



Brugervejledning

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Intel, Thunderbolt, Thunderbolt-logoet og vPro er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og/eller andre lande. NVIDIA er et varemærke og/eller registreret varemærke tilhørende NVIDIA Corporation i USA og andre lande. Windows er et varemærke eller et registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Anden udgave: september 2018

Første udgave: november 2017

Dokumentets bestillingsnummer: L05326-082

Indholdsfortegnelse

1 Sådan kommer du i gang	1
Identifikation af komponenter	1
Foroven	1
Lydmodul (kun udvalgte produkter)	2
Forside	4
Højre side	5
Bagside	6
Opsætning af dockingstationen	7
Trin 1: Tilslutning til vekselstrøm	7
Trin 2: Tilslutning til en computer	7
Opdatering af softwaren	10
Brug af en ekstern skærm	10
Konfiguration af skærmen	10
Slumretilstand, dvaletilstand, luk ned og genstart	11
2 Brug af dockingstationen	12
Retningslinjer for dockingstation	12
Indstilling af sikkerhedsniveauet	12
Tilslutning til et netværk	14
Tilslutning af USB-enheder	15
Tilslutning af en VGA-enhed	15
Tilslutning af en DisplayPort-enhed	16
Tilslutning af en DisplayPort-enhed med et USB Type-C-kabel	16
Tilslutning af en Thunderbolt-enhed med et USB Type-C Thunderbolt-kabel	17
Tilslutning af lyd	19
Tilslutning af analoge lydenheder	19
Tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel	20
3 Frakobling af dockingstationen	21
4 Udskiftning af USB Type-C Thunderbolt-kablet	22
5 Brug af lydmodulet	25
Installation af lydmodulet	25

6 Fejlfinding	26
Løsning af generelle problemer	26
Generelle brugs- og tilslutningsproblemer	26
Lydproblemer	27
Videoproblemer	27
Sådan finder du yderligere oplysninger	29
Kontakt support	29
7 Specifikationer	31
Indgangseffekt	31
Driftsmiljø	31
Indeks	32

1 Sådan kommer du i gang

Identifikation af komponenter

Dette kapitel identificerer de synlige hardwarefunktioner for dockingstationen og indeholder opsætningsanvisninger.



BEMÆRK: Din computer er muligvis ikke udstyret til at kunne udnytte alle de funktioner, der er tilgængelige på dockingstationen.







Foroven



Komponent	Beskrivelse
Tænd/sluk-knap og lysdiode	<p>Når en computer er tilsluttet dockingstationen, skal du trykke på knappen for at tænde computeren.</p> <p>BEMÆRK: Denne knap fungerer kun, når dockingstationen er tilsluttet understøttede HP-computere.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tændt: Computeren, der er forbundet til dockingstationen, er tændt.• Bliker: Computeren, der er forbundet til dockingstationen, er i standby; en strømbesparende tilstand.• Slukket: Computeren, der er forbundet til dockingstationen, er slukket eller i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.

Lydmodul (kun udvalgte produkter)



Komponent	Beskrivelse
(1)  Tænd/sluk-knap og lysdiode	<p>Når en computer er tilsluttet dockingstationen, skal du trykke på knappen for at tænde computeren.</p> <p>BEMÆRK: Denne knap fungerer kun, når dockingstationen er tilsluttet understøttede HP-computere.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tændt: Computeren, der er forbundet til dockingstationen, er tændt.• Blinker: Computeren, der er forbundet til dockingstationen, er i standby; en strømbesparende tilstand.• Slukket: Computeren, der er forbundet til dockingstationen, er slukket eller i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.
(2)  Knappen Besvar opkald	<ul style="list-style-type: none">• Besvarer et opkald.• Starter et opkald under en chat med to deltagere.• Parkerer et opkald. <p>BEMÆRK: Denne funktion kræver Skype for Business eller Lync 2013, der kører på Microsoft Exchange- eller Office 365-servere.</p>
(3)  Knappen Lydløs	Slår mikrofonen fra.
(4)  Knappen Reducér lydstyrke	Reducerer højttalerlydstyrken trinvis, når du holder tasten inde.
(5)  Knappen Forøg lydstyrke	Forøger højttalerlydstyrken trinvis, når du holder tasten inde.
(6)  Knappen Afslut opkald	<ul style="list-style-type: none">• Afslutter et opkald.• Afviser indgående opkald.

Komponent	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="895 226 1145 249">• Afslutter skærmdeling. <p data-bbox="895 275 1436 344">BEMÆRK: Denne funktion kræver Skype for Business eller Lync 2013, der kører på Microsoft Exchange- eller Office 365-servere.</p>




Forside



Komponent	Beskrivelse
 SuperSpeed USB Type-C-port	Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel med høj hastighed. BEMÆRK: Kabler og/eller adaptore (købes separat) kan være påkrævet.









Højre side



Komponent	Beskrivelse
(1)  Kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/ lydindgangsstik (mikrofon)	<p>Til tilslutning af valgfrie stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, et headset eller et tv-lydkabel. Forbinder også en optisk hovedtelefonmikrofon. Dette stik understøtter ikke valgfri enkeltstående mikrofoner.</p> <p>ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, henvises du til <i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i>.</p> <p>Sådan får du adgang til denne vejledning:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Vælg knappen Start, vælg HP Hjælp og support, og vælg derefter HP dokumentation. <p>BEMÆRK: Når en enhed sluttes til stikket, deaktiveres computerens interne højttalere.</p> <p>Hvis lyden ikke automatisk skifter til dockingstationen, skal du indstille dockingstationen som standardlydenhed i dine computerindstillinger.</p>
(2)  SuperSpeed USB-port med HP Sleep og Charge	Tilslutter en USB-enhed og giver dataoverførsel med høj hastighed. Selv når computeren er slukket, kan den oplade produkter som f.eks. en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch.
(3)  Stik til sikkerhedskabel	<p>Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel til dockingstationen.</p> <p>BEMÆRK: Sikkerhedskablet er beregnet til at fungere som en afskrækkelse, men vil ikke nødvendigvis forhindre, at dockingstationen bliver ødelagt eller stjålet.</p>

