



Guia do usuário

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Intel, Thunderbolt, o logotipo Thunderbolt e vPro são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e/ou em outros países. NVIDIA é uma marca comercial e/ou marca comercial registrada da NVIDIA Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Segunda edição: setembro de 2018

Primeira edição: novembro de 2017

Número de peça: L05326-202

Conteúdo


1 Passos iniciais	1
Identificação de componentes	1
Parte superior	1
Módulo de áudio (somente em determinados produtos)	2
Parte frontal	4
Lateral direita	5
Parte posterior	6
Configuração da estação de acoplamento	7
Etapa 1: Conexão com alimentação de CA	7
Etapa 2: Conexão a um computador	7
Atualização do software	10
Utilização de um monitor externo	10
Configuração do monitor	10
Suspensão, hibernação, desligamento e reinicialização	11
2 Uso da estação de acoplamento	12
Orientações sobre a estação de acoplamento	12
Definição do nível de segurança	12
Conexão a uma rede	14
Conexão de dispositivos USB	15
Conexão de um dispositivo VGA	15
Conexão de um dispositivo DisplayPort	16
Conexão de um dispositivo DisplayPort usando um cabo USB Type-C	16
Conexão de um dispositivo Thunderbolt usando um cabo USB Type-C Thunderbolt	17
Conexão de áudio	19
Conexão de dispositivos de áudio analógico	19
Conexão de um cabo de segurança opcional	20
3 Desconexão da estação de acoplamento	21
4 Troca do cabo USB Type-C Thunderbolt	22
5 Utilização do módulo de áudio	25
Instalação do módulo de áudio	25

6 Solução de problemas	26
Solução de problemas comuns	26
Problemas gerais de uso e conexão	26
Problemas de áudio	27
Problemas de vídeo	28
Para obter mais informações	29
Contato com o suporte	30
7 Especificações	31
Alimentação de entrada	31
Ambiente operacional	31
Índice	32

1 Passos iniciais

Identificação de componentes

Este capítulo identifica os recursos de hardware visíveis da estação de acoplamento e fornece as instruções de configuração.

 **NOTA:** Seu computador pode não estar equipado para tirar proveito de todos os recursos disponíveis na estação de acoplamento.







Parte superior



Componente	Descrição
Botão e luz de alimentação	<p>Quando um computador for conectado à estação, pressione esse botão para ligá-lo.</p> <p>NOTA: Esse botão funciona apenas quando a estação de acoplamento está conectada aos computadores HP compatíveis.</p> <ul style="list-style-type: none">• Acesos: O computador conectado à estação de acoplamento está ligado.• Piscando: O computador conectado à estação de acoplamento está no modo de espera, um modo de economia de energia.• Apagados: O computador conectado à estação de acoplamento está desligado ou no modo de hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.

Módulo de áudio (somente em determinados produtos)




Componente	Descrição
(1)  Botão e luz de alimentação	<p>Quando um computador for conectado à estação, pressione esse botão para ligá-lo.</p> <p>NOTA: Esse botão funciona apenas quando a estação de acoplamento está conectada aos computadores HP compatíveis.</p> <ul style="list-style-type: none">• Acesos: O computador conectado à estação de acoplamento está ligado.• Piscando: O computador conectado à estação de acoplamento está no modo de espera, um modo de economia de energia.• Apagados: O computador conectado à estação de acoplamento está desligado ou no modo de hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.
(2)  Botão Atender ligação	<ul style="list-style-type: none">• Atende uma ligação.• Inicia uma chamada durante um bate-papo pessoal.• Coloca uma ligação em espera. <p>NOTA: Esse recurso exige Skype for Business ou Lync 2013 rodando em servidores Office 365 ou Microsoft Exchange.</p>
(3)  Botão de supressão do som	Emudece o microfone.
(4)  Botão de diminuir volume	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
(5)  Botão de aumentar volume	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
(6)  Ícone de encerrar ligação	<ul style="list-style-type: none">• Encerra uma ligação.• Recusa uma ligação recebida.• Encerra o compartilhamento de tela.

Componente	Descrição
	NOTA: Esse recurso exige Skype for Business ou Lync 2013 rodando em servidores Office 365 ou Microsoft Exchange.




Parte frontal



Componente	Descrição
 Porta USB Type-C SuperSpeed	Conecta um dispositivo USB, como telefone celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite transferir dados em alta velocidade. NOTA: Podem ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).








Lateral direita



Componente	Descrição
(1)  Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)	<p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones, os plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar este guia:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado ao conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p> <p>Se o áudio não mudar automaticamente para a estação de acoplamento, defina a estação de acoplamento como o dispositivo de áudio padrão nas configurações do seu computador.</p>
(2)  Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge	<p>Conecta dispositivos USB, oferece transferência de dados de alta velocidade e, até mesmo quando o computador está desligado, carrega a maior parte dos produtos, como telefones celulares, câmeras, monitores de atividade ou relógios inteligentes.</p>
(3)  Slot para cabo de segurança	<p>Conecta um cabo de segurança opcional à estação de acoplamento.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas ele pode não evitar que a estação de acoplamento seja mal utilizada ou furtada.</p>

Parte posterior



Componente	Descrição
(1)  Portas USB SuperSpeed (2)	Conectam dispositivos USB, como telefones celulares, câmeras, monitores de atividade ou smartwatches, e permitem transferir dados em alta velocidade.
(2)  Porta de monitor externo	Conecta um projetor ou monitor VGA externo.
(3)  Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort	Conecta dispositivos de vídeo que tenham conector USB Type-C e fornece saída DisplayPort. Esta porta também suporta saída HDMI e VGA. NOTA: Podem ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).
(4)  Conector RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede.
(5) Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: A estação de acoplamento está conectada à alimentação.
(6)  Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
(7)  Porta USB Type-C Thunderbolt™	Conecta um dispositivo USB, como telefone celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite transferir dados em alta velocidade. – e – Conecta dispositivos de vídeo que tenham conector USB Type-C e fornece saída DisplayPort. NOTA: Podem ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).
(8)  DisplayPorts (2)	Conectam um dispositivo de exibição digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho.

