

מדריך למשתמש

הודעה אודות המוצר

מדריך זה למשתמש מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידרשו רכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לבצע במלואן את היכולות של Windows. מערכת ההפעלה Windows 10 מתעדכנת באופן אוטומטי. מאפיין העדכון מופעל תמיד. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט בגין עדכונים. ראה <http://www.microsoft.com>.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ופעל בהתאם להוראות לאיתור המוצר שלך. לאחר מכן, בחר **מדריכים למשתמש**.

תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר בהתאם למדיניות החזרים של המשוק.


לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.

Bluetooth הוא סימן מסחרי של בעליו וחברת HP inc. משתמשת בו ברישיון. Intel, Celeron ו-Pentium הם סימנים מסחריים של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות. Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: אוקטובר 2018

מק"ט מסמך: L36699-BB1

אזהרה!  כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הוגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם AC עומדים במגבלות הטמפרטורה למשטחים הבאים במגע עם המשתמש, כפי שהוגדרו בתקן הבטיחות הבינלאומי לציווד בתחום טכנולוגיית המידע (IEC 60950-1).

הגדרת תצורה של המעבד (במוצרים נבחרים בלבד)

חשוב: מוצרי מחשבים נבחרים מוגדרים עם מעבד מסדרה Intel® Pentium® N35xx/N37xx או מסדרה Celeron® N28xx/ N29xx/N30xx/N31xx ומערכת הפעלה Windows®. **אם למחשב שלך יש תצורה כזו, אל תשנה את הגדרת התצורה של המעבד ב-msconfig.exe מ-4 או 2 מעבדים למעבד אחד.** אם תעשה זאת, המחשב שלך לא יבצע הפעלה מחדש. יהיה עליך לבצע איפוס להגדרות היצרן כדי לשחזר את ההגדרות המקוריות.

תוכן העניינים

1	1	ברוך הבא
2	2	איתור מידע
3	2	רכיבים
3	3	איתור חומרה
3	3	איתור תוכנות
4	4	ימין
5	5	שמאל
6	6	צג
7	7	אזור המקלדת
7	7	לוח מגע
8	8	בוריות
9	9	לחצן, פתח אוורור ורמקולים
10	10	מקשים מיוחדים
10	10	מקשי פעולה
13	13	רכיבים בחלק התחתון
13	13	תוויות
15	3	חיבורי רשת
15	15	התחברות לרשת אלחוטית
15	15	שימוש בפקדי אלחוט
15	15	לחצן אלחוט
15	15	פקדי מערכת ההפעלה
16	16	התחברות לרשת WLAN
16	16	שימוש ב-HP Mobile Broadband (במוצרים נבחרים בלבד)
17	17	שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)
17	17	שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)
17	17	חיבור התקני Bluetooth
17	17	שימוש ב-NFC לצורך שיתוף מידע (במוצרים נבחרים בלבד)
18	18	שיתוף
18	18	התחברות לרשת קווית
18	18	חיבור לרשת תקשורת מקומית (LAN) (במוצרים נבחרים בלבד)
19	19	שימוש ב-HP LAN-Wireless Protection (במוצרים נבחרים בלבד)
19	19	הפעלה והתאמה אישית של HP LAN-Wireless Protection
20	20	שימוש ב-HP MAC Address Pass Through לזיהוי המחשב שלך ברשת (במוצרים נבחרים בלבד)
20	20	התאמה אישית של MAC Address Pass Through

4 ניווט במסך 21

- 21 שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע
- 21 הקשה
- 21 צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה
- 22 החלקה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)
- 22 הקשה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)
- 22 הקשה בארבע אצבעות (בלוח מגע בלבד)
- 23 החלקה בשלוש אצבעות (בלוח מגע בלבד)
- 23 החלקה באמצעות אצבע אחת (במסך מגע בלבד)
- 23 שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים
- 24 שימוש במקלדת על המסך (במוצרים נבחרים בלבד)

5 בידור 25

- 25 שימוש במצלמה (במוצרים נבחרים בלבד)
- 25 שימוש בשמע
- 25 חיבור ומקולים
- 25 חיבור אוזניות
- 25 חיבור אוזניות
- 26 שימוש בהגדרות שמע
- 26 שימוש בווידאו
- 26 חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד)
- 27 הגדרת שמע HDMI
- 27 גילוי והתחברות לתצוגות אלחוטיות תואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד)

6 ניהול צריכת חשמל 29

- 29 שימוש במצב Sleep (שינה) וב-Hibernation (מצב שינה)
- 29 הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו
- 30 הפעלת Hibernation (מצב שינה) ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד)
- 30 כיבוי המחשב
- 31 שימוש בסמל Power (צריכת חשמל) ובאפשרויות צריכת חשמל
- 31 הפעלה באמצעות מתח סוללה
- 31 שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד)
- 32 הצגת רמת הטעינה של הסוללה
- 32 איתור מידע אודות הסוללה באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד)
- 32 שימור מתח הסוללה
- 32 זיהוי רמות של סוללה חלשה
- 33 פתרון מצב של רמת סוללה חלשה
- 33 פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין
- 33 פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין
- 33 פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת מ-Hibernation (מצב שינה)

33 סוללה עם חותם היצורן
33 הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני

7 אבטחה 35

35 הגנה על המחשב
35 שימוש בסיסמאות
36 הגדרת סיסמאות ב-Windows
36 הגדרת סיסמאות ב-Computer Setup
37 ניהול סיסמת מנהל מערכת של BIOS
39 הזנת סיסמת מנהל מערכת של BIOS
39 שימוש באפשרויות אבטחה של DriveLock
39 בחירת Automatic DriveLock (במוצרים נבחרים בלבד)
39 הפעלת Automatic DriveLock
40 השבתת Automatic DriveLock
41 הזנת סיסמה של Automatic DriveLock (בעילת כונן אוטומטית)
41 בחירת DriveLock ידני
42 הגדרת סיסמת DriveLock של מנהל
42 הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock
43 השבתת DriveLock
43 הזנת סיסמת DriveLock
44 שינוי סיסמת DriveLock
44 Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)
44 שימוש בתוכנת אנטי-וירוס
45 שימוש בתוכנת חומת אש
45 התקנת עדכוני תוכנה
45 שימוש ב-HP Client Security (במוצרים נבחרים בלבד)
45 שימוש ב-HP DaaS (התקן כשירות של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)
46 שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)
46 שימוש בקורא טביעות אצבע (במוצרים נבחרים בלבד)
46 איתור קורא טביעות האצבע

8 תחזוקה 47

47 שיפור הביצועים
47 שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)
47 שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)
47 שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)
48 זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard
48 עדכון תוכניות ומנהלי התקן
48 ניקוי המחשב
48 הליכי ניקוי
49 ניקוי הצג

49	ניקוי הצדדים או המכסה
49	ניקוי לוח המגע, המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד)
49	נסיעה עם המחשב או שליחתו

9 גיבוי, שחזור ושיקום

51	שימוש בכלי Windows
51	יצירת מדיית שחזור HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)
52	שימוש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית שחזור
52	לפני שתתחיל
52	יצירת מדיה לשחזור
52	שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיית שחזור
53	שחזור ושיקום
53	שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows
53	שחזור באמצעות HP Recovery Manager ומחיצת HP Recovery
53	שחזור באמצעות HP Recovery Manager
54	שחזור באמצעות מחיצת השחזור HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)
54	שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery
54	שינוי סדר האתחול של המחשב
55	הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

10 HP Sure Start-ו-TPM (BIOS) Computer Setup

56	שימוש ב-Computer Setup
56	הפעלת Computer Setup
56	ביווט ובחירה ב-Computer Setup
56	שחזור הגדרות היצון ב-Computer Setup
57	עדכון ה-BIOS
57	קביעת גרסת ה-BIOS
57	הורדת עדכון BIOS
58	שינוי סדר האתחול באמצעות הודעת f9
58	הגדרות TPM BIOS (במוצרים נבחרים בלבד)
58	שימוש ב-HP Sure Start (במוצרים נבחרים בלבד)

11 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics

60	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים בלבד)
60	הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows
60	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows
61	הורדת HP Hardware Diagnostics לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
61	התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows
61	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

61	HP PC Hardware Diagnostics UEFI הפעלת
62	USB לכוון הבזק הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI
62	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI
		הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים
62	נבחרים בלבד)
62	Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI שימוש בהגדרות (במוצרים נבחרים בלבד)
62	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
63	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
63	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר
63	Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI הגדרות של התאמה אישית של הגדרות
64	12 מפרטים
64	מתח כניסה
65	סביבת הפעלה
66	13 פריקת חשמל סטטי
67	14 נגישות
67	נגישות
67	מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך
67	המחויבות שלנו
67	האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)
68	איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר
68	הערכת הצרכים שלך
68	נגישות עבור מוצרי HP
69	תקנים וחקיקה
69	תקנים
69	יפוי כוח 376 – EN 301 549
69	הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)
69	חקיקה ותקנות
70	ארצות הברית
70	חוק נגישות התקשורת והוידאו במאה ה-21 (CVAA)
70	קנדה
70	אירופה
71	בריטניה
71	אוסטרליה
71	ברחבי העולם
71	משאבי נגישות וקישורים שימושיים
71	ארגונים
72	מוסדות חינוכיים


72 משאבי מוגבלות אחרים

72 קישורים של HP

72 פנייה לתמיכה

73 אינדקס

לאחר הגדרה ורישום של המחשב, אנו ממליצים לפעול לפי השלבים הבאים כדי להפיק את המרב מההשקעה החכמה שלך:

• **עצה:** כדי לחזור במהירות למסך Start (התחל) מתוך אפליקציה פתוחה או משולחן העבודה של Windows, הקש על מקש Windows  במקלדת. הקשה נוספת על מקש Windows תחזיר אותך למסך הקודם.

• **התחבר לאינטרנט**—הגדר את הרשת הקווית או האלחוטית שברשותך כדי שתוכל להתחבר לאינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה [חיבורי רשת בעמוד 15](#).

• **עדכן את תוכנת האנטי-וירוס**—הגן על המחשב מפני נזק הנגרם על-ידי וירוסים. התוכנה מותקנת מראש במחשב. לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש בתוכנת אנטי-וירוס בעמוד 44](#).

• **הכר את המחשב**—למד אודות מאפייני המחשב שברשותך. עיין בסעיף [רכיבים בעמוד 3](#) ובסעיף [ניווט במסך בעמוד 21](#) לקבלת מידע נוסף.

• **אתר תוכנות מותקנות**—קבל גישה לרשימת התוכנות המותקנות מראש במחשב:
בחר לחצן **Start** (התחל).

– לחלופין –

לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **Apps and Features** (אפליקציות ותכונות).

• גבה את הכונן הקשיח על-ידי יצירת תקליטורים לשחזור או כונן הבזק USB לשחזור. ראה [גיבוי, שחזור ושיקום בעמוד 51](#).

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

משאב	תוכן
הוראות התקנה	<ul style="list-style-type: none"> סקירה כללית של הגדרת המחשב והמאפיינים שלו
תמיכת HP	<ul style="list-style-type: none"> צ'אט מקוון עם טכנאי של HP מספרי טלפון של תמיכה סרטוני וידאו של חלקים חלופיים (במוצרים נבחרים בלבד) מדריכי תחזוקה ושירות מקומות של מרכזי שירות של HP
מדריך לבעיות ונחוחות	<ul style="list-style-type: none"> התקנה נכונה של תחנת העבודה הנחיות בנוגע ליציבה והגלי עבודה להגברת נוחיותן ולהפחתת הסיכון לפציעה מידע בטיחות בנושא חשמל ומכניקה
<p>כדי לגשת למדריך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר HP Help and Support (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/ergo.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>	
הודעות תקינה, בטיחות וסביבה	<ul style="list-style-type: none"> הודעות תקינה חשובות, כולל מידע על השלכה נאותה של סוללות, במידת הצורך.
<p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר HP Help and Support (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p>	
אחריות מוגבלת*	<ul style="list-style-type: none"> פרטי אחריות ספציפיים לגבי מחשב זה
<p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר HP Help and Support (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>	
<p>*האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש במוצר ו/או בתקליטור ה-CD או ה-DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments. אם המוצרים ברכשו באסיה ובאזור האוקיינוס השקט, ניתן לכתוב ל-HP לכתובת: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.</p>	

המחשב שברשותך כולל רכיבים שדיווג האיכות שלהם גבוה מאד. פרק זה מספק מידע אודות הרכיבים, מיקומם ואופן פעולתם.

איתור חומרה

כדי לגלות איזו חומרה מותקנת במחשב שלך:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `device manager` (מנהל ההתקנים) ובחר באפליקציה **Device Manager**.

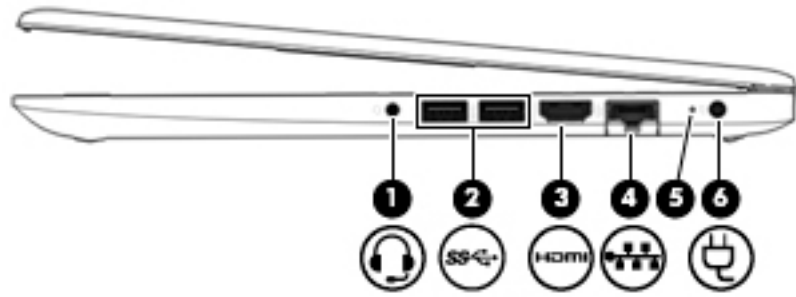
רשימה תציג את כל ההתקנים המותקנים במחשב.






לקבלת מידע על רכיבי החומרה של המערכת ומספר גרסת ה-BIOS של המערכת, הקש `fn+esc` (במוצרים נבחרים בלבד).

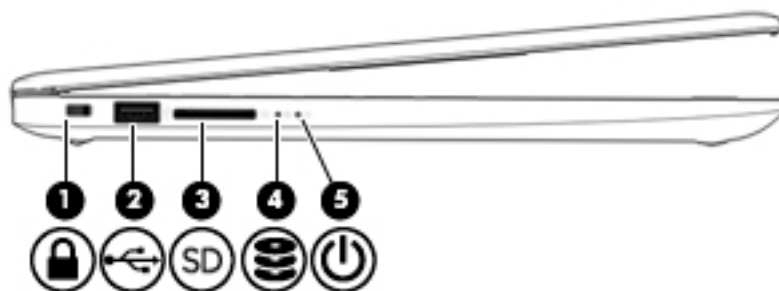
איתור תוכנות






כדי לגלות אילו תוכנות מותקנות במחשב שלך:

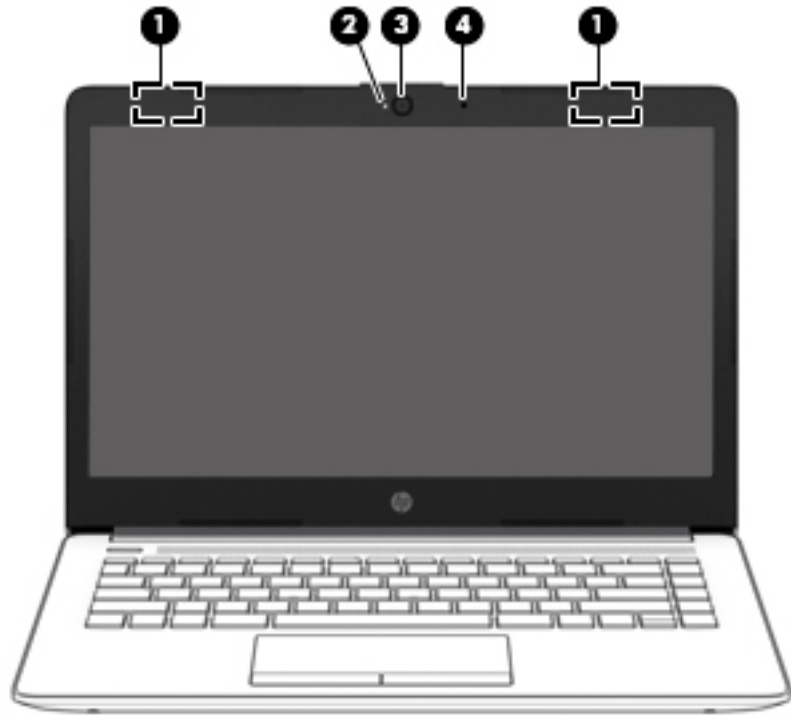
▲ לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **Apps and Features** (אפליקציות ותוכנות).



תיאור	רכיב
<p>לחיבור אביזרים אופציונליים, כגון רמקולים סטריאופוניים, אוזניות מסוגים שונים או כבל שמע לטלוויזיה. כמו כן, לחיבור מיקרופון אוזניות אופציונלי. שקע זה לא תומך במיקרופונים נפרדים אופציונליים.</p> <p>אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף, עיין ב- <i>Regulatory, Safety, and Environmental Notices</i> (הודעות תקינה, בטיחות וסביבה).</p> <p>כדי לגשת למדריך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר HP Help and Support (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>הערה: כאשר התקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.</p>	<p>(1) שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)</p> 
<p>לחיבור התקן USB, כגון טלפון סלולרי, מצלמה, עוקב פעילות, או שעון חכם, ולהעברת נתונים במהירות גבוהה.</p>	<p>(2) יציאות USB SuperSpeed (2)</p> 
<p>לחיבור התקן וידאו או שמע אופציונלי, כגון טלוויזיה בחדות גבוהה, רכיב דיגיטלי או רכיב שמע תואם, או התקן High Definition Multimedia Interface (HDMI) במהירות גבוהה.</p>	<p>(3) יציאת HDMI</p> 
<p>לחיבור כבל רשת.</p> <ul style="list-style-type: none"> • נורית בצבע ירוק (משמאל): הרשת מחוברת. • נורית בצבע ענבר (מימין): מתרחשת פעילות ברשת. 	<p>(4) נוריות שקע RJ-45 (רשת/חייווי מצב)</p> 
<p>כאשר מתח חיכוני מחובר:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נורית בצבע לבן: טעינת הסוללה גבוהה מ-90 אחוז. • נורית בצבע ענבר: טעינת הסוללה נמצאת בין 0 ל-90 אחוז. • נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת. <p>כאשר מתח חיכוני מנותק (הסוללה אינה נטענת):</p> <ul style="list-style-type: none"> • נורית מהבהבת בצבע ענבר: הסוללה הגיעה לרמת סוללה חלשה. כשהסוללה מגיעה לרמה קריטית, נורית הסוללה מתחילה להבהב במהירות. • נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת. 	<p>(5) נורית הסוללה</p>
<p>לחיבור מתאם AC.</p>	<p>(6) מתח מתח</p> 