Bagside



Komponent	Beskrivelse
(1)  SuperSpeed USB-porte (2)	Tilslut en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch, og få dataoverførsel med høj hastighed.
(2)  Ekstern skærmport	Til tilslutning af en ekstern VGA-skærm eller projektor.
(3)  SuperSpeed USB Type-C-port og DisplayPort	Tilslutter en skærmenhed med et USB Type-C-stik og leverer DisplayPort-output. Denne port understøtter også HDMI- og VGA-udgang. BEMÆRK: Kabler og/eller adaptere (købes separat) kan være påkrævet.
(4)  RJ-45-stik (netværk)	Til tilslutning af et netværkskabel.
(5)  Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none"> Tændt: Dockingstationen er forbundet til strømmen.
(6)  Strømsstik	Til tilslutning af en vekselstrømsadapter.
(7)  USB Type-C Thunderbolt™ port	Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel med høj hastighed. – eller – Tilslutter en skærmenhed med et USB Type-C-stik og leverer DisplayPort-output. BEMÆRK: Kabler og/eller adaptere (købes separat) kan være påkrævet.
(8)  DisplayPorte (2)	Tilslut en digital visningsenhed (ekstraudstyr), som f.eks. en højtydende skærm eller projektor.

Opsætning af dockingstationen

Trin 1: Tilslutning til vekselstrøm

⚠ ADVARSEL! Følg denne fremgangsmåde for at mindske risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

Sæt netledningen i en stikkontakt med vekselstrøm, der altid er let tilgængelig.

Sluk for strømmen til udstyret ved at trække netledningen ud af stikkontakten.

Hvis netledningen er forsynet med et 3-bens stik, skal du sætte ledningen i en 3-bens stikkontakt med jordforbindelse. Undgå at gøre netledningens jordstikken ubrugeligt ved f.eks. at sætte en 2-bens adapter i. Jordstikbenet er en vigtig sikkerhedsforanstaltning.

For at sikre korrekt ydelse for alle dockingstationens funktioner skal du slutte dockingstationen til en vekselstrømskilde ved at bruge dockingstationens netledning.

1. Slut den ene ende af netledningen til vekselstrømsadapteren **(1)** og den anden ende af netledningen til en vekselstrømsstikkontakt **(2)**.
2. Slut vekselstrømsadapteren til strømstikket **(3)** på dockingstationen.



Trin 2: Tilslutning til en computer

Sådan slutter du computeren til dockingstationen:

1. Slut USB Type-C Thunderbolt-kablet til Thunderbolt-porten og strømindsangsstikket eller USB Type-C-strømstikket og Thunderbolt-porten på computeren.

📝 BEMÆRK: Sørg for, at computeren er enten tændt eller slukket. HP anbefaler ikke, at man tilslutter til en computer, der er i slumre- eller dvaletilstand.

Figur 1-1 Tilslutning til en Thunderbolt-port og et strømindsangsstik



Figur 1-2 Tilslutning til et USB Type-C-strømstik og en Thunderbolt-port



Figur 1-3 Tilslutning til en Thunderbolt-port og et strømindsangsstik via kombinationskablet



Figur 1-4 Tilslutning til et USB Type-C-strømsstik og en Thunderbolt-port via kombinationskablet



2. I dialogboksen, som vises, skal du vælge **OK**.




BEMÆRK: Du skal være logget på som administrator på den computer, der er tilsluttet til dockingstationen.

Du kan give en bruger, der ikke er administrator, mulighed for at vælge OK ved at indtaste registreringsnøglen for ikke-administratorer. Du kan få denne nøgle ved at kontakte en teknisk konsulent hos HP.

3. En ny dialogboks åbnes. Vælg en af følgende muligheder:

- **Tilslut ikke** – Forhindrer dockingstationen i at tilslutte til computeren.
- **Tilslut kun én gang** – Tillader dockingstationen at tilslutte til computeren. Hver gang dockingstationen tilsluttes og frakobles, skal du logge på som administrator for at tillade adgang til dockingstationen.
- **Tilslut altid** – Tillader dockingstationen at tilslutte til computeren. Dockingstationen kan oprette forbindelse til computeren automatisk, når den er blevet frakoblet og tilsluttet igen, selv hvis du ikke er logget på som administrator.

4. Vælg **OK**.

Mens dockingstationen er tilsluttet til computeren, vises et Thunderbolt-ikon  i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.

 **TIP:** Der kan være en let forsinkelse, før enheder, der tilsluttes til dockingstationen, er klar til at blive brugt.

Opdatering af softwaren

I dette afsnit beskrives, hvordan dockingstationens software opdateres på en computer, der kører Windows® 10-operativsystemet.

1. Når computeren er tændt, Windows kører, og internettet er tilsluttet, skal du slutte dockingstationen til computeren.
2. Gå til <http://www.hp.com/support>, og følg anvisningerne på skærmen for at hente software og drivere.

Brug af en ekstern skærm

Konfiguration af skærmen

Brug Windows til at konfigurere udseendet for en skærm, der er sluttet til dockingstationen.

1. Vælg **Start**, vælg derefter **Indstillinger**, og vælg til sidst **System**.
2. Vælg **Vis kun skrivebord på 2** for kun at få vist skærbilledet på skærmen.

- eller -

Vælg **Udvid skærmene** for at få skærbilledet udvidet på både computeren og skærmen.

- eller -

Vælg **Dupliker disse skærme** for at få vist skærbilledet samtidig på både computeren og skærmen.

Du kan også få adgang til skærmindstillingerne ved at trykke på **Windows**-tasten + **p**:

- For kun at få vist skærbilledet på skærmen skal du vælge **Kun anden skærm**.
- Du kan få vist skærbilledet udvidet på både computeren og skærmen ved at vælge **Udvid**.
- Du kan få vist skærbilledet samtidigt på både computeren og skærmen ved at vælge **Dublet**.

Du kan finde flere oplysninger om brug af flere skærme i afsnittet "Display Capabilities" ("Skærmmuligheder") i hvidbogen *HP Thunderbolt Dock G2 Features and Troubleshooting* (HP Thunderbolt Dock G2-funktioner og -fejlfinding). Gå til <http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA7-3384ENW.pdf>.

Skærme kan ikke være sluttet til både VGA-porten og enten en SuperSpeed USB Type-C-port og DisplayPort eller USB Type-C Thunderbolt-porten samtidigt.

