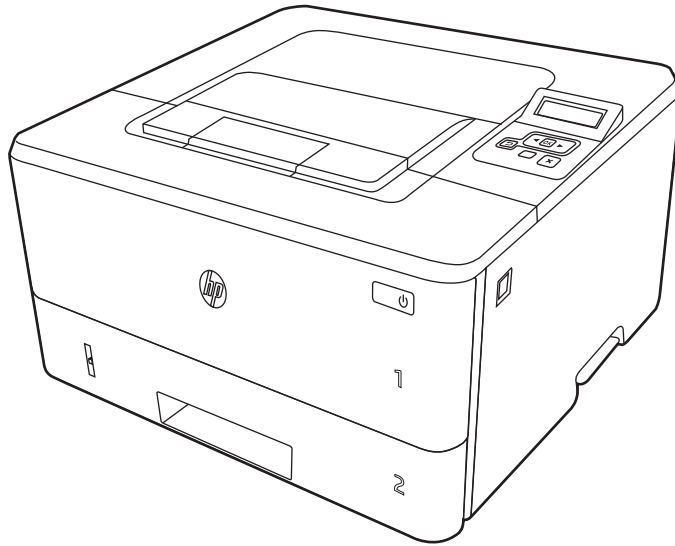




HP LaserJet Pro M304-M305, M404-M405

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM304
www.hp.com/support/ljM404



HP LaserJet Pro M304-M305, M404-M405

ក្នុងដៃអ្នកប្រើ

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้
รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้
รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียด
การรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมา
พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยไม่มีสิ่งใดที่
ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับ
ผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้าน
เนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

Edition 3, 2/2021

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ
PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ
Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้า
ของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา
และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.
ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่
อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.
ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่
อื่นๆ

Google™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google
Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ
Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้า
จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft
Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ
The Open Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ไอคอนค่าเตือน	1
อันตรายจากไฟฟ้าช็อต	2
ภาพเครื่องพิมพ์	4
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	4
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	5
มุมมองแผงควบคุม	5
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	8
ข้อกำหนดทางเทคนิค	8
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	8
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	10
ขนาดของเครื่องพิมพ์	10
การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	12
ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	13
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	13
2 ถาดกระดาษ	15
แนะนำ	15
ใส่กระดาษในถาด 1	16
บทนำ	16
ป้อนกระดาษลงถาด 1	16
การวางแนวกระดาษในถาด 1	18
ใส่กระดาษในถาด 2	20
บทนำ	20
ป้อนกระดาษลงถาด 2	20
การวางแนวกระดาษในถาด 2	22
ใส่กระดาษในถาด 3	24
บทนำ	24
ป้อนกระดาษลงถาด 3 (เลือกได้)	24

การวางแผนกระดาษในภาค 3	26
ใส่และพิมพ์ของจดหมาย	28
บทนำ	28
พิมพ์ของจดหมาย	28
การวางแผนของจดหมาย	28
3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	31
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	32
การสั่งซื้อ	32
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	32
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	33
Dynamic security	34
กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันดัลล์หมึก HP	35
บทนำ	35
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายดัลล์หมึก	36
ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายดัลล์หมึก	36
ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายดัลล์หมึก	36
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายดัลล์หมึก	37
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายดัลล์หมึก ..	37
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก	39
ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก	39
ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก	39
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก	40
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก	41
เปลี่ยนดัลล์หมึก	42
ข้อมูลดัลล์หมึก	42
ถอดและเปลี่ยนดัลล์หมึก	44
4 พิมพ์	49
พิมพ์งาน (Windows)	50
วิธีการพิมพ์ (Windows)	50
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	50
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	51
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	52
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	52
งานพิมพ์อื่นๆ	53

พิมพ์งาน (macOS)	54
วิธีการพิมพ์ (macOS)	54
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)	54
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)	55
พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)	55
เลือกประเภทกระดาษ (macOS)	56
งานพิมพ์อื่นๆ	56
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	57
บทนำ	57
ก่อนการเริ่มต้น	57
ตั้งค่าการจัดเก็บงาน	57
ปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน	59
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)	59
สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)	60
การพิมพ์งานที่เก็บไว้	61
การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้	62
ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์	62
ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอดเดสส์ทำงาน	62
การพิมพ์มือถือ	63
แนะนำ	63
การพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	64
การเปิด Wi-Fi Direct	64
เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์	66
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server	66
ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct	66
HP ePrint ทางอีเมล	66
AirPrint	67
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	68
5 จัดการเครื่องพิมพ์	69
เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	69
กำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server และ Printer Home Page (EWS)	71
วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากซอฟต์แวร์	71
วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์	72
กำหนดค่าเครือข่าย IP	75
บทนำ	75
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	75
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	75
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	76

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	76
การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex	77
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	79
บทนำ	79
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server	79
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	80
บทนำ	80
พิมพ์ด้วย EconoMode	80
ตั้งค่าดีเลย์พักเครื่อง (นาทื)	80
การตั้งค่าปิดเครื่องหลังจากการพักเครื่อง (ชม.)	81
กำหนดการตั้งค่าปิดใช้งานการปิดเครื่อง	81
HP Web Jetadmin	82
อัปเดตเฟิร์มแวร์	83
วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม	83
วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้อินเทอร์เน็ต HP Printer Update	83

6 การแก้ปัญหา 85

ฝ่ายบริการลูกค้า	85
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	86
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	87
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	88
เปลี่ยนการตั้งค่า “ต่ำมาก” จากแผงควบคุม	88
สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง	88
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	89
บทนำ	89
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	89
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	92
นำกระดาษที่ติดออก	95
บทนำ	95
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	95
ตำแหน่งที่กระดาษติด	96
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1	97
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2	98
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 3	102
นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณดรัมหมึกและฟิวเซอร์	107
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	110
แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน	112
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	115
บทนำ	115

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	116
อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์	116
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	116
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	117
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์	117
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	117
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)	117
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก	119
ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	119
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	119
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	119
ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา	120
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	121
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	121
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	121
ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด	121
ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	122
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	123
ปรับความเข้มในการพิมพ์	124
การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ	125
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	134
แนะนำ	134
การเชื่อมต่อไม่ดี	134
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	134
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	135
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	135
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	135
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	135
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	137
บทนำ	137
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	137
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น	138
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	138
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	138
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย	139
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	139
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	139
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	139
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	140

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย 140

ดัชนี 141

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งของคุณสมบัติในเครื่องพิมพ์, ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพและทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ และที่ที่สามารถค้นหาข้อมูลการตั้งค่า

- [ไอคอนคำเตือน](#)
- [อันตรายจากไฟฟ้าช็อต](#)
- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM304 หรือ www.hp.com/support/ljM404

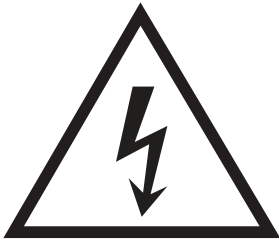
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ไอคอนคำเตือน

ใช้ความระมัดระวังหากคุณเห็นไอคอนการเตือนบนเครื่องพิมพ์ HP ตามที่แสดงในคำนิยามของไอคอน

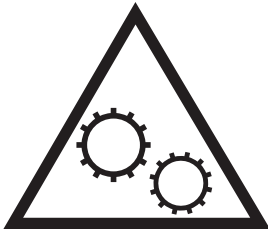
- ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



- ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



- ข้อควรระวัง: พยายามป้องกันส่วนต่างๆ ของร่างกายให้อยู่ห่างจากชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้



- ข้อควรระวัง: ขอบแหลมคมในบริเวณที่ใกล้เคียง



- คำเตือน



อันตรายจากไฟฟ้าช็อต

ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยที่สำคัญนี้

- อ่านและทำความเข้าใจในประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟฟ้าช็อต
- ปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยขั้นพื้นฐานเสมอเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการได้รับบาดเจ็บจากเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าช็อต
- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือนี้
- สังเกตคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่แสดงด้วยเครื่องหมายบนผลิตภัณฑ์
- เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟให้ใช้เฉพาะเต้าเสียบที่ต่อสายดินเท่านั้น หากคุณไม่ทราบว่าเต้าเสียบมีสายดินหรือไม่ ให้ตรวจสอบกับช่างไฟฟ้าที่ผ่านการรับรอง
- ห้ามแตะหน้าสัมผัสของช่องเสียบในเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนสายที่ชำรุดในทันที
- ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์นี้ออกจากเต้าเสียบบนผนังก่อนทำความสะอาด
- อย่าติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือเมื่อตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ไว้อย่างแน่นหนาบนพื้นผิวที่มั่นคง
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่ได้รับการป้องกัน ที่ไม่มีการเหยียบหรือสะดุดสายไฟ

ภาพเครื่องพิมพ์

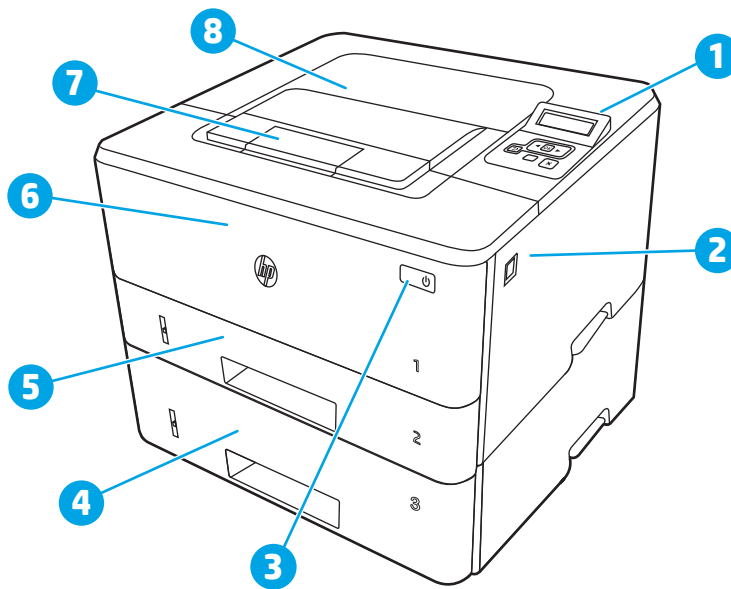
ระบุชิ้นส่วนบนเครื่องพิมพ์และปุ่มบนแผงควบคุม

- [ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์](#)
- [มุมมองแผงควบคุม](#)

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-1 ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

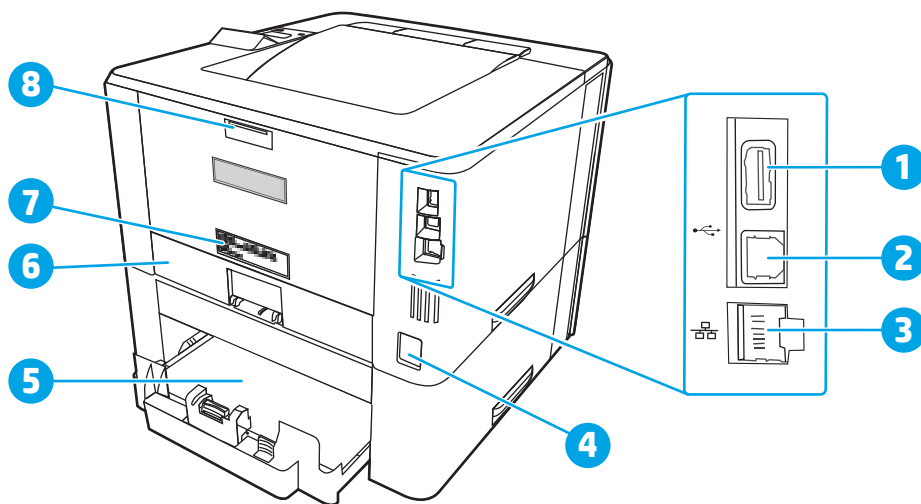


เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุมแบ็คไลท์ 2 บรรทัด
2	ปุ่มคลายลอคฝาด้านหน้า (ทางเข้าถึงตลับผงหมึก)
3	ปุ่มเปิด/ปิด
4	ถาด 3 (ถาดเสริม)
5	ถาด 2
6	ถาด 1
7	ที่รองถาดกระดาษออก
8	ถังรับ

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

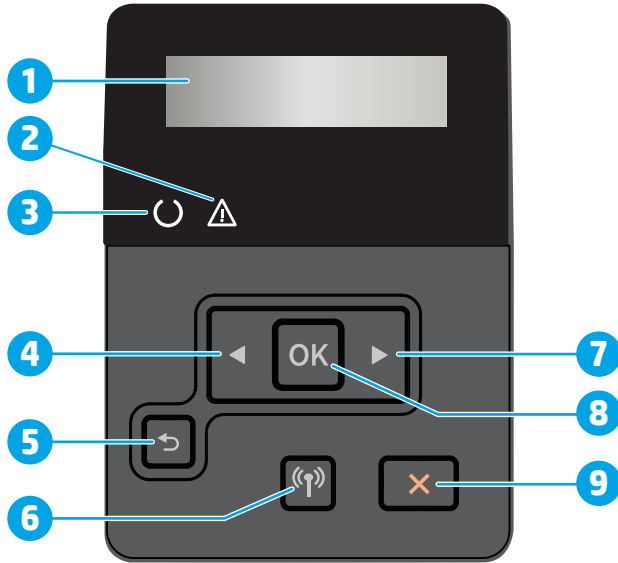


เลข	คำอธิบาย
1	พอร์ต USB (สำหรับการจัดเก็บงานและการพิมพ์แบบส่วนตัว) หมายเหตุ: พอร์ตนี้อาจถูกปิด
2	พอร์ตอินเทอร์เน็ต USB
3	พอร์ต Ethernet (รุ่นเครือข่ายเท่านั้น)
4	การเชื่อมต่อไฟฟ้า
5	ถาด 3 (ถาดเสริม) หมายเหตุ: ถาด 3 ขยายเมื่อใส่กระดาษขนาด Legal หรือขนาด A4
6	ฝาปิดป้องกันฝุ่นสำหรับถาด 2 หมายเหตุ: ฝาปิดป้องกันฝุ่นพลิกขึ้นเมื่อใส่กระดาษขนาด Legal หรือขนาด A4
7	ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์
8	ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)

มุมมองแผงควบคุม

ระบุปุ่มและไฟบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-3 แผงควบคุมเครื่องพิมพ์



เลข	รายการ	คำอธิบาย
1	จอแสดงผลบนแผงควบคุม	หน้าจอนี้แสดงเมนูและข้อมูลเครื่องพิมพ์
2	ไฟเตือน (สีเหลือง)	ไฟนี้จะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ
3	ไฟพร้อม (สีเขียว)	ไฟนี้จะสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลพิมพ์
4	ปุ่มลูกศรซ้าย ◀	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
5	ปุ่มย้อนกลับ ↶	ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • ออกจากเมนูแผงควบคุม • เลื่อนย้อนกลับไปที่เมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย • เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)
6	ปุ่มไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สาย)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงเมนูไร้สาย
7	ปุ่มลูกศรขวา ▶	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

เลข	รายการ	คำอธิบาย
8	ปุ่ม OK	<p>กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • เปิดเมนูแผงควบคุม • เปิดเมนูย่อยที่แสดงบนหน้าจอแผงควบคุม • เลือกรายการเมนู • แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง • เริ่มงานพิมพ์เพื่อตอบสนองต่อข้อความแจ้งของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม)
9	ปุ่มยกเลิก ✗	กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบข้อกำหนดฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และสภาพแวดล้อมเครื่องพิมพ์

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

สิ่งสำคัญ: ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM304 หรือ www.hp.com/support/ljM404

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ตรวจสอบข้อกำหนดทางด้านเทคนิคของเครื่องพิมพ์

โปรดดู www.hp.com/support/ljM304 หรือ www.hp.com/support/ljM404 สำหรับข้อมูลปัจจุบัน

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows ของเครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS และโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์ V3 หรือ V4 PCL 6 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม โปรดดูหมายเหตุการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

macOS: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวนโหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet หรือจากหน้า Print Support แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP HP Easy Start ไม่ได้รวมอยู่ในโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

1. ไปที่ 123.hp.com/LaserJet
2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวนโหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting

UNIX: ดูข้อมูลและหาไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับUNIX ได้ที่ www.hp.com/go/unixmodelscripts

ตาราง 1-1 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)
Windows 7 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 (V3) จะได้รับการติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์


ตาราง 1-1 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)
Windows 8 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 (V3) จะได้รับการติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์ ¹
Windows 8.1 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 (V4) ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์ ²
Windows 10 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 (V4) ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows Server 2008 R2 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 (V3) ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง ³
Windows Server 2008 R2, SP1 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 (V3) ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 (V3) ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 R2	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 (V3) ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2016 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 (V3) ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ ให้ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์

¹ การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต

² การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต

³ Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่กำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM304 หรือ www.hp.com/support/ljM404 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

ตาราง 1-2 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS, Android
<ul style="list-style-type: none">• 32 บิต หรือ 64 บิต• เนื้อที่ว่างขนาด 2 เมกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์• Microsoft Internet Explorer• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต• พอร์ต USB	<ul style="list-style-type: none">• เนื้อที่ว่างขนาด 2 เมกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	<p>ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อเราเตอร์</p> <p>www.hp.com/go/mobileprinting</p>

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

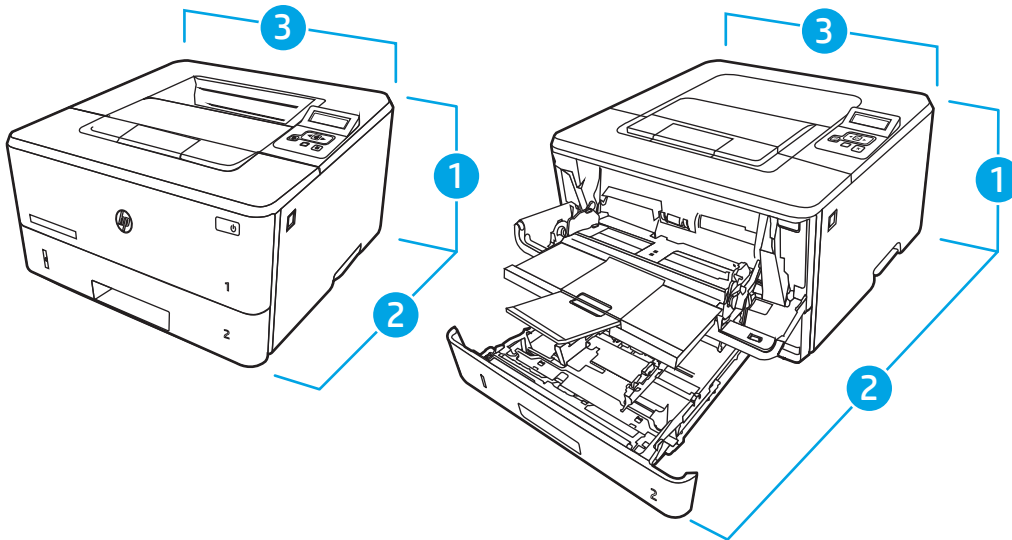
HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย

ในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

- บลูทูธพลังงานต่ำ
- แอป HP Smart สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- การพิมพ์ผ่านอุปกรณ์ Android
- HP Roam

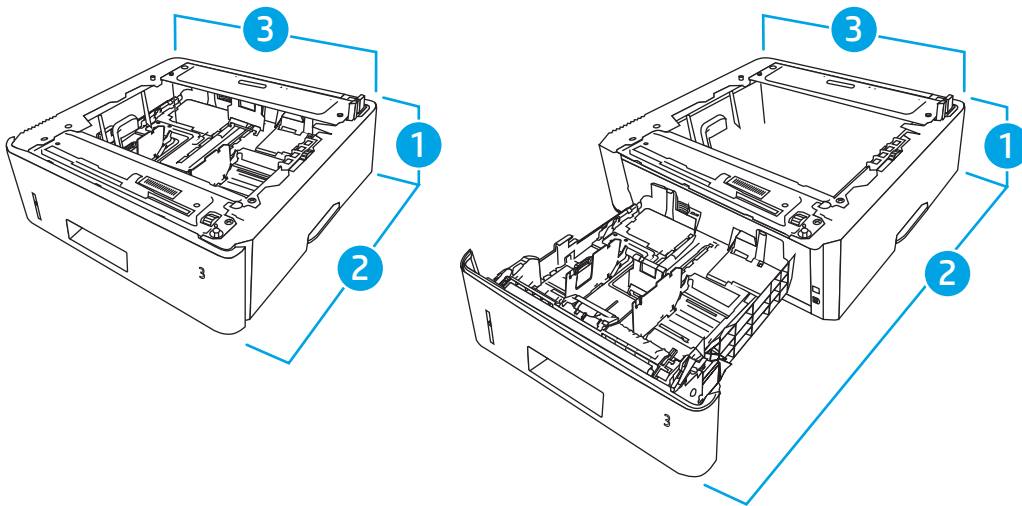
ขนาดของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมเครื่องพิมพ์ของคุณมีขนาดใหญ่เพียงพอกับเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-3 ขนาดของรุ่น M304, M305, M404 และ M405

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	216 มม.	241 มม.
2. ความลึก	357 มม.	781 มม.
3. ความกว้าง	381 มม.	381 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	8.9 กก.	8.9 กก.

