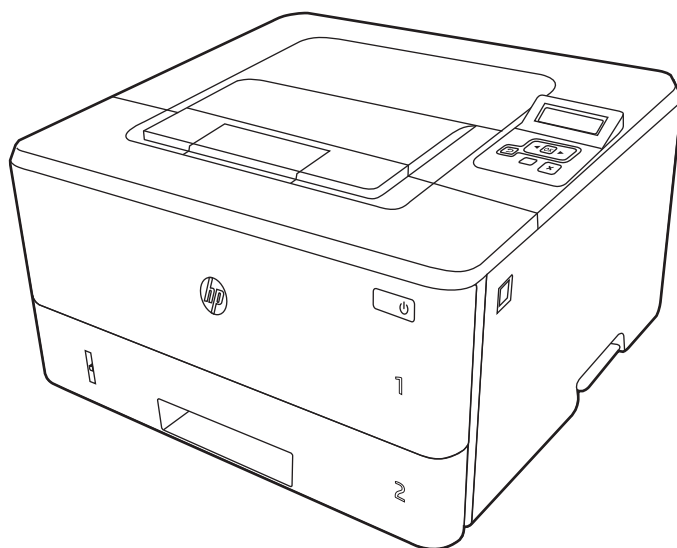




מדריך למשתמש



HP LaserJet Pro M304-M305, M404-M405

מדריך למשתמש



זכויות יוצרים ורישיון

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

חל איסור על שעתוק, עיבוד או תרגום ללא הסכמה מראש בכתב, למעט כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה מראש.

האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כמתן אחריות נוספת. HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או השמטות במסמך זה.

Edition 3, 2/2021

זכויות יוצרים של סימנים מסחריים

Adobe® ,Adobe Photoshop® ,Adobe Acrobat® ו-PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של Apple Inc. ,הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

MacOS הוא סימן מסחרי של Apple Inc. ,הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

AirPrint הוא סימן מסחרי של Apple Inc. ,הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

Google™ הוא סימן מסחרי של Google Inc.

Microsoft® ,Windows® ,Windows XP® ו- Windows Vista® הם סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open Group.

תוכן העניינים

1	מבט כולל על המדפסת	1
1	סמלי אזהרה	1
2	סכנת התחשמלות אפשרית	2
4	תצוגות המדפסת	4
4	מבט מלפנים על המדפסת	4
4	מבט מאחור על המדפסת	4
5	מבט על לוח הבקרה	5
7	מפרטי המדפסת	7
7	מפרט טכני	7
7	מערכות הפעלה נתמכות	7
9	פתרונות להדפסה מניידים	9
9	ממדי המדפסת	9
11	צריכת חשמל, מפרט חשמל ופלט אקוסטי	11
11	טווח סביבת הפעלה	11
11	הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה	11
13	2 מגשי נייר	13
13	הקדמה	13
14	טען נייר במגש 1	14
14	מבוא	14
14	טען את מגש נייר 1	14
16	כיוון הנייר במגש 1	16
18	טען נייר במגש 2	18
18	מבוא	18
18	טען את מגש נייר 2	18
20	כיוון הדפסה במגש 2	20
22	טען נייר במגש 3	22
22	מבוא	22
22	טען את מגש נייר 3 (אופציונלי)	22
24	כיוון הנייר במגש 3	24
26	טעינת מעטפות והדפסה עליהן	26

26	מבוא
26	הדפסה מעטפות
26	כיוון המעטפה

3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים 29

30	הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
30	הזמנה
30	חומרים מתכלים ואביזרים
31	חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח
32	אבטחה דינמית
33	קביעת הגדרות החומרים המתכלים מחסנית-טונר-הגנה של HP
33	מבוא
34	הפעלה או השבתה של המאפיין 'מדיניות מחסניות'
34	השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המאפיין 'מדיניות מחסניות'
34	השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המאפיין 'מדיניות מחסניות'
34	השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להפעיל את המאפיין 'מדיניות מחסניות'
34	השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להשבית את המאפיין 'מדיניות מחסניות'
35	הפעלה או השבתה של המאפיין 'הגנה על מחסניות'
37	השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המאפיין 'הגנה על מחסניות'
37	השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המאפיין 'הגנה על מחסניות'
37	השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להפעיל את המאפיין 'הגנה על מחסניות'
38	השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להשבית את המאפיין 'הגנה על מחסניות'
38	החלפת מחסנית הטונר
40	מידע על מחסנית הטונר
42	הוצאה והחלפה של המחסנית

4 הדפסה 45

46	משימות הדפסה (Windows)
46	אופן ההדפסה (Windows)
46	הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)
47	הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
47	הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)
48	בחירת סוג הנייר (Windows)
48	משימות הדפסה נוספות
49	משימות הדפסה (macOS)
49	כיצד להדפיס (macOS)
49	הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)

50	הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)
50	הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)
50	בחירת סוג הנייר (macOS)
51	משימות הדפסה נוספות
52	אחסון עבודות הדפסה במדפסת עבור הדפסה במועד מאוחר יותר או הדפסה פרטית
52	מבוא
52	לפני תחילת העבודה
52	הגדרת אחסון עבודות
53	השבתה או הפעלה של מאפיין אחסון העבודות
54	יצירת עבודה מאוחסנת (Windows)
55	יצירת עבודה מאוחסנת (macOS)
56	הדפסת עבודה מאוחסנת
57	מחיקת עבודת הדפסה מאוחסנת
57	מחיקת עבודה שמאוחסנת במדפסת
57	מידע שנשלח למדפסת למטרות ניהול עבודות
58	הדפסה מהתקן נייד
58	הקדמה
59	הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)
59	כדי להפעיל את Wi-Fi Direct
60	שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת
60	שלב 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
60	שלב 2: שינוי שם Wi-Fi Direct
60	HP ePrint דרך דוא"ל
61	AirPrint
62	הדפסה משובצת ב-Android

63 **5 ניהול המדפסת**

63	שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)
65	קביעת תצורה מתקדמת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP ודף הבית של המדפסת (EWS)
65	שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתוך התוכנה
65	שיטה 2: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט
68	קביעת הגדרות רשת IP
68	מבוא
68	הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת
68	הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
69	שינוי שם המדפסת ברשת
69	הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה
70	הגדרות מהירות קישור והדפסה דו-צדדית
71	מאפייני האבטחה של המדפסת
71	מבוא
71	הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

72	הגדרות לשימור אנרגיה
72	מבוא
72	הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
72	קבע את ההגדרה ל-Sleep Delay (Min.) (השהיית שינה (דק'))
73	קבע את ההגדרה עבור Shutdown after Sleep (Hr.) (כיבוי לאחר שינה (שע'))
73	קבע את ההגדרה Disable Shutdown (השבת כיבוי)
73	HP Web Jetadmin
74	עדכן את הקושחה
74	שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה
74	שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP

6 פתור בעיות

75	תמיכת לקוחות
76	שחזור ברירות המחדל של היצרן
	ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת
77	שינוי הגדרות "נמוך מאוד"
78	שנה את הגדרות האפשרות Very Low (נמוך מאוד) מלוח הבקרה
78	הזמנת חומרים מתכלים
79	המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה
79	מבוא
79	המדפסת לא אוספת נייר
82	המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים
84	שחרור חסימות נייר
84	מבוא
84	אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?
85	מיקומי חסימות נייר
86	שחרור חסימות נייר במגש 1
86	שחרור חסימות נייר במגש 2
90	שחרור חסימות נייר במגש 3
94	שחרור חסימות נייר במחסנית הטונר או באזור ה-Fuser
98	שחרור חסימות נייר בסל הפלט
100	שחרור חסימות נייר ביחידת ההדפסה הדו-צדדית
103	« פתרון בעיות של איכות הדפסה
103	מבוא
104	פתור בעיות באיכות ההדפסה
104	עדכון קושחת המדפסת
104	הדפס מתוכנית אחרת
105	בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
105	בדיקת הגדרת סוג הנייר במדפסת
105	בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)

105	בדוק את הגדרת סוג הנייר (macOS)
106	בדיקת מצב מחסנית הטונר
106	שלב 1: הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים
106	שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים
106	הדפסת דף ניקוי
107	בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר
108	בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה
108	שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
108	שלב 2: בדיקת הסביבה
108	שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי
109	ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר
109	בדיקת הגדרות EconoMode (מצב חיסכון)
110	כוונן את צפיפות ההדפסה
111	פתור בעיות של פגמים בתמונה
118	פתרון בעיות ברשת קווית
118	הקדמה
118	חיבור פיזי לא תקין
118	המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת
119	המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת
119	ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות
119	ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה
119	המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
120	פתרון בעיות ברשת האלחוטית
120	מבוא
120	קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
121	המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
121	המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
121	החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המדפסת
121	אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית
122	התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר היא מחוברת לרשת VPN
122	הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
122	הרשת האלחוטית לא פועלת
122	ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
123	צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

125 אינדקס

1 מבט כולל על המדפסת

סקור את המיקום של המאפיינים במדפסת, את המפרט הפיזי והטכני של המדפסת, והיכן לאתר מידע בנושא הגדרה.

- [סמלי אזהרה](#)
- [סכנת התחשמלות אפשרית](#)
- [תצוגות המדפסת](#)
- [מפרטי המדפסת](#)
- [הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM304 או www.hp.com/ support/ljM404.

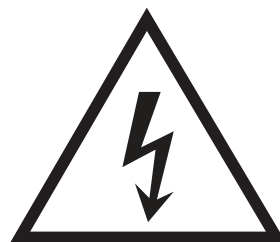
העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

סמלי אזהרה

נקוט זהירות במקרה שמופיע סמל אזהרה במדפסת HP שלך, כפי שמצוין בהגדרות הסמלים.

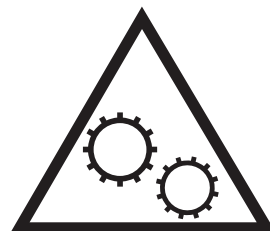
- זהירות: התחשמלות



• זהירות: משטח חם



• זהירות: הרחק את איברי הגוף מחלקים נעים



• זהירות: קצה חד קרוב



• אזהרה



סכנת התחשמלות אפשרית

עיין במידע חשוב זה בנושא בטיחות.

- קרא וודא שאתה מבין את הוראות הבטיחות הבאות כדי להימנע מסכנת התחשמלות.
- פעל תמיד בהתאם לאמצעי הבטיחות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה כדי להפחית את הסיכון לפגיעה גופנית בעקבות שריפה או התחשמלות.
- קרא וודא שאתה מבין את כל ההוראות המופיעות במדריך למשתמש.
- שים לב לכל האזהרות וההוראות המופיעות על המוצר.
- השתמש אך ורק בשקע חשמל מוארק בעת חיבור המוצר למקור מתח. אם אינך יודע אם השקע מוארק, בדוק עם חשמלאי מוסמך.
- אל תיגע במגעים בכל השקעים שבמוצר. החלף כבלים פגומים באופן מיידי.
- לפני ניקוי, נתק מוצר זה מהשקעים בקיר.
- אל תתקין ואל תשתמש במוצר זה בקרבת מים או כאשר אתה רטוב.
- התקן את המוצר בבטחה על-גבי משטח יציב.
- התקן את המוצר במיקום מוגן שבו אף אחד לא יוכל לדרוך על כבל המתח או למעוד בגללו.

תצוגות המדפסת

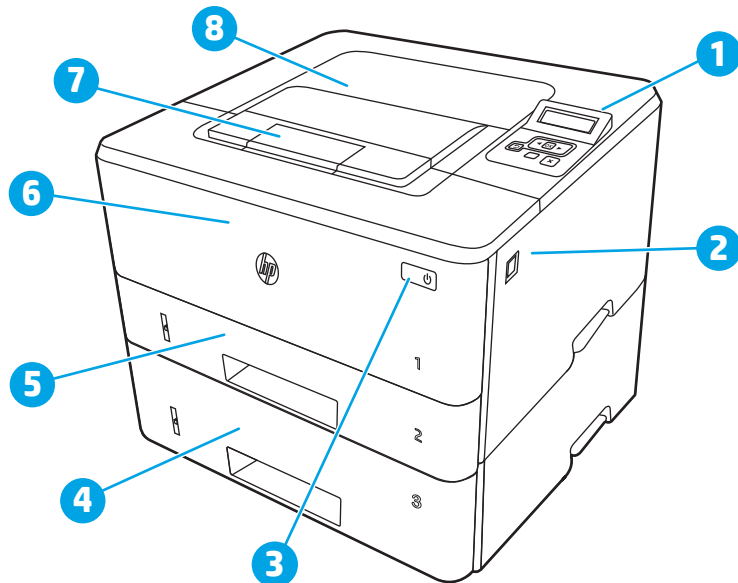
זוהו חלקים במדפסת ולחצנים בלוח הבקרה.

- [מבט מלפנים על המדפסת](#)
- [מבט מאחור על המדפסת](#)
- [מבט על לוח הבקרה](#)

מבט מלפנים על המדפסת

זוהו את החלקים בחזית המדפסת.

איור 1-1 מבט מלפנים על המדפסת

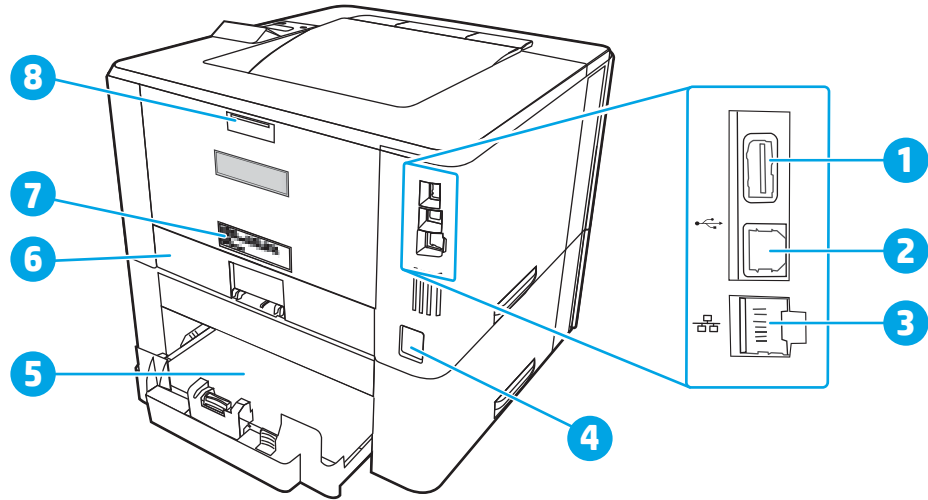


מספר	תיאור
1	לוח בקרה בן 2 שורות עם תאורה אחורית
2	לחצן לשחרור הדלת הקדמית (גישה למחסנית הטונר)
3	לחצן הפעלה/כיבוי
4	מגש 3 (אופציונלי)
5	מגש 2
6	מגש 1
7	הרחבת סל פלט
8	סל פלט

מבט מאחור על המדפסת

זוהו את החלקים בגב המדפסת.

איור 1-2 מבט אחורי על המדפסת

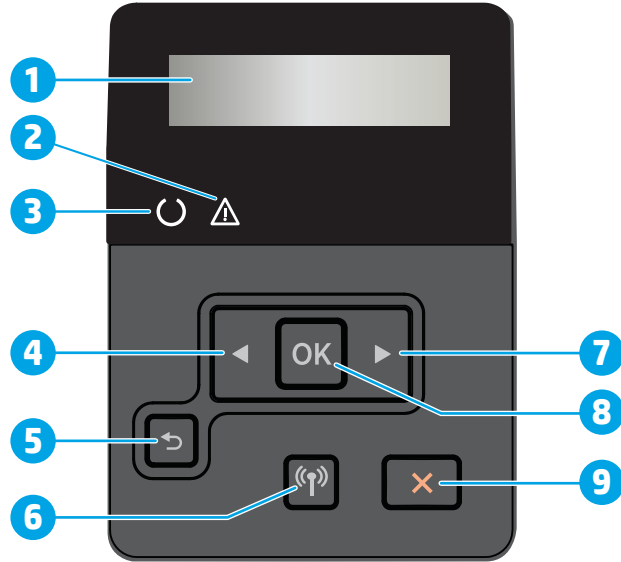


מספר	תיאור
1	יציאת USB (עבור אחסון עבודות והדפסה פרטית) הערה: יציאה זו עשויה להיות מכוסה.
2	יציאת ממשק USB
3	יציאת Ethernet (דגמי רשת בלבד)
4	חיבור חשמל
5	מגש 3 (אופציונלי) הערה: מגש 3 בולט בעת טעינת נייר בגודל Legal או בגודל A4.
6	כיסוי מגן מפני אבק עבור מגש 2 הערה: כיסוי המגן מפני אבק מתרומם בעת טעינת נייר בגודל Legal או בגודל A4.
7	תווית המספר הסיידורי ומספר המוצר
8	דלת אחורית (גישה לפינוי חסימות נייר)

מבט על לוח הבקרה

זהה את הלחצנים ואת הנוריות בלוח הבקרה של המדפסת.

איור 1-3 לוח הבקרה של המדפסת



מספר	פריט	תיאור
1	תצוגת לוח הבקרה	מסך זה מציג תפריטים ופרטי מדפסת.
2	נורית התראה (חום-צהבהב)	נורית זו מהבהבת כאשר המדפסת זקוקה לטיפול.
3	נורית מצב מוכן (ירוק)	נורית זו מאירה כאשר המדפסת מוכנה להדפסה. הנורית מהבהבת כאשר המדפסת מקבלת נתוני הדפסה.
4	לחצן חץ שמאלה	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להפחית ערך המופיע בתצוגה.
5	לחצן חץ לאחור	השתמש בלחצן זה לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • יציאה מתפריטי לוח הבקרה. • גלילה חזרה לתפריט קודם ברשימה של תפריטי משנה. • גלילה חזרה לפריט תפריט קודם ברשימת תפריטי משנה (ללא שמירת השינויים בפריט התפריט).
6	לחצן אלחוט (דגמים אלחוטיים בלבד)	השתמש בלחצן זה כדי לגשת לתפריט אלחוט.
7	לחצן חץ ימינה	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להגדיל ערך המופיע בתצוגה.
8	לחצן OK (אישור)	לחץ על לחצן OK (אישור) עבור הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • פתיחת תפריטי לוח הבקרה. • פתיחת תפריט משנה המופיע בתצוגת לוח הבקרה. • בחירה של פריט תפריט. • ניקוי שגיאות מסוימות. • התחל עבודת הדפסה בתגובה להנחיה בלוח הבקרה (לדוגמה, כאשר ההודעה Press [OK] to continue (לחץ על 'אישור' כדי להמשיך) מופיעה בתצוגת לוח הבקרה).
9	לחצן Cancel (ביטול)	לחץ על לחצן זה כדי לבטל עבודת הדפסה או כדי לצאת מתפריטי לוח הבקרה.

מפרטי המדפסת

עיין במפרט סביבת המדפסת, התוכנה והחומרה.

- [מפרט טכני](#)
- [מערכות הפעלה נתמכות](#)
- [פתרונות להדפסה מניידים](#)
- [ממדי המדפסת](#)
- [צריכת חשמל, מפרט חשמל ופלט אקוסטי](#)
- [טווח סביבת הפעלה](#)

 **חשוב:** המפרט הבא נכון למועד הפרסום, אך הוא כפוף לשינויים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM304 או www.hp.com/support/ljM404.

מפרט טכני

סקור את המפרט הטכני של המדפסת.

ראה www.hp.com/support/ljM304 או www.hp.com/support/ljM404 לקבלת מידע עדכני.

מערכות הפעלה נתמכות

המידע הבא מתייחס למנהלי ההדפסה הספציפיים למדפסת של Windows ו-HP עבור macOS ולתוכנית ההתקנה של התוכנה.

Windows: תוכנית ההתקנה של תוכנת HP מתקינה את מנהל ההתקן PCL 6 בגירסה 3 או בגירסה 4, בהתאם למערכת ההפעלה Windows, יחד עם התוכנה האופציונלית בעת שימוש בתוכנית ההתקנה של התוכנה המלאה. לקבלת מידע נוסף, עיין בהערות להתקנת התוכנה.

macOS: מדפסת זו תומכת במחשבי Mac. הורד את HP Easy Start מתוך 123.hp.com/LaserJet או מדף התמיכה במדפסת, ולאחר מכן השתמש ב-HP Easy Start כדי להתקין את מנהל ההדפסה של HP. תוכנת HP Easy Start אינה כלולה בתוכנית ההתקנה של תוכנת HP.

1. עבור אל 123.hp.com/Laserjet.

2. בצע את השלבים הבאים כדי להוריד את תוכנת המדפסת.

Linux: לקבלת מידע ומנהלי הדפסה עבור Linux, עבור אל www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: לקבלת מידע ומנהלי הדפסה עבור UNIX, עבור אל www.hp.com/go/unixmodelscripts.

טבלה 1-1 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים

מערכת הפעלה	מנהל ההדפסה מותקן (מהתוכנה באינטרנט)
Windows 7, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.
Windows 8, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה. ¹
Windows 8.1, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 (V4) מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה. ²

טבלה 1-1 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים (המשך)

מנהל ההדפסה מותקן (מהתוכנה באינטרנט)	מערכת הפעלה
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 (V4) מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Windows 10, 32-bit ו-64-bit
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו. ³	Windows Server 2008 R2, במהדורת 64 סיביות
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.	Windows Server 2008 R2, SP1, במהדורת 64 סיביות
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.	Windows Server 2012
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.	Windows Server 2012 R2
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.	Windows Server 2016, במהדורת 64 סיביות
כדי להתקין את מנהל ההדפסה, הורד את HP Easy Start מהאתר 123.hp.com/LaserJet . בצע את הפעולות הבאות לכדי להתקין את תוכנת המדפסת ואת מנהל ההדפסה.	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14

¹ תמיכה ב-Windows 8 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גירסה 4, מנהל התקן במהדורת 32 סיביות.
² תמיכה ב-Windows 8.1 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גירסה 4, מנהל התקן במהדורת 32 סיביות.
³ Microsoft הפסיקה את התמיכה הרגילה ב-Windows Server 2008 בינואר 2015. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה Server 2008 ששיווקה הופסק.

הערה: לקבלת רשימה עדכנית של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/support/ljM304 או לקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת, www.hp.com/support/ljM404

טבלה 1-2 דרישות מערכת מינימליות

מכשירים ניידים, iOS, Android	macOS High Sierra v10.13, macOS Sierra v10.12, macOS Mojave v10.14	Windows 7, 8, 8.1, 10
אין צורך בחיבור הנתב	שטח דיסק פנוי של 2 GB	<ul style="list-style-type: none"> במהדורת 32 סיביות או 64 סיביות שטח דיסק פנוי של 2 GB Microsoft Internet Explorer חיבור אינטרנט יציאת USB
www.hp.com/go/mobileprinting	חיבור אינטרנט	

פתרונות להדפסה מניידים

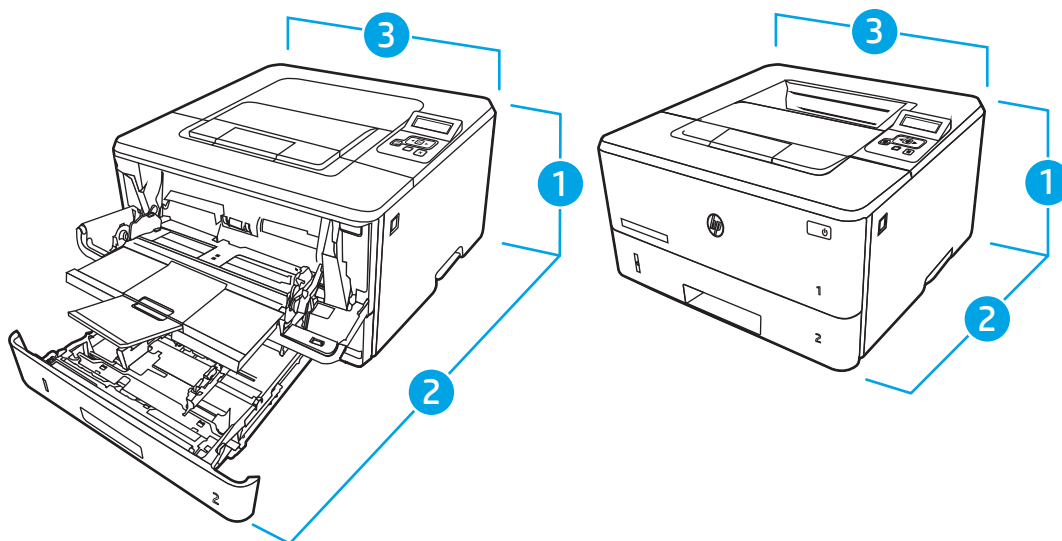
HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר.

כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/MobilePrinting.

- Bluetooth Low Energy
- היישום HP Smart עבור מכשירי iOS ו-Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- הדפסה ב-Android
- HP Roam

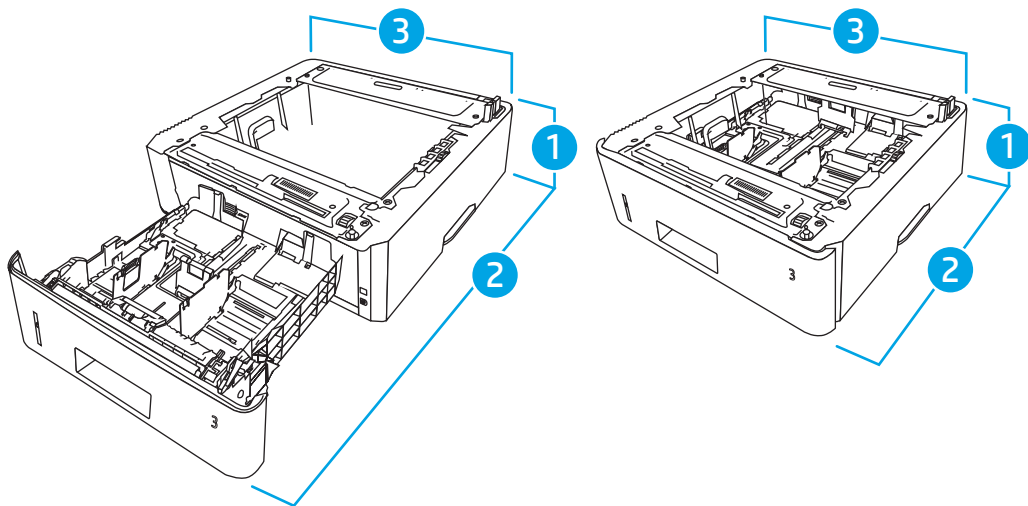
ממדי המדפסת

ודא כי סביבת המדפסת שלך רחבה מספיק כדי להכיל את המדפסת.



