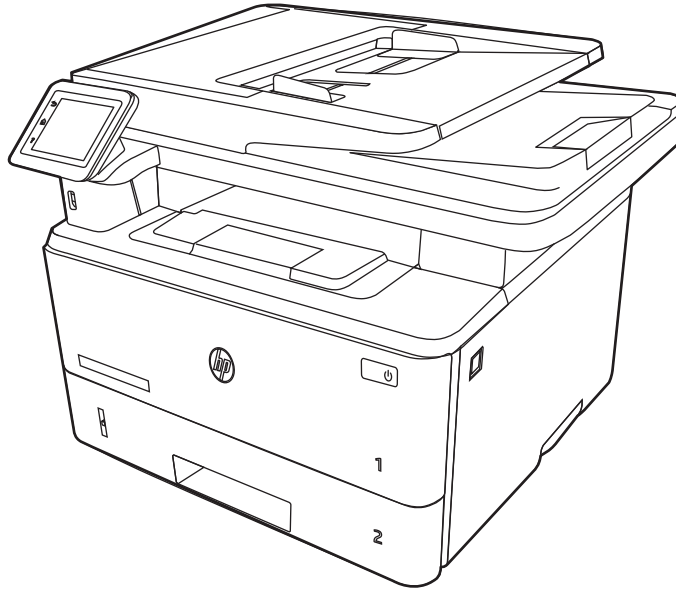




HP LaserJet Pro MFP M329, M428-M429

Ghidul pentru utilizator



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM329MFP

www.hp.com/support/ljM428MFP
www.hp.com/support/ljM429MFP



HP LaserJet Pro MFP M329, M428-M429

Ghidul pentru utilizator

Drept de autor și licență

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiune prealabilă scrisă este interzisă, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite explicit prin certificatele de garanție specifice care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale și nici pentru omisiunile din prezentul document.

Edition 3, 10/2022

Informații referitoare la mărci

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

macOS este o marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

AirPrint este o marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

Google™ este marcă comercială a Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate în SUA ale Microsoft Corporation.

UNIX® este marcă comercială înregistrată a The Open Group.

Cuprins

1	Prezentarea imprimantei	1
	Pictograme de avertizare	1
	Pericol de electrocutare	2
	Licență cu sursă deschisă	3
	Vederile imprimantei	4
	Vedere din față a imprimantei	4
	Vedere din spate a imprimantei	5
	Vizualizarea panoului de control	6
	Modul de utilizare a panoului de control cu ecran tactil	8
	Specificațiile imprimantei	9
	Specificații tehnice	9
	Sisteme de operare acceptate	9
	Soluții de imprimare mobilă	11
	Dimensiunile imprimantei	11
	Consum de energie, specificații electrice și emisii acustice	13
	Domeniul mediului de operare	14
	Configurarea hardware-ului imprimantei și instalarea software-ului	14
2	Tăvile pentru hârtie	15
	Introducere	15
	Încărcarea hârtiei în tava 1	16
	Introducere	16
	Încărcarea tăvii de hârtie 1	16
	Orientarea hârtiei în tava 1	18
	Încărcarea hârtiei în tava 2	20
	Introducere	20
	Încărcarea tăvii de hârtie 2	20
	Orientarea hârtiei din tava 2	22
	Încărcarea hârtiei în tava 3	24
	Introducere	24
	Încărcarea tăvii de hârtie 3 (opțională)	24
	Orientarea hârtiei în tava 3	26

Încărcarea și imprimarea plicurilor	28
Introducere	28
Imprimarea plicurilor	28
Orientarea plicurilor	28
3 Consumabile, accesorii și componente	31
Comandarea de consumabile, accesorii și componente	32
Comandarea	32
Consumabile și accesorii	32
Componente care pot fi reparate de client	33
Securitatea dinamică	34
Configurarea setărilor consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP	35
Introducere	35
Activarea sau dezactivarea caracteristicii Politica privind cartușele	36
Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a activa caracteristica Politica privind cartușele	36
Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a dezactiva caracteristica Politica privind cartușele	36
Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Politica privind cartușele	36
Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Politica privind cartușele	37
Activarea sau dezactivarea caracteristicii Protecția cartușelor	38
Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor	38
Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor	38
Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor	39
Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor	39
Înlocuirea cartușelor de toner	41
Informații despre cartușele de toner	41
Scoaterea și înlocuirea cartușului	43
4 Imprimarea	47
Activitățile de imprimare (Windows)	48
Modul de imprimare (Windows)	48
Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)	48
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)	49
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)	49
Selectarea tipului de hârtie (Windows)	50

Activități de imprimare suplimentare	50
Activitățile de imprimare (macOS)	52
Modul de imprimare (macOS)	52
Imprimarea automată pe ambele fețe (macOS)	52
Imprimarea manuală pe ambele fețe (macOS)	53
Imprimarea mai multor pagini pe coală (macOS)	53
Selectarea tipului de hârtie (macOS)	53
Activități de imprimare suplimentare	54
Stocarea lucrărilor de imprimare în imprimantă pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial	55
Introducere	55
Înainte de a începe	55
Configurarea stocării lucrărilor	55
Dezactivarea sau activarea caracteristicii de stocare a lucrărilor	56
Crearea unei lucrări stocate (Windows)	57
Crearea unei lucrări stocate (macOS)	58
Imprimarea unei lucrări stocate	59
Ștergerea unei lucrări stocate	60
Ștergerea unei lucrări stocate pe imprimantă	60
Informațiile trimise la imprimantă în scopuri de Contorizare a operațiilor	60
Imprimarea de pe dispozitive mobile	61
Introducere	61
Imprimarea Wi-Fi Direct (numai la modelele cu conectivitate wireless)	62
Pentru a activa Wi-Fi Direct	62
Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei	63
Pasul unu: deschideți serverul web încorporat HP	63
Pasul doi: schimbați numele Wi-Fi Direct	63
HP ePrint prin e-mail	63
AirPrint	64
Imprimare de pe Android încorporată	64
Imprimarea de pe o unitate flash USB	65
Introducere	65
Imprimarea de documente de pe USB	65
5 Copierea	67
Realizarea unei copii	67
Copierea pe ambele fețe (duplex)	69
Copierea automată față-verso	69
Copierea manuală față-verso	69
Copierea unei cărți de identitate	69
Activități suplimentare de copiere	70

6 Scanarea	71
Scanarea cu software-ul HP Scan (Windows)	72
Scanarea folosind software-ul HP Easy Scan (macOS)	72
Configurarea opțiunii Scanare către e-mail	73
Introducere	73
Înainte de a începe	73
Metoda 1: utilizarea Asistentului de scanare către e-mail (Windows)	73
Metoda 2: configurarea caracteristicii Scanare către e-mail prin serverul web HP încorporat	76
Pasul unu: accesați serverul web încorporat HP (EWS)	76
Pasul doi: configurați caracteristica Scanare către e-mail	76
Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea	77
Introducere	77
Înainte de a începe	77
Metoda 1: utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea (Windows)	77
Metoda 2: configurarea caracteristicii de scanare în dosar din rețea prin serverul web HP încorporat	80
Pasul unu: accesați serverul web încorporat HP (EWS)	80
Pasul doi: configurați caracteristica Scanare în dosar din rețea	80
Configurarea caracteristicii Scanare în SharePoint	81
Pasul unu: accesați serverul web încorporat HP (EWS)	81
Pasul doi: configurați caracteristica Scanare în SharePoint	81
Configurarea opțiunii Scanare pe computer (Windows)	82
Activarea scanării pe un computer (Windows)	82
Scanarea pe o unitate flash USB	82
Scanarea către e-mail	83
Scanarea într-un dosar din rețea	84
Scanarea în SharePoint	84
Scanarea pe un computer (Windows)	85
Activități de scanare suplimentare	85
7 Faxul	87
Conectarea și configurarea imprimantei pentru fax	88
Conectarea imprimantei la o linie telefonică	88
Configurarea imprimantei pentru fax	89
Configurarea orei, datei și antetului faxului utilizând Asistentul HP de configurare a faxului	89
Configurarea orei, datei și antetului utilizând panoul de control al imprimantei	90
Configurarea orei, datei și antetului utilizând serverul web încorporat HP și pagina principală a imprimantei (EWS)	90
Configurarea pentru fax autonom	91
Configurarea pentru un robot telefonic	91

Instalarea software-ului HP Fax în Windows (opțional)	92
Trimiterea unui fax	93
Trimiterea unui fax formând manual numărul de la panoul de control al imprimantei	93
Trimiterea unui fax din scanner	93
Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente	94
Programarea trimiterii unui fax mai târziu	95
Utilizarea intrărilor din agenda telefonică	95
Trimiterea unui fax din software (Windows)	96
Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word	97
Crearea, editarea și ștergerea intrărilor din agenda telefonică	98
Crearea și editarea intrărilor individuale în agenda telefonică	98
Crearea și editarea intrărilor de grupuri în agenda telefonică	98
Ștergerea intrărilor din agenda telefonică	99
Reimprimarea unui fax primit din memoria imprimantei	99
Activități de fax suplimentare	99

8 Gestionarea imprimantei 101

Utilizarea aplicațiilor Servicii web HP	101
Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)	102
Configurarea avansată cu serverul web încorporat HP și cu pagina principală a imprimantei (EWS)	103
Metoda 1: deschiderea serverului web HP încorporat (EWS) din aplicația software	103
Metoda 2: deschiderea serverului web HP încorporat (EWS) dintr-un browser web	103
Configurarea setărilor de rețea IP	107
Introducere	107
Declinarea responsabilității pentru partajarea imprimantei	107
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea	107
Redenumirea imprimantei în rețea	107
Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP IPv4 de la panoul de control	108
Setările duplex și ale vitezei legăturii	108
Funcțiile de securitate ale imprimantei	110
Introducere	110
Atribuirea sau schimbarea parolei sistemului utilizând serverul web încorporat	110
Setări de conservare a energiei	111
Introducere	111
Imprimarea cu opțiunea EconoMode	111
Configurarea setării Mod de repaus	111
Configurarea setării Mod de oprire	112
Configurarea setării Dezactivare oprire	112
HP Web Jetadmin	112
Actualizarea firmware-ului	113
Metoda 1: actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control	113

Metoda 2: actualizarea firmware-ului cu ajutorul utilitarului Actualizare imprimantă HP	113
---	-----

9 Rezolvarea problemelor 115

Asistența pentru clienți	115
Sistemul de asistență al panoului de control	116
Restabilirea setărilor implicite din fabrică	116
Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”	117
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”	118
Modificarea setărilor „Nivel foarte scăzut” de la panoul de control	118
Pentru imprimante cu funcționalitate de fax	118
Comandarea de consumabile	118
Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit	120
Introducere	120
Imprimanta preia mai multe coli de hârtie	120
Imprimanta nu preia hârtie	123
Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie	125
Eliminarea blocajelor de hârtie	126
Introducere	126
Vă confrunțați cu blocaje de hârtie frecvente sau repetate?	126
Locațiile blocajelor de hârtie	127
Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente	128
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1	130
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2	131
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 3	135
Eliminarea blocajelor de hârtie din zona cartușelor de toner sau a cuptorului	139
Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire	144
Eliminarea blocajelor din duplexor	148
Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării	151
Introducere	151
Depanarea calității de imprimare	152
Actualizarea firmware-ului imprimantei	152
Imprimarea din alt program software	152
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru lucrarea de imprimare	153
Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă	153
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)	153
Verificarea setării tipului de hârtie (macOS)	153
Verificarea stării cartușelor de toner	155
Pasul unu: imprimați o pagină de stare a consumabilelor	155
Pasul doi: verificați starea consumabilelor	155
Imprimarea unei pagini de curățare	155

Inspectarea vizuală a cartușelor de toner	156
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare	157
Pasul unu: utilizați hârtie care respectă specificațiile HP	157
Pasul doi: verificați condițiile de mediu	157
Pasul trei: setați alinierea tăvilor individuale	157
Încercarea altui driver de imprimare	158
Verificarea setărilor EconoMode	158
Reglarea densității de imprimare	159
Depanarea defectelor de imagine	159
Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate	168
Introducere	168
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului	168
Verificarea setărilor hârtiei	169
Verificarea setărilor de reglare a imaginii	169
Optimizarea pentru text sau imagini	169
Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer	171
Îndrumări cu privire la rezoluție și culori	171
Culori	172
Copierea până la margini	172
Curățarea rolor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente	172
Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor	174
Introducere	174
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului	174
Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise	175
Verificarea setării Mod Corecție erori	175
Trimiterea către alt aparat de fax	175
Verificarea aparatului de fax al expeditorului	175
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu	176
Introducere	176
Conexiune fizică necorespunzătoare	176
Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă	176
Computerul nu poate să comunice cu imprimanta	177
Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea	177
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate	177
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect	177
Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte	177
Rezolvarea problemelor de rețea wireless	179
Introducere	179
Lista de verificare a conectivității wireless	179
Imprimanta nu imprimă după finalizarea configurării wireless	180
Imprimanta nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț	180

Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless	180
Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless	181
Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN	181
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless	181
Rețeaua wireless nu funcționează	181
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless	182
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless	182
Rezolvarea problemelor de fax	183
Introducere	183
Listă de verificare pentru depanarea faxului	183
Rezolvarea problemelor generale cu faxul	185
Faxurile se trimit lent	185
Calitatea faxului este slabă	185
Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.	186
Index	187

1 Prezentarea imprimantei

Consultați locația caracteristicilor de pe imprimantă, specificațiile fizice și tehnice ale imprimantei și locul în care găsiți informații despre configurare.

- [Pictograme de avertizare](#)
- [Pericol de electrocutare](#)
- [Licență cu sursă deschisă](#)
- [Vederile imprimantei](#)
- [Specificațiile imprimantei](#)
- [Configurarea hardware-ului imprimantei și instalarea software-ului](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informații actuale, consultați www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP.

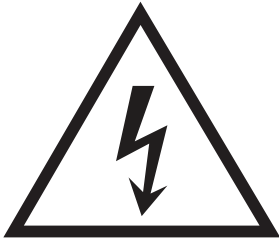
Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

Pictograme de avertizare

Aveți grijă dacă pe imprimanta HP apare o pictogramă de avertizare, așa cum se indică în definițiile pictogramelor.

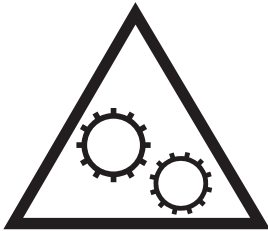
- Atenție: Electrocutare



- Atenție: Suprafață fierbinte



- Atenție: Feriți părțile corpului de piesele aflate în mișcare



- Atenție: Margini ascuțite în imediata apropiere



- Atenție



Pericol de electrocutare

Citiți aceste informații importante despre siguranță.

- Citiți și înțelegeți aceste declarații legate de siguranță pentru a evita pericolul de electrocutare.
- Respectați întotdeauna măsurile principale de siguranță atunci când utilizați produsul, pentru a reduce riscul de arsuri sau electrocutare.
- Citiți cu atenție și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din ghidul pentru utilizator.
- Respectați toate avertismentele și instrucțiunile marcate pe produs.
- Folosiți numai o priză electrică împământată atunci când conectați produsul la o sursă de alimentare. Dacă nu știți dacă priza are împământare, cereți ajutorul unui electrician calificat.
- Nu atingeți contactele de pe niciuna dintre mufele produsului. Înlocuiți imediat cablurile deteriorate.
- Deconectați produsul de la prizele de perete înainte de a-l curăța.
- Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau cu mâinile umede.
- Instalați produsul în siguranță pe o suprafață stabilă.
- Instalați produsul într-un loc protejat, unde nimeni nu poate păși pe cablul de alimentare și nu se poate împiedica de acesta.

Licență cu sursă deschisă

Pentru informații despre software-ul cu sursă deschisă utilizat în această imprimantă, accesați www.hp.com/software/opensource.

Vederile imprimantei

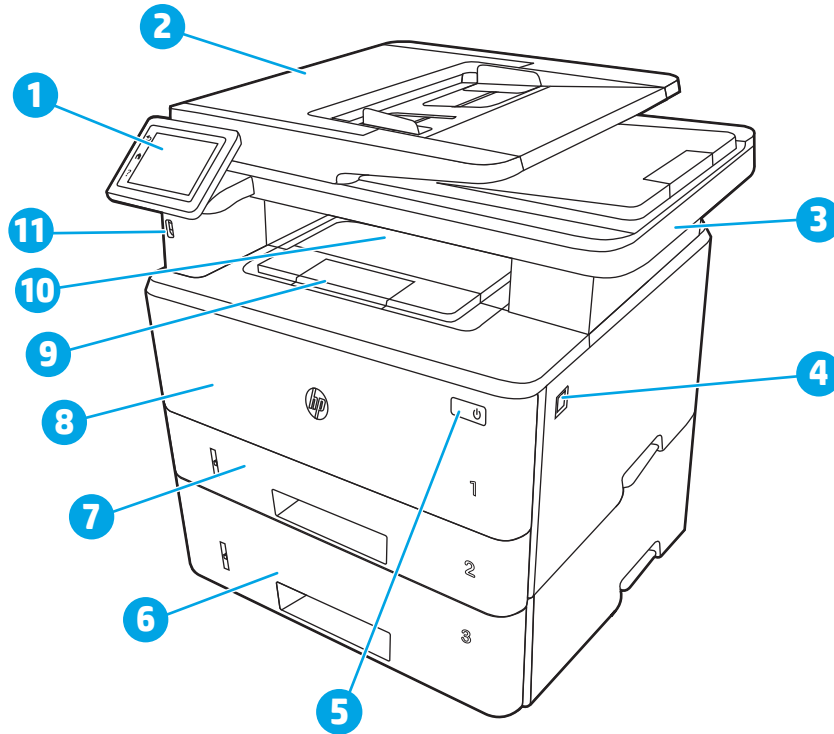
Identificați componentele imprimantei și butoanele de pe panoul de control.

- [Vedere din față a imprimantei](#)
- [Vedere din spate a imprimantei](#)
- [Vizualizarea panoului de control](#)

Vedere din față a imprimantei

Identificați componentele din partea din față a imprimantei.

Figura 1-1 Vedere din față a imprimantei



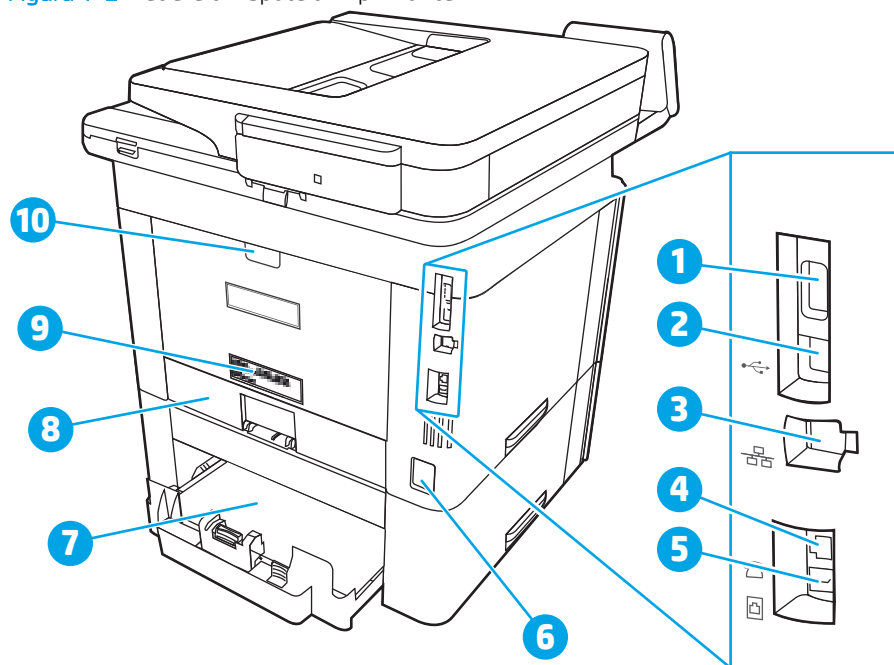
Număr	Descriere
1	Panoul de control (poate fi înclinat în sus pentru vizualizare mai ușoară)
2	Alimentatorul de documente
3	Scanner
4	Butonul de eliberare a ușii frontale (acces la cartușul de toner)
5	Butonul de pornire/oprire
6	Tava 3 (opțională)
7	tava 2
8	tava 1
9	Extensia sertarului de ieșire

Număr	Descriere
10	Sertarul de ieșire
11	Port USB pentru imprimare și scanare direct de la produs (fără computer)

Vedere din spate a imprimantei

Identificați componentele din partea din spate a imprimantei.

Figura 1-2 Vedere din spate a imprimantei



Număr	Descriere
1	Port USB (pentru stocarea lucrărilor și imprimare privată) NOTĂ: Acest port ar putea fi acoperit.
2	Port de interfață USB
3	Port Ethernet
4	Port de „ieșire linie” telefonică (pentru atașarea unei extensii telefonice, a unui robot telefonic sau a altui dispozitiv)
5	Port de „intrare linie” fax (pentru atașarea unei linii telefonice de fax la imprimantă)
6	Conexiune pentru alimentare
7	Tava 3 (opțională) NOTĂ: Tava 3 se extinde atunci când este încărcată hârtie de dimensiune Legal sau A4.
8	Capac antipraf pentru tava 2 NOTĂ: Capacul antipraf se rabatează în sus atunci când este încărcată hârtie de dimensiune Legal sau A4.
9	Eticheta cu numărul de serie și numărul imprimantei
10	Ușa spate (asigură acces pentru îndepărtarea blocajelor)

Vizualizarea panoului de control

Identificați butoanele și caracteristicile de pe panoul de control cu ecran tactil.

- [Modul de utilizare a panoului de control cu ecran tactil](#)

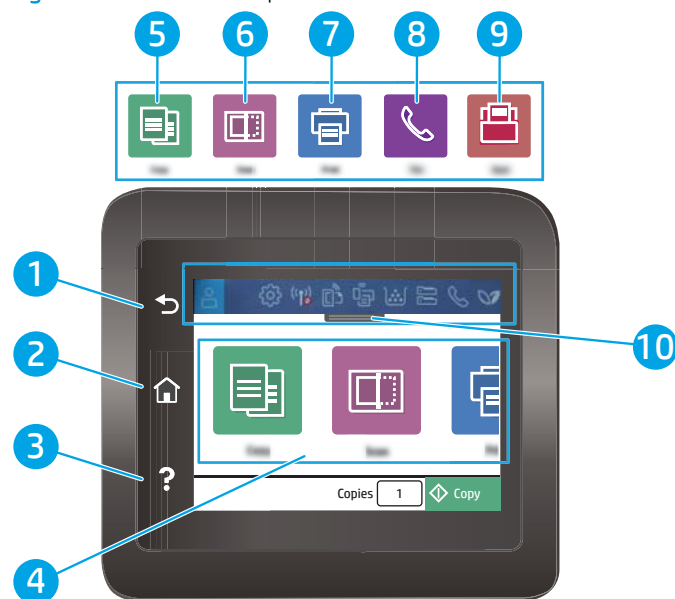
Ecranul principal asigură acces la funcțiile imprimantei și indică starea curentă a acesteia.


Reveniți la ecranul principal în orice moment atingând butonul Ecran principal din partea stângă a panoului de control al imprimantei sau atingând butonul Ecran principal din colțul din stânga sus de pe majoritatea ecranelor.





 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre caracteristicile panoului de control al imprimantei, accesați www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP.

 **NOTĂ:** Caracteristicile afișate pe ecranul principal pot varia în funcție de configurația imprimantei.

Figura 1-3 Vizualizarea panoului de control









Număr	Element	Descriere
1	Butonul Înapoi	Revine la ecranul anterior.
2	Butonul Ecran principal	Asigură acces la ecranul principal.
3	Butonul Ajutor	Asigură acces la sistemul de ajutor al panoului de control.
4	Ecran tactil color	Asigură accesul la meniuri, animații de asistență și informații despre imprimantă.
5		Pictograma Copiere : Atingeți această pictogramă pentru a deschide meniul Copiere .

Număr	Element	Descriere
6		Pictograma Scanare : Atingeți această pictogramă pentru a deschide meniurile Scanare : <ul style="list-style-type: none"> • Scanare pe unitate USB • Scanare în dosar din rețea • Scanare către e-mail • Scanare pe computer • Scanarea în SharePoint
7		Pictograma Imprimare : Atingeți această pictogramă pentru a deschide meniurile Imprimare .
8		Pictograma Fax : Atingeți această pictogramă pentru a deschide meniurile Fax .
9		Pictograma Aplicații : Atingeți această pictogramă pentru a deschide meniul Aplicații și a imprima direct din anumite aplicații web.
10	Pictogramele afișate pe panoul de control al ecranului principal	Consultați tabelul care urmează pentru o descriere a pictogramelor. Trageți în jos această filă pentru a deschide meniul Operații .




 **NOTĂ:** Deoarece panoul de control nu are un buton standard **Anulare**, în timpul multor procese ale imprimantei pe ecranul tactil apare un buton **Anulare**. Acesta le permite utilizatorilor să anuleze un proces înainte ca imprimanta să îl finalizeze.

Pictogramele afișate pe panoul de control al ecranului principal

Tabelul 1-1 Pictogramele de pe ecranul principal

Pictogramă	Scop
	Pictograma Conectare.
	Pictograma Configurare : Deschide meniul Configurare , unde puteți modifica preferințele și unde puteți efectua funcțiile de întreținere.
	Pictograma wireless: Deschide meniul Rezumat Wireless , unde puteți verifica starea wireless și unde puteți modifica setările wireless. De asemenea, puteți imprima un raport de test wireless, care contribuie la diagnosticarea problemelor de conexiune la rețea.
	Pictograma ePrint: Deschide meniul Rezumat servicii web , unde puteți verifica detaliile de stare ePrint, puteți modifica setările ePrint sau puteți imprimați o pagină cu informații.
	Pictograma Wi-Fi Direct: Deschide meniul Wi-Fi Direct , unde puteți activa Wi-Fi Direct, dezactiva Wi-Fi Direct și afișa numele și parola Wi-Fi Direct.
	Pictograma Cartuș : Deschide ecranul Informații despre cartuș, unde puteți vizualiza nivelul estimat și numărul de pagini rămase pentru cartușul de toner.

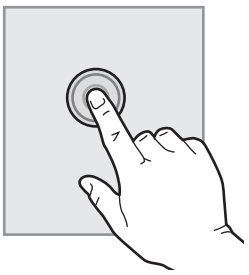

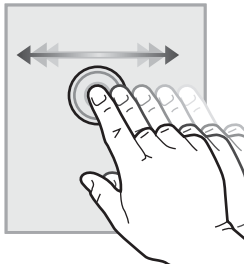
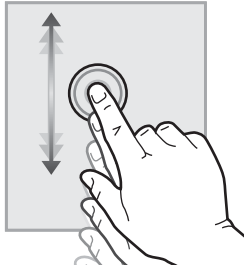
Tabelul 1-1 Pictogramele de pe ecranul principal (Continuare)

Pictogramă	Scop
	Pictograma Configurare hârtie : Deschide meniul Configurare hârtie, unde puteți configura Dimensiunea hârtiei și Tipul de hârtie pentru tăvile pentru hârtie.
	Pictograma Stare fax: Afișează informații de stare pentru funcția Răspuns automat, jurnalele de fax și volumul sunetului faxului.
	Pictograma ECO: Vă permite să configurați unele dintre caracteristicile de mediu pentru imprimantă.

Modul de utilizare a panoului de control cu ecran tactil

Utilizați următoarele acțiuni pentru a folosi panoul de control cu ecran tactil al imprimantei.

Tabelul 1-2 Modul de utilizare a panoului de control cu ecran tactil

Acțiune	Descriere	Exemplu
<p>Atingere</p> 	<p>Atingeți un element de pe ecran pentru a-l selecta sau pentru a deschide meniul respectiv. De asemenea, când derulați meniurile, atingeți scurt ecranul pentru a opri derularea.</p>	<p>Atingeți pictograma Configurare  pentru a deschide meniul Configurare.</p>
<p>Glisare</p> 	<p>Atingeți ecranul și apoi deplasați degetul pe orizontală pentru a derula ecranul în lateral.</p>	<p>Glisați pe ecranul principal pentru a accesa opțiuni suplimentare de meniu.</p>
<p>Derulare</p> 	<p>Atingeți ecranul și apoi deplasați degetul pe verticală pentru a derula ecranul în sus și în jos. La derularea prin meniuri, atingeți scurt ecranul pentru a opri derularea.</p>	<p>Derulați prin meniul Configurare.</p>

Specificațiile imprimantei

Consultați specificațiile hardware-ului, software-ului și mediului imprimantei.

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Dimensiunile imprimantei](#)
- [Consum de energie, specificații electrice și emisii acustice](#)
- [Domeniul mediului de operare](#)



IMPORTANT: Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informații actuale, consultați www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP.

Specificații tehnice

Consultați specificațiile tehnice pentru imprimantă.

Consultați www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP pentru informații curente.

Sisteme de operare acceptate

Următoarele informații se aplică driverelor de imprimare Windows și HP pentru macOS specifice imprimantei și programului de instalare a software-ului.

Windows: Programul de instalare software HP instalează un driver de imprimare PCL 6 fie V3, fie V4, în funcție de sistemul de operare Windows, împreună cu software-ul opțional atunci când se utilizează programul de instalare completă a software-ului. Pentru mai multe informații, consultați notele de instalare a software-ului.

macOS: Computerele Mac sunt acceptate cu această imprimantă. Descărcați HP Easy Start fie de pe 123.hp.com/LaserJet, fie de pe pagina de asistență pentru imprimantă, apoi utilizați HP Easy Start pentru a instala driverul de imprimare HP. HP Easy Start nu este inclus în programul de instalare a software-ului.

1. Accesați 123.hp.com/laserjet.
2. Urmăriți pașii specificați pentru a descărca software-ul pentru imprimantă.

Linux: Pentru informații și drivere de imprimare pentru Linux, accesați www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Pentru informații și drivere de imprimare pentru UNIX, accesați www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabelul 1-3 Sisteme de operare și drivere de imprimare acceptate

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat (din software-ul de pe web)
Windows 7, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.
Windows 8, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului. ¹

Tabelul 1-3 Sisteme de operare și drivere de imprimare acceptate (Continuare)

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat (din software-ul de pe web)
Windows 8.1, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 (V4) specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului. ²
Windows 10, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 (V4) specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.
Windows Server 2008 R2, pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala. ³
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala.
Windows Server 2012	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala.
Windows Server 2012 R2	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala.
Windows Server 2016, 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 (V3) specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala.
macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Pentru a instala driverul de imprimare, descărcați HP Easy Start de pe 123.hp.com/LaserJet . Urmați pașii specificați pentru a instala software-ul imprimantei și driverul de imprimare.

¹ Compatibilitatea cu Windows 8 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4 pe 32 de biți.

² Compatibilitatea cu Windows 8.1 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4 pe 32 de biți.

³ Microsoft a retras asistența generală pentru Windows Server 2008 din ianuarie 2015. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Server 2008 care nu mai este oferit.



NOTĂ: Pentru o listă actualizată a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP pentru a beneficia de asistența completă pentru imprimantă asigurată de HP.

Tabelul 1-4 Cerințe minime de sistem

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Dispozitive mobile, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none">• 32 de biți sau 64 de biți• 2 GB de spațiu disponibil pe hard disk• Microsoft Internet Explorer• Conexiune la internet• Port USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 GB de spațiu disponibil pe hard disk• Conexiune la internet	<p>Conexiunea la router nu este necesară</p> <p>www.hp.com/go/mobileprinting</p>

Soluții de imprimare mobilă

HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil.

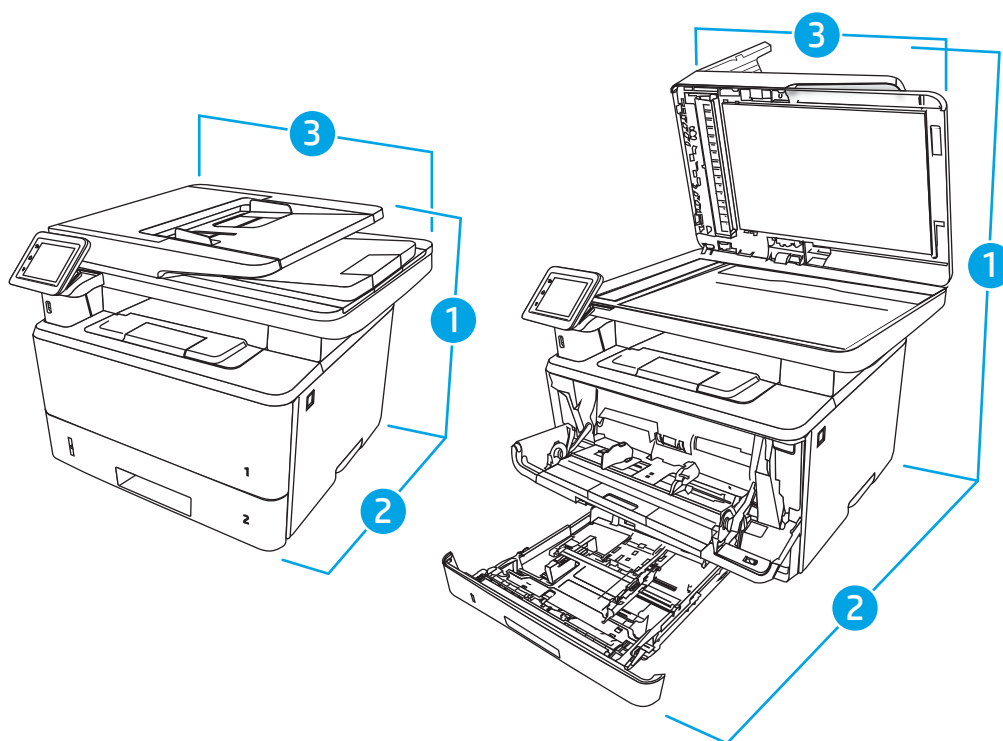
Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica alegerea optimă, accesați www.hp.com/go/MobilePrinting.

Imprimanta acceptă următoarele programe software pentru imprimare mobilă:

- Wi-Fi Direct (numai la modelele cu conectivitate wireless)
- Bluetooth Low Energy
- Aplicația HP Smart pentru dispozitive iOS și Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimare Android
- HP Roam

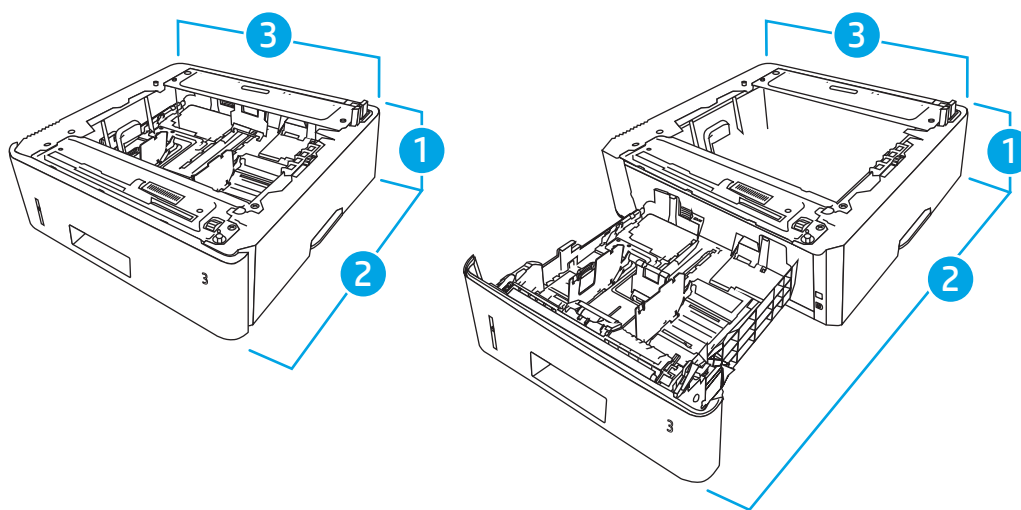
Dimensiunile imprimantei

Asigurați-vă că mediul în care va fi instalată imprimantei este suficient de mare pentru aceasta.



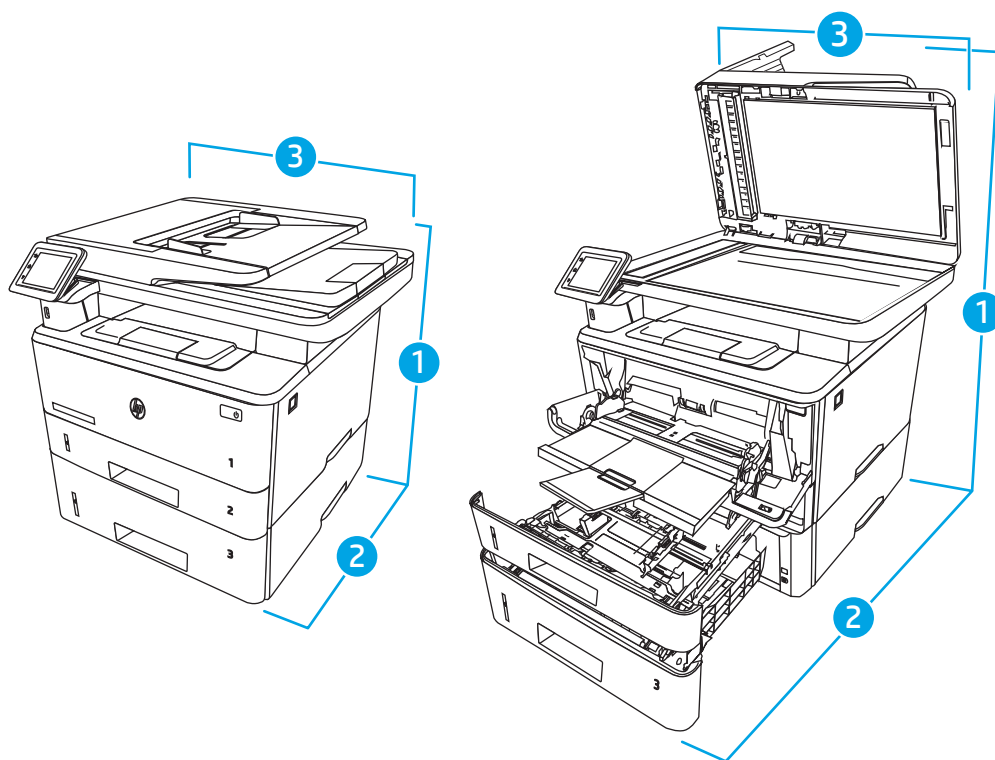
Tabelul 1-5 Dimensiuni pentru modelele M329, M428 și M429

Măsurătoare	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	323 mm	577 mm
2. Adâncime	390 mm	839 mm
3. Lățime	420 mm	453 mm
Greutate (cu cartușe)	12,9 kg	12,9 kg



Tabelul 1-6 Dimensiunile tăvii opționale de 550 de coli

Măsurătoare	Tavă complet închisă	Tavă complet deschisă
1. Înălțime	131 mm	131 mm
2. Adâncime	357 mm	781 mm
3. Lățime	381 mm	381 mm
Greutate	3,7 kg	3,7 kg

**Tabelul 1-7** Dimensiunile pentru imprimanta cu tavă opțională de 550 de coli

Măsurătoare	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	452 mm	706 mm
2. Adâncime	390 mm	839 mm
3. Lățime	420 mm	453 mm
Greutate (cu cartușe)	16,6 kg	16,6 kg

Consum de energie, specificații electrice și emisii acustice

Pentru a funcționa corect, imprimanta trebuie să fie într-un mediu care respectă anumite specificații de alimentare.

Pentru informații actuale, consultați pagina principală de asistență pentru imprimantă: www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP.

⚠ ATENȚIE: Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializată imprimanta. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va duce la deteriorarea imprimantei și la anularea garanției acesteia.

Domeniul mediului de operare

Consultați specificațiile recomandate pentru mediul de operare al imprimantei.

Tabelul 1-8 Specificațiile mediului de operare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 17,5° și 25 °C	Între 15° și 32,5 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă (RH) între 30 % și 70 %	Umiditate relativă între 10 % și 80 %

Configurarea hardware-ului imprimantei și instalarea software-ului

Pentru instrucțiuni de configurare de bază, consultați ghidul de instalare a hardware-ului livrat împreună cu produsul. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe web.