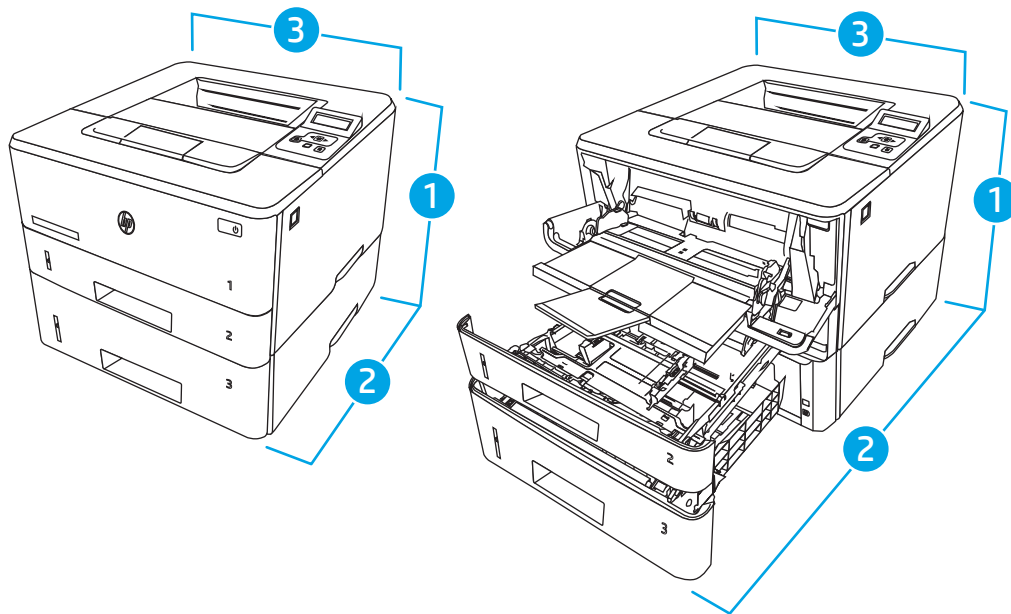


ตาราง 1-4 ขนาดของถาดเสริม 550 แผ่น

ขนาด	ถาดที่ปิดจนสุด	ถาดที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	131 มม.	131 มม.

ตาราง 1-4 ขนาดของถาดเสริม 550 แผ่น (ต่อ)

ขนาด	ถาดที่ปิดจนสุด	ถาดที่เปิดจนสุด
2. ความลึก	357 มม.	781 มม.
3. ความกว้าง	381 มม.	381 มม.
น้ำหนัก	3.7 กก.	3.7 กก.



ตาราง 1-5 ขนาดของเครื่องพิมพ์ที่มีถาดเสริม 550 แผ่น

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	345 มม.	372 มม.
2. ความลึก	357 มม.	781 มม.
3. ความกว้าง	381 มม.	381 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	12.6 กก.	12.6 กก.

การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดทางไฟฟ้าบางอย่าง สำหรับข้อมูลปัจจุบัน ดูหน้าหลักการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ: www.hp.com/support/ljM304 หรือ www.hp.com/support/ljM404

⚠️ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่กำหนดโดยเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้า เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตรวจสอบข้อกำหนดของสภาพในการทำงานที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ตาราง 1-6 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการใช้งาน

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อนุญาต
อุณหภูมิ	17.5° ถึง 25°C	15° ถึง 32.5°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 80% RH

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/ljm304 หรือ www.hp.com/support/ljm404 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ
- ค้นหาคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer

2 ถาดกระดาษ

ดูวิธีการใส่กระดาษและใช้ถาดกระดาษ รวมถึงวิธีการใส่วัสดุพิเศษดังเช่น ของจดหมาย

- [แนะนำ](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 1](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 2](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 3](#)
- [ใส่และพิมพ์ของจดหมาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

แนะนำ

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับถาดกระดาษ

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นกันได้

เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด

และต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษในถาด 1

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 1

- [บทนำ](#)
- [ป้อนกระดาษลงถาด 1](#)
- [การวางแนวกระดาษในถาด 1](#)

บทนำ

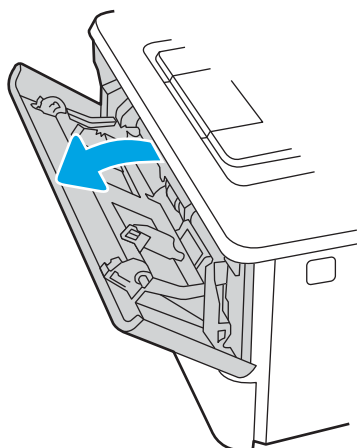
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1

ป้อนกระดาษลงถาด 1

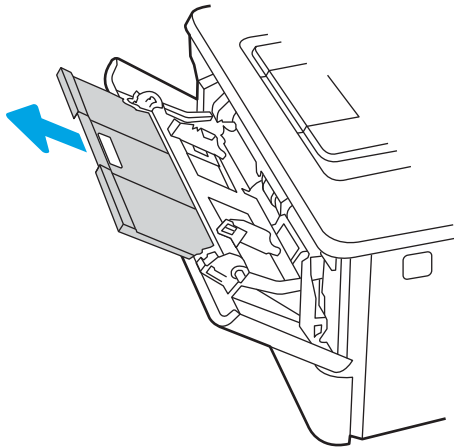
ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 100 แผ่น

⚠ ข้อควรระวัง: หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด อย่าใส่หรือนำกระดาษในถาด 1 ออกขณะกำลังพิมพ์งาน

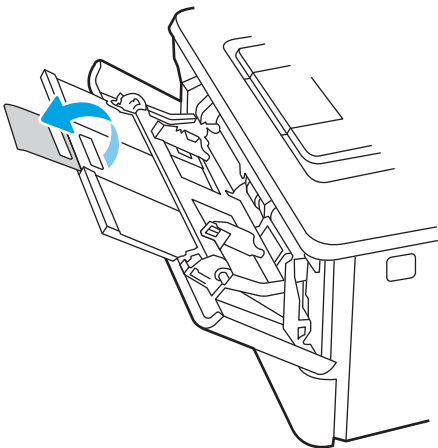
1. เปิดถาด 1 โดยจับที่จับทางด้านซ้ายและขวาของถาดและดึงลง



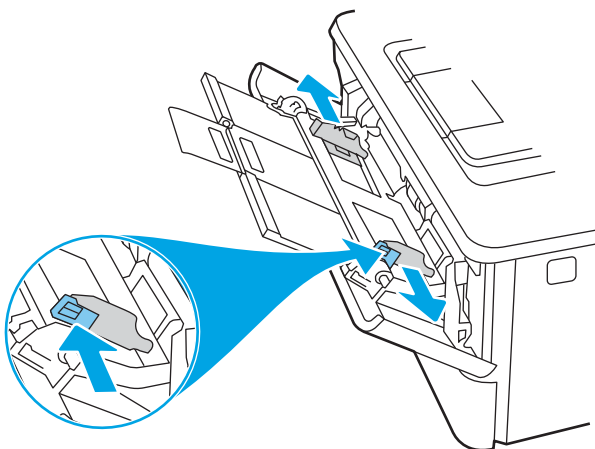
2. เลื่อนส่วนขยายถาดออกมา



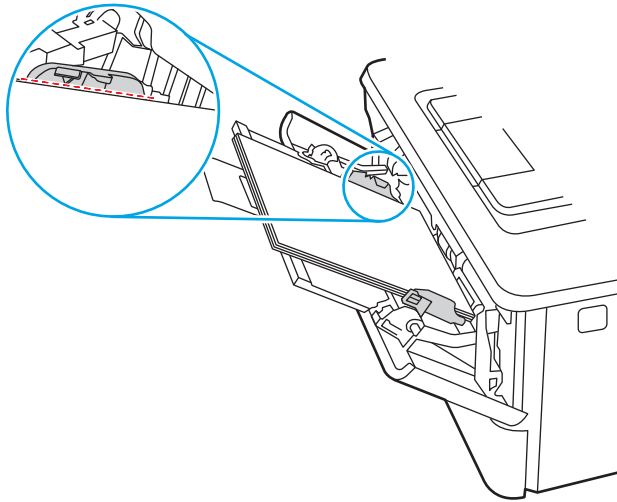
3. สำหรับกระดาษยาว ให้พลิกส่วนขยายถาดออกมาเพื่อรองรับกระดาษ



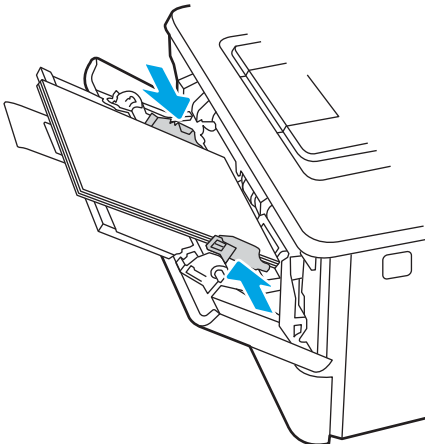
4. กดลงบนแท็บบนตัวกั้นกระดาษด้านขวา แล้ววางตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง



5. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ากระดาษใส่พอดีได้แท้บและอยู่ใต้เครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 18](#)



6. กดลงบนแท็บบนตัวกั้นกระดาษด้านขวา แล้วปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับปีกกระดาษ แต่ไม่ทำให้กระดาษงอ



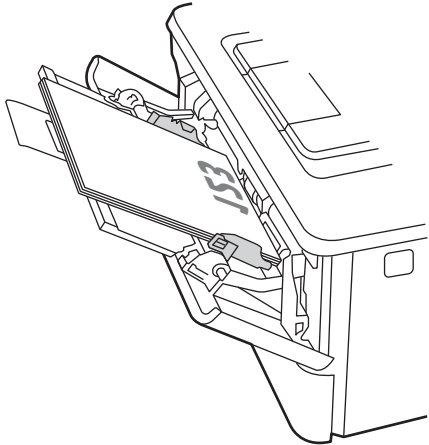
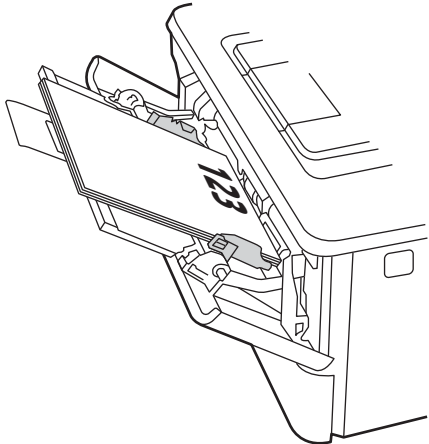
7. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 1

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



ใส่กระดาษในถาด 2

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 2

- [บทนำ](#)
- [ป้อนกระดาษลงถาด 2](#)
- [การวางแนวกระดาษในถาด 2](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 2

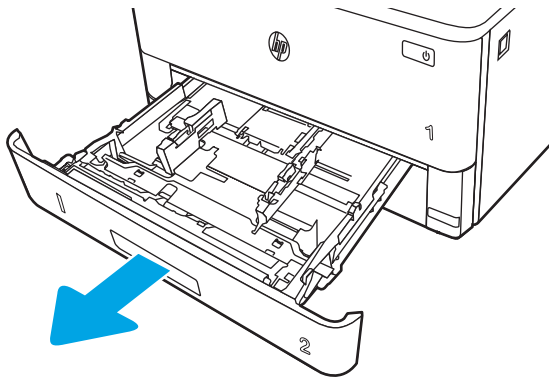
ป้อนกระดาษลงถาด 2

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 250 แผ่น

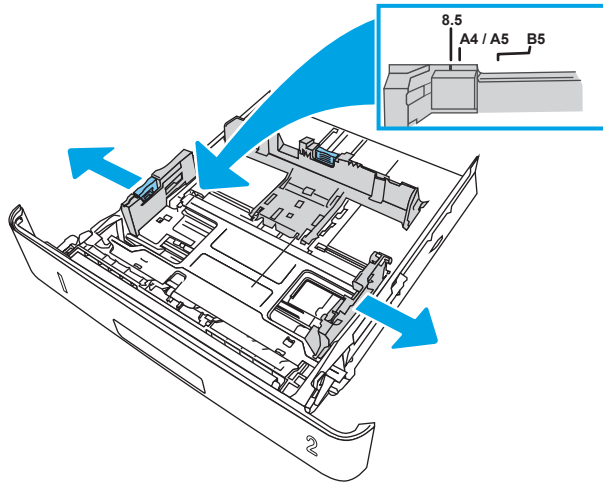
⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพิมพ์ของจดหมาย ฉลาก หรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 2 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

1. ดึงถาดออกมาและยกขึ้นเล็กน้อยเพื่อยกออกจากเครื่องพิมพ์

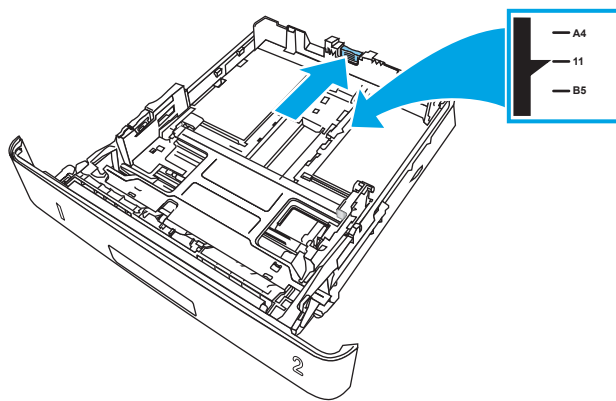
📄 หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน




2. ปรับตัวกันความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับบนตัวกันด้านซ้ายและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่





3. ปรับตัวกันความยาวกระดาษโดยการบีบสลักปรับและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่

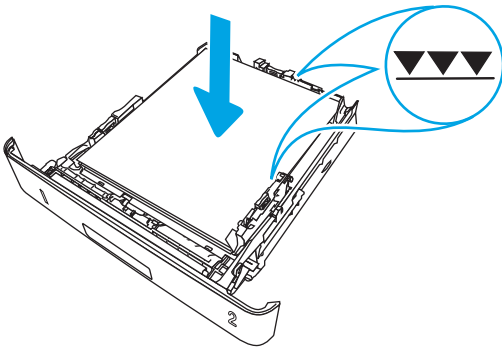


4. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 2 ในหน้า 22](#)

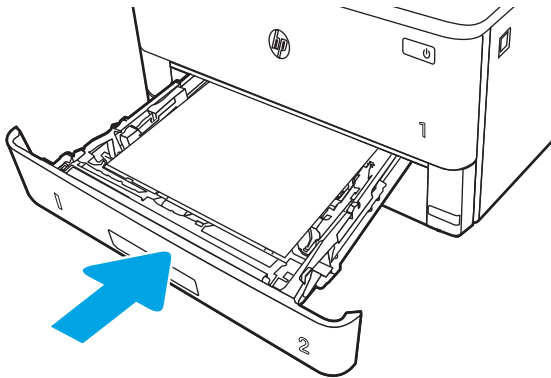
 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

 **หมายเหตุ:** ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง และห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ตามที่แสดงในการขยายในภาพประกอบ

 **หมายเหตุ:** หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด



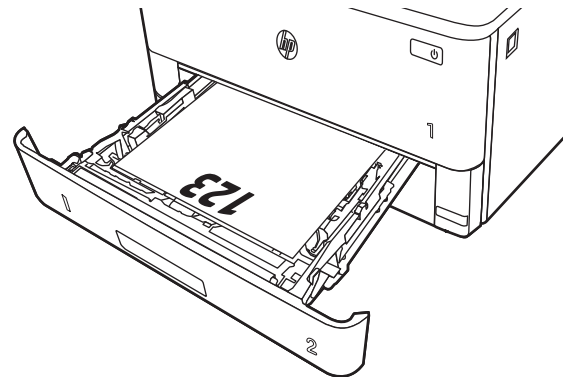
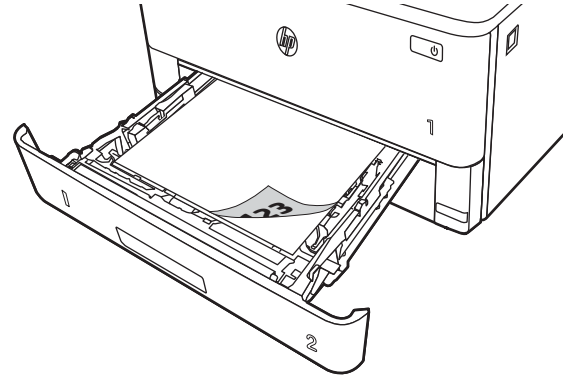
6. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 2

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษในถาด 2

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด



ใส่กระดาษในถาด 3

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 3

- [บทนำ](#)
- [ป้อนกระดาษลงถาด 3 \(เลือกได้\)](#)
- [การวางแนวกระดาษในถาด 3](#)

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 3

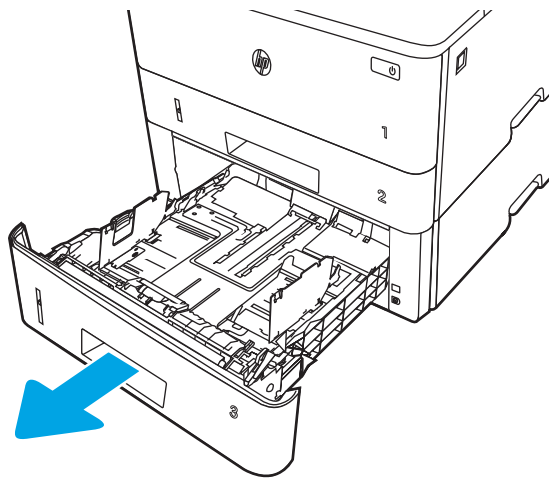
ป้อนกระดาษลงถาด 3 (เลือกได้)

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 550 แผ่น

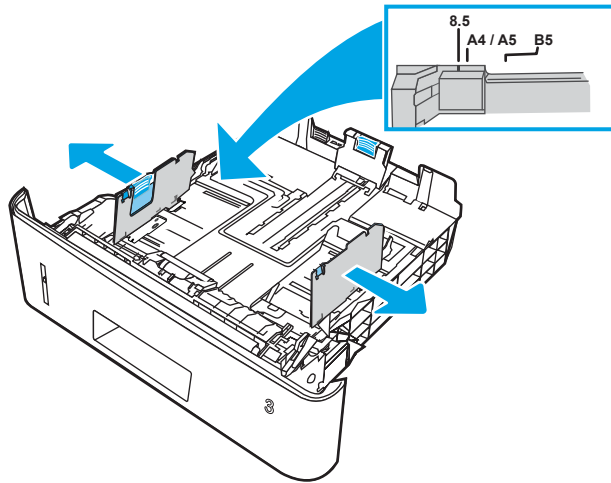
ห้ามพิมพ์ซองจดหมาย ฉลาก หรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 3 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

1. ดึงถาดออกมาและยกขึ้นเล็กน้อยเพื่อยกออกจากเครื่องพิมพ์

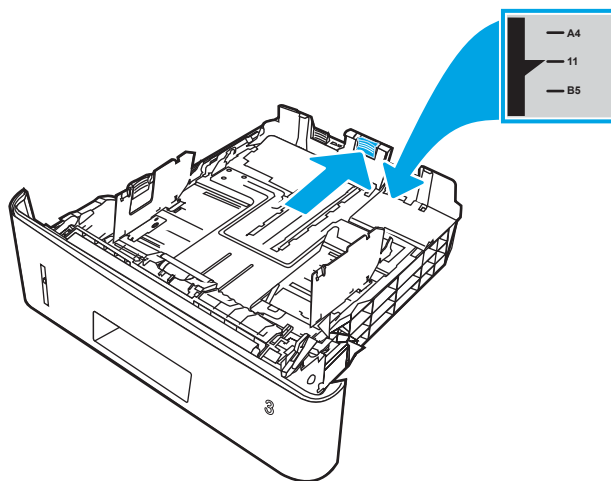
 **หมายเหตุ:** ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน




2. ปรับตัวกันความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับบนตัวกันด้านซ้ายและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่





3. ปรับตัวกันความยาวกระดาษโดยการบีบสลักปรับและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่

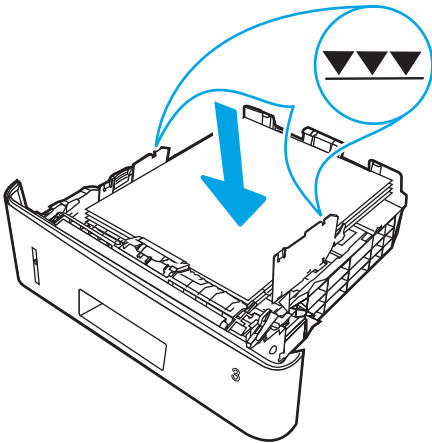


4. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 3 ในหน้า 26](#)

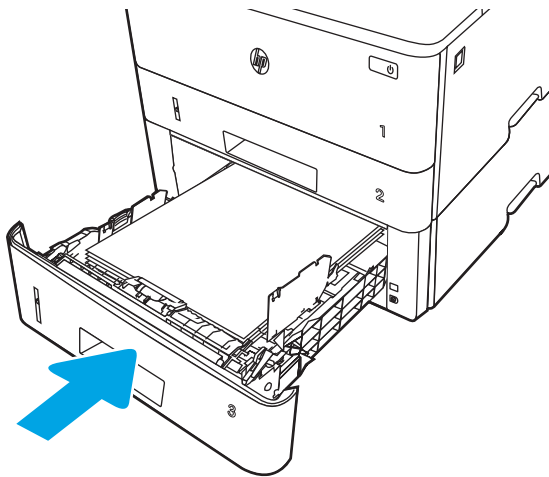
 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

 **หมายเหตุ:** ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง และห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ตามที่แสดงในการขยายในภาพประกอบ

