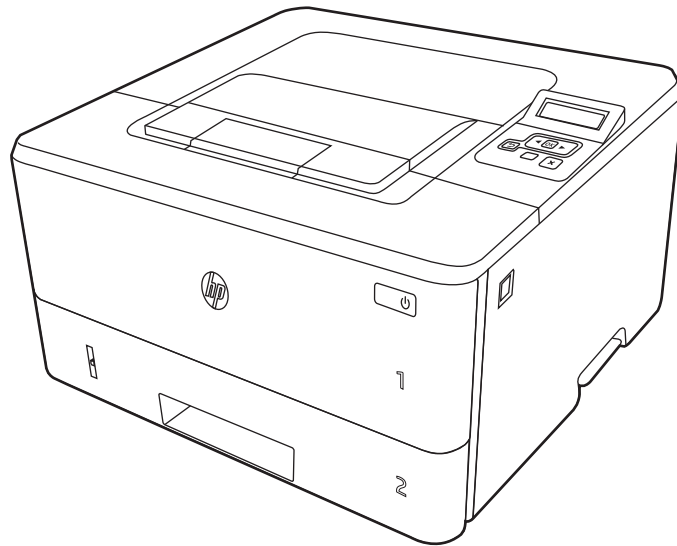




HP LaserJet Pro M304-M305, M404-M405

Brukerhåndbok



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM304
www.hp.com/support/ljM404



HP LaserJet Pro M304-M305, M404-M405

Brukerhåndbok

Opphavsrett og lisens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av det som er tillatt i henhold til lovgivning om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantierklæringen som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske feil, redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 2, 8/2019

Varemerker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, og PostScript® er registrerte varemerker for Adobe Systems, Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

macOS er et varemerke som tilhører Apple Inc., registrert i USA og i andre land.

AirPrint er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

Google™ er et varemerke for Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemerker som er registrert i USA og tilhører Microsoft Corporation.

UNIX® er et registrert varemerke for The Open Group.

Innhold

1 Skriveroversikt	1
Advarselsikoner	1
Potensiell støtfare	2
Åpen kildekode	3
Inndelt oversikt	4
Skriveren sett forfra	4
Skriveren sett bakfra	4
Kontrollpanelvisning	5
Skriverspesifikasjoner	7
Tekniske spesifikasjoner	7
Operativsystemer som støttes	7
Mobilutskriftsløsninger	8
Skrivermål	9
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og støynivåer	11
Driftsmiljøområde	11
Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering	11
2 Papirskuffer	13
Innføring	13
Legg papir i skuff 1	14
Innføring	14
Legg i papir i skuff 1	14
Papirretning for skuff 1	16
Legg papir i skuff 2	18
Innføring	18
Legg i papir i skuff 2	18
Papirretning for skuff 2	20
Legg papir i skuff 3	22
Innføring	22
Legg papir i skuff 3 (valgfri)	22
Papirretning for skuff 3	24
Legg i og skriv ut konvolutter	26

Innføring	26
Skrive ut konvolutter	26
Konvoluttretning	26
3 Rekvisita, tilbehør og deler	29
Bestille rekvisita, tilbehør og deler	30
Bestilling	30
Rekvisita og tilbehør	30
Egenreparasjonsdeler	31
Dynamisk sikkerhet	32
Konfigurere innstillingene for beskyttelse av HP-tonerkassetter	33
Innføring	33
Aktivere eller deaktivere Kassettretningslinjene	34
Bruk skriverens kontrollpanel til å aktivere Kassettretningslinjene	34
Bruk skriverens kontrollpanel til å deaktivere Kassettretningslinjene	34
Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å aktivere Kassettretningslinjene	34
Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å deaktivere Kassettretningslinjene	35
Aktivere eller deaktivere Kassetbeskyttelse	37
Bruk skriverens kontrollpanel til å aktivere Kassetbeskyttelse	37
Bruk skriverens kontrollpanel til å deaktivere Kassetbeskyttelse	37
Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å aktivere Kassetbeskyttelse	38
Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å deaktivere Kassetbeskyttelse	38
Skift ut tonerkassetten	40
Informasjon om tonerkassett	40
Ta ut og bytte ut blekkpatronen	42
4 Utskrift	45
Utskriftsoppgaver (Windows)	46
Slik skriver du ut (Windows)	46
Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)	46
Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)	47
Skrive ut flere sider per ark (Windows)	47
Velge papirtype (Windows)	48
Flere utskriftsoppgaver	48
Utskriftsoppgaver (mac OS)	49
Slik skriver du ut (Mac OS)	49
Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS)	49
Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS)	49
Skrive ut flere sider per ark (mac OS)	50
Velge papirtype (mac OS)	50
Flere utskriftsoppgaver	51

Lagre utskriftsjobber på skriveren for å skrive ut senere eller privat	52
Innføring	52
Før du begynner	52
Konfigurere jobblagring	52
Deaktivere eller aktivere jobblagringsfunksjonen	53
Opprette en lagret jobb (Windows)	54
Opprette en lagret jobb (Mac OS)	55
Skrive ut en lagret jobb	56
Slette en lagret jobb	57
Slette en jobb som er lagret på skriveren	57
Informasjon sendt til skriveren i jobbregnskapssammenheng	57
Mobilutskrift	58
Innføring	58
Wi-Fi Direct-utskrift (bare trådløse modeller)	59
Slå på Wi-Fi Direct	59
Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct	60
Trinn én: Åpne HPs innebygde webserver	60
Trinn 2: Endre navnet for Wi-Fi Direct	60
HP ePrint via e-post	60
AirPrint	61
Innebygd Android-utskrift	62
5 Administrere skriveren	63
Endre skriverens tilkoblingstype (Windows)	63
Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og startside for skriver	65
Metode 1: Åpne HPs innebygde webservere (EWS) fra programvaren	65
Metode 2: Åpne den innebygde webserveren fra en nettleser	65
Konfigurere IP-nettverksinnstillinger	68
Innføring	68
Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling	68
Vise eller endre nettverksinnstillinger	68
Gi skriveren nytt navn i nettverket	69
Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet	69
Innstillinger for koblingshastighet og tosidig	70
Skriverens sikkerhetsfunksjoner	71
Innføring	71
Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren	71
Innstillinger for strømsparing	72
Innføring	72
Skrive ut med EconoMode	72
Angi innstillingen for hvilemodusforsinkelse (min.)	72

Angi innstilling for Avslutning etter hvilemodus (timer)	73
Angi innstillingen for å deaktivere avslutning	73
HP Web Jetadmin	73
Oppdater fastvaren	74
Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet	74
Metode 2: Oppdater fastvaren ved hjelp av HPs skriveroppdateringsverktøy	74
6 Løse problemer	77
Kundestøtte	77
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk	78
Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel	79
Endre innstillingene for lite igjen.	80
Endre innstillingene for lite igjen fra kontrollpanelet	80
Bestille rekvisita	80
Skriveren mater papir feil	81
Innføring	81
Skriveren henter ikke papir	81
Skriveren henter flere papirark samtidig	84
Fjerne fastkjørt papir	86
Innføring	86
Er det ofte papirstopp på skriveren?	86
Papirstoppsteder	87
Fjerne fastkjørt papir i skuff 1	88
Fjerne fastkjørt papir i skuff 2	88
Fjerne fastkjørt papir i skuff 3	92
Fjerne fastkjørt papir i tonerkassett- eller varmeelementområdet	96
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen	100
Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten	102
Løse problemer med utskriftskvaliteten	105
Innføring	105
Feilsøke utskriftskvalitet	106
Oppdater skriverens fastvare	106
Skrive ut fra et annet program	106
Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben	107
Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling	107
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)	107
Kontrollere papirtypeinnstillingen (macOS)	107
Kontroller tonerkassettstatusen	108
Trinn én: Skriv ut en statusside for rekvisita	108
Trinn 2: Kontrollere rekvisitastatus	108
Skrive ut et renseark	108

Se etter skader på tonerkassetten(e)	109
Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet	110
Trinn én: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner	110
Trinn 2: Kontrollere miljøet	110
Trinn tre: Angi individuell skufftilpasning	110
Prøve en annen skriverdriver	111
Kontrollere EconoMode-innstillingene	111
Justere utskriftstetthet	112
Feilsøke bildefeil	113
Løse problemer med det kablede nettverket	121
Innføring	121
Dårlig fysisk tilkobling	121
Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren	121
Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift	122
Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer	122
Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert	122
Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil	122
Løse problemer med det trådløse nettverket	123
Innføring	123
Sjekkliste for trådløs tilkobling	123
Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført	124
Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen	124
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruter eller skriveren ble flyttet	124
Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren	125
Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network) ..	125
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk	125
Det trådløse nettverket fungerer ikke	125
Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk	126
Få mindre interferens i et trådløst nettverk	126
Stikkordregister	127

1 Skriveroversikt

Se gjennom plasseringen av funksjonene på skriveren, de fysiske og tekniske spesifikasjonene for skriveren og hvor du kan finne informasjon om oppsett.

- [Advarselsikoner](#)
- [Potensiell støtfare](#)
- [Åpen kildekode](#)
- [Inndelt oversikt](#)
- [Skriverspesifikasjoner](#)
- [Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM304 eller www.hp.com/support/ljM404.

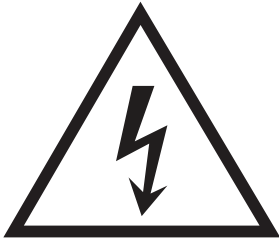
HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Advarselsikoner

Vær forsiktig hvis du ser et advarselsikon på HP-skriveren, som vist i ikondefinisjonene.

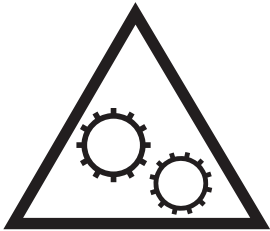
- Forsiktig: Elektrisk støt



- Forsiktig: Varm overflate



- Forsiktig: Hold kroppsdeler unna bevegelige deler



- Forsiktig: Skarp kant i umiddelbar nærhet



- Advarsel



Potensiell støtfare

Les denne viktige sikkerhetsinformasjonen.

- Les og forstå disse sikkerhetserklæringer for å unngå fare for elektrisk støt.
- Følg alltid grunnleggende sikkerhetsforholdsregler når du bruker dette produktet for å redusere risikoen for brannskade eller elektrisk støt.
- Les og forstå alle instruksjonene i brukerhåndboken.
- Les alle advarsler og instruksjoner som er merket på produktet.
- Bruk bare en jordet stikkontakt når du kobler produktet til en strømkilde. Hvis du ikke vet om stikkontakten er jordet, må du høre med en autorisert elektriker.
- Ikke berør kontaktene på noen av kontaktene på produktet. Bytt umiddelbart ledninger som er skadet.
- Koble produktet fra strømuttaket før rengjøring.
- Ikke installer eller bruk dette produktet i nærheten av vann eller når du er våt.
- Installer produktet ordentlig på et stabilt underlag.
- Installer produktet på et beskyttet sted der ingen kan trå på eller snuble i strømledningen.

Åpen kildekode

Hvis du vil ha informasjon om programvare med åpen kildekode som brukes i denne skriveren, kan du gå til www.hp.com/software/opensource.

Inndelt oversikt

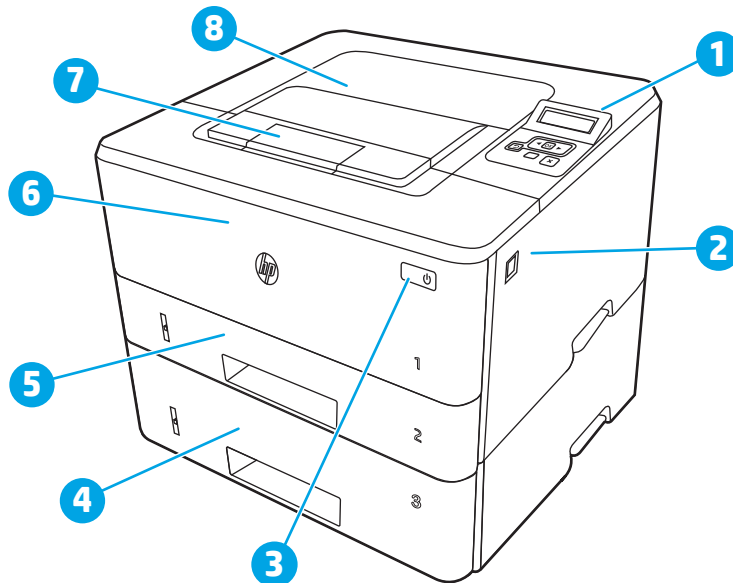
Identifiser deler av skriveren og knapper på kontrollpanelet.

- [Skriveren sett forfra](#)
- [Skriveren sett bakfra](#)
- [Kontrollpanelvisning](#)

Skriveren sett forfra

Identifiser delene på forsiden av skriveren.

Figur 1-1 Skriveren sett forfra

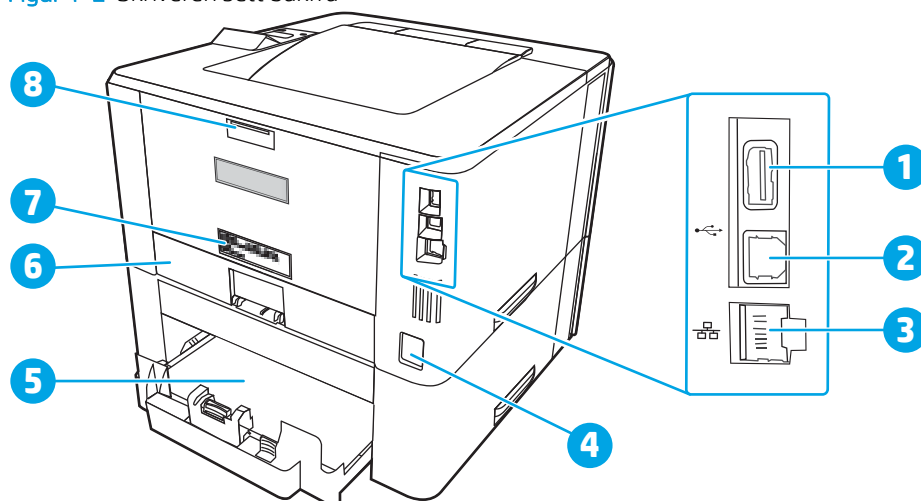


Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer og bakgrunnslys
2	Utløserknapp for frontdeksel (tilgang til tonerkassetten)
3	Av/på-knapp
4	Skuff 3 (ekstrautstyr)
5	Skuff 2
6	Skuff 1
7	Utskufforlenger
8	Utskuff

Skriveren sett bakfra

Identifiser delene på baksiden av skriveren.

Figur 1-2 Skriveren sett bakfra

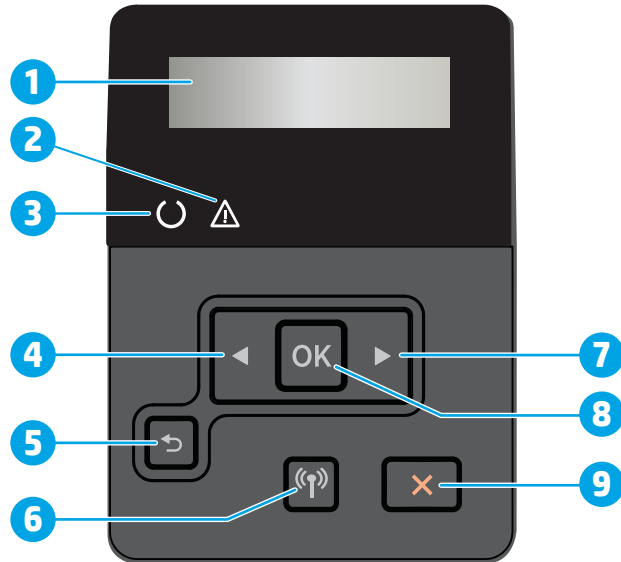


Nummer	Beskrivelse
1	USB-port (for jobblagring og privat utskrift) MERK: Det kan hende at porten er dekket til.
2	Port for USB-grensesnitt
3	Ethernet-port (bare nettverksmodeller)
4	Strømtilkobling
5	Skuff 3 (ekstrautstyr) MERK: Skuff 3 forlenges når man legger i papir i Legal- eller A4-størrelse.
6	Støvdeksel for skuff 2 MERK: Støvdekelet vendes opp når man legger i papir i Legal- eller A4-størrelse.
7	Etikett med serienummer og produktnummer
8	Bakre deksel (gir tilgang til fastkjørt papir)

Kontrollpanelvisning

Identifiser knappene og lampene på skriverkontrollpanelet.

Figur 1-3 Skriverkontrollpanel



Nummer	Element	Beskrivelse
1	Kontrollpaneldisplay	Denne skjermen viser menyer og skriverinformasjon.
2	Obs!-lampe (gul)	Denne lampen blinker når skriveren krever ettersyn.
3	Klar-lampe (grønn)	Denne lampen lyser når skriveren er klar til å skrive ut. Den blinker når skriveren mottar utskriftsdata.
4	Venstre pilknapp ◀	Bruk denne knappen til å navigere gjennom menyene eller redusere en verdi som vises i vinduet.
5	Tilbakepilknapp ↶	Bruk denne knappen til å gjøre følgende: <ul style="list-style-type: none"> • lukke menyene på kontrollpanelet • bla tilbake til en tidligere meny i en liste i en undermeny • bla tilbake til et tidligere menyelement i en liste i en undermeny (uten å lagre endringer i menyelementet)
6	Trådløs-knapp (📶) (bare trådløse modeller)	Trykk på denne knappen for å åpne trådløsmenyen.
7	Høyre pilknapp ▶	Bruk denne knappen til å navigere gjennom menyene eller øke en verdi som vises i vinduet.
8	OK-knapp	Trykk på OK-knappen for å gjøre følgende: <ul style="list-style-type: none"> • åpne menyene på kontrollpanelet • åpne en undermeny som vises i kontrollpanelvinduet • velge et menyelement • fjerne noen feil • starte en utskriftsjobb som svar på en melding på kontrollpanelet (for eksempel når meldingen Trykk på [OK] for å fortsette vises i kontrollpanelvinduet).
9	Avbryt-knapp ✖	Trykk på denne knappen for å avbryte en utskriftsjobb eller lukke kontrollpanelmenyer.

Skriverspesifikasjoner

Se spesifikasjonene for maskinvare, programvare og skrivermiljøet.

- [Tekniske spesifikasjoner](#)
- [Operativsystemer som støttes](#)
- [Mobilutskriftsløsninger](#)
- [Skrivermål](#)
- [Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og støynivåer](#)
- [Driftsmiljøområde](#)



VIKTIG: Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres over tid. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM304 eller www.hp.com/support/ljM404.

Tekniske spesifikasjoner

Se gjennom de tekniske spesifikasjonene for skriveren.

Se www.hp.com/support/ljM304 eller www.hp.com/support/ljM404 for oppdatert informasjon.

Operativsystemer som støttes

Følgende informasjon gjelder for de skriterspesifikke Windows- og HP-skriverdriverne for macOS og for installasjonsprogrammet.

Windows: Installasjonsprogrammet for HP-programvare installerer en V3- eller V4 PCL 6-driver, avhengig av hvilken versjon av Windows du har, i tillegg til valgfri programvare hvis du bruker den komplette installasjonsprogramvaren. Se i programvareinstallasjonsmerknadene hvis du vil ha mer informasjon.

macOS: Mac-datamaskiner støttes med denne skriveren. Last ned HP Easy Start enten fra 123.hp.com/LaserJet eller fra brukerstøttesiden for skriveren. Bruk deretter HP Easy Start for å installere HP-utskriftsdriveren. HP Easy Start følger ikke med i installasjonsprogrammet for HP-programvare.

1. Gå til 123.hp.com/LaserJet.
2. Følg fremgangsmåten for å laste ned skriverprogramvaren.

Linux: Hvis du vil ha informasjon og skriverdriverer for Linux, kan du gå til www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Hvis du vil ha informasjon og skriverdriverer for UNIX, går du til www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabell 1-1 Støttede operativsystemer og skriverdriverer

Operativsystem	Skriverdriveren er installert (fra programvaren på Internett)
Windows 7, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6 (V3)-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.
Windows 8, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6 (V3)-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen. ¹
Windows 8.1, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL-6 (V4)-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen. ²

Tabell 1-1 Støttede operativsystemer og skriverdrivere (forts.)

Operativsystem	Skriverdriveren er installert (fra programvaren på Internett)
Windows 10, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL-6 (V4)-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.
Windows Server 2008 R2, 64-biters	Skriverspesifikk utskriftsdriver for HP PCL 6 (V3) er tilgjengelig for nedlasting fra brukerstøttesiden for skriveren. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den. ³
Windows Server 2008 R2 SP1, 64-biter	Skriverspesifikk utskriftsdriver for HP PCL 6 (V3) er tilgjengelig for nedlasting fra brukerstøttesiden for skriveren. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.
Windows Server 2012	Skriverspesifikk utskriftsdriver for HP PCL 6 (V3) er tilgjengelig for nedlasting fra brukerstøttesiden for skriveren. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.
Windows Server 2012 R2	Skriverspesifikk utskriftsdriver for HP PCL 6 (V3) er tilgjengelig for nedlasting fra brukerstøttesiden for skriveren. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.
Windows Server 2016, 64-biter	Skriverspesifikk utskriftsdriver for HP PCL 6 (V3) er tilgjengelig for nedlasting fra brukerstøttesiden for skriveren. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.
macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Hvis du vil installere utskriftsdriveren, laster du ned HP Easy Start fra 123.hp.com/LaserJet . Følg den angitte fremgangsmåten for å installere skriverprogramvaren og skriverdriveren.

¹ Støtte for Windows 8 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.

² Støtte for Windows 8.1 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.

³ Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2008 i januar 2015. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2008.



MERK: Hvis du vil ha en oppdatert liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/support/ljM304 eller www.hp.com/support/ljM404 for HPs omfattende hjelp for skriveren.

Tabell 1-2 Systemkrav

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Mobile enheter, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none"> • 32-biters eller 64-biters • 2 GB ledig plass på harddisken • Microsoft Internet Explorer • Internett-forbindelse • USB-port 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB ledig plass på harddisken • Internett-forbindelse 	<p>Rutertilkobling er ikke nødvendig</p> <p>www.hp.com/go/mobileprinting</p>

Mobilutskriftsløsninger

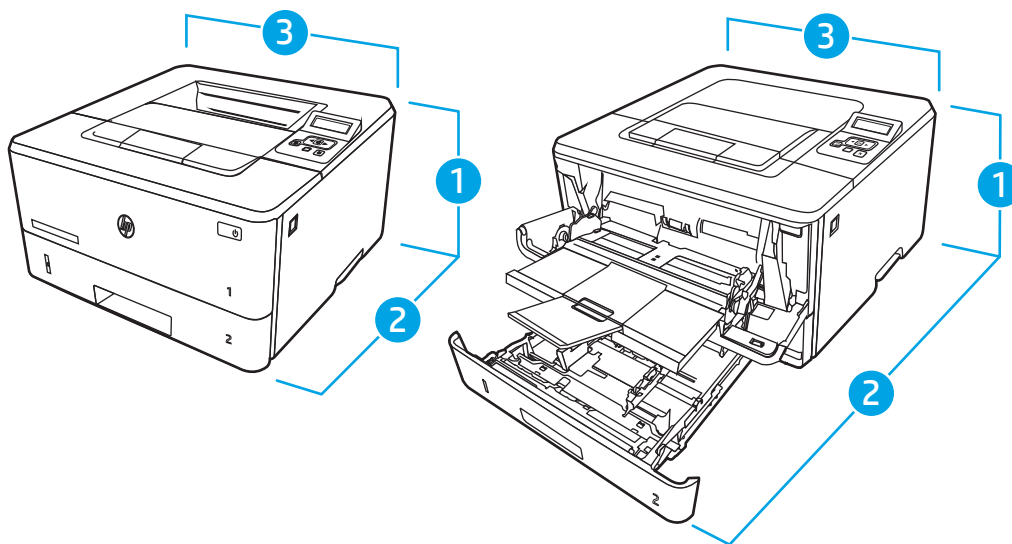
HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for enkel utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobile enheter.

Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til www.hp.com/go/MobilePrinting.

- Bluetooth Low Energy
- HP Smart-appen for iOS- og Android-enheter
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift
- HP Roam

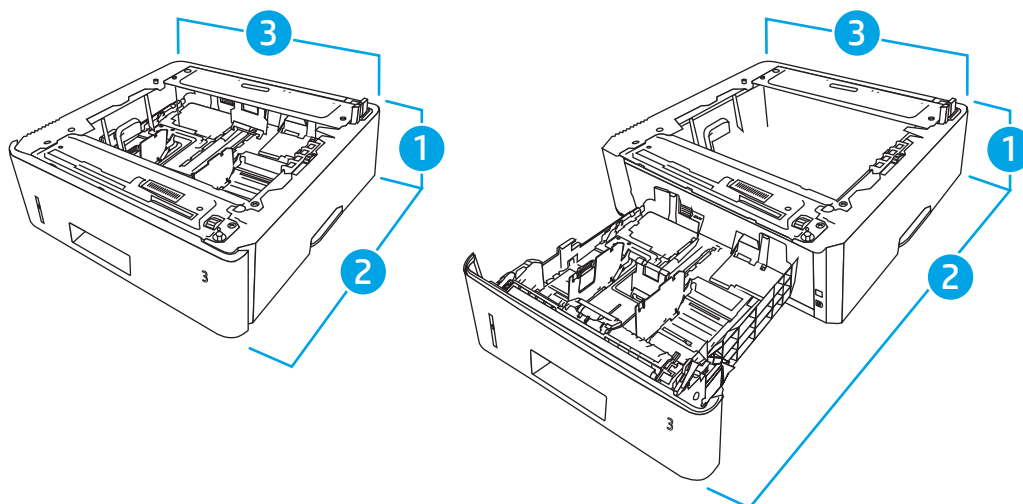
Skrivermål

Kontroller at det er plass til skriveren der du vil plassere den.



