



## ユーザー ガイド

© Copyright 2017, 2018 HP Development  
Company, L.P.

Intel、Thunderbolt、Thunderbolt ロゴ、および vPro は、米国 Intel Corporation の米国およびその他の国における商標です。NVIDIA は、NVIDIA Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。Microsoft および Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

改訂第 1 版：2018 年 9 月

初版：2017 年 11 月

製品番号：L05326-292

# 目次


<b>1 お使いになる前に</b>	<b>1</b>
各部の名称	1
上面の各部	1
オーディオ モジュール（一部の製品のみ）	2
前面の各部	3
右側面の各部	4
背面の各部	5
ドックの設定	6
手順 1：外部電源への接続	6
手順 2：コンピューターへの接続	7
ソフトウェアの更新	9
外付けモニターの使用	10
モニターの設定	10
スリープ、休止状態、シャットダウン、および再起動	10
<b>2 ドックの使用</b>	<b>11</b>
ドックのガイドライン	11
セキュリティ レベルの設定	11
ネットワークへの接続	12
USB デバイスの接続	14
VGA デバイスの接続	14
DisplayPort デバイスの接続	15
USB Type-C ケーブルを使用した DisplayPort デバイスの接続	16
USB Type-C Thunderbolt ケーブルを使用した Thunderbolt デバイスの接続	17
オーディオの接続	17
アナログ オーディオ デバイスの接続	18
別売のセキュリティ ロック ケーブルの接続	18
<b>3 ドックの取り外し</b>	<b>19</b>
<b>4 USB Type-C Thunderbolt ケーブルの交換</b>	<b>20</b>
<b>5 オーディオ モジュールの使用</b>	<b>23</b>
オーディオ モジュールの取り付け	23

<b>6</b>	<b>トラブルシューティング</b>	<b>24</b>
	一般的な問題の解決	24
	一般的な使用および接続の問題	24
	オーディオの問題	26
	ビデオの問題	27
	詳しい情報の参照先	29
	HP のサポート窓口へのお問い合わせ	29
<b>7</b>	<b>仕様</b>	<b>30</b>
	入力電源	30
	動作環境	30
	<b>索引</b>	<b>31</b>

# 1 お使いになる前に

## 各部の名称

この章では、ドックの各部についての説明およびセットアップ方法について記載しています。

 **注記：**お使いのコンピューターによっては、ドックのすべての機能をご利用いただけない場合があります。






### 上面の各部




名称	説明
電源ボタンおよびランプ	<p>コンピューターがドックに接続されているときに押すと、コンピューターの電源が入ります</p> <p><b>注記：</b>このボタンは、サポートされている HP コンピューターにドックが接続されている場合にのみ機能します</p> <ul style="list-style-type: none"><li>点灯：ドックに接続されているコンピューターの電源がオンになっています</li><li>点滅：ドックに接続されているコンピューターがスタンバイ状態で、省電力状態になっています</li><li>消灯：ドックに接続されているコンピューターの電源がオフになっているか、休止状態になっています。休止状態は、最小限の電力を使用する省電力状態です</li></ul>

## オーディオ モジュール（一部の製品のみ）




名称	説明
(1) 	<p>電源ボタンおよびランプ</p> <p>コンピューターがドックに接続されているときに押すと、コンピューターの電源が入ります</p> <p><b>注記：</b> このボタンは、サポートされている HP コンピューターにドックが接続されている場合にのみ機能します</p> <ul style="list-style-type: none"><li>点灯：ドックに接続されているコンピューターの電源がオンになっています</li><li>点滅：ドックに接続されているコンピューターがスタンバイ状態で、省電力状態になっています</li><li>消灯：ドックに接続されているコンピューターの電源がオフになっているか、休止状態になっています。休止状態は、最小限の電力を使用する省電力状態です</li></ul>
(2) 	<p>通話応答ボタン</p> <ul style="list-style-type: none"><li>通話に応答します</li><li>1 対 1 のチャット中に通話を開始します</li><li>通話を保留にします</li></ul> <p><b>注記：</b> この機能には、Microsoft® Exchange または Office 365 サーバー上で実行されている[Skype for Business]または[Lync 2013]が必要です</p>
(3) 	<p>ミュート（消音）ボタン</p> <p>マイクをミュートします</p>
(4) 	<p>音量下げボタン</p> <p>このボタンを押したままにすると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に下がります</p>
(5) 	<p>音量上げボタン</p> <p>このボタンを押したままにすると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に上がります</p>

名称	説明	
(6) 	通話終了ボタン	<ul style="list-style-type: none"> <li>通話を終了します</li> <li>着信を拒否します</li> <li>画面共有を終了します</li> </ul> <p><b>注記：</b>この機能には、Microsoft Exchange または Office 365 サーバー上で実行されている[Skype for Business]または [Lync 2013]が必要です</p>




## 前面の各部



名称	説明	
	USB Type-C SuperSpeed ポート	<p>携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどの USB デバイスを接続し、データを高速で転送します</p> <p><b>注記：</b>ケーブルやアダプター（別売）が必要な場合があります</p>

## 右側面の各部





名称	説明
<b>(1)</b> 	<p>オーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボ コネクタ</p> <p>別売または市販の別途電力が供給されているステレオスピーカー、ヘッドフォン、イヤフォン、ヘッドセット、テレビオーディオケーブルなどを接続します。市販のヘッドセットマイクを使用する場合もここに接続します。このコネクタは、市販の単独のマイクには対応していません</p> <p><b>警告！</b> 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量の調節を行ってからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報については詳しくは、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください</p> <p>このガイドを表示するには、以下の操作を行います</p> <p>▲ <b>【スタート】ボタン→【HP Help and Support】（HP ヘルプとサポート）→【HP Documentation】（HP ドキュメント）</b>の順に選択します</p> <p><b>注記：</b> コネクタにデバイスを接続すると、コンピューター本体のスピーカーは無効になります</p> <p>オーディオがドックに自動的に切り替わらない場合は、コンピューターの設定でドックを初期設定のオーディオデバイスとして設定してください。</p>
<b>(2)</b> 	<p>USB SuperSpeed ポート（HP スリープおよび充電機能付き）</p> <p>USB デバイスを接続し、高速データ転送を行い、コンピューターの電源が入っていないときでも、携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどのほとんどの製品を充電できます</p>
<b>(3)</b> 	<p>セキュリティロックケーブル用スロット</p> <p>別売のセキュリティ ロック ケーブルをドックに接続します</p> <p><b>注記：</b> セキュリティ ロック ケーブルに抑止効果はありますが、ドックの誤った取り扱いや盗難を完全に防ぐものではありません</p>



