



Gebruikershandleiding

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD is een handelsmerk van Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, het HDMI-Logo en High-Definition Multimedia Interface zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van HDMI Licensing LLC. Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

De bijgevoegde informatie kan zonder aankondiging worden veranderd. De enige garanties die gelden voor HP-producten en -diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantievoorwaarden behorende bij deze producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Kennisgeving van product






In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw product. Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens **Gebruikershandleidingen**.

Eerste editie: juli 2018

Artikelnummer van dit document: L35048-331

Over deze handleiding

Deze gids geeft informatie over opties van de monitor, het instellen van de monitor, en technische specificaties.

-
-  **WAARSCHUWING!** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in overlijden of ernstig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.
 -  **VOORZICHTIG:** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in licht of matig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.
 -  **BELANGRIJK:** Geeft informatie aan die belangrijk is, maar mogelijk geen gevaar inhoudt (bijvoorbeeld berichten over schade aan bezittingen). Een belangrijke kennisgeving waarschuwt de gebruiker dat het niet precies zoals beschreven opvolgen van een procedure kan leiden tot verlies van gegevens of schade aan hardware of software. Bevat ook belangrijke informatie voor de uitleg van een concept of voor het voltooien van een taak.
 -  **OPMERKING:** Bevat extra informatie om belangrijke punten uit de hoofdtekst te benadrukken of aan te vullen.
 -  **TIP:** Biedt handige tips voor het voltooien van een taak.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dit product bevat technologie voor HDMI.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag	1
Belangrijke veiligheidsinformatie	1
Eigenschappen en onderdelen van het product	2
Eigenschappen	2
Componenten aan de achterkant	3
60,47 cm (23,8 inch) model	3
68,6 cm (27 inch) model	4
Componenten aan de voorkant	5
De monitor installeren	6
De monitorstandaard bevestigen	6
De kabels aansluiten	7
De instellingen van de monitor aanpassen	9
De monitor inschakelen	10
HP-beleid betreffende watermerk- en beeldinbranding	11
Een beveiligingskabel installeren	11
2 De monitor gebruiken	12
Software en hulpprogramma's	12
Het informatiebestand	12
Het Image Color Matching (kleurenegalisatie)-bestand	12
Het schermmenu gebruiken	13
Automatische slaapstandmodus gebruiken	13
De 'low blue light'-modus aanpassen selecteren	14
3 Ondersteuning en problemen oplossen	15
Eenvoudige problemen oplossen	15
Knopvergrendelingen	16
De functie voor automatische aanpassing gebruiken (analoge invoer)	16
Beeldprestaties optimaliseren (analoge invoer)	17
Contact opnemen met ondersteuning	18
Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen	18
Locatie van het serienummer en het productnummer	19
4 De monitor onderhouden	20
Richtlijnen voor onderhoud	20
Het schoonmaken van de monitor	20

De monitor verzenden	21
Bijlage A Technische specificaties	22
60,47 cm (23,8 inch) model	22
68,6 cm (27 inch) model	23
Voedingsadapters	24
Vooraf ingestelde beeldschermresoluties	24
Gebruikersmodi invoeren	24
Energiebesparingsvoorziening	25
Bijlage B Toegankelijkheid	26
Toegankelijkheid	26
De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt	26
Onze inzet	26
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	27
De beste ondersteunende technologie vinden	27
Uw behoeften evalueren	27
Toegankelijkheid voor HP pc- en tabletproducten	27
Normen en wetgeving	28
Normen	28
Mandaat 376 – EN 301 549	28
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	28
Wet- en regelgeving	29
Verenigde Staten	29
Communications and Video Accessibility Act (CVAA) voor de 21e eeuw	29
Canada	30
Europa	30
Verenigd Koninkrijk	30
Australië	30
Wereldwijd	31
Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid	31
Organisaties	31
Onderwijsinstellingen	31
Andere bronnen voor handicaps	31
Koppelingen van HP	32
Contact opnemen met ondersteuning	32
Index	33

1 Aan de slag

Belangrijke veiligheidsinformatie


Een netvoedingsadapter en netsnoer zijn met de monitor meegeleverd. Als u een ander netsnoer wilt gebruiken, controleert u of de voedingsbron en de aansluiting geschikt zijn voor deze monitor. Raadpleeg de *Kennisgevingen voor product* als deze is meegeleverd, of in de documentatiekit voor informatie over de juiste netvoedingskabel voor gebruik met de monitor.

 **WAARSCHUWING!** Ga als volgt te werk om het risico op elektrische schokken en schade aan de apparatuur te beperken:

- Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat gemakkelijk te bereiken is.
- Koppel de computer los van de netvoeding door de stekker uit het stopcontact te halen.
- Als het netsnoer voorzien is van een geaarde stekker, moet u het aansluiten op een geaard stopcontact. Hef de aarding van het netsnoer niet op door de stekker in een niet-geaard stopcontact te steken. De aardingspen is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Plaats niets op de netsnoeren of kabels. Plaats deze zo dat niemand per ongeluk erover kan struikelen of erop kan trappen. Trek niet aan het snoer of de kabel. Als u de stekker uit het stopcontact haalt, moet u het snoer bij de stekker vastnemen.

Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* om het risico op ernstig letsel te beperken. Deze handleiding bevat aanwijzingen voor de optimale inrichting van de werkplek, een goede houding en gezonde werkgewoonten voor computergebruikers. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* bevat ook belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* is ook beschikbaar op het web op <http://www.hp.com/ergo>.

 **BELANGRIJK:** Sluit ter bescherming van uw apparatuur alle netsnoeren van de computer en van randapparatuur zoals monitor, printer of scanner aan op een voorziening ter beveiliging tegen stroompieken, zoals een speciale stekkerdoos of een UPS (Uninterruptible Power Supply). Niet alle stekkerdozen bieden beveiliging tegen netstroompieken; de stekkerdozen die dit wel doen, zijn voorzien van een label waarop deze mogelijkheid staat aangegeven. Gebruik een stekkerdoos met stroompiekbeveiliging waarvan de fabrikant een regeling kent voor vervanging bij schade, zodat u de apparatuur kunt laten vervangen als de bescherming faalt.

Gebruik geschikt meubilair van een correct formaat voor een goede ondersteuning van uw HP LCD-monitor.


 **WAARSCHUWING!** LCD-monitors die niet goed op dressoirs, boekenkasten, boekenplanken, bureaus, luidsprekers, koffers of karren staan, kunnen vallen en persoonlijk letsel veroorzaken.

Zorg ervoor dat u alle snoeren en kabels die worden aangesloten op de lcd-monitor correct leidt, zodat niemand deze kan vastpakken, eraan kan trekken of erover kan struikelen.

Zorg dat het totale aantal ampères van de op hetzelfde stopcontact aangesloten apparaten de stroomcapaciteit van het stopcontact niet overschrijdt en dat het totale aantal ampères van de apparaten op het verlengsnoer de stroomcapaciteit van het snoer niet overschrijdt. Controleer het stroomlabel om de ampèrewaarde (AMPS of A) van elk apparaat te bepalen.

Plaats de monitor in de buurt van een stopcontact waar u gemakkelijk bij kunt. Koppel de monitor los door de stekker stevig vast te pakken en deze uit het stopcontact te trekken. Koppel de monitor nooit los door aan het snoer te trekken.

Laat de monitor niet vallen en plaats deze niet op een onstabiele ondergrond.


 **OPMERKING:** Dit product is geschikt voor ontspanningsdoeleinden. Overweeg het plaatsen van de monitor in een gecontroleerde lichtomgeving om interferentie van omringend licht en heldere oppervlakken te voorkomen dat storende reflecties op het scherm kan veroorzaken.


Eigenschappen en onderdelen van het product

Eigenschappen

Dit product is een AMD® FreeSync-gequalificeerde monitor, waarmee u van pc-spellen met vloeiende, snel-reagerende en onderbrekingsvrije prestaties kunt genieten wanneer een afbeelding op het scherm verandert. De externe bron die met uw monitor is verbonden, moet beschikken over het FreeSync-stuurprogramma.

AMD FreeSync-technologie is ontwikkeld om haperingen en onderbrekingen in spellen en video's te voorkomen door de vernieuwingsfrequentie van de monitor te vergrendelen naar de framesnelheid van de videokaart. Neem contact op met de fabrikant van het component of systeem voor specifieke capaciteiten.

 **BELANGRIJK:** AMD Radeon Graphics en/of AMD A-serie APU-compatibele monitoren met DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync zijn vereist. Het stuurprogramma AMD 15.11 Crimson (of nieuwer) is vereist om FreeSync over HDMI te ondersteunen.

 **OPMERKING:** Aanpasbare vernieuwingsfrequenties variëren afhankelijk van de monitor. Meer informatie is beschikbaar op www.amd.com/freesync.


Om FreeSync op het beeldscherm in te schakelen, drukt u op de knop **Menu** op de monitor om het schemmenu te openen. Selecteer **Kleurbeheer**, selecteer **Weergavemodi**, en selecteer vervolgens **Gaming-FreeSync**.

