



Manual do Utilizador

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Intel, Thunderbolt, o logótipo Thunderbolt e vPro são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e/ou noutros países. NVIDIA é uma marca comercial e/ou marca comercial registada da NVIDIA Corporation nos Estados Unidos e noutros países. Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Segunda edição: setembro de 2018

Primeira edição: novembro de 2017

Número de publicação do documento:
L05326-132

Índice

1 Passos iniciais	1
Identificar componentes	1
Parte superior	1
Módulo de áudio (apenas em alguns produtos)	2
Parte frontal	4
Direita	5
Parte posterior	6
Configurar a estação de ancoragem	7
Passo 1: ligar a fonte de alimentação CA	7
Passo 2: ligar a um computador	7
Atualizar o software	10
Utilizar um monitor externo	10
Configurar o monitor	10
Suspensão, hibernação, encerrar e reiniciar	11
2 Utilizar a estação de ancoragem	12
Indicações da estação de ancoragem	12
Definir o nível de segurança	12
Ligar a uma rede	13
Ligar dispositivos USB	14
Ligar um dispositivo VGA	14
Ligar um dispositivo DisplayPort	15
Ligar um dispositivo DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C	15
Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo Thunderbolt USB Type-C	16
Ligar áudio	18
Ligar dispositivos de áudio analógicos	18
Ligar um cabo de segurança opcional	19
3 Desligar a estação de ancoragem	20
4 Ligar o cabo Thunderbolt USB Type-C	21
5 Utilizar o módulo de áudio	24
Instalar o módulo de áudio	24

6 Resolução de problemas	25
Resolução de problemas comuns	25
Problemas de utilização geral e de ligação	25
Problemas de áudio	26
Problemas de vídeo	27
Obter mais informações	28
Contactar o suporte ao cliente	29
7 Especificações	30
Potência de entrada	30
Ambiente operativo	30
Índice Remissivo	31

1 Passos iniciais

Identificar componentes

Este capítulo identifica as funcionalidades do hardware visível da estação de ancoragem e fornece instruções de configuração.



NOTA: O seu computador pode não estar equipado para tirar partido de todas as funcionalidades disponíveis na estação de ancoragem.

Parte superior



Componente	Descrição
Botão para ligar/desligar e luz	<p>Quando um computador estiver ligado à estação de ancoragem, prima para ligar o computador.</p> <p>NOTA: este botão só funciona quando a estação de ancoragem está ligada a computadores HP suportados.</p> <ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador ligado à estação de ancoragem está ligado.• Intermitente: o computador ligado à estação de ancoragem está no modo de suspensão, que é um estado de poupança de energia.• Apagada: o computador ligado à estação de ancoragem está desligado ou em Hibernação. A hibernação é um modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.

Módulo de áudio (apenas em alguns produtos)



Componente	Descrição
(1)  Botão para ligar/desligar e luz	<p>Quando um computador estiver ligado à estação de ancoragem, prima para ligar o computador.</p> <p>NOTA: este botão só funciona quando a estação de ancoragem está ligada a computadores HP suportados.</p> <ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador ligado à estação de ancoragem está ligado.• Intermitente: o computador ligado à estação de ancoragem está no modo de suspensão, que é um estado de poupança de energia.• Apagada: o computador ligado à estação de ancoragem está desligado ou em Hibernação. A hibernação é um modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2)  Botão para atender uma chamada	<ul style="list-style-type: none">• Atende uma chamada.• Inicia uma chamada durante uma conversa de 1 para 1.• Coloca uma chamada em espera. <p>NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype for Business ou Lync 2013 em execução em servidores Microsoft Exchange ou Office 365.</p>
(3)  Botão do silenciador	Coloca o microfone em silêncio.
(4)  Botão para diminuir o volume	Diminui o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
(5)  Botão para aumentar o volume	Aumenta o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
(6)  Botão para terminar uma chamada	<ul style="list-style-type: none">• Termina uma chamada.• Recusa chamadas recebidas.

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Termina a partilha de ecrã. <p>NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype for Business ou Lync 2013 em execução em servidores Microsoft Exchange ou Office 365.</p>

Parte frontal



Componente	Descrição
 Porta USB Type-C SuperSpeed	Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados de alta velocidade. NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).



Componente	Descrição
<p>(1)  Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p>	<p>Permite ligar equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para mais informações de segurança, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este manual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selecione o botão Iniciar, selecione HP Ajuda e Suporte e, em seguida, selecione Documentação HP. <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada dos auscultadores, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>Se o áudio não mudar automaticamente para a estação de ancoragem, defina a estação de ancoragem como o dispositivo de áudio predefinido nas definições do computador.</p>
<p>(2)  Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge</p>	<p>Permite ligar um dispositivo USB, assegura a transferência de dados a alta velocidade e, mesmo quando o computador está desligado, carrega a maioria dos produtos, tais como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch.</p>
<p>(3)  Ranhura do cabo de segurança</p>	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional à estação de ancoragem.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi desenvolvido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que a estação de ancoragem seja roubada ou indevidamente utilizada.</p>

Parte posterior



Componente	Descrição
(1)  Portas USB SuperSpeed (2)	Ligam um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporcionam a transferência de dados de alta velocidade.
(2)  Porta do monitor externo	Permite ligar um projetor ou monitor VGA externo.
(3)  Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort	Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort. Esta porta também suporta uma saída HDMI e VGA. NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).
(4)  Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar cabos de rede.
(5) Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: a estação de ancoragem está ligada à corrente.
(6)  Conector de alimentação	Permite ligar um transformador.
(7)  Porta Thunderbolt™ USB Type-C	Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados de alta velocidade. – e – Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort. NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).
(8)  DisplayPorts (2)	Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho.

Configurar a estação de ancoragem

Passo 1: ligar a fonte de alimentação CA

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica facilmente acessível em todas as situações.