Hvis der er tilsluttet en skærm til computerens HDMI- eller USB Type-C-port, kan du muligvis ikke tilslutte mere end fire skærme til dockingstationen.

Afhængig af skærmopløsningen kan du muligvis ikke slutte mere end fire skærme til dockingstationen.

Slumretilstand, dvaletilstand, luk ned og genstart

Hvis computeren starter slumretilstand eller dvaletilstand, slukkes skærmen. Når computeren afslutter slumre- eller dvaletilstand, vender den tilsluttede skærm tilbage til de tidligere skærmindstillinger.

Hvis du genstarter eller lukker computeren ned og derefter tænder den igen, vender den tilsluttede skærm tilbage til de tidligere skærmindstillinger.

2 Brug af dockingstationen

Retningslinjer for dockingstation

- **Operativsystemer** – For at opnå en optimal ydeevne skal du bruge dockingstationen med en computer, der kører Windows 10-operativsystemet.
- **Strøm** – For at bruge dockingstationens funktioner skal dockingstationen være tilsluttet vekselstrøm.
- **Tilslutning og frakobling** – Dockingstationen kan tilsluttes eller frakobles computeren, uanset om computeren er tændt eller slukket. (Se [Trin 2: Tilslutning til en computer på side 7](#) og [Frakobling af dockingstationen på side 21](#).)



BEMÆRK: HP anbefaler ikke, at man tilslutter til eller frakobler fra en computer, der er i enten slumre- eller dvaletilstand.

- **Eksterne enheder** – Når dockingstationen er sluttet til en computer, kan du slutte eksterne enheder til portene på dockingstationen eller portene på computeren.
- **Avancerede hastigheder og funktioner** – For at bruge alle dockingstationens funktioner skal din computer og skærm understøtte Thunderbolt, SuperSpeed USB og DisplayPort 1.3. Selvom dine enheder ikke understøtter disse teknologier, kan du stadig bruge de fire SuperSpeed USB-porte med USB 2.0-enheder og de fire DisplayPort-kompatible porte med DisplayPort 1.2-enheder.

Indstilling af sikkerhedsniveauet

Dockingstationen understøtter Direct Memory Access (DMA), en funktion, der kræver et specifikt Thunderbolt-sikkerhedsniveau.



BEMÆRK: Kontakt din it-administrator, før du forsøger følgende procedure.

Sådan konfigureres denne indstilling:

1. På computere eller tablets med tastaturer skal du tænde eller genstarte computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.

- eller -

På tablets uden tastaturer skal du slukke for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducer lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.

2. Vælg **Advanced (Avanceret)**, vælg **Port Options (Portindstillinger)**, og vælg derefter **Thunderbolt Security Level (Thunderbolt-sikkerhedsniveau)**.
3. Vælg et sikkerhedsniveau.

Følgende sikkerhedsniveauer er tilgængelige:

- **Sikkerhedsniveau 0: PCIe og DisplayPort – Ingen sikkerhed** – Alle enheder kan sluttes til computeren eller dockingstationen uden brugertilladelse
- **Sikkerhedsniveau 1: PCIe og DisplayPort – Brugergodkendelse** – Alle enheder kan sluttes til computeren eller dockingstationen med brugertilladelse.

- **Sikkerhedsniveau 2: PCIe og DisplayPort – Sikker forbindelse** – Alle enheder kan sluttes til computeren eller dockingstationen med brugertilladelse, hvis enheden indeholder enten et sikkerhedscertifikat eller en chip.
- **Sikkerhedsniveau 3: DisplayPort og USB** – Enheder kan ikke sluttes til dockingstationen. Kun USB-porte og DisplayPorte på computeren fungerer.
- **Sikkerhedsniveau 4: Serieforbindelse deaktiveret** – Enhver enhed kan tilsluttes computeren med brugerens tilladelse, men serieforbindelse af Thunderbolt-enheder er deaktiveret.



BEMÆRK: Sikkerhedsniveau 4 understøttes kun på udvalgte femte generations HP-mobilarbejdsstationer. Hvis du indstiller en computer, der ikke understøtter sikkerhedsniveau 4 til dette niveau, indstilles computeren automatisk til sikkerhedsniveau 3.

Tilslutning til et netværk

Du kan slutte computeren til et netværk via dockingstationen. Dette kræver et Ethernet-kabel (købes separat).

⚠ ADVARSEL! For at reducere risikoen for elektrisk stød, brand eller skade på udstyret må et modemkabel eller telefonkabel ikke tilsluttes et RJ-45-stik (netværk).

Dockingstationen understøtter de følgende funktioner på computeren via netværksforbindelsen:

📝 BEMÆRK: Før du bruger disse funktioner, skal du kontrollere, at computeren har den nyeste driver til BIOS og netværkscontroller installeret. Se din computerdokumentation for anvisninger til opdatering af disse drivere.

- PXE-opstart (Preboot Execution Environment)
- MAC Address Pass Through

💡 TIP: Computeren understøtter muligvis MAC Address Pass Through-funktionen fra tænd-, sluk-, slumre- eller dvaletilstand, eller kun når computeren er tændt eller i slumretilstand.

MAC Address Pass Through understøtter enten UEFI PXE-opstart og Legacy PXE-opstart eller kun UEFI PXE-opstart.

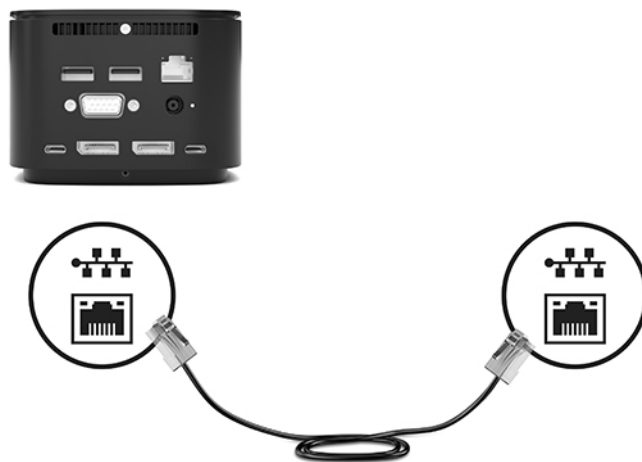
- WOL (Wake on LAN)

💡 TIP: Din computer understøtter muligvis WOL fra sluk-, slumre- eller dvaletilstand, eller kun når computeren er tændt eller i slumretilstand.