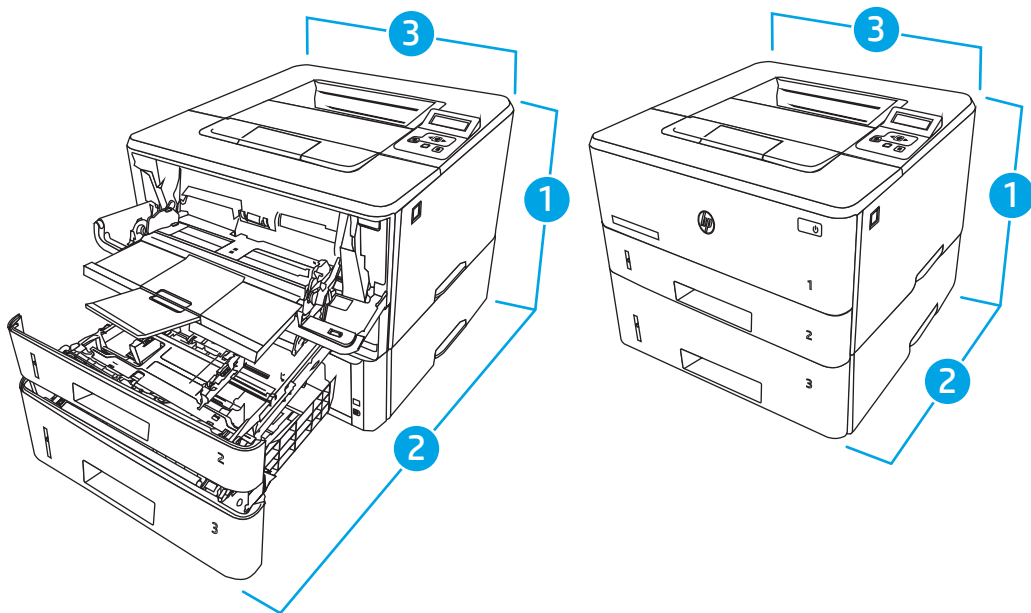
טבלה 1-3 ממדים עבור הדגמים M304, M305, M404 ו-M405

מדפסת סגורה במלואה	מדפסת פתוחה במלואה	מידות
216 מ"מ	241 מ"מ	1. גובה
357 מ"מ	781 מ"מ	2. עומק
381 מ"מ	381 מ"מ	3. רוחב
8.9 ק"ג (עם מחסניות)	8.9 ק"ג	משקל



טבלה 1-4 ממדים עבור המגש האופציונלי ל-550 גיליונות

מידות	המגש סגור גמרי	המגש פתוח לגמרי
1. גובה	131 מ"מ	131 מ"מ
2. עומק	357 מ"מ	781 מ"מ
3. רוחב	381 מ"מ	381 מ"מ
משקל	3.7 ק"ג	3.7 ק"ג



טבלה 1-5 ממדים עבור המדפסת עם המגש האופציונלי ל-550 גיליונות

מידות	המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה
1. גובה	345 מ"מ	372 מ"מ
2. עומק	357 מ"מ	781 מ"מ

טבלה 1-5 ממדים עבור המדפסת עם המגש האופציונלי ל-550 גיליונות (המשך)

מידות	המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה
3. רוחב	381 מ"מ	381 מ"מ
משקל (עם מחסניות)	12.6 ק"ג	12.6 ק"ג

צריכת חשמל, מפרט חשמל ופלט אקוסטי

כדי לפעול כהלכה, על המדפסת להיות בסביבה העומדת בדרישות של מפרטי מתח מסוימים.

לקבלת מידע עדכני, עיין בדף הבית של התמיכה עבור המדפסת שברשותך: www.hp.com/support/ljM304 או www.hp.com/support/ljM404.

זהירות! דרישות המתח מתבססות על המדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר יגרום נזק למדפסת וישלול את תוקף האחריות.

טווח סביבת הפעלה

סקור את מפרט סביבת הפעלה המומלצת עבור המדפסת שלך.

טבלה 1-6 מפרט לסביבת הפעלה

סביבה	מומלץ	מותר
טמפרטורה	17.5° עד 25° צלזיוס	15° עד 32.5°
לחות יחסית	30% עד 70% לחות יחסית	10% עד 80% לחות יחסית

הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין במדריך התקנת החומרה שקיבלת יחד עם המדפסת. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל הכתובת www.hp.com/support/ljM304 או www.hp.com/support/ljM404 עבור העזרה המקיפה של HP למדפסת, הכוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה
- מצא הוראות אודות אופן השימוש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft

גלה כיצד לטעון את מגשי הנייר ולהשתמש בהם, כולל כיצד לטעון פריטים מיוחדים, כגון מעטפות.

- [הקדמה](#)
- [טען נייר במגש 1](#)
- [טען נייר במגש 2](#)
- [טען נייר במגש 3](#)
- [טעינת מעטפות והדפסה עליהן](#)

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

הקדמה

סקור את המידע הבא אודות מגשי הנייר.

⚠ זהירות: אין להאריך יותר ממגש נייר אחד בכל פעם.

אין להשתמש במגש הנייר כמדרגה.

הרחק את ידיך ממגשי הנייר בעת סגירתם.

כל המגשים חייבים להיות סגורים בעת הזנת המדפסת.

טען נייר במגש 1

סקור את המידע הבא אודות טעינת נייר במגש 1.

- [מבוא](#)
- [טען את מגש נייר 1](#)
- [כיוון הנייר במגש 1](#)

מבוא

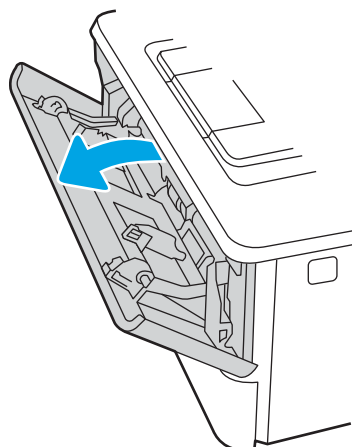
המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 1.

טען את מגש נייר 1

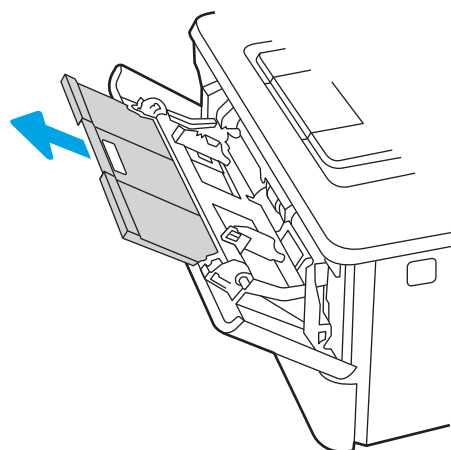
מגש זה מכיל עד 100 גליונות של נייר 75 גר/מ"ר.

⚠ זירות: כדי להימנע מחסימות, אין להוסיף או להוציא נייר ממגש 1 במהלך ההדפסה.

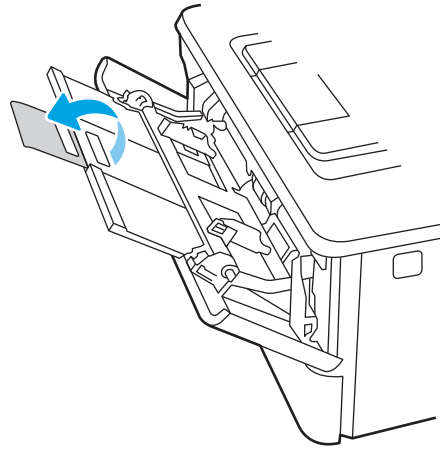
1. פתח את מגש 1 על-ידי אחיזה בידיות בצד השמאלי והימני של המגש ומשיכתו כלפי מטה.



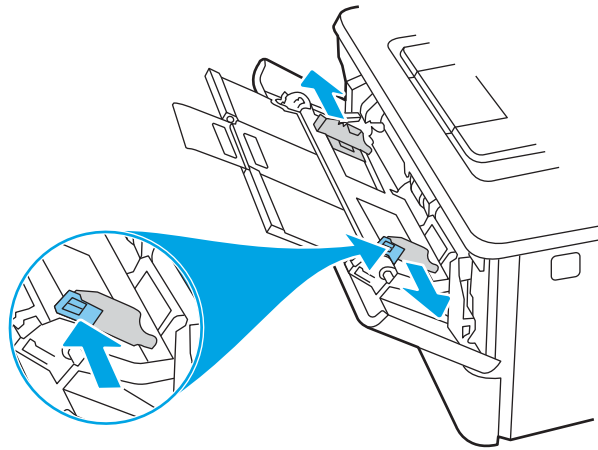
2. משוך את מאריך המגש כלפי חוץ.



3. עבור נייר ארוך, הפוך את מאריך המגש כדי לתמוך בנייר.

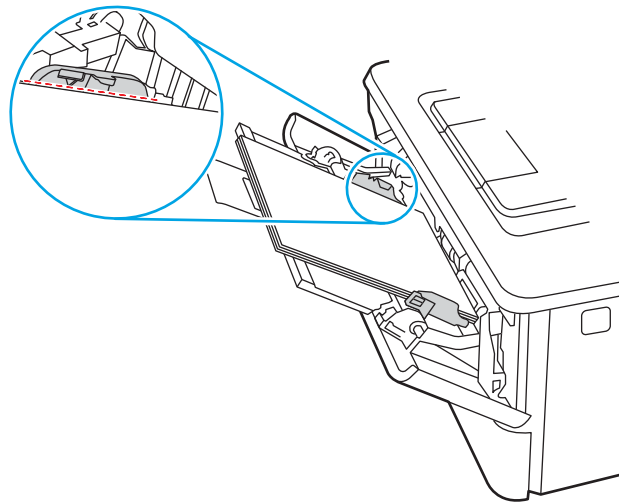


4. לחץ על הלשונית שבמכוון הנייר הימני ולאחר מכן הרחב את מכווני הנייר לגודל הנכון.

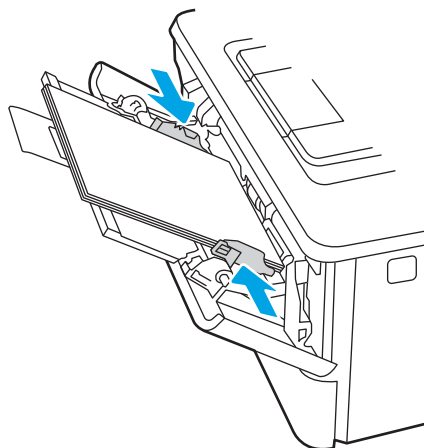


5. טען את הנייר במגש. ודא שהנייר מונח בהתאמה מתחת ללשוניות ומתחת לסימני הגובה המרבי.

לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הנייר במגש 1 בעמוד 16](#).



6. לחץ על הלשונית שבמכוון הנייר הימני, ולאחר מכן כוונן את מכווני הנייר כך שייגעו קלות בערימת הנייר אך לא יקפלו את הנייר.

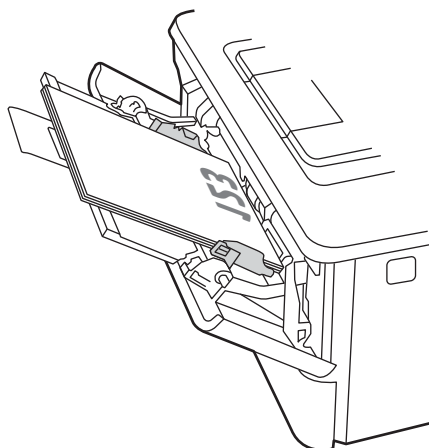
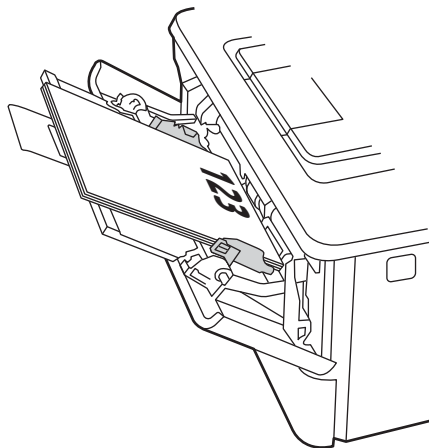


7. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מהמגש.

כיוון הנייר במגש 1

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	צד מודפס כלפי מטה הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון



טען נייר במגש 2

סקור את המידע הבא אודות טעינת נייר במגש 2.

- [מבוא](#)
- [טען את מגש נייר 2](#)
- [כיוון הדפסה במגש 2](#)

מבוא


המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 2.

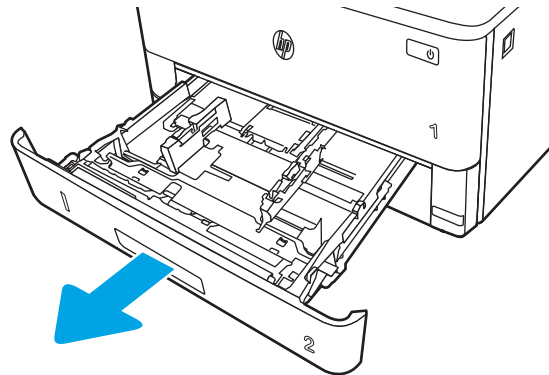
טען את מגש נייר 2

מגש זה מכיל עד 250 גיליונות נייר של גר/מ"ר².

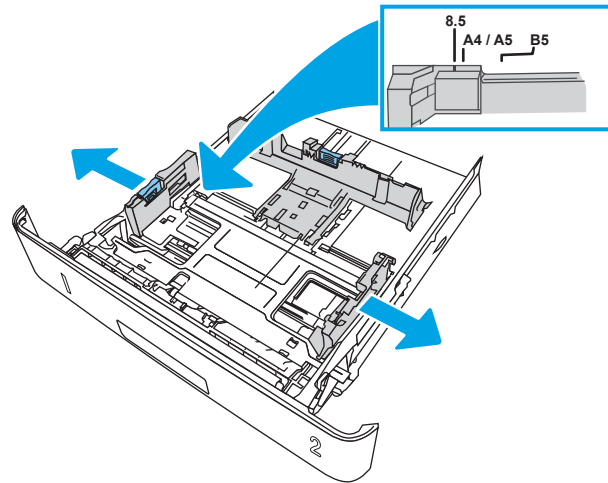
⚠️ זהירות: אין להדפיס על מעטפות, מדבקות או על נייר בגדלים שאינם נתמכים ממגש 2. הדפס על סוגי נייר אלה אך ורק מתוך מגש 1.

1. שלוף את המגש במשיכה והרם אותו קלות כדי להוציא אותו מהמדפסת.

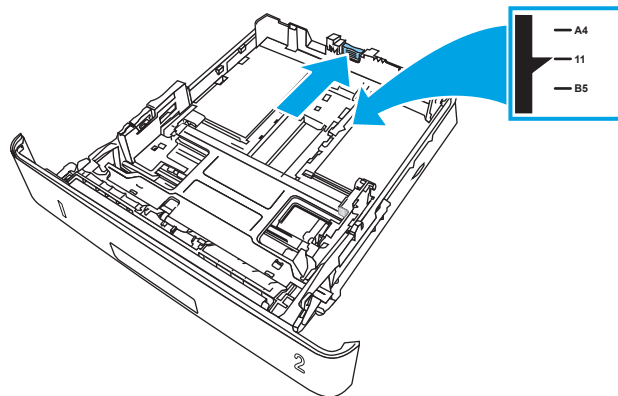
הערה:  אין לפתוח את המגש בזמן שהוא נמצא בשימוש.



2. כוונן את מכווני רוחב הנייר על-ידי לחיצה על תפס הכונון במכוון השמאלי והסטת המכוונים לגודל הנייר שבשימוש.



3. כוונן את מכוון אורך הנייר על-ידי לחיצה על תפס הכונון והסטת המכוון לגודל הנייר שבשימוש.

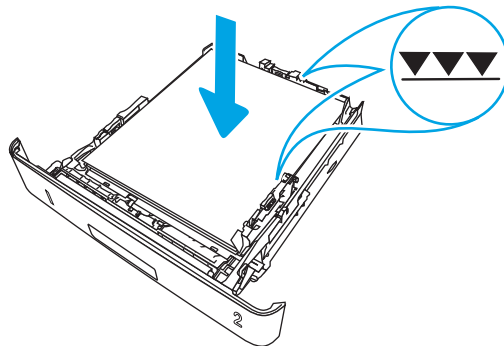


4. טען את הנייר במגש. לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הדפסה במגש 2 בעמוד 20](#).

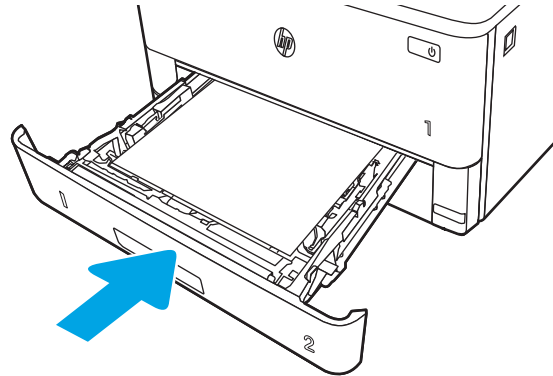
הערה: אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש.

הערה: כדי למנוע חסימות, התאם את מכווני הנייר לגודל הנכון ואל תמלא את המגש יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא, כפי שמוצג בהגדלה שבאיור.

הערה: כוונן לקוי של המגש עשוי לגרום להופעת הודעת שגיאה במהלך ההדפסה או לחסימת נייר.



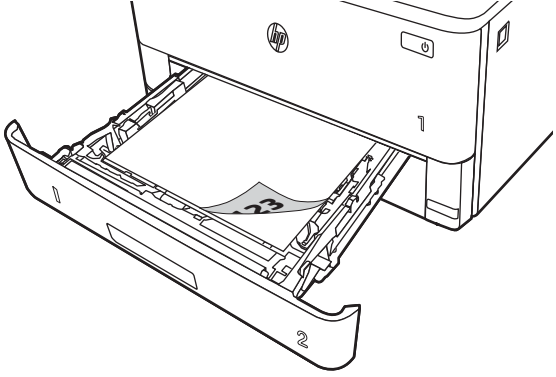
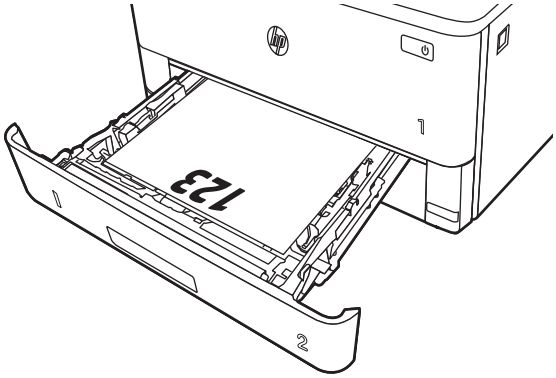
5. החלק את המגש חזרה לתוך המדפסת, עד הסוף.



6. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מהמגש.

כיוון הדפסה במגש 2

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

כיצד לטעון נייר	פלט	סוג נייר
<p>צד מודפס כלפי מטה</p> <p>הקצה העליון לכיוון קדמת המגש</p>	הדפסה על צד אחד	נייר מכתבים או נייר מודפס מראש
		
<p>הצד המודפס כלפי מעלה</p> <p>הקצה העליון לכיוון קדמת המגש</p>	הדפסה דו-צדדית	נייר מכתבים או נייר מודפס מראש
		

טען נייר במגש 3

סקור את המידע הבא אודות טעינת נייר במגש 3.

- [מבוא](#)
- [טען את מגש נייר 3 \(אופציונלי\)](#)
- [כיוון הנייר במגש 3](#)

מבוא

המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 3.

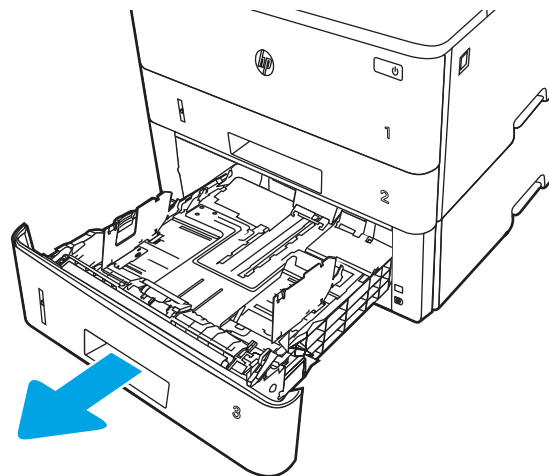
טען את מגש נייר 3 (אופציונלי)

מגש זה מכיל עד 550 גיליונות של נייר 75 גר/מ"ר.

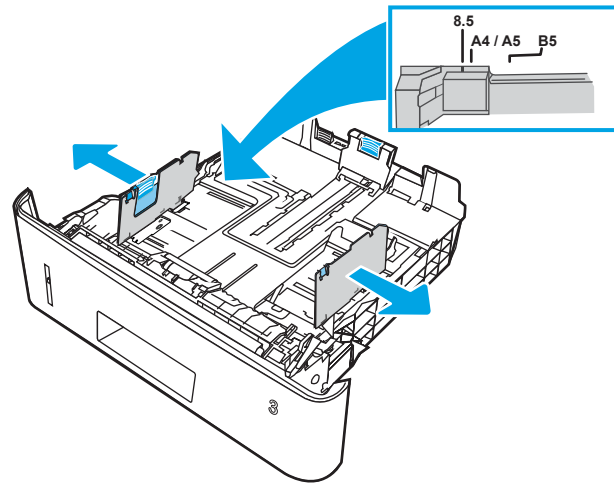
אין להדפיס על מעטפות, מדבקות או על נייר בגדלים שאינם נתמכים ממגש 3. הדפס על סוגי נייר אלה אך ורק מתוך מגש 1.

1. שלוף את המגש במשיכה והרם אותו קלות כדי להוציא אותו מהמדפסת.

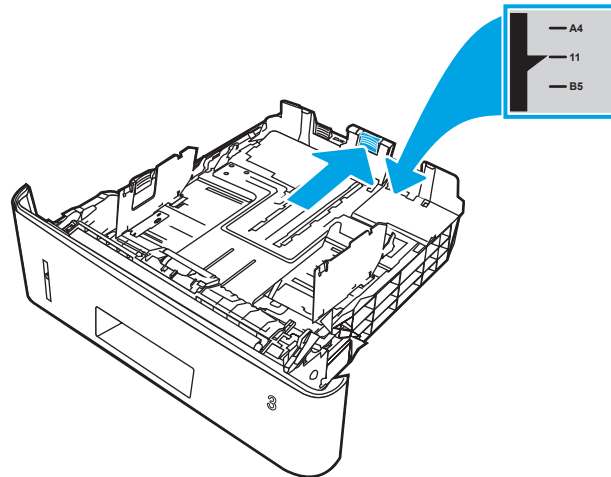
הערה: אין לפתוח את המגש בזמן שהוא נמצא בשימוש.



2. כוונן את מכווני רוחב הנייר על-ידי לחיצה על תפס הכונון במכוון השמאלי והסטת המכוונים לגודל הנייר שבשימוש.



3. כוונן את מכוון אורך הנייר על-ידי לחיצה על תפס הכונון והסטת המכוון לגודל הנייר שבשימוש.

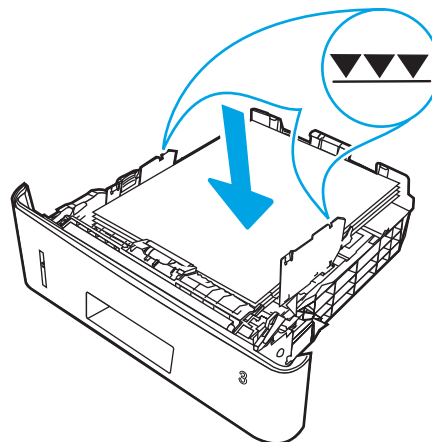


4. טען נייר במגש. לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הנייר במגש 3 בעמוד 24](#).

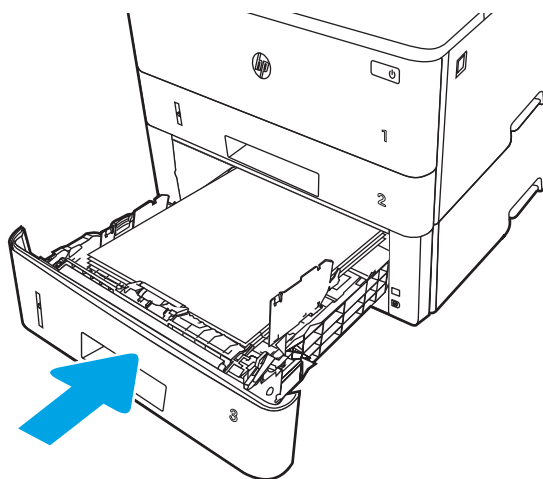
הערה: אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש.

הערה: כדי למנוע חסימות, התאם את מכווני הנייר לגודל הנכון ואל תמלא את המגש יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווני המגש המלא, כפי שמוצג בהגדלה באיור.

הערה: כוונן לקוי של המגש עשוי לגרום להופעת הודעת שגיאה במהלך ההדפסה או לחסימת נייר.



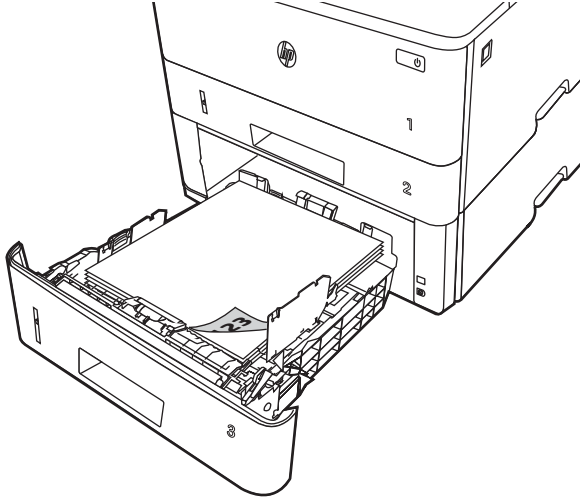
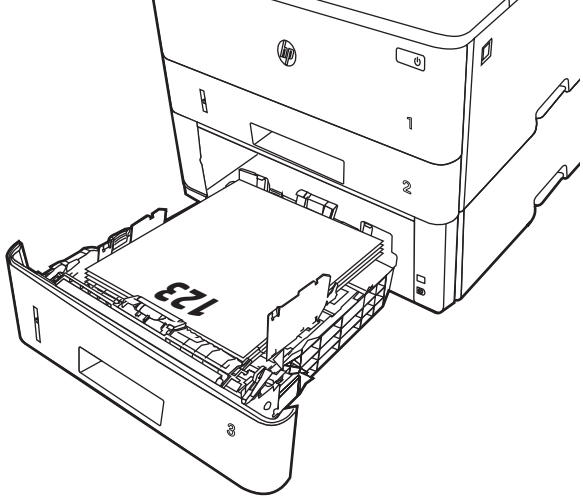
5. החלק את המגש חזרה לתוך המדפסת, עד הסוף.



6. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מהמגש.

כיוון הנייר במגש 3

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

כיצד לטעון נייר	פלט	סוג נייר
<p>צד מודפס כלפי מטה</p> <p>הקצה העליון בקדמת המגש</p>	הדפסה על צד אחד	נייר מכתבים או נייר מודפס מראש
		
<p>הצד המודפס כלפי מעלה</p> <p>הקצה העליון בקדמת המגש</p>	הדפסה דו-צדדית	נייר מכתבים או נייר מודפס מראש
		

טעינת מעטפות והדפסה עליהן

סקור את המידע הבא אודות טעינת מעטפות והדפסה עליהן.

- [מבוא](#)
- [הדפסה מעטפות](#)
- [כיוון המעטפה](#)

מבוא

המידע הבא מתאר כיצד לטעון ולהדפיס מעטפות.

השתמש במגש 1 בלבד כדי להדפיס על מעטפות. מגש 1 מכיל עד 10 מעטפות.