 **หมายเหตุ:** หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด



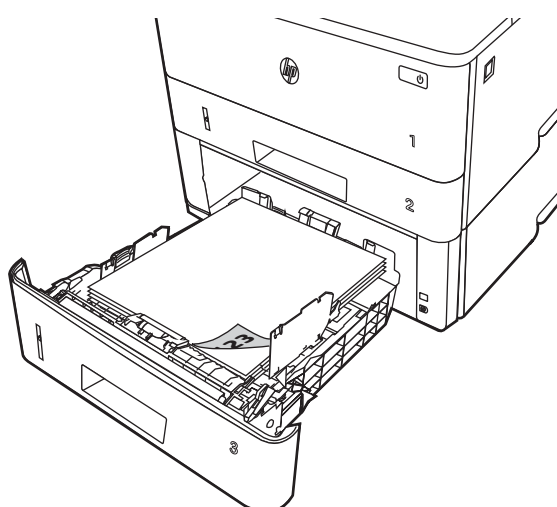
6. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 3

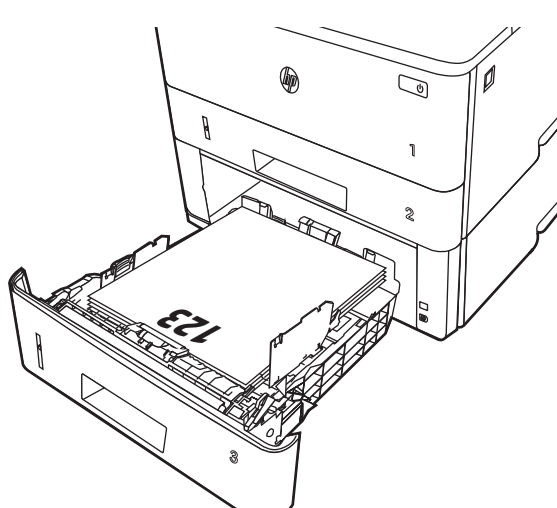
เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-3 การวางแผนกระดาษในถาด 3

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด



หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด
-----------------------	-----------------	---



ใส่และพิมพ์ของจดหมาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการใส่กระดาษและการพิมพ์ของจดหมาย

- [บทนำ](#)
- [พิมพ์ของจดหมาย](#)
- [การวางแผนของจดหมาย](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่และพิมพ์ของจดหมาย


ใช้ถาด 1 เท่านั้นในการพิมพ์บนซองจดหมาย ถาด 1 บรรจุซองจดหมาย 10 ซอง

ในการพิมพ์ของจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ซองจดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

พิมพ์ของจดหมาย

ในการพิมพ์ของจดหมาย ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

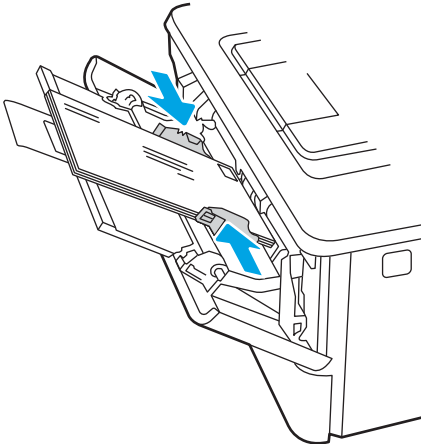
3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมาย
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ซองจดหมาย**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแผนของจดหมาย

เมื่อใส่ซองจดหมาย ให้ใส่ไว้ตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-4 การวางแผนของจดหมาย

ภาค	วิธีการใส่
ภาค 1	หงายหน้าขึ้น ปลายของด้านสันด้านที่ติดสแตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริม, เปลี่ยนตลับผงหมึก หรือถอด และเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่น

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [Dynamic security](#)
- [กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

ตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [การสั่งซื้อ](#)
- [วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)
- [ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)

การสั่งซื้อ

ค้นหาข้อมูลและลิงค์สำหรับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง ชิ้นส่วน และอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลการสั่งซื้อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ

⚠️ ข้อควรระวัง: ตลับหมึกสำหรับชื่อผู้ติดต่อ และใช้ภายในพื้นที่ที่กำหนดเป็นเท่านั้น และจะไม่ทำงานภายนอกพื้นที่ที่กำหนด

ตาราง 3-1 อุปกรณ์สิ้นเปลือง

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
สำหรับใช้ในอเมริกาเหนือและละตินอเมริกาเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 58A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	58A	CF258A
รุ่น M304 และ M404 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 58X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	58X	CF258X
รุ่น M304 และ M404 เท่านั้น			
สำหรับใช้ในยุโรป ตะวันออกกลาง รัสเซีย CIS และแอฟริกาเท่านั้น			

ตาราง 3-1 อุปกรณ์สิ้นเปลือง (ต่อ)


รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 59A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	59A	CF259A
รุ่น M304 และ M404 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 59X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	59X	CF259X
รุ่น M304 และ M404 เท่านั้น			
สำหรับใช้ในเอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นจีนและอินเดีย) เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 76A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	76A	CF276A
รุ่น M304 และ M404 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 76X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	76X	CF276X
รุ่น M304 และ M404 เท่านั้น			
สำหรับใช้ในประเศจีนและอินเดียเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 77A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	77A	CF277A
รุ่น M305 และ M405 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 77X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	77X	CF277X
รุ่น M305 และ M405 เท่านั้น			

ตาราง 3-2 อุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์เสริม		
ถาดกระดาษ HP LaserJet 550 แผ่น	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 550 แผ่นแบบเสริม (ถาด 3)	D9P29A

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม

 **หมายเหตุ:** สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์ได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อสั่งซื้อ จำเป็นต้องมีสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน หมายเลขซีเรียล (อยู่บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อเครื่องพิมพ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง 3-3 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง (CSR)

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่น	คาสเซตต์สำรองสำหรับถาด 2	บังคับ	RM2-5392-000CN
ถาดป้อนกระดาษ 1 x 550 แผ่นสำหรับ HP LaserJet	ถาดป้อนกระดาษขนาด 550 แผ่น (ถาดเสริม 3)	บังคับ	RM2-5413-000CN

Dynamic security

เรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่มี Dynamic security

เครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นใช้ตลับหมึกที่มีชิปความปลอดภัยหรือวงจรรีเลย์ทรอนิกส์ ตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP หรือมีการแก้ไข หรือที่มีวงจรที่ไม่ใช่ของ HP * อาจไม่ทำงาน และ ที่ทำงานอยู่ทุกวันนี้อาจใช้ไม่ได้ในอนาคต

เนื่องด้วยมาตรฐานในธุรกิจการพิมพ์ HP มีกระบวนการสำหรับการตรวจสอบตลับหมึก HP จะยังคงใช้การมาตรฐานรักษาความปลอดภัยในการป้องกันคุณภาพประสบการณ์ของลูกค้า รักษาความสมบูรณ์ของระบบการพิมพ์ของเรา และป้องกันทรัพย์สินทางปัญญาของเรา มาตรการเหล่านี้ประกอบด้วยวิธีการตรวจสอบที่เปลี่ยนเป็นระยะๆ และอาจทำให้อุปกรณ์สิ้นเปลืองบางอย่างของบุคคลที่สามไม่สามารถทำงานได้ในตอนนี้หรือในอนาคต เครื่องพิมพ์ HP และตลับหมึก HP ของแท้มีคุณภาพ การรักษาความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือที่ดีที่สุด เมื่อตลับหมึกถูกลอกแบบหรือปลอมแปลง ลูกค้าจะได้รับอันตรายจากคุณภาพและความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ซึ่งเป็นการลดมาตรฐานประสบการณ์การพิมพ์

***ชิปที่ไม่ใช่ของ HP ถูกแก้ไข หรือวงจรรีเลย์ทรอนิกส์ที่ไม่ใช่ของ HP** ไม่ได้สร้างหรือถูกตรวจสอบโดย HP HP ไม่รับประกันว่าชิปหรือวงจรเหล่านี้จะทำงานในเครื่องพิมพ์ของคุณทั้งตอนนี้หรือในอนาคต หากคุณกำลังใช้ตลับหมึกต้นฉบับที่ไม่ใช่ของ HP โปรดตรวจสอบกับผู้จำหน่ายเพื่อให้แน่ใจว่าตลับหมึกของคุณมีชิปความปลอดภัยต้นฉบับของ HP หรือวงจรรีเลย์ทรอนิกส์ของ HP ที่ไม่มีการแก้ไข

กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถกำหนดการตั้งค่าป้องกันตลับผงหมึกพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือ HP Embedded Web Server (EWS)

- [บทนำ](#)
- [เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก](#)
- [เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก](#)

บทนำ

ใช้นโยบายตลับหมึกของ HP และการป้องกันตลับหมึกเพื่อควบคุมตลับหมึกที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และป้องกันการขโมยตลับหมึกที่ติดตั้ง

- **นโยบายตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้ป้องกันเครื่องพิมพ์จากตลับผงหมึกของปลอมโดยอนุญาตให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้กับกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น การใช้ตลับหมึก HP ของแท้ช่วยแน่ใจว่าคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เมื่อบุคคลอื่นติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกไม่ได้รับอนุญาตและแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ
- **การป้องกันตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้เชื่อมโยงตลับผงหมึกกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ หรือกลุ่มของเครื่องพิมพ์อย่างถาวร ดังนั้นจะไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์อื่นๆ การป้องกันตลับหมึกช่วยคุ้มครองการลงทุนของคุณ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ หากบุคคลอื่นพยายามที่จะย้ายตลับหมึกที่ป้องกันจากเครื่องพิมพ์เดิมไปยังเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะไม่พิมพ์ด้วยตลับหมึกที่ป้องกัน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกมีการป้องกัน และแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ

⚠ ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ*อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่


การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

คุณสมบัติทั้งสองจะปิดตามค่าเริ่มต้น ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดหรือปิดใช้งาน

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก โดยใช้แผงควบคุมหรือ Embedded Web Server (EWS)

- [ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก](#)
- [ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก](#)
- [ใช้ HP Embedded Web Server \(EWS\) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก](#)
- [ใช้ HP Embedded Web Server \(EWS\) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก](#)

 **หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณหารหัสผ่านของผู้ดูแลระบบได้รับการตั้ง ไม่สามารถกู้คืนรหัสผ่าน EWS

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

ผู้ดูแลเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึกได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะยอมให้ตลับหมึก HP ของแท่งเท่านั้นที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 3. นโยบายตลับหมึก
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ **ได้รับอนุญาตจาก HP** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติ

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก


ผู้บริหารเครือข่ายสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะปิดการจำกัดที่กำหนดให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท่งเท่านั้น


1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 3. นโยบายตลับหมึก
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ปิดจากนั้นกด OK** เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติ

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะยอมให้ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้นที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าเครือข่าย
 3. การตั้งค่าทั่วไป
 - c. บนเมนูการตั้งค่าทั่วไป เลือก **Show IP Address** และเลือก **Yes** เพื่อแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์
 - d. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์


2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
3. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย คลิก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** เพื่อขยายตัวเลือก แล้วคลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. ในบริเวณ **นโยบายตลับหมึก** คลิกเมนูดรอปดาวน์ และเลือก **ได้รับอนุญาตจาก HP**
5. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง


ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะปิดการจำกัดที่กำหนดให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้น

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าเครือข่าย
 3. การตั้งค่าทั่วไป

- c. บนเมนูการตั้งค่าทั่วไป เลือก **Show IP Address** และเลือก **Yes** เพื่อแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์
- d. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

- 2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
- 3. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย คลิก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** เพื่อขยายตัวเลือก แล้วคลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
- 4. ในบริเวณ **นโยบายตลับหมึก** คลิกเมนูแบบดรอปดาวน์ และเลือก **ปิด**
- 5. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก

คุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึกสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยใช้แผงควบคุมหรือ Embedded Web Server (EWS)

- [ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก](#)
- [ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก](#)
- [ใช้ HP Embedded Web Server \(EWS\) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก](#)
- [ใช้ HP Embedded Web Server \(EWS\) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก](#)


 **หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณหารหัสผ่านของผู้ดูแลระบบได้รับการตั้ง ไม่สามารถกู้คืนรหัสผ่าน EWS

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก

จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ผู้บริหารเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก ซึ่งจะช่วยป้องกันดัลล์หมึกที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์จากการถูกขโมยและใช้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 3. การป้องกันดัลล์หมึก
3. เลือก **ป้องกันดัลล์หมึก**

 **ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันดัลล์หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ดัลล์หมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ*อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันดัลล์หมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ *ก่อน* ติดตั้งดัลล์หมึกใหม่

การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับดัลล์หมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึกได้ ซึ่งปิดการป้องกันการติดตั้งดัลล์หมึกใหม่ใด ๆ ในเครื่องพิมพ์นี้


1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:


1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 3. การป้องกันตลับหมึก
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก ปิด จากนั้น กดปุ่ม OK เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติ

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก


ผู้ดูแลเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกได้จาก EWS ซึ่งจะช่วยป้องกันตลับหมึกที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์จากการถูกขโมยและใช้ในเครื่องพิมพ์อื่น ๆ

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม OK เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม OK เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าเครือข่าย
 3. การตั้งค่าทั่วไป
 - c. บนเมนูการตั้งค่าทั่วไป เลือก Show IP Address และเลือก Yes เพื่อแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์
 - d. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ การตั้งค่า
3. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย คลิก อุปกรณ์สิ้นเปลือง เพื่อขยายตัวเลือก แล้วคลิก การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
4. ในพื้นที่ การป้องกันตลับหมึก คลิกเมนูดรอปดาวน์ และเลือก เปิด
5. คลิกปุ่ม ใช้ เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง


 **ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ *อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ ก่อน ติดตั้งตลับหมึกใหม่


การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งปิดการป้องกันการติดตั้งตลับหมึกใหม่ใด ๆ ในเครื่องพิมพ์นี้

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าเครือข่าย
 3. การตั้งค่าทั่วไป
 - c. บนเมนูการตั้งค่าทั่วไป เลือก **Show IP Address** และเลือก **Yes** เพื่อแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์
 - d. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
3. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย คลิก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** เพื่อขยายตัวเลือก แล้วคลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. ในพื้นที่ **การป้องกันตลับหมึก** คลิกเมนูดรอปดาวน์ และเลือก **ปิด**
5. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

เปลี่ยนตลับหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากคุณได้รับข้อความบนเครื่องพิมพ์ หรือหากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

- [ข้อมูลตลับผงหมึก](#)
- [ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก](#)

ข้อมูลตลับผงหมึก

ทบทวนรายละเอียดเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับผงหมึกสำรอง

เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับตลับผงหมึกต่ำหรือต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเปลี่ยนผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

⚠️ ข้อควรระวัง: ตลับหมึกสำหรับชื่อผู้ติดต่อ และใช้ภายในพื้นที่ที่กำหนดเป็นเท่านั้น และจะไม่ทำงานภายนอกพื้นที่ที่กำหนด

ตาราง 3-4 อุปกรณ์สิ้นเปลือง


รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
สำหรับใช้ในอเมริกาเหนือและละตินอเมริกาเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 58A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	58A	CF258A
รุ่น M304 และ M404 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 58X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	58X	CF258X
รุ่น M304 และ M404 เท่านั้น			
สำหรับใช้ในยุโรป ตะวันออกกลาง รัสเซีย CIS และแอฟริกาเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 59A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	59A	CF259A
รุ่น M304 และ M404 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 59X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	59X	CF259X
รุ่น M304 และ M404 เท่านั้น			
สำหรับใช้ในเอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นจีนและอินเดีย) เท่านั้น			

ตาราง 3-4 อุปกรณ์สิ้นเปลือง (ต่อ)

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 76A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุ มาตรฐาน	76A	CF276A
รุ่น M304 และ M404 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 76X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	76X	CF276X
รุ่น M304 และ M404 เท่านั้น			
สำหรับใช้ในประเศจีนและอินเดียเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 77A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุ มาตรฐาน	77A	CF277A
รุ่น M305 และ M405 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 77X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	77X	CF277X
รุ่น M305 และ M405 เท่านั้น			

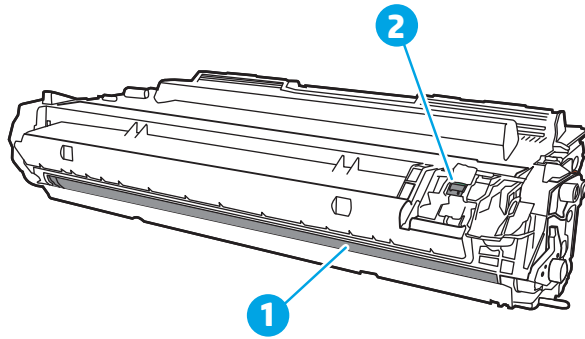
 **หมายเหตุ:** ตลับผงหมึก High Yield มีผงหมึกมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับตลับหมึก อย่าให้ตลับหมึกถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมตลับผงหมึกด้วยกระดาษสีเข้มไว้

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก

ภาพ 3-1 ส่วนประกอบตลับผงหมึก



เลข	คำอธิบาย
1	ตลับส่งภาพ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสตลับส่งภาพ รอยนิ้วมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้
2	ชิพหน่วยความจำ

⚠ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประอะเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

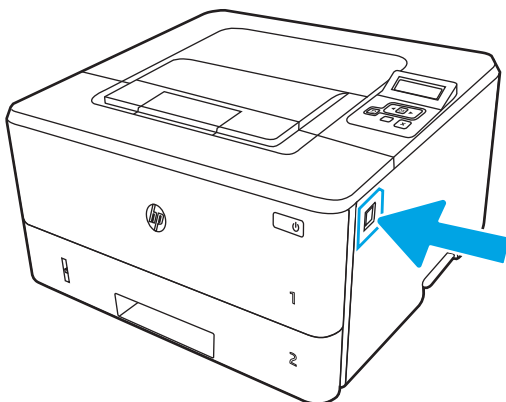
📖หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก

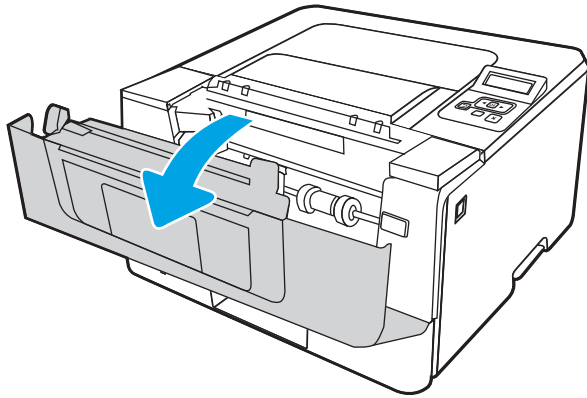
ใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการเปลี่ยนตลับหมึก

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกโดยการเขย่าตลับหมึกไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป

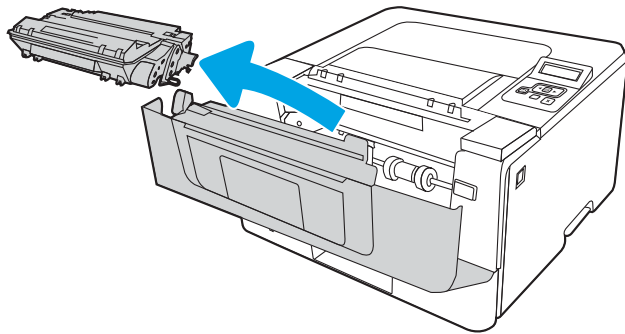
1. การกดปุ่มคลายลีดฝาด้านหน้า



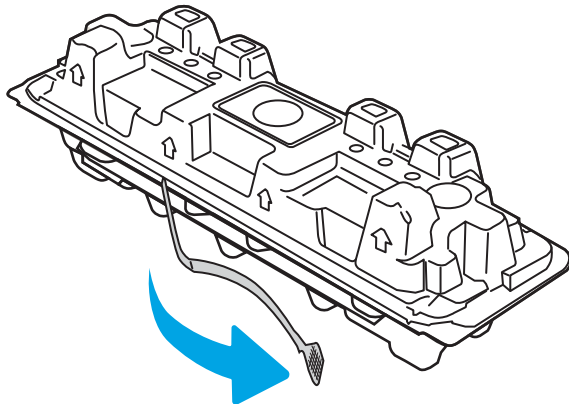
2. เปิดฝาด้านหน้า



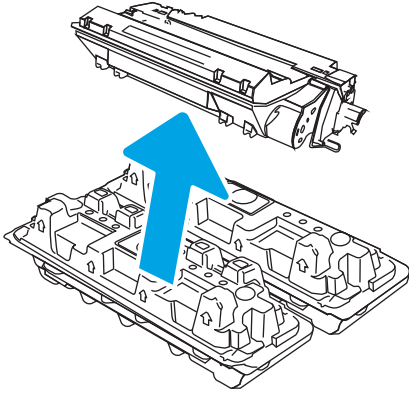
3. ถอดตลับผงหมึกที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์



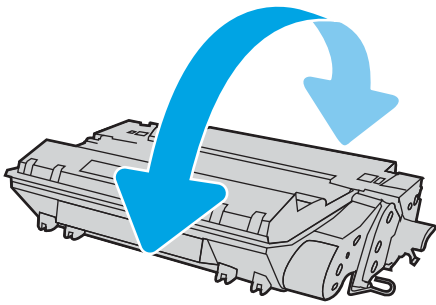
4. นำบรรจุภัณฑ์ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดล็อคบนบรรจุภัณฑ์



