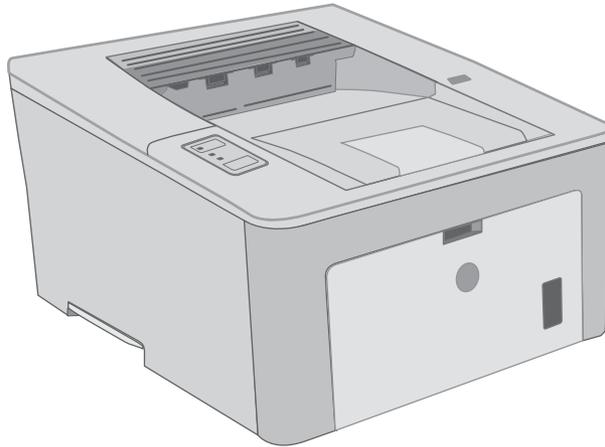




# LaserJet Pro M118-M119, M203-M205 LaserJet Ultra M206

## Panduan Pengguna



**M118-M119  
M203-M206**



[www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118)  
[www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203)





HP LaserJet Pro M118-M119, M203-M205  
HP LaserJet Ultra M206

Panduan Pengguna

## Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 4, 01/2019

## Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

macOS adalah merek dagang Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lainnya.

AirPrint X adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

iPad adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

iPod adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

iPhone adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar milik The Open Group.

---

# Isi

<b>1 Ikhtisar printer .....</b>	<b>1</b>
Tampilan printer .....	2
Printer tampak depan .....	2
Printer tampak belakang .....	3
Tampilan panel kontrol .....	4
Spesifikasi printer .....	4
Spesifikasi teknis .....	5
Sistem operasi yang didukung .....	5
Solusi pencetakan mobile .....	6
Dimensi printer .....	7
Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik .....	7
Rentang lingkungan operasi .....	8
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer .....	9
<b>2 Baki kertas .....</b>	<b>11</b>
Memuat baki masukan Prioritas .....	12
Pendahuluan .....	12
Orientasi kertas baki masukan Prioritas .....	13
Memuat baki masukan Utama .....	15
Pendahuluan .....	15
Orientasi kertas baki masukan Utama .....	17
Memuat dan mencetak amplop .....	19
Pendahuluan .....	19
Mencetak amplop .....	19
Orientasi amplop .....	20
Memuat dan mencetak label .....	21
Pendahuluan .....	21
Memasok label secara manual .....	21
Orientasi label .....	22

<b>3 Persediaan, aksesoris, dan komponen .....</b>	<b>23</b>
Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen .....	24
Memesan .....	24
Persediaan dan aksesoris .....	24
Mengkonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP .....	25
Pendahuluan .....	25
Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid .....	25
Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid .....	25
Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid .....	26
Mengatasi masalah pesan kesalahan panel kontrol Kebijakan Kartrid .....	26
Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid .....	27
Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid .....	27
Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid .....	27
Mengatasi masalah pesan kesalahan panel kontrol Perlindungan Kartrid .....	28
Mengganti kartrid toner .....	29
Pendahuluan .....	29
Informasi kartrid toner .....	29
Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner .....	30
Mengganti drum olahgambar .....	33
Pendahuluan .....	33
Informasi drum olahgambar .....	33
Mengeluarkan dan mengganti drum pencitraan .....	34
<b>4 Cetak .....</b>	<b>37</b>
Tugas cetak (Windows) .....	38
Cara mencetak (Windows) .....	38
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows) .....	39
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows) .....	39
Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows) .....	40
Memilih jenis kertas (Windows) .....	40
Tugas cetak tambahan .....	41
Tugas pencetakan (OS X) .....	42
Cara mencetak (Mac OS X) .....	42
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (OS X) .....	42
Mencetak pada kedua sisi secara manual (OS X) .....	42
Mencetak beberapa halaman per lembar (OS X) .....	43
Memilih jenis kertas (OS X) .....	43

Tugas cetak tambahan .....	43
Pencetakan Mobile .....	45
Pendahuluan .....	45
Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel) .....	45
Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct .....	46
Mengubah nama Wi-Fi Direct printer .....	47
HP ePrint via email .....	48
Perangkat lunak HP ePrint .....	48
AirPrint .....	49
Pencetakan tersemat untuk Android .....	49
<b>5 Mengelola printer .....</b>	<b>51</b>
Mengubah jenis koneksi printer (Windows) .....	52
Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows) .....	53
Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X .....	56
Membuka HP Utility .....	56
Fitur HP Utility .....	56
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP .....	58
Pendahuluan .....	58
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama .....	58
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan .....	58
Mengubah nama printer di jaringan .....	58
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual .....	59
Pengaturan kecepatan link dan duplex .....	60
Fitur keamanan printer .....	61
Pendahuluan .....	61
Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan HP Embedded Web Server .....	61
Mengunci formatter .....	62
Mengkonfigurasi pengaturan Mode Cetak Senyap .....	63
Pendahuluan .....	63
Mengkonfigurasi pengaturan Mode Cetak Senyap dari HP Embedded Web Server (EWS) .....	63
Pengaturan hemat energi .....	64
Pendahuluan .....	64
Mencetak dengan EconoMode .....	64
Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis apabila tidak aktif .....	64
Mengatur penundaan Mati Setelah Tidak Aktif dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau lebih rendah .....	65
Atur pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati) .....	66
Memperbarui firmware .....	68
Memperbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility (Utilitas Pembaruan Firmware) .....	68

<b>6 Mengatasi masalah .....</b>	<b>69</b>
Dukungan pelanggan .....	70
Menafsirkan pola lampu panel kontrol .....	71
Mengembalikan default pengaturan pabrik .....	74
Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut .....	75
Mengubah pengaturan “Sangat Rendah” .....	75
Pesan persediaan .....	76
Printer tidak menarik kertas atau salah pengisian .....	77
Pendahuluan .....	77
Printer tidak mengambil kertas .....	77
Printer mengambil beberapa lembar kertas .....	78
Membersihkan kertas yang macet .....	80
Pendahuluan .....	80
Lokasi kemacetan .....	80
Sering mengalami kertas macet? .....	80
Mengatasi kemacetan pada baki masukan Utama .....	82
Mengatasi kemacetan di area kartrid toner .....	85
Membebaskan kemacetan di nampan keluaran .....	88
Mengatasi kemacetan di dupleksi .....	91
Meningkatkan kualitas cetak .....	94
Pendahuluan .....	94
Mencetak dari program perangkat lunak lain. ....	94
Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak .....	94
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows) .....	94
Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X) .....	95
Memeriksa status kartrid toner .....	95
Membersihkan printer .....	95
Mencetak halaman pembersih .....	95
Lihat kartrid cetak dan drum olahgambar untuk memeriksa ada/tidaknya kerusakan .....	95
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan .....	96
Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP .....	96
Langkah dua: Periksa lingkungan .....	96
Langkah tiga: Mengatur penyetaraan setiap baki .....	96
Mencoba driver cetak lain .....	98
Memeriksa pengaturan EconoMode .....	98
Menyesuaikan Kerapatan Cetak .....	99
Mengatasi masalah jaringan berkabel .....	100
Pendahuluan .....	100
Sambungan fisik buruk .....	100
Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer .....	100

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer. ....	100
Printer menggunakan kecepatan tautan dan duplex yang salah untuk jaringan tersebut .....	101
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas. ....	101
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah. ....	101
Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah. ....	101
Mengatasi masalah jaringan nirkabel .....	102
Pendahuluan .....	102
Daftar periksa konektivitas nirkabel .....	102
Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan .....	103
Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer .....	103
Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer .....	103
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel .....	103
Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN .....	104
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel .....	104
Jaringan nirkabel tidak berfungsi .....	104
Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel .....	104
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel .....	105
<b>Indeks .....</b>	<b>107</b>



---

# 1 Ikhtisar printer

- [Tampilan printer](#)
- [Spesifikasi printer](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer](#)

## Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

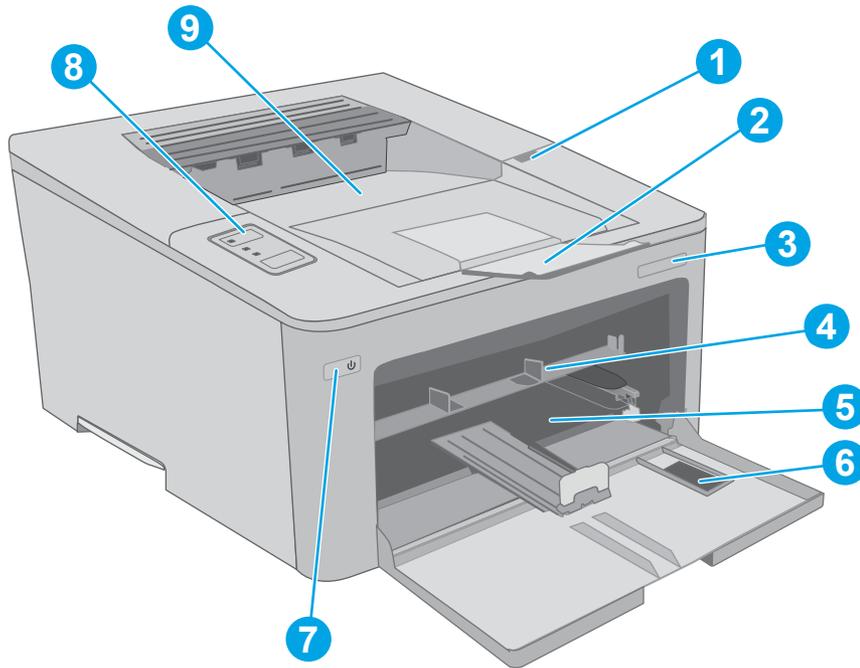
Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

## Tampilan printer

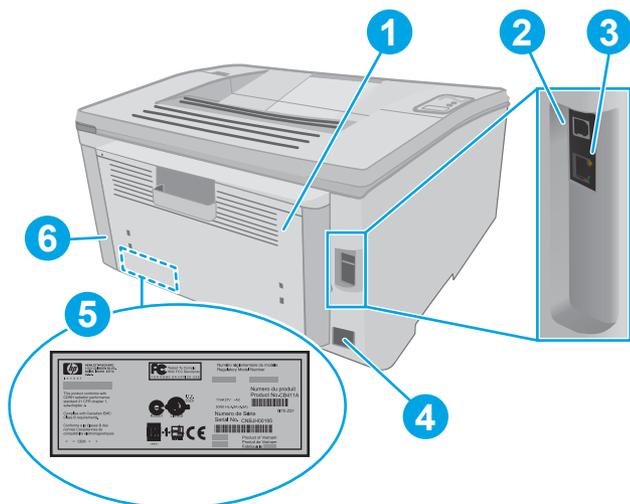
- [Printer tampak depan](#)
- [Printer tampak belakang](#)
- [Tampilan panel kontrol](#)

### Printer tampak depan



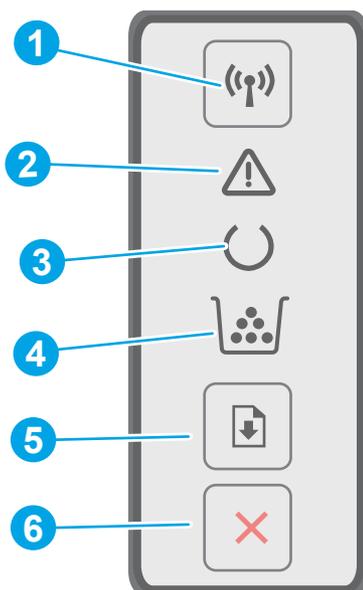
1	Pintu kartrid toner
2	Pemanjang tempat keluaran
3	Nama model
4	Baki masukan Prioritas
5	Baki masukan Utama
6	Pintu baki masukan Utama
7	Tombol daya
8	Panel kontrol
9	Tempat keluaran

## Printer tampak belakang



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Pintu belakang (akses untuk membebaskan kemacetan) |
| 2 | Port antarmuka USB                                 |
| 3 | Port Ethernet                                      |
| 4 | Sambungan daya                                     |
| 5 | Nomor seri dan label nomor produk                  |
| 6 | Slot untuk kunci pengaman tipe kabel               |

## Tampilan panel kontrol



1	Tombol nirkabel (📶) dan LED (hanya model nirkabel)	Tekan tombol ini untuk menyalakan atau mematikan fitur nirkabel, atau untuk mengonfigurasi koneksi WiFi Direct.  Tekan dan tahan tombol ini untuk mengonfigurasi koneksi WPS.  Jika lampu LED nirkabel menyala, ada koneksi nirkabel yang stabil. Jika berkedip, proses konfigurasi WPS atau WiFi Direct sedang berjalan. Jika berkedip dengan cepat, ada masalah dengan koneksi nirkabel.
2	LED Peringatan	Lampu Perhatian berkedip ketika printer memerlukan perhatian pengguna. Jika lampu Perhatian menyala, printer mengalami kesalahan.
3	LED Siap	Lampu Siap akan menyala ketika printer telah siap mencetak. Lampu akan berkedip bila printer menerima data untuk dicetak.
4	LED Persediaan	Lampu Persediaan menyala bila kartrid toner sangat rendah. Lampu tersebut berkedip apabila ada kesalahan pada kartrid toner atau drum olahgambar.
5	Tombol Resume (Lanjutkan) 	Tekan tombol ini untuk memulai pekerjaan cetak.  Jika printer mengalami kesalahan, tekan tombol Resume (Lanjutkan) untuk mengatasi kesalahan dan melanjutkan pencetakan.  Dalam mode dupleks manual, tekan tombol Resume (Lanjutkan) untuk mencetak sisi kedua halaman.
6	Tombol Cancel (Batal) 	Tekan tombol ini untuk membatalkan pekerjaan cetak.

## Spesifikasi printer

 **PENTING:** Spesifikasi berikut ini benar pada saat penerbitan, tetapi dapat berubah sewaktu-waktu. Untuk informasi terbaru, lihat [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

- [Spesifikasi teknis](#)

- [Sistem operasi yang didukung](#)
- [Solusi pencetakan mobile](#)
- [Dimensi printer](#)
- [Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik](#)
- [Rentang lingkungan operasi](#)

## Spesifikasi teknis

Lihat [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203) untuk informasi terkini.

## Sistem operasi yang didukung

Informasi berikut berlaku untuk Windows PCL 6 khusus printer dan driver cetak HP untuk OS X, serta untuk penginstalan perangkat lunaknya.

**Windows:** Penginstal Perangkat Lunak HP menginstal driver cetak “HP PCL.6”, “HP PCL 6”, atau “HP PCL-6”, tergantung pada sistem operasi Windows serta perangkat lunak opsional ketika menggunakan penginstal perangkat lunak lengkap. Unduh driver cetak “HP PCL.6”, “HP PCL 6” dan “HP PCL-6” dari situs web dukungan untuk printer ini: [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203)

**Komputer Mac dan OS X:** Komputer Mac didukung dengan printer ini. Unduh HP Easy Start dari [123.hp.com](http://123.hp.com) atau dari situs web pendukung, lalu gunakan HP Easy Start untuk menginstal driver cetak HP.

1. Kunjungi [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Ikuti langkah yang diberikan untuk mengunduh perangkat lunak printer.

**Linux:** Untuk informasi dan driver cetak untuk Linux, kunjungi [hplipopensource.com/hplip-web/index.html](http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)

**UNIX:** Untuk informasi dan driver cetak untuk UNIX®, kunjungi [www.hp.com/go/unixmodelscrips](http://www.hp.com/go/unixmodelscrips)

**Tabel 1-1** Sistem operasi dan driver cetak yang didukung

Sistem operasi	Driver cetak terinstal (dari perangkat lunak di web)	Catatan
Windows® XP SP3, 32-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL.6” diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows XP pada April 2009. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi XP yang telah dihentikan. Beberapa fitur driver cetak tidak didukung.
Windows Vista®, 32-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL.6” diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Vista pada April 2012. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Vista yang telah dihentikan. Beberapa fitur driver cetak tidak didukung.
Windows 7, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL 6” diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	
Windows 8, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL 6” diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	Dukungan Windows 8 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32-bit.

**Tabel 1-1 Sistem operasi dan driver cetak yang didukung (Lanjutan)**

Sistem operasi	Driver cetak terinstal (dari perangkat lunak di web)	Catatan
Windows 8.1, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL-6" V4 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	Dukungan Windows 8.1 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32-bit.
Windows 10, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL-6" V4 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL-6" dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.	Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Server 2008 pada bulan Januari 2015. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Server 2008 yang telah dihentikan. Beberapa fitur driver cetak tidak didukung.
Windows Server 2008 SP2, 64-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL 6" dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.	Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Server 2008 pada bulan Januari 2015. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Server 2008 yang telah dihentikan.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL 6" diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	
Windows Server 2012, 64-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL 6" diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL-6" diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	
Windows 10 server (Server 2016), 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL-6" diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	
OS X 10.11 El Capitan, macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	Untuk menginstal driver cetak, unduh HP Easy Start dari <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> . Ikuti langkah-langkah yang diberikan untuk menginstal perangkat lunak printer dan driver cetak.	

 **CATATAN:** Untuk daftar terbaru sistem operasi yang didukung, kunjungi [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203) untuk bantuan HP selengkapnya tentang printer.

 **CATATAN:** Untuk rincian tentang sistem operasi klien dan server serta dukungan driver HP UPD PCL6, dan UPD PS untuk printer ini, kunjungi [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) dan klik tab **Specifications** (Spesifikasi).

## Solusi pencetakan mobile

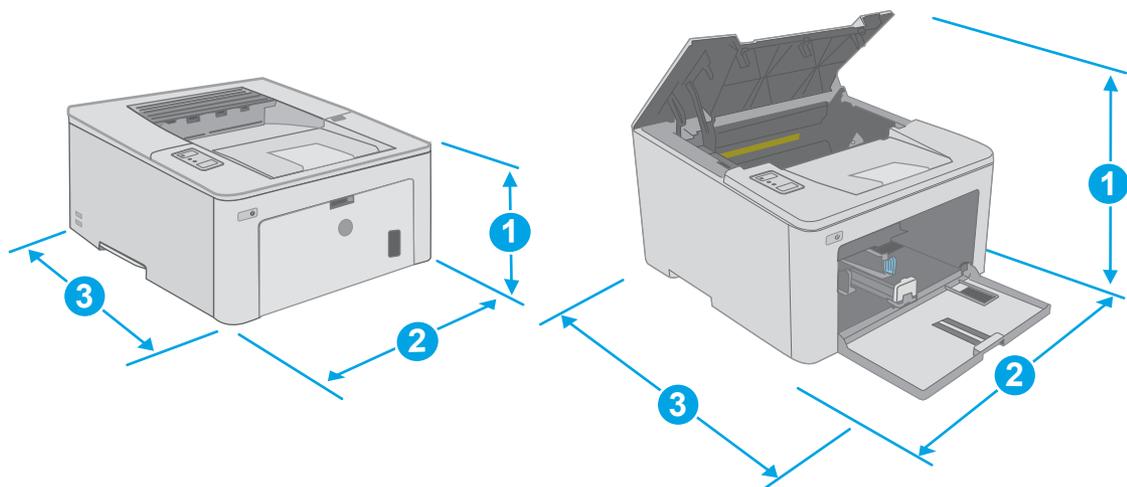
HP menawarkan beberapa solusi mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan mudah ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi, [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **CATATAN:** Perbarui firmware printer untuk memastikan semua kemampuan pencetakan mobile dan ePrint didukung.

- Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel)
- HP ePrint via email (Layanan Web HP harus diaktifkan dan printer didaftarkan dengan HP Connected)
- Aplikasi HP ePrint (Tersedia untuk Android, iOS, dan Blackberry)
- Aplikasi HP All-in-One Remote untuk perangkat iOS dan Android
- Perangkat lunak HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android Printing

## Dimensi printer

Gambar 1-1 Dimensi untuk printer



	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	223,9 mm	359,5 mm
2. Lebar	370,5 mm	370,5 mm
3. Tebal	407,4 mm	624,4 mm
Berat (dengan kartrid)	6,9 kg	

## Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik

Lihat [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203) untuk informasi yang sekarang.

 **PERHATIAN:** Persyaratan daya berdasarkan pada negara/kawasan tempat penjualan printer. Jangan mengonversi tegangan pengoperasian. Hal ini dapat merusak printer dan membatalkan garansi printer.

## Rentang lingkungan operasi

Tabel 1-2 Rentang lingkungan operasi

Lingkungan	Dianjurkan	Diperbolehkan
Suhu	17° hingga 25°C	15° hingga 30°C
Kelembapan relatif	Kelembapan relatif (RH) 30% hingga 70%	10% hingga 80% (RH)

# Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Poster Pengaturan dan Panduan Memulai yang disertakan bersama printer. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Kunjungi [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203) untuk bantuan menyeluruh HP untuk printer. Temukan dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan



---

## 2 Baki kertas

- [Memuat baki masukan Prioritas](#)
- [Memuat baki masukan Utama](#)
- [Memuat dan mencetak amplop](#)
- [Memuat dan mencetak label](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Memuat baki masukan Prioritas

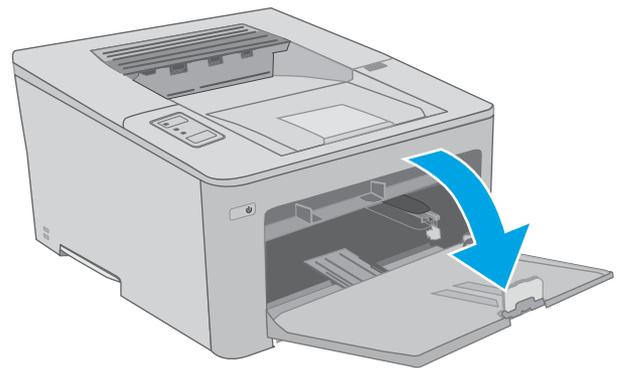
## Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas pada baki masukan Prioritas. Baki ini menampung hingga 10 lembar kertas 75 g/m<sup>2</sup>.

