

# 用户指南

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Intel、Thunderbolt 和 Thunderbolt 徽标 是 Intel Corporation 在美国和/或其他国 家/地区的商标。NVIDIA 是 NVIDIA Corporation 在美国和其他国家/地区的 商标和/或注册商标。Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他 国家/地区的注册商标或商标。

本文档中包含的信息如有更改, 恕不另 行通知。HP 产品和服务附带的明示保 修声明中阐明了此类产品和服务的全部 保修服务。本文档中的任何内容均不构 成任何额外保修服务。HP 对本文档中 出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处 不承担任何责任。

第二版: 2018年9月

第一版: 2017年11月

文档部件号: L05326-AA2



1	使用入门		1
	识别组件		
		顶部	1
		音频模块(仅限部分产品)	2
		前部	
		右侧	4
		背面	5
	设置坞站		6
		步骤 1:连接到交流电源	6
		步骤 2:连接到计算机	6
	更新软件	-	9
	使用外接	显示器	9
		配置显示器	9
		睡眠、休眠、关机和重启	
2	使用坞站		10
	坞站使用	指南	10
	设置安全	保护级别	10
	连接到网	络	12
	连接 USB	设备	13
	连接 VGA	设备	13
	连接 Disp	olayPort 设备	
	使用 USB	Type-C 电缆连接 DisplayPort 设备	
	使用 USB	Type-C Thunderbolt 电缆连接 Thunderbolt 设备	
	连接音频	I	16
		连接模拟音频设备	
	连接可选	的安全保护线缆	17
3	与坞站断开连接		
4	更换 USB Tvpe-C T	「hunderbolt 电缆	

5 (	5 使用音频模块	
	安装音频模块	22

6 故障排降	今 郭	23
	解决常见问题	23
	常见使用和连接问题	23
	音频问题	24
	视频问题	24
	获取更多信息	26
	联系技术支持	26
7 规格		28
	输入功率	28
	工作环境	28
索引		29

iv

# 1 使用入门

# 识别组件

本章介绍坞站的可视化硬件功能,并提供了设置说明。

🗊 注: 您的计算机配置可能无法充分利用坞站上提供的所有功能。

顶部



组件	说明	
电源按钮和指示灯	当计算机连接到坞站时,按此按钮可打开计算机。	
	<mark>注:</mark> 仅当坞站连接到受支持的 HP 计算机时,此按钮才 起作用。	
	• 亮起:连接到坞站的计算机已打开。	
	● 闪烁:连接到坞站的计算机处于待机状态(一种 节能状态)。	
	<ul> <li>熄灭:连接到坞站的计算机处于关闭或休眠状 态。休眠是用电量最小的节能状态。</li> </ul>	

## 音频模块(仅限部分产品)



组件				
(1)	d	电源按钮和指示灯	当计算机连接到坞站时,按此按钮可打开计算机。	
	0		<mark>注:</mark> 仅当坞站连接到受支持的 HP 计算机时,此按钮 才起作用。	
			• 亮起:连接到坞站的计算机已打开。	
			<ul> <li>闪烁: 连接到坞站的计算机处于待机状态(一种 节能状态)。</li> </ul>	
			<ul> <li>熄灭: 连接到坞站的计算机处于关闭或休眠状</li> <li>态。休眠是用电量最小的节能状态。</li> </ul>	
(2)	0	来电接听按钮	• 接听来电。	
	$\otimes$		<ul> <li>开始进行1对1聊天的通话。</li> </ul>	
			• 呼叫保持。	
			<mark>注:</mark> 此功能需要用到在 Microsoft Exchange 或 Office 365 服务器上运行的 Skype for Business 或 Lync 2013。	
(3)	Ŕ	静音按钮	将麦克风静音。	
(4)	IJ,	减小音量按钮	按住该键可逐渐降低扬声器音量。	
(5)	り	增大音量按钮	按住该键可逐渐提高扬声器音量。	
(6)	$\bigcirc$	结束通话按钮	<ul> <li>结束通话。</li> </ul>	
			• 拒接来电。	
			• 结束屏幕共享。	
			<mark>注:</mark> 此功能需要用到在 Microsoft Exchange 或 Office 365 服务器上运行的 Skype for Business 或 Lync 2013。	