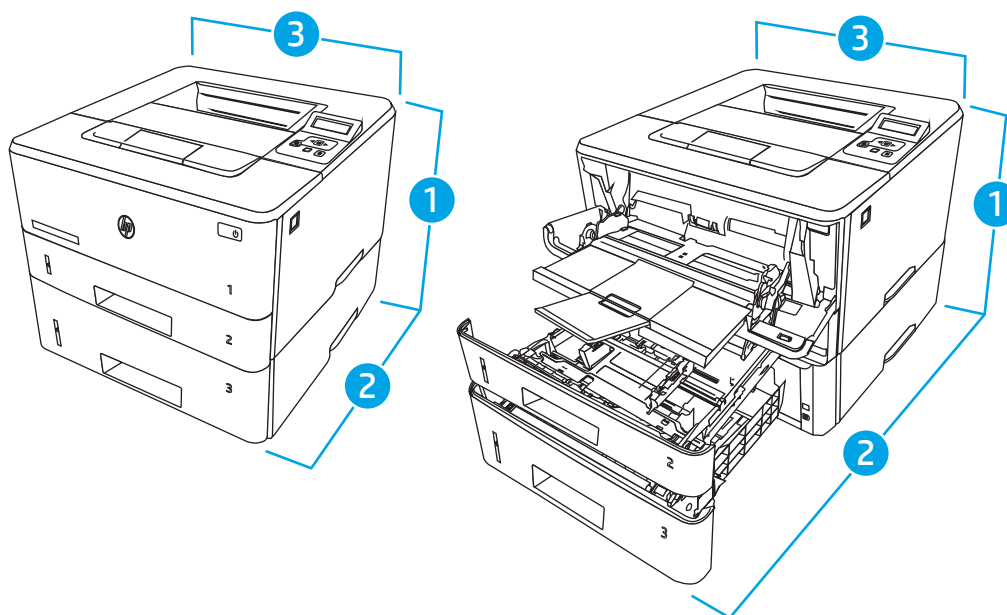
Tabell 1-3 Mål for modellene M304, M305, M404 og M405

Mål	Helt lukket skriver	Skriveren når alt er åpent
1. Høyde	216 mm	241 mm
2. Dybde	357 mm	781 mm
3. Bredde	381 mm	381 mm
Vekt (med kassetter)	8,9 kg	8,9 kg



Tabell 1-4 Mål for 550-arks skuffen (tilleggsutstyr)

Mål	Når skuffen er helt lukket	Når skuffen er helt åpen
1. Høyde	131 mm	131 mm
2. Dybde	357 mm	781 mm
3. Bredder	381 mm	381 mm
Vekt	3,7 kg	3,7 kg



Tabell 1-5 Mål for skriveren med 550-arks skuffen (tilleggsutstyr)

Mål	Helt lukket skriver	Skriveren når alt er åpent
1. Høyde	345 mm	372 mm
2. Dybde	357 mm	781 mm

Tabell 1-5 Mål for skriveren med 550-arks skuffen (tilleggsutstyr) (forts.)

Mål	Helt lukket skriver	Skriveren når alt er åpent
3. Bredder	381 mm	381 mm
Vekt (med kassetter)	12,6 kg	12,6 kg

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og støynivåer

For å kunne fungere på riktig måte må skriveren være i et miljø som oppfyller bestemte strømspesifikasjoner.

Se støttesiden for skriveren for å finne oppdatert informasjon: www.hp.com/support/ljM304 eller www.hp.com/support/ljM404.

⚠ FORSIKTIG: Strømkravene er basert på landet/regionen der skriveren selges. Driftsspenningene må ikke omformes. Dette vil skade skriveren og gjøre skrivergarantien ugyldig.

Driftsmiljøområde

Se gjennom de anbefalte spesifikasjonene for driftsmiljø for skriveren.

Tabell 1-6 Driftsmiljøspesifikasjoner

Miljø	Anbefalt	Tillatt
Temperatur	17,5 til 25 °C	15 til 32,5 °C
Relativ luftfuktighet	30–70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 til 80 % relativ luftfuktighet (RH)

Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering

Du finner mer informasjon i installeringsveiledningen for maskinvare som fulgte med skriveren. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

Gå til www.hp.com/support/ljM304 eller www.hp.com/support/ljM404 for HPs omfattende hjelp for skriveren, som inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter
- Finn instruksjoner om hvordan du bruker Microsofts veiviser for å legge til skriver

2 Papirskuffer

Finn ut hvordan du legger i og bruker papirskuffene, inkludert hvordan du legger i spesielle elementer, for eksempel konvolutter.

- [Innføring](#)
- [Legg papir i skuff 1](#)
- [Legg papir i skuff 2](#)
- [Legg papir i skuff 3](#)
- [Legg i og skriv ut konvolutter](#)


Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Innføring

Se gjennom følgende informasjon om papirskuffene.

 **FORSIKTIG:** Du må ikke dra ut mer enn én papirskuff om gangen.

Ikke bruk papirskuffen som trappetrinn.

Hold hender unna papirskuffene når de lukkes.

Alle skuffer må være lukket når skriveren skal flyttes.

Legg papir i skuff 1

Se gjennom følgende informasjon om å legge papir i skuff 1.

- [Innføring](#)
- [Legg i papir i skuff 1](#)
- [Papirretning for skuff 1](#)

Innføring

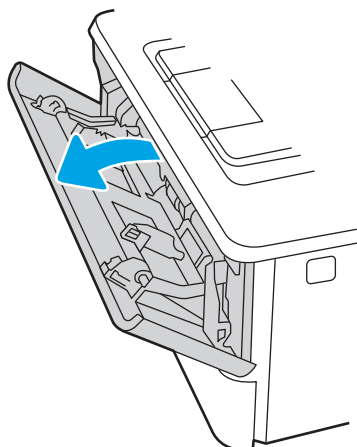
Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 1.

Legg i papir i skuff 1

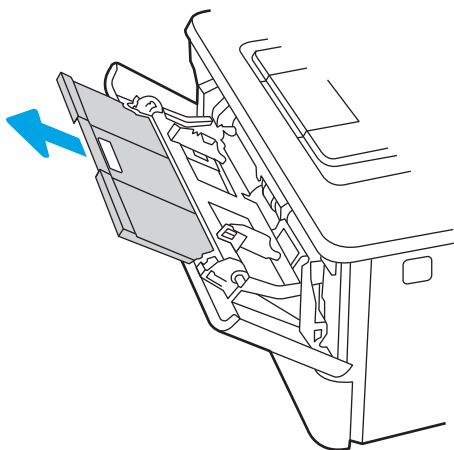
Denne skuffen kan ta opptil 100 ark med papir på 75 g/m².

⚠ FORSIKTIG: Ikke legg i eller fjern papir fra skuff 1 under utskrift for å unngå papirstopp.

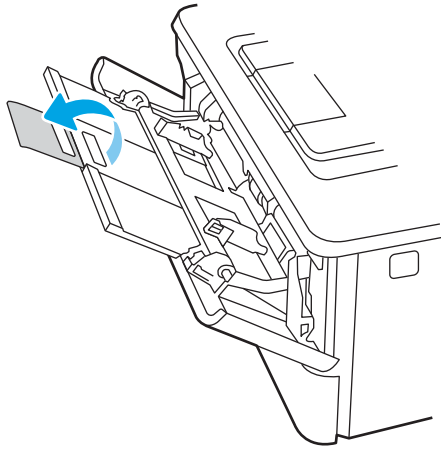
1. Åpne skuff 1 ved å ta tak i håndtakene på venstre og høyre side av skuffen og dra ned.



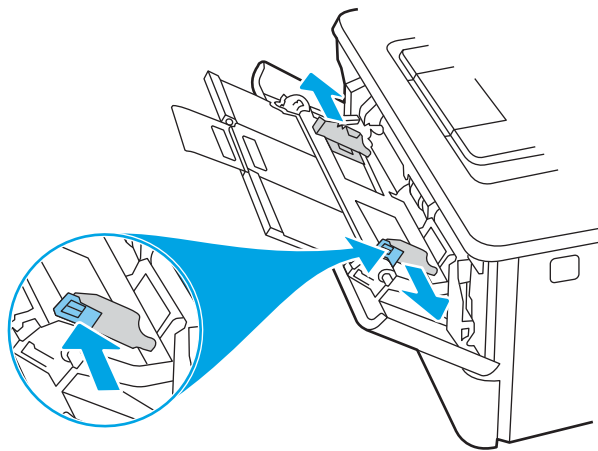
2. Trekk ut skuffeforlengeren.



3. Hvis du bruker langt papir, drar du ut skuffeforlengeren for å støtte papiret.

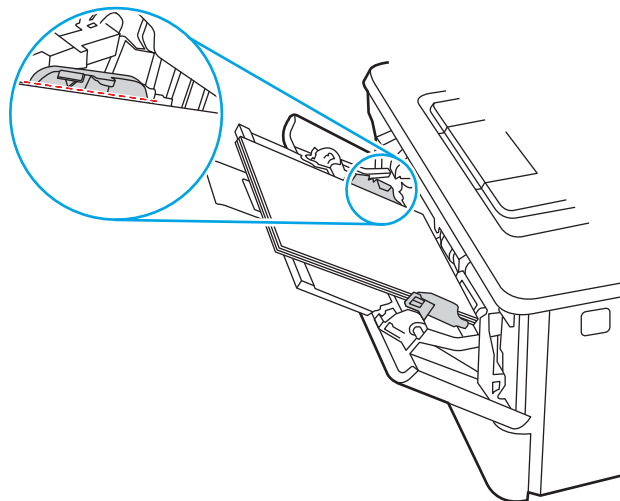


4. Trykk ned tappen på høyre papirskinne, og åpne deretter papirskinnene til riktig størrelse.

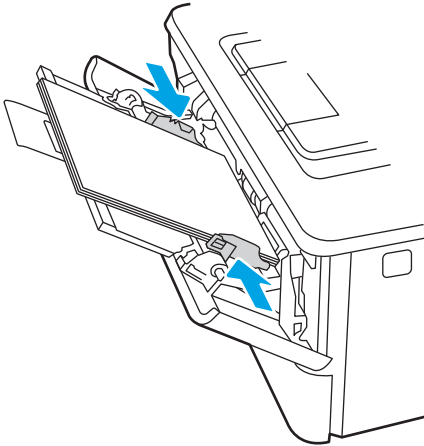


5. Legg papiret i skuffen. Kontroller at papiret passer under tappene og indikatorene for maksimumshøyden.

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 1 på side 16](#).



6. Trykk ned tappen på høyre papirskinne, og juster papirskinnene slik at de berører papirbunken lett uten å bøye papiret.



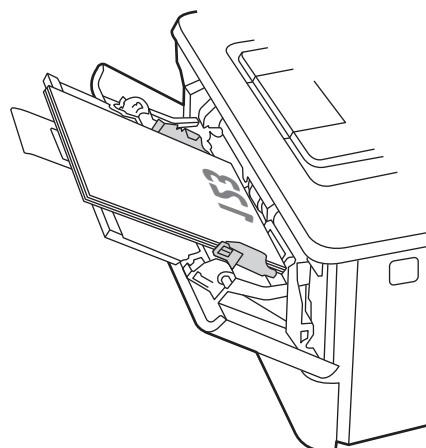
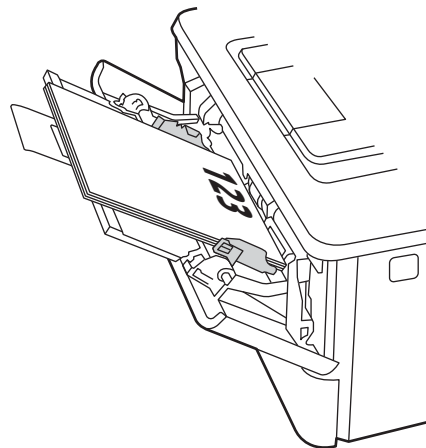
7. Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for papiret som skrives ut fra skuffen.

Papirretning for skuff 1

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

Tabell 2-1 Papirretning for skuff 1

Papirtype	Utskrift	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Ensidig utskrift	Forsiden opp Øvre kant mates først inn i skriveren
Brevhode eller forhåndstrykt	Tosidig utskrift	Forsiden ned Øvre kant mates først inn i skriveren



Legg papir i skuff 2

Se gjennom følgende informasjon om å legge papir i skuff 2.

- [Innføring](#)
- [Legg i papir i skuff 2](#)
- [Papirretning for skuff 2](#)

Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 2.

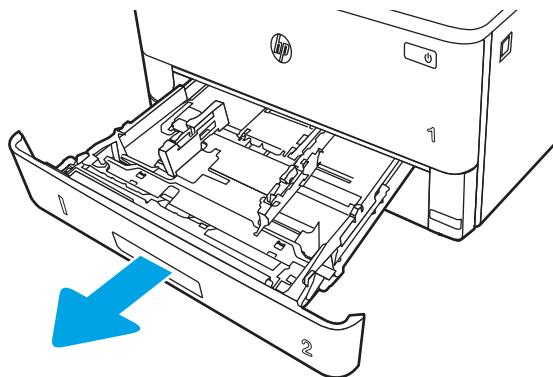
Legg i papir i skuff 2

Denne skuffen kan ta opptil 250 ark med papir på 75 g/m².

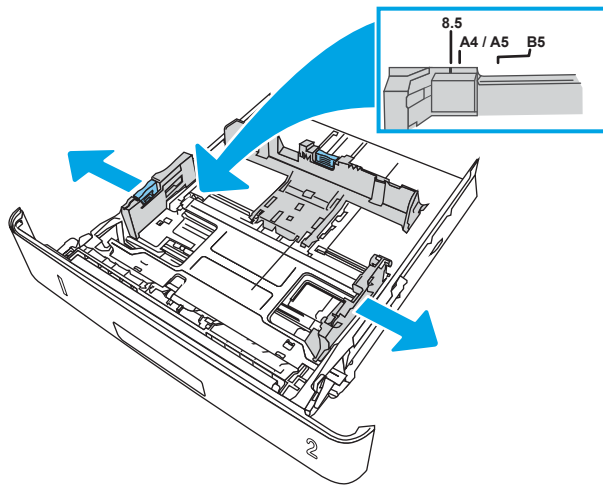
⚠ FORSIKTIG: Ikke skriv ut konvolutter, etiketter eller papirstørrelser som ikke støttes, fra skuff 2. Skriv ut disse papirtypene bare fra skuff 1.

1. Dra ut skuffen, og løft den litt opp for å dra den helt ut av skriveren.

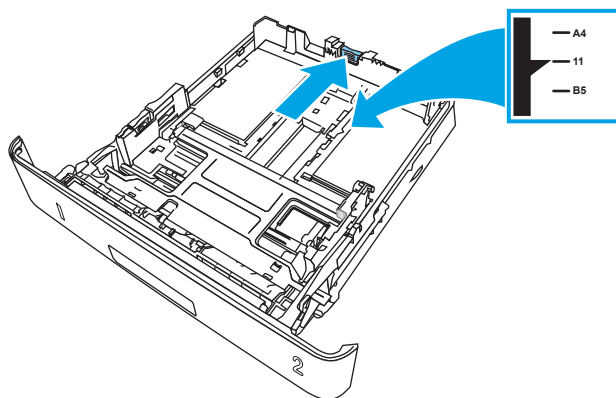
📝 MERK: Ikke åpne skuffen mens den er i bruk.




2. Juster papirbreddeskinnene ved å klemme på justeringslåsen på den venstre skinnen og justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.




3. Juster papirlengdeskinnen ved å klemme på justeringslåsen og justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.

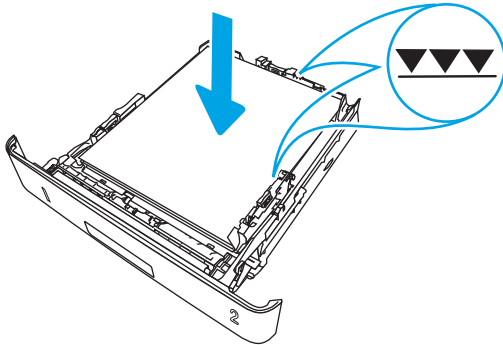


4. Legg papiret i skuffen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 2 på side 20](#).

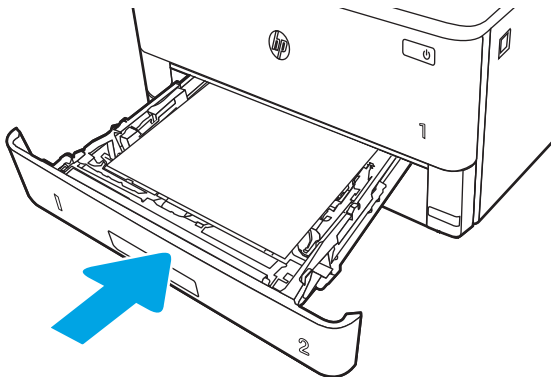
 **MERK:** Ikke juster papirskinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen.

 **MERK:** Juster papirskinnene til riktig størrelse og ikke legg for mye papir i skuffen for å hindre fastkjørt papir. Kontroller at toppen av bunken er under indikatorene for full skuff, slik det vises i forstørrelsen på illustrasjonen.

 **MERK:** Hvis skuffen ikke er riktig justert, kan det vises en feilmelding under utskrift, eller papiret kan kjøre seg fast.



5. Skyv skuffen helt inn i skrivere.



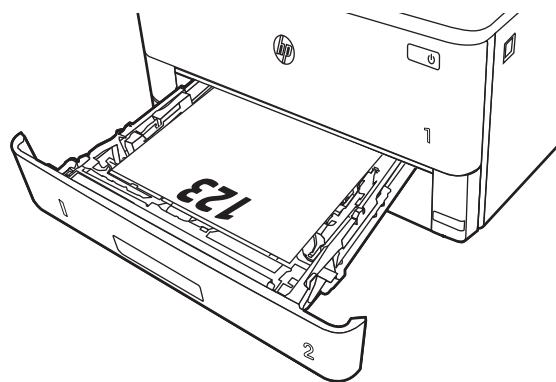
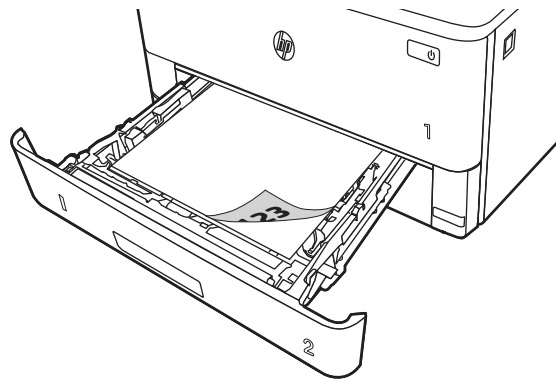
6. Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for papiret som skrives ut fra skuffen.

Papirretning for skuff 2

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

Tabell 2-2 Papirretning for skuff 2

Papirtype	Utskrift	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Ensidig utskrift	Forsiden ned Øverste del av arket mot fronten i skuffen
Brevhode eller forhåndstrykt	Tosidig utskrift	Forsiden opp Øverste del av arket mot fronten i skuffen



Legg papir i skuff 3

Se gjennom følgende informasjon om å legge papir i skuff 3.

- [Innføring](#)
- [Legg papir i skuff 3 \(valgfri\)](#)
- [Papirretning for skuff 3](#)

Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 3.

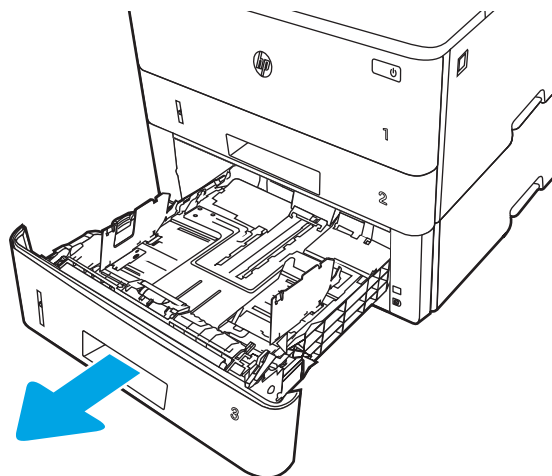
Legg papir i skuff 3 (valgfri)

Denne skuffen kan ta opptil 550 ark med papir på 75 g/m².

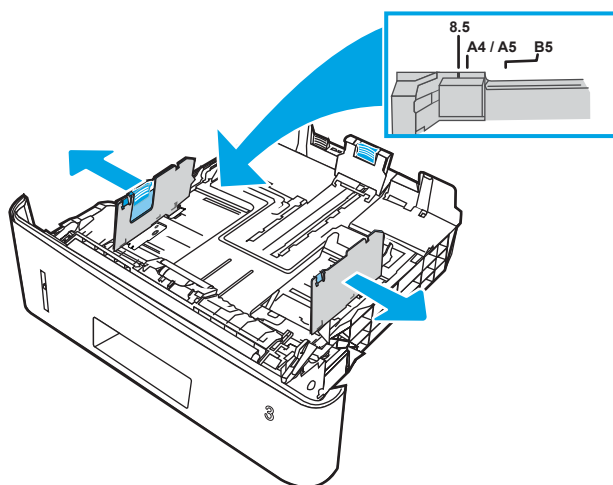
Ikke skriv ut konvolutter, etiketter eller papirstørrelser som ikke støttes, fra skuff 3. Skriv ut disse papirtypene bare fra skuff 1.

1. Dra ut skuffen, og løft den litt opp for å dra den helt ut av skriveren.

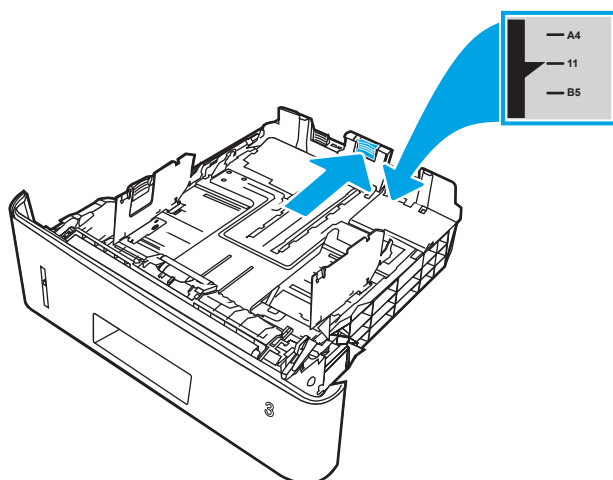
 **MERK:** Ikke åpne skuffen mens den er i bruk.




2. Juster papirbreddeskinnene ved å klemme på justeringslåsen på den venstre skinnen og justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.




3. Juster papirlengdeskinnen ved å klemme på justeringslåsen og justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.

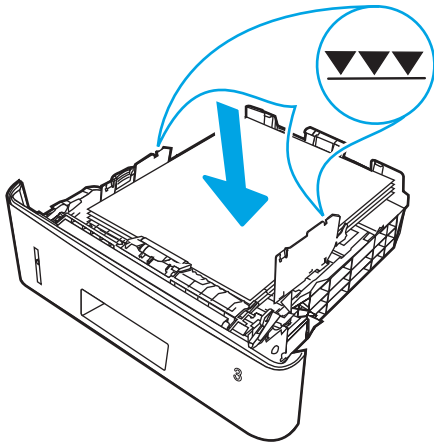


4. Legg papir i skuffen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 3 på side 24](#).

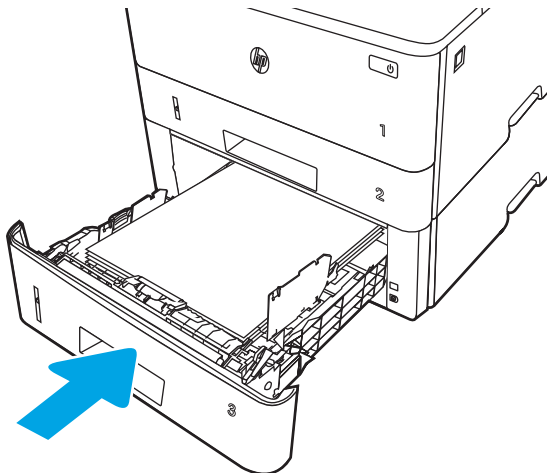
 **MERK:** Ikke juster papirskinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen.

 **MERK:** Juster papirskinnene til riktig størrelse og ikke legg for mye papir i skuffen for å hindre fastkjørt papir. Kontroller at toppen av bunken er under indikatoren for full skuff, slik det vises i forstørrelsen på illustrasjonen.

 **MERK:** Hvis skuffen ikke er riktig justert, kan det vises en feilmelding under utskrift, eller papiret kan kjøre seg fast.



5. Skyv skuffen helt inn i skrivere.



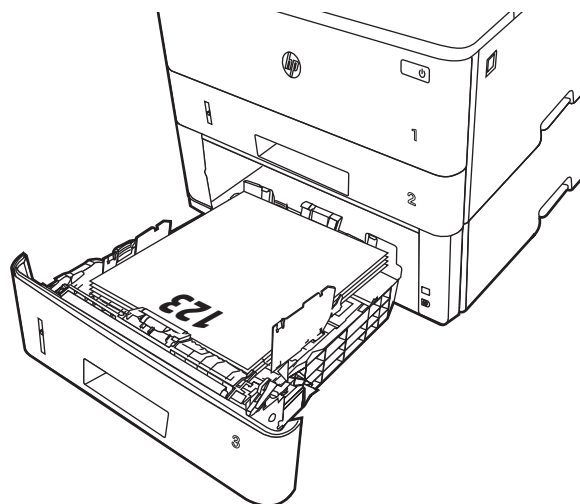
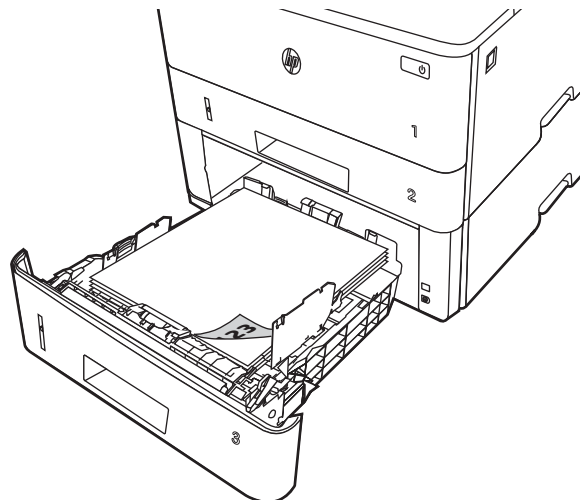
6. Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for papiret som skrives ut fra skuffen.

Papirretning for skuff 3

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

Tabell 2-3 Papirretning for skuff 3

Papirtype	Utskrift	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Ensidig utskrift	Forsiden ned Øverste del av arket fremst i skuffen
Brevhode eller forhåndstrykt	Tosidig utskrift	Forsiden opp Øverste del av arket fremst i skuffen



Legg i og skriv ut konvolutter

Se gjennom følgende informasjon om å legge i og skrive ut konvolutter.

- [Innføring](#)
- [Skrive ut konvolutter](#)
- [Konvoluttretning](#)

Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger inn og skriver ut konvolutter.

Bruk skuff 1 for å skrive ut på konvolutter. Skuff 1 tar opptil 10 konvolutter

Hvis du vil skrive ut konvolutter ved å bruke alternativet for manuell mating, følger du denne fremgangsmåten for å velge de riktige innstillingene i skriverdriveren, og legger konvoluttene i skuffen etter at utskriftsjobben er sendt til skriveren.

