



Manual do Utilizador

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial dos seus proprietários e é utilizada pela HP Inc. sob licença. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e noutros países. Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: setembro de 2018

Número de publicação do documento:
L37608-131

Aviso do produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema pode necessitar de hardware, controladores e/ou software ou BIOS atualizados e/ou adquiridos em separado para tirar todo o partido da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente, esta funcionalidade está sempre ativada. Podem ser aplicadas taxas de ISP e poderão existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com>.


Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**.

Termos de software


Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos de licença, a sua única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso total de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações, ou para solicitar um reembolso total do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Definição de configuração do processador (apenas em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Alguns produtos estão configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e sistema operativo Windows®. **Nestes modelos, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Bem-vindo	1
Encontrar informações	2
2 Componentes	3
Localizar hardware	3
Localizar software	3
Direita	4
Esquerda	5
Ecrã	7
Área do teclado	8
TouchPad	8
Luzes	9
Altifalantes e leitor de impressões digitais	10
Teclas especiais	11
Teclas de ação	12
Teclas de atalho (apenas em alguns produtos)	14
Parte inferior	15
Etiquetas	16
Inserir um cartão SIM (apenas alguns produtos)	18
3 Ligações de rede	19
Ligar-se a uma rede sem fios	19
Utilizar os controlos sem fios	19
Botão da comunicação sem fios	19
Controlos do sistema operativo	19
Ligar-se a uma WLAN	20
Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)	21
Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)	21
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)	21
Ligar dispositivos Bluetooth	22
Utilizar a tecnologia NFC para partilhar informações (só em alguns modelos)	22
Partilhar	22
Ligar-se a uma rede com fios	22
Ligar a uma rede local – LAN (apenas em alguns produtos)	23
Utilizar o HP LAN-Wireless Protection (apenas em alguns produtos)	23
Ligar e personalizar o HP LAN-Wireless Protection	24

Utilizar o HP MAC Address Pass Through para identificar o seu computador numa rede (apenas em alguns produtos)	24
Personalizar o MAC Address Pass Through	24
4 Navegar no ecrã	26
Utilizar o Painel Táctil e os gestos do ecrã táctil	26
Tocar	26
Zoom com aproximação de dois dedos	26
Deslizar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)	27
Tocar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)	27
Tocar com quatro dedos (apenas no Painel Táctil)	27
Deslizar com três dedos (apenas no Painel Táctil)	28
Deslizar com um dedo (apenas no ecrã táctil)	28
Utilizar um teclado ou rato opcional	29
Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)	29
5 Funcionalidades de entretenimento	30
Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos)	30
Utilizar áudio	30
Ligar altifalantes	30
Ligar auscultadores	30
Ligar auriculares	31
Utilizar as definições de som	31
Utilizar vídeo	31
Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos)	31
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)	32
Configurar o áudio HDMI	33
Detetar e ligar ecrãs com fios utilizando o MultiStream Transport	34
Ligar ecrãs a computadores com gráficos AMD ou Nvidia (com um hub opcional)	34
Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub opcional)	34
Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub incorporado)	35
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)	35
Detetar e ligar a ecrãs com certificação Intel WiDi (apenas em alguns produtos Intel)	35
Utilizar a transferência de dados	36
Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)	36
6 Gerir energia	37
Utilizar a Suspensão e a Hibernação	37
Iniciar e sair do modo de Suspensão	37
Iniciar e sair da Hibernação (apenas em alguns produtos)	38

Encerrar (desligar) o computador	38
Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia	39
Funcionar com alimentação da bateria	39
Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos selecionados)	39
Mostrar a carga da bateria	40
Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)	40
Conservar a alimentação da bateria	40
Identificar níveis de bateria fraca	40
Resolver um nível de bateria fraco	41
Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa	41
Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação	41
Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair da Hibernação	41
Bateria selada de fábrica	41
Utilizar alimentação externa	42
7 Segurança	43
Proteger o computador	43
Utilizar palavras-passe	44
Definir palavras-passe no Windows	44
Definir palavras-passe na Computer Setup (Configuração do Computador)	44
Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS	45
Introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS	47
Utilizar as opções de segurança do DriveLock	47
Selecionar Automatic DriveLock (DriveLock automático) (apenas em alguns produtos)	47
Ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)	47
Desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)	48
Introduzir uma palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)	49
Selecionar DriveLock manual	49
Definir a palavra-passe principal do DriveLock	50
Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock	50
Desativar o DriveLock	51
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock	52
Alterar uma palavra-passe do DriveLock	53
Windows Hello (apenas em alguns dispositivos)	53
Utilizar o software antivírus	53
Utilizar o software de firewall	54



Instalar atualizações de software	54
Utilizar o HP Client Security (somente em alguns produtos)	54
Utilizar o HP Device as a Service (HP DaaS) (apenas em alguns dispositivos)	55
Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)	55
Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos)	55
Localizar o leitor de impressões digitais	55
8 Manutenção	56
Melhorar o desempenho	56
Utilizar o Desfragmentador de Disco	56
Utilizar a Limpeza do Disco	56
Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos)	56
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	57
Atualizar programas e controladores	57
Limpeza do computador	57
Procedimentos de limpeza	58
Limpar o ecrã	58
Limpeza das partes laterais ou superior	58
Limpar o Painel Táctil, teclado ou rato (apenas em alguns produtos)	58
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	58
9 Cópia de segurança, restauro e recuperação	60
Utilizar as ferramentas do Windows	60
Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery (somente em alguns produtos)	60
Utilizar o HP Recovery Manager para criar suportes de dados de recuperação	61
Antes de iniciar	61
Criar os suportes de dados de recuperação	62
Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação	62
Restauro e recuperação	62
Restauro, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows	62
Restauro utilizando o HP Recovery Manager e a partição HP Recovery	62
Recuperar utilizando o HP Recovery Manager	63
Efetuar uma recuperação utilizando a partição HP Recovery (somente em alguns produtos)	64
Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery	64
Alterar a sequência de arranque do computador	64
Remover a partição HP Recovery (somente em alguns produtos)	65
10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start	66
Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)	66

Iniciar a Computer Setup (Configuração do computador)	66
Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador)	66
Restaurar predefinições na Computer Setup (Configuração do Computador)	66
Atualizar o BIOS	67
Determinar a versão do BIOS	67
Transferir uma atualização do BIOS	68
Alterar a sequência de arranque utilizando o comando F9	69
Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos)	69
Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos)	69
11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics	70
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)	70
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows	70
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows	71
Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)	71
Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows	71
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI	71
Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI	72
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB	72
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI	72
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)	72
Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)	73
Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	73
Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	73
Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto	73
Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	73
12 Especificações	75
Potência de entrada	75
Ambiente operativo	76
13 Descarga electrostática	77
14 Acessibilidade	78
Acessibilidade	78
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita	78
O nosso compromisso	78

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)	79
Encontrar a melhor tecnologia de apoio	79
Avaliando as suas necessidades	79
Acessibilidade para dispositivos da HP	79
Normas e legislação	80
Normas	80
Mandato 376 – EN 301 549	80
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)	80
Legislação e regulamentos	81
Portugal	81
Lei 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	81
Canadá	82
Europa	82
Reino Unido	82
Austrália	82
Internacional	83
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade	83
Organizações	83
Instituições educacionais	83
Outros recursos relacionados com deficiência	83
Ligações da HP	84
Contactar o suporte técnico	84
Índice Remissivo	85

1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

-  **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla do Windows  no teclado. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
- **Ligue-se à Internet**—Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para mais informações, consulte [Ligações de rede na página 19](#).
- **Atualize o software antivírus**—Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para mais informações, consulte [Utilizar o software antivírus na página 53](#).
- **Conheça o seu computador**—Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Consulte [Componentes na página 3](#) e [Navegar no ecrã na página 26](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar o software instalado**—Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador.
Selecione o botão **Iniciar**.
– ou –
Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.
- Efetue uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash USB de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 60](#).

Encontrar informações

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Suporte HP Para mais informações, acesse a http://www.hp.com/support e siga as instruções para encontrar o seu dispositivo.	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Números de telefone de suporte• Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)• Manuais de manutenção e assistência• Localizações do centro de assistência da HP
<i>Manual de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP . – ou – ▲ Visite http://www.hp.com/ergo . IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este documento: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário.
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder a este documento: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP . – ou – ▲ Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments . IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador

*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos comprados na região da Ásia-Pacífico, pode contactar a HP por escrito através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

2 Componentes

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **Gestor de Dispositivos**.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em alguns produtos).

Localizar software

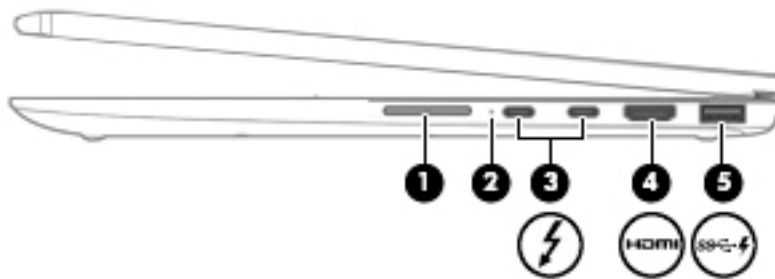
Para consultar uma lista do software instalado no computador:




- ▲ Selecione o botão **Iniciar**.

– ou –

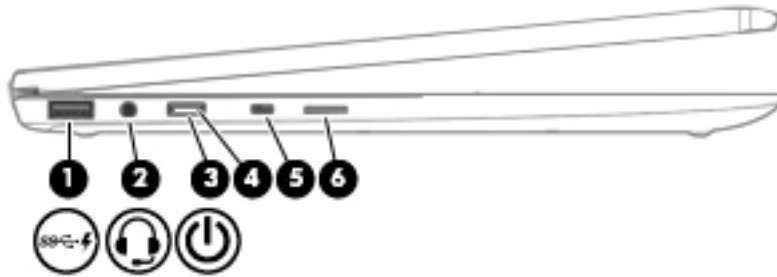
Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.




Direita





Componente	Descrição
(1) Botão do volume	Controla o volume do altifalante no computador.
(2) Luz da bateria	<p>Quando a alimentação CA está ligada:</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: a carga da bateria é superior a 90%.• Amarela: a carga da bateria encontra-se entre 0 e 90%.• Apagada: a bateria não está a carregar. <p>Quando a alimentação CA estiver desligada (a bateria não está a carregar):</p> <ul style="list-style-type: none">• Amarela intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a luz da bateria começa a piscar rapidamente.• Apagada: a bateria não está a carregar.
(3)  Conector de alimentação USB Type-C e portas Thunderbolt™ com HP Sleep and Charge (2)	<p>Ligue um transformador que tenha um conector USB Type-C, para fornecer energia do computador e, se necessário, carregar a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar e carregar a maioria dos dispositivos USB com um conector Type-C, tais como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e fornece a transferência de dados de alta velocidade.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort.</p> <p>NOTA: O computador poderá também suportar uma estação de ancoragem Thunderbolt.</p> <p>NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).</p>
(4)  Porta HDMI	Liga o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface – Interface Multimédia de Alta Definição) de alta velocidade.
(5)  Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge	Permite ligar um dispositivo USB, assegura a transferência de dados a alta velocidade e, mesmo quando o computador está desligado, carrega a maioria dos produtos, tais como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch.

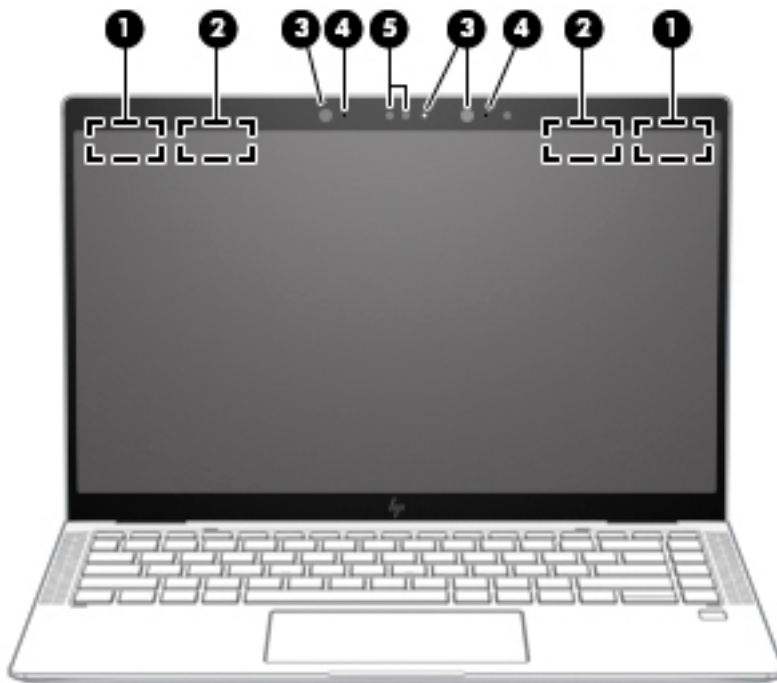
Esquerda



Componente	Descrição
(1)  Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge	Permite ligar um dispositivo USB, assegura a transferência de dados a alta velocidade e, mesmo quando o computador está desligado, carrega a maioria dos produtos, tais como um telemóvel, uma câmara, um monitorizador de atividade ou um smartwatch.
(2)  Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)	Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> Para aceder a este manual: ▲ Seleccione o botão Iniciar, Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, o altifalante do computador é desativado.
(3)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none">Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos).Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. CUIDADO: Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas. Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador. Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.

