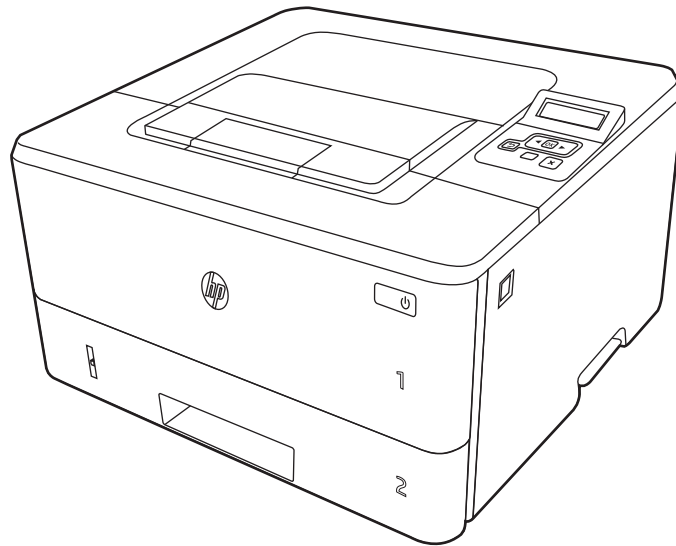




# HP LaserJet Pro M304-M305, M404-M405

## Ghidul pentru utilizator



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304)  
[www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404)





HP LaserJet Pro M304-M305, M404-M405

Ghidul pentru utilizator

## Drept de autor și licență

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiune prealabilă scrisă este interzisă, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite explicit prin certificatele de garanție specifice care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale și nici pentru omisiunile din prezentul document.

Edition 3, 2/2021

## Informații referitoare la mărci

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

macOS este o marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

AirPrint este o marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

Google™ este marcă comercială a Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate în SUA ale Microsoft Corporation.

UNIX® este marcă comercială înregistrată a The Open Group.

---

# Cuprins

<b>1</b>	<b>Prezentarea imprimantei</b>	<b>1</b>
	Pictograme de avertizare	1
	Pericol de electrocutare	2
	Vederile imprimantei	4
	Vedere din față a imprimantei	4
	Vedere din spate a imprimantei	4
	Vizualizarea panoului de control	5
	Specificațiile imprimantei	7
	Specificații tehnice	7
	Sisteme de operare acceptate	7
	Soluții de imprimare mobilă	9
	Dimensiunile imprimantei	9
	Consum de energie, specificații electrice și emisii acustice	11
	Domeniul mediului de operare	11
	Configurarea hardware-ului imprimantei și instalarea software-ului	11
<b>2</b>	<b>Tăvile pentru hârtie</b>	<b>13</b>
	Introducere	13
	Încărcarea hârtiei în tava 1	14
	Introducere	14
	Încărcarea tăvii de hârtie 1	14
	Orientarea hârtiei în tava 1	16
	Încărcarea hârtiei în tava 2	18
	Introducere	18
	Încărcarea tăvii de hârtie 2	18
	Orientarea hârtiei din tava 2	20
	Încărcarea hârtiei în tava 3	22
	Introducere	22
	Încărcarea tăvii de hârtie 3 (opțională)	22
	Orientarea hârtiei în tava 3	24
	Încărcarea și imprimarea plicurilor	26

Introducere .....	26
Imprimarea plicurilor .....	26
Orientarea plicurilor .....	26
<b>3 Consumabile, accesorii și componente .....</b>	<b>29</b>
Comandarea de consumabile, accesorii și componente .....	30
Comandarea .....	30
Consumabile și accesorii .....	30
Componente care pot fi reparate de client .....	31
Securitatea dinamică .....	32
Configurarea setărilor consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP .....	33
Introducere .....	33
Activarea sau dezactivarea caracteristicii Politica privind cartușele .....	34
Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a activa caracteristica Politica privind cartușele .....	34
Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a dezactiva caracteristica Politica privind cartușele .....	34
Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Politica privind cartușele .....	34
Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Politica privind cartușele .....	35
Activarea sau dezactivarea caracteristicii Protecția cartușelor .....	37
Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor .....	37
Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor .....	37
Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor .....	38
Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor .....	38
Înlocuirea cartușului de toner .....	40
Informații despre cartușele de toner .....	40
Scoaterea și înlocuirea cartușului .....	42
<b>4 Imprimarea .....</b>	<b>45</b>
Activitățile de imprimare (Windows) .....	46
Modul de imprimare (Windows) .....	46
Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows) .....	46
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows) .....	47
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows) .....	47
Selectarea tipului de hârtie (Windows) .....	48
Activități de imprimare suplimentare .....	48

Activitățile de imprimare (macOS) .....	50
Modul de imprimare (macOS) .....	50
Imprimarea automată pe ambele fețe (macOS) .....	50
Imprimarea manuală pe ambele fețe (macOS) .....	51
Imprimarea mai multor pagini pe coală (macOS) .....	51
Selectarea tipului de hârtie (macOS) .....	51
Activități de imprimare suplimentare .....	52
Stocarea lucrărilor de imprimare în imprimantă pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial .....	53
Introducere .....	53
Înainte de a începe .....	53
Configurarea stocării lucrărilor .....	53
Dezactivarea sau activarea caracteristicii de stocare a lucrărilor .....	54
Crearea unei lucrări stocate (Windows) .....	55
Crearea unei lucrări stocate (macOS) .....	56
Imprimarea unei lucrări stocate .....	57
Ștergerea unei lucrări stocate .....	58
Ștergerea unei lucrări stocate pe imprimantă .....	58
Informațiile trimise la imprimantă în scopuri de Contorizare a operațiilor .....	58
Imprimarea de pe dispozitive mobile .....	59
Introducere .....	59
Imprimarea Wi-Fi Direct (numai la modelele cu conectivitate wireless) .....	60
Pentru a activa Wi-Fi Direct .....	60
Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei .....	61
Pasul unu: deschideți serverul web încorporat HP .....	61
Pasul doi: schimbați numele Wi-Fi Direct .....	61
HP ePrint prin e-mail .....	61
AirPrint .....	62
Imprimare de pe Android încorporată .....	63
<b>5 Gestionarea imprimantei .....</b>	<b>65</b>
Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows) .....	65
Configurarea avansată cu serverul web încorporat HP și cu pagina principală a imprimantei (EWS) .....	67
Metoda 1: deschiderea serverului web HP încorporat (EWS) din aplicația software .....	67
Metoda 2: deschiderea serverului web HP încorporat (EWS) dintr-un browser web .....	67
Configurarea setărilor de rețea IP .....	70
Introducere .....	70
Declinarea responsabilității pentru partajarea imprimantei .....	70
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea .....	70
Redenumirea imprimantei în rețea .....	71
Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP IPv4 de la panoul de control .....	71
Setările duplex și ale vitezei legăturii .....	72

Funcțiile de securitate ale imprimantei .....	73
Introducere .....	73
Atribuirea sau schimbarea parolei sistemului utilizând serverul web încorporat .....	73
Setări de conservare a energiei .....	74
Introducere .....	74
Imprimarea cu opțiunea EconoMode .....	74
Configurarea setării Amânare oprire (min.) .....	74
Configurarea setării Oprise după repaus (h) .....	75
Configurarea setării Dezactivare oprire .....	75
HP Web Jetadmin .....	75
Actualizarea firmware-ului .....	76
Metoda 1: actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control .....	76
Metoda 2: actualizarea firmware-ului cu ajutorul utilitarului Actualizare imprimantă HP .....	76

## 6 Rezolvarea problemelor ..... 79

Asistența pentru clienți .....	79
Restabilirea setărilor implicite din fabrică .....	80
Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut” .....	81
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut” .....	82
Modificarea setărilor „Nivel foarte scăzut” de la panoul de control .....	82
Comandarea de consumabile .....	82
Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit .....	83
Introducere .....	83
Imprimanta nu preia hârtie .....	83
Imprimanta preia mai multe coli de hârtie .....	86
Eliminarea blocajelor de hârtie .....	89
Introducere .....	89
Vă confrunțați cu blocaje de hârtie frecvente sau repetate? .....	89
Locațiile blocajelor de hârtie .....	90
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1 .....	91
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2 .....	91
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 3 .....	95
Eliminarea blocajelor de hârtie din zona cartușelor de toner sau a cuptorului .....	99
Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire .....	103
Eliminarea blocajelor din duplexor .....	105
Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării .....	108
Introducere .....	108
Depanarea calității de imprimare .....	109
Actualizarea firmware-ului imprimantei .....	109
Imprimarea din alt program software .....	109



Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru lucrarea de imprimare .....	110
Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă .....	110
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows) .....	110
Verificarea setării tipului de hârtie (macOS) .....	110
Verificarea stării cartușelor de toner .....	112
Pasul unu: imprimați o pagină de stare a consumabilelor .....	112
Pasul doi: verificați starea consumabilelor .....	112
Imprimarea unei pagini de curățare .....	112
Inspectarea vizuală a cartușelor de toner .....	113
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare .....	114
Pasul unu: utilizați hârtie care respectă specificațiile HP .....	114
Pasul doi: verificați condițiile de mediu .....	114
Pasul trei: setați alinierea tăvilor individuale .....	114
Încercarea altui driver de imprimare .....	115
Verificarea setărilor EconoMode .....	115
Reglarea densității de imprimare .....	116
Depanarea defectelor de imagine .....	117
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu .....	125
Introducere .....	125
Conexiune fizică necorespunzătoare .....	125
Computerul nu poate să comunice cu imprimanta .....	125
Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea .....	126
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate .....	126
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect .....	126
Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte .....	126
Rezolvarea problemelor de rețea wireless .....	127
Introducere .....	127
Lista de verificare a conectivității wireless .....	127
Imprimanta nu imprimă după finalizarea configurării wireless .....	128
Imprimanta nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț .....	128
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless .....	128
Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless .....	129
Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN .....	129
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless .....	129
Rețeaua wireless nu funcționează .....	129
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless .....	130
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless .....	130

Index .....	131
-------------	-----



---

# 1 Prezentarea imprimantei

Consultați locația caracteristicilor de pe imprimantă, specificațiile fizice și tehnice ale imprimantei și locul în care găsiți informații despre configurare.

- [Pictograme de avertizare](#)
- [Pericol de electrocutare](#)
- [Vederile imprimantei](#)
- [Specificațiile imprimantei](#)
- [Configurarea hardware-ului imprimantei și instalarea software-ului](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) sau [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404).

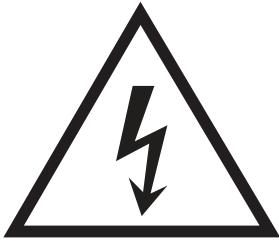
Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

## Pictograme de avertizare

Aveți grijă dacă pe imprimanta HP apare o pictogramă de avertizare, așa cum se indică în definițiile pictogramelor.

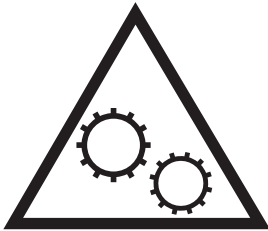
- Atenție: Electrocutare



- Atenție: Suprafață fierbinte



- Atenție: Feriți părțile corpului de piesele aflate în mișcare



- Atenție: Margini ascuțite în imediata apropiere



- Atenție



## Pericol de electrocutare

Citiți aceste informații importante despre siguranță.

- Citiți și înțelegeți aceste declarații legate de siguranță pentru a evita pericolul de electrocutare.
- Respectați întotdeauna măsurile principale de siguranță atunci când utilizați produsul, pentru a reduce riscul de arsuri sau electrocutare.
- Citiți cu atenție și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din ghidul pentru utilizator.
- Respectați toate avertismentele și instrucțiunile marcate pe produs.
- Folosiți numai o priză electrică împământată atunci când conectați produsul la o sursă de alimentare. Dacă nu știți dacă priza are împământare, cereți ajutorul unui electrician calificat.
- Nu atingeți contactele de pe niciuna dintre mufele produsului. Înlocuiți imediat cablurile deteriorate.
- Deconectați produsul de la prizele de perete înainte de a-l curăța.
- Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau cu mâinile umede.
- Instalați produsul în siguranță pe o suprafață stabilă.
- Instalați produsul într-un loc protejat, unde nimeni nu poate păși pe cablul de alimentare și nu se poate împiedica de acesta.

## Vederile imprimantei

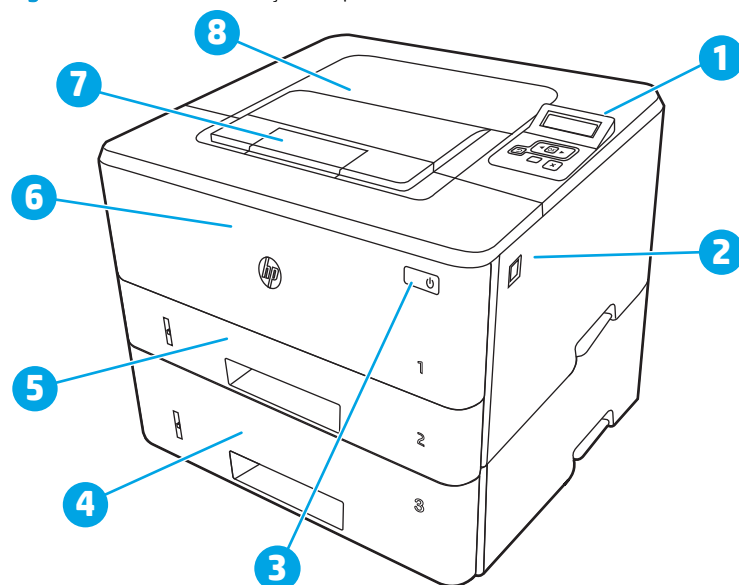
Identificați componentele imprimantei și butoanele de pe panoul de control.

- [Vedere din față a imprimantei](#)
- [Vedere din spate a imprimantei](#)
- [Vizualizarea panoului de control](#)

### Vedere din față a imprimantei

Identificați componentele din partea din față a imprimantei.

Figura 1-1 Vedere din față a imprimantei

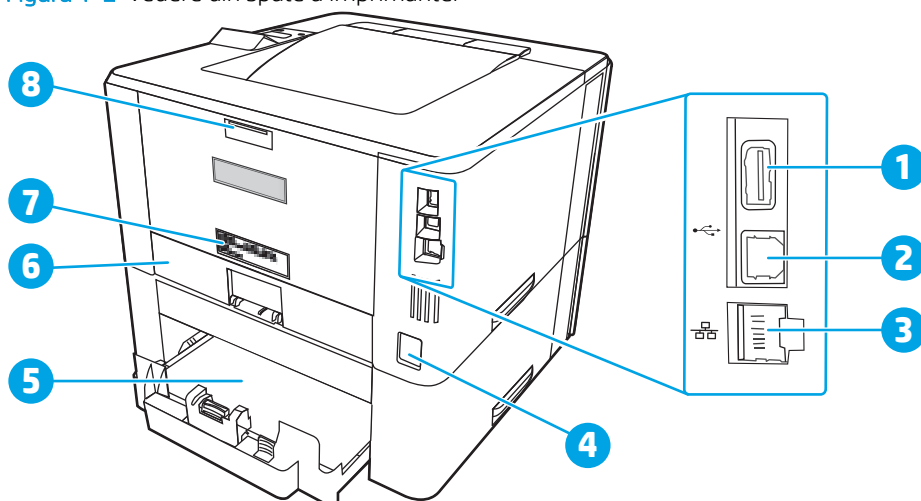


Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 linii cu iluminare din spate
2	Butoanele de eliberare a ușii frontale (acces la cartușul de toner)
3	Butoanele de pornire/oprire
4	Tava 3 (opțională)
5	tava 2
6	tava 1
7	Extensia sertarului de ieșire
8	Sertarul de ieșire

### Vedere din spate a imprimantei

Identificați componentele din partea din spate a imprimantei.

Figura 1-2 Vedere din spate a imprimantei

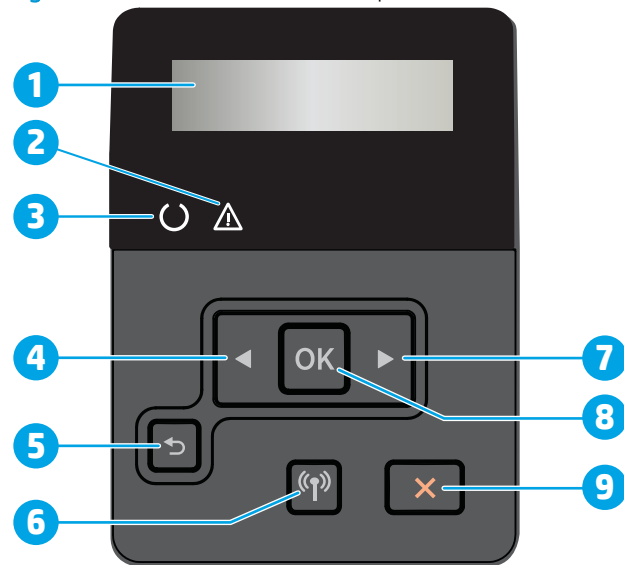


Număr	Descriere
1	Port USB (pentru stocarea lucrărilor și imprimare privată) <b>NOTĂ:</b> Acest port ar putea fi acoperit.
2	Port de interfață USB
3	Port Ethernet (numai modelele de rețea)
4	Conexiune pentru alimentare
5	Tava 3 (opțională) <b>NOTĂ:</b> Tava 3 se extinde atunci când este încărcată hârtie de dimensiune Legal sau A4.
6	Capac antipraf pentru tava 2 <b>NOTĂ:</b> Capacul antipraf se rabatează în sus atunci când este încărcată hârtie de dimensiune Legal sau A4.
7	Eticheta cu numărul de serie și numărul produsului
8	Ușa spate (acces pentru îndepărtarea blocajelor)

## Vizualizarea panoului de control

Identificați butoanele și ledurile de pe panoul de control al imprimantei.

Figura 1-3 Panoul de control al imprimantei



Număr	Element	Descriere
1	Afișajul panoului de control	Acest ecran afișează meniuri și informații despre imprimantă.
2	Ledul Atenție (galben)	Acest led luminează intermitent când imprimanta necesită intervenția utilizatorului.
3	Ledul Pregătit (verde)	Acest led este aprins dacă imprimanta este pregătită pentru imprimare. Luminează intermitent dacă imprimanta primește date de imprimare.
4	Butonul săgeată stânga ◀	Utilizați acest buton pentru a naviga în meniuri sau pentru a micșora o valoare care apare pe afișaj.
5	Butonul săgeată înapoi ↶	Utilizați acest buton pentru următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ieșirea din meniurile panoului de control.</li> <li>• Derularea înapoi la un meniu anterior dintr-o listă de submeniuri.</li> <li>• Derularea înapoi la un element de meniu anterior dintr-o listă de submeniuri (fără a salva modificările aduse elementului de meniu).</li> </ul>
6	Butonul Wireless (📶) (doar pentru modelele wireless)	Utilizați acest buton pentru a accesa meniul wireless.
7	Butonul săgeată dreapta ▶	Utilizați acest buton pentru a naviga prin meniuri sau pentru a mări o valoare care apare pe afișaj.
8	Butonul OK	Apăsați butonul OK pentru următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deschiderea meniurilor panoului de control.</li> <li>• Deschiderea unui submeniu afișat pe ecranul panoului de control.</li> <li>• Selectarea unui element de meniu.</li> <li>• Ștergerea unor erori.</li> <li>• Începerea unei lucrări de imprimare ca urmare a unei solicitări de pe panoul de control (de exemplu, când pe afișajul panoului de control apare mesajul <b>Apăsați [OK] pentru a continua</b>).</li> </ul>
9	Butonul Anulare ✕	Apăsați acest buton pentru a anula o lucrare de imprimare sau pentru a ieși din meniurile panoului de control.



# Specificațiile imprimantei

Consultați specificațiile hardware-ului, software-ului și mediului imprimantei.

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Dimensiunile imprimantei](#)
- [Consum de energie, specificații electrice și emisii acustice](#)
- [Domeniul mediului de operare](#)



**IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informații actuale, consultați [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) sau [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404).

## Specificații tehnice

Consultați specificațiile tehnice pentru imprimantă.

Consultați [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) sau [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404) pentru informații curente.

## Sisteme de operare acceptate

Următoarele informații se aplică driverelor de imprimare Windows și HP pentru macOS specifice imprimantei și programului de instalare a software-ului.

**Windows:** Programul de instalare software HP instalează un driver PCL 6 fie V3, fie V4, în funcție de sistemul de operare Windows, împreună cu software-ul opțional atunci când se utilizează programul de instalare completă a software-ului. Pentru mai multe informații, consultați notele de instalare a software-ului.

**macOS:** Computerele Mac sunt acceptate cu această imprimantă. Descărcați HP Easy Start fie de pe [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet), fie de pe pagina de asistență pentru imprimantă, apoi utilizați HP Easy Start pentru a instala driverul de imprimare HP. HP Easy Start nu este inclus în programul de instalare a software-ului.

1. Accesați [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet).
2. Urmăriți pașii specificați pentru a descărca software-ul pentru imprimantă.

**Linux:** Pentru informații și drivere de imprimare pentru Linux, accesați [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Pentru informații și drivere de imprimare pentru UNIX, accesați [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

**Tabelul 1-1 Sisteme de operare și drivere de imprimare acceptate**

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat (din software-ul de pe web)
Windows 7, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.
Windows 8, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului. <sup>1</sup>
Windows 8.1, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 (V4) specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului. <sup>2</sup>

**Tabelul 1-1 Sisteme de operare și drivere de imprimare acceptate (Continuare)**

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat (din software-ul de pe web)
Windows 10, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 (V4) specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.
Windows Server 2008 R2, pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcăți driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala. <sup>3</sup>
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcăți driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala.
Windows Server 2012	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcăți driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala.
Windows Server 2012 R2	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcăți driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala.
Windows Server 2016, 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcăți driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala.
macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Pentru a instala driverul de imprimare, descărcăți HP Easy Start de pe <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> . Urmați pașii specificați pentru a instala software-ul imprimantei și driverul de imprimare.

<sup>1</sup> Compatibilitatea cu Windows 8 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4 pe 32 de biți.

<sup>2</sup> Compatibilitatea cu Windows 8.1 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4 pe 32 de biți.

<sup>3</sup> Microsoft a retras asistența generală pentru Windows Server 2008 din ianuarie 2015. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Server 2008 care nu mai este oferit.



**NOTĂ:** Pentru o listă actualizată a sistemelor de operare acceptate, accesați [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) sau [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404) pentru a beneficia de asistența completă pentru imprimantă asigurată de HP.

**Tabelul 1-2 Cerințe minime de sistem**

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Dispozitive mobile, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 de biți sau 64 de biți</li> <li>• 2 GB de spațiu disponibil pe hard disk</li> <li>• Microsoft Internet Explorer</li> <li>• Conexiune la internet</li> <li>• Port USB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB de spațiu disponibil pe hard disk</li> <li>• Conexiune la internet</li> </ul>	<p>Conexiunea la router nu este necesară</p> <p><a href="http://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a></p>

## Soluții de imprimare mobilă

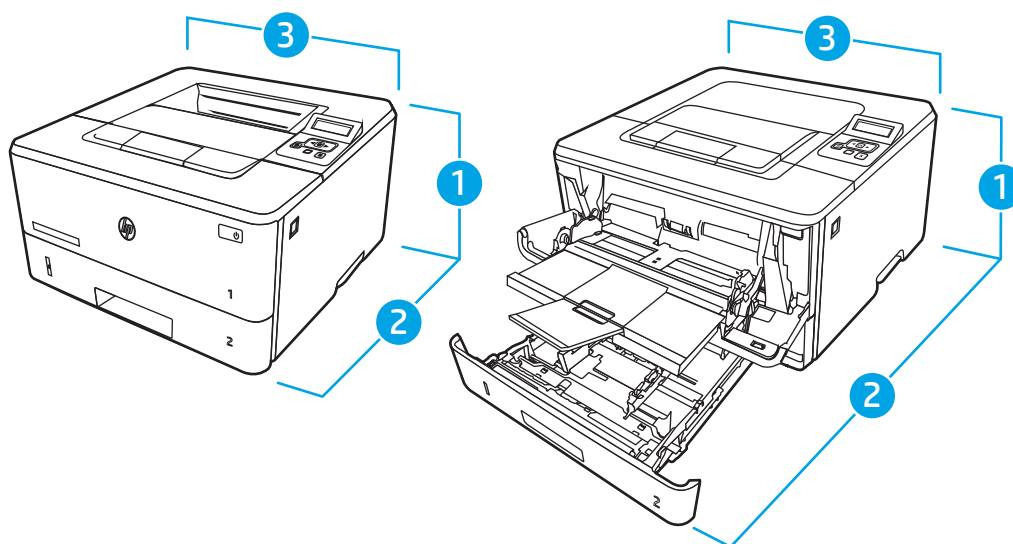
HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil.

Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica alegerea optimă, accesați [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

- Bluetooth Low Energy
- Aplicația HP Smart pentru dispozitive iOS și Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimare Android
- HP Roam

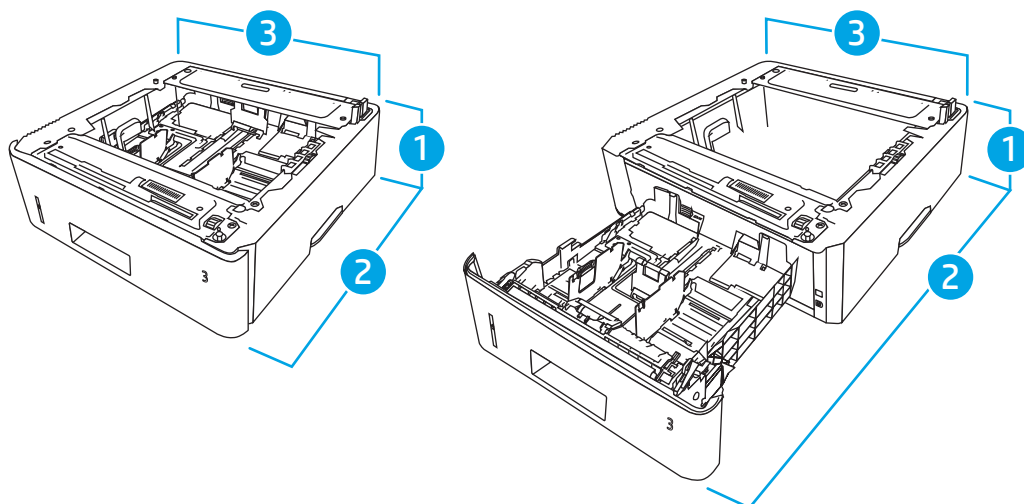
## Dimensiunile imprimantei

Asigurați-vă că mediul în care va fi instalată imprimantei este suficient de mare pentru aceasta.