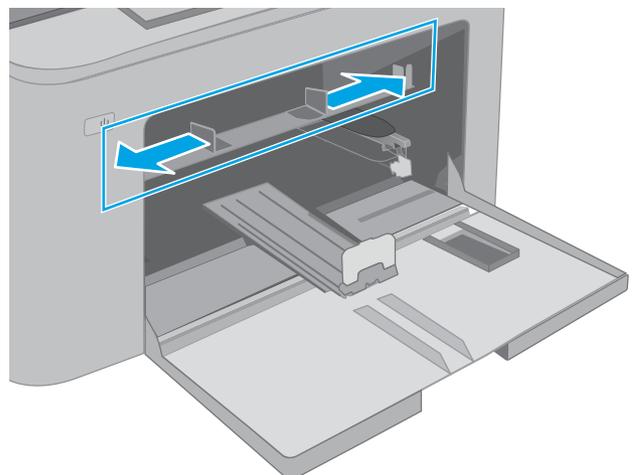
 **CATATAN:** Untuk menghindari kemacetan kertas:

- Jangan pernah menambah atau mengeluarkan kertas dari baki masukan Prioritas selama proses pencetakan.
- Sebelum memuat baki, keluarkan semua kertas dari baki masukan dan rapikan tumpukan.
- Saat memuat baki, jangan mengipasi kertas.
- Jangan gunakan kertas yang berkerut, terlipat, atau rusak.

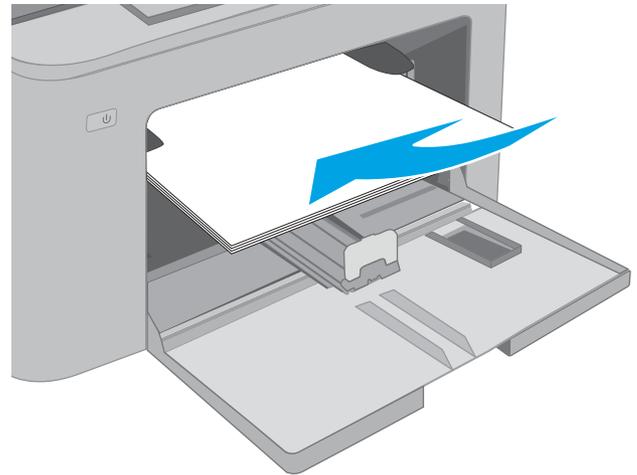
1. Buka pintu baki masukan Utama dengan memegang gagang dan tarik ke bawah.



2. Regangkan pemandu lebar kertas ke ukuran yang benar.



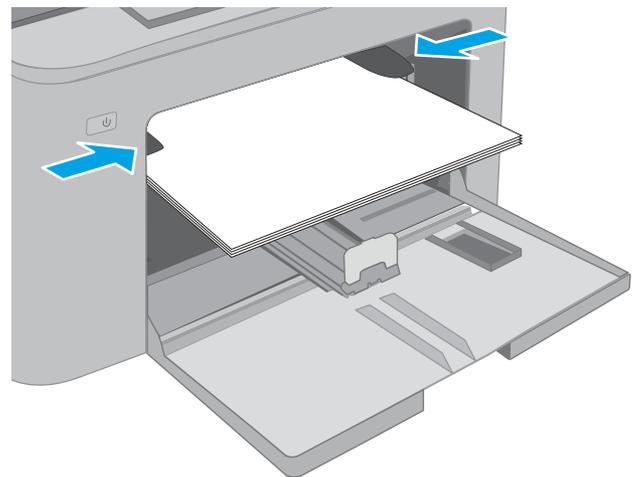
3. Letakkan tepi atas kertas di bukaan baki masukan Prioritas. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas baki masukan Prioritas pada hal. 13](#).



4. Sesuaikan pemandu kertas sehingga agak menyentuh tumpukan kertas, tetapi tidak sampai menekuk kertasnya.

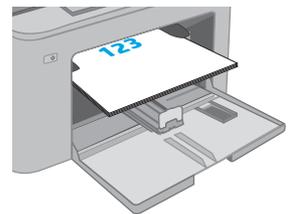
**CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas.

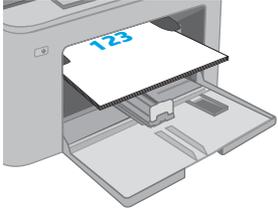
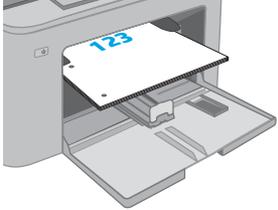
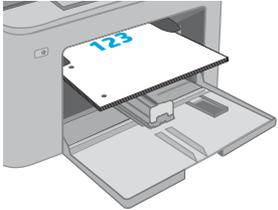
**CATATAN:** Untuk mencegah macetnya kertas, atur pemandu kertas ke ukuran yang sesuai dan jangan mengisi melebihi kapasitas baki.



## Orientasi kertas baki masukan Prioritas

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
Kop surat atau Pracetak	Potret	Pencetakan 1-sisi	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Kartu pos Jepang (Kartu pos (JIS)), Kartu Pos Jepang Ganda Diputar (Kartu Pos Ganda (JIS))	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke produk



Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
		Pencetakan 2-sisi	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke produk 
Berlubang	Potret	Pencetakan 1-sisi	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Kartu pos Jepang (Kartu pos (JIS)), Kartu Pos Jepang Ganda Diputar (Kartu Pos Ganda (JIS))	Menghadap ke atas Lubang menghadap bagian kiri produk 
		Pencetakan 2-sisi	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Menghadap ke atas Lubang menghadap bagian kiri produk 

# Memuat baki masukan Utama

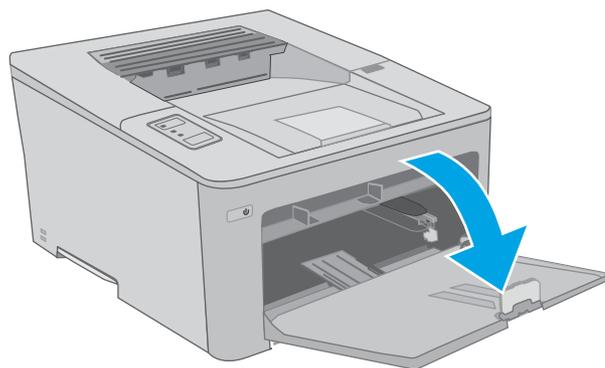
## Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas pada baki masukan Utama. Baki ini menampung hingga 250 lembar kertas 75 g/m<sup>2</sup>.

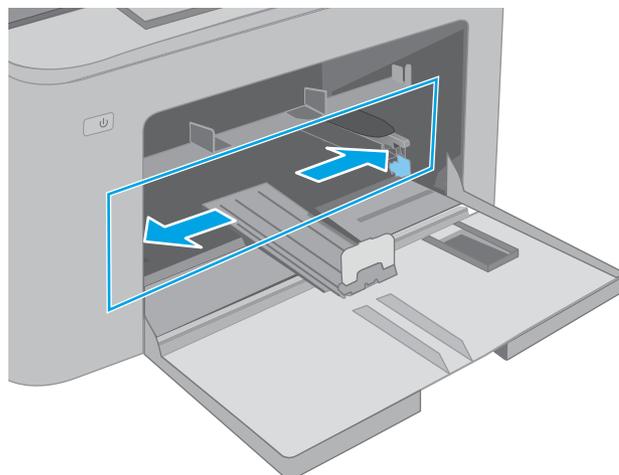
 **CATATAN:** Untuk menghindari kemacetan kertas:

- Jangan pernah menambah atau mengeluarkan kertas dari baki masukan Utama selama proses pencetakan.
- Sebelum memuat baki, keluarkan semua kertas dari baki masukan dan rapikan tumpukan.
- Saat memuat baki, jangan mengipasi kertas.
- Jangan gunakan kertas yang berkerut, terlipat, atau rusak.

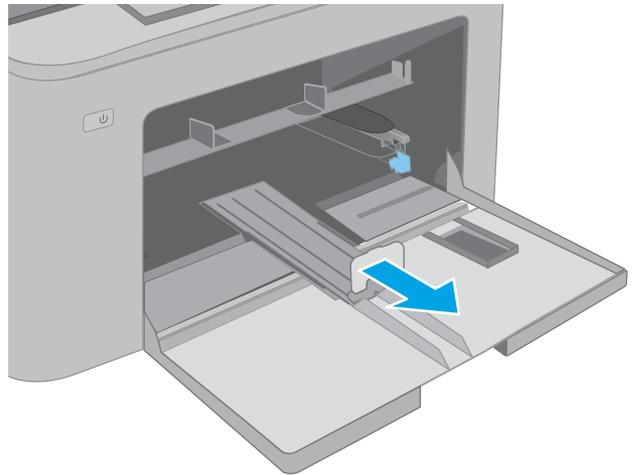
1. Buka pintu baki masukan Utama dengan memegang gagang dan tarik ke bawah.



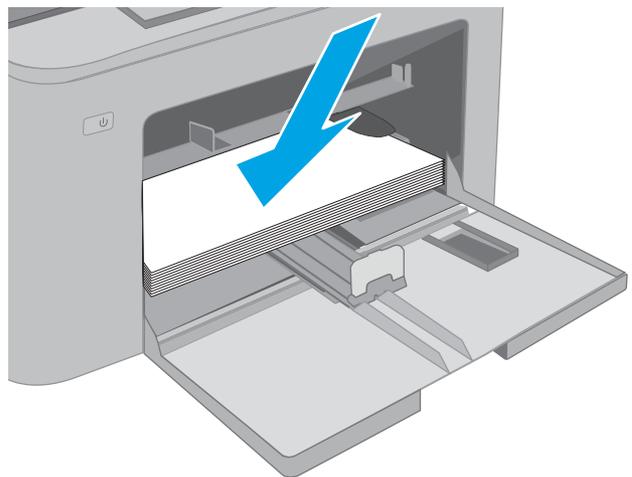
2. Atur pemandu lebar kertas dengan menekan pengunci pengatur di pemandu kanan dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.



3. Sesuaikan pemandu panjang kertas dengan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.



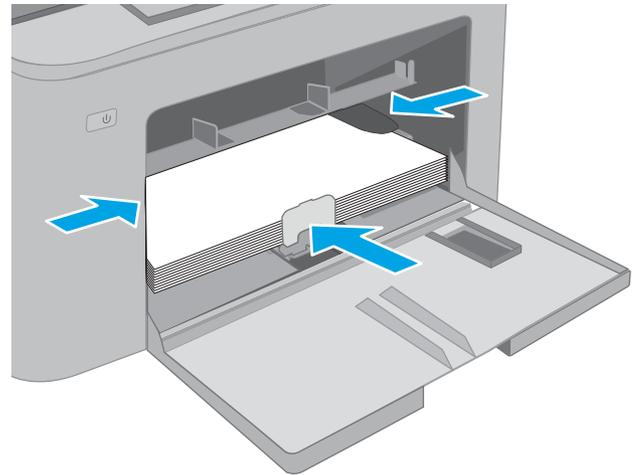
4. Masukkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas baki masukan Utama pada hal. 17](#).



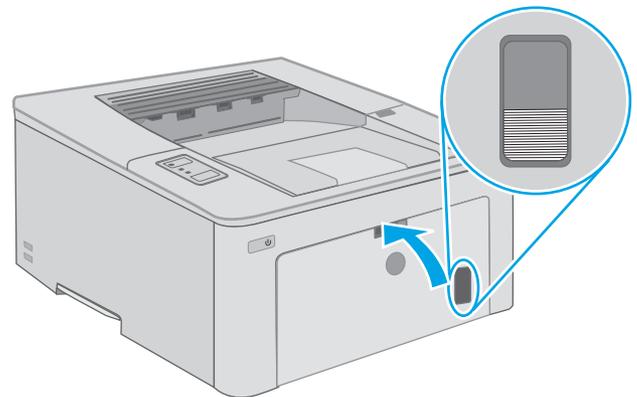
- Atur pemandu sehingga agak menyentuh tumpukan kertas tetapi tidak sampai menekuk kertasnya.

**CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas.

**CATATAN:** Untuk mencegah macetnya kertas, atur pemandu kertas ke ukuran yang sesuai dan jangan mengisi melebihi kapasitas baki.

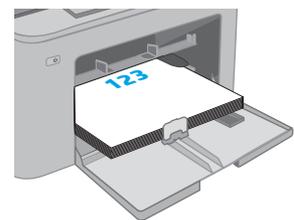


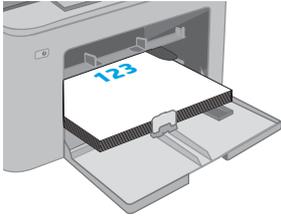
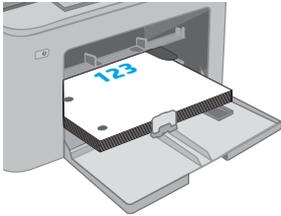
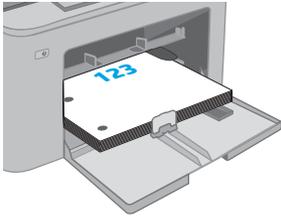
- Jika kertas berukuran A4, Letter, atau lebih kecil, tutup pintu baki masukan Utama. Gunakan jendela tumpukan kertas untuk memastikan bahwa kertas telah dimuat dengan benar.



## Orientasi kertas baki masukan Utama

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Potret	pencetakan 1-sisi	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Kartu pos Jepang (Kartu pos (JIS)), Kartu Pos Jepang Ganda Diputar (Kartu Pos Ganda (JIS))	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke produk



Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
		Pencetakan 2-sisi	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke produk 
Berlubang	Potret	Pencetakan 1-sisi	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Kartu pos Jepang (Kartu pos (JIS)), Kartu Pos Jepang Ganda Diputar (Kartu Pos Ganda (JIS))	Menghadap ke atas Lubang menghadap bagian kiri produk 
		Pencetakan 2-sisi	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Menghadap ke atas Lubang menghadap bagian kiri produk 

# Memuat dan mencetak amplop

## Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara mencetak dan memuat amplop. Baki masukan Prioritas menampung hingga 10 amplop. Baki masukan Utama menampung hingga 10 amplop.

Untuk mencetak amplop yang menggunakan opsi pengumpanan manual, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar di driver cetak, lalu masukkan amplop ke dalam baki setelah mengirim pekerjaan cetak ke printer.

## Mencetak amplop

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau sentuh tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

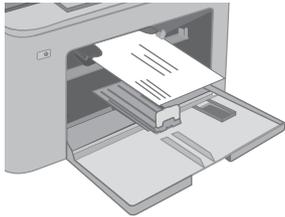
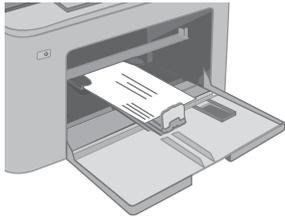
 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer. Untuk Windows 10, pilih **Print** (Cetak), yang dapat bervariasi tergantung pada aplikasi tersebut. Untuk Windows 8, 8.1, dan 10, aplikasi ini akan memiliki tata letak berbeda dengan berbagai fitur berbeda dari yang dijelaskan di bawah ini untuk aplikasi desktop.

---

3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Dalam daftar tarik-turun **Paper size** (Ukuran kertas), pilih ukuran yang benar untuk amplop.
5. Dalam daftar tarik-turun **Paper type** (Jenis kertas), pilih **Envelope** (Amplop).
6. Dalam daftar tarik-turun **Paper source** (Sumber kertas), pilih **Manual feed** (Umpan manual).
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
8. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

## Orientasi amplop

Baki	Ukuran amplop	Cara memuat amplop
Baki masukan Prioritas	Amplop #10, Amplop Monarch, Amplop B5, Amplop C5, Amplop DL	Menghadap ke atas Tepi pendek bertanda pos mengarah ke printer 
Baki masukan Utama	Amplop #10, Amplop Monarch, Amplop B5, Amplop C5, Amplop DL	Menghadap ke atas Tepi pendek bertanda pos mengarah ke printer 

# Memuat dan mencetak label

## Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara mencetak dan memasukkan label.

Untuk mencetak label menggunakan opsi pemasangan manual, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar dalam driver cetak, lalu muat label ke dalam baki setelah mengirim pekerjaan cetak ke printer. Bila menggunakan pemasangan manual, pekerjaan mencetak akan ditunda hingga printer mendeteksi bahwa baki telah dibuka.

## Memasok label secara manual

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, kemudian klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

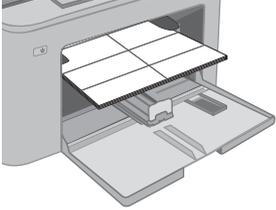
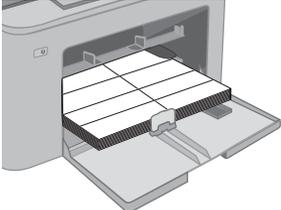
 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer. Untuk Windows 10, pilih **Print** (Cetak), yang dapat bervariasi tergantung pada aplikasi tersebut. Untuk Windows 8, 8.1, dan 10, aplikasi ini akan memiliki tata letak berbeda dengan berbagai fitur berbeda dari yang dijelaskan di bawah ini untuk aplikasi desktop.

---

3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Dalam daftar pilihan menurun **Paper size** (Ukuran kertas), pilih ukuran yang benar untuk lembar label.
5. Dalam daftar pilihan menurun **Paper type** (Jenis kertas), pilih **Labels** (Label).
6. Dalam daftar pilihan menurun **Paper source** (Sumber kertas), pilih **Manual feed** (Pemasokan manual).
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
8. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

## Orientasi label

Baki	Cara memuat label
Baki masukan Prioritas	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer 
Baki masukan Utama	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer 

---

## 3 Persediaan, aksesori, dan komponen

- [Memesan persediaan, aksesori, dan komponen](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP](#)
- [Mengganti kartrid toner](#)
- [Mengganti drum olahgambar](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Memesan persediaan, aksesori, dan komponen

## Memesan

Memesan persediaan dan kertas	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Memesan komponen HP asli atau aksesori	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dari browser Web yang didukung pada komputer, masukkan alamat IP printer atau nama host pada bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

## Persediaan dan aksesori

Jenis	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
<b>Persediaan</b>			
Kartrid Toner LaserJet Hitam HP 30A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	30A	CF230A
Kartrid Toner LaserJet Hitam HP 30X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	30X	CF230X
Kartrid Toner LaserJet Hitam HP 31A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	31A	CF231A
Kartrid Toner LaserJet Hitam HP 94A	Kartrid toner hitam pengganti berkapasitas standar (hanya model M118dw)	94A	CF294A
Kartrid Toner LaserJet Hitam HP 94X	Kartrid toner hitam pengganti berkapasitas tinggi (hanya model M118dw)	94X	CF294X
Drum olahgambar LaserJet Asli HP 32A	Drum olahgambar	32A	CF232A

# Mengkonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP

- [Pendahuluan](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid](#)

## Pendahuluan

Gunakan Kebijakan Kartrid HP dan Perlindungan Kartrid untuk mengontrol kartrid mana yang akan dipasang pada printer dan melindungi kartrid yang terpasang dari pencurian.

- **Kebijakan Kartrid:** Fitur ini melindungi printer dari kartrid toner palsu dengan hanya mengizinkan kartrid HP asli untuk digunakan oleh printer. Kartrid HP asli memastikan kualitas cetak terbaik. Ketika seseorang memasang kartrid non HP asli, panel kontrol printer menampilkan pesan bahwa kartrid tersebut tidak sah dan menyediakan informasi tentang cara untuk melanjutkan.
- **Perlindungan Kartrid:** Secara permanen, fitur ini mengaitkan kartrid toner dengan printer, atau sekumpulan printer tertentu, sehingga tidak dapat digunakan di printer lain. Melindungi kartrid berarti melindungi investasi Anda. Bila fitur ini diaktifkan, jika ada orang yang mencoba untuk memindahkan kartrid terlindungi dari printer asli ke dalam printer yang tidak sah, printer tersebut tidak akan mencetak dengan kartrid yang dilindungi. Panel kontrol printer menampilkan pesan bahwa kartrid tersebut dilindungi, dan menyediakan informasi tentang cara untuk melanjutkan.

---

**⚠ PERHATIAN:** Setelah mengaktifkan perlindungan kartrid untuk printer, semua kartrid cetak berikutnya yang dipasang dalam printer akan secara otomatis dan *secara permanen* dilindungi. Agar tidak melindungi kartrid yang baru, matikan fitur tersebut *sebelum* memasang kartrid baru.

---

Mematikan fitur ini tidak akan membatalkan perlindungan untuk kartrid yang terpasang saat ini.

---

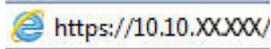
Kedua fitur akan mati secara default. Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur-fitur ini.

## Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

### Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

1. Buka HP EWS.
  - a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
    - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
    - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 

- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

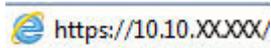


 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem).
3. Dari panel navigasi kiri, pilih **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
4. Dari daftar tarik turun **Cartridge Policy** (Kebijakan Kartrid), pilih **Authorized HP** (Resmi HP).
5. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

## Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

1. Buka HP EWS.
  - a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
    - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
    - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
  - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem).
3. Dari panel navigasi kiri, pilih **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
4. Dari menu tarik turun **Cartridge Policy** (Kebijakan Kartrid), pilih **Off** (Matikan).
5. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

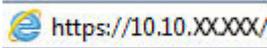
## Mengatasi masalah pesan kesalahan panel kontrol Kebijakan Kartrid

Pesan kesalahan	Keterangan	Tindakan yang disarankan
10.30.0X Kartrid <Color> Tidak Sah	Administrator telah mengkonfigurasi printer ini agar hanya menggunakan persediaan HP asli yang masih dalam periode garansi. Kartrid harus diganti untuk melanjutkan pencetakan.	Ganti kartrid dengan kartrid toner HP asli.  Jika Anda yakin telah membeli persediaan HP asli, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> untuk menentukan apakah kartrid toner tersebut adalah kartrid HP asli, dan mengetahui apa yang dilakukan jika kartrid HP tidak asli.

## Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

### Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

1. Buka HP EWS.
  - a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
    - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
    - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
  - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem).
3. Dari panel navigasi kiri, pilih **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
4. Dari daftar tarik turun **Cartridge Protection** (Perlindungan Kartrid), pilih **Protect Cartridges** (Lindungi Kartrid).
5. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

 **PERHATIAN:** Setelah mengaktifkan perlindungan kartrid untuk printer, semua kartrid cetak berikutnya yang dipasang dalam printer akan secara otomatis dan *secara permanen* dilindungi. Agar tidak melindungi kartrid yang baru, matikan fitur Perlindungan Kartrid *sebelum* memasang kartrid baru.

Mematikan fitur ini tidak akan membatalkan perlindungan untuk kartrid yang terpasang saat ini.

### Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

1. Buka HP EWS.
  - a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
    - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
    - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 

- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem).
3. Dari panel navigasi kiri, pilih **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
4. Dari daftar tarik turun **Cartridge Protection** (Perlindungan Kartrid), pilih **Off** (Matikan).
5. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

## Mengatasi masalah pesan kesalahan panel kontrol Perlindungan Kartrid

Pesan kesalahan	Keterangan	Tindakan yang disarankan
10.57.0X Kartrid <Color> Terlindung	<p>Kartrid hanya dapat digunakan pada printer atau sekumpulan printer yang telah melindunginya dengan menggunakan Perlindungan Kartrid HP.</p> <p>Fitur Perlindungan Kartrid memungkinkan administrator untuk membatasi kartrid hanya pada satu printer atau sekumpulan printer. Kartrid harus diganti untuk melanjutkan pencetakan.</p>	Ganti kartrid dengan kartrid toner baru.

# Mengganti kartrid toner

- [Pendahuluan](#)
- [Informasi kartrid toner](#)
- [Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner](#)

## Pendahuluan

Informasi berikut berisi rincian tentang kartrid toner untuk printer dan juga instruksi penggantianannya.

## Informasi kartrid toner

Printer ini akan memberitahukan ketika tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya dapat beragam. Sebaiknya sediakan kartrid pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Untuk membeli kartrid atau memeriksa kompatibilitas kartrid dengan printer, buka HP SureSupply di [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Gulir ke bagian bawah halaman dan pastikan bahwa negara/wilayah sudah benar.

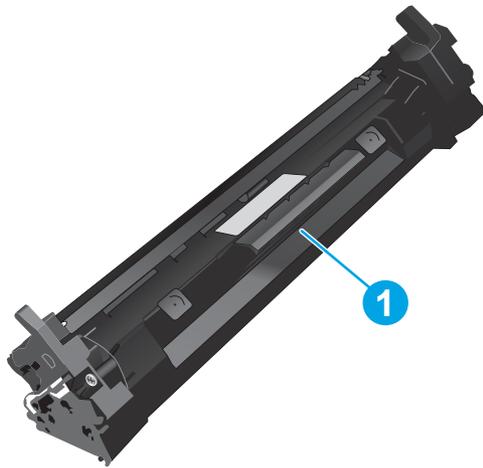
Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Hitam HP 30A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	30A	CF230A
Kartrid Toner LaserJet Hitam HP 30X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	30X	CF230X
Kartrid Toner LaserJet Hitam HP 31A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	31A	CF231A
Kartrid Toner LaserJet Hitam HP 94A	Kartrid toner hitam pengganti berkapasitas standar (hanya model M118dw)	94A	CF294A
Kartrid Toner LaserJet Hitam HP 94X	Kartrid toner hitam pengganti berkapasitas tinggi (hanya model M118dw)	94X	CF294X

 **CATATAN:** Kartrid toner hasil tinggi berisi lebih banyak toner daripada kartrid standar untuk hasil halaman yang dinaikkan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

Jangan keluarkan kartrid toner dari kemasannya hingga sudah waktunya menggantinya.

 **PERHATIAN:** Agar kartrid toner tidak rusak, jangan biarkan kartrid terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit.

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen kartrid toner.



---

1

Kartrid toner

---

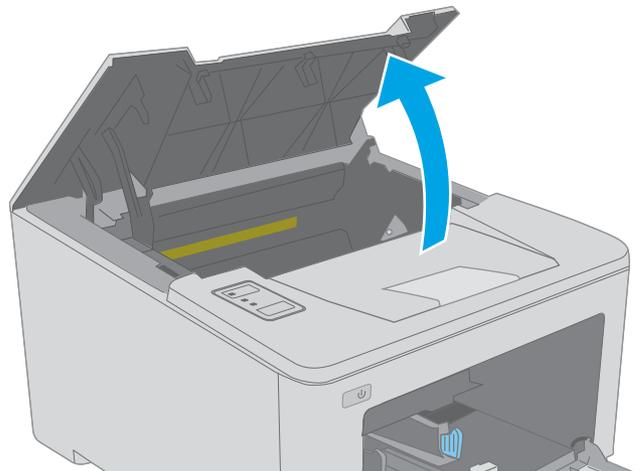
**PERHATIAN:** Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering dan cuci dengan air dingin. Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.

**CATATAN:** Informasi tentang daur ulang kartrid toner bekas terdapat pada kotaknya.

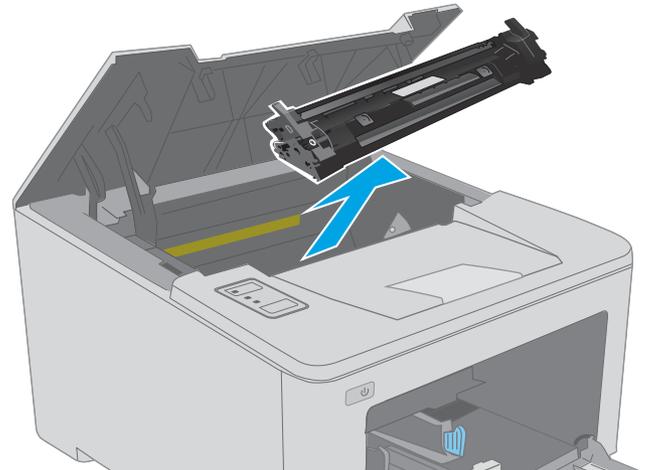
---

## Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner

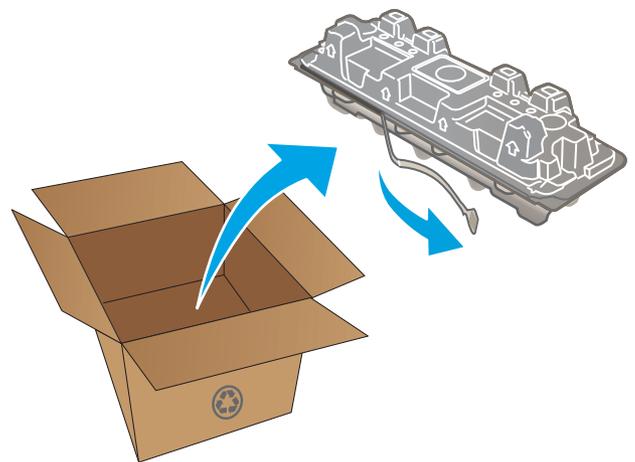
1. Buka pintu kartrid.



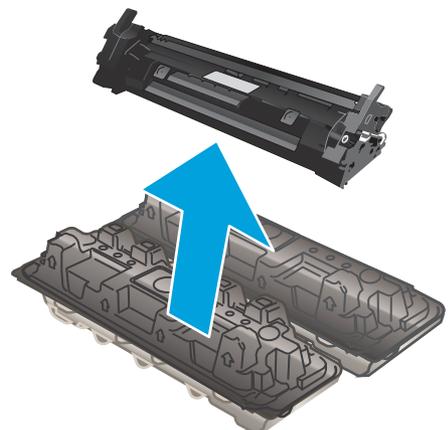
2. Keluarkan kartrid toner bekas dari printer.



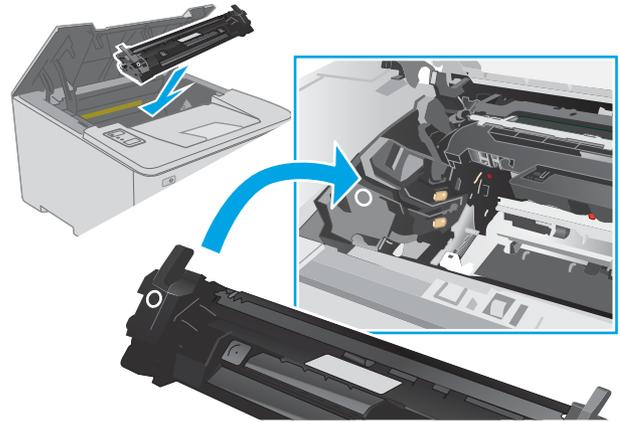
3. Keluarkan kemasan kartrid toner baru dari kotaknya, lalu tarik tab pelepas di kemasan.



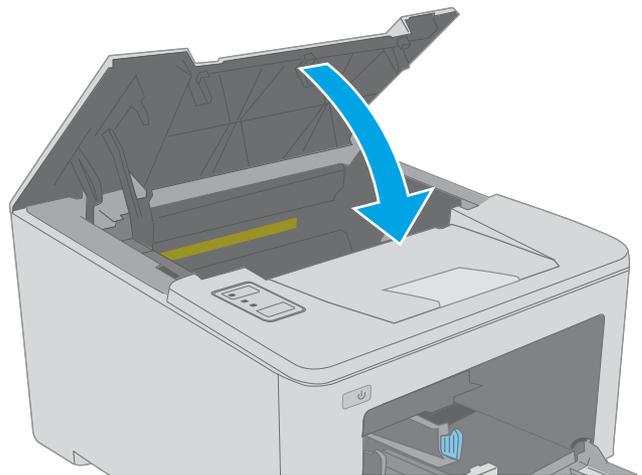
4. Keluarkan kartrid toner baru dari bungkus kemasan yang sudah dibuka. Masukkan kartrid toner bekas ke dalam kotaknya untuk didaur-ulang.



5. Sejajarkan kartrid toner baru dengan jalur di dalam printer, lalu pasang kartrid toner baru hingga terpasang di tempatnya.



6. Tutup pintu kartrid.



# Mengganti drum olahgambar

- [Pendahuluan](#)
- [Informasi drum olahgambar](#)
- [Mengeluarkan dan mengganti drum pencitraan](#)

## Pendahuluan

Informasi berikut berisi rincian tentang drum olahgambar untuk printer dan juga instruksi pengantiannya.

## Informasi drum olahgambar

Printer ini akan memberi tahu apabila drum olahgambar perlu diganti. Sisa masa pakai drum olahgambar yang sebenarnya dapat beragam. Sebaiknya sediakan drum olahgambar pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

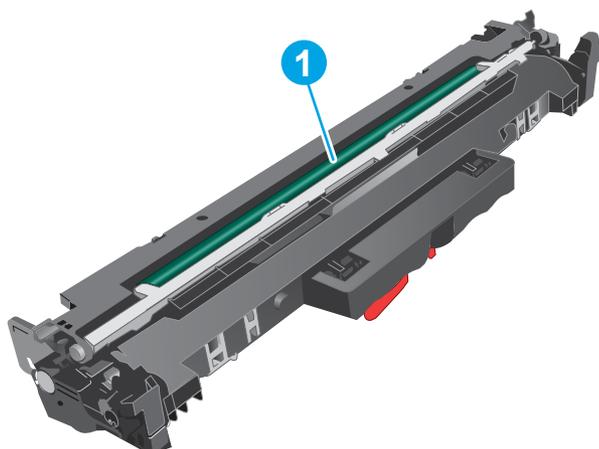
Untuk membeli drum olahgambar, kunjungi HP SureSupply di [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Gulir ke bagian bawah halaman dan pastikan negara/kawasan sudah benar.

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Drum olahgambar LaserJet Asli HP 32A	Drum olahgambar pengganti	32A	CF232A

Jangan mengeluarkan drum olahgambar dari kemasannya sebelum waktunya untuk mengganti drum olahgambar.

**⚠ PERHATIAN:** Agar drum olahgambar tidak rusak, jangan biarkan terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit. Tutup drum olahgambar jika harus dikeluarkan dari printer untuk jangka waktu yang lama.

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen drum olahgambar.



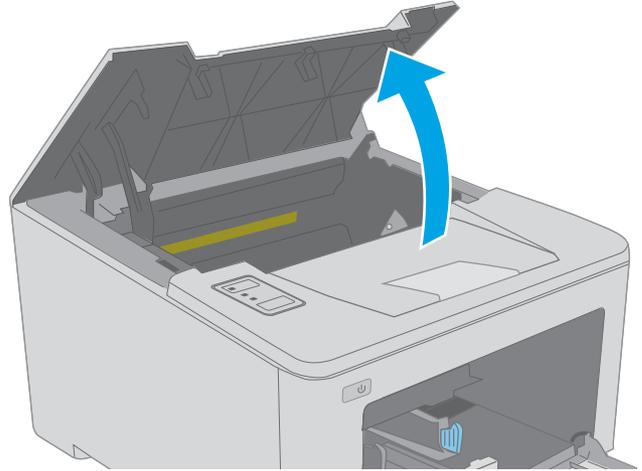
1 Drum olahgambar

**PERHATIAN:** Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari dapat menyebabkan masalah kualitas cetak.

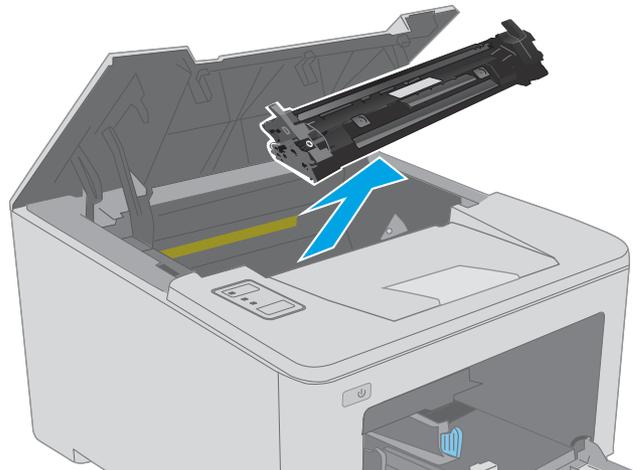
Informasi tentang cara mendaur ulang drum olahgambar bekas terdapat pada kotak kemasan drum olahgambar.

## Mengeluarkan dan mengganti drum pencitraan

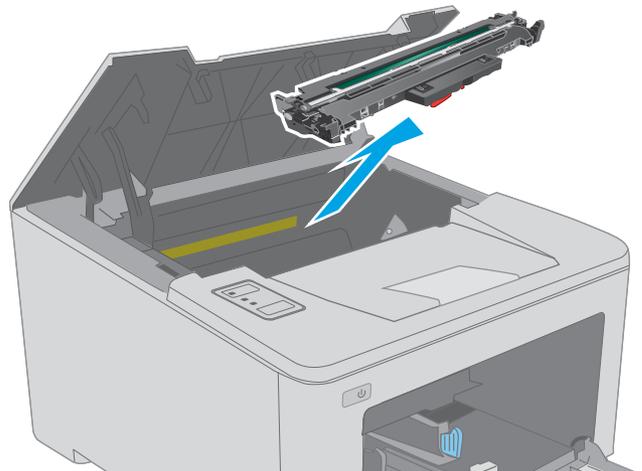
1. Buka pintu kartrid.



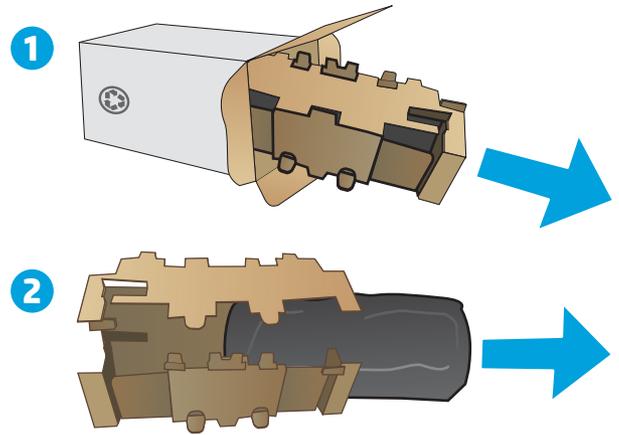
2. Keluarkan kartrid toner dari printer untuk sementara.



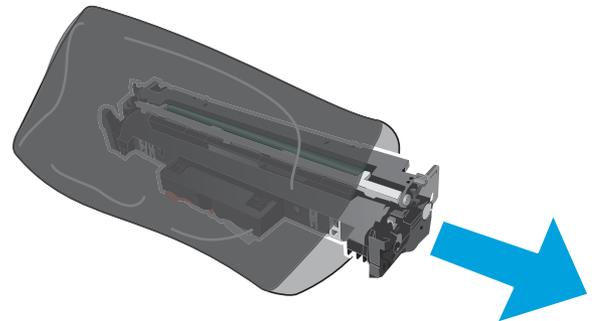
3. Keluarkan drum pencitraan bekas dari printer.



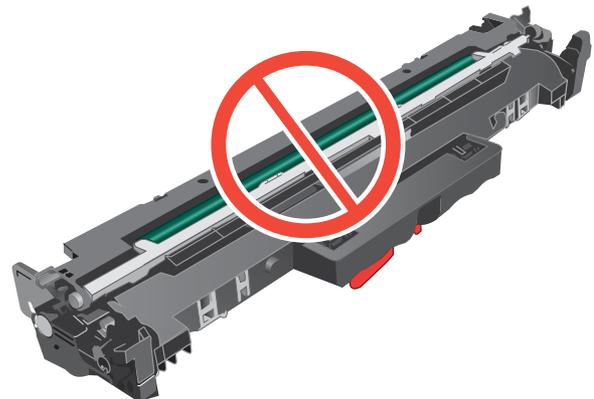
4. Keluarkan kemasan drum pencitraan baru dari kotaknya, lalu tarik tab pelepas di kemasan.



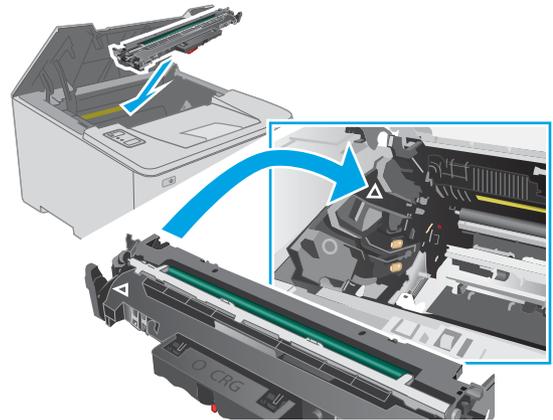
5. Keluarkan drum pencitraan yang baru dari kemasannya.



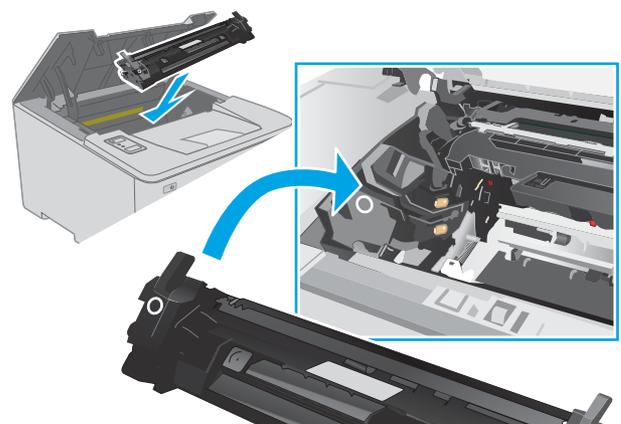
6. Jangan sentuh drum pencitraan. Sidik jari pada drum pencitraan dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.



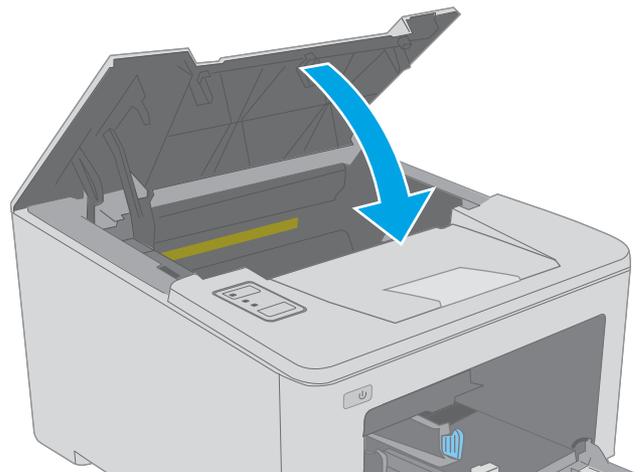
7. Sejajarkan drum pencitraan baru dengan jalur di dalam printer, lalu pasang drum pencitraan baru hingga terpasang di tempatnya.



8. Sejajarkan kartrid toner dengan jalur di dalam printer, lalu pasang kartrid toner hingga terpasang di tempatnya.



9. Tutup pintu kartrid.



---

## 4 Cetak

- [Tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Tugas pencetakan \(OS X\)](#)
- [Pencetakan Mobile](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Tugas cetak (Windows)

## Cara mencetak (Windows)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk Windows.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Print** (Cetak), kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), kemudian pilih printer.

