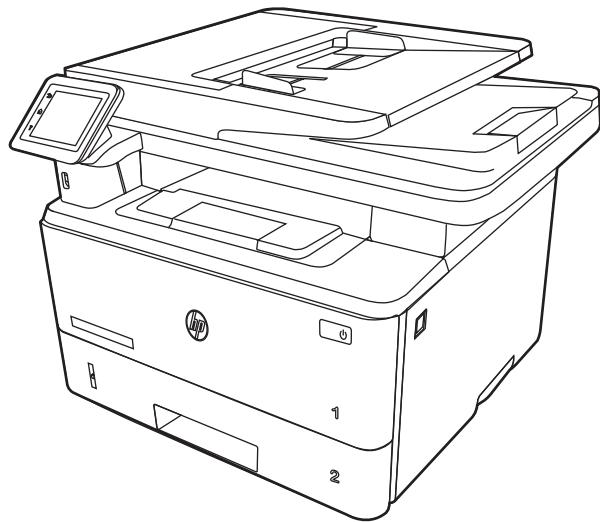




LaserJet Pro MFP M329, M428-M429

## Посібник із гарантії та юридичних питань



- [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)
- [www.hp.com/support/ljM329MFP](http://www.hp.com/support/ljM329MFP)
- [www.hp.com/support/ljM428MFP](http://www.hp.com/support/ljM428MFP)
- [www.hp.com/support/ljM429MFP](http://www.hp.com/support/ljM429MFP)





HP LaserJet Pro MFP M329, M428-M429  
Посібник із гарантії та юридичних питань

**Авторське право та ліцензія**

© Copyright 2019 HP Development Company,  
L.P.

Заборонено відтворення, адаптацію чи  
переклад без попереднього письмового  
дозволу, окрім випадків, дозволених згідно із  
законами про авторські права.

Подана тут інформація може бути змінена без  
попередження.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів і  
послуг HP викладено в положеннях прямої  
гарантії, яка додається до таких товарів і  
послуг. Жодна інформація в цьому документі  
не може бути витлумачена як така, що містить  
додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія  
HP не несе відповідальності за технічні чи  
редакторські помилки або пропуски, що  
можуть міститися в цьому документі.

Edition 2, 8/2019

**Перелік товарних знаків**

ENERGY STAR® і знак ENERGY STAR® є  
зареєстрованими знаками в США.

# Зміст

<b>1 Обслуговування і технічна підтримка .....</b>	<b>1</b>
Обмежені гарантійні зобов'язання HP .....	2
Великобританія, Ірландія та Мальта .....	4
Австрія, Бельгія, Німеччина та Люксембург .....	4
Бельгія, Франція та Люксембург .....	5
Італія .....	6
Іспанія .....	6
Данія .....	7
Норвегія .....	7
Швеція .....	7
Португалія .....	7
Греція і Кіпр .....	8
Угорщина .....	8
Чеська республіка .....	8
Словаччина .....	9
Польща .....	9
Болгарія .....	9
Румунія .....	10
Бельгія та Нідерланди .....	10
Фінляндія .....	10
Словенія .....	11
Хорватія .....	11
Латвія .....	11
Литва .....	12
Естонія .....	12
Росія .....	12
Гарантійна програма HP Premium Protection Warranty: Положення обмеженої гарантії на картриджі з тонером LaserJet .....	12
Політика компанії HP щодо витратних матеріалів сторонніх виробників .....	13
Веб-сайт для повідомлення про підробки HP .....	13
Дані на картриджі з тонером .....	13
Ліцензійна угода з кінцевим користувачем .....	14

Гарантійне обслуговування і самостійна заміна деталей .....	19
Підтримка користувачів .....	19
<b>2 Програма керування впливом пристрою на навколошнє середовище .....</b>	<b>21</b>
Захист навколошнього середовища .....	22
Створення озону .....	22
Споживання електроенергії .....	22
Споживання тонера .....	22
Використання паперу .....	23
пластмаса .....	23
Витратні матеріали HP LaserJet .....	23
Папір .....	23
Обмеження матеріалів .....	23
Утилізація використаного обладнання користувачами (ЄС та Індія) .....	24
Утилізація електронного обладнання .....	24
Інформація щодо утилізації комп'ютерного устаткування в Бразилії .....	24
Хімічні речовини .....	24
Характеристики живлення пристрою відповідають Директиві 1275/2008 Комісії Європейського Союзу ....	24
Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA (Китай) .....	25
Нормативні вимоги до застосування маркування енергоефективності для принтерів, факсів і копіювальних пристрій .....	25
Технічний регламент обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (Індія) .....	25
Заява про обмеження використання небезпечних речовин (Туреччина) .....	25
Технічний регламент обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (Україна) .....	26
Таблиця вмісту хімічних речовин (Китай) .....	26
дані про безпеку використаних матеріалів .....	26
EPEAT .....	26
Таблиця вмісту хімічних речовин (Тайвань) .....	27
Додаткові відомості .....	27
<b>3 Регламентуюча документація .....</b>	<b>29</b>
Заяви про дотримання законодавства .....	30
Нормативні документи Європейського Союзу .....	30
Стандартні номери моделі для ідентифікації .....	31
Нормативні положення Федеральної комісії зв'язку США (FCC) .....	31
Канада – заява про відповідність стандарту Міністерства промисловості Канади ICES-003 .....	31
Заява щодо VCCI (Японія) .....	31
Інструкції щодо кабелю живлення .....	32
Заява про кabel живлення (Японія) .....	32

Безпечність лазера .....	32
Заява про лазер для Фінляндії .....	32
Положення для країн/регіонів Північної Європи (Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція) .....	33
Припис GS щодо використання пристройів (Німеччина) .....	33
Євразійська відповідність (Вірменія, Білорусь, Казахстан, Киргизстан, Росія) .....	34
Стійке положення виробу .....	34
Заява щодо телекомунікаційного (факсимільного) зв'язку .....	35
Положення щодо кабелю факсу .....	35
Заява Європейського Союзу щодо здійснення телекомунікаційних операцій .....	35
Заява про телекомунікаційний зв'язок Нової Зеландії .....	35
Додаткова заява FCC про телекомунікаційні пристрої (США) .....	36
Закон про захист прав користувачів телефонів (США) .....	36
Вимоги сертифікації Industry Canada CS-03 .....	36
Позначення символами дротового/бездротового з'єднання Vietnam Telecom для рекомендованих продуктів типу ICTQC .....	38
Значок Japan Telecom .....	38
Заява щодо бездротового зв'язку .....	39
Нормативні документи Європейського Союзу .....	39
Заява про відповідність вимогам Федеральної комісії зв'язку США .....	39
Заява для Австралії .....	40
Припис ANATEL щодо використання пристройів у Бразилії .....	40
Заяви для Канади .....	40
Вимоги Міністерства промисловості Канади до виробів, що працюють на частоті 5 ГГц .....	40
Вплив радіовипромінювання (Канада) .....	40
Нормативні документи Європейського Союзу .....	41
Примітка для використання в Японії .....	41
Примітка для використання в Росії .....	41
Примітка щодо застосування у Мексиці .....	41
Заява для Тайваню .....	41
Заява для Кореї .....	42
Заява щодо використання безпровідкових пристройів у Тайвані .....	42
Позначення символами дротового/бездротового з'єднання Vietnam Telecom для рекомендованих продуктів типу ICTQC .....	38
<b>Покажчик .....</b>	<b>43</b>



---

# 1    Обслуговування і технічна підтримка

- [Обмежені гарантійні зобов'язання HP](#)
- [Гарантійна програма HP Premium Protection Warranty: Положення обмеженої гарантії на картриджі з тонером LaserJet](#)
- [Політика компанії HP щодо витратних матеріалів сторонніх виробників](#)
- [Веб-сайт для повідомлення про підробки HP](#)
- [Дані на картриджі з тонером](#)
- [Ліцензійна угода з кінцевим користувачем](#)
- [Гарантійне обслуговування і самостійна заміна деталей](#)
- [Підтримка користувачів](#)

# Обмежені гарантійні зобов'язання HP

- [Великобританія, Ірландія та Мальта](#)
- [Австрія, Бельгія, Німеччина та Люксембург](#)
- [Бельгія, Франція та Люксембург](#)
- [Італія](#)
- [Іспанія](#)
- [Данія](#)
- [Норвегія](#)
- [Швеція](#)
- [Португалія](#)
- [Греція і Кіпр](#)
- [Угорщина](#)
- [Чеська республіка](#)
- [Словаччина](#)
- [Польща](#)
- [Болгарія](#)
- [Румунія](#)
- [Бельгія та Нідерланди](#)
- [Фінляндія](#)
- [Словенія](#)
- [Хорватія](#)
- [Латвія](#)
- [Литва](#)
- [Естонія](#)
- [Росія](#)

---

## ВИРІБ HP

HP LaserJet Pro MFP M329dn, M329dw, M428fdw, M429fdw, M428dw, M429dw, M428fdn, M429fdn

## ТРИВАЛІСТЬ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ\*

Один рік, з обслуговуванням у сервісному центрі



**ПРИМІТКА.** \*Умови гарантійного обслуговування та підтримки можуть відрізнятися залежно від продукту, у різних країнах/регіонах та за різних юридичних вимог. Перейдіть на [support.hp.com](http://support.hp.com), щоб дізнатися більше про неперевершене обслуговування та варіанти підтримки HP у вашій країні/регіоні.

