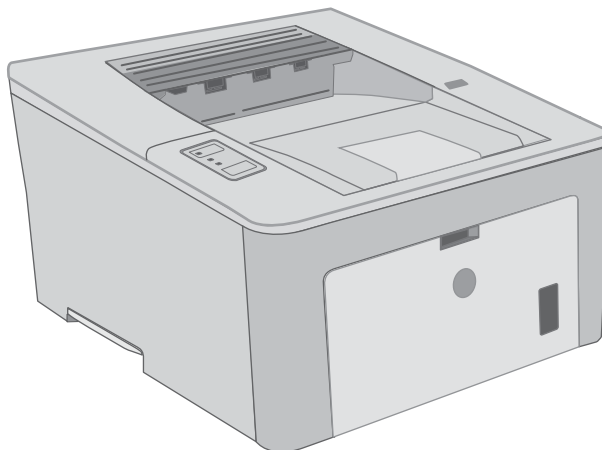




LaserJet Pro M118-M119, M203-M205 LaserJet Ultra M206

Brugervejledning



**M118-M119
M203-M206**



www.hp.com/support/ljM118
www.hp.com/support/ljM203



HP LaserJet Pro M118-M119, M203-M205
HP LaserJet Ultra M206

Brugervejledning

Copyright og licens

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 4, 01/2019

Varemærker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Inc., der registreret i USA og andre lande/områder.

macOS er et varemærke tilhørende Apple Inc. og er registreret i USA og andre lande.

AirPrint er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iPad er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iPod er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iPhone er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Indholdsfortegnelse

1 Printeroversigt	1
Printervisninger	2
Printer set forfra	2
Printer set bagfra	3
Kontrolpanelvisning	4
Printerspecifikationer	4
Tekniske specifikationer	5
Understøttede operativsystemer	5
Mobile udskriftsløsninger	7
Printermål	7
Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner	8
Område for driftsmiljø	8
Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation	9
 2 Papirbakker	 11
Læg medie i bakken til prioriteret indføring	12
Indledning	12
Papirretning for bakke til prioriteret indføring	13
Læg medie i hovedpapirbakken	15
Indledning	15
Papirretning for hovedpapirbakke	17
Ilæg og udskriv på konvolutter	19
Indledning	19
Udskriv konvolutter	19
Konvolutretning	20
Ilæg og udskriv på etiketter	21
Indledning	21
Manuel indføring af etiketter	21
Etiketretning	22

3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	23
Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	24
Bestilling	24
Forbrugsvarer og ekstraudstyr	24
Konfigurer HP-indstillinger for forbrugsvarer til beskyttelse af tonerpatroner	25
Indledning	25
Aktivér eller deaktiver funktionen Patronpolitik	25
Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at aktivere funktionen Patronpolitik	25
Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at deaktivere funktionen Patronpolitik	26
Fejlfinding ved fejlmeddelelser på kontrolpanelet i forbindelse med Patronpolitik	27
Aktivér eller deaktiver funktionen Beskyttelse af patroner	27
Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at aktivere funktionen Beskyttelse af patroner	27
Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at deaktivere funktionen Beskyttelse af patroner	27
Fejlfinding ved fejlmeddelelser på kontrolpanelet i forbindelse med Beskyttelse af patroner	28
Udskiftning af tonerpatronerne	29
Indledning	29
Oplysninger om tonerpatron	29
Fjern og udskift tonerpatronen	30
Udskift billedtromlen	33
Indledning	33
Oplysninger om billedtromle	33
Fjern og udskift billedtromlen	34
4 Udskriv	37
Udskrivningsopgaver (Windows)	38
Sådan udskriver du (Windows)	38
Udskriv automatisk på begge sider (Windows)	39
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)	39
Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)	40
Valg af papirtype (Windows)	40
Yderligere udskrivningsopgaver	41
Udskrivningsopgaver (OS X)	42
Sådan udskriver du (OS X)	42
Automatisk udskrivning på begge sider (OS X)	42
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (OS X)	42
Udskrivning af flere sider pr. ark (OS X)	43
Valg af papirtype (OS X)	43
Yderligere udskrivningsopgaver	43

Mobil udskrivning	45
Indledning	45
Wi-Fi Direct (kun trådløse modeller)	45
Aktiver eller deaktiver Wi-Fi Direct	46
Rediger printerens Wi-Fi Direct-navn	47
HP ePrint via e-mail	48
HP ePrint-softwaren	48
AirPrint	49
Integreret udskrivning til Android	49
5 Administrer printeren	51
Rediger printerens forbindelsestype (Windows)	52
Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	53
Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X	56
Åbn HP Utility	56
HP Utility-funktioner	56
Konfiguration af IP-netværksindstillinger	58
Indledning	58
Ansvarsfraskrivelse for printerdeling	58
Få vist eller foretag ændringer i netværksindstillinger	58
Omdøbning af printerens navn på netværket	58
Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametre	59
Indstillinger for forbindelseshastighed og duplex	60
Printersikkerhedsfunktioner	61
Indledning	61
Tildele eller skifte systemadgangskoden med HP's integrerede webserver	61
Lås processoren	62
Konfigurer indstillingerne for Stilletilstand	63
Indledning	63
Konfigurer indstillingerne for Stilletilstand fra HP's integrerede webserver (EWS)	63
Energibesparende indstillinger	64
Indledning	64
Udskrivning med EconoMode	64
Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet	64
Indstil Luk ned efter inaktivitet, og konfigurer printerens til at bruge 1 watt eller mindre	65
Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm	66
Opdatering af firmwaren	68
Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet	68
6 Løs problemer	69
Kundesupport	70

Forstå indikatormønstre på kontrolpanelet	71
Gendannelse af fabriksstandarderne	74
En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel	75
Ændring af indstillinger for Meget lav	75
Bestil forbrugsvarer	76
Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert	77
Indledning	77
Printeren samler ikke papir op	77
Printeren tager flere ark papir	78
Afhjælp papirstop	80
Indledning	80
Mulige placeringer af papirstop	80
Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop	80
Ryd papirstop i hovedpapirbakken	82
Afhjælpning af papirstop i tonerpatronområdet	85
Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakken	88
Afhjælp papirstop i dupleksenheden	91
Forbedring af udskriftskvaliteten	94
Indledning	94
Udskriv fra et andet softwareprogram	94
Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet	94
Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)	94
Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)	95
Kontrol af status for tonerpatron	95
Rengøring af printerens	95
Udskriv en renseside	95
Foretag en visuel inspektion af tonerpatronen og billedtromlen.	96
Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet	96
Trin et: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer	96
Trin to: Kontroller miljøet	96
Trin 3: Individuel bakkejustering	97
Prøv en anden printerdriver	98
Kontroller EconoMode-indstillingerne	98
Justere udskriftstætheden	99
Løsning af problemer med kablet netværk	100
Indledning	100
Dårlig fysisk forbindelse	100
Computeren bruger en forkert IP-adresse for printerens	100
Computeren kan ikke kommunikere med printerens	100
Printeren bruger forkerte indstillinger for forbindelseshastighed og dupleks for netværket	101
Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer	101

Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert	101
Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte	101
Løsning af problemer med trådløst netværk	102
Indledning	102
Tjekliste for trådløs forbindelse	102
Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet	103
Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren	103
Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet	103
Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer	103
Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN	104
Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk	104
Det trådløse netværk fungerer ikke	104
Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk	104
Reducer interferens i et trådløst netværk	105

Indeks	107
--------------	-----

1 Printeroversigt

- [Printervisninger](#)
- [Printerspecifikationer](#)
- [Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

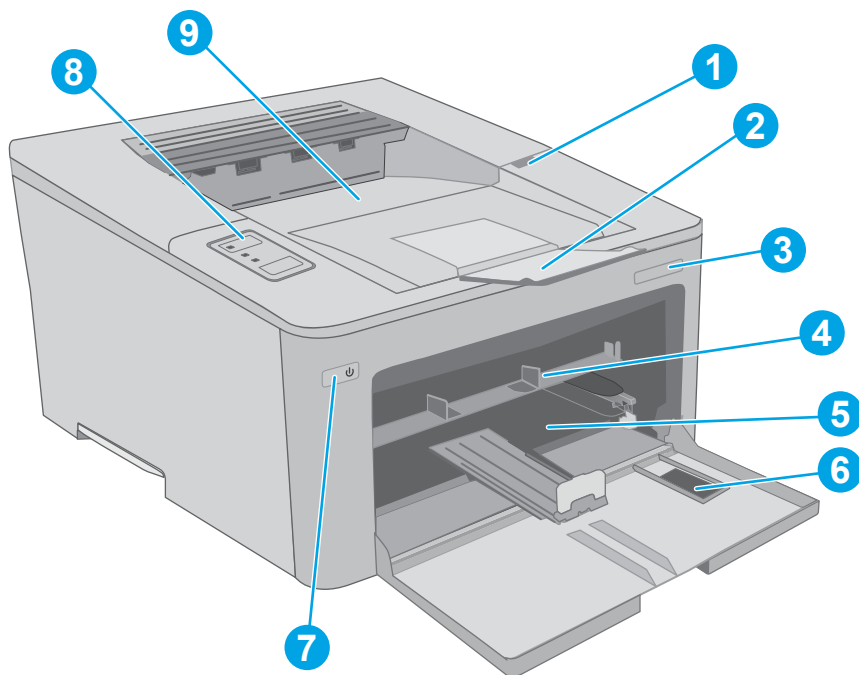
HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Printervisninger

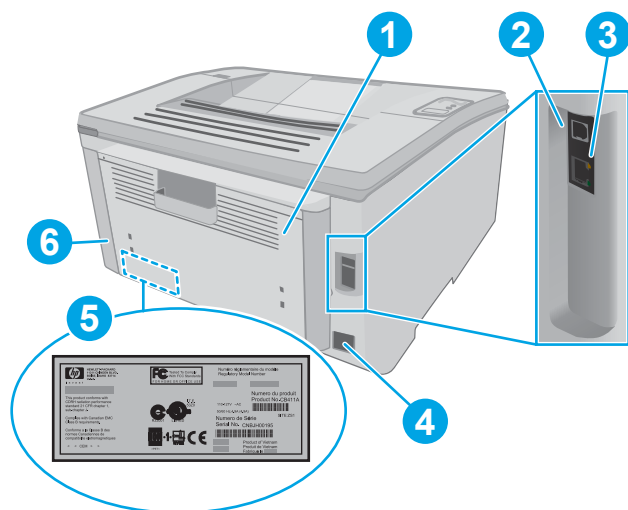
- [Printer set forfra](#)
- [Printer set bagfra](#)
- [Kontrolpanelvisning](#)

Printer set forfra



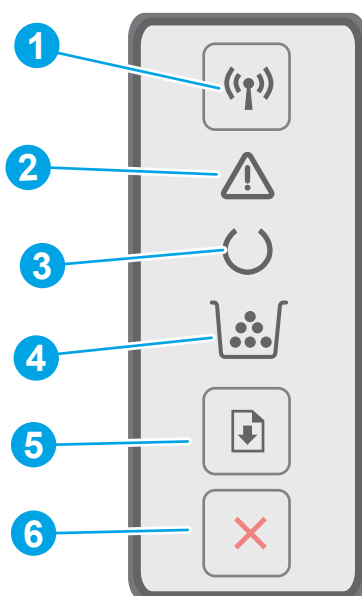
1	Område for tonerpatroner
2	Forlænger til udskriftsbakke
3	Modelnavn
4	Bakke til prioriteret indføring
5	Hovedpapirbakke
6	Dæksel til hovedpapirbakke
7	Afbryderknap
8	Kontrolpanel
9	Udskriftsbakke

Printer set bagfra



- | | |
|---|---|
| 1 | Bagdæksel (adgang til afhjælpning af papirstop) |
| 2 | USB-interfaceport |
| 3 | Ethernet-port |
| 4 | Strømforbindelse |
| 5 | Etiket med serienummer og produktnummer |
| 6 | Stik til kabelsikkerhedslås |

Kontrolpanelvisning



1	Knap og LED-indikator for trådløs forbindelse  (kun trådløse modeller)	Tryk på denne knap for at slå den trådløse funktion til, eller fra eller for at konfigurere en Wi-Fi Direct-forbindelse. Tryk på denne knap og hold den nede for at konfigurere en WPS-forbindelse. Hvis LED-indikatoren for trådløs forbindelse lyser, er der en stabil trådløs forbindelse. Hvis den blinker, er der en igangværende WPS- eller Wi-Fi Direct konfigurationsproces. Hvis den blinker hurtigt, er der et problem med den trådløse forbindelse.
2	Advarselsindikator	Indikatoren Eftersyn blinker, når printeren kræver brugereftersyn. Hvis Eftersyn-indikatoren lyser, er printeren i fejltilstand.
3	Klarindikator	Klar-indikatoren lyser, når printeren er klar til at udskrive. Den blinker, når printeren modtager udskriftsdata.
4	LED-indikator for forbrugsvarer	Indikatoren for forbrugsvarer giver dig besked, når printerpatronen har nået et meget lavt niveau. Den blinker, når der er opstået en fejl i tonerpatronen eller billedtromlen.
5	 Knappen Genoptag	Tryk på denne knap for at starte et udskriftsjob. Hvis printeren er i fejltilstand, skal du trykke på knappen Genoptag for at afhjælpe fejlen og genoptage udskrivningen. Når printeren er i manuel duplestilstand, skal der trykkes på knappen Genoptag for at udskrive den anden side af siden.
6	 Knappen Annuller	Tryk på denne knap for at annullere et udskriftsjob.

Printerspecifikationer

 **VIGTIGT:** Følgende specifikationer var korrekte på udgivelsestidspunktet, men kan ændres. Se www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

- [Tekniske specifikationer](#)

- [Understøttede operativsystemer](#)
- [Mobile udskriftsløsninger](#)
- [Printermål](#)
- [Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner](#)
- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske specifikationer

Se www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203 for at få de nyeste oplysninger.

Understøttede operativsystemer

Følgende oplysninger gælder for printerspecifikke Windows PCL 6- og HP-printerdrivere og for OS X samt for softwareinstallationen.

Windows: HP's softwareinstallationsprogram installerer printerdriverne "HP PCL.6", "HP PCL 6" eller "HP PCL-6", afhængigt af Windows-operativsystemet, samt yderligere software, når det fulde softwareinstallationsprogram benyttes. Download printerdriverne "HP PCL.6", "HP PCL 6" og "HP PCL-6" fra supportwebstedet for denne printer: www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203

Mac-computere og OS X: Mac-computere understøttes sammen med denne printer. Download HP Easy Start enten fra 123.hp.com eller fra supportwebstedet, og brug derefter HP Easy Start til at installere HP-printerdriveren.

1. Gå til 123.hp.com.
2. Følg de angivne trin for at downloade printersoftwaren.

Linux: Hvis du vil have oplysninger og printerdrivere til Linux, skal du gå til hplipopensource.com/hplip-web/index.html.

UNIX: Hvis du vil have oplysninger og printerdrivere til UNIX®, skal du gå til www.hp.com/go/unixmodelscripts

Tabel 1-1 Understøttede operativsystemer og printerdrivere

Operativsystem	Printerdriveren er installeret (fra softwaren på internettet)	Bemærkninger
Windows® XP SP3, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL.6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows XP i april 2009. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede XP-operativsystem. Nogle funktioner i printerdriveren er ikke understøttet.
Windows Vista®, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL.6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Vista i april 2012. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede Vista-operativsystem. Nogle funktioner i printerdriveren er ikke understøttet.
Windows 7, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL.6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	

Tabel 1-1 Understøttede operativsystemer og printerdrivere (fortsat)

Operativsystem	Printerdriveren er installeret (fra softwaren på internettet)	Bemærkninger
Windows 8, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	Windows 8 RT-understøttelse leveres via Microsoft IN OS version 4, 32-bit driveren.
Windows 8.1, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" version 4 installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	Windows 8.1 RT-understøttelse leveres via Microsoft IN OS version 4, 32-bit driveren.
Windows 10, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" version 4 installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL. 6" er tilgængelig til download fra supportwebstedet for denne printer. Download driveren, og brug Microsoft-værktøjet Tilføj printer til at installere den.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Server 2008 i januar 2015. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede Server 2008-operativsystem. Nogle funktioner i printerdriveren er ikke understøttet.
Windows Server 2008 SP2, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" er tilgængelig til download fra supportwebstedet for denne printer. Download driveren, og brug Microsoft-værktøjet Tilføj printer til at installere den.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Server 2008 i januar 2015. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede Server 2008-operativsystem.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows Server 2012, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows 10 Server (Server 2016), 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
OS X 10.11 El Capitan, macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	Download HP Easy Start fra 123.hp.com/LaserJet for at installere printerdriveren. Følg de angivne trin for at installere printersoftware og printerdriveren.	



BEMÆRK: Hvis du ønsker at få vist en liste over understøttede operativsystemer, skal du gå til www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203 med HP's komplette hjælp til printeren.



BEMÆRK: Hvis du vil have yderligere oplysninger om klient- og serveroperativsystemer og om HP UPD PCL6- og UPD PS-driverunderstøttelse til denne printer, skal du gå til www.hp.com/go/upd og klikke på fanen **Specifikationer**.

Mobile udskriftsløsninger

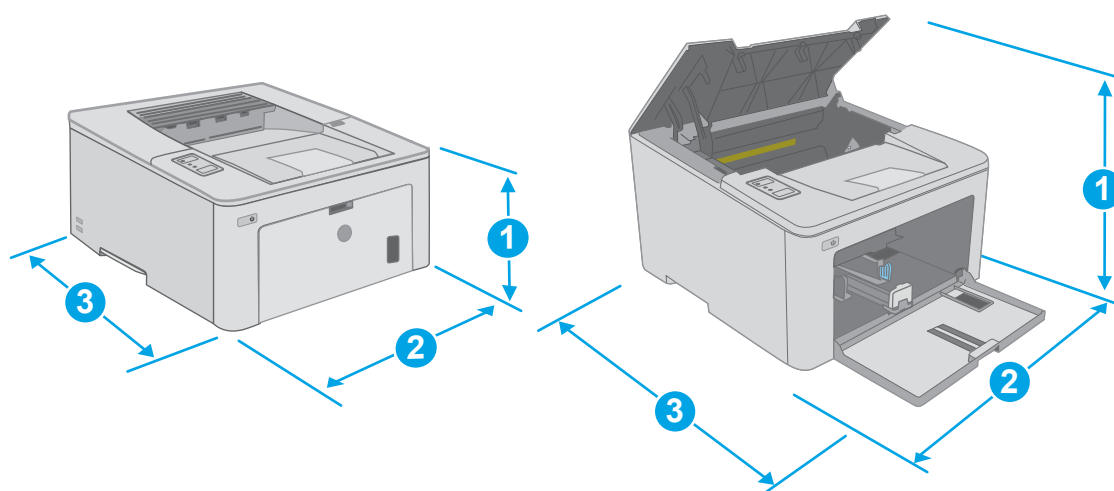
HP tilbyder flere forskellige mobile løsninger og ePrint-løsninger, der muliggør nem udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed. Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **BEMÆRK:** Opdater printerens firmware for at sikre, at alle funktioner til mobil udskrivning og ePrint understøttes.

- Wi-Fi Direct (kun trådløse modeller)
- HP ePrint via e-mail (kræver, at HP Web Services er aktiveret, og at printeren registreres med HP Connected)
- HP ePrint-app (tilgængelig til Android, iOS og Blackberry)
- HP All-in-One Remote-app til iOS- og Android-enheder
- HP ePrint-software
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android Printing

Printermål

Figur 1-1 Mål for printeren



	Printeren er helt lukket	Printeren er helt åben
1. Højde	223,9 mm	359,5 mm
2. Bredde	370,5 mm	370,5 mm
3. Dybde	407,4 mm	624,4 mm
Vægt (med patroner)	6,9 kg	

Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner

Se www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203 for at få aktuelle oplysninger.

⚠ FORSIGTIG: Strømkravene er baseret på det land/område, hvor printeren sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette vil beskadige printeren og gøre printergarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Tabel 1-2 Område for driftsmiljø

Miljø	Anbefalet	Tilladt
Temperatur	17° til 25°C	15° til 30 °C
Relativ fugtighed	30 % til 70 % relativ luftfugtighed (RH)	10 % til 80 % (relativ luftfugtighed)

Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation

Se opsætningsplakaten og introduktionsvejledningen, der fulgte med printerens, for at få grundlæggende opsætningsvejledning. Du kan finde yderligere vejledning under HP support på internettet.

Gå til www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203 for HP's komplette hjælp til printerens. Find følgende support:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download af software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

2 Papirbakker

- [Læg medie i bakken til prioriteret indføring](#)
- [Læg medie i hovedpapirbakken](#)
- [Ilæg og udskriv på konvolutter](#)
- [Ilæg og udskriv på etiketter](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printerens omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Læg medie i bakken til prioriteret indføring

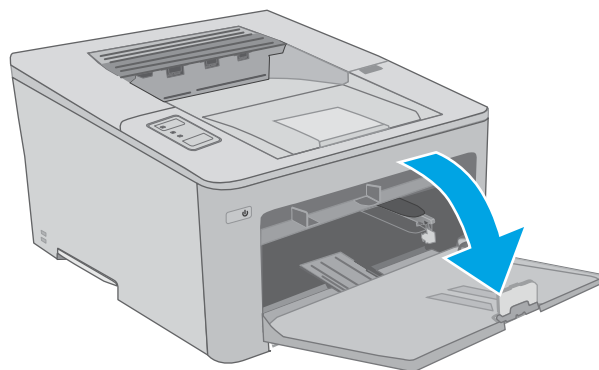
Indledning

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du lægger papir i bakken til prioriteret indføring. Denne bakke kan rumme op til 10 ark 75 g/m² papir.