## 背面の各部



名称	説明
(1) 	USB SuperSpeed ポート ( × 2 ) 携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどの USB デバイスを接続し、データを高速で転送します
(2) 	外付けモニター コネクタ 外付け VGA モニターまたはプロジェクターを接続します
(3) 	USB Type-C SuperSpeed ポート/DisplayPort USB Type-C ポートのあるディスプレイを接続して、DisplayPort 信号を出力します このポートは、HDMI 出力および VGA 出力もサポートしています <b>注記：</b> ケーブルやアダプター（別売）が必要な場合があります
(4) 	RJ-45（ネットワーク）コネクタ ネットワーク ケーブルを接続します
(5)	電源ランプ ● 点灯：ドックが電源に接続されています
(6) 	電源コネクタ 外部電源アダプターを接続します
(7) 	USB Type-C Thunderbolt™ポート 携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどの USB デバイスを接続し、データを高速で転送します および USB Type-C ポートのあるディスプレイを接続して、DisplayPort 信号を出力します <b>注記：</b> ケーブルやアダプター（別売）が必要な場合があります
(8) 	DisplayPort ( × 2 ) 高性能なモニターやプロジェクターなどの別売のデジタルディスプレイを接続します

# ドックの設定

## 手順 1：外部電源への接続

**⚠ 警告！** 感電や装置の損傷を防ぐため、必ず以下の注意事項を守ってください。

- 電源コードは常に、装置の近くの手が届きやすい場所にある電源コンセントに接続してください。
- 製品への外部電源の供給を完全に遮断するには、電源を切った後、電源コンセントから電源コードのプラグを抜いてください。
- 必ず電源コードのアース端子を使用してアース（接地）してください。アース端子は、製品を安全に使用するための重要な装置です。

ドックのすべての機能が正しく動作するように、ドックの電源コードを使用して、ドックを外部電源に接続してください。


1. 電源コードの一方の端を外部電源アダプターに接続してから（1）、電源コードのもう一方の端を電源コンセントに差し込みます（2）。
2. 外部電源アダプターを、ドックの電源コネクタに接続します（3）。



## 手順 2 : コンピューターへの接続

コンピューターをドックに接続するには、以下の操作を行います。

1. USB Type-C Thunderbolt ケーブルを、お使いのコンピューターの Thunderbolt ポートおよび電源入力コネクタ、または USB Type-C/Thunderbolt ポートに接続します。

 **注記：**コンピューターがオンまたはオフになっていることを確認してください。コンピューターがスリープまたは休止状態のときに接続することはおすすめしません。

**図 1-1** Thunderbolt ポートおよび電源入力コネクタへの接続



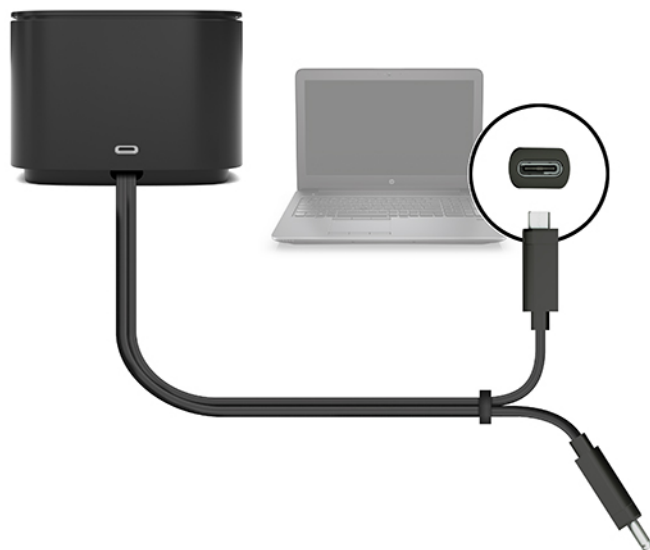
**図 1-2** USB Type-C/Thunderbolt ポートへの接続




図 1-3 コンボ ケーブルを使用した Thunderbolt ポートおよび電源入力コネクタへの接続



図 1-4 コンボ ケーブルを使用した USB Type-C/Thunderbolt ポートへの接続



2. ダイアログ ボックスが表示されたら、**[OK]**を選択します。

 **注記：** [OK]を選択するには、ドックに接続したコンピューターに管理者としてログオンしている必要があります。

管理者以外のユーザーが[OK]を選択できるようにするには、管理者以外の登録キーを入力します。このキーについては、HP テクニカル コンサルタントにお問い合わせください。

3. 2 回目のダイアログ ボックスが表示されます。以下のオプションのどれかを選択します。
  - **[Do Not Connect]** (接続しない) : コンピューターへのドックの接続を許可しません。
  - **[Connect Only Once]** (一度のみ接続) : コンピューターへのドックの接続を許可します。ドックを接続したり、取り外したりするときは、ドックへのアクセスを許可できるように管理者としてログオンする必要があります。
  - **[Always Connect]** (常に接続) : コンピューターへのドックの接続を許可します。ドックをいったん取り外してから接続しなおすと、ドックが自動的にコンピューターに接続されます。管理者としてログオンする必要はありません。
4. **[OK]**を選択します。

ドックがコンピューターに接続されると、タスクバーの右端の通知領域に Thunderbolt アイコン



が表示されます。

✎ **ヒント** : ドックに接続されているデバイスが使用できる状態になるまでに少し時間がかかる場合があります。

## ソフトウェアの更新

このセクションでは、Windows® 10 オペレーティング システムを実行しているコンピューターのドックソフトウェアを更新する方法について説明します。

1. コンピューターの電源が入っていて、Windows が実行され、インターネットに接続している状態で、ドックをコンピューターに接続します。
2. HP のサポート Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスし、画面の説明に沿ってソフトウェアおよびドライバーを入手します。

# 外付けモニターの使用

## モニターの設定

Windows を使用して、ドックに接続したモニターの表示を設定するには、以下の操作を行います。

1. **【スタート】→【設定】→【システム】**の順に選択します。
2. モニターの画面にのみ表示するには、**【2 のみに表示する】**を選択します。

または

コンピューター本体およびモニターの両方にわたって画像を拡張するには、**【表示画面を拡張する】**を選択します。

または

コンピューター本体およびモニターの両方の画面に同時に表示するには、**【表示画面を複製する】**を選択します。

Windows キー + p キーを押して、以下のディスプレイ設定にアクセスすることもできます。

- モニターの画面にのみ表示するには、**【セカンドスクリーンのみ】**を選択します。
- コンピューター本体およびモニターの両方にわたって画像を拡張するには、**【拡張】**を選択します。
- コンピューター本体およびモニターの両方の画面に同時に表示するには、**【複製】**を選択します。