WLAN/LAN-skift understøttes kun på udvalgte computere, der kører Windows 10-operativsystemet.

1. Slut dockingstationen til computeren.
2. Slut den ene ende af Ethernet-kablet til RJ-45-stikket (netværk) på dockingstationen, og slut den anden ende til et RJ-45-vægstik eller en router.


📝 BEMÆRK: Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdemningskredsløb, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbende mod computeren.



RJ-45-porten på dockingstationen understøtter ikke Intel® vPro™-teknologi. Hvis du vil bruge Intel vPro-teknologi, skal du oprette forbindelse til et trådløst netværk eller bruge en RJ-45-port på computeren.


Tilslutning af USB-enheder

Dockingstationen har seks USB-porte: én SuperSpeed USB Type-C-port på frontpanelet, én SuperSpeed USB-port med HP Sleep og Charge på det højre panel, og to SuperSpeed USB-porte, én SuperSpeed USB Type-C-port og DisplayPort samt én USB Type-C Thunderbolt-port på bagpanelet. Brug USB-portene til at tilslutte valgfrie, eksterne USB-enheder, som f.eks. et tastatur og en mus.

 **BEMÆRK:** Kontrollér, at den eksterne enhed er kompatibel med dockingstationens strømspecifikationer. Anvendelse af en ikke-kompatibel enhed kan deaktivere den port, som enheden er tilsluttet. Se, hvordan du nulstiller porten, under [Fejlfinding på side 26](#).

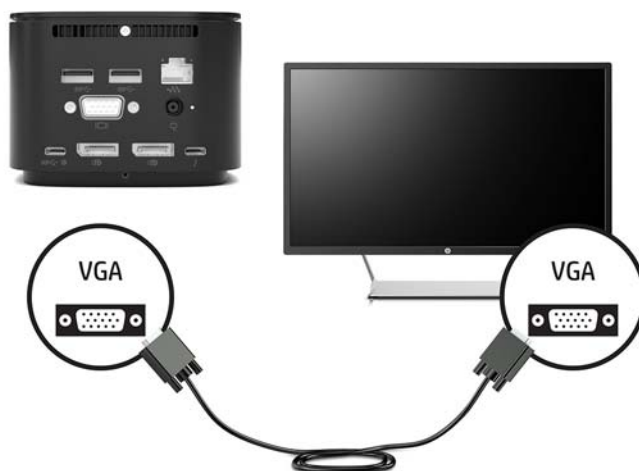


Tilslutning af en VGA-enhed


 **BEMÆRK:** Hvis du vil slutte en VGA-videoenhed til dockingstationen, skal du bruge et VGA-kabel (skal købes separat).

Hvis du vil se computerskærbilledet på en ekstern VGA-skærm eller se en præsentation på en projektor, skal du tilslutte en skærm eller projektor til dockingstationens VGA-port.

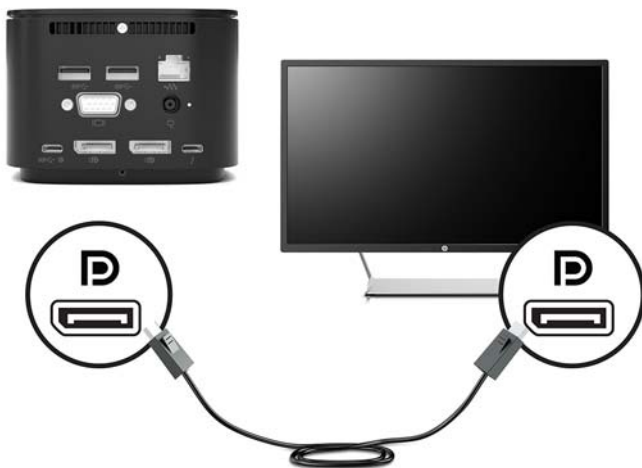
- ▲ Slut VGA-kablet fra skærmen eller projektoren til VGA-porten på dockingstationen som vist.



Tilslutning af en DisplayPort-enhed

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en DisplayPort-videoenhed til din dockingstation, skal du bruge et DisplayPort- eller USB Type-C-kabel (købes separat).

Dockingstationen kan også slutes til en ekstern enhed som f.eks. en skærm eller projektor via DisplayPort.



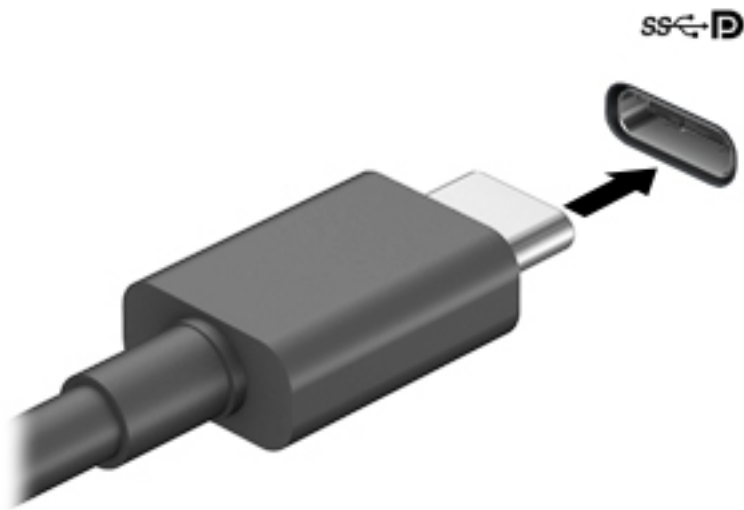
Dockingstationen understøtter samtidige videoforbindelser til de USB Type-C-porte, der både understøtter video og DisplayPort.

Tilslutning af en DisplayPort-enhed med et USB Type-C-kabel

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en USB Type-C DisplayPort-enhed til din dockingstation, skal du bruge et USB Type-C-kabel (købes separat).

For at se video eller skærbillede i høj opløsning på en ekstern DisplayPort-enhed skal du tilslutte DisplayPort-enheden i henhold til følgende anvisninger:


1. Slut den ene ende af USB Type-C-kablet til SuperSpeed USB Type-C-porten og DisplayPort-porten på dockingstationen.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne DisplayPort-enhed.