Skrive ut konvolutter

Følg denne fremgangsmåten for å skrive ut konvolutter.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk eller trykk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

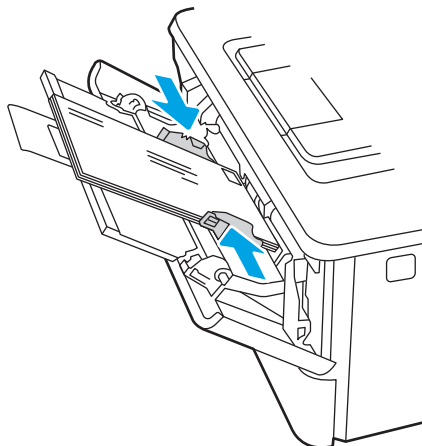
3. Velg kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Velg riktig størrelse for konvoluttene i rullegardinlisten **Papirstørrelse**.
5. I rullegardinlisten **Papirtype** velger du **Konvolutt**.
6. På rullegardinmenyen **Papirkilde** velger du **Manuell mating**.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Konvoluttretning

Når du legger i konvolutter, legger du dem i ved å følge informasjonen i tabellen nedenfor.

Tabell 2-4 Konvoluttretning

Skuff	Slik legger du inn følgende ark:
Skuff 1	Forsiden opp Den korte frankeringssiden mates først inn i skriveren



3 Rekvisita, tilbehør og deler

Bestill rekvisita eller tilbehør, skift ut tonerkassetene, eller fjern og skift ut en annen del.

- [Bestille rekvisita, tilbehør og deler](#)
- [Dynamisk sikkerhet](#)
- [Konfigurere innstillingene for beskyttelse av HP-tonerkassetter](#)
- [Skift ut tonerkassetten](#)

Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bestille rekvisita, tilbehør og deler

Se gjennom informasjon om bestilling av rekvisita, tilbehør og deler for skriveren.

- [Bestilling](#)
- [Rekvisita og tilbehør](#)
- [Egenreparasjonsdeler](#)

Bestilling

Finn informasjon og koblinger for bestilling av rekvisita, deler og tilbehør for skriveren.

Bestillingsalternativer	Bestillingsinformasjon
Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille ekte HP-deler eller -ekstrautstyr	www.hp.com/buy/parts
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Ta kontakt med en HP-autorisert service- eller støtterepresentant.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	I en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/nettadresse. HPs innebygde webserver har en kobling til nettstedet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Rekvisita og tilbehør

Finn informasjon om rekvisita og tilbehør som er tilgjengelige for skriveren din.

⚠ FORSIKTIG: Kassetten er ment for distribusjon og bruk kun innenfor den angitte regionen. De fungerer ikke utenfor den angitte regionen.

Tabell 3-1 Rekvisita

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
Bare til bruk for i Nord-Amerika og Latin-Amerika			
HP 58A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	58A	CF258A
Bare modellene M304 og M404.			
HP 58X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	58X	CF258X
Bare modellene M304 og M404.			
Bare til bruk for i Europa, Midtøsten, Russland, CIS og Afrika			
HP 59A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	59A	CF259A
Bare modellene M304 og M404.			

Tabell 3-1 Rekvizita (forts.)


Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 59X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	59X	CF259X
Bare modellene M304 og M404.			
Bare for bruk i stillehavsdelen av Asia (bortsett fra Kina og India)			
HP 76A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	76A	CF276A
Bare modellene M304 og M404.			
HP 76X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	76X	CF276X
Bare modellene M304 og M404.			
Bare til bruk i Kina og India			
HP 77A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	77A	CF277A
Bare modellene M305 og M405.			
HP 77X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	77X	CF277X
Bare modellene M305 og M405.			

Tabell 3-2 Tilbehør

Element	Beskrivelse	Delenummer
Tilbehør		
HP LaserJet 550-arks papirskuff	Valgfri (skuff 3) 550-arks papirmater	D9P29A

Egenreparasjonsdeler

Deler for CSR (Customer Self-Repair) er tilgjengelige for mange HP LaserJet-skriverer for å redusere reparasjonstid.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om CSR-programmet og fordelene med det, kan du se www.hp.com/go/csr-support og www.hp.com/go/csr-faq.

Originale erstatningsdeler fra HP kan bestilles på www.hp.com/buy/parts eller ved å kontakte en tjeneste- eller støtteleverandør som er godkjent av HP. Når du bestiller, må du ha et av følgende: delenummer, serienummer (finnes på baksiden av skriveren), produktnummer eller skrivernavn.

- Deler som er merket **Obligatorisk** under alternativer for egenreparasjon, skal installeres av kunder, med mindre du er villig til å betale for at en servicerepresentant fra HP utfører reparasjonen. HPs skrivergaranti dekker ikke kundestøtte på stedet eller retur til lager for disse delene.
- Deler som er merket **Valgfri** egenreparasjon, kan på anmodning installeres av en servicerepresentant fra HP uten ekstra kostnader i løpet av skriverens garantiperiode.

Tabell 3-3 Egenreparasjonsdeler

Element	Beskrivelse	Alternativer for egenreparasjon	Delenummer
250-arks innskuff	Erstatningskassett for skuff 2	Obligatorisk	RM2-5392-000CN
HP LaserJet 1 x 550 papirmater	550-arks papirmater (ekstra skuff 3)	Obligatorisk	RM2-5413-000CN

Dynamisk sikkerhet

Lær om skrivere med dynamisk sikkerhet aktivert.

Enkelte HP-skrivere bruker kassetter som har brikker eller elektroniske kretser med sikkerhet. Kassetter som bruker en brikke som ikke er fra HP eller en krets* som er modifisert eller ikke fra HP, vil kanskje ikke fungere. Og de som fungerer i dag, vil kanskje ikke fungere i fremtiden.

Siden det er standard i utskriftsbransjen, har HP en prosess for å godkjenne kassetter. HP fortsetter å bruke sikkerhetstiltak for å beskytte kvaliteten på kundeopplevelsen vår, vedlikeholde integriteten til utskriftssystemene våre og beskytte våre åndsverk. Disse tiltakene omfatter godkjenningsmetoder som endrer seg med jevne mellomrom, og som kan hindre at noe tredjeparts rekvisita fungerer nå eller senere. HP-skrivere og originale HP-kassetter gir den beste kvaliteten, sikkerheten og påliteligheten. Når kassetter klones eller forfalskes, utsettes kunden for kvalitetsrisiko og potensiell sikkerhetsrisiko, noe som går ut over utskriftsopplevelsen.

***Brikker som ikke er fra HP eller kretser som er modifisert eller ikke fra HP**, er ikke produsert eller godkjent av HP. HP kan ikke garantere at disse brikkene eller kretsene vil fungere i skriveren din nå eller senere. Hvis du bruker en uoriginal HP-kassett, kan du kontakte leverandøren for å sikre at skriverkassetten har en original HP-sikkerhetsbrikke eller umodifisert elektronisk HP-krets.

Konfigurere innstillingene for beskyttelse av HP-tonerkassetter

Nettverksadministratoren kan konfigurere innstillingene for beskyttelse av tonerkassetter ved hjelp av skriverens kontrollpanel eller HPs innebygde webserver (EWS).

- [Innføring](#)
- [Aktivere eller deaktivere Kassettreningslinjene](#)
- [Aktivere eller deaktivere Kassettbeskyttelse](#)

Innføring

Bruk HPs kassettreningslinjer og kassettbeskyttelse til å kontrollere hvilke kassetter som installeres i skriveren, og beskytte kassetene som installeres fra tyveri.

- **Kassettreningslinjer:** Denne funksjonen beskytter skriveren fra falske tonerkassetter ved å kun tillate at ekte HP-kassetene kan brukes med skriveren. Bruk av ekte HP-kassetter sikrer den beste utskriftskvaliteten. Når noen installerer en kassett som ikke er en ekte HP-kassett, viser skriverens kontrollpanel en melding om at kassetten ikke er godkjent. Den gir også informasjon som forklarer hvordan du fortsetter.
- **Kassettbeskyttelse:** Denne funksjonen knytter permanent tonerkassetter til en bestemt skriver, eller en skrivergruppe, slik at de ikke kan brukes i andre skrivere. Å beskytte kassetter beskytter investeringen. Hvis noen forsøker å overføre en beskyttet kassett fra den opprinnelige skriveren til en uautorisert skriver når denne funksjonen er aktivert, vil ikke den skriveren skrive ut med den beskyttede kassetten. Skriverens kontrollpanel viser en melding om at kassetten er beskyttet. Den gir også informasjon som forklarer hvordan du fortsetter.

⚠ FORSIKTIG: Når du har aktivert kassettbeskyttelse for skriveren, blir alle etterfølgende tonerkassetter som installeres i skriveren, automatisk og *permanent* beskyttet. Hvis du vil unngå å beskytte en ny kassett, kan du deaktivere funksjonen *før* du installerer den nye kassetten.

Å deaktivere funksjonen er ikke det samme som å slå av beskyttelsen for kassetene som er installert.

Begge funksjonene er deaktivert som standard. Følg denne fremgangsmåten for å aktivere eller deaktivere dem.

Aktivere eller deaktivere Kassettretningslinjene

Funksjonen for kassettretningslinjer kan aktiveres eller deaktiveres ved hjelp av kontrollpanelet eller den innebygde webserveren (EWS).

- [Bruk skriverens kontrollpanel til å aktivere Kassettretningslinjene](#)
- [Bruk skriverens kontrollpanel til å deaktivere Kassettretningslinjene](#)
- [Bruk HPs innebygde webserver \(EWS\) til å aktivere Kassettretningslinjene](#)
- [Bruk HPs innebygde webserver \(EWS\) til å deaktivere Kassettretningslinjene](#)



MERK: Hvis du vil aktivere eller deaktivere denne funksjonen, må du kanskje angi et administratorpassord.

Kontakt administratoren for å finne ut om det er angitt et administratorpassord. EWS-passord kan ikke gjenopprettes.

Bruk skriverens kontrollpanel til å aktivere Kassettretningslinjene

En nettverksadministrator kan aktivere Kassettretningslinjene fra skriverens kontrollpanel. Det blir da kun tillatt å bruke originale HP-kassetter i skriveren.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Rekvisitainnstillinger](#)
 3. [Retningslinjer for tonerkassetter](#)
3. Bruk pilknappene til å navigere til [Autorisert HP](#), og trykk deretter på **OK**-knappen for å aktivere funksjonen.

Bruk skriverens kontrollpanel til å deaktivere Kassettretningslinjene

En nettverksadministrator kan deaktivere Kassettretningslinjene fra skriverens kontrollpanel. Dette fjerner begrensningen at kun originale HP-kassetter kan brukes.

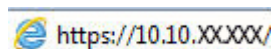
1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Rekvisitainnstillinger](#)
 3. [Retningslinjer for tonerkassetter](#)
3. Bruk pilknappene til å velge [Av](#), og trykk deretter på **OK** for å deaktivere funksjonen.

Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å aktivere Kassettretningslinjene

En nettverksadministrator kan aktivere Kassettretningslinjene fra den innebygde webserveren. Det blir da kun tillatt å bruke originale HP-kassetter i skriveren.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

- a. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
- b. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Generelle innstillinger](#)
- c. På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
- d. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

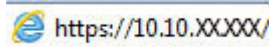
2. Klikk på kategorien **Innstillinger** på EWS-startsiden.
3. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Rekvisita** for å vise alternativene og klikker deretter på **Rekvisitainnstillinger**.
4. I området **Kassettretningslinjer** klikker du på nedtrekksmenyen og velger **Autorisert HP**.
5. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å deaktivere Kassettretningslinjene

En nettverksadministrator kan deaktivere Kassettretningslinjene fra den innebygde webserveren. Dette fjerner begrensningen at kun originale HP-kassetter kan brukes.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
 - b. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Generelle innstillinger](#)
 - c. På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.

- d. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **Innstillinger** på EWS-startsiden.
3. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Rekvisita** for å vise alternativene og klikker deretter på **Rekvisitainnstillinger**.
4. I området **Kassettretningslinjer** klikker du på nedtrekksmenyen og velger **Av**.
5. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Aktivere eller deaktivere Kassetbeskyttelse

Funksjonen Kassetbeskyttelse kan aktiveres eller deaktiveres ved hjelp av kontrollpanelet eller den innebygde webserveren (EWS).

- [Bruk skriverens kontrollpanel til å aktivere Kassetbeskyttelse](#)
- [Bruk skriverens kontrollpanel til å deaktivere Kassetbeskyttelse](#)
- [Bruk HPs innebygde webserver \(EWS\) til å aktivere Kassetbeskyttelse](#)
- [Bruk HPs innebygde webserver \(EWS\) til å deaktivere Kassetbeskyttelse](#)

 **MERK:** Hvis du vil aktivere eller deaktivere denne funksjonen, må du kanskje angi et administratorpassord.

Kontakt administratoren for å finne ut om det er angitt et administratorpassord. EWS-passord kan ikke gjenopprettes.

Bruk skriverens kontrollpanel til å aktivere Kassetbeskyttelse

En nettverksadministrator kan aktivere Kassetbeskyttelse fra skriverens kontrollpanel. Dette gjør at kassetene som er knyttet til skriveren, blir beskyttet fra å bli stjålet og brukt i andre skrivere.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Rekvisitainnstillinger](#)
 3. [Kassetbeskyttelse](#)
3. Velg [Beskytt kassetter](#).

 **FORSIKTIG:** Når du har aktivert kassetbeskyttelse for skriveren, blir alle etterfølgende tonerkassetter som installeres i skriveren, automatisk og *permanent* beskyttet. Hvis du vil unngå å beskytte en ny kassett, kan du deaktivere funksjonen *før* du installerer den nye kassetten.

Å deaktivere funksjonen er ikke det samme som å slå av beskyttelsen for kassetene som er installert.

Bruk skriverens kontrollpanel til å deaktivere Kassetbeskyttelse


En nettverksadministrator kan deaktivere Kassetbeskyttelse fra skriverens kontrollpanel. Dette fjerner beskyttelsen for alle nye kassetter som installeres i skriveren.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Rekvisitainnstillinger](#)
 3. [Kassetbeskyttelse](#)
3. Bruk pilknappene til å velge [Av](#), og trykk deretter på **OK**-knappen for å deaktivere funksjonen.

Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å aktivere Kassettsbeskyttelse


En nettverksadministrator kan aktivere Kassettsbeskyttelse fra den innebygde webserveren. Dette beskytter kassetter som er knyttet til skriveren, mot å bli stjålet og brukt i andre skrivere.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjerm bildet på kontrollpanelet til skriveren.
 - b. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Generelle innstillinger](#)
 - c. På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
 - d. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **Innstillinger** på EWS-startsiden.
3. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Rekvisita** for å vise alternativene og klikker deretter på **Rekvisitainnstillinger**.
4. I området **Kassettsbeskyttelse** klikker du på nedtrekksmenyen og velger **På**.
5. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

 **FORSIKTIG:** Når du har aktivert kassettsbeskyttelse for skriveren, blir alle etterfølgende tonerkassetter som installeres i skriveren, automatisk og *permanent* beskyttet. Hvis du vil unngå å beskytte en ny kassett, kan du deaktivere funksjonen *før* du installerer den nye kassetten.

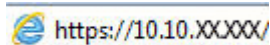
Å deaktivere funksjonen er ikke det samme som å slå av beskyttelsen for kassettene som er installert.

Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å deaktivere Kassettsbeskyttelse

En nettverksadministrator kan deaktivere Kassettsbeskyttelse fra den innebygde webserveren. Dette fjerner beskyttelsen for alle nye kassetter som installeres i skriveren.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjerm bildet på kontrollpanelet til skriveren.
 - b. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:

1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Generelle innstillinger](#)
- c. På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter [Ja](#) for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
- d. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på [Enter](#) på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



MERK: Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **Innstillinger** på EWS-startsiden.
3. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Rekvisita** for å vise alternativene og klikker deretter på **Rekvisitainnstillinger**.
4. I området **Kassettbeskyttelse** klikker du på nedtrekksmenyen og velger **Av**.
5. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Skift ut tonerkassetten

Bytt tonerkassetten hvis du får en melding på skriveren, eller hvis du har problemer med utskriftskvaliteten.

- [Informasjon om tonerkassett](#)
- [Ta ut og bytte ut blekkpatronen](#)

Informasjon om tonerkassett

Kontroller informasjon om bestilling av nye tonerkassetter.

Skriveren viser når det er lite og svært lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden til tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake langs den vannrette akse. Du finner en illustrasjon i instruksjonene for å skifte skriverkassett. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekslet.

For å kjøpe tonerkassetter eller kontrollere hvilke tonerkassetter som er kompatible med skriveren, kan du gå til HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Bla til bunnen av siden, og kontroller at land/område er riktig.

⚠ FORSIKTIG: Kassetten er ment for distribusjon og bruk kun innenfor den angitte regionen. De fungerer ikke utenfor den angitte regionen.

Tabell 3-4 Rekvizita

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
Bare til bruk for i Nord-Amerika og Latin-Amerika			
HP 58A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	58A	CF258A
Bare modellene M304 og M404.			
HP 58X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	58X	CF258X
Bare modellene M304 og M404.			
Bare til bruk for i Europa, Midtøsten, Russland, CIS og Afrika			
HP 59A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	59A	CF259A
Bare modellene M304 og M404.			
HP 59X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	59X	CF259X
Bare modellene M304 og M404.			
Bare for bruk i stillehavsdelen av Asia (bortsett fra Kina og India)			
HP 76A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	76A	CF276A
Bare modellene M304 og M404.			

Tabell 3-4 Rekvizita (forts.)

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 76X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	76X	CF276X
Bare modellene M304 og M404.			
Bare til bruk i Kina og India			
HP 77A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	77A	CF277A
Bare modellene M305 og M405.			
HP 77X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	77X	CF277X
Bare modellene M305 og M405.			

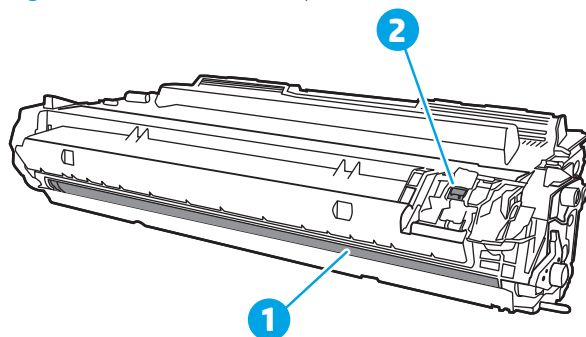
MERK: Tonerkassetter med høy kapasitet inneholder mer toner enn standardkassetter slik at de kan skrive ut flere sider. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Ikke ta tonerkassetten ut av innpakningen før du skal bruke den.

FORSIKTIG: Unngå skade på tonerkassetten. Utsett den ikke for lys i mer enn noen få minutter. Hvis tonerkassetten må tas ut av skriveren over en lengre periode, må du dekke til den grønne bildetrommelen.

Illustrasjonen nedenfor viser tonerkassettkomponentene.

Figur 3-1 Tonerkassettkomponenter



Nummer	Beskrivelse
1	Bildetrommel
	FORSIKTIG: Ikke ta på bildetrommelen. Fingermerker kan føre til kvalitetsproblemer med utskriften.
2	Minnebrikke

FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, bør du tørke det av med en tørr klut og vaske klærne i kaldt vann. Bruker du varmt vann, smitter toneren av på stoffet.

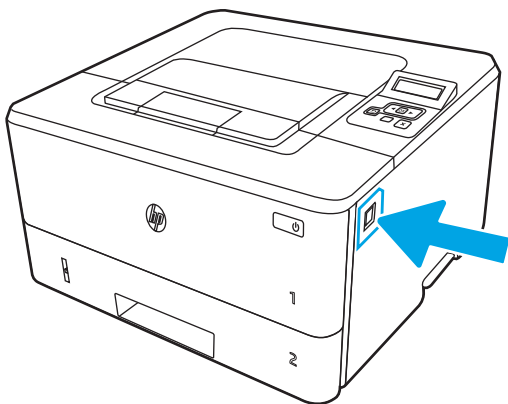
MERK: Du finner informasjon om hvordan du resirkulerer brukte tonerkassetter i tonerkassettesken.

Ta ut og bytte ut blekkpatronen

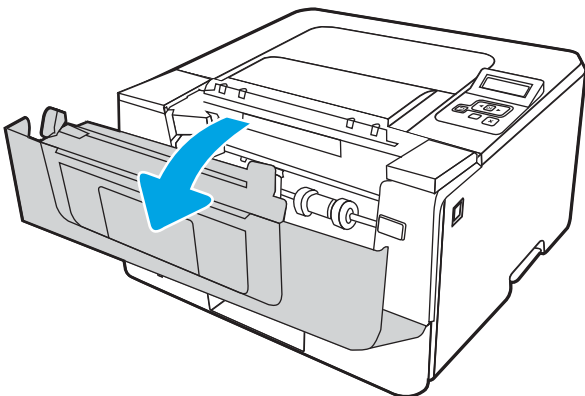
Følg denne fremgangsmåten for å skifte ut tonerkassetten.

Fortsett å skrive ut med den nåværende kassetten ved å omfordele toneren ved å riste kassetten helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.

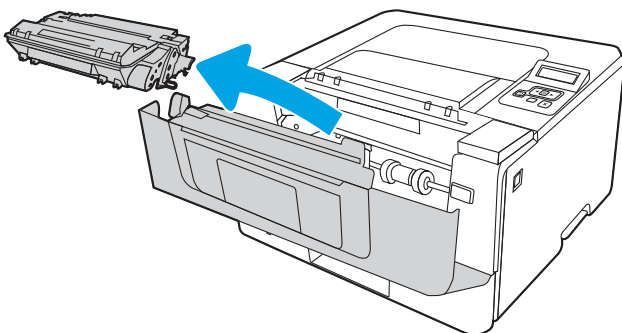
1. Trykk på utløserknappen til frontdekselet.



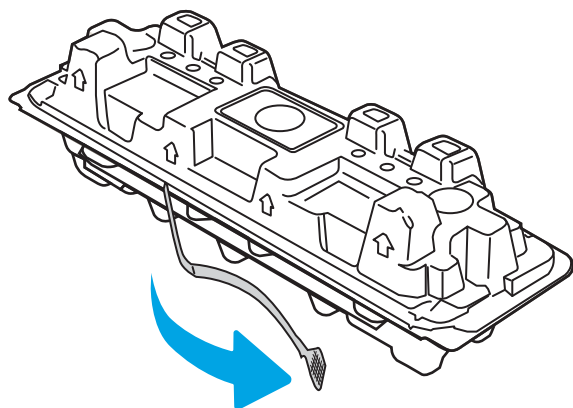
2. Åpne frontdekselet.



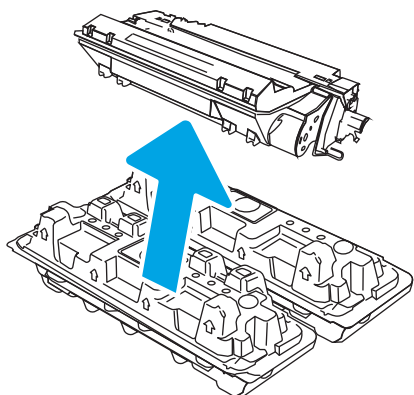
3. Ta den brukte tonerkassetten ut av skriveren.



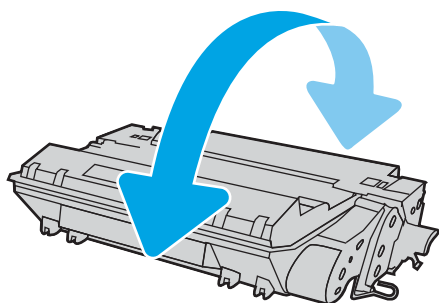
4. Ta ut den nye tonerkassettpakken fra esken, og trekk i utløseren på pakken.



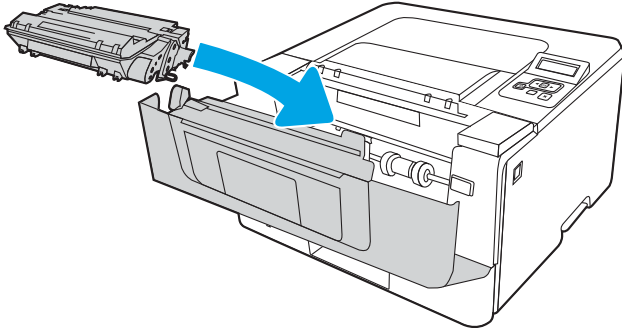
5. Ta tonerkassetten ut av emballasjen. Legg den brukte tonerkassetten i emballasjen for resirkulering.



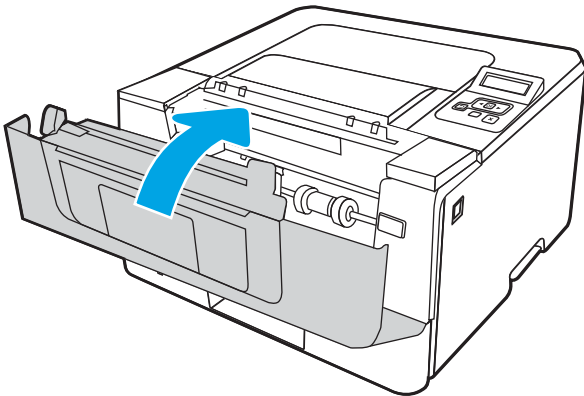
6. Hold i begge sidene av tonerkassetten, og rist den 5-6 ganger.



7. Juster tonerkassetten etter sporene inne i skriveren, og skyv inn tonerkassetten til den sitter godt på plass.



8. Lukk frontdekselet.



4 Utskrift

Skriv ut ved hjelp av programvaren, eller skriv ut fra en mobilenhet eller en USB-flashstasjon.

- [Utskriftsoppgaver \(Windows\)](#)
- [Utskriftsoppgaver \(mac OS\)](#)
- [Lagre utskriftsjobber på skriveren for å skrive ut senere eller privat](#)
- [Mobilutskrift](#)

Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Utskriftsoppgaver (Windows)

Lær om vanlige utskriftsoppgaver for Windows-brukere.

- [Slik skriver du ut \(Windows\)](#)
- [Skrive ut på begge sider automatisk \(Windows\)](#)
- [Skrive ut på begge sider manuelt \(Windows\)](#)
- [Skrive ut flere sider per ark \(Windows\)](#)
- [Velge papirtype \(Windows\)](#)
- [Flere utskriftsoppgaver](#)

Slik skriver du ut (Windows)

Bruk alternativet **Skriv ut** fra et program for å velge skriveren og grunnleggende alternativer for utskriftsjobben.

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



MERK:

- Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
 - For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.
 - Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du på Hjelp (?) i skriverdriveren.
3. Velg kategoriene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene. For eksempel kan du angi papirretningen i kategorien **Etterbehandling** og angi papirkilde og papirstørrelse og kvalitetsinnstillinger i kategorien **Papir/Kvalitet**.
 4. Velg **OK**-knappen for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
 5. Klikk på **Skriv ut**-knappen for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)

Hvis skriveren har automatisk tosidighet installert, kan du automatisk skrive ut på begge sider av papiret. Bruk papirstørrelse og -type som støttes av tosidigheten.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:**

- Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
 - For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.
-

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg **Skriv ut på begge sider**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

Bruk denne prosedyren for skrivere som ikke har en automatisk tosidigenhet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigenheten ikke støtter.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:**

- Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
 - For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.
-

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg **Skriv ut på begge sider (manuelt)**, og klikk deretter på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut den første siden av jobben.
6. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den i skuff 1.
7. Velg den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette hvis du blir bedt om det.

