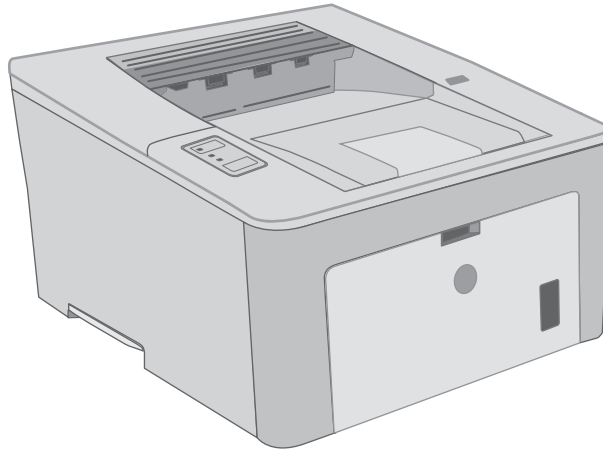




# LaserJet Pro M118-M119, M203-M205 LaserJet Ultra M206

## Ghidul utilizatorului



**M118-M119  
M203-M206**



[www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118)  
[www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203)





HP LaserJet Pro M118-M119, M203-M205  
HP LaserJet Ultra M206

Ghidul utilizatorului

## Drepturi de autor și licență

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 4, 01/2019

## Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni.

macOS este o marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

AirPrint X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPad este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPod este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPhone este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

UNIX® este o marcă comercială înregistrată a The Open Group.

---

# Cuprins

<b>1</b>	<b>Prezentare imprimantă .....</b>	<b>1</b>
	Vederi imprimantă .....	2
	Vedere din față imprimantă .....	2
	Vedere din spate imprimantă .....	3
	Vizualizarea panoului de control .....	4
	Specificații imprimantă .....	4
	Specificații tehnice .....	5
	Sisteme de operare acceptate .....	5
	Soluții de imprimare mobilă .....	7
	Dimensiuni imprimantă .....	7
	Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice .....	8
	Interval mediu de funcționare .....	8
	Configurare hardware imprimantă și instalare software .....	9
<b>2</b>	<b>Tăvile pentru hârtie .....</b>	<b>11</b>
	Încărcarea tăvii prioritare de alimentare .....	12
	Introducere .....	12
	Orientare tava prioritara de alimentare hârtie .....	13
	Încărcarea tăvii principale de alimentare .....	15
	Introducere .....	15
	Orientarea hârtiei în tava principală de alimentare .....	17
	Încărcarea și imprimarea plicurilor .....	19
	Introducere .....	19
	Imprimarea plicurilor .....	19
	Orientarea plicurilor .....	20
	Încărcarea și imprimarea etichetelor .....	21
	Introducere .....	21
	Alimentarea manuală a etichetelor .....	21
	Orientare etichetă .....	22

<b>3 Consumabile, accesorii și componente .....</b>	<b>23</b>
Comandarea de consumabile, accesorii și componente .....	24
Comandare .....	24
Consumabile și accesorii .....	24
Configurați setările consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP .....	25
Introducere .....	25
Activați sau dezactivați caracteristica Politica referitoare la cartușe .....	25
Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Politica referitoare la cartușe .....	25
Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Politica referitoare la cartușe .....	26
Depanarea mesajelor de eroare de pe panoul de control pentru Politica referitoare la cartușe .....	27
Activați sau dezactivați caracteristica Protecția cartușelor .....	27
Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor .....	27
Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor .....	27
Depanarea mesajelor de eroare de pe panoul de control pentru Protecția cartușelor .....	28
Înlocuirea cartușului de toner .....	29
Introducere .....	29
Informații despre cartușul de toner .....	29
Scoateți și înlocuiți cartușul de toner .....	30
Înlocuirea cilindrului fotosensibil .....	33
Introducere .....	33
Informații privind cilindrul de imagine .....	33
Scoateți și înlocuiți cilindrul fotosensibil .....	34
<b>4 Imprimarea .....</b>	<b>37</b>
Activități de imprimare (Windows) .....	38
Modul de imprimare (Windows) .....	38
Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows) .....	39
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows) .....	39
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows) .....	40
Selectarea tipului de hârtie (Windows) .....	40
Activități de imprimare suplimentare .....	41
Activitățile de imprimare (OS X) .....	42
Modul de imprimare (OS X) .....	42
Imprimarea automată pe ambele fețe (OS X) .....	42
Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X) .....	42
Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X) .....	43

Selectarea tipului de hârtie (OS X) .....	43
Activități de imprimare suplimentare .....	43
Imprimarea de pe dispozitive mobile .....	45
Introducere .....	45
Wi-Fi Direct (doar pentru modelele wireless) .....	45
Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct .....	46
Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei .....	47
HP ePrint prin e-mail .....	48
Software-ul HP ePrint .....	48
AirPrint .....	49
Imprimare de pe Android încorporată .....	49

## 5 Gestionarea imprimantei ..... 51

Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows) .....	52
Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows) .....	53
Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X .....	56
Deschiderea HP Utility .....	56
Caracteristicile HP Utility .....	56
Configurarea setărilor de rețea IP .....	58
Introducere .....	58
Denegare a partajării imprimantei .....	58
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea .....	58
Redenumirea imprimantei în rețea .....	58
Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP .....	59
Setările duplex și ale vitezei legăturii .....	59
Funcțiile de securitate ale imprimantei .....	61
Introducere .....	61
Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP .....	61
Blocarea formatorului .....	62
Configurați setările pentru modul de imprimare silențioasă .....	63
Introducere .....	63
Configurați setările modului de imprimare silențioasă din serverul Web încorporat HP (EWS) .....	63
Setări de conservare a energiei .....	64
Introducere .....	64
Imprimarea cu opțiunea EconoMode .....	64
Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după setarea de inactivitate .....	64
Setați durata de întârziere oprire după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin .....	65
Configurarea setării de întârziere a opririi .....	66
Actualizarea firmware-ului .....	68

Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware .....	68
<b>6 Rezolvarea problemelor .....</b>	<b>69</b>
Asistență pentru clienți .....	70
Interpretarea combinațiilor de indicatoare luminoase de pe panoul de control .....	71
Restabilirea setărilor implicite din fabrică .....	75
Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut” .....	76
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut” .....	76
Comandarea de consumabile .....	77
Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit .....	78
Introducere .....	78
Imprimanta nu preia hârtie .....	78
Imprimanta preia mai multe coli de hârtie .....	79
Eliminarea blocajelor de hârtie .....	81
Introducere .....	81
Locurile unde pot apărea blocaje .....	81
Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate? .....	81
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava principală de alimentare .....	83
Eliminarea blocajelor din zona cartușelor de toner .....	86
Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire .....	90
Eliminarea blocajelor din unitatea duplex .....	92
Îmbunătățirea calității imprimării .....	96
Introducere .....	96
Imprimarea din alt program software .....	96
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare .....	96
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows) .....	96
Verificarea setării tipului de hârtie (OS X) .....	97
Verificarea stării cartușului de toner .....	97
Curățarea imprimantei .....	97
Imprimarea unei pagini de curățare .....	97
Inspectarea vizuală a cartușului de toner și a cilindrului de imagine .....	98
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare .....	98
Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP .....	98
Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu .....	98
Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale .....	99
Încercarea altui driver de imprimare .....	100
Verificarea setărilor EconoMode .....	100
Ajustare densitate de imprimare .....	101
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu .....	103
Introducere .....	103



Conexiune fizică necorespunzătoare .....	103
Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă .....	103
Computerul nu poate să comunice cu imprimanta .....	103
Imprimanta utilizează setări ale vitezei legăturii și duplex incorecte pentru rețea .....	104
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate .....	104
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect .....	104
Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte .....	104
Rezolvarea problemelor de rețea wireless .....	105
Introducere .....	105
Lista de verificare a conectivității wireless .....	105
Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless .....	106
Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț .....	106
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless .....	106
Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless .....	106
Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN .....	107
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless .....	107
Rețeaua wireless nu funcționează .....	107
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless .....	107
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless .....	108

<b>Index .....</b>	<b>109</b>
--------------------	------------



---

# 1 Prezentare imprimantă

- [Vederi imprimantă](#)
- [Specificații imprimantă](#)
- [Configurare hardware imprimantă și instalare software](#)

## Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

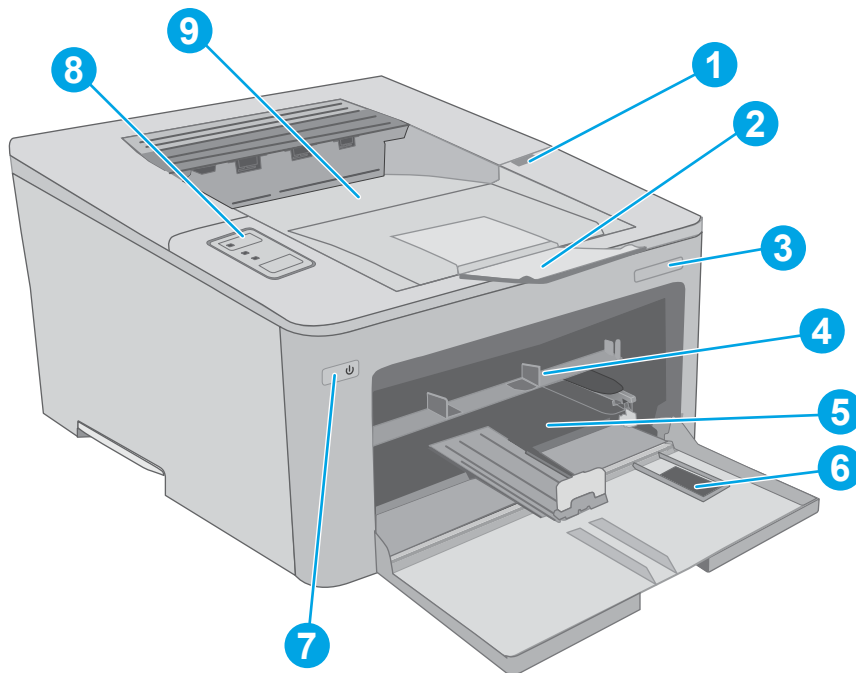
Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Vederi imprimantă

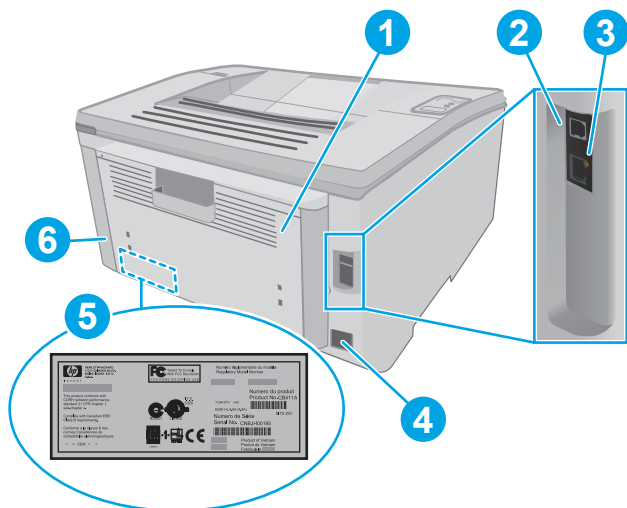
- [Vedere din față imprimantă](#)
- [Vedere din spate imprimantă](#)
- [Vizualizarea panoului de control](#)

### Vedere din față imprimantă



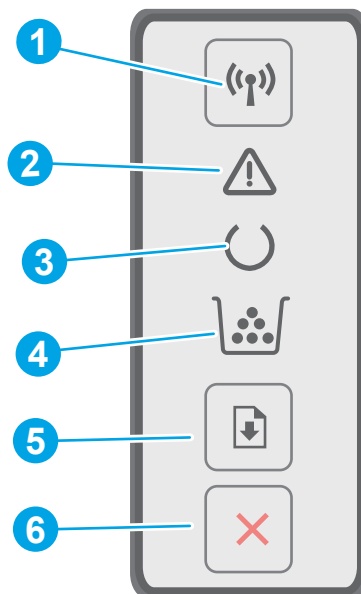
1	Ușa cartușului de toner
2	Extensia sertarului de ieșire
3	Nume model
4	Tava prioritară de alimentare
5	Tavă principală de alimentare
6	Ușa tăvii principale de alimentare
7	Butonul Power (Alimentare)
8	Panoul de control
9	Sertar de ieșire




## Vedere din spate imprimantă



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Ușa spate (acces pentru îndepărtarea blocajelor)   |
| 2 | Port de interfață USB                              |
| 3 | Port Ethernet                                      |
| 4 | Conexiune de alimentare                            |
| 5 | Etichetă cu numărul de serie și numărul produsului |
| 6 | Slot pentru o blocare de securitate de tip cablu   |

## Vizualizarea panoului de control



1	Butonul și LED-ul Wireless  (numai la modelele wireless)	Apăsați acest buton pentru a activa sau a dezactiva caracteristica wireless sau pentru a configura o conexiune WiFi Direct.  Apăsați și mențineți apăsat acest buton pentru a configura o conexiune WPS.  Dacă LED-ul wireless este aprins, atunci există o conexiune wireless stabilă. Dacă acesta luminează intermitent, atunci este în curs un proces de configurare WPS sau WiFi Direct. Dacă acesta luminează intermitent rapid, există o problemă cu conexiunea wireless.
2	LED-ul Atenție	Ledul Atenție luminează intermitent când imprimanta necesită intervenția utilizatorului. Dacă lumina de atenționare este aprinsă, atunci imprimanta se află în stare de eroare.
3	LED-ul Pregătit	Ledul Pregătit este aprins dacă imprimanta este pregătită pentru imprimare. Luminează intermitent dacă imprimanta primește date de imprimare.
4	LED-ul Consumabile	Indicatorul luminos Consumabile este aprins atunci când cartușul de toner este la un nivel foarte scăzut. Aceasta luminează intermitent dacă apare o eroare de cartuș de toner sau de cilindru de imagine.
5	Butonul Reluare 	Apăsați acest buton pentru a începe o operație de imprimare.  Dacă imprimanta se află într-o stare de eroare, apăsați butonul Reluare pentru a elimina eroarea și pentru a relua imprimarea.  În modul duplex manual, apăsați butonul Reluare pentru a imprima cea de-a doua față a paginii.
6	Butonul Anulare 	Apăsați acest buton pentru a anula o operație de imprimare.

## Specificații imprimantă

 **IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Dimensiuni imprimantă](#)
- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

## Specificații tehnice

Pentru informații actuale, consultați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

## Sisteme de operare acceptate

Următoarele informații se aplică pentru driverul de imprimare Windows PCL 6 și HP pentru OS X specifice imprimantei și pentru instalarea software-ului.

**Windows:** Programul de instalare a software-ului HP instalează driverul de imprimare „HP PCL.6”, driverul de imprimare „HP PCL 6” sau driverul de imprimare „HP PCL-6”, în funcție de sistemul de operare Windows, împreună cu software-ul opțional, atunci când utilizați programul de instalare completă a software-ului. Descărcați driverul de imprimare „HP PCL.6”, „HP PCL 6” și „HP PCL-6” de pe site-ul web de asistență pentru această imprimantă: [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203)

**Computerele Mac și OS X:** computerele Mac sunt acceptate cu această imprimantă. Descărcați HP Easy Start fie de pe [123.hp.com](http://123.hp.com), fie de pe site-ul web de asistență, apoi utilizați HP Easy Start pentru a instala driverul de imprimare HP.

1. Accesați [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Urmăriți pașii specificați pentru a descărca software-ul pentru imprimantă.

**Linux:** Pentru informații și drivere de imprimare pentru Linux, accesați [hplipopensource.com/hplip-web/index.html](http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)

**UNIX:** Pentru informații și drivere de imprimare pentru UNIX®, accesați [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts)

**Tabelul 1-1 Sisteme de operare acceptate și drivere de imprimantă**

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat (din software-ul de pe web)	Note:
Windows® XP SP3, 32 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Microsoft a încetat să mai furnizeze asistență generală pentru Windows XP din aprilie 2009. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare XP care nu mai este oferit. Anumite caracteristici ale driverului de imprimare nu sunt acceptate.
Windows Vista®, pe 32 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Microsoft a încetat să mai furnizeze asistență generală pentru Windows Vista din aprilie 2012. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Vista care nu mai este oferit. Anumite caracteristici ale driverului de imprimare nu sunt acceptate.

**Tabelul 1-1 Sisteme de operare acceptate și drivere de imprimantă (Continuare)**

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat (din software-ul de pe web)	Note:
Windows 7, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL 6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows 8, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL 6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Asistența pentru Windows 8 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4, 32 de biți.
Windows 8.1, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 V4 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Asistența pentru Windows 8.1 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4, 32 de biți.
Windows 10, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 V4 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows Server 2008 SP2, 32 biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Add Printer pentru a-l instala.	Microsoft a retras asistența generală pentru Windows Server 2008 din ianuarie 2015. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Server 2008 care nu mai este oferit. Anumite caracteristici ale driverului de imprimare nu sunt acceptate.
Windows Server 2008 SP2, 64 biți	Driver de imprimare „HP PCL 6” specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Add Printer pentru a-l instala.	Microsoft a retras asistența generală pentru Windows Server 2008 din ianuarie 2015. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Server 2008 care nu mai este oferit.
Windows Server 2008 R2 SP1, 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL 6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows Server 2012, pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL 6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows Server 2012 R2, pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL-6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows 10 Server (Server 2016), pe 32 de biți și 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL-6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
OS X 10.11 El Capitan, macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	Pentru a instala driverul de imprimare, descărcați HP Easy Start de pe <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> . Urmați pașii specificați pentru a instala software-ul imprimantei și driverul de imprimare.	




**NOTĂ:** Pentru o listă curentă a sistemelor de operare acceptate, accesați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203) pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru imprimantă.



 **NOTĂ:** Pentru detalii despre sistemele de operare client și server și asistență pentru driverele HP UPD PCL6 și UPD PS ale acestei imprimante, accesați [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) și faceți clic pe fila **Specificații**.

## Soluții de imprimare mobilă

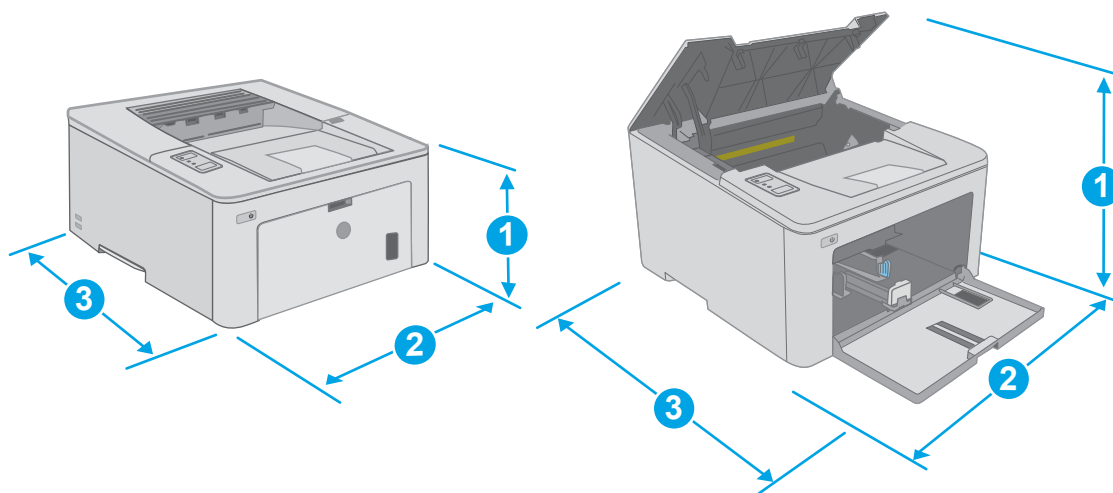
HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei pentru a vă asigura că toate capacităților mobile de imprimare și de ePrint sunt acceptate.

- Wi-Fi Direct (doar pentru modelele wireless)
- HP ePrint prin e-mail (necesită activarea Serviciilor web HP și înregistrarea imprimantei pe HP Connected)
- Aplicația HP ePrint (disponibilă pentru Android, iOS și Blackberry)
- Aplicația All-in-One Remote HP pentru dispozitive iOS și Android
- Software-ul HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimare Android

## Dimensiuni imprimantă

Figura 1-1 Dimensiuni pentru imprimantă



	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	223,9 mm	359,5 mm
2. Lungime	370,5 mm	370,5 mm
3. Lățime	407,4 mm	624,4 mm
Greutate (cu cartușe)	6,9 kg	

## Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

**⚠ ATENȚIE:** Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializată imprimanta. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va duce la deteriorarea imprimantei și la anularea garanției acesteia.

