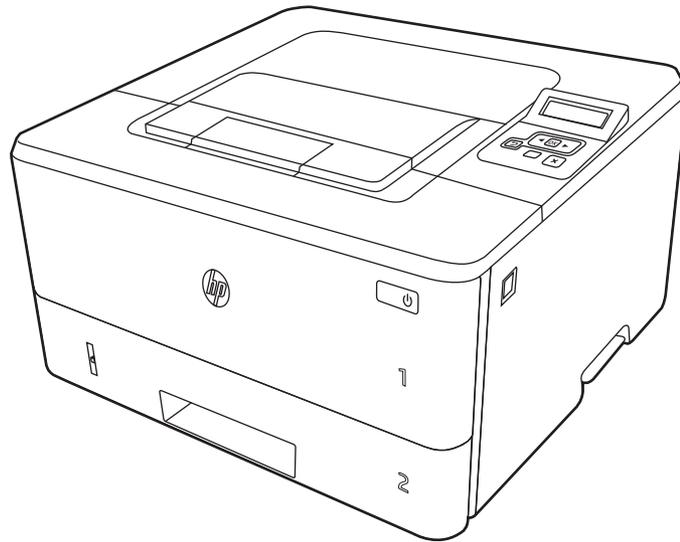




HP LaserJet Pro M304-M305, M404-M405

Panduan Pengguna



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM304
www.hp.com/support/ljM404



HP LaserJet Pro M304-M305, M404-M405

Panduan Pengguna

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Dilarang memperbanyak, menyadur, atau menerjemahkan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali jika dibolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Informasi yang dimuat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 3, 2/2021

Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

macOS adalah merek dagang Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lainnya.

AirPrint adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lainnya.

Google™ adalah merek dagang dari Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar dari The Open Group.

Isi

1	Gambaran umum printer	1
	Ikon-ikon peringatan	1
	Kemungkinan bahaya sengatan listrik	2
	Tampilan printer	4
	Printer tampak depan	4
	Printer tampak belakang	4
	Tampilan panel kontrol	5
	Spesifikasi printer	7
	Spesifikasi teknis	7
	Sistem operasi yang didukung	7
	Solusi pencetakan mobile	8
	Dimensi printer	9
	Pemakaian daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik	11
	Cakupan lingkungan pengoperasian	11
	Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer	11
2	Baki kertas	13
	Pendahuluan	13
	Memuat kertas ke Baki 1	14
	Pendahuluan	14
	Memasukkan Kertas ke Baki 1	14
	Orientasi kertas Baki 1	16
	Memuat kertas ke Baki 2	18
	Pendahuluan	18
	Memasukkan Kertas ke Baki 2	18
	Orientasi kertas Baki 2	20
	Memasukkan kertas ke Baki 3	22
	Pendahuluan	22
	Masukkan Kertas Baki 3 (opsional)	22
	Orientasi kertas Baki 3	24
	Memuat dan mencetak amplop	26

Pendahuluan	26
Cetak amplop	26
Orientasi amplop	26

3 Persediaan, aksesoris, dan komponen 29

Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen	30
Memesan	30
Persediaan dan aksesoris	30
Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan	31
Keamanan dinamis	32
Mengkonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP	33
Pendahuluan	33
Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid	34
Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid	34
Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur kebijakan kartrid	34
Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid	34
Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid	35
Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid	37
Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid	37
Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid	37
Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid	38
Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid	38
Mengganti kartrid toner	40
Informasi kartrid cetak	40
Melepaskan dan mengganti kartrid	42

4 Mencetak 45

Tugas Pencetakan (Windows)	46
Cara mencetak (Windows)	46
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)	46
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)	47
Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)	47
Memilih jenis kertas (Windows)	48
Tugas cetak tambahan	48
Tugas mencetak (macOS)	50
Cara mencetak (macOS)	50
Mencetak di dua sisi secara otomatis (macOS)	50

Mencetak di dua sisi secara manual (macOS)	51
Mencetak beberapa halaman per lembar (macOS)	51
Memilih jenis kertas (macOS)	52
Tugas cetak tambahan	52
Simpan pekerjaan cetak di printer untuk mencetak di lain waktu atau mencetak secara pribadi	53
Pendahuluan	53
Sebelum memulai	53
Mengatur penyimpanan pekerjaan	53
Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan	54
Membuat pekerjaan tersimpan (Windows)	55
Membuat pekerjaan yang disimpan (macOS)	56
Mencetak pekerjaan tersimpan	57
Menghapus pekerjaan tersimpan	58
Menghapus pekerjaan yang tersimpan di printer	58
Informasi yang dikirimkan ke printer untuk tujuan Akuntansi Pekerjaan	58
Pencetakan Mobile	59
Pendahuluan	59
Pencetakan Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel)	60
Untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct	60
Mengubah nama Wi-Fi Direct printer	61
Langkah pertama: Membuka HP Embedded Web Server	61
Langkah dua: Mengubah nama Wi-Fi Direct	61
HP ePrint via Email	61
AirPrint	62
Pencetakan tersemat untuk Android	63
5 Mengelola printer	65
Mengubah jenis koneksi printer (Windows)	65
Konfigurasi tingkat lanjut dengan HP Embedded Web Server dan Printer Home Page (EWS)	67
Metode satu: Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari perangkat lunak	67
Metode dua: Buka HP Embedded Web Server (EWS) dari browser web	67
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP	71
Pendahuluan	71
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama	71
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan	71
Mengubah nama printer di jaringan	72
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol	72
Pengaturan kecepatan link dan dupleks	73
Fitur keamanan printer	74
Pendahuluan	74
Tetapkan atau ubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server	74

Pengaturan hemat energi	75
Pendahuluan	75
Mencetak dengan EconoMode	75
Mengatur pengaturan Sleep Delay (Min.) (Tunda Tidur (Mnt.))	75
Mengatur pengaturan Shutdown after Sleep (Hr.) (Mati setelah Tidur (Jam))	75
Menetapkan pengaturan Disable Shutdown (Nonaktifkan Pematian)	76
HP Web Jetadmin	76
Memperbarui firmware	77
Metode satu: Memperbarui firmware menggunakan panel kontrol	77
Metode dua: Memperbarui firmware menggunakan utilitas HP Printer Update	77
6 Mengatasi masalah	79
Dukungan pelanggan	79
Mengembalikan pengaturan standar pabrik	80
Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid benar-benar hampir habis” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut	81
Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”	82
Mengubah pengaturan “Very Low (Sangat Rendah)” dari panel kontrol	82
Pesan persediaan	82
Printer tidak menarik kertas atau salah pemasokan	83
Pendahuluan	83
Printer tidak mengambil kertas	83
Printer mengambil beberapa lembar kertas	86
Membersihkan kertas yang macet	89
Pendahuluan	89
Sering mengalami kertas macet?	89
Lokasi kemacetan kertas	90
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 1	91
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2	91
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 3	95
Mengatasi kertas macet di kartrid toner atau area fuser	99
Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran	103
Mengatasi kemacetan kertas di duplexer	105
Mengatasi masalah kualitas cetak	108
Pendahuluan	108
Memecahkan masalah kualitas cetak	109
Memperbarui firmware printer	109
Mencetak dari program perangkat lunak lain.	109
Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak	110
Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer	110
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)	110

Memeriksa pengaturan jenis kertas (macOS)	110
Memeriksa status kartrid toner	111
Langkah pertama: Mencetak halaman status persediaan	111
Langkah dua: Memeriksa status persediaan	111
Mencetak halaman pembersih	111
Lihat kartrid toner untuk memeriksanya	112
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan	113
Langkah pertama: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP	113
Langkah dua: Periksa lingkungan	113
Langkah ketiga: Mengatur penyelarasan setiap baki	113
Mencoba driver cetak lain	114
Memeriksa pengaturan EconoMode	114
Menyesuaikan kerapatan cetak	115
Memecahkan masalah kecacatan gambar	116
Mengatasi masalah jaringan berkabel	124
Pendahuluan	124
Sambungan fisik buruk	124
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer	124
Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.	125
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.	125
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.	125
Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.	125
Mengatasi masalah jaringan nirkabel	126
Pendahuluan	126
Daftar periksa konektivitas nirkabel	126
Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan	127
Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.	127
Sambungan nirkabel tidak berfungsi setelah memindahkan router nirkabel atau printer.	127
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel	128
Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.	128
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel	128
Jaringan nirkabel tidak berfungsi	128
Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel	129
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel	129

Indeks	131
---------------------	------------

1 Gambaran umum printer

Tinjau lokasi fitur pada printer, spesifikasi fisik dan teknis printer, serta lokasi untuk menemukan informasi pengaturan.

- [Ikon-ikon peringatan](#)
- [Kemungkinan bahaya sengatan listrik](#)
- [Tampilan printer](#)
- [Spesifikasi printer](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini dinyatakan benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM304 atau www.hp.com/support/ljM404.

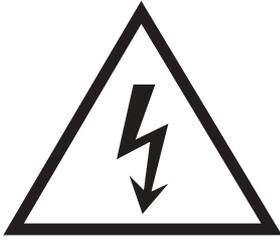
Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

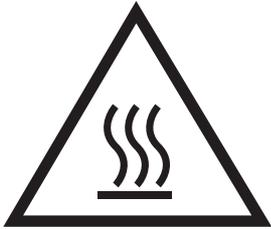
Ikon-ikon peringatan

Hati-hati jika Anda melihat ikon peringatan pada printer HP, seperti yang ditunjukkan pada definisi ikon.

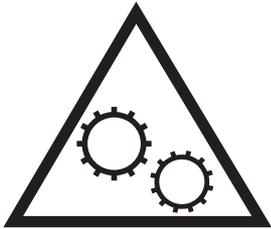
- Perhatian: Sengatan listrik



- Perhatian: Permukaan panas



- Perhatian: Jauhkan tubuh dari komponen bergerak



- Perhatian: Jarak tepi tajam cukup dekat



- Peringatan



Kemungkinan bahaya sengatan listrik

Pelajari informasi penting tentang keselamatan ini.

- Baca dan pahami pernyataan keselamatan ini untuk menghindari bahaya sengatan listrik.
- Selalu patuhi tindakan pencegahan keselamatan dasar ketika menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera dari kebakaran atau sengatan listrik.
- Baca dan pahami semua petunjuk dalam panduan pengguna.
- Patuhi semua peringatan dan petunjuk yang ditandai pada produk.
- Hanya gunakan stopkontak listrik yang diarde saat menghubungkan produk ke sumber listrik. Jika Anda tidak tahu apakah stopkontak listrik telah diarde, tanyakan kepada teknisi listrik yang berkualifikasi.
- Jangan sentuh kontak pada soket mana pun di produk. Segera ganti kabel yang rusak.
- Cabut colokan produk ini dari stopkontak dinding sebelum membersihkannya.
- Jangan memasang atau menggunakan produk ini di dekat air atau bila Anda basah.
- Pasang produk dengan aman pada permukaan yang stabil.
- Pasang produk di lokasi yang terlindungi di mana tidak seorang pun dapat menginjak atau tersandung kabel listrik.

Tampilan printer

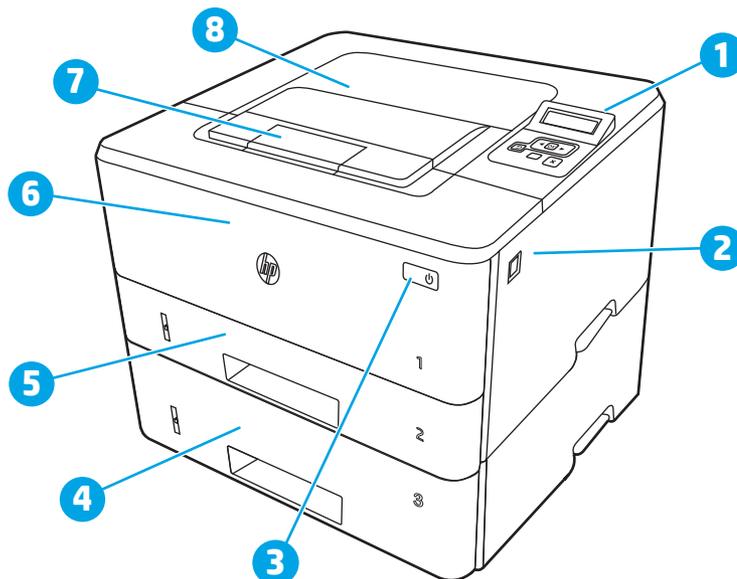
Kenali komponen-komponen pada printer dan tombol pada panel kontrol.

- [Printer tampak depan](#)
- [Printer tampak belakang](#)
- [Tampilan panel kontrol](#)

Printer tampak depan

Kenali komponen-komponen di bagian depan printer.

Gambar 1-1 Printer tampak depan

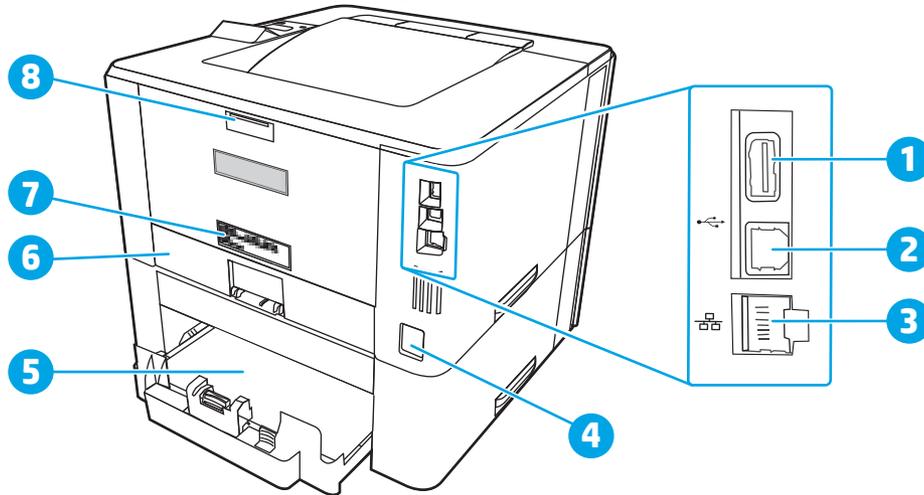


Nomor	Keterangan
1	Panel kontrol lampu latar 2-baris
2	Tombol pelepas pintu depan (akses ke kartrid toner)
3	Tombol daya on/off
4	Baki 3 (opsional)
5	Baki 2
6	Baki 1
7	Pemanjang tempat keluaran
8	Nampan keluaran

Printer tampak belakang

Kenali komponen-komponen di bagian belakang printer.

Gambar 1-2 Printer tampak belakang

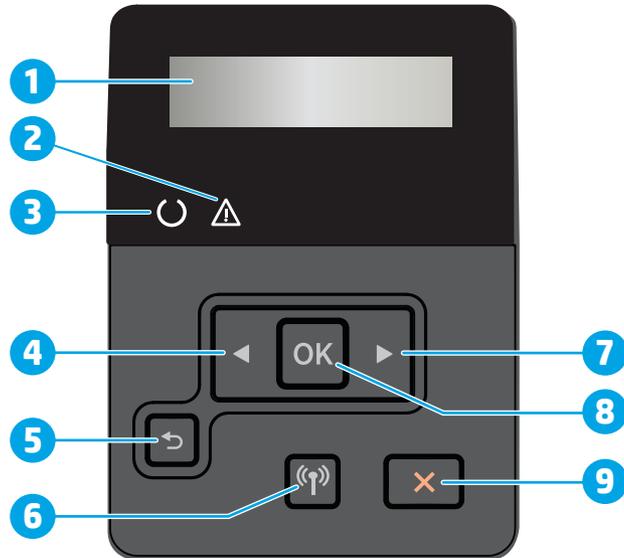


Nomor	Keterangan
1	Port USB (untuk penyimpanan pekerjaan dan pencetakan pribadi) CATATAN: Port ini mungkin tertutup.
2	Port antarmuka USB
3	Port Ethernet (hanya model jaringan)
4	Sambungan listrik
5	Baki 3 (opsional) CATATAN: Baki 3 memanjang bila dimasuki kertas berukuran legal atau A4.
6	Pelindung debu untuk Baki 2 CATATAN: Pelindung debu melipat ke atas bila dimasuki kertas berukuran legal atau A4.
7	Nomor seri dan label nomor produk
8	Pintu belakang (akses untuk membebaskan kemacetan)

Tampilan panel kontrol

Kenali tombol dan lampu pada panel kontrol printer.

Gambar 1-3 Panel kontrol printer



Nomor	Item	Keterangan
1	Tampilan panel kontrol	Layar ini menampilkan menu dan informasi printer.
2	Lampu Perhatian (kuning)	Lampu ini berkedip bila printer memerlukan perhatian pengguna.
3	Lampu Siap (hijau)	Lampu ini akan menyala bila printer telah siap mencetak. Lampu akan berkedip bila printer menerima data untuk dicetak.
4	Tombol panah kiri ◀	Gunakan tombol ini untuk menavigasi menu atau mengurangi nilai yang muncul di layar.
5	Tombol panah kembali ↶	Gunakan tombol ini untuk: <ul style="list-style-type: none"> • Keluar dari menu panel kontrol. • Gulir kembali ke menu sebelumnya dalam daftar submenu. • Gulir kembali ke item menu sebelumnya dalam daftar submenu (tanpa menyimpan perubahan pada item menu).
6	Tombol Wireless (Nirkabel) (hanya model nirkabel)	Gunakan tombol ini untuk mengakses menu nirkabel.
7	Tombol panah kanan ▶	Gunakan tombol ini untuk menavigasi menu atau menambah nilai yang muncul di layar.
8	Tombol OK	Tekan tombol OK untuk tindakan berikut: <ul style="list-style-type: none"> • Buka menu panel kontrol. • Buka submenu yang ditampilkan di layar panel kontrol. • Memilih item menu. • Menghapus sejumlah kesalahan. • Mulai pekerjaan cetak setelah merespons perintah panel kontrol (misalnya, saat pesan Press OK to continue (Tekan OK untuk melanjutkan) muncul di layar panel kontrol).
9	Tombol batal ✕	Tekan tombol ini untuk membatalkan pekerjaan cetak atau untuk keluar dari menu panel kontrol.

Spesifikasi printer

Baca spesifikasi lingkungan perangkat keras, perangkat lunak, dan printer.

- [Spesifikasi teknis](#)
- [Sistem operasi yang didukung](#)
- [Solusi pencetakan mobile](#)
- [Dimensi printer](#)
- [Pemakaian daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik](#)
- [Cakupan lingkungan pengoperasian](#)

 **PENTING:** Spesifikasi berikut benar pada saat publikasi, namun dapat berubah sewaktu-waktu. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM304 atau www.hp.com/support/ljM404.

Spesifikasi teknis

Baca spesifikasi teknis untuk printer.

Lihat www.hp.com/support/ljM304 atau www.hp.com/support/ljM404 untuk informasi terbaru.

Sistem operasi yang didukung

Informasi berikut berlaku untuk Windows khusus printer dan driver cetak HP untuk macOS, serta untuk penginstal perangkat lunak.

Windows: Penginstal Perangkat Lunak HP akan menginstal driver PCL 6 V3 atau V4, tergantung sistem operasi Windows beserta perangkat lunak opsional bila menggunakan penginstal perangkat lunak lengkap. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan penginstalan perangkat lunak.

macOS: Komputer Mac didukung dengan printer ini. Unduh HP Easy Start dari 123.hp.com/LaserJet atau dari halaman Printer Support (Dukungan Printer), lalu gunakan HP Easy Start untuk menginstal driver cetak HP. HP Easy Start tidak disertakan dalam Penginstal Perangkat Lunak HP.

1. Kunjungi 123.hp.com/LaserJet.
2. Ikuti langkah yang diberikan untuk mengunduh perangkat lunak printer.

Linux: Untuk informasi dan driver cetak Linux, kunjungi www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Untuk informasi dan driver cetak UNIX, kunjungi www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabel 1-1 Sistem operasi dan driver cetak yang didukung

Sistem operasi	Driver cetak yang dipasang (dari perangkat lunak di web)
Windows 7, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.
Windows 8, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak. ¹
Windows 8.1, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V4) diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak. ²

Tabel 1-1 Sistem operasi dan driver cetak yang didukung (Lanjutan)

Sistem operasi	Driver cetak yang dipasang (dari perangkat lunak di web)
Windows 10, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V4) diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.
Windows Server 2008 R2, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya. ³
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.
Windows Server 2012	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.
Windows Server 2012 R2	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.
Windows Server 2016, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.
macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Untuk menginstal driver cetak, unduh HP Easy Start dari 123.hp.com/LaserJet . Ikuti langkah-langkah yang diberikan untuk menginstal perangkat lunak printer dan driver cetak.

¹ Dukungan Windows 8 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32-bit.

² Dukungan Windows 8.1 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32-bit.

³ Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Server 2008 pada bulan Januari 2015. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Server 2008 yang telah dihentikan.



CATATAN: Untuk daftar sistem operasi dukungan saat ini, kunjungi www.hp.com/support/ljM304 atau www.hp.com/support/ljM404 untuk bantuan HP selengkapnya tentang printer.

Tabel 1-2 Persyaratan sistem minimum

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Perangkat seluler, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none"> • 32 bit atau 64 bit • Ruang hard disk 2 GB yang dapat digunakan • Microsoft Internet Explorer • Sambungan Internet • Port USB 	<ul style="list-style-type: none"> • Ruang hard disk 2 GB yang dapat digunakan • Sambungan Internet 	<p>Tidak perlu koneksi router</p> <p>www.hp.com/go/mobileprinting</p>

Solusi pencetakan mobile

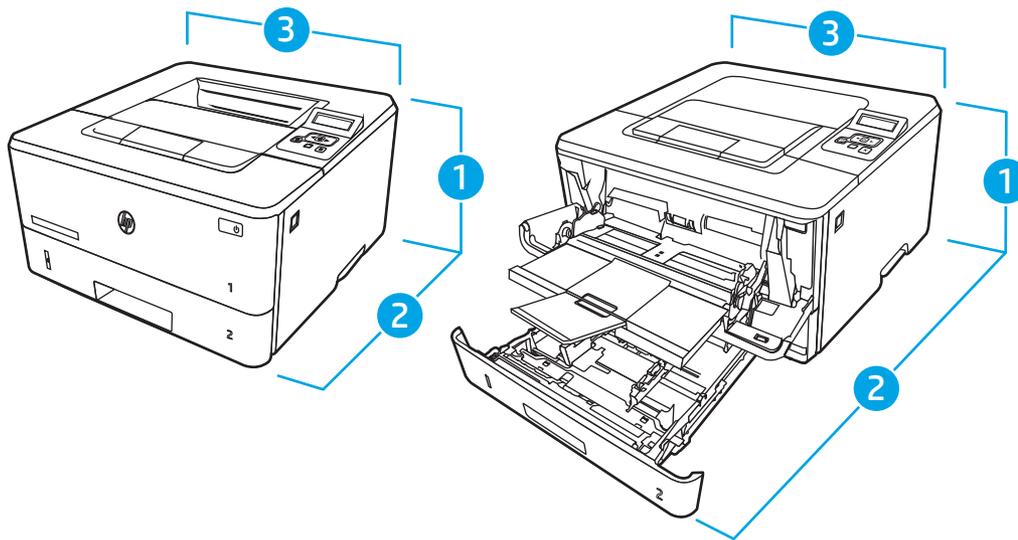
HP menawarkan beberapa solusi mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan mudah ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya.

Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi www.hp.com/go/MobilePrinting.

- Bluetooth Low Energy
- Aplikasi HP Smart untuk perangkat iOS dan Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Pencetakan Android
- HP Roam

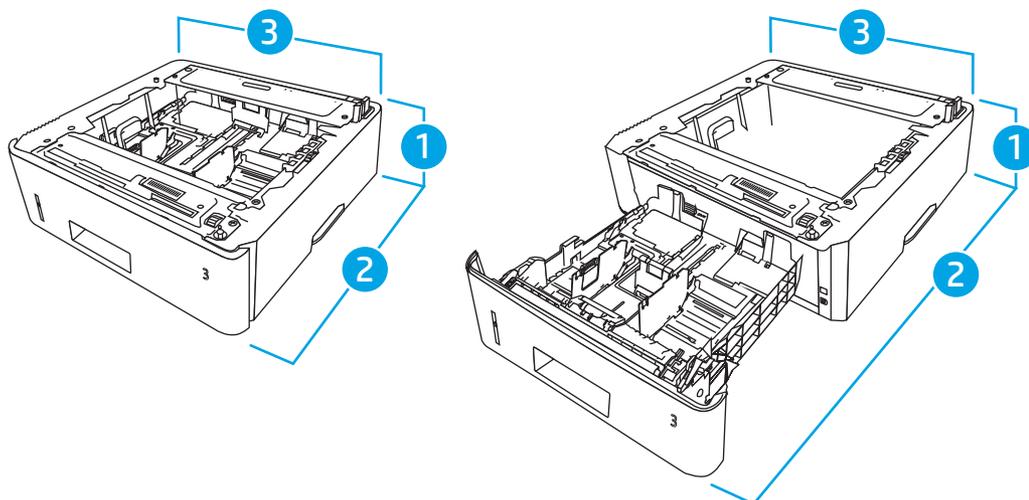
Dimensi printer

Pastikan lingkungan printer Anda cukup besar untuk mengakomodasi printer.



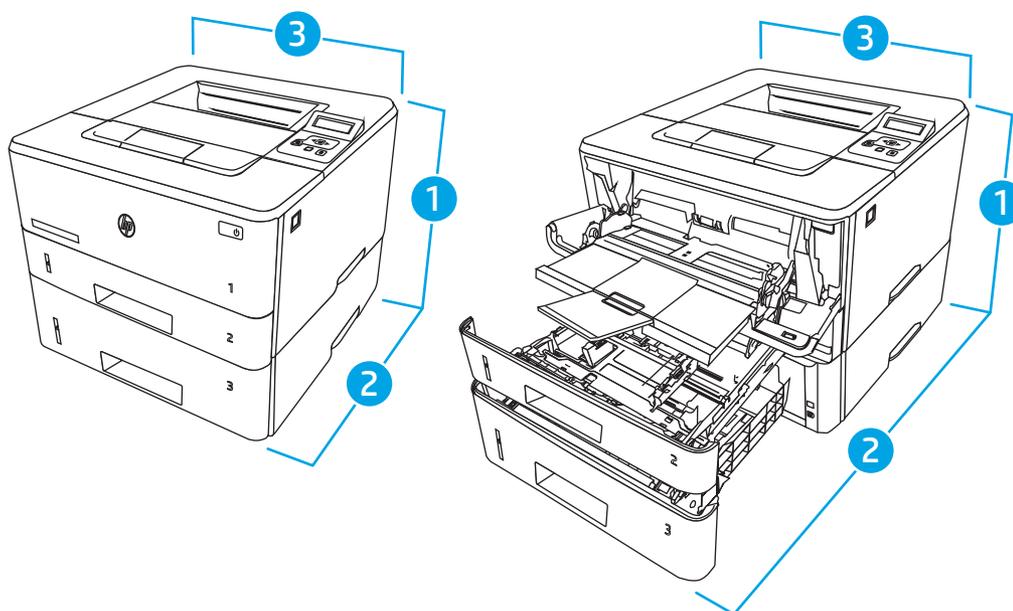
Tabel 1-3 Dimensi model M304, M305, M404, dan M405

Pengukuran	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	216 mm	241 mm
2. Tebal	357 mm	781 mm
3. Lebar	381 mm	381 mm
Berat (dengan kartrid)	8,9 kg	8,9 kg



Tabel 1-4 Dimensi baki 550 lembar opsional

Pengukuran	Baki tertutup sepenuhnya	Baki terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	131 mm	131 mm
2. Tebal	357 mm	781 mm
3. Lebar	381 mm	381 mm
Berat	3,7 kg	3,7 kg



Tabel 1-5 Dimensi printer dengan baki 550 lembar opsional

Pengukuran	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	345 mm	372 mm
2. Tebal	357 mm	781 mm

Tabel 1-5 Dimensi printer dengan baki 550 lembar opsional (Lanjutan)

Pengukuran	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
3. Lebar	381 mm	381 mm
Berat (dengan kartrid)	12,6 kg	12,6 kg

Pemakaian daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik

Agar dapat beroperasi dengan benar, printer harus berada di lingkungan yang memenuhi spesifikasi daya tertentu.