---

Компанія HP надає вам, як кінцевому користувачу, Обмежену гарантію HP, яка розповсюджується лише на вироби із торговою маркою HP, продані або надані в оренду (а) компанією HP Inc., її дочірніми компаніями, філіями, уповноваженими торговельними партнерами, уповноваженими постачальниками або постачальниками в певних країнах/регіонах; та що (б) відповідно до цієї Обмеженої гарантії HP апаратне забезпечення та допоміжне обладнання HP не будуть мати дефектів у матеріалах і якості виготовлення з дати придбання виробу та протягом зазначеного вище терміну. Якщо протягом терміну дії гарантії компанія HP отримає сповіщення про зазначені дефекти, HP, на власний розсуд, відремонтує або замінить дефектні вироби. Вироби для заміни можуть бути новими або еквівалентними новим за характеристиками.

Компанія HP гарантує, що програмне забезпечення HP не матиме збоїв у виконанні програмних інструкцій через дефекти у матеріалах та якості виготовлення, при правильному встановленні та використанні з дати придбання виробу і протягом зазначеного вище терміну. Якщо протягом терміну дії гарантії компанія HP отримає сповіщення про зазначені збої у виконанні програмних інструкцій, HP замінить дефектне програмне забезпечення.

HP не гарантує безперервної або безпомилкової роботи продуктів HP. Якщо компанія HP протягом прийнятного терміну не може відремонтувати чи замінити виріб згідно з умовами гарантії, ви матимете право на відшкодування вартості виробу за ціною покупки при поверненні виробу.

Вироби HP можуть містити відновлені деталі, еквівалентні новим за своїми властивостями, або ж такі, що могли частково використовуватися.

Гарантія не поширюється на дефекти, спричинені (а) неправильним чи невідповідним обслуговуванням або калібруванням, (б) програмним забезпеченням, інтерфейсними модулями частинами або витратними матеріалами, не підтримуваними HP, (в) недозволеними модифікаціями чи використанням, (г) експлуатацією в умовах, що не відповідають наведеним умовам експлуатації виробу або (д) неправильною підготовкою місця встановлення чи неналежним обслуговуванням.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВИЩЕНАВЕДЕНА ГАРАНТИЯ є ЕКСКЛЮЗИВНОЮ, І ЖОДНІ ІНШІ ГАРАНТИ АБО ЗАПЕВНЕННЯ НЕ НАДАЮТЬСЯ НІ ЯВНИМ, АНІ НЕЯВНИМ ЧИНОМ, ПРИЧОМУ КОМПАНІЯ HP ОСОБЛИВО ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ НЕЯВНИХ ГАРАНТИЙ АБО ЗАПЕВНЕНИЙЩОДО КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ. Деякі країни/регіони, штати і провінції не дозволяють обмеження строку неявної гарантії, тому вищезазначені обмеження чи винятки можуть до вас не застосовуватися. Ця гарантія надає вам певні юридичні права; також ви можете мати інші права, що залежать від країни/регіону, штату чи провінції.

Обмежена гарантія HP діє в будь-якій країні/регіоні або місцевості, де HP надає підтримку для цього виробу і де HP продає цей виріб. Рівень гарантійного обслуговування, яке буде надане вам, відповідатиме місцевим стандартам. HP не буде змінювати форму, параметри або функції виробу для забезпечення його роботи в країнах/регіонах, де використання виробу ніколи не передбачалося з юридичних причин або у зв'язку із регламентуючими нормативами.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВІДШКОДУВАННЯ, ЯКЕ ВИЗНАЧАЄТЬСЯ ЦИМИ УМОВАМИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТИЇ, є ЕДИНИМ І ВИКЛЮЧНИМ ВІДШКОДУВАННЯМ, ЯКЕ НАДАЄТЬСЯ КОРИСТУВАЧЕВІ. ЗА ВИНЯТКОМ ЗАЗНАЧЕНИХ ВИШЕ ОБСТАВИН КОМПАНІЯ HP ЧИ ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ ВІДПОВІДАЮТЬ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНИ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ (В ТОМУ ЧИСЛІ ВТРАТУ ПРИБУТКІВ ЧИ ДАНИХ) ЧИ ІНШІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ є КОНТРАКТНЕ ПРАВО, ГРОМАДЯНСЬКИЙ ПОЗОВ ЧИ ІНША ТЕОРІЯ ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. Деякі країни/регіони, штати і провінції не дозволяють винятків чи обмежень щодо випадкових чи непрямих збитків, тому вищезазначені обмеження чи винятки можуть до вас не застосовуватися.

УМОВИ ЦІЄЇ ГАРАНТИЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЗАСТОСОВУВАНІ ДО ПРОДАЖУ ВАМ ЦЬОГО ВИРОБУ, А ЛІШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

## Великобританія, Ірландія та Мальта

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Австрія, Бельгія, Німеччина та Люксембург

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH, Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des

Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Бельгія, Франція та Люксембург

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Італія

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Іспанія

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Данія

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Норвегія

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Швеція

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Португалія

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Греція і Кіпр

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Угорщина

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátoozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Чеська Республіка

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonné práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodeje.

## Словаччина

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných záklazníkových zákonnych nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcim prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych záklazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebitalia majú právo zvolať si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Польща

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawnego konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Болгария

Ограничната гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничната гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOОD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път № 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничена гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничена гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уеб сайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничена гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Румунія

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Бельгія та Нідерланди

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Фінляндія

HP:n rajotettu takuu on HP:n vapaaehtoisen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankallontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal))

[legal](#)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Словенія

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa običeito spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Хорватія

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Латвія

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patēriņtāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saitī: Patēriņtāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patēriņtāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patēriņtājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Литва

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis j pardavėjo suteikiama dviem metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitinkties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo jvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir nejakoja įstatymais nustatyta vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlirkti techninių aptarnavimų pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviem metų įstatymais nustatyta garantiją.

## Естонія

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiiid.

## Росія

**Строк служби принтера для Росії**

Строк служби цього принтера HP складає п'ять років за нормальніх умов експлуатації. Строк служби відраховується з моменту початку експлуатації принтера. Наприкінці строку служби компанія HP радить відвідати веб-сайт нашої служби підтримки за адресою <http://www.hp.com/support> та/або звернутися до авторизованого постачальника послуг HP задля отримання рекомендацій щодо подальшого безпечноного використання принтера.

## Гарантійна програма HP Premium Protection Warranty: Положення обмеженої гарантії на картриджі з тонером LaserJet

Цей виріб HP гарантовано не має дефектів у матеріалах та якості виготовлення.

Ця гарантія не поширюється на вироби, що (а) були перезаправлені, модифіковані, відновлені чи змінені будь-яким іншим чином, (б) мають несправності, що є результатом неправильного використання, зберігання чи експлуатації в умовах, що не відповідають наведеним умовам експлуатації виробу, або (в) демонструють ознаки зношування при звичайному використанні.

Для отримання гарантійного обслуговування поверніть виріб у місце придбання (із письмовим описом несправності і зразками друку) або зверніться до служби технічної підтримки користувачів HP. На власний розсуд компанія HP замінить дефектні вироби чи компенсує їхню вартість.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВИЩЕ ЗАЗНАЧЕНА ГАРАНТІЯ є ЕКСКЛЮЗИВНОЮ, І ЖОДНІ ІНШІ ГАРАНТІЇ АБО УМОВИ, УСНІ ЧИ ПІСЬМОВІ, НЕ є ПРЯМИМИ ЧИ НЕПРЯМИМИ, І КОМПАНІЯ HP ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОМПАНІЯ HP ЧИ ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ ВІДПОВІДАЮТЬ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНИ АБО ПОБІЧНІ ВТРАТИ (В ТОМУ ЧИСЛІ ВТРАТУ ПРИБУТКІВ ЧИ ДАНИХ) ЧИ ІНШІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ є КОНТРАКТ, ПОЗОВ ЧИ ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ.

УМОВИ ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЗАСТОСОВУВАНІ ДО ПРОДАЖУ ВАМ ЦЬОГО ВИРОБУ, А ЛІШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

## Політика компанії HP щодо витратних матеріалів сторонніх виробників

Компанія HP не рекомендує використовувати картриджі з тонером сторонніх виробників, як нові, так і відновлені.



**ПРИМІТКА.** Для принтерів HP, використання картриджів із тонером сторонніх виробників або відновлених картриджів не впливає ані на гарантію, ані на умови технічної підтримки HP. Однак, якщо причиною збою в роботі пристрою або його пошкодження є використання картриджів з тонером іншого виробника або відновленого картриджа з тонером, компанія HP стягуватиме плату за обслуговування пристрою.

## Веб-сайт для повідомлення про підробки HP

Якщо під час установлення картриджа HP на панелі керування з'являється повідомлення, що картридж виготовлено не компанією HP, перейдіть на веб-сторінку [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Компанія HP допоможе визначити, чи картридж оригінальний, і вживе заходів для вирішення проблеми.