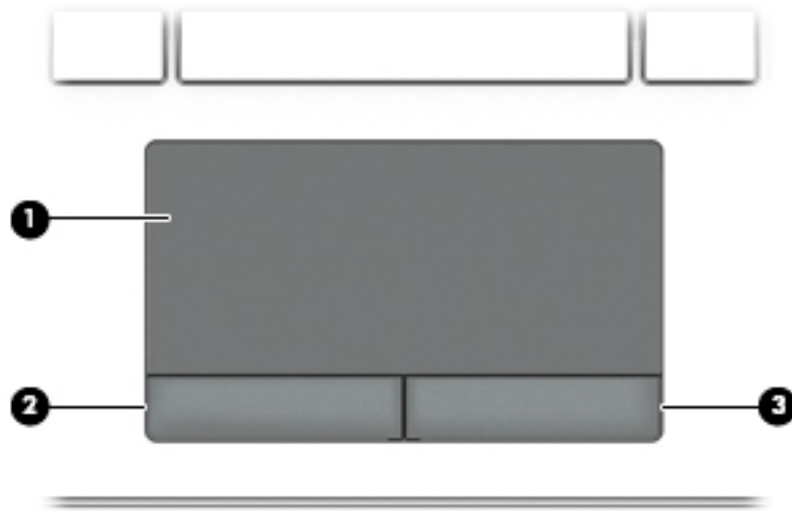
תיאור	רכיב
<p>לחיבור כבל אבטחה אופציונלי למחשב.</p> <p>הערה: כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך הוא לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.</p>	<p>(1)</p>  <p>חריץ כבל אבטחה</p>
<p>לחיבור התקן USB, כגון טלפון סלולרי, מצלמה, עוקב פעילות, או שרון חכם, ולהעברת נתונים.</p>	<p>(2)</p>  <p>ציאת USB</p>
<p>לקריאת כרטיסי זיכרון אופציונליים שבאמצעותם ניתן לאחסן, לנהל ולשתף מידע או לגשת אליו.</p> <p>להכנסת כרטיס:</p> <p>1. אחוז בכרטיס כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה, ומחברי הכרטיס פונים לכיוון המחשב.</p> <p>2. הכנס את הכרטיס לקורא כרטיסי זיכרון, ולאחר מכן לחץ על הכרטיס עד שיתייצב היטב במקומו.</p> <p>להסרת כרטיס:</p> <p>▲ לחץ על הכרטיס והוצא אותו מקורא כרטיסי הזיכרון.</p>	<p>(3)</p>  <p>קורא כרטיסי זיכרון</p>
<p>• נורית מהבהבת בלבן: מתבצעת גישה לכונן הקשיח.</p>	<p>(4)</p>  <p>נורית כונן (במוצרים נבחרים בלבד)</p>
<p>• נורית זולקת: המחשב פועל.</p> <p>• נורית מהבהבת: המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), המאפשר לחסוך בצריכת החשמל. המחשב מכבה את אספקת המתח לצג ולרכיבים אחרים שאין בהם צורך.</p> <p>• נורית כבויה: המחשב כבוי או נמצא ב-Hibernation (מצב שינה). Hibernation (מצב שינה) זהו מצב חסכון בצריכת החשמל המשתמש במתח המינימלי הנחוץ.</p>	<p>(5)</p>  <p>נורית הפעלה</p>



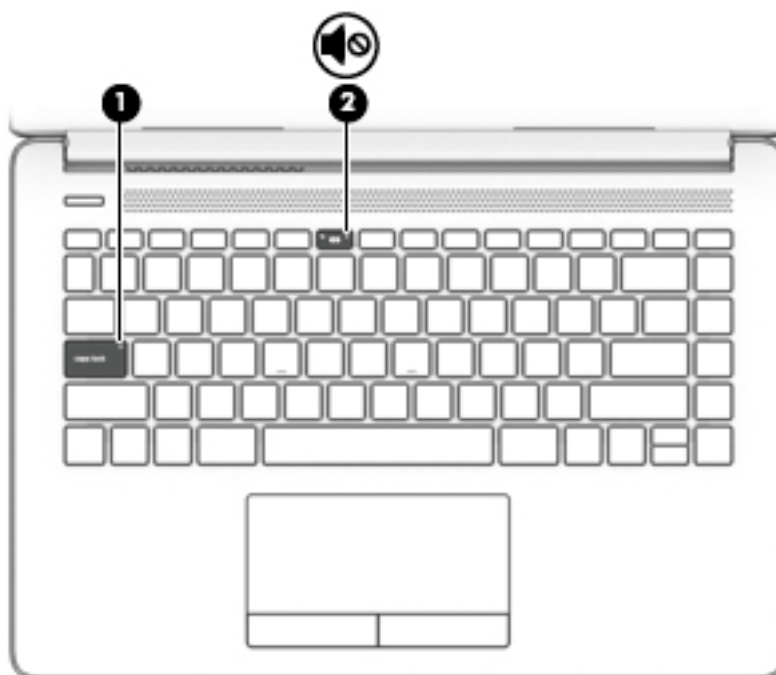
תיאור	רכיב
לשליחה וקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (WLANs).	אנטנות *WLAN
נורית זולקת: נעשה שימוש במצלמה.	נורית מצלמה
קיום שיחות צ'אט בווידאו, הקלטת תמונות ווידאו והקלטת תמונות סטילס. כדי להשתמש במצלמה, עיין בסעיף שימוש במצלמה (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 25 : מצלמות מסוימות מאפשרות כניסה ל-Windows באמצעות זיהוי פנים, במקום כניסה באמצעות סיסמה. לקבלת מידע נוסף, ראה Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 44 .	מצלמה
הערה: פונקציות המצלמה משתנות בהתאם לחומרת המצלמה ולתוכנות המותקנות במוצר שלך.	
להקלטת צלילים.	מיקרופון פנימי
*האנטנות אינן גלויות לעין מחלקו החיצוני של המחשב. לשידור מיטבי, הקפד שהאזור הסמוך לאנטנות יהיה פנוי ממכשולים. לקבלת הודעות התקינה בנוגע לאלחוט, עיין בסעיף של הודעות תקינה, בטיחות וסביבה המתייחס למדינה/אזור שלך. כדי לגשת למדריך זה:	
▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר HP Help and Support (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).	


אזור המקלדת

לוח מגע

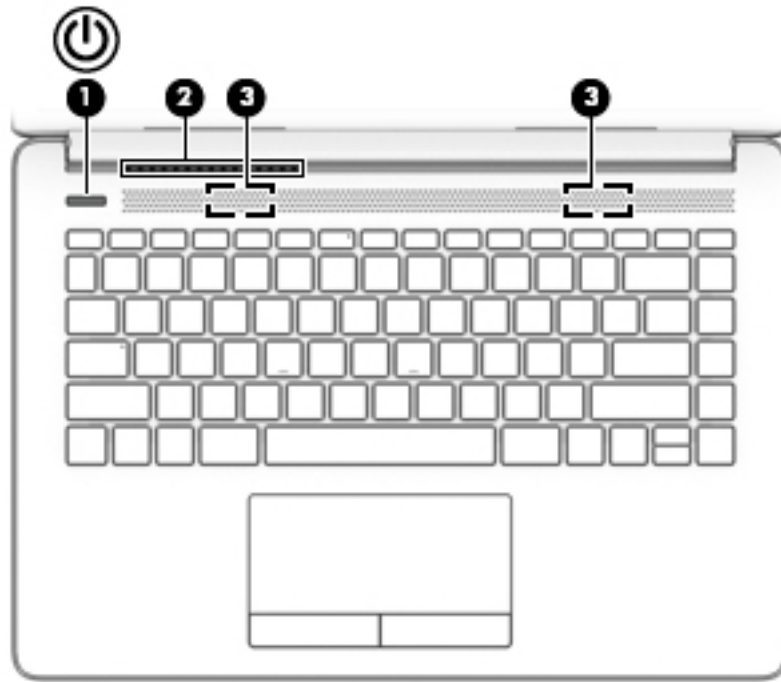



תיאור	רכיב
קורא את פעולות האצבע להזזת המצביע או להפעלת פריטים במסך.	(1) אזור לוח המגע
פועל בדומה ללחצן השמאלי בעכבר חיצוני.	(2) לחצן שמאלי של לוח המגע
פועל בדומה ללחצן הימני בעכבר חיצוני.	(3) לחצן ימני של לוח המגע



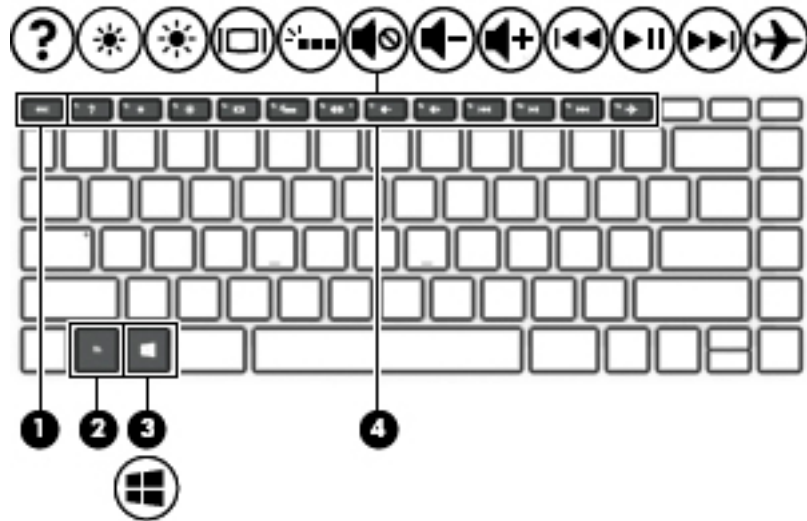
תיאור	רכיב
נורית דולקת: caps lock מופעל, ומשנה את כל הזנות המקשים לאותיות רישיות.	נורית caps lock (1)
<ul style="list-style-type: none"> נורית דולקת: צלילי המחשב כבויים. נורית כבויה: צלילי המחשב מופעלים. 	נורית השתקה (2) 

לחצן, פתח אוורור ומקולים



תיאור	רכיב
<ul style="list-style-type: none"> כאשר המחשב כבוי, לחץ על הלחצן כדי להפעיל את המחשב. כאשר המחשב פועל, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את מצב Sleep (שינה). כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Sleep (שינה) (במזורים נבחרים בלבד). כאשר המחשב נמצא במצב Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה). <p>זהירות: לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה תגרום לאובדן מידע שלא נשמר.</p> <p>אם המחשב הפסיק להגיב והליכי הכיבוי אינם פועלים, לחץ על לחצן ההפעלה במשך 5 שניות לפחות כדי לכבות את המחשב.</p> <p>לקבלת מידע נוסף על הגדרות צריכת החשמל, ראה את אפשרויות צריכת החשמל.</p> <p>▲ לחץ לחיצה ימנית על הסמל של Power meter (מד צריכת חשמל) ולאחר מכן בחר Power Options (אפשרויות צריכת חשמל).</p>	<p>(1) לחצן הפעלה</p> 
<p>מאפשר זרימת אוויר לצינור וכיבים פנימיים.</p> <p>הערה: מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי כדי לצנן וכיבים פנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה רגילה שהמאוורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.</p>	<p>(2) פתח אוורור</p>
<p>להפקת צלילים.</p>	<p>(3) ומקולים (2)</p>

מקשים מיוחדים




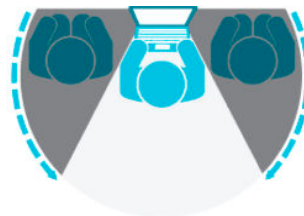
רכיב	תיאור
(1) מקש esc	להצגת מידע אודות המערכת בעת הקשה בשילוב עם מקש fn .
(2) מקש fn	לביצוע פעולות מערכת שכיחות בעת הקשה בשילוב עם מקש אחר. שילובי מקשים כאלה נקראים מקשים חמים .
(3) מקש Windows 	לפתיחת התפריט Start (התחל). הערה: הקשה בוספת על מקש Windows תסגור את תפריט Start (התחל).
(4) מקשי פעולה	לביצוע פעולות שכיחות במערכת. ראה מקשי פעולה בעמוד 10 .















מקשי פעולה



מקש פעולה מבצע את הפונקציה המצוינת על-ידי הסמל על המקש. כדי לזהות אילו מקשים נמצאים במוצר שברשותך, ראה [מקשים מיוחדים בעמוד 10](#).


▲ כדי להשתמש במקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

סמל	תיאור
	מסייע למנוע הצצה מהצד של משקיפים. במידת הצורך, הפחת או הגבר את הבהירות בסביבות מוארות היטב או חשוכות. הקש שבית על המקש כדי להשבית את מסך הפרטיות. הערה: כדי להפעיל במהירות את הגדרת הפרטיות הגבוהה ביותר, הקש fn+p .

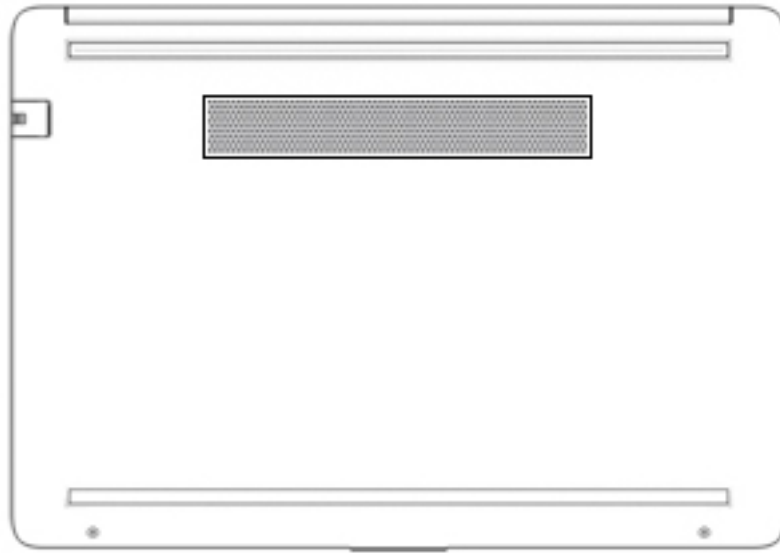


סמל	תיאור
	להפחתת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	להגברת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	מדליק או מכבה את התאורה האחורית של המקלדת. הערה: כדי לשמר את חיי הסוללה, בטל מאפיין זה.
	להשמעת הרצועה הקודמת בתקליטור שמע CD או המקטע הקודם בתקליטור DVD או בתקליטור Blu-ray (BD).
	להשמעה, השהיה או חידוש השמעה של תקליטור שמע CD, תקליטור DVD או תקליטור BD.
	לנגינת הרצועה הבאה בתקליטור שמע CD או המקטע הבא בתקליטור DVD או בתקליטור Blu-ray (BD).
	לעצירת הפעלה של שמע או וידאו מתקליטור CD, DVD או BD.
	להפחתת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.
	להגברת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.
	להשתקת המיקרופון.
	להשתקה או לשחזור של צלילי הרמקולים.
	להפעלה או לכיבוי של מאפיין האלחוט. הערה: יש להגדיר רשת אלחוטית לפני יצירת חיבור אלחוטי.
	להפעלה וכיבוי של לוח המגע ושל תאורת לוח המגע.
	להעברת תמונת המסך בין התקני תצוגה המחוברים למערכת. לדוגמה, אם צג מחובר למחשב, הקשה חוזרת על המקש מעבירה את תמונת המסך מתצוגה במחשב לתצוגה בצג או לתצוגה במחשב ובצג בו-זמנית.
	להפעלת מצב Sleep (שינה), השומר את המידע שלך בזיכרון המערכת. התצוגה ורכיבי מערכת אחרים נכבים, וכך מתאפשר חיסכון בחשמל. ליציאה ממצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה. זהירות: להפחתת הסיכון לאובדן מידע, חשוב לבצע שמירה של העבודה לפני כניסה למצב Sleep (שינה).
	מספק גישה מהירה ללוח השנה של Skype for Business. הערה: מאפיין זה דורש Skype for Business או Lync 2013 הפועל בשרת Microsoft Exchange או Office 365.
	להפעלה או לכיבוי של פונקציית שיתוף המסך. הערה: מאפיין זה דורש Skype for Business או Lync 2013 הפועל בשרת Microsoft Exchange או Office 365.

סמל	תיאור
	<ul style="list-style-type: none"> • למענה לשיחה. • מתחיל שיחה תוך כדי צ'אט אחד על אחד. • להעברת שיחה להמתנה. <p>הערה: מאפיין זה דורש Skype for Business או Lync 2013 הפועל בשרת Microsoft Exchange או Office 365.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • לסיום שיחה. • לדחיית שיחות נכנסות. • לסיום שיתוף מסך. <p>הערה: מאפיין זה דורש Skype for Business או Lync 2013 הפועל בשרת Microsoft Exchange או Office 365.</p>

הערה:  מאפיין מקש הפעולה מופעל על-ידי היצרן. באפשרותך להשבית מאפיין זה על-ידי לחיצה ממושכת על מקש **fn** ועל מקש **shift** השמאלי. בורית ה-**fn lock** נדלקת. גם לאחר השבתת מאפיין מקש הפעולה, תוכל לבצע כל אחת מהפונקציות באמצעות הקשה על מקש **fn** בשילוב עם מקש הפעולה המתאים.

רכיבים בחלק התחתון



רכיב

פתח אוורור

תיאור

מאפשר זרימת אוויר לצינור רכיבים פנימיים.

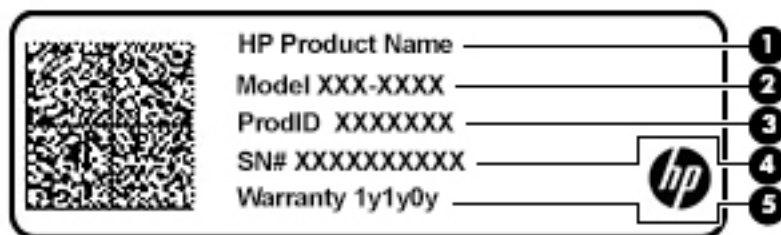
הערה: מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי כדי לצנן רכיבים פנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה רגילה שהמאוורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.

תוויות

התוויות המודבקות על המחשב מספקות מידע שייטכן שתזדקק לו בעת פתרון בעיות במערכת או בעת נסיעה לחו"ל עם המחשב. התוויות עשויות להיות בצורת נייר או מוטבעות על המוצר.

חשוב: בדוק את המיקומים הבאים עבור התוויות המתוארות בסעיף זה: בתחתית המחשב, בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות הנשלפת, בחלקו האחורי של הצג או בתחתית של מעמד למחשב לוח.

- תווית שירות—מספקת מידע חשוב לזיהוי המחשב. בעת פניה לתמיכה, ייתכן שתבקש למסור את המספר הסידורי, את מספר המוצר או את מספר הדגם. אתר מידע זה לפני הפנייה למחלקת התמיכה.
- תווית השירות דומה לאחת הדוגמאות המוצגות להלן. עיין באיור המתאים ביותר לתווית השירות המודבקת למחשב שברשותך.



רכיב

(1) שם המוצר של HP

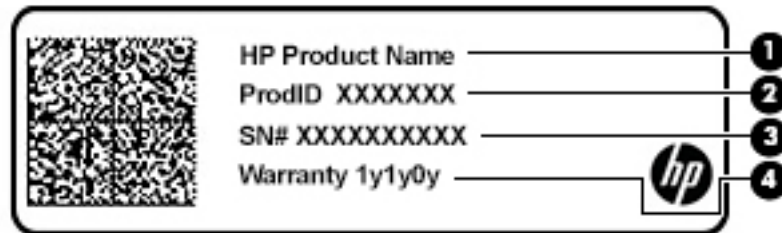
(2) מספר דגם

רכיב

(3) מזהה מוצר

(4) מספר סידורי

(5) תקופת האחריות



רכיב

(1) שם המוצר של HP

(2) מזהה מוצר

(3) מספר סידורי

(4) תקופת האחריות

- תווי(ו)ת תקיבה—מספקת מידע תקיבה בנוגע למחשב.
- תווי(ו)ת אישור אלחוט—מספקות מידע אודות התקני אלחוט אופציונליים ואת סימוני האישור של המדינות/אזורים שבהם ההתקנים אושרו לשימוש.

המחשב שברשותך יכול ללכת איתך לכל מקום. אך גם בבית, תוכל לסייר ברחבי העולם ולגשת למידע ממיליוני אתרי אינטרנט, באמצעות המחשב וחיבור לרשת קווית או אלחוטית. פרק זה יעזור לך להתחבר לעולם זה.

התחברות לרשת אלחוטית

המחשב שברשותך עשוי לכלול לפחות אחד מההתקנים האלחוטיים הבאים:

- התקן WLAN—מחבר את המחשב לרשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (לרוב נקראות רשתות Wi-Fi, רשתות LAN אלחוטיות, או רשתות WLAN) במשרדי החברה, בבית ובמקומות ציבוריים, כגון שדות תעופה, מסעדות, בתי קפה, מלונות ואוניברסיטאות. ברשת WLAN, ההתקן האלחוטי הנייד שבמחשב שלך מקיים תקשורת עם כתב אלחוטי או עם בקודת גישה אלחוטית.
- מודול HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)—התקן רשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN) המספק קישוריות אלחוטית בשטח גדול הרבה יותר. מפעילי רשתות סלולריות מתקינים תחנות בסיס (בדומה למגדלי תקשורת סלולרית) ברחבי שטחים גיאוגרפיים גדולים, המספקים ביעילות כיסוי ברחבי מדינות/אזורים שלמים.
- התקן Bluetooth®—יוצר רשת תקשורת פרטית (PAN) כדי להתחבר להתקנים אחרים התומכים ב-Bluetooth, כגון מחשבים, טלפונים, מדפסות, אוזניות, ומקולים ומצלמות. ב-PAN, כל התקן מתקשר עם התקנים אחרים באופן ישיר ועל ההתקנים להיות קרובים יחסית זה לזה—בדרך כלל בטווח של כ-10 מטרים זה מזה.