组件		说明
USB Type-C SuperSpeed 端口		连接手机、摄像机、活动追踪器或智能手表等 USB 设 备,并提供高速数据传输。
		<mark>注:</mark> 可能需要电缆和/或适配器(需单独购买)。





组件			说明	
(1)	Q	音频输出(耳机)/音频输入(麦克 风)组合插孔	连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式 受话器或电视音频线,也可以连接可选的头戴式受话 器麦克风。该插孔不支持可选的独立麦克风。	
			<mark>警告!</mark> 为降低造成人身伤害的风险,请调节音量后再 戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信 息,请参阅《管制、安全和环境通告》。	
			要访问该指南,请执行以下操作:	
			▲ 依次选择开始按钮、HP 帮助和支持,然后选择 HP 文档。	
			<mark>注:</mark> 将设备连接到此插孔时,将会禁用计算机扬声 器。	
			如果音频不会自动切换到坞站,请将坞站设置为计算 机设置中的默认音频设备。	
(2)	ss <del>⊂, f</del>	带有 HP Sleep and Charge 的 SuperSpeed USB 端口	连接 USB 设备,提供高速数据传输,即使在计算机关 闭时,也可为手机、摄像机、活动追踪器或智能手表 等大多数产品充电。	
(3)	Δ	● 安全保护缆锁槽口	将安全保护缆锁选件连接到坞站。	
			<mark>注:</mark> 安全保护缆锁的目的仅限于阻止,无法避免坞站 遭受不当使用或失窃。	





组件			说明
(1)	ss∹÷	USB SuperSpeed 端口(两个)	连接手机、摄像机、活动追踪器或智能手表等 USB 设 备,并提供高速数据传输。
(2)		外接显示器端口	连接外接 VGA 显示器或投影仪。
(3)	<i>ss</i> ↔ ∎	USB Type-C SuperSpeed 端口和 DisplayPort	连接带有 USB Type-C 接口的显示设备,提供 DisplayPort 输出。
			此端口还支持 HDMI 和 VGA 输出。
			<del>注</del> :可能需要电缆和/或适配器(需单独购买)。
(4)	•***	RJ-45(网络)插孔	连接网络电缆。
(5)		电源指示灯	<ul> <li>亮起: 坞站已连接到电源。</li> </ul>
(6)	Ą	电源连接器	连接交流电源适配器。
(7)	Ļ	USB Type-C Thunderbolt™ 端口	连接手机、摄像机、活动追踪器或智能手表等 USB 设 备,并提供高速数据传输。
			- 及 -
			连接带有 USB Type-C 接口的显示设备,提供 DisplayPort 输出。
			注:可能需要电缆和/或适配器(需单独购买)。
(8)	₽₽	DisplayPort(两个)	连接可选的数字显示设备(如高性能显示器或投影 仪)。

## 设置坞站

### 步骤 1: 连接到交流电源

 於 於 於 於 心 警告! 为减少电击或损坏设备的危险,请注意以下事项: 将电源线插头插入随时方便拔出的交流电源插座中。

从交流电源插座上拔下电源线、断开设备的电源。

如果电源线上配备的是三脚插头,请将电源线插入接地三孔插座中。切勿禁用电源线上的接地针(例 如,连接双脚适配器)。接地针可以起到重要的安全保护作用。

为确保所有坞站功能正常工作,请使用坞站电源线将坞站连接到交流电源上。

- 1. 将电源线的一端连接到交流电源适配器 (1),并将电源线的另一端连接到交流电源插座 (2)。
- 2. 将交流电源适配器连接到坞站上的电源连接器 (3)。



## 步骤 2: 连接到计算机

要将计算机对接到坞站上,请执行以下操作:

- 将 USB Type-C Thunderbolt 电缆连接到 Thunderbolt 端口和电源输入连接器或计算机上的 USB Type-C 电源连接器和 Thunderbolt 端口。
  - ② 注:请确保您的计算机处于打开或关闭状态。HP 不建议连接到处于"睡眠"或"休眠"状态的计算机。



