alla porta DisplayPort.

Collegamento audio

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare cuffie o auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare le *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Guida e supporto HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.

È possibile collegare cuffie o altoparlanti direttamente al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) sulla docking station. È inoltre possibile collegare dispositivi audio analogici.


Le cuffie con microfono sono denominate cuffie auricolari. È possibile collegare cuffie auricolari cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) della docking station.

Collegamento di dispositivi audio analogici

Per collegare l'audio analogico:

1. Collegare un'estremità di un cavo audio a Y (da acquistare separatamente) al jack per cuffie sulla docking station.
2. Collegare l'altra estremità ai jack di ingresso audio rossi e bianchi sul televisore o apparecchio stereo. Consultare la guida per l'utente del televisore o apparecchio stereo per i nomi e le posizioni dei jack.

Collegamento di un cavo di sicurezza opzionale

 **NOTA:** Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma potrebbe non impedire l'uso improprio o il furto della docking station.

Per installare un cavo di sicurezza:

1. Avvolgere il cavo di sicurezza attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave nel lucchetto.
3. Inserire il cavo con lucchetto nell'attacco per cavo di sicurezza sulla docking station, quindi girare la chiave.




4. Rimuovere la chiave.

3 Scollegamento della docking station

Per scollegare la docking station dal computer, seguire queste istruzioni:

- ▲ Scollegare il cavo dal computer.

Una volta scollegata la docking station dal computer, l'icona Thunderbolt  non è più visibile nell'area di notifica.

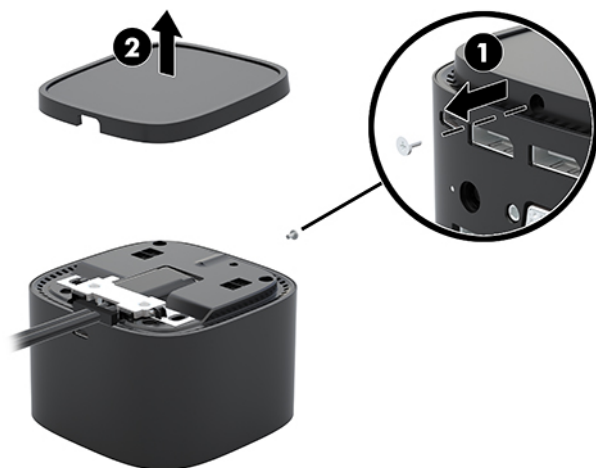


NOTA: Non riavviare né arrestare il computer, e non attivare la modalità di sospensione o ibernazione, finché l'icona Thunderbolt non scompare dall'area di notifica.

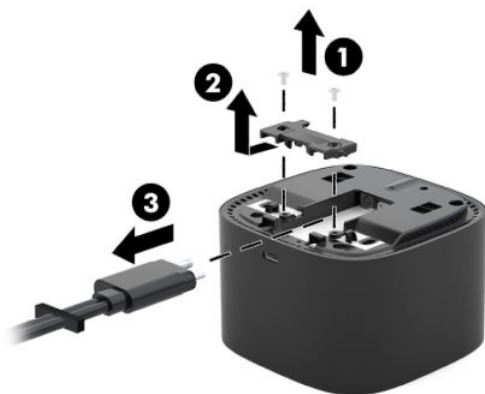
4 Sostituzione del cavo USB Type-C Thunderbolt

Per sostituire il cavo USB Type-C Thunderbolt (da acquistare separatamente):

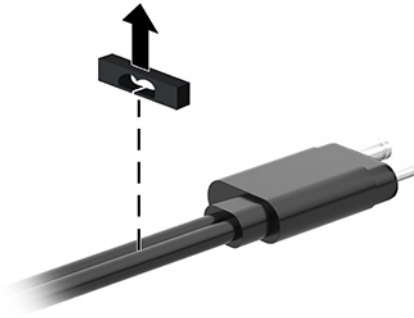
1. Rimuovere la vite dalla parte posteriore del pannello inferiore della docking station **(1)**, quindi rimuovere il pannello inferiore della docking station **(2)**.



2. Con il cacciavite (incluso con il cavo), rimuovere le due viti che fissano la piastra per la docking station **(1)**, far scorrere la piastra rivolto verso l'esterno la docking station e rimuoverlo **(2)** e quindi scollegare il cavo **(3)**.