Desligue a energia do equipamento retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Se o equipamento incluir um cabo de alimentação com uma ficha de ligação de 3 pinos, ligue o cabo a uma tomada elétrica de 3 pinos com ligação à terra. Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação utilizando, por exemplo, um adaptador de dois pinos. O pino de ligação à terra é um importante recurso de segurança.

Para assegurar o bom desempenho de todas as funcionalidades da estação de ancoragem, ligue a estação de ancoragem a uma fonte de alimentação CA utilizando o cabo de alimentação da estação de ancoragem.

1. Ligue uma das extremidades do cabo de alimentação ao transformador **(1)** e a outra extremidade do cabo de alimentação à tomada elétrica **(2)**.
2. Ligue o transformador ao conector de alimentação **(3)** na estação de ancoragem.



Passo 2: ligar a um computador

Para ligar um computador à estação de ancoragem:

1. Ligue o cabo USB Type-C Thunderbolt à porta Thunderbolt e ao conector de entrada de alimentação ou ao conector de alimentação USB Type-C e à porta Thunderbolt no seu computador.

📝 NOTA: Certifique-se de que o seu computador está ligado ou desligado. A HP não recomenda a ligação a um computador que está no modo de suspensão ou hibernação.

Figura 1-1 Ligar a uma porta Thunderbolt e ao conector de entrada de alimentação



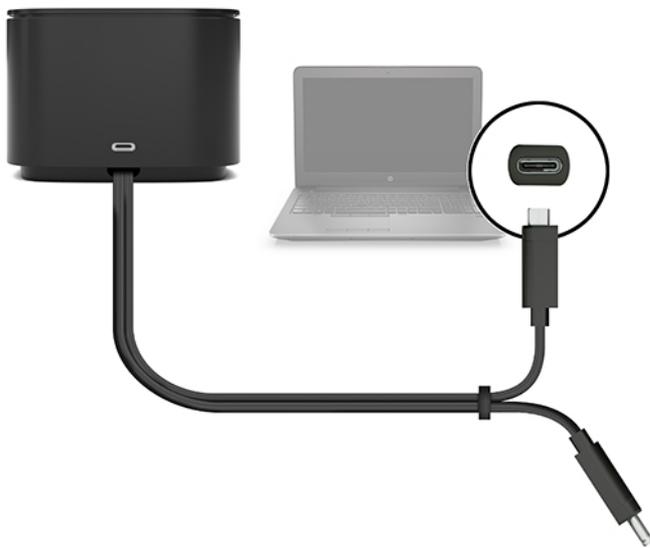
Figura 1-2 Ligar a um conector de alimentação USB Type-C e à porta Thunderbolt



Figura 1-3 Ligar a uma porta Thunderbolt e ao conector de entrada de alimentação através do cabo combinado



Figura 1-4 Ligar a um conector de alimentação USB Type-C e à porta Thunderbolt através do cabo combinado



2. Na caixa de diálogo que aparece, selecione **OK**.



NOTA: Deve iniciar sessão como administrador no computador ligado à estação de ancoragem.

Para permitir a um utilizador não administrador selecionar OK, introduza a chave do registo do não administrador. Contacte o seu Consultor Técnico da HP para obter esta chave.

3. Abre-se uma segunda caixa de diálogo. Selecione uma das seguintes opções:

- **Não Ligar**—Impede a estação de ancoragem de ligar ao computador.
- **Ligar Apenas Uma Vez**—Permite ligar a estação de ancoragem ao computador. Sempre que a estação de ancoragem é ligada e desligada, deve iniciar sessão como um administrador para permitir o acesso à estação de ancoragem.
- **Sempre Ligado**—Permite ligar a estação de ancoragem ao computador. A estação de ancoragem pode ligar-se automaticamente ao computador após ser desligada e novamente ligada, mesmo se não iniciar sessão como administrador.

4. Selecione **OK**.

Enquanto a estação de ancoragem está ligada ao computador, um ícone Thunderbolt  é apresentado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

 **SUGESTÃO:** Poderá existir um ligeiro atraso antes dos dispositivos ligados à estação de ancoragem poderem ser utilizados.

Atualizar o software

Esta secção descreve como atualizar o software da estação de ancoragem num computador com o sistema operativo Windows® 10.

1. Com o computador ligado, o Windows em execução e a Internet ligada, ligue a estação de ancoragem ao computador.
2. Vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções apresentadas no ecrã para obter software e drivers.

Utilizar um monitor externo

Configurar o monitor

Utilize o Windows para configurar o ecrã de um monitor ligado à estação de ancoragem.

1. Selecione **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**.
2. Para ver a imagem do ecrã apenas no monitor, selecione **Só mostrar em 2**.

– ou –

Para ver a imagem do ecrã expandida no computador e no monitor, selecione **Expandir estes ecrãs**.

– ou –

Para ver a imagem do ecrã em simultâneo no computador e no monitor, selecione **Duplicar estes ecrãs**.

Também pode aceder às seguintes definições de visualização, premindo a tecla do **Windows+p**.

- Para ver a imagem do ecrã no monitor apenas, selecione **Apenas no segundo ecrã**.
- Para ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no monitor, selecione **Expandir**.
- Para ver a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no monitor, selecione **Duplicar**.

Para mais informações sobre o uso de vários monitores, consulte a secção "Capacidades de visualização" do documento técnico *Funcionalidades e resolução de problemas da estação de ancoragem HP com Thunderbolt G2*. Aceda a <http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA7-3384ENW.pdf>.

Não pode existir ligação simultânea de monitores à porta VGA e à porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort ou à porta USB Type-C Thunderbolt.

Se um monitor estiver ligado à porta HDMI ou USB Type-C do seu computador, o número de monitores que pode ligar à estação de ancoragem poderá ser menos do que quatro.

Dependendo da resolução do ecrã, o número de monitores que pode ligar à estação de ancoragem poderá ser inferior a quatro.