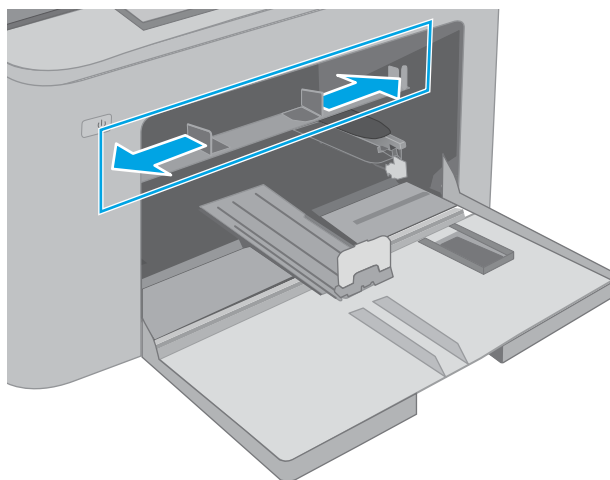
 **BEMÆRK:** Sådan undgår du papirstop:

- Du må aldrig tilføje eller fjerne papir fra bakken til prioriteret indføring under udskrivning.
- Før du lægger papir i bakken, skal du sørge for at fjerne alt papiret fra papirbakken og rette den nye stak til.
- Når du lægger papir i bakken, skal du ikke lufte papiret.
- Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget.

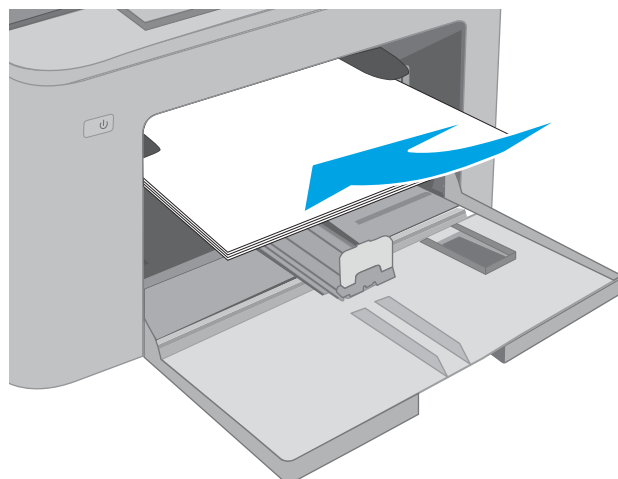
1. Åbn dækslet til hovedpapirbakken ved at tage fat i håndtaget og trække nedad.



2. Spred papirbredestyrene til det korrekte format.



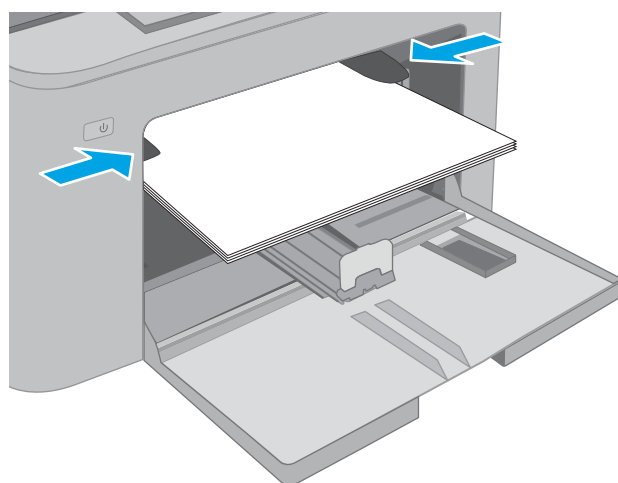
- Placer den øverste kant af papiret i åbningen af bakken til prioriteret indføring. Oplysninger om, hvordan du skal vende papiret, finder du i [Papirretning for bakke til prioriteret indføring på side 13](#).



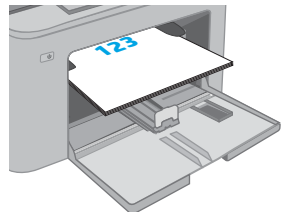
- Justér papirstyrene, så de kun lige berører papirstakken og ikke bøjer papiret.

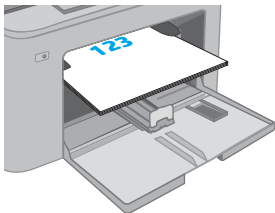
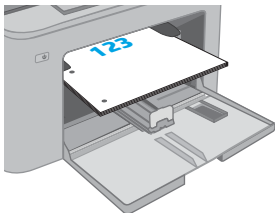
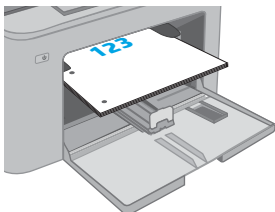
BEMÆRK: Justér ikke papirstyrene tæt op mod papirstakken.

BEMÆRK: Justér papirstyrene til den rette størrelse, og undlad at overfylde bakken for at undgå papirstop.



Papirretning for bakke til prioriteret indføring

Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Papirformat	Sådan ilægges papir
Brevpapir eller Fortrykt	Stående	1-sidet udskrivning	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, japansk postkort (Postcard (JIS)), dobbelt japansk postkort, roteret (dobbelt postkort (JIS))	Forside opad Øverste kant først ind i produktet 

Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Papirformat	Sådan ilægges papir
		2-sidet udskrivning	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Forside opad Øverste kant først ind i produktet 
Forhullet	Stående	1-sidet udskrivning	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, japansk postkort (Postcard (JIS)), dobbelt japansk postkort, roteret (dobbelt postkort (JIS))	Forside opad Huller mod venstre side af produktet 
		2-sidet udskrivning	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Forside opad Huller mod venstre side af produktet 

Læg medie i hovedpapirbakken

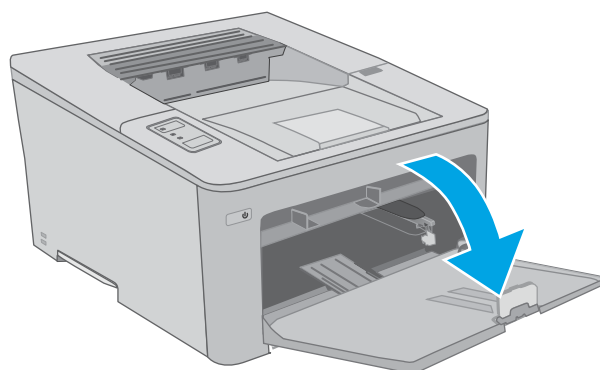
Indledning

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du lægger papir i hovedpapirbakken. Denne bakke kan rumme op til 250 ark 75 g/m² papir.

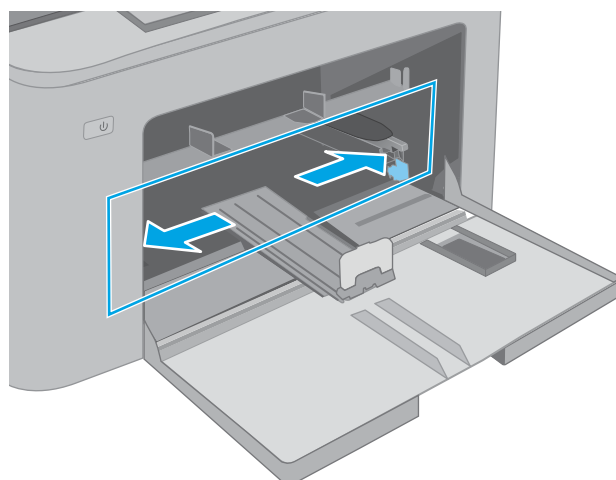
 **BEMÆRK:** Sådan undgår du papirstop:

- Du må aldrig tilføje eller fjerne papir fra hovedpapirbakken under udskrivning.
- Før du lægger papir i bakken, skal du sørge for at fjerne alt papiret fra papirbakken og rette den nye stak til.
- Når du lægger papir i bakken, skal du ikke lufte papiret.
- Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget.

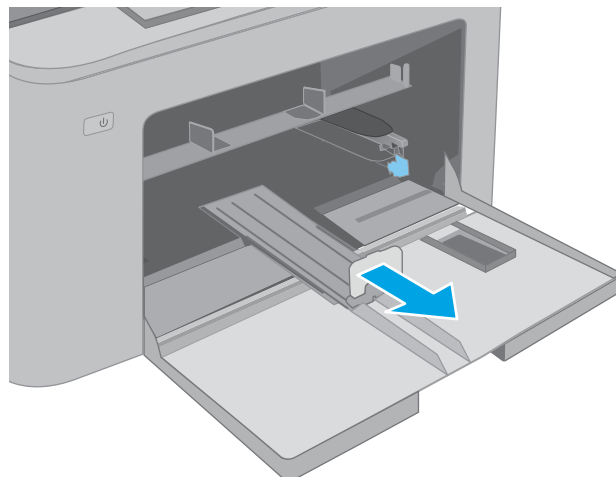
1. Åbn dækslet til hovedpapirbakken ved at tage fat i håndtaget og trække nedad.



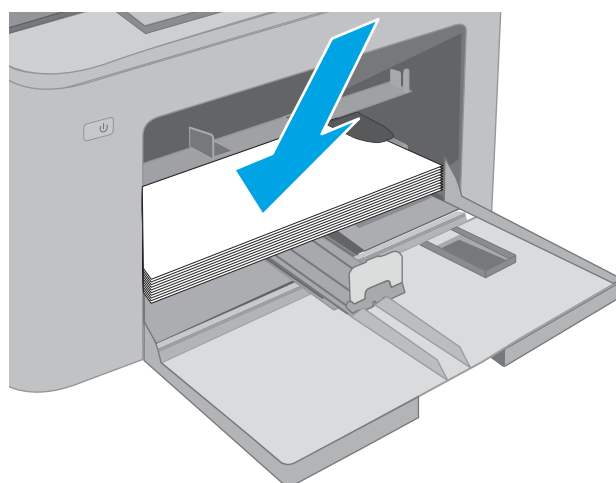
2. Justér papirbredestyrene ved at trykke justeringslåsen på højre styr sammen og trække i styrene, så de passer til formatet på det papir, der bruges.



3. Justér papirlængdestyret ved at føre styret ind, så det passer til formatet på det papir, du bruger.



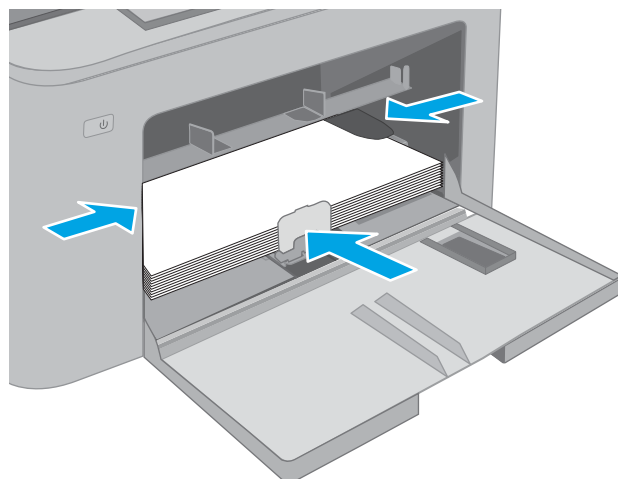
4. Læg papiret i bakken. Oplysninger om, hvordan du skal vende papiret, finder du i [Papirretning for hovedpapirbakke på side 17](#).



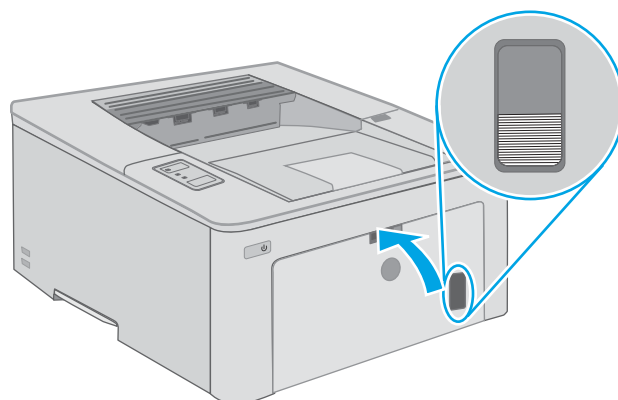
5. Tilpas styrene, så de berører papirstakken let uden at bøje den.

BEMÆRK: Justér ikke papirstyrene tæt op mod papirstakken.

BEMÆRK: Justér papirstyrene til den rette størrelse, og undlad at overfylde bakken for at undgå papirstop.

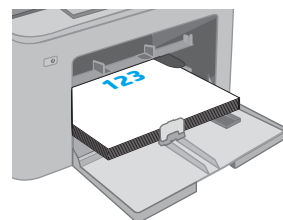


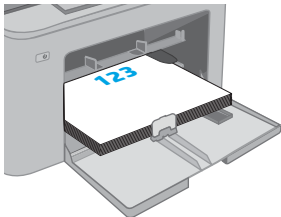
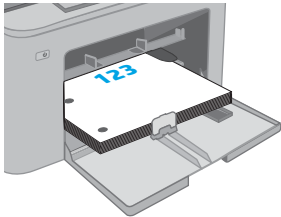
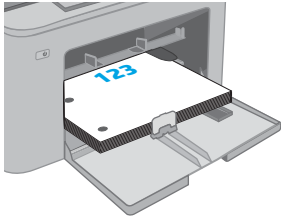
6. Luk dækslet til hovedpapirbakken, hvis papiret er A4-format, Letter-format eller mindre. Brug vinduet til papirstak til at kontrollere, at det er ilagt korrekt.



Papirretning for hovedpapirbakke

Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Papirformat	Sådan ilægges papir
Brevpapir eller fortrykt	Stående	1-sidet udskrivning	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, japansk postkort (Postcard (JIS)), dobbelt japansk postkort, roteret (dobbelt postkort (JIS))	Forside opad Øverste kant først ind i produktet



Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Papirformat	Sådan ilægges papir
		2-sidet udskrivning	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Forside opad Øverste kant først ind i produktet 
Forhullet	Stående	1-sidet udskrivning	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, japansk postkort (Postcard (JIS)), dobbelt japansk postkort, roteret (dobbelt postkort (JIS))	Forside opad Huller mod venstre side af produktet 
		2-sidet udskrivning	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Forside opad Huller mod venstre side af produktet 

Ilæg og udskriv på konvolutter

Indledning

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du udskriver på og ilægger konvolutter. Bakken til prioriteret indføring kan rumme op til 10 konvolutter. Hovedpapirbakken kan rumme op til 10 konvolutter.

Hvis du vil udskrive på konvolutter ved hjælp af indstillingen Manuel indføring, skal du gøre følgende for at vælge de korrekte indstillinger i printerdriveren, og derefter ilægge konvolutterne i bakken, når du sender udskriftsjobbet til printeren.

Udskriv konvolutter

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.



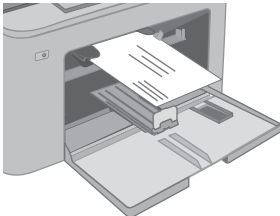
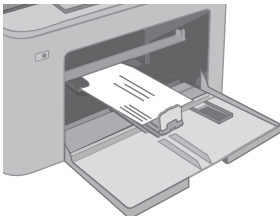
BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.



BEMÆRK: For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren. For Windows 10 vælges **Udskriv**, som kan variere afhængigt af programmet. For Windows 8, 8.1 og 10 har disse programmer et andet layout med andre funktioner end de nedenfor beskrevne.

3. Klik eller tryk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Vælg det korrekte format til konvolutterne i rullelisten **papirstørrelse**.
5. Vælg **Konvolut** i rullelisten **Papirtype**.
6. Vælg **Manuel indføring** i rullelisten **Papirkilde**.
7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
8. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Konvolutretning

Bakke	Konvolutformater	Sådan ilægges konvolutter
Bakke til prioriteret indføring	Konvolut #10, Konvolut Monarch, Konvolut B5, Konvolut C5, Konvolut DL	Forside opad Kort frankeringsende ind mod printeren 
Hovedpapirbakke	Konvolut #10, Konvolut Monarch, Konvolut B5, Konvolut C5, Konvolut DL	Forside opad Kort frankeringsende ind mod printeren 

Ilæg og udskriv på etiketter

Indledning

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du udskriver og ilægger etiketter.

Hvis du vil udskrive på etiketter ved hjælp af indstillingen Manuel indføring, skal du gøre følgende for at vælge de korrekte indstillinger i printerdriveren, og derefter ilægge etiketterne i bakken, når du sender udskriftsjobbet til printerens. Når du bruger manuel indføring, venter printerens med at udskrive jobbet, indtil den registrerer, at bakken er blevet åbnet.

Manuel indføring af etiketter

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printerens på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.



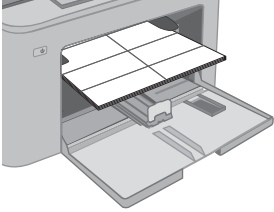
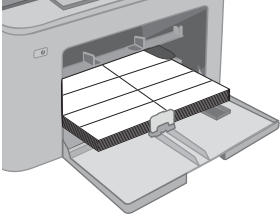
BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.



BEMÆRK: For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printerens. For Windows 10 vælges **Udskriv**, som kan variere afhængigt af programmet. For Windows 8, 8.1 og 10 har disse programmer et andet layout med andre funktioner end de nedenfor beskrevne.

3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. Vælg det korrekte format til ark med etiketter i rullelisten **Papirformat**.
5. Vælg **Etiketter** i rullelisten **Papirtype**.
6. Vælg **Manuel indføring** i rullelisten **Papirkilde**.
7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
8. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Etiketretning

Bakke	Sådan ilægges etiketter
Bakke til prioriteret indføring	Forside opad Øverste kant først ind i printeren 
Hovedpapirbakke	Forside opad Øverste kant først ind i printeren 

3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

- [Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele](#)
- [Konfigurer HP-indstillinger for forbrugsvarer til beskyttelse af tonerpatroner](#)
- [Udskiftning af tonerpatronerne](#)
- [Udskift billedtromlen](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

Bestilling

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling af ægte reservedele eller ekstraudstyr fra HP	www.hp.com/buy/parts
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv printerens IP-adresse eller værtsnavn i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Forbrugsvarer og ekstraudstyr

Produkt	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
Forbrugsvarer			
HP 30A sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	30A	CF230A
HP 30X sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	30X	CF230X
HP 31A sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	31A	CF231A
HP 94A sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet (kun model M118dw)	94A	CF294A
HP 94X sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet (kun model M118dw)	94X	CF294X
HP 32A original LaserJet-billedtromle	Billedtromle	32A	CF232A

Konfigurer HP-indstillinger for forbrugsvarer til beskyttelse af tonerpatroner

- [Indledning](#)
- [Aktivér eller deaktiver funktionen Patronpolitik](#)
- [Aktivér eller deaktiver funktionen Beskyttelse af patroner](#)

Indledning

Brug HP's patronpolitik og beskyttelse af patroner til at styre, hvilke patroner der installeres i printeren, og beskytte de installerede patroner mod tyveri.

- **Patronpolitik:** Denne funktion beskytter printeren mod forfalskede tonerpatroner ved kun at tillade, at der bruges ægte HP-patroner i printeren. Brugen af ægte HP-patroner sikrer den bedst mulige udskriftskvalitet. Hvis der installeres en patron, der ikke er en ægte HP-patron, viser printerens kontrolpanel en meddelelse om, at patronen ikke er autoriseret, med oplysninger om, hvordan du skal fortsætte.
- **Beskyttelse af patroner:** Denne funktion knytter permanent tonerpatroner til en specifik printer eller flere printere, så de ikke kan bruges i andre printere. Beskyttelse af patronerne beskytter din investering. Når denne funktion er aktiveret, og nogen evt. forsøger at overføre en beskyttet patron fra den originale printer til en uautoriseret printer, kan denne printer ikke udskrive med den beskyttede patron. Printerens kontrolpanel viser en meddelelse om, at patronen er beskyttet, og giver oplysninger, der forklarer, hvordan du fortsætter.

⚠ FORSIGTIG: Efter aktivering af beskyttelse af patroner for printeren bliver alle efterfølgende tonerpatroner, der installeres i printeren, automatisk og *permanent* beskyttet. For at undgå at beskytte en ny patron skal du deaktivere funktionen, *inden* du installerer den nye patron.

En deaktivering af funktionen deaktiverer ikke beskyttelsen af de patroner, der er installeret i øjeblikket.

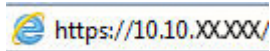
Begge funktioner er deaktiveret som standard. Gør følgende for at aktivere eller deaktivere dem.

Aktivér eller deaktiver funktionen Patronpolitik

Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at aktivere funktionen Patronpolitik

1. Åbn HP EWS.
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag .

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

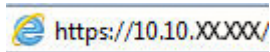


 **BEMÆRK:** Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**.
3. Vælg **Indstillinger for forbrugsvarer** fra venstre navigationspanel.
4. Vælg **Autoriseret HP** på rullelisten **Patronpolitik**.
5. Klik på knappen **Anvend**.

Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at deaktivere funktionen Patronpolitik

1. Åbn HP EWS.
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag .
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**.
3. Vælg **Indstillinger for forbrugsvarer** fra venstre navigationspanel.
4. Vælg **Fra** på rullelisten **Patronpolitik**.
5. Klik på knappen **Anvend**.

Fejlfinding ved fejlmeddelelser på kontrolpanelet i forbindelse med Patronpolitik

Fejlmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
10.30.0X Uautoriseret <farve>patron	Administratoren har konfigureret denne printer til kun at bruge ægte HP-forbrugsvarer, der stadig er dækket af garantien. Patronen skal udskiftes for at fortsætte udskrivningen.	Udskift patronen med en ægte HP-tonerpatron. Hvis du mener, du har købt en original HP-forbrugsvare, skal du besøge www.hp.com/go/anticounterfeit for at finde ud af, om tonerpatronen er en original HP-patron, og se, hvad du skal gøre, hvis det ikke drejer sig om en original HP-patron.

Aktiver eller deaktiver funktionen Beskyttelse af patroner

Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at aktivere funktionen Beskyttelse af patroner

1. Åbn HP EWS.
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag .
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XX/>



BEMÆRK: Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**.
3. Vælg **Indstillinger for forbrugsvarer** fra venstre navigationspanel.
4. Vælg **Beskyt patroner** på rullelisten **Beskyttelse af patroner**.
5. Klik på knappen **Anvend**.



FORSIGTIG: Efter aktivering af beskyttelse af patroner for printeren bliver alle efterfølgende tonerpatroner, der installeres i printerens, automatisk og *permanent* beskyttet. For at undgå at beskytte en ny printerpatron skal du deaktivere funktionen Beskyttelse af patroner, *inden* du installerer den nye patron.