Componente	Descrição
(4) Luz de alimentação	<p>▲ Clique com o botão direito no ícone do Indicador de energia  e, em seguida, selecione Opções de Energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o computador está ligado. • A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários. • Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(5)  Ranhura do cabo de segurança	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.</p>
(6) Ranhura para cartões SIM nano (apenas em alguns produtos)	<p>Suporta um cartão SIM (módulo de identidade do assinante) para a comunicação sem fios.</p>

Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WWAN* (apenas em alguns produtos)	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWANs).
(2) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(3) Luz(es) da câmara	Acesa: uma ou mais câmaras estão em utilização.
(4) Microfones internos	Gravam som.
(5) Câmara(s)	Permite-lhe conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. Para utilizar a câmara, consulte Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos) na página 30 . Algumas câmaras também permitem iniciar sessão no Windows através do reconhecimento facial, em vez do início de sessão através de palavra-passe. Para mais informações, consulte Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 53 . NOTA: As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

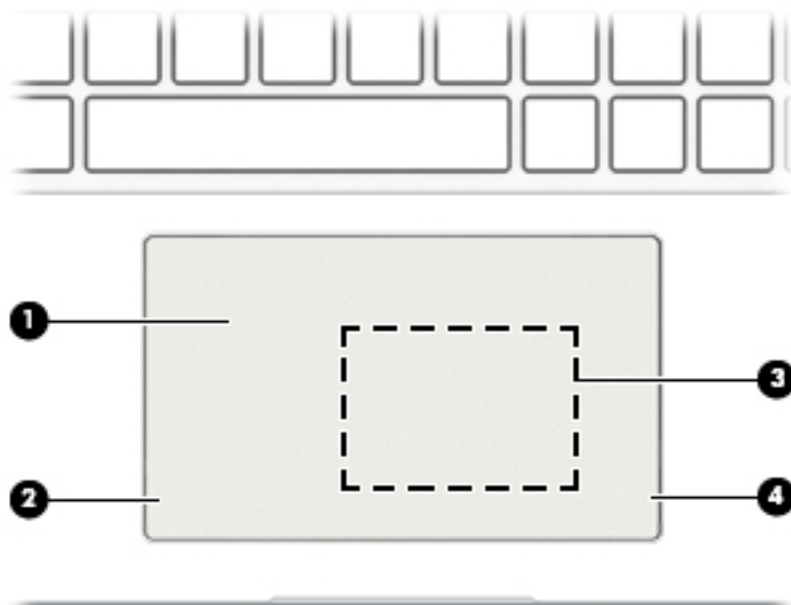
Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

- ▲ Seleccione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

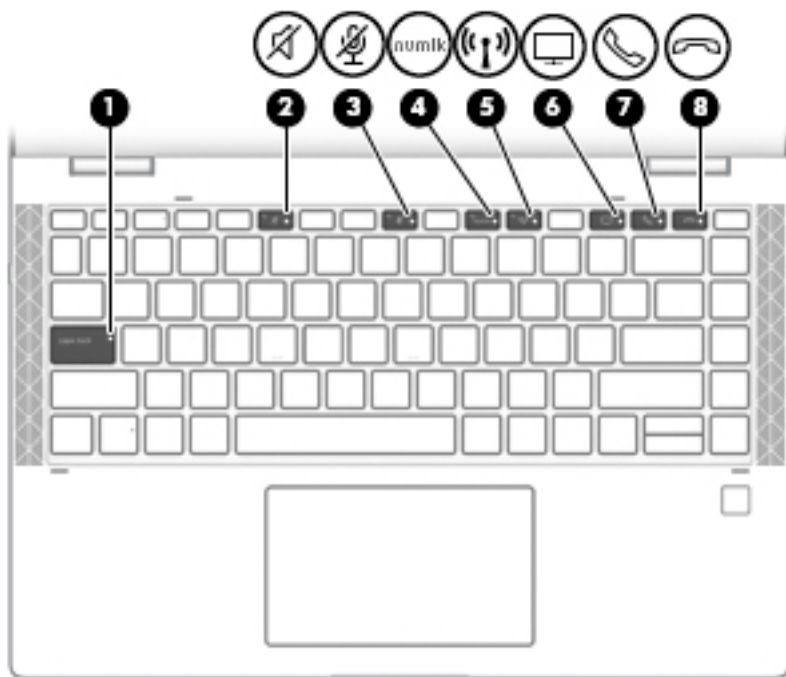
Área do teclado








TouchPad



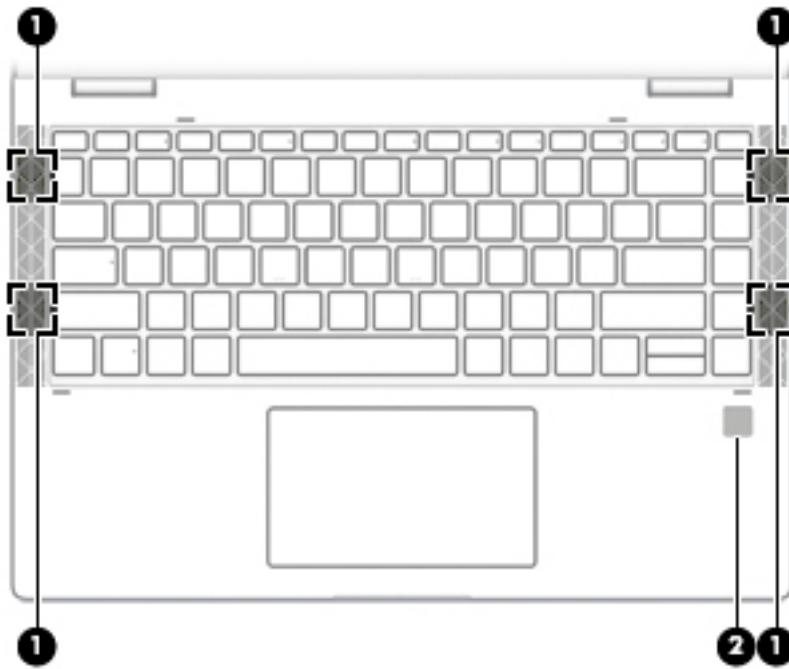
Componente	Descrição
(1) Zona do TouchPad	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.
(2) Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Área de toque e antena de Near Field Communications (NFC)* (apenas em alguns produtos)	Permite-lhe partilhar informações sem fios quando toca na mesma com um dispositivo compatível com NFC.
(4) Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes



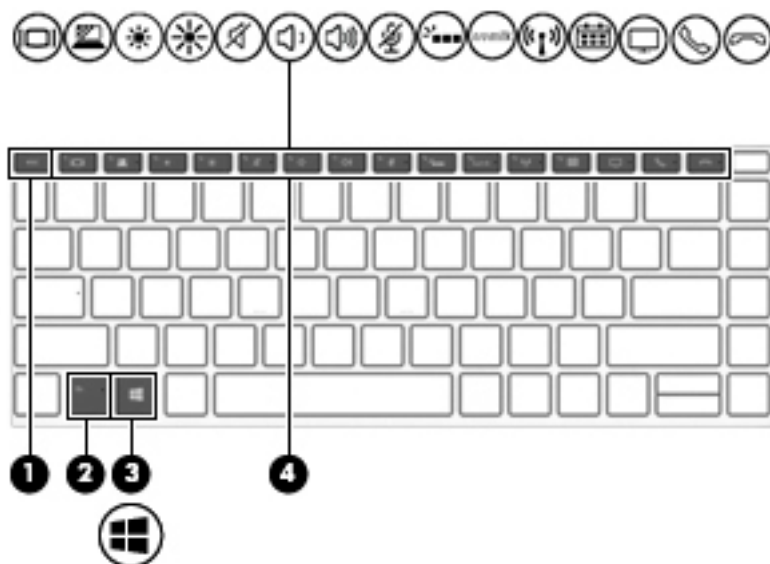
Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(2)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o som do computador está desligado. • Apagada: o som do computador está ligado.
(3)  Luz de silêncio do microfone	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o microfone está desligado. • Apagada: o microfone está ligado.
(4)  Luz Num Lk	Acesa: a função Num Lock está ativada.
(5)  Luz da comunicação sem fios	<p>Acesa: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.</p>
(6)  Luz de partilha ou apresentação	Acesa: a partilha está ativada.
(7)  Luz de atendimento de chamada	Acesa: o atendimento de chamadas está ligado.
(8)  Luz de fim de chamada	Acesa: o fim de chamada está ligado.


Altifalantes e leitor de impressões digitais



Componente	Descrição
(1) Altifalantes	Produzem som.
(2) Leitor de impressões digitais	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe. <ul style="list-style-type: none">▲ Para utilizar o leitor de impressões digitais, coloque o dedo no leitor de impressões digitais até que o mesmo leia a sua impressão digital. Para mais informações, consulte Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 53.

Teclas especiais


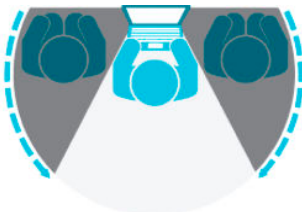





















Componente	Descrição
(1) Tecla <i>esc</i>	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <i>fn</i> .
(2) Tecla <i>fn</i>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com outra tecla. Estas combinações de teclas são designadas como <i>teclas de atalho</i> . Consulte Teclas de atalho (apenas em alguns produtos) na página 14 .
(3)  Tecla do Windows	Apresenta o menu Iniciar . NOTA: Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas. Consulte Teclas de ação na página 12 .


Teclas de ação

Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone da tecla. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu produto, consulte [Teclas especiais na página 11](#).

▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

Ícone	Descrição
	Ajuda a impedir a visualização lateral por parte de mirões. Se necessário, diminua ou aumente o brilho para obter ambientes bem iluminados ou mais escuros. Prima novamente a tecla para desligar o ecrã de privacidade. NOTA: Para ligar rapidamente as definições de privacidade mais elevadas, prima fn+p .
	
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Liga ou desliga a funcionalidade de teclado retroiluminado. NOTA: Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou de um disco Blu-ray (BD).
	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Para a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.
	Diminui o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Aumenta o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Coloca o microfone em silêncio.
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.

Ícone	Descrição
	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.
	Permite ligar e desligar o Paineil Táctil e a respetiva luz.
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor ligado ao computador, premir repetidamente a tecla permite alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador e o ecrã do monitor para a visualização simultânea no computador e no monitor.
	Inicia o modo de suspensão; as informações são guardadas na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e é poupada energia. Para sair do modo de suspensão, prima por breves instantes o botão para ligar/desligar. CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a suspensão.
	Fornece acesso rápido ao calendário de Skype for Business. NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype® for Business ou Lync® 2013 em execução em servidores Microsoft Exchange ou Office 365®.
	Liga ou desliga a funcionalidade de partilha de ecrã. NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype for Business ou Lync 2013 em execução em servidores Microsoft Exchange ou Office 365.
	<ul style="list-style-type: none"> • Atende uma chamada. • Inicia uma chamada durante uma conversa de 1 para 1. • Coloca uma chamada em espera. NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype for Business ou Lync 2013 em execução em servidores Microsoft Exchange ou Office 365.
	<ul style="list-style-type: none"> • Termina uma chamada. • Recusa chamadas recebidas. • Termina partilha de ecrã. NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype for Business ou Lync 2013 em execução em servidores Microsoft Exchange ou Office 365.

 **NOTA:** A funcionalidade da tecla de ação vem ativada de fábrica. Pode desativar esta funcionalidade premindo continuamente a tecla **fn** e a tecla **shift** da esquerda. A luz de bloqueio da tecla **fn** acende-se. Após ter desativado a funcionalidade da tecla de ação, ainda pode utilizar cada funcionalidade premindo a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação apropriada.

Teclas de atalho (apenas em alguns produtos)

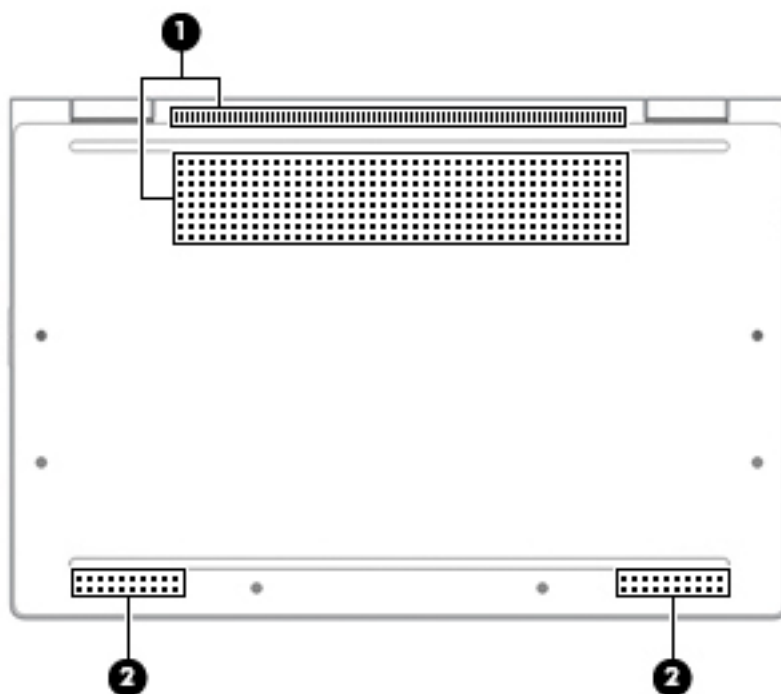
Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** com outra tecla.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima a tecla **fn** e, em seguida, prima uma das teclas indicadas na tabela seguinte.