複数モニターの使用について詳しくは、英語版ホワイトペーパー『HP Thunderbolt Dock G2 Features and Troubleshooting』の「Display Capabilities」セクションを参照してください。HP の Web サイト、<http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA7-3384ENW.pdf>（英語サイト）にアクセスします。

モニターを VGA コネクタと、USB Type-C SuperSpeed ポート/DisplayPort または USB Type-C Thunderbolt ポートのどちらかに同時に接続することはできません。

コンピューターの HDMI 出力端子または USB Type-C ポートにモニターが接続されている場合、ドックに接続できるモニターの数が 4 台より少なくなることがあります。

画面の解像度によっては、ドックに接続できるモニターの数が 4 台より少なくなることがあります。

## スリープ、休止状態、シャットダウン、および再起動

コンピューターがスリープまたは休止状態を開始すると、モニターの電源が切れます。コンピューターがスリープまたは休止状態を終了すると、接続されているモニターは元のモニター設定に戻ります。

コンピューターを再起動するか、またはシャットダウンした後に再び電源を入れると、接続されているモニターは元のモニター設定に戻ります。

## 2 ドックの使用

### ドックのガイドライン


- **オペレーティング システム**：最適なパフォーマンスを実現するには、Windows 10 オペレーティング システムを実行するコンピューターでドックを使用してください。
- **電源**：ドックの機能を使用するには、外部電源をドックに接続する必要があります。
- **接続および取り外し**：ドックは、コンピューターがオンの場合でもオフの場合でも、コンピューターに接続したり取り外したりできます（[7 ページの「手順 2：コンピューターへの接続」](#)および [19 ページの「ドックの取り外し」](#)を参照してください）。

 **注記**：コンピューターがスリープまたは休止状態のときに接続したり、取り外したりすることはおすすめしません。

- **外付けデバイス**：ドックをコンピューターに接続した場合、外付けデバイスはドックのコネクタまたはコンピューター本体のコネクタのどちらにも接続できます。
- **高速化および高度な機能**：ドックのすべての機能を使用するには、お使いのコンピューターおよびモニターが Thunderbolt、USB SuperSpeed、および DisplayPort 1.3 に対応している必要があります。ただし、お使いのデバイスがこれらのテクノロジーに対応していない場合でも、USB 2.0 デバイスで 4 つの USB SuperSpeed ポートを使用でき、さらに DisplayPort 1.2 デバイスで 4 つの DisplayPort 互換ポートを使用できます。

### セキュリティ レベルの設定

ドックは、DMA（Direct Memory Access）機能をサポートしています。この機能を使用するには、必要に応じて Thunderbolt のセキュリティ レベルを設定してください。

 **注記**：以下の操作を行う前に、IT 管理者に確認してください。

セキュリティ レベルを設定するには、以下の操作を行います。

1. キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレットの場合は、電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。

または

キーボードが取り付けられていないタブレットの場合は、まずタブレットの電源を切ります。電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら**[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。

2. **[Advanced]（詳細設定）** → **[Port Options]（ポート オプション）** → **[Thunderbolt Security Level]（Thunderbolt セキュリティ レベル）**の順に選択します。

3. セキュリティ レベルを選択します。

以下のセキュリティ レベルを使用できます。

- セキュリティレベル 0 : **[PCIe and DisplayPort – No Security]** (PCIe および DisplayPort – セキュリティ設定なし) : ユーザーの許可がなくても、すべてのデバイスをコンピューターまたはドックに接続できます。
- セキュリティレベル 1 : **[PCIe and DisplayPort – User Authorization]** (PCIe および DisplayPort – ユーザー許可) : ユーザーの許可によって、すべてのデバイスをコンピューターまたはドックに接続できます。
- セキュリティレベル 2 : **[PCIe and DisplayPort – Secure Connect]** (PCIe および DisplayPort – セキュリティで保護された接続) : デバイ스에セキュリティ証明書またはチップのどちらかが組み込まれている場合は、ユーザーの許可によってすべてのデバイスをコンピューターまたはドックに接続できます。
- セキュリティレベル 3 : **[DisplayPort and USB]** (DisplayPort および USB) : デバイスをドックに接続することはできません。コンピューターの USB ポートおよび DisplayPort のみ機能します。
- セキュリティレベル 4 : **[Daisy Chaining Disabled]** (デイジー チェーン無効) : ユーザーの許可によって 1 台のデバイスをコンピューターに接続できます。ただし、デイジー チェーン接続された Thunderbolt デバイスは無効になります。



**注記** : セキュリティレベル 4 は、一部の第 5 世代の HP モバイルワークステーションでのみサポートされています。セキュリティレベル 4 をサポートしていないコンピューターでセキュリティレベル 4 を選択すると、初期設定のセキュリティレベル 3 に設定されます。

## ネットワークへの接続

コンピューターはドックを介してネットワークに接続できます。接続するには Ethernet (イーサネット) ケーブル (別売) が必要です。

**警告** ! 火傷や感電、火災、および装置の損傷を防ぐため、モデム ケーブルまたは電話ケーブルを RJ-45 (ネットワーク) コネクタに接続しないでください。

ドックは、ネットワーク接続を利用して以下のコンピューターの機能をサポートしています。



**注記** : これらの機能を使用する前に、お使いのコンピューターに最新の BIOS およびネットワーク コントローラー ドライバーがインストールされていることを確認してください。これらのドライバーを更新する手順については、お使いのコンピューターの説明書を参照してください。

- PXE ブート
- MAC アドレス パススルー



**ヒント** : お使いのコンピューターによって、電源オン、電源オフ、スリープ状態、休止状態での MAC アドレス パススルーをサポートしている場合と、電源オンまたはスリープ状態での MAC アドレス パススルーのみをサポートしている場合があります。

MAC アドレス パススルーは、UEFI PXE ブートおよびレガシー PXE ブートをサポートしている場合と、UEFI PXE ブートのみをサポートしている場合があります。

- WOL (ウェイク オン LAN)