---

 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya, klik tombol Bantuan (?) di driver cetak.

3. Klik tab di driver cetak untuk mengonfigurasi opsi yang tersedia. Contohnya, atur orientasi kertas di tab **Finishing** (Penuntasan), dan atur sumber kertas, jenis kertas, dan pengaturan kualitas di tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Klik tombol **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Print** (Cetak). Pilih jumlah salinan yang akan dicetak dari layar.
5. Klik tombol **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

## Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer dengan duplexer otomatis yang telah diinstal. Jika duplexer otomatis belum diinstal pada printer, atau untuk mencetak pada jenis kertas yang tidak mendukung duplexer, cetaklah pada kedua sisi secara manual.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Perangkat**, pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.

3. Klik tab **Finishing** (Penuntasan).
4. Pilih **Print on both sides** (Cetak di kedua sisi). Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
5. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

## Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer yang tidak memiliki duplexer otomatis diinstal atau untuk mencetak pada kertas yang tidak mendukung duplexer.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Dalam Windows 10, 8.1, dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan berbagai fitur berbeda dari yang dijelaskan di bawah ini untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Start (Mulai), lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik tab **Finishing** (Penuntasan).
4. Pilih **Print on both sides (manually)** (Cetak di kedua sisi secara manual), lalu klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
5. Pada dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak sisi pertama pekerjaan.
6. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan di Baki 1.
7. Saat diminta, pilih tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

## Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Perangkat**, pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.

- 
3. Klik tab **Finishing** (Penuntasan).
  4. Pilih jumlah halaman per lembar dari daftar buka bawah **Pages per sheet**.
  5. Pilih opsi yang tepat untuk **Print page borders** (Cetak border halaman), **Page order** (Urutan halaman), dan **Orientation** (Orientasi). Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
  6. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

## Memilih jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Perangkat**, pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.

- 
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
  4. Pilih jenis kertas dari daftar pilihan **Paper type** (Jenis Kertas).
  5. Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Jika baki perlu dikonfigurasi, pesan konfigurasi baki ditampilkan di panel kontrol printer.

6. Muatlah baki dengan kertas berjenis dan berukuran yang ditentukan, kemudian tutup baki tersebut.
7. Pilih tombol **OK** untuk menerima jenis dan ukuran yang terdeteksi, atau pilih tombol **Modify** (Ubah) untuk memilih ukuran atau jenis kertas lain.
8. Pilih ukuran dan jenis kertas yang benar, lalu pilih tombol **OK**.

## Tugas cetak tambahan

Kunjungi [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas cetak tertentu, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau preset pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan.
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

# Tugas pencetakan (OS X)

## Cara mencetak (Mac OS X)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk OS X.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu pilih menu lainnya untuk menyesuaikan pengaturan cetak.

---

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

---

4. Klik tombol **Cetak**.

## Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (OS X)

---

 **CATATAN:** Informasi ini berlaku untuk printer yang memiliki duplexer otomatis.

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

---

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).

---

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

---

4. Pilih satu opsi penjilidan dari daftar buka bawah **Two Sided** (Dua Sisi).
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

## Mencetak pada kedua sisi secara manual (OS X)

---

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

---

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Manual Duplex** (Dupleks Manual).

---

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

---

4. Klik kotak **Manual Duplex** (Dupleks Manual), lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
5. Klik tombol **Print** (Cetak).
6. Pindah ke printer, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.

7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah.
8. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

## Mencetak beberapa halaman per lembar (OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).



**CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Dari daftar buka-bawah **Pages per Sheet** (Halaman per Lembar), pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Layout Direction** (Arah Tata Letak), pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print** (Cetak).

## Memilih jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



**CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih dari opsi **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



**CATATAN:** Daftar ini berisi master rangkaian opsi yang tersedia. Beberapa opsi tidak tersedia di semua printer.

- **Media Type** (Jenis Media): Pilih opsi jenis kertas untuk pekerjaan cetak.
  - **Print Quality** (Kualitas Cetak): Pilih tingkat resolusi untuk pekerjaan cetak.
  - **Edge-To-Edge Printing** (Pencetakan Tepi ke Tepi): Pilih opsi ini untuk mencetak hingga hampir ke tepi kertas.
  - **EconoMode**: Pilih opsi ini untuk menghemat toner saat mencetak draf dokumen.
5. Klik tombol **Cetak**.

## Tugas cetak tambahan

Kunjungi [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas cetak tertentu, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau preset pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan.
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

# Pencetakan Mobile

## Pendahuluan

HP menawarkan beberapa solusi mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan mudah ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi, [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **CATATAN:** Perbarui firmware printer untuk memastikan semua kemampuan pencetakan mobile dan ePrint didukung.

- [Wi-Fi Direct \(hanya model nirkabel\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Perangkat lunak HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Pencetakan tersemat untuk Android](#)

## Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel)

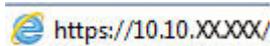
Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat mencetak dari perangkat mobile nirkabel tanpa memerlukan sambungan ke jaringan atau Internet.

Wi-Fi Direct tidak mendukung semua sistem operasi seluler. Jika perangkat seluler tidak mendukung Wi-Fi Direct, Anda harus mengubah koneksi jaringan nirkabel perangkat ke koneksi Wi-Fi Direct printer sebelum mencetak.

 **CATATAN:** Untuk perangkat seluler dengan kemampuan non Wi-Fi Direct, koneksi Wi-Fi Direct hanya mengaktifkan pencetakan. Setelah menggunakan Wi-Fi Direct untuk mencetak, Anda harus menyambungkannya kembali ke jaringan lokal untuk mengakses Internet.

Untuk mengakses koneksi Wi-Fi Direct printer, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
  - a. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - b. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Pada tab **Networking** (Jaringan), klik tautan **Wi-Fi Direct Setup** (Pengaturan Wi-Fi Direct) di panel navigasi kiri.
4. Pilih salah satu metode koneksi berikut ini:

- Manual
  - Tingkat Lanjut
5. Pada perangkat seluler, buka **Wi-Fi** atau menu **Wi-Fi Direct**.
  6. Dari daftar jaringan yang tersedia, pilih nama printer.

---

 **CATATAN:** Jika nama printer tidak muncul, Anda mungkin berada di luar jangkauan sinyal Wi-Fi Direct. Pindahkan perangkat lebih dekat ke printer.

---

7. Jika diminta, masukkan kata sandi Wi-Fi Direct.

---

 **CATATAN:** Untuk perangkat Android yang mendukung Wi-Fi Direct, jika metode koneksi diatur ke **Automatic** (Otomatis), koneksi akan terjadi secara otomatis, tanpa meminta kata sandi. Jika metode koneksi diatur ke **Manual**, Anda perlu menekan tombol **OK**, atau memberikan nomor identifikasi pribadi (PIN) — ditampilkan pada laporan konfigurasi — sebagai kata sandi pada perangkat seluler.

---

 **CATATAN:** Untuk mengakses kata sandi Wi-Fi Direct, dari EWS buka tab **Networking** (jaringan), lalu klik **Wi-Fi Direct Setup** (Pengaturan Wi-Fi Direct).

---

8. Buka dokumen, lalu pilih opsi **Print** (Cetak).

---

 **CATATAN:** Jika perangkat seluler tidak mendukung pencetakan, instal aplikasi seluler HP ePrint.

---

9. Pilih printer dari daftar printer yang tersedia, lalu pilih **Print** (Cetak).
10. Setelah pekerjaan mencetak selesai, beberapa perangkat seluler perlu dihubungkan kembali ke jaringan lokal.

Sistem operasi komputer dan perangkat berikut ini mendukung **Wi-Fi Direct**:

- Tablet dan ponsel pintar Android 4.0 dan yang lebih baru dengan HP Print Service atau plugin pencetakan seluler Mopria yang terinstal
- Kebanyakan komputer, tablet dan laptop Windows 8.1 dan Windows 10 dengan driver cetak HP yang telah terinstal

Sistem operasi komputer dan perangkat berikut ini tidak mendukung **Wi-Fi Direct**, tetapi dapat mencetak ke printer yang mendukung Wi-Fi Direct:

- Apple iPhone dan iPad
- Komputer Mac yang menjalankan OS X

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pencetakan Wi-Fi Direct, buka [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Kemampuan Wi-Fi Direct dapat diaktifkan atau dinonaktifkan dari HP Embedded Web Server (EWS).

## Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct

Kemampuan Wi-Fi Direct harus diaktifkan lebih dulu dari EWS printer.

### Langkah satu: Membuka HP Embedded Web Server

1. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.

- a. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - b. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

### Langkah dua: Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct

1. Pada tab **Networking** (Jaringan), klik tautan **Wi-Fi Direct Setup** (Pengaturan Wi-Fi Direct) di panel navigasi kiri.
2. Pilih opsi **On** (Nyalakan), lalu klik **Apply** (Terapkan). Memilih opsi **Off** (Matikan) akan menonaktifkan pencetakan Wi-Fi Direct.

 **CATATAN:** Di lingkungan yang menginstal lebih dari satu model dari printer yang sama, pemberian nama Wi-Fi Direct yang unik pada tiap printer agar identifikasi printer lebih mudah mungkin membantu untuk pencetakan Wi-Fi Direct.

### Mengubah nama Wi-Fi Direct printer

Ikuti prosedur ini untuk mengubah nama Wi-Fi Direct printer menggunakan HP Embedded Web Server (EWS):

#### Langkah satu: Membuka HP Embedded Web Server

1. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
  - a. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - b. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

#### Langkah dua: Mengubah nama Wi-Fi Direct

1. Pada tab **Networking** (Jaringan), klik tautan **Wi-Fi Direct Setup** (Pengaturan Wi-Fi Direct) di panel navigasi kiri.
2. Di bidang **Wi-Fi Direct Name** (Nama Wi-Fi Direct), masukkan nama baru.
3. Klik **Apply** (Terapkan).

## HP ePrint via email

Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email printer dari perangkat apa pun yang mendukung email.

Untuk menggunakan HP ePrint, printer harus memenuhi persyaratan ini:

- Printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada printer, dan printer harus terdaftar di HP Connected.

Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan Layanan Web HP dan mendaftar ke HP Connected:

### Langkah satu: Membuka HP Embedded Web Server

1. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
  - a. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - b. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

### Langkah dua: Mengaktifkan Layanan Web HP

1. Klik tab **HP Web Services** (Layanan Web HP), lalu klik **Enable** (Aktifkan). Printer akan mengaktifkan Web Services (Layanan Web), lalu mencetak halaman informasi.

Halaman informasi berisi kode printer yang diperlukan untuk mendaftarkan printer HP di HP Connected.

2. Kunjungi [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) untuk membuat akun HP ePrint dan selesaikan proses pengaturannya.

## Perangkat lunak HP ePrint

Perangkat lunak HP ePrint memudahkan pencetakan dari komputer desktop atau laptop Windows ke semua printer yang mendukung HP ePrint. Perangkat lunak ini memudahkan Anda menemukan printer yang mendukung HP ePrint yang tercantum pada akun HP Connected Anda. Printer HP target dapat ditemukan di kantor atau berbagai lokasi di dunia.

Perangkat lunak HP ePrint mendukung jenis pencetakan berikut:

- Pencetakan TCP/IP ke printer jaringan lokal pada jaringan (LAN atau WAN) ke produk yang mendukung UPD PostScript®
- Pencetakan IPP ke produk yang terhubung ke jaringan LAN atau WAN yang mendukung ePCL
- Mencetak dokumen PDF ke lokasi pencetakan publik dan pencetakan menggunakan HP ePrint via email melalui cloud

---

 **CATATAN:** Perangkat Lunak HP ePrint tidak mendukung pencetakan USB.

---

## Cara memulai

1. Untuk driver dan informasi, kunjungi [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **CATATAN:** Untuk Windows, nama driver cetak Perangkat Lunak HP ePrint adalah HP ePrint + JetAdvantage.

---

2. Setelah perangkat lunak diinstal, buka pilihan **Print** (Cetak) dari aplikasi, lalu pilih **HP ePrint** dari daftar printer yang diinstal. Klik tombol **Properties** (Properti) untuk mengonfigurasi opsi cetak.

## AirPrint

Pencetakan langsung dengan menggunakan AirPrint Apple didukung untuk iOS dan dari komputer Mac yang menjalankan macOS 10.13 dan yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak di printer secara langsung dari iPad, iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi seluler berikut ini:

- Mail (Surat)
- Foto
- Safari
- iBooks
- Pilih aplikasi pihak ketiga

Untuk menggunakan AirPrint, printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Apple. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan printer HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

 **CATATAN:** Sebelum menggunakan AirPrint dengan sambungan USB, verifikasi nomor versinya. AirPrint versi 1.3 dan yang lebih lama tidak mendukung sambungan USB.

---

## Pencetakan tersemat untuk Android

Solusi pencetakan terpadu produk HP untuk Android dan Kindle memungkinkan perangkat bergerak untuk mencari secara otomatis dan mencetak ke printer HP yang berada pada jaringan atau dalam jangkauan nirkabel untuk pencetakan Wi-Fi Direct.

Printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Android.

Solusi cetak sudah terpasang di banyak versi sistem operasi.

---

 **CATATAN:** Jika pencetakan tidak tersedia pada perangkat Anda, buka [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print), lalu instal Plugin Layanan Cetak HP.

---

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan pencetakan yang tersemat dalam Android dan perangkat Android mana saja yang didukung, kunjungi [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

# 5 Mengelola printer

- [Mengubah jenis koneksi printer \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server \(EWS\) dan HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [Fitur keamanan printer](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan Mode Cetak Senyap](#)
- [Pengaturan hemat energi](#)
- [Memperbarui firmware](#)

## Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

## Mengubah jenis koneksi printer (Windows)

Jika Anda telah menggunakan printer dan ingin mengubah cara sambungannya, gunakan **Device Setup & Software** (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak) untuk mengubah sambungan. Misalnya, menghubungkan printer baru ke komputer melalui sambungan USB atau jaringan, atau mengubah sambungan dari USB ke koneksi nirkabel.

Untuk membuka **Device Setup & Software** (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak), lakukan prosedur berikut:

1. Buka HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Pada HP Printer Assistant, pilih **Tools** (Alat) dari bilah navigation (navigasi), lalu pilih **Device Setup & Software** (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak).

# Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)

Gunakan HP Embedded Web Server untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer Anda alih-alih dari panel kontrol printer.

- Melihat informasi status printer
- Menentukan sisa masa pakai semua persediaan dan memesan yang baru
- Melihat dan mengubah konfigurasi baki
- Melihat dan mengubah konfigurasi menu panel kontrol printer
- Melihat dan mencetak halaman internal
- Menerima pemberitahuan kejadian yang menyangkut printer dan persediaan
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi jaringan

HP Embedded Web Server berfungsi bila printer tersambung ke jaringan berbasis IP. HP Embedded Web Server tidak mendukung sambungan printer berbasis IPX. Akses Internet tidak diperlukan untuk membuka dan menggunakan HP Embedded Web Server.

Bila printer terhubung ke jaringan, HP Embedded Web Server akan tersedia secara otomatis.

 **CATATAN:** HP Device Toolbox adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyambungkan ke HP Embedded Web Server apabila printer tersambung ke komputer melalui USB. Perangkat lunak ini hanya tersedia jika penginstalan lengkap dilakukan saat printer diinstal di komputer. Bergantung pada cara printer tersambung, beberapa fitur mungkin tidak tersedia.

 **CATATAN:** HP Embedded Web Server tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

## Metode satu: Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari perangkat lunak

1. Buka HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

## Metode dua: Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari browser web

1. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
  - a. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - b. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 

2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Tab atau bagian	Keterangan
Tab <b>Awal</b>  Memberikan informasi printer, status, dan konfigurasi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Status</b> (Status Perangkat): Menampilkan status printer dan persentase perkiraan sisa masa pakai persediaan HP.</li><li>• <b>Supplies Status</b> (Status Persediaan): Memerlihatkan persentase perkiraan masa pakai persediaan HP yang tersisa. Sisa masa pakai persediaan yang sesungguhnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti persediaan untuk dipasang bila kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. Persediaan tidak perlu diganti kecuali kualitas cetak tidak dapat diterima lagi.</li><li>• <b>Device Configuration</b> (Konfigurasi Perangkat): Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi printer.</li><li>• <b>Network Summary</b> (Ringkasan Jaringan): Menampilkan informasi yang terdapat di halaman konfigurasi jaringan printer.</li><li>• <b>Reports</b> (Laporan): Mencetak halaman konfigurasi dan halaman status persediaan yang dihasilkan printer.</li><li>• <b>Job Storage Log</b> (Log Penyimpanan Pekerjaan): Menampilkan ringkasan semua pekerjaan yang disimpan di memori printer.  (Hanya printer penyimpanan pekerjaan)</li><li>• <b>Color Usage Log</b> (Log Penggunaan Warna) Menampilkan ringkasan pekerjaan warna yang diproduksi printer.  (Hanya printer warna)</li><li>• <b>Event Log</b> (Log Kejadian): Menampilkan daftar semua kejadian dan kesalahan pada printer.</li><li>• <b>Lisensi Open Source:</b> Memerlihatkan ringkasan lisensi untuk program perangkat lunak open source yang dapat digunakan dengan printer.</li></ul>

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab <b>System</b> (Sistem)</p> <p>Memberikan kemampuan untuk mengonfigurasi printer dari komputer Anda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Information</b> (Informasi Perangkat): Memberikan informasi perusahaan dan printer dasar.</li> <li>• <b>Paper Setup</b> (Pengaturan Kertas): Mengubah pengaturan penanganan kertas default untuk printer.</li> <li>• <b>Print Quality</b> (Kualitas Cetak): Mengubah pengaturan kualitas cetak default untuk printer.</li> <li>• <b>Energy Settings</b> (Pengaturan Energi) (Pengaturan Energi): Mengubah waktu default untuk beralih ke mode Tidur/Mati Otomatis atau mematikan secara otomatis.</li> <li>• <b>Job Storage Setup</b> (Pengaturan Penyimpanan Pekerjaan): Mengonfigurasi pengaturan penyimpanan pekerjaan untuk printer.  (Hanya printer penyimpanan pekerjaan)</li> <li>• <b>Paper Types</b> (Jenis Kertas): Mengonfigurasi mode cetak yang sesuai dengan jenis kertas yang diterima printer.</li> <li>• <b>System Setup</b> (Pengaturan Sistem): Mengubah default sistem untuk printer.</li> <li>• <b>Supply Settings</b> (Pengaturan Persediaan): Mengubah pengaturan peringatan <b>Cartridge is low</b> (Kartrid hampir habis) dan informasi persediaan lainnya.</li> <li>• <b>Service</b> (Layanan): Menjalankan prosedur pembersihan pada printer.</li> <li>• <b>Save and Restore</b> (Simpan dan Kembalikan): Menyimpan pengaturan yang sekarang berlaku untuk printer ke file di komputer. Gunakan file ini untuk memuat pengaturan yang sama pada printer lain atau untuk mengembalikan pengaturan ini ke printer di lain waktu.</li> <li>• <b>Administration</b> (Administrasi): Menetapkan atau mengubah kata sandi printer. Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur printer.</li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Tab <b>System</b> (Sistem) dapat dilindungi kata sandi. Jika printer ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.</p>
<p>Tab <b>Print</b> (Cetak)</p> <p>Menyediakan kemampuan untuk mengubah pengaturan cetak standar dari komputer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printing</b> (Pencetakan): Mengubah pengaturan cetak printer default, seperti jumlah lembar salinan dan orientasi kertas. Ini adalah opsi yang sama dengan yang tersedia pada panel kontrol.</li> <li>• <b>PostScript</b>. Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur <b>Print PS Errors</b> (Cetak Kesalahan PS).</li> </ul>
<p>Tab <b>Networking</b> (Jaringan)</p> <p>(Hanya printer yang terhubung ke jaringan)</p> <p>Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.</p>	<p>Administrator jaringan dapat menggunakan tab ini untuk mengontrol pengaturan terkait jaringan pada printer yang terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini juga memungkinkan administrator jaringan mengatur fungsi Wi-Fi Direct. Tab ini tidak muncul jika printer dihubungkan secara langsung ke komputer.</p>
<p>Tab <b>HP Web Services</b> (Layanan Web HP)</p>	<p>Gunakan tab ini untuk mengatur dan menggunakan berbagai alat Web dengan printer.</p>

# Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X

Gunakan HP Utility (Utilitas HP) untuk memeriksa status printer atau melihat atau mengubah pengaturan printer dari komputer.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila printer tersambung dengan kabel USB atau tersambung ke jaringan berbasis TCP/IP.

## Membuka HP Utility

1. Pada komputer, buka folder **Applications** (Aplikasi).
2. Pilih **HP**, lalu pilih **HP Utility** (Utilitas HP).

## Fitur HP Utility

Toolbar HP Utility meliputi item berikut:

- **Devices** (Perangkat): Klik tombol ini untuk menampilkan atau menyembunyikan produk Mac yang ditemukan oleh HP Utility.
- **All Settings** (Semua Perangkat): Klik tombol ini untuk kembali ke tampilan utama HP Utility.
- **HP Support** (Dukungan HP): Klik tombol ini untuk membuka browser dan mengunjungi situs Web dukungan HP.
- **Supplies** (Persediaan): Klik tombol ini untuk membuka situs Web HP SureSupply.
- **Registration** (Registrasi): Klik tombol ini untuk membuka situs Web registrasi HP.
- **Recycling** (Daur Ulang): Klik tombol ini untuk membuka situs web HP Planet Partners Recycling Program.