Configuração da estação de acoplamento

Etapa 1: Conexão com alimentação de CA

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao equipamento:

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA cujo acesso seja sempre fácil.

Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Se o cabo de alimentação tiver um conector de 3 pinos, conecte-o a uma tomada de 3 pinos com aterramento. Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação conectando-o, por exemplo, a um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um recurso de segurança importante.

Para garantir o funcionamento correto de todos os recursos da estação de acoplamento, conecte-a a uma fonte de alimentação de CA usando o cabo de alimentação da estação de acoplamento.

1. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao adaptador de CA **(1)** e a outra extremidade a uma tomada de CA **(2)**.
2. Conecte o adaptador de CA ao conector de alimentação **(3)** na estação de acoplamento.



Etapa 2: Conexão a um computador

Para conectar um computador à estação de acoplamento:

1. Conecte o cabo USB Type-C Thunderbolt à porta Thunderbolt e o conector de entrada de alimentação ao conector de alimentação USB Type-C e à porta Thunderbolt no computador.

📝 NOTA: Verifique se seu computador está ligado ou desligado. A HP não recomenda fazer a conexão a um computador que esteja em suspensão ou hibernação.

Figura 1-1 Conexão a uma porta Thunderbolt e conector de entrada de alimentação



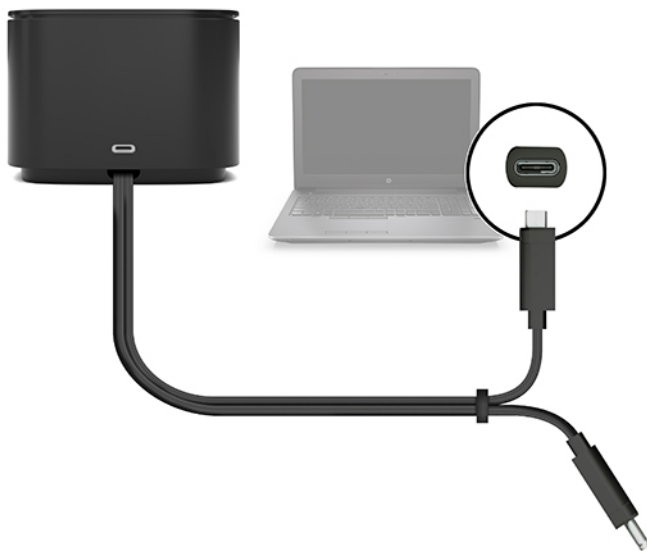
Figura 1-2 Conexão a um conector de alimentação USB Type-C e porta Thunderbolt



Figura 1-3 Conexão a uma porta Thunderbolt e conector de entrada de alimentação por meio do cabo combinado



Figura 1-4 Conexão a um conector de alimentação USB Type-C e porta Thunderbolt por meio do cabo combinado



2. Na caixa de diálogo que será exibida, selecione **OK**.




NOTA: Você precisa ter feito login como administrador no computador conectado à estação de acoplamento.

Para permitir que determinado usuário não administrador selecione OK, insira o código de registro de não administrador. Entre em contato com seu consultor técnico HP para obter esse código.

3. Será exibida uma segunda caixa de diálogo. Selecione uma das opções a seguir:

- **Não conectar**—Impede que a estação de acoplamento se conecte ao computador.
- **Conectar uma única vez**—Permite que a estação de acoplamento se conecte ao computador. Sempre que a estação de acoplamento for conectada e desconectada, será necessário fazer login como administrador para permitir o acesso à estação de acoplamento.
- **Conectar sempre**—Permite que a estação de acoplamento se conecte ao computador. A estação de acoplamento pode se conectar ao computador automaticamente após ser desconectada e reconectada, mesmo que você não tenha feito login como administrador.

4. Selecione **OK**.

Enquanto a estação de acoplamento estiver conectada ao computador, um ícone do Thunderbolt  será exibido na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

 **DICA:** Pode demorar um pouco para que os dispositivos conectados à estação de acoplamento estejam prontos para serem usados.

Atualização do software

Esta seção descreve como atualizar o software da estação de acoplamento em um computador com o sistema operacional Windows® 10.

1. Com o computador ligado, o Windows sendo executado e a internet conectada, conecte a estação de acoplamento ao computador.
2. Acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções na tela para obter software e drivers.

Utilização de um monitor externo

Configuração do monitor

Use o Windows para configurar a tela de um monitor conectado à estação de acoplamento.

1. Selecione **Iniciar, Configurações e Sistema**.
2. Para visualizar a imagem da tela apenas no monitor, selecione **Exibir área de trabalho apenas na segunda tela**.

– ou –

Para visualizar a imagem da tela estendida do computador ao monitor, selecione **Estender essas telas**.

– ou –

Para visualizar a imagem da tela simultaneamente no computador e no monitor, selecione **Duplicar essas telas**.

Você também pode acessar as configurações de vídeo a seguir pressionando a tecla **Windows + p**:

- Para visualizar a imagem da tela apenas no monitor, selecione **Somente segunda tela**.
- Para exibir a imagem da tela estendida do computador ao monitor, selecione **Estender**.
- Para exibir a imagem da tela simultaneamente no computador e no monitor, selecione **Duplicar**.

Para mais informações sobre o uso de vários monitores, consulte a seção "Recursos de vídeo" do documento técnico *Recursos e solução de problemas da estação de acoplamento HP Thunderbolt G2*. Acesse <http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA7-3384ENW.pdf>.

Os monitores não podem ser conectados simultaneamente à porta VGA e à porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort ou à porta USB Type-C Thunderbolt.