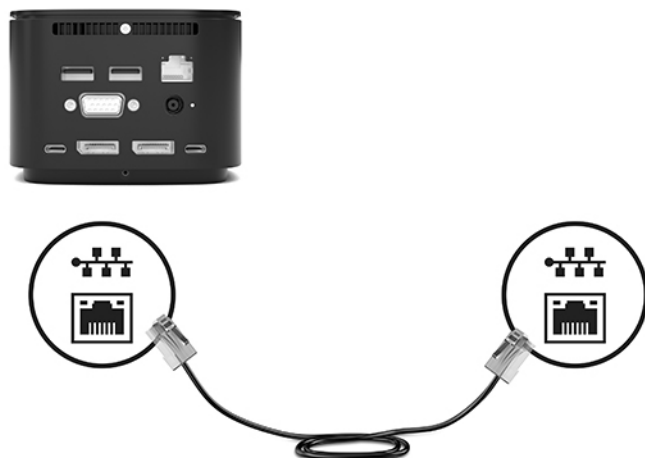
**ヒント** : お使いのコンピューターによって、電源オフ、スリープ状態、休止状態からの WOL をサポートしている場合と、電源オンまたはスリープ状態からの WOL のみをサポートしている場合があります。

無線 LAN と有線 LAN の切り替えは、Windows 10 オペレーティングシステムを実行している一部のコンピューターでのみサポートされています。



1. ドックをコンピューターに接続します。
2. Ethernet（イーサネット）ケーブルの一方の端をドックの RJ-45（ネットワーク）コネクタに接続し、もう一方の端を壁側の RJ-45 コネクタまたはルーターに接続します。


 **注記：** ネットワーク ケーブルに、テレビやラジオからの電波障害を防止するノイズ抑制コアが取り付けられている場合は、コアが取り付けられている方の端をコンピューターに接続します。



ドックの RJ-45 コネクタは、インテル vPro™テクノロジーをサポートしません。インテル vPro テクノロジーを使用するには、無線ネットワークに接続するか、コンピューターの RJ-45 コネクタを使用します。


## USB デバイスの接続

ドックには 6 つの USB ポートがあります。前面には USB Type-C SuperSpeed ポートが 1 つ、右側面には USB SuperSpeed ポート（HP スリープおよび充電機能付き）が 1 つ、背面には USB SuperSpeed ポートが 2 つ、USB Type-C SuperSpeed ポート/DisplayPort が 1 つ、USB Type-C Thunderbolt ポートが 1 つあります。USB ポートには、キーボードやマウスなどの別売の外付け USB デバイスを接続します。

 **注記：** 外付けデバイスがドックの電源仕様に対応していることを確認してください。対応していないデバイスを使用すると、デバイスを接続したポートが無効になることがあります。ポートをリセットするには、[24 ページの「トラブルシューティング」](#)を参照してください。

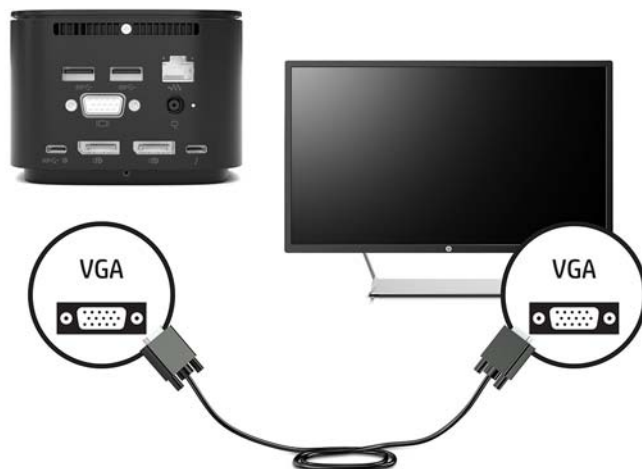


## VGA デバイスの接続


 **注記：** VGA ビデオデバイスをドックに接続するには、別売の VGA ケーブルが必要です。

コンピュータの表示画面をモニターやプロジェクターなどの外付けの VGA モニターまたはプロジェクターに切り替えてプレゼンテーションを行うには、モニターまたはプロジェクターをドックの VGA コネクタに接続します。

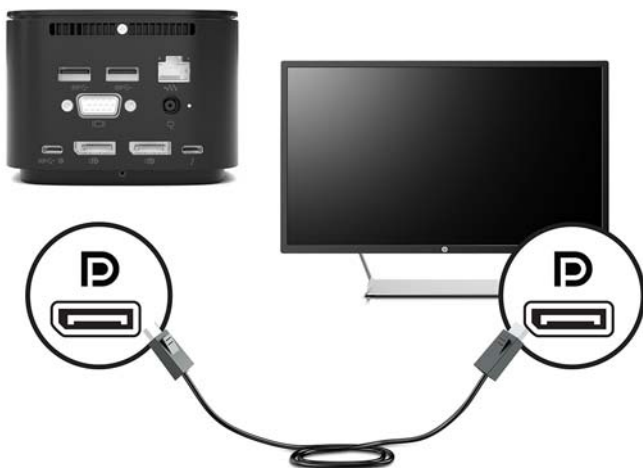
- ▲ モニターまたはプロジェクターとドックの VGA コネクタを、以下の図のように VGA ケーブルで接続します。



## DisplayPort デバイスの接続


 **注記** : DisplayPort ビデオ デバイスをドックに接続するには、別売の DisplayPort ケーブルまたは USB Type-C ケーブルが必要です。

ドックは、DisplayPort を使用して、モニターやプロジェクターなどの外付けデバイスにも接続できます。



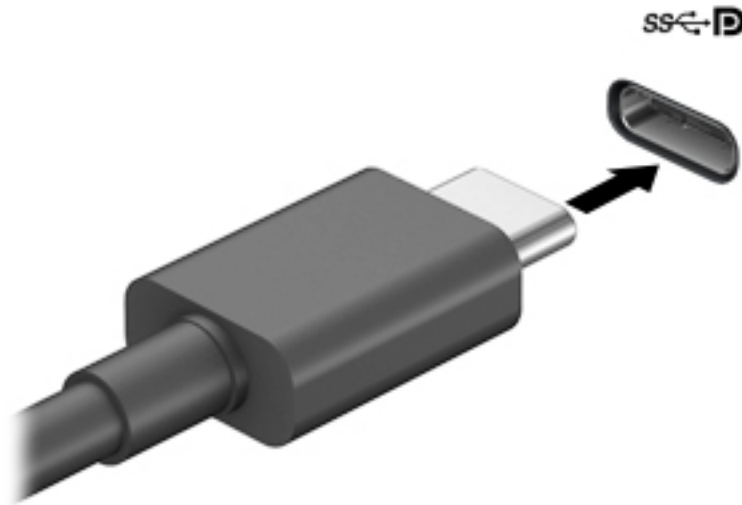
ドックは、ビデオ信号と DisplayPort 信号の両方に対応した USB Type-C ポートへの同時ビデオ接続をサポートします。

