



LaserJet Pro M118-M119, M203-M205 LaserJet Ultra M206

Guida dell'utente



**M118-M119
M203-M206**



www.hp.com/support/ljM118
www.hp.com/support/ljM203



HP LaserJet Pro M118-M119, M203-M205
HP LaserJet Ultra M206

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 4, 01/2019

Marchi registrati

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

macOS è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

AirPrint è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

iPad è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

iPod è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

iPhone è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Panoramica della stampante	1
Viste della stampante	2
Vista anteriore stampante	2
Vista posteriore stampante	3
Vista del pannello di controllo	4
Specifiche della stampante	4
Specifiche tecniche	5
Sistemi operativi supportati	5
Soluzioni di stampa mobile	7
Dimensioni della stampante	7
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	8
Intervallo dell'ambiente di funzionamento	8
Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software	9
2 Vassoi carta	11
Caricamento del vassoio di alimentazione prioritario	12
Introduzione	12
Orientamento carta nel vassoio di alimentazione prioritario	13
Caricamento del vassoio di alimentazione principale	15
Introduzione	15
Orientamento carta nel vassoio di alimentazione principale	17
Caricamento e stampa di buste	19
Introduzione	19
Stampa di buste	19
Orientamento della busta	20
Caricamento e stampa di etichette	21
Introduzione	21
Alimentazione manuale etichette	21
Orientamento etichette	22

3 Materiali di consumo, accessori e parti	23
Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti	24
Ordini	24
Materiali di consumo e accessori	24
Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP	25
Introduzione	25
Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia	25
Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.	25
Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.	26
Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia	27
Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia	27
Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.	27
Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.	27
Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia	28
Sostituire la cartuccia di toner.	29
Introduzione	29
Informazioni sulle cartucce di toner	29
Rimozione e reinstallazione delle cartucce di toner	30
Sostituzione del tamburo fotosensibile	33
Introduzione	33
Informazioni sul tamburo fotosensibile	33
Rimozione e sostituzione del tamburo fotosensibile	34
4 Stampa	39
Operazioni di stampa (Windows)	40
Modalità di stampa (Windows)	40
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)	41
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)	41
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	42
Selezione del tipo di carta (Windows)	42
Altre attività di stampa	43
Attività di stampa (OS X)	44
Modalità di stampa (Mac OS X)	44
Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)	44
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)	44

Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)	45
Selezione del tipo di carta (Mac OS X)	45
Altre attività di stampa	45
Stampa mobile	47
Introduzione	47
Wi-Fi Direct (solo modelli wireless)	47
Attivare o disattivare Wi-Fi Direct	48
Modifica del nome Wi-Fi Direct della stampante	49
HP ePrint tramite e-mail	50
Software HP ePrint	50
AirPrint	51
Stampa integrata Android	51
5 Gestione della stampante	53
Modifica del tipo di connessione della stampante (Windows)	54
Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)	55
Configurazione avanzata con Utility HP per OS X	58
Accesso a Utility HP	58
Funzioni di Utility HP	58
Configurazione delle impostazioni di rete IP	60
Introduzione	60
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante	60
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	60
Ridenominazione della stampante sulla rete	60
Configurazione manuale dei parametri IPv4 TCP/IP	61
Impostazioni velocità collegamento e duplex	62
Funzioni di protezione della stampante	63
Introduzione	63
Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato	63
Blocco del formater	64
Configurazione delle impostazioni della modalità di stampa silenziosa	65
Introduzione	65
Configurazione delle impostazioni della modalità di stampa silenziosa dal server Web HP incorporato (EWS)	65
Impostazioni di risparmio energetico	66
Introduzione	66
Stampa con EconoMode	66
Configurazione dell'impostazione Pausa/spegnimento automatico dopo inattività	66
Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico dopo inattività e configurare la stampante in modo che utilizzi massimo 1 Watt di potenza	67

Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento	68
Aggiornamento del firmware	70
aggiornamento del firmware mediante la relativa utilità di aggiornamento	70
6 Risoluzione dei problemi	71
Assistenza clienti	72
Interpretazione delle sequenze di accensione delle spie del pannello di controllo	73
Ripristino delle impostazioni predefinite	76
Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"	77
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"	77
Ord. materiali	78
La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti	79
Introduzione	79
La stampante non preleva la carta	79
La stampante preleva più fogli di carta	80
Eliminazione degli inceppamenti della carta	82
Introduzione	82
Individuazione degli inceppamenti	82
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?	82
Rimozione degli inceppamenti nel vassoio di alimentazione principale	84
Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia del toner	87
Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita	91
Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro	93
Migliorare la qualità di stampa	97
Introduzione	97
Stampa da un programma software differente	97
Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	97
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)	97
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)	98
Controllo dello stato della cartuccia di toner	98
Pulizia della stampante	98
Stampa di una pagina di pulizia	98
Ispezionare la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile	99
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa	99
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP	99
Passaggio due: Controllo dell'ambiente	99
Passaggio tre: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio	100
Tentativo con un altro driver di stampa	101
Verifica delle impostazioni EconoMode	101
Regolazione della densità di stampa	102

Risoluzione dei problemi di rete cablata	104
Introduzione	104
Problemi di collegamento	104
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante	104
Il computer non è in grado di comunicare con la stampante	104
La stampante utilizza una velocità di collegamento errata e impostazioni di stampa fronte/retro non corrette per la rete	105
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	105
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	105
La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette	105
Risoluzione dei problemi di rete wireless	106
Introduzione	106
Lista di controllo per la connettività wireless	106
La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless	107
La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti	107
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto	107
Impossibile collegare più computer alla stampante wireless	107
La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN	108
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless	108
La rete wireless non funziona	108
Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless	108
Riduzione delle interferenze su una rete wireless	109
Indice analitico	111

1 Panoramica della stampante

- [Viste della stampante](#)
- [Specifiche della stampante](#)
- [Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

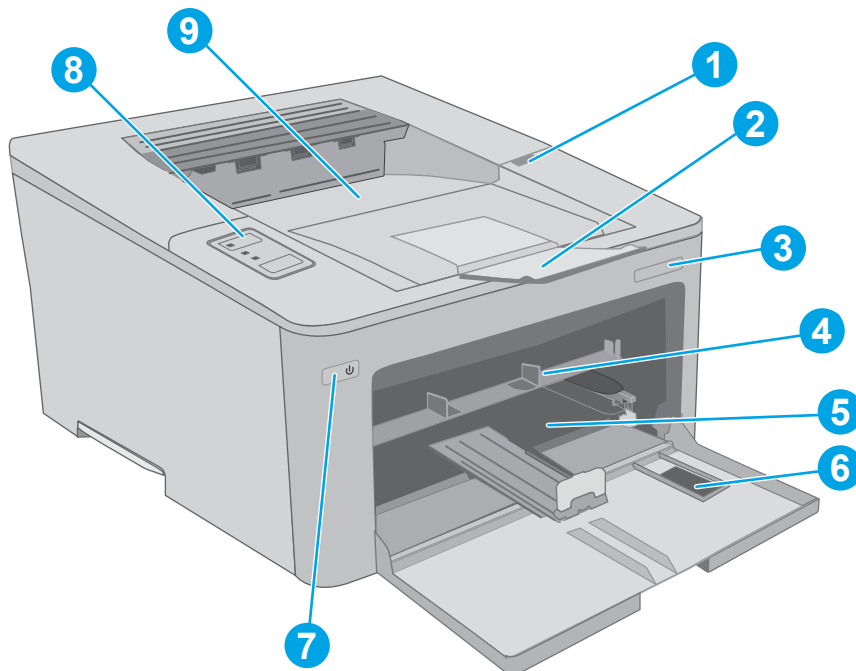
La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Viste della stampante

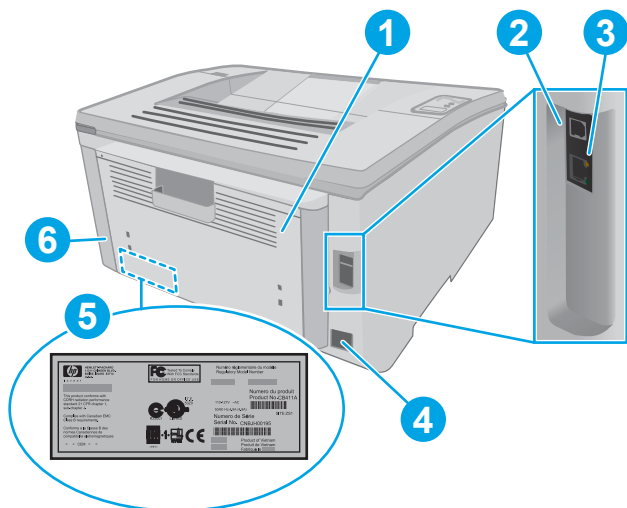
- [Vista anteriore stampante](#)
- [Vista posteriore stampante](#)
- [Vista del pannello di controllo](#)

Vista anteriore stampante



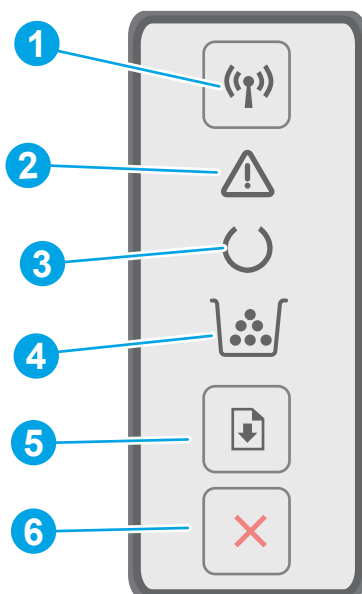
1	Sportello della cartuccia di toner
2	Estensione dello scomparto di uscita
3	Nome modello
4	Vassoio di alimentazione prioritario
5	Vassoio di alimentazione principale
6	Sportello del vassoio di alimentazione principale
7	Pulsante di accensione/spengimento
8	Pannello di controllo
9	Scomparto di uscita




Vista posteriore stampante




1	Sportello posteriore (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
2	Porta di interfaccia USB
3	Porta Ethernet
4	Connettore di alimentazione
5	Etichetta numero di serie e codice prodotto
6	Slot per blocco con cavo di sicurezza

Vista del pannello di controllo



1	Pulsante e spia wireless  (solo modelli con funzionalità wireless)	Premere questo pulsante per attivare o disattivare la funzione wireless oppure per configurare una connessione Wi-Fi Direct. Premere e tenere premuto questo pulsante per configurare una connessione WPS. Se la spia LED wireless è accesa, è presente una connessione wireless stabile. Se la spia lampeggia, è in corso un processo di configurazione WPS o Wi-Fi Direct. Se la spia lampeggia rapidamente, si è verificato un problema con la connessione wireless.
2	LED Attenzione	La spia Attenzione lampeggia quando la stampante richiede l'intervento dell'utente. Se la spia Attenzione è accesa, la stampante è in uno stato di errore.
3	LED Pronto	La spia Pronto è accesa quando la stampante è pronta per la stampa. e lampeggia durante la ricezione dei dati.
4	LED materiali di consumo	La spia dei materiali di consumo si accende quando la cartuccia di toner è quasi esaurita. Lampeggia quando in caso di errore relativo alla cartuccia del toner o al tamburo fotosensibile.
5	Pulsante Riprendi 	Premere questo pulsante per avviare un processo di stampa. Se la stampante è nello stato di errore, premere il pulsante Riprendi per eliminare l'errore e riprendere la stampa. In modalità fronte/retro manuale, premere il pulsante Riprendi per stampare il secondo lato della pagina.
6	Pulsante Annulla 	Premere questo pulsante per annullare un processo di stampa.

Specifiche della stampante

 **IMPORTANTE:** le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni della stampante](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Intervallo dell'ambiente di funzionamento](#)

Specifiche tecniche

Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di stampa Windows PCL 6 e HP specifici della stampante per OS X e all'installazione del software.

Windows: il programma di installazione del software HP consente di installare il driver di stampa "HP PCL.6", "HP PCL 6" o "HP PCL-6", in base al sistema operativo Windows, insieme a un software opzionale quando si utilizza il programma di installazione completa del software. Scaricare il driver di stampa "PCL.6 HP", "HP PCL 6" o "HP PCL 6" dal sito Web di assistenza per la stampante: www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203

Computer Mac e OS X: i computer Mac sono supportati su questa stampante. Scaricare HP Easy Start da 123.hp.com o dalla pagina del supporto di stampa, quindi utilizzare HP Easy Start per installare il driver di stampa HP.

1. Accedere a 123.hp.com.
2. Per scaricare il software della stampante, seguire le istruzioni fornite.

Linux: Per ottenere informazioni e i driver di stampa per Linux, accedere a hplipopensource.com/hplip-web/index.html


UNIX: Per ottenere informazioni e per i driver di stampa per UNIX®, accedere a www.hp.com/go/unixmodelscripts.


Tabella 1-1 Driver di stampa e sistemi operativi supportati

Sistema operativo	Driver di stampa installato (dal software sul Web)	Note
Windows® XP SP3, 32 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico della stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo XP. Alcune funzioni del driver di stampa non sono supportate.
Windows Vista®, 32 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico della stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Ad aprile 2012, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Vista, contrariamente ad HP, che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo Vista. Alcune funzioni del driver di stampa non sono supportate.

Tabella 1-1 Driver di stampa e sistemi operativi supportati (continuazione)


Sistema operativo	Driver di stampa installato (dal software sul Web)	Note
Windows 7 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	
Windows 8 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Il supporto Windows 8 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit.
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante V4 "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Il supporto Windows 8.1 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit.
Windows 10 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante V4 "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	
Windows Server 2008 SP2, 32 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL.6" è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.	A gennaio 2015, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2008, contrariamente ad HP che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo Server 2008 discontinuato. Alcune funzioni del driver di stampa non sono supportate.
Windows Server 2008 SP2, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.	A gennaio 2015, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2008, contrariamente ad HP che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo Server 2008 discontinuato.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	
Windows Server 2012 a 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	
Windows Server 10 (Server 2016) a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	
OS X 10.11 El Capitan, macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	Per installare il driver di stampa, scaricare HP Easy Start da 123.hp.com/LaserJet . Per installare il software della stampante e il driver di stampa, procedere come segue.	

 **NOTA:** per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, visitare www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203 per la guida completa della stampante HP.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server e per il supporto dei driver HP UPD PCL6 e UPD PS per questa stampante, visitare il sito Web www.hp.com/go/upd e fare clic sulla scheda **Specifiche**.

Soluzioni di stampa mobile

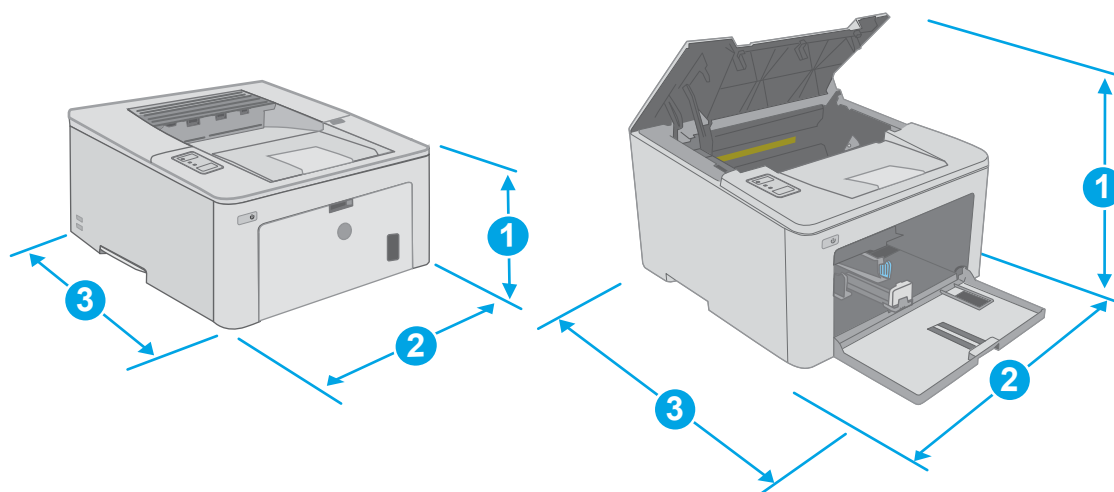
HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile ed ePrint siano supportate.

- Wi-Fi Direct (solo modelli wireless)
- HP ePrint tramite e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione della stampante in HP Connected)
- App HP ePrint (disponibile per Android, iOS e Blackberry)
- App HP All-in-One Remote per dispositivi iOS e Android
- Software HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Stampa Android

Dimensioni della stampante

Figura 1-1 Dimensioni per la stampante



	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1. Altezza	223,9 mm	359,5 mm
2. Larghezza	370,5 mm	370,5 mm

	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
3. Profondità	407,4 mm	624,4 mm
Peso (con cartucce)	6,9 kg	

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

⚠ ATTENZIONE: i requisiti di alimentazione si basano sul paese/regione dove è stata venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. Ciò può danneggiare la stampante e annullarne la garanzia.

Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Tabella 1-2 Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Consigliato	Consentito
Temperatura	Da 17° a 25°C	Da 15 a 30°C
Umidità relativa	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10% all'80% di umidità relativa

Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni sulla configurazione di base, vedere il Poster di configurazione e la Guida introduttiva forniti con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download degli aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- [Caricamento del vassoio di alimentazione prioritario](#)
- [Caricamento del vassoio di alimentazione principale](#)
- [Caricamento e stampa di buste](#)
- [Caricamento e stampa di etichette](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.