Se houver algum monitor conectado à porta HDMI ou USB Type-C do computador, o número de monitores que pode ser conectado à estação de acoplamento pode ser menos de quatro.

Dependendo da sua resolução de tela, o número de monitores que pode ser conectado à estação de acoplamento pode ser menos de quatro.

Suspensão, hibernação, desligamento e reinicialização

Quando o computador inicia o modo de suspensão ou hibernação, o monitor é desligado. Quando o computador sai dos modos suspensão ou hibernação, o monitor conectado voltará para as configurações de tela anteriores.

Se você reiniciar ou desligar o computador e, em seguida, ligá-lo novamente, o monitor conectado voltará para as configurações de tela anteriores.

2 Uso da estação de acoplamento

Orientações sobre a estação de acoplamento

- **Sistemas operacionais**—Para obter o desempenho ideal, use a estação de acoplamento com um computador com sistema operacional Windows 10.
- **Alimentação**—Para usar os recursos da estação de acoplamento, a alimentação de CA deve estar conectada à estação de acoplamento.
- **Conexão e desconexão**—A estação de acoplamento pode ser conectada ou desconectada do computador estando ele ligado ou desligado. (Consulte [Etapa 2: Conexão a um computador na página 7](#) e [Desconexão da estação de acoplamento na página 21.](#))



NOTA: A HP não recomenda se conectar a ou se desconectar de um computador que esteja em modo de suspensão ou hibernação.

- **Dispositivos externos**—Quando a estação de acoplamento estiver conectada ao computador, os dispositivos externos podem ser conectados às portas da estação de acoplamento ou às portas no computador.
- **Velocidade e recursos avançados**—Para usar todos os recursos da estação de acoplamento, seu computador e seu monitor devem suportar Thunderbolt, USB SuperSpeed e DisplayPort 1.3. Contudo, mesmo que seus dispositivos não suportem essas tecnologias, você ainda pode usar as quatro portas USB SuperSpeed com dispositivos USB 2.0 e as quatro portas compatíveis com DisplayPort com dispositivos DisplayPort 1.2.

Definição do nível de segurança

A estação de acoplamento suporta acesso direto de memória (DMA), um recurso que requer um nível de segurança do Thunderbolt específico.



NOTA: Verifique com seu administrador de TI antes de tentar o procedimento abaixo.

Para definir essa configuração:

1. Em computadores ou tablets com teclado, ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **F10** para entrar na Configuração do Computador.

– ou –

Em tablets sem teclados, desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.

2. Selecione **Avançado**, selecione **Opções de porta** e, em seguida, selecione o **Nível de segurança Thunderbolt**.
3. Selecione um nível de segurança.

Os seguintes níveis de segurança estão disponíveis:

- **Nível de segurança 0: PCIe e DisplayPort – sem segurança**—Qualquer dispositivo pode ser conectado ao computador ou estação de acoplamento sem a permissão do usuário.
- **Nível de segurança 1: PCIe e DisplayPort – autorização do usuário**—Qualquer dispositivo pode ser conectado ao computador ou estação de acoplamento com a permissão do usuário.
- **Nível de segurança 2: PCIe e DisplayPort – conexão segura**—Qualquer dispositivo pode ser conectado ao computador ou estação de acoplamento com a permissão do usuário, se o dispositivo tiver um chip ou certificado de segurança.
- **Nível de segurança 3: DisplayPort e USB**—Os dispositivos não podem ser conectados à estação de acoplamento. Somente as portas USB e DisplayPort funcionam no computador.
- **Nível de segurança 4: Encadeamento em série desativado**—Qualquer dispositivo único pode ser conectado ao computador com a permissão do usuário; no entanto, o encadeamento em série de dispositivos Thunderbolt está desativado.



NOTA: O nível de segurança 4 é suportado somente em determinadas estações de trabalho móveis de quinta geração HP. Se você definiu um computador que não é compatível com esse nível 4 de segurança, esse computador será definido com o nível de segurança 3.

Conexão a uma rede

Você pode conectar o computador a uma rede por meio da estação de acoplamento. Para fazer isso, será necessário um cabo Ethernet (adquirido separadamente).

AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone a conectores RJ-45 (rede).

A estação suporta as seguintes funções de computador pela conexão de rede:

NOTA: Antes de usar essas funções, verifique se seu computador possui o driver mais recente do BIOS e do controlador de rede instalado. Para obter instruções sobre como atualizar esses drivers, consulte a documentação do seu computador.

- Inicialização por PXE
- Passagem de endereço MAC

DICA: Seu computador pode oferecer suporte à passagem de endereço MAC nos estados ligado, desligado, suspensão ou hibernação, ou somente quando o computador estiver ligado ou em suspensão.

A passagem de endereço MAC suporta inicialização UEFI PXE e inicialização Legacy PXE ou somente inicialização UEFI PXE.

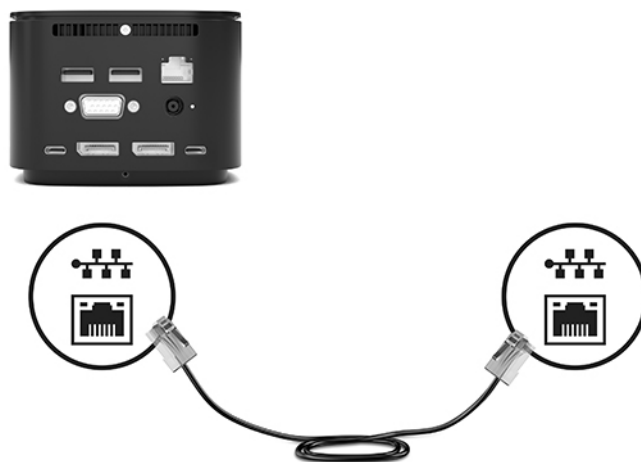
- Wake on LAN (WOL)

DICA: Seu computador pode oferecer suporte a WOL nos estados desligado, suspensão ou hibernação, ou somente quando o computador estiver ligado ou em suspensão.