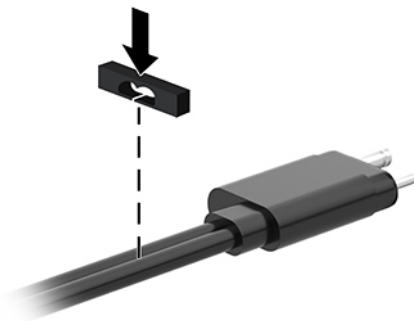
3. Rimuovere l'anello in gomma dal cavo scollegato dalla docking station.



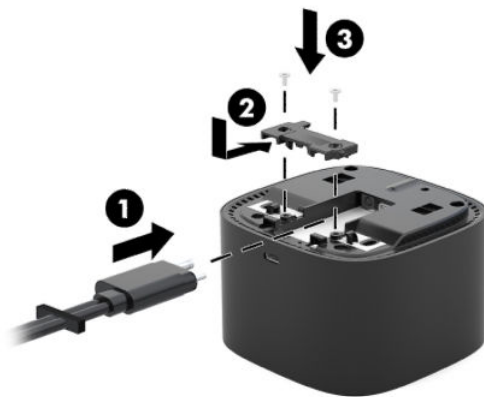
4. Fissare l'anello in gomma al nuovo cavo.



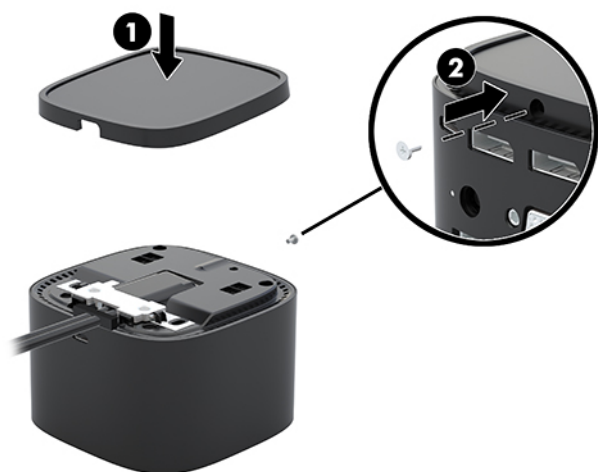
NOTA: Non modificare l'orientamento dell'anello in gomma. Se l'anello è installato rivolto verso il basso, non è possibile rimontare il pannello inferiore sulla docking station.



5. Collegare il nuovo cavo (1), inserire la piastra alla base di aggancio e farlo scorrere sotto le linguette sulla docking station (2) e quindi utilizzare le due viti per fissare il cavo e la piastra per la docking station (3).



6. Riposizionare il pannello inferiore sulla docking station (1), quindi fissarlo con la vite (2).

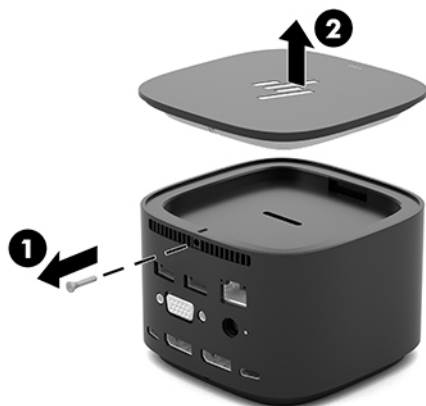


5 Utilizzo del modulo audio

Un modulo audio può essere acquistato separatamente e installato sulla docking station.

Installazione del modulo audio

1. Rimuovere la vite dalla parte posteriore del pannello superiore della docking station **(1)**, quindi rimuovere il pannello superiore della docking station **(2)**.



2. A partire dal bordo anteriore, inserire il modulo audio nella parte superiore della docking station **(1)**, quindi fissarlo con la vite **(2)**.



6 Risoluzione dei problemi

Risoluzione di problemi comuni

La seguente tabella presenta un elenco di problemi che potrebbero verificarsi e le soluzioni consigliate.