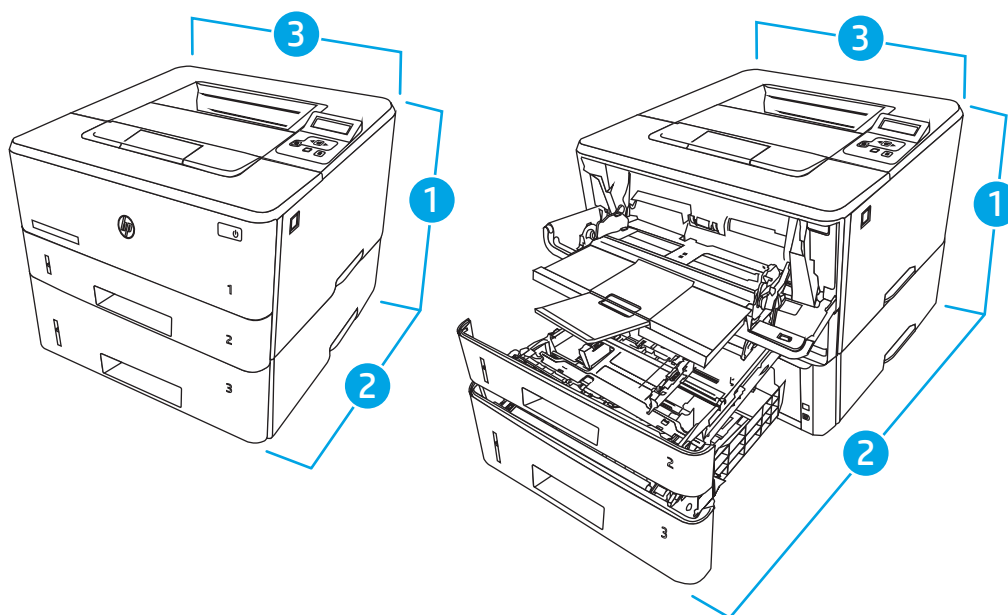
**Tabelul 1-3** Dimensiuni pentru modelele M304, M305, M404 și M405

Măsurătoare	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	216 mm	241 mm
2. Adâncime	357 mm	781 mm
3. Lățime	381 mm	381 mm
Greutate (cu cartușe)	8,9 kg	8,9 kg



**Tabelul 1-4** Dimensiunile tăvii opționale de 550 de coli

Măsurătoare	Tavă complet închisă	Tavă complet deschisă
1. Înălțime	131 mm	131 mm
2. Adâncime	357 mm	781 mm
3. Lățime	381 mm	381 mm
Greutate	3,7 kg	3,7 kg



**Tabelul 1-5** Dimensiunile pentru imprimanta cu tavă opțională de 550 de coli

Măsurătoare	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	345 mm	372 mm
2. Adâncime	357 mm	781 mm

**Tabelul 1-5** Dimensiunile pentru imprimanta cu tavă opțională de 550 de coli (Continuare)

Măsurătoare	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
3. Lățime	381 mm	381 mm
Greutate (cu cartușe)	12,6 kg	12,6 kg

## Consum de energie, specificații electrice și emisii acustice

Pentru a funcționa corect, imprimanta trebuie să fie într-un mediu care respectă anumite specificații de alimentare.

Pentru informații actuale, consultați pagina principală de asistență pentru imprimantă: [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) sau [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404).

**ATENȚIE:** Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializată imprimanta. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va duce la deteriorarea imprimantei și la anularea garanției acesteia.

## Domeniul mediului de operare

Consultați specificațiile recomandate pentru mediul de operare al imprimantei.

**Tabelul 1-6** Specificațiile mediului de operare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 17,5° și 25 °C	Între 15° și 32,5 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă (RH) între 30 % și 70 %	Umiditate relativă între 10 % și 80 %

## Configurarea hardware-ului imprimantei și instalarea software-ului

Pentru instrucțiuni de configurare de bază, consultați ghidul de instalare a hardware-ului livrat împreună cu produsul. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe web.

Accesați [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) sau [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404), asistența completă oferită de HP pentru imprimantă, care include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale
- Găsirea de instrucțiuni despre modul de utilizare a instrumentului Microsoft Adăugare imprimantă



---

## 2 Tăvile pentru hârtie

Descoperiți modul de încărcare și de utilizare a tăvilor pentru hârtie, inclusiv modul de încărcare a elementelor speciale, precum plicuri.

- [Introducere](#)
- [Încărcarea hârtiei în tava 1](#)
- [Încărcarea hârtiei în tava 2](#)
- [Încărcarea hârtiei în tava 3](#)
- [Încărcarea și imprimarea plicurilor](#)

### Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

## Introducere

Consultați următoarele informații despre tăvile de hârtie.

---

 **ATENȚIE:** Nu extindeți mai mult de o tavă de hârtie la un moment dat.

Nu utilizați tava de hârtie ca pe o treaptă de scară.

Feriți-vă mâinile de tăvile de hârtie când le închideți.

Toate tăvile trebuie să fie închise când se mută imprimanta.

---

# Încărcarea hârtiei în tava 1

Consultați următoarele informații despre încărcarea hârtiei în tava 1.

- [Introducere](#)
- [Încărcarea tăvii de hârtie 1](#)
- [Orientarea hârtiei în tava 1](#)

## Introducere

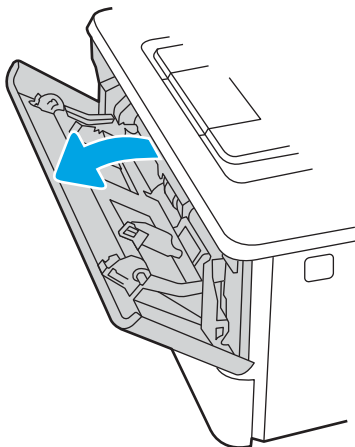
Informațiile următoare descriu modul de încărcare a hârtiei în tava 1.

## Încărcarea tăvii de hârtie 1

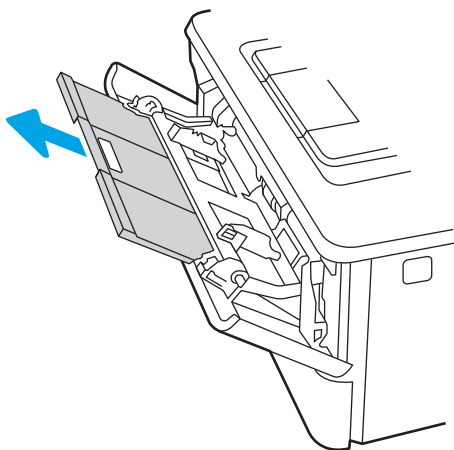
Această tavă are o capacitate de până la 100 de coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup>.

**⚠ ATENȚIE:** Pentru a evita blocajele, nu încărcăți și nu scoateți niciodată hârtie din tava 1 în timpul imprimării.

1. Deschideți tava 1 prinzând mânerul de pe fiecare parte a tăvii și trăgându-le în jos.

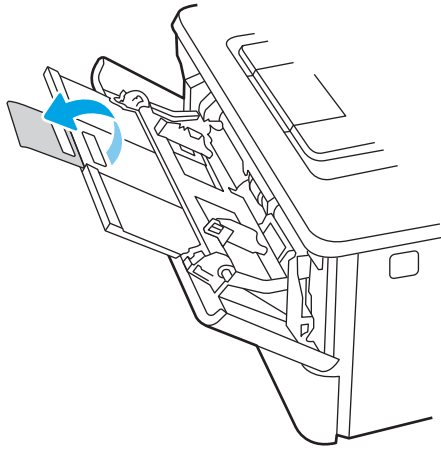


2. Trageți extensia tăvii.

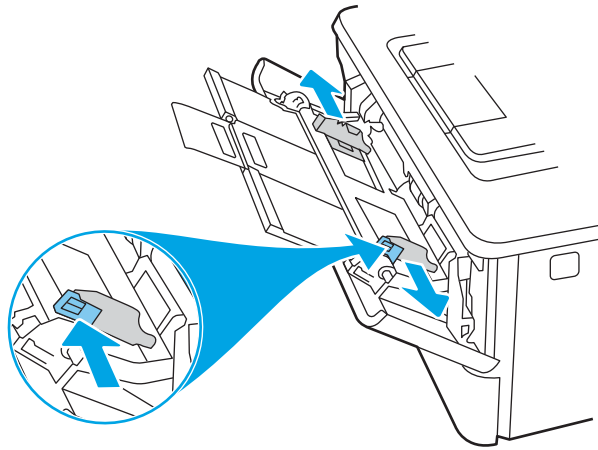


3. Pentru hârtie lungă, trageți afară extensia tăvii pentru a susține hârtia.



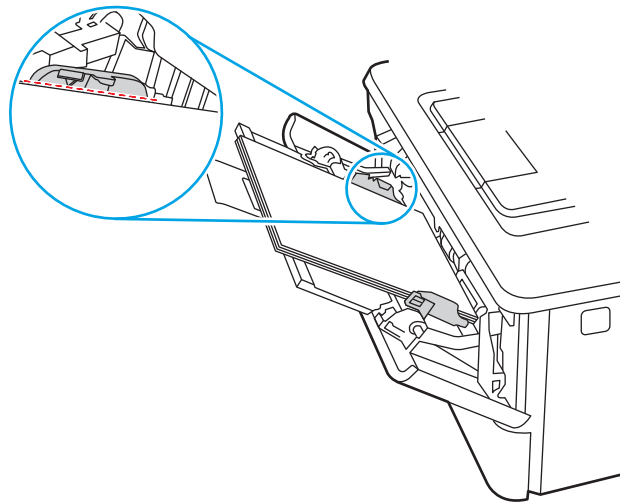


4. Apăsați pe urechea de pe ghidajul pentru hârtie din partea dreaptă și depărtați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă.

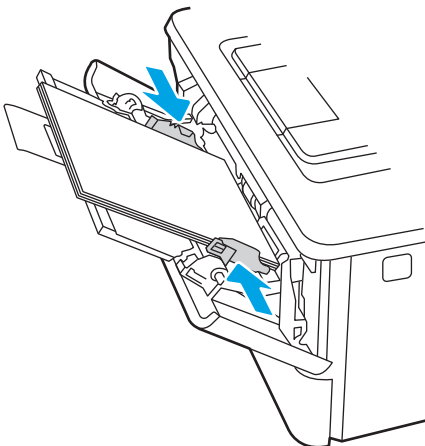


5. Încărcați hârtie în tavă. Asigurați-vă că hârtia se potrivește sub cleme și sub indicatoarele de înălțime maximă.

Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei în tava 1, la pagina 16](#).



6. Apăsați pe urechea de pe ghidajul pentru hârtie din partea dreaptă, iar apoi reglați ghidajele pentru hârtie astfel încât acestea să atingă ușor topul de hârtie fără să îndoieie hârtia.



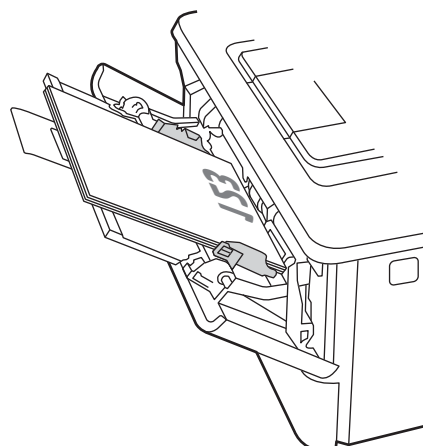
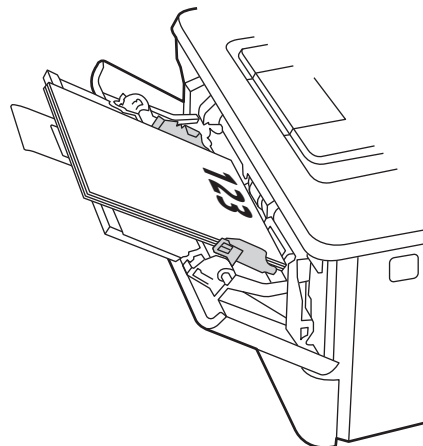
7. Pe computer, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din tavă.

## Orientarea hârtiei în tava 1

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tablul 2-1 Orientarea hârtiei în tava 1

Tip hârtie	Rezultat	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare pe o singură față	Cu fața în sus Marginea superioară orientată către imprimantă
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare față-verso	Cu fața în jos Marginea superioară orientată către imprimantă



## Încărcarea hârtiei în tava 2

Consultați următoarele informații despre încărcarea hârtiei în tava 2.

- [Introducere](#)
- [Încărcarea tăvii de hârtie 2](#)
- [Orientarea hârtiei din tava 2](#)

### Introducere

Informațiile următoare descriu modul de încărcare a hârtiei în tava 2.

### Încărcarea tăvii de hârtie 2

Această tavă are o capacitate de până la 250 coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup>.

---

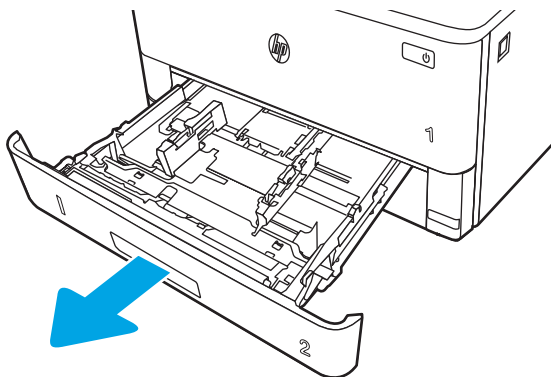
**⚠ ATENȚIE:** Nu imprimați plicuri, etichete sau hârtie cu dimensiuni neacceptate din tava 2. Imprimați aceste tipuri de hârtie numai din tava 1.

---

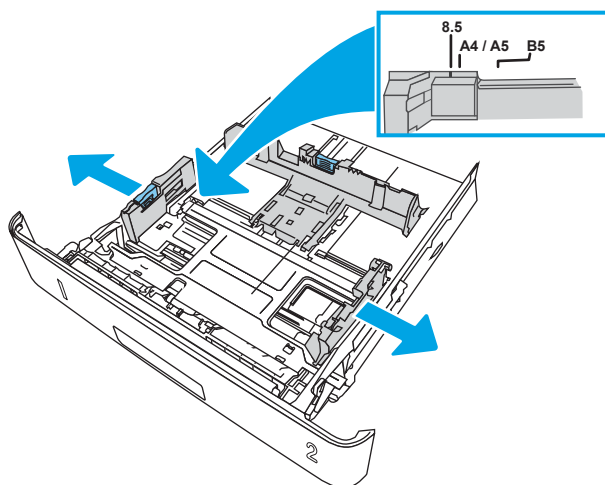
1. Trageți tava afară și ridicați-o ușor pentru a o scoate complet din imprimantă.

**📝 NOTĂ:** Nu deschideți această tavă în timp ce este utilizată.

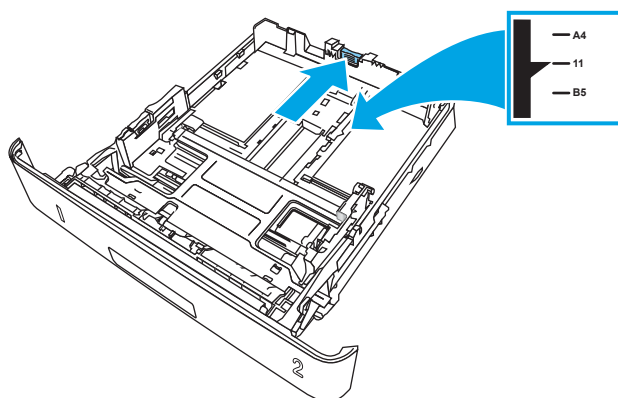
---



2. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei strângând clema de reglare de pe ghidajul stâng și glisând ghidajele până la dimensiunea hârtiei utilizate.




3. Reglați ghidajul pentru lungimea hârtiei strângând închizătoarea de reglare și glisând ghidajele la dimensiunea hârtiei utilizate.

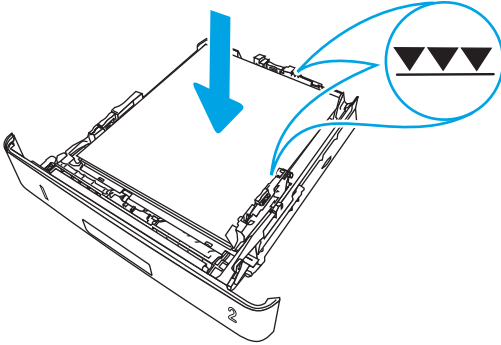


4. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei din tava 2, la pagina 20](#).

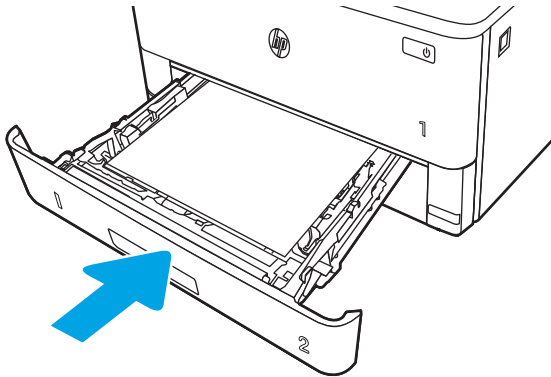
 **NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

 **NOTĂ:** Pentru a preveni blocajele, reglați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă și nu supraîncărcați tava. Asigurați-vă că partea de sus a teancului se află sub indicatoarele de tavă plină, așa cum este prezentat în porțiunea mărită a ilustrației.

 **NOTĂ:** Dacă tava nu este reglată corect, se poate afișa un mesaj de eroare în timpul imprimării sau hârtia se poate bloca.



5. Glisați tava complet înapoi în imprimantă.



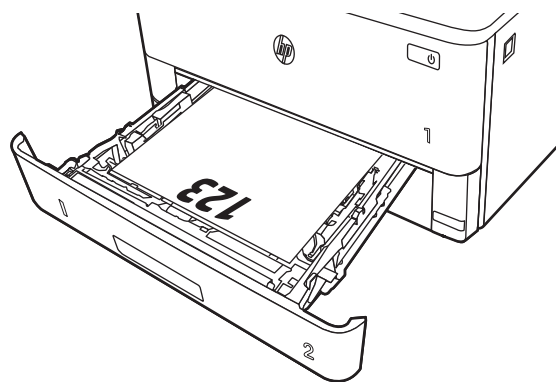
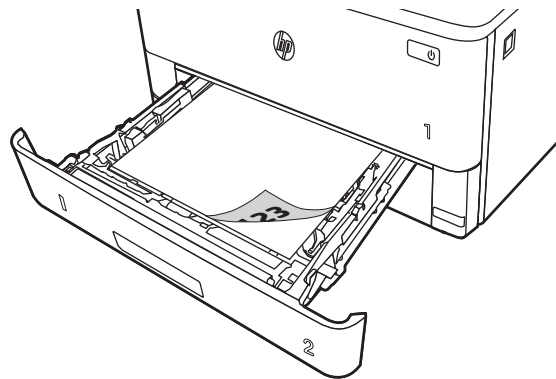
6. Pe computer, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din tavă.

## Orientarea hârtiei din tava 2

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

**Tablul 2-2** Orientarea hârtiei în tava 2

Tip hârtie	Rezultat	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare pe o singură față	Cu fața în jos Marginea superioară spre partea din față a tăvii
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare față-verso	Cu fața în sus Marginea superioară spre partea din față a tăvii



## Încărcarea hârtiei în tava 3

Consultați următoarele informații despre încărcarea hârtiei în tava 3.

- [Introducere](#)
- [Încărcarea tăvii de hârtie 3 \(opțională\)](#)
- [Orientarea hârtiei în tava 3](#)

### Introducere

Informațiile următoare descriu modul de încărcare a hârtiei în tava 3.

### Încărcarea tăvii de hârtie 3 (opțională)

Această tavă are o capacitate de până la 550 de coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup>.

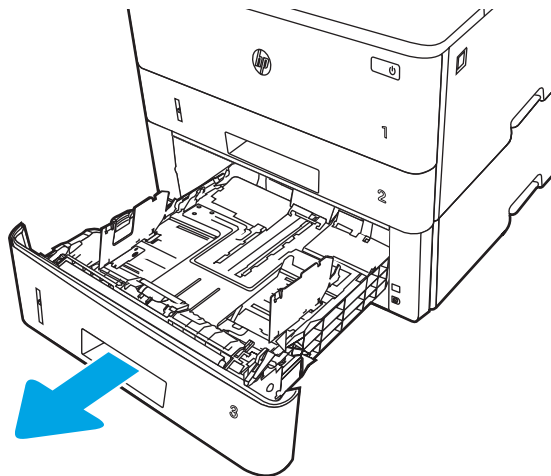
Nu imprimați plicuri, etichete sau hârtie cu dimensiuni neacceptate din tava 3. Imprimați aceste tipuri de hârtie numai din tava 1.

1. Trageți tava afară și ridicați-o ușor pentru a o scoate complet din imprimantă.

---

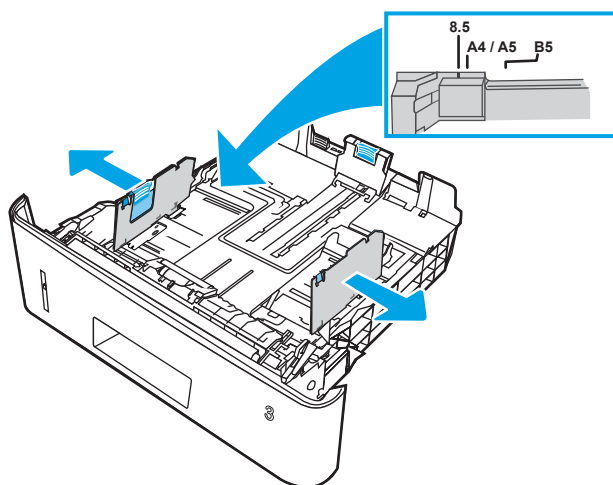
 **NOTĂ:** Nu deschideți această tavă în timp ce este utilizată.

---

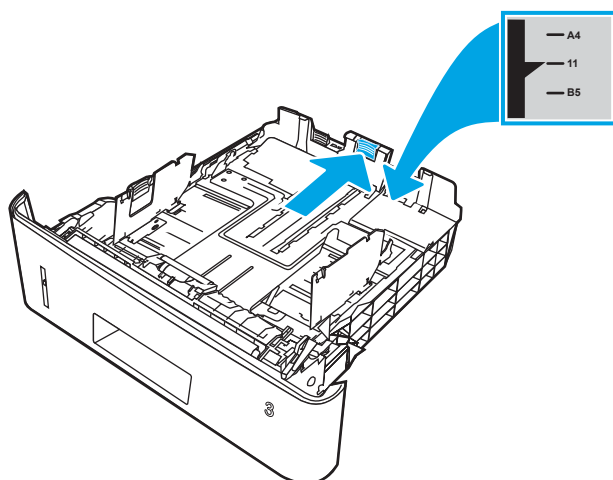




2. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei strângând clema de reglare de pe ghidajul stâng și glisând ghidajele până la dimensiunea hârtiei utilizate.




3. Reglați ghidajul pentru lungimea hârtiei strângând închizătoarea de reglare și glisând ghidajele la dimensiunea hârtiei utilizate.

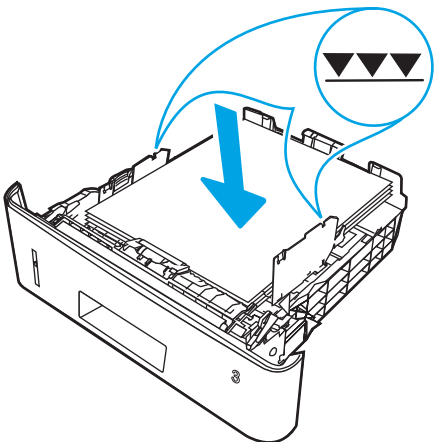


4. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei în tava 3, la pagina 24](#).

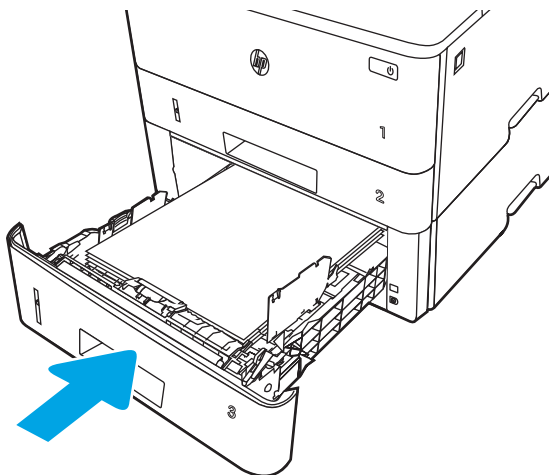
 **NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

 **NOTĂ:** Pentru a preveni blocajele, reglați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă și nu supraîncărcați tava. Asigurați-vă că partea de sus a teancului se află sub indicatorul de tavă plină, conform celor prezentate în porțiunea mărită a ilustrației.

 **NOTĂ:** Dacă tava nu este reglată corect, se poate afișa un mesaj de eroare în timpul imprimării sau hârtia se poate bloca.



5. Glisați tava complet înapoi în imprimantă.



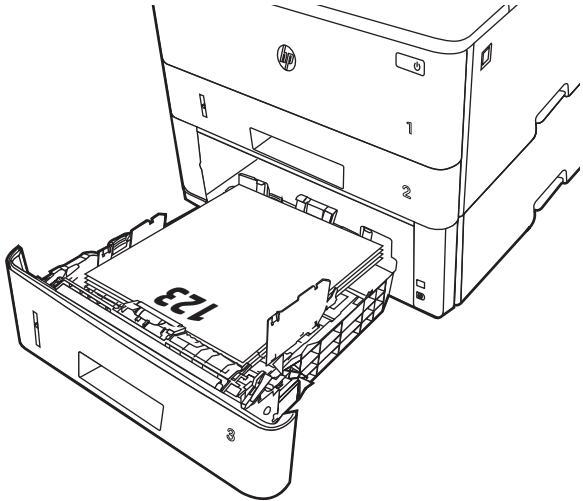
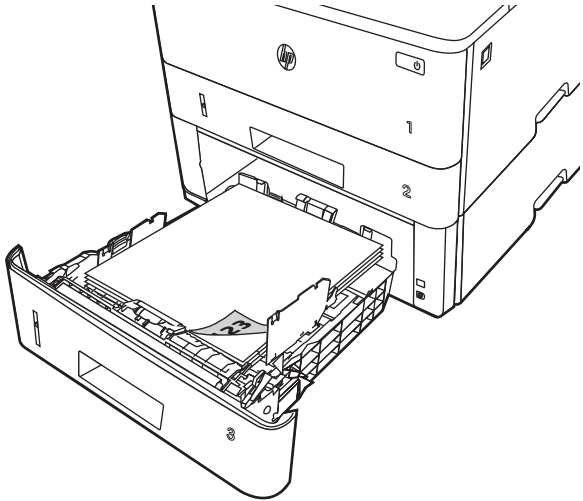
6. Pe computer, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din tavă.

## Orientarea hârtiei în tava 3

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

**Tablul 2-3** Orientarea hârtiei în tava 3

Tip hârtie	Rezultat	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare pe o singură față	Cu fața în jos Marginea superioară în fața tăvii
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare față-verso	Cu fața în sus Marginea superioară în fața tăvii



# Încărcarea și imprimarea plicurilor

Consultați următoarele informații despre încărcarea și imprimarea plicurilor.

- [Introducere](#)
- [Imprimarea plicurilor](#)
- [Orientarea plicurilor](#)

## Introducere

Informațiile următoare descriu modul de încărcare și de imprimare a plicurilor.

Utilizați doar tava 1 pentru imprimarea pe plicuri. În tava 1 încap maxim 10 plicuri.

Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați acești pași pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați plicurile în tavă după ce ați trimis operația de imprimare către imprimantă.

## Imprimarea plicurilor

Pentru a imprima plicuri, urmați acești pași.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



---

**NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

---

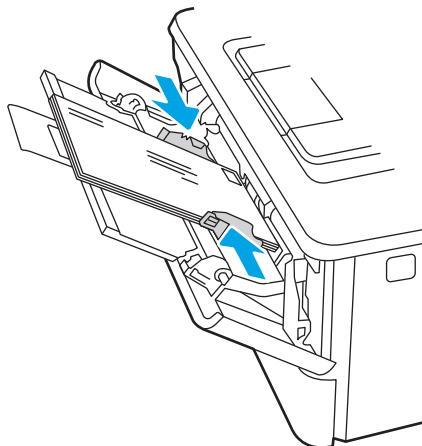
3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru plicuri.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Plic**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați **Alimentare manuală**.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

## Orientarea plicurilor

Când încărcați plicuri, încărcați-le în conformitate cu informațiile din tabelul următor.

**Tablul 2-4** Orientarea plicurilor

Tavă	Modul de încărcare
Tava 1	Cu fața în sus Cu latura îngustă și partea cu timbru înainte





---

## 3 Consumabile, accesorii și componente

Comandați consumabile sau accesorii, înlocuiți cartușele de toner sau scoateți și înlocuiți altă piesă.

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Securitatea dinamică](#)
- [Configurarea setărilor consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP](#)
- [Înlocuirea cartușului de toner](#)

### Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

## Comandarea de consumabile, accesorii și componente

Consultați detalii referitoare la comandarea consumabilelor, a accesoriilor și a pieselor pentru imprimantă.

- [Comandarea](#)
- [Consumabile și accesorii](#)
- [Componente care pot fi reparate de client](#)

### Comandarea

Găsiți informații și linkuri pentru comandarea de consumabile, componente și accesorii pentru imprimantă.

Opțiuni de comandare	Informații despre cum se comandă
Comandați hârtie și consumabile	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Comandați piese sau accesorii originale HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul web încorporat HP conține un link la site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

### Consumabile și accesorii

Găsiți informații despre consumabilele și accesorii disponibile pentru imprimantă.

**⚠ ATENȚIE:** Cartușele sunt pentru distribuție și utilizare exclusiv în țara/regiunea desemnată; nu vor funcționa în afara țării/regiunii specificate.

**Tabelul 3-1 Consumabile**

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod produs
<b>Pentru utilizare numai în America de Nord și în America Latină</b>			
Cartuș de toner HP 58A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	58A	CF258A
Numai modelele M304 și M404.			
Cartuș de toner HP 58X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	58X	CF258X
Numai modelele M304 și M404.			
<b>Pentru utilizare numai în Europa, Orientul Mijlociu, Rusia, CSI și Africa</b>			
Cartuș de toner HP 59A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	59A	CF259A
Numai modelele M304 și M404.			



**Tabelul 3-1 Consumabile (Continuare)**

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod produs
Cartuș de toner HP 59X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	59X	CF259X
Numai modelele M304 și M404.			
<b>Pentru utilizare numai în Asia Pacific (cu excepția Chinei și Indiei)</b>			
Cartuș de toner HP 76A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	76A	CF276A
Numai modelele M304 și M404.			
Cartuș de toner HP 76X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	76X	CF276X
Numai modelele M304 și M404.			
<b>Pentru utilizare numai în China și India</b>			
Cartuș de toner HP 77A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	77A	CF277A
Numai modelele M305 și M405.			
Cartuș de toner HP 77X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	77X	CF277X
Numai modelele M305 și M405.			

**Tabelul 3-2 Accesorii**

Element	Descriere	Cod produs
<b>Accesorii</b>		
Tavă de hârtie de 550 de coli HP LaserJet	Alimentator de hârtie opțional de 550 de coli (tava 3)	D9P29A

## Componente care pot fi reparate de client

Componente care pot fi reparate de către client (CSR) sunt disponibile pentru numeroase imprimante HP LaserJet pentru a reduce timpul de reparație.

 **NOTĂ:** Mai multe informații despre programul CSR și despre beneficiile acestuia pot fi găsite la adresele [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) și [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Componentele de schimb HP originale pot fi comandate la adresa [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) sau contactând un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP. Când comandați, aveți nevoie de una dintre următoarele informații: numărul de piesă, numărul de serie (care se află pe partea din spate a imprimantei), numărul de produs sau numele imprimantei.

- Piese care pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Obligatorii** urmează a fi instalate de către client, dacă nu doriți să plătiți personalul de service HP pentru a efectua reparația. Pentru aceste componente, asistența la sediul clientului sau pentru returnare la depozit nu este acoperită de garanția imprimantei HP.
- Piese care pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Opționale** pot fi instalate la cererea dvs. de către personalul de service HP fără nicio taxă suplimentară, pe durata perioadei de garanție a imprimantei.

**Tabelul 3-3 Componente care pot fi reparate de client (CSR)**

Element	Descriere	Opțiuni de înlocuire de către client	Număr piesă
Tavă de intrare de 250 de coli	Casetă de schimb pentru tava 2	Obligatoriu	RM2-5392-000CN
Alimentator 1 x 550 coli HP LaserJet	Alimentator de 550 de coli (tava 3 opțională)	Obligatoriu	RM2-5413-000CN

## Securitatea dinamică

Aflați despre imprimantele compatibile cu securitatea dinamică.

Anumite imprimante HP utilizează cartușe cu cipuri de securitate sau circuite electronice. Cartușele care utilizează un cip non-HP sau circuite modificate ori non-HP\* pot să nu funcționeze. Iar cele care funcționează la momentul actual pot să nu mai funcționeze în viitor.

Așa cum este standard în domeniul imprimantelor, HP dispune de un proces pentru autentificarea cartușelor. HP continuă să utilizeze măsuri de securitate pentru a proteja calitatea experienței clienților, pentru a menține integritatea sistemelor sale de imprimare și pentru a-și proteja proprietatea intelectuală. Aceste măsuri includ metode de autentificare care se schimbă periodic și pot împiedica funcționarea anumitor consumabile de la terți la momentul actual sau pe viitor. Imprimantele și cartușele originale HP asigură cea mai bună calitate, siguranță și fiabilitate. Atunci când cartușele sunt clonate sau contrafăcute, clientul este expus unor riscuri privind calitatea și siguranța, compromițând experiența de imprimare.

**\*Cipurile non-HP și circuitele electronice modificate sau non-HP** nu sunt produse sau validate de HP. HP nu garantează că aceste cipuri sau circuite vor funcționa în imprimantă la momentul actual sau pe viitor. Dacă utilizați un cartuș HP neoriginal, vă rugăm să luați legătura cu furnizorul dvs. pentru a confirma că este echipat cu un cip de securitate HP original sau un circuit electronic HP nemodificat.

# Configurarea setărilor consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP

Un administrator de rețea poate configura setările de protecție a cartușelor de toner utilizând panoul de control al imprimantei sau serverul web încorporat (EWS) HP.

- [Introducere](#)
- [Activarea sau dezactivarea caracteristicii Politica privind cartușele](#)
- [Activarea sau dezactivarea caracteristicii Protecția cartușelor](#)

## Introducere

Pentru a controla cartușele care sunt instalate în imprimantă și pentru a proteja cartușele instalate împotriva furtului, utilizați politica referitoare la cartușe și protecția cartușelor HP.

- **Politica privind cartușele:** Această caracteristică protejează imprimanta împotriva cartușelor de toner contrafăcute, permițând numai utilizarea de cartușe HP originale. Utilizarea de cartușe HP originale asigură cea mai bună calitate de imprimare posibilă. Atunci când cineva instalează un cartuș care nu este un cartuș HP original, panoul de control al imprimantei afișează un mesaj care informează că acel cartuș este neautorizat și explică modul în care puteți continua.
- **Protecția cartușelor:** Această caracteristică asociază permanent cartușele de toner cu o anumită imprimantă sau cu o gamă de imprimante, astfel încât acestea să nu poată fi utilizate la alte imprimante. Protejarea cartușelor vă protejează investiția. Când este activată această caracteristică, dacă cineva încearcă să transfere un cartuș protejat de la imprimanta originală într-o imprimantă neautorizată, imprimanta respectivă nu va imprima cu cartușul protejat. Panoul de control al imprimantei afișează un mesaj care informează că respectivul cartuș este protejat și explică modul în care puteți continua.

---

**⚠ ATENȚIE:** După activarea protecției cartușelor pentru imprimantă, toate cartușele de toner instalate ulterior în imprimantă sunt protejate automat și *permanent*. Pentru a evita protejarea unui nou cartuș, dezactivați caracteristica *înainte* de a instala noul cartuș.

---

Dezactivarea caracteristicii nu dezactivează protecția pentru cartușele instalate momentan.

Ambele caracteristici sunt dezactivate în mod prestabilit. Urmați aceste proceduri pentru a le activa sau dezactiva.

## Activarea sau dezactivarea caracteristicii Politica privind cartușele

Caracteristica Politica privind cartușele poate fi activată sau dezactivată utilizând panoul de control sau serverul web încorporat (EWS).

- [Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a activa caracteristica Politica privind cartușele](#)
- [Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a dezactiva caracteristica Politica privind cartușele](#)
- [Utilizarea serverului web încorporat HP \(EWS\) pentru a activa caracteristica Politica privind cartușele](#)
- [Utilizarea serverului web încorporat HP \(EWS\) pentru a dezactiva caracteristica Politica privind cartușele](#)



**NOTĂ:** Activarea sau dezactivarea acestei caracteristici poate necesita introducerea unei parole de administrator.

Consultați administratorul pentru a determina dacă a fost setată o parolă de administrator. Parolele EWS nu pot fi recuperate.

### Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a activa caracteristica Politica privind cartușele

De la panoul de control al imprimantei un administrator de rețea poate activa caracteristica Politica privind cartușele. Aceasta permite utilizarea exclusivă a cartușelor HP originale cu imprimanta.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Setări consumabile](#)
  3. [Politica privind cartușele](#)
3. Utilizați butoanele săgeată pentru a naviga la [Autorizate de HP](#), apoi apăsați butonul **OK** pentru a activa caracteristica.

### Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a dezactiva caracteristica Politica privind cartușele

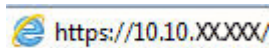
De la panoul de control al imprimantei un administrator de rețea poate dezactiva caracteristica Politica privind cartușele. Astfel se elimină restricția privind utilizarea exclusivă de cartușe originale HP.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Setări consumabile](#)
  3. [Politica privind cartușele](#)
3. Utilizați butoanele săgeată pentru a selecta **Oprit** și apoi apăsați **OK** pentru a dezactiva caracteristica.

### Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Politica privind cartușele

Din EWS, un administrator de rețea poate să activeze caracteristica Politica privind cartușele. Aceasta permite utilizarea exclusivă a cartușelor HP originale cu imprimanta.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
  - a. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
  - b. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
    1. [Configurare](#)
    2. [Configurare rețea](#)
    3. [Setări generale](#)
  - c. În meniul Setări generale, selectați [Afișare adresă IP](#) și apoi selectați **Da** pentru a afișa adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
  - d. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

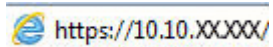
2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Setări**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Consumabile** pentru a extinde opțiunile și apoi faceți clic pe **Setări consumabile**.
4. În zona **Politica privind cartușele**, faceți clic pe meniul vertical și selectați **Autorizate de HP**.
5. Faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.

## Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Politică privind cartușele

Din EWS, un administrator de rețea poate dezactiva caracteristica Politică privind cartușele. Astfel se elimină restricția privind utilizarea exclusivă de cartușe originale HP.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
  - a. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
  - b. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
    1. [Configurare](#)
    2. [Configurare rețea](#)
    3. [Setări generale](#)
  - c. În meniul Setări generale, selectați [Afișare adresă IP](#) și apoi selectați **Da** pentru a afișa adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.

- d. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Setări**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Consumabile** pentru a extinde opțiunile și apoi faceți clic pe **Setări consumabile**.
4. În zona **Politica privind cartușele**, faceți clic pe meniul vertical și selectați **Oprit**.
5. Faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.

## Activarea sau dezactivarea caracteristicii Protecția cartușelor

Caracteristica de protecție a cartușelor poate fi activată sau dezactivată utilizând panoul de control sau serverul web încorporat (EWS).

- [Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor](#)
- [Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor](#)
- [Utilizarea serverului web încorporat HP \(EWS\) pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor](#)
- [Utilizarea serverului web încorporat HP \(EWS\) pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor](#)

---

 **NOTĂ:** Activarea sau dezactivarea acestei caracteristici poate necesita introducerea unei parole de administrator.

Consultați administratorul pentru a determina dacă a fost setată o parolă de administrator. Parolele EWS nu pot fi recuperate.


---

### Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor

De la panoul de control al imprimantei un administrator de rețea poate activa caracteristica Protecția cartușelor. Acest lucru protejează cartușele asociate cu imprimanta împotriva furtului și împotriva utilizării în alte imprimante.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Setări consumabile](#)
  3. [Protecția cartușelor](#)
3. Selectați [Protejare cartușe](#).

---

 **ATENȚIE:** După activarea protecției cartușelor pentru imprimantă, toate cartușele de toner instalate ulterior în imprimantă sunt protejate automat și *permanent*. Pentru a evita protejarea unui nou cartuș, dezactivați caracteristica *înainte* de a instala noul cartuș.

Dezactivarea caracteristicii nu dezactivează protecția pentru cartușele instalate momentan.

---

### Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor

De la panoul de control al imprimantei un administrator de rețea poate dezactiva caracteristica Protecția cartușelor. Astfel se elimină protecția pentru toate cartușele nou instalate în imprimantă.

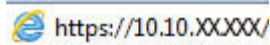
1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:


1. [Configurare](#)
  2. [Setări consumabile](#)
  3. [Protecția cartușelor](#)
3. Utilizați butoanele săgeată pentru a selecta [Oprit](#) și apoi apăsați butonul [OK](#) pentru a dezactiva caracteristica.

## Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor


Din EWS, un administrator de rețea poate activa caracteristica de protecție a cartușelor. Acest lucru protejează cartușele care sunt asociate cu imprimanta împotriva furtului și împotriva utilizării în alte imprimante.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
  - a. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul [OK](#) pentru a afișa ecranul principal.
  - b. Utilizați butoanele săgeată și butonul [OK](#) pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
    1. [Configurare](#)
    2. [Configurare rețea](#)
    3. [Setări generale](#)
  - c. În meniul Setări generale, selectați [Afișare adresă IP](#) și apoi selectați [Da](#) pentru a afișa adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
  - d. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta [Enter](#) de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Setări**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Consumabile** pentru a extinde opțiunile și apoi faceți clic pe **Setări consumabile**.
4. În zona **Protecția cartușelor**, faceți clic pe meniul vertical și selectați **Pornit**.
5. Faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.

 **ATENȚIE:** După activarea Protecției cartușelor pentru imprimantă, toate cartușele de toner instalate ulterior în imprimantă sunt protejate automat și *permanent*. Pentru a evita protejarea unui nou cartuș, dezactivați caracteristica *înainte* de a instala noul cartuș.

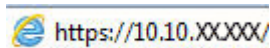
Dezactivarea caracteristicii nu dezactivează protecția pentru cartușele instalate momentan.


## Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor

Din EWS, un administrator de rețea poate dezactiva caracteristica de protecție a cartușelor. Astfel se elimină protecția pentru toate cartușele nou instalate în imprimantă.



1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
  - a. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
  - b. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
    1. [Configurare](#)
    2. [Configurare rețea](#)
    3. [Setări generale](#)
  - c. În meniul Setări generale, selectați [Afișare adresă IP](#) și apoi selectați **Da** pentru a afișa adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
  - d. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Setări**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Consumabile** pentru a extinde opțiunile și apoi faceți clic pe **Setări consumabile**.
4. În zona **Protecția cartușelor**, faceți clic pe meniul vertical și selectați **Oprit**.
5. Faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.

# Înlocuirea cartușului de toner

Înlocuiți cartușul de toner în cazul în care primiți un mesaj pe imprimantă sau dacă aveți probleme de calitate a imprimării.

- [Informații despre cartușele de toner](#)
- [Scoaterea și înlocuirea cartușului](#)

## Informații despre cartușele de toner

Consultați detalii despre comandarea cartușelor de toner de schimb.

Imprimanta anunță când nivelul cartușului de toner este scăzut și foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului de toner poate varia. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și scuturați ușor cartușul înainte și înapoi pe orizontală. Pentru o reprezentare grafică, consultați instrucțiunile de înlocuire a cartușelor. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

Pentru cumpărarea de cartușe sau pentru verificarea compatibilității cartușelor pentru imprimantă, accesați HP SureSupply la adresa [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Derulați până la capătul de jos al paginii și verificați dacă țara/regiunea este corectă.

**ATENȚIE:** Cartușele sunt pentru distribuție și utilizare exclusiv în țara/regiunea desemnată; nu vor funcționa în afara țării/regiunii specificate.

**Tabelul 3-4 Consumabile**

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod produs
<b>Pentru utilizare numai în America de Nord și în America Latină</b>			
Cartuș de toner HP 58A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	58A	CF258A
Numai modelele M304 și M404.			
Cartuș de toner HP 58X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	58X	CF258X
Numai modelele M304 și M404.			
<b>Pentru utilizare numai în Europa, Orientul Mijlociu, Rusia, CSI și Africa</b>			
Cartuș de toner HP 59A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	59A	CF259A
Numai modelele M304 și M404.			
Cartuș de toner HP 59X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	59X	CF259X
Numai modelele M304 și M404.			
<b>Pentru utilizare numai în Asia Pacific (cu excepția Chinei și Indiei)</b>			

**Tabelul 3-4 Consumabile (Continuare)**

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod produs
Cartuș de toner HP 76A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	76A	CF276A
Numai modelele M304 și M404.			
Cartuș de toner HP 76X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	76X	CF276X
Numai modelele M304 și M404.			
<b>Pentru utilizare numai în China și India</b>			
Cartuș de toner HP 77A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	77A	CF277A
Numai modelele M305 și M405.			
Cartuș de toner HP 77X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	77X	CF277X
Numai modelele M305 și M405.			

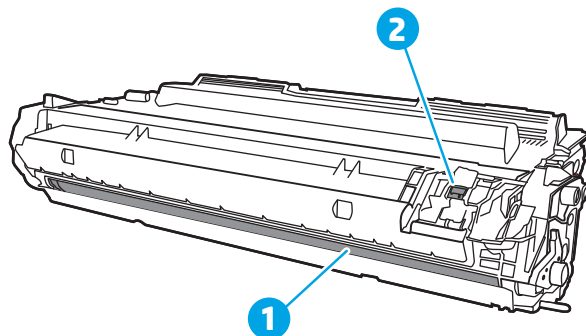
**NOTĂ:** Cartușele de toner de mare capacitate conțin o cantitate mai mare de toner decât cartușele standard, pentru un număr mai mare de pagini. Pentru informații suplimentare, accesați [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Nu scoateți cartușul de toner din ambalaj până când nu este momentul să fie înlocuit.

**ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute. Acoperiți cilindru fotosensibil verde în cazul în care cartușul de toner trebuie scos din imprimantă pentru o perioadă de timp mai îndelungată.

Ilustrația de mai jos arată componentele cartușului de toner.

**Figura 3-1** Componentele cartușului de toner



Număr	Descriere
1	Cilindru fotosensibil
<b>ATENȚIE:</b> Nu atingeți cilindru fotosensibil. Ampretele pot cauza probleme de calitate a imprimării.	
2	Cip de memorie

**ATENȚIE:** Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcăminte, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcăminte în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

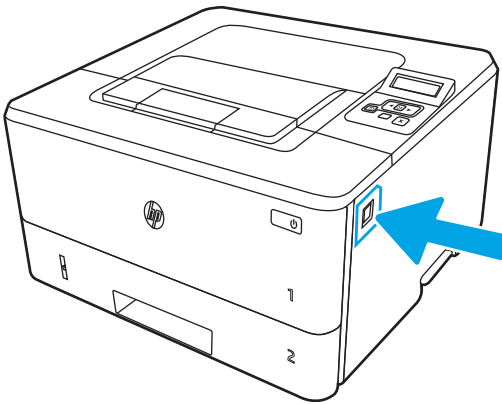
**NOTĂ:** Informații referitoare la reciclarea cartușelor de toner uzate se află în cutia cartușului de toner.

## Scoaterea și înlocuirea cartușului

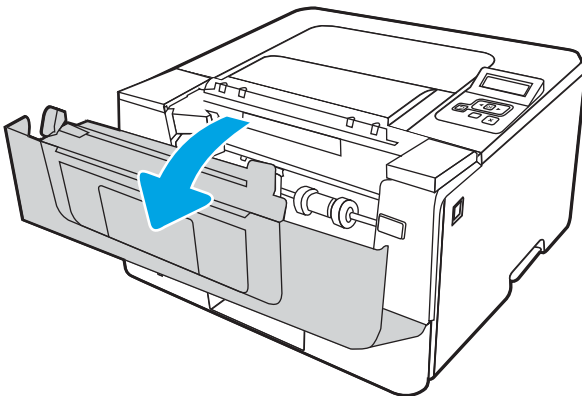
Urmați acești pași pentru a înlocui cartușul de toner.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului prin scuturarea cartușului nu mai oferă o calitate acceptabilă de imprimare.

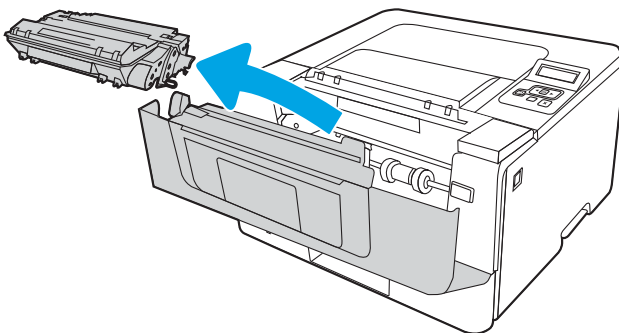
1. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



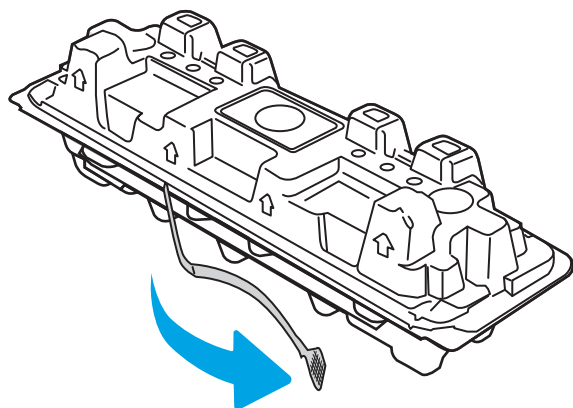
2. Deschideți ușa frontală.



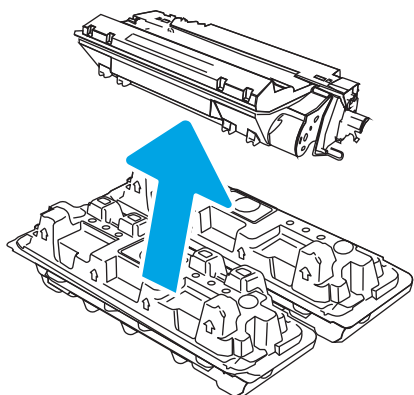
3. Scoateți cartușul de toner uzat din imprimantă.



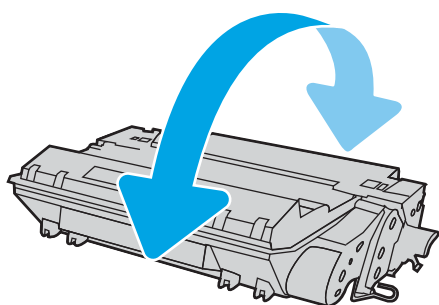
4. Scoateți ambalajul cu noul cartuș de toner din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.



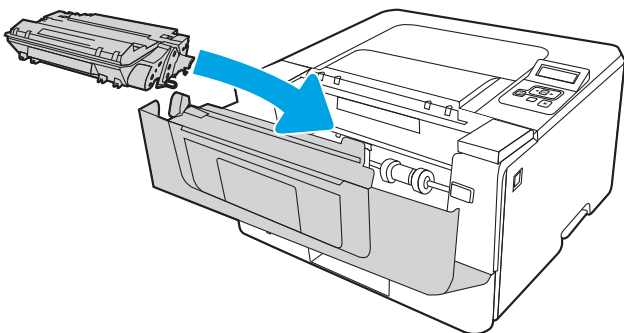
5. Scoateți cartușul de toner din ambalajul deschis. Puneți cartușul de toner uzat în ambalaj, pentru reciclare.



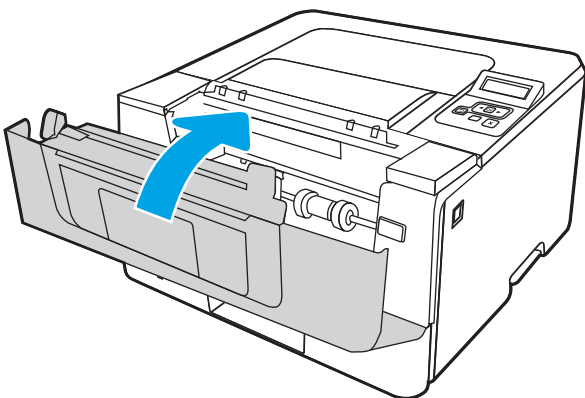
6. Prindeți cartușul de toner de ambele capete și scuturați-l de 5-6 ori.



7. Aliniați cartușul de toner cu marcajele din interiorul imprimantei și introduceți cartușul de toner până când este bine fixat.



8. Închideți ușa frontală.



---

## 4 Imprimarea

Imprimați cu ajutorul software-ului sau imprimați de la un dispozitiv mobil sau de la o unitate flash USB.

- [Activitățile de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activitățile de imprimare \(macOS\)](#)
- [Stocarea lucrărilor de imprimare în imprimantă pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial](#)
- [Imprimarea de pe dispozitive mobile](#)

### Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

# Activitățile de imprimare (Windows)

Aflați despre activitățile obișnuite de imprimare pentru utilizatorii Windows.

- [Modul de imprimare \(Windows\)](#)
- [Imprimarea automată pe ambele fețe \(Windows\)](#)
- [Imprimarea manuală pe ambele fețe \(Windows\)](#)
- [Imprimarea mai multor pagini pe coală \(Windows\)](#)
- [Selectarea tipului de hârtie \(Windows\)](#)
- [Activități de imprimare suplimentare](#)

## Modul de imprimare (Windows)

Utilizați opțiunea **Imprimare** dintr-o aplicație software pentru a selecta imprimanta și opțiunile de bază pentru lucrarea dvs. de imprimare.