Accesați www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP, asistența completă oferită de HP pentru imprimantă, care include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale
- Găsirea de instrucțiuni despre modul de utilizare a instrumentului Microsoft Adăugare imprimantă

2 Tăvile pentru hârtie

Descoperiți modul de încărcare și de utilizare a tăvilor pentru hârtie, inclusiv modul de încărcare a elementelor speciale, precum plicuri.

- [Introducere](#)
- [Încărcarea hârtiei în tava 1](#)
- [Încărcarea hârtiei în tava 2](#)
- [Încărcarea hârtiei în tava 3](#)
- [Încărcarea și imprimarea plicurilor](#)

Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

Introducere

Consultați următoarele informații despre tăvile de hârtie.

⚠ ATENȚIE: Nu extindeți mai mult de o tavă de hârtie la un moment dat.

Nu utilizați tava de hârtie ca pe o treaptă de scară.

Feriți-vă mâinile de tăvile de hârtie când le închideți.

Toate tăvile trebuie să fie închise când se mută imprimanta.

Încărcarea hârtiei în tava 1

Consultați următoarele informații despre încărcarea hârtiei în tava 1.

- [Introducere](#)
- [Încărcarea tăvii de hârtie 1](#)
- [Orientarea hârtiei în tava 1](#)

Introducere

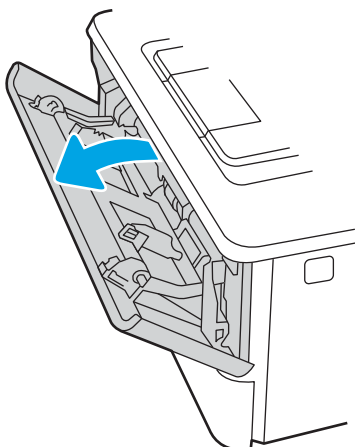
Informațiile următoare descriu modul de încărcare a hârtiei în tava 1.

Încărcarea tăvii de hârtie 1

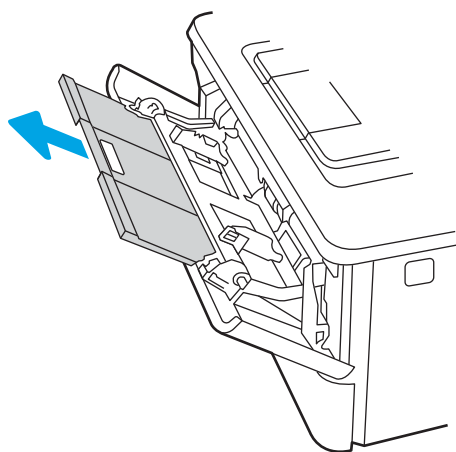
Această tavă are o capacitate de până la 100 de coli de hârtie de 75 g/m².

⚠ ATENȚIE: Pentru a evita blocajele, nu încărcăți și nu scoateți niciodată hârtie din tava 1 în timpul imprimării.

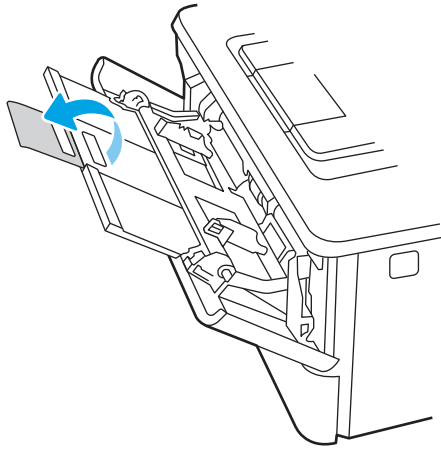
1. Deschideți tava 1 prinzând mânerul de pe fiecare parte a tăvii și trăgându-le în jos.



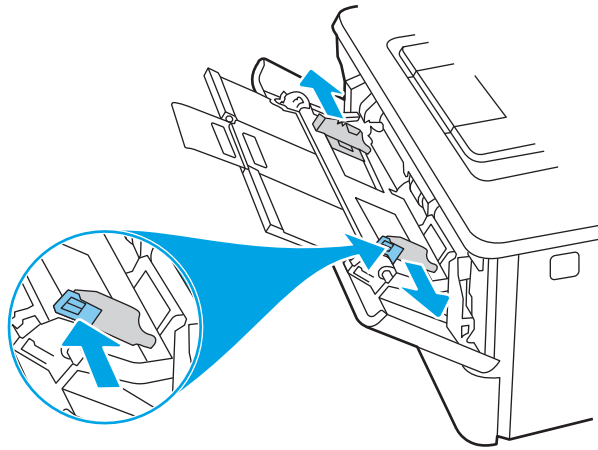
2. Trageți extensia tăvii.



3. Pentru hârtie lungă, trageți afară extensia tăvii pentru a susține hârtia.

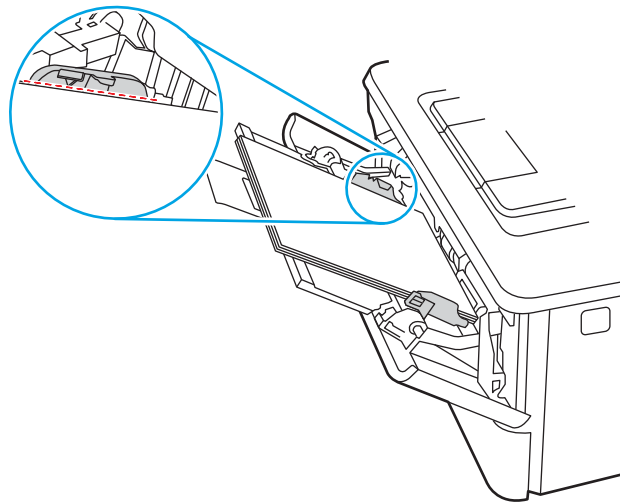


4. Apăsați pe urechea de pe ghidajul pentru hârtie din partea dreaptă și depărtați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă.

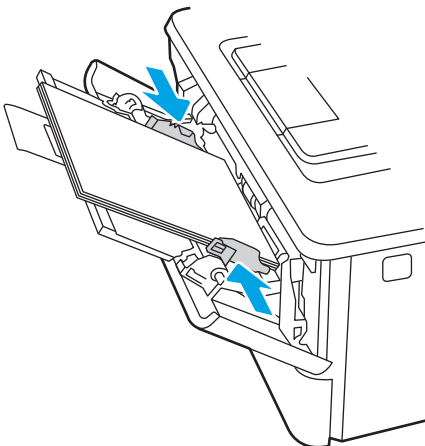


5. Încărcați hârtie în tavă. Asigurați-vă că hârtia se potrivește sub cleme și sub indicatoarele de înălțime maximă.

Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei în tava 1, la pagina 18](#).



6. Apăsați pe urechea de pe ghidajul pentru hârtie din partea dreaptă, iar apoi reglați ghidajele pentru hârtie astfel încât acestea să atingă ușor topul de hârtie fără să îndoieie hârtia.



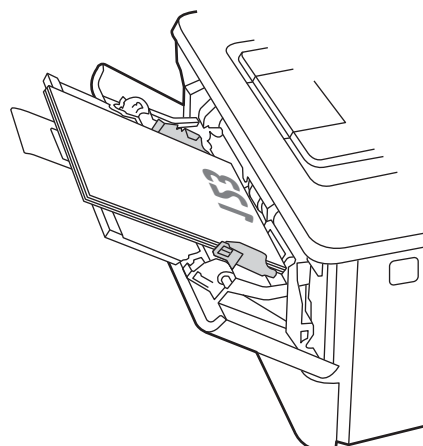
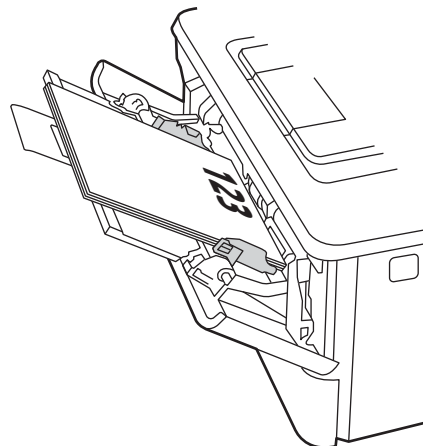
7. Pe computer, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din tavă.

Orientarea hârtiei în tava 1

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tablul 2-1 Orientarea hârtiei în tava 1

Tip hârtie	Rezultat	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare pe o singură față	Cu fața în sus Marginea superioară orientată către imprimantă
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare față-verso	Cu fața în jos Marginea superioară orientată către imprimantă



Încărcarea hârtiei în tava 2

Consultați următoarele informații despre încărcarea hârtiei în tava 2.

- [Introducere](#)
- [Încărcarea tăvii de hârtie 2](#)
- [Orientarea hârtiei din tava 2](#)

Introducere

Informațiile următoare descriu modul de încărcare a hârtiei în tava 2.

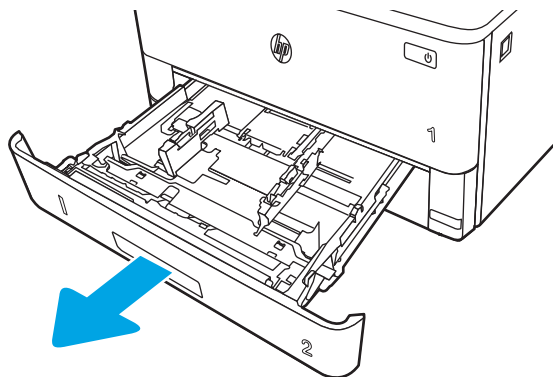
Încărcarea tăvii de hârtie 2

Această tavă are o capacitate de până la 250 coli de hârtie de 75 g/m².

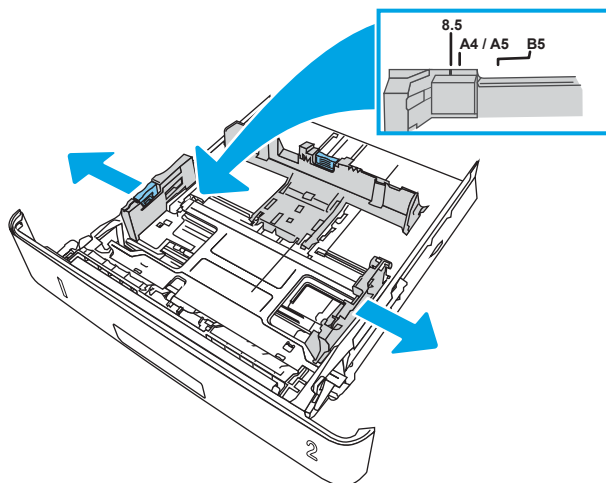
⚠ ATENȚIE: Nu imprimați plicuri, etichete sau hârtie cu dimensiuni neacceptate din tava 2. Imprimați aceste tipuri de hârtie numai din tava 1.

1. Trageți tava afară și ridicați-o ușor pentru a o scoate complet din imprimantă.

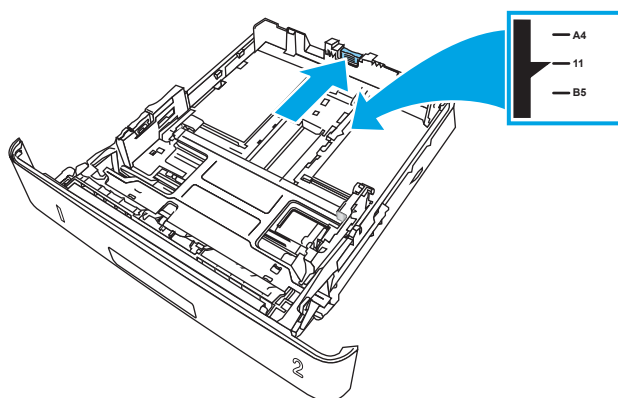
📝 NOTĂ: Nu deschideți această tavă în timp ce este utilizată.



2. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei strângând clema de reglare de pe ghidajul stâng și glisând ghidajele până la dimensiunea hârtiei utilizate.




3. Reglați ghidajul pentru lungimea hârtiei strângând închizătoarea de reglare și glisând ghidajele la dimensiunea hârtiei utilizate.

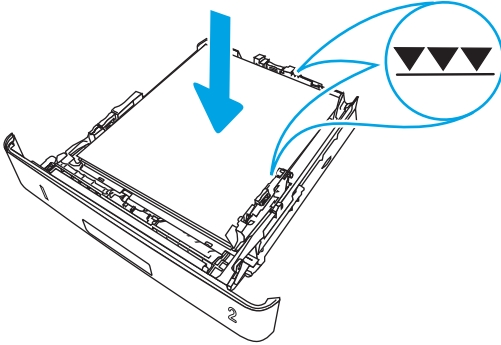


4. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei din tava 2, la pagina 22](#).

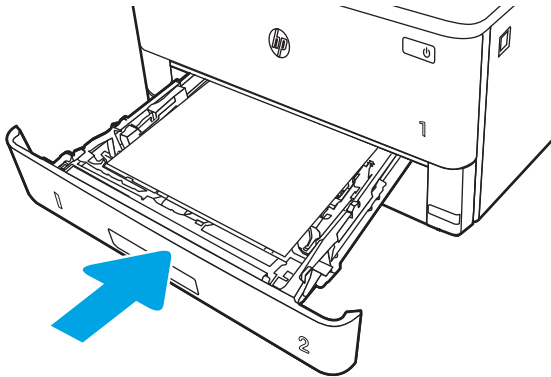
 **NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

 **NOTĂ:** Pentru a preveni blocajele, reglați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă și nu supraîncărcați tava. Asigurați-vă că partea de sus a teancului se află sub indicatoarele de tavă plină, așa cum este prezentat în porțiunea mărită a ilustrației.

 **NOTĂ:** Dacă tava nu este reglată corect, se poate afișa un mesaj de eroare în timpul imprimării sau hârtia se poate bloca.



5. Glisați tava complet înapoi în imprimantă.



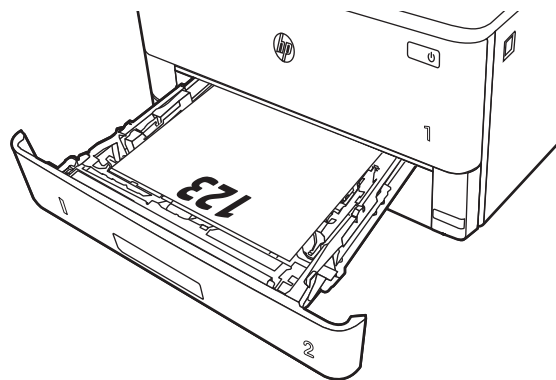
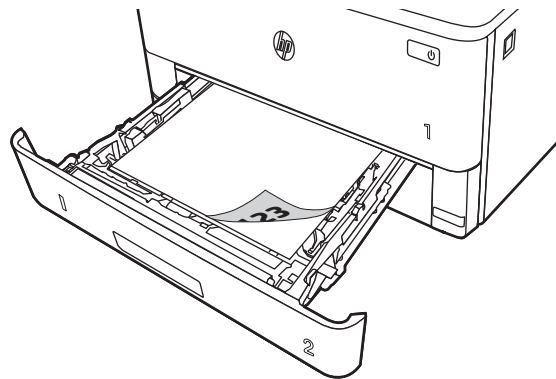
6. Pe computer, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din tavă.

Orientarea hârtiei din tava 2

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tablul 2-2 Orientarea hârtiei în tava 2

Tip hârtie	Rezultat	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare pe o singură față	Cu fața în jos Marginea superioară spre partea din față a tăvii
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare față-verso	Cu fața în sus Marginea superioară spre partea din față a tăvii



Încărcarea hârtiei în tava 3

Consultați următoarele informații despre încărcarea hârtiei în tava 3.

- [Introducere](#)
- [Încărcarea tăvii de hârtie 3 \(opțională\)](#)
- [Orientarea hârtiei în tava 3](#)

Introducere

Informațiile următoare descriu modul de încărcare a hârtiei în tava 3.

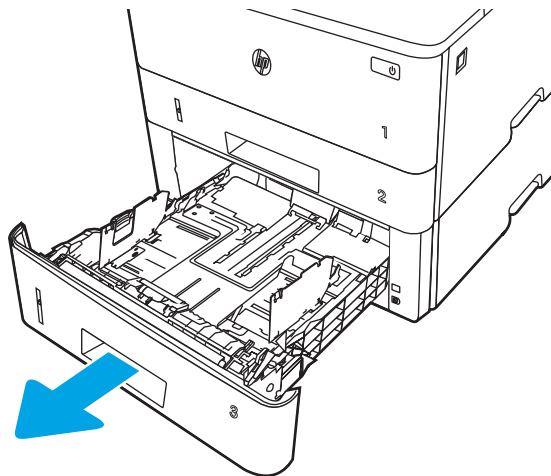
Încărcarea tăvii de hârtie 3 (opțională)

Această tavă are o capacitate de până la 550 de coli de hârtie de 75 g/m².

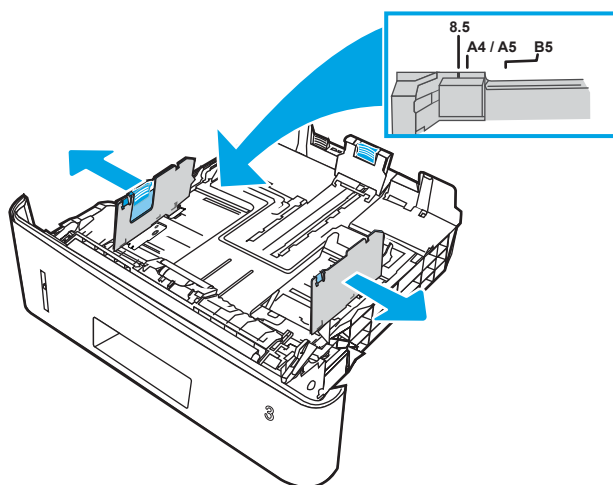
Nu imprimați plicuri, etichete sau hârtie cu dimensiuni neacceptate din tava 3. Imprimați aceste tipuri de hârtie numai din tava 1.

1. Trageți tava afară și ridicați-o ușor pentru a o scoate complet din imprimantă.

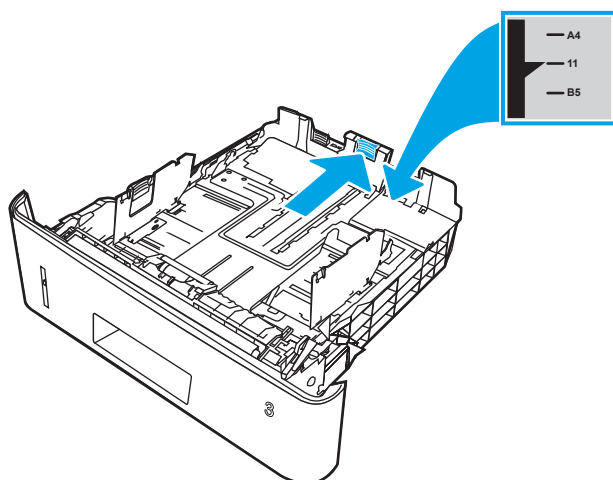
 **NOTĂ:** Nu deschideți această tavă în timp ce este utilizată.



2. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei strângând clema de reglare de pe ghidajul stâng și glisând ghidajele până la dimensiunea hârtiei utilizate.




3. Reglați ghidajul pentru lungimea hârtiei strângând închizătoarea de reglare și glisând ghidajele la dimensiunea hârtiei utilizate.

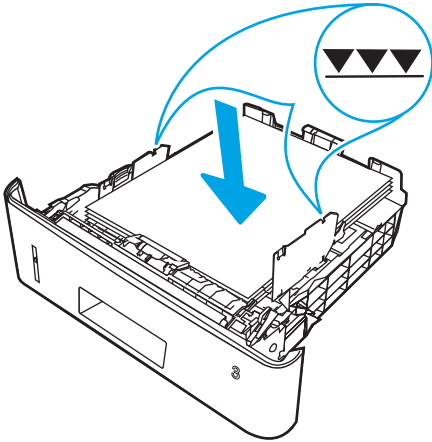


4. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei în tava 3, la pagina 26](#).

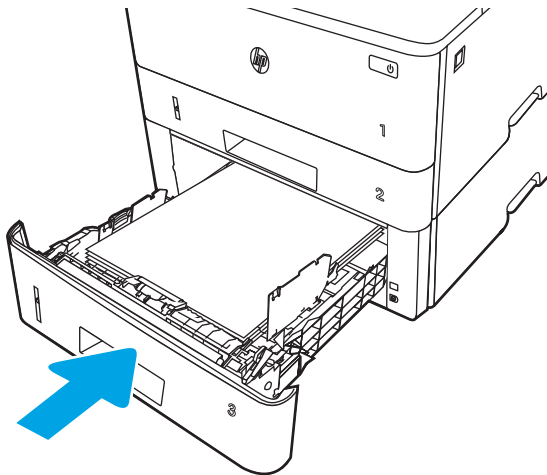
 **NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

 **NOTĂ:** Pentru a preveni blocajele, reglați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă și nu supraîncărcați tava. Asigurați-vă că partea de sus a teancului se află sub indicatorul de tavă plină, conform celor prezentate în porțiunea mărită a ilustrației.

 **NOTĂ:** Dacă tava nu este reglată corect, se poate afișa un mesaj de eroare în timpul imprimării sau hârtia se poate bloca.



5. Glisați tava complet înapoi în imprimantă.



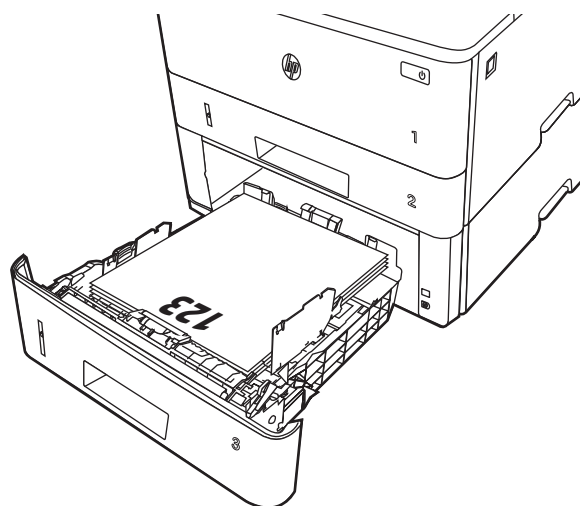
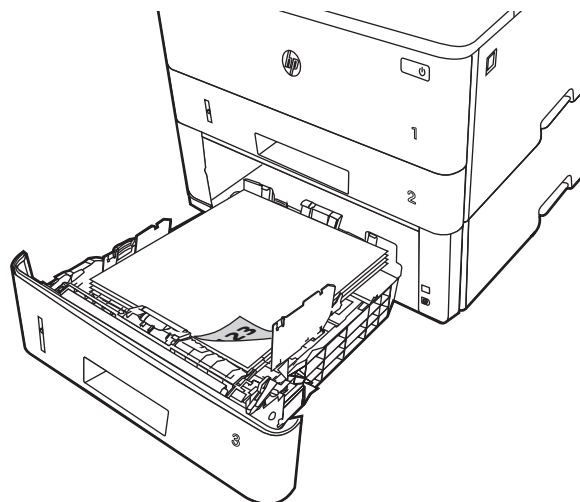
6. Pe computer, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din tavă.

Orientarea hârtiei în tava 3

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tablul 2-3 Orientarea hârtiei în tava 3

Tip hârtie	Rezultat	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare pe o singură față	Cu fața în jos Marginea superioară în fața tăvii
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare față-verso	Cu fața în sus Marginea superioară în fața tăvii



Încărcarea și imprimarea plicurilor

Consultați următoarele informații despre încărcarea și imprimarea plicurilor.

- [Introducere](#)
- [Imprimarea plicurilor](#)
- [Orientarea plicurilor](#)

Introducere

Informațiile următoare descriu modul de încărcare și de imprimare a plicurilor.

Utilizați doar tava 1 pentru imprimarea pe plicuri. În tava 1 încap maxim 10 plicuri.

Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați acești pași pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați plicurile în tavă după ce ați trimis operația de imprimare către imprimantă.

Imprimarea plicurilor

Pentru a imprima plicuri, urmați acești pași.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



NOTĂ: Numele butonului variază în funcție de programul software.

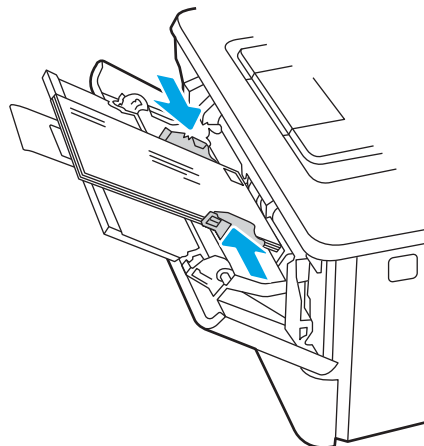
3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru plicuri.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Plic**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați **Alimentare manuală**.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

Orientarea plicurilor

Când încărcați plicuri, încărcați-le în conformitate cu informațiile din tabelul următor.

Tablul 2-4 Orientarea plicurilor

Tavă	Modul de încărcare
Tava 1	Cu fața în sus Cu latura îngustă și partea cu timbru înainte



3 Consumabile, accesorii și componente

Comandați consumabile sau accesorii, înlocuiți cartușele de toner sau scoateți și înlocuiți altă piesă.

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Securitatea dinamică](#)
- [Configurarea setărilor consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP](#)
- [Înlocuirea cartușelor de toner](#)

Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

Comandarea de consumabile, accesorii și componente

Consultați detalii referitoare la comandarea consumabilelor, a accesoriilor și a pieselor pentru imprimantă.

- [Comandarea](#)
- [Consumabile și accesorii](#)
- [Componente care pot fi reparate de client](#)

Comandarea

Găsiți informații și linkuri pentru comandarea de consumabile, componente și accesorii pentru imprimantă.

Opțiuni de comandare	Informații despre cum se comandă
Comandați hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandați piese sau accesorii originale HP	www.hp.com/buy/parts
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul web încorporat HP conține un link la site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Consumabile și accesorii

Găsiți informații despre consumabilele și accesorii disponibile pentru imprimantă.

⚠ ATENȚIE: Cartușele sunt pentru distribuție și utilizare exclusiv în țara/regiunea desemnată; nu vor funcționa în afara țării/regiunii specificate.

Tabelul 3-1 Consumabile

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod produs
Pentru utilizare numai în America de Nord și în America Latină			
Cartuș de toner HP 58A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	58A	CF258A
Numai pentru modelele M428.			
Cartuș de toner HP 58X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	58X	CF258X
Numai pentru modelele M428.			
Pentru utilizare numai în Europa, Orientul Mijlociu, Rusia, CSI și Africa			
Cartuș de toner HP 59A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	59A	CF259A
Numai pentru modelele M428.			

Tablul 3-1 Consumabile (Continuare)

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod produs
Cartuș de toner HP 59X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	59X	CF259X
Numai pentru modelele M428.			
Pentru utilizare numai în Asia Pacific (cu excepția Chinei și Indiei)			
Cartuș de toner HP 76A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	76A	CF276A
Numai pentru modelele M428.			
Cartuș de toner HP 76X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	76X	CF276X
Numai pentru modelele M428.			
Pentru utilizare numai în China și India			
Cartuș de toner HP 77A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	77A	CF277A
Numai modelele M329 și M429.			
Cartuș de toner HP 77X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	77X	CF277X
Numai modelele M329 și M429.			

Tablul 3-2 Accesorii

Element	Descriere	Cod produs
Accesorii		
Tavă de hârtie de 550 de coli HP LaserJet	Alimentator de hârtie opțional de 550 de coli (tava 3)	D9P29A

Componente care pot fi reparate de client

Componente care pot fi reparate de către client (CSR) sunt disponibile pentru numeroase imprimante HP LaserJet pentru a reduce timpul de reparație.

Mai multe informații despre programul CSR și despre beneficiile acestuia pot fi găsite la adresele www.hp.com/go/csr-support și www.hp.com/go/csr-faq.

Componentele de schimb HP originale pot fi comandate la adresa www.hp.com/buy/parts sau contactând un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP. Când comandați, aveți nevoie de una dintre următoarele informații: numărul de piesă, numărul de serie (care se află pe partea din spate a imprimantei), numărul de produs sau numele imprimantei.

- Piese care pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Obligatorii** urmează a fi instalate de către client, dacă nu doriți să plătiți personalul de service HP pentru a efectua reparația. Pentru aceste componente, asistența la sediul clientului sau pentru returnare la depozit nu este acoperită de garanția imprimantei HP.
- Piese care pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Opționale** pot fi instalate la cererea dvs. de către personalul de service HP fără nicio taxă suplimentară, pe durata perioadei de garanție a imprimantei.

Tabelul 3-3 Componente care pot fi reparate de client

Element	Descriere	Opțiuni de înlocuire de către client	Număr piesă
Rolă pentru tava multifuncțională	Rolă de schimb pentru tavă	Obligatoriu	RL2-0656-000CN
Tavă de intrare de 250 de coli	Casetă de schimb pentru tava 2	Obligatoriu	RM2-5392-000CN
Alimentator 1 x 550 coli HP LaserJet	Alimentator de 550 de coli (tava 3 opțională)	Obligatoriu	RM2-5413-000CN
Ansamblu rolă de preluare a hârtiei pentru tava 2	Role de preluare pentru tava 2 de schimb	Obligatoriu	RM2-5452-000CN
Ansamblu rolă de preluare a hârtiei pentru tava 3	Role de preluare pentru tava 3 de schimb	Obligatoriu	RM2-5741-000CN
Ansamblu rolă de separare pentru tava 2	Role de separare pentru tava 2 de schimb	Obligatoriu	RM2-5397-000CN
Ansamblu rolă de separare pentru tava 3	Role de separare pentru tava 3 de schimb	Obligatoriu	RM2-5745-000CN

Securitatea dinamică

Aflați despre imprimantele compatibile cu securitatea dinamică.

Anumite imprimante HP utilizează cartușe cu cipuri de securitate sau circuite electronice. Cartușele care utilizează un cip non-HP sau circuite modificate ori non-HP* pot să nu funcționeze. Iar cele care funcționează la momentul actual pot să nu mai funcționeze în viitor.

Așa cum este standard în domeniul imprimantelor, HP dispune de un proces pentru autentificarea cartușelor. HP continuă să utilizeze măsuri de securitate pentru a proteja calitatea experienței clienților, pentru a menține integritatea sistemelor sale de imprimare și pentru a-și proteja proprietatea intelectuală. Aceste măsuri includ metode de autentificare care se schimbă periodic și pot împiedica funcționarea anumitor consumabile de la terți la momentul actual sau pe viitor. Imprimantele și cartușele originale HP asigură cea mai bună calitate, siguranță și fiabilitate. Atunci când cartușele sunt clonate sau contrafăcute, clientul este expus unor riscuri privind calitatea și siguranța, compromițând experiența de imprimare.

***Cipurile non-HP și circuitele electronice modificate sau non-HP** nu sunt produse sau validate de HP. HP nu garantează că aceste cipuri sau circuite vor funcționa în imprimantă la momentul actual sau pe viitor. Dacă utilizați un cartuș HP neoriginal, vă rugăm să luați legătura cu furnizorul dvs. pentru a confirma că este echipat cu un cip de securitate HP original sau un circuit electronic HP nemodificat.

Configurarea setărilor consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP

Un administrator de rețea poate configura setările de protecție a cartușelor de toner utilizând panoul de control al imprimantei sau serverul web încorporat (EWS) HP.

- [Introducere](#)
- [Activarea sau dezactivarea caracteristicii Politica privind cartușele](#)
- [Activarea sau dezactivarea caracteristicii Protecția cartușelor](#)

Introducere

Pentru a controla cartușele care sunt instalate în imprimantă și pentru a proteja cartușele instalate împotriva furtului, utilizați politica referitoare la cartușe și protecția cartușelor HP.

- **Politica privind cartușele:** Această caracteristică protejează imprimanta împotriva cartușelor de toner contrafăcute, permițând numai utilizarea de cartușe HP originale. Utilizarea de cartușe HP originale asigură cea mai bună calitate de imprimare posibilă. Atunci când cineva instalează un cartuș care nu este un cartuș HP original, panoul de control al imprimantei afișează un mesaj care informează că acel cartuș este neautorizat și explică modul în care puteți continua.
- **Protecția cartușelor:** Această caracteristică asociază permanent cartușele de toner cu o anumită imprimantă sau cu o gamă de imprimante, astfel încât acestea să nu poată fi utilizate la alte imprimante. Protejarea cartușelor vă protejează investiția. Când este activată această caracteristică, dacă cineva încearcă să transfere un cartuș protejat de la imprimanta originală într-o imprimantă neautorizat, imprimanta respectivă nu va imprima cu cartușul protejat. Panoul de control al imprimantei afișează un mesaj care informează că respectivul cartuș este protejat și explică modul în care puteți continua.

⚠ ATENȚIE: După activarea protecției cartușelor pentru imprimantă, toate cartușele de toner instalate ulterior în imprimantă sunt protejate automat și *permanent*. Pentru a evita protejarea unui nou cartuș, dezactivați caracteristica *înainte* de a instala noul cartuș.

Dezactivarea caracteristicii nu dezactivează protecția pentru cartușele instalate momentan.

Ambele caracteristici sunt dezactivate în mod prestabilit. Urmați aceste proceduri pentru a le activa sau dezactiva.

Activarea sau dezactivarea caracteristicii Politica privind cartușele

Caracteristica Politica privind cartușele poate fi activată sau dezactivată utilizând panoul de control sau serverul web încorporat (EWS).

- [Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a activa caracteristica Politica privind cartușele](#)
- [Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a dezactiva caracteristica Politica privind cartușele](#)
- [Utilizarea serverului web încorporat HP \(EWS\) pentru a activa caracteristica Politica privind cartușele](#)
- [Utilizarea serverului web încorporat HP \(EWS\) pentru a dezactiva caracteristica Politica privind cartușele](#)




NOTĂ: Activarea sau dezactivarea acestei caracteristici poate necesita introducerea unei parole de administrator.

Consultați administratorul pentru a determina dacă a fost setată o parolă de administrator. Parolele EWS nu pot fi recuperate.


Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a activa caracteristica Politica privind cartușele

De la panoul de control al imprimantei un administrator de rețea poate activa caracteristica Politica privind cartușele. Aceasta permite utilizarea exclusivă a cartușelor HP originale cu imprimanta.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 1. [Setări consumabile](#)
 2. [Politica privind cartușele](#)
3. Atingeți [Autorizate de HP](#) pentru a activa această caracteristică.

Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a dezactiva caracteristica Politica privind cartușele



De la panoul de control al imprimantei un administrator de rețea poate dezactiva caracteristica Politica privind cartușele. Astfel se elimină restricția privind utilizarea exclusivă de cartușe originale HP.


1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 1. [Setări consumabile](#)
 2. [Politica privind cartușele](#)
3. Atingeți [Dezactivat](#) pentru a dezactiva caracteristica.

Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Politica privind cartușele

Din EWS, un administrator de rețea poate să activeze caracteristica Politica privind cartușele. Aceasta permite utilizarea exclusivă a cartușelor HP originale cu imprimanta.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):

- a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 <https://10.10.XXXXX/>


 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.


2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Setări**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Consumabile** pentru a extinde opțiunile și apoi faceți clic pe **Setări consumabile**.
4. În zona **Politica privind cartușele**, faceți clic pe meniul vertical și selectați **Autorizate de HP**.
5. Faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.

Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Politică privind cartușele

Din EWS, un administrator de rețea poate dezactiva caracteristica Politică privind cartușele. Astfel se elimină restricția privind utilizarea exclusivă de cartușe originale HP.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Setări**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Consumabile** pentru a extinde opțiunile și apoi faceți clic pe **Setări consumabile**.
4. În zona **Politica privind cartușele**, faceți clic pe meniul vertical și selectați **Oprit**.
5. Faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.

Activarea sau dezactivarea caracteristicii Protecția cartușelor

Caracteristica de protecție a cartușelor poate fi activată sau dezactivată utilizând panoul de control sau serverul web încorporat (EWS).

- [Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor](#)
- [Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor](#)
- [Utilizarea serverului web încorporat HP \(EWS\) pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor](#)
- [Utilizarea serverului web încorporat HP \(EWS\) pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor](#)




NOTĂ: Activarea sau dezactivarea acestei caracteristici poate necesita introducerea unei parole de administrator.

Consultați administratorul pentru a determina dacă a fost setată o parolă de administrator. Parolele EWS nu pot fi recuperate.

Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor

De la panoul de control al imprimantei un administrator de rețea poate activa caracteristica Protecția cartușelor. Acest lucru protejează cartușele asociate cu imprimanta împotriva furtului și împotriva utilizării în alte imprimante.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 1. [Setări consumabile](#)
 2. [Protecția cartușelor](#)
3. Atingeți [Protecția cartușelor](#) pentru a activa caracteristica.




ATENȚIE: După activarea protecției cartușelor pentru imprimantă, toate cartușele de toner instalate ulterior în imprimantă sunt protejate automat și *permanent*. Pentru a evita protejarea unui nou cartuș, dezactivați caracteristica *înainte* de a instala noul cartuș.

Dezactivarea caracteristicii nu dezactivează protecția pentru cartușele instalate momentan.



Utilizarea panoului de control al imprimantei pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor

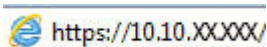
De la panoul de control al imprimantei un administrator de rețea poate dezactiva caracteristica Protecția cartușelor. Astfel se elimină protecția pentru toate cartușele nou instalate în imprimantă.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 1. [Setări consumabile](#)
 2. [Protecția cartușelor](#)
3. Atingeți [Dezactivat](#) pentru a dezactiva caracteristica.

Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor


Din EWS, un administrator de rețea poate activa caracteristica de protecție a cartușelor. Acest lucru protejează cartușele care sunt asociate cu imprimanta împotriva furtului și împotriva utilizării în alte imprimante.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.



2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Setări**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Consumabile** pentru a extinde opțiunile și apoi faceți clic pe **Setări consumabile**.
4. În zona **Protecția cartușelor**, faceți clic pe meniul vertical și selectați **Pornit**.
5. Faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.

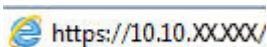
 **ATENȚIE:** După activarea Protecției cartușelor pentru imprimantă, toate cartușele de toner instalate ulterior în imprimantă sunt protejate automat și *permanent*. Pentru a evita protejarea unui nou cartuș, dezactivați caracteristica *înainte* de a instala noul cartuș.

Dezactivarea caracteristicii nu dezactivează protecția pentru cartușele instalate momentan.

Utilizarea serverului web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor

Din EWS, un administrator de rețea poate dezactiva caracteristica de protecție a cartușelor. Astfel se elimină protecția pentru toate cartușele nou instalate în imprimantă.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Setări**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Consumabile** pentru a extinde opțiunile și apoi faceți clic pe **Setări consumabile**.

4. În zona **Protecția cartușelor**, faceți clic pe meniul vertical și selectați **Oprit**.
5. Faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.

Înlocuirea cartușelor de toner

Înlocuiți cartușul de toner în cazul în care primiți un mesaj pe imprimantă sau dacă aveți probleme de calitate a imprimării.

- [Informații despre cartușele de toner](#)
- [Scoaterea și înlocuirea cartușului](#)

Informații despre cartușele de toner

Consultați detalii despre comandarea cartușelor de toner de schimb.

Imprimanta anunță când nivelul cartușului de toner este scăzut și foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului de toner poate varia. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și scuturați ușor cartușul înainte și înapoi pe orizontală. Pentru o reprezentare grafică, consultați instrucțiunile de înlocuire a cartușelor. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

Pentru cumpărarea de cartușe sau pentru verificarea compatibilității cartușelor pentru imprimantă, accesați HP SureSupply la adresa www.hp.com/go/suresupply. Derulați până la capătul de jos al paginii și verificați dacă țara/regiunea este corectă.

ATENȚIE: Cartușele sunt pentru distribuție și utilizare exclusiv în țara/regiunea desemnată; nu vor funcționa în afara țării/regiunii specificate.

Tabelul 3-4 Consumabile

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod produs
Pentru utilizare numai în America de Nord și în America Latină			
Cartuș de toner HP 58A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	58A	CF258A
Numai pentru modelele M428.			
Cartuș de toner HP 58X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	58X	CF258X
Numai pentru modelele M428.			
Pentru utilizare numai în Europa, Orientul Mijlociu, Rusia, CSI și Africa			
Cartuș de toner HP 59A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	59A	CF259A
Numai pentru modelele M428.			
Cartuș de toner HP 59X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	59X	CF259X
Numai pentru modelele M428.			
Pentru utilizare numai în Asia Pacific (cu excepția Chinei și Indiei)			

Tabelul 3-4 Consumabile (Continuare)

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod produs
Cartuș de toner HP 76A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	76A	CF276A
Numai pentru modelele M428.			
Cartuș de toner HP 76X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	76X	CF276X
Numai pentru modelele M428.			
Pentru utilizare numai în China și India			
Cartuș de toner HP 77A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	77A	CF277A
Numai modelele M329 și M429.			
Cartuș de toner HP 77X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	77X	CF277X
Numai modelele M329 și M429.			

