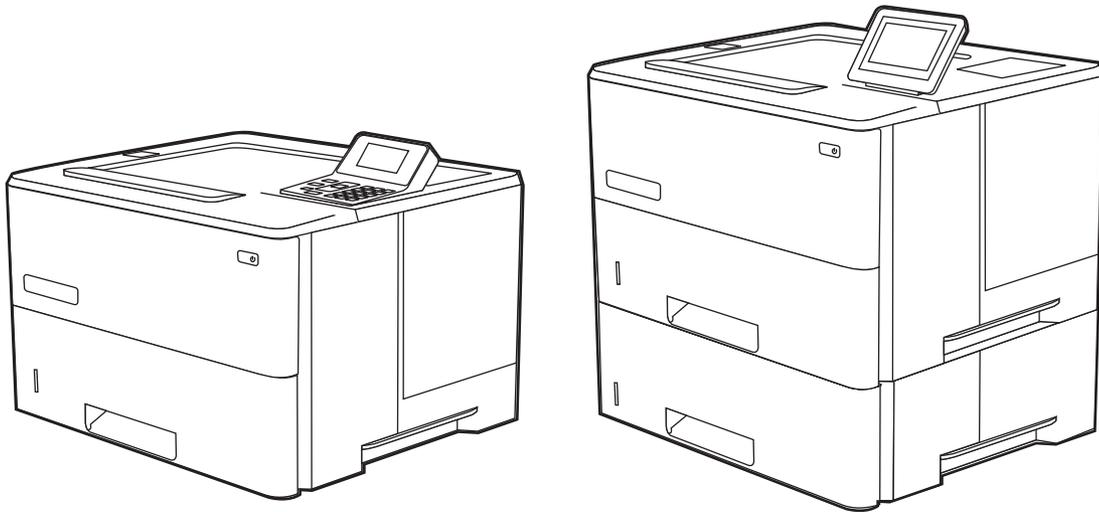




# LaserJet Enterprise M507

## Guía del usuario



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507)





HP LaserJet Enterprise M507

Guía del usuario

## Copyright y licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este documento sin previa autorización por escrito, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran existir en este documento.

Edition 1, 4/2019

## Créditos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones.

macOS es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.

AirPrint es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

Google™ es una marca comercial de Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales de Microsoft Corporation registradas en EE. UU.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

---

# Tabla de contenido

<b>1 Información general sobre la impresora</b> .....	<b>1</b>
Iconos de advertencia .....	1
Peligro de descarga potencial .....	3
Vistas de la impresora .....	4
Vista frontal de la impresora .....	4
Vista posterior de la impresora .....	5
Puertos de interfaz .....	5
Vista del panel de control (pantalla en color LCD QVGA de 2,7" con teclado de 24 teclas, modelos n y dn) .....	6
Vista del panel de control (pantalla táctil, solo modelos x) .....	9
Cómo usar el panel de control con pantalla táctil .....	10
Especificaciones de la impresora .....	12
Especificaciones técnicas .....	12
Sistemas operativos compatibles .....	13
Soluciones de impresión móvil .....	15
Dimensiones de la impresora .....	16
Consumo energético, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas .....	17
Características del entorno de funcionamiento .....	17
Configuración del hardware e instalación del software de la impresora .....	17
<b>2 Bandejas de papel</b> .....	<b>19</b>
Introducción .....	19
Cargue papel en la bandeja 1 .....	20
Carga de papel en la bandeja 1 (bandeja multifunción) .....	20
Orientación del papel de la bandeja 1 .....	21
Usar el modo alternativo con membrete .....	22
Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora .....	22
Carga de papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas .....	23
Carga de papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas .....	23
Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas .....	25
Usar el modo alternativo con membrete .....	22

Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora .....	22
Carga e impresión de sobres .....	27
Impresión de sobres .....	27
Orientación del sobre .....	27
Carga e impresión de etiquetas .....	28
Alimentación manual de etiquetas .....	28
Orientación de las etiquetas .....	28
<b>3 Consumibles, accesorios y piezas .....</b>	<b>29</b>
Pedido de consumibles, accesorios y piezas .....	30
Pedidos .....	30
Consumibles y accesorios .....	30
Piezas de autoreparación por parte del cliente .....	31
Configuración de protección de consumibles y cartuchos de tóner de HP .....	32
Introducción .....	32
Activación o desactivación de la protección de cartuchos .....	33
Utilice el panel de control de la impresora para activar la política de cartuchos .....	33
Utilice el panel de control de la impresora para desactivar la política de cartuchos .....	33
Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para activar la política de cartuchos .....	33
Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para desactivar la política de cartuchos .....	34
Solución de problemas de la política de cartuchos por mensajes de error en el panel de control .....	35
Activación o desactivación de la protección de cartuchos .....	36
Utilice el panel de control de la impresora para activar la protección de cartuchos .....	36
Utilice el panel de control de la impresora para desactivar la protección de cartuchos ...	36
Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para activar la protección de cartuchos .....	37
Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para desactivar la protección de cartuchos .....	38
Solución de problemas de la protección de cartuchos por mensajes de error en el panel de control .....	39
Reemplazar el cartucho de tóner .....	40
Información sobre el cartucho .....	40
Extracción y sustitución del cartucho .....	41
<b>4 Impresión .....</b>	<b>45</b>
Tareas de impresión (Windows) .....	46
Cómo imprimir (Windows) .....	46
Impresión automática a dos caras (Windows) .....	46

Impresión manual en ambas caras (Windows) .....	47
Impresión de varias páginas por hoja (Windows) .....	48
Selección del tipo de papel (Windows) .....	48
Tareas de impresión adicionales .....	49
Tareas de impresión (macOS) .....	50
Cómo imprimir (macOS) .....	50
Impresión automática en ambas caras (macOS) .....	50
Impresión manual en ambas caras (macOS) .....	50
Impresión de varias páginas por hoja (macOS) .....	51
Selección del tipo de papel (macOS) .....	51
Tareas de impresión adicionales .....	49
Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado .....	53
Introducción .....	53
Creación de un trabajo almacenado (Windows) .....	53
Creación de un trabajo almacenado (macOS) .....	54
Imprima un trabajo almacenado .....	55
Elimine un trabajo almacenado .....	56
Eliminación de un trabajo que se ha almacenado en la impresora .....	56
Cambio del límite de almacenaje de trabajos .....	56
Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión .....	56
Impresión móvil .....	57
Introducción .....	57
Impresión Wi-Fi, Wi-Fi Direct, NFC y BLE .....	58
Activar la impresión inalámbrica .....	58
Cambio del nombre de Wi-Fi Direct .....	58
HP ePrint a través de correo electrónico .....	59
AirPrint .....	60
Impresión incorporada en Android .....	60
Imprimir desde una unidad flash USB .....	61
Activación del puerto USB para la impresión .....	62
Método 1: Activación del puerto USB desde el panel de control de la impresora .....	62
Método 2: Activación del puerto USB desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red) .....	62
Impresión de documentos USB .....	64
Impresión de documentos USB (panel de control con teclado) .....	64
Impresión de documentos USB (panel de control con pantalla táctil) .....	64
Impresión mediante el puerto USB 2.0 de alta velocidad (por cable) .....	66
Activación del puerto USB de alta velocidad para la impresión .....	67
Método 1: Activación del puerto USB 2.0 de alta velocidad desde los menús del panel de control de la impresora .....	67

Método 2: Activación del puerto USB 2.0 de alta velocidad desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red) .....	67
--	----