图 1-2 连接到 USB Type-C 电源连接器和 Thunderbolt 端口





图 1-4 通过组合电缆连接到 USB Type-C 电源连接器和 Thunderbolt 端口



- 2. 在出现的对话框中,选择确定。
  - ② 注: 您必须以管理员身份登录连接到坞站的计算机。
    要让非管理员用户选择"确定",输入非管理员注册表项。有关此注册表项,请联系您的 HP 技术
    顾问。
- 3. 此时将打开另一个对话框。选择下列选项中的一个:
  - 请勿连接—阻止坞站连接到计算机。
  - 仅连接一次—允许坞站连接到计算机。每次连接和断开坞站时,您必须以管理员身份登录, 才允许访问坞站。
  - 始终连接—允许坞站连接到计算机。坞站断开连接和重新连接后,可自动连接到计算机,即 使您未以管理员身份登录。
- 4. 选择确定。

坞站连接到计算机时,Thunderbolt 图标 🁍 显示在任务栏最右侧的通知区域中。

🔆 提示:在连接到坞站的设备可供使用之前,可能略有延迟。

## 更新软件

本节介绍如何在运行 Windows<sup>®</sup> 10 操作系统的计算机上更新坞站软件。

- 1. 在计算机处于开机状态、Windows 正在运行且 Internet 已连接时,将坞站连接到计算机。
- 2. 转到 <u>http://www.hp.com/support</u>,然后按照屏幕上的说明获取软件和驱动程序。

## 使用外接显示器

### 配置显示器

使用 Windows 配置连接到坞站的显示器的显示设置。

- 1. 依次选择开始按钮、设置,然后选择系统。
- 2. 要仅在显示器上查看屏幕图像,请选择**仅在第二屏幕上显示桌面**。

- 或 -

要查看同时扩展到计算机和显示器的屏幕图像,请选择扩展这些显示器。

- 或 -

要同时在计算机和显示器上查看屏幕图像,请选择复制这些显示器。

您也可以通过按 Windows 键 + p 访问以下显示设置:

- 要仅在显示器上查看屏幕图像,请选择**仅第二屏幕**。
- 要查看同时扩展到计算机和显示器的屏幕图像,请选择扩展。
- 要同时在计算机和显示器上查看屏幕图像,请选择复制。

有关使用多个显示器的详细信息,请参阅《HP Thunderbolt 坞站 G2 功能和故障排除》白皮书的"显示器功能"部分。转至 <u>http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA7-3384ENW.pdf</u>。

显示器不能同时连接到 VGA 端口以及 USB Type-C SuperSpeed 端口和 DisplayPort 或 USB Type-C Thunderbolt 端口。

如果您的计算机 HDMI 或 USB Type-C 端口已连接一台显示器,则可连接到坞站的显示器数量可能少于四 台。

根据您的屏幕分辨率,可连接到坞站的显示器数量可能少于四台。

### 睡眠、休眠、关机和重启

如果笔记本计算机启动"睡眠"或"休眠",则显示器将关闭。当笔记本计算机退出"睡眠"或"休 眠"时,连接的显示器将返回到以前的显示器设置。

如果您重启或者关闭笔记本计算机,然后再将其重新开启,则连接的显示器将返回到以前的显示器设 置。

# 2 使用坞站

## 坞站使用指南

- 操作系统—为获得最佳性能,请将坞站与运行 Windows 10 操作系统的计算机配合使用。
- 电源—要使用坞站功能,必须将交流电源连接到坞站。
- 连接和断开—无论计算机处于开启还是关闭状态,都可以将坞站连接到计算机或与计算机断开连接。(请参阅<u>第6页的步骤2:连接到计算机</u>和<u>第18页的与坞站断开连接</u>)。

😰 注: HP 不建议将坞站与处于"睡眠"或"休眠"状态的计算机连接或断开连接。

- 外接设备—当坞站连接到计算机时,外接设备可以连接到坞站上的端口,也可以连接到计算机上的端口。
- 高级速度和功能—要使用所有坞站功能,您的计算机和显示器必须支持 Thunderbolt、USB SuperSpeed 和 DisplayPort 1.3。但即使您的设备不支持这些技术,您仍可通过 USB 2.0 设备使用 4 个 USB SuperSpeed 端口,以及使用 DisplayPort 1.2 设备使用 4 个 DisplayPort 兼容端口。

## 设置安全保护级别

坞站支持直接存储器访问 (DMA),一种需要特定 Thunderbolt 安全保护级别的功能。

😰 注:尝试执行以下步骤之前,请联系您的 IT 管理员。

要配置此设置,请执行以下操作:

- 1. 对于带键盘的计算机或平板电脑,打开或重新启动计算机,当出现 HP 徽标时,按 f10 进入 Computer Setup(计算机设置)。
  - 或 -

