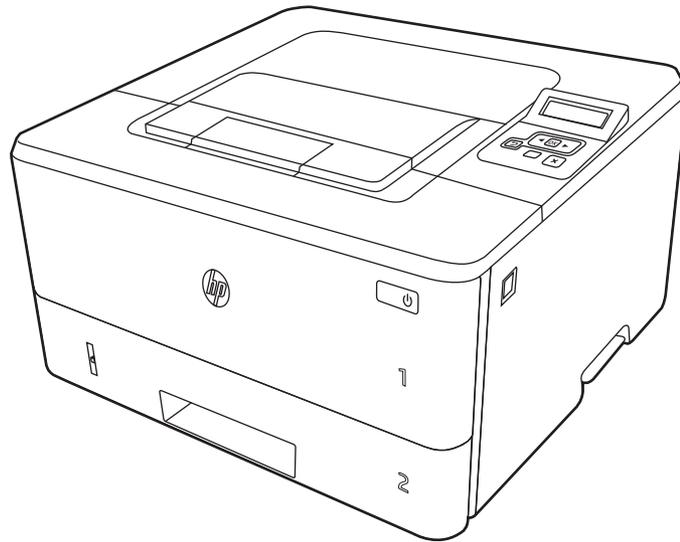




# HP LaserJet Pro M304-M305, M404-M405

## Guide de l'utilisateur



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304)  
[www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404)





HP LaserJet Pro M304-M305, M404-M405

Guide de l'utilisateur

## Droits d'auteur et licence

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation expresse par écrit est interdite, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Edition 3, 2/2021

## Crédits concernant les marques déposées

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. enregistrés aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

macOS est une marque déposée d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

AirPrint est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Google™ est une marque déposée de Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques de commerce déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

---

# Sommaire

<b>1 Vue d'ensemble de l'imprimante .....</b>	<b>1</b>
Icônes d'avertissement .....	1
Danger de choc électrique .....	2
Vues de l'imprimante .....	4
Vue avant de l'imprimante .....	4
Vue arrière de l'imprimante .....	4
Vue du panneau de commande .....	5
Caractéristiques de l'imprimante .....	8
Caractéristiques techniques .....	8
Systèmes d'exploitation pris en charge .....	8
Solutions d'impression mobile .....	10
Dimensions de l'imprimante .....	10
Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques .....	12
Amplitudes d'environnement .....	12
Configuration de l'imprimante et installation du logiciel .....	13
<b>2 Bacs à papier .....</b>	<b>15</b>
Introduction .....	15
Chargement du papier dans le bac 1 .....	16
Introduction .....	16
Charger le bac à papier 1 .....	16
Bac 1 : orientation du papier .....	18
Chargement du papier dans le bac 2 .....	20
Introduction .....	20
Charger le bac à papier 2 .....	20
Bac 2 : orientation du papier .....	22
Chargement du papier dans le bac 3 .....	24
Introduction .....	24
Charger le bac à papier 3 (facultatif) .....	24
Bac 3 : orientation du papier .....	26
Chargement et impression des enveloppes .....	28

Introduction .....	28
Impression d'enveloppes .....	28
Orientation des enveloppes .....	28
<b>3 Consommables, accessoires et pièces .....</b>	<b>31</b>
Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces .....	32
Commandes .....	32
Consommables et accessoires .....	32
Pièces d'autodépannage pour les clients .....	33
Sécurité dynamique .....	34
Configuration des paramètres de protection des cartouches et toners HP .....	35
Introduction .....	35
Activation ou désactivation de la fonctionnalité de stratégie des cartouches .....	36
Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour activer la fonctionnalité de stratégie des cartouches .....	36
Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches .....	36
Utilisation du serveur Web intégré (EWS) HP pour activer la fonctionnalité de stratégie des cartouches .....	37
Utilisation du serveur Web intégré (EWS) HP pour désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches .....	37
Activation ou désactivation de la fonctionnalité de protection des cartouches .....	39
Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour activer la fonctionnalité de protection des cartouches .....	39
Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches .....	39
Utilisation du serveur Web intégré (EWS) HP pour activer la fonctionnalité de protection des cartouches .....	40
Utiliser le serveur Web intégré (EWS) HP pour désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches .....	41
Remplacement de la cartouche de toner .....	42
Informations sur la cartouche de toner .....	42
Retrait et remplacement de la cartouche .....	44
<b>4 Impression .....</b>	<b>49</b>
Tâches d'impression (Windows) .....	50
Comment imprimer (Windows) .....	50
Imprimer automatiquement en recto verso (Windows) .....	50
Imprimer manuellement en recto-verso (Windows) .....	51
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows) .....	51
Sélectionner le type de papier (Windows) .....	52
Tâches d'impression supplémentaires .....	52

Tâches d'impression (macOS) .....	54
Comment imprimer (macOS) .....	54
Imprimer automatiquement des deux côtés (macOS) .....	54
Imprimer manuellement des deux côtés (macOS) .....	55
Imprimer plusieurs pages par feuille (macOS) .....	55
Sélectionner le type de papier (macOS) .....	55
Tâches d'impression supplémentaires .....	56
Stockage des travaux d'impression sur l'imprimante pour les traiter ultérieurement ou en privé .....	57
Introduction .....	57
Avant de commencer .....	57
Configuration du stockage des tâches .....	57
Désactiver ou activer la fonction de stockage des tâches .....	58
Créer une tâche en mémoire (Windows) .....	59
Créer une tâche en mémoire (macOS) .....	60
Impression d'une tâche stockée .....	61
Suppression d'une tâche stockée .....	62
Suppression d'une tâche stockée sur l'imprimante .....	62
Informations envoyées à l'imprimante pour la comptabilité des tâches .....	62
Impression mobile .....	63
Introduction .....	63
Impression en Wi-Fi Direct (modèles sans fil uniquement) .....	64
Pour activer Wi-Fi Direct .....	64
Modification du nom Wi-Fi Direct de l'imprimante .....	65
Étape 1 : ouvrir le serveur Web intégré HP .....	65
Étape 2 : Modification du nom Wi-Fi Direct .....	65
HP ePrint par E-mail .....	65
AirPrint .....	66
Impression intégrée Android .....	67
<b>5 Gestion de l'imprimante .....</b>	<b>69</b>
Modification du type de connexion de l'imprimante (Windows) .....	69
Configuration avancée avec le serveur Web intégré HP et Printer Home Page (EWS) .....	71
Première méthode : Ouverture du serveur EWS HP à partir du logiciel .....	71
Deuxième méthode : Ouvrez le serveur Web intégré HP à partir d'un navigateur Web .....	72
Configuration des paramètres réseau IP .....	75
Introduction .....	75
Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante .....	75
Affichage ou modification des paramètres réseau .....	75
Renommer l'imprimante sur le réseau .....	76
Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande .....	76
Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso .....	77

Fonctions de sécurité de l'imprimante .....	79
Introduction .....	79
Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré .....	79
Paramètres d'économie d'énergie .....	80
Introduction .....	80
Imprimer avec EconoMode .....	80
Définissez le délai de mise en veille (min.) .....	80
Régler l'arrêt après le paramètre de veille (h) .....	81
Réglage du paramètre Désactiver l'arrêt .....	81
HP Web Jetadmin .....	81
Mise à jour du micrologiciel .....	82
Première méthode : Mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande .....	82
Deuxième méthode : Mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour de l'imprimante HP .....	82
<b>6 Résolution des problèmes .....</b>	<b>85</b>
Assistance clientèle .....	85
Restauration des valeurs usine par défaut .....	86
Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante .....	87
Modification des paramètres « très bas » .....	88
Modification du paramètre « Très bas » à partir du panneau de commande .....	88
Consommables bas .....	88
L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation .....	89
Introduction .....	89
L'imprimante n'entraîne pas de papier .....	89
L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier .....	92
Suppression des bourrages papier .....	95
Introduction .....	95
Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ? .....	95
Emplacements des bourrages papier .....	96
Élimination des bourrages papier dans le bac 1 .....	97
Élimination des bourrages papier dans le bac 2 .....	97
Élimination des bourrages papier dans le bac 3 .....	101
Élimination des bourrages papier dans la zone de la cartouche de toner ou de l'unité de fusion ....	105
Élimination des bourrages papier dans le bac de sortie .....	109
Élimination des bourrages papier dans l'unité recto verso .....	111
Résolution des problèmes de qualité d'impression .....	114
Introduction .....	114
Résolution des problèmes de qualité d'impression .....	115
Mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante .....	115

Imprimer à partir d'un autre logiciel .....	115
Vérifier le paramètre type de papier pour la tâche d'impression .....	116
Vérifier le paramètre type de papier sur l'imprimante .....	116
Vérifier le paramètre de format de papier (Windows) .....	116
Vérifier le paramètre de format de papier (MacOS) .....	116
Vérifier l'état du toner .....	118
Étape 1 : Imprimer une page d'état des consommables .....	118
Étape 2 : Vérifier l'état des fournitures .....	118
Imprimer une page de nettoyage .....	118
Inspection visuelle des cartouches de toner .....	119
Vérifier le papier et l'environnement d'impression .....	120
Étape 1 : Utilisation de papier conforme aux spécifications HP .....	120
Étape 2 : Vérifier l'environnement .....	120
Étape 3 : Configurer l'alignement de chaque bac .....	120
Essayer un autre pilote d'impression .....	121
Vérifier les paramètres EconoMode .....	122
Ajustement de la densité d'impression .....	122
Résolution des défauts d'image .....	123
Résoudre des problèmes de réseau câblé .....	132
Introduction .....	132
Connexion physique faible .....	132
L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante .....	132
L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau .....	133
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité .....	133
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e) .....	133
L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects .....	133
Résoudre les problèmes de réseau sans fil .....	134
Introduction .....	134
Liste de contrôle de la connectivité sans fil .....	134
L'imprimante n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée .....	135
L'imprimante n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur .....	135
La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante .....	135
Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil .....	136
L'imprimante sans fil perd la communication lorsqu'elle est connectée à un VPN .....	136
Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil .....	136
Le réseau sans fil ne fonctionne pas .....	136
Réaliser un test du réseau sans fil .....	137
Réduction des interférences sur un réseau sans fil .....	137

Index ..... 139

---

# 1 Vue d'ensemble de l'imprimante

Passez en revue l'emplacement des fonctions sur l'imprimante, les caractéristiques techniques et physiques de l'imprimante et où trouver les informations de configuration.

- [Icônes d'avertissement](#)
- [Danger de choc électrique](#)
- [Vues de l'imprimante](#)
- [Caractéristiques de l'imprimante](#)
- [Configuration de l'imprimante et installation du logiciel](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) ou [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404).

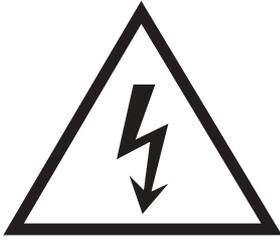
L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

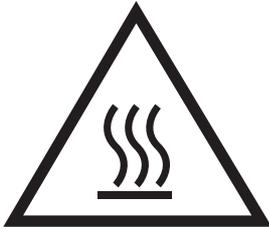
## Icônes d'avertissement

Soyez prudent si vous voyez une icône d'avertissement sur votre imprimante HP, comme indiqué dans les définitions des icônes.

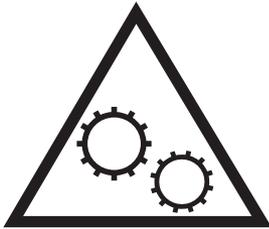
- Attention : choc électrique



- Attention : surface chaude



- Attention : tenir les parties du corps éloignées des pièces mobiles



- Attention : bord tranchant à proximité



- Avertissement



## Danger de choc électrique

Consultez ces informations de sécurité importantes.

- Lisez et assurez-vous de bien comprendre ces consignes de sécurité pour éviter tout risque de décharge électrique.
- Suivez toujours les consignes de sécurité élémentaires lors de l'utilisation de ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à une décharge électrique.
- Lisez les instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur et assurez-vous de bien les comprendre.
- Prêtez attention à tous les avertissements et instructions inscrits sur le produit.
- Utilisez uniquement une prise secteur mise à la terre lors du branchement du produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si la prise est mise à la terre, contactez un électricien qualifié.
- Ne touchez pas les contacts des prises du produit. Remplacez immédiatement tout cordon endommagé.
- Débranchez ce produit des prises murales avant de le nettoyer.
- N'installez et n'utilisez jamais ce produit près de l'eau ou lorsque vous êtes mouillé.
- Installez le produit de manière sécurisée sur une surface stable.
- Installez le produit dans un lieu sûr où personne ne risque de marcher ou de trébucher sur le cordon d'alimentation.

## Vues de l'imprimante

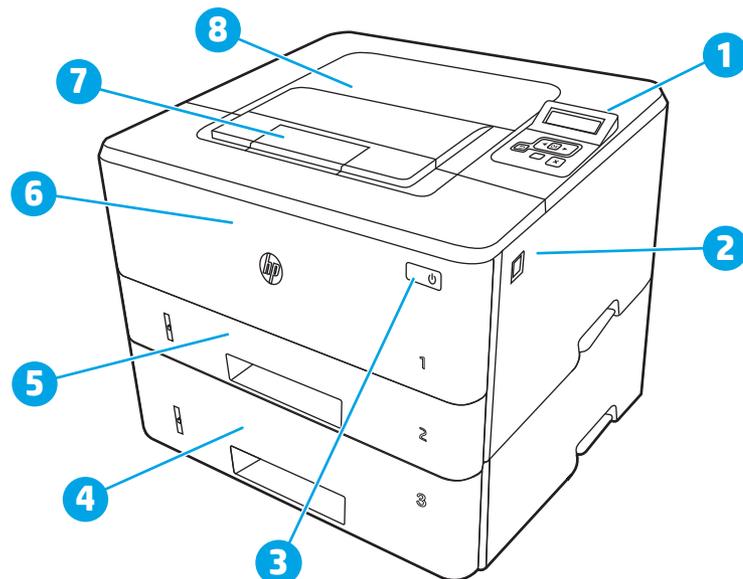
Identifiez les pièces de l'imprimante et les boutons du panneau de commande.

- [Vue avant de l'imprimante](#)
- [Vue arrière de l'imprimante](#)
- [Vue du panneau de commande](#)

### Vue avant de l'imprimante

Identifiez les pièces situées à l'avant de l'imprimante.

Figure 1-1 Vue avant de l'imprimante

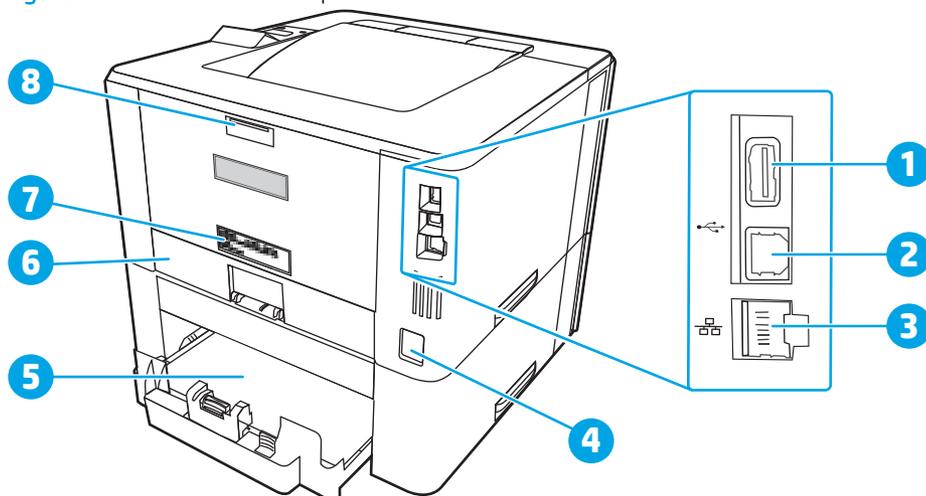


Référence	Description
1	Panneau de commande rétroéclairé à 2 lignes
2	Bouton de dégagement de la porte avant (accès à la cartouche de toner)
3	Bouton de mise sous/hors tension
4	Bac 3 (en option)
5	bac 2
6	bac 1
7	Extension du bac de sortie
8	Bac de sortie

### Vue arrière de l'imprimante

Identifiez les pièces à l'arrière de l'imprimante.

Figure 1-2 Vue arrière de l'imprimante

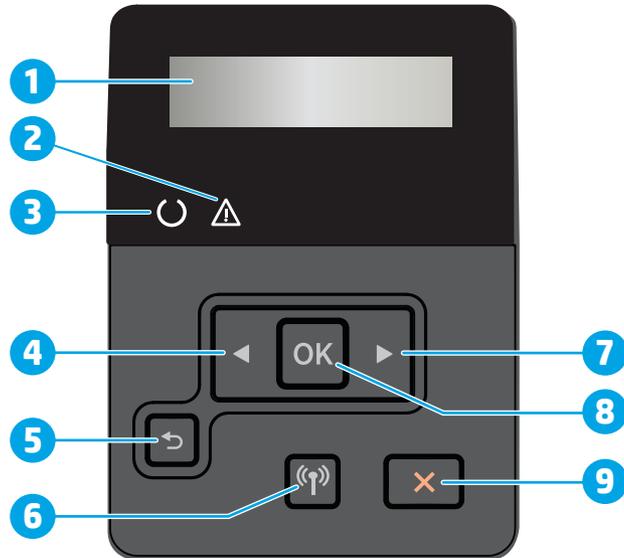


Référence	Description
1	Port USB (pour le stockage des tâches et l'impression privée) <b>REMARQUE :</b> Ce port peut être couvert.
2	Port d'interface USB
3	Port Ethernet (modèles réseau uniquement)
4	Branchement de l'alimentation
5	Bac 3 (en option) <b>REMARQUE :</b> Le bac 3 s'étend lorsque du papier au format Légal ou A4 est chargé.
6	Couvercle anti-poussière pour le bac 2 <b>REMARQUE :</b> Le couvercle anti-poussière se relève lorsque du papier au format Légal ou A4 est chargé.
7	Étiquette du numéro de série et du numéro de produit
8	Porte arrière (accès à la suppression des brouillages papier)

## Vue du panneau de commande

Identifiez les boutons et les voyants du panneau de commande de l'imprimante.

Figure 1-3 Panneau de commande de l'imprimante



Référence	Élément	Description
1	Affichage du panneau de commande	Cet écran affiche les menus et des informations sur l'imprimante.
2	Voyant Attention (orange)	Ce voyant clignote lorsque l'imprimante requiert l'intervention de l'utilisateur.
3	Voyant Prêt (vert)	Ce voyant est allumé lorsque l'imprimante est prête à imprimer. Il clignote lorsque l'imprimante reçoit des données d'impression.
4	Bouton Flèche vers la gauche ◀	Utilisez ce bouton pour naviguer dans les menus ou pour diminuer la valeur présente sur l'écran.
5	Flèche retour ↶	Utilisez ce bouton pour effectuer les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quitter les menus du panneau de commande</li> <li>• Revenir à un menu précédent d'une liste de sous-menus.</li> <li>• Revenir à un élément de menu précédent d'une liste de sous-menus (sans enregistrer les modifications apportées à l'élément de menu).</li> </ul>
6	Bouton Sans fil (modèles sans fil uniquement) (📶)	Utilisez ce bouton pour accéder au menu Sans fil.
7	Bouton Flèche vers la droite ▶	Utilisez ce bouton pour naviguer dans les menus ou pour augmenter la valeur affichée à l'écran.

Référence	Élément	Description
8	Bouton OK	Appuyez sur le bouton OK pour effectuer les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Ouvrir les menus du panneau de commande</li><li>• Ouvrir un sous-menu affiché sur l'écran du panneau de commande.</li><li>• Sélectionner une option de menu.</li><li>• Effacer certaines erreurs.</li><li>• Lancer une tâche d'impression, en réponse à une invite du panneau de commande (par exemple, lorsque le message <b>Appuyez sur OK pour continuer</b> apparaît sur l'écran du panneau de commande).</li></ul>
9	Bouton Annuler 	Appuyez sur ce bouton pour annuler une tâche d'impression ou pour quitter les menus du panneau de commande.

# Caractéristiques de l'imprimante

Consultez les spécifications environnementales concernant le matériel, les logiciels et l'imprimante.

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Solutions d'impression mobile](#)
- [Dimensions de l'imprimante](#)
- [Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques](#)
- [Amplitudes d'environnement](#)



**IMPORTANT :** Les caractéristiques suivantes sont correctes au moment de la publication, mais sont sujettes à modification. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) ou [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404).

## Caractéristiques techniques

Passez en revue les spécifications techniques de l'imprimante.

Consultez le site [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) ou [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404) pour obtenir les dernières informations à ce sujet.

## Systèmes d'exploitation pris en charge

Les informations suivantes s'appliquent aux pilotes d'impression HP et Windows pour macOS spécifiques à l'imprimante et au programme d'installation.

**Windows :** Le programme d'installation HP installe soit un pilote V3 soit un pilote V4 PCL 6 en fonction du système d'exploitation Windows, ainsi que des logiciels en option lorsque vous choisissez l'installation complète. Pour plus d'informations, consultez les notes d'installation du logiciel.

**macOS :** les ordinateurs Mac sont pris en charge par cette imprimante. Téléchargez HP Easy Start sur [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) ou sur la page d'assistance de l'imprimante, puis utilisez HP Easy Start pour installer le pilote d'impression HP. Le logiciel HP Easy Start n'est pas inclus dans le programme d'installation HP.

1. Accédez à [123.hp.com/Laserjet](http://123.hp.com/Laserjet).
2. Suivez les étapes indiquées pour télécharger le logiciel de l'imprimante.

**Linux :** pour obtenir plus d'informations et des pilotes d'impression pour Linux, rendez-vous sur le site [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX :** Pour plus d'informations et obtenir les pilotes d'impression pour UNIX, rendez-vous sur [www.hp.com/go/unixmodelscrips](http://www.hp.com/go/unixmodelscrips).

**Tableau 1-1** Systèmes d'exploitation et pilotes d'impression pris en charge

Système d'exploitation	Pilote d'impression installé (à partir du logiciel disponible sur Internet)
Windows 7, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL 6 (V3) spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation du logiciel.

**Tableau 1-1** Systèmes d'exploitation et pilotes d'impression pris en charge (suite)

Système d'exploitation	Pilote d'impression installé (à partir du logiciel disponible sur Internet)
Windows 8, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL 6 (V3) spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation du logiciel. <sup>1</sup>
Windows 8.1, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL-6 (V4) spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation du logiciel. <sup>2</sup>
Windows 10, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL-6 (V4) spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation du logiciel.
Windows Server 2008 R2 (64 bits)	Le pilote d'impression HP PCL 6 (V3) spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer. <sup>3</sup>
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL 6 (V3) spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
Windows Server 2012	Le pilote d'impression HP PCL 6 (V3) spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
Windows Server 2012 R2	Le pilote d'impression HP PCL 6 (V3) spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
Windows Server 2016 (64 bits)	Le pilote d'impression HP PCL 6 (V3) spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Pour installer le pilote d'impression, téléchargez HP Easy Start sur <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> . Suivez les étapes indiquées pour installer le logiciel de l'imprimante et le pilote d'impression.

<sup>1</sup> La prise en charge de Windows 8 RT est assurée par le pilote Microsoft IN OS Version 4 (32 bits).

<sup>2</sup> La prise en charge de Windows 8.1 RT est assurée par le pilote Microsoft IN OS Version 4 (32 bits).

<sup>3</sup> Microsoft a cessé le support standard de Windows Serveur 2008 en janvier 2015. HP continuera à offrir le meilleur support possible au système d'exploitation Server 2008 arrêté.



**REMARQUE :** Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) ou [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404) dans le cadre du plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante.

Tableau 1-2 Configuration minimale requise

Windows 7, 8, 8.1 et 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Périphériques portables, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none"><li>• 32 bits ou 64 bits</li><li>• 2 Mo d'espace disponible sur le disque dur</li><li>• Microsoft Internet Explorer</li><li>• Connexion Internet</li><li>• Port USB</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Mo d'espace disponible sur le disque dur</li><li>• Connexion Internet</li></ul>	<p>Connexion au routeur non requise</p> <p><a href="http://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a></p>

## Solutions d'impression mobile

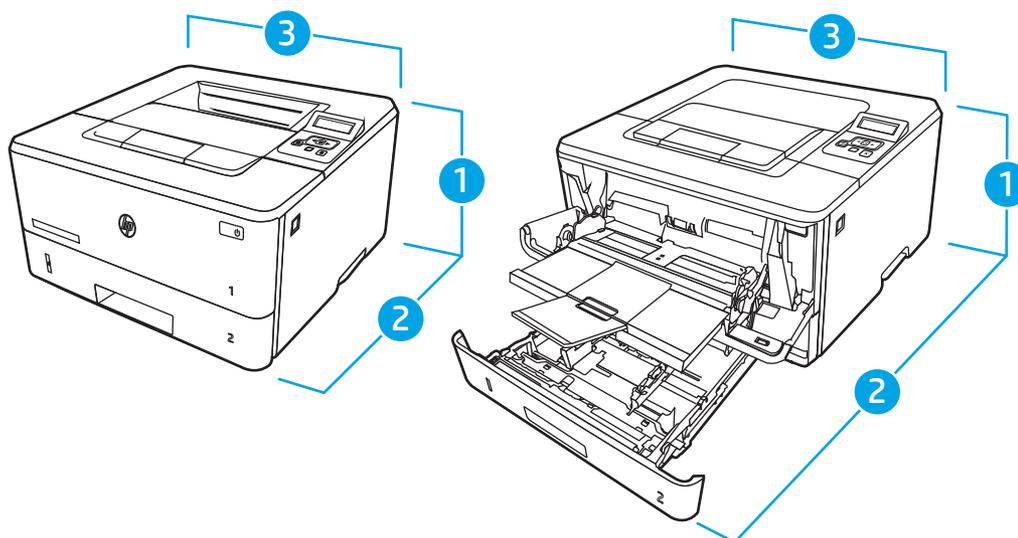
HP propose plusieurs solutions mobiles et ePrint pour activer l'impression simplifiée vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile.

Pour voir la liste complète et déterminer les meilleurs choix, rendez-vous à la page [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

- Bluetooth Low Energy
- Application HP Smart pour périphériques iOS et Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimante Android
- HP Roam

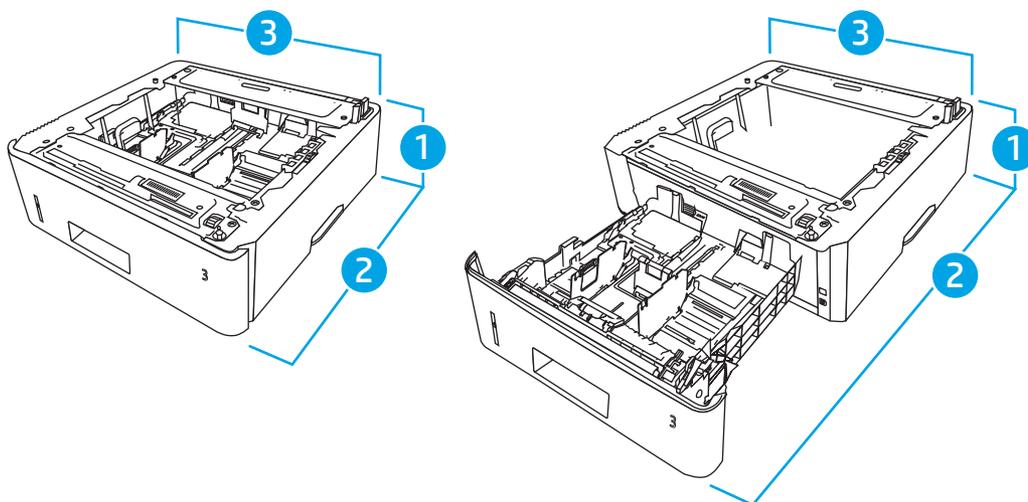
## Dimensions de l'imprimante

Assurez-vous que l'environnement de votre imprimante est suffisamment grand pour accueillir l'imprimante.