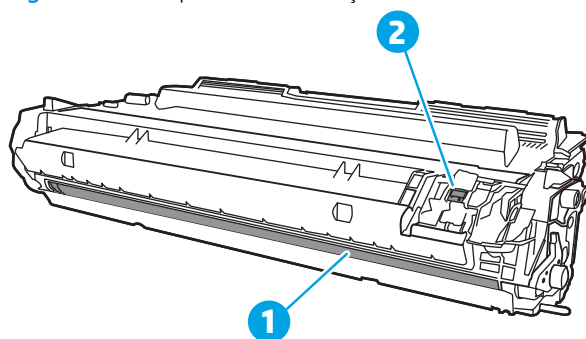
NOTĂ: Cartușele de toner de mare capacitate conțin o cantitate mai mare de toner decât cartușele standard, pentru un număr mai mare de pagini. Pentru informații suplimentare, accesați www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Nu scoateți cartușul de toner din ambalaj până când nu este momentul să fie înlocuit.

ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute. Acoperiți cilindrul fotosensibil verde în cazul în care cartușul de toner trebuie scos din imprimantă pentru o perioadă de timp mai îndelungată.

Ilustrația de mai jos arată componentele cartușului de toner.

Figura 3-1 Componentele cartușului de toner



Număr	Descriere
1	Cilindru fotosensibil
ATENȚIE: Nu atingeți cilindrul fotosensibil. Amprentele pot cauza probleme de calitate a imprimării.	
2	Cip de memorie

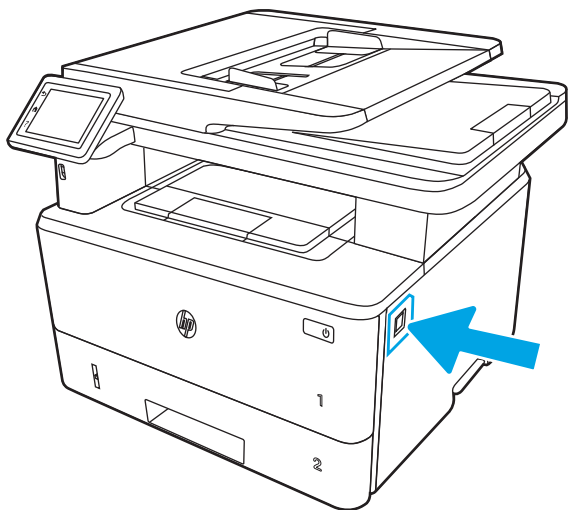
ATENȚIE: Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcăminte, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcămintea în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

NOTĂ: Informații referitoare la reciclarea cartușelor de toner uzate se află în cutia cartușului de toner.

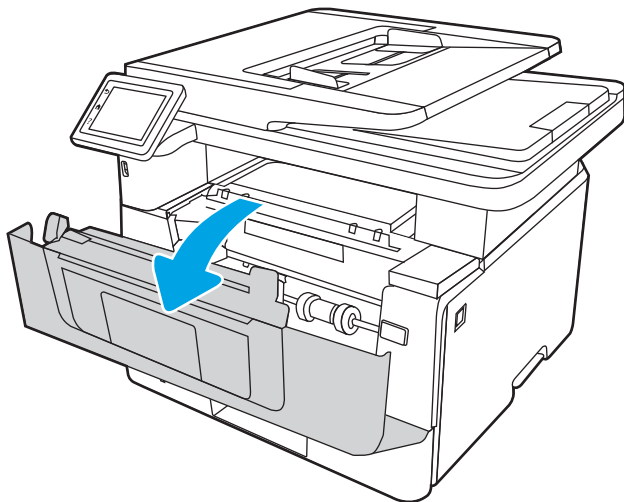
Scoaterea și înlocuirea cartușului

Urmați acești pași pentru a înlocui cartușul de toner.

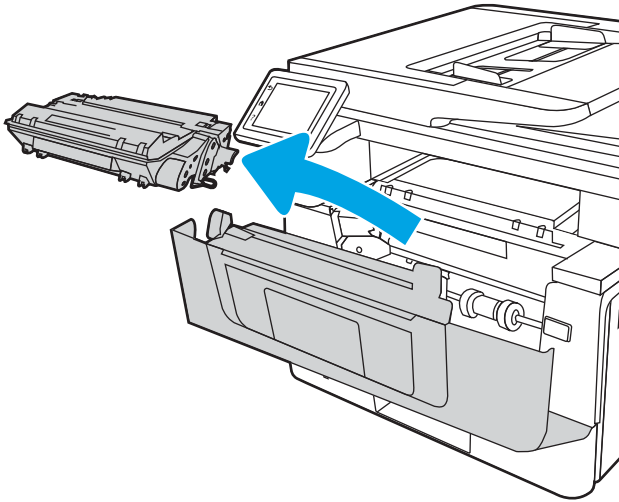
1. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



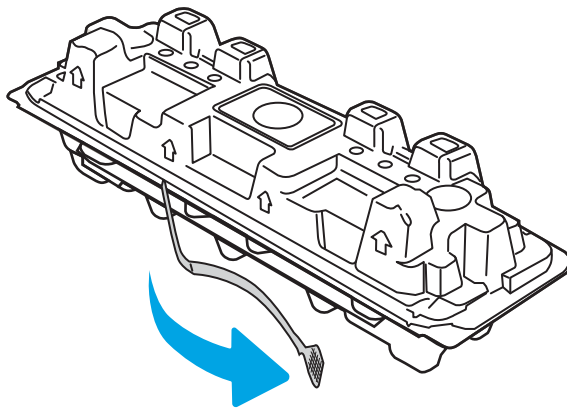
2. Deschideți ușa frontală.



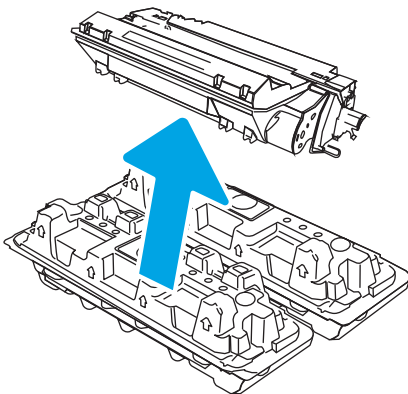
3. Scoateți cartușul de toner uzat din imprimantă.



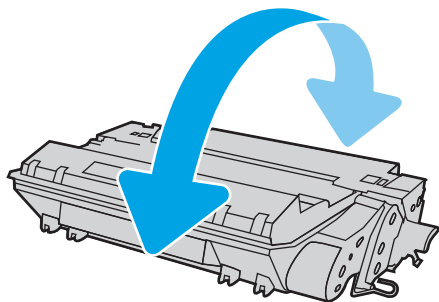
4. Scoateți ambalajul cu noul cartuș de toner din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.



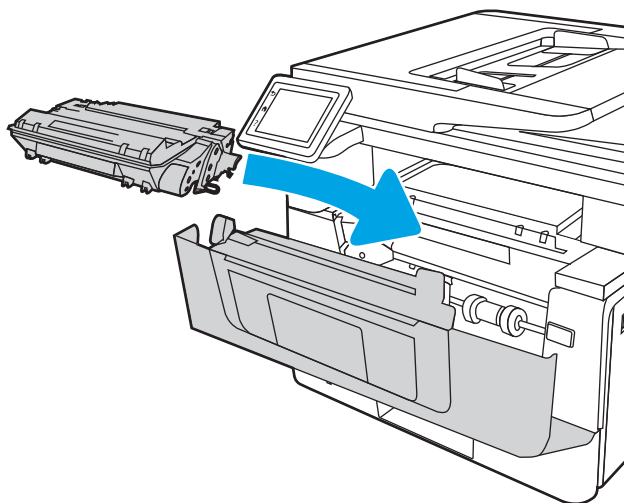
5. Scoateți cartușul de toner din ambalajul deschis. Puneți cartușul de toner uzat în ambalaj, pentru reciclare.



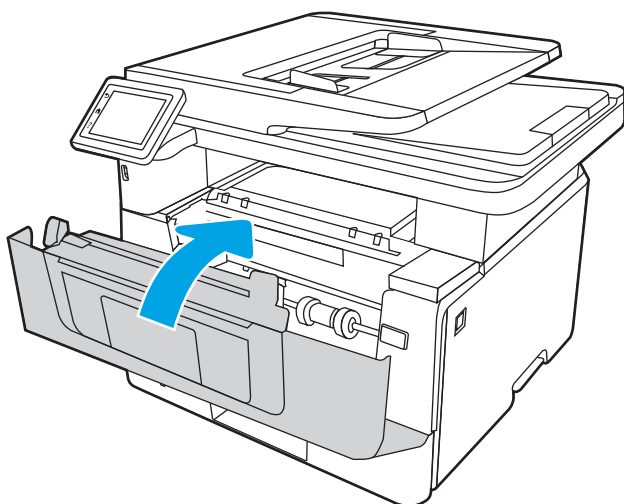
6. Prindeți cartușul de toner de ambele capete și scuturați-l de 5-6 ori.



7. Aliniați cartușul de toner cu marcasele din interiorul imprimantei și introduceți cartușul de toner până când este bine fixat.



8. Închideți ușa frontală.



4 Imprimarea

Imprimați cu ajutorul software-ului sau imprimați de pe un dispozitiv mobil sau o unitate flash USB.

- [Activitățile de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activitățile de imprimare \(macOS\)](#)
- [Stocarea lucrărilor de imprimare în imprimantă pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial](#)
- [Imprimarea de pe dispozitive mobile](#)
- [Imprimarea de pe o unitate flash USB](#)

Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

Activitățile de imprimare (Windows)

Aflați despre activitățile obișnuite de imprimare pentru utilizatorii Windows.

- [Modul de imprimare \(Windows\)](#)
- [Imprimarea automată pe ambele fețe \(Windows\)](#)
- [Imprimarea manuală pe ambele fețe \(Windows\)](#)
- [Imprimarea mai multor pagini pe coală \(Windows\)](#)
- [Selectarea tipului de hârtie \(Windows\)](#)
- [Activități de imprimare suplimentare](#)

Modul de imprimare (Windows)

Utilizați opțiunea **Imprimare** dintr-o aplicație software pentru a selecta imprimanta și opțiunile de bază pentru lucrarea dvs. de imprimare.

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



NOTĂ:

- Numele butonului variază în funcție de programul software.
 - Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.
 - Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Ajutor (?) din driverul de imprimare.
3. Faceți clic pe filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitate în fila **Hârtie/Calitate**.
 4. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat de pe acest ecran.
 5. Faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)

Dacă imprimanta are instalat un duplexor automat, puteți imprima automat pe ambele fețe ale hârtiei. Utilizați o dimensiune și un tip de hârtie acceptate de duplexor.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:**

- Numele butonului variază în funcție de programul software.
 - Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.
-

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Imprimare pe ambele fețe**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:**

- Numele butonului variază în funcție de programul software.
 - Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.
-

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Imprimare pe ambele fețe (manual)**, apoi faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima prima față a lucrării.
6. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și amplasați-l în tava 1.
7. Dacă vi se solicită, selectați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

Atunci când imprimați dintr-o aplicație software utilizând opțiunea **Imprimare**, puteți selecta o opțiune pentru a imprima mai multe pagini pe o singură coală de hârtie. De exemplu, este posibil să doriți să faceți acest lucru dacă imprimați un document foarte mare și doriți să economisiți hârtie.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:**

- Numele butonului variază în funcție de programul software.
 - Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.
-

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați numărul de pagini pe coală din lista verticală **Pagini pe coală**.
5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

Selectarea tipului de hârtie (Windows)

Atunci când imprimați dintr-o aplicație software utilizând opțiunea **Imprimare**, puteți să setați tipul de hârtie pe care îl utilizați pentru lucrarea dvs. de imprimare. De exemplu, dacă tipul dvs. implicit de hârtie este Letter, dar utilizați alt tip de hârtie pentru o lucrare de imprimare, selectați tipul respectiv de hârtie.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:**

- Numele butonului variază în funcție de programul software.
 - Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.
-

3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat, apoi faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

Activități de imprimare suplimentare

Găsiți pe web informații pentru a efectua activități obișnuite de imprimare.

Accesați www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru activități de imprimare precum următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri

- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

Activitățile de imprimare (macOS)

Imprimați folosind software-ul de imprimare HP pentru macOS, inclusiv imprimare pe ambele fețe sau imprimarea mai multor pagini pe coală.

- [Modul de imprimare \(macOS\)](#)
- [Imprimarea automată pe ambele fețe \(macOS\)](#)
- [Imprimarea manuală pe ambele fețe \(macOS\)](#)
- [Imprimarea mai multor pagini pe coală \(macOS\)](#)
- [Selectarea tipului de hârtie \(macOS\)](#)
- [Activități de imprimare suplimentare](#)

Modul de imprimare (macOS)

Utilizați opțiunea **Imprimare** dintr-o aplicație software pentru a selecta imprimanta și opțiunile de bază pentru lucrarea dvs. de imprimare.

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru macOS.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.



NOTĂ: Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

Imprimarea automată pe ambele fețe (macOS)

Dacă imprimanta are instalat un duplexor automat, puteți imprima automat pe ambele fețe ale hârtiei. Utilizați o dimensiune și un tip de hârtie acceptate de duplexor.

Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.



NOTĂ: Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Selectați o opțiune de legare din lista derulantă **Față-verso**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (macOS)

Dacă imprimanta nu are instalat un duplexor automat sau dacă utilizați o dimensiune sau un tip de hârtie care nu este acceptat de duplexor, puteți imprima pe ambele fețe ale hârtiei utilizând un proces manual. Va trebui să reîncărcați paginile pentru a doua față.

Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe caseta **Duplex manual** și selectați o opțiune de legare.
5. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtiile goale din tava 1.
6. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.
7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (macOS)

Atunci când imprimați dintr-o aplicație software utilizând opțiunea **Imprimare**, puteți selecta o opțiune pentru a imprima mai multe pagini pe o singură coală de hârtie. De exemplu, este posibil să doriți să faceți acest lucru dacă imprimați un document foarte mare și doriți să economisiți hârtie.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Din lista derulantă **Pagini pe coală**, selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Direcție machetare**, selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Chenar**, selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

Selectarea tipului de hârtie (macOS)

Atunci când imprimați dintr-o aplicație software utilizând opțiunea **Imprimare**, puteți să setați tipul de hârtie pe care îl utilizați pentru lucrarea dvs. de imprimare. De exemplu, dacă tipul dvs. implicit de hârtie este Letter, dar utilizați alt tip de hârtie pentru o lucrare de imprimare, selectați tipul respectiv de hârtie.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie și calitate** sau pe meniul **Hârtie/Calitate**.



NOTĂ: Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Selectați din opțiunile de **Hârtie și calitate** sau **Hârtie/Calitate**.



NOTĂ: Această listă conține setul principal de opțiuni disponibile. Unele opțiuni nu sunt disponibile pe toate imprimantele.

- **Tip suport:** Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pentru lucrarea de imprimare.
 - **Calitate imprimare:** Selectați nivelul de rezoluție pentru lucrarea de imprimare.
 - **EconoMode:** Selectați această opțiune pentru a conserva tonerul atunci când imprimați ciorne ale documentelor.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

Activități de imprimare suplimentare

Găsiți pe web informații pentru a efectua activități obișnuite de imprimare.

Accesați www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru activități de imprimare precum următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

Stocarea lucrărilor de imprimare în imprimantă pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial

Stocați lucrările de imprimare în memoria imprimantei pentru imprimare la un moment ulterior.

- [Introducere](#)
- [Înainte de a începe](#)
- [Configurarea stocării lucrărilor](#)
- [Dezactivarea sau activarea caracteristicii de stocare a lucrărilor](#)
- [Crearea unei lucrări stocate \(Windows\)](#)
- [Crearea unei lucrări stocate \(macOS\)](#)
- [Imprimarea unei lucrări stocate](#)
- [Ștergerea unei lucrări stocate](#)
- [Informațiile trimise la imprimantă în scopuri de Contorizare a operațiilor](#)

Introducere

Următoarele informații furnizează detalii privind procedurile de creare și imprimare a documentelor stocate pe unitatea flash USB. Aceste lucrări pot fi imprimate ulterior sau în mod confidențial.

Înainte de a începe

Consultați cerințele pentru utilizarea caracteristicii de stocare a lucrărilor.

Caracteristica de stocare a lucrărilor are următoarele cerințe:

- În portul USB din spate al gazdei trebuie instalat un dispozitiv de stocare dedicat USB 2.0 cu cel puțin 16 GB de spațiu liber. Acest dispozitiv de stocare USB păstrează lucrările stocate trimise la imprimantă. Scoaterea dispozitivului de stocare USB din imprimantă dezactivează caracteristica de stocare a lucrărilor.
- Dacă utilizați un Driver universal de imprimare HP (UPD), trebuie să utilizați versiunea UPD 5.9.0 sau o versiune superioară.

Configurarea stocării lucrărilor

Configurați stocarea lucrărilor în driverul de imprimare, introduceți suportul de stocare (unitatea flash USB) în imprimantă și verificați dacă această caracteristică este pregătită pentru utilizare.

Înainte de a începe, instalați software-ul imprimantei, dacă acesta nu este deja instalat. Accesați www.hp.com/support, faceți clic pe **Software și drivere**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca cel mai recent software HP.

Atunci când este instalat driverul de imprimare, opțiunea Stocare operație este setată în mod implicit la **Automat**. Opțiunea poate fi găsită după cum urmează:

- Windows: **Dispozitive și imprimante ► Proprietăți imprimantă ► Setări dispozitiv**
- macOS: **Imprimante și scanere ► Opțiuni și consumabile**

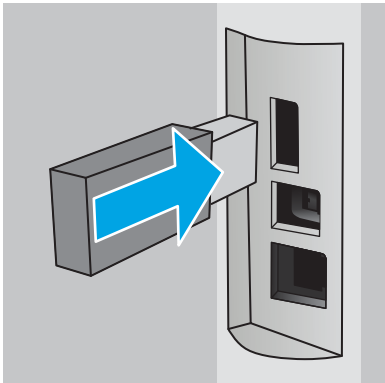
Pentru a finaliza configurarea opțiunii Stocare operație:

1. Localizați portul USB din spate.

La anumite modele, portul USB spate este acoperit. Scoateți capacul portului USB spate înainte de a continua.

2. Introduceți unitatea flash USB în portul USB din spate.

Figura 4-1 Introducerea unității flash USB



Pe panoul de control se afișează un mesaj care avertizează că unitatea USB va fi formatată. Selectați **OK** pentru a finaliza procedura.

3. Deschideți driverul de imprimare pentru a verifica dacă fila **Stocare operație** este vizibilă. Dacă este vizibilă, caracteristica este pregătită de utilizare.

Dintr-un program software, selectați opțiunea **Imprimare**, selectați imprimanta din lista de imprimante și efectuați următoarele:

- **Windows:** selectați **Proprietăți** sau **Preferințe**. Faceți clic pe fila **Stocare operație**.

Dacă nu apare fila **Stocare operație**, activați-o după cum urmează:

din meniul Start, deschideți **Setări**, faceți clic pe **Dispozitive** și apoi faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**. Faceți clic dreapta pe numele imprimantei și faceți clic pe **Proprietăți imprimantă**. Faceți clic pe fila **Setări dispozitiv**, faceți clic pe **Stocare operație**, apoi selectați **Automat**. Faceți clic pe **Aplicare** și apoi pe **OK**.

- **macOS:** driverul de imprimare afișează meniul **Copii și pagini**. Deschideți lista verticală și apoi faceți clic pe meniul **Stocare operație**.

Dacă nu se afișează meniul **Stocare operație**, închideți fereastra de imprimare și apoi redeschideți-o pentru a activa meniul.

Dezactivarea sau activarea caracteristicii de stocare a lucrărilor

Dezactivați caracteristica de stocare a lucrărilor pentru a o face indisponibilă, chiar dacă în imprimantă este introdusă o unitate USB. Activați această caracteristică pentru a o face din nou disponibilă.

1. Deschideți **Proprietăți imprimantă**:

- **Windows:** din meniul Start, deschideți **Setări**, faceți clic pe **Dispozitive** și apoi faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și faceți clic pe **Proprietăți imprimantă**.
- **macOS:** din meniul Apple, deschideți **Preferințe sistem** și apoi faceți clic pe **Imprimante și scanere**. Selectați imprimanta și faceți clic pe **Opțiuni și consumabile**.

2. Dezactivați opțiunea **Stocare operație** după cum urmează:

- **Windows:** faceți clic pe fila **Setări dispozitiv**, faceți clic pe **Stocare operație** și apoi selectați **Dezactivare**.
- **macOS:** în fila **Opțiuni**, debifați caseta **Stocare operație**.

Pentru a activa caracteristica, setați opțiunea Stocare operație înapoi la **Automat** (Windows) sau selectați caseta **Stocare operație** (macOS).

Crearea unei lucrări stocate (Windows)

Stocați lucrări pe unitatea flash USB pentru imprimare în mod confidențial sau cu întârziere.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi selectați **Proprietăți** sau **Preferințe**.

NOTĂ:

- Numele butonului variază în funcție de programul software.
- Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

3. Faceți clic pe fila **Stocare operație**.



NOTĂ: În cazul în care nu se afișează fila **Stocare operație**, urmați instrucțiunile din secțiunea „Dezactivarea sau activarea caracteristicii de stocare a lucrărilor” pentru a activa fila.

4. Selectați o opțiune **Mod Stocare lucrări**:
 - **Verificare și păstrare:** imprimați și verificați un exemplar al unei lucrări, apoi imprimați mai multe exemplare. Primul exemplar se imprimă imediat. Imprimarea exemplarelor următoare trebuie să fie inițiată de la panoul de control frontal al dispozitivului. De exemplu, dacă sunt trimise 10 exemplare, un exemplar se imprimă imediat, iar celelalte nouă se vor imprima la preluarea lucrării. Lucrarea este ștearsă după imprimarea tuturor exemplarelor.
 - **Operație personală:** lucrarea nu se va imprima până când cineva nu va solicita acest lucru de la panoul de control al imprimantei. Pentru acest mod de stocare a lucrărilor, puteți selecta una dintre opțiunile **Setare operație privată/securizată**. Dacă atribuiți lucrării un număr de identificare personală (PIN), trebuie să introduceți PIN-ul necesar la panoul de control. În cazul în care criptați lucrarea, trebuie să introduceți parola solicitată la panoul de control. Lucrarea de imprimare este ștearsă din memorie după ce se încheie.
 - **Copiere rapidă:** puteți imprima numărul solicitat de exemplare ale unei lucrări și puteți să stocați o copie a lucrării în memoria imprimantei, pentru a o putea imprima din nou mai târziu. Lucrarea este ștearsă manual sau după programul de păstrare a lucrărilor.
 - **Operație stocată:** stocați o lucrare pe imprimantă și permiteți altor utilizatori să imprime lucrarea în orice moment. Pentru acest mod de stocare a lucrărilor, puteți selecta una dintre opțiunile **Setare operație privată/securizată**. Dacă atribuiți lucrării un număr de identificare personală (PIN), persoana care imprimă lucrarea trebuie să introducă PIN-ul solicitat la panoul de control. În cazul în care criptați lucrarea, persoana care o imprimă trebuie să introducă parola solicitată la panoul de control. Lucrarea este ștearsă manual sau după programul de păstrare a lucrărilor.
5. Pentru a folosi un nume de utilizator sau un nume de lucrare personalizat, faceți clic pe butonul **Personalizare**, apoi introduceți numele de utilizator sau numele lucrării.


Selectați opțiunea care se va utiliza dacă altă lucrare stocată are deja acest nume:

- **Utilizare nume operație + (1-99):** adăugați un număr unic la sfârșitul numelui lucrării.
 - **Înlocuire fișier existent:** suprascriveți lucrarea stocată existentă cu cea nouă.
6. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

Crearea unei lucrări stocate (macOS)

Stocați lucrări pe unitatea flash USB pentru imprimare în mod confidențial sau cu întârziere.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Stocare operație**.

 **NOTĂ:** În cazul în care nu se afișează meniul **Stocare operație**, urmați instrucțiunile din secțiunea „Dezactivarea sau activarea funcției de stocare a lucrărilor” pentru a activa meniul.

4. Din lista derulantă **Mod**, selectați tipul de lucrare stocată.
 - **Verificare și păstrare:** imprimați și verificați un exemplar al unei lucrări, apoi imprimați mai multe exemplare. Primul exemplar se imprimă imediat. Imprimarea exemplarelor următoare trebuie să fie inițiată de la panoul de control frontal al dispozitivului. De exemplu, dacă sunt trimise 10 exemplare, un exemplar se imprimă imediat, iar celelalte nouă se vor imprima la preluarea lucrării. Lucrarea este ștearsă după imprimarea tuturor exemplarelor.
 - **Operație personală:** lucrarea nu se va imprima până când cineva nu va solicita acest lucru de la panoul de control al imprimantei. Dacă atribuiți lucrării un număr de identificare personală (PIN), trebuie să introduceți PIN-ul necesar la panoul de control. Lucrarea de imprimare este ștearsă din memorie după ce se încheie.
 - **Copiere rapidă:** puteți imprima numărul solicitat de exemplare ale unei lucrări și puteți să stocați o copie a lucrării în memoria imprimantei, pentru a o putea imprima din nou mai târziu. Lucrarea este ștearsă manual sau după programul de păstrare a lucrărilor.
 - **Operație stocată:** stocați o lucrare pe imprimantă și permiteți altor utilizatori să imprime lucrarea în orice moment. Dacă atribuiți lucrării un număr de identificare personală (PIN), persoana care imprimă lucrarea trebuie să introducă PIN-ul solicitat la panoul de control. Lucrarea este ștearsă manual sau după programul de păstrare a lucrărilor.
5. Pentru a folosi un nume de utilizator sau un nume de lucrare personalizat, faceți clic pe butonul **Personalizare**, apoi introduceți numele de utilizator sau numele lucrării.

 **NOTĂ:** **macOS 10.14 Mojave și versiunile ulterioare:** driverul de imprimare nu mai include butonul **Personalizat**. Utilizați opțiunile de sub lista derulantă **Mod** pentru a configura lucrarea salvată.

Selectați ce opțiune se va utiliza dacă altă lucrare are deja numele respectiv.

- **Utilizare nume operație + (1-99):** adăugați un număr unic la sfârșitul numelui lucrării.
- **Înlocuire fișier existent:** suprascriveți lucrarea stocată existentă cu cea nouă.

6. Dacă ați selectat opțiunea **Operație stocată** sau **Operație personală** din lista derulantă **Mod**, puteți proteja lucrarea printr-un cod PIN. Tastați un număr din 4 cifre în câmpul **Utilizare PIN pentru imprimare**. Dacă alte persoane încearcă să imprime această lucrare, imprimanta le va solicita introducerea acestui cod PIN.
7. Faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a procesa lucrarea.

Imprimarea unei lucrări stocate

Imprimați o lucrare care este stocată pe o unitate flash USB.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Imprimare**, apoi atingeți **Stocare operație**.
2. Derulați până la și atingeți numele dosarului în care este stocată lucrarea.
3. Derulați la numele lucrării pe care doriți să o imprimați și atingeți-o.
Dacă lucrarea este privată sau criptată, introduceți codul PIN sau parola, apoi atingeți **Finalizat**.
4. Pentru a ajusta numărul de exemplare, atingeți caseta din partea stângă a butonului **Imprimare** și apoi introduceți numărul de exemplare cu ajutorul tastaturii tactile. Atingeți **Finalizat** pentru a închide tastatura.
5. Selectați **Imprimare** pentru a imprima lucrarea.

Ștergerea unei lucrări stocate

Atunci când pe o unitate flash USB este stocată o lucrare nouă, sunt suprascrise orice lucrări anterioare cu același nume de utilizator și același nume de lucrare. Dacă memoria pe unitatea flash USB este plină, pe panoul de control al imprimantei se afișează următorul mesaj: **Dispozitivul de stocare flash USB nu mai are memorie suficientă. Ștergeți lucrările neutilizate și apoi încercați din nou.** Lucrările stocate existente trebuie să fie șterse înainte de a putea fi stocate alte lucrări de imprimare.


- [Ștergerea unei lucrări stocate pe imprimantă](#)

Ștergerea unei lucrări stocate pe imprimantă

Ștergeți o lucrare care este stocată pe o unitate flash USB.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma [Imprimare](#), apoi atingeți [Stocare operație](#).
2. Derulați până la și atingeți numele dosarului în care este stocată lucrarea.
3. Derulați până la și atingeți numele lucrării pe care doriți să o ștergeți.

Dacă lucrarea este privată sau criptată, introduceți codul PIN sau parola, apoi atingeți [Finalizat](#).

4. Atingeți pictograma Coș de gunoi , apoi atingeți [Ștergere](#) pentru a șterge lucrarea.

Informațiile trimise la imprimantă în scopuri de Contorizare a operațiilor

Operațiile de imprimare trimise de la driverele clientului (de ex., PC) pot trimite informații de identificare personală la dispozitivele de imprimare și imagine HP. Aceste informații pot include, dar fără a se limita la, numele de utilizator și numele de client de unde provine operația, care pot fi utilizate în scopuri de contorizare a operațiilor, așa cum sunt determinate de administratorul dispozitivului de imprimare. Aceste informații pot fi, de asemenea, stocate cu operația pe dispozitivul de stocare în masă (de ex., unitatea hard disk) al echipamentului imprimare atunci când se utilizează caracteristica de stocare a operațiilor.

Imprimarea de pe dispozitive mobile

Soluțiile mobile și ePrint permit imprimarea ușoară la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil.

- [Introducere](#)
- [Imprimarea Wi-Fi Direct \(numai la modelele cu conectivitate wireless\)](#)
- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [AirPrint](#)
- [Imprimare de pe Android încorporată](#)

Introducere

Consultați următoarele informații despre imprimarea mobilă.

Pentru a vizualiza lista completă a soluțiilor mobile și ePrint și pentru a stabili varianta optimă, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Imprimarea Wi-Fi Direct (numai la modelele cu conectivitate wireless)

Wi-Fi Direct permite imprimarea de pe un dispozitiv mobil wireless fără a fi necesară o conexiune la rețea sau la internet.

- [Pentru a activa Wi-Fi Direct](#)
- [Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei](#)



NOTĂ: Nu toate sistemele de operare mobile sunt acceptate în prezent de Wi-Fi Direct.

Utilizați **Wi-Fi Direct** pentru a imprima wireless de pe următoarele dispozitive:

- Dispozitive mobile Android, compatibile cu soluția de imprimare Android încorporată
- iPhone, iPad sau iPod touch folosind aplicațiile Apple AirPrint sau HP Smart
- Dispozitive mobile Android utilizând aplicația HP Smart sau soluția de imprimare Android încorporată
- Dispozitive PC și Mac utilizând software-ul HP ePrint
- HP Roam



Pentru mai multe informații despre imprimarea Wi-Fi Direct, accesați www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct poate fi activat sau dezactivat de la panoul de control al imprimantei.

Pentru a activa Wi-Fi Direct


Pentru a imprima wireless de pe dispozitive mobile, Wi-Fi Direct trebuie să fie activat.

Urmați acești pași pentru a activa Wi-Fi Direct de la panoul de control al imprimantei.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea de sus a ecranului pentru a deschide Panoul de control și atingeți pictograma Wi-Fi Direct .
2. Atingeți pictograma Setări .
3. Dacă **Wi-Fi Direct** este setat la **Oprit**, atingeți comutatorul pentru a-l activa.



NOTĂ: În mediile în care sunt instalate mai multe modele ale aceleiași imprimante, poate fi util să alocați fiecărei imprimante un nume unic Wi-Fi Direct, pentru identificarea mai ușoară a imprimantei atunci când se utilizează imprimarea Wi-Fi Direct.

Pentru a vizualiza numele Wi-Fi Direct pe panoul de control al imprimantei, accesați ecranul principal, glisați în jos fila Panou de control, apoi atingeți pictograma Wi-Fi Direct .

Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei



Schimbați numele Wi-Fi Direct al imprimantei utilizând serverul web încorporat (EWS) HP:

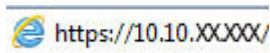
- [Pasul unu: deschideți serverul web încorporat HP](#)
- [Pasul doi: schimbați numele Wi-Fi Direct](#)

Pasul unu: deschideți serverul web încorporat HP

Utilizați EWS pentru a vă gestiona imprimanta de pe un computer și nu de la panoul de control al imprimantei.

Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea bazată pe IP înainte de a putea accesa EWS.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

Pasul doi: schimbați numele Wi-Fi Direct

Urmați procedura de mai jos pentru a schimba numele Wi-Fi Direct.

1. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Rețea**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Wi-Fi Direct**.
3. În câmpul **Stare**, faceți clic pe **Editare setări**.
4. În câmpul **Nume Wi-Fi Direct**, introduceți un nume nou și apoi faceți clic pe **Aplicare**.


HP ePrint prin e-mail

Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări la e-mail la adresa de e-mail a imprimantei de pe orice dispozitiv cu funcție de e-mail.

Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la internet.
- Serviciile web HP trebuie să fie activate pe imprimantă, iar imprimanta trebuie să fie înregistrată pe HP Connected.

Urmați acești pași pentru a activa Serviciile web HP și pentru a vă înregistra pe HP Connected:

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma HP ePrint .
2. În ecranul HP ePrint, atingeți **Configurare** în colțul din dreapta jos.

3. În ecranul Configurare servicii web, citiți termenii acordului de utilizare, apoi atingeți **Da** pentru a accepta termenii și pentru a activa Serviciile web HP.

Imprimanta activează Serviciile web, apoi imprimă o pagină de informații. Pagina de informații conține codul imprimantei, care este necesar pentru a înregistra imprimanta pe HP Connected.

4. Vizitați site-ul www.hpconnected.com pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.

AirPrint

Cu Apple AirPrint, puteți imprima direct la imprimantă de pe dispozitivul iOS sau de pe computerul Mac, fără a avea instalat un driver de imprimare.

AirPrint este acceptată pentru iOS și computere Mac cu sistem de operare macOS (10.7 Lion și versiuni mai recente).

Utilizați AirPrint pentru a imprima direct la imprimantă de pe un iPad, iPhone (3GS sau o versiune ulterioară) sau iPod touch (de generația a treia sau o versiune ulterioară) în cadrul următoarelor aplicații mobile:

- Mail
- Fotografii
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre imprimantele HP care sunt compatibile cu AirPrint, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTĂ: Înainte de a utiliza AirPrint cu o conexiune USB, verificați numărul versiunii. Versiunile AirPrint 1.3 și cele anterioare nu acceptă conexiuni USB.

Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP care sunt fie într-o rețea, fie în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wi-Fi Direct.

Imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) ca dispozitivul Android.

Soluția de imprimare este încorporată în sistemele de operare acceptate, astfel încât nu este necesară instalarea de drivere sau descărcarea de software.

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Imprimarea de pe o unitate flash USB

Aflați cum să imprimați direct de pe o unitate flash USB.

- [Introducere](#)
- [Imprimarea de documente de pe USB](#)

Introducere

Această imprimantă beneficiază de imprimare direct de pe un dispozitiv USB, astfel încât să puteți imprima rapid fișiere, fără a fi nevoie să le trimiteți de pe un computer. Imprimanta acceptă unități flash USB standard în portul USB care este amplasat sub panoul de control. Acesta acceptă următoarele tipuri de fișiere:

- .pdf
- .jpg
- .prn și .PRN
- .pcl și .PCL
- .ps și .PS
- .doc și .docx
- .ppt și .pptx

Imprimarea de documente de pe USB

Imprimați documente de pe o unitate flash USB.

1. Introduceți unitatea flash USB în portul USB din partea frontală a imprimantei.
Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj **Citire...**
2. Pe ecranul Opțiuni dispozitiv de memorie, atingeți [Imprimare documente](#).
3. Derulați la numele fișierului pe care doriți să-l imprimați și atingeți-l. Dacă fișierul este stocat într-un dosar, atingeți numele dosarului, apoi derulați la numele fișierului și atingeți-l.
4. La afișarea meniului Imprimare de pe USB, atingeți oricare dintre următoarele elemente de meniu pentru a schimba setările pentru lucrarea de imprimare:
 1. [Selectare tavă](#)
 2. [Exemplare](#)



NOTĂ: Pentru opțiuni suplimentare, atingeți pictograma Setări .

5. Selectați [Imprimare](#) pentru a imprima lucrarea.
6. Preluați lucrarea imprimată din sertarul de ieșire și apoi scoateți unitatea flash USB din portul USB.

5 Copierea

Efectuați copii cu imprimanta, aflați cum să copiați un document față-verso și localizați pe web activități suplimentare de copiere.

- [Realizarea unei copii](#)
- [Copierea pe ambele fețe \(duplex\)](#)
- [Copierea unei cărți de identitate](#)
- [Activități suplimentare de copiere](#)

Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:


- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

Realizarea unei copii

Copiați un document sau o imagine de pe geamul scannerului sau din alimentatorul automat de documente.

1. Încărcați documentul original cu partea imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul automat de documente.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma [Copiere](#).
3. Atingeți pictograma [Document](#).
4. În meniul Copiere documente, selectați setările pentru lucrarea de copiere.

Pentru opțiuni suplimentare de copiere, atingeți pictograma Setări .

5. Pentru a ajusta numărul de exemplare, atingeți caseta din partea stângă a butonului [Copiere](#), apoi introduceți numărul de exemplare de la tastatura tactilă. Atingeți [Finalizat](#)  pentru a închide tastatura.
6. Atingeți [Copiere](#) pentru a începe copierea.

Copierea pe ambele fețe (duplex)

Imprimanta permite copierea unui document față-verso. Puteți selecta o metodă automată sau manuală, în funcție de locul din care copiați: dintr-un alimentator de documente sau de pe geamul scannerului.

- [Copierea automată față-verso](#)
- [Copierea manuală față-verso](#)


Copierea automată față-verso

Utilizați alimentatorul automat de documente pentru a copia un document față-verso fără intervenție manuală.

1. Încărcați documentele originale în alimentatorul de documente cu prima pagină orientată în sus și cu partea de sus a paginii orientată înainte.
2. Ajustați ghidajele pentru hârtie astfel încât să corespundă dimensiunii documentului.
3. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma [Copiere](#).
4. Atingeți pictograma [Document](#).
5. Atingeți [Față-verso](#), apoi atingeți opțiunea pe care doriți să o utilizați pentru lucrarea de copiere.
6. Atingeți butonul [Copiere](#) pentru a începe copierea.

Copierea manuală față-verso

Utilizați scannerul pentru a copia un document față-verso utilizând un proces manual. Imprimanta vă indică când să plasați și să copiați fiecare pagină.

1. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului, cu colțul din stânga sus al paginii în colțul din stânga sus al geamului, apoi închideți capacul scannerului.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma [Copiere](#).
3. Atingeți pictograma [Document](#).
4. Atingeți [Față-verso](#), apoi atingeți opțiunea pe care doriți să o utilizați pentru lucrarea de copiere.
5. Atingeți butonul [Copiere](#) pentru a începe copierea.
6. Imprimanta vă solicită să încărcați următorul document original. Așezați-l pe geam, apoi atingeți butonul [OK](#).
7. Repetați acest proces până când ați scanat și ultima pagină. Atingeți butonul [Finalizat](#)  pentru a termina imprimarea exemplarelor.

Copierea unei cărți de identitate

Utilizați această caracteristică pentru a copia ambele fețe ale unei cărți de identitate sau ale altor documente de mici dimensiuni pe aceeași față a unei coli de hârtie. Imprimanta vă solicită să copiați prima față și apoi să întoarceți cartea pentru a copia cealaltă față.

1. Așezați cartea de identitate pe geamul scannerului, lângă pictograma din colțul din stânga spate și la o ușoară distanță de marginile geamului scannerului.
2. Închideți capacul scannerului.
3. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma [Copiere](#).
4. Atingeți pictograma [Carte de identitate](#).
5. Selectați orientarea copiei și setările tăvii și apoi atingeți [Copiere](#).
6. Urmați instrucțiunile de pe ecranul panoului de control pentru a copia prima față a cărții de identitate și apoi întoarceți cartea de identitate pentru a copia cealaltă față.