Якщо ви помітили вказані нижче ознаки, можливо, ваш картридж не є оригінальним картриджем HP.

- На сторінці стану витратних матеріалів вказано, що встановлено витратні матеріали сторонніх виробників.
- У вас виникає багато проблем, пов'язаних із картриджем.
- Картридж має незвичайний вигляд (наприклад, упаковка відрізняється від упаковки HP).

## Дані на картридžі з тонером

У картриджах із тонером HP, які використовуються в цьому пристрої, є мікросхеми, які допомагають керувати роботою пристрою.

Крім того, така мікросхема накопичує обмежений об'єм даних про використання пристрою, зокрема: дату першого встановлення картриджа з тонером, дату останнього використання картриджа з тонером, кількість сторінок, які було надруковано за допомогою цього картриджа, покриття сторінки, використані режими друку, усі помилки друку, які сталися, а також модель пристрою. Така інформація допомагає компанії HP розробляти нові пристрої із врахуванням потреб друку клієнта.

Дані, отримані з мікросхеми картриджа з тонером, не містять інформації, яку можна використати для встановлення особи клієнта чи користувача картриджа або пристрою.

HP збирає взірці мікросхем із картриджів із тонером, які повертаються у програму HP з безкоштовного повернення та утилізації (партнери HP у світі: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Мікросхеми з таких зразків читаються та вивчаються з метою вдосконалення нових виробів HP. Партнери HP, які допомагають у переробці цього картриджа з тонером, можуть також мати доступ до таких даних.

Будь-яка третя сторона, яка отримує картридж із тонером, може мати доступ до анонімної інформації на мікросхемі.

## Ліцензійна угода з кінцевим користувачем

УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ, ПЕРШ НІЖ ВИКОРИСТОВУВАТИ ЦЕ ОБЛАДНАННЯ ІЗ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ: ця Ліцензійна угода з кінцевим користувачем ("Ліцензійна угоди") є юридичною угодою між (а) вами (особою або окремою організацією) і (б) HP Inc. ("HP"), котра регулює використання будь-якого Програмного продукту, встановленого компанією HP або наданого нею для використання з пристроями HP ("пристрій HP"), що не є предметом окремої ліцензійної угоди між вами та компанією HP чи її постачальниками. Інше програмне забезпечення може містити ліцензійну угоду з кінцевим користувачем в онлайн-документації. Термін "Програмний продукт" означає програмне забезпечення для комп'ютера та може включати пов'язані носії, друковані матеріали та "онлайн-" або електронну документацію.

Зміни та доповнення до цієї Ліцензійної угоди можуть додаватися до пристрою HP.

ПРАВА НА ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ НАДАЮТЬСЯ, ЛИШЕ ЯКЩО ВИ ПРИЙМАЄТЕ УСІ УМОВИ Й ПОЛОЖЕННЯ ЦІЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ. ВСТАНОВЛЮЮЧИ, КОПІЮЮЧИ, ЗАВАНТАЖУЮЧИ АБО ІНШИМ ЧИНОМ ВИКОРИСТОВУЮЧИ ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ, ВИ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЕСЬ ДОТРИМУВАТИСЯ УМОВ ЦІЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ. ЯКЩО ВИ НЕ ПРИЙМАЄТЕ УМОВИ ЦІЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ, ВИ ПОВИННІ ПОВЕРНУТИ УВЕСЬ НЕВИКОРИСТАНИЙ ПРОДУКТ (АПАРАТНЕ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ) ВПРОДОВЖ 14 ДНІВ ДЛЯ ВІДШКОДУВАННЯ КОШТІВ ВІДПОВІДНО ДО ПОЛІТИКИ ВІДШКОДУВАННЯ, ЯКА ДІЄ НА ТЕРИТОРІЇ ПРИДБАННЯ ВИРОБУ.

ЦЯ ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА є ГЛОБАЛЬНОЮ УГОДОЮ, А НЕ ВИБІРКОВОЮ ДЛЯ ПЕВНИХ КРАЇН, ШТАТІВ ЧИ ТЕРИТОРІЙ. ЯКЩО ВИ ПРИДБАЛИ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯК СПОЖИВАЧ У РОЗУМІННІ ВІДПОВІДНОГО ЗАКОНОДАВСТВА З ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ У ВАШІЙ КРАЇНІ, ВАШОМУ ШТАТІ ЧИ ВАШІЙ ТЕРИТОРІЇ, ТО НЕЗВАЖАЮЧИ НА БУДЬ-ЩО ПРОТИЛЕЖНЕ, ВКАЗАНЕ У ЦІЙ ЛІЦЕНЗІЙНІЙ УГОДІ, НІЯКІ ПОЛОЖЕННЯ ЦІЇ УГОДИ НЕ ВПЛИВАЮТЬ НА БУДЬ-ЯКІ ВАШІ НЕВІД'ЄМНІ ЮРИДИЧНІ ПРАВА ТА ЗАСОБИ ПРАВОВОВГО ЗАХИСТУ, ЯКІ ВИ МОЖЕТЕ МАТИ ЗГІДНО ТАКОГО ЗАКОНОДАВСТВА З ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ, І ЦЯ ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ІЗ ВРАХУВАННЯМ ПРИОРИТЕТУ ТАКИХ ПРАВ ТА ЗАСОБІВ ЗАХИСТУ. ДОДАТКОВІ ВІДОМОСТІ ПРО ВАШІ ПРАВА, ЯК СПОЖИВАЧА, ДИВІТЬСЯ У РОЗДІЛІ 16.

- 1. НАДАННЯ ЛІЦЕНЗІЇ.** HP надає вам описані нижче права за умови дотримання вами всіх умов і положень цієї Ліцензійної угоди.
  - a. Використання.** Ви маєте право використовувати цей Програмний продукт на одному комп'ютері ("ваш комп'ютер"). Якщо ви отримали цей Програмний продукт через Інтернет та з оригінальною ліцензією на використання на декількох комп'ютерах, тоді вам дозволяється встановити і використовувати цей Програмний продукт лише на вказаних комп'ютерах. Вам забороняється розділяти складові компоненти Програмного продукту для використання на кількох комп'ютерах. Ви не маєте права розповсюджувати Програмний продукт, вносити зміни (модифікації) до Програмного продукту, а також вимикати чи обходити будь-які функції ліцензування чи керування у Програмному продукті. Програмний продукт дозволяється завантажувати в тимчасову пам'ять (ОЗП) вашого комп'ютера з метою його використання.
  - 6. Зберігання.** Вам дозволяється копіювати Програмний продукт в локальну пам'ять або накопичувач пристрою HP.

- В.** Копіювання. Вам дозволяється створювати архівні або резервні копії Програмного продукту за умови, що кожна копія міститиме всі оригінальні попередження щодо інтелектуальної власності з Програмного продукту і використовуватиметься лише для резервного копіювання.

**Г.** Збереження прав. Компанія HP та її постачальники залишають за собою всі права, які вам не надано в явній формі згідно з цією Ліцензійною угодою.

**Г.** Безкоштовне програмне забезпечення. Незважаючи на умови і положення цієї Ліцензійної угоди, увесь Програмний продукт або будь-яка його частина, на які не поширюються майнові права HP, або програмне забезпечення, яке надається третіми сторонами на умовах загальної ліцензії ("безкоштовне програмне забезпечення"), надаються вам на умовах ліцензійної угоди на програмне забезпечення, яка додається до такого безкоштовного програмного забезпечення у вигляді окремої угоди, так званої "обгорткової ліцензії" або електронних ліцензійних умов, які приймаються під час завантаження. Використання вами безкоштовного програмного забезпечення повністю регулюватиметься умовами і положеннями такої ліцензії.

**Д.** Рішення для відновлення. Будь-яке рішення для відновлення програмного забезпечення, яке постачається з/для вашого пристрою HP, у вигляді рішення, яке використовує для роботи жорсткий диск, рішення для відновлення на основі зовнішнього носія (такого як гнучкий диск, компакт-диск чи диск DVD) або еквівалентне рішення, яке надається в будь-якому іншому вигляді, можна використовувати лише для відновлення жорсткого диска пристрою HP, з яким/для якого початково було придбане рішення для відновлення. Використання будь-якого програмного забезпечення операційних систем Microsoft, яке міститься у такому рішенні для відновлення, регулюється ліцензійною угодою з корпорацією Майкрософт (Microsoft Corporation).

**2. ОНОВЛЕННЯ.** Щоб використовувати Програмний продукт, визначений як оновлення, ви маєте спершу мати ліцензію на початковий Програмний продукт, який підлягає оновленню згідно з визначенням компанії HP. Після оновлення ви не зможете більше використовувати початковий Програмний продукт, який був основою вашого права на оновлення. Використовуючи цей Програмний продукт, ви також погоджуєтесь, що компанія HP має право автоматично отримувати доступ до вашого пристрою HP за наявності підключення до Інтернету з метою перевірки версії або стану певних Програмних продуктів і має право автоматично завантажувати та встановлювати оновлення для таких Програмних продуктів на ваш пристрій HP для надання нових версій або оновлень, необхідних для забезпечення функціональності, продуктивності та безпеки Програмного продукту та вашого пристрою HP, а також задля забезпечення підтримки або надання вам інших послуг. В окремих випадках і залежно від типу оновлення ви отримуватимете повідомлення (спливні або інші), які можуть пропонувати вам запустити процес оновлення.