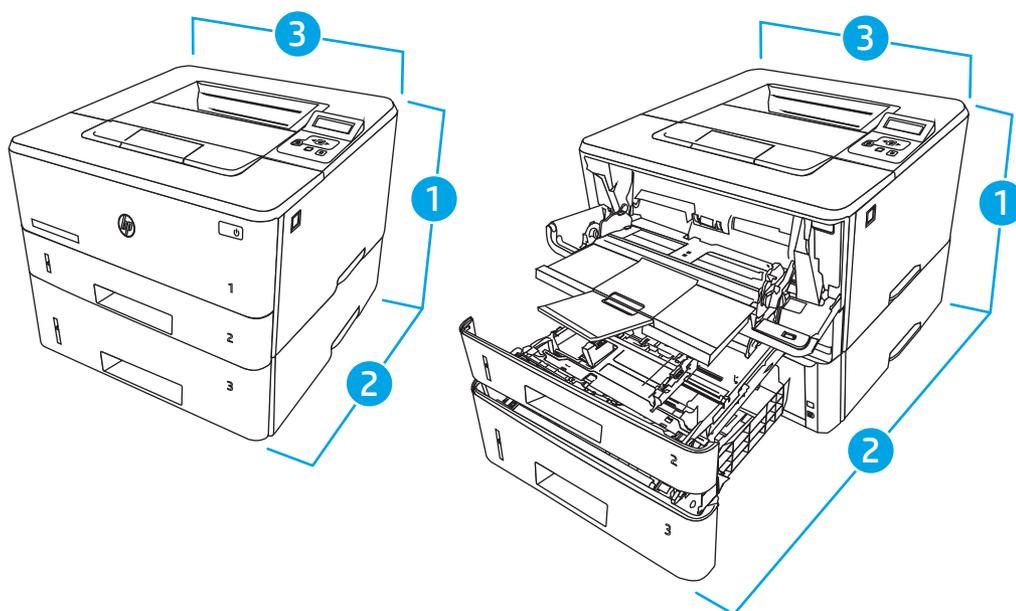


**Tableau 1-3** Dimensions des modèles M304, M305, M404 et M405

Mesure	Imprimante entièrement fermée	Imprimante entièrement ouverte
1. Hauteur	216 mm	241 mm
2. Profondeur	357 mm	781 mm
3. Largeur	381 mm	381 mm
Poids (avec les cartouches)	8,9 kg	8,9 kg

**Tableau 1-4** Dimensions du bac de 550 feuilles en option

Mesure	Bac entièrement fermé	Bac entièrement ouvert
1. Hauteur	131 mm	131 mm
2. Profondeur	357 mm	781 mm
3. Largeur	381 mm	381 mm
Poids	3,7 kg	3,7 kg



**Tableau 1-5** Dimensions de l'imprimante avec le bac de 550 feuilles en option

Mesure	Imprimante entièrement fermée	Imprimante entièrement ouverte
1. Hauteur	345 mm	372 mm
2. Profondeur	357 mm	781 mm
3. Largeur	381 mm	381 mm
Poids (avec les cartouches)	12,6 kg	12,6 kg

## Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Pour fonctionner correctement, l'imprimante doit être dans un environnement conforme à certaines spécifications relatives à l'alimentation.

Pour obtenir des informations à jour, consultez la page d'accueil d'assistance de votre imprimante : [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) ou [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404).

**⚠ ATTENTION :** Les alimentations électriques sont basées sur les pays/régions où l'imprimante est vendue. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Ceci endommagerait l'imprimante et annulerait sa garantie.

## Amplitudes d'environnement

Passez en revue les caractéristiques de l'environnement de fonctionnement recommandées pour votre imprimante.

**Tableau 1-6** Caractéristiques de l'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	17,5 à 25 °C	15 à 32,5 °C
Humidité relative	30 à 70 % (HR)	10 à 80 % (HR)

## Configuration de l'imprimante et installation du logiciel

Pour obtenir des instructions de configuration de base, reportez-vous au Guide d'installation du matériel livré avec l'imprimante. Pour des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP disponible sur le Web.

Consultez [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) ou [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404) pour découvrir l'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprenant les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie
- Recherche d'instructions sur la façon d'utiliser l'outil de Microsoft Ajouter une imprimante



---

## 2 Bacs à papier

Découvrez comment charger et utiliser les bacs à papier, notamment comment charger des supports spéciaux tels que des enveloppes.

- [Introduction](#)
- [Chargement du papier dans le bac 1](#)
- [Chargement du papier dans le bac 2](#)
- [Chargement du papier dans le bac 3](#)
- [Chargement et impression des enveloppes](#)

### Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Introduction

Passez en revue les informations suivantes sur les bacs à papier.

---

 **ATTENTION :** N'utilisez pas plus d'un bac à papier à la fois.

N'utilisez pas le bac à papier comme marchepied.

Écartez vos mains des bacs à papier lors de la fermeture.

Lorsque vous déplacez l'imprimante, tous les bacs doivent être fermés.

---

# Chargement du papier dans le bac 1

Passez en revue les informations suivantes sur le chargement du papier dans le bac 1.

- [Introduction](#)
- [Charger le bac à papier 1](#)
- [Bac 1 : orientation du papier](#)

## Introduction

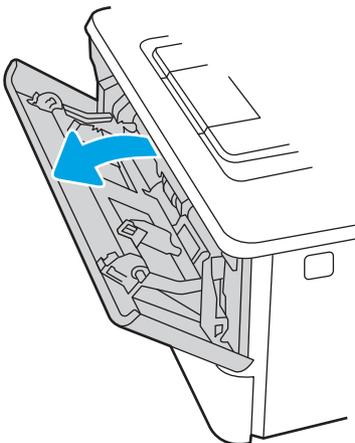
Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 1.

## Charger le bac à papier 1

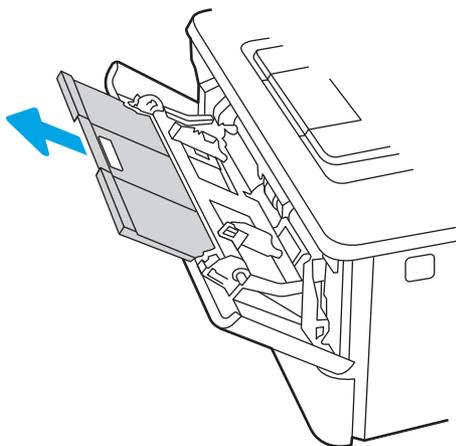
Il peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup>.

**⚠ ATTENTION :** Pour éviter des bourrages, n'ajoutez/ne retirez jamais de papier du bac 1 pendant l'impression.

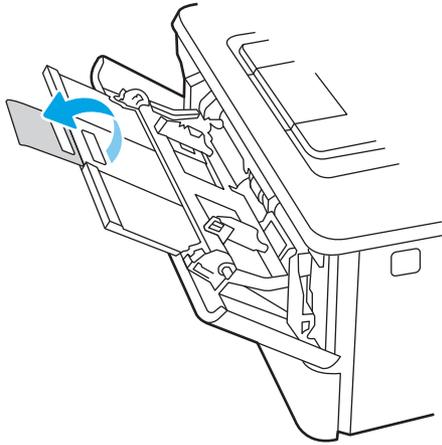
1. Ouvrez le bac 1 en le saisissant par les poignées de chaque côté du bac et en tirant vers le bas.



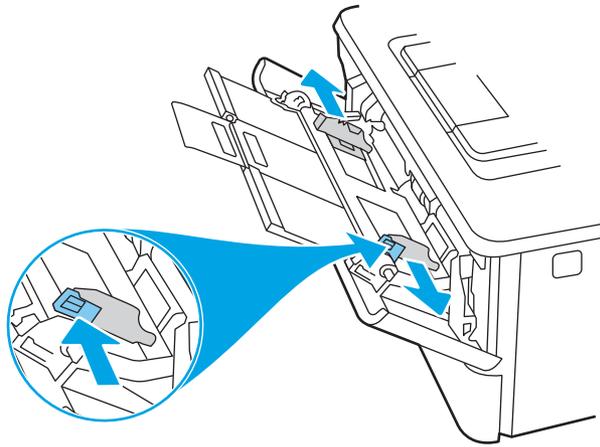
2. Faites coulisser l'extension du bac vers l'extérieur.



3. Pour le papier long, déployez l'extension du bac pour soutenir le papier.

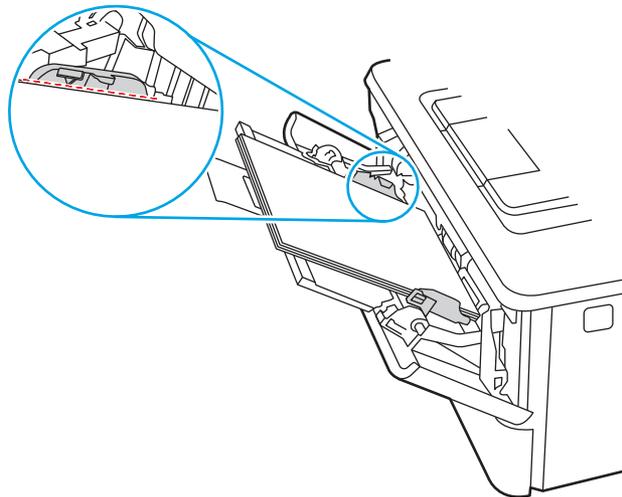


4. Appuyez sur le taquet situé sur le guide papier de droite, puis écartez les guides papier au format approprié.

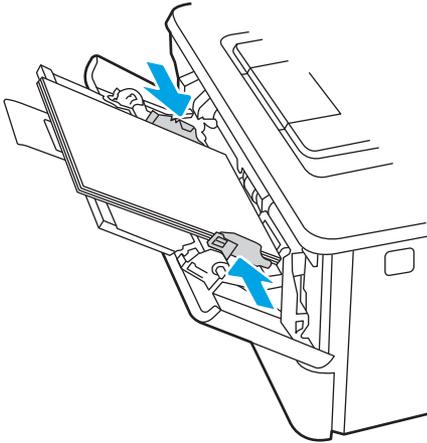


5. Chargez le papier dans le bac. Assurez-vous que le papier se trouve sous les taquets et qu'il ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.

Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous au [Bac 1 : orientation du papier à la page 18](#).



6. Appuyez sur le taquet situé sur le guide papier de droite, puis réglez les guides papier afin qu'ils touchent légèrement la pile de papier sans pour autant plier le papier.



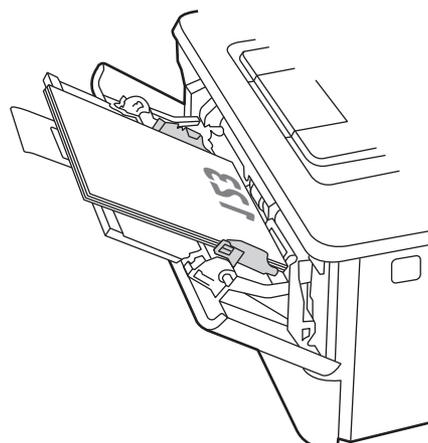
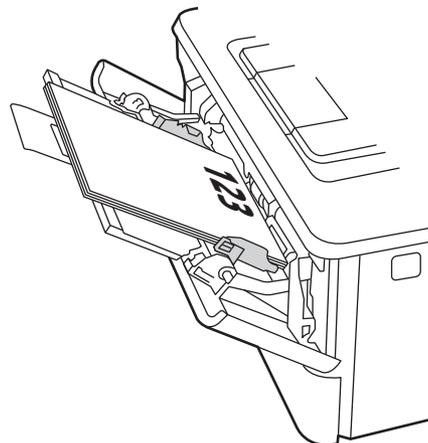
7. Sur l'ordinateur, commencez le processus d'impression à partir du logiciel. Assurez-vous que le pilote est configuré pour le type et le format du papier imprimé à partir du bac.

## Bac 1 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

Tableau 2-1 Bac 1 : orientation du papier

Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Recto vers le haut Bord avant supérieur introduit en premier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto verso	Recto vers le bas Bord avant supérieur introduit en premier



# Chargement du papier dans le bac 2

Passez en revue les informations suivantes sur le chargement du papier dans le bac 2.

- [Introduction](#)
- [Charger le bac à papier 2](#)
- [Bac 2 : orientation du papier](#)

## Introduction

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 2.

## Charger le bac à papier 2

Ce bac peut contenir jusqu'à 250 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup>.

---

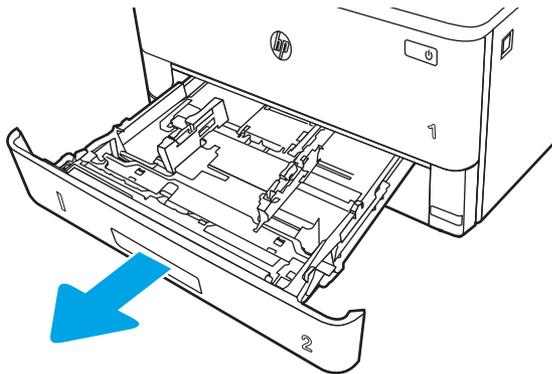
**⚠ ATTENTION :** N'imprimez pas sur du papier aux formats non pris en charge, sur des enveloppes ou sur des étiquettes à partir du bac 2. Imprimez sur ces types de papier uniquement à partir du bac 1.

---

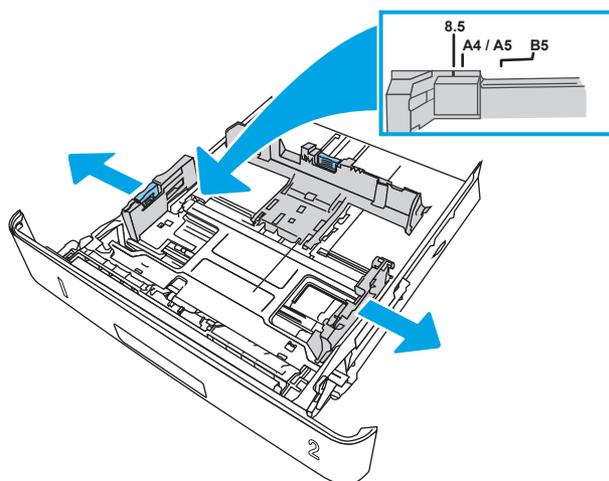
1. Sortez le bac et soulevez-le légèrement pour le retirer de l'imprimante.

**📝 REMARQUE :** N'ouvrez pas ce bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.

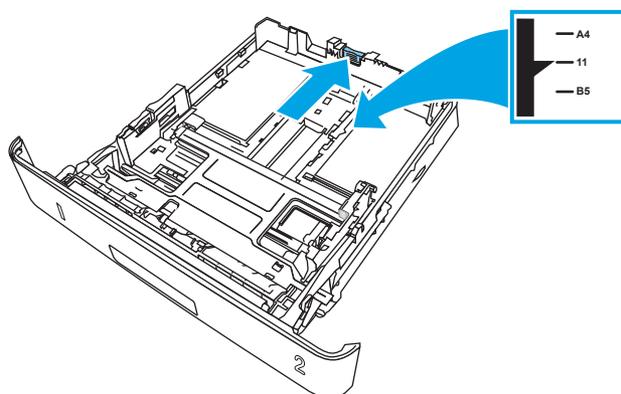
---



2. Réglez les guides de largeur du papier en appuyant sur le taquet de réglage du guide de gauche et en faisant glisser les guides jusqu'au format du papier utilisé.



3. Réglez le guide de longueur du papier en appuyant sur le taquet de réglage du guide et en faisant glisser les guides jusqu'à ce qu'ils atteignent le format du papier utilisé.

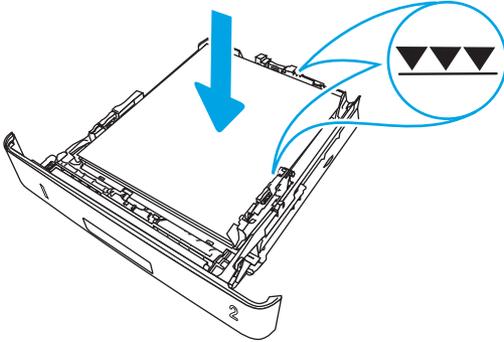


4. Chargez le papier dans le bac. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous au [Bac 2 : orientation du papier à la page 22](#).

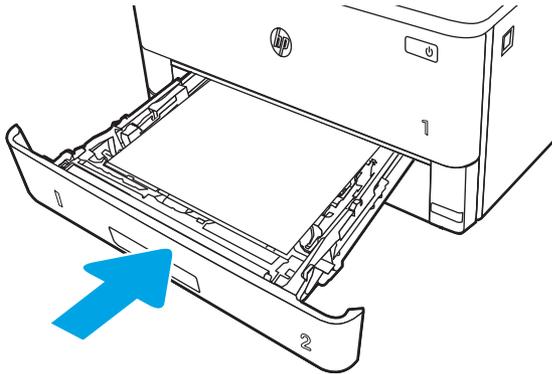
 **REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

 **REMARQUE :** Pour éviter les bourrages, réglez les guides papier au bon format et ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile ne dépasse pas les indicateurs de bac plein, comme illustré dans l'agrandissement.

 **REMARQUE :** Si le bac n'est pas correctement ajusté, un message d'erreur peut apparaître lors de l'impression ou un bourrage papier peut se produire.



5. Faites entièrement glisser le bac dans l'imprimante.



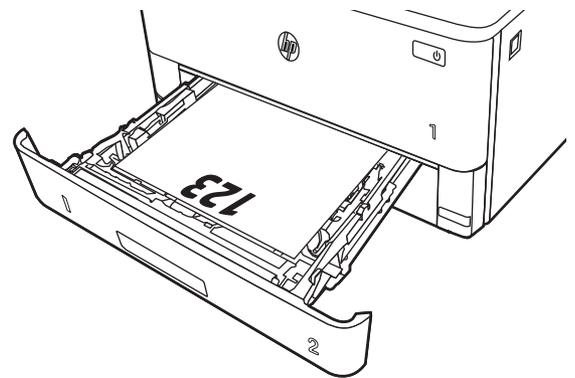
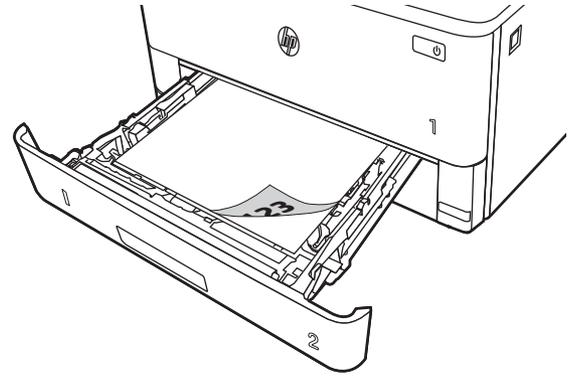
6. Sur l'ordinateur, commencez le processus d'impression à partir du logiciel. Assurez-vous que le pilote est configuré pour le type et le format du papier imprimé à partir du bac.

## Bac 2 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

**Tableau 2-2** Bac 2 : orientation du papier

Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'avant du bac
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto verso	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'avant du bac



# Chargement du papier dans le bac 3

Passez en revue les informations suivantes sur le chargement du papier dans le bac 3.

- [Introduction](#)
- [Charger le bac à papier 3 \(facultatif\)](#)
- [Bac 3 : orientation du papier](#)

## Introduction

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 3.

## Charger le bac à papier 3 (facultatif)

Il peut contenir jusqu'à 550 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup>.

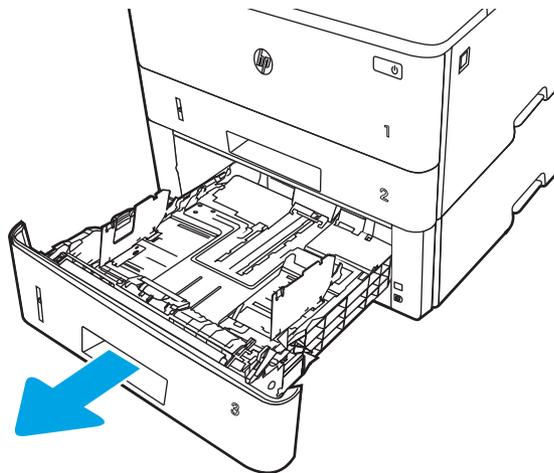
N'imprimez pas sur du papier aux formats non pris en charge, sur des enveloppes ou sur des étiquettes à partir du bac 3. Imprimez sur ces types de papier uniquement à partir du bac 1.

1. Sortez le bac et soulevez-le légèrement pour le retirer de l'imprimante.

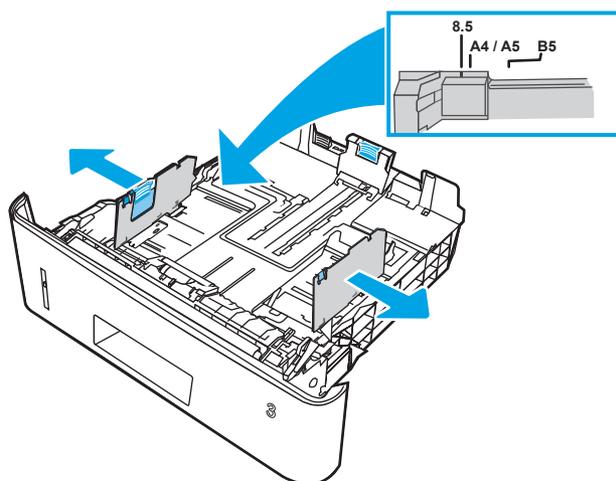
---

 **REMARQUE :** N'ouvrez pas ce bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.

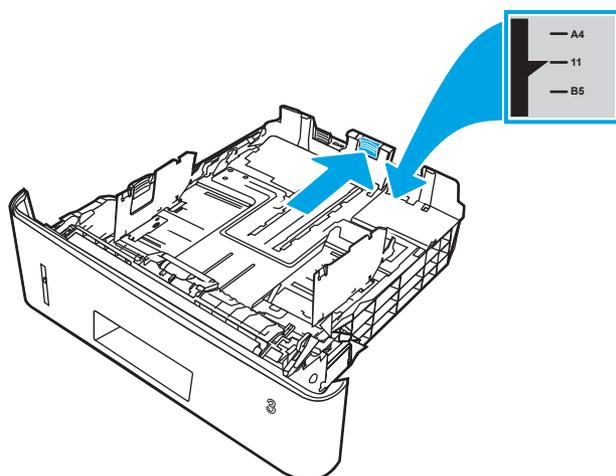
---



2. Réglez les guides de largeur du papier en appuyant sur le taquet de réglage du guide de gauche et en faisant glisser les guides jusqu'au format du papier utilisé.



3. Réglez le guide de longueur du papier en appuyant sur le taquet de réglage du guide et en faisant glisser les guides jusqu'à ce qu'ils atteignent le format du papier utilisé.

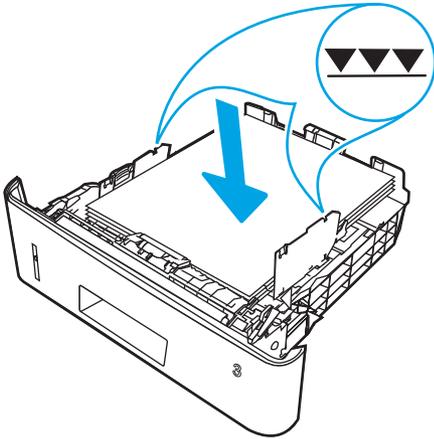


4. Chargez le papier dans le bac. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous au [Bac 3 : orientation du papier à la page 26](#).

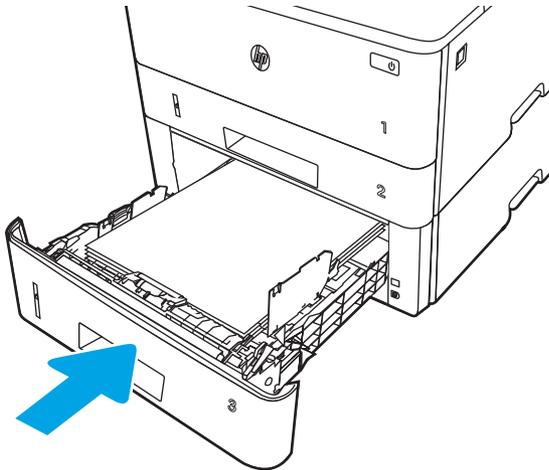
 **REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

 **REMARQUE :** Pour éviter les bourrages, réglez les guides papier au bon format et ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile ne dépasse pas l'indicateur de bac plein, comme illustré dans l'agrandissement.

 **REMARQUE :** Si le bac n'est pas correctement ajusté, un message d'erreur peut apparaître lors de l'impression ou un bourrage papier peut se produire.



5. Faites entièrement glisser le bac dans l'imprimante.



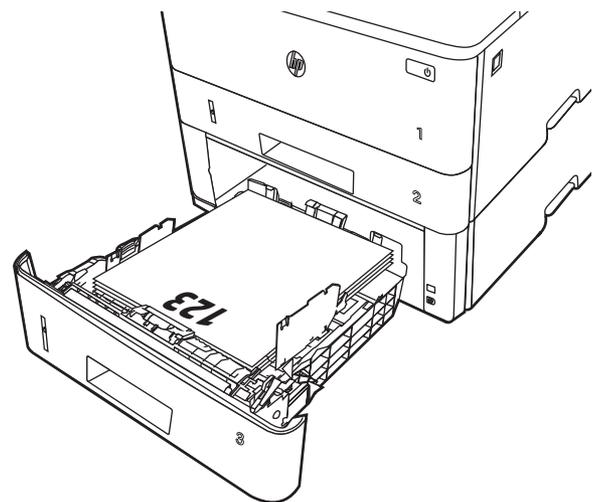
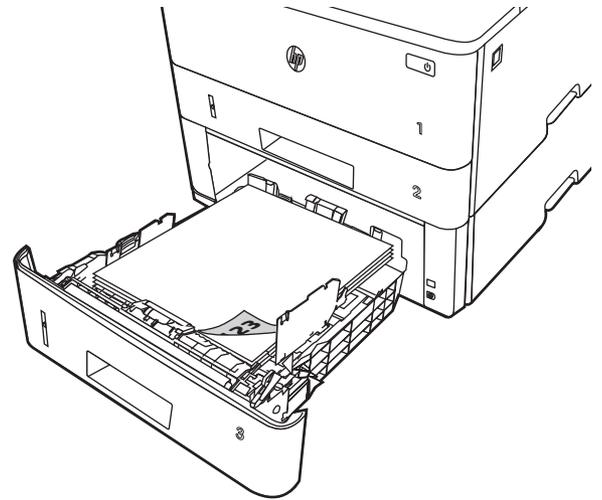
6. Sur l'ordinateur, commencez le processus d'impression à partir du logiciel. Assurez-vous que le pilote est configuré pour le type et le format du papier imprimé à partir du bac.

## Bac 3 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

Tableau 2-3 Bac 3 : orientation du papier

Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Recto vers le bas Bord supérieur à l'avant du bac
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto verso	Recto vers le haut Bord supérieur à l'avant du bac



# Chargement et impression des enveloppes

Passez en revue les informations suivantes sur le chargement et l'impression d'enveloppes.

- [Introduction](#)
- [Impression d'enveloppes](#)
- [Orientation des enveloppes](#)

## Introduction

Vous trouverez ci-dessous les consignes pour charger et imprimer les enveloppes.

Utilisez uniquement le bac 1 pour imprimer sur des enveloppes. Le bac 1 peut contenir jusqu'à 10 enveloppes.

Pour imprimer des enveloppes à l'aide de l'option d'alimentation manuelle, procédez comme suit pour sélectionner les paramètres appropriés dans le pilote d'impression, puis chargez les enveloppes dans le bac après envoi de la tâche d'impression à l'imprimante.

## Impression d'enveloppes

Pour imprimer des enveloppes, suivez les étapes ci-dessous.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.



---

**REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

---

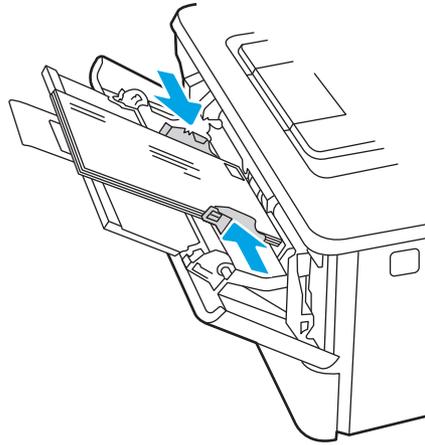
3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Format de papier**, sélectionnez le format correspondant aux enveloppes.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez **Enveloppe**.
6. Dans la liste déroulante **Source de papier**, sélectionnez **Alimentation manuelle**.
7. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
8. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour lancer la tâche d'impression.

## Orientation des enveloppes

Lorsque vous chargez des enveloppes, chargez-les selon les informations présentées dans le tableau suivant.

Tableau 2-4 Orientation des enveloppes

Bac	Type de chargement
bac 1	Recto vers le haut Extrémité courte à affranchir en premier





---

## 3 Consommables, accessoires et pièces

Commandez des consommables ou des accessoires, remplacez les cartouches de toner, ou retirez et remplacez une autre pièce.

- [Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces](#)
- [Sécurité dynamique](#)
- [Configuration des paramètres de protection des cartouches et toners HP](#)
- [Remplacement de la cartouche de toner](#)

### Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

# Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces

Consultez les informations sur la commande de consommables, accessoires et pièces pour votre imprimante.

- [Commandes](#)
- [Consommables et accessoires](#)
- [Pièces d'autodépannage pour les clients](#)

## Commandes

Recherchez des informations et des liens pour commander des fournitures, des pièces et des accessoires pour votre imprimante.

Option de commande	Informations de commande
Commande de fournitures et de papier	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Commande de pièces et accessoires de marque HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de fournitures HP d'origine.

## Consommables et accessoires

Recherchez des informations sur les fournitures et accessoires disponibles pour votre imprimante.