Untuk informasi terbaru, lihat halaman awal dukungan untuk printer: www.hp.com/support/ljM304 atau www.hp.com/support/ljM404.

⚠ PERHATIAN: Persyaratan daya berdasarkan pada negara/wilayah tempat penjualan printer. Jangan mengubah tegangan pengoperasian. Hal ini dapat merusak printer dan membatalkan garansi printer.

Cakupan lingkungan pengoperasian

Baca spesifikasi lingkungan pengoperasian yang direkomendasikan untuk printer Anda.

Tabel 1-6 Spesifikasi lingkungan operasi

Lingkungan	Disarankan	Diperbolehkan
Suhu	17,5° hingga 25°C	15° hingga 32,5°C
Kelembapan relatif	Kelembapan relatif (RH) 30% hingga 70%	10% hingga 80% RH

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer

Untuk petunjuk pengaturan dasar, lihat Panduan Pemasangan Perangkat Keras yang disertakan bersama printer. Untuk petunjuk tambahan, kunjungi dukungan HP di web.

Buka www.hp.com/support/ljM304 atau www.hp.com/support/ljM404 untuk mendapat bantuan HP yang menyeluruh terkait printer, yang mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan
- Temukan petunjuk tentang cara menggunakan alat Microsoft Add Printer

2 Baki kertas

Temukan cara memuat dan menggunakan baki kertas, termasuk cara memuat item khusus seperti amplop.

- [Pendahuluan](#)
- [Memuat kertas ke Baki 1](#)
- [Memuat kertas ke Baki 2](#)
- [Memasukkan kertas ke Baki 3](#)
- [Memuat dan mencetak amplop](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

Pendahuluan

Baca informasi berikut tentang baki kertas.

 **PERHATIAN:** Jangan rentangkan lebih dari satu baki kertas sekaligus.

Jangan gunakan baki kertas sebagai pijakan.

Jauhkan tangan dari baki kertas saat menutup.

Semua baki harus ditutup saat memindahkan printer.

Memuat kertas ke Baki 1

Baca informasi berikut tentang memuat kertas ke Baki 1.

- [Pendahuluan](#)
- [Memasukkan Kertas ke Baki 1](#)
- [Orientasi kertas Baki 1](#)

Pendahuluan

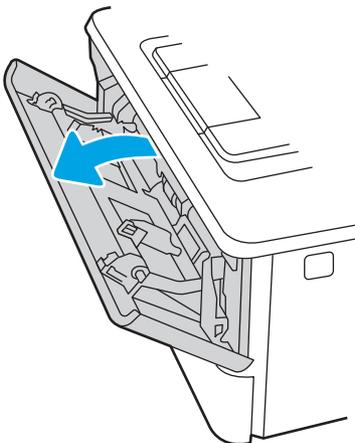
Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas ke dalam Baki 1.

Memasukkan Kertas ke Baki 1

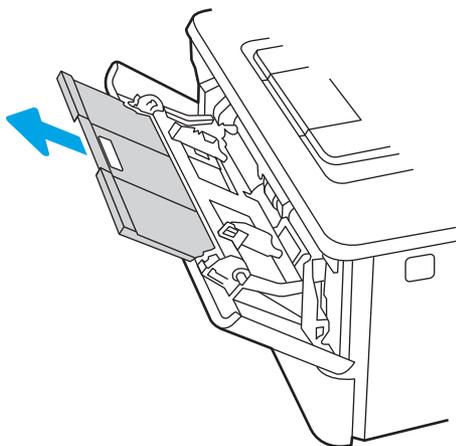
Baki ini menampung hingga 100 lembar kertas 75 g/m².

⚠ PERHATIAN: Agar tidak macet, jangan menambahkan atau mengambil kertas dari Baki 1 selama pencetakan.

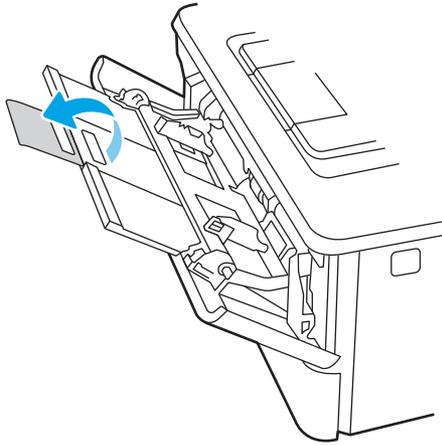
1. Buka Baki 1 dengan memegang pegangannya pada sisi kiri dan kanan baki dan menarik ke bawah.



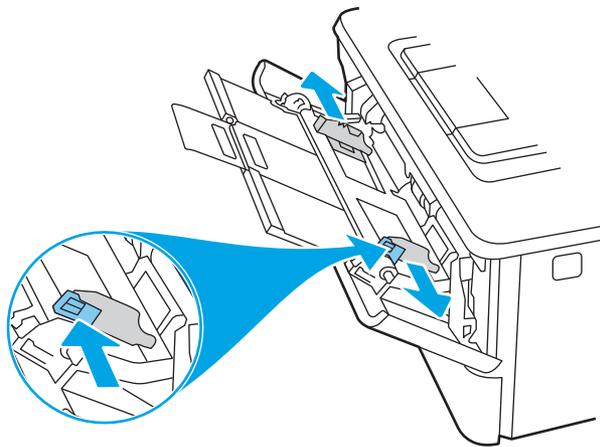
2. Tarik keluar ekstensi baki.



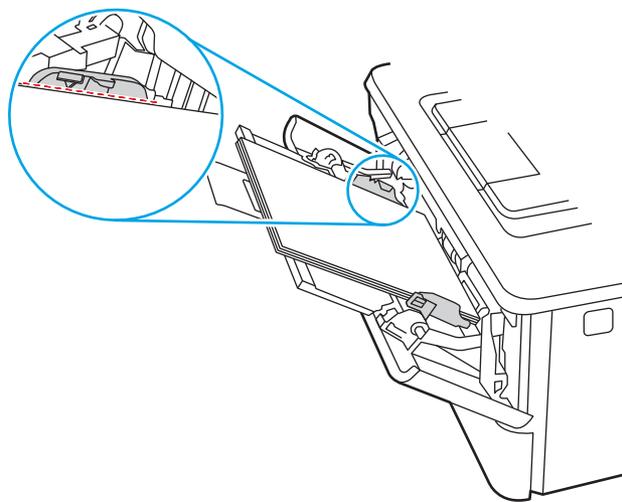
3. Untuk kertas yang panjang, balik ekstensi baki untuk menahan kertas.



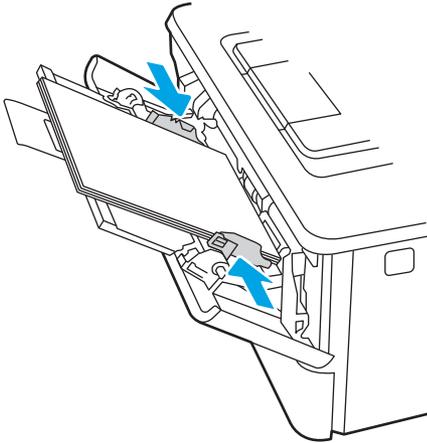
4. Tekan tab ke bawah pada pemandu kertas kanan, lalu renggangkan pemandu kertas ke ukuran yang benar.



5. Muat kertas ke dalam baki. Pastikan kertas tepat di bawah tab dan di bawah indikator tinggi maksimal. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas Baki 1 pada hal. 16](#).



6. Tekan tab ke bawah pada pemandu kertas kanan, lalu sesuaikan pemandu kertas agar sedikit menyentuh tumpukan kertas tetapi tidak sampai menekuk kertas.



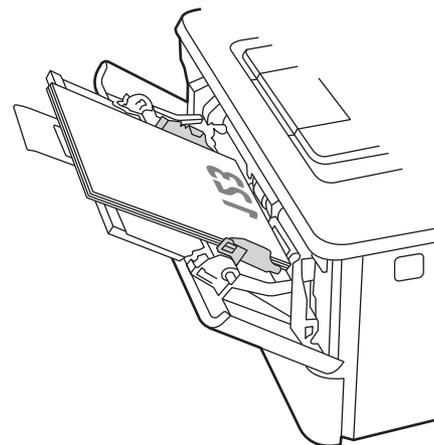
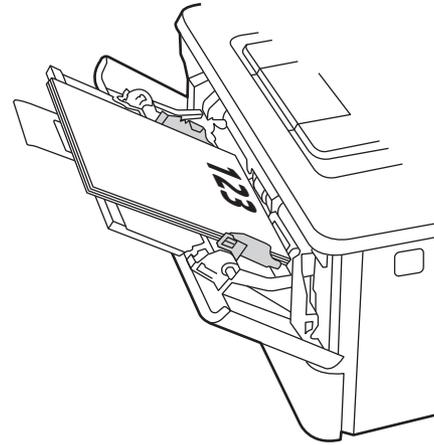
7. Di komputer, mulai proses pencetakan dari aplikasi perangkat lunak. Pastikan driver diatur ke ukuran dan jenis kertas yang benar untuk kertas yang dicetak dari baki.

Orientasi kertas Baki 1

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Tabel 2-1 Orientasi kertas Baki 1

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 1-sisi	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 2-sisi	Hadap ke bawah Tepi atas mengarah ke printer



Memuat kertas ke Baki 2

Baca informasi berikut tentang memuat kertas ke Baki 2.

- [Pendahuluan](#)
- [Memasukkan Kertas ke Baki 2](#)
- [Orientasi kertas Baki 2](#)

Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas ke dalam Baki 2.

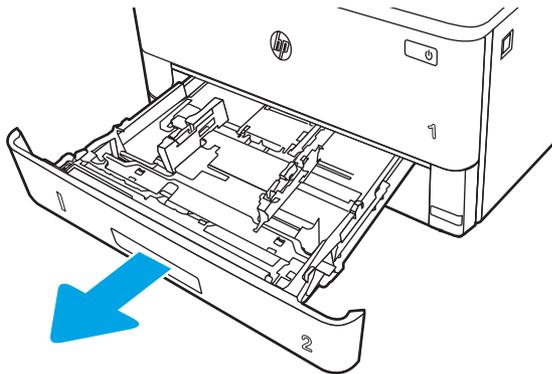
Memasukkan Kertas ke Baki 2

Baki ini menampung hingga 250 lembar kertas 75 g/m².

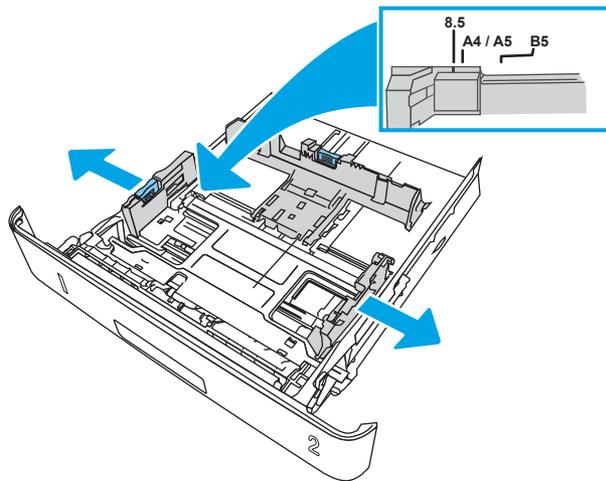
⚠ PERHATIAN: Jangan cetak amplop, label, atau kertas dengan ukuran yang tidak didukung dari Baki 2. Cetak jenis kertas ini hanya dari Baki 1.

1. Tarik baki dan angkat sedikit untuk benar-benar mengeluarkannya dari printer.

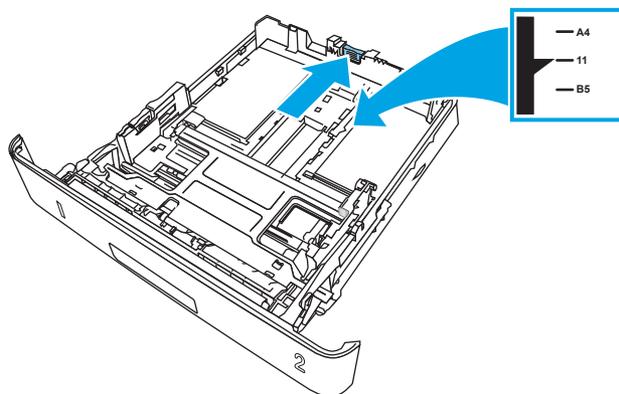
📝 CATATAN: Jangan buka baki ini saat sedang digunakan.



2. Atur pemandu lebar kertas dengan menekan pengunci pengatur di pemandu kiri dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.



3. Atur pemandu panjang kertas dengan menekan pengunci pengatur dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.

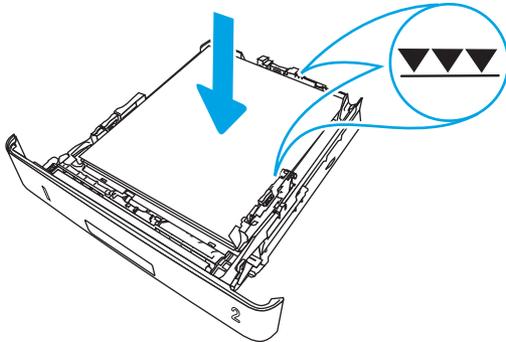


4. Muat kertas ke dalam baki. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas Baki 2 pada hal. 20](#).

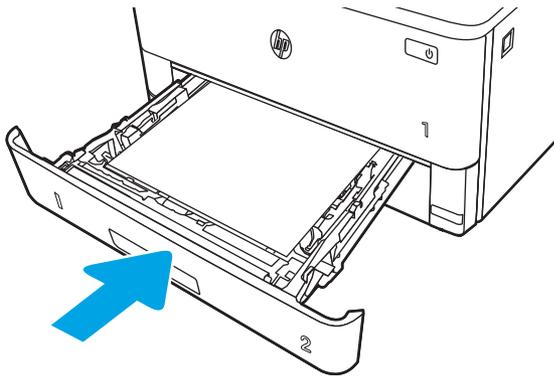
 **CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.

 **CATATAN:** Untuk mencegah macetnya kertas, atur pemandu kertas ke ukuran yang sesuai dan jangan mengisi melebihi kapasitas baki. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh, seperti ditunjukkan pada perbesaran di gambar.

 **CATATAN:** Jika baki tidak disesuaikan dengan benar, pesan kesalahan mungkin muncul pada saat pencetakan atau kertas dapat macet.



5. Dorong baki hingga benar-benar masuk ke dalam printer.



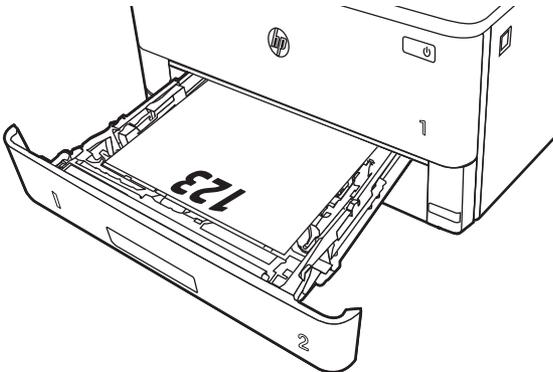
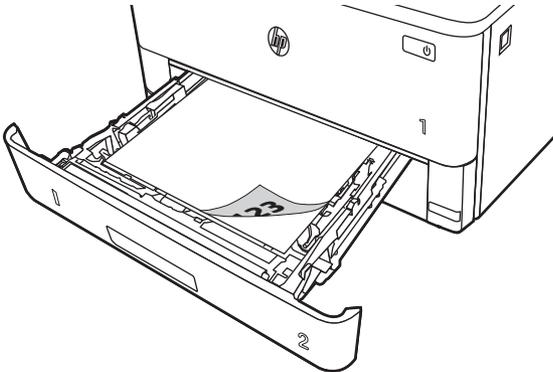
6. Di komputer, mulai proses pencetakan dari aplikasi perangkat lunak. Pastikan driver diatur ke ukuran dan jenis kertas yang benar untuk kertas yang dicetak dari baki.

Orientasi kertas Baki 2

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Tabel 2-2 Orientasi kertas Baki 2

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 1-sisi	Hadap ke bawah Tepi atas menghadap bagian depan baki
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 2-sisi	Menghadap ke atas Tepi atas menghadap bagian depan baki



Memasukkan kertas ke Baki 3

Baca informasi berikut tentang memuat kertas ke Baki 3.

- [Pendahuluan](#)
- [Masukkan Kertas Baki 3 \(opsional\)](#)
- [Orientasi kertas Baki 3](#)

Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas ke dalam Baki 3.

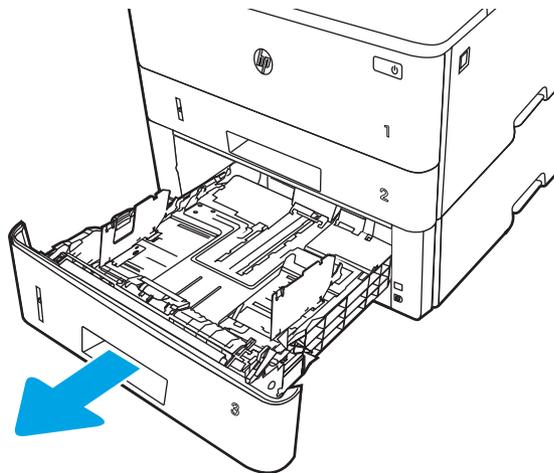
Masukkan Kertas Baki 3 (opsional)

Baki ini menampung hingga 550 lembar kertas 75 g/m².

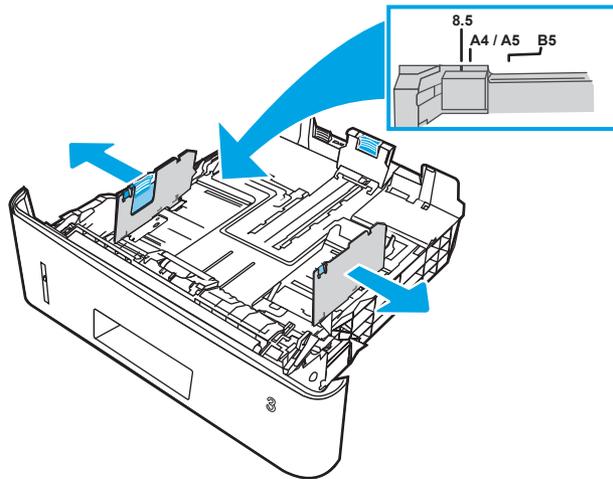
Jangan cetak amplop, label, atau kertas dengan ukuran yang tidak didukung dari Baki 3. Cetak jenis kertas ini hanya dari Baki 1.

1. Tarik baki dan angkat sedikit untuk benar-benar mengeluarkannya dari printer.

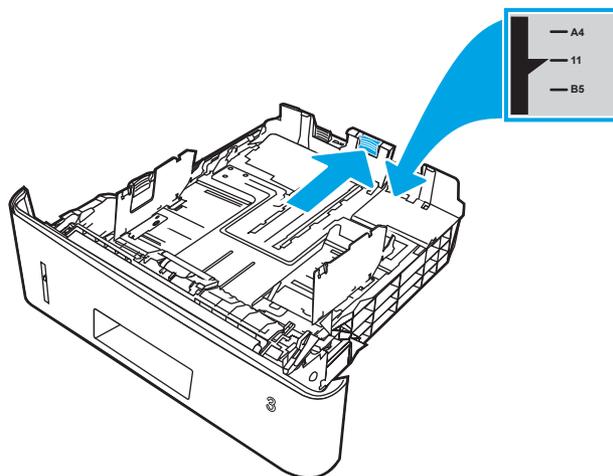
 **CATATAN:** Jangan buka baki ini saat sedang digunakan.



2. Atur pemandu lebar kertas dengan menekan pengunci pengatur di pemandu kiri dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.



3. Atur pemandu panjang kertas dengan menekan pengunci pengatur dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.

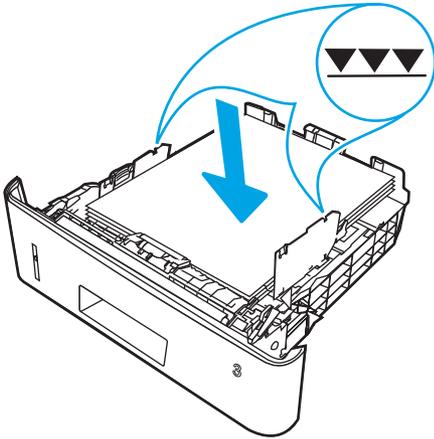


- Masukkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas Baki 3 pada hal. 24](#).

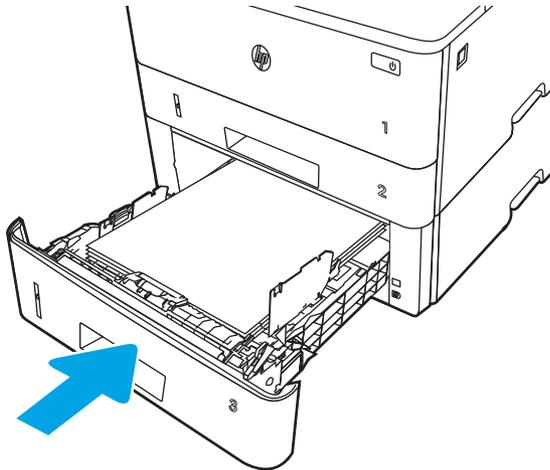
 **CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.

 **CATATAN:** Untuk mencegah macetnya kertas, atur pemandu kertas ke ukuran yang sesuai dan jangan mengisi melebihi kapasitas baki. Pastikan bahwa bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh, seperti diperlihatkan dalam perbesaran pada gambar.

 **CATATAN:** Jika baki tidak disesuaikan dengan benar, pesan kesalahan mungkin muncul pada saat pencetakan atau kertas dapat macet.



- Dorong baki hingga benar-benar masuk ke dalam printer.



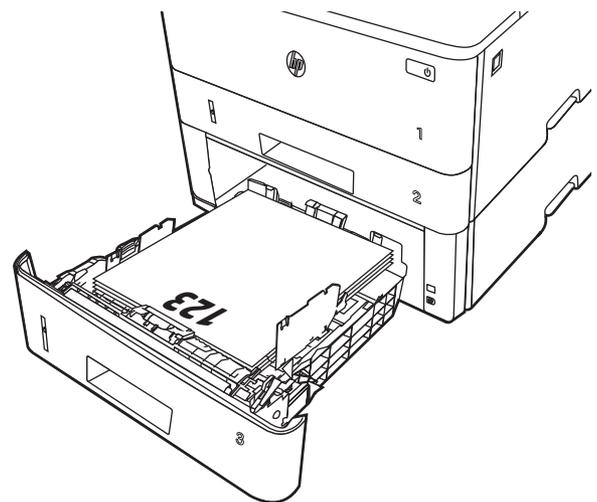
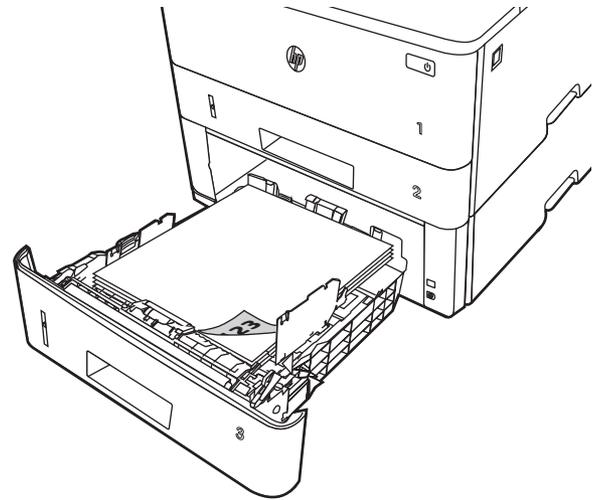
- Di komputer, mulai proses pencetakan dari aplikasi perangkat lunak. Pastikan driver diatur ke ukuran dan jenis kertas yang benar untuk kertas yang dicetak dari baki.

Orientasi kertas Baki 3

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Tabel 2-3 Orientasi kertas Baki 3

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 1-sisi	Hadap ke bawah Tepi atas di bagian depan baki
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 2-sisi	Menghadap ke atas Tepi atas di bagian depan baki



Memuat dan mencetak amplop

Baca informasi berikut tentang memuat dan mencetak amplop.

- [Pendahuluan](#)
- [Cetak amplop](#)
- [Orientasi amplop](#)

Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara memasukkan dan mencetak amplop.

Hanya gunakan Baki 1 untuk mencetak di amplop. Baki 1 menampung hingga 10 amplop.

Untuk mencetak amplop yang menggunakan opsi pengumpanan manual, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar di driver cetak, lalu masukkan amplop ke dalam baki setelah mengirim pekerjaan cetak ke printer.

Cetak amplop

Untuk mencetak amplop, ikuti langkah-langkah ini.

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print (Cetak)**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau sentuh tombol **Properties (Properti)** atau **Preferences (Preferensi)** untuk membuka driver cetak.



CATATAN: Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

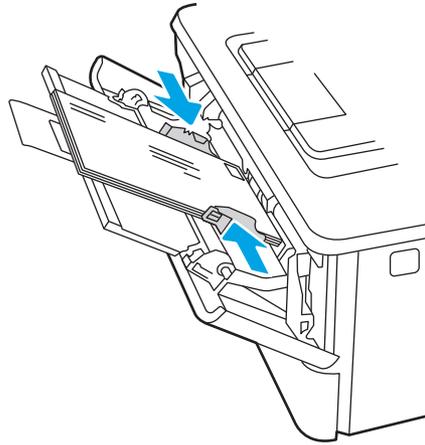
3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)**.
4. Dalam daftar menurun **Paper size (Ukuran kertas)**, pilih ukuran yang benar untuk amplop.
5. Dalam daftar menurun **Paper type (Jenis kertas)**, pilih **Envelope (Amplop)**.
6. Dalam daftar tarik-turun **Paper source (Sumber kertas)**, pilih **Manual feed (Umpan manual)**.
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties (Properti Dokumen)**.
8. Dalam kotak dialog **Print (Cetak)**, klik tombol **Print (Cetak)** untuk mencetak pekerjaan.

Orientasi amplop

Saat memuat amplop, muat amplop sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Tabel 2-4 Orientasi amplop

Baki	Cara memasukkan
Baki 1	Menghadap ke atas Tepi pendek bertanda pos mengarah ke printer



3 Persediaan, aksesori, dan komponen

Pesan persediaan atau aksesori, ganti kartrid toner, atau lepas dan ganti komponen lain.

- [Memesan persediaan, aksesori, dan komponen](#)
- [Keamanan dinamis](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP](#)
- [Mengganti kartrid toner](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

Memesan persediaan, aksesori, dan komponen

Tinjau detail tentang cara memesan persediaan, aksesori, dan komponen untuk printer.

- [Memesan](#)
- [Persediaan dan aksesori](#)
- [Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan](#)

Memesan

Temukan informasi dan tautan untuk memesan suplai, komponen, dan aksesori untuk printer Anda.

Opsì pemesanan	Informasi pemesanan
Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan aksesori atau komponen HP asli	www.hp.com/buy/parts
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengaksesnya, dari browser Web yang didukung pada komputer Anda, masukkan alamat IP atau nama host printer dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

Persediaan dan aksesori

Temukan informasi tentang suplai dan aksesori yang tersedia untuk printer Anda.

