



دليل المستخدم

## إشعار خاص بالمنتج

يصف دليل المستخدم هذا الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر بعض الميزات في بعض إصدارات Windows. قد تتطلب الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من كافة وظائف Windows بشكل كامل. يتم تحديث Windows 10 تلقائيًا؛ هذه الميزة ممكنة دومًا. قد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. راجع <http://www.microsoft.com>.

للوصول إلى أحدث أدلة للمستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support> متبوعًا الإرشادات للعثور على منتجك، ثم حدد **User Guides** (دلائل المستخدم).

## شروط البرامج

إنك وبتثبيتك أو نسخك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يومًا لإعادة ثمن الشراء وفقًا لسياسة إعادة ثمن الشراء الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

تعد AMD علامة تجارية مملوكة لشركة Advanced Micro Devices, Inc. وتعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة لأصحابها ويتم استخدامها من قبل شركة HP بموجب ترخيص. تُعد Intel و Celeron و Pentium و Thunderbolt علامات تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. تُعد Windows علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: سبتمبر 2018


الرقم المرجعي للمستند: L37608-171

## إشعار التحذير بشأن الأمان

**⚠ تحذير!** للتقليل من الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك حتى لا تسد فتحات التهوية الموجودة به. واستخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس بإعاقة تدفق الهواء. وكذلك لا تسمح لمحول التيار المتناوب أثناء التشغيل بلامسة الجلد أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. ويلتزم جهاز الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المقاييس العالمية الخاصة بسلامة استخدام تجهيزات تقنية المعلومات (IEC 60950-1).



## إعداد تكوين المعالج (منتجات مختارة فقط)

 **هام:** تم تكوين منتجات كمبيوتر مختارة باستخدام معالج من سلسلة Intel® Pentium® N35xx/N37xx أو Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ونظام التشغيل Windows®. في هذه الطرز لا تقم بتغيير إعداد تكوين المعالج في **msconfig.exe** من أربعة معالجات أو معالجات إلى معالج واحد. إذا قمت بتغيير هذا الإعداد، فلن تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر. سيتعين عليك إعادة الضبط على إعدادات المصنع لاستعادة الإعدادات الأصلية.



# جدول المحتويات

١	مرحباً .....
٢	العثور على معلومات .....
٣	المكونات .....
٣	العثور على الأجهزة .....
٣	العثور على البرامج .....
٤	الجهة اليمنى .....
٥	الجهة اليسرى .....
٧	شاشة العرض .....
٨	منطقة لوحة المفاتيح .....
٨	لوحة اللمس .....
٩	الأضواء .....
١٠	مكبرات الصوت وقارئ بصمة الإصبع .....
١١	المفاتيح الخاصة .....
١٢	مفاتيح العمليات .....
١٤	المفاتيح السريعة (منتجات محددة فقط) .....
١٥	الجزء السفلي .....
١٦	الملصقات .....
١٧	إدخال بطاقة SIM (منتجات مختارة فقط) .....
١٨	اتصالات الشبكة .....
١٨	الاتصال بشبكة لاسلكية .....
١٨	استخدام عناصر التحكم اللاسلكية .....
١٨	زر اللاسلكية .....
١٨	عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل .....
١٩	الاتصال بـ WLAN .....
١٩	استخدام الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط) .....
٢٠	استخدام GPS (منتجات مختارة فقط) .....
٢٠	استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط) .....
٢٠	توصيل أجهزة Bluetooth .....
٢١	استخدام NFC لمشاركة المعلومات (طرز مختارة فقط) .....
٢١	المشاركة .....
٢١	الاتصال بشبكة سلكية .....
٢١	الاتصال بشبكة منطقة محلية (LAN) (منتجات مختارة فقط) .....
٢٢	استخدام HP LAN-Wireless Protection (منتجات مختارة فقط) .....
٢٢	تشغيل HP LAN-Wireless Protection وتخصيصها .....

٢٣	..... استخدام HP MAC Address Pass Through للتعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك على شبكة (منتجات مختارة فقط)
٢٣	..... تخصيص MAC Address Pass Through

## ٤ التنقل على الشاشة .....

٢٤	..... استخدام إيماءات لوحة اللمس أو شاشة اللمس
٢٤	..... اللمس
٢٤	..... التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين
٢٥	..... التمرير بإصبعين (لوحة اللمس فقط)
٢٥	..... اللمس بإصبعين (لوحة اللمس فقط)
٢٥	..... اللمس بأربع أصابع (لوحة اللمس فقط)
٢٦	..... السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس فقط)
٢٦	..... تحريك الإصبع الواحدة (شاشة اللمس فقط)
٢٦	..... استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين
٢٧	..... استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

## ٥ ميزات الترفيه .....

٢٨	..... استخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط)
٢٨	..... استخدام الصوت
٢٨	..... توصيل مكبرات الصوت
٢٨	..... توصيل سماعات الرأس
٢٨	..... توصيل أطقم الرأس
٢٩	..... استخدام إعداد الصوت
٢٩	..... استخدام الفيديو
٢٩	..... توصيل أجهزة Thunderbolt باستخدام كبل USB Type-C (منتجات مختارة فقط)
٣٠	..... توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات مختارة فقط)
٣١	..... تكوين صوت HDMI
٣١	..... توصيل شاشات العرض السلكية باستخدام MultiStream Transport
٣٢	..... قم بتوصيل شاشات العرض بأجهزة الكمبيوتر مع رسومات AMD أو Nvidia (مع لوحة وصل اختيارية)
٣٢	..... توصيل شاشات العرض بأجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقات رسومات Intel (باستخدام موثع اختياري)
٣٣	..... توصيل شاشات العرض بأجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقات رسومات Intel (باستخدام موثع مضمّن)
٣٣	..... اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات مختارة فقط)
٣٣	..... اكتشاف الشاشات المعتمدة من Intel WiDi والاتصال بها (منتجات Intel المختارة فقط)
٣٤	..... استخدام نقل البيانات
٣٤	..... توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات مختارة فقط)



## ٦ إدارة الطاقة ..... ٣٥

٣٥	استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات) .....
٣٥	بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهاؤه .....
٣٦	بدء تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) وإنهاؤه (منتجات مختارة فقط) .....
٣٦	إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر .....
٣٧	استخدام رمز Power (الطاقة) و Power Options (خيارات الطاقة) .....
٣٧	التشغيل بطاقة البطارية .....
٣٧	استخدام HP Fast Charge (منتجات مختارة فقط) .....
٣٨	عرض شحن البطارية .....
٣٨	العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات مختارة فقط) .....
٣٨	توفير طاقة البطارية .....
٣٨	التعرف على مستويات ضعف البطارية .....
٣٩	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية .....
٣٩	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية .....
٣٩	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة .....
٣٩	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) .....
٣٩	بطارية مختومة من قبل المصنع .....
٣٩	التشغيل على الطاقة الخارجية .....

## ٧ الحماية ..... ٤١

٤١	حماية الكمبيوتر .....
٤١	استخدام كلمات المرور .....
٤٢	إعداد كلمات المرور في Windows .....
٤٢	إعداد كلمات المرور في Computer Setup .....
٤٣	إدارة كلمة مرور مسؤول BIOS .....
٤٥	إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS .....
٤٥	استخدام خيارات أمان DriveLock .....
٤٥	تحديد Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) (منتجات مختارة فقط) .....
٤٥	تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) .....
٤٦	تعطيل Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) .....
٤٧	إدخال كلمة مرور Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) .....
٤٧	تحديد DriveLock اليدوي .....
٤٨	تعيين كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock .....
٤٨	تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock .....
٤٩	تعطيل DriveLock .....
٥٠	إدخال كلمة مرور DriveLock .....
٥١	تغيير كلمة مرور DriveLock .....
٥١	Windows Hello (منتجات محددة فقط) .....
٥١	استخدام برنامج مكافحة الفيروسات .....
٥٢	استخدام برنامج جدار الحماية .....

٥٢	تثبيت تحديثات البرامج .....
٥٢	استخدام HP Client Security (منتجات مختارة فقط) .....
٥٢	استخدام HP Device as a Service (HP DaaS) (منتجات محددة فقط) .....
٥٣	استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط) .....
٥٣	استخدام قارئ بصمات الأصابع (منتجات مختارة فقط) .....
٥٣	تحديد مكان قارئ بصمات الأصابع .....

## ٨ الصيانة ..... ٥٤

٥٤	تحسين الأداء .....
٥٤	استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) .....
٥٤	استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص) .....
٥٤	استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط) .....
٥٥	التعرف على حالة HP 3D DriveGuard .....
٥٥	تحديث البرامج وبرامج التشغيل .....
٥٥	تنظيف الكمبيوتر .....
٥٥	إجراءات التنظيف .....
٥٦	تنظيف شاشة العرض .....
٥٦	تنظيف الجوانب والغطاء .....
٥٦	تنظيف لوحة للمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس (منتجات مختارة فقط) .....
٥٦	السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه .....

## ٩ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة ..... ٥٨

٥٨	استخدام أدوات Windows .....
٥٨	إنشاء وسيطة HP Recovery (منتجات مختارة فقط) .....
٥٩	استخدام HP Recovery Manager لإنشاء وسيطة استرداد .....
٥٩	قبل البدء .....
٥٩	إنشاء وسائط الاستعادة .....
٦٠	استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد .....
٦٠	الاستعادة والاسترداد .....
٦٠	الاستعادة وإعادة الضبط والتحديث باستخدام أدوات Windows .....
٦٠	الاستعادة باستخدام HP Recovery Manager وقسم HP Recovery .....
٦٠	الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager .....
٦١	الاسترداد باستخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) .....
٦١	الاسترداد باستخدام وسائط HP Recovery .....
٦٢	تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر .....
٦٢	إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) .....

## ١٠ HP Sure Start و TPM و Computer Setup (BIOS) ..... ٦٣

٦٣	استخدام Computer Setup .....
٦٣	تشغيل Computer Setup .....

٦٣	التنقل والتحديد في Computer Setup
٦٣	استرداد إعدادات المصنع في Computer Setup
٦٤	تحديث BIOS
٦٤	تحديد إصدار BIOS
٦٤	تنزيل تحديثات BIOS
٦٥	تغيير ترتيب التمهيد باستخدام الأمر f9
٦٥	إعدادات TPM BIOS (منتجات مختارة فقط)
٦٦	استخدام HP Sure Start (منتجات مختارة فقط)

## ١١ استخدام HP PC Hardware Diagnostics

٦٧	استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)
٦٧	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows
٦٨	تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows
٦٨	تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
٦٨	تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows
٦٨	استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٦٩	بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٦٩	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول
٦٩	تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٦٩	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
٧٠	استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)
٧٠	تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٧٠	تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٧٠	تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه
٧٠	تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

## ١٢ المواصفات

٧٢	طاقة الإدخال
٧٣	بيئة التشغيل

## ١٣ التفريغ الكهروستاتيكي

## ١٤ إمكانية الوصول

٧٥	إمكانية الوصول
٧٥	إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك
٧٥	التزاماتنا
٧٥	(IAAP) International Association of Accessibility Professionals
٧٦	إيجاد أفضل تقنية مساعدة

٧٦	تقييم احتياجاتك
٧٦	إمكانية الوصول لمنتجات HP
٧٧	المعايير والتشريعات
٧٧	المعايير
٧٧	EN 301 549 – Mandate 376
٧٧	(WCAG) Web Content Accessibility Guidelines
٧٧	التشريعات والتنظيمات
٧٨	الولايات المتحدة
٧٨	(CVAA) 21st Century Communications and Video Accessibility Act
٧٨	كندا
٧٨	أوروبا
٧٩	المملكة المتحدة
٧٩	أستراليا
٧٩	حول العالم
٧٩	موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول
٧٩	المنظمات:
٨٠	المؤسسات التعليمية
٨٠	موارد أخرى عن الإعاقات
٨٠	ارتباطات HP
٨٠	الاتصال بالدعم

## ٨١ ..... الفهرس

بعد إعدادك جهاز الكمبيوتر وتسجيلك إياه، نوصيك باتباع الخطوات التالية للاستفادة من استثمارك الذكي بأفضل شكل:

- **تلميح:** للعودة سريعاً إلى شاشة Start (بدء) الخاصة بالكمبيوتر من تطبيق مفتوح أو سطح مكتب Windows، اضغط على مفتاح Windows  من لوحة المفاتيح. سيعيدك الضغط على مفتاح Windows ثانيةً إلى الشاشة السابقة.
- **الاتصال بالإنترنت** — أعد شبكاتك السلكية أو اللاسلكية ليتمكنك الاتصال بالإنترنت. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [اتصالات الشبكة في صفحة ١٨](#).
- **تحديث برنامج مكافحة الفيروسات** — احم كمبيوترك ضد الأضرار التي تلحقها الفيروسات به. يتم تثبيت البرنامج مسبقاً على الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٥١](#).
- **معرفة الكمبيوتر** — تعلم عن ميزات كمبيوترك. راجع [المكونات في صفحة ٣](#) و [التنقل على الشاشة في صفحة ٢٤](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- **العثور على البرامج المثبتة** — صل إلى مجموعة برامج تم تثبيتها مسبقاً في الكمبيوتر:  
حدد زر **Start** (بدء).  
– أو –  
انقر بالزر الأيمن على زر **Start** (البدء)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).
- إنشاء نسخ احتياطية من محرك القرص الثابت عن طريق إنشاء أقراص استرداد أو محرك أقراص محمول USB للاسترداد. راجع [عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٥٨](#).

# العثور على معلومات

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغير ذلك المزيد، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

المورد	المحتويات
إرشادات الإعداد	<ul style="list-style-type: none"><li>• نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته</li></ul>
دعم HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP</li><li>• أرقام الهاتف لقسم الدعم</li><li>• فيديوهات لقطع الغيار (منتجات مختارة فقط)</li><li>• أدلة الصيانة والخدمة</li><li>• أماكن مراكز خدمة HP</li></ul>
دليل الأمان والراحة	<ul style="list-style-type: none"><li>• إعداد محطة العمل بشكل صحيح</li><li>• توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل</li><li>• معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية</li></ul>
للوصول إلى هذا الدليل:	<ul style="list-style-type: none"><li>• حدد زر <b>Start</b> (بدء)، ثم حدد <b>HP Help and Support</b>، ثم حدد <b>HP Documentation</b> (وثائق HP).</li></ul>
– أو –	
▲	انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .
<b>هام:</b>	يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.
إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية	<ul style="list-style-type: none"><li>• إشعارات تنظيمية هامة، بما في ذلك معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات، إذا لزم الأمر.</li></ul>
للوصول إلى هذا المستند:	<ul style="list-style-type: none"><li>• حدد زر <b>Start</b> (بدء)، ثم حدد <b>HP Help and Support</b>، ثم حدد <b>HP Documentation</b> (وثائق HP).</li></ul>
ضمان محدود*	<ul style="list-style-type: none"><li>• معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر</li></ul>
للوصول إلى هذا المستند:	<ul style="list-style-type: none"><li>• حدد زر <b>Start</b> (بدء)، ثم حدد <b>HP Help and Support</b>، ثم حدد <b>HP Documentation</b> (وثائق HP).</li></ul>
– أو –	
▲	انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .
<b>هام:</b>	يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.
<p>*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج و/أو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. قد توفر HP ضماناً مطبوعاً في العلبة في بعض البلدان أو المناطق. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعاً، يمكنك طلب نسخة من موقع <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. بالنسبة للمنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا والمحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006 Singapore Kitcheener Road Post Office, P.O. Box 161, POD. واذكر في الرسالة اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوان مراسلتك.</p>	

## ٢ المكونات

يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مكونات عالية الجودة. يقدم هذا الفصل تفاصيل عن المكونات الخاصة بك، بما في ذلك مكانها وطريقة عملها.

### العثور على الأجهزة

للاطلاع على قائمة بالأجهزة المثبتة في كمبيوترك:

▲ اكتب **device manager** (إدارة الأجهزة) في مربع البحث الموجود على شريط المهام، ثم حدد تطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

ستظهر قائمة بجميع الأجهزة المثبتة في كمبيوترك.

للحصول على معلومات حول مكونات النظام الصلبة ورقم إصدار BIOS النظام، اضغط على **esc+fn** (منتجات مختارة فقط).

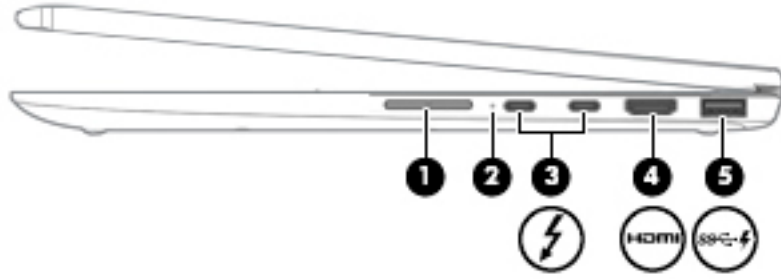
### العثور على البرامج

للاطلاع على البرامج المثبتة في الكمبيوتر:

▲ حدد زر **Start** (ابدأ).

– أو –

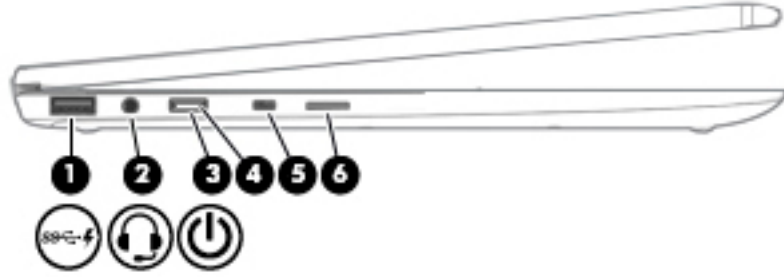
انقر بالزر الأيمن على زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).



المكوّن	الوصف
(1)	يضيّب مستوى صوت مكبرات صوت الكمبيوتر.
(2)	عند توصيل طاقة التيار المتناوب: <ul style="list-style-type: none"> <li>• أبيض: يكون شحن البطارية أكثر من ٩٠ في المائة.</li> <li>• كهربائي: يكون شحن البطارية ما بين ٠ و ٩٠ في المائة.</li> <li>• مطفأ: لا يتم شحن البطارية.</li> </ul> عند فصل طاقة التيار المتناوب (عدم شحن البطارية): <ul style="list-style-type: none"> <li>• يومض بلون كهربائي: وصلت البطارية إلى مستوى ضعيف من الشحن. عند انخفاض شحنة البطارية إلى أن أصبحت ضعيفة للغاية سيومض ضوء البطارية بشكل أسرع.</li> <li>• مطفأ: لا يتم شحن البطارية.</li> </ul>
(3)	موصل طاقة USB Type-C ومنافذ Thunderbolt™ وميزة HP Sleep and Charge (2)
	يوصلان محول تيار متردد يحتوي على موصل USB Type-C لتزويد الكمبيوتر بالطاقة وشحن بطارية الكمبيوتر، إذا لزم الأمر.
	- و -
	يقومان بتوصيل وشحن معظم أجهزة USB التي تشتمل على موصل من النوع Type-C، مثل هاتف خلوي أو كاميرا أو ساعة تعقب النشاط أو ساعة ذكية، كما يوفران إمكانية نقل البيانات بسرعة عالية.
	- و -
	يوظفان جهاز عرض يتضمن موصل USB Type-C، لتوفير خرج DisplayPort.
	<b>ملاحظة:</b> قد يدعم كمبيوترك أيضًا محطة إرساء Thunderbolt.
	<b>ملاحظة:</b> قد يلزم استخدام كبلات و/أو محولات معينة (يتم شراؤها على حدة).
(4)	منفذ HDMI
	يوصل الكمبيوتر بجهاز فيديو أو جهاز صوت اختياري، مثل تلفزيون عالي الدقة أو أي مكون رقمي أو صوتي متوافق أو جهاز واجهة الوسائط المتعددة العالية الدقة (HDMI) العالي السرعة.
(5)	منفذ USB SuperSpeed مع HP Sleep and Charge
	يوصل جهاز USB موفرًا ناقل بيانات عالي السرعة، وحتى إيقاف تشغيل الكمبيوتر، يشحن معظم المنتجات مثل الهواتف المحمولة، أو الكاميرات، أو ساعات تعقب النشاط، أو الساعات الذكية.



# الجهة اليسرى



المكوّن	الوصف
(1)	منفذ USB SuperSpeed بتقنية HP Sleep and Charge
(2)	مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)
(3)	زر التشغيل
(4)	مضاء: جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل.

يوصل جهاز USB موفراً ناقل بيانات عالي السرعة، وحتى عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر، يشحن معظم المنتجات مثل الهواتف المحمولة، أو الكاميرات، أو ساعات تعقب النشاط، أو الساعات الذكية.

يوصل مكبرات صوت ستريو اختيارية مزودة بالطاقة، أو سماعات رأس، أو سماعات للأذن، أو سماعات رأس مزودة بميكروفون، أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يُستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ الميكروفونات المستقلة الاختيارية.

**تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا الدليل:

▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support**، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

**ملاحظة:** يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.

• عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفاً عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله.

• عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على الزر خفيفاً لتشغيل وضع Sleep (السكون).

• عند وجود الكمبيوتر في حالة "السكون"، اضغط على الزر ضغطاً خفيفاً لإنهاء "السكون" (منتجات مختارة فقط).

• إذا كان الكمبيوتر في وضع Hibernation (الإسبات)، اضغط على الزر خفيفاً لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات).

**تنبيه:** يؤدي الضغط الطويل على زر الطاقة إلى ضياع المعلومات غير المحفوظة.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة وتعذر استخدام إجراءات إيقاف التشغيل، فاضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 5 ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، انظر خيارات الطاقة.

▲ انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Power meter** (جهاز قياس

الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

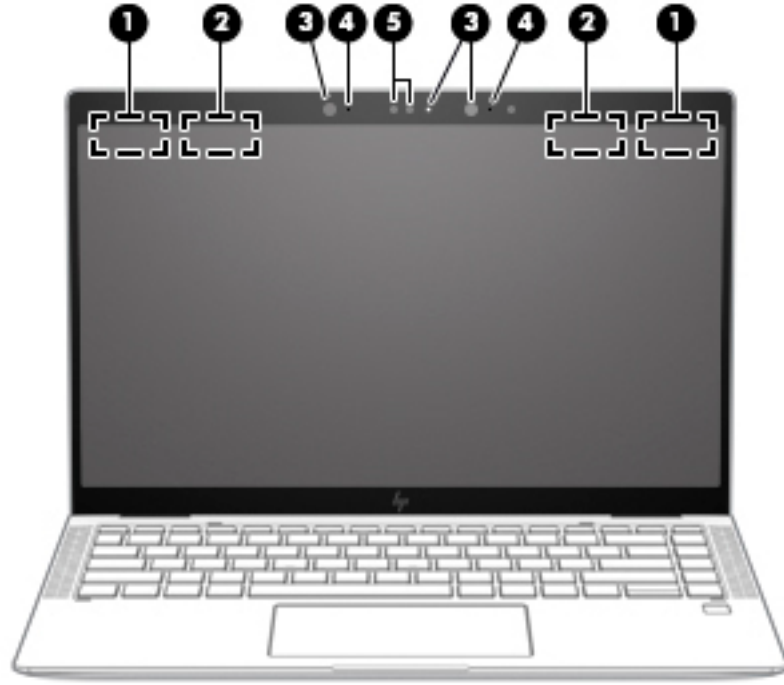
• مضاء: جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل.