על מנת להדפיס על מעטפות באמצעות הזנה ידנית, בצע את השלבים הבאים כדי לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל ההדפסה, ולאחר מכן טען את המעטפות במגש לאחר שליחת עבודת ההדפסה אל המדפסת.

הדפסה מעטפות

כדי להדפיס על מעטפות, בצע את השלבים הבאים.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. ברשימה הנפתחת **גודל הנייר**, בחר את הגודל הנכון עבור המעטפות.
5. ברשימה הנפתחת **סוג הנייר**, בחר באפשרות **מעטפה**.
6. בחר באפשרות **Manual feed** (הזנה ידנית) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper source** (מקור נייר).
7. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
8. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

כיוון המעטפה

בעת טעינת מעטפות, טען אותן בהתאם למידע בטבלה הבאה.

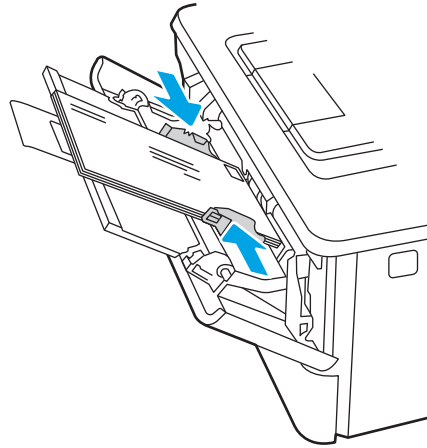
מגש

כיצד לטעון

מגש 1

הצד המודפס כלפי מעלה

הקצה הקצר, עם הבול, נכנס ראשון למדפסת



3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמן חומרים מתכלים או אביזרים, החלף את מחסניות הטונר, או הוצא והחלף חלק אחר.

- [הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים](#)
- [אבטחה דינמית](#)
- [קביעת הגדרות החומרים המתכלים מחסנית-טונר-הגנה של HP](#)
- [החלפת מחסנית הטונר](#)

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

עייין בפרטים בנוגע להזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים עבור המדפסת שלך.

- [הזמנה](#)
- [חומרים מתכלים ואביזרים](#)
- [חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח](#)

הזמנה

חפש מידע וקישורים לצורך הזמנת חומרים מתכלים, חלקים ואביזרים עבור המדפסת שלך.

מידע על הזמנות	אפשרויות הזמנה
www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
www.hp.com/buy/parts	הזמנת חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לשירות מורשה מטעם HP או לספק שירות.	הזמנה דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המארח בשדה הכתובת/URL. ה-EWS מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמן באמצעות שרת האינטרנט HP של (EWS)

חומרים מתכלים ואביזרים

חפש מידע אודות החומרים המתכלים והאביזרים הזמינים עבור המדפסת שלך.

⚠️ זהירות: מחסניות נועדו להפצה ולשימוש באזור הייעודי שלהן בלבד; הן לא יפעלו מחוץ לאזור הייעודי שלהן.

טבלה 3-1 חומרים מתכלים

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
לשימוש בצפון אמריקה ובאמריקה הלטינית בלבד			
מחסנית טונר שחור HP 58A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	58A	CF258A
הדגמים M304 ו-M404 בלבד.			
מחסנית טונר שחור HP 58X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	58X	CF258X
הדגמים M304 ו-M404 בלבד.			
לשימוש באירופה, המזרח התיכון, רוסיה, CIS ואפריקה בלבד			
מחסנית טונר שחור HP 59A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	59A	CF259A
הדגמים M304 ו-M404 בלבד.			

טבלה 3-1 חומרים מתכלים (המשך)

מספר חלק	מספר מחסנית	תיאור	פריט
CF259X	59X	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר שחור HP 59X High Yield Black Original LaserJet הדגמים M304 ו-M404 בלבד.
לשימוש באסיה האוקיינוס השקט (למעט סין והודו) בלבד			
CF276A	76A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר שחור HP 76A Original LaserJet הדגמים M304 ו-M404 בלבד.
CF276X	76X	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר שחור HP 76X High Yield Black Original LaserJet הדגמים M304 ו-M404 בלבד.
לשימוש בסין והודו בלבד			
CF277A	77A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר שחור HP 77A Original LaserJet הדגמים M305 ו-M405 בלבד.
CF277X	77X	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר שחור HP 77X High Yield Black Original LaserJet הדגמים M305 ו-M405 בלבד.

טבלה 3-2 אביזרים

מספר חלק	תיאור	פריט
D9P29A	מזין נייר אופציונלי ל-550 גיליונות (מגש 3)	אביזרים HP LaserJet מגש נייר ל-550 גיליונות

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח (CSR) זמינים עבור מדפסות HP LaserJet רבות, על מנת להפחית את משך התיקון.

הערה: מידע נוסף על תוכנית CSR ויתרונויה ניתן למצוא בכתובת www.hp.com/go/csr-support ובכתובת www.hp.com/go/csr-faq.

ניתן להזמין חלקי חילוף מקוריים של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts או על-ידי יצירת קשר עם שירות מורשה של HP או עם ספק תמיכה. בעת ההזמנה, יהיה צורך באחד מהדברים הבאים: מק"ט, המספר הסידורי (הנמצא על גב המדפסת), מספר המוצר או שם המדפסת.

- חלקים המפורטים כחובה להחלפה עצמית יותקנו על-ידי לקוחות, אלא אם כן אתה מוכן לשלם לצוות שירות של HP כדי שיבצע את התיקון. עבור חלקים אלה, התמיכה באתר הלקוח או בהחזרה למחסן לא תסופק במסגרת האחריות למדפסת של HP.
- חלקים המפורטים כהחלפה עצמית אופציונלית ניתנים להתקנה על-ידי צוות שירות של HP לפי בקשתך ללא תשלום נוסף במהלך תקופת האחריות של המדפסת.

טבלה 3-3 חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח (CSR)

פריט	תיאור	אפשרויות החלפה עצמית	מספר חלק
מגש הזנת נייר ל-250 גיליונות	מחסנית חלופית למגש 2	חובה	RM2-5392-000CN
מזין נייר אחד למדפסת לייזר של HP ל-500 גיליונות	מזין נייר של 550 גיליונות (מגש 3 אופציונלי)	חובה	RM2-5413-000CN

אבטחה דינמית

למד עוד על מדפסות שתומכות באבטחה דינמית.

מדפסות HP מסוימות משתמשות במחסניות שיש להן שבבי אבטחה או מעגלים חשמליים. מחסניות שמשמשות בשבב שאינו של HP או במעגל* ששונה או שאינו של HP עלולות לא לעבוד. כמו כן, אלה שעובדות כיום עשויות לא לעבוד בעתיד.

בהתאם לתקן בתחום ההדפסה, ל-HP יש תהליך לאימות מחסניות. HP ממשיכה להשתמש באמצעי אבטחה כדי להגן על האיכות של חוויית הלקוח שלנו, לשמור על מערכות ההדפסה ולהגן על הקניין הרוחני שלנו. אמצעים אלה כוללים שיטות אימות שמשתנות מדי פעם ועשויות למונע מחומרים מתכלים של גורם חיצוני לעבוד, כעת או בעתיד. מדפסות HP ומחסניות מקוריות של HP מספקות את האיכות, האבטחה והאמינות הטובות ביותר. מחסניות משוכפלות או מזויפות חושפות את הלקוח לסיכוני אבטחה אפשריים ולסיכוני איכות, ומעמידות בסכנה את חוויית ההדפסה.

שבבים שאינם של HP ומעגלים חשמליים ששונים או שאינם של HP אינם מיוצרים או מאומתים על-ידי HP. HP אינה יכולה להבטיח שהשבבים או המעגלים האלה יעבדו במדפסת שלך, כעת או בעתיד. אם אתה משתמש במחסנית שאינה מחסנית מקורית של HP, בדוק עם הספק שלך כדי לוודא שלמחסנית שלך יש שבב אבטחה מקורי של HP או מעגל חשמלי של HP שלא שונה.

קביעת הגדרות החומרים המתכלים מחסנית-טונר-הגנה של HP

מנהל רשת יכול לקבוע את הגדרות ההגנה על מחסנית הטונר באמצעות לוח הבקרה של המדפסת או שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

● [מבוא](#)

● [הפעלה או השבתה של המאפיין 'מדיניות מחסניות'](#)

● [הפעלה או השבתה של המאפיין 'הגנה על מחסניות'](#)

מבוא

השתמש במאפיינים 'מדיניות המחסניות' ו'הגנה על מחסניות' של HP כדי לקבוע אילו מחסניות מותקנות במדפסת ולהגן על המחסניות המותקנות מפני גניבה.

- **מדיניות מחסניות:** מאפיין זה מגן על המדפסת מפני מחסניות טונר מזויפות בכך שהוא מאפשר שימוש במחסניות מקוריות בלבד של HP במדפסת. שימוש במחסניות מקוריות של HP מבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר האפשרית. כאשר מישהו מתקין מחסנית שאינה מחסנית מקורית של HP, תוצג בלוח הבקרה של המדפסת הודעה לפיה המחסנית אינה מאושרת, והיא תכלול מידע על האופן שבו יש להמשיך.
- **הגנה על מחסניות:** מאפיין זה משייך לצמיתות מחסניות טונר למדפסת מסוימת, או לצי מדפסות, כך שלא ניתן יהיה להשתמש בהן במדפסות אחרות. הגנה על מחסניות מגנה על ההשקעה שלך. כאשר מאפיין זה מופעל, אם מישהו מנסה להעביר מחסנית מוגנת מהמדפסת המקורית למדפסת שאינה מורשית, מדפסת זו לא תדפיס עם המחסנית המוגנת. בלוח הבקרה של המדפסת מוצגת הודעה לפיה המחסנית מוגנת, והיא תכלול מידע על האופן שבו יש להמשיך.

⚠ זיהירות: לאחר הפעלת הגנה על מחסנית עבור המדפסת, כל מחסניות הטונר הבאות שיוקנו במדפסת יהיו מוגנות באופן אוטומטי *לצמיתות*. כדי למנוע הגנה על מחסנית חדשה, השבת את המאפיין לפני התקנת המחסנית החדשה.

השבתת המאפיין אינה מביאה להשבתת ההגנה על מחסניות המותקנות כעת.

שני המאפיינים מושבתים כברירת מחדל. בצע את ההליכים הבאים כדי להפעיל או להשבית אותם.

הפעלה או השבתה של המפיין 'מדיניות מחסניות'

המפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסניות) ניתן להפעלה או להשבתה באמצעות לוח הבקרה או שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

- [השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המפיין 'מדיניות מחסניות'](#)
- [השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המפיין 'מדיניות מחסניות'](#)
- [השתמש בשרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP כדי להפעיל את המפיין 'מדיניות מחסניות'](#)
- [השתמש בשרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP כדי להשבית את המפיין 'מדיניות מחסניות'](#)

הערה: הפעלה או השבתה של מאפיין זה עשויה להצריך הזנת סיסמה של מנהל מערכת.

בדוק עם מנהל המערכת שלך כדי לברר אם הוגדרה סיסמת מנהל מערכת. לא ניתן לשחזר סיסמאות EWS.

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך לוח הבקרה של המדפסת, מנהל רשת יכול להפעיל את המפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסניות). דבר זה מאפשר שימוש במחסניות מקוריות של HP בלבד במדפסת.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:
 1. **Setup (התקנה)**
 2. **גדרות חומרים מתכלים**
 3. **מדיניות מחסניות**
3. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Authorized HP (HP מורשה)**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי להפעיל את המפיין.

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך לוח הבקרה של המדפסת, מנהל רשת יכול להשבית את המפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסניות). פעולה זו מסירה את ההגבלה שלפיה יש להשתמש במחסניות מקוריות של HP בלבד.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:
 1. **Setup (התקנה)**
 2. **גדרות חומרים מתכלים**
 3. **מדיניות מחסניות**
3. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור באפשרות **Off** (כבוי) לאחר מכן הקש על **OK** כדי להשבית את המפיין.

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להפעיל את המפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להפעיל את המפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסניות). דבר זה מאפשר שימוש במחסניות מקוריות של HP בלבד במדפסת.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
- ב. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרות כלליות**

ג. בתפריט **General settings** (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.

ד. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

3. בחלונת הניווט השמאלית, לחץ על **Supplies** (חומרים מתכלים) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **Supply Settings** (הגדרות של חומר מתכלה).

4. באזור **Cartridge Policy** (מדיניות מחסניות), לחץ על התפריט הנפתח ובחר באפשרות **Authorized HP** (מורשה HP).

5. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להשבית את המאפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להשבית את המאפיין **Cartridge Policy** (מדיניות מחסנית). פעולה זו מסירה את ההגבלה שלפיה יש להשתמש במחסניות מקוריות של HP בלבד.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
- ב. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)


2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרות כלליות**

ג. בתפריט **General settings** (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.

ד. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).
3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על **Supplies** (חומרים מתכלים) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **Supply Settings** (הגדרות של חומר מתכלה).
4. באזור **Cartridge Policy** (מדיניות מחסניות), לחץ על התפריט הנפתח ובחר באפשרות **Off** (כבוי).
5. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הפעלה או השבתה של המאפיין 'הגנה על מחסניות'

המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות) ניתן להפעלה או להשבתה באמצעות לוח הבקרה או שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

- [השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המאפיין 'הגנה על מחסניות'](#)
- [השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המאפיין 'הגנה על מחסניות'](#)
- [השתמש בשרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP כדי להפעיל את המאפיין 'הגנה על מחסניות'](#)
- [השתמש בשרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP כדי להשבית את המאפיין 'הגנה על מחסניות'](#)

 **הערה:** הפעלה או השבתה של מאפיין זה עשויה להצריך הזנת סיסמה של מנהל מערכת.

בדוק עם מנהל המערכת שלך כדי לברר אם הוגדרה סיסמת מנהל מערכת. לא ניתן לשחזר סיסמות EWS.

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המאפיין 'הגנה על מחסניות'

מתוך לוח הבקרה של המדפסת, מנהל רשת יכול להפעיל את המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות). מאפיין זה מגן על המחסניות המשויכות למדפסת מפני גניבה ושימוש בהן במדפסות אחרות.


1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. **Setup** (התקנה)

2. הגדרות חומרים מתכלים

3. הגנת מחסנית

3. בחר באפשרות **Protect Cartridges** (הגן על מחסניות).

 **זהירות:** לאחר הפעלת הגנה על מחסנית עבור המדפסת, כל מחסניות הטונר הבאות שיוקנו במדפסת יהיו מוגנות באופן אוטומטי *ולצמימות*. כדי למנוע הגנה על מחסנית חדשה, השבת את המאפיין לפני התקנת המחסנית החדשה.

השבתת המאפיין אינה מביאה להשבתת ההגנה על מחסניות המותקנות כעת.

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המאפיין 'הגנה על מחסניות'

מתוך לוח הבקרה של המדפסת, מנהל רשת יכול להשבית את המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות). פעולה זו תביא להסרת ההגנה עבור כל המחסניות החדשות שמותקנות במדפסת.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. **Setup** (התקנה)

2. הגדרות חומרים מתכלים

3. הגנת מחסנית

3. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור באפשרות **Off** (כבוי) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי להשבית את המאפיין.

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להפעיל את המאפיין 'הגנה על מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להפעיל את המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות). מאפיין זה מגן על המחסניות המשויות למדפסת מפני גניבה ושימוש בהן במדפסות אחרות.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.

ב. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)


2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרות כלליות**

ג. בתפריט **General settings** (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.

ד. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **הערה:** אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על **Supplies** (חומרים מתכלים) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **Supply Settings** (הגדרות של חומר מתכלה).

4. באזור **Cartridge Protection** (הגנה על מחסניות), לחץ על התפריט הנפתח ובחר באפשרות **On** (מופעל).

5. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

 **זהירות:** לאחר הפעלת האפשרות Cartridge Protection (הגנה על מחסניות) עבור המדפסת, כל מחסניות הטונר הבאות שיוטקנו במדפסת יהיו מוגנות באופן אוטומטי **ולצמיתות**. כדי למנוע הגנה על מחסנית חדשה, השבת את המאפיין לפני התקנת המחסנית החדשה.

השבתת המאפיין אינה מביאה להשבתת ההגנה על מחסניות המותקנות כעת.

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להשבית את המאפיין 'הגנה על מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להשבית את המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות). פעולה זו תביא להסרת ההגנה עבור כל המחסניות החדשות שמותקנות במדפסת.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.

ב. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. Setup (התקנה)

2. Network Setup (הגדרת רשת)

3. הגדרות כלליות

ג. בתפריט General settings (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.

ד. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

3. בחלונת הניווט השמאלית, לחץ על **Supplies** (חומרים מתכלים) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **Supply Settings** (הגדרות של חומר מתכלה).

4. באזור **Cartridge Protection** (הגנה על מחסניות), לחץ על התפריט הנפתח ובחר באפשרות **Off** (כבוי).

5. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

החלפת מחסנית הטונר

החלף את מחסנית הטונר, אם אתה מקבל הודעה במדפסת, או אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה.

- [מידע על מחסנית הטונר](#)
- [הוצאה והחלפה של המחסנית](#)

מידע על מחסנית הטונר

עייין בפרטים בנושא הזמנת מחסניות טונר חלופיות.

המדפסת תציג חיווי כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך ונמוך מאוד. תוחלת החיים שנותרה בפועל של מחסנית הטונר עשויה להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר יפסיק להפיק איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב לאורך הציר האופקי שלה. לקבלת ייצוג גרפי נאות, עייין בהוראות להחלפת המחסנית. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

כדי לרכוש מחסניות או לבדוק תאימות מחסניות עבור המדפסת, עבור אל HP SureSupply בכתובת www.hp.com/go/suresupply. גלול לתחתית הדף וודא שהמדינה/אזור נכונים.

⚠️ זהירות: מחסניות נועדו להפצה ולשימוש באזור הייעודי שלהן בלבד; הן לא יפעלו מחוץ לאזור הייעודי שלהן.

טבלה 3-4 חומרים מתכלים

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
לשימוש בצפון אמריקה ובאמריקה הלטינית בלבד			
מחסנית טונר שחור HP 58A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	58A	CF258A
הדגמים M304 ו-M404 בלבד.			
מחסנית טונר שחור HP 58X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	58X	CF258X
הדגמים M304 ו-M404 בלבד.			
לשימוש באירופה, המזרח התיכון, רוסיה, CIS ואפריקה בלבד			
מחסנית טונר שחור HP 59A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	59A	CF259A
הדגמים M304 ו-M404 בלבד.			
מחסנית טונר שחור HP 59X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	59X	CF259X
הדגמים M304 ו-M404 בלבד.			
לשימוש באסיה האוקיינוס השקט (למעט סין והודו) בלבד			
מחסנית טונר שחור HP 76A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	76A	CF276A
הדגמים M304 ו-M404 בלבד.			

טבלה 3-4 חומרים מתכלים (המשך)

מספר חלק	מספר מחסנית	תיאור	פריט
CF276X	76X	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר שחור HP 76X High Yield Black Original LaserJet הדגמים M304 ו-M404 בלבד.
לשימוש בסין והודו בלבד			
CF277A	77A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר שחור HP 77A Original LaserJet הדגמים M305 ו-M405 בלבד.
CF277X	77X	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר שחור HP 77X High Yield Black Original LaserJet הדגמים M305 ו-M405 בלבד.

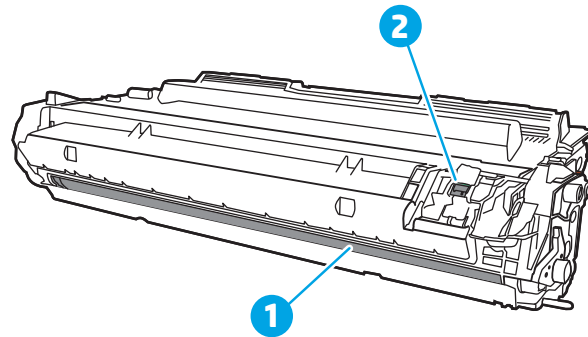
הערה: מחסניות טונר בתפוקה גבוהה מכילות טונר בכמות גדולה יותר לעומת מחסניות רגילות, עבור תפוקת דפים מוגברת. לקבלת מידע נוסף, עבור אל www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

אל תוציא את מחסנית הטונר מאריזתה עד שיגיע הזמן להחליף אותה.

זהירות: כדי להימנע מנזק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור למשך יותר מדקות ספורות. כסה את תוף ההדמיה הירוק אם עליך להוציא את מחסנית הטונר מהמדפסת למשך פרק זמן ארוך.

האיור הבא מציג את רכיבי מחסנית הטונר.

איור 3-1 רכיבי מחסנית הטונר



מספר	תיאור
1	תוף הדמיה
זהירות: אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות עלולות לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.	
2	שבב זיכרון

זהירות: אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בתוף הבד.

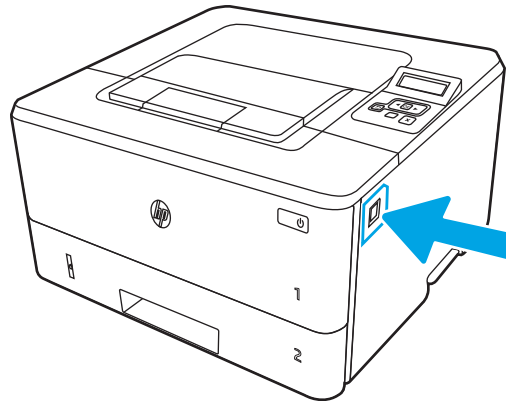
הערה: מידע על מיחזור מחסניות טונר משומשות מופיע באריזת מחסנית הטונר.

הוצאה והחלפה של המחסנית

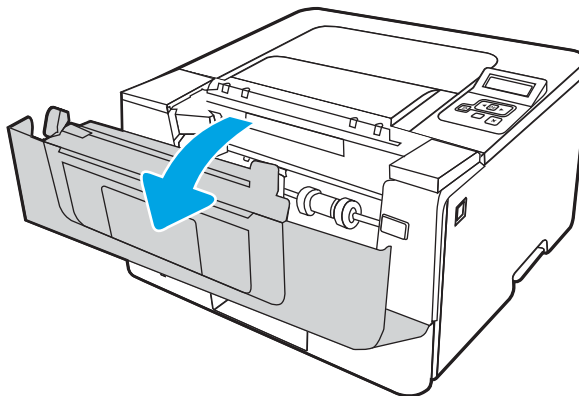
בצע את השלבים הבאים כדי להחליף את מחסנית הטונר.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר על-ידי ניעור המחסנית יפסיק להפיק איכות הדפסה משביעת רצון.

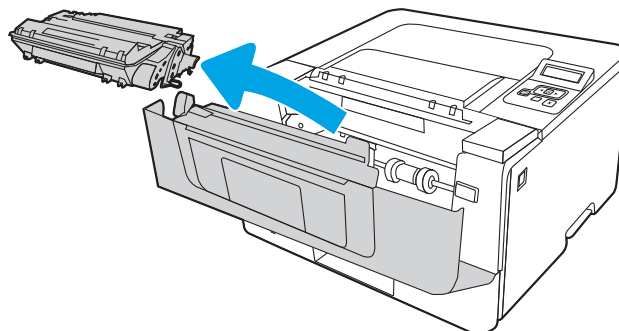
1. לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית.



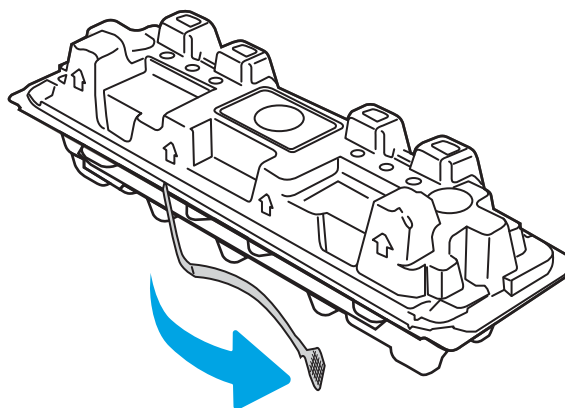
2. פתח את הדלת הקדמית.



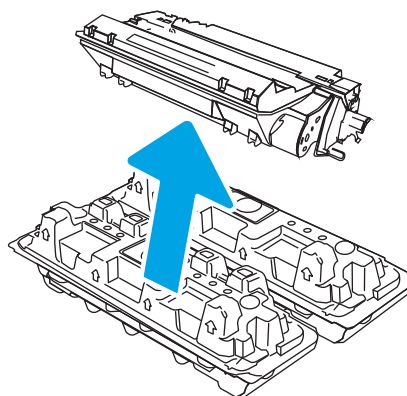
3. הוצא את מחסנית הטונר המשומשת מהמדפסת.



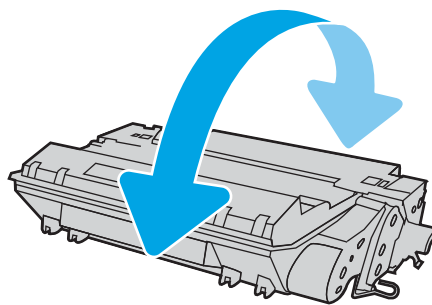
4. הוצא את אריזת מחסנית הטונר החדשה מהקופסה, ולאחר מכן משוך את לשונית השחרור באריזה.



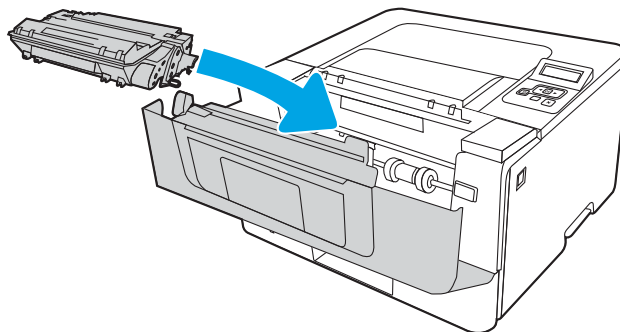
5. הוצא את מחסנית הטונר ממעטפת האריזה הפתוחה. הכנס את מחסנית הטונר המשומשת לשקית, לצורך מיחזור.



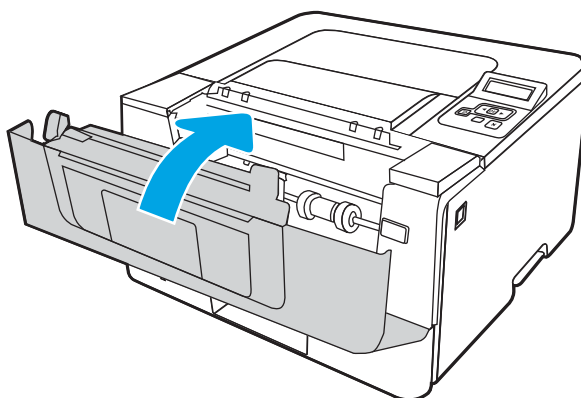
6. אחז בשני קצוות מחסנית הטונר ונער אותה 5-6 פעמים.



7. ישר את מחסנית הטונר עם המסלולים בתוך המדפסת, והתקן את מחסנית הטונר עד שתיכנס למקומה כראוי.



8. סגור את הדלת הקדמית.



הדפס באמצעות התוכנה, או הדפס מהתקן נייד או מכונן הבזק USB.

- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה \(macOS\)](#)
- [אחסון עבודות הדפסה במדפסת עבור הדפסה במועד מאוחר יותר או הדפסה פרטית](#)
- [הדפסה מהתקן נייד](#)

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

משימות הדפסה (Windows)

קבל מידע על משימות הדפסה שכיחות עבור משתמשי Windows.