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

### NOTĂ:

- Numele butonului variază în funcție de programul software.
  - Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.
  - Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Ajutor (?) din driverul de imprimare.
- 
3. Faceți clic pe filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitate în fila **Hârtie/Calitate**.
  4. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat de pe acest ecran.
  5. Faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

## Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)

Dacă imprimanta are instalat un duplexor automat, puteți imprima automat pe ambele fețe ale hârtiei. Utilizați o dimensiune și un tip de hârtie acceptate de duplexor.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



---

 **NOTĂ:**

- Numele butonului variază în funcție de programul software.
  - Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.
- 

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Imprimare pe ambele fețe**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

## Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:**

- Numele butonului variază în funcție de programul software.
  - Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.
- 

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Imprimare pe ambele fețe (manual)**, apoi faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima prima față a lucrării.
6. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și amplasați-l în tava 1.
7. Dacă vi se solicită, selectați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

## Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

Atunci când imprimați dintr-o aplicație software utilizând opțiunea **Imprimare**, puteți selecta o opțiune pentru a imprima mai multe pagini pe o singură coală de hârtie. De exemplu, este posibil să doriți să faceți acest lucru dacă imprimați un document foarte mare și doriți să economisiți hârtie.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:**

- Numele butonului variază în funcție de programul software.
  - Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.
- 

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați numărul de pagini pe coală din lista verticală **Pagini pe coală**.
5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

## Selectarea tipului de hârtie (Windows)

Atunci când imprimați dintr-o aplicație software utilizând opțiunea **Imprimare**, puteți să setați tipul de hârtie pe care îl utilizați pentru lucrarea dvs. de imprimare. De exemplu, dacă tipul dvs. implicit de hârtie este Letter, dar utilizați alt tip de hârtie pentru o lucrare de imprimare, selectați tipul respectiv de hârtie.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:**

- Numele butonului variază în funcție de programul software.
  - Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.
- 

3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat, apoi faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

## Activități de imprimare suplimentare

Găsiți pe web informații pentru a efectua activități obișnuite de imprimare.

Accesați [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) sau [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404).

Sunt disponibile instrucțiuni pentru activități de imprimare precum următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie

- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

## Activitățile de imprimare (macOS)

Imprimați folosind software-ul de imprimare HP pentru macOS, inclusiv imprimare pe ambele fețe sau imprimarea mai multor pagini pe coală.

- [Modul de imprimare \(macOS\)](#)
- [Imprimarea automată pe ambele fețe \(macOS\)](#)
- [Imprimarea manuală pe ambele fețe \(macOS\)](#)
- [Imprimarea mai multor pagini pe coală \(macOS\)](#)
- [Selectarea tipului de hârtie \(macOS\)](#)
- [Activități de imprimare suplimentare](#)


### Modul de imprimare (macOS)

Utilizați opțiunea **Imprimare** dintr-o aplicație software pentru a selecta imprimanta și opțiunile de bază pentru lucrarea dvs. de imprimare.

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru macOS.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.


### Imprimarea automată pe ambele fețe (macOS)

Dacă imprimanta are instalat un duplexor automat, puteți imprima automat pe ambele fețe ale hârtiei. Utilizați o dimensiune și un tip de hârtie acceptate de duplexor.

Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Selectați o opțiune de legare din lista derulantă **Față-verso**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

## Imprimarea manuală pe ambele fețe (macOS)

Dacă imprimanta nu are instalat un duplexor automat sau dacă utilizați o dimensiune sau un tip de hârtie care nu este acceptat de duplexor, puteți imprima pe ambele fețe ale hârtiei utilizând un proces manual. Va trebui să reîncărcați paginile pentru a doua față.

Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.


 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe caseta **Duplex manual** și selectați o opțiune de legare.
5. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtiile goale din tava 1.
6. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.
7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

## Imprimarea mai multor pagini pe coală (macOS)

Atunci când imprimați dintr-o aplicație software utilizând opțiunea **Imprimare**, puteți selecta o opțiune pentru a imprima mai multe pagini pe o singură coală de hârtie. De exemplu, este posibil să doriți să faceți acest lucru dacă imprimați un document foarte mare și doriți să economisiți hârtie.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Din lista derulantă **Pagini pe coală**, selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Direcție machetare**, selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Chenar**, selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

## Selectarea tipului de hârtie (macOS)

Atunci când imprimați dintr-o aplicație software utilizând opțiunea **Imprimare**, puteți să setați tipul de hârtie pe care îl utilizați pentru lucrarea dvs. de imprimare. De exemplu, dacă tipul dvs. implicit de hârtie este Letter, dar utilizați alt tip de hârtie pentru o lucrare de imprimare, selectați tipul respectiv de hârtie.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie și calitate** sau pe meniul **Hârtie/Calitate**.



**NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Selectați din opțiunile de **Hârtie și calitate** sau **Hârtie/Calitate**.



**NOTĂ:** Această listă conține setul principal de opțiuni disponibile. Unele opțiuni nu sunt disponibile pe toate imprimantele.

---

- **Tip suport:** Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pentru lucrarea de imprimare.
  - **Calitate imprimare:** Selectați nivelul de rezoluție pentru lucrarea de imprimare.
  - **EconoMode:** Selectați această opțiune pentru a conserva tonerul atunci când imprimați ciorne ale documentelor.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

## Activități de imprimare suplimentare

Găsiți pe web informații pentru a efectua activități obișnuite de imprimare.

Accesați [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) sau [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404).

Sunt disponibile instrucțiuni pentru activități de imprimare precum următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

# Stocarea lucrărilor de imprimare în imprimantă pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial

Stocați lucrările de imprimare în memoria imprimantei pentru imprimare la un moment ulterior.

- [Introducere](#)
- [Înainte de a începe](#)
- [Configurarea stocării lucrărilor](#)
- [Dezactivarea sau activarea caracteristicii de stocare a lucrărilor](#)
- [Crearea unei lucrări stocate \(Windows\)](#)
- [Crearea unei lucrări stocate \(macOS\)](#)
- [Imprimarea unei lucrări stocate](#)
- [Ștergerea unei lucrări stocate](#)
- [Informațiile trimise la imprimantă în scopuri de Contorizare a operațiilor](#)

## Introducere

Următoarele informații furnizează procedurile de creare și de imprimare a documentelor stocate pe o unitate flash USB. Aceste lucrări pot fi imprimate ulterior sau imprimate în mod confidențial.



**NOTĂ:** Stocarea lucrărilor nu este acceptată pe modelele M404d sau M405d.

## Înainte de a începe

Consultați cerințele pentru utilizarea caracteristicii de stocare a lucrărilor.

Caracteristica de stocare a lucrărilor are următoarele cerințe:

- În portul USB din spate al gazdei trebuie instalat un dispozitiv de stocare dedicat USB 2.0 cu cel puțin 16 GB de spațiu liber. Acest dispozitiv de stocare USB păstrează lucrările stocate trimise la imprimantă. Scoaterea dispozitivului de stocare USB din imprimantă dezactivează caracteristica de stocare a lucrărilor.
- Dacă utilizați un Driver universal de imprimare HP (UPD), trebuie să utilizați versiunea UPD 5.9.0 sau o versiune superioară.

## Configurarea stocării lucrărilor

Configurați stocarea lucrărilor în driverul de imprimare, introduceți suportul de stocare (unitatea flash USB) în imprimantă și verificați dacă această caracteristică este pregătită pentru utilizare.

Înainte de a începe, instalați software-ul imprimantei, dacă acesta nu este deja instalat. Accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), faceți clic pe **Software și drivere**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca cel mai recent software HP.

Atunci când este instalat driverul de imprimare, opțiunea Stocare operație este setată în mod implicit la **Automat**. Opțiunea poate fi găsită după cum urmează:

- Windows: **Dispozitive și imprimante** ► **Proprietăți imprimantă** ► **Setări dispozitiv**
- macOS: **Imprimante și scanere** ► **Opțiuni și consumabile**

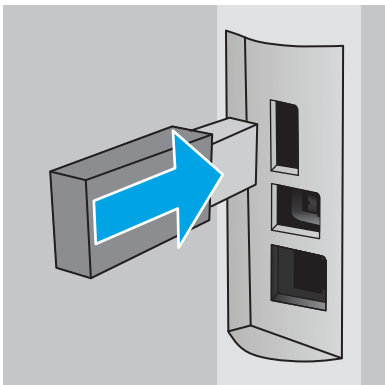
Pentru a finaliza configurarea opțiunii **Stocare operație**:

1. Localizați portul USB din spate.

La anumite modele, portul USB spate este acoperit. Scoateți capacul portului USB spate înainte de a continua.

2. Introduceți unitatea flash USB în portul USB din spate.

**Figura 4-1** Introducerea unității flash USB



Pe panoul de control se afișează un mesaj care avertizează că unitatea USB va fi formatată. Selectați **OK** pentru a finaliza procedura.

3. Deschideți driverul de imprimare pentru a verifica dacă fila **Stocare operație** este vizibilă. Dacă este vizibilă, caracteristica este pregătită de utilizare.

Dintr-un program software, selectați opțiunea **Imprimare**, selectați imprimanta din lista de imprimante și efectuați următoarele:

- **Windows:** selectați **Proprietăți** sau **Preferințe**. Faceți clic pe fila **Stocare operație**.

Dacă nu apare fila **Stocare operație**, activați-o după cum urmează:

din meniul Start, deschideți **Setări**, faceți clic pe **Dispozitive** și apoi faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**. Faceți clic dreapta pe numele imprimantei și faceți clic pe **Proprietăți imprimantă**. Faceți clic pe fila **Setări dispozitiv**, faceți clic pe **Stocare operație**, apoi selectați **Automat**. Faceți clic pe **Aplicare** și apoi pe **OK**.

- **macOS:** driverul de imprimare afișează meniul **Copii și pagini**. Deschideți lista verticală și apoi faceți clic pe meniul **Stocare operație**.

Dacă nu se afișează meniul **Stocare operație**, închideți fereastra de imprimare și apoi redeschideți-o pentru a activa meniul.

## Dezactivarea sau activarea caracteristicii de stocare a lucrărilor

Dezactivați caracteristica de stocare a lucrărilor pentru a o face indisponibilă, chiar dacă în imprimantă este introdusă o unitate USB. Activați această caracteristică pentru a o face din nou disponibilă.

1. Deschideți **Proprietăți imprimantă**:



- **Windows:** din meniul Start, deschideți **Setări**, faceți clic pe **Dispozitive** și apoi faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și faceți clic pe **Proprietăți imprimantă**.
  - **macOS:** din meniul Apple, deschideți **Preferințe sistem** și apoi faceți clic pe **Imprimante și scanere**. Selectați imprimanta și faceți clic pe **Opțiuni și consumabile**.
2. Dezactivați opțiunea Stocare operație după cum urmează:
- **Windows:** faceți clic pe fila **Setări dispozitiv**, faceți clic pe **Stocare operație** și apoi selectați **Dezactivare**.
  - **macOS:** în fila **Opțiuni**, debifați caseta **Stocare operație**.

Pentru a activa caracteristica, setați opțiunea Stocare operație înapoi la **Automat** (Windows) sau selectați caseta **Stocare operație** (macOS).

## Crearea unei lucrări stocate (Windows)

Stocați lucrări pe unitatea flash USB pentru imprimare în mod confidențial sau cu întârziere.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi selectați **Proprietăți** sau **Preferințe**.

### NOTĂ:

- Numele butonului variază în funcție de programul software.
- Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

3. Faceți clic pe fila **Stocare operație**.



**NOTĂ:** În cazul în care nu se afișează fila **Stocare operație**, urmați instrucțiunile din secțiunea „Dezactivarea sau activarea caracteristicii de stocare a lucrărilor” pentru a activa fila.

4. Selectați o opțiune **Mod Stocare lucrări**:

- **Verificare și păstrare:** imprimați și verificați un exemplar al unei lucrări, apoi imprimați mai multe exemplare. Primul exemplar se imprimă imediat. Imprimarea exemplarelor următoare trebuie să fie inițiată de la panoul de control frontal al dispozitivului. De exemplu, dacă sunt trimise 10 exemplare, un exemplar se imprimă imediat, iar celelalte nouă se vor imprima la preluarea lucrării. Lucrarea este ștersă după imprimarea tuturor exemplarelor.
- **Operație personală:** lucrarea nu se va imprima până când cineva nu va solicita acest lucru de la panoul de control al imprimantei. Pentru acest mod de stocare a lucrărilor, puteți selecta una dintre opțiunile **Setare operație privată/securizată**. Dacă atribuiți lucrării un număr de identificare personală (PIN), trebuie să introduceți PIN-ul necesar la panoul de control. În cazul în care criptați lucrarea, trebuie să introduceți parola solicitată la panoul de control. Lucrarea de imprimare este ștersă din memorie după ce se încheie.
- **Copiere rapidă:** puteți imprima numărul solicitat de exemplare ale unei lucrări și puteți să stocați o copie a lucrării în memoria imprimantei, pentru a o putea imprima din nou mai târziu. Lucrarea este ștersă manual sau după programul de păstrare a lucrărilor.
- **Operație stocată:** stocați o lucrare pe imprimantă și permiteți altor utilizatori să imprime lucrarea în orice moment. Pentru acest mod de stocare a lucrărilor, puteți selecta una dintre opțiunile **Setare operație privată/securizată**. Dacă atribuiți lucrării un număr de identificare personală (PIN), persoana care imprimă lucrarea trebuie să introducă PIN-ul solicitat la panoul de control. În cazul în care criptați

lucrarea, persoana care o imprimă trebuie să introducă parola solicitată la panoul de control. Lucrarea este ștersă manual sau după programul de păstrare a lucrărilor.

5. Pentru a folosi un nume de utilizator sau un nume de lucrare personalizat, faceți clic pe butonul **Personalizare**, apoi introduceți numele de utilizator sau numele lucrării.

Selecțați opțiunea care se va utiliza dacă altă lucrare stocată are deja acest nume:


- **Utilizare nume operație + (1-99):** adăugați un număr unic la sfârșitul numelui lucrării.
  - **Înlocuire fișier existent:** suprascrieți lucrarea stocată existentă cu cea nouă.
6. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

## Crearea unei lucrări stocate (macOS)

Stocați lucrări pe unitatea flash USB pentru imprimare în mod confidențial sau cu întârziere.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. În meniul **Imprimantă**, selecțați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Stocare operație**.

---

 **NOTĂ:** În cazul în care nu se afișează meniul **Stocare operație**, urmați instrucțiunile din secțiunea „Dezactivarea sau activarea funcției de stocare a lucrărilor” pentru a activa meniul.

---

4. Din lista derulantă **Mod**, selecțați tipul de lucrare stocată.
  - **Verificare și păstrare:** imprimați și verificați un exemplar al unei lucrări, apoi imprimați mai multe exemplare. Primul exemplar se imprimă imediat. Imprimarea exemplarelor următoare trebuie să fie inițiată de la panoul de control frontal al dispozitivului. De exemplu, dacă sunt trimise 10 exemplare, un exemplar se imprimă imediat, iar celelalte nouă se vor imprima la preluarea lucrării. Lucrarea este ștersă după imprimarea tuturor exemplarelor.
  - **Operație personală:** lucrarea nu se va imprima până când cineva nu va solicita acest lucru de la panoul de control al imprimantei. Dacă atribuiți lucrării un număr de identificare personală (PIN), trebuie să introduceți PIN-ul necesar la panoul de control. Lucrarea de imprimare este ștersă din memorie după ce se încheie.
  - **Copiere rapidă:** puteți imprima numărul solicitat de exemplare ale unei lucrări și puteți să stocați o copie a lucrării în memoria imprimantei, pentru a o putea imprima din nou mai târziu. Lucrarea este ștersă manual sau după programul de păstrare a lucrărilor.
  - **Operație stocată:** stocați o lucrare pe imprimantă și permiteți altor utilizatori să imprime lucrarea în orice moment. Dacă atribuiți lucrării un număr de identificare personală (PIN), persoana care imprimă lucrarea trebuie să introducă PIN-ul solicitat la panoul de control. Lucrarea este ștersă manual sau după programul de păstrare a lucrărilor.
5. Pentru a folosi un nume de utilizator sau un nume de lucrare personalizat, faceți clic pe butonul **Personalizare**, apoi introduceți numele de utilizator sau numele lucrării.

---

 **NOTĂ:** **macOS 10.14 Mojave și versiunile ulterioare:** driverul de imprimare nu mai include butonul **Personalizat**. Utilizați opțiunile de sub lista derulantă **Mod** pentru a configura lucrarea salvată.

---

Selecțați ce opțiune se va utiliza dacă altă lucrare are deja numele respectiv.

- **Utilizare nume operație + (1-99):** adăugați un număr unic la sfârșitul numelui lucrării.
  - **Înlocuire fișier existent:** suprascrieți lucrarea stocată existentă cu cea nouă.
6. Dacă ați selectat opțiunea **Operație stocată** sau **Operație personală** din lista derulantă **Mod**, puteți proteja lucrarea printr-un cod PIN. Tastați un număr din 4 cifre în câmpul **Utilizare PIN pentru imprimare**. Dacă alte persoane încearcă să imprime această lucrare, imprimanta le va solicita introducerea acestui cod PIN.
  7. Faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a procesa lucrarea.

## Imprimarea unei lucrări stocate

Imprimați o lucrare care este stocată pe o unitate flash USB.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată pentru a naviga la **Stocare operație**, apoi apăsați din nou butonul **OK**.
3. Din lista Dosare operație, utilizați butoanele săgeată pentru a naviga la numele dosarului unde este stocată lucrarea, apoi apăsați **OK**.
4. Utilizați butoanele săgeată pentru a naviga la numele lucrării pe care doriți să o imprimați și apoi apăsați **OK**.

Dacă lucrarea este privată sau criptată, introduceți codul PIN sau parola.

5. Pentru a ajusta numărul de exemplare, utilizați butoanele săgeată pentru a naviga la opțiunea **Copiere**, apoi apăsați **OK**. În ecranul Copiere, utilizați butoanele săgeată pentru a selecta numărul de exemplare, apoi apăsați **OK** pentru a salva setarea.
6. Apăsați din nou **OK** pentru a imprima lucrarea.

## Ștergerea unei lucrări stocate

Atunci când pe o unitate flash USB este stocată o lucrare nouă, sunt suprascrise orice lucrări anterioare cu același nume de utilizator și același nume de lucrare. Dacă memoria pe unitatea flash USB este plină, pe panoul de control al imprimantei se afișează următorul mesaj: **Dispozitivul de stocare flash USB nu mai are memorie suficientă. Ștergeți lucrările neutilizate și apoi încercați din nou.** Lucrările stocate existente trebuie să fie șterse înainte de a putea fi stocate alte lucrări de imprimare.

- [Ștergerea unei lucrări stocate pe imprimantă](#)

## Ștergerea unei lucrări stocate pe imprimantă

Ștergeți o lucrare care este stocată pe o unitate flash USB.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată pentru a naviga la **Stocare operație**, apoi apăsați din nou butonul **OK**.
3. Din lista Dosare operație, navigați la numele dosarului în care este stocată lucrarea, selectați-l și apăsați **OK**.
4. Navigați până la numele lucrării pe care doriți să o ștergeți și selectați-l, apoi apăsați **OK**.

Dacă lucrarea este privată sau criptată, introduceți codul PIN sau parola.

5. Utilizați butoanele săgeată pentru a naviga la opțiunea **Ștergere**, apoi apăsați butonul **OK**. Apăsați din nou butonul **OK** pentru a șterge lucrarea.

## Informațiile trimise la imprimantă în scopuri de Contorizare a operațiilor

Operațiile de imprimare trimise de la driverele clientului (de ex., PC) pot trimite informații de identificare personală la dispozitivele de imprimare și imagine HP. Aceste informații pot include, dar fără a se limita la, numele de utilizator și numele de client de unde provine operația, care pot fi utilizate în scopuri de contorizare a operațiilor, așa cum sunt determinate de administratorul dispozitivului de imprimare. Aceste informații pot fi, de asemenea, stocate cu operația pe dispozitivul de stocare în masă (de ex., unitatea hard disk) al echipamentului imprimare atunci când se utilizează caracteristica de stocare a operațiilor.

## Imprimarea de pe dispozitive mobile

Soluțiile mobile și ePrint permit imprimarea ușoară la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil.

- [Introducere](#)
- [Imprimarea Wi-Fi Direct \(numai la modelele cu conectivitate wireless\)](#)
- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [AirPrint](#)
- [Imprimare de pe Android încorporată](#)

### Introducere

Consultați următoarele informații despre imprimarea mobilă.

Pentru a vizualiza lista completă a soluțiilor mobile și ePrint și pentru a stabili varianta optimă, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Imprimarea Wi-Fi Direct (numai la modelele cu conectivitate wireless)

Wi-Fi Direct permite imprimarea de pe un dispozitiv mobil wireless fără a fi necesară o conexiune la rețea sau la internet.

- [Pentru a activa Wi-Fi Direct](#)
- [Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei](#)



**NOTĂ:** Nu toate sistemele de operare mobile sunt acceptate în prezent de Wi-Fi Direct.

Utilizați **Wi-Fi Direct** pentru a imprima wireless de pe următoarele dispozitive:

- Dispozitive mobile Android, compatibile cu soluția de imprimare Android încorporată
- iPhone, iPad sau iPod touch folosind aplicațiile Apple AirPrint sau HP Smart
- Dispozitive mobile Android utilizând aplicația HP Smart sau soluția de imprimare Android încorporată
- Dispozitive PC și Mac utilizând software-ul HP ePrint
- HP Roam

Pentru mai multe informații despre imprimarea Wi-Fi Direct, accesați [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Wi-Fi Direct poate fi activat sau dezactivat de la panoul de control al imprimantei.

### Pentru a activa Wi-Fi Direct

Pentru a imprima wireless de pe dispozitive mobile, Wi-Fi Direct trebuie să fie activat.

Urmați acești pași pentru a activa Wi-Fi Direct de la panoul de control al imprimantei.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Wi-Fi Direct](#)
  3. [Stare Wi-Fi Direct](#)
2. Dacă **Wi-Fi Direct** este setat la **Oprit**, apăsați butonul săgeată din partea dreaptă pentru a-l activa și apoi apăsați **OK** pentru a salva setarea.



**NOTĂ:** În mediile în care sunt instalate mai multe modele ale aceleiași imprimante, poate fi util să alocați fiecărei imprimante un nume unic Wi-Fi Direct, pentru identificarea mai ușoară a imprimantei atunci când se utilizează imprimarea Wi-Fi Direct.

Pentru a vizualiza numele Wi-Fi Direct pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal și apoi navigați la următoarele meniuri și deschideți-le:

1. [Configurare](#)
2. [Wi-Fi Direct](#)
3. [Nume Wi-Fi Direct](#)

## Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei

Schimbați numele Wi-Fi Direct al imprimantei utilizând serverul web încorporat (EWS) HP:

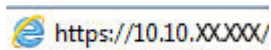
- [Pasul unu: deschideți serverul web încorporat HP](#)
- [Pasul doi: schimbați numele Wi-Fi Direct](#)

### Pasul unu: deschideți serverul web încorporat HP

Utilizați EWS pentru a vă gestiona imprimanta de pe un computer și nu de la panoul de control al imprimantei.

Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea bazată pe IP înainte de a putea accesa EWS.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Configurare rețea](#)
  3. [Setări generale](#)
3. În meniul Setări generale, selectați [Afișare adresă IP](#) și apoi selectați **Da** pentru a afișa adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
4. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

### Pasul doi: schimbați numele Wi-Fi Direct

Urmați procedura de mai jos pentru a schimba numele Wi-Fi Direct.

1. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Rețea**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Wi-Fi Direct**.
3. În câmpul **Stare**, faceți clic pe **Editare setări**.
4. În câmpul **Nume Wi-Fi Direct**, introduceți un nume nou și apoi faceți clic pe **Aplicare**.

## HP ePrint prin e-mail

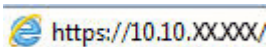
Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări la e-mail la adresa de e-mail a imprimantei de pe orice dispozitiv cu funcție de e-mail.


Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la internet.
- Serviciile web HP trebuie să fie activate pe imprimantă, iar imprimanta trebuie să fie înregistrată pe HP Connected.

Urmați acești pași pentru a activa Serviciile web HP și pentru a vă înregistra pe HP Connected:

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Configurare rețea](#)
  3. [Setări generale](#)
3. În meniul Setări generale, selectați [Afișare adresă IP](#) și apoi selectați **Da** pentru a afișa adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
4. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

5. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Servicii web**.
6. În secțiunea **Setări servicii web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta condițiile de utilizare.

Imprimanta activează Serviciile web, apoi imprimă o pagină de informații. Pagina de informații conține codul imprimantei, care este necesar pentru a înregistra imprimanta pe HP Connected.
7. Vizitați site-ul [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.

## AirPrint


Cu Apple AirPrint, puteți imprima direct la imprimantă de pe dispozitivul iOS sau de pe computerul Mac, fără a avea instalat un driver de imprimare.

AirPrint este acceptată pentru iOS și computere Mac cu sistem de operare macOS (10.7 Lion și versiuni mai recente).

Utilizați AirPrint pentru a imprima direct la imprimantă de pe un iPad, iPhone (3GS sau o versiune ulterioară) sau iPod touch (de generația a treia sau o versiune ulterioară) în cadrul următoarelor aplicații mobile:

- Mail
- Fotografii
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre imprimantele HP care sunt compatibile cu AirPrint, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **NOTĂ:** Înainte de a utiliza AirPrint cu o conexiune USB, verificați numărul versiunii. Versiunile AirPrint 1.3 și cele anterioare nu acceptă conexiuni USB.



## Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP care sunt fie într-o rețea, fie în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wi-Fi Direct.

Imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) ca dispozitivul Android.

Soluția de imprimare este încorporată în sistemele de operare acceptate, astfel încât nu este necesară instalarea de drivere sau descărcarea de software.

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



---

## 5 Gestionarea imprimantei

Utilizați instrumente de administrare, setări de securitate și conservare a energiei și actualizări de firmware pentru imprimantă.

- [Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu serverul web încorporat HP și cu pagina principală a imprimantei \(EWS\)](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Funcțiile de securitate ale imprimantei](#)
- [Setări de conservare a energiei](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

### Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

## Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)

Dacă imprimanta se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectată, utilizați utilitarul **Configurare dispozitiv și software** pentru a schimba conexiunea. De exemplu, conectați noua imprimantă la calculator, utilizând o conexiune USB sau de rețea sau schimbați conexiunea USB cu o conexiune wireless.

Pentru a deschide **Configurare dispozitiv și software**, efectuați următoarea procedură:

1. Deschideți HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Instrumente** din bara de navigare, apoi selectați **Configurare dispozitiv și software**.


# Configurarea avansată cu serverul web încorporat HP și cu pagina principală a imprimantei (EWS)


Utilizați serverul web HP încorporat pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al imprimantei.

- [Metoda 1: deschiderea serverului web HP încorporat \(EWS\) din aplicația software](#)
- [Metoda 2: deschiderea serverului web HP încorporat \(EWS\) dintr-un browser web](#)
- Vizualizarea de informații despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămase pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și modificarea configurațiilor tăvilor (dimensiuni și tipuri de hârtie)
- Vizualizarea și imprimarea paginilor interne
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul web HP încorporat funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. Serverul web HP încorporat nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu este necesar să aveți acces la internet pentru a deschide și a utiliza serverul web HP încorporat.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul web HP încorporat este disponibil automat.

 **NOTĂ:** Pagina principală a imprimantei (EWS) este software-ul utilizat pentru a vă conecta la serverul web încorporat HP atunci când imprimanta este conectată la un computer prin USB. Aceasta este disponibilă numai dacă a fost efectuată o instalare completă atunci când imprimanta a fost instalată pe un computer. În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.