## USB Type-C ケーブルを使用した DisplayPort デバイスの接続

 **注記：** USB Type-C DisplayPort デバイスをドックに接続するには、別売の USB Type-C ケーブルが必要です。

外付けの DisplayPort デバイスの画面にビデオまたは高解像度の出力を表示するには、以下の操作を行って DisplayPort デバイスを接続します。


1. USB Type-C ケーブルの一方の端をドックの USB Type-C SuperSpeed ポート/DisplayPort に接続します。



2. ケーブルのもう一方の端を外付けの DisplayPort デバイ스에接続します。

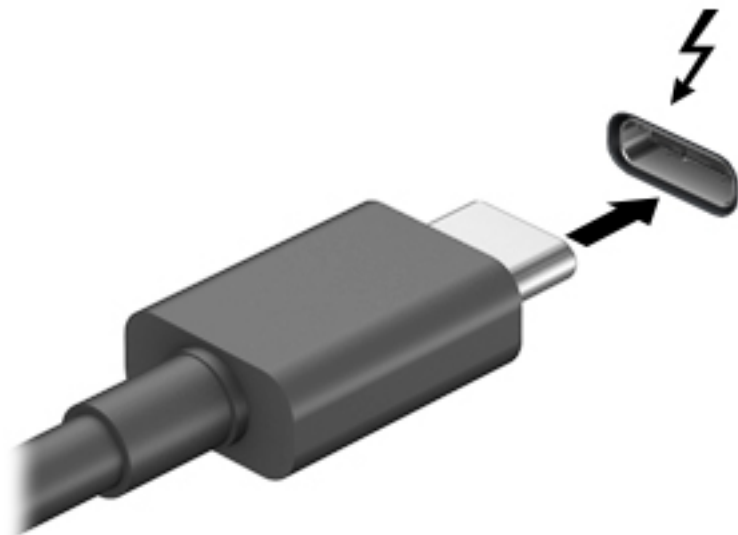
ドックは、ビデオ信号と DisplayPort 信号の両方に対応した USB Type-C ポートへの同時ビデオ接続をサポートします。

# USB Type-C Thunderbolt ケーブルを使用した Thunderbolt デバイスの接続

 **注記：** USB Type-C Thunderbolt デバイスをドックに接続するには、別売の USB Type-C ケーブルが必要です。

外付けの Thunderbolt デバイスの画面にビデオまたは高解像度の出力を表示したり、高性能なデータデバイスを使用したりするには、以下の操作を行って Thunderbolt デバイスを接続します。


1. USB Type-C ケーブルの一方の端をドックの USB Type-C Thunderbolt ポートに接続します。



2. ケーブルのもう一方の端を外付けの Thunderbolt デバイ스에接続します。

ドックは、ビデオ信号と DisplayPort 信号の両方に対応した USB Type-C ポートへの同時ビデオ接続をサポートします。

## オーディオの接続

 **警告！** 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量設定を下げてからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報について詳しくは、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

このガイドを表示するには、以下の操作を行います。

- ▲ **【スタート】ボタン→【HP Help and Support】**（HP ヘルプとサポート）→**【HP Documentation】**（HP ドキュメント）の順に選択します。

ヘッドフォンまたはスピーカーは、ドックのオーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボ コネクタに直接接続できます。また、アナログのオーディオデバイスも接続できます。


マイク付きのヘッドフォンはヘッドセットと呼ばれます。有線のヘッドセットは、ドックのオーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボ コネクタに接続できます。

## アナログ オーディオ デバイスの接続

アナログ オーディオを接続するには、以下の操作を行います。

1. オーディオ Y ケーブル（別売）の一方の端をドックのヘッドフォン コネクタに接続します。
2. もう一方の端を、テレビまたはステレオ機器の赤色および白色のオーディオ入力コネクタに接続します。コネクタの名前と位置については、テレビやステレオ機器に付属している説明書を参照してください。

## 別売のセキュリティ ロック ケーブルの接続

 **注記：**セキュリティ ロック ケーブルに抑止効果はありますが、ドックの誤った取り扱いや盗難を完全に防ぐものではありません。

セキュリティ ロック ケーブルを取り付けるには、以下の操作を行います。

1. 固定された物体にセキュリティ ロック ケーブルを巻きつけます。
2. 鍵をケーブルロックに差し込みます。
3. セキュリティ ロック ケーブルをドックのセキュリティ ロック ケーブル用スロットに差し込み、鍵を回します。




4. 鍵を抜きます。

---


## 3 ドックの取り外し

コンピューターからドックを取り外すには、以下の操作を行います。

▲ コンピューターからケーブルを取り外します。

ドックがコンピューターから正常に取り外されると、Thunderbolt アイコン  が通知領域に表示されなくなります。

---

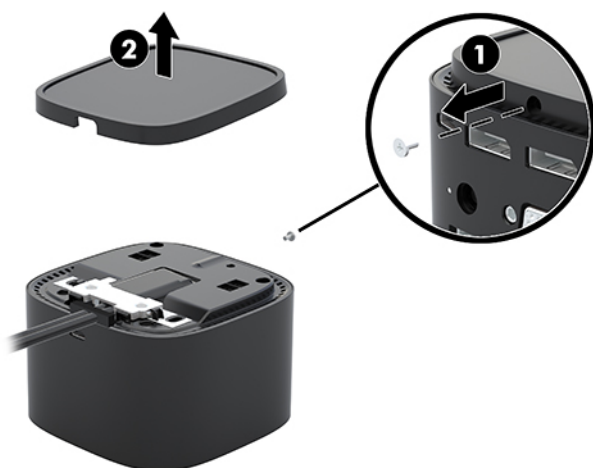
 **注記：** Thunderbolt アイコンが通知領域に表示されなくなるまで、コンピューターを再起動またはシャットダウンしたり、スリープまたは休止状態を開始したりしないでください。