Deze gids beschrijft de voorzieningen van de onderstaande monitoren:

- 60,47 cm (23,8 inch) diagonaal weergavegebied met een resolutie van 1920 x 1080, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties
- 68,6 cm (27 inch) diagonaal weergavegebied met een resolutie van 1920 x 1080, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties

De monitor heeft onder meer de volgende eigenschappen:

- IPS-scherm met LED-verlichting
- Ontspiegeld paneel 60,47 cm (23,8-inch)- en 68,6 cm (27-inch)-modellen
- Brede beeldhoek, zodat u zowel zittend als staand of van de zijkant een goed zicht op de monitor hebt
- Mogelijkheid om de monitor achterover/voorover te kantelen, naar links/rechts te draaien en in hoogte te verstellen
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface) en VGA video-ingangen
- AMD FreeSync gekwalificeerd, waarbij er pc-spelplezier met vloeiende, snel-reagerende en onderbrekingsvrije prestaties wordt geboden wanneer een afbeelding op het scherm verandert
- Plug-and-play-capaciteit, indien het besturingssysteem dit ondersteunt
- Veiligheidsslot op achterzijde van de monitor voor optionele beveiligingskabel
- Menu met scherminstellingen in verschillende talen waarmee het scherm gemakkelijk kan worden geconfigureerd en geoptimaliseerd
- HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) gebruikt op alle digitale ingangen
- Energiebesparingsvoorziening om te voldoen aan vereisten voor vermindering van het energieverbruik

 **OPMERKING:** Raadpleeg de *Kennisgevingen voor product* die in de documentatiekit is meegeleverd voor veiligheidsinformatie en kennisgevingen. Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleidingen voor uw product gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens **Gebruikershandleidingen**.

Componenten aan de achterkant

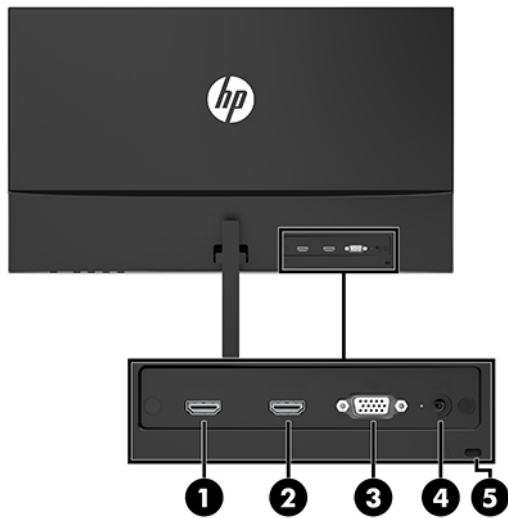
Onderdelen op de achterkant variëren per model.

60,47 cm (23,8 inch) model



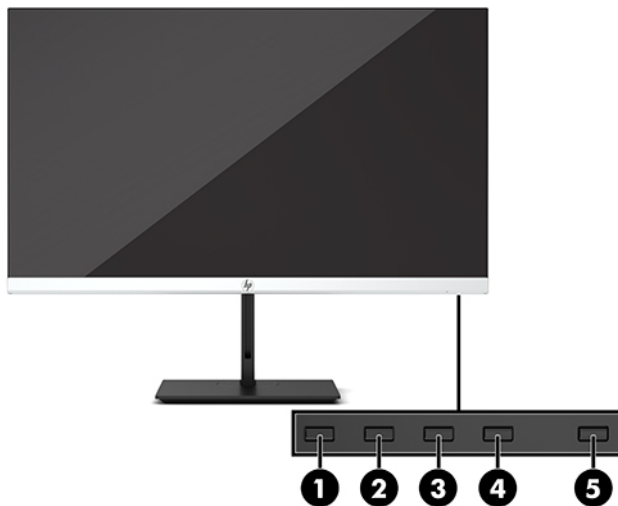
Component	Functie
(1) HDMI poort	Hiermee verbindt u de HDMI-kabel met het bronapparaat.
(2) VGA poort	Hiermee verbindt u een VGA-kabel met het bronapparaat.
(3) Netvoedingsconnector	Voor aansluiting van de voedingsadapter op de monitor.
(4) Bevestigingspunt voor beveiligingskabel	Voor aansluiting van een beveiligingskabel op de monitor.

68,6 cm (27 inch) model




Component	Functie
(1) HDMI 1-poort	Hiermee verbindt u de HDMI-kabel met het bronapparaat.
(2) HDMI 2-poort	Hiermee verbindt u de HDMI-kabel met het bronapparaat.
(3) VGA poort	Hiermee verbindt u een VGA-kabel met het bronapparaat.
(4) Netvoedingsconnector	Voor aansluiting van de voedingsadapter op de monitor.
(5) Bevestigingspunt voor beveiligingskabel	Voor aansluiting van een beveiligingskabel op de monitor.

Componenten aan de voorkant




Component	Functie
(1) Knop Menu/OK	Menu: Als het schermmenu niet actief is, opent deze knop het schermmenu. OK: Als het OSD-menu is geopend, drukt u op deze knop om een onderdeel in het OSD-menu te selecteren.
(2) Informatie/Automatische aanpassing/ Minus Functieknop 3 (toewijsbaar)	Informatie: Als het OSD-menu is gesloten en HDMI de primaire videobron is, opent het menu Informatie. Automatisch aanpassen: Als het OSD-menu is gesloten en VGA de primaire videobron is, activeert de functie Automatisch aanpassen voor een optimaal beeld op het scherm. Minus: Als het schermmenu actief is, drukt u op deze knop om vooruit te bladeren in het schermmenu en instelwaarden te verlagen.
(3) Inv./Plus Functieknop 2 (toewijsbaar)	Inv.: Als het schermmenu niet actief is, drukt u hierop om te schakelen naar de volgende video-invoerpoort (VGA of HDMI). Plus: Als het schermmenu actief is, bladert u hiermee vooruit in het schermmenu en verhoogt u instelwaarden.
(4) Weergavemodi/Afsluiten Functieknop 1 (toewijsbaar)	Weergavemodi: Als het OSD-menu gesloten is, opent het menu Weergavemodi om verschillende weergave-instellingen te kiezen. Afsluiten: Als het OSD-menu is geopend, drukt u op deze knop om wijzigingen op te slaan en het OSD-menu af te sluiten.
(5) Power (Voeding)	Monitor in- of uitschakelen.

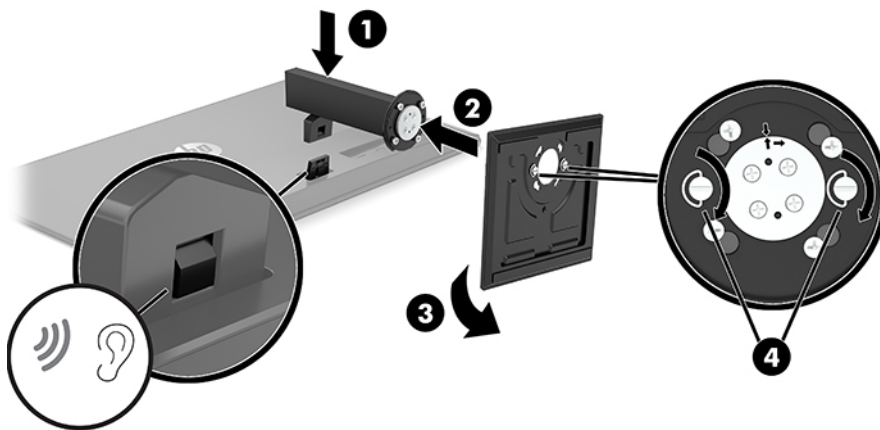
 **OPMERKING:** U kunt de functieknoppen in het schermmenu opnieuw configureren om snel de meest gebruikte functies te selecteren. Druk op de **Menu**-knop op de monitor om het schermmenu te openen en selecteer vervolgens **Menubesturing**. Selecteer in het schermmenu **Functieknoppen toewijzen** en selecteer vervolgens een van de beschikbare opties voor de knop die u wilt toewijzen.

De monitor installeren

De monitorstandaard bevestigen


 **BELANGRIJK:** Zorg er voor dat u het oppervlak van het LCD-scherm niet aanraakt om schade aan de monitor te vermijden. Wanneer u druk op het lcd-scherm uitoefent, kunnen de oriëntatie en de kleurverdeling van de vloeibare kristallen nadelig worden beïnvloed. Als dit probleem zich voordoet zal het scherm zich niet meer herstellen.

1. Leg de monitor met de voorkant naar beneden op een vlak oppervlak dat bedekt is met een zachte, schone doek.
2. Schuif de connector op de standaardarm op de connector aan de achterkant van de monitorkop (1). De standaardarm klikt vast wanneer deze is bevestigd.
3. Bevestig de hals van de standaard aan de basis (2) met de pijlen aan de onderkant van de basis en de uitgelijnde hals, draai de basis (3) naar links en bevestig daarna de basis aan de hals met de twee schroeven (4).