שימוש בפקדי אלחוט

באפשרותך לשלוט בהתקנים האלחוטיים שבמחשב באמצעות אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- לחצן אלחוט (שנקרא גם 'מקש מצב הטיסה' או 'מקש אלחוט') (מכונה בפרק זה 'לחצן אלחוט')
- פקדי מערכת ההפעלה

לחצן אלחוט

המחשב עשוי לכלול לחצן אלחוט, התקן אלחוטי אחד או יותר ובורית אלחוט אחת או שתי בוריות אלחוט. כל התקני האלחוט במחשב מופעלים על-ידי היצרן.

בורית האלחוט מציינת את מצב ההפעלה הכולל של ההתקנים האלחוטיים, לא את המצב של כל התקן בנפרד.

פקדי מערכת ההפעלה

Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף) מאפשר לך להגדיר חיבור או רשת, להתחבר לרשת ולבצע אבחון ותיקון של בעיות רשת.

לשימוש בפקדי מערכת ההפעלה:

1. בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר את האפשרות **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. בחר **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), ולאחר מכן בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).
– לחלופין –
▲ בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

הערה: לפני שתוכל להגדיר גישה לאינטרנט בביתך, עליך ליצור חשבון באמצעות ספק שירות אינטרנט (ISP). לרכישת שירותי אינטרנט ומודם, פנה לספק שירותי אינטרנט (ISP) מקומי. ספק שירותי האינטרנט (ISP) יסייע לך בהגדרת המודם, יתקין כבל רשת כדי לחבר את נתב האלחוטי למודם ויבדוק את שירות האינטרנט.

כדי להתחבר ל-WLAN, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. ודא שהתקן ה-WLAN מופעל.
 2. בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן התחבר לאחת מהרשתות הזמינות.
- אם רשת ה-WLAN מאובטחת, תתבקש להזין קוד אבטחה. הזן את הקוד, ולאחר מכן בחר **Next** (הבא) כדי להשלים את החיבור.

הערה: אם רשתות ה-WLAN אינן מופיעות ברשימה, ייתכן שאתה נמצא מחוץ לטווח של נתב אלחוטי או של נקודת גישה.

הערה: אם אינך רואה את רשת ה-WLAN שאליה ברצונך להתחבר:

1. בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Open Network & Internet Settings** (פתח הגדרות רשת ואינטרנט).

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

2. תחת המקטע **Network & Internet Status** (מצב רשת ואינטרנט), בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).

3. בחר **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים).

תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.

3. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את החיבור.

לאחר יצירת החיבור, בחר את סמל מצב הרשת בקצה הימני של שורת המשימות, כדי לוודא את שם החיבור ואת מצבו.

הערה: הטווח הפונקציונלי (המרחק שאליך יכולים אותות האלחוט להגיע) תלוי בהטמעת ה-WLAN, ביצון הנתב ובהפרעות שבגרמות על-ידי התקנים אלקטרוניים אחרים או מחסומים מבניים כגון קירות ורצפות.

שימוש ב-HP Mobile Broadband (במוצרים נבחרים בלבד)

מחשב HP Mobile Broadband שברשותך מצויד בתמיכה מובנת בשירות פס רחב נייד. כאשר נעשה שימוש במחשב החדש שברשותך עם שירות של מפעיל רשת ניידת, הוא מעניק לך את החופש להתחבר לאינטרנט, לשלוח דואר אלקטרוני או להתחבר לרשת החברה ללא צורך בנקודות חמות של Wi-Fi.

ייתכן שתזדקק למספר ה-IMEI ו/או ה-MEID של מודול HP Mobile Broadband כדי להפעיל את שירות הפס הרחב הנייד. המספר עשוי להיות מודפס בתווית שמודבקת לתחתית המחשב בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות, או לחלקו האחורי של הצג.

– לחלופין –

1. בשורת המשימות, בחר את סמל מצב הרשת.
2. בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).
3. בסעיף **Network & Internet** (רשת ואינטרנט), בחר **Cellular** (סלולרי), ולאחר מכן בחר **Advanced Options** (אפשרויות מתקדמות).

מפעילים מסוימים של רשתות סלולריות מחייבים שימוש בכרטיס SIM. כרטיס SIM מכיל מידע בסיסי על אודותיך, כגון מספר זיהוי אישי (PIN) וכן מידע על הרשת. מחשבים מסוימים כוללים כרטיס SIM המותקן מראש. אם כרטיס ה-SIM אינו מותקן

מראש, ייתכן שסופק כחלק מהמידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) המצורף למחשב, או שהמפעיל של הרשת הסלולרית יספק אותו בנפרד.

לקבלת מידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) וכיצד להפעיל שירות עם מפעיל רשת סלולרית מועדף, עיין במידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) הכלול במחשב שברשותך.

שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת מיקום גלובלית (GPS). לווייני GPS מספקים מידע אודות מיקום, מהירות וכיוון למערכות המצוידות ב-GPS.

להפעלת GPS, ודא שהפעלת את המיקום בהגדרות הפרטיות של Windows.

1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד location (מיקום), ולאחר מכן בחר **Location privacy settings** (הגדרות פרטיות של מיקום).
2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך לשימוש בהגדרות המיקום.

שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)

התקן Bluetooth מספק תקשורת אלחוטית לטווח קצר, שמחליפה חיבורים באמצעות כבלים פיזיים המחברים בדרך כלל בין התקנים אלקטרוניים כגון הפריטים הבאים:

- מחשבים (שולחניים, ניידים)
- טלפונים (סלולריים, אלחוטיים, טלפונים חכמים)
- התקני הדמיה (מדפסת, מצלמה)
- התקני שמע (אוזניות, רמקולים)
- עכבר
- מקלדת חיצונית

חיבור התקני Bluetooth

לפני שתוכל להשתמש בהתקן Bluetooth, עליך ליצור חיבור Bluetooth.

1. הקלד bluetooth בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Bluetooth and other devices settings** (הגדרות Bluetooth והתקנים אחרים).
2. הפעל Bluetooth, אם האפשרות לא מופעלת עדיין.
3. בחר **Add Bluetooth or other device** (הוסף התקן Bluetooth או התקן אחר), ולאחר מכן בתיבת הדו-שיח **Add a device** (הוסף התקן), בחר **Bluetooth**.
4. בחר את ההתקן שלך מהרשימה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם ההתקן דורש אימות, יוצג קוד ההתאמה. בהתקן שאתה מוסיף, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לוודא שהקוד בהתקן שלך תואם לקוד ההתאמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן.

הערה: אם ההתקן אינו מופיע ברשימה, ודא כי Bluetooth מופעל בהתקן. התקנים מסוימים עשויים להציג דרישות נוספות; עיין בתיעוד המצורף להתקן.

שימוש ב-NFC לצורך שיתוף מידע (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב תומך בתקשורת טווח קצר (NFC) המאפשרת לשתף דרך חיבור אלחוטי מידע בין שני התקנים שתומכים ב-NFC. המידע מועבר על-ידי הקשה על אזור ההקשה (אנטנה) של המחשב באמצעות האנטנה של הטלפון או של התקן אחר. באמצעות תקשורת טווח קצר והאפליקציות הנתמכות, ניתן לשתף אתרי אינטרנט, להעביר פרטים של אנשי קשר, להעביר תשלומים ולהדפיס במדפסות שתומכות ב-NFC.

הערה: כדי לאתר את אזור ההקשה במחשב, ראה [וכיבים בעמוד 3](#).

שיתוף

1. ודא שפונקציית ה-NFC מופעלת.

א. הקלד wireless בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **Turn wireless devices on or off** (הפעל או כבה התקנים אלחוטיים).

ב. ודא שהבחירה ב-NFC היא במצב **On** (מופעל).

2. הקש על אזור ההקשה של ה-NFC באמצעות התקן שתומך ב-NFC. ייתכן ותשמע צליל עם חיבור ההתקנים.

הערה: כדי למצוא מידע על מיקום אנטנת תקשורת טווח קצר בהתקן השני, עיין בהוראות השימוש של ההתקן.

3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להמשיך.

התחברות לרשת קווית

ניתן לבצע חיבורים קווים במוצרים הנבחרים הבאים: רשת תקשורת מקומית (LAN) וחיבור מודם. חיבור LAN משתמש בכבל רשת והוא מהיר במידה רבה ממודם, המשתמש בכבל טלפון. שני הכבלים נמכרים בנפרד.

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, שריפה או כזק לצידוד, אל תחבר כבל של מודם או טלפון לשקע ה-RJ-45 (רשת).

חיבור לרשת תקשורת מקומית (LAN) (במוצרים נבחרים בלבד)

השתמש בחיבור LAN אם ברצונך לחבר את המחשב ישירות לכתב בביתך (במקום לעבוד באופן אלחוטי) או אם ברצונך להתחבר לרשת קיימת במשרד.

הערה: ייתכן שניתן להפעיל במחשב מאפיין שנקרא HP LAN-Wireless Protection. הוא סוגר את החיבור האלחוטי (Wi-Fi) או את ה-WWAN כאשר אתה מתחבר ישירות לרשת LAN. לקבלת מידע נוסף על HP LAN-Wireless Protection, ראה [שימוש ב-HP LAN-Wireless Protection \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 19](#).

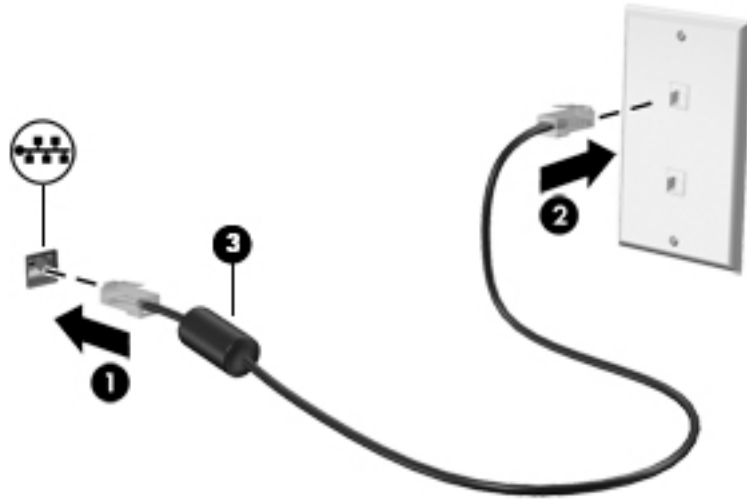
להתחברות לרשת LAN נדרש כבל רשת בעל 8 פינים מסוג RJ-45 או התקן עגינה אופציונלי או מוצר הרחבה, אם לא קיימת יציאת RJ-45 במחשב.

כדי לחבר את כבל הרשת, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. חבר את כבל הרשת לשקע הרשת (1) במחשב או בהתקן עגינה או במוצר הרחבה אופציונליים.

2. חבר את הקצה השני של כבל הרשת לשקע רשת בקיר (2) או לנתב.

הערה: אם כבל הרשת כולל מעגל להפחתת רעשים (3), המונע הפרעות הנובעות מקליטה של טלוויזיה ורדיו, הפנה את קצה הכבל עם המעגל כלפי המחשב.



שימוש ב-HP LAN-Wireless Protection (במוצרים נבחרים בלבד)

בסביבת LAN, ניתן להגדיר את HP LAN-Wireless Protection כך שיגן על רשת ה-LAN מפני גישה אלוטית בלתי מורשית. אם HP LAN-Wireless Protection מופעל, חיבור ה-WLAN (Wi-Fi) או ה-WWAN מושבת כאשר מחברים את המחשב ישירות לרשת LAN.

הפעלה והתאמה אישית של HP LAN-Wireless Protection

1. חבר את כבל הרשת לשקע הרשת במחשב או בהתקן עגינה או במוצר הרחבה אופציונליים.
2. הפעל את Computer Setup (BIOS).
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע התפריט Startup (הפעלה). הקש **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
3. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Built-in Device Options** (אפשרויות התקן מובנות).
4. בחר את תיבת הסימון עבור **LAN/WLAN Auto Switching** (מיתוג אוטומטי של LAN/WLAN) ו/או **LAN/WWAN Auto Switching** (מיתוג אוטומטי של LAN/WWAN) כדי לכבות חיבורי WLAN ו/או WWAN כאשר המחשב מחובר לרשת LAN.
5. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

שימוש ב-HP MAC Address Pass Through לזיהוי המחשב שלך ברשת (במוצרים נבחרים בלבד)

MAC Address Pass Through מספק דרך מותאמת אישית לזיהוי המחשב שלך והתקשורת שלו ברשתות. כתובת MAC של מערכת זו מספקת זיהוי ייחודי, גם כאשר המחשב מחובר באמצעות מתאם Ethernet. כתובת זו מופעלת כברירת מחדל.

התאמה אישית של MAC Address Pass Through

- 1.** הפעל את Computer Setup (BIOS).
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע התפריט Startup (הפעלה). הקש **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
- 2.** בחר **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **HP MAC Address Pass Through**.
- 3.** בתיבה מימין ל-**Host Based MAC Address** (כתובת MAC מבוססת מארח), בחר **System Address** (כתובת מערכת) כדי להפעיל את MAC Address Pass Through או **Custom Address** (כתובת מותאמת אישית) כדי להתאים אישית את הכתובת.
- 4.** אם בחרת Custom (התאמה אישית), בחר **MAC ADDRESS** (כתובת MAC), הזן את כתובת ה-MAC המותאמת אישית של המערכת שלך ולאחר מכן הקש **Enter** כדי לשמור את הכתובת.
- 5.** אם במחשב יש רשת LAN משובצת וברצונך להשתמש בכתובת MAC המשובצת ככתובת MAC של המערכת, בחר **Reuse Embedded LAN Address** (השתמש שוב בכתובת ה-LAN המשובצת).
– לחלופין –
בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

ניתן לנווט במסך המחשב באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- שימוש במחוות מגע ישירות על-מסך המחשב
- שימוש במחוות מגע על לוח המגע
- שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים (לרכישה בנפרד)
- שימוש במקלדת שעל-גבי המסך
- שימוש במוט הצבעה

שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע

לוח המגע מסייע לך לנווט במסך המחשב ולשלוט בסמן באמצעות מחוות מגע פשוטות. תוכל גם להשתמש בלחצן השמאלי והימני של לוח המגע כפי שהיית משתמש בלחצנים התואמים בעכבר חיצוני. כדי לנווט במסך מגע (במוצרים נבחרים בלבד), גע ישירות במסך באמצעות המחוות המתוארות בפרק זה.

ניתן גם להתאים אישית את המחוות ולהציג הדגמות של אופן הפעולה שלהן. בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, הקלד control panel (לוח הבקרה), ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה) ולאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול). תחת **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות), בחר **Mouse** (עכבר).

הערה: אלא אם נאמר אחרת, ניתן להשתמש במחוות מגע בלוח המגע או במסך המגע של המחשב (במוצרים נבחרים בלבד).

הקשה

השתמש במחוות של הקשה/הקשה כפולה כדי לבחור או לפתוח פריט על-גבי המסך.

- הצבע על פריט כלשהו על המסך, ולאחר מכן הקש עם אצבע אחת על אזור לוח המגע כדי לבחור בפריט הרצוי. פתח פריט באמצעות הקשה כפולה עליו.



צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה

השתמש בצביטה לשינוי גודל התצוגה בשתי אצבעות כדי להגדיל או להקטין תצוגה של תמונות או טקסט.

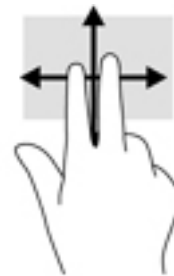
- כדי להקטין את התצוגה, הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע או על מסך המגע כשהן מרוחקות מעט זו מזו, ולאחר מכן קרב אותן זו לזו.
- כדי להגדיל את התצוגה, הנח שתי אצבעות יחד על אזור לוח המגע או על מסך המגע ולאחר מכן הרחק אותן זו מזו.



החלקה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהחלקה בשתי אצבעות כדי לכווץ למעלה, למטה או לצדדים בעמוד או בתמונה.

- הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע כשהן מרוחקות קלות אחת מהשנייה, ולאחר מכן גרוור אותן מעלה, מטה, שמאלה או ימינה.



הקשה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהקשה בשתי אצבעות לפתיחת התפריט עבור אובייקט על המסך.

הערה: הקשה בשתי אצבעות מתפקדת בצורה זוהה ללחיצה ימנית בעכבר. 

- הקש בשתי אצבעות על אזור לוח המגע כדי לפתוח את תפריט האפשרויות עבור האובייקט שנבחר.



הקשה בארבע אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהקשה בארבע אצבעות כדי לפתוח את מרכז הפעולות.

- הקש באמצעות ארבע אצבעות על לוח המגע כדי לפתוח את מרכז הפעולות ולהציג את ההגדרות וההודעות הנוכחיות.



החלקה בשלוש אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהחלקה בשלוש אצבעות כדי להציג חלונות פתוחים וכדי לעבור בין חלונות פתוחים בשולחן העבודה.

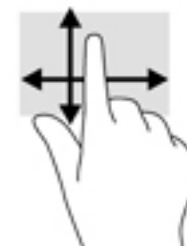
- החלק 3 אצבעות בכיוון הרחק ממך כדי לראות את כל החלונות הפתוחים.
- החלק 3 אצבעות לעברך כדי להציג את שולחן העבודה.
- החלק 3 אצבעות שמאלה או ימינה כדי לעבור בין החלונות הפתוחים.



החלקה באמצעות אצבע אחת (במסך מגע בלבד)

השתמש בהחלקה באצבע אחת כדי לבצע גלילה מקבילה או וגילה בין רשימות ועמודים, או כדי להזיז אובייקט.

- כדי לבצע גלילה על המסך, החלק קלות אצבע אחת על המסך בכיוון שאליו ברצונך לעבור.
- כדי להעביר עצם ממקום למקום, לחץ לחיצה ממושכת על העצם וגורר אותו באמצעות האצבע למקום הרצוי.




שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים

מקלדת או עכבר אופציונליים מאפשרים להקליד, לבחור פריטים, לגלול ולבצע פעולות זהות לאלו שניתן לבצע באמצעות מחוות מגע. בנוסף, באמצעות המקלדת ניתן להשתמש במקשי הפעולה ובמקשים החמים לביצוע פעולות ספציפיות.

שימוש במקלדת על המסך (במוצרים נבחרים בלבד)

1. כדי להציג מקלדת על המסך, הקש על סמל המקלדת באזור ההודעות, בפינה הימנית של שורת המשימות.
2. התחל להקליד.

 **הערה:** תיתכן תצוגה של מילים מוצעות בשורה מעל למקלדת שעל המסך. הקש על מילה כדי לבחור בה.

 **הערה:** מקשי פעולה ומקשים חמים אינם מוצגים או פועלים במקלדת שעל-גבי המסך.

השתמש במחשב HP שברשותך למטרת עסקים או פנאי כדי להיפגש עם אנשים באמצעות מצלמת האינטרנט, לשלב בין שמע לווידאו או לחבר התקנים חיצוניים כגון מקרן, מסך, טלוויזיה או מקולים. עיין בסעיף [רכיבים בעמוד 3](#) כדי לאתר את התקני הווידאו, השמע והמצלמה במחשב שברשותך.

שימוש במצלמה (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב מצויד במצלמה (מובנית) להקלטת וידאו ולצילום תמונות. בדגמים מסוימים, ניתן לבצע שיחות ועידה בווידאו ושיחות צ'אט באופן מקוון באמצעות הזרמת וידאו.

▲ כדי להפעיל את המצלמה, הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות camera (מצלמה) ובחר **Camera** מתוך רשימת היישומים.