En deaktivering af funktionen deaktiverer ikke beskyttelsen af de patroner, der er installeret i øjeblikket.

Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at deaktivere funktionen Beskyttelse af patroner

1. Åbn HP EWS.
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.

- i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
- ii. Slip knappen Genoptag .
- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**.
3. Vælg **Indstillinger for forbrugsvarer** fra venstre navigationspanel.
4. Vælg **Fra** på rullelisten **Beskyttelse af patroner**.
5. Klik på knappen **Anvend**.

Fejlfinding ved fejlmeddelelser på kontrolpanelet i forbindelse med Beskyttelse af patroner

Fejlmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
10.57.0X Beskyttet <farve>patron	Patronen kan kun bruges i den eller de printere, der oprindeligt beskyttede den via HP patronbeskyttelse. Funktionen Beskyttelse af patroner giver en administrator mulighed for at begrænse patroner til kun at fungere i én printer eller en serie af printere. Patronen skal udskiftes for at fortsætte udskrivningen.	Udskift patronen med en ny tonerpatron.

Udskiftning af tonerpatronerne

- [Indledning](#)
- [Oplysninger om tonerpatron](#)
- [Fjern og udskift tonerpatronen](#)

Indledning

Nedenstående oplysninger indeholder detaljer om tonerpatronen til printerens samt instruktioner til udskiftning af den.

Oplysninger om tonerpatron

Printeren angiver, når en tonerpatrons blækniveau er lavt. Printerpatronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du vil købe patroner eller kontrollere patronkompatibilitet for printerens, skal du gå til HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Rul ned til bunden af siden, og kontroller, at landet/området er korrekt.

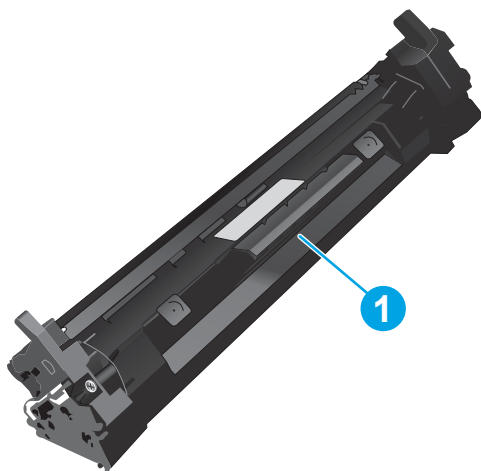
Element	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 30A sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	30A	CF230A
HP 30X sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	30X	CF230X
HP 31A sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	31A	CF231A
HP 94A sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet (kun model M118dw)	94A	CF294A
HP 94X sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet (kun model M118dw)	94X	CF294X

 **BEMÆRK:** Højtydende tonerpatroner indeholder mere toner end standardpatroner, så der kan udskrives flere sider. Yderligere oplysninger finder du på adressen www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Tag ikke tonerpatronen ud af emballagen, før den skal udskiftes.

 **FORSIGTIG:** Udsæt ikke tonerpatronen for lys i mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget.

Følgende illustration vises tonerpatronens komponenter.



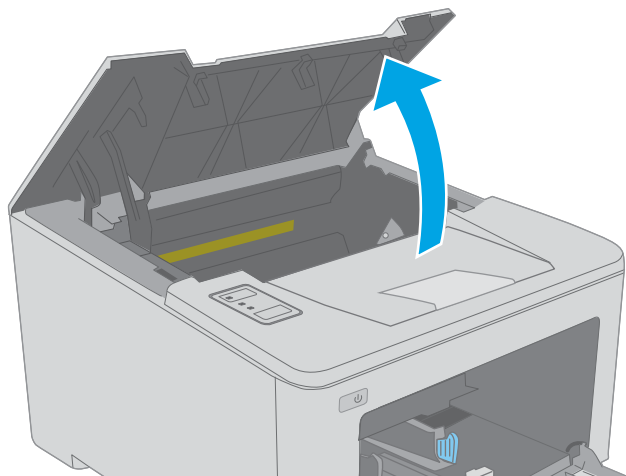
1	Printerpatron
---	---------------

⚠ FORSIGTIG: Hvis du får toner på tøjet, skal du tørre det af med en tør klud og vaske tøjet i koldt vand. Varmt vand fikserer toneren i tøjet.

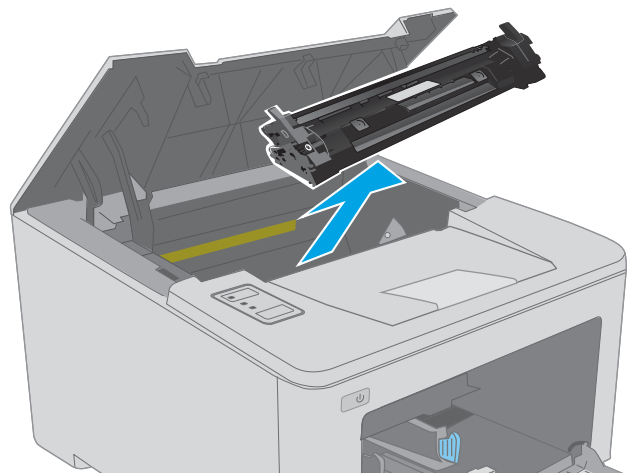
📖 BEMÆRK: Du finder oplysninger om genbrug af brugte tonerpatroner på æsken til tonerpatronen.

Fjern og udskift tonerpatronen

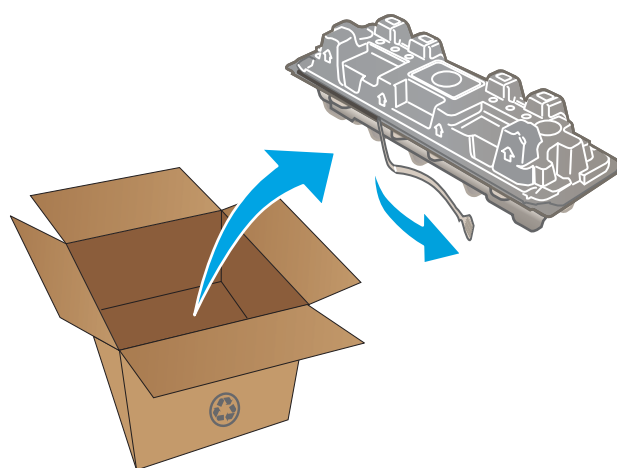
1. Åbn dækslet til patronen.



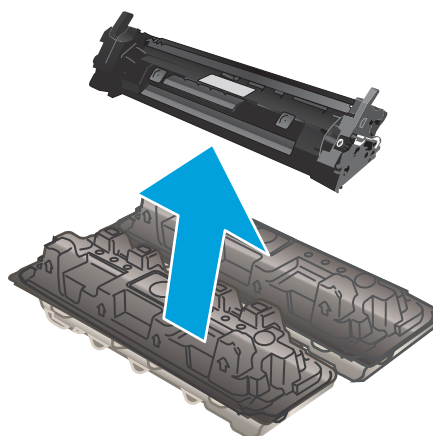
2. Tag den brugte tonerpatron ud af printeren.



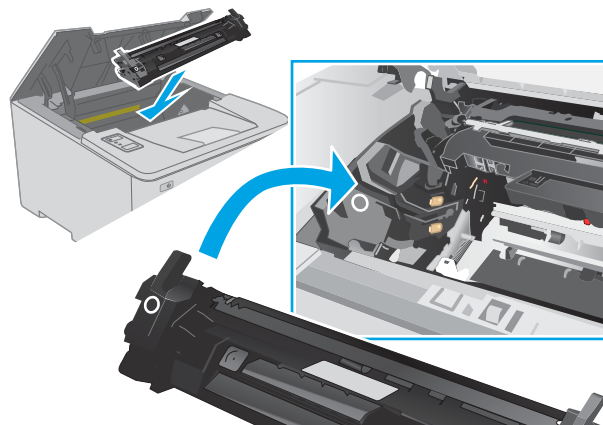
3. Tag den nye tonerpatronpakke ud af æsken, og træk derefter i frigørelsestappen på emballagen.



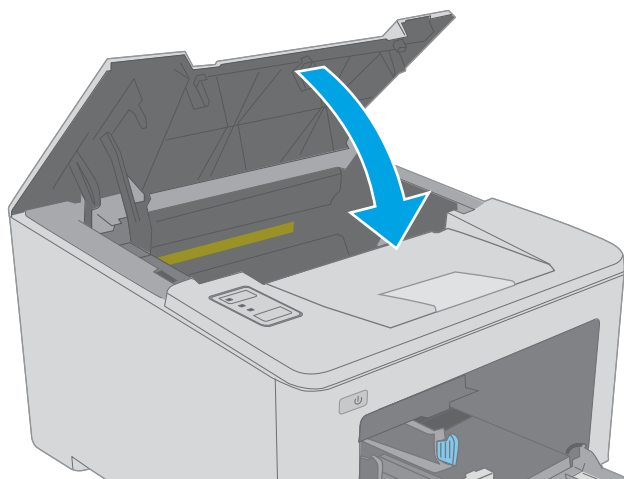
4. Tag den nye tonerpatron ud af den åbnede emballageskal. Læg den brugte tonerpatron i emballageskallen, så den kan sendes til genbrug.



5. Juster tonerpatronen efter mærkerne inden i printeren, og isæt den nye tonerpatron, så den sidder fast.



6. Luk dækslet til patronen.



Udskift billedtromlen

- [Indledning](#)
- [Oplysninger om billedtromle](#)
- [Fjern og udskift billedtromlen](#)

Indledning

Nedenstående oplysninger indeholder detaljer om billedtromle til printeren samt instruktioner til udskiftning af den.

Oplysninger om billedtromle

Denne printer angiver, når billedtromlen skal udskiftes. Billedtromlens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra billedtromle klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

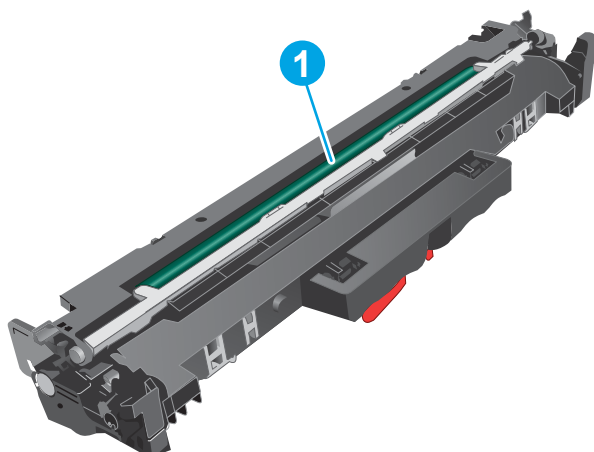
Hvis du vil købe billedtromler til printeren, skal du gå til HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Rul ned til bunden af siden, og kontroller, at landet/området er korrekt.

Element	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 32A original LaserJet-billedtromle	Udskiftningsbilledtromle	32A	CF232A

Tag ikke billedtromlen ud af emballagen, før den skal udskiftes.

⚠ FORSIGTIG: Udsæt ikke billedtromlen for lys i mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget. Dæk billedtromlen til, hvis den skal fjernes fra printeren i en længere periode.

Følgende illustration viser billedtromlens komponenter.



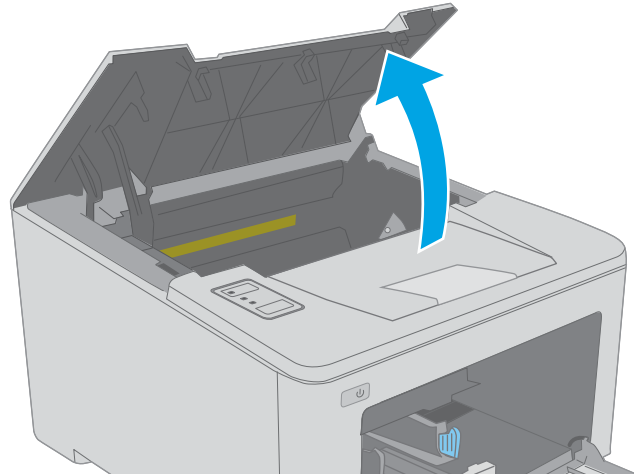
1 Billedtromle

⚠ FORSIGTIG: Rør ikke ved billedtromlen. Fingeraftryk kan give problemer med udskriftskvaliteten.

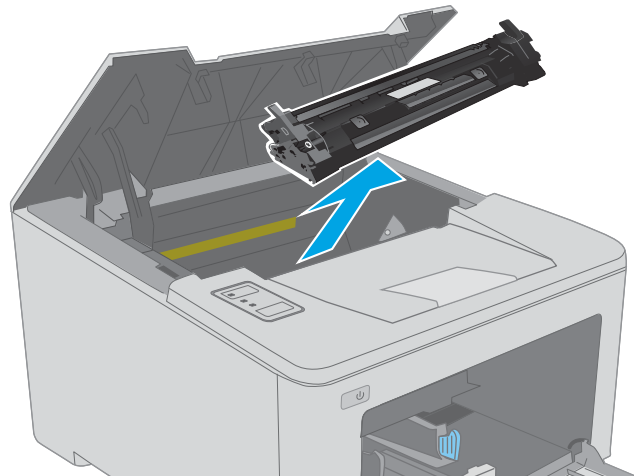
Oplysninger om genbrug af brugte billedtromler vises på æsken til billedtromlen.

Fjern og udskift billedtromlen

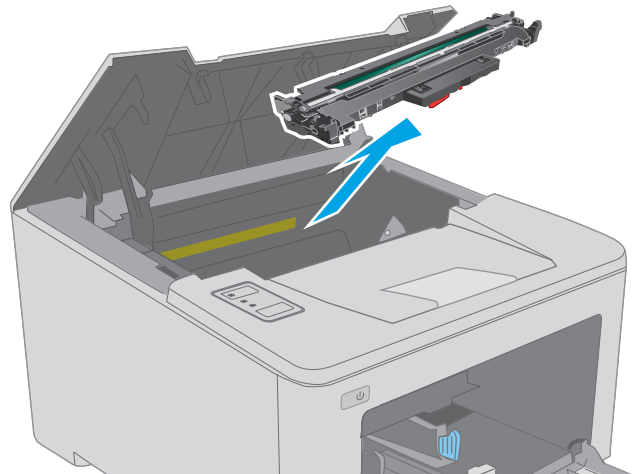
1. Åbn dækslet til patronen.



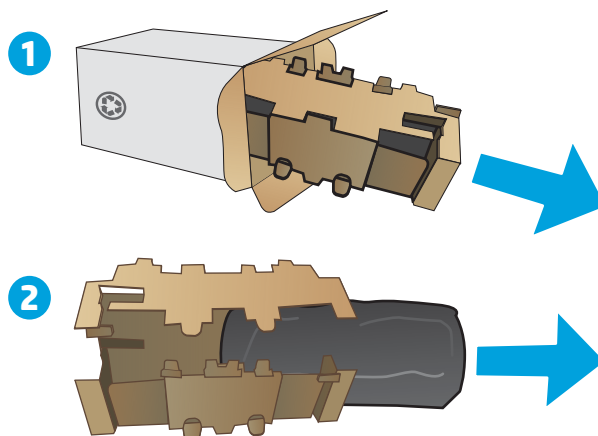
2. Tag midlertidigt tonerpatronen ud af printeren.



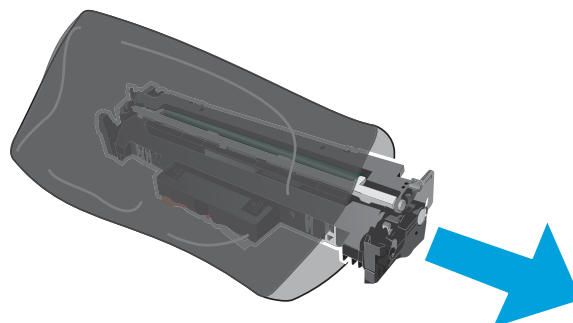
3. Tag den brugte billedtromle ud af printeren.



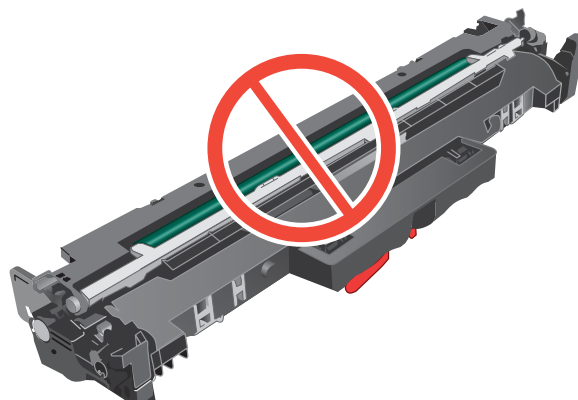
4. Tag den nye billedtromlepakke ud af æsken, og frigør derefter emballagen.



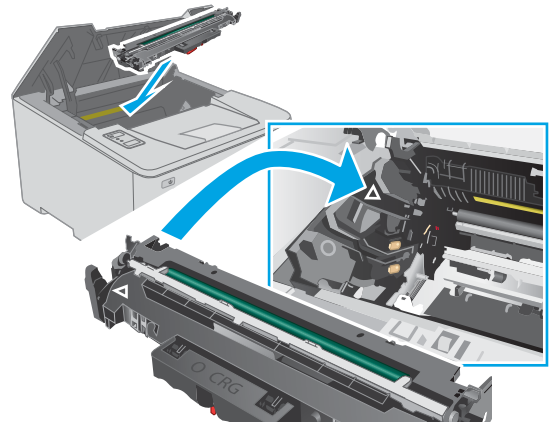
5. Tag den nye billedtromlepakke ud af emballagen.



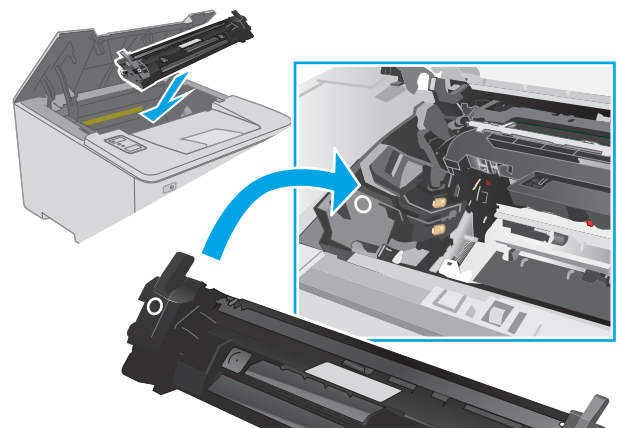
6. Rør ikke ved billedtromlen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.



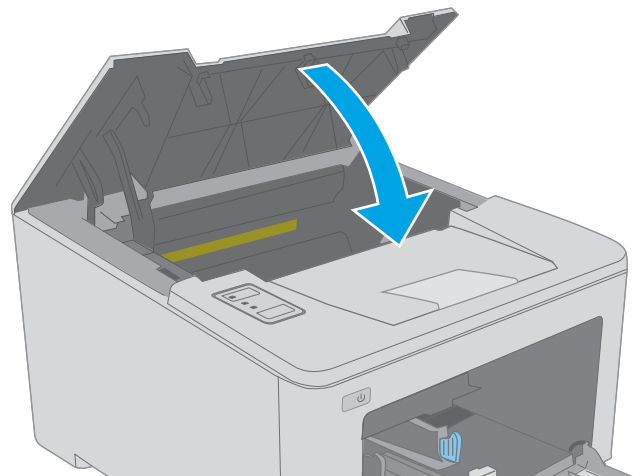
7. Juster den nye billedtromle efter mærkerne inden i printeren, og isæt billedtromlen, så den sidder fast.



8. Justér tonerpatronen efter mærkerne inden i printeren, og isæt tonerpatronen, så den sidder fast.



9. Luk dækslet til patronen.



4 Udskriv

- [Udskrivningsopgaver \(Windows\)](#)
- [Udskrivningsopgaver \(OS X\)](#)
- [Mobil udskrivning](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Udskrivningsopgaver (Windows)

Sådan udskriver du (Windows)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til Windows.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren fra listen med printere. Hvis du vil skifte indstillinger, skal du klikke på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.



BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.



BEMÆRK: I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.



BEMÆRK: Yderligere oplysninger finder du ved at klikke på knappen Hjælp (?) i printerdriveren.

3. Klik på fanerne i printerdriveren for at konfigurere de tilgængelige indstillinger. Indstil f.eks. papirretningen under fanen **Færdigbehandling**, og indstil papirbakke, papirtype, papirformat og kvalitet under fanen **Papir/kvalitet**.
4. Klik på knappen **OK** for at gå tilbage til dialogboksen **Udskriv**. Angiv det antal kopier, der skal udskrives, på dette skærm billede.
5. Klik på knappen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Udskriv automatisk på begge sider (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til printere, der har en automatisk dupleksenhed installeret. Hvis printeren ikke har en automatisk dupleksenhed installeret, eller hvis du vil udskrive på papirtyper, som dupleksenheden ikke understøtter, kan du udskrive på begge sider manuelt.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
 - **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
-

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Vælg **Udskriv på begge sider**. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
5. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til printere, der ikke har en automatisk dupleksenhed installeret eller til at udskrive på papir, som dupleksenheden ikke understøtter.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
 - **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
-

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Vælg **Udskriv på begge sider (manuelt)**, og klik derefter på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
5. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive den første side af jobbet.
6. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i bakke 1.
7. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

-
3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
 4. Vælg antal sider pr. ark på rullelisten **Sider pr. ark**.
 5. Vælg de korrekte indstillinger for **Udskriv siderammer**, **Siderækkefølge** og **Retning**. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
 6. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Valg af papirtype (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

-
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
 4. Vælg en papirtype på rullelisten **Papirtype**.
 5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Hvis bakken skal konfigureres, vises en konfigurationsmeddelelse på printerens kontrolpanel.

6. Læg papir i bakken med den angivne type og det angivne format, og luk derefter bakken.
7. Vælg knappen **OK** for at acceptere den registrerede type og det registrerede format, eller vælg knappen **Rediger** for at vælge et andet papirformat eller en anden papirtype.
8. Vælg den korrekte type og det korrekte format, og vælg herefter knappen **OK**.