⚠ PERHATIAN: Kartrid hanya untuk distribusi dan digunakan dalam wilayah yang ditentukan saja; kartrid tidak akan dapat digunakan di luar wilayah yang ditentukan.

Tabel 3-1 Persediaan

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Hanya untuk digunakan di Amerika Utara dan Amerika Latin			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 58A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	58A	CF258A
Hanya model M304 dan M404.			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 58X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	58X	CF258X
Hanya model M304 dan M404.			
Hanya untuk digunakan di Eropa, Timur Tengah, Rusia, CIS, dan Afrika			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 59A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	59A	CF259A
Hanya model M304 dan M404.			

Tabel 3-1 Persediaan (Lanjutan)

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 59X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	59X	CF259X
Hanya model M304 dan M404.			
Hanya untuk digunakan di Asia Pasifik (kecuali Tiongkok dan India)			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 76A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	76A	CF276A
Hanya model M304 dan M404.			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 76X Dengan Hasil Tinggi	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	76X	CF276X
Hanya model M304 dan M404.			
Hanya untuk digunakan di Tiongkok dan India			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 77A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	77A	CF277A
Hanya model M305 dan M405.			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 77X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	77X	CF277X
Hanya model M305 dan M405.			

Tabel 3-2 Aksesori

Item	Keterangan	Nomor komponen
Aksesori		
Baki Kertas 550 lembar HP LaserJet	Pemasok kertas 550 lembar opsional (Baki 3)	D9P29A

Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan

Perbaikan Mandiri Oleh Pelanggan (CSR) tersedia untuk berbagai printer HP LaserJet untuk mengurangi waktu perbaikan.



CATATAN: Informasi lebih lanjut tentang program dan keuntungan CSR dapat dilihat di www.hp.com/go/csr-support dan www.hp.com/go/csr-faq.

Komponen pengganti HP asli dapat dipesan di www.hp.com/buy/parts atau dengan menghubungi layanan resmi HP atau penyedia dukungan. Saat memesan, salah satu hal berikut diperlukan: nomor komponen, nomor seri (ada di belakang printer), nomor produk, atau nama printer.

- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Wajib** dipasang oleh pelanggan, kecuali jika Anda bersedia membayar staf layanan HP untuk melakukan perbaikan tersebut. Untuk

komponen tersebut, dukungan di tempat atau kembalikan-ke-depot tidak tersedia dalam jaminan printer HP.

- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri **Opsional** dapat dipasang oleh staf layanan HP sesuai permintaan Anda tanpa biaya tambahan selama masa jaminan printer.

Tabel 3-3 Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan (CSR)

Item	Keterangan	Opsi penggantian otomatis	Nomor komponen
Baki masukan kertas 250 lembar	Kaset pengganti untuk Baki 2	Wajib	RM2-5392-000CN
Pengumpan Kertas 1 x 550 HP LaserJet	Pengumpan kertas 550 lembar (Baki 3 opsional)	Wajib	RM2-5413-000CN

Keamanan dinamis

Pelajari tentang printer dengan kemampuan keamanan dinamis.

Printer HP tertentu menggunakan kartrid yang memiliki chip keamanan atau sirkuit elektronik. Kartrid yang menggunakan chip non-HP atau sirkuit yang dimodifikasi atau non-HP* kartrid mungkin tidak berfungsi. Dan kartrid yang saat ini berfungsi mungkin nantinya tidak akan berfungsi.

Karena standar dalam bisnis pencetakan, HP memiliki proses untuk mengautentikasi kartrid. HP akan terus melakukan langkah keamanan untuk melindungi kualitas pengalaman pelanggan kami, memelihara integritas kami dalam sistem pencetakan, dan melindungi kekayaan intelektual kami. Langkah ini mencakup metode autentikasi yang berubah secara berkala dan dapat menyebabkan beberapa persediaan pihak ketiga tidak berfungsi sekarang atau di kemudian hari. Printer dan kartrid asli HP menghasilkan kualitas, keamanan, dan keandalan yang terbaik. Jika menggunakan kartrid tiruan atau palsu, pelanggan bisa mendapatkan kualitas buruk dan berpotensi mengalami risiko keamanan, yang akan memperburuk pengalaman pencetakannya.

***Chip Non-HP dan sirkuit elektronik yang dimodifikasi atau non-HP** tidak dibuat atau divalidasi oleh HP. HP tidak menjamin bahwa chip atau sirkuit ini dapat berfungsi pada printer Anda sekarang atau di kemudian hari. Jika Anda menggunakan kartrid non-asli HP, silakan tanyakan kepada pemasok Anda untuk memastikan kartrid Anda memiliki chip keamanan asli HP atau sirkuit elektronik HP yang tidak dimodifikasi.

Mengkonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP

Administrator jaringan dapat mengonfigurasi pengaturan perlindungan kartrid toner menggunakan panel kontrol printer atau HP Embedded Web Server (EWS).

- [Pendahuluan](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid](#)

Pendahuluan

Gunakan Kebijakan Kartrid HP dan Perlindungan Kartrid untuk mengontrol kartrid mana yang akan dipasang dalam printer dan melindungi kartrid yang terpasang dari pencurian.

- **Kebijakan Kartrid:** Fitur ini melindungi printer dari kartrid toner palsu dengan hanya mengizinkan kartrid HP asli untuk digunakan oleh printer. Kartrid HP asli memastikan kualitas cetak terbaik. Ketika seseorang memasang kartrid non HP asli, panel kontrol printer menampilkan pesan bahwa kartrid tersebut tidak sah dan menyediakan informasi tentang cara untuk melanjutkan.
- **Perlindungan Kartrid:** Secara permanen, fitur ini mengaitkan kartrid toner dengan printer, atau sekumpulan printer tertentu, sehingga tidak dapat digunakan di printer lain. Melindungi kartrid berarti melindungi investasi Anda. Bila fitur ini diaktifkan, jika ada orang yang mencoba untuk memindahkan kartrid terlindung dari printer asli ke dalam printer yang tidak sah, printer tersebut tidak akan mencetak dengan kartrid yang dilindungi. Panel kontrol printer menampilkan pesan bahwa kartrid tersebut dilindungi, dan menyediakan informasi tentang cara untuk melanjutkan.

⚠ PERHATIAN: Setelah mengaktifkan perlindungan kartrid untuk printer, semua kartrid cetak berikutnya yang dipasang dalam printer akan secara otomatis dan *secara permanen* dilindungi. Agar tidak melindungi kartrid yang baru, matikan fitur *sebelum* memasang kartrid baru.

Mematikan fitur ini tidak akan membatalkan perlindungan untuk kartrid yang terpasang saat ini.

Kedua fitur akan mati secara default. Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur-fitur ini.

Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

Fitur Kebijakan Kartrid dapat diaktifkan atau dinonaktifkan menggunakan panel kontrol atau Embedded Web Server (EWS).

- [Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid](#)
- [Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur kebijakan kartrid](#)
- [Menggunakan HP Embedded Web Server \(EWS\) untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid](#)
- [Menggunakan HP Embedded Web Server \(EWS\) untuk menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid](#)



CATATAN: Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur ini mungkin perlu memasukkan kata sandi administrator.

Tanyakan kepada administrator untuk menentukan apakah kata sandi administrator telah diatur. Kata sandi EWS tidak dapat dikembalikan.

Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

Dari panel kontrol printer, administrator jaringan dapat mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid. Ini memungkinkan penggunaan hanya kartrid HP asli pada printer.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Supply Settings \(Pengaturan Persediaan\)](#)
 3. [Cartridge Policy \(Kebijakan Kartrid\)](#)
3. Gunakan tombol panah untuk menavigasi ke [Authorized HP \(HP Resmi\)](#), kemudian tekan tombol **OK** untuk mengaktifkan fitur.

Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur kebijakan kartrid

Dari panel kontrol printer, administrator jaringan dapat menonaktifkan fitur Cartridge Policy (Kebijakan Kartrid). Ini akan menghapus pembatasan bahwa yang bisa digunakan hanya kartrid HP asli.

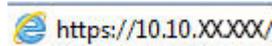
1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Supply Settings \(Pengaturan Persediaan\)](#)
 3. [Cartridge Policy \(Kebijakan Kartrid\)](#)
3. Gunakan tombol panah untuk memilih **Off (Mati)**, kemudian tekan **OK** untuk menonaktifkan fitur.

Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

Dari EWS, administrator jaringan dapat mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid. Ini memungkinkan penggunaan hanya kartrid HP asli pada printer.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):

- a. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
- b. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
 3. [Pengaturan Umum](#)
- c. Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.
- d. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Pada panel navigasi kiri, klik **Supplies** (Persediaan) untuk memperluas opsi, kemudian klik **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
4. Di area **Cartridge Policy** (Kebijakan Kartrid), klik menu tarik-turun dan pilih **Authorized HP** (HP Resmi).
5. Klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahannya.

Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

Dari EWS, administrator jaringan dapat menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid. Ini akan menghapus pembatasan bahwa yang bisa digunakan hanya kartrid HP asli.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
 - b. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
 3. [Pengaturan Umum](#)
 - c. Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.

- d. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Pada panel navigasi kiri, klik **Supplies** (Persediaan) untuk memperluas opsi, kemudian klik **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
4. Di area **Cartridge Policy** (Kebijakan Kartrid), klik menu tarik-turun dan pilih **Off** (Mati).
5. Klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahannya.

Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

Fitur Cartridge Protection (Perlindungan Kartrid) dapat diaktifkan atau dinonaktifkan menggunakan panel kontrol atau Embedded Web Server (EWS).

- [Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid](#)
- [Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid](#)
- [Menggunakan HP Embedded Web Server \(EWS\) untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid](#)
- [Menggunakan HP Embedded Web Server \(EWS\) untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid](#)



CATATAN: Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur ini mungkin perlu memasukkan kata sandi administrator.

Tanyakan kepada administrator untuk menentukan apakah kata sandi administrator telah diatur. Kata sandi EWS tidak dapat dikembalikan.

Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

Dari panel kontrol printer, administrator jaringan dapat mengaktifkan fitur Cartridge Protection (Perlindungan Kartrid). Ini melindungi kartrid yang terkait dengan printer dari pencurian dan penggunaan dalam printer lain.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Supply Settings \(Pengaturan Persediaan\)](#)
 3. [Cartridge Protection \(Perlindungan Kartrid\)](#)
3. Pilih [Protect Cartridges \(Lindungi Kartrid\)](#).

⚠ PERHATIAN: Setelah mengaktifkan perlindungan kartrid untuk printer, semua kartrid cetak berikutnya yang dipasang dalam printer akan secara otomatis dan *secara permanen* dilindungi. Agar tidak melindungi kartrid yang baru, matikan fitur *sebelum* memasang kartrid baru.

Mematikan fitur ini tidak akan membatalkan perlindungan untuk kartrid yang terpasang saat ini.

Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

Dari panel kontrol printer, administrator jaringan dapat menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid. Ini akan menghapus perlindungan untuk kartrid baru yang diinstal dalam printer.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Supply Settings \(Pengaturan Persediaan\)](#)
 3. [Cartridge Protection \(Perlindungan Kartrid\)](#)
3. Gunakan tombol panah untuk memilih **Off (Mati)**, kemudian tekan tombol **OK** untuk menonaktifkan fitur.

Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

Dari EWS, administrator jaringan dapat mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid. Fitur ini melindungi agar kartrid yang terkait dengan printer tidak dicuri dan digunakan di printer lain.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
 - b. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
 3. [Pengaturan Umum](#)
 - c. Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.
 - d. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Pada panel navigasi kiri, klik **Supplies** (Persediaan) untuk memperluas opsi, kemudian klik **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
4. Di area **Cartridge Protection** (Perlindungan Kartrid), klik menu tarik-turun dan pilih **On** (Menyala).
5. Klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahannya.

 **PERHATIAN:** Setelah mengaktifkan Cartridge Protection (Perlindungan Kartrid) untuk printer, semua kartrid toner berikutnya yang dipasang di printer akan secara otomatis dan *secara permanen* dilindungi. Agar tidak melindungi kartrid yang baru, matikan fitur *sebelum* memasang kartrid baru.

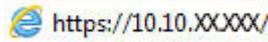
Mematikan fitur ini tidak akan membatalkan perlindungan untuk kartrid yang terpasang saat ini.

Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

Dari EWS, administrator jaringan dapat menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid. Ini akan menghapus perlindungan untuk kartrid baru yang diinstal dalam printer.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
 - b. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:

1. [Pengaturan](#)
 2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
 3. [Pengaturan Umum](#)
- c. Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih [Yes](#) (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.
- d. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol [Enter](#) di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Pada panel navigasi kiri, klik **Supplies** (Persediaan) untuk memperluas opsi, kemudian klik **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
4. Di area **Cartridge Protection** (Perlindungan Kartrid), klik menu tarik-turun dan pilih **Off** (Mati).
5. Klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahannya.

Mengganti kartrid toner

Ganti kartrid toner jika Anda menerima pesan pada printer, atau jika Anda mengalami masalah kualitas cetak.

- [Informasi kartrid cetak](#)
- [Melepaskan dan mengganti kartrid](#)

Informasi kartrid cetak

Tinjau rincian tentang cara memesan kartrid toner pengganti.

Printer ini menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner tinggal sedikit dan hampir habis. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya dapat beragam. Sebaiknya sediakan kartrid pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid saat ini hingga kualitas cetak dari perataan toner tidak dapat lagi diterima. Untuk meratakan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya. Untuk gambaran grafis, lihat petunjuk penggantian kartrid. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

Untuk membeli kartrid atau memeriksa kompatibilitas kartrid dengan printer, buka HP SureSupply di www.hp.com/go/suresupply. Gulir ke bagian bawah halaman dan pastikan negara/kawasan sudah benar.

⚠ PERHATIAN: Kartrid hanya untuk distribusi dan digunakan dalam wilayah yang ditentukan saja; kartrid tidak akan dapat digunakan di luar wilayah yang ditentukan.

Tabel 3-4 Persediaan

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Hanya untuk digunakan di Amerika Utara dan Amerika Latin			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 58A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	58A	CF258A
Hanya model M304 dan M404.			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 58X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	58X	CF258X
Hanya model M304 dan M404.			
Hanya untuk digunakan di Eropa, Timur Tengah, Rusia, CIS, dan Afrika			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 59A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	59A	CF259A
Hanya model M304 dan M404.			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 59X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	59X	CF259X
Hanya model M304 dan M404.			
Hanya untuk digunakan di Asia Pasifik (kecuali Tiongkok dan India)			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 76A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	76A	CF276A
Hanya model M304 dan M404.			

Tabel 3-4 Persediaan (Lanjutan)

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 76X Dengan Hasil Tinggi	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	76X	CF276X
Hanya model M304 dan M404.			
Hanya untuk digunakan di Tiongkok dan India			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 77A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	77A	CF277A
Hanya model M305 dan M405.			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 77X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	77X	CF277X
Hanya model M305 dan M405.			

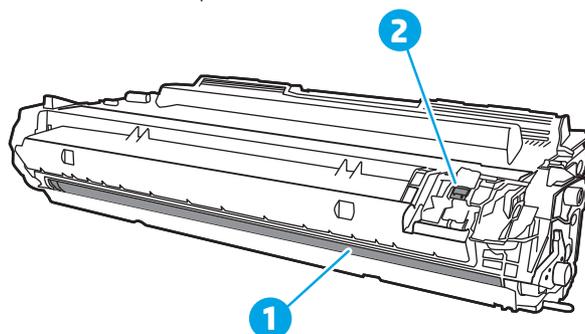
CATATAN: Kartrid toner hasil tinggi berisi lebih banyak toner daripada kartrid standar untuk hasil halaman yang dinaikkan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutequipment.

Jangan mengeluarkan kartrid toner dari kemasannya hingga sudah waktunya menggantinya.

PERHATIAN: Agar kartrid toner tidak rusak, jangan biarkan kartrid terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit. Tutup drum olahgambar hijau jika kartrid toner harus dikeluarkan dari printer untuk jangka waktu yang lama.

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen kartrid toner.

Gambar 3-1 Komponen kartrid toner



Nomor	Keterangan
1	Drum olah gambar
PERHATIAN: Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari dapat menyebabkan masalah kualitas cetak.	
2	Chip memori

PERHATIAN: Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering dan cuci dengan air dingin. Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.

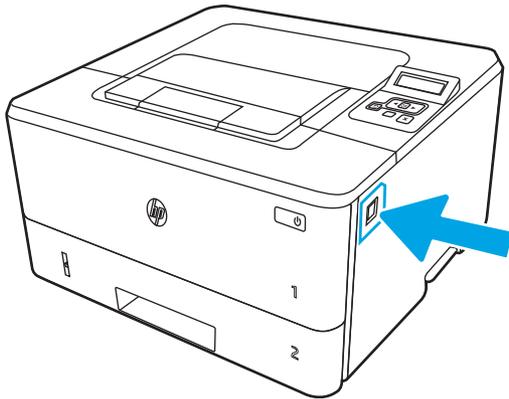
CATATAN: Informasi tentang daur ulang kartrid toner bekas terdapat pada kotak kartrid toner.

Melepaskan dan mengganti kartrid

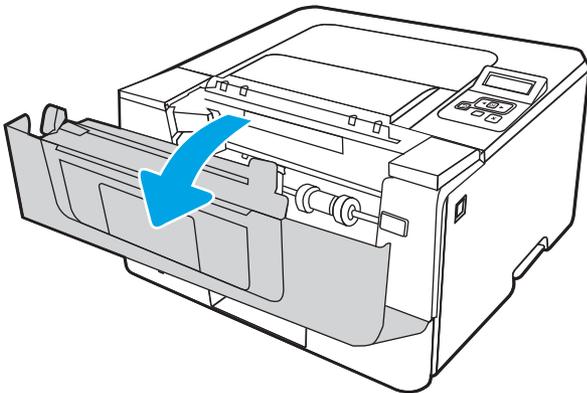
Ikuti langkah-langkah ini untuk mengganti kartrid toner.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid saat ini hingga perataan toner dengan mengocok kartrid tidak lagi menghasilkan kualitas cetak yang diterima.

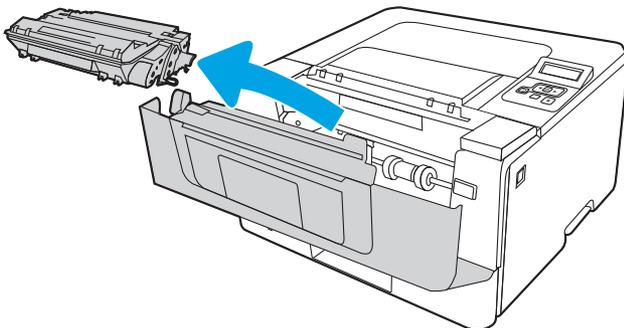
1. Tekan tombol pelepas pintu depan.



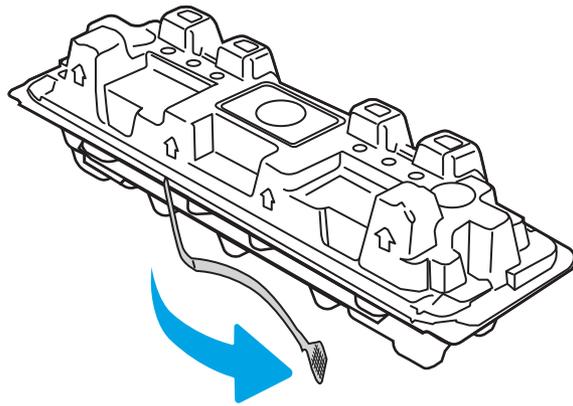
2. Buka pintu depan.



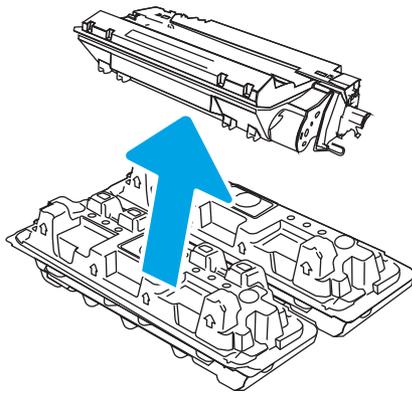
3. Keluarkan kartrid toner bekas dari printer.



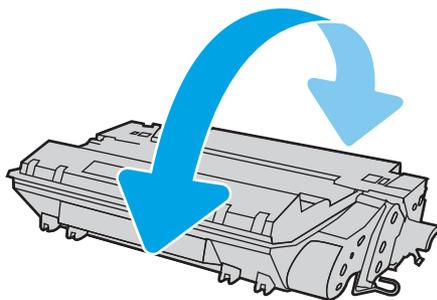
4. Keluarkan kemasan kartrid toner baru dari kotaknya, lalu tarik tab pelepas di kemasan.



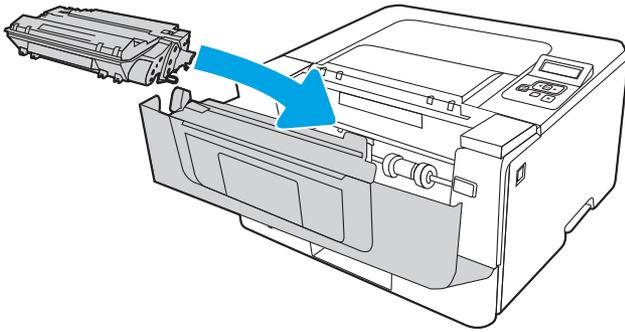
5. Lepaskan kartrid toner dari bungkus kemasan yang terbuka. Masukkan kartrid toner bekas ke dalam kotaknya untuk didaur-ulang.



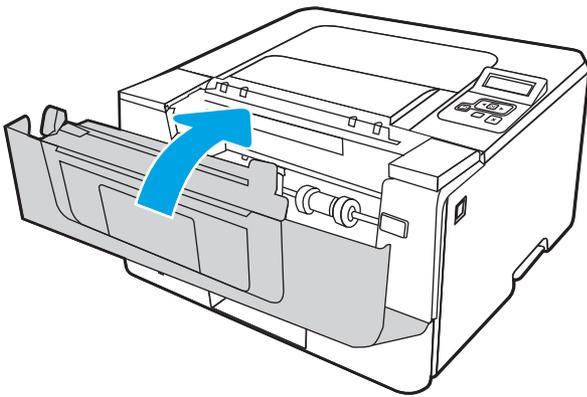
6. Pegang kedua sisi kartrid toner, lalu goyangkan 5-6 kali.



7. Sejajarkan kartrid toner dengan jalur di dalam printer, lalu pasang kartrid toner hingga terpasang di tempatnya.



8. Tutup pintu depan.



4 Mencetak

Cetak dengan menggunakan perangkat lunak, atau cetak dari perangkat seluler atau drive flash USB.

- [Tugas Pencetakan \(Windows\)](#)
- [Tugas mencetak \(macOS\)](#)
- [Simpan pekerjaan cetak di printer untuk mencetak di lain waktu atau mencetak secara pribadi](#)
- [Pencetakan Mobile](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

Tugas Pencetakan (Windows)

Pelajari tentang tugas pencetakan umum bagi pengguna Windows.

- [Cara mencetak \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi secara otomatis \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi secara manual \(Windows\)](#)
- [Mencetak beberapa halaman per lembar \(Windows\)](#)
- [Memilih jenis kertas \(Windows\)](#)
- [Tugas cetak tambahan](#)

Cara mencetak (Windows)

Gunakan opsi **Print** (Cetak) dari aplikasi perangkat lunak untuk memilih printer dan opsi dasar untuk pekerjaan cetak Anda.

Prosedur berikut menggambarkan proses pencetakan dasar untuk Windows.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.



CATATAN:

- Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.
 - Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP AiO Printer Remote mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.
 - Untuk informasi selengkapnya, klik tombol Bantuan (?) di driver cetak.
3. Klik tab di driver cetak untuk mengonfigurasi opsi yang tersedia. Contohnya, atur orientasi kertas di tab **Finishing** (Penuntasan), dan atur sumber kertas, jenis kertas, dan pengaturan kualitas di tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
 4. Klik tombol **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Print** (Cetak). Pilih jumlah salinan yang akan dicetak dari layar.
 5. Klik tombol **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)

Jika printer Anda terinstal duplexer otomatis, Anda dapat secara otomatis mencetak pada kedua sisi kertas. Gunakan ukuran dan jenis kertas yang didukung duplexer.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:**

- Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.
 - Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP AiO Printer Remote mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.
-
3. Klik tab **Finishing** (Penyelesaian).
 4. Pilih **Print on both sides** (Cetak di kedua sisi). Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
 5. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer yang tidak memiliki duplexer otomatis diinstal atau untuk mencetak pada kertas yang tidak mendukung duplexer.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:**

- Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.
 - Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP AiO Printer Remote mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.
-
3. Klik tab **Finishing** (Penyelesaian).
 4. Pilih **Print on both sides (manually)** (Cetak di kedua sisi secara manual), lalu klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
 5. Pada dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak sisi pertama pekerjaan.
 6. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan di Baki 1.
 7. Saat diminta, pilih tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

Bila Anda mencetak dari aplikasi perangkat lunak menggunakan opsi **Print** (Cetak), Anda dapat memilih opsi untuk mencetak beberapa halaman pada selebar kertas. Misalnya, Anda mungkin ingin melakukan ini jika Anda mencetak dokumen yang sangat besar dan ingin menghemat kertas.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:**

- Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.
 - Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP AiO Printer Remote mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.
-

3. Klik tab **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih jumlah halaman per lembar dari tarik-turun **Pages per sheet** (Halaman per lembar).
5. Pilih opsi yang tepat untuk **Cetak border halaman**, **Urutan halaman**, dan **Orientasi**. Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
6. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Memilih jenis kertas (Windows)

Bila Anda mencetak dari aplikasi perangkat lunak menggunakan opsi **Print** (Cetak), Anda dapat mengatur jenis kertas yang digunakan untuk pekerjaan cetak Anda. Misalnya, jika jenis kertas default Anda adalah Letter, tetapi Anda menggunakan jenis kertas yang berbeda untuk suatu pekerjaan cetak, pilih jenis kertas tertentu tersebut.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau sentuh tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:**

- Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.
 - Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP AiO Printer Remote mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.
-

3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Pilih opsi jenis kertas yang digunakan, lalu klik **OK**.
5. Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
6. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Tugas cetak tambahan

Cari informasi di Web untuk menjalankan tugas pencetakan umum.

Kunjungi www.hp.com/support/ljM304 atau www.hp.com/support/ljM404.

Petunjuk tersedia untuk tugas cetak, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau praatur pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu

- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

Tugas mencetak (macOS)

Mencetak dengan menggunakan perangkat lunak pencetakan HP untuk macOS, termasuk cara mencetak pada kedua sisi atau mencetak beberapa halaman per lembar.

- [Cara mencetak \(macOS\)](#)
- [Mencetak di dua sisi secara otomatis \(macOS\)](#)
- [Mencetak di dua sisi secara manual \(macOS\)](#)
- [Mencetak beberapa halaman per lembar \(macOS\)](#)
- [Memilih jenis kertas \(macOS\)](#)
- [Tugas cetak tambahan](#)

Cara mencetak (macOS)

Gunakan opsi **Print** (Cetak) dari aplikasi perangkat lunak untuk memilih printer dan opsi dasar untuk pekerjaan cetak Anda.

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk macOS.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu pilih menu lainnya untuk menyesuaikan pengaturan cetak.



CATATAN: Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Klik tombol **Print** (Cetak).

Mencetak di dua sisi secara otomatis (macOS)

Jika printer Anda terinstal duplexer otomatis, Anda dapat secara otomatis mencetak pada kedua sisi kertas. Gunakan ukuran dan jenis kertas yang didukung duplexer.

Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).