Suspensão, hibernação, encerrar e reiniciar

Se o computador iniciar o modo de Suspensão ou Hibernação, o monitor desliga-se. Quando o computador sai do modo de Suspensão ou Hibernação, o monitor ligado regressa às definições anteriores do monitor.

Se reiniciar ou encerrar o computador e depois voltar a ligá-lo, o monitor ligado regressa às definições anteriores do monitor.

2 Utilizar a estação de ancoragem

Indicações da estação de ancoragem

- **Sistemas operativos**—Para um desempenho otimizado, utilize a estação de ancoragem com um computador com o sistema operativo Windows 10.
- **Energia**—Para utilizar as funcionalidades da estação de ancoragem, a alimentação CA deve estar ligada à estação de ancoragem.
- **Ligar e desligar**—Pode ligar a estação de ancoragem ao computador ou desligá-la do computador independentemente do computador estar ligado ou desligado. (Consulte [Passo 2: ligar a um computador na página 7](#) e [Desligar a estação de ancoragem na página 20](#).)



NOTA: A HP não recomenda a ligação ou a desligação de um computador que está no modo de suspensão ou hibernação.

- **Dispositivos externos**—Quando a estação de ancoragem está ligada ao computador, os dispositivos externos podem ser ligados às portas da estação de ancoragem ou às portas do computador.
- **Velocidade e funcionalidades avançadas**—Para utilizar todas as funcionalidades da estação de ancoragem, o computador e o monitor devem suportar Thunderbolt, USB SuperSpeed e DisplayPort 1.3. Se os seus dispositivos não suportam estas tecnologias, pode continuar a utilizar as quatro portas USB SuperSpeed com dispositivos USB 2.0 e as quatro portas compatíveis com DisplayPort com dispositivos DisplayPort 1.2.

Definir o nível de segurança

A estação de ancoragem suporta Acesso Direto à Memória (DMA - Direct Memory Access), uma funcionalidade que requer um nível de segurança Thunderbolt específico.



NOTA: Verifique com o seu administrador de TI antes de tentar o procedimento seguinte.

Para configurar esta definição:

1. Em computadores ou tablets com teclados, ligue ou reinicie o computador e, quando aparecer o logótipo da HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).

– ou –

Em tablets sem teclados, desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).

2. Selecione **Avançado**, selecione **Opções de porta** e, em seguida, selecione **Nível de segurança Thunderbolt**.

3. Selecione um nível de segurança.

Os seguintes níveis de segurança estão disponíveis:

- **Nível de segurança 0: PCIe e DisplayPort – Sem Segurança**—Todos os dispositivos podem ser ligados ao computador ou à estação de ancoragem sem a permissão do utilizador.
- **Nível de segurança 1: PCIe e DisplayPort – Autorização do Utilizador**—Todos os dispositivos podem ser ligados ao computador ou à estação de ancoragem com a permissão do utilizador.
- **Nível de segurança 2: PCIe e DisplayPort – Ligação Segura**—Quaisquer dispositivos podem ser ligados ao computador ou à estação de ancoragem com a permissão do utilizador, se o dispositivo tiver um certificado ou chip de segurança.
- **Nível de segurança 3: DisplayPort e USB**—Os dispositivos não podem ser ligados à estação de ancoragem. Apenas às portas USB e DisplayPorts na função do computador.
- **Nível de segurança 4: Ligação em Cadeia Desativada**—Qualquer dispositivo único pode ser ligado ao computador com a permissão do utilizador; no entanto, a ligação em cadeia de dispositivos Thunderbolt está desativada.

 **NOTA:** O nível de segurança 4 é apenas suportado em algumas estações de trabalho móveis HP de quinta geração. Se tiver configurado um computador que não suporta o nível de segurança 4 para este nível, como predefinição, o computador passa para o nível de segurança 3.

Ligar a uma rede

Pode ligar o computador a uma rede através da estação de ancoragem. Para isso é necessário um cabo Ethernet (adquirido separadamente).

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

A estação de ancoragem suporta as seguintes funções do computador na ligação de rede:

 **NOTA:** Antes de utilizar estas funções, verifique se o seu computador tem o mais recente driver do BIOS e da rede instalado. Para obter instruções sobre como atualizar estes drivers, consulte a documentação do computador.

- Arranque por PXE
- MAC Address Pass Through

 **SUGESTÃO:** O seu computador poderá suportar MAC Address Pass Through a partir do modo ligado, modo desligado, modo de suspensão ou hibernação, ou apenas quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.

MAC Address Pass Through suporta o arranque UEFI PXE e o arranque Legacy PXE ou apenas o arranque UEFI PXE.

- Wake on LAN (WOL)

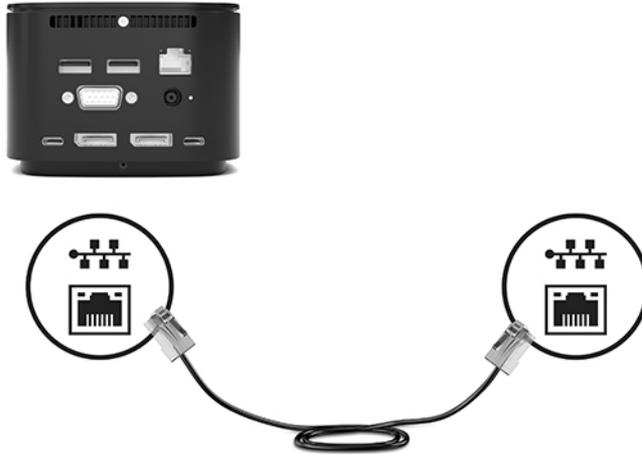
 **SUGESTÃO:** O seu computador poderá suportar WOL a partir do modo desligado, modo de suspensão ou hibernação, ou apenas quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.

A comutação da ligação WLAN para a ligação LAN é suportada apenas em alguns computadores com o sistema operativo Windows 10.

