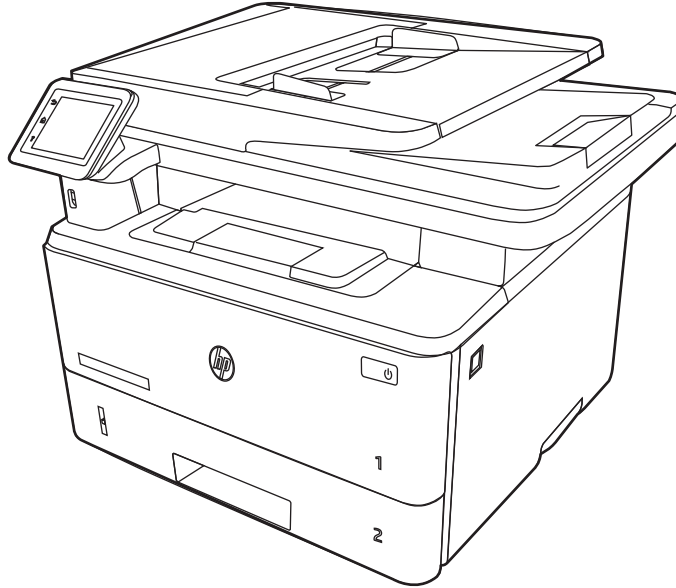




HP LaserJet Pro MFP M329, M428-M429

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM329MFP

www.hp.com/support/ljM428MFP
www.hp.com/support/ljM429MFP



HP LaserJet Pro MFP M329, M428-M429

ក្នុងដៃអ្នកប្រើ

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้
รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้
รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียด
การรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมา
พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยไม่มีสิ่งใดที่
ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับ
ผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้าน
เนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

Edition 2, 8/2019

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ
PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ
Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้า
ของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา
และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.
ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่
อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.
ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่
อื่นๆ

Google™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google
Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ
Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้า
จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft
Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ
The Open Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ไอคอนค่าเตือน	1
อันตรายจากไฟฟ้าช็อต	2
การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส	3
ภาพเครื่องพิมพ์	4
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	4
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	5
มุมมองแผงควบคุม	7
วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	9
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	11
ข้อกำหนดทางเทคนิค	11
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	11
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	13
ขนาดของเครื่องพิมพ์	13
การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	15
ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	16
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	16
2 ถาดกระดาษ	17
แนะนำ	17
ใส่กระดาษในถาด 1	18
บทนำ	18
ป้อนกระดาษลงถาด 1	18
การวางแผนกระดาษในถาด 1	20
ใส่กระดาษในถาด 2	22
บทนำ	22
ป้อนกระดาษลงถาด 2	22
การวางแผนกระดาษในถาด 2	24
ใส่กระดาษในถาด 3	26
บทนำ	26

บ่อนกระดาศลงถาด 3 (เลือกได้)	26
การวางแผนกระดาศในถาด 3	28
ใส่และพิมพ์ของจดหมาย	30
บทนำ	30
พิมพ์ของจดหมาย	30
การวางแผนของจดหมาย	30
3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	33
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	34
การสั่งซื้อ	34
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	34
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	35
Dynamic security	36
กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับหมึก HP	37
บทนำ	37
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก	38
ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก	38
ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก	38
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก	39
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ..	39
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก	41
ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก	41
ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก	41
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก	42
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก	42
เปลี่ยนตลับหมึก	44
ข้อมูลตลับหมึก	44
ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก	46
4 พิมพ์	51
พิมพ์งาน (Windows)	52
วิธีการพิมพ์ (Windows)	52
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	52
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	53
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	54
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	54

งานพิมพ์อื่นๆ	55
พิมพ์งาน (macOS)	56
วิธีการพิมพ์ (macOS)	56
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)	56
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)	57
พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)	57
เลือกประเภทกระดาษ (macOS)	58
งานพิมพ์อื่นๆ	58
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	60
บทนำ	60
ก่อนการเริ่มต้น	60
ตั้งค่าการจัดเก็บงาน	60
ปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน	62
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)	62
สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)	63
การพิมพ์งานที่เก็บไว้	64
การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้	65
ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์	65
ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอดเคาทิงงาน	65
การพิมพ์มือถือ	66
แนะนำ	66
การพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	67
ในการเปิดบน Wi-Fi Direct	67
เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์	68
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server	68
ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct	68
HP ePrint ทางอีเมล	68
AirPrint	69
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	69
พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB	71
บทนำ	71
พิมพ์เอกสาร USB	71

5 สำเนา 73

ทำสำเนา	73
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	75
ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ	75
ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง	75
ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัว	75

งานทำสำเนาอื่นๆ	76
6 สแกน	77
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	78
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (macOS)	78
ตั้งค่า Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล)	79
บทนำ	79
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	79
วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to EMail Wizard (Windows)	80
วิธีที่สอง: ตั้งค่าการสแกนไปยังคุณลักษณะอีเมลผ่านทาง HP Embedded Web Server	82
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	82
ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล	82
ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	84
บทนำ	84
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	84
วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to Network Folder Wizard (Windows)	84
วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server	87
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	87
ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	87
ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint	88
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	88
ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint	88
ตั้งค่า Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) (Windows)	89
เปิดใช้งานการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (Windows)	89
สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB	89
การสแกนไปยังอีเมล	90
สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย	91
สแกนไปยัง SharePoint	91
สแกนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ (Windows)	92
งานสแกนอื่นๆ	92
7 โทรสาร	95
เชื่อมต่อและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับโทรสาร	96
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์	96
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับแฟกซ์	97
กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์ของแฟกซ์โดยใช้ตัวช่วยการตั้งค่า HP Fax	97
กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	98
กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์โดยใช้ HP Embedded Web Server และหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS)	98

กำหนดสำหรับแฟกซ์อย่างเดียว	99
กำหนดสำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์	99
ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Fax บน Windows (ทางเลือกเสริม)	100
ส่งโทรสาร	102
ส่งโทรสารโดยหมายเลขด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	102
การส่งโทรสารจากสแกนเนอร์แบบแท่น	103
โทรสารจากอุปกรณ์อื่นกระดาษ	103
กำหนดเวลาให้ส่งโทรสารภายหลัง	104
ใช้รายการในสมุดโทรศัพท์	105
ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ (Windows)	105
ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word	106
สร้าง แก้ไข และลบรายการสมุดโทรศัพท์	107
สร้าง และแก้ไขแต่ละรายการของสมุดโทรศัพท์	107
สร้าง และแก้ไขรายการสมุดโทรศัพท์กลุ่ม	107
ลบรายการสมุดโทรศัพท์	108
พิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ซ้ำอีกครั้ง	108
งานโทรสารอื่นๆ	108

8 จัดการเครื่องพิมพ์ 109

ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP	109
เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	110
กำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server และ Printer Home Page (EWS)	111
วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากซอฟต์แวร์	111
วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์	112
กำหนดค่าเครือข่าย IP	116
บทนำ	116
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	116
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	116
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	116
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	117
การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex	117
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	119
บทนำ	119
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server	119
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	120
บทนำ	120
พิมพ์ด้วย EconoMode	120
ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง	120
ตั้งค่าโหมดปิดเครื่อง	121

กำหนดการตั้งค่าปิดใช้งานการปิดเครื่อง	121
HP Web Jetadmin	121
อัปเดตเฟิร์มแวร์	122
วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม	122
วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้อินเทอร์เน็ต HP Printer Update	123

9 การแก้ปัญหา 125

ฝ่ายบริการลูกค้า	126
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	126
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	126
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	128
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	129
เปลี่ยนการตั้งค่า “ต่ำมาก” มากจากแผงควบคุม	129
สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร	129
ส่งข้อผิดพลาดขึ้นเปลี่ยน	129
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	131
บทนำ	131
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	131
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	134
อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น	136
นำกระดาษที่ติดออก	137
บทนำ	137
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	137
ตำแหน่งที่กระดาษติด	138
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก	139
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1	142
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2	142
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 3	147
นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณตลับหมึกหรือฟิวเซอร์	151
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	156
แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน	160
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	164
บทนำ	164
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	165
อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์	165
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	165
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	166
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์	166
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	166

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)	166
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก	168
ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	168
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	168
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	168
ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายดา	169
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	170
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	170
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	170
ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด	170
ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	171
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	172
ปรับความเข้มในการพิมพ์	172
การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ	173
ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน	182
บทนำ	182
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	182
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ	183
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	183
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	183
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์	185
คำแนะนำความละเอียดและสี	185
สี	186
การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม	186
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	186
ปรับปรุงคุณภาพของภาพในโทรสาร	188
บทนำ	188
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	188
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร	189
ตรวจสอบการตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด	189
ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น	189
ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง	189
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	190
แนะนำ	190
การเชื่อมต่อไม่ดี	190
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	190
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	191
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	191
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	191

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	191
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	192
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	193
บทนำ	193
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	193
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น	194
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	194
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	194
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย	195
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	195
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	195
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	195
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	196
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	196
แก้ไขปัญหาโทรสาร	197
บทนำ	197
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาโทรสาร	197
แก้ปัญหาโทรสารทั่วไป	199
ส่งโทรสารได้ช้า	199
คุณภาพโทรสารไม่ดี	199
โทรสารถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า	200
ดัชนี	201

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งของคุณสมบัติในเครื่องพิมพ์, ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพและทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ และที่ที่สามารถค้นหาข้อมูลการตั้งค่า

- [ไอคอนคำเตือน](#)
- [อันตรายจากไฟฟ้าช็อต](#)
- [การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส](#)
- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP

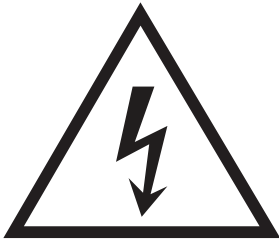
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ไอคอนคำเตือน

ใช้ความระมัดระวังหากคุณเห็นไอคอนการเตือนบนเครื่องพิมพ์ HP ตามที่แสดงในคำนิยามของไอคอน

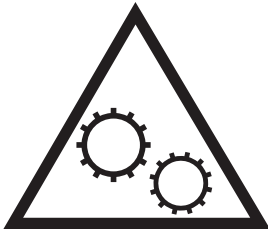
- ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



- ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



- ข้อควรระวัง: พยายามป้องกันส่วนต่างๆ ของร่างกายให้อยู่ห่างจากชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้



- ข้อควรระวัง: ขอบแหลมคมในบริเวณที่ใกล้เคียง



- คำเตือน



อันตรายจากไฟฟ้าช็อต

ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยที่สำคัญนี้

- อ่านและทำความเข้าใจในประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟฟ้าช็อต
- ปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยขั้นพื้นฐานเสมอเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการได้รับบาดเจ็บจากเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าช็อต
- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือนี้
- สังเกตคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่แสดงด้วยเครื่องหมายบนผลิตภัณฑ์
- เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟให้ใช้เฉพาะเต้าเสียบที่ต่อสายดินเท่านั้น หากคุณไม่ทราบว่าเต้าเสียบมีสายดินหรือไม่ ให้ตรวจสอบกับช่างไฟฟ้าที่ผ่านการรับรอง
- ห้ามแตะหน้าสัมผัสของช่องเสียบในเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนสายที่ชำรุดในทันที
- ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์นี้ออกจากเต้าเสียบบนผนังก่อนทำความสะอาด
- อย่าติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือเมื่อตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ไว้อย่างแน่นหนาบนพื้นผิวที่มั่นคง
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่ได้รับการป้องกัน ที่ไม่มีการเหยียบหรือสะดุดสายไฟ

การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่ใช้ในเครื่องพิมพ์นี้ โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/software/opensource

ภาพเครื่องพิมพ์

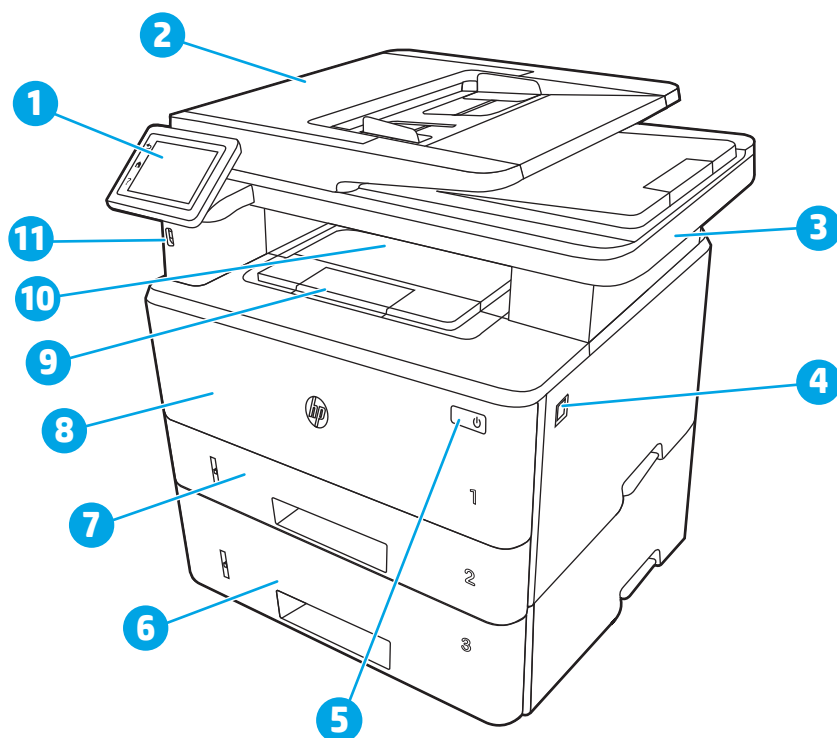
ระบุชิ้นส่วนบนเครื่องพิมพ์และปุ่มบนแผงควบคุม

- [ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์](#)
- [มุมมองแผงควบคุม](#)

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-1 ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



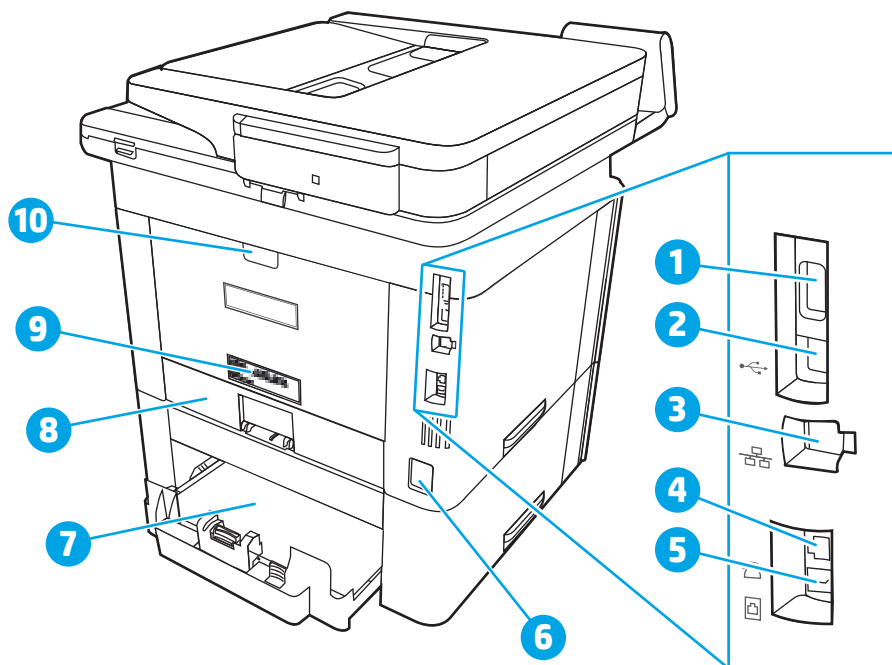
เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น)
2	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3	สแกนเนอร์
4	ปุ่มคลายลอคฝาด้านหน้า (ทางเข้าถึงตลับผงหมึก)
5	ปุ่มเปิด/ปิด
6	ถาด 3 (ถาดเสริม)
7	ถาด 2

เลข	คำอธิบาย
8	ถาด 1
9	ที่รองถาดกระดาษออก
10	ถังรับ
11	พอร์ต USB ที่เครื่อง (สำหรับการพิมพ์และสแกนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์)

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



เลข	คำอธิบาย
1	พอร์ต USB (สำหรับการจัดเก็บงานและการพิมพ์แบบส่วนตัว) หมายเหตุ: พอร์ตนี้อาจถูกปิด
2	พอร์ตอินเทอร์เน็ต USB
3	พอร์ตอีเทอร์เน็ต
4	พอร์ต “สายออก” ของโทรศัพท์ (สำหรับเชื่อมต่อโทรศัพท์สายพ่วง เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ)
5	พอร์ต “สายเข้า” ของโทรสาร (สำหรับเชื่อมต่อสายโทรศัพท์โทรสารกับเครื่องพิมพ์)
6	การเชื่อมต่อไฟฟ้า

เลข	คำอธิบาย
7	<p>ถาด 3 (ถาดเสริม)</p> <p>หมายเหตุ: ถาด 3 ขยายเมื่อใส่กระดาษขนาด Legal หรือขนาด A4</p>
8	<p>ฝาปิดป้องกันฝุ่นสำหรับถาด 2</p> <p>หมายเหตุ: ฝาปิดป้องกันฝุ่นพลิกขึ้นเมื่อใส่กระดาษขนาด Legal หรือขนาด A4</p>
9	ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์
10	ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)

มุมมองแผงควบคุม

ระปุ่มและคุณสมบัติต่างๆ บนแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

- [วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส](#)

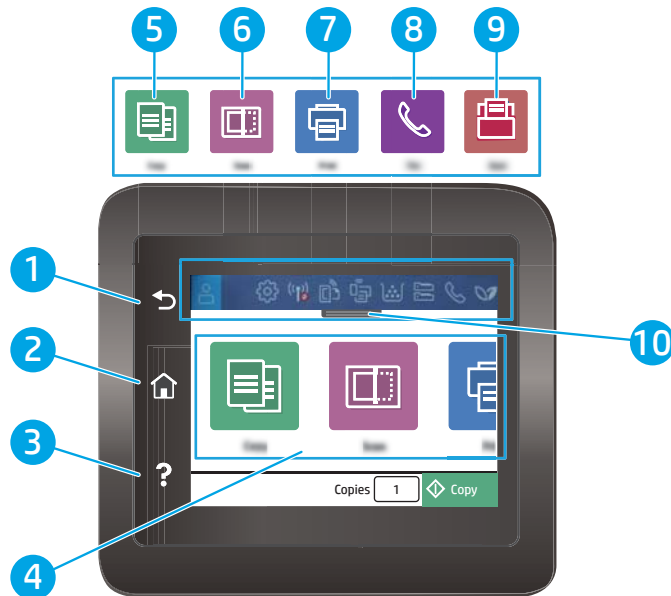
หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์


ย้อนกลับไปหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยแตะปุ่มหน้าหลักทางด้านซ้ายของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หรือแตะปุ่มหน้าหลักที่มุมบนซ้ายของหน้าจอส่วนใหญ่





 **หมายเหตุ:** ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ที่ www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP


 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-3 มุมมองแผงควบคุม







เลข	รายการ	คำอธิบาย
1	ปุ่มย้อนกลับ	กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
2	ปุ่มหน้าหลัก	ให้การเข้าใช้งานหน้าจอหลัก
3	ปุ่มวิธีใช้	ให้การเข้าใช้งานระบบวิธีใช้ของแผงควบคุม
4	หน้าจอสัมผัสแบบสี่	เข้าสู่เมนู ภาพเคลื่อนไหววิธีใช้ และข้อมูลเครื่องพิมพ์
5		ไอคอน ทำสำเนา แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ทำสำเนา

เลข	รายการ	คำอธิบาย
6		ไอคอน สแกน และปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู สแกน : <ul style="list-style-type: none"> • สแกนไปยังไดรฟ์ USB • สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย • สแกนไปยังอีเมล • สแกนไปยังคอมพิวเตอร์ • สแกนไปยัง SharePoint
7		ไอคอน พิมพ์ : และปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู พิมพ์
8		ไอคอน โทรสาร และปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู โทรสาร
9		ไอคอน แอป : และปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู แอป เพื่อพิมพ์จากเว็บแอปพลิเคชันที่เลือกโดยตรง
10	ไอคอนแสดงแดชบอร์ดหน้าจอหลัก	ดูคำอธิบายของไอคอนได้ที่ตารางต่อไปนี้ ดิ่งลงที่แท็บนี้เพื่อเปิดเมนู งาน






 **หมายเหตุ:** เมื่อแผงควบคุมไม่มีปุ่ม **ยกเลิก** มาตรฐาน ในระหว่างกระบวนการของเครื่องพิมพ์ ปุ่ม **ยกเลิก** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอสัมผัส ซึ่งให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกกระบวนการก่อนที่เครื่องพิมพ์จะทำเสร็จสมบูรณ์ได้

ไอคอนแสดงแดชบอร์ดหน้าจอหลัก

ตาราง 1-1 ไอคอนหน้าจอหลัก

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	ไอคอนลงชื่อเข้าใช้
	ไอคอน การตั้งค่า : เปิดเมนูการ การตั้งค่า ที่ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะ และใช้ฟังก์ชันการบำรุงรักษา
	ไอคอน ไร้สาย : เปิดเมนู สรุปข้อมูลระบบไร้สาย ที่ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบสถานะระบบไร้สาย และเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย คุณยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบแบบไร้สาย ซึ่งจะช่วยวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย
	ไอคอน HP ePrint : เปิดเมนู ข้อมูลสรุป Web Services ที่ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะ ePrint, เปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือพิมพ์หน้าข้อมูลได้


ตาราง 1-1 ไอคอนหน้าจอหลัก (ต่อ)

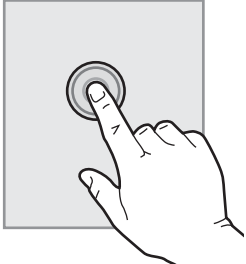
ไอคอน	วัตถุประสงค์
	ไอคอน Wi-Fi Direct เปิดเมนู Wi-Fi Direct ซึ่งคุณสามารถเปิด Wi-Fi Direct ปิด Wi-Fi Direct และแสดงชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi Direct ได้
	ไอคอน ตลับหมึก : เปิดหน้าจอข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก ที่คุณสามารถดูระดับและหน้ากระดาษที่เหลืออยู่ของตลับหมึกโดยประมาณ
	ไอคอน ตั้งค่ากระดาษ : เปิดเมนู การตั้งค่ากระดาษ ที่ซึ่งคุณสามารถกำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษเริ่มต้นสำหรับถาดกระดาษ
	ไอคอนสถานะโทรสาร: แสดงข้อมูลสถานะสำหรับฟังก์ชันการตอบรับอัตโนมัติ บันทึกโทรสาร และความดังของเสียงโทรสาร
	ไอคอน ECO ให้คุณกำหนดค่าคุณสมบัติด้านสิ่งแวดล้อมบางอย่างของเครื่องพิมพ์

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ใช้การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

ตาราง 1-2 วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
แตะ	แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	แตะไอคอน การตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า



ตาราง 1-2 วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (ต่อ)

การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
ปิด	แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวนอนเพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง	ปิดหน้าจอหลักเพื่อเข้าใช้งานตัวเลือกเมนูเพิ่มเติม
เลื่อน	แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งเพื่อเลื่อนหน้าจอขึ้นหรือลง เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	เลื่อนผ่านเมนู การตั้งค่า

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบข้อกำหนดฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และสภาพแวดล้อมเครื่องพิมพ์

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ตรวจสอบข้อกำหนดทางด้านเทคนิคของเครื่องพิมพ์

โปรดดู www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP สำหรับข้อมูลปัจจุบัน

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้จะใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows ของเครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS และโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์ PCL 6 เวอร์ชัน 3 หรือ 4 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows กับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม โปรดดูหมายเหตุการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

macOS: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวนโหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet หรือจากหน้า Print Support แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP HP Easy Start ไม่ได้รวมอยู่ในโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

1. ไปที่ 123.hp.com/LaserJet
2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวนโหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting

UNIX: ดูข้อมูลและหาไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับUNIX ได้ที่ www.hp.com/go/unixmodelscripts

ตาราง 1-3 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)
Windows 7 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 (V3) จะได้รับการติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์ ¹
Windows 8 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 (V3) จะได้รับการติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์ ²
Windows 8.1 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 (V4) ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์ ³
Windows 10 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 (V4) ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows Server 2008 R2 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 (V3) ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง ³
Windows Server 2008 R2, SP1 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 (V3) ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 (V3) ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 R2	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 (V3) ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2016 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 (V3) ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ ให้ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์

¹ การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต

² การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต

³ Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่กำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

ตาราง 1-4 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS, Android
<ul style="list-style-type: none">• 32 บิต หรือ 64 บิต• เนื้อที่ว่างขนาด 2 เมกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์• Microsoft Internet Explorer• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต• พอร์ต USB	<ul style="list-style-type: none">• เนื้อที่ว่างขนาด 2 เมกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	<p>ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อเราเตอร์</p> <p>www.hp.com/go/mobileprinting</p>

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย

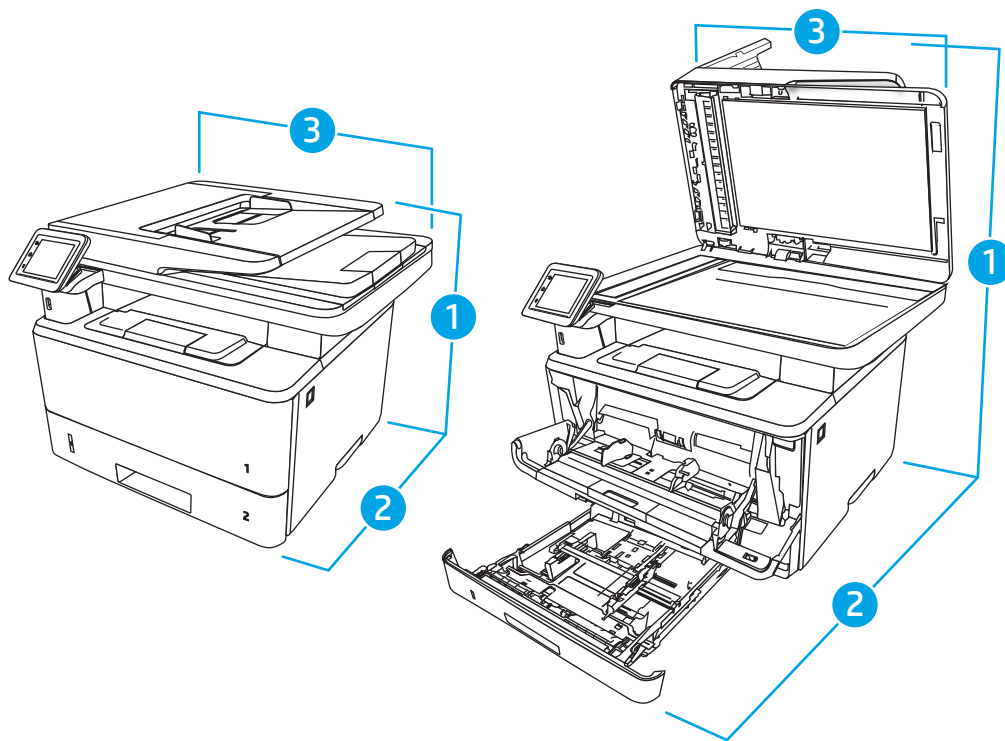
ในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

เครื่องพิมพ์สนับสนุนซอฟต์แวร์ต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์มือถือ:

- Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
- บลูทูธพลังงานต่ำ
- แอป HP Smart สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- การพิมพ์ผ่านอุปกรณ์ Android
- HP Roam

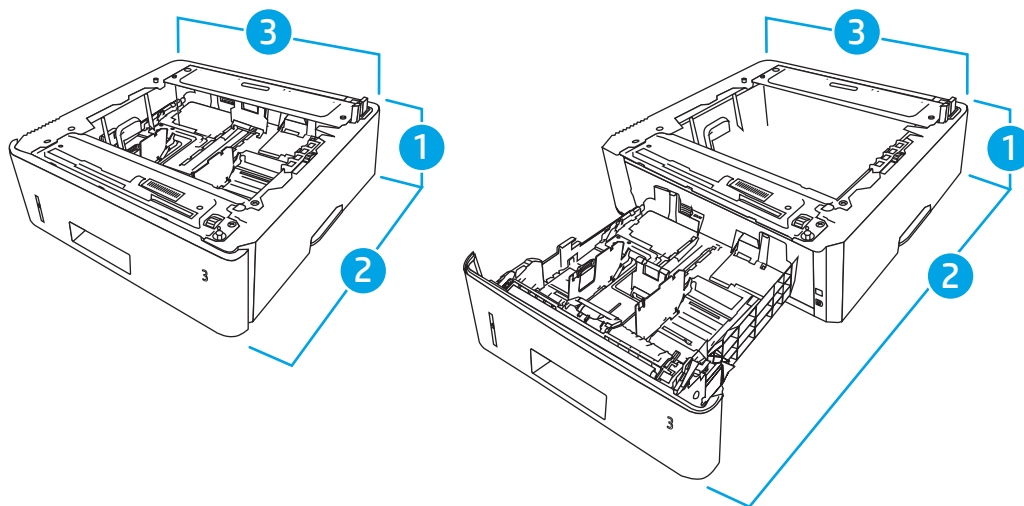
ขนาดของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมเครื่องพิมพ์ของคุณมีขนาดใหญ่เพียงพอกับเครื่องพิมพ์



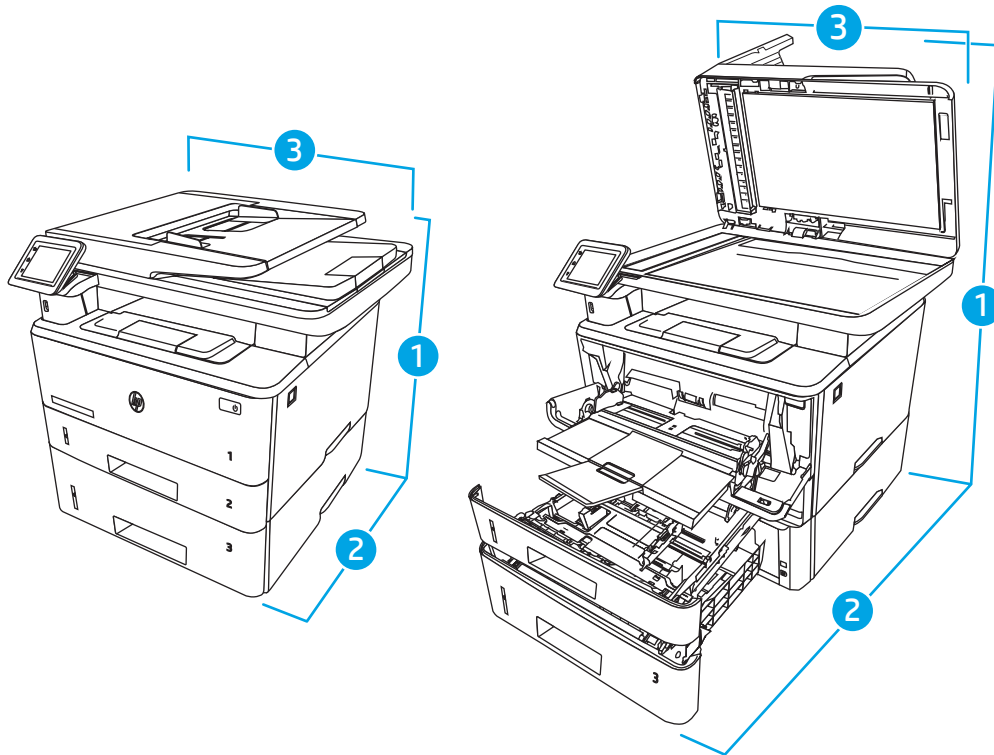
ตาราง 1-5 ขนาดของรุ่น M329, M428 และ M429

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	323 มม.	577 มม.
2. ความลึก	390 มม.	839 มม.
3. ความกว้าง	420 มม.	453 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	12.9 กก.	12.9 กก.



ตาราง 1-6 ขนาดของถาดเสริม 550 แผ่น

ขนาด	ถาดที่ปิดจนสุด	ถาดที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	131 มม.	131 มม.
2. ความลึก	357 มม.	781 มม.
3. ความกว้าง	381 มม.	381 มม.
น้ำหนัก	3.7 กก.	3.7 กก.



ตาราง 1-7 ขนาดของเครื่องพิมพ์ที่มีถาดเสริม 550 แผ่น

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	452 มม.	706 มม.
2. ความลึก	390 มม.	839 มม.
3. ความกว้าง	420 มม.	453 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	16.6 กก.	16.6 กก.

การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดทางไฟฟ้าบางอย่าง

สำหรับข้อมูลปัจจุบัน ดูหน้าหลักการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ: www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP

⚠️ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้า เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตรวจสอบข้อกำหนดของสภาพในการทำงานที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ตาราง 1-8 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการใช้งาน

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อนุญาต
อุณหภูมิ	17.5° ถึง 25°C	15° ถึง 32.5°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 80% RH

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ
- ค้นหาคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer

2 ถาดกระดาษ

ค้นหาวิธีการใส่ และใช้ถาดกระดาษ รวมถึงวิธีการใส่วัสดุพิเศษเช่นของจดหมาย

- [แนะนำ](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 1](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 2](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 3](#)
- [ใส่และพิมพ์ของจดหมาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

แนะนำ

ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับถาดกระดาษ

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นกันได้

เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด

และต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษในถาด 1

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 1

- [บทนำ](#)
- [ป้อนกระดาษลงถาด 1](#)
- [การวางแนวกระดาษในถาด 1](#)

บทนำ

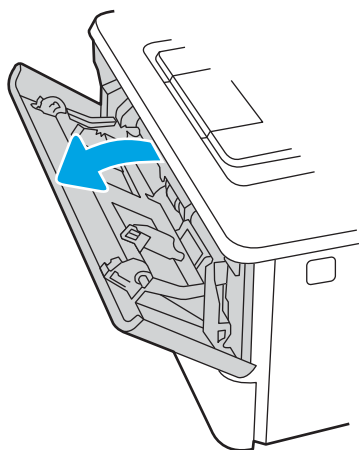
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1

ป้อนกระดาษลงถาด 1

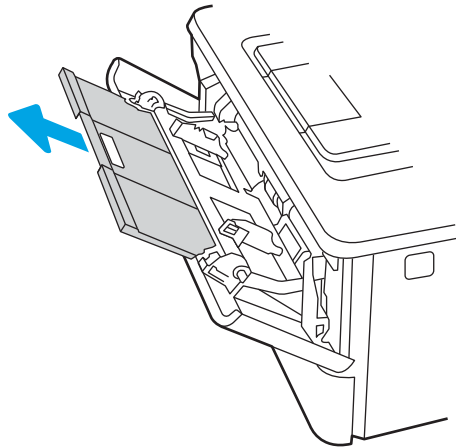
ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 100 แผ่น

⚠ ข้อควรระวัง: หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด อย่าใส่หรือนำกระดาษในถาด 1 ออกขณะกำลังพิมพ์งาน

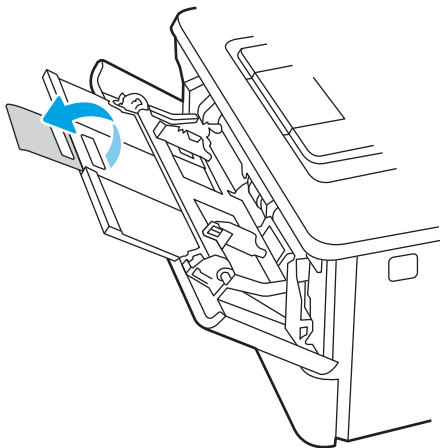
1. เปิดถาด 1 โดยจับที่จับทางด้านซ้ายและขวาของถาดและดึงลง



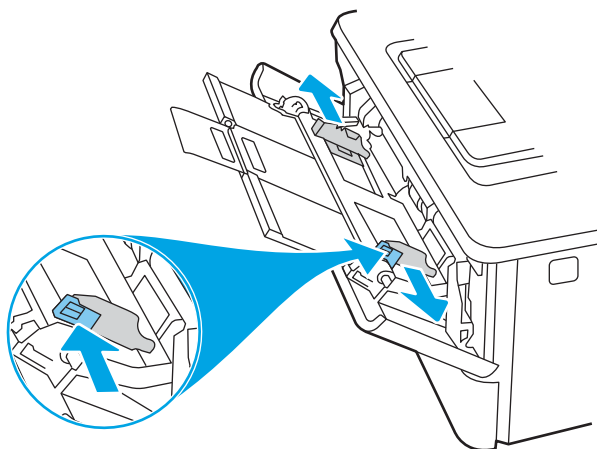
2. เลื่อนส่วนขยายถาดออกมา



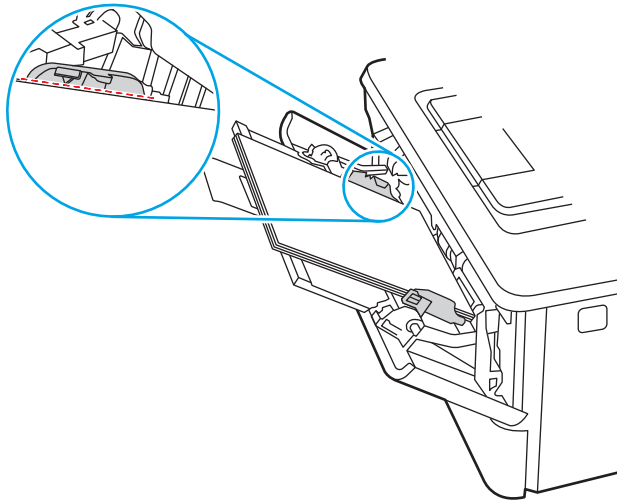
3. สำหรับกระดาษยาว ให้พลิกส่วนขยายถาดออกมาเพื่อรองรับกระดาษ



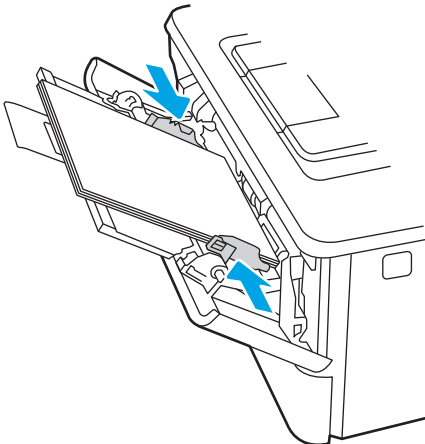
4. กดลงบนแท็บบนตัวกั้นกระดาษด้านขวา แล้ววางตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ต้องการ



5. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ากระดาษใส่พอดีได้แท้บและอยู่ใต้เครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 20](#)



6. กดลงบนแท็บบนตัวกั้นกระดาษด้านขวา แล้วปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับปีกกระดาษ แต่ไม่ทำให้กระดาษงอ



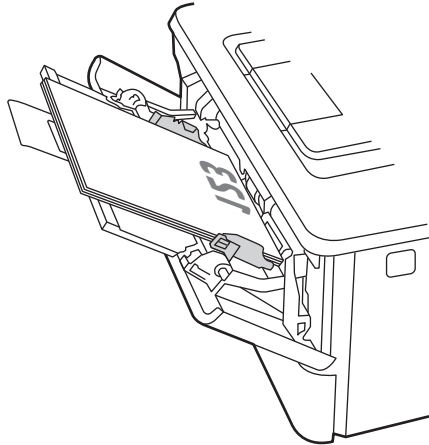
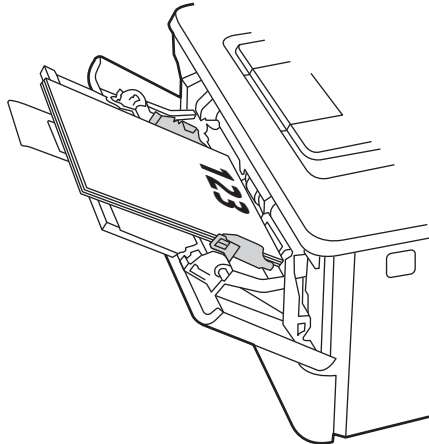
7. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 1

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



ใส่กระดาษในถาด 2

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 2

- [บทนำ](#)
- [ป้อนกระดาษลงถาด 2](#)
- [การวางแนวกระดาษในถาด 2](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 2

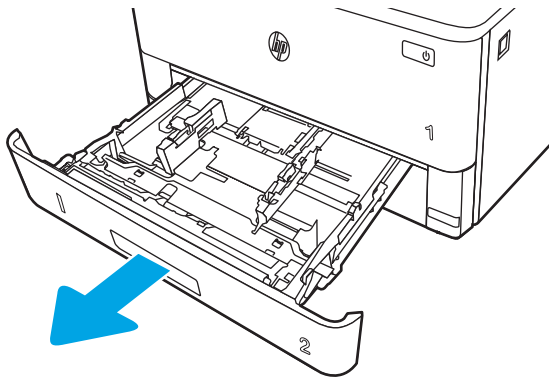
ป้อนกระดาษลงถาด 2

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 250 แผ่น

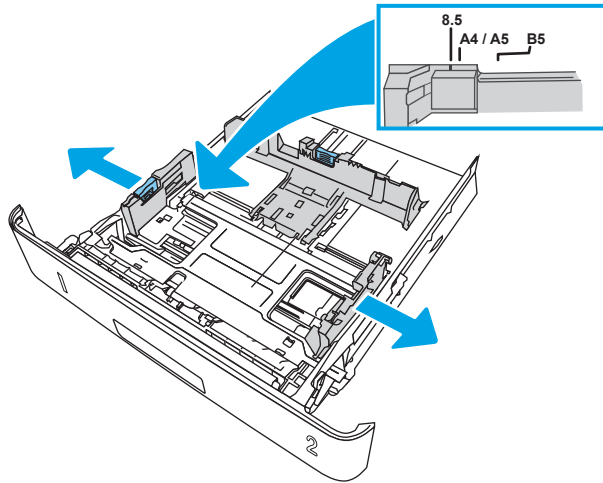
⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพิมพ์ของจดหมาย ฉลาก หรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 2 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

1. ดึงถาดออกมาและยกขึ้นเล็กน้อยเพื่อยกออกจากเครื่องพิมพ์

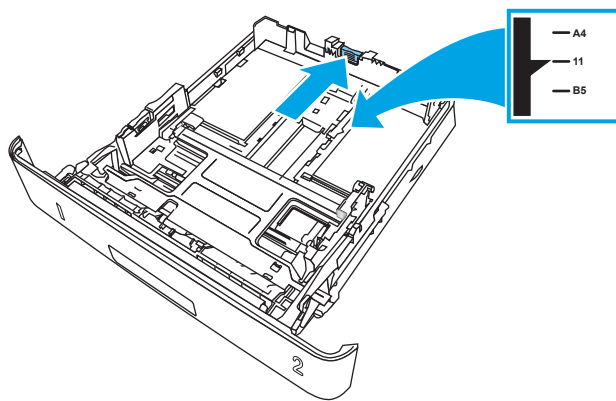
📄 หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน




2. ปรับตัวกันความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับบนตัวกันด้านซ้ายและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่





3. ปรับตัวกันความยาวกระดาษโดยการบีบสลักปรับและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่

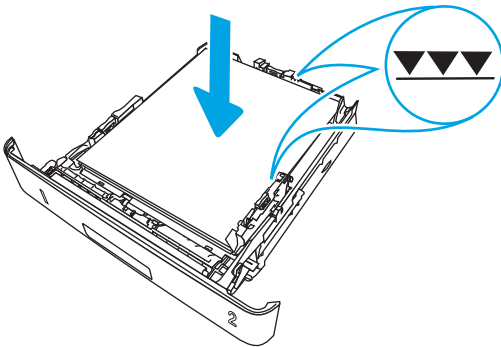


4. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 2 ในหน้า 24](#)

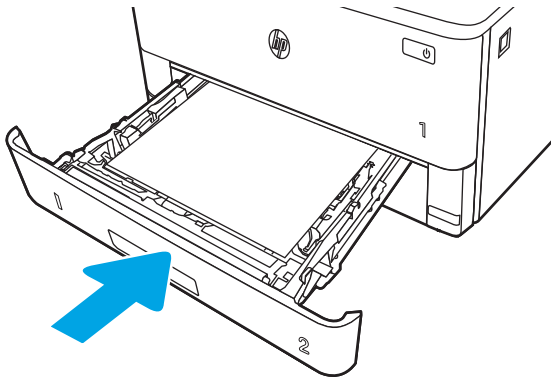
 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

 **หมายเหตุ:** ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง และห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ตามที่แสดงในการขยายในภาพประกอบ

 **หมายเหตุ:** หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด



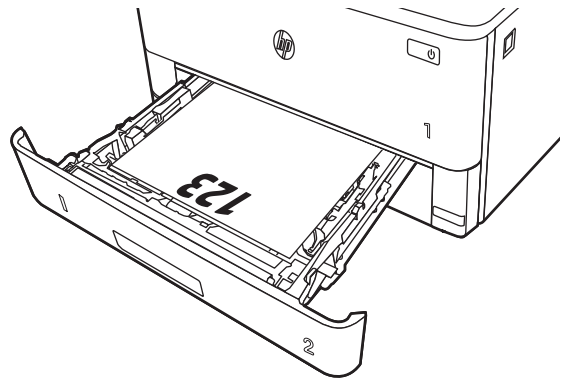
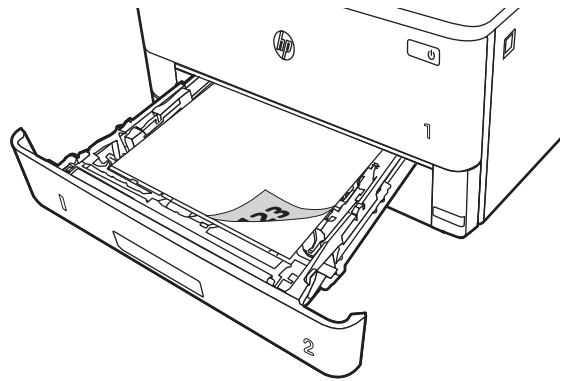
6. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 2

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษในถาด 2

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด



ใส่กระดาษในถาด 3

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 3

- [บทนำ](#)
- [ป้อนกระดาษลงถาด 3 \(เลือกได้\)](#)
- [การวางแนวกระดาษในถาด 3](#)

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 3

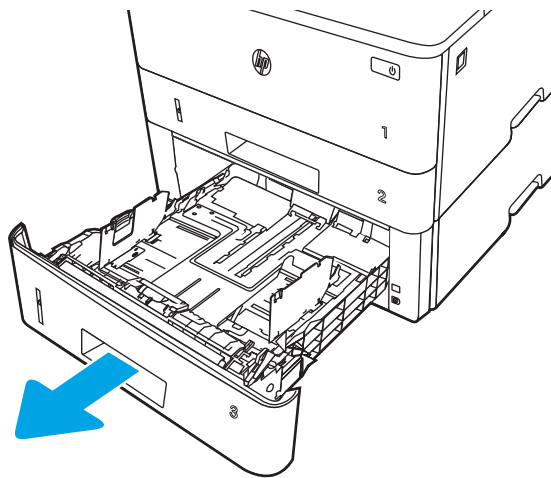
ป้อนกระดาษลงถาด 3 (เลือกได้)

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 550 แผ่น

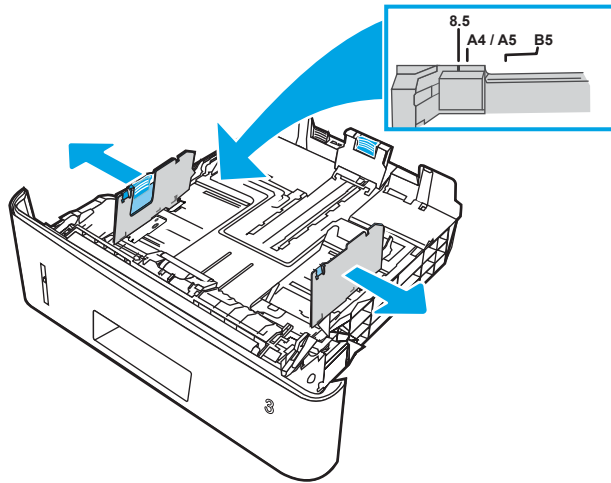
ห้ามพิมพ์ซองจดหมาย ฉลาก หรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 3 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

1. ดึงถาดออกมาและยกขึ้นเล็กน้อยเพื่อยกออกจากเครื่องพิมพ์

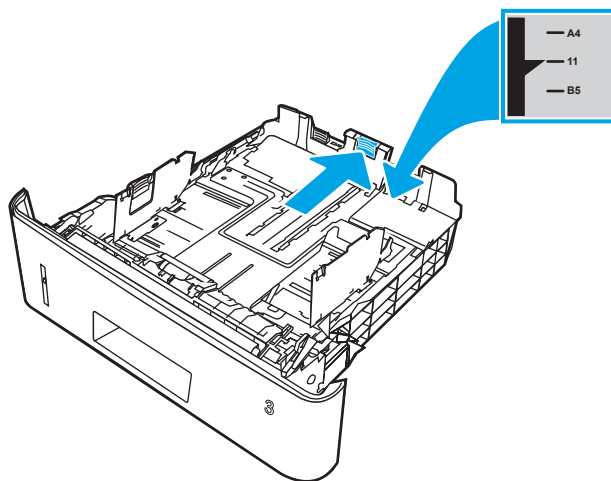
 **หมายเหตุ:** ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน




2. ปรับตัวกันความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับบนตัวกันด้านซ้ายและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่





3. ปรับตัวกันความยาวกระดาษโดยการบีบสลักปรับและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่

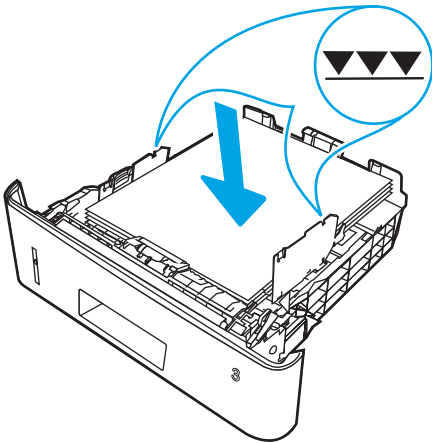


4. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 3](#) ในหน้า 28

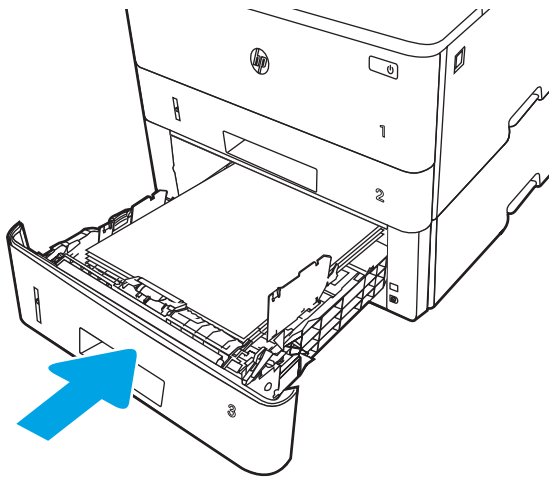
 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

 **หมายเหตุ:** ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง และห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ตามที่แสดงในการขยายในภาพประกอบ

 **หมายเหตุ:** หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด



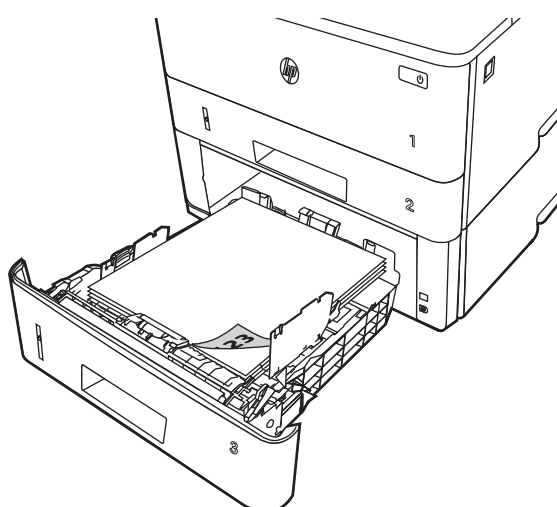
6. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 3

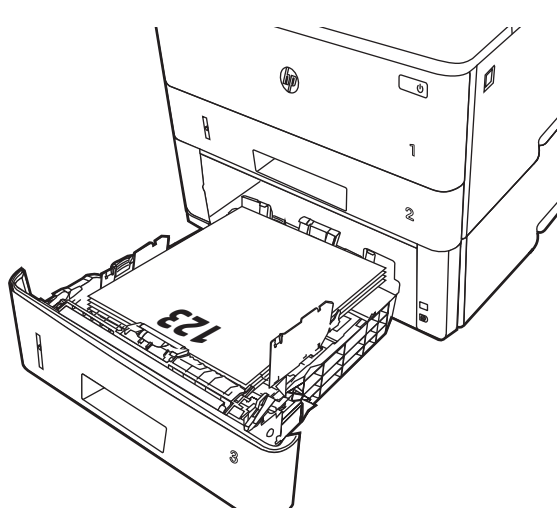
เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-3 การวางแผนกระดาษในถาด 3

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด



หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด
-----------------------	-----------------	---



ใส่และพิมพ์ของจดหมาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการใส่กระดาษและการพิมพ์ของจดหมาย

- [บทนำ](#)
- [พิมพ์ของจดหมาย](#)
- [การวางแผนของจดหมาย](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่และพิมพ์ของจดหมาย


ใช้ถาด 1 เท่านั้นในการพิมพ์บนซองจดหมาย ถาด 1 บรรจุซองจดหมาย 10 ซอง

ในการพิมพ์ของจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ซองจดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

พิมพ์ของจดหมาย

ในการพิมพ์ของจดหมาย ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

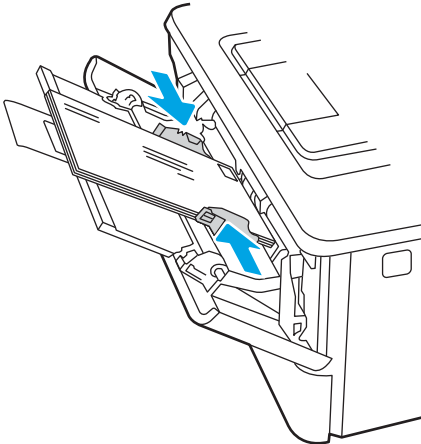
3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมาย
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ซองจดหมาย**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแผนของจดหมาย

เมื่อใส่ซองจดหมาย ให้ใส่ไว้ตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-4 การวางแผนของจดหมาย

ภาค	วิธีการใส่
ภาค 1	หงายหน้าขึ้น ปลายของด้านสันด้านที่ติดสแตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริม เปลี่ยนตลับผงหมึก หรือถอด และเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่น

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [Dynamic security](#)
- [กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

ตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [การสั่งซื้อ](#)
- [วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)
- [ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)

การสั่งซื้อ

ค้นหาข้อมูลและลิงค์สำหรับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง ชิ้นส่วน และอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลการสั่งซื้อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ

⚠️ ข้อควรระวัง: ตลับหมึกสำหรับชื่อผู้ติดต่อ และใช้ภายในพื้นที่ที่กำหนดเป็นเท่านั้น และจะไม่ทำงานภายนอกพื้นที่ที่กำหนด

ตาราง 3-1 อุปกรณ์สิ้นเปลือง

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
สำหรับใช้ในอเมริกาเหนือและละตินอเมริกาเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 58A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	58A	CF258A
รุ่น M428 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 58X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	58X	CF258X
รุ่น M428 เท่านั้น			
สำหรับใช้ในยุโรป ตะวันออกกลาง รัสเซีย CIS และแอฟริกาเท่านั้น			

ตาราง 3-1 อุปกรณ์สิ้นเปลือง (ต่อ)

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 59A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	59A	CF259A
รุ่น M428 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 59X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	59X	CF259X
รุ่น M428 เท่านั้น			
สำหรับใช้ในเอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นจีนและอินเดีย) เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 76A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	76A	CF276A
รุ่น M428 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 76X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	76X	CF276X
รุ่น M428 เท่านั้น			
สำหรับใช้ในประเศจีนและอินเดียเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 77A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	77A	CF277A
รุ่น M329 และ M429 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 77X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	77X	CF277X
รุ่น M329 และ M429 เท่านั้น			

ตาราง 3-2 อุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์เสริม		
ถาดกระดาษ HP LaserJet 550 แผ่น	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 550 แผ่นแบบเสริม (ถาด 3)	D9P29A

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์ได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อสั่งซื้อ จำเป็นต้องมีสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน หมายเลขซีเรียล (อยู่บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อเครื่องพิมพ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง 3-3 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ลูกกลิ้งถาดดอเนกประสงค์	ลูกกลิ้งถาดสำรอง	บังคับ	RL2-0656-000CN
ถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่น	คาสเซ็ทด์สำรองสำหรับถาด 2	บังคับ	RM2-5392-000CN
ถาดป้อนกระดาษ 1 x 550 แผ่นสำหรับ HP LaserJet	ถาดป้อนกระดาษขนาด 550 แผ่น (ถาดเสริม 3)	บังคับ	RM2-5413-000CN
ชุดประกอบลูกกลิ้งตั้งกระดาษถาด 2	ลูกกลิ้งตั้งกระดาษถาด 2 สำรอง	บังคับ	RM2-5452-000CN
ชุดประกอบลูกกลิ้งตั้งกระดาษถาด 3	ลูกกลิ้งตั้งกระดาษถาด 3 สำรอง	บังคับ	RM2-5741-000CN
ชุดประกอบลูกกลิ้งแยกกระดาษถาด 2	ลูกกลิ้งแยกกระดาษถาด 2 สำรอง	บังคับ	RM2-5397-000CN
ชุดประกอบลูกกลิ้งแยกกระดาษถาด 3	ลูกกลิ้งแยกกระดาษถาด 3 สำรอง	บังคับ	RM2-5745-000CN

Dynamic security

เรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่มี Dynamic security

เครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นใช้ตลับหมึกที่มีชิปความปลอดภัยหรือวงจรถอบอิเล็กทรอนิกส์ ตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP หรือมีการแก้ไข หรือที่มิวงจรถอบที่ไม่ใช่ของ HP * อาจไม่ทำงาน และ ที่ทำงานอยู่ทุกวันนี้อาจใช้ไม่ได้ในอนาคต

เนื่องด้วยมาตรฐานในธุรกิจการพิมพ์ HP มีกระบวนการสำหรับการตรวจสอบตลับหมึก HP จะยังคงใช้การมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในการป้องกันคุณภาพประสบการณ์ของลูกค้า รักษาความสมบูรณ์ของระบบการพิมพ์ของเรา และป้องกันทรัพย์สินทางปัญญาของเรา มาตรการเหล่านี้ประกอบด้วยวิธีการตรวจสอบที่เปลี่ยนเป็นระยะๆ และอาจทำให้อุปกรณ์สิ้นเปลืองบางอย่างของบุคคลที่สามไม่สามารถทำงานได้ในตอนนี้หรือในอนาคต เครื่องพิมพ์ HP และตลับหมึก HP ของแท้มีคุณภาพ การรักษาความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือที่ดีที่สุด เมื่อตลับหมึกถูกลอกแบบหรือปลอมแปลง ลูกค้าจะได้รับอันตรายจากคุณภาพและความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ซึ่งเป็นการลดมาตรฐานประสบการณ์การพิมพ์

***ชิปที่ไม่ใช่ของ HP ถูกแก้ไข หรือวงจรถอบอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช่ของ HP** ไม่ได้สร้างหรือถูกตรวจสอบโดย HP HP ไม่รับประกันว่าชิปหรือวงจรถอบเหล่านี้จะทำงานในเครื่องพิมพ์ของคุณทั้งตอนนี้หรือในอนาคต หากคุณกำลังใช้ตลับหมึกต้นฉบับที่ไม่ใช่ของ HP โปรดตรวจสอบกับผู้จำหน่ายเพื่อให้แน่ใจว่าตลับหมึกของคุณมีชิปความปลอดภัยต้นฉบับของ HP หรือวงจรถอบอิเล็กทรอนิกส์ของ HP ที่ไม่มีการแก้ไข

กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถกำหนดการตั้งค่าป้องกันตลับผงหมึกพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือ HP Embedded Web Server (EWS)

- [บทนำ](#)
- [เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก](#)
- [เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก](#)

บทนำ

ใช้นโยบายตลับหมึกของ HP และการป้องกันตลับหมึกเพื่อควบคุมตลับหมึกที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และป้องกันการขโมยตลับหมึกที่ติดตั้ง

- **นโยบายตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้ป้องกันเครื่องพิมพ์จากตลับผงหมึกของปลอมโดยอนุญาตให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้กับกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น การใช้ตลับหมึก HP ของแท้ช่วยแน่ใจว่าคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เมื่อบุคคลอื่นติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกไม่ได้รับอนุญาตและแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ
- **การป้องกันตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้เชื่อมโยงตลับผงหมึกกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ หรือกลุ่มของเครื่องพิมพ์อย่างถาวร ดังนั้นจะไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์อื่นๆ การป้องกันตลับหมึกช่วยคุ้มครองการลงทุนของคุณ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ หากบุคคลอื่นพยายามที่จะย้ายตลับหมึกที่ป้องกันจากเครื่องพิมพ์เดิมไปยังเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะไม่พิมพ์ด้วยตลับหมึกที่ป้องกัน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกมีการป้องกัน และแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ

⚠ ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ*อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่


การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

คุณสมบัติทั้งสองจะปิดตามค่าเริ่มต้น ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดหรือปิดใช้งาน

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก โดยใช้แผงควบคุมหรือ Embedded Web Server (EWS)


- [ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก](#)
- [ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก](#)
- [ใช้ HP Embedded Web Server \(EWS\) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก](#)
- [ใช้ HP Embedded Web Server \(EWS\) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก](#)

 **หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณหากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบได้รับการตั้ง ไม่สามารถกู้คืนรหัสผ่าน EWS


ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

ผู้ดูแลเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึกได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะยอมให้ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้นที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปัดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 2. นโยบายตลับหมึก
3. แตะที่ [ได้รับอนุญาตจาก HP เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติ](#)



ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก


ผู้บริหารเครือข่ายสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะปิดการจำกัดที่กำหนดให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้น


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปัดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 2. นโยบายตลับหมึก
3. แตะ **ปิด** เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

จาก EWS ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งตลับหมึก HP ของแท่นั้นที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และไอคอนไร้สาย  หรือไอคอน Ethernet  เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 <https://10.10.XXXXX/>


 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความในเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์


2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **ตั้งค่า**
3. ในแผงนำทางด้านซ้าย คลิก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** เพื่อขยายตัวเลือก แล้ว คลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. ในบริเวณ **นโยบายตลับหมึก** คลิกเมนูดรอปดาวน์ และเลือก **ได้รับอนุญาตจาก HP**
5. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

จาก EWS ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายเกี่ยวกับตลับหมึกได้ ซึ่งลบที่การจำกัดที่กำหนดให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท่นั้น

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และไอคอนไร้สาย  หรือไอคอน Ethernet  เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความในเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์


2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **ตั้งค่า**
3. ในแผงนำทางด้านซ้าย คลิก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** เพื่อขยายตัวเลือก แล้ว คลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

4. ในบริเวณ **นโยบายเกี่ยวกับลัทธิ** คลิกเมนู **ดรอปดาวน์** และเลือก **ปิด**
5. **คลิกปุ่ม ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก

คุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึกสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยใช้แผงควบคุมหรือ Embedded Web Server (EWS)


- [ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก](#)
- [ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก](#)
- [ใช้ HP Embedded Web Server \(EWS\) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก](#)
- [ใช้ HP Embedded Web Server \(EWS\) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก](#)


 **หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณหารหัสผ่านของผู้ดูแลระบบได้รับการตั้ง ไม่สามารถกู้คืนรหัสผ่าน EWS

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก

จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ผู้บริหารเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก ซึ่งจะช่วยป้องกันดัลล์หมึกที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์จากการถูกขโมยและใช้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 2. การป้องกันดัลล์หมึก
3. แตะที่ **ป้องกันดัลล์หมึก** เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติ

 **ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันดัลล์หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ดัลล์หมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและอย่างถาวร เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันดัลล์หมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ ก่อน ติดตั้งดัลล์หมึกใหม่

การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับดัลล์หมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึก



จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันดัลล์หมึกได้ ซึ่งปิดการป้องกันการติดตั้งดัลล์หมึกใหม่ใด ๆ ในเครื่องพิมพ์นี้

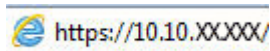
1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:


1. การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
2. การป้องกันตลับหมึก
3. แตะ **ปิด** เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติ

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก


จาก EWS ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกได้ ซึ่งช่วยป้องกันไม่ให้ตลับหมึกที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์สูญหาย และใช้ในเครื่องพิมพ์อื่น ๆ

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะไอคอนไร้สาย  หรือไอคอน Ethernet  เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความในเว็บเบราว์เซอร์ระบว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์



2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **ตั้งค่า**
3. ในแผงนำทางด้านซ้าย คลิก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** เพื่อขยายตัวเลือก แล้ว คลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. ในบริเวณ **การป้องกันตลับหมึก** คลิกเมนูดรอปดาวน์ และเลือก **เปิด**
5. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

 **ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ *อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่


การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้


ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จาก EWS ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งลบการป้องกันตลับหมึกใหม่ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์นี้

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะไอคอนไร้สาย  หรือไอคอน Ethernet  เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตาม que แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความในเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **ตั้งค่า**
3. ในแผงนำทางด้านซ้าย คลิก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** เพื่อขยายตัวเลือก แล้ว คลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. ในบริเวณ **การป้องกันตลับหมึก** คลิกเมนูดรอปดาวน์ และเลือก **ปิด**
5. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

เปลี่ยนตลับหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากคุณได้รับข้อความบนเครื่องพิมพ์ หรือหากคุณกำลังมีปัญหาคงคุณภาพการพิมพ์

- [ข้อมูลตลับผงหมึก](#)
- [ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก](#)

ข้อมูลตลับผงหมึก

ทบทวนรายละเอียดเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับผงหมึกสำรอง

เครื่องพิมพ์นี้จะแสดงเมื่อระดับตลับผงหมึกต่ำหรือต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเปลี่ยนผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง


⚠️ ข้อควรระวัง: ตลับหมึกสำหรับชื่อผู้ติดต่อ และใช้ภายในพื้นที่ที่กำหนดเป็นเท่านั้น และจะไม่ทำงานภายนอกพื้นที่ที่กำหนด

ตาราง 3-4 อุปกรณ์สิ้นเปลือง


รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
สำหรับใช้ในอเมริกาเหนือและละตินอเมริกาเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 58A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	58A	CF258A
รุ่น M428 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 58X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	58X	CF258X
รุ่น M428 เท่านั้น			
สำหรับใช้ในยุโรป ตะวันออกกลาง รัสเซีย CIS และแอฟริกาเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 59A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	59A	CF259A
รุ่น M428 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 59X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	59X	CF259X
รุ่น M428 เท่านั้น			
สำหรับใช้ในเอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นจีนและอินเดีย) เท่านั้น			

ตาราง 3-4 อุปกรณ์สิ้นเปลือง (ต่อ)

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 76A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุ มาตรฐาน	76A	CF276A
รุ่น M428 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 76X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	76X	CF276X
รุ่น M428 เท่านั้น			
สำหรับใช้ในประเศจีนและอินเดียเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 77A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุ มาตรฐาน	77A	CF277A
รุ่น M329 และ M429 เท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 77X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	77X	CF277X
รุ่น M329 และ M429 เท่านั้น			

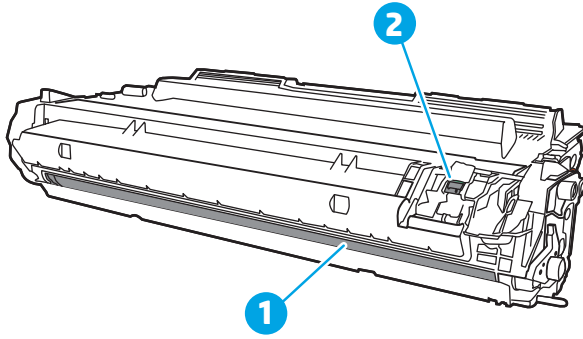
 **หมายเหตุ:** ตลับผงหมึก High Yield มีผงหมึกมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับตลับหมึก อย่าให้ตลับหมึกถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมตลับผงหมึกด้วยฟิล์มป้องกัน

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก

ภาพ 3-1 ส่วนประกอบตลับผงหมึก



เลข	คำอธิบาย
1	ตลับส่งภาพ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสตลับส่งภาพ รอยนิ้วมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้
2	ชิพหน่วยความจำ

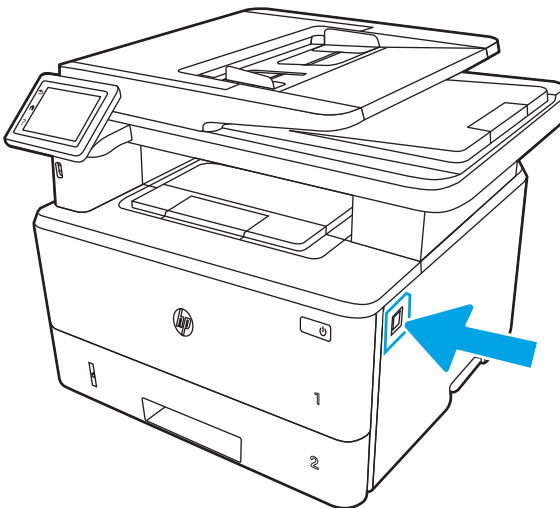
⚠ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประอะเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