É suportada comutação WLAN-LAN somente em determinados computadores com o sistema operacional Windows 10.

1. Conecte a estação de acoplamento ao computador.
2. Conecte uma extremidade do cabo Ethernet ao conector RJ-45 (rede) na estação de acoplamento e conecte a outra extremidade a uma tomada de parede RJ-45 ou a um roteador.


NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído, que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



A porta RJ-45 na estação de acoplamento não oferece suporte à tecnologia Intel® vPro™. Para usar a tecnologia Intel vPro, conecte-se a uma rede sem fio ou use uma porta RJ-45 de seu computador.


Conexão de dispositivos USB

A estação de acoplamento tem seis portas USB: uma porta USB Type-C SuperSpeed no painel frontal; uma porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge no painel direito; e no painel traseiro, duas portas USB SuperSpeed, uma porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort e uma porta USB Type-C Thunderbolt. Use as portas USB para conectar dispositivos USB externos, como um teclado e mouse.

 **NOTA:** Verifique se o dispositivo externo está em conformidade com as especificações de alimentação da estação de acoplamento. O uso de um dispositivo que não esteja em conformidade poderá desativar a porta à qual o dispositivo está conectado. Para reconfigurar a porta, consulte [Solução de problemas na página 26](#).

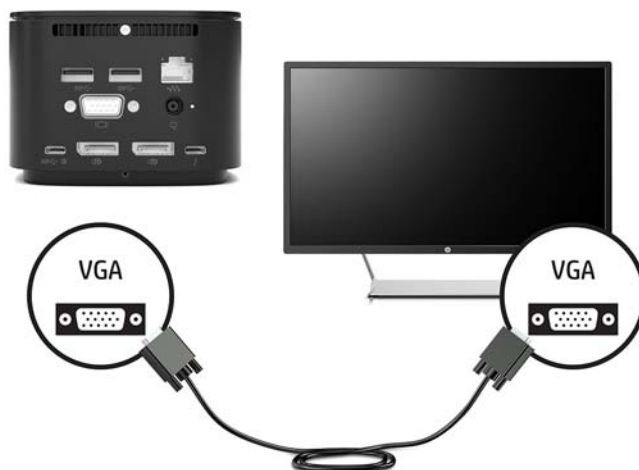


Conexão de um dispositivo VGA

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo de vídeo VGA à estação de acoplamento, é necessário um cabo VGA, vendido separadamente.

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor VGA externo ou projetada para uma apresentação, conecte um monitor ou projetor à porta VGA da estação de acoplamento.

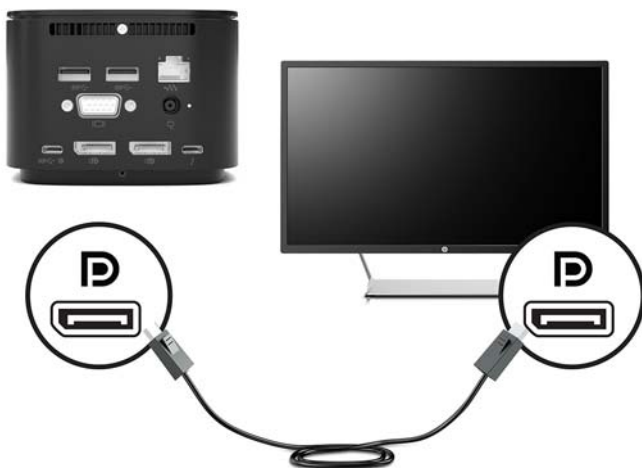
- ▲ Conecte o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA da estação de acoplamento, conforme a figura.



Conexão de um dispositivo DisplayPort

NOTA: Para conectar um dispositivo de vídeo DisplayPort a sua estação de acoplamento, é necessário usar um cabo DisplayPort ou USB Type-C, adquirido separadamente.

A estação de acoplamento pode ser conectada também a um dispositivo externo, como um monitor ou projetor, por meio da DisplayPort.



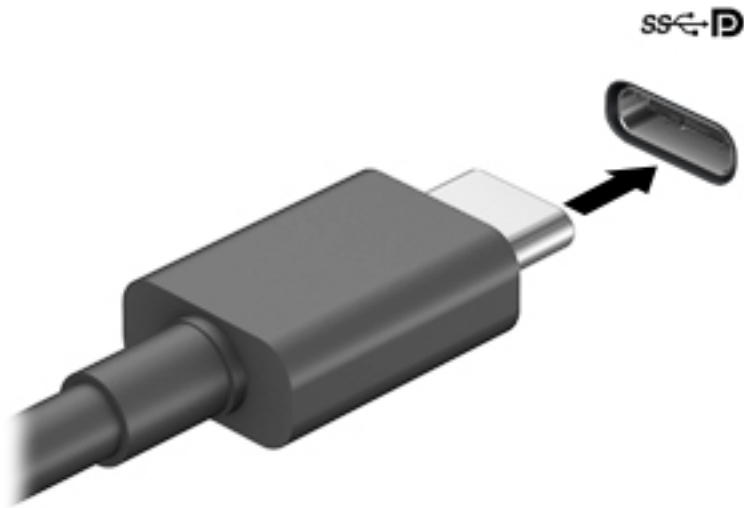
A estação de acoplamento suporta conexões de vídeo simultâneas nas portas USB Type-C que suportam vídeo e DisplayPort.

Conexão de um dispositivo DisplayPort usando um cabo USB Type-C

NOTA: Para conectar um dispositivo USB Type-C DisplayPort à estação de acoplamento, é necessário usar um cabo USB Type-C adquirido separadamente.

Para ver vídeos ou telas de alta resolução em um dispositivo DisplayPort externo, conecte o dispositivo DisplayPort de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte uma extremidade do cabo USB Type-C à porta Type-C SuperSpeed e DisplayPort da estação de acoplamento.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo DisplayPort externo.