Tecla	Descrição
C	Ativa o bloqueio de deslocamento.
E	Ativa a função de introdução.
R	Divide a operação.
S	Envia uma consulta de programação.
W	Interrompe a operação.


Parte inferior



Componente		Descrição
(1)	Aberturas de ventilação	Permitem que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(2)	Altifalantes	Produzem som.

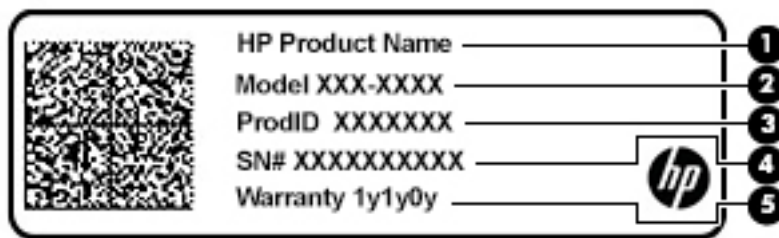
Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar em formato de papel ou impressas no produto.

 **IMPORTANTE:** Verifique as seguintes localizações para as etiquetas descritas nesta secção: na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, na parte posterior do ecrã ou na parte inferior de um suporte de tablet.

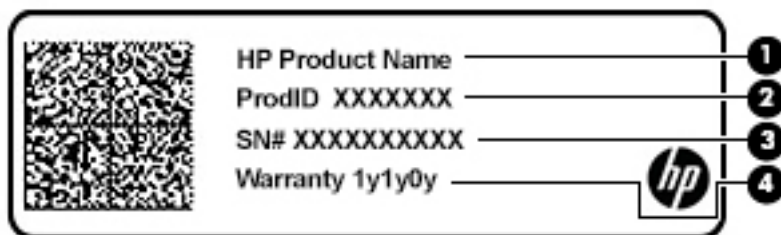
- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série, o número de produto ou o número do modelo. Localize esta informação antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Nome do produto HP
- (2) Número de modelo
- (3) ID do produto
- (4) Número de série
- (5) Período de garantia



Componente

- (1) Nome do produto HP
- (2) ID do produto

Componente

(3) Número de série

(4) Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação – Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação para os países ou regiões nos quais a utilização dos dispositivos foi aprovada.

Inserir um cartão SIM (apenas alguns produtos)

⚠ CUIDADO: Inserir um cartão SIM do tamanho errado pode danificar o cartão SIM ou fazer com que o cartão SIM fique preso na ranhura. A utilização de adaptadores para cartões SIM não é recomendada. Para evitar danos no cartão SIM ou nos conectores, empregue uma força mínima ao inserir ou remover um cartão SIM.

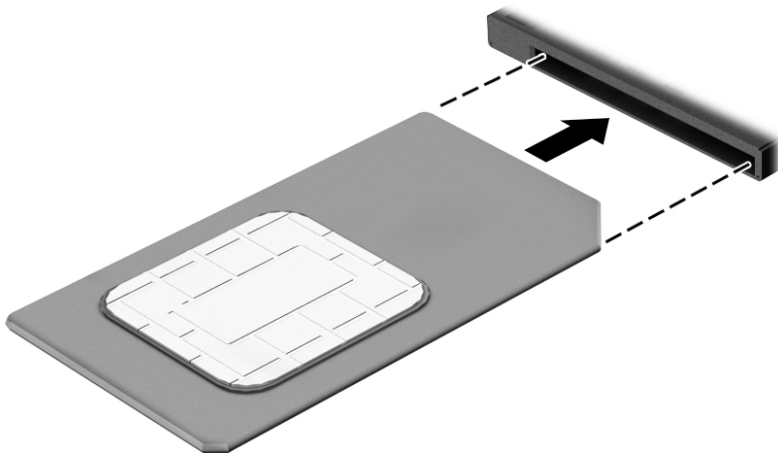
📝 NOTA: Antes de adquirir um cartão SIM, siga estas instruções para determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador:

1. Vá até <http://www.hp.com/support> e procure o seu computador pelo nome ou número do produto.
2. Clique em **Informações do produto**.
3. Consulte as opções indicadas para determinar que cartão adquirir.

Para inserir um cartão SIM, siga estes passos:

1. Desligue o computador utilizando o comando Encerrar.
2. Insira o cartão SIM na ranhura para cartões SIM e pressione até que o cartão SIM fique firmemente encaixado.

📝 NOTA: O cartão SIM do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente do da figura apresentada nesta secção.



Para remover um cartão SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

3 Ligações de rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN – liga o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas de redes sem fios, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos) – um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® — cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos, normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios (também designado como tecla de modo de avião ou tecla da comunicação sem fios) (referido neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Botão da comunicação sem fios

O computador poderá ter um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.


Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. Escreva **painel de controlo** na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Rede e Internet** e, em seguida, selecione **Centro de Rede e Partilha**.

– ou –

- ▲ Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Network & Internet settings** (Definições de rede e Internet).


Ligar-se a uma WLAN


 **NOTA:** Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, ligue-se a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir qualquer WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não consegue ver a WLAN a que se pretende ligar:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Open Network & Internet settings** (Abrir definições de rede e Internet).

– ou –


Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Network & Internet settings** (Definições de rede e Internet).

2. Na secção **Estado de Rede e Internet**, selecione **Centro de Rede e Partilha**.
3. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Após estabelecer ligação, selecione o ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)

O seu computador com banda larga móvel HP tem suporte incorporado para o serviço de banda larga móvel. O seu novo computador, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe ligar-se à Internet, enviar e-mails ou ligar-se à sua rede empresarial sem a necessidade de hotspots Wi-Fi.

Poderá ser necessário o número de IMEI e/ou MEID do módulo de banda larga móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número pode estar impresso numa etiqueta localizada na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria ou na parte posterior do ecrã.

– ou –

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede.
2. Selecione **Network & Internet settings** (Definições de rede e Internet).
3. Na secção **Rede e Internet**, selecione **Rede móvel** e, em seguida, selecione **Opções Avançadas**.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da banda larga móvel HP fornecida com o computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para obter informações sobre a banda larga móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel da sua preferência, consulte as informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador.

Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo de Global Positioning System (GPS). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na definição de privacidade do Windows.

1. Escreva `localização` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de privacidade da localização**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para utilizar as definições da localização.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)


Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios de curto alcance, que substituem as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:


- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos de áudio (auricular, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo

Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação de Bluetooth.


1. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ligue o Bluetooth, se ainda não estiver ligado.
3. Selecione **Add Bluetooth or other device** (Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo) e, em seguida, selecione **Bluetooth** na caixa de diálogo **Add a device** (Adicionar um dispositivo).
4. Selecione o seu dispositivo da lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o dispositivo requer verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no seu dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não constar da lista, certifique-se de que o Bluetooth nesse dispositivo está ativado. Alguns dispositivos poderão ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.


Utilizar a tecnologia NFC para partilhar informações (só em alguns modelos)

O seu computador suporta a funcionalidade Near Field Communication (NFC), a qual lhe permite partilhar informações sem fios entre dois dispositivos com capacidade NFC. A informação é transferida tocando na área de toque (antena) do computador com a antena do seu telemóvel ou outro dispositivo. Com a tecnologia NFC e aplicações suportadas, pode partilhar websites, transferir informações de contactos, transferir pagamentos e imprimir em impressoras compatíveis com NFC.

 **NOTA:** Para localizar a área de toque no seu computador, consulte [Componentes na página 3](#).

Partilhar


1. Confirme que a função de NFC está ativada.
 - a. Escreva `sem fios` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Ativar ou desativar dispositivos sem fios**.
 - b. Confirme que a seleção para NFC está **Ligado**.
2. Toque na área de toque de NFC com um dispositivo dotado de funcionalidade NFC. Poderá ouvir um som quando os dispositivos estabelecem ligação.

 **NOTA:** Para encontrar a localização da antena no outro dispositivo NFC, consulte as instruções do seu dispositivo.

3. Siga quaisquer instruções no ecrã para continuar.

Ligar-se a uma rede com fios

Alguns produtos poderão permitir ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utiliza uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local – LAN (apenas em alguns produtos)


Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

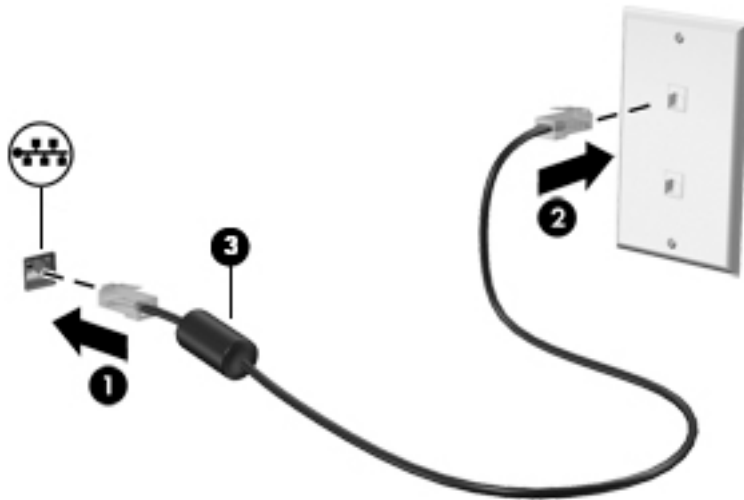
 **NOTA:** Uma funcionalidade chamada HP LAN-Wireless Protection pode ser ativada no computador. Fecha a sua ligação sem fios (Wi-Fi) ou WWAN quando se ligar diretamente a uma LAN. Para mais informações sobre o HP LAN-Wireless Protection, consulte [Utilizar o HP LAN-Wireless Protection \(apenas em alguns produtos\) na página 23](#).

Se não houver uma porta RJ-45 no computador, a ligação a uma LAN requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos ou um dispositivo de ancoragem ou um produto de expansão opcional.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador ou num dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcional.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



Utilizar o HP LAN-Wireless Protection (apenas em alguns produtos)

Num ambiente LAN, pode configurar o HP LAN-Wireless Protection para proteger a sua rede LAN de acesso não autorizado de comunicação sem fios. Quando o HP LAN-Wireless Protection está ativado, a ligação WLAN (Wi-Fi) ou WWAN é desligada quando o computador é ligado diretamente a uma LAN.

Ligar e personalizar o HP LAN-Wireless Protection

1. Ligue um cabo de rede à tomada de rede no computador ou a um dispositivo de ancoragem ou um produto de expansão opcional.
2. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume, até surgir o menu de Startup (Arranque). Toque em **f10** para aceder à Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Built-in Device Options** (Opções de dispositivos incorporados).
4. Selecione a caixa de verificação para **LAN/WLAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WLAN) e/ou **LAN/WWAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WWAN) para desligar as ligações WLAN e/ou WWAN quando estiver ligado a uma rede LAN.
5. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Utilizar o HP MAC Address Pass Through para identificar o seu computador numa rede (apenas em alguns produtos)

O MAC Address Pass Through fornece uma forma personalizável de identificar o seu computador e as suas comunicações em redes. Este sistema de endereço MAC fornece uma identificação única mesmo quando o seu computador está ligado através de um adaptador Ethernet. Este endereço está ativado por predefinição.

Personalizar o MAC Address Pass Through

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume, até surgir o menu de Startup (Arranque). Toque em **f10** para aceder à Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **MAC Address Pass Through**.
3. Na caixa à direita de **Host Based MAC Address** (Endereço MAC com base em anfitrião), selecione **System Address** (Endereço de sistema) para ativar o MAC Address Pass Through ou **Custom Address** (Endereço personalizado) para personalizar o endereço.

4. Se tiver selecionado Custom (Personalizar), selecione **MAC ADDRESS** (Endereço MAC), introduza o seu endereço de sistema MAC personalizado e, em seguida, prima **enter** para guardar o endereço.
5. Se o computador tem uma LAN incorporada e gostaria de utilizar o endereço MAC incorporado como o endereço MAC do sistema, selecione **Reuse Embedded LAN Address** (Reutilizar o endereço LAN incorporado).

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

4 Navegar no ecrã


Pode navegar no ecrã do computador de uma ou mais das seguintes formas:

- Utilizar gestos de toque diretamente no ecrã do computador
- Utilizar gestos de toque no Painel Táctil
- Utilizar um teclado ou rato opcional (adquirido separadamente)
- Utilizar um teclado no ecrã
- Utilizar um pointing stick

Utilizar o Painel Táctil e os gestos do ecrã táctil

O Painel Táctil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do Painel Táctil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo. Para navegar com um ecrã táctil (apenas alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Também pode personalizar os gestos e visualizar demonstrações de como estes funcionam. Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, seleccione **Rato**.

 **NOTA:** Exceto se indicado o contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no Painel Táctil ou ecrã táctil (apenas em produtos seleccionados).

Tocar

Utilize o gesto de tocar/tocar duas vezes para seleccionar ou abrir um item no ecrã.

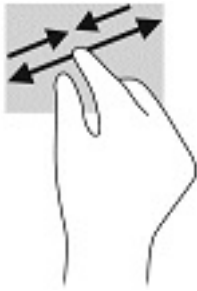
- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil para efetuar a selecção. Toque duas vezes num item para o abrir.



Zoom com aproximação de dois dedos

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

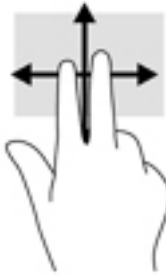
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos afastados na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil e, em seguida, afaste-os.