שימוש בשמע

ניתן להוריד מוסיקה ולהאזין לה, להזרים תוכן שמע מהאינטרנט (כולל רדיו), להקליט שמע, או לשלב שמע ווידאו כדי ליצור מולטימדיה. ניתן גם להפעיל תקליטורי מוסיקה במחשב (בדגמים נבחרים) או לחבר כונן תקליטורים חיצוני כדי לנגן תקליטורים. כדי לשפר את חוויית ההאזנה שלך, חבר למחשב אוזניות או מקולים.

חיבור מקולים

ניתן לחבר מקולים קוויים למחשב על-ידי חיבורם ליציאת USB או לשקע משולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב או בתחנת עגינה.

כדי לחבר מקולים אלחוטיים למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן. כדי לחבר מקולים בחדות גבוהה למחשב, ראה [הגדרת שמע HDMI בעמוד 27](#). לפני חיבור הרמקולים, הנמך את הגדרת עוצמת הקול.

חיבור אוזניות

⚠ **אזהרה!** להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות, עיין ב-Regulatory, Safety and Environmental Notices (הודעות תקינה, בטיחות וסביבה). כדי לגשת למדריך זה:

▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

ניתן לחבר אוזניות בכבל לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב. כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

חיבור אוזניות

⚠ **אזהרה!** להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות, עיין ב-Regulatory, Safety and Environmental Notices (הודעות תקינה, בטיחות וסביבה). כדי לגשת למדריך זה:

▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

אוזניות מסוגים שונים כוללות, בין היתר, אוזניות בשילוב עם מיקרופון. ניתן לחבר אוזניות בכבל לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

שימוש בהגדרות שמע

השתמש בהגדרות הצלילים כדי לכוון את עוצמת ההשמעה של המערכת, לשנות צלילי אירועים במערכת או לניהול התקני שמע.

כדי להציג או לשנות הגדרות צליל:

▲ **בתיבת החיפוש** בשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר **Sound** (צליל).

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת צלילים משופרת שסופקה על ידי Beats audio, DTS, Bang & Olufsen או ספק אחר. כתוצאה מכך, ייתכן שהמחשב שלך כולל מאפייני שמע מתקדמים שניתן לשלוט בהם באמצעות לוח בקרת שמע מיוחד למערכת השמע.

השתמש בלוח בקרת שמע להצגה ולכוון של הגדרות שמע.

▲ **בתיבת החיפוש** בשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר את לוח בקרת השמע המיוחד למערכת שברשותך.

שימוש בווידאו

המחשב שברשותך הוא התקן וידאו רב-עוצמה, המאפשר לך לצפות בווידאו בזרימה מאתרי האינטרנט האהובים עליך ולהוריד וידאו וסרטים לצפייה במחשב כשאינך מחובר לרשת.

כדי לשפר את חווית הצפייה שלך, השתמש באחת מיציאות הווידאו שבמחשב כדי לחבר צג חיצוני, מקרן או טלוויזיה.

חשוב: ודא שההתקן החיצוני מחובר ליציאה הנכונה במחשב, באמצעות הכבל הנכון. פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

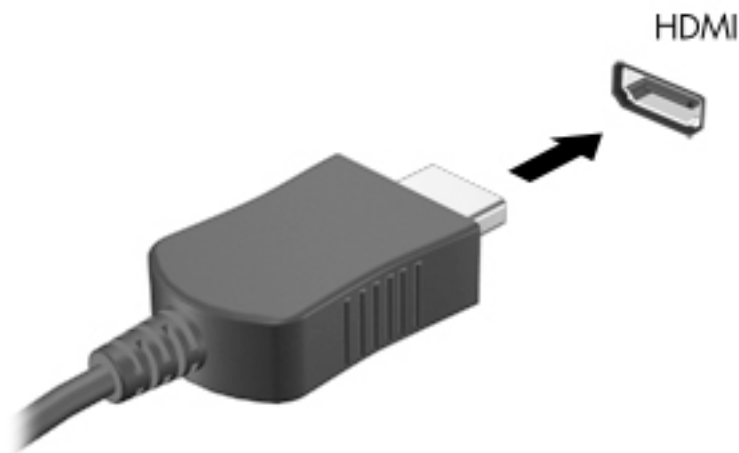
לקבלת מידע על השימוש במאפייני הווידאו, עיין ב-HP Support Assistant.

חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן HDMI למחשב, נדרש כבל HDMI, לרכישה בנפרד.

כדי לראות את תמונת מסך המחשב בטלוויזיה או בצג בחדות גבוהה, חבר את ההתקן בחדות גבוהה בהתאם להוראות הבאות:

1. חבר קצה אחד של כבל HDMI ליציאת HDMI במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל לטלוויזיה או לצג בחדות גבוהה.
 3. הקש על **f4** כדי להעביר את תמונת מסך המחשב בין 4 מצבי תצוגה:
 - **PC screen only (מסך מחשב בלבד):** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
 - **Duplicate (משוכפל):** להצגת תמונת המסך בו-זמנית הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
 - **Extend (מורחב):** להצגת תמונת המסך המורחבת הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
 - **Second screen only (מסך שני בלבד):** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.
- בכל הקשה על **f4**, מצב התצוגה משתנה.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "Extend" (מורחב), הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

הגדרת שמע HDMI

HDMI הוא ממשק הווידאו היחיד התומך בווידאו ובשמע בחדות גבוהה. לאחר חיבור טלוויזיית HDMI למחשב, ניתן להפעיל שמע HDMI על-ידי ביצוע השלבים הבאים:

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור הודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Playback Devices** (התקני השמעה).
 2. בכרטיסייה **Playback** (השמעה), בחר את שמו של התקן הפלט הדיגיטלי.
 3. בחר **Set Default** (קבע ברירת מחדל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- כדי להחזיר את זרם השמע לרמקולי המחשב:
1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור הודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Playback Devices** (התקני השמעה).
 2. בכרטיסייה **Playback** (השמעה), בחר **Speakers** (רמקולים).
 3. בחר **Set Default** (קבע ברירת מחדל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

גילוי והתחברות לתצוגות אלוטיות תואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לגלות מהו סוג הצג שברשותך (תואם Miracast או Intel WiDi), עיין בתיעוד שמצורף לטלוויזיה שלך או לצג המשני.

כדי לגלות התקני תצוגה אלחוטיים התואמים ל-Miracast ולהתחבר אליהם מבלי לצאת מהאפליקציות הנוכחיות, בצע את השלבים הבאים.

לפתיחת Miracast:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `project` (הקרנה), ולאחר מכן לחץ על **Project to a second screen** (הקון למסך שני). בחר **Connect to a wireless display** (התחבר לצג אלחוטי) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. כשהמחשב פועל רק באמצעות מתח סוללה וכשאין מקור מתח חיצוני זמין לטעינת הסוללה, חשוב לבטל את רמת הטעינה של הסוללה ולחסוך בצריכת מתח. ייתכן שיכולות מסוימות לניהול צריכת החשמל המתוארות בפרק זה לא יהיו זמינות במחשב שברשותך.

שימוש במצב Sleep (שינה) וב-Hibernation (מצב שינה)

זהירות: מחשב שנמצא במצב שינה פגיע לכמה סיכונים מוכרים היטב. כדי למנוע גישה של משתמש לא מורשה לנתונים שבמחשב, גם אם הנתונים מוצפנים, HP ממליצה להפעיל תמיד Hibernation (מצב שינה) במקום מצב Sleep (שינה) כשאינך מחזיק פיזית במחשב. השימוש באפשרות זו חשוב במיוחד בעת נסיעה עם המחשב.

זהירות: כדי להקטין את הסיכון לפגיעה אפשרית באיכות השמע והוידאו, אובדן פונקציונליות של הפעלת שמע או וידאו, או אובדן מידע, הימנע מכניסה למצב Sleep (שינה) בעת קריאה מתקליטור או מכרטיס מדיה חיצוני או כתיבה אליהם.

Windows כולל שני מצבים של חיסכון בצריכת חשמל, מצב Sleep (שינה) ומצב Hibernation (מצב שינה).

- Sleep (שינה)—מצב Sleep (שינה) מופעל באופן אוטומטי לאחר פרק זמן של חוסר פעילות. עבודתך נשמרת בזיכרון כדי שתוכל להמשיך לעבוד במהירות רבה. באפשרותך גם להפעיל את מצב Sleep (שינה) באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת מצב Sleep \(שינה\) ויציאה ממנו בעמוד 29](#).
- Hibernation (מצב שינה)- Hibernation (מצב שינה) מופעל באופן אוטומטי כאשר הסוללה מגיעה לרמת מתח קריטית או כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) במשך פרק זמן ממושך. ב-Hibernation (מצב שינה), עבודתך נשמרת בקובץ Hibernation (מצב שינה) והמחשב כובה. באפשרותך גם להפעיל את מצב Hibernation (מצב שינה) באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת Hibernation \(מצב שינה\) ויציאה ממנו \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 30](#).

הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו

באפשרותך להפעיל מצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:


- בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר ב**Sleep** (שינה).
 - סגור את הצג (במוצרים נבחרים בלבד)
 - הקש על מקש מצב שינה (Sleep) (במוצרים נבחרים בלבד); לדוגמה, **fn+f1** או **fn+f12**.
 - לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה (במוצרים נבחרים בלבד).
- באפשרותך לצאת ממצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:
- לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.
 - אם המחשב סגור, פתח את הצג (במוצרים נבחרים בלבד).
 - הקש על מקש כלשהו במקלדת (במוצרים נבחרים בלבד).
 - הקש על לוח המגע (במוצרים נבחרים בלבד).

כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), העבודה שלך מוצגת שוב על המסך.

הערה: אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.

הפעלת Hibernation (מצב שינה) ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד)

באפשרותך להפעיל את המצב Hibernation (מצב שינה) שהופעל על-ידי המשתמש או לשנות הגדרות צריכת חשמל ופסקי זמן אחרים באמצעות Power Options (אפשרויות צריכת חשמל).

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **Power** (צריכת חשמל) , ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

2. בחלונת השמאלית, בחר **Choose what the power buttons do** (בחר מה עושים לחצני ההפעלה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר).

3. בהתאם למוצר שברשותך, תוכל להפעיל Hibernation (מצב שינה) לחסכון בצריכת מתח סוללה או להתחבר למקור מתח חיצוני באחת הדרכים הבאות:

- **לחצן הפעלה** - תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (הלחצנים 'הפעלה' ו'שינה' והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the power button** (כאשר אני לוחץ על לחצן ההפעלה) ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
- **לחצן Sleep** (שינה) (במוצרים נבחרים בלבד) - תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (הלחצנים 'הפעלה' ו'שינה' והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the sleep button** (כאשר אני לוחץ על לחצן השינה) ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
- **מכסה** (במוצרים נבחרים בלבד) - תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (הלחצנים 'הפעלה' ו'שינה' והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I close the lid** (כאשר אני סוגר את המכסה) ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
- **תפריט הפעלה** - בחר **Change Settings that are currently unavailable**, (שבה הגדרות שאינן זמינות כעת), ולאחר מכן, תחת **Shutdown settings** (הגדרות כיבוי), בחר את תיבת הסימון **Hibernate** (מצב שינה).
ניתן לגשת לתפריט Power (צריכת חשמל) על-ידי בחירת הלחצן **Start** (התחל).

4. בחר **Save changes** (שמור שינויים).

▲ הפעלת Hibernation (מצב שינה), השתמש בשיטה שהופעלה בשלב 3.


▲ ליציאה מ-Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.

הערה:  אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא ממצב Hibernation (שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.

כיבוי המחשב

זהירות:  מידע שלא נשמר, יאבד בעת כיבוי המחשב. ודא ששמרת את עבודתך לפני שתכבה את המחשב.

הפקודת Shutdown (כיבוי) סוגרת את כל התוכניות הפתוחות, לרבות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מכבה את הצג והמחשב. כבה את המחשב כאשר אינו בשימוש ומנותק ממקור מתח חיצוני למשך פרק זמן ממושך. הנוהל המומלץ הוא להשתמש בפקודת הכיבוי של Windows.

הערה:  אם המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) או Hibernation (מצב שינה), תחילה עליך לצאת ממצב Sleep (שינה) או מ-Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.


1. שמור את עבודתך וסגור את כל התוכניות הפתוחות.



2. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).

אם המחשב אינו מגיב ואינך מצליח לכבות את המחשב באמצעות הליכי הכיבוי שפורטו לעיל, נסה לבצע את הליכי החירום הבאים, לפי סדר הופעתם:

- לחץ על **ctrl+alt+delete**, בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut Down** (כיבוי).
- לחץ על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות לפחות.
- אם המחשב שברשותך כולל סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש (במוצרים נבחרים בלבד), נתק את המחשב ממקור מתח חיצוני, והוצא את הסוללה.

שימוש בסמל Power (צריכת חשמל) ובאפשרויות צריכת חשמל

סמל צריכת חשמל  נמצא בשורת המשימות של Windows. סמל "צריכת חשמל" מאפשר גישה מהירה להגדרות צריכת חשמל ולהצגת רמת הטעינה שנתורה בסוללה.

- כדי להציג את אחוזו ורמת הטעינה שנתורה בסוללה מקם את מצביע העכבר מעל סמל **צריכת החשמל** .
 - כדי להשתמש ב-Power Options (אפשרויות צריכת חשמל), לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Power** (צריכת חשמל)  , ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).
- סמלי "צריכת חשמל" שונים מציינים אם המחשב מופעל באמצעות סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. אם תמקם את מצביע העכבר מעל הסמל, תופיע הודעה אם הסוללה הגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

הפעלה באמצעות מתח סוללה

אזהרה! לצמצום בעיות בטיחות אפשרויות, השתמש רק בסוללה שסופקה עם המחשב, בסוללה חלופית המסופקת על-ידי HP או בסוללה תואמת שנרכשה מ-HP.

כאשר מותקנת במחשב סוללה טעונה והמחשב אינו מחובר למקור מתח חיצוני, המחשב פועל באמצעות מתח סוללה. כאשר המחשב כבוי ומנותק ממקור מתח חיצוני, הסוללה במחשב מתרוקנת באיטיות. המחשב מציג הודעה כשהסוללה מגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

אורך חייה של סוללת מחשב משתנה בהתאם להגדרות של ניהול צריכת החשמל, לתוכניות המופעלות במחשב, לבהירות המסך, להתקנים חיצוניים המחוברים למחשב ולגורמים אחרים.

הערה: עם ניתוק החיבור למקור מתח חיצוני, בהירות התצוגה מופחתת אוטומטית כדי לחסוך בצריכת מתח מהסוללה. מוצרי מחשב נבחרים מסוגלים לעבור בין מצבי גרפיקה כדי לחסוך בצריכת מתח מהסוללה.

שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד)

המאפיין HP Fast Charge מאפשר לך לטעון במהירות את סוללת המחשב שלך. זמן הטעינה עשוי להשתנות בשיעור של +/- 10%. בהתאם לדגם המחשב ושנאי מתח HP שברשותך, האפשרות HP Fast Charge מתפקדת באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- כאשר רמת הטעינה שנתורה בסוללה נמדדת בין אפס ל-50%, הסוללה נטענת עד 50% מהקיבולת המלאה בפרק זמן של 30 עד 45 דקות בלבד, בהתאם לדגם המחשב.
- כאשר רמת הטעינה שנתורה בסוללה נמדדת בין אפס ל-90%, הסוללה נטענת עד 90% מהקיבולת המלאה בפרק זמן שלא עולה על 90 דקות.

כדי להשתמש ב-HP Fast Charge, כבה את המחשב וחבר את שנאי המתח למחשב ולמקור מתח חיצוני.

הצגת רמת הטעינה של הסוללה

כדי להציג את אחוז רמת הטעינה שנתורה בסוללה מקם את מצביע העכבר מעל סמל **צריכת חשמל**.

איתור מידע אודות הסוללה באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד)

לקבלת גישה למידע אודות הסוללה:

1. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.
– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים), ולאחר מכן בפרק **Diagnostics** (אבחון), בחר **HP Battery Check** (בדיקת סוללה). אם **HP Battery Check** (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

HP Support Assistant מספק את הכלים והמידע הבאים אודות הסוללה:

- **HP Battery Check** (בדיקת הסוללה של HP)
- מידע על סוגים, מפרטים, מחזורי חיים וקיבולת של סוללות


שימור מתח הסוללה

לשימור מתח הסוללה ולמיטוב חיי הסוללה:

- הקטן את בהירות התצוגה.
- כבה התקנים אלחוטיים כשאינך משתמש בהם.
- נתק התקנים חיצוניים שאינם בשימוש ושייכים מחוברים למקור מתח חיצוני, כגון כונן קשיח חיצוני המחובר ליציאת USB.
- הפסק, השבת או הסר את כל כרטיסי המדיה החיצוניים שאינך משתמש בהם.
- לפני שאתה עוזב את עבודתך, הכנס את המחשב למצב Sleep (שינה) או כבה את המחשב.

זיהוי רמות של סוללה חלשה

כאשר סוללה המהווה את מקור המתח היחיד של המחשב מגיעה לרמה חלשה או חלשה במיוחד, תתרחש התופעה הבאה:

- נורית הסוללה (במוצרים נבחרים בלבד) מציינת רמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.
– לחלופין –
- סמל **Power** (צריכת חשמל)  מציג חייווי על רמת סוללה חלשה או נמוכה במיוחד.

הערה: למידע נוסף על סמל צריכת חשמל, ראה [שימוש בסמל Power \(צריכת חשמל\) ובאפשרויות צריכת חשמל](#) בעמוד 31.

המחשב מבצע את הפעולות הבאות כאשר הסוללה ברמה חלשה במיוחד:

- אם מצב **Hibernation** (מצב שינה) מושבת והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב יישאר במצב Sleep (שינה) לפרק זמן קצר ולאחר מכן יכבה. כתונים שלא נשמרו, יאבדו.
- אם המצב **Hibernation** (מצב שינה) מופעל והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב נכנס למצב **Hibernation** (מצב שינה).

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין

חבר את אחד מההתקנים הבאים למחשב ולמקור מתח חיצוני:

- שנאי מתח
- התקני עגינה או הרחבה אופציונליים
- מתאם מתח אופציונלי הנרכש כאביזר מ-HP

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין

שמור את עבודתך וכבה את המחשב.

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת מ-Hibernation (מצב שינה)

1. חבר את שנאי המתח למחשב ולמקור מתח חיצוני.
2. צא מ-Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה על לחצן ההפעלה.

סוללה עם חותם היצרן

כדי לעקוב אחר מצב הסוללה, או אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, הפעל את HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד).

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.
– לחלופין –
בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.
2. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים), ולאחר מכן בפרק **Diagnostics** (אבחון), בחר **HP Battery Check** (בדיקת סוללה). אם HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

המשתמשים עצמם אינם יכולים להחליף את הסוללות במוצר זה בקלות. הסרה או החלפה של הסוללה עלולות לפגוע בכיסוי האחורית. אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, פנה לתמיכה.

הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני

למידע אודות חיבור למתח חיצוני, עיין בדף המידע *הוואות התקנה* המצורף לאריזת המחשב.

המחשב אינו משתמש במתח סוללה כאשר הוא מחובר למקור מתח חשמלי חיצוני עם שנאי מתח מאושר או להתקן עגינה/הרחבה אופציונלי.

⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון לבעיות בטיחות אפשריות, יש להשתמש רק בשנאי המתח שסופק עם המחשב, בשנאי מתח חלופי המסופק על-ידי HP, או בשנאי מתח תואם שנרכש דרך HP.

⚠ אזהרה! אין לטעון את סוללת המחשב בעת שהייה במטוס.