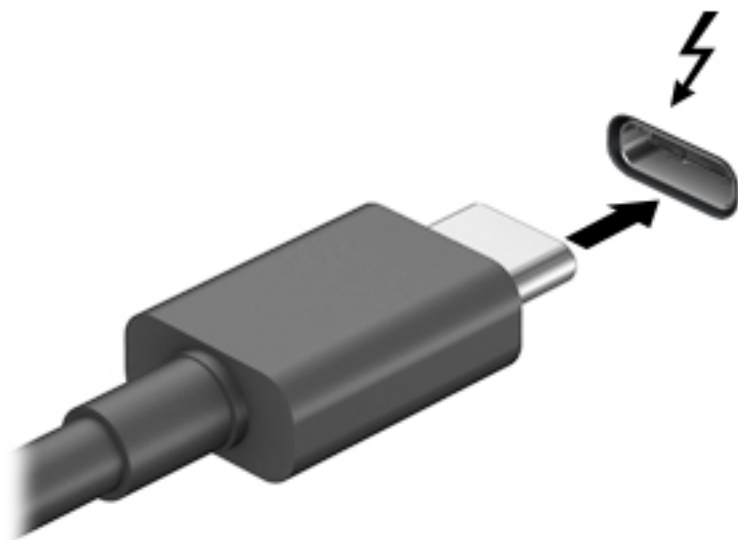
A estação de acoplamento suporta conexões de vídeo simultâneas nas portas USB Type-C que suportam vídeo e DisplayPort.

Conexão de um dispositivo Thunderbolt usando um cabo USB Type-C Thunderbolt

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo USB Type-C Thunderbolt à estação de acoplamento, é necessário usar um cabo USB Type-C adquirido separadamente.

Para ver vídeo ou saída de tela de alta resolução em um dispositivo Thunderbolt externo, ou para usar um dispositivo de dados de alto desempenho, conecte o dispositivo Thunderbolt de acordo com as seguintes instruções:


1. Conecte uma extremidade do cabo USB Type-C na porta USB Type-C Thunderbolt da estação de acoplamento.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.

A estação de acoplamento suporta conexões de vídeo simultâneas nas portas USB Type-C que suportam vídeo e DisplayPort.

Conexão de áudio

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte as *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

É possível conectar fones de ouvido ou alto-falantes diretamente no conector combinado de entrada de áudio (fone de ouvido)/saída de áudio (microfone) da estação de acoplamento. Também é possível conectar dispositivos de áudio analógicos.


Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de headsets. Você pode conectar headsets com fio ao conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) da estação de acoplamento.

Conexão de dispositivos de áudio analógico

Para conectar áudio analógico:

1. Conecte uma extremidade de um cabo de áudio Y (adquirido separadamente) ao conector de fone de ouvido da estação de acoplamento.
2. Conecte a outra extremidade aos conectores de entrada de áudio vermelho e branco na sua televisão ou no seu equipamento estéreo. Consulte o manual do usuário da televisão ou do equipamento estéreo para se informar sobre os nomes e localizações dos conectores.

Conexão de um cabo de segurança opcional

 **NOTA:** O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas ele pode não evitar que a estação de acoplamento seja mal utilizada ou furtada.

Para instalar um cabo de segurança:

1. Prenda o cabo de segurança em torno de um objeto firme.
2. Introduza a chave na trava do cabo.
3. Insira a trava do cabo no slot para cabo de segurança da estação de acoplamento e, em seguida, vire a chave.





4. Remova a chave.

3 Desconexão da estação de acoplamento

Para desconectar a estação de acoplamento do computador, siga estas etapas:

- ▲ Desconecte o cabo do computador.

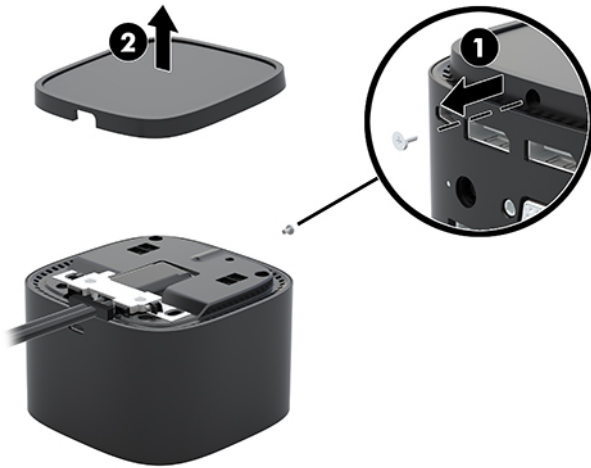
Quando a estação de acoplamento for desconectada com êxito do computador, o ícone do Thunderbolt  não aparecerá mais na área de notificação.

 **NOTA:** Não reinicie ou desligue o computador ou inicie a suspensão ou hibernação até que o ícone do Thunderbolt desapareça da área de notificação.

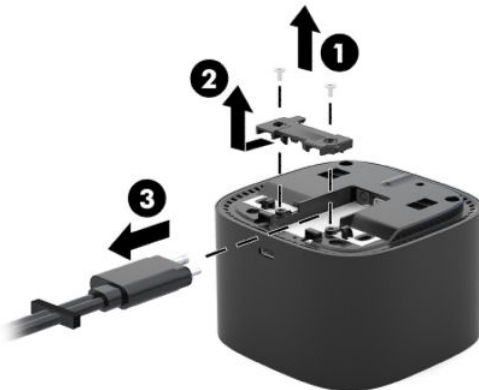
4 Troca do cabo USB Type-C Thunderbolt

Para trocar o cabo USB Type-C Thunderbolt (adquirido separadamente):

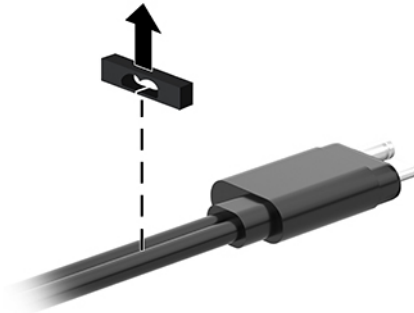
1. Remova o parafuso da parte traseira do painel inferior da de estação de acoplamento **(1)** e, em seguida, remova o painel inferior da estação de acoplamento **(2)**.