La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Caricamento del vassoio di alimentazione prioritario

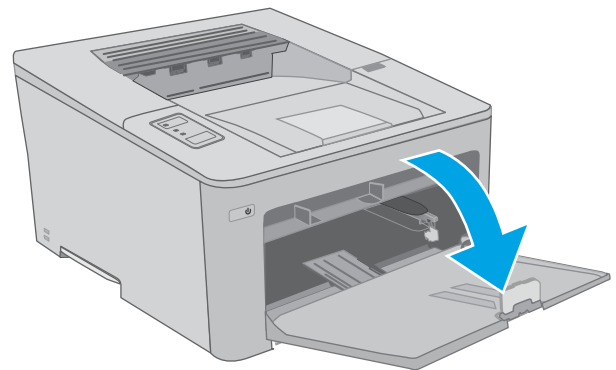
Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio di alimentazione prioritario. Questo vassoio può contenere fino a 10 fogli di carta da 75 g/m².

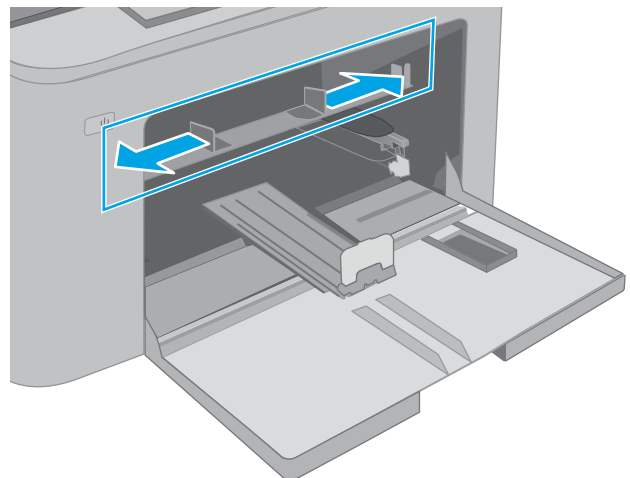
 **NOTA:** Per evitare gli inceppamenti della carta:

- Non aggiungere o rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione prioritaria durante la stampa.
- Prima di caricare il vassoio, rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione e allineare la risma.
- Durante il caricamento del vassoio, non separare i fogli.
- Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata.

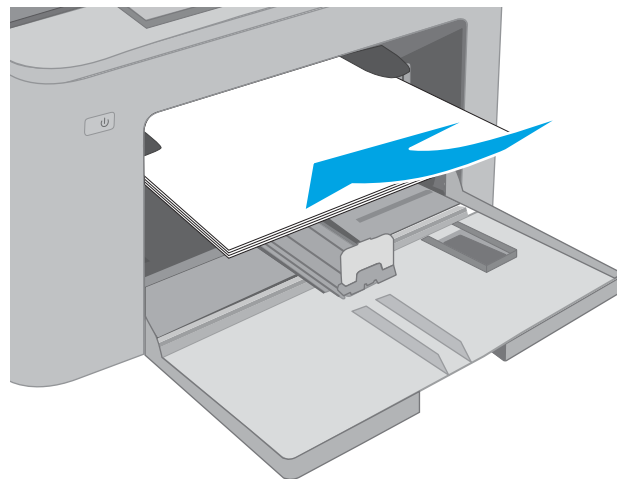
1. Aprire lo sportello del vassoio di alimentazione principale afferrando la maniglia e spingendolo verso il basso.



2. Estendere le guide di larghezza della carta per il formato corretto.



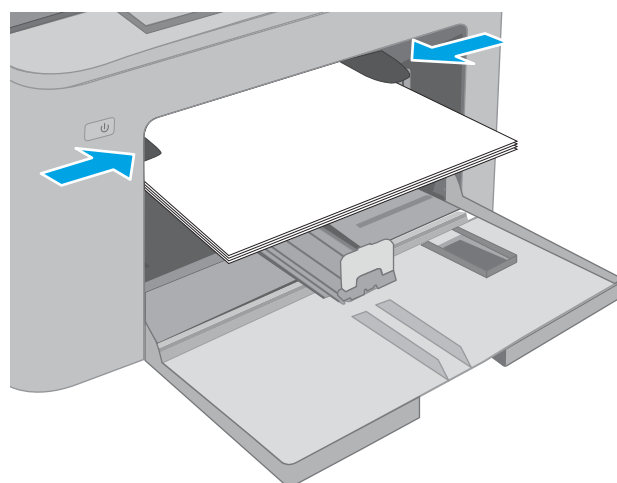
3. Posizionare il bordo superiore della carta all'apertura del vassoio di alimentazione prioritaria. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Orientamento carta nel vassoio di alimentazione prioritario a pagina 13](#).



4. Regolare le guide della carta in modo che aderiscano alla risma senza piegare la carta.

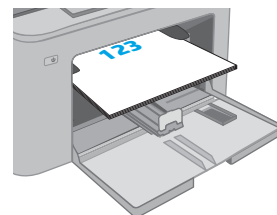
NOTA: non stringere le guide della carta contro la risma di carta.

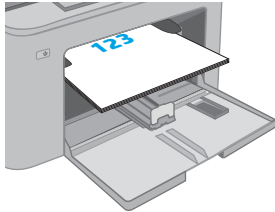
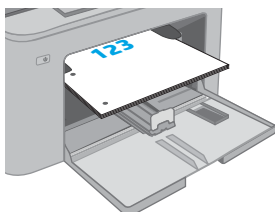
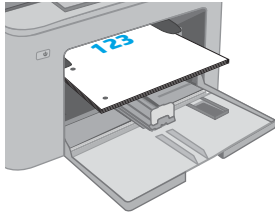
NOTA: per prevenire inceppamenti, regolare le guide della carta per il formato corretto e non riempire troppo il vassoio.



Orientamento carta nel vassoio di alimentazione prioritario

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta da lettera o prestampata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso l'alto Lato superiore rivolto verso il prodotto



Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
		Stampa fronte/retro	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	<p>Verso l'alto</p> <p>Lato superiore rivolto verso il prodotto</p> 
Preforata	Verticale	Stampa su 1 facciata	<p>Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina JIS), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))</p>	<p>Verso l'alto</p> <p>Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto</p> 
		Stampa fronte/retro	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	<p>Verso l'alto</p> <p>Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto</p> 

Caricamento del vassoio di alimentazione principale

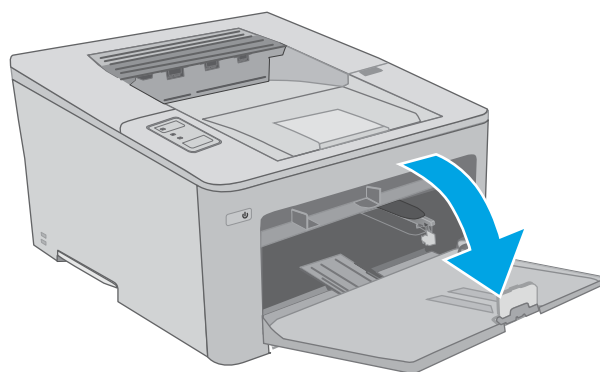
Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio principale. Questo vassoio può contenere fino a 250 fogli di carta da 75 g/m².

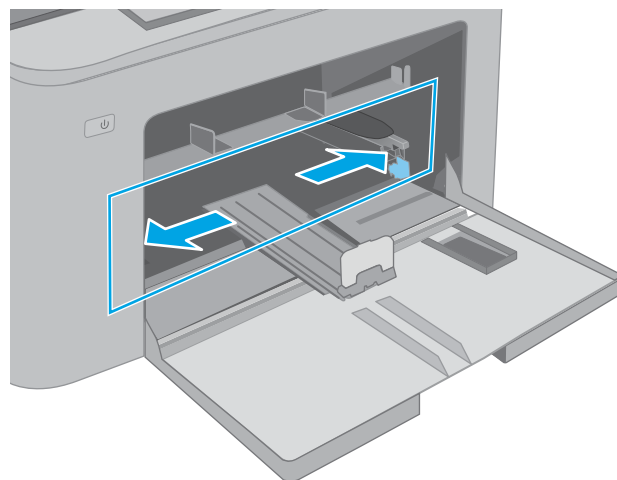
 **NOTA:** Per evitare gli inceppamenti della carta:

- Non aggiungere o rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione principale durante la stampa.
- Prima di caricare il vassoio, rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione e allineare la risma.
- Durante il caricamento del vassoio, non separare i fogli.
- Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata.

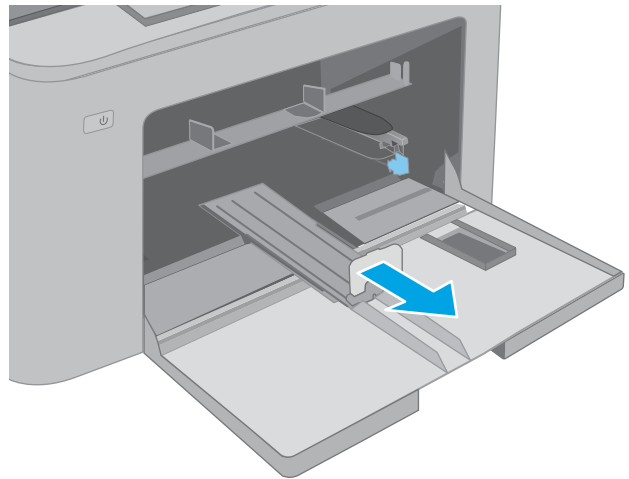
1. Aprire lo sportello del vassoio di alimentazione principale afferrando la maniglia e spingendolo verso il basso.



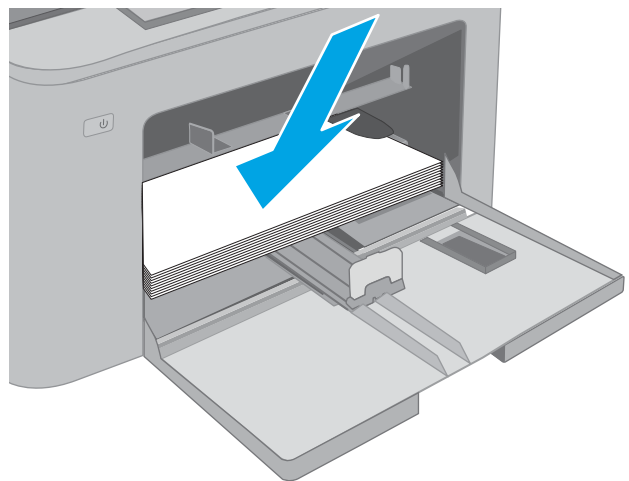
2. Regolare le guide della larghezza della carta tenendo premuti i fermi di regolazione sulla guida destra e facendo scorrere le guide fino al formato di carta utilizzato.



3. Regolare la guida della carta facendola scorrere fino al formato desiderato.



4. Caricare la carta nel vassoio. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Orientamento carta nel vassoio di alimentazione principale a pagina 17](#).



5. Regolare le guide della carta in modo che aderiscano alla risma senza piegare la carta.

NOTA: non stringere le guide della carta contro la risma di carta.

NOTA: per prevenire inceppamenti, regolare le guide della carta per il formato corretto e non riempire troppo il vassoio.

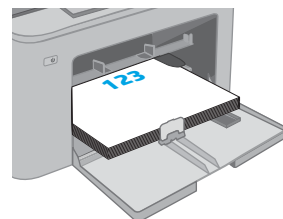


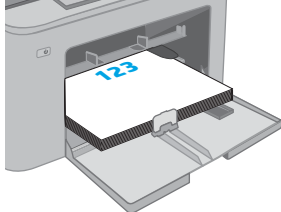
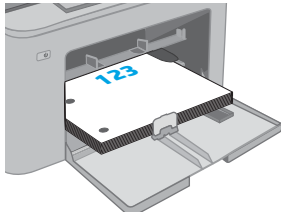
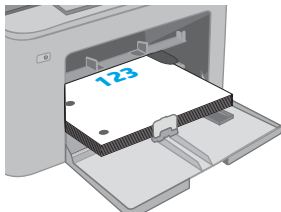
6. Se la carta è in formato A4, Letter o più piccolo, chiudere lo sportello del vassoio di alimentazione principale. Utilizzare la finestra della risma di carta per verificare che sia caricata correttamente.



Orientamento carta nel vassoio di alimentazione principale

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso l'alto Lato superiore rivolto verso il prodotto



Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
		Stampa fronte/retro	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Verso l'alto Lato superiore rivolto verso il prodotto
				
Peforata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina JIS), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia JIS)	Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto
				
		Stampa fronte/retro	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto
				

Caricamento e stampa di buste

Introduzione


Di seguito vengono fornite le istruzioni per la stampa e il caricamento delle buste. Il vassoio di alimentazione prioritaria può contenere fino a 10 buste. Il vassoio di alimentazione principale può contenere fino a 10 buste.

Per stampare utilizzando l'opzione di alimentazione manuale di buste, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le buste nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante.

Stampa di buste

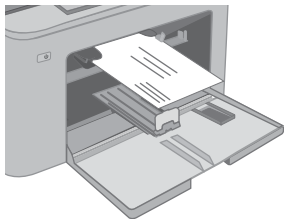
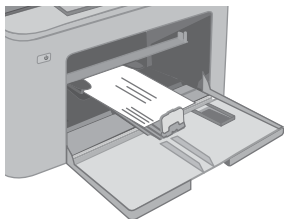
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante. In Windows 10, selezionare **Stampa**; l'opzione può variare a seconda dell'applicazione. Per Windows 8, 8.1 e 10, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da quanto descritto di seguito per le applicazioni desktop.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per le buste.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Busta**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Orientamento della busta

Vassoio	Dimensioni busta	Modalità di caricamento delle buste
Vassoio di alimentazione prioritario	Envelope #10, Envelope Monarch, Envelope B5, Envelope C5, Envelope DL	Verso l'alto Lato corto per l'affrancatura rivolto verso la stampa
		
Vassoio di alimentazione principale	Envelope #10, Envelope Monarch, Envelope B5, Envelope C5, Envelope DL	Verso l'alto Lato corto per l'affrancatura rivolto verso la stampa
		

Caricamento e stampa di etichette

Introduzione


Di seguito vengono fornite le istruzioni per la stampa e il caricamento delle etichette.

Per stampare utilizzando l'opzione di alimentazione manuale di etichette, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le etichette nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante. Quando si utilizza l'alimentazione manuale, la stampante attende per stampare il processo fino a quando non rileva l'apertura del vassoio.

Alimentazione manuale etichette

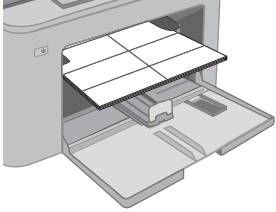
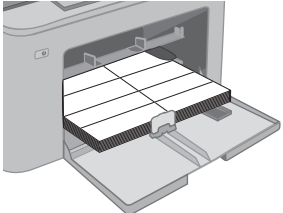
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante. In Windows 10, selezionare **Stampa**; l'opzione può variare a seconda dell'applicazione. Per Windows 8, 8.1 e 10, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da quanto descritto di seguito per le applicazioni desktop.

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per i fogli di etichette.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Etichette**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Orientamento etichette

Vassoio	Modalità di caricamento delle etichette
Vassoio di alimentazione prioritario	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la stampante
	
Vassoio di alimentazione principale	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la stampante
	

3 Materiali di consumo, accessori e parti

- [Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP](#)
- [Sostituire la cartuccia di toner.](#)
- [Sostituzione del tamburo fotosensibile](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti

Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Materiali di consumo e accessori

Componente	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Materiali di consumo			
Cartuccia del toner, colore nero, HP 30A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	30A	CF230A
Cartuccia del toner, colore nero, HP 30X LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	30 X	CF230X
Cartuccia del toner, colore nero, HP 31A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	31A	CF231A
Cartuccia del toner, colore nero, HP 94A LaserJet	Cartuccia del toner nero sostitutiva standard (solo modello M118dw)	94A	CF294A
Cartuccia del toner, colore nero, HP 94X LaserJet	Cartuccia del toner nero sostitutiva ad alta capacità (solo modello M118dw)	94X	CF294X
Tamburo fotosensibile originale HP 32A LaserJet	Tamburo fotosensibile	32A	CF232A

Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP

- [Introduzione](#)
- [Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia](#)
- [Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia](#)

Introduzione

Per controllare quali cartucce sono installate nella stampante e proteggerle dal furto, utilizzare le funzioni HP Criterio cartuccia e Protezione cartuccia.

- **Criterio cartuccia:** questa funzione consente di proteggere la stampante dall'uso di cartucce di toner contraffatte permettendo solo l'uso di cartucce HP originali. L'uso di cartucce HP originali garantisce la qualità migliore possibile. Quando un utente installa una cartuccia non HP originale, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia non è autorizzata e fornisce informazioni su come procedere.
- **Protezione cartuccia:** questa funzione consente di associare in modo permanente le cartucce di toner con una stampante specifica o un gruppo specifico di stampanti, in modo che non possano essere utilizzate in altre stampanti. Proteggendo le cartucce si protegge anche il proprio investimento. Quando questa funzione è attivata, se qualcuno tenta di trasferire una cartuccia protetta dalla stampante originale in una stampante non autorizzata, questa non sarà in grado di stampare. Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia è protetta e fornisce informazioni su come procedere.




⚠ ATTENZIONE: dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Entrambe le funzioni sono disattivate per impostazione predefinita. Seguire queste procedure per attivare o disattivare le funzioni.


Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.

1. Aprire il server EWS HP.
 - a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .




- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

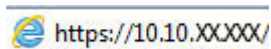



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Impostazioni materiali di consumo**.
4. Nell'elenco a discesa **Criterio cartuccia**, selezionare **Autorizzata HP**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.

1. Aprire il server EWS HP.
 - a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.




2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Impostazioni materiali di consumo**.
4. Nell'elenco menu a discesa **Criterio cartuccia**, selezionare **Disattivato**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.


Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia


Messaggio di errore	Descrizione	Operazione consigliata
10.30.0X Cartuccia <colore> non autorizzata	L'amministratore ha configurato il prodotto esclusivamente per l'uso di materiali di consumo HP originali che sono ancora coperti da garanzia. La cartuccia deve essere sostituita per continuare la stampa.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia di toner HP originale. Se si reputa di aver acquistato materiale HP originale, visitare www.hp.com/go/anticounterfeit per determinare se la cartuccia del toner è HP originale e scoprire cosa fare se non si tratta di una cartuccia HP originale.

Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia


Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.

1. Aprire il server EWS HP.
 - a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.




2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Impostazioni materiali di consumo**.
4. Nell'elenco a discesa **Protezione cartuccia**, selezionare **Proteggi cartucce**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

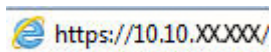
 **ATTENZIONE:** dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione Protezione cartuccia *prima* di installare la cartuccia.


Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.

1. Aprire il server EWS HP.

- a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Impostazioni materiali di consumo**.
4. Nell'elenco a discesa **Protezione cartuccia**, selezionare **Disattivata**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia

Messaggio di errore	Descrizione	Operazione consigliata
10.57.0X Cartuccia <colore> protetta	<p>La cartuccia può essere utilizzata solo nella stampante o nel gruppo di stampanti inizialmente protetti mediante la funzione HP Protezione cartuccia.</p> <p>La funzione Protezione cartuccia consente all'amministratore di limitare le cartucce da utilizzare solo in una stampante o in un gruppo di stampanti. La cartuccia deve essere sostituita per continuare la stampa.</p>	Sostituire la cartuccia con una nuova cartuccia di toner.

Sostituire la cartuccia di toner.

- [Introduzione](#)
- [Informazioni sulle cartucce di toner](#)
- [Rimozione e reinstallazione delle cartucce di toner](#)

Introduzione


Di seguito vengono forniti i dettagli relativi alla cartuccia di toner per la stampante insieme alle istruzioni per la sostituzione.

Informazioni sulle cartucce di toner

Questa stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Per acquistare le cartucce o verificare la compatibilità delle cartucce per la stampante, visitare il sito di HP SureSupply all'indirizzo www.hp.com/go/suresupply. Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese o la regione sia corretto.

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia del toner, colore nero, HP 30A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	30A	CF230A
Cartuccia del toner, colore nero, HP 30X LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	30 X	CF230X
Cartuccia del toner, colore nero, HP 31A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	31A	CF231A
Cartuccia del toner, colore nero, HP 94A LaserJet	Cartuccia del toner nero sostitutiva standard (solo modello M118dw)	94A	CF294A
Cartuccia del toner, colore nero, HP 94X LaserJet	Cartuccia del toner nero sostitutiva ad alta capacità (solo modello M118dw)	94X	CF294X

 **NOTA:** le cartucce di toner ad alto rendimento contengono più toner rispetto alle cartucce standard e garantiscono la stampa di un numero maggiore di pagine. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Rimuovere la cartuccia di toner dalla confezione solo al momento della sostituzione.

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.



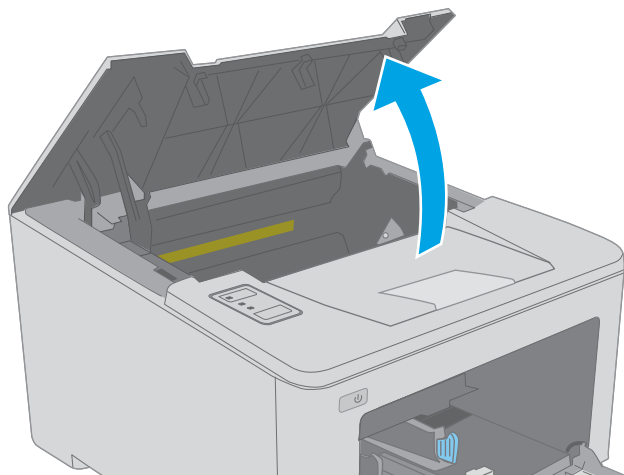
1 Cartuccia del toner

ATTENZIONE: se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili nella confezione della cartuccia.

Rimozione e reinstallazione delle cartucce di toner

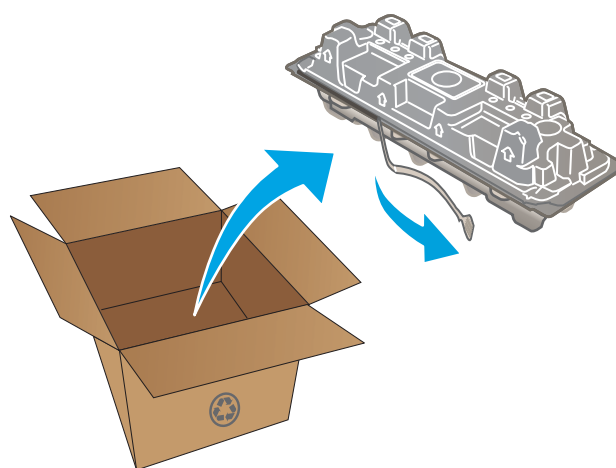
1. Aprire lo sportello della cartuccia.



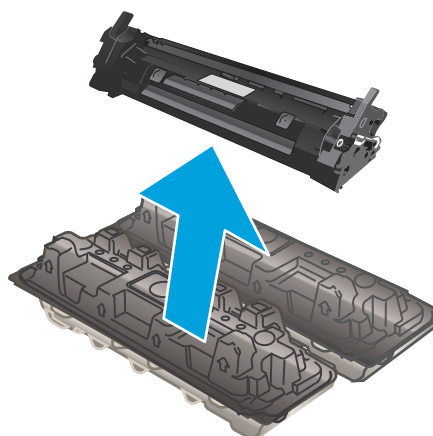
2. Rimuovere la cartuccia di toner usata dalla stampante.



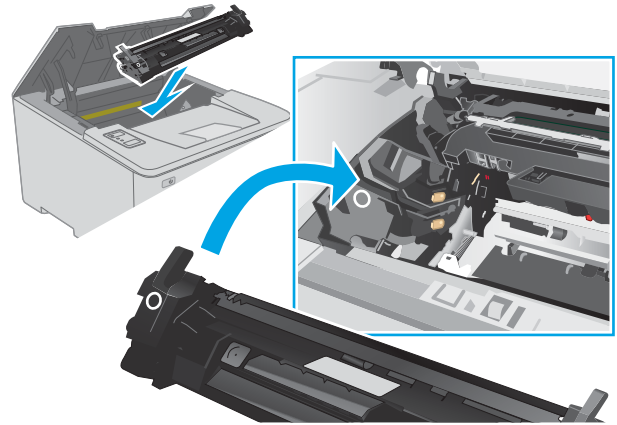
3. Estrarre la confezione della nuova cartuccia del toner dalla scatola, quindi tirare la linguetta di rilascio sulla confezione.



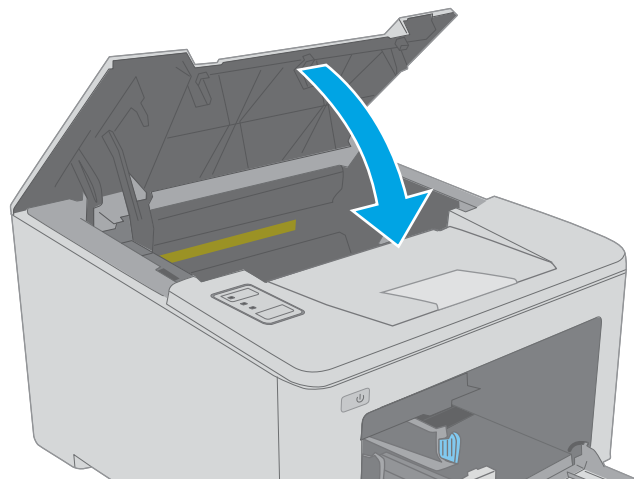
4. Estrarre la nuova cartuccia del toner dalla confezione aperta. Posizionare la cartuccia di toner esaurita nella confezione per il riciclaggio.



5. Allineare la nuova cartuccia del toner ai binari all'interno della stampante e installarla fino a posizionarla correttamente.



6. Chiudere lo sportello della cartuccia.



Sostituzione del tamburo fotosensibile

- [Introduzione](#)
- [Informazioni sul tamburo fotosensibile](#)
- [Rimozione e sostituzione del tamburo fotosensibile](#)

Introduzione

Di seguito vengono forniti i dettagli relativi al tamburo fotosensibile per la stampante insieme alle istruzioni per la sostituzione.

Informazioni sul tamburo fotosensibile

Questa stampante indica quando è necessario sostituire il tamburo fotosensibile. La durata residua effettiva del tamburo fotosensibile può variare. Tenere un tamburo fotosensibile di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

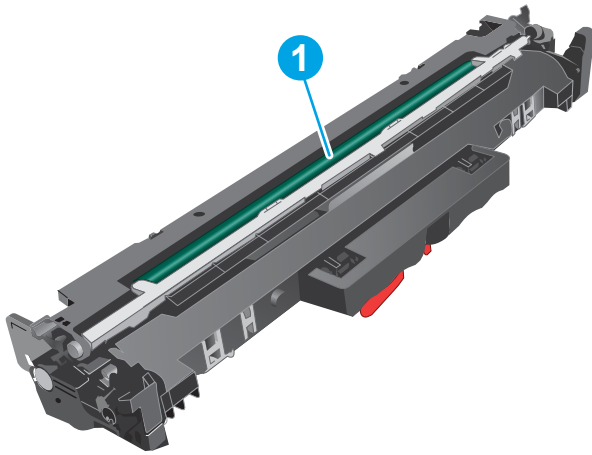
Per acquistare il tamburo fotosensibile per la stampante, visitare il sito HP SureSupply all'indirizzo www.hp.com/go/suresupply. Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese o la regione sia corretto.

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Tamburo fotosensibile originale HP 32A LaserJet	Sostituzione del tamburo fotosensibile	32A	CF232A

Rimuovere il tamburo fotosensibile dalla confezione solo al momento della sostituzione.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il tamburo fotosensibile, non esporlo alla luce per più di qualche minuto. Coprire il tamburo fotosensibile se deve essere rimosso dalla stampante per un periodo di tempo prolungato.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti del tamburo fotosensibile.



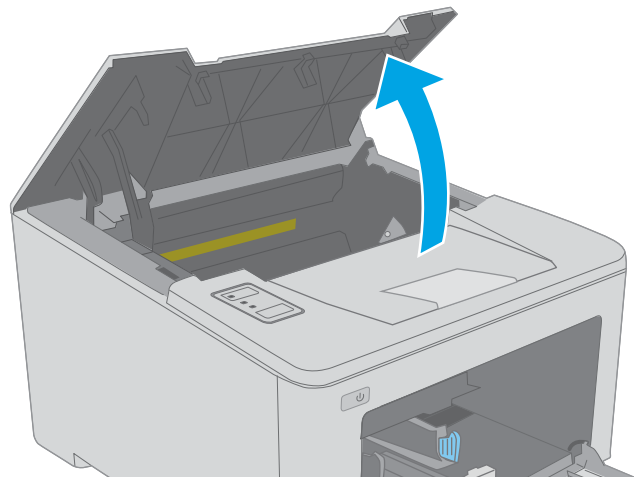
1 Tamburo fotosensibile

ATTENZIONE: non toccare il tamburo fotosensibile. Le impronte digitali possono compromettere la qualità di stampa.

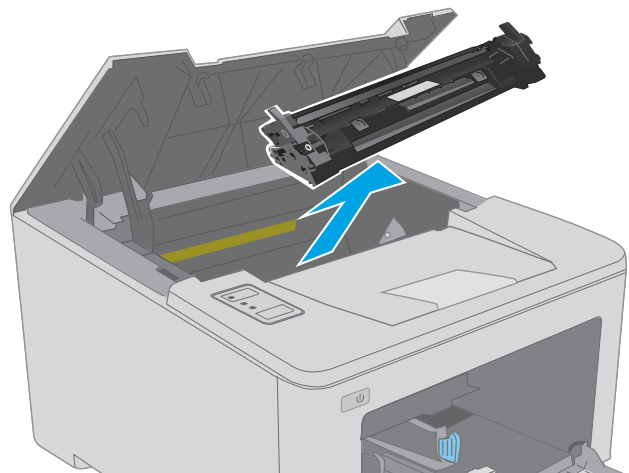
Le informazioni sul riciclaggio dei tamburi fotosensibili usati sono disponibili sulla confezione del tamburo.

Rimozione e sostituzione del tamburo fotosensibile

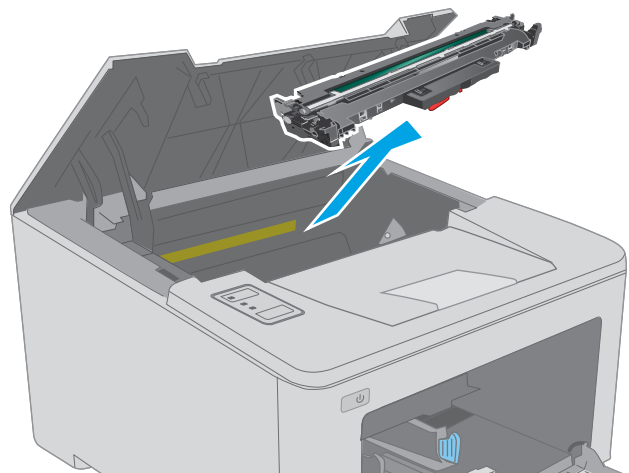
1. Aprire lo sportello della cartuccia.



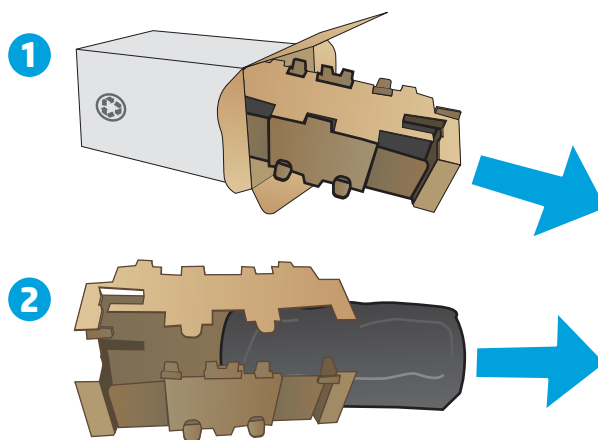
2. Rimuovere temporaneamente la cartuccia del toner dalla stampante.



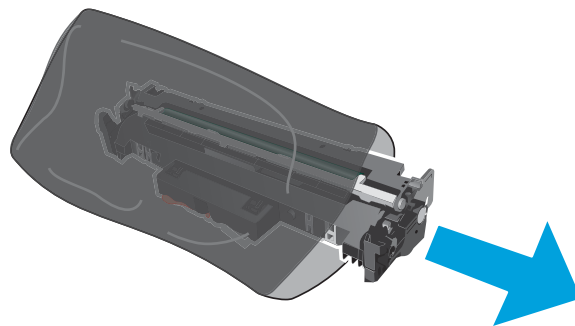
3. Estrarre il tamburo fotosensibile usato dalla stampante.



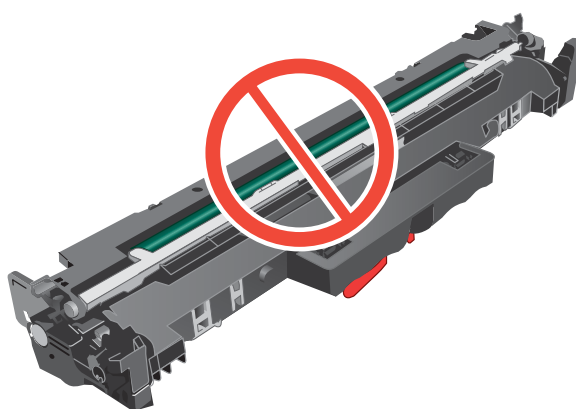
4. Estrarre la confezione del nuovo tamburo fotosensibile dalla scatola, quindi tirare la linguetta di rilascio sulla confezione.



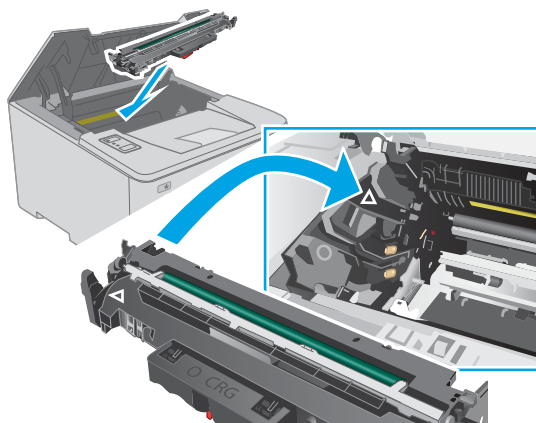
5. Estrarre la confezione del nuovo tamburo fotosensibile dalla scatola.



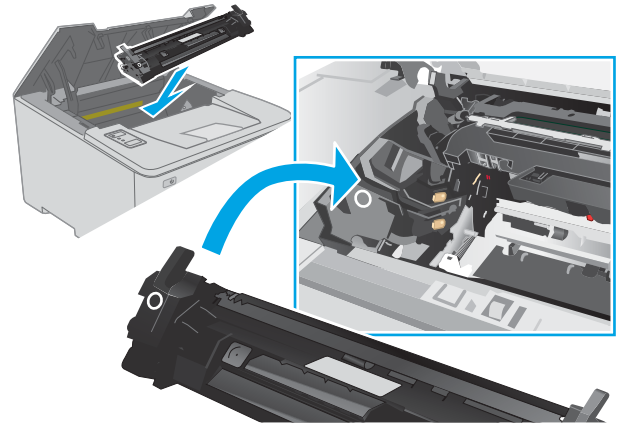
6. non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.