对于不带键盘的平板电脑,请关闭平板电脑。同时按下电源按钮和降低音量按钮直至显示 Startup (启动)菜单,然后点击 **F10** 进入 Computer Setup(计算机设置)。

- 2. 依次选择高级、端口选项和 Thunderbolt 安全保护级别。
- 3. 选择安全保护级别。

提供以下几种安全保护级别:

- 安全保护级别 0: PCIe 和 DisplayPort 无安全级别—任何设备都可以连接到计算机或坞站, 而无需用户许可。
- 安全保护级别 1: PCIe 和 DisplayPort 用户身份验证—任何设备经用户许可后才可连接到计算机或坞站。
- 安全保护级别 2: PCIe 和 DisplayPort 安全连接—如果设备包含安全证书或芯片,则该设备
   经用户允许后才可连接到计算机或坞站。

- 安全保护级别 3: DisplayPort 和 USB—设备无法连接到坞站。仅计算机上的 USB 端口和 DisplayPort 有效。
- 安全保护级别4: 菊花链已禁用—通过用户权限,任何一个设备都可以连接到计算机;但
   是,菊花链 Thunderbolt 设备已被禁用。
- ② 注: 仅在部分第五代 HP 移动工作站上支持安全保护级别 4。如果您将不支持安全保护级别 4 的计算机设置为此级别,计算机将默认设置为安全保护级别 3。

## 连接到网络

您可以将计算机通过坞站连接到网络。这需要使用以太网电缆(需单独购买)。

於 警告:为了降低电击、火灾或设备损坏的风险,请不要将调制解调器电缆或电话电缆插入 RJ-45(网络)插孔。

坞站通过网络连接支持以下计算机功能:

- 注:在使用这些功能之前,请验证计算机是否已安装最新的 BIOS 和网络控制器驱动程序。有关更新这些驱动程序的说明,请参阅您的计算机文档。
  - PXE 启动
  - MAC 地址透通
  - <sup>1</sup> 提示: 您的计算机可能在开机、关机、睡眠或休眠状态下支持 MAC 地址透通,或仅当计算机处于 开机或睡眠状态时支持。

MAC 地址透通支持 UEFI PXE 引导和传统 PXE 引导或仅 UEFI PXE 引导。

- LAN 唤醒 (WOL)
- <sup>※</sup> 提示: 您的计算机可能在关机、睡眠或休眠状态下支持 WOL, 或仅当计算机处于开机或睡眠状态 时支持。

仅在部分运行 Windows 10 操作系统的计算机上支持 WLAN-LAN 切换。

- 1. 将坞站连接到计算机上。
- 将以太网电缆的一端连接到坞站上的 RJ-45(网络)插孔,将另一端连接到 RJ-45 墙上插孔或路由器。
- ② 注:如果网络电缆上含有噪声抑制电路(防止接收电视和广播所产生的干扰),请将该电缆的电路所在的一端朝向计算机。



坞站上的 RJ-45 端口不支持 Intel<sup>®</sup> vPro™ 技术。要使用 Intel vPro 技术,请连接到无线网络,或者使用计 算机上的 RJ-45 端口。

# 连接 USB 设备

均站有六个 USB 端口: 前面板上 1 个 USB Type-C SuperSpeed 端口; 右侧面板上 1 个带有 HP Sleep and Charge 的 USB SuperSpeed 端口; 后面板上 2 个 USB SuperSpeed 端口、 1 个 USB Type-C SuperSpeed 端 口、 1 个 DisplayPort 端口 和 1 个 USB Type-C Thunderbolt 端口。可以使用 USB 端口连接可选的外接 USB 设备,如键盘和鼠标。

注:确保外接设备符合均站的电源规格要求。如果使用不符合要求的设备,则可能会禁用该设备连接的端口。要重置该端口,请参阅第 23 页的故障排除。



# 连接 VGA 设备

😰 注: 要将 VGA 视频设备连接到坞站,需要使用 VGA 电缆(需单独购买)。

要在外接 VGA 显示器上查看计算机屏幕图像或投影该图像进行演示,请将显示器或投影仪连接到坞站的 VGA 端口。

▲ 将显示器或投影仪上的 VGA 电缆按所示方法连接到坞站上的 VGA 端口。



# 连接 DisplayPort 设备

注:要将 DisplayPort 设备连接到坞站,需要使用 DisplayPort 或 USB Type-C 电缆(需单独购买)。
还可以通过 DisplayPort,将坞站连接到外接设备(如显示器或投影仪)。