Activități suplimentare de copiere

Găsiți pe web informații despre efectuarea activităților obișnuite de copiere.

Accesați www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru activități de copiere precum următoarele:

- Copierea sau scanarea paginilor din cărți sau alte documente legate
- Copierea originalelor de diferite dimensiuni
- Copierea sau scanarea unui document în format broșură

6 Scanarea

Scanați utilizând software-ul sau scanați direct către e-mail, pe o unitate flash USB, într-un dosar din rețea sau la altă destinație.

- [Scanarea cu software-ul HP Scan \(Windows\)](#)
- [Scanarea folosind software-ul HP Easy Scan \(macOS\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare către e-mail](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea](#)
- [Configurarea caracteristicii Scanare în SharePoint](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare pe computer \(Windows\)](#)
- [Scanarea pe o unitate flash USB](#)
- [Scanarea către e-mail](#)
- [Scanarea într-un dosar din rețea](#)
- [Scanarea în SharePoint](#)
- [Scanarea pe un computer \(Windows\)](#)
- [Activități de scanare suplimentare](#)

Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

Scanarea cu software-ul HP Scan (Windows)

Utilizați software-ul HP Scan pentru a iniția scanarea din software de pe computerul dvs. Puteți salva imaginea scanată ca fișier sau o puteți trimite la o altă aplicație software.

1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Scanare**, apoi selectați **Scanare document sau fotografie**.
3. Reglați setările dacă este necesar.
4. Faceți clic pe **Scanare**.

Scanarea folosind software-ul HP Easy Scan (macOS)

Utilizați software-ul HP Easy Scan pentru a iniția scanarea din software de pe computerul dvs.

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. De la computer, deschideți **HP Easy Scan**, care se află în dosarul **Aplicații**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a scana documentul.
4. După ce ați scanat toate paginile, faceți clic pe **Fișier** și apoi pe **Salvare** pentru a le salva într-un fișier.

Configurarea opțiunii Scanare către e-mail

Caracteristica Scanare către e-mail vă permite să scanați un document și să-l trimiteți la una sau mai multe adrese de e-mail. Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea, iar caracteristica Scanare către e-mail trebuie să fie configurată de un administrator de rețea înainte de a putea fi utilizată.

- [Introducere](#)
- [Înainte de a începe](#)
- [Metoda 1: utilizarea Asistentului de scanare către e-mail \(Windows\)](#)
- [Metoda 2: configurarea caracteristicii Scanare către e-mail prin serverul web HP încorporat](#)

Introducere


Există două metode pentru configurarea Scanării către e-mail: Asistentul de configurare Scanare către e-mail (Windows), care este instalat în grupul de programe HP pentru imprimantă în cadrul instalării complete a software-ului și configurarea Scanării către e-mail prin serverul web HP încorporat (EWS).

Înainte de a începe


Pentru a configura caracteristica Scanare către e-mail, administratorul de rețea are nevoie de acces la imprimantă și la informațiile SMTP, inclusiv la cerințele pentru server, port și alte cerințe de autentificare. Imprimanta trebuie să aibă o conexiune activă la aceeași rețea ca și computerul pe care va rula procesul de configurare.

Administratorii au nevoie de următoarele informații înainte de a începe procesul de configurare.

- Acces administrativ la imprimantă
- Server SMTP (de ex., smtp.mycompany.com)

 **NOTĂ:** Dacă nu știți numele serverului SMTP, numărul portului SMTP sau informațiile de autentificare, contactați furnizorul de servicii de e-mail/Internet sau administratorul de sistem pentru aceste informații. Numele serverului SMTP și numerele porturilor sunt în general ușor de găsit prin efectuarea unei căutări pe internet. De exemplu, utilizați termeni precum „nume server smtp gmail” sau „nume server smtp yahoo” când efectuați căutarea.

- Numărul portului SMTP
- Cerințele de autentificare la serverul SMTP pentru trimiterea de mesaje de e-mail, inclusiv numele de utilizator și parola folosite pentru autentificare, dacă este cazul.

 **NOTĂ:** Consultați documentația furnizorului dvs. de servicii de e-mail pentru informații privind limitele de transmisie digitală pentru contul dvs. de e-mail. Este posibil ca unii furnizori să vă blocheze temporar contul dacă vă depășiți limita de trimitere.

Metoda 1: utilizarea Asistentului de scanare către e-mail (Windows)

Utilizați Asistentului de scanare către e-mail, disponibil din aplicația HP Printer Assistant (Windows), pentru a configura caracteristica Scanare către e-mail.

Unele sisteme de operare acceptă Asistentul de scanare către e-mail.

1. Deschideți HP Printer Assistant.


- **Windows 10:** Din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Scanare**, apoi selectați **Asistent de scanare către e-mail**.


 **NOTĂ:** Dacă nu este disponibilă opțiunea **Asistent de scanare către e-mail**, utilizați [Metoda 2: configurarea caracteristicii Scanare către e-mail prin serverul web HP încorporat, la pagina 76](#).

3. În caseta de dialog **Profiluri de trimitere a e-mailurilor**, faceți clic pe butonul **Nou**. Se va deschide caseta de dialog **Configurare scanare către e-mail**.
4. Pe pagina **1. Start**, introduceți adresa de e-mail a expeditorului în câmpul **Adresă de e-mail**.
5. În câmpul **Nume afișat**, introduceți numele expeditorului. Acesta este numele care va fi afișat pe panoul de control al imprimantei.
6. Pentru a solicita introducerea unui cod PIN la imprimantă înainte ca aceasta să poată trimite un e-mail, introduceți un cod PIN din 4 cifre în câmpul **Cod PIN de siguranță**, apoi reintroduceți codul PIN în câmpul **Confirmare cod PIN de siguranță** și faceți clic pe **Următorul**.

HP vă recomandă să creați un cod PIN pentru a securiza profilul de e-mail. Când este creat un cod PIN, acesta trebuie introdus pe panoul de control al imprimantei de fiecare dată când se utilizează profilul pentru a trimite o scanare către e-mail.

7. Pe pagina **2. Autentificare**, introduceți numele pentru **Serverul SMTP** și numărul pentru **Portul SMTP**.

 **NOTĂ:** În majoritatea cazurilor, numărul prestabilit al portului nu trebuie modificat.

 **NOTĂ:** Dacă utilizați un serviciu SMTP găzduit precum Gmail, verificați adresa SMTP, numărul portului și setările SSL de la site-ul web al furnizorului de servicii sau din alte surse. În mod caracteristic, pentru Gmail, adresa SMTP este smtp.gmail.com, numărul portului 465, iar SSL trebuie activat.

Consultați sursele online pentru a verifica actualitatea și valabilitatea acestor setări de server la momentul configurării.

8. Dacă utilizați Google™ Gmail ca serviciu de e-mail, selectați caseta de validare **Utilizați întotdeauna o conexiune securizată (SSL/TLS)**.
9. Selectați **Dimensiunea maximă e-mail** din meniul vertical.
- HP recomandă utilizarea dimensiunii de fișier **Automate** implicite pentru dimensiunea maximă.
10. Dacă serverul SMTP necesită autentificare pentru a trimite un e-mail, selectați caseta de validare **Autentificare la conectarea la e-mail**, introduceți **ID utilizator** și **Parola**, apoi faceți clic pe **Următorul**.
11. Pe pagina **3. Configurare**, pentru a copia automat setările pentru expeditor în mesajele e-mail trimise de la profil, selectați **Include expeditor în toate mesajele de e-mail trimise cu succes de la imprimantă** și apoi faceți clic pe **Următorul**.

12. Pe pagina **4. Finalizare**, revizuiți informațiile și verificați ca toate setările să fie corecte. Dacă survine o eroare, faceți clic pe butonul **Înapoi** pentru a o corecta. Dacă setările sunt corecte, faceți clic pe butonul **Salvare și testare** pentru a testa configurația.
13. Când este afișat mesajul **Felicitări**, faceți clic pe **Finalizare** pentru a finaliza configurarea.
14. Dialogul **Profiluri de trimitere a e-mailurilor** prezintă acum profilul de e-mail al expeditorului proaspăt adăugat. Faceți clic pe **Închidere** pentru a ieși din asistent.

Metoda 2: configurarea caracteristicii Scanare către e-mail prin serverul web HP încorporat



Utilizați serverul web încorporat HP (EWS) pentru a configura caracteristica Scanare către e-mail. Această metodă este disponibilă pentru toate sistemele de operare acceptate.

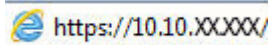
- [Pasul unu: accesați serverul web încorporat HP \(EWS\)](#)
- [Pasul doi: configurați caracteristica Scanare către e-mail](#)

Pasul unu: accesați serverul web încorporat HP (EWS)

Localizați adresa IP a imprimantei și apoi introduceți-o într-un browser web pentru a accesa EWS.

Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea bazată pe IP înainte de a putea accesa EWS.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tasteți adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

Pasul doi: configurați caracteristica Scanare către e-mail

Utilizați serverul web încorporat HP (EWS) pentru a configura caracteristica Scanare către e-mail. Definiți setările de e-mail și opțiunile implicite de scanare și pentru fișier și adăugați contacte în Agenda de adrese.

1. În fila **Ecran principal** din EWS, faceți clic pe **Scanare către e-mail**.
2. Pe pagina **Setări de trimitere a e-mailurilor** care apare, efectuați următoarele:
 - Dacă organizația dvs. utilizează un server de e-mail pentru toate e-mailurile: Setări adresele de e-mail și informațiile despre serverul SMTP. Faceți clic pe **Aplicare**.
 - Dacă organizația dvs. utilizează mai multe servere de e-mail pentru e-mailuri: Configurați adresele de e-mail, numele și codurile PIN de securitate pentru fiecare profil de e-mail. Faceți clic pe **Aplicare**.

După finalizarea setărilor de e-mail, EWS afișează fila **Scanare**.

3. În fila **Scanare**, faceți clic pe **Scanare către e-mail**, apoi faceți clic pe **Setări implicite**. Selectați setările implicite de scanare și pentru fișier și apoi faceți clic pe **Aplicare**.
4. Configurați lista sau listele de contacte. În fila **Scanare**, faceți clic pe **Agendă de adrese**.
 - Pe dispozitiv poate fi configurată o agendă de adrese locală. Faceți clic pe **Contacte** pentru a configura o agendă de adrese locală.
 - Un server de directoare de rețea (LDAP) poate fi setat pentru a căuta utilizatori în cadrul unei companii. Faceți clic pe **Setări agendă de adrese** pentru a configura LDAP.
5. După configurarea contactelor, faceți clic pe **Aplicare**.

Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea

Caracteristica Scanare în dosar vă permite să scanați un document direct în dosarul din rețea. Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea, iar caracteristica Scanare în dosar trebuie configurată de un administrator de rețea înainte de a putea fi utilizată.

- [Introducere](#)
- [Înainte de a începe](#)
- [Metoda 1: utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea \(Windows\)](#)
- [Metoda 2: configurarea caracteristicii de scanare în dosar din rețea prin serverul web HP încorporat](#)

Introducere

Există două metode pentru configurarea Scanării în dosar din rețea: Asistentul de configurare Scanare în dosar din rețea (Windows), care este instalat în grupul de programe HP pentru imprimantă în cadrul instalării complete a software-ului și Configurare dosar în rețea prin serverul web HP încorporat (EWS).

Înainte de a începe

Pentru a configura caracteristica Scanare în dosar, administratorul de rețea are nevoie de acces la imprimantă și la informațiile despre calea din rețea și dosarul de destinație. Imprimanta trebuie să aibă o conexiune activă la aceeași rețea ca și computerul pe care va rula procesul de configurare.

Administratorii au nevoie de următoarele informații înainte de a începe procesul de configurare.

- Acces administrativ la imprimantă
- Calea de rețea a dosarului de destinație (de ex., \\numeserver.us.numecompanie.net\scanări)





NOTĂ: Dosarul din rețea trebuie configurat ca un dosar partajat pentru ca opțiunea Scanare în dosar din rețea să funcționeze.

Metoda 1: utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea (Windows)

Utilizați Asistentul de scanare în dosar din rețea, disponibil din aplicația HP Printer Assistant (Windows), pentru a configura caracteristica Scanare în dosar din rețea.

Unele sisteme de operare nu acceptă Asistentul de scanare în dosar din rețea.

1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.

- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Scanare** și apoi selectați **Asistent de scanare în dosar din rețea**.
-
-  **NOTĂ:** Dacă nu este disponibilă opțiunea **Asistent de scanare în dosar din rețea**, utilizați [Metoda 2: configurarea caracteristicii de scanare în dosar din rețea prin serverul web HP încorporat, la pagina 80](#).
-
3. În caseta de dialog **Profiluri dosar de rețea**, faceți clic pe butonul **Nou**. Se deschide caseta de dialog **Configurare scanare în dosar din rețea**.
4. Pe pagina **1. Start**, introduceți numele dosarului în câmpul **Nume afișat**. Acesta este numele care va fi afișat pe panoul de control al imprimantei.
5. Completați câmpul **Dosar destinație** în unul din următoarele moduri:
- a. Introduceți manual calea fișierului.
 - b. Faceți clic pe butonul **Răsfoire** și navigați la locația dosarului.
 - c. Realizați următoarea activitate pentru a crea un dosar partajat:
 1. Faceți clic pe **Cale de partajare**.
 2. În caseta de dialog **Gestionare partajări în rețea**, faceți clic pe **Nou**.
 3. În câmpul **Nume de partajare**, introduceți numele de afișat pentru dosarul partajat.
 4. Pentru a completa câmpul Cale dosar, faceți clic pe butonul **Răsfoire** și apoi selectați una dintre următoarele opțiuni. Faceți clic pe **OK** după ce ați terminat.
 - Navigați până la un dosar existent de pe computer.
 - Faceți clic pe **Creare dosar nou** pentru a crea un dosar nou.
 5. În cazul în care calea partajată necesită o descriere, introduceți o descriere în câmpul **Descriere**.
 6. În câmpul **Tip partajare**, selectați una dintre următoarele opțiuni și apoi faceți clic pe **Aplicare**.
 - **Public**
 - **Privat**
-
-  **NOTĂ:** Din motive legate de securitate, HP recomandă să selectați tipul de partajare **Privat**.
-
7. Când se afișează mesajul **Partajare creată cu succes**, faceți clic pe **OK**.
8. Selectați caseta de validare pentru dosarul destinație și apoi faceți clic pe **OK**.
6. Pentru a crea o comandă rapidă către dosarul din rețea pe desktopul computerului, selectați caseta de validare **Create comandă rapidă pe desktop către dosarul din rețea**.

7. Pentru a solicita introducerea unui cod PIN la panoul de control al imprimantei înainte ca aceasta să poată trimite un document scanat într-un dosar din rețea, introduceți un cod PIN din 4 cifre în câmpul **Cod PIN de siguranță**, apoi reintroduceți codul PIN în câmpul **Confirmare cod PIN de siguranță**. Faceți clic pe **Următorul**.

HP vă recomandă să creați un cod PIN pentru a securiza dosarul destinație. Când este creat un cod PIN, acesta trebuie introdus la panoul de control al imprimantei de fiecare dată când se trimite o scanare la dosarul din rețea.

8. Pe pagina **2. Autentificare**, introduceți **Numele de utilizator** Windows și **Parola** Windows utilizate pentru a vă conecta la computer, apoi faceți clic pe **Următorul**.

9. Pe pagina **3. Configurare**, selectați setările de scanare implicite prin finalizarea operației următoare, apoi faceți clic pe **Următorul**.

- a. Din lista verticală **Tip document**, selectați formatul de fișier implicit pentru fișierele scanate.
- b. Din lista verticală **Preferință culoare**, selectați Alb-negru sau Color.
- c. Din lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea implicită a hârtiei pentru fișierele scanate.
- d. Din lista verticală **Setări calitate**, selectați rezoluția implicită pentru fișierele scanate.



NOTĂ: Imaginile cu rezoluție mai mare au mai multe puncte per inch (dpi), astfel încât prezintă mai multe detalii. Imaginile cu rezoluție mai mică au mai puține puncte per inch (dpi) și prezintă mai puține detalii, dar au dimensiune mai mică.

- e. În câmpul **Prefix nume fișier**, introduceți un prefix pentru numele de fișier (de ex., MyScan).
10. Pe pagina **4. Finalizare**, revizuiți informațiile și verificați ca toate setările să fie corecte. Dacă survine o eroare, faceți clic pe butonul **Înapoi** pentru a o corecta. Dacă setările sunt corecte, faceți clic pe butonul **Salvare și testare** pentru a testa configurația.
11. Când este afișat mesajul **Felicitări**, faceți clic pe **Finalizare** pentru a finaliza configurarea.
12. Dialogul **Profiluri Dosar de rețea** prezintă acum profilul de e-mail al expeditorului proaspăt adăugat. Faceți clic pe **Închidere** pentru a ieși din asistent.

Metoda 2: configurarea caracteristicii de scanare în dosar din rețea prin serverul web HP încorporat



Utilizați serverul web încorporat HP (EWS) pentru a configura caracteristica Scanare în dosar din rețea. Această metodă este disponibilă pentru toate sistemele de operare acceptate.

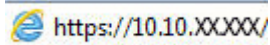
- [Pasul unu: accesați serverul web încorporat HP \(EWS\)](#)
- [Pasul doi: configurați caracteristica Scanare în dosar din rețea](#)

Pasul unu: accesați serverul web încorporat HP (EWS)

Localizați adresa IP a imprimantei și apoi introduceți-o într-un browser web pentru a accesa EWS.

Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea bazată pe IP înainte de a putea accesa EWS.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

Pasul doi: configurați caracteristica Scanare în dosar din rețea

Utilizați interfața serverului web încorporat HP (EWS) pentru a configura caracteristica Scanare în dosar.


1. În fila **Setări** din EWS, faceți clic pe **Personalizare panou de control**, apoi faceți clic pe **Seturi rapide**.
2. Faceți clic pe **+** (**Adăugare**), pentru **Tip** selectați **Scanare în dosar din rețea** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru adăugarea unui profil Set rapid pentru un dosar din rețea. Când ați terminat, faceți clic pe **Următorul**.
3. În această pagină, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru configurarea dosarului de rețea, a cerințelor de autentificare și a configurațiilor de scanare și fișier. După ce ați terminat, faceți clic pe **Aplicare**.
4. În pagina de setări, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura setările de scanare, precum dimensiunea hârtiei și rezoluția de scanare. Când ați terminat, faceți clic pe **Salvare**.

 **NOTĂ:** Puteți modifica setările implicite de scanare și pentru fișier pentru viitoarele seturi rapide Scanare în dosar de rețea. În EWS, faceți clic pe fila **Scanare**, faceți clic pe **Scanare în dosar din rețea** și apoi faceți clic pe **Setări implicite**.

Configurarea caracteristicii Scanare în SharePoint

Aflați cum să configurați caracteristica Scanare în SharePoint din serverul web încorporat (EWS), astfel încât să puteți scana și salva fișiere de pe imprimantă pe un site SharePoint.



- [Pasul unu: accesați serverul web încorporat HP \(EWS\)](#)
- [Pasul doi: configurați caracteristica Scanare în SharePoint](#)

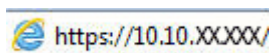
 **NOTĂ:** Scanarea în SharePoint nu este acceptată cu SharePoint 365.


Pasul unu: accesați serverul web încorporat HP (EWS)

Localizați adresa IP a imprimantei și apoi introduceți-o într-un browser web pentru a accesa EWS.

Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea bazată pe IP înainte de a putea accesa EWS.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.




 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

Pasul doi: configurați caracteristica Scanare în SharePoint

Utilizați interfața serverului web încorporat HP (EWS) pentru a configura caracteristica Scanare în SharePoint.

1. În fila **Setări**, faceți clic pe **Personalizare panou de control**, apoi faceți clic pe **Seturi rapide**.
2. Faceți clic pe **+** (**Adăugare**), pentru **Tip** selectați **Scanare în SharePoint** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru adăugarea unui profil Set rapid pentru destinația SharePoint. Când ați terminat, faceți clic pe **Următorul**.
3. În această pagină, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru configurarea destinației SharePoint, a cerințelor de autentificare și a configurațiilor de scanare și fișier. După ce ați terminat, faceți clic pe **Aplicare**.


 **NOTĂ:** Puteți modifica setările implicite de scanare și pentru fișier pentru viitoarele seturi rapide Scanare în SharePoint. În EWS, faceți clic pe fila **Scanare**, faceți clic pe **Scanare în SharePoint**, apoi faceți clic pe **Setări implicite**.

Configurarea opțiunii Scanare pe computer (Windows)

Dacă această caracteristică a fost dezactivată și doriți să o activați, urmați procedura.

- [Activarea scanării pe un computer \(Windows\)](#)

Această caracteristică este disponibilă numai pentru Windows.

 **IMPORTANT:** Pentru securitate, scanarea de la distanță este dezactivată în mod implicit. Pentru a activa această caracteristică, din serverul web încorporat, deschideți fila **Setări**, faceți clic pe **Securitate**, faceți clic pe **Setări administrator**, selectați caseta **Activare** de lângă **Scanare de pe un computer sau dispozitiv mobil**, apoi faceți clic pe **Aplicare**.

Atunci când această caracteristică este activată, orice persoană cu acces la imprimantă poate scana orice document care se află pe geamul scannerului.

Activarea scanării pe un computer (Windows)


Utilizați aplicația HP Printer Assistant pentru a activa scanarea pe computer, dacă a fost dezactivată.




1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. Accesați secțiunea **Scanare**.
3. Selectați **Gestionare scanare pe computer**.
4. Faceți clic pe **Activare**.

Scanarea pe o unitate flash USB

Utilizați panoul de control al imprimantei pentru a scana un fișier direct pe o unitate flash USB.

1. Așezați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. Introduceți unitatea flash USB în portul USB din partea frontală a imprimantei.





Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj **Citire...**
3. Pe ecranul Opțiuni dispozitiv de memorie, atingeți **Scanare către**.
4. Selectați un tip de fișier din lista **Salvare ca**.
5. Atingeți **<Nume fișier>** și utilizați tastatura pentru a alocă un nume fișierului scanat. Atingeți **Salvare** .

6. Dacă doriți să previzualizați scanarea sau să modificați opțiunile de scanare, efectuați următoarele:
 - Pentru a previzualiza scanarea, atingeți pictograma Previzualizare  sau [Atingeți pentru Previzualizare](#) (opțiunea de previzualizare a scanării variază în funcție de modelul imprimantei).
 - Pentru opțiuni de scanare suplimentare, atingeți pictograma Setări .
7. Atingeți [Salvare](#) .

Scanarea către e-mail

Utilizați panoul de control al imprimantei pentru a scana un fișier direct la o adresă de e-mail sau o listă de contacte. Fișierul scanat este trimis la adresa respectivă ca o atașare la mesajul de e-mail.




Pentru a utiliza această caracteristică, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea și caracteristica Scanare către e-mail trebuie configurată utilizând Asistentul de configurare pentru scanare către e-mail (Windows) sau serverul web încorporat HP.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente, în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma [Scanare](#), apoi atingeți [E-mail](#).
3. Dacă vi se solicită, introduceți-vă informațiile de conectare în ecranul [Conectare](#).
Acest lucru va seta adresa [De la](#) (sau a expeditorului) la adresa de e-mail asociată datelor dvs. de conectare.
4. Introduceți destinatarul sau destinatarii e-mailului:
 - Atingeți [Introduceți adresa de e-mail](#) pentru a introduce o adresă de e-mail utilizând tastatura. Atingeți [Finalizat](#).
 - Atingeți pictograma [Agendă de adrese](#)  pentru a selecta un singur contact sau un grup de contacte din agenda de adrese.
 1. Selectați agenda de adrese pe care doriți să o utilizați din listă și introduceți parola, dacă este necesar.
 2. Selectați contactele individuale sau de grup căroror doriți să le trimiteți e-mailul.
 3. Atingeți [Continuare](#).
5. Atingeți [Subiect](#) pentru a adăuga un subiect.
6. Dacă doriți să previzualizați scanarea sau să modificați opțiunile de scanare, efectuați următoarele:
 - Pentru a previzualiza scanarea, atingeți pictograma Previzualizare  sau [Atingeți pentru Previzualizare](#) (opțiunea de previzualizare a scanării variază în funcție de modelul imprimantei).
 - Pentru opțiuni de scanare suplimentare, atingeți pictograma Setări .
7. Atingeți [Trimitere](#) sau [Începere scanare](#) .

Scanarea într-un dosar din rețea


Utilizați panoul de control al imprimantei pentru a scana un document și a-l salva într-un dosar din rețea.




Pentru a utiliza această caracteristică, produsul trebuie să fie conectat la o rețea și caracteristica Scanare în dosar din rețea trebuie configurată utilizând Asistentul de configurare pentru scanare în dosar din rețea (Windows) sau serverul web încorporat HP.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente, în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma [Scanare](#), apoi atingeți pictograma [Dosar de rețea](#).
3. În lista cu dosarele din rețea, selectați dosarul în care doriți să salvați documentul.
4. Dacă vi se solicită, introduceți codul PIN.
5. Selectați un tip de fișier din lista [Salvare ca](#).
6. Atingeți [<Nume fișier>](#) și utilizați tastatura pentru a alocă un nume fișierului scanat. Atingeți [Finalizat](#).
7. Dacă doriți să previzualizați scanarea sau să modificați opțiunile de scanare, efectuați următoarele:
 - Pentru a previzualiza scanarea, atingeți pictograma Previzualizare  sau [Atingeți pentru Previzualizare](#) (opțiunea de previzualizare a scanării variază în funcție de modelul imprimantei).
 - Pentru opțiuni de scanare suplimentare, atingeți pictograma Setări .
8. Atingeți [Trimitere](#) sau [Începere scanare](#) .

Scanarea în SharePoint

Utilizați panoul de control al imprimantei pentru a scana un document direct pe un site SharePoint.

 **NOTĂ:** Scanarea în SharePoint nu este acceptată cu SharePoint 365.



1. Încărcați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente, în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. Atingeți pictograma [Scanare](#), pictograma [SharePoint](#), apoi selectați dosarul SharePoint.
3. Dacă vi se solicită, introduceți codul PIN.
4. Selectați un tip de fișier din lista [Salvare ca](#).
5. Atingeți [<Nume fișier>](#) și utilizați tastatura pentru a alocă un nume fișierului scanat. Atingeți [Finalizat](#).
6. Dacă doriți să previzualizați scanarea sau să modificați opțiunile de scanare, efectuați următoarele:
 - Pentru a previzualiza scanarea, atingeți pictograma Previzualizare  sau [Atingeți pentru Previzualizare](#) (opțiunea de previzualizare a scanării variază în funcție de modelul imprimantei).
 - Pentru opțiuni de scanare suplimentare, atingeți pictograma Setări .
7. Atingeți [Trimitere](#) sau [Începere scanare](#) .

Scanarea pe un computer (Windows)

Utilizați această caracteristică pentru a scana direct pe un computer de la panoul de control al imprimantei.

Această caracteristică este disponibilă numai pentru Windows.

Înainte de a scana pe un computer, asigurați-vă că ați instalat software-ul imprimantei recomandat de HP. Imprimanta și computerul trebuie să fie conectate și pornite. Software-ul imprimantei trebuie să ruleze înainte de scanare.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente, în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma [Scanare](#).
3. Glisați spre dreapta și atingeți pictograma [Computer](#).
4. Selectați computerul pe care doriți să scanați.
5. Verificați opțiunea [Comandă rapidă de scanare](#) pe care doriți să o utilizați sau atingeți [Comandă rapidă de scanare](#) pentru a selecta altă opțiune de scanare.
6. Dacă utilizați alimentatorul automat de documente (ADF) și originalul este cu o singură față, atingeți partea stângă a glisorului [Original 2 fețe](#) pentru a-l muta în poziția oprit.
7. Pentru a selecta toate opțiunile de scanare suplimentare, atingeți pictograma [Setări](#) .
8. Atingeți [Trimitere](#) sau [Începere scanare](#) .

Activități de scanare suplimentare

Găsiți pe web informații despre efectuarea activităților obișnuite de scanare.

Accesați www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru activități de scanare precum următoarele:

- Cum să scanați o fotografie sau un document general
- Cum să scanați sub formă de text care poate fi editat (OCR)
- Cum să scanați mai multe pagini într-un singur fișier

7 Faxul

Configurați caracteristicile de fax și trimiteți și primiți faxuri utilizând imprimanta.

- [Conectarea și configurarea imprimantei pentru fax](#)
- [Trimiterea unui fax](#)
- [Crearea, editarea și ștergerea intrărilor din agenda telefonică](#)
- [Reimprimarea unui fax primit din memoria imprimantei](#)
- [Activități de fax suplimentare](#)

Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

Conectarea și configurarea imprimantei pentru fax


Înainte de a utiliza imprimanta pentru a trimite faxuri, conectați-o la o linie telefonică și configurați setările de fax.


- [Conectarea imprimantei la o linie telefonică](#)
- [Configurarea imprimantei pentru fax](#)

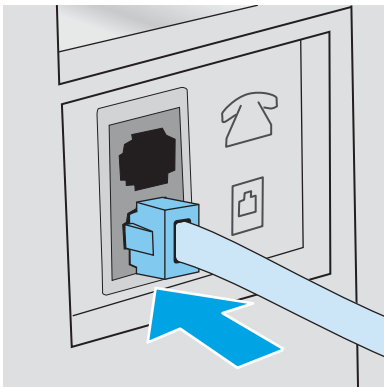
Conectarea imprimantei la o linie telefonică

Imprimanta este un aparat de fax analogic. HP recomandă utilizarea imprimantei cu o linie telefonică analogică dedicată.

- ▲ Conectați cablul de telefon la portul de fax al imprimantei și la priza telefonică de perete.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul de telefon livrat cu imprimanta.



Configurarea imprimantei pentru fax

Utilizați aceste informații pentru a configura setările de fax după ce imprimanta este conectată la o linie telefonică.

- [Configurarea orei, datei și antetului faxului utilizând Asistentul HP de configurare a faxului](#)
- [Configurarea orei, datei și antetului utilizând panoul de control al imprimantei](#)
- [Configurarea orei, datei și antetului utilizând serverul web încorporat HP și pagina principală a imprimantei \(EWS\)](#)
- [Configurarea pentru fax autonom](#)
- [Configurarea pentru un robot telefonic](#)
- [Instalarea software-ului HP Fax în Windows \(opțional\)](#)

Pentru a începe, utilizați una dintre următoarele metode:

- [Configurarea orei, datei și antetului faxului utilizând Asistentul HP de configurare a faxului, la pagina 89](#) (metodă recomandată)
- [Configurarea orei, datei și antetului utilizând panoul de control al imprimantei, la pagina 90](#)
- [Configurarea orei, datei și antetului utilizând serverul web încorporat HP și pagina principală a imprimantei \(EWS\), la pagina 90](#) (dacă software-ul este instalat)



NOTĂ: În Statele Unite și multe alte țări/regiuni, setarea orei, a datei și a altor informații din antetul faxului reprezintă o cerință legală.

Configurarea orei, datei și antetului faxului utilizând Asistentul HP de configurare a faxului

Configurați setările faxului utilizând Asistentul HP de configurare a faxului din Windows.

Accesați Asistentul de configurare a faxului după configurarea *inițială* și instalarea software-ului, urmând acești pași.





NOTĂ: Unele sisteme de operare nu acceptă Asistentul de configurare a faxului.

1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Fax** și apoi selectați **Asistentul de configurare fax**.
3. Pentru configurarea setărilor de fax, urmați instrucțiunile afișate de Asistentul de configurare a faxului HP.

Configurarea orei, datei și antetului utilizând panoul de control al imprimantei

Modificați setările de fax utilizând panoul de control al imprimantei (după prima configurare utilizând Asistentul de configurare fax).

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Atingeți **Preferințe**, apoi atingeți **Data și ora**.
3. Atingeți **Setare dată**, parcurgeți fiecare coloană pentru a seta luna, ziua și anul și apoi atingeți **Finalizat**.
4. Atingeți **Setare oră**, parcurgeți fiecare coloană pentru a seta ora, minutele și setarea AM/PM și apoi atingeți **Finalizat**.
5. Atingeți butonul Înapoi  pentru a reveni la meniul Configurare, apoi derulați la și atingeți **Configurare fax**.
6. Atingeți **Preferințe**, apoi derulați la și atingeți **Antet fax**.
7. Introduceți numele dvs. sau numele companiei utilizând tastatura tactilă, apoi apăsați **Finalizat**.



NOTĂ: Numărul maxim de caractere pentru un antet de fax este 25.

8. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura tactilă, apoi atingeți **Finalizat**.



NOTĂ: Numărul maxim de caractere pentru un număr de fax este 20.

Configurarea orei, datei și antetului utilizând serverul web încorporat HP și pagina principală a imprimantei (EWS)



Configurați setările faxului utilizând serverul web încorporat (EWS) HP.

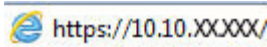
1. Accesați EWS utilizând una dintre următoarele metode:


Accesați EWS din software:

- a. Deschideți HP Printer Assistant:
 - **Windows 10:** Din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare** și apoi selectați **Pagina principală a imprimantei (EWS)**. Se deschide EWS.

Accesați EWS dintr-un browser web:

- a. **Localizați adresa IP a imprimantei:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Fax**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru configurarea setărilor de fax.

Configurarea pentru fax autonom

Configurați imprimanta pentru a o utiliza ca aparat de fax autonom fără a fi nevoie să o conectați la un computer sau la o rețea.


1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma **Fax**.
2. Glisați spre dreapta și atingeți pictograma **Configurare**, apoi atingeți **Asistent configurare**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru configurarea setărilor de fax.

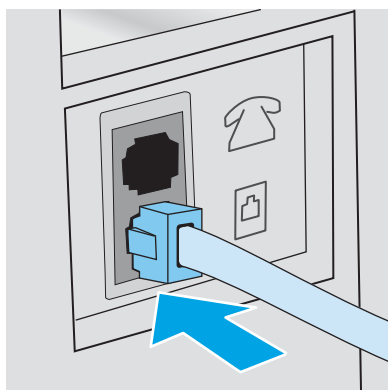
Configurarea pentru un robot telefonic

Urmați acești pași pentru a configura imprimanta pe o linie partajată de voce/fax cu un robot telefonic.

1. Deconectați orice dispozitive care sunt conectate la priza telefonică.
2. Scoateți mufa din portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a imprimantei.
3. Conectați cablul de telefon la portul de fax al imprimantei și la priza telefonică de perete.

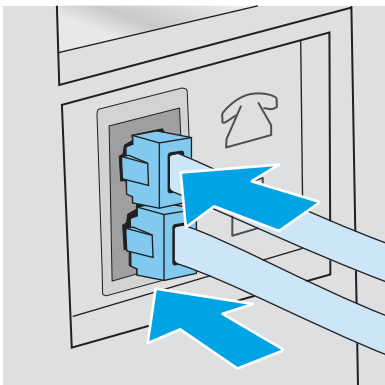
Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul de telefon livrat cu imprimanta.


 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.



4. Conectați cablul de telefon al robotului telefonic la portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a imprimantei.

În cazul în care nu conectați robotul telefonic direct la imprimantă, acesta ar putea înregistra tonuri de fax de la un aparat care trimite faxuri, iar imprimanta ar putea să nu le primească. În cazul în care robotul nu are un telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul de IEȘIRE al robotului telefonic.




5. Configurați setarea Apeluri de răspuns pe imprimantă:
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
 - b. Derulați până la și atingeți **Configurare Fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
 - c. Derulați până la și atingeți **Apeluri de răspuns**, selectați numărul de apeluri, apoi atingeți **Finalizat** pentru a reveni la meniul Preferințe.
6. Configurați imprimanta pentru a prelua automat apelurile de fax:
 - ▲ În meniul Preferințe, atingeți **Răspuns automat** pentru a activa setarea.

Instalarea software-ului HP Fax în Windows (opțional)

Cu software-ul HP Fax, puteți trimite prin fax documente electronice de pe un computer folosind imprimanta.

Pentru a utiliza software-ul HP Fax, trebuie îndeplinite următoarele condiții:

- Imprimanta este conectată direct la computer sau la o rețea la care este conectat computerul
- Software-ul imprimantei este instalat pe computer.
- Sistemul de operare al computerului este acceptat de imprimantă

 **NOTĂ:** Software-ul HP Fax care însoțește imprimanta este singurul program de fax pentru computer care poate fi folosit cu imprimanta. Imprimanta nu este compatibilă cu software de fax de la alți producători.

Descărcare de pe web: Accesați www.hp.com/support, faceți clic pe **Software și drivere**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca cel mai recent software HP.

Atunci când programul de instalare a software-ului vă solicită acest lucru, asigurați-vă că selectați **HP Fax Software** pentru a instala această componentă.

Trimiterea unui fax

Trimiteti un fax de la imprimantă sau dintr-un program software terț. Aflați cum să utilizați apelările rapide și intrările de apelare de grup.

- [Trimiterea unui fax formând manual numărul de la panoul de control al imprimantei](#)
- [Trimiterea unui fax din scanner](#)
- [Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente](#)
- [Programarea trimiterii unui fax mai târziu](#)
- [Utilizarea intrărilor din agenda telefonică](#)
- [Trimiterea unui fax din software \(Windows\)](#)
- [Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word](#)

Trimiterea unui fax formând manual numărul de la panoul de control al imprimantei

Trimiteti manual un fax utilizând panoul de control al imprimantei.

1. Încărcați documentul:
 - Dacă încărcați un document original pe geamul scannerului, așezați-l cu fața în jos în colțul stânga spate al geamului scannerului.
 - Dacă încărcați mai multe pagini în alimentatorul de documente, încărcați paginile cu fața în sus, apoi reglați ghidajele pentru hârtie până când ating marginea hârtiei.

Dacă există documente atât în alimentatorul de documente, cât și pe geamul scannerului, imprimanta procesează documentul din alimentatorul de documente și nu pe cel de pe geam.
2. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma [Fax](#).
3. Atingeți [Trimitere acum](#).
4. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura tactilă.

Pentru a utiliza coduri de acces, carduri de credit sau cartele telefonice, trebuie să apelați manual numărul de fax pentru a permite pauze și a introduce codurile de apelare. Pentru a trimite un fax la o destinație internațională, formați manual numărul pentru a permite pauze și a introduce codurile de apelare internaționale. Nu puteți utiliza apelări rapide cu coduri de acces, carduri de credit, cartele telefonice sau pentru a apela destinații internaționale.

5. Atingeți [Trimitere](#) pentru a trimite faxul.

Dacă trimiteți prin fax de pe geamul scannerului, iar documentul include mai multe pagini, urmați instrucțiunile de pe panoul de control pentru a confirma și a încărca pagini suplimentare.

Trimiterea unui fax din scanner

Trimiteti prin fax un document de pe geamul scannerului.

1. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului.



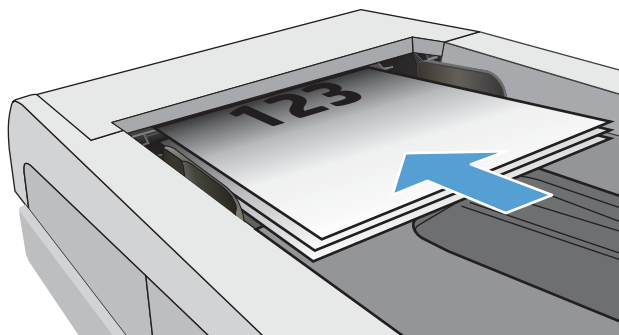
2. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma Fax.
3. Atingeți **Trimitere acum**.
4. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura tactilă, apoi atingeți **Trimitere**.

Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente

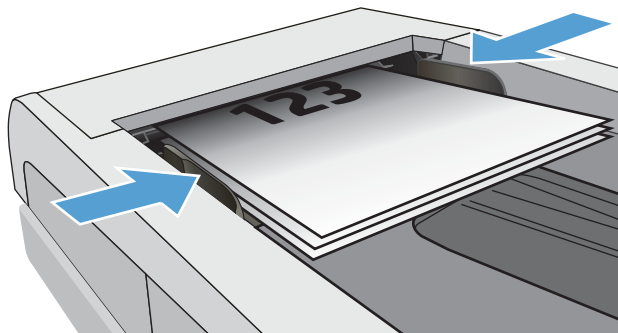
Trimiteți prin fax un document utilizând alimentatorul de documente.