חבר את המחשב למקור מתח חיצוני במצבים הבאים:

- בעת טעינה או כיוול של סוללה
- בעת התקנה או עדכון של תוכנת המערכת
- בעת עדכון ה-BIOS של המערכת
- בעת כתיבת מידע לתקליטור (בדגמים נבחרים בלבד)

- בעת הפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) במחשבים עם כוננים קשיחים פנימיים
- בעת ביצוע גיבוי או שחזור
- בעת חיבור המחשב למקור מתח חיצוני:
- הסוללה מתחילה להיטען.
- רמת בהירות המסך גוברת.
- המראה של סמל צריכת חשמל  משתנה.
- עם הביתוק של מקור מתח חיצוני:
- המחשב עובר לשימוש במתח סוללה.
- בהירות המסך מופחתת אוטומטית כדי לחסוך בצריכת חשמל.
- המראה של סמל צריכת חשמל  משתנה.

הגנה על המחשב

מאפייני האבטחה הסטנדרטיים שכלולים במערכת ההפעלה Windows ובתוכנית השירות Windows Computer Setup (BIOS) שפועל בכל מערכת הפעלה) יכולים להגן על ההגדרות האישיות והנתונים האישיים מפני מגוון סיכונים.

הערה: פתרונות אבטחה מיועדים לשמש כגורמים מרתיעים. ייתכן שגורמים מרתיעים אלו לא ימנעו שימוש לרעה או גניבה של מוצר.

הערה: לפני שליחת המחשב לתיקון, גבה ומחק קבצים סודיים, והסר כל הסיסמאות המוגדרות.

הערה: ייתכן שמאפיינים מסוימים המופיעים בפרק זה לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

הערה: המחשב שברשותך תומך ב-Computrace, שירות מקוון מבוסס-אבטחה לניהול מעקב ולשחזור שזמין במדינות/אזורים נבחרים. אם המחשב נגנב, Computrace יכול לאתר את המחשב אם המשתמש הבלתי מורשה ניגש לאינטרנט. כדי להשתמש ב-Computrace, יש לרכוש את התוכנה ולהירשם כמנוי לשירות. לקבלת מידע אודות הזמנה של תוכנת Computrace, עבור לאתר <http://www.hp.com>.

סיכוני המחשב	מאפיין אבטחה
שימוש לא מורשה במחשב	<ul style="list-style-type: none"> תוכנת HP Client Security, בשילוב עם סיסמה, כרטיס חכם, כרטיס ללא מגעים, טביעות אצבע רשומות, או הרשאות אימות אחרות סיסמת הפעלה של BIOS
גישה לא מורשית ל-Computer Setup (BIOS)	סיסמת מנהל המערכת של BIOS ב-Computer Setup*
גישה לא מורשית לתוכן הכונן הקשיח	סיסמת DriveLock (במוצרים נבחרים בלבד) או Computer Setup*
אתחול לא מורשה מכונן אופטי חיצוני אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד), מכונן קשיח חיצוני (במוצרים נבחרים בלבד) או ממתאם רשת פנימי	מאפיין אפשרויות אתחול ב-Computer Setup*
גישה לא מורשית לחשבון משתמש ב-Windows	סיסמת משתמש של Windows
גישה לא מורשית לנתונים	Windows BitLocker
הזדה לא מורשית של המחשב	חריץ כבל אבטחה (בשימוש עם כבל אבטחה אופציונלי במוצרים נבחרים בלבד)

**Computer Setup היא תוכנית שירות משובצת מבוססת-ROM המותקנת מראש, וניתן להשתמש בה גם כשמערכת ההפעלה אינה פועלת או אינה נטענת כהלכה. באפשרותך להשתמש בהתקן הצבעה (לוח מגע, מוט הצבעה או עכבר USB) או במקלדת כדי לכוון ולבצע בחירות ב-Computer Setup.

הערה: במחשבי לוח ללא מקלדות, ניתן להשתמש במסך המגע.

שימוש בסיסמאות

סיסמה היא קבוצת תווים שאתה בוחר כדי לאבטח את המידע במחשב. ניתן להגדיר מספר סוגי סיסמאות, בהתאם לאופן שבו ברצונך לשלוט בגישה למידע. ניתן להגדיר סיסמאות ב-Windows או ב-Computer Setup המותקנת מראש במחשב.

- סיסמאות מנהל המערכת של BIOS, הפעלה ו-DriveLock מוגדרות ב-Computer Setup ומנהלות באמצעות ה-BIOS של המערכת.
- סיסמאות של Windows מוגדרות רק במערכת ההפעלה Windows.
- אם שכחת את סיסמאות ה-DriveLock של המשתמש ושל המנהל שהוגדרו ב-Computer Setup, הכוון הקשיח שמוגן על-ידי הסיסמאות נבעל לצמיתות ולא ניתן עוד להשתמש בו.
- ניתן להשתמש באותה הסיסמה עבור מאפיין של Computer Setup ועבור מאפיין אבטחה של Windows.
- השתמש בעצות שלהלן ליצירה ושמירה של סיסמאות:
- בעת יצירת סיסמאות, פעל לפי הדרישות שמוגדרות על-ידי התוכנית.
- אל תשתמש באותה הסיסמה במספר אפליקציות או אתרי אינטרנט, ואל תשתמש שוב בסיסמת Windows שלך עבור אפליקציה או אתר אינטרנט אחר כלשהם.
- השתמש במאפיין Password Manager של HP Client Security כדי לאחסן את שמות המשתמש והסיסמאות שלך עבור כל אתרי האינטרנט והאפליקציות. תוכל לקרוא אותם בעתיד באופן מאובטח, אם לא תזכור אותם.
- אל תשמור סיסמאות בקובץ במחשב.
- הטבלאות הבאות מפרטות סיסמאות Windows וסיסמאות מנהל מערכת BIOS כפוצות ומתארות את תפקידיהן.

הגדרת סיסמאות ב-Windows

פונקציה	סיסמה
מגנה על גישה לחשבון של Windows ברמת מנהל מערכת.	סיסמת מנהל המערכת*
הערה: הגדרת סיסמת מנהל המערכת של Windows אינה מגדירה את סיסמת מנהל המערכת של ה-BIOS.	
להגנה על הגישה לחשבון משתמש ב-Windows.	סיסמת משתמש*
* לקבלת מידע על הגדרת סיסמת מנהל מערכת של Windows או סיסמת משתמש של Windows, הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה HP Support Assistant .	

הגדרת סיסמאות ב-Computer Setup

פונקציה	סיסמה
מגנה על הגישה ל-Computer Setup.	סיסמת מנהל מערכת של BIOS*
הערה: אם הופעלו מאפיינים למניעת הסרה של סיסמת מנהל המערכת של BIOS, לא יהיה ניתן להסירה עד להשבתת מאפיינים אלה.	
<ul style="list-style-type: none"> ● עליך להזין אותה בכל הפעלה והפעלה מחדש של המחשב. ● אם שכחת את סיסמת ההפעלה, אין באפשרותך להפעיל או להפעיל מחדש את המחשב. 	סיסמת הפעלה
מגנה על הגישה לכוון הקשיח הפנימי שמוגן באמצעות DriveLock, ומוגדרות תחת DriveLock Passwords (סיסמאות DriveLock) במהלך תהליך ההפעלה. סיסמה זו משמשת גם להסרת ההגנה של DriveLock.	סיסמת DriveLock של מנהל*
מגנה על הגישה לכוון הקשיח הפנימי שמוגן באמצעות DriveLock, ומוגדרות תחת DriveLock Passwords (סיסמאות DriveLock) במהלך תהליך ההפעלה.	סיסמת DriveLock של משתמש*
*לקבלת מידע אודות כל אחת מסיסמאות אלה, עיין בנושאים הבאים.	

ניהול סיסמת מנהל מערכת של BIOS

כדי להגדיר, לשנות או למחוק סיסמה זו, בצע את השלבים הבאים:

הגדרת סיסמה חדשה של מנהל מערכת של BIOS

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ כבה את מחשב הלוח. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Create BIOS Administrator password** (צור סיסמת מנהל מערכת של BIOS) או **Set Up BIOS Administrator Password** (הגדר סיסמת מנהל מערכת של BIOS) (במוצרים נבחרים בלבד) ולאחר מכן לחץ על **enter**.
3. כשתתבקש, הקלד סיסמה.
4. כשתתבקש, הקלד את הסיסמה החדשה פעם נוספת לאישור.
5. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

שינוי סיסמת מנהל מערכת של BIOS

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ כבה את מחשב הלוח. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. הזן את סיסמת מנהל מערכת של ה-BIOS הנוכחית שלך.
3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Change BIOS Administrator Password** (שנה סיסמת מנהל מערכת של BIOS) או **Change Password** (שנה סיסמה) (במוצרים נבחרים בלבד) ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. כשתתבקש, הקלד את הסיסמה הנוכחית.
5. כשתתבקש, הקלד את הסיסמה החדשה שלך.
6. כשתתבקש, הקלד את הסיסמה החדשה פעם נוספת לאישור.
7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

מחיקת סיסמת מנהל מערכת של BIOS

1. הפעל את Computer Setup.

- מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

- מחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ כבה את מחשב הלוח. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

2. הזן את סיסמת מנהל מערכת של ה-BIOS הנוכחית שלך.

3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Change BIOS Administrator Password** (שנה סיסמת מנהל מערכת של BIOS) או **Change Password** (שנה סיסמה) (במוצרים נבחרים בלבד) ולאחר מכן לחץ על **enter**.

4. כשתתבקש, הקלד את הסיסמה הנוכחית.

5. כשתתבקש להזין את הסיסמה החדשה, השאר את השדה ריק ולאחר מכן הקש **enter**.

6. כשתתבקש להקליד שוב את הסיסמה החדשה שלך, השאר את השדה ריק ולאחר מכן הקש **enter**.

7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

הזנת סיסמת מנהל מערכת של BIOS

כאשר תוצג ההנחיה **BIOS administrator password** (סיסמת מנהל מערכת של BIOS), הקלד את הסיסמה שלך (באמצעות אותם המקשים שבהם השתמשת להגדרת הסיסמה), ולאחר מכן לחץ על **enter**. לאחר שני ניסיונות כושלים להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS, עליך להפעיל מחדש את המחשב ולנסות שוב.

שימוש באפשרויות אבטחה של DriveLock

הגנת DriveLock מונעת גישה לא מורשית לתוכן הכונן הקשיח. ניתן להחיל את DriveLock רק על כוננים קשיחים פנימיים במחשב. לאחר ההחלה של הגנת DriveLock על כונן, יש להזין את הסיסמה המתאימה לצורך גישה לכונן. יש להכניס את הכונן למחשב או למשכפל יציאות מתקדם כדי שניתן יהיה לבטל את הבעילה שלו.

אפשרויות אבטחה של DriveLock מציעות את המאפיינים הבאים:

- **Automatic DriveLock** (DriveLock אוטומטי)—ראה [בחירת Automatic DriveLock \(במוצרים נבחרים בלבד\)](#) בעמוד 39.
- **Set DriveLock Master Password** (הגדרת סיסמת DriveLock של מנהל)—ראה [בחירת DriveLock ידני](#) בעמוד 41.
- **Enable DriveLock** (הפעלת DriveLock)—ראה [הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock](#) בעמוד 42.

בחירת Automatic DriveLock (במוצרים נבחרים בלבד)

עליך להגדיר סיסמת מנהל מערכת של BIOS לפני שתוכל להפעיל את Automatic DriveLock. כאשר Automatic DriveLock מופעל, נוצרות סיסמת משתמש אקראית וסיסמת מנהל של DriveLock אשר נגזרות מסיסמת מנהל המערכת של BIOS. כאשר המחשב מופעל, סיסמת המשתמש האקראית מבטלת את נעילת הכונן באופן אוטומטי. אם הכונן הועבר למחשב אחר, עליך להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS עבור המחשב המקורי כשתוצג הבקשה להזין את סיסמת DriveLock כדי לבטל את הבעילה של הכונן.

הפעלת Automatic DriveLock


כדי להפעיל Automatic DriveLock, בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 1. כבה את המחשב.
 - 2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 1. כבה את מחשב הלוח.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. כאשר תוצג הבקרה להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS, הזן אותה ולאחר מכן הקש **enter**.
3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic DriveLock**, והקש **enter**.
4. השתמש במקש **enter**, בלחיצה על לחצן העכבר השמאלי או במסך המגע כדי לבחור את תיבת הסימון של **Automatic DriveLock**.
5. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

כדי להשבית Automatic DriveLock, בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 1. כבה את המחשב.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 1. כבה את מחשב הלוח.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. כאשר תוצג הבקרה להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS, הזן אותה ולאחר מכן הקש **enter**.
3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic DriveLock**, והקש **enter**.
4. בחר כונון קשיח פנימי ולאחר מכן לחץ על **enter**.
5. השתמש במקש **enter**, בלחיצה על לחצן העכבר השמאלי או במסך המגע כדי לנקות את תיבת הסימון של **Automatic DriveLock**.
6. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

 **הערה:** אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

הזנת סיסמה של Automatic DriveLock (נעילת כונן אוטומטית)

כאשר Automatic DriveLock מופעל והכונן נשאר מחובר למחשב המקורי, לא תתבקש להזין סיסמת DriveLock כדי לבטל את נעילת הכונן. עם זאת, אם הכונן הועבר למחשב אחר, או שלוח המערכת מוחלף במחשב המקורי, תתבקש לספק את סיסמת DriveLock.

במקרה כזה, כשתוצג הבקשה להזין את **סיסמת DriveLock**, הקלד את סיסמת מנהל המערכת של BIOS עבור המחשב המקורי (באמצעות אותם המקשים שבהם השתמשת להגדרת הסיסמה) ולאחר מכן הקש **enter** לביטול נעילת הכונן.

לאחר שלושה ניסיונות כושלים להזין את הסיסמה, עליך לכבות את המחשב ולנסות שוב.

בחירת DriveLock ידני

⚠ זהירות: למניעת השבתה לצמיתות של כונן קשיח המוגן באמצעות DriveLock, רשום לעצמך את סיסמת DriveLock של המשתמש ואת סיסמת DriveLock של המנהל במקום בטוח, הרחק מהמחשב. אם שכחת את שתי סיסמאות DriveLock, הכונן הקשיח יינעל לצמיתות ולא ניתן יהיה להשתמש בו עוד.

להחלת הגנת DriveLock באופן ידני על כונן קשיח פנימי, יש להגדיר סיסמת סיסמת מנהל ו-DriveLock מוכרח להיות מופעל ב-Computer Setup. הבא בחשבון את השיקולים הבאים בנוגע לשימוש בהגנת DriveLock:

- לאחר החלת ההגנה של DriveLock על כונן קשיח, ניתן לגשת לכונן הקשיח רק באמצעות הזנת סיסמת משתמש או סיסמת מנהל של DriveLock.
- על הבעלים של סיסמת המשתמש של DriveLock להיות משתמש על בסיס יום-יומי בכונן הקשיח המוגן. הבעלים של סיסמת המנהל של DriveLock עשוי להיות מנהל מערכת או משתמש על בסיס יום-יומי.
- סיסמת המשתמש וסיסמת המנהל של DriveLock יכולות להיות זהות.

הגדרת סיסמת DriveLock של מנהל

להגדרת סיסמת מנהל של DriveLock, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 1. כבה את המחשב.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 1. כבה את מחשב הלוח.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 2. בחר **Security** (אבטחה), בחר את האפשרויות עבור **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic DriveLock**, והקש **enter**.
 3. בחר את הכוונן הקשיח שעליו ברצונך להגן, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
 4. בחר **Set DriveLock Master Password** (הגדר סיסמת DriveLock של מנהל), ולאחר מכן לחץ על **enter**.
 5. קרא את האזהרה בעיון.
 6. פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להגדיר סיסמת מנהל של DriveLock.
-
- הערה:** באפשרותך להפעיל את DriveLock ולהגדיר סיסמת משתמש של DriveLock לפני היציאה מ-Computer Setup. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock בעמוד 42](#).
7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).
-
- הערה:** אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחור מן **enter**.

הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock

להפעלת DriveLock ולהגדרת סיסמת משתמש של DriveLock, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 1. כבה את המחשב.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 1. כבה את מחשב הלוח.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic DriveLock**, והקש **enter**.
3. בחר את הכוונן הקשיח שעליו ברצונך להגן, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. בחר **Enable DriveLock** (הפעל את DriveLock), ולאחר מכן הקש **enter**.
5. קרא את האזהרה בעיון.

6. פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להגדיר סיסמת משתמש של DriveLock ולהפעיל את DriveLock.
7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השבת DriveLock

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 1. כבה את המחשב.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 1. כבה את מחשב הלוח.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic** ו**DriveLock**, והקש **enter**.
3. בחר את הכונן הקשיח שברצונך לנהל, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. בחר **Disable DriveLock** (השבת את DriveLock), ולאחר מכן לחץ על **enter**.
5. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשבית את DriveLock.
6. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

הזנת סיסמת DriveLock

- ודא שהכונן הקשיח הוכנס למחשב (לא להתקן עגינה או MultiBay חיצוני אופציונליים).
- כאשר תוצג הבקשה **DriveLock Password** (סיסמת DriveLock), הקלד את סיסמת המשתמש או המנהל של DriveLock (באמצעות אותם מקשים שבהם השתמשת להגדרת הסיסמה) ולאחר מכן הקש **enter**.
- לאחר שלושה ניסיונות כושלים להזין את הסיסמה, עליך לכבות את המחשב ולנסות שוב.

שינוי סיסמת DriveLock

כדי לשנות סיסמת DriveLock ב-Computer Setup, בצע את השלבים הבאים:

1. כבה את המחשב.
2. לחץ על לחצן ההפעלה.
3. כאשר תופיע ההנחיה **DriveLock Password** (סיסמת DriveLock), הקלד את סיסמת ה-DriveLock הנוכחית של המשתמש או המנהל שאתה משנה, לחץ על **enter**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
4. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic** **DriveLock**, והקש **enter**.
5. בחר את הכוון הקשיח שברצונך לנהל, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
6. בחר באפשרות המתאימה של סיסמת DriveLock שברצונך לשנות, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להזין סיסמאות.

הערה: האפשרות **Change DriveLock Master Password** (שנה סיסמת מנהל של DriveLock) גלויה רק אם סיסמת המנהל של DriveLock הופיעה בהנחיית DriveLock Password (סיסמת DriveLock) בשלב 3.

7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)

במוצרים הכוללים קורא טביעות אצבע או מצלמה עם עדשת אינפרה-אדום, תוכל להשתמש ב-Windows Hello כדי להיכנס למערכת באמצעות החלקה האצבע או התבוננות בעדשת המצלמה.

כדי להגדיר את Windows Hello:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Accounts** (חשבונות), ולאחר מכן בחר **Sign-in options** (אפשרויות כניסה).
2. כדי להוסיף סיסמה, בחר **Add** (הוסף).
3. בחר **Get Started** (תחילת העבודה), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לרשום את טביעות האצבע או את מזהה הפנים שלך ולהגדיר PIN.

הערה: ה-PIN אינו מוגבל באורך, אך עליו להיות מורכב ממספרים בלבד. כדי לכלול תווים אלפביתיים או מיוחדים, בחר בתיבת הסימון **include letters and symbols** (כלול אותיות וסמלים).

שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

כאשר אתה משתמש במחשב לצורך גישה לדואר אלקטרוני, לרשת או לאינטרנט, אתה עלול לחשוף את המחשב לוורוסי מחשב. וירוסי מחשבים יכולים להשבית את מערכת ההפעלה, התוכניות או כלי השירות, או לגרום להם לפעול באופן חריג.

תוכנת אנטי-וירוס יכולה לזהות את מרבית הוורוסיים, להשמיד אותם, ובמרבית המקרים אף לתקן נזקים שנגרמו על-ידם. כדי לספק הגנה רציפה נגד וירוסים חדשים, יש להקפיד לעדכן את תוכנת האנטי-וירוס.

Windows Defender מותקן מראש במחשב שלך. מומלץ מאוד להמשיך ולהשתמש בתוכנת אנטי-וירוס כדי לספק הגנה מלאה למחשב.

לקבלת מידע נוסף על וירוסים, עבור אל HP Support Assistant.

שימוש בתוכנת חומת אש

חומות אש מיועדות למנוע גישה לא מורשית למערכת או לרשת. חומת אש יכולה להיות תוכנה שבאפשרותך להתקין במחשב ו/או ברשת שברשותך או פתרון שנוצר עבור חומרה ותוכנה.