Skrive ut flere sider per ark (Windows)

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du velge et alternativ for å skrive ut flere sider på ett enkelt ark med papir. Du kan for eksempel gjøre dette hvis du skriver ut et dokument som er svært stort, og du vil spare papir.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:**

- Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
 - For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.
-

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
5. Velg riktige alternativer for **Skriv ut siderammer**, **Siderekkefølge** og **Papirretning**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Velge papirtype (Windows)

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du angi papirtypen du bruker for utskriftsjobben. Hvis standardpapirtypen for eksempel er Letter, men du bruker en annen papirtype for en utskriftsjobb, velger du den bestemte papirtypen.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk eller trykk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

MERK:

- Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
 - For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.
-

3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk deretter på **OK**-knappen.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Flere utskriftsoppgaver

Finn informasjon på Internett for å utføre vanlige utskriftsoppgaver.

Gå til www.hp.com/support/ljM304 eller www.hp.com/support/ljM404.

Instruksjoner er tilgjengelige for utskriftsoppgaver, for eksempel følgende:

- Opprette og bruke utskriftssnarveier og forhåndsinnstillinger for utskrift i Windows
- Velge papirstørrelsen eller bruke en egendefinert papirstørrelse
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Skalere en side så den passer på en bestemt papirstørrelse
- Skrive ut den første eller den siste siden av dokumentet på annet papir
- Skrive ut vannmerker på et dokument

Utskriftsoppgaver (mac OS)

Skriv ut via HP-utskriftsprogramvaren for macOS, inkludert instruksjoner for utskrift på begge sider eller flere sider per ark.

- [Slik skriver du ut \(Mac OS\)](#)
- [Skrive ut på begge sider automatisk \(Mac OS\)](#)
- [Skrive ut på begge sider manuelt \(Mac OS\)](#)
- [Skrive ut flere sider per ark \(mac OS\)](#)
- [Velge papirtype \(mac OS\)](#)
- [Flere utskriftsoppgaver](#)

Slik skriver du ut (Mac OS)

Bruk alternativet **Skriv ut** fra et program for å velge skriveren og grunnleggende alternativer for utskriftsjobben. Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Mac OS.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.



MERK: Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS)

Hvis skriveren har en automatisk tosidigenhet installert, kan du automatisk skrive ut på begge sider av papiret. Bruk en papirstørrelse og -type som støttes av tosidigenheten.

Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.



MERK: Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg et alternativ for innbinding fra nedtrekkslisten **Tosidig**.
5. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS)

Hvis skriveren ikke har en automatisk tosidigenhet installert, eller du bruker en papirstørrelse eller -type som ikke støttes av tosidigenheten, kan du skrive ut på begge sider av papiret ved hjelp av en manuell prosess. Du må legge inn arkene på nytt for den andre siden.

Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Manuell tosidig**-menyen.



MERK: Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk i **Manuell tosidig**-avmerkingsboksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Gå til skriveren og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.
6. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.
7. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned i innskuffen.
8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (mac OS)

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du velge et alternativ for å skrive ut flere sider på ett enkelt ark med papir. Du kan for eksempel gjøre dette hvis du skriver ut et dokument som er svært stort, og du vil spare papir.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.



MERK: Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Ramme**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

Velge papirtype (mac OS)

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du angi papirtypen du bruker for utskriftsjobben. Hvis standardpapirtypen for eksempel er Letter, men du bruker en annen papirtype for en utskriftsjobb, velger du den bestemte papirtypen.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på menyen **Medier og kvalitet** eller menyen **Papir/kvalitet**.



MERK: Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg fra alternativene **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.

 **MERK:** Denne listen inneholder det overordnede settet med tilgjengelige alternativer. Noen alternativer er ikke tilgjengelige på alle skrivere.

- **Mediotype:** Velg alternativet for papirtypen for utskriftsjobben.
- **Utskriftskvalitet:** Velg oppløsning for utskriftsjobben.
- **EconoMode:** Velg dette alternativet for å spare toner når du skriver ut dokumentutkast.

5. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

Flere utskriftsoppgaver

Finn informasjon på Internett for å utføre vanlige utskriftsoppgaver.

Gå til www.hp.com/support/ljM304 eller www.hp.com/support/ljM404.

Instruksjoner er tilgjengelige for utskriftsoppgaver, for eksempel følgende:

- Opprette og bruke utskriftssnarveier og forhåndsinnstillinger for utskrift i Windows
- Velge papirstørrelsen eller bruke en egendefinert papirstørrelse
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Skalere en side så den passer på en bestemt papirstørrelse
- Skrive ut den første eller den siste siden av dokumentet på annet papir
- Skrive ut vanmerker på et dokument

Lagre utskriftsjobber på skriveren for å skrive ut senere eller privat

Lagre utskriftsjobber i skriverens utskriftsminne på et senere tidspunkt.

- [Innføring](#)
- [Før du begynner](#)
- [Konfigurere jobblagring](#)
- [Deaktivere eller aktivere jobblagringsfunksjonen](#)
- [Opprette en lagret jobb \(Windows\)](#)
- [Opprette en lagret jobb \(Mac OS\)](#)
- [Skrive ut en lagret jobb](#)
- [Slette en lagret jobb](#)
- [Informasjon sendt til skriveren i jobbrekneskapsammenheng](#)

Innføring

Følgende informasjon forklarer fremgangsmåter for å opprette og skrive ut dokumenter som er lagret på en USB-flashstasjon. Disse jobbene kan bli skrevet ut på et senere tidspunkt eller privat.



MERK: Jobblagring støttes ikke på M404d eller M405d-modeller.

Før du begynner

Se gjennom kravene for å bruke jobblagringsfunksjonen.

Jobblagringsfunksjonen har følgende krav:

- En dedikert USB 2.0-lagringsenhet med minst 16 GB ledig plass må være installert i bakre verts-USB. Denne USB-lagringsenheten inneholder jobblager-jobbene som sendes til skriveren. Hvis denne USB-lagringsenhet fjernes fra skriveren, deaktiveres jobblagringsfunksjonen.
- Hvis du bruker en HP Universal Print Driver (UPD), må du bruke UPD versjon 5.9.0 eller høyere.

Konfigurere jobblagring

Konfigurer jobblagring i skriverdriveren, sett inn lagringsmediet (USB-flashstasjon) i skriveren, og kontroller at funksjonen er klar til bruk.

Før du begynner, må du installere skriverprogramvaren hvis den ikke allerede er installert. Gå til www.hp.com/support, klikk på **Programvare og drivere**, og følg instruksjonene på skjermen for å laste ned den nyeste HP-programvaren.

Når skriverdriveren installeres, settes alternativet for jobblagring til **Automatisk** som standard. Alternativet er plassert som følger:

- Windows: **Enheter og skrivere** ► **Skriveregenskaper** ► **Enhetsinnstillinger**
- macOS: **Skrivere og skannere** ► **Valg og rekvisita**

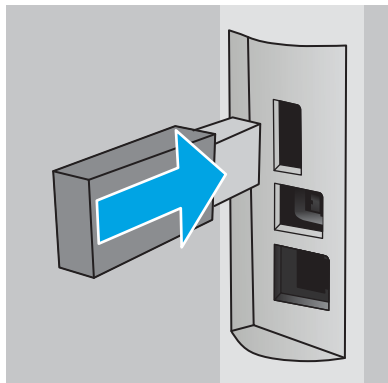
Fullfør oppsett av jobblagring:

1. Finn den bakre USB-porten.

På enkelte modeller er den bakre USB-porten tildekket. Fjern dekelet på den bakre USB-porten før du fortsetter.

2. Sett inn USB-flashstasjonen i den bakre USB-porten.

Figur 4-1 Sett inn USB-flashstasjonen



Det vises en melding på kontrollpanelet med advarsel om at USB-stasjonen blir formatert. Velg **OK** for å fullføre prosessen.

3. Åpne skriverdriveren, og kontroller at fanen **Jobblagring** vises. Hvis den vises, er funksjonen klar til bruk.

Velg alternativet **Skriv ut** fra et program, velg skriveren din fra listen over skrivere, og gjør følgende:

- **Windows:** Velg **Egenskaper** eller **Innstillinger**. Klikk på fanen **Jobblagring**.

Hvis fanen **Jobblagring** ikke vises, kan du aktivere den som følger:

Fra Start-menyen åpner du **Innstillinger**, klikker på **Enheter** og klikker deretter på **Enheter og skrivere**. Høyreklikk på navnet på skriveren, og klikk på **Skriveregenskaper**. Klikk på fanen **Enhetsinnstillinger**, klikk på **Jobblagring**, og velg deretter **Automatisk**. Klikk på **Bruk** og deretter på **OK**.

- **macOS:** Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider**. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Jobblagring**.

Hvis menyen for **Jobblagring** ikke vises, må du lukke vinduet **Skriv ut** og åpne det på nytt for å aktivere på menyen.

Deaktivere eller aktivere jobblagringsfunksjonen

Deaktiver jobblagringsfunksjonen for å gjøre den utilgjengelig, selv om en USB-stasjon settes inn i skriveren. Aktiver funksjonen for å gjøre den tilgjengelig igjen.

1. Åpne **Skriveregenskaper**:

- **Windows:** Fra Start-menyen åpner du **Innstillinger**, klikker på **Enheter** og klikker deretter på **Enheter og skrivere**. Høyreklikk på skriveren, og velg **Skriveregenskaper**.
- **macOS:** Åpne **Systemvalg** på Apple-menyen, og klikk deretter på **Skrivere og skannere**. Velg skriveren, og klikk deretter på **Alternativer og rekvisita**.

2. Slik deaktiverer du alternativet **Jobblagring**:

- **Windows:** Klikk på kategorien **Enhetsinnstillinger**, klikk på **Jobblagring**, og velg deretter **Deaktiver**.
- **macOS:** I kategorien **Alternativer** fjerner du avmerkingen for **Jobblagring**.

Hvis du vil aktivere funksjonen, setter du alternativet for Jobblagring tilbake til **Automatisk** (Windows) eller merker av i boksen for **Jobblagring** (macOS).

Opprette en lagret jobb (Windows)


Lagre jobber på USB-flashstasjonen for privat eller forsinket utskrift.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere, og velg deretter **Egenskaper** eller **Innstillinger**.

MERK:

- Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
- For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Jobblagring**.

 **MERK:** Hvis fanen **Jobblagring** ikke vises, følger du instruksjonene i delen «Deaktivere eller aktivere jobblagringsfunksjonen» for å aktivere fanen.

4. Velg et alternativ for **Jobblagringsmodus**:

- **Prøveeksemplar og hold:** Skriv ut og korrekturles ett eksemplar av jobben, og skriv deretter ut flere eksemplarer. Det første eksemplaret skrives ut umiddelbart. Utskrift av de etterfølgende eksemplarene må startes fra enhetens kontrollpanel. Hvis for eksempel 10 kopier sendes, skrives én kopi ut umiddelbart, og de andre ni kopiene blir skrevet ut når jobben hentes. Jobben slettes etter at alle kopiene er skrevet ut.
- **Personlig jobb:** Jobben skrives ikke ut før skriveren får beskjed om det via kontrollpanelet. I denne jobblagringsmodusen kan du velge ett av alternativene under **Gjør jobb privat/sikker**. Hvis du gir jobben en PIN-kode, må du oppgi den aktuelle PIN-koden på kontrollpanelet. Hvis du krypterer jobben, må du angi nødvendig passord via kontrollpanelet. Utskriftsjobben slettes fra minnet når den er skrevet ut.
- **Hurtigkopi:** Skriv ut ønsket antall eksemplarer av en jobb, og lagre deretter et eksemplar av jobben i skriverminnet, slik at du kan skrive den ut på nytt senere. Jobben slettes manuelt eller i henhold til planen for lagrede jobber.
- **Lagret jobb:** Lagre en jobb på skriveren, og gjør det mulig for andre brukere å skrive ut jobben når som helst. I denne jobblagringsmodusen kan du velge ett av alternativene under **Gjør jobb privat/sikker**. Hvis du gir jobben en PIN-kode, må personen som skriver ut jobben, angi den nødvendige PIN-koden via kontrollpanelet. Hvis du krypterer jobben, må personen som skriver ut jobben, angi nødvendig passord via kontrollpanelet. Jobben slettes manuelt eller i henhold til planen for lagrede jobber.

5. Hvis du vil bruke et egendefinert brukernavn eller jobbnavn, klikker du på **Egendefinert** og deretter skriver du inn brukernavnet eller jobbnavnet.


Velg hvilket alternativ som skal brukes hvis jobben har samme navn som en annen lagret jobb:

- **Bruk jobbnavn + (1–99):** Legg til et unikt tall på slutten av jobbnavnet.
 - **Bytt eksisterende fil:** Overskriv den eksisterende lagrede jobben med den nye jobben.
6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Opprette en lagret jobb (Mac OS)

Lagre jobber på USB-flashstasjonen for privat eller forsinket utskrift.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Jobblagring**-menyen.

 **MERK:** Hvis menyen **Jobblagring** ikke vises, følger du instruksjonene i delen "Deaktivere eller aktivere jobblagringsfunksjonen" for å aktivere menyen.

4. I nedtrekkslisten **Modus** velger du typen lagret jobb.
 - **Prøveeksemplar og hold:** Skriv ut og korrekturles ett eksemplar av jobben, og skriv deretter ut flere eksemplarer. Det første eksemplaret skrives ut umiddelbart. Utskrift av de etterfølgende eksemplarene må startes fra enhetens kontrollpanel. Hvis for eksempel 10 kopier sendes, skrives én kopi ut umiddelbart, og de andre ni kopiene blir skrevet ut når jobben hentes. Jobben slettes etter at alle kopiene er skrevet ut.
 - **Personlig jobb:** Jobben skrives ikke ut før skriveren får beskjed om det via kontrollpanelet. Hvis jobben har en PIN-kode, må den aktuelle PIN-koden oppgis på kontrollpanelet. Utskriftsjobben slettes fra minnet når den er skrevet ut.
 - **Hurtigkopi:** Skriv ut ønsket antall eksemplarer av en jobb, og lagre deretter et eksemplar av jobben i produktminnet for å skrive den ut på nytt senere. Jobben slettes manuelt eller i henhold til planen for lagrede jobber.
 - **Lagret jobb:** Lagre en jobb på skriveren, og gjør det mulig for andre brukere å skrive ut jobben når som helst. Hvis jobben har en PIN-kode, må personen som skriver ut jobben angi den nødvendige PIN-koden via kontrollpanelet. Jobben slettes manuelt eller i henhold til planen for lagrede jobber.
5. Hvis du vil bruke et egendefinert brukernavn eller jobbnavn, klikker du på **Egendefinert** og deretter skriver du inn brukernavnet eller jobbnavnet.

 **MERK:** **macOS 10.14 Mojave og nyere:** Skriverdriveren inkluderer ikke lenger **Egendefinert**-knappen. Bruk alternativene under **Modus** i rullegardinlisten til å konfigurere den lagrede jobben.

Velg hvilket alternativ du vil bruke hvis en annen lagret jobb allerede har det navnet.

- **Bruk jobbnavn + (1–99):** Legg til et unikt tall på slutten av jobbnavnet.
 - **Bytt eksisterende fil:** Overskriv den eksisterende lagrede jobben med den nye jobben.
6. Hvis du velger alternativet **Lagret jobb** eller **Personlig jobb** i nedtrekkslisten **Modus**, kan du beskytte jobben med en PIN-kode. Skriv inn et firesifret tall i feltet **Bruk PIN for å skrive ut**. Når andre personer forsøker å skrive ut denne jobben, blir de bedt om å oppgi denne PIN-koden.
 7. Klikk på knappen **Skriv ut** for å behandle jobben.

Skrive ut en lagret jobb

Skrive ut en jobb som er lagret på en USB-flashstasjon.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene for å gå til **Jobblagring**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
3. Fra listen over jobbmapper bruker du piltastene til å gå til navnet på mappen der jobben er lagret, og trykker deretter på **OK**.
4. Bruk piltastene til å navigere til navnet på jobben du vil skrive ut, og trykk deretter på **OK**.

Hvis jobben er privat eller kryptert, angir du PIN-koden eller passordet.

5. Juster antall eksemplarer ved å bruke piltastene til å navigere til alternativet for **Kopi**, og trykk deretter på **OK**. Bruk piltastene på Kopi-skjermbildet til å velge antall eksemplarer, og trykk deretter på **OK** for å lagre innstillingen.
6. Trykk på **OK** én gang til for å skrive ut jobben.

Slette en lagret jobb

Når en ny jobb lagres på en USB-enhet, overskrives eventuelle tidligere jobber med samme bruker- og jobbnavn. Hvis minnet på USB-enheten er fullt, vises følgende melding på skriverens kontrollpanel: **USB-lagringsenheten har ikke nok lagringsplass. Slett ubrukte jobber, og prøv igjen.** Eksisterende lagrede jobber må slettes før flere utskriftsjobber kan lagres.

- [Slette en jobb som er lagret på skriveren](#)

Slette en jobb som er lagret på skriveren

Slette en jobb som er lagret på en USB-flashstasjon.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene for å gå til **Jobblagring**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
3. Fra listen over jobbmapper går du til og velger navnet på mappen der jobben er lagret, og trykker deretter på **OK**.
4. Naviger til og velg navnet på jobben du vil slette, og trykk på **OK**.

Hvis jobben er privat eller kryptert, angir du PIN-koden eller passordet.

5. Bruk piltastene til å gå til alternativet **Slett**, og trykk deretter på **OK**-knappen. Trykk på **OK** én gang til for å slette jobben.

Informasjon sendt til skriveren i jobbregnskapssammenheng

Utskriftsjobber sendt fra drivere på klienten (f.eks. PC) kan sende personlig identifiserbar informasjon til HPs enheter for bildebehandling og utskrift. Denne informasjonen kan inkludere, men er ikke begrenset til, brukernavnet og klientnavnet som jobben stammet fra, som kan brukes i jobbregnskapssammenheng, som bestemt av administratoren til utskriftsenheten. Den samme informasjonen kan også bli lagret med jobben på masselagringsenheten (f.eks. harddisk) til utskriftsenheten når du bruker jobblagringsfunksjonen.

Mobilutskrift

Mobil- og ePrint-løsninger lar deg enkelt skrive ut på en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter.

- [Innføring](#)
- [Wi-Fi Direct-utskrift \(bare trådløse modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [AirPrint](#)
- [Innebygd Android-utskrift](#)

Innføring

Se gjennom følgende informasjon om mobilutskrift.

Hvis du vil se hele listen over mobil- og ePrint-løsninger for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Wi-Fi Direct-utskrift (bare trådløse modeller)

Wi-Fi Direct gjør det mulig å skrive ut fra trådløse mobilenheter uten å være tilkoblet et nettverk eller Internett.

- [Slå på Wi-Fi Direct](#)
- [Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct](#)

 **MERK:** Ikke alle mobiloperativsystemer støttes for øyeblikket av Wi-Fi Direct.

Bruk **Wi-Fi Direct** til å skrive ut trådløst fra følgende enheter:

- Android-mobilenheter som er kompatible med Androids innebygde utskriftsløsning
- iPhone, iPad eller iPod touch med Apple AirPrint eller HP Smart-appen
- Android-enheter med HP Smart-appen eller Androids innebygde utskriftsløsning
- PC- og Mac-enheter som bruker HP ePrint-programvaren
- HP Roam

Du finner mer informasjon om trådløs utskrift med Wi-Fi Direct på www.hp.com/go/wirelessprinting.


Wi-Fi Direct kan aktiveres eller deaktiveres fra skriverens kontrollpanel.

Slå på Wi-Fi Direct

Hvis du vil skrive ut trådløst fra mobile enheter, må Wi-Fi Direct være slått på.

Følg denne fremgangsmåten for å slå på Wi-Fi Direct fra skriverens kontrollpanel.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Wi-Fi Direct](#)
 3. [Status for Wi-Fi Direct](#)
2. Hvis [Wi-Fi Direct](#) er satt til **Av**, trykker du på høyre piltast for å slå på, og trykker deretter på **OK** for å lagre innstillingen.

 **MERK:** I miljøer der mer enn én modell av samme skriver er installert, kan det være nyttig å gi hver skriver et eget Wi-Fi Direct-navn slik at det blir enklere å identifisere skriveren for Wi-Fi Direct-utskrift.

Hvis du vil vise Wi-Fi Direct-navnet på skriverens kontrollpanel, trykker du på **OK** for å vise startskjermbildet og går deretter til og åpner følgende menyer:

1. [Oppsett](#)
 2. [Wi-Fi Direct](#)
 3. [Wi-Fi Direct-navn](#)
-

Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct

Endre Wi-Fi Direct-skrivernavnet ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS):

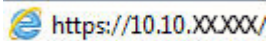
- [Trinn én: Åpne HPs innebygde webserver](#)
- [Trinn 2: Endre navnet for Wi-Fi Direct](#)

Trinn én: Åpne HPs innebygde webserver

Med den innebygde webserveren kan du styre skriveren fra en datamaskin i stedet for fra skriverens kontrollpanel.

Skriveren må være koblet til et IP-basert nettverk før du kan få tilgang til den innebygde webserveren.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Generelle innstillinger](#)
3. På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
4. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Trinn 2: Endre navnet for Wi-Fi Direct

Følg denne fremgangsmåten for å endre skriverens Wi-Fi Direct-navn.

1. Klikk på kategorien **Nettverk** på EWS-startsiden.
2. Klikk på **Wi-Fi Direct** i den venstre navigasjonsruten.
3. Klikk på **Rediger innstillinger** under feltet **Status**.
4. Skriv inn det nye navnet i feltet **Wi-Fi Direct-navn**, og klikk deretter på **Bruk**.

HP ePrint via e-post

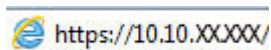
Bruk HP ePrint for å skrive ut dokumenter ved å sende dem som et e-postvedlegg til skriverens e-postadresse fra en hvilken som helst e-postaktivert enhet.

For å bruke HP ePrint må skriveren oppfylle disse kravene:

- Skriveren må være koblet til et kablet eller trådløst nettverk og ha Internett-tilgang.
- HPs webtjenester må være aktivert på skriveren og skriveren må være registrert på HP Connected.

Følg denne fremgangsmåten for å aktivere HPs webtjenester og registrere deg hos HP Connected:

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Generelle innstillinger](#)
3. På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
4. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

5. Klikk på kategorien **Webtjenester** på EWS-startsiden.
6. I delen om **Innstillinger for Web-tjenester** klikker du på **Oppsett** og deretter **Fortsett** og følger instruksjonene på skjermen for å godta bruksvilkårene.

Skriveren aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside. Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere skriveren hos HP Connected.

7. Gå til www.hpconnected.com for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre installeringen.

AirPrint

Med Apple AirPrint kan du skrive ut direkte til skriveren fra iOS-enheter eller Mac-datamaskiner, uten at det er installert en skriverdriver.

AirPrint er støttet for iOS og for Mac-maskiner som kjører macOS 10.7 (Lion og nyere).

Bruk AirPrint for å skrive ut direkte til skriveren fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generasjon eller nyere) i følgende mobilprogrammer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Velg programmer fra tredjepart

Skriveren må være koblet til det samme nettverket (delnett) som Apple-enheten for å kunne bruke AirPrint. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av AirPrint og om hvilke HP-skrivere som er kompatible med AirPrint, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



MERK: Før du bruker AirPrint med en USB-tilkobling, må du kontrollere versjonsnummeret. AirPrint versjon 1.3 og tidligere støtter ikke USB-tilkoblinger.

Innebygd Android-utskrift

HPs innebygde utskriftsløsning for Android og Kindle gjør at mobile enheter automatisk kan finne og skrive ut fra HP-skriverne som enten er på et nettverk eller innen trådløs rekkevidde for Wi-Fi Direct-utskrift.

Skriveren må være koblet til det samme nettverket (delnett) som Android-enheten.

Utskriftsløsningen er innebygd i støttede operativsystemer, så det er ikke nødvendig å installere drivere eller laste ned programvare.

Hvis du vil ha mer informasjon som hvordan du bruker Androids innebygde utskriftsfunksjon og hvilke Android-enheter som støttes, går du til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Administrere skriveren

Bruk administrasjonsverktøy, innstillinger for sikkerhet og strømsparing og fastvareoppdateringer for skriveren.

- [Endre skriverens tilkoblingstype \(Windows\)](#)
- [Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver \(EWS\) og startside for skriver](#)
- [Konfigurere IP-nettverksinnstillinger](#)
- [Skriverens sikkerhetsfunksjoner](#)
- [Innstillinger for strømsparing](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Oppdater fastvaren](#)

Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Endre skriverens tilkoblingstype (Windows)

Hvis du allerede bruker skriveren og vil endre måten den er koblet til på, kan du bruke **Enhetsoppsett og programvare** til å endre tilkoblingen. Du kan for eksempel koble den nye skriveren til datamaskinen med en USB- eller nettverkstilkobling eller endre tilkoblingen fra en USB-tilkobling til trådløs tilkobling.

Følg denne fremgangsmåten for å åpne **Enhetsoppsett og programvare**:

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **startskjermen**, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Verktøy** fra navigasjonsfeltet i HP Printer Assistant, og velg deretter **Enhetsoppsett og programvare**.


Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og startside for skriver

Med den innebygde webserveren kan du behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra skriverens kontrollpanel.

- [Metode 1: Åpne HPs innebygde webservere \(EWS\) fra programvaren](#)
- [Metode 2: Åpne den innebygde webserveren fra en nettleser](#)
- Se skriverstatusinformasjon
- Fastslå gjenværende levetid for all rekvisita og bestille nye
- Vise og endre skuffkonfigurasjonene (papiertyper- og størrelser)
- Vise og skrive ut interne sider
- Vise og endre nettverkskonfigurasjonen

HPs innebygde webserver fungerer når skriveren er koblet til et IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte skrivertilkoblinger. Du trenger ikke tilgang til Internett for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver.

Når skriveren er koblet til nettverket, er den innebygde webserveren automatisk tilgjengelig.

 **MERK:** Startside for skriver (EWS) er programvare som brukes til å koble til HPs innebygde webserver når skriveren er koblet til en datamaskin via USB. Den er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering da skriveren ble installert på en datamaskin. Avhengig av hvordan skriveren er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.

 **MERK:** HPs innebygde webserver er ikke tilgjengelig utenfor brannmur.

Metode 1: Åpne HPs innebygde webservere (EWS) fra programvaren

Bruk denne metoden for å åpne den innebygde webserveren fra programvaren HP Printer Assistant.


1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **startskjermen**, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **Startside for skriver (EWS)**.

Metode 2: Åpne den innebygde webserveren fra en nettleser

Med den innebygde webserveren kan du styre skriveren fra en datamaskin i stedet for fra skriverens kontrollpanel.