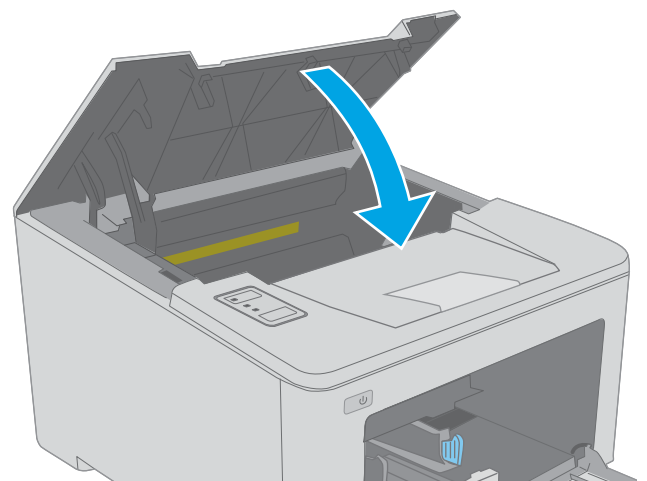
7. Allineare il nuovo tamburo fotosensibile ai binari all'interno della stampante e installarlo fino a posizionarlo correttamente.



8. Allineare la cartuccia di toner ai binari all'interno della stampante e installarla fino a posizionarla correttamente.



9. Chiudere lo sportello della cartuccia.



4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Attività di stampa \(OS X\)](#)
- [Stampa mobile](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative


Operazioni di stampa (Windows)

Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Guida (?) nel driver di stampa.


3. Fare clic sulle schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Selezionare il numero di copie da stampare da questa schermata.
5. Per stampare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti dotate di duplexer automatico. Se la stampante non è dotata di duplexer automatico oppure si desidera stampare su tipi di carta non supportati dal duplexer, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
 - **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.
-


3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro**. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotate di duplexer automatico oppure se si desidera stampare su carta non supportata dal duplexer.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni avranno layout e funzioni differenti da quando descritto di seguito per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, attenersi alla seguente procedura:


- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
 - **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, **Stampa**, quindi la selezionare la stampante.
-

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro (manuale)**, quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Stampa** per stampare il primo lato del processo.
6. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
7. Se richiesto, selezionare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:


- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
 - **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.
-

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento** corrette. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
 - **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.
-

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare il tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio sul pannello di controllo della stampante.

6. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
7. Selezionare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure selezionare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
8. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi selezionare il pulsante **OK**.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Attività di stampa (OS X)

Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.


1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** queste informazioni sono valide per le stampanti con duplexer automatico.

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sulla stampante, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.

7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare l'opzione **Supporti & qualità** o **Carta/qualità**.



NOTA: questo elenco contiene il gruppo principale di opzioni disponibili. Alcune opzioni non sono disponibili su tutte le stampanti.

- **Tipo di supporto:** selezionare l'opzione per il tipo di carta per il processo di stampa.
 - **Qualità di stampa:** selezionare il livello di risoluzione per il processo di stampa.
 - **Stampa Bordo a bordo:** selezionare questa opzione per stampare vicino ai bordi della carta.
 - **EconoMode:** selezionare questa opzione per ridurre il consumo di toner durante la stampa di bozze di documenti.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.


Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Stampa mobile

Introduzione

HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **NOTA:** aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile ed ePrint siano supportate.

- [Wi-Fi Direct \(solo modelli wireless\)](#)
- [HP ePrint tramite e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa integrata Android](#)




Wi-Fi Direct (solo modelli wireless)


La funzionalità Wi-Fi Direct consente di stampare da un dispositivo mobile wireless senza la necessità di una connessione a una rete o a Internet.


La funzione Wi-Fi Direct non supporta tutti i sistemi operativi mobili. Se il dispositivo mobile non supporta la funzione Wi-Fi Direct, è necessario modificare la connessione di rete wireless del dispositivo con la connessione Wi-Fi Direct della stampante prima di effettuare la stampa.

 **NOTA:** Per i dispositivi mobili che non dispongono di funzionalità Wi-Fi Direct, la connessione Wi-Fi Direct consente solo la stampa. Dopo aver utilizzato Wi-Fi Direct per stampare, è necessario riconnettersi a una rete locale per accedere a Internet.

Per accedere alla connessione Wi-Fi Direct della stampante, attenersi alla seguente procedura:


1. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - a. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - b. Rilasciare il pulsante Riprendi .
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.


3. Nella scheda **Rete**, fare clic sul collegamento **Configurazione Wi-Fi Direct** nel riquadro di navigazione a sinistra.
4. Scegliere uno dei seguenti metodi di connessione:

- **Manuale**
 - **Avanzate**
5. Sul dispositivo mobile, aprire il menu **Wi-Fi** o **Wi-Fi Direct**.
 6. Nell'elenco delle reti disponibili, selezionare il nome della stampante.

 **NOTA:** Se non viene visualizzato il nome della stampante, è possibile che ci si trovi al di fuori dell'intervallo del segnale Wi-Fi Direct. Spostare il dispositivo più vicino alla stampante.

7. Se richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** per i dispositivi Android che supportano la funzionalità Wi-Fi Direct, se il metodo di connessione è impostato su **Automatico**, la connessione verrà eseguita automaticamente, senza una richiesta di conferma password. Se il metodo di connessione è impostato su **Manuale**, è necessario premere il pulsante **OK** oppure inserire un numero di identificazione personale (PIN), visualizzato sul report di configurazione, come password sul dispositivo mobile.

 **NOTA:** Per accedere alla password Wi-Fi Direct, dal server EWS aprire la scheda **Rete**, quindi fare clic su **Configurazione Wi-Fi Direct**.

8. Aprire il documento, quindi selezionare l'opzione **Stampa**.

 **NOTA:** Se il dispositivo mobile non supporta la stampa, installare l'applicazione mobile HP ePrint.

9. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti disponibili e selezionare **Stampa**.
10. Una volta completato il processo di stampa, alcuni dispositivi mobili devono essere riconnessi alla rete locale.

I seguenti dispositivi e sistemi operativi per computer supportano la funzionalità **Wi-Fi Direct**:

- Tablet e telefoni con Android 4.0 e versioni successive sui quali sono installati HP Print Service o il plugin per la stampa mobile Mopria.
- La maggior parte dei computer, tablet e laptop Windows 8.1 e Windows 10 sui quali è installato il driver di stampa HP

I seguenti dispositivi e sistemi operativi per computer non supportano la funzionalità **Wi-Fi Direct**, ma possono stampare su una stampante che la supporta:

- Apple iPhone e iPad
- Computer Mac e OS X

Per ulteriori informazioni sulla stampa Wi-Fi Direct, accedere a www.hp.com/go/wirelessprinting.




Le funzionalità Wi-Fi Direct possono essere abilitate o disabilitate dal server Web HP incorporato (EWS).

Attivare o disattivare Wi-Fi Direct


Le funzionalità Wi-Fi Direct devono essere abilitate prima dall'EWS della stampante.

Passo 1: aprire il server Web HP incorporato

1. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.


- a. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - b. Rilasciare il pulsante Riprendi .
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Passo 2: Attivare o disattivare Wi-Fi Direct




1. Nella scheda **Rete**, fare clic sul collegamento **Configurazione Wi-Fi Direct** nel riquadro di navigazione a sinistra.
2. Selezionare l'opzione **On**, quindi fare clic su **Applica**. Toccare l'opzione **Off** per disabilitare la stampa Wi-Fi Direct.


 **NOTA:** Negli ambienti in cui è installato più di un modello della stessa stampante, potrebbe essere utile assegnare a ciascuna stampante un nome Wi-Fi univoco per semplificarne l'identificazione per la stampa Wi-Fi Direct.


Modifica del nome Wi-Fi Direct della stampante

Attenersi alla seguente procedura per modificare il nome della stampante Wi-Fi Direct tramite il server Web HP incorporato (EWS):

Passo 1: aprire il server Web HP incorporato

1. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - a. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - b. Rilasciare il pulsante Riprendi .
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Passo 2: modificare il nome Wi-Fi Direct

1. Nella scheda **Rete**, fare clic sul collegamento **Configurazione Wi-Fi Direct** nel riquadro di navigazione a sinistra.
2. Nella casella **Nome Wi-Fi Direct**, immettere il nuovo nome.
3. Fare clic su **Applica**.

HP ePrint tramite e-mail




Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo compatibile.


Per utilizzare HP ePrint, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:


- La stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sulla stampante e la stampante deve essere registrata con HP Connected.

Seguire la procedura indicata per abilitare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected:

Passo 1: aprire il server Web HP incorporato

1. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - a. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - b. Rilasciare il pulsante Riprendi .
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Passo 2: Abilitazione dei servizi Web HP

1. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**, quindi fare clic su **Abilita**. Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi stampa una pagina di informazioni.

La pagina di informazioni contiene il codice della stampante per la registrazione della stampante HP con HP Connected.

2. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web www.hpconnected.com.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o laptop Windows su una qualsiasi stampante abilitata HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca delle stampanti abilitate HP ePrint registrate all'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.

Il software HP ePrint supporta i seguenti tipi di stampa:

- stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®
- stampa IPP su stampanti con supporto ePCL connesse a una rete LAN o WAN
- stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e stampa con HP ePrint via e-mail tramite cloud

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

Procedure d'uso

1. Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NOTA:** per Windows, il nome del driver di stampa del software HP ePrint è HP ePrint + JetAdvantage.

2. una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS e su computer Mac con macOS 10.13 e versioni più recenti. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali stampanti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **NOTA:** prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.

Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa Wi-Fi Direct.

La stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Android.

La soluzione di stampa è integrata in diverse versioni del sistema operativo.

 **NOTA:** se la stampa non è disponibile sul dispositivo in uso, visitare il sito Web [Google Play > Applicazioni Android](#) e installare il plugin HP Print Service.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Gestione della stampante

- [Modifica del tipo di connessione della stampante \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP \(EWS\) e Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Utility HP per OS X](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di protezione della stampante](#)
- [Configurazione delle impostazioni della modalità di stampa silenziosa](#)
- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Modifica del tipo di connessione della stampante (Windows)

Se la stampante è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Configurazione dispositivo e software**. Ad esempio, collegare la nuova stampante al computer tramite una connessione USB o di rete oppure modificare la connessione da USB a wireless.

Per aprire **Configurazione dispositivo e software**, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10**: nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app, HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1**: Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8**: Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP**: dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Strumenti** della barra di navigazione e selezionare **Configurazione dispositivo e software**.


Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché gestirle dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato non supporta connessioni basate su IPX. Non è necessario un collegamento Internet per poter aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando la stampante è collegata alla rete, il server Web HP incorporato è automaticamente disponibile.

 **NOTA:** La Casella degli strumenti HP è un software utilizzato per la connessione al server Web HP incorporato quando la stampante è collegata a un computer tramite USB. È disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa della stampante su un computer. In base alla modalità di connessione della stampante, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.




 **NOTA:** il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

Metodo uno: Apertura del server Web HP incorporato (EWS) dal software


1. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app**, **HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

Metodo due: Apertura del server Web HP incorporato (EWS) dal browser Web

1. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.

- a. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - b. Rilasciare il pulsante Riprendi .
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Home</p> <p>Fornisce informazioni sulla stampante, lo stato e la configurazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stato periferica: consente di visualizzare lo stato della stampante e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP. • Stato dei materiali di consumo: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. • Configurazione periferica: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione della stampante. • Riepilogo di rete: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete della stampante. • Rapporti: consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generata dalla stampante. • Registro memorizzazione processo: consente di visualizzare un riepilogo di tutti i processi memorizzati nella memoria della stampante. (solo stampanti con processi memorizzati) • Registro utilizzo colore: consente di visualizzare un riepilogo dei processi a colori generati dalla stampante (solo per stampanti a colori) • Registro eventi: mostra un elenco di tutti gli eventi e gli errori della stampante. • Licenze open source: consente di visualizzare il riepilogo delle licenze per i programmi software open source che possono essere utilizzati con la stampante.

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Sistema</p> <p>consente di configurare la stampante dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informaz. dispositivo: fornisce informazioni di base sulla stampante e sull'azienda. ● Impostazione carta: consente di modificare le impostazioni predefinite della stampante per la gestione della carta. ● Qualità di stampa: consente di modificare le impostazioni predefinite relative alla qualità della carta per la stampante. ● Impostazioni consumo energetico: consente di modificare i tempi predefiniti per passare alla modalità Pausa/Dis. aut o allo spegnimento automatico. ● Configurazione della memorizzazione processo: consente di configurare le impostazioni di memorizzazione processo per la stampante. (solo stampanti con processi memorizzati) ● Tipi di carta: consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta supportati dalla stampante. ● Configurazione del sistema: consente di modificare le impostazioni di sistema predefinite per la stampante. ● Impostazioni materiali di consumo: consente di modificare le impostazioni per la notifica Cartuccia in esaurimento e altre informazioni sui materiali di consumo. ● Assistenza: consente di eseguire la procedura di pulizia della stampante. ● Salvataggio e ripristino: consente di salvare le impostazioni correnti della stampante su un file del computer. Utilizzare questo file per caricare le stesse impostazioni su un'altra stampante o per ripristinarle sulla stampante originale in un secondo momento. ● Amministrazione: consente di impostare o modificare la password della stampante. consente inoltre di abilitare o disabilitare le funzioni della stampante. <p>NOTA: la scheda Sistema è protetta da password. Se la stampante è collegata in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
<p>Scheda Stampa</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Stampa: consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite della stampante, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo. ● PostScript: consente di disattivare o attivare la funzione Stampa errori PS.
<p>Scheda Rete</p> <p>(solo stampanti collegate in rete)</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>L'amministratore di rete può utilizzare questa scheda per controllare le impostazioni relative alla rete per la stampante quando è collegata a una rete basata su IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità Wi-Fi Direct. La scheda non viene visualizzata se la stampante è collegata direttamente a un computer.</p>
<p>Scheda Servizi Web HP</p>	<p>Utilizzare questa scheda per configurare e utilizzare i vari strumenti Web con la stampante.</p>

Configurazione avanzata con Utility HP per OS X

Utilizzare l'utility HP per controllare lo stato della stampante o visualizzarne e modificarne le impostazioni dal computer.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso a Utility HP

1. Sul computer, aprire la cartella **Applicazioni**.
2. Selezionare **HP**, quindi **Utility HP**.

Funzioni di Utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility include queste voci:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per mostrare o nascondere i prodotti Mac trovati da HP Utility.
- **Tutte le impostazioni:** fare clic su questo pulsante per tornare sulla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire un browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Elemento	Descrizione
Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo della stampante e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare le informazioni sulla stampante selezionata, compreso l'ID di assistenza della stampante (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP.
Comandi	Per inviare caratteri speciali o comandi di stampa alla stampante dopo il processo di stampa NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
Utilizzo del colore (Solo per stampanti a colori)	Consente di visualizzare le informazioni sui processi a colori creati dalla stampante.
Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer alla stampante. È possibile caricare i seguenti tipi di file: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet printer command language (.PRN)○ Portable document format (.PDF)○ Postscript (.PS)○ Testo (.TXT)

Elemento	Descrizione
Gestione dell'alimentazione	Consente di configurare le impostazioni di risparmio della stampante.
Aggiorna firmware	Consente di trasferire un file di aggiornamento del firmware alla stampante. NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
Centro messaggi	Consente di visualizzare gli eventi di errore che si sono verificati nella stampante.
Impostazioni di rete (Solo stampanti collegate in rete)	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni.
Gestione dei materiali di consumo	Consente di configurare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono in esaurimento.
Configurazione vassoi	Consente di modificare le dimensioni e il tipo di carta per ciascun vassoio.
Impostazioni aggiuntive	Consente di aprire il server Web HP incorporato per la stampante. NOTA: le connessioni USB non sono supportate.
Impostazioni server proxy	Consente di configurare un server proxy per la stampante.

Configurazione delle impostazioni di rete IP

- [Introduzione](#)
- [Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione della stampante sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri IPv4 TCP/IP](#)
- [Impostazioni velocità collegamento e duplex](#)

Introduzione




Utilizzare le seguenti sezioni per configurare le impostazioni di rete della stampante.


Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante


HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>




 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.


2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.


Ridenominazione della stampante sulla rete

Per ridenominare la stampante su una rete per poterla identificare più facilmente, utilizzare il server Web HP incorporato.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.

- i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.




2. Aprire la scheda **Sistema**.
3. Sulla pagina **Informazioni periferica**, il nome predefinito della stampante si trova nel campo **Descrizione periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente la stampante.


 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.


4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri IPv4 TCP/IP

Utilizzare il server EWS per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.


2. Nella scheda **Rete**, fare clic su **Metodo di configurazione IPV4** nel riquadro di navigazione a sinistra.
3. Dal menu a discesa **Metodo di indirizzamento IP preferito** selezionare **Manuale** e modificare le impostazioni di configurazione di IPv4.
4. Fare clic sul pulsante **Applica**.




Impostazioni velocità collegamento e duplex


 **NOTA:** queste informazioni si applicano solo alle reti Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.


È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano ai valori dell'hub della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare la stampante in modalità automatica. Modifiche non corrette alle impostazioni duplex e relative alla velocità di connessione potrebbero impedire alla stampante di comunicare con altre periferiche di rete. Per effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** l'impostazione della stampante deve corrispondere a quella del dispositivo di rete, ad esempio un hub, uno switch, un gateway, un router o un computer di rete.