## Interval mediu de funcționare

Tabelul 1-2 Interval mediu de funcționare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 17° și 25 °C	Între 15° și 30 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă (RH) de la 30% la 70%	Umiditate relativă între 10 % și 80 %

## Configurare hardware imprimantă și instalare software

Pentru instrucțiuni de configurare de bază, consultați Afișul de instalare și Ghidul cu noțiuni introductive, furnizate împreună cu imprimanta. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

Accesați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203) pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru imprimantă. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări



---

## 2 Tăvile pentru hârtie

- [Încărcarea tăvii prioritare de alimentare](#)
- [Încărcarea tăvii principale de alimentare](#)
- [Încărcarea și imprimarea plicurilor](#)
- [Încărcarea și imprimarea etichetelor](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

# Încărcarea tăvii prioritare de alimentare

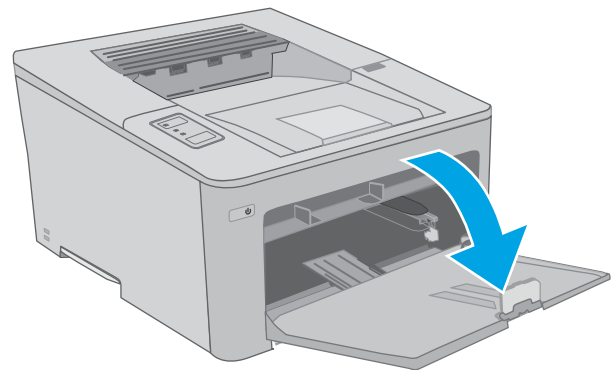
## Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtia în tava prioritară de alimentare. Această tavă are o capacitate de până la 10 coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup>.

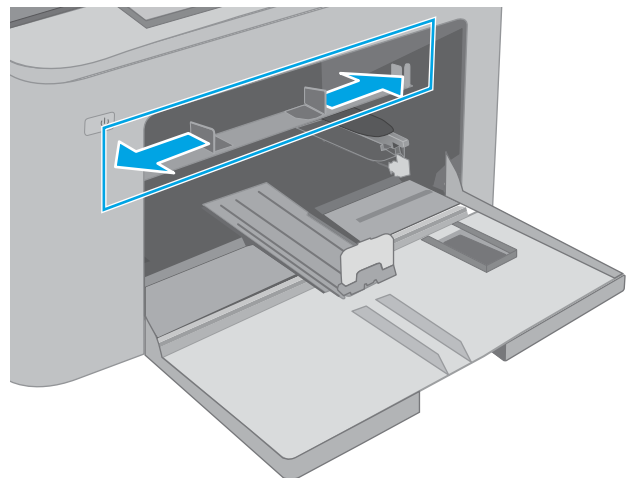
 **NOTĂ:** Pentru evitarea blocajelor de hârtie:

- Nu adăugați sau scoateți niciodată hârtie din tava prioritară de alimentare în timpul imprimării.
- Înainte de încărcarea tăvii, scoateți toată hârtia din tava de alimentare și îndreptați topul de hârtie.
- Când încărcați tava, nu răsfoiți hârtia.
- Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.

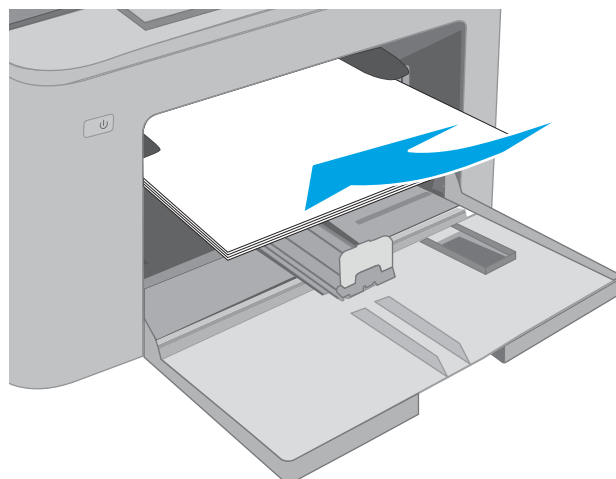
1. Deschideți ușa tăvii principale de alimentare apucând mânerul și trăgând în jos.



2. Extindeți ghidajele pentru lățimea hârtiei la dimensiunea corectă.



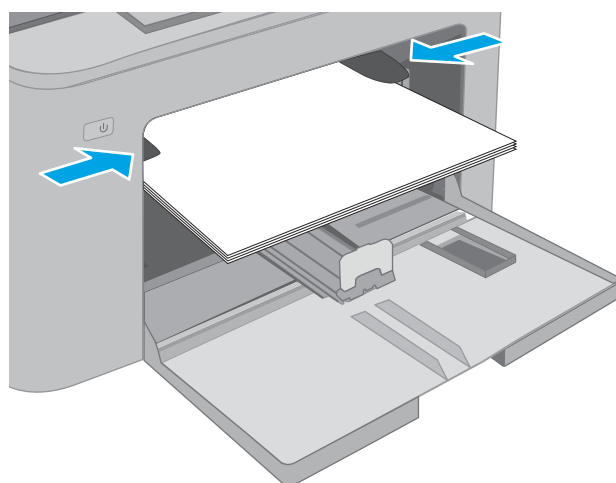
3. Așezați marginea de sus a hârtiei la deschiderea tăvii prioritare de alimentare. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientare tava prioritara de alimentare hârtie, la pagina 13](#).



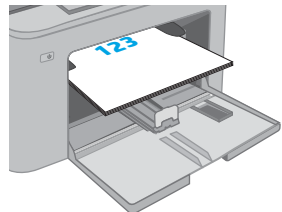
4. Reglați ghidajele pentru hârtie astfel încât să atingă ușor topul de hârtie, dar fără să îl îndoiaie.

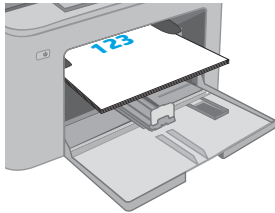
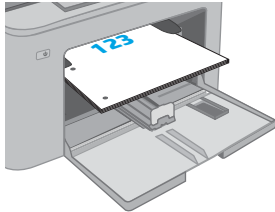
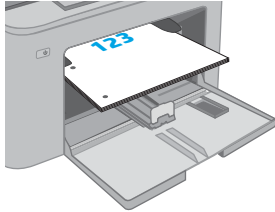
**NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie.

**NOTĂ:** Pentru a preveni blocajele, reglați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă și nu supraîncărcați tava.



## Orientare tava prioritara de alimentare hârtie

Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Mod duplex	Dimensiuni hârtie	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau pretipărită	Portret	Imprimare pe o singură față	Letter, Legal, Executive, Declarație, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	<p>Cu fața în sus</p> <p>Marginea de sus înainte</p> 

Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Mod duplex	Dimensiuni hârtie	Cum se încarcă hârtia
		Imprimare față-verso	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Cu fața în sus Marginea de sus înainte 
Hârtie preperforată	Portret	Imprimare pe o singură față	Letter, Legal, Executive, Declarație, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus Găurile spre partea stângă a produsului 
		Imprimare față-verso	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Cu fața în sus Găurile spre partea stângă a produsului 



# Încărcarea tăvii principale de alimentare

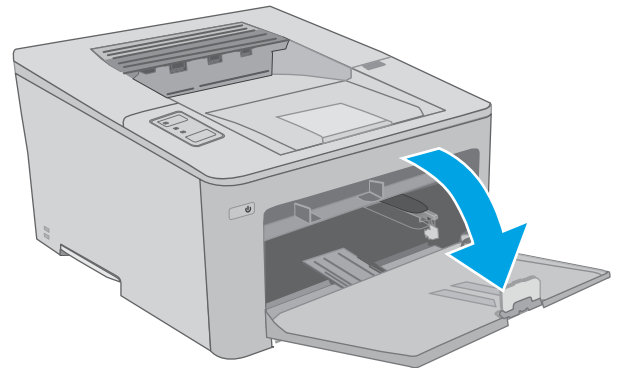
## Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtia în tava principală de alimentare. Această tavă are o capacitate de până la 250 coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup>.

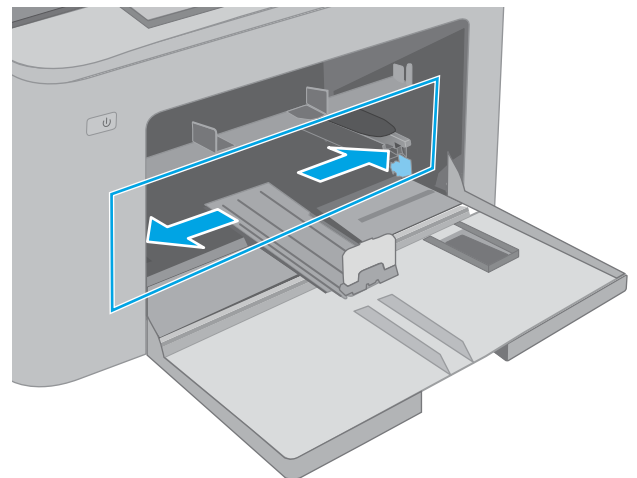
 **NOTĂ:** Pentru evitarea blocajelor de hârtie:

- Nu adăugați sau scoateți niciodată hârtia din tava principală de alimentare în timpul imprimării.
- Înainte de încărcarea tăvii, scoateți toată hârtia din tava de alimentare și îndreptați topul de hârtie.
- Când încărcați tava, nu răsfoiți hârtia.
- Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.

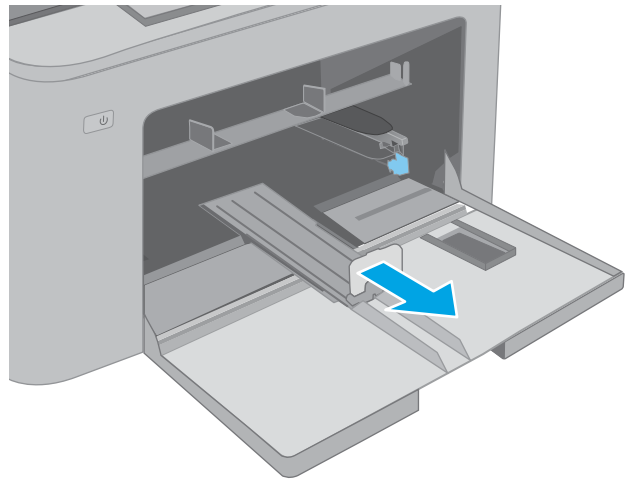
1. Deschideți ușa tăvii principale de alimentare apucând mânerul și trăgând în jos.



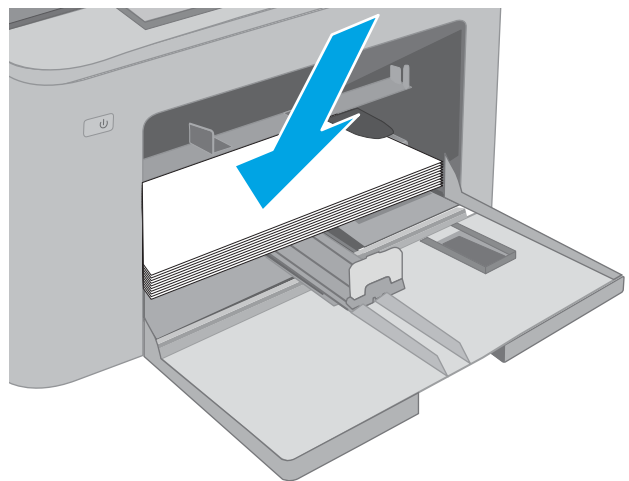
2. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei strângând clema de reglare de pe ghidajul drept și glisând ghidajele până la dimensiunea hârtiei utilizate.



3. Reglați ghidajul pentru lungimea hârtiei glisând ghidajul la dimensiunea hârtiei utilizate.



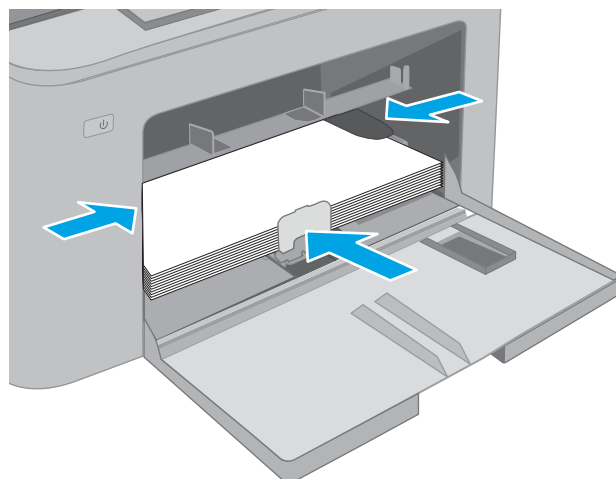
4. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei în tava principală de alimentare, la pagina 17.](#)



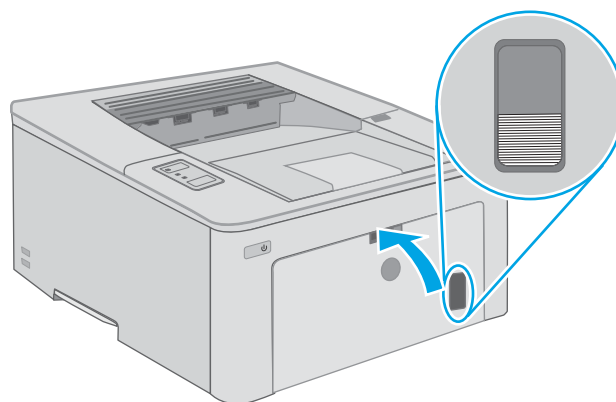
5. Reglați ghidajele astfel încât să atingă ușor topul de hârtie, dar fără să îl îndoiaie.

**NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie.

**NOTĂ:** Pentru a preveni blocajele, reglați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă și nu supraîncărcați tava.

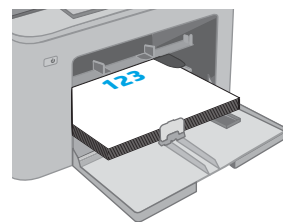


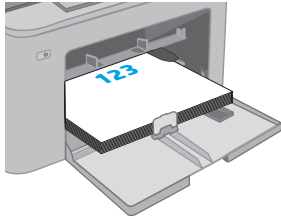
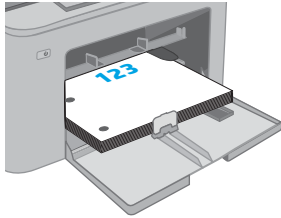
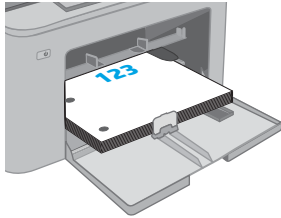
6. Dacă hârtia este de dimensiune A4, Letter sau mai mică, închideți ușa tăvii principale de alimentare. Utilizați fereastra topului de hârtie pentru a verifica dacă hârtia este încărcată corect.



## Orientarea hârtiei în tava principală de alimentare

Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Mod duplex	Dimensiuni hârtie	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Portret	Imprimare pe o singură față	Letter, Legal, Executive, Declarație, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus Marginea de sus înainte



Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Mod duplex	Dimensiuni hârtie	Cum se încarcă hârtia
		Imprimare față-verso	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Cu fața în sus Marginea de sus înainte
				
Hârtie preperforată	Portret	Imprimare pe o singură față	Letter, Legal, Executive, Declarație, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus Găurile spre partea stângă a produsului
				
		Imprimare față-verso	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Cu fața în sus Găurile spre partea stângă a produsului
				

# Încărcarea și imprimarea plicurilor

## Introducere

Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a plicurilor. Tava prioritară de alimentare acceptă până la 10 plicuri. Tava principală de alimentare acceptă până la 10 plicuri.

Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați acești pași pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați plicurile în tavă după ce ați trimis operația de imprimare către imprimantă.

## Imprimarea plicurilor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



---

**NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

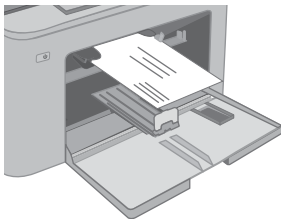
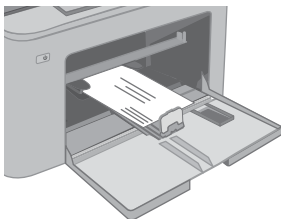


**NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta. Pentru Windows 10, selectați **Imprimare**, care poate varia în funcție de aplicație. Pentru Windows 8, 8.1 și 10, aceste aplicații vor avea altă dispunere, cu caracteristici diferite față de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop.

---

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru plicuri.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Plic**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați **Alimentare manuală**.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Orientarea plicurilor

Tavă	Dimensiune plic	Cum se încarcă plicurile
Tava prioritară de alimentare	Plic nr. 10, Plic Monarch, Plic B5, Plic C5, Plic DL	Cu fața în sus  Cu capătul îngust, cu partea dinspre timbru, spre imprimantă
		
Tavă principală de alimentare	Plic nr. 10, Plic Monarch, Plic B5, Plic C5, Plic DL	Cu fața în sus  Cu capătul îngust, cu partea dinspre timbru, spre imprimantă
		

# Încărcarea și imprimarea etichetelor

## Introducere

Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a etichetelor.


Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați pașii de mai jos pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați etichetele în tavă, după trimiterea operației de imprimare la imprimantă. Când utilizați alimentarea manuală, imprimanta așteaptă să se imprime operația până când detectează că tava a fost deschisă.

## Alimentarea manuală a etichetelor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

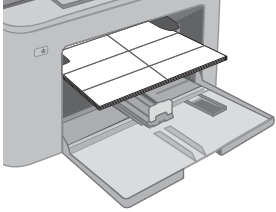
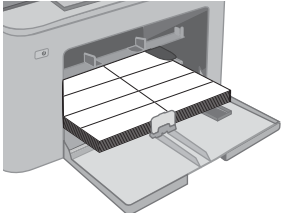
 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta. Pentru Windows 10, selectați **Imprimare**, care poate varia în funcție de aplicație. Pentru Windows 8, 8.1 și 10, aceste aplicații vor avea altă dispunere, cu caracteristici diferite față de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop.

---

3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru colile de etichete.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Etichete**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați **Alimentare manuală**.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Orientare etichetă

Tavă	Cum se încarcă etichetele
Tava prioritară de alimentare	Cu fața în sus Marginea superioară orientată către imprimantă
	
Tavă principală de alimentare	Cu fața în sus Marginea superioară orientată către imprimantă
	



---

## 3 Consumabile, accesorii și componente

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Configurați setările consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP](#)
- [Înlocuirea cartușului de toner](#)
- [Înlocuirea cilindrului fotosensibil](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

# Comandarea de consumabile, accesorii și componente

## Comandare

Comandă hârtie și consumabile	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Comandă piese sau accesorii originale HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul web încorporat conține o legătură către site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

## Consumabile și accesorii

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
<b>Consumabile</b>			
Cartuș de toner HP LaserJet 30A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	30A	CF230A
Cartuș de toner HP LaserJet 30X negru	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	30X	CF230X
Cartuș de toner HP LaserJet 31A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	31A	CF231A
Cartuș de toner HP LaserJet 94A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb (numai pentru modelul M118dw)	94A	CF294A
Cartuș de toner HP LaserJet 94X negru	Cartuș de toner negru de înaltă capacitate, de schimb (numai pentru modelul M118dw)	94X	CF294X
Cilindru fotosensibil HP LaserJet 32A original	Cilindru fotosensibil	32A	CF232A

# Configurați setările consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP

- [Introducere](#)
- [Activați sau dezactivați caracteristica Politica referitoare la cartușe](#)
- [Activați sau dezactivați caracteristica Protecția cartușelor](#)

## Introducere

Pentru a controla cartușele care sunt instalate în imprimantă și pentru a proteja cartușele instalate împotriva furtului, utilizați politica referitoare la cartușe și protecția cartușelor HP.

- **Politica referitoare la cartușe** Această caracteristică protejează imprimanta împotriva cartușelor de toner contrafăcute, permițând numai utilizarea de cartușe HP originale. Utilizarea de cartușe HP originale asigură cea mai bună calitate de imprimare posibilă. Atunci când cineva instalează un cartuș care nu este un cartuș HP original, panoul de control al imprimantei afișează un mesaj care informează că acel cartuș este neautorizat și explică modul în care puteți continua.
- **Protecția cartușelor** Această caracteristică asociază permanent cartușele de toner cu o anumită imprimantă sau cu o gamă de imprimante, astfel încât acestea să nu poată fi utilizate la alte imprimante. Protejarea cartușelor vă protejează investiția. Când este activată această caracteristică, dacă cineva încearcă să transfere un cartuș protejat de la imprimanta originală într-o imprimantă neautorizată, imprimanta respectivă nu va imprima cu cartușul protejat. Panoul de control al imprimantei afișează un mesaj care informează că respectivul cartuș este protejat și explică modul în care puteți continua.