קיימים שני סוגים של חומות אש:

- חומות אש מבוססות-מארח—תוכנה המגינה רק על המחשב שבו היא מותקנת.
- חומות אש מבוססות-רשת—מותקנות בין מודם ה-DSL או הכבלים לרשת הביתית שלך כדי להגן על כל המחשבים ברשת.

כשחומת אש מותקנת במערכת, מבוצע מעקב אחר כל הכתובים הנשלחים למערכת וממנה ונערכת השוואה ביניהם לבין סדרה של קריטריוני אבטחה מוגדרי-משתמש. הכתובים שאינם עומדים בקריטריונים אלה, ייחסמו.

ייתכן שבמחשב שברשותך או בציוד לעבודה ברשת כבר מותקנת חומת אש. אם לא, קיימים פתרונות תוכנה של חומת אש.

הערה: בתנאים מסוימים חומת האש יכולה לחסום גישה למשחקים באינטרנט, להפריע לשיתוף מדפסות או קבצים ברשת, או לחסום קבצים מצורפים מורשים בדואר אלקטרוני. כדי לפתור את הבעיה באופן זמני, השבת את חומת האש, בצע את המשימה הרצויה ולאחר מכן הפעל מחדש את חומת האש. כדי לפתור את הבעיה לצמיתות, הגדר מחדש את התצורה של חומת האש.

התקנת עדכוני תוכנה

תוכנות של HP, Windows, ותוכנות של צד שלישי המותקנות במחשב אמורות להתעדכן באופן קבוע כדי לתקן בעיות אבטחה ולשפר את ביצועי התוכנה.

חשוב: Microsoft שולחת התראות בנוגע לעדכוני Windows, שעשויים לכלול עדכוני אבטחה. כדי להגן על המחשב מפני פרצות אבטחה ווירוסי מחשב, התקן את כל העדכונים של Microsoft בוגע שתקבל התראה.

ניתן להתקין עדכונים אלה באופן אוטומטי.

כדי להציג או לשנות את ההגדרות:

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **Update & Security** (עדכון ואבטחה).
2. בחר **Windows Update** (עדכון Windows), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. לקביעת מועד להתקנת עדכונים, בחר **Advanced Options** (אפשרויות מתקדמות), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Client Security (במוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Client Security מותקנת מראש במחשב. ניתן לגשת לתוכנית באמצעות הסמל HP Client Security בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות, או באמצעות לוח הבקרה של Windows. התוכנה מספקת מאפייני אבטחה המסייעים להגן מפני גישה לא מורשית למחשב, לרשתות ולכתובים קריטיים. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Client Security.

שימוש ב-HP DaaS (התקן כשירות של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)

HP DaaS הוא פתרון IT מבוסס-ענן המאפשר לעסקים לנהל ולאבטח ביעילות את נכסי החברה. HP DaaS מסייע להגן על התקנים מפני תוכנות זדוניות והתקפות אחרות, מפקח על תקינות הצג ומסייע בצמצום הזמן המוקדש לפתרון בעיות בהתקן ובאבטחתו. באפשרותך להוריד ולהתקין את התוכנה במהירות, הליך יעיל ומשתלם ביחס לפתרונות פנים-ארגוניים רגילים. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת <https://www.hptouchpointmanager.com>.

שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)

כבל אבטחה (לרכישה בנפרד) מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך ייתכן שהוא לא ימנע שימוש לרעה או גנבה של המחשב. כדי לחבר כבל אבטחה למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

שימוש בקורא טביעות אצבע (במוצרים נבחרים בלבד)

קוראי טביעות אצבע משולבים זמינים במוצרים נבחרים. כדי להשתמש בקורא טביעות האצבע, עליך לרשום את טביעות האצבע שלך ב-Credential Manager (מנהל הרשאות) של HP Client Security. עיין בעזרה של תוכנת HP Client Security. לאחר רישום טביעות האצבע שלך ב-Credential Manager, תוכל להשתמש ב-Password Manager של HP Client Security כדי לאחסן ולהזין את שמות המשתמש והסיסמאות שלך באתרי האינטרנט והיישומים הנתמכים.

איתור קורא טביעות האצבע

קורא טביעות האצבע הינו חיישן מתכתי קטן הממוקם באחד מהאזורים הבאים במחשב:

- בסמוך לתחתית לוח המגע
- בצד הימני של המקלדת
- בצד הימני או השמאלי העליון בתצוגה
- בצד השמאלי או הימני של התצוגה
- בחלק האחורי של הצג

בהתאם לדגם המוצר שברשותך, ניתן להטות את קורא טביעות האצבע בצורה אופקית או אנכית.

חשוב לבצע תחזוקה שוטפת על-מנת לשמור על המחשב במצב אופטימלי. פרק זה מסביר כיצד להשתמש בכלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק). כמו כן, פרק זה מספק הוראות לעדכון תוכניות ומנהלי התקן, שלבי ניקוי המחשב ועצות לבסיעה עם המחשב (או שליחתו).

שיפור הביצועים

ביצוע משימות תחזוקה שוטפות באמצעות כלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק), יכול לשפר את ביצועי המחשב.

שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)

HP ממליצה להשתמש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) כדי לאחות את הכונן הקשיח לפחות פעם בחודש.

הערה: אין צורך להפעיל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) בכוננים ללא חלקים נעים (solid-state).

להפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק):

1. חבר את המחשב למקור מתח AC.
 2. הקלד defragment (איחוי) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Defragment and optimize your drives** (אחה ומטב את הכוננים שלך).
 3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרת התוכנה של Disk Defragmenter (מאחה הדיסק).

שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) כדי לחפש בכונן הקשיח אחר קבצים לא נחוצים, שאותם ניתן למחוק בטוחה כדי לפנות שטח דיסק ולסייע למחשב לפעול באופן יעיל יותר.

להפעלת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק):

1. הקלד disk (דיסק) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק).
2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)

HP 3D DriveGuard מגן על הכונן הקשיח על-ידי השבתת הכונן ועצירת בקשות לנתונים במסגרת אחד מהתנאים הבאים:

- אתה מפיל את המחשב.
 - אתה מזיז את המחשב כשהצג סגור בעוד שהמחשב פועל באמצעות מתח סוללה.
- זמן קצר לאחר שהתרחש אחד מהמקרים האלה, HP 3D DriveGuard מחזיר את הכונן הקשיח לפעולה וגילה.

הערה: רק כונני דיסק פנימיים מוגנים על-ידי HP 3D DriveGuard. כונן קשיח, שהותקן בהתקן עגינה אופציונלי או חובר ליציאת USB, אינו מוגן על-ידי HP 3D DriveGuard.

הערה: מאחר שבכונני שבבים (כונני SSD) אין חלקים נעים, אין צורך בהגנה של HP 3D DriveGuard.

זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard

נורית הכונן הקשיח במחשב מחליפה את צבעה כדי להראות שהכונן בתא הכונן הקשיח הראשי ו/או בתא הכונן הקשיח המשני (במוצרים נבחרים בלבד) מושבת.

עדכון תוכניות ומנהלי התקן

HP ממליצה על עדכון התוכניות ומנהלי ההתקן באופן קבוע. עדכונים יכולים לפתור בעיות ולספק מאפיינים ואפשרויות חדשים למחשב שלך. לדוגמה, ייתכן כי רכיבי גרפיקה ישנים יותר לא יפעלו כהלכה עם תוכנות המשחקים העדכניות ביותר. ללא מנהל ההתקן העדכני ביותר, לא תפיק את המרב מהציוד שברשותך.

עבור אל <http://www.hp.com/support> כדי להוריד את הגרסאות העדכניות ביותר של התוכניות ומנהלי ההתקן של HP. בנוסף, הירשם לקבלת הודעות אוטומטיות כאשר עדכונים יהיו זמינים.

אם ברצונך לעדכן את התוכניות ואת מנהלי ההתקן, פעל לפי ההוראות הבאות:

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.
– לחלופין –
בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.
2. בחר **My notebook** (המחשב הנייד שלי), בחר בכרטיסייה **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).
3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

ניקוי המחשב

השתמש במוצרים הבאים לניקוי בטוח של המחשב:

- נודל לניקוי זכוכית נטול אלקהול
- תמיסה של מים וסבון עדין
- מטלית ניקוי יבשה עשויה מיקרופיבר או עור (מטלית בד נטולת חשמל סטטי ללא שמן)
- מגבוני בד נטולי חשמל סטטי

זהירות: ⚠ הימנע משימוש בחומרי ניקוי ממיסים חזקים או במגבונים המכילים חומר קוטל חיידקים שעלולים לגרום למחשב נזק בלתי הפיך. אם אינך בטוח שחומר הניקוי שבו אתה משתמש לניקוי המחשב בטוח לשימוש, בדוק את רכיבי המוצר כדי לוודא כי אינך מכיל רכיבים כגון כוהל, אצטון, אמוניום כלוריד, מתילן כלוריד ופחמימנים.

חומרים המכילים סיבים, כגון מגבוני נייר, עלולים לשרוט את המחשב. עם הזמן, חלקיקי לכלוך וחומרי ניקוי עלולים להילכד בין השריטות.

הליכי ניקוי

פעל לפי ההליכים המפורטים בפרק זה לניקוי בטוח של המחשב.

אזהרה! ⚠ כדי למנוע מכת חשמל או נזק לרכיבים, אל תנסה לנקות את המחשב כאשר הוא מופעל.

1. כבה את המחשב.
2. נתק מקור מתח.
3. נתק את כל ההתקנים החיצוניים המופעלים.

זהירות: ⚠ כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לרסס חומרי ניקוי או נודלי ניקוי ישירות על משטח כלשהו של המחשב. נודלים המטפטפים על המשטח עלולים לגרום נזק בלתי-הפיך לרכיבים הפנימיים.

ניקוי הצג

נגב בעדינות את הצג באמצעות מטלית רכה, נטולת מוך, הספוגה קלות בחומר לניקוי זכוכית נטול אלכוהול. ודא שהצג יבש לפני סגירת מכסה המחשב.

ניקוי הצדדים או המכסה

כדי לנקות את הצדדים או את המכסה, השתמש במטלית עשויה מיקרופיבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל, או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.

הערה: בעת ניקוי מכסה המחשב, בצע תנועה מעגלית המסייעת בהסרת לכלוך ופסולת.

ניקוי לוח המגע, המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד)

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לרכיבים פנימיים, אין להשתמש בשואב אבק כדי לנקות את המקלדת. שואב אבק עלול להותיר לכלוך על המקלדת.

זהירות! כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לאפשר לנוזלים לטפטף בין המקשים.

- כדי לנקות את לוח המגע, המקלדת או העכבר, השתמש במטלית רכה עשויה מיקרופיבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל.
- כדי למנוע מהמקשים להידבק וכדי להסיר אבק, מוך וחלקיקים מהמקלדת, השתמש במיכל של אוויר דחוס עם צינורית.

נסיעה עם המחשב או שליחתו

אם עליך לנסוע עם המחשב או לשלוח אותו, פעל בהתאם לעצות הבאות כדי להגן על הציוד שלך.

• הכן את המחשב לנסיעה או משלוח:

- גבה את המידע שלך בכונן חיצוני.
- הסר את כל התקליטורים ואת כל כרטיסי המדיה החיצוניים, כגון כרטיסי זיכרון.
- כבה את כל ההתקנים החיצוניים ונתק אותם מהמחשב.
- כבה את המחשב.

• קח איתך גיבוי של המידע שלך. שמור על הגיבוי בנפרד מהמחשב.

• בזמן טיסה, קח את המחשב כמטען יד; אל תשלח אותו עם שאר המטען שלך.

זהירות! הימנע מלחשוף את הכונן לשדות מגנטיים. התקני אבטחה עם שדות מגנטיים כוללים התקני מעבר בשדות תעופה וגלאי מתכות ידניים. חגורות מסוע והתקני אבטחה זומים הבודקים מטענים נישאים בשדה התעופה עושים שימוש בקרני רנטגן במקום בשדות מגנטיים ואינם גורמים נזק לכוננים.

• אם בכוונתך להשתמש במחשב במהלך טיסה, האזן להודעה בטיסה המודיעה מתי מותר להשתמש במחשב. שימוש במחשב בזמן הטיסה כרוך בהסכמה של חברת התעופה.

• אם בכוונתך לשלוח את המחשב או הכונן, השתמש באריזת מגן מתאימה וסמן את האריזה בתווית "FRAGILE" ("שביר").

• ייתכן שהשימוש בהתקנים אלחוטיים יהיה מוגבל בסביבות מסוימות. הגבלות אלה עשויות לחול במטוסים, בבתי-חולים, בקרבת חומר נפץ ובאתרים מסוכנים. אם אינך בטוח מהי המדיניות החלה על השימוש בהתקן אלחוטי במחשב שברשותך, בקש אישור להשתמש במחשב שלך לפני הפעלתו.

• אם אתה נוסע לחו"ל, פעל בהתאם להמלצות הבאות:

- בדוק מראש את תקנות המכס לגבי מחשבים בכל מדינה/אזור שבהם אתה מתכוון לבקר.
- בדוק מהן הדרישות בנוגע לכבל המתח ולמתאם במקומות שבהם אתה מתכנן להשתמש במחשב. עוצמות המתח, התדרים ותצורת התקעים משתנים בהתאם למדינה/אזור.

⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, שריפה או נזק לציווד, הימנע מהפעלת המחשב בעזרת ערכת שנאי מתח המשוקת עם מכשירים אחרים.

9 גיבוי, שחזור ושיקום

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים, שהם נוהל רגיל עבור מרבית המוצרים:

- **גיבוי המידע האישי שלך** — באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי שלך (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 51](#)).
- **יצירת נקודת שחזור** — באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודת שחזור (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 51](#)).
- **יצירת מדיה לשחזור** (במוצרים נבחרים בלבד) — באפשרותך להשתמש ב-HP Recovery Manager או בכלי HP Cloud Recovery Download (במוצרים נבחרים בלבד) כדי ליצור מדיית שחזור (ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery בעמוד 51](#)).
- **שחזור ושיקום**—Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 51](#)).
- **הסרת מחיצת השחזור**— כדי להסיר את מחיצת השחזור כדי לפנות שטח בכונן הקשיח (במוצרים נבחרים בלבד), בחר באפשרות **Remove Recovery Partition** (הסר מחיצת שחזור) של HP Recovery Manager. למידע נוסף, ראה [הסרת המחיצה של HP Recovery \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 55](#).

שימוש בכלי Windows

חשוב: Windows היא האפשרות היחידה שבה ניתן לגבות את המידע האישי שלך. תזמן גיבויים באופן קבוע כדי למנוע אובדן מידע.

באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי וליצור נקודות שחזור מערכת ומדיית שחזור, דבר שיאפשר לך לשחזר מגיבוי, לרענן את המחשב, ולאפס את המחשב למצבו המקורי.

הערה: אם נפח האחסון במחשב הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכת של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין באפליקציה Get Help (קבל עזרה).

1. לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבל עזרה).

2. הזן את המשימה שברצונך לבצע.

הערה: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

יצירת מדיית שחזור HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)

לאחר שהגדרת בהצלחה את המחשב, השתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור גיבוי למחיצת HP Recovery במחשב. גיבוי זה נקרא מדיית שחזור HP Recovery. במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או הוחלף, ניתן להשתמש במדיית שחזור HP Recovery כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית.

כדי לבדוק אם קיימת מחיצת שחזור בנוסף למחיצה של Windows, לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), בחר **File Explorer** (סייר הקבצים), ולאחר מכן בחר **This Computer** (מחשב זה).

הערה: אם במחשב לא מופיעה מחיצת השחזור בנוסף למחיצה של Windows, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

במוצרים נבחרים, באפשרותך להשתמש בכלי HP Cloud Recovery Download כדי ליצור מדיית שחזור HP Recovery בכונן הבזק מסוג USB שניתן לאתחול. למידע נוסף, ראה [שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיית שחזור בעמוד 52](#).

שימוש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית שחזור

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לפני שתתחיל

לפני שתתחיל, שים לב לפרטים הבאים:

- ניתן ליצור סדרה אחת בלבד של מדיה לשחזור. טפל בכלי שחזור אלה בזהירות ושמוור אותם במקום בטוח.
- HP Recovery Manager בודק את המחשב וקובע את קיבולת האחסון הדרושה במדיה.
- כדי ליצור מדיית שחזור, השתמש באחת מהאפשרויות הבאות:

הערה: אם במחשב אין מחיצת שחזור, HP Recovery Manager מציג את המאפיין Create a Recovery Drive (צור כונן שחזור) של Windows. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך כדי ליצור תמונת שחזור בכונן הבזק USB ריק או בכונן הקשיח.

- אם במחשב יש כונן אופטי עם יכולת כתיבה על תקליטורי DVD, הקפד להשתמש רק בתקליטורים ריקים באיכות גבוהה מסוג DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL או DVD-R DL. תשתמש בתקליטורים לקריאה-כתיבה, כגון תקליטורי DVD±RW, DVD±RW, CD+RW, DVD±RW ו-BD-RE (הניתנים לכתיבה חוזרת), אשר לא תואמים לתוכנת HP Recovery Manager.
- אם המחשב שברשותך אינו כולל כונן אופטי מובנה עם יכולת כתיבה על DVD, באפשרותך להשתמש בכונן אופטי חיצוני (לרכישה בנפרד) כדי ליצור תקליטורי שחזור כמתואר לעיל. אם נעשה שימוש בכונן אופטי חיצוני, עליך לחבר אותו ישירות ליציאת USB במחשב. לא ניתן לחבר אותו ליציאת USB של התקן חיצוני, כגון רכזת USB.
- כדי ליצור כונן הבזק USB לשחזור, השתמש בכונן הבזק USB ריק באיכות גבוהה.
- ודא שהמחשב מחובר למתח AC לפני שתתחיל ליצור מדיית שחזור.
- תהליך היצירה עשוי להימשך שעה או יותר. אין להפסיק תהליך זה.
- במקרה הצורך, תוכל לצאת מהתוכנית לפני סיום יצירת כל מדיית השחזור. HP Recovery Manager יסיים את יצירת ה-DVD או כונן הבזק USB הנוכחיים. בפעם הבאה שתפעיל את HP Recovery Manager, תתבקש להמשיך בתהליך.

יצירת מדיה לשחזור

ליצירת מדיית שחזור HP Recovery באמצעות HP Recovery Manager:

השוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הקלד recovery (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
2. בחר באפשרות **Create recovery media** (צור מדיית שחזור), ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך. אם עליך לשחזר את המערכת, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 53](#).

שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיית שחזור

ליצירת מדיית שחזור של HP Recovery באמצעות הכלי HP Cloud Recovery Download:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **תוכנה ומנהלי התקן** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שחזור ושיקום

ניתן לבצע שיחזור ושיקום באמצעות אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: כלי Windows Recovery Manager, או מחיצת HP Recovery.

חשוב: לא כל השיטות זמינות בכל הדגמים.

שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows

Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור, איפוס, ורענון המחשב. לפרטים, עיין בסעיף [שימוש בכלי Windows בעמוד 51](#).

שחזור באמצעות HP Recovery Manager ומחיצת HP Recovery

באפשרותך להשתמש ב-HP Recovery Manager ובמחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) כדי לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות:

- **פתרון בעיות ביישומים או מנהלי התקן מותקנים מראש**— כדי לתקן בעיה ביישום או במנהל התקן שהותקנו מראש:
 1. הקלד recovery (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
 2. בחר **Reinstall drivers and/or applications** (התקנה מחדש של מנהלי התקנים ו/או יישומים), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
- **שימוש בשחזור המערכת** כדי לשחזר את המחיצה של Windows לתוכן המקורי שהוגדר על-ידי היצרן, בחר באפשרות **System Recovery** (שחזור מערכת) ממחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) או השתמש במדיית שחזור HP Recovery. למידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 53](#). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 51](#).
- **שימוש באיפוס להגדרות היצרן** (במוצרים נבחרים בלבד) — משחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות על-ידי מחיקת כל המידע מהכונן הקשיח ויצירה מחדש של המחיצות, ולאחר מכן התקנה מחדש של מערכת ההפעלה ושול התוכנה שהותקנה על-ידי היצרן (במוצרים נבחרים בלבד). כדי להשתמש באפשרות **Factory Reset** (איפוס להגדרות היצרן), עליך להשתמש במדיית שחזור HP Recovery. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 51](#).