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere la stampante. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Nella scheda **Sistema**, fare clic sul collegamento **Avanzate** nel riquadro di navigazione a sinistra.
3. Nell'area **Altre impostazioni** selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Automatico:** il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
 - **10T Full** 10 Mbps, funzionamento full duplex
 - **10T Half:** 10 Mbps, funzionamento half duplex
 - **100TX Full:** 100 Mbps, funzionamento full duplex
 - **100TX Half:** 100 Mbps, funzionamento half duplex
4. Fare clic sul pulsante **Applica**. La stampante si spegne e si accende.

Funzioni di protezione della stampante

Introduzione

La stampante include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.

- [Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato](#)
- [Blocco del formatter](#)

Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato




Assegnazione o modifica della password di amministratore per l'accesso alla stampante e al server Web HP incorporato in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni della stampante.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:

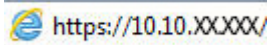
Stampanti collegate direttamente


- a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app, HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
- b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

Stampanti collegate in rete

- a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Nella scheda **Sistema**, fare clic sul collegamento **Amministrazione** nel riquadro di navigazione a sinistra.
3. Nell'area denominata **Protezione prodotto**, immettere la password nel campo **Password**.
4. Immettere nuovamente la password nel campo **Conferma password**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **NOTA:** Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Blocco del formatter

Il formatter ha uno slot che è possibile utilizzare per collegare un cavo di sicurezza. Bloccando il formatter si previene la rimozione di componenti di valore.




Configurazione delle impostazioni della modalità di stampa silenziosa


Introduzione


La stampante dispone di una modalità silenziosa che riduce il rumore durante la stampa. Quando la modalità silenziosa è attivata, la stampante funziona a una velocità più lenta.

 **NOTA:** La modalità di stampa silenziosa riduce la velocità di stampa della stampante, il che potrebbe migliorare la qualità di stampa.

Configurazione delle impostazioni della modalità di stampa silenziosa dal server Web HP incorporato (EWS)

1. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - a. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - b. Rilasciare il pulsante Riprendi .
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
4. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic sul collegamento **Tipi di carta**.
5. Dal menu a discesa **Modalità di stampa silenziosa**, selezionare **Attiva**. Fare clic su **Applica**.

Impostazioni di risparmio energetico

- [Introduzione](#)
- [Stampa con EconoMode](#)
- [Configurazione dell'impostazione Pausa/spegnimento automatico dopo inattività](#)
- [Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico dopo inattività e configurare la stampante in modo che utilizzi massimo 1 Watt di potenza](#)
- [Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento](#)

Introduzione

La stampante include diverse funzioni convenienti per risparmiare energia e materiali di consumo.

Stampa con EconoMode

Questa stampante è dotata dell'opzione EconoMode per la stampa di bozze dei documenti. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

Configurazione dell'impostazione Pausa/spegnimento automatico dopo inattività

Utilizzare l'EWS per impostare la durata del periodo di inattività prima che la stampante entri in modalità di sospensione.

Completare la seguente procedura per modificare l'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo:




1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:


Stampanti collegate direttamente


- a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app, HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.

- **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
- b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

Stampanti collegate in rete

- a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
- i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema** e selezionare la pagina **Impostazioni consumo energetico**.
3. Dall'elenco a discesa **Pausa/spegnimento automatico dopo inattività** selezionare la durata del ritardo.
4. Fare clic sul pulsante **Applica**.

Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico dopo inattività e configurare la stampante in modo che utilizzi massimo 1 Watt di potenza

Utilizzare l'EWS per impostare la durata del periodo di inattività prima che la stampante si spenga.

 **NOTA:** una volta spenta la stampante, il consumo di energia è pari o inferiore a 1 watt.

Completare la seguente procedura per modificare l'impostazione del ritardo per lo spegnimento automatico:




1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:


Stampanti collegate direttamente


- a. Aprire HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app**, **HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.

- **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
- b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.


Stampanti collegate in rete

- a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
- Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - Rilasciare il pulsante Riprendi .
- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

- Fare clic sulla scheda **Sistema** e selezionare la pagina **Impostazioni consumo energetico**.
- Dall'elenco a discesa **Spegnimento dopo inattività** selezionare la durata del ritardo.

 **NOTA:** l'impostazione predefinita è di **4 ore**.

- Fare clic sul pulsante **Applica**.

Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento

Utilizzare l'EWS per impostare l'opzione di ritardo dello spegnimento della stampante dopo che viene premuto il pulsante di accensione.

Completare la seguente procedura per modificare l'impostazione del ritardo dello spegnimento:




- Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:


Stampanti collegate direttamente


- a. Aprire HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app**, **HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.

- **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
- b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

Stampanti collegate in rete

- a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
- i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema** e selezionare la pagina **Impostazioni consumo energetico**.
3. Nell'area **Ritardo spegnimento**, selezionare o deselezionare l'opzione **Ritardo quando le porte sono attive**.

 **NOTA:** Quando questa opzione è selezionata, la stampante non si spegne a meno che tutte le porte non siano inattive. Un collegamento di rete o una connessione fax attiva impedisce lo spegnimento della stampante.

Aggiornamento del firmware

HP offre aggiornamenti periodici per la stampante, nuove applicazioni di servizi Web e nuove funzioni per le applicazioni di servizi Web già esistenti. Per aggiornare il firmware per una singola stampante, procedere come segue: Se si aggiorna il firmware, le app Web Services si aggiornano automaticamente.

aggiornamento del firmware mediante la relativa utilità di aggiornamento

Utilizzare i passaggi seguenti per scaricare manualmente e installare l'Utility di aggiornamento del firmware da HP.com.

 **NOTA:** questo metodo rappresenta l'unica opzione di aggiornamento del firmware disponibile per stampanti collegate al computer tramite cavo USB. Funziona anche per le stampanti connesse a una rete.

 **NOTA:** per utilizzare questo metodo, è necessario disporre di un driver di stampa installato.

1. Visitare il sito www.hp.com/go/support, selezionare il proprio paese/regione o la propria lingua, quindi fare clic sul collegamento **Ottieni driver e software**.
2. Digitare il nome della stampante nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO** e selezionare la stampante dall'elenco dei risultati della ricerca.
3. Selezionare il sistema operativo.
4. Sotto la sezione **Firmware**, individuare l'**Utility di aggiornamento del firmware**.
5. Fare clic su **Download**, fare clic su **Esegui**, quindi fare clic nuovamente su **Esegui**.
6. Quando l'utility si avvia, selezionare la stampante dall'elenco a discesa, quindi fare clic su **Invia Firmware**.

 **NOTA:** per stampare una pagina di configurazione per verificare la versione firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

7. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utility.

6 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Interpretazione delle sequenze di accensione delle spie del pannello di controllo](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"](#)
- [La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Assistenza clienti

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al Paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con la stampante o all'indirizzo support.hp.com .
Prendere nota del nome della stampante, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano	
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver	www.hp.com/support/ljM118 , www.hp.com/support/ljM203
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Registrare la stampante	www.register.hp.com

Interpretazione delle sequenze di accensione delle spie del pannello di controllo

Se la stampante richiede attenzione, viene visualizzato un codice di errore sul display del pannello di controllo.

Tabella 6-1 Legenda delle spie di stato




	Simbolo per "spia spenta"
	Simbolo per "spia accesa"
	Simbolo per "spia lampeggiante"

Tabella 6-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo

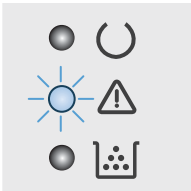





Stato spie	Stato stampante	Azione
<p>La spia Attenzione lampeggia.</p> 	<p>La stampante è in modalità di alimentazione manuale.</p>	<p>Caricare il tipo e il formato carta corretti nel vassoio di alimentazione. Premere il pulsante Riprendi  per continuare.</p>
	<p>La stampante sta elaborando un processo fronte/retro manuale.</p>	<p>Caricare le pagine nel vassoio di alimentazione per stampare la seconda facciata. Premere il pulsante Riprendi  per continuare.</p>
	<p>Il vassoio di alimentazione è vuoto o è stato caricato con un formato carta imprevisto.</p>	<p>Caricare carta comune o premere il pulsante Riprendi  per continuare con la carta presente.</p>
	<p>Il vassoio di entrata è vuoto.</p>	<p>Caricare il vassoio.</p>
	<p>Uno sportello è aperto.</p>	<p>Verificare che il coperchio superiore sia completamente chiuso.</p>
	<p>La stampante non preleva un foglio di carta da stampare.</p>	<p>Premere Riprendi  per continuare.</p>
	<p>La carta è inceppata nel vassoio di alimentazione.</p>	<p>Eliminare l'inceppamento.</p>
	<p>La carta è inceppata nell'area della cartuccia del toner.</p>	<p>Eliminare l'inceppamento.</p>
	<p>La carta è inceppata nell'area dello scomparto di uscita.</p>	<p>Eliminare l'inceppamento.</p>
	<p>La carta nel vassoio non è del formato specificato dal processo di stampa.</p>	<p>Sostituire la carta o premere Riprendi  per continuare con il formato caricato.</p>

Tabella 6-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo (continuazione)








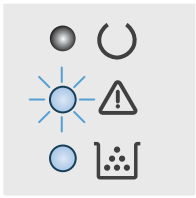
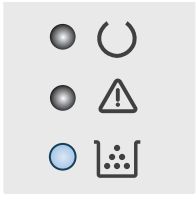
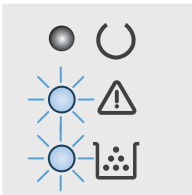
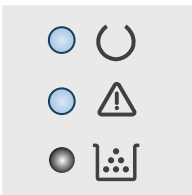
Stato spie	Stato stampante	Azione
	Si è verificato un errore generico del motore.	Premere Riprendi  per continuare. Se l'errore persiste spegnere la stampante. Attendere 30 secondi, quindi accendere la stampante.
	È stato caricato un firmware non corretto.	Premere Riprendi  per continuare. Caricare il firmware corretto.
	La stampante ha rilevato una firma del codice errata.	Premere Riprendi  per accettare la firma o premere Annulla  per interrompere l'aggiornamento.
	La stampante ha annullato un aggiornamento con firma del codice errata.	Premere Riprendi  per continuare.
	Si è verificato un errore del cavo del motore.	Premere Riprendi  per continuare. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP.
	Si è verificato un errore del cavo del pannello di controllo.	Premere Riprendi  per continuare. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP.
La spia Attenzione lampeggia e la spia Toner è accesa.	Cartuccia di toner quasi esaurita. Il tamburo fotosensibile è quasi esaurito.	Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.
	Più materiali di consumo sono in esaurimento.	Tenere delle cartucce di sostituzione disponibili da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.
La spia del toner è accesa.	La cartuccia del toner ha raggiunto la durata stimata. Quando la cartuccia del toner ha raggiunto la durata stimata, non è più coperta dalla garanzia di protezione Premium di HP.	Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.
	Il tamburo fotosensibile ha raggiunto la durata stimata. Quando un tamburo fotosensibile ha raggiunto la durata stimata, la garanzia di protezione Premium di HP per tale materiale di consumo è terminata.	Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente il tamburo fotosensibile, a meno che la qualità di stampa non risulti del tutto inaccettabile.
	Più materiali di consumo hanno raggiunto la durata stimata. Quando un materiale di consumo ha raggiunto la durata stimata, la garanzia di protezione Premium di HP per tale materiale di consumo è terminata.	Tenere a disposizione un materiale di consumo sostitutivo e installarlo quando la qualità di stampa non risulta più accettabile. Non è necessario sostituire immediatamente i materiali di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Tabella 6-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo (continuazione)

Stato spie	Stato stampante	Azione
Le spie Attenzione e Toner lampeggiano. 	La cartuccia del toner o il tamburo fotosensibile sono mancanti o non installati correttamente.	Installare o reinstallare la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile.
	La cartuccia del toner è incompatibile con la stampante, probabilmente a causa di un chip di memoria mancante o danneggiato.	Sostituire la cartuccia di toner.
	Il tamburo fotosensibile è incompatibile con la stampante, probabilmente a causa di un chip di memoria mancante o danneggiato.	Sostituire il tamburo fotosensibile.
	Più materiali di consumo non sono compatibili con la stampante, probabilmente a causa di un chip di memoria mancante o danneggiato.	Sostituire i materiali di consumo.
	La cartuccia del toner è stata protetta su un'altra stampante.	Sostituire la cartuccia di toner.
	Il tamburo fotosensibile è stato protetto su un'altra stampante.	Sostituire il tamburo fotosensibile.
	Più materiali di consumo sono stati protetti su un'altra stampante.	Sostituire i materiali di consumo.
	La cartuccia del toner installata non è autorizzata.	Sostituire la cartuccia di toner.
	Il tamburo fotosensibile installato non è autorizzato.	Sostituire il tamburo fotosensibile.
	Sono stati installati materiali di consumo non autorizzati.	Sostituire i materiali di consumo.
	Si è verificato un errore nel sensore della cartuccia.	Sostituire la cartuccia di toner.
	Deve essere installata una nuova cartuccia del toner MICR.	Installare una cartuccia del toner MICR.
Le spie Attenzione e Pronta sono accese. 	Si è verificato un errore irreversibile dal quale la stampante non può ripristinarsi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. 2. Attendere 30 secondi, quindi accendere la stampante o ricollegare il cavo di alimentazione alla stampante. 3. Attendere l'inizializzazione della stampante. <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP.</p>

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni della stampante e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante, seguire questa procedura.




ATTENZIONE: questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria.


1.

Stampanti collegate direttamente

- a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app, HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
- b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

Stampanti collegate in rete

- a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

NOTA: Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Nella scheda **Sistema**, fare clic su **Salvataggio e ripristino** nel riquadro di navigazione a sinistra.
3. Nell'area **Ripristina impostazioni predefinite**, fare clic sul pulsante **Ripristina impostazioni predefinite**.

La stampante viene avviata automaticamente.

Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"

Cartuccia in esaurimento: la stampante indica quando il livello della cartuccia è in esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia.

Cartuccia quasi esaurita: la stampante indica quando il livello della cartuccia è quasi esaurito. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia, a meno che la qualità di stampa non risulti del tutto inaccettabile.

Quando la cartuccia HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"




È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:

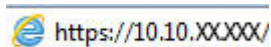
Stampanti collegate direttamente


- a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app, HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
- b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

Stampanti collegate in rete

- a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Selezionare la scheda **Sistema e Impostazioni materiali di consumo**.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni dal menu **Impostazione Quasi esaurito (cartuccia inchiostro nero): o Impostazioni in esaurimento (tamburo fotosensibile):** :
 - Selezionare l'opzione **Continua** per impostare la stampante in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia di toner è quasi esaurita, pur continuando il processo di stampa.
 - Selezionare l'opzione **Interrompi** per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta fino alla sostituzione della cartuccia di toner.
 - Selezionare l'opzione **Richiedi** per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia di toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa.

Ord. materiali

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta. Una delle seguenti condizioni può causare inceppamenti della carta.

- [La stampante non preleva la carta](#)
- [La stampante preleva più fogli di carta](#)

La stampante non preleva la carta

Se la stampante non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire la stampante e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati. Verificare che non vi siano frammenti di carta strappati all'interno della stampante.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.



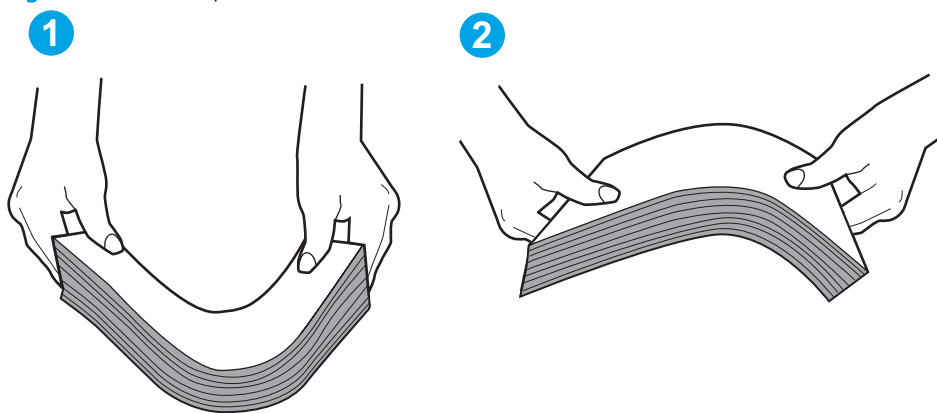
NOTA: non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

5. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-1 Tecnica per flettere la risma di carta



6. Controllare sul pannello di controllo della stampante se viene visualizzata una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
7. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda. Utilizzare acqua distillata, se disponibile.

ATTENZIONE: non spruzzare l'acqua direttamente sulla stampante. Al contrario, spruzzare l'acqua sul panno o immergere il panno nell'acqua e strizzarlo prima di pulire i rulli.

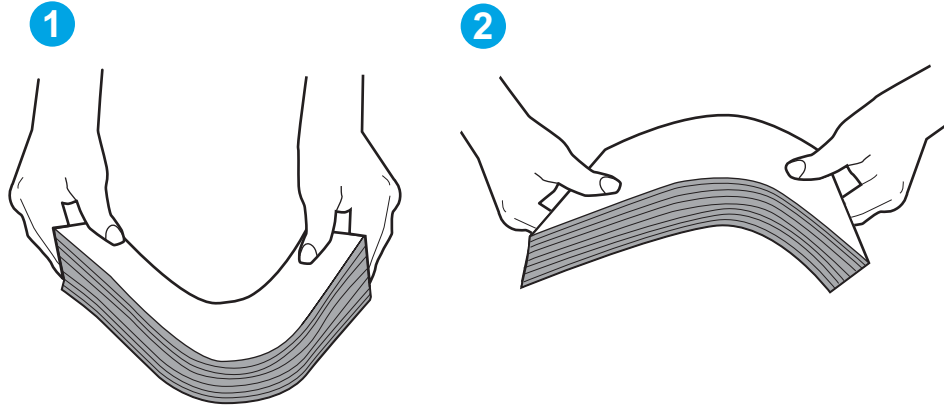
La stampante preleva più fogli di carta

Se a stampante preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinserire la risma di carta nel vassoio.