Skriveren må være koblet til et IP-basert nettverk før du kan få tilgang til den innebygde webserveren.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Generelle innstillinger](#)
3. På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
4. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Tabell 5-1 Faner på HPS innebygde webserver

Kategori eller del	Beskrivelse
Hjem-kategorien Inneholder informasjon om skriveren, statusen og konfigurasjonen.	<ul style="list-style-type: none"> • Hvilemodus: Konfigurer innstillingene for hvilemodus. • Webtjenester: Konfigurer og administrer webtjenester som HP ePrint og utskriftsapper. • Skriveroppdatering: Se etter nye oppdateringer for skriveren. • Beregnete nivåer for skriverkassetter: Vis statusen for kassetten og de beregnede nivåene for skriverkassetter. • Nettverkssammendrag: Vis en oversikt over skriverens nettverksinnstillinger. • Verktøy for utskriftskvalitet: Bruk vedlikeholdsverktøy for å forbedre kvaliteten på utskriftene. • Veiviser for trådløst oppsett: Koble skriveren til et trådløst nettverk. • Wi-Fi Direct: Vis og rediger Wi-Fi Direct-innstillinger. • AirPrint: Vis og rediger AirPrint-innstillinger. • Skriverinformasjon: Vis generell informasjon om skriveren: • Administrator: Konfigurer og styr avansert sikkerhet og brukskontroller for skriveren. • Avslutningsmodus: Konfigurer innstillinger for avslutningsmodus. • Forbruksrapport: Du kan vise detaljert informasjon om skriverbruk. • Brannmur: Konfigurer og administrer skriverens brannmur. • Skriverrapporter: Vis rapporter som er tilgjengelige for skriveren. • Sikkerhetskopier: Sikkerhetskopier skriverinnstillingene til en passordkryptert fil. • Tilpass: Legg til eller fjern funksjoner som vises i kategorien Hjem.
Kopier / skriv ut-fanen	<ul style="list-style-type: none"> • Endre standard utskriftsinnstillinger fra datamaskinen, for eksempel antall eksemplarer og utskriftskvalitet.

Tabell 5-1 Faner på HPs innebygde webserver (forts.)

Kategori eller del	Beskrivelse
Webtjenester-kategorien	<ul style="list-style-type: none"> • Innstillinger for webtjenester
<p>Nettverk-kategorien</p> <p>(Bare nettverkstilkoblede skrivere.)</p> <p>Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Generelt • Kablet (802.3) • Trådløs (802.11) • Wi-Fi Direct • Bluetooth Smart • AirPrint • Google Cloud Print • Internet Printing Protocol • Sikkerhet • Advanced Settings (Avanserte innstillinger)
Verktøy-kategorien	<ul style="list-style-type: none"> • Produktinformasjon • Rapporter • Verktøy • Sikkerhetskopier og gjenopprett • Omstart av skriver • Skriveroppdateringer
Innstillinger-kategorien	<ul style="list-style-type: none"> • Strømstyring • Innstillinger • Rekvista • Sikkerhet • E-postvarsling • Gjenopprett standardinnstillinger • Brannmur

Konfigurere IP-nettverksinnstillinger

Se gjennom følgende informasjon om hvordan du konfigurerer IP-nettverksinnstillinger.

- [Innføring](#)
- [Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling](#)
- [Vise eller endre nettverksinnstillinger](#)
- [Gi skriveren nytt navn i nettverket](#)
- [Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet](#)
- [Innstillinger for koblingshastighet og tosidig](#)

Innføring

Bruk informasjonen i følgende avsnitt for å konfigurere skriverens nettverksinnstillinger.

Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

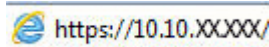
HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne.


Gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Vise eller endre nettverksinnstillinger

Bruk HPs innebygde webserver til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurering.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
 - b. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Generelle innstillinger](#)
 - c. På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
 - d. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



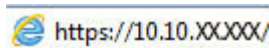
 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på **Nettverk**-fanen på EWS-startsiden for å vise nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Gi skriveren nytt navn i nettverket

Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å endre navn på skriveren i et nettverk, slik at det får en unik identifikasjon.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
 - b. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Generelle innstillinger](#)
 - c. På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
 - d. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **Nettverk** på EWS-startsiden.
3. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Generelt** for å vise alternativene og klikker deretter på **Nettverks-ID**.
4. I tekstfeltet **Vertsnavn** skriver du inn et navn for unik identifisering av denne skriveren og klikker deretter på **Bruk** for å lagre endringene.




Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet

Bruk menyene på kontrollpanelet til å konfigurere IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway manuelt.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Ethernet-innstillinger](#)
 4. [Innstillinger for IP](#)
 5. [Manuell](#)
3. Bruk piltastene til å angi IP-adressen, og trykk deretter på **OK**.
4. Bruk piltastene til å angi nettverksmasken, og trykk deretter på **OK**.
5. Bruk piltastene til å angi gateway, og trykk deretter på **OK**.

Innstillinger for koblingshastighet og tosidig

Koblingshastigheten og kommunikasjonsmodusen til utskriftsserveren må samsvare med nettverkshuben. I de fleste situasjoner kan skriveren stå i automatisk modus. Hvis de endrede innstillingene for koblingshastighet og tosidig-modus ikke er riktige, kan det føre til at skriveren ikke kommuniserer med andre nettverksenheter. Hvis du må foreta endringer, bruker du skriverens kontrollpanel.

-  **MERK:** Denne informasjonen gjelder bare (kablede) Ethernet-nettverk. Den gjelder ikke trådløse nettverk.
-  **MERK:** Skriverinnstillingene må samsvare med innstillingene for nettverksenheten (en nettverkshub, svitsj, ruter eller datamaskin).
-  **MERK:** Når disse innstillingene endres, slås skriveren automatisk av og på. Utfør bare endringer når skriveren er inaktiv.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Ethernet-innstillinger](#)
 4. [Koblingshastighet](#)
3. Bruk piltastene til å bla til og velge ett av følgende alternativer på menyen [Koblingshastighet](#):

Innstilling	Beskrivelse
Automatisk	Utskriftsserveren konfigureres automatisk for den høyeste tillatte koblingshastigheten og kommunikasjonsmodusen for nettverket.
10T Full	10 Mbps, full dupleks-drift
10T Halv	10 Mbps, halv dupleks-drift
100TX Full	100 Mbps, full dupleks-drift
100TX Halv	100 Mbps, halv dupleks-drift
1000T Full	1000 Mbps, full dupleks-drift

4. Trykk på **OK**-knappen for å lagre innstillingen. Skriveren slås av og deretter på.

Skriverens sikkerhetsfunksjoner

Se gjennom følgende informasjon om funksjonene for skiversikkerhet.

- [Innføring](#)
- [Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren](#)

Innføring

Skriveren omfatter flere sikkerhetsfunksjoner som begrenser hvem som har tilgang til konfigurasjonsinnstillinger, for å beskytte data og forhindre tilgang til verdifulle maskinvarekomponenter.

Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren

Tilordne et administratorpassord for å få tilgang til den innebygde webserveren, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre skriverinnstillingene.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
 - b. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Generelle innstillinger](#)
 - c. På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adresse](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
 - d. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **Innstillinger** på EWS-startsiden.
3. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Sikkerhet** for å vise alternativene og klikker deretter på **Generelt**.
4. Skriv inn et passord.
5. Skriv inn passordet på nytt i feltet **Bekreft passord**, og klikk deretter på **Bruk**.

 **MERK:** Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted.

Innstillinger for strømsparing

Lær mer om innstillingene for strømsparing som er tilgjengelige på skriveren.

- [Innføring](#)
- [Skrive ut med EconoMode](#)
- [Angi innstillingen for hvilemodusforsinkelse \(min.\)](#)
- [Angi innstilling for Avslutning etter hvilemodus \(timer\)](#)
- [Angi innstillingen for å deaktivere avslutning](#)

Innføring

Skriveren omfatter flere økonomifunksjoner som bidrar til å spare energi og rekvisita.

Skrive ut med EconoMode

Denne skriveren har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut utkast av dokumenter. Hvis du bruker EconoMode, kan du bruke mindre toner. Men utskriftskvaliteten kan også reduseres når du bruker EconoMode.

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.



MERK: Hvis dette alternativet ikke er tilgjengelig i din skriverdriver, kan du konfigurere det med HPs innebygde webserver.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper-** eller **Innstillinger-**knappen.
3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Merk av for **EconoMode**.

Angi innstillingen for hvilemodusforsinkelse (min.)

Bruk menyene på kontrollpanelet til å angi hvor lenge skriveren skal være inaktiv før den går over i hvilemodus.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Strømstyring](#)
 3. [Hvilemodusforsinkelse \(min.\)](#)
3. Bruk piltastene til å velge hvor mange minutter skriveren skal være inaktiv før den går over i hvilemodus, og trykk deretter på **OK**-knappen for å lagre innstillingen.

Angi innstilling for Avslutning etter hvilemodus (timer)

Bruk menyene på kontrollpanelet til å angi hvor lenge skriveren skal være inaktiv før den slås av.

 **MERK:** Når skriveren er slått av, er strømforbruket 1 watt eller mindre.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Strømstyring](#)
 2. [Avslutning etter hvilemodus \(timer\)](#)
3. Bruk piltastene til å velge hvor mange timer skriveren skal være inaktiv før den slås av, og trykk deretter på **OK** for å lagre innstillingen.

Angi innstillingen for å deaktivere avslutning

Bruk menyene på kontrollpanelet til å deaktivere at skriveren slås av etter en periode med inaktivitet.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Strømstyring](#)
 2. [Deaktiver avslutning](#)
3. Bruk piltastene til å velge ett av følgende alternativer:
 - [Når porter er aktive](#): Skriveren slår seg ikke av med mindre alle portene er inaktive. En aktiv nettverks- eller fakstilkobling gjør at skriveren ikke slår seg av.
 - [Aldri](#): Skriveren slår seg av etter en periode med inaktivitet, som angitt i innstillingen for [Avslutning etter hvilemodus \(timer\)](#).

 **MERK:** Standardinnstillingen er [Når porter er aktive](#).

4. Trykk på **OK**-knappen for å lagre innstillingen.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildebehandlingsmiljøet fjernstyrt, noe som øker virksomhetens produktivitet og bidrar til å spare tid, begrense kostnader og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppgraderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte skriverfunksjoner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin for mer informasjon.

Oppdater fastvaren

HP lanserer med jevne mellomrom skriveroppdateringer samt nye Webtjeneste-programmer og nye funksjoner for eksisterende Webtjeneste-programmer. Følg denne fremgangsmåten for å oppdatere skriverens fastvare for én enkel skriver. Når du oppdaterer fastvaren, oppdateres Web Service-apper automatisk.

- [Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet](#)
- [Metode 2: Oppdater fastvaren ved hjelp av HPs skriveroppdateringsverktøy](#)

Det er to støttede metoder for å oppdatere fastvaren på denne skriveren. Bruk bare én av følgende metoder for å oppdatere skriverens fastvare.

Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet

Følg denne fremgangsmåten for å oppdatere fastvaren ved hjelp av skriverens kontrollpanel (bare for nettverkstilkoblede skrivere). For USB-tilkoblede skrivere går du videre til metode to.

1. Kontroller at skriveren er knyttet til et kabelbasert (Ethernet) eller trådløst nettverk med en aktiv Internett-tilkobling.

 **MERK:** Skriveren må være koblet til Internett for å kunne oppdatere fastvaren via en nettverkstilkobling.


2. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
3. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Skrivervedlikehold](#)
 3. [Oppdater fastvare](#)

 **MERK:** Hvis alternativet [Oppdater fastvare](#) ikke er oppført, bruker du metode to.

4. Hvis det finnes en fastvareoppdatering, trykker du på **OK** for å starte oppdateringsprosessen.

Metode 2: Oppdater fastvaren ved hjelp av HPs skriveroppdateringsverktøy

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned og installere HPs skriveroppdateringsverktøy manuelt.

 **MERK:** Denne metoden er det eneste alternativet for fastvareoppdatering som er tilgjengelig for skrivere som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Denne metoden fungerer også for skrivere som er koblet til et nettverk.

 **MERK:** Du må ha en skriverdriver installert for å kunne bruke denne metoden.

1. Gå til www.hp.com/go/support, klikk på **Programvare og drivere**, og klikk deretter på **Skriver**.
2. I tekstfeltet skriver du inn navnet på skriveren, klikk på **Send**, og klikk deretter på skrivermodellen på listen over søkeresultater.
3. Under delen **Fastvare** finner du filen **Fastvareoppdatering**.
4. Klikk på **Last ned** og deretter **Kjør**.

5. Når HPs skriveroppdateringsverktøy starter, velger du skriveren du vil oppdatere, og deretter klikker du på **Oppdater**.
6. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **OK**-knappen for å lukke verktøyet.

6 Løse problemer

Løse problemer med skriveren. Finn flere ressurser for hjelp og teknisk støtte.

- [Kundestøtte](#)
- [Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk](#)
- [Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel](#)
- [Skriveren mater papir feil](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Løse problemer med utskriftskvaliteten](#)
- [Løse problemer med det kablede nettverket](#)
- [Løse problemer med det trådløse nettverket](#)

Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Kundestøtte

Finn kontakialternativer for støtte for HP-skriveren.

Tabell 6-1 HPs kundestøttealternativer

Alternativ for kundestøtte	Kontaktinformasjon
Få telefonstøtte for ditt land / din region	Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med skriveren, eller på www.hp.com/support .
Ha skrivernavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.	

Tabell 6-1 HPs kundestøttealternativer (forts.)

Alternativ for kundestøtte	Kontaktinformasjon
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	www.hp.com/support/ljM304 eller www.hp.com/support/ljM404
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	www.hp.com/go/carepack
Registrer skriveren	www.register.hp.com

Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle skriver- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene. Sideantall eller skuffstørrelse blir ikke tilbakestilt.

Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.

⚠ FORSIKTIG: Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle innstillinger til fabrikkstandarder, og alle sider som er lagret i minnet, blir slettet.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Skrivervedlikehold](#)
 3. [Gjenopprett](#)
 4. [Gjenopprett fabrikkinnstillinger](#)

Skriveren starter automatisk på nytt.

Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel

Forstå meldingene om kassetter på kontrollpanelet og hvilke handlinger som skal utføres.

- [Endre innstillingene for lite igjen.](#)
- [Bestille rekvisita](#)

Lite toner: Skriveren viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke skiftes ennå.

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake langs den vannrette aksen. Du finner en illustrasjon i instruksjonene for å skifte skriverkassett. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekselet.

Svært lite toner i kassett: Skriveren viser når det er svært lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

HPs Premium Protection-garanti utløper når en melding som indikerer at HPs Premium Protection-garanti har utløpt for denne rekvisitaenheten, vises på statussiden for rekvisita eller den innebygde webserveren.

Endre innstillingene for lite igjen.

Du kan endre måten skriveren reagerer på når rekvisitaenheten har svært lite igjen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny tonerkassett.

- [Endre innstillingene for lite igjen fra kontrollpanelet](#)

Endre innstillingene for lite igjen fra kontrollpanelet

Bestem hvordan skriveren skal varsle deg om svært lave kassettnivåer.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Rekvisitainnstillinger](#)
 3. [Svart kassett](#)
 4. [Svært lite-innstilling](#)
3. Velg ett av disse alternativene:
 - Velg alternativet **Stopp** for å konfigurere skriveren slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
 - Velg alternativet **Spør** for å konfigurere skriveren slik at den slutter å skrive ut og ber deg om å skifte tonerkassett. Du kan bekrefte at beskjeden er mottatt, og fortsette utskriften.
 - Velg alternativet **Fortsett** for å konfigurere skriveren slik at den varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.



MERK: Med alternativet for [Nedre terskelverdi](#) kan du angi blekknivået som regnes som svært lavt.

Bestille rekvisita

Bestill rekvisita og papir for HP-skriveren.

Tabell 6-2 Alternativer for bestilling av rekvisita

Bestillingsalternativer	Kontaktinformasjon
Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Ta kontakt med en HP-autorisert service- eller støtterelevant.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	I en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse. HPs innebygde webserver har en kobling til nettstedet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Skriveren mater papir feil

Se gjennom følgende informasjon om mislykket mating av papir.

- [Innføring](#)
- [Skriveren henter ikke papir](#)
- [Skriveren henter flere papirark samtidig](#)

Innføring


Følgende løsninger kan løse problemet hvis skriveren ikke henter papir fra skuffen eller henter flere ark av gangen. En av følgende situasjoner kan føre til papirstopp.

Skriveren henter ikke papir

Hvis skriveren ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve løsningene nedenfor.

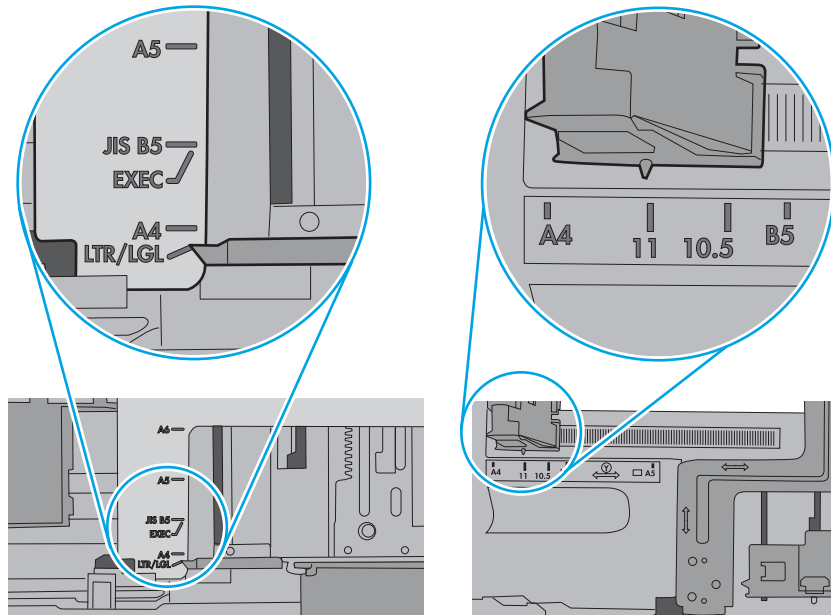
1. Åpne skriveren, og fjern eventuelt fastkjørt papir. Kontroller at ingen papirrester blir liggende igjen i skriveren.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på skriverens kontrollpanel.

4. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen. Pilen på skuffens skinne bør stå nøyaktig på linje med merkingen på skuffen.

 **MERK:** Ikke juster papirskinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen.

Bildet nedenfor viser eksempler på papirstørrelse-hakk i skuffene. De fleste HP-skrivere har markeringer som ligner på disse.

Figur 6-1 Eksempler på størrelsesmarkeringer

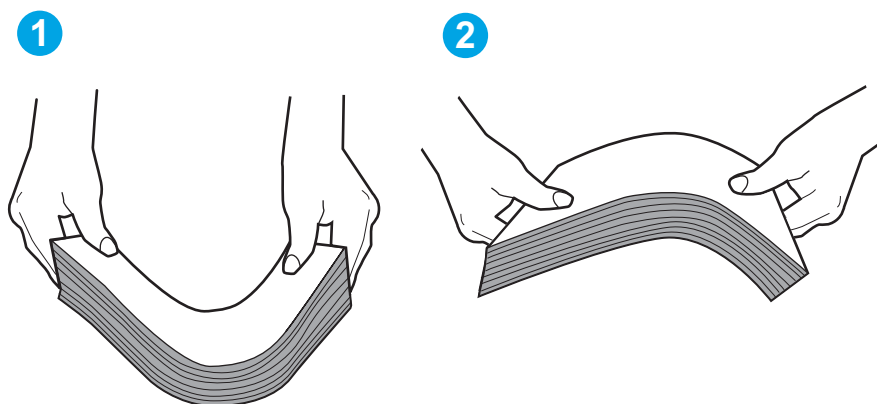


5. Kontroller at fuktigheten i rommet stemmer med spesifikasjonene for denne skriveren og at papir lagres i uåpnede pakker. De fleste papirbunker selges i fuktighetssikker innpakning for å holde papiret tørt.

I miljøer med høy luftfuktighet kan papiret på toppen av bunken i skuffen absorbere fuktighet og få et bølgete eller ujevnt utseende. Hvis dette skjer, kan du fjerne de øverste 5 til 10 arkene fra bunken.

I miljøer med lav luftfuktighet kan overflødig statisk elektrisitet føre til papirark kleber seg sammen. Hvis dette skjer, tar du papiret ut av skuffen og bøyer bunken ved å holde den i hver ende og lager en U-form. Roter deretter endene ned for å reversere U-formen. Deretter holder du på hver side av papirbunken og gjentar prosessen. Denne prosessen fjerner individuelle ark uten å gi statisk elektrisitet. Rett opp papirbunken mot et bord før du legger den tilbake i skuffen.

Figur 6-2 Teknikk for å bøye papirbunken

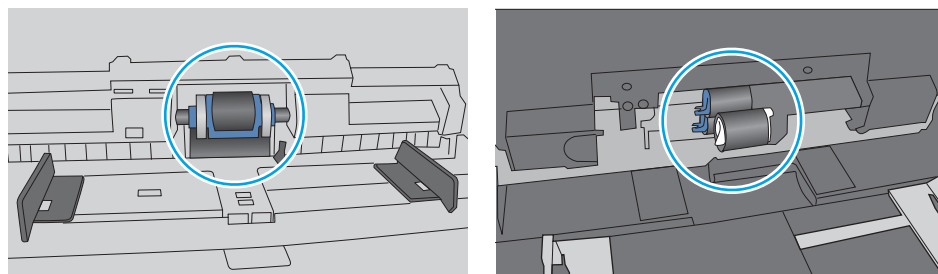


6. Sjekk skriverens kontrollpanel for å se om den viser en beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir og fortsett.
7. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsene med en klut som ikke loer, og som er fuktet med varmt vann. Bruk destillert vann, hvis det er tilgjengelig.

⚠ FORSIKTIG: Ikke sprut vann direkte på skriveren. Sprut i stedet vann på kluten eller dypp kluten i vann og vri den før du rengjør valsene.

Bildet under viser eksempler på valsenes plassering på ulike skrivere.


Figur 6-3 Valseplassering for Skuff 1 eller flerfunksjonsskuffen



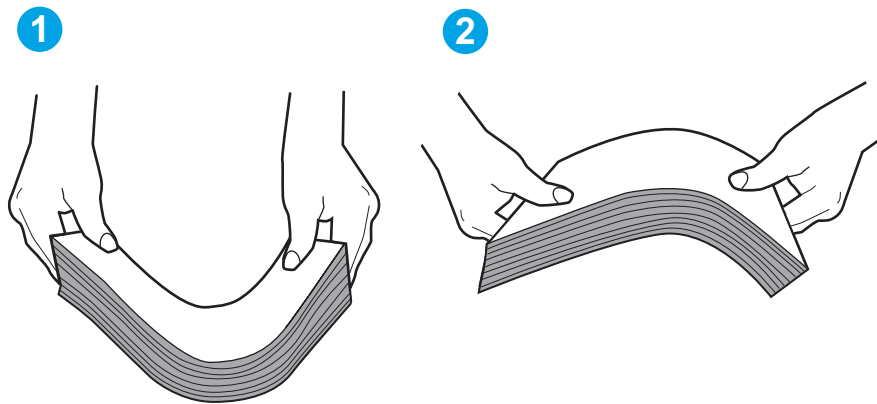
Skriveren henter flere papirark samtidig

Hvis skriveren henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180° og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.

 **MERK:** Å vifte papiret vil gi statisk elektrisitet. I stedet for å vifte papiret, kan du bøye bunken ved å holde den i hver ende og lage en U-form. Roter deretter endene ned for å reversere U-formen. Deretter holder du på hver side av papirbunken og gjentar prosessen. Denne prosessen fjerner individuelle ark uten å gi statisk elektrisitet. Rett opp papirbunken mot et bord før du legger den tilbake i skuffen.

Figur 6-4 Teknikk for å bøye papirbunken



2. Bruk bare papir som oppfyller HP-spesifikasjonene for denne skriveren.
3. Kontroller at fuktigheten i rommet stemmer med spesifikasjonene for denne skriveren og at papir lagres i uåpnede pakker. De fleste papirbunker selges i fuktighetssikker innpakning for å holde papiret tørt.

I miljøer med høy luftfuktighet kan papiret på toppen av bunken i skuffen absorbere fuktighet og få et bølgete eller ujevnt utseende. Hvis dette skjer, kan du fjerne de øverste 5 til 10 arkene fra bunken.

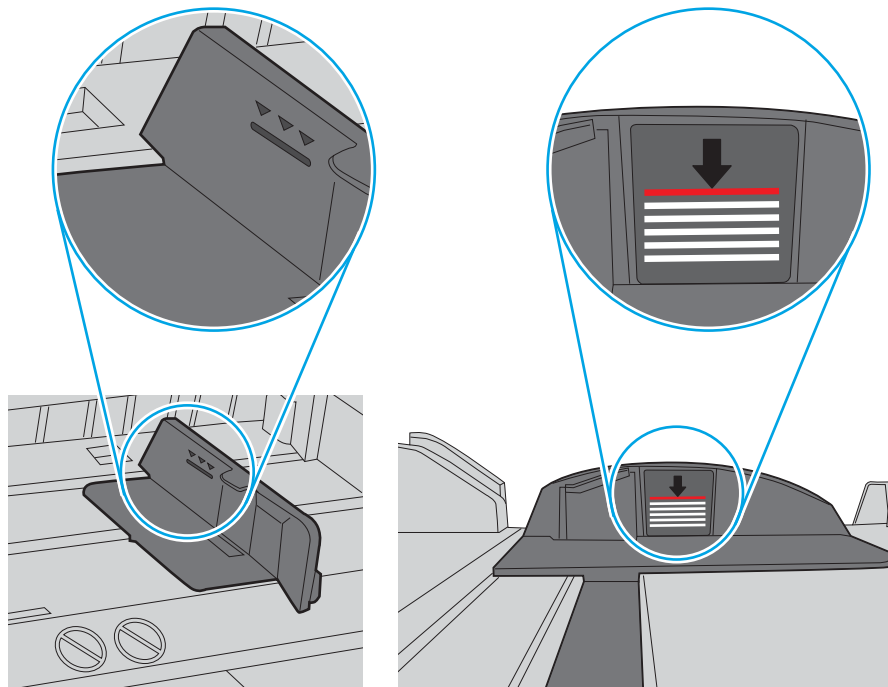
I miljøer med lav luftfuktighet kan overflødig statisk elektrisitet føre til papirark kleber seg sammen. Hvis dette skjer, fjerner du papiret fra skuffen og bøyer bunken som beskrevet ovenfor.

4. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.