HP Utility terdiri dari halaman yang dibuka dengan mengklik dalam daftar **All Settings** (Semua Pengaturan). Tabel berikut menjelaskan tugas yang dapat dilakukan dengan HP Utility.

Item	Keterangan
<b>Supplies Status (Status Persediaan)</b>	Menampilkan status persediaan printer dan memberikan tautan untuk memesan persediaan secara online.
<b>Device Information (Informasi Perangkat)</b>	Menampilkan informasi mengenai printer yang sedang dipilih, termasuk ID Layanan printer (jika telah ditetapkan), versi firmware (Versi FW), Nomor Seri, dan alamat IP.
<b>Commands (Perintah)</b>	Mengirimkan karakter khusus atau perintah cetak ke printer setelah pekerjaan cetak. <b>CATATAN:</b> Opsi ini hanya tersedia setelah Anda membuka menu <b>View</b> (Lihat) dan memilih item <b>Show Advanced Options</b> (Tampilkan Opsi Lanjutan).
<b>Color Usage (Penggunaan Warna)</b> (Hanya printer warna)	Menampilkan informasi tentang tugas warna yang diproduksi oleh printer ini.
<b>File Upload (Upload File)</b>	Mentransfer file dari komputer ke printer. Anda dapat mengunggah jenis-jenis file berikut: <ul style="list-style-type: none"><li>○ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li><li>○ Portable document format (PDF)</li><li>○ Postscript (.PS)</li><li>○ Teks (.TXT)</li></ul>

Item	Keterangan
Power Management (Manajemen Daya)	Mengonfigurasi pengaturan ekonomi printer.
Update Firmware (Perbarui Firmware)	Mentransfer file pembaruan firmware ke printer.  <b>CATATAN:</b> Opsi ini hanya tersedia setelah Anda membuka menu <b>View</b> (Lihat) dan memilih item <b>Show Advanced Options</b> (Tampilkan Opsi Lanjutan).
HP Connected	Mengakses situs web HP Connected.
Message Center (Pusat Pesan)	Menampilkan kejadian kesalahan yang terjadi pada printer.
Network Settings (Pengaturan Jaringan) (Hanya printer yang terhubung ke jaringan)	Mengkonfigurasi pengaturan jaringan, seperti pengaturan IPv4, pengaturan IPv6, pengaturan Bonjour, dan pengaturan lainnya.
Supplies Management (Manajemen Persediaan)	Mengkonfigurasi perilaku printer apabila persediaan mendekati akhir perkiraan masa pakainya.
Trays Configuration (Konfigurasi Baki)	Mengkonfigurasi ukuran dan jenis kertas untuk setiap baki.
Additional Settings (Pengaturan Tambahan)	Membuka HP Embedded Web Server (EWS) untuk printer.  <b>CATATAN:</b> Koneksi USB tidak didukung.
Proxy Server Settings (Pengaturan Server Proxy)	Mengkonfigurasi server proxy printer.

# Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

- [Pendahuluan](#)
- [Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama](#)
- [Melihat atau mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Mengubah nama printer di jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual](#)
- [Pengaturan kecepatan link dan duplex](#)

## Pendahuluan

Gunakan bagian berikut untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan printer.

## Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama

HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft bukan dari driver printer HP. Pindah ke Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan Server Web Tertanam HP untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
    - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
    - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
  - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **Networking** (Jaringan) untuk mendapatkan informasi jaringan. Ubah pengaturannya bila perlu.

## Mengubah nama printer di jaringan

Untuk mengubah nama printer di jaringan agar dapat dikenali secara unik, gunakan HP Embedded Web Server.

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.

- i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Buka tab **System** (Sistem).
3. Pada halaman **Device Information** (Informasi Perangkat), nama default printer terdapat pada bidang **Device Description** (Keterangan Perangkat). Anda dapat mengubah nama ini untuk mengenali printer secara unik.

 **CATATAN:** Pengisian kolom lain pada halaman ini bersifat opsional.

4. Klik tombol **Apply (Terapkan)** untuk menyimpan perubahan.

## Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual

Gunakan EWS untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway standar secara manual.

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
    - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
    - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
  - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada tab **Networking** (Jaringan), klik **IPv4 Config Method** (Metode Konfigurasi IPv4) di panel navigasi kiri.
3. Dari menu tarik turun **IP Preferred Address Method** (Metode Alamat IP yang Dipilih), pilih **Manual**, lalu edit pengaturan konfigurasi IPv4.
4. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

## Pengaturan kecepatan link dan dupleks

 **CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku untuk jaringan Ethernet. Informasi ini tidak berlaku untuk jaringan nirkabel.

Kecepatan link dan mode komunikasi server cetak harus sama dengan hub jaringan. Umumnya, biarkan printer dalam mode otomatis. Perubahan yang salah pada pengaturan dupleks dan kecepatan link akan menyebabkan printer tidak dapat berkomunikasi dengan perangkat lain dalam jaringan. Untuk membuat perubahan, gunakan panel kontrol printer.

 **CATATAN:** Pengaturan printer harus sama dengan pengaturan untuk perangkat jaringan (hub jaringan, switch, gateway, router, atau komputer).

 **CATATAN:** Mengubah pengaturan ini menyebabkan printer dimatikan dan dihidupkan. Lakukan perubahan hanya saat printer dalam keadaan siaga.

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
    - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
    - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
  - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada tab **Networking** (Jaringan), klik tautan **Administration** (Administrasi) di panel navigasi kiri.
3. Pada **Other Settings** (Pengaturan Lain), pilih salah satu dari opsi berikut:
  - **Automatic** (Otomatis): Server cetak secara otomatis mengkonfigurasi sendiri kecepatan link dan mode komunikasi tertinggi yang diizinkan pada jaringan.
  - **10T Full** (10T Penuh): 10 megabyte per detik (Mbps), operasi dupleks-penuh
  - **10T Half** (10T Separuh): 10 Mbps, operasi setengah-dupleks
  - **100TX Full** (100TX Penuh): 100 Mbps, operasi dupleks-penuh.
  - **100TX Half** (100TX Separuh): 100 Mbps, operasi setengah-dupleks
4. Klik tombol **Apply** (Terapkan). Printer akan dimatikan, lalu dihidupkan kembali.

# Fitur keamanan printer

## Pendahuluan

Printer ini mempunyai sejumlah fitur keamanan untuk membatasi pengguna yang dapat mengakses pengaturan konfigurasi, untuk mengamankan data, dan untuk mencegah akses ke komponen perangkat keras yang berharga.

- [Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan HP Embedded Web Server](#)
- [Mengunci formatter](#)

## Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan HP Embedded Web Server

Tetapkan kata sandi administrator untuk akses ke printer dan HP Embedded Web Server sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan printer.

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):

### Printer terhubung langsung

- a. Buka HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

### Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
  - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada tab **System** (Sistem), klik tautan **Administration** (Administrasi) dalam panel navigasi kiri.

3. Dalam area berlabel **Product Security** (Keamanan Produk), masukkan kata sandi dalam bidang **Password** (Kata Sandi).
4. Masukkan kembali kata sandi dalam bidang **Confirm Password** (Konfirmasikan Kata Sandi).
5. Klik tombol **Apply** (Terapkan).



**CATATAN:** Catat kata sandi tersebut dan simpan di tempat yang aman.

---

## Mengunci formatter

Pemformat memiliki slot yang dapat Anda gunakan untuk memasang kabel keamanan. Mengunci pemformat akan mencegah orang melepaskan komponen berharga dari produk.

# Mengkonfigurasi pengaturan Mode Cetak Senyap

## Pendahuluan

Produk ini dilengkapi dengan mode senyap yang mengurangi kebisingan saat mencetak. Apabila mode senyap diaktifkan, produk akan mencetak lebih lambat.

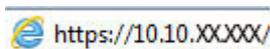
---

 **CATATAN:** Mode Cetak Senyap mengurangi kecepatan cetak printer, sehingga dapat meningkatkan kualitas cetak.

---

## Mengkonfigurasi pengaturan Mode Cetak Senyap dari HP Embedded Web Server (EWS)

1. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
  - a. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
  - b. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan) .
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

---

3. Klik tab **System** (Sistem).
4. Pada panel navigasi kiri, klik tautan **Paper Types** (Jenis Kertas).
5. Dari daftar tarik turun **Quiet Print Mode** (Mode Cetak Senyap), pilih **On** (Nyalakan). Klik **Apply** (Terapkan).

# Pengaturan hemat energi

- [Pendahuluan](#)
- [Mencetak dengan EconoMode](#)
- [Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis apabila tidak aktif](#)
- [Mengatur penundaan Mati Setelah Tidak Aktif dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau lebih rendah](#)
- [Atur pengaturan Delay Shut Down \(Penundaan Mati\)](#)

## Pendahuluan

Printer ini meliputi sejumlah fitur ekonomi untuk menghemat energi dan persediaan.

## Mencetak dengan EconoMode

Printer ini memiliki opsi EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Namun, penggunaan EconoMode juga dapat menurunkan kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.



**CATATAN:** Jika pilihan ini tidak tersedia dalam driver cetak, Anda dapat menetapkannya menggunakan HP Embedded Web Server.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Klik kotak centang **EconoMode**.

## Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis apabila tidak aktif

Gunakan EWS untuk mengatur durasi waktu siaga sebelum printer beralih ke mode tidur.

Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Sleep/Auto Off After (Tidur/Mati Otomatis Setelah):

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):

### Printer terhubung langsung

- a. Buka HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.

- **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

### Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
- i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem), lalu pilih halaman **Energy Settings** (Pengaturan Energi).
3. Dari menu tarik turun **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Tidur/Mati Otomatis Setelah Tidak Aktif), pilih waktu untuk penundaan.
4. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

## Mengatur penundaan Mati Setelah Tidak Aktif dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau lebih rendah

Gunakan EWS untuk mengatur durasi sebelum printer mati.

 **CATATAN:** Setelah printer dimatikan, konsumsi daya adalah 1 watt atau kurang.

Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Shut Down After Delay (Mati Setelah Penundaan):

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):

### Printer terhubung langsung

- a. Buka HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.

- **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

### Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
- i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem), lalu pilih halaman **Energy Settings** (Pengaturan Energi).
  3. Dari menu tarik turun **Shut Down After Inactivity** (Mati Setelah Tidak Aktif), pilih waktu untuk penundaan.
-  **CATATAN:** Nilai standarnya adalah **4 hours** (4 jam).
4. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

## Atur pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati)

Gunakan EWS untuk memilih apakah printer akan menunda atau tidak menunda proses penonaktifan setelah tombol daya ditekan.

Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati):

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):

### Printer terhubung langsung

- a. Buka HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.

- **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

### Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
- i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem), lalu pilih halaman **Energy Settings** (Pengaturan Energi).
3. Di area **Delay Shut Down** (Tunda Penonaktifan), pilih atau kosongkan opsi **Delay when ports are active** (Tunda apabila port aktif).

 **CATATAN:** Jika pilihan ini digunakan, printer tidak akan mati kecuali semua port dalam keadaan tidak aktif. Link jaringan atau sambungan faks yang aktif akan mencegah printer dimatikan.

## Memperbarui firmware

HP menawarkan pembaruan printer secara berkala, aplikasi Layanan Web baru, dan fitur baru untuk aplikasi Layanan Web yang ada. Ikuti langkah-langkah berikut untuk memperbarui firmware printer untuk printer tunggal. Saat Anda memperbarui firmware, aplikasi Layanan Web akan diperbarui secara otomatis.

### Memperbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility (Utilitas Pembaruan Firmware)

Gunakan langkah berikut untuk mendownload dan menginstal Firmware Update Utility secara manual dari HP.com.

---

 **CATATAN:** Metode ini adalah satu-satunya opsi pembaruan firmware yang tersedia untuk printer yang tersambung ke komputer menggunakan kabel USB. Metode ini juga berfungsi untuk printer yang tersambung ke jaringan.

 **CATATAN:** Anda harus menginstal driver cetak agar dapat menggunakan metode ini.

---

1. Buka [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), pilih negara/wilayah atau bahasa Anda, kemudian klik tautan **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver).
2. Ketikkan nama printer di bidang pencarian, tekan tombol **ENTER**, lalu pilih printer dari daftar hasil pencarian.
3. Memilih sistem operasi.
4. Di bagian **Firmware**, cari **Firmware Update Utility**.
5. Klik **Download**, klik **Run** (Jalankan), lalu klik **Run** (Jalankan) lagi.
6. Saat utilitas membuka, pilih printer dari menu tarik-turun, lalu klik **Send Firmware** (Kirim Firmware).

---

 **CATATAN:** Untuk mencetak halaman konfigurasi guna memverifikasi versi firmware yang diinstal sebelum atau setelah proses pembaruan, klik **Print Config** (Cetak Konfigurasi).

---

7. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi, lalu klik tombol **Exit** (Keluar) untuk menutup utilitas.

---

## 6 Mengatasi masalah

- [Dukungan pelanggan](#)
- [Menafsirkan pola lampu panel kontrol](#)
- [Mengembalikan default pengaturan pabrik](#)
- [Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut](#)
- [Printer tidak menarik kertas atau salah pengisian](#)
- [Membersihkan kertas yang macet](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

## Dukungan pelanggan

Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/kawasan Anda	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada brosur dalam kotak printer atau di <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Siapkan nama printer, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya	
Dapatkan dukungan Internet 24 jam dan unduh utilitas perangkat lunak serta driver	<a href="http://www.hp.com/support/ljM118">www.hp.com/support/ljM118</a> , <a href="http://www.hp.com/support/ljM203">www.hp.com/support/ljM203</a>
Memesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Mendaftarkan printer	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

# Menafsirkan pola lampu panel kontrol

Jika printer memerlukan perhatian, kode kesalahan akan muncul pada layar panel kontrol.

**Tabel 6-1** Keterangan lampu status

	Simbol untuk "lampu mati"
	Simbol untuk "lampu menyala"
	Simbol untuk "lampu berkedip"

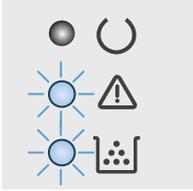
**Tabel 6-2** Pola lampu panel kontrol

Status lampu	Status printer	Tindakan
Lampu Perhatian berkedip. 	Printer dalam mode pemasangan manual.	Masukkan jenis dan ukuran kertas yang benar ke dalam baki masukan. Tekan tombol Resume (Lanjutkan)  untuk melanjutkan.
	Printer sedang memproses pekerjaan dupleks manual.	Masukkan halaman ke dalam baki masukan untuk mencetak kedua sisi. Tekan tombol Resume (Lanjutkan)  untuk melanjutkan.
	Baki masukan kosong atau dimuat dengan ukuran kertas yang tidak dikenal.	Masukkan kertas biasa atau tekan tombol Resume (Lanjutkan)  untuk melanjutkan dengan kertas yang sedang dimuat.
	Baki masukan kosong.	Isi baki.
	Pintu terbuka.	Pastikan penutup bagian atas tertutup sepenuhnya.
	Printer gagal menarik lembaran kertas untuk dicetak.	Tekan Resume (Lanjutkan)  untuk melanjutkan.
	Kertas macet di dalam baki masukan.	Bebaskan kemacetan.
	Kertas macet di area kartrid toner.	Bebaskan kemacetan.
	Kertas macet di area nampun keluaran.	Bebaskan kemacetan.
	Ukuran kertas yang dimuat bukan yang diperlukan untuk pekerjaan cetak.	Ganti kertas, atau tekan Resume (Lanjutkan)  untuk melanjutkan dengan ukuran yang sedang dimuat.
	Printer mengalami kesalahan mesin yang umum.	<p>Tekan Resume (Lanjutkan)  untuk melanjutkan.</p> <p>Jika kesalahan terjadi berulang kali, matikan printer. Tunggu selama 30 detik, lalu hidupkan printer.</p>
	Firmware yang salah dimuat.	Tekan Resume (Lanjutkan)  untuk melanjutkan. Muat firmware yang benar.

Tabel 6-2 Pola lampu panel kontrol (Lanjutan)

Status lampu	Status printer	Tindakan
	Printer mengalami tanda tangan kode yang salah.	Tekan Resume (Lanjutkan)  untuk menerima tanda tangan, atau tekan Cancel (Batal)  untuk menghentikan upgrade.
	Printer telah membatalkan upgrade tanda tangan kode yang salah.	Tekan Resume (Lanjutkan)  untuk melanjutkan.
	Printer mengalami kesalahan kabel mesin.	Tekan Resume (Lanjutkan)  untuk melanjutkan.  Jika kesalahan berlanjut, hubungi dukungan pelanggan HP.
	Printer mengalami kesalahan kabel panel kontrol.	Tekan Resume (Lanjutkan)  untuk melanjutkan.  Jika kesalahan berlanjut, hubungi dukungan pelanggan HP.
<p>Lampu Perhatian berkedip dan lampu Toner menyala.</p> 	Kartrid toner sangat rendah.	Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.
	Drum olahgambar sangat rendah.	Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.
	Beberapa persediaan rendah.	Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.
<p>Lampu Toner menyala.</p> 	Masa pakai kartrid toner telah berakhir. Setelah masa pakai kartrid toner HP berakhir, maka Garansi Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.	Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.
	Masa pakai drum olahgambar telah berakhir. Setelah masa pakai drum olahgambar berakhir, maka Garansi Perlindungan Premium HP atas drum olahgambar tersebut berakhir.	Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Drum olahgambar tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.
	Masa pakai beberapa persediaan telah berakhir. Setelah masa pakai persediaan HP berakhir, maka Garansi Perlindungan Premium HP atas persediaan tersebut berakhir.	Sebaiknya siapkan persediaan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Persediaan tidak perlu diganti sekarang kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.

Tabel 6-2 Pola lampu panel kontrol (Lanjutan)

Status lampu	Status printer	Tindakan
Lampu perhatian dan lampu toner berkedip.	Kartrid toner atau drum olahgambar tidak ada atau tidak dipasang dengan benar.	Pasang atau pasang kembali kartrid toner dan drum olahgambar.
		
	Kartrid toner tidak cocok dengan printer, kemungkinan karena chip memori tidak ada atau rusak.	Ganti kartrid toner.
	Drum olahgambar tidak kompatibel dengan printer, kemungkinan karena chip memori tidak ada atau rusak.	Ganti drum olahgambar.
	Beberapa persediaan tidak kompatibel dengan printer, kemungkinan karena chip memori tidak ada atau rusak.	Ganti persediaan.
	Kartrid toner telah dilindungi oleh printer lain.	Ganti kartrid toner.
	Drum olahgambar telah dilindungi oleh printer lain.	Ganti drum olahgambar.
	Beberapa persediaan telah dilindungi oleh printer lain.	Ganti persediaan.
	Kartrid toner yang tidak sah terpasang.	Ganti kartrid toner.
	Drum olahgambar yang tidak sah terpasang.	Ganti drum olahgambar.
	Persediaan yang tidak sah terpasang.	Ganti persediaan.
	Sensor kartrid mengalami kesalahan.	Ganti kartrid toner.
	Kartrid toner MICR harus dipasang.	Pasang kartrid toner MICR.
Lampu Perhatian dan lampu Siap menyala.	Printer mengalami kesalahan fatal yang tidak dapat diatasi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer atau lepaskan sambungan kabel listrik dari printer.</li> <li>2. Tunggu selama 30 detik, kemudian hidupkan printer atau sambungkan kembali kabel listrik ke printer.</li> <li>3. Tunggu hingga printer melakukan inisialisasi.</li> </ol> <p>Jika kesalahan berlanjut, hubungi dukungan pelanggan HP.</p>
		

## Mengembalikan default pengaturan pabrik

Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan printer dan jaringan ke standar pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman, ukuran baki, atau bahasa. Untuk mengembalikan printer ke pengaturan standar pabrik, ikuti langkah-langkah ini.

**PERHATIAN:** Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori.

### 1.

#### Printer terhubung langsung

- a. Buka HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

#### Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
  - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

**CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada tab **System** (Sistem), klik **Save and Restore** (Simpan dan Kembalikan) di panel navigasi kiri.
3. Di area **Restore Defaults** (Kembalikan ke Standar), klik tombol **Restore defaults** (Kembalikan ke Standar).  
Printer akan dihidupkan ulang secara otomatis.

## Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut

**Kartrid hampir habis:** Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid rendah. Sisa masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid tidak perlu diganti sekarang.

**Isi kartrid sangat rendah:** Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid sangat rendah. Sisa masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak sudah tidak dapat memenuhi kebutuhan.

Bila kartrid HP telah mencapai tingkat **Sangat Rendah**, Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid tersebut akan berakhir.

### Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”

Anda dapat mengubah reaksi printer saat persediaan mencapai tingkat Benar-Benar Hampir Habis. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini saat memasang kartrid baru.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):

#### Printer terhubung langsung

- a. Buka HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

#### Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
  - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 

- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pilih tab **System** (Sistem), lalu pilih **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
3. Pilih salah satu opsi berikut dari **Very Low Setting (Black Cartridge) (Pengaturan Sangat Rendah (Kartrid Hitam))**: atau **Very Low Setting (Imaging Drum) (Pengaturan Sangat Rendah (Drum Olahgambar))**: tarik turun:
  - Pilih opsi **Continue** (Lanjutkan) untuk mengatur agar printer mengingatkan Anda bahwa kartrid toner hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.
  - Pilih opsi **Stop** (Hentikan) untuk mengatur agar printer berhenti mencetak hingga Anda mengganti kartrid toner.
  - Gunakan pilihan **Prompt** (Konfirmasi) untuk mengatur printer agar berhenti mencetak dan meminta Anda mengganti kartrid toner. Anda dapat mengonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan.

## Pesan persediaan

Memesan persediaan dan kertas	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Memesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, buka browser Web yang didukung oleh komputer Anda, masukkan alamat IP atau nama host printer pada bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli perlengkapan HP Asli.