(4) ضوء الطاقة

المكوّن	الوصف
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وامضن: يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) وهو وضع يوفر الطاقة. يقوم جهاز الكمبيوتر خلال ذلك بقطع إمداد الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة بالطاقة.</li> <li>• مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات). ووضع Hibernation (الإسبات) عبارة عن وضع موفر للطاقة يستخدم أقل قدر ممكن من الطاقة.</li> </ul>
(5)	<p>توصّل كبل حماية اختياريًا بالكمبيوتر.</p> <p><b>ملاحظة:</b> تم تصميم كبل الحماية ليعمل كحل رادع، ولكنه لا يمنع إساءة التعامل مع جهاز الكمبيوتر أو سرقة.</p>
(6)	<p>فتحة بطاقة Nano SIM (منتجات مختارة فقط)</p> <p>تدعم بطاقة وحدة هوية المشترك اللاسلكية (SIM).</p>



## شاشة العرض



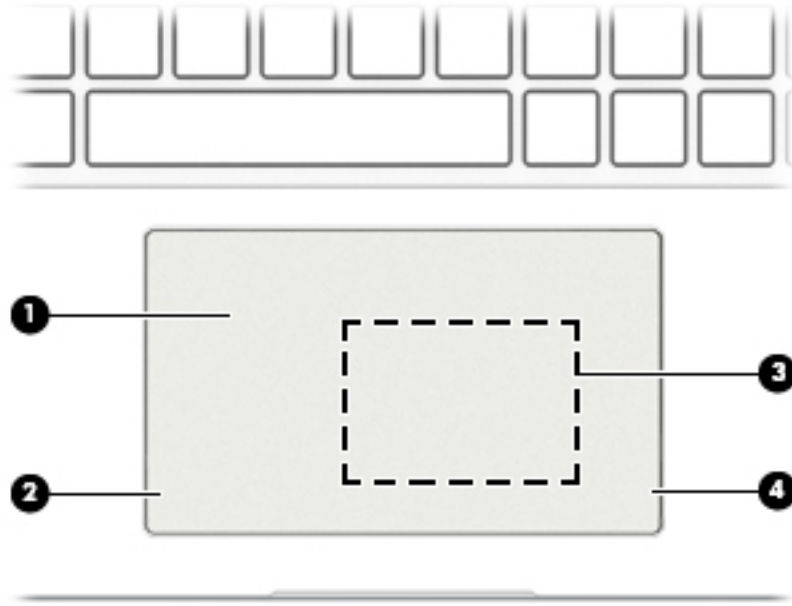
المكون	الوصف
(١) هوائيا WWAN* (منتجات مختارة فقط) (الواسعة النطاق (WWAN).	يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات اللاسلكية
(٢) هوائيات WLAN* (اللاسلكية (WLANs).	يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات المحلية
(٣) مصباح (مصباح) الكاميرا	مضاء: يتم استخدام كاميرا واحدة أو أكثر.
(٤) ميكروفونان داخليان	يسجلان الصوت.
(٥) الكاميرا (الكاميرات)	تتيح لك إجراء محادثات الفيديو وتسجيل الفيديو وتسجيل الصور الثابتة. لاستخدام الكاميرا، راجع <a href="#">استخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط)</a> في <a href="#">صفحة ٢٨</a> . تتيح بعض الكاميرات أيضًا تسجيل الدخول إلى Windows بالتعرف على الوجه، بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة مرور. لمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">Windows Hello (منتجات محددة فقط)</a> في <a href="#">صفحة ٥١</a> .
	<b>ملاحظة:</b> تختلف وظائف الكاميرا، باختلاف عتاد الكاميرا والبرامج المثبتة في منتجك.

\*ليست الهوائيات مرئية من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيات خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا الدليل:

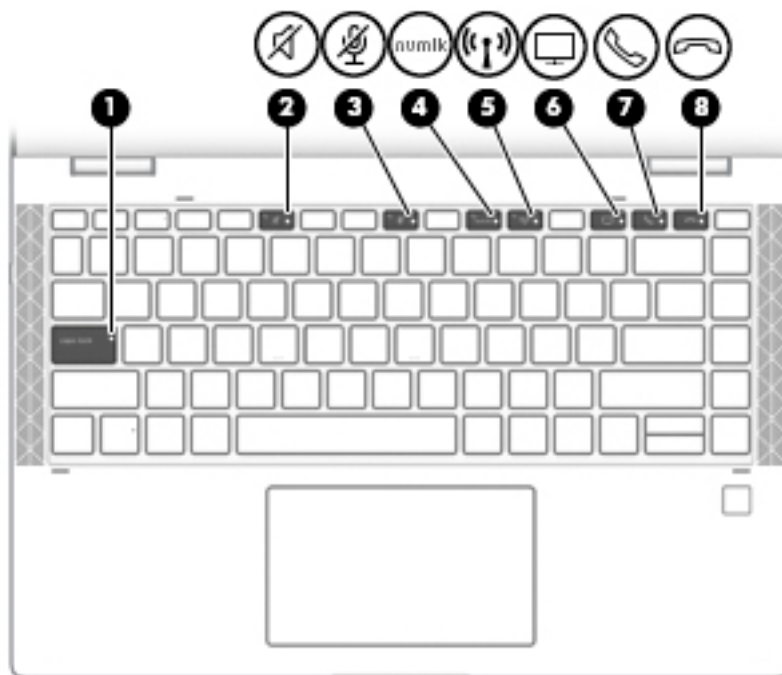
▲ حدد زر **Start** (أبدأ)، ثم حدد **HP Help and Support**، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

# منطقة لوحة المفاتيح

## لوحة اللمس

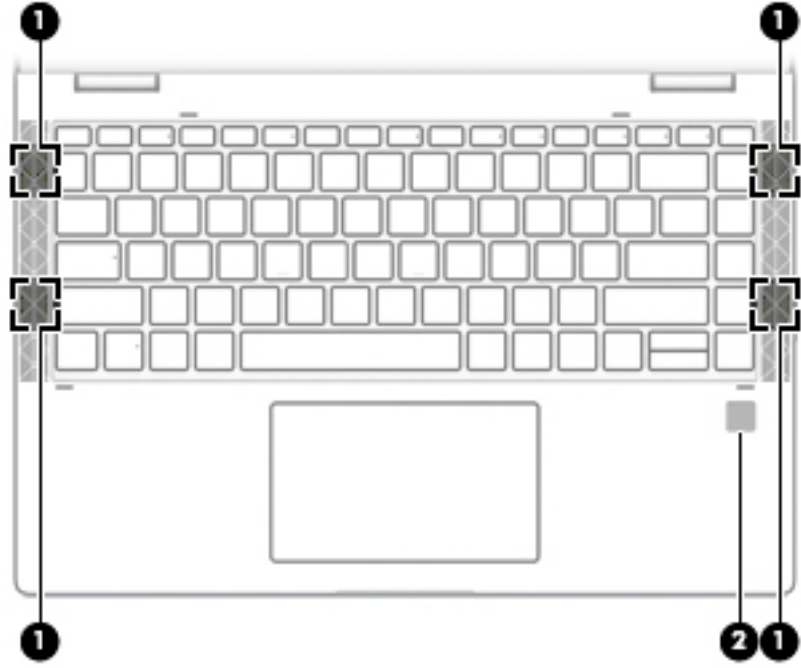


المكوّن	الوصف	
(1)	منطقة لوحة اللمس تقرأ إيماءات أصابعك لنقل المؤشر أو تنشيط العناصر الموجودة على الشاشة.	
(2)	زر لوحة اللمس الأيسر يعمل عمل الزر الأيسر الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.	
(3)	الهوائي ومنطقة النقر للاتصالات قريبة المدى (NFC) * (منتجات معينة فقط)	تتيح لك مشاركة المعلومات لاسلكيًا عند لمسها باستخدام جهاز مزود بتقنية NFC.
(4)	زر لوحة اللمس الأيمن يعمل عمل الزر الأيمن الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.	



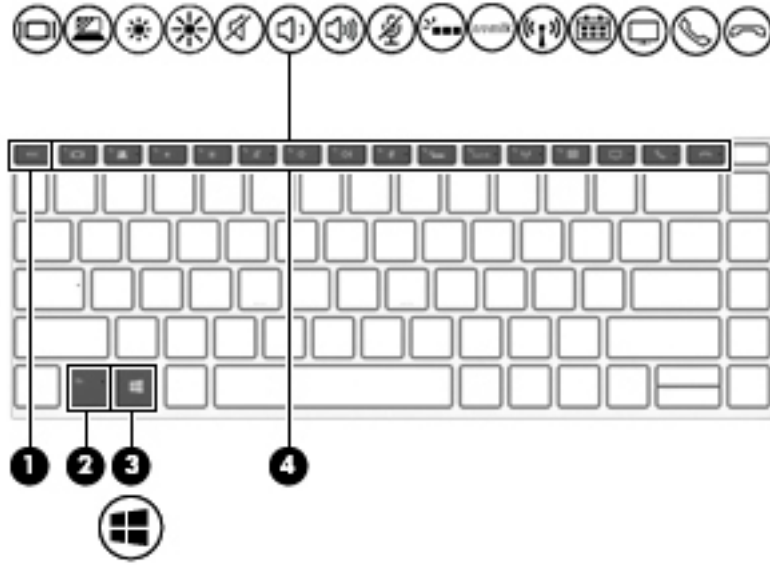
المكوّن	الوصف
(1)	ضوء caps lock مضاء: مفتاح caps lock قيد التشغيل، ويحول هذا المفتاح جميع مفاتيح الإدخال إلى أحرف استهلاكية.
(2)	ضوء كتم الصوت مضاء: صوت جهاز الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. مطفأ: تم تشغيل صوت الكمبيوتر.
(3)	ضوء كتم صوت الميكروفون. مضاء: موقوف التشغيل. مطفأ: صوت داخل للميكروفون
(4)	ضوء num lk num lk مضاء: num lock قيد التشغيل.
(5)	مصباح الشبكة اللاسلكية مضاء: تم تشغيل جهاز لاسلكي مدمج، مثل جهاز شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) و/أو جهاز Bluetooth®. <b>ملاحظة:</b> في بعض الطرز، يضيء ضوء اللاسلكية باللون الكهرماني عند إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.
(6)	ضوء العرض التقديمي أو المشاركة مضاء: المشاركة قيد التشغيل
(7)	ضوء الرد على المكالمات مضاء: الرد على مكالمات قيد التنفيذ.
(8)	ضوء إنهاء المكالمات مضاء: إنهاء مكالمات قيد التنفيذ.

## مكبرات الصوت وقارئ بصمة الإصبع



المكوّن	الوصف
(١)	مكبرات الصوت. يصدران الصوت.
(٢)	قارئ بصمات الأصابع يُتيح تسجيل الدخول إلى Windows بواسطة بصمات الأصابع بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة المرور.
	▲ لاستخدام قارئ بصمة الإصبع، ضع إصبعك على قارئ بصمة الإصبع حتى تتم قراءة بصمة إصبعك. انظر <a href="#">Windows Hello</a> (منتجات محددة فقط) في صفحة ٥١ للتفاصيل.

## المفاتيح الخاصة



المكوّن	الوصف
(١)	مفتاح <b>esc</b> يعرض معلومات النظام عند ضغطه مع المفتاح <b>fn</b> .
(٢)	مفتاح <b>fn</b> ينفذ وظائف النظام الكثيرة الاستخدام وذلك عند ضغطه مع مفتاح آخر. تسمى مثل هذه التركيبات مفاتيح سريعة. انظر <a href="#">المفاتيح السريعة (منتجات محددة فقط)</a> . في صفحة ١٤.
(٣)	مفتاح Windows يفتح قائمة <b>Start</b> (ابدأ). <b>ملاحظة:</b> يؤدي الضغط على مفتاح Windows مرة أخرى إلى إغلاق قائمة <b>Start</b> (ابدأ).
(٤)	مفاتيح العمليات تنفذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها. راجع <a href="#">مفاتيح العمليات في صفحة ١٢</a> .

## مفاتيح العمليات

تنفذ مفاتيح العمليات الوظائف التي تشير إليها الرموز الموجودة على المفاتيح. لتحديد نوع المفاتيح الموجودة على منتجك، راجع [المفاتيح الخاصة في صفحة ١١](#).  
▲ لاستخدام أحد مفاتيح العمليات، اضغط عليه طويلاً.

الوصف	الرمز
يساعد في الحماية ضد الفضوليين مانعًا للمشاهدة من الجوانب. إذا لزم الأمر، قم بخفض السطوع أو زيادته للبيئات المظلمة أو المضاءة جيدًا. اضغط على المفتاح مرة أخرى لإيقاف تشغيل شاشة الخصوصية. <b>ملاحظة:</b> لتشغيل الخصوصية على أعلى إعداد بسرعة، اضغط على <b>fn+p</b> .	
يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.	
يرفع مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.	
يشغل إضاءة لوحة المفاتيح الخلفية ويوقف تشغيلها. <b>ملاحظة:</b> لتوفير طاقة البطارية، أوقف تشغيل هذه الميزة.	
يشغل المسار السابق من قرص صوت مضغوط أو القسم السابق من قرص DVD أو Blu-ray (BD).	
يبدأ تشغيل القرص المضغوط الصوتي أو قرص DVD أو BD أو يوقفه مؤقتًا أو يستأنف تشغيله.	
يشغل المسار التالي من قرص صوت مضغوط أو القسم التالي من قرص DVD أو قرص BD.	
يوقف تشغيل صوت أو فيديو من قرص مضغوط، أو قرص رقمي DVD، أو قرص BD.	
يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.	
يرفع صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.	
يكتم صوت الميكروفون.	
يكتم صوت مكبر الصوت أو يستعيده.	



الرمز	الوصف
	يشغل ميزة اللاسلكية أو يوقف تشغيلها. <b>ملاحظة:</b> يجب إعداد شبكة لاسلكية ليتمكن إنشاء الاتصالات اللاسلكية.
	يشغل لوحة اللمس وضوء لوحة اللمس ويوقف تشغيلهما.
	تبدل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، في حال كانت شاشة عرض مُتصلة بالكمبيوتر، فيؤدي الضغط المتكرر على هذا المفتاح إلى تبديل صورة الشاشة بين شاشة الكمبيوتر وشاشة العرض والعرض على كليهما في آن واحد.
	يبدأ الوضع Sleep (السكون)، الذي يقوم بحفظ معلوماتك في ذاكرة النظام. كما يتم إيقاف تشغيل الشاشة ومكونات النظام الأخرى ويتم توفير الطاقة. لإنهاء وضع Sleep (السكون)، اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة. <b>تنبيه:</b> لتقليل خطر فقد المعلومات، احفظ عملك قبل بدء تشغيل وضع Sleep (السكون).
	يتيح الوصول السريع الي تقويم Skype for Business خاصتك. <b>ملاحظة:</b> تتطلب هذه الميزة Skype® for Business أو Lync® 2013 وتشغيلهما على ملقمي Microsoft Exchange أو Office 365®.
	يشغل وظيفة مشاركة الشاشة أو يوقف تشغيلها. <b>ملاحظة:</b> تتطلب هذه الميزة Skype for Business أو Lync 2013 وتشغيلهما على ملقمي Microsoft Exchange أو Office 365.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الرد على اتصال.</li> <li>• بدء مكالمة أثناء محادثة شخصين.</li> <li>• يحوّل المكالمة إلى حالة الانتظار.</li> </ul> <b>ملاحظة:</b> تتطلب هذه الميزة Skype for Business أو Lync 2013 وتشغيلهما على ملقمي Microsoft Exchange أو Office 365.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ينهي المكالمات.</li> <li>• يرفض المكالمات الواردة.</li> <li>• ينهي مشاركة الشاشة.</li> </ul> <b>ملاحظة:</b> تتطلب هذه الميزة Skype for Business أو Lync 2013 وتشغيلهما على ملقمي Microsoft Exchange أو Office 365.

**ملاحظة:** تم تمكين ميزة مفاتيح العمليات من قبل المصنع. يمكنك تعطيل هذه الميزة بالضغط طويلاً على مفتاح **fn** ومفتاح **shift** الأيسر. سيتم تشغيل ضوء **fn lock**. بعد أن قمت بتعطيل ميزة مفاتيح العمليات، لا يزال بإمكانك إجراء جميع الوظائف عن طريق الضغط على المفتاح **fn** مع مفتاح الإجراء المناسب.

## المفاتيح السريعة (منتجات محددة فقط).

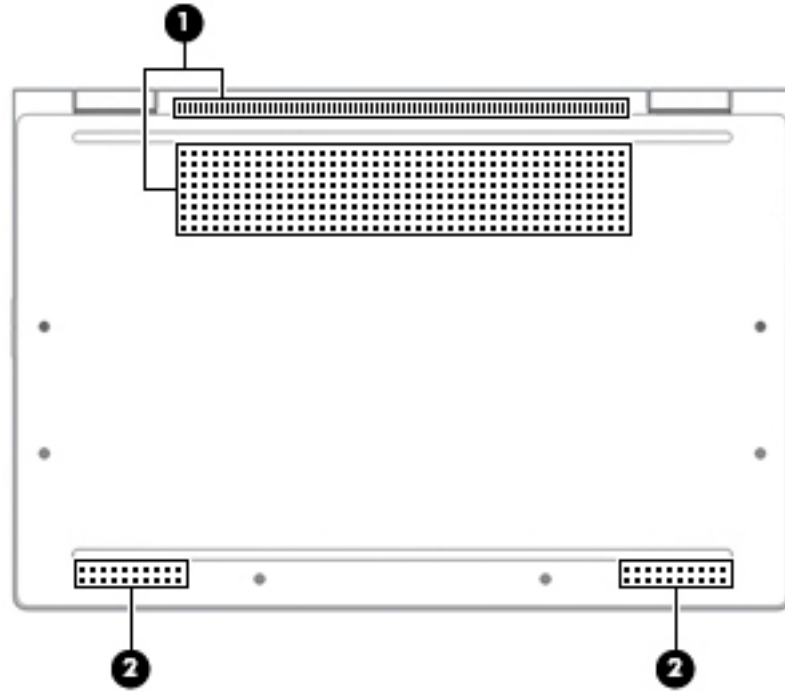
المفاتيح السريعة هي المزيج بين مفتاح **fn** ومفتاح آخر.

لاستخدام مفتاح سريع:

▲ اضغط مفتاح **fn**، ثم اضغط أحد المفاتيح المسرودة في الجدول التالي.

المفتاح	الوصف
C	يشغل scroll lock.
E	يشغل وظيفة الإدراج.
R	يقسم العملية.
S	يرسل استعلامًا برمجيًا.
W	يووقف تشغيل العملية بشكل مؤقت.

## الجزء السفلي



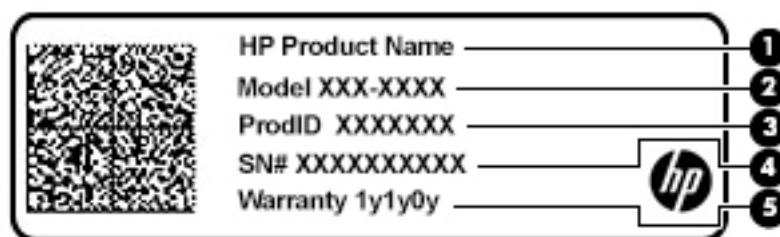
المكوّن	الوصف
(١)	فتحات التهوية تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية. <b>ملاحظة:</b> تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.
(٢)	مكبرات الصوت يصدران الصوت.

## الملصقات

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم. قد تكون الملصقات ورقية أو مطبوعة على المنتج.

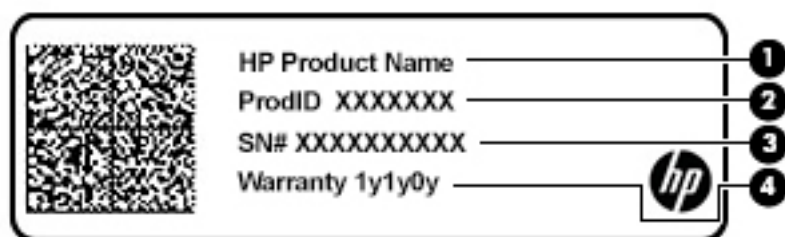
**هام:** ابحث عن الملصقات المذكورة في هذا القسم في المواضيع التالية: الجزء السفلي من جهاز الكمبيوتر، داخل حجرة البطارية، أسفل غطاء الصيانة، الجزء الخلفي من الشاشة أو أسفل حامل الكمبيوتر اللوحي.

- ملصق الخدمة — يوفر معلومات هامة للتعرف على الكمبيوتر الخاص بك. عند الاتصال بالدعم من المحتمل أن يُطلب منك تقديم الرقم التسلسلي، كما أنه من المحتمل أن يُطلب منك تقديم رقم المنتج أو رقم الطراز. حدد المعلومات المذكورة قبل الاتصال بالدعم.
- سيبدو ملصق الخدمة مثل أحد النماذج الواردة فيما يلي. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة الموجود على كمبيوترك.



### المكوّن

(١)	اسم منتج HP
(٢)	رقم الطراز
(٣)	معرف المنتج
(٤)	الرقم التسلسلي
(٥)	فترة الضمان



### المكوّن

(١)	اسم منتج HP
(٢)	معرف المنتج
(٣)	الرقم التسلسلي
(٤)	فترة الضمان

- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات اللاسلكية — تقدم معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الموافقة الخاصة بالبلدان أو المناطق حيث تمت الموافقة على استخدام الأجهزة.

## إدخال بطاقة SIM (منتجات مختارة فقط)

**⚠ تنبيه:** قد يؤدي إدخال بطاقة SIM بالحجم الخاطئ إلى إتلاف بطاقة SIM أو التسبب في أن تصبح بطاقة SIM عالقة في الفتحة. لا يوصى باستخدام مهايئات بطاقة SIM. لتجنب تلف بطاقة SIM أو الموصلات، استخدم أدنى قدر من القوة عند إدخال بطاقة SIM أو إزالتها.

**📝 ملاحظة:** قبل شراء بطاقة SIM، اتبع هذه الإرشادات لتحديد حجم بطاقة SIM الصحيح لجهاز الكمبيوتر لديك:

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم ابحث عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك عن طريق اسم المنتج أو رقمه.

٢. حدد معلومات المنتج.

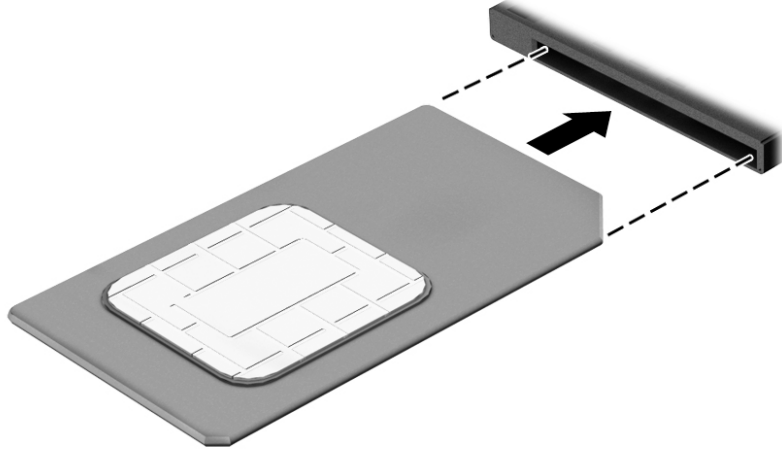
٣. ارجع إلى الخيارات المدرجة لتحديد البطاقة المطلوب شراؤها.