**⚠ ATTENTION :** Les cartouches sont uniquement destinées à la distribution et à l'utilisation dans leur pays/région désigné ; elles ne fonctionneront pas en dehors de ce pays/région.

Tableau 3-1 Fournitures

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
<b>Pour une utilisation uniquement en Amérique du Nord et en Amérique latine</b>			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 58A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	58A	CF258A
Uniquement les modèles M304 et M404.			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 58X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	58X	CF258X
Uniquement les modèles M304 et M404.			
<b>Pour une utilisation uniquement en Europe, au Moyen-Orient, en Russie, dans la CEI et en Afrique</b>			

**Tableau 3-1 Fournitures (suite)**

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 59A  Uniquement les modèles M304 et M404.	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	59A	CF259A
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 59X à rendement élevé  Uniquement les modèles M304 et M404.	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	59X	CF259X
<b>Pour une utilisation en Asie-Pacifique uniquement (sauf la Chine et l'Inde)</b>			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 76A  Uniquement les modèles M304 et M404.	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	76A	CF276A
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 76X à rendement élevé  Uniquement les modèles M304 et M404.	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	76X	CF276X
<b>Pour une utilisation en Chine et en Inde uniquement</b>			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 77A  Uniquement les modèles M305 et M405.	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	77A	CF277A
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 77X à rendement élevé  Uniquement les modèles M305 et M405.	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	77X	CF277X

**Tableau 3-2 Accessoires**

Élément	Description	Référence
<b>Accessoires</b>		
Bac à papier HP LaserJet de 550 feuilles	Bac d'alimentation papier 550 feuilles (bac 3) en option	D9P29A

## Pièces d'autodépannage pour les clients

Les pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR) sont disponibles pour de nombreuses imprimantes HP LaserJet afin de minimiser les délais de réparation.



**REMARQUE :** Pour en savoir plus sur le programme CSR et ses avantages, rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) et [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Vous pouvez commander des pièces de remplacement HP à l'adresse [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) ou auprès des services de maintenance ou d'assistance agréés par HP. Lors de la commande, l'un des éléments suivants sera nécessaire : numéro de pièce, numéro de série (situé à l'arrière de l'imprimante), numéro de produit ou nom de l'imprimante.

- Les pièces portant la mention **Obligatoire** doivent être installées par les clients, sauf si vous souhaitez prendre en charge les frais de réparation effectuée par le personnel de maintenance HP. Pour ces pièces, l'assistance hors magasin et l'assistance en atelier ne sont pas prises en charge au titre de la garantie de l'imprimante HP.
- Les pièces portant la mention **Facultatif** peuvent, à votre demande, être installées gratuitement par le personnel de maintenance HP pendant la période de garantie de l'imprimante.

**Tableau 3-3** Pièces d'autodépannage pour les clients (CSR)

Élément	Description	Options de remplacement par le client	Référence
Bac d'alimentation de 250 feuilles	Cassette de remplacement pour le bac 2	Obligatoire	RM2-5392-000CN
Bac d'alimentation HP LaserJet 1 × 550	Bac d'alimentation de 550 feuilles (bac 3, en option)	Obligatoire	RM2-5413-000CN

## Sécurité dynamique

En savoir plus sur les imprimantes compatibles avec la sécurité dynamique.

Certaines imprimantes HP utilisent des cartouches équipées de puces de sécurité ou de circuits électroniques. Les cartouches utilisant une puce non-HP ou des circuits modifiés ou non-HP\* peuvent ne pas fonctionner. Et celles qui fonctionnent aujourd'hui pourraient ne pas fonctionner à l'avenir.

Comme le veut la pratique dans l'industrie de l'impression, HP dispose d'un processus d'authentification des cartouches. HP continue de prendre des mesures de sécurité pour protéger la qualité de l'expérience client, maintenir l'intégrité des systèmes d'impression et protéger ses droits de propriété intellectuelle. Ces mesures comprennent des méthodes d'authentification qui changent périodiquement et pourraient empêcher certains consommables tiers de fonctionner maintenant ou à l'avenir. Les imprimantes HP et les cartouches HP d'origine offrent la meilleure qualité, sécurité et fiabilité. Lorsque des cartouches sont clonées ou contrefaites, le client est exposé à des risques de qualité et de sécurité potentielle, ce qui compromet l'expérience d'impression.

**\* Les puces non-HP et les circuits électroniques modifiés ou non-HP** ne sont pas produits ou validés par HP. HP ne peut garantir que ces puces ou circuits fonctionneront avec votre imprimante, maintenant ou à l'avenir. Si vous utilisez une cartouche HP qui n'est pas d'origine, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur pour vous assurer que votre cartouche possède une puce de sécurité HP originale ou un circuit électronique HP non modifié.

# Configuration des paramètres de protection des cartouches et toners HP

Un administrateur réseau peut configurer les paramètres de protection des cartouches de toner à l'aide du panneau de commande de l'imprimante ou du Serveur Web intégré (EWS) HP.

- [Introduction](#)
- [Activation ou désactivation de la fonctionnalité de stratégie des cartouches](#)
- [Activation ou désactivation de la fonctionnalité de protection des cartouches](#)

## Introduction

Utilisez la stratégie des cartouches et la protection des cartouches HP pour contrôler les cartouches installées dans l'imprimante et les protéger contre le vol.

- **Stratégie des cartouches** : Cette fonctionnalité protège l'imprimante contre les contrefaçons de cartouches de toner en permettant uniquement l'utilisation de cartouches authentiques HP dans l'imprimante. L'utilisation de cartouches authentiques HP permet de garantir la meilleure qualité d'impression possible. Lorsqu'une personne installe une cartouche qui n'est pas une cartouche authentique HP, le panneau de commande de l'imprimante affiche un message indiquant que la cartouche n'est pas autorisée et il fournit des informations sur le processus à suivre.
- **Protection des cartouches** : Cette fonctionnalité associe définitivement des cartouches de toner à une imprimante spécifique, ou à un parc d'imprimantes, afin qu'elles ne puissent pas être utilisées dans d'autres imprimantes. La protection des cartouches protège votre investissement. Lorsque cette fonctionnalité est activée, si une personne tente de transférer une cartouche protégée de l'imprimante d'origine vers une imprimante non autorisée, cette imprimante n'imprimera pas avec la cartouche protégée. Le panneau de commande de l'imprimante affiche un message indiquant que la cartouche est protégée et il fournit des informations sur le processus à suivre.

---

**⚠ ATTENTION :** Après l'activation de la protection des cartouches pour l'imprimante, toutes les cartouches de toner suivantes installées dans l'imprimante sont automatiquement et *définitivement* protégées. Pour empêcher la protection d'une nouvelle cartouche, désactivez la fonctionnalité *avant* d'installer la cartouche neuve.

---

La désactivation de la fonctionnalité ne désactive pas la protection des cartouches actuellement installées.

Les deux fonctionnalités sont désactivées par défaut. Pour activer ou désactiver ces fonctionnalités, suivez les étapes ci-dessous.

## Activation ou désactivation de la fonctionnalité de stratégie des cartouches

La fonctionnalité de Stratégie des cartouches peut être activée ou désactivée à partir du panneau de commande ou du serveur Web intégré (EWS).

- [Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour activer la fonctionnalité de stratégie des cartouches](#)
- [Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches](#)
- [Utilisation du serveur Web intégré \(EWS\) HP pour activer la fonctionnalité de stratégie des cartouches](#)
- [Utilisation du serveur Web intégré \(EWS\) HP pour désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches](#)



**REMARQUE :** Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité, la saisie d'un mot de passe administrateur peut être requise.

Contactez votre administrateur pour déterminer si un mot de passe administrateur a été défini. Impossible de récupérer les mots de passe EWS.

### Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour activer la fonctionnalité de stratégie des cartouches

Un administrateur réseau peut activer la fonctionnalité Stratégie des cartouches à partir du panneau de commande de l'imprimante. Cela permet d'utiliser uniquement les cartouches HP authentiques avec l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Paramètres des fournitures](#)
  3. [Stratégie des cartouches](#)
3. Utilisez les flèches pour accéder à [Agréée par HP](#), puis appuyez sur le bouton **OK** pour activer la fonctionnalité.

### Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches

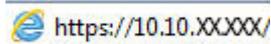
Depuis le panneau de commande de l'imprimante, un administrateur réseau peut désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches. Cela permet de supprimer la restriction d'utilisation des cartouches HP authentiques uniquement.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Paramètres des fournitures](#)
  3. [Stratégie des cartouches](#)
3. Utilisez les flèches pour sélectionner le mode [Arrêt](#), puis appuyez sur le bouton **OK** pour désactiver la fonctionnalité.

## Utilisation du serveur Web intégré (EWS) HP pour activer la fonctionnalité de stratégie des cartouches

Un administrateur réseau peut activer la fonctionnalité Stratégie des cartouches à partir du serveur Web intégré. Cela permet d'utiliser uniquement les cartouches HP authentiques avec l'imprimante.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
  - b. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
    1. [Bouton Configuration](#)
    2. [Configuration du réseau](#)
    3. [Paramètres généraux](#)
  - c. Dans le menu Paramètres généraux, sélectionnez [Afficher l'adresse IP](#), puis **Oui** pour afficher l'adresse IP de l'imprimante ou le nom d'hôte.
  - d. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche [Entrée](#) du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



**REMARQUE :** Si un message indiquant que le site Web comporte des risques s'affiche dans le navigateur, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

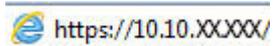
2. Sur la page d'accueil EWS, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Consommables** pour développer les options, puis cliquez sur **Paramètres des consommables**.
4. Dans la zone **Stratégie des cartouches**, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez **Agréée par HP**.
5. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les changements.

## Utilisation du serveur Web intégré (EWS) HP pour désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches

Un administrateur réseau peut désactiver la fonctionnalité Stratégie des cartouches à partir du serveur Web intégré. Cela permet de supprimer la restriction d'utilisation des cartouches HP authentiques uniquement.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
  - b. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
    1. [Bouton Configuration](#)
    2. [Configuration du réseau](#)
    3. [Paramètres généraux](#)
  - c. Dans le menu Paramètres généraux, sélectionnez [Afficher l'adresse IP](#), puis **Oui** pour afficher l'adresse IP de l'imprimante ou le nom d'hôte.

- d. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si un message indiquant que le site Web comporte des risques s'affiche dans le navigateur, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Sur la page d'accueil EWS, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Consommables** pour développer les options, puis cliquez sur **Paramètres des consommables**.
4. Dans la zone **Stratégie des cartouches**, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez **Désactivé**.
5. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les changements.

## Activation ou désactivation de la fonctionnalité de protection des cartouches

La fonctionnalité de protection des cartouches peut être activée ou désactivée à partir du panneau de commande ou du serveur Web intégré (EWS).

- [Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour activer la fonctionnalité de protection des cartouches](#)
- [Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches](#)
- [Utilisation du serveur Web intégré \(EWS\) HP pour activer la fonctionnalité de protection des cartouches](#)
- [Utiliser le serveur Web intégré \(EWS\) HP pour désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches](#)

---

 **REMARQUE :** Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité, la saisie d'un mot de passe administrateur peut être requise.

Contactez votre administrateur pour déterminer si un mot de passe administrateur a été défini. Impossible de récupérer les mots de passe EWS.

---

### Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour activer la fonctionnalité de protection des cartouches

Depuis le panneau de commande de l'imprimante, un administrateur réseau peut activer la fonctionnalité de protection des cartouches. Cela permet d'éviter que les cartouches associées à l'imprimante soient volées et utilisées dans d'autres imprimantes.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Paramètres des fournitures](#)
  3. [Protection de la cartouche](#)
3. Sélectionnez [Protéger les cartouches](#).

---

 **ATTENTION :** Après l'activation de la protection des cartouches pour l'imprimante, toutes les cartouches de toner suivantes installées dans l'imprimante sont automatiquement et *définitivement* protégées. Pour empêcher la protection d'une nouvelle cartouche, désactivez la fonctionnalité *avant* d'installer la cartouche neuve.

La désactivation de la fonctionnalité ne désactive pas la protection des cartouches actuellement installées.

---

### Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches

Depuis le panneau de commande de l'imprimante, un administrateur réseau peut désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches. Vous supprimez ainsi la protection pour les nouvelles cartouches installées dans l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :

1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Paramètres des fournitures](#)
  3. [Protection de la cartouche](#)
3. Utilisez les flèches pour sélectionner le mode [Arrêt](#), puis appuyez sur le bouton [OK](#) pour désactiver la fonctionnalité.

## Utilisation du serveur Web intégré (EWS) HP pour activer la fonctionnalité de protection des cartouches

Un administrateur réseau peut activer la fonctionnalité Protection des cartouches depuis le serveur Web intégré. Cela permet d'éviter le vol et l'utilisation par d'autres imprimantes des cartouches associées à l'imprimante.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton [OK](#) pour afficher l'écran d'accueil.
  - b. Utilisez les flèches et le bouton [OK](#) pour accéder et ouvrir les menus suivants :
    1. [Bouton Configuration](#)
    2. [Configuration du réseau](#)
    3. [Paramètres généraux](#)
  - c. Dans le menu Paramètres généraux, sélectionnez [Afficher l'adresse IP](#), puis [Oui](#) pour afficher l'adresse IP de l'imprimante ou le nom d'hôte.
  - d. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche [Entrée](#) du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si un message indiquant que le site Web comporte des risques s'affiche dans le navigateur, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Sur la page d'accueil EWS, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Consommables** pour développer les options, puis cliquez sur **Paramètres des consommables**.
4. Dans la zone **Protection des cartouches**, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez **Activé**.
5. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les changements.

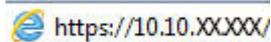
 **ATTENTION :** Après l'activation de la protection des cartouches pour l'imprimante, toutes les cartouches de toner suivantes installées dans l'imprimante sont automatiquement et *définitivement* protégées. Pour empêcher la protection d'une nouvelle cartouche, désactivez la fonctionnalité *avant* d'installer la cartouche neuve.

La désactivation de la fonctionnalité ne désactive pas la protection des cartouches actuellement installées.

## Utiliser le serveur Web intégré (EWS) HP pour désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches

Un administrateur réseau peut désactiver la fonctionnalité Protection des cartouches à partir du serveur Web intégré. Vous supprimez ainsi la protection pour les nouvelles cartouches installées dans l'imprimante.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
  - b. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
    1. **Bouton Configuration**
    2. **Configuration du réseau**
    3. **Paramètres généraux**
  - c. Dans le menu Paramètres généraux, sélectionnez **Afficher l'adresse IP**, puis **Oui** pour afficher l'adresse IP de l'imprimante ou le nom d'hôte.
  - d. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



**REMARQUE :** Si un message indiquant que le site Web comporte des risques s'affiche dans le navigateur, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Sur la page d'accueil EWS, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Consommables** pour développer les options, puis cliquez sur **Paramètres des consommables**.
4. Dans la zone **Protection des cartouches**, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez **Désactivé**.
5. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les changements.

# Remplacement de la cartouche de toner

Remplacez la cartouche de toner si un message s'affiche sur l'imprimante, ou si vous avez des problèmes de qualité d'impression.

- [Informations sur la cartouche de toner](#)
- [Retrait et remplacement de la cartouche](#)

## Informations sur la cartouche de toner

Passez en revue les détails de la commande de cartouches de toner de remplacement.

Lorsque le niveau du toner est bas et très bas, l'imprimante vous avertit. La durée de vie restante réelle d'une cartouche de toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Continuez à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner. Pour redistribuer le toner, retirez la cartouche de toner de l'imprimante et secouez-la délicatement d'avant en arrière sur son axe horizontal. Pour obtenir une représentation graphique, reportez-vous aux instructions de remplacement des cartouches. Réinsérez la cartouche de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot.

Pour acheter des cartouches ou vérifier la compatibilité des cartouches avec cette imprimante, rendez-vous sur le site HP SureSupply à l'adresse [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Faites défiler la page vers le bas et vérifiez que votre pays/région est correct.

**⚠ ATTENTION :** Les cartouches sont uniquement destinées à la distribution et à l'utilisation dans leur pays/région désigné ; elles ne fonctionneront pas en dehors de ce pays/région.

Tableau 3-4 Fournitures

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
<b>Pour une utilisation uniquement en Amérique du Nord et en Amérique latine</b>			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 58A  Uniquement les modèles M304 et M404.	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	58A	CF258A
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 58X à rendement élevé  Uniquement les modèles M304 et M404.	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	58X	CF258X
<b>Pour une utilisation uniquement en Europe, au Moyen-Orient, en Russie, dans la CEI et en Afrique</b>			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 59A  Uniquement les modèles M304 et M404.	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	59A	CF259A

**Tableau 3-4 Fournitures (suite)**

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 59X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	59X	CF259X
Uniquement les modèles M304 et M404.			
<b>Pour une utilisation en Asie-Pacifique uniquement (sauf la Chine et l'Inde)</b>			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 76A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	76A	CF276A
Uniquement les modèles M304 et M404.			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 76X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	76X	CF276X
Uniquement les modèles M304 et M404.			
<b>Pour une utilisation en Chine et en Inde uniquement</b>			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 77A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	77A	CF277A
Uniquement les modèles M305 et M405.			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 77X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	77X	CF277X
Uniquement les modèles M305 et M405.			

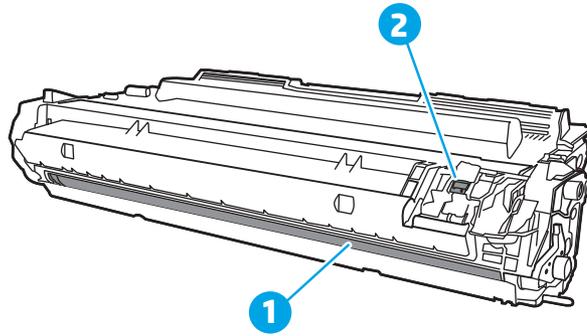
 **REMARQUE :** Les cartouches de toner haute capacité contiennent plus de toner que les cartouches standard, pour une meilleure productivité. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Ne sortez la cartouche de toner de son emballage qu'au moment du remplacement.

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager la cartouche de toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Recouvrez le tambour d'image si vous devez retirer la cartouche de toner de l'imprimante pour quelque temps.

L'image suivante montre les différents composants du toner.

Figure 3-1 Pièces du toner



Référence	Description
1	Tambour d'image <b>ATTENTION :</b> Ne touchez pas le tambour d'imagerie. Les traces de doigts peuvent nuire à la qualité d'impression.
2	Puce mémoire

**ATTENTION :** Si vous vous tachez avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec et lavez le vêtement à l'eau froide. L'eau chaude a pour effet de fixer l'encre sur le tissu.

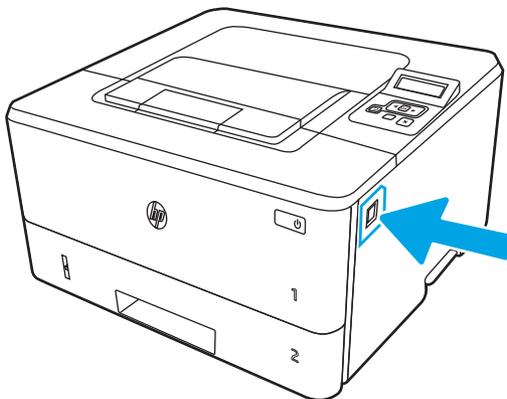
**REMARQUE :** L'emballage de la cartouche de toner contient des informations concernant le recyclage.

## Retrait et remplacement de la cartouche

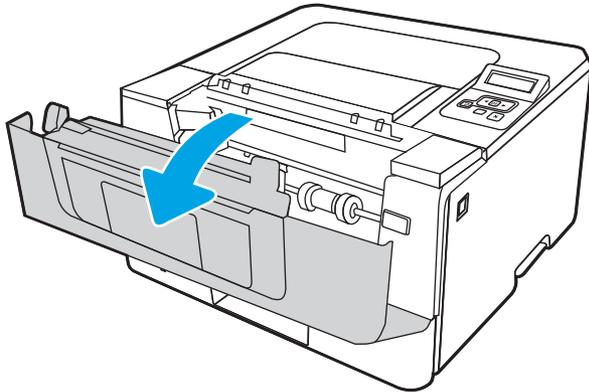
Pour remplacer la cartouche de toner, procédez comme suit :

Continuez à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner en secouant la cartouche.

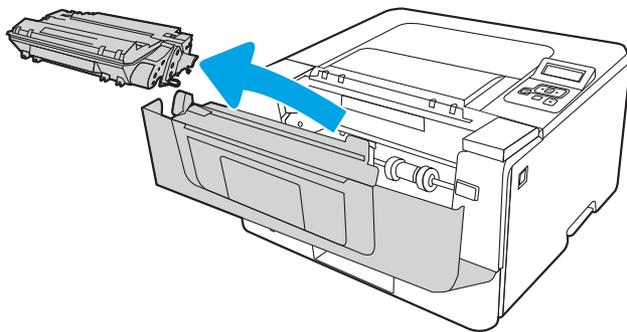
1. Appuyez sur le bouton de dégagement de la porte avant.



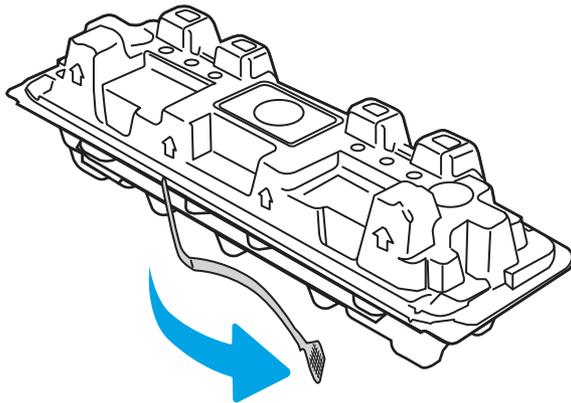
2. Ouvrez la porte avant.



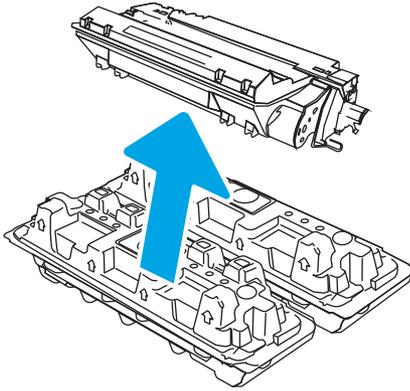
3. Retirez la cartouche de toner usagée de l'imprimante.



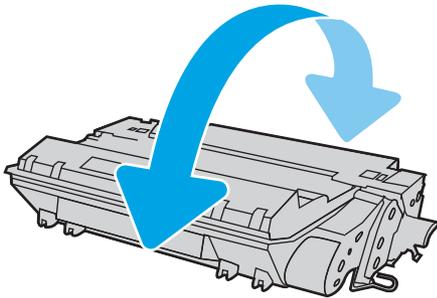
4. Déballez la cartouche de toner neuve, puis tirez sur la languette de dégagement de l'emballage.



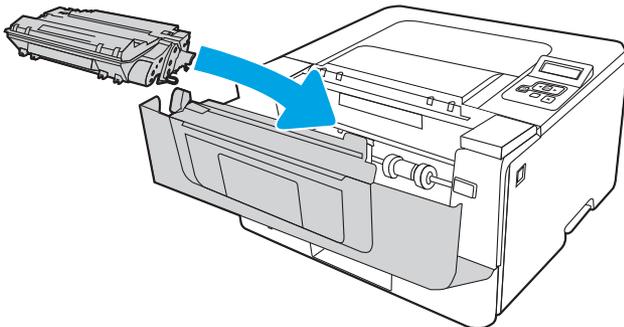
5. Retirez la cartouche de toner de la coque d'emballage. Mettez la cartouche de toner usagée dans l'emballage pour recyclage.



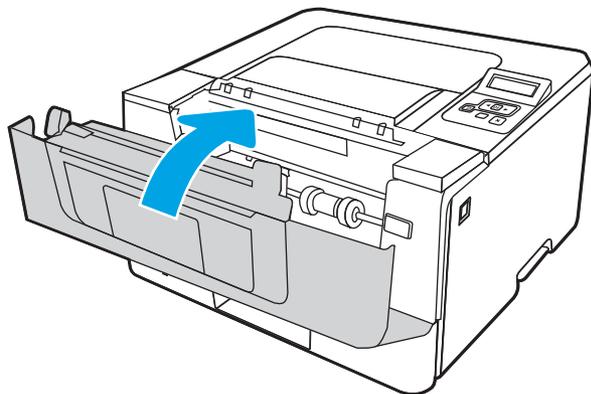
6. Prenez la cartouche de toner par les extrémités et secouez-la 5 ou 6 fois.



7. Alignez la cartouche de toner sur les repères situés dans l'imprimante, puis insérez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



8. Fermez la porte avant.





---

# 4 Impression

Imprimez à l'aide du logiciel ou bien imprimez à partir d'un périphérique portable ou une clef USB.

- [Tâches d'impression \(Windows\)](#)
- [Tâches d'impression \(macOS\)](#)
- [Stockage des travaux d'impression sur l'imprimante pour les traiter ultérieurement ou en privé](#)
- [Impression mobile](#)

## Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

# Tâches d'impression (Windows)

En savoir plus sur les tâches d'impression courantes pour les utilisateurs Windows.

- [Comment imprimer \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement en recto verso \(Windows\)](#)
- [Imprimer manuellement en recto-verso \(Windows\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages par feuille \(Windows\)](#)
- [Sélectionner le type de papier \(Windows\)](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires](#)

## Comment imprimer (Windows)

Utilisez l'option **Impression** à partir d'une application logicielle pour sélectionner l'imprimante et les options de base de votre tâche d'impression.

La procédure suivante décrit le processus d'impression de base sous Windows.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes. Pour modifier les paramètres, ouvrez le pilote d'impression en cliquant sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



### REMARQUE :

- Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.
  - Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.
  - Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton Aide (?) dans le pilote d'impression.
3. Cliquez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles. Par exemple, accédez à l'onglet **Finition** pour définir l'orientation du papier, et à l'onglet **Papier/Qualité** pour définir l'alimentation, le type, le format et la qualité du papier.
  4. Cliquez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Depuis cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
  5. Cliquez sur le bouton **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Imprimer automatiquement en recto verso (Windows)

Si une unité d'impression recto verso automatique a été installée sur votre imprimante, vous pouvez imprimer automatiquement des deux côtés du papier. Utilisez un format et un type de papier pris en charge par l'unité recto verso.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

---

 **REMARQUE :**

- Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.
  - Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.
- 
3. Sélectionnez l'onglet **Finition**.
  4. Sélectionnez **Impression recto verso**. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
  5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Imprimer** pour lancer le travail d'impression.

## Imprimer manuellement en recto-verso (Windows)

Suivez cette procédure pour les imprimantes qui ne disposent pas d'unité recto-verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité recto-verso ne prend pas en charge.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

---

 **REMARQUE :**

- Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.
  - Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.
- 
3. Sélectionnez l'onglet **Finition**.
  4. Sélectionnez **Impression recto verso (manuelle)**, puis cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
  5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le recto.
  6. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la dans le bac 1.
  7. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton du panneau de commande approprié pour continuer.

## Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)

Lorsque vous imprimez à partir d'une application logicielle à l'aide de l'option **Imprimer**, vous pouvez sélectionner une option pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier. Par exemple, vous pouvez effectuer cette opération si vous imprimez un document de taille très importante et que vous souhaitez économiser du papier.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

---

 **REMARQUE :**

- Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.
  - Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.
- 

3. Sélectionnez l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.
5. Sélectionnez les paramètres appropriés pour les options **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation**. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
6. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Imprimer** pour lancer le travail d'impression.

## Sélectionner le type de papier (Windows)

Lorsque vous imprimez à partir d'une application logicielle à l'aide de l'option **Impression**, vous pouvez définir le type de papier que vous utilisez pour votre tâche d'impression. Par exemple, si votre type de papier par défaut est Lettre, mais que vous utilisez un type de papier différent pour une tâche d'impression, sélectionnez ce type de papier spécifique.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

---

 **REMARQUE :**

- Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.
  - Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.
- 

3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez l'option de type de papier que vous utilisez, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
6. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Imprimer** pour lancer le travail d'impression.

## Tâches d'impression supplémentaires

Localisez les informations sur le Web pour effectuer des tâches d'impression communes.

Accédez au site [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) ou [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404).

Vous trouverez des instructions sur les tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret

- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

## Tâches d'impression (macOS)

Imprimer à l'aide du logiciel d'impression HP pour macOS, y compris comment imprimer recto verso ou imprimer plusieurs pages par feuille.

- [Comment imprimer \(macOS\)](#)
- [Imprimer automatiquement des deux côtés \(macOS\)](#)
- [Imprimer manuellement des deux côtés \(macOS\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages par feuille \(macOS\)](#)
- [Sélectionner le type de papier \(macOS\)](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires](#)

## Comment imprimer (macOS)

Utilisez l'option **Impression** à partir d'une application logicielle pour sélectionner l'imprimante et les options de base de votre tâche d'impression.