1. Introduceți originalele cu fața în sus în alimentatorul de documente.

⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea imprimantei, nu utilizați un original care conține bandă corectoare, pastă corectoare, agrafe sau capse. De asemenea, nu încărcați fotografiile sau originale mici sau fragile în alimentatorul de documente.



2. Reglați ghidajele până când ating marginea hârtiei.



3. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Fax**.
4. Atingeți **Trimitere acum**.
5. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura tactilă, apoi atingeți **Trimitere**.

Produsul trimite faxul.

Programarea trimiterii unui fax mai târziu

Utilizați panoul de control al imprimantei pentru a programa trimiterea automată a unui fax la un moment viitor din următoarele 24 de ore. Când utilizați această opțiune, imprimanta scanează documentul în memorie și apoi revine la starea Pregătit pentru a trimite prin fax documentul la momentul specificat.

1. Încărcați documentul:
 - Dacă încărcați un document original pe geamul scannerului, așezați-l cu fața în jos în colțul stânga spate al geamului scannerului.
 - Dacă încărcați mai multe pagini în alimentatorul de documente, încărcați paginile cu fața în sus, apoi reglați ghidajele pentru hârtie până când ating marginea hârtiei.

Dacă există documente atât în alimentatorul de documente, cât și pe geamul scannerului, imprimanta procesează documentul din alimentatorul de documente și nu pe cel de pe geam.
2. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma **Fax**.
3. Atingeți **Trimitere mai târziu**.
4. Glisați coloanele de pe ecran pentru a seta ora și minutul la momentul specific la care doriți să trimiteți faxul.
5. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura tactilă, apoi atingeți **Trimitere**.

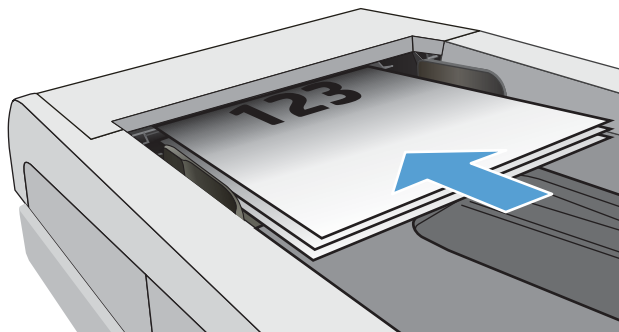
Imprimanta va scana documentul și îl va salva în memoria imprimantei până la ora programată, apoi va trimite automat faxul la ora respectivă.


Utilizarea intrărilor din agenda telefonică

Trimiteți un fax unei persoane sau unui grup care a fost adăugat deja în agenda telefonică.

 **NOTĂ:** Înainte de a putea trimite un fax utilizând intrările din agenda telefonică, trebuie să adăugați contacte în agendă.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente.



2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Fax**.
3. Atingeți **Trimitere acum**.
4. Atingeți pictograma **Agendă telefonică** .
5. Atingeți agenda telefonică locală, atingeți numele persoanei sau al grupului pe care doriți să îl utilizați, apoi atingeți **Selectare**.
6. Atingeți **Trimitere** pentru a trimite faxul.

Trimiterea unui fax din software (Windows)

Trimiteți prin fax un document folosind software-ul HP Fax din Windows.

Procedura pentru trimiterea unui fax variază în funcție de specificațiile dvs. Cele mai obișnuite etape de urmat.

1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Fax**, apoi selectați **Trimitere fax**.

Software-ul pentru fax se deschide.
3. Introduceți numărul de fax pentru unul sau mai mulți destinatari.
4. Așezați documentul pe geamul scannerului sau încărcați-l în alimentatorul de documente.

5. Faceți clic pe **Adăugare scanare**.
6. Faceți clic pe **Trimitere acum**.

Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word

Dacă ați creat un document folosind un program software terț, cum ar fi Microsoft Word, puteți trimite prin fax documentul direct din software-ul respectiv.

1. Deschideți un document într-un program terț.
2. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
3. Selectați driverul de imprimare al faxului din lista derulantă de drivere de imprimare.
Software-ul pentru fax se deschide.
4. Introduceți numărul de fax pentru unul sau mai mulți destinatari.
5. Includeți paginile încărcate în imprimantă. Acest pas este opțional.
6. Faceți clic pe **Trimitere acum**.


Crearea, editarea și ștergerea intrărilor din agenda telefonică

Puteți stoca numere de fax apelate frecvent în agenda telefonică ca intrări individuale sau ca grup de intrări.

- [Crearea și editarea intrărilor individuale în agenda telefonică](#)
- [Crearea și editarea intrărilor de grupuri în agenda telefonică](#)
- [Ștergerea intrărilor din agenda telefonică](#)




Crearea și editarea intrărilor individuale în agenda telefonică

Adăugați intrări individuale noi în agenda telefonică sau editați intrările existente.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma **Fax**.
2. Glisați spre dreapta și atingeți pictograma **Agendă telefonică**.
3. Atingeți **Agendă telefonică locală** și continuați cu una dintre următoarele opțiuni:
 - **Adăugați un contact nou:** Atingeți pictograma Adăugare contact .
 - **Editați contactele existente:** Atingeți numele contactului din listă.
4. Atingeți **Nume**, introduceți (sau editați) numele contactului utilizând tastatura tactilă și atingeți **Finalizat**.
5. Atingeți **Număr de fax**, introduceți (sau editați) numărul de fax utilizând tastatura tactilă și atingeți **Finalizat**.
6. Atingeți **Adăugare** pentru a salva un contact nou sau **Finalizat** pentru a salva modificările aduse unui contact existent.

Crearea și editarea intrărilor de grupuri în agenda telefonică

Creăți sau editați intrări de grup în agenda de adrese.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma **Fax**.
 2. Glisați spre dreapta și atingeți pictograma **Agendă telefonică**.
 3. Atingeți **Agendă telefonică locală**.
 4. Atingeți pictograma **Agendă telefonică** , apoi atingeți pictograma **Grup** .
- Pentru a edita un grup existent, atingeți numele grupului și apoi faceți modificările în meniul **Editare grup**.
5. Atingeți **Adăugare grup nou** .
 6. Atingeți **Nume**, introduceți un nume pentru grup utilizând tastatura tactilă, apoi atingeți **Finalizat**.
 7. Atingeți **Număr membrii**, atingeți numele contactelor pe care doriți să le adăugați la grup, apoi atingeți **Selectare**.
 8. Atingeți **Creare** pentru a salva noul grup.

Ștergerea intrărilor din agenda telefonică

Ștergeți intrări din agenda telefonică.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma **Fax**.
2. Glisați spre dreapta și atingeți pictograma **Agendă telefonică**.
3. Atingeți **Agendă telefonică locală**, apoi derulați până la și atingeți numele contactului sau grupului pe care doriți să îl ștergeți.
4. Din ecranul Editare contact sau Editare grup, atingeți **Ștergere**, apoi atingeți **Da** pentru a confirma că doriți să ștergeți contactul.

Reimprimarea unui fax primit din memoria imprimantei

Faxurile primite care nu sunt imprimate sunt stocate în memoria imprimantei. Reimprimați un fax primit stocat în memoria imprimantei.

După ce memoria se umple, imprimanta nu mai poate primi un nou fax până când nu imprimați sau ștergeți faxurile din memorie. De asemenea, poate doriți să ștergeți faxurile din memorie din motive de securitate sau confidențialitate.

1. Asigurați-vă că aveți hârtie încărcată în tava principală.
2. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma **Fax**.
3. Atingeți **Reimprimare**.
4. Derulați până la și atingeți numele faxului primit pe care doriți să îl imprimați, apoi atingeți **Imprimare**.

Activități de fax suplimentare

Găsiți pe web informații despre efectuarea activităților obișnuite legate de fax.

Accesați www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru activități de fax precum următoarele:

- Crearea și gestionarea listelor de apelare rapidă pentru fax
- Configurarea codurilor de facturare pentru faxuri
- Utilizarea unui program de imprimare a faxurilor
- Blocarea faxurilor de intrare
- Arhivarea și redirectionarea faxurilor

8 Gestionarea imprimantei

Utilizați instrumente de administrare, setări de securitate și conservare a energiei și actualizări de firmware pentru imprimantă.

- [Utilizarea aplicațiilor Servicii web HP](#)
- [Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu serverul web încorporat HP și cu pagina principală a imprimantei \(EWS\)](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Funcțiile de securitate ale imprimantei](#)
- [Setări de conservare a energiei](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

Utilizarea aplicațiilor Servicii web HP

Cu Serviciile web, puteți adăuga aplicații de imprimare la imprimantă, utilizând HP Connected. Aplicațiile de imprimare reprezintă o platformă de livrare de conținut la cerere, care vă permite să navigați la destinații web populare și să le vizualizați și să imprimați într-un format ușor de citit.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta, apoi atingeți [Aplicații](#).
2. Atingeți aplicația de imprimare pe care doriți să o utilizați.

Pentru informații suplimentare despre aplicațiile individuale de imprimare și pentru a crea un cont, accesați [HP Connected](#). Cu un cont HP Connected, puteți adăuga, configura sau elimina aplicații de imprimare și puteți seta ordinea în care apar aplicațiile pe panoul de control al imprimantei.



NOTĂ: Este posibil ca site-ul web HP Connected să nu fie disponibil în toate țările/regiunile.

De asemenea, puteți opri aplicațiile de imprimare utilizând EWS. Pentru aceasta, deschideți EWS (consultați Deschiderea serverului web încorporat), faceți clic pe fila **Setări**, faceți clic pe **Securitate** și apoi faceți clic pe **Setări administrator**. Dezactivați opțiunea **Doar aplicații de imprimare**.

Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)

Dacă imprimanta se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectată, utilizați utilitarul **Configurare dispozitiv și software** pentru a schimba conexiunea. De exemplu, conectați noua imprimantă la calculator, utilizând o conexiune USB sau de rețea sau schimbați conexiunea USB cu o conexiune wireless.

Pentru a deschide **Configurare dispozitiv și software**, efectuați următoarea procedură:

1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Instrumente** din bara de navigare, apoi selectați **Configurare dispozitiv și software**.


Configurarea avansată cu serverul web încorporat HP și cu pagina principală a imprimantei (EWS)


Utilizați serverul web HP încorporat pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al imprimantei.

- [Metoda 1: deschiderea serverului web HP încorporat \(EWS\) din aplicația software](#)
- [Metoda 2: deschiderea serverului web HP încorporat \(EWS\) dintr-un browser web](#)
- Vizualizarea de informații despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămase pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și modificarea configurațiilor tăvilor (dimensiuni și tipuri de hârtie)
- Vizualizarea și imprimarea paginilor interne
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul web HP încorporat funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. Serverul web HP încorporat nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu este necesar să aveți acces la internet pentru a deschide și a utiliza serverul web HP încorporat.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul web HP încorporat este disponibil automat.

 **NOTĂ:** Pagina principală a imprimantei (EWS) este software-ul utilizat pentru a vă conecta la serverul web încorporat HP atunci când imprimanta este conectată la un computer prin USB. Aceasta este disponibilă numai dacă a fost efectuată o instalare completă atunci când imprimanta a fost instalată pe un computer. În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.

 **NOTĂ:** Serverul web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de firewallul rețelei.

Metoda 1: deschiderea serverului web HP încorporat (EWS) din aplicația software



Utilizați această metodă pentru a deschide EWS din software-ul HP Printer Assistant.

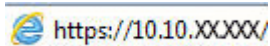
1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare** și apoi selectați **Pagina principală a imprimantei (EWS)**.

Metoda 2: deschiderea serverului web HP încorporat (EWS) dintr-un browser web

Utilizați EWS pentru a vă gestiona imprimanta de pe un computer și nu de la panoul de control al imprimantei.

Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea bazată pe IP înainte de a putea accesa EWS.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

Tabelul 8-1 Filele serverului web încorporat HP

Filă sau secțiune	Descriere
Fila Ecran principal	<ul style="list-style-type: none">• Scanare către e-mail: Scanați documente și trimiteți-le ca atașări la e-mail.
Oferă informații despre imprimantă, stare și configurație.	<ul style="list-style-type: none">• Fax digital HP: Configurați imprimanta pentru a salva faxurile într-un dosar de rețea sau redirecționați faxurile către o adresă de e-mail.• Modul de repaus: Configurați setările modului de repaus.• Servicii web: Configurați și gestionați serviciile web, cum ar fi HP ePrint și aplicațiile de imprimare.• Actualizare imprimantă: Verificați dacă există actualizări noi pentru imprimantă.• Niveluri estimate cartușe: Vizualizați starea cartușelor și nivelurile estimate ale acestora.• Sumar rețea: Vizualizați un rezumat al setărilor de rețea ale imprimantei.• Trusa de instrumente pentru calitatea imprimării: Utilizați instrumente de întreținere pentru a îmbunătăți calitatea imprimării.• Expert configurare wireless: Conectați imprimanta la o rețea wireless.• Wi-Fi Direct: Vizualizați și editați setările Wi-Fi Direct.• AirPrint: Vizualizați și editați setările AirPrint.• Informații cu privire la imprimantă: Vizualizați informații generale despre imprimantă.• Administrator: Configurați și gestionați comenzi avansate de securitate și de utilizare pentru imprimantă.• Modul de oprire: Configurați setările pentru modul de oprire.• Raport de utilizare: Vizualizați informații detaliate despre utilizarea imprimantei.• Jurnal de fax: Vizualizați jurnalul de fax al imprimantei.• Asistent de configurare fax: Configurați faxul.• Firewall: Configurați și gestionați firewallul imprimantei.• Rapoarte imprimantă: Vizualizați rapoartele disponibile pentru imprimantă.• Webscan: Scanați documente din browserul web.• Copiere de siguranță: Efectuați copii de siguranță pentru setările imprimantei într-un fișier criptat cu parolă.• Personalizare: Adăugați sau eliminați caracteristicile care se afișează pe fila Ecran principal.

Tabelul 8-1 Filele serverului web încorporat HP (Continuare)

Fișă sau secțiune	Descriere
Fila Scanare (numai pentru modelele MFP)	<ul style="list-style-type: none">• Scanare pe computer• Scanare către e-mail• Scanare în dosar din rețea• Scanare în SharePoint• Scanare pe USB• Agendă de adrese
Fila Copiere/Imprimare Vă oferă posibilitatea de a schimba setările implicite de copiere și de imprimare de pe computer.	<ul style="list-style-type: none">• Copierea• Imprimare
Fila Fax (numai la modelele cu fax)	<ul style="list-style-type: none">• Setări• Butonul Informații• Fax digital HP
Fila Servicii web	<ul style="list-style-type: none">• Setări Servicii web
Fila Rețea (numai la imprimantele conectate la rețea) Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.	<ul style="list-style-type: none">• General• Cablat (802.3)• Wireless (802.11)• Wi-Fi Direct• Bluetooth Smart• AirPrint• Google Cloud Print• Internet Printing Protocol• Securitate• Setări avansate

Tabelul 8-1 Filele serverului web încorporat HP (Continuare)

Filă sau secțiune	Descriere
Fila Instrumente	<ul style="list-style-type: none">• Informații despre produs• Rapoarte• Utilitare• Copiere de rezervă și restaurare• Repornire imprimantă• Actualizări imprimantă
Fila Setări	<ul style="list-style-type: none">• Gestionarea energiei• Preferințe• Consumabile• Personalizare panou de control• Securitate• Alerte prin e-mail• Restabilire setări implicite• Paravan de protecție

Configurarea setărilor de rețea IP

Consultați următoarele informații despre configurarea setărilor de rețea IP.

- [Introducere](#)
- [Declinarea responsabilității pentru partajarea imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificare setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea imprimantei în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP IPv4 de la panoul de control](#)
- [Setările duplex și ale vitezei legăturii](#)

Introducere

Utilizați informațiile din secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.



Declinarea responsabilității pentru partajarea imprimantei

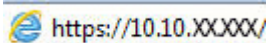
HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP.

Accesați Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Vizualizarea sau modificare setărilor de rețea

Utilizați serverul web încorporat HP pentru a vizualiza sau a modifica setările configurației IP.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.





 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

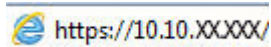
2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Rețea** pentru a vizualiza informațiile despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.


Redenumirea imprimantei în rețea

Utilizați serverul web încorporat (EWS) HP pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât să poată fi identificată în mod unic.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.




 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Rețea**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Generalități** pentru a extinde opțiunile, apoi faceți clic pe **Identificare rețea**.
4. În câmpul de text **Nume gazdă**, introduceți un nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă și apoi faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.

Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP IPv4 de la panoul de control


Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.


1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Atingeți **Configurare rețea**, apoi derulați până la și atingeți unul dintre următoarele meniuri:
 - **Setări Ethernet** (pentru o rețea prin cablu)
 - **Setări wireless** (pentru o rețea wireless)
3. Atingeți **Setări IP**.
4. Atingeți **Manual**, apoi **Adresă IP**.
5. Atingeți fiecare dintre următoarele elemente de meniu și folosiți tastatura tactilă pentru a introduce informații:
 - **Adresă IP**
 - **Mască de subrețea**
 - **Gateway implicit**
6. Atingeți **Aplicare** pentru a salva setările.


Setările duplex și ale vitezei legăturii

Viteza legăturii și modul de comunicare ale serverului de imprimare trebuie să coincidă cu cele ale hubului de rețea. În majoritatea situațiilor, imprimanta trebuie lăsată în modul automat. Modificările incorecte ale setărilor duplex și ale vitezei legăturii pot împiedica imprimanta să comunice cu alte echipamente din rețea. Dacă trebuie să efectuați modificări, utilizați panoul de control al imprimantei.

 **NOTĂ:** Aceste informații se aplică doar pentru rețele Ethernet (cu fir). Nu sunt valabile pentru rețelele wireless.

 **NOTĂ:** Setarea imprimantei trebuie să corespundă setării dispozitivului de rețea (un hub de rețea, comutator, gateway, router sau computer).

 **NOTĂ:** Efectuarea modificărilor acestor setări determină oprirea, apoi pornirea imprimantei. Efectuați modificări numai când imprimanta este în stare de inactivitate.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei glisați în jos fila din partea de sus a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Atingeți [Configurare rețea](#).
3. Atingeți [Setări Ethernet](#), apoi atingeți [Viteză legătură](#).
4. Selectați una dintre opțiunile următoare:

Setare	Descriere
Automat	Serverul de imprimare se configurează automat pentru cea mai mare viteză a legăturii și pentru modul de comunicare permis în rețea.
10T complet	10 Mbps, operare full-duplex
10T semi	10 Mbps, operare semi-duplex
100TX complet	100 Mbps, operare full-duplex
100TX semi	100 Mbps, operare semi-duplex
1000T complet	1000 Mbps, operare full-duplex

După modificarea setărilor, imprimanta se oprește și repornește.

Funcțiile de securitate ale imprimantei

Consultați următoarele informații despre funcțiile de securitate ale imprimantei.



- [Introducere](#)
- [Atribuirea sau schimbarea parolei sistemului utilizând serverul web încorporat](#)

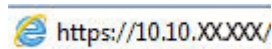
Introducere

Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.

Atribuirea sau schimbarea parolei sistemului utilizând serverul web încorporat

Atribuiți o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la serverul web HP încorporat, astfel încât utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Setări**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Securitate** pentru a extinde opțiunile, apoi faceți clic pe **Securitate generală**.
4. Introduceți o parolă.
5. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**, apoi faceți clic pe **Aplicare**.

Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

Setări de conservare a energiei

Aflați detalii despre setările de conservare a energiei care sunt disponibile pe imprimanta dvs.

- [Introducere](#)
- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Configurarea setării Mod de repaus](#)
- [Configurarea setării Mod de oprire](#)
- [Configurarea setării Dezactivare oprire](#)


Introducere

Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

Imprimarea cu opțiunea EconoMode

Această imprimantă are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de ciorne ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea EconoMode poate reduce calitatea imprimării.


HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

 **NOTĂ:** Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe caseta de validare **EconoMode**.

Configurarea setării Mod de repaus


Utilizați meniurile panoului de control pentru a specifica intervalul de timp în care imprimanta trebuie să fie inactivă înainte de a intra în modul de repaus.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Derulați la următoarele meniuri și deschideți-le:
 1. [Gestionarea energiei](#)
 2. [Modul de repaus](#)
3. Atingeți o opțiune pentru a specifica intervalul de timp în care imprimanta trebuie să fie inactivă înainte de a intra în modul de repaus.

Configurarea setării Mod de oprire


Utilizați meniurile panoului de control pentru a specifica intervalul de timp în care imprimanta trebuie să fie inactivă înainte de a se opri.

 **NOTĂ:** După ce imprimanta se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Derulați la următoarele meniuri și deschideți-le:
 1. [Gestionarea energiei](#)
 2. [Mod de oprire](#)
3. Atingeți o opțiune pentru a specifica intervalul de timp în care imprimanta trebuie să fie inactivă înainte de a se opri.

Configurarea setării Dezactivare oprire

Utilizați meniurile panoului de control pentru a nu mai permite imprimantei să se oprească după o perioadă de inactivitate.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Derulați la următoarele meniuri și deschideți-le:
 1. [Gestionarea energiei](#)
 2. [Dezactivare oprire](#)
3. Atingeți una dintre următoarele opțiuni:
 - [Când sunt active porturile](#): Imprimanta nu se va închide decât dacă toate porturile sunt inactice. O legătură activă la rețea sau o conexiune pentru fax va împiedica imprimanta să se oprească.
 - [Nu dezactiva](#): Imprimanta se va opri după perioada de inactivitate stabilită prin setarea [Mod de oprire](#).

 **NOTĂ:** Setarea implicită este [Când porturile sunt active](#).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin este un instrument de înaltă tehnologie, premiat, pentru gestionarea eficientă a unei mari varietăți de produse HP conectate la rețea, inclusiv imprimante, imprimante multifuncționale și dispozitive de trimitere digitală. Această soluție unică vă permite să instalați, să monitorizați, să întrețineți, să depanați și să securizați de la distanță mediul dvs. de imprimare și de prelucrare a imaginilor, contribuind considerabil la creșterea productivității în afaceri prin economisirea timpului, controlul costurilor și protejarea investiției dvs.

Upgrade-urile HP Web Jetadmin sunt puse la dispoziție periodic pentru a oferi compatibilitate cu anumite caracteristici ale imprimantei. Accesați www.hp.com/go/webjetadmin pentru mai multe informații.

Actualizarea firmware-ului

HP oferă actualizări periodice ale imprimantei, noi aplicații de servicii web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii web existente. Urmăți acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru o singură imprimantă. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii web se vor actualiza automat.

- [Metoda 1: actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control](#)
- [Metoda 2: actualizarea firmware-ului cu ajutorul utilitarului Actualizare imprimantă HP](#)

Există două metode acceptate pentru efectuarea actualizării de firmware pentru această imprimantă. Utilizați una dintre metodele următoare pentru actualizarea firmware-ului imprimantei.


Metoda 1: actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control

Urmăți acești pași pentru a actualiza firmware-ul de la panoul de control al imprimantei (numai pentru imprimantele conectate la rețea) și/sau pentru a configura imprimanta să instaleze automat actualizările viitoare de firmware. Pentru imprimantele conectate prin USB, treceți la a doua metodă.

1. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la o rețea prin cablu (Ethernet) sau wireless cu o conexiune activă la internet.



NOTĂ: Imprimanta trebuie să fie conectată la internet pentru actualizarea firmware-ului printr-o conexiune de rețea.



2. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
3. Derulați la și atingeți [Întreținere imprimantă](#), apoi atingeți [Actualizare imprimantă](#).

Dacă opțiunea [Actualizare imprimantă](#) nu este listată, utilizați a doua metodă.

4. Atingeți [Căutare actualizări pentru imprimantă acum](#) pentru a căuta actualizări.



NOTĂ: Imprimanta caută în mod automat o actualizare, iar dacă este detectată o versiune mai nouă, procesul de actualizare începe automat.


5. Configurați imprimanta să actualizeze automat firmware-ul atunci când devin disponibile actualizări:
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
 - b. Derulați la și atingeți [Întreținere imprimantă](#), apoi atingeți [Actualizare imprimantă](#).
 - c. Atingeți [Gestionare actualizări](#), atingeți [Permitere actualizări](#) și apoi atingeți [Da](#).
 - d. Atingeți butonul Înapoi , atingeți [Opțiuni de actualizare imprimantă](#), apoi atingeți [Instalare automată \(recomandată\)](#).

Metoda 2: actualizarea firmware-ului cu ajutorul utilitarului Actualizare imprimantă HP

Urmăți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare imprimantă HP.



NOTĂ: Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru imprimantele conectate la computer printr-un cablu USB. Această metodă funcționează și pentru imprimantele care sunt conectate la o rețea.

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți un driver de imprimare instalat pentru a utiliza această metodă.

1. Accesați www.hp.com/go/support, faceți clic pe **Software și drivere**, apoi faceți clic pe **Imprimantă**.
2. În câmpul de text, introduceți numele imprimantei, faceți clic pe **Trimitere**, apoi faceți clic pe modelul dvs. de imprimantă din lista cu rezultatele căutării.
3. În secțiunea **Firmware**, localizați fișierul **Actualizare firmware**.
4. Faceți clic pe **Descărcare**, apoi faceți clic pe **Executare**.
5. Când se lansează utilitarul Actualizare imprimantă HP, selectați imprimanta pe care doriți să o actualizați, apoi faceți clic pe **Actualizare**.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide utilitarul.

9 Rezolvarea problemelor

Depanați problemele apărute la imprimantă. Găsiți resurse suplimentare pentru ajutor și asistență tehnică.

- [Asistența pentru clienți](#)
- [Sistemul de asistență al panoului de control](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării](#)
- [Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate](#)
- [Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless](#)
- [Rezolvarea problemelor de fax](#)

Pentru informații suplimentare:

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software și firmware
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

Asistența pentru clienți

Găsiți opțiuni de contact pentru asistență pentru imprimanta HP.

Tabelul 9-1 Opțiuni de asistență HP


Opțiune de asistență	Informații de contact
Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dvs.	Numerele de telefon pentru țara/regiunea respectivă pot fi găsite pe fluturașul din cutia imprimantei sau la adresa www.hp.com/support .
Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei imprimantei	
Obțineți asistență non-stop pe internet și descărcați utilitare software și drivere	www.hp.com/support/ljM329MFP , www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP
Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere	www.hp.com/go/carepack
Înregistrarea imprimantei	www.register.hp.com

Sistemul de asistență al panoului de control

Imprimanta are un sistem de asistență încorporat, care explică modul de utilizare a fiecărui ecran.

Pentru a deschide sistemul de asistență, atingeți pictograma Ajutor  din colțul din dreapta jos al ecranului.

Sfaturi pentru a utiliza funcția de Ajutor online:


- În cazul anumitor ecrane, sistemul de asistență se va deschide cu un meniu global, în care puteți căuta subiecte specifice. Puteți naviga prin structura de meniuri atingând butoanele din meniu.
- Unele ecrane de asistență includ animații care vă îndrumă prin proceduri, cum ar fi eliminarea blocajelor.
- În cazul ecranelor cu setări pentru lucrări individuale, secțiunea de asistență va explica fiecare opțiune a ecranului respectiv.
- Dacă imprimanta vă alertează în legătură cu o eroare sau cu un avertisment, atingeți pictograma Ajutor  pentru a deschide un mesaj care descrie problema. Mesajul conține, de asemenea, instrucțiuni despre rezolvarea problemei.

Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările imprimantei și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini sau dimensiunea tăvii.

Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.

 **ATENȚIE:** Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Derulați la următoarele meniuri și deschideți-le:
 1. [Întreținere imprimantă](#)
 2. [Restabilire](#)
 3. [Restabilire setări din fabrică](#)

Imprimanta repornește automat.

Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

Familiarizați-vă cu mesajele legate de cartușe de pe panoul de control și măsurile pe care trebuie să le luați.

- [Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”](#)
- [Comandarea de consumabile](#)

Cartușul are un nivel scăzut: Imprimanta anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și scuturați ușor cartușul înainte și înapoi pe orizontală. Pentru o reprezentare grafică, consultați instrucțiunile de înlocuire a cartușului. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

Cartușul are un nivel foarte scăzut: Imprimanta anunță când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.

Garanția HP de protecție premium expiră când pe pagina de stare a consumabilelor sau în EWS apare un mesaj conform căruia garanția HP de protecție premium pentru acest consumabil a expirat.


Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți schimba modul în care imprimanta reacționează atunci când consumabilele ating nivelul foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș de toner.

- [Modificarea setărilor „Nivel foarte scăzut” de la panoul de control](#)
- [Pentru imprimante cu funcționalitate de fax](#)

Modificarea setărilor „Nivel foarte scăzut” de la panoul de control

Stabiliți modul în care imprimanta vă va înștiința despre nivelurile foarte scăzute ale cartușelor.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Derulați la următoarele meniuri și deschideți-le:
 - [Setări consumabile](#)
 - [Cartuș negru](#)
 - [Setare Foarte scăzut](#)
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:
 - Selectați opțiunea [Oprire](#) pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul de toner.
 - Selectați opțiunea [Solicitare](#) pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat și să vă solicite să înlocuiți cartușul de toner. Puteți să confirmați solicitarea și să continuați imprimarea.
 - Selectați opțiunea [Continuare](#) pentru a seta imprimanta să vă avertizeze când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.

 **NOTĂ:** Opțiunea [Prag inferior](#) vă permite să definiți nivelul de cerneală care este considerat foarte scăzut.

Pentru imprimante cu funcționalitate de fax

Când imprimanta este setată la opțiunea [Oprire](#) sau [Solicitare](#), există riscul ca faxurile să nu se imprime când produsul reia imprimarea. Această situație poate să survină dacă imprimanta a recepționat mai multe faxuri decât poate să rețină memoria când imprimanta este în așteptare.

Imprimanta poate să imprime faxurile fără întrerupere când trece de pragul nivelului foarte scăzut dacă selectați opțiunea [Continuare](#) pentru cartușul de toner, dar calitatea imprimării poate să scadă.

Comandarea de consumabile

Comandați consumabile și hârtie pentru imprimanta HP.

Tabelul 9-2 Opțiuni pentru comandarea consumabilelor

Opțiuni de comandare	Informații de contact
Comandați hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply

Tablul 9-2 Opțiuni pentru comandarea consumabilelor (Continuare)

Opțiuni de comandare	Informații de contact
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul web încorporat HP (EWS)	Pentru acces, într-un browser web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul web încorporat conține un link către site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit

Consultați următoarele informații în cazul în care imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit hârtia.

- [Introducere](#)
- [Imprimanta preia mai multe coli de hârtie](#)
- [Imprimanta nu preia hârtie](#)
- [Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie](#)

Introducere

Următoarele soluții pot ajuta la rezolvarea problemelor în cazul în care imprimanta nu preia hârtie din tavă sau dacă preia mai multe coli de hârtie în același timp. Oricare dintre următoarele situații poate duce la blocaje de hârtie.

Imprimanta preia mai multe coli de hârtie

Dacă imprimanta preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoțiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.


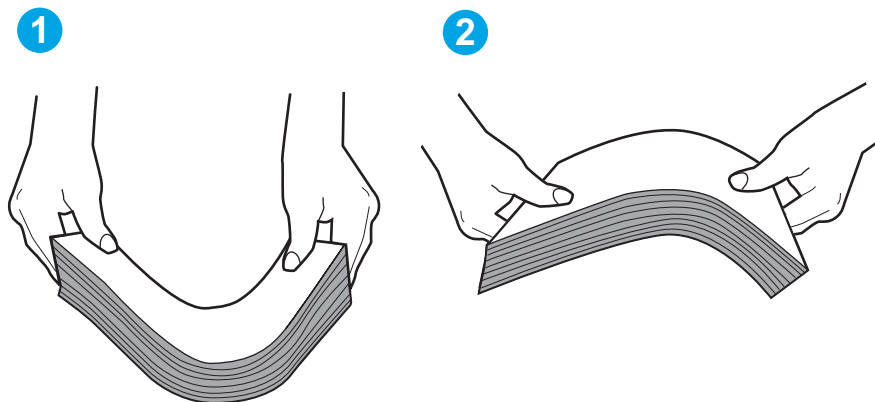
 **NOTĂ:** Răsfoirea hârtiei induce electricitate statică. În loc să răsfoiți teancul de hârtie, îndoțiți-l în timp ce îl țineți de ambele capete, în forma literei U. Apoi, rotiți capetele în jos pentru inversarea formei de U. În continuare, țineți fiecare margine a teancului de hârtie și repetați procesul. Acest proces eliberează colile individuale fără a induce electricitate statică. Îndreptați teancul de hârtie pe o masă înainte de a îl poziționa la loc în tavă.

Figura 9-1 Tehnică pentru îndoirea teancului de hârtie



2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru această imprimantă.
3. Asigurați-vă că umiditatea din cameră se încadrează în specificațiile pentru această imprimantă și că hârtia este depozitată în ambalaje nedesfăcute. Majoritatea topurilor de hârtie sunt livrate într-un ambalaj rezistent la umezeală, pentru a păstra hârtie uscată.

În mediile cu umiditate ridicată, colile de hârtie din partea de sus a teancului din tavă pot să absoarbă umezeală și pot avea un aspect ondulat sau neuniform. Dacă se întâmplă așa, scoateți primele 5 sau 10 de coli de hârtie din teanc.

În medii cu umiditate redusă, electricitatea statică în exces poate determina lipirea colilor de hârtie. Dacă se întâmplă așa, scoateți hârtia din tavă și îndoțiți teancul în modul descris mai sus.

4. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.

5. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv, verificând marcajele pentru înălțimea topului din interiorul tăvii. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.

Imaginile următoarele prezintă exemple de marcaje pentru înălțimea hârtiei în tăvi pentru diverse imprimante. Majoritatea imprimantelor HP au marcajele similare cu acestea. De asemenea, asigurați-vă că toate colile de hârtie se află sub urechile de lângă marcajele pentru înălțimea teancului. Aceste urechi ajută la menținerea hârtiei în poziția corectă la intrarea în imprimantă.

Figura 9-2 Marcajele pentru înălțimea topului

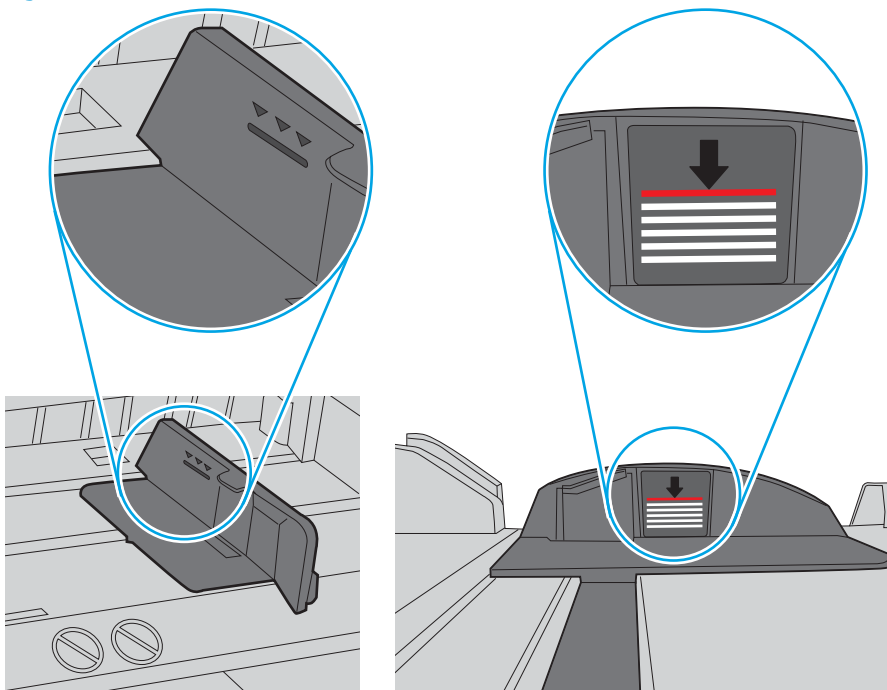
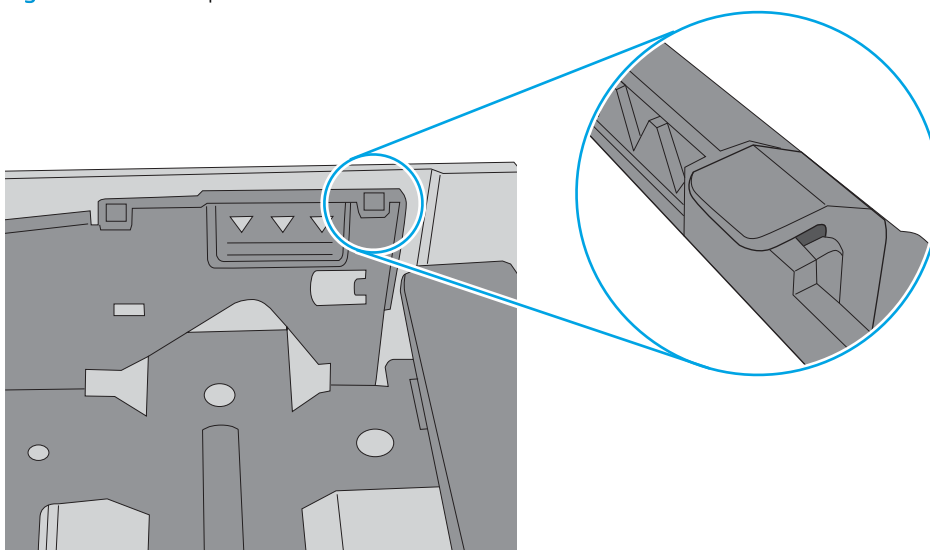


Figura 9-3 Ureche pentru teancul de hârtie



6. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
7. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

Imprimanta nu preia hârtie

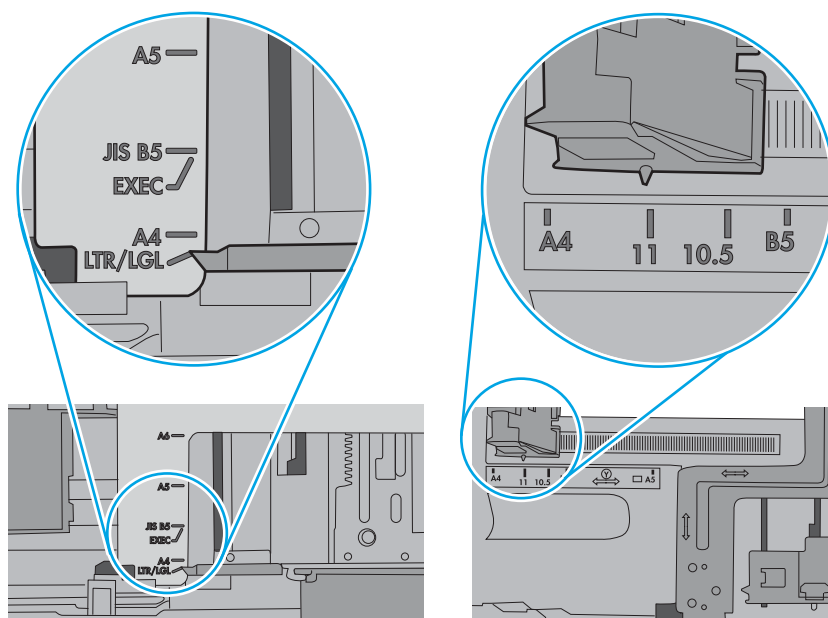
Dacă imprimanta nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți imprimanta și scoateți colile de hârtie blocate. Asigurați-vă să nu rămână resturi rupte de hârtie în interiorul imprimantei.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru lucrare.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al imprimantei.
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă. Săgeata de pe ghidajul tăvii trebuie să fie aliniată exact cu marcajul de pe tavă.

 **NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

Imaginea următoare prezintă exemple de marcaje pentru dimensiunile hârtiei din tăvi. Majoritatea imprimantelor HP au marcaje similare cu acestea.