---

**⚠ ATENȚIE:** După activarea protecției cartușelor pentru imprimantă, toate cartușele de toner instalate ulterior în imprimantă sunt protejate automat și *permanent*. Pentru a evita protejarea unui nou cartuș, dezactivați caracteristica *înainte* de a instala noul cartuș.

---




Dezactivarea caracteristicii nu dezactivează protecția pentru cartușele instalate momentan.

---

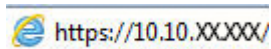
Ambele caracteristici sunt dezactivate în mod prestabilit. Urmați aceste proceduri pentru a le activa sau dezactiva.


## Activați sau dezactivați caracteristica Politica referitoare la cartușe

### Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Politica referitoare la cartușe

1. Deschideți EWS HP.
  - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
    - i. Apăsăți și țineți apăsat butonul Reluare  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
    - ii. Eliberați butonul  Reluare.




- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

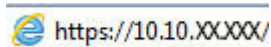



 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**.
3. Din panoul de navigare din partea stângă, selectați **Setări consumabile**.
4. Din lista verticală **Politica referitoare la cartușe**, selectați **Autorizat HP**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

### Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Politica referitoare la cartușe

1. Deschideți EWS HP.
  - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
    - i. Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
    - ii. Eliberați butonul  **Reluare**.
  - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.




2. Faceți clic pe fila **Sistem**.
3. Din panoul de navigare din partea stângă, selectați **Setări consumabile**.
4. Din meniul vertical **Politica referitoare la cartușe**, selectați **Dezactivat**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

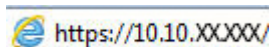
## Depanarea mesajelor de eroare de pe panoul de control pentru Politica referitoare la cartușe


Mesaj de eroare	Descriere	Acțiune recomandată
10.30.0X Cartuș <culoare> neautorizat	Administratorul a configurat această imprimantă pentru a utiliza numai consumabile HP originale, care sunt în continuare în garanție. Pentru a continua imprimarea, cartușul trebuie înlocuit.	Înlocuiți cartușul cu un cartuș de toner HP original.  În cazul în care credeți că ați cumpărat un consumabil HP original, vizitați <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> pentru a afla dacă acest cartuș de toner HP este original și ce trebuie făcut în caz contrar.

## Activați sau dezactivați caracteristica Protecția cartușelor


### Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor

1. Deschideți EWS HP.
  - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
    - i. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
    - ii. Eliberați butonul  Reluare.
  - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.




2. Faceți clic pe fila **Sistem**.
3. Din panoul de navigare din partea stângă, selectați **Setări consumabile**.
4. Din lista verticală **Protecția cartușelor**, selectați **Protejare cartușe**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.


 **ATENȚIE:** După activarea protecției cartușelor pentru imprimantă, toate cartușele de toner instalate ulterior în imprimantă sunt protejate automat și *permanent*. Pentru a evita protejarea unui nou cartuș, dezactivați caracteristica Protecția cartușelor *înainte* de a instala noul cartuș.


Dezactivarea caracteristicii nu dezactivează protecția pentru cartușele instalate momentan.

### Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor

1. Deschideți EWS HP.
  - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.

- i. Apăsați și țineți apăsat butonul  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
  - ii. Eliberați butonul  Reluare.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **System**.
3. Din panoul de navigare din partea stângă, selectați **Setări consumabile**.
4. Din lista verticală **Protecția cartușelor**, selectați **Dezactivat**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

## Depanarea mesajelor de eroare de pe panoul de control pentru Protecția cartușelor

Mesaj de eroare	Descriere	Acțiune recomandată
10.57.0X Cartuș <culoare> protejat	<p>Cartușul poate fi utilizat numai în imprimanta sau în sistemul de imprimante în care a fost protejat inițial prin caracteristica Protecția cartușelor HP.</p> <p>Caracteristica Protecția cartușelor permite unui administrator să restricționeze funcționarea cartușelor numai într-o singură imprimantă sau într-un sistem de imprimante. Pentru a continua imprimarea, cartușul trebuie înlocuit.</p>	Înlocuiți cartușul cu un nou cartuș de toner.

# Înlocuirea cartușului de toner

- [Introducere](#)
- [Informații despre cartușul de toner](#)
- [Scoateți și înlocuiți cartușul de toner](#)

## Introducere


Următoarele informații conțin detalii referitoare la cartușul de toner pentru imprimantă și includ, de asemenea, instrucțiuni pentru înlocuirea acestuia.

## Informații despre cartușul de toner

Această imprimantă anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului de toner poate varia. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Pentru achiziția de cartușe sau verificarea compatibilității cartușelor pentru imprimantă, accesați HP SureSupply la [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Derulați până la capătul de jos al paginii și verificați dacă țara/regiunea este corectă.

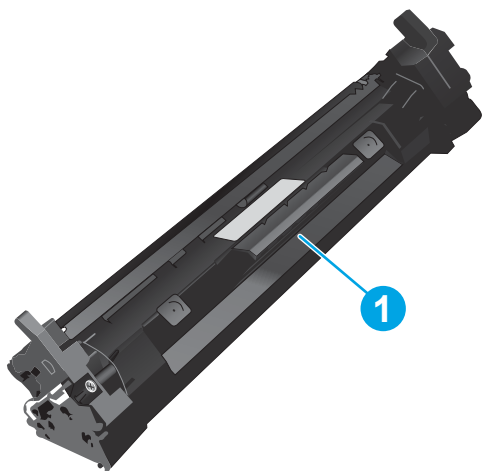
Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
Cartuș de toner HP LaserJet 30A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	30A	CF230A
Cartuș de toner HP LaserJet 30X negru	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	30X	CF230X
Cartuș de toner HP LaserJet 31A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	31A	CF231A
Cartuș de toner HP LaserJet 94A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb (numai pentru modelul M118dw)	94A	CF294A
Cartuș de toner HP LaserJet 94X negru	Cartuș de toner negru de înaltă capacitate, de schimb (numai pentru modelul M118dw)	94X	CF294X

 **NOTĂ:** Cartușele de toner de mare capacitate conțin o cantitate mai mare de toner decât cartușele standard, pentru un număr mai mare de pagini. Pentru informații suplimentare, accesați [www.hp.com/go/learnaboutequipment](http://www.hp.com/go/learnaboutequipment).

Nu scoateți cartușul de toner din ambalaj până când nu este momentul să fie înlocuit.

 **ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute.

Ilustrația de mai jos arată componentele cartușului de toner.



---

1

Cartuș de toner

---

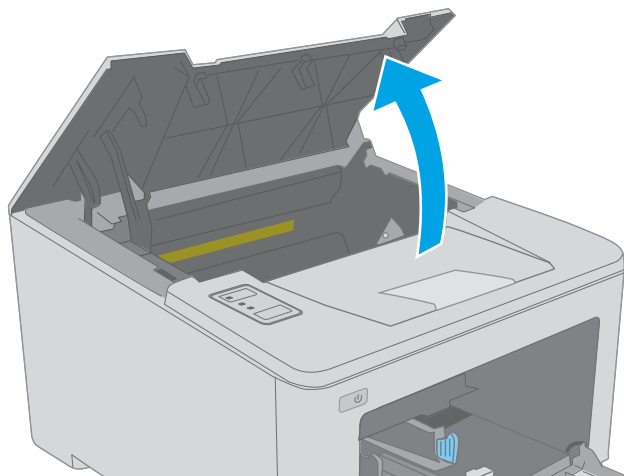
**⚠ ATENȚIE:** Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcămintă, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcămintea în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

**📄 NOTĂ:** Informații referitoare la reciclarea cartușelor de toner uzate pot fi găsite pe cutia acestora.

---

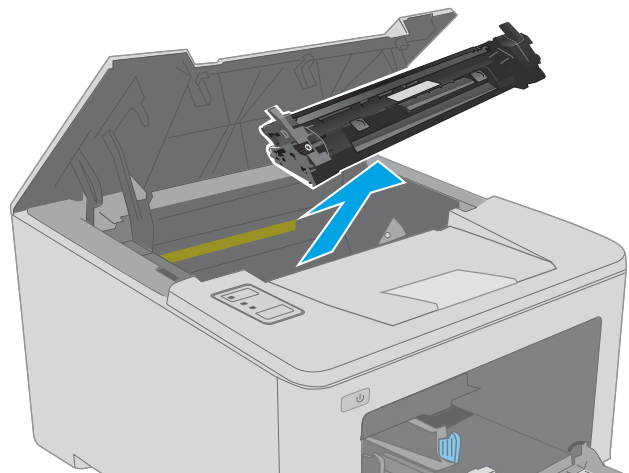
## Scoateți și înlocuiți cartușul de toner

1. Deschideți ușa cartușului.

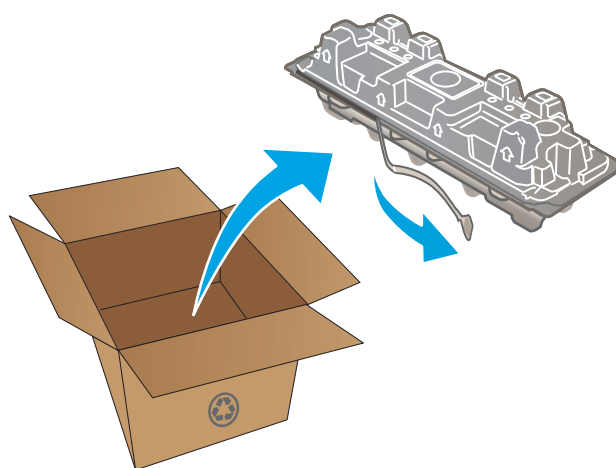




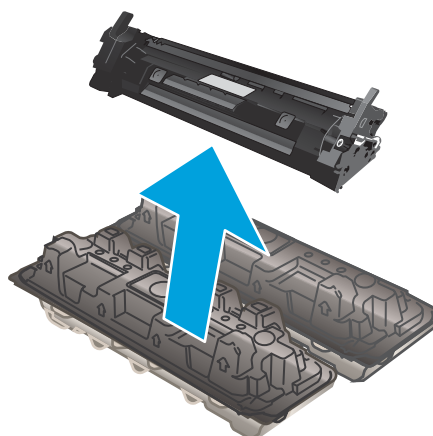
2. Scoateți cartușul de toner uzat din imprimantă.



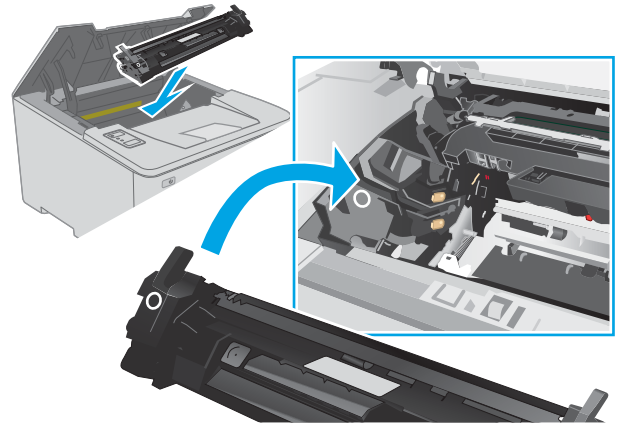
3. Scoateți ambalajul cu noul cartuș de toner din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.



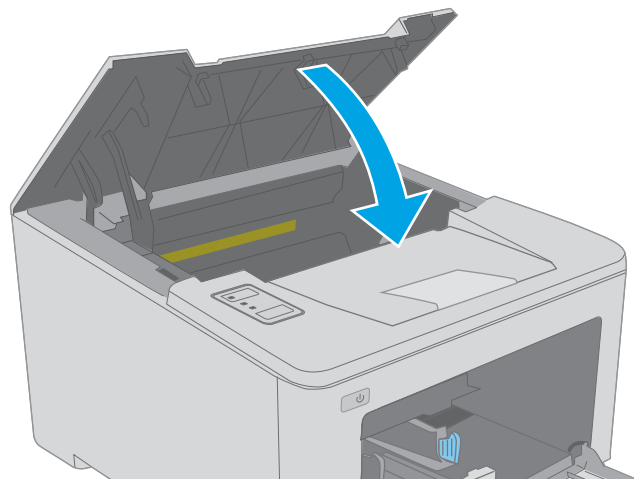
4. Scoateți noul cartuș de toner din ambalajul deschis. Puneți cartușul de toner uzat în ambalaj, pentru reciclare.



5. Aliniați noul cartuș de toner cu marcajele din interiorul imprimantei și introduceți-l până când este bine fixat.



6. Închideți ușa cartușului.



# Înlocuirea cilindrului fotosensibil

- [Introducere](#)
- [Informații privind cilindrul de imagine](#)
- [Scoateți și înlocuiți cilindrul fotosensibil](#)

## Introducere

Următoarele informații furnizează detalii referitoare la cilindrul de imagine pentru imprimantă și includ instrucțiuni pentru înlocuirea acestuia.

## Informații privind cilindrul de imagine

Această imprimantă anunță când cilindrul de imagine trebuie să fie înlocuit. Durata de viață rămasă a tamburului de imagine poate varia. Este bine să aveți un tambur de imagine de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

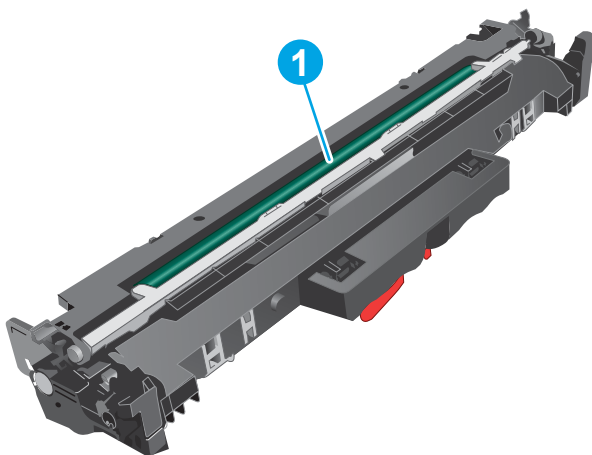
Pentru achiziționarea cilindrilor de imagine pentru imprimantă, accesați HP SureSupply la [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Derulați până la capătul de jos al paginii și verificați dacă țara/regiunea este corectă.

Element	Descriere	Cod cartuș	Număr piesă
Cilindrul fotosensibil HP LaserJet 32A original	Tambur de imagine de schimb	32A	CF232A

Nu scoateți cilindrul de imagine din ambalaj, până când nu este momentul să fie înlocuit.

**ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea cilindrului de imagine, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute. Acoperiți cilindrul de imagine în cazul în care acesta trebuie scos din imprimantă pentru o perioadă de timp mai îndelungată.

Următoarea ilustrație arată componentele tamburului de imagine.



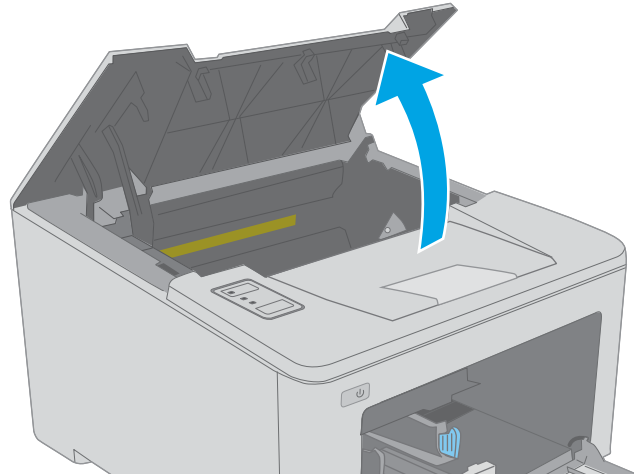
1 Cilindru fotosensibil

**ATENȚIE:** Nu atingeți tamburul de imagine. Ampretele pot cauza probleme de calitate a imprimării.

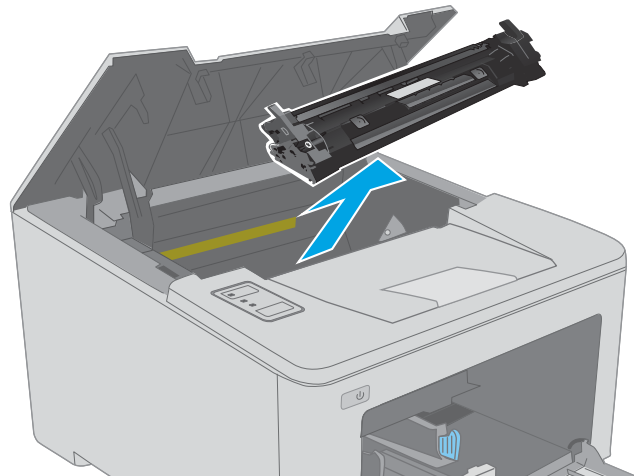
Informațiile referitoare la reciclarea cilindrilor de imagine uzați se găsesc pe cutia acestora.

## Scoateți și înlocuiți cilindrul fotosensibil

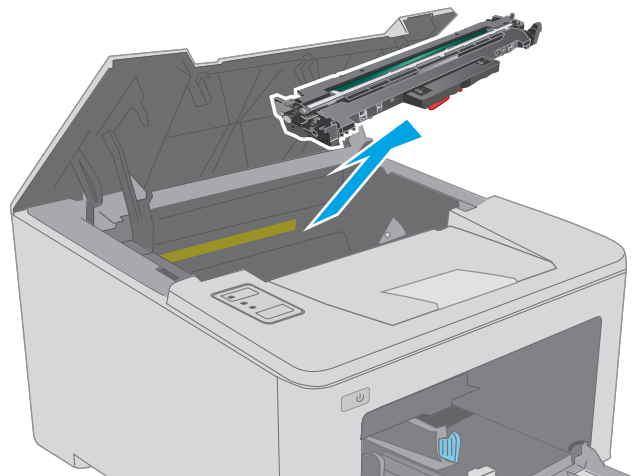
1. Deschideți ușa cartușului.



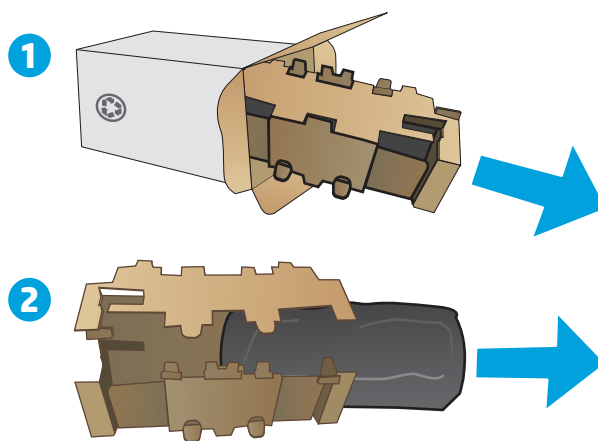
2. Scoateți temporar cartușul de toner din imprimantă.



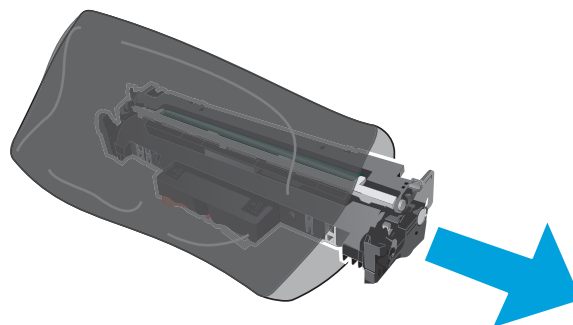
3. Scoateți cilindrul fotosensibil uzat din imprimantă.



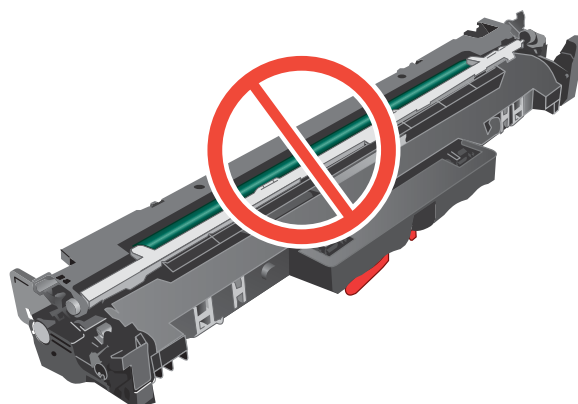
4. Scoateți ambalajul cu noul cilindru fotosensibil din cutie și apoi eliminați ambalajul.