لإدخال بطاقة SIM، اتبع الخطوات التالية:

١. أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام أمر Shut down (إيقاف التشغيل).

٢. أدخل بطاقة SIM إلى فتحة بطاقة SIM، ثم ادفع البطاقة للداخل حتى تستقر في مكانها بإحكام.

**📝 ملاحظة:** قد تبدو بطاقة SIM في كمبيوترك مختلفة بعض الشيء عن الرسم التوضيحي في هذا القسم.



لإزالة بطاقة SIM، اضغط عليها للداخل ثم أزلها من الفتحة.

## ٣ اتصالات الشبكة

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه أينما ذهبت. لكن حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. وسيساعدك هذا الفصل على الاتصال بذلك العالم.

### الاتصال بشبكة لاسلكية

وقد يكون الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بجهاز أو أكثر من الأجهزة اللاسلكية التالية:

- جهاز WLAN — يوصل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN) في مكاتب الشركات ومنزل لك والأماكن العامة، مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في جهاز الكمبيوتر الموجود لديك بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- وحدة HP المحمولة واسعة النطاق (منتجات مختارة فقط) — جهاز شبكة الاتصال اللاسلكية الواسعة النطاق (WWAN) الذي يوفر إمكانية الاتصال اللاسلكي عبر مساحة أكبر. تقوم مشغلات شبكات الهاتف المحمول بتثبيت المحطات الأساسية (المشابهة لأبراج الهواتف المحمولة) على مستوى مناطق جغرافية كبيرة، حيث أنها توفر تغطية فعالة في جميع المحافظات والمناطق، أو حتى البلدان بأكملها.
- جهاز Bluetooth® — ينشئ شبكة خصوصية (PAN) للاتصال بأجهزة أخرى تدعم تقنية Bluetooth مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. في الشبكة الخصوصية، يتصل كل جهاز مباشرةً بالأجهزة الأخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا — عادةً داخل حيز ١٠ أمتار (33 قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.

### استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم في الأجهزة اللاسلكية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- زر اللاسلكية (يطلق عليه أيضًا مفتاح وضع الطائرة) (والمشار إلى كل منها في هذا الفصل بزر اللاسلكية)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

### زر اللاسلكية

قد يحتوي جهاز الكمبيوتر زر لاسلكية وجهازًا لاسلكيًا واحدًا أو أكثر وضوءًا واحدًا أو ضوءين لاسلكيين. تم تمكين كافة الأجهزة اللاسلكية في الكمبيوتر من قبل المصنع.

يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك، وليس حالة الأجهزة الفردية.

### عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

يتيح لك Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) إعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل:

١. اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. حدد **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، ثم حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

— أو —

▲ من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

## الاتصال بـ WLAN

**ملاحظة:** عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يجب عليك إنشاء حساب لدى أحد موفري خدمات الإنترنت. اتصل بموفر خدمات إنترنت محلي لشراء خدمات الإنترنت والمودم. سيساعدك موفر خدمات الإنترنت على إعداد المودم وتثبيت كبل الشبكة لتوصيل الموجة اللاسلكي الخاص بك بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.

للاتصال بشبكة WLAN، اتبع الخطوات التالية:

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN.
  2. من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم اتصل بإحدى الشبكات المتاحة.
- إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، ستتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. أدخل الرمز، ثم حدد **Next** (التالي) لإتمام الاتصال.

**ملاحظة:** إذا لم يتم سرد أية شبكة من شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق الموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

**ملاحظة:** إذا لم تر شبكة WLAN المراد الاتصال بها:

1. من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet Settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).

– أو –

من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

2. في قسم **Network & Internet Status** (حالة الشبكة والإنترنت)، حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

3. حدد **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة).

يتم حينئذ عرض قائمة بالخيارات، مما يتيح لك البحث عن أي شبكة والاتصال بها يدويًا أو إنشاء اتصال شبكة جديد.

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إجراء الاتصال، حدد أيقونة حالة الشبكة الموجودة من أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

**ملاحظة:** يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN، والشركة المصنعة للمحول، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية مثل الحوائط والأرضيات.

## استخدام الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)

تم تزويد جهاز الكمبيوتر الذي يحتوي على الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP بالدعم المدمج للخدمة المحمولة الواسعة النطاق. يمنحك الكمبيوتر الجديد، عند استخدامه مع شبكة موفر الخدمات المحمولة، حرية الاتصال بالإنترنت، إرسال رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصال بشبكة الشركة الخاصة بك دون الحاجة إلى نقطة Wi-Fi فعالة.

قد تحتاج إلى رقم IMEI و/أو MEID للوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP من أجل تنشيط الخدمة المحمولة واسعة النطاق. قد تجد الرقم مطبوعًا على ملصق موجود أسفل جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجهة الخلفية من الشاشة.

– أو –

١. حدد أيقونة حالة الشبكة من شريط المهام.
  ٢. حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).
  ٣. في قسم **Network & Internet** (الشبكة والإنترنت)، حدد **Cellular** (شبكة الجوال)، ثم حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة).
- يتطلب بعض مشغلي شبكة المحمول استخدام بطاقة SIM. تحتوي بطاقة SIM على معلومات أساسية حولك، مثل رقم التعريف الشخصي (PIN)، بالإضافة إلى معلومات الشبكة. تتضمن بعض أجهزة الكمبيوتر بطاقة SIM مثبتة مسبقًا. في حالة عدم تثبيت بطاقة SIM مسبقًا، فإنها قد تتوفر ضمن معلومات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المزودة بالكمبيوتر، أو قد يوفرها مشغل شبكات الأجهزة المحمولة بشكل منفصل عن الكمبيوتر.
- للحصول على معلومات حول الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP وكيفية تنشيط الخدمة مع مشغل شبكات الأجهزة المحمولة المفضل، يرجى مراجعة معلومات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المرفقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)

ربما تم تزويد كمبيوترك بجهاز نظام التموضع العالمي (GPS). توفر أقمار GPS الاصطناعية معلومات عن الموقع والسرعة والتوجيه للأنظمة المزودة بـ GPS.

لتمكن GPS، تأكد من تمكين ميزة تحديد الموقع ضمن إعداد الخصوصية لـ Windows.

١. اكتب location (موقع) في مربع البحث من شريط المهام، ثم حدد **Location privacy settings** (إعدادات خصوصية الموقع).
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لاستخدام إعدادات الموقع.

## استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديمًا بين الأجهزة الإلكترونية مثل التالي:

- أجهزة الكمبيوتر (كمبيوترات مكتبية وكمبيوترات محمولة)
- الهواتف (هواتف خلوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة والكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس ومكبرات الصوت)
- الماوس
- لوحة مفاتيح خارجية

## توصيل أجهزة Bluetooth

قبل أن تتمكن من استخدام جهاز Bluetooth، يجب إنشاء اتصال Bluetooth.

١. اكتب bluetooth في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Bluetooth and other devices settings** (إعدادات Bluetooth والأجهزة الأخرى).
٢. شغل Bluetooth، إذا لم يتم تشغيله بالفعل.
٣. حدد **Add Bluetooth or other device** (إضافة Bluetooth أو جهاز آخر)، ثم في مربع الحوار **Add a device** (إضافة جهاز)، حدد **Bluetooth**.
٤. حدد جهازك من القائمة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا كان الجهاز يتطلب التحقق، يتم عرض رمز الإقران. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الجهاز الذي تضيفه للتحقق من تطابق الرمز على جهازك مع رمز الإقران. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.



**ملاحظة:** إذا لم يظهر جهازك في القائمة، تأكد من تشغيل Bluetooth على هذا الجهاز. قد تكون لبعض الأجهزة متطلبات إضافية؛ راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

## استخدام NFC لمشاركة المعلومات (طرز مختارة فقط)

يُدمج كمبيوترك الاتصالات القريبة المدى (NFC) التي تتيح لك مشاركة المعلومات لاسلكيًا ما بين جهازين يدعمان تقنية NFC. يتم نقل المعلومات بلمس منطقة اللمس (الهوائي) الخاصة بالكمبيوتر بواسطة هوائي الهاتف أو الجهاز الآخر. باستخدام NFC والتطبيقات المدعومة، يمكنك مشاركة مواقع الويب ونقل تفاصيل جهات الاتصال ونقل عمليات الدفع والطباعة على الطابعات التي تدعم تقنية NFC.

**ملاحظة:** لتحديد منطقة اللمس الخاصة بالكمبيوتر، انظر [المكونات في صفحة ٣](#).

### المشاركة

١. تحقق من تمكين وظيفة NFC.

أ. اكتب wireless (لاسلكي) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Turn wireless devices on or off** (تشغيل الأجهزة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها).

ب. تحقق من **تشغيل** حالة تحديد NFC.

٢. المس منطقة NFC بواسطة جهاز تم تمكين NFC فيه. قد تسمع صوتًا عند توصيل الأجهزة.

**ملاحظة:** للعثور على موقع الهوائي على جهاز NFC الآخر، راجع إرشادات الجهاز الخاص بك.

٣. اتبع جميع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للمتابعة.

## الاتصال بشبكة سلكية

قد تسمح منتجات مختارة بالاتصالات السلكية: شبكة المنطقة المحلية (LAN) والاتصال عبر المودم. يستخدم اتصال LAN كبل شبكة، كما أنه أسرع بكثير من الاتصال عبر المودم الذي يستخدم كبل هاتف. يُباع كلا الكبلين بشكل منفصل.

**تحذير!** لتقليل خطر التعرض إلى صدمة كهربائية أو الحريق أو التلف للجهاز، لا تحاول توصيل كبل للمودم أو للهاتف بمأخذ RJ-45 (شبكة).

## الاتصال بشبكة منطقة محلية (LAN) (منتجات مختارة فقط)

استخدم الاتصال بالشبكة المحلية إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجه بمنزلك (بدلاً من الاتصال بشكل لاسلكي)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

**ملاحظة:** قد يتم تمكين ميزة يطلق عليها HP LAN-Wireless Protection على جهاز الكمبيوتر لديك. فهي تؤدي إلى إغلاق الاتصال اللاسلكي (Wi-Fi) أو WWAN عند الاتصال مباشرةً بشبكة LAN. لمزيد من المعلومات حول HP LAN-Wireless Protection، راجع [استخدام HP LAN-Wireless Protection \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢٢](#).

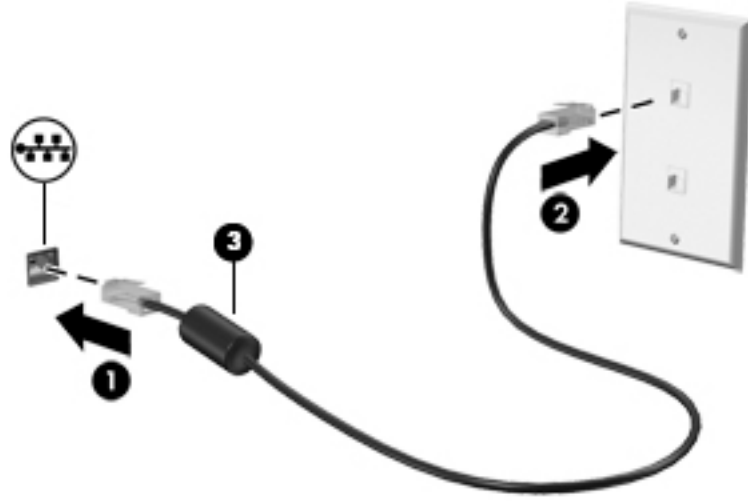
يتطلب الاتصال بشبكة LAN كبل شبكة RJ-45 بثمانية سنون أو جهاز إرساء اختياريًا أو منتج توسيع، إذا لم يكن هناك منفذ RJ-45 على جهاز الكمبيوتر.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

١. قم بتوصيل كبل الشبكة بمأخذ شبكة الاتصال (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو جهاز الإرساء الاختياري أو منتج التوسيع.

٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ شبكة الاتصال الموجود بالحائط (2) أو بموجه.

**ملاحظة:** في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (3) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



## استخدام HP LAN-Wireless Protection (منتجات مختارة فقط)

في بيئة LAN، يمكنك إعداد HP LAN-Wireless Protection لحماية شبكة LAN من الوصول اللاسلكي غير المصرح به. عندما يتم تمكين HP LAN-Wireless Protection، يتم إيقاف تشغيل اتصال WLAN (Wi-Fi) أو WWAN إذا اتصل الكمبيوتر مباشرة بشبكة LAN.

## تشغيل HP LAN-Wireless Protection وتخصيصها

١. قم بتوصيل كبل شبكة بمأخذ الشبكة (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو جهاز الإرساء الاختياري أو منتج التوسيع.

٢. شغل Computer Setup (BIOS).

• أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.

• أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض الصوت حتى تظهر قائمة بدء التشغيل. انقر فوق **f10** لدخول Computer Setup.

٣. حدد **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Built-in Device Options** (خيارات الأجهزة المدمجة).

٤. حدد خانة الاختيار **LAN/WLAN Auto Switching** (التبديل التلقائي لـ LAN/WLAN) و/أو **LAN/WWAN Auto Switching** (التبديل التلقائي لـ LAN/WWAN) لإيقاف تشغيل اتصالات WLAN و/أو WWAN عند الاتصال بشبكة LAN.

٥. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

# استخدام HP MAC Address Pass Through للتعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك على شبكة (منتجات مختارة فقط)

يوفر MAC Address Pass Through طريقة مخصصة للتعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتصالاته على الشبكة. فعنوان MAC لهذا النظام يوفر تعريفًا فريدًا حتى عندما يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلًا من خلال محوّل Ethernet. ويتم تعطيل هذا العنوان بشكل افتراضي.

## تخصيص MAC Address Pass Through

1. شغل (BIOS) Computer Setup.
    - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
      - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.
    - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
      - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض الصوت حتى تظهر قائمة بدء التشغيل. انقر فوق **F10** لدخول Computer Setup.
  2. حدد **Advanced** (خيارات متقدمة)، ثم حدد **MAC Address Pass Through**.
  3. في المربع الموجود على يمين **Host Based MAC Address** (عنوان MAC مستند إلى مضيف)، حدد إما **System Address** (عنوان النظام) لتمكين **MAC address Pass Through** أو **Custom** (مخصص) لتخصيص العنوان.
  4. إذا اخترت **Custom** (مخصص)، فحدد **MAC ADDRESS** (عنوان MAC)، أدخل عنوان MAC الخاص بك المخصص للنظام، ثم اضغط **enter** لحفظ العنوان.
  5. إذا كان جهاز الكمبيوتر يحتوي على بطاقة LAN مضمنة وتريد استخدام عنوان MAC المضمن باعتباره عنوان MAC للنظام، فحدد **Reuse Embedded LAN Address** (إعادة استخدام عنوان LAN المضمن).
- أو –
- حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## ٤ التنقل على الشاشة

يمكنك التنقل على شاشة الكمبيوتر بوحدة أو أكثر من الطرق التالية:

- استخدام إيماءات اللمس مباشرة على شاشة الكمبيوتر
- استخدام إيماءات اللمس على لوحة اللمس
- استخدام ماوس أو لوحة مفاتيح اختياريين (يتم شراؤهما على حدة)
- استخدام لوحة مفاتيح ظاهرة على الشاشة
- استخدام عصا تأشير

### استخدام إيماءات لوحة اللمس أو شاشة اللمس

تساعدك لوحة اللمس في التنقل على شاشة الكمبيوتر والتحكم في المؤشر من خلال إيماءات اللمس البسيطة. استخدم الزرين الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين الموجودين في الماوس الخارجي. للتنقل في شاشة اللمس (منتجات مختارة فقط)، المس الشاشة مباشرة باستخدام الإيماءات الموضحة في هذا الفصل.

يمكنك أيضًا تخصيص الإيماءات ومشاهدة عروض توضيحية لمعرفة طريقة عملها. اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). ضمن **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، حدد **Mouse** (الماوس).

**ملاحظة:** يمكن استخدام الإيماءات على لوحة اللمس أو شاشة اللمس (منتجات مختارة فقط) ما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك.

### اللمس

- استخدم إيماءة اللمس/اللمس المزدوج لتحديد أحد العناصر الموجودة على الشاشة، أو فتحه.
- أشر إلى عنصر ما على الشاشة، ثم المس منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس بإصبع واحدة لتحديده. المس عنصر ما مرتين لفتحه.



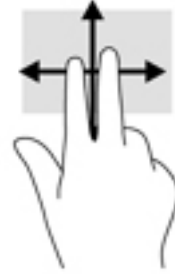
### التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين

- استخدم التصغير والتكبير بإصبعين لتباعد الصور أو النص أو تقريبها.
- يمكنك التصغير بوضع إصبعين متباعدين على منطقة لوحة اللمس شاشة اللمس، ثم تحريكهما معًا.
  - يمكنك التكبير بوضع إصبعين معًا على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم تحريكهما بعيدًا عن بعضهما.




## التمرير بإصبعين (لوحة اللمس فقط)

- استخدم التمرير بإصبعين للتنقل لأعلى أو لأسفل أو للجانبين على صفحة أو صورة.
- ضع إصبعين مفتوحتين قليلاً على ناحية لوحة اللمس ثم اسحبهما للأعلى أو الأسفل أو اليسار أو اليمين.



## اللمس بإصبعين (لوحة اللمس فقط)

استخدم اللمس بإصبعين لفتح القائمة الخاصة بأحد العناصر الموجودة على الشاشة.

**ملاحظة:**  ينفذ اللمس بإصبعين وظيفته النقر بزر الماوس الأيمن.

- المس منطقة لوحة اللمس بإصبعين لفتح قائمة الخيارات الخاصة بالعنصر المحدد.



## اللمس بأربع أصابع (لوحة اللمس فقط)

استخدم اللمس بأربع أصابع لفتح مركز الصيانة.

- المس لوحة اللمس بأربع أصابع لفتح مركز الصيانة وعرض الإعدادات والإعلامات الحالية.



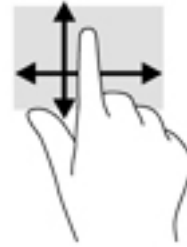
## السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس فقط)

- استخدم السحب بثلاث أصابع لعرض النوافذ المفتوحة والتبديل بين النوافذ المفتوحة وسطح المكتب.
- اسحب بثلاث أصابع بعيدًا عنك لعرض جميع النوافذ المفتوحة.
  - اسحب بثلاث أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
  - اسحب بثلاث أصابع لليسار أو لليمين للتبديل بين النوافذ المفتوحة.



## تحريك الإصبع الواحدة (شاشة اللمس فقط)

- استخدم إيماءة تحريك الإصبع الواحدة للتمرير الأفقي أو العمودي في القوائم والصفحات، أو لتحريك الكائنات.
- لتحريك المؤشر عبر الشاشة، حرك إصبعًا واحدة عبر الشاشة بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه.
  - لتحريك كائن ما، اضغط بإصبعك طويلاً على كائن ثم اسحب إصبعك لتحريك الكائن.




## استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين


يتيح لك الماوس أو لوحة المفاتيح الاختياريان الكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف مثل استخدام إيماءات اللمس. كما تتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح الإجراءات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ وظائف معينة.

# استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

١. لعرض لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، انقر على رمز لوحة المفاتيح في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام.
٢. ابدأ في الكتابة.

---

 **ملاحظة:** قد تظهر كلمات مقترحة فوق لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة. انقر كلمةً لتحديدها.

 **ملاحظة:** لا تظهر مفاتيح العمليات والمفاتيح السريعة ولا تعمل على لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة.

---

## ٥ ميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP الخاص بك للأعمال أو لمتعة مقابلة الآخرين عبر الكاميرا، أو خلط الصوت والفيديو، أو توصيل أجهزة خارجية مثل مسلاط أو شاشة عرض أو تلفزيون أو مكبرات الصوت. راجع [المكونات في صفحة ٣](#) لتحديد مكان ميزات الصوت والفيديو والكاميرا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

### استخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط)

يحتوي الكمبيوتر على كاميرا (كاميرا مدمجة) تسجل الفيديو وتلتقط الصور. تسمح لك بعض الطرز بإجراء مؤتمرات الفيديو والمحادثة عبر الإنترنت عن طريق دفع الفيديو.

▲ للوصول إلى الكاميرا، اكتب camera (كاميرا) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Camera** (الكاميرا) من قائمة التطبيقات.

### استخدام الصوت

يمكنك تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دفع المحتوى الصوتي (بما في ذلك الراديو) من الويب، أو تسجيل الصوت، أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. كما يمكنك تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة على جهاز الكمبيوتر (في طرز مختارة) أو توصيل محرك أقراص بصرية خارجي لتشغيل الأقراص المضغوطة. ولتعزيز استمتاعك بالاستماع، قم بتوصيل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت.

### توصيل مكبرات الصوت

يمكنك توصيل مكبرات صوت سلكية بجهاز الكمبيوتر عن طريق توصيلها بمنفذ USB أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو على محطة الإرساء.

لتوصيل مكبرات صوت لاسلكية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز. لتوصيل مكبرات صوت فائقة الدقة بجهاز الكمبيوتر، راجع [تكوين صوت HDMI في صفحة ٣١](#). قبل توصيلك مكبرات الصوت اخفض مستوى الصوت.

### توصيل سماعات الرأس

⚠ **تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا الدليل:

▲ حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support**، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

يمكنك توصيل سماعات رأس سلكية بمأخذ سماعة الرأس أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) في الكمبيوتر.

لتوصيل سماعات الرأس اللاسلكية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

### توصيل أطقم الرأس

⚠ **تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا الدليل:

▲ حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support**، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).



تُسمى سماعات الرأس المزودة بميكروفون أطقم رأس. يمكنك توصيل أطقم رأس سلكية بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) في الكمبيوتر. لتوصيل أطقم الرأس اللاسلكية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، اتبع إرشادات الشركة المصنعة للجهاز.

## استخدام إعداد الصوت

استخدم إعدادات الصوت لضبط مستوى صوت النظام أو تغيير أصوات النظام أو إدارة الأجهزة الصوتية. لعرض إعدادات الصوت أو تغييرها:

▲ اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد **Sound** (الصوت).

قد يتضمن الكمبيوتر نظام صوت محسن من Bang & Olufsen أو DTS أو Beats audio أو موفر آخر. ونتيجة لذلك، قد يتضمن جهاز الكمبيوتر ميزات صوت متقدمة يمكن التحكم فيها من خلال لوحة التحكم في الصوت والخاصة بنظام الصوت لديك.

استخدم لوحة التحكم في الصوت لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها.

▲ اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد لوحة التحكم في الصوت الخاصة بالنظام لديك.

## استخدام الفيديو

يعتبر الكمبيوتر الخاص بك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي يمكنك من مشاهدة تدفق الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر إذا كنت غير متصل بالشبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو الموجودة بجهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو مسلاط أو تليفزيون.

**هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر بواسطة الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

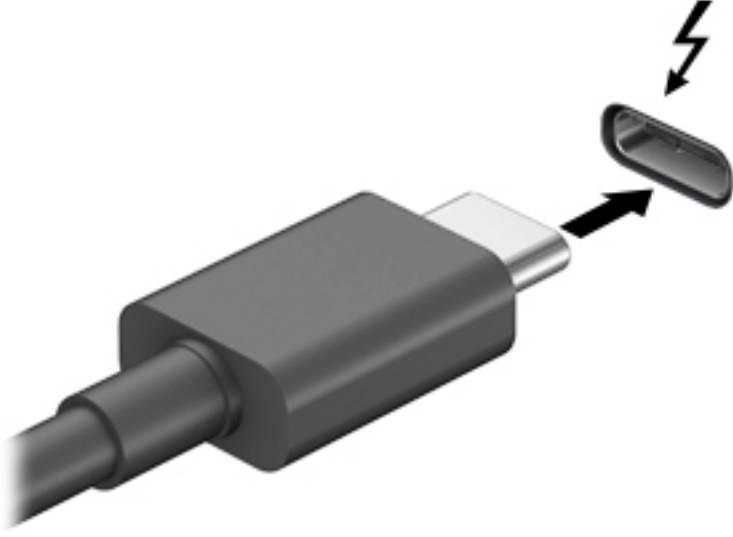
للحصول على معلومات حول استخدام ميزات الفيديو، راجع HP Support Assistant.

## توصيل أجهزة Thunderbolt باستخدام كبل USB Type-C (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز Thunderbolt™ USB Type-C بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، أنت في حاجة إلى كبل USB Type-C، يتم شراؤه بشكل منفصل.

لمشاهدة خرج الفيديو أو شاشة العرض عالية الدقة على جهاز Thunderbolt خارجي، قم بتوصيل جهاز Thunderbolt وفقًا للإرشادات التالية:

١. قم بتوصيل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB Type-C Thunderbolt الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل طرف الكبل الآخر بجهاز Thunderbolt الخارجي.

٣. اضغط على **fn+f4** لتبديل صورة شاشة الكمبيوتر بين أربع حالات عرض:

- **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
  - **تكرار:** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **توسيع:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **الشاشة الثانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- كما ضغطت على **fn+f4** تغيرت حالة العرض.

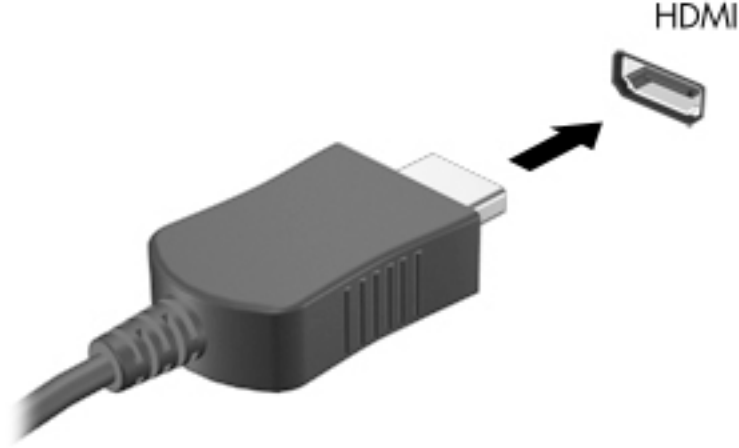
**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار Extend (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد الزر **Start** (ابتداءً)، حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

## توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز HDMI بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يجب أن يكون لديك كبل HDMI، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

لعرض صورة شاشة الكمبيوتر على جهاز عرض أو تليفزيون فائق الدقة، قم بتوصيل الجهاز الفائق الدقة وفقاً للإرشادات التالية:

١. قم بتوصيل أحد أطراف كبل HDMI بمنفذ HDMI الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من الكبل بجهاز العرض أو التلفزيون الفائق الدقة.
  ٣. اضغط على **f4** لتبديل صورة شاشة جهاز الكمبيوتر بين 4 حالات للعرض:
    - **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
    - **تكرار:** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
    - **توسيع:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
    - **الشاشة الثانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f4**.

**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار Extend (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد الزر **Start** (ابدأ)، حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

## تكوين صوت HDMI

- HDMI هي واجهة الفيديو الوحيدة التي تدعم الفيديو والصوت الفائقين الدقة. بعد توصيل تلفزيون HDMI بجهاز الكمبيوتر، يمكنك تشغيل صوت HDMI عن طريق اتباع الخطوات التالية:
١. انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
  ٢. من علامة التبويب **Playback** (تشغيل) اختر اسم جهاز الإخراج الرقمي.
  ٣. اختر **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم اختر **OK** (موافق).
- إعادة دفق الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر:
١. انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
  ٢. من علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، حدد **Speakers** (مكبرات الصوت).
  ٣. اختر **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم اختر **OK** (موافق).

## توصيل شاشات العرض السلكية باستخدام MultiStream Transport

تتيح لك تقنية MultiStream Transport (MST) توصيل أجهزة عرض سلكية متعددة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك عن طريق التوصيل بمنافذ VGA أو DisplayPort في جهاز الكمبيوتر، وكذلك بمنافذ VGA أو DisplayPort في موزع أو محطة إرساء خارجية. يمكنك التوصيل بعدة طرق، وذلك بناءً على نوع وحدة التحكم في الرسومات المثبتة على

جهاز الكمبيوتر لديك وما إذا كان جهاز الكمبيوتر لديك يحتوي على موّرع مضمّن. انتقل إلى Device Manager (إدارة الأجهزة) لمعرفة الأجهزة المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك.

▲ اكتب device manager (إدارة الأجهزة) في مربع البحث الموجود على شريط المهام، ثم حدد تطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة). ستظهر قائمة بجميع الأجهزة المثبتة في كمبيوترك.

## قم بتوصيل شاشات العرض بأجهزة الكمبيوتر مع رسومات AMD أو Nvidia (مع لوحة وصل اختيارية)

**ملاحظة:** باستخدام وحدة تحكم في الرسوم AMD ولوحة وصل اختيارية، يمكنك توصيل ما يصل إلى 6 أجهزة عرض خارجية.

**ملاحظة:** باستخدام وحدة تحكم في الرسومات Nvidia وموّرع اختياري، يمكنك توصيل ما يصل إلى 4 أجهزة عرض خارجية.

لإعداد أجهزة عرض متعددة، اتبع الخطوات التالية:

1. قم بتوصيل موّرع خارجي (يتم شراؤه على حدة) بمنفذ DisplayPort على الكمبيوتر الخاص بك، باستخدام كبل DP إلى DP (يتم شراؤه على حدة). تأكد من توصيل محول طاقة الموزع بمصدر طاقة تيار متناوب.
2. قم بتوصيل أجهزة العرض الخارجية الخاصة بك بمنافذ VGA، أو DisplayPorts على الموّرع.
3. لمشاهدة جميع أجهزة العرض المتصلة الخاصة بك، اكتب device manager (إدارة الأجهزة) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد التطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة). إذا كنت لا ترى جميع الشاشات المتصلة الخاصة بك، فتأكد من أنها متصلة جميعًا بالمنفذ المناسب في الموّرع.

**ملاحظة:** تتضمن خيارات شاشات العرض المتعددة **Duplicate** (مزدوج) الذي يعكس شاشة الكمبيوتر على جميع شاشات العرض الممكنة، أو **Extend** (توسيع) الذي يوسع شاشة الكمبيوتر عبر جميع شاشات العرض الممكنة.

## توصيل شاشات العرض بأجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقات رسومات Intel (باستخدام موّرع اختياري)

**ملاحظة:** باستخدام وحدة التحكم في الرسوم Intel والموّرع الاختياري، يمكنك توصيل ما يصل إلى 3 أجهزة عرض.

لإعداد أجهزة عرض متعددة، اتبع الخطوات التالية:

1. قم بتوصيل موّرع خارجي (يتم شراؤه على حدة) بمنفذ DisplayPort على الكمبيوتر الخاص بك، باستخدام كبل DP إلى DP (يتم شراؤه على حدة). تأكد من توصيل محول طاقة الموزع بمصدر طاقة تيار متناوب.
2. قم بتوصيل أجهزة العرض الخارجية الخاصة بك بمنافذ VGA، أو DisplayPorts على الموّرع.
3. عندما يكتشف Windows شاشة متصلة بموّرع DP، يتم عرض مربع الحوار **DisplayPort Topology Notification** (إعلام طوبولوجيا DisplayPort). حدد الخيارات المناسبة لتكوين شاشات العرض الخاصة بك. تتضمن خيارات شاشات العرض المتعددة **Duplicate** الذي يعكس شاشة الكمبيوتر على جميع شاشات العرض الممكنة، أو **Extend** (توسيع) الذي يوسع صورة الشاشة عبر جميع شاشات العرض الممكنة.

**ملاحظة:** إذا كنت لا ترى مربع الحوار هذا، فتأكد من أن كل جهاز عرض خارجي متصل بالمنفذ المناسب في الموّرع. حدد الزر **Start** (ابدأ)، حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

## توصيل شاشات العرض بأجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقات رسومات Intel (باستخدام موّع مضمن)

باستخدام الموّع الداخلي ووحدة التحكم في الرسومات من Intel، يمكنك توصيل ما يصل إلى 3 أجهزة عرض بالتكوينات التالية:

- شاشتان بمنفذ DP بدقة 1200 × 1920 متصلتان بالكمبيوتر + شاشة واحدة بمنفذ VGA بدقة 1200 × 1920 متصلة بمحطة إرساء اختيارية
- شاشة واحدة بمنفذ DP بدقة 1600 × 2560 متصلة بالكمبيوتر + شاشة واحدة بمنفذ VGA بدقة 1200 × 1920 متصلة بمحطة إرساء اختيارية

لإعداد أجهزة عرض متعددة، اتبع الخطوات التالية:

1. قم بتوصيل أجهزة العرض الخارجية الخاصة بك بمنافذ VGA أو منافذ DisplayPort (DP) على قاعدة الكمبيوتر أو محطة الإرساء.
2. عندما يكتشف Windows شاشة متصلة بموّع DP، يتم عرض مربع الحوار **DisplayPort Topology Notification** (إعلام طوبولوجيا DisplayPort). حدد الخيارات المناسبة لتكوين شاشات العرض الخاصة بك. تتضمن خيارات شاشات العرض المتعددة **Duplicate** الذي يعكس شاشة الكمبيوتر على جميع شاشات العرض الممكنة، أو **Extend** (توسيع) الذي يوسع صورة الشاشة عبر جميع شاشات العرض الممكنة.

**ملاحظة:** إذا كنت لا ترى مربع الحوار هذا، فتأكد من أن كل جهاز عرض خارجي متصل بالمنفذ المناسب في الموّع. حدد الزر **Start** (ابدأ)، حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

## اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** لمعرفة ما هو نوع شاشة العرض لديك (المتوافقة مع مقياس Miracast أو Intel WiDi)، يرجى الرجوع إلى الوثائق التي وصلت مع الشاشة الثانوية أو التلفزيون الخاص بك.

لاكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها بدون ترك التطبيقات الحالية، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

لفتح Miracast:

- ▲ اكتب **project** (عرض) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Project to a second screen** (العرض على شاشة أخرى). حدد **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## اكتشاف الشاشات المعتمدة من Intel WiDi والاتصال بها (منتجات Intel المختارة فقط)

استخدم Intel WiDi لعرض ملفات فردية لاسلكيًا مثل الصور أو ملفات الموسيقى أو الفيديو، أو تكرار شاشة الكمبيوتر لديك بالكامل على جهاز تلفزيون أو جهاز عرض ثانوي.

Intel WiDi، حل Miracast متميز، يتيح إقران جهازك بجهاز عرض ثانوي بسهولة وسلاسة؛ يتيح التكرار في وضع ملء الشاشة؛ ويعمل على تحسين السرعة والجودة ومقاييس الشاشة.

للاتصال بشاشات العرض المعتمدة من Intel WiDi:

- ▲ اكتب **project** (عرض) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Project to a second screen** (العرض على شاشة أخرى). حدد **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لفتح Intel WiDi:

- ▲ اكتب **Intel WiDi** في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد **Intel WiDi**.

## استخدام نقل البيانات

يعتبر جهاز الكمبيوتر الخاص بك جهازًا ترفيهيًا يتمتع بأداء قوي فيتيح لك نقل الصور ومقاطع الفيديو والأفلام من أجهزة USB الخاصة بك ليتم عرضها على الكمبيوتر.

لتحسين متعة المشاهدة لديك، استخدم واحدًا من منافذ USB Type-C على الكمبيوتر لتوصيل أجهزة USB، مثلًا الهواتف الخليوية أو الكاميرات أو أجهزة تعقب النشاط أو الساعات الذكية ناقلًا للملفات إلى الكمبيوتر.

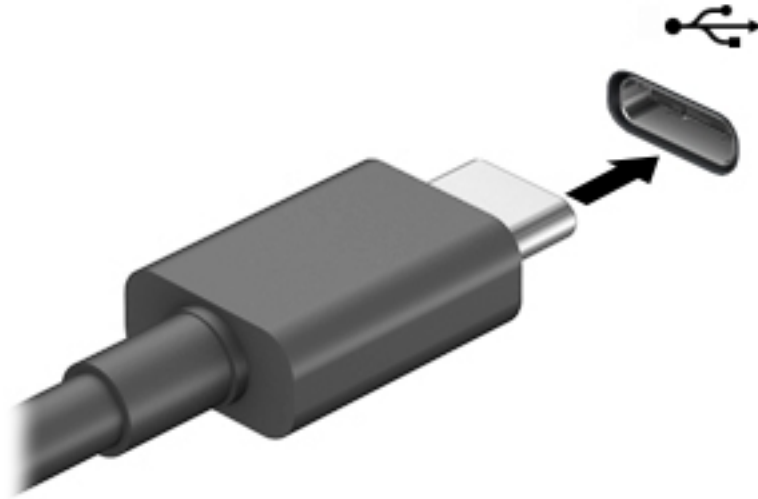
**هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر بواسطة الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

للحصول على معلومات حول استخدام ميزات USB Type-C، راجع HP Support Assistant.

### توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز USB Type-C بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فأنت في حاجة إلى كبل USB Type-C، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

١. قم بتوصيل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB Type-C الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل طرف الكبل الآخر بالجهاز الخارجي.

## ٦ إدارة الطاقة

يمكن تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك إما بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. وإذا كان الكمبيوتر يعمل بطاقة البطارية مع عدم توفر مصدر طاقة خارجي لشحن البطارية، فمن المهم مراقبة وتوفير شحنة البطارية. وقد لا تتوفر بعض ميزات إدارة الطاقة الموصوفة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

### استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)

**تنبيه:** توجد عدة ثغرات معروفة جيدًا عندما يكون جهاز الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون). لمنع مستخدم غير مصرح له من الوصول إلى البيانات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، حتى البيانات المشفرة، توصي HP بأن تقوم دائمًا ببدء تشغيل حالة Hibernation (الإسبات) بدلًا من حالة Sleep (السكون) في أي وقت سيكون فيه الكمبيوتر خارج نطاق استحواذك فعليًا. هذه الطريقة مهمة لا سيما عند السفر باصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك.

**تنبيه:** للتقليل من خطر التدهور في جودة الصوت والفيديو، أو فقدان وظائف قراءة الصوت أو الفيديو، أو فقدان المعلومات، لا تقم بتنشيط وضع Sleep (السكون) أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو الكتابة إليهما.

يحتوي Windows على وضعين لتوفير الطاقة هما Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات).

- Sleep (السكون) — يتم تنشيط وضع Sleep (السكون) تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط. يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يتيح لك استئناف عملك على نحو سريع جدًا. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Sleep (السكون) يدويًا. لمزيد من المعلومات، انظر [بدء تشغيل وضع Sleep \(السكون\) وإنهاؤه في صفحة ٣٥](#).
- Hibernation (الإسبات) — يتم بدء حالة Hibernation (الإسبات) تلقائيًا في حالة وصول البطارية إلى مستوى منخفض أو إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) لفترة طويلة من الزمن. في وضع Hibernation (الإسبات)، يتم حفظ عملك في ملف الإسبات ويتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) يدويًا. لمزيد من المعلومات، راجع [بدء تشغيل وضع Hibernation \(الإسبات\) وإنهاؤه](#) [منتجات مختارة فقط](#) في [صفحة ٣٦](#).

### بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهاؤه

يمكن تنشيط وضع Sleep (السكون) بأي من الطرق التالية:

- حدد زر **Start** (بدء)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Sleep** (السكون).
- أغلق شاشة العرض (منتجات مختارة فقط).
- اضغط على مفتاح Sleep (السكون) السريع (منتجات مختارة فقط)؛ على سبيل المثال، **fn+f1** أو **fn+f12**.
- اضغط على زر الطاقة ضغطًا خفيفًا (منتجات مختارة فقط).

يمكن إنهاء وضع Sleep (السكون) بأي من الطرق التالية:


- اضغط ضغطًا خفيفًا على زر الطاقة.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر مغلقًا، ارفع شاشة العرض (منتجات مختارة فقط).
- اضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح (منتجات مختارة فقط).
- المس لوحة اللمس (منتجات مختارة فقط).

عند إنهاء الكمبيوتر وضع Sleep (السكون)، يعود عملك إلى الشاشة.

**ملاحظة:** إذا قمت بتعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها بعد إنهاء وضع Sleep (السكون)، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

## بدء تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) وإنهاؤه (منتجات مختارة فقط)

بإمكانك تمكين تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) من قبل المستخدم وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والمدد الزمنية لميزات الطاقة من خلال Power Options (خيارات الطاقة).

1. انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Power** (الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).
  2. في الجزء الأيسر، حدد **Choose what the power buttons do** (اختيار ما تقوم به أزرار الطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً للمنتج).
  3. على حسب منتجك، يمكنك تمكين وضع Hibernation (الإسبات) لطاقة البطارية أو الطاقة الخارجية بأي من الطرق التالية:
    - **Power button** (زر الطاقة)—ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً للمنتج)، حدد **When I press the power button** (عند ضغطي على زر الطاقة)، ثم حدد **Hibernate** (الإسبات).
    - **Sleep button** (زر السكون) (منتجات مختارة فقط)—ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً للمنتج)، حدد **When I press the sleep button** (عند ضغطي على زر السكون)، ثم حدد **Hibernate** (الإسبات).
    - **Lid** (الغطاء) (منتجات مختارة فقط)—ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات أزرار الطاقة والسكون والغطاء) (قد يختلف النص حسب المنتج)، حدد **When I close the lid** (عند إغلاقي للغطاء)، ثم حدد **Hibernate** (الإسبات).
    - **Power menu** (قائمة الطاقة)—حدد **Change Settings that are currently unavailable** (تغيير الإعدادات غير المتاحة حالياً)، ثم، ضمن **Shutdown settings** (إعدادات إيقاف التشغيل)، حدد مربع الاختيار **Hibernate** (الإسبات).يمكن الوصول إلى قائمة Power (الطاقة) بتحديد الزر **Start** (ابدأ).
  4. حدد **Save changes** (حفظ التغييرات).
- ▲ لبدء Hibernation (الإسبات)، استخدم الطريقة التي قمت بتمكينها في الخطوة 3.
- ▲ لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، اضغط على زر الطاقة لفترة وجيزة.

**ملاحظة:** إذا قمت بتعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها بعد إنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

## إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

**⚠ تنبيه:** يتم فقد معلومات غير محفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. تأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

يقوم أمر إيقاف التشغيل بإغلاق كافة البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر.

أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر في حالة عدم استخدامه وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة.

الإجراء الموصى به هو استخدام أمر **Windows Shut down** (إيقاف تشغيل Windows).

**ملاحظة:** إذا كان جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، قم أولاً بإنهاء وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) ولقيام بذلك اضغط خفيفاً على زر الطاقة.


1. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
2. حدد زر **Start** (بدء)، حدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).





إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام إجراءات الطوارئ التالية وفقًا للترتيب الموضح:

- اضغط على **ctrl+alt+delete**، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 10 ثوانٍ على الأقل.

## استخدام رمز Power (الطاقة) وPower Options (خيارات الطاقة)

يوجد رمز Power (الطاقة)  على شريط مهام Windows. يسمح لك رمز الطاقة الوصول إلى إعدادات الطاقة بشكل سريع وعرض مقدار الشحن المتبقي بالبطارية.

- لعرض نسبة شحن البطارية المتبقي، ضع مؤشر الماوس فوق رمز Power (الطاقة) .
- لاستخدام Power Options (خيارات الطاقة)، انقر بالزر الأيمن على رمز Power (الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

تشير رموز الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أم بطاقة خارجية. يؤدي وضع مؤشر الماوس فوق الأيقونة إلى كشف رسالة في حالة انخفاض شحنة البطارية إلى أن أصبحت ضعيفة أو ضعيفة للغاية.

## التشغيل بطاقة البطارية

**تحذير!** لتقليل مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط البطارية التي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو بطارية بديلة يتم توفيرها من قبل HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

في حالة وجود بطارية مشحونة داخل جهاز الكمبيوتر وعدم توصيله بمصدر طاقة خارجي، سيتم تشغيل جهاز الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية. عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وفصله عن مصدر الطاقة الخارجي، يتم تفريغ شحن بطارية الكمبيوتر ببطء. يعرض جهاز الكمبيوتر رسالة عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى ضعيف أو ضعيف للغاية.

يختلف عمر بطارية الكمبيوتر استنادًا إلى إعدادات إدارة الطاقة والبرامج التي يتم تشغيلها عليه وسطوع الشاشة والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر وعوامل أخرى.

**ملاحظة:** عند فصلك الطاقة الخارجية، يقل سطوع الشاشة تلقائيًا لتوفير شحنة البطارية. يمكن لأجهزة كمبيوتر مختارة التبديل بين وحدات تحكم الرسومات لتوفير شحنة البطارية.


## استخدام HP Fast Charge (منتجات مختارة فقط)

تتيح ميزة HP Fast Charge شحن بطارية الكمبيوتر بسرعة. قد يختلف وقت الشحن بنسبة +/- 10%. اعتمادًا على طراز الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب من HP المرفق بالكمبيوتر، تعمل ميزة HP Fast Charge بوحدة أو أكثر من الطرق التالية:

- عندما تكون شحنة البطارية المتبقية بين صفر و 50%، سيتم شحن البطارية إلى نسبة 50% من سعتها الكاملة في غضون 30 إلى 45 دقيقة، اعتمادًا على طراز الكمبيوتر.
- عندما تكون شحنة البطارية المتبقية بين صفر و 90%، سيتم شحن البطارية إلى نسبة 90% من سعتها الكاملة في غضون 90 دقيقة.

لاستخدام HP Fast Charge، أوقف تشغيل الكمبيوتر، ثم قم بتوصيل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر ومصدر طاقة خارجية.

## عرض شحن البطارية

لعرض نسبة شحن البطارية المتبقي، ضع مؤشر الماوس فوق رمز **Power** (الطاقة) .

## العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات مختارة فقط)

للوصول إلى معلومات عن البطارية:

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.  
- أو -  
حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.
  2. حدد **استكشاف الأخطاء وإصلاحها** ثم في قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **HP Battery Check** (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.
- تتوفر الأدوات والمعلومات الآتية والخاصة بالبطارية في HP Support Assistant:
- HP Battery Check (فحص البطارية من HP)
  - معلومات عن أنواع البطاريات ومواصفاتها وأدوار حياتها وسعاتها


## توفير طاقة البطارية


لتوفير طاقة البطارية وإطالة عمر البطارية:

- خفض سطوع الشاشة.
- حدد إعداد **Power saver** (موفر الطاقة) في Power Options (خيارات الطاقة).
- أوقف تشغيل الأجهزة اللاسلكية في حال عدم استخدامها.
- افصل جميع الأجهزة الخارجية غير الموصلة بمصادر الطاقة الخارجية مثل محركات الأقراص الثابتة بتوصيل USB.
- قم بإيقاف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إخراجها.
- قبل ترك عملك، نشط وضع Sleep (السكون) أو قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

## التعرف على مستويات ضعف البطارية

عندما تضعف البطارية التي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد لجهاز الكمبيوتر أو تصل إلى مستوى منخفض أو حرج من الطاقة، ستشاهد السلوك التالي:

- يشير ضوء البطارية (منتجات مختارة فقط) إلى ما إذا كان مستوى البطارية منخفضًا أو ضعيفًا جدًا.  
- أو -
- يعرض رمز **Power** (الطاقة)  إعلانًا بوصول شحنة البطارية إلى مستوى ضعيف أو أنها على وشك النفاد.

 **ملاحظة:** للحصول على معلومات إضافية حول رمز **Power** (الطاقة)، راجع [استخدام رمز Power \(الطاقة\) و Power Options \(خيارات الطاقة\) في صفحة ٣٧](#).

يقوم جهاز الكمبيوتر باتخاذ الإجراءات التالية عند وصول البطارية إلى مستوى منخفض للغاية:

- إذا تم تعطيل وضع Hibernation (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون)، يظل جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) لفترة وجيزة، ثم يتوقف عن التشغيل ويتم فقد أية معلومات لم يتم حفظها.
- في حالة تمكين وضع Hibernation (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون)، ينشط جهاز الكمبيوتر وضع Hibernation (الإسبات).

## حل مشكلة ضعف طاقة البطارية

### حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

صل أحد الأجهزة التالية بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي:

- محول التيار المتناوب
- جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري
- محول طاقة اختياري يتم شراؤه كملحق من HP

### حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.

### حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)

1. وصل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي.
2. قم بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) بالضغط على زر الطاقة.

## بطارية مختومة من قبل المصنع

لفحص حالة البطارية أو في حالة عدم قبولها الشحن، شغل HP Battery Check (فحص البطارية من HP) من تطبيق HP Support Assistant (منتجات مختارة فقط).

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد **استكشاف الأخطاء وإصلاحها** في قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **HP Battery Check** (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

لا يمكن للمستخدم نفسه استبدال البطاريات الخاصة بهذا المنتج بسهولة. ذلك أن إزالة البطارية أو استبدالها قد يؤثر على تغطية الضمان. إذا كانت البطارية لم تعد تقبل الشحن، فاتصل بقسم الدعم.

## التشغيل على الطاقة الخارجية

للحصول على معلومات بخصوص التوصيل بطاقة خارجية، راجع ملصق إرشادات الإعداد المتوفر في علبة الكمبيوتر.

لا يستهلك الكمبيوتر شحنة البطارية وهو متصل بالطاقة الخارجية عبر محول تيار متناوب معتمد أو جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري.

⚠ **تحذير!** للتقليل من مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط محول التيار المتناوب المتوفر مع جهاز الكمبيوتر، أو محول تيار متناوب بديلاً توفره HP، أو محول تيار متناوب متوافقاً يتم شراؤه من HP.

## ⚠️ **تحذير!** لا تشحن بطارية الكمبيوتر أثناء وجودك على متن طائرة.

قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بطاقة خارجية في أية حالة من الحالات التالية:

- عند شحن بطارية أو معايرتها
  - عند تثبيت برنامج النظام أو تحديثه
  - عند تحديث BIOS النظام
  - عند كتابة معلومات على قرص (منتجات مختارة فقط)
  - عند تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على محركات الأقراص الثابتة الداخلية
  - عند القيام بالنسخ الاحتياطي أو الاسترداد
- عند توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي:
- يبدأ شحن البطارية.
  - يزداد سطوع الشاشة.
  - يتغير مظهر رمز Power (الطاقة) .
- عند فصلك للطاقة الخارجية:
- يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
  - يقل سطوع الشاشة تلقائيًا لتوفير شحنة البطارية.
  - يتغير مظهر رمز Power (الطاقة) .

# ٧ الحماية

## حماية الكمبيوتر

يمكن لميزات الأمان القياسية المرفقة بنظام التشغيل Windows والأداة المساعدة Computer Setup (BIOS) الذي يعمل مع أي نظام تشغيل) الخاصة بـ Windows حماية إعداداتك وبياناتك الشخصية من مخاطر متنوعة.

**ملاحظة:** تم تصميم حلول الحماية لتعمل كحلول رادعة، ولكن هذه الحلول الرادعة قد لا تمنع إساءة التعامل مع المنتج أو سرقة.

**ملاحظة:** قبل تسليم جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك السرية احتياطيًا واحفظها وأزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمة المرور.

**ملاحظة:** قد لا تتوفر بعض الميزات الواردة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر لديك.

**ملاحظة:** يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك Computrace، وهو خدمة تعقب واسترداد تستند إلى الحماية المباشرة المتوفرة في مناطق مختارة. في حالة تعرض الكمبيوتر إلى السرقة، يمكن لخدمة Computrace تعقب الكمبيوتر إذا قام المستخدم غير المصرح له بالاتصال بالإنترنت. يجب أن تقوم بشراء البرنامج والاشتراك في الخدمة لتتمكن من استخدام Computrace. للحصول على معلومات حول طلب برنامج Computrace، انتقل إلى <http://www.hp.com>.

الخطر على الكمبيوتر	ميزة حماية
الاستخدام غير المصرح به لجهاز الكمبيوتر	<ul style="list-style-type: none"><li>برنامج HP Client Security بالإضافة إلى كلمة مرور أو بطاقة ذكية أو بطاقة غير تلامسية أو بصمات الأصابع المسجلة أو أية بيانات اعتماد أخرى للمصادقة</li><li>كلمة مرور تشغيل BIOS</li></ul>
الوصول غير المصرح به إلى (BIOS) Computer Setup	كلمة مرور مسؤول BIOS في Computer Setup*
الوصول غير المصرح به إلى محتويات محرك القرص الثابت	كلمة مرور DriveLock (منتجات مختارة فقط) في Computer Setup*
بدء التشغيل غير المصرح به من محرك أقراص بصرية خارجي اختياري (منتجات مختارة فقط) أو محرك قرص ثابت خارجي اختياري (منتجات مختارة فقط) أو محول شبكة داخلي	ميزة خيارات التمهيد في Computer Setup*
الوصول غير المصرح به إلى حساب مستخدم Windows	كلمة مرور مستخدم Windows
الوصول غير المصرح به إلى البيانات	Windows BitLocker
الإزالة غير المصرح بها لجهاز الكمبيوتر	فتحة كبل الحماية (يتم استخدامها مع كبل حماية اختياري في منتجات مختارة فقط)
<p>* تُعد Computer Setup أداة مساعدة مضمنة تستند إلى ROM يمكن استخدامها حتى في حالة عدم تشغيل نظام التشغيل أو تعذر تحميله. يمكنك استخدام جهاز تأشير (لوحة لمس أو عصا تأشير أو ماوس USB) أو لوحة المفاتيح للتنقل والتحديد في Computer Setup.</p> <p><b>ملاحظة:</b> في أجهزة الكمبيوتر اللوحية بدون لوحات المفاتيح، يمكنك استخدام شاشة اللمس.</p>	

## استخدام كلمات المرور

كلمة المرور هي عبارة عن مجموعة من الأحرف يمكنك اختيارها لحماية معلومات الكمبيوتر. ويمكن إعداد أنواع شتى من كلمات المرور، اعتمادًا على الطريقة التي تريد التحكم في الوصول إلى معلوماتك من خلالها. ويمكن تعيين كلمات المرور في Windows أو في Computer Setup المثبت مسبقًا على الكمبيوتر.

- يتم تعيين كلمات المرور الخاصة بمسؤول BIOS والتشغيل و DriveLock في Computer Setup وتتم إدارتها بواسطة BIOS النظام.
- يتم تعيين كلمات مرور Windows في نظام التشغيل Windows فقط.
- في حالة نسيانك لكلمة مرور المستخدم لـ DriveLock وكلمة مرور DriveLock الأساسية التي تم تعيينها في Computer Setup، يتم تأمين محرك القرص الثابت المحمي بكلمتي المرور هاتين بشكل دائم ولا يمكن استخدامه بعد ذلك.
- يمكنك استخدام كلمة المرور ذاتها لميزات Computer Setup وميزات الحماية لـ Windows. استخدم التلميحات الآتية لإنشاء كلمات المرور وحفظها:
- عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
- لا تستخدم كلمة المرور نفسها لتطبيقات أو مواقع ويب عديدة، كما يجب عدم استخدام كلمة مرور Windows لأي تطبيق أو موقع ويب آخر.
- استخدم ميزة Password Manager (إدارة كلمة المرور) لـ HP Client Security لتخزين أسماء المستخدمين وكلمات المرور الخاصة بمواقع الويب والتطبيقات. علمًا بأنه يمكنك قراءتها بأمان في المستقبل إذا نسيته.
- لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
- تسرد الجداول التالية كلمات المرور الشائعة الاستخدام في Windows وبواسطة مسؤول BIOS، كما توضح وظائفها.

## إعداد كلمات المرور في Windows

الوظيفة	كلمة المرور
تحمي الوصول إلى الحسابات على مستوى المسؤول في Windows. <b>ملاحظة:</b> تحديد كلمة مرور مسؤول Windows لا يعني بالضرورة تحديد كلمة مرور مسؤول BIOS.	كلمة مرور المسؤول*
تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows.	كلمة مرور المستخدم*
* للحصول على معلومات حول إعداد كلمة مرور مسؤول Windows أو كلمة مرور مستخدم Windows، اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق <b>HP Support Assistant</b> .	

## إعداد كلمات المرور في Computer Setup

الوظيفة	كلمة المرور
تحمي من الوصول إلى Computer Setup. <b>ملاحظة:</b> في حالة تمكين منع إزالة كلمة مرور مسؤول BIOS من خلال إحدى الميزات فقد يتعذر عليك إزالتها حتى تعطيل الميزات المناسبة.	كلمة مرور مسؤول BIOS*
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب إدخالها كلما شغلت جهاز الكمبيوتر أو أعدت تشغيله.</li> <li>• في حالة نسيان كلمة مرور التشغيل، لا يمكنك تشغيل جهاز الكمبيوتر أو إعادة تشغيله.</li> </ul>	كلمة مرور التشغيل
تحمي من الوصول إلى محرك القرص الثابت الداخلي المحمي بواسطة DriveLock ويتم تعيينها ضمن DriveLock Passwords (كلمات مرور DriveLock) خلال إجراء التمكين. ويتم استخدام كلمة المرور هذه أيضًا لإلغاء حماية DriveLock.	كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock*

الوظيفة	كلمة المرور
تحمي من الوصول إلى محرك القرص الثابت الداخلي المحمي بواسطة DriveLock ويتم تعيينها ضمن DriveLock Passwords (كلمات مرور DriveLock) خلال إجراء التمكين.	كلمة مرور المستخدم لـ DriveLock*

\* للاطلاع على التفاصيل بخصوص كل من كلمات المرور هذه، راجع المواضيع الآتية.

## إدارة كلمة مرور مسؤول BIOS

لضبط كلمة المرور هذه، أو تغييرها أو حذفها، اتبع هذه الخطوات:

### إعداد كلمة مرور جديدة لمسؤول BIOS

1. شغل Computer Setup.

- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:

▲ شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.

- أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.

2. حدد **Security** (الأمان)، حدد **Create BIOS administrator password** (إنشاء كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Set Up BIOS administrator Password** (إعداد كلمة مرور مسؤول BIOS) (منتجات مختارة فقط)، ثم اضغط على **enter**.

3. أدخل كلمة مرور عند طلبها.

4. أدخل كلمة المرور الجديدة ثانية للتأكيد عند المطالبة بذلك.

5. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

### تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS

1. شغل Computer Setup.

- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.

- أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.

2. أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS الحالية.

3. حدد **Security** (الأمان)، حدد **Change BIOS administrator Password** (تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Change Password** (تغيير كلمة المرور) (منتجات مختارة فقط)، ثم اضغط على **enter**.

4. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الحالية.

5. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الجديدة.

٦. أدخل كلمة مرورك الجديدة ثانية للتأكيد عند المطالبة بذلك.
٧. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

### حذف كلمة مرور مسؤول BIOS

١. شغل Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
    - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
    - ▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **F10** للدخول إلى Computer Setup.
٢. أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS الحالية.
٣. حدد **Security** (الأمان)، حدد **Change BIOS administrator Password** (تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Change Password** (تغيير كلمة المرور) (منتجات مختارة فقط)، ثم اضغط على **enter**.
٤. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الحالية.
٥. عند المطالبة بكلمة المرور الجديدة، اترك هذا الحقل فارغاً، ثم اضغط على **enter**.
٦. عند المطالبة بكتابة كلمة مرورك الجديدة مرة أخرى، اترك هذا الحقل فارغاً، ثم اضغط على **enter**.
٧. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.



## إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS

عند ظهور مطالبة **BIOS administrator password** (كلمة مرور مسؤول BIOS)، اكتب كلمة المرور (باستخدام المفاتيح نفسها التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**. بعد إجراء محاولتين فاشلتين لإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، يجب إعادة تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

## استخدام خيارات أمان DriveLock

تعمل ميزة حماية DriveLock على منع الوصول غير المصرح به إلى محتويات محرك القرص الثابت. ويمكن تطبيق DriveLock فقط على محركات الأقراص الثابتة الداخلية بالكمبيوتر. بعد تطبيق حماية DriveLock على محرك أقراص، يجب إدخال كلمة المرور المناسبة للوصول إلى محرك الأقراص. يجب إدخال محرك الأقراص في جهاز الكمبيوتر أو في أكثر منافذ متقدم ليتم إلغاء تأمين محرك الأقراص.

تقدم خيارات أمان DriveLock الميزات التالية:

- **Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)** — راجع **تحديد Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) (منتجات مختارة فقط) في صفحة ٤٥**.
- **Set DriveLock Master Password** (تعيين كلمة مرور DriveLock الأساسية) — راجع **تحديد DriveLock اليدوي في صفحة ٤٧**.
- **Enable DriveLock** (تمكين DriveLock) — راجع **تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock في صفحة ٤٨**.

## تحديد Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) (منتجات مختارة فقط)

يجب تعيين كلمة مرور مسؤول BIOS قبل أن يكون بإمكانك تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي). عند تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)، يتم إنشاء كلمة مرور مستخدم DriveLock بشكل عشوائي، بالإضافة إلى كلمة مرور DriveLock الأساسية المشتقة من كلمة مرور مسؤول BIOS. عند تشغيل الكمبيوتر، يتم إلغاء تأمين محرك الأقراص تلقائيًا باستخدام كلمة مرور المستخدم العشوائية. إذا تم نقل محرك الأقراص إلى جهاز كمبيوتر آخر، يتعين عليك إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS الخاصة بجهاز الكمبيوتر الأصلي عند المطالبة بإدخال كلمة مرور DriveLock لإلغاء تأمين محرك الأقراص.

## تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)

تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)، اتبع الخطوات التالية:


1. شغل Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
    2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
    2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
2. عند عرض المطالبة بإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS، ثم اضغط على **enter**.
3. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock (DriveLock تلقائي)**، ثم اضغط على **enter**.
4. استخدم مفتاح **enter** أو زر الماوس الأيسر أو شاشة اللمس لتحديد خانة الاختيار **Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)**.
5. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

## تعطيل Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)

لتعطيل Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
    2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
    2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
2. عند عرض المطالبة بإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS، ثم اضغط على **enter**.
3. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
4. حدد محرك قرص ثابت داخليًا، ثم اضغط على **enter**.
5. استخدم مفتاح **enter** أو زر الماوس الأيسر أو شاشة اللمس لمسح خانة الاختيار **Automatic DriveLock** (DriveLock تلقائي).
6. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

## إدخال كلمة مرور Automatic DriveLock (تلقائي)

عندما يتم تمكين Automatic DriveLock (تلقائي) ويظل محرك الأقراص متصلاً بالكمبيوتر الأصلي، لا تتم مطالبتك بإدخال كلمة مرور DriveLock لإلغاء تأمين محرك الأقراص. مع ذلك، إذا تم نقل محرك الأقراص إلى كمبيوتر آخر، أو تم استبدال لوحة النظام على الكمبيوتر الأصلي، ستتم مطالبتك بإدخال كلمة مرور DriveLock.

في حالة حدوث ذلك، عند ظهور مطالبة **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور مسؤول BIOS الخاصة بالكمبيوتر الأصلي (باستخدام المفاتيح نفسها التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter** لإلغاء تأمين محرك الأقراص.

بعد إجراء ثلاث محاولات فاشلة لإدخال كلمة المرور، يجب إيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

## تحديد DriveLock اليدوي

**تنبيه:** لتجنب جعل محرك القرص الثابت المحمي بواسطة DriveLock من أن يصبح غير قابل للاستخدام بشكل دائم، سجّل كلمة مرور مستخدم DriveLock وكلمة مرور DriveLock الأساسية واحتفظ بهما في مكان آمن بعيداً عن جهاز الكمبيوتر. في حالة نسيان كلمتي مرور DriveLock، سيتم تأمين محرك القرص الثابت بشكل دائم ولا يمكن استخدامه بعد ذلك.

لتطبيق حماية DriveLock على محرك قرص ثابت داخلي يدويًا، يجب تعيين كلمة المرور الأساسية، كما يجب تمكين DriveLock في Computer Setup. لاحظ الاعتبارات التالية حول استخدام حماية DriveLock:

- بعد تطبيق حماية DriveLock على محرك القرص الثابت، يمكن الوصول إليه فقط بواسطة إدخال إما كلمة مرور مستخدم DriveLock أو كلمة المرور الأساسية.
- يجب أن يكون صاحب كلمة مرور مستخدم DriveLock هو المستخدم اليومي لمحرك القرص الثابت المحمي. ويمكن أن يكون صاحب كلمة مرور DriveLock الأساسية هو مسؤول النظام أو المستخدم اليومي.
- يمكن أن تكون كلمة مرور مستخدم DriveLock وكلمة مرور DriveLock الأساسية متطابقتين.

## تعيين كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock

لتعيين كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة ببلوحات المفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
    2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة ببلوحات مفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
    2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
2. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
3. حدد محرك القرص الثابت الذي تريد حمايته، ثم اضغط على **enter**.
4. حدد **Set DriveLock Master Password** (تعيين كلمة مرور DriveLock الأساسية)، ثم اضغط على **enter**.
5. اقرأ التحذير بعناية.
6. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعيين كلمة مرور DriveLock الأساسية.

**ملاحظة:** يمكنك تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock قبل الخروج من Computer Setup. لمزيد من المعلومات، انظر **تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock** في صفحة ٤٨.

7. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات وإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

## تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock

لتمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة ببلوحات المفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
    2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة ببلوحات مفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
    2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
2. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
3. حدد محرك القرص الثابت الذي تريد حمايته، ثم اضغط على **enter**.
4. حدد **Enable DriveLock** (تمكين DriveLock)، ثم اضغط على **enter**.

٥. اقرأ التحذير بعناية.
٦. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock وتمكين DriveLock.
٧. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

## تعطيل DriveLock

١. شغل Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
    ١. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
    ٢. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
    ١. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
    ٢. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
٢. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
٣. حدد محرك الأقراص الثابت الذي تريد إدارته، ثم اضغط على **enter**.
٤. حدد **Disable DriveLock** (تعطيل DriveLock)، ثم اضغط على **enter**.
٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعطيل DriveLock.
٦. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

## إدخال كلمة مرور DriveLock

تأكد من إدخال محرك القرص الثابت في جهاز الكمبيوتر (وليس في جهاز الإرساء الاختياري أو الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay الخارجية).

عند مطالبة **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور المستخدم أو كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock (باستخدام نفس المفاتيح التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**.

بعد إجراء ثلاث محاولات فاشلة لإدخال كلمة المرور، يجب إيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

## تغيير كلمة مرور DriveLock

لتغيير كلمة مرور DriveLock في Computer Setup، اتبع هذه الخطوات:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. اضغط على زر الطاقة.
3. عند المطالبة بـ **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور مستخدم DriveLock الحالية أو كلمة المرور الأساسية التي ستقوم بتغييرها، واضغط على **enter**، ثم اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.
4. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
5. حدد محرك الأقراص الثابت الذي تريد إدارته، ثم اضغط على **enter**.
6. حدد كلمة مرور DriveLock التي تريد تغييرها، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإدخال كلمات المرور.

**ملاحظة:** خيار **Change DriveLock Master Password** (تغيير كلمة مرور DriveLock الأساسية) ظاهر فقط إذا كان قد تم إدخال كلمة مرور DriveLock الأساسية عند طلب كلمة مرور DriveLock في الخطوة 3.

7. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات وإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

## Windows Hello (منتجات محددة فقط)

في تلك المنتجات المزودة بقرائن بصمات الأصابع أو الكاميرا التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء، يمكنك استخدام Windows Hello لتسجيل الدخول عن طريق سحب إصبعك أو النظر إلى الكاميرا.

إعداد Windows Hello:

1. حدد زر **Start** (البدء)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم **Accounts** (الحسابات)، ثم حدد **Sign-in options** (خيارات تسجيل الدخول).
2. لإضافة كلمة مرور، حدد **Add** (إضافة).
3. حدد **Get Started** (الشروع في العمل)، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتسجيل معرف بصمة إصبعك أو وجهك وإعداد رقم التعريف الشخصي.

**ملاحظة:** رقم التعريف الشخصي غير محدد الطول ولكنه يتكون من الأرقام فقط. لتضمين أحرف أبجدية أو خاصة، حدد خانة الاختيار **include letters and symbols** (تضمين رموز وحروف).

## استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة أو الإنترنت، من المحتمل أنك تعرضه لفيروسات الكمبيوتر. ويمكن لفيروسات الكمبيوتر تعطيل نظام التشغيل، أو البرامج، أو الأدوات المساعدة، أو التسبب في عملها بشكل غير طبيعي.

يمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات، والقضاء عليها، وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف ممكن أن تسبب فيه الفيروسات. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، ينبغي تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

تم تثبيت Windows Defender مسبقاً على الكمبيوتر. يوصى بشدة بالاستمرار في استخدام برنامج مكافحة الفيروسات لحماية الكمبيوتر كلياً.

للحصول على مزيد من المعلومات حول فيروسات الكمبيوتر، صل إلى HP Support Assistant.

## استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. يمكن أن يكون جدار الحماية برنامجًا مثبتًا على الكمبيوتر أو الشبكة كما يمكنه أن يكون حلاً مركبًا من البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران محاية تستند إلى مضيف — عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تركيبها فيه لا غير.
- جدران حماية تستند إلى الشبكة — والتي يتم تركيبها بين مودم الـ DSL أو الكوابل وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر التي في الشبكة.

عند تركيب جدار حماية على النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. ويتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.

وقد يحتوي كمبيوترك أو أجهزة شبكتك على جدار حماية مثبت بالفعل. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فإن حلول برامج جدران الحماية متوفرة.