📖หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

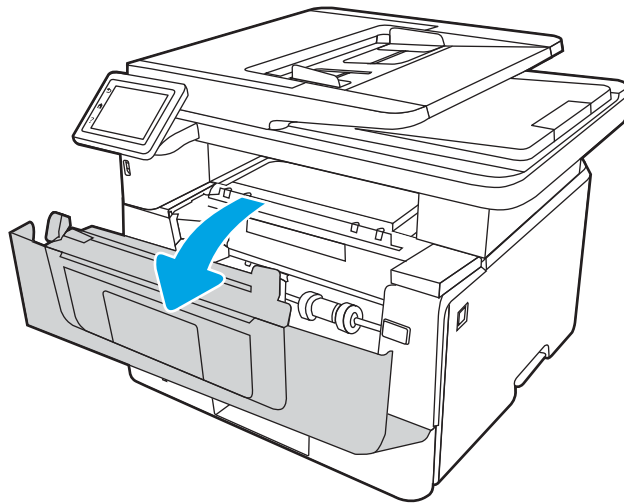
ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการเปลี่ยนตลับหมึก

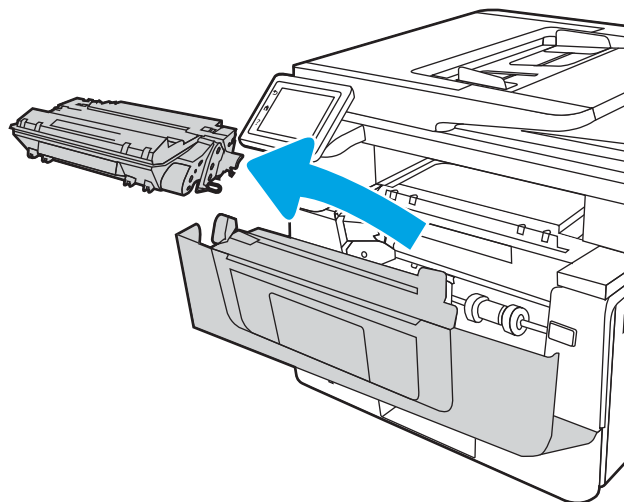
1. การกดปุ่มคลายลีดฝาด้านหน้า



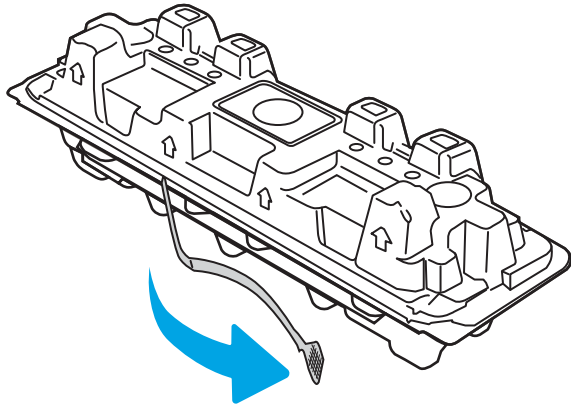
2. เปิดฝาด้านหน้า



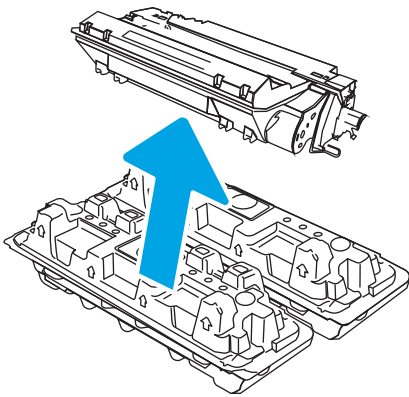
3. ถอดตลับผงหมึกที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์



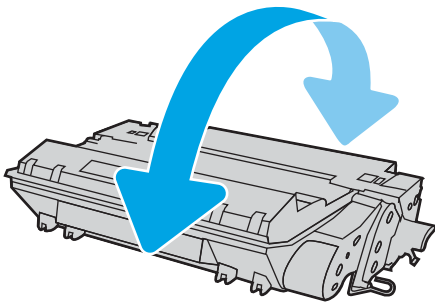
4. นำบรรจุภัณฑ์ดัดแปลงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดล็อคบนบรรจุภัณฑ์



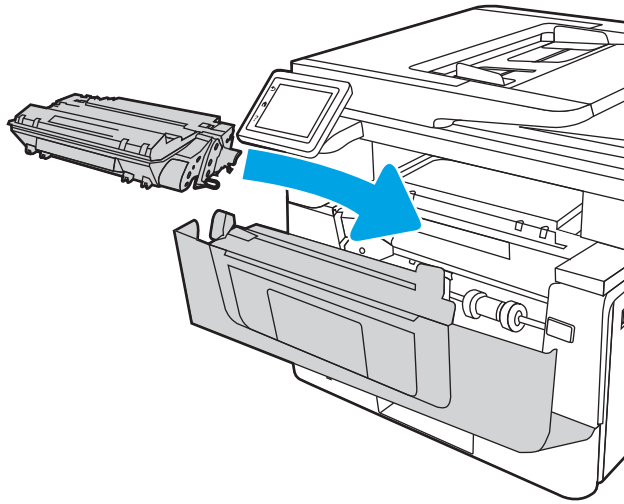
5. นำดัดแปลงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด นำดัดแปลงหมึกที่ใช้แล้วใส่ในเปลือกดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล



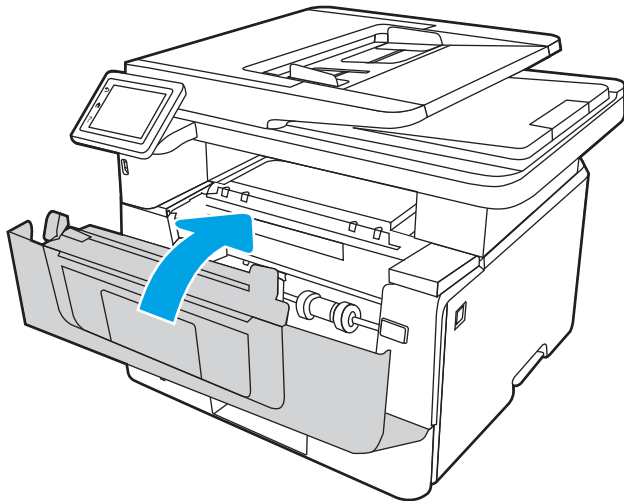
6. จับดัดแปลงหมึกไว้ทั้งสองด้านแล้วเขย่า 5-6 ครั้ง



7. จัดแนวตลับผงหมึกให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และใส่ตลับผงหมึกจนกระทั่งแน่นดีแล้ว



8. ปิดฝาด้านหน้า



4 พิมพ์

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือ หรือแฟลชไดรฟ์ USB

- [พิมพ์งาน \(Windows\)](#)
- [พิมพ์งาน \(macOS\)](#)
- [จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)
- [พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

พิมพ์งาน (Windows)

เรียนรู้เกี่ยวกับงานพิมพ์ทั่วไปสำหรับผู้ใช้ Windows

- [วิธีการพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Windows\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Windows\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์อื่นๆ](#)

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ใช้ตัวเลือก **พิมพ์** จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ
ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

หมายเหตุ:

- ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
 - สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)
 - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์
-
3. คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษในแท็บ **Finishing** (ตกแต่ง) และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
 4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
นี้
 5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านติดตั้งอยู่ คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ
ใช้ขนาดและประเภทกระดาษอุปกรณ์พิมพ์สองด้านรองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:**

- ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:**

- ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
6. นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
7. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **การพิมพ์** คุณสามารถเลือกตัวเลือกการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

หมายเหตุ:

- ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า**, **ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **พิมพ์** คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่ต่างกกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

หมายเหตุ:

- ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ช็อตคัทหรือค่าลวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

พิมพ์งาน (macOS)


พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS รวมถึงวิธีการพิมพ์บนทั้งสองด้าน หรือพิมพ์แบบหลายหน้าต่อแผ่น

- [วิธีการพิมพ์ \(macOS\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ \(macOS\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(macOS\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว \(macOS\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(macOS\)](#)
- [งานพิมพ์อื่นๆ](#)

วิธีการพิมพ์ (macOS)

ใช้ตัวเลือก **พิมพ์** จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ
ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้โดยอัตโนมัติ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่มีการติดตั้งการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ หรืออุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับขนาดหรือประเภทกระดาษที่ใช้ คุณสามารถพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษโดยการดำเนินการด้วยตนเอง คุณจะต้องใส่กระดาษสำหรับด้านที่สองเอง

คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)


 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
6. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **การพิมพ์** คุณสามารถเลือกตัวเลือกการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ

6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)


เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **พิมพ์** คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
- **คุณภาพการพิมพ์:** เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
- **EconoMode** (โหมดประหยัดผงหมึก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อประหยัดผงหมึกเมื่อพิมพ์เอกสารฉบับร่าง

5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ช็อตคัทหรือคำสั่งวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ

- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว

จัดเก็บงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ในภายหลัง

- [บทนำ](#)
- [ก่อนการเริ่มต้น](#)
- [ตั้งค่าการจัดเก็บงาน](#)
- [ปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน](#)
- [สร้างงานที่จัดเก็บ \(Windows\)](#)
- [สร้างงานที่จัดเก็บ \(macOS\)](#)
- [การพิมพ์งานที่เก็บไว้](#)
- [การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้](#)
- [ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอกเคาท์งาน](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้ประกอบด้วยขั้นตอนสำหรับการสร้างและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในแฟลชไดรฟ์ USB งานเหล่านี้สามารถพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัวได้

ก่อนการเริ่มต้น

ตรวจสอบข้อกำหนดสำหรับการใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

คุณสมบัติการจัดเก็บงานมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

- ต้องติดตั้งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB 2.0 เฉพาะที่มีพื้นที่ว่างอย่างน้อย 16 GB ใน USB โหสต์ด้านหลัง อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB นี้จะเก็บงานของการจัดเก็บงานที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ การถอดอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB นี้ออกจากเครื่องพิมพ์จะปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน
- หากคุณกำลังใช้ HP Universal Print Driver (UPD) คุณต้องใช้ UPD เวอร์ชัน 5.9.0 หรือสูงกว่า

ตั้งค่าการจัดเก็บงาน

ตั้งค่าการจัดเก็บงานในไดรเวอร์การพิมพ์ ใส่วัสดุจัดเก็บ (แฟลชไดรฟ์ USB) ในเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าคุณสมบัติพร้อมที่จะใช้งาน

ก่อนที่จะเริ่ม ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หากไม่ได้ติดตั้งไว้ก่อนแล้ว ไปที่ www.hp.com/support คลิก **Software and Drivers** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ล่าสุดของ HP

เมื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์แล้ว ตัวเลือกการจัดเก็บงานจะถูกกำหนดเป็น **อัตโนมัติ** ตามค่าเริ่มต้น ตัวเลือกตั้งอยู่ดังนี้:

- Windows: **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) > Printer Properties (ตั้งค่าเครื่องพิมพ์) > Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)**
- macOS: **Printers & Scanners > ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

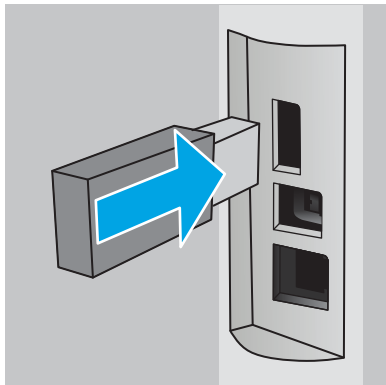
ในการตั้งค่าการเก็บรักษางาน:

1. ค้นหาพอร์ต USB ด้านหลัง

ในบางรุ่น พอร์ต USB ด้านหลังจะถูกปิดอยู่ ถอดฝาครอบพอร์ต USB ด้านหลังก่อนดำเนินการต่อ

2. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ด้านหลัง

ภาพ 4-1 เสียบแฟลชไดรฟ์ USB



ข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม เตือนว่าจะมีการจัดรูปแบบไดรฟ์ USB เลือก **OK** เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น

3. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่ามองเห็นแท็บ **การจัดเก็บงาน** หากมองเห็น คุณสมบัตินี้พร้อมที่จะใช้งาน

จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ เลือกตัวเลือก **การพิมพ์** เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ และดำเนินการต่อไปนี่:

- **Windows:** เลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**

หากไม่มีแท็บ **การเก็บรักษางาน** ให้เรียกใช้ดังนี้:

จากเมนู Start เปิด **การตั้งค่า** คลิก **อุปกรณ์** และจากนั้นให้คลิก **เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์** คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **Printer Properties** (คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์) คลิกแท็บ **Device Settings** (ตั้งค่าอุปกรณ์) คลิกที่ **Job Storage** (การจัดเก็บงาน) และจากนั้นเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) คลิก **Apply** (ใช้) และคลิก **OK** (ตกลง)

- **macOS:** ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Job Storage** (การเก็บรักษางาน)

หากไม่มีเมนู **Job Storage** (การเก็บรักษางาน) ให้ปิดหน้าต่าง Print (พิมพ์) แล้วเปิดใหม่เพื่อเปิดใช้งานเมนู

ปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจับเก็บงาน

ปิดใช้งานคุณสมบัติการจับเก็บงานเพื่อไม่ให้อาจใช้งานได้ แม้ว่าจะมีการเสียบไดรฟ์ USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ เปิดใช้คุณสมบัตินี้เพื่อให้อาจใช้งานได้อีกครั้ง

1. เปิด คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์:
 - **Windows:** จากเมนู Start เปิด การตั้งค่า คลิก อุปกรณ์ และจากนั้นให้คลิก เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
 - **macOS:** จากเมนู Apple ให้เปิด การกำหนดลักษณะของระบบ และจากนั้นคลิก พิมพ์และโทรสาร เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

2. ปิดใช้งานตัวเลือกการจับเก็บงานดังนี้:
 - **Windows:** คลิกแท็บ ตั้งค่าอุปกรณ์ คลิกที่ การจับเก็บงาน และจากนั้นเลือก ปิดใช้งาน
 - **macOS:** บนแท็บ ตัวเลือก ให้ล้างกล่องกาเครื่องหมาย การจับเก็บงาน

ในการเปิดใช้งานคุณสมบัติ ให้ตั้งค่าตัวเลือกการจับเก็บงานกลับไปเป็น แบบอัตโนมัติ (Windows) หรือเลือกกล่องกาเครื่องหมาย การจับเก็บงาน (macOS)

สร้างงานที่จับเก็บ (Windows)


จับเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือช่วงเวลา

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

หมายเหตุ:

- ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแถบ การเก็บรักษางาน

 **หมายเหตุ:** หากเมนู **Job Storage** (การจับเก็บงาน) ไม่แสดง ให้ทำตามคำแนะนำในส่วน "การปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจับเก็บงาน" เพื่อเปิดใช้แท็บ


4. เลือกตัวเลือก โหมดการเก็บรักษางาน :
 - **Proof and Hold** (ตรวจและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม พิมพ์สำเนาชุดแรกทันที การพิมพ์สำเนาที่เหลือต้องเริ่มต้นจากแผงควบคุมด้านหน้าของ

เครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากส่งสำเนา 10 ฉบับ สำเนาหนึ่งฉบับจะพิมพ์ทันที และอีกเก้าฉบับอื่นๆ จะพิมพ์เมื่อมีการรับงาน งานจะถูกลบหลังจากที่จะพิมพ์สำเนาทั้งหมด

- **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะสั่งที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน คุณต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์
 - **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว**: พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้ งานจะถูกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน
 - **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม งานจะถูกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว:
- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)


จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือช่วงเวลา

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
 2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
 3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
-
-  **หมายเหตุ:** หากเมนู **การจัดเก็บงาน** ไม่แสดง ให้ทำตามคำแนะนำในส่วน "การปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน" เพื่อเปิดใช้งานเมนู
4. ในรายการดรออปดาวน์ **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของงานที่เก็บไว้
 - **Proof and Hold** (ตรวจและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม พิมพ์สำเนาชุดแรกทันที การพิมพ์สำเนาที่เหลือต้องเริ่มต้นจากแผงควบคุมด้านหน้าของ

เครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากส่งสำเนา 10 ฉบับ สำเนาหนึ่งฉบับจะพิมพ์ทันที และอีกเก้าฉบับอื่นๆ จะพิมพ์เมื่อมีการรับงาน งานจะถูกลบหลังจากที่พิมพ์สำเนาทั้งหมด

- **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่ามีผู้ที่สั่งพิมพ์งานนั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) ให้ระบุรหัส PIN บนแผงควบคุมงานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์
- **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้ งานจะถูกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน
- **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานจะถูกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน

5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน

 **หมายเหตุ:** macOS 10.14 Mojave และรุ่นที่สูงกว่า: ไตรเวอร์การพิมพ์ไม่มีปุ่มกำหนดเอง ใช้ตัวเลือกด้านล่างรายการดริอปดาวน์**โหมด**เพื่อตั้งค่างานบันทึกไว้

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว

- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
- **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่

6. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ **Personal Job** (งานส่วนตัว) ในขั้นตอนที่ 4 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN พิมพ์หมายเลข 4 หลักในฟิลด์ **Use PIN to Print** (ใช้รหัส PIN เพื่อสั่งพิมพ์) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ เครื่องพิมพ์จะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้

7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่เก็บไว้

พิมพ์งานที่เก็บไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **พิมพ์** และจากนั้นให้แตะ **การจัดเก็บงาน**
2. เลื่อนและแตะชื่อโฟลเดอร์ที่เก็บงานไว้
3. เลื่อนและแตะชื่อของงานที่คุณต้องการพิมพ์

หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน และจากนั้นให้แตะ **เสร็จสิ้น**

4. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนา ให้แตะกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **พิมพ์** แล้วป้อนจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกดที่เปิด และ **เสร็จสิ้น** เพื่อปิดแผงปุ่มกด
5. แตะ **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน


การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้

เมื่อจัดเก็บงานใหม่ในแฟลชไดรฟ์ USB งานก่อนหน้านี้กับชื่อผู้ใช้และงานเดียวกันจะได้รับการเขียนทับ หากหน่วยความจำในแฟลชไดรฟ์ USB เต็ม ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์: **อุปกรณ์จัดเก็บ USB มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ ให้ลบงานที่ไม่ใช้ แล้วลองอีกครั้ง** ต้องลบงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ ก่อนที่จะสามารถจัดเก็บงานพิมพ์เพิ่มเติม

- [ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์](#)

ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

ลบงานที่เก็บไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **พิมพ์** และจากนั้นแตะ **พื้นที่เก็บงาน**.
2. เลื่อนและแตะชื่อไฟล์เดือที่เก็บงานไว้
3. เลื่อนและแตะชื่อของงานที่ต้องการลบ
หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน และจากนั้นแตะ **เสร็จสิ้น**
4. แตะไอคอนถังขยะ  และจากนั้นแตะ **ลบ** เพื่อลบงาน

ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอกเคาท้งาน

งานพิมพ์ที่ส่งจากไดรเวอร์บนไคลเอนต์ (เช่น PC) อาจส่งข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ไปยังอุปกรณ์ Printing and Imaging ของ HP ข้อมูลนี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อผู้ใช้และชื่อไคลเอนต์ชื่อที่เริ่มงานซึ่งใช้เพื่อวัตถุประสงค์แอกเคาท้งานตามที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบของอุปกรณ์การพิมพ์ ข้อมูลนี้เดียวกันอาจยังจัดเก็บพร้อมกับงานในอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (เช่น ดิสก์ไดรฟ์) ของอุปกรณ์การพิมพ์เมื่อใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

การพิมพ์มือถือ

โซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายทำให้สามารถส่งพิมพ์จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ง่ายๆ

- [แนะนำ](#)
- [การพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [HP ePrint ทางอีเมล](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)

แนะนำ

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการพิมพ์ผ่านมือถือ

ในการดูรายการโซลูชันทั้งหมดของมือถือและ ePrint และกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

การพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

Wi-Fi Direct ช่วยให้ส่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต

- [ในการเปิดบน Wi-Fi Direct](#)
- [เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการเคลื่อนที่บางรุ่นไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ใช้ **Wi-Fi Direct** ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- อุปกรณ์พกพา Android ที่ใช้งานร่วมกันได้กับโซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวของ Android
- iPhone, iPad หรือ iPod touch ที่ใช้ Apple AirPrint หรือแอป HP Smart
- อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ Android ที่ใช้ แอปพลิเคชัน HP Smart หรือ โซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวระบบ Android
- อุปกรณ์ PC และ Mac ที่ใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint
- HP Roam



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting


สามารถเปิดหรือปิดใช้งาน Wi-Fi Direct ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


ในการเปิดบน Wi-Fi Direct

ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ Wi-Fi Direct ต้องเปิดอยู่

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ลากนิ้วที่แท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้นแตะไอคอน Wi-Fi Direct 
2. แตะไอคอนตั้งค่า 
3. หาก **Wi-Fi Direct** ถูกตั้งค่าเป็น **ปิด** แตะสวิตช์เพื่อเปิดอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

ในการดูชื่อ Wi-Fi Direct บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังหน้าจอหลัก ลากนิ้วที่แท็บแดชบอร์ดลง และจากนั้นแตะไอคอน Wi-Fi Direct 

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์



เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS):

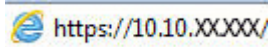
- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct](#)


ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

ใช้ EWS เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และไอคอนไร้สาย  หรือไอคอน Ethernet  เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความในเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

1. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **Wi-Fi Direct**
3. ภายใต้ฟิลด์ **สถานะ** คลิก **แก้ไขการตั้งค่า**
4. ในฟิลด์ **ชื่อ Wi-Fi Direct** ให้ป้อนชื่อใหม่ จากนั้นจึงคลิก **ใช้**


HP ePrint ทางอีเมล

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

1. จากหน้าจอหลักของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วที่แท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด จากนั้นแตะไอคอน HP ePrint 
2. บนหน้าจอ ePrint HP และ **ตั้งค่า** ในมุมขวาล่าง
3. บนหน้าจอการตั้งค่า Web Services ให้อ่านเงื่อนไขของข้อตกลงการใช้งาน และจากนั้นแตะ **ใช้** เพื่อยอมรับเงื่อนไข และใช้งาน HP Web Services
เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งาน Web Services แล้วพิมพ์หน้าข้อมูลออกมา หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ที่ HP Connected
4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

AirPrint

โดยใช้ Apple AirPrint คุณสามารถพิมพ์โดยตรงไปยังเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ iOS หรือคอมพิวเตอร์ Mac ของคุณ โดยไม่ต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์

รองรับ AirPrint สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ macOS (10.7 Lion และใหม่กว่า)

ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- ภาพถ่าย
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Android

โซลูชันการพิมพ์อยู่ในระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องติดตั้งไดรเวอร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB

เรียนรู้วิธีการพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB โดยตรง

- [บทนำ](#)
- [พิมพ์เอกสาร USB](#)

บทนำ



เครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB สำหรับการพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ที่อยู่ใต้แผงควบคุม ซึ่งรองรับไฟล์ประเภทต่อไปนี้:

- .pdf
- .jpg
- .prn และ .PRN
- .pcl และ .PCL
- .ps และ .PS
- .doc และ .docx
- .ppt และ .pptx

พิมพ์เอกสาร USB

พิมพ์เอกสารจากแฟลชไดรฟ์ USB

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
ข้อความ **กำลังทำอ่าน...** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. บนหน้าจอตว์เลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ และ **พิมพ์เอกสาร**
3. เลื่อน และแตะชื่อของไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ หากไฟล์จัดเก็บไว้ในโฟลเดอร์ และชื่อของโฟลเดอร์ และจากนั้นเลื่อน และแตะชื่อของไฟล์
4. เมื่อเมนูพิมพ์จาก USB แสดง ให้แตะรายการเมนูต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์:
 1. **2 ด้าน**
 2. **การเลือกถาด**
 3. **สำเนา**

 **หมายเหตุ:** สำหรับตัวเลือกเพิ่มเติม และไอคอนตั้งค่า 

5. ตัด พิมพ์ เพื่อพิมพ์งาน
6. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดไดรฟ์ USB จากพอร์ต USB

5 สำเนา

ทำสำเนาด้วยเครื่องพิมพ์ เรียนรู้วิธีการทำสำเนาเอกสารสองด้าน และค้นหาทำสำเนาเพิ่มเติมบนเว็บ

- [ทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)
- [ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัว](#)
- [งานทำสำเนาอื่นๆ](#)


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:


วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ทำสำเนา

ทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่ายจากกระจกสแกนเนอร์หรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. ใส่ต้นฉบับหน้าที่พิมพ์คว่ำลงบนกระจกของเครื่องสแกน หรือหงายหน้าที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สำเนา**
3. แตะไอคอน **เอกสาร**
4. บนเมนูการทำสำเนาเอกสาร เลือกการตั้งค่าสำหรับงานทำสำเนาของคุณ
สำหรับตัวเลือกสำเนาเพิ่มเติม แตะไอคอนตั้งค่า 

5. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนา ให้แตะกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **ทำสำเนา** แล้วป้อนจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกด แตะ **เสร็จสิ้น**  เพื่อปิดแผงปุ่มกด
6. แตะ **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มการทำสำเนา

ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

เครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณสามารถทำสำเนาเอกสารสองด้านได้ คุณสามารถเลือกวิธีการอัตโนมัติ หรือด้วยตนเอง ขึ้นอยู่กับว่าคุณทำสำเนาจากตัวป้อนกระดาษ หรือแบบวางบนกระจกของสแกนเนอร์

- [ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ](#)
- [ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง](#)


ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ

ใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติเพื่อทำสำเนาเอกสารสองด้าน โดยไม่จำเป็นต้องดำเนินการด้วยตนเอง

1. ใส่เอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยให้หน้าแรกหงายหน้าขึ้นและให้หัวกระดาษนำไปก่อน
2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สำเนา**
4. แตะไอคอน **เอกสาร**
5. แตะ **แบบสองด้าน** และจากนั้น แตะตัวเลือกที่คุณต้องการใช้สำหรับงานทำสำเนาของคุณ
6. แตะปุ่ม **สำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

ใช้เครื่องสแกนเพื่อทำสำเนาเอกสารสองด้านโดยใช้กระบวนการทำด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์พร้อมดีให้เมื่อวางและทำสำเนาแต่ละหน้า

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์โดยให้มุมบนซ้ายของหน้าเอกสารอยู่ที่มุมบนซ้ายของกระจก จากนั้นให้ปิดฝาสแกนเนอร์ลง
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สำเนา**
3. แตะไอคอน **เอกสาร**
4. แตะ **แบบสองด้าน** และจากนั้น แตะตัวเลือกที่คุณต้องการใช้สำหรับงานทำสำเนาของคุณ
5. แตะปุ่ม **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนา
6. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณใส่เอกสารต้นฉบับถัดไป วางลงบนกระจก แล้วแตะปุ่ม **OK**
7. ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนกว่าคุณจะสแกนหน้าสุดท้ายแล้ว แตะปุ่ม **เสร็จสิ้น**  เพื่อสิ้นสุดการพิมพ์สำเนา

ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัว

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวหรือเอกสารขนาดเล็กอื่นๆ ทั้งสองด้านลงบนกระดาษด้านเดียวกัน เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณถ่ายสำเนาด้านแรกก่อน แล้วจึงพลิกบัตรเพื่อถ่ายสำเนาอีกด้านหนึ่ง

1. วางบัตรประจำตัวลงบนกระจกของเครื่องสแกนใกล้กับไอคอนที่มุมด้านหลัง และห่างจากขอบกระจกของเครื่องสแกนเล็กน้อย
2. ปิดฝาเครื่องสแกน
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **ถ่ายสำเนา**
4. แตะไอคอน **บัตรประจำตัว**
5. เลือกการวางแนวกระดาษถ่ายสำเนาและการตั้งค่าถาด แล้วแตะ **ถ่ายสำเนา**
6. ทำตามข้อความบนหน้าจอแผงควบคุมเพื่อถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวด้านแรกก่อน แล้วจึงพลิกบัตรเพื่อถ่ายสำเนาอีกด้านหนึ่ง

งานทำสำเนาอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อการทำสำเนาเอกสารทั่วไป

โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP

คำแนะนำสำหรับงานทำสำเนาที่มีดังต่อไปนี้:

- ทำสำเนาหรือสแกนหน้าจากหนังสือหรือเอกสารเย็บเล่มอื่นๆ
- ทำสำเนาเอกสารหลายขนาด
- ทำสำเนาหรือสแกนเอกสารลงในรูปแบบหนังสือเล่มเล็ก

6 สแกน

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือสแกนไปยังอีเมล แฟลชไดรฟ์ USB โฟลเดอร์เครือข่าย หรือปลายทางอื่น โดยตรง

- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Windows\)](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan \(macOS\)](#)
- [ตั้งค่า Scan to Email \(สแกนไปยังอีเมล\)](#)
- [ตั้งค่า Scan to Network Folder \(สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย\)](#)
- [ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint](#)
- [ตั้งค่า Scan to Computer \(สแกนไปยังคอมพิวเตอร์\) \(Windows\)](#)
- [สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [การสแกนไปยังอีเมล](#)
- [สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [สแกนไปยัง SharePoint](#)
- [สแกนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ \(Windows\)](#)
- [งานสแกนอื่นๆ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์หรือส่งไปที่แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นได้

1. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10: จากเมนู**เริ่ม** ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ**เริ่ม** คลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากคอมพิวเตอร์ คลิก**เริ่ม** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Scan** (สแกน) แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือรูปภาพ)
3. ปรับการตั้งค่า หากจำเป็น
4. คลิก **Scan** (สแกน)

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (macOS)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระดาษของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิด **HP Easy Scan** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนเอกสาร
4. เมื่อคุณสแกนหน้าทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **File** (ไฟล์) และ **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึกลงในไฟล์

ตั้งค่า Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล)

คุณสมบัติ Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล) ให้คุณสแกนเอกสารและส่งไปยังที่อยู่อีเมลตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และผู้ดูแลระบบเครือข่ายต้องตั้งค่าคุณสมบัติ Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล) ก่อนที่จะใช้งานได้

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to EMail Wizard \(Windows\)](#)
- [วิธีที่สอง: ตั้งค่าการสแกนไปยังคุณลักษณะอีเมลผ่านทาง HP Embedded Web Server](#)

บทนำ


มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังอีเมล Scan to Email Setup Wizard (Windows) ซึ่งได้รับการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบ และการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server (EWS)

ก่อนที่คุณจะเริ่ม


ในการตั้งค่าคุณลักษณะการสแกนไปยังอีเมล ผู้ดูแลระบบเครือข่ายจำเป็นต้องมีสิทธิ์เข้าใช้เครื่องพิมพ์ และข้อมูล SMTP รวมถึงเซิร์ฟเวอร์ พอร์ต และข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิ์การใช้งานอื่นๆ เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานไปยังเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่จะเรียกใช้กระบวนการตั้งค่า

ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- เซิร์ฟเวอร์ SMTP (เช่น smtp.mycompany.com)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP หรือข้อมูลการตรวจสอบโปรตติดต่อผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบ สำหรับข้อมูลดังกล่าว ซึ่งโดยทั่วไปชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP มักจะหาจากอินเทอร์เน็ตได้ไม่ยาก ตัวอย่างเช่น ใช้คำอย่าง “gmail smtp server name” หรือ “yahoo smtp server name” เพื่อการค้นหาข้อมูลดังกล่าว เป็นต้น

- หมายเลขพอร์ต SMTP
- ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับข้อความอีเมลขาออก รวมถึงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ใช้สำหรับการรับรองความถูกต้อง หากมี

 **หมายเหตุ:** ศึกษาเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งข้อมูลดิจิทัลของบัญชีอีเมลของคุณ โดยผู้ให้บริการบางรายอาจล๊อคบัญชีของคุณชั่วคราว หากคุณส่งข้อมูลเกินขีดจำกัด

วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to EMail Wizard (Windows)

ใช้ Scan to Email Wizard มีอยู่จากแอปพลิเคชัน HP Printer Assistant (Windows) เพื่อตั้งค่าคุณลักษณะการสแกนไปยังอีเมล

ระบบปฏิบัติการบางรุ่นไม่สนับสนุนวิธีการสแกนไปยังอีเมล

1. เปิด HP Printer Assistant

- Windows 10: จากเมนูเริ่ม ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7: จากคอมพิวเตอร์ คลิกเริ่ม เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Scan** (สแกน) แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Scan to E-mail Wizard** (วิธีการสแกนไปยังอีเมล)

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **Scan to E-mail Wizard** ให้ใช้ [วิธีที่สอง: ตั้งค่าการสแกนไปยังคุณลักษณะอีเมลผ่านทาง HP Embedded Web Server](#) ในหน้า 82

3. ในกล่องโต้ตอบ **Outgoing Email Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่) กล่องโต้ตอบ **Scan to Email Setup** (การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล) จะเปิดขึ้น

4. ในหน้า 1. **Start** (1. เริ่ม) ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้ส่งในฟิลด์ **Email Address** (อีเมลแอดเดรส)


5. ในฟิลด์ **ชื่อที่แสดง** ให้ป้อนชื่อของผู้ส่ง นี่คือชื่อที่จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

6. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งอีเมลได้ ให้ป้อนรหัส PIN 4 หลักในฟิลด์ **Security PIN** (PIN รักษาความปลอดภัย) และป้อน PIN อีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Security PIN** (ยืนยัน PIN รักษาความปลอดภัย) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)

HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโปรไฟล์อีเมล เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ใช้โปรไฟล์เพื่อส่งสแกนไปยังอีเมล

7. ในหน้า 2. **Authenticate** (2. ตรวจสอบสิทธิ์) ให้ป้อนชื่อ **SMTP Server** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP) และหมายเลข **SMTP Port** (พอร์ต SMTP)

 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP แบบโฮสต์ เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอดเดรส SMTP, หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติแล้ว Gmail จะมีแอดเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเลือกเปิดใช้งาน SSL

โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

8. หากคุณใช้บริการอีเมล Google™ Gmail ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Always use secure connection (SSL/TLS)** (ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS))
9. เลือก **Maximum Size of Email** (ขนาดสูงสุดของอีเมล) จากเมนูดรอปดาวน์
HP ขอแนะนำให้ใช้ขนาดไฟล์เริ่มต้น **Automatic** (อัตโนมัติ) สำหรับขนาดสูงสุด
10. หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการตรวจสอบสิทธิ์เพื่อส่งอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Email Log-in Authentication** (การตรวจสอบสิทธิ์การล็อกอินอีเมล) แล้วป้อน **User ID** (ID ผู้ใช้) และ **Password** (รหัสผ่าน) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
11. ในหน้า **3. Configure** (3. กำหนดค่า) ในการคัดลอกผู้ส่งในข้อความอีเมลที่ส่งจากโปรไฟล์โดยอัตโนมัติ ให้เลือก **Include sender in all email messages sent out successfully from the printer** (รวมผู้ส่งในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งออกสำเร็จจากเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
12. ในหน้า **4. Finish** (4. เสร็จสิ้น) ให้ตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาด ให้คลิกปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด หากการตั้งค่าถูกต้อง ให้คลิกปุ่ม **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อทดสอบการกำหนดค่า
13. เมื่อข้อความ **Congratulations** (การกำหนดค่า) ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อสิ้นสุดการกำหนดค่า
14. กล่องโต้ตอบ **Outgoing Email Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) จะแสดงโปรไฟล์ผู้ส่งอีเมลที่เพิ่มใหม่ คลิก **Close** (ปิด) เพื่อออกจากวิซาร์ด