Deslizar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)


Utilize o gesto de deslizar com dois dedos para mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no Painel Táctil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Tocar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de tocar com dois dedos para abrir o menu de um objeto no ecrã.

 **NOTA:** Tocar com dois dedos realiza a mesma função que o clique direito do rato.

- Toque com dois dedos na zona do Painel Táctil para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Tocar com quatro dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de tocar com quatro dedos para abrir o centro de ação.

- Toque com quatro dedos no Painel Táctil para abrir o centro de ação e ver as definições e notificações atuais.



Deslizar com três dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de deslizar com três dedos para ver as janelas abertas e alternar entre as janelas abertas e o ambiente de trabalho.

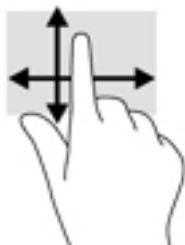
- Deslize com 3 dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com 3 dedos para baixo para ver o ambiente de trabalho.
- Deslize com 3 dedos para a esquerda ou direita para alternar entre as janelas abertas.



Deslizar com um dedo (apenas no ecrã táctil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para mover um objeto, prima e mantenha o seu dedo num objeto e, em seguida, arraste o seu dedo para mover o objeto.





Utilizar um teclado ou rato opcional

Um teclado ou rato opcional permite-lhe escrever, seleccionar itens, percorrer e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e as teclas de atalho para realizar funções específicas.

Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)

1. Para visualizar um teclado no ecrã, toque no ícone do teclado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Comece a escrever.

 **NOTA:** As palavras sugeridas poderão ser apresentadas sobre o teclado do ecrã. Toque numa palavra para a seleccionar.

 **NOTA:** As teclas de ação e as teclas de atalho não exibem ou funcionam no teclado no ecrã.

5 Funcionalidades de entretenimento

Utilize o seu computador HP para trabalho ou lazer e fale com outras pessoas através da câmara, misture áudio e vídeo ou ligue dispositivos externos, como um projetor, monitor, televisor ou altifalantes. Consulte [Componentes na página 3](#) para localizar as funcionalidades de áudio, vídeo e câmara do seu computador.

Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos)

O seu computador tem uma câmara (câmara integrada) que grava vídeos e tira fotografias. Alguns modelos permitem realizar videoconferência e conversação online utilizando transmissão contínua de vídeo.

- ▲ Para aceder à câmara, escreva `câmara` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmara** na lista de aplicações.

Utilizar áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Também pode reproduzir CDs de música no computador (em alguns modelos) ou instalar uma unidade de leitura ótica externa para reproduzir CDs. Para usufruir de uma melhor experiência, ligue auscultadores ou altifalantes.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 33](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores

- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.


Para aceder a este manual:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores ou à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar auriculares

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.

Para aceder a este manual:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

Auscultadores combinados com um microfone são designados de auriculares. Pode ligar auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as definições de som:

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som** e por fim **Som**.

O seu computador poderá incluir um sistema de som melhorado da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio ou de um outro fornecedor. Por conseguinte, o computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de áudio.


Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, depois **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

Utilizar vídeo


O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário aceder a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

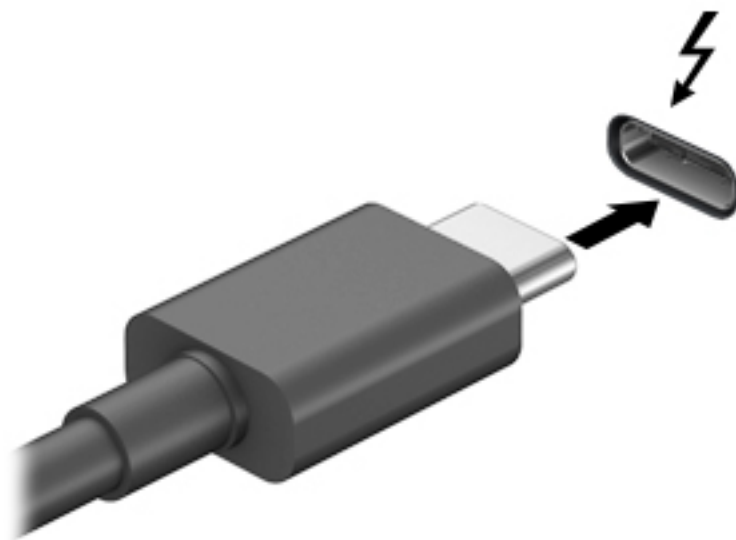
Para informações sobre como utilizar as funcionalidades de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C Thunderbolt™ ao seu computador, precisa de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.


Para ver vídeo ou uma apresentação de alta resolução num dispositivo Thunderbolt externo, ligue o dispositivo Thunderbolt de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C Thunderbolt no computador.




2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.
3. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 estados de visualização:
 - **Só ecrã do PC:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

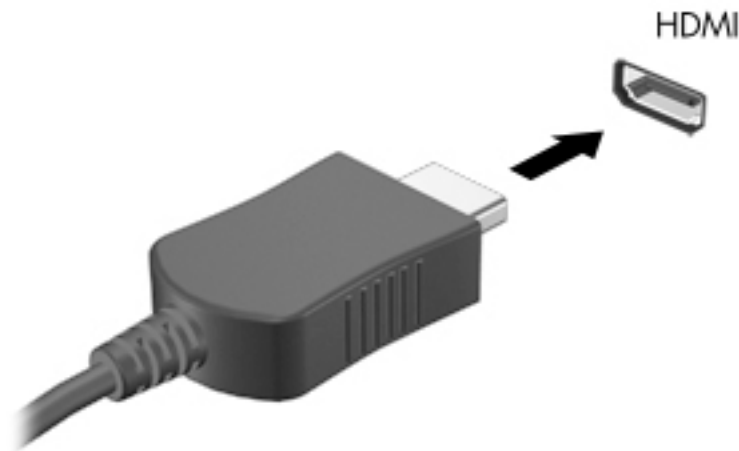
 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: seleccione o botão **Iniciar**, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Sistema**. Em **Ecrã**, seleccione a resolução adequada e, em seguida, seleccione **Manter alterações**.

Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, adquirido separadamente.


Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções seguintes:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Só ecrã do PC:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: seleccione o botão **Iniciar**, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Sistema**. Em **Ecrã**, seleccione a resolução adequada e, em seguida, seleccione **Manter alterações**.

Configurar o áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Após ligar uma televisão HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, seleccione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Seleccione **Predefinir** e, em seguida, seleccione **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:


1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, seleccione **Altifalantes**.
3. Seleccione **Predefinir** e, em seguida, seleccione **OK**.


Detetar e ligar ecrãs com fios utilizando o MultiStream Transport

O MultiStream Transport (MST) permite ligar vários ecrãs com fios ao computador através das portas VGA ou DisplayPort no seu computador e também às portas VGA ou DisplayPort num hub ou numa estação de ancoragem externa. Pode ligar de diversas formas, consoante o tipo de controlador gráfico instalado no seu computador e se este inclui ou não um hub incorporado. Aceda ao Gestor de Dispositivos para ficar a conhecer o hardware instalado no seu computador.

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione a aplicação **Gestor de Dispositivos**. Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.


Ligar ecrãs a computadores com gráficos AMD ou Nvidia (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com um controlador gráfico AMD e um hub opcional, pode ligar até 6 dispositivos de visualização externos.

 **NOTA:** Com um controlador gráfico Nvidia e um hub opcional, pode ligar até 4 dispositivos de visualização externos.

Para configurar múltiplos ecrãs, siga estes passos:

1. Ligue um hub externo (adquirido separadamente) à DisplayPort do seu computador, utilizando um cabo DP para DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que o transformador da hub está ligado à alimentação CA.
2. Ligue os seus dispositivos de visualização externos às portas VGA ou portas DisplayPort no hub.
3. Para ver todos os seus dispositivos de visualização ligados, escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione a aplicação do **Gestor de Dispositivos**. Se não visualizar todos os seus ecrãs ligados, certifique-se de que cada dispositivo está ligado à porta correta do hub.


 **NOTA:** As opções de visualização múltipla incluem a função de **Duplicar**, que reflete o ecrã do seu computador em todos os dispositivos de visualização ativados, ou **Expandir**, que estende o ecrã do seu computador ao longo de todos os dispositivos de visualização ativados.

Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com um controlador gráfico Intel, pode ligar até 3 dispositivos de visualização.

Para configurar múltiplos ecrãs, siga estes passos:

1. Ligue um hub externo (adquirido separadamente) à DisplayPort do seu computador, utilizando um cabo DP para DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que o transformador da hub está ligado à alimentação CA.
2. Ligue os seus dispositivos de visualização externos às portas VGA ou portas DisplayPort no hub.
3. Quando o Windows deteta um monitor ligado ao hub DP, é apresentada a caixa de diálogo **DisplayPort Topology Notification** (Notificação de topologia de DisplayPort). Seleccione as opções adequadas para configurar os ecrãs. As opções de múltiplos ecrãs incluem a função **Duplicar**, que reflete o ecrã do computador em todos os dispositivos de visualização ativados, ou **Expandir**, que estende a imagem do ecrã ao longo de todos os dispositivos de visualização ativados.

 **NOTA:** Se esta caixa de diálogo não for apresentada, certifique-se de que cada dispositivo de visualização externo está ligado à porta correta do hub. seleccione o botão **Iniciar**, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Sistema**. Em **Ecrã**, seleccione a resolução adequada e, em seguida, seleccione **Manter alterações**.


Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub incorporado)

Com o hub interno e o controlador gráfico Intel, pode ligar até 3 dispositivos de visualização nas seguintes configurações:


- Dois monitores DP 1920 x 1200 ligados ao computador + um monitor VGA 1920 x 1200 ligado a uma estação de ancoragem opcional
- Um monitor DP 2560 x 1600 ligado ao computador + um monitor VGA 1920 x 1200 ligado a uma estação de ancoragem opcional

Para configurar múltiplos ecrãs, siga estes passos:

1. Ligue os dispositivos de visualização externos às portas VGA ou DisplayPort (DP) na base do computador ou na estação de ancoragem.
2. Quando o Windows deteta um monitor ligado ao hub DP, é apresentada a caixa de diálogo **DisplayPort Topology Notification** (Notificação de topologia de DisplayPort). Selecione as opções adequadas para configurar os ecrãs. As opções de múltiplos ecrãs incluem a função **Duplicar**, que reflete o ecrã do computador em todos os dispositivos de visualização ativados, ou **Expandir**, que estende a imagem do ecrã ao longo de todos os dispositivos de visualização ativados.

 **NOTA:** Se esta caixa de diálogo não for apresentada, certifique-se de que cada dispositivo de visualização externo está ligado à porta correta do hub. selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para saber qual é o seu tipo de monitor (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação fornecida com o seu televisor ou dispositivo de visualização secundário.

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar num segundo ecrã**. Selecione **Ligar a um ecrã sem fios** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Detetar e ligar a ecrãs com certificação Intel WiDi (apenas em alguns produtos Intel)

Utilize o Intel WiDi para projetar sem fios ficheiros individuais, tais como fotografias, músicas ou vídeos, ou para duplicar o ecrã do computador numa TV ou num dispositivo de visualização secundário.

O Intel WiDi, uma solução Miracast de alta qualidade, facilita o emparelhamento sem interrupções do seu dispositivo de visualização secundário; permite a duplicação do ecrã inteiro; melhora a velocidade, a qualidade e o dimensionamento.

Para ligar a ecrãs com certificação Intel WiDi:

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar num segundo ecrã**. Selecione **Ligar a um ecrã sem fios** e siga as instruções apresentadas no ecrã.


Para abrir o Intel WiDi:

- ▲ Escreva `Intel WiDi` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Intel WiDi**.

Utilizar a transferência de dados


O seu computador é um dispositivo de entretenimento poderoso que lhe permite transferir fotografias, vídeos e filmes a partir de dispositivos USB para visualizar no computador.

Para otimizar a sua experiência de visualização, utilize uma das portas USB Type-C do computador para ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, uma câmara, um monitorizador de atividade ou um smartwatch, e transfira os ficheiros para o computador.

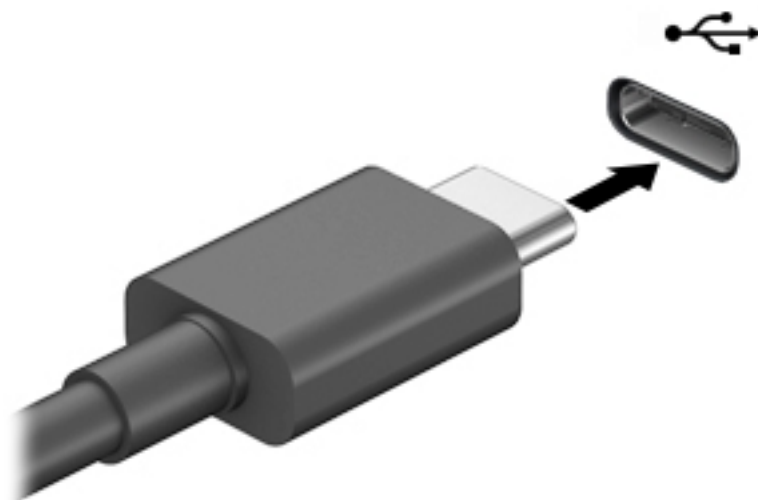
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para mais informações sobre como utilizar as funcionalidades USB Type-C, consulte o HP Support Assistant.

Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C ao seu computador, precisa de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo externo.

6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Algumas das funcionalidades de gestão de energia descritas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

Utilizar a Suspensão e a Hibernação

⚠ CUIDADO: Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando o computador está no estado de Suspensão. Para evitar que um utilizador não autorizado aceda aos dados no seu computador, até dados encriptados, a HP recomenda que ative a Hibernação em vez do estado de Suspensão sempre que se afaste do computador. Esta prática é especialmente importante quando viaja com o seu computador.

CUIDADO: Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

O Windows tem dois estados de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – O estado de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe retomar o trabalho rapidamente. Também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de Suspensão na página 37](#).
- Hibernação – O modo de hibernação é iniciado automaticamente se a bateria atingir um nível crítico ou se o computador tiver estado no modo de suspensão durante um longo período de tempo. No modo de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado. Também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair da Hibernação \(apenas em alguns produtos\) na página 38](#).

Iniciar e sair do modo de Suspensão


Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspensão**.
- Feche o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima a tecla de atalho do modo de suspensão (apenas em alguns produtos); por exemplo, **fn+f1** ou **fn+f12**.
- Prima brevemente o botão para ligar/desligar (apenas em alguns produtos).

Pode sair da Suspensão de um dos seguintes modos:


- Prima o botão para ligar/desligar por breves instantes.
- Se o computador estiver fechado, levante o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima uma tecla no teclado (apenas em alguns produtos).
- Toque no Pannel Táctil (apenas em alguns produtos).

Quando o computador sair do estado de Suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.


 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do estado de Suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

Iniciar e sair da Hibernação (apenas em alguns produtos)


Pode ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. Clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.
2. No painel da esquerda, selecione **Escolher o que fazem os botões para ligar/desligar** (o texto pode variar consoante o produto).
3. Dependendo do seu produto, pode ativar a Hibernação para a alimentação da bateria ou a alimentação externa de qualquer das seguintes formas:
 - **Botão para ligar/desligar** –Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando primo o botão para ligar/desligar** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Botão de suspensão** (apenas em alguns produtos) –Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando primo o botão de suspensão** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Tampa do portátil** (apenas em alguns produtos) –Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando fecho a tampa do portátil** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Menu Energia** –Selecione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis** e, em seguida, em **Definições de encerramento**, selecione a caixa de verificação **Hibernar**.

O menu Energia pode ser acedido ao selecionar o botão **Iniciar**.
4. Selecione **Guardar alterações**.
 - ▲ Para iniciar a Hibernação, utilize o método que ativou no passo 3.
 - ▲ Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão para ligar/desligar.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do estado de Hibernação, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.


Encerrar (desligar) o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.


 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia do modo de Suspensão ou de Hibernação e prima brevemente o botão para ligar/desligar.



1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 10 segundos.


Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia

O ícone Energia  está situado na barra de tarefas do Windows. O ícone Energia permite aceder rapidamente às definições de energia e visualizar a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia** .
- Para utilizar as Opções de Energia, clique com o botão direito no ícone **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.


Diferentes ícones de Energia indicam se o computador está a funcionar com a bateria ou alimentação externa. A colocação do ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Funcionar com alimentação da bateria

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador vai descarregando lentamente. O computador exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível de bateria fraco ou crítico.

A duração da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, a luminosidade do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

 **NOTA:** Quando desliga a alimentação externa, o brilho do ecrã diminui automaticamente para poupar a carga da bateria. Alguns computadores podem alternar entre controladores gráficos para poupar a carga da bateria.

Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos selecionados)

A funcionalidade HP Fast Charge permite-lhe carregar rapidamente a bateria do computador. O tempo de carregamento pode variar +/-10%. Consoante o modelo do seu computador e o transformador HP fornecido com o computador, a funcionalidade HP Fast Charge funciona numa ou mais das seguintes formas:

- Quando a carga restante da bateria estiver entre 0% e 50%, a bateria irá carregar até 50% da capacidade máxima num espaço de tempo entre 30 e 45 minutos, consoante o modelo do seu computador.
- Quando a carga restante da bateria estiver entre 0% e 90%, a bateria irá carregar até 90% da capacidade máxima num espaço de 90 minutos.

Para utilizar o HP Fast Charge, encerre o computador e, em seguida, ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.

Mostrar a carga da bateria

Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia**



Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)

Para aceder a informações sobre a bateria:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Resolução de problemas e correções** e, em seguida, no separador **Diagnóstico**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Conservar a alimentação da bateria

Para conservar a alimentação da bateria e maximizar a duração da bateria:


- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de energia.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (apenas em alguns produtos) indica um nível de bateria fraco ou crítico.

– ou –

- O ícone Energia  mostra uma notificação de bateria fraca ou crítica.



NOTA: Para obter mais informações sobre o ícone Energia, consulte [Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia na página 39](#).

Perante um nível crítico de bateria, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

Resolver um nível de bateria fraco

Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa

Ligue uma das seguintes soluções ao computador e à fonte de alimentação externa:

- Transformador
- Dispositivo de ancoragem ou expansão opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair da Hibernação

1. Ligue o transformador ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão para ligar/desligar.

Bateria selada de fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste de bateria da HP na aplicação HP Support Assistant (apenas em alguns produtos).

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Resolução de problemas e correções** e, em seguida, no separador **Diagnóstico**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o suporte técnico.

Utilizar alimentação externa

Para mais informações acerca da ligação à alimentação externa, consulte o póster *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado à alimentação externa através de um transformador aprovado ou de um dispositivo de ancoragem/expansão opcional.


⚠ AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.


Ligue o computador à alimentação externa se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou atualizar o software do sistema
- Quando atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações num disco (apenas em alguns produtos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone Energia  muda de aspeto.





Quando desliga a alimentação externa:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- O brilho do ecrã diminui automaticamente para poupar a carga da bateria.
- O ícone Energia  muda de aspeto.

7 Segurança

Proteger o computador

As funcionalidades de segurança fornecidas pelo sistema operativo Windows e pelo utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS, que executa sob qualquer sistema operativo) podem proteger as suas definições e dados pessoais contra vários riscos.

-  **NOTA:** As soluções de segurança são concebidas para funcionar como fator de desencorajamento. Estes fatores de desencorajamento podem não evitar que um produto seja indevidamente utilizado ou roubado.
-  **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança e elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.
-  **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.
-  **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for furtado, o Computrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para utilizar o Computrace. Para mais informações sobre como encomendar o software Computrace, visite <http://www.hp.com>.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	<ul style="list-style-type: none">O HP Client Security Software, combinado com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticaçãoPalavra-passe de ligação do BIOS
Acesso não autorizado à Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS)	Palavra-passe de administrador do BIOS na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado aos conteúdos de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock (apenas em alguns produtos) na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade de leitura ótica externa opcional (somente em alguns produtos), unidade de disco rígido externa opcional (somente em alguns produtos) ou adaptador de rede interno	Funcionalidade de opções de arranque na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado aos dados	Windows BitLocker
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (utilizada com um cabo de segurança opcional apenas em alguns produtos)

* Computer Setup (Configuração do Computador) é um utilitário baseado em ROM incorporado que pode ser utilizado mesmo quando o sistema operativo não está a funcionar ou não é carregado. Pode utilizar um dispositivo apontador (painel tátil, pointing stick ou rato USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções na Computer Setup (Configuração do Computador).

NOTA: Em tablets sem teclado, pode utilizar o ecrã tátil.

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no Windows ou na Computer Setup (Configuração do Computador), que está pré-instalada no computador.

- As palavras-passe de administrador do BIOS, ligação e do DriveLock são definidas na Computer Setup (Configuração do Computador) e são geridas pelo BIOS do sistema.
- As palavras-passe do Windows são definidas apenas no sistema operativo Windows.
- Caso se esqueça da palavra-passe de utilizador do DriveLock e da palavra-passe principal do DriveLock definidas na Computer Setup (Configuração do Computador), a unidade de disco rígido que se encontra protegida pelas palavras-passe é definitivamente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade da Computer Setup (Configuração do Computador) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as sugestões seguintes para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não utilize a mesma palavra-passe para várias aplicações ou websites, e não reutilize a sua palavra-passe do Windows para outras aplicações ou websites.
- Utilize a função Password Manager do HP Client Security para guardar os seus nomes de utilizador e palavras-passe para os seus websites e aplicações. Pode ler estas informações com segurança se, no futuro, não se lembrar delas.
- Não guarde as palavras-passe num ficheiro no computador.

As seguintes tabelas apresentam as palavras-passe de administrador do Windows e do BIOS utilizadas com mais frequência e descrevem as respetivas funções.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta de administrador do Windows. NOTA: Definir a palavra-passe de administrador do Windows não define a palavra-passe de Administrador do BIOS.
Palavra-passe de utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

*Para obter informações sobre definir uma palavra-passe de administrador do Windows ou uma palavra-passe de utilizador do Windows, escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Definir palavras-passe na Computer Setup (Configuração do Computador)

Palavra-passe	Função
Palavras-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso à Computer Setup (Configuração do Computador). NOTA: Se tiverem sido ativadas as funções para evitar remover a palavra-passe de administrador do BIOS, pode não ser capaz de a remover até essas funções terem sido desativadas.

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador. • No caso de se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador.
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação. Esta palavra-passe é também utilizada para remover a proteção do DriveLock.
Palavra-passe de utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação.

*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte os tópicos seguintes.

Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima a tecla **F10** para aceder à Computer Setup (Configuração do computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Create BIOS administrator password (Criar palavra-passe de administrador do BIOS)** ou **Set Up BIOS administrator password (Configurar palavra-passe de administrador do BIOS)** (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
3. Escreva uma palavra-passe, quando solicitado.
4. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
5. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).

- Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
- 2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
- 3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Change BIOS administrator password (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS)** ou **Change Password (Alterar palavra-passe)** (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
- 4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
- 5. Escreva a sua nova palavra-passe, quando solicitado.
- 6. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
- 7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Eliminar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Change BIOS administrator password (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS)** ou **Change Password (Alterar palavra-passe)** (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
6. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS

Quando lhe for solicitada a **BIOS administrator password (Palavra-passe de administrador do BIOS)**, escreva a sua palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter**. Após duas tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, deve reiniciar o computador e voltar a tentar.

Utilizar as opções de segurança do DriveLock

A proteção do DriveLock evita o acesso não autorizado a conteúdos de uma unidade de disco rígido. O DriveLock só pode ser aplicado a unidades de disco rígido internas do computador. Após a aplicação da proteção do DriveLock a uma unidade, é necessário introduzir a palavra-passe correta para aceder à unidade. A unidade tem de estar inserida no computador ou num replicador de porta avançado para que seja desbloqueada.

As opções de segurança do DriveLock oferecem as seguintes funcionalidades:

- **Automatic DriveLock (DriveLock automático)**—Consulte [Selecionar Automatic DriveLock \(DriveLock automático\) \(apenas em alguns produtos\) na página 47](#).
- **Definir palavra-passe principal do DriveLock**—Consulte [Selecionar DriveLock manual na página 49](#).
- **Ativar DriveLock**—Consulte [Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock na página 50](#).

Selecionar Automatic DriveLock (DriveLock automático) (apenas em alguns produtos)

Deve de ser definida uma palavra-passe de administrador do BIOS antes de poder ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático). Quando o Automatic DriveLock (DriveLock automático) está ativado, uma palavra-passe de utilizador do DriveLock aleatória e uma palavra-passe principal do DriveLock derivada da palavra-passe de administrador do BIOS são criadas. Quando o computador é ligado, a palavra-passe de utilizador aleatória automaticamente desbloqueia a unidade. Se a unidade é movida para outro computador, tem de introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS para o computador original quando solicitada a palavra-passe do DriveLock para desbloquear a unidade.

Ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Para ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático), siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 1. Desligue o computador.
 2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 1. Desligue o tablet.
 2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. No pedido de palavra-passe de administrador do BIOS, introduza a palavra-passe de administrador do BIOS e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.

4. Utilize a tecla **enter**, clique esquerdo do rato ou ecrã tátil para selecionar a caixa de verificação **Automatic DriveLock (DriveLock automático)**.
5. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

Desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Para desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático), siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 1. Desligue o computador.
 2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 1. Desligue o tablet.
 2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. No pedido de palavra-passe de administrador do BIOS, introduza a palavra-passe de administrador do BIOS e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize a tecla **enter**, clique esquerdo do rato ou ecrã tátil para desmarcar a caixa de verificação **Automatic DriveLock (DriveLock automático)**.
6. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

Introduzir uma palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Enquanto o Automatic DriveLock (DriveLock automático) está ativado e a unidade permanece ligada ao computador original, não será solicitado a introduzir uma palavra-passe do DriveLock para desbloquear a unidade. No entanto, se a unidade é movida para outro computador ou a placa do sistema for substituída no computador original, o utilizador será solicitado a fornecer a palavra-passe do DriveLock.

Se tal acontecer, quando lhe for solicitada a **DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock)**, escreva a sua palavra-passe de administrador do BIOS para o computador original (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter** para desbloquear a unidade.

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

Selecionar DriveLock manual

⚠ CUIDADO: Para evitar que a unidade de disco rígido protegida por DriveLock fique permanentemente inutilizável, grave a palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock num local seguro afastado do computador. Caso se esqueça de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido será permanentemente bloqueada e já não poderá ser utilizada.