1. Ligue a estação de ancoragem ao computador.

2. Ligue uma extremidade do cabo Ethernet à tomada RJ-45 (rede) na estação de ancoragem e a outra extremidade a uma tomada RJ-45 de parede ou a um router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído, que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



A porta RJ-45 na estação de ancoragem não suporta a tecnologia Intel® vPro™. Para utilizar a tecnologia Intel vPro, ligue-se a uma rede sem fios ou utilize uma porta RJ-45 no seu computador.

Ligar dispositivos USB

A estação de ancoragem está equipada com seis portas USB: uma porta USB Type-C SuperSpeed no painel frontal; uma porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge no painel direito; duas portas USB SuperSpeed, uma porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort e uma porta USB Type-C Thunderbolt no painel traseiro. Utilize as portas USB para ligar dispositivos USB externos opcionais, tais como um teclado ou um rato.

 **NOTA:** Certifique-se de que o dispositivo externo está em conformidade com as especificações de energia da estação de ancoragem. A utilização de um dispositivo que não esteja em conformidade poderá desativar a porta à qual o dispositivo está ligado. Para repor a porta, consulte [Resolução de problemas na página 25](#).

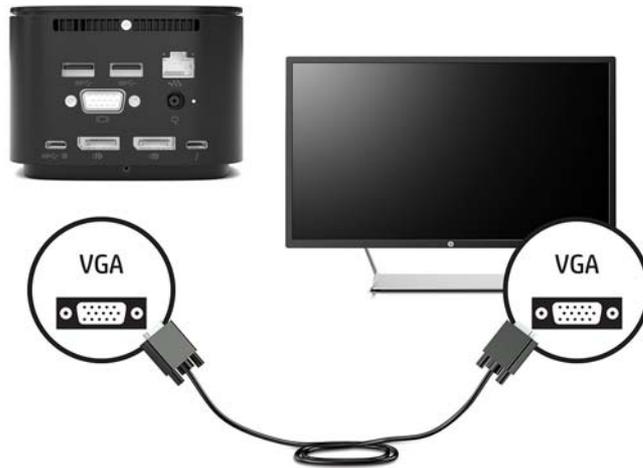


Ligar um dispositivo VGA

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo de vídeo VGA à sua estação de ancoragem, precisa de um cabo VGA, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor VGA externo ou projetada para uma apresentação, ligue um monitor ou projetor à porta VGA da estação de ancoragem.

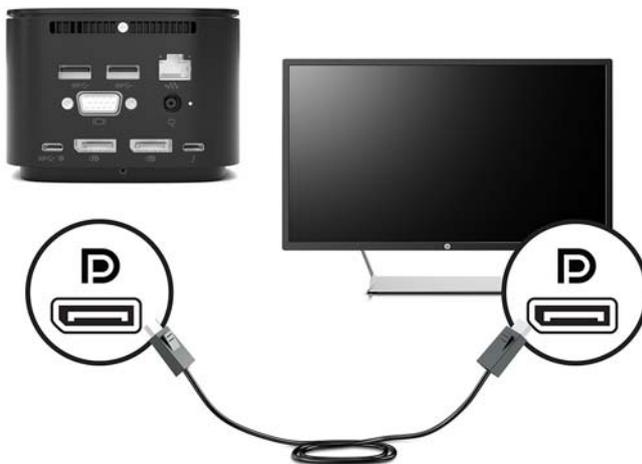
- ▲ Ligue o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA da estação de ancoragem como mostrado.



Ligar um dispositivo DisplayPort

NOTA: Para ligar um dispositivo de vídeo DisplayPort à estação de ancoragem, necessita de um cabo DisplayPort ou um cabo USB Type-C, adquirido em separado.

Também pode ligar a estação de ancoragem a um dispositivo externo, como um monitor ou projetor, através da DisplayPort.



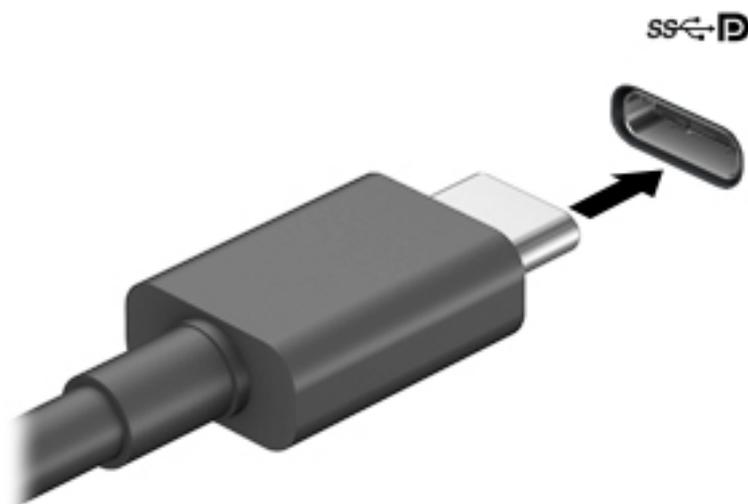
A estação de ancoragem suporta ligações simultâneas de vídeo às portas USB Type-C que suportam vídeo e DisplayPort.

Ligar um dispositivo DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C

NOTA: Para ligar um dispositivo DisplayPort USB Type-C à estação de ancoragem, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

Para ver vídeo ou uma apresentação de alta resolução num dispositivo DisplayPort externo, ligue o dispositivo DisplayPort de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma extremidade do cabo USB Type-C à porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort na estação de ancoragem.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo DisplayPort externo.