הערה: אם החלפת את הכונן הקשיח במחשב, באפשרותך להשתמש באפשרות Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן) כדי להתקין את מערכת ההפעלה ואת התוכנה שהותקנה על-ידי היצרן.

שחזור באמצעות HP Recovery Manager

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Recovery Manager כדי לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות באמצעות מדיית שחזור HP Recovery שיצרת בעצמך או שקיבלת משירות התמיכה של HP, או באמצעות מחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד).

אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 51](#).

חשוב: HP Recovery Manager אינו מספק גיבוי של הנתונים האישיים שלך באופן אוטומטי. לפני התחלת השחזור, גבה את כל המידע האישי שברצונך לשמור. ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 51](#).

חשוב: על השחזור באמצעות HP Recovery Manager להיות האמצעי האחרון לפתרון בעיות במחשב.

הערה: כשתפעיל את תהליך השחזור, יוצגו רק האפשרויות הזמינות עבור המחשב שברשותך.

לפני שתתחיל, שים לב לפרטים הבאים:

- התוכנה HP Recovery Manager משחזרת רק תוכנות שהותקנו מראש על-ידי היצרן. יש להוריד תוכנות שאינן מסופקות עם המחשב מאתר האינטרנט של היצרן או להתקין אותן מחדש מהמדיה המסופקת על-ידי היצרן.
- במקרה של כשל בכונן הקשיח של המחשב, יש להשתמש במדיית שחזור HP Recovery Manager. מדיה זו נוצרת באמצעות HP Recovery Manager. ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 51](#).
- אם המחשב שלך אינו מאפשר ליצור מדיית שחזור HP Recovery או אם מדיית שחזור HP Recovery לא פועלת, פנה לתמיכה כדי לקבל מדיית שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שחזור באמצעות מחיצת השחזור HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

מחיצת השחזור HP Recovery מאפשרת לך לבצע שחזור מערכת ללא תקליטורי שחזור או כונן הבזק USB לשחזור. ניתן להשתמש בסוג שחזור זה רק אם הכונן הקשיח עדיין פועל. המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) מאפשרת לבצע System Recovery (שחזור מערכת) בלבד. כדי להפעיל את HP Recovery Manager מהמחיצה של HP Recovery:

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה (במוצרים נבחרים בלבד).

1. בתיבת חיפוש בשורת המשימות, הקלד recovery (שיקום), בחר **HP Recovery Manager** (מנהל השיקום של HP), ולאחר מכן בחר **Windows Recovery Environment** (סביבת השיקום של Windows).
– לחלופין –

עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:

▲ הקש על **F11** בזמן אתחול המחשב, או הקש הקשה ממושכת על **F11** יחד עם הלחיצה על לחצן ההפעלה. במחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **F11**.

2. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות) מתפריט אפשרויות האתחול.

3. בחר **Recovery Manager** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם המחשב אינו מופעל מחדש אוטומטית ב-HP Recovery Manager, שנת את סדר האתחול של המחשב, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך. ראה [שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 54](#).

שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery

אם המחשב שברשותך אינו כולל מחיצת HP Recovery, או אם הכונן הקשיח אינו פועל כהלכה, באפשרותך להשתמש במדיית שחזור HP Recovery כדי לשחזר את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן. ▲ הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

הערה: אם המחשב אינו מופעל מחדש אוטומטית ב-HP Recovery Manager, שנת את סדר האתחול של המחשב, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך. ראה [שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 54](#).

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש ב-HP Recovery Manager, באפשרותך לשנות את סדר האתחול של המחשב. זהו סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן אופטי או לכונן הבזק USB, בהתאם למיקום המדיה של HP Recovery שברשותך.

כדי לשנות את סדר האתחול:

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הכנס את מדיית HP Recovery.
2. כנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.
עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.במחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
 - לחלופין –הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הנמכת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
3. בחר את הכונן האופטי או את כונן ההבזק USB שמהם ברצונך לבצע אתחול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך להסיר את מחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) כדי לפנות שטח בכונן הקשיח.

חשוב: לאחר הסרת מחיצת HP Recovery, לא תוכל לבצע שחזור מערכת או ליצור מדיית שחזור HP Recovery. לפני הסרת מחיצת השחזור, צור מדיית שחזור HP Recovery. ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 51](#).

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להסיר את המחיצה של HP Recovery:

1. הקלד `recovery` (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
2. בחר **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שחזור) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

HP Sure Start-ו TPM , (BIOS) Computer Setup 10

שימוש ב-Computer Setup

תוכנית השירות Computer Setup, או (BIOS) Basic Input/Output System, שולטת בהתקשורת בין כל התקני הקלט והפלט במערכת (כגון: כונני דיסקים, צג, מקלדת, עכבר ומדפסת). תוכנית השירות Computer Setup כוללת הגדרות עבור סוגי ההתקנים שהותקנו, סדר האתחול של המחשב וכמות זיכרון המערכת והזיכרון המורחב.

הערה: נקוט משנה זהירות בעת עריכת שינויים ב-Computer Setup. שגיאות עלולות לשבש את פעולת המחשב.

הפעלת Computer Setup

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

ניווט ובחירה ב-Computer Setup

- לבחירת תפריט או פריט מתפריט, השתמש במקש **tab** ובמקשי החיצים במקלדת ולאחר מכן הקש על **enter** או השתמש בהתקן הצבעה כדי לבחור פריט.
 - כדי לגלול למעלה ולמטה, בחר חץ למעלה או למטה בפינה הימנית העליונה של המסך, או השתמש במקשי החיצים מעלה או מטה במקלדת.
 - לסגירת תיבות דו-שיח פתוחות ולחזרה למסך הראשי של Computer Setup, הקש **esc** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- כדי לצאת מ-Computer Setup, בחר אחת מהשיטות הבאות:
- כדי לצאת מתפריטי Computer Setup מבלי לשמור את השינויים, בחר את **Main** (ראשי), בחר את **Ignore Changes and Exit** (התעלם משינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החיצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

- כדי לשמור את השינויים ולצאת מתפריטי Computer Setup, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החיצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

שחזור הגדרות היצון ב-Computer Setup

הערה: שחזור ברירות מחדל לא ישנה את מצב הכונן הקשיח.

להחזרת כל ההגדרות ב-Computer Setup לערכים שנקבעו על-ידי היצון, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup. ראה [הפעלת Computer Setup בעמוד 56](#).

2. בחר **Main** (ראשי), בחר **Apply Factory Defaults and Exit** (קביעת ברירות מחדל ויציאה), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החיצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

הערה: במוצרים נבחרים, לאחר הבחירה באפשרות הרצויה, עשויה להופיע הודעה **Restore Defaults** (שחזור ברירות מחדל) במקום **Apply Factory Defaults and Exit** (החל את ברירות המחדל של היצון וצא).

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

עדכון ה-BIOS

ייתכן שגרסאות מעודכנות של BIOS יהיו זמינות באתר האינטרנט של HP. רוב עדכוני ה-BIOS באתר האינטרנט של HP ארוזים בקבצים דחוסים שנקראים *SoftPaqs*. חבילות מסוימות להורדה כוללות קובץ בשם *Readme.txt*, שמכיל מידע לגבי התקנה ופתרון בעיות בתוכנה.

קביעת גרסת ה-BIOS

כדי להחליט אם יש צורך בעדכון של (BIOS) Computer Setup, עליך לבדוק תחילה את גרסת ה-BIOS של המחשב. ניתן לגשת אל פרטי גרסת ה-BIOS (המכונים גם *ROM date* (תאריך ROM) ו-*System BIOS* (המערכת)) על-ידי הקשה על **fn+esc** (אם אתה נמצא כבר במערכת ההפעלה Windows) או באמצעות Computer Setup.

1. הפעל את Computer Setup. ראה [הפעלת Computer Setup בעמוד 56](#).
2. בחר את **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר את **System Information** (מידע אודות המערכת).
3. כדי לצאת מתפריטי Computer Setup מבלי לשמור את השינויים, בחר את **Main** (ראשי), בחר את **Ignore Changes and Exit** (התעלם משינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

כדי לבדוק אם קיימות גרסאות BIOS מעודכנות, ראה [הורדת עדכון BIOS בעמוד 57](#).

הורדת עדכון BIOS

זהירות: כדי להפחית את הסיכון לגרימת נזק למחשב או התקנה כושלת, הורד והתקן עדכון BIOS רק כשהמחשב מחובר למקור מתח חיצוני מהימן באמצעות מתאם AC. אין להוריד או להתקין עדכון BIOS בזמן שהמחשב מופעל באמצעות מתח סוללה, מעוגן בהתקן עגינה אופציונלי או מחובר למקור מתח אופציונלי. במהלך ההורדה וההתקנה, פעל לפי ההוראות הבאות:

אין לנתק את המחשב מהחשמל על-ידי ניתוק כבל המתח משקע ה-AC. אין לכבות את המחשב או להיכנס למצב Sleep (שינה). אין להתקין, להסיר, לחבר או לנתק התקן, כבל או חוט כלשהו.

1. הקלד **support** (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant** – לחלופין – בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.
2. לחץ על **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).
3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
4. באזור ההורדה, פעל על-פי השלבים הבאים:
 - א. אתר את עדכון ה-BIOS העדכני ביותר והשווה אותו לגרסת ה-BIOS המותקנת כעת במחשב שלך. רשום לעצמך את התאריך, השם או כל פרט מזהה אחר. ייתכן שתזדקק למידע זה כדי לאתר את העדכון במועד מאוחר יותר, לאחר שתוריד אותו לכונן הקשיח.
 - ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך להורדת הפריט שבחרת אל הכונן הקשיח.רשום לעצמך את הנתבי למיקום בכונן הקשיח, שאליו בחרת להוריד את עדכון ה-BIOS. כאשר תהיה מוכן להתקין את העדכון, יהיה עליך לגשת לנתבי זה.

הערה: בעת חיבור המחשב לרשת, היועץ במנהל הרשת לפני התקנת עדכוני תוכנה, במיוחד עדכוני BIOS של המערכת.

ההליכים להתקנת ה-BIOS משתנים. בתום ההורדה, פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך. אם לא מוצגות הוראות, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. הקלד file (קובץ) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **File Explorer** (סייר הקבצים).
2. בחר את אות הכונן הקשיח. אות הכונן הקשיח היא בדרך כלל (C:) Local Disk (דיסק מקומי C).
3. השתמש בנתיב של כונן הדיסק שרשמת לעצמך קודם כדי להגיע אל התיקייה שבה מאוחסן העדכון ופתח אותה.
4. לחץ לחיצה כפולה על הקובץ בעל סיומת (לדוגמה, filename.exe).
התקנת ה-BIOS מתחילה.
5. השלם את ההתקנה על-ידי ביצוע ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: לאחר שתוצג הודעה על המסך, המציינת שההתקנה הושלמה בהצלחה, באפשרותך למחוק את הקובץ שהורדת מהכונן הקשיח.

שינוי סדר האתחול באמצעות הודעת f9

כדי לבחור באופן פעיל התקן אתחול עבור רצף ההפעלה הנוכחי, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. גש לתפריט Boot Device Options (אפשרויות התקן אתחול):
 - הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, הקש על f9 כדי להיכנס לתפריט Boot Device Options (אפשרויות התקן אתחול).
2. בחר התקן אתחול, הקש enter ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הגדרות TPM BIOS (במוצרים נבחרים בלבד)

השוב: לפני הפעלת הפונקציות של מודול Trusted Platform (TPM) במערכת זו, עליך לוודא שהשימוש המכוון שלך ב-TPM נעשה בהתאם לחוקים, לתקנות ולקווי המדיניות המקומיים הרלוונטיים, ויש להשיג את האישורים או הרישיונות הדרושים, אם הדבר רלוונטי. בנוגע לבעיות תאימות הנובעות מאופן ההפעלה/שימוש שלך ב-TPM המפר את הדרישות שצוינו לעיל, עליך לשאת באחריות המלאה והבלעדית. HP לא תישא באחריות כלשהי בנוגע לבעיות אלה.

מודול TPM מספק אבטחה נוספת למחשב. באפשרותך לשנות את הגדרות ה-TPM ב-Computer Setup (BIOS).

הערה: אם תשנה את הגדרות ה-TPM ל-Hidden (מוסתר), TPM לא יופיע במערכת ההפעלה.

כדי לגשת להגדרות ה-TPM ב-Computer Setup:

1. הפעל את Computer Setup. ראה [הפעלת Computer Setup בעמוד 56](#).
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **TPM Embedded Security** (אבטחה משובצת של TPM), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Sure Start (במוצרים נבחרים בלבד)

התצורה של דגמי מחשבים נבחרים כוללת את HP Sure Start, טכנולוגיה שמנטרת בצורה רציפה את ה-BIOS של המחשב כנגד התקפות או השחתה. אם ה-BIOS הושחת או הותקף, HP Sure Start משחזר אוטומטית את ה-BIOS למצב בטוח קודם ללא מעורבות של המשתמש.

HP Sure Start מוגדר ומופעל במחשב, כדי שרוב המשתמשים יוכלו להשתמש בתצורת ברירת המחדל של HP Sure Start. משתמשים מתקדמים יכולים להתאים אישית את תצורת ברירת המחדל.

כדי לגשת לגרסה העדכנית ביותר של התיעוד של HP Sure Start (הפעלה בטוחה של HP), בקר באתר <http://www.hp.com/support>. בחר **חפש את המוצר שלך**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

11 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים) (בלבד)

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן בין כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows בעמוד 60](#).

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Help and Support או מ-HP Support Assistant.

1. כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support:
 - א. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).
 - ב. לחץ לחיצה ימנית על **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, בחר **More** (עוד), ולאחר מכן בחר **Run as administrator** (הפעל כמנהל מערכת).

–לחלופין –


כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant:

- א. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

–לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

- ב. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים).
 - ג. בחר **Diagnostics** (אבחון), ולאחר מכן בחר **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** אם עליך לעצור בדיקת אבחון בכל עת, בחר **Cancel** (ביטול).

3. כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בתיקון הבעיה, פנה לתמיכה, ולאחר מכן ספק את קוד מזהה הכשל.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

- הוראות ההתקנה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד.
- עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי .exe.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics** (אבחון חומרת מחשב של HP), בחר **Download** (הורד), ולאחר מכן בחר מיקום במחשב שלך או כונן הבדק מסוג USB.

הכלי יורד למיקום שבחרת.

הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה לכוון הבזק USB באמצעות שם או מספר המוצר.

כדי להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows לפי שם מוצר או מספר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, ולאחר מכן הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת.
3. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics** (אבחון חומרת מחשב של HP), בחר **Download** (הורד), ולאחר מכן בחר מיקום במחשב שלך או כוון הבזק מסוג USB.

הכלי יורד למיקום שבחרת.

התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להתקין את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

- ▲ נווט אל התיקייה במחשב או בכונן ההבזק USB שאליה הורדת את קובץ ה-exe, לחץ לחיצה כפולה על קובץ ה-exe, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הערה: עבור מחשבי Windows 10 S, עליך להשתמש במחשב Windows ובכונן הבזק מסוג USB כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קבצי exe. למידע נוסף, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון הבזק USB בעמוד 62](#).

הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון תוכנת מחשב של HP - ממשק קושחה מורחב מאוחד) מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין שלבים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

אם המחשב שלך לא מתחיל ל-Windows, באפשרותך להשתמש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI כדי לאבחן בעיות חומרה.

כאשר HP PC Hardware Diagnostics UEFI מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בתיקון הבעיה, פנה לתמיכה וספק את קוד מזהה הכשל.

הערה: כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

הערה: אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש **esc**.

הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.
 2. הקש על **f2**.
- ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:
- א. כוון הבזק USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן USB, ראה [הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 62](#).

- ב. כונן קשיח
- ג. BIOS
3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר שפה, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB יכולה להיות שימושית במצבים הבאים:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל בתמונה שהותקנה מראש.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל במחיצה של HP Tool.
- הכונן הקשיח פגום.

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי .exe.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

להורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (אבחון חומרת מחשב של HP UEFI), לחץ על הקישור **Download UEFI Diagnostics** (הורדת אבחון UEFI), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה לכונן הבזק USB באמצעות שם או מספר המוצר.

להורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) לכונן הבזק USB:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI הוא מאפיין קושחה (BIOS) שמוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI למחשב שלך. לאחר מכן הוא יכול לבצע את האבחון במחשב, ולהעלות את התוצאות לשרת שהוגדר מראש. לקבלת מידע נוסף אודות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, עבור אל <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, ולאחר מכן בחר **Find out more** (מצא מידע נוסף).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הערה: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI זמין גם כ-Softpaq שניתן להוריד לשרת.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להוריד את הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. במקטע **Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (אבחון חומרת מחשב של HP UEFI), בחר **Download Remote Diagnostics** (הורדת Remote Diagnostics), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר

 **הערה:** עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה באמצעות שם או מספר המוצר.

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת, בחר את המחשב שלך ובחר את מערכת ההפעלה שברשותך.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת **Remote UEFI** המבוקשת עבור המוצר.

התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באמצעות ההגדרה Remote HP PC Hardware Diagnostics בהגדרות המחשב (BIOS), באפשרותך לבצע את ההתאמות האישיות הבאות:

- הגדר לוח זמנים להפעלת אבחון ללא השגחה. באפשרותך גם להפעיל אבחון באופן מיידי במצב אינטראקטיבי על-ידי בחירת **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
 - הגדר את המיקום להורדת כלי האבחון. מאפיין זה מספק גישה לכלים מאתר האינטרנט של HP או משרת שהוגדר מראש לשימוש. למחשב שלך לא נדרש האחסון המקומי המסורתי (כגון כונן דיסק או כונן הבזק באמצעות USB) להפעלת אבחון מרוחק.
 - הגדר מיקום לאחסון תוצאות הבדיקה. באפשרותך גם להגדיר את הגדרות שם המשתמש והסיסמה המשמשות להעלאת.
 - הצג מידע מצב אודות האבחון שהופעל קודם לכן.
- להתאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:
1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Settings** (הגדרות).
 3. בחר את האפשרויות הרצויות להתאמה אישית.
 4. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Save Changes and Exit** (שמור את השינויים וצא) כדי לשמור את ההגדרות שלך. השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

מתח כניסה

פרטי המתח המפורטים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לבסוע לחו"ל עם המחשב.

המחשב פועל באמצעות מתח DC, שיכול להיות מסופק באמצעות מקור מתח AC או DC. מקור מתח AC צריך להיות בטווח 100-240 וולט, 50-60 הרץ. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח DC נפרד, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות מתאם AC או ספק מתח DC המסופק ומאושר לשימוש עם מחשב זה על-ידי HP.

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח DC במסגרת המפרטים הבאים. נתוני המתח והזרם של המחשב מצוינים בתווית התקינה.

מתח כניסה	דירוג
מתח זרם בהפעלה	5 וולט DC ב-2 אמפר / 12 וולט DC ב-3 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-3.75 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר / 20 וולט DC ב-2.25 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 20 וולט DC ב-4.5 אמפר – USB-C של 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-2.31 אמפר – 45 וואט
	19.5 וולט DC ב-3.33 אמפר – 65 וואט
	19.5 וולט DC ב-4.62 אמפר – 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.15 אמפר – 120 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.9 אמפר – 135 וואט
	19.5 וולט DC ב-7.70 אמפר – 150 וואט
	19.5 וולט DC ב-10.3 אמפר – 200 וואט
	19.5 וולט DC ב-11.8 אמפר – 230 וואט
	19.5 וולט DC ב-16.92 אמפר – 330 וואט

הערה: מוצר זה מתוכנן לשימוש במערכות חשמל IT בנורווגיה, התומכות במתח של פאזה-לפאזה שאינן עולה על 240 וולט .rms

סביבת הפעלה

מידות בארה"ב	מידות מטריות	גורם
טמפרטורה		
41° פרנהייט עד 95° פרנהייט	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	בפעולה (כתיבה לתקליטור אופטי)
-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט	-20° צלזיוס עד 60° צלזיוס	לא בפעולה
לחות יחסית (ללא התעבות)		
10% עד 90%	10% עד 90%	בפעולה
5% עד 95%	5% עד 95%	לא בפעולה
גובה מרבי (ללא לחץ)		
50- רגל עד 10,000 רגל	15- מטר עד 3,048 מטר	בפעולה
50- רגל עד 40,000 רגל	15- מטר עד 12,192 מטר	לא בפעולה

13 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזרם שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

כדי למנוע נזק למחשב, לכונן, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמו את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

נגישות

HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה שלנו כך שיבואו לידי ביטוי בכל הפעילויות שלנו. להלן מספר דוגמאות הממחישות את האופן שבו אנחנו משתמשים בהבדלים כדי ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 68](#).