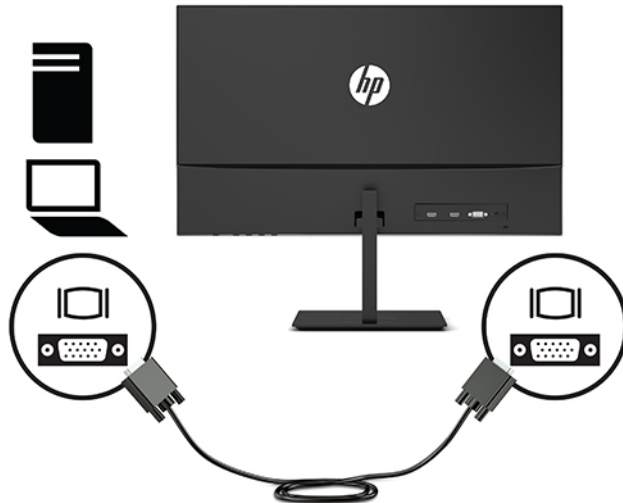


De kabels aansluiten

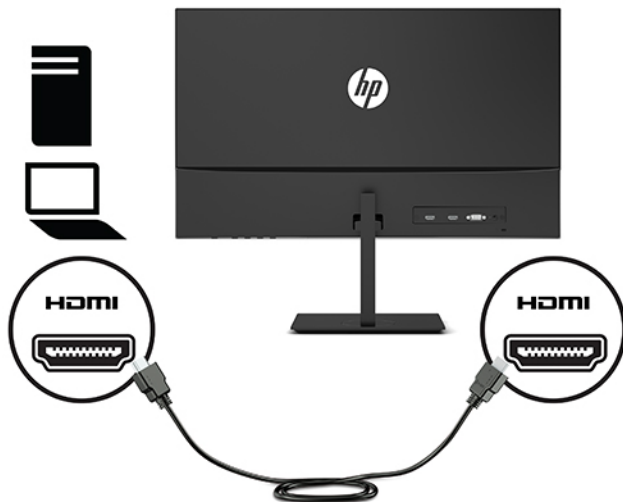
1. Plaats de monitor op een geschikte, goed geventileerde locatie in de buurt van de computer.
2. Sluit een videokabel aan.

 **OPMERKING:** De monitor detecteert automatisch op welke ingang een geschikt videosignaal wordt ontvangen. De invoer kan worden geselecteerd door de **Menu**-knop te drukken om toegang te krijgen tot het OSD-menu en daarna **Invoerbediening** te selecteren.

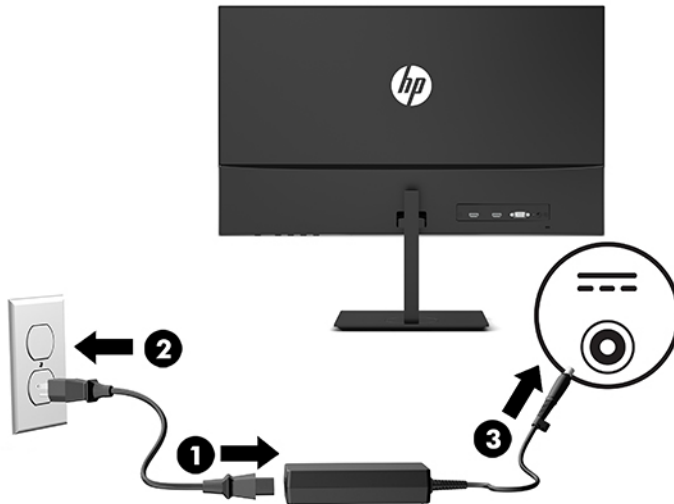
- Sluit één uiteinde van een VGA-kabel aan op de VGA-aansluiting aan de achterkant van de monitor en het andere uiteinde op de VGA-aansluiting van het bronapparaat.



- Sluit één uiteinde van een HDMI-kabel aan op de HDMI-aansluiting aan de achterkant van de monitor en het andere uiteinde op het bronapparaat.



3. Sluit het ene uiteinde van het netsnoer aan op de netvoedingsadapter (1) en het andere uiteinde op een geaard stopcontact (2). Sluit vervolgens het ronde uiteinde van de netvoedingsadapter aan op de voedingsaansluiting van de monitor (3).



⚠ WAARSCHUWING! U vermijdt als volgt het risico van een elektrische schok of beschadiging van de apparatuur:

Gebruik de geaarde stekker van het netsnoer. De geaarde stekker is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

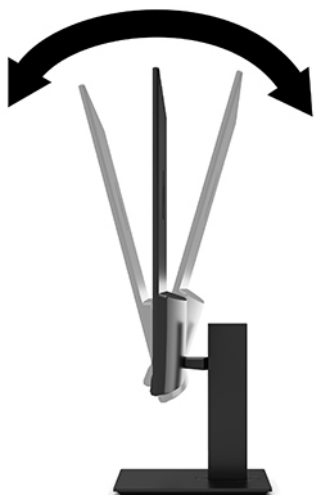
Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat altijd goed bereikbaar is.

Sluit de voeding naar het product af door het netsnoer uit het stopcontact te halen.

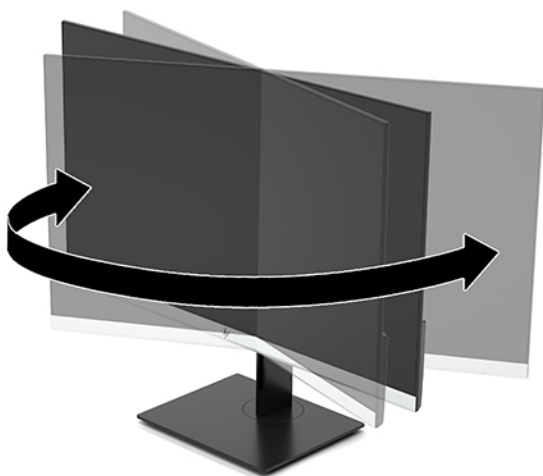
Plaats niets op de netsnoeren of kabels. Plaats deze zo dat niemand per ongeluk erover kan struikelen of erop kan trappen. Trek niet aan het snoer of de kabel. Als u de stekker uit het stopcontact haalt, moet u het snoer bij de stekker vastnemen.

De instellingen van de monitor aanpassen

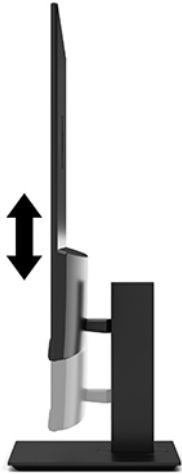
Kantel de monitorkop naar voren of naar achteren tot het op een comfortabele ooghoogte staat.



Draai het monitorkop naar links of naar rechts voor de beste kijkhoek.






Plaats de monitor op een comfortabele hoogte voor uw eigen werkstation. De bovenrand van de monitor mag zich niet hoger dan op ooghoogte bevinden. Mensen die contactlenzen dragen zijn vaak gebaat met een lager geplaatste en achteroverhellende monitor. De monitor dient aangepast te worden aan uw werkhouding gedurende de dag.



De monitor inschakelen

1. Druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.
2. Druk op de aan/uit-knop aan de onderkant van de monitor om deze in te schakelen.



-
-  **BELANGRIJK:** Er kan inbrandschade van een afbeelding ontstaan als een monitor gedurende twaalf uur of meer zonder onderbreking hetzelfde statische beeld vertoont. Om schade door inbranden op uw monitorscherm te vermijden, moet u altijd een schermbeveiliging activeren of de monitor uitschakelen als deze gedurende lange tijd niet wordt gebruikt. Inbranden van het beeld kan op alle LCD-schermen voorkomen. Monitoren met 'inbranding' vallen niet onder de HP garantie.
-  **OPMERKING:** Als de aan/uit-knop niet werkt, wordt de vergrendelingsfunctie van de aan/uit-knop mogelijk ingeschakeld. U schakelt deze functie uit door de aan/uit-knop van de monitor ongeveer 10 seconden ingedrukt te houden.
-  **OPMERKING:** U kunt het aan/uit-lampje via het menu met scherminstellingen uitschakelen. Druk op de **Menu**-knop op de monitor om het schermmenu te openen en selecteer vervolgens **Voedingsbeheer**. Selecteer daarna **Aan/uit-lampje** en vervolgens **Uit**.
-

Wanneer u de monitor inschakelt, verschijnt gedurende vijf seconden een bericht over de monitorstatus. Dit bericht vermeldt welk ingangssignaal momenteel het actieve signaal is, de status van de automatische

broninstelling (aan of uit; standaardinstelling is 'aan'), de huidige ingestelde schermresolutie en de aanbevolen in te stellen schermresolutie.

De monitor scant automatisch de invoersignalen om een actief invoersignaal te zoeken en dat te gebruiken voor het scherm.

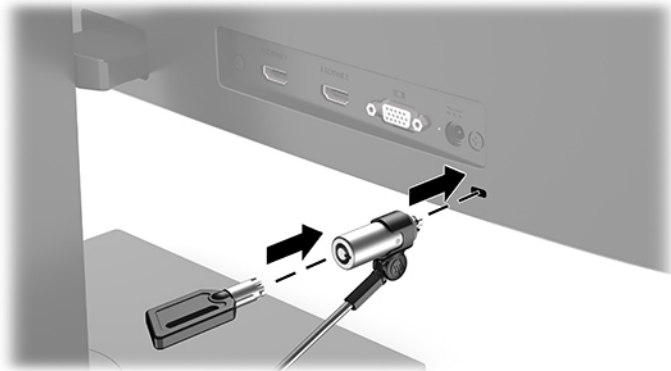
HP-beleid betreffende watermerk- en beeldenbranding

De IPS-monitoren zijn uitgerust met IPS (In-Plane Switching)-beeldschermtechnologie, die een uiterst brede kijkhoek en geavanceerde beeldkwaliteit mogelijk maakt. IPS-monitors zijn geschikt voor een brede reeks toepassingen die een geavanceerde beeldkwaliteit vereisen. Deze beeldschermtechnologie is echter niet geschikt voor toepassingen die statische, stilstaande of vaste beelden tonen gedurende lange perioden zonder het gebruik van screensavers. Voorbeelden van dergelijke toepassingen zijn eventueel camerabewaking, videospelletjes, marketinglogo's en sjablonen die langere tijd op het beeldscherm worden weergegeven. Statische beelden kunnen het inbranden van het beeld veroorzaken, wat lijkt op vlekken of watermerken op het scherm.