**3. ДОДАТКОВЕ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.** Ця Ліцензійна уода стосується оновлень або доповнень до початкового Програмного продукту, який надається компанією HP, якщо разом з оновленнями та доповненнями компанія HP не надаватиме інших умов. У разі виникнення конфлікту між цими умовами та іншими умовами пріоритет матимуть інші умови.

**4. ПЕРЕДАВАННЯ.**

**а.** Третя сторона. Початковий користувач Програмного продукту може один раз передати Програмний продукт іншому кінцевому користувачеві. Будь-яке передавання має включати всі складові компоненти, носії, друковані матеріали, цю Ліцензійну угоду та (якщо він є) Сертифікат автентичності. Заборонено здійснювати непрямі передавання, наприклад консигнацію. Перед передаванням кінцевий користувач, який отримує переданий продукт, має погодитися з умовами цієї Ліцензійної угоди. Після передавання Програмного продукту дія вашої ліцензії автоматично припиняється.

**б.** Обмеження. Забороняється надавати Програмний продукт в оренду, лізинг, позичати його або використовувати його в комерційних цілях із розподілом часу між різними користувачами або як

засіб отримання доходу. Забороняється надання субліцензій, цесія або передача ліцензії чи Програмного продукту, окрім випадків, явним чином дозволених у цій Ліцензійній угоді.

5. **ПРАВА ВЛАСНОСТІ.** Усі права на інтелектуальну власність на Програмний продукт і документацію користувача належать компанії HP або її постачальникам і захищаються законодавством, включаючи, без обмежень, законодавством щодо авторського права, комерційної таємниці та товарних знаків у Сполучених Штатах, а також іншими застосовними законами та положеннями міжнародних угод. Забороняється видаляти з Програмного продукту будь-які відомості, що ідентифікують продукт, повідомлення про авторські права та обмеження щодо володіння.
6. **ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО ЗВОРОТНОЇ РОЗРОБКИ.** Забороняється здійснювати зворотну розробку, декомпілювати або дизасемблювати цей Програмний продукт, окрім випадків, коли таке право надається чинним законодавством і лише в межах такого права, котре має пріоритет над даним обмеженням, а також коли це явно дозволяється цією Ліцензійною угодою.
7. **ТЕРМІН ДІЇ.** Ця Ліцензійна уода зберігає чинність, доки її не буде припинено або відхилено. Ця Ліцензійна уода також припиняє свою дію за умов, зазначених у інших частинах цієї Ліцензійної уоди, а також якщо ви порушите будь-яку з умов або будь-яке з положень цієї Ліцензійної уоди.
8. **СПОВІЩЕННЯ ПРО ЗБИРАННЯ ДАНИХ.**
  - a. Ви погоджуєтесь, що HP та її дочірні компанії можуть збирати, поєднувати та використовувати інформацію з пристрою та інформацію окремих користувачів, яку ви надаєте у зв'язку із послугами підтримки, пов'язаними із Програмним продуктом. Компанія HP погоджується не використовувати цю інформацію для надсилання вам маркетингових комунікацій без вашої згоди. Дізнайтеся більше про практики збору даних у компанії HP на сторінці [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)
  6. Збір/використання даних третіми сторонами. Певне програмне забезпечення, яке входить до складу вашого пристрою HP, надається вам за окремою ліцензією третіми сторонами ("Програмне забезпечення третіх сторін"). Програмне забезпечення третіх сторін може бути встановлене та працездатне на вашому пристрої HP, навіть якщо ви вирішите не активувати/не купувати таке програмне забезпечення. Програмне забезпечення третіх сторін може збирати і передавати технічну інформацію про вашу систему (наприклад, дані про IP-адресу, унікальний ідентифікатор пристрою, версію встановленого програмного забезпечення тощо) та інші системні дані. Ця інформація використовується третіми сторонами для визначення технічних характеристик системи та забезпечення наявності у вашій системі найновішої версії програмного забезпечення. Якщо ви не бажаєте, щоб Програмне забезпечення третіх сторін збирало таку технічну інформацію або автоматично надсидало оновлення версій, видаліть таке програмне забезпечення, перш ніж підключатися до Інтернету.
9. **ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ.** У МАКСИМАЛЬНІЙ МІРІ, ДОЗВОЛЕНІЙ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОМПАНІЯ HP ТА ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НАДАЮТЬ ЦЕЙ ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ ЗА ПРИНЦИПОМ «ЯК Є» ТА ІЗ ПОКЛАДЕННЯМ РИЗИКІВ НАЯВНОСТІ НЕДОЛІКІВ НА ПОКУПЦЯ, А ТАКОЖ НАСТУПНИМ ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ, ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЧИ ЗАПЕВНЕТЬ, ЯК ЯВНИХ, ТАК І НЕЯВНИХ АБО ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ, В ТОМУ ЧИСЛІ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, ГАРАНТІЙ: (i) ГАРАНТІЙ ЧИСТОТИ ПРАВ ВЛАСНОСТІ ТА ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ АВТОРСЬКІХ ПРАВ; (ii) КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ; (iii) ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ; (iv) ЗБЕРЕЖЕННЯ ПРАЦЕЗДАТНОСТІ ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ У РАЗІ ВИКОРИСТАННЯ ВИТРАТНИХ МАТЕРІАЛІВ ЧИ АКСЕСУАРІВ, НАДАНИХ НЕ КОМПАНІЄЮ HP; А ТАКОЖ (v), ВІДСУТНОСТІ ВІРУСІВ, УСІХ ЦІХ ГАРАНТІЙ — ВІДНОСНО ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ. Деякі держави/юрисдикції забороняють виключення непрямих гарантій або обмеження тривалості непрямих гарантій, тому вищезазначена відмова може не застосовуватися до вас в цілому.
10. **ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.** Згідно з місцевим законодавством, незважаючи на всі можливі збитки, які ви можете понести, відповідальність компанії HP та її постачальників за будь-яким положенням цієї Ліцензійної уоди та ваш єдиний засіб правового захисту за всі вищеназвані збитки обмежується більшою з двох сум: сумаю, фактично сплаченою вами окремо за Програмний продукт,

або 5,00 (п'ятьма) доларами США. У МЕЖАХ, МАКСИМАЛЬНО ДОЗВОЛЕНИХ ЗАСТОСОВНИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, У ЖОДНОМУ РАЗІ КОМПАНІЯ НР ЧИ ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НЕСТИМУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ СПЕЦІАЛЬНІ, ВИПАДКОВІ, НЕПРЯМІ ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНІ ЗБИТКИ (ВКЛЮЧАЮЧІ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, ЗБИТКИ ЧЕРЕЗ ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ЧИ ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ПОРУШЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ БІЗНЕСУ, ТРАВМУВАННЯ ЛЮДЕЙ АБО ВТРАТУ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ), ЯКІ ВИНИКНУТЬ ВНАСЛІДОК АБО У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ЦЬОГО ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ АБО ІНШИМ ЧИНОМ У ЗВ'ЯЗКУ З БУДЬ-ЯКИМИ ПОЛОЖЕННЯМИ ЦІЄЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ, НАВІΤ ЯКЩО КОМПАНІЮ НР АБО БУДЬ-ЯКОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ, І НАВІΤ ЯКЩО ЗАСІБ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ НЕ ДОСЯГНЕ СВОЇЇ ОСНОВНОЇ ЦІЛІ. Деякі країни/юрисдикції не дозволяють винятків чи обмежень щодо випадкових чи непрямих збитків, тому вищезазначені обмеження чи винятки можуть до вас не застосовуватися.

- 11. КОРИСТУВАЧІ, ЯКІ ПРЕДСТАВЛЯЮТЬ УРЯД США.** Відповідно до пунктів 12.211 та 12.212 Правил здійснення держзакупівель (FAR) комерційне програмне забезпечення для комп'ютерів, документація до ПЗ для комп'ютерів та технічні дані для комерційних продуктів ліцензуються Уряду США на умовах стандартної комерційної ліцензійної угоди НР.
- 12. ВІДПОВІДНІСТЬ ЕКСПОРТНОМУ ЗАКОНОДАВСТВУ.** Вам слід дотримуватися всіх законів і норм Сполучених Штатах та інших країн ("закони про експорт"), щоб гарантувати, що Програмний продукт (1) не експортується, безпосередньо або опосередковано, з порушенням законів про експорт та (2) не використовується для будь-яких цілей, заборонених законами про експорт, зокрема, без обмежень, для поширення ядерної, хімічної чи біологічної зброї.
- 13. ПРАВОЗДАТНІСТЬ ТА ПОВНОВАЖЕННЯ НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРІВ.** Ви стверджуєте, що досягли встановленого законом віку дієздатності у вашій країні проживання, і, якщо це вас стосується, ви належним чином уповноважені вашим роботодавцем підписувати цю угоду.
- 14. ЗАСТОСОВНЕ ЗАКОНОДАВСТВО.** Ця Ліцензійна угода регулюється законодавством штату Каліфорнія, США.
- 15. ПОВНОТА УГОДИ.** Якщо ви не укладали окрему ліцензійну угоду на Програмний продукт, ця Ліцензійна угода (разом із будь-якими додатками чи змінами до цієї Ліцензійної угоди, які додаються до пристрою НР) є повною угодою між вами і НР щодо Програмного продукту та заміняє всі попередні або поточні усні чи письмові угоди, пропозиції та твердження відносно цього Програмного продукту та будь-яких інших предметів, які регулюються цією Ліцензійною угодою. У разі конфлікту будь-яких положень політик НР чи програм послуг підтримки з положеннями цієї Ліцензійної угоди перевагу матимуть умови Ліцензійної угоди.
- 16. ПРАВА КОРИСТУВАЧА.** Споживачі у певних країнах, штатах або територіях можуть мати переваги у формі певних законних прав та засобів правового захисту, визначених законодавством з захисту споживачів, щодо яких відповідальність НР не може бути законним чином виключено або обмежено. Якщо ви придбали Програмне забезпечення як споживач у розумінні відповідного законодавства з захисту прав споживачів у вашій країні, вашому штаті чи вашій території, то положення цієї Ліцензійної угоди (включаючи відмову від гарантій, обмеження та виключення відповідальності) мають інтерпретуватись з дотриманням вимог такого чинного законодавства і застосовуватись лише в максимальній мірі, дозволеній згідно цього чинного законодавства.