---

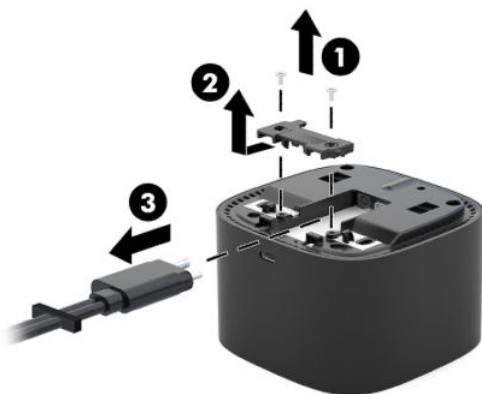
## 4 USB Type-C Thunderbolt ケーブルの交換

USB Type-C Thunderbolt ケーブル（別売）を交換するには、以下の操作を行います。

1. ドックの底面パネルの後方にあるネジを取り外し（1）、ドックの底面パネルを取り外します（2）。

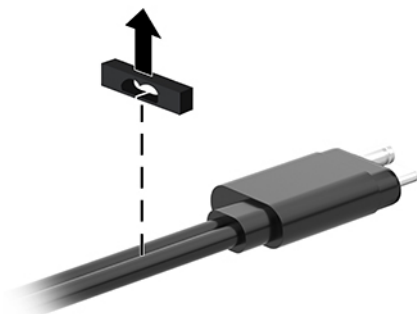


2. ケーブルに付属のネジ回しを使用して、プレートをドックに固定している2本のネジを取り外し（1）、プレートをスライドさせてドックから取り外し（2）、ケーブルを抜きます（3）。




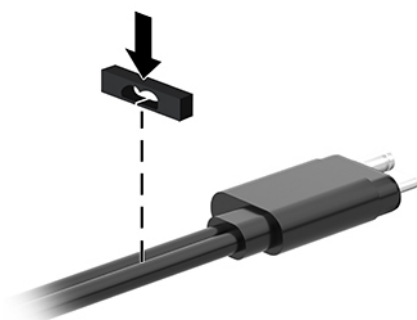


3. ドックから抜いたケーブルから、保護用ゴムを取り外します。

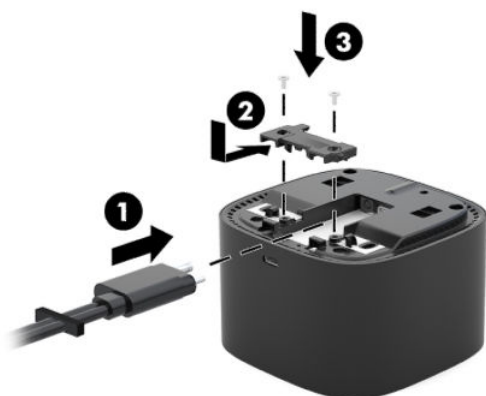


4. 新しいケーブルに保護用ゴムを固定します。

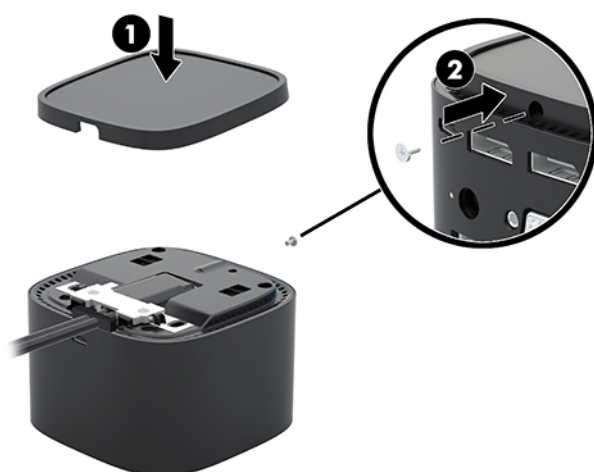
 **注記：** 保護用ゴムの向きを変更しないでください。保護用ゴムを逆さまに取り付けると、底面パネルがアセンブリにぴったりとはまりません。



5. 新しいケーブルを接続し (1)、プレートを実機に向かって下ろしてドックのタブの下に滑り込ませてから (2)、2本のネジでケーブルおよびプレートをドックに固定します (3)。



6. 底面パネルをドックの上に置き (1)、ネジで固定します (2)。



## 5 オーディオ モジュールの使用

オーディオ モジュールは、プリインストールするか（一部の製品のみ）、別途購入してドックに取り付けることができます。

### オーディオ モジュールの取り付け

1. ドックの上面パネルの後方にあるネジを取り外し（1）、ドックの上面パネルを取り外します（2）。



2. オーディオ モジュールをドックの上に前端部から差し込み（1）、ネジで固定します（2）。



## 6      トラブルシューティング

### 一般的な問題の解決

発生する可能性がある問題と推奨される解決策を以下の表に示します。

#### 一般的な使用および接続の問題

問題	考えられる原因	解決策
電源ランプが点灯しない	ドックが外部電源に接続されていない	電源コードをドックおよび電源コンセントに接続します  <b>注記:</b> 必ずドックに付属している電源コードを使用してください。
ドックに接続したデバイスが機能しない	ドックが外部電源に接続されていない	電源コードをドックおよび電源コンセントに接続します
	ドックがコンピューターに正しく接続されていない	ドックのケーブルをコンピューターから抜いて、接続しなおします
ドックの USB ポートにデバイスを接続したが、デバイスが機能しない	USB デバイスがドックの電源仕様に対応していないため、電力を消費しすぎている	以下の操作を行って、ポートをリセットします  <ol style="list-style-type: none"><li>1. デバイスを取り外します</li><li>2. 電源コードをドックから抜いて、接続しなおします</li><li>3. ドックをコンピューターから取り外して、接続しなおします</li><li>4. デバイスを接続しなおします。それでもデバイスが機能しない場合は、このポートではそのデバイスを使用できません</li></ol>
ドックの USB ポートに接続したデバイスが機能しなくなった	ポートをリセットする必要がある	以下の操作を行って、ポートをリセットします  <ol style="list-style-type: none"><li>1. 無効になったポートからデバイスを取り外します</li><li>2. 電源コードをドックから抜いて、接続しなおします</li><li>3. ドックをコンピューターから取り外して、接続しなおします</li></ol> この手順によって問題が解決しない場合は、コンピューターを再起動します  コンピューターを再起動しても問題が解決しない場合は、コンピューターをリセットする必要があります。リカバリ メディアの作成および出荷時設定の復元の手順については、お使いのコンピューターの説明書を参照してください