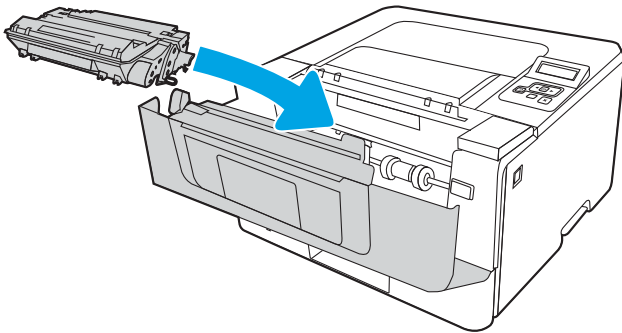
5. นำตลับผงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ในเปลือกดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล



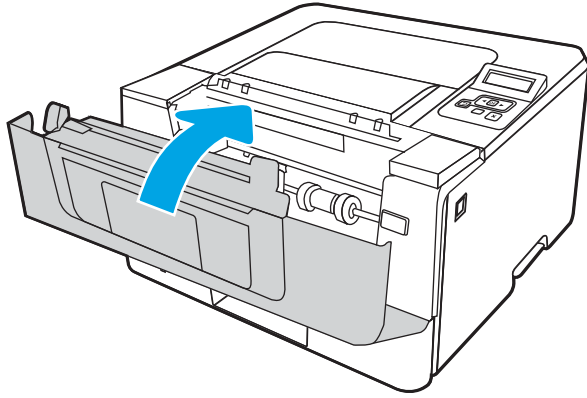
6. จับตลับผงหมึกไว้ทั้งสองด้านแล้วเขย่า 5-6 ครั้ง



7. จัดแนวตลับผงหมึกให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และใส่ตลับผงหมึกจนกระทั่งแน่นดีแล้ว



8. ปิดฝาด้านหน้า



4 พิมพ์

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือ หรือแฟลชไดรฟ์ USB

- [พิมพ์งาน \(Windows\)](#)
- [พิมพ์งาน \(macOS\)](#)
- [จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

พิมพ์งาน (Windows)

เรียนรู้เกี่ยวกับงานพิมพ์ทั่วไปสำหรับผู้ใช้ Windows

- [วิธีการพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Windows\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Windows\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์อื่นๆ](#)

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ใช้ตัวเลือก **พิมพ์** จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ
ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

หมายเหตุ:

- ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
 - สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)
 - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์
3. คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษในแท็บ **Finishing** (ตกแต่ง) และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
 4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
นี้
 5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านติดตั้งอยู่ คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ
ใช้ขนาดและประเภทกระดาษอุปกรณ์พิมพ์สองด้านรองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:**

- ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
 - สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)
-

3. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:**

- ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
 - สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)
-

3. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
6. นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
7. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **การพิมพ์** คุณสามารถเลือกตัวเลือกการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

หมายเหตุ:

- ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า**, **ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **พิมพ์** คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่ต่างกกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

หมายเหตุ:

- ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM304 หรือ www.hp.com/support/ljM404

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อดีทหรือคำลวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

พิมพ์งาน (macOS)


พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS รวมถึงวิธีการพิมพ์บนทั้งสองด้าน หรือพิมพ์แบบหลายหน้าต่อแผ่น

- [วิธีการพิมพ์ \(macOS\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ \(macOS\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(macOS\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว \(macOS\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(macOS\)](#)
- [งานพิมพ์อื่นๆ](#)

วิธีการพิมพ์ (macOS)

ใช้ตัวเลือก **พิมพ์** จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ
ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้โดยอัตโนมัติ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


- เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
- คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่มีการติดตั้งการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ หรืออุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับขนาดหรือประเภทกระดาษที่ใช้ คุณสามารถพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษโดยการดำเนินการด้วยตนเอง คุณจะต้องใส่กระดาษสำหรับด้านที่สองเอง

คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

- คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์
- คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)


 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

- คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
- ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
- คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
- รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
- หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **การพิมพ์** คุณสามารถเลือกตัวเลือกการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

- คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์
- คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


- จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
- ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ

6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)


เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **พิมพ์** คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
- **คุณภาพการพิมพ์:** เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
- **EconoMode** (โหมดประหยัดผงหมึก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อประหยัดผงหมึกเมื่อพิมพ์เอกสารฉบับร่าง

5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM304 หรือ www.hp.com/support/ljM404

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ช็อตคัทหรือคำสั่งลัด
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร


จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว

จัดเก็บงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ในภายหลัง

- [บทนำ](#)
- [ก่อนการเริ่มต้น](#)
- [ตั้งค่าการจัดเก็บงาน](#)
- [ปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน](#)
- [สร้างงานที่จัดเก็บ \(Windows\)](#)
- [สร้างงานที่จัดเก็บ \(macOS\)](#)
- [การพิมพ์งานที่เก็บไว้](#)
- [การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้](#)
- [ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอดเดสส์แอดเดสส์](#)

บทนำ

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยขั้นตอนสำหรับการสร้างและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในแฟลชไดรฟ์ USB งานเหล่านี้สามารถพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัวได้

 **หมายเหตุ:** การเก็บรักษางานไม่รองรับบนรุ่น M404d หรือ M405d

ก่อนการเริ่มต้น

ตรวจสอบข้อกำหนดสำหรับการใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

คุณสมบัติการจัดเก็บงานมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

- ต้องติดตั้งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB 2.0 เฉพาะที่มีพื้นที่ว่างอย่างน้อย 16 GB ใน USB โฮสต์ด้านหลัง อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB นี้จะเก็บงานของการจัดเก็บงานที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ การถอดอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB นี้ออกจากเครื่องพิมพ์จะปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน
- หากคุณกำลังใช้ HP Universal Print Driver (UPD) คุณต้องใช้ UPD เวอร์ชัน 5.9.0 หรือสูงกว่า

ตั้งค่าการจัดเก็บงาน

ตั้งค่าการจัดเก็บงานในไดรเวอร์การพิมพ์ ใส่วสจัดเก็บ (แฟลชไดรฟ์ USB) ในเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าคุณสมบัติพร้อมที่จะใช้งาน

ก่อนที่จะเริ่ม ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หากไม่ได้ติดตั้งไว้อยู่แล้ว ไปที่ www.hp.com/support คลิก **Software and Drivers** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอบเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ล่าสุดของ HP

เมื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์แล้ว ตัวเลือกการจัดเก็บงานจะถูกกำหนดเป็น **อัตโนมัติ** ตามค่าเริ่มต้น ตัวเลือกตั้งอยู่ดังนี้:

- Windows: **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) > Printer Properties (ตั้งค่าเครื่องพิมพ์) > Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)**
- macOS: **Printers & Scanners > ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

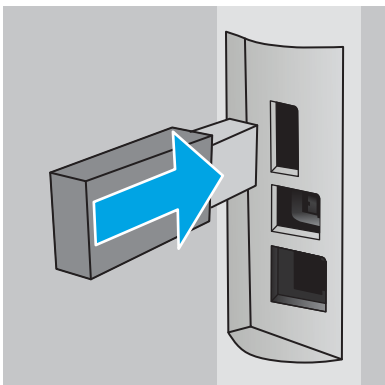
ในการตั้งค่าการเก็บรักษางาน:

1. ค้นหาพอร์ต USB ด้านหลัง

ในบางรุ่น พอร์ต USB ด้านหลังจะถูกปิดอยู่ ถอดฝาครอบพอร์ต USB ด้านหลังก่อนดำเนินการต่อ

2. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ด้านหลัง

ภาพ 4-1 เสียบแฟลชไดรฟ์ USB



ข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม เตือนว่าจะมีการจัดรูปแบบไดรฟ์ USB เลือก **OK** เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น

3. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่ามองเห็นแท็บ **การจัดเก็บงาน** หากมองเห็น คุณสมบัตินี้พร้อมที่จะใช้งาน

จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ เลือกตัวเลือก **การพิมพ์** เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ และดำเนินการต่อไปนี้:

- **Windows:** เลือก **Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Preferences (การกำหนดลักษณะ)** คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**

หากไม่มีแท็บ **เก็บรักษางาน** ให้เรียกใช้ดังนี้:

จากเมนู Start เปิด **การตั้งค่า** คลิก **อุปกรณ์** และจากนั้นให้คลิก **เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์** คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **Printer Properties (คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์)** คลิกแท็บ **Device Settings (ตั้งค่าอุปกรณ์)** คลิกที่ **Job Storage (การจัดเก็บงาน)** และจากนั้นเลือก **Automatic (อัตโนมัติ)** คลิก **Apply (ใช้)** และคลิก **OK (ตกลง)**

- **macOS:** ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Job Storage (การเก็บรักษางาน)**

หากไม่มีเมนู **Job Storage** (การเก็บรักษางาน) ให้ปิดหน้าต่าง Print (พิมพ์) แล้วเปิดใหม่เพื่อเปิดใช้งานเมนู

ปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน

ปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงานเพื่อไม่ให้อุปกรณ์ใช้งานได้ แม้ว่าจะมีการเสียบไดรฟ์ USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ เปิดใช้คุณสมบัตินี้เพื่อให้สามารถใช้งานได้อีกครั้ง

1. เปิด **คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์**:
 - **Windows:** จากเมนู Start เปิด การตั้งค่า คลิก อุปกรณ์ และจากนั้นให้คลิก เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์**
 - **macOS:** จากเมนู Apple ให้เปิด การกำหนดลักษณะของระบบ และจากนั้นคลิก พิมพ์และโทรสาร เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
2. ปิดใช้งานตัวเลือกการจัดเก็บงานดังนี้:
 - **Windows:** คลิกแท็บ **ตั้งค่าอุปกรณ์** คลิกที่ **การจัดเก็บงาน** และจากนั้นเลือก **ปิดใช้งาน**
 - **macOS:** บนแท็บ **ตัวเลือก** ให้ล้างกล่องกาเครื่องหมาย **การจัดเก็บเก็บงาน**

ในการเปิดใช้งานคุณสมบัติ ให้ตั้งค่าตัวเลือกการจัดเก็บงานกลับไปเป็น **แบบอัตโนมัติ (Windows)** หรือเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **การจัดเก็บงาน (macOS)**

สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)


จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วยงาน

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Preferences (กำหนดลักษณะ)**

หมายเหตุ:

- ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)**

3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**

 **หมายเหตุ:** หากเมนู **Job Storage** (การจัดเก็บงาน) ไม่แสดง ให้ทำตามคำแนะนำในส่วน "การปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน" เพื่อเปิดใช้แท็บ

4. เลือกตัวเลือก **โหมดการเก็บรักษางาน** :
 - **Proof and Hold (ตรวจและเก็บงานพิมพ์):** พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม พิมพ์สำเนาชุดแรกทันที การพิมพ์สำเนาที่เหลือต้องเริ่มต้นจากแผงควบคุมด้านหน้าของ


เครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากส่งสำเนา 10 ฉบับ สำเนาหนึ่งฉบับจะพิมพ์ทันที และอีกเก้าฉบับอื่นๆ จะพิมพ์เมื่อมีการรับงาน งานจะถูกลบหลังจากที่พิมพ์สำเนาทั้งหมด

- **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะสั่งที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน คุณต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์
 - **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว**: พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้ งานจะถูกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน
 - **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม งานจะถูกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว:
- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)

จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วงเวลา


1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** หากเมนู **การจัดเก็บงาน** ไม่แสดง ให้ทำตามคำแนะนำในส่วน "การปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน" เพื่อเปิดใช้งานเมนู

4. ในรายการดรอปดาวน์ **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของงานที่เก็บไว้
 - **Proof and Hold** (ตรวจและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม พิมพ์สำเนาชุดแรกทันที การพิมพ์สำเนาที่เหลือต้องเริ่มต้นจากแผงควบคุมด้านหน้าของ

เครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากส่งสำเนา 10 ฉบับ สำเนาหนึ่งฉบับจะพิมพ์ทันที และอีกเก้าฉบับอื่นๆ จะพิมพ์เมื่อมีการรับงาน งานจะถูกลบหลังจากที่จะพิมพ์สำเนาทั้งหมด

- **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่ามีผู้ที่สั่งพิมพ์งานนั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) ให้ระบุรหัส PIN บนแผงควบคุมงานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์
 - **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้ งานจะถูกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน
 - **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานจะถูกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน

 **หมายเหตุ:** macOS 10.14 Mojave และรุ่นที่สูงกว่า: โดรวอร์การพิมพ์ไม่มีปุ่มกำหนดเอง ใช้ตัวเลือกด้านล่างรายการร็อบตาวันใหม่เพื่อตั้งค่างานบันทึกไว้

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว

- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ **Personal Job** (งานส่วนตัว) ในขั้นตอนที่ 4 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN พิมพ์หมายเลข 4 หลักในฟิลด์ **Use PIN to Print** (ใช้รหัส PIN เพื่อสั่งพิมพ์) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ เครื่องพิมพ์จะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่เก็บไว้

พิมพ์งานที่เก็บไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ **Job Storage**จากนั้นกดปุ่ม **OK** อีกครั้ง
3. จากรายการโพลเดอร์งาน ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังชื่อของโพลเดอร์ที่จัดเก็บงาน และกด **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังชื่อของงานที่คุณต้องการพิมพ์ และกด **OK**

หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน

5. ในการปรับจำนวนสำเนา ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังตัวเลือก **ทำสำเนา** และกด **OK** บนหน้าจอทำสำเนา ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกจำนวนสำเนา และกด **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่า
6. กด **OK** อีกครั้งเพื่อพิมพ์งาน

การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้

เมื่อจัดเก็บงานใหม่ในแฟลชไดรฟ์ USB งานก่อนหน้านี้กับชื่อผู้ใช้และงานเดียวกันจะได้รับการเขียนทับ หากหน่วยความจำในแฟลชไดรฟ์ USB เต็ม ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์: **อุปกรณ์จัดเก็บ USB มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ ให้ลบงานที่ไม่ใช้ แล้วลองอีกครั้ง** ต้องลบงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ ก่อนที่จะสามารถจัดเก็บงานพิมพ์เพิ่มเติม

- [ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์](#)

ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

ลบงานที่เก็บไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ **Job Storage** จากนั้นกดปุ่ม **OK** อีกครั้ง
3. จากรายการโพลเดอร์งาน เลื่อนไปและเลือกชื่อของโพลเดอร์ที่จัดเก็บงาน และกด **OK**
4. เลื่อนไปและเลือกชื่อของงานที่คุณต้องการลบ และกด **OK**

หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน

5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ตัวเลือก **ลบ** จากนั้นกดปุ่ม **OK** กดปุ่ม **OK** อีกครั้งเพื่อลบงาน

ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอดเคาท์งาน

งานพิมพ์ที่ส่งจากไทรเวอร์บนไคลเอนต์ (เช่น PC) อาจส่งข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ไปยังอุปกรณ์ Printing and Imaging ของ HP ข้อมูลนี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อผู้ใช้และชื่อไคลเอนต์ชื่อที่เริ่มงานซึ่งใช้เพื่อวัตถุประสงค์แอดเคาท์งานตามที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบของอุปกรณ์การพิมพ์ ข้อมูลนี้เดียวกันอาจยังจัดเก็บพร้อมกับงานในอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (เช่น ดิสก์ไดรฟ์) ของอุปกรณ์การพิมพ์เมื่อใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

การพิมพ์มือถือ

โซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายทำให้สามารถสั่งพิมพ์จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP ได้อย่างง่ายดาย

- [แนะนำ](#)
- [การพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [HP ePrint ทางอีเมล](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)

แนะนำ

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการพิมพ์ผ่านมือถือ

ในการดูรายการโซลูชันทั้งหมดของมือถือและ ePrint และกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

การพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

Wi-Fi Direct ช่วยให้ส่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต

- [การเปิด Wi-Fi Direct](#)
- [เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการเคลื่อนที่บางรุ่นไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ใช้ **Wi-Fi Direct** ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- อุปกรณ์พกพา Android ที่ใช้งานร่วมกันได้กับโซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวของ Android
- iPhone, iPad หรือ iPod touch ที่ใช้ Apple AirPrint หรือแอป HP Smart
- อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ Android ที่ใช้ แอปพลิเคชัน HP Smart หรือ โซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวระบบ Android
- อุปกรณ์ PC และ Mac ที่ใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint
- HP Roam

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting


สามารถเปิดหรือปิดใช้งาน Wi-Fi Direct ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การเปิด Wi-Fi Direct

การพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นต้องเปิด Wi-Fi Direct

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. [การตั้งค่า](#)
 2. [Wi-Fi Direct](#)
 3. [สถานะ Wi-Fi Direct](#)
2. หากกำหนดค่า [Wi-Fi Direct](#) เป็น **ปิด** ให้กดปุ่มลูกศรขวาเพื่อเปิด [Wi-Fi Direct](#) และกด **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

 **หมายเหตุ:** ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์แบบเดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจช่วยให้ระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นเมื่อใช้งานการพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct

หากต้องการดูชื่อ Wi-Fi Direct บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก แล้วเลื่อนไปและเปิดเมนูต่อไปนี้:

1. การตั้งค่า
 2. Wi-Fi Direct
 3. ชื่อ Wi-Fi Direct
-

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS):


- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct](#)


ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

ใช้ EWS เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าเครือข่าย
 3. การตั้งค่าทั่วไป
3. บนเมนูการตั้งค่าทั่วไป เลือก **Show IP Address** และเลือก **Yes** เพื่อแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์
4. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

1. ในหน้าจอหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **Wi-Fi Direct**
3. ภายใต้ฟิลด์ **สถานะ** คลิก **แก้ไขการตั้งค่า**
4. ในฟิลด์ **ชื่อ Wi-Fi Direct** ให้ป้อนชื่อใหม่ จากนั้นจึงคลิก **ใช้**

HP ePrint ทางอีเมล


ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยการส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้


ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าเครือข่าย
 3. การตั้งค่าทั่วไป
3. บนเมนูการตั้งค่าทั่วไป เลือก **Show IP Address** และเลือก **Yes** เพื่อแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์
4. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

5. ในหน้าจอหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **Web Services**
6. ในส่วน **การตั้งค่า Web Services** คลิก **การตั้งค่าคลิก ดำเนินการต่อ** จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งาน Web Services แล้วพิมพ์หน้าข้อมูลออกมา หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ที่ HP Connected

7. **ไปที่** www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และทำขั้นตอนการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

AirPrint

โดยใช้ Apple AirPrint คุณสามารถพิมพ์โดยตรงไปยังเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ iOS หรือคอมพิวเตอร์ Mac ของคุณ โดยไม่ต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์


รองรับ AirPrint สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ macOS (10.7 Lion และใหม่กว่า)

ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- ภาพถ่าย

- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Android

โซลูชันการพิมพ์อยู่ในระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องติดตั้งไดรเวอร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

5 จัดการเครื่องพิมพ์

โดยส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือการจัดการ ความปลอดภัย และการตั้งค่าการอนุรักษ์พลังงาน และอัปเดตเฟิร์มแวร์ สำหรับเครื่องพิมพ์

- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [กำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server และ Printer Home Page \(EWS\)](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ และคุณต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ยกตัวอย่างเช่น เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณกับคอมพิวเตอร์โดยใช้ USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย หรือเปลี่ยนการเชื่อมต่อจาก USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ในการเปิด **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 10:** จากเมนู**เริ่ม** ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ**เริ่ม** คลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก**เริ่ม** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากแถบนำทาง แล้วเลือก**Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์)


กำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server และ Printer Home Page (EWS)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- [วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server \(EWS\) จากซอฟต์แวร์](#)
- [วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server \(EWS\) จากเว็บเบราว์เซอร์](#)
- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของถาดกระดาษ (ประเภทและขนาดกระดาษ)
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** Printer Home Page (EWS) คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับ HP Embedded Web Server เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ซึ่งจะใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากซอฟต์แวร์

ใช้วิธีนี้ในการเปิด EWS จากซอฟต์แวร์ HP Printer Assistant

1. เปิด HP Printer Assistant

- Windows 10: จากเมนูเริ่ม ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์คลิกเริ่ม เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์


2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print**(พิมพ์) แล้วเลือก **Printer Home Page (EWS)**


วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

ใช้ EWS เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าเครือข่าย
 3. การตั้งค่าทั่วไป
3. บนเมนูการตั้งค่าทั่วไป เลือก **Show IP Address** และเลือก **Yes** เพื่อแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์
4. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ตาราง 5-1 แท็บ HP Embedded Web Server

แท็บหรือส่วน	คำอธิบาย
แท็บ หน้าหลัก แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none"> • โหมดพักเครื่อง: กำหนดการตั้งค่าเวลาพักเครื่อง • บริการบนเว็บ: ตั้งค่า และจัดการบริการบนเว็บ เช่น HP ePrint และ Print Apps • การอัปเดตเครื่องพิมพ์: ตรวจสอบการอัปเดตเครื่องพิมพ์ใหม่ๆ • ระดับตลับหมึกโดยประมาณ: ดูสถานะของตลับหมึกพิมพ์และระดับตลับหมึกโดยประมาณ • สรุปเครือข่าย: ดูข้อมูลสรุปการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ • กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์: ใช้เครื่องมือบำรุงรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ของคุณ • ตัวช่วยตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย: เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย • Wi-Fi Direct: ดูและแก้ไขการตั้งค่า Wi-Fi Direct • Airprint: ดูและแก้ไขการตั้งค่า AirPrint • ข้อมูลเครื่องพิมพ์: ดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์: • Administrator (ผู้ดูแลระบบ): ตั้งค่าและจัดการการรักษาความปลอดภัยขั้นสูง และการควบคุมการใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ • โหมดปิดเครื่อง: กำหนดการตั้งค่าโหมดปิดเครื่องพิมพ์ • รายงานการใช้: ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ • ไฟร์วอลล์: ตั้งค่าและจัดการไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์ • รายงานเครื่องพิมพ์: ดูรายงานสำหรับเครื่องพิมพ์ • สำรองข้อมูล: สำรองการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ที่เข้ารหัสผ่าน • Personalize: เพิ่มหรือลบคุณลักษณะที่แสดงบนแท็บหลัก
แท็บ ทำสำเนา/พิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น จำนวนสำเนา และคุณภาพการพิมพ์
แท็บ Web Services (บริการบนเว็บ)	<ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าบริการบนเว็บ