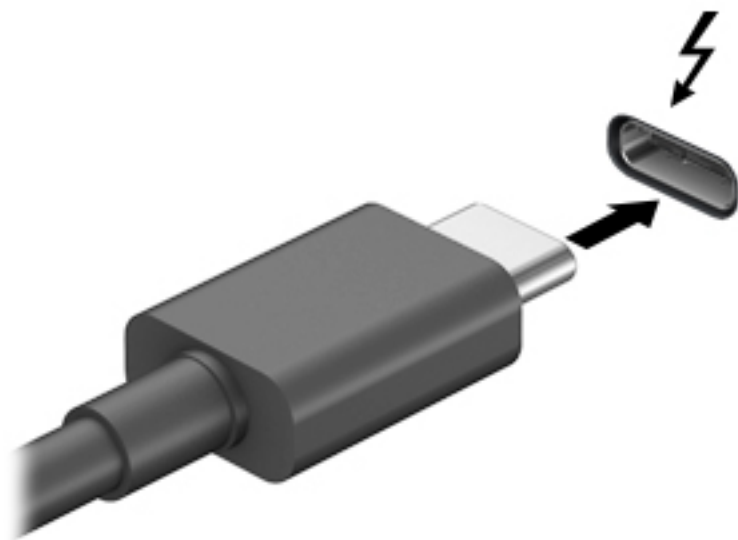
Dockingstationen understøtter samtidige videoforbindelser til de USB Type-C-porte, der både understøtter video og DisplayPort.

Tilslutning af en Thunderbolt-enhed med et USB Type-C Thunderbolt-kabel

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en USB Type-C Thunderbolt-enhed til din dockingstation, skal du bruge et USB Type-C-kabel (købes separat).

For at se video eller skærbillede i høj opløsning på en ekstern Thunderbolt-enhed eller bruge en højtydende dataenhed skal du tilslutte Thunderbolt-enheden i henhold til følgende anvisninger:


1. Slut den ene ende af USB Type-C-kablet til USB Type-C Thunderbolt-porten på dockingstationen.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne Thunderbolt-enhed.

Dockingstationen understøtter samtidige videoforbindelser til de USB Type-C-porte, der både understøtter video og DisplayPort.

Tilslutning af lyd

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Sådan åbnes dette dokument:

▲ Vælg knappen **Start**, vælg **HP Hjælp og support**, og vælg derefter **HP dokumentation**.

Du kan slutte hovedtelefoner eller højttalere direkte til kombistikket for lydindgang (hovedtelefon)/lydudgang (mikrofon) på dockingstationen. Du kan også tilslutte analoge lydenheder.

Hovedtelefoner kombineret med en mikrofon kaldes et headset. Du kan slutte et headset med ledning til dockingstationens kombinerede lydudgangsstik (hovedtelefon)/lydindgangsstik (mikrofon).

Tilslutning af analoge lydenheder

Sådan tilsluttes analog lyd:

1. Forbind den ene ende af et Y-lydkabel (købes separat) til hovedtelefonstikket på dockingstationen.
2. Tilslut den anden ende til de røde og hvide lyd-indgangsstik på dit tv- eller stereoudstyr. Du kan finde yderligere oplysninger om navne på jackstik og placeringer i brugervejledningen til dit tv- og stereoudstyr.

Tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel



BEMÆRK: Sikkerhedskablet er beregnet til at fungere som en afskrækkelse, men vil ikke nødvendigvis forhindre, at dockingstationen bliver ødelagt eller stjålet.

Sådan installerer du et sikkerhedskabel:

1. Før sikkerhedskablet rundt om en fastgjort genstand.
2. Sæt nøglen i kabellåsen.
3. Sæt kabellåsen i stikket til sikkerhedskablet på dockingstationen, og drej derefter nøglen.





4. Fjern nøglen.

3 Frakobling af dockingstationen

Du kan koble dockingstationen fra computeren ved at følge disse trin:

- ▲ Tag kablet ud af computeren.

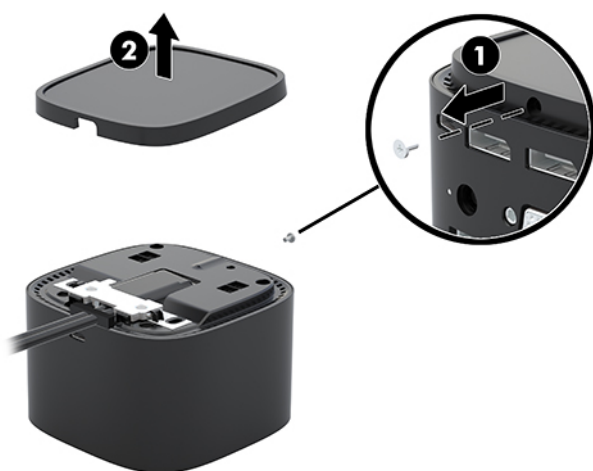
Når dockingstationen er blevet koblet fra computeren, vises Thunderbolt-ikonet  ikke længere i meddelelsesområdet.

 **BEMÆRK:** Du må ikke genstarte eller lukke computeren eller starte slumre- eller dvaletilstand, før Thunderbolt-ikonet forsvinder fra meddelelsesområdet.

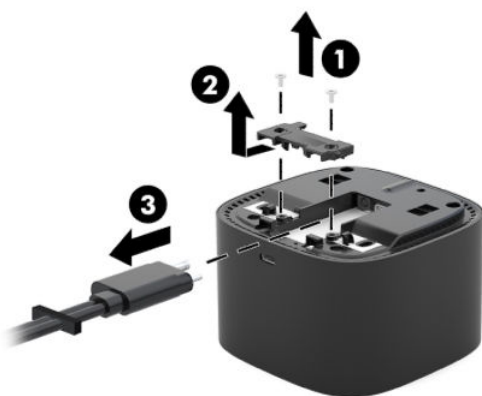
4 Udskiftning af USB Type-C Thunderbolt-kablet

Sådan udskiftes USB Type-C Thunderbolt-kablet (købes separat):

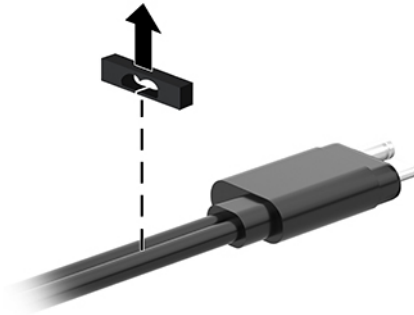
1. Fjern skruen bag på bundpanelet på dockingstationen **(1)**, og fjern derefter bundpanelet fra dockingstationen **(2)**.