# Printer tidak menarik kertas atau salah pengisian

## Pendahuluan

Solusi berikut dapat membantu memecahkan masalah apabila printer tidak mengambil kertas dari baki atau mengambil beberapa kertas sekaligus pada saat yang bersamaan. Salah satu dari situasi ini dapat menyebabkan kemacetan kertas.

- [Printer tidak mengambil kertas](#)
- [Printer mengambil beberapa lembar kertas](#)

## Printer tidak mengambil kertas

Jika printer tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Buka printer dan keluarkan semua kertas yang macet. Pastikan tidak ada sisa sobekan kertas di dalam printer.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar.
4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki. Tombol panah pada pemandu baki harus pas persis dengan tanda di baki.



---

**CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.

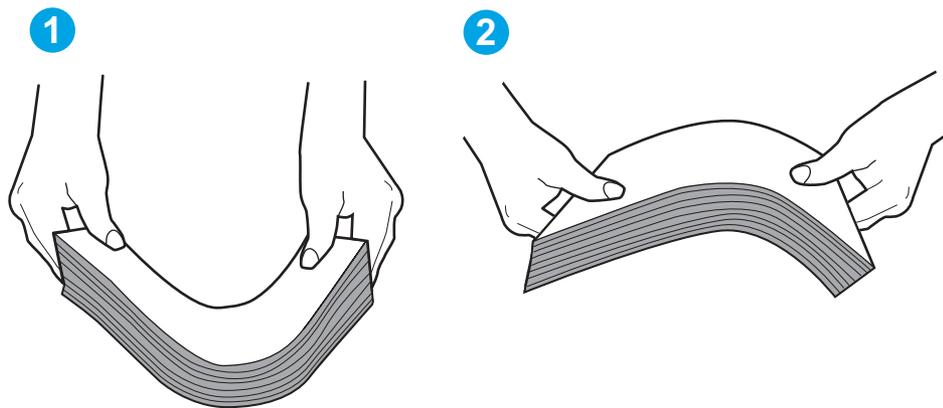
---

5. Pastikan kelembapan di dalam ruangan masih dalam batas spesifikasi printer ini dan kertas disimpan di dalam kemasan yang belum dibuka. Pada umumnya rim kertas dijual di dalam bungkus tahan lembab agar kertas tetap kering.

Di lingkungan dengan kelembapan tinggi, kertas di bagian atas tumpukan dalam baki dapat menyerap kelembapan, dan bentuknya bisa bergelombang atau tidak rata. Jika hal ini terjadi, ambil 5 hingga 10 lembar kertas paling atas di tumpukan.

Di lingkungan dengan kelembapan rendah, sisa listrik statis dapat menyebabkan lembaran kertas saling menempel. Jika hal ini terjadi, ambil kertas dari baki, lalu tekuk tumpukan dengan memegang dan mengangkat ujung-ujungnya hingga membentuk huruf U. Kemudian, putar ujung-ujungnya ke bawah untuk membalik bentuk huruf U tadi. Selanjutnya, pegang tiap sisi tumpukan kertas, dan ulangi proses ini. Proses ini memisahkan tiap lembar tanpa menimbulkan listrik statis. Ratakan tumpukan kertas di atas permukaan meja sebelum memasukkannya ke baki.

**Gambar 6-1** Teknik menekuk tumpukan kertas



6. Periksa panel kontrol printer untuk melihat apakah printer menampilkan konfirmasi untuk memasukkan kertas secara manual. Masukkan kertas, lalu lanjutkan.
7. Rol di atas baki mungkin tercemar. Bersihkan rol dengan kain tak berbulu yang dilembapkan dengan air hangat. Gunakan air suling, jika ada.

---

**PERHATIAN:** Jangan menyemprotkan air secara langsung ke printer. Semprotkan air ke kain atau celupkan kain ke air dan peras sebelum membersihkan rol.

---

## Printer mengambil beberapa lembar kertas

Jika printer mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

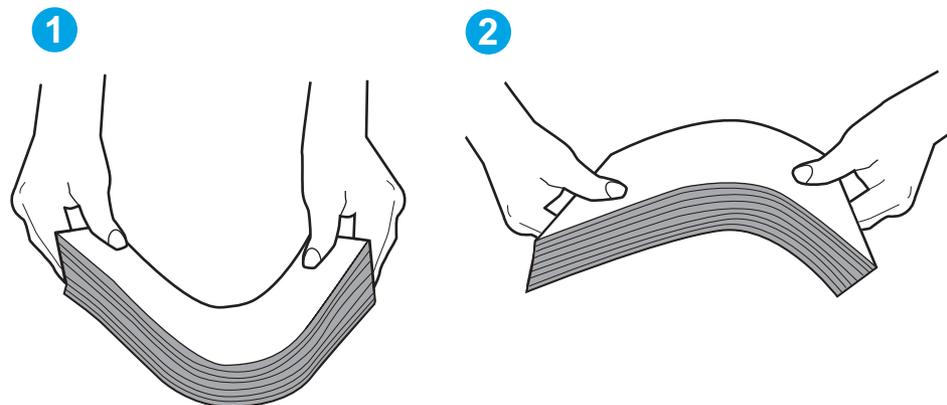
1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengibaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.

---

**CATATAN:** Mengibaskan kertas dapat menimbulkan listrik statis. Daripada mengibaskan kertas, tekuk tumpukan dengan memegang dan mengangkat ujung-ujungnya hingga membentuk huruf U. Kemudian, putar ujung-ujungnya ke bawah untuk membalik bentuk huruf U tadi. Selanjutnya, pegang tiap sisi tumpukan kertas, dan ulangi proses ini. Proses ini memisahkan tiap lembar tanpa menimbulkan listrik statis. Ratakan tumpukan kertas di atas permukaan meja sebelum memasukkannya ke baki.

---

Gambar 6-2 Teknik menekuk tumpukan kertas



2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk printer ini.
3. Pastikan kelembapan di dalam ruangan masih dalam batas spesifikasi printer ini, dan kertas disimpan di dalam kemasan yang belum dibuka. Pada umumnya rim kertas dijual di dalam bungkus tahan lembab agar kertas tetap kering.

Di lingkungan dengan kelembapan tinggi, kertas di bagian atas tumpukan dalam baki dapat menyerap kelembapan, dan bentuknya bisa bergelombang atau tidak rata. Jika hal ini terjadi, ambil 5 hingga 10 lembar kertas paling atas di tumpukan.

Di lingkungan dengan kelembapan rendah, sisa listrik statis dapat menyebabkan lembaran kertas saling menempel. Jika hal ini terjadi, ambil kertas dari baki, lalu tekuk tumpukan seperti yang dijelaskan di atas.

4. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
5. Pastikan baki tidak kelebihan isi dengan memeriksa tanda ketinggian tumpukan di dalam baki. Jika isinya berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.

Gambar berikut menampilkan contoh tanda ketinggian tumpukan di baki untuk berbagai printer. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini. Pastikan juga bahwa semua lembar kertas berada di bawah tab di dekat tanda ketinggian tumpukan. Tab ini membantu menahan kertas di posisi yang benar ketika masuk ke printer.

6. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki. Tombol panah pada pemandu baki harus pas persis dengan tanda di baki.

---

 **CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.

---

7. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

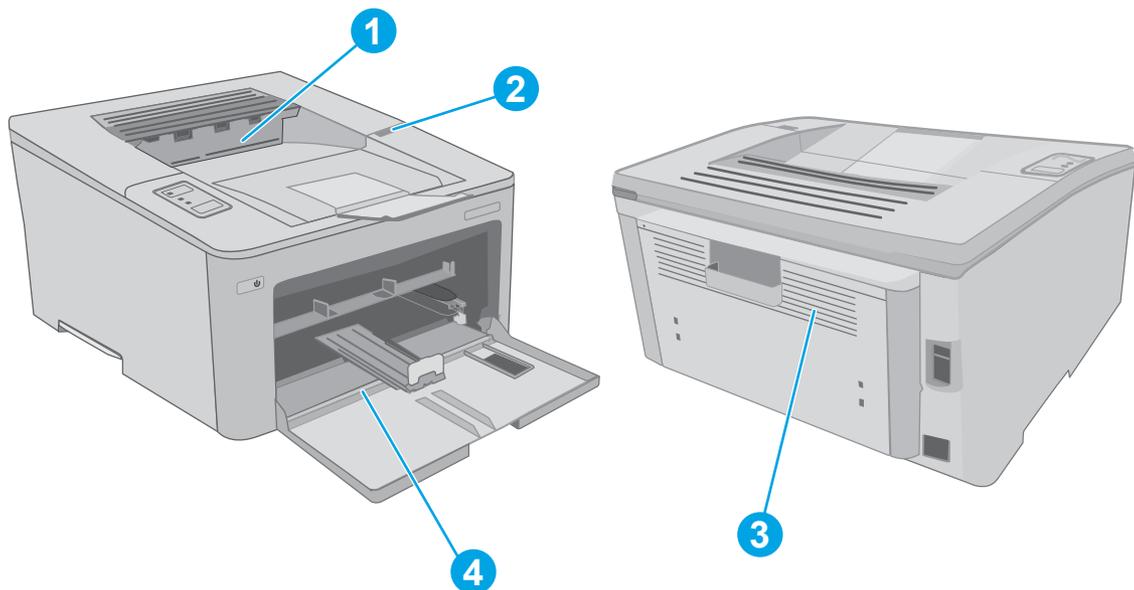
# Membersihkan kertas yang macet

## Pendahuluan

Informasi berikut berisi instruksi untuk membersihkan kertas yang macet dari printer.

- [Lokasi kemacetan](#)
- [Sering mengalami kertas macet?](#)
- [Mengatasi kemacetan pada baki masukan Utama](#)
- [Mengatasi kemacetan di area kartrid toner](#)
- [Membebaskan kemacetan di nampan keluaran](#)
- [Mengatasi kemacetan di duplekses](#)

## Lokasi kemacetan



1	Tempat keluaran
2	Area kartrid
3	Duplekser
4	Baki masukan Utama

## Sering mengalami kertas macet?

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengatasi masalah kemacetan kertas yang sering. Jika langkah pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan ke langkah berikutnya sampai masalah teratasi.

1. Jika kertas macet di dalam printer, keluarkan kertas yang macet, lalu cetak halaman konfigurasi untuk menguji printer.

2. Periksa apakah baki telah dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang benar. Sesuaikan pengaturan kertas jika perlu.

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
  - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

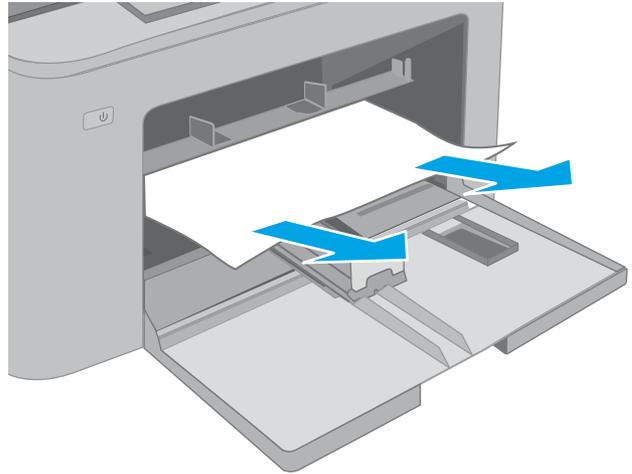
- c. Klik tab **System** (Sistem), lalu klik halaman **Paper Setup** (Pengaturan Kertas).
  - d. Pilih jenis kertas yang dimasukkan ke dalam baki.
  - e. Pilih ukuran kertas yang dimasukkan ke dalam baki.
3. Matikan printer, tunggu 30 detik, lalu hidupkan kembali.
4. Cetak halaman pembersihan untuk membersihkan kelebihan toner dari dalam printer.
- a. Buka HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
    - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
    - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
    - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
  - b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).
  - c. Pada tab **System** (Sistem), klik **Layanan**.
  - d. Di area **Cleaning Mode** (Mode Pembersihan), klik **Start**(Mulai) untuk memulai proses pembersihan.
5. Cetak halaman konfigurasi untuk menguji printer.
- a. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - b. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 

Jika langkah-langkah tersebut tidak mengatasi masalah, printer mungkin perlu diservis. Hubungi dukungan pelanggan HP.

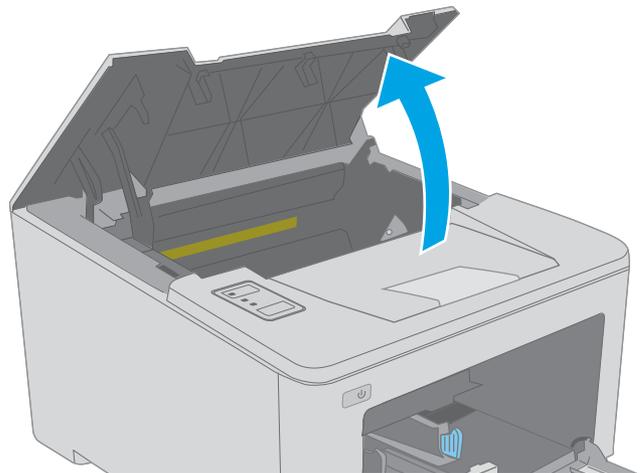
## Mengatasi kemacetan pada baki masukan Utama

Ikuti prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua lokasi kemacetan pada baki masukan Utama. Bila terjadi kemacetan, LED Perhatian  akan menyala.

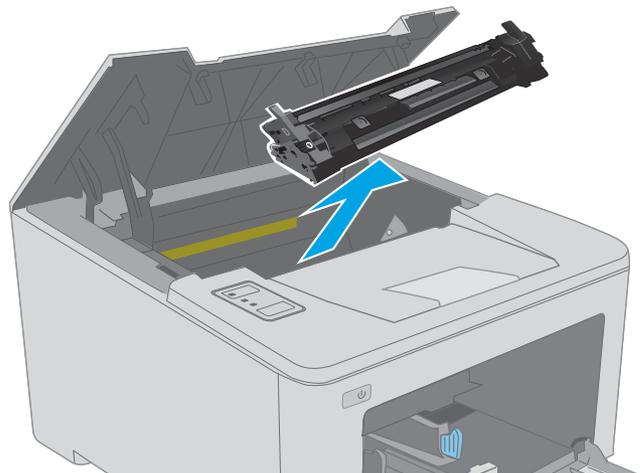
1. Tarik kertas yang macet secara perlahan hingga keluar dari printer.



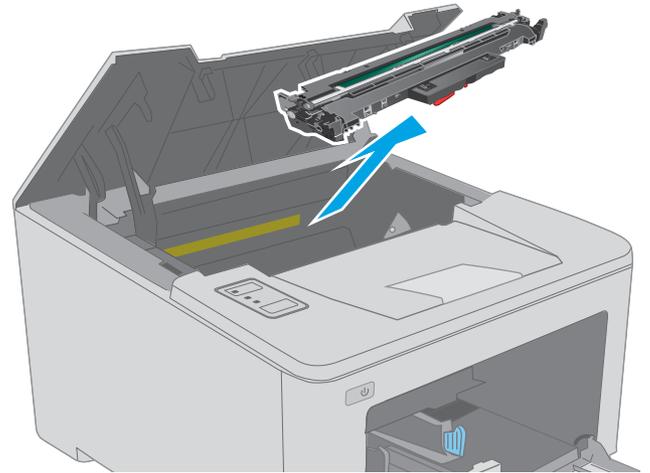
2. Buka pintu kartrid.



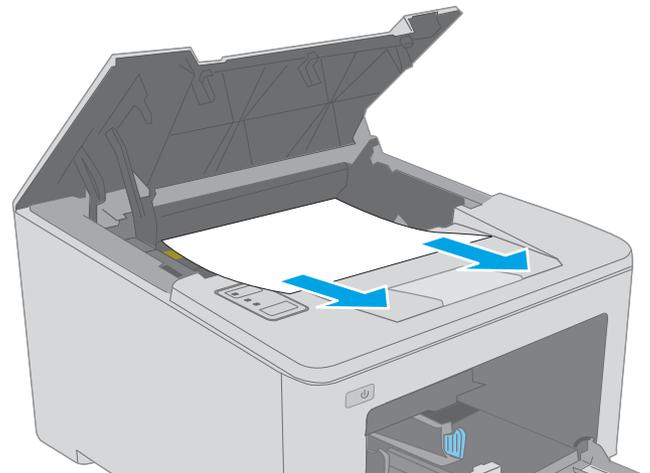
3. Keluarkan kartrid toner dari printer.



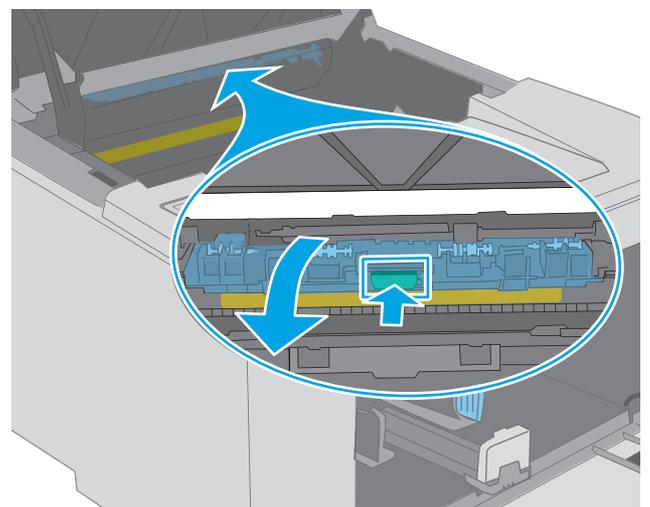
4. Keluarkan drum olahgambar dari printer.



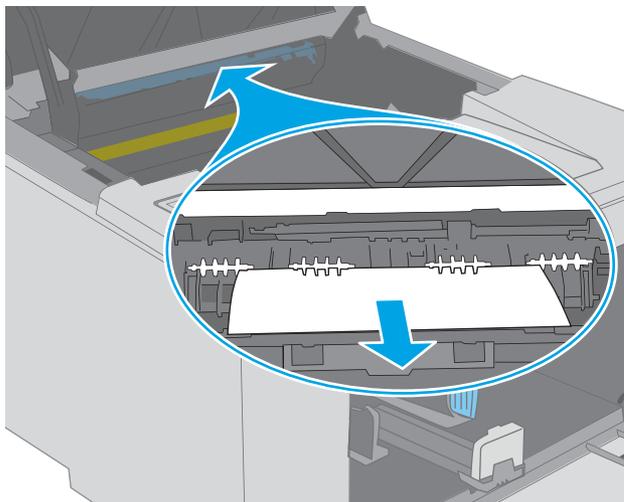
5. Keluarkan kertas yang macet dari area kartrid toner. Gunakan kedua tangan untuk mengeluarkan kertas yang macet untuk menghindari membuatnya sobek.



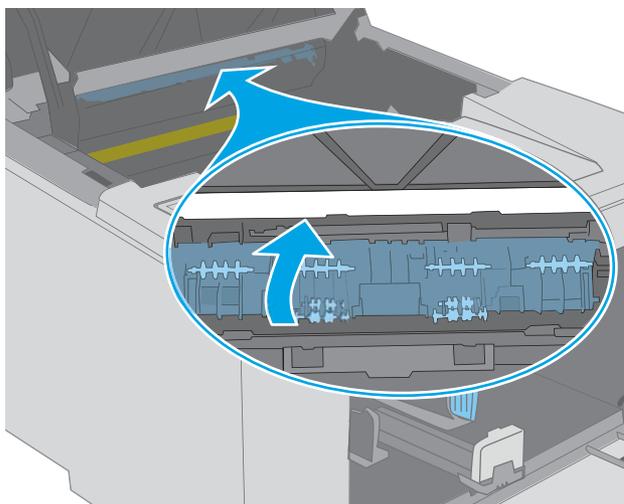
6. Turunkan penutup akses kemacetan.



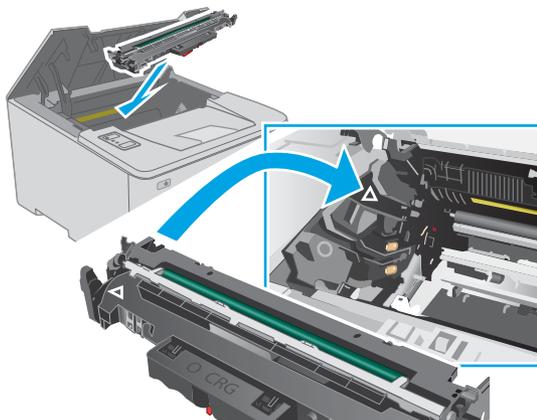
7. Keluarkan kertas yang macet.



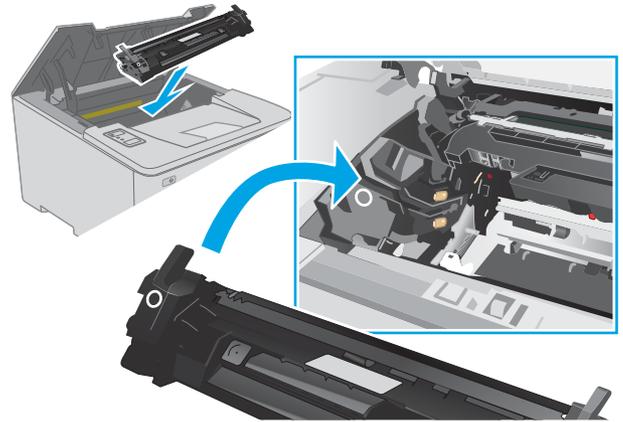
8. Tutup penutup akses kemacetan.