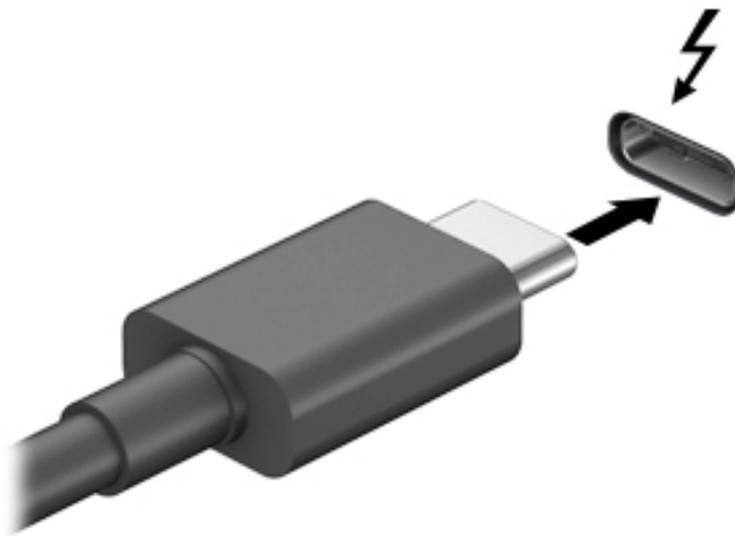
A estação de ancoragem suporta ligações simultâneas de vídeo às portas USB Type-C que suportam vídeo e DisplayPort.

Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo Thunderbolt USB Type-C

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo Thunderbolt USB Type-C à estação de ancoragem, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

Para ver vídeo ou uma apresentação de alta resolução num dispositivo Thunderbolt externo ou utilizar um dispositivo de dados de alto desempenho, ligue o dispositivo Thunderbolt de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C Thunderbolt na estação de ancoragem.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.

A estação de ancoragem suporta ligações simultâneas de vídeo às portas USB Type-C que suportam vídeo e DisplayPort.

Ligar áudio

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para aceder a este documento:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

Pode ligar auscultadores ou altifalantes diretamente à tomada combinada de entrada de áudio (auscultadores)/saída de áudio (microfone) na estação de ancoragem. Também pode ligar dispositivos de áudio analógicos.

Auscultadores combinados com um microfone são designados de auriculares. Pode ligar auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) da estação de ancoragem.

Ligar dispositivos de áudio analógicos

Para ligar dispositivos de áudio analógicos:

1. Ligue uma extremidade de um cabo de áudio em Y (adquirido separadamente) à tomada de auscultadores na estação de ancoragem.
2. Ligue a outra extremidade às tomadas de entrada de áudio vermelha e branca da televisão ou equipamento estéreo. Consulte o manual do utilizador da televisão ou equipamento estéreo para saber as designações e localizações das tomadas.

Ligar um cabo de segurança opcional

 **NOTA:** O cabo de segurança foi desenvolvido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que a estação de ancoragem seja roubada ou indevidamente utilizada.

Para instalar um cabo de segurança:

1. Enrole o cabo de segurança à volta de um objeto fixo.
2. Insira a chave no bloqueio do cabo.
3. Introduza o bloqueio do cabo na ranhura do cabo de segurança na estação de ancoragem e, em seguida, tranque-o com a chave.



4. Remova a chave.

3 Desligar a estação de ancoragem

Para desligar a estação de ancoragem do computador, siga estes passos:

- ▲ Desligue o cabo do computador.

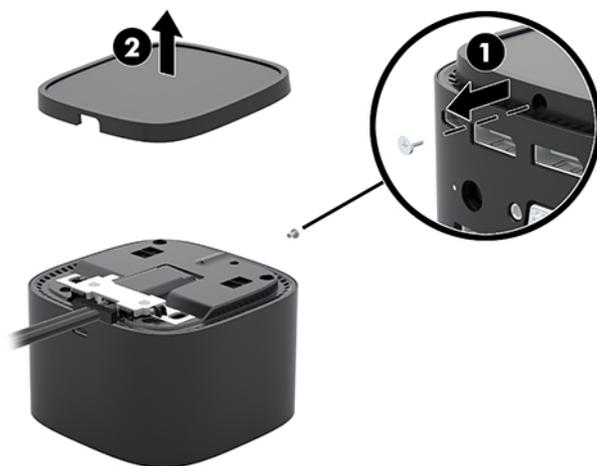
Quando a estação de ancoragem tiver desligado com êxito do computador, o ícone Thunderbolt  já não é apresentado na área de notificação.

 **NOTA:** Reiniciar ou encerrar o computador ou iniciar o modo de suspensão ou hibernação até o ícone Thunderbolt desaparecer da área de notificação.

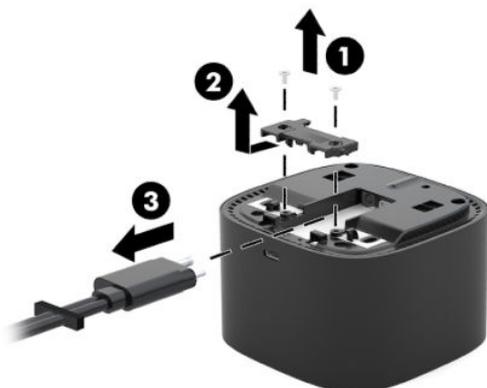
4 Ligar o cabo Thunderbolt USB Type-C

Para alterar o cabo Thunderbolt USB Type-C (adquirido separadamente):

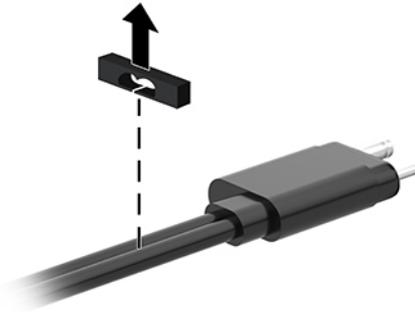
1. Retire o parafuso da parte de trás do painel inferior da estação de ancoragem **(1)** e, em seguida, remova o painel inferior da estação de ancoragem **(2)**.



2. Utilizando a chave de fendas (fornecida com o cabo), retire os dois parafusos que fixam a placa à estação de ancoragem **(1)**, deslize a placa para fora da estação de ancoragem e retire-a **(2)**; em seguida, desligue o cabo **(3)**.