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour macOS.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis sélectionnez d'autres menus pour ajuster les paramètres d'impression.

---

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

---

4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Imprimer automatiquement des deux côtés (macOS)

Si une unité d'impression recto verso automatique a été installée sur votre imprimante, vous pouvez imprimer automatiquement des deux côtés du papier. Utilisez un format et un type de papier pris en charge par l'unité recto verso.

Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.

---

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

---

4. Sélectionnez une option de reliure dans la liste déroulante **Copie recto verso**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Imprimer manuellement des deux côtés (macOS)

Si une unité d'impression recto verso automatique n'est pas installée sur votre imprimante ou si vous utilisez un format ou type de papier non pris en charge par l'unité recto verso, vous pouvez imprimer des deux côtés du papier à l'aide d'un processus manuel. Vous devrez recharger les pages pour imprimer du côté verso.

Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Recto verso manuel**.

---

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

---

4. Cochez la case **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.
5. Retirez de l'imprimante tout papier non imprimé du bac 1.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.
7. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et placez-la, côté imprimé vers le bas, dans le bac d'entrée.
8. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

## Imprimer plusieurs pages par feuille (macOS)

Lorsque vous imprimez à partir d'une application logicielle à l'aide de l'option **Imprimer**, vous pouvez sélectionner une option pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier. Par exemple, vous pouvez effectuer cette opération si vous imprimez un document de taille très importante et que vous souhaitez économiser du papier.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.

---

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

---

4. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille.
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordure**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Sélectionner le type de papier (macOS)

Lorsque vous imprimez à partir d'une application logicielle à l'aide de l'option **Impression**, vous pouvez définir le type de papier que vous utilisez pour votre tâche d'impression. Par exemple, si votre type de papier par défaut est Lettre, mais que vous utilisez un type de papier différent pour une tâche d'impression, sélectionnez ce type de papier spécifique.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.

---

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

---

4. Faites votre sélection parmi les options **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.

---

 **REMARQUE :** Cette liste contient l'ensemble principal d'options disponibles. Certaines options ne sont pas disponibles sur toutes les imprimantes.

---

- **Type de support :** Sélectionnez l'option de type de papier pour la tâche d'impression.
  - **Qualité d'impression :** Sélectionnez le niveau de résolution pour la tâche d'impression.
  - **EconoMode :** Sélectionnez cette option afin d'économiser le toner lors de l'impression des brouillons.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Tâches d'impression supplémentaires

Localisez les informations sur le Web pour effectuer des tâches d'impression communes.

Accédez au site [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) ou [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404).

Vous trouverez des instructions sur les tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

# Stockage des travaux d'impression sur l'imprimante pour les traiter ultérieurement ou en privé

Stockez des tâches d'impression dans la mémoire de l'imprimante pour les imprimer ultérieurement.

- [Introduction](#)
- [Avant de commencer](#)
- [Configuration du stockage des tâches](#)
- [Désactiver ou activer la fonction de stockage des tâches](#)
- [Créer une tâche en mémoire \(Windows\)](#)
- [Créer une tâche en mémoire \(macOS\)](#)
- [Impression d'une tâche stockée](#)
- [Suppression d'une tâche stockée](#)
- [Informations envoyées à l'imprimante pour la comptabilité des tâches](#)

## Introduction

Les informations suivantes indiquent les procédures pour la création et l'impression de documents stockés sur une clef USB. Ces tâches peuvent être imprimées ultérieurement ou en privé.



---

**REMARQUE :** Le stockage des tâches n'est pas pris en charge sur les modèles M404d ou M405d.

---

## Avant de commencer

Passez en revue les exigences d'utilisation de la fonction de stockage des tâches.

Voici la configuration requise pour utiliser la fonction de stockage de tâches :

- Un périphérique de stockage USB 2.0 dédié d'au moins 16 Go d'espace libre doit être installé dans l'hôte USB arrière. Ce périphérique de stockage USB contient les tâches stockées envoyées à l'imprimante. En retirant ce périphérique de stockage USB de l'imprimante, vous désactivez la fonction de stockage de tâches.
- Si vous utilisez un pilote HP Universal Print Driver (UPD), vous devez utiliser les versions 5.9.0 ou ultérieures d'UPD.

## Configuration du stockage des tâches

Configurez le stockage des tâches dans le pilote d'impression, insérez le support de stockage (clé USB) dans l'imprimante et assurez-vous que la fonctionnalité est prête à être utilisée.

Avant de commencer, installez le logiciel de l'imprimante s'il n'est pas déjà installé. Accédez au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), cliquez sur **Logiciels et pilotes**, puis suivez les instructions à l'écran pour télécharger le dernier logiciel HP.

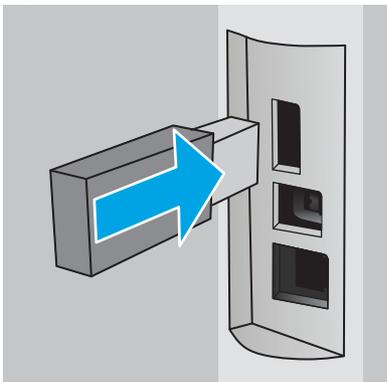
Lorsque le pilote d'impression est installé, l'option de stockage des tâches est définie sur **Automatique** par défaut. L'option peut être trouvée comme suit :

- Windows : **Périphériques et imprimantes** ► **Propriétés de l'imprimante** ► **Paramètres du périphérique**
- macOS : **Imprimantes et scanners** ► **Options et consommables**

Pour terminer la configuration de stockage des tâches :

1. Localisez le port USB arrière.  
  
Sur certains modèles, le port USB arrière est couvert. Retirez le cache du port USB arrière avant de continuer.
2. Insérez la clé USB dans le port USB arrière.

**Figure 4-1** Insérer la clé USB



Un message s'affiche sur le panneau de commande avertissant que la clé USB va être formatée. Sélectionnez **OK** pour terminer le processus.

3. Ouvrez le pilote d'impression pour vérifier si l'onglet **Stockage des tâches** est visible. S'il est visible, la fonctionnalité est prête à être utilisée.

À partir d'un logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante dans la liste des imprimantes et procédez comme suit :

- **Windows** : Sélectionnez **Propriétés** ou **Préférences**. Cliquez sur l'onglet **Stockage des tâches**.

Si l'onglet **Stockage des tâches** n'est pas visible, vous pouvez l'activer en procédant comme suit :

Dans le menu Démarrer, ouvrez **Paramètres**, cliquez sur **Appareils**, puis sur **Appareils et Imprimantes**. Cliquez sur le nom de l'imprimante avec le bouton droit de la souris, puis sur **Propriétés de l'imprimante**. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de l'appareil**, puis sur **Stockage des tâches** et sélectionnez **Automatique**. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

- **macOS** : Le pilote d'impression affiche le menu **Copies et pages**. Ouvrez la liste déroulante, puis cliquez sur le menu **Stockage des tâches**.

Si le menu **Stockage des tâches** n'est pas visible, fermez la fenêtre d'impression, puis rouvrez-la pour activer le menu.

## Désactiver ou activer la fonction de stockage des tâches

Désactivez la fonction de stockage des tâches pour la rendre indisponible, même si une clé USB est insérée dans l'imprimante. Activez la fonction pour la rendre à nouveau disponible.

1. Ouvrez les **Propriétés de l'imprimante** :

- **Windows** : Dans le menu Démarrer, ouvrez **Paramètres**, cliquez sur **Appareils**, puis sur **Appareils et Imprimantes**. Cliquez sur l'imprimante avec le bouton droit de la souris, puis sur **Propriétés de l'imprimante**.
  - **macOS** : Depuis le menu Apple, ouvrez **Préférences système** puis cliquez sur **Imprimantes et Scanners**. Sélectionnez l'imprimante et cliquez sur **Options & consommables**.
2. Désactivez l'option de stockage des tâches comme suit :
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Paramètres de l'appareil**, puis sur **Stockage des tâches** et sélectionnez **Désactiver**.
  - **macOS** : Dans l'onglet **Options**, décochez la case **Stockage des tâches**.

Pour activer la fonction, définissez l'option de stockage des tâches sur **Automatique** (Windows) ou cochez la case **Stockage des tâches** (macOS).

## Créer une tâche en mémoire (Windows)

Stockez des tâches sur la clé USB pour une impression privée ou différée.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences**.

---

### REMARQUE :

- Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.
  - Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.
- 

3. Cliquez sur l'onglet **Stockage des tâches**.

---

### REMARQUE :

Si l'onglet **Stockage des tâches** n'est pas visible, suivez les instructions dans la section Désactiver ou activer la fonction de stockage des tâches pour activer l'onglet.

---

4. Sélectionnez une option de **Mode de stockage des tâches** :
  - **Mise en attente après 1ère page** : imprimer une copie de tâche et la vérifier, puis imprimer des copies supplémentaires. La première copie est imprimée immédiatement. L'impression des copies suivantes doit être lancée à partir du panneau de commande avant de l'appareil. Par exemple, si 10 copies sont envoyées, une copie s'imprime immédiatement et les neuf autres copies s'impriment lorsque la tâche est récupérée. Le travail est supprimé une fois toutes les copies imprimées.
  - **Tâche personnelle** : la tâche n'est imprimée qu'au moment où vous le demandez sur le panneau de commande de l'imprimante. Dans ce mode de stockage en mémoire des tâches, vous pouvez sélectionner l'une des options dans **Tâche privée/sécurisée**. Si vous attribuez un numéro d'identification personnel (NIP) à la tâche, vous devez indiquer le NIP requis sur le panneau de configuration. Si vous chiffrez la tâche, vous devez fournir le mot de passe requis sur le panneau de commande. La tâche est supprimée de la mémoire après son impression.
  - **Copie rapide** : vous pouvez imprimer le nombre souhaité de copies d'une tâche et enregistrer une copie de la tâche dans la mémoire de l'imprimante, afin de pouvoir la réimprimer ultérieurement. La tâche est supprimée manuellement ou par le programme de conservation des tâches.
  - **Tâche stockée** : stockez une tâche sur l'imprimante et laissez à d'autres utilisateurs le soin de l'imprimer à tout moment. Dans ce mode de stockage en mémoire des tâches, vous pouvez

sélectionner l'une des options dans **Tâche privée/sécurisée**. Si vous attribuez un numéro d'identification personnel (NIP) à la tâche, la personne qui imprime la tâche doit indiquer le NIP requis sur le panneau de commande. Si vous chiffrez la tâche, la personne qui imprime la tâche doit indiquer le mot de passe requis sur le panneau de commande. La tâche est supprimée manuellement ou par le programme de conservation des tâches.

5. Pour utiliser un nom d'utilisateur ou un nom de tâche personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**, puis saisissez le nom d'utilisateur ou le nom de la tâche.

Si une autre tâche en mémoire porte déjà ce nom, sélectionnez l'option à utiliser :

- **Ajouter + (1-99) au nom de tâche** : ajoutez un numéro unique à la fin du nom de la tâche.
  - **Remplacer fichier existant** : écrasez le travail stocké existant avec le nouveau.
6. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour lancer la tâche d'impression.

## Créer une tâche en mémoire (macOS)

Stockez des tâches sur la clé USB pour une impression privée ou différée.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Stockage des tâches**.



**REMARQUE :** Si le menu **Stockage des tâches** n'est pas visible, suivez les instructions dans la section Désactiver ou réactiver la fonctionnalité de stockage des tâches pour activer le menu.

4. Dans la liste déroulante **Mode**, sélectionnez le type de tâche en mémoire.
  - **Mise en attente après 1ère page** : imprimer une copie de tâche et la vérifier, puis imprimer des copies supplémentaires. La première copie est imprimée immédiatement. L'impression des copies suivantes doit être lancée à partir du panneau de commande avant de l'appareil. Par exemple, si 10 copies sont envoyées, une copie s'imprime immédiatement et les neuf autres copies s'impriment lorsque la tâche est récupérée. Le travail est supprimé une fois toutes les copies imprimées.
  - **Tâche personnelle** : la tâche n'est imprimée qu'au moment où une personne le demande sur le panneau de commande de l'imprimante. Si un numéro d'identification personnel (PIN) est attribué à la tâche, indiquez le code PIN requis sur le panneau de configuration. La tâche est supprimée de la mémoire après son impression.
  - **Copie rapide** : vous pouvez imprimer le nombre souhaité de copies d'une tâche et enregistrer une copie de la tâche dans la mémoire de l'imprimante, afin de pouvoir la réimprimer ultérieurement. La tâche est supprimée manuellement ou par le programme de conservation des tâches.
  - **Tâche stockée** : stockez une tâche sur l'imprimante et laissez à d'autres utilisateurs le soin de l'imprimer à tout moment. Si un numéro d'identification personnel (PIN) est attribué à la tâche, la personne qui imprime la tâche doit indiquer le code PIN requis sur le panneau de commande. La tâche est supprimée manuellement ou par le programme de conservation des tâches.
5. Pour utiliser un nom d'utilisateur ou un nom de tâche personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**, puis saisissez le nom d'utilisateur ou le nom de la tâche.



**REMARQUE :** macOS 10.14 Mojave et versions ultérieures : Le pilote d'impression n'est plus doté du bouton **Personnalisé**. Utilisez les options situées sous la liste déroulante **Mode** pour configurer la tâche enregistrée.

Si une autre tâche en mémoire porte déjà ce nom, sélectionnez l'option à utiliser.

- **Ajouter + (1-99) au nom de tâche** : ajoutez un numéro unique à la fin du nom de la tâche.
  - **Remplacer fichier existant** : écrasez le travail stocké existant avec le nouveau.
6. Si vous avez sélectionné l'option **Tâche stockée** ou **Tâche personnelle** dans la liste déroulante **Mode**, vous pouvez protéger la tâche à l'aide d'un numéro d'identification personnel. Saisissez un numéro à 4 chiffres dans le champ **Utiliser un code NIP pour imprimer**. Lorsque d'autres utilisateurs tenteront d'imprimer cette tâche, l'imprimante les invitera à saisir ce numéro d'identification personnel.
  7. Cliquez sur le bouton **Imprimer** pour traiter la tâche.

## Impression d'une tâche stockée

Imprimez une tâche stockée sur une clef USB.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches pour accéder à **Stockage des tâches**, puis appuyez à nouveau sur le bouton **OK**.
3. Dans la liste des dossiers de tâche, utilisez les flèches pour accéder au nom du dossier dans lequel la tâche est stockée, puis appuyez sur **OK**.
4. Utilisez les flèches pour accéder au nom de la tâche que vous souhaitez imprimer, puis appuyez sur **OK**.  
Si la tâche est privée ou chiffrée, saisissez le code PIN ou le mot de passe.
5. Pour régler le nombre de copies, utilisez les flèches pour accéder à l'option **Copie**, puis appuyez sur **OK**. Sur l'écran Copie, utilisez les flèches pour sélectionner le nombre de copies puis appuyez sur **OK** pour enregistrer le paramètre.
6. Appuyez de nouveau sur **OK** pour imprimer la tâche.

## Suppression d'une tâche stockée

Lorsqu'une nouvelle tâche d'impression est stockée sur la clé USB, l'imprimante efface toute autre tâche précédente de cet utilisateur portant le même nom. Si la mémoire sur la clé USB est pleine, le message suivant s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante : **Le périphérique de stockage USB n'a plus de mémoire. Supprimez les tâches inutilisées, puis réessayez.** Les tâches existantes en mémoire doivent être supprimées avant que des tâches d'impression supplémentaires puissent être enregistrées.

- [Suppression d'une tâche stockée sur l'imprimante](#)

## Suppression d'une tâche stockée sur l'imprimante

Supprimez une tâche stockée sur une clef USB.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches pour accéder à **Stockage des tâches**, puis appuyez à nouveau sur le bouton **OK**.
3. Dans la liste des dossiers de tâche, sélectionnez le nom du dossier dans lequel la tâche est stockée, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez le nom de la tâche que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur **OK**.

Si la tâche est privée ou chiffrée, saisissez le code PIN ou le mot de passe.

5. Utilisez les flèches pour accéder à l'option **Supprimer**, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez de nouveau sur **OK** pour supprimer la tâche.

## Informations envoyées à l'imprimante pour la comptabilité des tâches

Les tâches d'impression envoyées depuis les pilotes à un client (par exemple, un PC) peuvent transmettre des informations personnellement identifiables aux périphériques HP d'impression et d'imagerie. Ces informations peuvent inclure, mais sans s'y limiter, le nom d'utilisateur et le nom du client à l'origine de la tâche. Elles peuvent être utilisées pour la comptabilité des tâches, selon la configuration de l'administrateur du périphérique d'impression. Ces mêmes informations peuvent également être stockées avec la tâche sur le périphérique de stockage de masse (par exemple, un disque dur) de l'imprimante lorsque vous utilisez la fonctionnalité de stockage des tâches.

# Impression mobile

Les solutions mobiles et ePrint activent l'impression simplifiée vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile.

- [Introduction](#)
- [Impression en Wi-Fi Direct \(modèles sans fil uniquement\)](#)
- [HP ePrint par E-mail](#)
- [AirPrint](#)
- [Impression intégrée Android](#)

## Introduction

Passez en revue les informations suivantes sur l'impression mobile.

Pour voir la liste complète des solutions mobiles et ePrint et déterminer les meilleurs choix, rendez-vous à la page [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Impression en Wi-Fi Direct (modèles sans fil uniquement)

Wi-Fi Direct vous donne la possibilité d'imprimer à partir d'un appareil mobile sans connexion à un réseau ou à Internet.

- [Pour activer Wi-Fi Direct](#)
- [Modification du nom Wi-Fi Direct de l'imprimante](#)



---

**REMARQUE :** Les systèmes d'exploitation mobiles ne sont actuellement pas tous pris en charge par Wi-Fi Direct.

---

Utilisez **Wi-Fi Direct** pour lancer une impression sans fil à partir des périphériques suivants :

- Les appareils mobiles Android compatibles avec la solution d'impression Android intégrée
- iPhone, iPad ou iPod touch via Apple AirPrint ou l'application HP Smart
- Les périphériques mobiles Android avec l'application HP Smart ou la solution d'impression Android intégrée
- Les périphériques PC et Mac avec le logiciel HP ePrint
- HP Roam

Pour plus d'informations sur l'impression Wi-Fi Direct, rendez-vous sur [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Wi-Fi Direct peut être activé ou désactivé à partir du panneau de commande de l'imprimante.

### Pour activer Wi-Fi Direct

Pour imprimer sans fil à partir de périphériques mobiles, Wi-Fi Direct doit être activé.

Suivez ces étapes pour activer Wi-Fi Direct à partir du panneau de commande de l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Wi-Fi Direct](#)
  3. [Etat Wi-Fi Direct](#)
2. Si **Direct Wi-Fi** est défini sur **Désactivé**, appuyez sur la flèche droite pour l'activer, puis sur **OK** pour enregistrer le paramètre.



---

**REMARQUE :** Dans les environnements où plusieurs modèles d'une même imprimante sont installés, il peut s'avérer utile d'attribuer un nom Wi-Fi Direct unique à chaque imprimante, afin de simplifier l'identification de l'imprimante pour l'impression HP Wi-Fi Direct.

---

Pour afficher le nom Wi-Fi Direct sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil, puis ouvrez les menus suivants :

1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Wi-Fi Direct](#)
  3. [Nom Wi-Fi Direct](#)
-

## Modification du nom Wi-Fi Direct de l'imprimante

Modifiez le nom Wi-Fi Direct de l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré HP (EWS) :

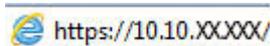
- [Étape 1 : ouvrir le serveur Web intégré HP](#)
- [Étape 2 : Modification du nom Wi-Fi Direct](#)

### Étape 1 : ouvrir le serveur Web intégré HP

Utilisez le serveur EWS pour gérer votre imprimante depuis un ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Votre imprimante doit être connectée à un réseau IP avant que vous puissiez accéder au Serveur Web intégré.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Configuration du réseau](#)
  3. [Paramètres généraux](#)
3. Dans le menu Paramètres généraux, sélectionnez [Afficher l'adresse IP](#), puis **Oui** pour afficher l'adresse IP de l'imprimante ou le nom d'hôte.
4. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si un message indiquant que le site Web comporte des risques s'affiche dans le navigateur, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

### Étape 2 : Modification du nom Wi-Fi Direct

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier le nom Wi-Fi Direct.

1. Sur la page d'accueil EWS, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Wi-Fi Direct**.
3. Dans le champ **Etat**, cliquez sur **Modifier les paramètres**.
4. Dans le champ **Nom Wi-Fi Direct**, saisissez un nouveau nom, puis cliquez sur **Appliquer**.

## HP ePrint par E-mail

Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique de l'imprimante, à partir de n'importe quel périphérique compatible avec la messagerie électronique.

Pour utiliser HP ePrint, l'imprimante doit répondre aux exigences suivantes :

- L'imprimante doit être connectée à un réseau filaire ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur l'imprimante et celle-ci doit être enregistrée auprès de HP Connected.

Suivez les étapes qui suivent pour activer les HP Web Services et vous enregistrer sur HP Connected :

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. **Bouton Configuration**
  2. **Configuration du réseau**
  3. **Paramètres généraux**
3. Dans le menu Paramètres généraux, sélectionnez **Afficher l'adresse IP**, puis **Oui** pour afficher l'adresse IP de l'imprimante ou le nom d'hôte.
4. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **REMARQUE :** Si un message indiquant que le site Web comporte des risques s'affiche dans le navigateur, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

---

5. Sur la page d'accueil EWS, cliquez sur l'onglet **Services Web**.
6. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration**, puis sur **Continuer** et suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.

Sur l'écran Configuration des Services Web, lisez les conditions d'utilisation du contrat. Celle-ci contient le code de l'imprimante nécessaire pour enregistrer l'imprimante sur HP Connected.

7. [Rendez-vous sur](http://www.hpconnected.com) [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus de configuration.

## AirPrint

Avec Apple AirPrint, vous pouvez imprimer directement à partir de votre périphérique iOS ou ordinateur Mac, sans avoir à installer de pilote d'impression.

AirPrint est pris en charge par iOS et les ordinateurs Mac exécutant macOS (10.7 Lion et versions ultérieures).

AirPrint permet une impression directe sur l'imprimante depuis un iPad, un iPhone (3GS ou version ultérieure) ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications mobiles suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari

- iBooks
- Une sélection d'applications tierces

Pour utiliser AirPrint, l'imprimante doit être connectée au même réseau (sous-réseau) que le périphérique Apple. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'AirPrint et sur les imprimantes HP compatibles avec AirPrint, rendez-vous sur le site [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



**REMARQUE :** Avant d'utiliser AirPrint avec une connexion USB, vérifiez le numéro de version. Les versions 1.3 et antérieures d'AirPrint ne prennent pas en charge les connexions USB.

## Impression intégrée Android

La solution d'impression intégrée de HP pour Android et Kindle permet aux périphériques mobiles de trouver et d'imprimer automatiquement sur les imprimantes HP qui se trouvent sur un réseau ou à portée du réseau sans fil pour une impression Wi-Fi Direct.

L'imprimante doit être connectée au même réseau (sous-réseau) que le périphérique Android.

La solution d'impression est intégrée dans les systèmes d'exploitation pris en charge, de sorte qu'aucune installation de pilote ou téléchargement de logiciel n'est nécessaire.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'impression intégrée pour Android et les périphériques Android pris en charge, accédez à [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



---

# 5 Gestion de l'imprimante

Utilisez les outils de gestion, les paramètres de sécurité et d'économie d'énergie et les mises à jour du micrologiciel pour l'imprimante.

- [Modification du type de connexion de l'imprimante \(Windows\)](#)
- [Configuration avancée avec le serveur Web intégré HP et Printer Home Page \(EWS\)](#)
- [Configuration des paramètres réseau IP](#)
- [Fonctions de sécurité de l'imprimante](#)
- [Paramètres d'économie d'énergie](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Mise à jour du micrologiciel](#)

Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Modification du type de connexion de l'imprimante (Windows)

Si vous utilisez déjà l'imprimante et souhaitez modifier la manière dont elle est connectée, utilisez **Configuration et logiciel du périphérique** pour modifier la connexion. Par exemple, connectez la nouvelle imprimante à l'ordinateur via une connexion USB ou réseau, ou modifiez la connexion d'une clé USB vers une connexion sans fil.

Pour ouvrir **Configuration et logiciel du périphérique**, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'assistant HP Printer.

- **Windows 10** : Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Toutes les applications**, puis sur **HP** et sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8.1** : Cliquez sur la flèche vers le bas dans le coin inférieur gauche de l'écran **Démarrer**, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8** : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran **Démarrer**, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre d'applications, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : A partir du bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, puis sur le dossier de l'imprimante et sélectionnez le nom de l'imprimante.
2. Dans l'Assistant d'impression HP, sélectionnez **Outils** dans la barre de navigation, puis sélectionnez **Configuration et logiciel du périphérique**.

# Configuration avancée avec le serveur Web intégré HP et Printer Home Page (EWS)

Utilisez le serveur Web intégré HP pour gérer les fonctions d'impression depuis votre ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande de l'imprimante.

- [Première méthode : Ouverture du serveur EWS HP à partir du logiciel](#)
- [Deuxième méthode : Ouvrez le serveur Web intégré HP à partir d'un navigateur Web](#)
- Visualiser des informations sur l'état de l'imprimante
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et commander de nouveaux consommables
- Afficher et modifier les configurations de bacs (types et formats de papier)
- Afficher et imprimer des pages internes
- Afficher et modifier la configuration du réseau

Le serveur Web intégré HP fonctionne lorsque l'imprimante est connectée à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions d'imprimante IPX. L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré HP.

Lorsque l'imprimante est connectée au réseau, le serveur Web intégré HP est automatiquement disponible.

 **REMARQUE :** Printer Home Page (EWS) est un logiciel utilisé pour effectuer la connexion au serveur Web intégré HP lorsque l'imprimante est connectée à un ordinateur via USB. Il est disponible uniquement si une installation complète a été réalisée lors de l'installation de l'imprimante sur ordinateur. Selon la manière dont l'imprimante est connectée au réseau, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles.

 **REMARQUE :** Le serveur Web intégré HP n'est pas accessible au-delà du pare-feu de réseau.

## Première méthode : Ouverture du serveur EWS HP à partir du logiciel

Utilisez cette méthode pour ouvrir le serveur Web intégré à partir du logiciel Assistant d'impression HP.

1. Ouvrez l'assistant HP Printer.
  - **Windows 10 :** Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Toutes les applications**, puis sur **HP** et sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8.1 :** Cliquez sur la flèche vers le bas dans le coin inférieur gauche de l'écran **Démarrer**, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8 :** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran **Démarrer**, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre d'applications, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP :** A partir du bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, puis sur le dossier de l'imprimante et sélectionnez le nom de l'imprimante.
2. Dans Assistant d'impression HP, sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez **Printer Home Page (EWS)**.