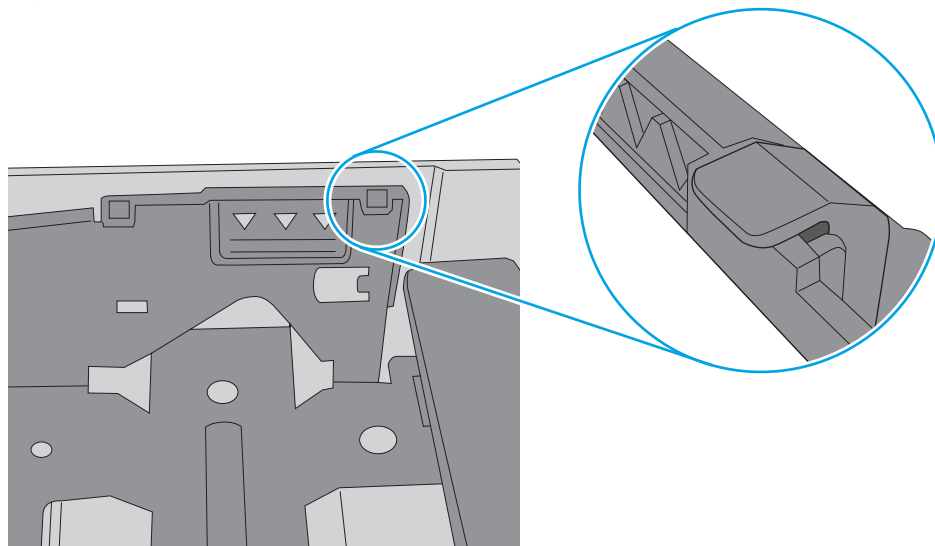
5. Kontroller at skuffen ikke er overfylt ved å sjekke markeringene for bunkehøyde i skuffen. Hvis den er overfylt, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.

Bildene nedenfor viser eksempler på markeringene bunkehøyde i skuffene til ulike skrivere. De fleste HP-skrivere har markeringer som ligner på disse. Kontroller også at alle arkene ligger nedenfor tappene rett ved markeringene for bunkehøyde. Disse tappene holder papiret i riktig posisjon når det går inn i skriveren.

Figur 6-5 Bunkehøydemarkeringer



Figur 6-6 Tapp for papirbunke



6. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
7. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

Fjerne fastkjørt papir

Se gjennom følgende informasjon om hvordan du fjerner fastkjørt papir.

- [Innføring](#)
- [Er det ofte papirstopp på skriveren?](#)
- [Papirstoppsteder](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i skuff 1](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i skuff 2](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i skuff 3](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i tonerkassett- eller varmeelementområdet](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i utskuffen](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten](#)

Innføring

Følgende informasjon forklarer hvordan du fjerner fastkjørte papir fra skriveren.

Er det ofte papirstopp på skriveren?

Følg disse trinnene for å løse problemer med hyppig papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsetter du med neste trinn til du har løst problemet.

1. Hvis papir har kjørt seg fast i skriveren, må du fjerne det fastkjørte papiret og deretter skrive ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
2. Kontroller at skuffen er konfigurert for riktig papirtype og -størrelse på skriverens kontrollpanel. Juster papirinnstillinger om nødvendig.
 - a. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
 - b. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne **Papiroppsett**-menyen.
 - c. Velg skuffen fra listen.
 - d. Velg alternativet **Papirtype**, og velg deretter navnet på papirtypen som ligger i skuffen.
 - e. Velg alternativet **Papirstørrelse**, og velg deretter navnet på papirstørrelsen som ligger i skuffen.
3. Slå av skriveren, vent 30 sekunder og slå den på igjen.
4. Skriv ut et renseark som fjerner overflødig toner fra innsiden av skriveren.
 - a. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
 - b. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:

1. [Skrivervedlikehold](#)
2. [Utskriftskvalitetsverktøy](#)
3. [Renseark](#)

Trykk på **OK**.

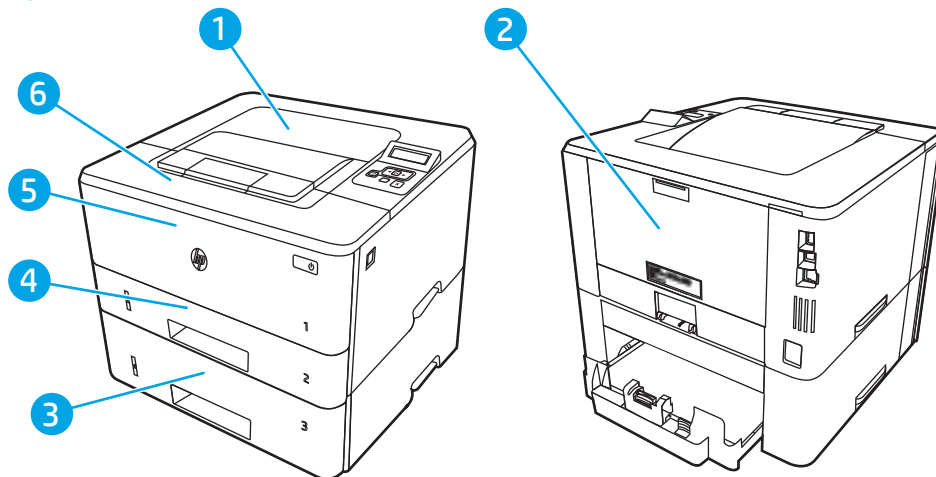
- c. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.
Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.
5. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
 - a. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
 - b. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Rapporter](#)
 2. [Skriverkonfigurasjonsrapport](#)

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at skriveren trenger service. Ta kontakt med HPs kundestøtte.

Papirstoppsteder

Papir kan sette seg fast på disse stedene.

Figur 6-7 Papirstoppsteder



Nummer	Beskrivelse
1	Utskuff
2	Varmeelementområde
3	Skuff 3 (ekstrautstyr)
4	Skuff 2
	Område rundt tosidigheten (du får tilgang ved å fjerne skuff 2)

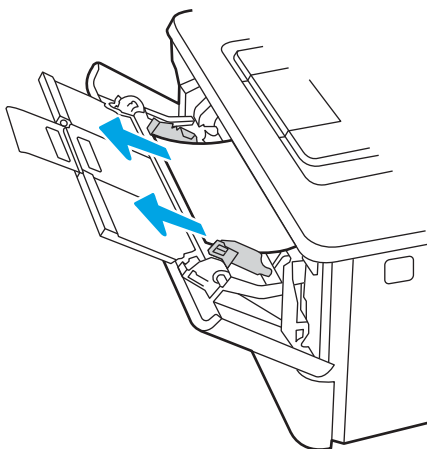
Nummer	Beskrivelse
5	Skuff 1
6	Tonerkassettområde (åpne frontdekslet for å få tilgang)

Det kan ligge igjen løs toner i skriveren etter en fastkjøring. Dette problemet løses vanligvis av seg selv når du har skrevet ut noen få sider.

Fjerne fastkjørt papir i skuff 1

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i skuff 1.

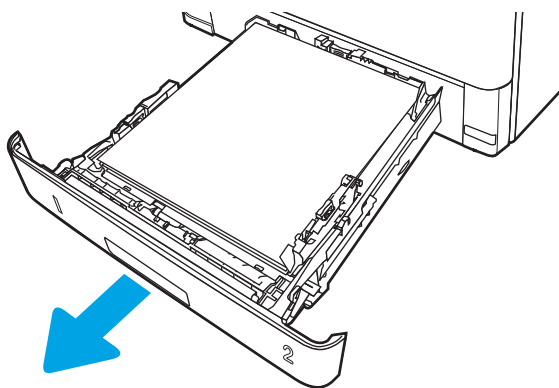
- ▲ Trekk det fastkjørte papiret sakte ut av skriveren.



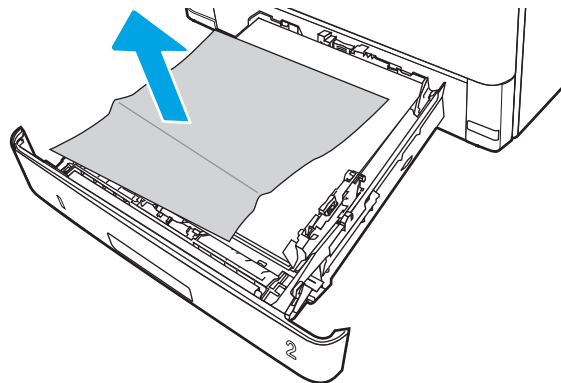
Fjerne fastkjørt papir i skuff 2

Bruk følgende fremgangsmåter for å se etter papir på alle tenkelige steder knyttet til skuff 2.

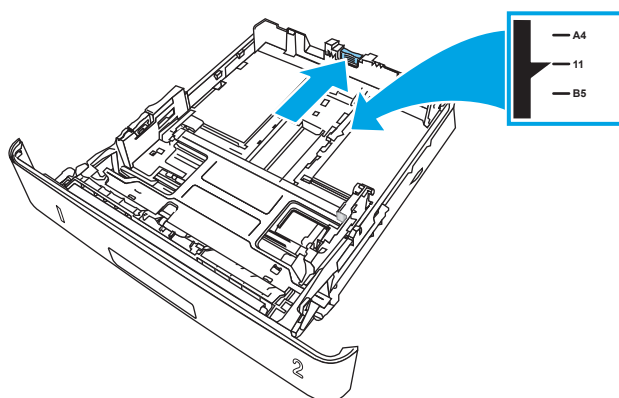
1. Ta skuffen ut av skriveren.



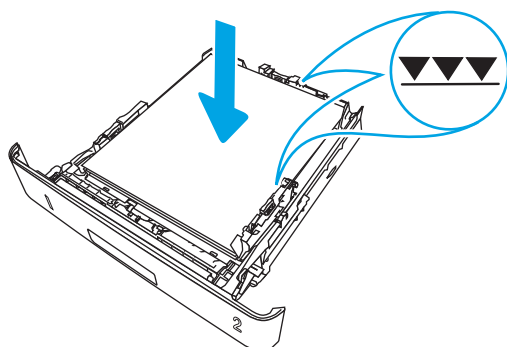
2. Fjern papiret fra skuffen, og kast eventuelt skadet papir.



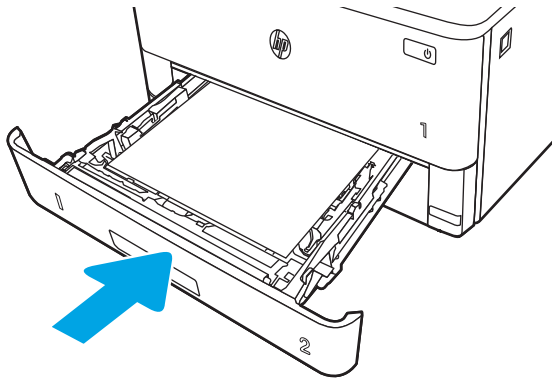
3. Kontroller at den bakre papirskinnen er justert etter haket for riktig papirstørrelse. Klem på utløseren, og flytt den bakre papirskinnen til riktig posisjon (om nødvendig). Den skal klikke på plass.



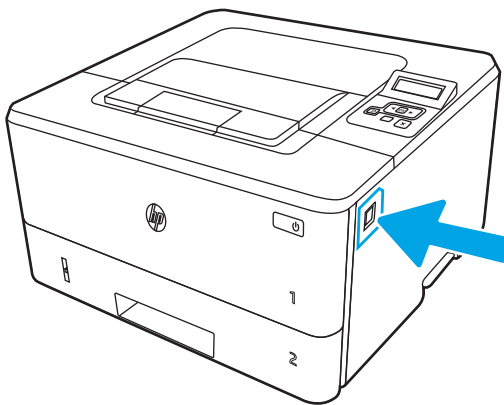
4. Legg papiret i skuffen. Pass på at stabelen ligger flatt i alle fire hjørner og at toppen av stabelen er under maksimumshøyden.



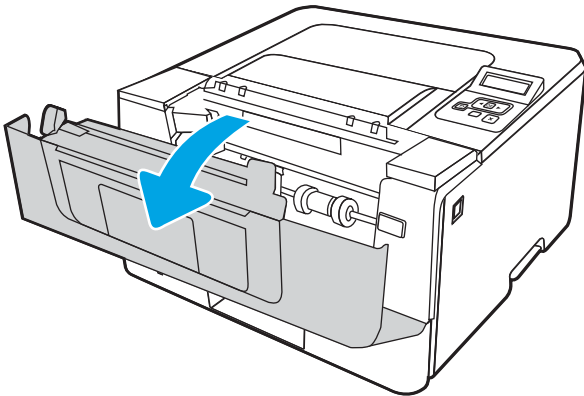
5. Fyll og lukk skuffen.



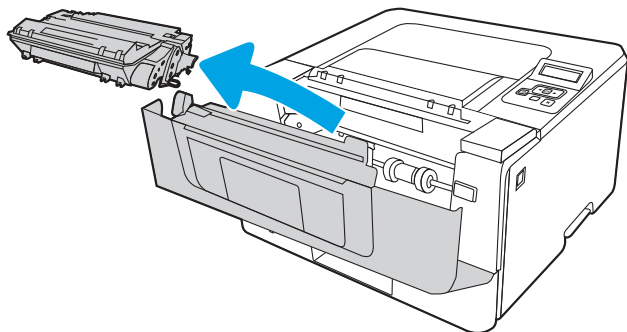
6. Trykk på utløserknappen til frontdekselet.



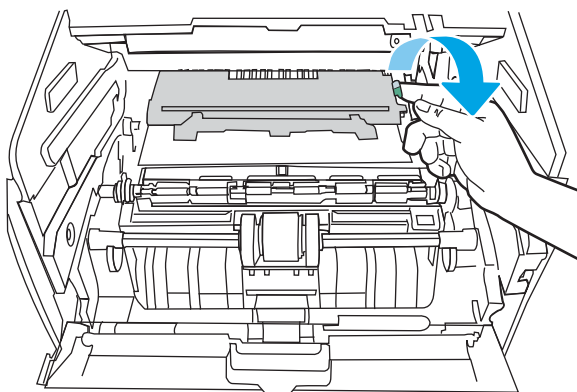
7. Åpne frontdekselet.



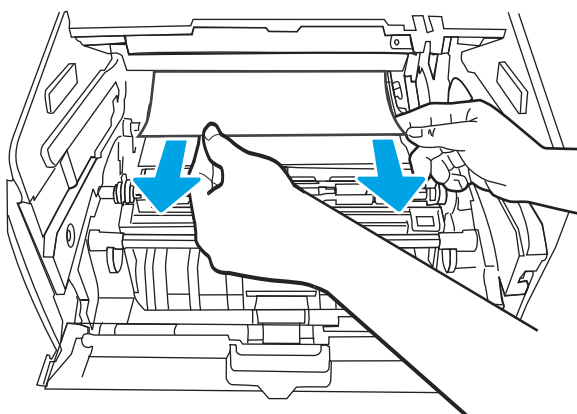
8. Ta ut tonerkassetten.



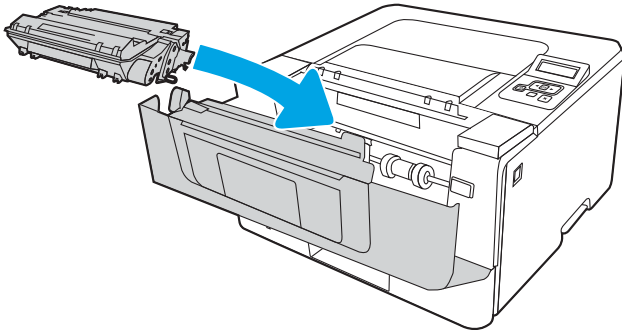
9. Åpne tilgangsdekselet.



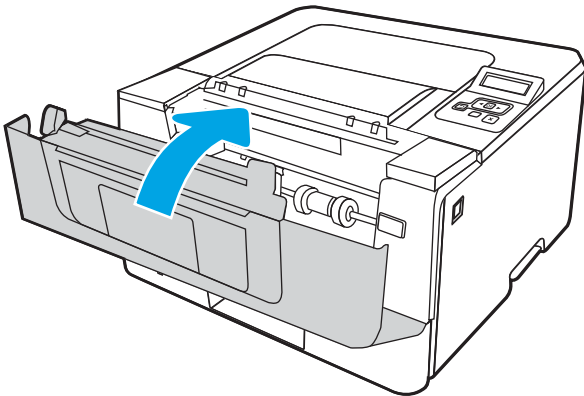
10. Fjern alt fastkjørt papir.



11. Sett inn tonerkassetten.



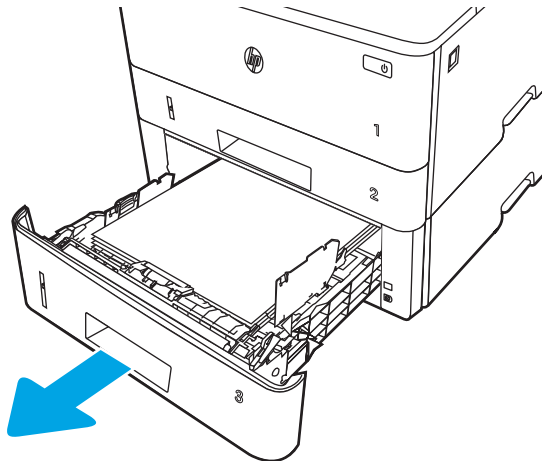
12. Lukk frontdekslet.



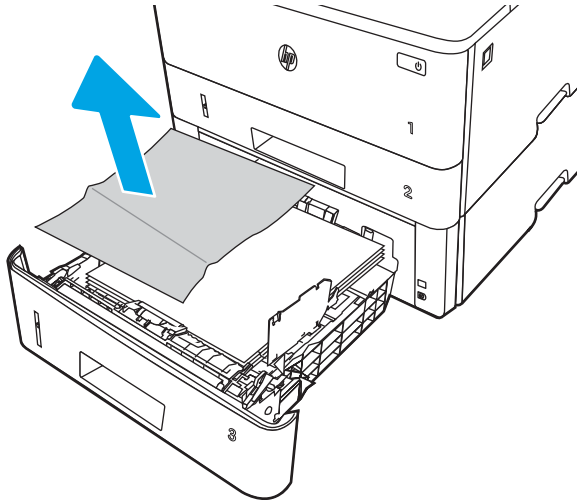
Fjerne fastkjørt papir i skuff 3

Bruk følgende fremgangsmåter for å se etter papir på alle tenkelige steder knyttet til skuff 3.

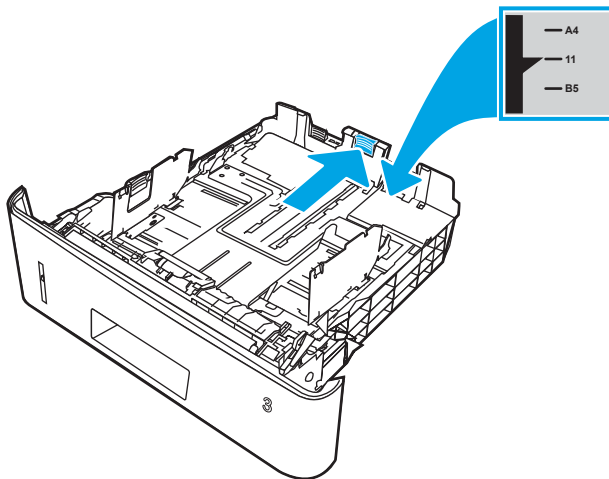
1. Ta skuffen ut av skriveneren.



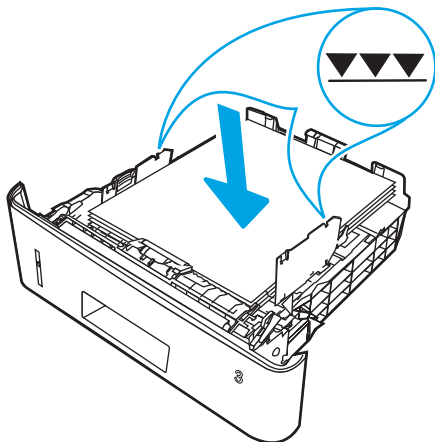
2. Fjern papiret fra skuffen, og kast eventuelt skadet papir.



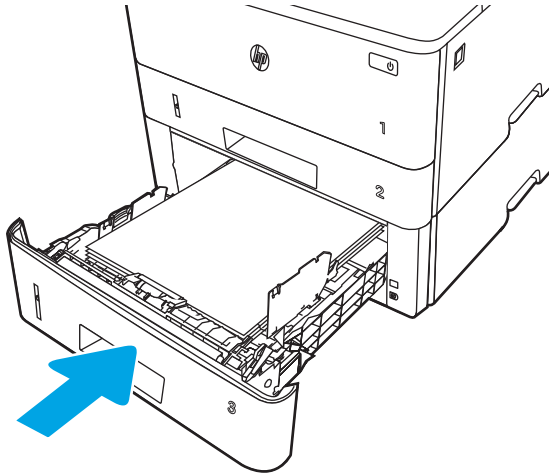
3. Kontroller at den bakre papirskinnen er justert etter hakket for riktig papirstørrelse. Klem på utløseren, og flytt den bakre papirskinnen til riktig posisjon (om nødvendig). Den skal klikke på plass.



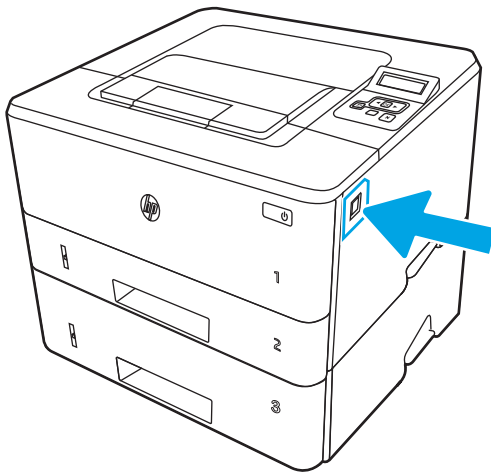
4. Legg papiret i skuffen. Pass på at stabelen ligger flatt i alle fire hjørner og at toppen av stabelen er under maksimumshøyden.



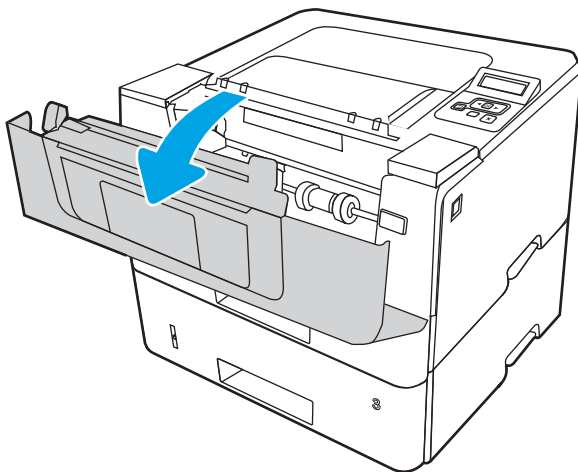
5. Fyll og lukk skuffen.



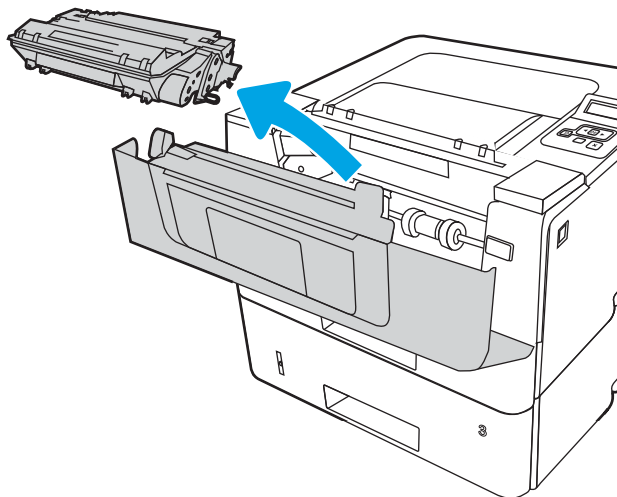
6. Trykk på utløserknappen til frontdekselet.



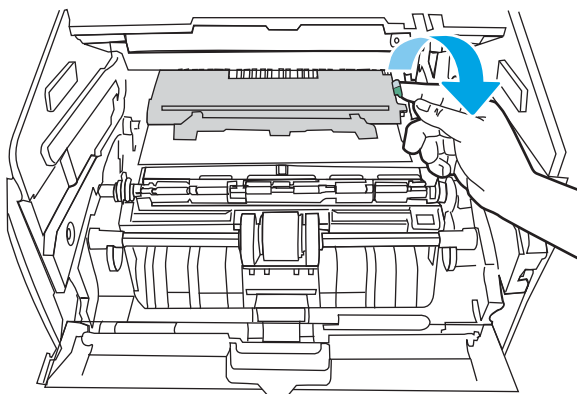
7. Åpne frontdekselet.



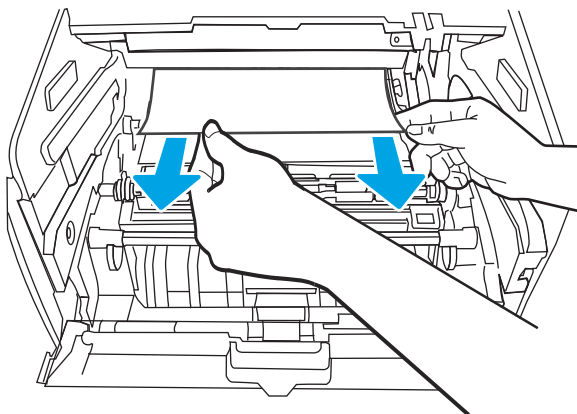
8. Ta ut tonerkassetten.



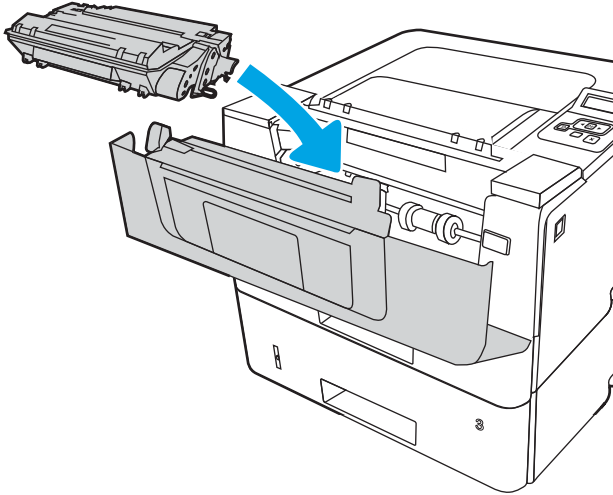
9. Åpne tilgangsdekelet.



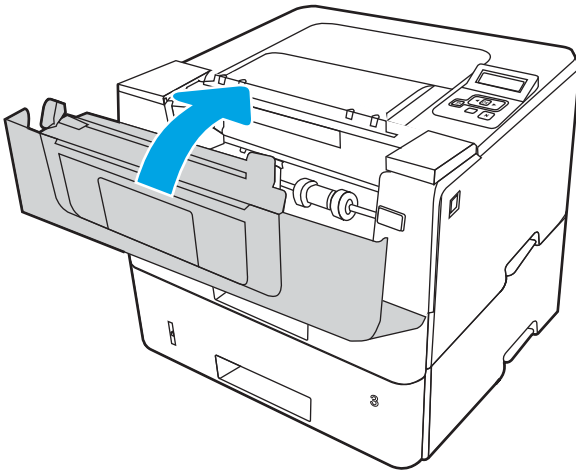
10. Fjern alt fastkjørt papir.