**Споживачі з Австралії:** Якщо ви придбали Програмне забезпечення, як споживач в інтерпретації «законодавства Австралії про захист прав споживачів» згідно Акту про конкуренцію та споживачів в Австралії від 2010 р. (Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth)), тоді, незважаючи на будь-які інші положення цієї Ліцензійної угоди:

- a. Програмне забезпечення надається разом з гарантіями, які неможливо виключити згідно законодавства Австралії про захист прав споживачів, в тому числі з гарантією прийнятної якості товарів та надання послуг із належною увагою та навичками. Ви маєте право на заміну або відшкодування у разі серйозної несправності та компенсацію за будь-які інші розумним чином

передбачувані втрати або збитки. Ви також маєте право на ремонт або заміну Програмного забезпечення у разі його неналежної якості, якщо несправність не є серйозною.

6. ніщо у цій Ліцензійній угоді не виключає, не обмежує та не змінює ніяких прав та засобів правового захисту, гарантій або інших умов чи положень, які явно вимагаються чи неявно застосовуються законодавством Австралії з захисту споживачів та не можуть бути виключені або обмежені згідно закону; та
- B. переваги, які надаються вам явними гарантіями у цій Ліцензійній угоді, надаються на додаток до інших прав та засобів правового захисту, доступних вам згідно законодавства Австралії з захисту споживачів. Ваші права згідно законодавства Австралії з захисту споживачів мають пріоритет у тій мірі, у якій вони розбігаються із будь-якими обмеженнями, що містяться у явній гарантії.

Це Програмне забезпечення може бути здатне зберігати дані, створені користувачами. Компанія HP наступним повідомляє вам, що у разі ремонту компанією HP вашого Програмного забезпечення такий ремонт може привести до втрати цих даних. У максимальній мірі, дозволеній законодавством, обмеження та виключення відповідальності HP у цій Ліцензійній угоді будуть застосовуватись відносно такої втрати даних.

Якщо ви вважаєте, що ви маєте право на будь-яку гарантію згідно цієї угоди або на будь-який з вищевказаних засобів правового захисту, будь ласка, зверніться до компанії HP за адресою:

HP PPS Australia Pty Ltd  
Building F, 1 Homebush Bay  
Drive  
Rhodes, NSW 2138  
Australia (Австралія)

Щоб створити запит на підтримку або почати розгляд гарантійної reklamaції, зателефонуйте за номером 13 10 47 (всередині Австралії) або +61 2 8278 1039 (у разі міжнародного дзвінка) або відвідайте веб-сторінку [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html), щоб ознайомитись із актуальним переліком телефонних номерів служби підтримки.

Якщо ви є споживачем в інтерпретації законодавства Австралії про захист споживачів, і ви купуєте Програмне забезпечення або послуги гарантії та підтримки для Програмного забезпечення, яке зазвичай не прибавляється для особистого, домашнього або побутового використання або споживання, тоді, незважаючи на будь-які інші положення цієї Ліцензійної угоди, компанія HP обмежує свою відповідальність у разі невиконання умов гарантії для споживача наступним:

- a. надання гарантії або послуг підтримки для Програмного забезпечення: виконанням одної або декількох з наступних дій: повторним наданням послуг або сплатою вартості повторного надання послуг;
6. надання Програмного забезпечення: виконанням одної або декількох з наступних дій: заміною Програмного забезпечення або постачанням рівноважного програмного забезпечення; ремонтом програмного забезпечення; сплатою вартості заміни Програмного забезпечення або придбання рівноважного забезпечення; або сплатою вартості ремонту Програмного забезпечення; а також
- B. іншим, у максимальній мірі, дозволеній законодавством.

**Споживачі з Нової Зеландії:** У Новій Зеландії Програмне забезпечення надається із гарантії, які неможливо виключити відповідно до Акту про гарантії споживачам від 1993 р. (Consumer Guarantees Act 1993). У Новій Зеландії «Транзакція із споживачем» — це транзакція, в якій бере участь особа, котра придбає товари для особистого, домашнього або побутового використання чи споживання, а

не для комерційних потреб. Споживачі в Новій Зеландії, які купують товари для приватного, домашнього або побутового використання чи споживання, а не для комерційних потреб («Споживачі в Новій Зеландії») мають право на ремонт, заміну або відшкодування коштів у разі несправності та на компенсацію за інші розумним чином передбачувані втрати або збитки. Споживач в Новій Зеландії (згідно визначення вище) має право на відшкодування коштів у разі повернення продукту в місце його придбання у разі порушення законодавства Нової Зеландії з захисту прав споживачів; більш того, якщо для Споживача в Новій Зеландії повернення товарів до HP буде пов'язане зі значими витратами, компанія HP забере такі товари за власний рахунок. У разі будь-якого постачання продуктів або послуг в комерційних цілях ви погоджуєтесь, що Акт про гарантії споживачам від 1993 р. застосовуватись не буде і що, враховуючи природу та вартість угоди, таке незастосування є справедливим та обґрунтованим.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Подана тут інформація може бути змінена без попередження. Усі інші назви продуктів, які згадуються в цьому посібнику, можуть бути товарними знаками відповідних компаній. У межах, дозволених чинним законодавством, усі гарантійні зобов'язання щодо товарів і послуг HP викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до таких товарів і послуг. Жодна інформація в цьому документі не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. У межах, дозволених застосовним законодавством, компанія HP не несе відповідальності за технічні або редакторські помилки чи опущення в цьому документі.

Версія: Серпень 2017 р.

## Гарантійне обслуговування і самостійна заміна деталей

Вироби HP містять багато деталей типу CSR (Customer Self Repair), які можна самостійно замінити, витративши менше часу для ремонту. Якщо протягом періоду діагностики компанія HP визначить, що ремонт можна виконати з використанням деталі, яка надається для самостійної заміни, HP безпосередньо надішле Вам цю деталь. Існує дві категорії деталей, які надаються для самостійної заміни: 1) Деталі, які є обов'язковими для самостійної заміни. Якщо Ви попросите компанію HP замінити ці деталі, Ви змушені будете оплатити витрати за дорогу та роботу персоналу. 2) Деталі, які можна замінити самостійно. Ці деталі також розроблені для самостійної заміни. Проте, якщо Ви вимагатимете, щоб компанія HP замінила ці деталі замість Вас, така заміна може бути для Вас безкоштовною згідно типу гарантійного обслуговування виробу.

Залежно від доступності та географічного розташування, деталі для самостійної заміни будуть відіслані протягом наступного робочого дня. За додаткову оплату (де це можливо), Вам можуть запропонувати доставку того самого дня чи протягом чотирьох годин. Додаткову допомогу спеціаліста можна отримати по телефону, зателефонувавши у центр технічної підтримки HP. У матеріалах, які постачаються разом із заміненою деталлю, компанія HP вказує, чи потрібно повернути пошкодженну деталь HP. У випадках, коли компанія HP вимагає повернути пошкодженну деталь, це слід зробити протягом визначеного періоду часу, зазвичай протягом 5 (п'яти) робочих днів. Пошкодженну деталь потрібно повернути з відповідною документацією у наданому пакувальному матеріалі. Якщо не повернути пошкодженну деталь, компанія HP може виставити Вам рахунок за надіслану нею замінну деталь. Надсилаючи Вам деталь для самостійної заміни, компанія HP оплачує усі витрати на перевезення та повернення деталі, а також визначає кур'єра/транспорт.

## Підтримка користувачів

Телефонна підтримка у вашій країні/вашому регіоні

Майте під руками назву виробу, серійний номер, дату придбання і будьте готовими описати проблему, що виникла.