2. Ved hjælp af skruetrækkeren (følger med kablet) skal du fjerne de to skruer, der fastgør pladen til dockingstationen **(1)**, skubbe pladen væk fra dockingstationen, fjerne den **(2)** og derefter frakoble kablet **(3)**.



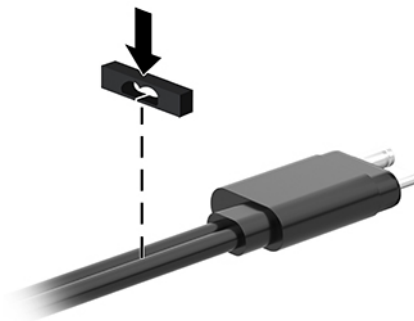
3. Tag gummiskiven af det kabel, du fjernede fra dockingstationen.



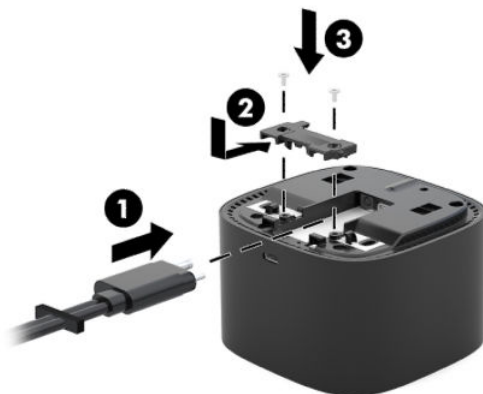
4. Fastgør gummiskiven på det nye kabel.



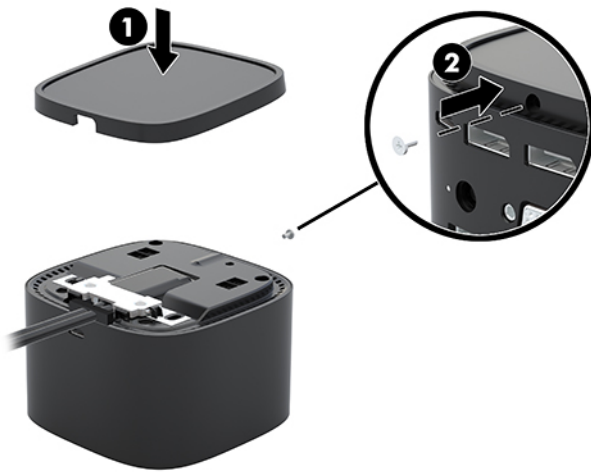
BEMÆRK: Du må ikke ændre retningen på gummiskiven. Hvis skiven er monteret på hovedet, passer bundpanelet ikke over samlingen.



5. Tilslut det nye kabel (1), sæt pladen på dockingstationen og skub den under tapperne på dockingstationen (2), og brug derefter de to skruer til at fastgøre kablet og pladen til dockingstationen (3).



6. Placer bundpanelet på dockingstationen (1), og fastgør det med skruen (2).



5 Brug af lydmodulet

Et lydmodul kan forudinstalleres (kun udvalgte produkter) eller købes separat og installeres på dockingstationen.

Installation af lydmodulet

1. Fjern skruen bag på toppanelet på dockingstationen **(1)**, og fjern derefter toppanelet fra dockingstationen **(2)**.



2. Start med forsiden – indsæt lydmodulet øverst på dockingstationen **(1)**, og fastgør det med skruen **(2)**.



6 Fejlfinding

Løsning af generelle problemer

Følgende tabeller angiver mulige problemer og de anbefalede løsninger.

Generelle brugs- og tilslutningsproblemer

Problem	Mulig årsag	Løsning
Lysdioden for strøm er slukket.	Dockingstationen er ikke tilsluttet vekselstrøm.	Slut netledningen til dockingstationen og til en stikkontakt med vekselstrøm. BEMÆRK: Kontrollér, at du bruger den netledning, der fulgte med dockingstationen.
Ingen af enhederne, der er tilsluttet til dockingstationen, fungerer.	Dockingstationen er ikke tilsluttet vekselstrøm. Dockingstationen er ikke sluttet korrekt til computeren.	Slut netledningen til dockingstationen og til en stikkontakt med vekselstrøm. Kobl dockingstationens kabel fra computeren, og tilslut det igen.
Når en enhed tilsluttes til en USB-port på dockingstationen, fungerer enheden ikke.	USB-enheden er muligvis ikke kompatibel med dockingstationens strømspecifikationer og bruger for meget strøm.	Nulstil porten: <ol style="list-style-type: none">1. Frakobl enheden.2. Tag netledningen ud af dockingstationen, og sæt den i igen.3. Kobl dockingstationen fra computeren, og tilslut den igen.4. Tilslut enheden igen. Hvis enheden stadig ikke fungerer, kan den ikke bruges med porten.
En enhed, der er tilsluttet til en USB-port på dockingstationen, stopper med at fungere.	Porten skal muligvis nulstilles.	Nulstil porten: <ol style="list-style-type: none">1. Enheden, som deaktiverede porten, frakobles.2. Tag netledningen ud af dockingstationen, og sæt den i igen.3. Kobl dockingstationen fra computeren, og tilslut den igen. <p>Hvis denne fremgangsmåde ikke løser problemet, skal du genstarte computeren.</p> <p>Hvis det ikke løser problemet at genstarte computeren, kan det være nødvendigt at nulstille computeren. I dokumentationen til computeren kan du finde instruktioner i, hvordan man opretter gendannelsesmedier og udfører en nulstilling til fabriksindstillinger.</p>
Når dockingstationen er sluttet til computeren, er både WLAN og LAN tilsluttet.	Skift fra WLAN-forbindelsen til LAN-forbindelsen understøttes muligvis ikke på computeren.	Deaktiver WLAN-forbindelsen:

	BEMÆRK: WLAN/LAN-skift understøttes kun på udvalgte computere, der kører Windows 10-operativsystemet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Højreklik på Start, og vælg derefter Netværksforbindelser. 2. Højreklik på Wi-Fi, og klik derefter på Deaktiver.
En enhed, der er tilsluttet til dockingstationen, fungerer ikke på computeren.	<p>Enheden er ikke klar til at blive brugt.</p> <hr/> <p>Porten skal muligvis nulstilles.</p>	<p>Der kan være en let forsinkelse, før enheder, der tilsluttes til dockingstationen, er klar til at blive brugt.</p> <hr/> <p>Nulstil porten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Enheden, som deaktiverede porten, frakobles. 2. Tag netledningen ud af dockingstationen, og sæt den i igen. 3. Kobl dockingstationen fra computeren, og tilslut den igen. <p>Hvis denne fremgangsmåde ikke løser problemet, skal du genstarte computeren.</p> <p>Hvis det ikke løser problemet at genstarte computeren, kan det være nødvendigt at nulstille computeren. I dokumentationen til computeren kan du finde instruktioner i, hvordan man opretter gendannelsesmedier og udfører en nulstilling til fabriksindstillinger.</p>

Lydproblemer

Problem	Mulig årsag	Løsning
Audio afspilles ikke.	Driverne er ikke installeret.	Installer driverne. Se Opdatering af softwaren på side 10 .
Der kommer ikke lyd ud af hovedtelefoner eller andre lydenheder, der er sluttet til dockingstationen.	En lydenhed er sluttet til hovedtelefonstikket på dockingstationen, men dockingstationen er ikke standardlydenhed.	Indstil dockingstationen som standardlydenhed i computerindstillingerne, eller slut lydenheden til computeren.
En mikrofon, der er sluttet til dockingstationen, virker ikke.	En mikrofon er sluttet til dockingstationen, men dockingstationen er ikke standardlydenhed.	Indstil dockingstationen som standardlydenhed i computerindstillingerne, eller slut mikrofonen til computeren.
Et tilsluttet hjemmeunderholdningssystem har ikke lyd.	Lyd er ikke tilsluttet korrekt.	Kontrollér, at dockingstationen er korrekt sluttet til hjemmeunderholdningssystemet.

Videoproblemer

Problem	Mulig årsag	Løsning
Video vises ikke.	Driverne er ikke installeret.	Installer driverne. Se Opdatering af softwaren på side 10 .

Problem	Mulig årsag	Løsning
Skrifttyper og andre tegn på den eksterne skærm vises store.	Skærmopløsningen er konfigureret højere end den maksimale grænse for den eksterne skærm.	Indstil skærmopløsningen, så den er lig med eller lavere end de maksimale grænser for den eksterne skærm.
Grafikprogrammet registrerer ikke den eksterne skærm.	Nogle grafikprogrammer registrerer ikke eksterne skærme, der er sluttet til dockingstationen.	Konfigurer den eksterne skærm. Se Brug af en ekstern skærm på side 10 .
Den eksterne skærm kan ikke indstilles som den primære skærm, når nogle Intel-grafikprogrammer bruges.	Ældre Intel-grafikprogrammer understøtter ikke indstilling af den eksterne skærm som den primære skærm.	Download de nyeste Intel-drivere fra http://www.hp.com/support .
Computerskærmen fungerer ikke.	En ekstern skærm er blevet koblet fra dockingstationen, før dockingstationen blev frakoblet computeren.	Kobl dockingstationen fra computeren, og kobl derefter den eksterne skærm fra dockingstationen.
En ekstern skærm fungerer ikke.	Der er et problem med forbindelsen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kobl dockingstationen fra computeren, og kobl derefter den eksterne skærm fra dockingstationen. 2. Kobl dockingstationen til computeren igen, og kobl derefter den eksterne skærm til dockingstationen igen. <p>Hvis denne fremgangsmåde ikke løser problemet, skal du genstarte computeren.</p> <p>Hvis det ikke løser problemet at genstarte computeren, og din computer har NVIDIA-grafikkort, skal du se følgende emne og prøve løsningen. Hvis den eksterne skærm stadig ikke fungerer, kan det være nødvendigt at nulstille computeren. I dokumentationen til computeren kan du finde instruktioner i, hvordan man opretter gendannelsesmedier og udfører en nulstilling til fabriksindstillinger.</p> <p>Hvis din computer har NVIDIA-grafikkort, kan det være nødvendigt at konfigurere de eksterne skærme i NVIDIA-kontrolpanelet.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start, vælg Kontrolpanel, vælg Udseende og personlige indstillinger, og vælg derefter NVIDIA-kontrolpanelet. 2. Hvis enten Digital skærm vises på listen, eller en ekstern skærm vises to gange, skal du koble dockingstationen fra computeren og derefter koble den eksterne skærm fra dockingstationen. Kobl den eksterne skærm til igen, og kobl derefter computeren til igen. 3. Hvis den eksterne skærm vises på listen, men ikke er valgt, skal du vælge den og derefter klikke på Anvend.
En video er forvrænget.	Skærmindstillingerne kan være forkerte.	<p>Rediger skærmindstillingerne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start, vælg derefter Indstillinger, og vælg til sidst System.

Problem	Mulig årsag	Løsning
		<p>2. Under Skalering og layout skal du vælge en værdi på højest 225 % fra rullelisten Skift størrelsen på tekst, apps og andre elementer.</p>
En videoenhed, der er tilsluttet den eksterne skærmport, viser sort skærm under afspilning af Blu-Ray eller andet beskyttet indhold.	Dockingstationen understøtter ikke visning af Blu-Ray og andet beskyttet indhold på en ekstern skærm, der er sluttet til den eksterne skærmport på dockingstationen.	Brug computerens skærm, eller tilslut den eksterne skærm til computeren.
Visningstilstanden ændrede sig efter genstart af computeren eller deaktivering af slumre- eller dvaletilstand.	Visningstilstanden skal konfigureres.	<p>Tryk på fn+f4 for at skifte mellem fire visningstilstande for skærbilledet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kun pc-skærm: Vis kun skærbilledet på computeren. • Dublet: Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne skærm. • Udvid: Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne skærm. • Kun anden skærm: Vis kun skærbilledet på den eksterne skærm. <p>Hver gang du trykker på fn+f4, ændres visningstilstanden.</p> <p>BEMÆRK: Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, ved at øge skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Vælg knappen Start, vælg derefter Indstillinger, og vælg til sidst System. Gå til Skærm, vælg den passende opløsning, og vælg derefter Bevar ændringer.</p>

Sådan finder du yderligere oplysninger

- Du kan finde omfattende oplysninger om dockingstationen samt statslige myndigheder og sikkerhedsoplysninger om brugen af dockingstationen i HP Hjælp og support. Vælg **Start**, og vælg derefter **HP Hjælp og support**.
- HP's websted (<http://www.hp.com>) leverer produktnyheder og softwareopdateringer.