2. Usando a chave de fenda (que vem com o cabo), remova os dois parafusos que fixam a placa à estação de acoplamento **(1)**, deslize a placa afastando-a da estação de acoplamento e remova-a **(2)**. Em seguida, desconecte o cabo **(3)**.



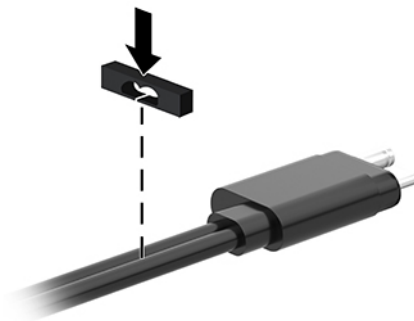
3. Desconecte o anel de borracha do cabo removido da estação de acoplamento.



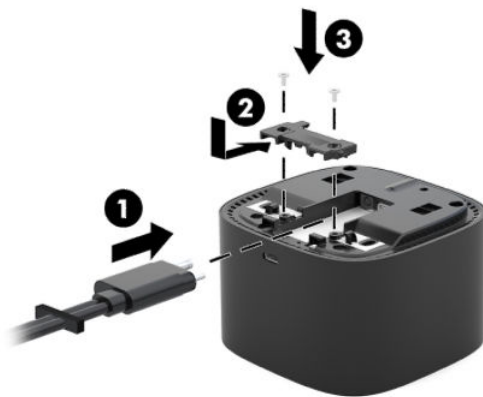
4. Prenda o anel de borracha ao novo cabo.



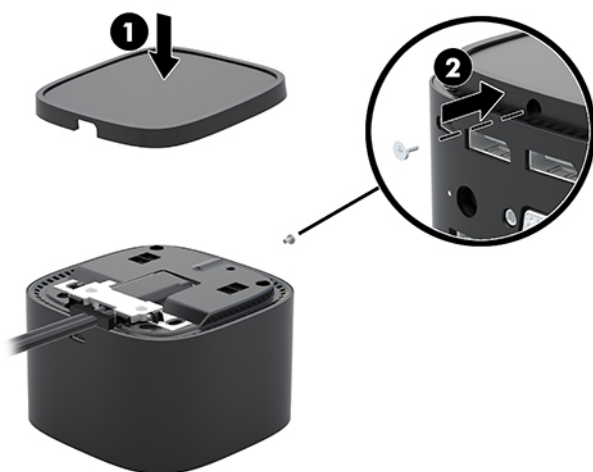
NOTA: Não altere a orientação do anel de borracha. Se o anel estiver instalado de cabeça para baixo, o painel inferior não se encaixará no conjunto.



5. Conecte o novo cabo (1), abaixe a placa na estação de acoplamento e deslize-a sob as abas da estação de acoplamento (2). Em seguida, use os dois parafusos para fixar o cabo e a placa à estação de acoplamento (3).



6. Coloque o painel inferior na estação de acoplamento **(1)** e, em seguida, prenda-o com o parafuso **(2)**.



5 Utilização do módulo de áudio

Um módulo de áudio pode ser pré-instalado (somente em determinados produtos) ou adquirido separadamente e instalado na estação de acoplamento.

Instalação do módulo de áudio

1. Remova o parafuso da parte traseira do painel superior da de estação de acoplamento **(1)** e, em seguida, remova o painel superior da estação de acoplamento **(2)**.



2. Iniciando pela borda frontal, insira o módulo de áudio na parte superior da estação de acoplamento **(1)** e, em seguida, prenda-o com o parafuso **(2)**.



6 Solução de problemas

Solução de problemas comuns

As tabelas a seguir relacionam possíveis problemas e as soluções recomendadas.

Problemas gerais de uso e conexão

Problema	Causa provável	Solução
A luz de alimentação está apagada.	A estação de acoplamento não está conectada à alimentação de CA.	Conecte o cabo de alimentação à estação de acoplamento e a uma tomada de CA. NOTA: Certifique-se de utilizar o cabo de alimentação fornecido com a estação de acoplamento.
Nenhum dispositivo conectado à estação de acoplamento está funcionando.	A estação de acoplamento não está conectada à alimentação de CA.	Conecte o cabo de alimentação à estação de acoplamento e a uma tomada de CA.
	A estação de acoplamento não está conectada corretamente ao computador.	Desconecte o cabo da estação de acoplamento do computador e, em seguida, reconecte-o.
Quando um dispositivo está conectado a uma porta USB da estação de acoplamento, o dispositivo não funciona.	O dispositivo USB talvez não seja compatível com as especificações de energia da estação de acoplamento e esteja usando energia em excesso.	Reinicialize a porta: <ol style="list-style-type: none">1. Desconecte o dispositivo.2. Desconecte o cabo de alimentação da estação de acoplamento e conecte-o novamente.3. Desconecte a estação de acoplamento do computador e, em seguida, reconecte-a.4. Reconecte o dispositivo. Se o dispositivo não funcionar, ele não poderá ser usado com a porta.
Um dispositivo conectado à porta USB na estação de acoplamento parou de funcionar.	A porta talvez precise ser redefinida.	Reinicialize a porta: <ol style="list-style-type: none">1. Desconecte o dispositivo que desativou a porta.2. Desconecte o cabo de alimentação da estação de acoplamento e conecte-o novamente.3. Desconecte a estação de acoplamento do computador e, em seguida, reconecte-a. <p>Se esse procedimento não resolver o problema, reinicie o computador.</p> <p>Se reiniciar o computador não resolver o problema, talvez você precise reiniciar seu computador. Consulte a documentação do seu computador para obter instruções</p>