วิธีที่สอง: ตั้งค่าการสแกนไปยังคุณลักษณะอีเมลผ่านทาง HP Embedded Web Server



ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล วิธีนี้จะใช้ได้สำหรับระบบปฏิบัติการที่รองรับทั้งหมด


- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล](#)


ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

ค้นหาที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ และป้อนลงในเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเข้าสู่ EWS

เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แตะไอคอนไร้สาย  หรือไอคอน Ethernet  เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความในเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล ระบุการตั้งค่าอีเมลและตัวเลือกเริ่มต้นสแกนและไฟล์ และเพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่

1. ที่แท็บ **หน้าหลัก** ใน EWS ให้คลิกที่ **การสแกนไปยังอีเมล**
2. ในหน้า **การตั้งค่าอีเมลขาออก** ที่ปรากฏขึ้น ให้ทำดังนี้:
 - หากองค์กรของคุณใช้หนึ่งเซิร์ฟเวอร์อีเมลสำหรับอีเมลทั้งหมด: ให้ตั้งค่าที่อยู่อีเมลและข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP คลิก **ใช้**
 - หากองค์กรของคุณใช้หลายเซิร์ฟเวอร์อีเมลสำหรับอีเมล: ตั้งค่าที่อยู่อีเมล ชื่อ และรหัส PIN รักษาความปลอดภัยสำหรับแต่ละโปรไฟล์อีเมล คลิก **ใช้**

หลังจากสิ้นสุดการตั้งค่าอีเมล EWS จะแสดงแท็บ **สแกน**

3. บนแท็บ **สแกน** คลิก **การสแกนไปยังอีเมล** และจากนั้น คลิก **การตั้งค่าเริ่มต้น** เลือกของคุณสแกนและไฟล์ตั้งค่าเริ่มต้น และจากนั้น คลิก **ใช้**
4. ตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อหรือรายการของคุณ บนแท็บ **สแกน** คลิก **สมุดบันทึกที่อยู่**

- สมุดบันทึกที่อยู่ภายในสามารถตั้งค่าที่เครื่องพิมพ์ได้ คลิก **ผู้ติดต่อ** เพื่อกำหนดค่าสมุดที่อยู่ภายใน
 - เซิร์ฟเวอร์ไดเรกทอรีเครือข่าย (LDAP) สามารถติดตั้งการค้นหาผู้ใช้ภายในบริษัทได้ คลิก **การตั้งค่าสมุดบันทึกที่อยู่** ในการกำหนดค่า LDAP
5. หลังจากการตั้งค่าผู้ติดต่อ คลิก **ใช้**

ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

คุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์ให้คุณสแกนเอกสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายโดยตรงได้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และผู้ดูแลระบบเครือข่ายต้องตั้งค่าคุณสมบัติ Scan to Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์) ก่อนที่จะใช้งานได้

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to Network Folder Wizard \(Windows\)](#)
- [วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server](#)

บทนำ


มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย Scan to Network Folder Wizard (Windows) ซึ่งได้รับการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบ และการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server (EWS)

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

ในการตั้งค่าคุณสมบัติการสแกนไปยังโฟลเดอร์ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายต้องใช้สิทธิ์เข้าถึงเครื่องพิมพ์และข้อมูลเกี่ยวกับโฟลเดอร์ปลายทางและพารามิเตอร์ของเครือข่าย เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานไปยังเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่จะเรียกใช้กระบวนการตั้งค่า

ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- พารามิเตอร์ของโฟลเดอร์ปลายทาง (เช่น \\servername.us.companyname.net\scans)

 **หมายเหตุ:** โฟลเดอร์เครือข่ายต้องตั้งค่าเป็นโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันเพื่อให้คุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้

วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to Network Folder Wizard (Windows)

ใช้ Scan to Network Folder Wizard ที่มีจากแอปพลิเคชัน HP Printer Assistant (Windows) ในการตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายคุณสมบัติ


ระบบปฏิบัติการบางรุ่นอาจไม่สนับสนุนวิธีนี้สำหรับสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

1. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10: จากเมนูเริ่ม ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์


- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากคอมพิวเตอร์ คลิกเริ่ม เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Scan** (สแกน) แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Scan to Network Folder Wizard** (วิซาร์ดสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **Scan to Network Folder Wizard** ให้ใช้ [วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server ในหน้า 87](#)

3. ในกล่องโต้ตอบ **Network Folder Profiles** (โปรไฟล์โฟลเดอร์เครือข่าย) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่) กล่องโต้ตอบ **Scan to Network Folder Setup** (การตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) จะเปิดขึ้น
4. ในหน้า **1. Start** (1. เริ่ม) ให้ป้อนชื่อโฟลเดอร์ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) นี่คือชื่อที่จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
5. ป้อนฟิลด์ **Destination Folder** (โฟลเดอร์ปลายทาง) ด้วยหนึ่งในวิธีต่อไปนี้:
- a. ป้อนพาธไฟล์ด้วยตนเอง
 - b. คลิกปุ่ม **Browse** (เรียกดู) และนำทางไปยังตำแหน่งโฟลเดอร์
 - c. ดำเนินการต่อไปเพื่อสร้างโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน:
 1. คลิก **Share Path** (แบ่งปันพาธ)
 2. ในกล่องโต้ตอบ **Manage Network Shares** (จัดการเครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน) ให้คลิก **New** (ใหม่)
 3. ในฟิลด์ **Share Name** (ชื่อที่ใช้ร่วมกัน) ให้ป้อนชื่อที่จะแสดงสำหรับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน
 4. ในการป้อนฟิลด์ **Folder Path** (พาธโฟลเดอร์) ให้คลิกปุ่ม **Browse** (เรียกดู) แล้วเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ คลิก **OK** (ตกลง) เมื่อเสร็จ
 - นำทางไปยังโฟลเดอร์ที่มีอยู่บนคอมพิวเตอร์
 - คลิก **Make New Folder** (สร้างโฟลเดอร์ใหม่) เพื่อสร้างโฟลเดอร์ใหม่
 5. หากพาธที่ใช้ร่วมกันที่ต้องการคำอธิบาย ให้ป้อนคำอธิบายในฟิลด์ **Description** (คำอธิบาย)
 6. ในฟิลด์ **Share Type** (ประเภทการใช้ร่วมกัน) ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ แล้วคลิก **Apply** (ใช้)
 - **Public** (สาธารณะ)
 - **Private** (ส่วนตัว)

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัย HP ขอแนะนำให้เลือก **Private** (ส่วนตัว) เป็นระดับการใช้ร่วมกัน

7. เมื่อข้อความ **The share was successfully created** (สร้างการเข้าร่วมกันสำเร็จแล้ว) ปรากฏขึ้น ให้คลิก **OK** (ตกลง)
 8. เลือกช่องทำเครื่องหมายสำหรับโฟลเดอร์ปลายทาง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
 6. ในการสร้างทางลัดไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Create a Desktop shortcut to the network folder** (สร้างทางลัดบนเดสก์ท็อปไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
 7. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์จะสามารถส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายได้ ให้ป้อนรหัส PIN 4 หลักในฟิลด์ **Security PIN** (PIN รักษาความปลอดภัย) และป้อน PIN อีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Security PIN** (ยืนยัน PIN รักษาความปลอดภัย) คลิก **Next** (ถัดไป)
- HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโฟลเดอร์ปลายทาง เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ส่งการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
8. ในหน้า **2. Authenticate** (2. ตรวจสอบสิทธิ์) ให้ป้อน **User Name** (ชื่อผู้ใช้) ของ Windows และ **Password** (รหัสผ่าน) ของ Windows ที่ใช้ล็อกอินคอมพิวเตอร์ แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
 9. ในหน้า **3. Configure** (3. กำหนดค่า) เลือกการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นโดยดำเนินการต่อไปนี้ แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
 - a. จากกรอบดาว์น **Document Type** (ประเภทเอกสาร) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - b. จากกรอบดาว์น **Color Preference** (การตั้งค่าสี) ให้เลือก **Black & White** (ดำ & ขาว) หรือ **Color** (สี)
 - c. จากกรอบดาว์น **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - d. จากกรอบดาว์น **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) ให้เลือกความละเอียดเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน

 **หมายเหตุ:** ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย

 - e. ในฟิลด์ **Filename Prefix** (ตัวนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนตัวนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
 10. ในหน้า **4. Finish** (4. เสร็จสิ้น) ให้ตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาด ให้คลิกปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด หากการตั้งค่าถูกต้อง ให้คลิกปุ่ม **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อทดสอบการกำหนดค่า
 11. เมื่อข้อความ **Congratulations** (การกำหนดค่า) ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อสิ้นสุดการกำหนดค่า
 12. กล่องโต้ตอบ **Network Folder Profiles** (โปรไฟล์โฟลเดอร์เครือข่าย) จะแสดงโปรไฟล์ผู้ส่งอีเมลที่เพิ่มใหม่ คลิก **Close** (ปิด) เพื่อออกจากวิซาร์ด

วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย วิธีนี้จะใช้ได้สำหรับระบบปฏิบัติการที่รองรับทั้งหมด


- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)


ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

ค้นหาที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ และป้อนลงในเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเข้าสู่ EWS

เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และไอคอนไร้สาย (📶) หรือไอคอน Ethernet (🌐) เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความในเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ใช้ Embedded Web Server (EWS) เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์

1. บนแท็บการ **ตั้งค่า** ใน EWS คลิก **ปรับแต่งแผงควบคุม** แล้วคลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
2. คลิกที่ **+** (เพิ่ม) สำหรับ **ประเภท** เลือก **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอสำหรับการเพิ่มโปรไฟล์ตั้งค่าแบบด่วนสำหรับโฟลเดอร์เครือข่าย เมื่อเสร็จสิ้น คลิก **ถัดไป**
3. ในหน้านี้ ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอสำหรับการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้อง และการสแกนและไฟล์การกำหนดค่า เมื่อเสร็จสิ้น คลิก **ใช้**
4. ในหน้าการตั้งค่า การทำตามคำแนะนำบนหน้าจอสำหรับการกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่นขนาดกระดาษ และความละเอียดการสแกน เมื่อเสร็จสิ้น คลิก **บันทึก**

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปลี่ยนค่าเริ่มต้นสแกนและไฟล์สำหรับการสแกนในอนาคตเพื่อตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายแบบด่วน ใน EWS คลิกที่แท็บ **สแกน** คลิก **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** และจากนั้นให้คลิก **การตั้งค่าเริ่มต้น**

ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint

เรียนรู้วิธีการตั้งค่าคุณสมบัติการสแกนไปยัง SharePoint ใน Embedded Web Server (EWS) เพื่อให้คุณสามารถสแกน และบันทึกไฟล์ไปยังไซต์ SharePoint จากเครื่องพิมพ์ได้

- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint](#)


 **หมายเหตุ:** สแกนไปยัง SharePoint ไม่รองรับสำหรับ SharePoint 365


ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

ค้นหาที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ และป้อนลงในเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเข้าสู่ EWS

เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และไอคอนไร้สาย (๑) หรือไอคอน Ethernet ๒๒ เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น


 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความในเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยัง SharePoint

1. บนแท็บการ **ตั้งค่า** คลิก **ปรับแต่งแผงควบคุม** แล้วคลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
2. คลิกที่ **+** (เพิ่ม), สำหรับ **ประเภท** เลือก **สแกนไปยัง SharePoint** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอสำหรับการเพิ่มโปรไฟล์ตั้งค่าแบบด่วนสำหรับ SharePoint ปลายทาง เมื่อเสร็จสิ้น คลิก **ถัดไป**
3. ในหน้านี้ ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอสำหรับการตั้งค่า SharePoint ปลายทาง ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้อง และการสแกน และการกำหนดค่าไฟล์ เมื่อเสร็จสิ้น คลิก **ใช้**

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปลี่ยนค่าเริ่มต้นสแกนและการตั้งค่าไฟล์สำหรับการสแกนในอนาคตเพื่อตั้งค่า SharePoint แบบด่วน ใน EWS คลิกที่แท็บ **สแกน** คลิก **สแกนไปยัง SharePoint** และจากนั้น คลิก **การตั้งค่าเริ่มต้น**

ตั้งค่า Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) (Windows)

ทำตามขั้นตอนนี้หากคุณสมบัตินี้ถูกปิดอยู่ และคุณต้องการเปิดใช้งาน

- [เปิดใช้งานการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ \(Windows\)](#)

คุณสมบัตินี้ใช้ได้กับ Windows เท่านั้น

สิ่งสำคัญ: เพื่อความปลอดภัย จะมีการปิดใช้งานการสแกนจากระยะไกลไว้เป็นค่าเริ่มต้น หากต้องการเปิดใช้คุณสมบัตินี้ใน Embedded Web Server ให้เปิดแท็บ การตั้งค่า คลิก การรักษาความปลอดภัยคลิก การตั้งค่าผู้ดูแลระบบเลือกช่องทำเครื่องหมาย เปิดใช้ ข้าง สแกนจากคอมพิวเตอร์ไปยังอุปกรณ์มือถือแล้วคลิก ใช้

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ บุคคลที่เข้าถึงเครื่องพิมพ์ได้จะสามารถสแกนสิ่งใดก็ได้ที่อยู่บนกระจกของสแกนเนอร์

เปิดใช้งานการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (Windows)

ใช้แอปพลิเคชัน HP Printer Assistant เพื่อเปิดใช้งานการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หากถูกปิดใช้งานอยู่

1. เปิด HP Printer Assistant

- Windows 10: จากเมนูเริ่ม ให้คลิก แอปทั้งหมด คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก แอปทั้งหมด บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7: จากคอมพิวเตอร์ คลิกเริ่ม เลือก โปรแกรมทั้งหมด คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

2. ไปที่ส่วน สแกน





3. เลือก จัดการการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

4. คลิก เปิดใช้งาน

สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนไฟล์ไปยังแฟลชไดรฟ์ USB โดยตรง


1. วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกนเนอร์หรือตัวป้อนกระดาษตามเครื่องหมายที่แสดงบนเครื่องพิมพ์
2. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
ข้อความ กำลังทำอ่าน... จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. บนหน้าจอตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ และ สแกนไปยัง



4. เลือกประเภทไฟล์จากรายการ **บันทึกเป็น**
5. แตะที่ **<Filename>** และจากนั้น ใช้แผงปุ่มกดเพื่อกำหนดชื่อเป็นไฟล์ที่สแกน แตะ **บันทึก** 
6. หากคุณต้องการดูตัวอย่างการสแกน หรือเปลี่ยนตัวเลือกสแกน ให้ทำดังนี้:
 - หากต้องการดูตัวอย่างการสแกน ให้แตะไอคอนการแสดงผลตัวอย่าง  หรือ **แตะเพื่อดูตัวอย่าง** (ตัวเลือกการแสดงผลตัวอย่างการสแกนแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับรุ่นเครื่องพิมพ์)
 - สำหรับตัวเลือกการสแกนเพิ่มเติม ให้แตะไอคอนการตั้งค่า 
7. แตะ **บันทึก** 

การสแกนไปยังอีเมล

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนไฟล์โดยตรงไปยังอีเมลแอดเดรสหรือรายชื่อผู้ติดต่อ ไฟล์ที่สแกนจะถูกส่งไปยังแอดเดรสเป็นไฟล์แนบในข้อความอีเมล

ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล (Windows) หรือ HP Embedded Web Server

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือในอุปกรณ์ป้อนกระดาษตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สแกน** และจากนั้นให้แตะที่ **อีเมล**
3. หากมีข้อความแจ้ง ป้อนของข้อมูลการล็อกอินในหน้าจอ **ลงชื่อเข้าใช้** ซึ่งจะตั้งค่าแอดเดรส **จาก** (หรือผู้ส่ง) ไปยังที่อยู่อีเมลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ระบบของคุณ
4. ป้อนผู้รับอีเมลหรือผู้รับ:
 - แตะ **ป้อนอีเมลแอดเดรส** เพื่อป้อนที่อยู่อีเมลโดยใช้แผงปุ่มกด แตะ **Done** (เสร็จสิ้น)
 - แตะไอคอน **สมุดที่อยู่**  เพื่อเลือกผู้ติดต่อบุคคล หรือแบบกลุ่มในสมุดที่อยู่
 1. เลือกสมุดบันทึกที่อยู่ที่คุณต้องการใช้จากรายการ และป้อนรหัสผ่านหากจำเป็น
 2. เลือกผู้ติดต่อบุคคล หรือแบบกลุ่มที่คุณต้องการส่งไปหา
 3. แตะ **ดำเนินการต่อ**
5. แตะที่ **ชื่อเรื่อง**การเพิ่มบรรทัดเรื่อง
6. หากคุณต้องการดูตัวอย่างการสแกน หรือเปลี่ยนตัวเลือกการสแกน ให้ทำดังนี้:




- หากต้องการดูตัวอย่างการสแกน ให้แตะไอคอนการแสดงผลตัวอย่าง  หรือ **แตะเพื่อดูตัวอย่าง** (ตัวเลือกการแสดงผลตัวอย่างการสแกนแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับรุ่นเครื่องพิมพ์)
- สำหรับตัวเลือกการสแกนเพิ่มเติม ให้แตะไอคอนการตั้งค่า 

7. แตะ **ส่ง** หรือ **เริ่มการสแกน**

สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนเอกสารและบันทึกในโฟลเดอร์บนเครือข่าย

ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (Windows) หรือ HP Embedded Web Server




1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือในอุปกรณ์ป้อนกระดาษตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **Scan** (สแกน) และจากนั้นให้แตะไอคอน **Network Folder** (โฟลเดอร์เครือข่าย)
3. ในรายการโฟลเดอร์เครือข่าย ให้เลือกโฟลเดอร์ที่คุณต้องการบันทึกเอกสาร
4. หากมีข้อความแจ้ง ให้ป้อนรหัส PIN
5. เลือกประเภทไฟล์จากรายการ **บันทึกเป็น**
6. แตะที่ **<Filename>** และใช้แผงปุ่มกดเพื่อกำหนดชื่อไปยังไฟล์ที่สแกน **แตะ Done** (เสร็จสิ้น)
7. หากคุณต้องการดูตัวอย่างการสแกน หรือเปลี่ยนตัวเลือกสแกน ให้ทำดังนี้:
 - หากต้องการดูตัวอย่างการสแกน ให้แตะไอคอนการแสดงผลตัวอย่าง  หรือ **แตะเพื่อดูตัวอย่าง** (ตัวเลือกการแสดงผลตัวอย่างการสแกนแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับรุ่นเครื่องพิมพ์)
 - สำหรับตัวเลือกการสแกนเพิ่มเติม ให้แตะไอคอนการตั้งค่า 
8. แตะ **ส่ง** หรือ **เริ่มการสแกน** 

สแกนไปยัง SharePoint

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนไฟล์โดยตรงไปยังไซต์ SharePoint

 **หมายเหตุ:** สแกนไปยัง SharePoint ไม่รองรับสำหรับ SharePoint 365

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือในอุปกรณ์ป้อนกระดาษตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. แตะไอคอน **สแกน** ไอคอน **SharePoint** และจากนั้นเลือกโฟลเดอร์ SharePoint
3. หากมีข้อความแจ้ง ให้ป้อนรหัส PIN



4. เลือกประเภทไฟล์จากรายการ **บันทึกเป็น**
5. แตะที่ **<Filename>** และใช้แผงปุ่มกดเพื่อกำหนดชื่อไปยังไฟล์ที่สแกน แตะ **Done** (เสร็จสิ้น)
6. หากต้องการดูตัวอย่างการสแกน หรือเปลี่ยนตัวเลือกการสแกน ให้ทำดังนี้:
 - หากต้องการดูตัวอย่างการสแกน ให้แตะไอคอนการแสดงผลตัวอย่าง  หรือ **แตะเพื่อดูตัวอย่าง** (ตัวเลือกการแสดงผลตัวอย่างการสแกนแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับรุ่นเครื่องพิมพ์)
 - สำหรับตัวเลือกการสแกนเพิ่มเติม ให้แตะไอคอนการตั้งค่า 
7. แตะ **ส่ง** หรือ **เริ่มการสแกน** 

สแกนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ (Windows)

ใช้คุณสมบัตินี้ในการสแกนกับคอมพิวเตอร์โดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัตินี้จะใช้ได้สำหรับ Windows เท่านั้น

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ของ HP เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องได้รับการเชื่อมต่อ และเปิดใช้งานอยู่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ต้องทำงานอยู่ก่อนทำการสแกน

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือในอุปกรณ์ป้อนกระดาษตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สแกน**
3. ลากนิ้วไปทางขวาและแตะไอคอน **คอมพิวเตอร์**
4. เลือกโฟลเดอร์ที่ต้องการสแกน
5. ตรวจสอบว่า **ข้อตกลงการสแกน** เป็นตัวเลือกที่ต้องการใช้ หรือแตะ **ข้อตกลงการสแกน** เพื่อเลือกตัวเลือกการสแกนอื่น
6. หากคุณกำลังใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) และต้นฉบับของคุณเป็นแบบด้านเดียว แตะด้านซ้ายของแถบเลื่อน **ต้นฉบับ 2 ด้าน** เพื่อย้ายไปที่ตำแหน่งปิด
7. ในการเลือกตัวเลือกการสแกนเพิ่มเติมใดๆ ให้แตะไอคอนตั้งค่า 
8. แตะ **ส่ง** หรือ **เริ่มการสแกน** 

งานสแกนอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อการใช้งานสแกนทั่วไป

โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP

คำแนะนำสำหรับงานสแกนมีดังต่อไปนี้:

- วิธีการสแกนภาพถ่ายหรือเอกสารทั่วไป
- วิธีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)
- วิธีการสแกนหลายหน้าเป็นไฟล์เดียว

7 โทรสาร

กำหนดค่าคุณสมบัติโทรสาร และส่ง และรับโทรสารโดยใช้เครื่องพิมพ์

- [เชื่อมต่อและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับโทรสาร](#)
- [ส่งโทรสาร](#)
- [สร้าง แก้ไข และลบรายการสมุดโทรศัพท์](#)
- [พิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ซ้ำอีกครั้ง](#)
- [งานโทรสารอื่นๆ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

เชื่อมต่อและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับโทรสาร


ก่อนที่จะใช้เครื่องพิมพ์เพื่อส่งโทรสาร ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ และกำหนดค่าการตั้งค่าโทรสาร


- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์](#)
- [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับแฟกซ์](#)

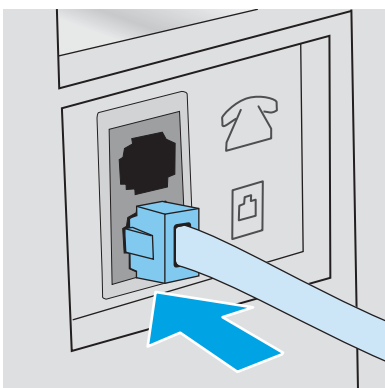
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์โทรสารแบบอะนาล็อก HP จึงขอแนะนำให้ผู้ใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ

- ▲ เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์




กำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับแฟกซ์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าแฟกซ์หลังจากที่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์แล้ว

- [กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์ของแฟกซ์โดยใช้ตัวช่วยการตั้งค่า HP Fax](#)
- [กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์โดยใช้ HP Embedded Web Server และหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ \(EWS\)](#)
- [กำหนดสำหรับแฟกซ์อย่างเดียว](#)
- [กำหนดสำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์](#)
- [ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Fax บน Windows \(ทางเลือกเสริม\)](#)

ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเริ่มต้น


- [กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์ของแฟกซ์โดยใช้ตัวช่วยการตั้งค่า HP Fax ในหน้า 97](#) (วิธีการที่แนะนำ)
- [กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 98](#)
- [กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์โดยใช้ HP Embedded Web Server และหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ \(EWS\) ในหน้า 98](#) (หากติดตั้งซอฟต์แวร์)

 **หมายเหตุ:** ในสหรัฐอเมริกาและในหลายประเทศ/พื้นที่ การตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์เป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย

กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์ของแฟกซ์โดยใช้ตัวช่วยการตั้งค่า HP Fax

กำหนดค่าการตั้งค่าแฟกซ์โดยใช้ตัวช่วยการตั้งค่า HP Fax ใน Windows

เข้าถึง Fax Setup Wizard หลังจากการตั้งค่า *ครั้งแรก* และการติดตั้งซอฟต์แวร์โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้



 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการบางรุ่นไม่สนับสนุนวิธีการตั้งค่าโทรสาร


1. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10: จากเมนู **เริ่ม** ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **เริ่ม** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากคอมพิวเตอร์ คลิกเริ่ม เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน **HP Printer Assistant** ให้เลือก **โทรสาร** จากนั้นเลือก **วิศวกรรมการติดตั้งโทรสาร**
 3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอใน **HP Fax Setup Wizard** เพื่อกำหนดค่าแฟกซ์


กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (หลังจากที่ติดตั้งครั้งแรกโดยใช้ตัวช่วยการตั้งค่าแฟกซ์)

1. จากหน้าหลักของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปรับที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะ ไอคอนการตั้งค่า 
2. แตะ **การกำหนดลักษณะและแตะ วันที่และเวลา**
3. แตะ **ตั้งวัน** แต่ละคอลัมน์เพื่อตั้งเดือน วัน และปี แล้ว แตะ **เสร็จสิ้น**
4. แตะ **ตั้งเวลา** แต่ละคอลัมน์เพื่อตั้งชั่วโมง นาที และการตั้งค่า AM/PM แล้วแตะ **เสร็จสิ้น**
5. แตะปุ่มย้อนกลับ  เพื่อกลับสู่เมนูการตั้งค่า แล้วเลื่อนและแตะ **การตั้งค่าแฟกซ์**
6. แตะ **การกำหนดลักษณะ** แล้วเลื่อนและแตะ **หัวแฟกซ์**
7. ป้อนชื่อของคุณหรือชื่อบริษัทโดยใช้แผงปุ่มแบบสัมผัส และแตะ **เสร็จสิ้น**

 **หมายเหตุ:** หัวเรื่องโทรสารมีจำนวนตัวอักษรสูงสุดได้ 25 ตัวอักษร

8. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของคุณโดยใช้แผงปุ่มแบบสัมผัส และแตะ **เสร็จสิ้น**

 **หมายเหตุ:** หมายเลขโทรสารมีจำนวนตัวอักษรสูงสุดได้ 20 ตัวอักษร

กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์โดยใช้ HP Embedded Web Server และหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS)

กำหนดค่าการตั้งค่าแฟกซ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)

1. เข้าใช้งาน EWS โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

เข้าใช้งาน **EWS** จากซอฟต์แวร์:

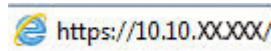
- a. เปิด HP Printer Assistant:


- Windows 10: จากเมนูเริ่ม ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากคอมพิวเตอร์ คลิกเริ่ม เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant ให้เลือก **พิมพ์แล้วเลือก หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS)** EWS จะเปิดขึ้น

เข้าใช้งาน EWS จากเว็บเบราว์เซอร์:

- ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:** จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนไร้สาย (📶) หรือไอคอนอีเธอร์เน็ต (🔌) เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากข้อความที่แสดงขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **แฟกซ์**
3. ดำเนินการตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อกำหนดค่าโทรสาร

กำหนดสำหรับแฟกซ์อย่างเดียว

กำหนดค่าให้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเครื่องแฟกซ์อย่างเดียวโดยที่ไม่ต้องเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ปิดนี้ไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **โทรสาร**
2. ปิดนี้ไปทางขวาและแตะไอคอน **การตั้งค่า** แล้วแตะ **ตัวช่วยการตั้งค่า**
3. ดำเนินการตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อกำหนดค่าโทรสาร

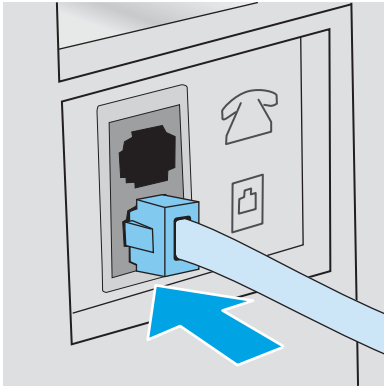
กำหนดสำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์
2. ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

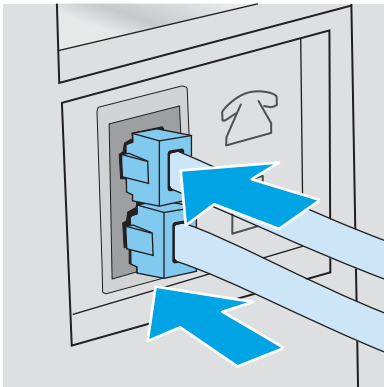
ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์




4. เชื่อมต่อสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หากไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง เครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจบันทึกสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ส่งและเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้รับโทรสาร หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์ในตัว ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต OUT ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์ได้ตามสะดวก



5. กำหนดค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่เครื่องพิมพ์

- จากหน้าหลักที่หน้าจอของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วที่แท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนตั้งค่า 
- เลื่อน และแตะการ **Fax Setup** (ตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้น แตะ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ)
- เลื่อน และแตะ **Rings to Answer** (จำนวนเสียงกริ่งตอบรับสาย) เลือกจำนวนเสียงกริ่ง และแตะ **Done** (เสร็จสิ้น) เพื่อกลับไปเมนู Preferences (การกำหนดลักษณะ)

6. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ


- ▲ จากเมนูการกำหนดลักษณะ แตะ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อเปิดการตั้งค่า

ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Fax บน Windows (ทางเลือกเสริม)

ด้วยซอฟต์แวร์ HP Fax คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากคอมพิวเตอร์ได้

เงื่อนไขการต่อไปนี้เป็นในการใช้ซอฟต์แวร์ HP Fax:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือกับเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
- มีซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์
- ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์รองรับ โดยเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP Fax ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมใช้งานโทรสารคอมพิวเตอร์เพียงโปรแกรมเดียวที่สามารถใช้งานกับเครื่องพิมพ์นี้ได้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์โทรสารที่ผลิตโดยผู้ผลิตรายอื่นได้

ดาวน์โหลดจากเว็บ: ไปที่ www.hp.com/support คลิก **Software and Drivers** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ล่าสุดของ HP

เมื่อมีข้อความแจ้งโดยตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบว่า **HP Fax Software** ถูกเลือกเป็นหนึ่งในส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่จะติดตั้ง

ส่งโทรสาร

ส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่น เรียนรู้วิธีการใช้การโทรด่วน และหมายเลขการโทรกลุ่ม

- [ส่งโทรสารโดยหมุนหมายเลขด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การส่งโทรสารจากสแกนเนอร์แบบแท่น](#)
- [โทรสารจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [กำหนดเวลาให้ส่งโทรสารภายหลัง](#)
- [ใช้รายการในสมุดโทรศัพท์](#)
- [ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ \(Windows\)](#)
- [ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word](#)

ส่งโทรสารโดยหมุนหมายเลขด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ตั้งค่าโทรสารด้วยตนเองโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. ใส่เอกสาร

- หากคุณวางต้นฉบับบนกระจกของสแกนเนอร์ ให้วางคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์ที่มุมซ้ายด้านล่างของกระจกของสแกนเนอร์
- หากคุณกำลังใส่กระดาษหลายแผ่นลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่กระดาษโดยหงายหน้าขึ้น แล้วปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับกระดาษ

หากมีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษและบนกระจกของสแกนเนอร์ในเวลาเดียวกัน เครื่องพิมพ์จะประมวลผลเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ไม่ใช่เอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์

2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **โทรสาร**

3. แตะ **ส่งทันที**

4. ป้อนหมายเลขโทรสารที่ใช้แผงปุ่มกดแบบสัมผัส

ในการใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตรโทรศัพท์ คุณต้องหมุนหมายเลขโทรสารด้วยตนเองเพื่อที่จะสามารถหยุดฟังเสียงสัญญาณและใส่รหัสได้ ในการส่งโทรสารไปยังปลายทางที่เป็นต่างประเทศ ให้หมุนหมายเลขด้วยตนเองเพื่อจะได้มีช่วงเวลาหยุดพักฟังสัญญาณและใส่รหัสการโทรระหว่างประเทศ คุณไม่สามารถใช้โทรด่วนด้วยรหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต, บัตรโทรศัพท์ หรือการหมุนหมายเลขปลายทางที่เป็นต่างประเทศได้

5. เลือก **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร

หากคุณกำลังส่งโทรสารจากกระจกของสแกนเนอร์ และเอกสารของคุณมีหลายหน้า ให้ทำตามข้อความบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันและใส่หน้าเพิ่มเติม

การส่งโทรสารจากสแกนเนอร์แบบแท่น

โทรสารเอกสารโดยใช้กระจกของสแกนเนอร์

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกแท่นสแกน



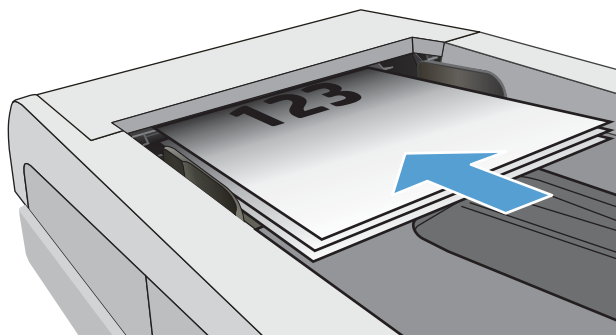
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา แล้วแตะไอคอน โทรสาร
3. แตะ ส่งทันที
4. ป้อนหมายเลขโทรสารที่ใช้แฟกซ์ปุ่มกด และจากนั้น แตะ ส่ง

โทรสารจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

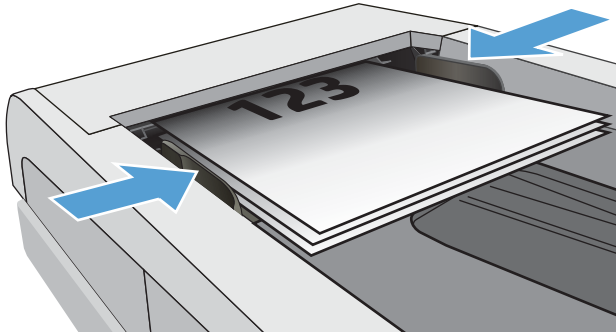
ส่งโทรสารเอกสารโดยใช้ตัวป้อนเอกสาร

1. ใส่ต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายขึ้น

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีเทปลบคำผิด คราบ น้ำยาลบคำผิด คลิปหนีบกระดาษ หรือลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. ปรับตัวกันกระดาจนแนบกับกระดาษ



3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **โทรสาร**

4. แตะ **ส่งทันที**

5. ป้อนหมายเลขโทรสารที่ใช้แฟงปุ่มกด และจากนั้น แตะ **ส่ง** เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสาร

กำหนดเวลาให้ส่งโทรสารภายหลัง

ใช้แฟงควบคุมของเครื่องเพื่อกำหนดเวลาให้เครื่องส่งโทรสารภายหลังในช่วงเวลา 24 ชั่วโมงถัดไปโดยอัตโนมัติ เมื่อใช้ตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์สแกนเอกสารลงในหน่วยความจำ และกลับสู่สถานะพร้อมในการส่งโทรสารเอกสารในเวลาที่เหมาะสมแล้ว