坞站允许对支持视频和 DisplayPort 的 USB Type-C 端口同时进行视频连接。

## 使用 USB Type-C 电缆连接 DisplayPort 设备

🗊 注: 要将 USB Type-C DisplayPort 设备连接到坞站,需要使用 USB Type-C 电缆(需单独购买)。

要在外接 DisplayPort 设备上查看视频或高分辨率显示输出,请按照下列指示连接 DisplayPort 设备:

1. 将 USB Type-C 电缆的一端连接到坞站上的 USB Type-C SuperSpeed 端口和 DisplayPort。



2. 将电缆的另一端连接到外接 DisplayPort 设备。

坞站允许对支持视频和 DisplayPort 的 USB Type-C 端口同时进行视频连接。

## 使用 USB Type-C Thunderbolt 电缆连接 Thunderbolt 设备

😰 <mark>注:</mark>要将 USB Type-C Thunderbolt 设备连接到坞站,需要使用 USB Type-C 电缆(需单独购买)。

要在外接 Thunderbolt 设备上观看视频或查看高分辨率显示输出,或使用高性能数据设备,请按照下列 说明连接 Thunderbolt 设备:

1. 将 USB Type-C 电缆的一端连接到坞站上的 USB Type-C Thunderbolt 端口。



2. 将电缆的另一端连接到外接 Thunderbolt 设备。

坞站允许对支持视频和 DisplayPort 的 USB Type-C 端口同时进行视频连接。



▲ 警告!为降低造成人身伤害的风险,请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他 安全信息,请参阅《管制、安全和环境通告》。

要访问该文档,请执行以下操作:

▲ 依次选择开始按钮、HP帮助和支持,然后选择 HP 文档。

您可以将耳机或扬声器直接连接到坞站上的音频输入(耳机)/音频输出(麦克风)组合插孔。还可以 连接模拟音频设备。

耳机和麦克风的组合称为头戴式受话器。您可以将有线头戴式受话器连接到坞站上的音频输出(耳 机)/音频输入(麦克风)组合插孔。

## 连接模拟音频设备

要连接模拟音频,请执行以下操作:

- 1. 将音频 Y 形电缆 ( 需单独购买 ) 的一端连接到坞站上的耳机插孔。
- 将另一端连接到电视或立体声设备上的红色和白色音频输入插孔。请参阅您电视或立体声设备用 户指南以了解插孔名称和位置。

## 连接可选的安全保护线缆

🗊 注:安全保护缆锁的目的仅限于阻止,无法避免坞站遭受不当使用或失窃。

要安装安全保护缆锁,请执行以下操作:

- 1. 将安全保护电缆环绕受保护对象。
- 2. 将钥匙插入缆锁中。
- 3. 将缆锁插入到坞站上的安全保护缆锁槽口,然后用钥匙将其锁好。



4. 取出钥匙。

# 3 与坞站断开连接

要将坞站与计算机断开连接,请执行以下步骤:

▲ 断开计算机上的电缆。

当坞站成功与计算机断开连接时,Thunderbolt 图标 🁍 不再显示在通知区域中。

注:在 Thunderbolt 图标从通知区域中消失前,请勿重新启动或关闭计算机,也不要启动"睡眠"或 "休眠"状态。

# 4 更换 USB Type-C Thunderbolt 电缆

要更换 USB Type-C Thunderbolt 电缆(需单独购买):