11. Sett inn tonerkassetten.



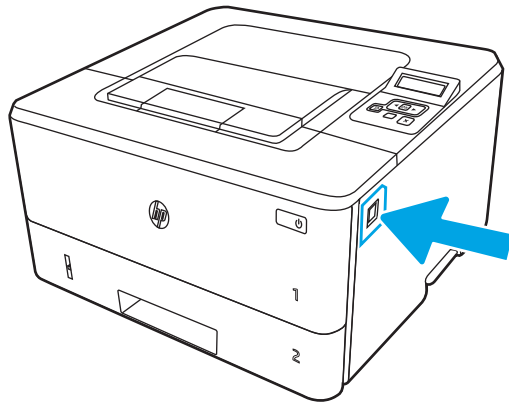
12. Lukk frontdekselet.



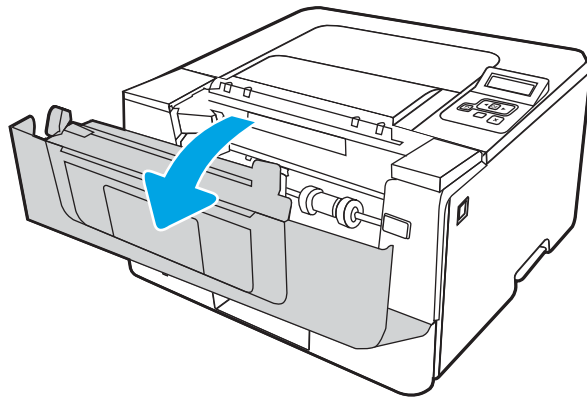
Fjerne fastkjørt papir i tonerkassett- eller varmeelementområdet

Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir på alle tenkelige steder der papir kan ha satt seg fast i tonerkassett- eller varmeelementområdet.

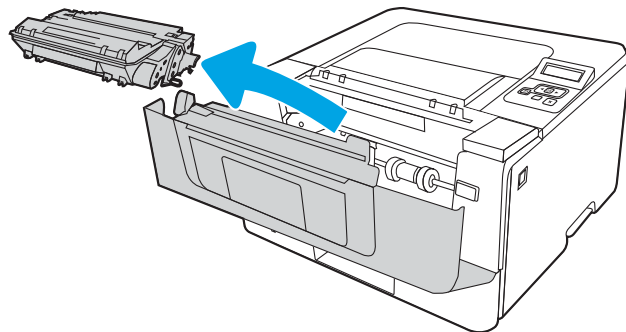
1. Trykk på utløserknappen til frontdekselet.



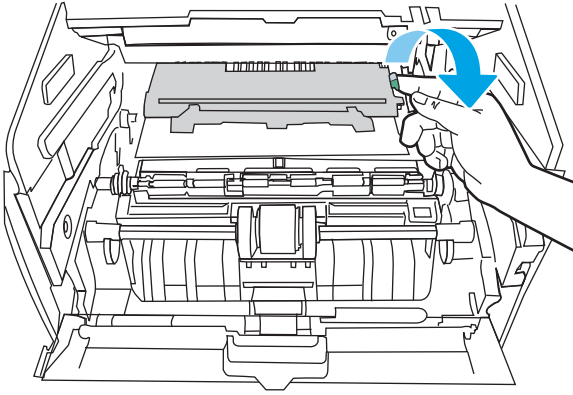
2. Åpne frontdekselet.



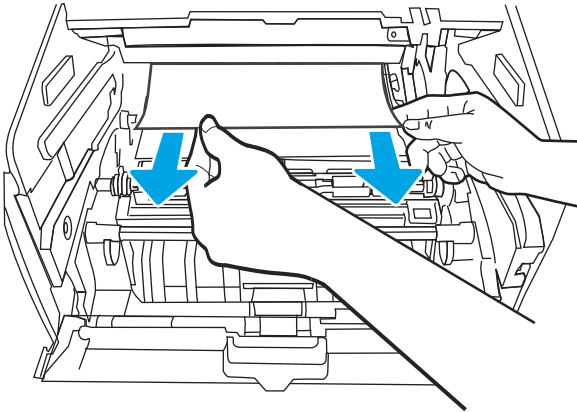
3. Ta ut tonerkassetten.



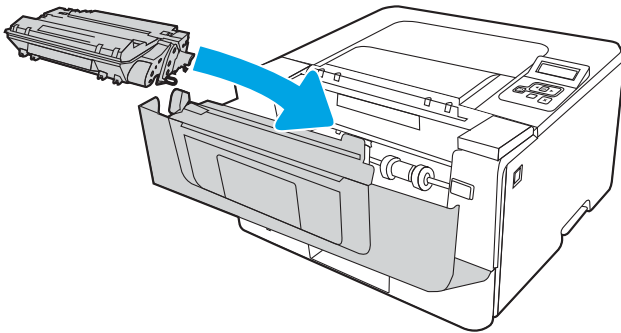
4. Åpne tilgangsdekselet.



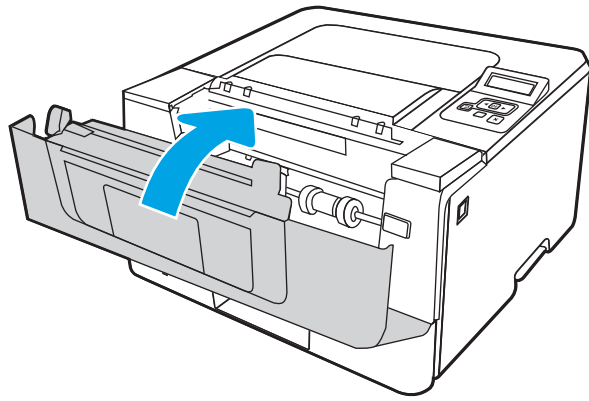
5. Hvis du ser fastkjørt papir, må du fjerne alt fastkjørt papir.



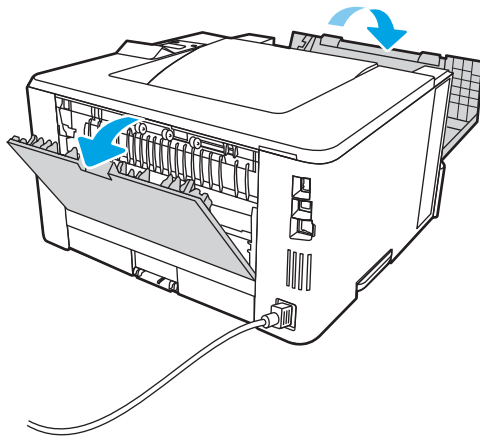
6. Sett inn tonerkassetten.



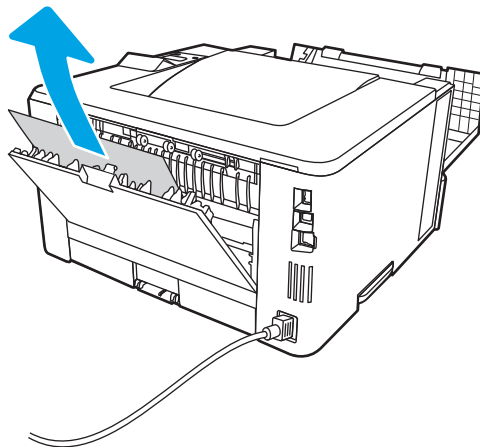
7. Lukk frontdekselet.



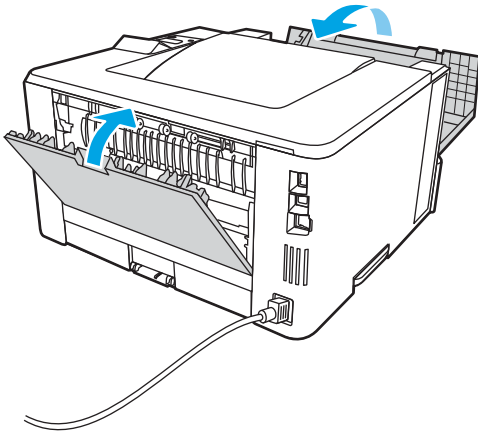
8. Hvis du ikke fant fastkjørt papir innenfor dekelet til skriverkassetten, må du trykke på utløserknappen til frontdekelet og åpne frontdekelet og deretter åpne det bakre dekelet.



9. Hvis fastkjørt papir er synlig, må du fjerne alt fastkjørt papir fra området ved bakdekelet.



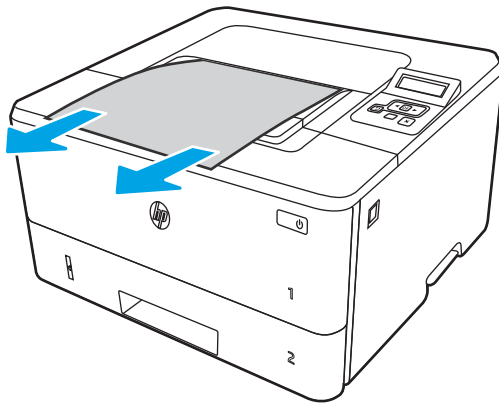
10. Lukk bak- og frontdekelet.



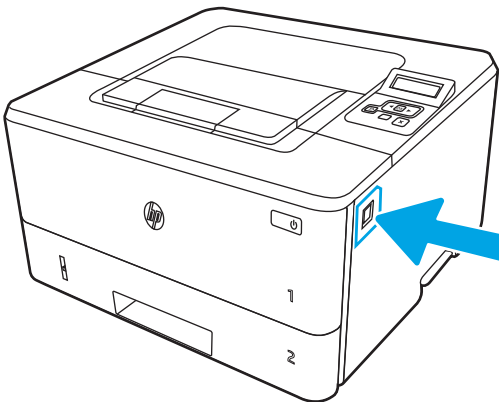
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter fastkjørt papir på alle tenkelige steder knyttet til utskuffen.

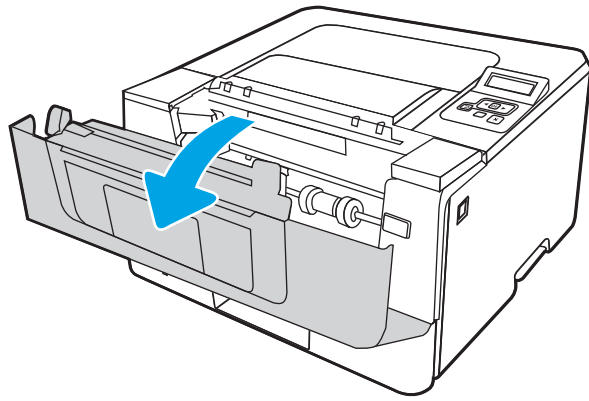
1. Hvis papir er synlig i utskuffen, tar du tak i den ene siden av arket og fjerner det.



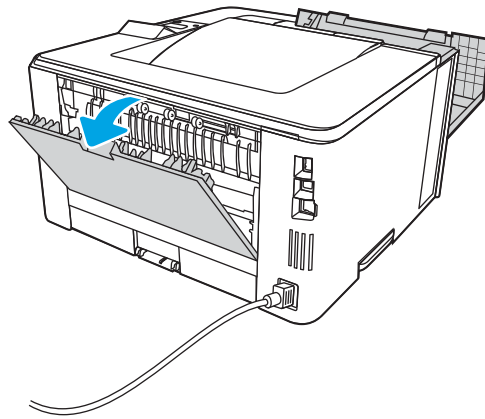
2. Trykk på utløserknappen til frontdekselet.



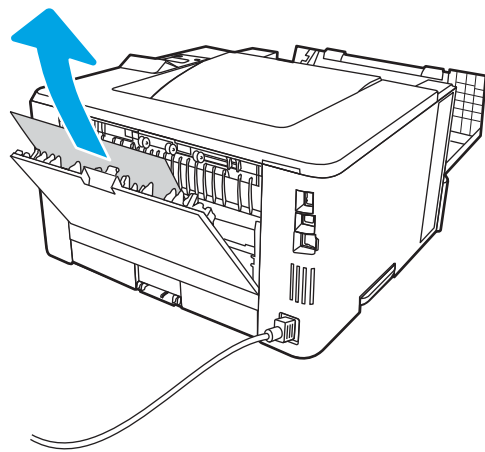
3. Åpne frontdekselet.



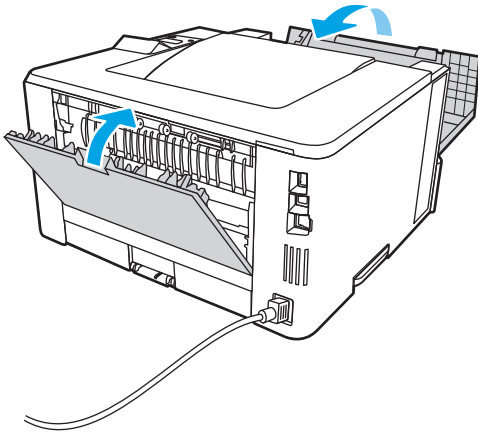
4. Åpne bakdekselet.



5. Fjern alt fastkjørt papir fra området ved bakdekselet.



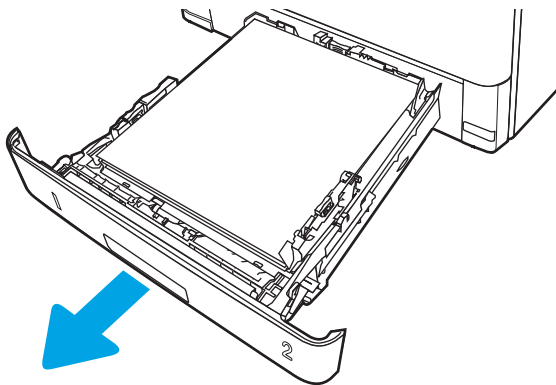
6. Lukk bak- og frontdekselet.



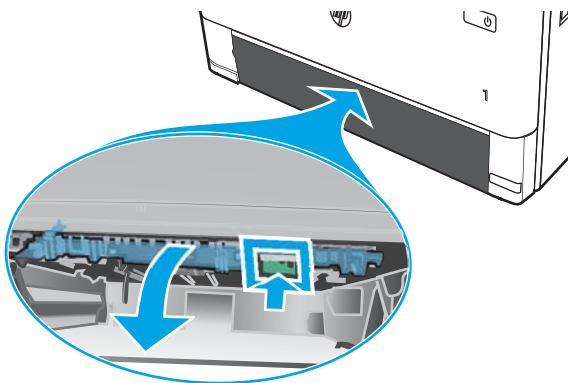
Fjerne fastkjørt papir i tosidigenheten

Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir på alle tenkelige steder der papir kan ha satt seg fast i den automatiske tosidigenheten.

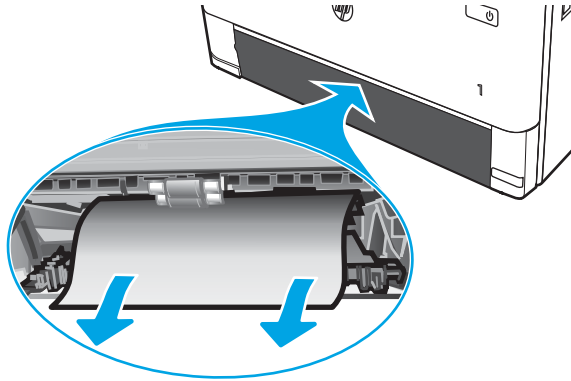
1. Ta skuff 2 helt ut av skriveren.



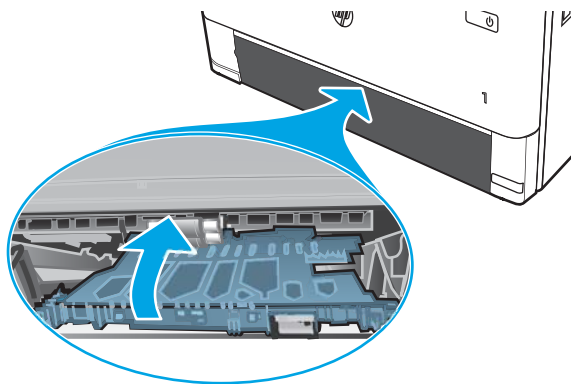
2. Trykk på den grønne knappen for å løsne tosidigenheten.



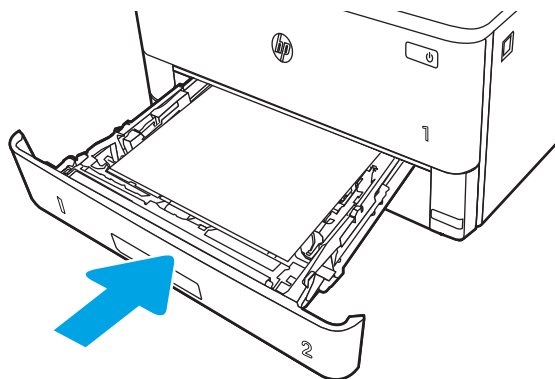
3. Fjern alt fastkjørt papir.



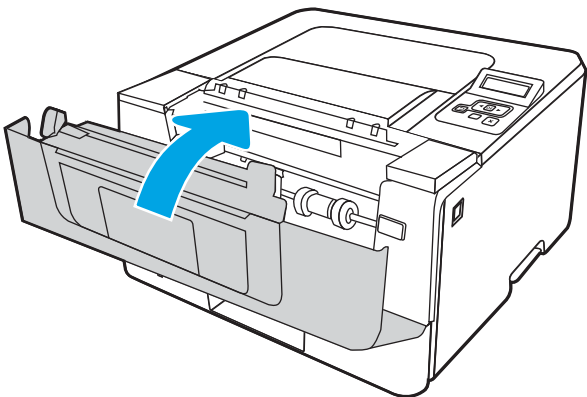
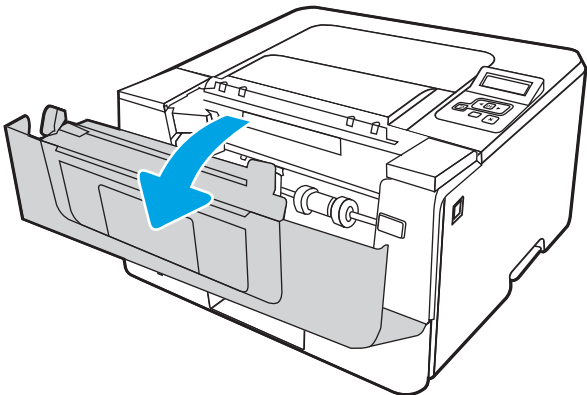
4. Lukk tosidigenheten.



5. Sett skuff 2 inn igjen.



6. Åpne frontdekselet, og lukk deretter frontdekselet.



Løse problemer med utskriftskvaliteten

Se gjennom følgende informasjon om hvordan du løser problemer med utskriftskvaliteten.

- [Innføring](#)
- [Feilsøke utskriftskvalitet](#)
- [Feilsøke bildefeil](#)

Innføring

Bruk informasjonen nedenfor til å feilsøke problemer med utskriftskvaliteten, inkludert problemer med bildekvaliteten.

Fremgangsmåten for feilsøking kan hjelpe deg med å løse følgende feil:

- Tomme sider
- Svarte side
- Krøllete papir
- Mørke eller lyse bånd
- Mørke eller lyse striper
- Uklar utskrift
- Grå bakgrunn eller mørk utskrift
- Lys utskrift
- Løs toner
- Manglende toner
- Prikker med toner på arket
- Skjeve bilder
- Blekkflekker
- Stripper

Feilsøke utskriftskvalitet

For å løse problemer med utskriftskvalitet kan du prøve disse trinnene i angitt rekkefølge.

- [Oppdater skriverens fastvare](#)
- [Skrive ut fra et annet program](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben](#)
- [Kontroller tonerkassetstatusen](#)
- [Skrive ut et renseark](#)
- [Se etter skader på tonerkassetten\(e\)](#)
- [Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet](#)
- [Prøve en annen skriverdriver](#)
- [Kontrollere EconoMode-innstillingene](#)
- [Justere utskriftstetthet](#)

For å feilsøke spesifikke bildefeil kan du se Feilsøke bildefeil.

Oppdater skriverens fastvare

Prøv å oppgradere skriverfastvaren.

Se www.hp.com/support for å få mer informasjon.

Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram.

Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.

Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingen når du skriver ut fra et program og sidene som skrives ut har flekker, uklar eller mørk skrift, krøllete papir, spredte prikker av toner, løs toner eller små områder med manglende toner.

- [Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen \(Windows\)](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen \(macOS\)](#)

Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling

Kontroller innstillingen for papirtype på skriverens kontrollpanel, og endre innstillingene etter behov.

1. Åpne skuffen.
2. Kontroller at riktig papirtype er lagt i skuffen.
3. Lukk skuffen.
4. Følg instruksjonene på kontrollpanelet for å kontrollere eller endre papirtypeinnstillingene for skuffen.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

Kontroller papirtypeinnstillingen for Windows, og endre innstillingen etter behov.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper**- eller **Innstillinger**-knappen.
3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer...**
5. Utvid listen med alternativene for **Type er:**
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (macOS)

Kontroller innstillingen for papirtype, og endre innstillingene etter behov.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**.
4. Åpne nedtrekkslisten med menyer, og klikk deretter på menyen **Papir/kvalitet**.
5. Velg en type fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
6. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

Kontroller tonerkassettstatusen

Følg denne fremgangsmåten for å kontrollere beregnet gjenværende levetid for tonerkassetene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

- [Trinn én: Skriv ut en statusside for rekvisita](#)
- [Trinn 2: Kontrollere rekvisitastatus](#)

Trinn én: Skriv ut en statusside for rekvisita

Bruk menyene på kontrollpanelet til å skrive ut en statusside for rekvisita.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Rapporter](#)
 3. [Statusside for rekvisita](#)
3. Trykk på **OK**-knappen for å skrive ut rapporten.

Trinn 2: Kontrollere rekvisitastatus

Statussiden for rekvisita inneholder informasjon om kassetene og andre utskiftbare vedlikeholdsdeler.

1. Se statussiden for rekvisita for å kontrollere beregnet gjenværende levetid i prosent for tonerkassetene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.
 - Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Rekvisitastatussiden viser når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet.
 - HPs Premium Protection-garanti utløper når en melding som indikerer at HPs Premium Protection-garanti har utløpt for denne rekvisitaenheten, vises på statussiden for rekvisita eller den innebygde webserveren.
 - Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.
 - Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar del, viser rekvisitastatussiden en liste over originale HP-denumre.
2. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

En original HP-tonerkassett har HP-logoen eller HP på seg. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-rekvisita, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Skrive ut et renseark

Under utskriftsprosessen kan papir-, toner- og støvpartikler akkumuleres inne i skriveren og forårsake kvalitetsproblemer, for eksempel tonerprikker eller flekker, streker, linjer eller repeterte merker.

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut et renseark:

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. **Oppsett**
 2. **Skrivervedlikehold**
 3. **Utskriftskvalitetsverktøy**
 4. **Renseark**
3. Når du blir bedt om det, legger du vanlig Letter- eller A4-papir i papirskuffen, og trykker deretter på **OK**.
Meldingen **Rengjør** vises på skriverens kontrollpanel. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

Se etter skader på tonerkassetten(e)

Følg denne fremgangsmåten for å inspisere hver tonerkassett:

1. Ta tonerkassetten ut av produktet, og kontroller at forseglingsstapen er fjernet.
2. Kontroller om minnebrikken er skadet.
3. Undersøk overflaten på den grønne bildetrommelen.

 **FORSIKTIG:** Ikke ta på bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.

4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Sett tonerkassetten på plass igjen, og skriv ut noen sider for å se om problemet er løst.

Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

Bruk følgende informasjon for å sjekke papirutvalget og utskriftsmiljøet.

- [Trinn én: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner](#)
- [Trinn 2: Kontrollere miljøet](#)
- [Trinn tre: Angi individuell skufftilpasning](#)

Trinn én: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av denne skriveren.
- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyd eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, for eksempel glitter.
- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

Trinn 2: Kontrollere miljøet

Miljøet kan direkte påvirke utskriftskvaliteten og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvalitet eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt skriveren vekk fra plasseringer der det er trekk, for eksempel ventiler eller åpne vinduer eller dører.
- Sørg for at skriveren ikke utsettes for temperaturer eller nivåer av luftfuktighet som ligger utenfor skriverens spesifikasjoner.
- Ikke plasser skriveren på et innelukket område, for eksempel inne i et skap.
- Plasser skriveren på et stødig, flatt underlag.
- Fjern alt som blokkerer for luftventilene på skriveren. Skriveren trenger god luftflyt på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt skriveren mot luftpartikler, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inne i skriveren.

Trinn tre: Angi individuell skufftilpasning

Følg denne enkle fremgangsmåten når tekst eller bilder ikke er sentrert eller plassert riktig på den utskrevne siden når du skriver ut fra bestemte skuffer.

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Skuffbehandling](#)

3. [Bildejustering](#), og velg skuffen du vil justere
 4. [Skriv ut testside](#)
3. Følg instruksjonene på de utskrevne sidene.
 4. Bla til [Skriv ut testside](#) igjen for å bekrefte resultatene, og foreta ytterligere justeringer hvis det er nødvendig.

Prøve en annen skriverdriver

Prøv å bruke en annen skriverdriver når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har uventede linjer i grafikken, tekst som mangler, bilder som mangler, feil formatering eller skriftter som er byttet ut.


Last ned og installer en ev følgende drivere fra HPs nettsted: www.hp.com/support/ljM304 eller www.hp.com/support/ljM404.

Tabell 6-3 Skriverdrivere

Driver	Beskrivelse
HP PCL-6-driver	Hvis denne skiverspesifikke skriverdriveren er tilgjengelig, støtter den eldre operativsystemer som Windows XP og Windows Vista. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP PCL 6-driver	Denne skiverspesifikke skriverdriveren støtter Windows 7 og nyere operativsystemer som støtter versjon 3-drivere. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP PCL-6-driver	Denne produktspesifikke skriverdriveren støtter Windows 8 og nyere operativsystemer som støtter versjon 4-drivere. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefales for utskrifter med Adobe-programvare eller med annen programvare som bruker mye grafikk • Gir støtte for utskrift fra PostScript-emulering eller for PostScript Flash-skrifter
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefalt for utskrifter i alle Windows-miljøer • gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og skriverfunksjonsstøtten for de fleste brukere • utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer • Er kanskje ikke fullstendig kompatibel med programvare fra tredjepart eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5

Kontrollere EconoMode-innstillingene

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig med PCL 6-skriverdriveren til Windows. Hvis du ikke bruker den driveren, kan du aktivere funksjonen ved hjelp av HPs innebygde webserver.