Monitoren met 'inbranding' vallen niet onder de HP garantie. Om schade door het inbranden van het beeld te vermijden, moet u altijd de monitor uitschakelen wanneer hij niet in gebruik is of stelt u de voedingsopties zo in, indien ondersteund door uw systeem, dat de monitor automatisch uitschakelt wanneer het systeem niet in gebruik is.

Een beveiligingskabel installeren

U kunt de monitor aan een vast voorwerp bevestigen met een optionele HP beveiligingskabel. Gebruik de toets om te bevestigen en verwijder het kabelslot meegeleverd.



2 De monitor gebruiken

Software en hulpprogramma's

U kunt de volgende bestanden downloaden en op uw computer installeren van <http://www.hp.com/support>.

- INF (Informatie)-bestand
- ICM-bestanden (Image Color Matching) (één voor elke gekalibreerde kleurruimte)

Het informatiebestand

Het INF-bestand definieert de monitorbronnen die door Windows®-besturingssystemen worden gebruikt, om te zorgen dat de monitor compatibel is met de grafische kaart in de computer.

Deze monitor is Windows Plug-en-Play compatibel en zal correct werken zonder het INF-bestand te installeren. Voor Plug and Play-gebruik van de monitor is het vereist dat de grafische kaart van de computer compatibel is met VESA DDC2 en dat de monitor rechtstreeks op de grafische kaart wordt aangesloten. Plug-en-Play werkt niet via BNC-type connectors of via distributiebuffers/dozen.

Het Image Color Matching (kleurenegalisatie)-bestand

Een ICM-bestand is een gegevensbestand dat door grafische programma's wordt gebruikt om een consistent kleurgebruik te waarborgen tussen monitor en printer en tussen scanner en monitor. Dit bestand wordt geraadpleegd door grafische programma's die deze functie ondersteunen.



OPMERKING: Het ICM-kleurprofiel voldoet aan de specificaties van het International Color Consortium (ICC).

Het schermmenu gebruiken

Gebruik het schermmenu om het beeld op het scherm van de monitor aan te passen aan uw voorkeuren. U kunt het schermmenu openen en er aanpassingen in maken met de knoppen aan de onderkant van de monitor.

Om toegang tot het schermmenu te krijgen en aanpassingen te maken, doet u het volgende:

1. Als de monitor nog niet aan staat, drukt u op de aan/uit-knop om de monitor in te schakelen.
2. Om toegang te krijgen tot het schermmenu, drukt u op de knop **Menu**.
3. Gebruik de drie functieknoppen om te navigeren, opties te selecteren en menukeuzes aan te passen. De schermknoplabelels zijn afhankelijk van het menu of submenu dat actief is.

De volgende tabel vermeldt de menukeuzes in het hoofdmenu van het schermmenu.

Hoofdmenu	Beschrijving
Helderheid	Hiermee kunt u de helderheid van het scherm aanpassen.
Contrast	Hiermee kunt u het contrast van het scherm aanpassen.
Kleurbeheer	Selecteert de schermkleur en past deze aan.
Ingang instellen	Hiermee wordt het video-ingangssignaal geselecteerd.
Beeldbeheer	Hiermee kunt u het schermbeeld aanpassen.
Voedingsbeheer	Hiermee kunt u de energie-instellingen wijzigen.
Menu-instellingen	Hiermee kunt u het schermmenu en de functieknoppen aanpassen.
Beheer	Hiermee kunt u de DDC/CI-instellingen en alle instellingen van het schermmenu naar de standaardinstellingen terugzetten.
Taal	Hiermee kunt u de taal voor het OSD-menu selecteren. De fabrieksstandaard is Engels.
Informatie	Belangrijke informatie over de monitor selecteren en weergeven.
Afsluiten	Hiermee verlaat u het schermmenu.



OPMERKING: Om een OSD menusimulator te bekijken, kunt u de HP Customer Self Repair Services Media Library bezoeken op <http://www.hp.com/go/sml>.

Automatische slaapstandmodus gebruiken

De monitor biedt ondersteuning voor de optie Automatische slaapstand in het schermmenu. Hiermee kunt u een lager stroomverbruik voor de monitor in- of uitschakelen. Wanneer de automatische slaapstand is ingeschakeld (standaard ingeschakeld), gaat de monitor over op een lager stroomverbruik als de aangesloten computer ook een lager stroomverbruik aangeeft (bij het ontbreken van signalen voor horizontale of verticale synchronisatie).


Wanneer de monitor overgaat in de automatische slaapstand, verschijnt er niets meer op de monitor, wordt het achtergrondlicht uitgeschakeld en wordt het aan/uit-lampje oranje. In deze stand verbruikt de monitor minder dan 0,3 W. De monitor komt weer uit de slaapstand wanneer het aangesloten apparaat een actief signaal naar de monitor stuurt (bijvoorbeeld als u de muis of het toetsenbord activeert).

U kunt de automatische slaapstandmodus uitschakelen in het schermmenu. Druk op de **Menu**-knop om het schermmenu te openen en selecteer **Voedingsbeheer**, daarna **Automatische slaapstand** en vervolgens **Uit**.

De 'low blue light'-modus aanpassen selecteren

U kunt blootstelling van uw ogen aan het blauwe licht verminderen door de afgifte van blauw licht door de monitor te verlagen. HP monitoren bieden instellingen om de afgifte van blauw licht te verminderen en een meer ontspannend en minder prikkelend beeld te creëren terwijl u tekst op het scherm leest. Volg de onderstaande stappen voor het aanpassen van de monitor naar een comfortabele kijklicht.

1. Druk op de knop **Weergavemodi** om het menu Weergavemodi te openen of druk op de **Menu**-knop, selecteer **Kleurbeheer** en vervolgens **Weergavemodi**.
2. Selecteer de gewenste instelling:
 - **Low blue light** (TÜV-gecertificeerd): vermindert het blauwe licht voor een beter kijkgemak
 - **Nachtmodus**: stelt de monitor in op de laagste blauw-lichtafgifte
 - **Lezen**: optimaliseert zowel het blauwe licht als de helderheid voor binnenshuis
3. Selecteer **Opslaan en terugkeren** om de instellingen op te slaan en het menu **Weergavemodi** af te sluiten. Klik op **Annuleren** als u de instellingen niet wilt opslaan.
4. Selecteer in het hoofdmenu **Afsluiten**.

 **WAARSCHUWING!** Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* om het risico van ernstig letsel te beperken. In de handleiding worden de juiste inrichting van de werkplek en goede gewoonten met betrekking tot houding, gezondheid en manier van werken voor computergebruikers beschreven. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* bevat ook belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* is ook beschikbaar op het web op <http://www.hp.com/ergo>.

3 Ondersteuning en problemen oplossen

Eenvoudige problemen oplossen

In de volgende lijst ziet u een overzicht van problemen die zich met de monitor kunnen voordoen, met bij elk probleem de mogelijke oorzaken en de aanbevolen oplossingen.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het scherm is leeg of de video flakkert.	Netsnoer is losgekoppeld.	Sluit het netsnoer aan.
	Monitor is uitgeschakeld.	Druk de aan/uit-knop van de monitor in. OPMERKING: Als de aan/uit-knop niet werkt, houdt u deze knop 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie voor de aan/uit-knop uit te schakelen.
	Videokabel is niet aangesloten.	Sluit een videokabel aan op het bronapparaat en op de monitor. Zorg ervoor dat de computer is uitgeschakeld terwijl u de videokabel aansluit. Zie De kabels aansluiten op pagina 7 voor meer informatie.
	Het systeem staat in de slaapstand.	Druk op een toets op het toetsenbord of beweeg de muis om de computer uit de slaapstand te halen.
	Videokaart is niet compatibel.	Vervang de videokaart of sluit de videokabel aan op een van de onboard videobronnen van de computer.
Afbeelding is te donker.	Helderheidsinstelling is te laag.	Open het schermmenu en selecteer Brightness (Helderheid) om de helderheidsschaal indien nodig aan te passen.
Invoersignaal niet gevonden wordt op het scherm weergegeven.	De videokabel van de monitor is niet aangesloten.	Sluit de videosignaalkabel aan tussen de computer en de monitor. Zorg ervoor dat de computer is uitgeschakeld terwijl u de videokabel aansluit.
Invoersignaal buiten bereik wordt op het scherm weergegeven.	De videoresolutie en/of vernieuwingsfrequentie zijn hoger ingesteld dan wat de monitor ondersteunt.	Stel de monitor in op een ondersteunde waarde. Zie Vooraf ingestelde beeldschermresoluties op pagina 24 voor meer informatie.
De monitor is uitgeschakeld, maar er lijkt geen energiebesparings- of slaapmodus actief te zijn.	De energiebeheerfunctie van de monitor is uitgeschakeld.	Open het schermmenu en selecteer Voedingsbeheer , selecteer Automatische slaapstand en stel de automatische slaapstand in op Aan .
OSD Lockout (Scherminstellingen vergrendeld) wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor het schermmenu van de monitor is ingeschakeld.	Houd de Menu -knop gedurende 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie voor het OSD-menu uit te schakelen.
Power Button Lockout (Aan/uit-knop vergrendeld) wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor de aan/uit-knop op de monitor is ingeschakeld.	Houd de aan/uit-knop gedurende 10 seconden ingedrukt om de menuvergrendelingsfunctie uit te schakelen.