1. 拆卸坞站底板背面的螺丝(1), 然后取下坞站底板(2)。



 使用螺丝刀(随电缆提供)卸下将面板固定到坞站的两颗螺钉(1),将面板滑离坞站并将其卸下 (2),然后断开电缆(3)。



3. 将橡胶索环与您从坞站取出的电缆断开连接。



4. 将橡胶索环固定在新电缆上。

🗊 注:不要改变橡胶索环的方向。如果索环倒置安装,则底部面板将无法安装在组件上。



5. 连接新电缆 (1),将面板降低到坞站上并将其滑到坞站上的卡舌下 (2),然后使用两颗螺钉将电缆 和面板固定到坞站 (3)。



6. 将底板放在坞站上(1),然后使用螺丝将其固定(2)。



# 5 使用音频模块

音频模块可能会预安装(仅限部分产品),或单独购买并将其安装在坞站上。

## 安装音频模块

1. 拆卸坞站顶板背面的螺丝(1),然后取下坞站顶板(2)。



2. 从前缘开始,将音频模块插入坞站顶部(1),然后使用螺丝将其固定(2)。



# 6 故障排除

## 解决常见问题

下表列出了可能出现的问题和建议的解决方法。

## 常见使用和连接问题

问题	可能的原因	解决方法
电源指示灯熄灭。	坞站未连接到交流电源。	将电源线连接到坞站,然后再连接 到交流电源插座。
		<mark>注:</mark> 确保您使用的是坞站附带的电 源线。
连接到坞站的所有设备均无法正常 工作。	坞站未连接到交流电源。	将电源线连接到坞站,然后再连接 到交流电源插座。
	坞站未正确连接到计算机上。	将坞站电缆与计算机断开连接,然 后重新连接。
当设备连接到坞站上的 USB 端口	此 USB 设备可能不符合坞站的电源	重置端口:
时,设备个丄作。	规格,使用旳电重过多。	1. 断开设备的连接。
		2. 断开坞站的电源线,然后重新 连接。
		3. 将坞站与计算机断开连接,然 后重新连接。
		<ol> <li>重新连接设备。如果设备仍然 不工作,则表示其不能与此端 口配合使用。</li> </ol>
连接到坞站上的 USB 端口的设备停	端口可能需要重置。	重置端口:
止工作。		1. 断开已禁用端口的设备。
		2. 断开坞站的电源线,然后重新 连接。
		3. 将坞站与计算机断开连接,然 后重新连接。
		如果此步骤无法解决问题,请重新 启动计算机。
		如果重新启动计算机无法解决问 题,则可能需要重置您的计算机。 在创建恢复介质和恢复到出厂设置 时,请参阅您的计算机文档的说明 进行操作。
将坞站连接到计算机时,同时连接 了 WLAN 和 LAN。	您的计算机不支持从 WLAN 连接切 换到 LAN 连接。	禁用 WLAN 连接:

	<mark>注</mark> :仅在部分运行 Windows 10 操作 系统的计算机上支持 WLAN-LAN 切 换。	1. 右键单击 <b>开始</b> ,然后选择 <b>网络</b> 连接。
		2. 右键单击 Wi-Fi,然后单击 <b>禁</b> 用。
连接到坞站的设备不能在计算机上 正常工作。	设备还不可使用。	在连接到坞站的设备可供使用之 前,可能略有延迟。
	端口可能需要重置。	重置端口:
		1. 断开已禁用端口的设备。
		2. 断开坞站的电源线,然后重新 连接。
		<ol> <li>将坞站与计算机断开连接,然 后重新连接。</li> </ol>
		如果此步骤无法解决问题,请重新 启动计算机。
		如果重新启动计算机无法解决问 题,则可能需要重置您的计算机。 在创建恢复介质和恢复到出厂设置 时,请参阅您的计算机文档的说明 进行操作。

## 音频问题

问题	可能的原因	解决方法
音频无法播放。	未安装驱动程序。	安装驱动程序。请参阅 <u>第 9 页的更</u> <u>新软件</u> 。
坞站连接的耳机或其他音频设备发 不出声音。	音频设备连接到坞站上的耳机插 孔,但坞站不是默认的音频设备。	在计算机设置中将坞站设为默认音 频设备,或将音频设备连接到计算 机。
连接到坞站的麦克风不工作。	麦克风连接到坞站,但坞站不是默 认的音频设备。	在计算机设置中将坞站设为默认音 频设备,或将麦克风连接到计算 机。
已连接的家庭娱乐系统没有音频。	音频未正确连接。	确保坞站已正确连接到家庭娱乐系 统。

## 视频问题

问题	可能的原因	解决方法
视频不显示。	未安装驱动程序。	安装驱动程序。请参阅 <u>第 9 页的更</u> <u>新软件</u> 。
外接显示器上的字体和其他字符显	配置的屏幕分辨率高于外接显示器	将屏幕分辨率设置为等于或低于外
示偏大。	的最大限制。	接显示器的最大限制。
显卡应用程序无法检测到外接显示	部分显卡应用程序检测不到已连接	配置外接显示器。请参阅 <u>第 9 页的</u>
器。	到坞站的外接显示器。	<u>使用外接显示器</u> 。