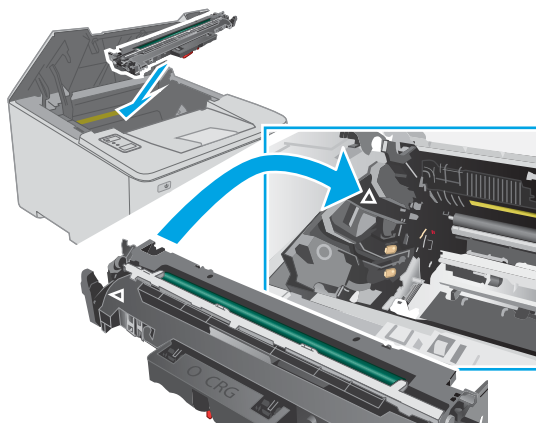
5. Scoateți noul cilindru fotosensibil din ambalaj.



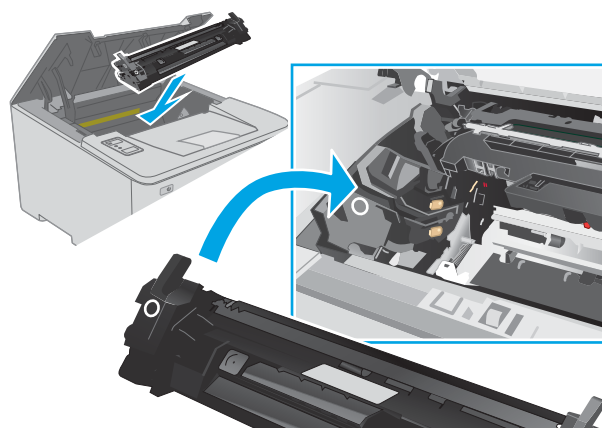
6. Nu atingeți tamburul de imagine. Amprețele de pe cilindru fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.



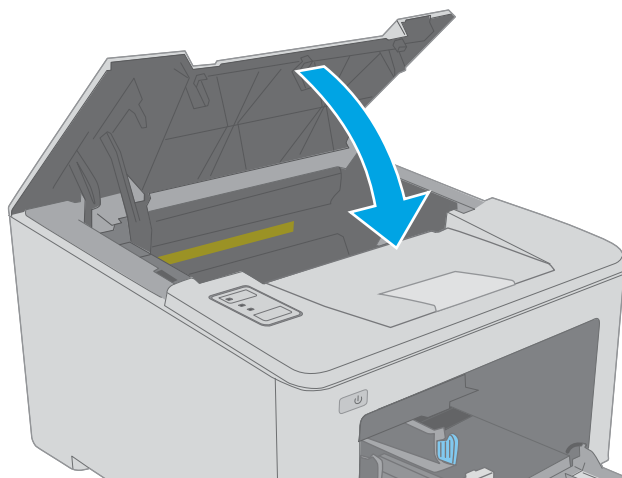
7. Aliniați noul cilindru fotosensibil cu marcajele din interiorul imprimantei și introduceți-l până când este bine fixat.



8. Aliniați cartușul de toner cu marcajele din interiorul imprimantei și introduceți cartușul de toner până când este bine fixat.



9. Închideți ușa cartușului.



---

## 4 Imprimarea

- [Activități de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activitățile de imprimare \(OS X\)](#)
- [Imprimarea de pe dispozitive mobile](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

# Activități de imprimare (Windows)


## Modul de imprimare (Windows)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

---

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Ajutor (?) din driverul de imprimare.

3. Faceți clic pe filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitate în fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat de pe acest ecran.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a imprima operația.




## Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care au un duplexor automat instalat. Dacă imprimanta nu are un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe tipuri de hârtie pe care duplexorul nu le acceptă, puteți imprima manual pe ambele fețe.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Imprimare pe ambele fețe**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.


## Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** În Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea altă configurație cu caracteristici diferite de ceea ce este descris mai jos pentru aplicațiile pentru desktop. Pentru a accesa funcția de imprimare dintr-o aplicație din ecranul Start, parcurgeți următorii pași:


- **Windows 10:** selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.


3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Imprimare pe ambele fețe (manual)**, apoi faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima prima față a operației.
6. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și amplasați-l în tava 1.
7. Dacă vi se solicită, selectați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

## Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:


  - **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
  - **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.


---
3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați numărul de pagini pe foaie din lista verticală **Pagini per coală**.
5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.

## Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

  - **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
  - **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

---
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Selectați tipul de hârtie din lista verticală **Tip hârtie**.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.

Dacă tava trebuie să fie configurată, un mesaj de configurare a tăvii apare pe panoul de control al imprimantei.
6. Încărcați tava cu hârtia de tipul și dimensiunea specificată, apoi închideți tava.
7. Selectați butonul **OK** pentru a accepta dimensiunea și tipul care au fost detectate sau selectați butonul **Modificare** pentru a alege altă dimensiune sau alt tip de hârtie.
8. Selectați dimensiunea și tipul corecte, apoi selectați butonul **OK**.

## Activități de imprimare suplimentare

Accesați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document


# Activitățile de imprimare (OS X)

## Modul de imprimare (OS X)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru OS X.

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


---

4. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

## Imprimarea automată pe ambele fețe (OS X)

---


 **NOTĂ:** Aceste informații se aplică imprimantelor care au o unitate duplex automată.

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

---

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

---


 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Selectați o opțiune de legare din lista derulantă **Two-Sided (Față-verso)**.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

## Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)


---

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

---

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---


4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex (Duplex manual)** și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.
6. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtiile goale din tava 1.

7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

## Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


---

4. Din lista derulantă **Pages per Sheet (Pagini pe coală)**, selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction (Direcție machetare)**, selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Borders (Chenare)**, selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

## Selectarea tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie și calitate** sau pe meniul **Hârtie/Calitate**.


---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Selectați din opțiunile de **Hârtie și calitate** sau **Hârtie/Calitate**.

---

 **NOTĂ:** Această listă conține setul principal de opțiuni disponibile. Unele opțiuni nu sunt disponibile pe toate imprimantele.

---

- **Tip suport:** Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare.
  - **Calitate imprimare:** Selectați nivelul de rezoluție pentru operația de imprimare.
  - **Imprimare până la margini:** Selectați această opțiune pentru a imprima mai aproape de marginile hârtiei.
  - **Mod economic:** Selectați această opțiune pentru a conserva tonerul atunci când imprimați ciorne ale documentelor.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

## Activități de imprimare suplimentare

Accesați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).


Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

# Imprimarea de pe dispozitive mobile

## Introducere

HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).


 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei, pentru a vă asigura că toate funcțiile de imprimare mobilă și ePrint sunt acceptate.

- [Wi-Fi Direct \(doar pentru modelele wireless\)](#)
- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [Software-ul HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Imprimare de pe Android încorporată](#)




## Wi-Fi Direct (doar pentru modelele wireless)


Wi-Fi Direct permite imprimarea de pe un dispozitiv mobil wireless fără a fi necesară o conexiune la rețea sau la internet.


Wi-Fi Direct nu acceptă toate sistemele de operare mobile. Dacă dispozitivul mobil nu acceptă Wi-Fi Direct, trebuie să schimbați conexiunea de rețea wireless a dispozitivului cu conexiunea Wi-Fi Direct a imprimantei înainte de imprimare.

 **NOTĂ:** Pentru dispozitivele mobile care nu pot funcționa cu Wi-Fi Direct, conexiunea Wi-Fi Direct permite doar imprimarea. După folosirea opțiunii Wi-Fi Direct pentru imprimare, trebuie să vă reconectați la o rețea locală pentru a accesa internetul.

Pentru a accesa conexiunea Wi-Fi Direct a imprimantei, parcurgeți pașii următori:

1. Imprimați o pagină de configurare, pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
  - a. Apăsăți și țineți apăsat butonul Reluare , până când indicatorul luminos Pregătit  începe să lumineze intermitent.
  - b. Eliberați butonul Reluare .
2. Deschideți un browser web, iar în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

3. În fila **Networking**, faceți clic pe linkul **Configurare Wi-Fi Direct** în panoul de navigare din partea stângă.
4. Alegeți una din următoarele metode de conectare:


- **Manual**
  - **Complex**
5. De pe dispozitivul mobil, deschideți **Wi-Fi** sau meniul **Wi-Fi Direct**.
  6. Din lista de rețele disponibile, selectați numele imprimantei.

---


 **NOTĂ:** Dacă numele imprimantei nu este afișat, este posibil să fiți afara semnalului Wi-Fi Direct. Deplasați dispozitivul mai aproape de imprimantă.

---
  7. Dacă vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

---


 **NOTĂ:** Pentru dispozitive Android care acceptă Wi-Fi Direct, dacă metoda de conectare este setată la **Automată**, conexiunea va avea loc automat, fără solicitarea unei parole. Dacă metoda de conectare este setată la **Manual**, trebuie să apăsați butonul **OK** sau să furnizați un număr de identificare personală (PIN) - disponibil în raportul de configurare - ca parolă pentru dispozitivul mobil.

---

 **NOTĂ:** Pentru a accesa parola Wi-Fi Direct, din EWS deschideți fila **Networking** și apoi faceți clic pe **Configurare Wi-Fi Direct**.

---
  8. Deschideți documentul, apoi selectați opțiunea **Imprimare**.

---

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul mobil nu acceptă imprimarea, instalați aplicația HP ePrint mobile.

---
  9. Selectați imprimanta din lista de imprimante disponibile, apoi selectați **Imprimare**.
  10. După ce operația de imprimare este finalizată, unele dispozitive mobile trebuie să fie reconectate la rețeaua locală.

Următoarele dispozitive și sisteme de operare pe calculator acceptă **Wi-Fi Direct**:

- Tablete și telefoane cu Android 4.0 și versiuni ulterioare, cu plug-inul de servicii de imprimare HP sau de imprimare mobilă Mopria instalat
- Majoritatea computerelor, tabletelor și laptopurilor cu Windows 8.1 și Windows 10, care au driverul de imprimare HP instalat

Următoarele dispozitive și sisteme de operare pe calculator nu acceptă **Wi-Fi Direct**, dar puteți imprima la o imprimantă care acceptă:

- Apple iPhone și iPad
- Calculatoarele Mac care rulează OS X

Pentru mai multe informații despre imprimarea Wi-Fi Direct, accesați [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Capacitățile Wi-Fi Direct pot fi activate sau dezactivate din serverul Web încorporat HP (EWS).




## Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct

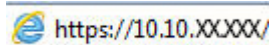
Mai întâi trebuie activate capacitățile Wi-Fi Direct de la EWS al imprimantei.


### Pasul unu: Deschiderea serverului Web încorporat HP

1. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.




- a. Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul **Pregătit**  începe să clipească.
  - b. Eliberați butonul  **Reluare**.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

### Pasul doi: Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct




1. În fila **Networking** faceți clic pe linkul **Configurare Wi-Fi Direct** în panoul de navigare din partea stângă.
2. Selectați opțiunea **Activare**, apoi faceți clic pe **Aplicare**. Selectarea opțiunii **Dezactivare** dezactivează imprimarea Wi-Fi Direct.

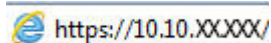
 **NOTĂ:** În mediile în care sunt instalate mai multe modele ale aceleiași imprimantei, poate fi util să alocați fiecărei imprimante un nume unic Wi-Fi Direct pentru identificarea mai ușoară a produsului pentru imprimare Wi-Fi Direct.


### Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei

Urmați această procedură pentru a schimba numele Wi-Fi Direct al imprimantei utilizând serverul Web încorporat HP (EWS):

#### Pasul unu: Deschiderea serverului Web încorporat HP

1. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
  - a. Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul **Pregătit**  începe să clipească.
  - b. Eliberați butonul  **Reluare**.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

#### Pasul doi: Modificarea numelui Wi-Fi Direct

1. În fila **Networking** faceți clic pe linkul **Configurare Wi-Fi Direct** în panoul de navigare din partea stângă.
2. În câmpul **Nume Wi-Fi Direct**, introduceți noul nume.
3. Faceți clic pe **Aplicare**.

## HP ePrint prin e-mail




Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări de e-mail către adresa de e-mail a imprimantei de la orice dispozitiv cu funcție de e-mail.


Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:


- Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la Internet.
- Serviciile Web HP trebuie să fie activate pentru imprimantă, iar imprimanta trebuie să fie înregistrată la HP Connected.

Urmați această procedură pentru a activa Serviciile Web HP și a vă înregistra pe HP Connected:

### Pasul unu: Deschiderea serverului Web încorporat HP

1. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
  - a. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
  - b. Eliberați butonul  Reluare.
2. Deschideți un browser web, iar în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

### Pasul doi: Activarea serviciilor web HP

1. Faceți clic pe fila **Servicii Web HP**, apoi faceți clic pe **Activare**. Imprimanta activează Serviciile Web, apoi imprimă o pagină de informații.

Pagina de informații conține un cod de imprimantă, care este necesar pentru a înregistra imprimanta HP la HP Connected.

2. Vizitați site-ul [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.


## Software-ul HP ePrint

Software-ul HP ePrint facilitează imprimarea de la un computer desktop sau laptop Windows pe orice imprimantă HP cu funcționalitate ePrint. Acest software facilitează găsirea de imprimante HP cu ePrint activat care sunt înregistrate în contul dvs. HP Connected. Imprimanta HP de destinație poate fi amplasată în birou sau în alte locații de oriunde din lume.

Software-ul HP ePrint acceptă următoarele tipuri de imprimare:

- imprimare TCP/IP la imprimantele din rețeaua locală, prin rețea (LAN sau WAN), către produse care acceptă UPD PostScript®
- imprimare IPP către produse conectate în rețea LAN sau WAN și care acceptă ePCL
- imprimarea documentelor HP către locații de imprimare publice și imprimarea cu ajutorul HP ePrint prin e-mail, în cloud

---

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint nu acceptă imprimarea prin USB.

---

## Primii pași

1. Accesați [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) pentru drivere și informații.

---

 **NOTĂ:** Pentru Windows, numele de driver de imprimare software HP ePrint este HP ePrint + JetAdvantage.

---

2. După instalarea software-ului, activați opțiunea **Imprimare** din aplicația dvs., apoi selectați **HP ePrint** din lista de imprimante instalate. Faceți clic pe butonul **Proprietăți** pentru a configura opțiunile de imprimare.

## AirPrint

Imprimarea directă cu ajutorul tehnologiei AirPrint de la Apple este acceptată pentru iOS și de la computere Mac cu sistem de operare macOS 10.13 și versiuni mai recente. Utilizați AirPrint pentru a imprima direct pe imprimantă de pe un iPad, iPhone (3GS sau o versiune ulterioară) sau iPod touch (de generația a treia sau o versiune ulterioară) în cadrul următoarelor aplicații mobile:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) wireless ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre imprimantele HP care sunt compatibile cu AirPrint, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

 **NOTĂ:** Înainte de a utiliza AirPrint cu o conexiune USB, verificați dacă numărul versiunii. Versiunile 1.3 și cele anterioare ale AirPrint nu acceptă conexiuni USB.

---

## Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP, care sunt fie într-o rețea sau în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wi-Fi Direct.

Imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) ca dispozitivul Android.

Soluția de imprimare este încorporată în numeroase versiuni ale sistemului de operare.

---

 **NOTĂ:** Dacă imprimarea nu este disponibilă pe dispozitivul dvs., accesați [Google Play > aplicații Android](#) și instalați plug-inul de Service HP Print.

---

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

# 5 Gestionarea imprimantei

- [Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Funcțiile de securitate ale imprimantei](#)
- [Configurați setările pentru modul de imprimare silențioasă](#)
- [Setări de conservare a energiei](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

## Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)

Dacă imprimanta se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectată, utilizați utilitarul **Configurare dispozitiv și software**, pentru a schimba conexiunea. De exemplu, conectați noua imprimantă la calculator, utilizând o conexiune USB sau de rețea sau schimbați conexiunea USB cu o conexiune wireless.

Pentru a deschide **Configurare dispozitiv și software**, efectuați următoarea procedură:

1. Deschideți HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Instrumente** din bara de navigare, apoi selectați **Configurare dispozitiv și software**.


# Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)


Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al imprimantei.

- Vizualizarea de informații despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămase pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și schimbarea configurațiilor tăvilor
- Vizualizarea și modificarea configurației meniului de pe panoul de control al imprimantei
- Vizualizarea și imprimarea paginilor interne
- Primirea de înștiințări despre evenimentele privitoare la imprimantă și la consumabile
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul Web încorporat HP funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. Serverul Web încorporat HP nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu este necesar accesul la Internet pentru a deschide și a utiliza serverul Web încorporat HP.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul Web încorporat HP este disponibil automat.

 **NOTĂ:** Caseta de instrumente a dispozitivului HP este software-ul utilizat pentru a vă conecta la serverul Web încorporat HP, atunci când imprimanta este conectată la un computer prin USB. Aceasta este disponibilă numai dacă a fost efectuată o instalare completă atunci când imprimanta a fost instalată pe un computer. În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.




 **NOTĂ:** Serverul Web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de limita firewall-ului rețelei.

## Metoda 1: Deschideți serverului Web încorporat HP (EWS) din aplicația software


1. Deschideți HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

## Metoda 2: Deschideți serverului Web încorporat HP (EWS) dintr-un browser web

1. Imprimați o pagină de configurare, pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.

- a. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare , până când indicatorul luminos Pregătit  începe să lumineze intermitent.
  - b. Eliberați butonul Reluare .
2. Deschideți un browser web, iar în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila <b>Ecran principal</b></p> <p>Oferă informații despre imprimantă, stare și configurație.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stare dispozitiv:</b> Afișează starea imprimantei și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP.</li> <li>• <b>Stare consumabile:</b> Afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilelor HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.</li> <li>• <b>Configurație dispozitiv:</b> Conține informațiile din pagina de configurare a imprimantei.</li> <li>• <b>Sumar rețea:</b> Conține informațiile din pagina de configurare în rețea a imprimantei.</li> <li>• <b>Rapoarte:</b> Imprimați paginile de configurare și de stare a consumabilelor pe care le generează imprimanta.</li> <li>• <b>Jurnal de stocare operații:</b> Prezintă un sumar al tuturor operațiilor stocate în memoria imprimantei.  (Numai pentru imprimantele cu stocare operații)</li> <li>• <b>Jurnal utilizare culori:</b> Afișează un rezumat al operațiilor color care au fost produse de imprimantă.  (Numai pentru imprimante color)</li> <li>• <b>Jurnal de evenimente:</b> Conține lista tuturor evenimentelor și erorilor legate de imprimantă.</li> <li>• <b>Licențe cu sursă deschisă:</b> Afișează un rezumat al licențelor pentru programele software cu sursă deschisă care pot fi utilizate împreună cu imprimanta.</li> </ul>



Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila <b>Sistem</b></p> <p>Vă permite să configurați imprimanta de la computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Informații dispozitiv:</b> Oferă informații de bază despre imprimantă și companie.</li> <li>● <b>Configurare hârtie:</b> Modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru imprimantă.</li> <li>● <b>Calitate imprimare:</b> Modificați setările implicite de calitate a imprimării pentru imprimantă.</li> <li>● <b>Setări de energie:</b> Schimbați momentele implicite la care produsul intră în modul Oprire/dezactivare automată sau pentru oprirea automată.</li> <li>● <b>Configurare stocare operații:</b> Configurați setările de stocare a operațiilor pentru imprimantă. (Numai pentru imprimantele cu stocare operații)</li> <li>● <b>Tipuri de hârtie:</b> Configurați modulele de imprimare corespunzătoare tipurilor de hârtie acceptate de imprimantă.</li> <li>● <b>Configurare sistem:</b> Modificați setările de sistem implicite pentru imprimantă.</li> <li>● <b>Setări consumabile:</b> Modificați setările pentru alertele <b>Cartușul are un nivel scăzut</b> și alte informații despre consumabile.</li> <li>● <b>Service:</b> Efectuați procedura de curățare a imprimantei.</li> <li>● <b>Salvare și restabilire:</b> Salvați setările curente ale imprimantei pe un fișier de pe computer. Folosiți acest fișier pentru a încărca aceleași setări pe altă imprimantă sau pentru a restabili ulterior aceste setări pe imprimantă.</li> <li>● <b>Administrare:</b> Setări sau schimbați parola imprimantei. Activați sau dezactivați caracteristici ale imprimantei.</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> Fila <b>Sistem</b> poate fi protejată prin parolă. Dacă imprimanta este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această filă.</p>
<p>Fila <b>Imprimare</b></p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările implicite de imprimare de pe computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Imprimare:</b> Modificați setările de imprimare implicite ale imprimantei, cum ar fi numărul de exemplare și orientarea hârtiei. Aceste opțiuni coincid cu cele disponibile la panoul de control.</li> <li>● <b>PostScript:</b> Opriti sau porniți caracteristica <b>Erori de imprimare PS</b>.</li> </ul>
<p>Fila <b>Rețea</b></p> <p>(numai imprimante conectate la rețea)</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.</p>	<p>Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale imprimantei când aceasta este conectată într-o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wi-Fi Direct. Această filă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.</p>
<p>Fila <b>Servicii Web HP</b></p>	<p>Utilizați această filă pentru a configura și a utiliza diverse instrumente Web cu imprimanta.</p>

# Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X

Folosiți Utilitarul HP pentru a verifica starea imprimantei sau pentru a vizualiza sau modifica setările imprimantei de pe calculator.