Knopvergrendelingen

Als u de aan/uit-knop of de **Menu**-knop gedurende tien seconden ingedrukt houdt, wordt de functionaliteit van deze knop vergrendeld. U kunt de functionaliteit herstellen door de knop opnieuw gedurende tien seconden ingedrukt te houden. Deze functie is alleen beschikbaar wanneer de monitor is ingeschakeld, een actief signaal wordt weergegeven en het schermmenu niet is geopend.

De functie voor automatische aanpassing gebruiken (analoge invoer)

De functie Automatisch aanpassen activeert automatisch en probeert het scherm in de volgende situaties te optimaliseren:

- Installeren van de monitor
- Fabrieksinstellingen herstellen van de computer
- Resolutie van de monitor wijzigen

U kunt handmatig de schermweergave optimaliseren voor de VGA (analoge) invoer met behulp van Automatisch aanpassen in het schermmenu. U kunt ook de software met het patroon voor automatische aanpassing downloaden van <http://www.hp.com/support>.

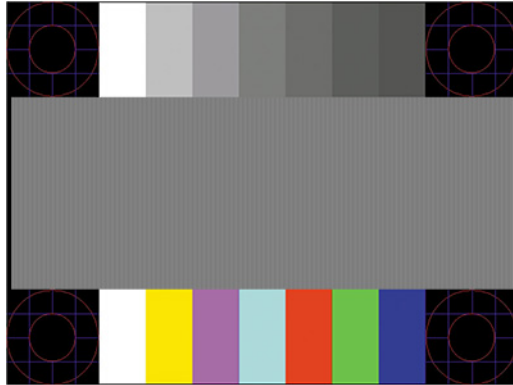
Voer deze procedure niet uit als de monitor is aangesloten op een andere ingang dan VGA. Als de monitor een analoge ingang (VGA) gebruikt, kan deze procedure de volgende beeldkwaliteitsvoorwaarden corrigeren:

- Wazige of onduidelijke focus
- Nalichten, strepen of schaduweffecten
- Vage verticale balken
- Dunne horizontale rollende lijnen
- Beeld niet in het midden

De functie Automatisch aanpassen gebruiken:

1. Laat de monitor 20 minuten opwarmen voor u aanpassingen doet.
2. Druk op de knop **Menu** om het schermmenu te openen, selecteer **Beeldbesturing** en vervolgens **Automatisch aanpassen**. Als het resultaat niet bevredigend is, gaat u verder met de procedure.


3. Open het hulpprogramma voor automatische patroonaanpassing. (U kunt dit hulpprogramma downloaden van <http://www.hp.com/support>.) Er wordt een testpatroon weergegeven.



4. Druk op het toetsenbord op **Esc** of op een andere toets om het testpatroon af te sluiten.


Beeldprestaties optimaliseren (analoge invoer)

De beeldkwaliteit kan worden geoptimaliseerd met behulp van twee opties in het schermmenu: Kloksnelheid en faseverschuiving (beschikbaar in het schermmenu). Gebruik deze functies alleen wanneer de functie Automatisch aanpassen geen bevredigende beeldkwaliteit oplevert.

 **OPMERKING:** De instellingen voor kloksnelheid en faseverschuiving kunnen alleen worden aangepast wanneer er een analoge VGA-ingang wordt gebruikt. Bij digitale video-invoer kunnen deze instellingen niet worden gewijzigd.

De kloksnelheid moet eerst correct worden ingesteld omdat de instellingen voor faseverschuiving afhankelijk zijn van de instelling van de kloksnelheid.

- **Kloksnelheid:** hiermee kunt u de waarde verhogen of verlagen om zichtbare verticale balken of strepen op de schermachtergrond te minimaliseren.
- **Faseverschuiving:** hiermee kunt u trilling of vervorming van het beeld tegengaan door de waarde te verhogen/verlagen.

 **OPMERKING:** U krijgt tijdens het handmatig aanpassen van deze instellingen de beste resultaten wanneer u gebruikmaakt van het instelpatroon. U kunt dit hulpprogramma downloaden van <http://www.hp.com/support>.

Als bij het instellen van de waarden voor kloksnelheid en faseverschuiving het beeld van de monitor vervormd raakt, blijft u de waarden aanpassen totdat de vervorming is verdwenen. Om de oorspronkelijke fabrieksinstellingen te herstellen, drukt u op de knop **Menu** en selecteert u **Beheer > Fabrieksinstellingen > Ja** in het schermmenu.

Verticale balken verwijderen (Kloksnelheid):

1. Druk op de **Menu**-knop om het OSD-menu te openen en selecteer **Beeldbesturing** en vervolgens **Kloksnelheid en faseverschuiving**.

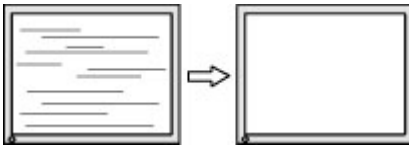
2. Selecteer **Klok** en gebruik vervolgens de functieknoppen op het voorpaneel van de monitor met daarop pijltjes omhoog en omlaag om verticale balken te verwijderen. Druk langzaam op de knoppen zodat u het beste punt niet mist.



3. Als het scherm na aanpassing van de klok wazig is of flakkert, of er verschijnen strepen, wijzig dan de faseverschuiving.

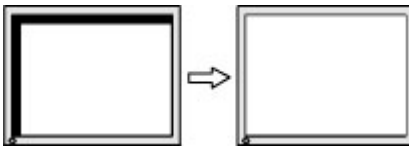
Flikkerend of wazig beeld verhelpen (Faseverschuiving):

1. Druk op de **Menu**-knop om het OSD-menu te openen en selecteer **Beeldbesturing** en vervolgens **Kloksnelheid en faseverschuiving**.
2. Selecteer **Fase** en gebruik vervolgens de functieknoppen op het voorpaneel van de monitor met daarop pijltjes omhoog en omlaag om flikkerend of wazig beeld te verwijderen. Het flikkerende of wazige beeld kan ook veroorzaakt worden door uw computer of de grafische kaart die is geïnstalleerd.



Schermpositie corrigeren (horizontaal of verticaal):

1. Druk op de **Menu**-knop om het OSD-menu te openen en selecteer **Beeldbesturing** en vervolgens **Beeldpositie**.
2. Druk op de functieknoppen op de monitor met daarop pijltjes omhoog en omlaag om de positie van het beeld in het weergavegebied van de monitor aan te passen. De **Horizontale positie** verschuift het beeld naar links of naar rechts; de **Verticale positie** schuift het beeld naar boven of naar beneden.



Contact opnemen met ondersteuning

Ga naar <http://www.hp.com/support> om een hardware- of softwareprobleem op te lossen. Gebruik deze site om meer informatie over uw product te verkrijgen, waaronder koppelingen naar discussieforums en instructies voor het oplossen van problemen. U kunt ook informatie vinden over hoe u contact opneemt met HP en een ondersteuningsaanvraag opent.

Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen

Als er een probleem met de monitor is dat u niet kunt oplossen aan de hand van de tips in dit hoofdstuk, is het misschien nodig de technische ondersteuning te bellen. Zorg ervoor dat u tijdens het telefoongesprek het volgende bij de hand heeft:

- het modelnummer van de monitor
- serienummer van de monitor

- de aankoopdatum (zie de factuur)
- informatie over de omstandigheden waaronder het probleem zich heeft voorgedaan
- eventuele foutberichten
- de configuratie van de hardware
- Naam en versie van de hardware en software die u gebruikt

Locatie van het serienummer en het productnummer

Het serienummer en productnummer bevinden zich op een label op de onderkant van het monitorpaneel. U hebt deze nummers nodig wanneer u contact opneemt met HP met vragen over uw monitor.



OPMERKING: Het kan zijn dat u het monitorpaneel moet kantelen om het label te kunnen lezen.