Para aplicar a proteção do DriveLock manualmente a uma unidade de disco rígido interna, deve ser definida uma palavra-passe principal e o DriveLock deve estar ativado na Computer Setup (Configuração do Computador). Tenha em atenção as seguintes considerações relativas à utilização da proteção do DriveLock:

- Após a aplicação da proteção do DriveLock a uma unidade de disco rígido, a unidade de disco rígido apenas pode ser acedida introduzindo a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal do DriveLock.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador do DriveLock deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe principal do DriveLock pode ser um administrador de sistema ou o utilizador diário.
- A palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock podem ser idênticas.

Definir a palavra-passe principal do DriveLock

Para definir uma palavra-passe principal do DriveLock, siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 1. Desligue o computador.
 2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 1. Desligue o tablet.
 2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione **Set DriveLock Master Password (Definir a palavra-passe principal do DriveLock)** e, em seguida, prima **enter**.
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções no ecrã para definir uma palavra-passe principal do DriveLock.



NOTA: Pode ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock antes de sair da Computer Setup (Configuração do Computador). Para mais informações, consulte [Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock na página 50](#).

7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock

Para ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock, siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 1. Desligue o computador.
 2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:

1. Desligue o tablet.
2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima [enter](#).
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima [enter](#).
4. Selecione **Enable DriveLock (Ativar DriveLock)** e, em seguida, prima [enter](#).
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock e ativar o DriveLock.
7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla [Enter](#).

Desativar o DriveLock

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 1. Desligue o computador.
 2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 1. Desligue o tablet.
 2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima [enter](#).
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima [enter](#).
4. Selecione **Disable DriveLock (Desativar DriveLock)** e, em seguida, prima [enter](#).
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para desativar o DriveLock.
6. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla [Enter](#).

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está inserida no computador (não num dispositivo de ancoragem opcional ou MultiBay externo).

Quando solicitada a **DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock)**, digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal do DriveLock (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima [enter](#).

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock na Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Desligue o computador.
2. Prima o botão para ligar/desligar.
3. Quando é solicitada a **DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock)**, insira a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal atual do DriveLock que está a alterar, prima **enter** e, em seguida, prima ou toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
4. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
5. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima **enter**.
6. Efetue a seleção da palavra-passe do DriveLock que pretende alterar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para introduzir as palavras-passe.



NOTA: A opção de **Change DriveLock Master Password (Alterar a palavra-passe principal do DriveLock)** é visível apenas se a palavra-passe principal do DriveLock tiver sido fornecida quando foi solicitada a DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock) no passo 3.

7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

Windows Hello (apenas em alguns dispositivos)

Em produtos equipados com um leitor de impressões digitais ou uma câmara de infravermelhos, pode utilizar o Windows Hello para iniciar sessão através da sua impressão digital ou olhando para a câmara.

Configurar o Windows Hello:

1. Selecione o botão **Start (Iniciar)**, selecione **Settings (Definições)**, selecione **Accounts (Contas)** e, em seguida, selecione **Sign-in options (Opções de início de sessão)**.
2. Para adicionar uma palavra-passe, selecione **Add (Adicionar)**.
3. Selecione **Get Started (Introdução)** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para registar a sua impressão digital ou ID facial e definir um PIN.



NOTA: O PIN não tem limite de caracteres, mas deve ser composto apenas por números. Para incluir caracteres alfabéticos ou especiais, selecione a caixa de verificação **Include letters and symbols (Incluir letras e símbolos)**.

Utilizar o software antivírus

Quando o computador é utilizado para correio eletrónico, funcionamento em rede ou navegar na Internet, o computador fica exposto a vírus informáticos. Estes vírus podem desativar o sistema operativo, as aplicações ou os utilitários ou ainda provocar o funcionamento incorreto dos mesmos.

O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maioria dos casos, reparar danos que possam ter causado. Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

O Windows Defender está pré-instalado no seu computador. Recomendamos-lhe vivamente que continue a utilizar um programa antivírus à sua escolha para proteger completamente o seu computador.

Para mais informações sobre vírus de computador, aceda ao HP Support Assistant.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um programa de software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma solução de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de rede poderá já dispor de uma firewall instalada. Caso contrário, estão disponíveis soluções de software de firewall.



NOTA: Em algumas situações, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir com a impressora ou partilha de ficheiros numa rede, ou bloquear anexos de mensagens de correio eletrónico autorizados. Para solucionar esse problema temporariamente, desative a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, reative a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure a firewall.

Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software.



IMPORTANTE: A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações do Windows que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma automática.

Para visualizar ou alterar as definições:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualização e Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Para programar um período de tempo para instalar atualizações, selecione **Opções Avançadas** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Client Security (somente em alguns produtos)

O software HP Client Security está pré-instalado no seu computador. É possível aceder a este software através do ícone do HP Client Security na extremidade direita da barra de tarefas ou no Painel de Controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao computador, a redes e a dados críticos. Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Utilizar o HP Device as a Service (HP DaaS) (apenas em alguns dispositivos)

O HP DaaS é uma solução de TI baseada na nuvem que permite às empresas gerir de forma eficaz e segura os ativos da empresa. O HP DaaS ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza o estado de funcionamento do dispositivo e permite reduzir o tempo gasto na resolução de problemas de segurança e do dispositivo. Pode transferir e instalar rapidamente o software, que é altamente eficiente em termos de custo em comparação com as soluções internas tradicionais. Para mais informações, consulte <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)

Os cabos de segurança (adquiridos separadamente) foram concebidos para funcionar como fator dissuasor, mas poderão não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado. Para colocar um cabo de segurança no computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em produtos selecionados. De modo a poder utilizar o leitor de impressões digitais, tem de registar as suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Consulte a ajuda do software HP Client Security.

Depois de registar as suas impressões digitais no Credential Manager, pode utilizar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher os seus nomes de utilizador e palavra-passe em websites e aplicações suportadas.

Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:

- Perto da parte inferior do painel tátil
- No lado direito do teclado
- No lado superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã
- Na parte traseira do ecrã

Dependendo do seu produto, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical.

8 Manutenção

É importante efetuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

Utilizar o Desfragmentador de Disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Escreva `desfragmentar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:


1. Escreva `disco` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a funcionar com alimentação da bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Apenas as unidades de disco rígido internas estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário em unidades de estado sólido (SSDs), porque estas não têm quaisquer peças móveis.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal e/ou a unidade na unidade de disco rígido secundária (apenas em alguns produtos) está parqueada.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem os controladores mais recentes, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, pode registar-se para receber notificações automáticas quando forem disponibilizadas novas atualizações.


Se pretender atualizar os programas e controladores, siga estas instruções:

1. Escreva **support** na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu notebook**, selecione o separador **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar a existência de atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Líquido limpa vidros sem álcool
- Solução de água e sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem oleosidade)
- Panos sem energia estática

 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes ou toalhetes germicidas que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que este não contém ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

AVISO! Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desligue a alimentação CA.
3. Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

CUIDADO: A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio sem pelos humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de fechar o computador.

Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.

NOTA: Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o Painel Táctil, teclado ou rato (apenas em alguns produtos)

AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado ou o rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas.
- Utilize uma lata de ar comprimido com bocal para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.

- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passareiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do transformador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.


⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

9 Cópia de segurança, restauro e recuperação


Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos, que são o procedimento padrão para a maioria dos produtos:

- **Efetuar cópias de segurança das suas informações pessoais** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar cópias de segurança das suas informações pessoais (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 60](#)).
- **Criar um ponto de restauro** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar um ponto de restauro (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 60](#)).
- **Criar suportes de dados de recuperação** (somente em alguns produtos) - Pode utilizar o HP Recovery Manager ou a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool (somente em alguns produtos) para criar suportes de dados de recuperação (consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 60](#)).
- **Restauro e recuperação** - O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 60](#)).
- **Remover a Partição de Recuperação** - Para remover a partição de Recuperação para libertar espaço na unidade de disco rígido (somente em alguns produtos), selecione a opção **Remover Partição de Recuperação** do HP Recovery Manager. Para mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 65](#).

Utilizar as ferramentas do Windows

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite-lhe criar cópias de segurança das suas informações pessoais. Agende cópias de segurança regulares para evitar a perda de informações.

Pode utilizar ferramentas do Windows para criar cópias de segurança de informações pessoais e criar pontos de restauro do sistema e suportes de dados de recuperação, permitindo-lhe restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e repor o computador para o estado original.

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter Ajuda.

1. Selecione o botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, selecione a aplicação **Get Help** (Obter Ajuda).
2. Introduza a tarefa que pretende executar.


 **NOTA:** É necessário estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter Ajuda.

Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery (somente em alguns produtos)

Depois de configurar corretamente o computador, utilize o HP Recovery Manager para criar uma cópia de segurança da partição HP Recovery no computador. Esta cópia de segurança é denominada de suporte de dados de recuperação HP Recovery. Nos casos em que a unidade de disco rígido estiver danificada ou tiver


seu sistema substituída, o suporte de dados de recuperação HP Recovery pode ser utilizado para reinstalar o sistema operativo original.

Para verificar a presença da partição de Recuperação para além da partição do Windows, clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar**, selecione o **Explorador de Ficheiros** e, em seguida, selecione **Este PC**.

 **NOTA:** Se o seu computador não listar a partição de Recuperação para além da partição do Windows, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Somente em alguns dispositivos é possível utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação HP Recovery numa unidade flash USB de arranque. Para mais informações, consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação na página 62](#).


Utilizar o HP Recovery Manager para criar suportes de dados de recuperação

 **NOTA:** Se não consegue criar suportes de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Antes de iniciar

Antes de iniciar, tenha em atenção o seguinte:

- Só é possível criar um conjunto de suportes de dados de recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager analisa o computador e determina a capacidade de armazenamento de suportes necessária.
- Para criar suportes de dados de recuperação, utilize uma das seguintes opções:


 **NOTA:** Se o computador não tiver uma partição de recuperação, o HP Recovery Manager apresenta a funcionalidade para criar uma unidade de recuperação do Windows. Siga as instruções apresentadas no ecrã para criar uma imagem de recuperação numa unidade flash USB vazia ou numa unidade de disco rígido vazia.

- Se o seu computador tem uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD, certifique-se de que apenas utiliza discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis, como discos CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável), que não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada com capacidade de gravação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação, conforme descrito acima. Se utilizar uma unidade ótica externa, deve ligá-la diretamente a uma porta USB no computador. A unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, como um hub USB.
- Para criar uma unidade flash USB de recuperação, utilize uma unidade flash USB vazia de alta qualidade.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.

- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa este processo.
- Se necessário, pode sair do programa antes de ter terminado a criação de todos os suportes de dados de recuperação. O HP Recovery Manager irá concluir o atual DVD ou a unidade flash USB. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, é-lhe solicitado para continuar.

Criar os suportes de dados de recuperação

Para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery utilizando o HP Recovery Manager:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criar suporte de dados de recuperação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se necessitar de recuperar o sistema, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 63](#).


Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação

Para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restauro e recuperação

O restauro e a recuperação podem ser executados utilizando um ou mais das seguintes opções: ferramentas do Windows, HP Recovery Manager ou partição HP Recovery.

 **IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

Restauro, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows


O Windows oferece várias opções para restaurar, repor e atualizar o computador. Para mais detalhes, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 60](#).

Restauro utilizando o HP Recovery Manager e a partição HP Recovery

Pode utilizar o HP Recovery Manager e a partição HP Recovery (somente em alguns produtos) para restaurar o computador para o estado de fábrica original:

- **Resolver problemas com aplicações ou controladores pré-instalados** - Para corrigir um problema com uma aplicação ou um controlador pré-instalados:


1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
 2. Selecione **Reinstalar controladores e/ou aplicações** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- **Utilizar a Recuperação do Sistema** - Para recuperar a partição do Windows para o conteúdo de fábrica original, selecione a opção **Recuperação do Sistema** da partição HP Recovery (somente em alguns produtos) ou utilize o suporte de dados de recuperação HP Recovery. Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 63](#). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 60](#).
 - **Utilizar a Reposição de Fábrica** (somente em alguns produtos) - Restaura o computador para o seu estado de fábrica original, eliminando todas as informações da unidade de disco rígido e recriando as partições e, em seguida, reinstalando o sistema operativo e o software que foi instalado de fábrica (somente em alguns produtos). Para utilizar a opção **Reposição de Fábrica**, deve utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 60](#).

 **NOTA:** Se substituiu a unidade de disco rígido no computador, pode utilizar a opção Reposição de Fábrica para instalar o sistema operativo e o software que foi instalado de fábrica.


Recuperar utilizando o HP Recovery Manager

Pode utilizar o software HP Recovery Manager para recuperar o computador para o respetivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou ou obteve junto da HP ou através da partição HP Recovery (somente em alguns produtos).

Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação HP Recovery, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 60](#).

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, crie cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseje guardar. Consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 60](#).

IMPORTANTE: Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolução de problemas do computador.