NOTA: sfogliare la carta introduce elettricità statica. Invece di sfogliare la carta, curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-2 Tecnica per flettere la risma di carta



2. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
3. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma come descritto in precedenza.

4. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
5. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico controllando i contrassegni dell'altezza della risma all'interno del vassoio. In questo caso, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dell'altezza della risma nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi. Accertarsi inoltre che tutti i fogli di carta siano sotto le linguette accanto ai contrassegni dell'altezza della risma. Queste linguette consentono di tenere la carta nella posizione corretta quando entra nella stampante.

6. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.



NOTA: non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

7. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

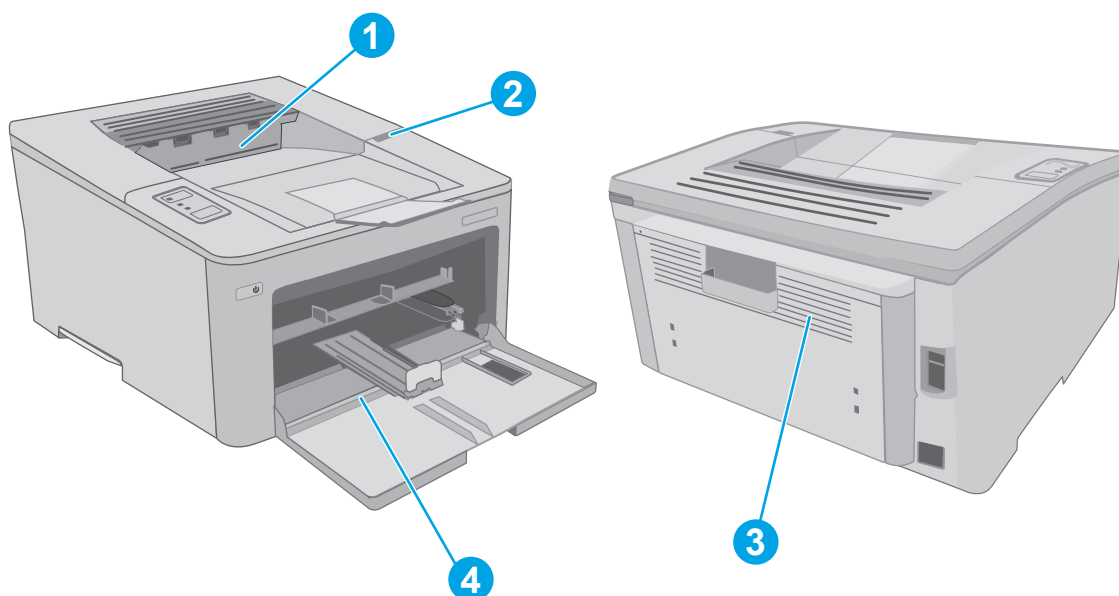
Eliminazione degli inceppamenti della carta

Introduzione

Le seguenti informazioni includono le istruzioni per la rimozione della carta inceppata dalla stampante.

- [Individuazione degli inceppamenti](#)
- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Rimozione degli inceppamenti nel vassoio di alimentazione principale](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia del toner](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro](#)

Individuazione degli inceppamenti







1	Scomparto di uscita
2	Area cartuccia
3	Unità fronte/retro
4	Vassoio di alimentazione principale


Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?




Per risolvere i problemi di inceppamenti frequenti, attenersi alla procedura descritta di seguito. Se il problema non è stato risolto, continuare con le procedure successive, fino a quando il problema non viene completamente risolto.

1. Se la carta è inceppata all'interno della stampante, rimuovere l'inceppamento e stampare una pagina di configurazione per eseguire il test della stampante.

2. Verificare che il vassoio sia configurato per il formato e il tipo di carta corretti. Regolare le impostazioni della carta, se necessario.
 - a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.


 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

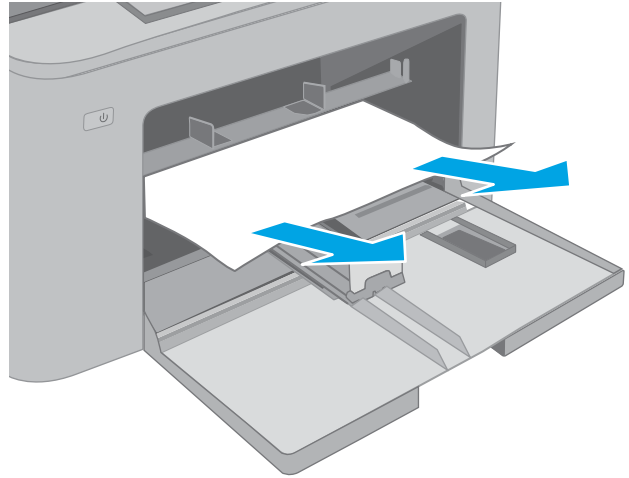
- c. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi sulla pagina **Impostazione carta**.
 - d. Selezionare il tipo di carta caricato nel vassoio.
 - e. Selezionare il formato di carta caricato nel vassoio.
3. Spegnerla stampante, attendere 30 secondi, quindi riaccenderla.
4. Stampare una pagina di pulizia per rimuovere il toner in eccesso dall'interno della stampante.
 - a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app, HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
 - b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.
 - c. Dalla scheda **Sistemi**, fare clic su **Assistenza**.
 - d. Nell'area **Modalità pulizia** fare clic su **Avvio** per avviare il processo di pulizia.
5. Stampare una pagina di configurazione per provare la stampante.
 - a. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - b. Rilasciare il pulsante Riprendi .

Se nessuna di queste operazioni consente di risolvere il problema, potrebbe essere necessario richiedere assistenza per la stampante. Contattare l'assistenza clienti HP.

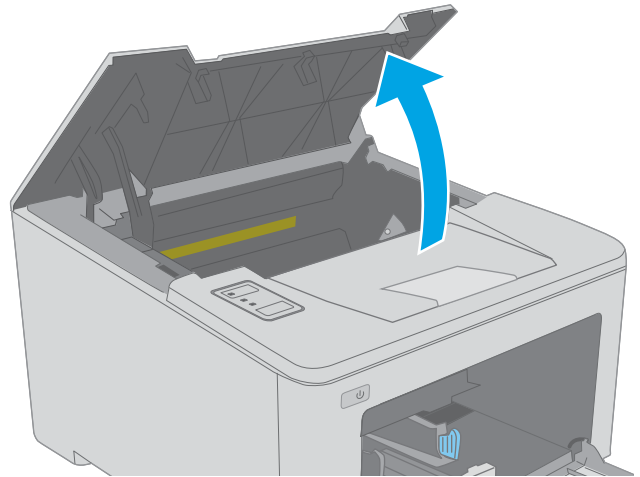
Rimozione degli inceppamenti nel vassoio di alimentazione principale

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio principale. Quando si verifica un inceppamento, la spia LED Attenzione  lampeggia.

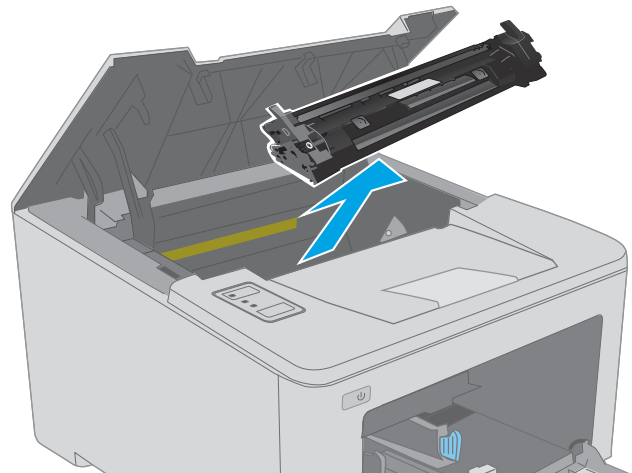
1. Estrarre lentamente la carta inceppata dalla stampante.



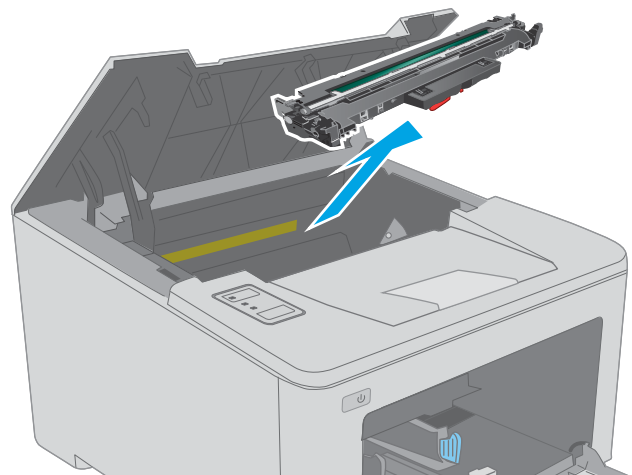
2. Aprire lo sportello della cartuccia.



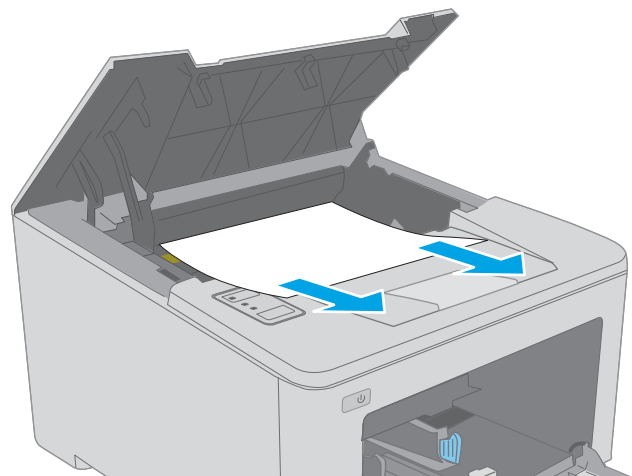
3. Rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante.



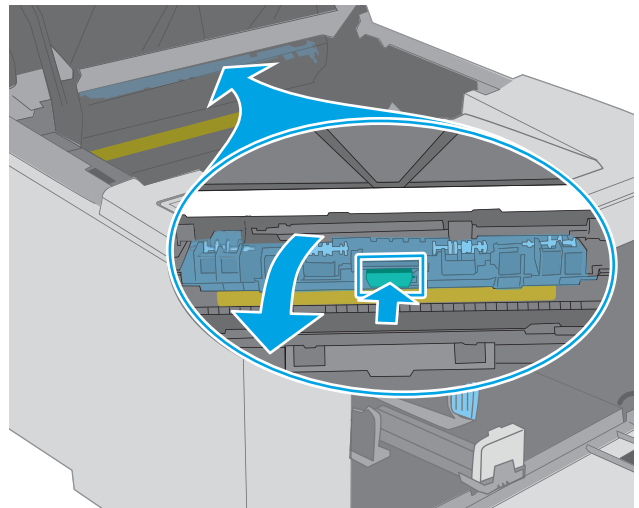
4. Estrarre il tamburo fotosensibile dalla stampante.



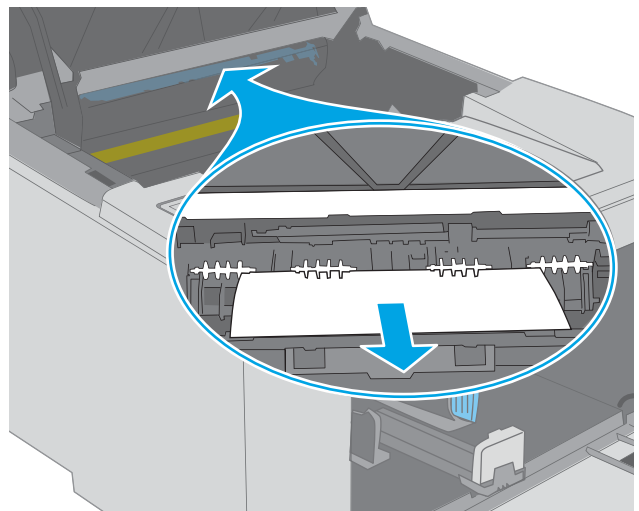
5. Rimuovere tutti i fogli inceppati dall'area della cartuccia di toner. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.



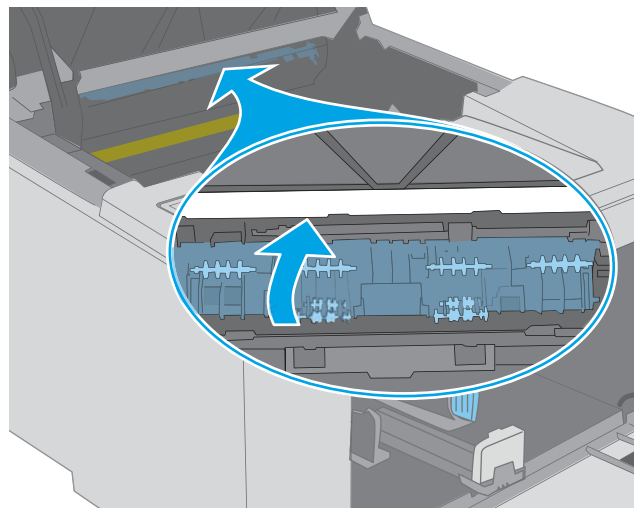
6. Abbassare il coperchio di accesso agli inceppamenti.



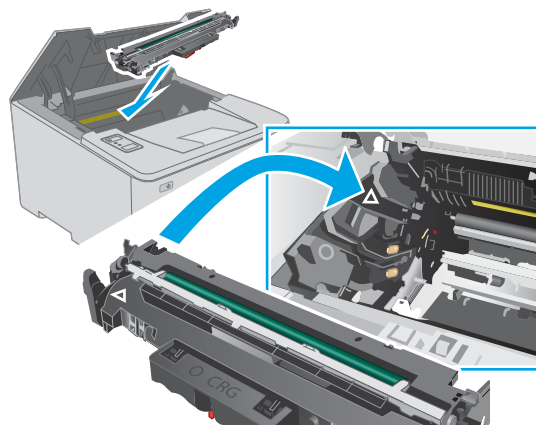
7. Rimuovere la carta inceppata.



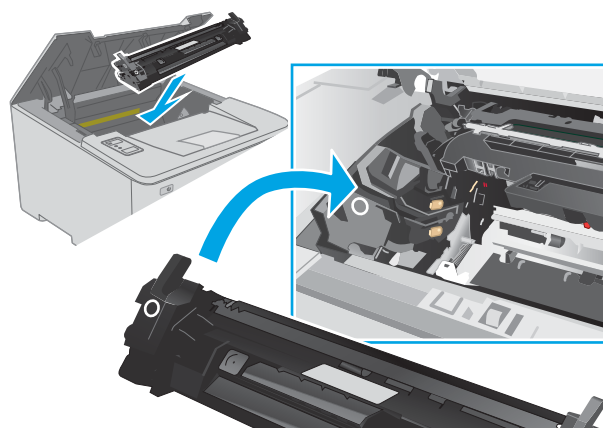
8. Chiudere il coperchio di accesso agli inceppamenti.



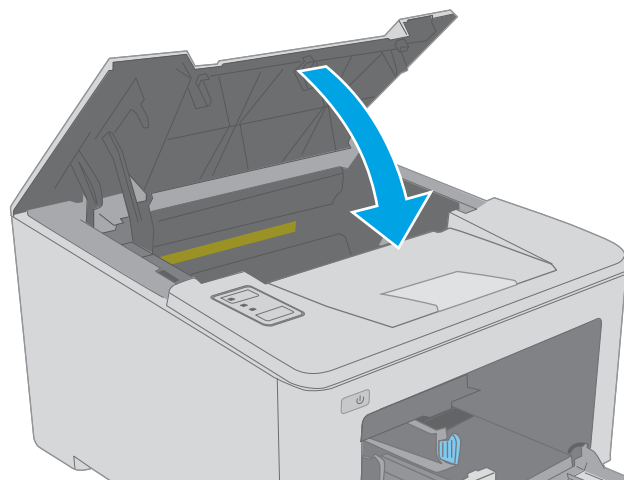
9. Allineare il tamburo fotosensibile ai binari all'interno della stampante e installarlo fino a posizionarlo correttamente.




10. Allineare la cartuccia di toner ai binari all'interno della stampante e installarla fino a posizionarla correttamente.



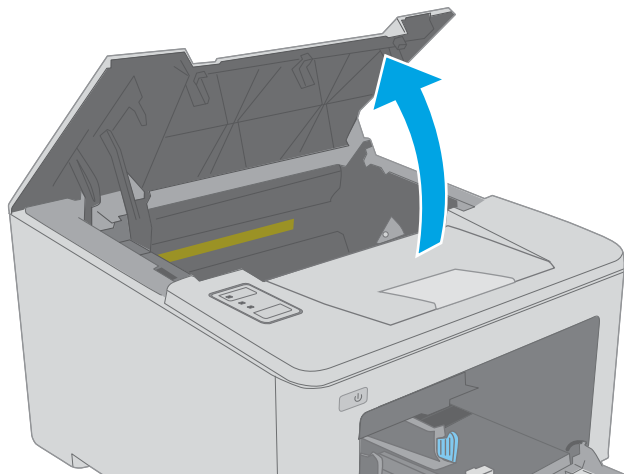
11. Chiudere lo sportello della cartuccia.