Номери телефонів для різних країн/регіонів зазначаються у брошурі, що постачається разом із виробом, або на сайті [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

---

Отримання цілодобової онлайн-підтримки та завантаження  
програм і драйверів

[www.hp.com/support/ljM329MFP](http://www.hp.com/support/ljM329MFP), [www.hp.com/support/ljM428MFP](http://www.hp.com/support/ljM428MFP), [www.hp.com/support/ljM429MFP](http://www.hp.com/support/ljM429MFP)

---

Замовлення додаткових угод про технічне обслуговування та  
технічну підтримку HP

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

Зареєструйте свій пристрій

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---

---

## 2 Програма керування впливом пристрою на навколишнє середовище

- [Захист навколишнього середовища](#)
- [Створення озону](#)
- [Споживання електроенергії](#)
- [Споживання тонера](#)
- [Використання паперу](#)
- [пластмаса](#)
- [Витратні матеріали HP LaserJet](#)
- [Папір](#)
- [Обмеження матеріалів](#)
- [Утилізація використаного обладнання користувачами \(ЄС та Індія\)](#)
- [Утилізація електронного обладнання](#)
- [Інформація щодо утилізації комп'ютерного устаткування в Бразилії](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Характеристики живлення пристрою відповідають Директиві 1275/2008 Комісії Європейського Союзу](#)
- [Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA \(Китай\)](#)
- [Нормативні вимоги до застосування маркування енергоефективності для принтерів, факсів і копіювальних пристрій](#)
- [Технічний регламент обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні \(Індія\)](#)
- [Заява про обмеження використання небезпечних речовин \(Туреччина\)](#)
- [Технічний регламент обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні \(Україна\)](#)
- [Таблиця вмісту хімічних речовин \(Китай\)](#)
- [дані про безпеку використаних матеріалів](#)

- [ЕРЕАТ](#)
- [Таблиця вмісту хімічних речовин \(Тайвань\)](#)
- [Додаткові відомості](#)

## Захист навколошнього середовища

Компанія HP прагне виробляти якісну продукцію, не завдаючи шкоди довкіллю. Цей пристрій має декілька властивостей, які допомагають мінімізувати його негативний вплив на навколошнє середовище.

## Створення озону

Рівень утворення озону в повітрі внаслідок роботи цього виробу виміряно із застосуванням загальновизнаної методики\*, і, співставляючи ці дані з "використанням у типовому офісному середовищі"\*\*, фахівці компанії HP встановили, що кількість озону, яка утворюється під час роботи виробу, може вважатися несуттєвою, оскільки концентрація озону не перевищує жодних наявних стандартів або рекомендацій щодо якості повітря у приміщеннях.

\* Методика визначення рівня утворення озону для копіювальних пристрій, яка застосовується для призначення екологічного маркування офісним пристроям із функцією друку; RAL-UZ 205 – BAM, січень 2017 р.

\*\* Виходячи з даних про рівень концентрації озону за умови друкування з використанням витратних матеріалів HP протягом 2 годин на добу в приміщенні об'ємом 32 кубічних метри зі швидкістю вентиляції 0,72 об'єма повітря за годину

## Споживання електроенергії

У режимі готовності, очікування або автовимкнення споживання енергії значно зменшується, що сприяє збереженню природних ресурсів і зниженню витрати коштів, водночас не впливаючи на продуктивність пристрію. Обладнання для друку та роботи із зображеннями HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, відповідає технічним умовам ENERGY STAR, що висуваються до обладнання для роботи із зображеннями Управлінням охорони навколошнього середовища США. На виробах для роботи із зображеннями, що мають сертифікат ENERGY STAR, відображається наведена нижче позначка.



Додаткову інформацію про моделі пристрій для візуалізації, що відповідають ENERGY STAR, наведено на веб-сайтах:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Споживання тонера

В економному режимі EconoMode принтер використовує менше тонера, що може подовжити термін служби картриджа. HP не рекомендує використовувати режим EconoMode постійно. Якщо EconoMode застосовується постійно, то ресурс тонера зберігатиметься довше, аніж будуть придатними механічні частини картриджа. Якщо якість друку починає погіршуватися та стає неприйнятною, замініть картридж.

## Використання паперу

Функції дуплексного друку (в ручному й автоматичному режимах) і комбінованого друку (кількох сторінок на одному аркуші) в цьому пристрої дають змогу знизити споживання паперу та, відповідно, зменшити витрати природних ресурсів.

## пластмаса

Деталі з пластмаси вагою більше 25 грамів позначені згідно з міжнародними стандартами. Завдяки цьому полегшується процес ідентифікації пластмасових деталей, які можна утилізувати після закінчення строку служби пристрою.<sup>1</sup>

## Витратні матеріали HP LaserJet

Оригінальні витратні матеріали HP розроблено з турботою про довкілля. HP сприяє заощадженню ресурсів та паперу під час друку. По завершенню терміну служби матеріалів їх можна легко і до того ж безкоштовно утилізувати.<sup>1</sup>

За програмою HP Planet Partners усі картриджі HP мають пройти багатоступеневий процес утилізації, де їх розбирають і чистять, а потім використовують як сировину для нових оригінальних картриджів HP та товарів повсякденного вжитку. Жоден оригінальний картридж HP, зданий на утилізацію за програмою HP Planet Partners, не буде викинуто на звалище. HP не займається відновленням чи перепродажем оригінальних картриджів HP.

Щоб узяти участь у HP Planet Partners – програмі з повернення й утилізації використаних ресурсів, відвідайте веб-сайт [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Виберіть свою країну/регіон, щоб дізнатися про процедуру повернення витратних матеріалів для друку HP. На кожній новій упаковці з картриджем HP LaserJet подано інформацію про програму й інструкції кількома мовами.

<sup>1)</sup> Наявність програми залежить від країни/регіону. Детальнішу інформацію шукайте на веб-сайті [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Папір

Для друку на цьому пристрої можна використовувати папір, виготовлений із вторинної сировини, і нещільний папір (EcoFFICIENT™), що відповідає вимогам, описаним у *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (медіапосібнику з друку на принтерах HP LaserJet). Цей виріб пристосовано для використання паперу, виготовленого із вторинної сировини, та нещільного паперу (EcoFFICIENT™) згідно зі стандартом EN12281:2002.

## Обмеження матеріалів

Цей продукт HP не містить ртути.

## Утилізація використаного обладнання користувачами (ЄС та Індія)



Цей символ вказує на те, що виріб не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами. Ви зобов'язані захищати довкілля і здоров'я людей, – тож доставте обладнання у спеціальний пункт збирання для переробки використаного електричного та електронного обладнання. Докладніше запитуйте у місцевої служби утилізації відходів або дивіться на веб-сайт: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Утилізація електронного обладнання

Компанія HP закликає користувачів утилізувати використане електронне обладнання. Додаткову інформацію про утилізацію дивіться на веб-сайті: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Інформація щодо утилізації комп'ютерного устаткування в Бразилії



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Хімічні речовини

Компанія HP зобов'язується надавати споживачам інформацію про хімічні речовини у пристроях її виробництва, що є необхідною умовою дотримання юридичних вимог, таких як REACH (директива ЄС № 1907/2006 Європейського парламенту і ради). Звіт з інформацією про хімічні речовини для цього пристрою можна знайти за адресою: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Характеристики живлення пристрою відповідають Директиві 1275/2008 Комісії Європейського Союзу

Відомості щодо живлення продукту, зокрема про споживання електроенергії підключеним до мережі продуктом у режимі очікування, якщо всі дротові мережні порти підключено та всі бездротові мережеві порти активовано, див. в розділі Р14 "Додаткова інформація" Екологічної декларації IT продукту за адресою [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA (Китай)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

## Нормативні вимоги до застосування маркування енергоефективності для принтерів, факсів і копіювальних пристрій

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Технічний регламент обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (Індія)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Заява про обмеження використання небезпечних речовин (Туреччина)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

# Технічний регламент обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Таблиця вмісту хімічних речовин (Китай)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку витратних матеріалів, що містять хімічні речовини (наприклад, тонера), можна отримати на веб-сайті HP [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## EPEAT

Багато виробів HP розроблені з урахуванням вимог EPEAT. EPEAT – це універсальний рейтинг екологічності продукції, який допомагає вибрати безпечніші для довкілля електронні вироби. Докладнішу інформацію про EPEAT можна переглянути на веб-сайті [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Інформацію про вироби HP, які увійшли до реєстру EPEAT, дивіться за адресою [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

# Таблиця вмісту хімічних речовин (Тайвань)

## 台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	O	O	O	O	O
外殼和紙匣 External Casing and Trays	O	O	O	O	O	O
電源供應器 Power Supply	—	O	O	O	O	O
電線 Cables	O	O	O	O	O	O
印刷電路板 Print printed circuit board	—	O	O	O	O	O
控制面板 Control panel	—	O	O	O	O	O
碳粉匣 Cartridge	O	O	O	O	O	O
掃描器組件 Scanner assembly	—	O	O	O	O	O

備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “o”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2: “i” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目  
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

## Додаткові відомості

Для отримання інформації про такі теми, пов'язані з охороною довкілля:

- сторінка екологічного профілю виробу для цього та багатьох інших виробів HP
- відданість компанії HP принципам екологічності
- система засобів захисту довкілля HP
- програма повернення і переробки використаних виробів HP
- дані про безпеку використаних матеріалів

відвідайте веб-сайт [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

Для отримання додаткових відомостей відвідайте веб-сайт [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

---

### 3 Регламентуюча документація

- [Заяви про дотримання законодавства](#)
- [Заява щодо телекомунікаційного \(факсимільного\) зв'язку](#)
- [Заява щодо бездротового зв'язку](#)

## Заяви про дотримання законодавства

- [Нормативні документи Європейського Союзу](#)
- [Стандартні номери моделі для ідентифікації](#)
- [Нормативні положення Федеральної комісії зв'язку США \(FCC\)](#)
- [Канада – заява про відповідність стандарту Міністерства промисловості Канади ICES-003](#)
- [Заява щодо VCCI \(Японія\)](#)
- [Інструкції щодо кабелю живлення](#)
- [Заява про кабель живлення \(Японія\)](#)
- [Безпечність лазера](#)
- [Заява про лазер для Фінляндії](#)
- [Положення для країн/регіонів Північної Європи \(Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція\)](#)
- [Припис GS щодо використання пристроїв \(Німеччина\)](#)
- [Євразійська відповідність \(Вірменія, Білорусь, Казахстан, Киргизстан, Росія\)](#)
- [Стійке положення виробу](#)

## Нормативні документи Європейського Союзу



Вироби із позначкою CE відповідають одній або декільком з наступних застосовних директив Европейського союзу: Директива з низьковольтного обладнання 2014/35/EU, директива з електромагнітної сумісності 2014/30/EU, директива з екодизайну 2009/125/EC, директива з радіообладнання 2014/53/EU, директива з обмеженням вмісту шкідливих речовин (RoHS) 2011/65/EU.