Problemi generici di utilizzo e connessione

Problema	Causa possibile	Soluzione
La spia di alimentazione è spenta.	La docking station non è collegata all'alimentazione CA.	Collegare il cavo di alimentazione alla docking station e a una presa CA. NOTA: Utilizzare il cavo di alimentazione fornito con la docking station.
I dispositivi collegati alla docking station non funzionano.	La docking station non è collegata all'alimentazione CA.	Collegare il cavo di alimentazione alla docking station e a una presa CA.
	La docking station non è collegata correttamente al computer.	Scollegare la docking station dal computer, quindi ricollegarla.
Un dispositivo collegato a una porta USB della docking station non funziona.	Il dispositivo USB potrebbe non essere conforme alle specifiche di alimentazione della docking station e utilizza troppa energia.	Reimpostare la porta: <ol style="list-style-type: none">1. Scollegare il dispositivo.2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla docking station, quindi ricollegarlo.3. Scollegare la docking station dal computer, quindi ricollegarla.4. Ricollegare il dispositivo. Se il dispositivo ancora non funziona, non può essere utilizzato con la porta.
Un dispositivo collegato a una porta USB sulla docking station smette di funzionare.	Potrebbe essere necessario reimpostare la porta.	Reimpostare la porta: <ol style="list-style-type: none">1. Scollegare il dispositivo che ha causato la disabilitazione della porta.2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla docking station, quindi ricollegarlo.3. Scollegare la docking station dal computer, quindi ricollegarla. <p>Se questa procedura non consente di risolvere il problema, riavviare il computer.</p> <p>Se il riavvio del computer non risolve il problema, potrebbe essere necessario reimpostare il computer. Consultare la documentazione del computer per le istruzioni sulla creazione dei dischi di recupero e sull'esecuzione di un ripristino delle impostazioni predefinite.</p>

Quando la docking station è collegata al computer, entrambe le connessioni WLAN e LAN sono attivate.	<p>La commutazione dalla connessione WLAN alla connessione LAN potrebbe non essere supportata sul computer.</p> <p>NOTA: La commutazione tra WLAN e LAN è supportata solo su determinati computer con sistema operativo Windows 10.</p>	<p>Disabilitare la connessione WLAN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Start, quindi selezionare Connessioni di rete. 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Wi-Fi, quindi selezionare Disabilita.
Un dispositivo collegato alla docking station non funziona sul computer.	<p>Il dispositivo non è pronto per essere utilizzato.</p> <p>Potrebbe essere necessario reimpostare la porta.</p>	<p>Potrebbe verificarsi un leggero ritardo prima che i dispositivi collegati alla docking station siano pronti per l'uso.</p> <p>Reimpostare la porta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare il dispositivo che ha causato la disabilitazione della porta. 2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla docking station, quindi ricollegarlo. 3. Scollegare la docking station dal computer, quindi ricollegarla. <p>Se questa procedura non consente di risolvere il problema, riavviare il computer.</p> <p>Se il riavvio del computer non risolve il problema, potrebbe essere necessario reimpostare il computer. Consultare la documentazione del computer per le istruzioni sulla creazione dei dischi di recupero e sull'esecuzione di un ripristino delle impostazioni predefinite.</p>

Problemi relativi all'audio

Problema	Causa possibile	Soluzione
L'audio non viene riprodotto.	I driver non sono installati.	Installare i driver. Vedere Aggiornamento del software a pagina 9 .
Le cuffie o un altro dispositivo audio collegato alla docking station non producono alcun suono.	Un dispositivo audio è collegato al jack per cuffie sulla docking station, ma la docking station non è il dispositivo audio predefinito.	Impostare la docking station come dispositivo audio predefinito nelle impostazioni del computer, oppure collegare il dispositivo audio al computer.
Un microfono collegato alla docking station non funziona.	Un microfono è collegato alla docking station, ma la docking station non è il dispositivo audio predefinito.	Impostare la docking station come dispositivo audio predefinito nelle impostazioni del computer, oppure collegare il microfono al computer.
I sistemi audiovisivi domestici non hanno l'audio.	L'audio non è collegato correttamente.	Assicurarsi che la docking station sia correttamente collegata al sistema audiovisivo domestico.