		sobre a criação da mídia de recuperação e a redefinição de fábrica.
Quando a estação de acoplamento está conectada ao computador, a WLAN e a LAN ficam conectadas.	Pode não haver suporte para o recurso de comutação entre as conexões de WLAN e de LAN em seu computador. NOTA: É suportada comutação WLAN-LAN somente em determinados computadores com o sistema operacional Windows 10.	Desative a conexão de WLAN: 1. Clique com o botão direito do mouse em Iniciar e, em seguida, selecione Conexões de Rede . 2. Clique com o botão direito em Wi-Fi e, em seguida, clique em Desabilitar .
Um dispositivo conectado à estação de acoplamento não está funcionando no computador.	O dispositivo não está pronto para ser usado. A porta talvez precise ser redefinida.	Pode demorar um pouco para que os dispositivos conectados à estação de acoplamento estejam prontos para serem usados. Reinicialize a porta: 1. Desconecte o dispositivo que desativou a porta. 2. Desconecte o cabo de alimentação da estação de acoplamento e conecte-o novamente. 3. Desconecte a estação de acoplamento do computador e, em seguida, reconecte-a. Se esse procedimento não resolver o problema, reinicie o computador. Se reiniciar o computador não resolver o problema, talvez você precise reiniciar seu computador. Consulte a documentação do seu computador para obter instruções sobre a criação da mídia de recuperação e a redefinição de fábrica.

Problemas de áudio

Problema	Causa provável	Solução
O áudio não é reproduzido.	Os drivers não estão instalados.	Instale os drivers. Consulte Atualização do software na página 10 .
Os fones de ouvido ou outros dispositivos de áudio conectados à estação de acoplamento não reproduzem som.	Um dispositivo de áudio está conectado ao conector de fone de ouvido da estação de acoplamento, mas a estação de acoplamento não é o dispositivo de áudio padrão.	Defina a estação de acoplamento como o dispositivo de áudio padrão nas configurações do computador, ou conecte o dispositivo de áudio no computador.
Um microfone conectado à estação de acoplamento não funciona.	Um microfone está conectado à estação de acoplamento, mas a estação de acoplamento não é o dispositivo de áudio padrão.	Defina a estação de acoplamento como o dispositivo de áudio padrão nas configurações do computador, ou conecte o microfone de áudio no computador.
O áudio não é reproduzido em um sistema de entretenimento doméstico.	O áudio não está conectado corretamente.	Certifique-se de que a estação de acoplamento esteja conectada corretamente ao sistema doméstico de entretenimento.

Problemas de vídeo

Problema	Causa provável	Solução
O vídeo não é exibido.	Os drivers não estão instalados.	Instale os drivers. Consulte Atualização do software na página 10 .
Fontes e outros caracteres aparecem grandes no monitor externo.	A resolução da tela está com configuração maior do que o limite máximo do monitor externo.	Defina a resolução da tela com configuração igual ou inferior aos limites máximos do monitor externo.
O aplicativo gráfico não detecta o monitor externo.	Alguns aplicativos gráficos não detectam monitores externos conectados à estação de acoplamento.	Configure o monitor externo. Consulte Utilização de um monitor externo na página 10 .
O monitor externo não pode ser configurado como monitor principal ao usar alguns aplicativos gráficos Intel.	Os aplicativos gráficos Intel mais antigos não são compatíveis com monitores externos definidos como o monitor principal.	Baixe os drivers Intel mais recentes em http://www.hp.com/support .
O monitor do computador não funciona.	Um monitor externo foi desconectado da estação de acoplamento antes que ela fosse desconectada do computador.	Desconecte a estação de acoplamento do computador e, em seguida, desconecte o monitor externo da estação de acoplamento.
Um monitor externo não funciona.	Há problema algum problema de conexão.	<ol style="list-style-type: none">1. Desconecte a estação de acoplamento do computador e, em seguida, desconecte o monitor externo da estação de acoplamento.2. Reconecte a estação de acoplamento ao computador e, em seguida, reconecte o monitor externo à estação de acoplamento. <p>Se esse procedimento não resolver o problema, reinicie o computador.</p> <p>Se reiniciar o computador não resolver o problema, e o computador tiver gráficos NVIDIA, consulte o item abaixo e tente realizar a solução. Se o monitor externo ainda não funcionar, talvez você precise redefinir seu computador. Consulte a documentação do seu computador para obter instruções sobre a criação da mídia de recuperação e a redefinição de fábrica.</p>
	Se o computador tiver gráficos NVIDIA, talvez seja necessário configurar os monitores externos no painel de controle NVIDIA.	Configure seus monitores no painel de controle NVIDIA®: <ol style="list-style-type: none">1. Selecione Iniciar, selecione Painel de controle, Aparência e personalização e, em seguida, selecione Painel de controle NVIDIA.2. Se Monitor digital estiver listado ou se algum monitor externo estiver listado duas vezes, desconecte a estação de acoplamento do computador e, em seguida, desconecte o monitor externo da estação de acoplamento. Reconecte o monitor externo e, em seguida, reconecte o computador.