Відповідність обладнання цим директивам оцінюється згідно відповідних Європейських гармонізованих стандартів. Повний текст заяви про відповідність можна знайти на наступному веб-сайті: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (здійсніть пошук за назвою моделі продукту або за її нормативним номером моделі (Regulatory Model Number, RMN), який може бути вказано на етикетці про дотримання нормативних вимог).

Точка контакту з питань відповідності нормативним вимогам: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany (Німеччина)

## Стандартні номери моделі для ідентифікації

Для визначення відповідності стандартам вашому пристрою призначено стандартний номер моделі. Не слід плутати стандартні номери моделей із торговою назвою або номером пристрою.

Номер моделі пристрою	Стандартний номер моделі
HP LaserJet Pro MFP M428fdn, M428fdn, M429fdn	SHNGC-1801-00
HP LaserJet Pro MFP M428dw, M428dw, M429dw, M329dw	SHNGC-1801-01
HP LaserJet Pro MFP M428dw, M428dw, M429dw, M329dw	SHNGC-1801-02
HP LaserJet Pro MFP M329dn	SHNGC-1801-03

## Нормативні положення Федеральної комісії зв'язку США (FCC)

Цей пристрій було перевірено на відповідність обмеженням для цифрових пристройів класу В, відповідно до частини 15 правил FCC. Ці обмеження розроблено з метою забезпечення належного захисту від шкідливих електромагнітних перешкод у побутових умовах. Це обладнання виробляє, використовує, а також може випромінювати енергію в радіочастотному діапазоні. У разі неналежного встановлення або використання обладнання воно може створювати неприпустимі перешкоди для радіозв'язку. Однак неможливо повністю гарантувати, що за певних умов встановлення перешкоди не виникатимуть. Якщо це обладнання створює перешкоди для приймання радіо- і телесигналу, що можна визначити шляхом увімкнення і вимкнення обладнання, користувачеві слід спробувати усунути перешкоду, використовуючи один з існуючих способів.

- Спробуйте повернути або переставити приймальну антенну.
- Збільште відстань між обладнанням і приймачем.
- Під'єднайте обладнання до іншої розетки (не до тієї, до якої під'єднано приймач).
- Зверніться по допомогу до досвідченого радіотехніка або телемайстра.



**ПРИМІТКА.** Будь-які зміни або модифікації цього принтера, попередньо не узгоджені з компанією HP, можуть позбавити користувача права використовувати цей пристрій.

Для відповідності обмеженням для пристройів класу В частини 15 правил FCC обов'язковим є використання екраниованого інтерфейсного кабелю.

## Канада – заява про відповідність стандарту Міністерства промисловості Канади ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## Заява щодо VCCI (Японія)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

## Інструкції щодо кабелю живлення

Переконайтесь, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Значення напруги вказано на наклейці на виробі. Для живлення цього пристрою потрібна напруга 110–127 В або 220–240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц.

Під'єднайте шнур живлення до пристрою та до заземленої розетки мережі змінного струму.

**⚠️ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити пристрій, слід використовувати лише кabel живлення з комплекту.

## Заява про кабель живлення (Японія)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Безпечність лазера

Центр контролю за пристроями та радіаційною безпекою (CDRH) Управління з контролю за продуктами та ліками США впровадив вимоги до лазерних продуктів, вироблених після 1 серпня 1976 року. Обов'язкове дотримання вимог до продуктів, що продаються у Сполучених Штатах. Пристрій сертифікований як лазерний виріб "Клас 1" згідно зі Стандартом характеристик випромінювання Міністерства охорони здоров'я та соціального забезпечення (DHHS) США відповідно до Закону про контроль над радіацією для охорони здоров'я та безпеки 1968 року. Оскільки випромінювання всередині пристроя повністю обмежено захисними корпусами та зовнішніми кришками, лазерний промінь не може вийти назовні під час будь-якої фази звичайної експлуатації користувачем.

**⚠️ УВАГА!** Користування елементами керування, регулювання або виконання процедур, що відрізняються від описаних у цьому посібнику користувача, можуть привести до впливу небезпечної випромінювання.

## Заява про лазер для Фінляндії

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Pro MFP M329dn, M329dw, M428fdw, M429fdw, M428dw, M429dw, M428fdn, M429fdn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

**VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittäville näkymättömälle lasersäteilylle.

## **VARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

## **HUOLTO**

HP LaserJet Pro MFP M329dn, M329dw, M428fdw, M429fdw, M428dw, M429dw, M428fdn, M429fdn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriaineekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käskirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

## **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

## **VARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## **Положення для країн/регіонів Північної Європи (Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція)**

### **Данія:**

Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproprens jord.

### **Фінляндія:**

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### **Норвегія:**

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### **Швеція:**

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## **Припис GS щодо використання пристройів (Німеччина)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

## Євразійська відповідність (Вірменія, Білорусь, Казахстан, Киргизстан, Росія)



### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсармасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылды мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Жергілікті өкілдіктері:

**Ресей:** ООО "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,  
Телефон/факс: +7 727 355 35 52



### Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенному на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Местные представители:

**Россия:** ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

### Стійке положення виробу

Не висувайте кілька лотків для паперу водночас.

# Заява щодо телекомуникаційного (факсимільного) зв'язку

- [Положення щодо кабелю факсу](#)
- [Заява Європейського Союзу щодо здійснення телекомуникаційних операцій](#)
- [Заява про телекомуникаційний зв'язок Нової Зеландії](#)
- [Додаткова заява FCC про телекомуникаційні пристрої \(США\)](#)
- [Закон про захист прав користувачів телефонів \(США\)](#)
- [Вимоги сертифікації Industry Canada CS-03](#)
- [Позначення символами дротового/бездротового з'єднання Vietnam Telecom для рекомендованих продуктів типу ICTQC](#)
- [Значок Japan Telecom](#)

## Положення щодо кабелю факсу

Виріб може комплектуватися або не комплектуватися кабелем факсу. Якщо кабель не було надано для зменшення ризику пожежі, використовуйте лише телекомуникаційний кабель калібр 26 AWG або більший.

## Заява Європейського Союзу щодо здійснення телекомуникаційних операцій

Принтер відповідає вимогам відповідних Директив ЄС та має маркування СЕ. Докладнішу інформацію читайте у Заяві про відповідність від виробника, яка діє на території ЄС, що описана в іншому розділі цього посібника.

Для принтерів із функцією підключення до аналогових комутованих телефонних мереж загального користування (PSTN):

Через відмінності окремих європейських національних телефонних мереж не гарантується безумовна успішна функціональність пристрою в усіх термінальних вузлах телефонних мереж загального користування (PSTN). Сумісність із мережею залежить від правильності налаштувань, виконаних користувачем під час підготовки під'єднання до телефонної мережі PSTN. Дотримуйтесь вказівок, викладених у цьому посібнику. У разі проблем із сумісністю з мережею, зверніться до постачальника обладнання або до відділу технічної підтримки компанії HP Inc. у країні/регіоні експлуатації. Під'єднання до термінального вузла PSTN може стати причиною додаткових вимог зі сторони місцевого оператора телефонної мережі PSTN.