## 5 Gestión de la impresora ..... 69

Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) .....	70
Introducción .....	70
Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS) .....	70
Funciones del servidor web incorporado de HP .....	72
Ficha Información .....	72
Pestaña General .....	72
Ficha Imprimir .....	74
Ficha Consumibles .....	74
Pestaña Solución de problemas .....	74
Pestaña Seguridad .....	75
Pestaña Servicios Web de HP .....	75
Pestaña Red .....	76
Lista Otros enlaces .....	77
Configuración de la IP de la red .....	79
Declinación de responsabilidad al compartir impresoras .....	79
Visualice o cambie la configuración de red .....	79
Cambio del nombre de la impresora en una red .....	80
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control .....	81
Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control .....	81
Configuración de la velocidad de transmisión y el modo a doble cara .....	82
Funciones de seguridad de la impresora .....	84
Introducción .....	84
Notas sobre seguridad .....	84
Asigne una contraseña de administrador .....	85
Uso del servidor web incorporado de HP (EWS) para configurar la contraseña .....	85
Asignación de credenciales de acceso de usuario en el panel de control de la impresora .....	86
Seguridad IP .....	86
Compatibilidad con el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP .....	86
Bloqueo del formateador .....	86
Configuración de ahorro de energía .....	87
Impresión con EconoMode .....	88
Configuración de EconoMode desde el controlador de impresión .....	88
Configuración de EconoMode desde el panel de control de la impresora .....	88
Establecimiento del temporizador de reposo y configuración de la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo .....	88
HP Web JetAdmin .....	89

Actualizaciones de software y firmware .....	89
--	----

**6 Solución de problemas ..... 91**

Asistencia al cliente .....	92
Sistema de ayuda del panel de control .....	92
Restablecer configuración predeterminada de fábrica .....	94
Introducción .....	94
Método 1: Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora .....	94
Método 2: Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red) .....	94
En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje “Cartucho bajo” o “Cartucho muy bajo” .....	96
Cambio de la configuración “Muy bajo” .....	97
Modificación de la configuración de nivel “Muy bajo” desde el panel de control .....	97
Para impresoras con función de fax .....	97
Order supplies (Pedir consumibles) .....	97
La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación .....	98
Introducción .....	98
La impresora no recoge el papel .....	98
La impresora recoge varias hojas de papel .....	100
Eliminación de atascos de papel .....	104
Introducción .....	104
Áreas de atascos de papel .....	104
Navegación automática para eliminar atascos de papel .....	105
Atascos de papel frecuentes o que se repiten .....	105
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1: 13.A1 .....	105
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2, 3, 4 y 5: 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5 .....	108
Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida: 13.E1 .....	111
Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex: 13.CX.XX, 13.DX.XX .....	112
Eliminación de atascos de papel en el área del cartucho de tóner .....	116
Eliminación de atascos de papel en el fusor: 13.B9, 13.B2, 13.FF .....	118
Solución de problemas de calidad de impresión .....	120
Introducción .....	120
Solución de problemas de calidad de impresión .....	121
Actualizar el firmware de la impresora .....	121
Impresión desde otro programa de software .....	121
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión .....	122
Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora .....	122
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) .....	122
Comprobación de la configuración del tipo de papel (macOS) .....	122
Comprobación del estado del cartucho de tóner .....	124

Paso 1: imprima la página de estado de consumibles .....	124
Paso 2: compruebe el estado de los consumibles .....	124
Impresión de una página de limpieza .....	124
Compruebe visualmente el cartucho de tóner o los cartuchos. ....	125
Comprobación del papel y el entorno de impresión .....	126
Paso 1: utilizar papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP .....	126
Paso 2: compruebe el entorno de la impresora .....	126
Paso 3: Configuración de la alineación de bandeja individual .....	126
Probar con otro controlador de impresión .....	127
Comprobación de la configuración de EconoMode .....	127
Ajuste de la densidad de impresión .....	128
Solución de problemas de defectos de imagen .....	128
Solución de problemas de red cableada .....	137
Introducción .....	137
Conexión física deficiente .....	137
El equipo no puede comunicarse con la impresora .....	137
La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red ....	138
Puede que haya programas de software nuevos que causen problemas de compatibilidad .....	138
Puede que el equipo o la estación de trabajo estén configurados incorrectamente .....	138
La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta .....	138
Solución de problemas de red inalámbrica .....	139
Introducción .....	139
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica .....	139
La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica .....	140
La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado .....	140
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos .....	140
No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica .....	141
La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN .....	141
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas .....	141
La red inalámbrica no funciona .....	141
Reducción de interferencias en una red inalámbrica .....	142
<b>Índice .....</b>	<b>143</b>

---

# 1 Información general sobre la impresora

Compruebe la ubicación de las funciones de la impresora, las especificaciones físicas y técnicas de la impresora y dónde encontrar la información de configuración.