Problema	Causa provável	Solução
		<p>3. Se o monitor externo estiver listado, mas não selecionado, selecione-o e, em seguida, clique em Aplicar.</p>
Um vídeo está distorcido.	As configurações de vídeo podem estar incorretas.	<p>Para alterar as configurações de vídeo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione Iniciar, Configurações e Sistema. 2. Em Escala e layout, selecione um valor de 225% ou inferior na lista suspensa Alterar o tamanho do texto, dos aplicativos e de outros itens.
Um dispositivo de vídeo conectado à porta de monitor externo exibe uma tela preta ao reproduzir Blu-Ray ou outro conteúdo protegido.	A estação de acoplamento não fornece suporte à exibição de Blu-ray ou outros conteúdos protegidos em um monitor externo conectado à porta de monitor externo da estação de acoplamento.	Use a tela do computador ou conecte o dispositivo externo ao computador.
O estado do vídeo mudou após a reinicialização do computador ou desativação do modo de suspensão ou hibernação.	O estado do vídeo precisa ser configurado.	<p>Pressione fn+f4 para alternar a imagem da tela entre quatro estados de exibição:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Somente na tela do PC: Exibe a imagem somente na tela do computador. • Duplicar: Exibe a imagem da tela simultaneamente no computador e no monitor externo. • Estender: Exibe a imagem da tela estendida do computador ao monitor externo. • Somente na segunda tela: Exibe a imagem da tela somente no monitor externo. <p>O estado de exibição muda cada vez que a tecla fn+f4 é pressionada.</p> <p>NOTA: Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Selecione o botão Iniciar e, em seguida, selecione Configurações; por fim, selecione Sistema. Em Monitor, selecione a resolução apropriada e, então, Manter as alterações.</p>


Para obter mais informações

- Para maiores informações sobre a estação de acoplamento, bem como informações das agências governamentais e de segurança sobre o uso da estação de acoplamento, acesse a Ajuda e Suporte da HP. Selecione **Iniciar** e, em seguida, **Ajuda e Suporte da HP**.
- O site da web da HP (<http://www.hp.com>) traz novidades sobre produtos e atualizações de software.

Contato com o suporte

Se não conseguir resolver um problema usando as dicas para solução de problemas neste capítulo, pode ser necessário entrar em contato com o suporte técnico.

Para resolver o problema o mais rápido possível, tenha em mãos as seguintes informações, ao entrar em contato com o suporte técnico:

 **NOTA:** O número de série e outras informações da estação de acoplamento podem ser encontradas na parte inferior da estação de acoplamento.


- Nome e número do modelo do computador e da estação de acoplamento
- Números de série do computador e da estação de acoplamento
- Datas de compra do computador e da estação de acoplamento
- As condições nas quais o problema ocorreu
- Mensagens de erro que foram exibidas
- Hardware e software que estão sendo utilizados
- Fabricante e modelo dos componentes conectados ao computador e à estação de acoplamento

Para entrar em contato com o suporte usando o computador HP, selecione **Iniciar** e, em seguida, **Ajuda e suporte da HP**. Clique em **Entrar em contato com o suporte** para iniciar uma sessão de bate-papo com um especialista em suporte.

Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Escolha um dos seguintes tipos de suporte:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.

 **NOTA:** Quando o bate-papo não está disponível em determinado idioma, ele está disponível em inglês.

- Encontrar números de telefone do suporte no mundo todo.
- Localizar um centro de serviços da HP.

7 Especificações


Alimentação de entrada


As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com a estação de acoplamento para outros países.

A estação de acoplamento opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora a estação de acoplamento possa ser alimentada por uma fonte de alimentação de CC independente, ela deve ser alimentada somente por um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecida e aprovada pela HP para uso com essa estação de acoplamento.

A estação de acoplamento pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações.

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	19,7 V cc a 6,1 A – 120 W
	19,7 V cc a 11,8 A – 230 W

 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

 **NOTA:** A especificação da tensão e da corrente operacional da estação de acoplamento pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação	0 °C a 35 °C	32 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

Índice

A

Ajuda e Suporte HP 29
alimentação
 diretrizes 12
 estação de acoplamento, conexão da 7
alimentação, conector
 conexão 7
alimentação de entrada 31
ambiente operacional 31
áudio
 ajuste do volume 2
 conexão 19
áudio analógico 19

B

botões
 alimentação 2
 volume do alto-falante 2

C

cabo de segurança, conectar 20
componentes
 lateral direita 5
 parte frontal 4
 parte posterior 6
 parte superior 1
computador, conexão 7
conector, alimentação 6, 7
conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone), identificação do 5
conector de alimentação
 identificação 6
conector de fones de ouvido (saída) 19
conector de rede, identificar 6
conector de saída de áudio (fone de ouvido) 19
conectores
 conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 5

RJ-45 (rede) 6, 14
 saída de áudio (fones de ouvido) 19
Conector RJ-45 (rede)
 conexão 14
 identificação 6
conexão de áudio, analógico 19

D

DisplayPort
 conexão 16
 identificação 6
dispositivos externos 12

L

luz, alimentação 1, 2, 6
luz de alimentação 1, 2, 6

M

módulo de áudio 25

N

nível de segurança 12

P

Porta de carregamento USB SuperSpeed (com alimentação), identificação da 5
porta de monitor externo
 conexão 15
 identificação 6
portas
 Carregamento USB SuperSpeed (com alimentação) 5
 DisplayPort 6
 monitor externo 6, 15
 Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort 6, 16
 Thunderbolt USB Type-C 6, 17
 USB 15
 USB SuperSpeed 6
 USB Type-C SuperSpeed 4
 VGA 15

Porta Thunderbolt
 conexão 17
 identificação 6
porta USB SuperSpeed, identificação da 6
porta USB Type-C, conexão 16, 17
Porta USB Type-C SuperSpeed, identificação da 4
Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort
 conexão de USB Type-C 16
 identificação 6
Porta USB Type-C Thunderbolt
 identificação 6

R

rede (RJ-45), conector
 conexão 14

S

segurança, slot para cabo de identificação 5
 utilização 20
sistemas operacionais suportados 12
slot do cabo de segurança 5, 20
solução de problemas
 problemas de áudio 27
 problemas de conexão 26
 problemas de vídeo 28
 problemas gerais de uso 26
Suporte, contato 30
supressão do som do microfone, identificação da tecla 2

T

teclas de acesso
 microfone sem áudio 2
trava, cabo de segurança com 20

U

USB, conexão de dispositivos 15

V

VGA, conexão a uma porta 15

volume, ajuste 2