Puteți să folosiți Utilitarul HP dacă imprimanta este conectată cu un cablu USB sau dacă este conectată la o rețea de tip TCP/IP.

## Deschiderea HP Utility

1. Din calculator, deschideți folderul **Aplicații**.
2. Selectați **HP**, apoi selectați **Utilitarul HP**.

## Caracteristicile HP Utility

Bara de instrumente a Utilitarului HP include aceste elemente:

- **Dispozitive:** Faceți clic pe acest buton pentru a afișa sau a ascunde produsele Mac găsite de Utilitarul HP.
- **Toate setările:** Faceți clic pe acest buton pentru a reveni la vizualizarea principală a Utilitarului HP.
- **Asistență HP:** Faceți clic pe acest buton, pentru a deschide un browser și pentru a accesa site-ul web de asistență HP.
- **Consumabile:** Faceți clic pe acest buton, pentru a deschide site-ul web HP SureSupply.
- **Înregistrare:** Faceți clic pe acest buton, pentru a deschide site-ul web HP de înregistrare.
- **Reciclare:** Faceți clic pe acest buton, pentru a deschide site-ul web al programului de reciclare HP Planet Partners.

Utilitarul HP constă dintr-o serie de pagini care pot fi deschise făcând clic în lista **Toate setările**. Următorul tabel descrie activitățile pe care le puteți efectua cu HP Utility.

Element	Descriere
<b>Stare consumabile</b>	Afișează starea consumabilelor imprimantei și oferă legături pentru comandarea online de consumabile.
<b>Informații dispozitiv</b>	Afișați informații referitoare la imprimanta selectată, inclusiv ID-ul de service al imprimantei (dacă este atribuit), versiunea de firmware (Versiune FW), numărul de serie și adresa IP.
<b>Comenzi</b>	Trimit caractere speciale sau comenzi de imprimare la imprimantă după operația de imprimare. <b>NOTĂ:</b> Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul <b>Vizualizare</b> și selectați elementul <b>Afișare opțiuni avansate</b> .
<b>Utilizare culori</b>	Afișează informații referitoare la operațiile color efectuate de imprimantă. (Numai pentru imprimante color)

Element	Descriere
<b>Încărcare fișiere</b>	<p>Transferați fișiere de la computer la imprimantă. Puteți încărca următoarele tipuri de fișiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>○ Portable document format (.PDF)</li> <li>○ Postscript (.PS)</li> <li>○ Text (.TXT)</li> </ul>
<b>Gestionarea energiei</b>	Configurează setările pentru economie ale imprimantei.
<b>Actualizare firmware</b>	<p>Transferă un fișier de actualizare a firmware-ului la imprimantă.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul <b>Vizualizare</b> și selectați elementul <b>Afișare opțiuni avansate</b>.</p>
<b>HP Connected</b>	Accesați site-ul web HP Connected.
<b>Message Center (Centru de mesaje)</b>	Afișează evenimente și erori care au survenit în cazul imprimantei.
<b>Setări de rețea</b>	Configurați setările de rețea, precum setările IPv4, IPv6, setările Bonjour și altele.
	(numai imprimante conectate la rețea)
<b>Administrare consumabile</b>	Configurați modul cum ar trebui să se comporte imprimanta când consumabilele se apropie de finalul duratei de viață estimate.
<b>Configurare tăvi</b>	Modificați dimensiunea și tipul de hârtie pentru fiecare tavă.
<b>Setări suplimentare</b>	<p>Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS) pentru imprimantă.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Conexiunile USB nu sunt acceptate.</p>
<b>Setările serverului proxy</b>	Configurați un server proxy pentru imprimantă.

# Configurarea setărilor de rețea IP

- [Introducere](#)
- [Denegare a partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea imprimantei în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP](#)
- [Setările duplex și ale vitezei legăturii](#)

## Introducere




Utilizați secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.

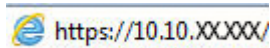
## Denegare a partajării imprimantei


HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP. Vizitați Microsoft la adresa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
  - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
    - i. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
    - ii. Eliberați butonul  Reluare.
  - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.






 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.


2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.


## Redenumirea imprimantei în rețea

Pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât aceasta să poată fi identificată în mod unic, utilizați serverul Web încorporat HP.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
  - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.

- i. Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul **Pregătit**  începe să clipească.
  - ii. Eliberați butonul  **Reluare**.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.




2. Deschideți fila **System**.
3. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al imprimantei se află în câmpul **Descriere dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă.


 **NOTĂ:** Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.


4. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

## Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP

Utilizați EWS pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.


1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
  - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
    - i. Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul **Pregătit**  începe să clipească.
    - ii. Eliberați butonul  **Reluare**.
  - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.


2. În fila **Networking**, faceți clic pe **Metodă de configurare IPV4** în panoul de navigare din partea stângă.
3. Din lista verticală **Metodă adresă IP preferată**, selectați **Manual** și apoi editați setările de configurare IPv4.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.


## Setările duplex și ale vitezei legăturii

 **NOTĂ:** Aceste informații sunt valabile doar pentru rețelele Ethernet. Nu sunt valabile pentru rețelele wireless.

Viteza legăturii și modul de comunicare ale serverului de imprimare trebuie să coincidă cu cele ale hubului de rețea. În majoritatea situațiilor, imprimanta trebuie lăsată în modul automat. Modificările incorecte ale setărilor duplex și ale vitezei legăturii pot împiedica imprimanta să comunice cu alte echipamente din rețea. Pentru a efectua modificări, utilizați panoul de control al imprimantei.

---

 **NOTĂ:** Setarea imprimantei trebuie să corespundă setării dispozitivului de rețea (un hub de rețea, comutator, gateway, router sau computer).

 **NOTĂ:** Efectuarea modificărilor acestor setări determină oprirea, apoi pornirea imprimantei. Efectuați modificări numai când imprimanta este în stare de inactivitate.

---

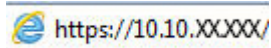
1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):

a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.


i. Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul **Pregătit**  începe să clipească.

ii. Eliberați butonul  **Reluare**.

b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

---

2. În fila **Networking**, faceți clic pe linkul **Avansat** în panoul de navigare din partea stângă.

3. În zona **Alte setări**, selectați una dintre următoarele opțiuni:

- **Automat:** Serverul de imprimare se configurează automat pentru cea mai mare viteză a legăturii și pentru modul de comunicare permis în rețea.
- **10T complet:** 10 megaocteți pe secundă (Mbps), operare semi-duplex
- **10T semi:** 10 Mbps, operare semi-duplex
- **100TX complet:** 100 Mbps, operare full-duplex
- **100TX semi:** 100 Mbps, operare semi-duplex

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**. Imprimanta se oprește, apoi pornește.

# Funcțiile de securitate ale imprimantei

## Introducere

Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.

- [Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP](#)
- [Blocarea formatorului](#)

## Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP




Asociați o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la serverul Web încorporat HP, pentru ca utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.


1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):


### Imprimantele conectate direct

- a. Deschideți HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

### Imprimantele conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
  - i. Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul **Pregătit**  începe să clipească.
  - ii. Eliberați butonul  **Reluare**.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.


 <https://10.10.XX.XX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. În fila **System**, faceți clic pe legătura **Administrare** din panoul de navigare din partea stângă.

3. În zona etichetată **Securitate produs**, introduceți parola în câmpul **Parolă**.
4. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

---

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

---

## Blocarea formatorului

Formatorul are un slot pe care îl puteți utiliza pentru a atașa un cablu de securitate. Blocarea formatorului împiedică demontarea unor componente de valoare de pe acesta.



# Configurați setările pentru modul de imprimare silențioasă

## Introducere




Această imprimantă dispune de un mod silențios care reduce zgomotul în timpul imprimării. Când modul silențios este activat, produsul imprimă la o viteză mai redusă.

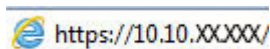
---

 **NOTĂ:** Modul de imprimare silențioasă reduce viteza de imprimare, însă poate îmbunătăți calitatea de imprimare.


---

## Configurați setările modului de imprimare silențioasă din serverul Web încorporat HP (EWS)

1. Imprimați o pagină de configurare pentru a identifica adresa IP sau numele de gazdă.
  - a. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare  până când indicatorul luminos Pregătit  începe să lumineze intermitent.
  - b. Eliberați butonul Reluare .
2. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta [Enter](#) de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



---

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

---

3. Faceți clic pe fila **Sistem**.
4. În panoul din partea stângă, faceți clic pe linkul **Tipuri de hârtie**.
5. Din lista derulantă **Mod imprimare silențioasă**, selectați **Activare**. Faceți clic pe **Aplicare**.

# Setări de conservare a energiei

- [Introducere](#)
- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după setarea de inactivitate](#)
- [Setați durata de întârziere oprire după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin](#)
- [Configurarea setării de întârziere a opririi](#)

## Introducere

Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

## Imprimarea cu opțiunea EconoMode

Acest produs are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de ciorne ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea setării EconoMode poate, de asemenea, reduce calitatea imprimării.

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.



**NOTĂ:** Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta și faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe caseta de validare **EconoMode**.

## Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după setarea de inactivitate

Utilizați EWS pentru a seta durata timpului de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în modul repaus.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea Oprire/dezactivare automată după:

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):




### Imprimantele conectate direct

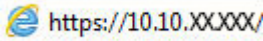
- a. Deschideți HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.


- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.

b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

### Imprimantele conectate la rețea

- Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
  - Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
  - Eliberați butonul  **Reluare**.
- Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

- Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați pagina **Setări de energie**.
- Din lista verticală **Repaus/Dezactivare automată după inactivitate**, selectați durata pentru întârziere.
- Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

## Setați durata de întârziere oprire după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin

Utilizați EWS pentru a seta intervalul de timp după care imprimanta se oprește.

 **NOTĂ:** După ce imprimanta se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea intervalului de întârziere a opririi:




- Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):


### Imprimantele conectate direct


- Deschideți HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.

- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start** , faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.


### Imprimantele conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
- Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
  - Eliberați butonul  **Reluare**.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru a continua să accesați site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

- Faceți clic pe fila **System**, apoi selectați pagina **Setări de energie**.
- Din lista verticală **Oprire după inactivitate**, selectați durata pentru întârziere.

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de **4 ore**.

- Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

## Configurarea setării de întârziere a opririi

Utilizați EWS pentru a selecta dacă doriți sau nu ca imprimanta să se oprească cu întârziere, după ce este apăsat butonul de alimentare.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea de întârziere a opririi:

- Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):




### Imprimantele conectate direct

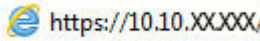
- a. Deschideți HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.


- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start** , faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.

b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.


### Imprimantele conectate la rețea

- Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
  - Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
  - Eliberați butonul  **Reluare**.
- Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

- Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați pagina **Setări de energie**.
- În zona **Întârzierea opririi**, selectați sau deselectați opțiunea **Întârziere când porturile sunt active**.


 **NOTĂ:** Când este selectată această opțiune, imprimanta nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inactive. O legătură activă la rețea sau o conexiune pentru fax va împiedica imprimanta să se oprească.

## Actualizarea firmware-ului

HP oferă actualizări periodice ale imprimantei, noi aplicații de servicii Web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii Web existente. Urmați acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru o singură imprimantă. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii Web se vor actualiza automat.


### Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.

 **NOTĂ:** Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru imprimantele conectate la computer printr-un cablu USB. Funcționează, de asemenea, pentru imprimante conectate la o rețea.

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți un driver de imprimare instalat pentru a utiliza această metodă.

1. Accesați [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), selectați țara/regiunea sau limba, apoi faceți clic pe linkul **Descărcare software și drivere**.
2. Introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER**, apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.
3. Selectați sistemul de operare.
4. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.
5. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
6. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.

 **NOTĂ:** Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

7. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **Ieșire** pentru a închide utilitarul.

---

## 6 Rezolvarea problemelor

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Interpretarea combinațiilor de indicatoare luminoase de pe panoul de control](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Asistență pentru clienți

---

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră	Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia imprimantei sau pe <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei imprimantei	
Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software și drivere	<a href="http://www.hp.com/support/ljM118">www.hp.com/support/ljM118</a> , <a href="http://www.hp.com/support/ljM203">www.hp.com/support/ljM203</a>
Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Înregistrarea imprimantei	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>




---




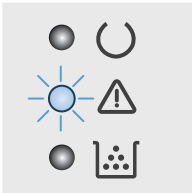




# Interpretarea combinațiilor de indicatoare luminoase de pe panoul de control

Dacă imprimanta necesită intervenția utilizatorului, pe afișajul panoului de control apare un cod de eroare.








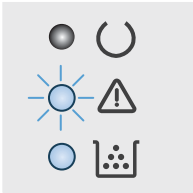
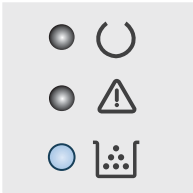
**Tabelul 6-1** Legenda pentru ledurile de stare

	Simbol pentru „led stins”
	Simbol pentru „led aprins”
	Simbol pentru „led clipind”


**Tabelul 6-2** Combinații de LED-uri pe panoul de control

Stare LED	Starea imprimantei	Acțiune
Indicatorul luminos Atenție luminează intermitent.	Imprimanta este în modul de alimentare manuală.	Încărcați hârtie de tipul și dimensiunea corecte în tava de alimentare. Apăsați butonul Reluare  , pentru a continua.
	Imprimanta procesează o operație duplex manuală.	Încărcați paginile în tava de alimentare pentru a le imprima pe verso. Apăsați butonul Reluare  , pentru a continua.
	Tava de alimentare este goală sau este încărcată cu o dimensiune neprevăzută de hârtie.	Încărcați hârtie simplă sau apăsați butonul Reluare  , pentru a continua cu hârtia care este încărcată momentan.
	Tava de alimentare este goală.	Încărcați tava.
	Este deschis un capac.	Verificați închiderea completă a capacului superior.
	Imprimanta nu a reușit să preia o coală de hârtie pentru imprimare.	Apăsați Reluare  , pentru a continua.
	Hârtia este blocată în tava de alimentare.	Eliminați blocajul.
	Hârtia este blocată în zona cartușului de toner.	Eliminați blocajul.
	Hârtia este blocată în zona sertarului de ieșire.	Eliminați blocajul.
	Hârtia încărcată nu are dimensiunea necesară pentru operația de imprimare.	Înlocuiți hârtia sau apăsați Reluare  , pentru a continua cu dimensiunea încărcată momentan.

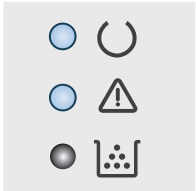
**Tablul 6-2** Combinații de LED-uri pe panoul de control (Continuare)

Stare LED	Starea imprimantei	Acțiune
	Imprimanta a întâmpinat o eroare generală de motor.	Apăsați Reluare  pentru a continua.  Dacă eroarea se repetă, opriți imprimanta. Așteptați 30 de secunde și apoi porniți imprimanta.
	A fost încărcat firmware-ul incorect.	Apăsați Reluare  pentru a continua. Încărcați firmware-ul corect.
	Imprimanta a întâmpinat o semnătură codată nevalidă.	Apăsați Reluare  pentru a accepta semnătura sau apăsați Anulare  pentru a opri actualizarea.
	Imprimanta a anulat o actualizare de semnătură codată nevalidă.	Apăsați Reluare  pentru a continua.
	Imprimanta a întâmpinat o eroare la cablul de motor.	Apăsați Reluare  pentru a continua.  Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.
	Imprimanta a întâmpinat o eroare la cablul panoului de control.	Apăsați Reluare  pentru a continua.  Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.
<p>Indicatorul luminos Atenție luminează intermitent, iar indicatorul luminos Toner este aprins.</p> 	Cartușul de toner are nivel scăzut.	Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.
	Cilindrul de imagine are un nivel foarte scăzut.	Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.
	Mai multe rezerve au conținut insuficient.	Încercați să aveți consumabile de schimb disponibile, pe care să le puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.
<p>Indicatorul luminos Toner este aprins.</p> 	Cartușul de toner a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate. După ce un cartuș de toner a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, ia sfârșit și garanția HP Premium Protection pentru cartușul de toner respectiv.	Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.
	Cilindrul de imagine a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate. După ce un cilindru de imagine a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, ia sfârșit și garanția HP Premium Protection pentru cilindrul de imagine respectiv.	Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cilindrul de imagine nu trebuie înlocuit în acest moment decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.

**Tabelul 6-2** Combinații de LED-uri pe panoul de control (Continuare)

Stare LED	Starea imprimantei	Acțiune
	Mai multe consumabile au ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate. După ce un consumabil a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, ia sfârșit și garanția HP Premium Protection pentru consumabilul respectiv.	Încercați să aveți consumabile de schimb, disponibile pentru instalare când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Nu este necesar să înlocuiți consumabilele în acest moment, decât în cazul în care calitatea imprimării devine inacceptabilă.
Indicatoarele luminoase Atenție și Toner luminează intermitent.	Cartușul de toner sau cilindrul de imagine lipsește sau este instalat incorect.	Instalați sau reinstalați cartușul de toner și cilindrul de imagine.
		
	Cartușul de toner este incompatibil cu imprimanta, posibil din cauza unui cip de memorie care lipsește sau este deteriorat.	Puneți la loc cartușul de toner.
	Cilindrul de imagine este incompatibil cu imprimanta, posibil din cauza unui cip de memorie care lipsește sau este deteriorat.	Înlocuiți cilindrul fotosensibil.
	Mai multe consumabile sunt incompatibile cu imprimanta, posibil din cauza unui cip de memorie care lipsește sau este deteriorat.	Înlocuiți consumabilele.
	Cartușul de toner a fost protejat pe o altă imprimantă.	Puneți la loc cartușul de toner.
	Cilindrul de imagine a fost protejat pe o altă imprimantă.	Înlocuiți cilindrul fotosensibil.
	Mai multe consumabile au fost protejate pe o altă imprimantă.	Înlocuiți consumabilele.
	Este instalat un cartuș de toner neautorizat.	Puneți la loc cartușul de toner.
	Este instalat un cilindru de imagine neautorizat.	Înlocuiți cilindrul fotosensibil.
	Sunt instalate consumabile neautorizate.	Înlocuiți consumabilele.
	Senzorul cartușului a întâmpinat o eroare.	Puneți la loc cartușul de toner.

**Tablul 6-2** Combinații de LED-uri pe panoul de control (Continuare)

Stare LED	Starea imprimantei	Acțiune
	Trebuie instalat un cartuș de toner MICR.	Instalați un cartuș de toner MICR.
<p>Indicatoarele luminoase Atenție și Pregătit sunt aprinse.</p> 	Imprimanta a întâmpinat o eroare fatală, pe care nu o poate remedia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opriți imprimanta sau deconectați cablul de alimentare de la imprimantă.</li> <li>2. Așteptați 30 de secunde și apoi porniți imprimanta sau reconectați cablul de alimentare la imprimantă.</li> <li>3. Așteptați ca imprimanta să se inițializeze.</li> </ol> <p>Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.</p>

## Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările imprimantei și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini, dimensiunea tăvii sau limba. Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.




**ATENȚIE:** Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

1.


### Imprimantele conectate direct

- a. Deschideți HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

### Imprimantele conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
  - i. Apăsăți și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
  - ii. Eliberați butonul  **Reluare**.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. În fila **Sistem**, faceți clic pe **Salvare și restabilire** în panoul de navigare din partea stângă.

3. În zona **Restabilire setări implicite**, faceți clic pe butonul **Restabilire setări implicite**.

Imprimanta repornește automat.

## Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

**Cartușul are un nivel scăzut:** Imprimanta anunță când nivelul unui cartuș este scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment.

**Cartușul are un nivel foarte scăzut:** Imprimanta anunță când nivelul cartușului este foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.

După ce un cartuș HP a atins nivelul **Foarte scăzut**, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru cartușul de cerneală respectiv.

### Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți schimba modul în care imprimanta reacționează atunci când consumabilele ating nivelul foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș.

#### 1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):

##### Imprimantele conectate direct




##### a. Deschideți HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.

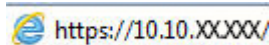
##### b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.