## Deuxième méthode : Ouvrez le serveur Web intégré HP à partir d'un navigateur Web

Utilisez le serveur EWS pour gérer votre imprimante depuis un ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Votre imprimante doit être connectée à un réseau IP avant que vous puissiez accéder au Serveur Web intégré.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. Bouton Configuration
  2. Configuration du réseau
  3. Paramètres généraux
3. Dans le menu Paramètres généraux, sélectionnez **Afficher l'adresse IP**, puis **Oui** pour afficher l'adresse IP de l'imprimante ou le nom d'hôte.
4. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



<https://10.10.XX.XXX/>

 **REMARQUE :** Si un message indiquant que le site Web comporte des risques s'affiche dans le navigateur, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

**Tableau 5-1 Onglets du serveur Web intégré HP**

Onglet ou section	Description
<p>Onglet <b>Page d'accueil</b></p> <p>Fournit des informations sur l'imprimante, son état et sa configuration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mode veille</b> : Configurez les paramètres de programmation de veille.</li> <li>● <b>Services Web</b> : Configurez et gérez les services web tels que HP ePrint et les applications d'impression.</li> <li>● <b>Mise à jour de l'imprimante</b> : Vérifiez les nouvelles mises à jour imprimante.</li> <li>● <b>Niveaux estimés des cartouches</b> : Vérifiez l'état et les niveaux estimés des cartouches.</li> <li>● <b>Résumé réseau</b> : Consultez un récapitulatif des paramètres réseau de l'imprimante.</li> <li>● <b>Boîte à outils de qualité d'impression</b> : Utilisez les outils de maintenance pour améliorer la qualité de vos impressions.</li> <li>● <b>Assistant de configuration sans fil</b> : Connectez l'imprimante à un réseau sans fil.</li> <li>● <b>Wi-Fi Direct</b> : Affichez et modifiez les paramètres Wi-Fi Direct.</li> <li>● <b>AirPrint</b> : Affichez et modifiez les paramètres AirPrint.</li> <li>● <b>Informations sur l'imprimante</b> : Consultez les informations générales sur l'imprimante.</li> <li>● <b>Administrateur</b> : Configurez et gérez les commandes d'utilisation et de sécurité avancées de l'imprimante.</li> <li>● <b>Mode d'arrêt</b> : Configurez les paramètres de Mode d'arrêt.</li> <li>● <b>Rapport d'utilisation</b> : Consultez les informations détaillées sur l'utilisation de l'imprimante.</li> <li>● <b>Pare-feu</b> : Configurez et gérez le pare-feu de l'imprimante.</li> <li>● <b>Rapports d'imprimante</b> : Consultez les rapports disponibles pour l'imprimante.</li> <li>● <b>Sauvegarde</b> : Sauvegardez les paramètres d'imprimante dans un fichier crypté avec mot de passe.</li> <li>● <b>Personnaliser</b> : Ajoutez ou supprimez les fonctions qui s'affichent sur l'onglet de la Page d'accueil.</li> </ul>
Onglet <b>Copier/Imprimer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Modifiez les paramètres d'impression par défaut, comme le nombre de copies et la qualité d'impression, depuis votre ordinateur.</li> </ul>
Onglet <b>Services Web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Paramètres des services Web</b></li> </ul>
<p>Onglet <b>Réseau</b></p> <p>(Imprimantes connectées à un réseau uniquement)</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Général</b></li> <li>● <b>Câblé (802.3)</b></li> <li>● <b>Sans fil (802.11)</b></li> <li>● <b>Wi-Fi Direct</b></li> <li>● <b>Bluetooth Smart</b></li> <li>● <b>AirPrint</b></li> <li>● <b>Google Cloud Print</b></li> <li>● <b>Internet Printing Protocol</b></li> <li>● <b>Sécurité</b></li> <li>● <b>Paramètres avancés</b></li> </ul>

Tableau 5-1 Onglets du serveur Web intégré HP (suite)

Onglet ou section	Description
Onglet <b>Outils</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur le produit</li><li>• Rapports</li><li>• Utilitaires</li><li>• Sauvegarde et restauration</li><li>• Redémarrage de l'imprimante</li><li>• Mises à jour imprimante</li></ul>
Onglet <b>Paramètres</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion de l'alimentation</li><li>• Préférences</li><li>• Fournitures</li><li>• Sécurité</li><li>• Alertes par e-mail</li><li>• Rétablir valeurs défaut</li><li>• Pare-feu</li></ul>

# Configuration des paramètres réseau IP

Passez en revue les informations suivantes sur la configuration des paramètres réseau IP.

- [Introduction](#)
- [Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante](#)
- [Affichage ou modification des paramètres réseau](#)
- [Renommer l'imprimante sur le réseau](#)
- [Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande](#)
- [Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso](#)

## Introduction

Consultez les informations contenues dans les sections suivantes pour configurer les paramètres réseau de l'imprimante.

## Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car il s'agit d'une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP.

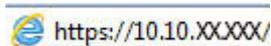
Rendez-vous sur le site Web de Microsoft : [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré HP pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
  - b. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
    1. [Bouton Configuration](#)
    2. [Configuration du réseau](#)
    3. [Paramètres généraux](#)
  - c. Dans le menu Paramètres généraux, sélectionnez [Afficher l'adresse IP](#), puis **Oui** pour afficher l'adresse IP de l'imprimante ou le nom d'hôte.

- d. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



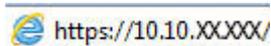
 **REMARQUE :** Si un message indiquant que le site Web comporte des risques s'affiche dans le navigateur, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Sur la page d'accueil EWS, cliquez sur l'onglet **Réseau** pour consulter les informations réseau. Modifiez les paramètres si nécessaire.

## Renommer l'imprimante sur le réseau

Utilisez le serveur de Web intégré (EWS) HP pour renommer l'imprimante sur un réseau afin qu'elle puisse être identifiée de façon unique.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
  - b. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
    1. **Bouton Configuration**
    2. **Configuration du réseau**
    3. **Paramètres généraux**
  - c. Dans le menu Paramètres généraux, sélectionnez **Afficher l'adresse IP**, puis **Oui** pour afficher l'adresse IP de l'imprimante ou le nom d'hôte.
  - d. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si un message indiquant que le site Web comporte des risques s'affiche dans le navigateur, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Sur la page d'accueil EWS, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Général** pour développer les options, puis cliquez sur **Identification du réseau**.
4. Dans le champ de texte **Nom d'hôte**, saisissez un nom pour identifier cette imprimante, puis cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

## Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez le panneau de commande pour définir manuellement l'adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Configuration du réseau](#)
  3. [Paramètres Ethernet](#)
  4. [Paramètres IP](#)
  5. [Manuel](#)
3. Utilisez les flèches pour saisir l'adresse IP, puis appuyez sur **OK**.
4. Utilisez les flèches pour saisir le masque de sous-réseau, puis appuyez sur **OK**.
5. Utilisez les flèches pour saisir la passerelle, puis appuyez sur **OK**.

## Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso

La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Dans la plupart des situations, vous pouvez laisser l'imprimante en mode automatique. Il se peut que des modifications incorrectes de la vitesse de liaison et des paramètres recto verso empêchent l'imprimante de communiquer avec les autres périphériques réseau. Si vous devez effectuer des modifications, utilisez le panneau de commande de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Ces informations s'appliquent seulement aux réseaux Ethernet (câblés). Elles ne s'appliquent pas aux réseaux sans fil.

 **REMARQUE :** Le paramètre de l'imprimante doit correspondre au paramètre du périphérique réseau (concentrateur, commutateur, passerelle, routeur ou ordinateur).

 **REMARQUE :** Lorsque vous modifiez ces paramètres, l'imprimante s'éteint puis se rallume. N'effectuez des modifications que lorsque l'imprimante est inactive.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Configuration du réseau](#)
  3. [Paramètres Ethernet](#)
  4. [Vit. liai.](#)
3. Dans le menu de la [Vitesse de liaison](#), utilisez les flèches pour sélectionner l'une des options suivantes :

Paramètre	Description
Automatique	Le serveur d'impression se configure automatiquement avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés disponibles sur le réseau.
10T Intégral	10 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.

Paramètre	Description
10T Semi	10 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
100TX Intégral	100 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
100TX Semi	100 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
1000T Intégral	1000 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.

4. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer le paramètre. L'imprimante s'éteint puis se rallume.

# Fonctions de sécurité de l'imprimante

Passez en revue les informations suivantes sur les fonctions de sécurité de l'imprimante.

- [Introduction](#)
- [Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré](#)

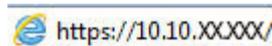
## Introduction

L'imprimante comprend plusieurs fonctions de sécurité qui permettent de limiter le nombre de personnes ayant accès aux paramètres de configuration, de sécuriser les données et d'empêcher l'accès aux composants matériels les plus précieux.

## Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré

Attribuez un mot de passe administrateur pour l'accès à l'imprimante et au serveur Web intégré HP, afin qu'aucun utilisateur non autorisé ne puisse modifier les paramètres de l'imprimante.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
  - b. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
    1. [Bouton Configuration](#)
    2. [Configuration du réseau](#)
    3. [Paramètres généraux](#)
  - c. Dans le menu Paramètres généraux, sélectionnez [Afficher l'adresse IP](#), puis **Oui** pour afficher l'adresse IP de l'imprimante ou le nom d'hôte.
  - d. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche [Entrée](#) du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si un message indiquant que le site Web comporte des risques s'affiche dans le navigateur, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Sur la page d'accueil EWS, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Sécurité** pour développer les options, puis cliquez sur **Sécurité générale**.
4. Saisissez un mot de passe.
5. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe**, puis cliquez sur **Appliquer**.

 **REMARQUE :** Notez le mot de passe et conservez cette note dans un endroit sûr.

# Paramètres d'économie d'énergie

En savoir plus sur les paramètres d'économie d'énergie disponibles sur votre imprimante.

- [Introduction](#)
- [Imprimer avec EconoMode](#)
- [Définissez le délai de mise en veille \(min.\)](#)
- [Régler l'arrêt après le paramètre de veille \(h\)](#)
- [Réglage du paramètre Désactiver l'arrêt](#)

## Introduction

L'imprimante inclut plusieurs fonctions d'économie d'énergie pour économiser l'énergie et prolonger la durée de vie des consommables.

## Imprimer avec EconoMode

Cette imprimante est munie d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.



**REMARQUE :** Si votre pilote d'impression ne propose pas cette option, définissez-la à l'aide du serveur Web intégré HP.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **EconoMode**.

## Définissez le délai de mise en veille (min.)

Utilisez les menus du panneau de commande pour préciser la durée pendant laquelle l'imprimante doit être inactive avant de se mettre en mode veille.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Gestion de l'alimentation](#)
  3. [Délai de mise en veille \(min.\)](#)
3. Utilisez les flèches pour sélectionner le nombre de minutes d'inactivité de l'imprimante avant qu'elle se mette en mode veille, puis appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer le paramètre.

## Régler l'arrêt après le paramètre de veille (h)

Utilisez les menus du panneau de commande pour préciser la durée pendant laquelle l'imprimante doit être inactive avant de s'arrêter.

---

 **REMARQUE :** Une fois l'imprimante hors tension, la consommation électrique est d'1 Watt maximum.

---

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Gestion de l'alimentation](#)
  2. [Arrêt après mise en veille \(h\)](#).
3. Utilisez les flèches pour sélectionner le nombre d'heures d'inactivité de l'imprimante avant qu'elle s'arrête, puis appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer le paramètre.

## Réglage du paramètre Désactiver l'arrêt

Utilisez les menus du panneau de commande pour désactiver l'arrêt de l'imprimante après une période d'inactivité.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Gestion de l'alimentation](#)
  2. [Désactiver l'arrêt](#)
3. Utilisez les boutons en forme de flèche pour sélectionner l'une des options suivantes :
  - [Lorsque les ports sont actifs](#) : L'imprimante se mettra uniquement hors tension si tous les ports sont inactifs. Une connexion de télécopie ou un lien réseau actif empêchera l'imprimante de se mettre hors tension.
  - [Never \(Jamais\)](#) : L'imprimante se mettra hors tension après une période d'inactivité, conformément au paramètre [Hors tension après veille \(h\)](#).

---

 **REMARQUE :** Le paramètre par défaut est [Lorsque les ports sont actifs](#).

---

4. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer le paramètre.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de produits HP en réseau, notamment des imprimantes, des imprimantes multifonction et des télénümériseurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à niveau de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Mise à jour du micrologiciel

HP publie régulièrement des mises à jour d'imprimantes ainsi que de nouvelles applications de services Web et de nouvelles fonctionnalités pour les applications de services Web déjà disponibles. Procédez comme suit pour mettre à jour le micrologiciel pour une seule imprimante. La mise à jour du micrologiciel entraîne la mise à jour automatique des applications de services Web.

- [Première méthode : Mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande](#)
- [Deuxième méthode : Mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour de l'imprimante HP](#)

Vous disposez de deux méthodes pour mettre à jour le micrologiciel sur cette imprimante. N'utilisez que l'une de ces méthodes.

### Première méthode : Mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande

Suivez ces étapes pour mettre à jour le micrologiciel à partir du panneau de commande de l'imprimante (pour les imprimantes connectées à un réseau uniquement). Pour les imprimantes connectées via USB, passez à la deuxième méthode.

1. Assurez-vous que l'imprimante est raccordée à un réseau filaire (Ethernet) ou sans fil disposant d'une connexion Internet active.



---

**REMARQUE :** Pour pouvoir mettre à jour le micrologiciel via une connexion réseau, l'imprimante doit être connectée à Internet.

---

2. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
3. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Maintenance de l'imprimante](#)
  3. [Mise à jour du micrologiciel](#)



---

**REMARQUE :** Si l'option [Mise à jour du micrologiciel](#) n'apparaît pas dans la liste, utilisez la deuxième méthode.

---

4. Si une mise à jour du micrologiciel est disponible, appuyez sur le bouton **OK** pour démarrer le processus de mise à jour.

### Deuxième méthode : Mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour de l'imprimante HP

Suivez ces étapes pour télécharger et installer l'utilitaire de mise à jour de l'imprimante HP manuellement.



---

**REMARQUE :** Cette méthode est la seule option de mise à jour du micrologiciel disponible pour les imprimantes connectées à l'ordinateur via un câble USB. Cette méthode peut également être utilisée pour les imprimantes connectées à un réseau.



---

**REMARQUE :** Un pilote d'impression doit être installé pour utiliser cette méthode.

---

1. Visitez le site [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), cliquez sur **Logiciels et pilotes**, puis cliquez sur **Imprimante**.
2. Dans le champ de texte, saisissez le nom de l'imprimante, cliquez sur **Envoyer**, puis cliquez sur le modèle de votre imprimante dans la liste des résultats de la recherche.

3. Dans la section **Micrologiciel**, localisez le fichier **Mise à jour du micrologiciel**.
4. Cliquez sur **Télécharger**, puis sur **Exécuter**.
5. Lorsque l'utilitaire de mise à jour de l'imprimante HP s'ouvre, sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez mettre à jour, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation, puis cliquez sur le bouton **OK** pour fermer l'utilitaire.



---

# 6 Résolution des problèmes

Résolution des problèmes avec l'imprimante. Repérez les ressources supplémentaires d'aide et d'assistance technique.

- [Assistance clientèle](#)
- [Restauration des valeurs usine par défaut](#)
- [Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante](#)
- [L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation](#)
- [Suppression des bourrages papier](#)
- [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)
- [Résoudre les problèmes de réseau sans fil](#)

## Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Assistance clientèle

Recherchez les options de contact du support pour votre imprimante HP.

Tableau 6-1 Options d'assistance HP

Option de prise en charge	Coordonnées
Obtenir une assistance téléphonique pour votre pays/région	Les numéros de téléphone de votre pays/région sont indiqués sur la brochure se trouvant dans la boîte de votre imprimante ou sur le site <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Préparez le nom de votre imprimante, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré	
Obtenir une assistance Internet 24 h et télécharger des utilitaires et des pilotes	<a href="http://www.hp.com/support/ljM304">www.hp.com/support/ljM304</a> ou <a href="http://www.hp.com/support/ljM404">www.hp.com/support/ljM404</a>
Commander des contrats de service ou de maintenance HP supplémentaires	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Enregistrer l'imprimante	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Restauration des valeurs usine par défaut

La restauration des paramètres d'usine par défaut permet de rétablir tous les paramètres de l'imprimante et du réseau aux valeurs d'usine par défaut. Elle ne permet pas de réinitialiser le nombre de pages ou le format du bac.

Pour restaurer les paramètres usine par défaut de l'imprimante, procédez comme suit.

**⚠ ATTENTION :** La restauration des paramètres d'usine par défaut consiste à rétablir les valeurs définies en usine et également à supprimer les pages stockées en mémoire.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. Bouton Configuration
  2. Maintenance de l'imprimante
  3. Restaurer
  4. Restaurer les paramètres d'usine par défaut

L'imprimante redémarre automatiquement.

# Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante

Comprenez les messages liés aux cartouches sur le Panneau de commande et les actions à suivre.

- [Modification des paramètres « très bas »](#)
- [Consommables bas](#)

**Le niveau de la cartouche est bas** : lorsque le niveau d'une cartouche de toner est bas, l'imprimante vous en avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le toner ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement.

Continuez à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner. Pour redistribuer le toner, retirez la cartouche de toner de l'imprimante et secouez-la délicatement d'avant en arrière sur son axe horizontal. Pour obtenir une représentation graphique, reportez-vous aux instructions de remplacement des cartouches. Réinsérez la cartouche de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot.

**Le niveau de la cartouche est très bas** : lorsque le niveau du toner est très bas, l'imprimante vous avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche de toner tant que la qualité d'impression reste acceptable.

La garantie Premium HP expire lorsqu'un message vous indiquant que la garantie Premium HP de ce consommable est terminée s'affiche sur la page d'état des consommables ou sur le serveur Web intégré (EWS).

## Modification des paramètres « très bas »

Vous pouvez modifier la réponse de l'imprimante lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez une nouvelle cartouche de toner.

- [Modification du paramètre « Très bas » à partir du panneau de commande](#)

### Modification du paramètre « Très bas » à partir du panneau de commande

Déterminez la manière dont l'imprimante vous alertera lorsque les niveaux d'encre sont très bas.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Paramètres des fournitures](#)
  3. [Cartouche noire](#)
  4. [Paramètre très bas](#)
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Sélectionnez l'option [Arrêter](#) pour que l'imprimante suspende l'impression jusqu'à ce que vous remplaciez la cartouche de toner.
  - Sélectionnez l'option [Demander](#) pour que l'imprimante suspende l'impression et vous demande de remplacer la cartouche de toner. Vous pouvez accepter l'invite et continuer l'impression.
  - Sélectionnez l'option [Continuer](#) pour que l'imprimante vous informe lorsque le niveau du toner est très bas, mais qu'elle poursuive l'impression.



**REMARQUE :** L'option [Seuil de niveau faible](#) vous permet de définir le niveau d'encre considéré comme très bas.

## Consommables bas

Commandez les consommables et le papier pour votre imprimante HP.

**Tableau 6-2** Options pour commander des consommables

Options de commande	Coordonnées
Commande de fournitures et de papier	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de fournitures HP d'origine.

# L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation

Passez en revue les informations suivantes sur les problèmes d'entraînement du papier ou les défauts d'alimentation de l'imprimante.

- [Introduction](#)
- [L'imprimante n'entraîne pas de papier](#)
- [L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier](#)

## Introduction

Les solutions suivantes peuvent aider à résoudre les problèmes si l'imprimante n'entraîne pas le papier du bac ou entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois. L'une de ces situations peut entraîner des bourrages papier.

## L'imprimante n'entraîne pas de papier

Si l'imprimante n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

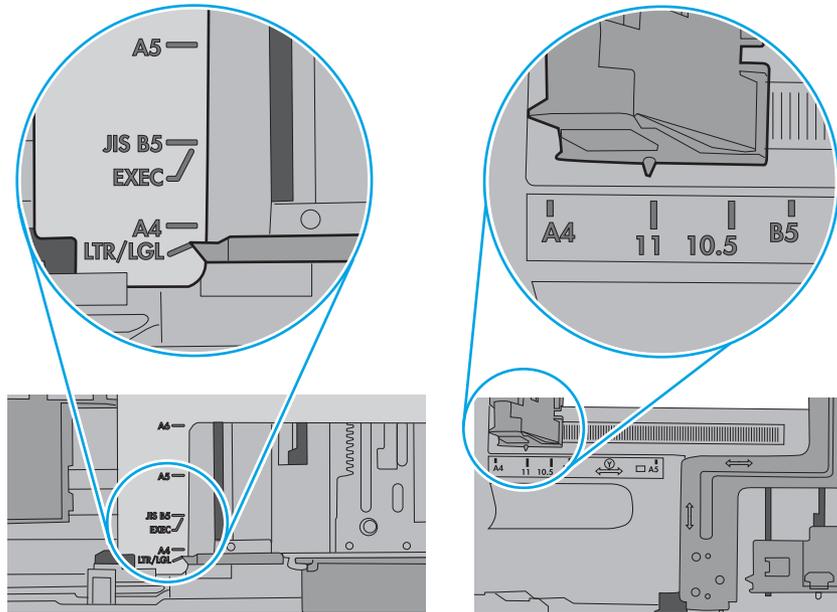
1. Ouvrez l'imprimante et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées. Vérifiez qu'aucun morceau de papier n'est coincé dans l'imprimante.
2. Chargez le bac avec un format de papier adapté à la tâche.
3. Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur le panneau de commande de l'imprimante.

4. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac. La flèche sur le guide du bac doit être alignée exactement avec la marque sur le bac.

 **REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

L'image suivante affiche des exemples d'indentations du format de papier dans les bacs. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci.

**Figure 6-1** Exemples de marquages de format

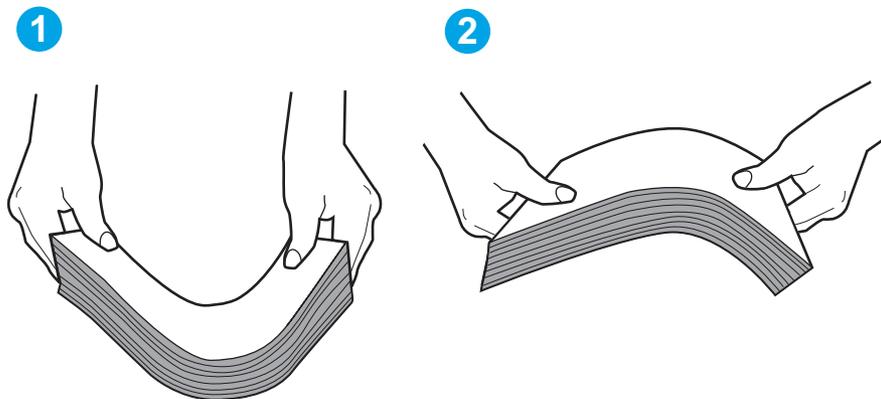


5. Vérifiez que l'humidité de la pièce est conforme aux spécifications de cette imprimante et que les emballages du papier stocké ne sont pas ouverts. La plupart des rames de papier sont vendues dans un emballage hermétique afin de maintenir le papier sec.

Dans les environnements très humides, le papier en haut de la pile placée dans le bac peut absorber l'humidité, et peut donc sembler irrégulier ou ondulé. Si cela se produit, retirez les 5 à 10 premières feuilles de papier de la pile.

Dans les environnements peu humides, une électricité statique importante peut faire se coller les feuilles de papier les unes aux autres. Si cela se produit, retirez le papier du bac et courbez la pile en maintenant les deux extrémités des feuilles et en donnant à la pile une forme de U. Ensuite, faites pivoter les extrémités vers le bas pour former un U dans l'autre sens. Puis maintenez chaque côté de la pile de papier et répétez ce processus. Ceci détache les feuilles les unes des autres, sans introduire d'électricité statique. Avant de remettre la pile de feuilles dans le bac, tassez-la sur une table.

Figure 6-2 Technique pour courber la pile de papier



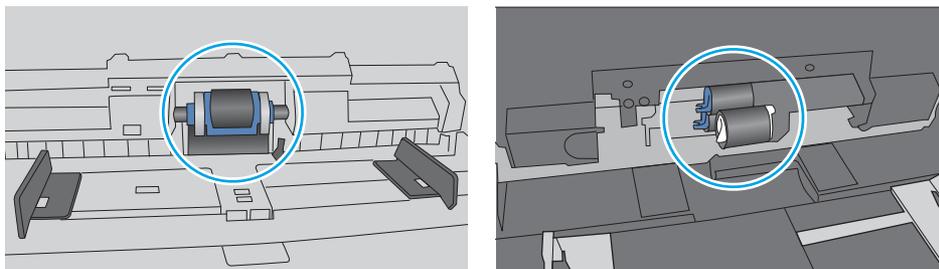
6. Vérifiez sur le panneau de commande de l'imprimante si une invite pour alimenter le papier manuellement s'affiche. Chargez du papier, puis continuez.

7. Les rouleaux situés au-dessus du bac peuvent être sales. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon non pelucheux humidifié d'eau chaude. Utilisez de l'eau déminéralisée, si possible.

**ATTENTION :** Ne versez pas l'eau directement sur l'imprimante. Pulvérisez l'eau sur un chiffon ou humidifiez un chiffon dans l'eau et essorez-le avant de nettoyer les rouleaux.

L'image suivante montre des exemples de l'emplacement des rouleaux pour différentes imprimantes.

**Figure 6-3** Emplacements des rouleaux pour le bac 1 ou le bac multifonction



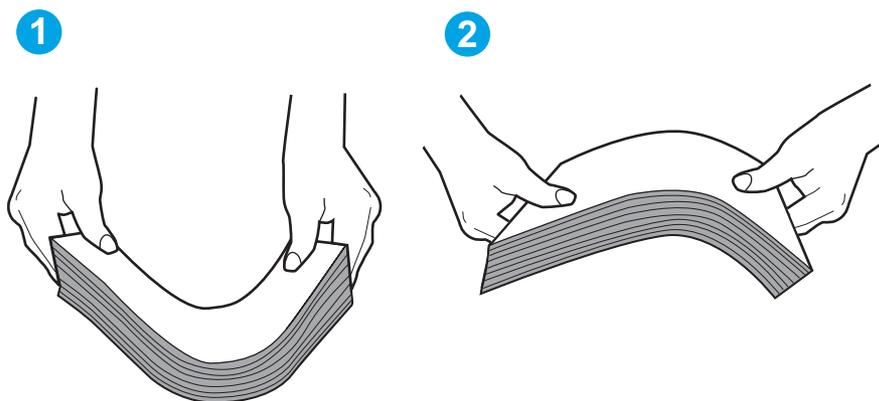
## L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier

Si l'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, faites-la pivoter de 180 degrés et retournez-la. *Ne déramez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.

**REMARQUE :** Éviter le papier introduit de l'électricité statique. Plutôt que d'éventer le papier, courbez la pile en maintenant les deux extrémités des feuilles et en donnant à la pile une forme de U. Ensuite, faites pivoter les extrémités vers le bas pour former un U dans l'autre sens. Puis maintenez chaque côté de la pile de papier et répétez ce processus. Ceci détache les feuilles les unes des autres, sans introduire d'électricité statique. Avant de remettre la pile de feuilles dans le bac, tassez-la sur une table.

**Figure 6-4** Technique pour courber la pile de papier



2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour cette imprimante.

3. Vérifiez que l'humidité de la pièce est conforme aux spécifications de cette imprimante et que les emballages du papier stocké ne sont pas ouverts. La plupart des rames de papier sont vendues dans un emballage hermétique afin de maintenir le papier sec.

Dans les environnements très humides, le papier en haut de la pile placée dans le bac peut absorber l'humidité, et peut donc sembler irrégulier ou ondulé. Si cela se produit, retirez les 5 à 10 premières feuilles de papier de la pile.

Dans les environnements peu humides, une électricité statique importante peut faire se coller les feuilles de papier les unes aux autres. Si cela se produit, retirez le papier du bac et courbez la pile comme indiqué ci-dessus.

4. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.

5. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé en vérifiant les marquages de hauteur de pile à l'intérieur du bac. S'il l'est, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.

Les images suivantes montrent des exemples de marquages de hauteur de pile à l'intérieur des bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci. Assurez-vous également que toutes les feuilles de papier sont sous les languettes situées près des marquages de hauteur de pile. Ces languettes permettent de maintenir le papier dans la bonne position lorsqu'il entre dans l'imprimante.

Figure 6-5 Marquages de hauteur de pile

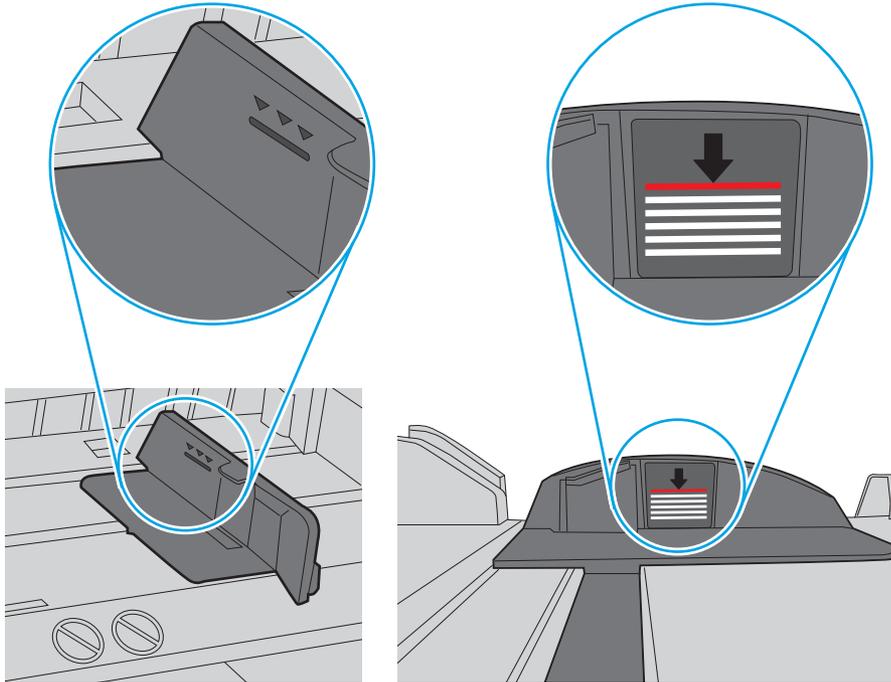
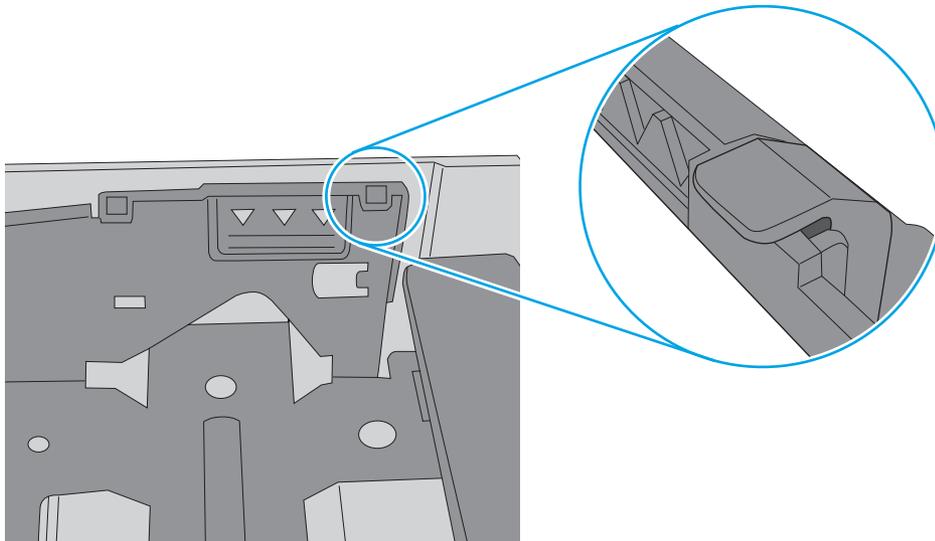


Figure 6-6 Languette pour la pile de papier



6. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
7. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

# Suppression des bourrages papier

Passez en revue les informations suivantes sur la suppression des bourrages papier.