ตาราง 5-1 แท็บ HP Embedded Web Server (ต่อ)

แท็บหรือส่วน	คำอธิบาย
แท็บ Network (เครือข่าย) (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย เท่านั้น) ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือ ข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	<ul style="list-style-type: none">• ทัวไป• ใช้สาย (802.3)• ไร้สาย (802.11)• Wi-Fi Direct• Bluetooth Smart• AirPrint• Google Cloud Print• Internet Printing Protocol• การรักษาความปลอดภัย• การตั้งค่าขั้นสูง
แท็บ Tools (เครื่องมือ)	<ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลผลิตภัณฑ์• Reports (รายงาน)• อรรถประโยชน์• การสำรองและการเรียกคืนข้อมูล• การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์• การอัปเดตเครื่องพิมพ์
แท็บ Settings (การตั้งค่า)	<ul style="list-style-type: none">• การจัดการพลังงาน• การกำหนดลักษณะ• อุปกรณ์สิ้นเปลือง• การรักษาความปลอดภัย• การแจ้งเตือนทางอีเมล• เรียกคืนค่าเริ่มต้น• ไฟร์วอลล์

กำหนดค่าเครือข่าย IP

ตรวจสอบดูข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่าย IP

- [บทนำ](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลจากส่วนต่อไปนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP


ไปที่เว็บไซต์ Microsoft www.microsoft.com


ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าเครือข่าย
 3. การตั้งค่าทั่วไป
 - c. บนเมนูการตั้งค่าทั่วไป เลือก **Show IP Address** และเลือก **Yes** เพื่อแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์

- d. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์


2. ในหน้าหลัก EWS คลิกแท็บ **เครือข่าย** เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายให้มีชื่อเฉพาะ

- เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
 - ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 - การตั้งค่า**
 - การตั้งค่าเครือข่าย**
 - การตั้งค่าทั่วไป**
 - บนเมนูการตั้งค่าทั่วไป เลือก **Show IP Address** และเลือก **Yes** เพื่อแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์
 - เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

- ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **เครือข่าย**
- ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย คลิก **ทั่วไป** เพื่อขยายตัวเลือก แล้วคลิก **การระบุเครือข่าย**
- ในฟิลด์ข้อความ **ชื่อโฮสต์** ป้อนชื่อเพื่อกำหนดชื่อเฉพาะของเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม




ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่า IPv4 แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
- ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:

1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าเครือข่าย
 3. การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต
 4. ค่า IP
 5. ด้วยตนเอง
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อป้อน IP แอดเดรส แล้วกด OK
 4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ แล้วกด OK
 5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อป้อนเกตเวย์ แล้วกด OK

การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex

ความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับฮับเครือข่าย ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ หากคุณจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

-  **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่ายอีเทอร์เน็ต(แบบใช้สาย) เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย
-  **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (ฮับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)
-  **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิดแล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม OK เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม OK เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าเครือข่าย
 3. การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต
 4. ความเร็วลิงค์
3. บนเมนู ความเร็วลิงค์ ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนและเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

การตั้งค่า	คำอธิบาย
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
10T Full	10 Mbps, full-duplex operation

การตั้งค่า	คำอธิบาย
10T Half	10 Mbps, half-duplex operation
100TX Full	100 Mbps, full-duplex operation
100TX Half	100 Mbps, half-duplex operation
1000T Full	1000 Mbps, full-duplex operation

4. กดปุ่ม OK เพื่อบันทึกการตั้งค่า เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server](#)


บทนำ


เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server


กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าเครือข่าย
 3. การตั้งค่าทั่วไป
 - c. บนเมนูการตั้งค่าทั่วไป เลือก **แสดง IP แอดเดรส** และเลือก **ใช่** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
 - d. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
3. ในแผงนำทางด้านซ้าย คลิก **ความปลอดภัย** เพื่อขยายตัวเลือก แล้วคลิก **ความปลอดภัยทั่วไป**
4. ป้อนรหัสผ่าน
5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **ยืนยันรหัสผ่าน** อีกครั้ง และจากนั้น คลิก **ใช่**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

เรียนรู้เกี่ยวกับการตั้งค่าการประหยัดพลังงานที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [บทนำ](#)
- [พิมพ์ด้วย EconoMode](#)
- [ตั้งค่าดีเลย์พักเครื่อง \(นาทิจ\)](#)
- [การตั้งค่าปิดเครื่องหลังจากการพักเครื่อง \(ชม.\)](#)
- [กำหนดการตั้งค่าปิดใช้งานการปิดเครื่อง](#)


บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**

ตั้งค่าดีเลย์พักเครื่อง (นาทิจ)


ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อกำหนดระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ทำงานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:

1. การตั้งค่า
 2. การจัดการพลังงาน
 3. ดิเลย์การพักเครื่อง (นาท)
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกจำนวนนาทที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ใช้งานก่อนเข้าสู่โหมดพักเครื่อง จากนั้นกดปุ่ม OK เพื่อบันทึกการตั้งค่า

การตั้งค่าปิดเครื่องหลังจากการพักเครื่อง (ชม.)

ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ไดใช้งานก่อนที่เครื่องจะปิดลง


 **หมายเหตุ:** หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้งานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม OK เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม OK เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การจัดการพลังงาน
 2. ปิดเครื่องหลังจากการพักเครื่อง (ชม.)
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกจำนวนชั่วโมงที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ใช้งานก่อนที่จะปิด และกดปุ่ม OK เพื่อบันทึกการตั้งค่า

กำหนดการตั้งค่าปิดใช้งานการปิดเครื่อง

ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดลงหลังจากไม่ไดใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่ง

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม OK เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม OK เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การจัดการพลังงาน
 2. ปิดใช้งานการปิดเครื่อง
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **เมื่อยังมีการใช้งานพอร์ตอยู่:** เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องเว้นแต่ว่าพอร์ตทั้งหมดไม่มีการใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง
 - **ไม่ต้อง:** เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ในการตั้งค่าการปิดหลังจากการพักเครื่อง (ชม.)

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเริ่มต้นคือ เมื่อยังมีการใช้งานพอร์ตอยู่

4. กดปุ่ม OK เพื่อบันทึกการตั้งค่า

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดี่ยวนี้นี้ช่วยคุณติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานของเครื่องพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ, แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดี่ยว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ


- [วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม](#)
- [วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ยูทิลิตี้ HP Printer Update](#)

มีสองวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เท่านั้นเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ข้ามไปที่วิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย


2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
3. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
 3. Update Firmware (อัปเดตเฟิร์มแวร์)


 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก อัปเดตเฟิร์มแวร์ ในรายการ ให้ใช้วิธีที่สอง

4. หากมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ให้กดปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการอัปเดต

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ยูทิลิตี้ HP Printer Update

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลด และติดตั้งยูทิลิตี้ HP Printer Update ด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB วิธีนี้ยังใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย

 **หมายเหตุ:** คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อใช้วิธีนี้

1. ไปยัง www.hp.com/go/support คลิก **Software and Drivers** จากนั้นคลิก **เครื่องพิมพ์**
2. ในฟิลด์ข้อความ พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ คลิก **ส่ง** และคลิกรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการผลการค้นหา
3. ภายใต้ **Firmware** ให้ค้นหาไฟล์ **Firmware Update**

4. คลิก **Download** (ดาวน์โหลด) และคลิก **Run** (เรียกใช้)
5. เมื่อเปิดยูทิลิตี้การอัปเดตเครื่องพิมพ์ HP เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการอัปเดต แล้วคลิก **Update** (อัปเดต)
6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **OK** เพื่อปิดยูทิลิตี้

6 การแก้ปัญหา

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ ค้นหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับความช่วยเหลือและการสนับสนุนทางเทคนิค

- [ฝ่ายบริการลูกค้า](#)
- [หน้าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [การแก้ไขปัญหาคอนิกภาพการพิมพ์](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ฝ่ายบริการลูกค้า

ค้นหาตัวเลือกการติดต่อฝ่ายสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

ตาราง 6-1 ตัวเลือกการสนับสนุนของ HP

ตัวเลือกฝ่ายสนับสนุน	ข้อมูลติดต่อ
ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่ลือสิทธิ์ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/ljM304 หรือ www.hp.com/support/ljM404
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า หรือขนาดถาด

ในการเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠️ ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
 3. เรียกคืน
 4. เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

เครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ทำความเข้าใจข้อความที่เกี่ยวข้องกับตลับหมึกบนแผงควบคุม และสิ่งที่ต้องดำเนินการ

- [เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”](#)
- [ส่งชื่อวัสดุสิ้นเปลือง](#)

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเกลี่ยผงหมึก ให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหลังและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่ารับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้วปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”


คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

- [เปลี่ยนการตั้งค่า “ต่ำมาก” จากแผงควบคุม](#)

เปลี่ยนการตั้งค่า “ต่ำมาก” จากแผงควบคุม

กำหนดวิธีที่เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับระดับตลับหมึกเหลือน้อยมาก

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 3. ตลับหมึกสีต่ำ
 4. การตั้งค่าแบบต่ำมาก
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับผงหมึก
 - เลือกตัวเลือก **พร้อมต์** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งนั้นและดำเนินการพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือก ค่าเกณฑ์ต่ำ ช่วยให้คุณกำหนดระดับหมึกที่ถือว่าต่ำมาก

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง และกระดาษของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

ตาราง 6-2 ตัวเลือกสำหรับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลติดต่อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือปัญหาการป้อนกระดาษกระดาษ

- [บทนำ](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

บทนำ


โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

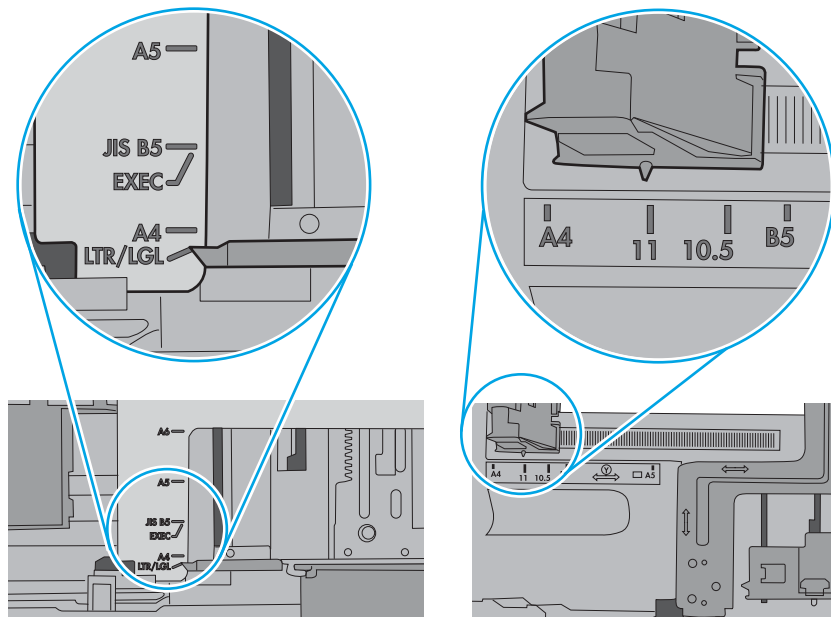
1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 6-1 ตัวอย่างของการทำเครื่องหมายขนาด

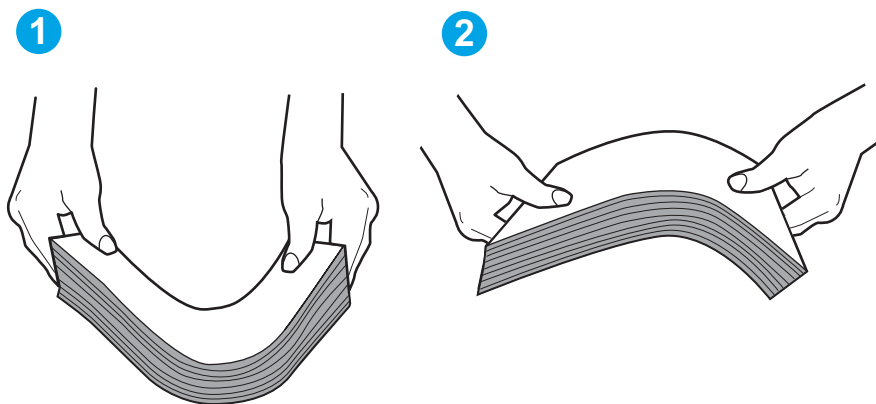


- ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และออปีกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษทีละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 6-2 เทคนิคสำหรับการออปีกกระดาษ

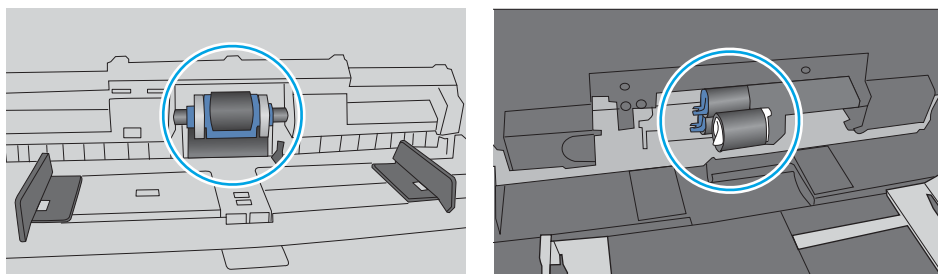


- ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
- ลูกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบน้ำในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกลิ้ง

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกลิ้งสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ


ภาพ 6-3 ตำแหน่งลูกลิ้งสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



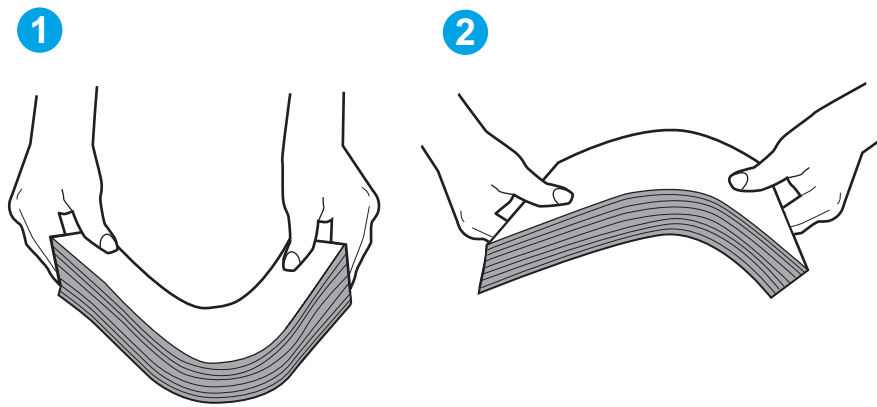
เครื่องพิมพ์ดีดกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดีดกระดาษหลายแผ่นจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาด แล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด

 **หมายเหตุ:** การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 6-4 เทคนิคสำหรับการงอปึกกระดาษ

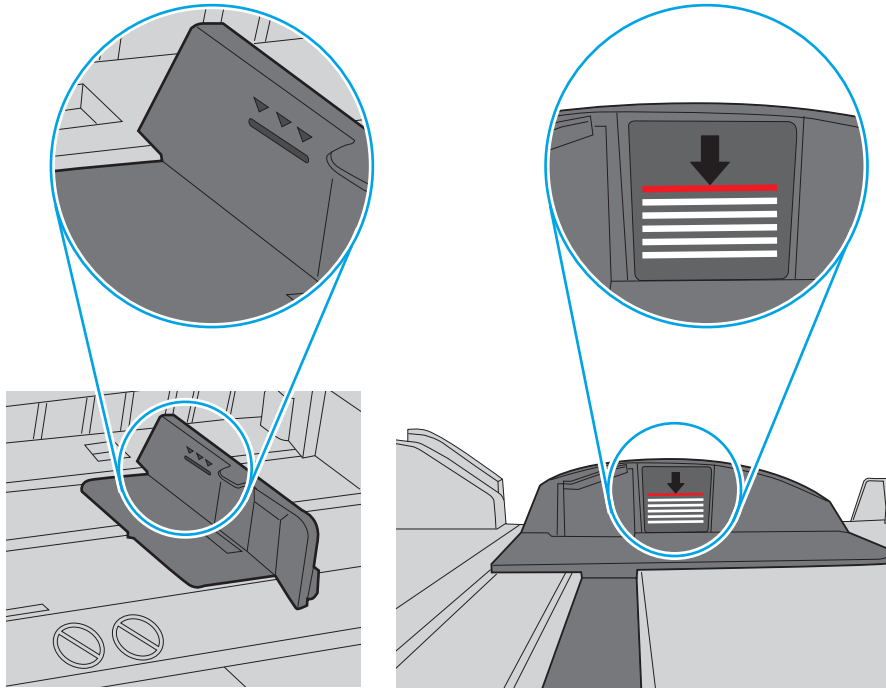


2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
3. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษริมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง
ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ
ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปึกกระดาษตามข้ออธิบายข้างต้น
4. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น

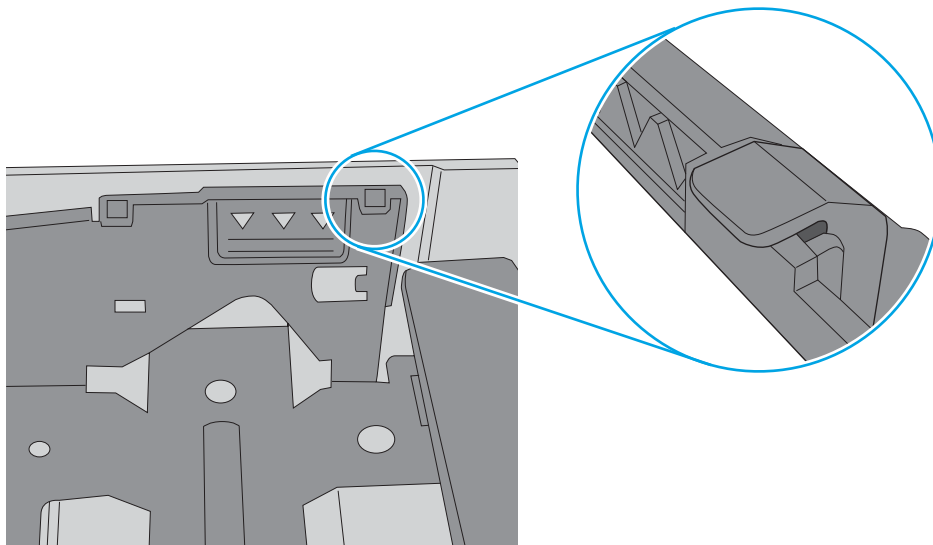
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าแท็บใกล้เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ แแท็บเหล่านี้ช่วยยึดกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะที่เข้าสู่เครื่องพิมพ์

ภาพ 6-5 เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ



ภาพ 6-6 แท็บสำหรับปึกกระดาษ



6. ตรวจสอบว่าตัวกันกระดาศในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาศอย่างถูกต้อง ปรับตัวกันกระดาศไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

นำกระดาษที่ติดออก

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด

- [บทนำ](#)
- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2](#)
- [แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาด 3](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณตลับผงหมึกและฟิวเซอร์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก](#)
- [แก้ไขปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีความจำเป็นสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะแก้ไขปัญหาได้

1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น
 - a. กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ **การตั้งค่าแล้วกดปุ่ม OK** อีกครั้ง
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนู **การตั้งค่ากระดาษ**
 - c. เลือกถาดจากรายการ
 - d. เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** แล้วเลือกประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด
 - e. เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษ** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
3. ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
4. พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์

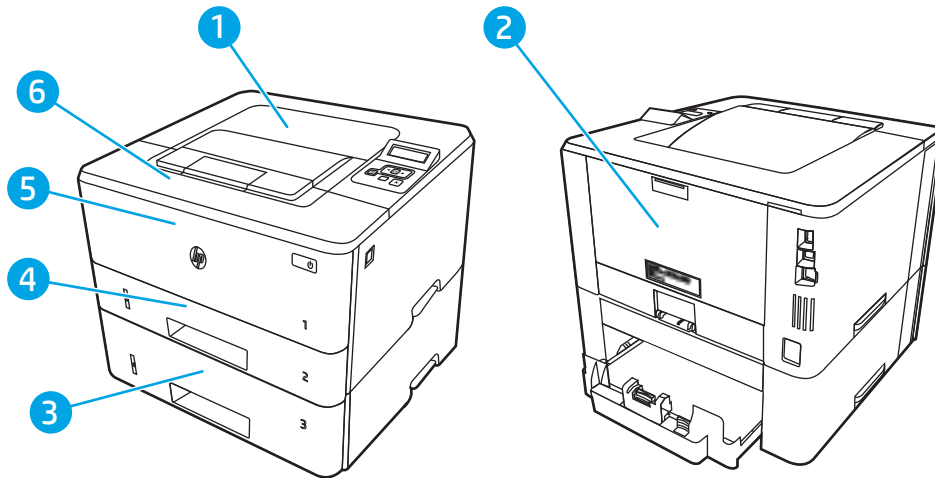
- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ **การตั้งค่าแล้วกดปุ่ม **OK** อีกครั้ง**
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 - 1. **การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์**
 - 2. **เครื่องมือเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์**
 - 3. **หน้าการทำความสะอาด**กด **OK**
 - c. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ **การตั้งค่าแล้วกดปุ่ม **OK** อีกครั้ง**
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 - 1. **Reports (รายงาน)**
 - 2. **รายงานการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์**