Problemi relativi al video

Problema	Causa possibile	Soluzione
Un video non viene visualizzato.	I driver non sono installati.	Installare i driver. Vedere Aggiornamento del software a pagina 9 .
I font e gli altri caratteri sul monitor esterno appaiono grandi.	La risoluzione dello schermo configurata è superiore al limite massimo del monitor esterno.	Impostare una risoluzione dello schermo pari o inferiore al limite massimo del monitor esterno.
L'applicazione grafica non rileva il monitor esterno.	Alcune applicazioni grafiche non rilevano i monitor esterni collegati alla docking station.	Configurare il monitor esterno. Vedere Uso di un monitor esterno a pagina 9 .
Il monitor esterno non può essere impostato come monitor principale usando alcune applicazioni grafiche Intel.	Le vecchie applicazioni grafiche Intel non supportano l'impostazione del monitor esterno come monitor primario.	Scaricare la versione più recente dei driver Intel da http://www.hp.com/support .
Il monitor del computer non funziona.	Un monitor esterno è stato scollegato dalla docking station prima che la docking station fosse scollegata dal computer.	Scollegare la docking station dal computer, quindi scollegare il monitor esterno dalla docking station.
Un monitor esterno non funziona.	Si è verificato un problema con la connessione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare la docking station dal computer, quindi scollegare il monitor esterno dalla docking station. 2. Ricollegare la docking station al computer, quindi ricollegare il monitor esterno alla docking station. <p>Se questa procedura non consente di risolvere il problema, riavviare il computer.</p> <p>Se il riavvio del computer non consente di risolvere il problema e il computer dispone di componenti grafici NVIDIA, fare riferimento alla voce seguente e provare a eseguire la soluzione. Se il monitor esterno ancora non funziona, potrebbe essere necessario reimpostare il computer. Consultare la documentazione del computer per le istruzioni sulla creazione dei dischi di recupero e sull'esecuzione di un ripristino delle impostazioni predefinite.</p>
	Se il computer dispone di componenti grafici NVIDIA, potrebbe essere necessario configurare i monitor esterni nel Pannello di controllo NVIDIA.	<p>Configurare gli schermi nel Pannello di controllo NVIDIA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare Start, Pannello di controllo, Aspetto e personalizzazione, Pannello di controllo NVIDIA. 2. Se è presente la voce Display digitale o se un monitor esterno è elencato due volte, scollegare la docking station dal computer, quindi scollegare il monitor esterno dalla docking station. Ricollegare il monitor esterno, quindi ricollegare il computer. 3. Se il monitor esterno è presente nell'elenco ma non è selezionato, selezionarlo e fare clic su Applica.

Problema	Causa possibile	Soluzione
Un video risulta distorto.	Le impostazioni dello schermo potrebbero non essere corrette.	<p>Cambiare le impostazioni dello schermo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare il pulsante Start, Impostazioni, quindi selezionare Sistema. 2. Sotto la scala e il layout, selezionare un valore pari a 225% o inferiore dall'elenco a discesa Cambia le dimensioni di testo, app e altri elementi.
Un dispositivo video collegato alla porta per monitor esterno visualizza una schermata nera quando si riproduce un disco Blu-Ray o altro contenuto protetto.	La docking station non supporta la visualizzazione di Blu-ray o altri contenuti protetti su un monitor esterno collegato alla porta per monitor esterno sulla docking station.	Utilizzare lo schermo del computer o collegare il monitor esterno al computer.
Lo stato del monitor è cambiato dopo il riavvio del computer o la disattivazione della modalità di sospensione o ibernazione.	È necessario configurare lo stato del monitor.	<p>Premere fn+f4 per alternare l'immagine su schermo tra 4 stati di visualizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solo schermo PC: visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul computer. • Duplica: visualizzazione dell'immagine su schermo contemporaneamente sul computer e sul monitor esterno. • Estendi: visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul monitor esterno. • Solo secondo schermo: visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul monitor esterno. <p>Lo stato dello schermo cambia ad ogni pressione di fn+f4.</p> <p>NOTA: Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno come indicato di seguito. Selezionare il pulsante Start, Impostazioni, quindi selezionare Sistema. In Schermo, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare Mantieni le modifiche.</p>

Ulteriori informazioni

- Per informazioni complete sulla docking station, oltre alle informazioni degli enti governativi e alle informazioni sulla sicurezza in relazione all'uso della docking station, accedere a Guida e Supporto HP. Selezionare **Start**, quindi selezionare **Guida e Supporto HP**.
- Sul sito Web HP (<http://www.hp.com>) sono disponibili altre informazioni sui prodotti e aggiornamenti software.

Come contattare l'assistenza clienti

Se non è possibile risolvere un problema utilizzando i consigli sulla risoluzione dei problemi contenuti nel presente capitolo, potrebbe essere necessario contattare il supporto tecnico.