Yderligere udskrivningsopgaver

Gå til www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

Der er instruktioner til udførelse af specifikke udskrivningsopgaver, f.eks. følgende:

- Oprettelse og brug af udskrivningsgenveje eller forudindstillinger
- Valg af papirformat, eller brug af et brugerdefineret papirformat
- Valg af sideretning
- Oprettelse af en brochure
- Skalering af et dokument, så det passer til et bestemt papirformat
- Udskrivning af de første eller sidste sider af dokumentet på andet papir
- Udskrivning af vandmærker på et dokument

Udskrivningsopgaver (OS X)

Sådan udskriver du (OS X)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til OS X.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og vælg derefter andre menuer for at justere udskrivningsindstillingerne.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på knappen **Udskriv**.

Automatisk udskrivning på begge sider (OS X)

 **BEMÆRK:** Disse oplysninger gælder for printere med en automatisk dupleksenhed.

 **BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Layout**.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Vælg en indbindingsindstilling på rullelisten **Tosidet**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (OS X)

 **BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Manuel dupleks**.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på feltet **Manuel dupleksudskrivning**, og vælg en indbindingsindstilling.
5. Klik på knappen **Udskriv**.
6. Gå hen til printerens, og fjern eventuelt tomt papir fra bakke 1.

7. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i papirbakken med den trykte side nedad.
8. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Layout**.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. På rullelisten **Sider pr. ark** skal du vælge det antal sider, du vil udskrive på hvert ark.
5. Vælg rækkefølgen og placeringen af siderne på arket i området **Layoutretning**.
6. Vælg den kanttype, der skal udskrives om hver side på arket, i menuen **Kanter**.
7. Klik på knappen **Udskriv**.

Valg af papirtype (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Medier og kvalitet** eller menuen **Papir/kvalitet**.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Vælg mellem indstillingerne under **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.



BEMÆRK: Denne liste indeholder mastersættet af tilgængelige indstillinger. Nogle indstillinger er ikke tilgængelige på alle printere.

- **Medietype:** Markér indstillingen for papirtype til udskriftsjobbet.
 - **Udskriftskvalitet:** Vælg opløsning for udskriftsjobbet.
 - **Kant-til-kant-udskrivning:** Vælg denne indstilling for at udskrive med mindre margener.
 - **EconoMode:** Vælg denne indstilling for at spare toner ved udskrivning af kladder.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Yderligere udskrivningsopgaver

Gå til www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

Der er instruktioner til udførelse af specifikke udskrivningsopgaver, f.eks. følgende:

- Oprettelse og brug af udskrivningsgenveje eller forudindstillinger
- Valg af papirformat, eller brug af et brugerdefineret papirformat
- Valg af sideretning

- Oprettelse af en brochure
- Skalering af et dokument, så det passer til et bestemt papirformat
- Udskrivning af de første eller sidste sider af dokumentet på andet papir
- Udskrivning af vandmærker på et dokument

Mobil udskrivning

Indledning

HP tilbyder flere forskellige mobile løsninger og ePrint-løsninger, der muliggør nem udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed. Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



BEMÆRK: Opdater printerens firmware for at sikre, at alle funktioner til mobil udskrivning og ePrint understøttes.

- [Wi-Fi Direct \(kun trådløse modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [HP ePrint-softwaren](#)
- [AirPrint](#)
- [Integreret udskrivning til Android](#)

Wi-Fi Direct (kun trådløse modeller)

Wi-Fi Direct gør det muligt at udskrive fra en trådløs mobilenhed uden forbindelse til et netværk eller internettet.

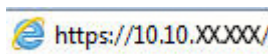
Wi-Fi Direct understøtter ikke alle mobile operativsystemer. Hvis den mobile enhed ikke understøtter Wi-Fi Direct, skal du skifte enhedens trådløse netværksforbindelse til printerens Wi-Fi Direct-forbindelse, før du udskriver.



BEMÆRK: For mobile enheder, som ikke understøtter Wi-Fi Direct, aktiverer Wi-Fi Direct-forbindelsen kun udskrivning. Efter du har brugt Wi-Fi Direct til udskrivning, skal du tilslutte igen til et lokalt netværk for at få adgang til internettet.

For at få adgang til printerens Wi-Fi Direct-forbindelse skal du gøre følgende:

1. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - a. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - b. Slip knappen Genoptag .
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

3. På fanen **Netværk** skal du klikke på linket **Opsætning af Wi-Fi Direct** i venstre navigationsrude.
4. Vælg en af følgende til forbindelsesmuligheder:

- **Manuelt**
- **Avanceret**

5. Åbn menuen **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobile enhed.

6. Vælg printerens navn på listen over tilgængelige netværk.

 **BEMÆRK:** Hvis printerens navn ikke vises, opholder du dig måske uden for Wi-Fi Direct-signalets rækkevidde. Flyt enheden tættere til printeren.

7. Indtast adgangskoden til Wi-Fi Direct, hvis du bliver bedt om det.

 **BEMÆRK:** For Android-enheder, der understøtter Wi-Fi Direct, oprettes forbindelsen automatisk, uden der bedes om en adgangskode, hvis forbindelsesmetoden er indstillet til **Automatisk**. Hvis forbindelsesmetoden er indstillet til **Manuel**, skal du enten trykke på **OK** eller angive et personligt identifikationsnummer (PIN) - er vist på konfigurationsrapporten - som adgangskode på den mobile enhed.

 **BEMÆRK:** Åbn fanen **Netværk** fra EWS for at få adgang til Direct Wi-Fi-adgangskoden, og klik derefter på **Opsætning af Wi-Fi Direct**.

8. Åbn dokumentet, og vælg derefter indstillingen **Udskrivning**.

 **BEMÆRK:** Hvis den mobile enhed ikke understøtter udskrivning, skal du installere mobilappen HP ePrint.

9. Vælg printerens fra listen over tilgængelige printere, og vælg derefter **Udskriv**.

10. Når jobbet er fuldført, skal nogle mobile enheder tilsluttes på ny til det lokale netværk.

Følgende enheder og computeroperativsystemer understøtter **Wi-Fi Direct**:

- Tablets og telefoner med styresystemet Android 4.0 og senere med HP Print Service eller plugin'et Mopria til mobil udskrivning installeret
- De fleste Windows 8.1- og Windows 10-computere, tablets og bærbare computere har HP-printerdriveren installeret

Følgende enheder og computeroperativsystemer understøtter ikke **Wi-Fi Direct**, men de kan udskrive til en printer, der gør:

- Apple iPhone og iPad
- Mac-computere, som kører OS X

Få flere oplysninger om Wi-Fi Direct-udskrivning på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct-funktioner kan aktiveres eller deaktiveres fra HP's integrerede webserver (EWS).

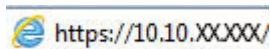
Aktiver eller deaktiver Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funktionerne skal være aktiveret først fra printerens integrerede webserver.

Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver

1. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.

- a. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - b. Slip knappen Genoptag .
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Trin 2: Aktiver eller deaktiver Wi-Fi Direct

1. På fanen **Netværk** skal du klikke på linket **Opsætning af Wi-Fi Direct** i venstre navigationsrude.
2. Vælg indstillingen **Til**, og klik derefter på **Anvend**. Når du vælger indstillingen **Fra**, deaktiveres Wi-Fi Direct-udskrivning.

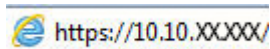
 **BEMÆRK:** I miljøer, hvor der er installeret flere end én model af samme printer, kan det være nyttigt at give hvert produkt et mere unikt Wi-Fi Direct-navn, da det letter printeridentifikationen ved Wi-Fi Direct-udskrivning.

Rediger printerens Wi-Fi Direct-navn

Følg denne fremgangsmåde for at ændre printerens Wi-Fi Direct-navn ved hjælp af HP's integrerede webserver (EWS):

Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver

1. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - a. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - b. Slip knappen Genoptag .
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Trin 2: Rediger Wi-Fi Direct-navnet

1. På fanen **Netværk** skal du klikke på linket **Opsætning af Wi-Fi Direct** i venstre navigationsrude.
2. Indtast det nye navn i feltet **Wi-Fi Direct-navn**.
3. Klik på **Anvend**.

HP ePrint via e-mail

Brug HP ePrint til at udskrive dokumenter ved at sende dem som en vedhæftet fil i en e-mail til printerens e-mailadresse fra enhver enhed med aktiveret e-mail.

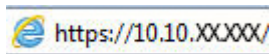
Hvis printeren skal kunne bruge HP ePrint, skal disse krav være opfyldt:

- Printeren skal være tilsluttet et kablet eller trådløst netværk og have internetadgang.
- HP Web Services skal være aktiveret på printeren, og printeren skal være registreret hos HP Connected.

Følg denne procedure for at aktivere HP Web Services og registrere dig hos HP Connected:

Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver

1. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - a. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - b. Slip knappen Genoptag .
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på konfigurationssiden. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Trin 2: Aktivering af HP Webtjenester

1. Klik på fanen **HP Web Services**, og klik derefter på **Aktivér**. Produktet aktiverer webtjenester og udskriver derefter en oplysningsside.

Oplysningssiden indeholder den printerkode, som er nødvendig for at registrere HP-printeren hos HP Connected.
2. Gå til www.hpconnected.com for at oprette en HP ePrint-konto og fuldføre opsætningen.

HP ePrint-softwaren

HP ePrint-softwaren gør det let at udskrive fra en stationær eller bærbar Windows-pc til alle printere, der understøtter HP ePrint. Denne software gør det let at finde HP ePrint-aktiverede printere, som er registreret under din HP Connected-konto. HP-modtagerprinteren kan stå på kontoret eller på den anden side af kloden.

HP ePrint-softwaren understøtter følgende typer af udskrivning:

- TCP/IP-udskrivning til lokale netværksprintere på netværket (LAN eller WAN) til produkter, som understøtter UPD PostScript®
- IPP-udskrivning til LAN- eller WAN-netværkstilsluttede produkter, som understøtter ePCL
- Udskrivning af PDF-dokumenter til offentlige udskrivningsplaceringer og udskrivning med HP ePrint via e-mail gennem skyen

 **BEMÆRK:** HP ePrint-software understøtter ikke USB-udskrivning.

Sådan kommer du i gang

1. Gå til www.hp.com/go/eprintsoftware for at finde drivere og oplysninger.

 **BEMÆRK:** For Windows er navnet på HP ePrint-softwareprinterdriveren HP ePrint + JetAdvantage.

2. Når du har installeret softwaren, skal du åbne indstillingen **Udskriv** fra programmet, og vælg derefter **HP ePrint** fra listen over installerede printere. Klik på knappen **Egenskaber** for at konfigurere udskrivningsindstillingerne.

AirPrint

Direkte udskrivning med Apples AirPrint understøttes med iOS-enheder og Mac-computere, der kører OS X 10.13 og nyere. Brug AirPrint til at udskrive direkte til printerne fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generation eller nyere) i følgende mobilapps:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Udvalgte tredjepartsprogrammer

Hvis du vil bruge AirPrint, skal printerne være tilsluttet det samme netværk (undernet) som Apple-enheden. Yderligere oplysninger om brug af AirPrint og om, hvilke HP-printere der er kompatible med AirPrint, finder du på www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **BEMÆRK:** Før du bruger AirPrint med en USB-forbindelse, skal du kontrollere versionsnummeret. AirPrint-versionerne 1.3 og tidligere understøtter ikke USB-forbindelser.

Integreret udskrivning til Android

HP's indbyggede udskrivningsløsning til Android og Kindle gør mobile enheder i stand til automatisk at finde og udskrive til HP-printere, som enten er på et netværk eller inden for trådløs rækkevidde til Wi-Fi Direct-udskrivning.

Printeren skal være tilsluttet det samme netværk (undernet) som Android-enheden.

Udskrivningsløsningen er integreret i mange versioner af operativsystemet.

 **BEMÆRK:** Hvis udskrivning ikke er tilgængelig på enheden, skal du gå til [Google Play > Android-apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) og installere tilføjelsesprogrammet HP Print Service.

Hvis du ønsker flere oplysninger om, hvordan du anvender Androids integrerede udskrivning, og hvilke Android-enheder der understøttes, skal du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Administrer printeren

- [Rediger printerens forbindelsestype \(Windows\)](#)
- [Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X](#)
- [Konfiguration af IP-netværksindstillinger](#)
- [Printersikkerhedsfunktioner](#)
- [Konfigurer indstillingerne for Stilletilstand](#)
- [Energibesparende indstillinger](#)
- [Opdatering af firmwaren](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Rediger printerens forbindelsestype (Windows)

Hvis du allerede bruger printeren, og du vil ændre dens tilslutning, skal du bruge **Enhedsopsætning og software** til at ændre tilslutningen. For eksempel kan du tilslutte en ny printer til computeren med en USB- eller netværksforbindelse, eller du kan ændre forbindelsen fra USB til en trådløs forbindelse.

For at åbne **Enhedsopsætning og software** skal du følge denne fremgangsmåde:

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. Vælg **Værktøjer** på navigationslinjen i HP Printer Assistant, og vælg derefter **Enhedsopsætning og software**.

Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

HP's integrerede webserver giver dig mulighed for at administrere udskriftsfunktioner fra en computer i stedet for fra printerens kontrolpanel.

- Få vist oplysninger om printerstatus
- Bestem den resterende levetid for alle forbrugsvarer, og bestil nye.
- Få vist og redigere bakkekonfigurationer
- Få vist og rediger menukonfigurationen for printerens kontrolpanel
- Få vist og udskrive interne sider
- Få besked om hændelser for printer og forbrugsvarer
- Få vist og ændre netværkskonfigurationen

HP's integrerede webserver fungerer, hvis printeren er tilsluttet et IP-baseret netværk. HP's integrerede webserver understøtter ikke IPX-baserede printertilslutninger. Internetadgang er ikke nødvendig for at åbne og bruge HP's integrerede webserver.

Når printeren er sluttet til netværket, er HP's integrerede webserver automatisk tilgængelig.



BEMÆRK: HP Enhedsværktøjskasse er software, der bruges til at oprette forbindelse til HP's integrerede webserver, når printeren er tilsluttet en computer via USB. Den er kun tilgængelig, hvis der blev udført en komplet installation, da printeren blev installeret på en computer. Afhængigt af printerens forbindelse er der muligvis nogle funktioner, som ikke er tilgængelige.



BEMÆRK: HP's integrerede webserver er ikke tilgængelig uden for netværkets firewall.

Metode 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS) fra softwaren

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Metode 2: Åbn den integrerede webserver (EWS) fra en webbrowser

1. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.

- a. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - b. Slip knappen Genoptag .
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Fane eller sektion	Beskrivelse
Fanen Startside Indeholder oplysninger om printerens status og konfiguration.	• Enhedsstatus: Viser printerstatus og den omtrentlige procentvise resterende levetid for HP-forbrugsvarer. • Status på forbrugsvarer: Viser den forventede resterende levetid for HP-forbrugsvarer i procenter. Den faktiske levetid for forbrugsvarer kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Forbrugsvarer behøver ikke at blive udskiftet, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. • Enhedskonfiguration: Viser de oplysninger, der findes på printerens konfigurationsside. • Netværksoversigt: Viser de oplysninger, der findes på printerens netværkskonfigurationsside. • Rapporter: Udskriv de statussider for forbrugsvarer og konfiguration, som printeren opretter. • Joblagringslog: Viser en oversigt over alle job, der er gemt i printerhukommelsen. (Kun printere med joblagring) • Farveforbrugslog: Viser en oversigt over farvejob, som printeren har produceret. (Kun farveprintere) • Hændelseslog: Viser en liste over alle printerhændelser og -fejl. • Open source-licenser: Viser en oversigt over licenser til open source-softwareprogrammer, som kan bruges sammen med printeren.

Fane eller sektion	Beskrivelse
Fanen System Giver dig mulighed for at konfigurere printeren fra computeren.	• Enhedsoplysninger: Indeholder grundlæggende printer- og virksomhedsoplysninger. • Papiropsætning: Skift standardindstillinger for papirhåndtering for printeren. • Udskriftskvalitet: Skift standardindstillinger for udskriftskvalitet for printeren. • Energiindstillinger: Skift standardtidstintervallerne for at gå til tilstandene Dvale/Auto fra eller automatisk nedlukning. • Opsætning af joblagring: Konfigurer joblagringsindstillinger for printeren. (Kun printere med joblagring) • Papirtyper: Konfigurer udskrivningstilstande, der svarer til de papirtyper, som printeren accepterer. • Systemopsætning: Skift standardsystemindstillinger på printeren. • Indstillinger for forbrugsvarer: Rediger indstillinger for advarslerne Patron er lav og andre oplysninger om forbrugsvarer. • Service: Udfør renseproceduren på printeren. • Gem og gendan: Gem de aktuelle indstillinger for printeren i en fil på computeren. Brug denne fil til at indlæse de samme indstillinger på en anden printer eller til at gendanne disse indstillinger på denne printer på et senere tidspunkt. • Administration: Angiv eller rediger adgangskoden til printeren. Aktivér eller deaktivér printerfunktioner. BEMÆRK: Fanen System kan beskyttes med adgangskode. Hvis printeren er i et netværk, skal du altid rådføre dig med administratoren, før du ændrer indstillinger på denne fane.
Fanen Udskriv Giver dig mulighed for at ændre standardindstillinger for udskrivning fra computeren.	• Udskrivning: Skift standardudskriftsindstillinger for printeren, f.eks. antal kopier og papirretning. Det er de samme indstillinger, som er tilgængelige på kontrolpanelet. • PostScript: Deaktiver eller aktiver funktionen Print PS Errors.
Fanen Netværk (Kun netværkstilsluttede printere) Giver dig mulighed for at ændre netværksindstillinger fra computeren.	Netværksadministratorer kan anvende denne fane til at styre netværksrelaterede indstillinger for printeren, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk. Den gør det også muligt for netværksadministratoren at konfigurere Wi-Fi Direct-funktioner. Denne fane bliver ikke vist, hvis printeren er direkte tilsluttet til en computer.
Fanen HP Web Services	Brug denne fane til at konfigurere og bruge forskellige webværktøjer med printeren.

Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X

Brug HP Utility til at kontrollere printerens status eller få vist eller ændre printerens indstillinger fra en computer.

Du kan bruge HP Utility, hvis printeren er tilsluttet med et USB-kabel eller er tilsluttet et TCP/IP-baseret netværk.

Åbn HP Utility

1. Åbn mappen **Programmer** på computeren.
2. Vælg **HP**, og vælg herefter **HP Utility**.

HP Utility-funktioner

HP Utility-værktøjslinjen indeholder disse elementer:

- **Enheder:** Klik på denne knappe for at vise eller skjule Mac-produkter, som HP Utility har fundet.
- **Alle indstillinger:** Klik på denne knap for at vende tilbage til hovedvisningen i HP Utility.
- **HP Support:** Klik på denne knap for at åbne en browser og gå til HP-supportwebstedet.
- **Forbrugsvarer:** Klik på denne knap for at åbne webstedet HP SureSupply.
- **Registrering:** Klik på denne knap for at åbne HP's registreringswebsted.
- **Genbrug:** Klik på denne knap for at åbne webstedet for genbrugsprogrammet HP Planet Partners.

HP Utility består af sider, du kan åbne ved at klikke på listen **Alle indstillinger**. Nedenstående tabel beskriver de opgaver, du kan udføre med HP Utility.

Element	Beskrivelse
Status for forbrugsvarer	Viser status for printerens forbrugsvarer og indeholder links til onlinebestilling af forbrugsvarer.
Enhedsoplysninger	Vis oplysninger om den printer, der er valgt i øjeblikket, herunder printerens service-id (hvis tildelt), firmwareversionen (FW-version), serienummeret og IP-adressen.
Kommandoer	Send specialtegn eller udskriftskommandoer til printeren efter udskriftsjobbet. BEMÆRK: Denne indstilling er først tilgængelig, efter du har åbnet menuen Vis og valgt punktet Vis avancerede indstillinger .
Farveforbrug (Kun farveprintere)	Vis oplysninger om farvejob, som printeren har produceret.
Filoverførsel	Overfør filer fra computeren til printeren. Du kan overføre følgende filtyper: ○ .PRN (HP LaserJet-printerkommandosprog) ○ .PDF (Portable Document Format) ○ .PS (PostScript) ○ .TXT (tekst)
Strømstyring	Konfigurer printerens økonomiindstillinger.

Element	Beskrivelse
Opdater firmware	Overfør en firmwareopdateringsfil til printeren. BEMÆRK: Denne indstilling er først tilgængelig, efter du har åbnet menuen Vis og valgt punktet Vis avancerede indstillinger .
HP Connected	Få adgang til webstedet HP Connected.
Meddelelsescenter	Vis fejlhændelser, der er forekommet på printeren.
Netværksindstillinger (Kun netværkstilsluttede printere)	Konfigurer netværksindstillingerne som f.eks. IPv4-indstillinger, IPv6-indstillinger, Bonjour-indstillinger og andre indstillinger.
Administration af forbrugsvarer	Konfigurer, hvordan printerens skal opføre sig, når forbrugsvarer er ved at nærme sig slutningen af deres forventede levetid.
Konfiguration af bakker	Konfigurer papirformatet og papirtypen for hver af bakkerne.
Yderligere indstillinger	Åbn HP's integrerede webserver (EWS) for printeren. BEMÆRK: USB-forbindelser understøttes ikke.
Proxy-serverindstillinger	Konfigurer en proxy-server for printeren.

Konfiguration af IP-netværksindstillinger

- [Indledning](#)
- [Ansvarsfraskrivelse for printerdeling](#)
- [Få vist eller foretag ændringer i netværksindstillinger](#)
- [Omdøbning af printeren på netværket](#)
- [Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametre](#)
- [Indstillinger for forbindelseshastighed og duplex](#)

Indledning

Brug følgende afsnit til at konfigurere printerens netværksindstillinger.

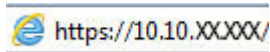
Ansvarsfraskrivelse for printerdeling

HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Besøg Microsoft på www.microsoft.com.

Få vist eller foretag ændringer i netværksindstillinger

Du kan bruge HP's integrerede webserver til at få vist eller ændre IP-konfigurationsindstillingerne.