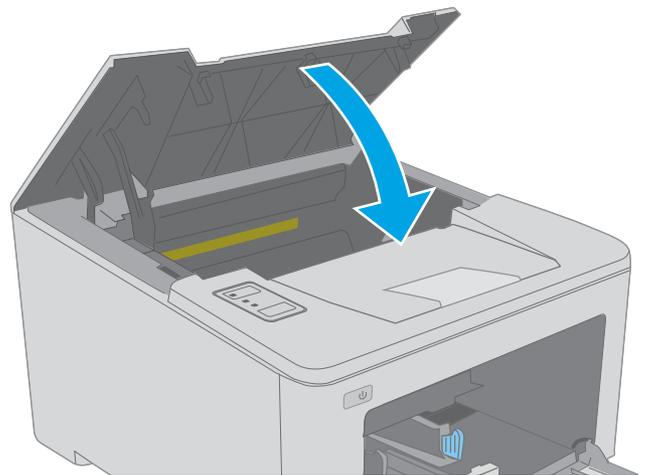
9. Sejajarkan drum olahgambar dengan jalur di dalam printer, lalu pasang drum olahgambar hingga terpasang dengan benar.



10. Sejajarkan kartrid toner dengan jalur di dalam printer, lalu pasang kartrid toner hingga terpasang di tempatnya.



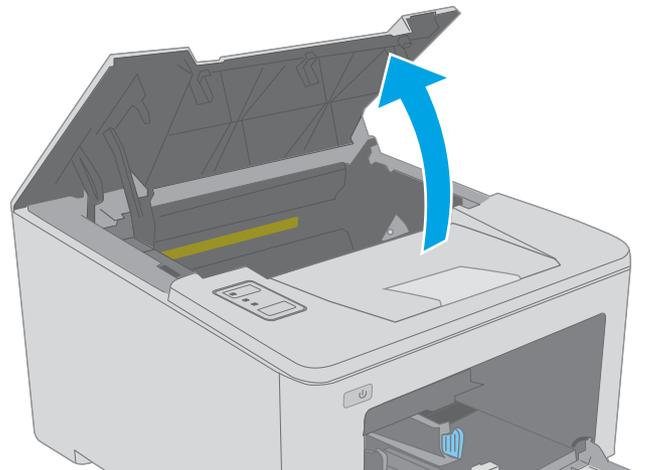
11. Tutup pintu kartrid.



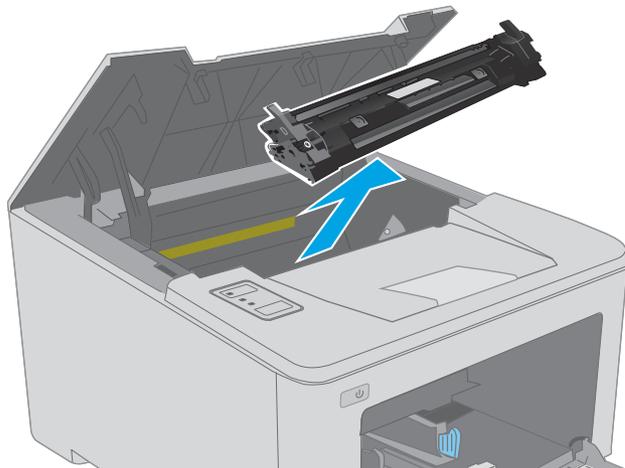
## Mengatasi kemacetan di area kartrid toner

Informasi berikut ini menjelaskan cara mengatasi kemacetan kertas pada area kartrid toner. Bila terjadi kemacetan, LED Perhatian  akan menyala.

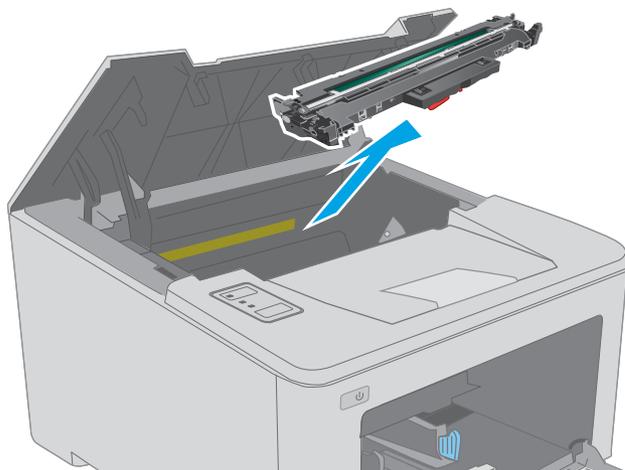
1. Buka pintu kartrid.



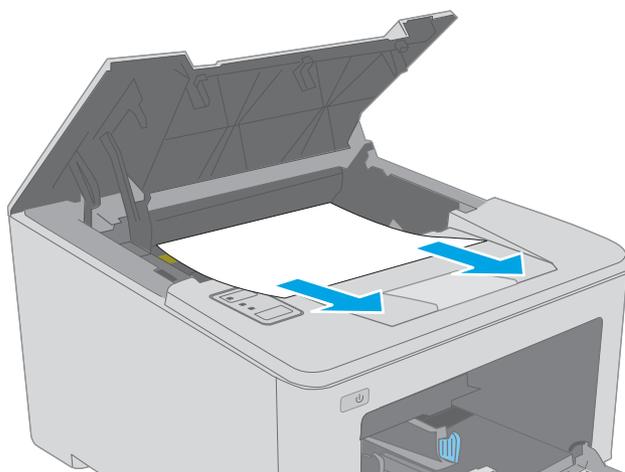
2. Keluarkan kartrid toner dari printer.



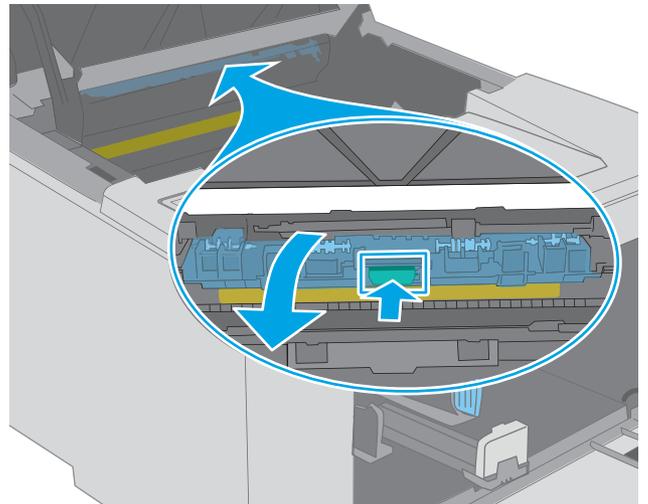
3. Keluarkan drum olahgambar dari printer.



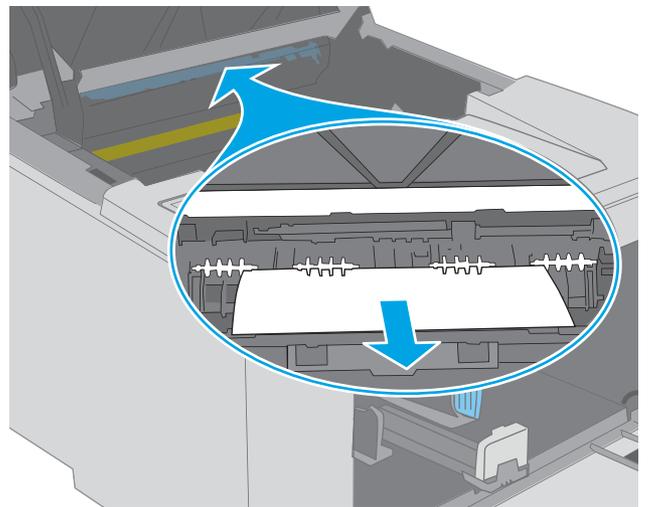
4. Keluarkan kertas yang macet dari area kartrid toner. Gunakan kedua tangan untuk mengeluarkan kertas macet agar tidak menyobek kertas.



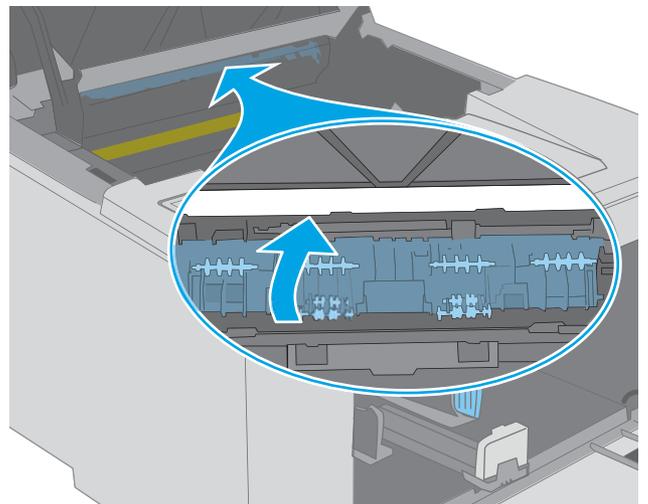
5. Turunkan penutup akses kemacetan.



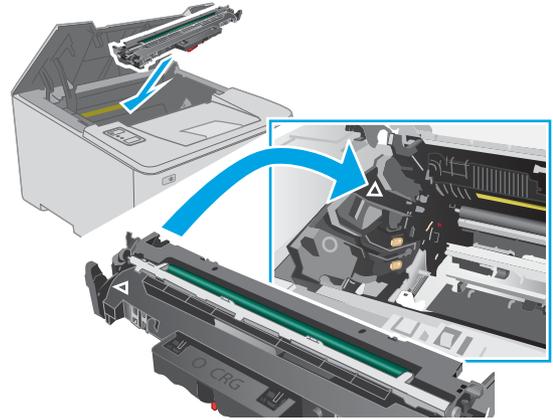
6. Keluarkan kertas yang macet.



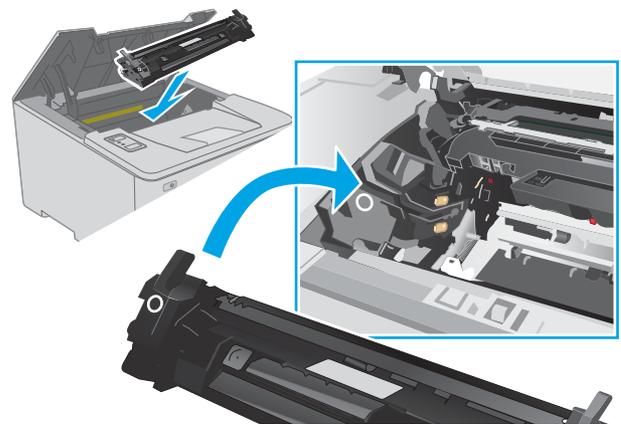
7. Tutup penutup akses kemacetan.



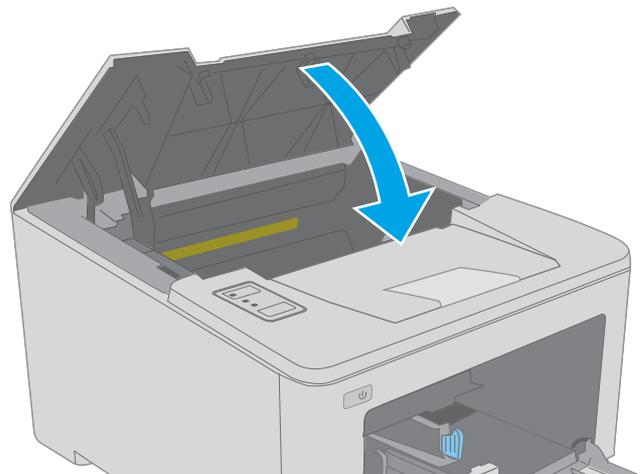
8. Sejajarkan drum olahgambar dengan jalur di dalam printer, lalu pasang drum olahgambar hingga terpasang dengan benar.



9. Sejajarkan kartrid toner dengan jalur di dalam printer, lalu pasang kartrid toner hingga terpasang di tempatnya.



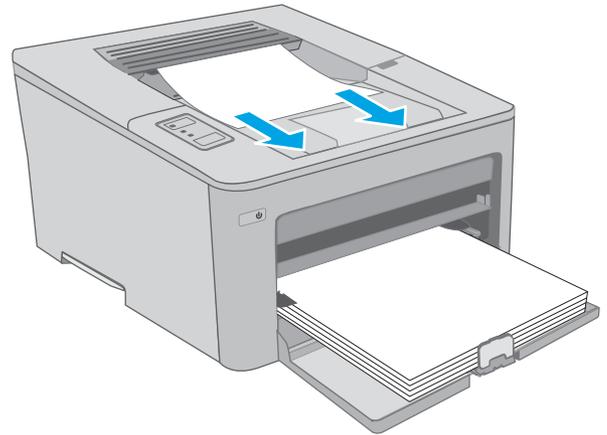
10. Tutup pintu kartrid.



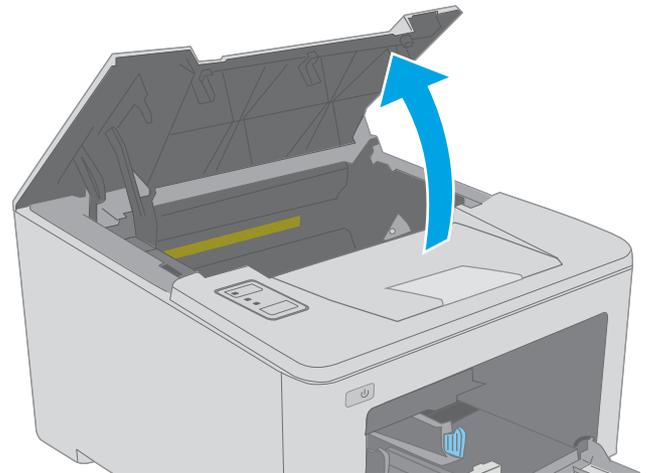
## Membebaskan kemacetan di nampan keluaran

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan dalam nampan keluaran. Bila terjadi kemacetan, LED Perhatian  akan menyala.

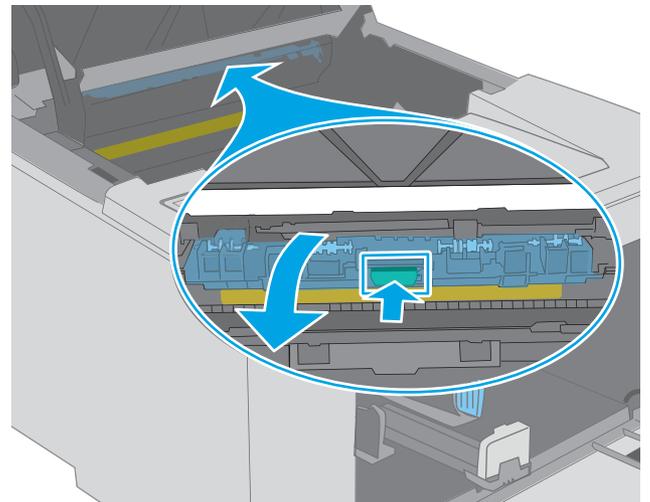
1. Jika kertas terlihat dari nampan keluaran, pegang tepinya dan keluarkan.



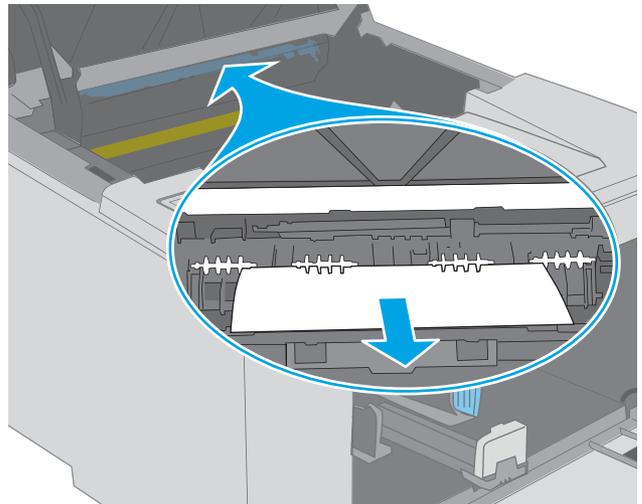
2. Buka pintu kartrid.



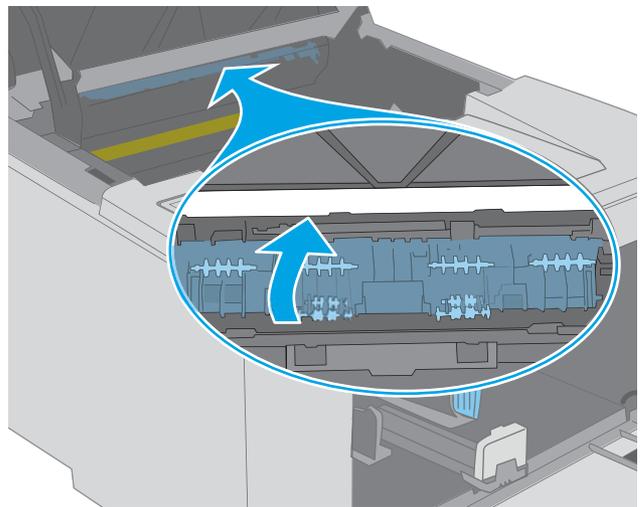
3. Tarik tab hijau untuk melepaskan penutup akses kemacetan.



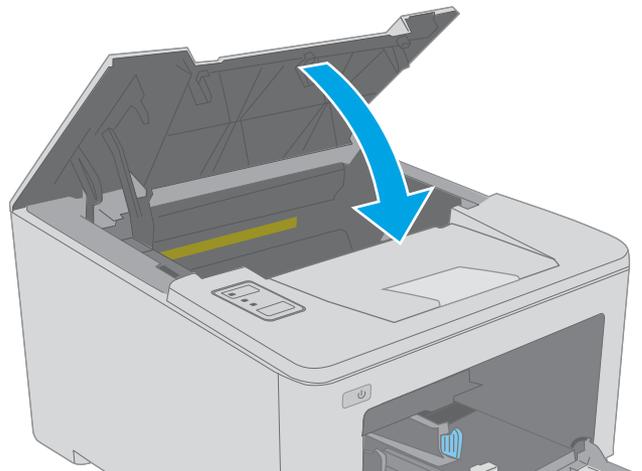
4. Keluarkan kertas yang macet.



5. Tutup penutup akses kemacetan.



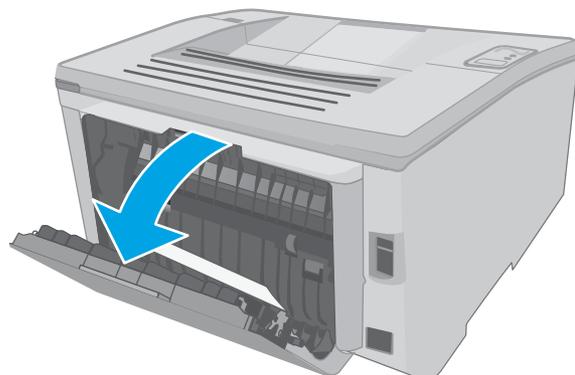
6. Tutup pintu kartrid.



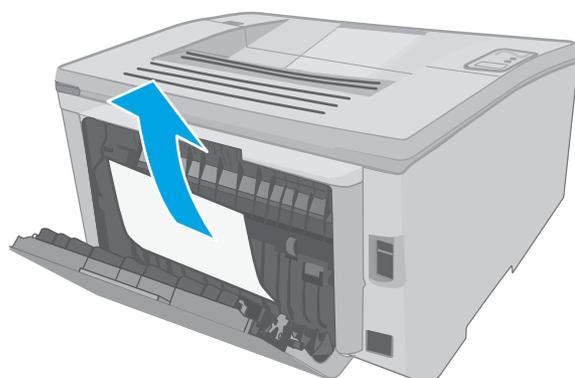
## Mengatasi kemacetan di duplexer

Ikuti prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua lokasi kemacetan pada duplexer. Bila terjadi kemacetan, LED Perhatian  akan menyala.

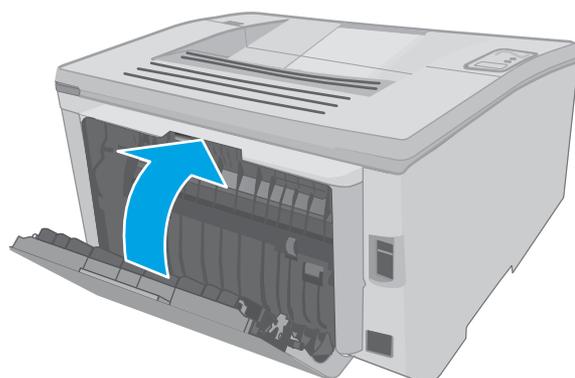
1. Buka pintu belakang.



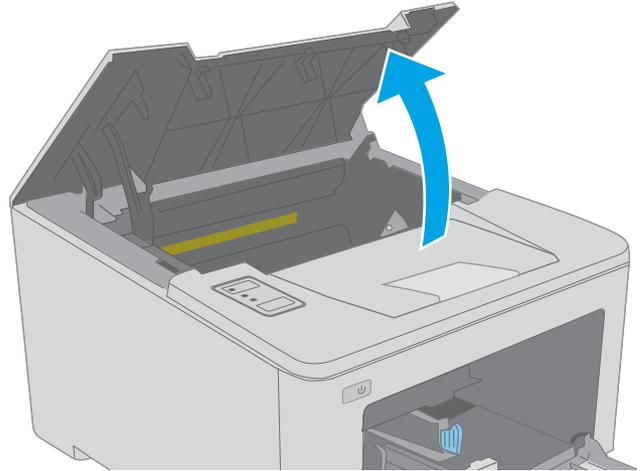
2. Keluarkan kertas yang macet di area dupleks. Gunakan kedua tangan untuk mengeluarkan kertas yang macet untuk menghindari membuatnya sobek.