- [Iconos de advertencia](#)
- [Peligro de descarga potencial](#)
- [Vistas de la impresora](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software de la impresora](#)

Para obtener ayuda en vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

## Para obtener más información:

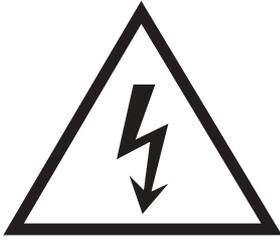
La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Participar en foros de asistencia
- Buscar información legal y sobre la garantía

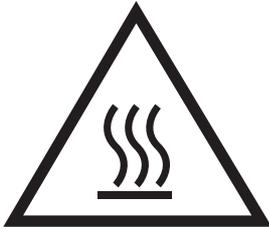
## Iconos de advertencia

Tenga cuidado si ve un icono de advertencia en la impresora HP, tal como se indica en las definiciones de icono.

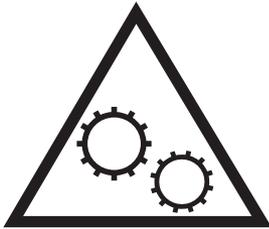
- Precaución: Descarga eléctrica



- Precaución: Superficie caliente



- Precaución: Mantenga las partes del cuerpo alejadas de las piezas en movimiento



- Precaución: Borde afilado a muy poca distancia



- Advertencia



## Peligro de descarga potencial

Consulte esta información de seguridad importante.

- Lea y entienda esta información de seguridad para evitar el riesgo de descarga eléctrica.
- Siga siempre las precauciones básicas de seguridad al usar este producto para reducir el riesgo de lesiones por incendio o descarga eléctrica.
- Lea y entienda todas las instrucciones de la guía del usuario.

Observe todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.

- Utilice solo una toma de corriente con toma de tierra al conectar el producto a una fuente de alimentación. Si no sabe si la toma cuenta con conexión a tierra, consúltelo con un electricista cualificado.
- No toque los contactos de ninguna toma del producto. Sustituya los cables dañados de inmediato.
- Desenchufe este producto de las tomas de pared antes de limpiarlo.
- No instale ni utilice este producto cerca de agua o si usted está mojado.
- Instale el producto de forma segura en una superficie estable.
- Instale el producto en un lugar seguro donde nadie pueda pisar los cables de alimentación o tropezar con ellos.

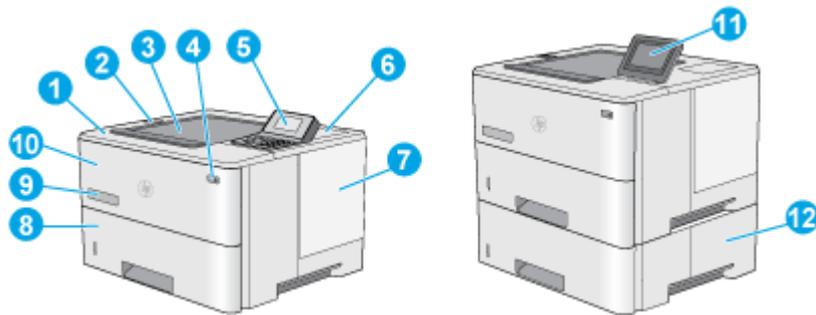
# Vistas de la impresora

Identifique algunas partes de la impresora y el panel de control.