1. ใส่เอกสาร

- หากคุณวางต้นฉบับบนกระจกของสแกนเนอร์ ให้วางคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์ที่มุมซ้าย ด้านหลังของกระจกของสแกนเนอร์
- หากคุณกำลังใส่กระดาษหลายแผ่นลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่กระดาษโดยหงายหน้าขึ้น แล้วปรับตัวกันกระดาให้ชิดกับกระดาษ

หากมีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษและบนกระจกของสแกนเนอร์ในเวลาเดียวกัน เครื่องพิมพ์จะประมวลผลเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ไม่ใช่เอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์

2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **โทรสาร**

3. แตะ **ส่งในภายหลัง**


4. ลาวนิ้วที่คอลลัมน์บนหน้าจอเพื่อตั้งค่าชั่วโมงและนาทีเพื่อระบุเวลาที่คุณต้องการส่งโทรสาร

5. ป้อนหมายเลขโทรสารที่ใช้แฟงปุ่มกด และจากนั้น แตะ **ส่ง**

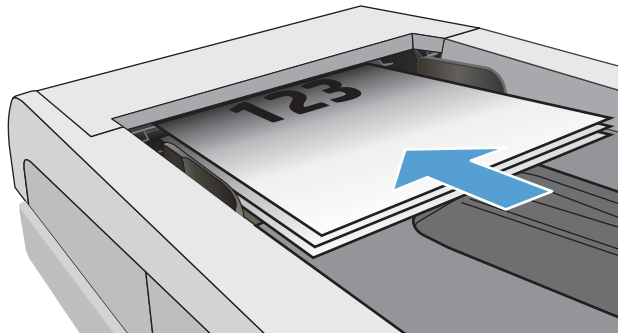
เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสาร และบันทึกไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าจะถึงกำหนดเวลา และจากนั้นจะส่งโทรสารโดยอัตโนมัติตามเวลาที่ได้ตั้งไว้


ใช้รายการในสมุดโทรศัพท์

ส่งโทรสารให้บุคคลหรือกลุ่มที่มีการเพิ่มเข้าไปสมุดโทรศัพท์

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถส่งโทรสารโดยใช้รายการในสมุดโทรศัพท์ คุณต้องเพิ่มผู้ติดต่อลงในสมุดโทรศัพท์

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **โทรสาร**
3. แตะ **ส่งทันที**
4. แตะไอคอนสมุดโทรศัพท์ 
5. แตะปุ่มสมุดโทรศัพท์ภายใน แตะชื่อของแต่ละหรือรายการกลุ่มที่คุณต้องการใช้ และแตะแล้ว **เลือก**
6. แตะ **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร

ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ (Windows)

ส่งโทรสารเอกสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Fax ใน Windows

ขั้นตอนการส่งโทรสารจะแตกต่างกันตามข้อมูลจำเพาะของคุณ ขั้นตอนทั่วไปมีดังนี้

1. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10: จากเมนู **เริ่ม** ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **เริ่ม** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **เริ่ม** คลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่ม** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **โทรสาร** แล้วเลือก **ส่งโทรสาร**

ซอฟต์แวร์โทรสารจะเปิดขึ้น

3. ป้อนหมายเลขโทรสารของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
4. วางเอกสารบนกระจกเครื่องสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
5. คลิก **เพิ่มการสแกน**
6. คลิก **ส่งทันที**

ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word

หากสร้างเอกสารโดยใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น เช่น Microsoft Word คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารได้โดยตรงจากซอฟต์แวร์

1. เปิดเอกสารในโปรแกรมของบริษัทอื่น
2. คลิกเมนู **ไฟล์** และคลิก **พิมพ์**
3. เลือกไดรเวอร์พิมพ์โทรสารจากรายการดรอปดาวน์ไดรเวอร์การพิมพ์
ซอฟต์แวร์โทรสารจะเปิดขึ้น
4. ป้อนหมายเลขโทรสารของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
5. รวมเอกสารทุกหน้าที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนนี้จะทำหรือไม่ก็ได้
6. คลิก **ส่งทันที**


สร้าง แก้ไข และลบรายการสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรศัพท์ที่โทรบ่อยในสมุดโทรศัพท์เป็น รายการบุคคลหรือกลุ่มของรายการได้

- [สร้าง และแก้ไขแต่ละรายการของสมุดโทรศัพท์](#)
- [สร้าง และแก้ไขรายการสมุดโทรศัพท์กลุ่ม](#)
- [ลบรายการสมุดโทรศัพท์](#)



สร้าง และแก้ไขแต่ละรายการของสมุดโทรศัพท์


เพิ่มรายการใหม่ลงในสมุดโทรศัพท์ หรือแก้ไขรายการที่มีอยู่

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **โทรสาร**
2. ลากนิ้วไปทางขวาและแตะไอคอน **สมุดโทรศัพท์**
3. แตะ **สมุดโทรศัพท์ภายใน** และจากนั้น ทำตามหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **เพิ่มผู้ติดต่อใหม่:** แตะไอคอนเพิ่มผู้ติดต่อ 
 - **แก้ไขผู้ติดต่อที่มีอยู่:** แตะชื่อของผู้ติดต่อในรายการ
4. แตะ **ชื่อ** ป้อน (หรือแก้ไข) ชื่อผู้ติดต่อโดยใช้แผงปุ่มกดแตะ และจากนั้นแตะที่ **เสร็จสิ้น**
5. แตะ **หมายเลขโทรสาร** ป้อน (หรือแก้ไข) หมายเลขโทรสารโดยใช้แผงปุ่มกดแบบสัมผัส และจากนั้นแตะที่ **เสร็จสิ้น**
6. กด **เพิ่ม** เพื่อบันทึกผู้ติดต่อใหม่ หรือแตะ **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงผู้ติดต่อที่มีอยู่

สร้าง และแก้ไขรายการสมุดโทรศัพท์กลุ่ม

สร้าง หรือแก้ไขรายการกลุ่มในสมุดที่อยู่

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา และจากนั้นให้แตะ **โทรสาร**
2. ลากนิ้วไปทางขวาและแตะไอคอน **สมุดโทรศัพท์**
3. แตะ **สมุดโทรศัพท์ภายใน**
4. แตะไอคอนสมุดโทรศัพท์  และแตะไอคอนกลุ่ม 

หากต้องการแก้ไขของกลุ่มที่มีอยู่ แตะชื่อกลุ่ม และทำการเปลี่ยนแปลงในเมนูการ **แก้ไขกลุ่ม**
5. แตะ **เพิ่มกลุ่มใหม่** 
6. แตะ **ชื่อ** ป้อนชื่อสำหรับกลุ่มใช้แผงปุ่มกด และจากนั้น แตะ **เสร็จสิ้น**
7. แตะ **จำนวนของสมาชิก** แตะชื่อของผู้ติดต่อที่คุณต้องการเพิ่มไปยังกลุ่ม และจากนั้นให้แตะ **เลือก**
8. แตะ **สร้าง** เพื่อบันทึกกลุ่มใหม่

ลบรายการสมุดโทรศัพท์

ลบรายการออกจากสมุดโทรศัพท์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **โทรสาร**
2. ลากนิ้วไปทางขวาและแตะไอคอน **สมุดโทรศัพท์**
3. แตะที่ **สมุดโทรศัพท์ภายใน** จากนั้นเลื่อน และแตะชื่อของผู้ติดต่อหรือกลุ่มที่คุณต้องการลบ
4. บนหน้าจอแก้ไขผู้ติดต่อหรือ แก้ไขกลุ่ม ให้กด **ลบ** และกด **ใช่** เพื่อยืนยันว่าคุณต้องการลบผู้ติดต่อ

พิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ซ้ำอีกครั้ง

โทรสารที่ไม่ได้รับการพิมพ์จะจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ พิมพ์โทรสารที่ได้รับที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำซ้ำอีกครั้ง

หลังจากหน่วยความจำนั้นเต็ม เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารใหม่จนกว่าจะมีการพิมพ์ หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ นอกจากนี้อาจต้องลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวหรือเพื่อความปลอดภัย

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษหลัก
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **รายงาน**
3. แตะ **พิมพ์ซ้ำ**
4. เลื่อนและแตะไปยังชื่อของโทรสารที่ได้รับที่ต้องการพิมพ์ แล้วแตะ **พิมพ์**

งานโทรสารอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อการใช้งานโทรสารทั่วไป

โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP

คำแนะนำสำหรับงานโทรสารมีดังต่อไปนี้:

- สร้างและจัดการรายการโทรสารด่วน
- กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร
- ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
- การปิดรับโทรสารขาเข้า
- การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร

8 จัดการเครื่องพิมพ์

โดยส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือการจัดการ ความปลอดภัย และการตั้งค่าการอนุรักษ์พลังงาน และอัปเดตเฟิร์มแวร์ สำหรับเครื่องพิมพ์

- [ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP](#)
- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [กำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server และ Printer Home Page \(EWS\)](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP

ด้วย Web Services คุณสามารถเพิ่มแอปการพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ HP Connected แอปการพิมพ์เป็นแพลตฟอร์มการนำส่งของเนื้อหาแบบออนดีมานด์ที่ช่วยให้คุณสามารถเรียกและดูปลายทางเว็บที่ได้รับ ความนิยม ทั้งยังสามารถพิมพ์ออกมาในรูปแบบที่ช่วยให้อ่านได้ง่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา แล้วแตะ **แอป**
2. แตะแอปการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปการพิมพ์ และเพื่อสร้างบัญชี กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ [HP Connected](#) ด้วยบัญชี HP Connected คุณสามารถเพิ่ม กำหนดค่า หรือลบแอปการพิมพ์ และตั้งค่าลำดับของแอปที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เว็บไซต์ HP Connected อาจไม่มีในบางประเทศ/พื้นที่

คุณสามารถจะปิดโปรแกรมการพิมพ์โดยใช้ EWS หากต้องการให้ทำดังนี้ เปิด EWS (โปรดดูเปิดเว็บไซต์ HP Connected) คลิกที่ **ตั้งค่า** คลิก **ความปลอดภัย** และคลิก **การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ** ปิดใช้งานตัวเลือก **แอปการพิมพ์เท่านั้น**

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ และคุณต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ยกตัวอย่างเช่น เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณกับคอมพิวเตอร์โดยใช้ USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย หรือเปลี่ยนการเชื่อมต่อจาก USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ในการเปิด **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด HP Printer Assistant
 - **Windows 10:** จากเมนู **เริ่ม** ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **เริ่ม** คลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่ม** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากแถบนำทาง แล้วเลือก **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์)


กำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server และ Printer Home Page (EWS)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- [วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server \(EWS\) จากซอฟต์แวร์](#)
- [วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server \(EWS\) จากเว็บเบราว์เซอร์](#)
- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของถาดกระดาษ (ประเภทและขนาดกระดาษ)
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** Printer Home Page (EWS) คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับ HP Embedded Web Server เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ซึ่งจะใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากซอฟต์แวร์



ใช้วิธีนี้ในการเปิด EWS จากซอฟต์แวร์ HP Printer Assistant

1. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10: จากเมนูเริ่ม ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิกเริ่ม เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print**(พิมพ์) แล้วเลือก **Printer Home Page (EWS)**


วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

ใช้ EWS เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และไอคอนไร้สาย  หรือไอคอน Ethernet  เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ตาราง 8-1 แท็บ HP Embedded Web Server

แท็บหรือส่วน	คำอธิบาย
แท็บ หน้าหลัก	<ul style="list-style-type: none">• Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล): สแกนเอกสาร และส่งเป็นเอกสารแนบของอีเมล
แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และ การกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none">• HP Digital Fax: กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อบันทึกโทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย หรือ การส่งต่อโทรสารไปที่อยู่อีเมล• โหมดพักเครื่อง: กำหนดการตั้งค่าเวลาพักเครื่อง• บริการบนเว็บ: ตั้งค่า และจัดการบริการบนเว็บ เช่น HP ePrint และ Print Apps• การอัปเดตเครื่องพิมพ์: ตรวจสอบการอัปเดตเครื่องพิมพ์ใหม่ๆ• ระดับตลับหมึกโดยประมาณ: ดูสถานะของตลับหมึกพิมพ์และระดับตลับหมึกโดยประมาณ• สรุปเครือข่าย: ดูข้อมูลสรุปการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์• กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์: ใช้เครื่องมือบำรุงรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ สำหรับงานพิมพ์ของคุณ• ตัวช่วยตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย: เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย• Wi-Fi Direct: ดูและแก้ไขการตั้งค่า Wi-Fi Direct• Airprint: ดูและแก้ไขการตั้งค่า AirPrint• ข้อมูลเครื่องพิมพ์: ดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์:• Administrator (ผู้ดูแลระบบ): ตั้งค่าและจัดการการรักษาความปลอดภัยขั้นสูง และการควบคุมการใช้สำหรับเครื่องพิมพ์• โหมดปิดเครื่อง: กำหนดการตั้งค่าโหมดปิดเครื่องพิมพ์• รายงานการใช้: ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์• บันทึกการใช้โทรสาร: ดูบันทึกการใช้โทรสารของเครื่องพิมพ์• วิศวกรตั้งค่าโทรสาร: ตั้งค่าโทรสาร• ไฟร์วอลล์: ตั้งค่าและจัดการไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์• รายงานเครื่องพิมพ์: ดูรายงานสำหรับเครื่องพิมพ์• Webscan: สแกนเอกสารจากเว็บเบราว์เซอร์• สำรองข้อมูล: สำรองการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ที่เข้ารหัสผ่าน• Personalize: เพิ่มหรือลบคุณลักษณะที่แสดงบนแท็บหลัก

ตาราง 8-1 แท็บ HP Embedded Web Server (ต่อ)

แท็บหรือส่วน	คำอธิบาย
แท็บ สแกน (รุ่น MFP เท่านั้น)	<ul style="list-style-type: none">• สแกนไปยังคอมพิวเตอร์• สแกนไปยังอีเมล• สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย• สแกนไปยัง SharePoint• สแกนไปยัง USB• สมุดที่อยู่
แท็บ ทำสำเนา/พิมพ์ ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้	<ul style="list-style-type: none">• สำเนา• พิมพ์
แท็บ โทรสาร (เฉพาะรุ่นโทรสารเท่านั้น)	<ul style="list-style-type: none">• การตั้งค่า• ข้อมูล• HP Digital Fax
แท็บ Web Services (บริการบนเว็บ)	<ul style="list-style-type: none">• การตั้งค่าบริการบนเว็บ
แท็บ Network (เครือข่าย) (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	<ul style="list-style-type: none">• ทัวไป• ไร้สาย (802.3)• ไร้สาย (802.11)• Wi-Fi Direct• Bluetooth Smart• AirPrint• Google Cloud Print• Internet Printing Protocol• การรักษาความปลอดภัย• การตั้งค่าขั้นสูง

ตาราง 8-1 แท็บ HP Embedded Web Server (ต่อ)

แท็บหรือส่วน	คำอธิบาย
แท็บTools (เครื่องมือ)	<ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลผลิตภัณฑ์• Reports (รายงาน)• อรรถประโยชน์• การสำรองและการเรียกคืนข้อมูล• การรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์• การอัปเดตเครื่องพิมพ์
แท็บSettings (การตั้งค่า)	<ul style="list-style-type: none">• การจัดการพลังงาน• การกำหนดลักษณะ• อุปกรณ์สิ้นเปลือง• การปรับแต่งแผงควบคุม• การรักษาความปลอดภัย• การแจ้งเตือนทางอีเมล• เรียกคืนค่าเริ่มต้น• ไฟร์วอลล์

กำหนดค่าเครือข่าย IP

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่าย IP

- [บทนำ](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลจากส่วนต่อไปนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์



ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน


HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP


ไปที่เว็บไซต์ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และไอคอนไร้สาย  หรือไอคอน Ethernet  เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความในเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์


2. ในหน้า EWS หลัก คลิกแท็บ **เครือข่าย** เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ


การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายเพื่อให้สามารถสามารถระบุซ้ำ

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และไอคอนไร้สาย (📶) หรือไอคอน Ethernet (🌐) เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตาม que แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความในเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **เครือข่าย**
3. ในแผงนำทางด้านซ้าย คลิก **ทั่วไป** เพื่อขยายตัวเลือก และ แล้ว คลิก **การระบุเครือข่าย**
4. ในช่องข้อความ **ชื่อโฮสต์** ป้อนชื่อในการระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกัน และจากนั้น คลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม


ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลักที่หน้าจอของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วที่แท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนตั้งค่า (⚙️)
2. แตะ **การตั้งค่าเครือข่าย** และจากนั้นเลื่อน และแตะหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - **การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต** (สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย)
 - **ตั้งค่าไร้สาย** (สำหรับเครือข่ายไร้สาย)
3. แตะ **การตั้งค่า IP**
4. แตะ **ด้วยตนเอง** และจากนั้น แตะ **IP แอดเดรส**
5. แตะแต่ละรายการเมนูต่อไปนี้ และจากนั้นใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนข้อมูล:
 - **ที่อยู่ IP**
 - **ซับเน็ตมาสก์**
 - **เกตเวย์เริ่มต้น**
6. แตะ **ใช้** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex

ความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับอับเครือข่าย ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ หากคุณจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 📖 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่ายอีเธอร์เน็ต(แบบใช้สาย) เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย
- 📖 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (ฮับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)
- 📖 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิดแล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

1. จากหน้าจอหลักของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ลากนิ้วที่แท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด จากนั้นแตะไอคอนตั้งค่าไอคอนตั้งค่าที่ 
2. แตะ การตั้งค่าเครือข่าย
3. แตะ การตั้งค่าอีเธอร์เน็ต และจากนั้น แตะ ความเร็วลิงค์
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

การตั้งค่า	คำอธิบาย
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
10T Full	10 Mbps, full-duplex operation
10T Half	10 Mbps, half-duplex operation
100TX Full	100 Mbps, full-duplex operation
100TX Half	100 Mbps, half-duplex operation
1000T Full	1000 Mbps, full-duplex operation

หลังจากทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดขึ้นเอง

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์



- [บทนำ](#)
- [กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server](#)


บทนำ


เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และไอคอนไร้สาย  หรือไอคอน Ethernet  เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความในเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **ตั้งค่า**
3. ในแผงนำทางด้านซ้าย คลิก **ความปลอดภัย** เพื่อขยายตัวเลือก แล้วคลิก **ความปลอดภัยทั่วไป**
4. ป้อนรหัสผ่าน
5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **ยืนยันรหัสผ่าน** อีกครั้ง และจากนั้น คลิก **ใช้**
จตรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

เรียนรู้เกี่ยวกับการตั้งค่าการประหยัดพลังงานที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [บทนำ](#)
- [พิมพ์ด้วย EconoMode](#)
- [ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง](#)
- [ตั้งค่าโหมดปิดเครื่อง](#)
- [กำหนดการตั้งค่าปิดใช้งานการปิดเครื่อง](#)


บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน


HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**


ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง


ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อกำหนดระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ทำงานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. [การจัดการพลังงาน](#)
 2. [โหมดสลีป](#)
3. แตะตัวเลือกเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสถานะไม่ทำงานก่อนเข้าสู่โหมดพักเครื่อง

ตั้งค่าโหมดปิดเครื่อง


ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ได้ใช้งานก่อนที่เครื่องจะปิดลง


 **หมายเหตุ:** หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. การจัดการพลังงาน
 2. โหมดปิดเครื่อง
3. แตะตัวเลือกเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ได้ใช้งานก่อนที่เครื่องจะปิดลง

กำหนดการตั้งค่าปิดใช้งานการปิดเครื่อง

ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดลงหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่ง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. การจัดการพลังงาน
 2. ปิดใช้งานการปิดเครื่อง
3. แตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้
 - **เมื่อยังมีการใช้งานพอร์ตอยู่:** เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องเว้นแต่ว่าพอร์ตทั้งหมดไม่มีการใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง
 - **ไม่ต้องปิดใช้งาน:** เครื่องพิมพ์จะปิดหลังจากไม่ได้ใช้งานตามที่ระยะเวลาที่กำหนด โดยการตั้งค่า **โหมดปิดเครื่อง**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **เมื่อยังมีการใช้งานพอร์ตอยู่**

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานของเครื่องพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ, แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดี่ยว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

- [วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม](#)
- [วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ยูทิลิตี้ HP Printer Update](#)


มีสองวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เท่านั้นเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์จากแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ติดตั้งอัปเดตเฟิร์มแวร์ในอนาคตโดยอัตโนมัติ สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ข้ามไปที่วิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. จากหน้าหลักที่หน้าจอของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วที่แท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนตั้งค่า 


3. เลื่อน และแตะ [บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#) และจากนั้นแตะ [อัปเดตเครื่องพิมพ์](#)

หากไม่มีตัวเลือก [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#) ในรายการ ให้ใช้วิธีที่สอง

4. แตะ [ตรวจหาการอัปเดตเครื่องพิมพ์ตอนนี้](#) เพื่อตรวจสอบการอัปเดต

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต

a. จากหน้าหลักที่หน้าจอของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วที่แท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนตั้งค่า 


b. เลื่อน และแตะ [บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#) และจากนั้นแตะ [อัปเดตเครื่องพิมพ์](#)


c. แตะ [จัดการการอัปเดต](#) แตะ [อนุญาตการอัปเดต](#) และแตะ [ใช่](#)

d. แตะปุ่มย้อนกลับ  แตะ [ตัวเลือกการอัปเดตเครื่องพิมพ์](#) และจากนั้น แตะ [ติดตั้งโดยอัตโนมัติ \(แนะนำ\)](#)

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ยูทิลิตี้ HP Printer Update

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลด และติดตั้งยูทิลิตี้ HP Printer Update ด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB วิธีนี้ยังใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย

 **หมายเหตุ:** คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อใช้วิธีนี้

1. ไปยัง www.hp.com/go/support คลิก **Software and Drivers** จากนั้นคลิก **เครื่องพิมพ์**
2. ในฟิลด์ข้อความ พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ คลิก **ส่ง** และคลิก **รุ่นเครื่องพิมพ์** ของคุณจากรายการผลการค้นหา
3. ภายใต้ **Firmware** ให้ค้นหาไฟล์ **Firmware Update**
4. คลิก **Download** (ดาวน์โหลด) และคลิก **Run** (เรียกใช้)
5. เมื่อเปิดยูทิลิตี้การอัปเดตเครื่องพิมพ์ HP เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการอัปเดต แล้วคลิก **Update** (อัปเดต)
6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **OK** เพื่อปิดยูทิลิตี้

9 การแก้ปัญหา

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ค้นหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับความช่วยเหลือและการสนับสนุนทางเทคนิค

- [ฝ่ายบริการลูกค้า](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม](#)
- [นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพในโทรสาร](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ฝ่ายบริการลูกค้า

ค้นหาตัวเลือกการติดต่อฝ่ายสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

ตาราง 9-1 ตัวเลือกการสนับสนุนของ HP

ตัวเลือกฝ่ายสนับสนุน	ข้อมูลติดต่อ
ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/ijM329MFP , www.hp.com/support/ijM428MFP หรือ www.hp.com/support/ijM429MFP
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com

ระบบวิธีใช้ที่แบ่งความคุม

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ

ในการเปิดระบบความช่วยเหลือ ให้กดไอคอนความช่วยเหลือ ? ที่มุมขวาล่างของหน้าจอ

คำแนะนำสำหรับการใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์:


- สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบร่าสไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู
- หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด
- สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น
- หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน แตะไอคอนความช่วยเหลือ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า หรือขนาดถาด

ในการเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠ ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
 2. เรียกคืน
 3. เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานเครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ทำความเข้าใจข้อความที่เกี่ยวข้องกับตลับหมึกบนแผงควบคุม และสิ่งที่ต้องดำเนินการ

- [เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”](#)
- [สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง](#)

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเปลี่ยนผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่า การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้ว ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS


เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”


คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

- [เปลี่ยนการตั้งค่า “ต่ำมาก” มากจากแผงควบคุม](#)
- [สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร](#)

เปลี่ยนการตั้งค่า “ต่ำมาก” มากจากแผงควบคุม

ตรวจสอบวิธีที่เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับระดับตลับหมึกเหลือน้อยมาก

1. จากหน้าหลักที่หน้าจอของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วที่แท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนตั้งค่า 
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
 - [ตลับหมึกสีดำ](#)
 - [การตั้งค่าแบบต่ำมาก](#)
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับผงหมึก
 - เลือกตัวเลือก **พร้อมท์** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งนั้นและดำเนินการพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือก **เกณฑ์ต่ำ** ช่วยให้คุณกำหนดระดับหมึกที่ถือว่าอยู่ในระดับต่ำมาก

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมท์** มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินไปเกินกว่าที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอ

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ติดขัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับตลับผงหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง และกระดาษของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

ตาราง 9-2 ตัวเลือกสำหรับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลติดต่อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือปัญหาการป้อนกระดาษกระดาษ

- [บทนำ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น](#)


บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

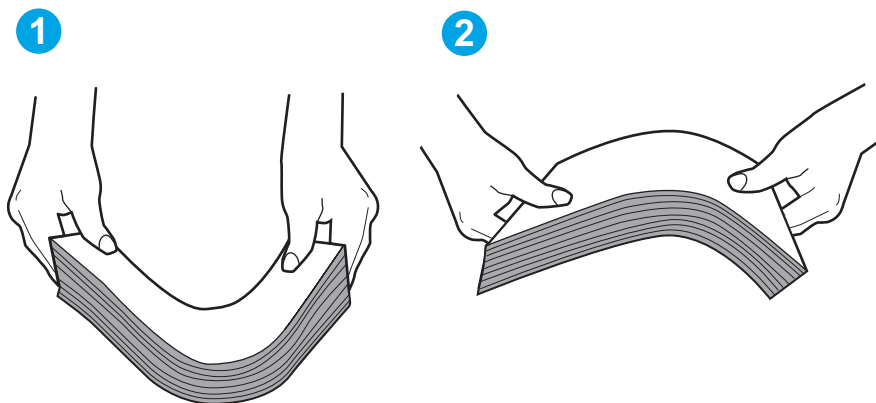
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาด แล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด

 **หมายเหตุ:** การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 9-1 เทคนิคสำหรับการงอปึกกระดาษ



2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
3. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระจกที่ด้านบนของปีกกระจกในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระจกด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปีกกระจก

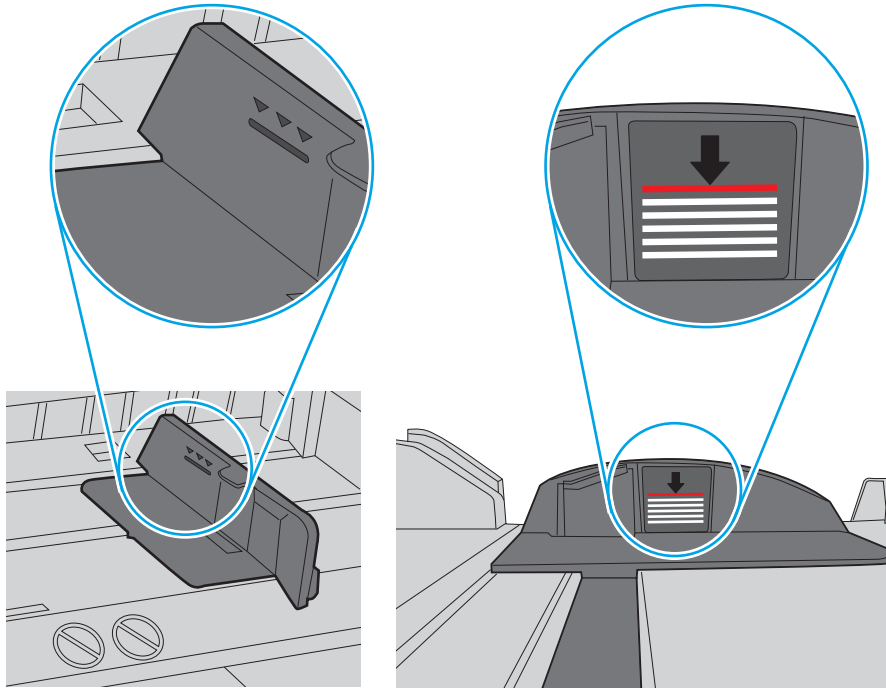
ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระจกติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระจกออกจากถาด และงอปีกกระจกตามที่อธิบายข้างต้น

4. ใช้กระจกที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระจกห่ออื่น

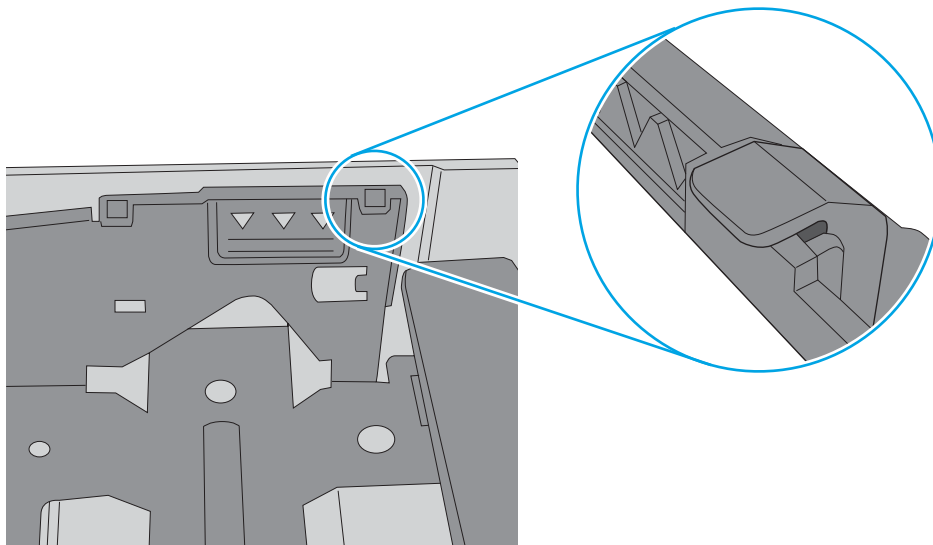
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าแท็บใกล้เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ แท็บเหล่านี้ช่วยยึดกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะที่เข้าสู่เครื่องพิมพ์

ภาพ 9-2 เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ



ภาพ 9-3 แท็บสำหรับปึกกระดาษ




6. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

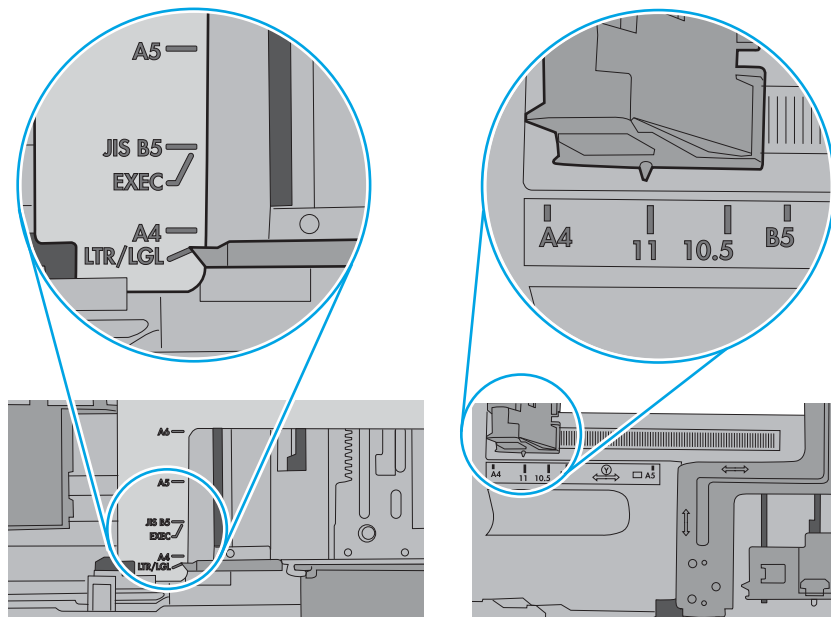
หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 9-4 ตัวอย่างของการทำเครื่องหมายขนาด

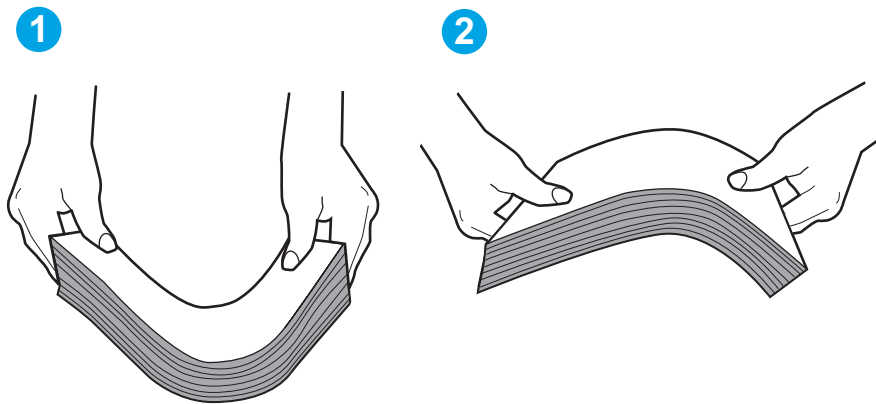


- ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และออปีกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษทีละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 9-5 เทคนิคสำหรับการออปีกกระดาษ

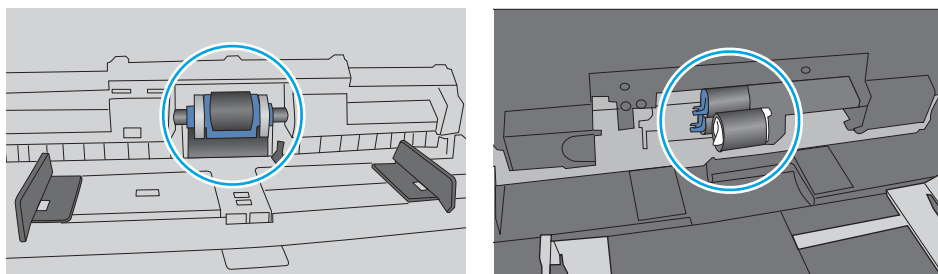


- ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
- ลูกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบน้ำในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกลิ้ง


ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกลิ้งสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ

ภาพ 9-6 ตำแหน่งลูกลิ้งสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



อุปกรณ์ป้องกันกระดามีกระดาดัด กระดาดเฉียง หรือดิ่งกระดาดหลายแผ่น

ลองวิธีการแก้ไขที่แนะนำหากอุปกรณ์ป้องกันกระดามีกระดาดัด กระดาดเฉียง หรือดิ่งกระดาดหลายแผ่นต่อครั้ง

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น

- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษไนต์ที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้องกันกระดาดแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้องกันกระดาด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกันกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรงและตัวกันกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ถาดป้องกันกระดาดของอุปกรณ์ป้องกันกระดาดหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ใต้ตัวกันในถาดป้องกันกระดาด และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้องกันกระดาด ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาดไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้องกันผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง

นำกระดาษที่ติดออก

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด


- [บทนำ](#)
- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2](#)
- [แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาด 3](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณตลับผงหมึกหรือฟิวเซอร์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก](#)
- [แก้ไขปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน](#)



บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีความจำเป็นสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะแก้ไขปัญหาได้

1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่ามี การตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
 - b. แตะ [ตั้งค่ากระดาษ](#)
 - c. เลือกถาดจากรายการ
 - d. เลือกตัวเลือก [ประเภทกระดาษ](#) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด
 - e. เลือกตัวเลือก [ขนาดกระดาษ](#) แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
3. ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
4. พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์

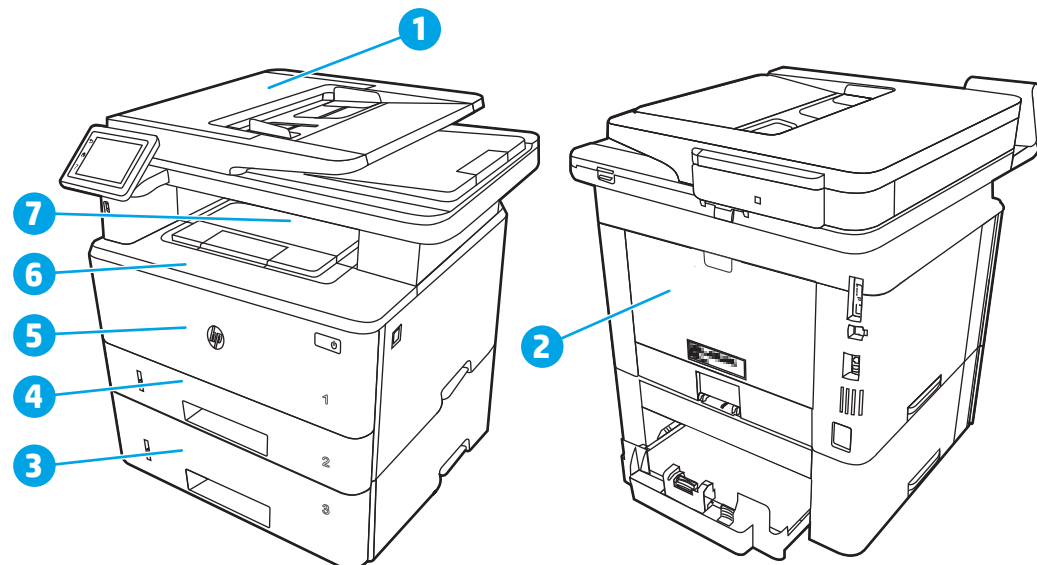
- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
 2. เครื่องมือเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์
 3. หน้าการทำความสะอาด
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. Reports (รายงาน)
 2. รายงานการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นในตำแหน่งเหล่านี้

ภาพ 9-7 ตำแหน่งที่กระดาษติด



เลข	คำอธิบาย
1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2	บริเวณฟิวเซอร์

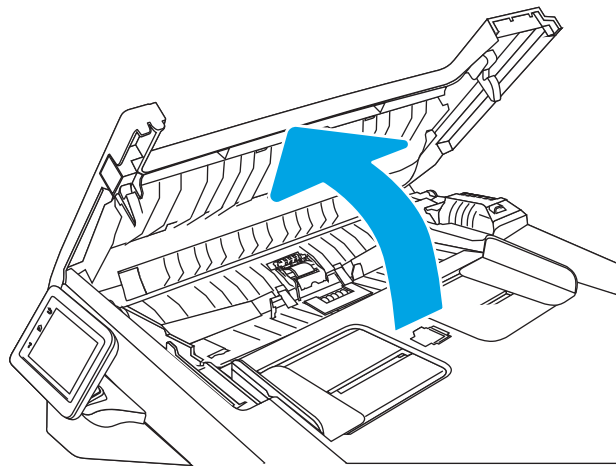
เลข	คำอธิบาย
3	ถาด 3 (ถาดเสริม)
4	ถาด 2 บริเวณพิมพ์สองด้าน (ถอดถาด 2 เพื่อเข้าถึง)
5	ถาด 1
6	บริเวณตลับผงหมึก (เปิดฝาด้านหน้าสำหรับการเข้าถึง)
7	ถังรับ

หลังจากเกิดปัญหากระดาษติด อาจมีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น

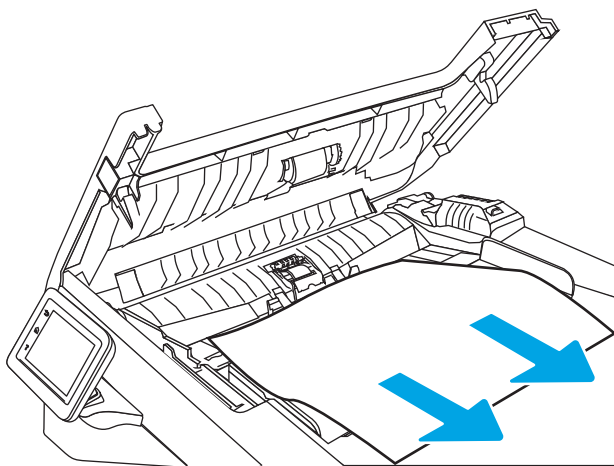
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

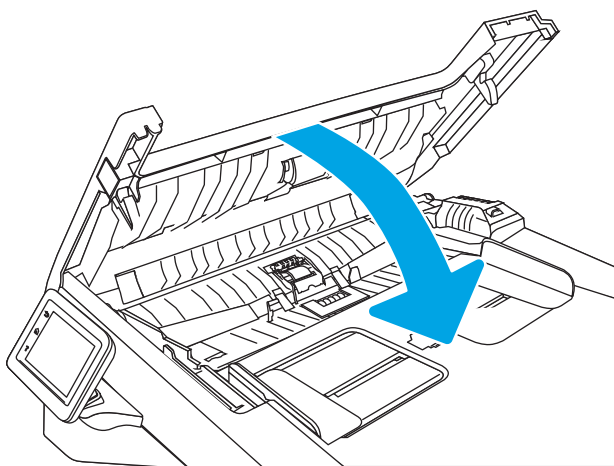
1. เปิดฝาดูอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



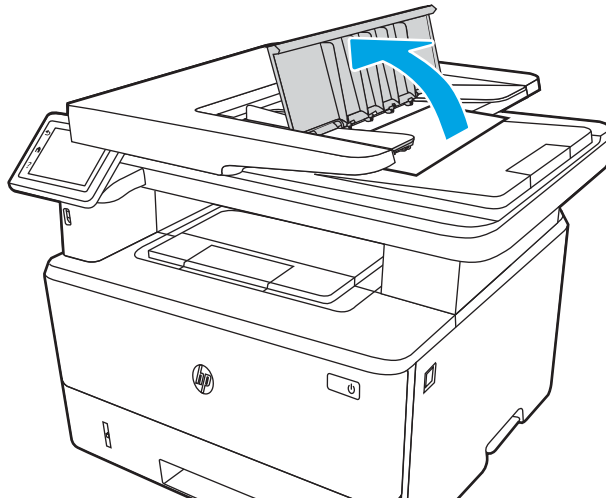
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา



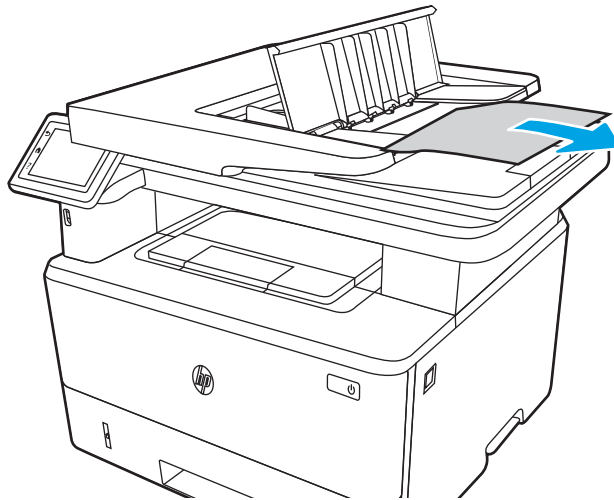
3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสนิทดีแล้ว



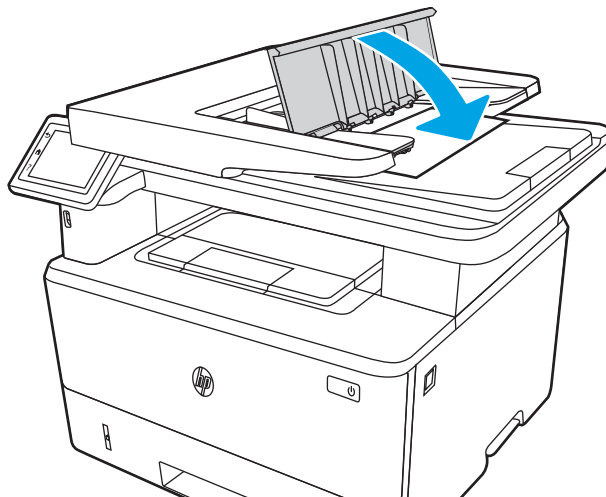
4. เปิดฝาปิดถาดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



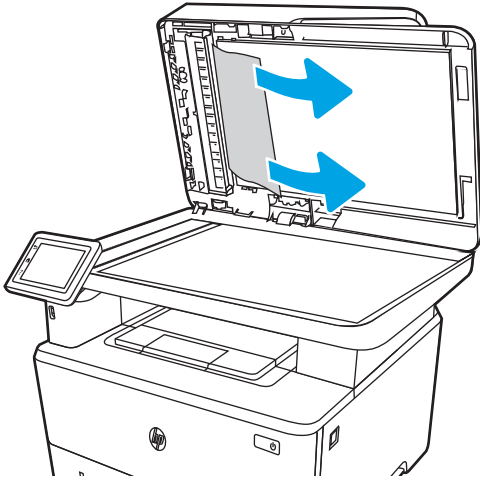
5. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา



6. ปิดฝาปิดถาดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



7. เปิดฝาเครื่องสแกน หากมีกระดาษติดในฟาสแกนเนอร์ ให้ค่อยๆ ดึงออกมาออก แล้วปิดฟาสแกนเนอร์

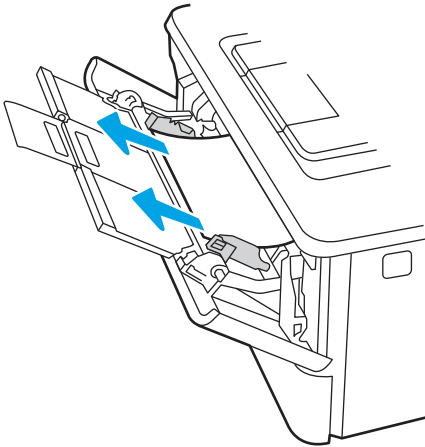


การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 1

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- ▲ ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์

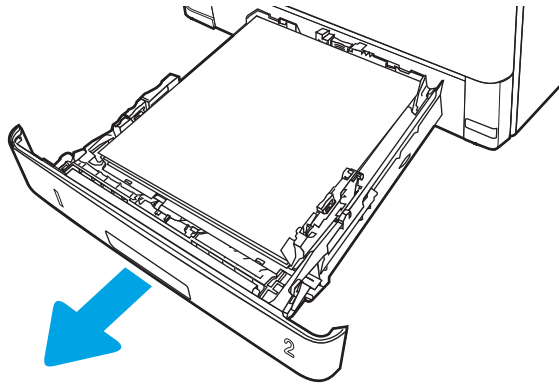


การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2

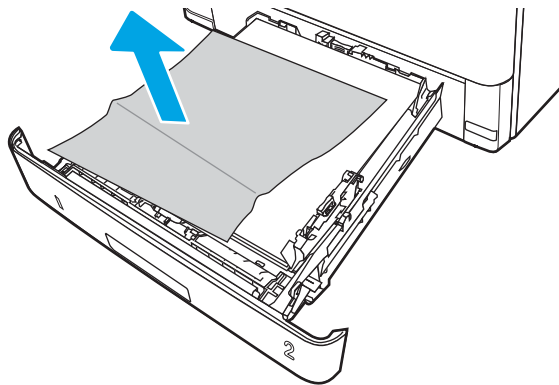
ใช้วิธีการต่อไปนีเพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 2

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

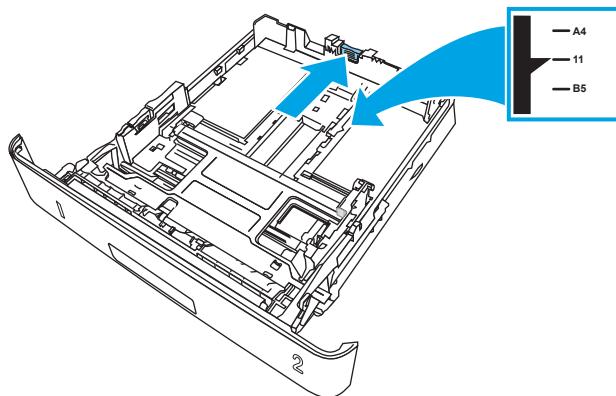
1. ถอดถาดออกจากเครื่องพิมพ์



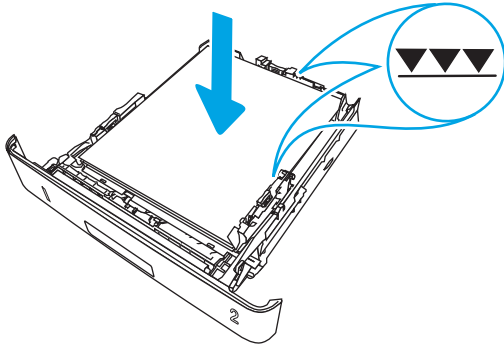
2. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่เสียหาย



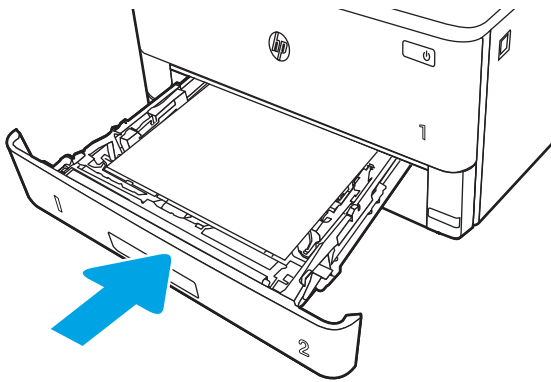
3. ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งของขนาดกระดาษที่ต้องการแล้ว หากจำเป็น ให้บีบตัวล็อกและเลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งที่ต้องการ ซึ่งควรจะเข้าที่



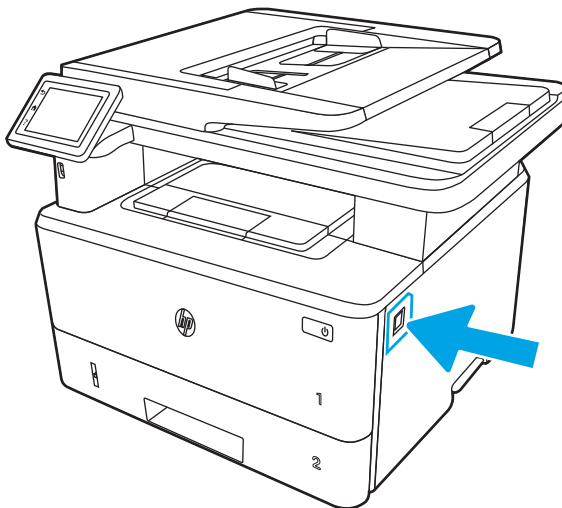
4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ามุมกระดาษทั้งสี่ด้านเรียบเสมอกับถาด และกระดาษอยู่ได้ตัวแสดงระดับความสูงสูงสุด



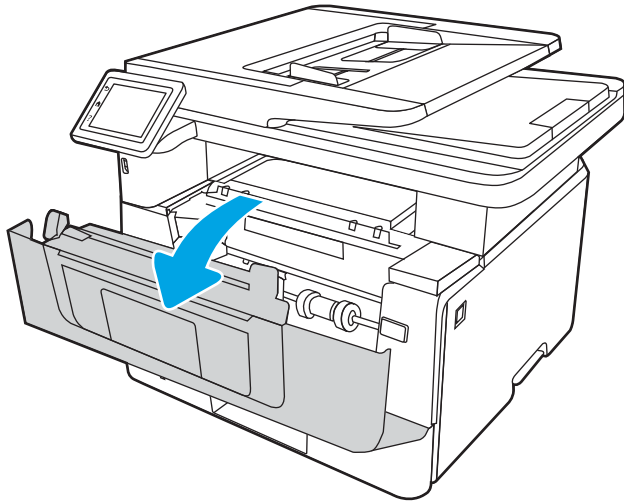
5. ใส่ถาดใหม่และปิด



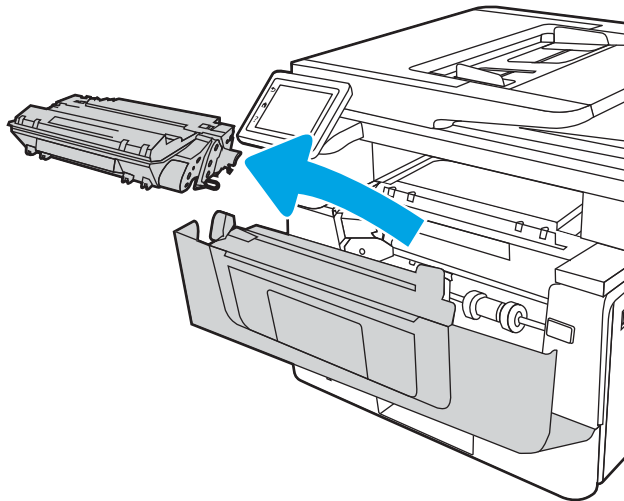
6. กดปุ่มคลายลอคฝาต้านหน้า



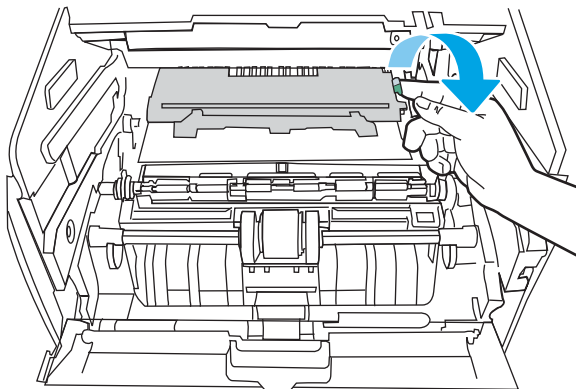
7. เปิดฝาด้านหน้า



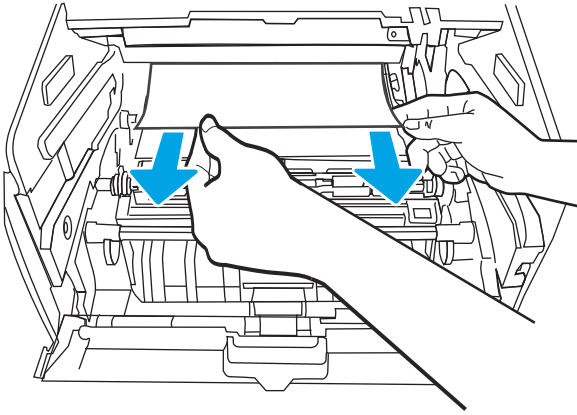
8. นำถลับผงหมึกออก



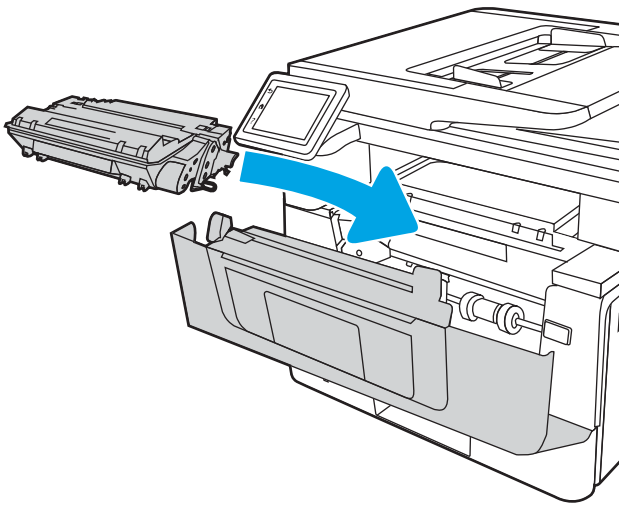
9. ยกฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่



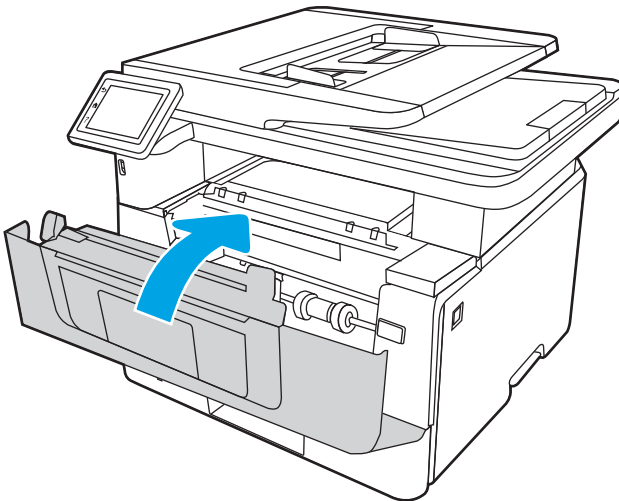
10. นำกระดาษที่ติดออก



11. ติดตั้งตลับผงหมึก



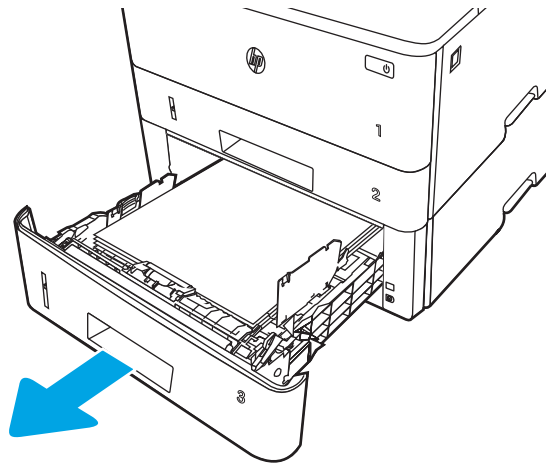
12. ปิดฝาด้านหน้า



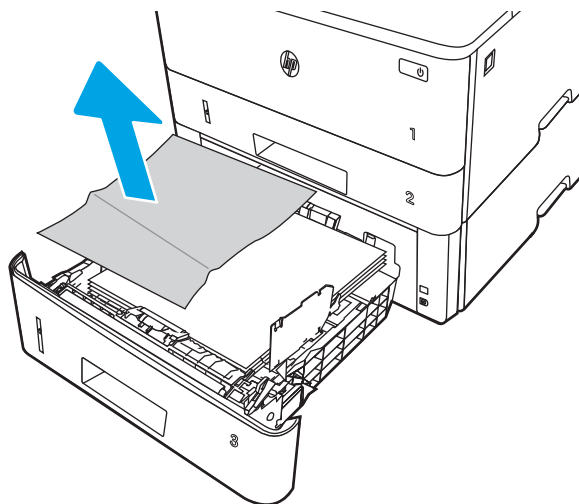
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 3

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 3
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

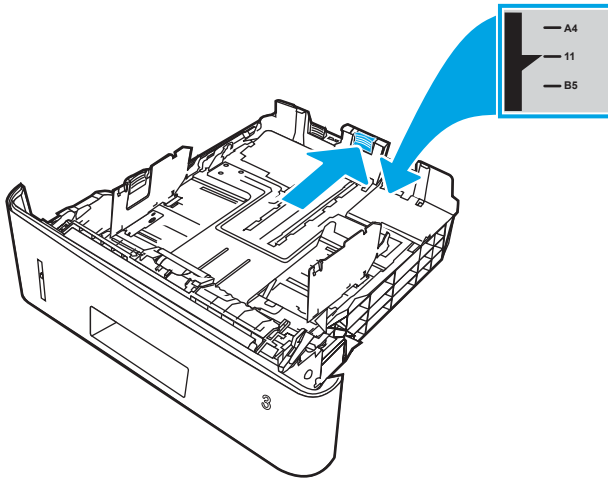
1. ถอดถาดออกจากเครื่องพิมพ์



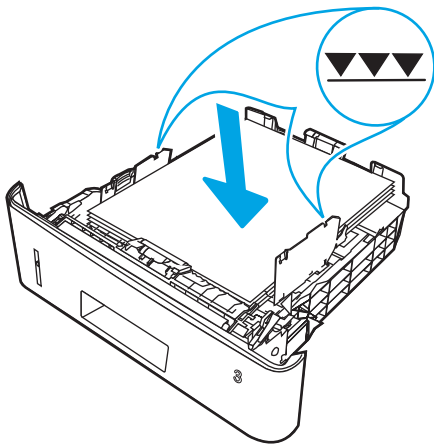
2. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่เสียหาย



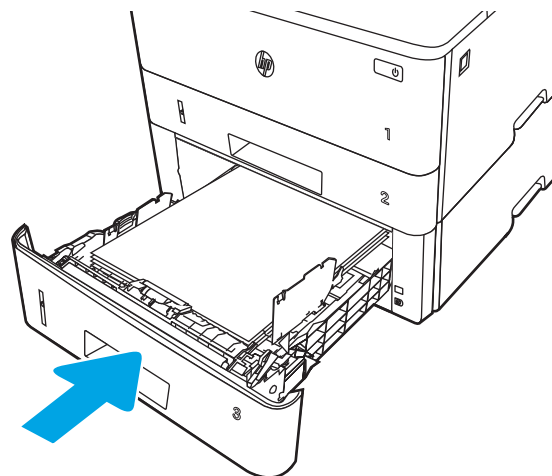
3. ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งของขนาดกระดาษที่ต้องการแล้ว หากจำเป็น ให้บีบตัวล็อกและเลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งที่ต้องการ ซึ่งควรจะเข้าที่



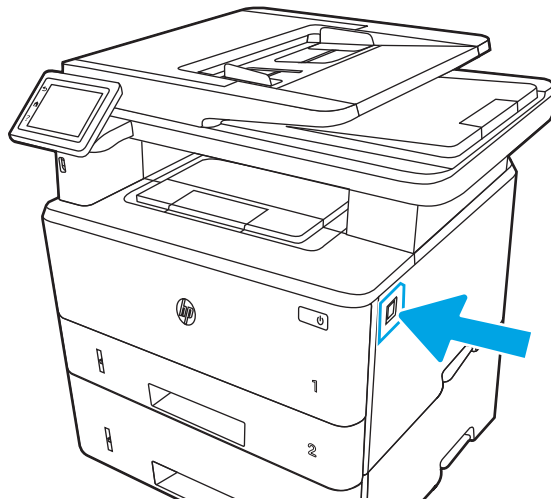
4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ามุมกระดาษทั้งสองด้านเรียบเสมอกับถาด และกระดาษอยู่ใต้ตัวแสดงระดับความสูงสูงสุด



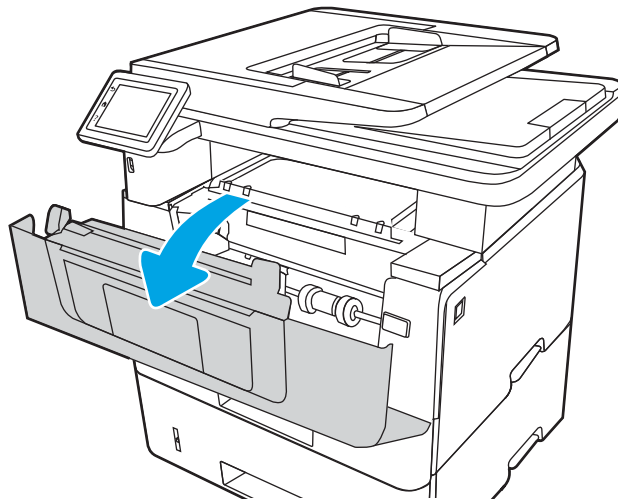
5. ใส่ถาดใหม่และปิด



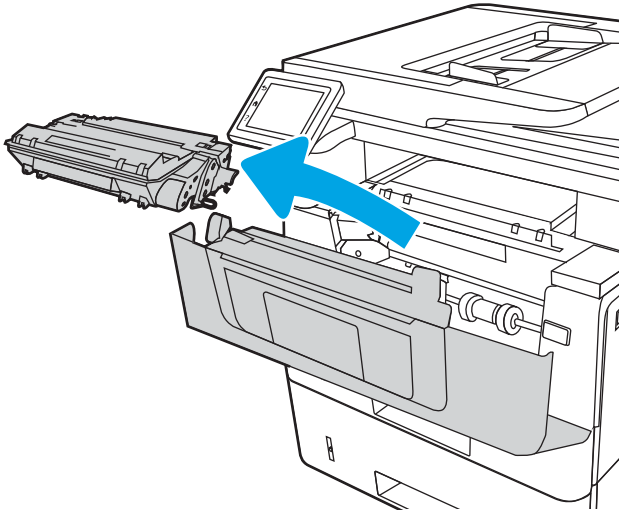
6. กดปุ่มคลายล๊อคฝาด้านหน้า



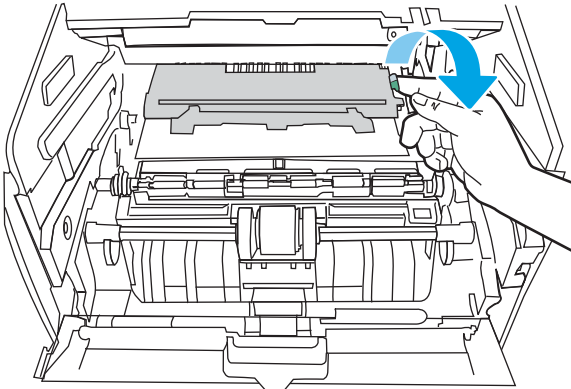
7. เปิดฝาด้านหน้า



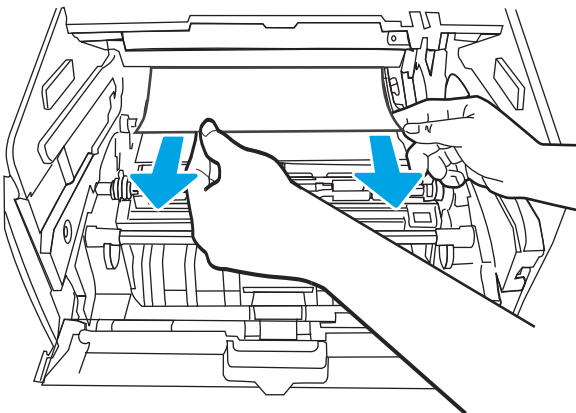
8. นำตลับผงหมึกออก



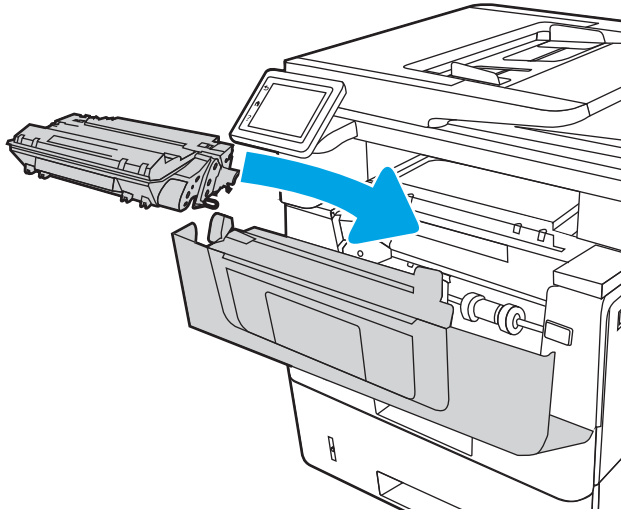
9. ยกฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่



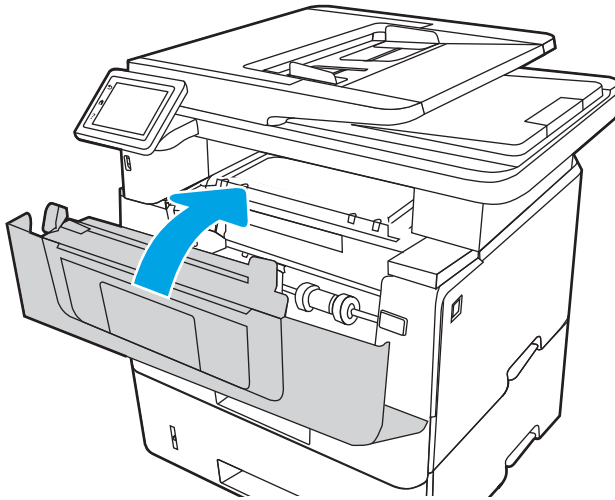
10. นำกระดาษที่ติดออก



11. ติดตั้งตลับผงหมึก



12. ปิดฝาด้านหน้า

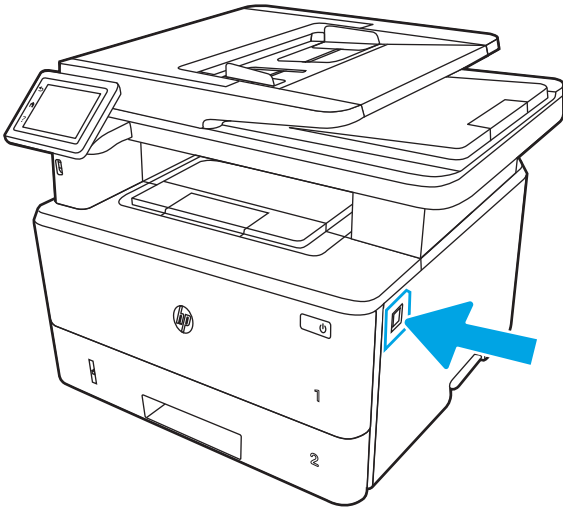


นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณตลับผงหมึกหรือฟิวเซอร์

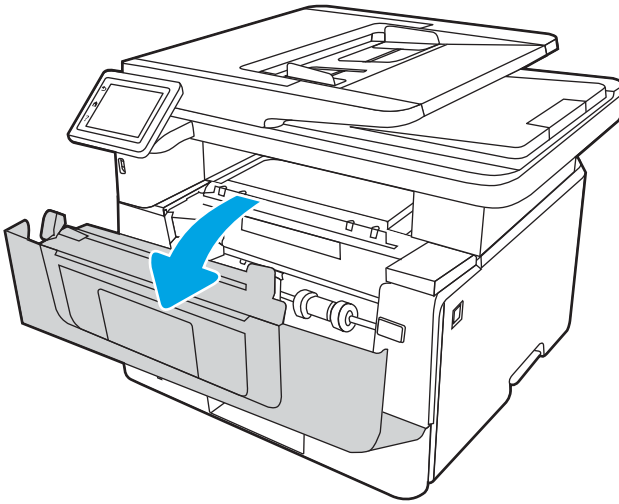
ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดกระดาษติดทั้งหมดในบริเวณตลับผงหมึกหรือฟิวเซอร์