4 De monitor onderhouden

Richtlijnen voor onderhoud

Om de prestaties van de monitor te verbeteren en de levensduur te verlengen:

- Open de monitorbehuizing niet of probeer niet om zelf dit product te onderhouden. Gebruik alleen de knoppen die in de bedieningsinstructies worden beschreven. Als de monitor niet goed werkt of gevallen of beschadigd is, neemt u contact op met een bevoegde HP-leverancier, -verkoper of -serviceprovider.
- Gebruik enkel een stroombron en aansluiting die geschikt zijn voor deze monitor, zoals aangegeven op het label/achterplaat van de monitor.
- Zorg dat het totaal aantal ampères van de op hetzelfde stopcontact aangesloten apparaten de stroomcapaciteit van het stopcontact niet overschrijdt en dat het totaal aantal ampères van de apparaten op het verlengsnoer de stroomcapaciteit van het snoer niet overschrijdt. Controleer het stroomlabel om de ampèrewaarde (AMPS of A) van elk apparaat te bepalen.
- Plaats de monitor in de buurt van een stopcontact waar u makkelijk bij kunt. Koppel de monitor los door de stekker stevig vast te nemen en uit het stopcontact te trekken. Koppel de monitor nooit los door aan het snoer te trekken.
- Schakel de monitor uit als deze niet wordt gebruikt. U kunt de levensduur van de monitor aanzienlijk verlengen door een schermbeveiliging te gebruiken en de monitor uit te schakelen wanneer deze niet wordt gebruikt.



OPMERKING: Monitoren met 'inbranding' vallen niet onder de HP garantie.

- De sleuven en openingen in de behuizing zijn bedoeld voor ventilatie. Deze openingen mogen niet worden geblokkeerd of afgedekt. Duw nooit voorwerpen van wat voor vorm dan ook in de sleuven of andere openingen van de behuizing.
- Laat de monitor niet vallen en plaats deze niet op een onstabiele ondergrond.
- Plaats niets op het netsnoer. Stap niet op het snoer.
- Plaats de monitor in een goed geventileerde ruimte, uit de buurt van overmatige hitte, licht of vocht.
- Wanneer u de standaard van de monitor verwijdert, plaatst u de monitor met de voorzijde naar beneden op een zacht oppervlak zodat het niet kan worden bekrast, beschadigd of gebroken.

Het schoonmaken van de monitor

1. Schakel de monitor uit en trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Stof de monitor af door het scherm en de behuizing schoon te vegen met een zachte, schone doek.
3. Gebruik voor hardnekkig vuil een mengsel van een evenredig deel water en isopropylalcohol.



BELANGRIJK: Bevochtig een doek met het reinigingsmiddel en veeg het scherm voorzichtig schoon. Spuit het reinigingsmiddel nooit rechtstreeks op het scherm, omdat het dan achter het voorpaneel terecht kan komen en de elektronica kan beschadigen.

BELANGRIJK: Gebruik voor het reinigen van het scherm of de behuizing van de monitor geen reinigingsmiddelen op petroleumbasis, zoals benzeen, thinner of andere vluchtige stoffen. Deze chemicaliën kunnen de monitor beschadigen.

De monitor verzenden

Bewaar de originele verpakking. Mogelijk hebt u deze later weer nodig om de monitor te verhuizen of te verzenden.

A Technische specificaties



OPMERKING: Alle specificaties vertegenwoordigen de gemiddelde specificaties van HP's onderdelenfabrikanten; de werkelijke prestaties kunnen hoger of lager zijn.

Ga voor de nieuwste specificaties of aanvullende specificaties voor dit apparaat naar <http://www.hp.com/go/quickspecs/> en zoek naar uw specifieke model monitor om de modelspecifieke QuickSpecs te vinden.

60,47 cm (23,8 inch) model

Specificatie	Meting	
Beeldscherm	60,47 cm breedbeeldscherm	23,8 inch breedbeeldscherm
Type	IPS LCD	
Zichtbaar schermbeeld	60,47 cm diagonaal	23,8 inch diagonaal
Maximum gewicht (niet verpakt)	4,04 kg	8,91 lb
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	45,99 cm	18,11 inches
Diepte	19,36 cm	7,62 inches
Breedte	53,98 cm	21,25 inches
Kantelbereik	-5° tot 21°	
Kantelbereik	-45° tot 45°	
Hoogteaanpassingsbereik	100 mm	3,9 inches
Maximum grafische resolutie	1920 × 1080 @ 75 Hz	
Optimale grafische resolutie	1920 × 1080 @ 60 Hz	
Omgevingsvereisten		
Bedrijfstemperatuur	5°C tot 35°C	41°F tot 95°F
Bewaartemperatuur	-20°C tot 60°C	-4°F tot 140°F
Vochtigheid tijdens opslag	5% tot 95% (niet-condenserend)	
Luchtvochtigheid bij gebruik	20% tot 80% (niet-condenserend)	
Hoogte		
In bedrijf	0 tot 5.000 m	0 tot 16.400 ft
Opslag	0 tot 12.192 m	0 tot 40.000 ft
Energiebron	100 – 240 V wisselspanning, 50/60 Hz	
Gemeten stroomverbruik		
Maximale stroomvoorziening	22 W	
Standaardinstellingen	20 W	
Sluimerstand	0,3 W	

Specificatie	Meting
Uit	0,3 W
Ingangsterminal	Eén HDMI-poort en één VGA-poort

68,6 cm (27 inch) model

Specificatie	Meting
Beeldscherm	68,6 cm breedbeeldscherm 27 inch breedbeeldscherm
Type	IPS LCD
Zichtbaar schermbeeld	68,6 cm diagonaal 27 inch diagonaal
Maximum gewicht (niet verpakt)	4,86 kg 10,71 lb
Afmetingen (inclusief voet)	
Hoogte	50,03 cm 19,70 inches
Diepte	19,36 cm 7,62 inches
Breedte	61,18 cm 24,09 inches
Kantelbereik	-5° tot 21°
Kantelbereik	-45° tot 45°
Hoogteaanpassingsbereik	100 mm 3,9 inches
Maximum grafische resolutie	1920 × 1080 @ 75 Hz
Optimale grafische resolutie	1920 × 1080 @ 60 Hz
Omgevingsvereisten	
Bedrijfstemperatuur	5°C tot 35°C 41°F tot 95°F
Bewaartemperatuur	-20°C tot 60°C -4°F tot 140°F
Vochtigheid tijdens opslag	5% tot 95% (niet-condenserend)
Luchtvochtigheid bij gebruik	20% tot 80% (niet-condenserend)
Hoogte	
In bedrijf	0 tot 5.000 m 0 tot 16.400 ft
Opslag	0 tot 12.192 m 0 tot 40.000 ft
Energiebron	100 – 240 V wisselspanning, 50/60 Hz
Gemeten stroomverbruik	
Maximale stroomvoorziening	26 W
Standaardinstellingen	24 W
Sluimerstand	0,3 W
Uit	0,3 W
Ingangsterminal	Twee HDMI-poorten, één VGA-poort

Voedingsadapters

Fabrikant	Modelnummer	Nominale waarde voedingseenheid	Monitormodellen
Delta	ADP-30BD D	19 V / 30 W	60,47 cm (23,8 inch)
	ADP-40LD D	19 V / 40 W	68,6 cm (27 inch)
Honor	ADS – 40NP – 19-1 19030E	19 V / 30 W	60,47 cm (23,8 inch)
	ADS – 40NP – 19-1 19040E	19 V / 40 W	68,6 cm (27 inch)

Vooraf ingestelde beeldschermresoluties

De schermresoluties in de volgende tabel worden het meest gebruikt en worden in de fabriek als standaard ingesteld. Deze voorgeprogrammeerde schermstanden worden automatisch herkend en zullen in de juiste grootte en op de juiste positie worden weergegeven.

Vooraf ingestelde beeldschermresoluties			
(1)	640 × 480 @ 60 Hz	(11)	1280 × 1024 @ 60 Hz
(2)	640 × 480 @ 75 Hz	(12)	1280 × 1024 @ 75 Hz
(3)	720 × 400 @ 70 Hz	(13)	1366 × 768 @ 60 Hz
(4)	800 × 600 @ 60 Hz	(14)	1440 × 900 @ 60 Hz
(5)	800 × 600 @ 75 Hz	(15)	1440 × 900 @ 75 Hz
(6)	1024 × 768 @ 60 Hz	(16)	1600 × 900 @ 60 Hz
(7)	1024 × 768 @ 75 Hz	(17)	1680 × 1050 @ 60 Hz
(8)	1280 × 720 @ 60 Hz	(18)	1920 × 1080 @ 60 Hz
(9)	1280 × 800 @ 60 Hz	(19)	1920 × 1080 @ 75 Hz
(10)	1280 × 800 @ 75 Hz		

Gebruikersmodi invoeren

In de volgende omstandigheden kan het signaal van de videocontroller soms vragen naar een modus die niet vooraf is ingesteld wanneer:

- U geen standaard grafische kaart gebruikt.
- U geen vooraf ingestelde modus gebruikt.

Als dit het geval is, moet u de parameters van het monitorscherm opnieuw instellen via het On Screen display. U kunt wijzigingen aanbrengen in sommige of in alle schermstanden. De monitor slaat automatisch de nieuwe instelling op en herkent de nieuwe modus net zoals een vooraf ingestelde modus. Naast de fabrieksstanden kunnen er minstens 10 gebruikersstanden worden ingesteld en opgeslagen.