**ملاحظة:** في بعض الحالات، يستطيع جدار الحماية حظر الوصول إلى برامج التسالي على الإنترنت، أو إعاقة مشاركة ملفات أو طابعات على شبكة، أو حظر مرفقات بريد إلكتروني مصرح بها. لحل المشكلة مؤقتًا، يجب عليك تعطيل جدار الحماية، تنفيذ المهمة المطلوبة، ومن ثم إعادة تمكين عمل جدار الحماية. لحل المشكلة بشكل دائم، يجب عليك إعادة تكوين جدار الحماية.

## تثبيت تحديثات البرامج

يجب تحديث برامج HP و Windows والأطراف الثالثة بشكل منتظم من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج.

**هام:** ترسل شركة Microsoft تنبيهات تتعلق بتحديثات Windows التي قد تشمل تحديثات الحماية. لحماية الكمبيوتر من اختراقات الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحديثات من شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

يمكنك تثبيت هذه التحديثات تلقائيًا.

لعرض الإعدادات أو تغييرها:

1. حدد زر **Start** (بدء)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & Security** (التحديث والأمان).
2. حدد **Windows Update** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. لجدولة وقت تثبيت التحديثات، حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP Client Security (منتجات مختارة فقط)

يتم تثبيت برنامج HP Client Security مسبقًا على الكمبيوتر. يمكن الوصول إلى هذا البرنامج من خلال رمز HP Client Security في أقصى يمين شريط المهام أو لوحة التحكم الخاصة بـ Windows. فهو يوفر ميزات أمان تساعد في الحماية من الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر وشبكات الاتصال والبيانات الهامة. للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Client Security.

## استخدام HP Device as a Service (HP DaaS) (منتجات محددة فقط)

تعد HP DaaS حلاً لتقنية المعلومات يستند إلى السحابة يتيح للشركات إمكانية إدارة أصولها وتأمينها بفعالية. إذ تساعد HP DaaS في حماية الأجهزة من البرامج الضارة والهجمات الأخرى، كما أنها تراقب سلامة أداء الأجهزة، وتسهم في تقليل الوقت المكرس لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والأمان. يمكنك تنزيل البرنامج وتثبيته بسرعة،



مما يوفر التكلفة إلى حدٍ كبير مقارنةً بالحلول التقليدية المستخدمة داخل المؤسسات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى <https://www.hptouchpointmanager.com>.

## استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

تم تصميم كبلات الحماية (يتم شراؤها على حدة) لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة. لتوصيل كبل الحماية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

## استخدام قارئ بصمات الأصابع (منتجات مختارة فقط)

تتوفر قارئات بصمات الأصابع المدمجة في منتجات مختارة. لاستخدام قارئ بصمات الأصابع، يجب تسجيل بصمات أصابعك أولاً في وحدة Credential Manager النمطية لـ HP Client Security. راجع تعليمات برنامج HP Client Security.

بعد تسجيل بصمات أصابعك في Credential Manager، يمكنك استخدام وحدة Password Manager النمطية لـ HP Client Security لتخزين وتعبئة أسماء المستخدمين وكلمات المرور الخاصة بك في مواقع الويب والتطبيقات التي تدعم هذه الإمكانية.

## تحديد مكان قارئ بصمات الأصابع

قارئ بصمات الأصابع عبارة عن مستشعر معدني صغير يوجد في إحدى المناطق التالية بالكمبيوتر:

- قرب الجزء السفلي من لوحة اللمس
  - على الجانب الأيمن من لوحة المفاتيح
  - في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة
  - على الجانب الأيسر من الشاشة
  - على الجهة الخلفية للشاشة
- قد يكون القارئ أفقيًا أو عموديًا وفقًا للكمبيوتر.

من المهم عمل صيانة دورية للحفاظ على جهاز الكمبيوتر في حالة جيدة. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). وكذلك يشمل هذا الفصل تعليمات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميحات تتعلق بالسفر مع (أو شحن) الكمبيوتر.

## تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

### استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي HP باستخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

**ملاحظة:** ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على محركات الأقراص الصلبة الحالة.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

1. وصل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة التيار المتناوب.
  2. اكتب defragment (إلغاء التجزئة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Defragment and optimize your drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
  3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

### استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لتشغيل Disk Cleanup (تنظيف القرص):

1. اكتب disk (قرص) في مربع البحث لشريط المهام، ثم حدد **Disk Cleanup** (تنظيف القرص).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)

يقوم HP 3D DriveGuard بحماية محرك القرص الثابت عن طريق إيقاف المحرك وتوقف الطلبات المتعلقة بالبيانات في إحدى الحالات الآتية:

- إسقاط الكمبيوتر.
  - تحريك الكمبيوتر والشاشة مغلقة عند تشغيله على طاقة البطارية.
- فترة قليلة بعد حدوث أحد هذه الأحداث، يقوم HP 3D DriveGuard بإعادة محرك القرص الثابت إلى التشغيل الطبيعي.

**ملاحظة:** لا تتم حماية سوى محركات الأقراص الثابتة الداخلية من خلال HP 3D DriveGuard. لا تتم حماية محركات الأقراص الثابتة الموجودة في أجهزة الإرساء الاختيارية أو المتصلة بمنافذ USB بواسطة HP 3D DriveGuard.

**ملاحظة:** نظرًا لعدم احتواء محركات الأقراص الصلبة الحالة (SSDs) على مكونات متحركة، لا يكون HP 3D DriveGuard ضروريًا لهذه المحركات.

## التعرف على حالة HP 3D DriveGuard

يتغير لون ضوء محرك القرص الثابت الموجود في جهاز الكمبيوتر إشارةً إلى إيقاف محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الرئيسية و/أو محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الثانوية (منتجات مختارة فقط).

## تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشاكل وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى جهاز الكمبيوتر. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. ودون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

انتقل إلى <http://www.hp.com/support> لتنزيل أحدث الإصدارات من برامج وبرامج التشغيل المقدمة من HP. كما يمكنك أيضًا التسجيل لاستقبال إعلانات تلقائية بالتحديثات عند توفرها.

إذا كنت ترغب في تحديث البرامج وبرامج التشغيل، فاتبع الإرشادات التالية:

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

– أو –

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

2. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، وحدد علامة التبويب **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## تنظيف الكمبيوتر

استخدم المنتجات الآتية لتنظيف كمبيوترك بأمان:

- سائل لتنظيف الزجاج خالٍ من الكحول
- محلول من الماء والصابون اللطيف
- ممسحة تنظيف جافة من الألياف الصغيرة (ميكروفيفر) أو شمواة (قماش مضاد للاستاتيكية بدون زيت)
- مماسح قماشية مضادة للاستاتيكية

**تنبيه:** تجنب استخدام مذيبات التنظيف القوية أو مناديل مبيدة للجراثيم التي من شأنها أن تلحق الضرر التام بالكمبيوتر. وإن كنت تشك في إمكانية استخدام منتج التنظيف بأمان على الكمبيوتر، فافحص محتوياته للتحقق من عدم وجود مكونات مثل الكحول والأسيتون وكلوريد الأمونيوم وكلوريد الميثيلين والهيدروكربونات به.

يمكن أن تتسبب المواد ذات الألياف، مثل المناشف الورقية، في خدش الكمبيوتر. مع مرور الوقت، قد تنحشر جسيمات الغبار وعناصر التنظيف داخل الخدوش.

## إجراءات التنظيف

اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لتنظيف كمبيوترك بأمان.

⚠️ **تحذير!** لتجنب الصدمة الكهربائية أو تلف المكونات، لا تحاول تنظيف جهاز الكمبيوتر الخاص بك وهو قيد التشغيل.

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

٢. افصل طاقة التيار المتناوب.

٣. افصل كافة الأجهزة الخارجية المزودة بالطاقة.

⚠️ **تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا ترش مواد أو سوائل التنظيف مباشرة على أي من أسطح الكمبيوتر. يمكن أن تلحق السوائل الضرر النهائي بالمكونات الداخلية إذا تُركت تتقطر على المكونات الداخلية.

## تنظيف شاشة العرض

امسح الشاشة برفق بواسطة ممسحة ناعمة وخالية من الألياف مبللة بمنظف زجاج خال من الكحول. تأكد من أن الشاشة جافة قبل إغلاق الكمبيوتر.

## تنظيف الجوانب والغطاء

لتنظيف الجانبين أو الغطاء، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.

📌 **ملاحظة:** عند تنظيف غطاء الكمبيوتر، حرّك يدك في شكل دائري للمساعدة في إزالة الغبار والأوساخ.

## تنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس (منتجات مختارة فقط)

⚠️ **تحذير!** للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم ملحق المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. فقد يؤدي استخدام المكنسة الكهربائية إلى ترسيب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح.

⚠️ **تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا تترك أية سوائل تتسرب إلى ما بين المفاتيح.

- لتنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محاليل التنظيف المسرودة أعلاه.
- لمنع المفاتيح من الالتصاق وإزالة الغبار والألياف والجسيمات المنحشرة من لوحة المفاتيح، استخدم علبة من الهواء المضغوط ذات امتداد أنبوبي.

## السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطراً لاصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك في السفر أو شحنه، فاتبع هذه التلميحات للحفاظ على أمان جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
- انسخ معلوماتك احتياطياً على محرك أقراص خارجي.
- أخرج كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة.
- قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- خذ معك نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.
- عند السفر على الخطوط الجوية خذ الكمبيوتر بصفته حقيبة يد؛ ولا تتركه مع باقي أمتعتك.

**⚠ تنبيه:** تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، فينبغي مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران والتي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمرًا متروكًا لشركة الخطوط الجوية.
- إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافًا واقياً وكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- قد تفرض قيود على استخدام الأجهزة اللاسلكية في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من المتفجرات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز لاسلكي في الكمبيوتر الخاص بك، فاطلب تصريحًا باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.
- إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:
  - راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
  - افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

**⚠ تحذير!** للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية، أو لحريق، أو تلف الجهاز، لا تحاول توصيل الكمبيوتر بمحول جهد كهربائي مخصص للأجهزة.

# ٩ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة

يقدم هذا الفصل معلومات حول العمليات التالية التي تعد إجراءً قياسيًا لمعظم المنتجات:

- **إنشاء نسخة احتياطية من معلوماتك الشخصية**— يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نسخة احتياطية من معلومات الشخصية (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٨](#)).
- **إنشاء نقطة استعادة**— يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نقطة استعادة (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٨](#)).
- **إنشاء وسيطة استرداد** (منتجات مختارة فقط) — يمكنك استخدام HP Recovery Manager أو HP Cloud Recovery Download Tool (منتجات مختارة فقط) لإنشاء وسيطة استرداد (راجع [إنشاء وسيطة HP Recovery في صفحة ٥٨](#)).
- **الاستعادة والاسترداد**— يقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من نسخ احتياطية وتحديث الكمبيوتر وإعادةه إلى حالته الأصلية (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٨](#)).
- **إزالة قسم الاسترداد**— لإزالة قسم الاسترداد لتحرير مساحة محرك الأقراص الثابت (منتجات مختارة فقط)، حدد خيار **Remove Recovery Partition** (إزالة قسم الاسترداد) من HP Recovery Manager. لمزيد من المعلومات، راجع [إزالة قسم HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٦٢](#).

## استخدام أدوات Windows

**هام:** نظام Windows هو الخيار الوحيد الذي يتيح لك إجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك الشخصية. قم بجدولة النسخ الاحتياطية بشكل منتظم لتجنب فقد المعلومات.

يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نسخة احتياطية من المعلومات الشخصية وإنشاء نقاط استعادة ووسائط استرداد للنظام، مما يسمح لك بالاستعادة من النسخ الاحتياطي وتحديث الكمبيوتر، وإعادة ضبط الكمبيوتر إلى حالته الأصلية.

**ملاحظة:** إذا كانت سعة وحدة تخزين الكمبيوتر 32 ج ب أو أقل، يتم تعطيل ميزة System Restore (استعادة النظام) لـ Microsoft بشكل افتراضي.

للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، راجع تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

١. حدد زر **Start** (البدء)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

٢. أدخل المهمة التي تريد تنفيذها.

**ملاحظة:** يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت للوصول إلى تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

## إنشاء وسيطة HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

بعد إعدادك الكمبيوتر بنجاح، استخدام HP Recovery Manager لإنشاء نسخة احتياطية من قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط) على الكمبيوتر. تسمى هذه النسخة الاحتياطية HP Recovery. في حالات تلف محرك الأقراص أو استبداله، يمكن استخدام وسيطة HP Recovery لإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي.

للتأكد من وجود قسم Recovery (الاسترداد) بالإضافة إلى قسم Windows، انقر بالزر الأيمن فوق **Start** (البدء)، وحدد **File Explorer** (مستكشف الملفات)، ثم حدد **This PC** (هذا الكمبيوتر).

**ملاحظة:** إذا لم يسرد جهاز الكمبيوتر الخاص قسم الاسترداد، بالإضافة إلى قسم Windows، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

في منتجات معينة، يمكنك استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسيطة HP Recovery على محرك أقراص USB محمول قابل للتهيئة. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام [HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد في صفحة ٦٠](#).

## استخدام HP Recovery Manager لإنشاء وسيطة استرداد

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من إنشاء وسيطة استرداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

### قبل البدء

قبل البدء، لاحظ ما يلي:

- لا يمكنك إلا إنشاء مجموعة واحدة فقط من وسائط الاسترداد. استخدم أدوات الاسترداد هذه بحرص واحتفظ بها في مكان آمن.
- يفحص HP Recovery Manager الكمبيوتر ويحدد سعة تخزين الوسائط المطلوبة.
- لإنشاء وسيطة استرداد، استخدم أحد الخيارات التالية:

**ملاحظة:** في حالة عدم احتواء الكمبيوتر على قسم استرداد، يعرض HP Recovery Manager ميزة "إنشاء Windows محرك أقراص استرداد". اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإنشاء صورة استرداد على محرك أقراص USB محمول فارغ أو محرك أقراص ثابت.

- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على محرك أقراص ضوئي مع إمكانية الكتابة على أقراص DVD، فتأكد من استخدام أقراص DVD-R أو DVD+R أو DVD-R DL أو DVD+R DL فارغة عالية الجودة. لا تستخدم الأقراص القابلة لإعادة النسخ، مثل CD±RW أو DVD±RW أو DVD±RW مزدوجة الطبقة أو Blu-ray (BD-RE) قابل لإعادة النسخ) التي لا تتوافق مع برنامج HP Recovery Manager.
- في حالة عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص ضوئي مدمج يدعم إمكانية الكتابة على أقراص DVD، يمكنك استخدام محرك أقراص ضوئي خارجي (يتم شراؤه بشكل منفصل) لإنشاء أقراص الاسترداد كما هو موضح أعلاه. إذا كنت تستخدم محرك أقراص ضوئي خارجيًا، يتعين عليك توصيله مباشرةً بمنفذ USB على الكمبيوتر. فلا يمكنك توصيله بمنفذ USB على جهاز خارجي، مثل لوحة وصل USB.
- لإنشاء محرك أقراص USB محمول للاسترداد، استخدم محرك أقراص USB محمولًا فارغًا عالي الجودة.
- تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متناوب قبل بدء إنشاء وسيطة الاسترداد.
- قد تستغرق عملية الإنشاء ساعة واحدة أو أكثر. لا تُقدم على إيقاف هذه العملية.
- إذا لزم الأمر، يمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء جميع وسائط الاسترداد. سيكمل HP Recovery Manager قرص DVD أو محرك الأقراص USB المحمول الحالي. عند بدء تشغيل HP Recovery Manager في المرة القادمة، ستتم مطالبتك بالمتابعة.

### إنشاء وسائط الاستعادة

لإنشاء وسيطة HP Recovery باستخدام HP Recovery Manager:

**هام:** بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

1. اكتب recovery (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
2. حدد **Create recovery media** (إنشاء وسائط الاسترداد)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

إذا كنت ترغب في استرداد النظام، راجع [الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager في صفحة ٦٠](#).

## استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد

لإنشاء وسيطة HP Recovery بواسطة HP Cloud Recovery Download Tool:

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
٢. حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

## الاستعادة والاسترداد

يمكن إجراء الاسترداد والاستعادة باستخدام أحد الخيارات التالية أو أكثر: أدوات Windows أو HP Recovery Manager أو قسم HP Recovery.

**هام:** لا تتوفر جميع الطرق على جميع المنتجات.

## الاستعادة وإعادة الضبط والتحديث باستخدام أدوات Windows

يقدم Windows خيارات متعددة لاستعادة الكمبيوتر وإعادة ضبطه وتحديثه. للحصول على تفاصيل، يُرجى الرجوع إلى [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٨](#).

## الاستعادة باستخدام HP Recovery Manager وقسم HP Recovery

يمكنك استخدام HP Recovery Manager وقسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) لاستعادة الكمبيوتر إلى حاله المصنع الأصلية:

- **حل المشاكل باستخدام التطبيقات أو برامج التشغيل المثبتة مسبقًا**— لإصلاح مشكلة باستخدام تطبيق أو برنامج التشغيل المثبت مسبقًا:

١. اكتب `recovery` (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.

٢. حدد **Reinstall drivers and/or applications** (إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

- **استخدام استرداد النظام**— لاسترداد قسم Windows إلى محتوى المصنع الأصلي، حدد خيار **System Recovery** (استرداد النظام) من قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) أو استخدم وسيطة HP Recovery. لمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager في صفحة ٦٠](#). إذا لم تكن قد أنشأت وسيطة استرداد بالفعل، فراجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٨](#).

- **استخدام إعادة ضبط المصنع** (منتجات مختارة فقط)— يستعيد الكمبيوتر إلى حالة المصنع الأصلية عن طريق حذف جميع المعلومات من محرك الأقراص الثابت ويعيد إنشاء الأقسام، ثم يعيد تثبيت نظام التشغيل والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع (منتجات مختارة فقط). لاستخدام خيار **Factory Reset** (إعادة ضبط المصنع)، يجب استخدام وسيطة HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت وسيطة استرداد بالفعل، فراجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٨](#).

**ملاحظة:** إذا كنت قد استبدلت محرك الأقراص الثابت في جهاز الكمبيوتر، يمكنك استخدام خيار **Factory Reset** (إعادة ضبط المصنع) لتثبيت نظام التشغيل والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع.

## الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager

يمكنك استخدام برنامج HP Recovery Manager لاسترداد الكمبيوتر إلى حالة المصنع الأصلية للكمبيوتر باستخدام وسيطة HP Recovery التي أنشأتها أو حصلت عليها من HP أو باستخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط).

إذا لم تكن قد أنشأت وسيطة HP Recovery بالفعل، فراجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٨](#).



**هام:** لا يقدم HP Recovery Manager نُسخًا احتياطية من بياناتك الشخصية تلقائيًا. قبل بدء الاسترداد، انسخ أي بيانات شخصية تريد الاحتفاظ بها احتياطيًا. راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٨](#).

**هام:** يجب استخدام الاسترداد من خلال HP Recovery Manager كحل أخير لإصلاح مشاكل الكمبيوتر.

**ملاحظة:** عند بدء عملية الاسترداد، لا يتم عرض إلا الخيارات المتاحة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك فقط.

قبل البدء، لاحظ ما يلي:

- يقوم برنامج HP Recovery Manager باسترداد البرامج التي قد تم تركيبها مسبقًا في المصنع. يتعين عليك إما تنزيل البرامج التي لم يتم تزويد جهاز الكمبيوتر هذا بها من على موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تركيبها من خلال الوسائط المتوفرة من قبل الشركة المصنعة.
- في حالة فشل محرك الأقراص الثابت للكمبيوتر، يتعين عليك استخدام وسيطة HP Recovery. تم إنشاء هذه الوسائط باستخدام HP Recovery Manager. راجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\)](#) في [صفحة ٥٨](#).
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك لا يتيح إنشاء وسيطة HP Recovery أو إذا لم تعمل وسيطة HP Recovery، فاتصل بالدعم للحصول على وسيطة الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## الاسترداد باستخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك قسم HP Recovery إجراء استرداد النظام دون الحاجة إلى أقراص استرداد أو محرك أقراص USB للاسترداد. ولا يمكن استخدام هذا النوع من الاسترداد إلا إذا كان محرك القرص الثابت لا يزال يعمل فقط.

لا يتيح قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) إجراء System Recovery (استرداد النظام) فقط.

لبدء تشغيل HP Recovery Manager من قسم HP Recovery:

**هام:** بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل البدء بهذه الخطوات (منتجات مختارة فقط).

١. اكتب recovery (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **HP Recovery Manager**، ثم حدد **Windows Recovery Environment** (بيئة استرداد Windows).

– أو –

بخصوص أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ اضغط على **f11** أثناء تمهيد الكمبيوتر أو اضغط على **f11** بشكل متواصل أثناء الضغط على زر التشغيل.

بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f11**.

٢. حدد **Troubleshoot** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) من قائمة خيارات التمهيد.

٣. حدد **Recovery Manager** (إدارة الاسترداد)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك من خلال HP Recovery Manager تلقائيًا، فقم بتغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. راجع [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر في صفحة ٦٢](#).

## الاسترداد باستخدام وسائط HP Recovery

في حالة عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على قسم HP Recovery، أو إذا لم يعمل محرك الأقراص الثابت بشكل سليم، يمكنك استخدام وسيطة HP Recovery لاسترداد نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع.

▲ أدخل وسيطة HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

**ملاحظة:** إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك من خلال HP Recovery Manager تلقائيًا، فقم بتغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. راجع [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر في صفحة ٦٢](#).

## تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا لم تتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك في HP Recovery Manager، يمكنك تغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر. هذا هو ترتيب الأجهزة المسرودة في BIOS التي يبحث فيها الكمبيوتر عن معلومات بدء التشغيل. يمكنك تغيير التحديد ليتم استخدام محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB محمول وفقًا لموقع وسائط HP Recovery الخاصة بك.

لتغيير ترتيب التمهيد:

**هام:** بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

1. أدخل وسيطة HP Recovery.
2. قم بالوصول إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام.  
بخصوص أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح:  
▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.  
بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:  
▲ شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.  
- أو -  
شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر خفض مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.
3. حدد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB المحمول الذي تريد أن يتم التمهيد منه، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك برنامج HP Recovery Manager إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) لتحرير مساحة محرك الأقراص.

**هام:** بعد إزالة القسم HP Recovery، لن تتمكن من إجراء System Recovery (استرداد النظام) أو إنشاء وسيطة HP Recovery. وقبل إزالة قسم Recovery (الاسترداد)، قم بإنشاء وسيطة HP Recovery. راجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٨](#).

اتبع الخطوات التالية لإزالة قسم HP Recovery:

1. اكتب **recovery** (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
2. حدد **Remove Recovery Partition** (إزالة قسم الاسترداد)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

# ١٠ HP Sure و TPM و Computer Setup (BIOS) Start

## استخدام Computer Setup

Computer Setup، أو نظام الدخل والخرج الأساسي (BIOS) يتحكم في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Computer Setup إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

**ملاحظة:** تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Computer Setup. فقد تمنع الأخطاء جهاز الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

## تشغيل Computer Setup

▲ شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.