- [אופן ההדפסה \(Windows\)](#)
- [הדפסה אוטומטית משני צדי הדף \(Windows\)](#)
- [הדפסה ידנית משני צדי הדף \(Windows\)](#)
- [הדפסת עמודים מרובים בגיליון \(Windows\)](#)
- [בחירת סוג הנייר \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה נוספות](#)

אופן ההדפסה (Windows)

השתמש באפשרות **הדפסה** מיישום תוכנה כדי לבחור את המדפסת ואפשרויות בסיסיות עבור עבודת ההדפסה שלך.

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה:

- שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
 - היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.
 - לקבלת מידע נוסף, לחץ על לחצן העזרה (?) במנהל ההדפסה.
3. לחץ על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות. לדוגמה, קבע את כיוון הנייר בכרטיסייה **Finishing** (גימור), וקבע את מקור הנייר, סוג הנייר, גודל הנייר והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
 4. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס). בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.
 5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)

אם המדפסת שברשותך כוללת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, תוכל להדפיס באופן אוטומטי על שני צדי הנייר. השתמש בגודל ובסוג נייר שיחידת ההדפסה הדו-צדדית תומכת בהם.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה:

- שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות הגדרות נוספות מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר **Print on both sides** (הדפסה דו-צדדית). לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
5. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מדפסות שלא מותקנת בהן יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה:

- שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות הגדרות נוספות מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את **Print on both sides (manually)** (הדפסה על שני צדי הנייר (ידנית)), ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני המסמך).
5. בתיבת הדו-שיח **Print**, לחץ על **Print** (הדפסה) כדי להדפיס את הצד הראשון של העבודה.
6. קח את הערימה המודפסת מסל הפלט ושים אותה במגש 1.
7. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן המתאים בלוח הבקרה כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

בעת הדפסה מיישום תוכנה באמצעות האפשרות **הדפסה**, באפשרותך לבחור באפשרות הדפסה של מספר דפים על גיליון נייר אחד. לדוגמה, ייתכן שתרצה לעשות זאת אם אתה מדפיס מסמך גדול מאוד ומעוניין לחסוך בנייר.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה:

- שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות הגדרות נוספות מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את מספר העמודים לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **Pages per sheet** (עמודים לגיליון).
5. בחר באפשרויות המתאימות עבור **Print page borders** (הדפס גבולות עמוד), **Page order** (סדר עמודים) ו-**Orientation** (כיוון הדפסה). לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הנייר (Windows)

כאשר אתה מדפיס מיישום תוכנה דרך האפשרות **הדפסה**, באפשרותך להגדיר את סוג הנייר שבו אתה משתמש בעבודת ההדפסה שלך. לדוגמה, אם סוג הנייר שמוגדר אצלך כברירת מחדל הוא Letter, אך אתה משתמש בסוג נייר שונה בעבודת הדפסה, בחר את סוג הנייר המסוים.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה:

- שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- היישום HP AiO להדפסה מרוחק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולאחר מכן לחץ על **OK**.
5. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

משימות הדפסה נוספות

אתר מידע באינטרנט לביצוע משימות הדפסה שכיחות.

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM304 או www.hp.com/support/ljM404.

יש הוראות זמינות למשימות הדפסה, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך

משימות הדפסה (macOS)

הדפסה באמצעות תוכנת ההדפסה של HP עבור macOS, לרבות הסבר כיצד להדפיס על שני צדי הדף או כיצד להדפיס עמודים מרובים לגיליון.

- [כיצד להדפיס \(macOS\)](#)
- [הדפסה אוטומטית משני צדי הדף \(macOS\)](#)
- [הדפסה ידנית משני צדי הדף \(macOS\)](#)
- [הדפסת עמודים מרובים בגיליון \(macOS\)](#)
- [בחירת סוג הנייר \(macOS\)](#)
- [משימות הדפסה נוספות](#)

כיצד להדפיס (macOS)

השתמש באפשרות **הדפסה** מיישום תוכנה כדי לבחור את המדפסת ואפשרויות בסיסיות עבור עבודת ההדפסה שלך.

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור macOS.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.

הערה:  שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)

אם המדפסת שברשותך כוללת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, תוכל להדפיס באופן אוטומטי על שני צדי הנייר. השתמש בגודל ובסוג נייר שיחידת ההדפסה הדו-צדדית תומכת בהם.

מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

הערה:  שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)

אם במדפסת שלך לא מותקנת יחידת הדפסה דו-צדדית אוטומטית או אם אתה משתמש בגודל או בסוג נייר שאינו נתמך על-ידי יחידת ההדפסה הדו-צדדית, באפשרותך להדפיס על שני צדי הנייר באופן ידני. יהיה עליך לטעון מחדש את הדפים עבור הצד השני.

מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות. 

4. לחץ על תיבת הסימון **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.

5. גש למדפסת והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.

6. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.

8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)

בעת הדפסה מיישום תוכנה באמצעות האפשרות **הדפסה**, באפשרותך לבחור באפשרות הדפסה של מספר דפים על גיליון נייר אחד. לדוגמה, ייתכן שתרצה לעשות זאת אם אתה מדפיס מסמך גדול מאוד ומעוניין לחסוך בנייר.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות. 

4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.

5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.

6. בתפריט **Border** (גבול), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.

7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג הנייר (macOS)

כאשר אתה מדפיס מיישום תוכנה דרך האפשרות **הדפסה**, באפשרותך להגדיר את סוג הנייר שבו אתה משתמש בעבודת ההדפסה שלך. לדוגמה, אם סוג הנייר שמוגדר אצלך כברירת מחדל הוא Letter, אך אתה משתמש בסוג נייר שונה בעבודת הדפסה, בחר את סוג הנייר המסוים.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).

הערה: שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר מתוך האפשרויות **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או **Paper/Quality** (נייר/איכות).

הערה: רשימה זו כוללת את סט האפשרויות הראשי הזמין. אפשרויות מסוימות אינן זמינות בכל המדפסות.

- **Media Type** (סוג חומר הדפסה): בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר עבור עבודת ההדפסה.
- **Print Quality** (איכות הדפסה): בחר את רמת הרזולוציה לעבודת ההדפסה.
- **EconoMode** (מצב חיסכון): בחר באפשרות זו לשימור הטונר בעת הדפסת טיוטות של מסמכים.

5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

משימות הדפסה נוספות

אתר מידע באינטרנט לביצוע משימות הדפסה שכיחות.

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM304 או www.hp.com/support/ljM404.

יש הוראות זמינות למשימות הדפסה, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך


אחסון עבודות הדפסה במדפסת עבור הדפסה במועד מאוחר יותר או הדפסה פרטית

אחסון עבודות הדפסה בזיכרון המדפסת להדפסה במועד מאוחר יותר.

- [מבוא](#)
- [לפני תחילת העבודה](#)
- [הגדר אחסון עבודות](#)
- [השבתה או הפעלה של מאפיין אחסון העבודות](#)
- [יצירת עבודה מאוחסנת \(Windows\)](#)
- [יצירת עבודה מאוחסנת \(macOS\)](#)
- [הדפסת עבודה מאוחסנת](#)
- [מחיקת עבודת הדפסה מאוחסנת](#)
- [מידע שנשלח למדפסת למטרות ניהול עבודות](#)

מבוא

המידע הבא מספק הליכים ליצירה ולהדפסה של מסמכים המאוחסנים בכונן הבזק USB. ניתן להדפיס עבודות אלה במועד מאוחר יותר או באופן פרטי.

הערה:  אחסון עבודות אינו נתמך בדגמי M404d או M405d.

לפני תחילת העבודה

סקור את הדרישות לשימוש במאפיין אחסון העבודות.

מאפיין אחסון העבודות כולל את הדרישות הבאות:

- יש לוודא שמותקן התקן אחסון USB 2.0 ייעודי עם שטח פנוי בנפח 16 GB לפחות ב-USB האחורי של המארח. התקן אחסון USB זה מכיל את עבודות האחסון שישלחו אל המדפסת. הוצאת התקן אחסון USB זה מהמדפסת משביתה את מאפיין אחסון העבודות.
- אם אתה משתמש ב-HP Universal Print Driver (UPD), עליך להשתמש ב-UPD בגרסה 5.9.0 ואילך.

הגדר אחסון עבודות

הגדר אחסון עבודות במנהל ההדפסה, הכנס את המדיה לאחסון (כונן הבזק USB) למדפסת, וודא שהמאפיין מוכן לשימוש.

לפני שתתחיל, התקן את תוכנת המדפסת, אם היא אינה מותקנת כבר. עבור אל www.hp.com/support, לחץ על **מנהלי התקנים ותוכנה** ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות המופיעות במסך כדי להוריד את תוכנת HP העדכנית.

בעת התקנת מנהל ההדפסה, האפשרות Job Storage (אחסון עבודות) מוגדרת כ**אוטומטית** כברירת מחדל. האפשרות ממוקמת באופן הבא:

- **Windows: Devices and Printers (התקנים ומדפסות) > Printer Properties (מאפייני המדפסת) > Device Settings (הגדרות ההתקן)**
- **macOS: מדפסות וסורקים > אפשרויות וציוד**

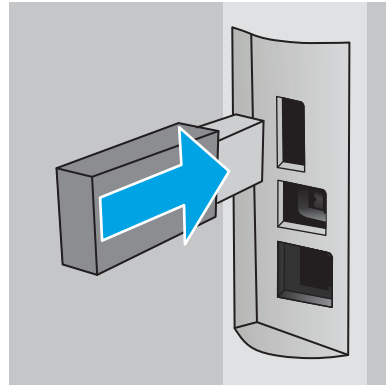
כדי להשלים את ההגדרה של אחסון עבודות:

1. אתר את יציאת ה-USB האחורית.

בדגמים מסוימים, יציאת ה-USB האחורית מכוסה. הסר את המכסה של יציאת ה-USB האחורית לפני שתמשיך.

2. הכנס כונן הבזק USB ליציאת ה-USB האחורית.

איור 4-1 הכנס כונן הבזק USB



מוצגת הודעה בלוח הבקרה שמזהירה כי כונן ה-USB יעבור פרמוט. בחר באפשרות **OK** כדי להשלים את ההליך.

3. פתח את מנהל ההדפסה כדי לוודא שהכרטיסייה **Job Storage** (אחסון עבודות) גלויה. אם היא גלויה, המאפיין מוכן לשימוש.

מתוך תוכנית של תוכנה, בחר באפשרות **Print** (הדפסה), בחר במדפסת שלך מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן בצע את הפעולות הבאות:

- **Windows:** לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**. לחץ על הכרטיסייה **Job Storage** (אחסון עבודות).

אם הכרטיסייה **Job Storage** (אחסון עבודות) לא מופיעה, הפעל אותה באופן הבא:

מתפריט 'התחל', פתח את **הגדרות**, לחץ על **התקנים** ולאחר מכן לחץ על **התקנים ומדפסות**. לחץ לחיצה ימנית על שם המדפסת ולחץ על **Printer Properties** (מאפייני המדפסת). לחץ על הלשונית **Device Settings** (הגדרות ההתקן), לחץ על **Job Storage** (אחסון עבודות) ולאחר מכן בחר באפשרות **Automatic** (אוטומטי). לחץ על **Apply** (החל) ואז על **OK** (אישור).

- **macOS:** מנהל ההדפסה מציג את התפריט **עותקים ועמודים**. פתח את הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על התפריט **Job Storage** (אחסון עבודות).

אם לא מופיע התפריט **Job Storage** (אחסון עבודות), סגור את החלון **Print** (הדפסה) ולאחר מכן פתח אותו מחדש כדי להפעיל את התפריט.

השבתה או הפעלה של מאפיין אחסון העבודות

השבת את מאפיין אחסון העבודות כדי להפוך אותו ללא זמין, גם אם כונן USB הוכנס למדפסת. הפעל את המאפיין כדי להפוך אותו לזמין שוב.

1. פתח את **מאפייני המדפסת**:

- **Windows:** מתפריט 'התחל', פתח את הגדרות, לחץ על התקנים ולאחר מכן לחץ על התקנים ומדפסות. לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על מאפייני מדפסת.
- **macOS:** מתוך תפריט Apple, לחץ על העדפות המערכת ולאחר מכן לחץ על מדפסות וסורקים. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על אפשרויות וציד.

2. השבת את אפשרות אחסון העבודות באופן הבא:

- **Windows:** לחץ על הכרטיסייה הגדרות התקן, לחץ על אחסון עבודות ולאחר מכן בחר באפשרות השבת.
- **macOS:** בכרטיסייה אפשרויות, נקה את תיבת הסימון של אחסון עבודות.

כדי להפעיל את המאפיין, הגדר את האפשרות Job Storage (אחסון עבודות) שוב כ-Automatic (אוטומטי) (Windows), או בחר את תיבת הסימון Job Storage (אחסון עבודות) (macOS).

יצירת עבודה מאוחסנת (Windows)


אחסן עבודות בכונן הבזק USB להדפסה פרטית או להדפסה מושהית.

1. בתוכנית, בחר באפשרות Print (הדפס).
2. בחר במדפסת מרשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על Properties (מאפיינים) או על Preferences (העדפות).

הערה

- שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות הגדרות נוספות מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה Job Storage (אחסון עבודות).

הערה : אם לשונית Job Storage (אחסון עבודות) לא מופיעה, עקוב אחר ההוראות בסעיף "השבת או הפעל את מאפיין אחסון העבודה" כדי להפעיל את הלשונית.

4. בחר אפשרות עבור Job Storage Mode (מצב אחסון עבודות):

- **Proof and Hold** (הגה והשהה): הדפס ובצע הגהה על עותק אחד של עבודה ולאחר מכן הדפס עותקים נוספים. העותק הראשון מודפס באופן מיידי. יש להתחיל את הדפסת העותקים הבאים מלוח הבקרה הקדמי של המכשיר. לדוגמה, אם נשלחים 10 עותקים, עותק אחד מודפס באופן מיידי, ותשעת העותקים הנותרים יודפסו כשהעבודה תאוחר. העבודה נמחקת לאחר הדפסת כל העותקים.
- **Personal Job** (עבודה אישית): העבודה לא תודפס עד אשר תבקש זאת בלוח הבקרה של המדפסת. עבור מצב זה של אחסון עבודות, ניתן לבחור באחת מהאפשרויות של **Make Job Private/Secure** (הפוך עבודה לפרטית/מאובטחת). אם אתה מקצה לעבודה מספר זיהוי אישי (PIN), עליך לספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. אם אתה מצפין את העבודה, עליך לספק את הסיסמה הדרושה בלוח הבקרה. עבודת ההדפסה נמחקת מהזיכרון לאחר שהיא מודפסת.
- **Quick Copy** (העתקה מהירה): הדפס את מספר העותקים הדרוש של עבודה ואחסן עותק של העבודה בזיכרון של המדפסת כדי שתוכל להדפיס אותה שוב מאוחר יותר. העבודה נמחקת באופן ידני או על-ידי תזמון שמירת העבודות.
- **Stored Job** (עבודה מאוחסנת): אחסן עבודה במדפסת ואפשר למשתמשים אחרים להדפיס את העבודה בכל עת. עבור מצב זה של אחסון עבודות, ניתן לבחור באחת מהאפשרויות של **Make Job Private/Secure** (הפוך עבודה לפרטית/מאובטחת). אם אתה מקצה לעבודה מספר זיהוי אישי (PIN), האדם שמדפיס את העבודה צריך לספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. אם אתה מצפין את העבודה, האדם

שמדפיס את העבודה צריך לספק את הסיסמה הדרושה בלוח הבקרה. העבודה נמחקת באופן ידני או על-ידי תזמון שמירת העבודות.

5. כדי להשתמש בשם משתמש או בשם עבודה מותאמים אישית, לחץ על הלחצן **Custom** (מותאם אישית) והזן את שם המשתמש או את שם העבודה.

אם שם זה כבר קיים עבור עבודה מאוחסנת אחרת, בחר באיזו אפשרות להשתמש:

- **Use Job Name + (1-99)** (השתמש בשם העבודה + (1-99)): צרף מספר ייחודי לסופו של שם העבודה.
- **Replace Existing File** (החלף את הקובץ הקיים): החלף את העבודה המאוחסנת הקיימת בעבודה החדשה.

6. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

יצירת עבודה מאוחסנת (macOS)

אחסן עבודות בכונן הבזק USB להדפסה פרטית או להדפסה מושהית.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).

2. בתפריט **מדפסת** בחר את המדפסת.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Job Storage** (אחסון עבודות).

הערה: אם התפריט **Job Storage** (אחסון עבודה) לא מופיע, עקוב אחר ההוראות בסעיף "השבת או הפעל את מאפיין אחסון העבודה" כדי להפעיל את התפריט.

4. ברשימה הנפתחת **Mode** (מצב), בחר את סוג העבודה המאוחסנת.

- **Proof and Hold** (הגה והשהה): הדפס ובצע הגהה על עותק אחד של עבודה ולאחר מכן הדפס עותקים נוספים. העותק הראשון מודפס באופן מיידי. יש להתחיל את הדפסת העותקים הבאים מלוח הבקרה הקדמי של המכשיר. לדוגמה, אם נשלחים 10 עותקים, עותק אחד מודפס באופן מיידי, ותשעת העותקים הנוותרים יודפסו כשהעבודה תאוחר. העבודה נמחקת לאחר הדפסת כל העותקים.

- **Personal Job** (עבודה אישית): העבודה לא תודפס עד אשר מישהו יבקש זאת בלוח הבקרה של המדפסת. אם יש לעבודה מספר זיהוי אישי (PIN), ספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. עבודת ההדפסה נמחקת מהזיכרון לאחר שהיא מודפסת.

- **Quick Copy** (העתקה מהירה): הדפס את מספר העותקים הדרוש של עבודה ואחסן עותק של העבודה בזיכרון של המדפסת כדי להדפיס אותה שוב מאוחר יותר. העבודה נמחקת באופן ידני או על-ידי תזמון שמירת העבודות.

- **Stored Job** (עבודה מאוחסנת): אחסן עבודה במדפסת ואפשר למשתמשים אחרים להדפיס את העבודה בכל עת. אם לעבודה יש מספר זיהוי אישי (PIN), האדם שמדפיס את העבודה צריך לספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. העבודה נמחקת באופן ידני או על-ידי תזמון שמירת העבודות.

5. כדי להשתמש בשם משתמש או בשם עבודה מותאמים אישית, לחץ על הלחצן **Custom** (מותאם אישית) והזן את שם המשתמש או את שם העבודה.

הערה: **macOS 10.14 Mojave** והלאה: מנהל ההדפסה כבר אינו כולל את הלחצן **Custom** (מותאם אישית). השתמש באפשרויות מתחת לרשימה הנפתחת של **Mode** (מצב) כדי להגדיר את העבודה שנשמרה.

אם שם זה כבר קיים עבור עבודה מאוחסנת אחרת, בחר באיזו אפשרות להשתמש.

- **Use Job Name + (1-99)** (השתמש בשם העבודה + (1-99)): צרף מספר ייחודי לסופו של שם העבודה.
 - **Replace Existing File** (החלף את הקובץ הקיים): החלף את העבודה המאוחסנת הקיימת בעבודה החדשה.
6. אם בחרת באפשרות **Stored Job** (עבודה מאוחסנת) או **Personal Job** (עבודה אישית) ברשימה הנפתחת **Mode** (מצב), באפשרותך להגן על העבודה באמצעות מספר זיהוי אישי (PIN). הקלד מספר בן 4 ספרות בשדה **Use PIN to Print** (השתמש ב-PIN כדי להדפיס). כשאנשים אחרים ינסו להדפיס עבודה זו, המדפסת תבקש מהם להזין את מספר ה-PIN הזה.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי לעבד את העבודה.

הדפסת עבודה מאוחסנת

הדפס עבודה המאוחסנת בכונן הבזק USB.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Job Storage** (אחסון עבודות), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.
3. ברשימת תיקיות העבודה, השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל שם התיקייה שבה מאוחסנת העבודה, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
4. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל שם עבודת ההדפסה שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ על **OK**.
אם העבודה פרטית או מוצפנת, הזן PIN או סיסמה.
5. כדי לכוונן את מספר העותקים, השתמש בלחצני החצים על מנת לנווט אל האפשרות **Copy** (העתק), ולאחר מכן לחץ על **OK**. במסך **Copy** (העתקה), השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את מספר העותקים, ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי לשמור את ההגדרה.
6. לחץ על **OK** שוב כדי להדפיס את העבודה.

מחיקת עבודה הדפסה מאוחסנת

כאשר עבודה חדשה מאוחסנת בכונן הבזק USB, כל העבודות הקודמות בעלות אותו שם שנוצרו על ידי אותו משתמש מוחלפות. אם הזיכרון בכונן הבזק ה-USB מלא, תוצג ההודעה הבאה בלוח הבקרה של המדפסת: **The USB flash storage device is out of memory (לא נותר מקום פנוי בזיכרון של התקן האחסון מסוג כונן הבזק USB).** מחק עבודות שאינן בשימוש ולאחר מכן נסה שוב. עליך למחוק עבודות מאוחסנות קיימות כדי שתוכל לאחסן עבודות הדפסה נוספות.

• [מחיקת עבודה שמאוחסנת במדפסת](#)

מחיקת עבודה שמאוחסנת במדפסת

מחק עבודה שמאוחסנת בכונן הבזק USB.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Job Storage** (אחסון עבודות), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.
3. ברשימה **Job Folders** (תיקיות עבודות), נווט אל שם התיקייה שבה מאוחסנת העבודה, בחר בה ולחץ על **OK**.
4. נווט אל שם העבודה שברצונך למחוק, בחר אותה ולחץ על **OK**.
אם העבודה פרטית או מוצפנת, הזן PIN או סיסמה.
5. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל האפשרות **Delete** (מחק) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**. לחץ שוב על **OK** כדי למחוק את העבודה.

מידע שנשלח למדפסת למטרות ניהול עבודות

עבודות הדפסה שנשלחו ממנהלי התקן במחשב Client (לדוגמה, מחשב אישי) עשויות לשלוח מידע שלא ניתן לזיהוי אישי אל התקני HP להדפסה והדמיה. מידע זה עשוי לכלול גם, אך לא רק, שם משתמש ושם מחשב Client שבו נוצרה העבודה, והוא עשוי לשמש למטרות ניהול עבודות, כפי שנקבע על-ידי מנהל המערכת בהתקן ההדפסה. ניתן גם לאחסן מידע זה עם העבודה בהתקן אחסון בנפח גדול (לדוגמה, כונן דיסק) של התקן ההדפסה בעת שימוש בתכונת אחסון העבודות.

הדפסה מהתקן נייד

פתרונות Mobile ו-ePrint מאפשרים הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר.

- [הקדמה](#)
- [הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct \(דגמים אלחוטיים בלבד\)](#)
- [HP ePrint דרך דוא"ל](#)
- [AirPrint](#)
- [הדפסה משובצת ב-Android](#)

הקדמה


סקור את המידע הבא אודות הדפסה מהתקן נייד.

כדי לראות את הרשימה המלאה של פתרונות ניידים ו-ePrint וכדי לקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)

Wi-Fi Direct מאפשר הדפסה מהתקן נייד אלחוטי מבלי שיידרש חיבור לרשת או לאינטרנט.

- [כדי להפעיל את Wi-Fi Direct](#)
- [שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת](#)

הערה: לא כל מערכות ההפעלה של התקנים ניידים נתמכות כעת על-ידי Wi-Fi Direct. 

השתמש ב-Wi-Fi Direct כדי להדפיס באופן אלחוטי מההתקנים הבאים:

- התקנים ניידים של Android התואמים לפתרון ההדפסה המשובץ של Android
- iPhone, iPad או iPod Touch עם Apple AirPrint או יישום HP Smart
- התקנים ניידים של Android עם היישום HP Smart או פתרון ההדפסה המשובץ של Android
- מחשבי PC ו-Mac, באמצעות התוכנה HP ePrint
- HP Roam

למידע נוסף על הדפסה ב-Wi-Fi Direct, עבור אל www.hp.com/go/wirelessprinting.

ניתן להפעיל או להשבית את היכולות של Wi-Fi Direct מלוח הבקרה של המדפסת.

כדי להפעיל את Wi-Fi Direct

כדי להדפיס באופן אלחוטי מהתקנים ניידים, Wi-Fi Direct חייב להיות מופעל.

בצע את השלבים הבאים כדי להפעיל את Wi-Fi Direct מלוח הבקרה של המדפסת.


1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. **Setup** (התקנה)

2. **Wi-Fi Direct**

3. **Wi-Fi Direct Status** (סטטוס Wi-Fi Direct)

2. אם **Wi-Fi Direct** מוגדר לערך **Off** (כבוי), לחץ על לחצן החץ ימינה כדי להפעיל אותו, ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי לשמור את ההגדרה.

הערה: בסביבות שבהן מותקן יותר מדגם אחד של אותה מדפסת, מומלץ לספק לכל מדפסת שם Wi-Fi Direct ייחודי לצורך זיהוי קל יותר של המדפסת בעת שימוש בהדפסת Wi-Fi Direct. 

כדי להציג את השם של Wi-Fi Direct בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי, ולאחר מכן נווט אל התפריטים הבאים ופתח אותם:

1. **Setup** (התקנה)

2. **Wi-Fi Direct**

3. **שם Wi-Fi Direct**

שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת

שנה את שם ה-Wi-Fi Direct של המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS):

- [שלב 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP](#)

- [שלב 2: שינוי שם Wi-Fi Direct](#)

שלב 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

השתמש ב-EWS כדי לנהל את המדפסת ממחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

המדפסת שלך חייבת להיות מחוברת לרשת מבוססת-IP כדי שתוכל לגשת אל ה-EWS.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרות כלליות**

3. בתפריט **General settings** (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.

4. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XXXXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

שלב 2: שינוי שם Wi-Fi Direct

פעל בהתאם להליך הבא כדי לשנות את שם ה-Wi-Fi Direct.

1. בדף הראשי של ה-EWS, לחץ על הכרטיסייה **Network** (רשת).
2. בחלונת הניווט השמאלית, בחר ב-**Wi-Fi Direct**.
3. תחת השדה **Status** (מצב), לחץ על **Edit Settings** (ערוך הגדרות).
4. בשדה **Wi-Fi Direct Name** (שם Wi-Fi Direct), הזן את השם החדש ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל).

HP ePrint דרך דוא"ל

השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המדפסת מכל התקן התומך בדוא"ל.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המדפסת לעמוד בדרישות הבאות:

- המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת קווית או אלחוטית ודרושה לה גישה לאינטרנט.
 - יש לוודא כי HP Web Services זמין במדפסת, ויש לרשום את המדפסת באמצעות HP Connected.
- בצע את השלבים הבאים כדי להפעיל את HP Web Services ולהירשם ב-HP Connected:


1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. הגדרות כלליות

3. בתפריט **General settings** (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.
4. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XXXXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

5. בדף הראשי של ה-EWS, לחץ על הכרטיסייה **Web Services** (שירותי אינטרנט).
6. במקטע **Web Services Settings** (הגדרות שירותי אינטרנט), לחץ על **Setup** (הגדרה), לחץ על **Continue** (המשך), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לאשר את תנאי השימוש. המדפסת הופכת את שירותי האינטרנט לזמינים, ולאחר מכן מדפיסה דף מידע. דף המידע מכיל את קוד המדפסת הנחוץ לצורך ביצוע רישום של המדפסת ב-HP Connected.
7. **עבור לכתובת** www.hpconnected.com כדי ליצור חשבון HP ePrint ולהשלים את תהליך ההתקנה.