Energiebesparingsvoorziening

De monitoren ondersteunen tevens een energiespaarstand met verminderd stroomverbruik. De energiespaarstand wordt geactiveerd wanneer de monitor constateert dat er geen horizontaal of verticaal synchronisatiesignaal aanwezig is. Zodra de monitor de afwezigheid van een of meer synchronisatiesignalen detecteert, wordt het scherm gewist en de achtergrondverlichting uitgeschakeld. Het aan/uit-lampje licht nu oranje op. In de energiespaarstand verbruikt de monitor 0,3 Watt vermogen. Er is een korte opwarmingsperiode alvorens de monitor opnieuw in de normale werkingsmodus terugkeert.

Raadpleeg de handleiding bij de computer voor informatie over het instellen van de energiebesparingsvoorzieningen (ook wel functies voor energiebeheer genoemd).



OPMERKING: De energiebesparingsvoorziening werkt alleen wanneer de monitor is aangesloten op een computer die over een energiebesparingsfunctie beschikt.

Met behulp van de energiebesparingsfunctie van de monitor kunt u instellen dat de monitor na een bepaalde tijd automatisch overschakelt op de energiespaarstand. Wanneer de energiebesparingsfunctie de energiebesparende stand activeert, wordt het aan/uit-lampje oranje.

B Toegankelijkheid

Toegankelijkheid

HP werkt eraan om diversiteit, inclusie en werk/leven samen te brengen in de structuur van ons bedrijf, dus wordt dit weerspiegeld in alles wat we doen. Hier zijn enkele voorbeelden van hoe we gebruik maken van verschillen om een inclusieve omgeving te creëren die erop is gericht om mensen over de hele wereld te verbinden met de kracht van technologie.

De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt

Technologie kan uw potentieel als mens ontsluiten. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Met ondersteunende technologieën kunt u de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie, waaronder desktop- en notebookcomputers, tablets, mobiele telefoons, printers en meer, vergroten, onderhouden en verbeteren. Zie [De beste ondersteunende technologie vinden op pagina 27](#) voor meer informatie.

Onze inzet

HP zet zich ervoor in om producten en diensten aan te bieden die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Deze verbintenis ondersteunt de diversiteitsdoelstellingen van ons bedrijf en helpt ons ervoor zorgen dat de voordelen van technologie voor iedereen beschikbaar zijn.

Onze doelstelling op het gebied van toegankelijkheid is het ontwerpen, produceren en op de markt brengen van producten en diensten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Om ons doel te bereiken, zijn met dit toegankelijkheidsbeleid zeven hoofddoelen vastgesteld om onze acties als bedrijf te sturen. Van alle HP managers en werknemers wordt verwacht dat ze deze doelstellingen en de implementatie ervan ondersteunen in overeenstemming met hun rollen en verantwoordelijkheden:

- Verhogen van het bewustzijn van problemen met de toegankelijkheid binnen ons bedrijf en onze medewerkers de training bieden die ze nodig hebben om toegankelijke producten en diensten te ontwerpen, te produceren, op de markt te brengen en te leveren.
- Ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid voor producten en diensten en productontwikkelingsgroepen verantwoordelijk houden voor het implementeren van deze richtlijnen waar dit concurrerend, technisch en economisch haalbaar is.
- Mensen met een handicap betrekken bij het ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid en bij het ontwerpen en testen van producten en diensten.
- Documenteren van toegankelijkheidsfuncties en informatie over onze producten en diensten in een toegankelijke vorm openbaar beschikbaar stellen.
- Relaties tot stand brengen met toonaangevende ondersteunende technologie en leveranciers van oplossingen.
- Ondersteunen van intern en extern onderzoek en ontwikkeling waarmee de ondersteunende technologie die voor onze producten en diensten relevant is verbeterd zal worden.
- Ondersteunen van en bijdragen aan normen en richtlijnen voor toegankelijkheid in de sector.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP is een vereniging zonder winstoogmerk die zich richt op bevordering van het vak van toegankelijkheid via netwerken, onderwijs en certificering. Het doel is professionals op het gebied van toegankelijkheid te helpen bij het ontwikkelen en stimuleren van hun carrière en organisaties beter in staat te stellen toegankelijkheid te integreren in hun producten en infrastructuur.

HP is een van de oprichters en we hebben ons aangesloten bij andere organisaties om toegankelijkheid te verbeteren. Deze toezegging ondersteunt de doelstelling van toegankelijkheid van ons bedrijf om producten en diensten te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die effectief door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

IAAP maakt ons vak sterk door personen, studenten en organisaties wereldwijd met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Als u meer wilt weten, ga dan naar de online community op <http://www.accessibilityassociation.org>, meld u aan voor nieuwsbrieven en lees meer over lidmaatschapsopties.

De beste ondersteunende technologie vinden

Iedereen, inclusief mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen, moet in staat zijn om te communiceren, zich uit te drukken en verbinding te maken met de wereld met behulp van technologie. HP streeft naar meer bewustzijn op het gebied van toegankelijkheid bij HP en bij onze klanten en partners. Of het nu gaat om grote lettertypen die gemakkelijk leesbaar zijn, spraakherkenning waarmee u uw handen rust kunt geven of een andere ondersteunende technologie voor uw specifieke situatie, vele verschillende ondersteunende technologieën maken HP producten eenvoudiger om te gebruiken. Hoe kiest u?

Uw behoeften evalueren

Technologie kan uw potentieel ontsluiten. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Met ondersteunende technologieën kunt u de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie, waaronder desktop- en notebookcomputers, tablets, mobiele telefoons, printers en meer, vergroten, onderhouden en verbeteren.

U kunt uit vele producten met ondersteunende technologieën kiezen. Met ondersteunende technologieën moet u verschillende producten kunnen evalueren, uw vragen kunnen beantwoorden en uw selectie van de beste oplossing voor uw situatie kunnen vergemakkelijken. U zult merken dat professionals die gekwalificeerd zijn om ondersteunende technologieën te evalueren uit vele gebieden afkomstig zijn, inclusief diegenen die een licentie hebben of gecertificeerd zijn in fysiotherapie, ergotherapie, spraak-/taalpathologie en andere expertisegebieden. Anderen, die niet gecertificeerd zijn of geen licentie hebben, kunnen ook evaluatie-informatie bieden. U wilt mogelijk vragen stellen over de ervaring van de persoon, de expertise en kosten om te bepalen of deze geschikt zijn voor uw behoeften.

Toegankelijkheid voor HP pc- en tabletproducten

De volgende koppelingen bieden informatie over toegankelijkheidsfuncties en ondersteunende technologie, indien van toepassing, in verschillende HP producten. Deze bronnen helpen u bij het selecteren van de specifieke functies met ondersteunende technologie en product(en) die het best geschikt zijn voor uw situatie.

- [HP Elite x3–Toegankelijkheidsopties \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 7](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 8](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)

- [HP SlateBook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP Chromebook of Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping–randapparatuur voor HP producten](#)

Zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 32](#) als u extra ondersteuning nodig hebt met de toegankelijkheidsfuncties van uw HP product.

Extra koppelingen naar externe partners en leveranciers die extra hulp kunnen bieden:

- [Microsoft-toegankelijkheidsinformatie \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informatie over toegankelijkheid van Google-producten \(Android, Chrome, Google-apps\)](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op type beperking](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op producttype](#)
- [Leveranciers van ondersteunende technologieën met productbeschrijvingen](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normen en wetgeving

Normen

Artikel 508 van de FAR-normen (Federal Acquisition Regulation) is door de US Access Board gecreëerd om mensen met fysieke, sensorische of cognitieve beperkingen toegang te bieden tot informatie- en communicatietechnologie (ICT). De normen bevatten technische criteria die specifiek zijn voor verschillende soorten technologieën, evenals op prestaties gebaseerde vereisten die gericht zijn op de functionele mogelijkheden van producten die hieronder vallen. Specifieke criteria zijn van toepassing op softwaretoepassingen en besturingssystemen, webgebaseerde informatie en toepassingen, computers, telecommunicatieproducten, video en multimedia en op zichzelf staande gesloten producten.

Mandaat 376 – EN 301 549

De norm EN 301 549 is door de Europese Unie binnen Mandaat 376 gecreëerd als basis voor een online toolkit voor de openbare aanbesteding van ICT-producten. De norm specificeert de functionele vereisten betreffende toegankelijkheid die van toepassing zijn op ICT-producten en -diensten, samen met een beschrijving van de testprocedures en evaluatiemethodologie voor elke toegankelijkheidsvereiste.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) van het Web Accessibility Initiative (WAI) van W3C kunnen webontwerpers en -ontwikkelaars sites maken die beter voldoen aan de behoeften van mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen. WCAG bevordert de toegankelijkheid van alle webinhoud (tekst, afbeeldingen, audio en video) en webtoepassingen. WCAG kan nauwkeurig worden getest, is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken en biedt webontwikkelaars flexibiliteit voor innovatie. WCAG 2.0 is ook goedgekeurd als [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG richt zich specifiek op belemmeringen voor internettoegang die mensen met een visuele, auditieve, fysieke, cognitieve of neurologische handicap ervaren en door oudere internetgebruikers met toegankelijkheidsbehoeften. WCAG 2.0 biedt kenmerken voor toegankelijke inhoud:

- **Waarneembaar** (bijvoorbeeld door tekstalternatieven voor afbeeldingen, bijschriften voor audio, aanpassingsvermogen van de presentatie en kleurcontrast)
- **Werkbaar** (door toetsenbordtoegang, kleurcontrast, timing van invoer, vermijden van aanvallen en navigeerbaarheid)
- **Begrijpelijk** (door leesbaarheid, voorspelbaarheid en hulp bij invoer)
- **Robuust** (bijvoorbeeld door compatibiliteit met ondersteunende technologieën)

Wet- en regelgeving

Toegankelijkheid van IT en informatie is een gebied dat qua wetgeving steeds belangrijker is geworden. Dit gedeelte bevat koppelingen naar informatie over belangrijke wetgeving, regelgeving en normen.

