



Impresoras HP Latex serie 100/300/500

Limpieza del sensor de línea

Edición 1

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

#### **Avisos legales**

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

# Limpieza del sensor de línea

La finalidad de la limpieza del sensor de línea es evitar problemas causados por la acumulación de suciedad. Un sensor sucio puede provocar fallos en la detección de bordes durante la carga del sustrato y una lectura incorrecta de las impresiones de alineación o calibración.

Debe limpiar el sensor de línea cuando aparezca el siguiente mensaje en el panel frontal:

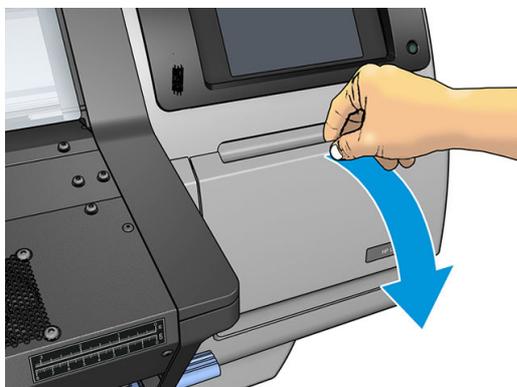
**Problema de rendimiento del sensor de línea. Consulte la guía del usuario para limpiar el sensor o llame a su representante de HP si el problema persiste.**

También debe limpiar el sensor de línea en cualquiera de los siguientes casos:

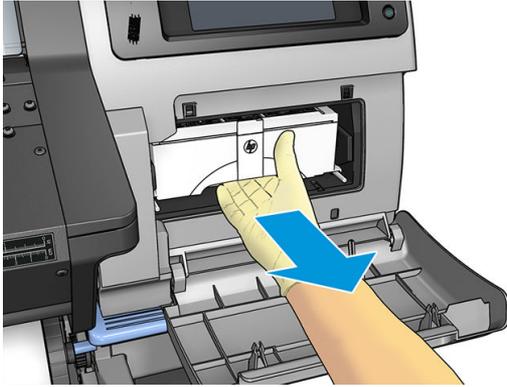
- El procedimiento de detección de bordes falla durante la carga del sustrato.
- Se ha desmontado o sustituido el carro.
- Se han detectado bandas en las impresiones.
- Se ha detectado desalineación entre los colores.
- Falla la calibración del sensor de línea.
- No se ha detectado el cartucho de mantenimiento
- La impresora no puede leer la anchura del sustrato.

## Procedim. limpieza

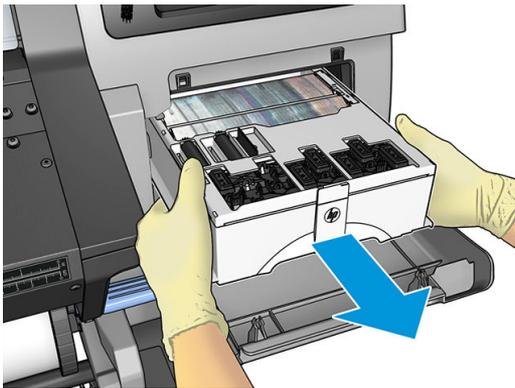
1. Apague la impresora y desconecte los cables de alimentación.
2. Abra la puerta del lado derecho de la impresora.



3. Retire el cartucho de mantenimiento deslizando hacia fuera.



4. Extraiga el cartucho de mantenimiento.



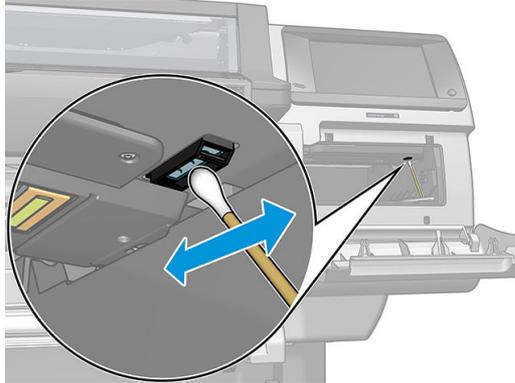
 **IMPORTANTE:** Deslícelo en forma horizontal para evitar derrames, ya que está lleno de tinta.



5. Mueva el carro hacia el lado derecho de la impresora para tener un acceso adecuado desde abajo.

6. Limpie el sensor situado en la parte inferior derecha del carro (se necesita una linterna para ver la ubicación específica) utilizando un paño o un bastoncillo que no suelte pelusa y, si es necesario, un líquido no abrasivo como el alcohol isopropílico al 91 %.

 **NOTA:** Si se encuentra en una zona (como California) donde los líquidos de limpieza y mantenimiento de COV están regulados, en lugar de alcohol isopropílico debe utilizar un limpiador certificado para COV, como un limpiador multiuso Simple Green diluido correctamente.



7. Mueva el carro al centro de la impresora.
8. Vuelva a colocar el cartucho de mantenimiento
9. Vuelva a introducir lentamente el cartucho de mantenimiento en la impresora.
10. Cierre la puerta del lado derecho.
11. Encienda la impresora.
12. Realice una alineación de cabezales para verificar que el sensor de línea funciona correctamente y repita el proceso de limpieza si es necesario. Si la limpieza del sensor de línea no da resultados, llame al representante de HP para que lo sustituya.