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag .
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



BEMÆRK: Hvis webbrowsersen viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

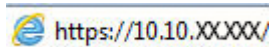
2. Klik på fanen **Netværk** for at hente netværksoplysninger. Foretag de ønskede ændringer af indstillingerne.

Omdøbning af printeren på netværket

Du skal bruge HP's integrerede webserver til at omdøbe printeren på et netværk, så den kan identificeres entydigt.

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.

- i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag .
- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Åbn fanen **System**.
3. På siden **Enhedsoplysninger** findes standardprinternavnet i feltet **Enhedsbeskrivelse**. Du kan ændre dette navn for at kunne identificere printerentydigt.

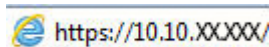
 **BEMÆRK:** Det er valgfrit, om du vil udfylde de øvrige felter på denne side.

4. Klik på knappen **Anvend** for at gemme ændringerne.

Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametre

Brug EWS til manuelt at angive en IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag .
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. På fanen **Netværk** skal du klikke på **IPv4 konfigurationsmetode** i venstre navigationsrude.
3. Fra rullelisten **Foretrukken IP-adressemetode** skal du vælge **Manual** og herefter redigere IPv4-konfigurationsindstillingerne.
4. Klik på knappen **Anvend**.

Indstillinger for forbindelseshastighed og dupleks

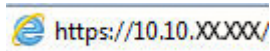
 **BEMÆRK:** Disse oplysninger gælder kun for Ethernet-netværk. De gælder ikke for trådløse netværk.

Forbindelseshastigheden og kommunikationstilstanden for printerserveren skal svare til netværkets hub. I de fleste situationer kan du bare lade printeren være i automatisk tilstand. Forkerte ændringer af forbindelseshastighed og dupleksindstillinger kan forhindre printeren i at kommunikere med andre enheder. Hvis du vil foretage ændringer, skal du bruge printerens kontrolpanel.

 **BEMÆRK:** Printerindstillingen skal være den samme som indstillingen for netværksenheden (en netværkshub, switch, gateway, router eller computer).

 **BEMÆRK:** Ændring af disse indstillinger kan få printeren til at slukke og tænde. Foretag kun ændringer, når printeren er inaktiv.

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag .
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



https://10.10.XX.XXX/

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. På fanen **Netværk** skal du klikke på linket **Avanceret** i venstre navigationsrude.
3. I området **Andre indstillinger** skal du vælge en af følgende indstillinger:
 - **Automatisk:** Printerserveren konfigurerer automatisk sig selv til den hurtigste forbindelseshastighed og kommunikationstilstand, som er tilladt på netværket.
 - **10T Fuld:** 10 megabyte pr. sekund (Mbps), fuld dupleksdrift
 - **10T Halv:** 10 Mbps, halvdupleks-funktion
 - **100TX Fuld:** 100 Mbps, fulddupleks-funktion
 - **100TX Halv:** 100 Mbps, halvdupleks-funktion
4. Klik på knappen **Anvend**. Printeren slukker og tænder igen.

Printersikkerhedsfunktioner

Indledning

Printeren indeholder flere sikkerhedsfunktioner til at begrænse, hvem der har adgang til konfigurationsindstillingerne for at sikre data og for at forhindre adgang til værdifulde hardwarekomponenter.

- [Tildele eller skifte systemadgangskoden med HP's integrerede webserver](#)
- [Lås processoren](#)

Tildele eller skifte systemadgangskoden med HP's integrerede webserver

Tildel en administratoradgangskode til adgang til printerens og HP's integrerede webserver, så uautoriserede brugere ikke kan ændre printerens indstillinger.

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):

Printere, som er tilsluttet direkte

- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printerens navn, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

- a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag .
- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XX/>



BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på linket **Administration** i den venstre navigationsrude under fanen **System**.

3. Indtast adgangskoden i feltet **Adgangskode** i området mærket **Produktsikkerhed**.
4. Indtast adgangskoden igen i feltet **Bekræft adgangskode**.
5. Klik på knappen **Anvend**.



BEMÆRK: Skriv adgangskoden ned, og gem den et sikkert sted.

Lås processoren

Processorkortet har en port, som du kan bruge til at forbinde et sikkerhedskabel. Hvis du låser processorkortet, forhindrer du andre personer i at fjerne værdifulde komponenter fra det.

Konfigurer indstillingerne for Stilletilstand

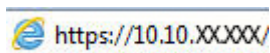
Indledning

Denne printer har en stilletilstand, der reducerer støj under udskrivning. Når stilletilstanden er aktiveret, udskriver printerens ved lavere hastighed.

 **BEMÆRK:** Stilletilstand reducerer printerens udskrivningshastighed, hvorved udskriftskvaliteten kan forbedres.

Konfigurer indstillingerne for Stilletilstand fra HP's integreret webserver (EWS)

1. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - a. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - b. Slip knappen Genoptag .
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

3. Klik på fanen **System**.
4. Klik på linket **Papirtyper** i venstre navigationsrude.
5. Fra rullemenuen **Stilletilstand** skal du vælge **Til**. Klik på **Anvend**.

Energibesparende indstillinger

- [Indledning](#)
- [Udskrivning med EconoMode](#)
- [Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet](#)
- [Indstil Luk ned efter inaktivitet, og konfigurer printeren til at bruge 1 watt eller mindre](#)
- [Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm](#)

Indledning

Printeren indeholder flere økonomifunktioner for at spare energi og forbrugsvarer.

Udskrivning med EconoMode

Denne printer har en EconoMode-indstilling til udskrivning af kladder. Brug af EconoMode kan anvende mindre toner. Men brug af EconoMode reducerer udskriftskvaliteten.

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger EconoMode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.



BEMÆRK: Hvis denne indstilling ikke er tilgængelig i din printerdriver, kan du angive den ved brug af HP's integrerede webserver.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. Klik i afkrydsningsfeltet **EconoMode**.

Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet

Brug EWS til at angive, hvor lang inaktivitet der skal være, før printeren går i dvaletilstand.

Gør følgende for at ændre indstillingen Dvale/Auto fra efter:

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):

Printere, som er tilsluttet direkte

- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.

- **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.

b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.

i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.

ii. Slip knappen Genoptag .

b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**, og klik derefter på siden **Energiindstillinger**.
3. Vælg tidspunktet for udsættelse af **indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet** på rullelisten.
4. Klik på knappen **Anvend**.

Indstil Luk ned efter inaktivitet, og konfigurer printerens til at bruge 1 watt eller mindre

Brug EWS til at angive, hvor lang tid der skal gå, før printerens lukker ned.



BEMÆRK: Når printerens er lukket ned, er strømforbruget 1 watt eller mindre.

Gør følgende for at ændre indstillingen Luk ned efter forsinkelse:

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):

Printere, som er tilsluttet direkte

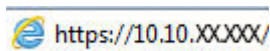
a. Åbn HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
- **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.

- **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

- a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
- Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - Slip knappen Genoptag .
- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

- Klik på fanen **System**, og klik derefter på siden **Energiindstillinger**.
- Vælg tidspunktet for udsættelse af **Dvale/Auto fra efter inaktivitet** på rullelisten.

 **BEMÆRK:** Standardværdien er **4 timer**.

- Klik på knappen **Anvend**.

Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm

Brug EWS til at vælge, om printerens lukker ned efter forsinkelse eller ej, når der trykkes på tænd/sluk-knappen.

Gør følgende for at ændre indstillingen Automatisk slukning af strøm:

- Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):

Printere, som er tilsluttet direkte

- a. Åbn HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.

- **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.

b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.

i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.

ii. Slip knappen Genoptag .

b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**, og klik derefter på siden **Energiindstillinger**.

3. I området **Automatisk slukning af strøm** skal du markere eller fjerne indstillingen **Udsæt, når porte er aktive**.

 **BEMÆRK:** Når denne indstilling er valgt, lukker printerens ikke ned, medmindre alle porte er inaktive. Et aktivt netværkslink eller en faxforbindelse vil forhindre printerens i at lukke ned.

Opdatering af firmwaren

HP tilbyder periodiske printeropdateringer, nye Web Services-apps og nye funktioner til eksisterende Web Services-apps. Følg disse trin for at opdatere printerens firmware for en enkelt printer. Når du opdaterer firmwaren, opdateres Web Service-apps automatisk.

Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet

Brug disse trin til at hente og installere Firmwareopdateringsværktøjet manuelt fra HP.com.

 **BEMÆRK:** Denne metode er den eneste tilgængelige måde til opdatering af firmware for printere, som er sluttet til computeren med et USB-kabel. Den fungerer også for printere, som er forbundet til et netværk.

 **BEMÆRK:** Du skal have installeret en printerdriver for at kunne benytte denne metode.

1. Gå til www.hp.com/go/support, vælg dit land/område eller sprog, og klik derefter på linket **Hent software og drivere**.
2. Indtast printernavnet i søgefeltet, tryk på **ENTER**, og vælg printerens på listen med søgeresultater.
3. Vælg dit operativsystem.
4. I afsnittet **Firmware** skal du finde **Firmwareopdateringsværktøjet**.
5. Klik på **Download**, klik på **Kør**, og klik på **Kør** igen.
6. Når værktøjet startes, skal du vælge printerens på rullelisten og klikke på **Send firmware**.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil udskrive en konfigurationsside for at kontrollere den installerede firmwareversion før eller efter opdateringen, skal du klikke på **Udskriv konfig**.

7. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen, og klik på knappen **Afslut** for at lukke værktøjet.

6 Løs problemer

- [Kundesupport](#)
- [Forstå indikatorenmønstre på kontrolpanelet](#)
- [Gendannelse af fabriksstandarderne](#)
- [En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel](#)
- [Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert](#)
- [Afhjælp papirstop](#)
- [Forbedring af udskriftskvaliteten](#)
- [Løsning af problemer med kablet netværk](#)
- [Løsning af problemer med trådløst netværk](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Kundesupport

Få telefonsupport til dit land/område	Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med printeren, eller på adressen support.hp.com .
Du skal have printernavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar	
Få 24 timers internet-support og download softwarehjælpeprogrammer og drivere	www.hp.com/support/ljM118 , www.hp.com/support/ljM203
Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler	www.hp.com/go/carepack
Registrer printeren	www.register.hp.com

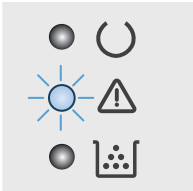
Forstå indikatormønstre på kontrolpanelet

Hvis printeren kræver eftersyn, vises der en fejlmeddelelse i kontrolpanelets display.

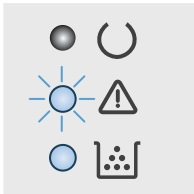
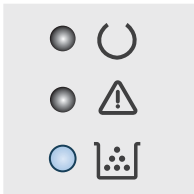
Tabel 6-1 Forklaring til statusindikator

	Symbol for "indikator slukket"
	Symbol for "indikator tændt"
	Symbol for "indikator blinker"

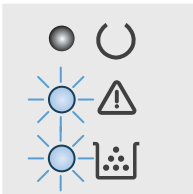
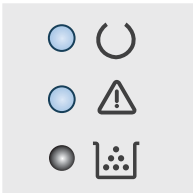
Tabel 6-2 Indikatormønstre på kontrolpanelet

Indikatorstatus	Printerens tilstand	Handling
Eftersynsindikatoren blinker. 	Printeren er i manuel indføringstilstand.	Læg den korrekte papirtype og det korrekte format i papirbakken. Tryk på knappen Genoptag  for at fortsætte.
	Printeren behandler et manuelt dupleksjob.	Læg siderne i papirbakken for at udskrive den anden side. Tryk på knappen Genoptag  for at fortsætte.
	Papirbakken er tom eller fyldt med en uventet papirstørrelse.	Ilæg almindeligt papir, eller tryk på knappen Genoptag  for at fortsætte med det papir, der er ilagt.
	Papirbakken er tom.	Læg medier i bakken.
	Et dæksel er åbent.	Kontrollér, at topdækslet er helt lukket.
	Printeren kunne ikke opsamle et papirark for at udskrive.	Tryk på Genoptag  for at fortsætte.
	Papir har sat sig fast i papirbakken.	Afhjælp papirstoppet.
	Papirstop i tonerpatronområdet.	Afhjælp papirstoppet.
	Der er papirstop i området for udskriftsbakken.	Afhjælp papirstoppet.
	Papiret, som er ilagt, har ikke den størrelse, som er nødvendig til dette udskriftsjob.	Udskift papiret, eller tryk på knappen Genoptag  for at fortsætte med den størrelse, der aktuelt er ilagt.
	Printeren har registreret en generel maskinefejl.	Tryk på Genoptag  for at fortsætte. Hvis fejlen gentager sig, skal du slukke for printeren. Vent 30 sekunder, og tænd derefter printeren igen.

Tabel 6-2 Indikatormønstre på kontrolpanelet (fortsat)

Indikatorstatus	Printerens tilstand	Handling
	Der er indlæst forkert firmware.	Tryk på Genoptag  for at fortsætte. Indlæs den korrekte firmware.
	Printeren har registreret en dårlig kodesignatur.	Tryk på Genoptag  for at acceptere signaturen, eller tryk på Annuller  for at stoppe opgraderingen.
	Printeren har annulleret en dårlig kodesignaturopgradering.	Tryk på Genoptag  for at fortsætte.
	Printeren har registreret en kabelfejl på maskinen.	Tryk på Genoptag  for at fortsætte. Hvis fejlen varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice.
	Printeren har registreret en kabelfejl på kontrolpanelet.	Tryk på Genoptag  for at fortsætte. Hvis fejlen varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice.
Eftersynsindikatoren blinker, og tonerindikatorerne er tændt. 	Tonerpatronen har nået et lavt niveau.	Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.
	Billedtromlen har nået et meget lavt niveau.	Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.
	Flere forbrugsvarer har nået et lavt niveau.	Overvej at have ekstra forbrugsvarer klar til installation, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.
Tonerindikatoren lyser. 	Tonerpatronen har nået slutningen af sin forventede levetid. Når en tonerpatron har nået slutningen af sin forventede levetid, ophører HP's Premium Protection-garanti for denne tonerpatron.	Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.
	Billedtromlen har nået slutningen af sin forventede levetid. Når en billedtromle har nået slutningen af den forventede levetid, slutter HP's Premium Protection-garanti for denne billedtromle.	Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Billedtromlen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.
	Flere forbrugsvarer har nået slutningen af deres forventede levetid. Når en forbrugsvarer har nået slutningen af den forventede levetid, slutter HP's Premium Protection-garanti for denne forbrugsvarer.	Overvej at have ekstra forbrugsvarer klar, så du kan installere dem, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Forbrugsvarerne behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Tabel 6-2 Indikatormønstre på kontrolpanelet (fortsat)

Indikatorstatus	Printerens tilstand	Handling
Eftersynsindikator og tonerindikator blinker.	Tonerpatronen eller billedtromlen mangler eller er forkert installeret.	Installer eller geninstaller tonerpatronen og billedtromlen.
	Tonerpatronen er inkompatibel med printeren, evt. fordi et hukommelseskort mangler eller er beskadiget.	Udskift tonerpatronen.
	Billedtromlen er inkompatibel med printeren, evt. fordi et hukommelseskort mangler eller er beskadiget.	Udskift billedtromlen.
	Flere forbrugsvarer er inkompatible med printeren, evt. fordi et hukommelseskort mangler eller er beskadiget.	Udskift forbrugsvarer.
	Tonerpatronen er beskyttet på en anden printer.	Udskift tonerpatronen.
	Billedtromlen er beskyttet på en anden printer.	Udskift billedtromlen.
	Flere forbrugsvarer er beskyttet på en anden printer.	Udskift forbrugsvarer.
	Der er installeret en ikke-autoriseret tonerpatron.	Udskift tonerpatronen.
	Der er installeret en ikke-autoriseret billedtromle.	Udskift billedtromlen.
	Der er installeret ikke-autoriserede forbrugsvarer.	Udskift forbrugsvarer.
	Patronføleren har registreret en fejl.	Udskift tonerpatronen.
Eftersynsindikator og Klar-indikator er tændt.	Der skal installeres en tonerpatron fra MICR.	Installer en tonerpatron fra MICR.
	Printeren har registreret en fatal fejl, som produktet ikke kan løse.	1. Sluk printeren, eller træk netledningen ud af printeren. 2. Vent 30 sekunder, og tænd derefter printeren, eller sæt netledningen i printeren igen. 3. Vent på, at printeren initialiserer. Hvis fejlen varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice.
		

Gendannelse af fabriksstandarderne

Ved gendannelse af fabriksindstillede standardindstillinger bliver alle printer- og netværksindstillinger gendannet til fabriksstandarderne. Det vil ikke nulstille sideantal, bakkeformat eller sprog. Følg disse trin for at gendanne printeren til fabriksindstillingerne.

⚠ FORSIGTIG: Gendannelse af fabriksstandarderne stiller alle indstillingerne tilbage til fabriksstandarderne og sletter samtidig alle sider, der er gemt i hukommelsen.

1.

Printere, som er tilsluttet direkte

a. Åbn HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
- **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.

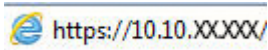
b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.

- i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
- ii. Slip knappen Genoptag .

b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



BEMÆRK: Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. På fanen **System** skal du klikke på **Gem og gendan** i venstre navigationsrude.

3. I området **Gendan standarder** skal du klikke på knappen **Gendan standarder**.

Printeren genstarter automatisk.

En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel

Patron er lav: Printerens angiver, når en patrons blækniveau er lavt. Patronens faktiske tilbageværende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Det er ikke nødvendigt at udskifte patronen nu.

Patron er meget lav: Printerens angiver, når niveauet i tonerpatronen er meget lavt. Patronens faktiske tilbageværende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Patronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Når en HP-patron har nået **Meget lav**, ophører HP's Premium Protection-garanti for denne patron.

Ændring af indstillinger for Meget lav

Du kan ændre printerens reaktion på, at forbrugsvarerne når niveauet Meget lav. Du behøver ikke at gendanne disse indstillinger, når du installerer en ny patron.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

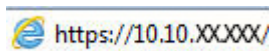
Printere, som er tilsluttet direkte

- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printerens navn, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

- a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag .

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



BEMÆRK: Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Vælg fanen **System**, og vælg herefter **Indstillinger for forbrugsvarer**.
3. Vælg en af følgende indstillinger fra rullelisten med indstillingen **Meget lav (sort patron):** eller indstillingen **Meget lav (billedtromle):**
 - Vælg **Fortsæt** for at indstille printeren til at give dig besked om, at tonerpatronen er meget lav, men til at fortsætte med at udskrive.
 - Vælg **Stop** for at indstille printeren til at stoppe med at udskrive, indtil du har udskiftet tonerpatronen.
 - Vælg **Prompt** for at indstille printeren til at stoppe med at udskrive og bede dig om at udskifte tonerpatronen. Du kan bekræfte meddelelsen og fortsætte med at udskrive.

Bestil forbrugsvarer

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv printerens IP-adresse eller værtsnavnet i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert

Indledning

Følgende løsninger kan hjælpe med at løse problemer med, at printeren ikke tager papir fra bakken eller tager flere ark papir på én gang. Disse situationer kan resultere i papirstop.

- [Printeren samler ikke papir op](#)
- [Printeren tager flere ark papir](#)

Printeren samler ikke papir op

Hvis printeren ikke tager papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Åbn printeren, og fjern eventuelt fastklemt papir. Kontrollér, at der ikke sidder papirrester inde i printeren.
2. Læg papir med det korrekte format til jobbet i bakken.
3. Sørg for, at papirformat og -type er indstillet korrekt.
4. Kontrollér, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene efter det korrekte indhak i bakken. Pilen på styret skal flugte præcist med mærket på bakken.



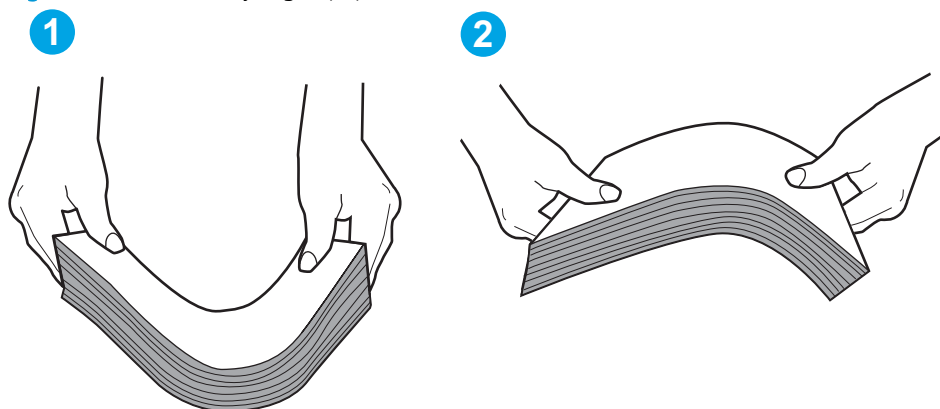
BEMÆRK: Justér ikke papirstyrene tæt op mod papirstakken. Justér dem efter indrykningshakkene eller markeringerne i bakken.

5. Kontrollér, at luftfugtigheden i rummet opfylder specifikationerne for denne printer, og at papiret opbevares i uåbnede pakker. De fleste papirpakker sælges i fugtsikret emballage for at holde papiret tørt.

De øverste ark papir i bakken kan absorbere fugt i miljøer med høj luftfugtighed, og de har muligvis et bølget eller ujævnt udseende. Hvis det er tilfældet, så fjern de øverste 5 til 10 ark papir fra stakken.

I miljøer med lav luftfugtighed kan overskydende statisk elektricitet medføre, at papirark hænger sammen. Hvis dette er tilfældet, så fjern papiret fra bakken, og bøj stakken ved at holde den i begge ender og få dem til at danne en u-form. Drej derefter enderne, så de danner en omvendt u-form. Hold dernæst begge sider af papirstakken, og gentag processen. Denne proces frigør de enkelte ark uden at introducere statisk elektricitet. Ret papirstakken mod et bord, før du lægger den tilbage i bakken.