- [Introduction](#)
- [Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?](#)
- [Emplacements des bourrages papier](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac 1](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac 2](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac 3](#)
- [Élimination des bourrages papier dans la zone de la cartouche de toner ou de l'unité de fusion](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac de sortie](#)
- [Élimination des bourrages papier dans l'unité recto verso](#)

## Introduction

Les informations suivantes comprennent des instructions pour éliminer les bourrages papier de l'imprimante.

## Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes fréquents de bourrage papier. Si la première étape n'a pas permis de résoudre le problème, passez à l'étape suivante jusqu'à ce que vous ayez résolu le problème.

1. Si le papier est coincé dans l'imprimante, éliminez le bourrage, puis imprimez une page de configuration pour tester l'imprimante.
2. Vérifiez sur le panneau de commande de l'imprimante que le bac est configuré pour le format et le type de papier adéquats. Ajustez les paramètres du papier si nécessaire.
  - a. Appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à l'écran d'accueil. Utilisez les flèches pour accéder à **Configuration**, puis appuyez à nouveau sur le bouton **OK**.
  - b. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir le menu **Configuration papier**.
  - c. Sélectionnez le bac dans la liste.
  - d. Sélectionnez **Type de papier**, puis sélectionnez le type de papier chargé dans le bac.
  - e. Sélectionnez **Type de papier**, puis sélectionnez le format du papier chargé dans le bac.
3. Éteignez l'imprimante pendant 30 secondes, puis rallumez-la.
4. Imprimez une page de nettoyage afin de supprimer l'excédent d'encre à l'intérieur de l'imprimante.
  - a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil. Utilisez les flèches pour accéder à **Configuration**, puis appuyez à nouveau sur le bouton **OK**.
  - b. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :

1. [Maintenance de l'imprimante](#)
2. [Outils de qualité d'impression](#)
3. [Page de nettoyage](#)

Appuyez sur **OK**.

- c. Chargez du papier au format Lettre ou A4 lorsque vous y êtes invité.  
Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

5. Imprimez une page de configuration (pour tester l'imprimante).

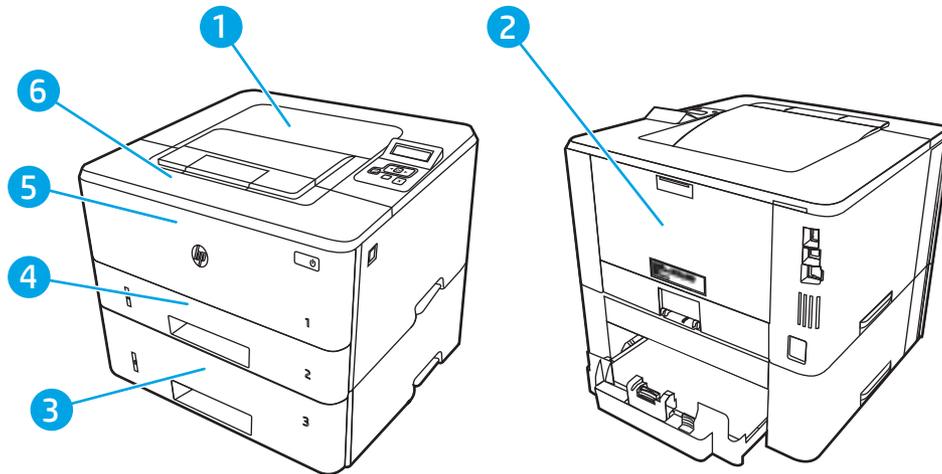
- a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil. Utilisez les flèches pour accéder à [Configuration](#), puis appuyez à nouveau sur le bouton **OK**.
- b. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Rapports](#)
  2. [Rapport de configuration de l'imprimante](#)

Si aucune de ces étapes ne permet de résoudre le problème, il est peut-être nécessaire de faire réparer l'imprimante. Contactez l'assistance clientèle HP.

## Emplacements des bourrages papier

Des bourrages peuvent se produire à ces emplacements.

Figure 6-7 Emplacements des bourrages papier



Référence	Description
1	Bac de sortie
2	Zone de l'unité de fusion
3	Bac 3 (en option)
4	bac 2
	Zone du dispositif d'impression recto verso (retirez le bac 2 pour y accéder)

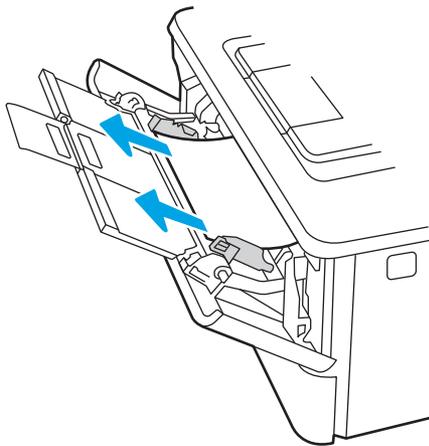
Référence	Description
5	bac 1
6	Zone de cartouche de toner (ouvrir la porte avant pour y accéder)

Des particules de toner peuvent rester dans l'imprimante après un bouchage. Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques feuilles.

## Elimination des bouchages papier dans le bac 1

Suivez la procédure ci-dessous pour éliminer les bouchages papier dans le bac 1.

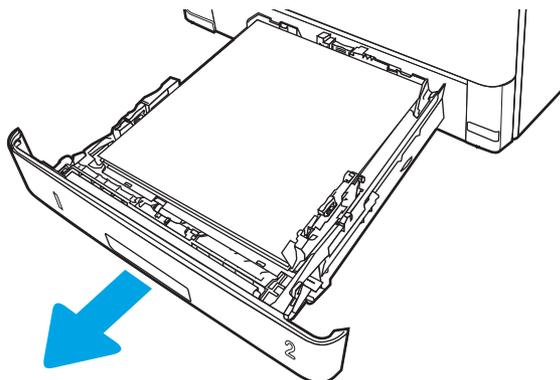
- ▲ Tirez doucement le papier bloqué hors de l'imprimante.



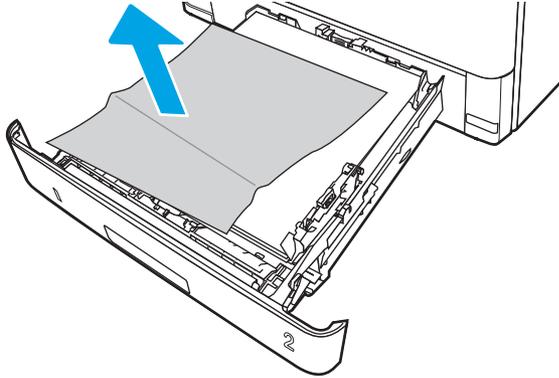
## Elimination des bouchages papier dans le bac 2

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de bouchages possibles liés au bac 2.

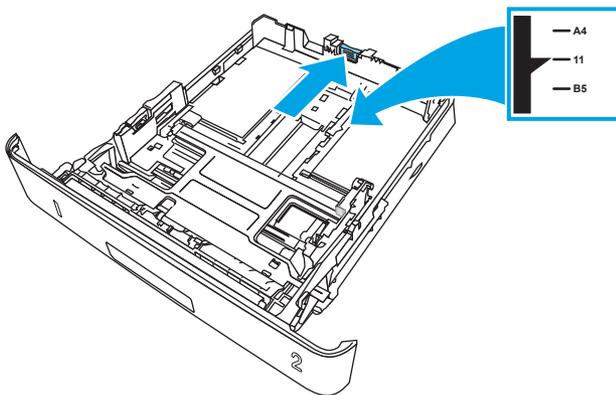
1. Retirez le bac de l'imprimante.



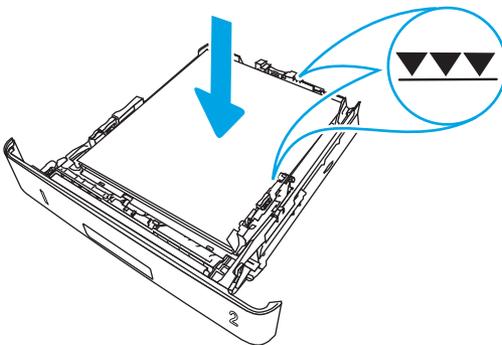
2. Retirez le papier du bac et jetez tout papier endommagé.



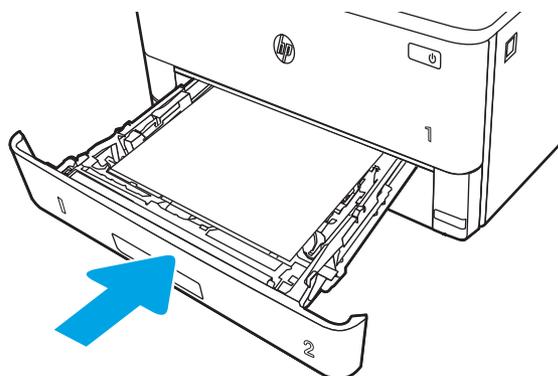
3. Vérifiez que le guide arrière du papier est réglé pour le bon format de papier. Si nécessaire, pincez le loquet de désenclenchement et placez le guide arrière du papier dans la bonne position. Il doit se mettre en place en émettant un clic.



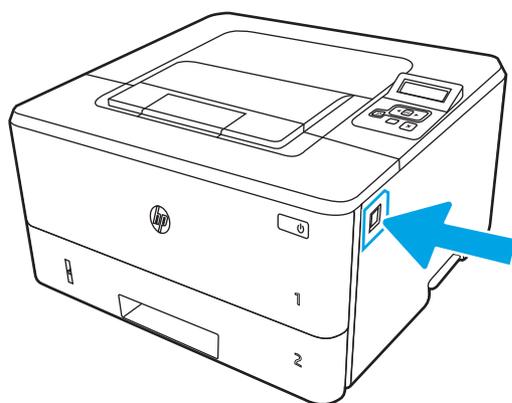
4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez que la pile de papier repose bien à plat (coins inclus) et qu'elle ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.



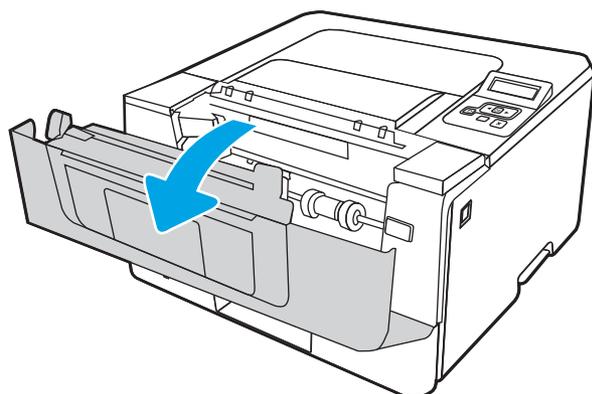
5. Réinsérez le bac, puis fermez-le.



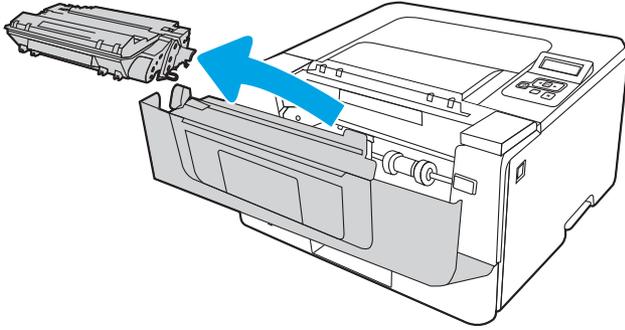
6. Appuyez sur le bouton de dégagement de la porte avant.



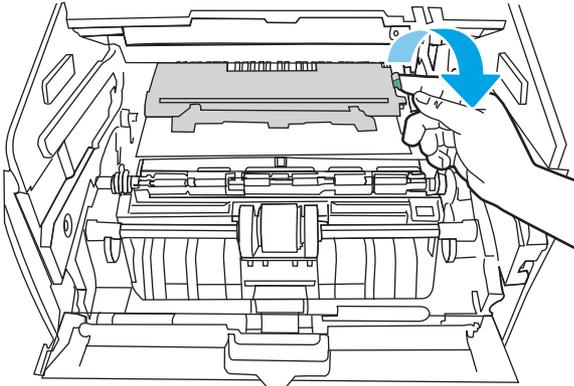
7. Ouvrez la porte avant.



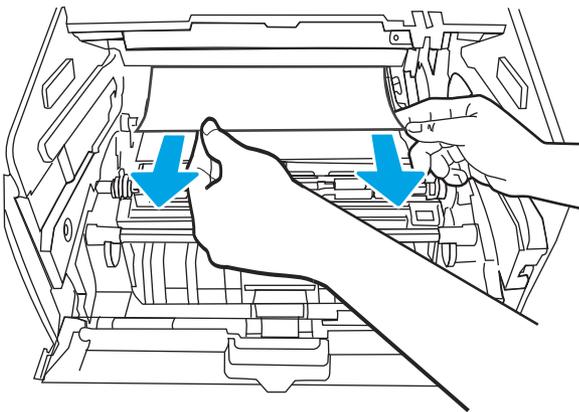
8. Retirez la cartouche d'encre.



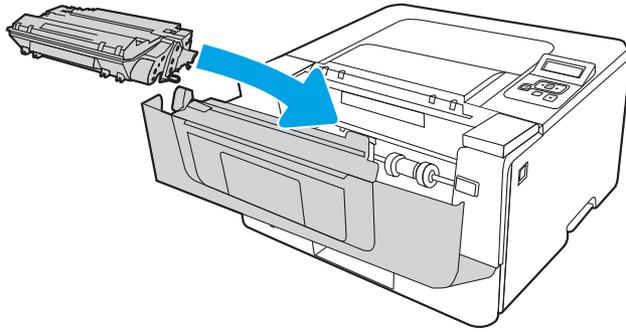
9. Ouvrez le capot d'accès aux bourrages.



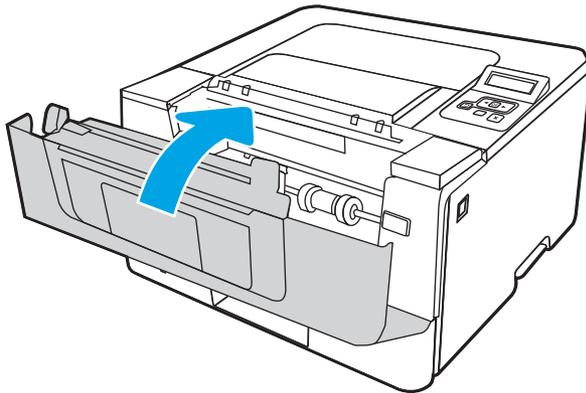
10. Retirez tout bourrage papier.



11. Installez la cartouche de toner.



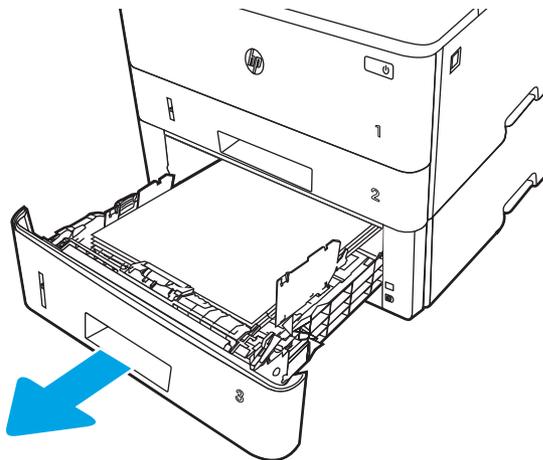
12. Fermez la porte avant.



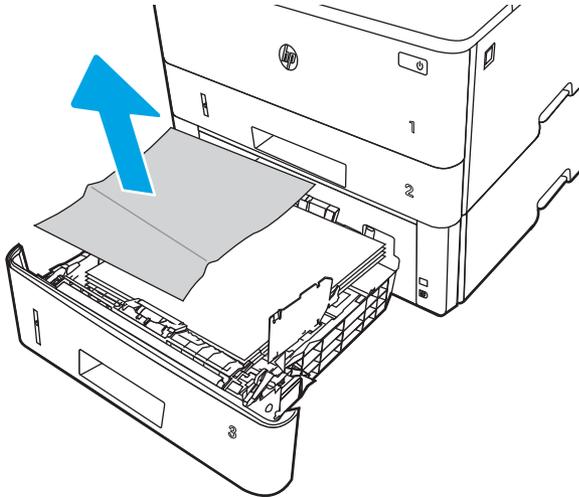
## Elimination des brouages papier dans le bac 3

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouages possibles liés au bac 3.

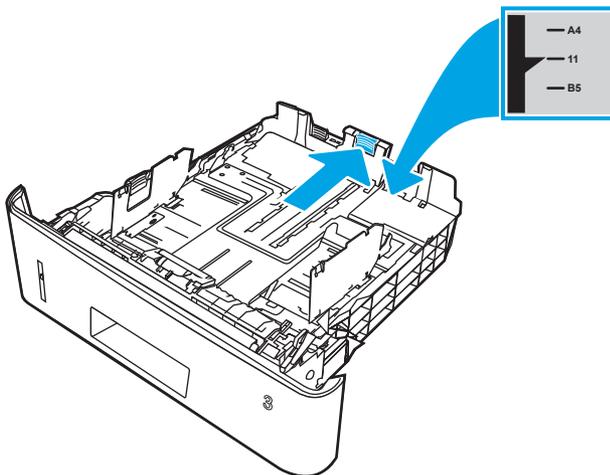
1. Retirez le bac de l'imprimante.



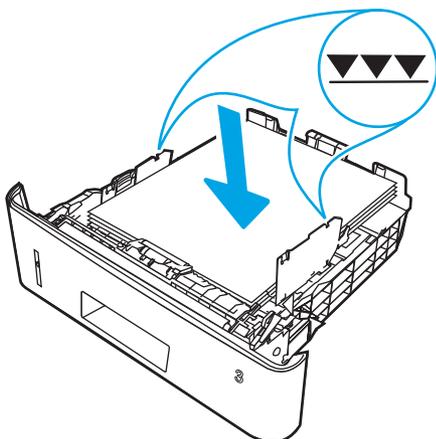
2. Retirez le papier du bac et jetez tout papier endommagé.



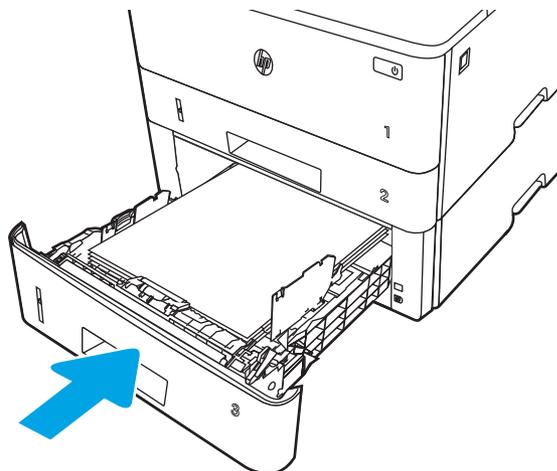
3. Vérifiez que le guide arrière du papier est réglé pour le bon format de papier. Si nécessaire, pincez le loquet de désenclenchement et placez le guide arrière du papier dans la bonne position. Il doit se mettre en place en émettant un clic.



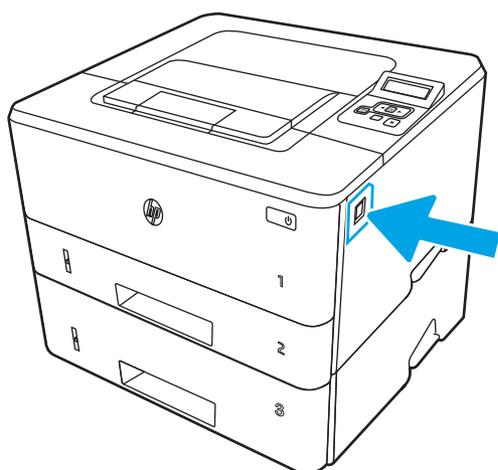
4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez que la pile de papier repose bien à plat (coins inclus) et qu'elle ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.



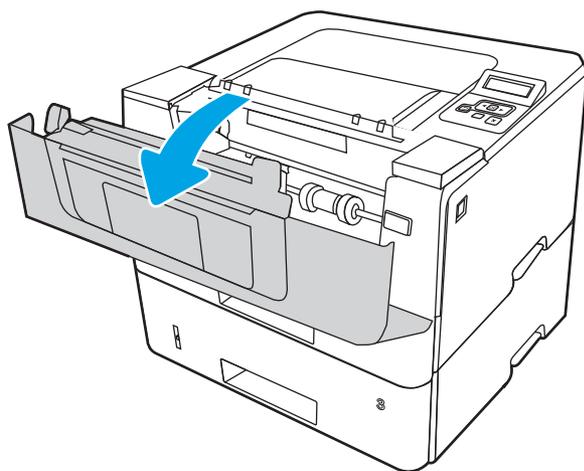
5. Réinsérez le bac, puis fermez-le.



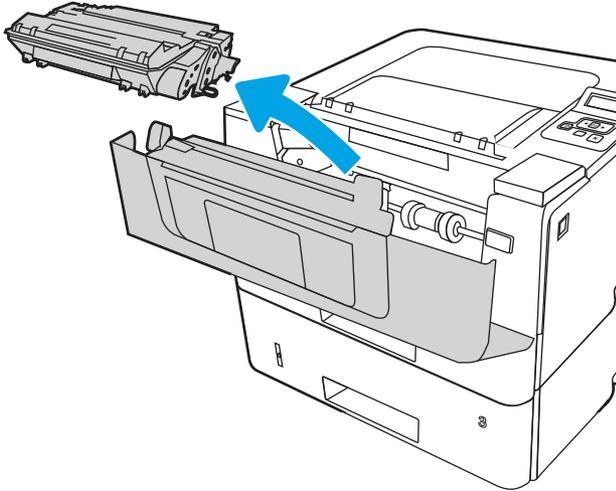
6. Appuyez sur le bouton de dégagement de la porte avant.



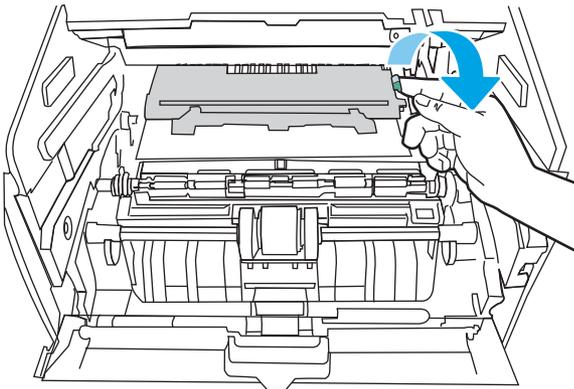
7. Ouvrez la porte avant.



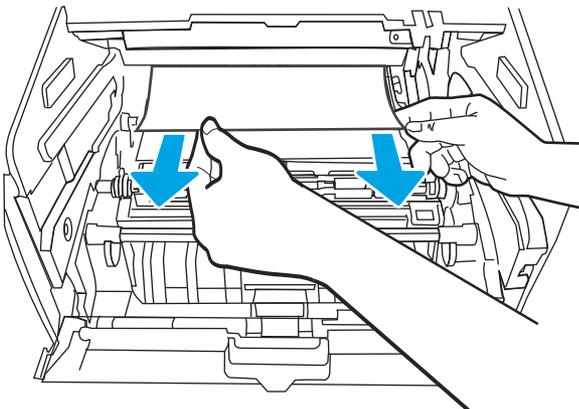
8. Retirez la cartouche d'encre.



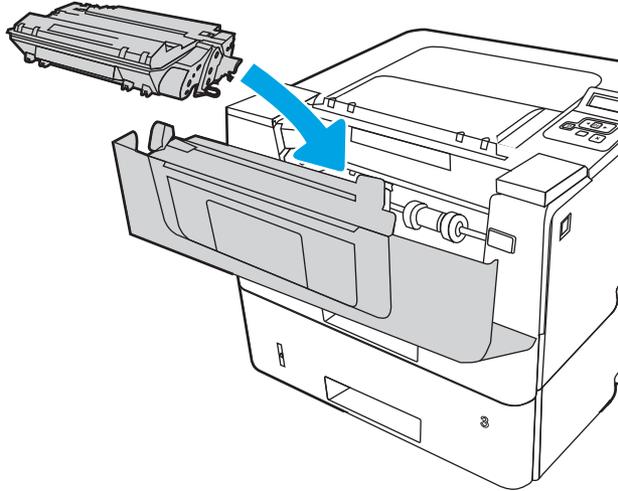
9. Ouvrez le capot d'accès aux bourrages.



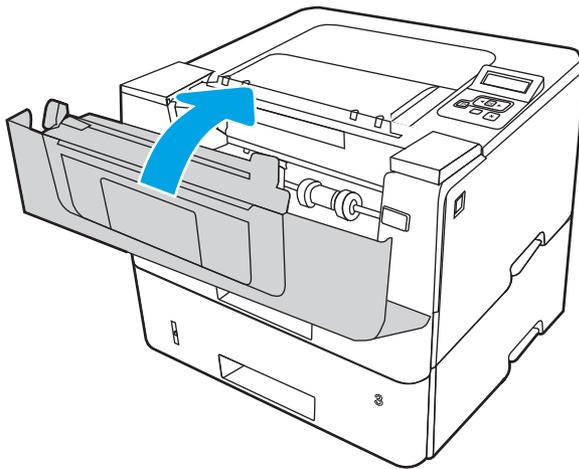
10. Retirez tout bouchage papier.



11. Installez la cartouche de toner.



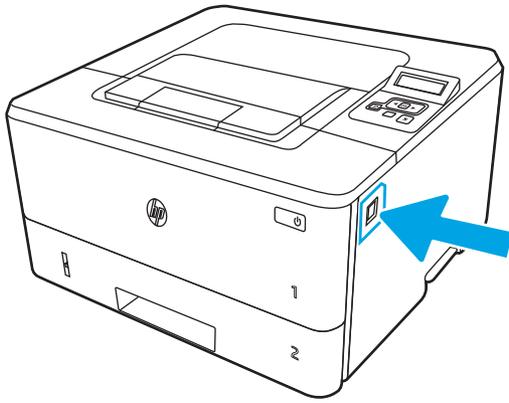
12. Fermez la porte avant.



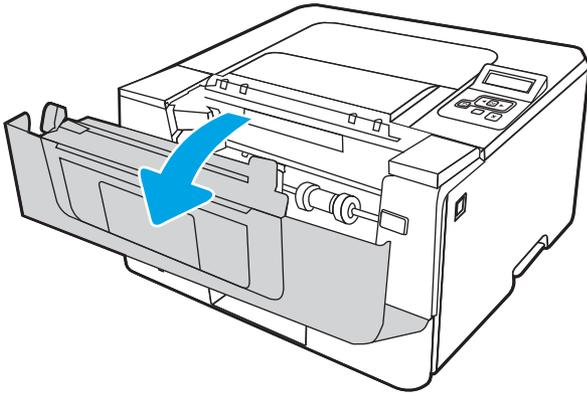
## Elimination des brouillages papier dans la zone de la cartouche de toner ou de l'unité de fusion

Suivez la démarche ci-dessous pour vérifier le papier dans tous les emplacements des brouillages possibles à l'intérieur de la zone de la cartouche de toner ou de l'unité de fusion.

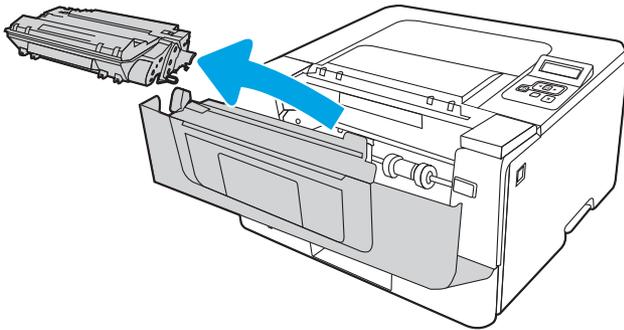
1. Appuyez sur le bouton de dégagement de la porte avant.