Følg disse trinnene hvis hele siden er for mørk eller for lys.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper**- eller **Innstillinger**-knappen.
3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**, og finn området **Utskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, kan du bruke disse innstillingene:
 - Velg alternativet **600 dpi**, hvis det er tilgjengelig.
 - Velg avmerkingsboksen **EconoMode** for å aktivere den.Hvis hele siden er for lys, kan du bruke disse innstillingene:
 - Velg alternativet **FastRes 1200**, hvis det er tilgjengelig.
 - Fjern merket i avmerkingsboksen **EconoMode** for å deaktivere den.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Justere utskriftstetthet

Juster utskriftstettheten når utskriftsresultatene er for mørke eller for lyse.

Bruk følgende fremgangsmåte for å justere utskriftstettheten.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS) ved å bruke én av følgende metoder:


Direct-tilkoblede skrivere:

- a. Åpne HP Printer Assistant:
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på Start-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **Startside for skriver (EWS)**.

Nettverkstilte skrivere:

- a. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
- b. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Generelle innstillinger](#)
- c. På menyen **Generelle innstillinger** velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.

- d. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXXX/>




 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **Innstillinger** på EWS-startsiden.
3. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Innstillinger** for å vise alternativene og klikker deretter på **Generelle skriverinnstillinger**.
4. Under **Utskriftstetthet** bruker du rullegardinlisten til å velge ønsket innstilling.
5. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.



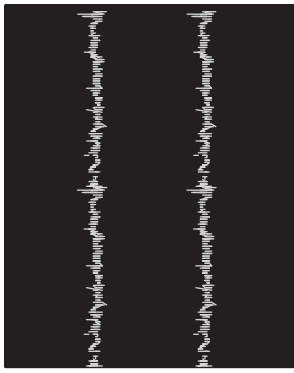
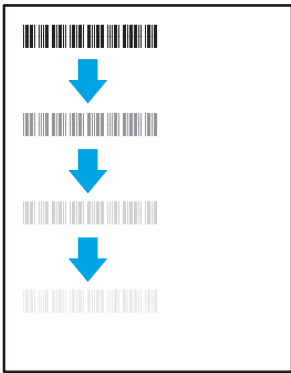

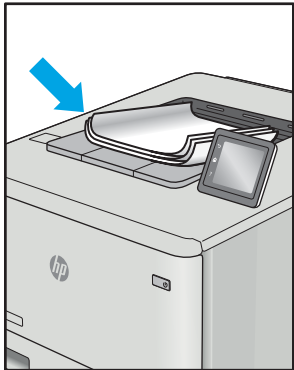
Feilsøke bildefeil

Se eksempler på bildefeil og tiltak for å løse disse feilene.

Tabell 6-4 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
Tabell 6-11 Lys utskrift på side 118 	Tabell 6-9 Grå bakgrunn eller mørk utskrift på side 117 	Tabell 6-7 Tom side – ingen utskrift på side 116 

Tabell 6-4 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen (forts.)

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
Tabell 6-6 Svart side på side 115 	Tabell 6-5 Båndfeil på side 115 	Tabell 6-13 Stripefeil på side 120 
Tabell 6-8 Feil med feste-/varmeelement på side 116 	Tabell 6-10 Feil med plassering av bilde på side 117 	Tabell 6-12 Utskriftsfeil på side 119 

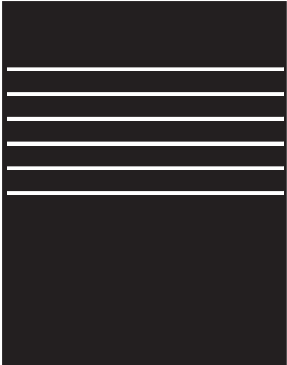
Bildefeil kan ofte løses på samme måte, uansett årsak. Bruk følgende trinn som utgangspunkt for å løse problemer med bildefeil.

1. Skriv ut dokumentet på nytt. Feil i utskriftskvaliteten kan være periodiske problemer eller forsvinne fullstendig ved å fortsette utskriften.
2. Kontroller tilstanden på kassetten/kassetene. Hvis det er **svært lite** igjen i en tonerkassett (den har gått forbi levetiden), må du bytte ut kassetten.
3. Kontroller at innstillingene for utskriftsmodusen og driveren for skuffen samsvarer med utskriftsmaterialet som ligger i skuffen. Prøv å bruke et annet utskriftsmateriale eller en annen skuff. Prøv å bruke en annen utskriftsmodus.
4. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur/fuktighet.
5. Kontroller at papirtype, størrelse og vekt støttes av skriveren. Gå til support.hp.com for å finne en liste over støttede papirstørrelser og -typer for skriveren.

 **MERK:** Termen «fiksering» refererer til delen av utskriftsprosessen der toneren festes til papiret.

Følgende eksempler viser papir i Letter-størrelse som har gått gjennom skriveren med kortsiden først.

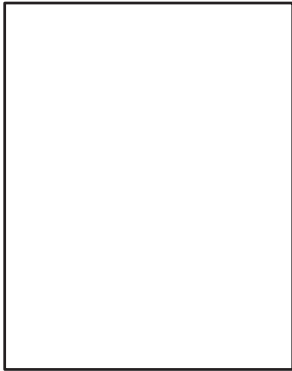
Tabell 6-5 Båndfeil

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	Mørke eller lyse striper som gjentas nedover hele siden, og er brede striper og/eller impulsstriper. De kan være skarpe eller myke. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.	<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Prøv å skrive ut fra en annen skuff.3. Skift ut kassetten.4. Bruk en annen papirtype.5. Bare Enterprise-modellene: Åpne Justere papirtyper-menyen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel, og velg deretter en utskriftsmodus som er utformet for et litt tyngre utskriftsmateriale enn det du bruker. Dette reduserer utskriftshastigheten og kan forbedre utskriftskvaliteten.6. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

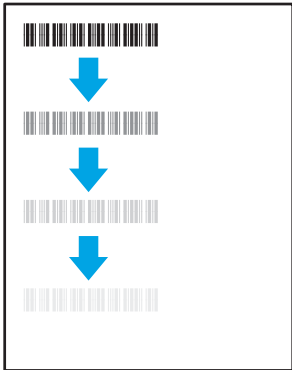
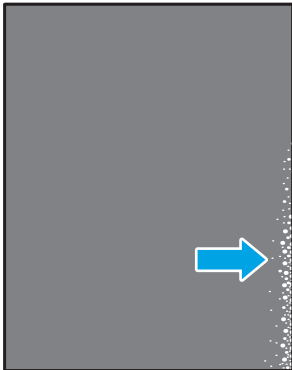
Tabell 6-6 Svart side

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	Hele siden er svart.	<ol style="list-style-type: none">1. Inspiser kassetten visuelt og se etter skader.2. Pass på at kassetten er riktig satt inn.3. Skift ut kassetten.4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 6-7 Tom side – ingen utskrift

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Siden er helt tom og inneholder ingen utskrift.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at kassetten er ekte HP-kassetter. 2. Pass på at kassetten er riktig satt inn. 3. Skriv ut med en annen kassett. 4. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 6-8 Feil med feste-/varmeelement

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Litt skygger eller forskyvninger av bildet gjentas nedover siden. Det gjentatte bildet kan falme for hver gjentakelse.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.
	<p>Toner slites av langs sidene på arket. Denne feilen er mer vanlig på kantene på jobber med høy dekning og på lyse utskriftsmaterialer, men det kan oppstå hvor som helst på siden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en tyngre papirtype. 3. Bare Enterprise-modellene: Åpne Kant til kant-menyen på skriverens kontrollpanel, og velg deretter Normal. Skriv ut dokumentet på nytt. 4. Bare Enterprise-modellene: Velg Inkluder marger automatisk på skriverens kontrollpanel, og skriv deretter ut dokumentet på nytt. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

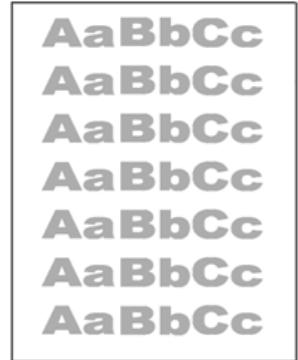
Tabell 6-9 Grå bakgrunn eller mørk utskrift

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Bildet eller teksten er mørkere enn forventet og/eller bakgrunnen er grå.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at papiret i skuffene ikke allerede er kjørt gjennom skriveren. 2. Bruk en annen papirtype. 3. Skriv ut dokumentet på nytt. 4. Bare svart/hvitt-modeller: Åpne Juster tonertetthet-menyen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel, og juster deretter tonertettheten til et lavere oppløsningsnivå. 5. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur og fuktighet. 6. Skift ut kassetten. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

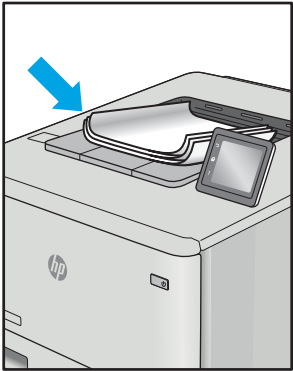
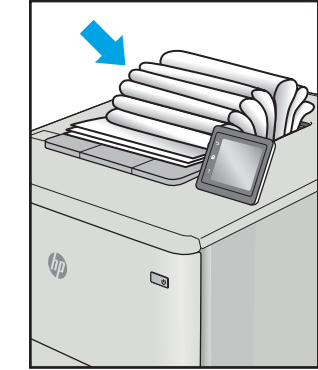
Tabell 6-10 Feil med plassering av bilde

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Bildet er ikke midtstilt, eller det er forskjøvet på siden. Feilen oppstår når papiret ikke blir riktig plassert når det trekkes ut av skuffen og flyttes gjennom papirbanen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern papiret og legg inn arkene på nytt i skuffen. Kontroller at alle margene er jevne på alle sider. 3. Kontroller at toppen av papirbunken er under indikatoren for full skuff. Ikke overfyll skuffen. 4. Kontroller at papirsinnene er justert for riktig papirstørrelse. Ikke juster papirsinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


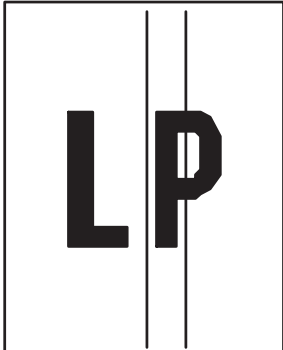
Tabell 6-11 Lys utskrift

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	Det utskrevne innholdet på hele siden er lyst eller falmet.	<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Bare svart/hvitt-modeller: Kontroller at EconoMode-innstillingen er deaktivert på skriverens kontrollpanel og i skriverdriveren.4. Pass på at kassetten er riktig satt inn.5. Skriv ut en statusside for rekvisita, og kontroller gjenværende levetid og bruk for tonerkassetten.6. Skift ut kassetten.7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Tabell 6-12 Utskriftsfeil

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Utskrevne sider er krøllete i kantene. Den krøllete kanten kan gå langs den korte eller lange siden av papiret. Det kan være krøllet på to måter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positiv krøll: Papiret er krøllet mot den utskrevne siden. Feilen oppstår i tørre miljøer, eller når du skriver ut sider med høy dekning. • Negativ krøll: Papiret er krøllet bort fra den utskrevne siden. Feilen oppstår i miljøer med høy luftfuktighet, eller når du skriver ut sider med lite dekning. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Positiv krøll: Velg en tyngre papirtype fra skriverens kontrollpanel. Den tyngre papirtypen skaper en høyere utskriftstemperatur. Negativ krøll: Velg en lysere papirtype fra skriverens kontrollpanel. Den lysere papirtypen skaper en lavere utskriftstemperatur. Papiret bør oppbevares tørt før bruk, eller bruk nyåpnet papir. 3. Skriv ut i tosidig modus. 4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.
	<p>Papiret stables ikke skikkelig i utskuffen. Bunken er kanskje ujevn eller forskjøvet, eller sidene trykkes ut fra skuffen og ned på gulvet. Følgende forhold kan forårsake feilen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekstrem papirkrølling • Papiret i skuffen er skrukket eller deformert • Papiret er en ikke-standard papirtype, som for eksempel konvolutter • Utmatingsskuffen er for full 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Trekk ut utskufforlengeren. 3. Hvis feilen skyldes svært krøllete papir, følger du fremgangsmåten for feilsøking av krøll på utskrift. 4. Bruk en annen papirtype. 5. Bruk nyåpnet papir. 6. Fjern papiret fra utskuffen før skuffen blir for full. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Tabell 6-13 Stripefeil

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	Lyse, loddrette striper som vanligvis går langs hele siden. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.	<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com. <p>MERK: Både lyse og mørke loddrette striper kan oppstå hvis utskriftsmiljøet er utenfor angitte verdiområdet for temperatur eller fuktighet. Se i skriverens miljømessige spesifikasjoner for tillatte nivåer for temperatur og fuktighet.</p>
	Mørke loddrette striper som går nedover hele siden. Feilen kan oppstå hvor som helst på siden; i områder med fyllmønster eller i områdene uten utskrift.	<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Skriv ut et renseark.4. Kontrollerer tonernivået i kassetten.5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Løse problemer med det kablede nettverket

Kontroller følgende informasjon for å løse problemer med kablet nettverk.

- [Innføring](#)
- [Dårlig fysisk tilkobling](#)
- [Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren](#)
- [Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift](#)
- [Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer](#)
- [Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert](#)
- [Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil](#)

Innføring

Enkelte typer problemer kan indikere at det er et problem med nettverkskommunikasjon. Slike problemer omfatter følgende feil:

Dårlig fysisk tilkobling

Kontroller kabeltilkoblingene.

1. Kontroller at skriveren er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
2. Kontroller at kabelen er koblet ordentlig til.
3. Se på porten for nettverkstilkobling på baksiden av skriveren, og kontroller at den gule aktivitetslampe blinker, noe som indikerer trafikk, og at den grønne lampen for tilkoblingsstatus lyser konstant, noe som indikerer en nettverkstilkobling.
4. Hvis dette ikke løser problemet, kan du prøve med en annen kabel eller port på huben.

Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren

Kontroller at skriveren kommuniserer med nettverket og datamaskinen.

1. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
 - I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på `Enter`.
 - Hvis du bruker macOS, gå til **Applikasjoner**, deretter **Verktøy** og åpne **Terminal**.
 - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av skriverens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
2. Hvis ping-kommandoen mislyktes, må du kontrollere at nettverkshubene er på, og deretter må du kontrollere at nettverksinnstillingene, skriveren og datamaskinen er konfigurert for det samme nettverket (også kjent som «subnet»).

3. Åpne skriveregenskapene, og klikk på fanen **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til skriveren er valgt. Skriveren IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
4. Hvis du installerte skriveren ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet **Alltid å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres**.
5. Hvis du installerte skriveren ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du skriverens vertsnavn i stedet for IP-adressen.
6. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du skriveren og legger den til på nytt.
7. Installer skriverprogramvaren og driveren på nytt.

Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift

HP anbefaler at du lar disse innstillingene stå i automatisk modus (standardinnstillingen). Hvis du endrer disse innstillingene, må du gjøre de samme endringene for nettverket.

Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer

Kontroller at eventuell ny programvare er installert riktig, og at den bruker riktig skriverdriver.

Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert

En feilkonfigurert datamaskin kan føre til utskriftsproblemer.

1. Kontroller nettverksdriverne, skriverdriverne og nettverksomadresseringen.
2. Kontroller at operativsystemet er konfigurert riktig.

Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

Kontroller nettverksinnstillingene.

1. Se gjennom sidene for skriverens konfigurasjon/nettverk for å kontrollere statusen til nettverksinnstillingene og protokollene.
2. Konfigurer om nødvendig nettverksinnstillingene på nytt.

Løse problemer med det trådløse nettverket

For å løse nettverksproblemer kan du prøve disse trinnene i angitt rekkefølge.

- [Innføring](#)
- [Sjekkliste for trådløs tilkobling](#)
- [Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført](#)
- [Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen](#)
- [Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet](#)
- [Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren](#)
- [Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN \(Virtual Private Network\)](#)
- [Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk](#)
- [Det trådløse nettverket fungerer ikke](#)
- [Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk](#)
- [Få mindre interferens i et trådløst nettverk](#)

Innføring

Bruk feilsøkingsinformasjonen for å løse problemer.



MERK: Hvis du vil finne ut om utskrift med Wi-Fi Direct er aktivert på skriveren, kan du skrive ut en konfigurasjonsside fra skriverens kontrollpanel

Sjekkliste for trådløs tilkobling

Se gjennom følgende informasjon for å kontrollere den trådløse tilkoblingen.

- Kontroller at nettverkskabelen ikke er koblet til.
- Kontroller at skriveren og den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at skriverens trådløsmottaker er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet. Kjør det trådløse oppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn.
- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør det trådløse oppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Kontroller at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for skriveren som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Kontroller at skriveren er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må skriveren være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).

- Kontroller at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og skriveren. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttepillarer som inneholder metall eller betong, mellom skriveren og tilgangspunktet.
- Kontroller at skriveren er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.
- Kontroller at datamaskinen og skriveren er koblet til det samme trådløse nettverket.
- For Mac OS må du kontrollere at den trådløse ruterer støtter Bonjour.

Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført

Hvis skriveren ikke skriver ut etter at trådløskonfigureringen er fullført, kan du prøve disse løsningene.

1. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
2. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
3. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne HPs innebygde webserver fra en datamaskin på nettverket.

Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

Hvis skriveren ikke skriver ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen, kan du prøve disse løsningene.

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer skriveren eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer den trådløse skriveren på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet

Hvis den trådløse tilkoblingen ikke fungerer etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet, kan du prøve disse løsningene.

1. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for skriveren på nytt.

Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren

Hvis flere datamaskiner ikke kan koble til den trådløse skriveren, kan du prøve disse løsningene.

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på 30 m fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
3. Kontroller at det ikke er mer enn fem samtidige Wi-Fi Direct-brukere.
4. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
5. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
6. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.

Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)

Du kan vanligvis ikke være koblet til et VPN-nettverk samtidig som du er koblet til andre nettverk.

Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk

Hvis nettverket ikke står oppført i listen over trådløse nettverk, kan du prøve disse løsningene.

- Kontroller at den trådløse ruterens er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.

Det trådløse nettverket fungerer ikke

Hvis det trådløse nettverket ikke fungerer, kan du prøve disse løsningene.

1. Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
2. Prøv å koble andre enheter til nettverket for å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer.
3. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
 - I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
 - Hvis du bruker macOS, gå til **Applikasjoner**, deretter **Verktøy** og åpne **Terminal**.
 - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av IP-adressen til ruterens.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
4. Kontroller at ruterens eller skriverens er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
 - b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) i konfigurasjonsrapporten er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
 - c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsooppsettet for skriveren på nytt.

Utføre en diagnosetest for trådløst nettverk

Du kan kjøre en diagnosetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for skriveren.

1. Trykk på **OK**-knappen på kontrollpanelet til skriveren for å vise startskjermbildet.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
 1. [Oppsett](#)
 2. [Nettverksoppsett](#)
 3. [Trådløs-innstilling](#)
 4. [Skriv trådløstestrapport](#)

Det skrives ut en testside som viser testresultater.

Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterer på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse skriverne i nettverket.

Stikkordregister

Symboler/tall

- 550-arks papirskuffer
 - delenumre 30
- 550-arks skuff
 - fastkjørt papir 92

A

- AirPrint 58, 61
- Android-enheter
 - skriver ut fra 58
 - utskrift fra 62
- av/på-knapp
 - finner 4
- Avbryt-knapp
 - finner 5
- Avloggingsknapp
 - finner 4

B

- beskytt kassetter 33, 37
- bestilling
 - rekvisita og tilbehør 30
- bildekvalitet
 - kontroller tonerkassetstatusen 106, 108
- bildekvalitetsproblemer
 - eksempler og løsninger 105
- blekkpatron
 - dynamisk sikkerhet 32
 - skifter ut 42

D

- deksler, finne 4
- delenumre
 - rekvisita 30, 31
 - reservedeler 31
 - tilleggsutstyr 30
 - tonerkassetter 30, 31

- dobbelttidig utskrift
 - Mac 49
 - Windows 46
- drivere som støttes 7
- dupleksutskrift
 - Mac 49
- dynamisk sikkerhet
 - tonerkassetter 32

E

- EconoMode-innstilling 72, 106
- ekte HP-kassetter 33, 34
- elektriske spesifikasjoner 7, 11
- Ethernet (RJ-45)
 - finner 4

F

- fastkjørt papir
 - 550-arks skuff 92
 - plasseringer 87
 - Skuff 1 88
 - Skuff 2 88
 - Skuff 3 92
 - tosidigenhet 102
 - utskuff 100
 - varmeelement 96
 - årsaker for 86
- fastvare
 - oppdatere 74
- feilsøking
 - fastkjørt papir 86
 - kablet nettverk 121
 - kontroller tonerkassetstatusen 106, 108
 - nettverksproblemer 121
 - papirmateproblemer 81
 - trådløst nettverk 123
 - utskriftskvalitet 106

- flere sider per ark
 - utskrift (Mac) 49
 - utskrift (Windows) 46
- formaterer
 - finner 4

G

- grensesnittporter
 - finner 4

H

- Hjelp-knapp
 - finner 4
- Hjem-knapp
 - finner 4
- HP Customer Care 77
- HP ePrint 60
- HP EWS, bruke 65
- HP innebygd webserver (EWS)
 - funksjoner 65
- HP startside for skriver, bruke 65
- HP Web Jetadmin 73
- hvilemodusforsinkelse
 - innstilling 72
- Høyhastighets-USB 2.0-utskriftsport
 - finner 4

I

- Innebygd nettserver (EWS)
 - funksjoner 65
 - tilordne passord 71
- innstillinger for økonomisk bruk 72
- interferens i trådløst nettverk 123, 126
- IP-nettverksinnstillinger
 - konfigurerer 68

J

- Jetadmin, HP Web 73

jobber, lagrede
 Mac-innstillinger 52
 opprette (Windows) 52
 skriver ut 52
 slette 52, 57

K

kassetbeskyttelse 33, 37
kassetter
 ordnumre 40
kassettretningslinjer 33, 34
kontrollpanel
 finne funksjoner 4, 5
 finner 4
kontrollpanelknapper
 finner 5
konvolutter
 papirretning 14, 16
konvolutter, legge i 26
krav til nettleser
 HPs innebygde webserver 65
kundestøtte
 tilkoblet 77

L

lagrede jobber
 opprette (Mac) 52
 opprette (Windows) 52
 skriver ut 52
 slette 52, 57
lagre jobber
 med Windows 52
lagre utskriftsjobber 52
lagring, jobb
 Mac-innstillinger 52
LAN-port
 finner 4
legge inn
 papir i skuff 1 14
 papir i skuff 2 18
 papir i skuff 3 22
local area network (LAN)
 finner 4

M

Mac-driverinnstillinger
 Jobblagring 52
manuell dupleksutskrift
 Mac 49
 Windows 46
minimumskrav til systemet 7

minne
 inkludert 7
minnebrikke (toner)
 finner 40
mobilutskrift
 Android-enheter 58, 62
mobilutskriftsløsninger 8
mål, skriver 7, 9

N

nettbasert støtte 77
nettleserkrav
 HPs innebygde webserver 65
nettsteder
 HP Web Jetadmin, laste ned 73
 kundestøtte 77
nettverk
 HP Web Jetadmin 73
 støttes 7
nettverksinnstillinger 68
nettverksport
 finner 4

O

OK-knapp
 finner 5
operativsystemer (OS)
 støttes 7
operativsystemer som støttes 7
OS (operativsystem)
 støttes 7

P

papir
 fastkjørt papir 87
 legge papir i skuff 1 14
 legge papir i skuff 2 18
 legge papir i skuff 3 22
 skuff 1 papirretning 14, 16
 skuff 2 papirretning 18, 20
 Skuff 3 22
 skuff 3 papirretning 24
 velge 106, 110
papir, bestille 30
papirhentingsproblemer
 løse 81, 84
papirskuffer
 delenumre 30
papirstopp
 550-arks skuff 92
 plasseringer 87

Skuff 1 88
Skuff 2 88
Skuff 3 92
tosidigenhet 102
utskuff 100
varmeelement 96

papirtype
 velge (Windows) 46
papirtyper
 velge (Mac) 49
porter
 finner 4
potensiell støtfare 2
privat utskrift 52
produktnummer
 finner 4
Påloggingsknapp
 finner 4

R

rekvisita
 bestilling 30
 bruke ved lite 79
 delenumre 30, 31
 nedre terskelverdi-innstillinger 79
 skifte ut tonerkassetene 42
rense
 papirbane 106
reservedeler
 delenumre 31
RJ-45 port
 finner 4

S

serienummer
 finner 4
sider per ark
 velge (Mac) 49
 velge (Windows) 46
sider per minutt 7
sikkerhetsfunksjoner 71
sjekklister
 trådløs tilkobling 123
skifter ut
 tonerkassetter 42
skriverdrivere som støttes 7
skriver ut
 lagrede jobber 52

- skrive ut på begge sider
 - Mac 49
 - manuell, Windows 46
 - Windows 46
- skuff, ut
 - finner 4
- Skuff 1
 - fastkjørt papir 88
 - legger i konvolutter 26
 - papirretning 14, 16
- Skuff 2
 - fastkjørt papir 88
 - legge inn 18
 - papirretning 18, 20
- Skuff 3
 - fastkjørt papir 92
 - legge inn 22
 - papirretning 22, 24
- skuffer
 - finner 4
 - inkludert 7
 - kapasitet 7
- slette
 - lagrede jobber 52, 57
- slå av etter-forsinkelse
 - innstilling 72
- spesifikasjoner
 - elektrisk og støy 7, 11
- strøm
 - forbruk 7, 11
- strømbryter
 - finner 4
- strømtilkobling
 - finner 4
- støttet programvare for mobilutskrift 7, 8
- støyspesifikasjoner 7, 11
- systemkrav
 - HPs innebygde webserver 65
 - minimum 7

T

- tastatur
 - finner 4
- teknisk støtte
 - tilkoblet 77
- tilleggsutstyr
 - bestilling 30
 - delenumre 30

- tonerkassetter
 - bruke ved lite 79
 - delenumre 30, 31
 - dynamisk sikkerhet 32
 - komponenter 40
 - nedre terskelverdi-innstillinger 79
 - ordrenumre 40
 - skifter ut 42
- tosidigenhet
 - fjerne fastkjørt papir 102
- tosidig utskrift
 - automatisk (Windows) 46
 - innstillinger (Windows) 46
 - manuell (Mac) 49
 - manuell (Windows) 46
- tosidig utskrift (dobbeltsidig)
 - innstillinger (Windows) 46
 - Windows 46
- trådløst nettverk
 - feilsøking 123

U

- USB-port
 - finner 4
- utskrift på begge sider
 - innstillinger (Windows) 46
- utskriftsmedier
 - legg papir i skuff 1 14
- utskuff
 - finner 4
 - fjerne fastkjørt papir 100

V

- varmeelement
 - fastkjørt papir 96
- vekt, skriver 7, 9

W

- Wi-Fi Direct Print 7
- Wi-Fi Direct-utskrift 58, 59

Å

- Åpen kildekode 3