##### Imprimantele conectate la rețea

##### a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.

- i. Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
- ii. Eliberați butonul  **Reluare**.

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Selectați fila **Sistem**, apoi selectați **Setări consumabile**.
3. Selectați una dintre următoarele opțiuni din **Setare Foarte scăzut (cartuș negru)**: sau **Setare Foarte scăzut (cilindru de imagine)**: listă verticală:
  - Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta imprimanta să vă avertizeze când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.
  - Selectați opțiunea **Oprire** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul de toner.
  - Selectați opțiunea **Solicitare** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat și să vă solicite să înlocuiți cartușul de toner. Puteți să confirmați solicitarea și să continuați imprimarea.

## Comandarea de consumabile

Comandă hârtie și consumabile	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a avea acces de pe calculatorul dvs., introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat conține un link către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

# Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit

## Introducere

Următoarele soluții pot ajuta la rezolvarea problemelor în cazul în care imprimanta nu preia hârtie din tavă sau dacă preia mai multe coli de hârtie în același timp. Oricare dintre următoarele situații poate duce la blocaje de hârtie.

- [Imprimanta nu preia hârtie](#)
- [Imprimanta preia mai multe coli de hârtie](#)

## Imprimanta nu preia hârtie

Dacă imprimanta nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți imprimanta și scoateți colile de hârtie blocate. Asigurați-vă să nu rămână resturi rupte de hârtie în interiorul imprimantei.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operație.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect.
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă. Săgeata de pe ghidajul tăvii trebuie să fie aliniată exact cu marcajul de pe tavă.



---

**NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

---

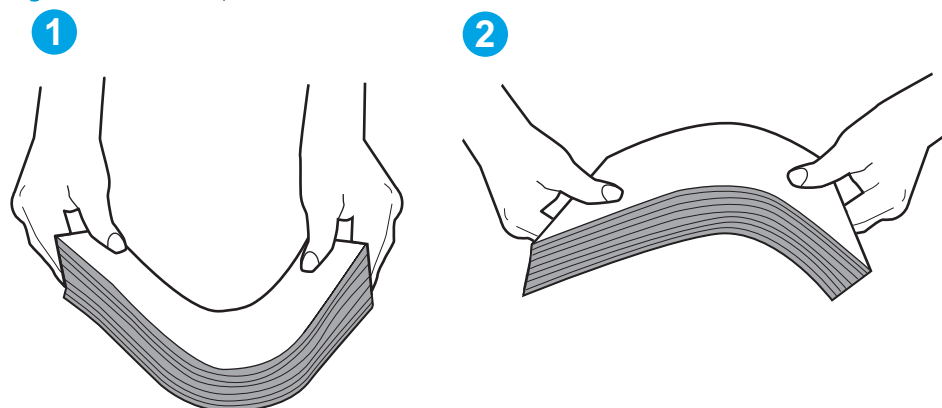


5. Asigurați-vă că umiditatea din cameră se încadrează în specificațiile pentru această imprimantă și că hârtia este depozitată în ambalaje nedesfăcute. Majoritatea topurilor de hârtie sunt livrate într-un ambalaj rezistent la umezeală, pentru a păstra hârtie uscată.

În mediile cu umiditate ridicată, colile de hârtie din partea de sus a teancului din tavă pot să absoarbă umezeală și pot avea un aspect ondulat sau neuniform. Dacă se întâmplă așa, scoateți primele 5 sau 10 de coli de hârtie din teanc.

În medii cu umiditate redusă, electricitatea statică în exces poate determina lipirea colilor de hârtie. Dacă se întâmplă așa, scoateți hârtia din tavă și îndoiți teancul în forma literei U, ținând-l de ambele capete. Apoi, rotiți capetele în jos pentru inversarea formei de U. În continuare, țineți fiecare margine a teancului de hârtie și repetați procesul. Acest proces eliberează colile individuale fără a induce electricitate statică. Îndreptați teancul de hârtie pe o masă înainte de a îl poziționa la loc în tavă.

**Figura 6-1** Tehnică pentru îndoirea teancului de hârtie



6. Verificați panoul de control al imprimantei pentru a vedea dacă produsul așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.
7. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă. Utilizați apă distilată, dacă este disponibilă.

**⚠ ATENȚIE:** Nu pulverizați apă direct pe imprimantă. În schimb, pulverizați apă pe cârpă sau înmuiați ușor cârpa în apă și stoarceți-o bine înainte de a curăța rolele.

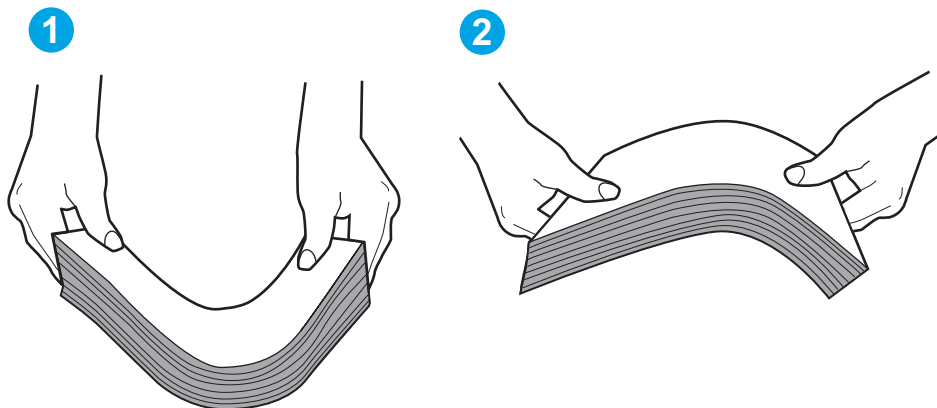
## Imprimanta preia mai multe coli de hârtie

Dacă imprimanta preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.

**📄 NOTĂ:** Răsfoirea hârtiei induce electricitate statică. În loc să răsfoiți teancul de hârtie, îndoiți-l în timp ce îl țineți de ambele capete, în forma literei U. Apoi, rotiți capetele în jos pentru inversarea formei de U. În continuare, țineți fiecare margine a teancului de hârtie și repetați procesul. Acest proces eliberează colile individuale fără a induce electricitate statică. Îndreptați teancul de hârtie pe o masă înainte de a îl poziționa la loc în tavă.

Figura 6-2 Tehnică pentru îndoirea teancului de hârtie



2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru această imprimantă.
3. Asigurați-vă că umiditatea din cameră se încadrează în specificațiile pentru această imprimantă și că hârtia este depozitată în ambalaje nedesfăcute. Majoritatea topurilor de hârtie sunt livrate într-un ambalaj rezistent la umezeală, pentru a păstra hârtie uscată.

În mediile cu umiditate ridicată, colile de hârtie din partea de sus a teancului din tavă pot să absoarbă umezeală și pot avea un aspect ondulat sau neuniform. Dacă se întâmplă așa, scoateți primele 5 sau 10 de coli de hârtie din teanc.

În medii cu umiditate redusă, electricitatea statică în exces poate determina lipirea colilor de hârtie. Dacă se întâmplă așa, scoateți hârtia din tavă și îndoiiți teancul în modul descris mai sus.

4. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
5. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv, verificând marcajele pentru înălțimea topului din interiorul tăvii. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.

Imaginile următoarele prezintă exemple de marcaje pentru înălțimea hârtiei în tăvi pentru diverse imprimante. Majoritatea imprimantelor HP au marcajele similare cu acestea. De asemenea, asigurați-vă că toate colile de hârtie se află sub urechile de lângă marcajele pentru înălțimea teancului. Aceste urechi ajută la menținerea hârtiei în poziția corectă la intrarea în imprimantă.

6. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă. Săgeata de pe ghidajul tăvii trebuie să fie aliniată exact cu marcajul de pe tavă.

---

 **NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

---

7. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

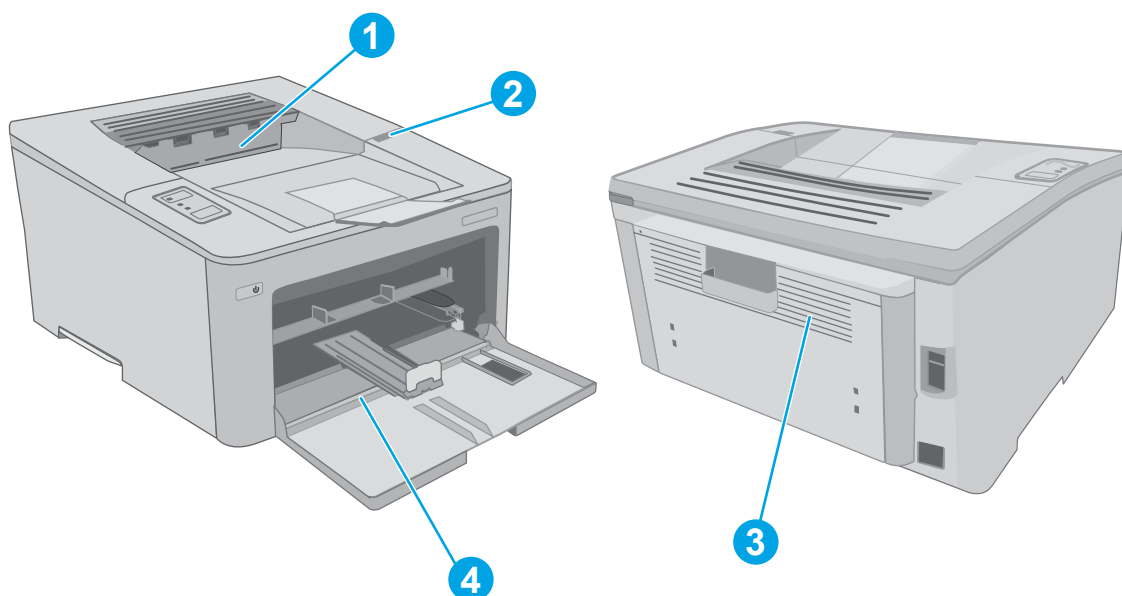
# Eliminarea blocajelor de hârtie

## Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din imprimantă.

- [Locurile unde pot apărea blocaje](#)
- [Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava principală de alimentare](#)
- [Eliminarea blocajelor din zona cartușelor de toner](#)
- [Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire](#)
- [Eliminarea blocajelor din unitatea duplex](#)

## Locurile unde pot apărea blocaje






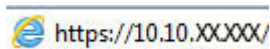
1	Sertar de ieșire
2	Zona cartușului
3	Duplexor
4	Tavă principală de alimentare


## Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?




Urmați acești pași pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.

1. Dacă hârtia s-a blocat în imprimantă, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.

2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.
  - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
    - i. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
    - ii. Eliberați butonul  Reluare.
  - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

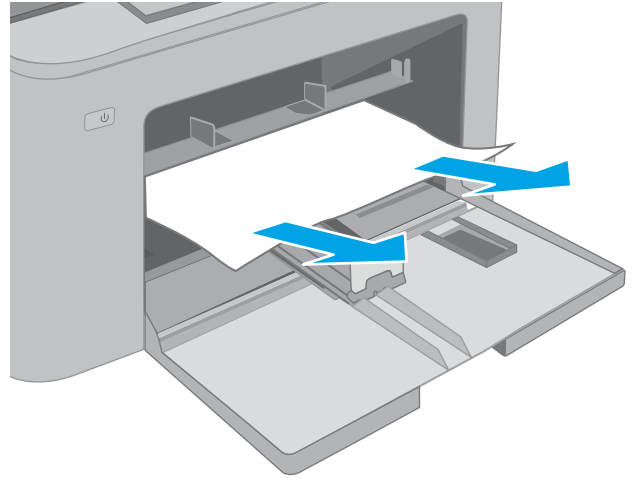
- c. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi faceți clic pe pagina **Configurare hârtie**.
  - d. Selectați tipul hârtiei care se află în tavă.
  - e. Selectați dimensiunea hârtiei care se află în tavă.
3. Opriti imprimanta, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-o.
  4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul imprimantei.
    - a. Deschideți HP Printer Assistant.
      - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
      - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
      - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
      - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
    - b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.
    - c. Din fila **Sisteme**, faceți clic pe **Service**.
    - d. În zona **Mod de curățare**, faceți clic pe **Start**, pentru a începe procesul de curățare.
  5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
    - a. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
    - b. Eliberați butonul  Reluare.

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea imprimantei. Contactați asistența pentru clienți HP.

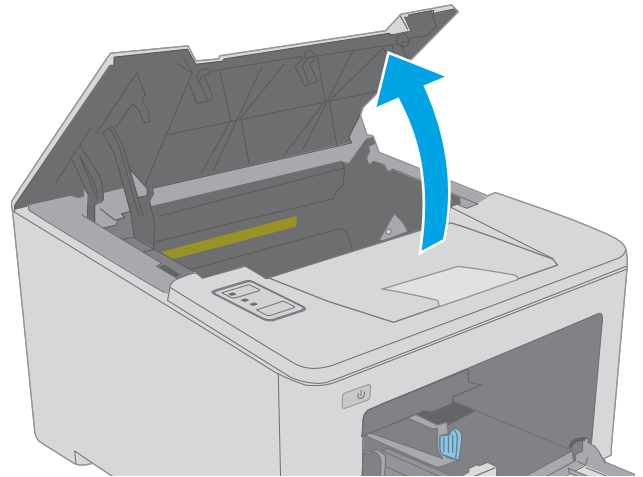
## Eliminarea blocajelor de hârtie din tava principală de alimentare

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din tava principală de alimentare. Atunci când apare un blocaj, LED-ul Atenție  luminează intermitent.

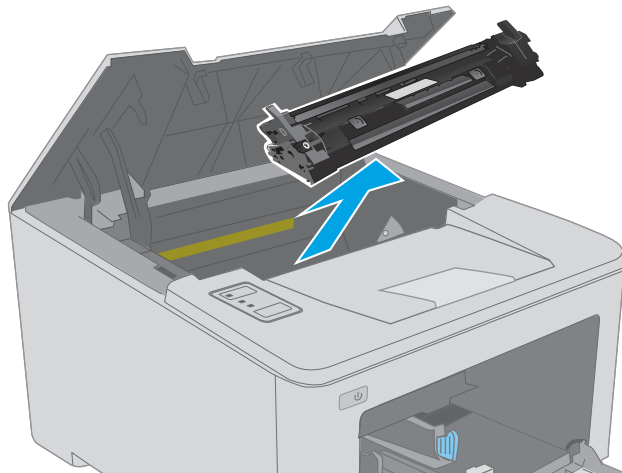
1. Trageți încet hârtia blocată din imprimantă.



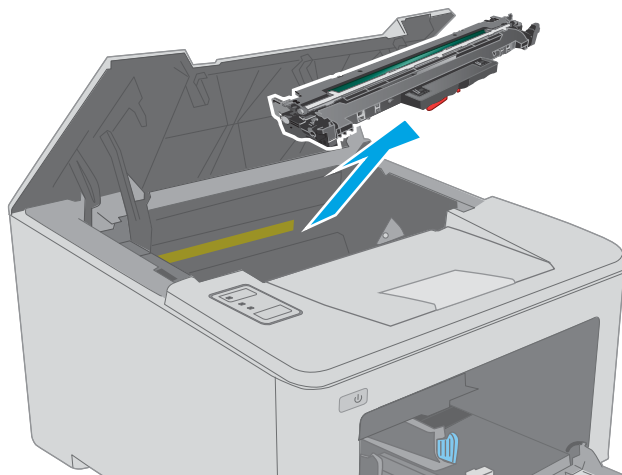
2. Deschideți ușa cartușului.



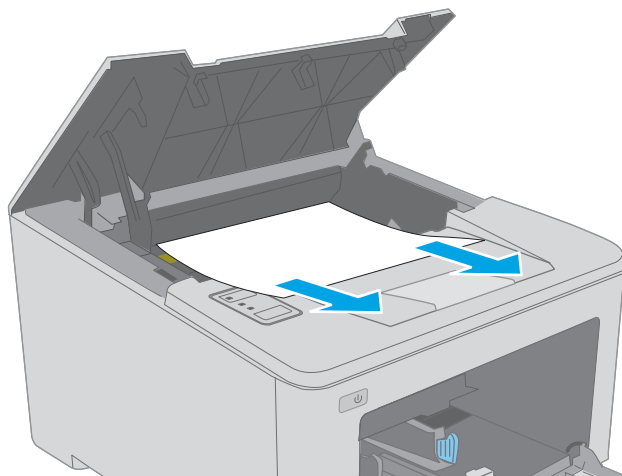
3. Scoateți cartușul de toner din imprimantă.



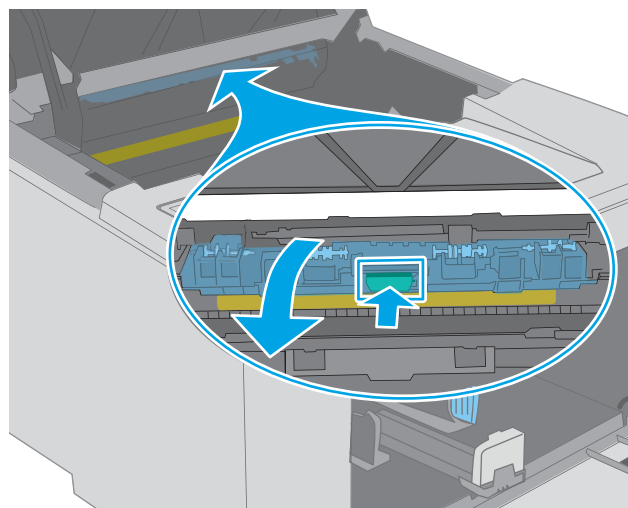
4. Scoateți cilindrul fotosensibil din imprimantă.



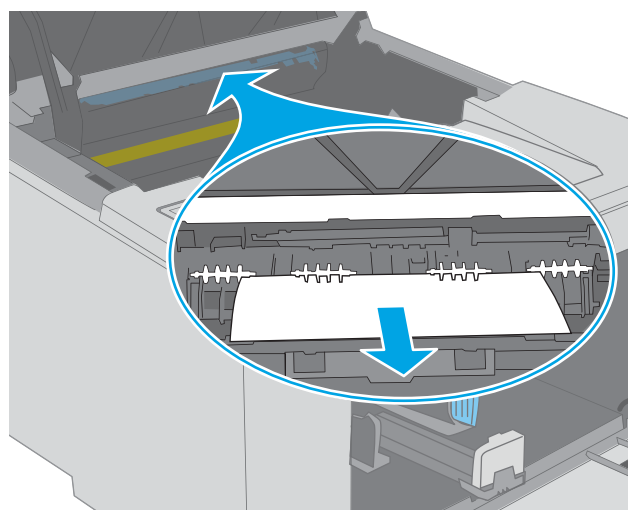
5. Scoateți hârtia blocată din zona cartușelor de toner. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.



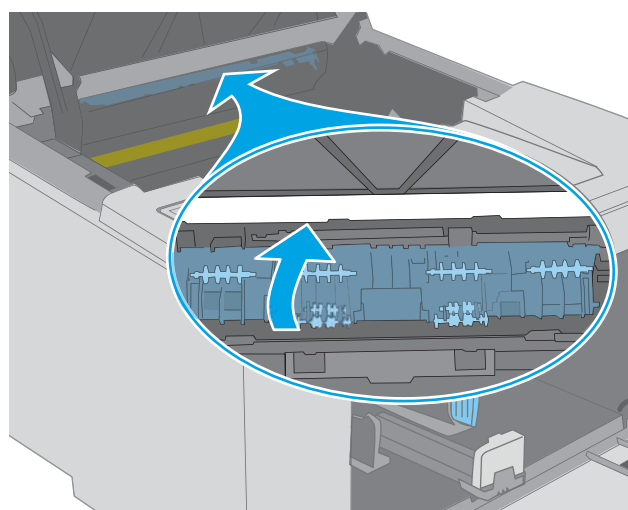
6. Coborâți capacul de acces la blocaje.



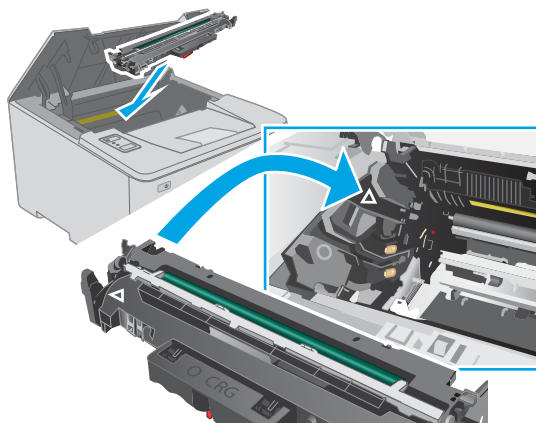
7. Scoateți hârtia blocată.