Per ottimizzare al massimo i tempi di risposta ai problemi, assicurarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni quando si contatta il supporto tecnico:



NOTA: Il numero di serie e altre informazioni relative alla docking station sono indicati sul lato inferiore della docking station.

- Nome e numero di modello del computer e della docking station
- Numeri di serie del computer e della docking station
- Date di acquisto del computer e della docking station
- Le condizioni in cui si è verificato il problema
- I messaggi di errore visualizzati
- I componenti hardware e software utilizzati
- Il produttore e il modello dei componenti collegati al computer e alla docking station

Per contattare l'assistenza tecnica HP con il computer, selezionare **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto HP**. Fare clic su **Contattare l'assistenza** per avviare una sessione di chat con un tecnico del servizio di assistenza.

Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Scegliere tra i seguenti tipi di assistenza:

- Chattare online con un tecnico HP.



NOTA: Se il servizio di chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza HP nel mondo.
- Individuare un centro di assistenza HP.

7 Specifiche tecniche


Alimentazione


Le informazioni relative all'alimentazione contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con la docking station.

La docking station funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare la docking station mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarla solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con la base stessa e approvati da HP.

La docking station è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche:

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	19,7 V CC a 6,1 A - 120 W
	19,7 V CC a 11,8 A - 230 W

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** I valori della tensione e della corrente di esercizio della docking station sono riportati sull'etichetta delle normative del sistema.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio	Da 0°C a 35°C	Da 32°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

Indice analitico

A

- Alimentazione 30
 - docking station, collegamento 6
 - linee guida 11
- Alimentazione, connettore 5, 6
- Ambiente operativo 30
- Attacco per cavo di sicurezza
 - identificazione 4
 - uso 19
- Attacco, cavo di sicurezza 4, 19
- Audio
 - collegamento 18
 - regolazione del volume 2
- Audio analogico 18

C

- Cavo di sicurezza, collegamento 19
- Collegamento audio, analogico 18
- Componenti
 - parte anteriore 3
 - parte destra 4
 - parte posteriore 5
 - parte superiore 1
- Computer, collegamento 6
- Connettore di alimentazione
 - collegamento 6
 - identificazione 5
- Cuffie (uscita audio), jack 18

D

- DisplayPort
 - collegamento 15
 - identificazione 5
- Dispositivi esterni 11
- dispositivi USB, collegamento 14

G

- Guida e Supporto HP 28

J

- Jack
 - combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) 4
 - RJ-45 (rete) 5, 13
 - uscita audio (cuffie) 18

- Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono),
 - identificazione 4
- Jack di rete (RJ-45)
 - collegamento 13
- Jack di rete, identificazione 5
- Jack RJ-45 (rete)
 - collegamento 13
 - identificazione 5

L

- Livello di protezione 11
- Lucchetto, cavo di sicurezza 19

M

- Modulo audio 24
- Monitor esterno, porta
 - collegamento 14
 - identificazione 5

P

- Porta Thunderbolt
 - collegamento 16
 - identificazione 5
- Porta USB 3.x SuperSpeed di ricarica (alimentata), identificazione 4
- Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort
 - connessione USB Type-C 15
 - identificazione 5
- Porta USB Type-C SuperSpeed, identificazione 3
- Porta USB Type-C Thunderbolt identificazione 5
- Porta VGA, collegamento 14
- Porte

- DisplayPort 5
- monitor esterno 5, 14
- Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort 5, 15
- Thunderbolt USB Type-C 5, 16
- USB SuperSpeed 5
- USB Type-C SuperSpeed 3
- VGA 14

porte

- USB 14
- USB 3.x SuperSpeed di ricarica (alimentata) 4

Pulsanti

- alimentazione 2
- volume degli altoparlanti 2

R

- Risoluzione dei problemi
 - problemi di connessione 25
 - problemi generici di utilizzo 25
 - problemi relativi al video 27
 - problemi relativi all'audio 26

S

- Sistemi operativi supportati 11
- Spia di alimentazione 1, 2, 5
- Spia, alimentazione 1, 2, 5
- Supporto, contatto 29

T

- Tasti di scelta rapida
 - disattivazione del microfono 2
- Tasto di disattivazione del microfono, identificazione 2

U

- USB SuperSpeed, identificazione
 - porta 5
- USB Type-C, connessione porta 15, 16
- Uscita audio (cuffie), jack 18

V

- Volume, regolazione 2