 **NOTA:** Quando iniciar o processo de recuperação, apenas são apresentadas as opções disponíveis para o seu computador.

Antes de iniciar, tenha em atenção o seguinte:


- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador, deve transferir o software do website do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.
- Se a unidade de disco rígido do computador falhar, o suporte de dados de recuperação HP Recovery deve ser utilizado. Este suporte de dados é criado utilizando o HP Recovery Manager. Consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 60](#).
- Se o seu computador não permite a criação de suportes de dados de recuperação HP Recovery ou se o suporte de dados de recuperação HP Recovery não funcionar, contacte o suporte para obter o suporte de dados de recuperação. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Efetuar uma recuperação utilizando a partição HP Recovery (somente em alguns produtos)

A partição HP Recovery permite-lhe realizar uma recuperação do sistema sem discos de recuperação ou uma unidade flash USB. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

A partição HP Recovery (somente em alguns produtos) permite apenas efetuar a Recuperação do Sistema.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos (somente em alguns produtos).

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **Ambiente de Recuperação do Windows**.

– ou –


Para computadores ou tablets com teclados ligados:

- ▲ Prima **f11** durante o arranque do computador ou mantenha premida a tecla **f11** juntamente com o botão para ligar/desligar.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f11**.


2. Selecione **Resolução de problemas** no menu de opções de arranque.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador e siga as instruções apresentadas no ecrã. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 64](#).

Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery

Se o seu computador não tiver uma partição HP Recovery ou se a unidade de disco rígido não está a funcionar corretamente, pode utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados na fábrica.


- ▲ Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou e reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador e siga as instruções apresentadas no ecrã. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 64](#).

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o seu computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a sequência de arranque do computador. Esta é a ordem de dispositivos indicados no BIOS onde o computador procura informações de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB, consoante a localização do seu suporte de dados de recuperação HP Recovery.

Para alterar a ordem de arranque:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Aceda ao menu de **Arranque** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados ligados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente a tecla **Esc** e, em seguida, prima a tecla **F9** para ver as opções de arranque.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f9**.


– ou –

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume e selecione **f9**.

3. Selecione a unidade ótica ou unidade flash USB a partir da qual pretende efetuar o arranque e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery (somente em alguns produtos)

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery (somente em alguns produtos) para libertar espaço na unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição HP Recovery, não poderá realizar a Recuperação do Sistema ou criar suportes de dados de recuperação HP Recovery. Antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados de recuperação HP Recovery. Consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 60](#).


Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)

A Computer Setup (Configuração do Computador) ou o BIOS (Basic Input/Output System - Sistema de Entrada/Saída Básico) controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Computer Setup (Configuração do Computador) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e para a quantidade de memória expandida e de sistema.

 **NOTA:** Tenha muito cuidado ao efetuar alterações na Computer Setup (Configuração do Computador). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Iniciar a Computer Setup (Configuração do computador)


- ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima a tecla **F10** para aceder à Computer Setup (Configuração do computador).

Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador)

- Para selecionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **Tab** e as teclas de seta e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para selecionar o item.
- Para deslocar para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito do ecrã ou utilize a seta para cima ou para baixo no teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal da Computer Setup (Configuração do Computador), prima **esc** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para sair da Computer Setup (Configuração do computador), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do computador) sem guardar as suas alterações, selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).


 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Restaurar predefinições na Computer Setup (Configuração do Computador)

 **NOTA:** A reposição das predefinições não alterará o modo de unidade de disco rígido.

Para repor todas as predefinições da Computer Setup (Configuração do Computador) para os valores que foram definidos de fábrica, siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do computador\) na página 66](#).
2. Selecione **Main** (Principal), selecione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar predefinições de fábrica e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.



NOTA: Alguns produtos podem apresentar **Restaurar predefinições** em vez de **Aplicar predefinições de fábrica e sair**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.



NOTA: As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas quando forem restauradas as definições de fábrica.

Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser acedidas premindo **Fn+Esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Computer Setup (Configuração do Computador).


1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do computador\) na página 66](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **System Information** (Informações do sistema).
3. Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do computador) sem guardar as suas alterações, selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

Para procurar versões do BIOS mais recentes, consulte [Transferir uma atualização do BIOS na página 68](#).

Transferir uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável com o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:


Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o estado de suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.


1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Atualizações** e, em seguida, clique em **Procurar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para a unidade de disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. Escreva `ficheiro` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione o **Explorador de Ficheiros**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.


 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência da unidade de disco rígido.

Alterar a sequência de arranque utilizando o comando F9

Para seleccionar dinamicamente um dispositivo de arranque para a sequência de arranque atual, siga estes passos:

1. Aceda ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque):
 - Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F9** para aceder ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque).
2. Selecione um dispositivo de arranque, prima **enter** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Antes de ativar a funcionalidade do Trusted Platform Module (TPM) neste sistema, deve assegurar-se de que a finalidade da utilização do TPM está em conformidade com as leis, regulamentos e políticas locais relevantes e que devem ser obtidas aprovações ou licenças, se aplicável. Para quaisquer problemas de conformidade resultantes do funcionamento/utilização do TPM que violem os requisitos acima mencionados, deverá suportar todas as responsabilidades exclusiva e integralmente. A HP não será responsável por quaisquer obrigações relacionadas.

O TPM fornece segurança adicional ao seu computador. Pode alterar as definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).

 **NOTA:** Se alterar a definição do TPM para Hidden (Oculto), o TPM não é visível no sistema operativo.

Para aceder às definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador):

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do computador\) na página 66](#).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **TPM Embedded Security** (Segurança TPM incorporada) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computador estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitoriza o BIOS do seu computador para detetar ataques ou corrupção. Se o BIOS ficar danificado ou for alvo de ataque, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para o seu respetivo estado anterior seguro, sem a intervenção do utilizador.

O HP Sure Start já está configurado e ativado para que a maioria dos utilizadores possa utilizar a configuração predefinida do HP Sure Start. A configuração predefinida pode ser personalizada por utilizadores avançados.

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Start, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e, em seguida, siga as instruções no ecrã.

11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operativo Windows para poder diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 70](#).

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para acedê-lo a partir da Ajuda e Suporte HP ou do HP Support Assistant.

1. Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP:
 - a. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte HP**.
 - b. Clique com o botão direito do rato em **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selecione **Mais** e, em seguida, selecione **Executar como administrador**.

– ou –

Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant:

- a. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
- ou –
- Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
- b. Selecione **Resolução de problemas e correções**.
 - c. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se necessitar de parar um teste de diagnóstico a qualquer momento, selecione **Cancelar**.

3. Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência na correção deste problema, contacte o suporte e, em seguida, forneça o código de ID da Falha.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de transferência da ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics**, seleccione **Download** (Transferir) e, em seguida, seleccione uma localização no seu computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização seleccionada.

Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)



NOTA: Para alguns dispositivos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Obter software e drivers**, seleccione o tipo de produto e introduza o nome do produto ou número na caixa de procura que é apresentada.
3. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics**, seleccione **Download** (Transferir) e, em seguida, seleccione uma localização no seu computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização seleccionada.

Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

- ▲ Aceda à pasta no seu computador ou na unidade flash USB onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NOTA: Para computadores Windows 10 S, deve utilizar um computador com Windows e uma unidade flash USB para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pelo facto de apenas serem fornecidos ficheiros .exe. Para mais informações, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB na página 72](#).


O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência na correção deste problema, contacte o suporte e, em seguida, forneça o código de ID da Falha.



NOTA: Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima [esc](#).

Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente [esc](#).
2. Prima [f2](#).

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 72](#).

- b. Unidade de disco rígido


- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, selecione o idioma, selecione o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil nas seguintes situações:

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem pré-instalada.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.


 **NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selecione **Download UEFI Diagnostics** (Transferir UEFI Diagnostics e, em seguida, selecione **Run** (Executar).

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para alguns dispositivos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto (somente em alguns dispositivos) para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)

O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade de firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, poderá carregar os resultados para um servidor pré-configurado. Para mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, aceda a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Obter mais informações**.

Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTA:** O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um Softpaq que pode ser transferido para um servidor.

Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selecione **Download Remote Diagnostics** (Transferir Remote Diagnostics) e, em seguida, selecione **Run** (Executar).

Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto, introduza o nome do produto ou número na caixa de procura que é apresentada, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **Remote UEFI** para o produto.

Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) permite-lhe efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autônomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao selecionar **Run Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade disponibiliza acesso às ferramentas a partir do website da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não precisa do armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir as definições de nome de utilizador e palavra-passe utilizadas para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.

Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, **Settings** (Definições).
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) para guardar as definições.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

12 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação CA (corrente alternada) ou CC (corrente contínua). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador de CA ou de uma fonte de alimentação CC fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com corrente contínua dentro das seguintes especificações. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
	19,5 V cc a 11,8 A – 230 W
	19,5 V cc a 16,92 A – 330 W



NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Desligado	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12 192 m	-50 pés a 40 000 pés

13 Descarga electrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.

Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
- Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

14 Acessibilidade

Acessibilidade

A HP está a trabalhar no sentido de tecer diversidade, inclusão e trabalho/vida no tecido da nossa empresa, de forma a refletir-se em tudo o que fazemos. Aqui estão alguns exemplos de como estamos a colocar as diferenças a trabalhar na criação de um ambiente inclusivo centrado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia em todo o mundo.

Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação. Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia de apoio na página 79](#).

O nosso compromisso

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços que estão acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso suporta os objetivos de diversidade da nossa empresa e ajuda-nos a assegurar que os benefícios da tecnologia estão disponíveis para todos.

O nosso objetivo de acessibilidade é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que podem ser efetivamente utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir o nosso objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete principais objetivos para orientar as nossas ações como uma empresa. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da nossa empresa e fornecer aos nossos colaboradores a formação que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os nossos produtos e serviços ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante aos nossos produtos e serviços.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

A HP é um membro fundador e associamo-nos para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da nossa empresa de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que podem ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

Encontrar a melhor tecnologia de apoio

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permite-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e as taxas do indivíduo para determinar se são adequados para as suas necessidades.

Acessibilidade para dispositivos da HP

As seguintes hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e o(s) produto(s) mais adequado(s) para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 84](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de Tecnologias Assistivas com descrições de produtos](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

Normas e legislação

Normas

A Secção 508 das normas do Federal Acquisition Regulation (FAR) foi criada pela United States Access Board para abordar o acesso à tecnologia de informação e comunicação (ICT) por pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

Mandato 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro do Mandato 376 como a base de uma toolkit online para contratos públicos de produtos ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis a produtos e serviços ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade. As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

Legislação e regulamentos

A acessibilidade de TI e informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. Esta secção fornece ligações a informações sobre legislação, regulamentos e normas importantes.

- [Portugal](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

Portugal

A Secção 508 da lei Rehabilitation Act especifica que as agências têm de identificar as normas que se aplicam à aquisição de ICT, efetuar estudos de mercado para determinar a disponibilidade de produtos e serviços acessíveis e documentar os resultados do respetivo estudo de mercado. Os seguintes recursos fornecem assistência na conformidade com os requisitos da Secção 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

A United States Access Board está neste momento a atualizar as normas da Secção 508. Este esforço abordará novas tecnologias e outras áreas onde as normas necessitam de ser modificadas. Para obter mais informações, consulte [Section 508 Refresh](#).

A Secção 255 da lei Telecommunications Act requer que os produtos e os serviços de telecomunicações sejam acessíveis a pessoas com deficiência. As regras FCC abrangem todo o hardware e software de equipamento de rede telefónica e equipamento de telecomunicações utilizado em casa ou no escritório. Esse equipamento inclui telefones, telefones sem fios, máquinas de fax, atendedores telefónicos e pagers. As regras FCC também abrangem serviços de telecomunicações básicos e especiais, incluindo chamadas telefónicas frequentes, chamadas em espera, marcação rápida, reencaminhamento de chamadas, assistência telefónica fornecida por computadores, monitorização de chamadas, identificação de chamadas, localização de chamadas e nova marcação, assim como correio de voz e sistemas de resposta interativa de voz que fornecem às pessoas que telefonam vários menus com opções. Para obter mais informações, aceda a [Federal Communication Commission Section 255 information](#).

Lei 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

A CVAA atualiza leis federais de comunicações para aumentar o acesso de pessoas com deficiência às comunicações modernas, atualizando leis de acessibilidade adotadas nos anos 80 e 90 para incluir novas inovações digitais, de banda larga e móveis. Os regulamentos são impostos pela FCC e documentados como 47 CFR Parte 14 e Parte 79.

- [Manual de FCC sobre a CVAA](#)

Outra legislação e iniciativas nos Estados Unidos

- [Lei Americans with Disabilities Act \(ADA\), lei Telecommunications Act, lei Rehabilitation Act e outros](#)

Canadá

A lei Accessibility for Ontarians with Disabilities Act foi estabelecida para desenvolver e implementar normas de acessibilidade de forma a tornar os bens, os serviços e as instalações acessíveis aos cidadãos de Ontário com deficiências e proporcionar o envolvimento de pessoas com deficiência no desenvolvimento de normas de acessibilidade. A primeira norma da AODA é a norma de serviço ao cliente; no entanto, normas para os transportes, emprego e informação e comunicação estão também a ser desenvolvidas. A AODA aplica-se ao Governo de Ontário, à Assembleia Legislativa, a todas as organizações designadas do setor público e a todas as outras pessoas ou organizações que forneçam bens, serviços ou instalações ao público ou outros terceiros e que tenham pelo menos um colaborador no Ontário; e as medidas de acessibilidade têm de ser implementadas a ou antes de 1 de janeiro de 2025. Para obter mais informações, visite [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Mandato 376 da União Europeia, Relatório Técnico ETSI, ETSI DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain (Comissão Europeia, Mandato M 376, Fase 1)" foi lançado.