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นในตำแหน่งเหล่านี้

ภาพ 6-7 ตำแหน่งที่กระดาษติด



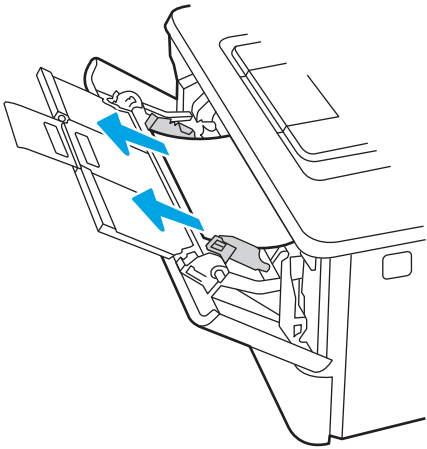
เลข	คำอธิบาย
1	ถังรับ
2	บริเวณฟิวเซอร์
3	ถาด 3 (ถาดเสริม)
4	ถาด 2 บริเวณพิมพ์สองด้าน (ถอดถาด 2 เพื่อเข้าถึง)
5	ถาด 1
6	บริเวณตลับผงหมึก (เปิดฝาด้านหน้าสำหรับการเข้าถึง)

หลังจากเกิดปัญหากระดาษติด อาจมีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น

การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 1

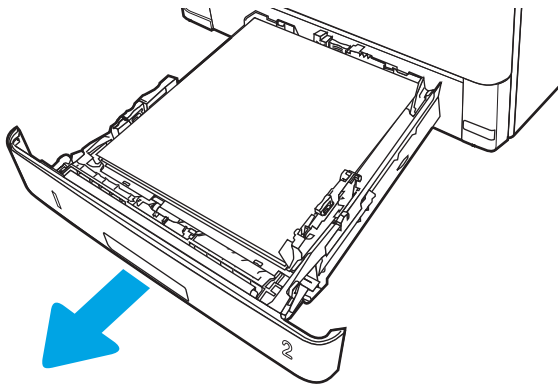
- ▲ ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์



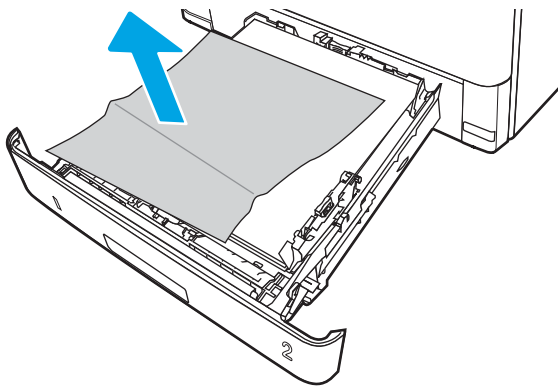
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 2

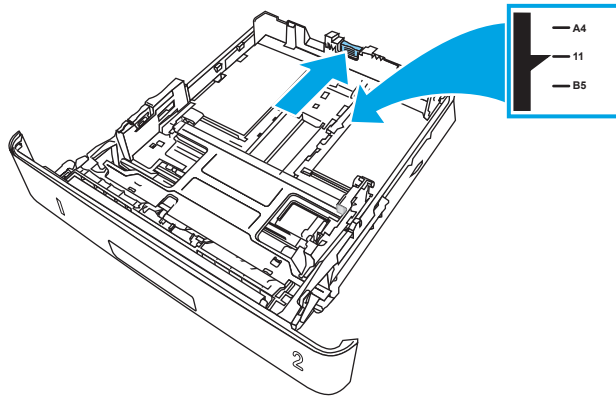
1. ถอดถาดออกจากเครื่องพิมพ์



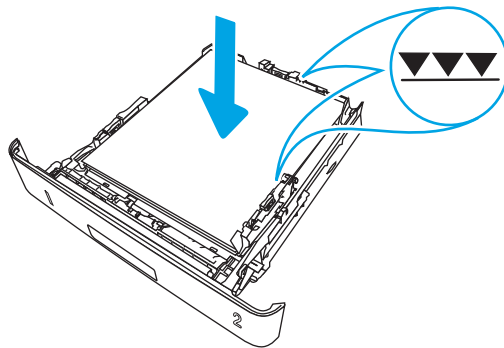
2. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่เสียหาย



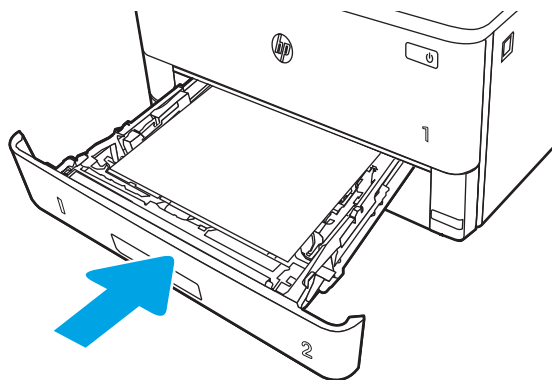
3. ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งของขนาดกระดาษที่ต้องการแล้ว หากจำเป็น ให้บีบตัวล็อกและเลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งที่ต้องการ ซึ่งควรจะเข้าที่



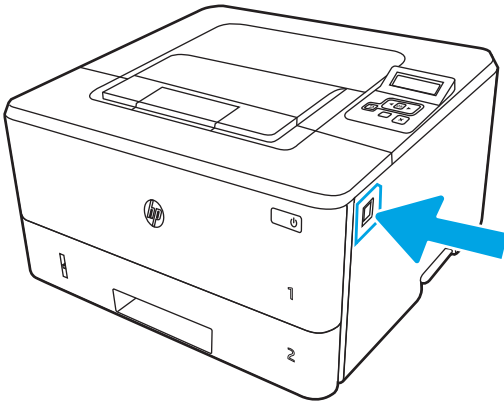
4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ามุมกระดาษทั้งสี่ด้านเรียบเสมอกับถาด และกระดาษอยู่ใต้ตัวแสดงระดับความสูงสูงสุด



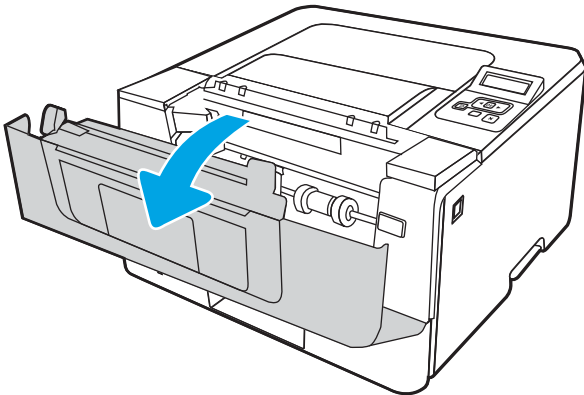
5. ใส่ถาดใหม่และปิด



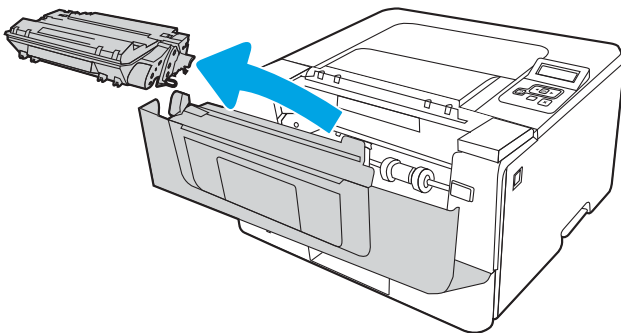
6. กดปุ่มปลดล็อกฝาด้านหน้า



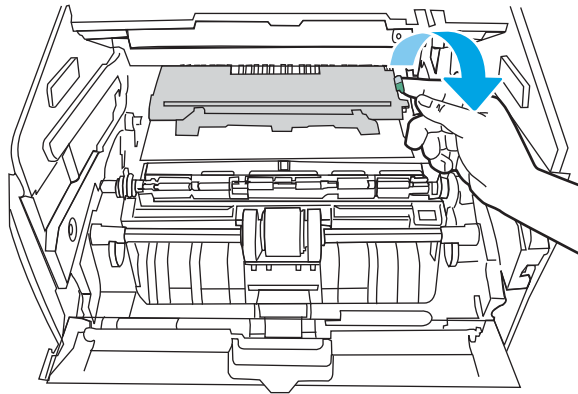
7. เปิดฝาด้านหน้า



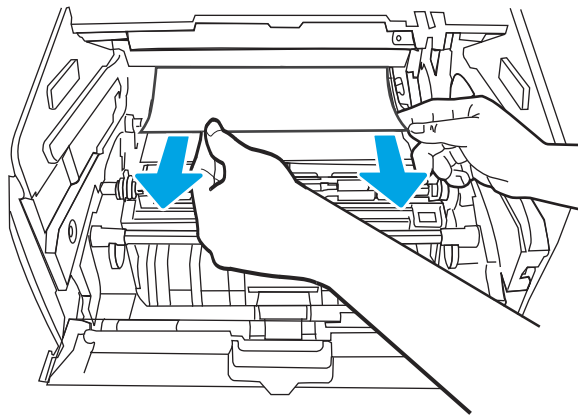
8. นำตลับผงหมึกออก



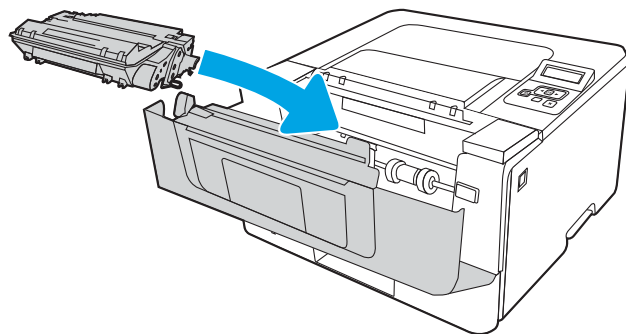
9. ยกฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่



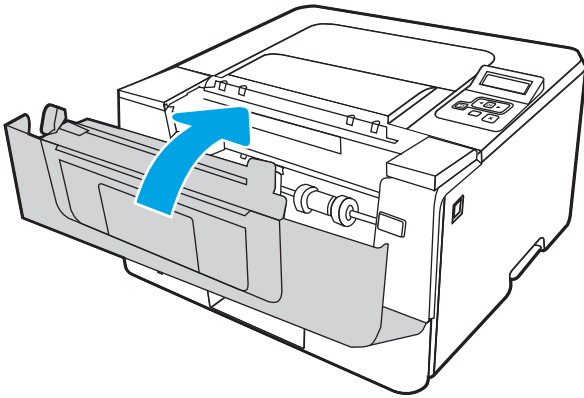
10. นำกระดาษที่ติดออก



11. ติดตั้งถลับผงหมึก



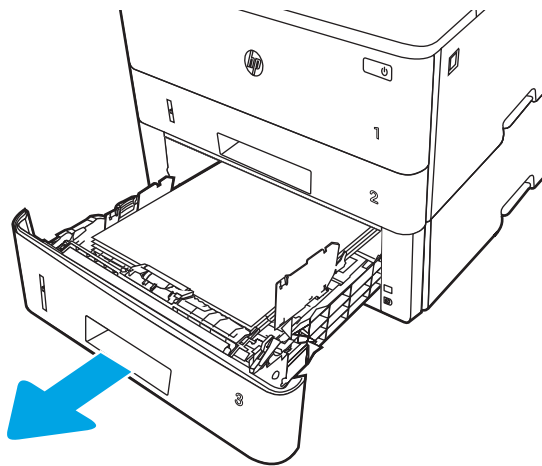
12. ปิดฝาด้านหน้า



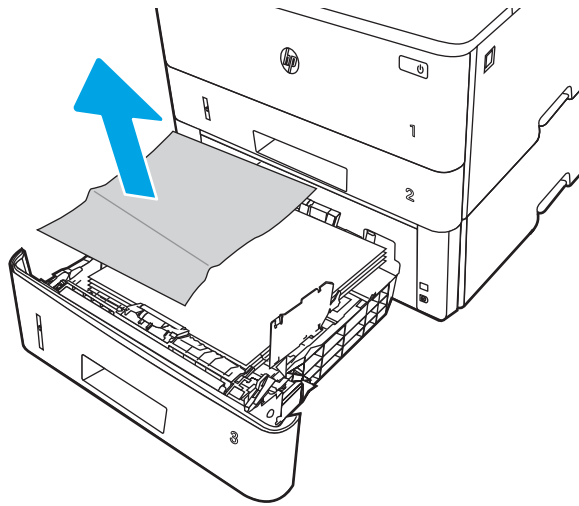
แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาด 3

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 3

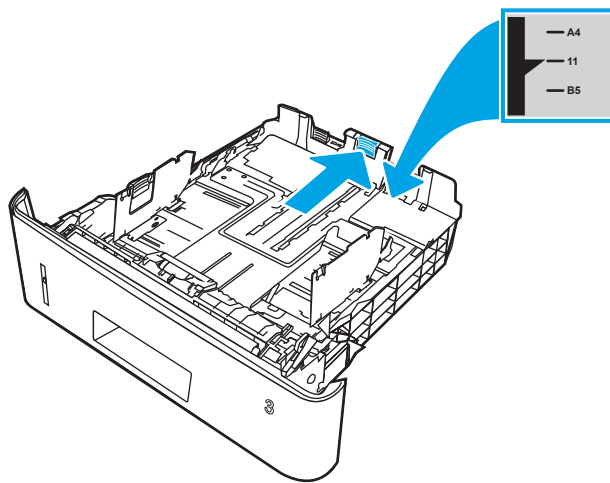
1. ถอดถาดออกจากเครื่องพิมพ์



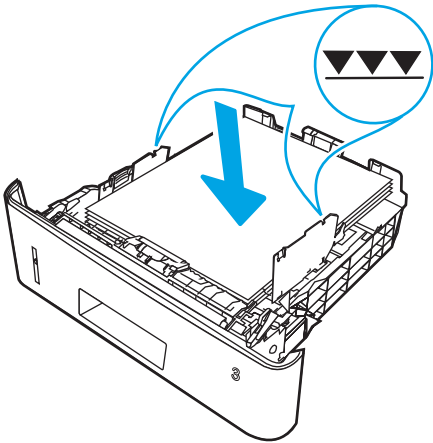
2. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่เสียหาย



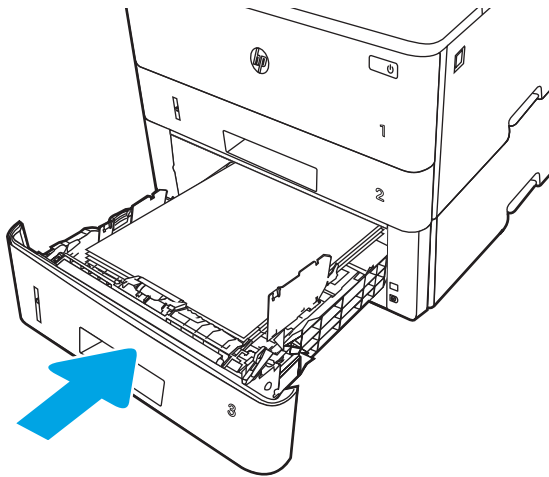
3. ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งของขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว หากจำเป็น ให้บีบตัวล็อกและเลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง ซึ่งควรจะเข้าที่



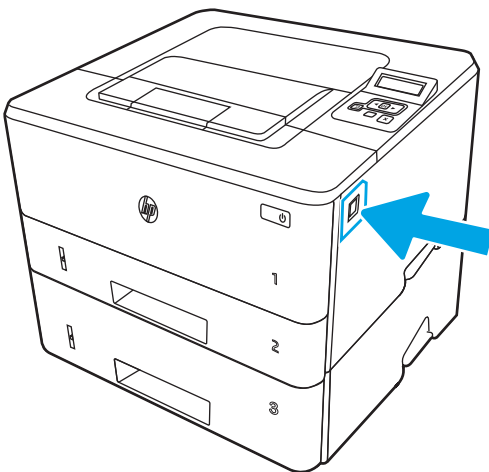
4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ามุมกระดาษทั้งสี่ด้านเรียบเสมอกับถาด และกระดาษอยู่ใต้ตัวแสดงระดับความสูงสูงสุด



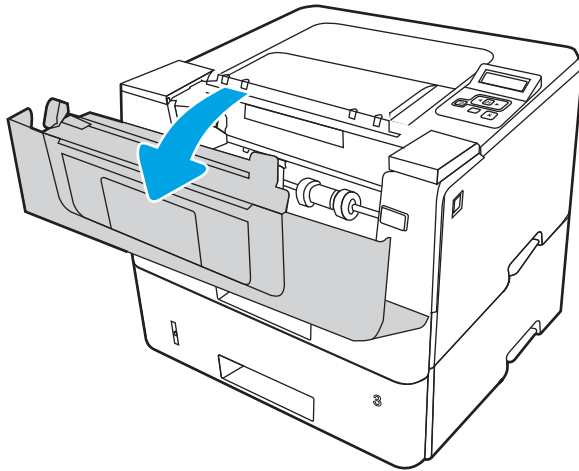
5. ใส่ถาดใหม่และปิด



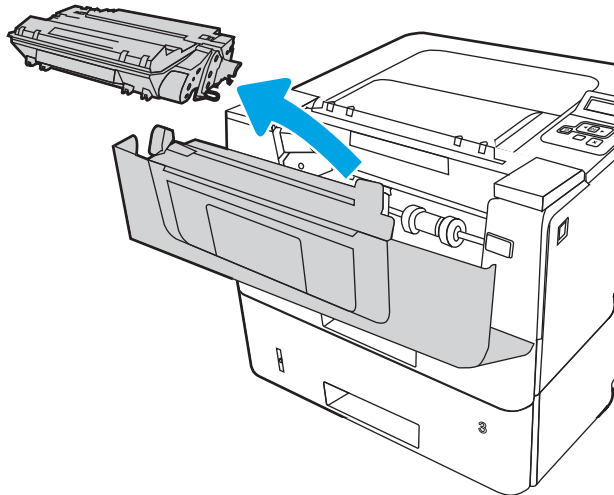
6. กดปุ่มปลดล๊อคฝาด้านหน้า



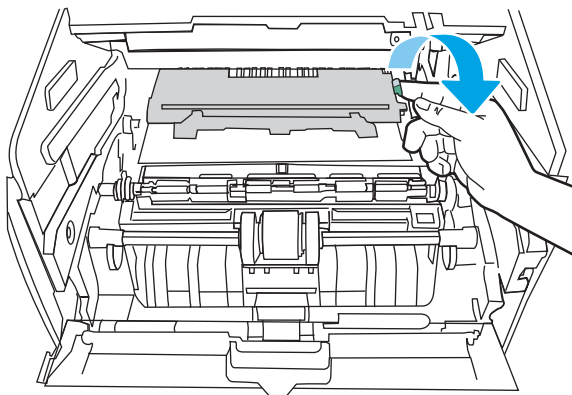
7. เปิดฝาด้านหน้า



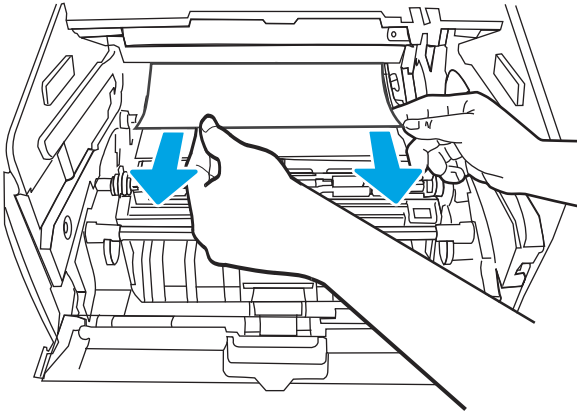
8. นำถลับผงหมึกออก



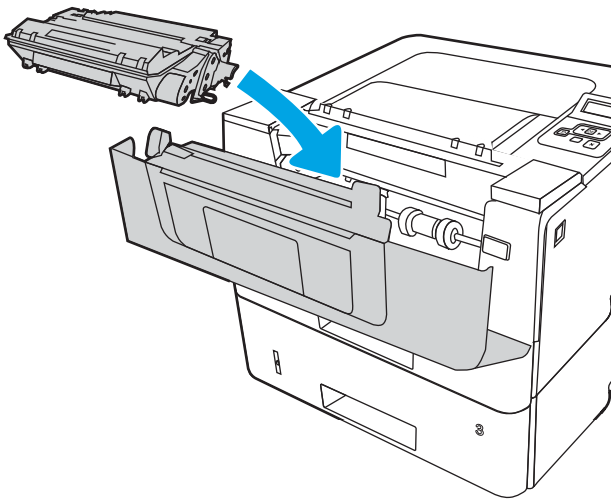
9. ยกฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่