## التنقل والتحديد في Computer Setup

- لاختيار قائمة أو عنصر قائمة، استخدم مفتاح **tab** ومفاتيح الأسهم بلوحة المفاتيح، ثم اضغط على **enter**، أو استخدم جهاز تأشير لتحديد العنصر.
- للتمرير لأعلى ولأسفل، حدد السهم لأعلى أو السهم لأسفل في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة أو استخدم مفتاح السهم للأعلى أو مفتاح السهم للأسفل من لوحة المفاتيح.
- لإغلاق مربعات الحوار المفتوحة والرجوع إلى الشاشة الرئيسية الخاصة بـ Computer Setup، اضغط على المفتاح **esc** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- لإنهاء Computer Setup، اختر إحدى الطرق التالية:
- لإنهاء قوائم Computer Setup (إعداد الكمبيوتر) بدون حفظ التغييرات، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Ignore Changes and Exit** (تجاهل التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

- لحفظ التغييرات وإنهاء قوائم Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## استرداد إعدادات المصنع في Computer Setup

**ملاحظة:** لن تؤدي استعادة الإعدادات الافتراضية إلى تغيير وضع القرص الثابت.

لإرجاع كافة الإعدادات الموجودة في Computer Setup إلى القيم المعينة من قبل الشركة المصنعة، اتبع هذه الخطوات:

1. شغل Computer Setup. راجع تشغيل Computer Setup في صفحة ٦٣.
2. حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Apply Factory Defaults and Exit** (تطبيق افتراضيات المصنع والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

**ملاحظة:** قد تعرض التحديدات **Restore Defaults** (استعادة الافتراضيات) بدلاً من **Apply Factory Defaults and Exit** (تطبيق افتراضيات المصنع والإنهاء) في منتجات مختارة.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

**ملاحظة:** لا يتم تغيير إعدادات كلمة المرور الخاصة بك وإعدادات الحماية عند استعادة إعدادات المصنع.

## تحديث BIOS

قد تتاح إصدارات محدثة من BIOS في موقع HP على الويب.

يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على الويب في ملفات مضغوطة تسمى *SoftPaqs*. تتضمن بعض حزم التنزيل ملفاً يسمى *Readme.txt*، والذي يحتوي على معلومات تتعلق بتثبيت الملف وحل مشكلات تتعلق به.

## تحديد إصدار BIOS

لتقرير ما إذا كنت بحاجة لتحديث (BIOS) Computer Setup، حدد إصدار BIOS أولاً من الكمبيوتر.

يمكن الوصول إلى معلومات إصدار BIOS (المشار إليها أيضاً بـ تاريخ ROM و BIOS النظام) بالضغط على **fn+esc** (إذا كنت في نظام التشغيل Windows بالفعل) أو بواسطة Computer Setup.

1. شغل Computer Setup. راجع [تشغيل Computer Setup في صفحة ٦٣](#).
2. حدد **Main** (رئيسي)، ثم انقر على **System Information** (معلومات النظام).
3. لإنهاء قوائم Computer Setup (إعداد الكمبيوتر) بدون حفظ التغييرات، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Ignore Changes and Exit** (تجاهل التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

للتحقق من وجود إصدارات أحدث من BIOS، انظر [تنزيل تحديثات BIOS في صفحة ٦٤](#).

## تنزيل تحديثات BIOS

**تنبيه:** للحد من خطر حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تركيب فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتثبيته فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتناوب. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تثبيته أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية، أو في حالة إرساله بجهاز إرسال اختياري، أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتثبيت، اتبع هذه الإرشادات:

لا تقم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.

لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو بدء تشغيل وضع Sleep (السكون).

لا تقم بإدخال، إزالة، توصيل أو فصل أي جهاز، كبل، أو سلك.

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.  
- أو -  
حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.
2. حدد **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
4. في منطقة التنزيل، اتبع هذه الخطوات:

- أ. حدد تحديث إصدار BIOS الأحدث وقارنه بإصدار BIOS المثبت حاليًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. سجل التاريخ أو الاسم أو معرف آخر. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقًا، بعد تنزيله إلى محرك القرص الثابت.
- ب. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتنزيل التحديث الخاص بك إلى القرص الثابت. سجّل المسار إلى الموقع على محرك القرص الثابت، حيث سيتم تنزيل تحديث BIOS. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعدًا لتثبيت التحديث.

**ملاحظة:** إذا قمت بتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة، فقم باستشارة مسؤول الشبكة قبل تثبيت أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.

تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم يتم عرض أية إرشادات، فاتبع هذه الخطوات:

1. اكتب file (ملف) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **File Explorer** (مستكشف الملفات).
2. حدد الموقع المحدد على محرك القرص الثابت. عادةً ما يكون الموقع المحدد لمحرك القرص الثابت هو Local Disk (C:) (القرص المحلي (C:)).
3. باستخدام مسار محرك القرص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقًا، افتح المجلد الذي يحتوي على التحديث.
4. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملحقات .exe. (على سبيل المثال filename.exe).
5. استبدل عملية تركيب BIOS.
6. أكمل عملية التركيب باتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التركيب، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك القرص الثابت.

## تغيير ترتيب التمهيد باستخدام الأمر f9

لاختيار جهاز تمهيد ديناميكيًا لتسلسل بدء التشغيل الحالي، اتبع الخطوات التالية:

1. الوصول إلى قائمة Boot Device Options (خيارات أجهزة التمهيد):
  - شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على f9 للدخول إلى قائمة Boot Device Options (خيارات أجهزة التمهيد).
2. حدد جهاز التمهيد، اضغط على enter، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## إعدادات TPM BIOS (منتجات مختارة فقط)

**هام:** قبل تمكين وظيفة الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) على هذا النظام، يجب عليك التأكد من أن استخدامك المطلوب من TPM يتوافق مع القوانين واللوائح والسياسات المحلية، كما يجب أن الحصول على الاعتمادات أو التراخيص إذا كان معمول بها. في حالة حدوث أي مشاكل تتعلق بالتوافق الناشئة عن تشغيل/استخدام TPM التي تنتهك المتطلبات المذكورة أعلاه، يجب عليك تحمل كافة المسؤوليات القانونية بمفردك. لن تكون شركة HP مسؤولة عن أي مسؤوليات قانونية ذات صلة.

تقدم TPM حماية إضافية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك تعديل إعدادات TPM من Computer Setup (BIOS).

**ملاحظة:** إذا قمت بتغيير إعداد TPM إلى Hidden (مخفي)، تكون وحدة TPM غير مرئية في نظام التشغيل.

للوصول إلى إعدادات TPM في Computer Setup:

1. شغل Computer Setup. راجع [تشغيل Computer Setup في صفحة ٦٣](#).
2. حدد **Security** (الأمان)، حدد **TPM Embedded Security** (الأمان المضمّن لوحدة TPM)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP Sure Start (منتجات مختارة فقط)

تم تكوين طرز مختارة من أجهزة الكمبيوتر لتحتوي HP Sure Start، وهي تقنية تراقب BIOS الكمبيوتر للتصدي للهجمات أو التلف. في حالة تلف BIOS أو تعرضه للهجوم، تقوم HP Sure Start باستعادة BIOS تلقائيًا إلى حالته الآمنة السابقة دون تدخل المستخدم في ذلك.

تم تكوين HP Sure Start وتمكينه فعليًا بحيث يمكن لمعظم المستخدمين استخدام التكوين الافتراضي لـ HP Sure Start. علمًا بأنه يمكن تخصيص التكوين الافتراضي بواسطة المستخدمين المتقدمين.

للوصول إلى أحدث وثائق HP Sure Start، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. اختر العثور على منتجك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

# ١١ استخدام HP PC Hardware Diagnostics

## استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)

HP PC Hardware Diagnostics Windows هو عبارة عن أداة مساعدة تستند إلى نظام Windows تتيح لك تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة في نظام تشغيل Windows لتشخيص حالات فشل الأجهزة.

إذا لم يتم تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتعين عليك أولاً تنزيله وتثبيته. لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows](#) في صفحة ٦٧.

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من التعليمات والدعم من HP أو HP Support Assistant.

١. للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من التعليمات والدعم من HP:

أ. حدد الزر **Start** (البدء)، ثم حدد **HP Help and Support**.

ب. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **HP PC Hardware Diagnostics Windows**، حدد **More** (المزيد)، ثم حدد **Run as administrator** (تشغيل كمسؤول).

- أو -

للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP Support Assistant:

أ. اكتب **support** في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

ب. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات).

ج. حدد **Diagnostics** (التشخيصات)، ثم حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

٢. عند فتح الأداة، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا رغبت في إيقاف اختبار تشخيصي في أي وقت، فحدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

٣. عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من 24 رقمًا. للحصول على مساعدة في حل المشكلة، اتصل بالدعم، ثم قدم رمز معرف الفشل.

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows

- تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows بالإنجليزية فقط.
- يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام Windows لتنزيل هذه الأداة نظرًا لأنه لا تتوفر إملفات .exe فقط.

## تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. من قسم **HP PC Hardware Diagnostics**، حدد **تنزيل** ثم حدد موقعًا على الكمبيوتر أو محرك أقراص USB محمول.

يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

## تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **الحصول على البرامج وبرامج التشغيل**، حدد نوع المنتج ثم أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به في مربع الحوار.
3. من قسم **HP PC Hardware Diagnostics**، حدد **تنزيل** ثم حدد موقعًا على الكمبيوتر أو محرك أقراص USB محمول.

يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

## تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

- ▲ انتقل إلى المجلد الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو محرك الأقراص USB المحمول الذي تم تنزيل ملف .exe عليه، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف .exe، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**ملاحظة:** في نظام التشغيل Windows 10 S، يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ومحرك أقراص USB محمول لتنزيل وإنشاء بيئة دعم HP UEFI نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق .exe. فقط. لمزيد من المعلومات، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول في صفحة ٦٩](#).

تتيح لك HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهة البرامج الثابتة القابلة للتوسيع) هي عبارة عن واجهة برامج ثابتة موسعة موحدة تسمح لك بتشغيل الاختبارات التشخيصية لمعرفة ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة خارج نظام التشغيل، حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي ترجع إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر الخاص بك في Windows، يمكنك استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI لتشخيص مشاكل المكونات الصلبة.

عندما تكتشف HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من 24 رقمًا. للحصول على مساعدة في حل المشكلة، اتصل بالدعم، وقدم رمز معرف الفشل.

**ملاحظة:** لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر قابل للتحويل، يتعين أن يكون الكمبيوتر الخاص بك في وضع الكمبيوتر الدفتري، كما يتعين عليك استخدام لوحة المفاتيح المتصلة.

**ملاحظة:** إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **ESC**.



## بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

١. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.

٢. اضغط على **f2**.

يبحث نظام BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة أماكن بالترتيب التالي:

أ. على محرك أقراص USB المحمول

**ملاحظة:** لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول، راجع [تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صفحة ٦٩](#).

ب. محرك أقراص ثابت

ج. BIOS

٣. عند فتح أداة التشخيص، حدد لغة، ثم حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول

قد يكون تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول مفيدًا في الحالات التالية:

- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صورة التثبيت المسبق.
- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في قسم HP Tool.
- تلف محرك الأقراص الثابت.

**ملاحظة:** لا تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلا بالإنجليزية فقط، ويتعين عليك استخدام كمبيوتر بنظام Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لعدم توفر إلا ملفات **.exe** فقط.

## تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول:

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.

٢. من قسم **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**، حدد **Download UEFI Diagnostics** (تنزيل UEFI Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات محددة فقط) إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الخطوات التالية:

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.

٢. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.

٣. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI هو ميزة (لنظام BIOS) للبرنامج الثابت الذي يقوم بتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى الكمبيوتر الخاص بك. إذ يمكنه تنفيذ التشخيصات على الكمبيوتر الخاص بك، ومن الممكن تحميل النتائج إلى الخادم الذي تم تكوينه مسبقًا. للحصول على مزيد من المعلومات حول Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>، ثم حدد **Find out more** (استكشاف المزيد).

## تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**ملاحظة:** يتوفر أيضًا Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI باعتباره حزمة برامج Softpaq يمكن تنزيلها إلى خادم.

### تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. من قسم **Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**، حدد **Download Remote Diagnostics** (تنزيل Remote Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

### تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **الحصول على البرامج وبرامج التشغيل**، حدد نوع المنتج ثم أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به في مربع الحوار ثم حدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك ثم نظام التشغيل.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار **Remote UEFI** للمنتج وتنزيله.

### تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

باستخدام إعداد Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI في (BIOS) Computer Setup، يمكنك إجراء التخصيصات التالية:

- قم بتعيين جدول مواعيد لإجراء تشخيصات غير مراقبة. يمكنك أيضًا بدء تشغيل التشخيصات فورًا في الوضع التفاعلي عن طريق تحديد **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- عين الموقع لتنزيل أدوات التشخيص. توفر هذه الميزة وصولاً إلى الأدوات من موقع HP على الويب أو من خادم تمت تكوينه مسبقًا للاستخدام. لا يتطلب الكمبيوتر الخاص بك وحدة تخزين محلية تقليدية (مثل، محرك أقراص أو محرك أقراص USB محمول) لإجراء التشخيصات عن بُعد.
- قم بتعيين موقعًا لتخزين نتائج الاختبار. يمكنك أيضًا تعيين إعدادات اسم المستخدم وكلمة المرور للمستخدمين للتحميلات.
- اعرض معلومات الحالة المتعلقة بالتشخيصات التي تم إجراؤها مسبقًا.

لتخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.
2. حدد **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات).

٣. قم بإجراء تحديدات التخصيص الخاصة بك.

٤. حدد **Main** (الرئيسية)، ومن ثم **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء) لحفظ الإعدادات الخاصة بك. ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المتعلقة بالطاقة في هذا القسم مفيدة لك إذا كنت تخطط للسفر حول العالم واصطحب الكمبيوتر معك.

يعمل الكمبيوتر بطاقة تيار مستمر، والتي يمكن توفيرها من خلال مصدر طاقة تيار متناوب أو تيار مستمر. يجب أن يكون مصدر طاقة التيار المتناوب مصنفًا 100-240 فولت، 50-60 هرتز. بالرغم من إمكانية تشغيل الكمبيوتر باستخدام مصدر طاقة تيار مستمر منفردًا، ينبغي أن يتم تشغيل الكمبيوتر فقط مع محول طاقة تيار متناوب أو مصدر طاقة تيار مستمر مزود ومعتمد من قبل HP للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

يمكن تشغيل الكمبيوتر باستخدام طاقة تيار مستمر بالمواصفات التالية. يمكن العثور على مقدار الجهد الكهربائي وشدة التيار الخاصين بالكمبيوتر الخاص بك في ملصق البيانات التنظيمية.

طاقة الدخل	التصنيف
مقدار الجهد الكهربائي وشدة التيار الخاصين بالتشغيل	5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 2 أمبير / 12 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير / 15 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير - منفذ USB-C بقدرة 45 واط
	5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير / 9 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير / 12 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3.75 أمبير / 15 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير - منفذ USB-C بقدرة 45 واط
	5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير / 9 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير / 10 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3.75 أمبير / 12 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3.75 أمبير / 15 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير / 20 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 2.25 أمبير - منفذ USB-C بقدرة 45 واط
	5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير / 9 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير / 12 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 5 أمبير / 15 فولت مع شدة تيار 4.33 أمبير / 20 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3.25 أمبير - منفذ USB-C بقدرة 65 واط
	5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير / 9 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير / 10 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 5 أمبير / 12 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 5 أمبير / 15 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 4.33 أمبير / 20 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3.25 أمبير - منفذ USB-C بقدرة 65 واط
	5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3 أمبير / 9 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 5 أمبير / 12 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 5 أمبير / 15 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 5 أمبير / 20 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 4.5 أمبير - منفذ USB-C بقدرة 90 واط
	19.5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 2.31 أمبير - 45 واط
	19.5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 3.33 أمبير - 65 واط
	19.5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 4.62 أمبير - 90 واط
	19.5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 6.15 أمبير - 120 واط
	19.5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 6.9 أمبير - 135 واط
	19.5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 7.70 أمبير - 150 واط
	19.5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 10.3 أمبير - 200 واط

طاقة الدخل	التصنيف
	19.5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 11.8 أمبير – 230 واط
	19.5 فولت تيار مستمر مع شدة تيار 16.92 أمبير – 330 واط

**ملاحظة:** تم تصميم هذا النظام للعمل ضمن أنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج مع مرحلة فولتية إلى مرحلة فولتية لا تتجاوز جذر متوسط مربع قدره 240 فولت.

## بيئة التشغيل

العامل	القياس المتري	القياس الأمريكي
<b>درجة الحرارة</b>		
التشغيل (الكتابة على القرص البصري)	من 5 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية	من ٤١ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	من 20- درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية	من 4- درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت
<b>الرطوبة النسبية (بدون تكثيف)</b>		
التشغيل	10% إلى 90%	10% إلى 90%
عدم التشغيل	5% إلى 95%	5% إلى 95%
<b>الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)</b>		
التشغيل	من 15- متر إلى 3,048 متر	من 50- قدم إلى 10,000 قدم
عدم التشغيل	من 15- متر إلى 12,192 متر	من 50- قدم إلى 40,000 قدم

## ١٣ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر — على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي.

قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تركيبها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بملامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

# ١٤ إمكانية الوصول

## إمكانية الوصول

تسعى شركة HP إلى تضمين التنوع والاستيعاب والعمل/الحياة في أعمال الشركة حيث تنعكس العناصر المذكورة في كل ما نفعل. وفيما يلي بعض الأمثلة على طريقة دمجن الاختلافات في إجراءات العمل حيث يتم خلق بيئة مستوعبة تركز على الربط بين الناس وقوة التقنية حول العالم.

## إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها. لمزيد من المعلومات، راجع [إيجاد أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٧٦](#).

## التزاماتنا

شركة HP ملتزمة بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن لذوي الإعاقات الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع الخاصة بشركتنا فيساعدنا على ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

الهدف الذي نسعى إليه من حيث سهولة الوصول هو تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للجميع استخدامها بكفاءة، بما في ذلك المعاقين، إما باستخدام المنتج لوحده أو بالدمج مع الأجهزة المساعدة المناسبة.

لتحقيق هذا الهدف تضع سياسة المساعدة هذه سبعة أهداف أساسية لتوجيه أعمال شركتنا. نتوقع من جميع مدراء HP وموظفيها دعم هذه الأهداف وتطبيقها بما يتماشى مع أدوارهم ومسؤولياتهم:

- رفع المستوى التوعوي للمشاكل الموجودة في شركتنا والمتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات السهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- مشاركة المعاقين في تطوير توجيهات إمكانية الوصول وفي تصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول وتوفير المعلومات عن منتجاتنا وخدماتنا للجماهير بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجاتنا وخدماتنا.
- تقديم والدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول في الصناعة.

## (IAAP) International Association of Accessibility Professionals

مؤسسة IAAP عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول من خلال إنشاء العلاقات والتثقيف والاعتماد والشهادات. ويكون الغرض من هذا كله مساعدة المحترفين في مجال إمكانية الوصول على تطوير سيرتهم المهنية وتعزيزها وزيادة تمكن المؤسسات من دمج مبادئ إمكانية الوصول في منتجاتهم وبنيتهم الأساسية.

تكون شركة HP عضوة مؤسسة في المنظمة حيث شبكنا أيدينا مع مؤسسات أخرى لدفع مجال إمكانية الوصول إلى الأمام. يدعم هذا الالتزام هدف شركتنا بخصوص إمكانية الوصول المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف يعزز IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

## إيجاد أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن الجميع، بما في ذلك ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى، أن يتمكن من التواصل والتعبير عن أنفسهم والاتصال بالعالم بواسطة الوسائل التقنية. تلتزم شركة HP بزيادة التوعية تجاه إمكانية الوصول داخل HP ولدى عملائنا وشركائنا. هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام — بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعرف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

## تقييم احتياجاتك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. سوف يساعدك تقييم التقنيات المساعدة على تقييم منتجات عديدة والإجابة على أسئلتك وتسهيل اختيارك للحل الأفضل والأنسب لحالتك. ستجد أن المحترفين المؤهلين في مجال تقييم التقنيات المساعدة يأتون من مجالات عديدة، بما في ذلك ذوي الترخيص أو الشهادة في مجال العلاج البدني والتشغيلي واللفظي ومجالات أخرى من الخبرة. بينما قد تجد أن هناك آخرين ممن قد يمكنهم توفير معلومات تقييمية بدون حيازة ترخيص أو شهادة. ستريد الاستفسار عن التجربة والخبرة والرسوم لكل من الأفراد المذكورين لتحديد هل هذا الشخص مناسب لاحتياجاتك.

## إمكانية الوصول لمنتجات HP

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول والتقنيات المساعدة إن كانت بما في ذلك تلك الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- [HP Elite x3 – خيارات إمكانية الوصول \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 7 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 8 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 10 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر اللوحية HP Slate 7 – يمكن ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP SlateBook – يمكن ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook – يمكن ميزات إمكانية الوصول على كمبيوتر HP Chromebook أو Chrome OS \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – أجهزة محمولة لمنتجات HP](#)

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول على منتج HP خاصتك فراجع [الاتصال بالدعم](#) في [صفحة ٨٠](#).

ارتباطات إضافية لشركاء خارجيين وموردين آخرين والتي قد تقدم المزيد من المساعدة:

- [معلومات عن Microsoft Accessibility \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [معلومات إمكانية الوصول لمنتجات Google \(Google, Chrome, Android\)](#)
- [التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع الإعاقة](#)



- [التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع المنتج](#)
- [موردو التقنيات المساعدة مع وصف المنتجات](#)
- [\(ATIA\) Assistive Technology Industry Association](#)

## المعايير والتشريعات

### المعايير

تمت صياغة Section 508 لتنظيمات (FAR) Federal Acquisition Regulation من قبل لجنة إمكانية الوصول الأمريكية US Access Board لمعالجة قضية الوصول إلى تقنيات المعلومات والاتصالات (ICT) لذوي الإعاقات البدنية أو الاستشعارية أو عقلية. يشمل هذا المعيار تعريفات فنية بالنسبة لأنواع شتى من التقنيات إلى جانب متطلبات الأداء تركز على القدرات الوظيفية للمنتجات المشمولة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة الذاتية الاحتواء.

### EN 301 549 – Mandate 376

تمت صياغة معيار EN 301 549 من قبل الاتحاد الأوروبي ضمن Mandate 376 كونه الأساس وراء مجموعة أدوات على الإنترنت للشراء العمومي لمنتجات ICT. يحدد هذا المعيار المتطلبات الوظيفية المرتبطة بإمكانية الوصول والمنطقة على منتجات وخدمات ICT إلى جانب وصف لإجراءات الاختبار وأساليب التقييم لكل من متطلبات إمكانية الوصول.

### (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines

تساعد توجيهاً إمكانية الوصول إلى محتوى الإنترنت (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines الصادرة عن مبادرة (WAI) Web Accessibility Initiative لمنظمة W3C إنها تساعد مصممي تطبيقات الإنترنت ومطورها على إنشاء مواقع أكثر مناسبة لاحتياجات المعاقين أو ذوي القیوم المرتبطة بالعمر. تعزز WCAG إمكانية الوصول على امتداد النطاق الكامل لمحتوى الويب (من نصوص وصور وصوت وفيديو) وتطبيقات الويب. يمكن تنفيذ اختبارات WCAG بدقة كما أنها سهلة الفهم والاستخدام وتتيح لمطوري الويب مرونة الابتكار. كما تم التصديق على WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](#).