問題	考えられる原因	解決策
コンピュータにドックを接続すると、無線 LAN および LAN の両方に接続される	<p>お使いのコンピュータで、無線 LAN 接続から有線 LAN 接続への切り替えがサポートされていない場合がある</p> <p><b>注記：</b>無線 LAN と有線 LAN の切り替えは、Windows 10 オペレーティングシステムを実行している一部のコンピュータでのみサポートされています</p>	<p>以下の操作を行って、無線 LAN 接続を無効にします</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>【スタート】</b>を右クリックしてから、<b>【ネットワーク接続】</b>を選択します</li> <li>2. <b>【Wireless Network Connection】</b>を右クリックしてから、<b>【無効にする】</b>をクリックします</li> </ol>
ドックに接続したデバイスがコンピュータ上で機能しない	<p>デバイスを使用する準備ができていない</p> <p>ポートをリセットする必要がある</p>	<p>ドックに接続されているデバイスが使用できる状態になるまでに少し時間がかかる場合があります</p> <p>以下の操作を行って、ポートをリセットします</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 無効になったポートからデバイスを取り外します</li> <li>2. 電源コードをドックから抜いて、接続しなおします</li> <li>3. ドックをコンピュータから取り外して、接続しなおします</li> </ol> <p>この手順によって問題が解決しない場合は、コンピュータを再起動します</p> <p>コンピュータを再起動しても問題が解決しない場合は、コンピュータをリセットする必要があります。リカバリ メディアの作成および出荷時設定の復元の手順については、お使いのコンピュータの説明書を参照してください</p>

## オーディオの問題

問題	考えられる原因	解決方法
オーディオが再生されない	ドライバーがインストールされていない	ドライバーをインストールします。 <a href="#">9 ページのソフトウェアの更新</a> を参照してください
ドックに接続されているヘッドフォンやその他のオーディオデバイスから音が出ない	オーディオデバイスがドックのヘッドフォンコネクタに接続されているが、ドックが初期設定のオーディオデバイスになっていない	コンピューターの設定でドックを初期設定のオーディオデバイスとして設定するか、オーディオデバイスをコンピューターに接続します
ドックに接続されたマイクが機能しない	マイクがドックに接続されているが、ドックが初期設定のオーディオデバイスになっていない	コンピューターの設定でドックを初期設定のオーディオデバイスとして設定するか、マイクをコンピューターに接続します
接続したホームエンターテインメントシステムにオーディオが出力されない	オーディオケーブルが適切に接続されていない	ドックがホームエンターテインメントシステムに正しく接続されていることを確認します

## ビデオの問題

問題	考えられる原因	解決方法
ビデオが表示されない	ドライバーがインストールされていない	ドライバーをインストールします。 <a href="#">9 ページのソフトウェアの更新</a> を参照してください
外付けモニターに表示されるフォントやその他の文字が大きい	画面解像度が外付けモニターの上限より高く設定されている	画面解像度を外付けモニターの上限と同じか、上限よりも低く設定します
グラフィックス アプリケーションで外付けモニターが検出されない	一部のグラフィックス アプリケーションでは、ドックに接続した外付けモニターが検出されない	外付けモニターを設定します。 <a href="#">10 ページの外付けモニターの使用</a> を参照してください
特定の Intel グラフィックス アプリケーションを使用しているときに、外付けモニターをプライマリ モニターとして設定できない	古い Intel グラフィックス アプリケーションで、外付けモニターをプライマリ モニターとして設定することがサポートされていない	<a href="https://support.hp.com/jp-ja/">https://support.hp.com/jp-ja/</a> から、最新の Intel ドライバーをダウンロードします
コンピューターのモニターが機能しない	コンピューターからドックを取り外す前に、ドックから外付けモニターを取り外した	コンピューターからドックを取り外した後で、ドックから外付けモニターを取り外します
外付けモニターが機能しない	接続に問題がある	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. コンピューターからドックを取り外した後で、ドックから外付けモニターを取り外します</li> <li>2. コンピューターにドックを接続しなおした後で、ドックに外付けモニターを接続しなおします</li> </ol> <p>この手順によって問題が解決しない場合は、コンピューターを再起動します</p> <p>コンピューターを再起動しても問題が解決せず、コンピューターで NVIDIA ® グラフィックスを使用している場合は、以下の項目を参照して解決方法を試してください。それでも外付けモニターが機能しない場合は、コンピューターをリセットする必要があります。リカバリ メディアの作成および出荷時設定の復元の手順については、お使いのコンピューターの説明書を参照してください</p>
	コンピューターで NVIDIA グラフィックスを使用している場合、NVIDIA コントロールパネルで外付けモニターを設定する必要がある	<p>NVIDIA コントロールパネルでディスプレイを設定します</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>[スタート]→[コントロールパネル]→[デスクトップのカスタマイズ]→[NVIDIA コントロールパネル]</b>の順に選択します</li> <li>2. <b>[デジタルディスプレイ]</b>が一覧に表示されているか、外付けモニターが一覧に 2 回表示されている場合、ドックをコンピューターから取り外し、外付けモニターをドックから取り外します。外付けモニターを接続しなおし、コンピューターを接続しなおします</li> <li>3. 外付けモニターが一覧に表示されているが選択されていない場合は、選択して、<b>[適用]</b>をクリックします</li> </ol>

問題	考えられる原因	解決方法
動画が歪んでいる	ディスプレイの設定が正しくない	<p>ディスプレイ設定を変更します</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>【スタート】→【設定】→【システム】</b>の順に選択します</li> <li>2. <b>【拡大縮小とレイアウト】</b>で、<b>【テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する】</b>ドロップダウンリストから<b>【225%】</b>以下の値を選択します</li> </ol>
外付けモニター コネクタにビデオ デバイスが接続されていると、ブルーレイまたは他の保護されたコンテンツを再生したときに黒い画面が表示される	ドックの外付けモニター コネクタに接続した外付けモニターでブルーレイまたはその他の保護されたコンテンツを表示することは、ドックではサポートされていない	<p>コンピューターのディスプレイを使用するか、外付けモニターをコンピューターに接続します</p>
コンピューターを再起動したとき、またはスリープや休止状態を無効にしたときに、表示状態が変わった	表示状態を設定する必要がある	<p><b>fn + f4</b> キーを押すと、表示画面が以下の 4 つの表示状態の間で切り替わります</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PC 画面のみ</b>：コンピューター本体の画面にのみ表示します</li> <li>● <b>複製</b>：コンピューター本体および外付けモニターの両方の画面に同時に表示します</li> <li>● <b>拡張</b>：コンピューター本体および外付けモニターの両方にわたって画像を拡張します</li> <li>● <b>セカンドスクリーンのみ</b>：外付けモニターの画面にのみ表示します</li> </ul> <p><b>fn + f4</b> キーを押すたびに、表示状態が切り替わります</p> <p><b>注記</b>：最適な状態で使用するには、以下の操作を行って外付けデバイスの解像度を上げてください（特に<b>【拡張】</b>オプションを選択した場合）。<b>【スタート】</b>ボタン→<b>【設定】</b>→<b>【システム】</b>の順に選択します。<b>【ディスプレイ】</b>で、適切な解像度を選択して、<b>【変更の維持】</b>を選択します</p>