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

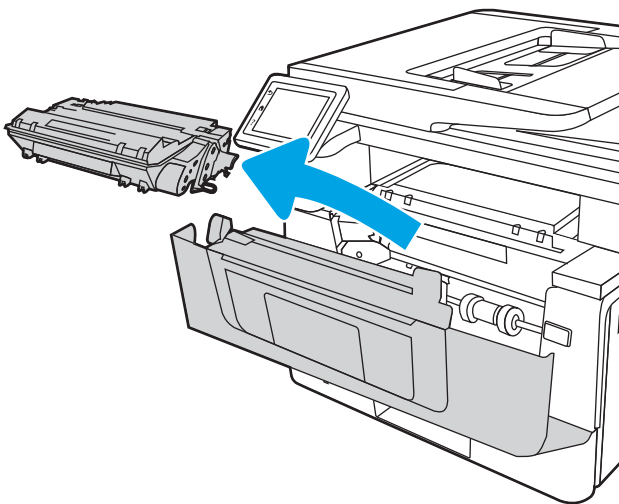
1. กดปุ่มคลายล็อคฝาด้านหน้า



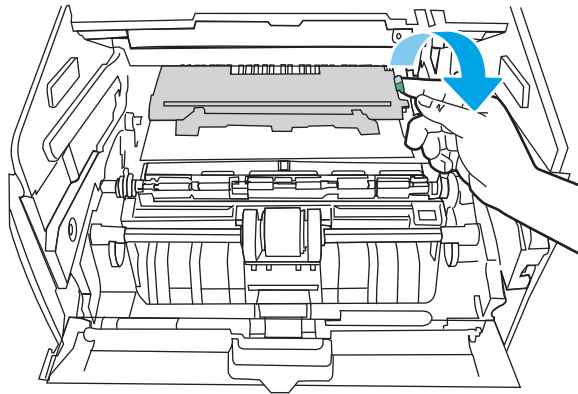
2. เปิดฝาด้านหน้า



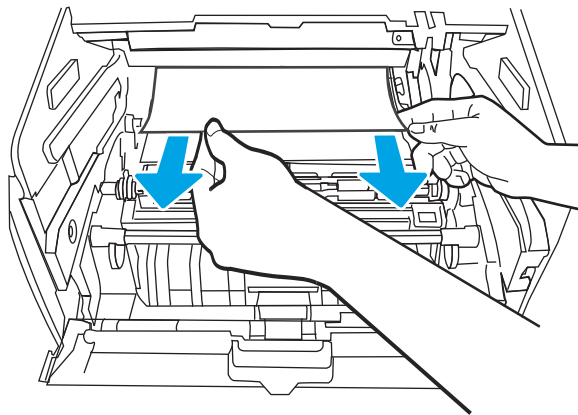
3. นำตลับผงหมึกออก



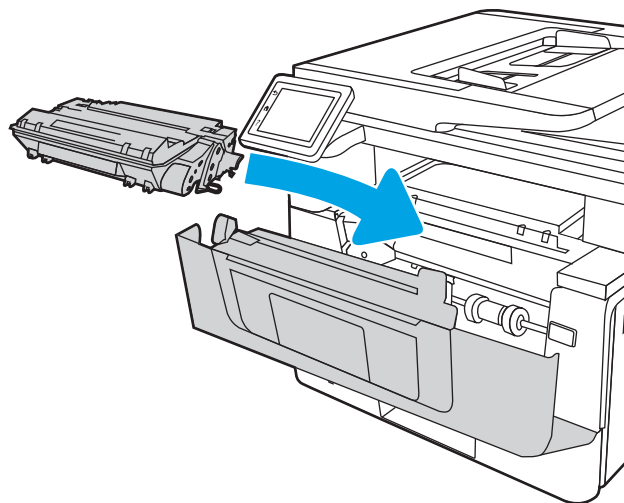
4. ยกฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่



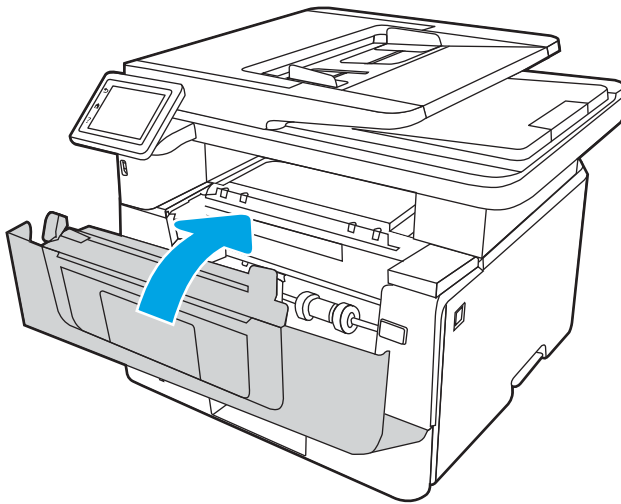
5. หากมองเห็นกระดาษติดอยู่ ให้ดึงกระดาษที่ติดออกมา



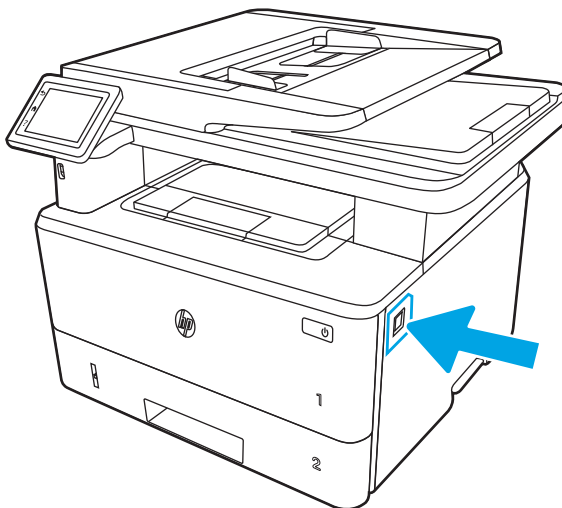
6. ติดตั้งถลับผงหมึก



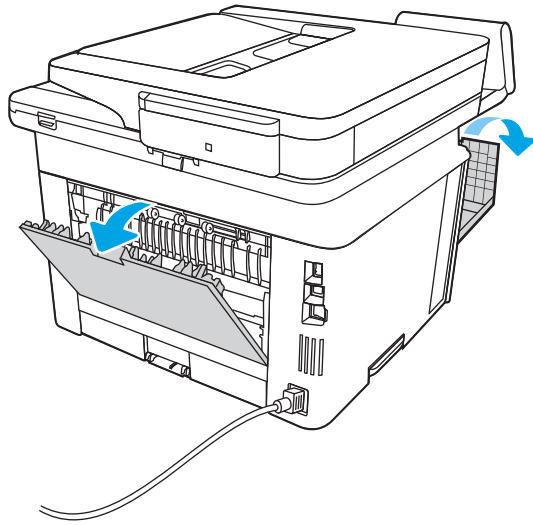
7. ปิดฝาด้านหน้า



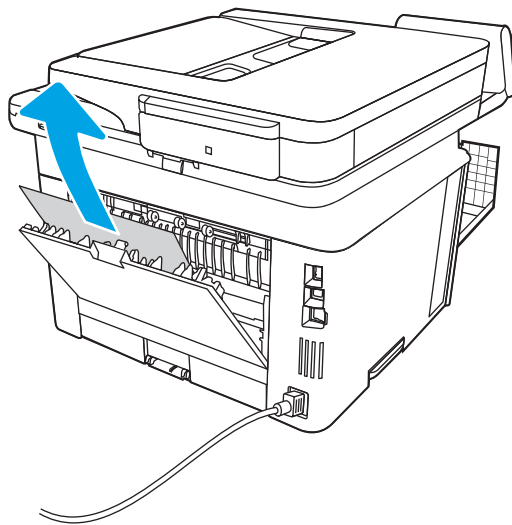
8. หากไม่มีกระดาษติดภายในฝาตลับหมึกพิมพ์ ให้กดปุ่มคลายลอคฝาด้านหน้า



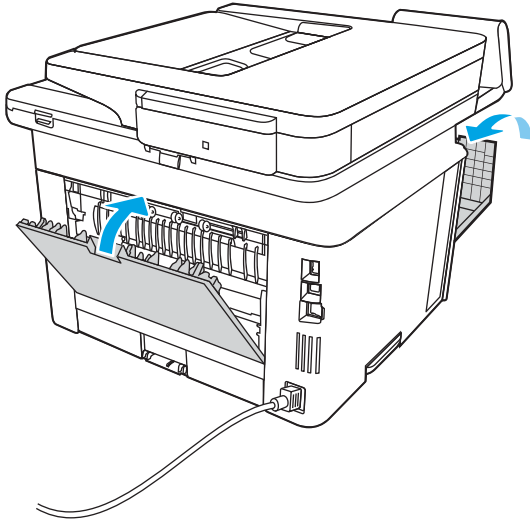
9. เปิดฝาปิดด้านหน้าและหลัง



10. หากมองเห็นกระดาษติดอยู่ ให้นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฝาด้านหลัง



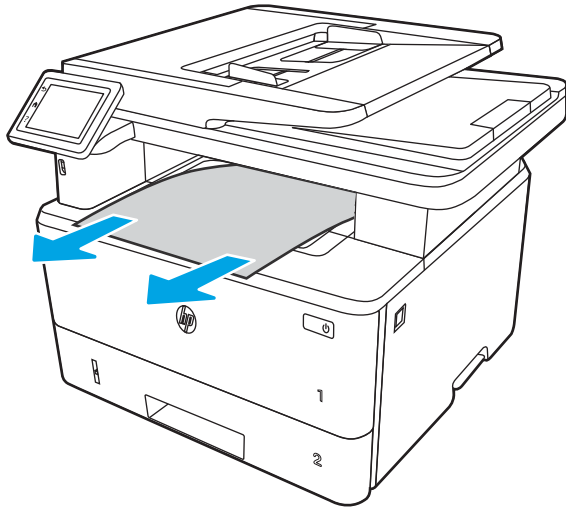
11. ปิดฝาปิดด้านหลังและด้านหน้า



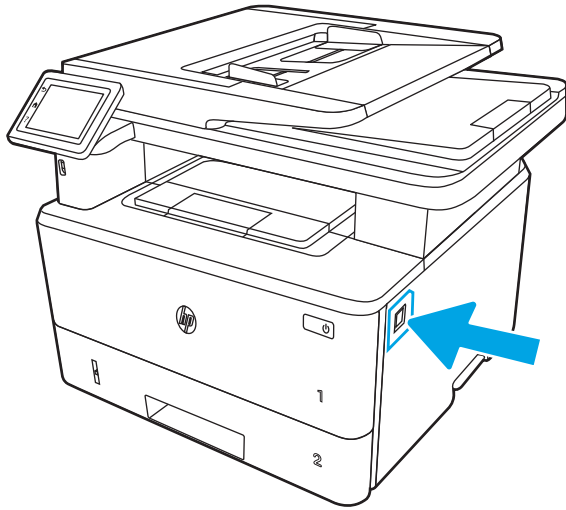
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาดกระดาษออก
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

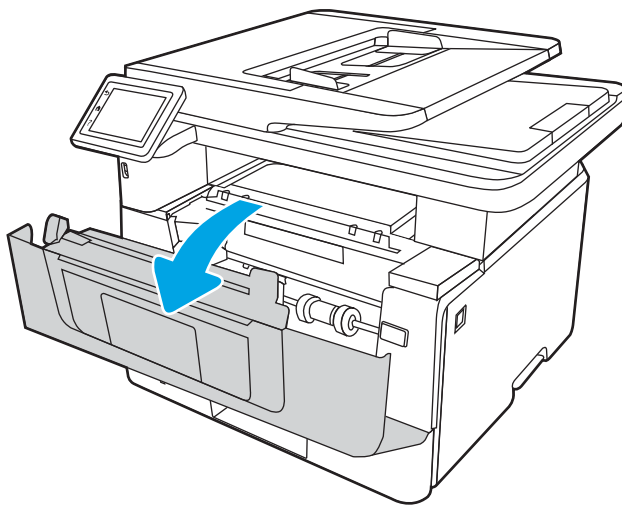
1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก



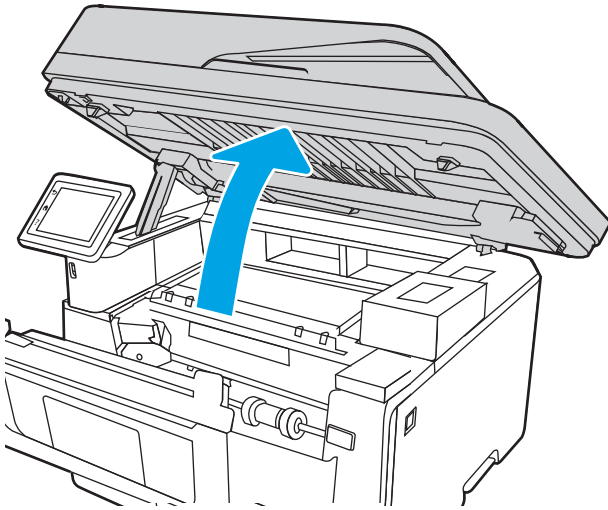
2. กดปุ่มคลายล๊อคฝาด้านหน้า



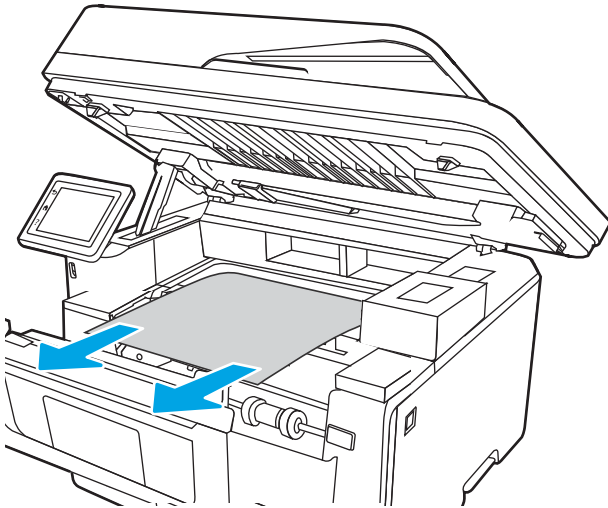
3. เปิดฝาด้านหน้า



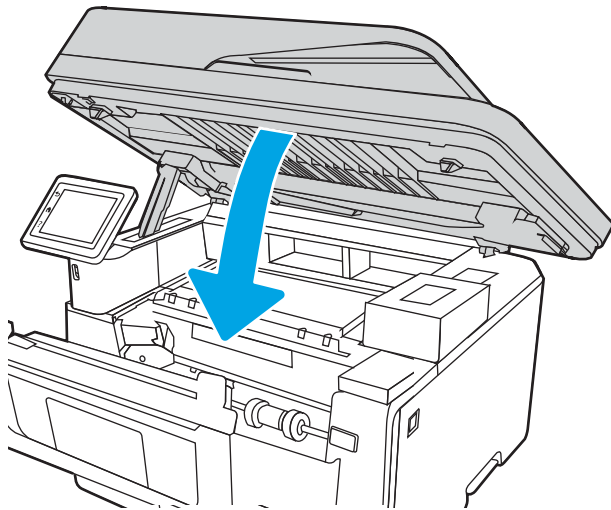
4. ยกชุดสแกนเนอร์



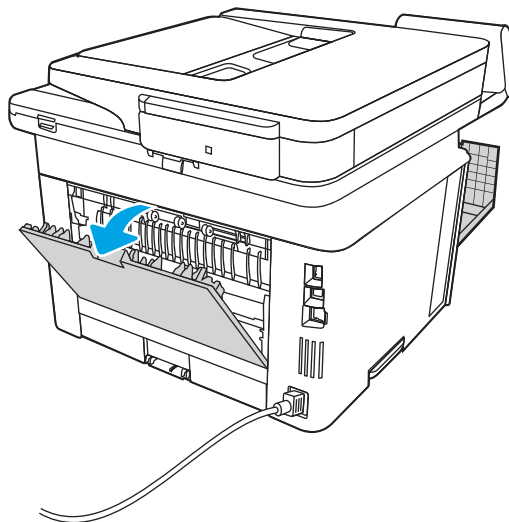
5. นำกระดาษที่ติดออก



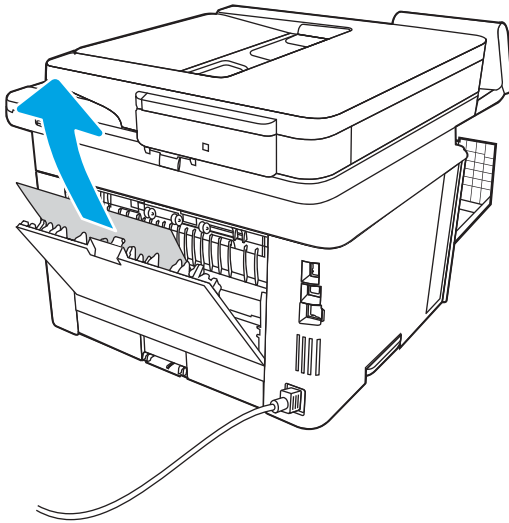
6. ปิดชุดเครื่องสแกน



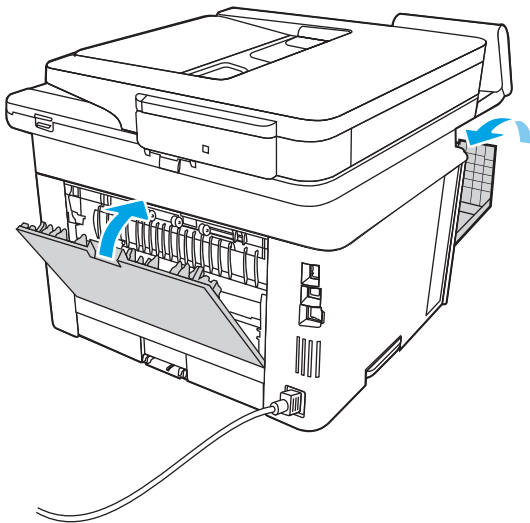
7. เปิดฝาด้านหลัง



8. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฝาด้านหลัง



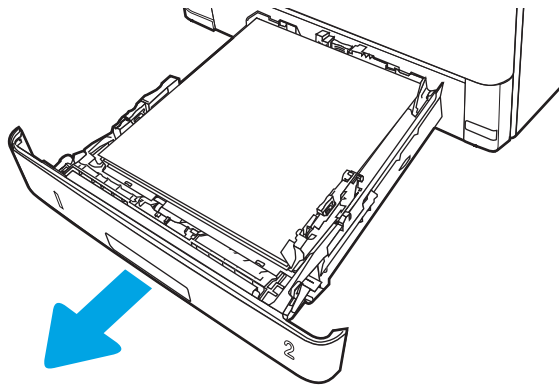
9. ปิดฝาปิดด้านหลังและด้านหน้า



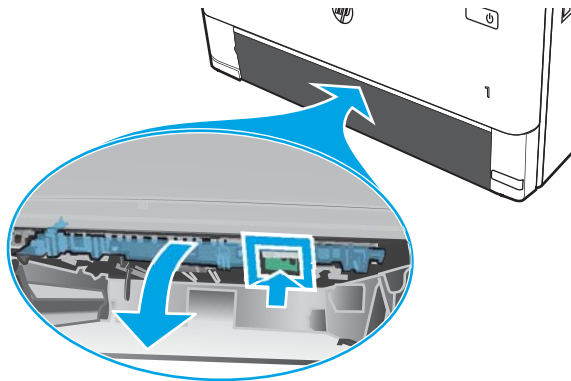
แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

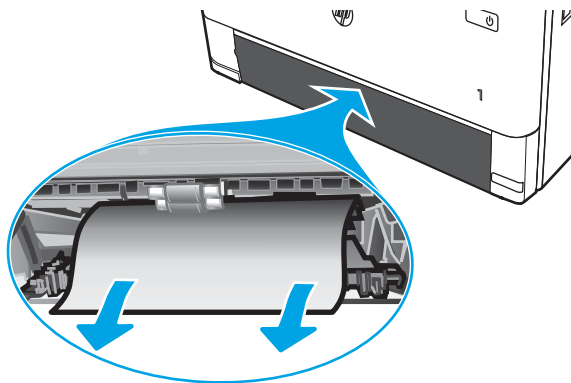
1. ถอดถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งหมด



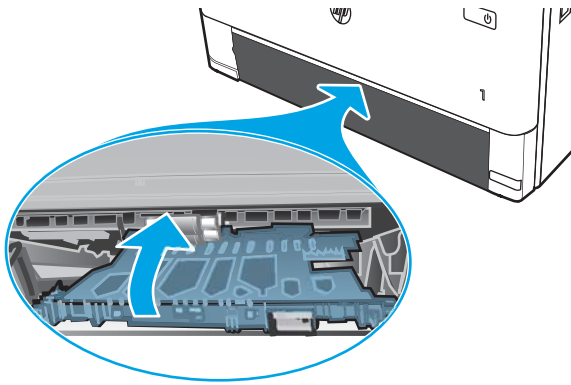
2. กดปุ่มสีเขียวเพื่อปลดล็อกแผ่นโลหะสำหรับพิมพ์สองด้าน



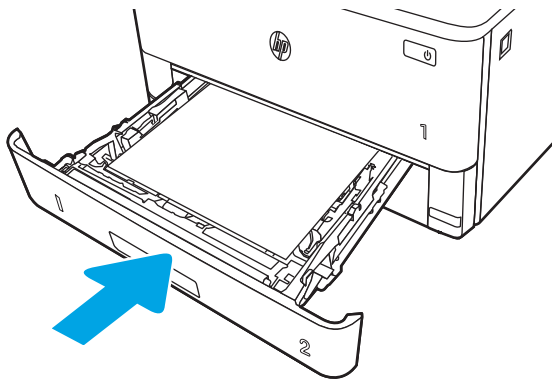
3. นำกระดาษที่ติดออก



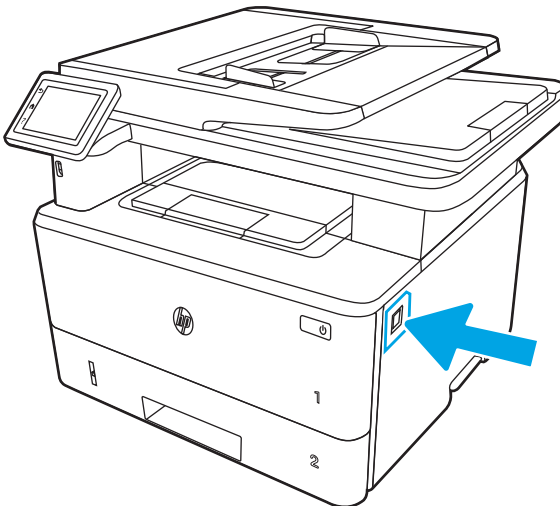
4. ปิดแผ่นโลหะสำหรับพิมพ์สองด้าน



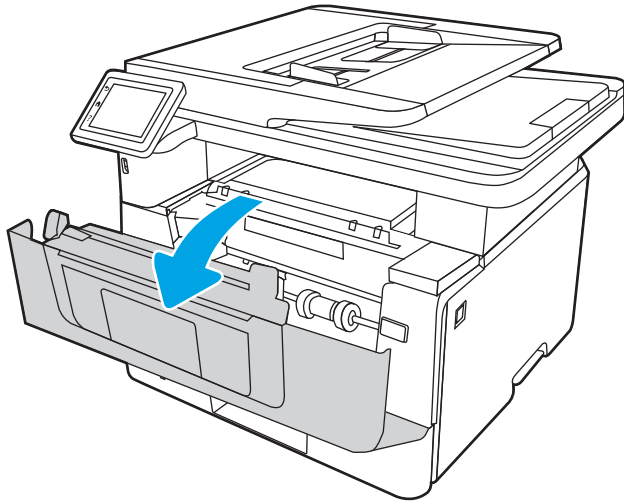
5. ใส่ถาด 2 อีกครั้ง



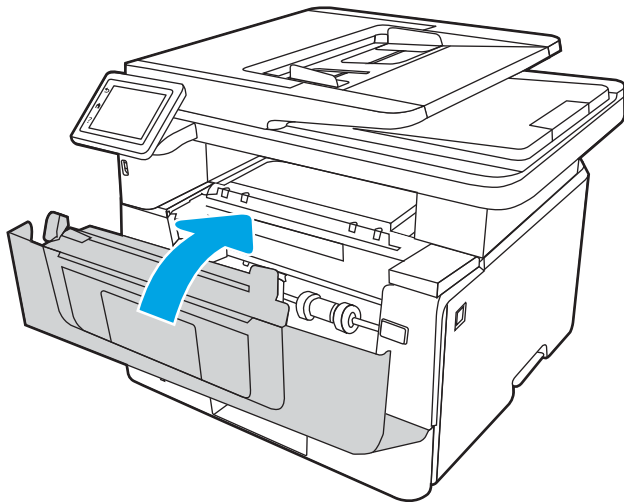
6. กดปุ่มคลายลอคฝาด้านหน้า



7. เปิดฝาด้านหน้า



8. ปิดฝาด้านหน้า



การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลที่ด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของภาพ ขั้นตอนการแก้ไขปัญหасสามารถช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- กระดาษม้วนงอ
- แถบที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- หมึกเลอะเทอะ
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นจุดกระจัดกระจาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- รอยเปื้อน
- รอยทาง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

- [อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode](#)
- [ปรับความเข้มในการพิมพ์](#)

ในการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ โปรดดู [แก้ไขข้อบกพร่องของภาพ](#)

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

โปรดดูที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อน ไม่ชัดหรือเข้ม กระดาษม้วนงอ จุดผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ \(Windows\)](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ \(macOS\)](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. เปิดถาด
2. ตรวจสอบว่าถาดใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
3. ปิดถาดกระดาษ
4. ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันหรือแก้ไขการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Windows และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขนานรายการตัวเลือก **ประเภท**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)
8. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ macOS และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า)

4. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Cover Page** (ใบปะหน้า)
5. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
6. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)


ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. จากหน้าหลักที่หน้าจอของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วที่แท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนตั้งค่า 
2. เลื่อนและแตะ **รายงาน**
3. เลื่อนและแตะที่ **หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** เพื่อพิมพ์รายงาน

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่น ๆ

1. ดูหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หากมี
 - ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก
 - การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่า การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้วปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS
 - ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้
 - หากคุณตัดสินใจว่าจะเปลี่ยนตลับผงหมึก หรือชิ้นส่วนการบำรุงรักษาที่สามารถเปลี่ยนเองได้อื่นๆ หมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้มจะแสดงในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง


2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้มอยู่หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้มจะมี “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเบื่อน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ


ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
2. เลื่อนไปและแตะที่เมนูดังต่อไปนี้:
 1. การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
 2. เครื่องมือเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์
 3. หน้าการทำความสะอาด
3. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้ใส่กระดาษขนาด ของจดหมาย หรือ A4 และแตะ OK
ข้อความ กำลังทำความสะอาด จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ:

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าดิงเทปที่ปิดอยู่ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียว

 **ข้อควรระวัง:** ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเลือกกระดาษและสภาพแวดล้อมการพิมพ์

- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม](#)
- [ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด](#)

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รูลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่มีวัสดุโลหะ เช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น


ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งกระทบโดยตรงต่อคุณภาพการพิมพ์ และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ไออน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมาเมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะ ไอคอนการตั้งค่า 
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. การจัดการถาด
 2. ปรับภาพ
3. เลือกถาดเพื่อปรับ และจากนั้น ให้แตะ **พิมพ์หน้าทดสอบ** เพื่อพิมพ์รายงาน
4. ทำตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์ออกมา
5. แตะ **พิมพ์หน้าทดสอบ** อีกครั้งเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support/ljM329MFP, www.hp.com/support/ljM428MFP หรือ www.hp.com/support/ljM429MFP.

ตาราง 9-3 ไดรเวอร์การพิมพ์

ไดรเวอร์	คำอธิบาย
ไดรเวอร์ HP PCL 6	หากมี ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการที่เก่ากว่า เช่น Windows XP และ Windows Vista สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL 6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 3 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL-6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 8 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 4 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก • สนับสนุนการพิมพ์งานจากความต้องการในการจำลองแบบ Postscript หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานบนระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมด • สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ • พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows • อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้ได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าเข้มหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัตินี้) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากทั้งหน้าเข้มเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **600 dpi** หากมี
 - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน



หากทั้งหน้าจางเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:


- เลือกตัวเลือก **FastRes 1200** หากมี
 - ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้
5. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัตินี้ของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน


ปรับความเข้มในการพิมพ์

ปรับความเข้มในการพิมพ์เมื่อผลลัพธ์ที่พิมพ์มีสีเข้มมากเกินไป หรือจางเกินไป

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จนเสร็จสมบูรณ์เพื่อปรับความเข้มในการพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และไอคอนไร้สาย  หรือไอคอน Ethernet  เพื่อดู IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความในเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในหน้าหลัก EWS ให้คลิกแท็บ **ตั้งค่า**
3. ในแผงนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การกำหนดลักษณะ** เพื่อขยายตัวเลือก และจากนั้นคลิก **การตั้งค่า** เครื่องพิมพ์ทั่วไป
4. ภายใต้ **ความเข้มในการพิมพ์** ใช้รายการดรอปดาวน์เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ต้องการพิมพ์
5. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง



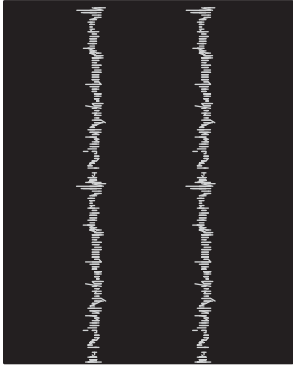
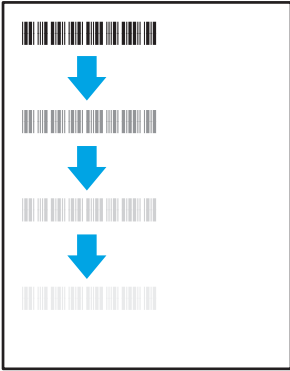

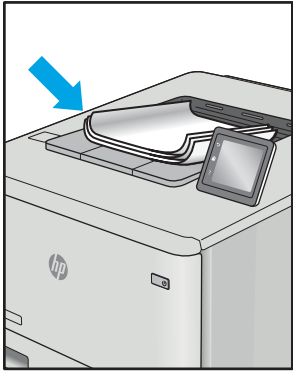
การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

ตรวจสอบตัวอย่างข้อบกพร่องของภาพและขั้นตอนการแก้ไขข้อบกพร่องเหล่านี้

ตาราง 9-4 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ตาราง 9-9 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป ในหน้า 178	ตาราง 9-7 หน้าว่าง – ไม่พิมพ์ ในหน้า 176


ตาราง 9-4 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>ตาราง 9-6 หน้าสีดำ ในหน้า 175</p> 	<p>ตาราง 9-5 ข้อบกพร่องแถบ ในหน้า 175</p> 	<p>ตาราง 9-13 ข้อบกพร่องรอยทาง ในหน้า 181</p> 
<p>ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์ ในหน้า 177</p> 	<p>ตาราง 9-10 ข้อบกพร่องการวางภาพ ในหน้า 178</p> 	<p>ตาราง 9-12 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ ในหน้า 180</p> 

ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จุดเริ่มต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

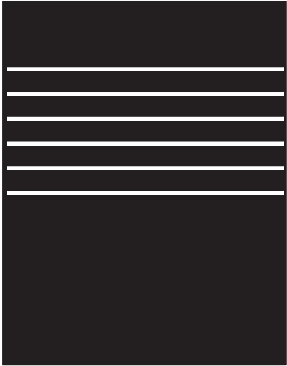
1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น

4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดู support.hp.com สำหรับรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน


 **หมายเหตุ:** พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์

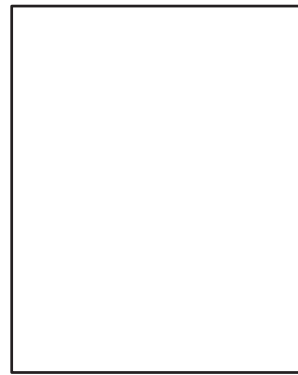
ตาราง 9-5 ข้อบกพร่องแถบ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เส้นเข้มหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้า และแถบพิชท์กว้างและ/หรือ Impulse ซึ่งอาจคมชัดหรือจาง ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ลองพิมพ์จากถาดอื่น 3. เปลี่ยนดรัมหมึก 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับประเภทกระดาษ แล้วเลือกเป็นโหมดพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนักกว่าสิ่งที่คุณใช้เล็กน้อย ซึ่งจะความเร็วในการพิมพ์และอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

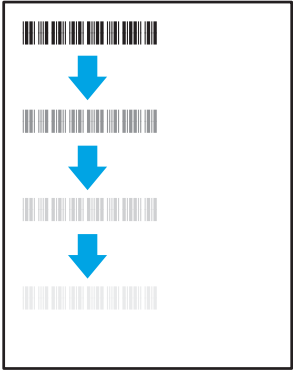
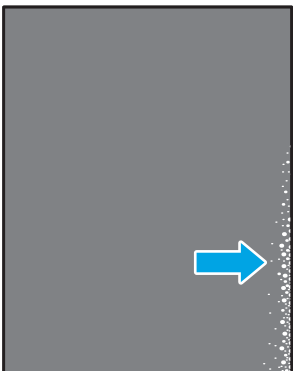
ตาราง 9-6 หน้าสีดำ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบดรัมหมึกด้วยสายตาเพื่อตรวจสอบความเสียหาย 2. โปรดตรวจสอบว่าดรัมหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. เปลี่ยนดรัมหมึก 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 9-7 หน้าว่าง — ไม่พิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าว่างเปล่าจนสุดและไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	<ol style="list-style-type: none">1. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	<p>เงาเล็กน้อยหรือออฟเซ็ทของภาพซ้ำตลอดหน้า ภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครั้ง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com
	<p>ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบมากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูงและในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า 3. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ขอบถึงขอบ แล้วเลือก ปกติ พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก รวมระยะขอบอัตโนมัติ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

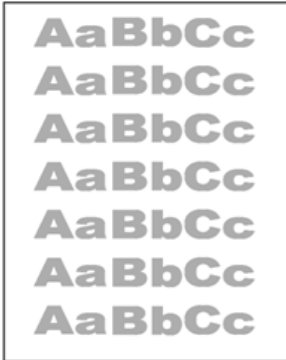
ตาราง 9-9 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด และ/หรือพื้นหลังเป็นสีเทา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ 2. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 3. พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Mono เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับความเข้มของผงหมึก แล้วปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับต่ำลง 5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

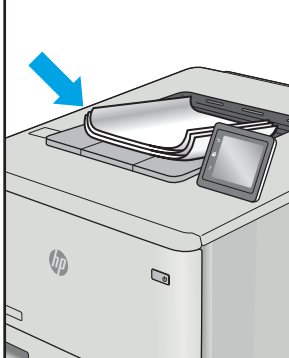
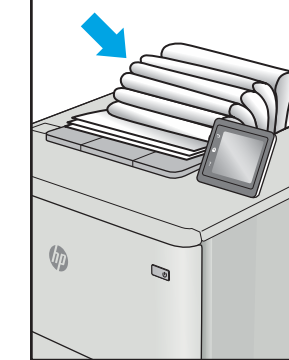
ตาราง 9-10 ข้อบกพร่องการวางภาพ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากถาดและเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. นำกระดาษออก และใส่ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน 3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงถาดเต็ม ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