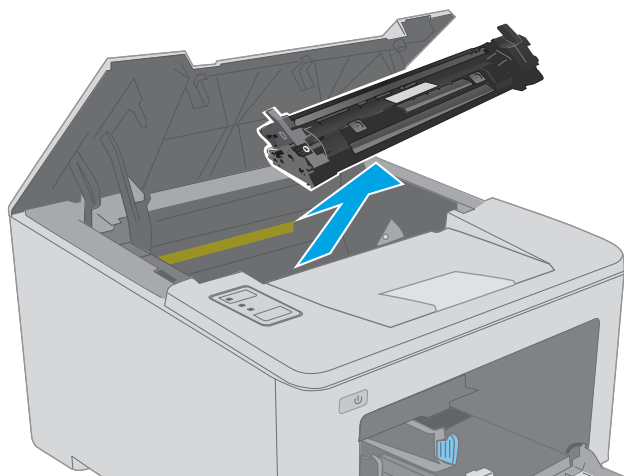
Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia del toner

Di seguito vengono fornite le istruzioni per la rimozione di un inceppamento della carta dall'area della cartuccia del toner. Quando si verifica un inceppamento, la spia LED Attenzione  lampeggia.

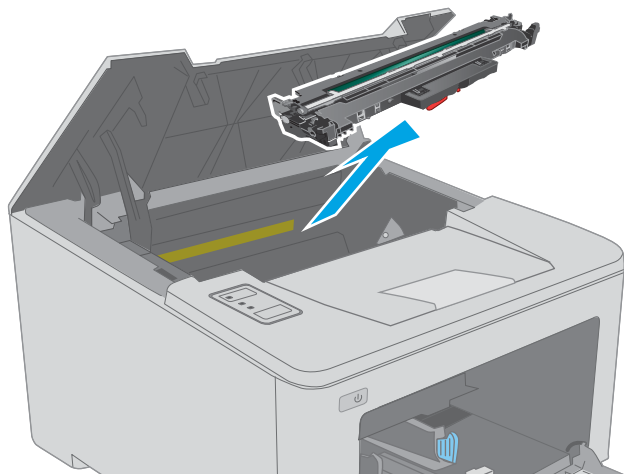
1. Aprire lo sportello della cartuccia.



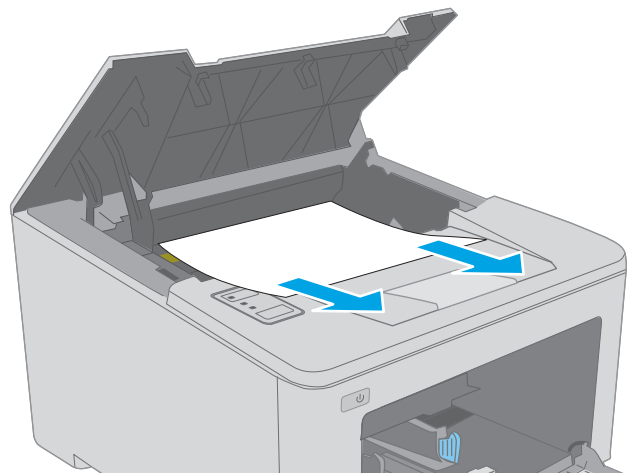
2. Rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante.



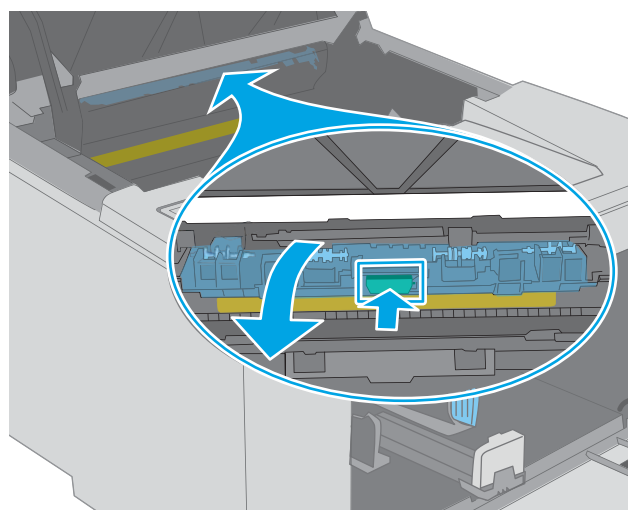
3. Estrarre il tamburo fotosensibile dalla stampante.



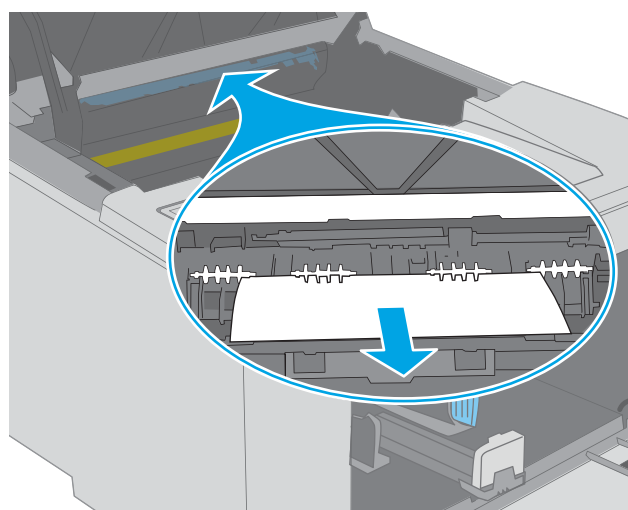
4. Rimuovere tutti i fogli inceppati dall'area della cartuccia di toner. Per evitare che la carta si strappi, utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata.



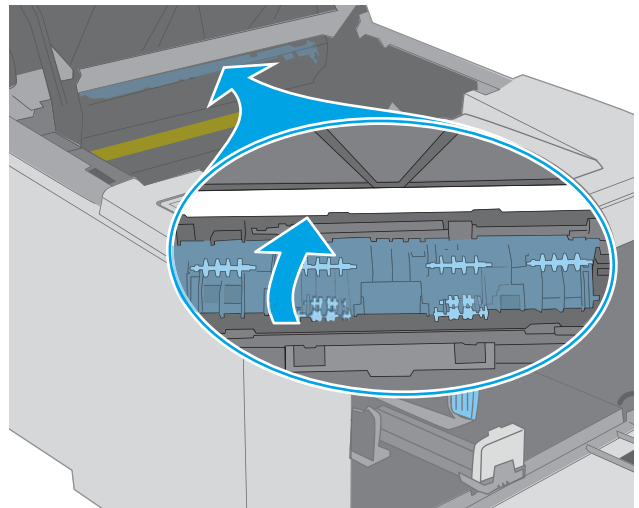
5. Abbassare il coperchio di accesso agli inceppamenti.



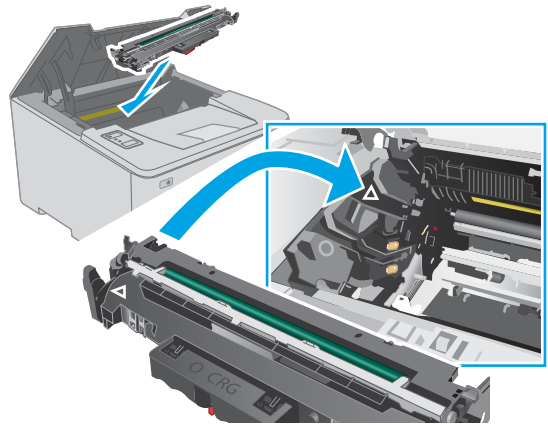
6. Rimuovere la carta inceppata.



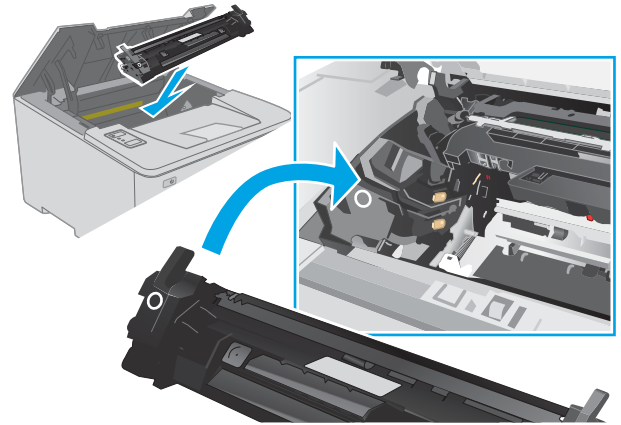
7. Chiudere il coperchio di accesso agli inceppamenti.



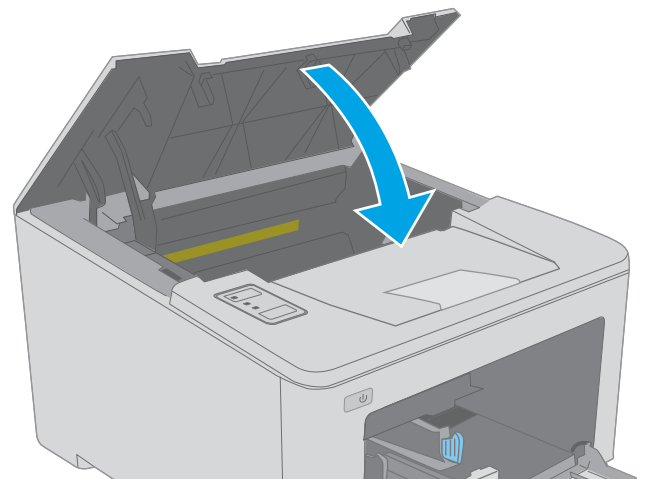
8. Allineare il tamburo fotosensibile ai binari all'interno della stampante e installarlo fino a posizionarlo correttamente.




9. Allineare la cartuccia di toner ai binari all'interno della stampante e installarla fino a posizionarla correttamente.



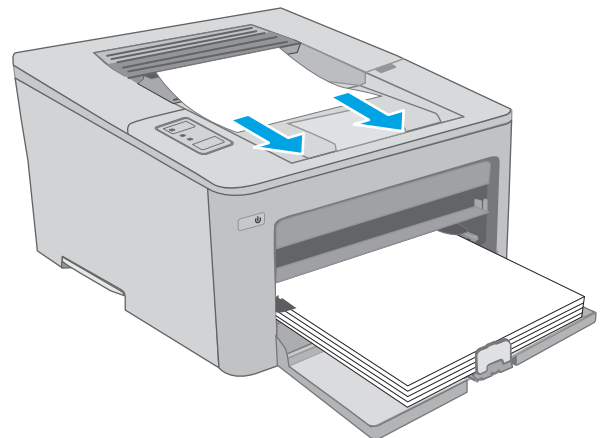
10. Chiudere lo sportello della cartuccia.



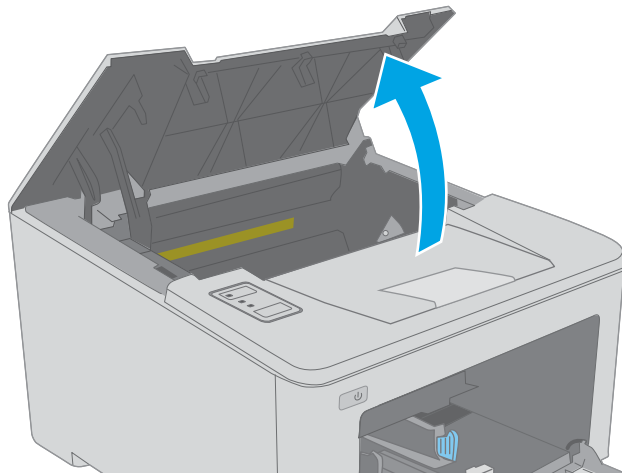
Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti nello scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, la spia LED Attenzione  lampeggia.

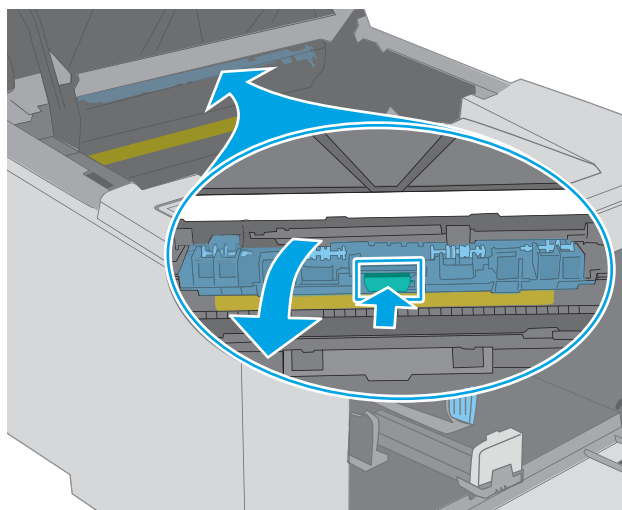
1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



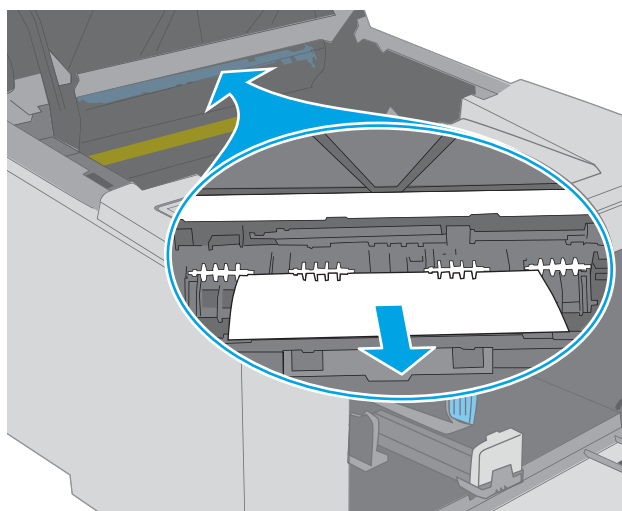
2. Aprire lo sportello della cartuccia.



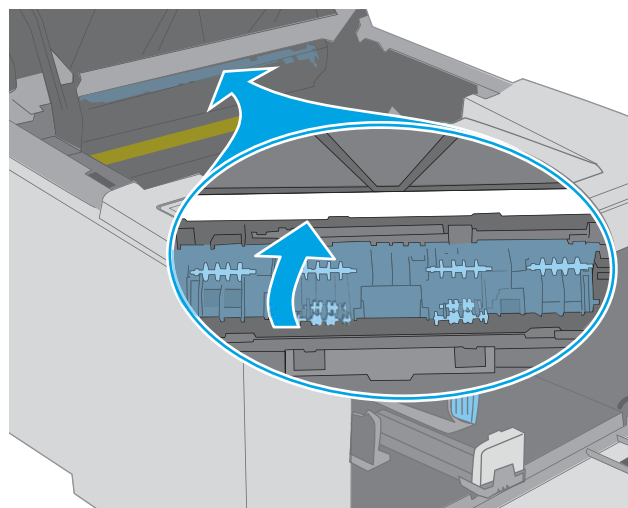
3. Estrarre la linguetta verde per rilasciare il coperchio di accesso agli inceppamenti.



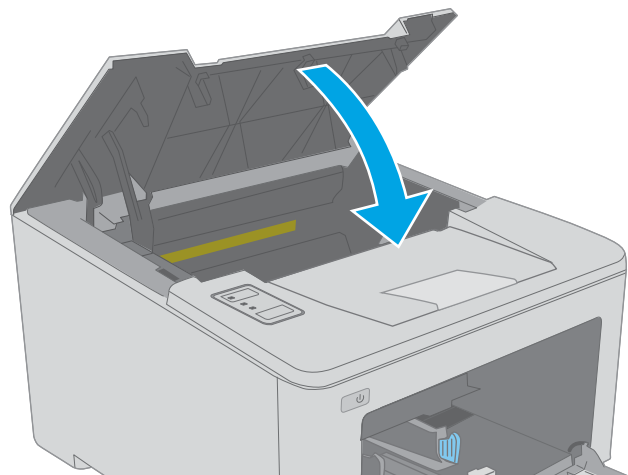
4. Rimuovere la carta inceppata.




5. Chiudere il coperchio di accesso agli inceppamenti.



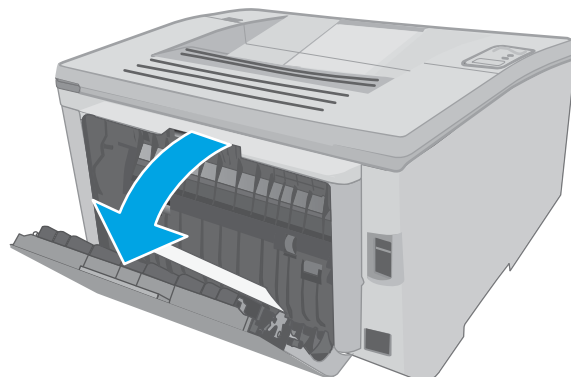
6. Chiudere lo sportello della cartuccia.



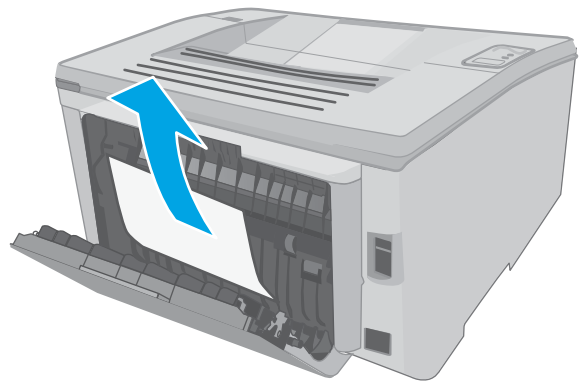
Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti nell'unità fronte/retro. Quando si verifica un inceppamento, la spia LED Attenzione  lampeggia.