问题	可能的原因	解决方法
使用某些英特尔显卡应用程序时, 外接显示器无法设置为主显示器。	旧版英特尔显卡应用程序不支持将 外接显示器设置为主显示器。	从
计算机显示器不工作。	在坞站与计算机断开连接之前,已 从坞站断开了外接显示器。	先从计算机断开坞站,然后再从坞 站断开外接显示器。
外接显示器不工作。	连接出现问题。	1. 先从计算机断开坞站,然后再 从坞站断开外接显示器。
		<ol> <li>重新将坞站连接到计算机,然 后再重新将外接显示器连接到 坞站。</li> </ol>
		如果此步骤无法解决问题,请重新 启动计算机。
		如果重新启动计算机无法解决问题,并且您的计算机配备有 NVIDIA 显卡,请参阅以下项目并尝试相应 的解决方案。如果外接显示器仍然 不工作,则可能需要重置您的计算 机。在创建恢复介质和恢复到出厂 设置时,请参阅您的计算机文档的 说明进行操作。
	如果您的计算机配备有 NVIDIA 显 卡,则可能需要在 NVIDIA 控制面板	在 NVIDIA <sup>®</sup> 控制面板中配置您的显示 器:
	中配置外接显示器。	<ol> <li>依次选择开始、控制面板、外 观和个性化、NVIDIA 控制面 板。</li> </ol>
		<ol> <li>如果列出了数字显示器或外接 显示器列出两次,则先从计算 机断开坞站,然后再从坞站断 开外接显示器。重新连接外接 显示器,然后再重新连接计算 机。</li> </ol>
		3. 如果列出了外接显示器,但未 选中,选中它,然后单击 <b>应</b> <b>用</b> 。
视频失真。	显示设置可能不正确。	更改显示设置:
		1. 依次选择 <b>开始</b> 按钮、 <b>设置</b> ,然 后选择 <b>系统</b> 。
		<ol> <li>在规模和布局下,从更改文 本、应用和其他项目的大小下 拉列表中选择 225% 或更低的 值。</li> </ol>
当播放蓝光或其他受保护内容时, 连接到外接显示器端口的视频设备 出现黑屏。	坞站不支持在连接到坞站外接显示 器端口的外接显示器上查看蓝光或 其他受保护的内容。	使用计算机的显示屏或者将外接显 示器连接到计算机。
重新启动计算机或停用"睡眠"或 "休眠"模式后,显示状态更改。	需要对显示状态进行配置。	按 fn+f4 组合键可在 4 种显示状态之 间切换屏幕图像:

问题	可能的原因	解决	2方法
		•	<b>仅电脑屏幕:</b> 仅在计算机上查 看屏幕图像。
		•	<b>复制:</b> 同时在计算机和外接显 示器上查看屏幕图像。
		•	<b>扩展:</b> 查看同时扩展到计算机 和外接显示器的屏幕图像。
		•	<b>仅第二屏幕:</b> 仅在外接显示器 上查看屏幕图像。
		每次 状态	₨ fn+f4 组合键,都会改变显示 ₨
		<b>注</b> 择提选统率 ,	要获得最佳效果,尤其是在选 '扩展"选项时,请按以下步骤 5外接设备的屏幕分辨率。依次 译 <b>开始</b> 按钮、设置,然后选择系 在显示屏上,选择相应的分辨 然后选择 <b>保留更改</b> 。

## 获取更多信息

- 有关坞站和政府机构的综合信息以及有关坞站使用方面的安全信息,请访问 "HP 帮助和支持"。
   选择开始,然后选择 HP 帮助和支持。
- HP 网站 (<u>http://www.hp.com</u>) 提供产品新闻和软件更新。

## 联系技术支持

如果使用本章中的故障排除提示无法解决问题,您可能需要与支持部门联系。

为使问题尽快得到解决,请在联系支持部门时提供以下信息:

- 🗊 注:坞站的序列号和其他信息可在坞站底部找到。
  - 计算机和坞站的型号名称与编号
  - 计算机和坞站的序列号
  - 计算机和坞站的购买日期
  - 出现问题的情形
  - 显示的错误消息
  - 使用的硬件和软件
  - 计算机和坞站所连接的组件的制造商名称和型号