Kontakt support

Hvis du ikke kan løse et problem med fejlfindingstipsene i dette kapitel, kan du kontakte support.

For at sikre, at du får den hurtigst mulige løsning på problemet, skal du have følgende oplysninger klar, når du kontakter support:

 **BEMÆRK:** Dockingstationens serienummer og andre oplysninger om dockingstationen sidder under bunden på dockingstationen.

- Computeren og dockingstationens modelnavn og -nummer.
- Serienumrene for computeren og dockingstationen
- Købsdatoer for computeren og for dockingstationen
- Den situation, hvor problemet opstod
- Fejlmeddelelser, der har været vist
- Den hardware og software, du bruger
- Producent af og model for de komponenter, der er sluttet til computeren og dockingstationen.

For at kontakte support med din HP-computer skal du vælge **Start** og derefter vælge **HP Hjælp og support**. Klik på **Kontakt support** for at starte en chatsession med en supportspecialist.

For support i USA skal du gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Vælg en af følgende typer support:

- Chatte online med en HP-tekniker.



BEMÆRK: Hvis chat ikke er tilgængelig på et bestemt sprog, er den tilgængelig på engelsk.

- Finde telefonnumre til HP-support verden over.
- Finde et HP-servicecenter.

7 Specifikationer


Indgangseffekt


Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med dockingstationen.

Dockingstationen kører på jævnstrøm, som kan forsynes via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100-240 V, 50-60 Hz. Selvom dockingstationen kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømskilde, der er leveret og godkendt af HP til brug med denne dockingstation.

Dockingstationen kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer.

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	19,7 V jævnstrøm ved 6,1 A – 120 W
	19,7 V jævnstrøm ved 11,8 A – 230 W

 **BEMÆRK:** Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V (effektiv værdi).

 **BEMÆRK:** Dockingstationens driftsspænding og strøm kan ses på systemets mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
I drift	0 °C til 35 °C	32 °F til 95 °F
Ikke i drift	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F
Relativ luftfugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10 % til 90 %	10 % til 90 %
Ikke i drift	5 % til 95 %	5 % til 95 %
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m til 3.048 m	-50 fod til 10.000 fod
Ikke i drift	-15 m til 12.192 m	-50 fod til 40.000 fod

Indeks

- A**
 - analog lyd 19
- C**
 - computer, tilslutte 7
- D**
 - DisplayPort
 - identificere 6
 - tilslutte 16
 - driftsmiljø 31
- E**
 - eksterne enheder 12
 - ekstern skærm, port
 - identificere 6
 - tilslutte 15
- F**
 - fejlfinding
 - generelle brugsproblemer 26
 - lydproblemer 27
 - tilslutningsproblemer 26
 - videoproblemer 27
- H**
 - hovedtelefonstik (lydudgang) 19
 - HP Hjælp og support 29
 - hurtigtaster
 - sluk mikrofon 2
- I**
 - indgangseffekt 31
- K**
 - knapper
 - højttalernes lydstyrke 2
 - strøm 2
 - kombi-stik til lydudgang (hovedtelefon) / lydindgang (mikrofon), identificere 5
 - komponenter
 - bagside 6
 - foroven 1
- L**
 - forside 4
 - højre side 5
 - lyd
 - justere lydstyrken 2
 - tilslutte 19
 - lydforbindelse, analog 19
 - lydmodul 25
 - lydstyrke, justere 2
 - lydudgangsstik (hovedtelefon) 19
 - lysdiode, strøm 1, 2, 6
 - lysdiode for strøm 1, 2, 6
 - lås, sikkerhedskabel 20
- N**
 - netværksstik, identificere 6
 - netværksstik (RJ-45)
 - tilslutte 14
- P**
 - porte
 - DisplayPort 6
 - ekstern skærm 6, 15
 - superSpeed USB 6
 - superSpeed USB-opladning (strømforsyning) 5
 - SuperSpeed USB Type-C 4
 - SuperSpeed USB Type-C-port og DisplayPort 6, 16
 - USB 15
 - USB Type-C Thunderbolt 6, 17
 - VGA 15
- R**
 - RJ-45-stik (netværk)
 - identificere 6
 - tilslutte 14
- S**
 - sikkerhedskabel, tilslutte 20
 - sikkerhedsniveau 12
- stik**
 - kombi-stik til lydudgang (hovedtelefon) / lydindgang (mikrofon) 5
 - lydudgang (hovedtelefon) 19
 - RJ-45 (netværk) 6, 14
 - stik, sikkerhedskabel 5, 20
 - stik, strøm 6, 7
 - stik til sikkerhedskabel
 - brug 20
 - identificere 5
 - strøm
 - dockingstation, tilslutning 7
 - retningslinjer 12
 - strømsstik
 - identificere 6
 - tilslutte 7
 - SuperSpeed USB-opladningsport (strømforsyning), identificere 5
 - SuperSpeed USB-port, identificere 6
 - SuperSpeed USB Type-C-port, identifikation af 4
 - SuperSpeed USB Type-C-port og DisplayPort
 - identificere 6
 - tilslutning af USB Type-C 16
 - support, kontakte 29
- T**
 - tast til lydløs mikrofon, identificere 2
 - Thunderbolt-port
 - identificere 6
 - tilslutte 17
- U**
 - understøttede operativsystemer 12
 - USB-enheder, tilslutning 15
 - USB Type-C port, tilslutning 16, 17
 - USB Type-C Thunderbolt port
 - identificere 6
- V**
 - VGA-port, tilslutte 15