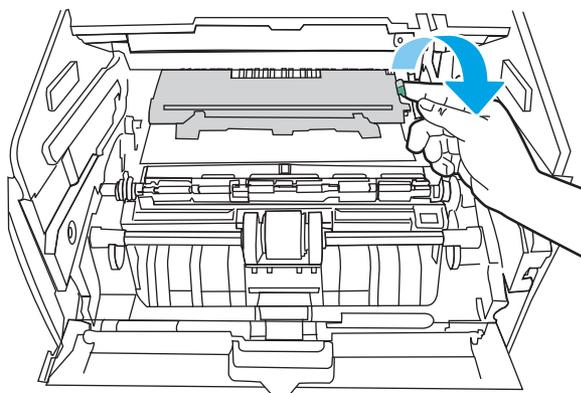
2. Ouvrez la porte avant.



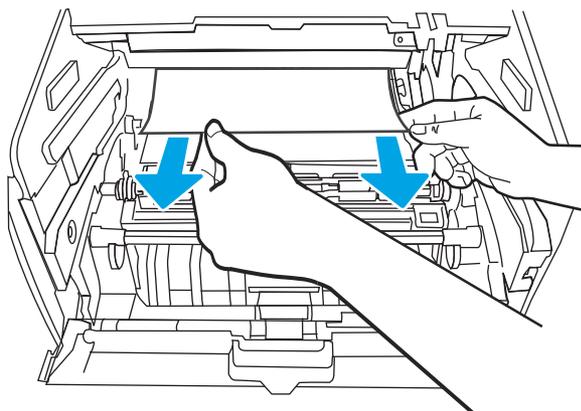
3. Retirez la cartouche d'encre.



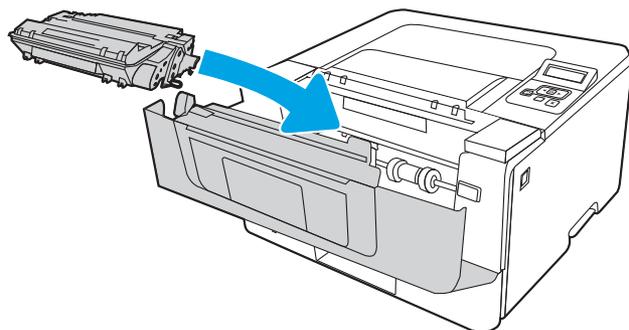
4. Ouvrez le capot d'accès aux bourrages.



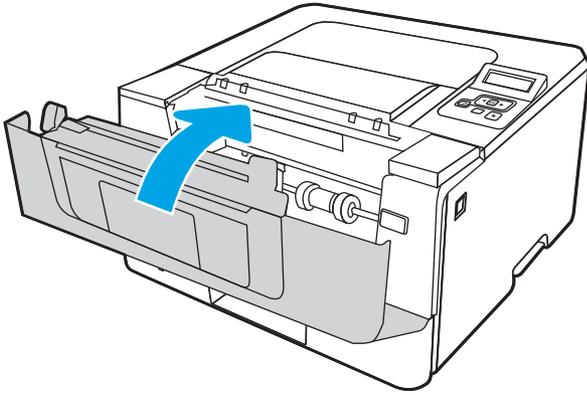
5. Si le papier coincé est visible, retirez tout bourrage papier.



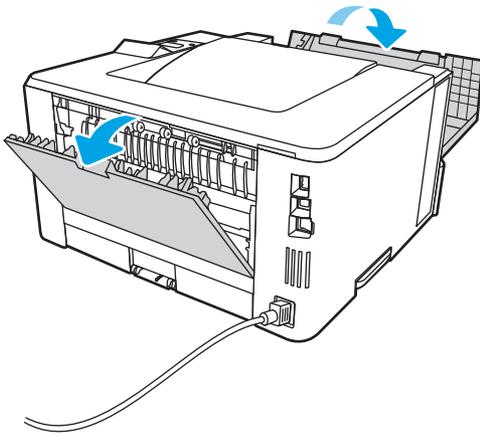
6. Installez la cartouche de toner.



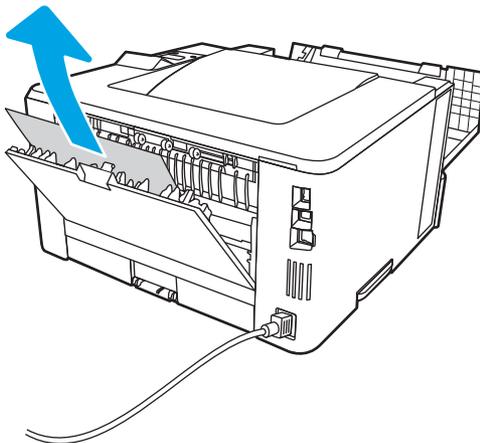
7. Fermez la porte avant.



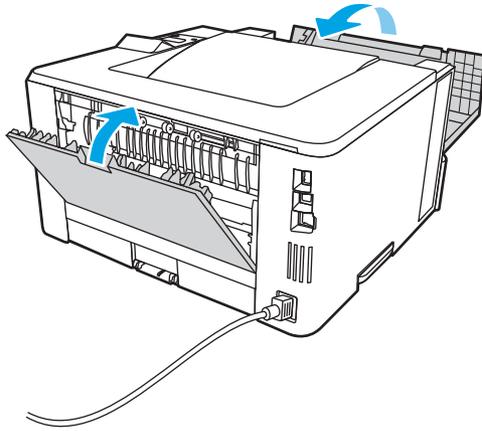
8. Si aucun papier n'a été coincé dans la porte de la cartouche d'impression, appuyez sur le bouton de dégagement de la porte avant et ouvrez la porte avant, puis ouvrez le panneau arrière.



9. Si le papier coincé est visible, retirez tout boudage papier dans la zone du panneau arrière.



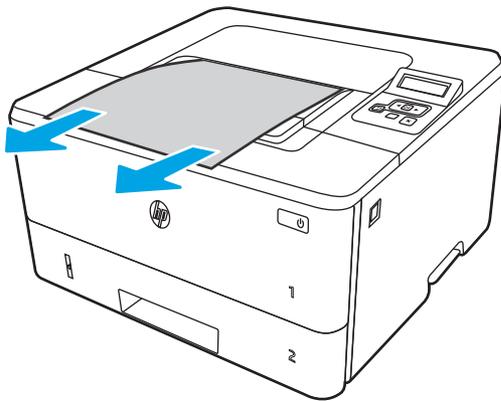
10. Fermez le panneau arrière et la porte avant.



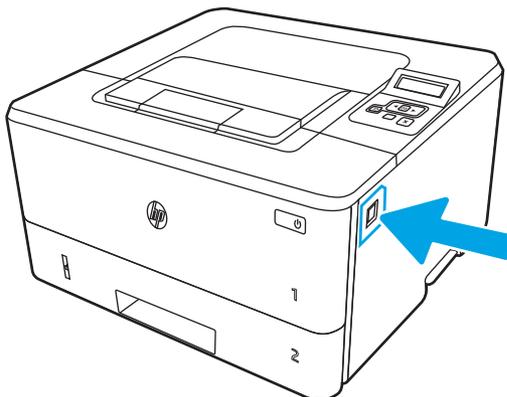
## Élimination des brouillages papier dans le bac de sortie

Suivez la procédure ci-dessous pour vérifier la présence de papier dans tous les emplacements de brouillages possibles liés au bac de sortie.

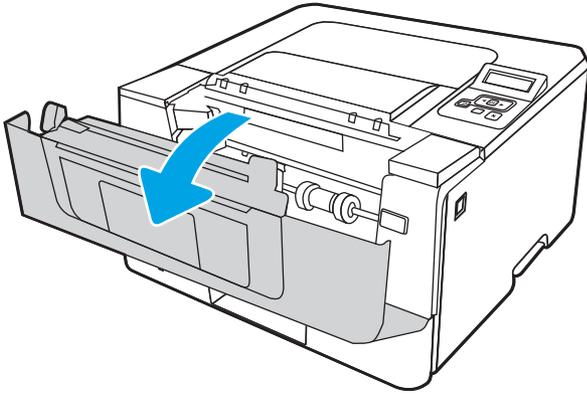
1. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer.



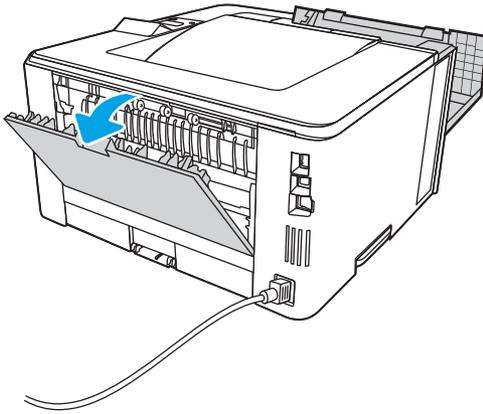
2. Appuyez sur le bouton de dégagement de la porte avant.



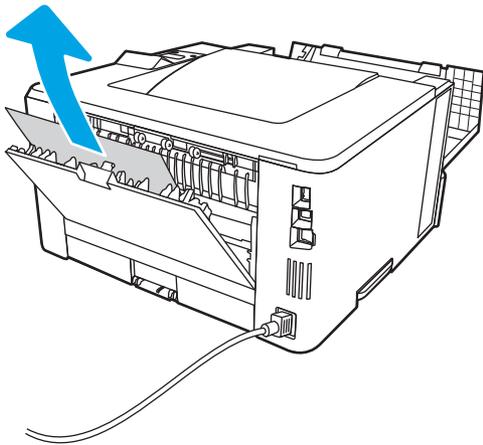
3. Ouvrez la porte avant.



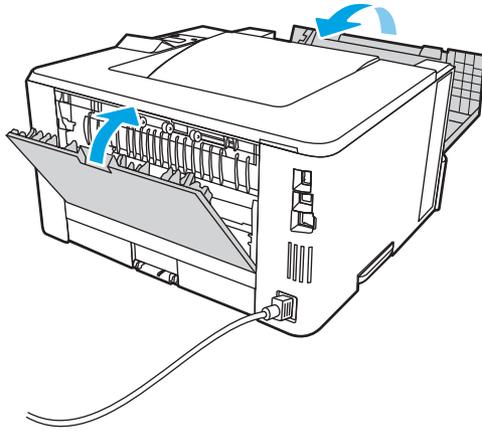
4. Ouvrez la porte arrière.



5. Retirez tout papier coincé de la zone de la porte arrière.



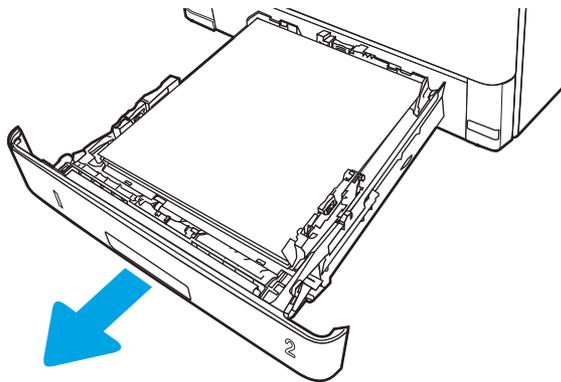
6. Fermez le panneau arrière et la porte avant.



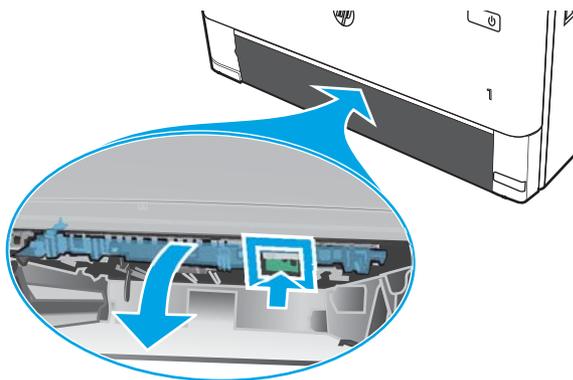
## Élimination des brouages papier dans l'unité recto verso

Suivez la procédure ci-dessous pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouages possibles à l'intérieur de l'unité recto verso.

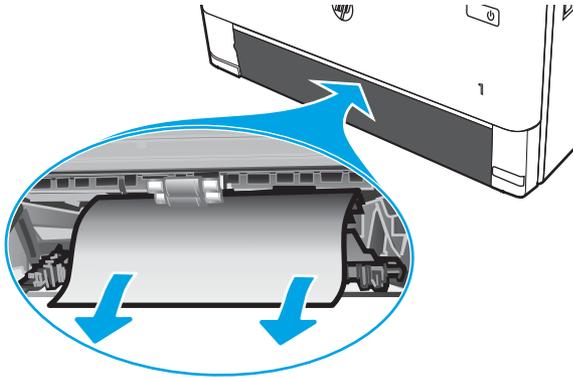
1. Retirez complètement le bac 2 de l'imprimante.



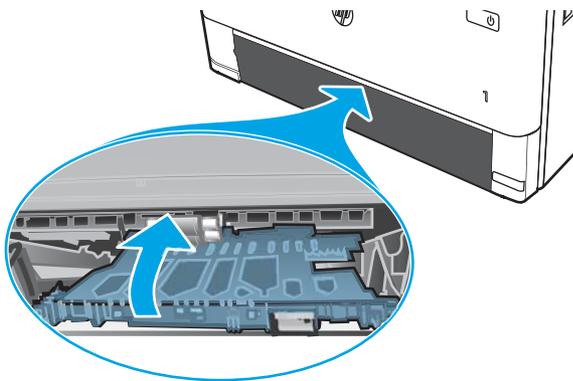
2. Appuyez sur le bouton vert pour libérer la plaque d'impression recto verso.



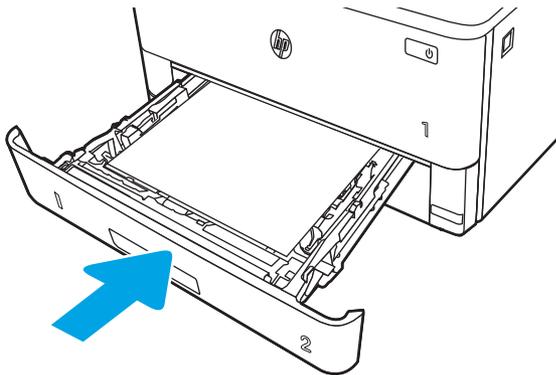
3. Retirez tout bourrage papier.



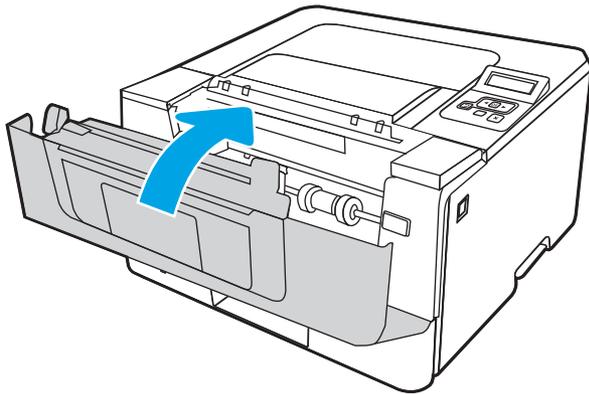
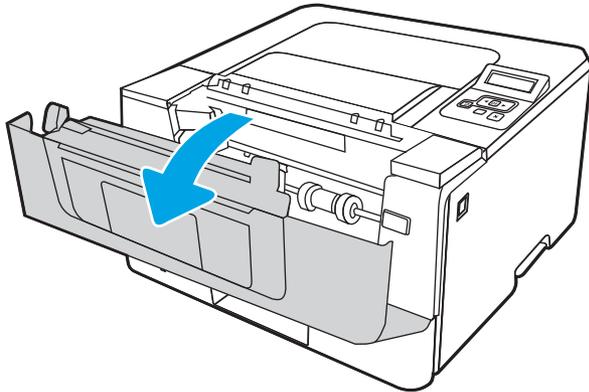
4. Fermez la plaque d'impression recto verso.



5. Réinsérez le bac 2.



6. Ouvrez la porte avant, puis refermez la porte avant.



# Résolution des problèmes de qualité d'impression

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes de qualité d'impression.

- [Introduction](#)
- [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Résolution des défauts d'image](#)

## Introduction

Utilisez les informations ci-dessous pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, y compris les problèmes de qualité d'image.

Les instructions de dépannage peuvent vous aider à résoudre les défauts suivants :

- Pages blanches
- Pages noires
- Papier gondolé
- Bandes claires ou foncées
- Stries claires ou foncées
- Impression floue
- Arrière-plan gris ou impression sombre
- Impression claire
- Particules de toner
- Toner manquant
- Points de toner éparpillés
- Images décalées
- Traînées
- Stries

## Résolution des problèmes de qualité d'impression

Pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, essayez les étapes ci-dessous dans l'ordre indiqué.

- [Mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante](#)
- [Imprimer à partir d'un autre logiciel](#)
- [Vérifier le paramètre type de papier pour la tâche d'impression](#)
- [Vérifier l'état du toner](#)
- [Imprimer une page de nettoyage](#)
- [Inspection visuelle des cartouches de toner](#)
- [Vérifier le papier et l'environnement d'impression](#)
- [Essayer un autre pilote d'impression](#)
- [Vérifier les paramètres EconoMode](#)
- [Ajustement de la densité d'impression](#)

Pour résoudre les défauts d'image spécifiques, reportez-vous à la section Résolution des défauts d'image.

### Mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante

Essayez de mettre à niveau le micrologiciel de l'imprimante.

Pour plus d'informations, consultez [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel.

Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application logicielle à partir de laquelle vous avez imprimé.

## Vérifier le paramètre type de papier pour la tâche d'impression

Si, à la suite d'une impression à partir d'un logiciel, les pages imprimées présentent des taches floues ou sombres, des points de toner éparpillés, des particules de toner, ou des petites zones de toner manquant, ou encore que le papier est gondolé, pensez à vérifier le paramètre de format de papier.

- [Vérifier le paramètre type de papier sur l'imprimante](#)
- [Vérifier le paramètre de format de papier \(Windows\)](#)
- [Vérifier le paramètre de format de papier \(MacOS\)](#)

### Vérifier le paramètre type de papier sur l'imprimante

Vérifiez le paramètre type de papier sur le panneau de commande de l'imprimante et modifiez le paramètre en cas de besoin.

1. Ouvrez le bac.
2. Vérifiez que le bac est chargé avec le type de papier approprié.
3. Fermez le bac.
4. Suivez les instructions du panneau de commande pour confirmer ou modifier les paramètres de type de papier pour le bac.

### Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

Vérifiez le paramètre type de papier pour Windows et modifiez-le si nécessaire.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type**.
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.
7. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

### Vérifier le paramètre de format de papier (MacOS)

Vérifiez le paramètre type de papier pour macOS et modifiez-le si nécessaire.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**.
4. Ouvrez la liste déroulante des menus, puis cliquez sur le menu **Papier/Qualité**.

5. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de média**.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Vérifier l'état du toner

Suivez la procédure suivante pour vérifier la durée de vie restante estimée des toners et, si nécessaire, l'état des autres pièces remplaçables.

- [Étape 1 : Imprimer une page d'état des consommables](#)
- [Étape 2 : Vérifier l'état des fournitures](#)

### Étape 1 : Imprimer une page d'état des consommables

Utilisez les menus du panneau de commande pour imprimer une page d'état des consommables.

1. Appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Rapports](#)
  3. [Page d'état des fournitures](#)
3. Appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer le rapport.

### Étape 2 : Vérifier l'état des fournitures

La page d'état des consommables contient des informations sur les cartouches et les autres pièces remplaçables.

1. Regardez la page d'état des fournitures pour vérifier le pourcentage de vie restant pour les cartouches de toner et, si nécessaire, l'état des autres pièces remplaçables.
  - Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez une cartouche de toner dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, la page état du produit vous en avertit.
  - La garantie Premium HP expire lorsqu'un message vous indiquant que la garantie Premium HP de ce consommable est terminée s'affiche sur la page d'état des consommables ou sur le serveur Web intégré (EWS).
  - Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche de toner tant que la qualité d'impression reste acceptable. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.
  - Si vous déterminez que vous devez remplacer une cartouche de toner ou une autre pièce remplaçable, les références HP authentiques sont répertoriées sur la page d'état des consommables.
2. Vérifiez que vous utilisez bien une cartouche HP originale.

Une cartouche de toner authentique HP porte soit la mention « HP », soit le logo HP. Pour plus d'informations sur l'identification des cartouches HP, consultez la page [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Imprimer une page de nettoyage

Pendant le processus d'impression, des particules de papier, de toner et de poussière peuvent s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante et entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que des éclaboussures ou des mouchetures de toner, des taches, des traces, des lignes ou encore des marques répétées.

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer une page de nettoyage.

1. Appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Maintenance de l'imprimante](#)
  3. [Outils de qualité d'impression](#)
  4. [Page de nettoyage](#)
3. Lorsque vous y êtes invité, chargez du papier ordinaire au format lettre ou A4 dans le bac à papier, puis appuyez sur **OK**.

Un message **Nettoyage** s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

## Inspection visuelle des cartouches de toner

Suivez ces étapes pour inspecter chaque toner :

1. Retirez la cartouche de toner de l'imprimante et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.
  2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.
  3. Examinez la surface du tambour d'imagerie vert.
- 
-  **ATTENTION :** Ne touchez pas le tambour d'imagerie. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.
- 
4. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez le toner.
  5. Remettez le toner en place et imprimez quelques pages pour voir si le problème est résolu.

## Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Utilisez les informations suivantes pour vérifier les options de sélection du papier et l'environnement d'impression.

- [Étape 1 : Utilisation de papier conforme aux spécifications HP](#)
- [Étape 2 : Vérifier l'environnement](#)
- [Étape 3 : Configurer l'alignement de chaque bac](#)

### Étape 1 : Utilisation de papier conforme aux spécifications HP

Certains problèmes de qualité d'impression surviennent lorsque l'utilisateur emploie du papier non conforme aux spécifications HP.

- Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par l'imprimante.
- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- N'utilisez pas de papier contenant des matières métalliques (paillettes, par exemple).
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

### Étape 2 : Vérifier l'environnement

L'environnement peut avoir un impact direct sur la qualité d'impression et est souvent à l'origine de problèmes de qualité d'impression ou d'alimentation papier. Essayez les solutions suivantes :

- Placez l'imprimante à l'abri des courants d'air (ne pas la mettre à proximité d'une fenêtre ou d'une porte ouverte ou d'un conduit de climatisation, par exemple).
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas exposée à des températures ou à une humidité en dehors de ses spécifications.
- Ne placez pas l'imprimante dans un espace confiné, tel qu'un placard.
- Posez l'imprimante sur une surface plane et stable.
- Retirez tout ce qui bloque les ventilations de l'imprimante. L'imprimante a besoin d'une bonne circulation de l'air sur tous ses côtés, y compris le dessus.
- Protégez l'imprimante contre les particules en suspension, la poussière, la vapeur, la graisse ou autres éléments susceptibles d'entraîner le dépôt de résidus à l'intérieur.

### Étape 3 : Configurer l'alignement de chaque bac

Suivez ces étapes lorsque le texte ou les images ne sont pas centrées ou alignées correctement sur la page imprimée lors de l'impression à partir de bacs spécifiques.

1. Appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :

1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Gestion des bacs](#)
  3. [Ajustement de l'image](#), puis sélectionnez le bac pour ajuster
  4. [Impression de la page test](#)
3. Suivez les instructions sur les pages imprimées.
  4. Faites défiler et sélectionnez [Imprimer la page de test](#) pour vérifier les résultats, puis affinez les réglages si nécessaire.

## Essayer un autre pilote d'impression

Essayez un autre pilote d'impression si vous imprimez depuis un logiciel et si les pages imprimées présentent des lignes inattendues sur les images, s'il manque du texte ou des images, si le format est incorrect ou si les polices d'écriture ont été remplacées par d'autres.

Téléchargez l'un des pilotes suivants à partir du site Web HP : [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) ou [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404).

**Tableau 6-3 Pilotes d'impression**

Pilote	Description
Pilote HP PCL.6	Si l'option est disponible, ce pilote d'impression spécifique à l'imprimante prend en charge les systèmes d'exploitation plus anciens, tels que Windows XP ou Windows Vista. Pour connaître la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur le site <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Pilote HP PCL 6	Ce pilote d'impression spécifique à l'imprimante prend en charge Windows 7 et les systèmes d'exploitation plus récents prenant en charge la version 3 des pilotes. Pour connaître la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur le site <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Pilote HP PCL-6	Ce pilote d'impression spécifique au produit prend en charge Windows 8 et les systèmes d'exploitation plus récents prenant en charge la version 4 des pilotes. Pour connaître la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur le site <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Pilote HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recommandé pour l'impression avec les logiciels Adobe ou d'autres logiciels de traitement graphique.</li> <li>• Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash</li> </ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows</li> <li>• Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions de l'imprimante pour tous les utilisateurs</li> <li>• Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows</li> <li>• Il se peut qu'il ne soit pas totalement compatible avec des solutions tierces ou personnalisées basées sur PCL 5.</li> </ul>

## Vérifier les paramètres EconoMode

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

 **REMARQUE :** Cette fonctionnalité est disponible avec le pilote d'impression PCL 6 pour Windows. Si vous ne possédez pas le pilote correspondant, vous pouvez quand même activer cette fonctionnalité en utilisant le serveur Web intégré HP.

Suivez ces étapes si toute la page est trop foncée ou trop claire.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, et repérez la zone **Qualité d'impression**.
4. Si toute la page est trop foncée, utilisez les paramètres suivants :
  - Sélectionnez l'option **600 dpi**, si elle est disponible.
  - Cochez la case **EconoMode** pour activer la fonction.

Si toute la page est trop claire, utilisez les paramètres suivants :

- Sélectionnez l'option **FastRes 1200**, si elle est disponible.
  - Décochez la case **EconoMode** pour désactiver la fonction.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

## Ajustement de la densité d'impression

Si vos impressions sont trop denses ou trop claires en couleur, réglez la densité d'impression.

Procédez comme suit pour régler la densité d'impression.

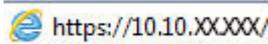
1. Ouvrez le serveur Web intégré HP (EWS) à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

**Imprimantes à connexion directe :**

- a. Ouvrez l'assistant HP Printer :
  - **Windows 10 :** Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Toutes les applications**, sur **HP**, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8.1 :** Cliquez sur la flèche vers le bas dans le coin inférieur gauche de l'écran **Démarrer**, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8 :** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran **Démarrer**, cliquez sur **Toutes les applications** dans la barre d'applications, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7 :** A partir du bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, puis sur le dossier de l'imprimante et sélectionnez le nom de l'imprimante.
- b. Dans Assistant d'impression HP, sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez **Printer Home Page (EWS)**.

### Imprimantes connectées au réseau :

- a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
- b. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Configuration du réseau](#)
  3. [Paramètres généraux](#)
- c. Dans le menu Paramètres généraux, sélectionnez [Afficher l'adresse IP](#), puis **Oui** pour afficher l'adresse IP de l'imprimante ou le nom d'hôte.
- d. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche [Entrée](#) du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si un message indiquant que le site Web comporte des risques s'affiche dans le navigateur, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Sur la page d'accueil EWS, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Préférences** pour développer les options, puis cliquez sur **Paramètres généraux de l'imprimante**.
4. Sous **Densité d'impression**, utilisez la liste déroulante pour sélectionner le paramètre souhaité.
5. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les changements.

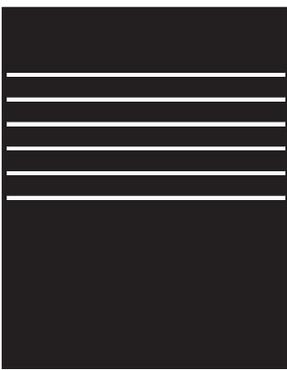
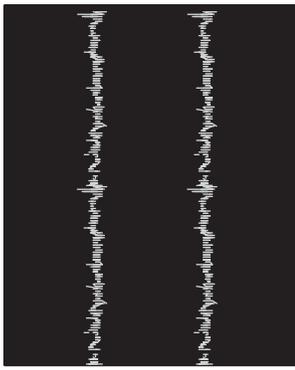
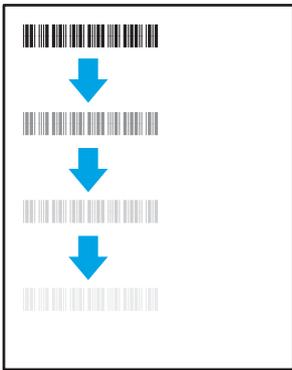
## Résolution des défauts d'image

Consultez les exemples de défauts d'image et la procédure à suivre pour les résoudre.