CATATAN: Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih satu opsi penjilidan dari daftar buka bawah **Dua Sisi**.
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

Mencetak di dua sisi secara manual (macOS)

Jika duplexer otomatis tidak dipasang pada printer, atau Anda menggunakan ukuran atau jenis kertas yang tidak didukung oleh duplexer, Anda dapat mencetak pada kedua sisi kertas menggunakan proses manual. Anda harus memuat kembali halaman tersebut untuk sisi kedua.

Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Manual Duplex** (Dupleks Manual).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Klik kotak **Manual Duplex** (Dupleks Manual), lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
5. Pindah ke printer, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.
6. Klik tombol **Print** (Cetak).
7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah.
8. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (macOS)

Bila Anda mencetak dari aplikasi perangkat lunak menggunakan opsi **Print** (Cetak), Anda dapat memilih opsi untuk mencetak beberapa halaman pada selebar kertas. Misalnya, Anda mungkin ingin melakukan ini jika Anda mencetak dokumen yang sangat besar dan ingin menghemat kertas.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Dari daftar buka-bawah **Halaman per Lembar**, pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Arah Tata Letak**, pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border** (Garis Tepi), pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print** (Cetak).

Memilih jenis kertas (macOS)

Bila Anda mencetak dari aplikasi perangkat lunak menggunakan opsi **Print** (Cetak), Anda dapat mengatur jenis kertas yang digunakan untuk pekerjaan cetak Anda. Misalnya, jika jenis kertas default Anda adalah Letter, tetapi Anda menggunakan jenis kertas yang berbeda untuk suatu pekerjaan cetak, pilih jenis kertas tertentu tersebut.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



CATATAN: Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih dari opsi **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



CATATAN: Daftar ini berisi master rangkaian opsi yang tersedia. Beberapa opsi tidak tersedia di semua printer.

- **Media Type** (Jenis Media): Pilih opsi jenis kertas untuk pekerjaan cetak.
 - **Print Quality** (Kualitas Cetak): Pilih tingkat resolusi untuk pekerjaan cetak.
 - **EconoMode**: Pilih opsi ini untuk menghemat toner saat mencetak draf dokumen.
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

Tugas cetak tambahan

Cari informasi di Web untuk menjalankan tugas pencetakan umum.

Kunjungi www.hp.com/support/ljM304 atau www.hp.com/support/ljM404.

Petunjuk tersedia untuk tugas cetak, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau praatur pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

Simpan pekerjaan cetak di printer untuk mencetak di lain waktu atau mencetak secara pribadi

Simpan tugas cetak di memori printer untuk dicetak nanti.

- [Pendahuluan](#)
- [Sebelum memulai](#)
- [Mengatur penyimpanan pekerjaan](#)
- [Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan](#)
- [Membuat pekerjaan tersimpan \(Windows\)](#)
- [Membuat pekerjaan yang disimpan \(macOS\)](#)
- [Mencetak pekerjaan tersimpan](#)
- [Menghapus pekerjaan tersimpan](#)
- [Informasi yang dikirimkan ke printer untuk tujuan Akuntansi Pekerjaan](#)

Pendahuluan

Informasi berikut berisi prosedur pembuatan dan pencetakan dokumen yang tersimpan pada flash drive USB. Pekerjaan ini dapat dicetak nanti atau secara pribadi.



CATATAN: Penyimpanan pekerjaan tidak didukung pada model M404d atau M405d.

Sebelum memulai

Tinjau persyaratan untuk menggunakan fitur penyimpanan pekerjaan.

Fitur penyimpanan pekerjaan memiliki persyaratan berikut:

- Perangkat penyimpanan USB 2.0 khusus dengan setidaknya 16 GB ruang kosong harus dipasang di USB host belakang. Perangkat penyimpanan USB ini menangani tugas penyimpanan pekerjaan yang dikirim ke printer. Melepas perangkat penyimpanan USB ini dari printer akan menonaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan.
- Jika menggunakan HP Universal Print Driver (UPD), Anda harus menggunakan UPD versi 5.9.0 atau versi yang lebih baru.

Mengatur penyimpanan pekerjaan

Mengatur penyimpanan pekerjaan di driver cetak, memasukkan media penyimpanan (flash drive USB) ke printer, dan memastikan fitur sudah siap digunakan.

Sebelum memulai, instal perangkat lunak printer jika belum diinstal. Kunjungi www.hp.com/support, klik **Perangkat Lunak dan Driver**, kemudian ikuti petunjuk di layar untuk mengunduh perangkat lunak HP yang terbaru.

Bila driver printer sudah diinstal, opsi Penyimpanan Pekerjaan sudah diatur menjadi **Otomatis** secara default. Opsi ditempatkan sebagai berikut:

- Windows: **Devices and Printers (Perangkat dan Printer) ► Printer Properties (Properti Printer) ► Device Settings (Pengaturan Perangkat)**
- macOS: **Printers & Scanners (Printer dan Pemindai) ► Options & Supplies (Opsi dan Persediaan)**

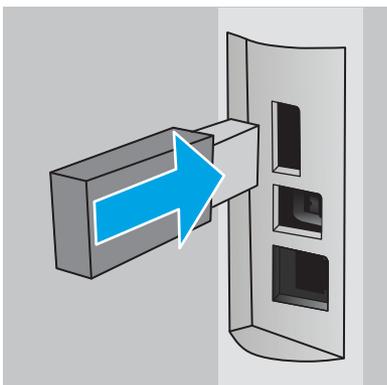
Untuk menyelesaikan pengaturan Penyimpanan Pekerjaan:

1. Cari port USB belakang.

Pada model tertentu, port USB belakang tertutup. Lepas penutup port USB belakang sebelum melanjutkan.

2. Masukkan flash drive USB ke port USB belakang.

Gambar 4-1 Masukkan flash drive USB



Panel kontrol akan menampilkan pesan peringatan bahwa drive USB akan diformat. Pilih **OK** untuk menyelesaikan prosedurnya.

3. Buka driver printer untuk memastikan tab **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)** terlihat. Jika terlihat, artinya fitur ini siap digunakan.

Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print (Cetak)**, pilih printer Anda dari daftar printer dan lakukan yang berikut:

- **Windows:** Pilih **Properties (Properti)** atau **Preferences (Preferensi)**. Klik tab **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**.

Jika tab **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)** tidak terlihat, aktifkan dengan cara sebagai berikut:

Dari menu Start (Mulai), buka **Settings (Pengaturan)**, klik **Devices (Perangkat)**, lalu klik **Devices and Printers (Perangkat dan Printer)**. Klik kanan nama printer dan klik **Printer Properties (Properti Printer)**. Klik tab **Device Settings (Pengaturan Perangkat)**, klik **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**, lalu pilih **Automatic (Otomatis)**. Klik **Apply (Terapkan)** dan **OK**.

- **macOS:** Driver printer akan menampilkan menu **Copies & Pages (Salinan & Halaman)**. Buka daftar tarik-turun, lalu klik menu **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**.

Jika menu **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)** tidak terlihat, tutup jendela **Print (Cetak)**, lalu buka kembali untuk mengaktifkan menu.

Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan

Nonaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan agar fitur ini tidak tersedia meskipun drive USB telah dimasukkan ke dalam printer. Aktifkan fitur ini agar tersedia lagi.

1. Buka **Printer Properties (Properti Printer)**:

- **Windows:** Dari menu Start (Mulai), buka **Settings** (Pengaturan), klik **Devices** (Perangkat), lalu klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer). Klik kanan pada printer dan klik **Printer Properties** (Properti Printer).
 - **macOS:** Dari menu Apple, klik **System Preferences** (Preferensi Sistem) kemudian **Printers & Scanners** (Printer dan Pemindai). Pilih printer dan klik **Options & Supplies** (Opsis dan Persediaan).
2. Nonaktifkan opsi Penyimpanan Pekerjaan dengan cara berikut:
- **Windows:** Klik tab **Device settings** (Pengaturan perangkat), klik **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan), lalu pilih **Disable** (Nonaktifkan).
 - **macOS:** Pada tab **Options** (Opsis), kosongkan kotak centang **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan).

Untuk mengaktifkan fitur ini, atur opsi Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan) kembali ke **Automatic** (Otomatis) (Windows), atau pilih kotak centang **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan) (macOS).

Membuat pekerjaan tersimpan (Windows)

Menyimpan pekerjaan di flash drive USB untuk pencetakan pribadi atau tertunda.

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print (Cetak)**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik **Properties (Properti)** atau **Preferences (Preferensi)**.

CATATAN:

- Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.
 - Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP AiO Printer Remote mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.
-

3. Klik tab **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**.

 **CATATAN:** Jika tab **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)** tidak muncul, ikuti petunjuk di bagian "Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan" untuk mengaktifkan tab.

4. Pilih opsi **Job Storage Mode (Mode Penyimpanan Pekerjaan)**:
 - **Proof and Hold (Periksa dan Simpan):** Mencetak dan memeriksa satu salinan pekerjaan, lalu mencetak salinan lebih banyak lagi. Salinan pertama segera tercetak. Mencetak salinan berikutnya harus dilakukan dari panel kontrol depan perangkat. Misalnya, jika 10 salinan telah terkirim, satu salinan akan segera tercetak, dan sembilan salinan lainnya akan tercetak saat kertas diambil. Pekerjaan yang akan terhapus setelah semua salinan tercetak.
 - **Personal Job (Pekerjaan Pribadi):** Pekerjaan tidak akan dicetak sampai Anda memintanya dari panel kontrol printer. Untuk mode penyimpanan-pekerjaan, Anda dapat memilih salah satu opsi **Make Job Private/Secure (Jadikan Pekerjaan Privat/Aman)**. Jika Anda menetapkan nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, Anda harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Jika Anda mengenkripsi pekerjaan tersebut, Anda harus memasukkan sandi yang diperlukan di panel kontrol. Pekerjaan cetak akan terhapus dari memori setelah selesai.
 - **Quick Copy (Salin Cepat):** Mencetak jumlah salinan yang diminta dari sebuah pekerjaan dan menyimpan salinan pekerjaan di memori printer sehingga Anda dapat mencetaknya lagi nanti. Pekerjaan yang akan dihapus secara manual atau sesuai jadwal penyimpanan pekerjaan.
 - **Stored Job (Pekerjaan Tersimpan):** Menyimpan pekerjaan di printer dan memungkinkan pengguna lain mencetak pekerjaan tersebut sewaktu-waktu. Untuk mode penyimpanan-pekerjaan, Anda dapat

memilih salah satu opsi **Make Job Private/Secure (Jadikan Pekerjaan Privat/Aman)**. Jika Anda menetapkan nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, orang yang mencetak pekerjaan itu harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Jika Anda mengenkripsi pekerjaan tersebut, orang yang mencetak pekerjaan itu harus memasukkan sandi yang diperlukan di panel kontrol. Pekerjaan yang akan dihapus secara manual atau sesuai jadwal penyimpanan pekerjaan.

5. Untuk menggunakan nama pengguna atau nama pekerjaan kustom, klik tombol **Custom (Kustom)**, lalu masukkan nama pengguna atau nama pekerjaan.

Pilih opsi mana yang digunakan jika sudah ada pekerjaan tersimpan dengan nama yang sama:

- **Use Job Name + (1-99) (Gunakan Nama Pekerjaan + (1-99))**: Tambahkan nomor unik ke akhir nama pekerjaan.
 - **Replace Existing File (Ganti File Yang Ada)**: Timpa pekerjaan tersimpan yang telah ada dengan yang baru.
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties (Properti Dokumen)**. Dalam kotak dialog **Print (Cetak)**, klik tombol **Print (Cetak)** untuk mencetak pekerjaan.

Membuat pekerjaan yang disimpan (macOS)

Menyimpan pekerjaan di flash drive USB untuk pencetakan pribadi atau tertunda.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print (Cetak)**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih printer.
3. Klik **Show Details (Tampilkan Detail)** atau **Copies & Pages (Salinan & Halaman)**, lalu klik menu **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**.



CATATAN: Jika menu **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)** tidak tampak, ikuti petunjuk di bagian "Nonaktifkan atau aktifkan fitur penyimpanan pekerjaan" untuk mengaktifkan menu.

4. Dalam daftar tarik-turun **Mode**, pilih tipe pekerjaan yang tersimpan.
 - **Proof and Hold (Periksa dan Simpan)**: Mencetak dan memeriksa satu salinan pekerjaan, lalu mencetak salinan lebih banyak lagi. Salinan pertama segera tercetak. Mencetak salinan berikutnya harus dilakukan dari panel kontrol depan perangkat. Misalnya, jika 10 salinan telah terkirim, satu salinan akan segera tercetak, dan sembilan salinan lainnya akan tercetak saat kertas diambil. Pekerjaan yang akan terhapus setelah semua salinan tercetak.
 - **Personal Job (Pekerjaan Pribadi)**: Pekerjaan ini tidak akan dicetak sampai ada yang memintanya dari panel kontrol printer. Jika terdapat nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, masukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Pekerjaan cetak akan terhapus dari memori setelah selesai.
 - **Quick Copy (Salin Cepat)**: Mencetak jumlah salinan yang diminta dari sebuah pekerjaan dan menyimpan salinannya dalam memori printer untuk dicetak lagi nanti. Pekerjaan yang akan dihapus secara manual atau sesuai jadwal penyimpanan pekerjaan.
 - **Stored Job (Pekerjaan Tersimpan)**: Menyimpan pekerjaan di printer dan memungkinkan pengguna lain mencetak pekerjaan tersebut sewaktu-waktu. Jika terdapat nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, orang yang mencetak pekerjaan tersebut harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Pekerjaan yang akan dihapus secara manual atau sesuai jadwal penyimpanan pekerjaan.

5. Untuk menggunakan nama pengguna atau nama pekerjaan kustom, klik tombol **Custom (Kustom)**, lalu masukkan nama pengguna atau nama pekerjaan.



CATATAN: macOS 10.14 Mojave dan yang lebih baru: Driver cetak tidak lagi disertai tombol **Custom (Kustom)**. Gunakan opsi di bawah daftar tarik-turun **Mode** untuk mengatur pekerjaan tersimpan.

Pilih opsi mana yang digunakan jika sudah ada pekerjaan tersimpan dengan nama yang sama.

- **Use Job Name + (1-99) (Gunakan Nama Pekerjaan + (1-99)):** Tambahkan nomor unik ke akhir nama pekerjaan.
 - **Replace Existing File (Ganti File Yang Ada):** Timpa pekerjaan tersimpan yang telah ada dengan yang baru.
6. Jika Anda memilih opsi **Stored Job (Pekerjaan Tersimpan)** atau **Personal Job (Pekerjaan Pribadi)** dalam daftar tarik-turun **Mode**, Anda dapat melindungi pekerjaan dengan PIN. Ketik nomor 4-digit dalam bidang **Use PIN to Print (Gunakan PIN untuk Mencetak)**. Bila ada orang lain yang berusaha mencetak pekerjaan ini, printer akan meminta nomor PIN ini dimasukkan.
 7. Klik tombol **Print (Cetak)** untuk memproses pekerjaan.

Mencetak pekerjaan tersimpan

Cetak pekerjaan yang tersimpan di flash drive USB.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah untuk menavigasi ke **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**, lalu tekan kembali tombol **OK**.
3. Dari daftar Job Folders (Folder Pekerjaan), gunakan tombol panah untuk menavigasi ke nama folder tempat pekerjaan disimpan, kemudian tekan **OK**.
4. Gunakan tombol panah untuk menavigasi ke nama pekerjaan yang ingin dicetak, kemudian tekan **OK**.

Jika pekerjaan tersebut bersifat pribadi atau dienkripsi, masukkan PIN atau sandi.

5. Untuk menyesuaikan jumlah salinan, gunakan tombol panah untuk menavigasi ke opsi **Copy (Salin)**, kemudian tekan **OK**. Pada layar Copy (Salin), gunakan tombol panah untuk memilih jumlah salinan, kemudian tekan **OK** untuk menyimpan pengaturan.
6. Tekan **OK** sekali lagi untuk mencetak pekerjaan.

Menghapus pekerjaan tersimpan

Bila pekerjaan baru disimpan di USB flash drive, tugas sebelumnya dengan nama pengguna dan nama pekerjaan yang sama akan ditimpa. Jika memori USB flash drive sudah penuh, panel kontrol printer akan menampilkan pesan berikut ini: **The USB flash storage device is out of memory (Perangkat penyimpanan flash USB kehabisan memori). Hapus pekerjaan yang tidak terpakai, lalu coba lagi.** Pekerjaan tersimpan yang sudah ada harus dihapus sebelum pekerjaan cetak tambahan dapat disimpan.

- [Menghapus pekerjaan yang tersimpan di printer](#)

Menghapus pekerjaan yang tersimpan di printer

Hapus pekerjaan yang disimpan di flash drive USB.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah untuk menavigasi ke **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
3. Dari daftar Job Folders (Folder Pekerjaan), navigasi ke dan pilih nama folder tempat pekerjaan disimpan, lalu tekan **OK**.
4. Navigasi ke dan pilih nama pekerjaan yang ingin dihapus, dan tekan **OK**.

Jika pekerjaan tersebut bersifat pribadi atau dienkripsi, masukkan PIN atau sandi.

5. Gunakan tombol panah untuk menavigasi ke opsi **Delete** (Hapus), lalu tekan tombol **OK**. Tekan lagi **OK** untuk menghapus pekerjaan.

Informasi yang dikirimkan ke printer untuk tujuan Akuntansi Pekerjaan

Mencetak pekerjaan yang dikirim dari driver pada klien (misalnya, PC) dapat mengirim informasi yang bisa diidentifikasi secara pribadi ke perangkat Pencetakan dan Pencitraan HP. Informasi berikut dapat mencakup, namun tidak terbatas pada, nama pengguna dan nama klien asal pekerjaan yang dapat digunakan untuk tujuan akuntansi pekerjaan, sebagaimana ditentukan oleh Administrator perangkat pencetakan. Informasi ini juga dapat disimpan dengan pekerjaan pada perangkat penyimpanan massal (misalnya, disk drive) di perangkat pencetakan saat menggunakan fitur penyimpanan pekerjaan.

Pencetakan Mobile

Solusi mobile dan ePrint memungkinkan kemudahan pencetakan ke printer HP dari laptop, tablet, smartphone, atau perangkat seluler lainnya.

- [Pendahuluan](#)
- [Pencetakan Wi-Fi Direct \(hanya model nirkabel\)](#)
- [HP ePrint via Email](#)
- [AirPrint](#)
- [Pencetakan tersemat untuk Android](#)

Pendahuluan

Baca informasi berikut tentang pencetakan seluler.

Untuk melihat daftar lengkap solusi seluler dan ePrint serta menentukan pilihan terbaik, kunjungi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Pencetakan Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel)

Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat mencetak dari perangkat mobile nirkabel tanpa memerlukan sambungan ke jaringan atau Internet.

- [Untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct](#)
- [Mengubah nama Wi-Fi Direct printer](#)



CATATAN: Saat ini, tidak semua sistem operasi mobile didukung oleh Wi-Fi Direct.

Gunakan **Wi-Fi Direct** untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat berikut:

- Perangkat bergerak Android yang kompatibel dengan solusi cetak Android yang tertanam
- iPhone, iPad, atau iPod touch menggunakan Apple AirPrint atau aplikasi HP Smart
- Perangkat seluler Android menggunakan aplikasi HP Smart atau solusi cetak Android yang tertanam
- Perangkat PC dan Mac menggunakan Perangkat Lunak HP ePrint
- HP Roam

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pencetakan Wi-Fi Direct, buka www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct dapat diaktifkan atau dinonaktifkan dari panel kontrol printer.

Untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct

Untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat seluler, Wi-Fi Direct harus diaktifkan.

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct dari panel kontrol printer.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Wi-Fi Direct](#)
 3. [Status Wi-Fi Direct](#)
2. Jika [Wi-Fi Direct](#) telah diatur ke **Off** (Mati), tekan tombol panah kanan untuk menghidupkannya, kemudian tekan **OK** untuk menyimpan pengaturan.



CATATAN: Di lingkungan yang menginstal lebih dari satu model dari printer yang sama, nama Wi-Fi Direct yang unik untuk tiap printer memudahkan identifikasi printer saat menggunakan pencetakan Wi-Fi Direct.

Untuk melihat nama Wi-Fi Direct pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal, kemudian navigasi ke dan buka menu berikut:

1. [Pengaturan](#)
 2. [Wi-Fi Direct](#)
 3. [Nama Wi-Fi Direct](#)
-

Mengubah nama Wi-Fi Direct printer

Ubah nama Wi-Fi Direct printer menggunakan HP Embedded Web Server (EWS):

- [Langkah pertama: Membuka HP Embedded Web Server](#)
- [Langkah dua: Mengubah nama Wi-Fi Direct](#)

Langkah pertama: Membuka HP Embedded Web Server

Gunakan EWS untuk mengelola printer dari komputer, bukan dari panel kontrol printer.

Printer Anda harus terhubung ke jaringan berbasis IP sebelum Anda dapat mengakses EWS.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
 3. [Pengaturan Umum](#)
3. Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih [Yes](#) (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.
4. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol [Enter](#) di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Langkah dua: Mengubah nama Wi-Fi Direct

Gunakan prosedur berikut untuk mengubah nama Wi-Fi Direct.

1. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Network** (Jaringan).
2. Pada panel navigasi kiri, klik **Wi-Fi Direct**.
3. Di bawah bidang **Status**, klik **Edit Settings** (Edit Pengaturan).
4. Di bidang **Wi-Fi Direct Name** (Nama Wi-Fi Direct), masukkan nama baru, lalu klik **Apply** (Terapkan).

HP ePrint via Email

Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email printer dari perangkat apa pun yang mendukung email.

Untuk menggunakan HP ePrint, printer harus memenuhi persyaratan ini:

- Printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada printer, dan printer harus terdaftar di HP Connected.

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengaktifkan HP Web Services dan mendaftar ke HP Connected:

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. **Pengaturan**
 2. **Network Setup (Pengaturan Jaringan)**
 3. **Pengaturan Umum**
3. Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih **Show IP Address** (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.
4. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXX/>

 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

5. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Web Services** (Layanan Web).
6. Di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web), klik **Setup** (Pengaturan), klik **Continue** (Lanjutkan), kemudian ikuti petunjuk di layar untuk menyetujui ketentuan penggunaan.

Printer mengaktifkan Web Services (Layanan Web), lalu mencetak halaman informasi. Halaman informasi berisi kode printer yang diperlukan untuk mendaftarkan printer di HP Connected.
7. **Kunjungi** www.hpconnected.com untuk membuat akun HP ePrint dan menyelesaikan proses konfigurasi.

AirPrint

Dengan Apple AirPrint, Anda dapat mencetak langsung ke printer dari perangkat iOS atau komputer Mac, tanpa menginstal driver cetak.

AirPrint didukung untuk iOS dan dari komputer Mac yang menjalankan macOS (10.7 Lion dan yang lebih baru).

Gunakan AirPrint untuk mencetak di printer secara langsung dari iPad, iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi seluler berikut ini:

- Mail (Surat)
- Foto
- Safari
- iBooks
- Pilih aplikasi pihak ketiga

Untuk menggunakan AirPrint, printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Apple. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan printer HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **CATATAN:** Sebelum menggunakan AirPrint dengan sambungan USB, verifikasi nomor versinya. AirPrint versi 1.3 dan yang lebih lama tidak mendukung sambungan USB.

Pencetakan tersemat untuk Android

Solusi pencetakan terpadu produk HP untuk Android dan Kindle memungkinkan perangkat bergerak untuk mencari secara otomatis dan mencetak ke printer HP yang berada pada jaringan atau dalam jangkauan nirkabel untuk pencetakan Wi-Fi Direct.

Printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Android.

Solusi pencetakan disertakan ke dalam sistem operasi yang didukung, sehingga menginstal driver atau mengunduh perangkat lunak tidak perlu dilakukan.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan pencetakan yang tersemat dalam Android dan perangkat Android mana saja yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Mengelola printer

Memanfaatkan alat bantu manajemen, pengaturan keamanan dan penghematan energi, serta pembaruan firmware untuk printer.

- [Mengubah jenis koneksi printer \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi tingkat lanjut dengan HP Embedded Web Server dan Printer Home Page \(EWS\)](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [Fitur keamanan printer](#)
- [Pengaturan hemat energi](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Memperbarui firmware](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

Mengubah jenis koneksi printer (Windows)

Jika Anda telah menggunakan printer dan ingin mengubah cara sambungannya, gunakan **Device Setup & Software (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak)** untuk mengubah sambungan. Misalnya, menghubungkan printer baru ke komputer melalui sambungan USB atau jaringan, atau mengubah sambungan dari USB ke koneksi nirkabel.

Untuk membuka **Device Setup & Software (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak)**, lakukan prosedur berikut:

1. Buka HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Pada HP Printer Assistant, pilih **Tools** (Alat) dari bilah navigation (navigasi), lalu pilih **Device Setup & Software** (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak).

Konfigurasi tingkat lanjut dengan HP Embedded Web Server dan Printer Home Page (EWS)

Gunakan HP Embedded Web Server untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer, bukan dari panel kontrol printer.

- [Metode satu: Membuka HP Embedded Web Server \(EWS\) dari perangkat lunak](#)
- [Metode dua: Buka HP Embedded Web Server \(EWS\) dari browser web](#)
- Melihat informasi status printer
- Menentukan sisa masa pakai semua persediaan dan memesan yang baru
- Melihat dan mengubah konfigurasi baki (ukuran dan jenis kertas)
- Melihat dan mencetak halaman internal
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi jaringan

HP Embedded Web Server berfungsi bila printer tersambung ke jaringan berbasis IP. HP Embedded Web Server tidak mendukung sambungan printer berbasis IPX. Anda tidak perlu memiliki akses Internet untuk membuka dan menggunakan HP Embedded Web Server.

Bila printer terhubung ke jaringan, HP Embedded Web Server akan tersedia secara otomatis.

 **CATATAN:** Printer Home Page (EWS) adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menghubungkan ke HP Embedded Web Server apabila printer terhubung ke komputer melalui USB. Perangkat lunak ini hanya tersedia jika penginstalan lengkap dilakukan saat printer diinstal di komputer. Tergantung pada sambungan printer, fitur tertentu mungkin tidak tersedia.

 **CATATAN:** HP Embedded Web Server tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

Metode satu: Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari perangkat lunak

Gunakan metode ini untuk membuka EWS dari perangkat lunak HP Printer Assistant.

1. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **Printer Home Page (EWS)** (Halaman Awal Printer (EWS)).

Metode dua: Buka HP Embedded Web Server (EWS) dari browser web

Gunakan EWS untuk mengelola printer dari komputer, bukan dari panel kontrol printer.