Figura 9-4 Exemple de marcaje de dimensiune

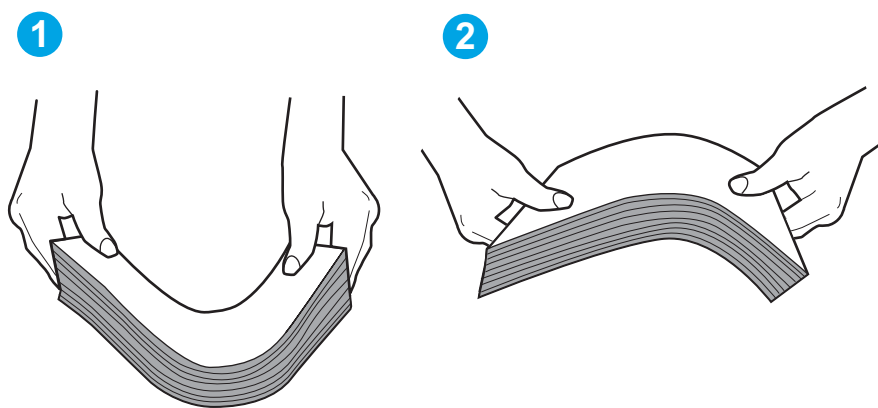


5. Asigurați-vă că umiditatea din cameră se încadrează în specificațiile pentru această imprimantă și că hârtia este depozitată în ambalaje nedesfăcute. Majoritatea topurilor de hârtie sunt livrate într-un ambalaj rezistent la umezeală, pentru a păstra hârtie uscată.

În mediile cu umiditate ridicată, colile de hârtie din partea de sus a teancului din tavă pot să absoarbă umezeală și pot avea un aspect ondulat sau neuniform. Dacă se întâmplă așa, scoateți primele 5 sau 10 de coli de hârtie din teanc.

În medii cu umiditate redusă, electricitatea statică în exces poate determina lipirea colilor de hârtie. Dacă se întâmplă așa, scoateți hârtia din tavă și îndoiiți teancul în forma literei U, ținând-l de ambele capete. Apoi, rotiți capetele în jos pentru inversarea formei de U. În continuare, țineți fiecare margine a teancului de hârtie și repetați procesul. Acest proces eliberează colile individuale fără a induce electricitate statică. Îndreptați teancul de hârtie pe o masă înainte de a îl poziționa la loc în tavă.

Figura 9-5 Tehnică pentru îndoirea teancului de hârtie



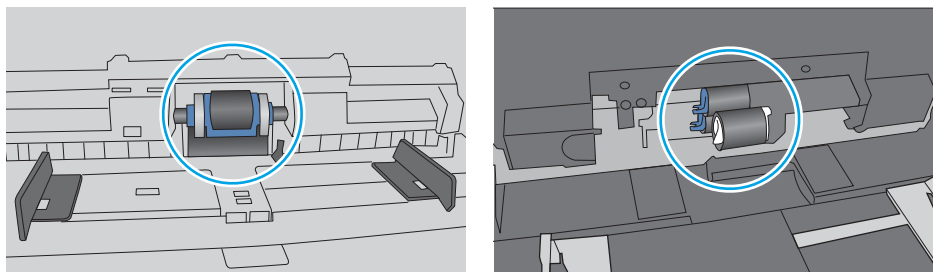
6. Verificați panoul de control al imprimantei pentru a vedea dacă produsul așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.

7. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă. Utilizați apă distilată, dacă este disponibilă.

⚠ ATENȚIE: Nu pulverizați apă direct pe imprimantă. În schimb, pulverizați apă pe cârpă sau înmuiați ușor cârpa în apă și stoarceți-o bine înainte de a curăța rolele.

Următoarea imagine prezintă exemple de poziție a rozelor pentru diverse imprimante.

Figura 9-6 Pozițiile rozelor pentru tava 1 sau tava multifuncțională



Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie

Încercați soluțiile sugerate dacă alimentatorul de documente se blochează, strâmbă paginile sau preia mai multe coli odată.

📝 NOTĂ: Această informație se aplică numai imprimantelor MFP.

- Este posibil ca originalul să aibă ceva pe el, precum capse sau note autoadezive, care trebuie îndepărtate.
- Verificați dacă toate rolele sunt la locul lor și dacă este închis capacul de acces la role din alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că ați închis capacul de sus al alimentatorului de documente.
- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.
- Ghidajele pentru hârtie trebuie să atingă marginile topului de hârtie pentru o funcționare corectă. Asigurați-vă că topul de hârtie este drept și că ghidajele fixează topul de hârtie.
- Este posibil ca în tava de alimentare a alimentatorului de documente sau în sertarul de ieșire să se afle mai multe pagini decât numărul maxim permis. Asigurați-vă că topul de hârtie se potrivește sub ghidajele din tava de alimentare și scoateți paginile din sertarul de ieșire.
- Verificați că nu există bucăți de hârtie, capse, agrafe sau alte impurități în calea de rulare a hârtiei.
- Curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare. Utilizați aer comprimat sau o cârpă curată, fără scame, umezită cu apă caldă. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, înlocuiți rolele.

Eliminarea blocajelor de hârtie

Consultați următoarele informații despre eliminarea blocajelor de hârtie.



- [Introducere](#)
- [Vă confrunțați cu blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [Locațiile blocajelor de hârtie](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 3](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din zona cartușelor de toner sau a cuptorului](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire](#)
- [Eliminarea blocajelor din duplexor](#)


Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din imprimantă.

Vă confrunțați cu blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

Urmați pașii pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.

1. Dacă hârtia s-a blocat în imprimantă, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pe panoul de control al imprimantei. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
 - b. Atingeți [Configurare hârtie](#).
 - c. Selectați tava din listă.
 - d. Selectați opțiunea [Tip hârtie](#), apoi selectați tipul de hârtie care se află în tavă.
 - e. Selectați opțiunea [Dimensiune hârtie](#), apoi selectați dimensiunea de hârtie care se află în tavă.
3. Opriți imprimanta, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-o.
4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul imprimantei:
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
 - b. Deschideți următoarele meniuri:

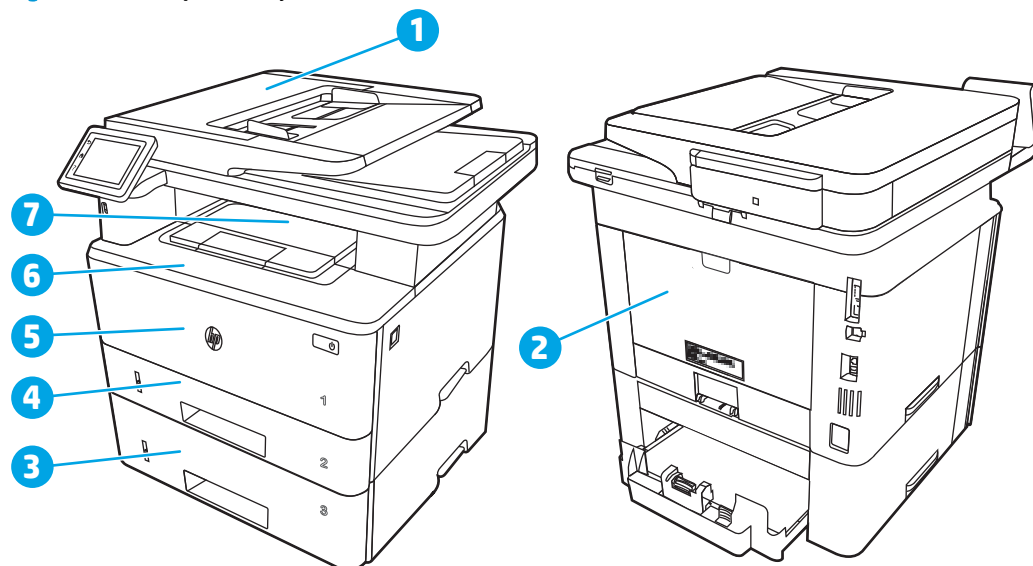
1. [Întreținere imprimantă](#)
 2. [Instrumente pentru calitatea imprimării](#)
 3. [Pagină de curățare](#)
5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta:
- a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
 - b. Deschideți următoarele meniuri:
 1. [Rapoarte](#)
 2. [Raport de configurare imprimantă](#)

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea imprimantei. Contactați asistența pentru clienți HP.

Locațiile blocajelor de hârtie

Blocajele pot să apară în următoarele locuri.

Figura 9-7 Locațiile blocajelor de hârtie



Număr	Descriere
1	Alimentatorul de documente
2	Zona cuptorului
3	Tava 3 (opțională)
4	tava 2 Zona de duplexare (scoateți tava 2 pentru acces)
5	tava 1

Număr	Descriere
6	Zona cartușului de toner (deschideți ușa din față pentru acces)
7	Sertarul de ieșire

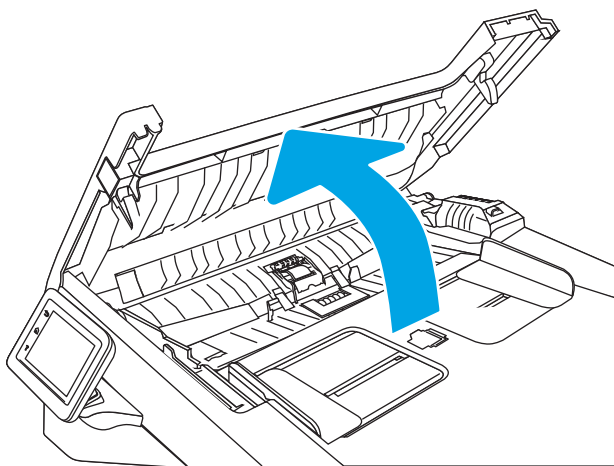
După un blocaj este posibil ca tonerul dispersat să rămână în interiorul imprimantei. Această problemă se corectează de la sine, după ce se imprimă câteva pagini.

Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente

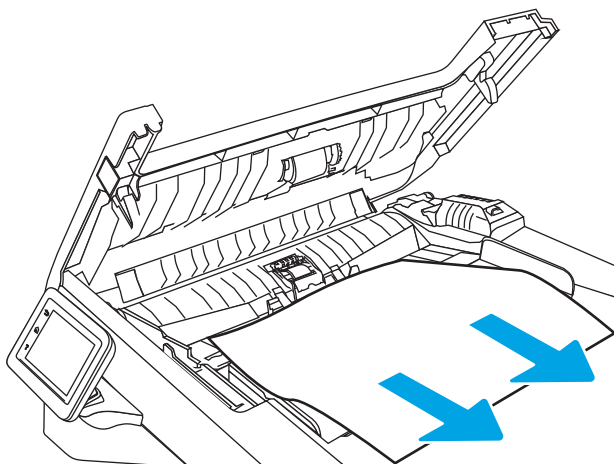
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din alimentatorul de documente.

Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

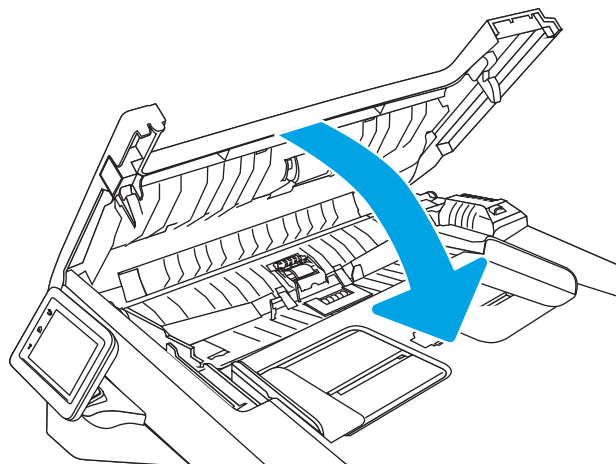
1. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



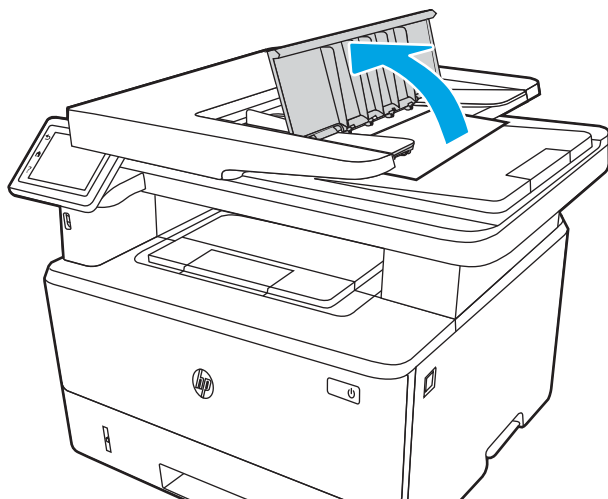
2. Trageți încet afară hârtia blocată.



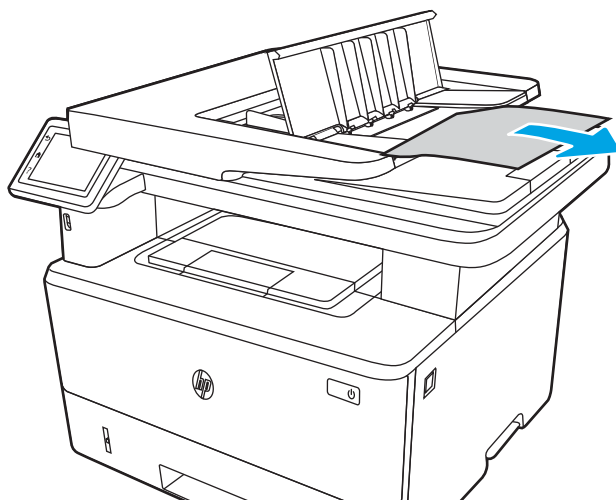
3. Închideți capacul alimentatorului de documente. Asigurați-vă că este închis complet.



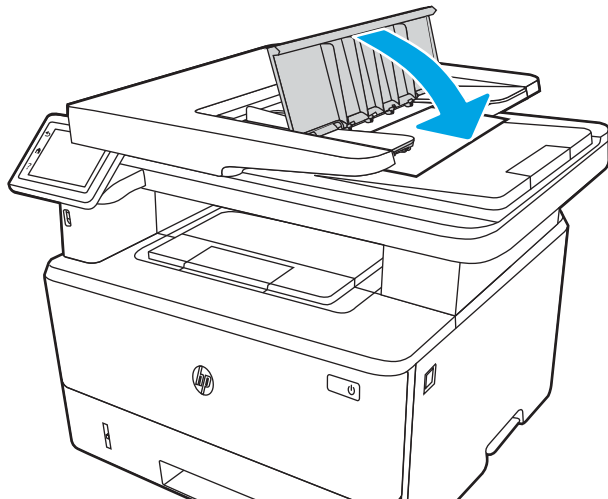
4. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



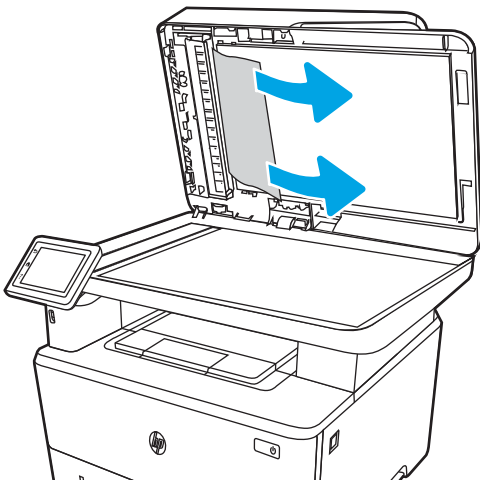
5. Trageți încet afară hârtia blocată.



6. Închideți capacul alimentatorului de documente.



7. Deschideți capacul scannerului. Dacă hârtia este blocată în capacul scannerului, trageți-o ușor afară și apoi închideți capacul scannerului.

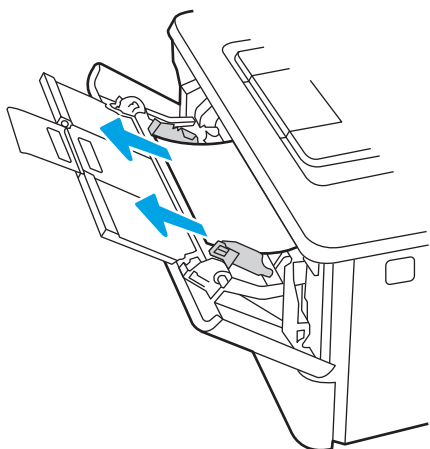


Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele de hârtie din tava 1.

Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

- ▲ Trageți încet hârtia blocată din imprimantă.

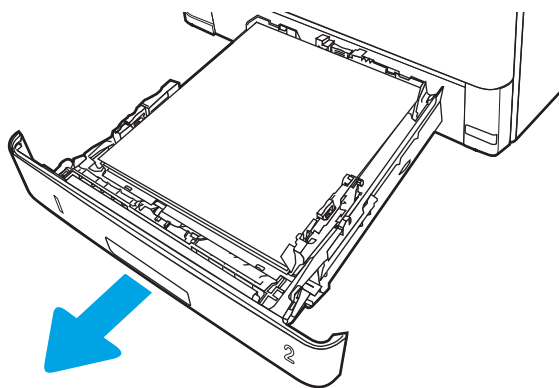


Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2

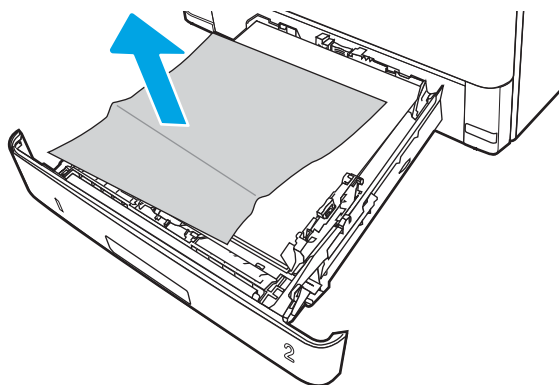
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din tava 2.

Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

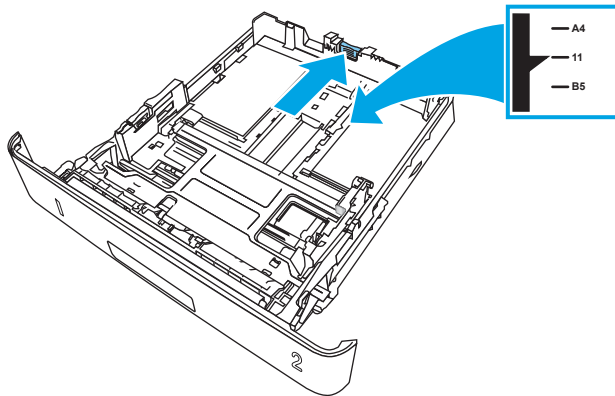
1. Scoateți tava din imprimantă.



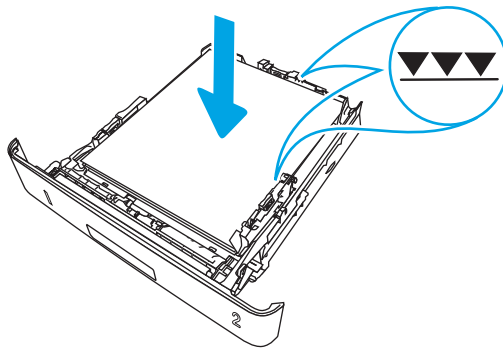
2. Scoateți hârtia din tavă și aruncați hârtia deteriorată.



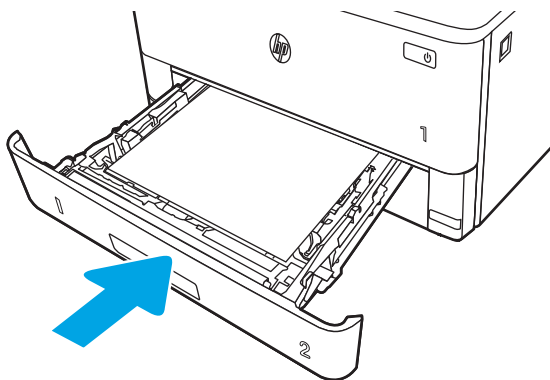
3. Verificați ca ghidajul spate pentru hârtie să fie ajustat la marcajul de aliniere pentru dimensiunea de hârtie corectă. Dacă este necesar, prindeți elementele de eliberare și deplasați ghidajul de hârtie spate la poziția corectă. Acesta trebuie să se fixeze în poziție.



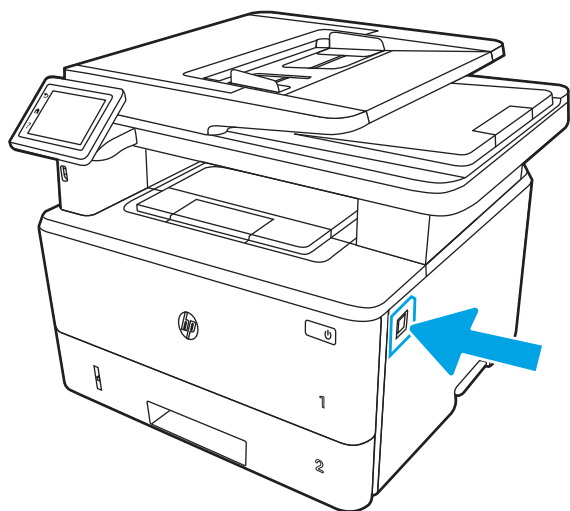
4. Încărcați hârtie în tavă. Asigurați-vă că stiva este egalată la toate cele patru colțuri și că partea superioară a stivei este sub indicatorii de înălțime maximă.



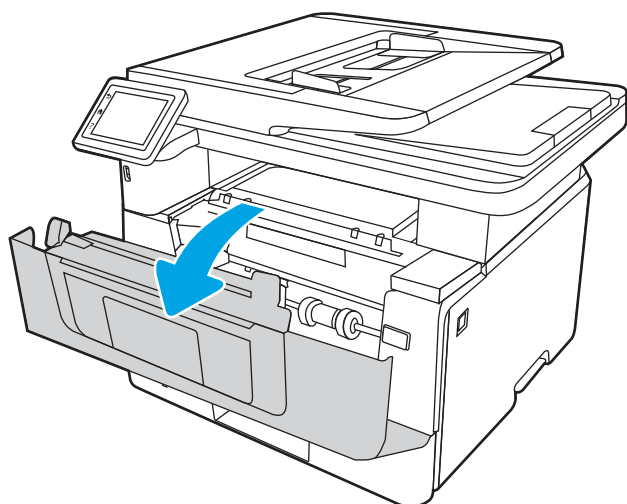
5. Introduceți la loc și închideți tava.



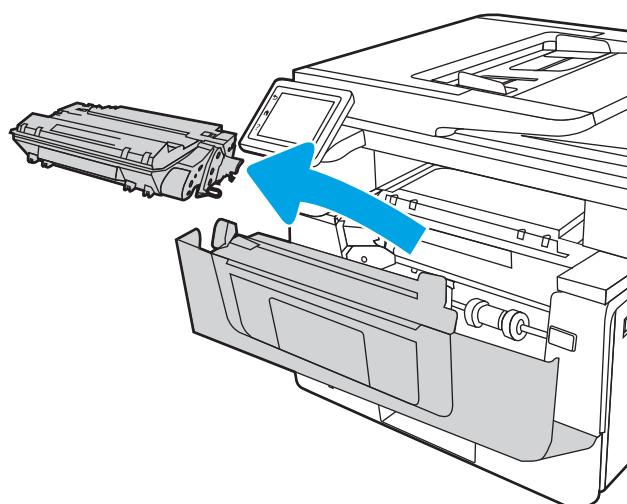
6. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



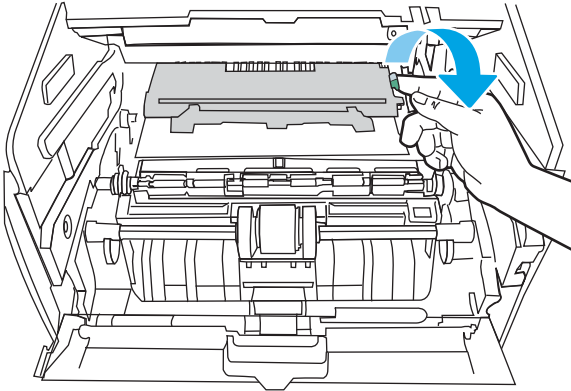
7. Deschideți ușa frontală.



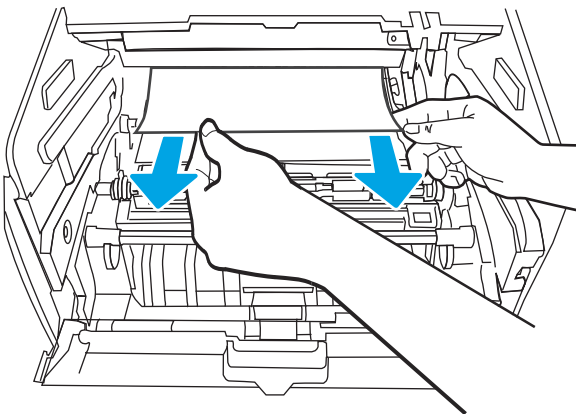
8. Scoateți cartușul de toner.



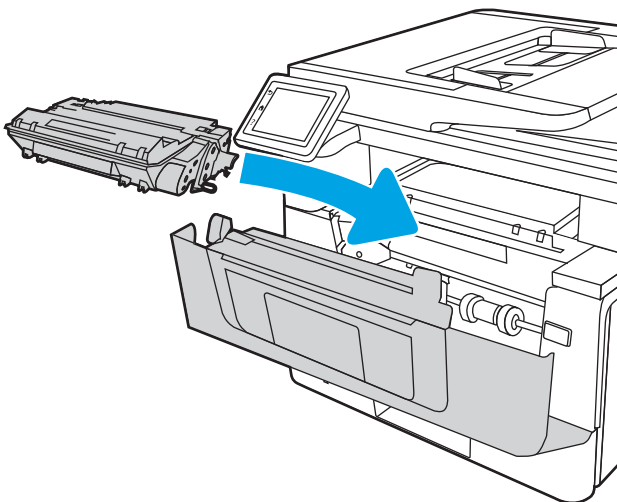
9. Ridicați capacul de acces la blocaje.



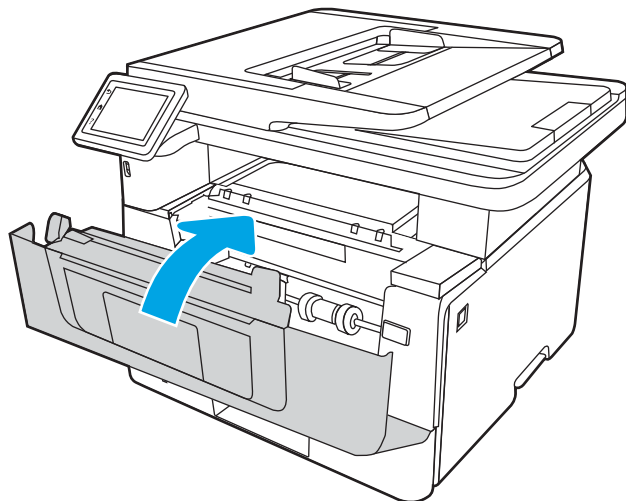
10. Scoateți hârtia blocată.



11. Instalați cartușul de toner.



12. Închideți ușa frontală.

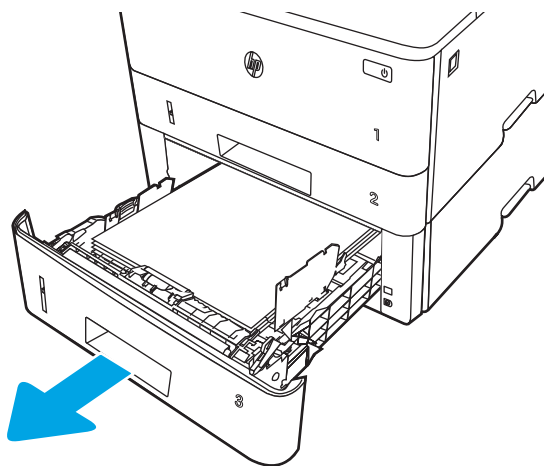


Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 3

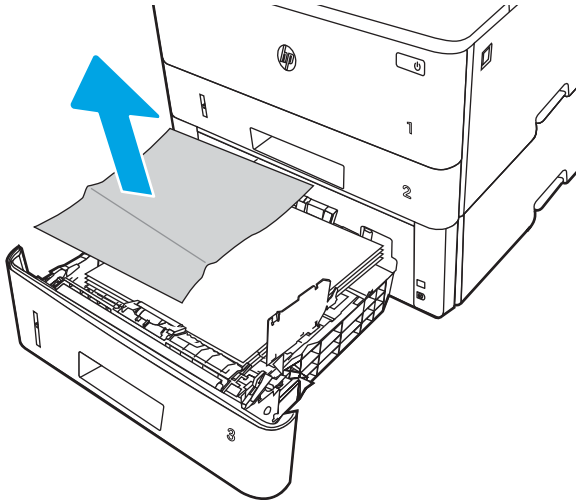
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din tava 3.

Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

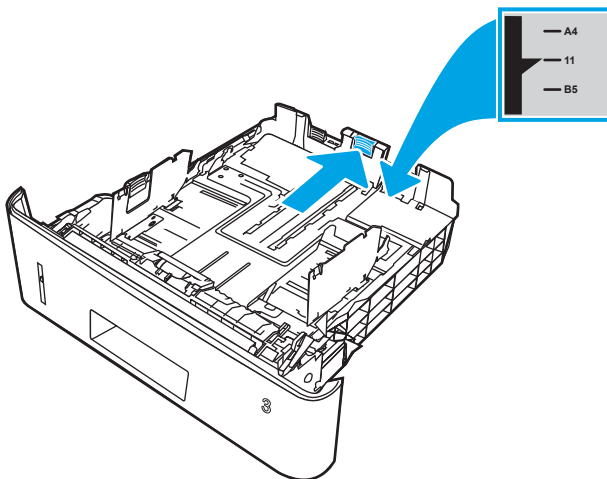
1. Scoateți tava din imprimantă.



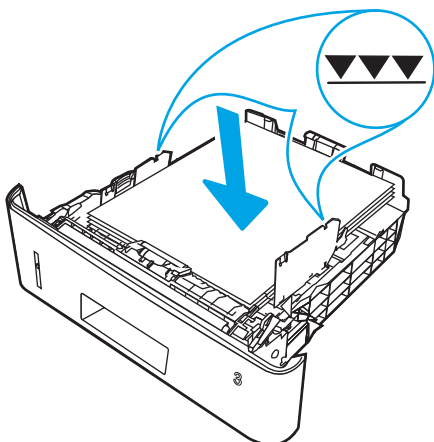
2. Scoateți hârtia din tavă și aruncați hârtia deteriorată.



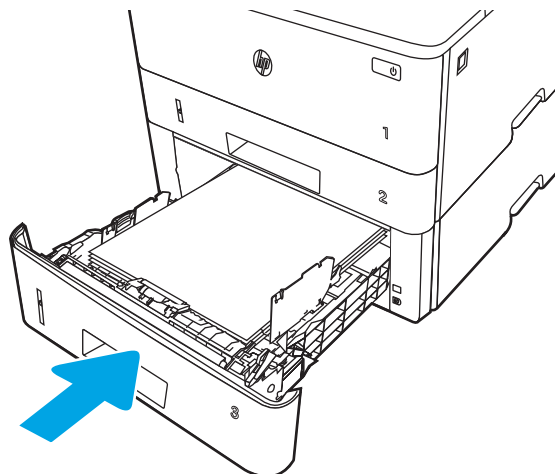
3. Verificați ca ghidajul spate pentru hârtie să fie ajustat la marcajul de aliniere pentru dimensiunea de hârtie corectă. Dacă este necesar, prindeți elementele de eliberare și deplasați ghidajul de hârtie spate la poziția corectă. Acesta trebuie să se fixeze în poziție.



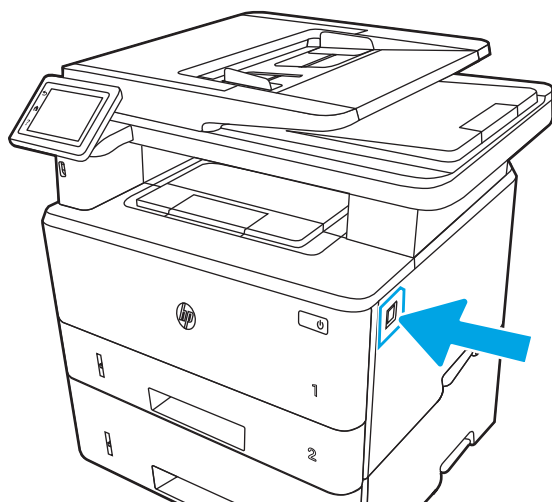
4. Încărcați hârtie în tavă. Asigurați-vă că stiva este egalată la toate cele patru colțuri și că partea superioară a stivei este sub indicatorii de înălțime maximă.



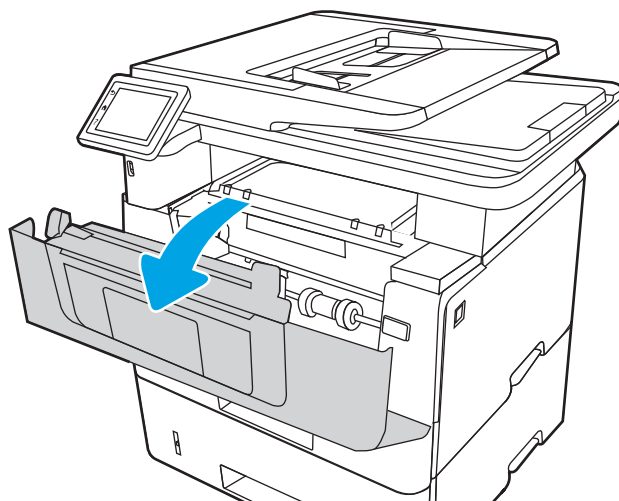
5. Introduceți la loc și închideți tava.



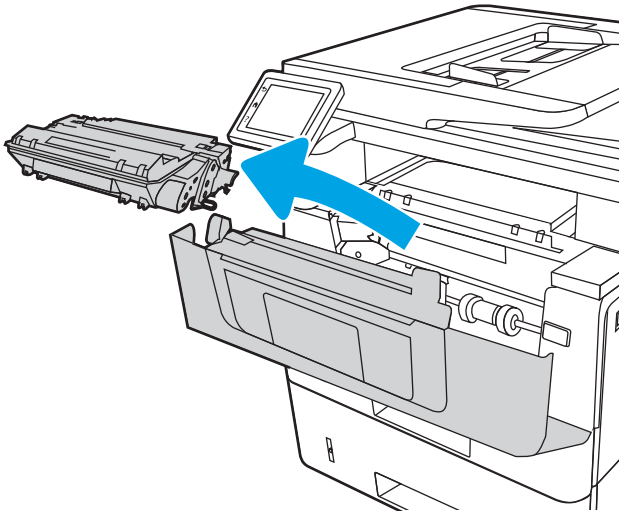
6. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



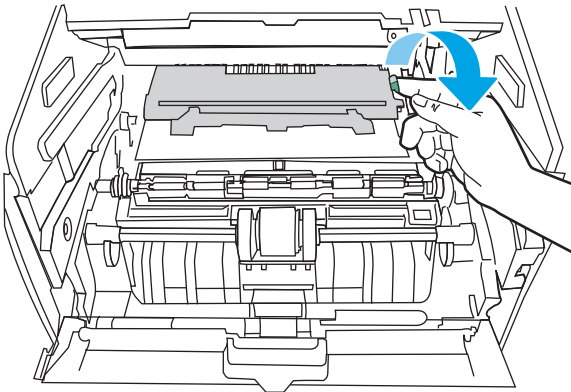
7. Deschideți ușa frontală.



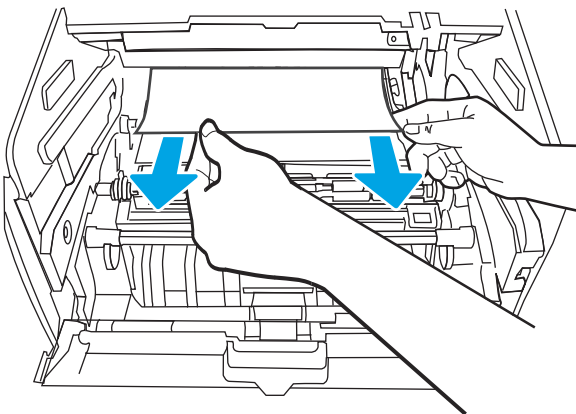
8. Scoateți cartușul de toner.



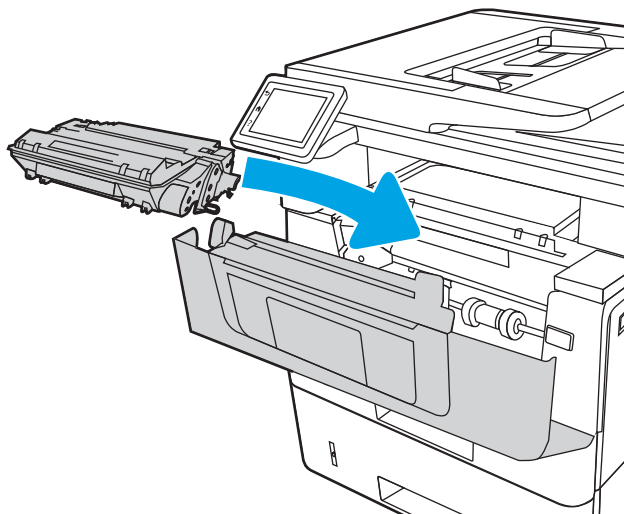
9. Ridicați capacul de acces la blocaje.



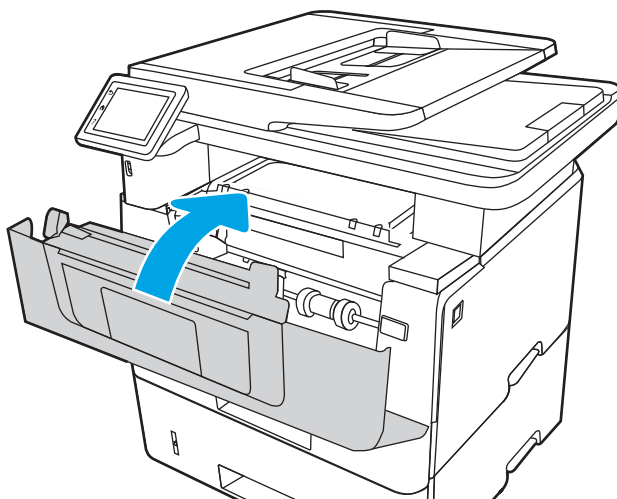
10. Scoateți hârtia blocată.



11. Instalați cartușul de toner.



12. Închideți ușa frontală.

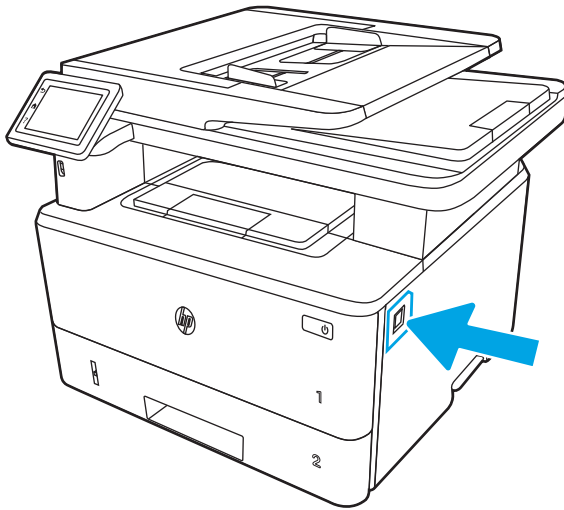


Eliminarea blocajelor de hârtie din zona cartușelor de toner sau a cuptorului

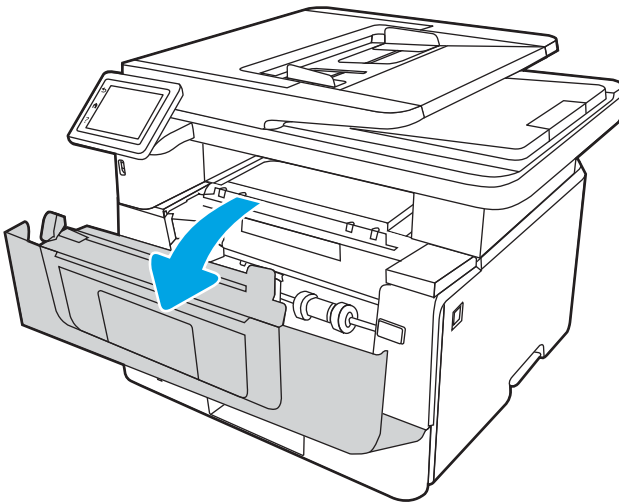
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din zona cartușelor de toner sau a cuptorului.

Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

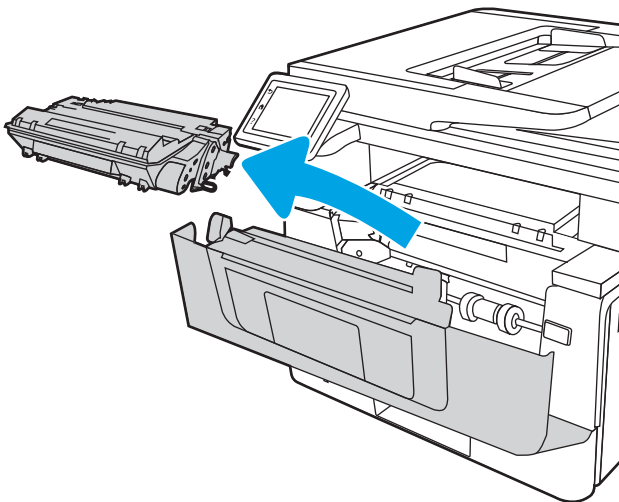
1. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



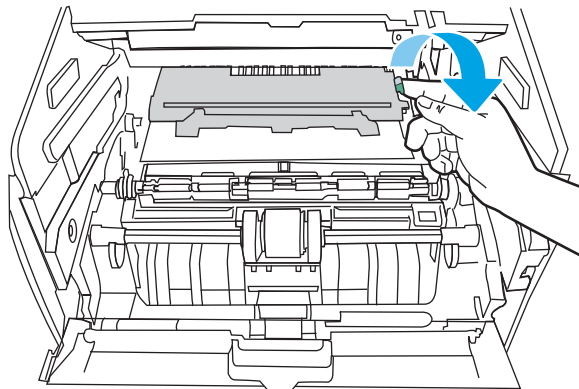
2. Deschideți ușa frontală.



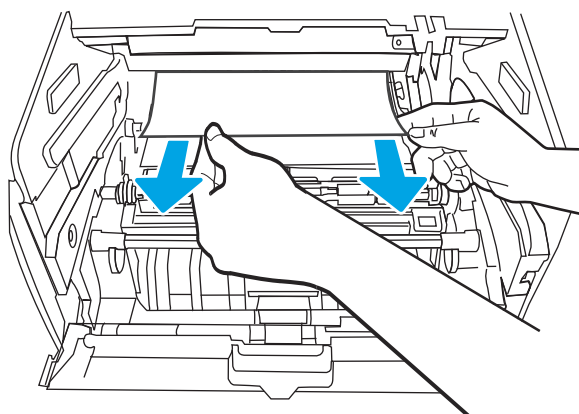
3. Scoateți cartușul de toner.



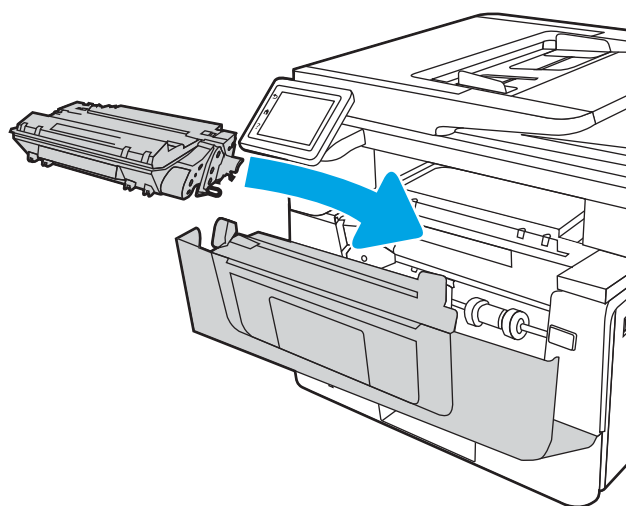
4. Ridicați capacul de acces la blocaje.



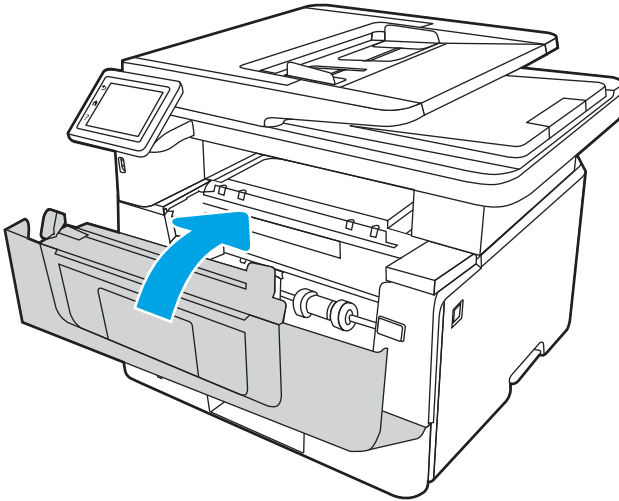
5. Dacă hârtia blocată este vizibilă, scoateți orice hârtie blocată.



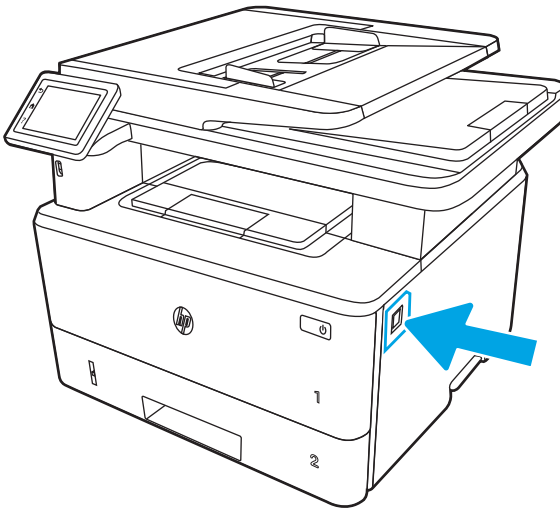
6. Instalați cartușul de toner.



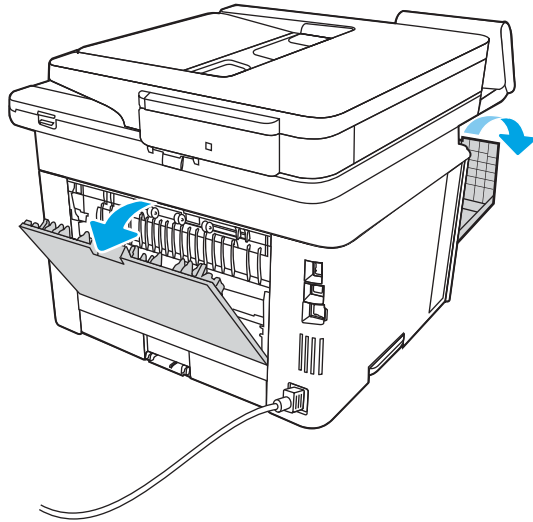
7. Închideți ușa frontală.



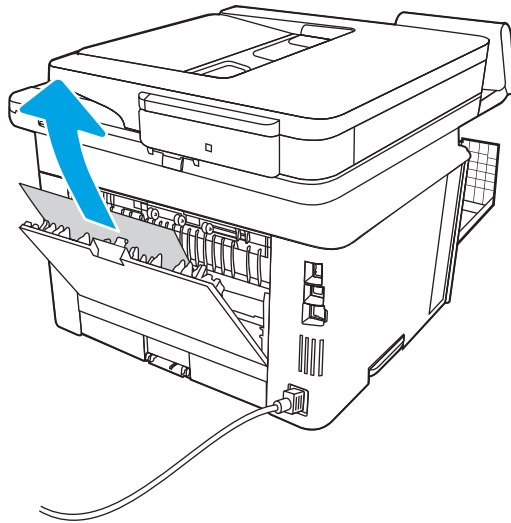
8. Dacă nu a fost blocată hârtie în interiorul ușii cartușului de imprimare, apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



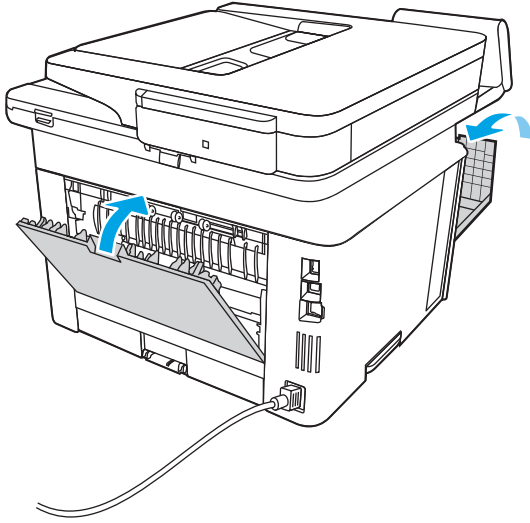
9. Deschideți ușa frontală și ușa din spate.



10. Dacă hârtia blocată este vizibilă, scoateți orice hârtie blocată din zona ușii din spate.



11. Închideți ușa din spate și ușa frontală.

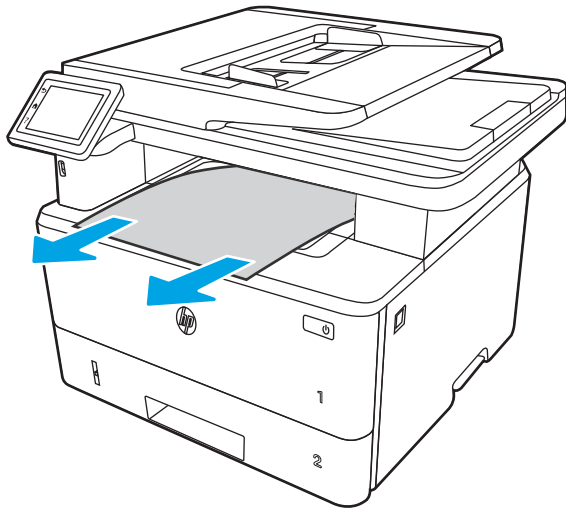


Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire

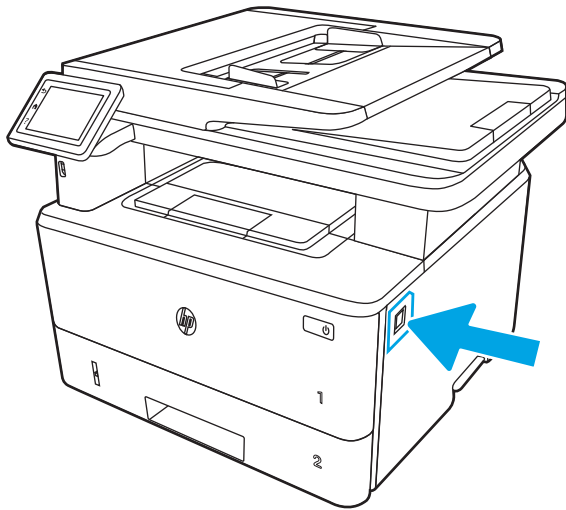
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din zona sertarului de ieșire.

Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

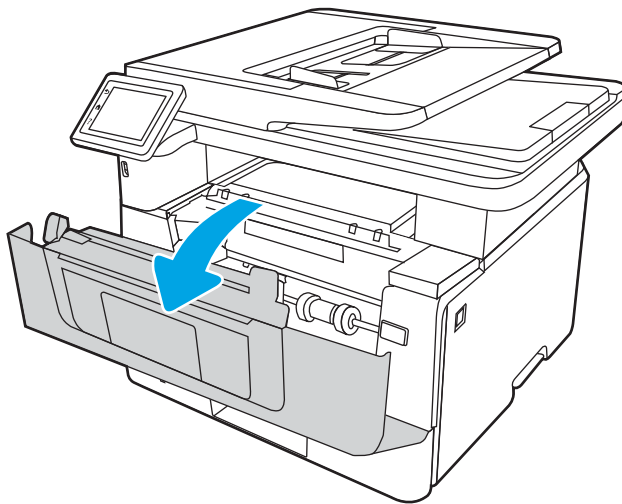
1. Dacă hârtia se poate vedea în sertarul de ieșire, prindeți marginea din față și scoateți-o.



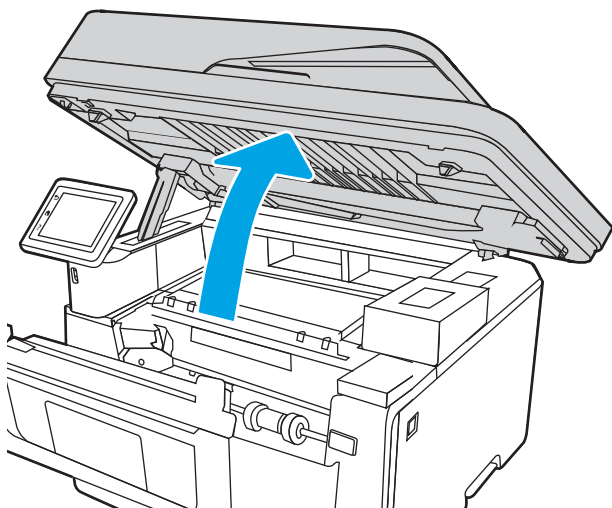
2. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



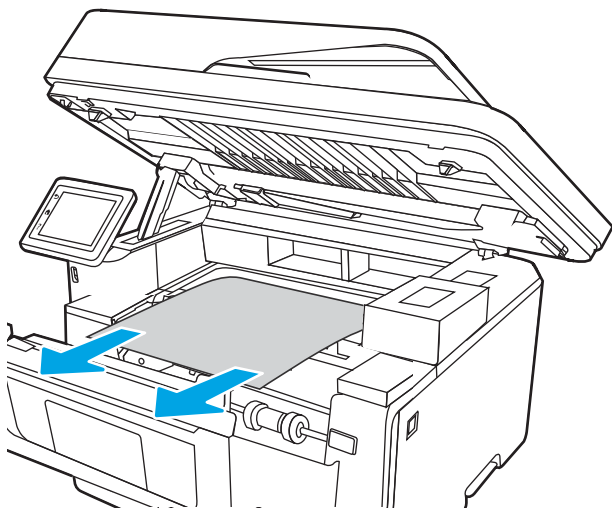
3. Deschideți ușa frontală.



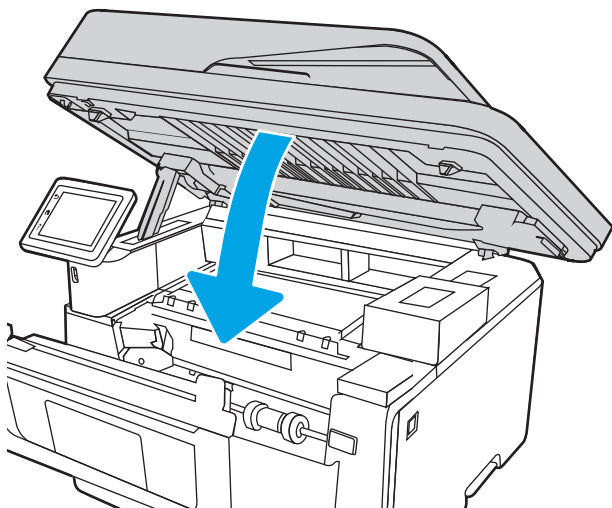
4. Ridicați ansamblul scannerului.



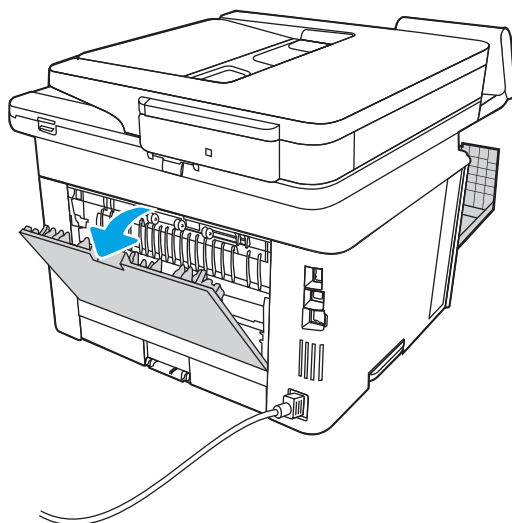
5. Scoateți hârtia blocată.



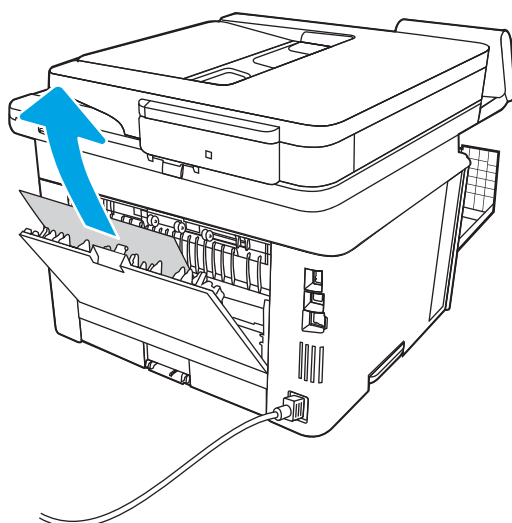
6. Închideți ansamblul scannerului.



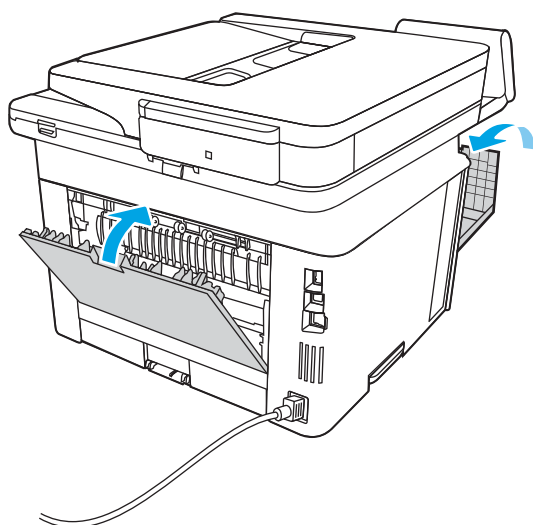
7. Deschideți ușa din spate.



8. Îndepărtați hârtia blocată din zona ușii din spate.



9. Închideți ușa din spate și ușa frontală.

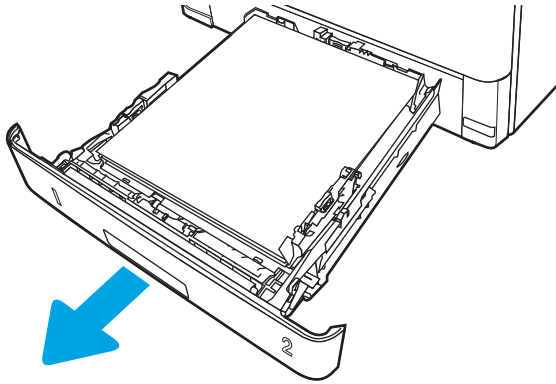


Eliminarea blocajelor din duplexor

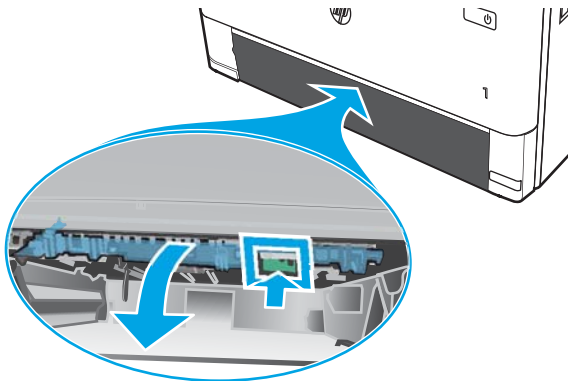
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din duplexorul automat.

Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

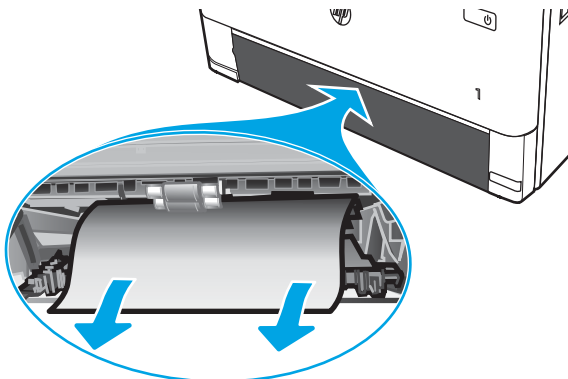
1. Scoateți complet tava 2 din imprimantă.



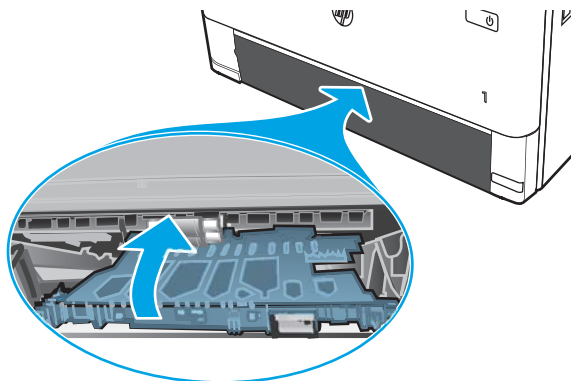
2. Apăsați butonul verde pentru a elibera tava pentru imprimare duplex.



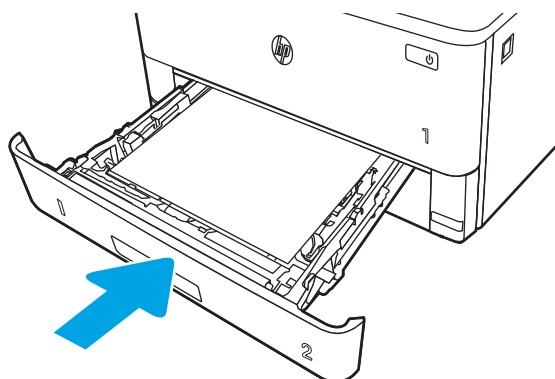
3. Scoateți hârtia blocată.



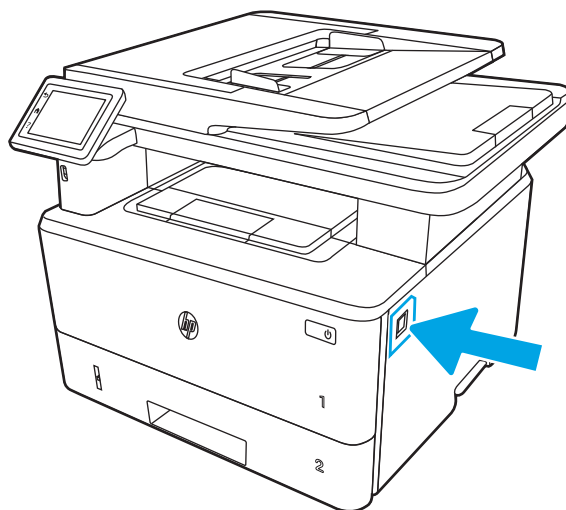
4. Închideți tava pentru imprimare duplex.



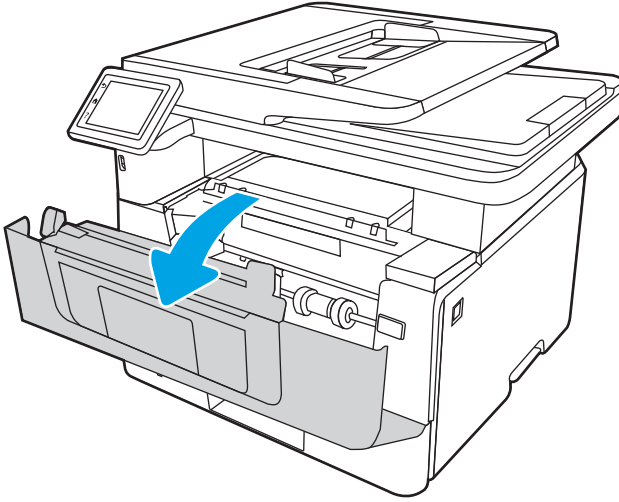
5. Reintroduceți tava 2.



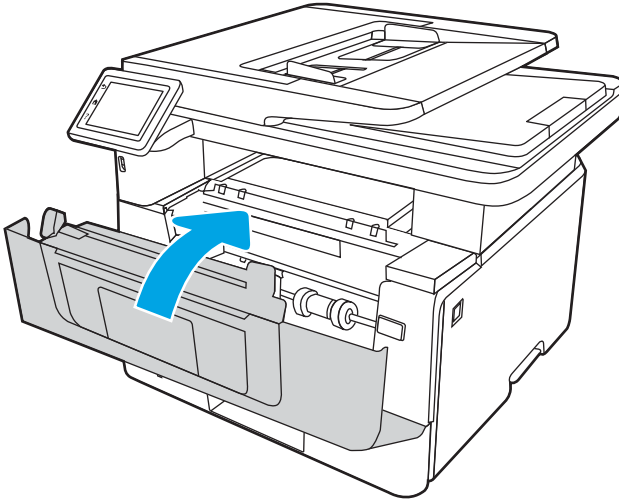
6. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



7. Deschideți ușa frontală.



8. Închideți ușa frontală.



Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării

Consultați următoarele informații despre rezolvarea problemelor de calitate a imprimării.

- [Introducere](#)
- [Depanarea calității de imprimare](#)
- [Depanarea defectelor de imagine](#)

Introducere

Utilizați informațiile de mai jos pentru a depana problemele de calitate a imprimării, inclusiv probleme cu calitatea imaginii.

Pașii de depanare pot ajuta la rezolvarea următoarelor defecte:

- Pagini goale
- Pagini negre
- Hârtie ondulată
- Benzi deschise sau închise
- Dungi deschise sau închise
- Imprimare neclară
- Fundal gri sau imprimare întunecată
- Imprimare deschisă la culoare
- Toner revărsat
- Lipsa tonerului
- Puncte de toner împrăștiate
- Imagini înclinate
- Pete
- Dungi

Depanarea calității de imprimare

Pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării, încercați acești pași în ordinea prezentată.

- [Actualizarea firmware-ului imprimantei](#)
- [Imprimarea din alt program software](#)
- [Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru lucrarea de imprimare](#)
- [Verificarea stării cartușelor de toner](#)
- [Imprimarea unei pagini de curățare](#)
- [Inspectarea vizuală a cartușelor de toner](#)
- [Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare](#)
- [Încercarea altui driver de imprimare](#)
- [Verificarea setărilor EconoMode](#)
- [Reglarea densității de imprimare](#)

Pentru a depana defecte de imagine specifice, consultați Depanarea defectelor de imagine.

Actualizarea firmware-ului imprimantei

Încercați să efectuați un upgrade al firmware-ului imprimantei.

Consultați www.hp.com/support pentru informații suplimentare.

Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software.

Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru lucrarea de imprimare

Verificați setarea tipului de hârtie atunci când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate conțin pete, text imprimat neclar sau întunecat, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau mici zone fără toner.

- [Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă](#)
- [Verificarea setării tipului de hârtie \(Windows\)](#)
- [Verificarea setării tipului de hârtie \(macOS\)](#)

Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă

Verificați setarea pentru tipul de hârtie pe panoul de control al imprimantei și modificați-o după cum este necesar.

1. Deschideți tava.
2. Verificați dacă tava este încărcată cu tipul corect de hârtie.
3. Închideți tava.
4. Urmați instrucțiunile de pe panoul de control pentru a confirma sau a modifica setările tipului de hârtie pentru tavă.

Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

Verificați setarea tipului de hârtie pentru Windows și modificați-o după cum este necesar.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe...**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:**.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima lucrarea.

Verificarea setării tipului de hârtie (macOS)

Verificați setarea tipului de hârtie pentru macOS și modificați-o după cum este necesar.

1. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe opțiunea **Imprimare**.
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**.
4. Deschideți lista verticală a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie/Calitate**.

5. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
6. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.


Verificarea stării cartușelor de toner

Urmați acești pași pentru a verifica durata de viață rămasă a cartușelor de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

- [Pasul unu: imprimați o pagină de stare a consumabilelor](#)
- [Pasul doi: verificați starea consumabilelor](#)

Pasul unu: imprimați o pagină de stare a consumabilelor

Utilizați meniurile panoului de control pentru a imprima o pagină de stare a consumabilelor.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Derulați la și atingeți [Rapoarte](#).
3. Derulați până la și atingeți [Pagina de stare a consumabilelor](#) pentru a imprima raportul.

Pasul doi: verificați starea consumabilelor

Pagina de stare a consumabilelor conține informații despre cartușe și alte componente de întreținere înlocuibile.


1. Examinați pagina de stare a consumabilelor pentru a verifica durata de viață rămasă a cartușelor de toner (în procente) și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.
 - Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Pagina de stare a consumabilelor indică momentul când nivelul unui consumabil este foarte scăzut.
 - Garanția HP de protecție premium expiră atunci când pe pagina de stare a consumabilelor sau în EWS apare un mesaj conform căruia garanția HP de protecție premium pentru acest consumabil a expirat.
 - Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.
 - Dacă stabiliți că trebuie să înlocuiți un cartuș de toner sau altă piesă de întreținere înlocuibilă, numerele de reper pentru componentele HP originale sunt enumerate pe pagina de stare a consumabilelor.
2. Verificați dacă utilizați un cartuș original HP.

Un cartuș de toner HP original are inscripționat numele „HP” sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Imprimarea unei pagini de curățare

În timpul procesului de imprimare, este posibil ca în interiorul imprimantei să se acumuleze particule de hârtie, de toner și de praf care pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum stropi sau pete de toner, pete, dungii sau urme repetitive.

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o pagină de curățare:

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Derulați la următoarele meniuri și atingeți-le:

1. [Întreținere imprimantă](#)
 2. [Instrumente pentru calitatea imprimării](#)
 3. [Pagină de curățare](#)
3. Când vi se solicită, încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4, apoi atingeți **OK**.
- Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj **Curățare**. Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.

Inspectarea vizuală a cartușelor de toner

Urmați acești pași pentru a inspecta fiecare cartuș de toner:

1. Scoateți cartușul de toner din imprimantă și verificați dacă banda protectoare a fost scoasă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața cilindrului fotosensibil verde.

 **ATENȚIE:** Nu atingeți cilindrul fotosensibil. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Reinstalați cartușul de toner și imprimați câteva pagini pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

Utilizați următoarele informații pentru a verifica selecția hârtiei și mediul de imprimare.

- [Pasul unu: utilizați hârtie care respectă specificațiile HP](#)
- [Pasul doi: verificați condițiile de mediu](#)
- [Pasul trei: setați alinierea tăvilor individuale](#)

Pasul unu: utilizați hârtie care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării unui tip de hârtie care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie care să nu conțină material metalic, cum ar fi sclipici.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.


Pasul doi: verificați condițiile de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză obișnuită a problemelor de calitate a imprimării sau de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

Pasul trei: setați alinierea tăvilor individuale

Urmați acești pași atunci când textul sau imaginile nu sunt centrate sau aliniate corect pe pagina imprimată când imprimați din anumite tăvi.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Derulați la următoarele meniuri și deschideți-le:

1. Gestionare tăvi
2. Ajustare imagine
3. Selectați tava de reglat, apoi atingeți **Imprimare pagină test** pentru a imprima raportul.
4. Urmați instrucțiunile de pe paginile imprimate.
5. Atingeți **Imprimare pagină test** din nou pentru a verifica rezultatele, apoi faceți ajustări suplimentare, dacă este necesar.

Încercarea altui driver de imprimare

Încercați alt driver de imprimare când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.

Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul web HP: www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP sau www.hp.com/support/ljM429MFP.

Tabelul 9-3 Drivere de imprimare

Driver	Descriere
Driver HP PCL.6	Dacă este disponibil, acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă sisteme de operare mai vechi, precum Windows XP și Windows Vista. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă Windows 7 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 3. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Acest driver de imprimare specific produsului acceptă Windows 8 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 4. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe sau cu alte programe software cu preponderență pentru prelucrare grafică • Asigură asistență pentru imprimarea de care are nevoie emularea PostScript sau compatibilitate cu fonturile PostScript Flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomandat pentru imprimarea în orice mediu Windows • Asigură în general, pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei • Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru viteze optime în medii Windows • Este posibil să nu fie complet compatibil cu programe software de la terți și personalizate, bazate pe PCL 5

Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.



NOTĂ: Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, puteți activa caracteristica utilizând serverul web încorporat HP.



Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.

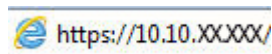
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** și localizați zona **Calitate imprimare**.
4. Dacă întreaga pagină este prea închisă, utilizați aceste setări:
 - Selectați opțiunea **600 dpi**, dacă este disponibilă.
 - Selectați caseta de validare **EconoMode** pentru a activa această caracteristică.Dacă întreaga pagină este prea deschisă, utilizați aceste setări:
 - Selectați opțiunea **FastRes 1200**, dacă este disponibilă.
 - Debifați caseta de validare **EconoMode** pentru a dezactiva această caracteristică.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima lucrarea.

Reglarea densității de imprimare

Ajustați densitatea de imprimare atunci când rezultate dvs. de imprimare au culori prea dense sau prea deschise.

Parcurgeți următorii pași pentru a ajusta densitatea de imprimare:

1. Deschideți serverul web încorporat HP:
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma Wireless  sau pictograma Ethernet  pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei sau numele gazdei.
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.








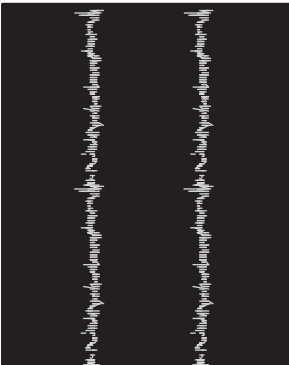
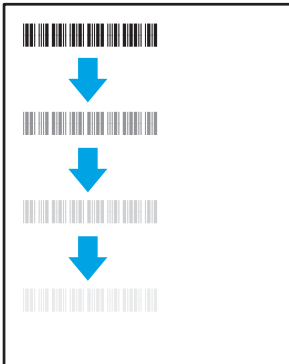

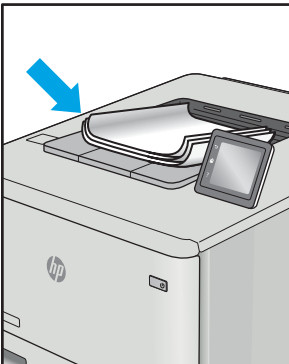
 **NOTĂ:** Dacă în browserul web se afișează un mesaj conform căruia site-ul web poate să nu fie sigur, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Pe pagina principală EWS, faceți clic pe fila **Setări**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Preferințe** pentru a extinde opțiunile și apoi faceți clic pe **Setări generale imprimantă**.
4. Din **Densitate de imprimare**, utilizați lista verticală pentru a selecta setarea dorită.
5. Faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.

Depanarea defectelor de imagine


Vedeți exemple de defecte de imagine și pașii pentru rezolvarea acestora.

Tabelul 9-4 Referință rapidă tabel cu defecte de imagine

Mostră	Descriere	Soluții posibile
<p>Tabelul 9-11 Imprimare deschisă la culoare, la pagina 165</p> 	<p>Tabelul 9-9 Fundal gri sau imprimare întunecată, la pagina 164</p> 	<p>Tabelul 9-7 Pagină goală — Fără imprimare, la pagina 162</p> 
<p>Tabelul 9-6 Pagină neagră, la pagina 162</p> 	<p>Tabelul 9-5 Defecte de imprimare în benzi, la pagina 161</p> 	<p>Tabelul 9-13 Defecte de dungi, la pagina 167</p> 
<p>Tabelul 9-8 Defecte de fixare/cuptor, la pagina 163</p> 	<p>Tabelul 9-10 Defecte de amplasare a imaginii, la pagina 164</p> 	<p>Tabelul 9-12 Defecte la ieșire, la pagina 166</p> 

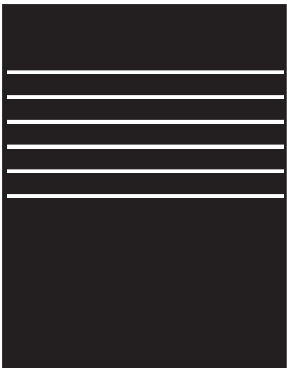
Indiferent de cauză, defectele de imagine pot fi deseori rezolvate utilizând aceiași pași. Utilizați următorii pași ca punct de pornire pentru rezolvarea defectelor de imagine.

1. Imprimați din nou documentul. Defectele de calitate a imprimării pot apărea sporadic sau pot dispărea definitiv la imprimarea continuă.
2. Verificați starea cartușului sau a cartușelor. În cazul în care un cartuș atinge nivelul **Foarte scăzut** (a depășit durata de viață estimată), înlocuiți-l.
3. Asigurați-vă că setările driverului și ale modului de imprimare pentru tavă corespund cu suporturile de imprimare încărcate în tavă. Încercați să utilizați alt top de suporturi de imprimare sau altă tavă. Încercați să utilizați alt mod de imprimare.
4. Asigurați-vă că imprimanta este în intervalul acceptat de temperatură/umiditate de operare.
5. Asigurați-vă că tipul, dimensiunea și greutatea hârtiei sunt acceptate de imprimantă. Consultați support.hp.com pentru o listă de tipuri și dimensiuni de hârtie acceptate pentru imprimantă.


 **NOTĂ:** Termenul „absorbție” se referă la o parte din procesul de imprimare în care tonerul este aplicat pe hârtie.

Următoarele exemple prezintă hârtie de dimensiune letter care a trecut prin imprimantă cu marginea scurtă înainte.