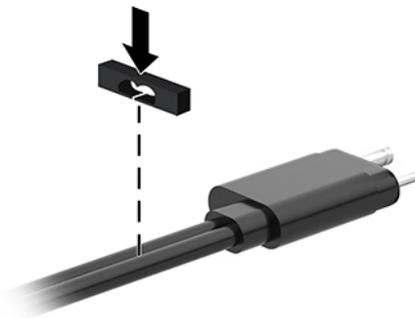
3. Retire o anel de borracha do cabo removido da estação de ancoragem.



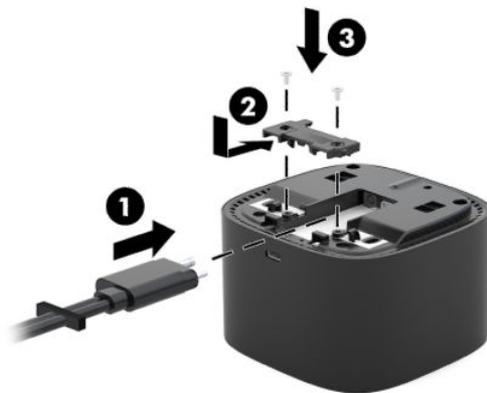
4. Fixe o anel de borracha no cabo novo.



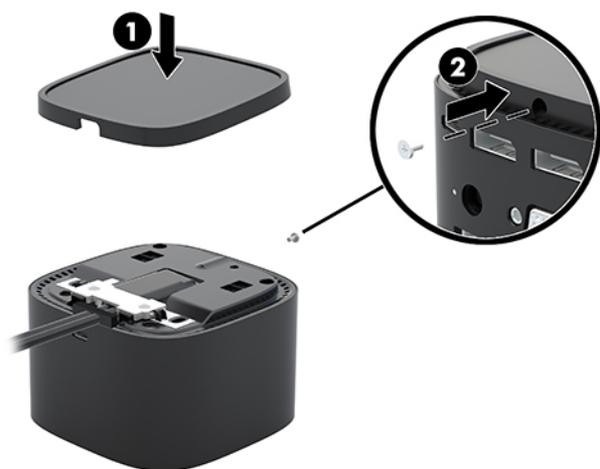
NOTA: Não altere a orientação do anel de borracha. Se o anel for instalado ao contrário, o painel inferior não encaixará no conjunto.



5. Ligue o cabo novo (1), baixe a placa na direção da estação de ancoragem e faça-a deslizar sob as patilhas na estação de ancoragem (2); em seguida, utilize os dois parafusos para fixar o cabo e a placa na estação de ancoragem (3).



6. Coloque o painel inferior na estação de ancoragem (1) e, em seguida, fixe-o com o parafuso (2).

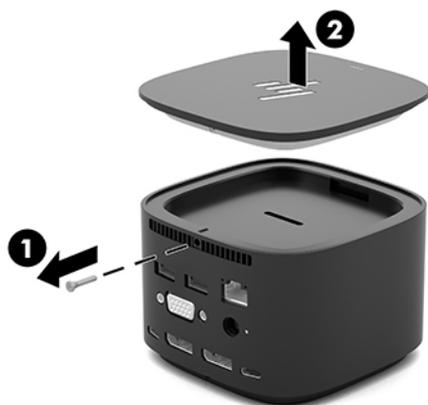


5 Utilizar o módulo de áudio

Um módulo de áudio pode ser pré-instalado (apenas em alguns produtos) ou adquirido em separado e instalado na estação de ancoragem.

Instalar o módulo de áudio

1. Retire o parafuso da parte de trás do painel superior da estação de ancoragem **(1)** e, em seguida, remova o painel superior da estação de ancoragem **(2)**.



2. Iniciando com a extremidade frontal, insira o módulo de áudio na parte superior da estação de ancoragem **(1)** e, em seguida, fixe-o com o parafuso **(2)**.



6 Resolução de problemas

Resolução de problemas comuns

As tabelas seguintes listam possíveis problemas e as soluções recomendadas.

Problemas de utilização geral e de ligação

Problema	Causa possível	Solução
A luz de alimentação está apagada.	A estação de ancoragem não está ligada à fonte de alimentação.	Ligue o cabo de alimentação à estação de ancoragem e a uma tomada CA. NOTA: Certifique-se de que está a utilizar o cabo de alimentação fornecido com a estação de ancoragem.
Nenhuns dispositivos ligados à estação de ancoragem estão a funcionar.	A estação de ancoragem não está ligada à fonte de alimentação.	Ligue o cabo de alimentação à estação de ancoragem e a uma tomada CA.
	A estação de ancoragem não está corretamente ligada ao computador.	Desligue o cabo da estação de ancoragem do computador e volte a ligá-lo.
Quando um dispositivo está ligado a uma porta USB na estação de ancoragem, o dispositivo não funciona.	O dispositivo USB poderá não estar em conformidade com as especificações de energia da estação de ancoragem e poderá estar a utilizar demasiada energia.	Repór a porta: <ol style="list-style-type: none">1. Desligue o dispositivo.2. Desligue o cabo de alimentação da estação de ancoragem e, em seguida, volte a ligá-lo.3. Desligue a estação de ancoragem do computador e volte a ligá-lo.4. Volte a ligar o dispositivo. Se o dispositivo ainda não funcionar, não pode ser utilizado com a porta.
Um dispositivo ligado a uma porta USB na estação de ancoragem parou de funcionar.	A porta poderá ter de ser reinicializada.	Repór a porta: <ol style="list-style-type: none">1. Desligue o dispositivo que desativou a porta.2. Desligue o cabo de alimentação da estação de ancoragem e, em seguida, volte a ligá-lo.3. Desligue a estação de ancoragem do computador e volte a ligá-lo. <p>Se este procedimento não resolver o problema, reinicie o computador.</p> <p>Se reiniciar o computador não resolver o problema, poderá ter de reiniciar o seu computador. Consulte a documentação do computador para obter instruções sobre como criar suportes de dados de recuperação e efetuar uma reposição de fábrica.</p>