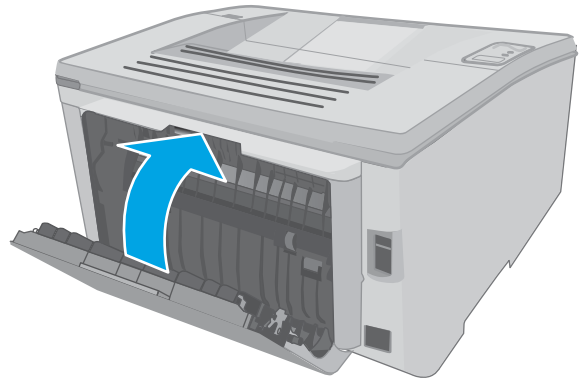
1. Aprire lo sportello posteriore.



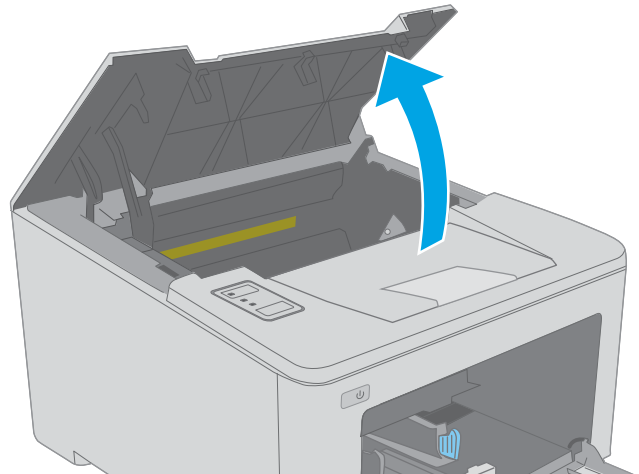
2. Rimuovere l'eventuale carta inceppata nell'area dell'unità fronte/retro. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.



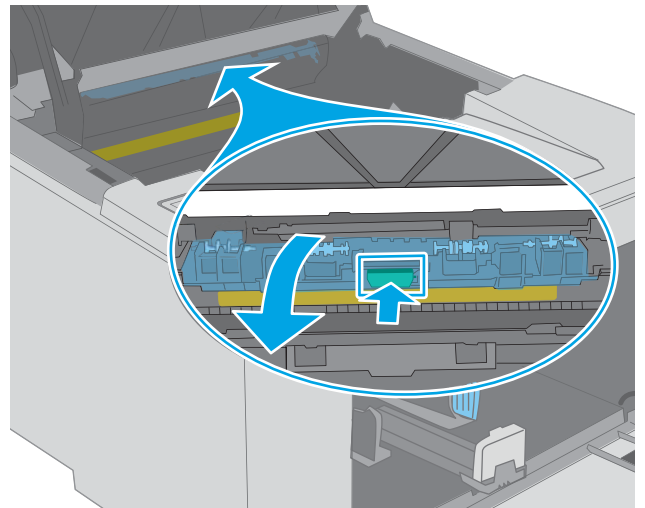
3. Chiudere lo sportello posteriore.



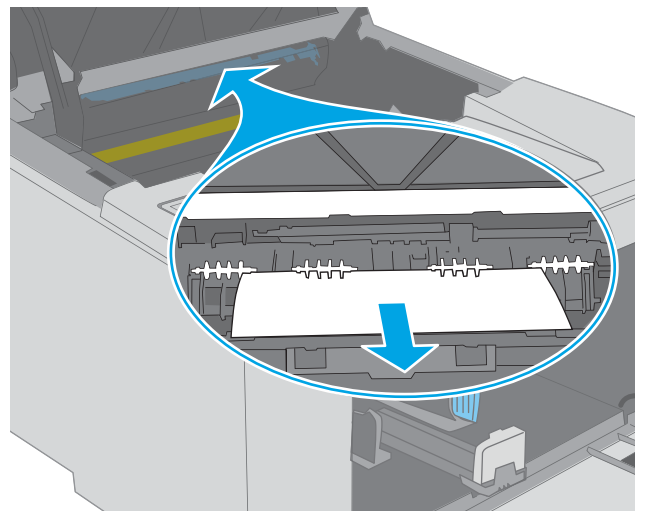
4. Aprire lo sportello della cartuccia.



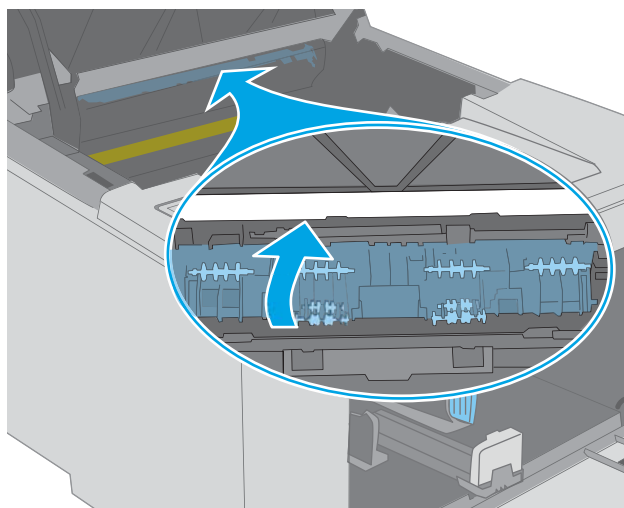
5. Estrarre la linguetta verde per rilasciare il coperchio di accesso agli inceppamenti.



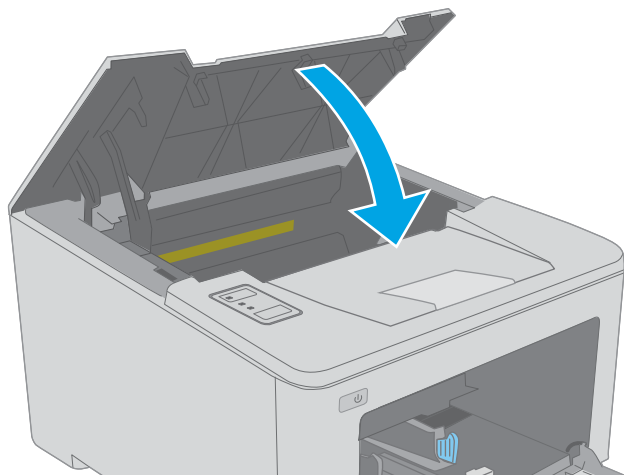
6. Rimuovere la carta inceppata.



7. Chiudere il coperchio di accesso agli inceppamenti.



8. Chiudere lo sportello della cartuccia.



Migliorare la qualità di stampa

- [Introduzione](#)
- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Pulizia della stampante](#)
- [Ispezionare la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)
- [Verifica delle impostazioni EconoMode](#)
- [Regolazione della densità di stampa](#)

Introduzione

Se la stampante presenta problemi di qualità di stampa, provare a risolverli con le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Controllare le seguenti informazioni nella pagina sullo stato dei materiali di consumo:

- Stima della percentuale di durata della cartuccia
- Pagine restanti previste
- Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP
- Numero di pagine stampate

La stampante stampa la pagina di stato dei materiali di consumo quando stampa la pagina di configurazione.

1. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
2. Rilasciare il pulsante Riprendi .

Pulizia della stampante


Stampa di una pagina di pulizia

1. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app, HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.
3. Dalla scheda **Sistemi**, fare clic su **Assistenza**.
4. Nell'area **Modalità pulizia** fare clic su **Avvio** per avviare il processo di pulizia.

Ispezionare la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner o tamburo fotosensibile.

1. Rimuovere dalla stampante la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

 **ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile e stampare alcune pagine per vedere se il problema è stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Utilizzare sempre una carta il cui tipo e grammatura siano supportati da questa stampante.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Allontanare la stampante da luoghi in cui sono presenti spifferi, quali finestre, porte aperte o ventole di condizionatori.
- Assicurarsi che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche della stampante.
- Non posizionare la stampante in spazi limitati, ad esempio un mobiletto.
- Collocare la stampante su una superficie resistente e piana.

- Rimuovere qualsiasi oggetto che blocchi le ventole della stampante. La stampante necessita di un flusso d'aria adeguato su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, polvere, vapore, grasso o altri elementi che potrebbero lasciare residui all'interno.

Passaggio tre: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio




Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.


1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:


Stampanti collegate direttamente

- a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app, HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
- b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

Stampanti collegate in rete

- a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema** e selezionare la pagina **Assistenza**.
3. Nell'area **Regola allineam.**, selezionare il vassoio da regolare.
4. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Spostamento X1
 - Spostamento X2
 - Spostamento Y
5. Regolare le impostazioni di allineamento, quindi fare clic su **Applica**.
 6. Fare clic su **Stampa pagina di prova** per stampare una pagina di prova e verificare le nuove impostazioni di allineamento.

Tentativo con un altro driver di stampa


Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203.

Driver HP PCL.6	Se disponibile, questo driver di stampa specifico per la stampante supporta i sistemi operativi meno recenti quali Windows XP® e Windows Vista®. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Questo driver di stampa specifico per la stampante supporta Windows 7 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 3. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Questo driver di stampa specifico per il prodotto supporta Windows 8 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 4. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa • Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows • Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori • Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows • Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.




 **NOTA:** questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.


Eseguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.


1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
 - Selezionare l'opzione **600 dpi**.
 - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:
 - Selezionare l'opzione **FastRes 1200**.
 - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disabilitarla.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Regolazione della densità di stampa

Per regolare la densità di stampa, effettuare le operazioni indicate di seguito.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi sulla pagina **Qualità di stampa**.
3. Dal menu a discesa **Densità di stampa**: selezionare l'impostazione di densità corretta.

 **NOTA:** Il valore predefinito è **3**.

- 1 (Chiaro)
- 2
- 3

- 4
 - 5 (Scuro)
4. Fare clic su **Applica**.

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Introduzione

Eseguire le verifiche indicate di seguito per accertarsi che la stampante comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante e individuare l'indirizzo IP della stampante riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con la stampante](#)
- [La stampante utilizza una velocità di collegamento errata e impostazioni di stampa fronte/retro non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
2. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.

- In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Programmi di utility** e aprire **Terminale**.
- b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete.

La stampante utilizza una velocità di collegamento errata e impostazioni di stampa fronte/retro non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

- [Introduzione](#)
- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto](#)
- [Impossibile collegare più computer alla stampante wireless](#)
- [La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

Introduzione

Utilizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi per risolvere eventuali problemi.



NOTA: Per verificare se la stampa HP NFC e Wi-Fi Direct sono abilitate sulla stampante, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo.

Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che la stampante e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless della stampante sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per la stampante e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che la stampante si trovi nel campo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, la stampante deve trovarsi entro 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e la stampante. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino la stampante dal punto di accesso wireless.

- Verificare che la stampante sia posizionata lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Verificare che il computer e la stampante siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia nello stato Pronta.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web HP incorporato della stampante da un computer di rete.

La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare la stampante wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

1. Verificare che il router o la stampante siano connessi alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Impossibile collegare più computer alla stampante wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia nello stato Pronta.
3. Accertarsi che non vi siano più di 5 utenti Wi-Fi Direct simultanei.
4. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.

5. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
6. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless




- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

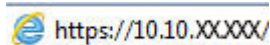
1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o la stampante sia connesso alla stessa rete del computer.
 - a. Stampare una pagina di configurazione.
 - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.


Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo della stampante, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'indirizzo IP o il nome host.
 - i. Tenere premuto il pulsante Riprendi  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
 - ii. Rilasciare il pulsante Riprendi .

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Selezionare la scheda **Rete**.
3. Nella pagina **Configurazione wireless**, verificare che sia selezionata l'opzione Attiva.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa rapporto di test** per stampare una pagina che consenta di visualizzare i risultati del test.

Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dalle stampanti wireless della rete.

Indice analitico

A

- Accessori
 - numeri di parte 24
 - ordinazione 24
- AirPrint 51
- Assistenza clienti
 - in linea 72
- Assistenza clienti HP 72
- Assistenza in linea 72
- Assistenza tecnica
 - in linea 72

B

- blocco
 - formatter 64
- busta
 - orientamento 19
- buste, caricamento 19

C

- Carta
 - selezione 99
- Carta speciale
 - stampa (Windows) 42
- Carta, ordinazione 24
- Cartucce di toner
 - numeri di catalogo 24
- cartucce HP originali 25
- Cartuccia di toner
 - impostazioni soglia minima 77
 - utilizzo quando in esaurimento 77
- Casella degli strumenti periferica HP, utilizzo 55
- Consumo
 - energetico 8
- criterio cartuccia 25

D

- dell'intervallo Spegni dopo
 - impostazione 67
- dimensioni, stampante 7
- dispositivi Android
 - stampa da 51
- driver di stampa, supportati 5
- driver, supportati 5

E

- etichetta
 - orientamento 21
- Etichette
 - stampa (Windows) 42
 - stampa su 21
- etichette, caricamento 21
- EWS HP, utilizzando 55
- Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 55

H

- HP ePrint 50

I

- Impostazione di EconoMode 66, 101
- Impostazioni
 - predefinite di fabbrica, ripristino 76
- Impostazioni della velocità di collegamento, modifica 62
- Impostazioni di risparmio energetico 66
- Impostazioni duplex di rete, modifica 62
- Impostazioni predefinite, ripristino 76
- impostazioni predefinite, ripristino 76

Inceppamenti

- individuazione 82
- Installazione di rete 54
- Interferenze rete wireless 109
- Internet Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 55
- Intervallo di pausa
 - attivazione 66
 - disattivazione 66

L

- Lista di controllo
 - connettività wireless 106
- Lucidi
 - stampa (Windows) 42

M

- Macintosh
 - Utility HP 58
- Materiali di consumo
 - impostazioni soglia minima 77
 - numeri di catalogo 24
 - ordinazione 24
 - stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 58
 - utilizzo quando in esaurimento 77
- Memoria
 - inclusa 5

N

- Netscape Navigator, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 55
- Numeri di catalogo
 - accessori 24
 - cartucce di toner 24
 - materiali di consumo 24

- O**
- Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 24
- OS (sistemi operativi) supportati 5
- P**
- pagine al minuto 5
- Pagine per foglio
 - selezione (Mac) 45
 - selezione (Windows) 42
- Pannello di controllo
 - posizione 2
- pannello di controllo
 - sequenze spie LED 73
- peso, stampante 7
- Più pagine per foglio
 - stampa (Mac) 45
 - stampa (Windows) 42
- Porta di rete
 - posizione 3
- Porta USB per operazioni occasionali
 - posizione 2
- Porte interfaccia
 - posizione 3
- Presa di alimentazione
 - posizione 3
- Problemi di prelievo della carta
 - risoluzione 79, 80
- Pulizia
 - percorso carta 98
- Pulsante di accensione/spegnimento,
 - posizione 2
- R**
- requisiti del browser
 - server Web HP incorporato 55
- requisiti del browser Web
 - server Web HP incorporato 55
- Requisiti di sistema
 - server Web HP incorporato 55
- Rete
 - password, impostazione 63
 - password, modifica 63
- Rete wireless
 - risoluzione dei problemi 106
- Reti
 - installazione della stampante supportate 54
- ripristino impostazioni predefinite 76
- Risoluzione dei problemi
 - alimentazione della carta 79
 - problemi di rete 104
 - rete cablata 104
 - rete wireless 106
- risoluzione dei problemi
 - LED, errori 73
 - LED, sequenze delle spie 73
- Ritardo spegnimento
 - impostazione 68
- S**
- Scomparto di uscita
 - posizione 2
- Server Web HP incorporato
 - apertura 63
 - modifica della password 63
- Server Web HP incorporato (EWS)
 - funzioni 55
- Server Web incorporato
 - apertura 63
 - modifica della password 63
- Server Web incorporato (EWS)
 - funzioni 55
- Sistemi operativi (OS) supportati 5
- sistemi operativi, supportati 5
- Siti Web
 - assistenza clienti 72
- Software
 - utility HP 58
- Software HP ePrint 50
- Soluzioni di stampa mobile 5
- Specifiche
 - elettriche e acustiche 8
- Specifiche acustiche 8
- Specifiche elettriche 8
- Sportello posteriore
 - posizione 3
- Stampa fronte/retro
 - impostazioni (Windows) 41
 - Mac 44
 - manuale (Mac) 44
 - manualmente (Windows) 41
 - Windows 41
- Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
 - impostazioni (Windows) 41
- Stampa fronte/retro manuale
 - Mac 44
- Stampa fronte/retro manualmente
 - Windows 41
- Stampa fronteretro
 - manualmente, Windows 41
 - Windows 41
- stampa mobile
 - dispositivi Android 51
- stampa mobile, software supportato 7
- Stampa su due lati (stampa fronte/retro)
 - Windows 41
- Stampa su entrambi i lati
 - impostazioni (Windows) 41
 - Mac 44
- Stampa Wi-Fi Direct 7, 47
- Stato
 - utility HP, Mac 58
- stato
 - spie del pannello di controllo 73
- Stato della cartuccia di toner 98
- stato materiali di consumo 98
- T**
- Tipi di carta
 - selezione (Mac) 45
 - selezione (Windows) 42
- U**
- Unità fronte/retro
 - posizione 3
- USB, porta
 - posizione 3
- uscita, scomparto
 - posizione 2
- Utility HP 58
- Utility HP per Mac
 - Bonjour 58
 - funzioni 58
- Utility HP, Mac 58
- V**
- Vassoi
 - capacità 5
 - inclusi 5
 - posizione 2
- Vassoio di alimentazione principale
 - caricamento 15
 - caricamento delle buste 19
 - caricamento delle etichette 21
 - orientamento 15

Vassoio di alimentazione prioritaria	
caricamento delle etichette	21
Vassoio di alimentazione prioritario	
caricamento	12
caricamento delle buste	19
orientamento	12