تناول WCAG على وجه الخصوص الحواجز أمام الوصول إلى تجربة الويب من قبل المعاقين بصرياً وسمعيّاً وبدنيّاً وعقليّاً وعصبيّاً ومن قبل مستخدمي الإنترنت المتقدمين في العمر ذوي الاحتياجات المرتبطة بالوصول. تحدد WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول:

- **قابلة للإدراك** (مثلاً من خلال توفير بدائل نصية للصور والعناوين الفرعية للصوت والتكليف للعروض التقديمية وتعديل تباين الألوان)
- **قابلة للتشغيل** (من خلال توفير الوصول الخاص بلوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب الارتعاش وسهولة التنقل)
- **قابلة للفهم** (بمعالجة قضايا المقروئية والتوقع والمساعدة على الإدخال)
- **متينة** (مثلاً من خلال معالجة التوافق مع التقنيات المساعدة)

## التشريعات والتنظيمات

تزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. يوفر هذا القسم ارتباطات إلى معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)
- [أوروبا](#)
- [المملكة المتحدة](#)

- [أسرع](#)
- [حول العالم](#)

## الولايات المتحدة

Section 508 من قانون إعادة التأهيل Rehabilitation Act يلزم الوكالات المختلفة بتحديد المعايير المناسبة لشراء منتجات ICT وتحليل السوق لتحديد مدى توفر المنتجات والخدمات التي تتيح إمكانية الوصول وتوثيق نتائج هذا البحث السوقي. تقدم الموارد التالية المساعدة على التوافق مع متطلبات Section 508:

• [www.section508.gov](http://www.section508.gov)

• [Buy Accessible](#)

تعمل لجنة U.S. Access Board حاليًا على تحديث معايير Section 508. هذا المجهود يهدف إلى معالجة التقنيات الجديدة والمجالات حيث يجب تعديل المعايير. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى [تحديث Section 508](#).

Section 255 من قانون الاتصالات Telecommunications Act يتطلب توفير منتجات الاتصالات وخدماتها إمكانية الوصول للمعاقين. قواعد FCC تغطي جميع معدات الأجهزة والبرامج لشبكة الهواتف ومعدات الاتصالات المستخدمة في المكتب والمنزل. تشمل هذه المعدات الهواتف والسماعات اللاسلكية وأجهزة الفاكس وآلات الرد التلقائي والمنبهات. تغطي قواعد FCC أيضًا خدمات الاتصالات الأساسية والخاصة، بما في ذلك المكالمات الهاتفية العادية والمكالمات المنتظرة والطلب السريع وإعادة توجيه المكالمات والمساعدة الدليلية المحوسبة ومراقبة الاتصالات والتعرف على المتصل وتعقب المكالمات والطلب المتكرر إلى جانب البريد الصوتي وأنظمة الرد الصوتي التفاعلية التي توفر للمتصل قوائم بالخيارات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى [معلومات عن قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية Section 255](#).

## (CVAA) 21st Century Communications and Video Accessibility Act

يوفر CVAA تحديثات لقانون الاتصالات الفيدرالي بحيث يتم تحسين إمكانية الوصول للمعاقين إلى وسائل الاتصالات الحديثة، من خلال تحديث قوانين إمكانية الوصول من الثمانينات والتسعينات لتشمل الابتكارات الجديدة من الوسائل الرقمية والعريضة النطاق والمحمولة. يتم تطبيق التنظيمات من قبل FCC فيتم توثيقها في Part 14 و Part 79 من CFR 47.

• [توجيهات FCC بخصوص CVAA](#)

تشريعات ومبادرات أخرى للولايات المتحدة

• [Rehabilitation Act . Telecommunications Act . \(ADA\) Americans with Disabilities Act وقوانين أخرى](#)

## كندا

تمت صياغة قانون Accessibility for Ontarians with Disabilities Act لتطوير وتطبيق معايير إمكانية الوصول لتمكين مواطني أونتاريو من الوصول إلى السلع والخدمات والمنشآت المختلفة وتمكين مشاركة ذوي الإعاقات في تطوير معايير إمكانية الوصول. يعد أول معايير AODA هو معيار خدمة العملاء؛ مع ذلك يتم تطوير معايير أخرى للمواصلات والنقل والتوظيف والمعلومات والاتصالات. ينطبق AODA على حكومة أونتاريو واللجنة التشريعية وكل من المنظمات الخاصة بالقطاع العام وكل شخص أو مؤسسة يقوم بتوفير السلع والخدمات والمنشآت للعموم أو أطراف ثالثة لها موظف واحد على الأقل في أونتاريو؛ هذا ويجب تطبيق إجراءات إمكانية الوصول عند أو قبل 1 يناير 2025. وللמיד من المعلومات، انتقل إلى [\(AODA\) Accessibility for Ontarians with Disability Act](#).

## أوروبا

"Human Factors (HF); European accessibility :EU Mandate 376 ETSI Technical Report ETSI DTR 102 612 requirements for public procurement of products and services in the ICT domain (European Commission Mandate M 376, Phase 1)" هو من المعايير التي تمت صياغتها.

الخلفية: أعدت منظمات المعايير الثلاث في الاتحاد الأوروبي فريقين لتنفيذ المشاريع والعمل المحددين في توجيهات المجلس الأوروبي "Support of Accessibility Requirements" Mandate 376 to CEN, CENELEC and ETSI, in Support of Accessibility Requirements". Domainfor Public Procurement of Products and Services in the ICT

قام فريق 333 ETSI TC Human Factors Specialist Task Force بتطوير ETSI DTR 102 612. ويمكن العثور على تفاصيل إضافية بخصوص العمل المنفذ من قبل STF333 (على سبيل المثال التعريفات المرجعية ومواصفات الأعمال بالتفصيل والإطار الزمني للعمل والمسودات السابقة وقوائم الملاحظات وتفاصيل الاتصال بالفريق) على [Special Task Force 333](#).

الأجزاء المرتبطة بتقييم الاختبار والتوافق ووسائلها قام بصياغتها فريق لمشروع ثان مما جاءت تفاصيله في CEN BT/WG185/PT. للحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى موقع الويب الخاص بفريق مشروع CEN. يجري التنسيق الكثيف بين المشروعين.

• [فريق مشروع CEN](#)

• [الوائح الإحصائية للمجلس الأوروبي بخصوص إمكانيات الوصول الإلكترونية \(PDF بحجم 64 ك ب\)](#)

• [يتناول المجلس الوصول الإلكتروني بشكل منخفض](#)

## المملكة المتحدة

تمت صياغة Disability Discrimination Act لعام 1995 (DDA) لضمان وصول المكفوفين إلى مواقع الويب وإمكانية وصول المعاقين إليها في المملكة المتحدة.

• [سياسات W3C في المملكة المتحدة](#)

## أستراليا

أعلنت الحكومة الأسترالية خططها لتطبيق [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

ستتطلب جميع مواقع الويب الحكومية الأسترالية التوافق بالدرجة أ في العام 2012 و أ مزدوج في العام 2015. ويحل المعيار الجديد محل WCAG 1.0 الذي تم طرحه بشكل متطلب إجباري للوكالات عام 2000.

## حول العالم

• [\(SWG-A\) JTC1 Special Working Group on Accessibility](#)


• [The Global Initiative for Inclusive ICT :G3ict](#)

• [تسهيلات الوصول في ايطاليا](#)

• [\(WAI\) W3C Web Accessibility Initiative](#)

## موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول

قد تكون المنظمات التالية بمثابة موارد جيدة للمعلومات عن الإعاقات المرتبطة بالعمر والإعاقات الأخرى.

 **ملاحظة:** القائمة ليست شاملة. أسماء المؤسسات الواردة هنا هي للعلم فقط. لا تتبنى شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال التي قد تجدها على الإنترنت. ليست القائمة الواردة هنا تشير إلى التبني من قبل HP.

## المنظمات:

• American Association of People with Disabilities (AAPD)

• The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)

• Hearing Loss Association of America (HLAA)

• Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)

• Lighthouse International

• National Association of the Deaf

- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- (WAI) W3C Web Accessibility Initiative

## المؤسسات التعليمية

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثردج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

## موارد أخرى عن الإعاقات

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص ADA (Americans with Disabilities Act)
- شبكة الأعمال والإعاقة
- EnableMart
- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكييف أماكن العمل
- Microsoft Enable
- وزارة العدل الأمريكية - دليل قانوني لحقوق المعاقين


## ارتباطات HP

[استشارة الاتصال بناءً على الإنترنت](#)

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

## الاتصال بالدعم

 **ملاحظة:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الأصم أو المعاقين سمعياً الذين يريدون طرح الأسئلة عن الدعم الفني أو الوصول إلى منتجات HP:
  - يمكن استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم 656-7058 (877) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي.
- العملاء ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى الذين يريدون طرح الأسئلة عن الدع الدعم الفني أو إمكانية الوصول إلى منتجات HP، يمكنهم اختيار واحد من الخيارات التالية:
  - الاتصال بالرقم 259-5707 (888) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي.
  - تعبئة [استشارة الاتصال لنوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى](#).

# الفهرس

- A**
- AT (التقنيات المساعدة) العثور على ٧٦ الغرض ٧٥
  - DriveLock) Automatic DriveLock تلقائي (٤٥)
- B**
- BIOS تحديث ٦٤ تحديد النسخة ٦٤ تنزيل التحديثات ٦٤
- C**
- computer setup ٦٣ Computer Setup استعادة إعدادات المصنع ٦٣ كلمة مرور المسؤول لـ BIOS ٤٣ Computer Setup التنقل والتحديد ٦٣ تشغيل ٦٣
- D**
- DriveLock الوصف ٤٧ تعطيل ٤٩ تمكين ٤٨ DriveLock تلقائي تعطيل ٤٦ تمكين ٤٥
- G**
- GPS ٢٠
- H**
- HP 3D DriveGuard ٥٤ HP Device as a Service (HP DaaS) ٥٢ HP Fast Charge ٣٧ HP LAN-Wireless Protection ٢٢ HP MAC Address Pass Through ٢٣ HP PC Hardware Diagnostics UEFI استخدام ٦٨ بدء تشغيل ٦٩ تنزيل ٦٩
- I**
- HP PC Hardware Diagnostics Windows استخدام ٦٧ تثبيت ٦٨ تنزيل ٦٧ HP Recovery Manager إصلاح مشاكل التمهيد ٦٢ بدء تشغيل ٦١ HP Touchpoint Manager ٥٢
- I**
- International Association of Accessibility Professionals ٧٥
- M**
- Miracast ٣٣
- N**
- NFC (تقنية الاتصالات قريبة المدى) ٢١
- S**
- Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)، التشغيل ٣٥
- T**
- Thunderbolt، توصيل USB Type-C ٢٩
- W**
- Windows النسخ الاحتياطي ٥٨ نقطة استعادة النظام ٥٨ وسائط الاسترداد ٥٨ Windows Hello استخدام ٥١
- I**
- أجهزة فائقة الدقة، توصيل ٣٠، ٣٣ أدوات Windows، استخدام ٥٨ أزرار الطاقة ٥ لوحة اللمس اليسرى ٨ لوحة اللمس اليمنى ٨ أزرار لوحة اللمس التعرف على ٨
- أضواء**
- caps lock ٩ microphone mute ٩ num lock ٩ إنهاء المكالمات ٩ البطارية ٤ الرد على مكالمات ٩ الطاقة ٥ اللاسلكية ٩ المشاركة أو العرض التقديمي ٩ كاميرا ٧ محول التيار المتناوب والبطارية ٤ أضواء الطاقة ٥ أطقم الرأس، التوصيل ٢٨ إدارة الطاقة ٣٥ إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI استخدام ٧٠ تخصيص ٧٠ إعدادات TPM ٦٥ إعدادات الصوت، استخدام ٢٩ إعدادات الطاقة، استخدام ٣٧ إمكانية الوصول ٧٥ إيقاف التشغيل ٣٦ إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ٣٦ إيماءات شاشة اللمس تحريك الإصبع الواحدة ٢٦ إيماءات لوحة اللمس التمرير بإصبعين ٢٥ السحب بثلاث أصابع ٢٦ اللمس بأربع أصابع ٢٥ اللمس بإصبعين ٢٥ إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين ٢٤ لمس ٢٤ إيماءة التصغير/التكبير بإصبعين للوحة اللمس وشاشة اللمس ٢٤ إيماءة التمرير بإصبعين على لوحة اللمس ٢٥ إيماءة السحب بثلاث أصابع على لوحة اللمس ٢٦ إيماءة اللمس على لوحة اللمس وشاشة اللمس ٢٤

إيماءة تحريك الإصبع الواحدة على شاشة اللمس ٢٦  
إيماءة لمس لوحة اللمس بأربع أصابع ٢٥  
إيماءة لمس لوحة اللمس بإصبعين ٢٥  
استخدام لوحة اللمس ٢٤  
استخدام لوحة المفاتيح والماوس الاختياري ٢٦  
استرداد ٥٨  
HP Recovery Manager ٦٠  
أقراص ٥٩، ٦١  
الأقراص المدعومة ٥٩  
النظام ٦٠  
باستخدام وسيطة HP Recovery ٦٠  
بدء تشغيل ٦١  
قسم HP Recovery ٦٠  
محرك أقراص USB محمول ٦١  
وسائط ٦١  
استرداد الصورة المصغرة ٦١  
استرداد النظام ٦٠  
استرداد النظام الأصلي ٦٠  
استعادة ٥٨  
اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر الأجهزة، تحديد الموقع ٣  
الأداة المساعدة setup  
استعادة إعدادات المصنع ٦٣  
التنقل والتحديد ٦٣  
الأقراص المدعومة، استرداد ٥٩  
الإضاءة الخلفية الخاصة بلوحة المفاتيح  
مفتاح الإجراء ١٢  
الاتصال بـ WLAN ١٩  
الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٩  
الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٩  
البرامج المثبتة، موقعها ٣  
البطارية  
العثور على معلومات ٣٨  
تفريغ الشحن ٣٨  
توفير الطاقة ٣٨  
حل مشكلة ضعف طاقة البطارية ٣٩  
مختومة من قبل المصنع ٣٩  
مستويات ضعف البطارية ٣٨  
البطارية على وشك النفاد ٣٩  
التفريغ الكهروستاتيكي ٧٤

التقنيات المساعدة (AT) العثور على ٧٦  
الغرض ٧٥  
الجزء السفلي ١٦  
السفر مع جهاز الكمبيوتر ٥٦  
السفر والكمبيوتر ١٦  
الصوت  
HDMI ٣١  
أطقم رأس ٢٨  
إعدادات الصوت ٢٩  
سماعات الرأس ٢٨  
ضبط مستوى الصوت ١٢  
مكبرات الصوت ٢٨  
الطاقة  
البطارية ٣٧  
خارجي ٣٩  
الطاقة الخارجية، استخدام ٣٩  
العناية بالكمبيوتر ٥٥  
الكاميرا  
استخدام ٢٨  
المعايير والتشريعات، إمكانية الوصول ٧٧  
المفاتيح الخاصة، استخدام ١١  
المفاتيح السريعة  
كتم صوت الميكروفون ١٢  
المفاتيح السريعة، استخدام ١٤  
الميكروفونان الداخليان، التعرف على V  
النسخ الاحتياطي ٥٨  
النسخ الاحتياطي، إنشاء ٥٨

## ب

برنامج  
Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٥٤  
Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٥٤  
جدار الحماية ٥٢  
مكافح الفيروسات ٥١  
برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٥٤  
برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٥٤  
برنامج HP Client Security ٥٢  
برنامج جدار الحماية ٥٢  
برنامج مكافحة الفيروسات ٥١  
بصمات الأصابع، تسجيل ٥١  
بطارية مختومة من قبل المصنع ٣٩  
بطاقة SIM، إدخال ١٧  
بيئة التشغيل ٧٣

## ت

تحديثات البرامج، تثبيت ٥٢  
تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٥٥  
ترتيب التمهيد  
التغيير باستخدام أمر f9 ٦٥  
ترتيب التمهيد، تغيير ٦٢  
تقنية Sure Start  
استخدام ٦٦  
تقييم احتياجات إمكانية الوصول ٧٦  
تنشيط وضع Sleep (السكون) ووضع Hibernation (الإسبات) ٣٥  
تنظيف الكمبيوتر ٥٥

## ج

جهاز Bluetooth ١٨، ٢٠  
جهاز WLAN ١٦  
جهاز WWAN ١٨، ١٩

## د

دعم العملاء، إمكانية الوصول ٨٠

## ر

رقم تسلسلي، الكمبيوتر ١٦  
رمز الطاقة، استخدام ٣٧

## ز

زر التشغيل، التعرف على ٥  
زر اللاسلكية ١٨  
زر مستوى الصوت، التعرف على ٤

## س

سكون  
إنهاء ٣٥  
بدء تشغيل ٣٥  
سماعات رأس، توصيل ٢٨  
سياسة المساعدة من HP ٧٥

## ش

شبكة لاسلكية (WLAN)  
الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٩  
الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٩  
النطاق الوظيفي ١٩  
توصيل ١٩  
شحن البطارية ٣٨  
شحن جهاز الكمبيوتر ٥٦

## ص

صوت HDMI، تكوين ٣١  
صورة مصغرة، إنشاء ٦٠

## صيانة

- Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٥٤
- Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٥٤
- تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٥٥

## ض

- ضوء caps lock، التعرف على ٩
- ضوء num lock ٩
- ضوء إنهاء المكالمة ٩
- ضوء البطارية ٤
- ضوء الرد على المكالمة ٩
- ضوء العرض التقديمي أو المشاركة، التعرف على ٩
- ضوء الكاميرا، التعرف على ٧
- ضوء اللاسلكية ١٨
- ضوء اللاسلكية، التعرف على ٩
- ضوء كتم صوت الميكروفون، التعرف على ٩

## ط

- طاقة الإدخال ٧٢
- طاقة البطارية ٣٧

## ع

- عدم استجابة النظام ٣٦
- عناصر التحكم اللاسلكية زر ١٨
- نظام التشغيل ١٨

## ف

- فتحات
- بطاقة SIM ٦
- كبل الحماية ٦
- فتحات التهوية، التعرف على ١٥
- فتحة بطاقة SIM، التعرف على ٦
- فتحة كبل الحماية، التعرف على ٦
- فيديو ٢٩
- USB Type-C ٢٩
- أجهزة عرض لاسلكية ٣٣
- جهاز منفذ Thunderbolt ٢٩
- منفذ HDMI ٣٠

## ق

- قارئ بصمات الأصابع ٥٣
- قارئ بصمات الأصابع، التعرف على ١٠
- قسم HP Recovery ١٠
- إزالة ٦٢
- استرداد ٦١

## قسم الاسترداد، إزالة ٦٢

## ك

- كاميرا ٧
- التعرف على ٧
- كلمات المرور مسؤول ٤٢
- مسؤول BIOS ٤٣
- مستخدم ٤٢
- كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock تغيير ٥١
- كلمة مرور Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) إدخال ٤٧
- كلمة مرور DriveLock إدخال ٥٠
- تعيين ٤٨
- تغيير ٥١
- كلمة مرور المسؤول ٤٢
- كلمة مرور المستخدم ٤٢

## ل

- لوحة اللمس استخدام ٢٤
- لوحة المفاتيح والماوس الاختياري استخدام ٢٦

## م

- مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)، التعرف على ٥
- مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون) ٥
- مستوى الصوت ضبط ١٢
- كتم الصوت ١٢
- مستوى ضعف البطارية ٣٨
- معايير إمكانية الوصول للفصل Section 508، ٧٧، ٧٨
- معلومات تنظيمية ملصقات شهادات الأجهزة اللاسلكية ١٦
- ملصق المعلومات التنظيمية معلومات عن البطارية، العثور على ٣٨
- مفاتيح ١١
- esc ١١
- fn ١١
- Windows ١١
- العملية ١٢

## مفاتيح العمليات ١٢

- إيقاف ١٢
- إيقاف مؤقت ١٢
- استخدام ١٢
- الإضاءة الخلفية الخاصة بلوحة المفاتيح ١٢
- التالي ١٢
- التعرف على ١٢
- اللاسلكية ١٣
- تبديل صورة الشاشة ١٣
- تشغيل ١٢
- سطوع الشاشة ١٢
- شاشة الخصوصية ١٢
- كتم الصوت ١٢
- مستوى صوت مكبرات الصوت ١٢
- مفاتيح العملية لسطوع الشاشة ١٢
- مفتاح esc، التعرف على ١١
- مفتاح fn، التعرف على ١١
- مفتاح Windows، التعرف على ١١
- مفتاح إجراء إيقاف المؤقت ١٢
- مفتاح إجراء التشغيل ١٢
- مفتاح إجراء اللاسلكية ١٣
- مفتاح إجراء المسار التالي ١٢
- مفتاح إيقاف العملية ١٢
- مفتاح العملية لشاشة الخصوصية، التعرف على ١٢
- مفتاح العملية لمستوى صوت مكبر الصوت ١٢
- مفتاح عملية تبديل صورة الشاشة ١٣
- مفتاح عملية كتم الصوت ١٢
- مفتاح كتم صوت الميكروفون، التعرف على ١٢
- مفتاح لاسلكي ١٨
- مفتاح وضع الطائرة ١٨
- مكبرات الصوت توصيل ٢٨
- مكبرات الصوت، التعرف على ١٠، ١٥
- مكونات الجانب الأيسر ٥
- الجانب الأيمن ٤
- الجزء السفلي ١٥
- الشاشة ٧
- منطقة لوحة المفاتيح ٨
- مكونات الجهة اليسرى ٥
- مكونات الجهة اليمنى ٤
- مكونات الشاشة ٧
- ملصق Bluetooth ١٦
- ملصق WLAN ١٦
- ملصقات ١٦
- Bluetooth ١٦

	١٦ WLAN
	الخدمة ١٦
	الرقم التسلسلي ١٦
	شهادة جهاز لاسلكي ١٦
	معلومات تنظيمية ١٦
	ملصقات الخدمة، مكانها ١٦
	ملصق شهادة جهاز لاسلكي ١٦
	منافذ
	HDMI ٣٠، ٤
	USB Type-C ٣٤
	USB Type-C Thunderbolt ٢٩
	منفذ USB SuperSpeed بتقنية HP
	Sleep and Charge ٥
	منفذ USB SuperSpeed مع HP
	Sleep and Charge ٤
	موصل الطاقة USB Type-C ومنفذ
	HP Sleep and بتقنية Thunderbolt
	Charge ٤
	منطقة لمس NFC (الاتصالات قريبة
	المدى)، التعرّف على ٨
	منطقة لوحة اللمس
	التعرّف على ٨
	منفذ HDMI
	توصيل ٣٠
	منفذ HDMI، التعرّف على ٤
	منفذ Thunderbolt بتقنية HP Sleep and
	Charge
	التعرّف على USB Type-C ٤
	منفذ USB SuperSpeed بتقنية HP Sleep
	and Charge، التعرّف على ٥
	منفذ USB SuperSpeed مع HP Sleep
	and Charge، التعرّف على ٤
	منفذ USB Type-C، التوصيل ٣٤، ٢٩
	موارد، إمكانية الوصول ٧٩
	موارد HP ٢
	موصل، الطاقة ٤
	موصل الطاقة
	التعرّف على USB Type-C ٤
	موصل الطاقة USB Type-C ومنفذ
	HP Sleep and بتقنية Thunderbolt
	Charge، التعرّف على ٤

## ن

	نقطة استعادة النظام، إنشاء ٥٨
	نقل البيانات ٣٤

## هـ

	هوائيا WLAN، التعرّف على ٧
	هوائيا WWAN، التعرّف على ٧
	هوائيان لاسلكيان، التعرّف على ٧