要使用您的 HP 计算机联系支持部门,请选择**开始**,然后选择 HP 帮助和支持。单击联系支持部门启动 与支持专家的聊天会话。

有关美国支持情况,请访问 <u>http://www.hp.com/go/contactHP</u>。有关全球支持情况,请访问 <u>http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html</u>。

从以下类型的支持中进行选择:

- 与 HP 技术人员在线交谈。
- 🗊 注:当技术支持聊天无法以某种特定语言进行时,可以使用英语。
- 查找 HP 支持部门全球电话号码。
- 查找 HP 服务中心地址。

# 7 规格

# 输入功率

如果您准备携带坞站出国旅行,本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

坞站使用直流电运行,可以通过交流电源或直流电源供电。交流电源额定值必须为100-240 V、50-60 Hz。尽管可以通过独立的直流电源为坞站供电,但应当只使用 HP 提供或许可用于此坞站的交流电源 适配器或直流电源为其供电。

此坞站可使用符合以下规格的直流电源运行。

输入功率	额定值	
工作电压和电流	19.7 V dc @ 6.1 A - 120 W	
	19.7 V dc @ 11.8 A - 230 W	

😰 注:本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求,相间电压不超过 240 伏均方根。

(学注:可以在系统管制标签上找到坞站的工作电压和电流信息。)

# 工作环境

具体要素	公制	美制	
温度			
运行条件	0°C 至 35°C	32°F 至 95°F	
非工作期间	-20℃至 60℃	-4°F 至 140°F	
<b>相对湿度</b> (无冷凝)			
运行条件	10% 至 90%	10% 至 90%	
非工作期间	5% 至 95%	5%至95%	
<b>最大高度</b> (非受压状态)			
运行条件	-15 米到 3,048 米	-50 英尺到 10,000 英尺	
非工作期间	-15 米到 12,192 米	-50 英尺到 40,000 英尺	

# 索引

#### A

安全保护级别 10 安全保护缆锁槽口 识别 4 使用 17 安全保护缆锁,连接 17 按钮 电源 2 扬声器音量 2

#### B

笔记本计算机, 连接 6

### C

插槽,安全保护线缆 4,17 插孔 RJ-45(网络) 5,12 音频输出(耳机) 16 音频输出(耳机)/音频输入 (麦克风)组合 4

#### D

DisplayPort 连接 14 识别 5 电源 使用指南 10 坞站. 连接 6 电源连接器 连接 6 识别 5 电源指示灯 1.2.5 端口 DisplayPort 5 USB 13 USB SuperSpeed 5 USB SuperSpeed 充电(有源) 4 USB Type-C SuperSpeed 3 USB Type-C SuperSpeed 端口和 DisplayPort 5, 14 USB Type-C Thunderbolt 5, 15 VGA 13 外接显示器 5,13

#### E

耳机(音频输出)插孔 16

#### G

工作环境 28 故障排除 常见使用问题 23 连接问题 23 视频问题 24 音频问题 24

#### H

HP 帮助和支持 26

L 连接器,电源 5,6

#### Μ

麦克风静音键,识别 2 模拟音频 16

#### R

RJ-45(网络)插孔 连接 12 识别 5 热键 麦克风静音 2

### S

输入功率 28 锁,安全保护缆锁 17

### Т

Thunderbolt 端口 连接 15 识别 5

### U

USB SuperSpeed 充电(有源)端 口,识别 4 USB SuperSpeed 端口,识别 5 USB Type-C SuperSpeed 端口和 DisplayPort 连接 USB Type-C 14 识别 5 USB Type-C SuperSpeed 端口,识别 3 USB Type-C Thunderbolt 端口 识别 5 USB Type-C 端口,连接 14,15 USB 设备,连接 13

### V

VGA 端口, 连接 13

### W

外接设备 10 外接显示器端口 连接 13 识别 5 网络 (RJ-45) 插孔 连接 12 网络插孔,识别 5

### Y

音量,调节 2 音频 连接 16 调节音量 2 音频连接,模拟 16 音频模块 22 音频输出(耳机)/音频输入(麦克 风)组合插孔,识别 4 音频输出(耳机)插孔 16

### Ζ

支持的操作系统 10 支持,联系 26 指示灯,电源 1,2,5 组件 背面 5 顶部 1 前部 3 右侧 4