 **NOTĂ:** Serverul web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de firewallul rețelei.

## Metoda 1: deschiderea serverului web HP încorporat (EWS) din aplicația software

Utilizați această metodă pentru a deschide EWS din software-ul HP Printer Assistant.

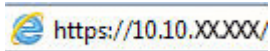
1. Deschideți HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare** și apoi selectați **Pagina principală a imprimantei (EWS)**.

## Metoda 2: deschiderea serverului web HP încorporat (EWS) dintr-un browser web

Utilizați EWS pentru a vă gestiona imprimanta de pe un computer și nu de la panoul de control al imprimantei.

Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea bazată pe IP înainte de a putea accesa EWS.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Configurare rețea](#)
  3. [Setări generale](#)
3. În meniul Setări generale, selectați [Afișare adresă IP](#) și apoi selectați **Da** pentru a afișa adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
4. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

**Tabelul 5-1** Filele serverului web încorporat HP

Filă sau secțiune	Descriere
Fila <b>Ecran principal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Modul de repaus:</b> Configurați setările modului de repaus.</li></ul>
Oferă informații despre imprimantă, stare și configurație.	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Servicii web:</b> Configurați și gestionați serviciile web, cum ar fi HP ePrint și aplicațiile de imprimare.</li><li>● <b>Actualizare imprimantă:</b> Verificați dacă există actualizări noi pentru imprimantă.</li><li>● <b>Niveluri estimate cartușe:</b> Vizualizați starea cartușelor și nivelurile estimate ale acestora.</li><li>● <b>Sumar rețea:</b> Vizualizați un rezumat al setărilor de rețea ale imprimantei.</li><li>● <b>Trusa de instrumente pentru calitatea imprimării:</b> Utilizați instrumente de întreținere pentru a îmbunătăți calitatea imprimării.</li><li>● <b>Expert configurare wireless:</b> Conectați imprimanta la o rețea wireless.</li><li>● <b>Wi-Fi Direct:</b> Vizualizați și editați setările Wi-Fi Direct.</li><li>● <b>AirPrint:</b> Vizualizați și editați setările AirPrint.</li><li>● <b>Informații cu privire la imprimantă:</b> Vizualizați informații generale despre imprimantă.</li><li>● <b>Administrator:</b> Configurați și gestionați comenzi avansate de securitate și de utilizare pentru imprimantă.</li><li>● <b>Modul de oprire:</b> Configurați setările pentru modul de oprire.</li><li>● <b>Raport de utilizare:</b> Vizualizați informații detaliate despre utilizarea imprimantei.</li><li>● <b>Firewall:</b> Configurați și gestionați firewallul imprimantei.</li><li>● <b>Rapoarte imprimantă:</b> Vizualizați rapoartele disponibile pentru imprimantă.</li><li>● <b>Copiere de siguranță:</b> Efectuați copii de siguranță pentru setările imprimantei într-un fișier criptat cu parolă.</li><li>● <b>Personalizare:</b> Adăugați sau eliminați caracteristicile care se afișează pe fila Ecran principal.</li></ul>

**Tabelul 5-1** Filele serverului web încorporat HP (Continuare)

Fișă sau secțiune	Descriere
Fila <b>Copiere/Imprimare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificați de pe computer setările implicite de imprimare, cum ar fi numărul de exemplare și calitatea imprimării.</li> </ul>
Fila <b>Servicii web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Setări Servicii web</b></li> </ul>
Fila <b>Rețea</b>  (numai la imprimantele conectate la rețea)  Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>General</b></li> <li>• <b>Cablat (802.3)</b></li> <li>• <b>Wireless (802.11)</b></li> <li>• <b>Wi-Fi Direct</b></li> <li>• <b>Bluetooth Smart</b></li> <li>• <b>AirPrint</b></li> <li>• <b>Google Cloud Print</b></li> <li>• <b>Internet Printing Protocol</b></li> <li>• <b>Securitate</b></li> <li>• <b>Setări avansate</b></li> </ul>
Fila <b>Instrumente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informații despre produs</b></li> <li>• <b>Rapoarte</b></li> <li>• <b>Utilitare</b></li> <li>• <b>Copiere de rezervă și restaurare</b></li> <li>• <b>Repornire imprimantă</b></li> <li>• <b>Actualizări imprimantă</b></li> </ul>
Fila <b>Setări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestionarea energiei</b></li> <li>• <b>Preferințe</b></li> <li>• <b>Consumabile</b></li> <li>• <b>Securitate</b></li> <li>• <b>Alerte prin e-mail</b></li> <li>• <b>Restabilire setări implicite</b></li> <li>• <b>Paravan de protecție</b></li> </ul>

# Configurarea setărilor de rețea IP

Consultați următoarele informații despre configurarea setărilor de rețea IP.

- [Introducere](#)
- [Declinarea responsabilității pentru partajarea imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea imprimantei în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP IPv4 de la panoul de control](#)
- [Setările duplex și ale vitezei legăturii](#)

## Introducere

Utilizați informațiile din secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.

## Declinarea responsabilității pentru partajarea imprimantei

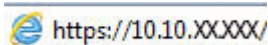
HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP.

Accesați Microsoft la adresa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul web încorporat HP pentru a vizualiza sau a modifica setările configurației IP.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
  - a. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
  - b. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
    1. [Configurare](#)
    2. [Configurare rețea](#)
    3. [Setări generale](#)
  - c. În meniul Setări generale, selectați [Afișare adresă IP](#) și apoi selectați **Da** pentru a afișa adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
  - d. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

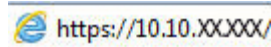
2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Rețea** pentru a vizualiza informațiile despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.



## Redenumirea imprimantei în rețea

Utilizați serverul web încorporat (EWS) HP pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât să poată fi identificată în mod unic.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
  - a. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
  - b. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
    1. [Configurare](#)
    2. [Configurare rețea](#)
    3. [Setări generale](#)
  - c. În meniul Setări generale, selectați [Afișare adresă IP](#) și apoi selectați **Da** pentru a afișa adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
  - d. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Rețea**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Generalități** pentru a extinde opțiunile, apoi faceți clic pe **Identificare rețea**.
4. În câmpul de text **Nume gazdă**, introduceți un nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă și apoi faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.

## Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP IPv4 de la panoul de control




Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Configurare rețea](#)
  3. [Setări Ethernet](#)
  4. [Setări IP](#)
  5. [Manual](#)
3. Utilizați butoanele săgeată pentru a introduce adresa IP și apoi apăsați **OK**.

4. Utilizați butoanele săgeată pentru a introduce masca de subrețea și apoi apăsați **OK**.
5. Utilizați butoanele săgeată pentru a introduce gateway-ul și apoi apăsați **OK**.

## Setările duplex și ale vitezei legăturii

Viteza legăturii și modul de comunicare ale serverului de imprimare trebuie să coincidă cu cele ale hubului de rețea. În majoritatea situațiilor, imprimanta trebuie lăsată în modul automat. Modificările incorecte ale setărilor duplex și ale vitezei legăturii pot împiedica imprimanta să comunice cu alte echipamente din rețea. Dacă trebuie să efectuați modificări, utilizați panoul de control al imprimantei.

- 
-  **NOTĂ:** Aceste informații se aplică doar pentru rețele Ethernet (cu fir). Nu sunt valabile pentru rețelele wireless.
  -  **NOTĂ:** Setarea imprimantei trebuie să corespundă setării dispozitivului de rețea (un hub de rețea, comutator, gateway, router sau computer).
  -  **NOTĂ:** Efectuarea modificărilor acestor setări determină oprirea, apoi pornirea imprimantei. Efectuați modificări numai când imprimanta este în stare de inactivitate.
- 

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Configurare rețea](#)
  3. [Setări Ethernet](#)
  4. [Viteză legătură](#)
3. În meniul [Viteză legătură](#), utilizați butoanele săgeată pentru a naviga la una dintre următoarele opțiuni și pentru a o selecta:

Setare	Descriere
<a href="#">Automat</a>	Serverul de imprimare se configurează automat pentru cea mai mare viteză a legăturii și pentru modul de comunicare permis în rețea.
<a href="#">10T complet</a>	10 Mbps, operare full-duplex
<a href="#">10T semi</a>	10 Mbps, operare semi-duplex
<a href="#">100TX complet</a>	100 Mbps, operare full-duplex
<a href="#">100TX semi</a>	100 Mbps, operare semi-duplex
<a href="#">1000T complet</a>	1000 Mbps, operare full-duplex

4. Apăsați butonul **OK** pentru a salva setarea. Imprimanta se oprește, apoi pornește.

# Funcțiile de securitate ale imprimantei

Consultați următoarele informații despre funcțiile de securitate ale imprimantei.

- [Introducere](#)
- [Atribuirea sau schimbarea parolei sistemului utilizând serverul web încorporat](#)

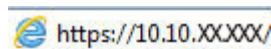
## Introducere


Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.

## Atribuirea sau schimbarea parolei sistemului utilizând serverul web încorporat

Atribuiți o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la serverul web HP încorporat, astfel încât utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
  - a. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
  - b. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
    1. [Configurare](#)
    2. [Configurare rețea](#)
    3. [Setări generale](#)
  - c. Din meniul Setări generale, selectați [Afișare adresă IP](#), apoi selectați **Da** pentru a afișa adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
  - d. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Setări**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Securitate** pentru a extinde opțiunile, apoi faceți clic pe **Securitate generală**.
4. Introduceți o parolă.
5. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**, apoi faceți clic pe **Aplicare**.

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

# Setări de conservare a energiei

Aflați detalii despre setările de conservare a energiei care sunt disponibile pe imprimanta dvs.

- [Introducere](#)
- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Configurarea setării Amânare oprire \(min.\)](#)
- [Configurarea setării Oprire după repaus \(h\)](#)
- [Configurarea setării Dezactivare oprire](#)

## Introducere

Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

## Imprimarea cu opțiunea EconoMode

Această imprimantă are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de ciorne ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea EconoMode poate reduce calitatea imprimării.

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.



**NOTĂ:** Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe caseta de validare **EconoMode**.

## Configurarea setării Amânare oprire (min.)

Utilizați meniurile panoului de control pentru a specifica intervalul de timp în care imprimanta trebuie să fie inactivă înainte de a intra în modul de repaus.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Gestionarea energiei](#)
  3. [Amânare oprire \(min.\)](#)
3. Utilizați butoanele săgeată pentru a selecta numărul de minute în care imprimanta trebuie să fie inactivă înainte de a intra în modul de repaus, apoi apăsați butonul **OK** pentru a salva setarea.

## Configurarea setării Oprere după repaus (h)

Utilizați meniurile panoului de control pentru a specifica intervalul de timp în care imprimanta trebuie să fie inactivă înainte de a se opri.

---

 **NOTĂ:** După ce imprimanta se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.

---

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Gestionarea energiei](#)
  2. [Oprere după repaus \(h\)](#)
3. Utilizați butoanele săgeată pentru a selecta numărul de ore în care imprimanta trebuie să fie inactivă înainte de a se opri, apoi apăsați butonul **OK** pentru a salva setarea.

## Configurarea setării Dezactivare oprire

Utilizați meniurile panoului de control pentru a nu mai permite imprimantei să se oprească după o perioadă de inactivitate.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Gestionarea energiei](#)
  2. [Dezactivare oprire](#)
3. Utilizați butoanele săgeată pentru a selecta una dintre următoarele opțiuni:
  - [Când sunt active porturile](#): Imprimanta nu se va închide decât dacă toate porturile sunt inactive. O legătură activă la rețea sau o conexiune pentru fax va împiedica imprimanta să se oprească.
  - [Niciodată](#): Imprimanta se va opri după o anumită perioadă de inactivitate determinată de setarea [Oprere după repaus \(h\)](#).

---

 **NOTĂ:** Setarea implicită este [Când porturile sunt active](#).

---

4. Apăsați butonul **OK** pentru a salva setarea.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin este un instrument de înaltă tehnologie, premiat, pentru gestionarea eficientă a unei mari varietăți de produse HP conectate la rețea, inclusiv imprimante, imprimante multifuncționale și dispozitive de trimitere digitală. Această soluție unică vă permite să instalați, să monitorizați, să întrețineți, să deparați și să securizați de la distanță mediul dvs. de imprimare și de prelucrare a imaginilor, contribuind considerabil la creșterea productivității în afaceri prin economisirea timpului, controlul costurilor și protejarea investiției dvs.

Upgrade-urile HP Web Jetadmin sunt puse la dispoziție periodic pentru a oferi compatibilitate cu anumite caracteristici ale imprimantei. Accesați [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) pentru mai multe informații.

# Actualizarea firmware-ului

HP oferă actualizări periodice ale imprimantei, noi aplicații de servicii web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii web existente. Urmați acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru o singură imprimantă. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii web se vor actualiza automat.

- [Metoda 1: actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control](#)
- [Metoda 2: actualizarea firmware-ului cu ajutorul utilitarului Actualizare imprimantă HP](#)


Există două metode acceptate pentru efectuarea actualizării de firmware pentru această imprimantă. Utilizați una dintre metodele următoare pentru actualizarea firmware-ului imprimantei.

## Metoda 1: actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control

Urmați acești pași pentru a actualiza firmware-ul utilizând panoul de control al imprimantei (numai pentru imprimante conectate la rețea). Pentru imprimantele conectate prin USB, treceți la a doua metodă.

1. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la o rețea prin cablu (Ethernet) sau wireless cu o conexiune activă la internet.

---

 **NOTĂ:** Imprimanta trebuie să fie conectată la internet pentru actualizarea firmware-ului printr-o conexiune de rețea.

---

2. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
3. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Întreținere imprimantă](#)
  3. [Actualizare firmware](#)

---

 **NOTĂ:** Dacă opțiunea [Actualizare firmware](#) nu este listată, utilizați a doua metodă.


---

4. Dacă este disponibilă o actualizare de firmware, apăsați butonul **OK** pentru a începe procesul de actualizare.

## Metoda 2: actualizarea firmware-ului cu ajutorul utilitarului Actualizare imprimantă HP

Urmați acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare imprimantă HP.

---

 **NOTĂ:** Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru imprimantele conectate la computer printr-un cablu USB. Această metodă funcționează și pentru imprimantele care sunt conectate la o rețea.

---

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți un driver de imprimare instalat pentru a utiliza această metodă.

---

1. Accesați [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), faceți clic pe **Software și drivere**, apoi faceți clic pe **Imprimantă**.
2. În câmpul de text, introduceți numele imprimantei, faceți clic pe **Trimite**, apoi faceți clic pe modelul dvs. de imprimantă din lista cu rezultatele căutării.
3. În secțiunea **Firmware**, localizați fișierul **Actualizare firmware**.
4. Faceți clic pe **Descărcare**, apoi faceți clic pe **Executare**.

5. Când se lansează utilitarul Actualizare imprimantă HP, selectați imprimanta pe care doriți să o actualizați, apoi faceți clic pe **Actualizare**.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide utilitarul.





## 6 Rezolvarea problemelor

Depanați problemele apărute la imprimantă. Găsiți resurse suplimentare pentru ajutor și asistență tehnică.

- [Asistența pentru clienți](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless](#)

### Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

## Asistența pentru clienți

Găsiți opțiuni de contact pentru asistență pentru imprimanta HP.

**Tabelul 6-1** Opțiuni de asistență HP

Opțiuni de asistență	Informații de contact
Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dvs.	Numerele de telefon pentru țara/regiunea respectivă pot fi găsite pe fluturașul din cutia imprimantei sau la adresa <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei imprimantei	

**Tabelul 6-1 Opțiuni de asistență HP (Continuare)**

Opțiuni de asistență	Informații de contact
Obțineți asistență non-stop pe internet și descărcați utilitare software și drivere	<a href="http://www.hp.com/support/ljM304">www.hp.com/support/ljM304</a> sau <a href="http://www.hp.com/support/ljM404">www.hp.com/support/ljM404</a>
Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Înregistrarea imprimantei	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările imprimantei și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini sau dimensiunea tăvii.

Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.

**⚠ ATENȚIE:** Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Întreținere imprimantă](#)
  3. [Restabilire](#)
  4. [Restabilire setări din fabrică](#)

Imprimanta repornește automat.

## Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

Familiarizați-vă cu mesajele legate de cartușe de pe panoul de control și măsurile pe care trebuie să le luați.

- [Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”](#)
- [Comandarea de consumabile](#)

**Cartușul are un nivel scăzut:** Imprimanta anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și scuturați ușor cartușul înainte și înapoi pe orizontală. Pentru o reprezentare grafică, consultați instrucțiunile de înlocuire a cartușului. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

**Cartușul are un nivel foarte scăzut:** Imprimanta anunță când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.

Garanția HP de protecție premium expiră când pe pagina de stare a consumabilelor sau în EWS apare un mesaj conform căruia garanția HP de protecție premium pentru acest consumabil a expirat.

## Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți schimba modul în care imprimanta reacționează atunci când consumabilele ating nivelul foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș de toner.

- [Modificarea setărilor „Nivel foarte scăzut” de la panoul de control](#)

### Modificarea setărilor „Nivel foarte scăzut” de la panoul de control

Stabiliți modul în care imprimanta vă va înștiința despre nivelurile foarte scăzute ale cartușelor.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Setări consumabile](#)
  3. [Cartuș negru](#)
  4. [Setare Foarte scăzut](#)
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:
  - Selectați opțiunea [Oprire](#) pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul de toner.
  - Selectați opțiunea [Solicitare](#) pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat și să vă solicite să înlocuiți cartușul de toner. Puteți să confirmați solicitarea și să continuați imprimarea.
  - Selectați opțiunea [Continuare](#) pentru a seta imprimanta să vă avertizeze când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.

 **NOTĂ:** Opțiunea [Prag inferior](#) vă permite să definiți nivelul de cerneală care este considerat foarte scăzut.

## Comandarea de consumabile

Comandați consumabile și hârtie pentru imprimanta HP.

**Tabelul 6-2** Opțiuni pentru comandarea consumabilelor

Opțiuni de comandare	Informații de contact
Comandați hârtie și consumabile	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul web încorporat HP (EWS)	Pentru acces, într-un browser web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul web încorporat conține un link către site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

## Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit

Consultați următoarele informații în cazul în care imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit hârtia.

- [Introducere](#)
- [Imprimanta nu preia hârtie](#)
- [Imprimanta preia mai multe coli de hârtie](#)

### Introducere

Următoarele soluții pot ajuta la rezolvarea problemelor în cazul în care imprimanta nu preia hârtie din tavă sau dacă preia mai multe coli de hârtie în același timp. Oricare dintre următoarele situații poate duce la blocaje de hârtie.

### Imprimanta nu preia hârtie

Dacă imprimanta nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

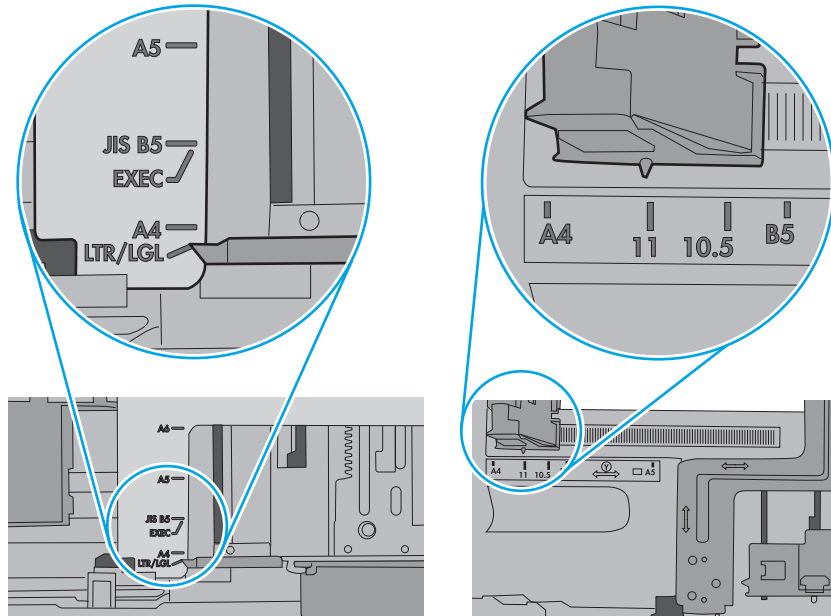
1. Deschideți imprimanta și scoateți colile de hârtie blocate. Asigurați-vă să nu rămână resturi rupte de hârtie în interiorul imprimantei.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru lucrare.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al imprimantei.

4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marajul de aliniere corespunzător din tavă. Săgeata de pe ghidajul tăvii trebuie să fie aliniată exact cu marajul de pe tavă.

 **NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marajele sau marajele de aliniere de pe tavă.

Imaginea următoare prezintă exemple de marcaje pentru dimensiunile hârtiei din tăvi. Majoritatea imprimantelor HP au marcajele similare cu acestea.

**Figura 6-1** Exemple de marcaje de dimensiune

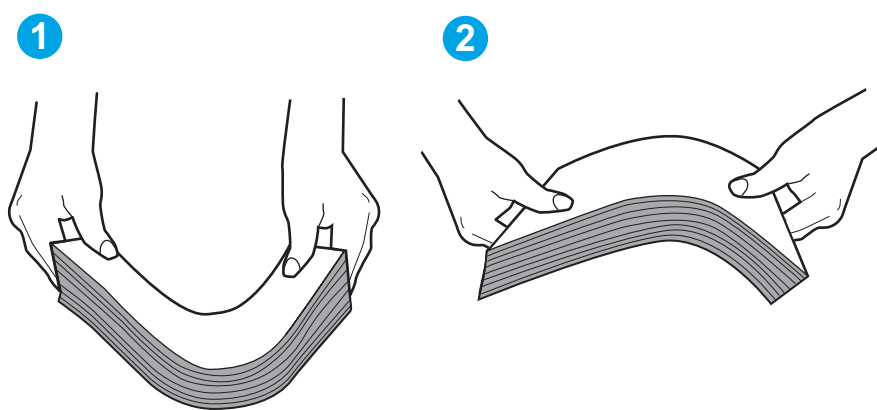


5. Asigurați-vă că umiditatea din cameră se încadrează în specificațiile pentru această imprimantă și că hârtia este depozitată în ambalaje nedesfăcute. Majoritatea topurilor de hârtie sunt livrate într-un ambalaj rezistent la umezeală, pentru a păstra hârtie uscată.

În mediile cu umiditate ridicată, colile de hârtie din partea de sus a teancului din tavă pot să absoarbă umezeală și pot avea un aspect ondulat sau neuniform. Dacă se întâmplă așa, scoateți primele 5 sau 10 de coli de hârtie din teanc.

În medii cu umiditate redusă, electricitatea statică în exces poate determina lipirea colilor de hârtie. Dacă se întâmplă așa, scoateți hârtia din tavă și îndoiiți teancul în forma literei U, ținând-l de ambele capete. Apoi, rotiți capetele în jos pentru inversarea formei de U. În continuare, țineți fiecare margine a teancului de hârtie și repetați procesul. Acest proces eliberează colile individuale fără a induce electricitate statică. Îndreptați teancul de hârtie pe o masă înainte de a îl poziționa la loc în tavă.

**Figura 6-2** Tehnică pentru îndoirea teancului de hârtie



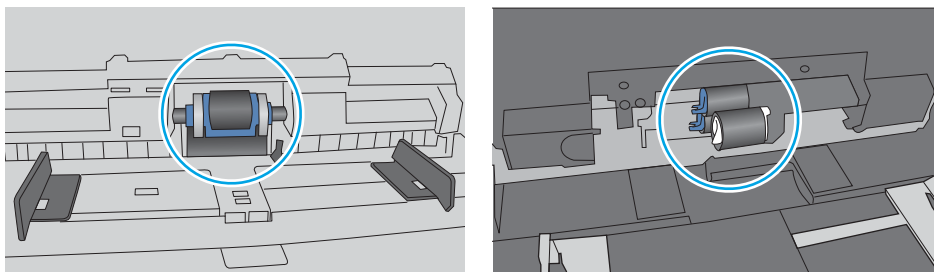
6. Verificați panoul de control al imprimantei pentru a vedea dacă produsul așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.

7. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă. Utilizați apă distilată, dacă este disponibilă.

**ATENȚIE:** Nu pulverizați apă direct pe imprimantă. În schimb, pulverizați apă pe cârpă sau înmuiați ușor cârpa în apă și stoarceți-o bine înainte de a curăța rolele.

Următoarea imagine prezintă exemple de poziție a rolor pentru diverse imprimante.

**Figura 6-3** Pozițiile rolor pentru tava 1 sau tava multifuncțională



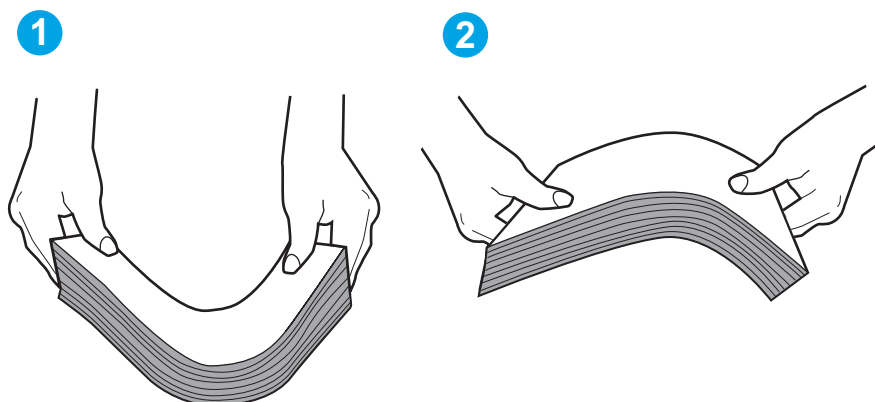
## Imprimanta preia mai multe coli de hârtie

Dacă imprimanta preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoțiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.

**NOTĂ:** Răsfoirea hârtiei induce electricitate statică. În loc să răsfoiți teancul de hârtie, îndoțiți-l în timp ce îl țineți de ambele capete, în forma literei U. Apoi, rotiți capetele în jos pentru inversarea formei de U. În continuare, țineți fiecare margine a teancului de hârtie și repetați procesul. Acest proces eliberează colile individuale fără a induce electricitate statică. Îndreptați teancul de hârtie pe o masă înainte de a îl poziționa la loc în tavă.

**Figura 6-4** Tehnică pentru îndoirea teancului de hârtie



2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru această imprimantă.



3. Asigurați-vă că umiditatea din cameră se încadrează în specificațiile pentru această imprimantă și că hârtia este depozitată în ambalaje nedesfăcute. Majoritatea topurilor de hârtie sunt livrate într-un ambalaj rezistent la umezeală, pentru a păstra hârtie uscată.

În mediile cu umiditate ridicată, colile de hârtie din partea de sus a teancului din tavă pot să absoarbă umezeală și pot avea un aspect ondulat sau neuniform. Dacă se întâmplă așa, scoateți primele 5 sau 10 de coli de hârtie din teanc.