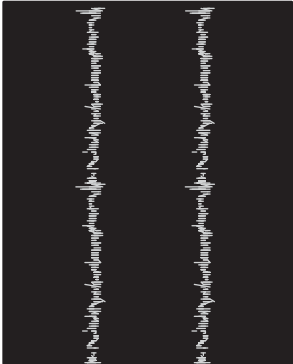
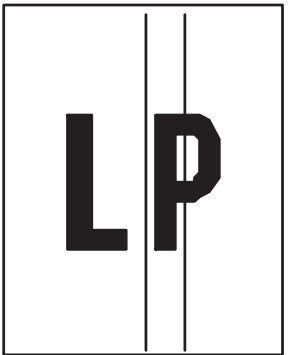
ตาราง 9-11 งานพิมพ์ที่จาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เนื้อหาพิมพ์จางบนทั้งหน้า	<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก3. รุ่น Mono เท่านั้น: ตรวจสอบว่าการตั้งค่า EconoMode ถูกปิดใช้งานทั้งที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์และในไดรเวอร์การพิมพ์4. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง5. พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้และการใช้ของตลับหมึก6. เปลี่ยนตลับหมึก7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-12 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	<p>กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจเป็นด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • การม้วนแบบบวก: กระดาษม้วนเข้าหาด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง • การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. การม้วนแบบบวก: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า ประเภทกระดาษหนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์ การม้วนแบบลบ: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่แห้งก่อนใช้ หรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 3. พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com
	<p>กระดาษเรียงไม่ดีในถาดรับกระดาษออก ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระดาษม้วนมาก • กระดาษในถาดยับหรือเสียรูป • กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ของจดหมาย • ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ขยายที่รองถาดกระดาษออก 3. หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วนมาก ให้ดูขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับ "การม้วนของงานพิมพ์" 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. ใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อนถาดเต็มเกินไป 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-13 ข้อบกพร่องรอยทาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	<p>รอยทางแนวตั้งจางที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com <p>หมายเหตุ: รอยทางแนวตั้งทั้งจางและเข้มสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต</p>
	<p>เส้นแนวตั้งเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดจุดบนหน้า ในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก 3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด 4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน

เรียนรู้วิธีเพื่อปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและภาพที่สแกน และวิธีการทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนอย่างถูกต้อง

- [บทนำ](#)
- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ](#)
- [ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์](#)
- [การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน


1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาเครื่องสแกน
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของผลิตภัณฑ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ และจากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าหลักที่หน้าจอของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วที่แท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนตั้งค่า 
2. เลื่อน และแตะ การตั้งค่ากระดาษ และแตะชื่อของกระดาษที่คุณกำลังพิมพ์
3. แตะ ขนาดกระดาษ และจากนั้น แตะตัวเลือกขนาดกระดาษที่ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด
4. แตะ ประเภทกระดาษ และจากนั้น แตะตัวเลือกประเภทกระดาษที่ตรงกับประเภทของกระดาษในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ


ในการปรับปรุงคุณภาพสำเนา ปรับการตั้งค่าภาพโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน สำเนา
2. แตะไอคอน เอกสาร หรือ บัตรประจำตัว
3. แตะไอคอนตั้งค่า  จากนั้นเลื่อน และแตะเมนูต่อไปนี้เพื่อปรับการตั้งค่า:
 - คุณภาพ: เลือกคุณภาพงานพิมพ์สำหรับภาพ
 - จางลง/เข้มขึ้น ปรับการตั้งค่าให้จางลง/เข้มขึ้น
 - การเพิ่มคุณภาพ เลือกตัวเลือกการเพิ่มคุณภาพของภาพ
 - ระยะขอบที่เย็บเล่ม: เปิด หรือปิดการตั้งค่าระยะขอบที่เย็บเล่ม
4. แตะปุ่มย้อนกลับ  เพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก และแตะที่ ทำสำเนา เพื่อเริ่มการทำสำเนา

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับงานสแกนหรือทำสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน สำเนา
2. แตะไอคอน เอกสาร หรือ บัตรประจำตัว


3. แตะไอคอนตั้งค่า  และจากนั้นเลื่อน และแตะ การเพิ่มคุณภาพ
4. แตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ตามประเภทของเอกสารที่กำลังทำสำเนา:
 - ไม่มี: ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - ข้อความ: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
 - ภาพถ่าย: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับรูปถ่ายหรือเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่
 - ผสม: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์

หากคุณพิมพ์ภาพที่สแกน แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกการตั้งค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของภาพที่สแกนดังต่อไปนี้:


- [คำแนะนำความละเอียดและสี](#)
- [สี](#)
- ความชัดเจนของภาพ
- พื้นผิวของการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาสแกน
- ขนาดไฟล์

ความละเอียดในการสแกนจะวัดออกมาเป็นพิกเซลต่อนิ้ว (ppi)

 **หมายเหตุ:** ระดับ ppi ของการสแกนระดับ dpi (dots per inch) ของการพิมพ์ไม่สามารถใช้แทนกันได้


สี โทนสีเทา และสีขาว/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์ได้สูงสุดถึง 1200 ppi

ตารางคำแนะนำความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถทำตามให้เหมาะสมกับความต้องการด้านการสแกนของคุณได้

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงอาจส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่ซึ่งต้องใช้พื้นที่ดิสก์มาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสี ให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

คำแนะนำความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้กล่าวถึงการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนประเภทต่างๆ

 **หมายเหตุ:** ความละเอียดที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ 200 ppi

ตาราง 9-14 คำแนะนำความละเอียดและสี

การใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
โทรสาร	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ
อีเมล	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ หากไม่ต้องการให้ภาพมีการไล่สีที่ละเอียดมาก• โทนสีเทา หากต้องการให้ภาพมีการไล่สีที่ละเอียดมาก• สี หากภาพเป็นภาพสี
แก้ไขข้อความ	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ

ตาราง 9-14 คำแนะนำความละเอียดและสี (ต่อ)

การใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 ppi สำหรับกราฟิกซับซ้อนหรือหากคุณต้องการขยายเอกสารอย่างมาก 300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา 150 ppi สำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น • โทนสีเทาสำหรับกราฟิกแรงงหรือสีและภาพถ่าย • สี หากภาพเป็นภาพสี
แสดงบนหน้าจอ	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำสำหรับข้อความ • โทนสีเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย • สี หากภาพเป็นภาพสี

สี

คุณสามารถตั้งค่าสีตามการตั้งค่าต่อไปนี้เมื่อสแกน

ตาราง 9-15 การตั้งค่าสี

การตั้งค่า	การใช้งานที่แนะนำ
สี	ใช้การตั้งค่าสำหรับภาพถ่ายสีคุณภาพสูง หรือเอกสารที่สีมีความสำคัญ
ขาวดำ	ใช้ค่านี้สำหรับเอกสารข้อความ
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

การทำสำเนาแบบจรดขอบเต็ม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรดขอบเต็มที่ได้ โดยมีขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

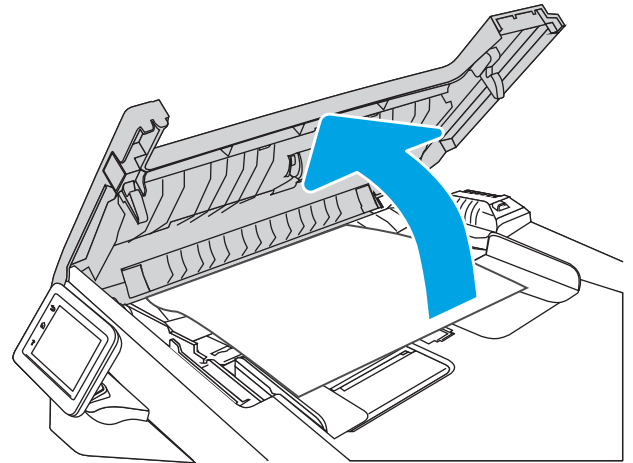
ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครบตัด:

- หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดเอ4ต์ฟุต ให้เลื่อนต้นฉบับออกมาจากมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์ 4 มม. ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่คุณต้องการ ให้ใช้คุณสมบัติ **ย่อ/ขยาย** ในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

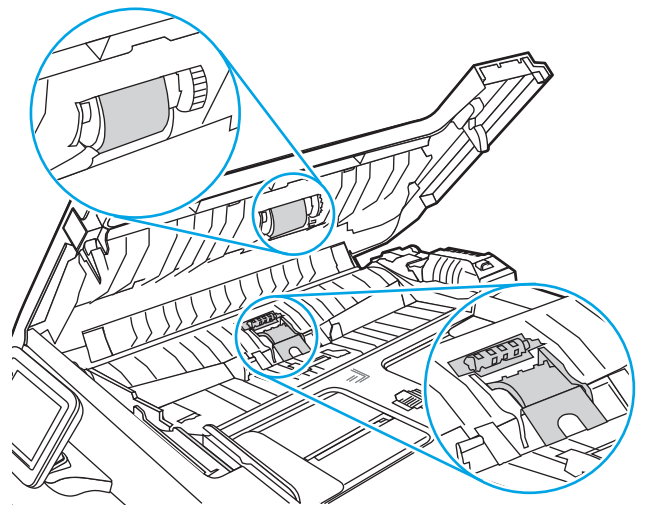
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือป้อนกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

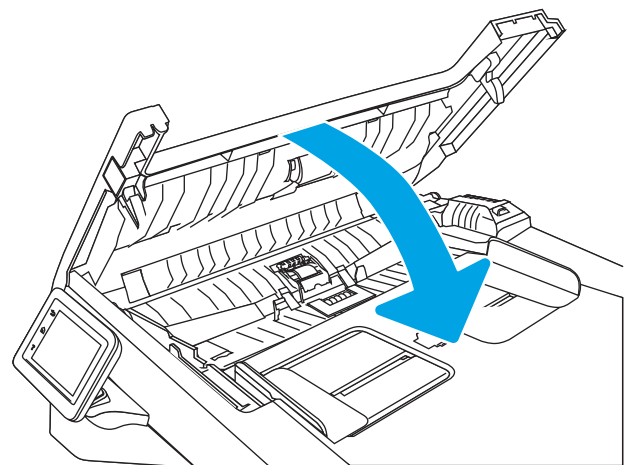


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสอง และแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือ คาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของ เครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหาย ให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจก หรือลูกกลิ้งของผลิตภัณฑ์โดยตรง เพราะ ของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย ได้



3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



ปรับปรุงคุณภาพของภาพในโทรสาร

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร

- [บทนำ](#)
- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
- [ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น](#)
- [ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง](#)

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน


1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาเครื่องสแกน
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของผลิตภัณฑ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าซาตินหรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ และจากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้ เนื่องจากเครื่องโทรสารปลายทางไม่รับสายหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามหมุนหมายเลขนั้นซ้ำตามที่กำหนดไว้ในตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง หมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย และหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวาและแตะไอคอน **โทรสาร**
2. แตะ **ส่งตอนนี้** และจากนั้น แตะไอคอนตั้งค่า 
3. แตะ **ความละเอียด** และแตะการตั้งค่าที่ต้องการ

ลองการตั้งค่าความละเอียด **มาตรฐาน** หากมีส่งโทรสารไม่ยอมส่งที่ความละเอียดสูง

ตรวจสอบการตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด

โดยปกติ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดเป็น **เปิด** เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของโทรสารซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการแก้ไขข้อผิดพลาด คือ **เปิด**

คุณควรปิดการแก้ไขข้อผิดพลาดในกรณีที่คุณกำลังมีปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณยอมรับข้อผิดพลาดในการส่ง การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งโทรสารไปยังต่างประเทศหรือรับโทรสารจากต่างประเทศ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **โทรสาร**
2. ลากนิ้วไปทางขวาแล้วแตะไอคอน **ตั้งค่า**
3. แตะ **การกำหนดลักษณะ**
4. เลื่อนไปยัง **โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด** จากนั้นแตะที่ปุ่มเพื่อปิด หรือเปิดการตั้งค่า

ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

ลองส่งแฟกซ์ไปที่เครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าหรือสถานะอุปกรณ์เส้นเปลือยของเครื่องแฟกซ์ของผู้รับเริ่มต้น

ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

ขอให้ผู้ส่งลองส่งจากเครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะอยู่ที่เครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง หากไม่มีเครื่องแฟกซ์อื่น ขอให้ผู้ส่งพิจารณาทำการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับเป็นกระดาษสีขาว (ไม่ใช่กระดาษสี)
- เพิ่มการตั้งค่าความละเอียดแฟกซ์ ระดับคุณภาพ หรือความคมชัด
- หากเป็นไปได้ ให้ส่งแฟกซ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของเครือข่ายแบบใช้สาย

- [แนะนำ](#)
- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

แนะนำ

ปัญหาบางประเภทสามารถระบุได้ว่ามีปัญหากล่องสื่อสารเครือข่าย ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

การเชื่อมต่อไม่ดี

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล ADF

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีการเสียบเชื่อมกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้อง โดยใช้สายที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันกะพริบแสดงการสื่อสารในเครือข่าย และไฟสถานะลิงค์สีเขียวสว่างต่อเนื่องแสดงลิงค์เครือข่าย
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

หากเครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ลองใช้วิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน) จากนั้น **Utilities** (อรรถประโยชน์) และเปิด **Terminal** (เทอร์มินัล)
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาในการติดต่อ แสดงว่าเครือข่ายใช้งานได้
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือเรียกว่าซับเน็ต)
3. หากเครือข่ายกำลังทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ที่อยู่ IP ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์
 - a. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าต่างกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
 - b. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
 - c. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์แทน IP แอดเดรส
 - d. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์ที่การกำหนดค่าไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

1. ตรวจสอบดูหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น


การแก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ปัญหาต่างๆ

 **หมายเหตุ:** ในการระบุว่าเครื่องพิมพ์ Wi-Fi Direct เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเครือข่ายไว้
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่ามี การติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ macOS ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น ลองวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ ลองใช้วิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

หากการเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์ ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า

3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

หากคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไร้สายได้ ลองแก้ไขดังนี้

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

หากเครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย ลองวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน


หากเครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังนี้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน) จากนั้น **Utilities** (อรรถประโยชน์) และเปิด **Terminal** (เทอร์มินัล)
- พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์
 - หากหน้าต่างแสดงเวลาในการติดต่อ แสดงว่าเครือข่ายใช้งานได้
- ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- จากหน้าหลักที่หน้าจอของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วที่แท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนตั้งค่า 
 - เลื่อนและแตะ **รายงาน**
 - เลื่อนและแตะ **รายงานทดสอบเครือข่ายไร้สาย**
- เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลลัพธ์การทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

แก้ไขปัญหาโทรสาร

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาโทรสาร

- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)
- [แก้ไขปัญหาโทรสารทั่วไป](#)


บทนำ


ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาโทรสารเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาโทรสาร

หลังจากทำตามวิธีแก้ไขแต่ละวิธี ให้ทดลองโทรสารเพื่อดูว่ายังคงมีอยู่หรือไม่


เพื่อให้แก้ไขปัญหามีได้อย่างได้ผลที่สุด ให้ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์กับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง ถอดอุปกรณ์อื่นทั้งหมดที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบสายโทรศัพท์โดยใช้ทดสอบโทรสาร:
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
 - b. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่าโทรสาร
 2. เครื่องมือ
 3. รับการทดสอบโทรสารเครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบโทรสาร รายงานจะประกอบด้วยผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ดังนี้:
 - **สำเร็จ:** รายงานจะประกอบด้วยการตั้งค่าโทรสารปัจจุบันทั้งหมดสำหรับตรวจสอบ
 - **ไม่ผ่าน:** รายงานจะระบุรายละเอียดของปัญหาพร้อมให้คำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหา
3. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน:

 **หมายเหตุ:** ในการระบุเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ปัจจุบันบนเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานสถานะเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และดูรายงานเพื่อค้นหาที่ส่วนของเฟิร์มแวร์ จากนั้นไปยังเว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ของ HP (โดยใช้ขั้นตอนด้านล่าง) และเปรียบเทียบรหัสวันที่เฟิร์มแวร์กับเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ล่าสุดที่มีจาก HP หากมีเวอร์ชันใหม่กว่า ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ของคุณ

- a. ไปที่ www.hp.com/go/support คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
- b. เลือกระบบปฏิบัติการ

c. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าใช้ Firmware Update Utility ที่ระบุสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์

d. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง

e. เมื่อยูทิลิตี้เปิด ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**

f. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

4. ตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารแล้วเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่

จากเครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก หรือโปรแกรมของ HP เรียกใช้ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าโทรสาร)

5. ตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์รองรับโทรสารอะนาล็อก

- หากผู้ใช้ ISDN หรือ PBX แบบดิจิทัล ให้ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเป็นสายโทรสารอะนาล็อก
- หากผู้ใช้บริการ VoIP ให้เปลี่ยนการตั้งค่า **ความเร็วโทรสาร** ไปที่ **ความเร็ว-แบบช้า (9600 bps)** จากแผงควบคุมหน้าจอหลัก ให้เลือก **โทรสาร** เลือก **ตั้งค่า** และเลือก **การกำหนดลักษณะ**
- ให้สอบถามหากผู้ให้บริการรองรับการใช้งานโทรสาร และความเร็วโทรสารโมเด็มใดที่แนะนำให้ใช้ บางบริษัทอาจต้องใช้อะแดปเตอร์
- หากผู้ใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่ามีวงจรรองสัญญาณต่อกับสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ติดต่อผู้ให้บริการ DSL หรือวงจรรองสัญญาณ DSL หากคุณยังไม่มี หากคุณติดตั้งวงจรรองสัญญาณ DSL อยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนวงจรรองสัญญาณ เนื่องจากตัวที่ติดตั้งอยู่อาจชำรุด

แก้ไขปัญหาโทรสารทั่วไป

ทบทวนคำแนะนำและเคล็ดลับสำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโทรสารต่าง ๆ


- [ส่งโทรสารได้ช้า](#)
- [คุณภาพโทรสารไม่ดี](#)
- [โทรสารถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า](#)

ส่งโทรสารได้ช้า

คุณภาพสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ไม่ดี

ตรวจสอบคำแนะนำต่อไปนี่เพื่อแก้ไขปัญหา:

- ลองส่งโทรสารอีกครั้งเมื่อสภาพสายโทรศัพท์ที่ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ตรวจสอบกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ว่าสายโทรศัพท์รองรับโทรสารหรือไม่
- ปิดการตั้งค่า **โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด**:
 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **โทรสาร**
 2. ลากนิ้วไปทางขวาแล้วแตะไอคอน **ตั้งค่า**
 3. แตะ **การกำหนดลักษณะ**
 4. เลื่อนไปยัง **โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด** จากนั้น กดปุ่มเพื่อปิดการตั้งค่า

 **หมายเหตุ:** การดำเนินการนี้จะลดคุณภาพของภาพได้


- ใช้กระดาษขาวเป็นต้นฉบับ อย่าใช้สี เช่น สีเทา เหลือง หรือชมพู
- เพิ่มการตั้งค่า **ความเร็วโทรสาร**:
 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **โทรสาร**
 2. ลากนิ้วไปทางขวาแล้วแตะไอคอน **ตั้งค่า**
 3. แตะที่ **การกำหนดลักษณะ** จากนั้นเลื่อน และแตะ **ความเร็ว**
 4. แตะการตั้งค่าความเร็วที่ต้องการ
- แบ่งงานโทรสารขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งโทรสารแยกกัน


คุณภาพโทรสารไม่ดี


โทรสารไม่ชัดเจนหรือจางเกินไป

ทดลองคำแนะนำต่อไปนี่เพื่อแก้ไขปัญหา:

- เพิ่มความละเอียดโทรสารเมื่อส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ความละเอียดไม่มีผลต่อโทรสารที่ได้รับ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **โทรสาร**
2. แตะไอคอน **ส่งตอนนี้**
3. แตะไอคอนตั้งค่า  และจากนั้น แตะ **ความละเอียด**
4. แตะการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ

 **หมายเหตุ:** การเพิ่มความละเอียดจะทำให้ความเร็วในการส่งช้า


- เปิดการตั้งค่า **การแก้ไขข้อผิดพลาด:**
 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **โทรสาร**
 2. ลากนิ้วไปทางขวาแล้วแตะไอคอน **ตั้งค่า**
 3. แตะ **การกำหนดลักษณะ**
 4. เลื่อนไปยัง **การแก้ไขข้อผิดพลาด** จากนั้น กดปุ่มเพื่อเปิดการตั้งค่า
- ตรวจสอบตลับผงหมึกและเปลี่ยนใหม่หากจำเป็น
- ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องโทรสารที่ส่งให้เข้มข้น และส่งโทรสารอีกครั้ง


โทรสารถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า

หากการตั้งค่าขนาดกระดาษของเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับขนาดกระดาษของเอกสารที่ส่งโทรสาร โทรสารที่ได้รับอาจสูญเสียเนื้อหาบางส่วน หรืออาจใช้วิธีการพิมพ์แบบสองหน้า

ตรวจสอบคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา:

- ตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**

 **หมายเหตุ:** โทรสารจะพิมพ์บนกระดาษขนาดเดียวตามการตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดแท็บที่ด้านบนของหน้าจอลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด และแตะไอคอนการตั้งค่า 
 2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. **การจัดการถาด**
 2. **กำหนดถาด**
 3. **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**
 3. แตะขนาดกระดาษที่ต้องการจากรายการตัวเลือก
- ตั้งประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาดที่ใช้สำหรับโทรสาร

ดัชนี

A

AirPrint 66, 69

D

Dynamic security
ดัลบหมักพิมพ์ 36

E

Embedded Web Server (EWS)
การกำหนดรหัสผ่าน 119
คุณสมบัติ 111
Ethernet (RJ-45)
ตำแหน่ง 4

H

HP Embedded Web Server (EWS)
คุณสมบัติ 111
HP ePrint 68
HP EWS, การใช้ 111
HP Printer Home Page, การใช้
111
HP Web Jetadmin 121
HP Web Services
การเปิดใช้ 109
โปรแกรม 109

J

Jetadmin, HP Web 121

M

Microsoft Word, การส่งโทรสาร
จาก 102

W

Wi-Fi Direct Print 11, 13
Windows
ส่งโทรสารจาก 102
Word, การส่งโทรสารจาก 102

ก

กระดาษ, การทำความสะอาด 182,
188
กระดาษ
กระดาษติด 137
การวางแนวกระดาษในถาด 2
22, 24
การเลือก 165, 170
กำลังใส่กระดาษในถาด 1 18
กำลังใส่กระดาษในถาด 2 22
กำลังใส่กระดาษในถาด 3 26
ถาด 1 การวางแนว 18, 20
ถาด 3 26
ถาด 3 การวางแนว 28
กระดาษ, การสั่งซื้อ 34
กระดาษติด
ตัวบ่อนกระดาษ 139
ตำแหน่ง 138
ถาด 1 142
ถาด 2 142
ถาด 3 147
ถาด 550 แผ่น 147
ถาดกระดาษออก 156
ฟิวเซอร์ 151
สาเหตุของ 137
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 160
การตั้งค่า EconoMode 120, 165

การตั้งค่าการประหยัด 120
การตั้งค่าสแกน
Scan to Email (สแกนไปยัง
อีเมล) 79
สแกนไป SharePoint 88
สแกนไปยังคอมพิวเตอร์ 89
สแกนไปยังฟลอปดีดร์เครือข่าย
84
การตั้งค่าเครือข่าย 116
การตั้งค่าเครือข่าย IP
กำหนดค่า 116
การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac
การเก็บรักษางาน 60
การทำความสะอาด
กระดาษ 182, 188
ทางผ่านกระดาษ 165
การทำสำเนา
การตั้งค่าขนาดและประเภท
กระดาษ 182
ขอบของเอกสาร 182, 186
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้
ที่สุด 182
เอกสารสองด้าน 75
การทำสำเนาทั้งสองด้าน 75
การทำสำเนาสองด้าน 75
การป้องกันดัลบหมัก 37, 41
การพิมพ์
งานที่เก็บไว้ 60
จากแฟลชไดรฟ์ USB 71
การพิมพ์ 2 ด้าน
Mac 56

Windows 52

- การตั้งค่า (Windows) 52
- การพิมพ์ Wi-Fi Direct 66, 67
- การพิมพ์ทั้งสองด้าน
 - การตั้งค่า (Windows) 52
- การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 71
- การพิมพ์มือถือ
 - อุปกรณ์ Android 66, 69
- การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 11, 13
- การพิมพ์สองด้าน
 - Mac 56
 - ด้วยตนเอง (Mac) 56
 - ด้วยตนเอง (Windows) 52
 - โดยอัตโนมัติ (Windows) 52
- การพิมพ์สองด้าน (2 ด้าน)
 - Windows 52
 - การตั้งค่า (Windows) 52
- การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
 - Mac 56
 - Windows 52
- การพิมพ์แบบส่วนตัว 60
- การรับส่งโทรสาร
 - จากคอมพิวเตอร์ (Windows) 102
 - จากสแกนเนอร์แบบแท่น 102
 - จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 102
- การลบ
 - งานที่เก็บไว้ 60, 65
- การสนับสนุน
 - ออนไลน์ 126
- การสนับสนุนออนไลน์ 126
- การสั่งซื้อ
 - อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 34
- การสแกน
 - จากซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (macOS) 78
 - จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 78
 - ทางอีเมล 90
 - ไปยัง SharePoint 91

- ไปยังคอมพิวเตอร์ 92
- ไปยังฟลอปปีไดรฟ์ 91
- ไปยังไดรฟ์ USB 89
- การส่งโทรสาร
 - จากซอฟต์แวร์ 102
- การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส 3
- การเชื่อมต่อไฟฟ้า
 - ตำแหน่ง 4, 5
- การเปลี่ยน
 - ตลับผงหมึก 46
- การแก้ไขปัญหา
 - โทรสาร 197, 199
- การแก้ไขปัญหาโทรสาร
 - รายการตรวจสอบ 197
- การโทรด่วน
 - การตั้งโปรแกรม 102
 - การลบรายการ 107
 - การแก้ไขรายการ 107
- การใส่กระดาษ
 - กระดาษในถาด 1 18
 - กระดาษในถาด 2 22
 - กระดาษในถาด 3 26
- กำลังทำสำเนา
 - สำเนาชุดเดียว 73
 - สำเนาหลายชุด 73

ข

- ขนาด, เครื่องพิมพ์ 11, 13
- ข้อกำหนดของระบบ
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 111
 - ต่ำสุด 11
- ข้อกำหนดของเบรราเซอร์
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 111
- ข้อกำหนดของเว็บเบราว์เซอร์
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 111
- ข้อกำหนดทางเสียง 11, 15
- ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 11, 15

ค

- คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 193, 196
- ความต้องการของระบบขั้นต่ำ 11

- คุณภาพของภาพ
 - ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 165, 168
- คุณสมบัติด้านความปลอดภัย 119
- เครือข่าย
 - HP Web Jetadmin 121
 - รองรับ 11
- เครือข่ายระบบท้องถิ่น (LAN)
 - ตำแหน่ง 4
- เครือข่ายแบบไร้สาย
 - วิธีแก้ไขปัญหา 193

ง

- งานที่จัดเก็บ
 - การตั้งค่า Mac 60
 - การพิมพ์ 60
 - การลบ 60, 65
 - การสร้าง (Windows) 60
- งานที่เก็บไว้
 - การพิมพ์ 60
 - การลบ 60, 65
 - การสร้าง (Mac) 60
 - การสร้าง (Windows) 60
 - ด้วย Windows 60

จ

- จัดเก็บ, งาน
 - การตั้งค่า Mac 60
- จัดเก็บงานพิมพ์ 60
- จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 73
- จำนวนหน้าต่อแผ่น
 - การเลือก (Mac) 56
 - การเลือก (Windows) 52

ช

- ชีพหน่วยความจำ (ผงหมึก)
 - ตำแหน่ง 44
- ชุดรวบรวมผงหมึก
 - ตำแหน่ง 4, 5

ซ

- ของจดหมาย
 - การวาง 18, 20

ของจดหมาย, การใส่ 30
ซอฟต์แวร์
 การส่งโทรสาร 102
ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan
 (macOS) 78
ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)
 78

ด

ดีเลย์พักเครื่อง
 การตั้งค่า 120
ไดรเวอร์, สนับสนุน 11
ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 11

ด

ดัลบี
 Dynamic security 36
 การเปลี่ยน 46
ดัลบีฟังหมึก
 การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 128
 การเปลี่ยน 46
 การใช้เมื่อเหลือน้อย 128
 ส่วนประกอบ 44
 หมายเลขชิ้นส่วน 34, 44
 หมายเลขสั่งซื้อ 44
ดัลบีหมึก
 หมายเลขสั่งซื้อ 44
ดัลบีหมึก HP ของแท้ 37, 38
ดัลบีหมึกพิมพ์
 Dynamic security 36
ตัวป้อนกระดาษ 75
 กระดาษติด 139
 กำลังทำสำเนาเอกสารสองด้าน
 75
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 136
 ส่งโทรสารจาก 102

ด

ถาด
 ความจุ 11
 ตำแหน่ง 4
 รวมมาด้วย 11

ถาด 1
 กระดาษติด 142
 การใส่ของจดหมาย 30
 ทิศทางการดาษ 18, 20

ถาด 2
 กระดาษติด 142
 การใส่กระดาษ 22
 ทิศทางการดาษ 22, 24

ถาด 3
 กระดาษติด 147
 การใส่กระดาษ 26
 ทิศทางการดาษ 26, 28

ถาด 550 แผ่น
 กระดาษติด 147

ถาด กระดาษออก
 ตำแหน่ง 4

ถาดกระดาษ
 หมายเลขชิ้นส่วน 34

ถาดกระดาษออก
 ตำแหน่ง 4
 นำกระดาษที่ติดออก 156

ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น
 หมายเลขชิ้นส่วน 34

ท

โทรสาร
 การแก้ปัญหาทั่วไป 197, 199
 การโทรด่วน 102, 107
 ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ 102
โทรสารอิเล็กทรอนิกส์
 การส่ง 102

น

นโยบายดัลบีหมึก 37, 38
น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 11, 13

บ

บริการเว็บ
 การเปิดใช้ 109
 โปรแกรม 109

ป

ประเภทกระดาษ
 การเลือก (Mac) 56
ประเภทกระดาษเริ่มต้น
 การเลือก (Windows) 52
ปัญหาการดึงกระดาษ
 การแก้ 131, 134
ปัญหาคุณภาพรูปภาพ
 ตัวอย่างและวิธีแก้ไขปัญหา 164
ปิดเครื่องหลังจากดีเลย์
 การตั้งค่า 120
ปุ่มลงชื่อออก
 ตำแหน่ง 4, 7
ปุ่มลงชื่อเข้าใช้
 ตำแหน่ง 4, 7
ปุ่มวิธีใช้
 ตำแหน่ง 4, 7
ปุ่มหน้าหลัก
 ตำแหน่ง 4, 7
ปุ่มเปิด/ปิด
 ตำแหน่ง 4
ปุ่มเริ่มทำสำเนา
 ตำแหน่ง 4
ป้องกันดัลบีหมึก 37, 41
โปรแกรม
 กำลังดาวน์โหลด 109

ผ

แผงควบคุม
 ตำแหน่ง 4
 ตำแหน่งคุณสมบัติ 4, 7
 วิธีใช้ 126

ผ

ฝ่ายบริการลูกค้า
 ออนไลน์ 126
ฝ่ายบริการลูกค้า HP 126
ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
 ออนไลน์ 126

พ

พลังงาน
 การสิ้นเปลือง 11, 15

พอร์ต
ตำแหน่ง 4
พอร์ต LAN
ตำแหน่ง 4
พอร์ต RJ-45
ตำแหน่ง 4
พอร์ต USB
ตำแหน่ง 4
พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง
ตำแหน่ง 4
พอร์ตอินเตอร์เฟซ
ตำแหน่ง 4
พอร์ตโทรสาร
ตำแหน่ง 4
พิมพ์ทั้งสองด้าน
Mac 56
Windows 52
ด้วยตนเอง Windows 52

ฟ

ฟอร์แมตเตอร์
ตำแหน่ง 4, 5
ฟิวเซอร์
กระดาษติด 151
เฟิร์มแวร์
การอัปเดต 122
แฟลชไดรฟ์ USB
การพิมพ์จาก 71

ม

เมนูโปรฯ 109

ร

ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 11
ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการ
สนับสนุน 11
รายการตรวจสอบ
การเชื่อมต่อไร้สาย 193
การแก้ไขปัญหาโทรสาร 197
รายชื่อผู้ติดต่อ
ตั้งค่า 82
รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ไฟฟ้าและเสียง 11, 15

ว

วัสดุพิมพ์
การใส่กระดาษในถาด 1 18
วัสดุสิ้นเปลือง
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 128
การสั่งซื้อ 34
การเปลี่ยนตลับผงหมึก 46
การใช้เมื่อเหลือน้อย 128
หมายเลขชิ้นส่วน 34, 35
วิธีการแก้ไขปัญหาในการโหลด
กระดาษ
แก้ปัญหา 131
วิธีแก้ไขปัญหา
กระดาษติด 137
คุณภาพการพิมพ์ 165
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก
165, 168
ปัญหาการป้อนกระดาษ 131
ปัญหาเครือข่าย 190
เครือข่ายมีสาย 190
เครือข่ายแบบไร้สาย 193
โทรสาร 197
วิธีใช้, แผงควบคุม 126
วิธีใช้แบบออนไลน์, แผงควบคุม 126
เว็บไซต์
HP Web Jetadmin, การ
ดาวน์โหลด 121
ฝ่ายบริการลูกค้า 126

ส

สมุดที่อยู่
ตั้งค่า 82
สมุดโทรศัพท์ ส่งโทรสาร
การเพิ่มรายการ 102
สมุดโทรศัพท์ โทรสาร
การเพิ่มรายการ 107
สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
ตำแหน่ง 4
สองหน้า 75
สแกนเนอร์
การทำความสะอาดกระจก 188

ส่งโทรสารจาก 102
แผ่นกระจก, การทำความสะอาด
182

สแกนไปยังอีเมล
ตั้งค่า โดยใช้ EWS 82

ท

หน่วยความจำ
รวมมาด้วย 11
หน้าจอสัมผัส
ตำแหน่งคุณสมบัติ 4, 7
หน้าต่อหน้าที่ 11
หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึก 34, 44
วัสดุสิ้นเปลือง 34, 35
อะไหล่ 35
อุปกรณ์เสริม 34
หมายเลขผลิตภัณฑ์
ตำแหน่ง 4, 5
หลายหน้าในหน้าเดียว
การพิมพ์ (Mac) 56
การพิมพ์ (Windows) 52

อ

อะไหล่
หมายเลขชิ้นส่วน 35
อันตรายจากไฟฟ้าช็อต 2
อุปกรณ์ Android
การพิมพ์จาก 66, 69
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
นำกระดาษที่ติดออก 160
อุปกรณ์เสริม
การสั่งซื้อ 34
หมายเลขชิ้นส่วน 34