Figur 6-1 Teknik til bøjning af papirstakken



6. Kontrollér printerens kontrolpanel for at se, om det viser en meddelelse om at ilægge papir manuelt. Ilæg papir, og fortsæt.
7. Valserne over bakken kan være forurenede. Rengør valserne med en fnugfri klud fugtet med varmt vand. Brug destilleret vand, hvis det er tilgængeligt.

⚠ FORSIGTIG: Sprøjt ikke vand direkte på printeren. Sprøjt i stedet vand på en klud, eller dyp kluden i vand og vrid den før rengøring af valserne.

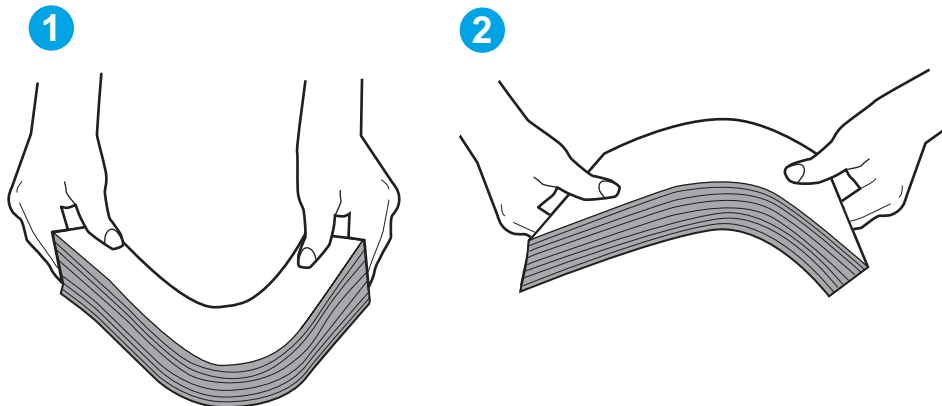
Printeren tager flere ark papir

Hvis printeren tager flere ark papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Fjern papirstakken fra bakken og bøj den, roter den 180 grader, og vend den. *Luft ikke papiret.* Læg papirstakken tilbage i bakken.

📝 BEMÆRK: Ventilation af papiret introducerer statisk elektricitet. I stedet for at ventilere papiret skal stakken bøjes ved at holde den i begge ender og få dem til at danne en u-form. Drej derefter enderne, så de danner en omvendt u-form. Hold dernæst begge sider af papirstakken, og gentag processen. Denne proces frigør de enkelte ark uden at introducere statisk elektricitet. Ret papirstakken mod et bord, før du lægger den tilbage i bakken.

Figur 6-2 Teknik til bøjning af papirstakken



2. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for denne printer.
3. Kontrollér, at luftfugtigheden i rummet opfylder specifikationerne for denne printer, og at papiret opbevares i uåbnede pakker. De fleste papirpakker sælges i fugtsikret emballage for at holde papiret tørt.

De øverste ark papir i bakken kan absorbere fugt i miljøer med høj luftfugtighed, og de har muligvis et bølget eller ujævnt udseende. Hvis det er tilfældet, så fjern de øverste 5 til 10 ark papir fra stakken.

I miljøer med lav luftfugtighed kan overskydende statisk elektricitet medføre, at papirark hænger sammen. Hvis det er tilfældet, så fjern papiret fra bakken, og bøj stakken som beskrevet ovenfor.

4. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
5. Sørg for, at bakken ikke er overfyldt, ved at kontrollere markeringerne for stakhøjde i bakken. Hvis det er tilfældet, så fjern hele papirstakken fra bakken, ret stakken og læg noget af papiret tilbage i bakken.

De følgende billeder viser eksempler på stakhøjdemarkeringerne i bakkerne for forskellige printere. De fleste HP-printere har markeringer, der ligner disse. Kontrollér også, at alle ark papir er under taperne i nærheden af stakhøjdemarkeringerne. Disse tapper hjælper dig med at holde papiret i den korrekte position, når det kommer ind i printeren.

6. Kontrollér, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene efter det korrekte indhak i bakken. Pilen på styret skal flugte præcist med mærket på bakken.



BEMÆRK: Juster ikke papirstyrene tæt op mod papirstakken. Juster dem efter indrykningshakkene eller markeringerne i bakken.

7. Sørg for, at udskriftsmiljøet overholder de anbefalede specifikationer.

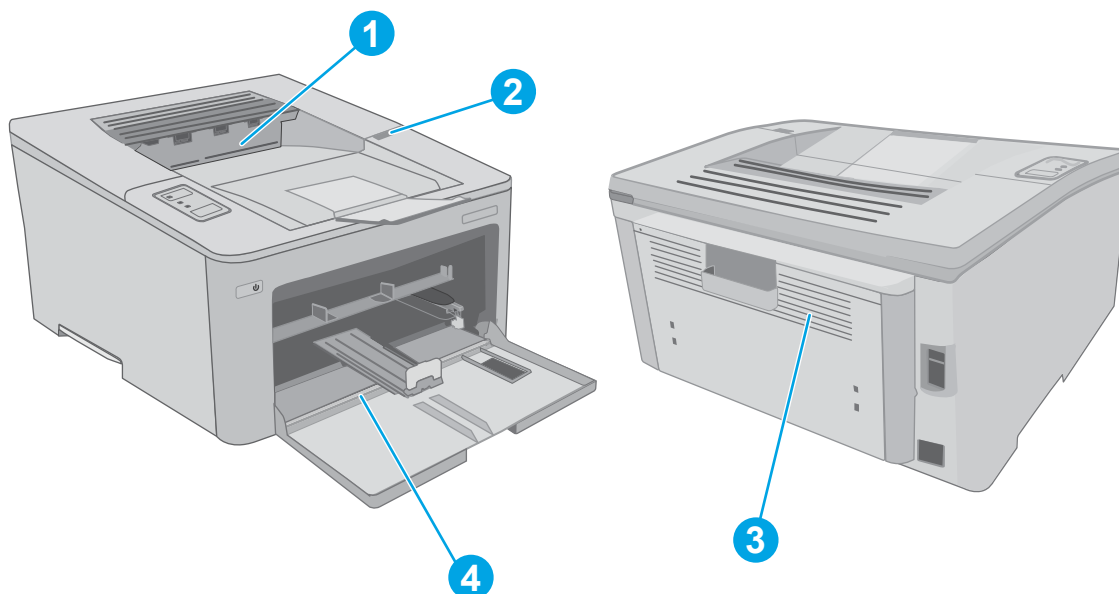
Afhjælp papirstop

Indledning

Følgende oplysninger indeholder instruktioner til afhjælpning af papirstop i printeren.

- [Mulige placeringer af papirstop](#)
- [Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop](#)
- [Ryd papirstop i hovedpapirbakken](#)
- [Afhjælpning af papirstop i tonerpatronområdet](#)
- [Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakken](#)
- [Afhjælp papirstop i dupleksenheden](#)

Mulige placeringer af papirstop



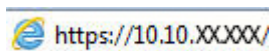
1	Udskriftsbakke
2	Område for patron
3	Dupleksenhed
4	Hovedpapirbakke

Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop

Følg disse trin for at løse problemer med hyppige papirstop. Hvis det første trin ikke løser problemet, skal du fortsætte med næste trin, indtil du har løst problemet.

1. Hvis der opstår papirstop i printeren, skal du udbedre papirstoppet og derefter udskrive en konfigurationsside for at teste printeren.

2. Kontrollér, at bakken er konfigureret til det korrekte papirformat og den korrekte papirtype. Justér papirindstillingerne, hvis det er nødvendigt.
- Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - Slip knappen Genoptag .
 - Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



BEMÆRK: Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

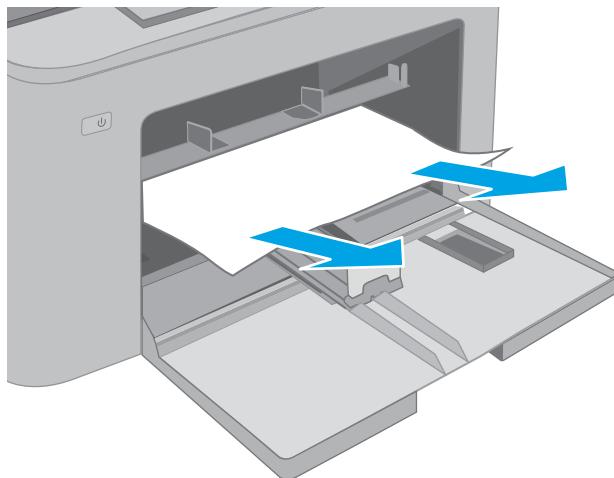
- Klik på fanen **System**, og klik derefter på siden **Papiropsætning**.
 - Vælg type for det papir, der er i bakken.
 - Vælg størrelse for det papir, der er i bakken.
3. Sluk printeren, vent 30 sekunder, og tænd derefter for den igen.
4. Udskriv en renseside for at fjerne overskydende toner inde i printeren.
- Åbn HP Printer Assistant.
 - Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
 - Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
 - På fanen **Systemer** skal du klikke på **Service**.
 - I området **Rensetilstand** skal du klikke på **Start** for at starte rensprocessen.
5. Udskriv en konfigurationsside for at teste printeren.
- Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - Slip knappen Genoptag .

Hvis ingen af disse trin løser problemet, har printeren muligvis brug for service. Kontakt HP's kundeservice.

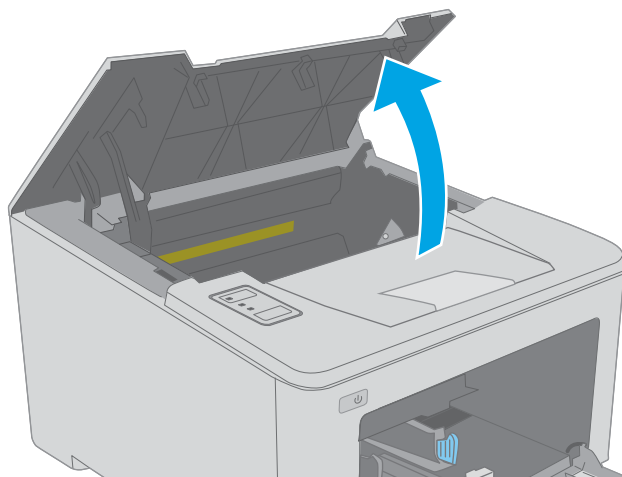
Ryd papirstop i hovedpapirbakken

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir på alle mulige stoppositioner i hovedpapirbakken. Når der opstår papirstop, blinker Eftersyn-indikatoren ⚠.

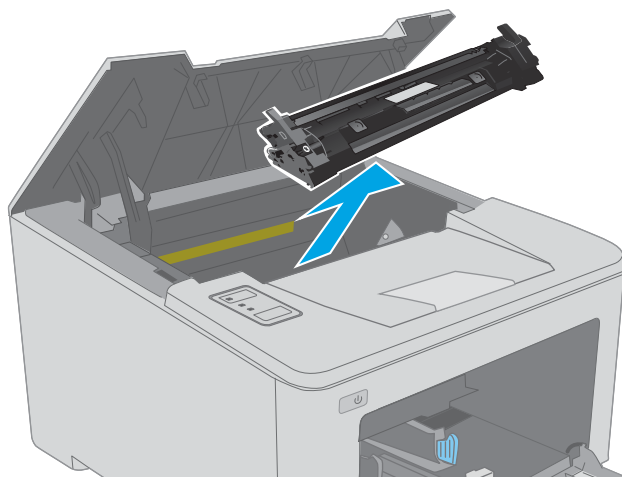
1. Træk langsomt det fastklemte papir ud af printeren.



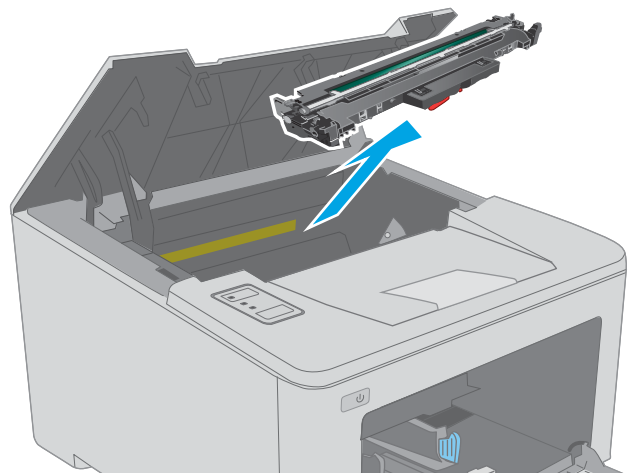
2. Åbn dækslet til patronen.



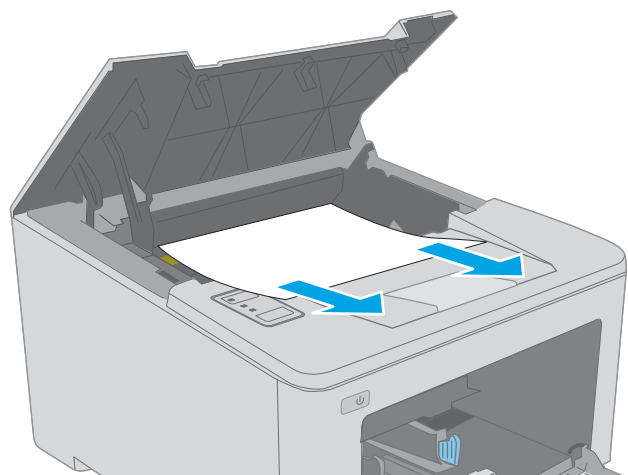
3. Fjern tonerpatronen fra printeren.



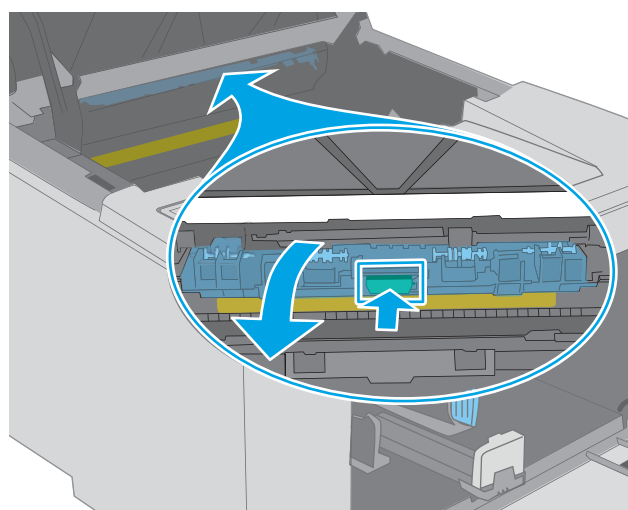
4. Tag billedtromlen ud af printeren.



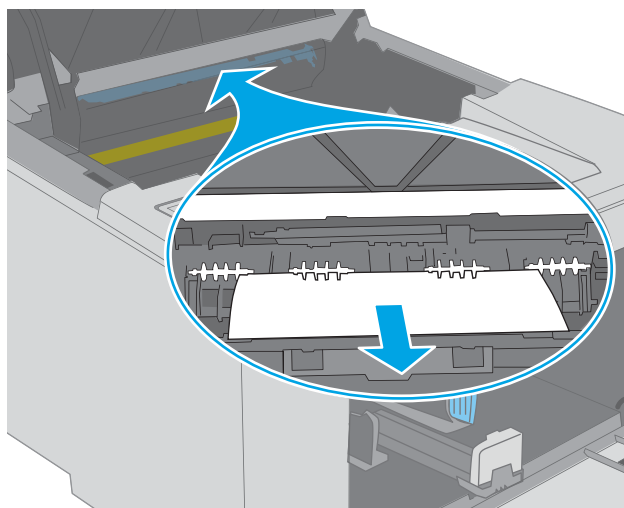
5. Fjern fastklemt papir fra området ved tonerpatronen. Brug begge hænder til at fjerne fastklemt papir for at undgå at rive papiret i stykker.



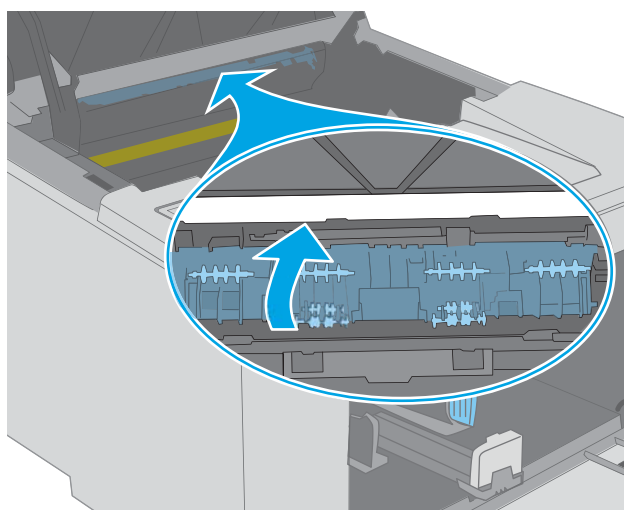
6. Sænk dækslet til adgang ved stop.



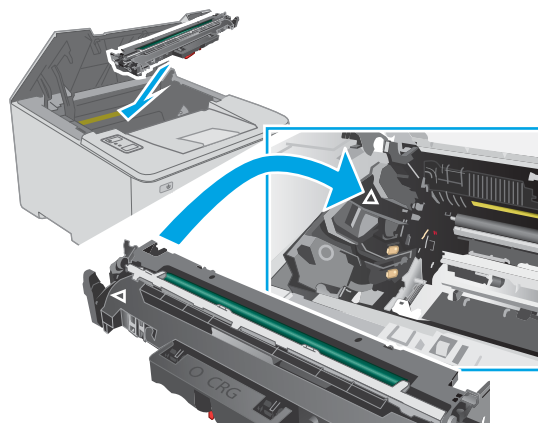
7. Fjern fastklemt papir.



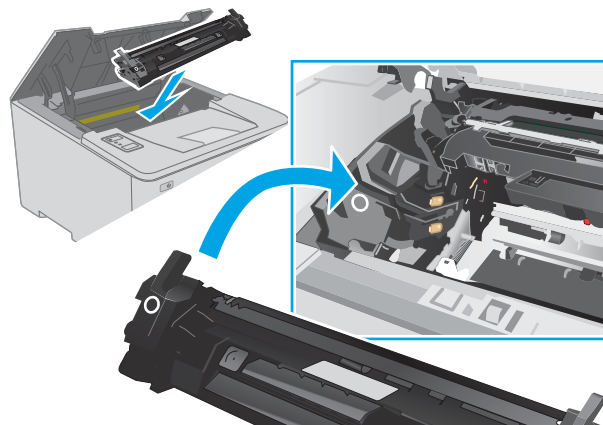
8. Luk papirstopdækslet.



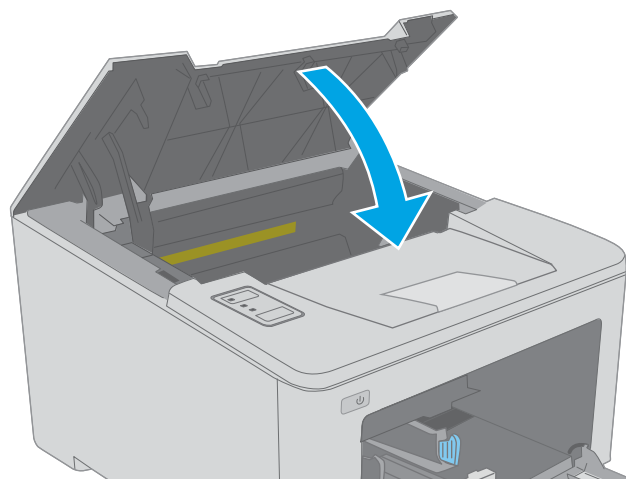
9. Justér billedtromlen efter mærkerne inden i printeren, og isæt billedtromlen, så den sidder fast.



10. Justér tonerpatronen efter mærkerne inden i printeren, og isæt tonerpatronen, så den sidder fast.



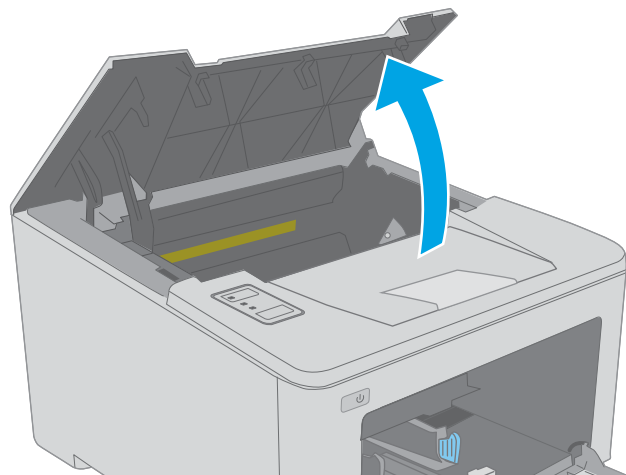
11. Luk dækslet til patronen.



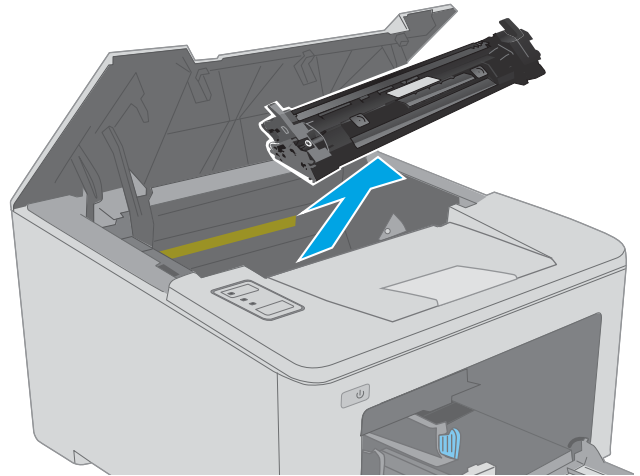
Afhjælpning af papirstop i tonerpatronområdet

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du afhjælper et papirstop i området for tonerpatronen. Når der opstår papirstop, blinker Eftersyn-indikatoren ⚠.