## 詳しい情報の参照先

- ドックに関する総合的な情報、またドックの使用に関する規定および安全情報については、[HP Help and Support]（HP ヘルプとサポート）を参照してください。【スタート】→【HP Help and Support】の順に選択します。
- HP の Web サイト、<http://www.hp.com/jp/> では、製品の情報やソフトウェアの更新が提供されています。

## HP のサポート窓口へのお問い合わせ

この章で説明している解決策を試みても問題が解決できない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせください。

HP のサポート窓口にお問い合わせになるときは、問題をすばやく解決するために、以下の情報をご用意ください。

---

 **注記：**ドックのシリアル番号およびその他の情報は、ドックの底面に記載されています。

---

- コンピューターおよびドックのモデル名およびモデル番号
- コンピューターおよびドックのシリアル番号
- コンピューターおよびドックを購入した日付
- 問題が発生したときの状況（できるだけ具体的にお願いします）
- 表示されたエラー メッセージ
- 使用しているハードウェアおよびソフトウェア
- コンピューターおよびドックに接続されているコンポーネントの製造元およびモデル


HP コンピューターを使用して HP のサポート窓口にお問い合わせになるには、【スタート】→【HP Help and Support】（HP ヘルプとサポート）の順に選択します。【Contact Support】（HP へのお問い合わせ）をクリックして、HP のサポート担当者とはチャットを開始します。

日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/contact/> を参照してください。日本以外の国や地域でのサポートについては、[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)（英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください。

以下の種類のサポートから選択します。

- HP のサービス担当者とオンラインでチャットする。

---

 **注記：**ご希望の言語がチャット サポートに対応していない場合は、英語でのサポートをご利用ください。

---

- 各国の HP のサポート窓口の電話番号を調べる。
- HP のサービスセンターを探す。

## 7 仕様


### 入力電源


ここで説明する電源の情報は、お使いのドックを国外で使用する場合に役立つことがあります。

ドックは、AC 電源または DC 電源から供給される DC 電力で動作します。AC 電源は 100 ~ 240 V (50/60 Hz) の定格に適合している必要があります。ドックは単独の DC 電源で動作しますが、ドックの電力供給には、このドック用に HP から提供および認可されている外部 AC 電源アダプターまたは DC 電源のみを使用する必要があります。

お使いのドックは、以下の仕様の DC 電力で動作できます。

入力電源	定格
動作電圧および電流	19.7 V DC (6.1 A、120 W の場合)
	19.7 V DC (11.8 A、230 W の場合)

 **注記：** この製品は、最低充電量 240 V rms 以下の相対電圧によるノルウェーの IT 電源システム用に設計されています。

 **注記：** ドックの動作電圧および動作電流は、システムの規定ラベルに記載されています。

### 動作環境

項目	国際単位系
<b>温度</b>	
動作時	0 ~ 35°C
非動作時	-20 ~ 60°C
<b>相対湿度（結露しないこと）</b>	
動作時	10 ~ 90%
非動作時	5 ~ 95%
<b>最大標高（非与圧）</b>	
動作時	-15 ~ 3,048 m
非動作時	-15 ~ 12,192 m

# 索引

## D

DisplayPort  
位置 5  
接続 15

## H

[HP Help and Support] (HP ヘルプとサポート) 29

## R

RJ-45 (ネットワーク) コネクタ  
位置 5  
接続 12

## T

Thunderbolt ポート  
位置 5  
接続 17

## U

USB SuperSpeed ポート、位置 5  
USB SuperSpeed ポート (電源オフ  
USB チャージ機能対応)、位置 4  
USB Type-C SuperSpeed ポート、位置 3  
USB Type-C SuperSpeed ポート/  
DisplayPort  
USB Type-C の接続 16  
位置 5  
USB Type-C Thunderbolt ポート  
位置 5  
USB Type-C ポート、接続 16, 17  
USB デバイス、接続 14

## V

VGA コネクタ、接続 14

## あ

アナログ オーディオ 18

## お

オーディオ  
音量の調節 2  
接続 17

オーディオ出力 (ヘッドフォン) /  
オーディオ入力 (マイク) コンボ  
コネクタ、位置 4  
オーディオ出力 (ヘッドフォン) コ  
ネクタ 18  
オーディオの接続、アナログ 18  
オーディオ モジュール 23  
音量  
調整 2

## か

各部  
上面 1  
前面 3  
背面 5  
右側面 4

## こ

コネクタ  
DisplayPort 5  
RJ-45 (ネットワーク) 5, 12  
VGA 14  
オーディオ出力 (ヘッドフォ  
ン) 18  
オーディオ出力 (ヘッドフォ  
ン) /オーディオ入力 (マイク)  
コンボ 4  
外付けモニター 5, 14  
電源 5, 6  
コンピューター、接続 7

## さ

サポート、問い合わせ 29  
サポートされているオペレーティ  
ングシステム 11

## す

スロット、セキュリティ ロック  
ケーブル 4, 18

## せ

セキュリティ レベル 11  
セキュリティ ロック ケーブル、接  
続 18

セキュリティ ロック ケーブル用ス  
ロット  
位置 4  
使用 18

## そ

外付けデバイス 11  
外付けモニター コネクタ  
位置 5  
接続 14

## て

電源  
ガイドライン 11  
ドック、接続 6  
電源コネクタ  
位置 5  
接続 6  
電源ランプ 1, 2, 5

## と

動作環境 30  
トラブルシューティング  
一般的な使用の問題 24  
オーディオの問題 26  
接続の問題 24  
ビデオの問題 27

## に

入力電源 30

## ね

ネットワーク (RJ-45) コネクタ  
接続 12  
ネットワーク コネクタ  
位置 5

## へ

ヘッドフォン (オーディオ出力) コ  
ネクタ 18

## ほ

ポート  
USB 14  
USB SuperSpeed 5

USB SuperSpeed (電源オフ USB  
チャージ機能対応) 4

USB Type-C SuperSpeed 3

USB Type-C SuperSpeed ポート/  
DisplayPort 5, 16

USB Type-C Thunderbolt 5, 17

ボタン

スピーカーの音量 2

電源 2

ホットキー

マイクのミュート (消音) 2

**ま**

マイク ミュート (消音) キー、位  
置 2

**ら**

ランプ、電源 1, 2, 5

**ろ**

ロック、セキュリティ ロック ケー  
ブル 18