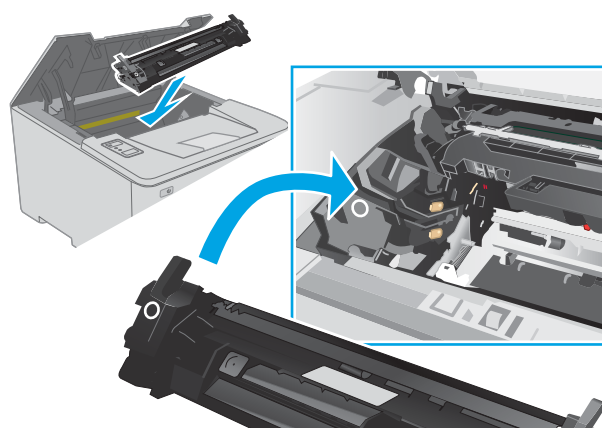
8. Închideți capacul de acces la blocaje.



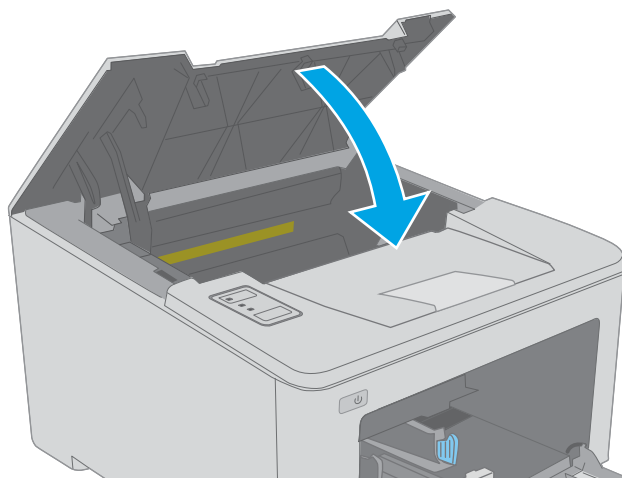
9. Aliniați cilindrul fotosensibil cu marcajele din interiorul imprimantei și introduceți-l până când este bine fixat.



10. Aliniați cartușul de toner cu marcajele din interiorul imprimantei și introduceți cartușul de toner până când este bine fixat.



11. Închideți ușa cartușului.

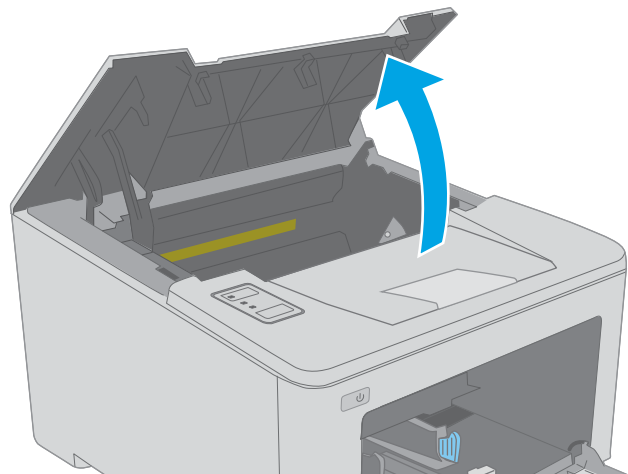


## Eliminarea blocajelor din zona cartușelor de toner

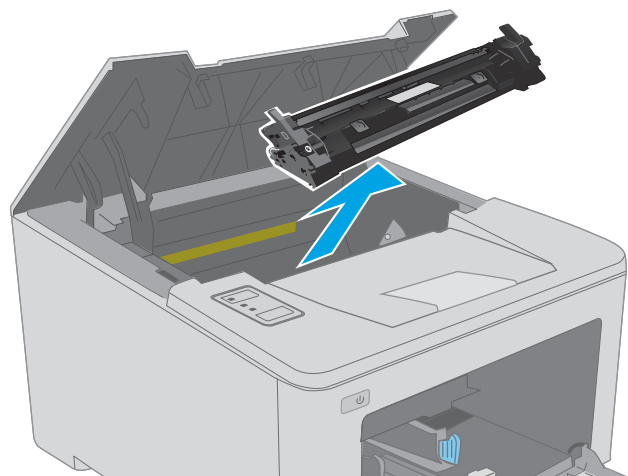
Informațiile următoare descriu cum să eliminați blocajele de hârtie din zona cartușului de toner. Când se produce un blocaj,  LED-ul Atenție clipește.



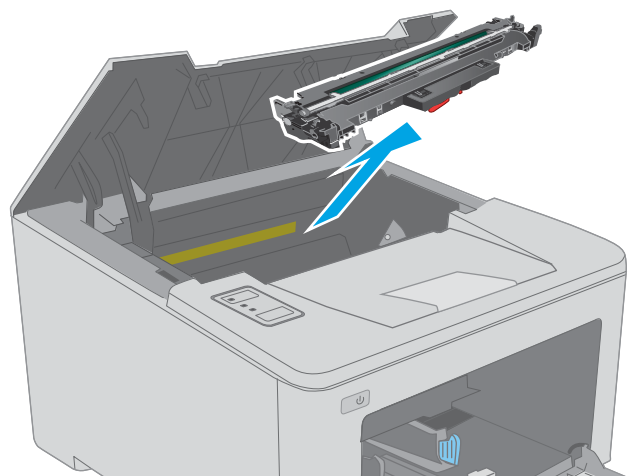
1. Deschideți ușa cartușului.



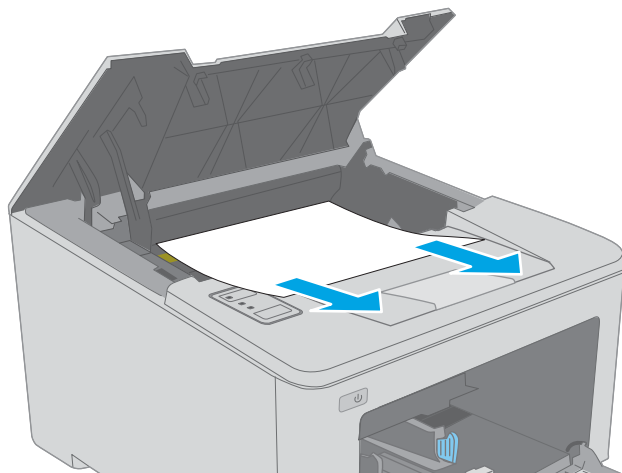
2. Scoateți cartușul de toner din imprimantă.



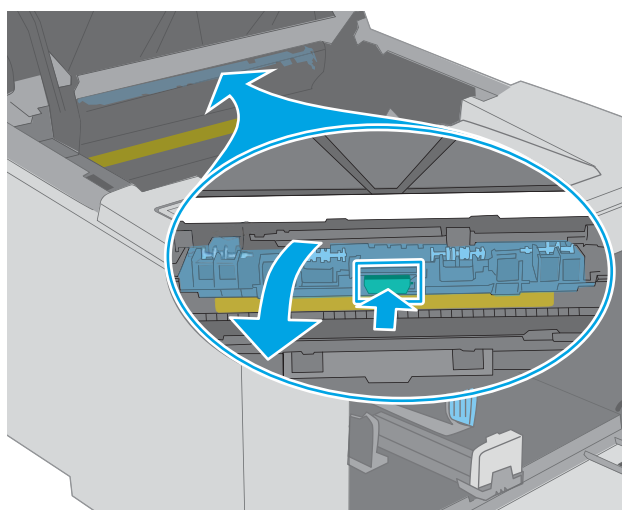
3. Scoateți cilindrul fotosensibil din imprimantă.



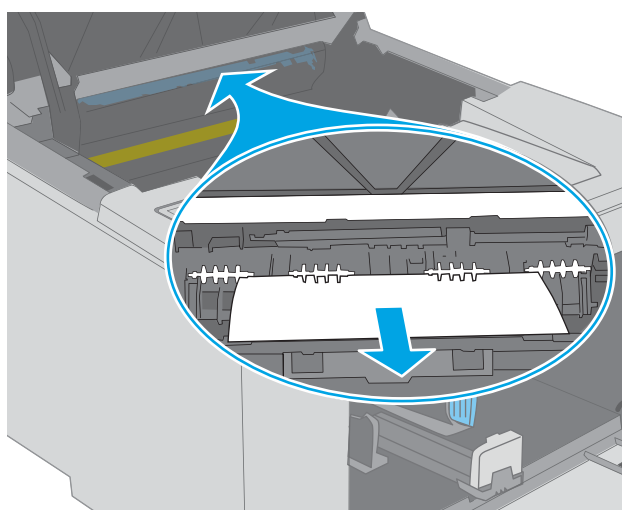
4. Scoateți hârtia blocată din zona cartușelor de toner. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.



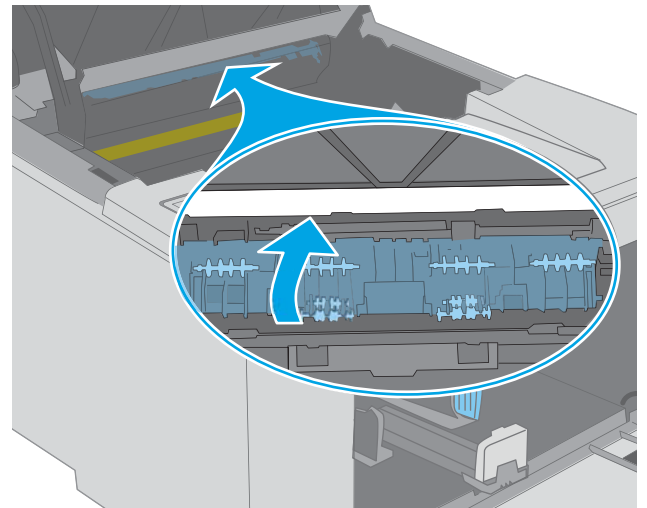
5. Coborâți capacul de acces la blocaje.



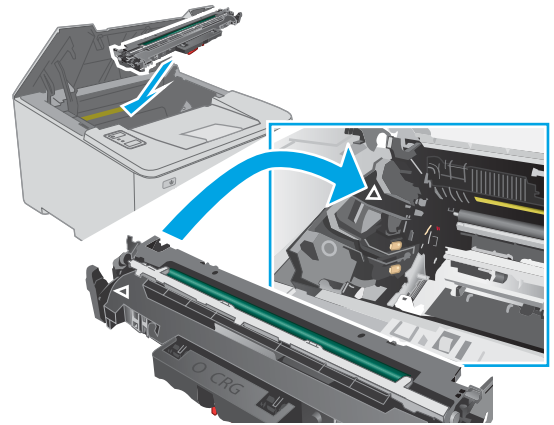
6. Scoateți hârtia blocată.



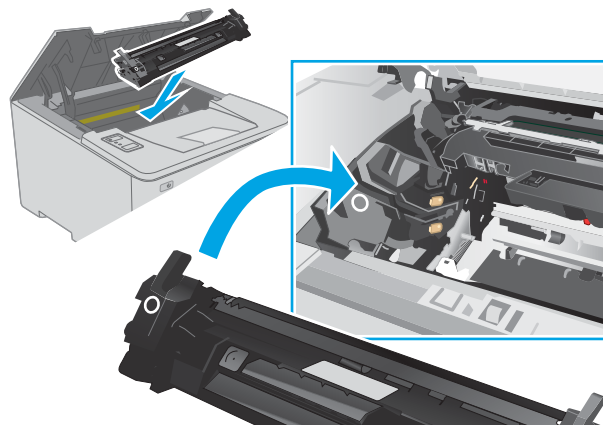
7. Închideți capacul de acces la blocaje.



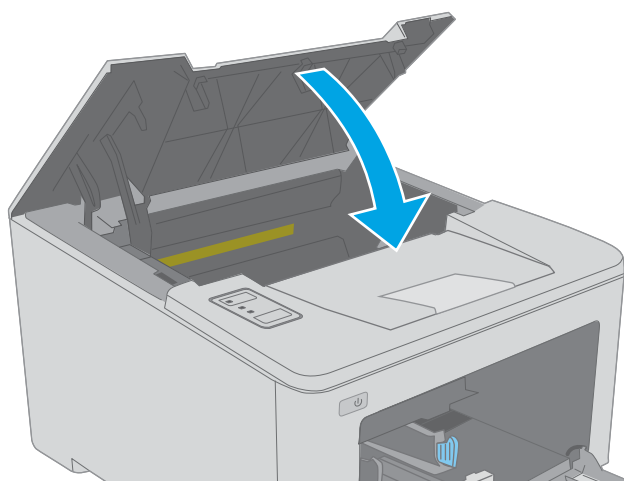
8. Aliniați cilindrul fotosensibil cu marcasele din interiorul imprimantei și introduceți-l până când este bine fixat.




- Aliniați cartușul de toner cu marcajele din interiorul imprimantei și introduceți cartușul de toner până când este bine fixat.



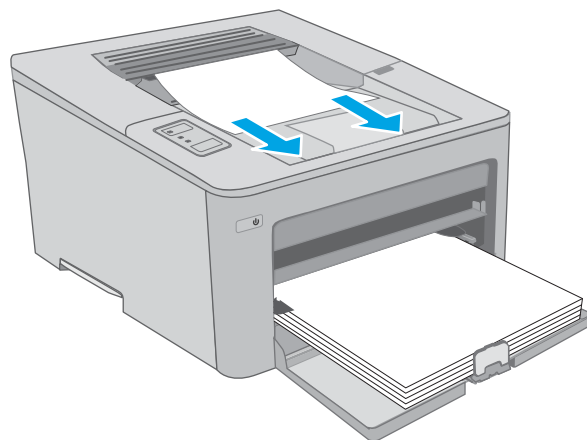
- Închideți ușa cartușului.



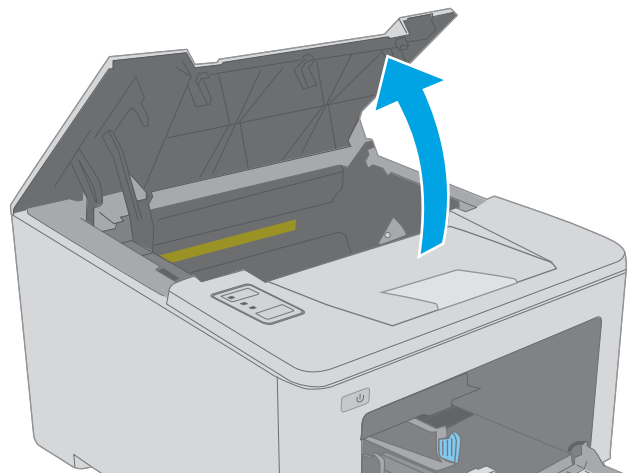
## Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din zona sertarului de ieșire. Când se produce un blocaj,  LED-ul Atenție clipește.

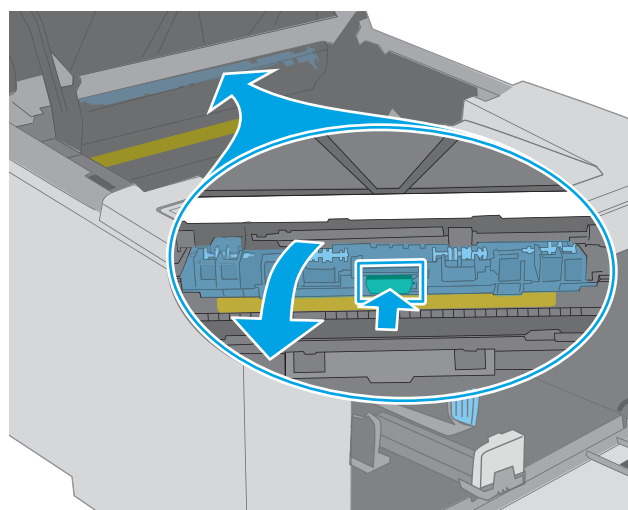
- Dacă hârtia se poate vedea în sertarul de ieșire, prindeți marginea din față și scoateți-o.



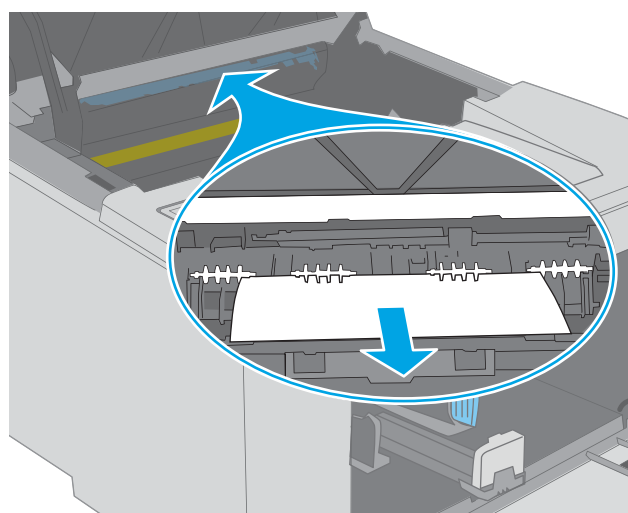
2. Deschideți ușa cartușului.



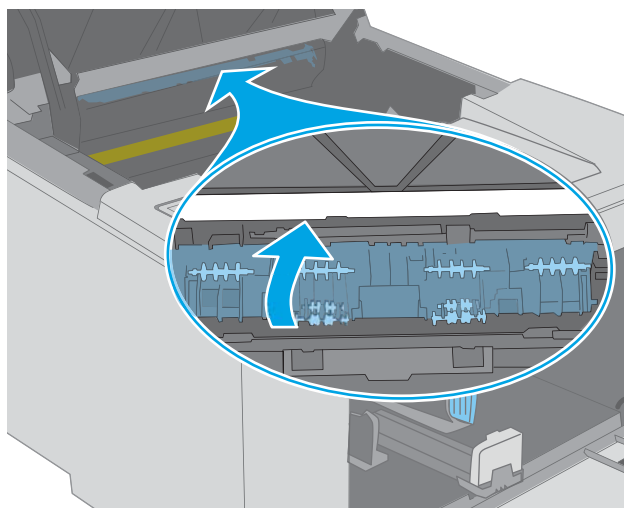
3. Trageți urechea verde pentru a elibera capatul de acces la blocaje.



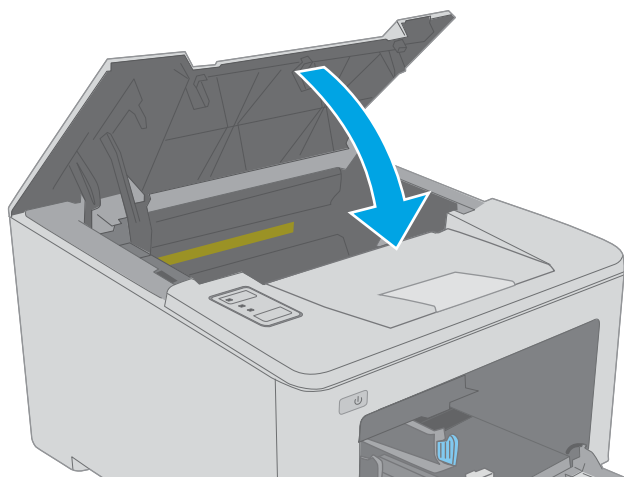
4. Scoateți hârtia blocată.




5. Închideți capacul de acces la blocaje.



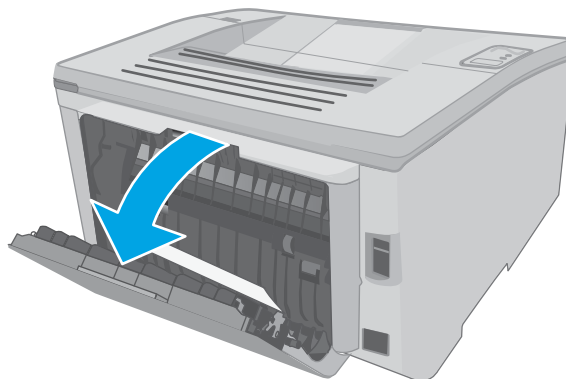
6. Închideți ușa cartușului.



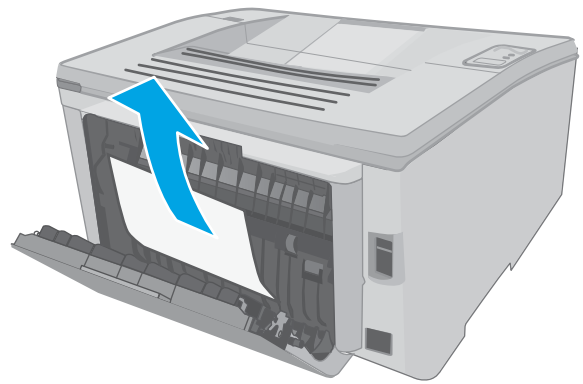
## Eliminarea blocajelor din unitatea duplex

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din unitatea duplex. Când se produce un blocaj,  LED-ul Atenție clipește.