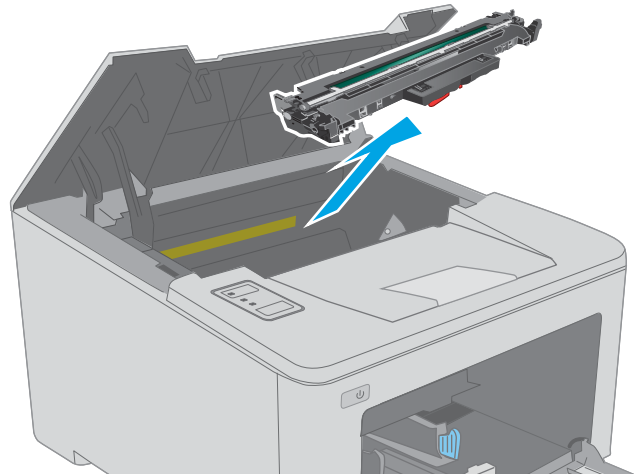
1. Åbn dækslet til patronen.



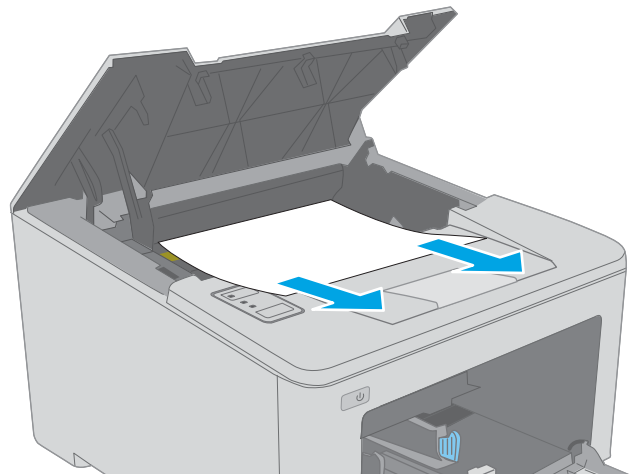
2. Fjern tonerpatronen fra printeren.



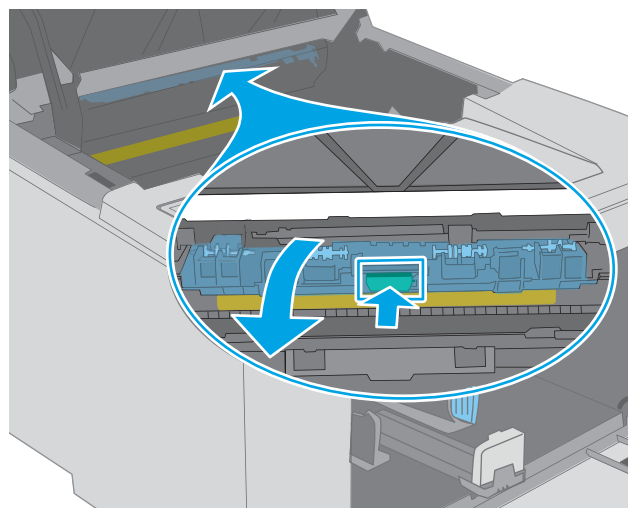
3. Tag billedtromlen ud af printeren.



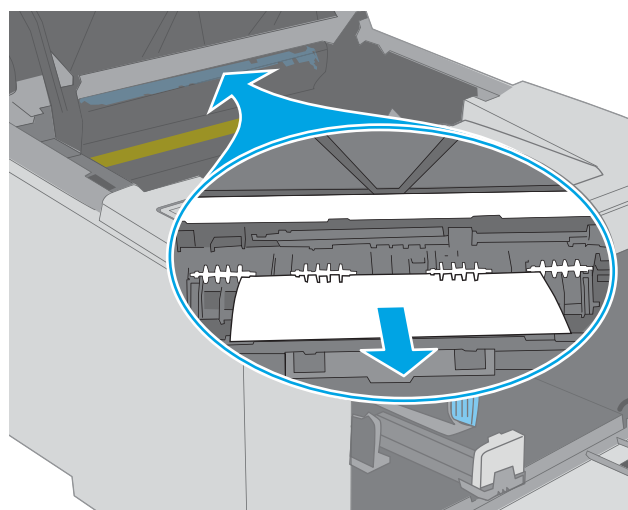
4. Fjern fastklemt papir fra området ved tonerpatronen. Brug begge hænder til at fjerne fastklemt papir for at undgå at rive papiret i stykker.



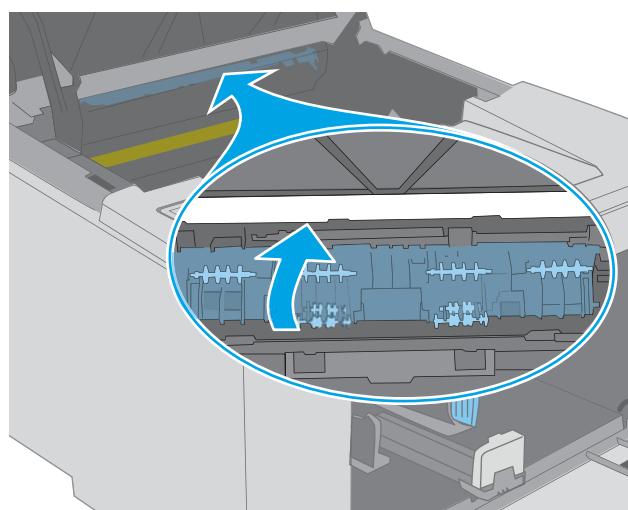
5. Sænk dækslet til adgang ved stop.



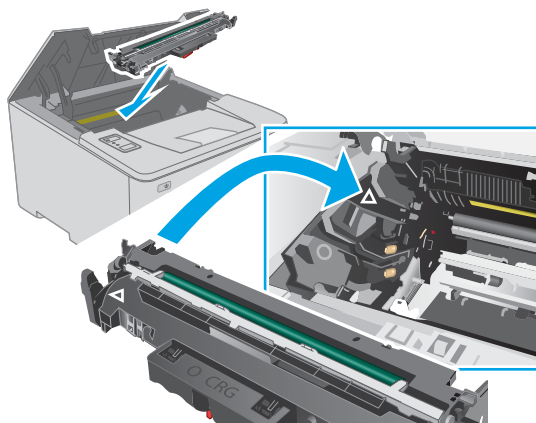
6. Fjern fastklemt papir.



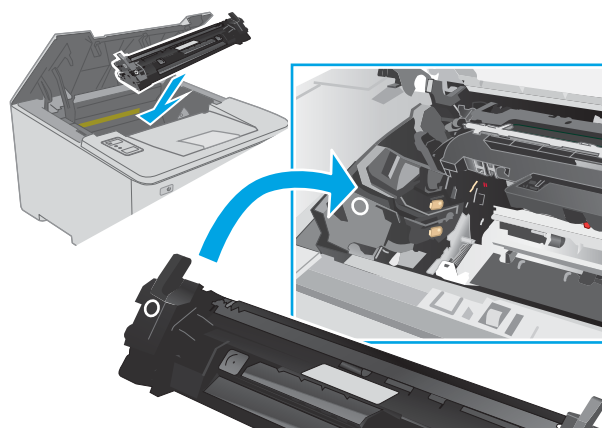
7. Luk papirstopdækslet.



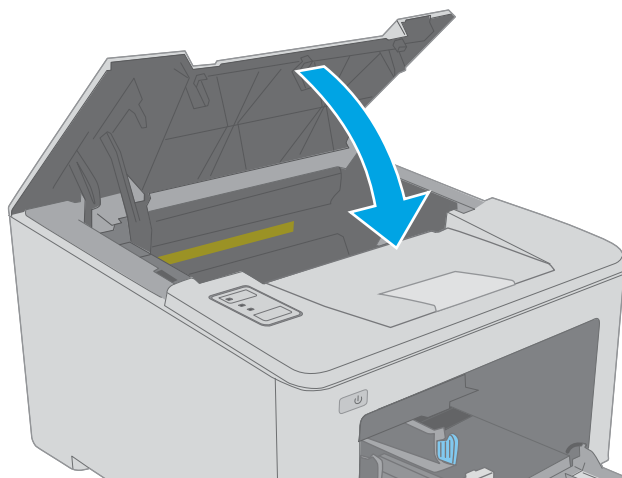
8. Justér billedtromlen efter mærkerne inden i printeren, og isæt billedtromlen, så den sidder fast.



9. Justér tonerpatronen efter mærkerne inden i printeren, og isæt tonerpatronen, så den sidder fast.



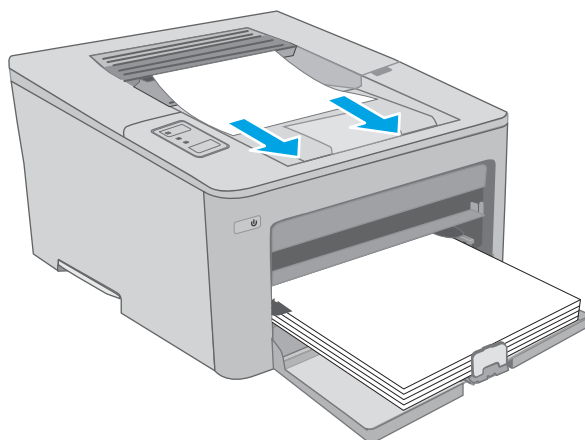
10. Luk dækslet til patronen.



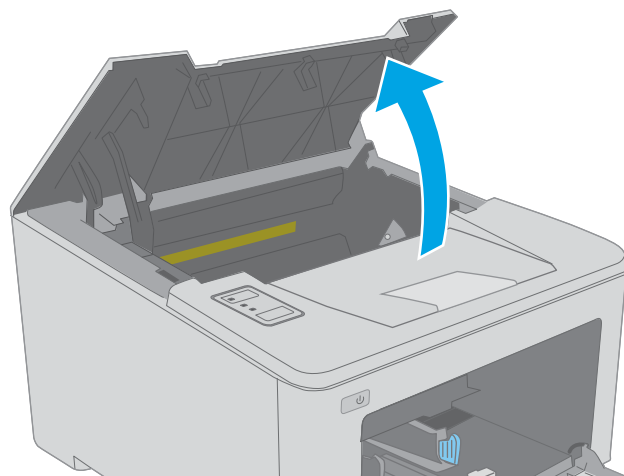
Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakken

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir på alle mulige stoppositioner i udskriftsbakken. Når der opstår papirstop, blinker Eftersyn-indikatoren .

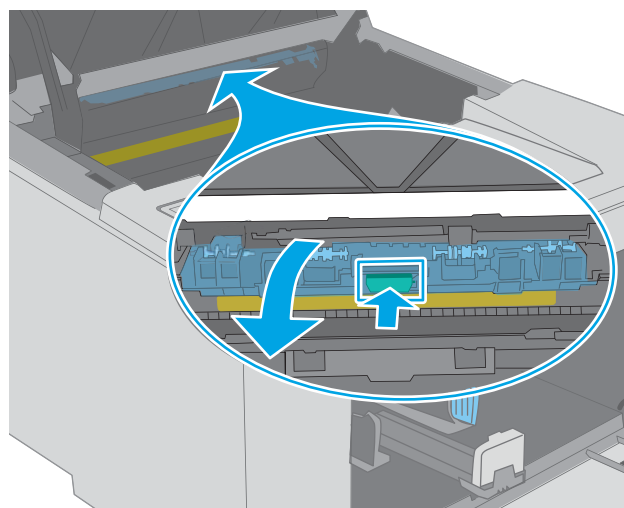
1. Hvis papir er synligt i udskriftsbakken, skal du tage fat i forkanten af papiret og fjerne det.



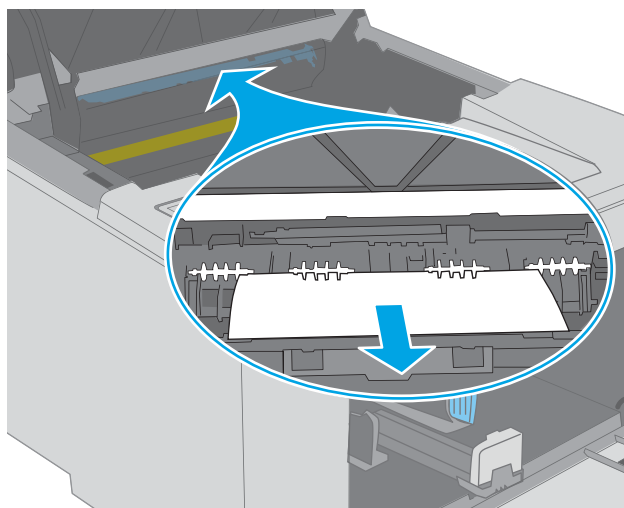
2. Åbn dækslet til patronen.



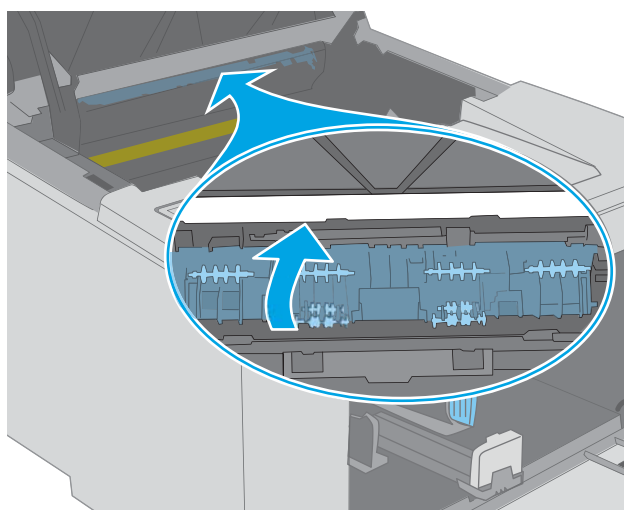
3. Træk den grønne tap ud for at åbne papirstopdækslet.



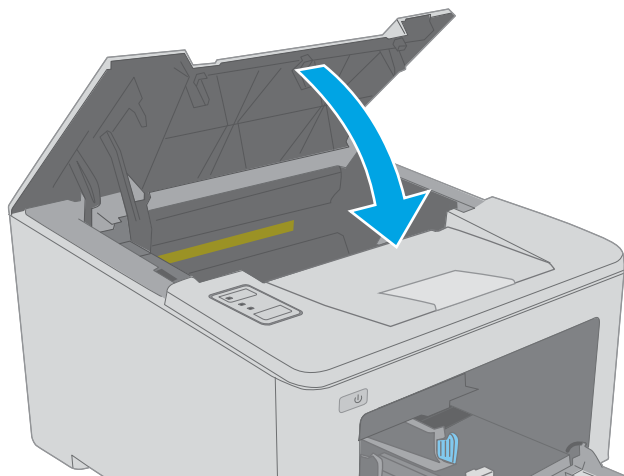
4. Fjern fastklemmt papir.



5. Luk papirstopdækslet.



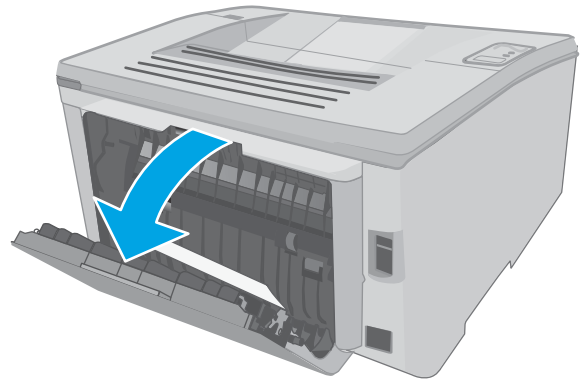
6. Luk dækslet til patronen.



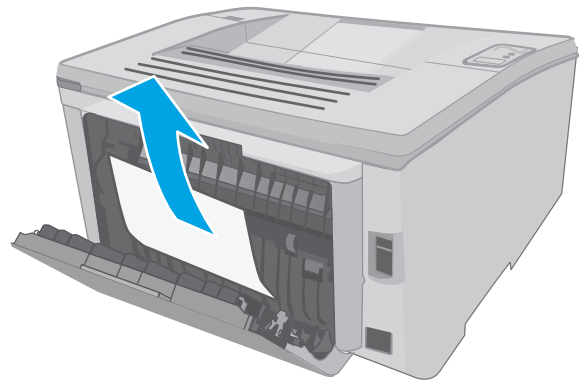
Afhjælp papirstop i dupleksenheden

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir på alle mulige stoppositioner i dupleksenheden. Når der opstår papirstop, blinker Eftersyn-indikatoren .

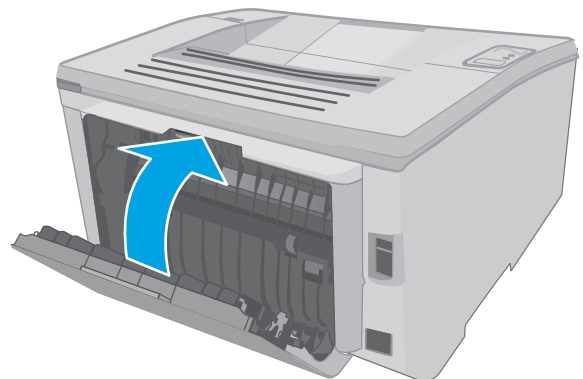
1. Åbn bagdækslet.



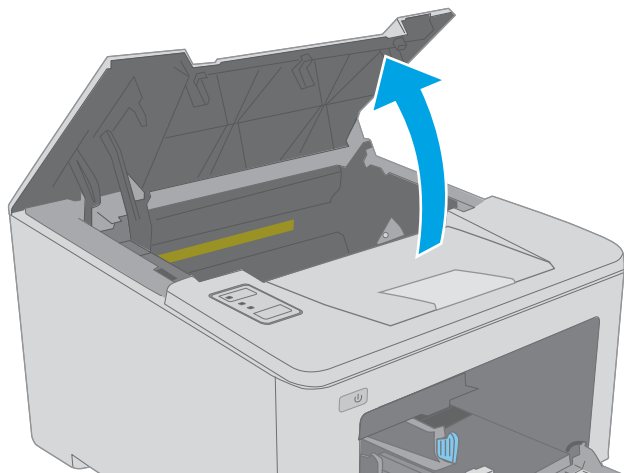
2. Fjern fastklemt papir fra dupleksområdet. Brug begge hænder til at fjerne fastklemt papir for at undgå at rive papiret i stykker.



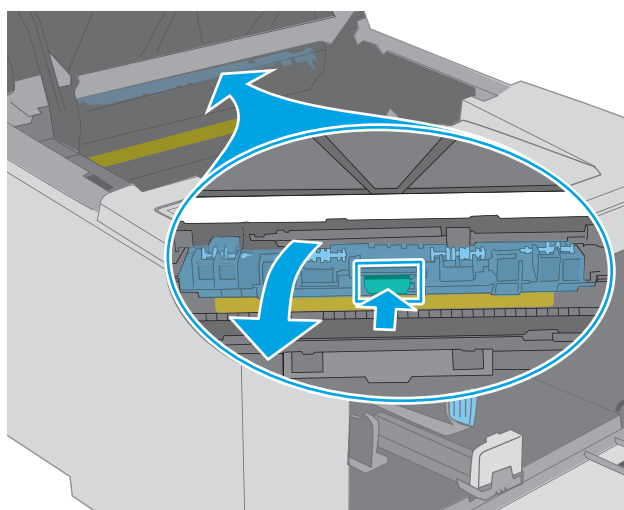
3. Luk bagdækslet.



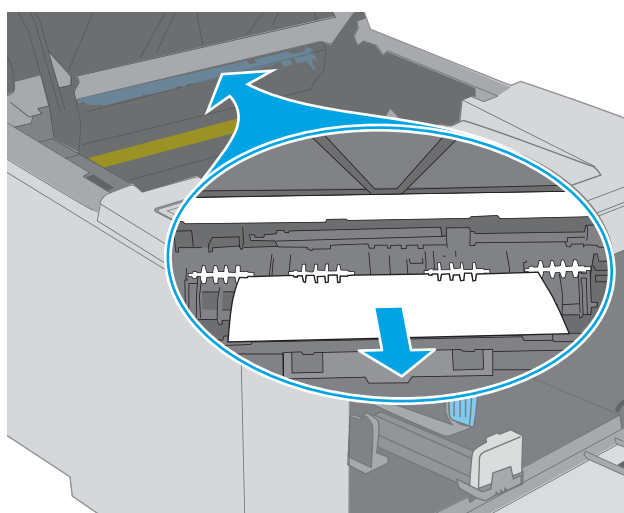
4. Åbn dækslet til patronen.



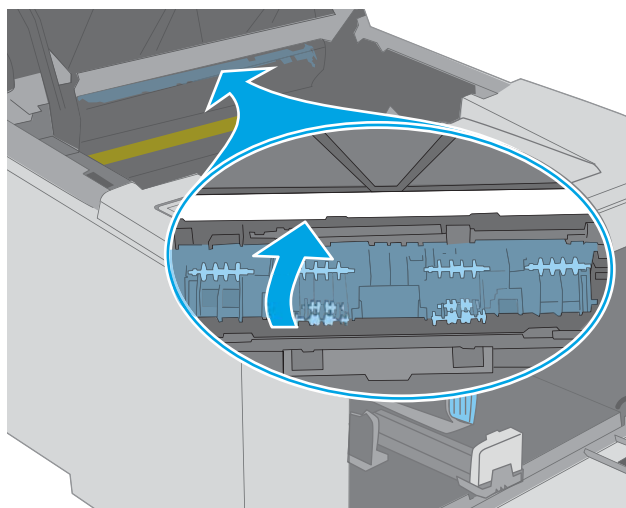
5. Træk den grønne tap ud for at åbne papirstopdækslet.



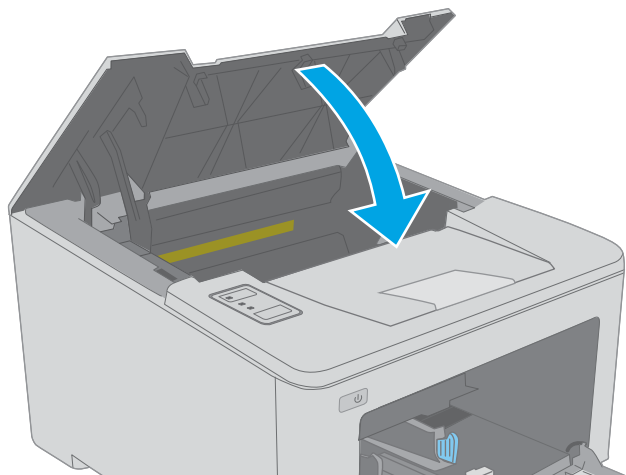
6. Fjern fastklemt papir.