Printer Anda harus terhubung ke jaringan berbasis IP sebelum Anda dapat mengakses EWS.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. **Pengaturan**
 2. **Network Setup (Pengaturan Jaringan)**
 3. **Pengaturan Umum**
3. Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih **Show IP Address** (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.
4. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Tabel 5-1 Tab HP Embedded Web Server

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab Awal</p> <p>Memberikan informasi printer, status, dan konfigurasi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Sleep Mode (Mode Tidur): Mengonfigurasi pengaturan Sleep Mode (Mode Tidur). ● Web Services (Layanan Web): Mengatur dan mengelola Web Services (Layanan Web) seperti HP ePrint dan Aplikasi Cetak. ● Printer Update (Pembaruan Printer): Memeriksa pembaruan printer baru. ● Estimated Cartridge Levels (Perkiraan Tingkat Kartrid): Melihat status kartrid dan perkiraan tingkat kartrid. ● Network Summary (Ringkasan Jaringan): Menampilkan ringkasan pengaturan jaringan printer. ● Print Quality Toolbox (Kotak Alat Kualitas Cetak): Menggunakan alat pemeliharaan untuk meningkatkan kualitas hasil cetak. ● Wireless Setup Wizard (Wizard Pengaturan Nirkabel): Menghubungkan printer ke jaringan nirkabel. ● Wi-Fi Direct: Melihat dan mengedit pengaturan Wi-Fi Direct. ● AirPrint: Melihat dan mengedit pengaturan AirPrint. ● Printer Information (Informasi Printer): Melihat informasi umum tentang printer. ● Administrator: Mengatur dan mengelola keamanan lanjutan dan kontrol penggunaan untuk printer. ● Shutdown Mode (Mode Penonaktifan): Mengonfigurasi pengaturan Shutdown Mode (Mode Penonaktifan). ● Usage Report (Laporan Penggunaan): Melihat informasi terperinci tentang penggunaan printer. ● Firewall: Mengatur dan mengelola firewall printer. ● Printer Reports (Laporan Printer): Melihat laporan yang tersedia untuk printer. ● Backup (Pencadangan): Mencadangkan pengaturan printer ke file yang terenkripsi kata sandi. ● Personalize (Personalisasikan): Menambahkan atau menghapus fitur yang ditampilkan pada tab Awal.
<p>Tab Copy/Print (Salin/Cetak)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Mengubah pengaturan cetak default dari komputer Anda, seperti jumlah salinan dan kualitas cetak.
<p>Tab Web Services (Layanan Web)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Pengaturan Web Services (Layanan Web)

Tabel 5-1 Tab HP Embedded Web Server (Lanjutan)

Tab atau bagian	Keterangan
Tab Network (Jaringan) (Hanya printer yang terhubung ke jaringan) Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.	<ul style="list-style-type: none">• Umum• Berkabel (802.3)• Nirkabel (802.11)• Wi-Fi Direct• Bluetooth Smart• AirPrint• Google Cloud Print• Internet Printing Protocol• Keamanan• Advanced Settings (Pengaturan Lanjutan)
Tab Tools (Alat)	<ul style="list-style-type: none">• Product Information (Informasi Produk)• Laporan• Utilities (Utilitas)• Backup and Restore (Pencadangan dan Pengembalian)• Printer Restart (Penyalaaan Ulang Printer)• Printer Updates (Pembaruan Printer)
Tab Settings (Pengaturan)	<ul style="list-style-type: none">• Power Management (Manajemen Daya)• Preferences (Preferensi)• Persediaan• Keamanan• Peringatan Email• Kembalikan ke Default• Firewall

Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

Baca informasi berikut tentang cara mengonfigurasi pengaturan jaringan IP.

- [Pendahuluan](#)
- [Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama](#)
- [Melihat atau mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Mengubah nama printer di jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol](#)
- [Pengaturan kecepatan link dan duplex](#)

Pendahuluan

Gunakan informasi di bagian berikut untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan printer.

Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama

HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft bukan dari driver printer HP.

Kunjungi Microsoft di www.microsoft.com.

Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan Server Web Tertanam HP untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
 - b. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
 3. [Pengaturan Umum](#)
 - c. Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.
 - d. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXX/>

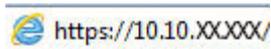
 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Network** (Jaringan) untuk melihat informasi jaringan. Ubah pengaturannya bila perlu.

Mengubah nama printer di jaringan

Gunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengubah nama printer di jaringan agar dapat dikenali secara unik.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
 - b. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. **Pengaturan**
 2. **Network Setup (Pengaturan Jaringan)**
 3. **Pengaturan Umum**
 - c. Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih **Show IP Address** (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.
 - d. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Network** (Jaringan).
3. Pada panel navigasi kiri, klik **General** (Umum) untuk memperluas opsi, kemudian klik **Network Identification** (Identifikasi Jaringan).
4. Di bidang teks **Host Name** (Nama Host), masukkan nama untuk mengenali secara unik printer ini, kemudian klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahan.

Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway default secara manual.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. **Pengaturan**
 2. **Network Setup (Pengaturan Jaringan)**
 3. **Pengaturan Ethernet**
 4. **Pengaturan IP**
 5. **Manual**
3. Gunakan tombol panah untuk memasukkan Alamat IP, kemudian tekan **OK**.
4. Gunakan tombol panah untuk memasukkan Subnet Mask, kemudian tekan **OK**.
5. Gunakan tombol panah untuk memasukkan Gateway, kemudian tekan **OK**.

Pengaturan kecepatan link dan dupleks

Kecepatan link dan mode komunikasi server cetak harus sama dengan hub jaringan. Umumnya, biarkan printer dalam mode otomatis. Perubahan yang salah pada pengaturan dupleks dan kecepatan link akan menyebabkan printer tidak dapat berkomunikasi dengan perangkat lain dalam jaringan. Jika Anda perlu mengubahnya, gunakan panel kontrol printer.

 **CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku pada jaringan Ethernet (berkabel). Tidak berlaku pada jaringan nirkabel.

 **CATATAN:** Pengaturan printer harus sama dengan pengaturan untuk perangkat jaringan (hub jaringan, switch, gateway, router, atau komputer).

 **CATATAN:** Mengubah pengaturan ini menyebabkan printer dimatikan dan dihidupkan. Lakukan perubahan hanya saat printer dalam keadaan siaga.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
 3. [Pengaturan Ethernet](#)
 4. [Kecepatan Tautan](#)
3. Pada menu [Link Speed](#) (Kecepatan Link), gunakan tombol panah untuk menavigasi ke dan memilih salah satu opsi berikut:

Pengaturan	Keterangan
Otomatis	Server cetak secara otomatis mengkonfigurasi sendiri kecepatan link dan mode komunikasi tertinggi yang diizinkan pada jaringan.
10T Penuh	10 Mbps, operasi dupleks-penuh
10T Separuh	10 Mbps, operasi setengah-dupleks
100TX Penuh	100 Mbps, operasi dupleks-penuh
100TX Separuh	100 Mbps, operasi setengah-dupleks
1000T Penuh	1.000 Mbps, operasi dupleks-penuh

4. Tekan tombol **OK** untuk menyimpan pengaturan. Printer akan dimatikan, lalu dihidupkan kembali.

Fitur keamanan printer

Baca informasi berikut tentang fitur keamanan printer.

- [Pendahuluan](#)
- [Tetapkan atau ubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server](#)

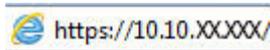
Pendahuluan

Printer ini mempunyai sejumlah fitur keamanan untuk membatasi pengguna yang dapat mengakses pengaturan konfigurasi, untuk mengamankan data, dan untuk mencegah akses ke komponen perangkat keras yang berharga.

Tetapkan atau ubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server

Tetapkan sandi administrator untuk akses ke printer dan HP Embedded Web Server sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan printer.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
 - b. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
 3. [Pengaturan Umum](#)
 - c. Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.
 - d. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Pada panel navigasi kiri, klik **Security** (Keamanan) untuk memperluas opsi, kemudian klik **General Security** (Keamanan Umum).
4. Masukkan kata sandi.
5. Masukkan kembali kata sandi dalam bidang **Confirm Password** (Konfirmasi Kata Sandi), kemudian klik **Apply** (Terapkan).

 **CATATAN:** Catat kata sandi tersebut dan simpan di tempat yang aman.

Pengaturan hemat energi

Pelajari tentang pengaturan penghematan energi yang tersedia di printer Anda.

- [Pendahuluan](#)
- [Mencetak dengan EconoMode](#)
- [Mengatur pengaturan Sleep Delay \(Min.\) \(Tunda Tidur \(Mnt.\)\)](#)
- [Mengatur pengaturan Shutdown after Sleep \(Hr.\) \(Mati setelah Tidur \(Jam\)\)](#)
- [Menetapkan pengaturan Disable Shutdown \(Nonaktifkan Pematian\)](#)

Pendahuluan

Printer ini meliputi sejumlah fitur ekonomis untuk menghemat energi dan persediaan.

Mencetak dengan EconoMode

Printer ini memiliki pilihan EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Walau demikian, penggunaan EconoMode [Mode Hemat] juga dapat mengurangi kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.



CATATAN: Jika pilihan ini tidak tersedia dalam driver cetak, Anda dapat menetapkannya menggunakan HP Embedded Web Server.

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print (Cetak)**.
2. Pilih printer, lalu klik **Properties (Properti)** atau tombol **Preferences (Preferensi)**.
3. Klik tab **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)**.
4. Klik kotak centang **EconoMode**.

Mengatur pengaturan Sleep Delay (Min.) (Tunda Tidur (Mnt.))

Gunakan menu panel kontrol untuk menentukan berapa lama printer harus tidak aktif sebelum mode tidur aktif.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Power Management \(Manajemen Daya\)](#)
 3. [Tunda tidur \(Mnt.\)](#)
3. Gunakan tombol panah untuk memilih jumlah menit printer harus tidak aktif sebelum mode tidur aktif, kemudian tekan tombol **OK** untuk menyimpan pengaturan.

Mengatur pengaturan Shutdown after Sleep (Hr.) (Mati setelah Tidur (Jam))

Gunakan menu panel kontrol untuk menentukan berapa lama printer harus tidak aktif sebelum printer mati.



CATATAN: Setelah printer dimatikan, konsumsi daya adalah 1 watt atau kurang.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. **Power Management (Manajemen Daya)**
 2. **Mati setelah Tidur (Jam.)**
3. Gunakan tombol panah untuk memilih jumlah jam printer harus tidak aktif sebelum printer mati, kemudian tekan tombol **OK** untuk menyimpan pengaturan.

Menetapkan pengaturan Disable Shutdown (Nonaktifkan Pematian)

Gunakan menu panel kontrol untuk menonaktifkan pematian printer setelah periode tanpa aktivitas.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. **Power Management (Manajemen Daya)**
 2. **Nonaktifkan Pematian**
3. Gunakan tombol panah untuk memilih salah satu opsi berikut:
 - **When ports are active** (Bila port aktif): Printer tidak akan mati kecuali semua port tidak aktif. Link jaringan atau sambungan faks yang aktif akan mencegah printer dimatikan.
 - **Tidak Pernah**: Printer akan mati setelah periode tidak aktif yang ditentukan berdasarkan pengaturan **Shutdown after Sleep (Hr.)** (Mati setelah Tidur (Jam)).



CATATAN: Pengaturan default adalah **When ports are active** (Bila port aktif).

4. Tekan tombol **OK** untuk menyimpan pengaturan.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, printer multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi terpadu ini memungkinkan Anda menginstal, memonitor, mengatasi masalah, serta menjaga keamanan lingkungan pencetakan dan olahcitra — meningkatkan produktivitas usaha dengan membantu menghemat waktu, mengontrol harga, dan melindungi investasi Anda.

Peningkatan HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan bagi fitur printer tertentu. Kunjungi www.hp.com/go/webjetadmin untuk mendapatkan informasi selengkapnya.

Memperbarui firmware

HP menawarkan pembaruan printer secara berkala, aplikasi Layanan Web baru, dan fitur baru untuk aplikasi Layanan Web yang ada. Ikuti langkah-langkah berikut untuk memperbarui firmware printer untuk printer tunggal. Saat Anda memperbarui firmware, aplikasi Layanan Web akan diperbarui secara otomatis.

- [Metode satu: Memperbarui firmware menggunakan panel kontrol](#)
- [Metode dua: Memperbarui firmware menggunakan utilitas HP Printer Update](#)

Ada dua metode yang didukung dalam menjalankan pembaruan firmware di printer ini. Gunakan salah satu metode berikut untuk memperbarui firmware printer.

Metode satu: Memperbarui firmware menggunakan panel kontrol

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memperbarui firmware menggunakan panel kontrol printer (hanya untuk printer yang terhubung ke jaringan). Untuk printer yang terhubung melalui USB, langsung ke Metode kedua.

1. Pastikan printer tersambung ke jaringan berkabel (Ethernet) atau nirkabel dengan sambungan Internet aktif.

 **CATATAN:** Printer harus tersambung ke Internet agar dapat memperbarui firmware melalui sambungan jaringan.

2. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
3. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Pemeliharaan Printer](#)
 3. [Update Firmware \(Perbarui Firmware\)](#)

 **CATATAN:** Jika opsi [Update Firmware \(Perbarui Firmware\)](#) tidak tercantum, gunakan Metode kedua.

4. Jika pembaruan firmware tersedia, tekan tombol **OK** untuk memulai proses pembaruan.

Metode dua: Memperbarui firmware menggunakan utilitas HP Printer Update

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengunduh dan menginstal utilitas HP Printer Update secara manual.

 **CATATAN:** Metode ini hanyalah satu-satunya pilihan pembaruan firmware yang tersedia untuk printer yang tersambung ke komputer menggunakan kabel USB. Metode ini juga berfungsi untuk printer yang terhubung ke jaringan.

 **CATATAN:** Anda harus menginstal driver cetak agar dapat menggunakan metode ini.

1. Buka www.hp.com/go/support, klik **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver), lalu klik **Printer**.
2. Di bidang teks, ketik nama printer, klik **Submit** (Kirim), kemudian klik model printer Anda dari daftar hasil pencarian.
3. Di bagian **Firmware**, cari file **Firmware Update** (Pembaruan Firmware).
4. Klik **Download** (Unduh), kemudian klik **Run** (Jalankan).

5. Saat utilitas HP Printer Update diluncurkan, pilih printer yang ingin diperbarui, kemudian klik **Update** (Perbarui).
6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan, lalu klik tombol **OK** untuk menutup utilitas.

6 Mengatasi masalah

Mengatasi masalah pada printer. Cari sumber daya tambahan untuk bantuan dan dukungan teknis.

- [Dukungan pelanggan](#)
- [Mengembalikan pengaturan standar pabrik](#)
- [Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid benar-benar hampir habis” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut](#)
- [Printer tidak menarik kertas atau salah pemasokan](#)
- [Membersihkan kertas yang macet](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

Dukungan pelanggan

Temukan opsi kontak dukungan untuk printer HP Anda.

Tabel 6-1 Opsi dukungan HP

Opsi dukungan	Informasi kontak
Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/wilayah Anda Siapkan nama printer, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada brosur dalam kotak printer atau di www.hp.com/support .

Tabel 6-1 Opsi dukungan HP (Lanjutan)

Opsi dukungan	Informasi kontak
Dapatkan dukungan Internet 24 jam, serta unduh utilitas perangkat lunak dan driver	www.hp.com/support/ljM304 atau www.hp.com/support/ljM404
Pesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	www.hp.com/go/carepack
Mendaftarkan printer	www.register.hp.com

Mengembalikan pengaturan standar pabrik

Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan printer dan jaringan ke standar pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman atau ukuran baki.

Untuk mengembalikan printer ke pengaturan standar pabrik, ikuti langkah-langkah ini.

 **PERHATIAN:** Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. Pengaturan
 2. Pemeliharaan Printer
 3. Kembalikan
 4. **Restore Factory Defaults (Kembalikan Pengaturan Standar Pabrik)**

Printer akan dihidupkan ulang secara otomatis.

Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid benar-benar hampir habis” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut

Memahami pesan terkait kartrid pada panel kontrol dan tindakan apa yang harus diambil.

- [Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”](#)
- [Pesan persediaan](#)

Kartrid hampir habis: Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid saat ini hingga kualitas cetak dari perataan toner tidak dapat lagi diterima. Untuk meratakan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya. Untuk gambaran grafis, lihat petunjuk penggantian kartrid. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

Isi kartrid sangat rendah: Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner sangat rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.

Garansi Perlindungan Premium HP akan berakhir bila pesan yang menunjukkan bahwa Garansi Perlindungan Premium HP atas persediaan ini telah berakhir muncul pada Halaman Status Persediaan atau EWS.

Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”

Anda dapat mengubah reaksi printer saat persediaan mencapai tingkat Benar-Benar Hampir Habis. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

- [Mengubah pengaturan “Very Low \(Sangat Rendah\)” dari panel kontrol](#)

Mengubah pengaturan “Very Low (Sangat Rendah)” dari panel kontrol

Tentukan cara printer akan memberi tahu Anda tentang tingkat isi kartrid yang sangat rendah.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Supply Settings \(Pengaturan Persediaan\)](#)
 3. [Black Cartridge \(Kartrid Hitam\)](#)
 4. [Very Low Setting \(Pengaturan Sangat Rendah\)](#)
3. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:
 - Gunakan pilihan **Stop** (Berhenti) untuk mengatur agar printer berhenti mencetak hingga Anda mengganti kartrid toner.
 - Gunakan pilihan **Prompt** (Konfirmasi) untuk mengatur printer agar berhenti mencetak dan meminta Anda mengganti kartrid toner. Anda dapat mengonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan.
 - Gunakan pilihan **Continue** (Lanjutkan) untuk mengatur agar printer mengingatkan Anda bahwa kartrid toner benar-benar hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.



CATATAN: Opsi [Low Threshold](#) (Ambang Rendah) memungkinkan Anda untuk menentukan tingkat tinta yang dianggap sebagai sangat rendah.

Pesan persediaan

Memesan persediaan dan kertas untuk printer HP Anda.

Tabel 6-2 Opsi untuk memesan suplai

Opsi pemesanan	Informasi kontak
Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dari browser web yang didukung oleh komputer Anda, masukkan alamat IP atau nama host printer di bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli perlengkapan HP Asli.

Printer tidak menarik kertas atau salah pemasokan

Baca informasi berikut tentang printer yang tidak atau salah mengambil kertas.

- [Pendahuluan](#)
- [Printer tidak mengambil kertas](#)
- [Printer mengambil beberapa lembar kertas](#)

Pendahuluan

Solusi berikut dapat membantu memecahkan masalah apabila printer tidak mengambil kertas dari baki atau mengambil beberapa kertas sekaligus pada saat yang bersamaan. Salah satu dari situasi ini dapat menyebabkan kemacetan kertas.

Printer tidak mengambil kertas

Jika printer tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

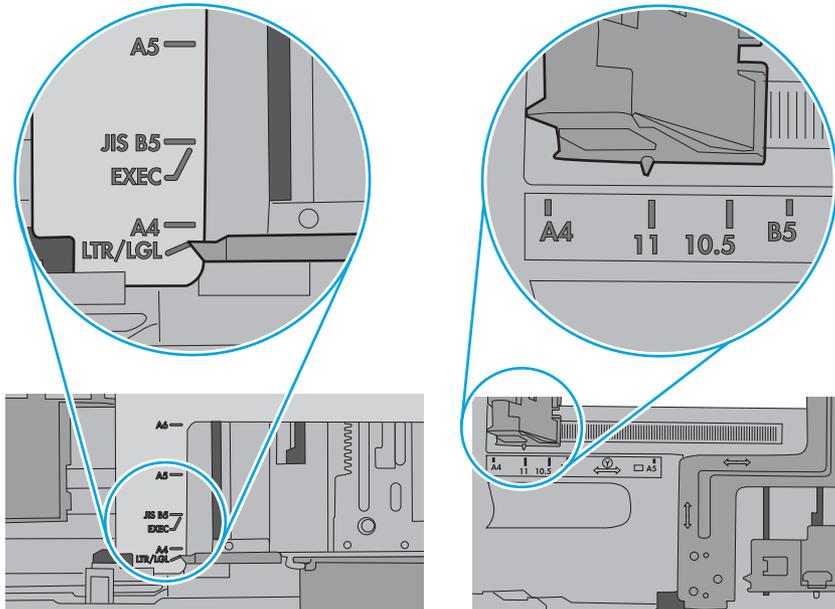
1. Buka printer dan keluarkan semua kertas yang macet. Pastikan tidak ada sisa sobekan kertas di dalam printer.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar pada panel kontrol printer.

4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki. Tombol panah pada pemandu baki harus pas persis dengan tanda di baki.

 **CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.

Gambar berikut menampilkan contoh indentasi ukuran kertas di baki. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini.

Gambar 6-1 Contoh tanda ukuran

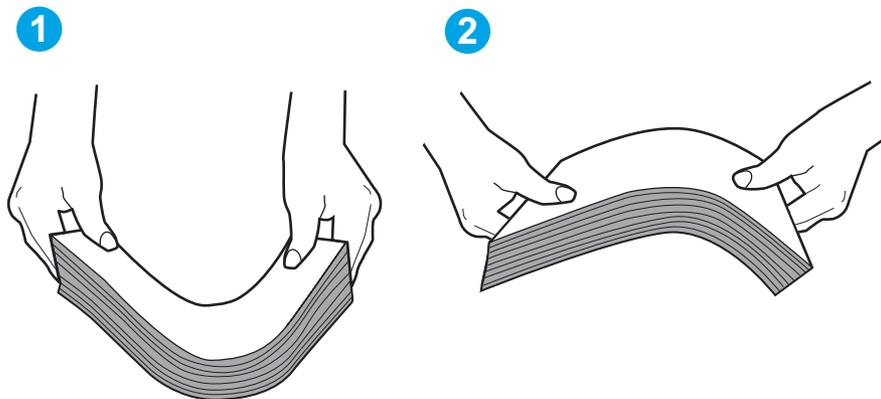


5. Pastikan kelembapan di dalam ruangan masih dalam batas spesifikasi printer ini, dan kertas disimpan di dalam kemasan yang belum dibuka. Pada umumnya rim kertas dijual dalam bungkus tahan lembap agar kertas tetap kering.

Di lingkungan dengan kelembapan tinggi, kertas di bagian atas tumpukan dalam baki dapat menyerap kelembapan, dan bentuknya bisa bergelombang atau tidak rata. Jika hal ini terjadi, ambil 5 hingga 10 lembar kertas paling atas di tumpukan.

Di lingkungan dengan kelembapan rendah, sisa listrik statis dapat menyebabkan lembaran kertas saling menempel. Jika hal ini terjadi, ambil kertas dari baki, lalu tekuk tumpukan dengan memegang dan mengangkat ujung-ujungnya hingga membentuk huruf U. Kemudian, putar ujung-ujungnya ke bawah untuk membalik bentuk huruf U tadi. Selanjutnya, pegang tiap sisi tumpukan kertas, dan ulangi proses ini. Proses ini memisahkan tiap lembar tanpa menimbulkan listrik statis. Ratakan tumpukan kertas di atas permukaan meja sebelum memasukkannya ke baki.

Gambar 6-2 Teknik menekuk tumpukan kertas



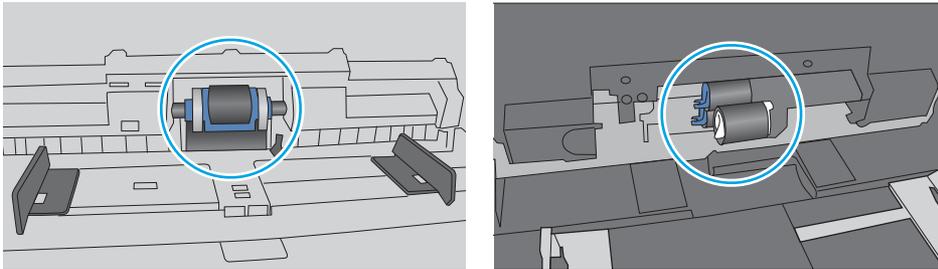
6. Periksa panel kontrol printer untuk melihat apakah printer menampilkan konfirmasi untuk memasukkan kertas secara manual. Muatkan kertas, dan lanjutkan.

7. Rol di atas baki mungkin tercemar. Bersihkan rol dengan kain tak berbulu yang dilembapkan dengan air hangat. Gunakan air suling, jika ada.

⚠ PERHATIAN: Jangan menyemprotkan air secara langsung ke printer. Semprotkan air ke kain atau celupkan kain ke air dan peras sebelum membersihkan rol.

Gambar berikut menampilkan contoh lokasi rol untuk berbagai printer.

Gambar 6-3 Lokasi rol untuk Baki 1 atau baki serbaguna



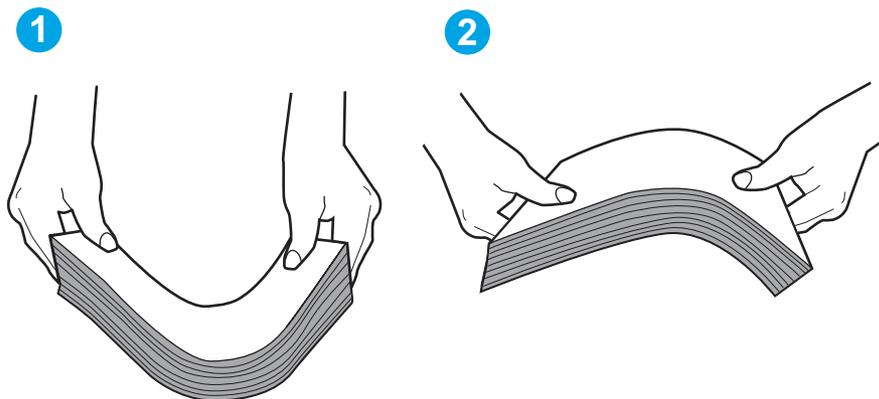
Printer mengambil beberapa lembar kertas

Jika printer mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke baki.

📝 CATATAN: Mengibaskan kertas dapat menimbulkan listrik statis. Daripada mengibaskan kertas, tekuk tumpukan dengan memegang dan mengangkat ujung-ujungnya hingga membentuk huruf U. Kemudian, putar ujung-ujungnya ke bawah untuk membalik bentuk huruf U tadi. Selanjutnya, pegang tiap sisi tumpukan kertas, dan ulangi proses ini. Proses ini memisahkan tiap lembar tanpa menimbulkan listrik statis. Ratakan tumpukan kertas di atas permukaan meja sebelum memasukkannya ke baki.

Gambar 6-4 Teknik menekuk tumpukan kertas



2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk printer ini.

3. Pastikan kelembapan di dalam ruangan masih dalam batas spesifikasi printer ini, dan kertas disimpan di dalam kemasan yang belum dibuka. Pada umumnya rim kertas dijual dalam bungkus tahan lembap agar kertas tetap kering.

Di lingkungan dengan kelembapan tinggi, kertas di bagian atas tumpukan dalam baki dapat menyerap kelembapan, dan bentuknya bisa bergelombang atau tidak rata. Jika hal ini terjadi, ambil 5 hingga 10 lembar kertas paling atas di tumpukan.

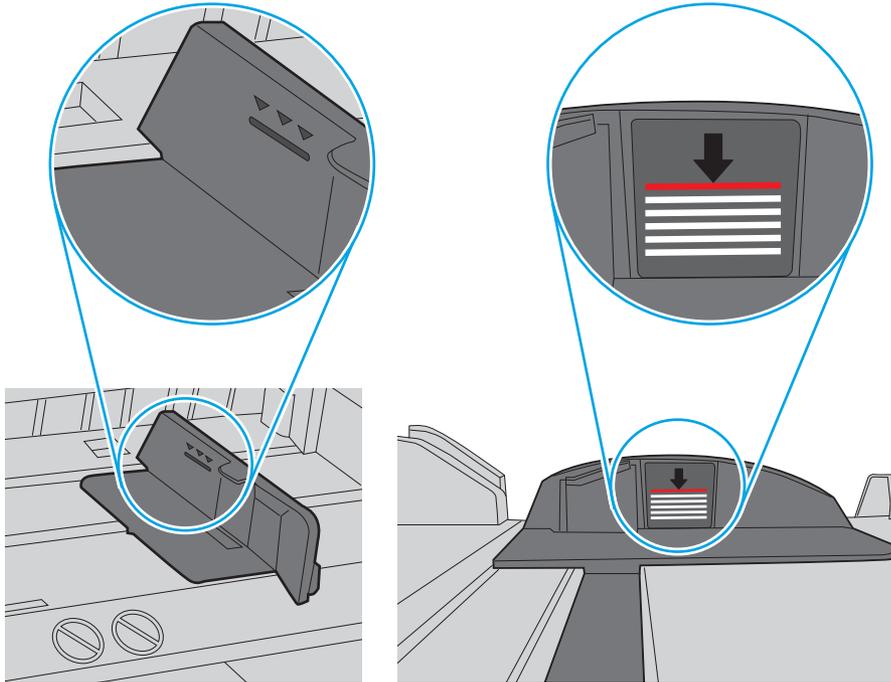
Di lingkungan dengan kelembapan rendah, sisa listrik statis dapat menyebabkan lembaran kertas saling menempel. Jika hal ini terjadi, ambil kertas dari baki, lalu tekuk tumpukan seperti yang dijelaskan di atas.