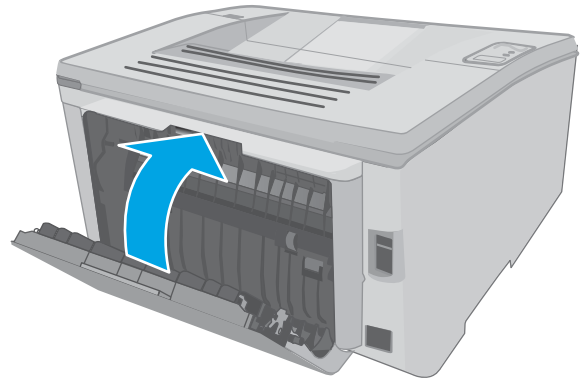
1. Deschideți ușa din spate.



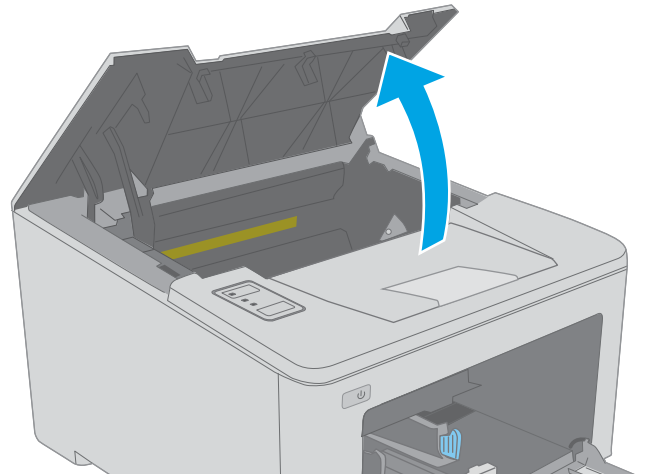
2. Îndepărtați hârtia blocată din zona unității duplex. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.



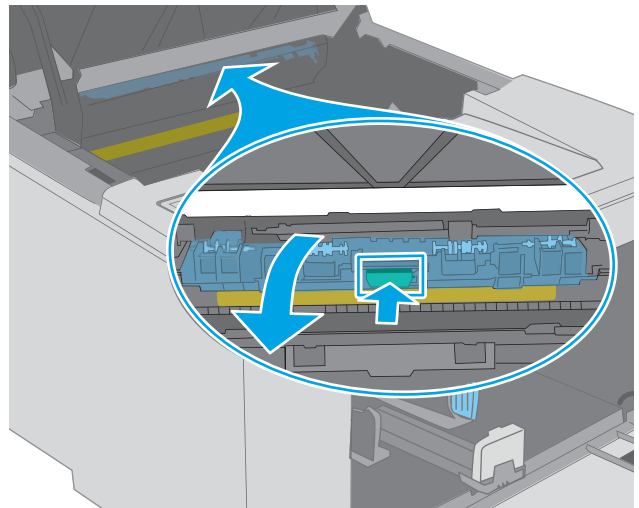
3. Închideți ușa din spate.



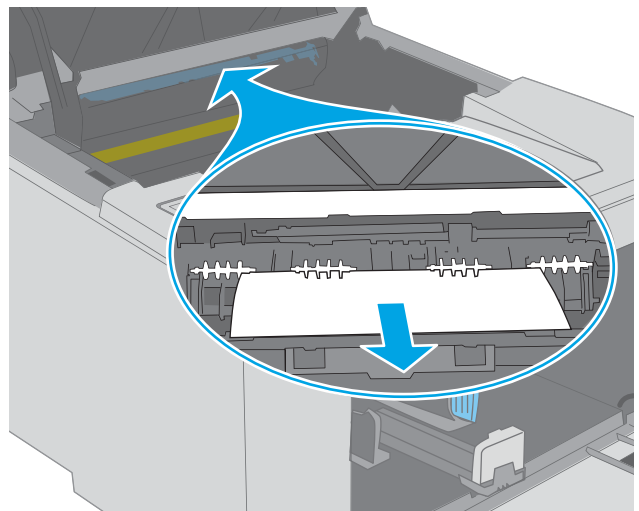
4. Deschideți ușa cartușului.



5. Trageți urechea verde pentru a elibera capacul de acces la blocaje.

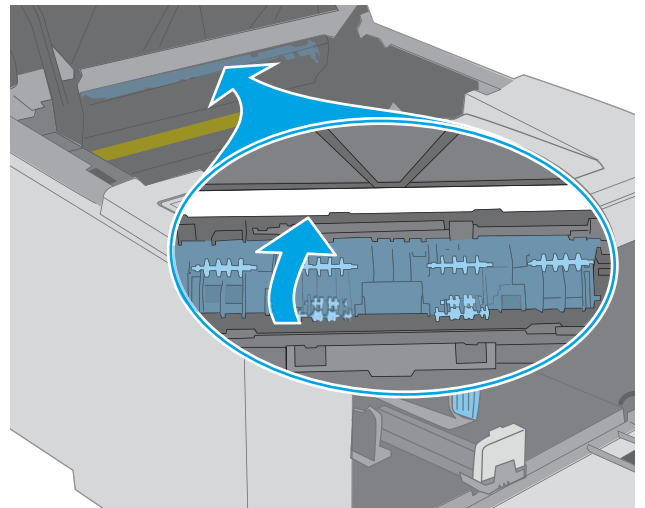


6. Scoateți hârtia blocată.

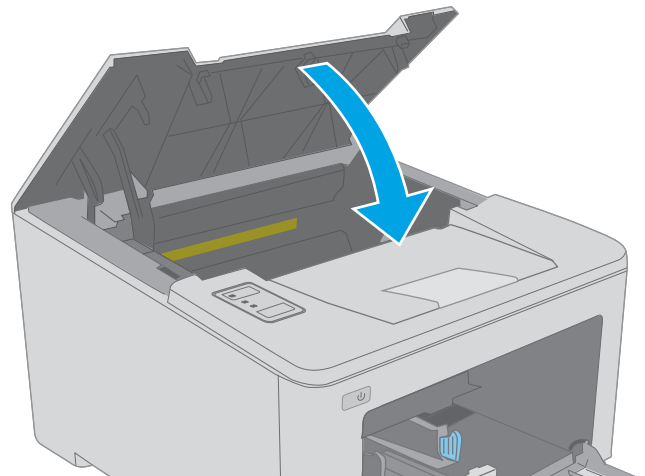




7. Închideți capacul de acces la blocaje.



8. Închideți ușa cartușului.



# Îmbunătățirea calității imprimării

- [Introducere](#)
- [Imprimarea din alt program software](#)
- [Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare](#)
- [Verificarea stării cartușului de toner](#)
- [Curățarea imprimantei](#)
- [Inspectarea vizuală a cartușului de toner și a cilindrului de imagine](#)
- [Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare](#)
- [Încercarea altui driver de imprimare](#)
- [Verificarea setărilor EconoMode](#)
- [Ajustare densitate de imprimare](#)

## Introducere

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imprimării, pentru a soluționa problema, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

## Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

## Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea pentru tipul de hârtie când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă pete, imprimare neclară sau întunecată, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau zone mici de pe care lipsește tonerul.

## Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe...**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** opțiuni.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)




1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Exemplare și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.
4. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

## Verificarea stării cartușului de toner

Verificați pagina de stare a consumabilelor pentru următoarele informații:

- Procentajul estimat al duratei de viață rămase a cartușului
- Numărul aproximativ de pagini rămase
- Numerele de reper pentru cartușele de toner HP
- Numărul paginilor imprimate

Imprimanta imprimă și pagina de stare a consumabilelor atunci când imprimă pagina de configurare.

1. Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul **Pregătit**  începe să clipească.
2. Eliberați butonul  **Reluare**.

## Curățarea imprimantei

### Imprimarea unei pagini de curățare

1. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
  - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
3. Din fila **Sisteme**, faceți clic pe **Service**.
4. În zona **Mod de curățare**, faceți clic pe **Start** pentru a începe procesul de curățare.

## Inspectarea vizuală a cartușului de toner și a cilindrului de imagine

Urmați acești pași pentru a inspecta fiecare cartuș de toner și fiecare cilindru de imagine.

1. Scoateți cartușul de toner și cilindrul de imagine din imprimantă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața tamburului de imagine verde.

---

**⚠ ATENȚIE:** Nu atingeți tamburul de imagine. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

---

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner și cilindrul de imagine.
5. Reinstalați cartușul de toner și cilindrul de imagine și imprimați câteva pagini, pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

## Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

### Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării hârtiei care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie fără materiale metalice și luciu.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

### Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună pentru problemele de calitate a imprimării și de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.

- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

### Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale




Urmați acești pași atunci când textul sau imaginile nu sunt centrate sau aliniate corect pe pagina imprimată când imprimați din anumite tăvi.


1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):


#### Imprimantele conectate direct

- a. Deschideți HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

#### Imprimantele conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
  - i. Apăsati și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul **Pregătit**  începe să clipească.
  - ii. Eliberați butonul  **Reluare**.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsati tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați pagina **Service**.
3. În zona **Reglare aliniere**, selectați tava pe care doriți să o reglați.
4. Selectați una dintre opțiunile următoare:

- Deplasare X1
  - Deplasare X2
  - Deplasare Y
5. Reglați setările de aliniere, apoi faceți clic pe **Aplicare**
  6. Faceți clic pe **Imprimare pagină de test**, pentru a imprima o pagină de test care să confirme noile setări de aliniere.

## Încercarea altui driver de imprimare


Încercați alt driver de imprimare când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.

Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul Web HP: [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

<b>Driver HP PCL.6</b>	Dacă este disponibil, acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă sisteme de operare mai vechi, precum Windows® XP și Windows Vista®. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Driver HP PCL 6</b>	Acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă Windows 7 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 3. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Driver HP PCL-6</b>	Acest driver de imprimare specific produsului acceptă Windows 8 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 4. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Driverul HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe® sau cu alte programe folosite cu preponderență pentru prelucrare grafică</li> <li>• Asigură asistență pentru imprimare din cerințe de emulare postscript sau pentru font postscript flash</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomandat pentru imprimarea în toate mediile Windows</li> <li>• Asigură în general, pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei</li> <li>• Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru viteze optime în medii Windows</li> <li>• Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5</li> </ul>

## Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.




 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, puteți activa caracteristica utilizând serverul Web încorporat HP.

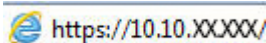
Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.


1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** și localizați zona **Calitate imprimare**.
4. Dacă întreaga pagină este prea închisă, utilizați aceste setări:
  - Selectați opțiunea **600 dpi**.
  - Selectați caseta de validare **EconoMode** pentru a activa această caracteristică.Dacă întreaga pagină este prea deschisă, utilizați aceste setări:
  - Selectați opțiunea **FastRes 1200**.
  - Debifați caseta de validare **EconoMode** pentru a dezactiva această caracteristică.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Ajustare densitate de imprimare

Parcurgeți următorii pași pentru a ajusta densitatea de imprimare.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
  - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
    - i. Apăsăți și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
    - ii. Eliberați butonul  **Reluare**.
  - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi faceți clic pe pagina **Calitate imprimare**.
3. Din lista verticală **Densitate imprimare:**, selectați setarea corectă de densitate.

 **NOTĂ:** Setarea implicită pentru densitatea imprimării este **3**.

- 1 (luminos)
- 2
- 3

- 4
  - 5 (intunecat)
4. Faceți clic pe **Aplicare**.



# Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

## Introducere

Verificați următoarele elemente pentru a afla dacă imprimanta comunică cu rețeaua. Înainte de a începe, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei și localizați adresa IP a imprimantei, care este listată în această pagină.

- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu imprimanta](#)
- [Imprimanta utilizează setări ale vitezei legăturii și duplex incorecte pentru rețea](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)



**NOTĂ:** HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Pentru mai multe informații, mergeți la Microsoft la adresa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Conexiune fizică necorespunzătoare

1. Verificați dacă imprimanta este atașată la portul de rețea corect, utilizând un cablu cu o lungime corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a imprimantei și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.

## Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă

1. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
2. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
3. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele gazdei în locul adresei IP.
4. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.

## Computerul nu poate să comunice cu imprimanta

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
  - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.

- Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
  - Pentru OS X, accesați **Applications (Aplicații)**, apoi **Utilities (Utilitare)** și deschideți **Terminal**.
- b. Tastați `ping`, urmat de adresa IP a imprimantei dvs.
  - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
2. În cazul în care comanda ping eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea.

## Imprimanta utilizează setări ale vitezei legăturii și duplex incorecte pentru rețea

HP vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

## Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

## Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

1. Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirecționarea rețelei.
2. Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

## Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte

1. Analizați pagina de configurare pentru a verifica starea protocolului de rețea. Activați-l dacă este cazul.
2. Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.

# Rezolvarea problemelor de rețea wireless

- [Introducere](#)
- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless](#)
- [Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

## Introducere

Utilizați informațiile de depanare, care contribuie la rezolvarea problemelor.



**NOTĂ:** Pentru a determina dacă HP NFC și imprimarea Wi-Fi Direct sunt activate la imprimanta dvs., imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei

## Lista de verificare a conectivității wireless

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă imprimanta și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din imprimantă este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru imprimantă și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă imprimanta se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta nu este despărțită de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.

- Asigurați-vă că imprimanta este situată departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Verificați dacă computerul și imprimanta se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru OS X, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

## Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul Web încorporat HP al imprimantei de la un computer din rețea.

## Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați imprimanta sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați imprimanta wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

## Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless

1. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

## Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
3. Asigurați-vă că nu există mai mult de 5 utilizatori simultani Wi-Fi Direct.
4. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.

5. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
6. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

## Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN

- În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

## Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless




- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.

## Rețeaua wireless nu funcționează


1. Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
  - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
    - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
    - Pentru OS X, accesați **Applications (Aplicații)**, apoi **Utilities (Utilitare)** și deschideți **Terminal**.
  - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
  - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
  - a. Imprimați o pagină de configurare.
  - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
  - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.


## Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

Din panoul de control al imprimantei, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
  - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
    - i. Apăsați și țineți apăsat butonul **Reluare**  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
    - ii. Eliberați butonul  **Reluare**.

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Selectați fila **Networking**.
3. Pe pagina **Configurare wireless**, asigurați-vă că opțiunea Activat este selectată.
4. Faceți clic pe butonul **Imprimare raport de testare**, pentru a imprima o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

## Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza imprimantelor wireless din rețea.

# Index

## A

- accesorii
  - comandare 24
  - numere de reper 24
- AirPrint 49
- asistență
  - online 70
- asistență clienți
  - online 70
- asistență online 70
- asistență tehnică
  - online 70

## B

- blocaje
  - localizare 81
- blocare
  - formator 62
- buton pornit/oprit, localizare 2

## C

- cartuș de toner
  - setări pentru prag scăzut 76
  - utilizare când nivelul este scăzut 76
- cartușe de toner
  - numere de reper 24
- cartușe HP originale 25
- Casetă de instrumente dispozitiv HP, utilizare 53
- cerințe de sistem
  - server Web încorporat HP 53
- cerințe pentru browser
  - server Web încorporat HP 53
- cerințe pentru browserul web
  - server Web încorporat HP 53
- comandă
  - consumabile și accesorii 24

- comutator de alimentare, localizare 2
- conexiune de alimentare
  - localizare 3
- consum
  - energie 8
- consumabile
  - comandare 24
  - numere de reper 24
  - setări prag inferior 76
  - stare, vizualizare cu HP Utility pentru Mac 56
  - utilizare când nivelul este scăzut 76
- curățare
  - traseu hârtie 97

## D

- depanare
  - LED, combinații de LED-uri 71
  - LED-uri, erori 71
  - probleme alimentare hârtie 78
  - probleme de rețea 103
  - rețea prin cablu 103
  - rețea wireless 105
- dimensiuni, imprimanta 7
- dispozitive Android
  - imprimare de pe 49
- drivere, acceptate 5
- drivere de imprimare, acceptate 5
- duplex manual
  - Mac 42
  - Windows 39
- duplexor
  - localizare 3

## E

- etichete
  - imprimare 21
  - imprimare (Windows) 40
- etichete, încărcare 21
- Explorer, versiuni acceptate
  - server Web încorporat HP 53

## F

- folii transparente
  - imprimare (Windows) 40

## G

- greutate, imprimantă 7

## H

- hârtie
  - selectare 98
- hârtie, comandă 24
- hârtie specială
  - imprimare (Windows) 40
- HP Customer Care 70
- HP ePrint 48
- HP EWS, utilizare 53
- HP Utility 56
- HP Utility pentru Mac
  - Bonjour 56
  - caracteristici 56

## I

- imprimare duplex
  - Mac 42
- imprimare duplex (pe ambele fețe)
  - setări (Windows) 39
  - Windows 39
- imprimare față-verso
  - Mac 42
  - manuală (Mac) 42
  - manuală (Windows) 39

- setări (Windows) 39
- Windows 39
- imprimare mobilă
  - dispozitive Android 49
- imprimare mobilă, software acceptat 7
- imprimare pe ambele fețe
  - Mac 42
  - manuală, Windows 39
  - setări (Windows) 39
  - Windows 39
- Imprimare Wi-Fi Direct 7, 45
- instalare în rețea 52
- interferențe în rețele wireless 108
- Internet Explorer, versiuni acceptate
  - server Web încorporat HP 53

## I

- întârzierea opririi
  - setare 66
- întârziere oprire
  - activare 64
  - dezactivare 64
- întârziere Oprire după setare 65

## L

- listă de verificare
  - conectivitate wireless 105

## M

- Macintosh
  - HP Utility 56
- mai multe pagini pe coală
  - imprimare (Mac) 43
  - imprimare (Windows) 40
- memorie
  - inclusă 5

## N

- Netscape Navigator, versiuni acceptate
  - server Web încorporat HP 53
- numere de reper
  - accesorii 24
  - cartușe de toner 24
  - consumabile 24

## O

- orientare
  - etichetă 21
  - plic 19

## P

- pagini pe coală
  - selectare (Mac) 43
  - selectare (Windows) 40
- pagini pe minut 5
- panou de control
  - combinații de LED-uri 71
  - localizare 2
- plicuri, încărcare 19
- politica referitoare la cartușe 25
- port de rețea
  - localizare 3
- porturi de interfață
  - localizare 3
- port USB
  - localizare 3
- port USB de alimentare directă
  - localizare 2
- probleme de preluare a hârtiei
  - rezolvare 78, 79

## R

- restabilirea setărilor implicite din fabrică 75
- rețea
  - parolă, schimbare 61
  - parolă, setare 61
- rețea wireless
  - depanare 105
- rețele
  - acceptate 5
  - instalarea imprimantei 52

## S

- sertar, ieșire
  - localizare 2
- sertar de ieșire
  - localizare 2
- server Web încorporat
  - deschidere 61
  - schimbarea parolei 61
- server Web încorporat (EWS)
  - caracteristici 53
- server Web încorporat HP
  - deschidere 61
  - schimbarea parolei 61
- server Web încorporat HP (EWS)
  - caracteristici 53
- setare EconoMode 64, 100

## setări

- setări implicite din fabrică, restabilire 75
- setări de rețea duplex, schimbare 59
- setări de viteză a legăturii de rețea, schimbare 59
- setări implicite, restabilire 75
- setări implicite din fabrică, restabilire 75
- setări pentru economie 64
- sisteme de operare, acceptate 5
- sisteme de operare (SO)
  - acceptate 5
- site-uri Web
  - asistență clienți 70
- SO (sisteme de operare)
  - acceptate 5
- software
  - HP Utility 56
  - software HP ePrint 48
- soluții de imprimare mobilă 5
  - specificații
    - electrice și acustice 8
    - specificații acustice 8
    - specificații privind alimentarea 8
  - stare
    - HP Utility, Mac 56
    - indicatoare luminoase de pe panoul de control 71
  - stare cartuș de toner 97
  - stare consumabile 97

## T

- Tavă principală de alimentare
  - încărcare 15
  - încărcarea plicurilor 19
  - încărcare etichete 21
  - orientare 15
- Tavă prioritară de alimentare
  - încărcare 12
  - încărcarea plicurilor 19
  - încărcare etichete 21
  - orientare 12
- tăvi
  - capacitate 5
  - incluse 5
  - localizare 2
- tip de hârtie
  - selectare (Windows) 40



tipuri de hârtie  
selectare (Mac) 43

## U

ușă spate  
localizare 3  
Utilitar HP, Mac 56