## Заява про телекомуникаційний зв'язок Нової Зеландії

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

## Додаткова заява FCC про телекомуникаційні пристрой (США)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the toner cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

## Закон про захист прав користувачів телефонів (США)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

## Вимоги сертифікації Industry Canada CS-03

**Notice:** The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to

certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

**Remarque:** L'étiquette Industrie Canaca identifie un équipement certifié. Cette certification signifie que l'équipement satisfait à certaines exigences en matière de protection, d'exploitation et de sécurité du réseau de télécommunications, conformément au(x) document(s) sur les exigences techniques relatives à l'équipement terminal. Le Ministère ne garantit pas que l'équipement donnera satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'ils sont autorisés à connecter l'équipement aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. L'équipement doit également être installé via une méthode de connexion appropriée. Le client doit être conscient que le respect des conditions ci-dessus ne peut pas empêcher la dégradation du service dans certaines situations. Les réparations de l'équipement certifié doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification apportée par l'utilisateur à cet équipement ou tout dysfonctionnement de l'équipement peut amener l'entreprise de télécommunications à demander à l'utilisateur de débrancher l'équipement. Pour leur propre protection, les utilisateurs doivent s'assurer que les connexions électriques à la terre du service public d'électricité, des lignes téléphoniques et, le cas échéant, des conduites d'eau métalliques internes sont raccordées ensemble. Cette précaution peut être particulièrement importante dans les zones rurales.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Les utilisateurs ne doivent pas tenter d'effectuer eux-mêmes de tels raccordements, mais doivent prendre contact avec les services d'inspection électrique appropriés ou avec un électricien, selon le cas. Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) de cet appareil est indiqué sur l'étiquette réglementaire du châssis.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) indique le nombre maximum d'appareils pouvant être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en n'importe quelle combinaison de dispositifs, à la seule condition que la somme des REN de tous les dispositifs ne dépasse pas cinq (5).

Le code de raccordement standard (type prise téléphonique) pour les appareils directement raccordés au réseau téléphonique est CA11A.

Позначення символами дротового/бездротового з'єднання Vietnam Telecom для рекомендованих продуктів типу ICTQC



### Значок Japan Telecom

この製品には、認定済みファックスモジュールが含まれています。



証明書番号(XXX XXXXXXXXX)は、HP アナログファックスアクセサリにあります。

# Заява щодо бездротового зв'язку

- [Нормативні документи Європейського Союзу](#)
- [Заява про відповідність вимогам Федеральної комісії зв'язку США](#)
- [Заява для Австралії](#)
- [Припис ANATEL щодо використання пристройів у Бразилії](#)
- [Заяви для Канади](#)
- [Вимоги Міністерства промисловості Канади до виробів, що працюють на частоті 5 ГГц](#)
- [Вплив радіовипромінювання \(Канада\)](#)
- [Нормативні документи Європейського Союзу](#)
- [Примітка для використання в Японії](#)
- [Примітка для використання в Росії](#)
- [Примітка щодо застосування у Мексиці](#)
- [Заява для Тайваню](#)
- [Заява для Кореї](#)
- [Заява щодо використання безпроводових пристройів у Тайвані](#)
- [Позначення символами дротового/бездротового з'єднання Vietnam Telecom для рекомендованих продуктів типу ICTQC](#)

## Нормативні документи Європейського Союзу

### Використання бездротового зв'язку на території Європи

Для пристройів із підтримкою стандарту зв'язку 802.11b/g/n або Bluetooth

Цей пристрой працює на частоті від 2400 до 2483,5 МГц, потужність передачі становить до 20 дБм (100 мВ).

Для пристройів із підтримкою стандарту зв'язку 802.11a/b/g/n

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Використання бездротових мереж

стандарту IEEE802.11x із частотним діапазоном від 5,15 до 5,35 ГГц дозволено **лише у приміщеннях** в усіх країнах-членах ЄС, країнах Європейської асоціації вільної торгівлі (Ісландія, Норвегія, Ліхтенштейн), а також більшості інших європейських країн (таких як Швейцарія, Туреччина, Сербія). Використання таких бездротових мереж просто неба може привести до збоїв внаслідок перешкод у роботі використовуваних радіопослуг.

Цей пристрой працює на частоті від 2400 до 2483,5 і від 5170 і 5710 МГц, потужність передачі становить до 20 дБм (100 мВ).

## Заява про відповідність вимогам Федеральної комісії зв'язку США

### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

## Заява для Австралії

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## Припис ANATEL щодо використання пристрой у Бразилії

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Заяви для Канади

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## Вимоги Міністерства промисловості Канади до виробів, що працюють на частоті 5 ГГц

При використанні бездротової локальної мережі стандарту IEEE 802.11a цей виріб дозволяється експлуатувати лише в приміщеннях, оскільки він працює у частотному діапазоні 5,15–5,25 ГГц. Міністерство промисловості Канади вимагає, щоб цей виріб експлуатувався в приміщеннях, щоб його робота в частотному діапазоні 5,15–5,25 ГГц створювала менше шкідливих перешкод мобільним супутниковим системам, що працюють на такому ж каналі. Високопотужний радар визначається як головний користувач смуг 5,25–5,35 ГГц та 5,65–5,85 ГГц. Такі радарні станції можуть створювати перешкоди цьому пристрою та/або пошкодити його.

## Вплив радіовипромінювання (Канада)

**УВАГА!** Вплив радіочастотного випромінювання. Випромінювана енергія цього пристрою не перевищує межі радіочастотного випромінювання, встановлені Міністерством промисловості Канади. Тим не менше, пристрій слід використовувати таким чином, щоб звести до мінімуму контакт користувача із виробом під час нормальної роботи такого виробу.

Щоб уникнути перевищення обмежень щодо впливу радіовипромінювання, які діють у Канаді, користувач не повинен підходити до антени більше, аніж на 20 см

**AVERTISSEMENT!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne

## Нормативні документи Європейського Союзу

Функції зв'язку цього пристроя можуть використовуватись у наведених нижче країнах/регіонах ЄС та ЄАВТ.

Австрія, Бельгія, Болгарія, Кіпр, Чехія, Данія, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ісландія, Ірландія, Італія, Латвія, Ліхтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Словаччина, Словенія, Іспанія, Швеція, Швейцарія та Великобританія

## Примітка для використання в Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Примітка для використання в Росії

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Примітка щодо застосування у Мексиці

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Заява для Тайваню

### 低功率電波輻射性電機管理辦法:

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。  
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。  
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在5.25-5.35 株赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Заява для Кореї

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

(무선모듈제품이 설치되어있는경우)

## Заява щодо використання безпровідових пристройів у Тайвані

ເກົ່າງວິທີບຸກນາຄມນີ້ມີຮະບັບ ກາຣແພ່ຄື່ນແມ່ເຫັນໄຟຟ້າສອດຄສ່ອງຕາມມາດຈູານຄວາມປົກລົງຂຶ້ນທີ່ຈະການໃຊ້ເກົ່າງວິທີບຸກນາຄມທີ່ຄົມກະຽນການ  
ກິຈການໄທຮຽນນາຄມແຫ່ງໜັດປະກາດກຳຫນັດ

Це обладнання зв'язку радіо має електромагнітне поле, сила якого відповідає стандарту безпеки щодо  
впливу обладнання радіозв'язку на здоров'я людини, який оголошено Національною телекомунікаційною  
комісією.

## Позначення символами дротового/бездротового з'єднання Vietnam Telecom для рекомендованих продуктів типу ICTQC



# Покажчик

- Б**  
батареї, що додаються 21, 23
- В**  
веб-сайт для повідомлення про підробки 1, 13  
веб-сайт для повідомлення про підробки HP 1, 13  
веб-сайти  
дані про безпеку використаних матеріалів 21, 26  
звіти про шахрайство 1, 13  
підтримка користувачів 1, 19  
витратні матеріали  
підроблені 1, 13  
сторонніх виробників 1, 13  
утилізація 21, 23  
витратні матеріали сторонніх виробників 1, 13
- Г**  
гарантія  
самостійний ремонт користувачем 1, 19  
картриджі з тонером 1, 12  
ліцензія 1, 14  
продукт 1, 2
- Д**  
дані про безпеку використаних матеріалів 21, 26
- Е**  
евразійська відповідність 29, 30, 34
- З**  
захист витратних матеріалів від підробки 1, 13
- Я**  
Заява про безпечність лазера фінською мовою 29, 30, 32  
заяви про безпечність 29, 30, 32  
заяви про безпечність лазера 29, 30, 32
- І**  
інтерактивна підтримка 1, 19
- К**  
картриджі  
гарантія 1, 12  
сторонніх виробників 1, 13  
утилізація 21, 23  
картриджі з тонером  
гарантія 1, 12  
мікросхеми пам'яті 1, 13  
сторонніх виробників 1, 13  
утилізація 21, 23
- Л**  
ліцензія, програмне забезпечення 1, 14
- М**  
мікросхема, картридж із тонером  
опис 1, 13
- Н**  
Нормативні положення Федеральної комісії зв'язку США (FCC) 29, 30
- О**  
обмеження матеріалів 21, 23
- П**  
підроблені витратні матеріали 1, 13  
підтримка  
інтерактивна 1, 19  
підтримка користувачів  
інтерактивна 1, 19  
поводження після використання 21, 23  
Припис EMC щодо використання пристріїв у Кореї 29, 30  
Припис VCCI щодо використання пристріїв у Японії 29, 30, 31  
Припис щодо електромагнітних перешкод для Тайваню 29, 30  
пристрій без ртуті 21, 23  
програма захисту довкілля 21  
програмне забезпечення  
ліцензійна угода про програмне забезпечення 1, 14
- С**  
Служба обслуговування користувачів HP 1, 19
- Т**  
технічна підтримка  
інтерактивна 1, 19
- У**  
утилізація 21, 23  
електронне обладнання 21, 24  
утилізація використаного обладнання 21, 24  
утилізація електронного обладнання 21, 24  
Утилізація обладнання, Бразилія 21, 24