Tabelul 9-5 Defecte de imprimare în benzi

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	Linii închise sau deschise la culoare care se repetă pe lungimea paginii și care sunt benzi repetate la interval mare și/sau benzi de impuls. Acestea pot fi intense sau estompate. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Încercați să imprimați din altă tavă. 3. Înlocuiți cartușul. 4. Utilizați alt tip de hârtie. 5. Doar la modelele Enterprise: din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, accesați meniul Ajustare tipuri hârtie, apoi selectați un mod de imprimare conceput pentru suporturi puțin mai grele decât cele pe care le utilizați. Astfel viteza de imprimare va fi redusă, ceea ce poate îmbunătăți calitatea de imprimare. 6. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

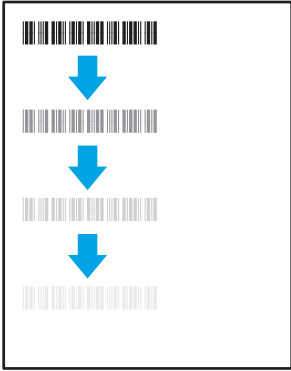
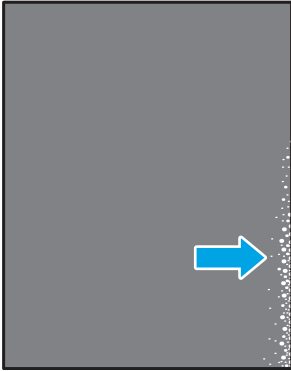
Tabelul 9-6 Pagină neagră

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	Întreaga pagină imprimată este neagră.	<ol style="list-style-type: none">1. Inspectați vizual cartușul pentru a verifica dacă este deteriorat.2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.3. Înlocuiți cartușul.4. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 9-7 Pagină goală — Fără imprimare

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	Pagina este complet goală și nu prezintă conținut imprimat.	<ol style="list-style-type: none">1. Asigurați-vă că ați instalat cartușe HP originale.2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.3. Imprimați cu alt cartuș.4. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor.5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 9-8 Defecte de fixare/cuptor

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Tonuri ușor închise sau decalaje ale imaginii se repetă în josul paginii. Imaginea repetată poate deveni din ce în ce mai estompată.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor. 3. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.
	<p>Tonerul se șterge de pe oricare dintre marginile paginii. Acest defect este mai des întâlnit la marginile documentelor cu acoperire mare a paginii și pe tipuri de hârtie ușoară, însă poate apărea oriunde pe pagină.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai grea. 3. Doar la modelele Enterprise: din panoul de control al imprimantei, accesați meniul Până la margini și apoi selectați Normal. Imprimați din nou documentul. 4. Doar la modelele Enterprise: din panoul de control al imprimantei, selectați Includere automată margini, apoi imprimați din nou documentul. 5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

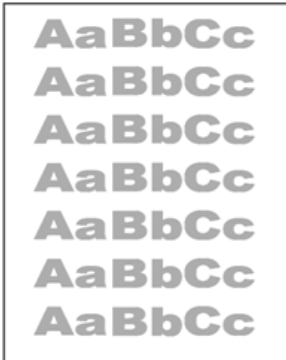
Tabelul 9-9 Fundal gri sau imprimare întunecată

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Imaginea sau textul este mai întunecat decât era de așteptat și/sau fundalul este gri.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asigurați-vă că hârtia din tăvi are nu a trecut deja prin imprimantă. 2. Utilizați alt tip de hârtie. 3. Imprimați din nou documentul. 4. Doar pentru modelele alb-negru: din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, accesați meniul Ajustare densitate toner, apoi ajustați densitatea tonerului la un nivel mai scăzut. 5. Asigurați-vă că imprimanta se încadrează în intervalele acceptate de temperatură și umiditate de operare. 6. Înlocuiți cartușul. 7. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


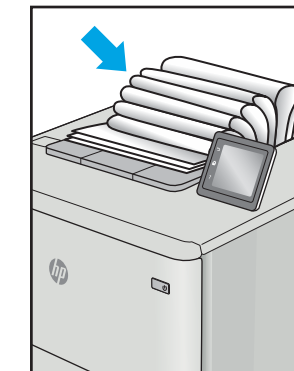
Tabelul 9-10 Defecte de amplasare a imaginii

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Imaginea nu este centrată sau este înclinată pe pagină. Defectul apare când hârtia nu este poziționată corect sau este trasă din tavă și se deplasează pe traseul hârtiei.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Scoateți hârtia și apoi reîncărcați tava. Asigurați-vă că toate marginile hârtiei sunt egale pe toate laturile. 3. Asigurați-vă că partea superioară a teancului de hârtie se află sub indicatorul de tavă plină. Nu supraîncărcați tava. 4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate la dimensiunea de hârtie corectă. Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcasele sau marcasele de aliniere de pe tavă. 5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

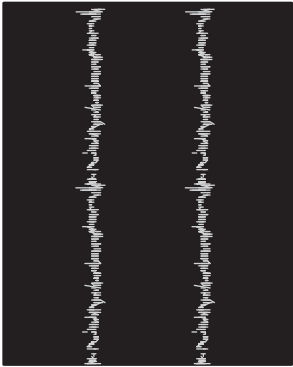
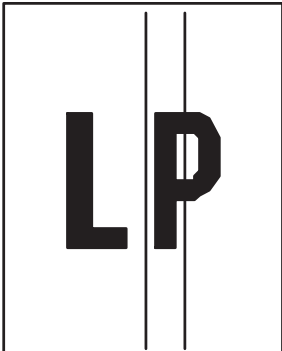
Tabelul 9-11 Imprimare deschisă la culoare

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	Conținutul imprimat este deschis la culoare sau estompat pe întreaga pagină.	<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.3. Doar pentru modelele alb-negru: asigurați-vă că setarea EconoMode este dezactivată atât la panoul de control al imprimantei, cât și în driverul de imprimare.4. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.5. Imprimați o pagină de stare a consumabilelor și verificați durata de viață rămasă și starea de utilizare a cartușului.6. Înlocuiți cartușul.7. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Tabelul 9-12 Defecte la ieșire

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Paginile imprimante au marginile îndoite. Marginile îndoite pot fi pe latura scurtă sau lungă a hârtiei. Pot exista două tipuri de ondulare a hârtiei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ondulare pozitivă: hârtia se răsuțește spre fața imprimată. Defectul apare în medii uscate sau la imprimarea de pagini cu acoperire ridicată. • Ondulare negativă: hârtia se răsuțește în direcția opusă feței imprimate. Defectul apare în medii cu umiditate ridicată sau la imprimarea de pagini cu acoperire redusă. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Ondulare pozitivă: selectați un tip de hârtie mai grea de la panoul de control al imprimantei. Tipul de hârtie mai grea creează o temperatură mai ridicată pentru imprimare. Ondulare negativă: selectați un tip de hârtie mai ușoară de la panoul de control al imprimantei. Tipul de hârtie mai ușoară creează o temperatură mai scăzută pentru imprimare. Încercați să păstrați hârtia într-un mediu uscat înainte de a o utiliza sau să folosiți hârtie proaspăt scoasă din ambalaj. 3. Imprimați în modul duplex. 4. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.
	<p>Hârtia nu este stivuită în mod adecvat în tava de ieșire. Stiva poate fi inegală, înclinată, sau paginile sunt împinse în afara tăvii, pe jos. Acest defect poate fi provocat de oricare dintre următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Răsucire semnificativă a hârtiei • Hârtia din tavă este încrețită sau deformată • Hârtia nu este de tip standard, precum plicuri • Tava de ieșire este prea plină 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Extindeți extensia tăvii de ieșire. 3. Dacă defectul este cauzat de ondulare semnificativă a hârtiei, consultați pașii de depanare pentru „Ondulare la ieșire”. 4. Utilizați alt tip de hârtie. 5. Utilizați hârtie nouă. 6. Scoateți hârtia din tava de ieșire ca tava să se umple. 7. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Tabelul 9-13 Defecte de dungă

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Dungă verticală deschisă la culoare care de obicei se întinde pe toată lungimea paginii. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul. 3. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com. <p>NOTĂ: Dungile verticale atât deschise cât și închise la culoare pot apărea atunci când mediul de imprimare nu se încadrează în intervalul de temperatură sau umiditate specificat pentru operare. Consultați specificațiile de mediu pentru imprimanta dvs. pentru a consulta nivelurile permise de temperatură și umiditate.</p>
	<p>Linii verticale întunecate care apar pe lungimea paginii. Defectul poate apărea oriunde pe pagină, în zonele de umplere sau pe porțiunile fără conținut imprimat.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul. 3. Imprimați o pagină de curățare. 4. Verificați nivelul de toner din cartuș. 5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate

Aflați cum să îmbunătățiți calitatea copiilor și a imaginilor scanate și cum să curățați corespunzător geamul scannerului.

- [Introducere](#)
- [Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului](#)
- [Verificarea setărilor hârtiei](#)
- [Verificarea setărilor de reglare a imaginii](#)
- [Optimizarea pentru text sau imagini](#)
- [Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer](#)
- [Copierea până la margini](#)
- [Curățarea rolelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente](#)

Introducere

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imaginii, pentru a soluționa problema încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

Încercați mai întâi acești câțiva pași simpli:


- Utilizați scannerul cu suport plat mai degrabă decât alimentatorul de documente.
- Utilizați originale de calitate.
- Când utilizați alimentatorul de documente, încărcați corect documentul original în alimentator, utilizând ghidajele pentru hârtie, pentru a evita imaginile neclare sau înclinate.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții suplimentare. Dacă acestea nu soluționează problema, consultați capitolul „Îmbunătățirea calității imprimării” pentru alte soluții.

Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.


1. Apăsăți butonul de alimentare pentru a opri imprimanta, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

 **ATENȚIE:** Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon pe nicio componentă a imprimantei. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora imprimanta.

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni imprimanta.



Verificarea setărilor hârtiei

Urmați acești pași pentru a verifica setările hârtiei de la panoul de control al imprimantei.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Derulați până la și atingeți **Configurare hârtie**, apoi atingeți numele tăvii din care imprimați.
3. Atingeți **Dimensiune hârtie**, apoi atingeți opțiunea de dimensiune a hârtiei care corespunde dimensiunii hârtiei din tavă.
4. Atingeți **Tip hârtie**, apoi atingeți opțiunea de tip al hârtiei care corespunde tipului de hârtie din tavă.


Verificarea setărilor de reglare a imaginii

Pentru a îmbunătăți calitatea copierii, ajustați setările pentru imagini utilizând panoul de control al imprimantei.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Copiere**.
2. Atingeți pictograma **Document** sau **Carte de identitate**.
3. Atingeți pictograma **Setări** , apoi derulați până la și atingeți următoarele elemente de meniu pentru a regla setările:
 - **Calitate**: Alegeți calitatea de imprimare pentru imagine.
 - **Mai deschis/închis**: Reglați setarea de luminozitate/întunecime.
 - **Îmbunătățiri**: Selectați o opțiune de îmbunătățire a imaginii.
 - **Margine de legare**: Activați sau dezactivați setarea de margine de legare.
4. Atingeți butonul **Înapoi**  pentru a reveni la meniul principal de copiere, apoi atingeți **Copiere** pentru a începe copierea.

Optimizarea pentru text sau imagini

Urmați acești pași pentru a optimiza rezultatele scanării sau copierii pentru text sau imagini.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Copiere**.
2. Atingeți pictograma **Document** sau **Carte de identitate**.
3. Atingeți pictograma **Setări** , apoi derulați până la și atingeți **Îmbunătățiri**.
4. Atingeți una dintre următoarele opțiuni în funcție de tipul documentului pe care îl copiați:
 - **Fără**: Utilizați această setare atunci când nu sunteți preocupat de calitatea exemplarului. Aceasta este setarea implicită.
 - **Text**: Selectați această setare pentru documente care conțin în majoritate text.

- **Fotografie:** Utilizați această setare pentru fotografiile și documente care conțin în majoritate grafică.
- **Mixt:** Utilizați această setare pentru documente care conțin o combinație de text și imagin.

Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer

Dacă imprimați o imagine scanată, iar calitatea nu este cea așteptată, este posibil să fi selectat o setare pentru rezoluție sau culoare în software-ul scannerului care nu corespunde nevoilor dvs. Rezoluția și culorile afectează următoarele caracteristici ale imaginilor scanate:


- [Îndrumări cu privire la rezoluție și culori](#)
- [Culori](#)
- Claritatea imaginii
- Textura și gradațiile (fin sau brut)
- Timpul de scanare
- Dimensiunea fișierelor

Rezoluția de scanare se măsoară în pixeli per inch (ppi).

 **NOTĂ:** Nivelurile ppi de scanare nu pot fi interschimbate cu nivelurile dpi (dots per inch) de la imprimare.

Culorile, tonurile de gri și alb-negru definesc numărul de culori posibile. Puteți regla rezoluția hardware-ului scannerului până la valoarea de 1200 ppi.

Tabelul cu indicații pentru rezoluție și culoare oferă sugestii simple pe care le puteți urma pentru a răspunde nevoilor de scanare.

 **NOTĂ:** Setarea rezoluției și a culorilor la valori ridicate poate crea fișiere de dimensiuni mari, care ocupă din spațiul de pe disc și încetinesc procesul de scanare. Înainte de a seta rezoluția și culoarea, determinați modul în care veți utiliza imaginea scanată.

Îndrumări cu privire la rezoluție și culori

Următorul tabel descrie setările recomandate pentru rezoluție și culori, pentru diverse tipuri de operații de scanare.

 **NOTĂ:** Rezoluția prestabilită este de 200 ppi.

Tabelul 9-14 Îndrumări cu privire la rezoluție și culori

Scopul utilizării	Rezoluție recomandată	Setări recomandate pentru culori
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Alb-negru
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Alb-negru, dacă imaginea nu necesită gradație fină• Scală de gri, dacă imaginea necesită gradație fină• Color, dacă imaginea este în culori
Editare de text	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Alb-negru

Tabelul 9-14 Îndrumări cu privire la rezoluție și culori (Continuare)

Scopul utilizării	Rezoluție recomandată	Setări recomandate pentru culori
Imprimare (imagini grafice sau text)	600 ppi pentru imagini grafice complexe sau dacă doriți o mărire semnificativă a documentului	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru pentru text și grafică Scală de gri pentru imagini grafice și fotografii umbrite sau colorate
	300 ppi pentru imagini grafice și texte normale	<ul style="list-style-type: none"> Color, dacă imaginea este în culori
	150 ppi pentru fotografii	
Afișare pe ecran	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru pentru text Scală de gri pentru imagini grafice și fotografii Color, dacă imaginea este în culori

Culori

Puteți seta valorile pentru culori la următoarele setări când scanați.

Tabelul 9-15 Setări pentru culoare

Setare	Utilizare recomandată
Color	Utilizați această setare pentru fotografii și documente color de calitate superioară, în care culorile sunt importante.
Alb-negru	Utilizați această setare în cazul documentelor cu text.
Tonuri de gri	Utilizați această setare când dimensiunea fișierului constituie o problemă sau când doriți să scanați rapid un document sau o fotografie.

Copierea până la margini

Imprimanta nu poate imprima exact până la margini. În jurul paginii se află o margine de 4 mm care nu poate fi imprimată.

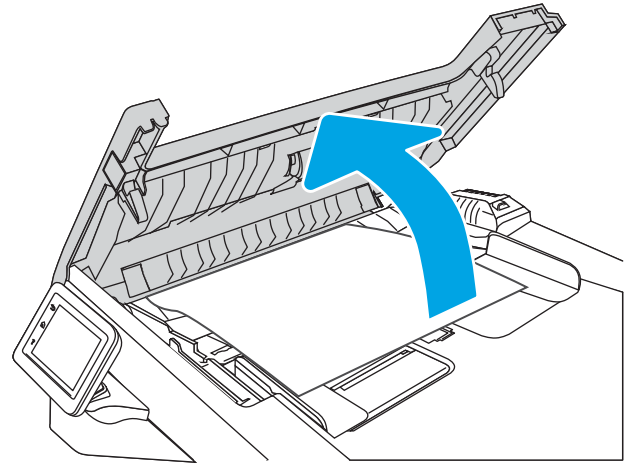
Considerații asupra imprimării sau scanării documentelor cu margini trunchiate:

- Când originalul este mai mic decât dimensiunea exemplarului de ieșire, mutați originalul la o distanță de 4 mm față de colțul indicat de pictograma de pe scanner. Copiați din nou sau scanați pe această poziție.
- Când originalul are aceleași dimensiuni ca exemplarul imprimat pe care îl doriți, utilizați opțiunea [Micșorare/Mărire](#) pentru a micșora imaginea, astfel încât exemplarul să nu fie decupat.

Curățarea rolor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente

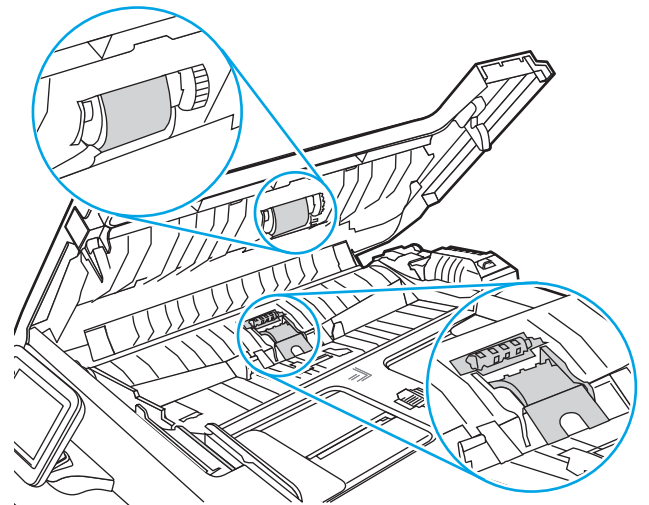
Dacă alimentatorul de documente prezintă probleme la manipularea hârtiei, precum blocaje sau alimentări cu mai multe pagini, curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare.

1. Deschideți capacul alimentatorului de documente.

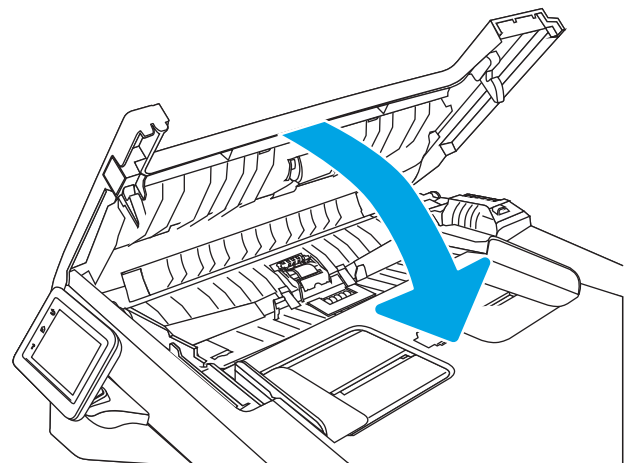


2. Utilizați o lavetă umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rolele de preluare și placa de separare în vederea eliminării murdăriei.

ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon pe nicio componentă a imprimantei. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora imprimanta.



3. Închideți capacul alimentatorului de documente.



Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor

Consultați următoarele informații pentru îmbunătățirea calității imaginii faxurilor.

- [Introducere](#)
- [Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului](#)
- [Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise](#)
- [Verificarea setării Mod Corecție erori](#)
- [Trimiterea către alt aparat de fax](#)
- [Verificarea aparatului de fax al expeditorului](#)

Introducere

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imaginii, pentru a soluționa problema încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

Încercați mai întâi acești câțiva pași simpli:

- Utilizați scannerul cu suport plat mai degrabă decât alimentatorul de documente.
- Utilizați originale de calitate.
- Când utilizați alimentatorul de documente, încărcați corect documentul original în alimentator, utilizând ghidajele pentru hârtie, pentru a evita imaginile neclare sau înclinate.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții suplimentare. Dacă acestea nu soluționează problema, consultați capitolul „Îmbunătățirea calității imprimării” pentru alte soluții.

Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.


1. Apăsăți butonul de alimentare pentru a opri imprimanta, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetona, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon pe nicio componentă a imprimantei. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora imprimanta.

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni imprimanta.

Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise

Dacă imprimanta nu a putut trimite un fax deoarece aparatul de fax de la destinație nu a răspuns sau a fost ocupat, imprimanta încearcă reapelarea, pe baza opțiunilor de reapelare la ton ocupat, reapelare în absența răspunsului și reapelare la eroare de comunicare.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta, apoi atingeți pictograma [Fax](#).
2. Atingeți [Trimitere acum](#), apoi atingeți pictograma [Setări](#) .
3. Atingeți [Rezoluție](#), apoi atingeți setarea dorită.

Încercați setarea de rezoluție **Standard** dacă faxul nu se trimite cu o rezoluție mai mare.

Verificarea setării Mod Corecție erori

De obicei, imprimanta monitorizează semnalele de pe linia telefonică atunci când primește sau trimite un fax. Dacă imprimanta detectează o eroare la trimitere și setarea Mod Corecție erori este [Activat](#), imprimanta poate solicita retrimiteră a acelei porțiuni din fax. Setarea implicită din fabrică pentru corecția erorilor este [Activat](#).

Trebuie să dezactivați corecția erorilor numai dacă întâmpinați dificultăți la trimiterea sau primirea unui fax și dacă sunteți dispus să acceptați erori la trimitere. Dezactivarea setării poate fi utilă când încercați să trimiteți un fax peste hotare sau să primiți un fax de peste hotare sau când utilizați o conexiune telefonică prin satelit.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma [Fax](#).
2. Glisați spre dreapta și atingeți pictograma [Configurare](#).
3. Atingeți [Preferințe](#).
4. Derulați până la [Mod Corecție erori](#) și atingeți butonul pentru a activa sau a dezactiva setarea.

Trimiterea către alt aparat de fax

Încercați să trimiteți faxul către un alt echipament de fax. În cazul în care calitatea faxului este îmbunătățită, problema este legată de setările echipamentului inițial de fax al destinatarului sau de starea consumabilelor.

Verificarea aparatului de fax al expeditorului

Cereți expeditorului să încerce să trimită faxul de la alt echipament de fax. În cazul în care calitatea faxului este îmbunătățită, problema are legătură cu echipamentul de fax al expeditorului. Dacă nu este disponibil alt echipament de fax, cereți expeditorului să aibă în vedere realizarea următoarelor modificări:

- Să se asigure că documentul original este pe hârtie albă (nu colorată).
- Să mărească rezoluția faxului, nivelul de calitate sau setările de contrast.
- Dacă este posibil, trimiteți faxul dintr-un program software de pe computer.

Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

Verificați următoarele informații pentru a rezolva problemele de rețea prin cablu.

- [Introducere](#)
- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu imprimanta](#)
- [Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)

Introducere

Anumite tipuri de probleme pot indica că există o problemă de comunicare cu rețeaua. Aceste probleme implică următoarele aspecte:

Conexiune fizică necorespunzătoare

Verificați conexiunile cablurilor.

1. Verificați dacă imprimanta este atașată la portul de rețea corect, utilizând un cablu cu o lungime corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a imprimantei și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului care indică traficul de rețea și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse în mod continuu, indicând conectarea la rețea.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.

Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă

În cazul în care computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
2. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta de validare de lângă **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
3. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele gazdei în locul adresei IP.
4. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.

Computerul nu poate să comunice cu imprimanta

Verificați dacă imprimanta comunică cu rețeaua și computerul.

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
 - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru macOS, accesați **Aplicații**, apoi **Utilitare** și deschideți **Terminal**.
 - b. Tastați `ping`, urmat de adresa IP a imprimantei dvs.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
2. În cazul în care comanda ping eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea (cunoscută și ca subrețea).
3. Dacă rețeaua este funcțională, asigurați-vă că computerul utilizează adresa IP corectă pentru imprimantă.
 - a. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
 - b. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
 - c. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele de gazdă al imprimantei în locul adresei IP.
 - d. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.

Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea

HP vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

Un computer configurat incorect poate cauza probleme la imprimare.

1. Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirectionarea rețelei.
2. Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte

Verificați setările de fax.

1. Consultați paginile de configurare/de rețea ale imprimantei pentru a verifica starea setărilor de rețea și protocoalele.
2. Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.

Rezolvarea problemelor de rețea wireless

Pentru a rezolva problemele de rețea, încercați acești pași în ordinea prezentată.

- [Introducere](#)
- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Imprimanta nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Imprimanta nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless](#)
- [Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

Introducere

Utilizați informațiile de depanare pentru a rezolva problemele.



NOTĂ: Pentru a stabili dacă imprimarea Wi-Fi Direct este activată pe imprimantă, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei

Lista de verificare a conectivității wireless

Consultați următoarele informații pentru a verifica conectivitatea wireless.

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă imprimanta și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din imprimantă este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la internet, încercați să vă conectați la internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru imprimantă și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă imprimanta se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).

- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta nu este despărțită de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.
- Asigurați-vă că imprimanta este situată departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Verificați dacă computerul și imprimanta se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru macOS, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

Imprimanta nu imprimă după finalizarea configurării wireless

Dacă imprimanta nu imprimă după finalizarea configurării wireless, încercați aceste soluții.

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul web HP încorporat al imprimantei de pe un computer din rețea.

Imprimanta nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

Dacă imprimanta nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț, încercați aceste soluții.

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați imprimanta sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați imprimanta wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless

În cazul în care conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless, încercați aceste soluții.

1. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurația wireless a imprimantei.

Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless

Dacă la imprimanta wireless nu se pot conecta alte computere, încercați aceste soluții.

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
3. Asigurați-vă că nu există mai mult de 5 utilizatori simultani Wi-Fi Direct.
4. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
5. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
6. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN

În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless

Dacă rețeaua nu apare în lista de rețele wireless, încercați aceste soluții.

- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.


Rețeaua wireless nu funcționează

Dacă rețeaua wireless nu funcționează, încercați aceste soluții.

1. Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
 - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru macOS, accesați **Aplicații**, apoi **Utilitare** și deschideți **Terminal**.
 - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
 - a. Imprimați o pagină de configurare.
 - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
 - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

De la panoul de control al imprimantei, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
2. Derulați la și atingeți [Rapoarte](#).
3. Derulați la și atingeți [Raport test wireless](#).

Produsul imprimă o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza imprimantelor wireless din rețea.

Rezolvarea problemelor de fax

Utilizați informațiile următoare pentru a rezolva problemele cu faxul.

- [Introducere](#)
- [Listă de verificare pentru depanarea faxului](#)
- [Rezolvarea problemelor generale cu faxul](#)


Introducere

Utilizați informațiile pentru depanarea faxului, pentru a rezolva problemele.

Listă de verificare pentru depanarea faxului

După fiecare acțiune recomandată, încercați să retrimiteți faxul pentru a verifica dacă problema a fost soluționată.

Pentru rezultate optime în timpul soluționării problemei faxului, verificați dacă linia imprimantei este conectată direct la portul telefonic din perete. Deconectați orice alt dispozitiv conectat la imprimantă.

1. Verificați conectarea cablului telefonic la portul corect din partea din spate a imprimantei.
 2. Verificați linia telefonică efectuând un test de fax:
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma Configurare .
 - b. Derulați la următoarele meniuri și deschideți-le:
 1. [Configurare fax](#)
 2. [Instrumente](#)
 3. [Executare test fax](#)
- Imprimanta imprimă un raport de testare a faxului. Raportul conține următoarele rezultate posibile:
- **Reușită:** Raportul conține toate setările curente de fax în vederea examinării.
 - **Eșec:** Raportul indică categoria erorii și conține sugestii pentru modul de rezolvare a problemei.
3. Verificați dacă firmware-ul imprimantei este actualizat:



NOTĂ: Pentru a stabili versiunea curentă de firmware de pe imprimantă, imprimați un Raport de stare imprimantă de la panoul de control al imprimantei, apoi căutați în raport codul de dată al firmware-ului. Accesați apoi pagina de asistență a produsului HP (utilizând pașii de mai jos) și comparați codul de dată al firmware-ului cu cea mai recentă versiune de firmware disponibilă de la HP. Dacă este disponibilă o versiune mai nouă, urmați pașii de mai jos pentru a actualiza firmware-ul de pe imprimantă.

- a. Mergeți la www.hp.com/go/support, faceți clic pe legătura **Drivere și software**, introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER** și apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.
- b. Selectați sistemul de operare.
- c. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.



NOTĂ: Asigurați-vă că folosiți utilitarul de actualizare a firmware-ului specific modelului de imprimantă.

- d. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
 - e. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.
 - f. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **leșire** pentru a închide utilitarul.
4. Verificați dacă faxul a fost configurat la instalarea software-ului imprimantei.
- De pe computer, din dosarul programului HP, rulați utilitarul pentru configurarea faxului.
5. Verificați dacă serviciul telefonic acceptă fax analogic.
- Dacă utilizați ISDN sau PBX digital, contactați furnizorul de servicii pentru informații despre configurarea la o linie de fax analogică.
 - Dacă utilizați un serviciu VoIP, modificați setarea **Viteză fax** la **Viteză lentă (9600 bps)**. Din ecranul principal al panoului de control, selectați **Fax**, selectați **Configurare**, apoi selectați **Preferințe**.
 - Întrebați dacă furnizorul de servicii acceptă servicii de fax și care este viteza recomandată pentru modemul de fax. Este posibil ca unele companii să necesite un adaptor.
 - Dacă utilizați un serviciu DSL, trebuie să vă asigurați că este inclus un filtru în conexiunea prin linia telefonică la imprimantă. Contactați furnizorul de servicii DSL sau achiziționați un filtru DSL, dacă nu aveți unul. Dacă este instalat un filtru DSL, încercați altul, întrucât acesta poate fi defect.

Rezolvarea problemelor generale cu faxul

Citiți sugestii și sfaturi pentru rezolvarea diverselor probleme legate de fax.


- [Faxurile se trimit lent](#)
- [Calitatea faxului este slabă](#)
- [Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.](#)

Faxurile se trimit lent

Imprimanta are probleme din cauza calității slabe a liniei telefonice.

Încercați următoarele sugestii pentru a rezolva problema:

- Reîncercați să trimiteți faxul când starea liniei se îmbunătățește.
- Contactați furnizorul serviciului telefonic pentru a verifica dacă linia acceptă faxul.
- Dezactivați setarea **Mod Corecție erori**:
 1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma **Fax**.
 2. Glisați spre dreapta și atingeți pictograma **Configurare**.
 3. Atingeți **Preferințe**.
 4. Derulați până la **Mod Corecție erori** și atingeți butonul pentru a dezactiva setarea.

 **NOTĂ:** Aceasta poate reduce calitatea imaginii.

- Utilizați hârtie albă pentru original. Nu utilizați culori precum gri, galben sau roz.
- Măriți valoarea setării **Viteză fax**:
 1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma **Fax**.
 2. Glisați spre dreapta și atingeți pictograma **Configurare**.
 3. Atingeți **Preferințe**, apoi derulați până la și atingeți **Viteză**.
 4. Atingeți setarea de viteză a dorită.
- Împărțiți lucrările de fax mari în mai multe secțiuni mai mici, apoi trimiteți-le individual prin fax.


Calitatea faxului este slabă

Faxurile sunt neclare sau prea deschise.

Încercați următoarele sugestii pentru a rezolva problema:

- Măriți rezoluția faxului când trimiteți faxuri:

 **NOTĂ:** Rezoluția nu afectează faxurile primite.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma [Fax](#).
2. Atingeți pictograma [Trimitere acum](#).
3. Atingeți pictograma [Setări](#) , apoi atingeți [Rezoluție](#).
4. Atingeți setarea de rezoluție dorită.

 **NOTĂ:** Mărirea rezoluției reduce viteza de transmisie.


- Activați setarea [Mod Corecție erori](#):
 1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați spre dreapta și apoi atingeți pictograma [Fax](#).
 2. Glisați spre dreapta și atingeți pictograma [Configurare](#).
 3. Atingeți [Preferințe](#).
 4. Derulați până la [Mod Corecție erori](#) și atingeți butonul pentru a activa setarea.
- Verificați cartușele de toner și înlocuiți-le dacă este necesar.
- Solicitați expeditorului să reducă setarea contrastului de pe echipamentul fax expeditor și apoi să retrimite faxul.


Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.

Dacă setările de dimensiune a hârtiei de pe imprimantă nu corespund dimensiunii hârtiei documentului trimis prin fax, faxul primit poate avea conținut lipsă sau se poate imprima pe două pagini.

Încercați următoarele sugestii pentru a rezolva problema:

- Setati valoarea [Dimensiune prestabilită hârtie](#):

 **NOTĂ:** Faxurile sunt imprimate pe o singură dimensiune de hârtie pe baza setărilor [Dimensiune prestabilită hârtie](#).

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide Panoul de control, apoi atingeți pictograma [Configurare](#) .
 2. Derulați la următoarele meniuri și deschideți-le:
 1. [Gestionare tăvi](#)
 2. [Atribuirea tăvilor](#)
 3. [Dimensiune prestabilită hârtie](#)
 3. Atingeți dimensiunea dorită a hârtiei din lista de opțiuni.
- Setati tipul și dimensiunea hârtiei pentru tava utilizată pentru faxuri.

Index

Simboluri/Numerice

ștergere
lucrări stocate 55, 60

A

accesorii
comandare 32
numere de piesă 32
Agendă de adrese
configurare 76
agendă telefonică, fax
adăugare intrări 93, 98
AirPrint 61, 64
alimentare
consum 9, 13
alimentator de documente 69
blocaje 128
copierea documentelor față-
verso 69
probleme la alimentarea cu
hârtie 125
trimiterea faxurilor din 93
amânare oprire
setare 111
aplicații
descărcare 101
asistență
online 115
asistență, panou de control 116
asistență online 115
asistență online, panou de control
116
asistență pentru clienți
online 115
asistență pentru clienți HP 115
asistență tehnică
online 115

B

blocaje
alimentator de documente 128
cauzate de 126
cuptor 139
duplexor 148
locații 127
sertar de ieșire 144
Tava 1 130
tava 2 131
tava 3 135
tava de 550 de coli 135
blocaje de hârtie
alimentator de documente 128
cuptor 139
duplexor 148
locații 127
sertar de ieșire 144
Tava 1 130
tava 2 131
tava 3 135
tava de 550 de coli 135
buton de pornire/oprire
găsire 4
butonul Ajutor
găsire 4, 6
butonul Conectare
găsire 4, 6
butonul Deconectare
găsire 4, 6
butonul Ecran principal
găsire 4, 6
butonul Începere copiere
găsire 4

C

calitate imagine
verificarea stării cartușelor de
toner 152, 155

cartuș
înlocuire 43
securitate dinamică 34
cartuș de toner
securitate dinamică 34
setări prag inferior 117
utilizare când nivelul este scăzut
117
cartușe
numere de comandă 41
cartușe de toner
componente 41
înlocuire 43
numere de comandă 41
numere de piesă 32
numere de reper 41
cartușe HP originale 35, 36
cerințe de sistem
minime 9
server web încorporat HP 103
cerințe minime de sistem 9
cerințe pentru browser
server web încorporat HP 103
cerințe pentru browserul web
server web încorporat HP 103
cip de memorie (toner)
găsire 41
comandare
componente și accesorii 32
comutator de alimentare
găsire 4
conexiune de alimentare
găsire 4, 5
configurare scanare
scanare către e-mail 73
scanare în dosar din rețea 77
scanare în SharePoint 81
scanare pe computer 82

- consumabile
 - comandare 32
 - înlocuirea cartușelor de toner 43
 - numere de piesă 32
 - numere de reper 33
 - setări prag inferior 117
 - utilizare când nivelul este scăzut 117
- copiere
 - câte un exemplar 67
 - documente față-verso 69
 - exemplare multiple 67
 - marginile documentelor 168, 172
 - optimizare pentru text sau imagini 168
 - setarea dimensiunii și a tipului de hârtie 168
- copiere două fețe 69
- copiere față-verso 69
- cuptor
 - blocaje 139
- curățare
 - calea hârtiei 152
 - geam 168, 174
- D**
- depanare
 - blocaje 126
 - calitate imprimare 152
 - faxuri 183
 - probleme de rețea 176
 - probleme la alimentarea cu hârtie 120
 - rețea cablată 176
 - rețea wireless 179
 - verificarea stării cartușelor de toner 152, 155
- depanare fax
 - listă de verificare 183
- dimensiuni, imprimantă 9, 11
- dispozitive Android
 - imprimare din 61, 64
- drivere, acceptate 9
- drivere de imprimare, acceptate 9
- duplexare 69
 - automată (Windows) 48
 - manuală (Mac) 52
 - manuală (Windows) 48
- duplex manual
 - Mac 52
 - Windows 48
- duplexor
 - eliminarea blocajelor 148
- E**
- ecran tactil
 - localizarea caracteristicilor 4, 6
- Ethernet (RJ-45)
 - găsire 4
- F**
- fax
 - numere cu apelare rapidă 93, 98
 - rezolvarea problemelor generale 183, 185
 - trimitere din software 93
- faxuri electronice
 - trimitere 93
- firmware
 - actualizare 113
- formator
 - găsire 4, 5
- funcții de securitate 110
- G**
- geam, curățare 168, 174
- greutate, imprimantă 9, 11
- H**
- hârtie
 - blocaje 126
 - încărcarea tăvii 1 16
 - încărcarea tăvii 2 20
 - încărcarea tăvii 3 24
 - orientare în tava 1 16, 18
 - orientare în tava 2 20, 22
 - orientare în tava 3 26
 - selectare 152, 157
 - tava 3 24
- hârtie, comandă 32
- HP ePrint 63
- HP EWS, utilizare 103
- HP Web Jetadmin 112
- I**
- imprimare
 - de pe unități flash USB 65
 - lucrări stocate 55
- imprimare de pe dispozitive mobile
 - dispozitive Android 61, 64
- imprimare direct de pe un dispozitiv USB 65
- imprimare duplex
 - Mac 52
- imprimare duplex (față-verso)
 - setări (Windows) 48
 - Windows 48
- imprimare față-verso
 - Mac 52
 - setări (Windows) 48
 - Windows 48
- imprimare în mod confidențial 55
- imprimare mobilă, software acceptat 9, 11
- imprimare pe ambele fețe
 - Mac 52
 - manuală, Windows 48
 - setări (Windows) 48
 - Windows 48
- imprimare Wi-Fi Direct 61, 62
- interferențe în rețele wireless 179, 182
- Î**
- încărcare
 - hârtie în tava 1 16
 - hârtie în tava 2 20
 - hârtie în tava 3 24
- înlocuire
 - cartușe de toner 43
- J**
- Jetadmin, HP Web 112
- L**
- licență cu sursă deschisă 3
- Listă de contacte
 - configurare 76
- listă de verificare
 - conectivitate wireless 179
 - depanare fax 183
- lucrare, stocare
 - setări Mac 55
- lucrări, stocate
 - creare (Windows) 55
 - imprimare 55
 - setări Mac 55
 - ștergere 55, 60

- lucrări stocate
 - creare (Mac) 55
 - creare (Windows) 55
 - imprimare 55
 - ștergere 55, 60
- M**
- mai multe pagini per coală
 - imprimare (Mac) 52
 - imprimare (Windows) 48
- memorie
 - inclusă 9
- meniul Aplicații 101
- Microsoft Word, trimitere de faxuri
 - din 93
- N**
- număr de exemplare, modificare 67
- număr de serie
 - găsire 4, 5
- număr produs
 - locație 4, 5
- numere cu apelare rapidă
 - editarea intrărilor 98
 - programare 93
 - ștergerea intrărilor 98
- numere de piesă
 - accesorii 32
 - cartușe de toner 32
 - consumabile 32
- numere de reper
 - cartușe de toner 41
 - consumabile 33
 - piese de schimb 33
- O**
- oprire după întârziere
 - setare 111
- P**
- Pagina principală a imprimantei HP,
 - utilizare 103
- pagini pe minut 9
- pagini per coală
 - selectare (Mac) 52
 - selectare (Windows) 48
- panou de control
 - ajutor 116
 - găsire 4
 - localizarea caracteristicilor 4, 6
 - pericol de electrocutare 2
- piese de schimb
 - numere de reper 33
- plicuri
 - orientare 16, 18
- plicuri, încărcare 28
- politica privind cartușele 36
- politica referitoare la cartușe 35
- port de fax
 - găsire 4
- port de imprimare USB 2.0 de mare
 - viteză
 - găsire 4
- port LAN
 - găsire 4
- port RJ-45
 - găsire 4
- porturi
 - găsire 4
- porturi de interfață
 - găsire 4
- port USB
 - găsire 4
- probleme de calitate a imaginii
 - exemple și soluții 151
- probleme de preluare a hârtiei
 - rezolvare 120, 123
- protecția cartușelor 35, 38
- protejare cartușe 35, 38
- R**
- rețea locală (LAN)
 - găsire 4
- rețea wireless
 - depanare 179
- rețele
 - acceptate 9
 - HP Web Jetadmin 112
- rezolvarea problemelor
 - fax 183, 185
- S**
- scanare
 - către e-mail 83
 - din software-ul HP Easy Scan (macOS) 72
 - din software-ul HP Scan (Windows) 72
 - în SharePoint 84
 - într-un dosar din rețea 84
- pe computer 85
- pe unitate USB 82
- Scanare către e-mail
 - configurare cu EWS 76
- scanner
 - curățarea geamului 168, 174
 - trimiterea faxurilor din 93
- securitate dinamică
 - cartuș de toner 34
- sertar, ieșire
 - găsire 4
- sertar de ieșire
 - eliminarea blocajelor 144
 - găsire 4
- server web încorporat (EWS)
 - atribuire de parole 110
 - funcții 103
- server web încorporat (EWS) HP
 - funcții 103
- Servicii web
 - activare 101
 - aplicații 101
- Servicii web HP
 - activare 101
 - aplicații 101
- setare EconoMode 111, 152
- setări de rețea 107
- setări de rețea IP
 - configurare 107
- setările driverului Mac
 - Stocare operație 55
- setări pentru economie 111
- sisteme de operare, acceptate 9
- sisteme de operare acceptate 9
- site-uri web
 - asistență pentru clienți 115
 - HP Web Jetadmin, descărcare 112
- software
 - trimiterea faxurilor 93
- software HP Easy Scan (macOS) 72
- software HP Scan (Windows) 72
- specificații
 - electrice și acustice 9, 13
 - specificații acustice 9, 13
 - specificații privind alimentarea 9, 13
- stocarea lucrărilor
 - cu Windows 55
- stocarea lucrărilor de imprimare 55

suporturi de imprimare
 încărcare în tava 1 16

Word, trimitere de faxuri din 93

T

tava 1
 încărcarea plicurilor 28
 orientarea hârtiei 16, 18

Tava 1
 blocaje 130

tava 2
 blocaje 131
 încărcare 20
 orientarea hârtiei 20

Tava 2
 orientarea hârtiei 22

tava 3
 blocaje 135
 încărcare 24
 orientarea hârtiei 24, 26

tava de 550 de coli
 blocaje 135

tăvi
 capacitate 9
 găsire 4
 inclusă 9
 incluse 9

tăvi de hârtie de 550 de coli
 numere de piesă 32

tăvi pentru hârtie
 numere de piesă 32

tip de hârtie
 selectare (Windows) 48

tipuri de hârtie
 selectare (Mac) 52

trimiterea faxurilor
 de pe un computer (Windows) 93
 din alimentatorul de documente
 93
 din scannerul cu suport plat 93
 din software 93

U

unitate de colectare a tonerului
 găsire 4, 5

unități flash USB
 imprimare din 65

W

Wi-Fi Direct Print 9, 11

Windows
 trimiterea faxurilor din 93