- [Verenigde Staten](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Verenigd Koninkrijk](#)
- [Australië](#)
- [Wereldwijd](#)

Verenigde Staten

Artikel 508 van de Rehabilitation Act bepaalt dat agentschappen moeten bepalen welke normen van toepassing zijn op de aanschaf van ICT, marktonderzoek moeten verrichten om de beschikbaarheid van toegankelijke producten en diensten te bepalen en de resultaten van hun marktonderzoek moeten documenteren. De volgende bronnen bieden hulp om aan de vereisten van Artikel 508 te kunnen voldoen:

- www.section508.gov
- [Toegankelijk kopen](#)

Het Amerikaanse Access Board werkt momenteel de normen van Artikel 508 bij. Hiermee worden nieuwe technologieën en andere gebieden aangepakt waar de normen moeten worden aangepast. Ga voor meer informatie naar [Vernieuwen Artikel 508](#).

Artikel 255 van de Telecommunicatiewet vereist dat telecommunicatieproducten en -diensten toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. FCC-regels zijn van toepassing op alle hardware- en software-apparatuur voor telefoonnetwerken en telecommunicatieapparatuur die thuis of op kantoor wordt gebruikt. Dergelijke apparatuur omvat telefoons, draadloze handsets, faxapparaten, antwoordapparaten en pagers. FCC-regels zijn ook van toepassing op basis- en speciale telecommunicatiediensten, waaronder gewone telefoongesprekken, wisselgesprekken, snelkiezen, doorschakelen, door de computer verstrekte inlichtingen, oproepbewaking, identificatie van de beller, oproeptracering en herhaald kiezen, evenals voicemail en interactieve spraakresponssystemen die bellers keuzemenu's bieden. Ga voor meer informatie naar [Federal Communication Commission Informatie Artikel 255](#).

Communications and Video Accessibility Act (CVAA) voor de 21e eeuw

De CVAA is een update van de federale communicatiewet om de toegang van personen met een handicap tot moderne communicatie te verbeteren. De wetgeving inzake toegankelijkheid die in de jaren tachtig en negentig is ingevoerd wordt bijgewerkt zodat deze nieuwe digitale, breedbandige en mobiele innovaties omvat. Verordeningen worden gehandhaafd door de FCC en gedocumenteerd volgens 47 CFR deel 14 en deel 79.

- [FCC-richtlijn inzake de CVAA](#)

Overige Amerikaanse wetgeving en initiatieven

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, de Rehabilitation Act en overige](#)

Canada

De Accessibility for Ontarians with Disabilities Act is ingesteld om normen inzake toegankelijkheid te ontwikkelen en te implementeren om goederen, diensten en voorzieningen toegankelijk te maken voor mensen uit Ontario met een handicap en om personen met een handicap te betrekken bij de ontwikkeling van de normen inzake toegankelijkheid. De eerste norm van de AODA is de klantenservicenorm; normen voor transport, werkgelegenheid en informatie en communicatie worden echter ook ontwikkeld. De AODA is van toepassing op de regering van Ontario, de wetgevende vergadering, elke aangewezen organisatie van de openbare sector en op elke overige persoon of organisatie die goederen, diensten of faciliteiten levert aan het publiek of overige partijen en die ten minste één medewerker in Ontario heeft; en maatregelen betreffende toegankelijkheid moeten op of voor 1 januari 2025 worden geïmplementeerd. Ga voor meer informatie naar [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

EU-mandaat 376 ETSI technisch rapport ETSI DTR 102 612: 'Menselijke factoren; Europese eisen betreffende toegankelijkheid voor de openbare aanbesteding van producten en diensten in het ICT-domein (mandaat M 376, fase 1 van de Europese Commissie)' is vrijgegeven.

Achtergrond: De drie Europese normalisatieorganisaties hebben twee parallelle projectteams opgezet om het werk uit te voeren dat gespecificeerd is in 'mandaat 376 van de Europese Commissie aan CEN, CENELEC en ETSI, ter ondersteuning van vereisten betreffende toegankelijkheid voor de openbare aanbesteding van producten en diensten in het ICT-domein.'

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 heeft ETSI DTR 102 612 ontwikkeld. Verdere details over het door STF333 uitgevoerde werk (bijv. taakomschrijving, specificatie van de gedetailleerde werktaken, tijdschema voor het werk, eerdere concepten, lijst met ontvangen opmerkingen en middelen om contact op te nemen met de taskforce) kunt u vinden op [Special Task Force 333](#).

De onderdelen die verband houden met de evaluatie van geschikte test- en conformiteitsregelingen zijn uitgevoerd met een parallel project, nader uiteengezet in CEN BT/WG185/PT. Ga voor meer informatie naar de website van het CEN-projectteam. De twee projecten zijn nauw met elkaar gecoördineerd.

- [CEN-projectteam](#)
- [Mandaat van de Europese Commissie voor e-toegankelijkheid \(PDF 46 KB\)](#)
- [De Commissie houdt zich in wat betreft e-toegankelijkheid](#)

Verenigd Koninkrijk

De Disability Discrimination Act van 1995 (DDA) is aangenomen om ervoor te zorgen dat websites toegankelijk zijn voor blinde en gehandicapte gebruikers in het Verenigd Koninkrijk.

- [W3C-beleid VK](#)

Australië

De Australische overheid heeft een plan aangekondigd voor het implementeren van [Richtlijnen inzake toegankelijkheid van webcontent 2.0](#).

Voor alle websites van de Australische overheid is vanaf 2012 een Level A-naleving vereist en vanaf 2015 Double A. De nieuwe norm vervangt WCAG 1.0, die in 2000 als verplichte vereiste voor agentschappen werd ingevoerd.

Wereldwijd

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Het mondiale initiatief voor inclusieve ICT](#)
- [Italiaanse wetgeving inzake toegankelijkheid](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid

De volgende organisaties zijn mogelijk goede informatiebronnen als het gaat om handicaps en leeftijdsgebonden beperkingen.



OPMERKING: Deze lijst is niet volledig. Deze organisaties worden alleen ter informatie aangeboden. HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie of contacten die u op internet tegenkomt. Vermelding op deze pagina impliceert geen goedkeuring door HP.

Organisaties

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Onderwijsinstellingen

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Computeraccommodatieprogramma University of Minnesota

Andere bronnen voor handicaps

- Technisch assistentieprogramma ADA (Americans with Disabilities Act)
- Business & Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network

- Microsoft Enable
- Amerikaanse Ministerie van Justitie - Een richtlijn voor wetgeving inzake rechten voor mensen met een handicap

Koppelingen van HP

[Ons contactformulier](#)

[HP gids voor comfort en veiligheid](#)

[HP sales publieke sector](#)

Contact opnemen met ondersteuning

 **OPMERKING:** Ondersteuning is alleen in het Engels.

- Klanten die doof of hardhorend zijn en vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
 - gebruik TRS/VRS/WebCapTel om (877) 656-7058 te bellen van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
- Klanten met andere beperkingen of leeftijdsgebonden beperkingen die vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten kunnen een van de volgende opties kiezen:
 - Bel (888) 259-5707 van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
 - Vul het [Contactformulier in voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen](#).

Index

A

- Aan/uit-knop 10
- automatisch aanpassen (analoge invoer) 16
- automatische slaapstandmodus 13

B

- beeldprestaties optimaliseren (analoge invoer) 17
- beleid betreffende watermerk- en beeldinbranding 11
- beveiligingskabel bevestigen 11
- bronnen, toegankelijkheid 31

C

- componenten aan de achterkant 3
- componenten aan de voorkant 5
- contact opnemen met ondersteuning 18

D

- De monitor verzenden 21

E

- energiebesparingsvoorziening 25
- evaluatie toegankelijkheidsbehoeften 27

H

- hoogteafstelling 9
- HP ondersteunend beleid 26

I

- International Association of Accessibility Professionals 27

K

- kabels aansluiten 7
- klantenondersteuning, toegankelijkheid 32
- knopvergrendelingen 16

L

- low blue light-modus 14

M

- monitorstandaard, installeren 6

N

- normen en wetgeving, toegankelijkheid 28

O

- ondersteunende technologie
 - doel 26
 - vinden 27
- On-Screen Display (Instellingenschermb) 13

P

- plaats van serie- en modelnummer 19
- problemen oplossen 15
- productvoorzieningen 2

R

- Richtlijnen voor onderhoud 20

S

- software en hulpprogramma's 12

T

- technische specificaties 22
- toegankelijkheid 26
- Toegankelijkheidsnormen Artikel 508 28, 29

V

- Veiligheidsvoorschriften 1
- verstellen van de draaihoek 9
- verstellen van de kantelhoek 9
- voedingsadapter, specificaties 24
- vooraf ingestelde beeldschermresoluties 24