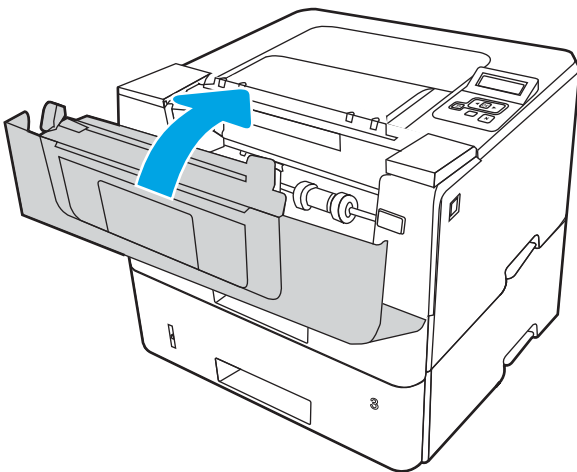
10. นำกระดาษที่ติดออก



11. ติดตั้งตลับผงหมึก



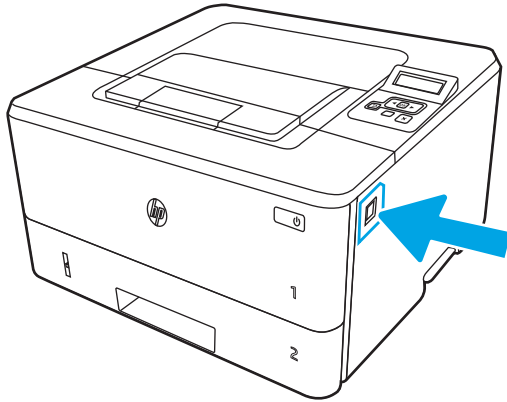
12. ปิดฝาด้านหน้า



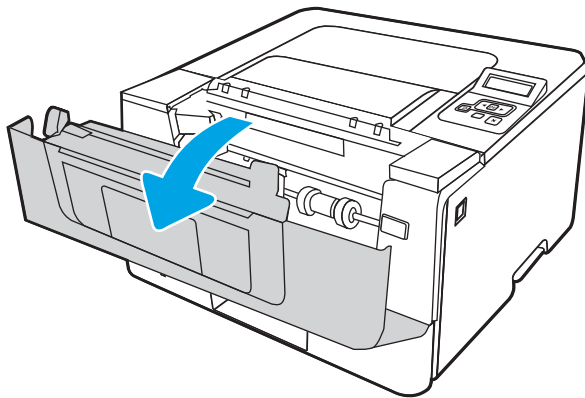
นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดพิมพ์หมึกและฟิวเซอร์

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในบริเวณถาดพิมพ์หมึกหรือฟิวเซอร์

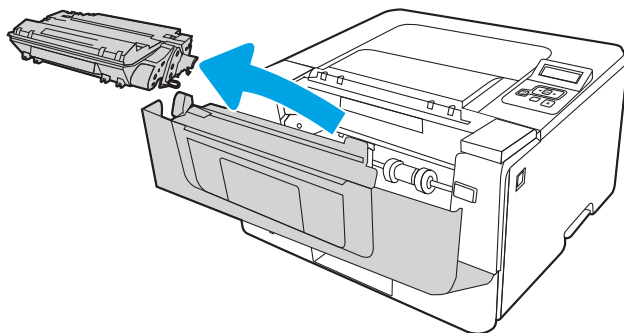
1. กดปุ่มปลดลิ้นคฝาด้านหน้า



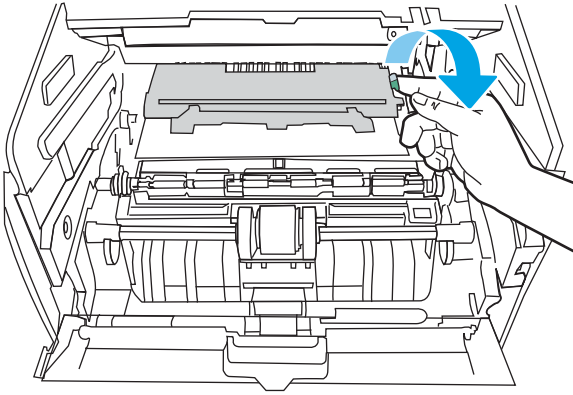
2. เปิดฝาด้านหน้า



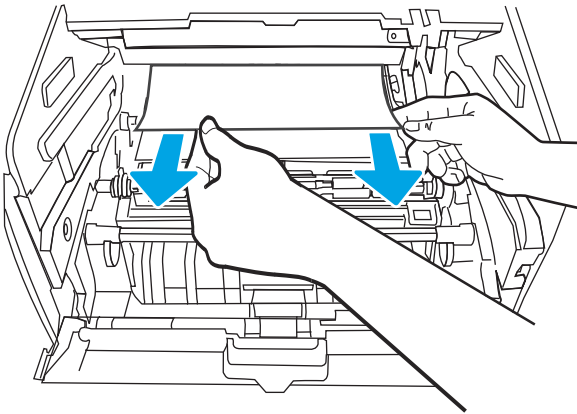
3. นำถาดพิมพ์หมึกออก



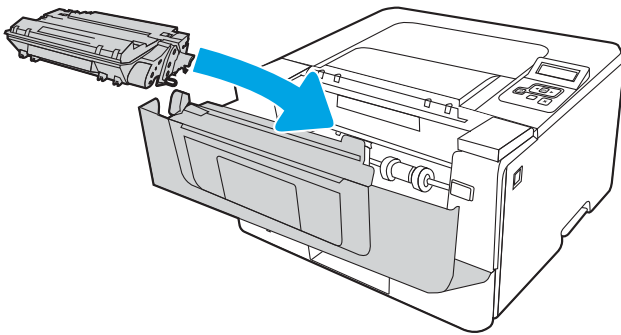
4. ยกฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่



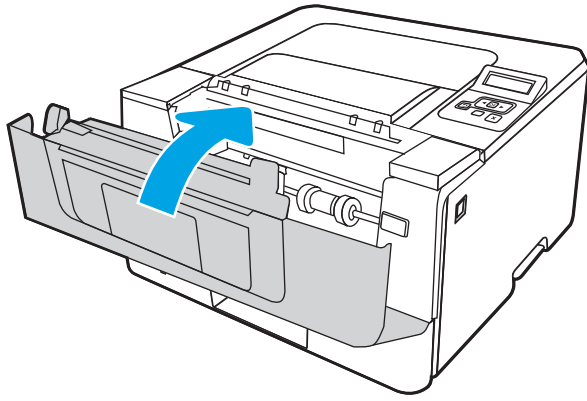
5. หากมองเห็นกระดาษติดอยู่ ให้ดึงกระดาษที่ติดออกมา



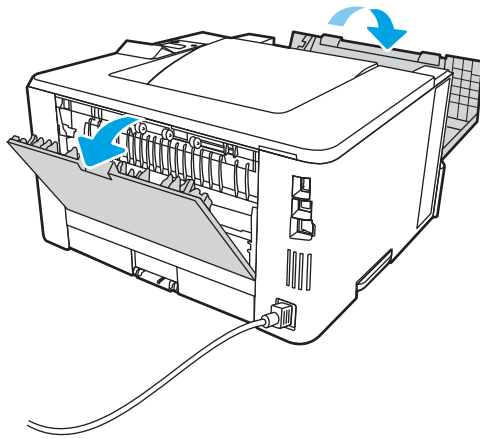
6. ติดตั้งตลับผงหมึก



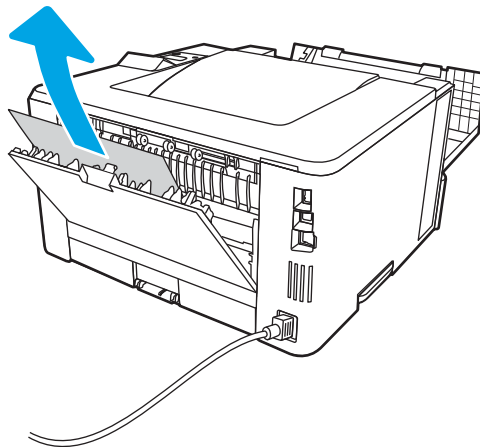
7. ปิดฝาด้านหน้า



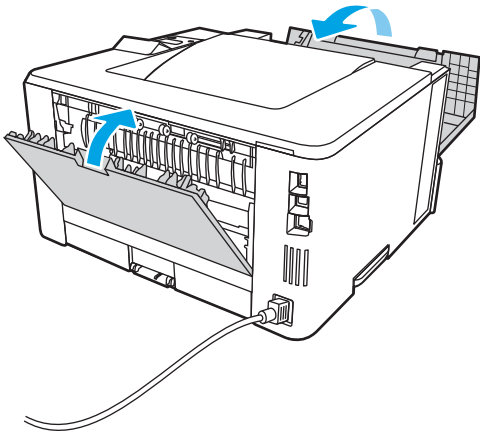
8. หากไม่มีกระดาษติดอยู่ในฝาตลับหมึกพิมพ์ ให้กดปุ่มปลดลิศคฝาด้านหน้าและเปิดฝาด้านหน้า แล้วจึงเปิดฝาด้านหลัง



9. หากมองเห็นกระดาษติดอยู่ ให้ดึงกระดาษที่ติดออกมาจากบริเวณฝาด้านหลัง



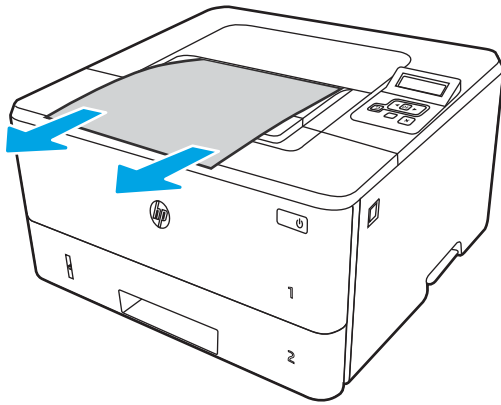
10. ปิดฝาด้านหลังและฝาด้านหน้า



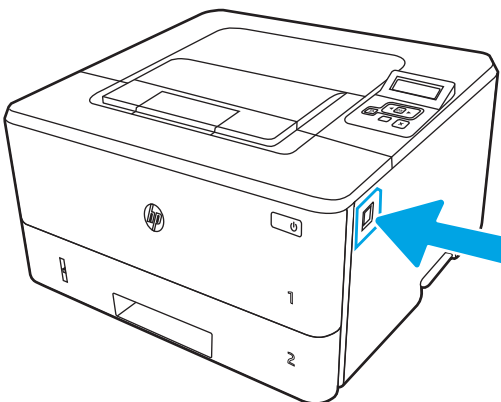
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาดกระดาษออก

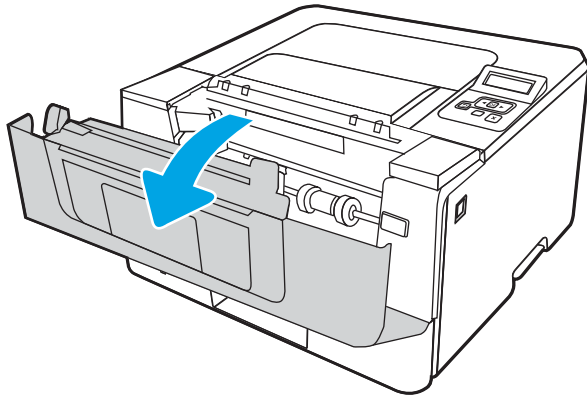
1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก



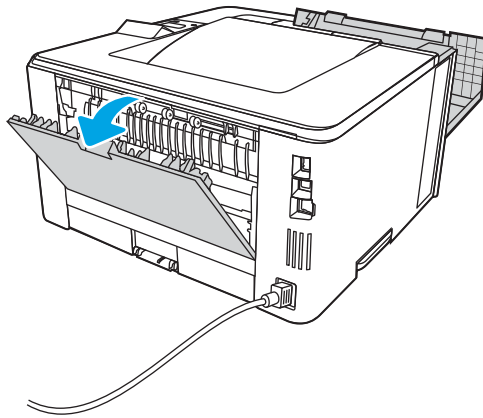
2. กดปุ่มปลดล๊อคฝาด้านหน้า



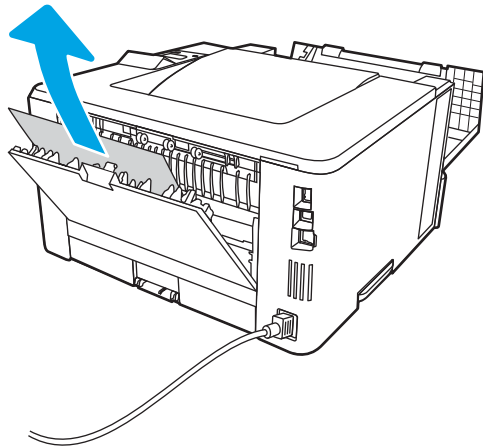
3. เปิดฝาด้านหน้า



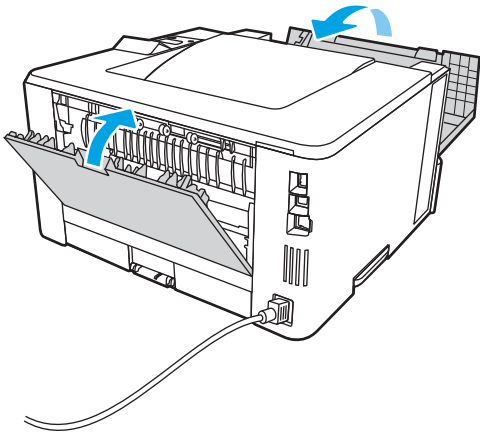
4. เปิดฝาด้านหลัง



5. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฝาด้านหลัง



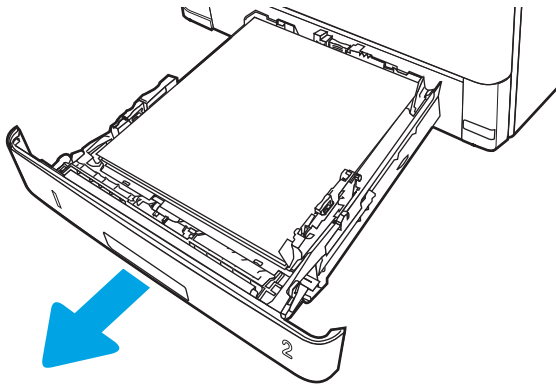
6. ปิดฝาด้านหลังและด้านหน้า



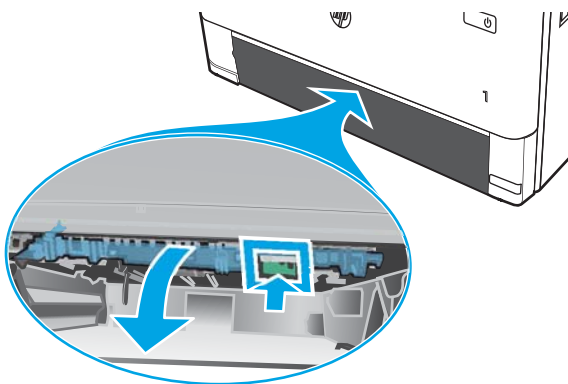
แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

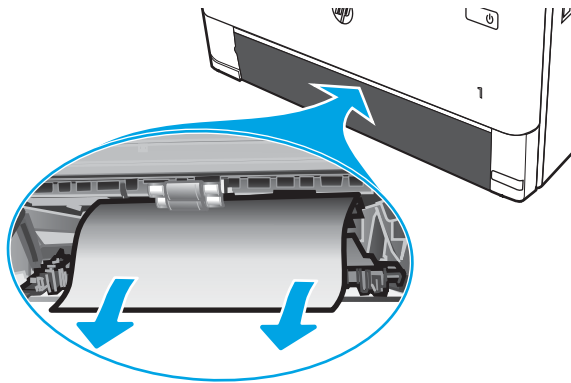
1. ถอดถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งหมด



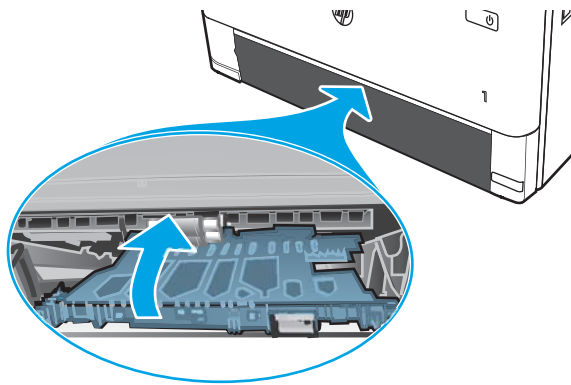
2. กดปุ่มสีเขียวเพื่อปลดล็อกแผ่นโลหะสำหรับพิมพ์สองด้าน



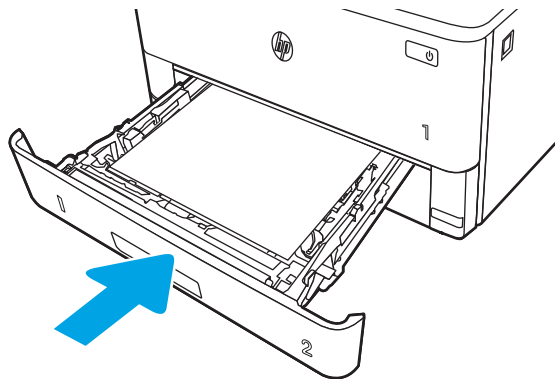
3. นำกระดาษที่ติดออก



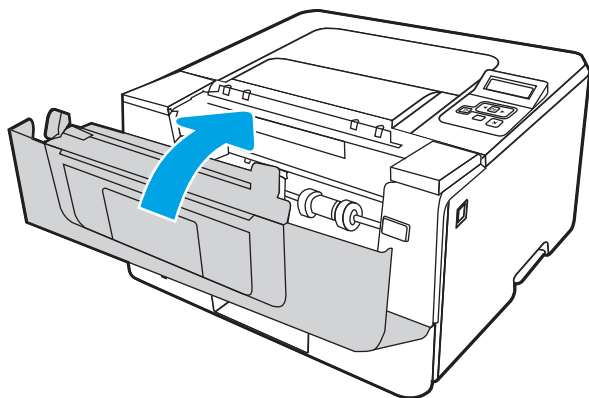
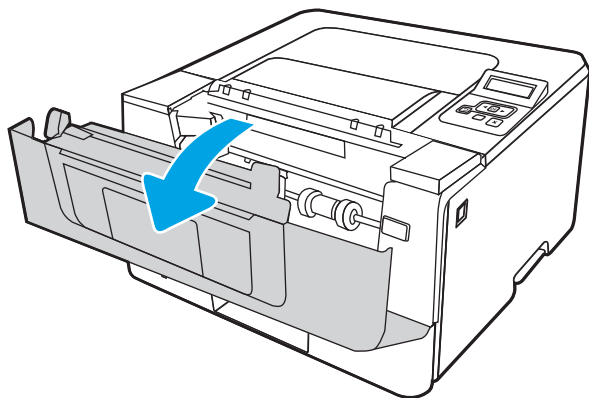
4. ปิดแผ่นโลหะสำหรับพิมพ์สองด้าน



5. ใส่ถาด 2 อีกครั้ง



6. เปิดฝาด้านหน้า จากนั้นจึงปิดฝาด้านหน้า



การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ตรวจสอบดูข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของภาพ

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหасสามารถช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- กระดาษม้วนงอ
- แถบที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- หมึกเลอะเทอะ
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นจุดกระจัดกระจาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- รอยเปื้อน
- รอยทาง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

- [อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode](#)
- [ปรับความเข้มในการพิมพ์](#)

ในการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ โปรดดู [แก้ไขข้อบกพร่องของภาพ](#)

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

โปรดดูที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อน ไม่ชัดหรือเข้ม กระดาษม้วนงอ จุดผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ \(Windows\)](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ \(macOS\)](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. เปิดถาด
2. ตรวจสอบว่าถาดใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
3. ปิดถาดกระดาษ
4. ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันหรือแก้ไขการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Windows และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขนานรายการตัวเลือก **ประเภท**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)
8. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ macOS และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า)

4. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Cover Page** (ใบปะหน้า)
5. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
6. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. Reports (รายงาน)
 3. หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลือง
3. กดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่น ๆ

1. ดูหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หากมี
 - ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก
 - การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่าการรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้วปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS
 - ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้
 - หากคุณตัดสินใจว่าจะเปลี่ยนตลับผงหมึก หรือชิ้นส่วนการบำรุงรักษาที่สามารถเปลี่ยนเองได้อื่นๆ หมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้มจะแสดงในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้มอยู่หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้มจะมี “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsups

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
 3. เครื่องมือเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์
 4. หน้าการทำความสะอาด
3. เมื่อพรอมต์ ใส่กระดาษขนาด Letter หรือ A4 ในถาดใส่กระดาษ และกด **OK**

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ:

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเลือกกระดาษและสภาพแวดล้อมการพิมพ์

- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม](#)
- [ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด](#)

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รูลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่มีวัสดุโลหะ เช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยวบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ไออน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมาเมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

1. กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การจัดการถาด
 3. **ปรับภาพ**และเลือกถาดเพื่อปรับค่า
 4. **พิมพ์หน้าทดสอบ**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์ออกมา
4. เลื่อนไปยัง **พิมพ์หน้าทดสอบ** อีกครั้งเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support/ljM304 หรือ www.hp.com/support/ljM404.