AirPrint

ב-AirPrint של Apple, באפשרותך להדפיס ישירות למדפסת מהתקן ה-iOS או ממחשב ה-Mac שלך, ללא מנהל הדפסה מותקן.

AirPrint נתמך עבור מחשבי iOS וממחשבי Mac המצוידים ב-macOS (גירסת Lion 10.7 ואילך).

השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למדפסת מ-iPad, מ-Apple iPhone (3GS ואילך) או מ-iPod Touch (דור שלישי ואילך) ביישומי הנייד הבאים:

- Mail (דואר)
- צילומים
- Safari
- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Apple. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה: ודא את מספר הגירסה לפני השימוש ב-AirPrint עם חיבור USB. גירסאות AirPrint 1.3 וגירסאות קודמות אינן תומכות בחיבורי USB.

הדפסה משובצת ב-Android

פתרון ההדפסה המובנה של HP עבור Android ו-Kindle מאפשר להתקנים ניידים למצוא באופן אוטומטי ולהדפיס במדפסות HP הנמצאות ברשת או בטווח הקליטה האלחוטית עבור הדפסת Wi-Fi Direct.

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Android.

פתרון ההדפסה מובנה במערכות ההפעלה הנתמכות, כך שאין צורך בהתקנת מנהלי התקן או בהורדת תוכנה.

לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בהדפסה משובצת של Android וכדי לגלות אילו התקני Android נתמכים, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

השתמש בכלי ניהול, בהגדרות אבטחה ושימור אנרגיה ובעדכוני קושחה עבור המדפסת.

- [שינוי סוג החיבור של המדפסת \(Windows\)](#)
- [קביעת תצורה מתקדמת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP ודף הבית של המדפסת \(EWS\)](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [מאפייני האבטחה של המדפסת](#)
- [הגדרות לשימור אנרגיה](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [עדכן את הקושחה](#)

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- [התקנה וקביעת תצורה](#)
- [למידה ושימוש](#)
- [פתור בעיות](#)
- [הורדת עדכוני תוכנה וקושחה](#)
- [הצטרף לפורומי תמיכה](#)
- [חפש מידע על אחריות ותקינה](#)

שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)

אם אתה כבר משתמש במדפסת וברצונך לשנות את האופן שבו היא מחוברת, השתמש באפשרות **תוכנה והגדרת התקן** כדי לשנות את החיבור. לדוגמה, חבר את המדפסת החדשה למחשב באמצעות חיבור USB או רשת, או שנה את החיבור מ-USB לחיבור אלחוטי.

כדי לפתוח את **תוכנה והגדרת התקן**, בצע את ההליך הבא:

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1**: לחץ על החץ מטה בפניה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8**: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **כלים** משורת הניווט ובחר באפשרות **תוכנה והגדרת התקן**.

קביעת תצורה מתקדמת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP ודף הבית של המדפסת (EWS)

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

- שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתוך התוכנה
- שיטה 2: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט
- הצגת מידע אודות סטטוס המדפסת
- קביעת משך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים (גדלים וסוגי נייר)
- הצגה והדפסה של דפים פנימיים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP פועל כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP אינו תומך בחיבור של מדפסות מבוססות-IPX. אין צורך בגישה פעילה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP זמין באופן אוטומטי כאשר המדפסת מחוברת לרשת.

הערה: דף הבית של המדפסת (EWS) היא תוכנה המשמשת לחיבור אל שרת האינטרנט המשובץ של HP, כאשר המדפסת מחוברת למחשב באמצעות USB. התוכנה זמינה רק אם בוצעה התקנה מלאה בעת התקנת המדפסת במחשב. בהתאם לאופן שבו המדפסת מחוברת, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

הערה: שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתוך התוכנה

השתמש בשיטה זו כדי לפתוח את ה-EWS מתוכנת HP Printer Assistant.

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפניה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכנות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר באפשרות **Printer Home Page** (EWS) (דף הבית של המדפסת (EWS)).

שיטה 2: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

השתמש ב-EWS כדי לנהל את המדפסת ממחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

המדפסת שלך חייבת להיות מחוברת לרשת מבוססת-IP כדי שתוכל לגשת אל ה-EWS.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. הגדרות כלליות

3. בתפריט **General settings** (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח של המדפסת.

4. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XXXXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

טבלה 5-1 כרטיסיות של שרת האינטרנט המשובץ של HP

כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה Home (בית)	<ul style="list-style-type: none"> • Sleep Mode (מצב שינה): קבע את הגדרות Sleep Mode (מצב שינה).
מספקת מידע על המדפסת, המצב והתצורה.	<ul style="list-style-type: none"> • Web Services (שירותי אינטרנט): הגדר ונהל Web Services (שירותי אינטרנט) כגון HP ePrint ויישומי הדפסה.
	<ul style="list-style-type: none"> • Printer Update (עדכון מדפסת): בדוק אם יש עדכונים חדשים למדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • Estimated Cartridge Levels (מפלסי מחסניות משוערים): הצג את המצב של המחסניות ואת מפלסי המחסניות המשוערים.
	<ul style="list-style-type: none"> • Network Summary (סיכום הרשת): הצג סיכום של הגדרות הרשת של המדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • ארגז הכלים של איכות ההדפסה: השתמש בכלי תחזוקה לשיפור איכות ההדפסים.
	<ul style="list-style-type: none"> • Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת אלחוט): חבר את המדפסת לרשת אלחוטית.
	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi Direct: הצג וערוך הגדרות של Wi-Fi Direct.
	<ul style="list-style-type: none"> • AirPrint: הצג וערוך הגדרות של AirPrint.
	<ul style="list-style-type: none"> • מידע אודות המדפסת: הצג מידע כללי על המדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • Administrator (מנהל מערכת): הגדר ונהל אבטחה מתקדמת ופקדי שימוש עבור המדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • Shutdown Mode (מצב כיבוי): קבע הגדרות של Shutdown Mode (מצב כיבוי).
	<ul style="list-style-type: none"> • דוח שימוש: הצג מידע מפורט על השימוש במדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • Firewall (חומת אש): הגדר ונהל את חומת האש של המדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • דוחות מדפסת: הצג את הדוחות הזמינים עבור המדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • גיבוי: גבה את הגדרות המדפסת אל קובץ שמוצפן באמצעות סיסמה.
	<ul style="list-style-type: none"> • Personalize (התאם אישית): הוסף או הסר מאפיינים המוצגים בכרטיסייה Home (בית).
הכרטיסייה Copy/Print (העתקה/הדפסה)	<ul style="list-style-type: none"> • שנה הגדרות ברירת מחדל להדפסה מהמחשב, כגון מספר העותקים ואיכות ההדפסה.

טבלה 5-1 כרטיסיות של שרת האינטרנט המשובץ של HP (המשך)

כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה Web Services (שירותי אינטרנט)	<ul style="list-style-type: none"> גדרות Web Services
הכרטיסייה Network (רשת)	<ul style="list-style-type: none"> General (כללי) קווית (802.3) אלחוטית (802.11) Wi-Fi Direct Bluetooth Smart AirPrint Google Cloud Print פרוטוקול הדפסה באינטרנט Security (אבטחה) גדרות מתקדמות
הכרטיסייה Tools (כלים)	<ul style="list-style-type: none"> מידע אודות המוצר דוחות תוכניות שירות גיבוי ושחזור הפעלת המדפסת מחדש עדכוני מדפסת
הכרטיסייה Settings (הגדרות)	<ul style="list-style-type: none"> ניהול צריכת חשמל העדפות חומרים מתכלים Security (אבטחה) התראות דוא"ל שחזר ברירות מחדל חומת אש

קביעת הגדרות רשת IP

סקור את המידע הבא אודות הגדרת התצורה של הגדרות רשת IP.

- [מבוא](#)
- [הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת](#)
- [הצגה או שינוי של הגדרות הרשת](#)
- [שינוי שם המדפסת ברשת](#)
- [הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה](#)
- [הגדרות מהירות קישור והדפסה דו-צדדית](#)

מבוא

היעזר במידע שמופיע בסעיפים הבאים כדי לקבוע את הגדרות הרשת של המדפסת.

הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP.

עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.

ב. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרות כלליות**

ג. בתפריט **General settings** (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח של המדפסת.

ד. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Network** (רשת) כדי להציג את פרטי הרשת. שנה את ההגדרות לפי הצורך.

שינוי שם המדפסת ברשת

כדי לשנות את שם המדפסת ברשת כך שיהיה לה זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.

ב. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

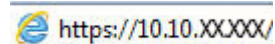
1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרות כלליות**

ג. בתפריט **General settings** (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.

ד. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בדף הראשי של ה-EWS, לחץ על הכרטיסייה **Network** (רשת).

3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על **General** (כלליות) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **Network Identification** (זיהוי רשת).

4. בשדה הטקסט **Host Name** (שם המחשב המארז), הזן שם ייחודי לזיהוי מדפסת זו, ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.

2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **Ethernet Settings** (הגדרות Ethernet)

4. **הגדרות IP**

5. **Manual** (ידני)

3. היעזר בלחצני החצים כדי להזין את כתובת ה-IP ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

4. השתמש בלחצני החצים כדי להזין את מסכת רשת המשנה, ולאחר מכן לחץ על **OK**.

5. השתמש בלחצני החצים כדי להזין את השער ולאחר מכן לחץ על **OK**.

הגדרות מהירות קישור והדפסה דו-צדדית

מהירות הקישור ומצב התקשורת של שרת ההדפסה חייבים להיות תואמים לרכזת הרשת. ברוב המקרים, השאר את הדפסת במצב אוטומטי. שינויים שגויים במהירות הקישור ובהגדרות התקשורת הדו-כיוונית מונעים תקשורת של המדפסת עם התקנים אחרים ברשת. אם יש צורך בביצוע שינויים, השתמש בלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: מידע זה מתייחס לרשתות אתרנט (ולרשתות קוויות) בלבד. הוא אינו רלוונטי לרשתות אלחוטיות.

הערה: הגדרת המדפסת חייבת להתאים להגדרה עבור התקן הרשת (רכזת רשת, מתג, שער, נתב או מחשב).

הערה: ביצוע שינויים בהגדרות אלה גורם לכיבוי ולהפעלה של המדפסת. יש לבצע את השינויים רק כאשר המדפסת במצב סרק.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **Ethernet Settings** (הגדרות Ethernet)

4. **מהירות קישור**

3. בתפריט **Link Speed** (מהירות קישור), היעזר בלחצני החצים כדי לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

תיאור	הגדרה
שרת ההדפסה מגדיר את עצמו באופן אוטומטי למהירות ההתקשורת הגבוהה ביותר ולמצב התקשורת המהיר ביותר המותרים ברשת.	Automatic (אוטומטי)
פעולה במהירות של 10 Mbps, דופלקס מלא	10T Full (10T מלא)
פעולה במהירות 10 Mbps, חצי דופלקס	10T Half (10T חצי)
פעולה במהירות של 100 Mbps, דופלקס מלא	100TX Full (1000TX מלא)
פעולה במהירות 100 Mbps, חצי דופלקס	100TX Half (100TX חצי)
פעולה במהירות של 1000 Mbps, דופלקס מלא	1000T Full (1000T מלא)

4. לחץ על הלחצן **OK** כדי לשמור את ההגדרה. המדפסת תיכבה ולאחר מכן תופעל.

מאפייני האבטחה של המדפסת

קורק את המידע הבא אודות מאפייני האבטחה של המדפסת.

- [מבוא](#)
- [הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\)](#)

מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה, על מנת לאבטח נתונים ולמנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

הקצה סיסמת מנהל מערכת עבור גישה למדפסת ולשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, כדי שמשמשים בלתי מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
- ב. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרות כלליות**

ג. בתפריט **General settings** (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.

ד. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

3. בחלונת הניווט השמאלית, לחץ על **Security** (אבטחה) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **General Security** (אבטחה כללית).

4. הזן סיסמה.

5. הזן את הסיסמה שוב בשדה **Confirm Password** (אשר סיסמה), ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל).

הערה: רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

הגדרות לשימור אנרגיה

קבל מידע על הגדרות לשימור אנרגיה שזמינות במדפסת שלך.

- [מבוא](#)
- [הדפסה עם EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)
- [קבע את ההגדרה ל-Sleep Delay \(Min.\) \(השהיית שינה \(דק'\)\)](#)
- [קבע את ההגדרה עבור Shutdown after Sleep \(Hr.\) \(כיבוי לאחר שינה \(שע'\)\)](#)
- [קבע את ההגדרה Disable Shutdown \(השבת כיבוי\)](#)


מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני חיסכון לשימור אנרגיה וחומרים מתכלים.

הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מדפסת זו כוללת אפשרות של EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. על-ידי שימוש ב-EconoMode ניתן לנצל פחות טונר. עם זאת, מצב הדפסה EconoMode עשוי גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode. בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה מתחילה להיפגע ואינה מספיקה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה:  אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. לחץ על תיבת הסימון **EconoMode** (מצב חיסכון).


קבע את ההגדרה ל-Sleep Delay (Min.) (השהיית שינה (דק'))

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי לציין את משך הזמן שהמדפסת חייבת להיות לא פעילה לפני שהיא עוברת למצב שינה.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:
 1. **Setup** (התקנה)
 2. **ניהול צריכת חשמל**
 3. **Sleep Delay (Min.) (השהיית שינה (דק'))**
3. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את מספר הדקות שבהן המדפסת חייבת להיות לא פעילה לפני שהיא עוברת למצב שינה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי לשמור את ההגדרה.

קבע את ההגדרה עבור Shutdown after Sleep (Hr.) (כיבוי לאחר שינה (שע'))

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי לציין את משך הזמן שהמדפסת חייבת להיות לא פעילה לפני שהיא תכבה.

הערה: לאחר שהמדפסת כבתה, צריכת החשמל היא 1 וואט או פחות. 

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן OK כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:
 1. ניהול צריכת חשמל
 2. Shutdown after Sleep (Hr.) (כיבוי לאחר שינה (שע'))
3. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את מספר השעות שבהן המדפסת חייבת להיות לא פעילה לפני שהיא תכבה ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK כדי לשמור את ההגדרה.

קבע את ההגדרה Disable Shutdown (השבת כיבוי)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להשבית כיבוי של המדפסת לאחר פרק זמן של חוסר פעילות.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן OK כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:
 1. ניהול צריכת חשמל
 2. השבת כיבוי
3. היעזר בלחצני החצים כדי לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
 - **When Ports Are Active** (כאשר היציאות פעילות): המדפסת לא תכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל או חיבור פקס ימנע כיבוי של המדפסת.
 - **אף פעם:** המדפסת תכבה לאחר פרק זמן של חוסר פעילות כפי שנקבע באמצעות ההגדרה **Shutdown after Sleep (Hr.)** (כיבוי לאחר שינה (שע')).

הערה: הגדרת ברירת המחדל היא **When ports are active** (כאשר היציאות פעילות). 

4. לחץ על הלחצן OK כדי לשמור את ההגדרה.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מדפסות רב-תכליתיות והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתפרסמים שדרוגים של HP Web Jetadmin כדי לספק תמיכה במאפייני מדפסת מסוימים. בקר באתר www.hp.com/go/webjetadmin לקבלת מידע נוסף.

עדכן את הקושחה

HP מציעה עדכונים תקופתיים למדפסת, יישומי Web Services חדשים ותכונות חדשות ליישומי Web Services קיימים. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המדפסת עבור מדפסת יחידה. כשתעדכן את הקושחה, היישומים של שירותי האינטרנט יתעדכנו באופן אוטומטי.

• שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

• שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP

יש שתי שיטות נתמכות לביצוע עדכון קושחה במדפסת זו. השתמש רק באחת מהשיטות הבאות כדי לעדכן את קושחת המדפסת.

שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את הקושחה באמצעות לוח הבקרה של המדפסת (אך ורק עבור מדפסות המחוברות לרשת). עבור מדפסות המחוברות ל-USB, דלג לשיטה מס' 2.

1. ודא שהמדפסת מחוברת לרשת קווית (Ethernet) או אלחוטית עם חיבור פעיל לאינטרנט.

 **הערה:** המדפסת חייבת להיות מחוברת לאינטרנט כדי לעדכן את הקושחה באמצעות חיבור לרשת.

2. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.

3. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. **Setup** (התקנה)

2. **Printer Maintenance** (תחזוקת מדפסת)


3. **Update Firmware** (עדכן קושחה)

 **הערה:** אם האפשרות **Firmware Update** (עדכון קושחה) אינה מופיעה, השתמש בשיטה מס' 2.

4. אם יש עדכון קושחה זמין, לחץ על הלחצן **OK** כדי להתחיל את תהליך העדכון.

שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP.

 **הערה:** שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מדפסות המחוברות למחשב באמצעות כבל USB. שיטה זו פועלת גם עבור מדפסות המחוברות לרשת.

 **הערה:** יש לוודא כי מותקן מנהל הדפסה כדי שניתן יהיה להשתמש בשיטה זו.

1. בקר בכתובת www.hp.com/go/support, לחץ על **תוכנה ומנהלי התקן** ולאחר מכן לחץ על **מדפסת**.

2. בשדה הטקסט, הקלד את שם המדפסת, לחץ על **שלח** ולחץ על דגם המדפסת שלך ברשימת תוצאות החיפוש.

3. במקטע **קושחה**, אתר את הקובץ **עדכון הקושחה**.

4. לחץ על **הורד** ולאחר מכן לחץ על **הפעלה**.

5. כשתוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP תופעל, בחר את המדפסת שברצונך לעדכן ולאחר מכן לחץ על **עדכן**.

6. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי לסגור את תוכנית השירות.

פתרון בעיות במדפסת. אתר משאבים נוספים עבור עזרה ותמיכה טכנית.

- [תמיכת לקוחות](#)
- [שחזור ברירות המחדל של היצרן](#)
- [הודעה "Cartridge is low" \(המסנית עומדת להתרוקן\) או "Cartridge is very low" \(המסנית כמעט ריקה\) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [« פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות ברשת קווית](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

תמיכת לקוחות

חפש אפשרויות ליצירת קשר לקבלת תמיכה עבור מדפסת HP שברשותך.

טבלה 6-1 אפשרויות התמיכה של HP

אפשרות תמיכה	פרטי יצירת קשר
קבל תמיכה טלפונית במדינה/אזור שלך	מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/אזור מופיעים בעלון שצורף לארזית המדפסת, או בכתובת www.hp.com/support .
הכן מראש את שם המדפסת, מספרה הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה	

אפשרות תמיכה	פרטי יצירת קשר
קבל תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורד מנהלי התקן ותוכניות שירות לתוכנה	www.hp.com/support/ljM404 או www.hp.com/support/ljM304
הזמן הסכמי שירות או תחזוקה נוספים של HP	www.hp.com/go/carepack
בצע רישום של המדפסת	www.register.hp.com

שחזור ברירות המחדל של היצרן

שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המדפסת והרשת לברירות המחדל של היצרן. ספירת העמודים, וגודל המגש לא יאופסו.

כדי לשחזר את המדפסת להגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את השלבים הבאים.

⚠ זיהרות: שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות לברירות המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. **Setup (התקנה)**

2. **Printer Maintenance (תחזוקת מדפסת)**

3. **שחזור**

4. **שחזור להגדרות היצרן**

המדפסת תופעל מחדש באופן אוטומטי.

ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת

הכר את ההודעות הקשורות למחסנית בלוח הבקרה ואילו פעולות יש לבצע.

- [שינוי הגדרות "נמוך מאוד"](#)

- [הזמנת חומרים מתכלים](#)

Cartridge is low (המפלס במחסנית נמוך): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית טונר נמוך. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית הטונר.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר יפסיק להפיק איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב לאורך הציר האופקי שלה. לקבלת ייצוג גרפי נאות, עיין בהוראות ההחלפה של מחסנית. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

Cartridge is very low (המפלס במחסנית נמוך מאוד): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.

אחריות Premium Protection של HP מסתיימת כאשר מופיעה הודעה המציינת כי אחריות Premium Protection של HP על חומר מתכלה זה הסתיימה בדף סטטוס החומרים המתכלים או בשרת האינטרנט המשובץ.

שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

באפשרותך לשנות את תגובת המדפסת כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה כשאתה מתקין מחסנית טונר חדשה.

- [שנה את הגדרות האפשרות Very Low \(נמוך מאוד\) מלוח הבקרה](#)

שנה את הגדרות האפשרות Very Low (נמוך מאוד) מלוח הבקרה

קבע כיצד המדפסת תודיע לך אודות מפלסים נמוכים מאוד במחסניות.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן OK כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. Setup (התקנה)


2. הגדרות חומרים מתכלים

3. מחסנית להדפסה בשחור

4. Very Low Setting (הגדרת 'במפלס נמוך מאוד')

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות Stop (הפסק) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס עד שתחליף את מחסנית הטונר.
- בחר באפשרות Prompt (הצג בקשה) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס ותנחה אותך להחליף את מחסנית הטונר. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה.
- בחר באפשרות Continue (המשך) כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס מחסנית הטונר נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס.

 **הערה:** באמצעות האפשרות Low Threshold (סף נמוך) תוכל להגדיר את מפלס הדיו שנחשב נמוך מאוד.

הזמנת חומרים מתכלים

הזמן חומרים מתכלים ונייר עבור מדפסת HP שברשותך.

טבלה 6-2 אפשרויות להזמנת חומרים מתכלים

אפשרויות הזמנה	פרטי יצירת קשר
הזמן חומרים מתכלים ונייר	www.hp.com/go/suresupply
הזמנה דרך ספקי שירות או תמיכה	פנה לשירות מורשה מטעם HP או לספק שירות.
הזמן באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP	כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.

המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה

סקור את המידע הבא אודות בעיות איסוף נייר או תקלות בהזנת נייר במדפסת.

- [מבוא](#)
- [המדפסת לא אוספת נייר](#)
- [המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים](#)

מבוא

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, או אם היא אוספת גיליונות נייר מרובים בפעם אחת. אחד משני מצבים אלה עלול לגרום לחסימות נייר.

המדפסת לא אוספת נייר

אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

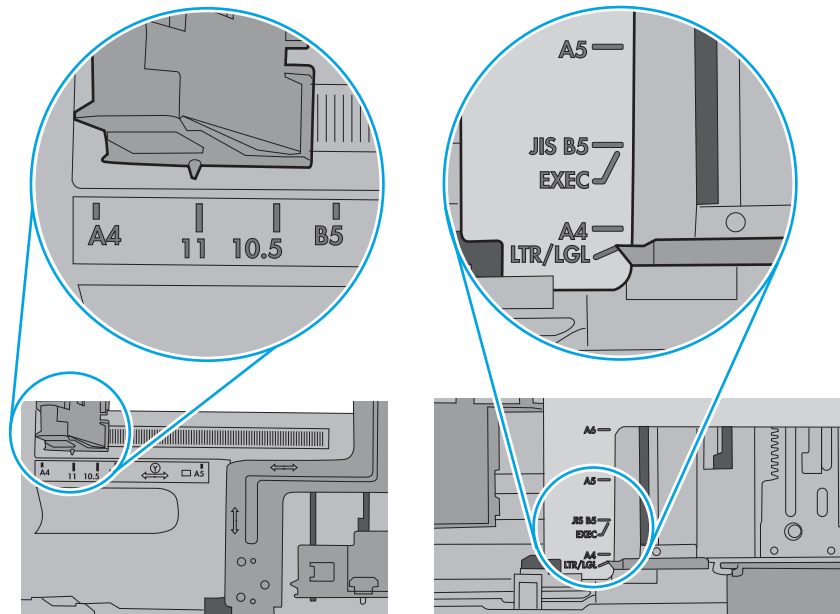
1. פתח את המדפסת והוצא גיליונות נייר תקועים. ודא כי לא נותרו שאריות נייר קרוע בתוך המדפסת.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר והסוג הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המדפסת.

4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש. החץ שעל מכוון המגש צריך להתיישר במדויק לפי הסימון שעל המגש.

הערה: אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש.

התמונות הבאות מציגות דוגמאות של מיקומי גודל הנייר במגשים. ברוב המדפסות של HP קיימים סימונים דומים לאלה.

איור 6-1 דוגמאות של סימוני גודל



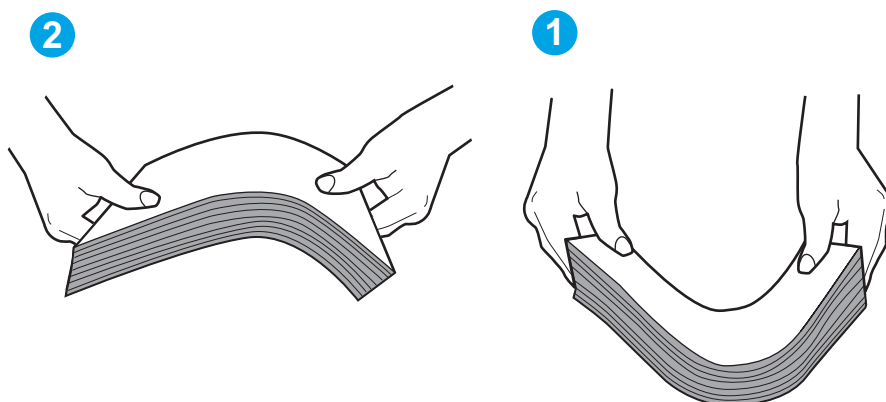
5.

ודא שהלחות בחדר היא בטווח המפרט עבור מדפסת זו, ושהנייר מאוחסן באריזות שלא נפתחו. רוב חבילות הנייר נמכרות באריזות עמידות ללחות כדי לשמור שהנייר יישאר יבש.

בסביבות עם לחות גבוהה, הנייר בחלקה העליון של הערימה במגש עלול לספוג לחות, וייתכן שיהיה לו מראה גלי או לא אחיד. במקרה כזה, הוצא מהערימה חמישה עד עשרה מגליונות הנייר העליונים.

בסביבות עם לחות נמוכה, עודף חשמל סטטי עלול לגרום לגליונות נייר להידבק זה לזה. במקרה כזה, הוצא את הנייר מהמגש, וכופף את הערימה על-ידי החזקה של הקצוות וקרב אותם זה לזה כך שתיווצר צורת U. לאחר מכן, סובב את הקצוות למטה וצור צורת U בצד השני. אחר כך, אחוז בכל צד של ערימת הנייר, וחזור על תהליך זה. תהליך זה משחרר את הגליונות הבודדים ללא ייצור חשמל סטטי. ישר את ערימת הנייר על שולחן לפני שתחזיר אותה אל המגש.

איור 6-2 טכניקה לכיפוף ערימת הנייר



6.

בדוק בלוח הבקרה של המדפסת וראה אם היא מציגה הודעה להזנת הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.

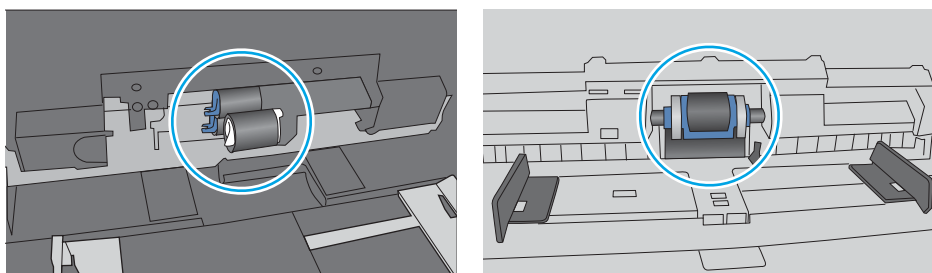
7.

ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים. אם ניתן, השתמש במים מזוקקים.

⚠️ זהירות: אל תרסס מים ישירות על המדפסת. במקום זאת, רסס מים על מטלית או טבול אותה קלות במים וסחט אותה לפני ניקוי הגלילים.

התמונה הבאה מציגה דוגמאות של מיקום הגליל עבור מדפסות שונות.

איור 6-3 מיקומי גליל עבור מגש 1 או עבור המגש הרב-תכליתי



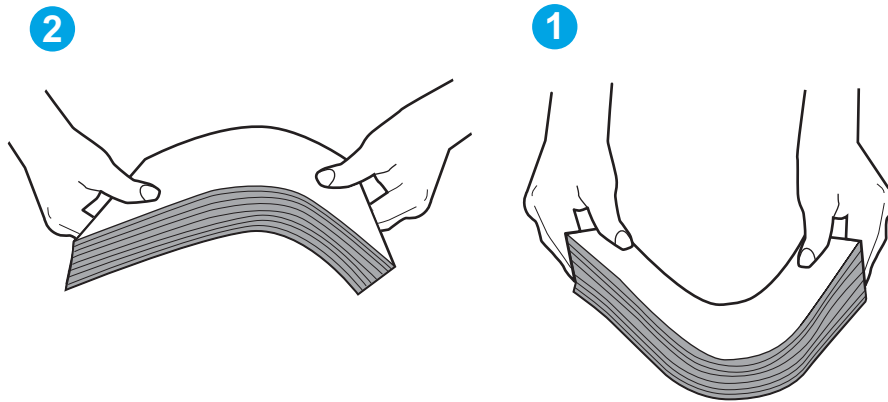
המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים

אם המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד את הניירות זה מזה על-ידי פריסתם. החזר את ערימת הנייר למגש.

הערה: נפנוף הנייר מייצר חשמל סטטי. במקום לנפנף את הנייר, כופף את הערימה על-ידי החזקה של הקצוות וקרב אותם זה לזה כך שתיווצר צורת U. לאחר מכן, סובב את הקצוות למטה וצור צורת U בצד השני. אחר כך, אחוז בכל צד של ערימת הנייר, וחזור על תהליך זה. תהליך זה משחרר את הגיליונות הבודדים ללא ייצור חשמל סטטי. ישר את ערימת הנייר על שולחן לפני שתחזיר אותה אל המגש.

איור 4-6 טכניקה לכיפוף ערימת הנייר



2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למדפסת זו.

3. ודא שהלחות בחדר היא בטווח המפרט עבור מדפסת זו, ושהנייר מאוחסן באריזות שלא נפתחו. רוב חבילות הנייר נמכרות באריזות עמידות ללחות כדי לשמור שהנייר יישאר יבש.

בסביבות עם לחות גבוהה, הנייר בחלקה העליון של הערימה במגש עלול לספוג לחות, וייתכן שיהיה לו מראה גלי או לא אחיד. במקרה כזה, הוצא מהערימה חמישה עד עשרה מגיליונות הנייר העליונים.

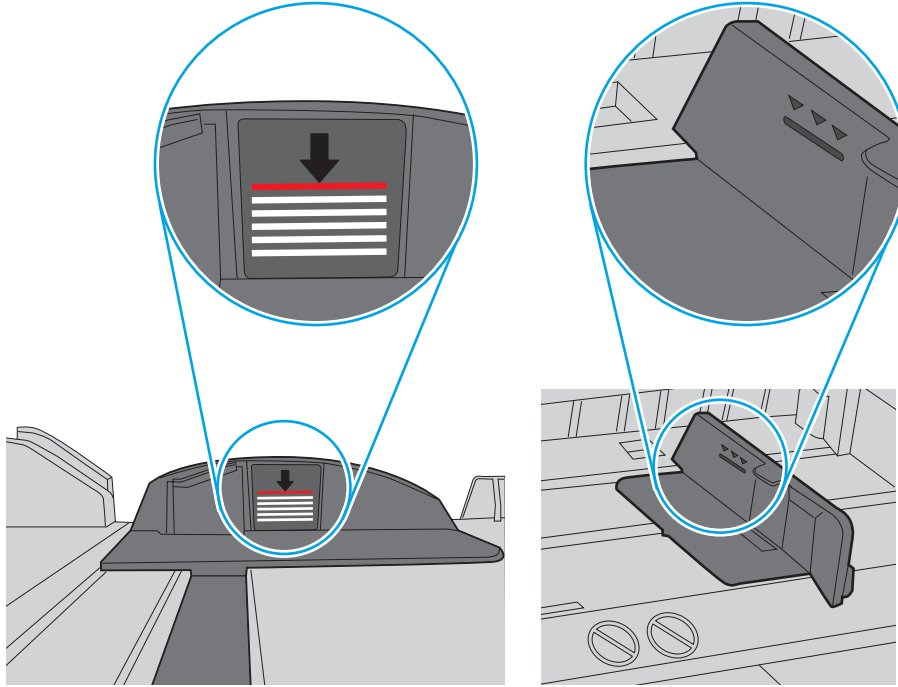
בסביבות עם לחות נמוכה, עודף חשמל סטטי עלול לגרום לגיליונות נייר להידבק זה לזה. במקרה כזה, הוצא את הנייר מהמגש, וכופף את הערימה כמתואר לעיל.

4. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.

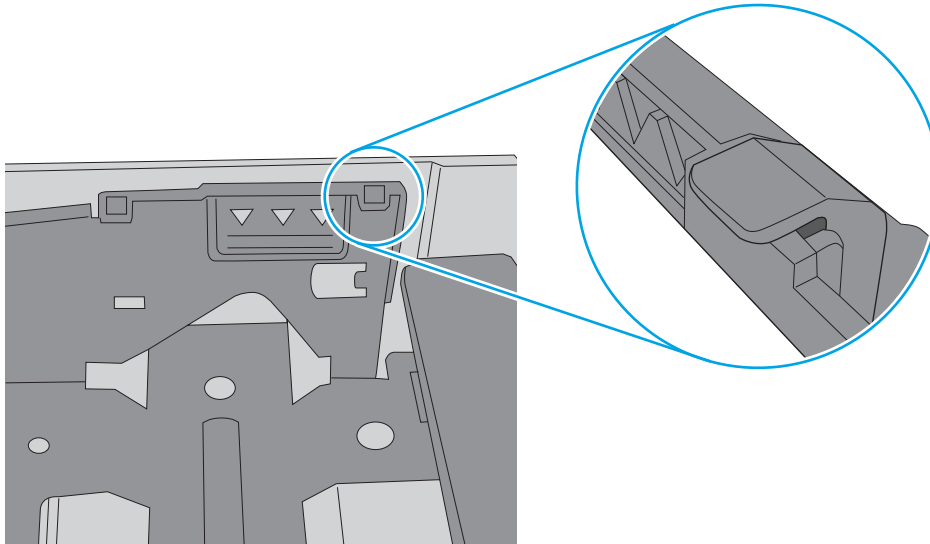
5. ודא שהמגש הוא אינו מלא יתר על המידה על-ידי בדיקה של סימוני גובה הערימה בתוך המגש. אם המגש אכן מלא יתר על המידה, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.

התמונות הבאות מציגות דוגמאות של סימוני גובה הערימה במגשים עבור מדפסות שונות. ברוב המדפסות של HP קיימים סימונים דומים לאלה. כמו כן, ודא שכל גיליונות הנייר נמצאים מתחת ללשוניות ליד סימני גובה הערימה. לשוניות אלה מסייעות להחזיק את הנייר במיקום הנכון במהלך כניסתו למדפסת.

איור 6-5 סימונים של גובה ערימת הדפים



איור 6-6 לשונית עבור ערימת הנייר



6. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.

7. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

שחרור חסימות נייר

סקור את המידע הבא אודות שחרור חסימות נייר.

- [מבוא](#)
- [אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?](#)
- [מיקומי חסימות נייר](#)
- [שחרור חסימות נייר במגש 1](#)
- [שחרור חסימות נייר במגש 2](#)
- [שחרור חסימות נייר במגש 3](#)
- [שחרור חסימות נייר במחסנית הטונר או באזור ה-Fuser](#)
- [שחרור חסימות נייר בסל הפלט](#)
- [שחרור חסימות נייר ביחידת ההדפסה הדו-צדדית](#)

מבוא

המידע הבא כולל הוראות לשחרור חסימות נייר במדפסת.

אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות של חסימות נייר תכופות. אם השלב הראשון לא פתר את הבעיה, המשך לשלב הבא עד שהבעיה תיפתר.

1. אם נתקע נייר במדפסת, נקה את החסימה ולאחר מכן הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המדפסת.
2. ודא שתצורת המגש הוגדרה עבור הגודל ועבור סוג הנייר הנכון בלוח הבקרה של המדפסת. התאם את הגדרות הנייר אם יש צורך בכך.
 - א. לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.
 - ב. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריט **Paper setup** (הגדרת נייר) ולפתוח אותו.
 - ג. בחר את המגש מתוך הרשימה.
 - ד. בחר באפשרות **Paper Type** (סוג נייר), ולאחר מכן בחר את סוג הנייר שנמצא במגש.
 - ה. בחר באפשרות **Paper Size** (גודל נייר), ולאחר מכן בחר את גודל הנייר שנמצא במגש.
3. כבה את המדפסת, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותה שוב.
4. הדפס דף ניקוי כדי לסלק טונר עודף מפנים המדפסת.
 - א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.
 - ב. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. Printer Maintenance (תחזוקת מדפסת)

2. Print Quality Tools (כלי איכות הדפסה)

3. דף ניקוי

לחץ על OK (אישור).

ג. טען נייר רגיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך.

המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

5. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המדפסת.

א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל Setup (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK שוב.

ב. השתמש בלחצני החצים ובלחצן OK כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. דוחות

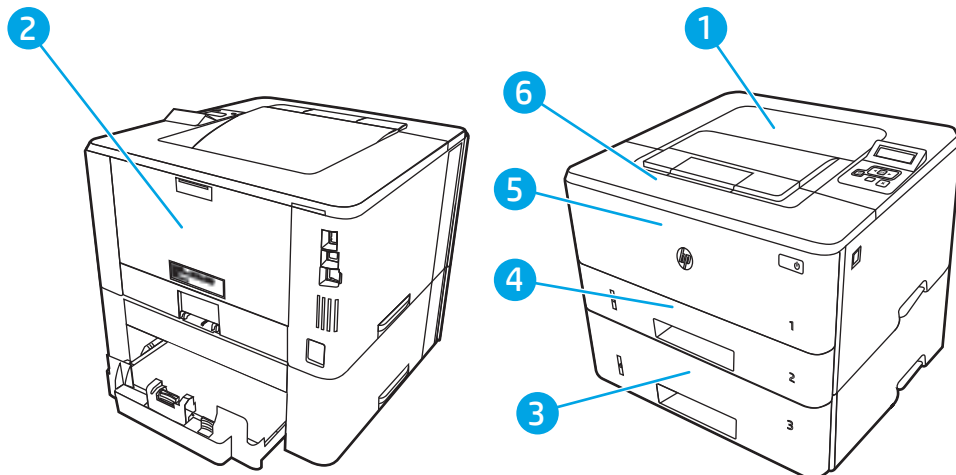
2. דוח תצורת מדפסת

אם אף אחד מהשלבים הללו לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך למסור את המדפסת לתיקון. פנה לתמיכת הלקוחות של HP.

מיקומי חסימות נייר

חסימות נייר עלולות להתרחש במיקומים אלה.

איור 6-7 מיקומי חסימות נייר



מספר	תיאור
1	סל פלט
2	אזור ה-Fuser
3	מגש 3 (אופציונלי)
4	מגש 2

אזור ההדפסה הדו-צדדית (יש להסיר את מגש 2 לקבלת גישה)

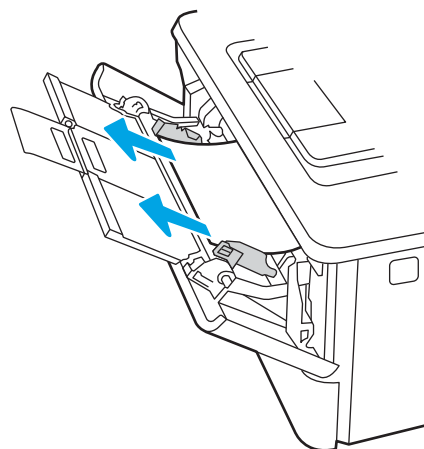
מספר	תיאור
5	מגש 1
6	אזור מחסנית טונר (פתח את הדלת הקדמית לצורך גישה)

לאחר חסימה, עשוי להישאר במדפסת טונר מפורז. בדרך כלל תיפתר בעיה זו מעצמה, לאחר הדפסת מספר גיליונות.

שחרור חסימות נייר במגש 1

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות נייר במגש 1.

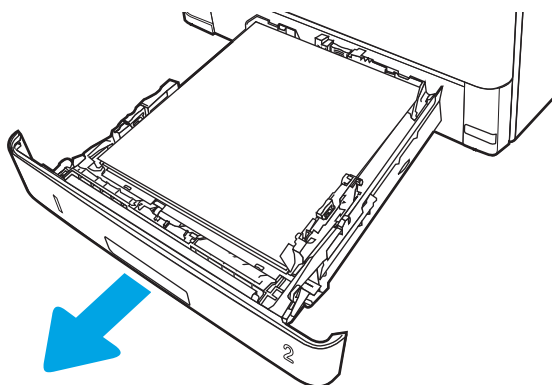
▲ משוך באיטיות את הנייר התקוע אל מחוץ למדפסת.



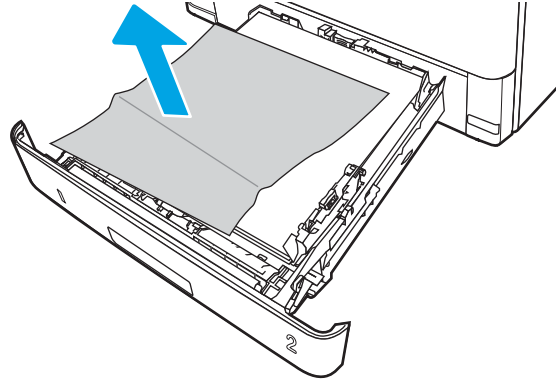
שחרור חסימות נייר במגש 2

השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים למגש 2.

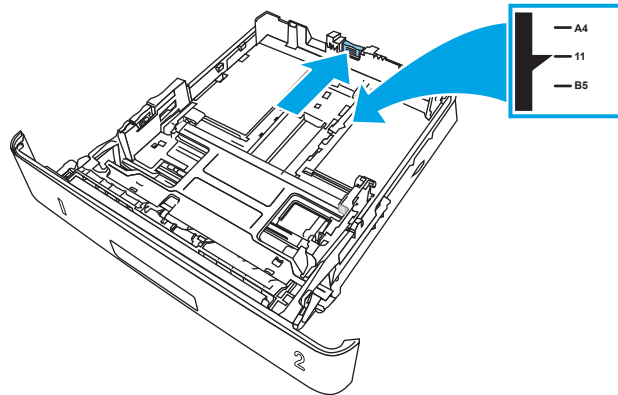
1. הוצא את המגש מהמדפסת.



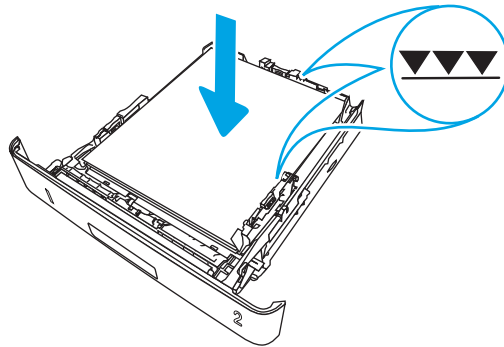
2. הוצא את הנייר מהמגש, וסלק את הניירות הפגומים.



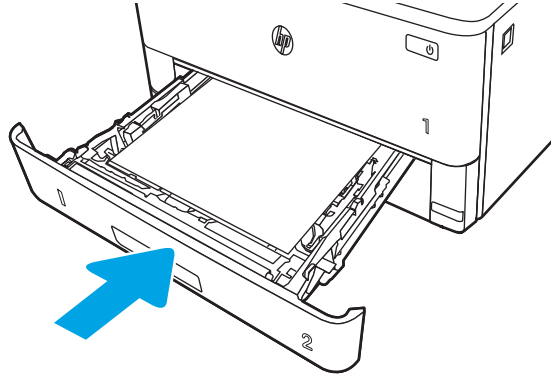
3. ודא שמכוון הנייר האחורי מותאם למיקום עבור גודל הנייר הנכון. במקרה הצורך, אחוז במנגנון השחרור והזז את מכוון הנייר האחורי למיקום הנכון. הוא אמור להינעל בנקישה.



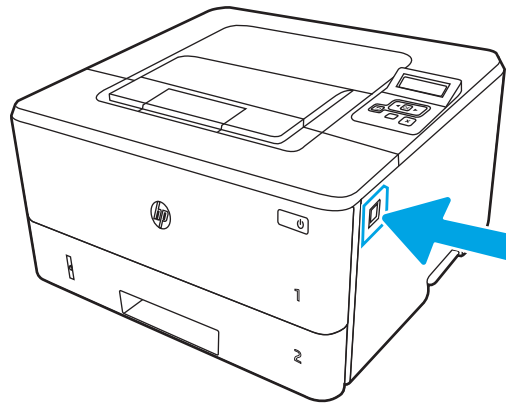
4. טען את הנייר במגש. ודא שהערימה מונחת בצורה ישרה במגש בכל ארבע הפינות ומתחת לסימני הגובה המרבי.



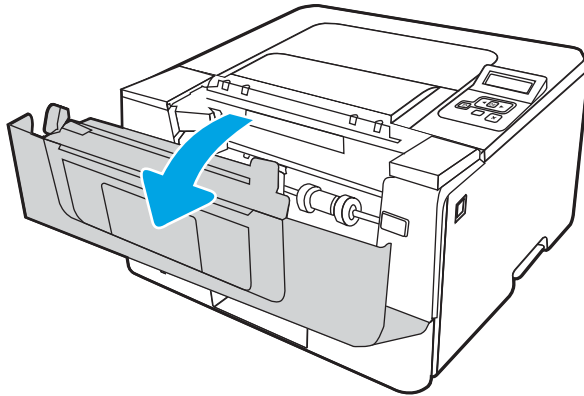
5. הכנס את המגש חזרה וסגור אותו.



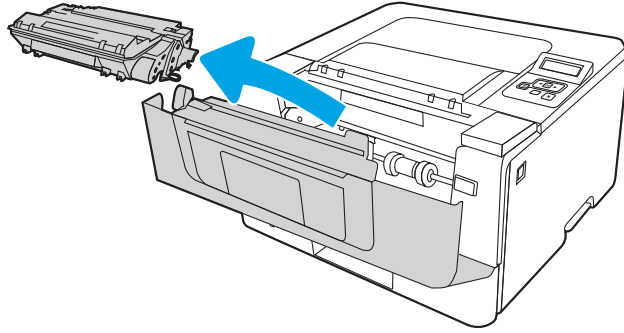
6. לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית.



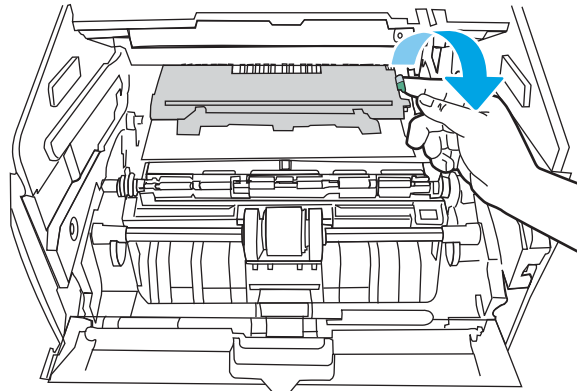
7. פתח את הדלת הקדמית.



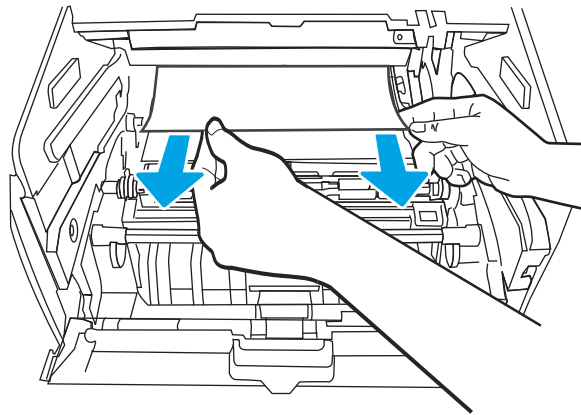
8. הוצא את מחסנית הטונר.



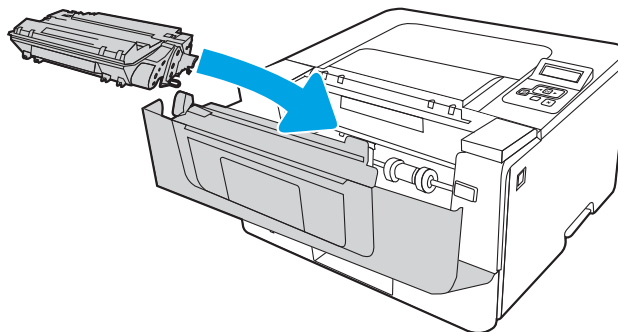
9. הרם את מכסה הגישה לחסימה.



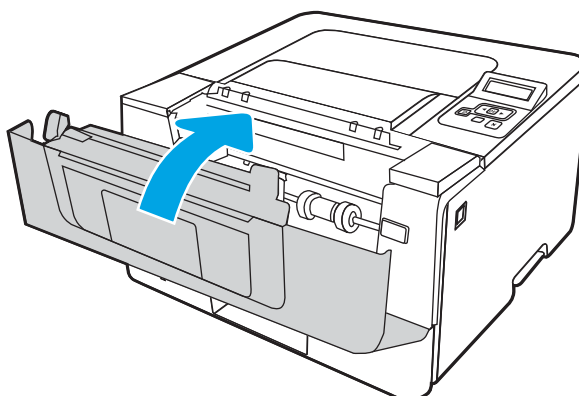
10. הוצא את הנייר התקוע.



11. התקן את מחסנית הטונר.



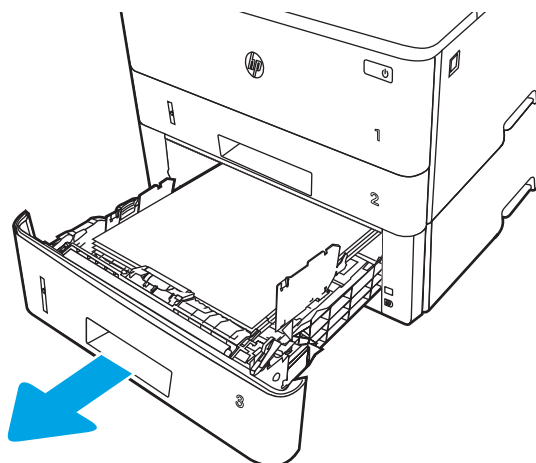
12. סגור את הדלת הקדמית.



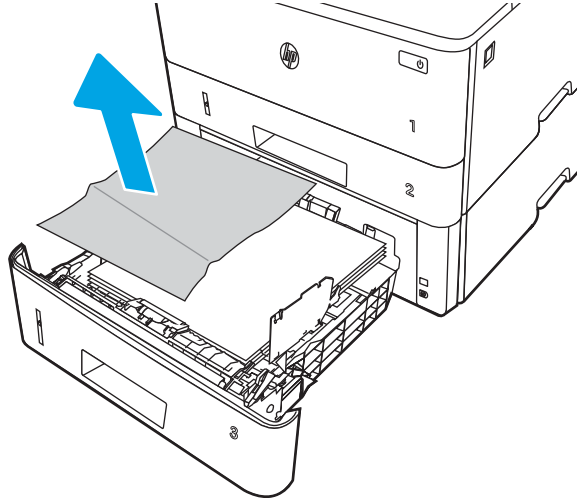
שחרור חסימות נייר במגש 3

השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים למגש 3.

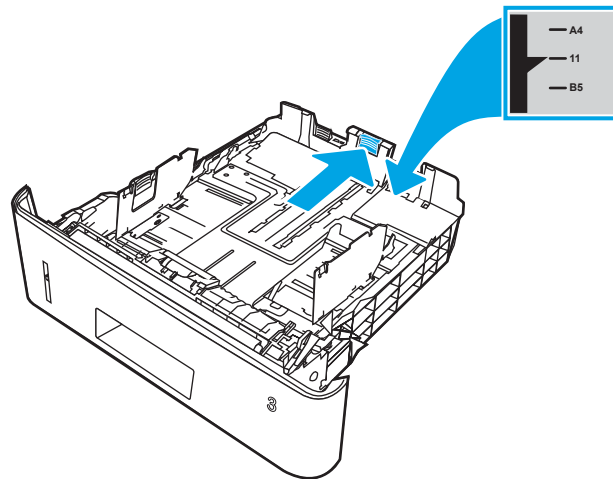
1. הוצא את המגש מהמדפסת.



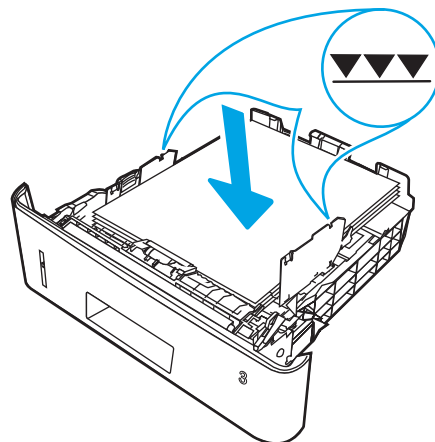
2. הוצא את הנייר מהמגש, וסלק את הניירות הפגומים.



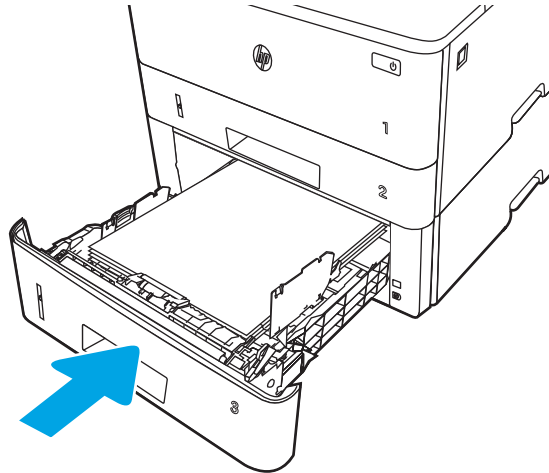
3. ודא שמכוון הנייר האחורי מותאם למיקום עבור גודל הנייר הנכון. במקרה הצורך, אחוז במנגנון השחרור והזז את מכוון הנייר האחורי למיקום הנכון. הוא אמור להינעל בנקישה.