7. Luk papirstopdækslet.



8. Luk dækslet til patronen.



Forbedring af udskriftskvaliteten

- [Indledning](#)
- [Udskriv fra et andet softwareprogram](#)
- [Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet](#)
- [Kontrol af status for tonerpatron](#)
- [Rengøring af printeren](#)
- [Foretag en visuel inspektion af tonerpatronen og billedtromlen.](#)
- [Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet](#)
- [Prøv en anden printerdriver](#)
- [Kontroller EconoMode-indstillingerne](#)
- [Justere udskriftstætheden](#)

Indledning

Hvis printeren har problemer med udskriftskvaliteten, kan du prøve følgende løsninger i den viste rækkefølge for at løse problemet.

Udskriv fra et andet softwareprogram

Prøv at udskrive fra et andet softwareprogram. Hvis siden udskrives korrekt, skyldes problemet det softwareprogram, du udskriver fra.

Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet

Kontroller indstillingen af papirtype, når du udskriver fra et softwareprogram, og de udskrevne sider er udtværede, uskarpe eller mørke, eller hvis papiret er krøllet, der er tonerpletter på papiret eller små områder uden toner.

Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Flere...**
5. Udvid listen med indstillinger for **Typen er:** .
6. Udvid den kategori af papirtyper, der bedst beskriver dit papir.
7. Vælg en indstilling for den type papir, du bruger, og klik derefter på knappen **OK**.
8. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens i menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Færdigbehandling**.
4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Kontrol af status for tonerpatron

Kontroller statussiden for forbrugsvarer for følgende oplysninger:

- Anslået resterende levetid for printerpatron i procent
- Anslået resterende sider
- Varenumre for HP-tonerpatroner
- Antal udskrevne sider

Printeren udskriver statussiden for forbrugsvarer, når den udskriver konfigurationssiden.

1. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
2. Slip knappen Genoptag .

Rengøring af printeren

Udskriv en renseside

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
3. På fanen **Systemer** skal du klikke på **Service**.
4. I området **Rensetilstand** skal du klikke på **Start** for at starte rensprocessen.

Foretag en visuel inspektion af tonerpatronen og billedtromlen.

Følg disse trin for at undersøge hver enkelt tonerpatron og billedtromlen.

1. Fjern tonerpatronen og billedtromlen fra printeren.
2. Kontroller, om hukommelseskortet er beskadiget.
3. Undersøg overfladen af den grønne billedtromle.

 **FORSIGTIG:** Rør ikke ved billedtromlen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.

4. Hvis du finder ridser, fingeraftryk eller anden skade på billedtromlen, skal du udskifte tonerpatronen og billedtromlen.
5. Sæt tonerpatronen og billedtromlen i igen, og udskriv nogle få sider for at se, om problemet blev løst.

Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet

Trin et: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer

Nogle problemer med udskriftskvaliteten kan opstå, fordi der bruges papir, som ikke overholder HP's specifikationer.

- Brug altid en papirtype og -vægt, som denne printer understøtter.
- Kontroller, at papiret er af en god kvalitet og fri for hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, folder, mangler, hæfteklammer og bøjede eller bukkede kanter.
- Brug papir, der ikke tidligere er udskrevet på.
- Brug papir, der ikke indeholder metalmateriale som f.eks. glitter.
- Brug papir, der er udviklet til brug med laserprintere. Brug ikke papir, der kun er udviklet til brug med Inkjet-printere.
- Brug ikke en papirtype, som er for kraftig. Glattere papir giver generelt en bedre udskriftskvalitet.

Trin to: Kontroller miljøet

Miljøet kan direkte påvirke udskriftskvalitet og er en almindelig årsag til problemer med udskriftskvalitet eller papirfødningsproblemer. Prøv følgende løsningsforslag:

- Flyt printeren væk fra steder med træk som f.eks. åbne vinduer og døre eller luftkanaler til aircondition.
- Sørg for, at printeren ikke udsættes for temperaturer eller luftfugtighed, der ligger uden for printerspecifikationerne.
- Du må ikke placere printeren i et aflukket rum som f.eks. et skab.
- Placer printeren på et solidt og vandret underlag.
- Fjern alt, der blokerer for luftkanalerne på printeren. Printeren kræver god luftcirkulation på alle sider, også foroven.
- Beskyt printeren mod luftbåret snavs, støv, damp, fedt eller andre elementer, der kan efterlade snavs inde i printeren.

Trin 3: Individuel bakkejustering

Følg disse trin, når tekst eller billeder ikke er centreret eller justeret korrekt på den udskrevne side, når du udskriver fra specifikke bakker.

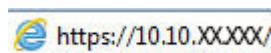
1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

Printere, som er tilsluttet direkte

- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

- a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag .
- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



BEMÆRK: Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**, og klik derefter på siden **Service**.
3. I området **Tilpas justering** skal du vælge den bakke, du vil justere.
4. Vælg en af følgende muligheder:
 - X1-forskydning
 - X2-forskydning
 - Y-forskydning
5. Tilpas de nødvendige justeringsindstillinger, og klik derefter på **Anvend**.
6. Klik på **Udskriv testside** for at udskrive en testside og bekræfte de nye justeringsindstillinger.

Prøv en anden printerdriver

Prøv en anden printerdriver, hvis der udskrives fra et softwareprogram, og de udskrevne sider har uventede linjer i grafik, manglende tekst, forkert formatering eller andre fonte.

Hent en af følgende drivere fra HP's websted: www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

HP PCL-6-driver	Hvis den er tilgængelig, understøtter denne printerspecifikke printerdriver ældre operativsystemer som f.eks. Windows® XP og Windows Vista®. Du finder en liste med understøttede operativsystemer på www.hp.com/go/support .
HP PCL 6-driver	Denne printerspecifikke printerdriver understøtter Windows 7 og nyere operativsystemer, der understøtter version 3-drivere. Du finder en liste med understøttede operativsystemer på www.hp.com/go/support .
HP PCL-6-driver	Denne produktspecifikke printerdriver understøtter Windows 8 og nyere operativsystemer, der understøtter version 4-drivere. Du finder en liste med understøttede operativsystemer på www.hp.com/go/support .
HP UPD PS-driver	• Anbefalet til udskrivning med Adobe®-softwareprogrammer eller med andre softwareprogrammer, der er meget grafiktunge • Giver understøttelse af udskrivning i forbindelse med postscript-emuleringsbehov eller understøttelse af postscript flash-fonte
HP UPD PCL 6	• Anbefales ved udskrivning i alle Windows-miljøer • Leverer den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af printerfunktioner for de fleste brugere • Udviklet med henblik på justering med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at opnå den bedste hastighed i Windows-miljøer • Er muligvis ikke fuldstændig kompatibel med tredjeparts- og brugerdefinerede softwareprogrammer, som er baserede på PCL 5

Kontroller EconoMode-indstillingerne

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger Economode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.



BEMÆRK: Denne funktion er tilgængelig i PCL 6-printerdriveren til Windows. Hvis du ikke bruger denne driver, kan du aktivere funktionen ved at benytte HP's integrerede webserver.

Følg disse trin, hvis hele siden er for mørk eller lys.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**, og find området **Udskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, skal du bruge disse indstillinger:
 - Vælg indstillingen **600 dpi**.
 - Marker afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at aktivere funktionen.

Hvis hele siden er for lys, skal du bruge disse indstillinger:

- Vælg indstillingen **FastRes 1200**.
 - Fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at deaktivere funktionen.
5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Justere udskriftstætheden

Udfør følgende trin for at justere udskriftstætheden.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag  , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag .
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XXXX/>



BEMÆRK: Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**, og klik derefter på siden **Udskriftskvalitet**.
3. Fra rullelisten **Udskriftstæthed**: skal du vælge den rette tæthedsindstilling.



BEMÆRK: Standardudskriftstætheden er **3**.

- 1 (Lys)
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5 (Mørk)
4. Klik på **Anvend**.

Løsning af problemer med kablet netværk

Indledning

Gør følgende for at kontrollere, at printeren kommunikerer med netværket. Før du starter, skal du udskrive en konfigurationsside fra printerens kontrolpanel og finde printerens IP-adresse, der står på denne side.

- [Dårlig fysisk forbindelse](#)
- [Computeren bruger en forkert IP-adresse for printeren](#)
- [Computeren kan ikke kommunikere med printeren](#)
- [Printeren bruger forkerte indstillinger for forbindelseshastighed og duplex for netværket](#)
- [Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer](#)
- [Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert](#)
- [Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte](#)



BEMÆRK: HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Dårlig fysisk forbindelse

1. Kontrollér, at printeren er tilsluttet den rigtige netværksport via et kabel i den rette længde.
2. Kontroller, at kabelforbindelserne er sikre.
3. Kig på netværksporttilslutningen bag på printeren, og kontrollér, at den gule aktivitetsindikator og den grønne linkstatus-indikator lyser.
4. Hvis problemet fortsætter, skal du prøve et andet kabel eller en anden port på hubben.

Computeren bruger en forkert IP-adresse for printeren

1. Åbn printeregenskaberne, og klik på fanen **Porte**. Kontrollér, at printerens nuværende IP-adresse er valgt. Printerens IP-adresse er anført på printerkonfigurationssiden.
2. Hvis du installerede printeren ved at bruge HP standard-TCP/IP-porten, skal du markere feltet **Udskriv altid til denne printer, selvom IP-adressen ændres**.
3. Hvis du installerede printeren ved at bruge en Microsoft standard-TCP/IP-port, skal du bruge værtsnavnet i stedet for IP-adressen.
4. Hvis IP-adressen er korrekt, skal du fjerne printeren og tilføje den igen.

Computeren kan ikke kommunikere med printeren

1. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.

- For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste cmd og derefter trykke på **Enter**.
 - For OS X skal du gå til **Applikationer**, derefter **Værktøjer** og åbne **Terminal**.
- b. Skriv `ping` efterfulgt af printerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
2. Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontrollere, at dine netværkshubber er tændt, og at netværksindstillingerne, printeren og computeren alle er konfigureret til samme netværk.

Printeren bruger forkerte indstillinger for forbindelseshastighed og duplex for netværket

HP anbefaler at bevare disse indstillinger i automatisk tilstand (standardindstillingen). Hvis du ændrer disse indstillinger, skal du også ændre dem for dit netværk.

Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer

Kontroller, at nye softwareprogrammer er installeret korrekt, og at de bruger den korrekte printerdriver.

Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert

1. Kontroller netværksdriverne, printerdriverne og indstillingerne for netværksomdirigering.
2. Kontroller, at operativsystemet er konfigureret korrekt.

Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

1. Gennemse konfigurationssiden for at kontrollere netværksprotokollens status. Aktiver om nødvendigt.
2. Omkonfigurer evt. netværksindstillingerne.

Løsning af problemer med trådløst netværk

- [Indledning](#)
- [Tjekliste for trådløs forbindelse](#)
- [Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet](#)
- [Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren](#)
- [Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet](#)
- [Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer](#)
- [Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN](#)
- [Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk](#)
- [Det trådløse netværk fungerer ikke](#)
- [Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk](#)
- [Reducer interferens i et trådløst netværk](#)

Indledning

Brug oplysningerne om fejlfinding som en hjælp til at løse problemer.



BEMÆRK: Hvis du vil finde ud af, om HP NFC- og HP Wi-Fi Direct-udskrivning er aktiveret på din printer, kan du udskrive en konfigurationsside fra printerens kontrolpanel

Tjekliste for trådløs forbindelse

- Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
- Kontrollér, at printeren og den trådløse router er tændte og bliver forsynet med strøm. Kontrollér også, at den trådløse radio i printeren er tændt.
- Kontroller, at SSID (Service Set Identifier) er korrekt. Udskriv en konfigurationsside for at finde SSID'en. Hvis du ikke er sikker på, at SSID'en er korrekt, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Kontroller, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte for sikre netværk. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.
- Kontrollér, at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for printeren, som den er for det trådløse adgangspunkt (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Kontroller, at printeren er inden for rækkevidde af det trådløse netværk. For de fleste netværk skal printerens højst være 30 m fra det trådløse adgangspunkt (trådløs router).
- Kontroller, at det trådløse signal ikke er blokeret af forhindringer. Fjern alle store metalgenstande mellem adgangspunktet og printeren. Kontrollér, at stolper, vægge eller støttesøjler, der indeholder metal eller beton, ikke står imellem printerens og det trådløse adgangspunkt.

- Kontrollér, at printeren ikke befinder sig i nærheden af elektroniske enheder, der kan forstyrre det trådløse signal. Mange enheder kan forstyrre det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk samt nogle Bluetooth-enheder.
- Kontroller, at printerdriveren er installeret på computeren.
- Kontroller, at du har valgt den korrekte printerport.
- Kontroller, at computeren og printeren er tilsluttet til det samme trådløse netværk.
- For OS X skal du bekræfte, at den trådløse router understøtter Bonjour.

Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet

1. Kontrollér, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.
2. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
3. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
4. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.
5. Bekræft, at du kan åbne HP's integrerede webserver på printeren fra en computer på netværket.

Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren

1. Opdater firewall'en med den nyeste, tilgængelige opdatering fra producenten.
2. Hvis programmer anmoder om adgang til firewall, når du installerer printeren eller forsøger at udskrive, skal du sørge for at give programmerne tilladelse til at køre.
3. Deaktiver din firewall midlertidigt, og installer den trådløse printer på computeren. Aktiver din firewall, når du har afsluttet installationen af det trådløse produkt.

Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet

1. Kontrollér, at routeren eller printeren opretter forbindelse til samme netværk som din computer.
2. Udskriv en konfigurationsside.
3. Sammenlign SSID'en (Service Set Identifier) på konfigurationssiden med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
4. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for printeren.

Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer

1. Sørg for, at de andre computere er indenfor den trådløse rækkevidde, og at der ikke er noget, der blokerer signalet. For de fleste netværk er den trådløse rækkevidde 30 m fra det trådløse adgangspunkt.
2. Kontrollér, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.
3. Kontrollér, at der ikke er mere end 5 samtidige brugere af Wi-Fi Direct.
4. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.

5. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
6. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.

Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN

- Du kan typisk ikke oprette forbindelse til et VPN og andre netværk på samme tid.

Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk

- Kontroller, at den trådløse router er tændt og får strøm.
- Netværket kan være skjult. Du kan imidlertid stadig oprette forbindelse til et skjult netværk.

Det trådløse netværk fungerer ikke

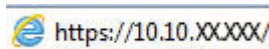
1. Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
2. Prøv at oprette forbindelse til andre enheder i netværket for at kontrollere, om netværket har mistet forbindelsen.
3. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.
 - For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste `cmd` og derefter trykke på [Enter](#).
 - For OS X skal du gå til **Applikationer**, derefter **Værktøjer** og åbne **Terminal**.
 - b. Indtast `ping` efterfulgt af routerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
4. Kontrollér, at routeren eller printeren opretter forbindelse til samme netværk som computeren.
 - a. Udskriv en konfigurationsside.
 - b. Sammenlign SSID'en (Service Set Identifier) i konfigurationsrapporten med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
 - c. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for printeren.

Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk

Du kan køre en diagnosticeringstest, der indeholder oplysninger om indstillingerne for det trådløse netværk, fra printerkontrolpanelet.

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag .

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



BEMÆRK: Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Vælg fanen **Networking** (Netværk).
3. På siden **Trådløs konfiguration** skal du kontrollere, at indstillingen Til er valgt.
4. Klik på knappen **Udskriv testrapport** for at udskrive en testside, der viser testresultater.

Reducer interferens i et trådløst netværk

Nedenstående tip kan reducere interferensen i et trådløst netværk:

- Hold de trådløse enheder væk fra store metalgenstande som f.eks. arkivskabe og andre elektromagnetiske genstande som f.eks. mikrobølgeovne og trådløse telefoner. Sådanne genstande kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enheder væk fra store mure og andre bygningsstrukturer. Sådanne genstande kan absorbere radiobølger og reducere signalstyrken.
- Placer den trådløse router centralt, så den har en klar linje til de trådløse printere i netværket.

Indeks

A

AirPrint 49
akustiske specifikationer 8
Android-enheder
 udskrivning fra 49
arkfødningsproblemer
 løsning 77, 78

B

bagdæksel
 placering 3
bakke, udskrifts
 finde 2
bakker
 finde 2
 kapacitet 5
 medfølgende 5
Bakke til prioriteret indføring
 ilægning 12
 ilægning af etiketter 21
 ilægning af konvolutter 19
 retning 12
bestille
 forbrugsvarer og ekstraudstyr 24
browserkrav
 HP's integrerede webserver 53

D

dobbeltsidet udskrivning
 Mac 42
 Windows 39
drivere, understøttede 5
dupleksenhed
 finde 3
dupleksudskrivning
 Mac 42
 manuel (Mac) 42
 manuel (Windows) 39

dupleksudskrivning (dobbeltsidet)
 indstillinger (Windows) 39
dupleksudskrivning (dobbeltsidet)
 Windows 39

E

ekstraudstyr
 varenumre 24
elektriske specifikationer 8
etiketter
 retning 21
 udskrive (Windows) 40
 udskrive på 21
etiketter, ilægning 21
Explorer, understøttede versioner
 HP's integrerede webserver 53

F

fabriksstandarder, gendanne 74
fejlfinding
 kablet netværk 100
 LED, fejl 71
 LED, indikatormønstre 71
 netværksproblemer 100
 papirindføringsproblemer 77
 trådløst netværk 102
flere sider pr. ark
 udskrive (Mac) 43
 udskrive (Windows) 40
forbrugsvarer
 bestille 24
 bruge ved lavt niveau 75
 indstillinger for nederste grænse 75
 status, visning med HP Utility til Mac 56
 varenumre 24
forsinket slukning
 indstille 66

G

gendanne fabriksstandarder 74

H

Hovedpapirbakke
 ilægning 15
 ilægning af etiketter 21
 ilægning af konvolutter 19
 retning 15
HP's integrerede webserver
 skifte adgangskode 61
 åbne 61
HP's integrerede webserver (EWS)
 funktioner 53
HP Device Toolbox, bruge 53
HP ePrint 48
HP ePrint-softwaren 48
HP EWS, bruge 53
HP Kundeservice 70
HP Utility 56
HP Utility, Mac 56
HP Utility til Mac
 Bonjour 56
 funktioner 56
hukommelse
 medfølgende 5

I

Indstillingen EconoMode 64, 98
indstillinger
 fabriksstandarder, gendanne 74
Indstillinger for netværksdupleks,
 ændre 60
Indstillinger for netværksforbindelses
 hastighed, ændre 60
Integreret webserver
 skifte adgangskode 61
 åbne 61

- integreret webserver (EWS)
 - funktioner 53
- interfaceporte
 - finde 3
- interferens i trådløst netværk 105
- Internet Explorer, understøttede versioner
 - HP's integrerede webserver 53

K

- kontrolpanel
 - finde 2
 - LED-indikatormønstre 71
- konvolut
 - retning 19
- konvolutter, ilægge 19
- kundesupport
 - online 70

L

- luk ned efter forsinkelse
 - indstilling 65
- lås
 - processorkortet 62

M

- Macintosh
 - HP Utility 56
- manuel duplexudskrivning
 - Mac 42
 - Windows 39
- mobile udskriftsløsninger 5
- mobil udskrivning
 - Android-enheder 49
- mobil udskrivning, understøttet
 - software 7
- mål, printer 7

N

- Netscape Navigator, understøttede versioner
 - HP's integrerede webserver 53
- netværk
 - adgangskode, indstille 61
 - adgangskode, skifte 61
 - installation af printeren 52
 - understøttede 5
- netværksinstallation 52
- netværksport
 - placering 3

O

- onlinesupport 70
- operativsystemer, understøttede 5
- operativsystemer (OS)
 - understøttede 5
- OS (operativsystem)
 - understøttet 5

P

- papir
 - vælge 96
- papir, bestille 24
- papirstop
 - finde 80
- papirtype
 - vælge (Windows) 40
- papirtyper
 - vælge (Mac) 43
- patronpolitik 25
- printerdrivere, understøttede 5

R

- rengøre
 - papirgang 95

S

- sider pr. ark
 - vælge (Mac) 43
 - vælge (Windows) 40
- sider pr. minut 5
- software
 - HP Utility 56
- specialpapir
 - udskrive (Windows) 40
- specifikationer
 - elektriske og akustiske 8
- standarder, gendanne 74
- status
 - HP Utility, Mac 56
 - kontrolpanelindikatorer 71
- status for forbrugsvarer 95
- status for tonerpatron 95
- strøm
 - forbrug 8
- strømafbryder, finde 2
- strømtilslutning
 - finde 3
- support
 - online 70
- systemkrav
 - HP's integrerede webserver 53

T

- teknisk support
 - online 70
- tilbehør
 - bestilling 24
- tjekliste
 - trådløs forbindelse 102
- tonerpatron
 - bruge ved lavt niveau 75
 - indstillinger for nederste grænse 75
- tonerpatroner
 - varenumre 24
- tosidet udskrivning
 - indstillinger (Windows) 39
- transparenter
 - udskrive (Windows) 40
- trådløst netværk
 - fejlfinde 102
- tænd/sluk-knap, finde 2

U

- udskriftsbakke
 - placering 2
- udskrive på begge sider
 - indstillinger (Windows) 39
 - Mac 42
 - manuelt, Windows 39
 - Windows 39
- udsættelse af dvale
 - aktivere 64
 - deaktivere 64
- USB-port
 - finde 3
- USB-port til direkte udskrivning
 - finde 2

V

- varenumre
 - ekstraudstyr 24
 - forbrugsvarer 24
 - tonerpatroner 24
- vægt, printer 7

W

- webbrowserkrav
 - HP's integrerede webserver 53
- websteder
 - kundesupport 70
- Wi-Fi Direct-udskrivning 7, 45

Æ

ægte HP-patroner 25

Ø

økonomiindstillinger 64