Quando a estação de ancoragem está ligada ao computador, a WLAN e a LAN estão ambas ligadas.	A comutação da ligação WLAN para a ligação LAN pode não ser suportada no seu computador. NOTA: A comutação da ligação WLAN para a ligação LAN é suportada apenas em alguns computadores com o sistema operativo Windows 10.	Desligue a ligação WLAN: 1. Clique com o botão direito do rato em Iniciar e, em seguida, selecione Ligações de Rede . 2. Clique com o botão direito do rato em Wi-Fi e, em seguida, clique em Desativar .
Um dispositivo ligado à estação de ancoragem não está a funcionar no computador.	O dispositivo não está pronto a ser utilizado. A porta poderá ter de ser reiniciada.	Poderá existir um ligeiro atraso antes dos dispositivos ligados à estação de ancoragem poderem ser utilizados. Repor a porta: 1. Desligue o dispositivo que desativou a porta. 2. Desligue o cabo de alimentação da estação de ancoragem e, em seguida, volte a ligá-lo. 3. Desligue a estação de ancoragem do computador e volte a ligá-lo. Se este procedimento não resolver o problema, reinicie o computador. Se reiniciar o computador não resolver o problema, poderá ter de reiniciar o seu computador. Consulte a documentação do computador para obter instruções sobre como criar suportes de dados de recuperação e efetuar uma reposição de fábrica.

Problemas de áudio

Problema	Causa possível	Solução
O áudio não é reproduzido.	Os controladores não estão instalados.	Instale os controladores. Consulte Atualizar o software na página 10 .
Os auscultadores ou outro dispositivo de áudio ligado à estação de ancoragem não produzem som.	Um dispositivo de áudio está ligado à tomada de auscultadores na estação de ancoragem, mas a estação de ancoragem não é o dispositivo de áudio predefinido.	Defina a estação de ancoragem como o dispositivo de áudio predefinido nas definições do computador ou ligue o dispositivo de áudio ao computador.
Um microfone ligado à estação de ancoragem não funciona.	Um microfone está ligado à estação de ancoragem, mas a estação de ancoragem não é o dispositivo de áudio predefinido.	Defina a estação de ancoragem como o dispositivo de áudio predefinido nas definições do computador ou ligue o microfone ao computador.
Um sistema de entretenimento doméstico ligado não tem áudio.	O áudio não está corretamente ligado.	Certifique-se de que a estação de ancoragem está corretamente ligada ao sistema de entretenimento.

Problemas de vídeo

Problema	Causa possível	Solução
Um vídeo não é reproduzido.	Os controladores não estão instalados.	Instale os controladores. Consulte Atualizar o software na página 10 .
As fontes e outros caracteres no monitor externo ficam demasiado grandes.	A resolução do ecrã está configurada para um nível superior ao do limite máximo do monitor externo.	Defina a resolução do ecrã como igual ou inferior aos limites máximos do monitor externo.
A aplicação gráfica não deteta o monitor externo.	Algumas aplicações de gráficos não detetam monitores externos ligados à estação de ancoragem.	Configurar o monitor externo. Consulte Utilizar um monitor externo na página 10 .
O monitor externo não pode ser definido como o monitor principal quando utilizar algumas aplicações gráficas Intel.	As aplicações gráficas Intel mais antigas não suportam a definição do monitor externo como o monitor principal.	Transfira os controladores Intel mais recentes em http://www.hp.com/support .
O monitor do computador não funciona.	Um monitor externo foi desligado da estação de ancoragem antes da estação de ancoragem ser desligada do computador.	Desligue a estação de ancoragem do computador e, em seguida, desligue o monitor externo da estação de ancoragem.
Um monitor externo não funciona.	Existe um problema com a ligação.	<ol style="list-style-type: none"> Desligue a estação de ancoragem do computador e, em seguida, desligue o monitor externo da estação de ancoragem. Volte a ligar a estação de ancoragem ao computador e, em seguida, volte a ligar o monitor externo à estação de ancoragem. <p>Se este procedimento não resolver o problema, reinicie o computador.</p> <p>Se reiniciar o computador não resolver o problema e o seu computador tem uma placa gráfica NVIDIA, consulte o item seguinte e tente a solução. Se o monitor externo ainda não estiver a funcionar, poderá ter de reiniciar o seu computador. Consulte a documentação do computador para obter instruções sobre como criar suportes de dados de recuperação e efetuar uma reposição de fábrica.</p>
	Se o seu computador tiver uma placa gráfica NVIDIA, poderá ter de configurar os monitores externos no Painel de Controlo NVIDIA.	<p>Configure os seus ecrãs no Painel de Controlo NVIDIA®:</p> <ol style="list-style-type: none"> Selecione Iniciar, selecione o Painel de Controlo, selecione Aspeto e Personalização e, em seguida, selecione Painel de Controlo NVIDIA. Se qualquer um dos Ecrãs digitais estiver listado ou um monitor externo está listado duas vezes, desligue a estação de ancoragem do computador e, em seguida, desligue o monitor externo da estação de ancoragem. Volte a ligar o monitor externo e, em seguida, volte a ligar o computador.