Histórico: as três Organizações Europeias de Normalização criaram duas equipas de projeto paralelas para realizarem o trabalho especificado na Comissão Europeia "Mandate 376 to CEN, CENELEC and ETSI, in Support of Accessibility Requirements for Public Procurement of Products and Services in the ICT Domain."

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 desenvolveu ETSI DTR 102 612. Mais detalhes sobre o trabalho efetuado por STF333 (por exemplo, Termos de Referência, especificação de tarefas de trabalho detalhadas, calendário para o trabalho, rascunhos anteriores, listagem de comentários recebidos e meios para contactar a força de trabalho) podem ser encontrados em [Special Task Force 333](#).

As partes referidas para a avaliação de esquemas adequados de teste e conformidade foram realizadas por um projeto paralelo, detalhado em CEN BT/WG185/PT. Para obter mais informações, visite o website da equipa de projeto CEN. Os dois projetos estão estreitamente coordenados.

- [Equipa de projeto CEN](#)
- [Mandato da Comissão Europeia para a acessibilidade eletrónica \(PDF 46KB\)](#)
- [A Comissão assume um baixo perfil na acessibilidade eletrónica](#)

Reino Unido

A lei Disability Discrimination Act (DDA) de 1995 foi adotada para assegurar que os websites são acessíveis aos cegos e utilizadores com deficiência no Reino Unido.

- [Políticas do W3C do Reino Unido](#)

Austrália

O governo australiano anunciou o seu plano para implementar [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).


Todos os websites do governo australiano irão requerer Conformidade Nível A até 2012 e Duplo A até 2015. A nova norma substituiu as WCAG 1.0, que foram introduzidas como um requisito obrigatório para as agências em 2000.

Internacional

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Italian accessibility legislation](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

As seguintes organizações poderão ser bons recursos para obter informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

 **NOTA:** Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instituições educacionais

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

Outros recursos relacionados com deficiência

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede Business & Disability
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network

- Microsoft Enable
- Departamento de Justiça dos Estados Unidos - Um manual para as leis/direitos de deficientes

Ligações da HP

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

Contactar o suporte técnico



NOTA: Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
 - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
 - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
 - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

Índice Remissivo

A

- a acessibilidade necessita de avaliação 79
- aberturas de ventilação, identificar 15
- acessibilidade 78
- alimentação externa, utilizar 42
- altifalantes
 - ligar 30
- altifalantes, identificar 10, 15
- ambiente operativo 76
- antenas sem fios, identificar 7
- antenas WLAN, identificar 7
- antenas WWAN, identificar 7
- Área de toque NFC, identificar 8
- AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)
 - encontrar 79
 - objetivo 78
- atualizações de software, instalar 54
- atualizar programas e controladores 57
- áudio 30
 - ajustar volume 12
 - altifalantes 30
 - auriculares 31
 - auscultadores 30
 - definições de som 31
 - HDMI 33
- áudio HDMI, configurar 33
- auriculares, ligar 31
- auscultadores, ligar 30
- Automatic DriveLock (DriveLock automático) 47
 - ativar 47
 - desativar 48

B

- bateria
 - conservar a alimentação 40
 - descarga 40
 - localizar informações 40
 - níveis de bateria fraca 40

- resolver um nível de bateria fraco 41

- selada de fábrica 41

- bateria selada de fábrica 41

BIOS

- atualizar 67
- determinar versão 67
- transferir uma atualização 68

- botão da comunicação sem fios 19

- botão de alimentação, identificar 5

- botão do volume, identificar 4

botões

- alimentação 5

- Painel Táctil direito 8

- Painel Táctil esquerdo 8

- Botões do Painel Táctil

- identificar 8

C

- câmara 7

- identificar 7

- utilizar 30

- carga da bateria 40

- cartão SIM, inserir 18

componentes

- área do teclado 8

- ecrã 7

- lado direito 4

- lado esquerdo 5

- parte inferior 15

- componentes do ecrã 7

- componentes do lado direito 4

- componentes do lado esquerdo 5

- computer setup (configuração do computador) 66

- Computer Setup (Configuração do computador)

- iniciar 66

- Computer Setup (Configuração do Computador)

- BIOS administrator password (Palavra-passe de administrador

- BIOS) 45

- navegar e seleccionar 66

- restaurar definições de fábrica 66

- conector, alimentação 4

- conector de alimentação

- a identificar USB Type-C 4

- Conector de alimentação USB Type-C e porta Thunderbolt com HP Sleep

- and Charge, identificar 4

- controlos sem fios

- botão 19

- sistema operativo 19

- cópia de segurança, criar 60

- cópias de segurança 60

- cuidar do computador 57

D

- definições de energia, utilizar 39

- definições de som, utilizar 31

- Definições de TPM 69

- Definições Remote HP PC Hardware

- Diagnostics UEFI

- personalizar 73

- utilizar 73

- descarga electrostática 77

- desligar o computador 38

- discos suportados, recuperação 61

- Dispositivo Bluetooth 19, 21

- dispositivos de alta definição, ligar 32, 35

- dispositivo WLAN 17

- dispositivo WWAN 19, 21

DriveLock

- ativar 50

- desativar 51

- descrição 49

E

- encerrar 38

energia

- bateria 39

- externa 42

- energia da bateria 39

- Etiqueta da WLAN 17

- etiqueta de certificação da comunicação sem fios 17
- Etiqueta do Bluetooth 17
- etiquetas
 - Bluetooth 17
 - certificação da comunicação sem fios 17
 - número de série 16
 - regulamentação 17
 - serviço 16
 - WLAN 17
- etiquetas de serviço, localizar 16
- expedir o computador 58
- F**
- Ferramentas do Windows, utilizar 60
- G**
- Gerir energia 37
- gesto de deslizar com um dedo do ecrã táctil 28
- gesto de zoom com aproximação de dois dedos do Painel Táctil e ecrã táctil 26
- gesto do Painel Táctil de deslizar com dois dedos 27
- gesto do Painel Táctil de deslizar com três dedos 28
- gesto do Painel Táctil de tocar com dois dedos 27
- gesto do Painel Táctil de tocar com quatro dedos 27
- gestos de tocar do Painel Táctil e ecrã táctil 26
- gestos do ecrã táctil
 - deslizar com um dedo 28
- Gestos do Painel Táctil
 - deslizar com dois dedos 27
 - deslizar com três dedos 28
 - tocar com dois dedos 27
 - tocar com quatro dedos 27
- gestos do Painel Táctil e ecrã táctil
 - tocar 26
 - zoom com aproximação de dois dedos 26
- GPS 21
- H**
- hardware, localizar 3
- Hibernação
 - iniciada durante um nível crítico da bateria 41
 - iniciar 38
 - sair 38
- HP 3D DriveGuard 56
- HP Assistive Policy 78
- HP Client Security 54
- HP Device as a Service (HP DaaS) 55
- HP Fast Charge 39
- HP LAN-Wireless Protection 23
- HP MAC Address Pass Through 24
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - iniciar 72
 - transferir 72
 - utilizar 71
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - instalar 71
 - transferir 70
 - utilizar 70
- HP Recovery Manager
 - corrigir problemas de arranque 64
 - iniciar 64
- HP Touchpoint Manager 55
- I**
- ícone de Energia, utilizar 39
- imagem minimizada, criar 63
- impressões digitais, registar 53
- informações da bateria, localizar 40
- informações de regulamentação
 - etiqueta de regulamentação 17
 - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 17
- iniciar o modo de Suspensão e Hibernação 37
- International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 79
- L**
- leitor de impressões digitais 55
- leitor de impressões digitais, identificar 10
- ligação a uma WLAN empresarial 20
- ligação a uma WLAN pública 20
- ligar-se a uma WLAN 20
- limpeza do computador 57
- luz da bateria 4
- luz da câmara, identificar 7
- luz da comunicação sem fios 19
- luz da comunicação sem fios, identificar 9
- luz de atendimento de chamada 9
- luz de fim de chamada 9
- luz de partilha ou apresentação, identificar 9
- luz de silenciar microfone, identificar 9
- luz do caps lock, identificar 9
- luzes
 - alimentação 6
 - atendimento de chamada 9
 - bateria 4
 - câmara 7
 - caps lock 9
 - fim de chamada 9
 - num lock 9
 - partilha ou apresentação 9
 - sem fios 9
 - silêncio do telefone 9
 - transformador e bateria 4
- luzes de energia 6
- Luz Num Lock 9
- M**
- manutenção
 - atualizar programas e controladores 57
 - Desfragmentador de Disco 56
 - Limpeza do Disco 56
 - microfones internos, identificar 7
 - Miracast 35
 - modos de Suspensão e Hibernação, iniciar 37
- N**
- NFC 22
- nível crítico da bateria 41
- nível de bateria fraca 40
- nome e número do produto, computador 16
- Normas de acessibilidade da Secção 508 80, 81
- normas e legislação, acessibilidade 80
- número de série, computador 16

P

Painel Tátil
 utilizar 26
palavra-passe de administrador 44
palavra-passe de utilizador 44
Palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)
 introduzir 49
palavra-passe do DriveLock
 alterar 53
 definir 50
 introduzir 52
Palavra-passe principal do DriveLock
 alterar 53
palavras-passe
 administrador 44
 administrador BIOS 45
 utilizador 44
parte inferior 17
partição de recuperação, remover 65
Partição HP Recovery
 recuperação 64
 remover 65
ponto de restauro do sistema, criar 60
Porta HDMI
 ligar 32
porta HDMI, identificar 4
portas
 Conector de alimentação USB Type-C e porta Thunderbolt com HP Sleep and Charge 4
 HDMI 4, 32
 Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge 4, 5
 Type-C USB 36
 USB Type-C Thunderbolt 31
Porta Thunderbolt com HP Sleep and Charge
 a identificar USB Type-C 4
Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge, identificar 4, 5
porta USB Type-C, ligar 31, 36
potência de entrada 75

R

ranhura do cabo de segurança, identificar 6

ranhura para cartões SIM, identificar 6
ranhuras
 cabo de segurança 6
 Cartão SIM 6
recuperação 60
 discos 61, 64
 discos suportados 61
 HP Recovery Manager 63
 iniciar 64
 Partição HP Recovery 62
 sistema 63
 suporte de dados 64
 unidade flash USB 64
 utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery 62
recuperação de imagem minimizada 64
recuperação do sistema 63
recuperação do sistema original 63
recursos, acessibilidade 83
Recursos HP 2
rede sem fios (WLAN)
 alcance funcional 20
 ligação a uma WLAN empresarial 20
 ligação a uma WLAN pública 20
 ligar 20
restaurar 60
retroiluminação do teclado
 teclas de ação 12

S

sequência de arranque
 alterar usando a mensagem de opções f9 69
sequência de arranque, alterar 64
sistema sem resposta 38
software
 antivírus 53
 Desfragmentador de Disco 56
 firewall 54
 Limpeza do Disco 56
software antivírus 53
software de firewall 54
Software Desfragmentador de Disco 56
software instalado, localizar 3
Software Limpeza do disco 56
som. *Consulte* áudio

suporte ao cliente, acessibilidade 84
suporte de dados de recuperação
 criar utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool 62
 criar utilizando o HP Recovery Manager 62
 discos 62
 Partição HP Recovery 60
 unidade flash USB 62
 utilizar 61
 utilizar as ferramentas do Windows 60
suporte de dados de recuperação HP Recovery
 recuperação 64
 utilizar 61
Sure Start
 utilizar 69
Suspensão
 iniciar 37
 sair 37

T

tecla da comunicação sem fios 19
tecla de ação de alternar a imagem do ecrã 13
tecla de ação de ecrã de privacidade, identificar 12
tecla de ação de faixa seguinte 12
tecla de ação de parar 12
tecla de ação de pausa 12
tecla de ação de reprodução 12
tecla de ação para silenciar o volume 12
tecla de ação sem fios 13
tecla de modo de avião 19
teclado e rato opcional
 utilizar 29
tecla do Windows, identificar 11
tecla esc, identificar 11
tecla fn, identificar 11
tecla para silenciar microfone, identificar 12
teclas
 ação 12
 esc 11
 fn 11
 Windows 11

teclas de ação 12
 alternar a imagem do ecrã 13
 ecrã de privacidade 12
 identificar 12
 luminosidade do ecrã 12
 parar 12
 pausa 12
 reproduzir 12
 retroiluminação do teclado 12
 seguinte 12
 sem fios 13
 silenciar 12
 utilizar 12
 volume do altifalante 12
teclas de ação de luminosidade do ecrã 12
teclas de ação do volume do altifalante 12
teclas de atalho
 silenciar microfone 12
teclas de atalho, utilizar 14
teclas especiais, utilizar 11
tecnologia assistiva (AT - assistive technology)
 encontrar 79
 objetivo 78
Thunderbolt, a ligar USB Type-C 31
tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone), identificar 5
tomadas
 combinadas de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) 5
transferência de dados 36
transferir dados 36

U

utilitário de configuração
 navegar e selecionar 66
 restaurar definições de fábrica 66
utilizar o Painel Táctil 26
utilizar o teclado e rato opcional 29

V

viajar com o computador 17, 58
vídeo 31
 dispositivo com porta Thunderbolt 31

ecrãs sem fios 35
Porta HDMI 32
Type-C USB 31
volume
 ajustar 12
 silenciar 12

W

Windows
 cópia de segurança 60
 ponto de restauro do sistema 60
 suporte de dados de recuperação 60
Windows Hello
 utilizar 53

Z

Zona do TouchPad
 identificar 8