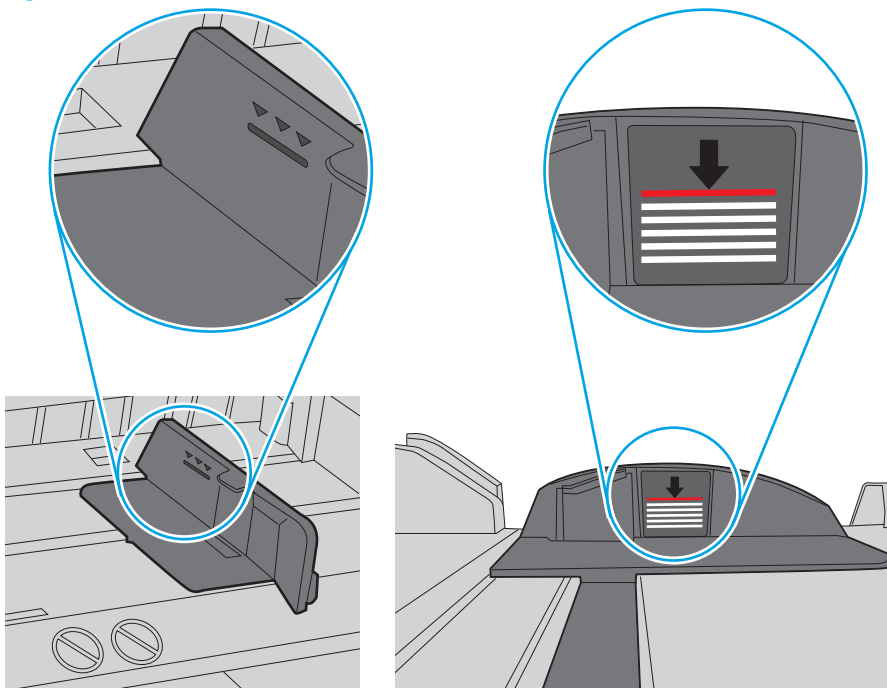
În medii cu umiditate redusă, electricitatea statică în exces poate determina lipirea colilor de hârtie. Dacă se întâmplă așa, scoateți hârtia din tavă și îndoiți teancul în modul descris mai sus.

4. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.

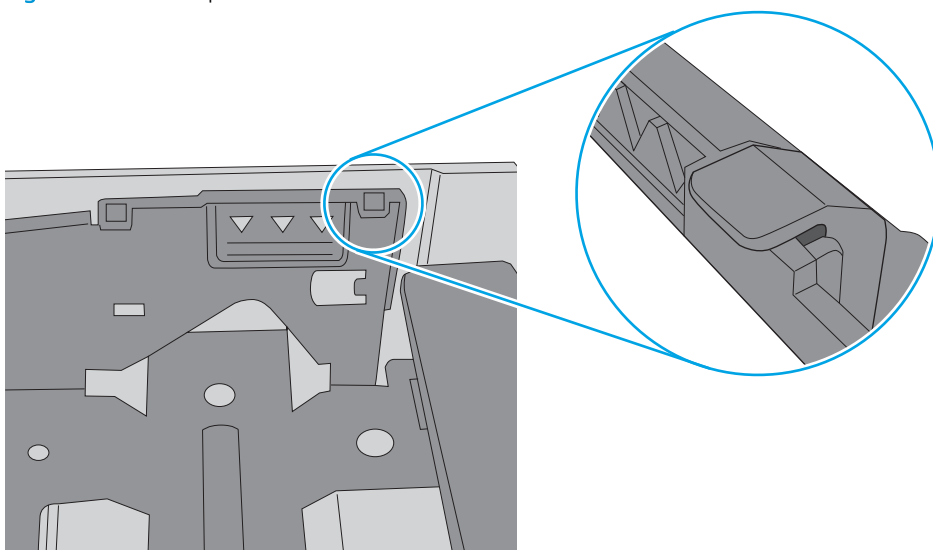
5. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv, verificând marcajele pentru înălțimea topului din interiorul tăvii. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.

Imaginile următoarele prezintă exemple de marcaje pentru înălțimea hârtiei în tăvi pentru diverse imprimante. Majoritatea imprimantelor HP au marcajele similare cu acestea. De asemenea, asigurați-vă că toate colile de hârtie se află sub urechile de lângă marcajele pentru înălțimea teancului. Aceste urechi ajută la menținerea hârtiei în poziția corectă la intrarea în imprimantă.

**Figura 6-5** Marcajele pentru înălțimea topului



**Figura 6-6** Ureche pentru teancul de hârtie



6. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
7. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

# Eliminarea blocajelor de hârtie

Consultați următoarele informații despre eliminarea blocajelor de hârtie.

- [Introducere](#)
- [Vă confrunțați cu blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [Locațiile blocajelor de hârtie](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 3](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din zona cartușelor de toner sau a cuptorului](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire](#)
- [Eliminarea blocajelor din duplexor](#)

## Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din imprimantă.

## Vă confrunțați cu blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

Urmați pașii pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.

1. Dacă hârtia s-a blocat în imprimantă, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pe panoul de control al imprimantei. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.
  - a. Apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal. Utilizați butoanele săgeată pentru a naviga la **Configurare**, apoi apăsați din nou butonul **OK**.
  - b. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la meniul **Configurare hârtie** și pentru a-l deschide.
  - c. Selectați tava din listă.
  - d. Selectați opțiunea **Tip hârtie**, apoi selectați tipul de hârtie care se află în tavă.
  - e. Selectați opțiunea **Dimensiune hârtie**, apoi selectați dimensiunea de hârtie care se află în tavă.
3. Opriți imprimanta, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-o.
4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul imprimantei.
  - a. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal. Utilizați butoanele săgeată pentru a naviga la **Configurare**, apoi apăsați din nou butonul **OK**.
  - b. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:

1. [Întreținere imprimantă](#)
2. [Instrumente pentru calitatea imprimării](#)
3. [Pagină de curățare](#)

Apăsați **OK**.

- c. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru.

Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.

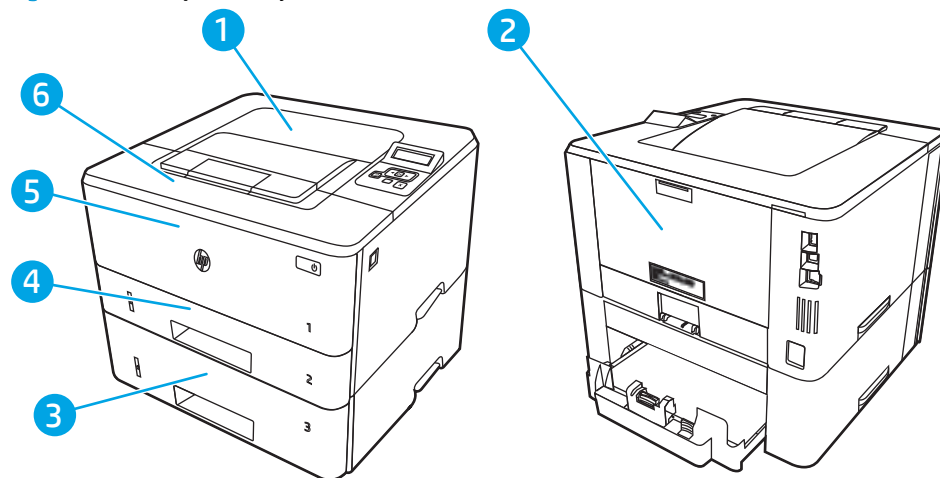
5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
  - a. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal. Utilizați butoanele săgeată pentru a naviga la [Configurare](#), apoi apăsați din nou butonul **OK**.
  - b. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
    1. [Rapoarte](#)
    2. [Raport de configurare imprimantă](#)

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea imprimantei. Contactați asistența pentru clienți HP.

## Locațiile blocajelor de hârtie

Blocajele pot să apară în următoarele locuri.

Figura 6-7 Locațiile blocajelor de hârtie



Număr	Descriere
1	Sertarul de ieșire
2	Zona cuptorului
3	Tava 3 (opțională)
4	tava 2 Zona de duplexare (scoateți tava 2 pentru acces)
6	

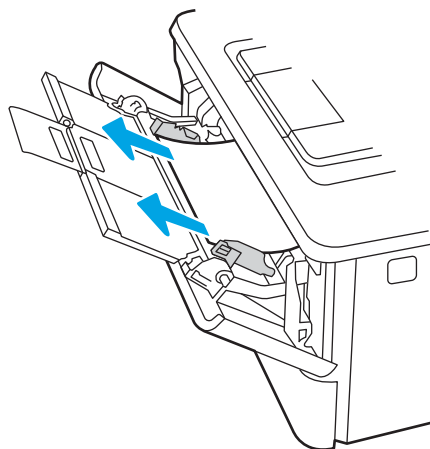
Număr	Descriere
5	tava 1
6	Zona cartușului de toner (deschideți ușa din față pentru acces)

După un blocaj este posibil ca tonerul dispersat să rămână în interiorul imprimantei. Această problemă se corectează de la sine, după ce se imprimă câteva pagini.

## Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele de hârtie din tava 1.

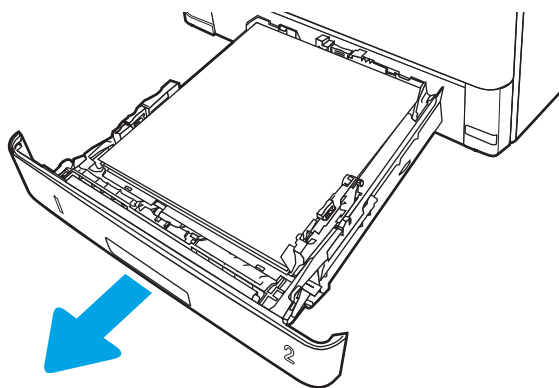
- ▲ Trageți încet hârtia blocată din imprimantă.



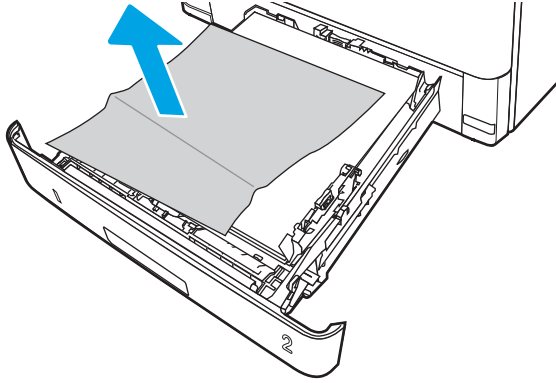
## Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din tava 2.

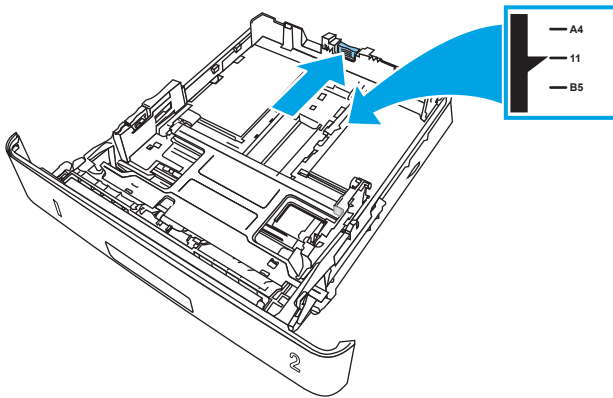
1. Scoateți tava din imprimantă.



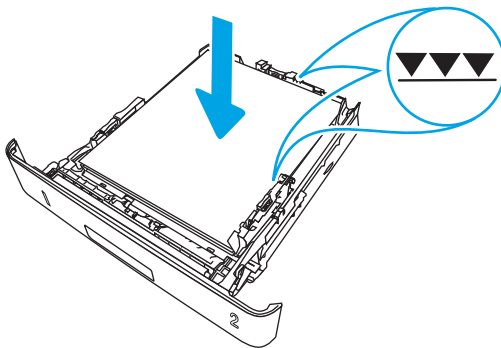
2. Scoateți hârtia din tavă și aruncați hârtia deteriorată.



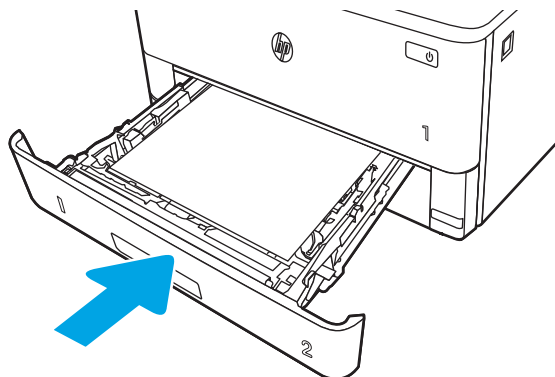
3. Verificați ca ghidajul spate pentru hârtie să fie ajustat la marcajul de aliniere pentru dimensiunea de hârtie corectă. Dacă este necesar, prindeți elementele de eliberare și deplasați ghidajul de hârtie spate la poziția corectă. Acesta trebuie să se fixeze în poziție.



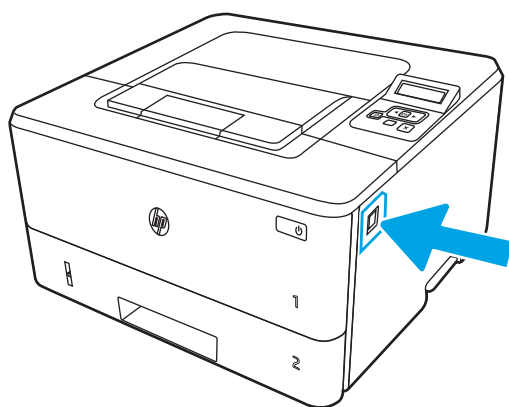
4. Încărcați hârtie în tavă. Asigurați-vă că stiva este egalată la toate cele patru colțuri și că partea superioară a stivei este sub indicatorii de înălțime maximă.



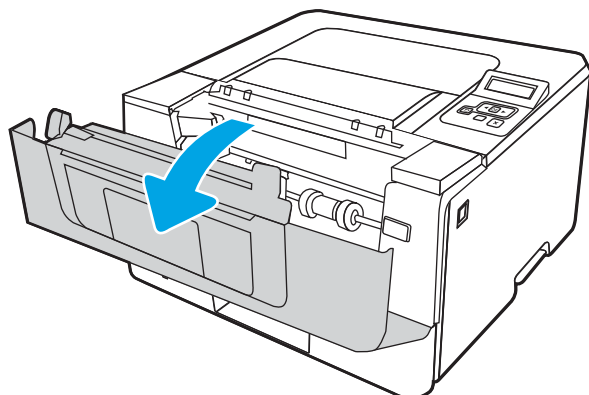
5. Introduceți la loc și închideți tava.



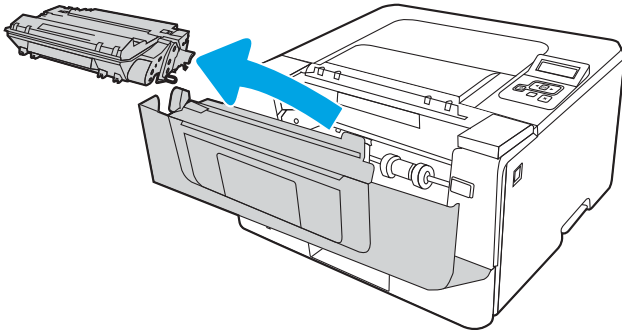
6. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



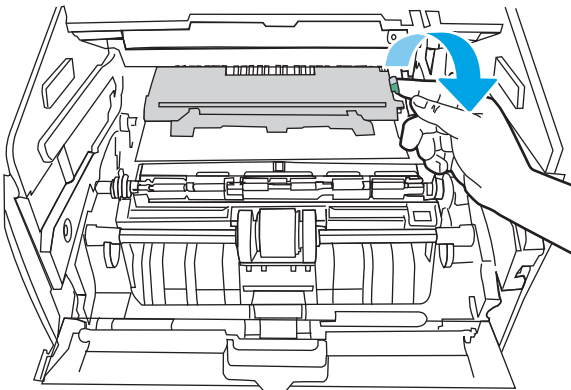
7. Deschideți ușa frontală.



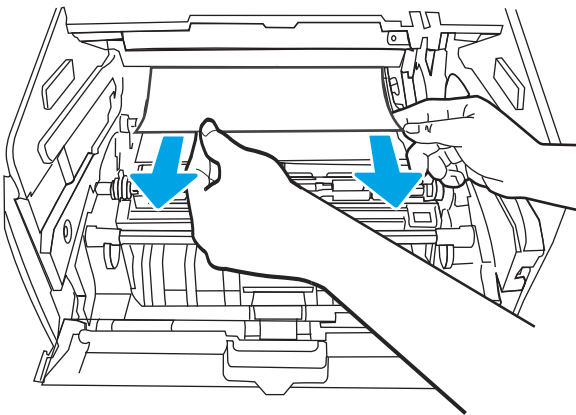
8. Scoateți cartușul de toner.



9. Ridicați capacul de acces la blocaje.

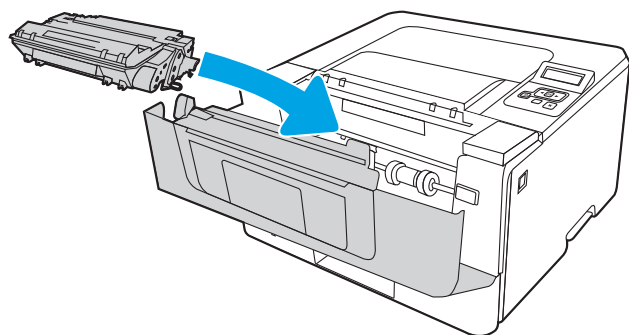


10. Scoateți hârtia blocată.

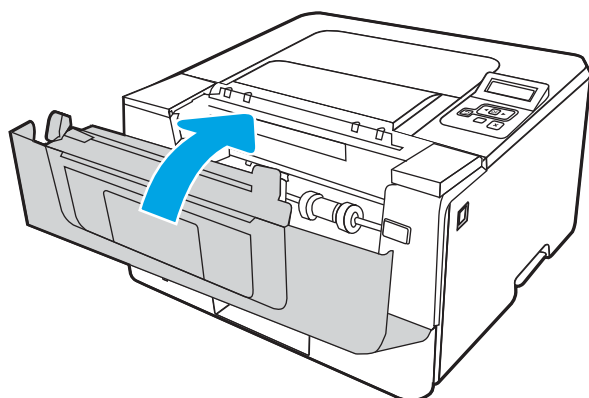




11. Instalați cartușul de toner.



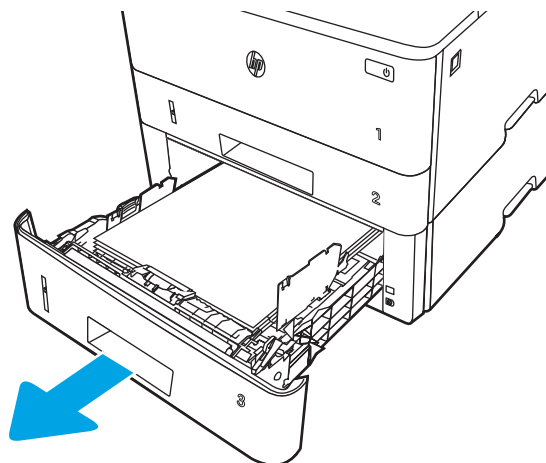
12. Închideți ușa frontală.



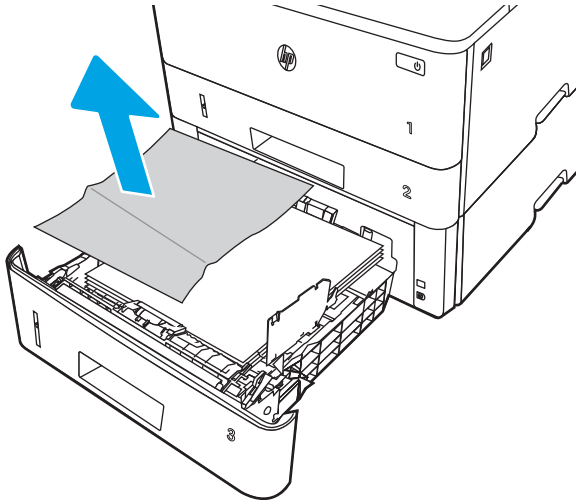
## Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 3

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din tava 3.

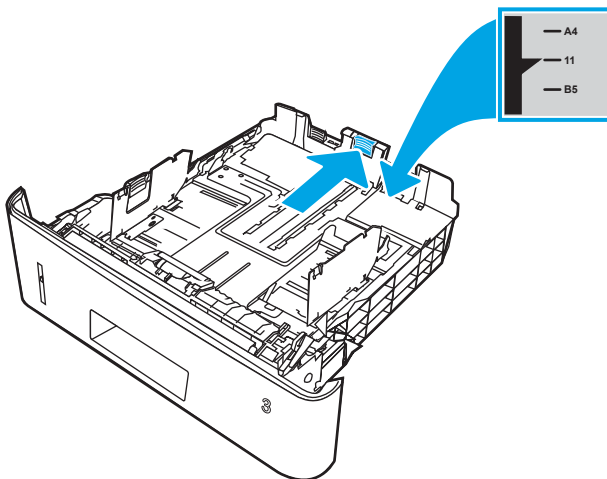
1. Scoateți tava din imprimantă.



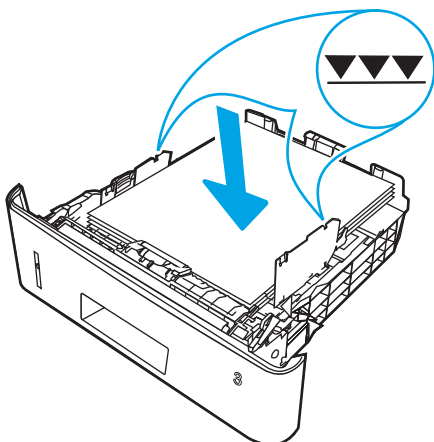
2. Scoateți hârtia din tavă și aruncați hârtia deteriorată.



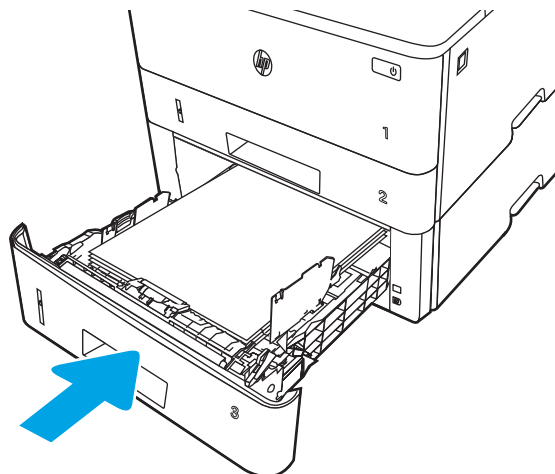
3. Verificați ca ghidajul spate pentru hârtie să fie ajustat la marcajul de aliniere pentru dimensiunea de hârtie corectă. Dacă este necesar, prindeți elementele de eliberare și deplasați ghidajul de hârtie spate la poziția corectă. Acesta trebuie să se fixeze în poziție.



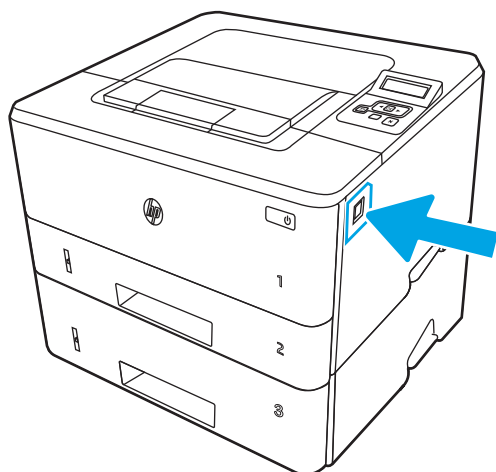
4. Încărcați hârtie în tavă. Asigurați-vă că stiva este egalată la toate cele patru colțuri și că partea superioară a stivei este sub indicatorii de înălțime maximă.



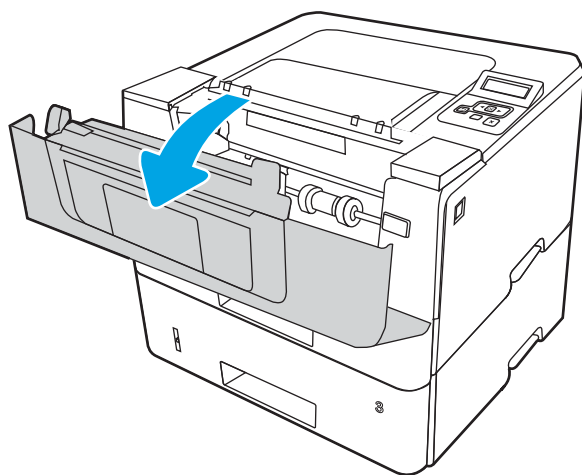
5. Introduceți la loc și închideți tava.



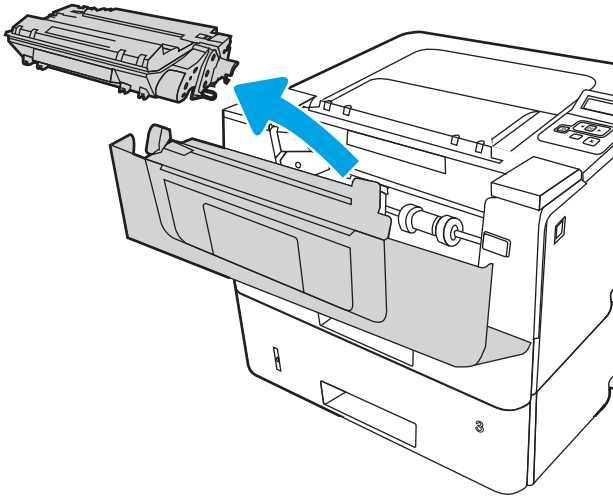
6. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



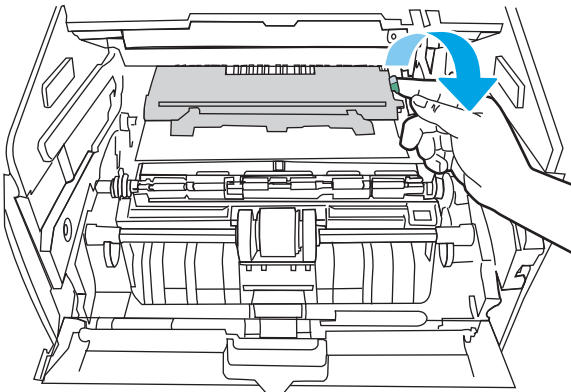
7. Deschideți ușa frontală.



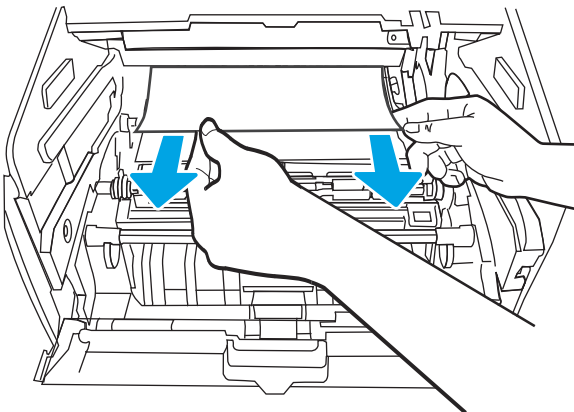
8. Scoateți cartușul de toner.