4. Jangan gunakan kertas yang berkerut, terlipat, atau rusak. Jika perlu, gunakan kertas dari kemasan yang berbeda.

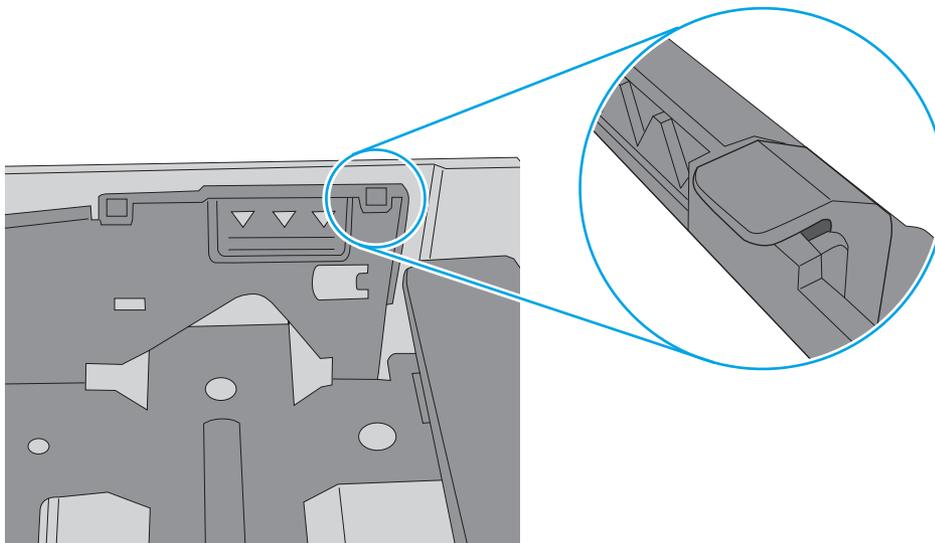
5. Pastikan baki tidak kelebihan isi dengan memeriksa tanda ketinggian tumpukan di dalam baki. Jika isinya berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.

Gambar berikut menampilkan contoh tanda ketinggian tumpukan di baki untuk berbagai printer. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini. Pastikan juga bahwa semua lembar kertas berada di bawah tab di dekat tanda ketinggian tumpukan. Tab ini membantu menahan kertas di posisi yang benar ketika masuk ke printer.

Gambar 6-5 Tanda tinggi tumpukan



Gambar 6-6 Tab tumpukan kertas



6. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
7. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

Membersihkan kertas yang macet

Baca informasi berikut tentang mengatasi kertas macet.

- [Pendahuluan](#)
- [Sering mengalami kertas macet?](#)
- [Lokasi kemacetan kertas](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di Baki 1](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di Baki 3](#)
- [Mengatasi kertas macet di kartrid toner atau area fuser](#)
- [Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di duplekker](#)

Pendahuluan

Informasi berikut berisi instruksi untuk membersihkan kertas yang macet dari printer.

Sering mengalami kertas macet?

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengatasi masalah kertas yang sering macet. Jika langkah pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan ke langkah berikutnya sampai masalah teratasi.

1. Jika kertas macet di dalam printer, keluarkan kertas yang macet, lalu cetak halaman konfigurasi untuk menguji printer.
2. Periksa apakah baki telah dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang benar pada panel kontrol printer. Sesuaikan pengaturan kertas jika perlu.
 - a. Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
 - b. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk bernavigasi ke menu **Paper setup** (Pengaturan kertas) dan membukanya.
 - c. Pilih baki dari daftar.
 - d. Pilih **Paper Type** (Jenis Kertas), lalu pilih jenis kertas yang dimuat dalam baki.
 - e. Pilih **Paper Size** (Ukuran Kertas), lalu pilih ukuran kertas yang dimuat dalam baki.
3. Matikan printer, tunggu 30 detik, lalu hidupkan kembali.
4. Cetak halaman pembersihan untuk membersihkan kelebihan toner dari dalam printer.
 - a. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
 - b. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:

1. [Pemeliharaan Printer](#)
2. [Alat Kualitas Cetak](#)
3. [Halaman Pembersihan](#)

Tekan **OK**.

- c. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.
Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

5. Cetak halaman konfigurasi untuk menguji printer.

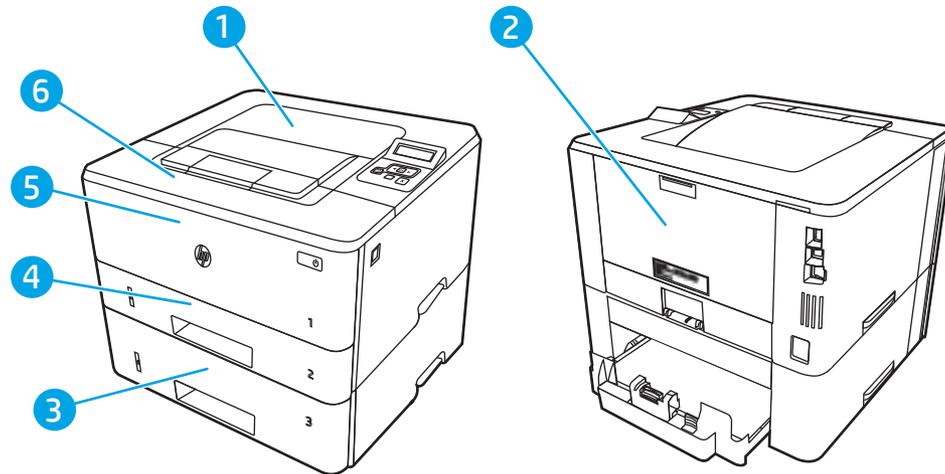
- a. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
- b. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Laporan](#)
 2. [Laporan Konfigurasi Printer](#)

Jika langkah-langkah tersebut tidak mengatasi masalah, printer mungkin perlu diservis. Hubungi dukungan pelanggan HP.

Lokasi kemacetan kertas

Kertas macet dapat terjadi di lokasi berikut ini.

Gambar 6-7 Lokasi kemacetan kertas



Nomor	Keterangan
1	Nampan keluaran
2	Area fuser
3	Baki 3 (opsional)
4	Baki 2
	Area dupleks (lepaskan Baki 2 untuk mengakses)

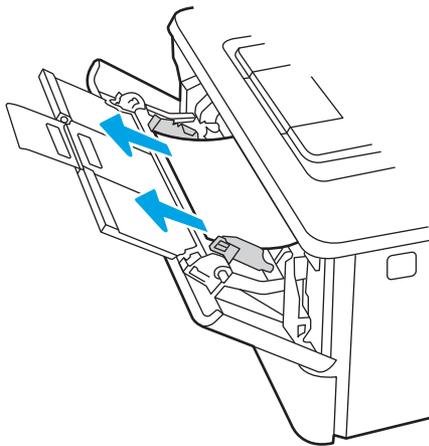
Nomor	Keterangan
5	Baki 1
6	Area kartrid toner (buka pintu depan untuk mengakses)

Toner yang lepas mungkin masih berada dalam printer setelah macet. Masalah ini biasanya akan teratasi dengan sendirinya setelah beberapa lembar dicetak.

Mengatasi kemacetan kertas di Baki 1

Gunakan prosedur berikut untuk mengatasi kemacetan kertas di Baki 1.

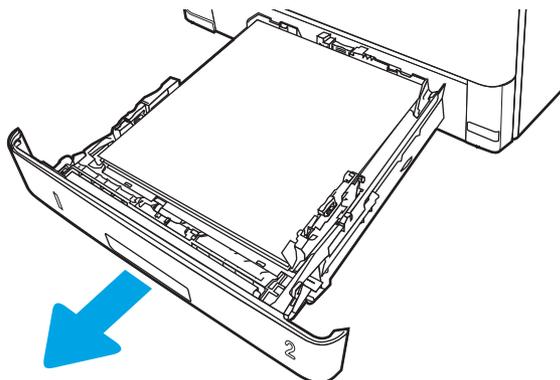
- ▲ Tarik kertas yang macet secara perlahan hingga keluar dari printer.



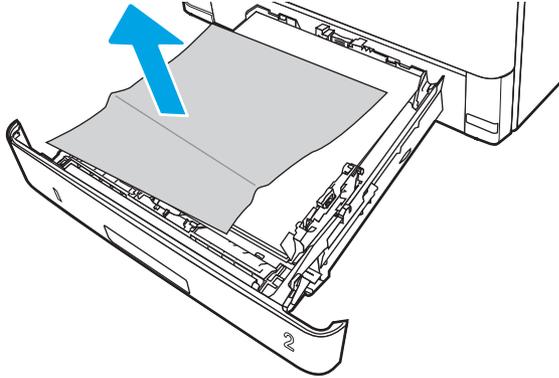
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan yang terkait dengan Baki 2.

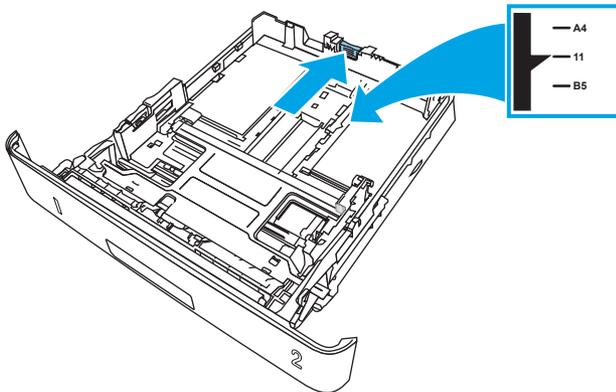
1. Keluarkan baki dari printer.



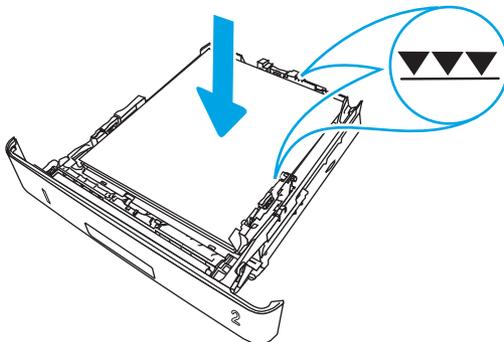
2. Keluarkan kertas dari baki, dan buang kertas yang rusak.



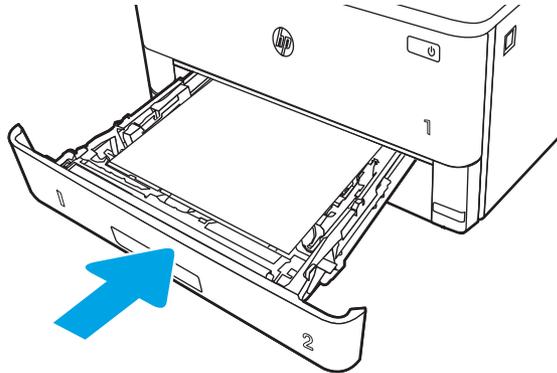
3. Pastikan pemandu kertas belakang disesuaikan untuk ukuran kertas yang benar. Bila perlu, tekan pelepas dan pindahkan pemandu kertas belakang ke posisi yang benar. Harus berbunyi klik.



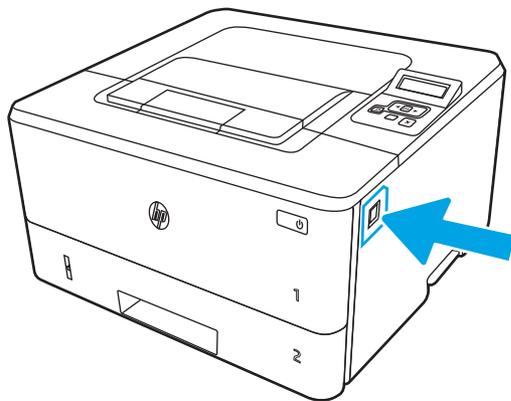
4. Muat kertas ke dalam baki. Pastikan bahwa tumpukan rata di semua sudutnya dan bagian atas tumpukan di bawah indikator tinggi maksimal.



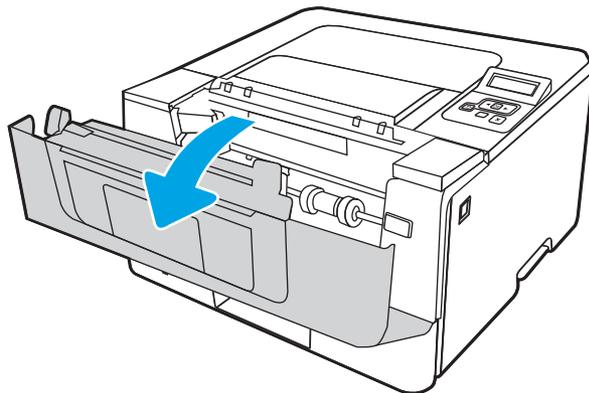
5. Masukkan kembali dan tutup baki.



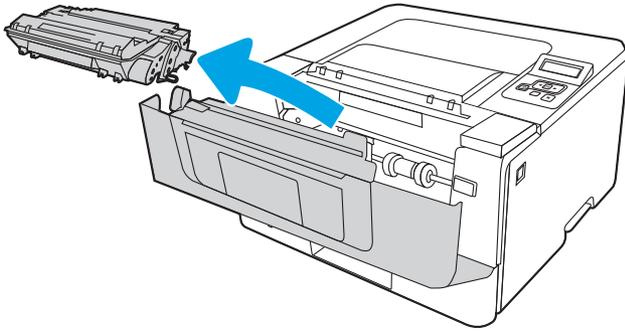
6. Tekan tombol pelepas pintu depan.



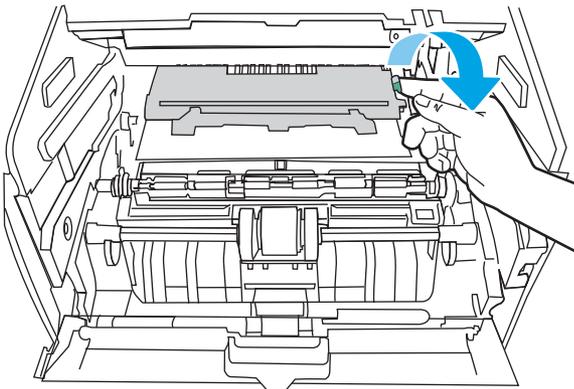
7. Buka pintu depan.



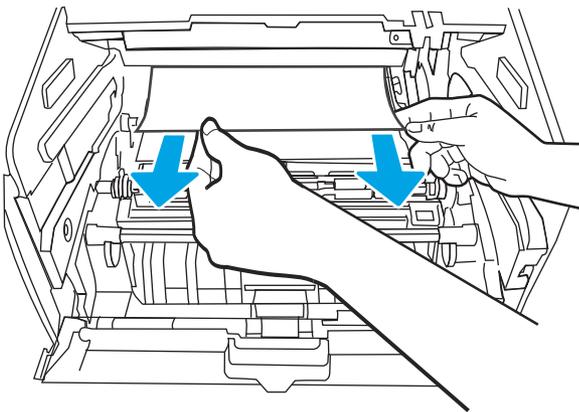
8. Keluarkan kartrid toner.



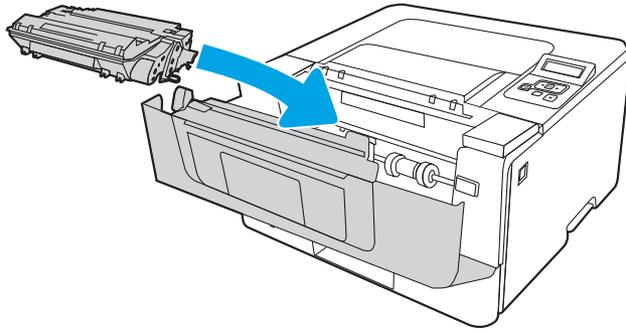
9. Angkat penutup akses kemacetan.



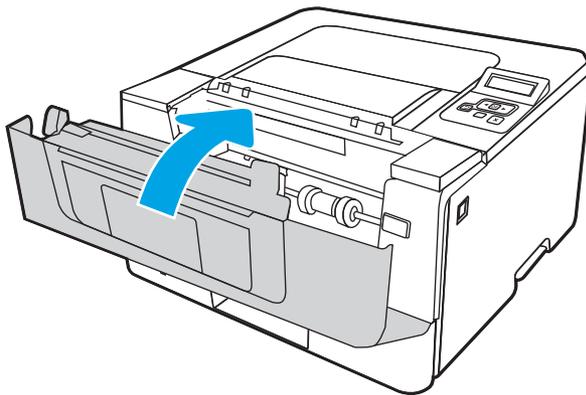
10. Keluarkan kertas yang macet.



11. Pasang kartrid toner.



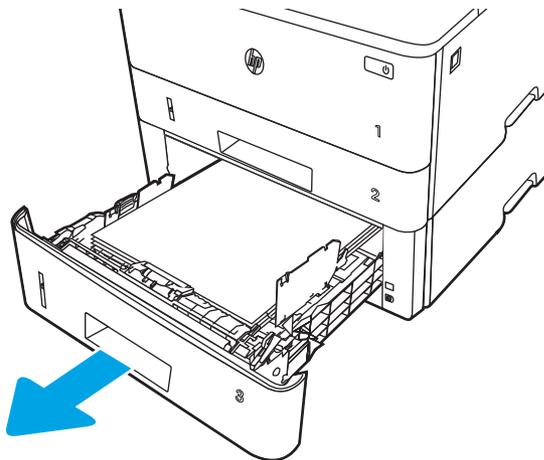
12. Tutup pintu depan.



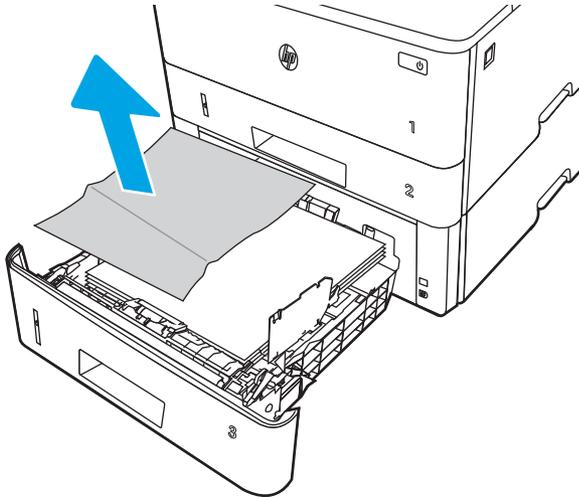
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 3

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan yang terkait dengan Baki 3.

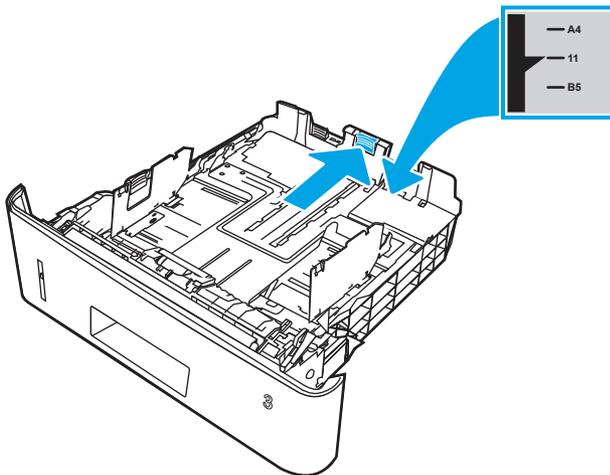
1. Keluarkan baki dari printer.



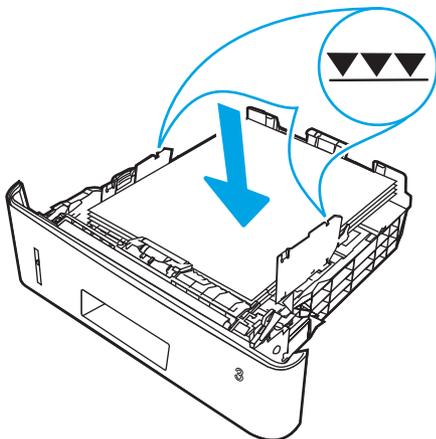
2. Keluarkan kertas dari baki, dan buang kertas yang rusak.



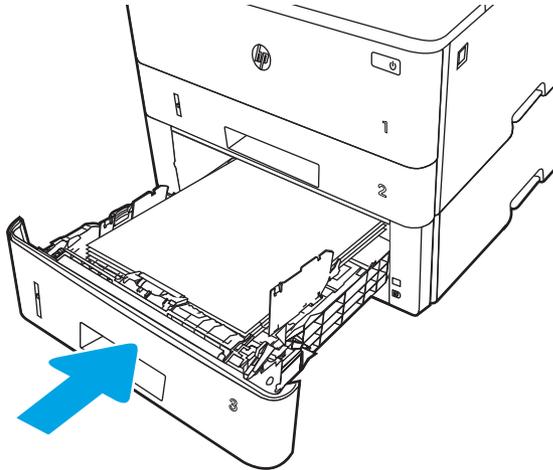
3. Pastikan pemandu kertas belakang disesuaikan untuk ukuran kertas yang benar. Bila perlu, tekan pelepas dan pindahkan pemandu kertas belakang ke posisi yang benar. Harus berbunyi klik.



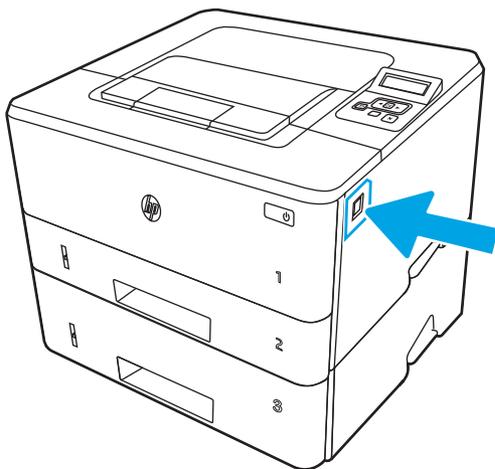
4. Muat kertas ke dalam baki. Pastikan bahwa tumpukan rata di semua sudutnya dan bagian atas tumpukan di bawah indikator tinggi maksimal.



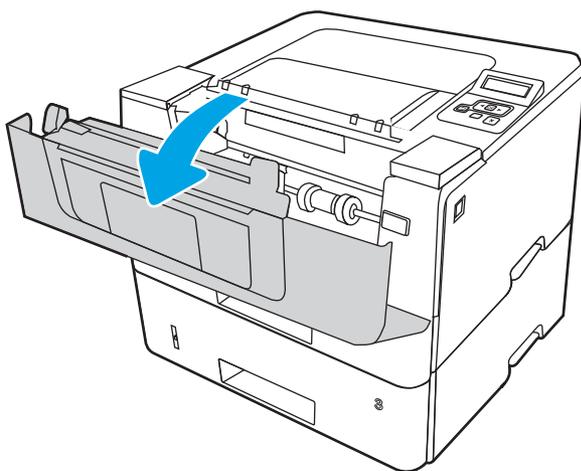
5. Masukkan kembali dan tutup baki.



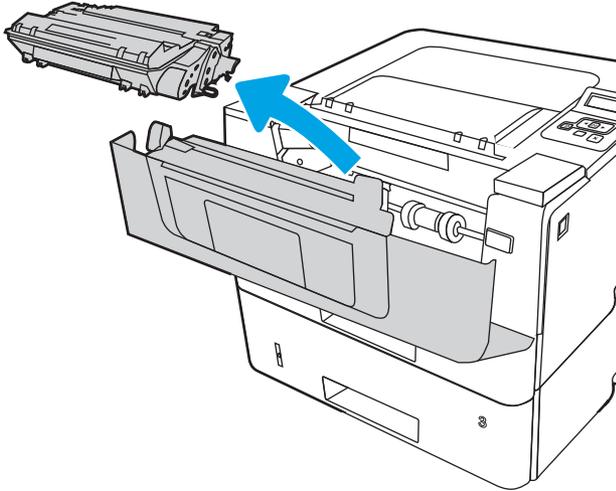
6. Tekan tombol pelepas pintu depan.



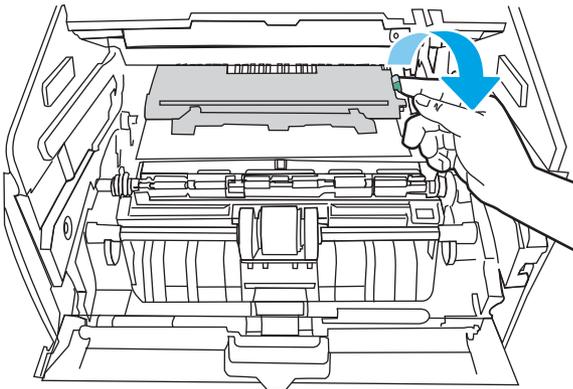
7. Buka pintu depan.



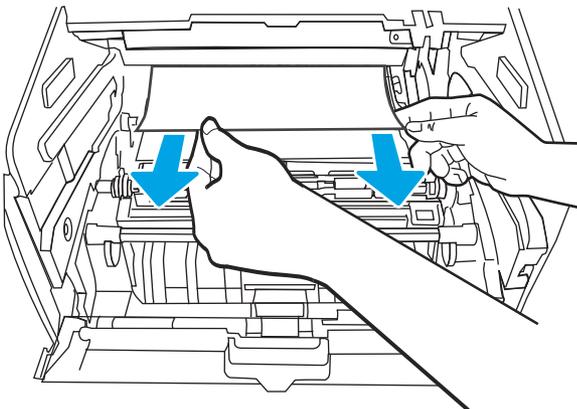
8. Keluarkan kartrid toner.



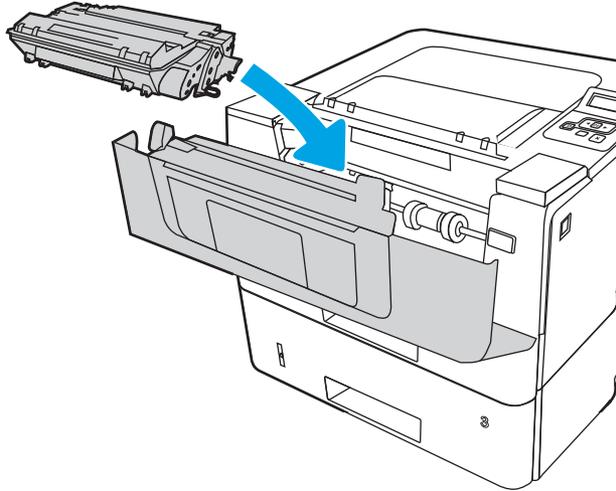
9. Angkat penutup akses kemacetan.



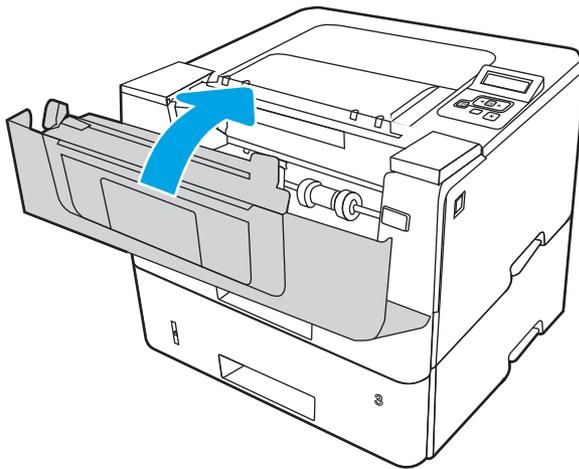
10. Keluarkan kertas yang macet.