ตาราง 6-3 ไดรเวอร์การพิมพ์


ไดรเวอร์	คำอธิบาย
ไดรเวอร์ HP PCL.6	หากมี ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้จะรองรับระบบปฏิบัติการที่เก่ากว่า เช่น Windows XP และ Windows Vista สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL 6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 3 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL-6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 8 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 4 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ www.hp.com/go/support

ตาราง 6-3 ไตรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

ไตรเวอร์	คำอธิบาย
ไตรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก• สนับสนุนการพิมพ์งานจากความต้องการในการจำลองแบบ Postscript หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานบนระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมด• สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่• พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows• อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไตรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไตรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้ได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะหากทั้งหน้าเข้มหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากทั้งหน้าเข้มเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **600 dpi** หากมี
 - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งานหากทั้งหน้าจางเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **FastRes 1200** หากมี
 - ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้
5. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

ปรับความเข้มในการพิมพ์

ปรับความเข้มในการพิมพ์เมื่องานพิมพ์ของคุณสีเข้มหรือจางเกินไป

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จนเสร็จสมบูรณ์เพื่อปรับความเข้มในการพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS) โดยใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้:

เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง:

- a. เปิด HP Printer Assistant:

- **Windows 10:** จากเมนูเริ่ม ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่ม** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print(พิมพ์)** แล้วเลือก **Printer Home Page (EWS)**

เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่าย:


- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก


- b. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:

1. การตั้งค่า
2. การตั้งค่าเครือข่าย
3. การตั้งค่าทั่วไป

- c. บนเมนูการตั้งค่าทั่วไป เลือก **Show IP Address** และเลือก **Yes** เพื่อแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์

- d. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **การตั้งค่า**




3. ในแผงนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การกำหนดลักษณะ** เพื่อขยายตัวเลือก และจากนั้นคลิก **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป**

4. ภายใต้ว **ความเข้มในการพิมพ์** ใช้รายการดรอปราวน์เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ต้องการพิมพ์
5. คลิกรูป **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง



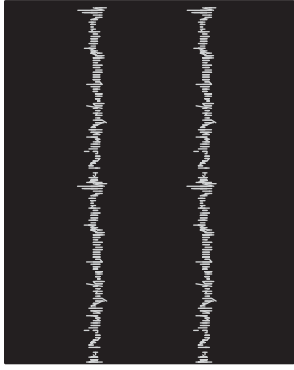
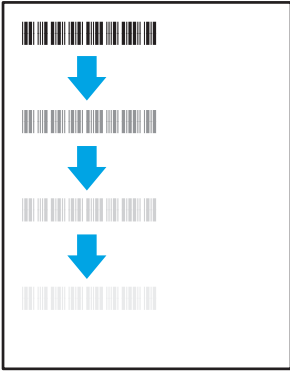


การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

ตรวจสอบตัวอย่างข้อบกพร่องของภาพและขั้นตอนการแก้ไขข้อบกพร่องเหล่านี้

ตาราง 6-4 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>ตาราง 6-11 งานพิมพ์ที่จาง ในหน้า 131</p> 	<p>ตาราง 6-9 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป ในหน้า 130</p> 	<p>ตาราง 6-7 หน้าว่าง – ไม่พิมพ์ ในหน้า 128</p> 


ตาราง 6-4 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>ตาราง 6-6 หน้าสีดำ ในหน้า 127</p> 	<p>ตาราง 6-5 ข้อบกพร่องแถบ ในหน้า 127</p> 	<p>ตาราง 6-13 ข้อบกพร่องรอยทาง ในหน้า 133</p> 
<p>ตาราง 6-8 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์ ในหน้า 129</p> 	<p>ตาราง 6-10 ข้อบกพร่องการวางภาพ ในหน้า 130</p> 	<p>ตาราง 6-12 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ ในหน้า 132</p> 

ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จุดเริ่มต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

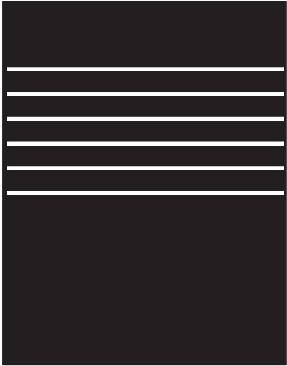
1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของผัดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในผัด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือผัดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น

4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดู support.hp.com สำหรับรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน


 **หมายเหตุ:** พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์

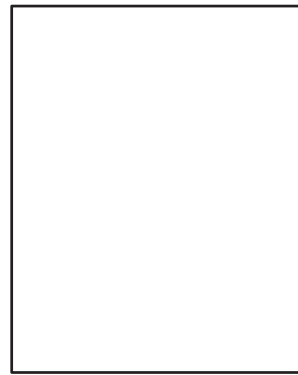
ตาราง 6-5 ข้อบกพร่องแถบ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เส้นเข้มหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้า และแถบพิชท์กว้างและ/หรือ Impulse ซึ่งอาจคมชัดหรือจาง ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ลองพิมพ์จากถาดอื่น 3. เปลี่ยนดรัมหมึก 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับประเภทกระดาษ แล้วเลือกเป็นโหมดพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนักกว่าสิ่งที่คุณใช้เล็กน้อย ซึ่งจะความเร็วในการพิมพ์และอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

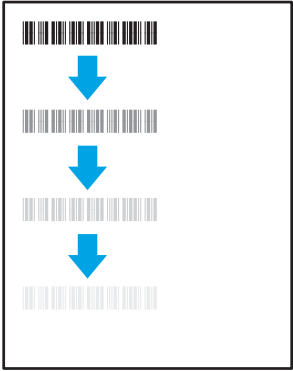
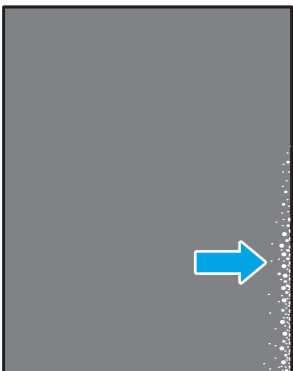
ตาราง 6-6 หน้าสีดำ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบดรัมหมึกด้วยสายตาเพื่อตรวจสอบความเสียหาย 2. โปรดตรวจสอบว่าดรัมหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. เปลี่ยนดรัมหมึก 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 6-7 หน้าว่าง — ไม่พิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าว่างเปล่าจนสุดและไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	<ol style="list-style-type: none">1. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 6-8 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	<p>เงาเล็กน้อยหรือออฟเซตของภาพซ้ำตลอดหน้า ภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครั้ง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com
	<p>ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบมากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูงและในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า 3. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ขอบถึงขอบ แล้วเลือก ปกติ พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก รวมระยะขอบอัตโนมัติ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

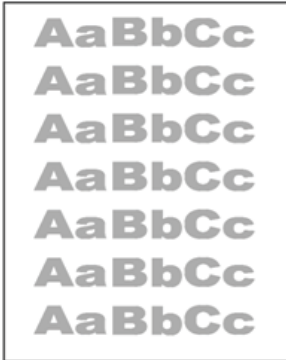
ตาราง 6-9 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด และ/หรือพื้นหลังเป็นสีเทา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ 2. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 3. พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Mono เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับความเข้มของผงหมึก แล้วปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับต่ำลง 5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

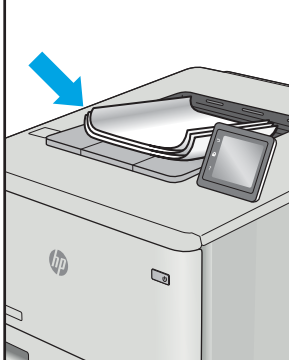
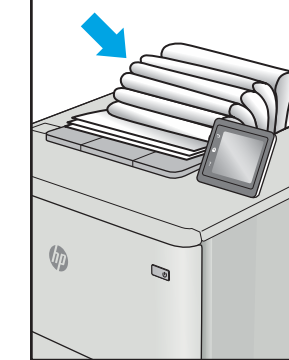
ตาราง 6-10 ข้อบกพร่องการวางภาพ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากถาดและเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. นำกระดาษออก และใส่ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน 3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงถาดเต็ม ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

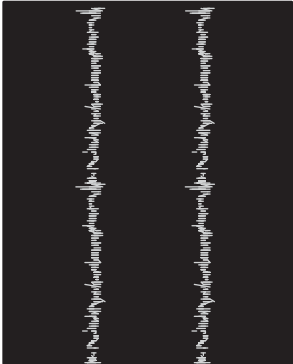
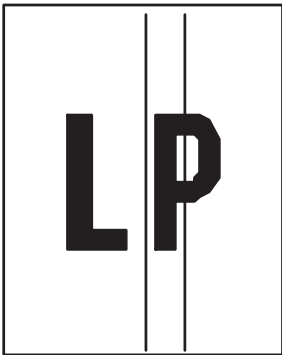
ตาราง 6-11 งานพิมพ์ที่จาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เนื้อหาพิมพ์จางบนทั้งหน้า	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก 3. รุ่น Mono เท่านั้น: ตรวจสอบว่าการตั้งค่า EconoMode ถูกปิดใช้งานทั้งที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์และในไดรเวอร์การพิมพ์ 4. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 5. พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้และการใช้ของตลับหมึก 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-12 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	<p>กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจเป็นด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • การม้วนแบบบวก: กระดาษม้วนเข้าหาด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง • การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. การม้วนแบบบวก: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า ประเภทกระดาษหนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์ การม้วนแบบลบ: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่แห้งก่อนใช้ หรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 3. พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com
	<p>กระดาษเรียงไม่ดีในถาดรับกระดาษออก ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระดาษม้วนมาก • กระดาษในถาดยับหรือเสียรูป • กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ของจดหมาย • ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ขยายที่รองถาดกระดาษออก 3. หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วนมาก ให้ดูขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับ "การม้วนของงานพิมพ์" 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. ใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อนถาดเต็มเกินไป 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-13 ข้อบกพร่องรอยทาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	<p>รอยทางแนวตั้งจางที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com
	<p>เส้นแนวตั้งเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดจุดบนหน้า ในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก 3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด 4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของเครือข่ายแบบใช้สาย

- [แนะนำ](#)
- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

แนะนำ

ปัญหาบางประเภทสามารถระบุได้ว่ามีปัญหากล่องสื่อสารเครือข่าย ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

การเชื่อมต่อไม่ดี

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล ADF

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีการเสียบเชื่อมกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้อง โดยใช้สายที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันกะพริบแสดงการสื่อสารในเครือข่าย และไฟสถานะลิงค์สีเขียวสว่างต่อเนื่องแสดงลิงค์เครือข่าย
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด `Enter`
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน) จากนั้น **Utilities** (อรรถประโยชน์) และเปิด **Terminal** (เทอร์มินัล)
- b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
- c. หากหน้าต่างแสดงเวลาในการติดต่อ แสดงว่าเครือข่ายใช้งานได้
2. หากคำสั่ง `ping` ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือเรียกว่าซบเน็ต)
 3. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
 4. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
 5. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ แทน IP แอดเดรส
 6. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง
 7. ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์ที่การกำหนดค่าไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น


การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ปัญหาต่างๆ

 **หมายเหตุ:** ในการระบุว่าเครื่องพิมพ์ Wi-Fi Direct เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเครือข่ายไว้
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่ามี การติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ macOS ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น ลองวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ ลองใช้วิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

หากการเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์ ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า

3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

หากคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไร้สายได้ ลองแก้ไขดังนี้

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

หากเครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย ลองวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

หากเครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังนี้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน) จากนั้น **Utilities** (อรรถประโยชน์) และเปิด **Terminal** (เทอร์มินัล)
- b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาในการติดต่อ แสดงว่าเครือข่ายใช้งานได้
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนและเปิดเมนูต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. การตั้งค่าเครือข่าย
 3. การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย
 4. พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลการทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

ดัชนี

A

AirPrint 63, 67

D

Dynamic security
ดัลบ์หมึกพิมพ์ 34

E

Embedded Web Server (EWS)
การกำหนดรหัสผ่าน 79
คุณสมบัติ 71
Ethernet (RJ-45)
ตำแหน่ง 4

H

HP Embedded Web Server (EWS)
คุณสมบัติ 71
HP ePrint 66
HP EWS, การใช้ 71
HP Printer Home Page, การใช้ 71
HP Web Jetadmin 82

J

Jetadmin, HP Web 82

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)
รองรับ 8

W

Wi-Fi Direct Print 8

ก

กระดาษ
กระดาษติด 96
การวางแผนกระดาษในถาด 2
20, 22
การเลือก 116, 121
กำลังใส่กระดาษในถาด 1 16
กำลังใส่กระดาษในถาด 2 20
กำลังใส่กระดาษในถาด 3 24
ถาด 1 การวางแผน 16, 18
ถาด 3 24
ถาด 3 การวางแผน 26
กระดาษ, การสั่งซื้อ 32
กระดาษติด
ตำแหน่ง 96
ถาด 1 97
ถาด 2 98
ถาด 3 102
ถาด 550 แผ่น 102
ถาดกระดาษออก 110
ฟิวเซอร์ 107
สาเหตุของ 95
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 112
การตั้งค่า EconoMode 80, 116
การตั้งค่าการประหยัด 80
การตั้งค่าเครือข่าย 75
การตั้งค่าเครือข่าย IP
กำหนดค่า 75
การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac
การเก็บรักษางาน 57
การทำความสะอาด
ทางผ่านกระดาษ 116

การป้องกันดัลบ์หมึก 35, 39

การพิมพ์
งานที่เก็บไว้ 57

การพิมพ์ 2 ด้าน

Mac 54

Windows 50

การตั้งค่า (Windows) 50

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 63, 64

การพิมพ์ทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) 50

การพิมพ์มือถือ

อุปกรณ์ Android 63, 68

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่

สนับสนุน 8, 10

การพิมพ์สองด้าน

Mac 54

ด้วยตนเอง (Mac) 54

ด้วยตนเอง (Windows) 50

โดยอัตโนมัติ (Windows) 50

การพิมพ์สองด้าน (2 ด้าน)

Windows 50

การตั้งค่า (Windows) 50

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

Mac 54

Windows 50

การพิมพ์แบบส่วนตัว 57

การลบ

งานที่เก็บไว้ 57, 62

การสนับสนุน

ออนไลน์ 85

การสนับสนุนออนไลน์ 85

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 32

การเชื่อมต่อไฟฟ้า

ตำแหน่ง 4, 5

การเปลี่ยน

ตลับหมึก 44

การใส่กระดาษ

กระดาษในถาด 1 16

กระดาษในถาด 2 20

กระดาษในถาด 3 24

ข

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 8, 10

ข้อกำหนดของระบบ

HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 71

ต่ำสุด 8

ข้อกำหนดของเบรอาเซอร์

HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 71

ข้อกำหนดของเว็บเบราว์เซอร์

HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 71

ข้อกำหนดทางเสียง 8, 12

ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 8, 12

ค

คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 137, 140

ความต้องการของระบบขั้นต่ำ 8

คุณภาพของภาพ

ตรวจสอบสถานะตลับหมึก 116, 119

คุณสมบัติด้านความปลอดภัย 79

เครือข่าย

HP Web Jetadmin 82

รองรับ 8

เครือข่ายระบบท้องถิ่น (LAN)

ตำแหน่ง 4

เครือข่ายแบบไร้สาย

วิธีแก้ไขปัญหา 137

ง

งาน ที่จัดเก็บ

การตั้งค่า Mac 57

การพิมพ์ 57

การลบ 57, 62

การสร้าง (Windows) 57

งานที่เก็บไว้

การพิมพ์ 57

การลบ 57, 62

การสร้าง (Mac) 57

การสร้าง (Windows) 57

ด้วย Windows 57

จ

จัดเก็บ, งาน

การตั้งค่า Mac 57

จัดเก็บงานพิมพ์ 57

จำนวนหน้าต่อแผ่น

การเลือก (Mac) 54

การเลือก (Windows) 50

ช

ชิพหน่วยความจำ (ผงหมึก)

ตำแหน่ง 42

ช

ของจดหมาย

การวาง 16, 18

ของจดหมาย, การใส่ 28

โซลูชันการพิมพ์มือถือ 10

ด

ดีเลย์พักเครื่อง

การตั้งค่า 80

ไดรเวอร์, สนับสนุน 8

ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 8

ด

ตลับ

Dynamic security 34

การเปลี่ยน 44

ตลับหมึก

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 87

การเปลี่ยน 44

การใช้เมื่อเหลือน้อย 87

ส่วนประกอบ 42

หมายเลขชิ้นส่วน 32, 33

หมายเลขสั่งซื้อ 42

ตลับหมึก

หมายเลขสั่งซื้อ 42

ตลับหมึก HP ของแท้ 35, 36

ตลับหมึกพิมพ์

Dynamic security 34

ถ

ถาด

ความจุ 8

ตำแหน่ง 4

รวมมาด้วย 8

ถาด 1

กระดาษติด 97

การใส่ของจดหมาย 28

ทิศทางกระดาษ 16, 18

ถาด 2

กระดาษติด 98

การใส่กระดาษ 20

ทิศทางกระดาษ 20, 22

ถาด 3

กระดาษติด 102

การใส่กระดาษ 24

ทิศทางกระดาษ 24, 26

ถาด 550 แผ่น

กระดาษติด 102

ถาด กระดาษออก

ตำแหน่ง 4

ถาดกระดาษ

หมายเลขชิ้นส่วน 32

ถาดกระดาษออก

ตำแหน่ง 4

นำกระดาษที่ติดออก 110

ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น

หมายเลขชิ้นส่วน 32

น

นโยบายตลับหมึก 35, 36

น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 8, 10

ป

ประเภทกระดาษ

การเลือก (Mac) 54

ประเภทกระดาษเริ่มต้น

การเลือก (Windows) 50

ปัญหาการตั้งกระดาษ

การแก้ 89, 92

ปัญหาคุณภาพรูปภาพ

ตัวอย่างและวิธีแก้ไขปัญหา 115

ปิดเครื่องหลังจากดีเลย์

การตั้งค่า 80

ปุ่ม OK

ตำแหน่ง 5

ปุ่มบนแผงควบคุม

ตำแหน่ง 5

ปุ่มยกเลิก

ตำแหน่ง 5

ปุ่มลงชื่อออก

ตำแหน่ง 4

ปุ่มลงชื่อเข้าใช้

ตำแหน่ง 4

ปุ่มวิธีใช้

ตำแหน่ง 4

ปุ่มหน้าหลัก

ตำแหน่ง 4

ปุ่มเปิด/ปิด

ตำแหน่ง 4

ป้องกันตลับหมึก 35, 39

แป้นพิมพ์

ตำแหน่ง 4

ผ

แผงควบคุม

ตำแหน่ง 4

ตำแหน่งคุณสมบัติ 4, 5

ฝ

ฝา, ตำแหน่ง 5

ฝ่ายบริการลูกค้า

ออนไลน์ 85

ฝ่ายบริการลูกค้า HP 85

ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ออนไลน์ 85

พ

พลังงาน

การสิ้นเปลือง 8, 12

พอร์ต

ตำแหน่ง 4

พอร์ต LAN

ตำแหน่ง 4

พอร์ต RJ-45

ตำแหน่ง 4

พอร์ต USB

ตำแหน่ง 4

พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง

ตำแหน่ง 4

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

ตำแหน่ง 4, 5

พอร์ตเครือข่าย

ตำแหน่ง 5

พิมพ์ทั้งสองด้าน

Mac 54

Windows 50

ด้วยตนเอง Windows 50

ฟ

ฟอร์มเมตเตอร์

ตำแหน่ง 4, 5

ฟิวเซอร์

กระดาษติด 107

เฟิร์มแวร์

การอัปเดต 83

ร

ระบบปฏิบัติการ (OS)

รองรับ 8

ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 8

ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการ

สนับสนุน 8

รายการตรวจสอบ

การเชื่อมต่อไร้สาย 137

รายละเอียดผลิตภัณฑ์

ไฟฟ้าและเสียง 8, 12

ว

วัสดุพิมพ์

การใส่กระดาษในถาด 1 16

วัสดุสิ้นเปลือง

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 87

การสั่งซื้อ 32

การเปลี่ยนตลับผงหมึก 44

การใช้เมื่อเหลือน้อย 87

หมายเลขชิ้นส่วน 32, 33

วิธีการแก้ไขปัญหาในการโหลด

กระดาษ

แก้ปัญหา 89

วิธีแก้ไขปัญหา

กระดาษติด 95

คุณภาพการพิมพ์ 116

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

116, 119

ปัญหาการป้อนกระดาษ 89

ปัญหาเครือข่าย 134

เครือข่ายมีสาย 134

เครือข่ายแบบไร้สาย 137

เว็บไซต์

HP Web Jetadmin, การ

ดาวน์โหลด 82

ฝ่ายบริการลูกค้า 85

ส

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง

ตำแหน่ง 4

ห

หน่วยความจำ

รวมมาด้วย 8

หน้าต่อหน้าที่ 8

หมายเลขชิ้นส่วน

ตลับผงหมึก 32, 33

วัสดุสิ้นเปลือง 32, 33

อะไหล่ 33

อุปกรณ์เสริม 32

หมายเลขผลิตภัณฑ์

ตำแหน่ง 4, 5

หลายหน้าในหน้าเดียว
การพิมพ์ (Mac) 54
การพิมพ์ (Windows) 50

อ

อะไหล่
หมายเลขชิ้นส่วน 33
อันตรายจากไฟฟ้าช็อต 2
อุปกรณ์ Android
การพิมพ์จาก 63, 68
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
นำกระดาษที่ติดออก 112
อุปกรณ์เสริม
การสั่งซื้อ 32
หมายเลขชิ้นส่วน 32