**Tableau 6-4** Référence rapide du tableau des défauts d'image

Exemple	Description	Solutions possibles
	<a href="#">Tableau 6-9 Arrière-plan gris ou impression sombre à la page 128</a>	<a href="#">Tableau 6-7 Page blanche : aucune impression à la page 126</a>

Tableau 6-4 Référence rapide du tableau des défauts d'image (suite)

Exemple	Description	Solutions possibles
<p><a href="#">Tableau 6-6 Page noire à la page 125</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 6-5 Défauts de bande à la page 125</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 6-13 Défauts de trainée à la page 131</a></p> 
<p><a href="#">Tableau 6-8 Défauts de fixation/unité de fusion à la page 127</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 6-10 Défauts de positionnement à la page 128</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 6-12 Défauts de sortie à la page 130</a></p> 

Les défauts d'image, quelle qu'en soit la cause, peuvent souvent être résolus en suivant la même procédure. Utilisez les étapes suivantes comme point de départ pour la résolution des problèmes de défauts d'image.

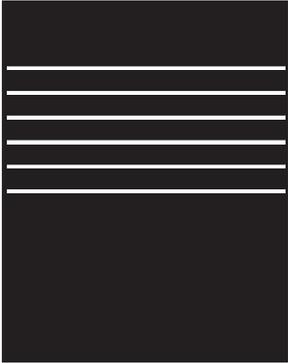
1. Imprimez de nouveau le document. Les défauts de qualité d'impression peuvent être intermittents par nature ou disparaître totalement lors d'une impression continue.
2. Vérifiez l'état des cartouches. Si une cartouche est dans un état **Très bas** (si elle a dépassé sa durée de vie normale), remplacez-la.
3. Assurez-vous que les paramètres du pilote et du mode d'impression du bac correspondent au support qui est chargé dans le bac. Essayez d'utiliser une autre rame de support ou un autre bac. Essayez d'utiliser un autre mode d'impression.

4. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de température/humidité d'exploitation prise en charge.
5. Utilisez toujours un type, un format et un grammage de papier pris en charge par l'imprimante. Reportez-vous à la page [support.hp.com](http://support.hp.com) pour obtenir la liste des formats et types de papier pris en charge par l'imprimante.

 **REMARQUE :** le terme « fusion » correspond à la partie du processus d'impression où le toner est fixé sur le papier.

Les exemples suivants illustrent du papier au format Letter alimenté dans l'imprimante bord court en premier.

**Tableau 6-5** Défauts de bande

Exemple	Description	Solutions possibles
	Les lignes claires ou foncées qui se répètent sur toute la longueur de la page et sont des bandes larges et/ou d'impulsion. Elles peuvent être saillantes ou légères par nature. Le défaut s'affiche uniquement dans les zones de couleur de remplissage, pas le texte ou les sections avec aucun contenu imprimé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Essayez d'imprimer en utilisant un autre bac.</li> <li>3. Remplacez la cartouche.</li> <li>4. Utilisez un autre type de papier.</li> <li>5. <b>Modèle d'entreprise uniquement :</b> Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez au menu de <a href="#">Régler les Types de papier</a> et choisissez un mode d'impression conçu pour un support légèrement plus épais que celui que vous utilisez. Cela ralentit la vitesse d'impression et peut améliorer la qualité d'impression.</li> <li>6. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tableau 6-6** Page noire

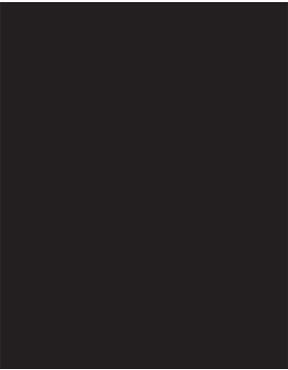
Exemple	Description	Solutions possibles
	La page imprimée est entièrement noire.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspectez visuellement la cartouche pour vérifier qu'elle n'est pas endommagée.</li> <li>2. Vérifiez que la cartouche est correctement installée.</li> <li>3. Remplacez la cartouche.</li> <li>4. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tableau 6-7 Page blanche : aucune impression

Exemple	Description	Solutions possibles
	La page est complètement blanche et ne contient aucun contenu imprimé.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 289 1417 342">1. Vérifiez que les cartouches sont des cartouches authentiques HP.</li><li data-bbox="1054 369 1350 422">2. Vérifiez que la cartouche est correctement installée.</li><li data-bbox="1054 449 1417 470">3. Imprimez avec une autre cartouche.</li><li data-bbox="1054 497 1437 655">4. Vérifiez le type de papier dans le bac à papier et réglez les paramètres de l'imprimante de façon à les faire correspondre. Si nécessaire, sélectionnez un type de papier plus léger.</li><li data-bbox="1054 682 1417 735">5. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tableau 6-8 Défauts de fixation/unité de fusion

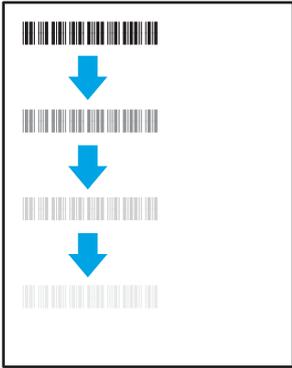
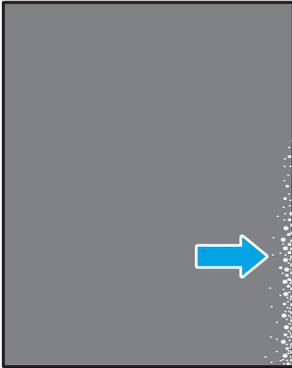
Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Les ombres légères ou les décalages d'images sont répétés sur toute la page. L'image répétée peut paraître terne à chaque récurrence.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Vérifiez le type de papier dans le bac à papier et réglez les paramètres de l'imprimante de façon à les faire correspondre. Si nécessaire, sélectionnez un type de papier plus léger.</li> <li>3. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Le toner disparaît le long des bords de la page. Ce défaut est plus fréquemment observé sur les bords des pages dans le cadre de tâches à niveau élevé de couverture et sur les types de support fin mais peut se produire n'importe où sur la page.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Vérifiez le type de papier dans le bac à papier et réglez les paramètres de l'imprimante de façon à les faire correspondre. Essayez d'utiliser un type de papier plus lourd.</li> <li>3. <b>Modèle d'entreprise uniquement</b> : à partir du panneau de commande, accédez au menu <b>Bord à bord</b>, puis sélectionnez <b>Normal</b>. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>4. <b>Modèle d'entreprise uniquement</b> : à partir du panneau de commande, sélectionnez <b>Inclure les marges automatiquement</b>, puis réimprimez le document.</li> <li>5. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tableau 6-9 Arrière-plan gris ou impression sombre

Exemple	Description	Solutions possibles
 <p>Une image montrant six lignes de texte 'AaBbCc' imprimées sur un fond gris. Le texte est très foncé, ce qui illustre un problème d'impression sombre.</p>	<p>L'image ou le texte est plus foncé que prévu et/ou l'arrière-plan est gris.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le papier dans les bacs n'a pas déjà été utilisé dans l'imprimante.</li> <li>2. Utilisez un autre type de papier.</li> <li>3. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>4. <b>Modèles mono uniquement :</b> Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez au menu <a href="#">Ajuster la densité du toner</a>, puis réglez la densité du toner à un niveau inférieur.</li> <li>5. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de température et d'humidité d'exploitation prise en charge.</li> <li>6. Remplacez la cartouche.</li> <li>7. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tableau 6-10 Défauts de positionnement

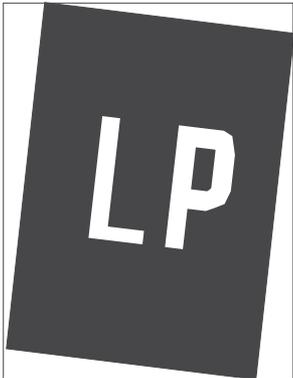
Exemple	Description	Solutions possibles
 <p>Une image montrant le logo 'LP' imprimé sur un fond noir. Le logo est incliné et déformé, ce qui illustre un défaut de positionnement.</p>	<p>L'image n'est pas centrée ou est inclinée sur la page. Le défaut se produit lorsque le papier n'est pas correctement positionné et est tiré à partir du bac et se déplace dans le circuit papier.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Retirez le papier, puis rechargez-le dans le bac d'alimentation. Vérifiez que le papier est bien aligné sur tous ses côtés.</li> <li>3. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein. Ne surchargez pas le bac.</li> <li>4. Assurez-vous que les guides papier sont positionnés correctement pour le papier utilisé. Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.</li> <li>5. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tableau 6-11 Impression claire

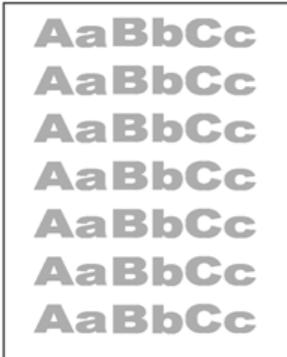
Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Le contenu imprimé sur l'ensemble de la page est clair ou estompé.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Imprimez de nouveau le document.</li><li>2. Retirez la cartouche et secouez-la puis pour redistribuer le toner.</li><li>3. <b>Modèles mono uniquement</b> : Assurez-vous que le paramètre EconoMode est désactivé au niveau du panneau de commande de l'imprimante et du pilote d'impression.</li><li>4. Vérifiez que la cartouche est correctement installée.</li><li>5. Imprimez une page d'état des consommables et vérifiez la durée de vie restante de la cartouche.</li><li>6. Remplacez la cartouche.</li><li>7. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tableau 6-12 Défauts de sortie

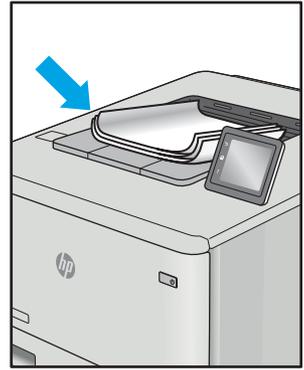
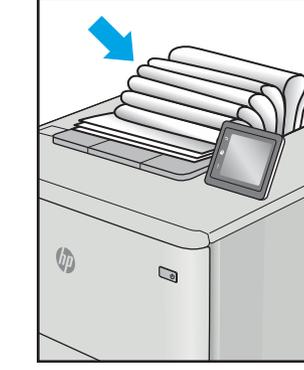
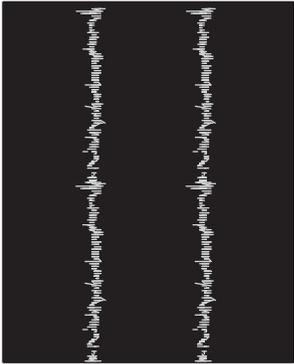
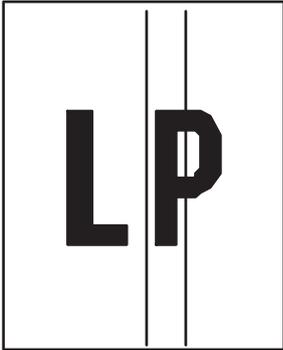
Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Les bords des pages imprimées sont gondolés. Le bord gondolé peut être le long du côté long ou court du papier. Deux types de gondolage sont possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gondolage positif</b> : le papier gondole vers le côté imprimé. Ce problème se produit dans des environnements secs ou lors de l'impression de pages avec un niveau élevé de couverture.</li> <li>• <b>Gondolage négatif</b> : le papier gondole du côté opposé au côté imprimé. Le défaut se produit dans des environnements très humides ou lors de l'impression de pages avec un faible niveau de couverture.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. <b>Gondolage positif</b> : sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez un type de papier plus épais. Le type de papier plus épais crée une température plus élevée pour l'impression.  <b>Gondolage négatif</b> : sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez un type de papier plus léger. Le type de papier plus léger crée une température inférieure pour l'impression. Essayez de stocker le papier dans un endroit sec avant son utilisation ou utilisez du papier tout juste sorti de son emballage.</li> <li>3. Imprimez en mode recto verso.</li> <li>4. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Le papier ne s'empile pas correctement dans le bac de sortie. La pile est peut-être irrégulière, de travers, ou les pages peuvent être mises hors du bac et sur le sol. Une des conditions suivantes peut entraîner ce défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gondolage extrême du papier</li> <li>• Le papier dans le bac est froissé ou déformé.</li> <li>• Le papier est un type de papier non standard, tel que les enveloppes</li> <li>• Le bac de sortie est trop plein.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Déployez l'extension de bac de sortie.</li> <li>3. Si le problème est dû à un gondolage extrême du papier, suivez la procédure de dépannage pour la sortie gondolée.</li> <li>4. Utilisez un autre type de papier.</li> <li>5. Utilisez du papier neuf.</li> <li>6. Retirez le papier dans le bac de sortie avant que le bac soit trop plein.</li> <li>7. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tableau 6-13 Défauts de traînée

Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Des stries verticales claires sont généralement présentes sur toute la longueur de la page. Le défaut s'affiche uniquement dans les zones de couleur de remplissage, pas le texte ou les sections avec aucun contenu imprimé.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Retirez la cartouche et secouez-la puis pour redistribuer le toner.</li> <li>3. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Lignes sombres verticales qui se produisent sur toute la longueur de la page. Le défaut peut se produire n'importe où sur la page, dans les zones de remplissage ou dans les sections avec aucun contenu imprimé.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Retirez la cartouche et secouez-la puis pour redistribuer le toner.</li> <li>3. Imprimez une page de nettoyage.</li> <li>4. Vérifiez le niveau de toner dans la cartouche.</li> <li>5. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Résoudre des problèmes de réseau câblé

Vérifiez les informations suivantes pour résoudre les problèmes de réseau câblé.

- [Introduction](#)
- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante](#)
- [L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)

## Introduction

Certains types de problèmes peuvent indiquer la présence d'un problème de communication réseau. Ces problèmes incluent les problèmes suivants :

## Connexion physique faible

Vérifiez les branchements des câbles.

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Contrôlez le port de connexion réseau à l'arrière de l'imprimante : le voyant d'activité orange doit clignoter pour indiquer le trafic réseau et le voyant vert d'état des liaisons doit être allumé en continu pour indiquer une liaison réseau.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

## L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante

Vérifiez que l'imprimante communique avec le réseau et votre ordinateur.

1. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
  - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.
    - Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur **Entrée**.
    - Sous macOS, accédez à **Applications, Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
  - b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre imprimante.
  - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping échoue, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, l'imprimante et l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau (également appelé sous-réseau).

3. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle de l'imprimante est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration de l'imprimante.
4. Si vous avez installé l'imprimante à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
5. Si vous avez installé l'imprimante à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte de l'imprimante plutôt que l'adresse IP.
6. Si l'adresse IP est correcte, supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau.
7. Réinstallez le logiciel et le pilote de l'imprimante.

## L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ces paramètres en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

## De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

## L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

Un ordinateur mal configuré peut provoquer des problèmes d'impression.

1. Vérifiez les paramètres de pilotes réseau, de pilotes d'impression et de redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

## L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

Vérifiez les paramètres réseau.

1. Consultez les pages de configuration/réseau de l'imprimante pour vérifier l'état des protocoles et paramètres réseau.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

# Résoudre les problèmes de réseau sans fil

Pour résoudre les problèmes de réseau, essayez les étapes ci-dessous dans l'ordre indiqué.

- [Introduction](#)
- [Liste de contrôle de la connectivité sans fil](#)
- [L'imprimante n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée](#)
- [L'imprimante n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur](#)
- [La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante](#)
- [Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil](#)
- [L'imprimante sans fil perd la communication lorsqu'elle est connectée à un VPN](#)
- [Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil](#)
- [Le réseau sans fil ne fonctionne pas](#)
- [Réaliser un test du réseau sans fil](#)
- [Réduction des interférences sur un réseau sans fil](#)

## Introduction

Utilisez les informations de dépannage pour vous aider à résoudre les problèmes.



**REMARQUE :** Pour savoir si l'impression Wi-Fi Direct est activée sur votre imprimante, imprimez une page de configuration à partir du panneau de commande de l'imprimante

## Liste de contrôle de la connectivité sans fil

Passez en revue les informations suivantes pour vérifier la connectivité sans fil.

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que la radio sans fil de l'imprimante est activée.
- Vérifiez que le SSID est correct. Imprimez une page de configuration pour déterminer le SSID. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude du SSID, réexécutez la configuration sans fil.
- Sur des réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ce n'est pas le cas, réexécutez la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- Vérifiez que la méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour l'imprimante et le point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifiez que l'imprimante se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m du point d'accès sans fil (routeur sans fil).

- Vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez tout objet métallique volumineux entre le point d'accès et l'imprimante. Assurez-vous qu'aucun pilier, mur ou colonne contenant du métal ou du béton ne se trouve entre l'imprimante et le point d'accès sans fil.
- Vérifiez que l'imprimante est éloignée de tout appareil électromagnétique pouvant interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, notamment les moteurs, téléphones sans fil, caméras de surveillance, autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le port d'imprimante approprié.
- Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante se connectent au même réseau sans fil.
- Pour macOS, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.

## L'imprimante n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée

Si l'imprimante n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée, essayez les solutions suivantes.

1. Assurez-vous que l'imprimante est allumée et prête.
2. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
3. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
4. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.
5. Vérifiez que vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré HP de l'imprimante à partir d'un ordinateur sur le réseau.

## L'imprimante n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

Si l'imprimante n'imprime pas et qu'un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur, essayez les solutions suivantes.

1. Mettez à jour le pare-feu avec la dernière mise à jour disponible auprès du fabricant.
2. Si des programmes demandent un accès du pare-feu lorsque vous installez l'imprimante ou que vous tentez d'imprimer, assurez-vous que les programmes puissent être exécutés.
3. Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez l'imprimante sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

## La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante

Si la connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante, essayez les solutions suivantes.

1. Assurez-vous que le routeur ou l'imprimante se connecte au même réseau que votre ordinateur.
2. Imprimez une page de configuration.
3. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
4. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre imprimante.

## Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil

Si vous ne parvenez pas à connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil, essayez les solutions suivantes.

1. Assurez-vous que les autres ordinateurs se trouvent dans la portée sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal. Pour la plupart des réseaux, la plage sans fil se trouve dans un rayon de 30 m du point d'accès sans fil.
2. Assurez-vous que l'imprimante est allumée et prête.
3. Assurez-vous qu'il n'y a pas plus de 5 utilisateurs Wi-Fi Direct simultanés.
4. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
5. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
6. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

## L'imprimante sans fil perd la communication lorsqu'elle est connectée à un VPN

Vous ne pouvez généralement pas vous connecter à un VPN et à d'autres réseaux simultanément.

## Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil

Si le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil, essayez les solutions suivantes.

- Assurez-vous que le routeur sans fil est sous tension et qu'il est alimenté.
- Il est possible que le réseau soit masqué. Vous pouvez cependant vous connecter à un réseau masqué.

## Le réseau sans fil ne fonctionne pas

Si le réseau sans fil ne fonctionne pas, essayez les solutions suivantes.

1. Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
2. Pour vérifier si la connexion réseau est perdue, essayez de connecter d'autres périphériques au réseau.
3. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
  - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.
    - Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur [Entrée](#).
    - Sous macOS, accédez à **Applications, Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
  - b. Tapez `ping`, suivi de l'adresse IP du routeur.
  - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
4. Assurez-vous que le routeur ou l'imprimante se connecte au même réseau que l'ordinateur.
  - a. Imprimez une page de configuration.
  - b. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
  - c. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre imprimante.

## Réaliser un test du réseau sans fil

À partir du panneau de commande de l'imprimante, il est possible d'exécuter un test qui fournit des informations sur les paramètres de réseau sans fil du produit.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran d'accueil.
2. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour accéder et ouvrir les menus suivants :
  1. [Bouton Configuration](#)
  2. [Configuration du réseau](#)
  3. [Configuration sans fil](#)
  4. [Imprimer le rapport de test sans fil](#)

L'imprimante imprime une page de test qui montre les résultats au test.

## Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants permettent de réduire les interférences sur un réseau sans fil :

- Eloignez les périphériques sans fil d'objets métalliques volumineux comme les classeurs et d'autres appareils électromagnétiques comme les micro-ondes et les téléphones sans fil. Ces objets peuvent entraver les signaux radio.
- Eloignez les périphériques sans fil de structures bâties volumineuses ou d'autres constructions. Ces objets peuvent absorber les ondes radio et atténuer les signaux.
- Placez le routeur sans fil à un emplacement central et dans la portée des imprimantes sans fil du réseau.



# Index

## A

- Accessoires
  - Commandes 32
  - Références 32
- AirPrint 63, 66
- alimentation
  - consommation 8, 12
- assistance clientèle
  - en ligne 85
- Assistance clientèle HP 85
- assistance en ligne 85
- Assistance technique
  - en ligne 85

## B

- Bac, sortie
  - Localisation 4
- bac 1
  - chargement des enveloppes 28
  - Orientation du papier 16, 18
- Bac 1
  - Bourrages 97
- bac 2
  - Chargement 20
- Bac 2
  - Bourrages 97
  - Orientation du papier 20, 22
- bac 3
  - Chargement 24
  - Orientation du papier 24, 26
- Bac 3
  - Bourrages 101
- Bac de 550 feuilles
  - Bourrages 101
- Bac de sortie
  - Localisation 4
- Bacs
  - Capacité 8

- Inclus 8
- Localisation 4
- Bacs à papier
  - Références 32
- Bacs à papier de 550 feuilles
  - Références 32
- besoins relatifs au navigateur
  - Serveur EWS HP 71
- besoins relatifs au navigateur Web
  - Serveur EWS HP 71
- Bourrages
  - Bac 1 97
  - Bac 2 97
  - Bac 3 101
  - Bac de 550 feuilles 101
  - Causes de 95
  - Emplacements 96
  - Plateau de sortie 109
  - unité d'impression recto verso 111
  - Unité de fusion 105
- Bourrages papier
  - Bac 1 97
  - Bac 2 97
  - Bac 3 101
  - Bac de 550 feuilles 101
  - Emplacements 96
  - Plateau de sortie 109
  - unité d'impression recto verso 111
  - Unité de fusion 105
- Bouton Accueil
  - Localisation 4
- Bouton Aide
  - Localisation 4
- Bouton Annuler
  - Localisation 5
- Bouton d'alimentation
  - Localisation 4

- bouton de connexion
  - Localisation 4
- bouton de déconnexion
  - Localisation 4
- Bouton marche/arrêt
  - Localisation 4
- Bouton OK
  - Localisation 5
- boutons du panneau de commande
  - Localisation 5
- Branchement de l'alimentation
  - Localisation 4

## C

- capots, emplacement 4
- Caractéristiques
  - électriques et acoustiques 8, 12
- Cartouche
  - remplacement 44
  - Sécurité dynamique 34
- Cartouche de toner
  - paramètres de seuil faible 87
  - Sécurité dynamique 34
  - utilisé lorsque faible 87
- cartouches
  - numéros de commande 42
- cartouches de toner
  - Composants 42
  - numéros de commande 42
  - Références 32, 33
  - remplacement 44
- cartouches HP authentiques 35, 36
- Chargement
  - papier dans le bac 1 16
  - papier dans le bac 2 20
  - papier dans le bac 3 24
- Commandes
  - Fournitures et accessoires 32
- configuration minimale requise 8

- configuration requise
  - minimum 8
  - Serveur EWS HP 71
- Configuration requise
  - minimum 8
- consommables
  - paramètres de seuil faible 87
  - utilisé lorsque faible 87
- D**
- danger de choc électrique 2
- Délai d'arrêt
  - définir 80
- délai de mise en veille
  - définir 80
- dépannage
  - qualité d'impression 115
  - réseau sans fil 134
  - vérifier l'état du toner 115, 118
- Dépannage
  - Bourrages 95
  - problèmes de réseau 132
  - problèmes d'alimentation papier 89
  - réseau câblé 132
- dimensions, imprimante 8, 10
- E**
- EconoMode, paramètre 80, 115
- Enveloppes
  - Orientation 16, 18
- Enveloppes, chargement 28
- Ethernet (RJ-45)
  - Localisation 4
- F**
- Fonctions de sécurité 79
- Formateur
  - Localisation 4
- Fournitures
  - Commandes 32
  - Références 32, 33
  - remplacement des toners 44
- H**
- HP ePrint 65
- HP EWS, utilisation de 71
- HP Printer Home Page, utilisation 71
- HP Web Jetadmin 81
- I**
- Impression
  - Travaux stockés 57
- impression mobile
  - Périphériques Android 63, 67
- Impression privée 57
- impression recto/verso
  - Mac 54
- impression recto verso
  - Mac 54
  - manuellement, Windows 50
  - paramètres (Windows) 50
  - Windows 50
- Impression Wi-Fi Direct 8, 63, 64
- interférence de réseau sans fil 134, 137
- J**
- Jetadmin, HP Web 81
- L**
- liste de contrôle
  - connectivité sans fil 134
- logiciels d'impression mobile pris en charge 8, 10
- M**
- Mémoire
  - Inclus 8
- micrologiciel
  - mise à jour 82
- N**
- nettoyage
  - circuit papier 115
- Numéro de produit
  - Localisation 4
- Numéro de série
  - Localisation 4
- O**
- OS (système d'exploitation)
  - pris en charge 8
- P**
- Pages par feuille
  - sélection (Mac) 54
  - sélection (Windows) 50
- Pages par minute 8
- Panneau de commande
  - Emplacement des fonctions 4, 5
  - Localisation 4
- Papier
  - bac 1 orientation 16, 18
  - bac 3 24
  - bac 3 orientation 26
  - Bourrages 96
  - chargement du bac 1 16
  - chargement du bac 2 20
  - chargement du bac 3 24
  - Orientation du bac 2 20, 22
  - sélection 115, 120
- Papier, commande 32
- Paramètres du mode économique 80
- Paramètres du pilote Mac
  - Stockage des travaux 57
- Paramètres réseau 75
- paramètres réseau IP
  - configure 75
- pavé numérique
  - Localisation 4
- Périphériques Android
  - impression à partir de 63, 67
- Pièces de remplacement
  - Références 33
- Pilotes d'impression pris en charge 8
- Pilotes pris en charge 8
- Plateau de sortie
  - élimination des bourrages 109
- Plusieurs pages par feuille
  - impression (Mac) 54
  - impression (Windows) 50
- Poids, imprimante 8, 10
- Port d'impression USB 2.0 haute vitesse
  - Localisation 4
- Port LAN
  - Localisation 4
- port réseau
  - Localisation 4
- Port RJ-45
  - Localisation 4
- Ports
  - Localisation 4
- Ports d'interface
  - Localisation 4
- Port USB
  - Localisation 4

Prise en charge  
  en ligne 85  
problèmes d'entraînement du papier  
  résolution 89, 92  
problèmes de qualité de l'image  
  exemples et solutions 114  
protection des cartouches 35, 39  
protéger les cartouches 35, 39  
puce mémoire (toner)  
  Localisation 42

## Q

Qualité d'image  
  vérifier l'état du toner 115, 118

## R

recto verso  
  automatiquement (Windows) 50  
  manuellement (Mac) 54  
  manuellement (Windows) 50  
recto verso manuel  
  Mac 54  
  Windows 50  
Références  
  Accessoires 32  
  cartouches de toner 32, 33  
  Fournitures 32, 33  
  Pièces de remplacement 33  
remplacement  
  cartouches de toner 44  
Réseau local (LAN)  
  Localisation 4  
réseau sans fil  
  dépannage 134  
réseaux  
  HP Web Jetadmin 81  
Réseaux  
  Pris en charge 8

## S

Sécurité dynamique  
  Cartouche de toner 34  
Serveur Web intégré (EWS)  
  attribution des mots de passe 79  
Serveur Web intégré (EWS).  
  caractéristique 71  
Serveur Web intégré (EWS) HP  
  caractéristique 71

Sites Web  
  assistance clientèle 85  
  HP Web Jetadmin  
    (téléchargement) 81  
Solutions d'impression mobile 10  
Spécifications acoustiques 8, 12  
Spécifications électriques 8, 12  
Stockage, travail  
  Paramètres Mac 57  
Stockage des tâches d'impression  
  57  
Stockage des travaux  
  avec Windows 57  
stockées, tâches  
  suppression 62  
stratégie des cartouches 35, 36  
support d'impression  
  chargement dans le bac 1 16  
suppression  
  Tâches stockées 62  
Suppression  
  Travaux stockés 57  
systèmes d'exploitation (OS)  
  pris en charge 8  
Systèmes d'exploitation pris en  
  charge 8  
systèmes d'exploitation compatibles  
  8

## T

Tâches, stockées  
  Création (Windows) 57  
  Impression 57  
  Paramètres Mac 57  
  Suppression 57  
Tâches stockées  
  suppression 62  
Travaux stockés  
  Création (Mac) 57  
  Création (Windows) 57  
  Impression 57  
  Suppression 57  
type papier  
  sélection (Windows) 50  
types de papier  
  sélection (Mac) 54

## U

unité d'impression recto verso  
  élimination des bourrages 111

Unité de fusion  
  Bourrages 105