11. Pasang kartrid toner.



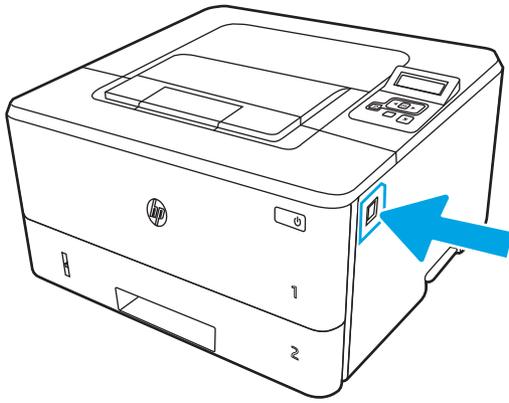
12. Tutup pintu depan.



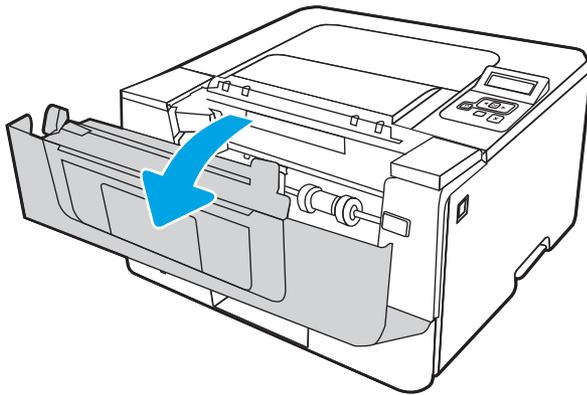
Mengatasi kertas macet di kartrid toner atau area fuser

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan dalam kartrid toner atau area fuser.

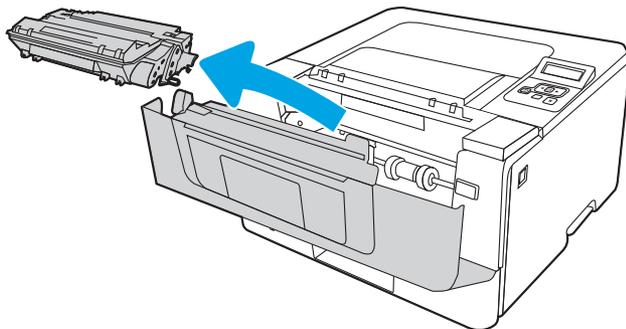
1. Tekan tombol pelepas pintu depan.



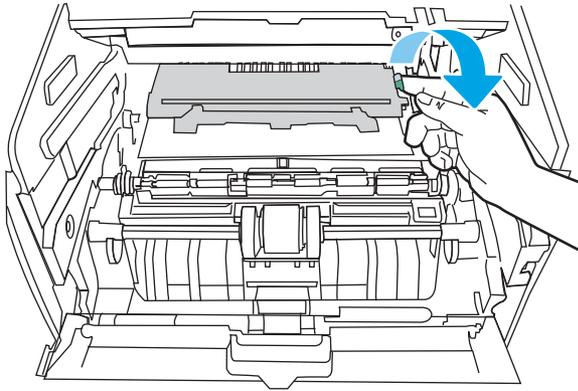
2. Buka pintu depan.



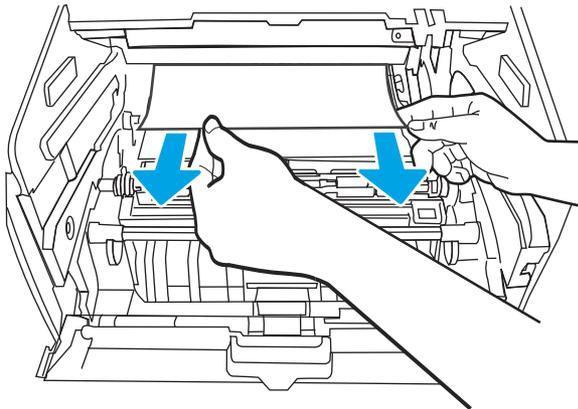
3. Keluarkan kartrid toner.



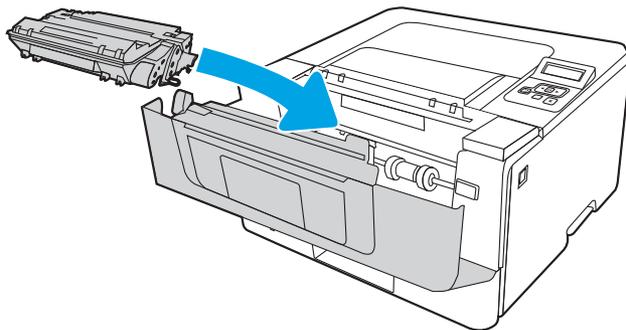
4. Angkat penutup akses kemacetan.



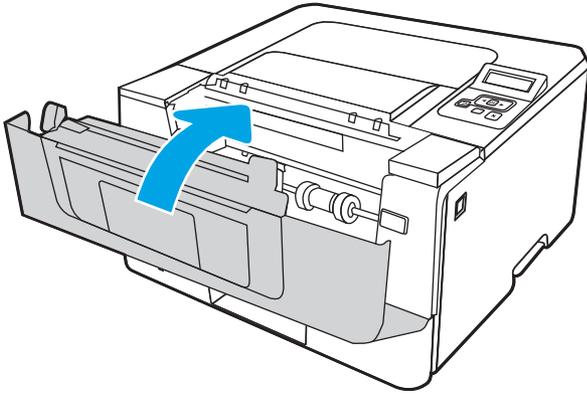
5. Jika kertas yang macet terlihat, keluarkan kertas yang macet.



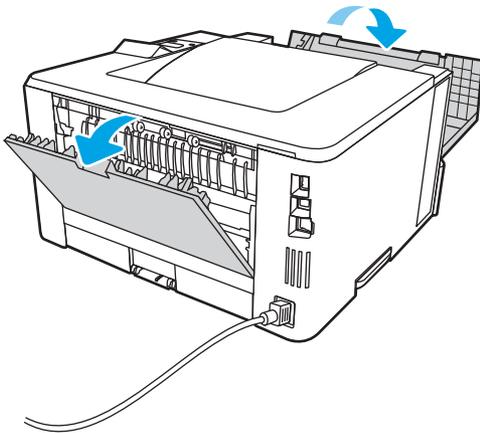
6. Pasang kartrid toner.



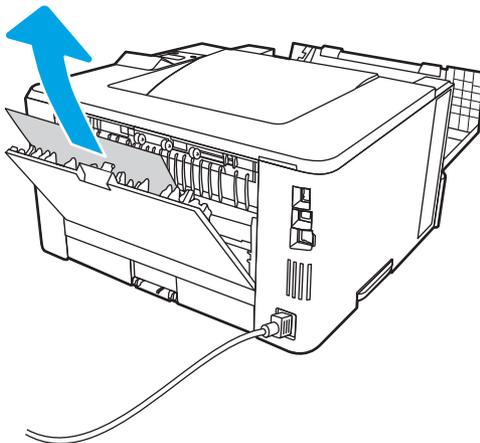
7. Tutup pintu depan.



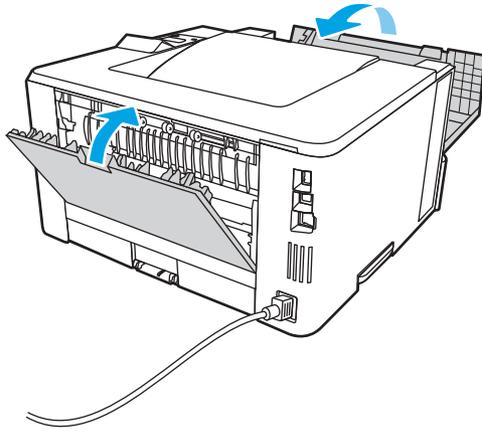
8. Jika tidak ada kertas yang macet di dalam pintu kartrid cetak, tekan tombol pelepas pintu depan dan buka pintu depan, lalu buka pintu belakang.



9. Jika kertas yang macet terlihat, keluarkan kertas yang macet dari area pintu belakang.



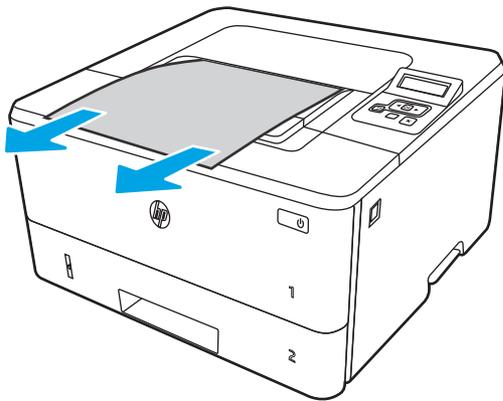
10. Tutup pintu belakang dan pintu depan.



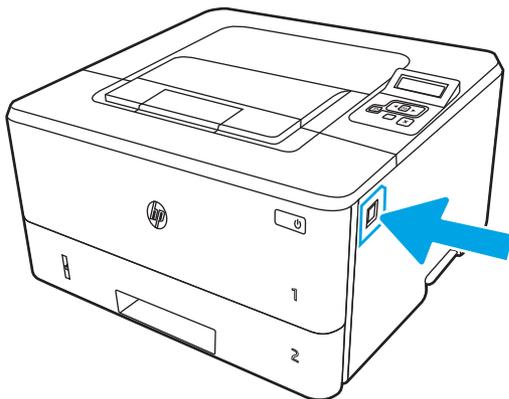
Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan yang terkait dengan nampan keluaran.

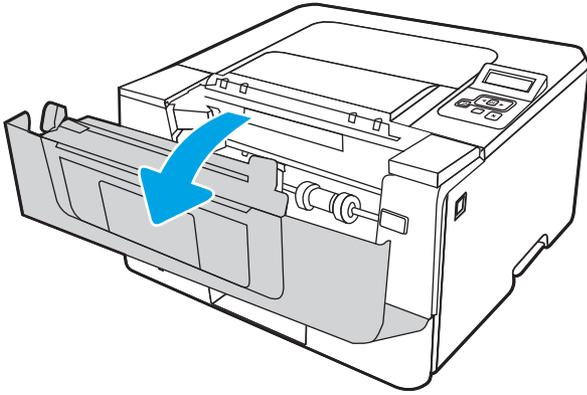
1. Jika kertas terlihat dari nampan keluaran, pegang tepinya dan keluarkan.



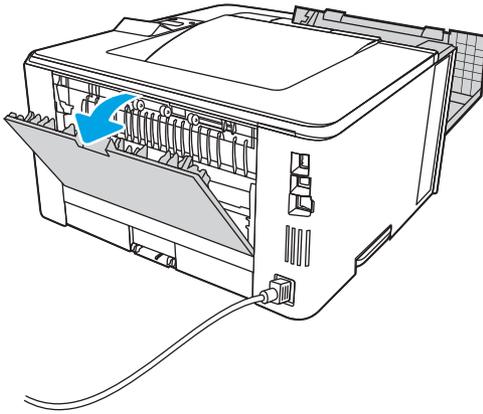
2. Tekan tombol pelepas pintu depan.



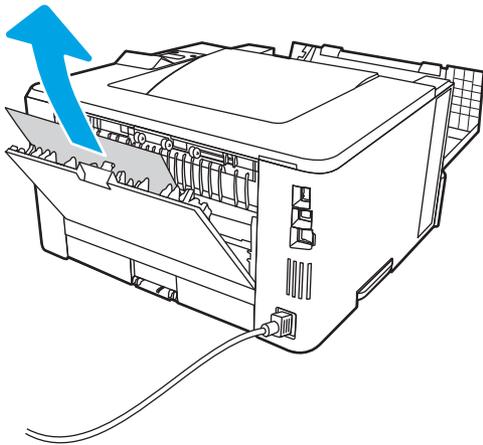
3. Buka pintu depan.



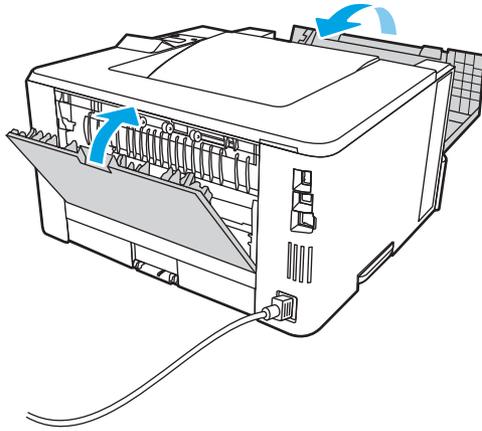
4. Buka pintu belakang.



5. Keluarkan kertas yang macet dari area pintu belakang.



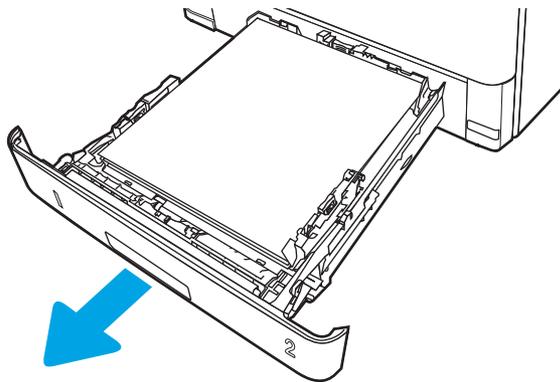
6. Tutup pintu belakang dan pintu depan.



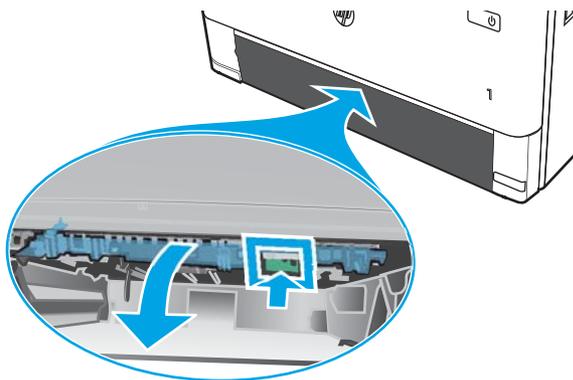
Mengatasi kemacetan kertas di dupleker

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan dalam dupleker otomatis.

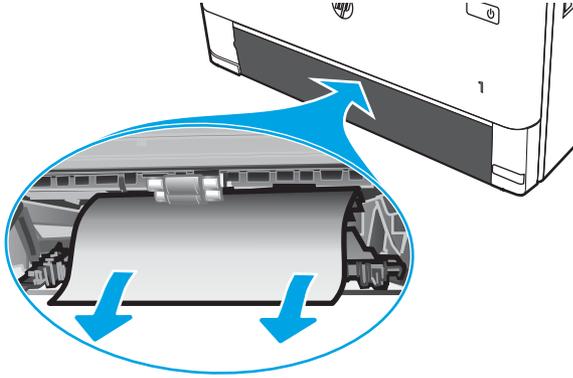
1. Lepaskan Baki 2 seluruhnya dari printer.



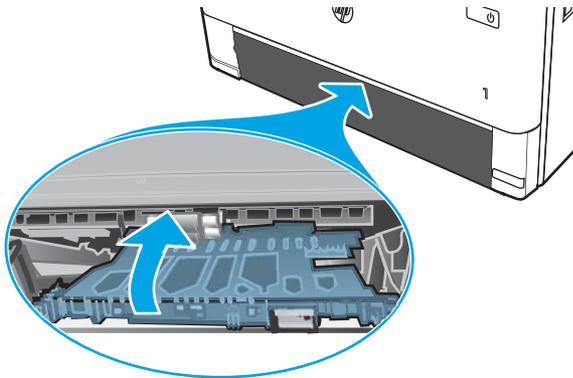
2. Tekan tombol hijau untuk melepas pan dupleks.



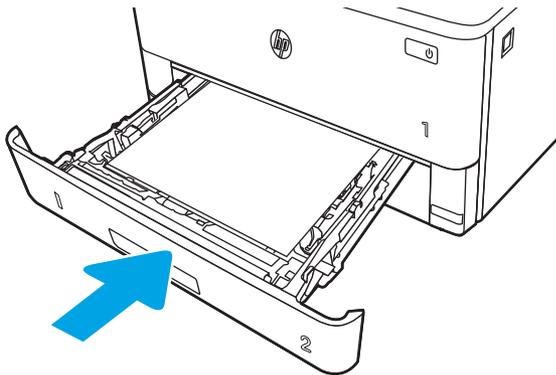
3. Keluarkan kertas yang macet.



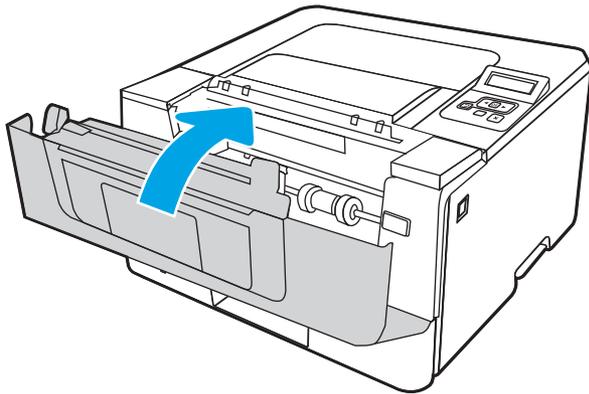
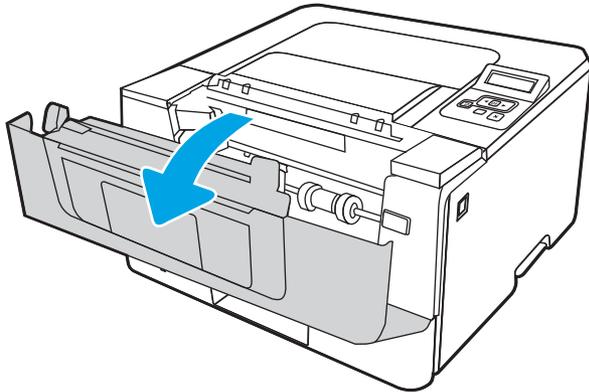
4. Tutup pan dupleks.



5. Masukkan kembali Baki 2.



6. Buka pintu depan, lalu tutup pintu depan.



Mengatasi masalah kualitas cetak

Baca informasi berikut tentang mengatasi masalah kualitas cetak.

- [Pendahuluan](#)
- [Memecahkan masalah kualitas cetak](#)
- [Memecahkan masalah kecacatan gambar](#)

Pendahuluan

Gunakan informasi di bawah ini untuk memecahkan masalah kualitas cetak, termasuk masalah dengan kualitas gambar.

Langkah-langkah pemecahan masalah dapat membantu mengatasi kecacatan berikut:

- Halaman kosong
- Halaman hitam
- Kertas menggulung
- Pita gelap atau terang
- Coretan gelap atau terang
- Hasil cetak tidak jelas
- Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap
- Pencetakan tipis
- Toner lepas
- Toner tidak ada
- Terdapat titik-titik toner acak
- Gambar miring
- Noda
- Garis-garis

Memecahkan masalah kualitas cetak

Untuk mengatasi masalah kualitas cetak, coba langkah-langkah berikut sesuai urutan yang diberikan.

- [Memperbarui firmware printer](#)
- [Mencetak dari program perangkat lunak lain.](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak](#)
- [Memeriksa status kartrid toner](#)
- [Mencetak halaman pembersih](#)
- [Lihat kartrid toner untuk memeriksanya](#)
- [Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan](#)
- [Mencoba driver cetak lain](#)
- [Memeriksa pengaturan EconoMode](#)
- [Menyesuaikan kerapatan cetak](#)

Untuk memecahkan masalah kecacatan gambar tertentu, lihat Memecahkan Masalah Kecacatan Gambar.

Memperbarui firmware printer

Coba upgrade firmware printer.

Lihat www.hp.com/support untuk informasi lebih lanjut.

Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain.

Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas saat mencetak dari program perangkat lunak dan pada halaman yang tercetak dari adanya rembesan, cetakan buram atau gelap, kertas tergulung, percikan toner, toner bocor, atau area-area kecil tempat toner tidak muncul.

- [Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas \(Windows\)](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas \(macOS\)](#)

Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer

Periksa pengaturan jenis kertas pada panel kontrol printer, dan ubah pengaturan sesuai kebutuhan.

1. Buka baki.
2. Pastikan bahwa baki telah dimuati dengan jenis kertas yang benar.
3. Tutup baki.
4. Ikuti petunjuk pada panel kontrol untuk memastikan atau mengubah pengaturan jenis kertas untuk baki.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

Periksa pengaturan jenis kertas untuk Windows, dan ubah pengaturan sesuai kebutuhan.

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print (Cetak)**.
2. Pilih printer, lalu klik **Properties (Properti)** atau tombol **Preferences (Preferensi)**.
3. Klik tab **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)**.
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type (Jenis kertas)**, klik **More... (Lainnya...)**.
5. Buka daftar pilihan **Jenisnya adalah**.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, dan klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties (Properti Dokumen)**. Dalam kotak dialog **Print (Cetak)**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (macOS)

Periksa pengaturan jenis kertas untuk macOS, dan ubah pengaturan sesuai kebutuhan.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print (Cetak)**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih printer.
3. Klik **Show Details (Tampilkan Detail)** atau **Copies & Pages (Salinan & Halaman)**.
4. Buka daftar tarik-turun, lalu klik menu **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)**.
5. Pilih jenis dari daftar tarik-turun **Media Type (Jenis Media)**.
6. Klik tombol **Print (Cetak)**.

Memeriksa status kartrid toner

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa perkiraan sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

- [Langkah pertama: Mencetak halaman status persediaan](#)
- [Langkah dua: Memeriksa status persediaan](#)

Langkah pertama: Mencetak halaman status persediaan

Gunakan menu panel kontrol untuk mencetak halaman status persediaan.

1. Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Laporan](#)
 3. [Supplies Status Page \(Halaman Status Persediaan\)](#)
3. Tekan tombol **OK** untuk mencetak laporan.

Langkah dua: Memeriksa status persediaan

Halaman status persediaan memuat informasi tentang kartrid dan komponen pemeliharaan lainnya yang dapat diganti.

1. Lihat halaman status persediaan untuk memeriksa persentase sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.
 - Masalah kualitas cetak dapat terjadi bila menggunakan kartrid toner yang telah berada pada akhir perkiraan masa pakainya. Halaman status persediaan akan memberitahukan bila tingkat persediaan hampir habis.
 - Garansi Perlindungan Premium HP akan berakhir bila pesan yang menunjukkan bahwa Garansi Perlindungan Premium HP atas persediaan ini telah berakhir muncul pada halaman status persediaan atau EWS.
 - Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk. Sebaiknya sediakan kartrid pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.
 - Jika Anda menentukan bahwa Anda perlu mengganti kartrid toner atau komponen pemeliharaan lainnya yang dapat diganti, nomor komponen HP asli tercantum pada halaman status persediaan.
2. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid HP asli.

Kartrid toner HP asli memiliki tulisan "HP" atau logo HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengidentifikasi kartrid HP, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Mencetak halaman pembersih

Selama proses pencetakan, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di dalam printer dan dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya bercak atau percikan toner, rembesan, coretan, garis, atau bekas berulang.

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman pembersihan.

1. Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. **Pengaturan**
 2. **Pemeliharaan Printer**
 3. **Alat Kualitas Cetak**
 4. **Halaman Pembersihan**
3. Bila diminta, masukkan kertas ukuran Letter atau A4 biasa ke dalam baki kertas, lalu tekan **OK**.

Pesan **Cleaning** (Membersihkan) akan ditampilkan di panel kontrol printer. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

Lihat kartrid toner untuk memeriksanya

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa setiap kartrid toner:

1. Keluarkan kartrid toner dari printer, dan pastikan pita segel telah dilepas.
2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.
3. Periksa permukaan drum olahgambar hijau.

 **PERHATIAN:** Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari pada drum pencitraan dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Pasang kembali kartrid toner, lalu cetak beberapa halaman untuk mengetahui apakah masalah telah teratasi.

Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

Gunakan informasi berikut untuk memeriksa pemilihan kertas dan lingkungan pencetakan.

- [Langkah pertama: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP](#)
- [Langkah dua: Periksa lingkungan](#)
- [Langkah ketiga: Mengatur penyelarasan setiap baki](#)

Langkah pertama: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak timbul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung printer ini.
- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang tidak mengandung bahan logam, contohnya glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk printer Inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

Langkah dua: Periksa lingkungan

Lingkungan dapat menimbulkan dampak langsung terhadap kualitas hasil cetakan dan merupakan penyebab umum masalah kualitas hasil cetakan atau pemasukan kertas ke dalam baki. Coba solusi berikut ini:

- Jauhkan printer dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau ventilasi AC.
- Pastikan printer tidak terpapar pada suhu atau kelembapan di luar spesifikasi printer.
- Jangan menempatkan printer di ruangan terbatas, misalnya lemari.
- Tempatkan printer pada permukaan yang kokoh dan datar.
- Singkirkan semua yang memblokir lubang ventilasi pada printer. Printer membutuhkan aliran udara yang baik dari segala sisi, termasuk atas.
- Lindungi printer dari kotoran di udara, debu, uap, lemak, atau elemen lain yang dapat meninggalkan residu di dalam printer.

Langkah ketiga: Mengatur penyelarasan setiap baki

Ikuti langkah-langkah berikut bila teks atau gambar tidak berada di tengah atau tidak disejajarkan dengan benar pada halaman tercetak sewaktu mencetak dari baki tertentu.

1. Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Manajemen Baki](#)

3. [Image Adjust](#) (Penyesuaian Gambar), dan pilih baki untuk disesuaikan
 4. [Cetak Halaman Uji](#)
3. Ikuti petunjuk pada halaman yang tercetak.
4. Gulir sekali lagi ke [Print Test Page](#) (Cetak Halaman Uji) untuk memverifikasi hasilnya, lalu lakukan penyesuaian lain jika perlu.

Mencoba driver cetak lain

Cobalah menggunakan driver cetak lain jika Anda mencetak dari program perangkat lunak dan di halaman yang tercetak ada garis yang tidak diharapkan dalam gambar, teks yang hilang, gambar yang hilang, format yang salah, atau font diganti.

Unduh driver mana saja di daftar berikut dari situs Web HP: www.hp.com/support/ljM304 atau www.hp.com/support/ljM404.

Tabel 6-3 Driver cetak

Driver	Keterangan
Driver HP PCL.6	Jika tersedia, driver cetak khusus printer ini mendukung sistem operasi lama, seperti Windows XP dan Windows Vista. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Driver cetak khusus printer ini mendukung Windows 7 dan sistem operasi yang lebih baru yang mendukung driver versi 3. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Driver cetak khusus produk ini mendukung Windows 8 dan sistem operasi yang lebih baru yang mendukung driver versi 4. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Disarankan untuk pencetakan dengan program perangkat lunak Adobe atau dengan program perangkat lunak lainnya yang sarat dengan grafis • Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi Postscript, atau untuk dukungan font flash Postscript
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Disarankan untuk mencetak dalam semua lingkungan Windows • Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna • Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows • Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak khusus dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

Memeriksa pengaturan EconoMode

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia dengan driver printer PCL 6 untuk Windows. Jika Anda tidak sedang menggunakan driver, Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan menggunakan HP Embedded Web Server.

Ikuti langkah-langkah ini jika keseluruhan halaman tampak terlalu gelap atau terlalu terang.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer, lalu klik **Properties** (Properti) atau tombol **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Kertas/Kualitas**, dan cari **Kualitas Cetak**.
4. Jika keseluruhan halaman terlalu gelap, gunakan pengaturan ini:
 - Pilih opsi **600 dpi**, jika tersedia.
 - Pilih kotak centang **EconoMode** untuk mengaktifkannya.Jika keseluruhan halaman terlalu terang, gunakan pengaturan ini:
 - Pilih opsi **FastRes 1200**, jika tersedia.
 - Hapus kotak centang **EconoMode** untuk menonaktifkannya.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Pada dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Menyesuaikan kerapatan cetak

Sesuaikan kerapatan cetak apabila Anda hasil cetak terlalu rapat atau warna terlalu terang.