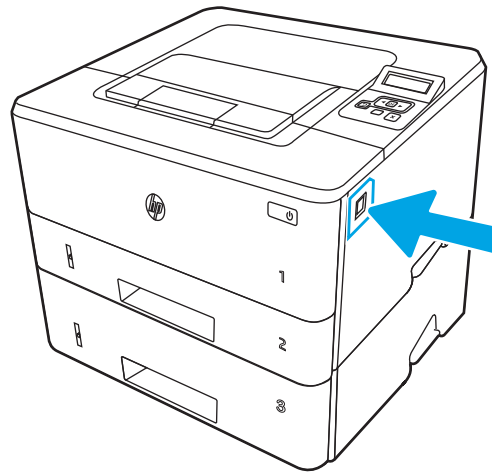
4. טען את הנייר במגש. ודא שהערימה מונחת בצורה ישרה במגש בכל ארבע הפינות ומתחת לסימני הגובה המרבי.



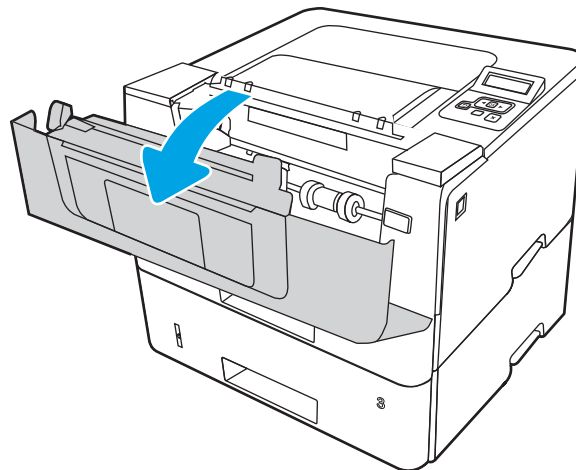
5. הכנס את המגש חזרה וסגור אותו.



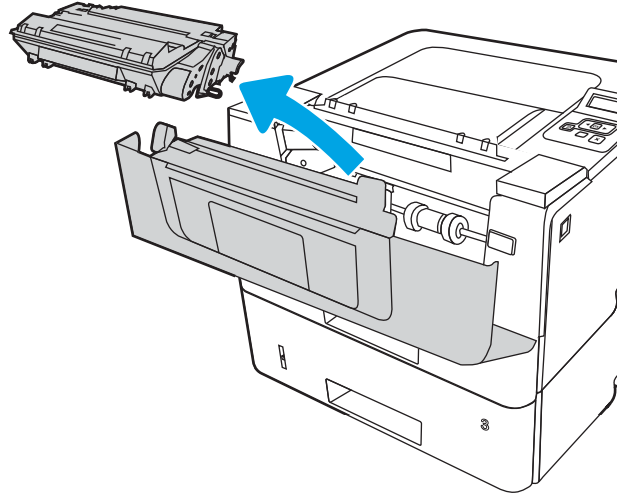
6. לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית.



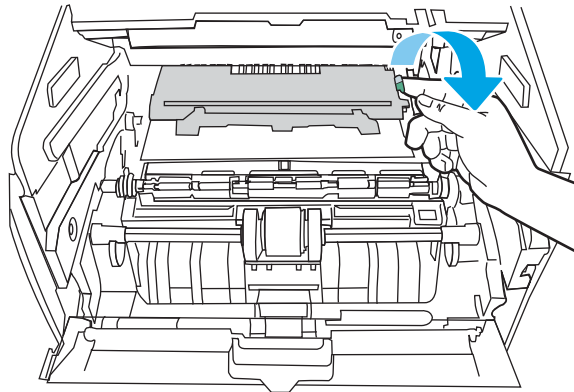
7. פתח את הדלת הקדמית.



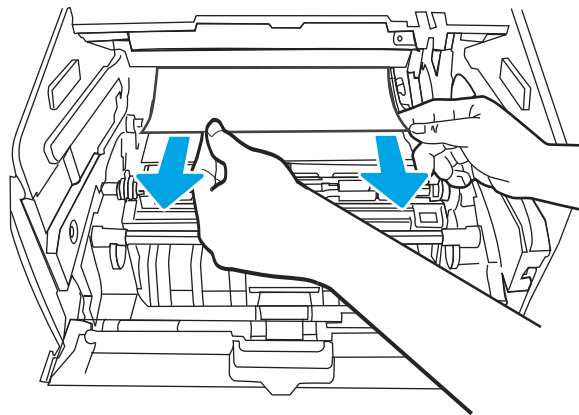
8. הוצא את מחסנית הטונר.



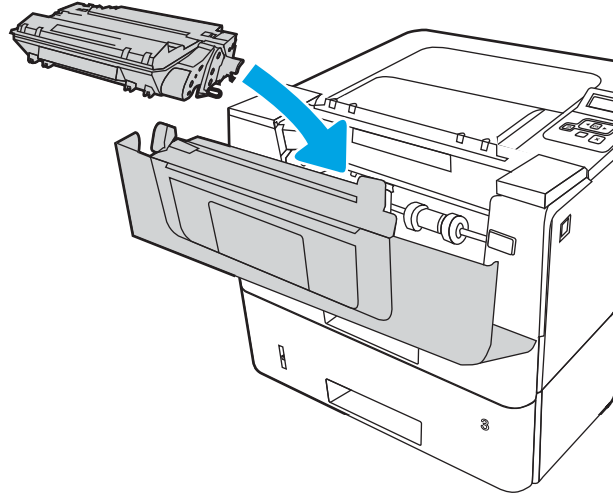
9. הרם את מכסה הגישה לחסימה.



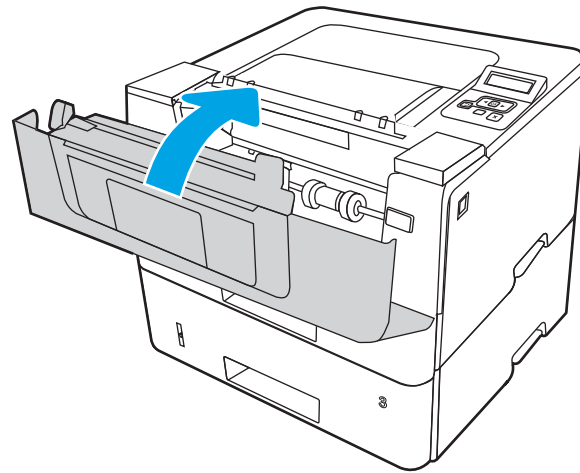
10. הוצא את הנייר התקוע.



11. התקן את מחסנית הטונר.



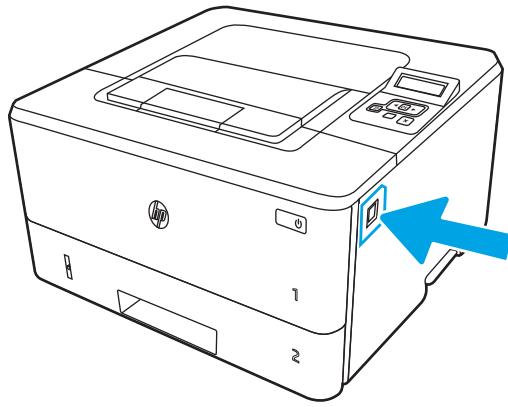
12. סגור את הדלת הקדמית.



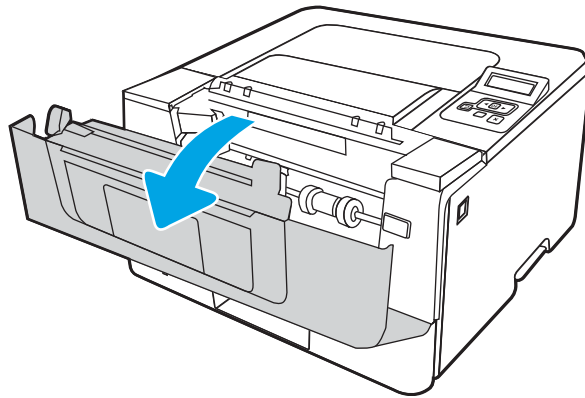
שחרור חסימות נייר במחסנית הטונר או באזור ה-Fuser

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים במחסנית הטונר או באזור ה-Fuser.

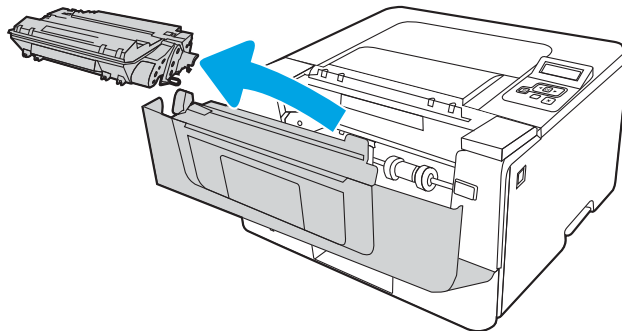
1. לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית.



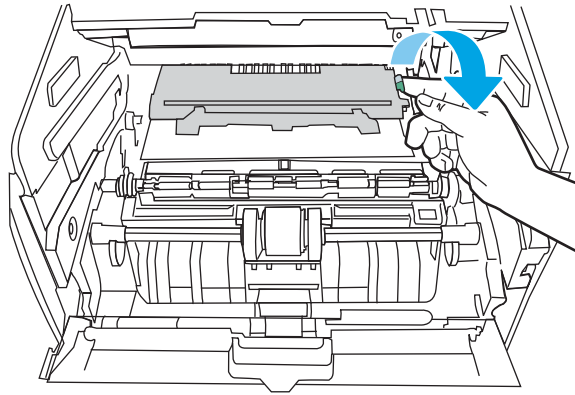
2. פתח את הדלת הקדמית.



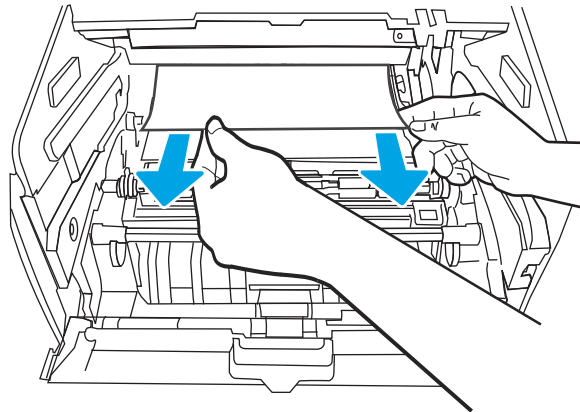
3. הוצא את מחסנית הטונר.



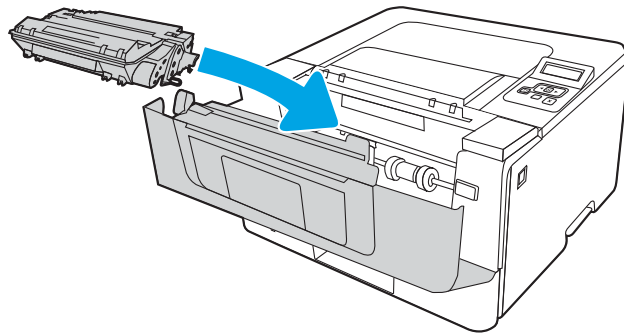
4. הרם את מכסה הגישה לחסימה.



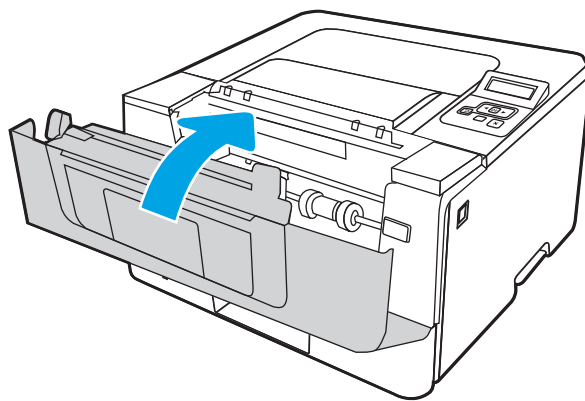
5. אם אפשר לראות את הנייר התקוע, הוצא אותו.



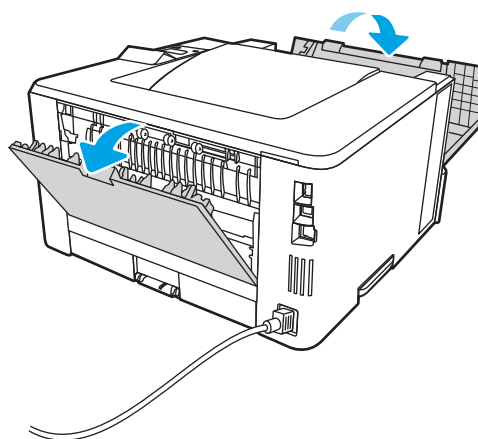
6. התקן את מחסנית הטונר.



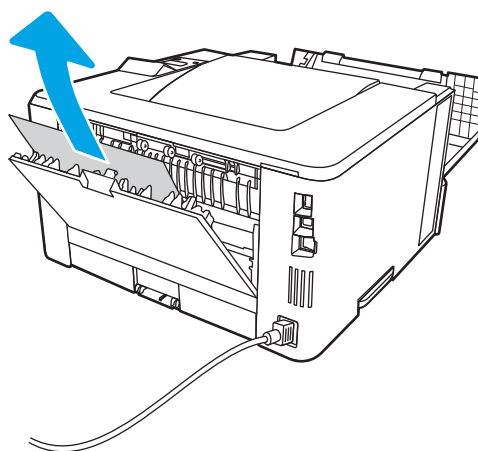
7. סגור את הדלת הקדמית.



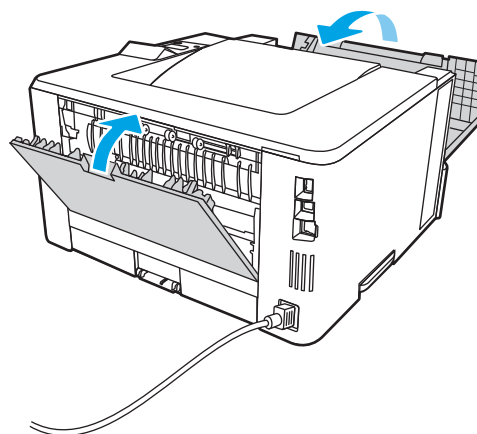
8. אם לא היה נייר תקוע בתוך הדלת של מחסנית ההדפסה, לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית ופתח את הדלת הקדמית, ולאחר מכן פתח את הדלת האחורית.



9. אם הנייר התקוע גלוי לעין, הוצא את הנייר התקוע מאזור הדלת האחורית.



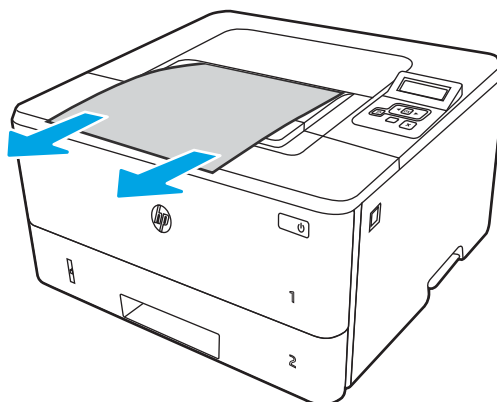
10. סגור את הדלת האחורית ואת הדלת הקדמית.



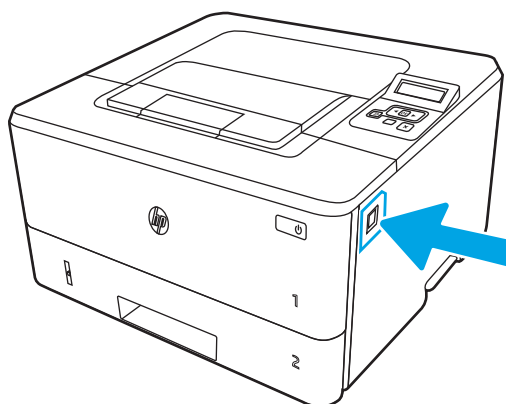
שחרור חסימות נייר בסל הפלט

השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים לסל הפלט.

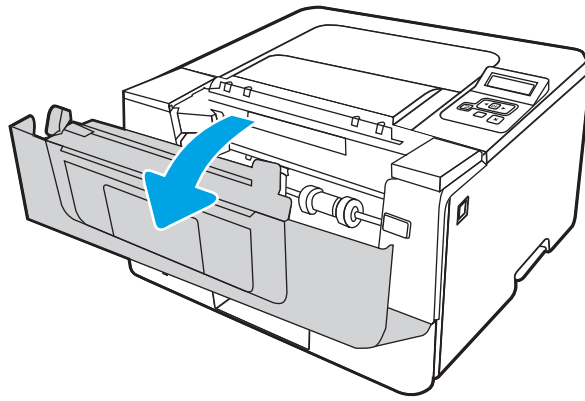
1. אם ניתן לראות את הנייר בסל הפלט, אחזו בקצהו ושלפו אותו בעדינות.



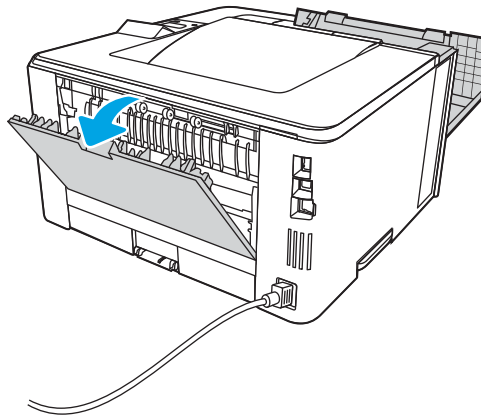
2. לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית.



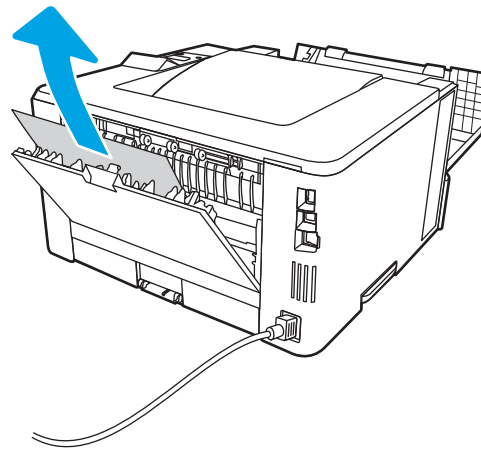
3. פתח את הדלת הקדמית.



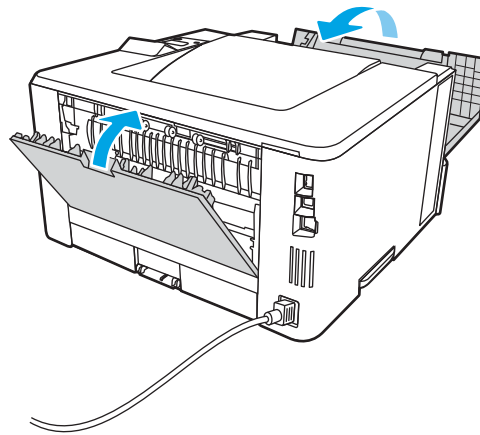
4. פתח את הדלת האחורית.



5. הוצא את כל הניירות התקועים מאזור הדלת האחורית.



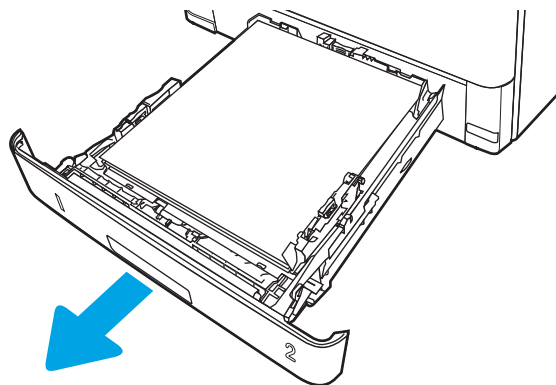
6. סגור את הדלת האחורית ואת הדלת הקדמית.



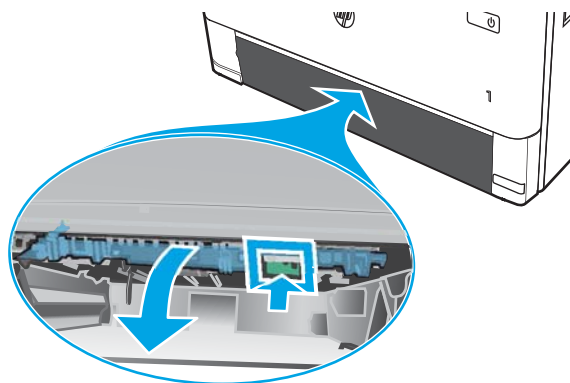
שחרור חסימות נייר ביחידת ההדפסה הדו-צדדית

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים ביחידת ההדפסה הדו-צדדית האוטומטית.

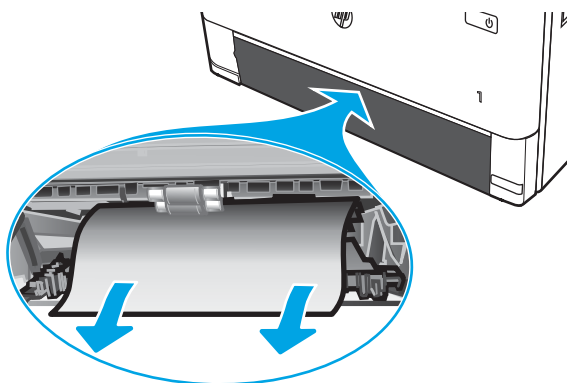
1. הוצא את מגש 2 במלואו מהמדפסת.



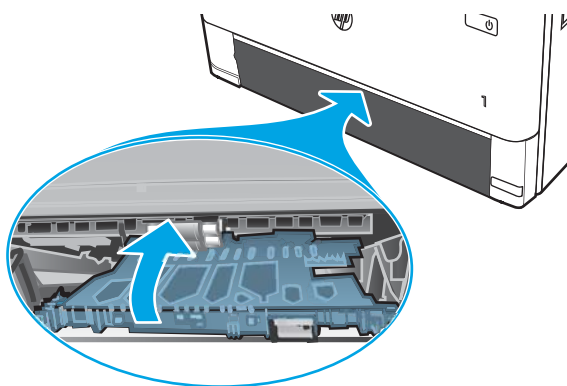
2. לחץ על הלחצן הירוק כדי לשחרר את המכוון הדו-צדדי.



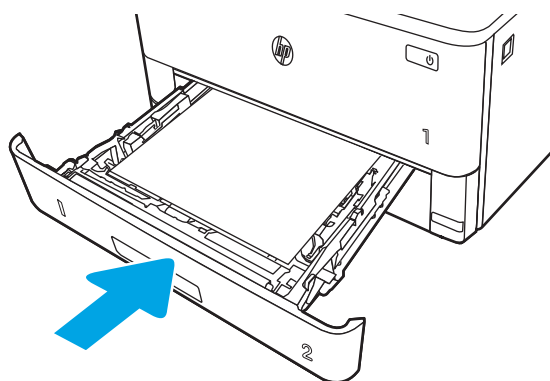
3. הוצא את הנייר התקוע.



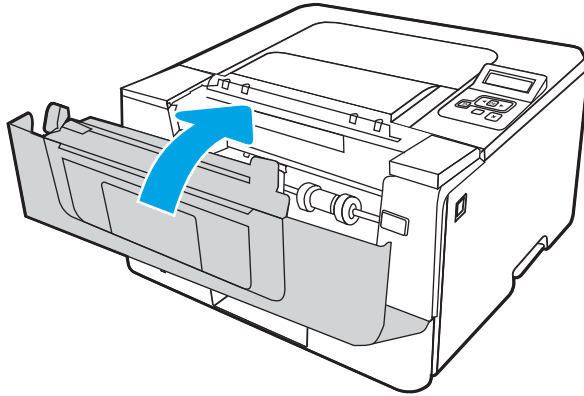
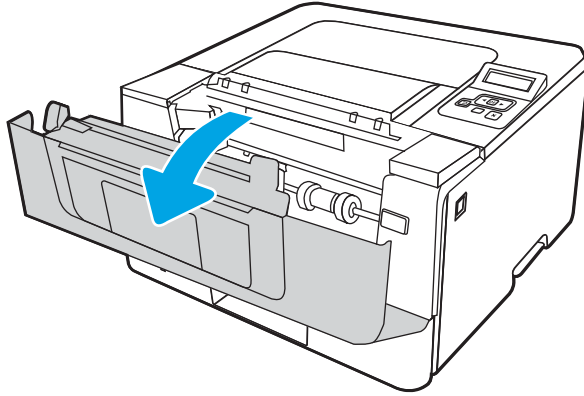
4. סגור את המכוון הדו-צדדי.



5. הכנס את מגש 2 חזרה למקומו.



6. פתח את הדלת הקדמית, ולאחר מכן סגור את הדלת הקדמית.



« פתרון בעיות של איכות הדפסה

סקור את המידע הבא כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה.

- [מבוא](#)
- [פתור בעיות באיכות ההדפסה](#)
- [פתור בעיות של פגמים בתמונה](#)

מבוא

השתמש במידע הבא כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, לרבות בעיות באיכות התמונה.

השלבים לפתרון בעיות יכולים לסייע בפתרון הפגמים הבאים:

- עמודים ריקים
- דפים שחורים
- נייר מקומט
- רצועות כהות או בהירות
- פסים כהים או בהירים
- הדפסה מטושטשת
- רקע אפור או הדפסה כהה
- הדפסה בהירה
- טונר חופשי
- טונר חסר
- נקודות טונר מפוזרות
- תמונות מוטות
- מריחות
- בדיקת פסים

פתור בעיות באיכות ההדפסה

כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, נסה את השלבים הבאים לפי סדר הופעתם.

- [עדכון קושחת המדפסת](#)
- [הדפס מתוכנית אחרת](#)
- [בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדיקת מצב מחסנית הטונר](#)
- [הדפסת דף ניקוי](#)
- [בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר](#)
- [בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה](#)
- [ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר](#)
- [בדיקת הגדרות EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)
- [כוונן את צפיפות ההדפסה](#)

כדי לפתור בעיות של פגמים בתמונה ספציפית, ראה Troubleshoot Image Defects (פתרון בעיות של פגמים בתמונה).

עדכון קושחת המדפסת

נסה לשדרג את קושחת המדפסת.

ראה www.hp.com/support לקבלת מידע נוסף.

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת.

אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרת סוג הנייר כשאתה מדפיס מתוכנה ובעמודים המודפסים מופיעים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות טונר, טונר מפורז או אזורים קטנים של טונר חסר.

- [בדיקת הגדרת סוג הנייר במדפסת](#)
- [בדוק את הגדרת סוג הנייר \(Windows\)](#)
- [בדוק את הגדרת סוג הנייר \(macOS\)](#)

בדיקת הגדרת סוג הנייר במדפסת

בדוק את הגדרת סוג הנייר בלוח הבקרה של המדפסת ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. פתח את המגש.
2. ודא שסוג הנייר הנכון טעון במגש.
3. סגור את המגש.
4. בצע את ההוראות המופיעות בלוח הבקרה כדי לאשר או לשנות את הגדרות סוג הנייר עבור המגש.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור Windows, ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות **Type is** (הסוג הוא).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (macOS)

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור macOS, ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **מדפסת** בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ודפים).
4. פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים, ולאחר מכן לחץ על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).
5. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).
6. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את משך החיים המשוער שנותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

- [שלב 1: הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים](#)
- [שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים](#)

שלב 1: הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להדפיס דף סטטוס חומרים מתכלים.

1. לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:
 1. **Setup** (התקנה)
 2. **דוחות**
 3. **Supplies Status Page** (דף מצב חומרים מתכלים)
3. לחץ על הלחצן **OK** להדפסת הדוח.

שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים

דף סטטוס החומרים המתכלים מכיל מידע על המחסניות ועל חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

1. עיין בדף סטטוס החומרים המתכלים כדי לבדוק את אחוז משך החיים שנותר למחסנית הטונר ואם רלוונטי, את הסטטוס של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.
 - בעת שימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דף סטטוס החומרים המתכלים מיידיע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן.
 - אחריות Premium Protection של HP מסתיימת כאשר מופיעה הודעה המציינת כי אחריות Premium Protection של HP על חומר מתכלה זה הסתיימה בדף סטטוס החומרים המתכלים או ב-EWS.
 - אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.
 - אם החלטת שעליך להחליף מחסנית טונר או חלק תחזוקה אחר הניתן להחלפה, דף סטטוס החומרים המתכלים מפרט את המק"טים המקוריים של HP.
2. בדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.
 - מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הלוגו של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutequipment.

הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת ולגרום לבעיות איכות הדפסה, כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי.

1. לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. Setup (התקנה)

2. Printer Maintenance (תחזוקת מדפסת)

3. Print Quality Tools (כלי איכות הדפסה)

4. דף ניקוי

3. כאשר תתבקש לעשות זאת, טען נייר רגיל בגודל Letter או A4 במגש הנייר ולאחר מכן לחץ על **OK**.

ההודעה **Cleaning** (מנקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק כל אחת ממחסניות הטונר:

1. הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת, וודא שסרט האיטום הוסר.

2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.

3. בדוק את שטח הפנים של תוף ההדמיה הירוק.

⚠️ זהירות: אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.

5. התקן מחדש את מחסנית הטונר והדפס כמה עמודים כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה

השתמש במידע הבא כדי לבדוק את בחירת הנייר ואת סביבת ההדפסה.

• [שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP](#)

• [שלב 2: בדיקת הסביבה](#)

• [שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי](#)

שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו תואם למפרט של HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמדפסת תומכת בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון נצנצים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה

לסביבה יכולה להיות השפעה ישירה על איכות ההדפסה, וזהו גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרחק את המדפסת ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון דלתות או חלונות פתוחים, או פתחים של מזגנים.
- ודא שהמדפסת לא חשופה לטמפרטורות או לתנאי לחות שנמצאים מעבר לטווח של מפרטי המדפסת.
- אל תניח את המדפסת במקום סגור, כגון בתוך ארונית.
- הצב את המדפסת על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוורור של המדפסת. למדפסת דרושה זרימת אוויר טובה מכל צדדיה, לרבות החלק העליון.
- הגן על המדפסת מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המדפסת.

שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי

בצע את השלבים הבאים כאשר טקסט או תמונות אינם ממורכזים או מיושרים כהלכה בעמוד המודפס בעת הדפסה ממגשים ספציפיים.

1. לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. **Setup** (התקנה)

2. **Tray Management** (ניהול מגשים)

3. **Image Adjust** (כוונון תמונה), ובחר את המגש לכוונון

4. הדפס דף ניסיון

3. פעל בהתאם להנחיות שבדפים המודפסים.

4. גלול אל האפשרות **Print Test Page** (הדפס דף ניסיון) שוב כדי לאמת את התוצאות, ולאחר מכן בצע כוונונים נוספים במקרה הצורך.

ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר

נסה מנהל הדפסה אחר בעת הדפסה מתוכנה והדפים המודפסים מכילים קווים לא צפויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי או גופנים שונים מאלה שהוגדרו.


הורד את אחד ממנהלי ההתקן הבאים מאתר האינטרנט של HP: www.hp.com/support/ljM304 או www.hp.com/support/ljM404.

טבלה 3-6 מנהלי התקן הדפסה

Driver (מנהל התקן)	תיאור
מנהל הדפסה HP PCL 6	אם האפשרות זמינה, מנהל הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך במערכות הפעלה ישנות יותר, כגון Windows XP ו-Windows Vista. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .
מנהל הדפסה HP PCL 6	מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך במערכת ההפעלה Windows 7 ובמערכות הפעלה חדשות יותר, התומכות במנהלי התקן בגרסה 3. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .
מנהל הדפסה HP PCL-6	מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך ב-Windows 8 ובמערכות ההפעלה חדשות יותר, התומכות במנהלי התקן בגרסה 4. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .
מנהל הדפסה HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• מומלץ עבור הדפסה עם תוכניות Adobe ועם תוכניות אחרות לשימושי גרפיקה תובעניים• מעניק תמיכה עבור הדפסה לצורכי אמולציית Postscript או תמיכה בגופני Postscript flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• מומלץ להדפסה בכל סביבות Windows• מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים• תוכן להתאמה ל-Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows• עלול שלא להיות תואם באופן מלא לתוכנות צד שלישי ולתוכניות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5

בדיקת הגדרות EconoMode (מצב חיסכון)

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode. בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה מתחילה להיפגע ואינה מספיקה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

 **הערה:** מאפייני זה זמין במנהל ההדפסה PCL 6 עבור Windows. אם אינך משתמש במנהל התקן זה, באפשרותך להפעיל את המאפייני על-ידי שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

בצע את השלבים הבאים אם העמוד כולו כהה מדי או בהיר מדי.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות) ואתר את האזור **Print Quality** (איכות הדפסה).
4. אם העמוד כולו כהה מדי, השתמש בהגדרות הבאות:
 - אם זמינה, בחר באפשרות **600 dpi**.
 - בחר בתיבת הסימון **EconoMode** כדי להפעיל את מצב החיסכון.
 אם העמוד כולו בהיר מדי, השתמש בהגדרות הבאות:
 - אם זמינה, בחר באפשרות **FastRes 1200i**.
 - נקה את תיבת הסימון **EconoMode** כדי להשבית את מצב החיסכון.
5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

כוונן את צפיפות ההדפסה

כוונן את צפיפות ההדפסה כאשר הצבע של תוצאות ההדפסה הוא בצפיפות גבוהה מדי או בהיר מדי.

השלם את השלבים הבאים כדי לכוונן את צפיפות ההדפסה.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS) באמצעות אחת מהשיטות הבאות:

מדפסות המחוברות ישירות:

- א. פתח את HP Printer Assistant:
 - **Windows 10**: מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1**: לחץ על החץ למטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **Start** (התחל) ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8**: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישומים ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר באפשרות **Printer Home (EWS)** (דף הבית של המדפסת (EWS)).

מדפסות המחוברות לרשת:

- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
- ב. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרות כלליות**

ג. בתפריט General settings (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.

ד. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

3. בחלונת הניווט השמאלית, לחץ על **Preferences** (העדפות) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **General Printer Settings** (הגדרות מדפסת כלליות).

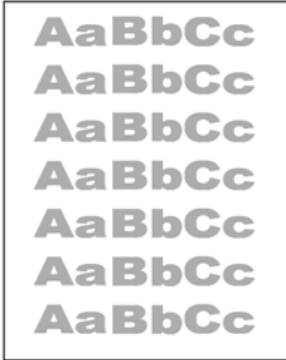
4. תחת **Print Density** (צפיפות הדפסה), השתמש ברשימה הנפתחת כדי לבחור בהגדרה הרצויה.

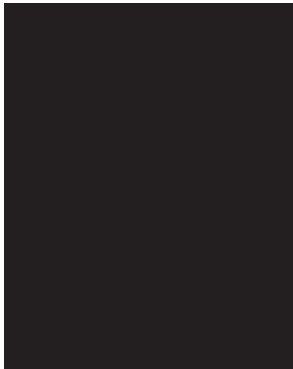
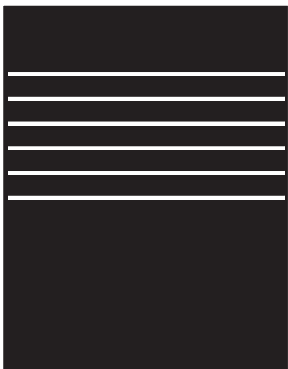
5. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

פתור בעיות של פגמים בתמונה

עיינ בדוגמאות של פגמים בתמונות ושל שלבים לפתרון פגמים אלה.

טבלה 6-4 עיון מהיר בטבלה הפגמים בתמונה

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	טבלה 6-9 רקע אפור או הדפסה כהה בעמוד 115	טבלה 6-7 דף ריק - אין הדפסה בעמוד 114
		
		

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	טבלה 6-6 דף שחור בעמוד 113	טבלה 6-13 פגמי רצועות בעמוד 117
	טבלה 6-5 פגמי פסים בעמוד 113	

	טבלה 6-12 פגמים בפלט בעמוד 116	טבלה 6-10 פגמים במיקום התמונה בעמוד 115		טבלה 6-8 פגמים בקיבוע/fuser בעמוד 114
--	--	---	---	---

לעתים ניתן לפתור פגמים בתמונות, ללא קשר לסיבה שגרמה להם, באמצעות אותן פעולות. בצע את הפעולות הבאות כנקודת התחלה לפתרון בעיות של פגמים בתמונה.

1. הדפס מחדש את המסמך. פגמים באיכות ההדפסה יכולים להופיע לסירוגין או להיעלם לחלוטין כאשר ממשיכים בהדפסה.
2. בדוק את מצב המחסנית או המחסניות. אם מחסנית נמצאת במצב של מפלס נמוך מאוד (תוחלת החיים המשוערת שלה חלפה), החלף את המחסנית.
3. ודא שהגדרות מצב ההדפסה של מנהל ההתקן ושל מגש מתאימות לחומר ההדפסה שנטען במגש. נסה להשתמש בחבילת שונה חומרי הדפסה או נסה להשתמש במגש אחר. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר.
4. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה/לחות בהפעלה.
5. ודא שסוג הנייר, גודל הנייר ומשקל הנייר נתמכים על-ידי המדפסת. עיין בכתובת support.hp.com לקבלת רשימה של גודלי הנייר וסוגי הנייר הנתמכים עבור המדפסת.

הערה: המונח 'fusing' מתייחס לחלק בתהליך ההדפסה שבו הטונר מתקבע על הנייר. 

הדוגמאות הבאות מתארות נייר בגודל Letter שהקצה הקצר שלו עבר תחילה דרך המדפסת.

טבלה 6-5 פגמי פסים

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	קווים כהים או בהירים שחוזרים לאורך הדף ונובעים מפסיעת גופן רחבה ו/או תחומי המתקפים. הקווים יכולים להיות בעלי אופי חד או רך. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.	<ol style="list-style-type: none">1. הדפס מחדש את המסמך.2. נסה להדפיס ממגש אחר.3. החלף את המחסנית.4. השתמש בסוג נייר אחר.5. בדגמי Enterprise בלבד: ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Paper Types (התאם את סוגי הנייר) ולאחר מכן בחר מצב הדפסה שמיועד לחומר הדפסה מעט כבד יותר מזה שבו אתה משתמש. פעולה זו מקטינה את מהירות ההדפסה ועשויה לשפר את איכות ההדפסה.6. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

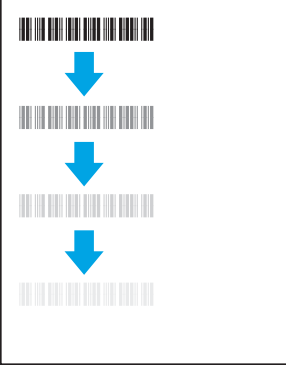
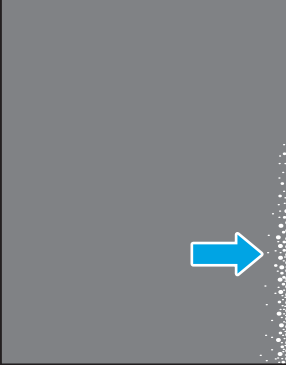
טבלה 6-6 דף שחור

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	הדף מודפס כולו בשחור.	<ol style="list-style-type: none">1. בצע בדיקה ויזואלית של המחסנית כדי לראות אם היא פגומה.2. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה.3. החלף את המחסנית.4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-7 דף ריק - אין הדפסה

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	הדף ריק לחלוטין ואינו מכיל תוכן מודפס.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שהמחשניות הן מחשניות מקוריות של HP. 2. ודא שהמחשנית מותקנת כהלכה. 3. הדפס באמצעות מחשנית אחרת. 4. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.


טבלה 6-8 פגמים בקיבוע/fuser

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	צללים בהירים או היסטים של התמונה חוזרים על עצמם לאורך הדף. התמונה החוזרת עשויה להיות דהויה יותר בכל מופע חוזר שלה.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.
	הטונר מתקלף לאורך אחד מקצוות הדף. פגם זה נפוץ יותר בקצוות של עבודות עם כיסוי גבוה, ובחומרי הדפסה קלים, אך הוא עשוי להופיע בכל מקום בדף.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר כבד יותר. 3. בדגמי Enterprise בלבד: בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Edge-to-Edge (קצה לקצה) ולאחר מכן בחר Normal (רגיל). הדפס מחדש את המסמך. 4. בדגמי Enterprise בלבד: בלוח הבקרה של המדפסת, בחר Auto Include Margins (כלול שוליים באופן אוטומטי) ולאחר מכן הדפס מחדש את המסמך. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-9 רקע אפור או הדפסה כהה

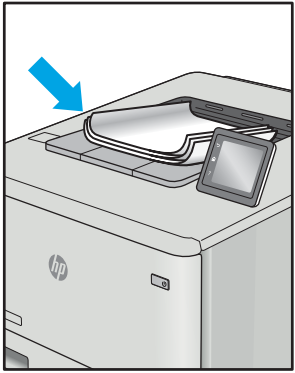
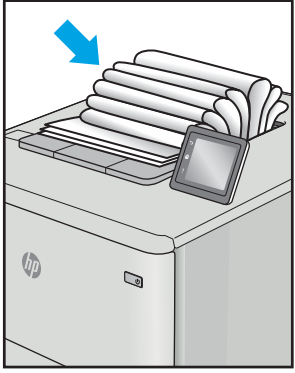
דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	התמונה או הטקסט כהים יותר מהצפוי ו/או הרקע הוא אפור.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שהנייר שנמצא במגשים לא עבר כבר דרך המדפסת. 2. השתמש בסוג נייר אחר. 3. הדפס מחדש את המסמך. 4. בדגמי שחור-לבן בלבד: ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Toner Density (כוונן את צפיפות הטונר), ולאחר מכן התאם את צפיפות הטונר לרמה הנמוכה ביותר. 5. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה ולחות בהפעלה. 6. החלף את המחסנית. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

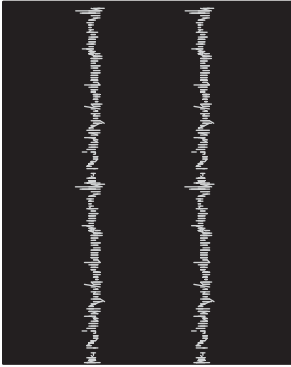
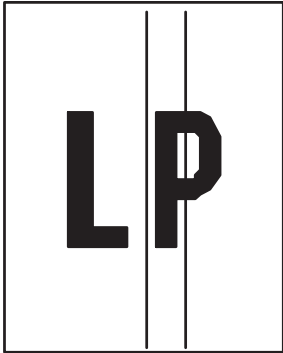
טבלה 6-10 פגמים במיקום התמונה

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	התמונה לא ממורכזת או שהיא עקומה על-גבי הדף. הפגם מופיע כאשר הנייר אינו ממוקם כראוי כאשר הוא נמשך מהמגש ועובר דרך נתיב הנייר.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את הנייר ולאחר מכן טען מחדש את המגש. ודא שכל קצוות הנייר אחידים בכל הצדדים. 3. ודא שהחלק העליון של ערימת הנייר נמצא מתחת למחווך המגש המלא. אין למלא את המגש יתר על המידה. 4. ודא שמכווני הנייר מותאמים לגודל הנייר הנכון. אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-11 הדפסה בהירה

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	התוכן המודפס על-גבי הדף כולו הוא בהיר או דהוי.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. בדגמי שחור-לבן בלבד: ודא שההגדרה Economode (מצב חיסכון) מושבתת בלוח הבקרה של המדפסת וגם במנהל ההדפסה. 4. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. 5. הדפס Supplies StatusPage (דף מצב חומרים מתכלים) ובדוק מהו אורך החיים וטווח השימוש של המחסנית. 6. החלף את המחסנית. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	קצוות הדפים המודפסים מסולסלים. הקצה המסולסל יכול להיות בצד הקצר או בצד הארוך של הנייר. שני סוגי סלסול אפשריים:	<p>1. הדפס מחדש את המסמך.</p> <p>2. סלסול חיובי: מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר כבד יותר. סוג הנייר הכבד יותר יוצר טמפרטורה גבוהה יותר להדפסה.</p> <p>סלסול שלילי: מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר קל יותר. סוג הנייר הקל יותר יוצר טמפרטורה נמוכה יותר להדפסה. נסה לאחסן את הנייר בסביבה יבשה לפני השימוש, או השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה.</p> <p>3. הדפס במצב הדפסה דו-צדדית.</p> <p>4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • סלסול חיובי: הנייר מסתלסל לכיוון הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה יבשה או בעת הדפסת דפים בכיסוי גבוה. • סלסול שלילי: הנייר מסתלסל לכיוון הפוך מזה של הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה בעלת לחות גבוהה או בעת הדפסת דפים בכיסוי נמוך. 	
		<p>הנייר לא נערם היטב במגש הפלט. ייתכן שהערימה לא מאוזנת, נוטה הצידה או הדפים נדחפים מהמגש החוצה ונופלים על הרצפה. כל אחד מהמצבים הבאים עשוי לגרום לפגם זה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סלסול נייר קיצוני • הנייר במגש מקומט או מעוות • סוג הנייר אינו סטנדרטי, לדוגמה, מעטפות • מגש הפלט מלא מדי <p>7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>
	<p>1. הדפס מחדש את המסמך.</p> <p>2. פתח את מאריך סל הפלט.</p> <p>3. אם הפגם נגרם כתוצאה מסלסול נייר קיצוני, עיין בשלבים לפתרון בעיות של סלסול הפלט.</p> <p>4. השתמש בסוג נייר אחר.</p> <p>5. השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה.</p> <p>6. הוצא את הנייר ממגש הפלט לפני שהמגש יתמלא מדי.</p>	

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	פסים אנכיים בהירים שמתפרסים בדרך כלל לאורך הדף. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com. <p>הערה: רצועות אנכיות בהירות וכהות עלולות להופיע כאשר סביבת ההדפסה נמצאת מחוץ לטווח הטמפרטורה או הלחות שצוין. עיין במפרט הסביבתי של המדפסת לקבלת מידע על רמות הטמפרטורה והלחות המותרות.</p>
	קווים כהים אנכיים שמופיעים לאורך הדף. הפגם עשוי להופיע בכל מקום בדף, באזורי מילוי או במקטעים ללא תוכן מודפס.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. הדפס דף ניקוי. 4. בדוק את מפלס הטונר במחסנית. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

פתרון בעיות ברשת קווית

בדוק את המידע הבא כדי לפתור בעיות רשת קווית.

- [הקדמה](#)
- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת](#)
- [המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

הקדמה

סוגים מסוימים של בעיות עשויים לציין שקיימת בעיית תקשורת ברשת. בעיות אלה כוללות, בין היתר:

חיבור פיזי לא תקין

בדוק את חיבורי הכבל.

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה באמצעות כבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המדפסת כדי לוודא שנורית הפעולה הכתומה מהבהבת ומציינת שקיימת תעבורת רשת, ושנורית מצב הקישור הירוקה דולקת ברצף ומציינת שקיים קישור רשת.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברכזת.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת

ודא כי המדפסת מתקשרת עם הרשת ועם המחשב שלך.

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
 - ב-Windows, לחץ על התחל, לחץ על הפעלה, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על Enter.
 - עבור macOS, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
 - ב. הקלד ping ולאחריו את כתובת ה-IP של המדפסת.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכוזת הרשת פועלת ולאחר מכן ודא שהגדרות הרשת, המדפסת והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת (שמוכרת גם בשם רשת משנה).
3. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המדפסת נבחרה. כתובת ה-IP של המדפסת מופיעה בדף התצורה של המדפסת.

4. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
5. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
6. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המדפסת והוסף אותה מחדש.
7. התקן מחדש את מנהל ההתקן ואת תוכנת המדפסת.

המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

HP ממליצה להשאיר הגדרות אלו במצב אוטומטי (הגדרת ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כראוי וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

מחשב המוגדר באופן שגוי עלול לגרום לבעיות בהדפסה.

1. בדוק את מנהלי הרשת, מנהלי ההדפסה ואת הגדרות הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כראוי.

המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

בדוק את הגדרות הרשת.

1. עיין בדפי תצורה/העבודה ברשת של המדפסת כדי לבדוק את הסטטוס של הגדרות הרשת והפרוטוקולים.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.


פתרון בעיות ברשת האלחוטית

כדי לפתור בעיות רשת, נסה את השלבים הבאים לפי סדר הופעתם.

- [מבוא](#)
- [קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע](#)
- [המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית](#)
- [המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר](#)
- [החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המדפסת](#)
- [אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית](#)
- [התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר היא מחוברת לרשת VPN](#)
- [הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית לא פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית](#)
- [צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

מבוא

היעזר במידע לפתרון בעיות כדי לפתור בעיות.

הערה: כדי לקבוע אם הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct אפשרה במדפסת שלך, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המדפסת 

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

סקור את המידע הבא כדי לבדוק קישוריות אלחוטית.

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטי פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטי במדפסת פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוטי.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוטי.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטי.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המדפסת ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטי).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטי. סלק עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המדפסת. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המדפסת לבין נקודת הגישה.

- ודא שהמדפסת ממוקמת הרחק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום הפרעות לאות האלחוטי. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטי, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמדפסת מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור macOS, ודא כי הנתב האלחוטי תומך ב-Bonjour.

המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

אם המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS) במדפסת ממחשב ברשת.

המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

אם המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר, נסה את הפתרונות הבאים.

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המדפסת או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המדפסת האלחוטית במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטיות, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המדפסת

אם החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המדפסת, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.
2. הדפס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. קבע מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית

אם לא ניתן לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינן מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.

3. ודא שאין יותר מחמישה משתמשים שעושים שימוש ב-Wi-Fi Direct בו-זמנית.
4. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
5. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
6. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר היא מחוברת לרשת VPN

בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

אם הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות, נסה את הפתרונות הבאים.

- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית לא פועלת

אם הרשת האלחוטית לא פועלת, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
 2. כדי לברר אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
 3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד `cmd` ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור macOS, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- ב. הקלד את המילה `ping` ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
4. ודא שהמדפסת או הנתב מתחברים לאותה הרשת שאליה מתחבר המחשב.
 - א. הדפס דף תצורה.
 - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. קבע מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המדפסת תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

1. מלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. Setup (התקנה)
2. Network Setup (הגדרת רשת)
3. הגדרת אלחוט
4. הדפסת דוח בדיקת האלחוט

המדפסת מדפיסה דף ניסיון המציג את תוצאות הבדיקות.

צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את הפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

א

- אבטחה דינמית
- מחשנית טונר 32
- אביזרים
- הזמנה 30
- מק"טים 30
- אחסון, עבודה
- הגדרות Mac 52
- אחסון עבודות
- ב-Windows 52
- אחסון עבודות הדפסה 52
- איכות תמונה
- בדיקת מצב מחשנית הטונר ,104
- 106
- אתרי אינטרנט
- HP Web Jetadmin, הורדה 73
- שירות לקוחות 75

ב

- בעיות איסוף נייר
- פתרון 82, 79
- בעיות באיכות תמונה
- דוגמאות ופתרונות 103

ד

- דף הבית של מדפסות HP, שימוש 65
- דפים בדקה 7
- דרישות דפדפן
- שרת האינטרנט המשובץ של HP 65
- דרישות דפדפן אינטרנט
- שרת האינטרנט המשובץ של HP 65
- דרישות מערכת
- מינימליות 7
- שרת האינטרנט המשובץ של HP 65
- דרישות מערכת מינימליות 7

ה

- הגדרות חיסכון 72
- הגדרות מנהל התקן של Mac
- Job Storage (אחסון עבודות) 52
- הגדרות רשת 68
- הגדרות רשת IP
- הגדר תצורה 68
- הגדרת EconoMode (מצב חיסכון) 104, 72
- הגנה על מחשניות 37, 33
- הגן על מחשניות 37, 33
- הדפסה
- עבודות מאוחסנות 52
- הדפסה דו-צדדית
- Mac 49
- Windows 46
- באופן אוטומטי (Windows) 46
- באופן ידני (Mac) 49
- באופן ידני (Windows) 46
- הגדרות (Windows) 46
- הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף)
- Windows 46
- הגדרות (Windows) 46
- הדפסה דו-צדדית ידנית
- Mac 49
- Windows 46
- הדפסה מהתקן נייד
- מכשירי Android 62, 58
- הדפסה מניידים, תוכנה נתמכת 9, 7
- הדפסה משני צדי הדף
- Mac 49
- Windows 46
- באופן ידני, Windows 46
- הגדרות (Windows) 46
- הדפסה פרטית 52
- הדפסת HP Wireless Direct 59, 58
- הזמנה
- חומרים מתכלים ואביזרים 30

החלפה

- מחשניות טונר 42
- הפרעות ברשת אלחוטית 123, 120
- השהיית שינה
- הגדרה 72

ז

- זיכרון
- כלול 7

ח

- חומרי הדפסה
- טעינה במגש 1 14
- חומרים מתכלים
- הגדרות סף נמוך 77
- הזמנה 30
- החלפת מחשניות טונר 42
- מק"טים 31, 30
- שימוש כאשר המפלס נמוך 77
- חיבור חשמל
- איתור 4
- חלקי חילוף
- מק"טים 31
- חסימות
- Fuser 94
- יחידת הדפסה דו-צדדית 100
- מגש 1 86
- מגש 2 86
- מגש 3 90
- מגש ל-550 גליונות 90
- מיקומים 85
- סיבות ל 84
- סל פלט 98
- חסימות נייר
- Fuser 94
- יחידת הדפסה דו-צדדית 100
- מגש 1 86
- מגש 2 86
- מגש 3 90

	רשתות	סוגי נייר
73	HP Web Jetadmin	בחירה (Mac) 49
	נתמכים 7	סוג נייר
	רשת תקשורת מקומית (LAN)	בחירה (Windows) 46
	איתור 4	סכנת התחשמלות אפשרית 2
		סל, פלט
		איתור 4
		סל פלט
		איתור 4
		שחרור חסימות 98
		עבודות, מאוחסנות
		הגדרות Mac 52
		הדפסה 52
		יצירה (Windows) 52
		מחיקה 57, 52
		עבודות מאוחסנות
		הדפסה 52
		יצירה (Mac) 52
		יצירה (Windows) 52
		מחיקה 57, 52
		עדכון
		קושחה 74
		עמודים לגיליון
		בחירה (Mac) 49
		בחירה (Windows) 46
		עמודים מרובים לגיליון
		הדפסה (Mac) 49
		הדפסה (Windows) 46
		פתרון בעיות
		איכות הדפסה 104
		בדיקת מצב מחסנית הטונר 104,
		106
		בעיות בהזנת הנייר 79
		בעיות רשת 118
		חסימות 84
		רשת אלחוטית 120
		רשת קווית 118
		פתרונות הדפסה ניידים 9
		רשימת פעולות
		קישוריות אלחוטית 120
		רשת אלחוטית
		פתרון בעיות 120