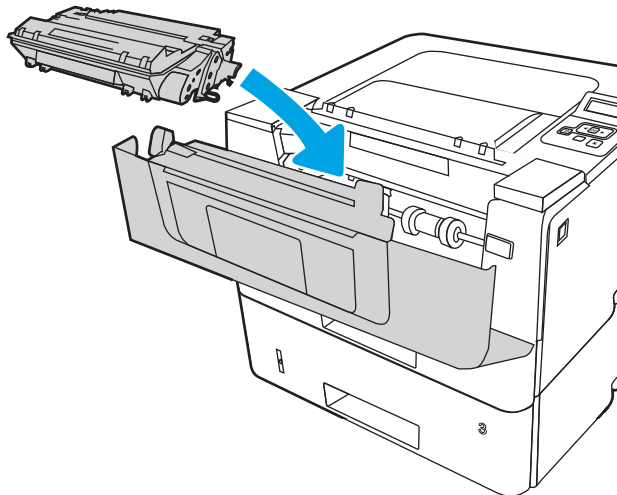
9. Ridicați capacul de acces la blocaje.



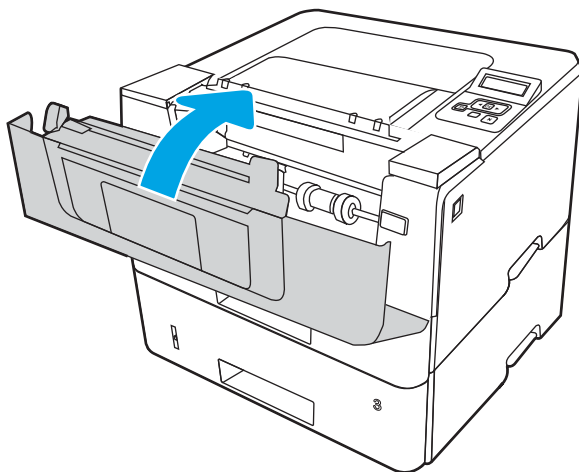
10. Scoateți hârtia blocată.



11. Instalați cartușul de toner.



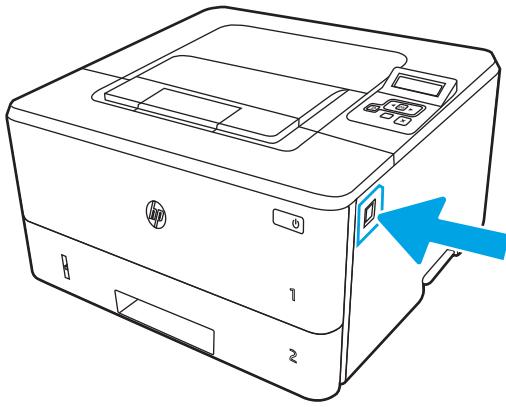
12. Închideți ușa frontală.



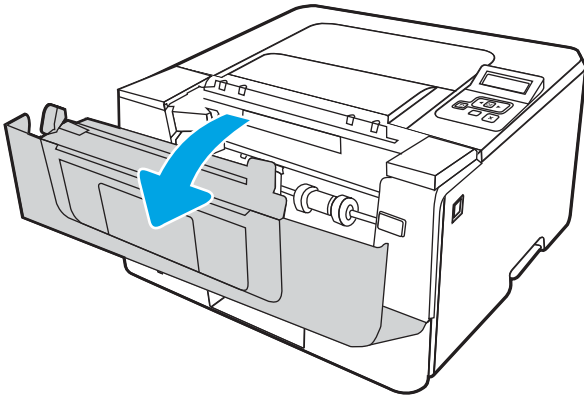
## Eliminarea blocajelor de hârtie din zona cartușelor de toner sau a cuptorului

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din zona cartușelor de toner sau a cuptorului.

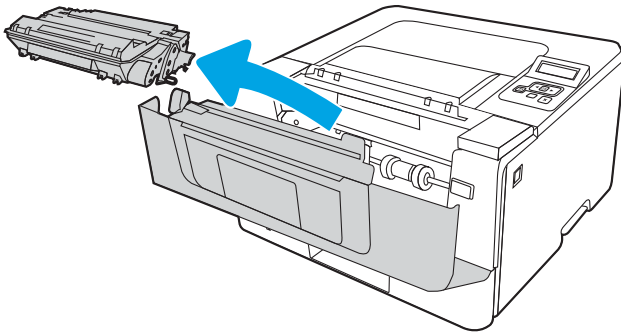
1. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



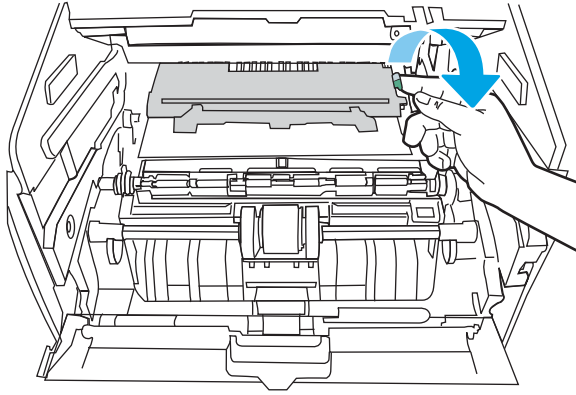
2. Deschideți ușa frontală.



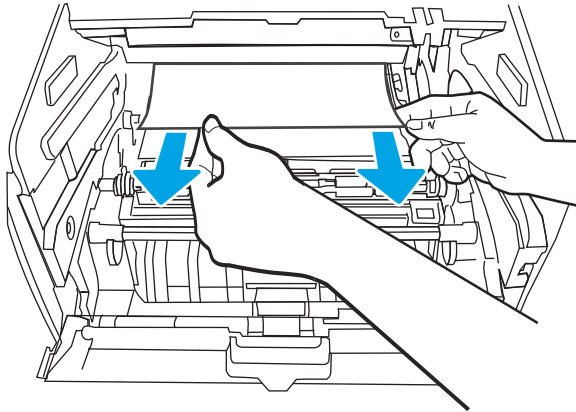
3. Scoateți cartușul de toner.



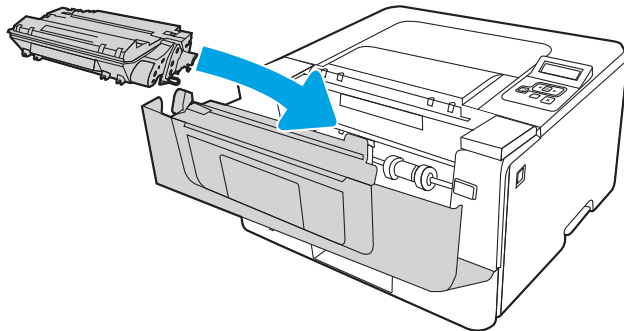
4. Ridicați capacul de acces la blocaje.



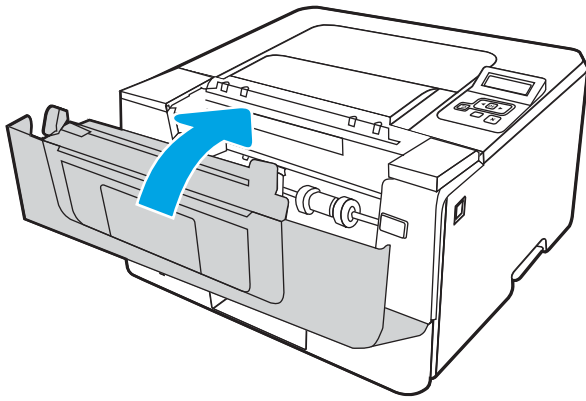
5. Dacă hârtia blocată este vizibilă, scoateți orice hârtie blocată.



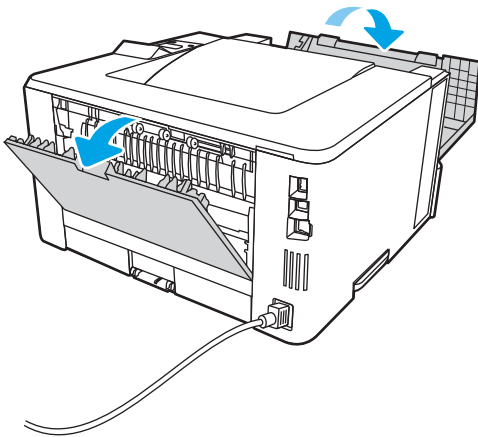
6. Instalați cartușul de toner.



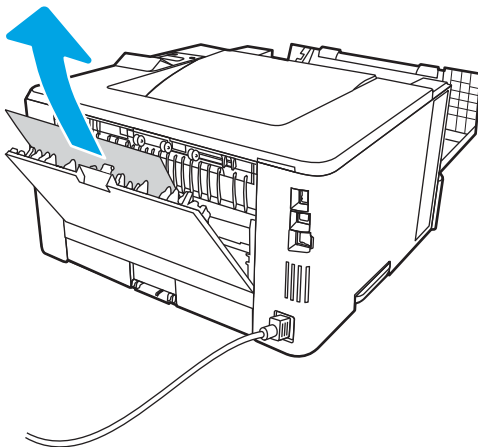
7. Închideți ușa frontală.



8. Dacă nu există hârtie blocată în interiorul ușii cartușului de imprimare, apăsați butonul de eliberare a ușii frontale și deschideți ușa frontală, apoi deschideți ușa din spate.

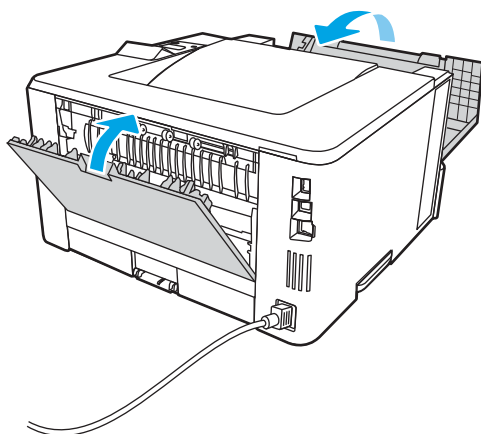


9. Dacă hârtia blocată este vizibilă, scoateți orice hârtie blocată din zona ușii din spate.



10. Închideți ușa din spate și ușa frontală.

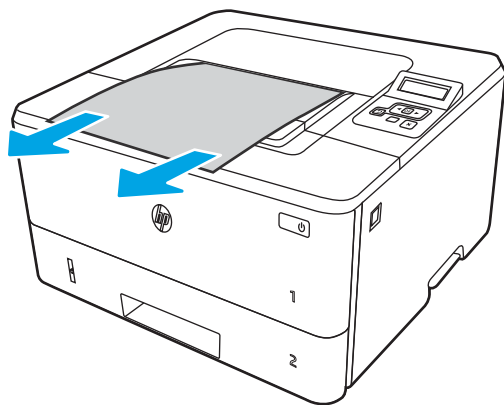




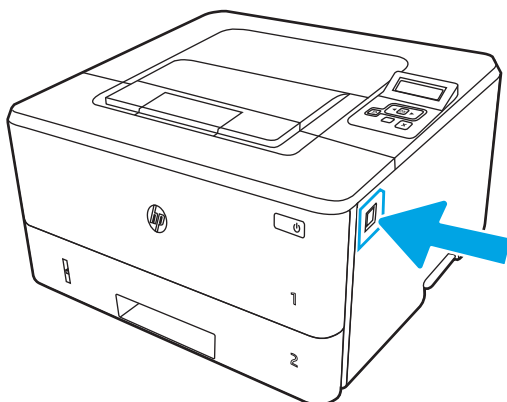
## Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din zona sertarului de ieșire.

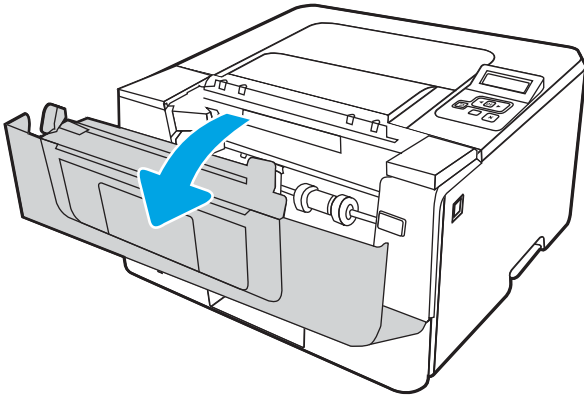
1. Dacă hârtia se poate vedea în sertarul de ieșire, prindeți marginea din față și scoateți-o.



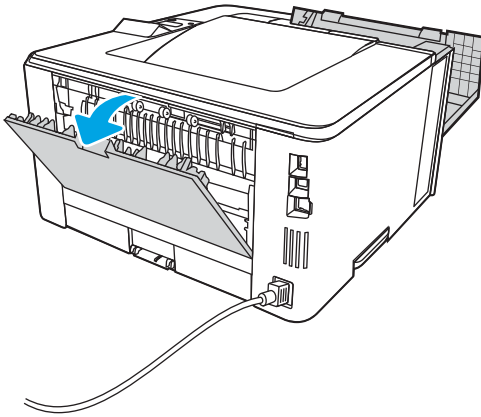
2. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



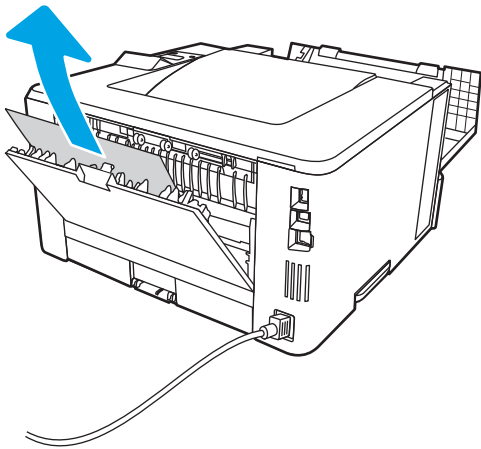
3. Deschideți ușa frontală.



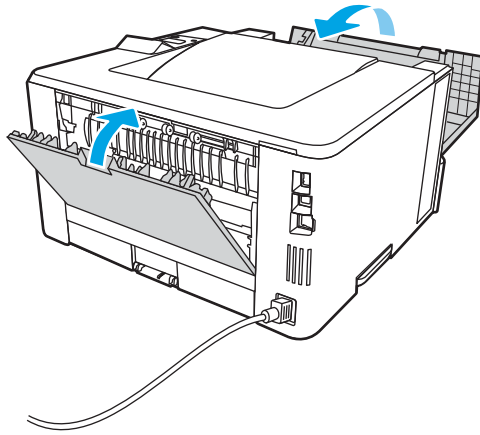
4. Deschideți ușa din spate.



5. Îndepărtați hârtia blocată din zona ușii din spate.



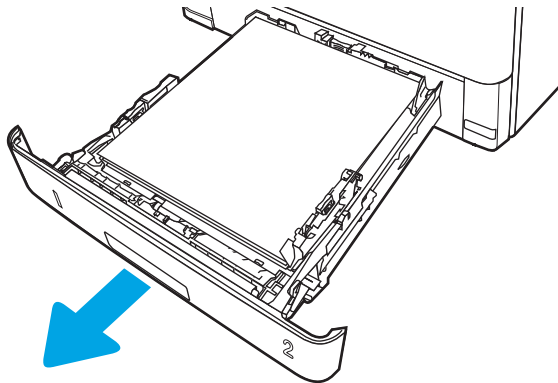
6. Închideți ușa din spate și ușa frontală.



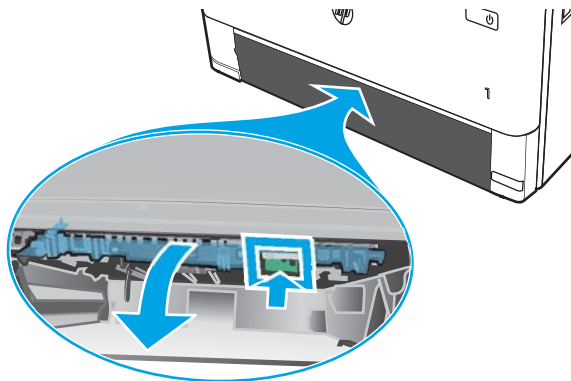
## Eliminarea blocajelor din duplexor

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din duplexorul automat.

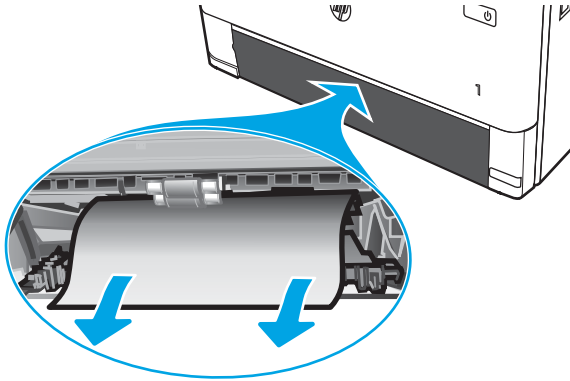
1. Scoateți complet tava 2 din imprimantă.



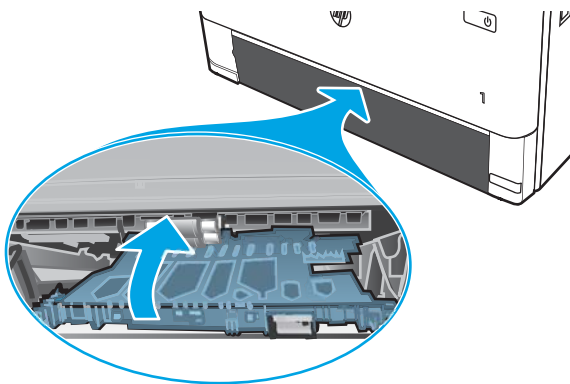
2. Apăsați butonul verde pentru a elibera tava pentru imprimare duplex.



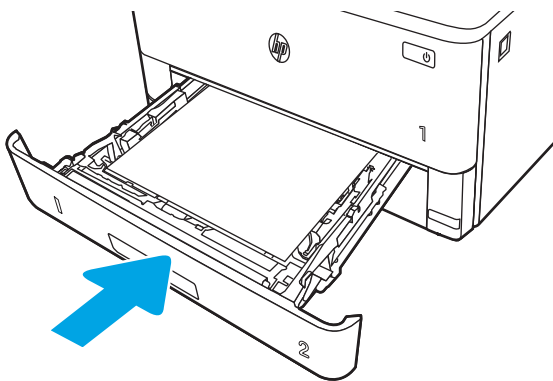
3. Scoateți hârtia blocată.



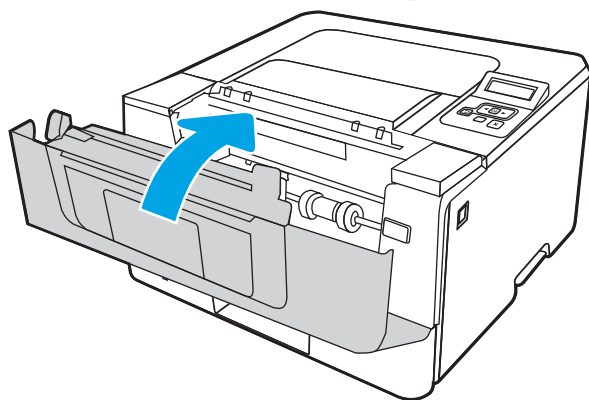
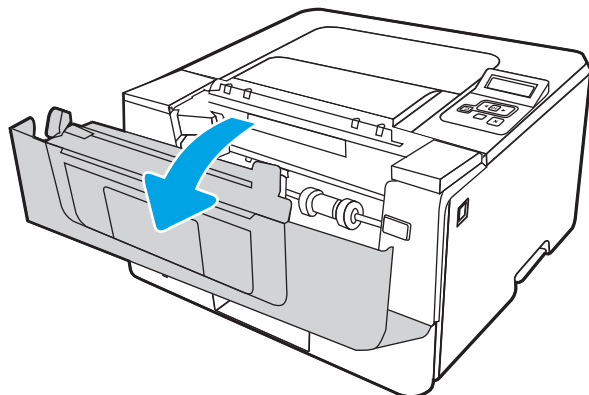
4. Închideți tava pentru imprimare duplex.



5. Reintroduceți tava 2.



6. Deschideți ușa frontală, apoi închideți-o.



# Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării

Consultați următoarele informații despre rezolvarea problemelor de calitate a imprimării.

- [Introducere](#)
- [Depanarea calității de imprimare](#)
- [Depanarea defectelor de imagine](#)

## Introducere

Utilizați informațiile de mai jos pentru a depana problemele de calitate a imprimării, inclusiv probleme cu calitatea imaginii.

Pașii de depanare pot ajuta la rezolvarea următoarelor defecte:

- Pagini goale
- Pagini negre
- Hârtie ondulată
- Benzi deschise sau închise
- Dungii deschise sau închise
- Imprimare neclară
- Fundal gri sau imprimare întunecată
- Imprimare deschisă la culoare
- Toner revărsat
- Lipsa tonerului
- Puncte de toner împrăștiate
- Imagini înclinate
- Pete
- Dungii

## Depanarea calității de imprimare

Pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării, încercați acești pași în ordinea prezentată.

- [Actualizarea firmware-ului imprimantei](#)
- [Imprimarea din alt program software](#)
- [Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru lucrarea de imprimare](#)
- [Verificarea stării cartușelor de toner](#)
- [Imprimarea unei pagini de curățare](#)
- [Inspectarea vizuală a cartușelor de toner](#)
- [Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare](#)
- [Încercarea altui driver de imprimare](#)
- [Verificarea setărilor EconoMode](#)
- [Reglarea densității de imprimare](#)

Pentru a depana defecte de imagine specifice, consultați [Depanarea defectelor de imagine](#).

### Actualizarea firmware-ului imprimantei

Încercați să efectuați un upgrade al firmware-ului imprimantei.

Consultați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pentru informații suplimentare.

### Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software.

Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

## Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru lucrarea de imprimare

Verificați setarea tipului de hârtie atunci când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate conțin pete, text imprimat neclar sau întunecat, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau mici zone fără toner.

- [Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă](#)
- [Verificarea setării tipului de hârtie \(Windows\)](#)
- [Verificarea setării tipului de hârtie \(macOS\)](#)

### Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă

Verificați setarea pentru tipul de hârtie pe panoul de control al imprimantei și modificați-o după cum este necesar.

1. Deschideți tava.
2. Verificați dacă tava este încărcată cu tipul corect de hârtie.
3. Închideți tava.
4. Urmați instrucțiunile de pe panoul de control pentru a confirma sau a modifica setările tipului de hârtie pentru tavă.

### Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

Verificați setarea tipului de hârtie pentru Windows și modificați-o după cum este necesar.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe...**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:**.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima lucrarea.

### Verificarea setării tipului de hârtie (macOS)

Verificați setarea tipului de hârtie pentru macOS și modificați-o după cum este necesar.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**.
4. Deschideți lista verticală a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie/Calitate**.



5. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
6. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

## Verificarea stării cartușelor de toner

Urmați acești pași pentru a verifica durata de viață rămasă a cartușelor de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

- [Pasul unu: imprimați o pagină de stare a consumabilelor](#)
- [Pasul doi: verificați starea consumabilelor](#)

### Pasul unu: imprimați o pagină de stare a consumabilelor

Utilizați meniurile panoului de control pentru a imprima o pagină de stare a consumabilelor.

1. Apăsăți butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Rapoarte](#)
  3. [Pagina Stare consumabile](#)
3. Apăsăți butonul **OK** pentru a imprima raportul.

### Pasul doi: verificați starea consumabilelor

Pagina de stare a consumabilelor conține informații despre cartușe și alte componente de întreținere înlocuibile.

1. Examinați pagina de stare a consumabilelor pentru a verifica durata de viață rămasă a cartușelor de toner (în procente) și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.
  - Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Pagina de stare a consumabilelor indică momentul când nivelul unui consumabil este foarte scăzut.
  - Garanția HP de protecție premium expiră atunci când pe pagina de stare a consumabilelor sau în EWS apare un mesaj conform căruia garanția HP de protecție premium pentru acest consumabil a expirat.
  - Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.
  - Dacă stabiliți că trebuie să înlocuiți un cartuș de toner sau altă piesă de întreținere înlocuibilă, numerele de reper pentru componentele HP originale sunt enumerate pe pagina de stare a consumabilelor.
2. Verificați dacă utilizați un cartuș original HP.

Un cartuș de toner HP original are inscripționat numele „HP” sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

## Imprimarea unei pagini de curățare

În timpul procesului de imprimare, este posibil ca în interiorul imprimantei să se acumuleze particule de hârtie, de toner și de praf care pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum stropi sau pete de toner, pete, dungi sau urme repetitive.

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o pagină de curățare.

1. Apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. [Configurare](#)
  2. [Întreținere imprimantă](#)
  3. [Instrumente pentru calitatea imprimării](#)
  4. [Pagină de curățare](#)
3. Atunci când vi se solicită, încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 în tava pentru hârtie, apoi apăsați **OK**.

Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj **Curățare**. Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.

## Inspectarea vizuală a cartușelor de toner

Urmați acești pași pentru a inspecta fiecare cartuș de toner:

1. Scoateți cartușul de toner din imprimantă și verificați dacă banda protectoare a fost scoasă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața cilindrului fotosensibil verde.

---

 **ATENȚIE:** Nu atingeți cilindrul fotosensibil. Amprente de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

---

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Reinstalați cartușul de toner și imprimați câteva pagini pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

## Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

Utilizați următoarele informații pentru a verifica selecția hârtiei și mediul de imprimare.

- [Pasul unu: utilizați hârtie care respectă specificațiile HP](#)
- [Pasul doi: verificați condițiile de mediu](#)
- [Pasul trei: setați alinierea tăvilor individuale](#)

### Pasul unu: utilizați hârtie care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării unui tip de hârtie care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie care să nu conțină material metalic, cum ar fi scilpici.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

### Pasul doi: verificați condițiile de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză obișnuită a problemelor de calitate a imprimării sau de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

### Pasul trei: setați alinierea tăvilor individuale

Urmați acești pași atunci când textul sau imaginile nu sunt centrate sau aliniate corect pe pagina imprimată când imprimați din anumite tăvi.

1. Apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:

1. [Configurare](#)
  2. [Gestionare tăvi](#)
  3. [Ajustare imagine](#) și selectați tava de ajustat
  4. [Imprimare pagină de test](#)
3. Urmați instrucțiunile de pe paginile imprimate.
  4. Derulați din nou la [Imprimare pagină de test](#) pentru a verifica rezultatele și apoi efectuați ajustări suplimentare, dacă este necesar.

## Încercarea altui driver de imprimare

Încercați alt driver de imprimare când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.

Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul web HP: [www.hp.com/support/ljM304](http://www.hp.com/support/ljM304) sau [www.hp.com/support/ljM404](http://www.hp.com/support/ljM404).

**Tabelul 6-3** Drivere de imprimare

Driver	Descriere
Driver HP PCL.6	Dacă este disponibil, acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă sisteme de operare mai vechi, precum Windows XP și Windows Vista. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL 6	Acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă Windows 7 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 3. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL-6	Acest driver de imprimare specific produsului acceptă Windows 8 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 4. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe sau cu alte programe software cu preponderență pentru prelucrare grafică</li> <li>• Asigură asistență pentru imprimarea de care are nevoie emularea PostScript sau compatibilitate cu fonturile PostScript Flash</li> </ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomandat pentru imprimarea în orice mediu Windows</li> <li>• Asigură în general, pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei</li> <li>• Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru viteze optime în medii Windows</li> <li>• Este posibil să nu fie complet compatibil cu programe software de la terți și personalizate, bazate pe PCL 5</li> </ul>

## Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.



**NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, puteți activa caracteristica utilizând serverul web încorporat HP.

Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** și localizați zona **Calitate imprimare**.
4. Dacă întreaga pagină este prea închisă, utilizați aceste setări:
  - Selectați opțiunea **600 dpi**, dacă este disponibilă.
  - Selectați caseta de validare **EconoMode** pentru a activa această caracteristică.

Dacă întreaga pagină este prea deschisă, utilizați aceste setări:

- Selectați opțiunea **FastRes 1200**, dacă este disponibilă.
  - Debifați caseta de validare **EconoMode** pentru a dezactiva această caracteristică.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima lucrarea.

## Reglarea densității de imprimare

Ajustați densitatea de imprimare atunci când rezultate dvs. de imprimare au culori prea dense sau prea deschise.

Parcurgeți următorii pași pentru a ajusta densitatea de imprimare.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS) utilizând una dintre următoarele metode:

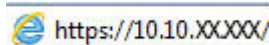
### Imprimantele conectate direct:

- a. Deschideți HP Printer Assistant:
  - **Windows 10:** Din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** din bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare** și apoi selectați **Pagina principală a imprimantei (EWS)**.

### Imprimantele conectate la rețea:

- a. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
- b. Utilizați butoanele săgeată și butonul **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:

1. Configurare
  2. Configurare rețea
  3. Setări generale
- c. În meniul Setări generale, selectați **Afișare adresă IP** și apoi selectați **Da** pentru a afișa adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
- d. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.






**NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Setări**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Preferințe** pentru a extinde opțiunile și apoi faceți clic pe **Setări generale imprimantă**.
4. Din **Densitate de imprimare**, utilizați lista verticală pentru a selecta setarea dorită.
5. Faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.



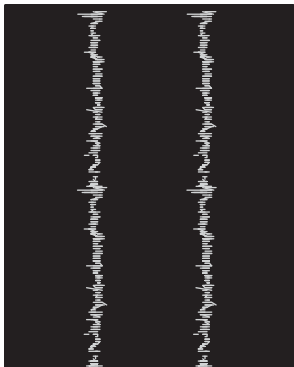
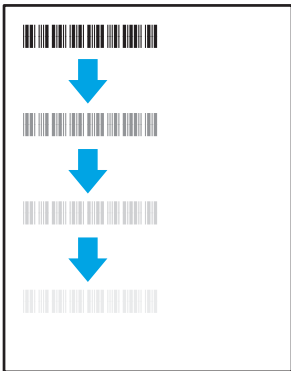

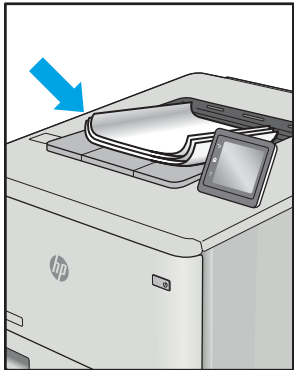
## Depanarea defectelor de imagine

Vedeți exemple de defecte de imagine și pașii pentru rezolvarea acestora.

**Tablul 6-4** Referință rapidă tabel cu defecte de imagine

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<a href="#">Tablul 6-11 Imprimare deschisă la culoare, la pagina 122</a>	<a href="#">Tablul 6-9 Fundal gri sau imprimare întunecată, la pagina 121</a>
	<a href="#">Tablul 6-7 Pagină goală — Fără imprimare, la pagina 120</a>	


**Tabelul 6-4** Referință rapidă tabel cu defecte de imagine (Continuare)

Mostră	Descriere	Soluții posibile
<p><a href="#">Tabelul 6-6</a> Pagină neagră, la pagina 119</p> 	<p><a href="#">Tabelul 6-5</a> Defecte de imprimare în benzi, la pagina 119</p> 	<p><a href="#">Tabelul 6-13</a> Defecte de dungi, la pagina 124</p> 
<p><a href="#">Tabelul 6-8</a> Defecte de fixare/cuptor, la pagina 120</p> 	<p><a href="#">Tabelul 6-10</a> Defecte de amplasare a imaginii, la pagina 121</p> 	<p><a href="#">Tabelul 6-12</a> Defecte la ieșire, la pagina 123</p> 

Indiferent de cauză, defectele de imagine pot fi deseori rezolvate utilizând aceiași pași. Utilizați următorii pași ca punct de pornire pentru rezolvarea defectelor de imagine.

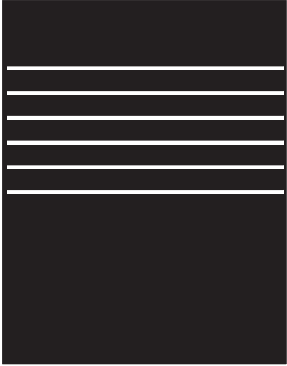
1. Imprimați din nou documentul. Defectele de calitate a imprimării pot apărea sporadic sau pot dispărea definitiv la imprimarea continuă.
2. Verificați starea cartușului sau a cartușelor. În cazul în care un cartuș atinge nivelul **Foarte scăzut** (a depășit durata de viață estimată), înlocuiți-l.
3. Asigurați-vă că setările driverului și ale modului de imprimare pentru tavă corespund cu suporturile de imprimare încărcate în tavă. Încercați să utilizați alt top de suporturi de imprimare sau altă tavă. Încercați să utilizați alt mod de imprimare.
4. Asigurați-vă că imprimanta este în intervalul acceptat de temperatură/umiditate de operare.
5. Asigurați-vă că tipul, dimensiunea și greutatea hârtiei sunt acceptate de imprimantă. Consultați [support.hp.com](http://support.hp.com) pentru o listă de tipuri și dimensiuni de hârtie acceptate pentru imprimantă.



 **NOTĂ:** Termenul „absorbție” se referă la o parte din procesul de imprimare în care tonerul este aplicat pe hârtie.

Următoarele exemple prezintă hârtie de dimensiune letter care a trecut prin imprimantă cu marginea scurtă înainte.

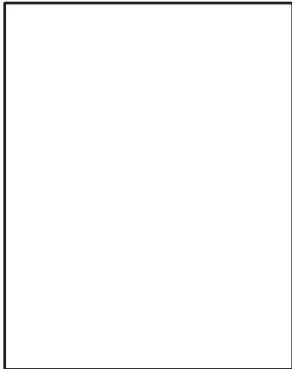
**Tablul 6-5** Defecte de imprimare în benzi

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	Linii închise sau deschise la culoare care se repetă pe lungimea paginii și care sunt benzi repetate la interval mare și/sau benzi de impuls. Acestea pot fi intense sau estompate. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Imprimați din nou documentul.</li><li>2. Încercați să imprimați din altă tavă.</li><li>3. Înlocuiți cartușul.</li><li>4. Utilizați alt tip de hârtie.</li><li>5. <b>Doar la modelele Enterprise:</b> din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, accesați meniul <a href="#">Ajustare tipuri hârtie</a>, apoi selectați un mod de imprimare conceput pentru suporturi puțin mai grele decât cele pe care le utilizați. Astfel viteza de imprimare va fi redusă, ceea ce poate îmbunătăți calitatea de imprimare.</li><li>6. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

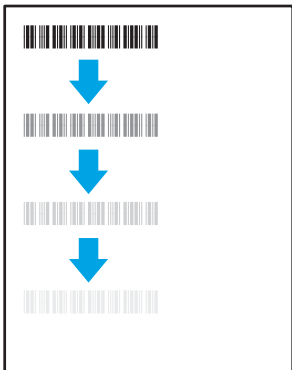
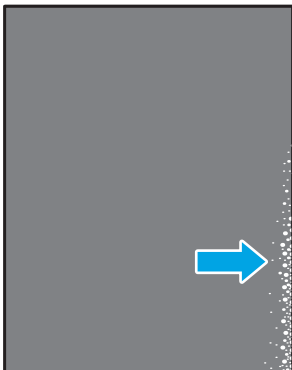
**Tablul 6-6** Pagină neagră

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	Întreaga pagină imprimată este neagră.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inspectați vizual cartușul pentru a verifica dacă este deteriorat.</li><li>2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.</li><li>3. Înlocuiți cartușul.</li><li>4. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


Tabelul 6-7 Pagină goală — Fără imprimare

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Pagina este complet goală și nu prezintă conținut imprimat.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asigurați-vă că ați instalat cartușe HP originale.</li> <li>2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.</li> <li>3. Imprimați cu alt cartuș.</li> <li>4. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor.</li> <li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


Tabelul 6-8 Defecte de fixare/cuptor

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Tonuri ușor închise sau decalaje ale imaginii se repetă în josul paginii. Imaginea repetată poate deveni din ce în ce mai estompată.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor.</li> <li>3. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Tonerul se șterge de pe oricare dintre marginile paginii. Acest defect este mai des întâlnit la marginile documentelor cu acoperire mare a paginii și pe tipuri de hârtie ușoară, însă poate apărea oriunde pe pagină.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai grea.</li> <li>3. <b>Doar la modelele Enterprise:</b> din panoul de control al imprimantei, accesați meniul <b>Până la margini</b> și apoi selectați <b>Normal</b>. Imprimați din nou documentul.</li> <li>4. <b>Doar la modelele Enterprise:</b> din panoul de control al imprimantei, selectați <b>Includere automată margini</b>, apoi imprimați din nou documentul.</li> <li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


**Tabelul 6-9** Fundal gri sau imprimare întunecată

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Imaginea sau textul este mai întunecat decât era de așteptat și/sau fundalul este gri.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asigurați-vă că hârtia din tăvi are nu a trecut deja prin imprimantă.</li> <li>2. Utilizați alt tip de hârtie.</li> <li>3. Imprimați din nou documentul.</li> <li>4. <b>Doar pentru modelele alb-negru:</b> din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, accesați meniul <a href="#">Ajustare densitate toner</a>, apoi ajustați densitatea tonerului la un nivel mai scăzut.</li> <li>5. Asigurați-vă că imprimanta se încadrează în intervalele acceptate de temperatură și umiditate de operare.</li> <li>6. Înlocuiți cartușul.</li> <li>7. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


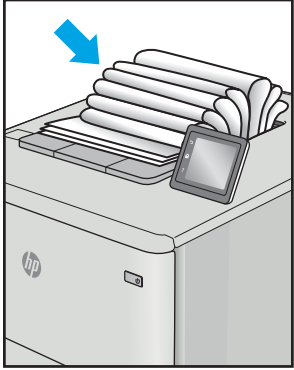
**Tabelul 6-10** Defecte de amplasare a imaginii

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Imaginea nu este centrată sau este înclinată pe pagină. Defectul apare când hârtia nu este poziționată corect sau este trasă din tavă și se deplasează pe traseul hârtiei.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Scoateți hârtia și apoi reîncărcați tava. Asigurați-vă că toate marginile hârtiei sunt egale pe toate laturile.</li> <li>3. Asigurați-vă că partea superioară a teancului de hârtie se află sub indicatorul de tavă plină. Nu supraîncărcați tava.</li> <li>4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate la dimensiunea de hârtie corectă. Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.</li> <li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


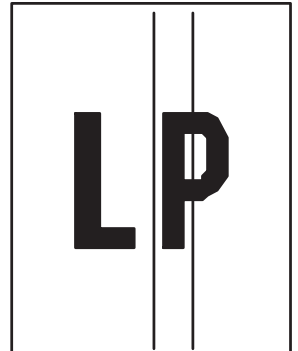
Tabelul 6-11 Imprimare deschisă la culoare

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	Conținutul imprimat este deschis la culoare sau estompat pe întreaga pagină.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 289 1374 317">1. Imprimați din nou documentul.</li><li data-bbox="1054 338 1406 394">2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.</li><li data-bbox="1054 415 1442 548"><b>Doar pentru modelele alb-negru:</b> asigurați-vă că setarea EconoMode este dezactivată atât la panoul de control al imprimantei, cât și în driverul de imprimare.</li><li data-bbox="1054 569 1406 625">4. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.</li><li data-bbox="1054 646 1422 758">5. Imprimați o pagină de stare a consumabilelor și verificați durata de viață rămasă și starea de utilizare a cartușului.</li><li data-bbox="1054 779 1246 806">6. Înlocuiți cartușul.</li><li data-bbox="1054 827 1390 884">7. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabelul 6-12 Defecte la ieșire

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Paginile imprimante au marginile întoarse. Marginile întoarse pot fi pe latura scurtă sau lungă a hârtiei. Pot exista două tipuri de ondulare a hârtiei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ondulare pozitivă:</b> hârtia se răsuțește spre fața imprimată. Defectul apare în medii uscate sau la imprimarea de pagini cu acoperire ridicată.</li> <li>• <b>Ondulare negativă:</b> hârtia se răsuțește în direcția opusă feței imprimată. Defectul apare în medii cu umiditate ridicată sau la imprimarea de pagini cu acoperire redusă.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. <b>Ondulare pozitivă:</b> selectați un tip de hârtie mai grea de la panoul de control al imprimantei. Tipul de hârtie mai grea creează o temperatură mai ridicată pentru imprimare.  <b>Ondulare negativă:</b> selectați un tip de hârtie mai ușoară de la panoul de control al imprimantei. Tipul de hârtie mai ușoară creează o temperatură mai scăzută pentru imprimare. Încercați să păstrați hârtia într-un mediu uscat înainte de a o utiliza sau să folosiți hârtie proaspăt scoasă din ambalaj.</li> <li>3. Imprimați în modul duplex.</li> <li>4. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Hârtia nu este stivuită în mod adecvat în tava de ieșire. Stiva poate fi inegală, înclinată, sau paginile sunt împinse în afara tăvii, pe jos. Acest defect poate fi provocat de oricare dintre următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Răsucire semnificativă a hârtiei</li> <li>• Hârtia din tavă este încrețită sau deformată</li> <li>• Hârtia nu este de tip standard, precum plicuri</li> <li>• Tava de ieșire este prea plină</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Extindeți extensia tăvii de ieșire.</li> <li>3. Dacă defectul este cauzat de ondurea semnificativă a hârtiei, consultați pașii de depanare pentru „Ondulare la ieșire”.</li> <li>4. Utilizați alt tip de hârtie.</li> <li>5. Utilizați hârtie nouă.</li> <li>6. Scoateți hârtia din tava de ieșire ca tava să se umple.</li> <li>7. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabelul 6-13 Defecte de dungă

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Dungi verticale deschise la culoare care de obicei se întind pe toată lungimea paginii. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.</li> <li>3. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>NOTĂ:</b> Dungile verticale atât deschise cât și închise la culoare pot apărea atunci când mediul de imprimare nu se încadrează în intervalul de temperatură sau umiditate specificat pentru operare. Consultați specificațiile de mediu pentru imprimanta dvs. pentru a consulta nivelurile permise de temperatură și umiditate.</p>
	<p>Linii verticale întunecate care apar pe lungimea paginii. Defectul poate apărea oriunde pe pagină, în zonele de umplere sau pe porțiunile fără conținut imprimat.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.</li> <li>3. Imprimați o pagină de curățare.</li> <li>4. Verificați nivelul de toner din cartuș.</li> <li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

Verificați următoarele informații pentru a rezolva problemele de rețea prin cablu.

- [Introducere](#)
- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu imprimanta](#)
- [Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)

## Introducere

Anumite tipuri de probleme pot indica că există o problemă de comunicare cu rețeaua. Aceste probleme implică următoarele aspecte:

## Conexiune fizică necorespunzătoare

Verificați conexiunile cablurilor.

1. Verificați dacă imprimanta este atașată la portul de rețea corect, utilizând un cablu cu o lungime corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a imprimantei și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului care indică traficul de rețea și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse în mod continuu, indicând conectarea la rețea.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.

## Computerul nu poate să comunice cu imprimanta

Verificați dacă imprimanta comunică cu rețeaua și computerul.

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
  - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
    - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați `Enter`.
    - Pentru macOS, accesați **Aplicații**, apoi **Utilitare** și deschideți **Terminal**.
  - b. Tastați `ping`, urmat de adresa IP a imprimantei dvs.
  - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
2. În cazul în care comanda ping eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea (cunoscută și ca subrețea).

3. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
4. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
5. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele de gazdă al imprimantei în locul adresei IP.
6. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.
7. Reinstalați software-ul și driverul de imprimantă.

## Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea

HP vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

## Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

## Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

Un computer configurat incorect poate cauza probleme la imprimare.

1. Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirecționarea rețelei.
2. Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

## Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte

Verificați setările de fax.

1. Consultați paginile de configurare/de rețea ale imprimantei pentru a verifica starea setărilor de rețea și protocoalele.
2. Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.



# Rezolvarea problemelor de rețea wireless

Pentru a rezolva problemele de rețea, încercați acești pași în ordinea prezentată.

- [Introducere](#)
- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Imprimanta nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Imprimanta nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless](#)
- [Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

## Introducere

Utilizați informațiile de depanare pentru a rezolva problemele.



**NOTĂ:** Pentru a stabili dacă imprimarea Wi-Fi Direct este activată pe imprimantă, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei

## Lista de verificare a conectivității wireless

Consultați următoarele informații pentru a verifica conectivitatea wireless.

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă imprimanta și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din imprimantă este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la internet, încercați să vă conectați la internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru imprimantă și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă imprimanta se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).

- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta nu este despărțită de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.
- Asigurați-vă că imprimanta este situată departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Verificați dacă computerul și imprimanta se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru macOS, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

## Imprimanta nu imprimă după finalizarea configurării wireless

Dacă imprimanta nu imprimă după finalizarea configurării wireless, încercați aceste soluții.

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul web HP încorporat al imprimantei de pe un computer din rețea.

## Imprimanta nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

Dacă imprimanta nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț, încercați aceste soluții.

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați imprimanta sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați imprimanta wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

## Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless

În cazul în care conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless, încercați aceste soluții.

1. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

## Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless

Dacă la imprimanta wireless nu se pot conecta alte computere, încercați aceste soluții.

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
3. Asigurați-vă că nu există mai mult de 5 utilizatori simultani Wi-Fi Direct.
4. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
5. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
6. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

## Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN

În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

## Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless

Dacă rețeaua nu apare în lista de rețele wireless, încercați aceste soluții.

- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.

## Rețeaua wireless nu funcționează

Dacă rețeaua wireless nu funcționează, încercați aceste soluții.

1. Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
  - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
    - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
    - Pentru macOS, accesați **Aplicații**, apoi **Utilitare** și deschideți **Terminal**.
  - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
  - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
  - a. Imprimați o pagină de configurare.
  - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
  - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

## Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

De la panoul de control al imprimantei, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a afișa ecranul principal.
2. Utilizați butoanele săgeată și **OK** pentru a naviga la următoarele meniuri și pentru a le deschide:
  1. Configurare
  2. Configurare rețea
  3. Setare wireless
  4. Imprimare raport test wireless

Produsul imprimă o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

## Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza imprimantelor wireless din rețea.

# Index

## Simboluri/Numerice

ștergere  
lucrări stocate 53, 58

## A

accesorii  
comandare 30  
numere de piesă 30  
AirPrint 59, 62  
alimentare  
consum 7, 11  
amânare oprire  
setare 74  
asistență  
online 79  
asistență online 79  
asistență pentru clienți  
online 79  
asistență pentru clienți HP 79  
asistență tehnică  
online 79

## B

blocaje  
cauzate de 89  
cuptor 99  
duplexor 105  
locații 90  
sertar de ieșire 103  
Tava 1 91  
tava 2 91  
tava 3 95  
tavă de 550 de coli 95  
blocaje de hârtie  
cuptor 99  
duplexor 105  
locații 90  
sertar de ieșire 103  
Tava 1 91

tava 2 91  
tava 3 95  
tavă de 550 de coli 95  
butoane pe panoul de control  
găsire 5  
buton de pornire/oprire  
găsire 4  
butonul Ajutor  
găsire 4  
butonul Anulare  
găsire 5  
butonul Conectare  
găsire 4  
butonul Deconectare  
găsire 4  
butonul Ecran principal  
găsire 4  
butonul OK  
găsire 5

## C

calitate imagine  
verificarea stării cartușelor de  
toner 109, 112  
capace, localizare 4  
cartuș  
înlocuire 42  
securitate dinamică 32  
cartuș de toner  
securitate dinamică 32  
setări prag inferior 81  
utilizare când nivelul este scăzut  
81  
cartușe  
numere de comandă 40  
cartușe de toner  
componente 40  
înlocuire 42

numere de comandă 40  
numere de piesă 30, 31  
cartușe HP originale 33, 34  
cerințe de sistem  
minime 7  
server web încorporat HP 67  
cerințe minime de sistem 7  
cerințe pentru browser  
server web încorporat HP 67  
cerințe pentru browserul web  
server web încorporat HP 67  
cip de memorie (toner)  
găsire 40  
comandare  
componente și accesorii 30  
comutator de alimentare  
găsire 4  
conexiune de alimentare  
găsire 4  
consumabile  
comandare 30  
înlocuirea cartușelor de toner 42  
numere de piesă 30, 31  
setări prag inferior 81  
utilizare când nivelul este scăzut  
81  
cuptor  
blocaje 99  
curățare  
calea hârtiei 109  
**D**  
depanare  
blocaje 89  
calitate imprimare 109  
probleme de rețea 125  
probleme la alimentarea cu  
hârtie 83  
rețea cablată 125

- rețea wireless 127
- verificarea stării cartușelor de toner 109, 112
- dimensiuni, imprimantă 7, 9
- dispozitive Android
  - imprimare din 59, 63
- drivere, acceptate 7
- drivere de imprimare, acceptate 7
- duplexare
  - automată (Windows) 46
  - manuală (Mac) 50
  - manuală (Windows) 46
- duplex manual
  - Mac 50
  - Windows 46
- duplexor
  - eliminarea blocajelor 105

## E

- Ethernet (RJ-45)
  - găsire 4

## F

- firmware
  - actualizare 76
- formator
  - găsire 4
- funcții de securitate 73

## G

- greutate, imprimantă 7, 9

## H

- hârtie
  - blocaje 90
  - încărcarea tăvii 1 14
  - încărcarea tăvii 2 18
  - încărcarea tăvii 3 22
  - orientare în tava 1 14, 16
  - orientare în tava 2 18, 20
  - orientare în tava 3 24
  - selectare 109, 114
  - tava 3 22
- hârtie, comandă 30
- HP ePrint 61
- HP EWS, utilizare 67
- HP Web Jetadmin 75

## I

- imprimare
  - lucrări stocate 53

- imprimare de pe dispozitive mobile
  - dispozitive Android 59, 63
- imprimare duplex
  - Mac 50
- imprimare duplex (față-verso)
  - setări (Windows) 46
  - Windows 46
- imprimare față-verso
  - Mac 50
  - setări (Windows) 46
  - Windows 46
- imprimare în mod confidențial 53
- imprimare mobilă, software acceptat 7, 9
- imprimare pe ambele fețe
  - Mac 50
  - manuală, Windows 46
  - setări (Windows) 46
  - Windows 46
- imprimare Wi-Fi Direct 59, 60
- interferențe în rețele wireless 127, 130

## Î

- încărcare
  - hârtie în tava 1 14
  - hârtie în tava 2 18
  - hârtie în tava 3 22
- înlocuire
  - cartușe de toner 42

## J

- Jetadmin, HP Web 75

## L

- listă de verificare
  - conectivitate wireless 127
- lucrare, stocare
  - setări Mac 53
- lucrări, stocate
  - creare (Windows) 53
  - imprimare 53
  - setări Mac 53
  - ștergere 53, 58
- lucrări stocate
  - creare (Mac) 53
  - creare (Windows) 53
  - imprimare 53
  - ștergere 53, 58

## M

- mai multe pagini per coală
  - imprimare (Mac) 50
  - imprimare (Windows) 46
- memorie
  - inclusă 7

## N

- număr de serie
  - găsire 4
- număr produs
  - găsire 4
- numere de piesă
  - accesorii 30
  - cartușe de toner 30, 31
  - consumabile 30, 31
  - piese de schimb 31

## O

- oprire după întârziere
  - setare 74
- OS (sistem de operare)
  - acceptate 7

## P

- Pagina principală a imprimantei HP, utilizare 67
- pagini pe minut 7
- pagini per coală
  - selectare (Mac) 50
  - selectare (Windows) 46
- panou de control
  - găsire 4
  - localizarea caracteristicilor 4, 5
- pericol de electrocutare 2
- piese de schimb
  - numere de piesă 31
- plicuri
  - orientare 14, 16
- plicuri, încărcare 26
- politica privind cartușele 34
- politica referitoare la cartușe 33
- port de imprimare USB 2.0 de mare viteză
  - găsire 4
- port de rețea
  - găsire 4
- port LAN
  - găsire 4
- port RJ-45
  - găsire 4

- porturi
  - găsire 4
- porturi de interfață
  - găsire 4
- port USB
  - găsire 4
- probleme de calitate a imaginii
  - exemple și soluții 108
- probleme de preluare a hârtiei
  - rezolvare 83, 86
- protecția cartușelor 33, 37
- protejare cartușe 33, 37

**R**

- rețea locală (LAN)
  - găsire 4
- rețea wireless
  - depanare 127
- rețele
  - acceptate 7
  - HP Web Jetadmin 75

**S**

- securitate dinamică
  - cartuș de toner 32
- sertar, ieșire
  - găsire 4
- sertar de ieșire
  - eliminarea blocajelor 103
  - găsire 4
- server web încorporat (EWS)
  - atribuire de parole 73
  - funcții 67
- server web încorporat (EWS) HP
  - funcții 67
- setare EconoMode 74, 109
- setări de rețea 70
- setări de rețea IP
  - configurare 70
- setările driverului Mac
  - Stocare operație 53
- setări pentru economie 74
- sisteme de operare, acceptate 7
- sisteme de operare (OS)
  - acceptate 7
- sisteme de operare acceptate 7
- site-uri web
  - asistență pentru clienți 79
  - HP Web Jetadmin, descărcare 75
- soluții de imprimare mobilă 9

- specificații
  - electrice și acustice 7, 11
- specificații acustice 7, 11
- specificații privind alimentarea 7, 11
- stocarea lucrărilor
  - cu Windows 53
- stocarea lucrărilor de imprimare 53
- suporturi de imprimare
  - încărcare în tava 1 14

## T

- tastatură
  - găsire 4
- tava 1
  - încărcarea plicurilor 26
  - orientarea hârtiei 14, 16
- Tava 1
  - blocaje 91
- tava 2
  - blocaje 91
  - încărcare 18
  - orientarea hârtiei 18
- Tava 2
  - orientarea hârtiei 20
- tava 3
  - blocaje 95
  - încărcare 22
  - orientarea hârtiei 22, 24
- tavă de 550 de coli
  - blocaje 95
- tăvi
  - capacitate 7
  - găsire 4
  - inclusă 7
  - incluse 7
- tăvi de hârtie de 550 de coli
  - numere de piesă 30
- tăvi pentru hârtie
  - numere de piesă 30
- tip de hârtie
  - selectare (Windows) 46
- tipuri de hârtie
  - selectare (Mac) 50

## W

- Wi-Fi Direct Print 7