Lakukan langkah-langkah berikut untuk menyesuaikan kerapatan cetak.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS) menggunakan salah satu metode berikut:

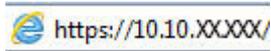
Printer terhubung langsung:

- a. Buka HP Printer Assistant:
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **Printer Home Page (EWS)** (Halaman Awal Printer (EWS)).

Printer terhubung jaringan:

- a. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
- b. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
 3. [Pengaturan Umum](#)
- c. Pada menu **General Settings** (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.

- d. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



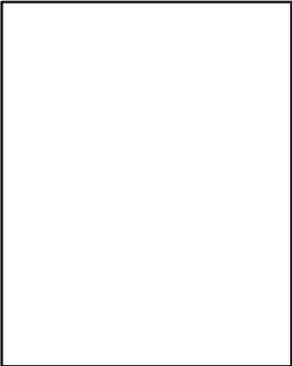
CATATAN: Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Di panel navigasi kiri, klik **Preferences** (Preferensi) untuk memperluas opsi, lalu klik **General Printer Settings** (Pengaturan Umum Printer).
4. Di bawah **Print Density** (Kerapatan Cetak), gunakan daftar buka-turun untuk memilih pengaturan yang diinginkan.
5. Klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahannya.

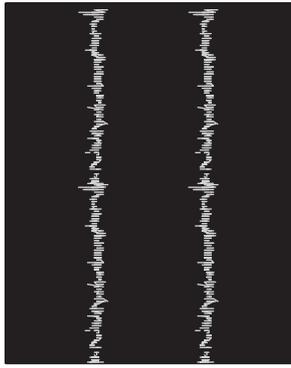
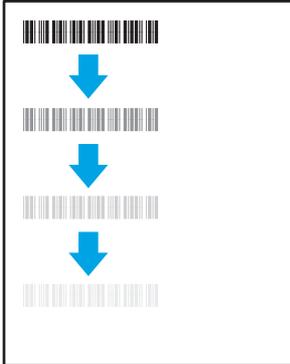
Memecahkan masalah kecacatan gambar

Tinjau contoh-contoh kecacatan gambar dan langkah untuk mengatasi kecacatan ini.

Tabel 6-4 Referensi cepat tabel kecacatan gambar

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
<p>Tabel 6-11 Pencetakan tipis pada hal. 121</p> 	<p>Tabel 6-9 Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap pada hal. 120</p> 	<p>Tabel 6-7 Halaman kosong — Tidak ada hasil cetak pada hal. 119</p> 

Tabel 6-4 Referensi cepat tabel kecacatan gambar (Lanjutan)

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
<p data-bbox="153 264 496 285">Tabel 6-6 Halaman hitam pada hal. 118</p> 	<p data-bbox="596 264 1007 285">Tabel 6-5 Kecacatan cetakan pita pada hal. 118</p> 	<p data-bbox="1038 264 1422 285">Tabel 6-13 Kecacatan coretan pada hal. 123</p> 
<p data-bbox="153 842 496 894">Tabel 6-8 Kecacatan pemasangan/fuser pada hal. 119</p> 	<p data-bbox="596 842 970 894">Tabel 6-10 Kecacatan penempatan gambar pada hal. 120</p> 	<p data-bbox="1038 842 1430 863">Tabel 6-12 Kecacatan keluaran pada hal. 122</p> 

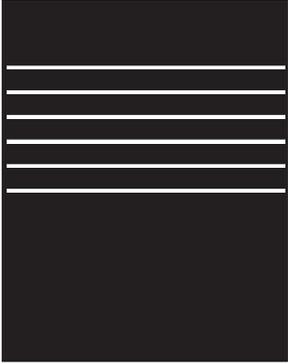
Kecacatan gambar, apa pun penyebabnya, seringkali bisa diselesaikan menggunakan langkah yang sama. Gunakan langkah-langkah berikut sebagai titik awal untuk memecahkan masalah kecacatan gambar.

1. Cetak ulang dokumen. Kecacatan kualitas cetak dapat bersifat terputus-putus atau dapat hilang sepenuhnya dengan pencetakan yang berkelanjutan.
2. Periksa kondisi semua kartrid. Jika kondisi kartrid **Very Low** (Sangat Rendah) (telah melewati masa pakai terukur), ganti kartrid.
3. Pastikan driver dan pengaturan mode cetak baki cocok dengan media yang dimasukkan ke baki. Coba gunakan rim media lain atau baki lain. Coba gunakan mode cetak lain.
4. Pastikan printer berada dalam rentang suhu/kelembapan pengoperasian yang didukung.
5. Pastikan jenis, ukuran, dan berat kertas didukung oleh printer. Lihat support.hp.com untuk daftar ukuran dan jenis kertas yang didukung printer.

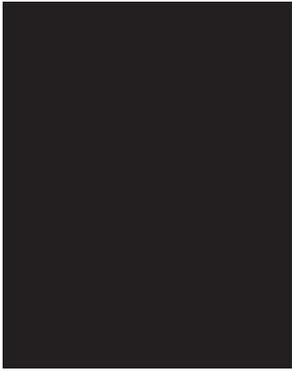
 **CATATAN:** Istilah “fusing” merujuk pada bagian proses pencetakan ketika toner menempel pada kertas.

Contoh berikut menggambarkan kertas ukuran letter yang telah melewati sisi pendek printer terlebih dahulu.

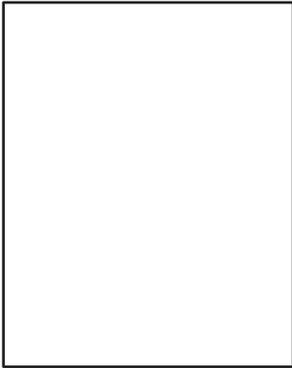
Tabel 6-5 Kecacatan cetakan pita

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	Garis gelap atau terang yang berulang di sepanjang halaman, serta pita lebar berulang dan/atau impuls. Garis ini mungkin bersifat tajam atau halus. Kecacatan hanya muncul di area isi, bukan di teks atau bagian tanpa konten cetak.	<ol style="list-style-type: none">1. Cetak ulang dokumen.2. Coba mencetak dari baki lain.3. Ganti kartrid tersebut.4. Gunakan jenis kertas lain.5. Hanya model Enterprise: Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu Adjust Paper Types (Sesuaikan Jenis Kertas), lalu pilih mode cetak yang dirancang untuk media yang sedikit lebih berat daripada yang sedang Anda gunakan. Hal ini memperlambat pencetakan dan dapat meningkatkan kualitas hasil cetak.6. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

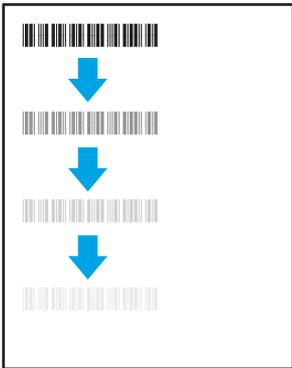
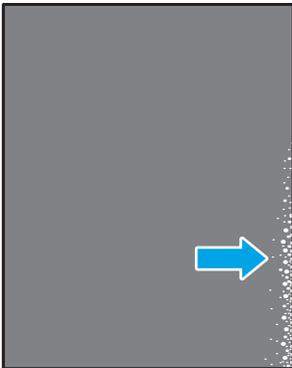
Tabel 6-6 Halaman hitam

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	Seluruh halaman yang dicetak berwarna hitam.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa kartrid secara visual untuk mencari kerusakan.2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar.3. Ganti kartrid tersebut.4. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

Tabel 6-7 Halaman kosong — Tidak ada hasil cetak

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Halaman benar-benar kosong dan tidak berisi konten yang dicetak.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kartrid adalah kartrid HP asli. 2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar. 3. Cetak dengan kartrid lain. 4. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan. 5. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

Tabel 6-8 Kecacatan pemasangan/fuser

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Bayangan tipis atau offset gambar muncul berulang di halaman. Gambar yang berulang dapat pudar di setiap kemunculannya.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan. 3. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.
	<p>Toner meluber di sepanjang salah satu tepi halaman. Kecacatan ini lebih umum dijumpai di tepian pekerjaan dengan cakupan tinggi dan pada jenis media ringan, tetapi dapat muncul di mana saja pada halaman.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih berat. 3. Hanya model Enterprise: Dari panel kontrol printer, buka menu Edge-to-Edge (Tepi ke Tepi), lalu pilih Normal. Cetak ulang dokumen. 4. Hanya model Enterprise: Dari panel kontrol printer, pilih Auto Include Margins (Otomatis Sertakan Margin), lalu cetak ulang dokumen. 5. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

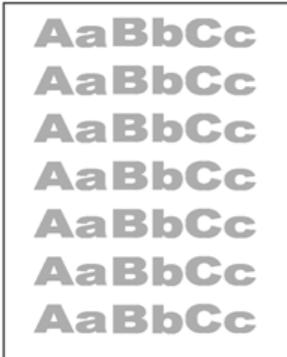
Tabel 6-9 Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Gambar atau teks lebih gelap dari yang diharapkan dan/atau latar belakang berwarna abu-abu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kertas di baki belum melewati printer. 2. Gunakan jenis kertas lain. 3. Cetak ulang dokumen. 4. Hanya model Mono: Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu Adjust Toner Density (Sesuaikan Kepekatan Toner), lalu sesuaikan kepekatan toner ke tingkat yang lebih rendah. 5. Pastikan printer berada dalam rentang suhu dan kelembapan pengoperasian yang didukung. 6. Ganti kartrid tersebut. 7. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

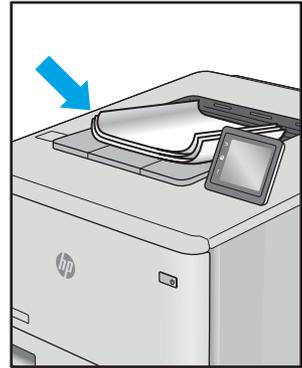
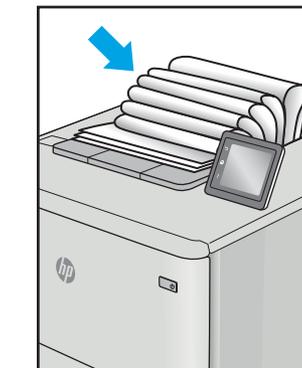
Tabel 6-10 Kecacatan penempatan gambar

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Gambar tidak diposisikan di tengah, atau miring di halaman. Kecacatan ini muncul jika posisi kertas tidak benar ketika ditarik dari baki dan bergerak melalui jalur kertas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Keluarkan kertas lalu masukkan lagi ke baki. Pastikan semua tepi kertas rata di semua sisinya. 3. Pastikan sisi atas tumpukan kertas berada di bawah indikator baki penuh. Jangan mengisi baki secara berlebihan. 4. Pastikan pemandu kertas disesuaikan ke ukuran kertas yang benar. Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki. 5. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

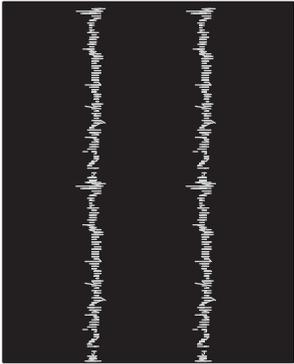
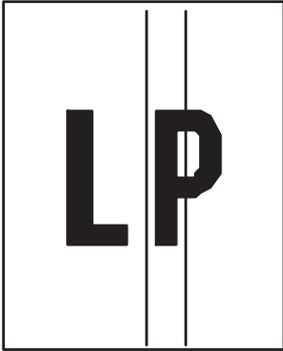
Tabel 6-11 Pencetakan tipis

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	Konten yang dicetak di seluruh halaman terlihat tipis atau pudar.	<ol style="list-style-type: none">1. Cetak ulang dokumen.2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner.3. Hanya model Mono: Pastikan pengaturan EconoMode dinonaktifkan di panel kontrol printer dan driver cetak.4. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar.5. Cetak Halaman Status Persediaan serta periksa masa pakai dan penggunaan kartrid.6. Ganti kartrid tersebut.7. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

Tabel 6-12 Kecacatan keluaran

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Tepian kertas yang dicetak melengkung. Tepian yang melengkung bisa pada sepanjang sisi pendek atau sisi panjang kertas. Dua jenis kelengkungan yang mungkin terjadi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lengkungan positif: Kertas melengkung ke arah sisi yang dicetak. Kecacatan ini terjadi di lingkungan kering atau ketika mencetak halaman dengan cakupan tinggi. • Lengkungan negatif: Kertas melengkung menjauh dari sisi yang dicetak. Kecacatan ini terjadi di lingkungan dengan kelembapan tinggi atau ketika mencetak halaman dengan cakupan rendah. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Lengkungan positif: Dari panel kontrol printer, pilih jenis kertas yang lebih berat. Jenis kertas yang lebih berat membuat suhu pencetakan menjadi lebih tinggi. Lengkungan negatif: Dari panel kontrol printer, pilih jenis kertas yang lebih ringan. Jenis kertas yang lebih ringan membuat suhu pencetakan menjadi lebih rendah. Coba simpan kertas di lingkungan yang kering sebelumnya atau gunakan kertas yang baru dibuka. 3. Cetak dalam mode dupleks. 4. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.
	<p>Kertas tidak tertumpuk dengan baik di baki keluaran. Tumpukan mungkin tidak rata, miring, atau halaman mungkin terdorong keluar dari baki dan jatuh ke lantai. Kondisi berikut ini dapat menyebabkan kecacatan ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kertas sangat melengkung • Kertas di baki berkerut atau berubah bentuk • Kertasnya bukan jenis standar, seperti amplop • Baki keluaran terlalu penuh 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Panjangkan ekstensi nampan keluaran. 3. Jika kecacatan ini terjadi karena kertas sangat melengkung, lakukan langkah-langkah pemecahan masalah untuk "Keluaran melengkung." 4. Gunakan jenis kertas lain. 5. Gunakan kertas yang baru dibuka. 6. Keluarkan kertas dari baki keluaran sebelum baki ini terlalu penuh. 7. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

Tabel 6-13 Kecacatan coretan

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Coretan vertikal tipis yang biasanya membentang sepanjang halaman. Kecacatan hanya muncul di area isi, bukan di teks atau bagian tanpa konten cetak.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner. 3. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.
	<p>Garis vertikal gelap yang muncul sepanjang halaman. Kecacatan dapat muncul di mana saja pada halaman, di area isi, atau di bagian tanpa konten yang dicetak.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner. 3. Mencetak halaman pembersih. 4. Periksa tingkat toner di kartrid. 5. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

Mengatasi masalah jaringan berkabel

Periksa informasi berikut untuk mengatasi masalah jaringan berkabel.

- [Pendahuluan](#)
- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer](#)
- [Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)

Pendahuluan

Jenis masalah tertentu dapat menunjukkan adanya masalah komunikasi jaringan. Masalah ini mencakup persoalan berikut:

Sambungan fisik buruk

Periksa sambungan kabel.

1. Pastikan printer telah tersambung ke port jaringan yang benar menggunakan kabel dengan panjang yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di bagian belakang printer dan pastikan lampu aktivitas berwarna kuning cokelat menyala yang menunjukkan adanya lalu lintas jaringan, dan lampu status hubungan hijau terus menyala yang menunjukkan adanya hubungan jaringan.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer

Pastikan bahwa printer dapat berkomunikasi dengan jaringan dan komputer.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
 - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan `Enter`.
 - Untuk macOS, buka **Applications** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas), dan buka **Terminal**.
 - b. Ketik `ping` yang diikuti dengan alamat IP untuk printer Anda.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu respons (round-trip time), berarti jaringan berfungsi.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan hub jaringan telah aktif, lalu pastikan bahwa pengaturan jaringan, printer, dan komputer semuanya telah dikonfigurasi untuk jaringan yang sama (juga dikenal dengan subnet).

3. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk printer sudah dipilih. Alamat IP printer tercantum pada halaman konfigurasi printer.
4. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah).
5. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host printer sebagai ganti alamat IP.
6. Jika alamat IP sudah benar, hapus printer, lalu tambahkan lagi.
7. Instal ulang perangkat lunak printer dan driver.

Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.

HP menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan standar). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.

Komputer yang dikonfigurasi dengan tidak tepat dapat menyebabkan masalah pencetakan.

1. Periksa pengaturan driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

Periksa pengaturan jaringan.

1. Tinjau halaman konfigurasi/jaringan printer untuk memeriksa status pengaturan dan protokol jaringan.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

Mengatasi masalah jaringan nirkabel

Untuk mengatasi masalah jaringan, coba langkah-langkah berikut sesuai urutan yang diberikan.

- [Pendahuluan](#)
- [Daftar periksa konektivitas nirkabel](#)
- [Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan](#)
- [Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.](#)
- [Sambungan nirkabel tidak berfungsi setelah memindahkan router nirkabel atau printer.](#)
- [Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel](#)
- [Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.](#)
- [Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel](#)
- [Jaringan nirkabel tidak berfungsi](#)
- [Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel](#)
- [Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel](#)

Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah untuk membantu menyelesaikan masalah.



CATATAN: Untuk mengetahui apakah pencetakan Wi-Fi Direct diaktifkan pada printer Anda, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol printer

Daftar periksa konektivitas nirkabel

Baca informasi berikut untuk memeriksa konektivitas nirkabel.

- Pastikan kabel jaringan tidak tersambung.
- Verifikasikan bahwa printer dan router nirkabel diaktifkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada printer diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel berfungsi dengan baik, cobalah mengakses komputer lain di jaringan nirkabel itu. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk printer sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Pastikan printer telah berada dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m dari titik akses nirkabel (router nirkabel).

- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar penghalang antara titik akses dan printer. Pastikan tiang, dinding, atau pilar penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan printer dan titik akses nirkabel.
- Pastikan printer jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lain, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah terinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Pastikan komputer dan printer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk macOS, pastikan router nirkabel mendukung Bonjour.

Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

Jika printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai, cobalah solusi ini.

1. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka HP Embedded Web Server printer dari komputer di jaringan.

Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.

Jika printer tidak mencetak, dan komputer memiliki firewall pihak ketiga yang terinstal, cobalah solusi ini.

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal printer atau mencoba mencetak, pastikan Anda membolehkan program dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal printer nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

Sambungan nirkabel tidak berfungsi setelah memindahkan router nirkabel atau printer.

Jika koneksi nirkabel tidak berfungsi setelah memindahkan router nirkabel atau printer, coba solusi ini.

1. Pastikan router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, berarti perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel

Jika komputer tambahan tidak dapat terhubung ke printer nirkabel, cobalah solusi ini.

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Pastikan jumlah pengguna Wi-Fi Direct yang berdekatan tidak lebih dari 5.
4. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
5. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
6. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.

Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

Jika jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel, cobalah solusi ini.

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.

Jaringan nirkabel tidak berfungsi

Jika jaringan nirkabel tidak berfungsi, cobalah solusi ini.

1. Pastikan kabel jaringan tidak terhubung.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
 - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
 - Untuk macOS, buka **Applications** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas), dan buka **Terminal**.
 - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu respons (round-trip time), berarti jaringan berfungsi.
4. Pastikan router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
 - a. Cetak halaman konfigurasi.
 - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
 - c. Jika nomornya tidak sama, berarti perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol printer, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

1. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
 1. [Pengaturan](#)
 2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
 3. [Pengaturan Nirkabel](#)
 4. [Print Wireless Test Report \(Cetak Laporan Tes Nirkabel\)](#)

Printer mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.

Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan printer nirkabel pada jaringan.

Indeks

A

AirPrint 59, 62
aksesori
 memesan 30
 nomor suku cadang 30
amplop
 orientasi 14, 16
amplop, memuat 26

B

baki
 disertakan 7
 kapasitas 7
 menemukan 4
Baki 1
 kemacetan 91
 memuat amplop 26
 orientasi kertas 14, 16
Baki 2
 kemacetan 91
 memuat 18
 orientasi kertas 18, 20
Baki 3
 kemacetan 95
 memuat 22
 orientasi kertas 22, 24
baki 550 lembar
 kemacetan 95
baki kertas
 nomor suku cadang 30
baki kertas 550 lembar
 nomor suku cadang 30
beberapa halaman per lembar
 mencetak (Windows) 46
 pencetakan (Mac) 50
berat, printer 7, 9

C

cetak pada kedua sisi
 Mac 50
 secara manual, Windows 46
 Windows 46
chip memori (toner)
 menemukan 40

D

daftar periksa
 konektivitas nirkabel 126
daya
 pemakaian 7, 11
dimensi, printer 7, 9
driver, didukung 7
driver cetak, didukung 7
dukungan
 online 79
dukungan online 79
dukungan pelanggan
 online 79
Dukungan Pelanggan HP 79
dukungan teknis
 online 79
duplekseser
 mengatasi macet 105
dupleks manual
 Mac 50
 Windows 46

E

Embedded Web Server (EWS)
 fitur-fitur 67
 menetapkan kata sandi 74
Ethernet (RJ-45)
 menemukan 4

F

firmware
 memperbarui 77
fitur keamanan 74
fuser
 kemacetan 99

H

halaman per lembar
 memilih (Mac) 50
 memilih (Windows) 46
halaman per menit 7
HP Embedded Web Server (EWS)
 fitur-fitur 67
HP ePrint 61
HP EWS, menggunakan 67
HP Printer Home Page,
 menggunakan 67
HP Web Jetadmin 76

I

interferensi jaringan nirkabel 126,
129

J

jaringan
 didukung 7
 HP Web Jetadmin 76
jaringan area lokal (LAN)
 menemukan 4
jaringan nirkabel
 pemecahan masalah 126
jenis kertas
 memilih (Mac) 50
 memilih (Windows) 46
Jetadmin, HP Web 76

- K**
- kartrid
 - keamanan dinamis 32
 - mengganti 42
 - nomor pesanan 40
 - kartrid HP Asli 33, 34
 - kartrid toner
 - keamanan dinamis 32
 - komponen 40
 - mengganti 42
 - menggunakan saat rendah 81
 - nomor pesanan 40
 - nomor suku cadang 30, 31
 - pengaturan ambang bawah 81
 - keamanan dinamis
 - kartrid toner 32
 - kebijakan kartrid 33, 34
 - kemacetan
 - Baki 1 91
 - Baki 2 91
 - Baki 3 95
 - baki 550 lembar 95
 - duplekser 105
 - fuser 99
 - lokasi 90
 - nampan keluaran 103
 - penyebab 89
 - kemungkinan bahaya sengatan listrik 2
 - kertas
 - Baki 1 orientasi 14, 16
 - Baki 3 22
 - Baki 3 orientasi 24
 - kemacetan 90
 - memilih 109, 113
 - memuat Baki 1 14
 - memuat Baki 2 18
 - memuat Baki 3 22
 - orientasi Baki 2 18, 20
 - kertas, memesan 30
 - kertas macet
 - Baki 1 91
 - Baki 2 91
 - Baki 3 95
 - baki 550 lembar 95
 - duplekser 105
 - fuser 99
 - lokasi 90
 - nampan keluaran 103
- L**
- keypad
 - menemukan 4
 - komponen pengganti
 - nomor suku cadang 31
 - kualitas gambar
 - memeriksa status kartrid toner 109, 111
- L**
- lindungi kartrid 33, 37
- M**
- masalah kualitas gambar
 - contoh dan solusi 108
 - masalah pengambilan kertas
 - mengatasi 83, 86
 - mati setelah penundaan
 - menetapkan 75
 - media cetak
 - memuat di Baki 1 14
 - membersihkan
 - jalur kertas 109
 - memesan
 - persediaan dan aksesori 30
 - memori
 - disertakan 7
 - memuat
 - kertas di Baki 1 14
 - kertas di Baki 2 18
 - kertas di Baki 3 22
 - mencetak
 - pekerjaan tersimpan 53
 - mengganti
 - kartrid toner 42
 - menghapus
 - pekerjaan tersimpan 53, 58
 - menyimpan pekerjaan
 - dengan Windows 53
- N**
- nampan, keluaran
 - menemukan 4
 - nampan keluaran
 - menemukan 4
 - mengatasi macet 103
 - nomor produk
 - menemukan 4
 - nomor seri
 - menemukan 4
- nomor suku cadang**
- aksesori 30
 - kartrid toner 30, 31
 - komponen pengganti 31
 - persediaan 30, 31
- O**
- OS (sistem operasi)
 - didukung 7
- P**
- panel kontrol
 - menemukan 4
 - menemukan fitur 4, 5
 - pekerjaan, tersimpan
 - membuat (Windows) 53
 - mencetak 53
 - menghapus 53, 58
 - pengaturan Mac 53
 - pekerjaan tersimpan
 - membuat (Mac) 53
 - membuat (Windows) 53
 - mencetak 53
 - menghapus 53, 58
 - pemecahan masalah
 - jaringan berkabel 124
 - jaringan nirkabel 126
 - kemacetan 89
 - kualitas cetak 109
 - masalah jaringan 124
 - masalah pengumpanan kertas 83
 - memeriksa status kartrid toner 109, 111
 - pemformat
 - menemukan 4
 - pencetakan bolak-balik
 - Mac 50
 - Windows 46
 - pencetakan dua sisi
 - pengaturan (Windows) 46
 - pencetakan dupleks
 - Mac 50
 - secara manual (Mac) 50
 - secara manual (Windows) 46
 - secara otomatis (Windows) 46
 - pencetakan dupleks (pencetakan bolak-balik)
 - pengaturan (Windows) 46
 - Windows 46

- pencetakan mobile
 - perangkat Android 63
 - Perangkat Android 59
- pencetakan mobile, didukung
 - perangkat lunak 7, 8
- pencetakan pada kedua sisi
 - pengaturan (Windows) 46
- pencetakan pribadi 53
- Pencetakan Wi-Fi Direct 59, 60
- pengaturan driver Mac
 - Job Storage [Penyimpanan Pekerjaan] 53
- Pengaturan EcoMode [Mode Hemat] 75, 109
- pengaturan ekonomis 75
- pengaturan jaringan 71
- pengaturan jaringan IP
 - mengkonfigurasi 71
- penyimpanan, pekerjaan
 - pengaturan Mac 53
- perangkat Android
 - mencetak dari 63
- Perangkat Android
 - mencetak dari 59
- perlindungan kartrid 33, 37
- persediaan
 - memesan 30
 - mengganti kartrid toner 42
 - menggunakan saat rendah 81
 - nomor suku cadang 30, 31
 - pengaturan ambang bawah 81
- persyaratan browser
 - HP Embedded Web Server 67
- persyaratan browser web
 - HP Embedded Web Server 67
- persyaratan sistem
 - HP Embedded Web Server 67
 - minimum 7
- persyaratan sistem minimum 7
- port
 - menemukan 4
- port antarmuka
 - menemukan 4
- port jaringan
 - menemukan 4
- Port LAN
 - menemukan 4
- Port pencetakan USB 2.0
 - Berkecepatan Tinggi
 - menemukan 4

- Port RJ-45
 - menemukan 4
- Port USB
 - menemukan 4

S

- sakelar daya
 - menemukan 4
- sambungan listrik
 - menemukan 4
- simpan pekerjaan cetak 53
- sistem operasi, didukung 7
- sistem operasi (OS)
 - didukung 7
- sistem operasi yang didukung 7
- Situs web
 - dukungan pelanggan 79
 - HP Web Jetadmin, mengunduh 76
- solusi pencetakan mobile 8
- spesifikasi
 - listrik dan akustik 7, 11
 - spesifikasi akustik 7, 11
 - spesifikasi kelistrikan 7, 11

T

- Tombol Batal
 - menemukan 5
- Tombol Help (Bantuan)
 - menemukan 4
- Tombol Home (Awal)
 - menemukan 4
- tombol OK
 - menemukan 5
- tombol on/off
 - menemukan 4
- tombol panel kontrol
 - menemukan 5
- Tombol Sign In (Masuk)
 - menemukan 4
- Tombol Sign Out (Keluar)
 - menemukan 4
- tunda tidur
 - menetapkan 75
- tutup, menemukan 4

W

- Wi-Fi Direct Print 7