המחויבות שלנו

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה שלנו ועוזרת לנו להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות שלנו הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

ההשגת היעד שלנו, מדיניות נגישות זו קובעת שבע מטרות עיקריות שמדריכות את הפעולות שלנו כחברה. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות בחברה שלנו, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים שלנו לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר ישפרו את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ולשירותים שלנו.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

HP היא חברה מייסדת, ואנחנו הצטרפנו כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של החברה שלנו שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע שלנו על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקובת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידוך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפדגוגיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה עשויים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצרכיך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם רלוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 72](#).

קישורים נוספים לשותפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממיינות לפי סוג הליקוי](#)
- [טכנולוגיות עזר ממיינות לפי סוג המוצר](#)
- [ספקי טכנולוגיית עזר עם תיאורי מוצרים](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיות העזר \(ATIA\)](#)

תקנים וחקיקה

תקנים

סעיף 508 של תקני וגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקובלת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מציין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה ושיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. WCAG 2.0 אושרו גם כ- [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות ונוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. סעיף זה מספק קישורים למידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [בריטניה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

סעיף 508 של חוק השיקום מציין שסוכנויות מוכרות לזהות את התקנים שחלים על רכישת ICT, לערוך מחקר שווקים כדי לקבוע את זמינות המוצרים והשירותים הנגישים ולתעד את התוצאות של מחקר השווקים שלהן. המקורות הבאים מספקים סיוע במענה על דרישות סעיף 508:

- www.section508.gov
- [קנה מוצר נגיש](#)

ועדת הגישה האמריקנית מעדכנת בימים אלה את תקני סעיף 508. מאמץ זה יתייחס לטכנולוגיות חדשות ולתחומים אחרים שבהם יש צורך לשנות את התקנים. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [רענון סעיף 508](#).

סעיף 255 של חוק הטלקומוניקציה דורש ממוצרים ושירותים בתחום הטלקומוניקציה להיות נגישים עבור אנשים בעלי מוגבלויות. כללי רשות התקשורת הפדרלית מתייחסים לכל ציוד רשת הטלפוניה וציוד הטלקומוניקציה של חומרות ותוכנות הנמצא בשימוש בבית או במשרד. ציוד זה כולל טלפונים, מכשירי טלפון אלחוטיים, מכשירי פקס, משיבונים ואיתוריות. כללי רשות התקשורת הפדרלית מתייחסים גם לשירותי טלקומוניקציה בסיסיים ומיוחדים, כולל שיחות טלפון וגילוח, שיחה ממתכנה, חיוג מהיר, העברת שיחות, סיוע מדריך טלפונים על-ידי מחשב, ביטור שיחות, שיחה מזוהה, מעקב שיחות וחיוג חוזר וכן מערכות דואר קולי ומענה קולי אינטראקטיבי שמספקות למשתמשים תפריטי אפשרויות. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [מידע על סעיף ועדת התקשורת הפדרלית 255](#).

חוק נגישות התקשורת והוידאו במאה ה-21 (CVAA)

CVAA מעדכן את חוק התקשורת הפדרלי כדי להגדיל את הגישה של אנשים בעלי מוגבלויות לתקשורת מודרנית, תוך עדכון חוקי הגישה שחוקקו בשנות ה-80 וה-90 של המאה הקודמת כך שיכללו חידושים דיגיטליים, חידושי פס רחב וחידושים ניידיים חדשים. התקנות נאכפות על-ידי רשות התקשורת הפדרלית ומתועדות כ-Part 14 CFR Part 79 ו-Part 14.

- [מדריך רשות התקשורת הפדרלית ל-CVAA](#)
- [חוק אזורי אמריקה בעלי מוגבלויות \(ADA\)](#), חוק הטלקומוניקציה, חוק השיקום ואחרים
- [חוקה ויוזמות אמריקניות אחרות](#)

קנדה

חוק הנגישות עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות נוצר כדי לפתח וליישם תקני נגישות על מנת להפוך מוצרים, שירותים ומתקנים לנגישים עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות ולתמוך במעורבות של אנשים בעלי מוגבלויות בפיתוח תקני הנגישות. התקן הראשון של AODA הוא תקן שירות הלקוחות; עם זאת, מפותחים גם תקנים עבור תחבורה, העסקה ומידע ותקשורת. AODA חל על ממשלת אונטריו, בית המחוקקים, כל ארגון במגזר ציבורי ייעודי וכל אדם או ארגון אחר שמספק מוצרים, שירותים או מתקנים לציבור או לגורמי צד שלישי אחרים ואשר יש לו לפחות עובד אחד באונטריו; ויש ליישם את אמצעי הנגישות עד ה-1 בינואר, 2025. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [חוק הנגישות עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות \(AODA\)](#).

אירופה

הצו של האיחוד האירופי 376 דוח טכני של ETSI DTR 102 612 ETSI: "גורמים אנושיים (HF); דרישות הנגישות האירופאיות עבור רכישה ציבורית של מוצרים ושירותים בתחום ICT (הצו של הוועדה האירופאית M 376, שלב 1) פורסמו.

רקע: שלושת ארגוני התקנון האירופאיים קבעו שני צוותי פרויקטים מקבילים לביצוע העבודה שצוינה ב"צו 376 ל-CEN, CENELEC ו-ETSI, לתמיכה בדרישות הנגישות עבור רכישה ציבורית של מוצרים ושירותים בתחום ICT" של הוועדה האירופאית.

כוח המשימה 333 המתמחה בגורמים אנושיים של ETSI TC פיתח את ETSI DTR 102 612 ETSI. ניתן למצוא פרטים נוספים אודות העבודה שבוצעה על-ידי STF333 (לדוגמה, תנאי הפניה, מפרט משימות העבודה המפורטות, תוכנית הזמן עבור העבודה, טיטות קודמות, פירוט הערות שהתקבלו ודרכים ליצירת קשר עם כוח המשימה) בכתובת [כוח משימה מיוחד 333](#).

החלקים המתייחסים להערכה של בדיקות מתאימות וסכימות תאימות בוצעו על-ידי פרויקט מקביל, המפורט ב-CEN BT/WG185/PT. לקבלת מידע נוסף, עבור אל אתר האינטרנט של צוות פרויקט CEN. קיים תיאום הדוק בין שני הפרוייקטים.

- [צוות פרוייקט CEN](#)
- [הצו של הוועדה האירופאית עבור נגישות אלקטרונית \(PDF 46KB\)](#)
- [הוועדה שומרת על פרופיל נמוך בנוגע לנגישות אלקטרונית](#)

בריטניה

חוק ההפליה על רקע מוגבלות (DDA) משנת 1995 חוקק כדי לוודא שאתרי אינטרנט יהיו נגישים עבור עיוורים ומשתמשים בעלי מוגבלויות בבריטניה.

- [מדיניות W3C של בריטניה](#)

אוסטרליה

הממשלה האוסטרלית הכריזה על תוכניתה ליישום [הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט 2.0](#).

כל אתרי האינטרנט הממשלתיים האוסטרליים ידרשו תאימות לרמה A עד 2012 ו-Double A עד 2015. התקן החדש מחליף את WCAG 1.0 שהוצג כדרישה מתוקף ייפוי כוח לסוכנויות ב-2000.

ברחבי העולם

- [קברצת עבודה מיוחדת של JTC1 על נגישות \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: היוזמה הגלובלית ל-ICT מכליל](#)
- [חקיקת הנגישות האיטלקית](#)
- [יוזמת נגישות האינטרנט של W3C \(WAI\)](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה:  זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מסופקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שאתה עשוי להיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות טכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc (TDI)
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות הינוכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת עסקים ומוגבלויות
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable
- משרד המשפטים האמריקני - מדריך לחוקי זכויות המוגבלויות

קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

פנייה לתמיכה

הערה:  התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
- השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
- התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
- מלא את [הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל](#).

א

- אוזניות, חיבור 25
- אזור לוח המגע זיהוי 7
- אנטנות WLAN, זיהוי 6

ג

- גיבוי, יצירה 51
- גיבויים 51

ה

- האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות 67
- הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI התאמה 63 שימוש 62
- הגדרות TPM 58
- הגדרות צריכת חשמל, שימוש 31
- הגדרות שמע, שימוש 26
- המחווה צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה בלוח המגע ובמסך המגע 21
- הערכת צורכי נגישות הפעלה של מצב Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה) 29
- התאורה האחורית של המקלדת מקש פעולה 11
- התחברות לרשת WLAN 16
- התקן Bluetooth 17, 15
- התקן WLAN 14
- התקן WWAN 16, 15
- התקנים בחדות גבוהה, חיבור 27, 26

ו

- וידאו 26
- יצירת HDMI 26
- תצוגות אלחוטיות 27

ח

- חומרה, איתור 3
- חיבור WLAN בחברה 16
- חיבור WLAN ציבורי 16
- חריצים
- כבל אבטחה 5
- חריץ כבל אבטחה, זיהוי 5

ט

- טביעות אצבע, רישום 44
- טכנולוגיית עזר (AT) איתור 68
- מטרה 67
- טעינת הסוללה 32

י

- יציאות
- HDMI 26, 4
- USB 5
- כונן USB SuperSpeed 4
- יציאת HDMI חיבור 26
- יציאת HDMI, זיהוי 4
- יציאת USB, זיהוי 5
- יציאת USB SuperSpeed, זיהוי 4

כ

- כיבוי 30
- כיבוי המחשב 30
- כלי Windows, שימוש 51

ל

- לוח המגע זיהוי 7
- לוח מגע שימוש 21
- לחצן אלחוט 15
- לחצן הפעלה, זיהוי 9
- לחצנים הפעלה 9
- לחצן ימני של לוח המגע 7
- לחצן שמאלי של לוח המגע 7

מ

- מדיה לשחזור
- יצירה באמצעות HP Recovery Manager 52
- כונן הבזק USB 52
- תקליטורים 52
- מדיה של HP Recovery שחזור 54
- מדיית השחזור של HP Recovery שימוש 52

מדיית שחזור

- יצירה באמצעות הכלי HP Cloud Recovery Download 52
- יצירה באמצעות כלי Windows 51
- מחיצה של HP Recovery שימוש 52
- מדיניות עזר של HP 67
- מחבר, מתח 4
- מחבר מתח זיהוי 4
- מחוות בלוח המגע ובמסך המגע הקשה 21
- צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה 21
- מחוות החלקה באצבע אחת בלוח המגע 23
- מחוות החלקה בשתי אצבעות בלוח המגע 23, 22
- מחוות הקשה בארבע אצבעות בלוח המגע 22
- מחוות הקשה בלוח המגע ובמסך המגע 21
- מחוות הקשה בשתי אצבעות בלוח המגע 22
- מחוות לוח המגע החלקה בשלוש אצבעות 23
- החלקה בשתי אצבעות 22
- הקשה בארבע אצבעות 22
- הקשה בשתי אצבעות 22
- מחוות מסך מגע החלקת אצבע אחת 23
- מחיצה של HP Recovery הסרה 55 שחזור 54
- מחיצת שחזור, הסרה 55
- מידע אודות הסוללה, איתור 32
- מידע תקינה תוויות אישור אלחוט 14
- תוויות תקינה 14
- מיקרופונים פנימיים, זיהוי 6
- מספר סידורי, מחשב 13
- מערכת לא מגיבה 30
- מצלמה 6
- זיהוי 6
- שימוש 25

- סיסמת משתמש 36
סמל הפעלה, שימוש 31
- ע**
עדכוני תוכנה, התקנה 45
עדכון תוכניות ומנהלי התקן 48
עוצמת קול
השתקה 11
כוונן 11
- פ**
פקדי אלחוט
לחצן 15
מערכת הפעלה 15
פריקת חשמל סטטי 66
פתחי אוורור, זיהוי 9, 13
- ק**
קול. ראה שמע
קורא טביעות אצבע 46
קורא כרטיסי זיכרון, זיהוי 5
- ר**
רכיבי הצג 6
רכיבים
אזור המקלדת 7
צג 6
צד ימין 4
צד שמאל 5
רכיבים בחלק התחתון 13
רכיבים בחלק התחתון 14
רכיבים בצד ימין 4
רכיבים בצד שמאל 5
רמקולים
חיבור 25
רמקולים, זיהוי 9
רמת סוללה חלשה 32
רמת סוללה חלשה במיוחד 32
רשת אלחוטית (WLAN)
חיבור 16
חיבור WLAN בחברה 16
חיבור WLAN ציבורי 16
טווח פונקציונלי 16
- ש**
שחזור 51
HP Recovery Manager 53
הפעלה 54
כונן הבדק USB 54
מדיה 54
מחיצה של HP Recovery 53
- ב**
בגישות 67
נוריות
8 caps lock
4 RJ-45 (רשת)
כונן 5
מצלמה 6
מתאם AC וסוללה 4
מתח 5
סוללה 4
נוריות RJ-45 (רשת), זיהוי 4
נוריות הפעלה 5
נורית caps lock, זיהוי 8
נורית אלחוט 15
נורית הכונן, זיהוי 5
נורית הסוללה 4
נורית מצלמה, זיהוי 6
ניהול צריכת חשמל 29
ניקוי המחשב 48
נסיעה עם המחשב 14, 49
נקודה לשחזור המערכת, יצירה 51
- ס**
סביבת הפעלה 65
סדר אתחול
שינוי באמצעות הנחיית F9 58
סדר אתחול, שינוי 54
סוללה
איתור מידע 32
עם חותם היצון 33
פריקה 32
פתרון בעיה של רמת סוללה חלשה 33
רמות סוללה חלשה 32
שימור מתח 32
סוללה עם חותם היצון 33
סיסמאות
מנהל מערכת 36
מנהל מערכת של BIOS 37
משתמש 36
סיסמת Automatic DriveLock (נעילת כונן אוטומטית)
הזנה 41
סיסמת DriveLock
הגדרה 42
הזנה 43
שינוי 44
סיסמת DriveLock של מנהל שינוי 44
סיסמת מנהל המערכת 36
- מקור מתח חיצוני, שימוש 33
מקלדת ועכבר אופציונלי
שימוש 23
מקש esc, זיהוי 10
מקש fn, זיהוי 10
מקש Windows, זיהוי 10
מקש אלחוט 15
מקש השתקת המיקרופון, זיהוי 11
מקשים
10 esc
10 fn
10 Windows
פעולה 10
מקשים מיוחדים, שימוש 10
מקשים תפקודיים
השתקת מיקרופון 11
מקשי פעולה 10
11 bdi
אלחוט 11
בהירות המסך 11
הבא 11
השהה 11
השתקה 11
התאורה האחורית של המקלדת 11
זיהוי 10
מסך פרטיות 10
מעבר בין תמונות מסך 11
עצור 11
עצמת הקול של הרמקולים 11
שימוש 10
מקשי פעולה לבהירות המסך 11
מקשי פעולה לעוצמת הקול של הרמקולים 11
מקש מצב טיסה 15
מקש פעולה הרצועה הבאה 11
מקש פעולה השהייה 11
מקש פעולה השמעה 11
מקש פעולה להשתקת הקול 11
מקש פעולה למסך פרטיות, זיהוי 10
מקש פעולה למעבר בין תמונות מסך 11
מקש פעולת אלחוט 11
מקש פעולת עצירה 11
משאבי HP 2
משאבים, בגישות 71
מתח
חיצוניים 33
סוללה 31
מתח כניסה 64
מתח סוללה 31

G
 17 GPS

H
 Hibernation (מצב שינה)
 יציאה 30
 כניסה 30
 מופעל במצב של רמת סוללה חלשה
 במיוחד 32
 HP 3D DriveGuard 47
 HP Client Security 45
 HP DaaS (התקן כשירות של HP) 45
 HP Fast Charge 31
 HP LAN-Wireless Protection 19
 HP MAC Address Pass Through 20
 HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 הורדה 62
 הפעלה 61
 שימוש 61
 HP PC Hardware Diagnostics Windows
 הורדה 60
 התקנה 61
 שימוש 60
 HP Recovery Manager
 הפעלה 54
 תיקון בעיות אתחול 54
 HP Touchpoint Manager 45

M
 27 Miracast

S
 Sleep (שינה)
 יציאה 29
 כניסה 29
 Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה),
 הפעלה 29
 Sure Start
 שימוש 58

W
 Windows
 גיבוי 51
 מדיית שחזור 51
 נקודה לשחזור המערכת 51
 Windows Hello
 שימוש 44

תוכנית שירות להתקנה
 ביוט ובחירה 56
 שחזור הגדרות היצרן 56
 תוכנת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 47
 תוכנת Disk Defragmenter (מאחה
 הדיסק) 47
 תוכנת אנטי-וירוס 44
 תוכנת חומת אש 45
 תחזוקה
 Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 47
 Disk Defragmenter (מאחה
 הדיסק) 47
 עדכון תוכניות ומנהלי התקן 48
 תחזוקת המחשב 48
 תמונה ממוזערת, יצירה 53
 תמיכת לקוחות, בגישות 72
 תקליטורים נתמכים, שחזור 52
 תקני הנגישות של סעיף 508, 69, 70
 תקנים וחקיקה, בגישות 69
 תקשורת טווח קצר, NFC 17

A
 AT (טכנולוגיית עזר)
 איתור 68
 מטרה 67
 Automatic Drivelock 39
 Automatic DriveLock
 הפעלה 39
 השבתה 40

B
 BIOS
 הורדת עדכון 57
 עדכון 57
 קביעת גרסה 57

C
 computer setup 56
 Computer Setup
 הפעלה 56
 ביוט ובחירה 56
 סיסמת מנהל מערכת של BIOS 37
 שחזור הגדרות היצרן 56

D
 Drivelock
 הפעלה 42
 השבתה 43
 תיאור 41

מערכת 53
 שימוש במדיה לשחזור HP
 Recovery 52
 תקליטורים 54, 52
 תקליטורים נתמכים 52
 שחזור המערכת המקורית 53
 שחזור מערכת 53
 שחזור תמונה ממוזערת 54
 שימוש בלוח המגע 21
 שימוש במקלדת ובעכבר אופציונלי 23
 שליחת המחשב 49
 שם ומספר מוצר, מחשב 13
 שמע 25
 HDMI 27
 אוזניות 25
 הגדרות קול 26
 כוונון עוצמת הקול 11
 מערכות ראש 25
 רמקולים 25
 שמע HDMI, הגדרת תצורה 27
 שקע RJ-45 (רשת), זיהוי 4
 שקעים
 RJ-45 (רשת) 4
 רשת 4
 שקע משולב של יציאת שמע
 (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)
 4
 שקע משולב יציאת שמע (אוזניות)/כניסת
 שמע (מיקרופון), זיהוי 4
 שקע רשת, זיהוי 4

ת
 תוויות
 Bluetooth 14
 WLAN 14
 אישור אלחוט 14
 מספר סידורי 13
 שירות 13
 תקינה 14
 תוויות שירות, איתור 13
 תווית Bluetooth 14
 תווית WLAN 14
 תווית אישור אלחוט 14
 תוכנה
 Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 47
 Disk Defragmenter (מאחה
 הדיסק) 47
 אנטי-וירוס 44
 חומת אש 45
 תוכנות מותקנות, איתור 3