Problema	Causa possível	Solução
Um vídeo está distorcido.	As definições do ecrã poderão estar incorretas.	<p>3. Se o monitor externo estiver listado, mas não selecionado, selecione-o e, em seguida, clique em Aplicar.</p> <p>Alterar as definições do ecrã:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione Iniciar, selecione Definições e, em seguida, selecione Sistema. 2. Em Escala e esquema, selecione um valor de 225% ou inferior na lista pendente Alterar o tamanho do texto, aplicações e outros itens.
Um dispositivo de vídeo ligado à porta do monitor externo apresenta um ecrã preto quando reproduz conteúdo Blu-ray ou outro conteúdo protegido.	A estação de ancoragem não suporta a visualização de Blu-ray ou outro conteúdo protegido num monitor externo ligado à porta do monitor externo na estação de ancoragem.	Utilize o ecrã do computador ou ligue o monitor externo ao computador.
O estado de visualização alterou após reiniciar o computador ou desativar o modo de suspensão ou hibernação.	O estado de visualização necessita de ser configurado.	<p>Prima fn+f4 para alternar a imagem do ecrã entre 4 modos de visualização:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apenas ecrã do computador: ver a imagem do ecrã apenas no computador. • Duplicar: ver a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no monitor externo. • Expandir: ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no monitor externo. • Só segundo ecrã: ver a imagem do ecrã apenas no monitor externo. <p>Cada vez que prime fn+f4, o estado de visualização muda.</p> <p>NOTA: Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo da seguinte forma. Selecione o botão Iniciar, selecione Definições e, em seguida, selecione Sistema. Em Ecrã, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione Manter alterações.</p>

Obter mais informações

- Para informações gerais sobre a estação de ancoragem, assim como informações de segurança e da agência governamental acerca da utilização da estação de ancoragem, aceda a Ajuda e Suporte HP. Selecione **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte HP**.
- O Web site da HP (<http://www.hp.com>) fornece notícias do produto e atualizações de software.

Contactar o suporte ao cliente

Se não conseguir resolver um problema com as sugestões apresentadas na resolução de problemas deste capítulo, poderá ser necessário contactar o suporte técnico.

Para resolver o seu problema com a maior rapidez, tenha as seguintes informações disponíveis quando contactar o suporte:



NOTA: O número de série e outras informações da estação de ancoragem encontram-se na parte inferior da estação de ancoragem.

- Nome e número de modelo do computador e da estação de ancoragem
- Números de série do computador e da estação de ancoragem
- Datas de aquisição do computador e da estação de ancoragem
- As condições nas quais o problema ocorreu
- As mensagens de erro apresentadas
- O hardware e o software utilizados
- O fabricante e modelo dos componentes ligados ao computador e à estação de ancoragem

Para contactar o suporte utilizando o seu computador HP, selecione **Iniciar** e depois selecione **Ajuda e Suporte HP**. Clique em **Contactar o suporte** para iniciar uma sessão de chat com um especialista de suporte.

Para assistência nos EUA, consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Escolha entre os seguintes tipos de suporte:

- Falar online com um técnico da HP.



NOTA: Quando a sessão de chat não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Encontrar os números de telefone internacionais do suporte HP.
- Localizar um centro de assistência HP.

7 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis caso tencione levar a estação de ancoragem para o estrangeiro.

A estação de ancoragem funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação CA ou CC. A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora a estação de ancoragem possa ser ligada a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentada através de uma fonte de alimentação CC ou de um transformador fornecido e aprovado pela HP para utilização com esta estação de ancoragem.

A estação de ancoragem pode funcionar com alimentação CC com as seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,7 V cc a 6,1 A – 120 W
	19,7 V cc a 11,8 A – 230 W

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento da estação de ancoragem constam da etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	0°C a 35°C	32°F a 95°F
Sem funcionar	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Sem funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Sem funcionar	-15 m a 12 192 m	-50 pés a 40 000 pés

Índice Remissivo

A

- Ajuda e Suporte HP 28
- alimentação
 - estação de ancoragem, ligar 7
 - indicações 12
- ambiente operativo 30
- áudio
 - ajustar o volume 2
 - ligar 18
- áudio analógico 18

B

- bloqueio, cabo de segurança 19
- botões
 - alimentação 2
 - volume do altifalante 2

C

- cabo de segurança, ligar 19
- cabo de segurança, ranhura 5, 19
- componentes
 - lado direito 5
 - parte frontal 4
 - parte posterior 6
 - parte superior 1
- computador, ligar 7
- conector, alimentação 6, 7
- conector de alimentação
 - identificar 6
 - ligar 7

D

- DisplayPort
 - identificar 6
 - ligar 15
- dispositivos externos 12

L

- ligação de áudio, analógico 18
- luz, alimentação 1, 2, 6
- luz de alimentação 1, 2, 6

M

- módulo de áudio 24

N

- nível de segurança 12

P

- porta do monitor externo
 - identificar 6
 - ligar 14
- portas
 - de carregamento USB SuperSpeed (com alimentação) 5
 - DisplayPort 6
 - monitor externo 6, 14
 - Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort 6, 15
 - SuperSpeed USB 6
 - USB 14
 - USB Type-C SuperSpeed 4
 - USB Type-C Thunderbolt 6, 16
 - VGA 14
- Porta Thunderbolt
 - identificar 6
 - ligar 16
- Porta Thunderbolt USB Type-C
 - identificar 6
- Porta USB SuperSpeed, identificar 6
- porta USB Type-C, ligar 15, 16
- Porta USB Type-C SuperSpeed, identificar 4
- Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort
 - a ligar USB Type-C 15
 - identificar 6
- porta VGA, ligar 14
- potência de entrada 30

R

- ranhura do cabo de segurança
 - identificar 5
 - utilizar 19
- resolução de problemas
 - problemas de áudio 26
 - problemas de ligação 25
 - problemas de utilização geral 25
 - problemas de vídeo 27

S

- sistemas operativos suportados 12
- suporte, contactar 29

T

- tecla para silenciar microfone, identificar 2
- teclas de atalho
 - silenciar microfone 2
- tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone), identificar 5
- tomada de auscultadores (saída de áudio) 18
- tomada de rede, identificar 6
- tomada de rede (RJ-45)
 - ligar 13
- tomada de saída de áudio (auscultadores) 18
- Tomada RJ-45 (rede)
 - identificar 6
 - ligar 13
- tomadas
 - combinadas de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) 5
 - RJ-45 (rede) 6, 13
 - saída de áudio (auscultadores) 18

U

- USB, ligar dispositivos 14
- USB SuperSpeed (com alimentação), identificar porta de carregamento 5

V

- volume, ajustar 2