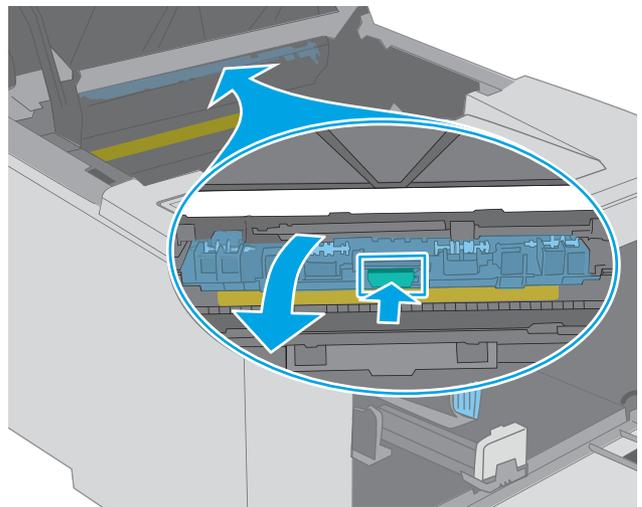
3. Tutup pintu belakang.



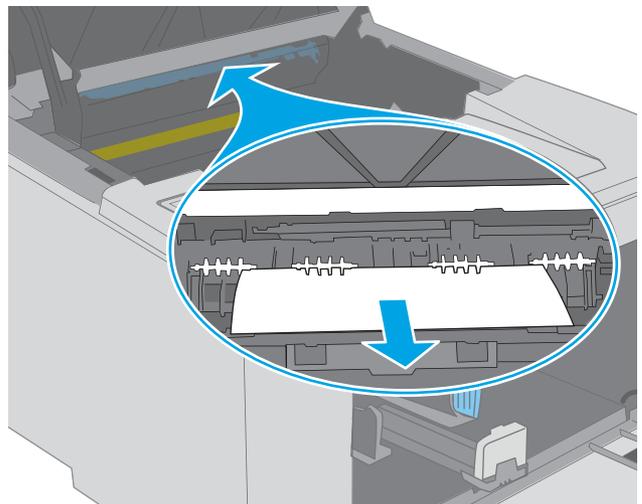
4. Buka pintu kartrid.



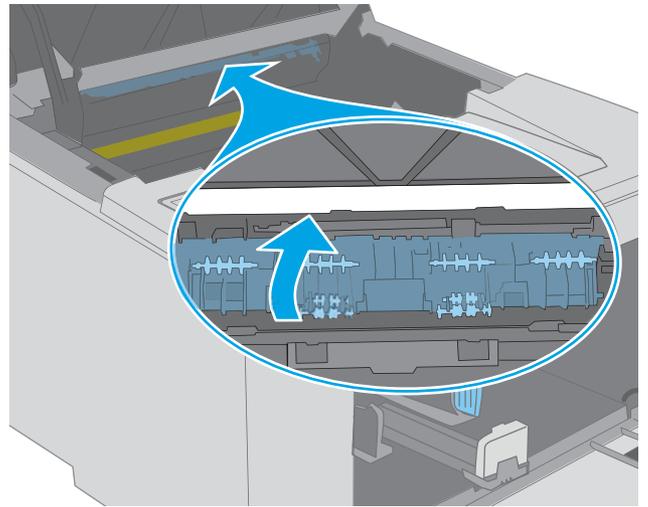
5. Tarik tab hijau untuk melepaskan penutup akses kemacetan.



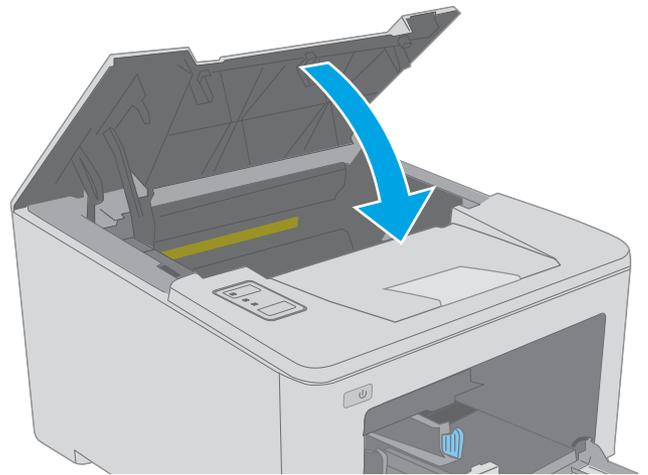
6. Keluarkan kertas yang macet.



7. Tutup penutup akses kemacetan.



8. Tutup pintu kartrid.



# Meningkatkan kualitas cetak

- [Pendahuluan](#)
- [Mencetak dari program perangkat lunak lain.](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak](#)
- [Memeriksa status kartrid toner](#)
- [Membersihkan printer](#)
- [Lihat kartrid cetak dan drum olahgambar untuk memeriksa ada/tidaknya kerusakan](#)
- [Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan](#)
- [Mencoba driver cetak lain](#)
- [Memeriksa pengaturan EconoMode](#)
- [Menyesuaikan Kerapatan Cetak](#)

## Pendahuluan

Jika printer mengalami masalah kualitas cetak, coba lakukan solusi berikut sesuai urutan yang diberikan untuk mengatasi masalah tersebut.

## Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

## Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas sewaktu mencetak dari program perangkat lunak dan periksa apakah terdapat goresan, hasil cetak pudar atau gelap, kertas menggulung, titik toner yang menyebar, toner longgar, atau sedikit area yang tidak memiliki toner pada halaman yang tercetak.

## Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Salin/Cetak**.
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** (Jenis kertas), klik **More...** (Lainnya...).
5. Lebarkan opsi untuk **Jenisnya:** lainnya.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, dan klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

## Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Dalam menu **Printer**, pilih printer.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Copies & Pages** (Salinan & Halaman). Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Tipe Media**.
5. Klik tombol **Cetak**.

## Memeriksa status kartrid toner

Periksa informasi berikut pada halaman status persediaan:

- Perkiraan persentase masa pakai kartrid yang tersisa
- Perkiraan sisa halaman
- Nomor komponen untuk kartrid toner HP
- Jumlah halaman tercetak

Printer akan mencetak status halaman persediaan ketika mencetak halaman konfigurasi.

1. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
2. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 

## Membersihkan printer

### Mencetak halaman pembersih

1. Buka Bantuan Printer HP.
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Dalam Bantuan Printer HP, pilih **Cetak**, kemudian pilih **Kotak Alat Perangkat HP**.
3. Pada tab **Sistem**, klik **Layanan**.
4. Dalam area **Mode Pembersihan**, klik **Mulai** untuk memulai proses pembersihan.

## Lihat kartrid cetak dan drum olahgambar untuk memeriksa ada/tidaknya kerusakan

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa kartrid toner dan drum olahgambar dari printer.

1. Keluarkan kartrid toner dan drum olahgambar dari printer.
2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.
3. Periksa permukaan drum olahgambar hijau.

---

**⚠ PERHATIAN:** Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

---

4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Pasang kembali drum olahgambar, lalu cetak beberapa halaman untuk mengetahui apakah masalah telah selesai.

## Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

### Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak timbul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung printer ini.
- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang tidak mengandung materi metalik, seperti glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk printer Inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

### Langkah dua: Periksa lingkungan

Lingkungan dapat mempengaruhi kualitas cetak secara langsung dan merupakan penyebab utama masalah kualitas cetak atau pengisian kertas. Coba solusi berikut ini:

- Pindahkan printer dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau lubang keluar AC.
- Pastikan printer tidak terpapar pada suhu atau kelembapan di luar spesifikasi printer.
- Jangan menempatkan printer di ruangan terbatas, seperti lemari.
- Tempatkan printer pada permukaan yang kokoh dan datar.
- Singkirkan semua yang memblokir lubang ventilasi pada printer. Printer membutuhkan aliran udara yang baik dari segala sisi, termasuk atas.
- Lindungi printer dari kotoran di udara, debu, uap, gemuk, atau elemen lain yang dapat meninggalkan residu di dalam printer.

### Langkah tiga: Mengatur penyelarasan setiap baki

Ikuti langkah-langkah berikut bila teks atau gambar tidak berada di tengah atau tidak disejajarkan dengan benar pada halaman tercetak sewaktu mencetak dari baki tertentu.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):

#### Printer terhubung langsung

- a. Buka HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

#### Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
  - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
  - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem), lalu pilih Halaman **Service** (Layanan).
3. Di area **Adjust Alignment** (Atur Perataan), pilih baki untuk menyesuaikan.
4. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:
  - Geser X1
  - Geser X2
  - Geser Y
5. Sesuaikan pengaturan perataan, lalu klik **Apply** (Terapkan)
6. Klik **Print Test Page** (Cetak Halaman Uji) untuk mencetak halaman uji agar mengkonfirmasi pengaturan perataan baru.

## Mencoba driver cetak lain

Cobalah menggunakan driver cetak lain jika Anda mencetak dari program perangkat lunak dan di halaman yang tercetak ada garis yang tidak diharapkan dalam gambar, teks yang hilang, gambar yang hilang, format yang salah, atau font diganti.

Unduh driver mana saja di daftar berikut dari situs Web HP: [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

<b>Driver HP PCL6</b>	Jika tersedia, driver cetak khusus printer ini mendukung sistem operasi lama seperti Windows® XP dan Windows Vista®. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Driver HP PCL 6</b>	Driver cetak khusus printer ini mendukung Windows 7 dan sistem operasi yang lebih baru yang mendukung driver versi 3. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Driver HP PCL-6</b>	Driver cetak khusus produk ini mendukung Windows 8 dan sistem operasi yang lebih baru yang mendukung driver versi 4. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disarankan untuk pencetakan dengan program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak lainnya yang sarat dengan grafis</li><li>• Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disarankan untuk pencetakan dalam semua lingkungan Windows</li><li>• Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna</li><li>• Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows</li><li>• Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5</li></ul>

## Memeriksa pengaturan EconoMode

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia dengan driver printer PCL 6 untuk Windows. Jika Anda tidak sedang menggunakan driver, Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan menggunakan HP Embedded Web Server.

Ikuti langkah-langkah ini jika keseluruhan halaman tampak terlalu gelap atau terlalu terang.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualita), dan temukan area **Print Quality** (Kualitas Cetak).
4. Jika keseluruhan halaman terlalu gelap, gunakan pengaturan ini:
  - Pilih opsi **600 dpi**.
  - Pilih kotak centang **EconoMode** untuk mengaktifkannya.

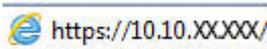
Jika keseluruhan halaman terlalu terang, gunakan pengaturan ini:

- Pilih opsi **FastRes 1200**.
  - Kosongkan kotak centang **EconoMode** untuk menonaktifkannya.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Pada dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Menyesuaikan Kerapatan Cetak

Lakukan langkah-langkah berikut untuk menyesuaikan kerapatan cetak.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
    - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
    - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 
  - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem), lalu klik halaman **Print Quality** (Kualitas Cetak).
3. Dari **Print Density** (Kerapatan Cetak): tarik turun, pilih pengaturan kerapatan yang benar.

 **CATATAN:** Pengaturan kerapatan cetak standar adalah **3**.

- 1 (Lampu)
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5 (Gelap)
4. Klik **Apply** (Terapkan).

# Mengatasi masalah jaringan berkabel

## Pendahuluan

Periksa kondisi berikut untuk memastikan printer dapat berkomunikasi dengan jaringan. Sebelum memulai, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol printer dan temukan alamat IP printer yang tercantum di halaman ini.

- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer.](#)
- [Printer menggunakan kecepatan tautan dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)



**CATATAN:** HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft, bukan driver cetak HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Sambungan fisik buruk

1. Verifikasikan printer telah tersambung ke port jaringan yang benar menggunakan kabel dengan panjang yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di belakang printer dan pastikan bahwa lampu aktivitas berwarna kuning tua dan lampu status sambungan berwarna hijau telah menyala.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

## Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer

1. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk printer sudah dipilih. Alamat IP printer tercantum pada halaman konfigurasi printer.
2. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah).
3. Jika Anda menginstal printer dengan menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host sebagai ganti alamat IP.
4. Jika alamat IP sudah benar, hapus printer, lalu tambahkan lagi.

## Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
  - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.

- Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
  - Untuk OS X, buka **Application** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas) dan buka **Terminal**.
- b. Ketik `ping` yang diikuti dengan alamat IP untuk printer Anda.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan hub jaringan telah aktif, lalu pastikan pengaturan jaringan, printer, dan komputer dikonfigurasi untuk jaringan yang sama.

## Printer menggunakan kecepatan tautan dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut

HP menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan standar). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

## Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

## Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.

1. Periksa pengaturan driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

## Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

1. Tinjau halaman konfigurasi untuk memeriksa status protokol jaringan. Aktifkan bila perlu.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

# Mengatasi masalah jaringan nirkabel

- [Pendahuluan](#)
- [Daftar periksa konektivitas nirkabel](#)
- [Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan](#)
- [Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer](#)
- [Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer](#)
- [Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel](#)
- [Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN](#)
- [Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel](#)
- [Jaringan nirkabel tidak berfungsi](#)
- [Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel](#)
- [Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel](#)

## Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah untuk membantu menyelesaikan masalah.



---

**CATATAN:** Untuk mengetahui apakah pencetakan HP NFC dan Wi-Fi Direct diaktifkan pada printer Anda, cetaklah halaman konfigurasi dari panel kontrol printer

---

## Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Pastikan bahwa kabel jaringan tidak terhubung.
- Verifikasikan bahwa printer dan router nirkabel diaktifkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada printer diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel bekerja dengan benar, cobalah mengakses komputer lain pada jaringan nirkabel. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk printer sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Verifikasikan printer dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m dari titik akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar apa pun di antara titik akses dan printer. Pastikan tiang, dinding, atau kolom penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan printer dan titik akses nirkabel.

- Pastikan bahwa printer jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lain, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Verifikasikan komputer dan printer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk OS X, pastikan router nirkabel telah mendukung Bonjour.

## Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

1. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka printer HP Embedded Web Server dari komputer di jaringan.

## Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal printer atau mencoba mencetak, pastikan Anda mengizinkan program dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal printer nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

## Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer

1. Pastikan bahwa router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasikan ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

## Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Pastikan jumlah pengguna Wi-Fi Direct yang berdekatan tidak lebih dari 5.
4. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.

5. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
6. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

## Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN

- Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

## Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.

## Jaringan nirkabel tidak berfungsi

1. Pastikan kabel jaringan tidak terhubung.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
  - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
    - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
    - Untuk OS X, buka **Applications** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas), dan buka **Terminal** (Terminal).
  - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
4. Pastikan bahwa router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
  - a. Cetak halaman konfigurasi.
  - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
  - c. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

## Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol printer, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
    - i. Tekan dan tahan tombol Resume (Lanjutkan)  hingga lampu Ready (Siap)  mulai berkedip.
    - ii. Lepaskan tombol Resume (Lanjutkan). 

- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pilih tab **Networking** (Jaringan).
3. Pada halaman **Wireless Configuration** (Konfigurasi Nirkabel), pastikan opsi On (hidup) dipilih.
4. Klik tombol **Print Test Report** (Cetak Laporan Uji) untuk mencetak halaman percobaan yang memperlihatkan hasil pengujian.

## Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan printer nirkabel pada jaringan.



# Indeks

## A

- AirPrint 49
- aksesori
  - memesan 24
  - nomor komponen 24
- amplop
  - orientasi 19
- amplop, memuat 19

## B

- baki
  - disertakan 5
  - kapasitas 5
  - menemukan 2
- Baki masukan Prioritas
  - memuat 12
  - memuat amplop 19
  - memuat label 21
  - orientasi 12
- Baki masukan Utama
  - memuat 15
  - memuat amplop 19
  - memuat label 21
  - orientasi 15
- beberapa halaman per lembar
  - mencetak (Mac) 43
  - mencetak (Windows) 40
- berat, printer 7

## C

- cetak pada kedua sisi
  - Mac 42

## D

- daftar periksa
  - konektivitas nirkabel 102
- daya
  - konsumsi 7

- default pengaturan pabrik,
  - mengembalikan 74
- dimensi, printer 7
- driver, didukung 5
- driver cetak, didukung 5
- dukungan
  - online 70
- dukungan online 70
- dukungan pelanggan
  - online 70
- dukungan teknis
  - online 70
- duplekses
  - menemukan 3
- dupleks manual
  - Mac 42
  - Windows 39

## E

- Embedded Web Server
  - membuka 61
  - mengubah sandi 61
- Embedded Web Server (EWS)
  - fitur 53
- Explorer, versi yang didukung
  - HP Embedded Web Server 53

## H

- halaman per lembar
  - memilih (Mac) 43
  - memilih (Windows) 40
- halaman per menit 5
- HP Customer Care (Peduli Pelanggan HP) 70
- HP Device Toolbox, menggunakan 53
- HP Embedded Web Server
  - membuka 61
  - mengubah sandi 61

- HP Embedded Web Server (EWS)
  - fitur 53
- HP ePrint 48
- HP EWS, menggunakan 53
- HP Utility 56
- HP Utility, Mac 56
- HP Utility di Mac
  - Bonjour 56
  - fitur 56

## I

- Instalasi jaringan 52
- interferensi jaringan nirkabel 105
- Internet Explorer, versi yang didukung
  - HP Embedded Web Server 53

## J

- jaringan
  - didukung 5
  - menginstal printer 52
  - sandi, membuat 61
  - sandi, mengubah 61
- jaringan nirkabel
  - mengatasi masalah 102
- jenis kertas
  - memilih (Mac) 43
  - memilih (Windows) 40

## K

- kartrid HP asli 25
- kartrid toner
  - menggunakan saat rendah 75
  - nomor komponen 24
  - pengaturan ambang rendah 75
- kebijakan kartrid 25
- kemacetan
  - menemukan 80
- kertas
  - memilih 96

kertas, memesan 24  
kertas khusus  
    mencetak (Windows) 40

## L

label  
    mencetak (Windows) 40  
    mencetak di 21  
    orientasi 21  
label, memuat 21

## M

Macintosh  
    HP Utility 56  
masalah pengambilan kertas  
    memecahkan 77, 78  
mati setelah penundaan  
    pengaturan 65  
membersihkan  
    jalur kertas 95  
memesan  
    persediaan dan aksesoris 24  
memori  
    disertakan 5  
mencetak di kedua sisi  
    pengaturan (Windows) 39  
mencetak dua sisi  
    pengaturan (Windows) 39  
mencetak dupleks  
    secara manual (Mac) 42  
    secara manual (Windows) 39  
mencetak dupleks (dua sisi)  
    pengaturan (Windows) 39  
mencetak pada kedua sisi  
    secara manual, Windows 39  
    Windows 39  
mengatasi masalah  
    jaringan berkabel 100  
    jaringan nirkabel 102  
    masalah jaringan 100  
    masalah pengisian kertas 77  
mengembalikan default pengaturan  
    pabrik 74  
mengunci  
    formatter 62

## N

nampan, keluaran  
    mencari lokasi 2  
nampan keluaran  
    menemukan 2

Netscape Navigator, versi yang  
    didukung  
    HP Embedded Web Server 53  
nomor komponen  
    aksesori 24  
    kartrid toner 24  
    persediaan 24

## O

OS (sistem operasi)  
    didukung 5

## P

panel kontrol  
    menemukan 2  
    pola lampu LED 71  
pemecahan masalah  
    LED, kesalahan 71  
    LED, pola lampu 71  
pencetakan bolak-balik  
    Windows 39  
pencetakan dua sisi  
    Mac 42  
pencetakan dupleks  
    Mac 42  
pencetakan dupleks (pencetakan  
    bolak-balik)  
    Windows 39  
pencetakan mobile  
    Perangkat Android 49  
pencetakan mobile, didukung  
    perangkat lunak 6  
Pencetakan Wi-Fi Direct 7, 45  
pengaturan  
    default pengaturan pabrik,  
    mengembalikan 74  
pengaturan dupleks jaringan,  
    mengubah 60  
pengaturan ekonomis 64  
pengaturan kecepatan tautan jaringan,  
    mengubah 60  
pengaturan Mode Hemat 64, 98  
pengaturan tunda  
    pengaktifan 66  
Perangkat Android  
    mencetak dari 49  
perangkat lunak  
    HP Utility 56  
perangkat lunak HP ePrint 48

persediaan  
    memesan 24  
    menggunakan saat rendah 75  
    nomor komponen 24  
    pengaturan ambang rendah 75  
    status, melihat dengan HP Utility di  
    Mac 56  
persyaratan browser  
    HP Embedded Web Server 53  
persyaratan browser Web  
    HP Embedded Web Server 53  
persyaratan sistem  
    HP Embedded Web Server 53  
pintu belakang  
    mencari lokasi 3  
port interface  
    mencari lokasi 3  
port jaringan  
    mencari lokasi 3  
port USB  
    mencari lokasi 3  
port USB walk-up  
    mencari lokasi 2

## S

sakelar daya, menemukan 2  
sambungan daya  
    menemukan 3  
sistem operasi, didukung 5  
sistem operasi (OS)  
    didukung 5  
situs Web  
    dukungan pelanggan 70  
solusi pencetakan mobile 5  
spesifikasi  
    kelistrikan dan akustik 7  
spesifikasi akustik 7  
spesifikasi kelistrikan 7  
standar, mengembalikan 74  
status  
    HP Utility, Mac 56  
    lampu panel kontrol 71  
status kartrid toner 95  
status persediaan 95

## T

tombol hidup/mati, menemukan 2  
transparansi  
    mencetak (Windows) 40

## W

waktu tunda tidur  
mengaktifkan 64  
menonaktifkan 64