- [Vista frontal de la impresora](#)
- [Vista posterior de la impresora](#)
- [Puertos de interfaz](#)
- [Vista del panel de control \(pantalla en color LCD QVGA de 2,7" con teclado de 24 teclas, modelos n y dn\)](#)
- [Vista del panel de control \(pantalla táctil, solo modelos x\)](#)

## Vista frontal de la impresora

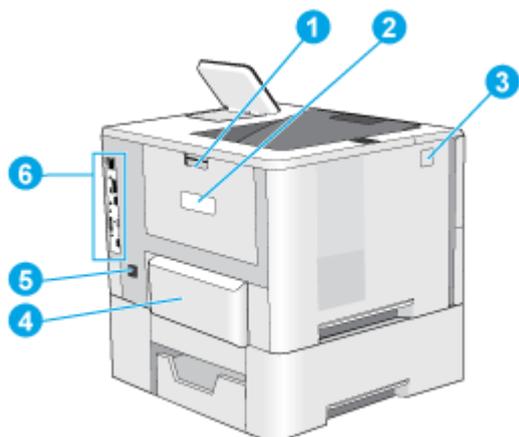
Utilice el diagrama para localizar los componentes importantes en la impresora.



1	Cubierta superior (acceso al cartucho de tóner)
2	Puerta de acceso fácil al puerto USB  Inserte una unidad flash USB para imprimir sin usar ningún equipo o para actualizar el firmware de la impresora.  <b>NOTA:</b> Un administrador debe activar este puerto antes de su uso.
3	Bandeja de salida
4	Botón de encendido/apagado
5	Pantalla en color LCD QVGA de 2,7" con teclado de 24 teclas (modelos n y dn)
6	Bolsillo de integración de hardware (para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes)  <b>NOTA:</b> Para utilizar el bolsillo de integración de hardware (HIP), instale el accesorio de puertos USB internos de HP (B5L28A). De lo contrario, el puerto USB interno de HIP no funcionará.
7	Cubierta del formateador
8	Bandeja 2
9	Nombre del modelo
10	Bandeja 1
11	Panel de control con pantalla táctil a color (solo el modelo x)
12	Alimentador de papel para 550 hojas, bandeja 3 (incluido en el modelo x, opcional en los otros modelos)  <b>NOTA:</b> Cada modelo de impresora acepta hasta tres alimentadores de 1 x 550 hojas opcionales (bandejas 3, 4 y 5). La bandeja 3 se incluye con el modelo x.

## Vista posterior de la impresora

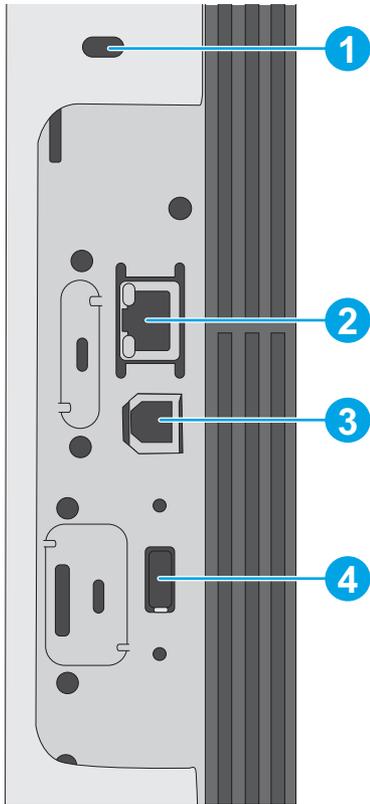
Utilice el diagrama para localizar los componentes importantes en la impresora.



1	Puerta trasera (acceso para eliminar atascos)
2	Etiqueta del número de serie y número de producto
3	Botón de liberación de la cubierta superior
4	Protector de polvo para la bandeja 2 (se gira en vertical al cargar papel de tamaño Legal)
5	Conexión de alimentación eléctrica
6	Formateador (contiene los puertos de interfaz)

## Puertos de interfaz

Utilice el diagrama para identificar los puertos de interfaz de la impresora.



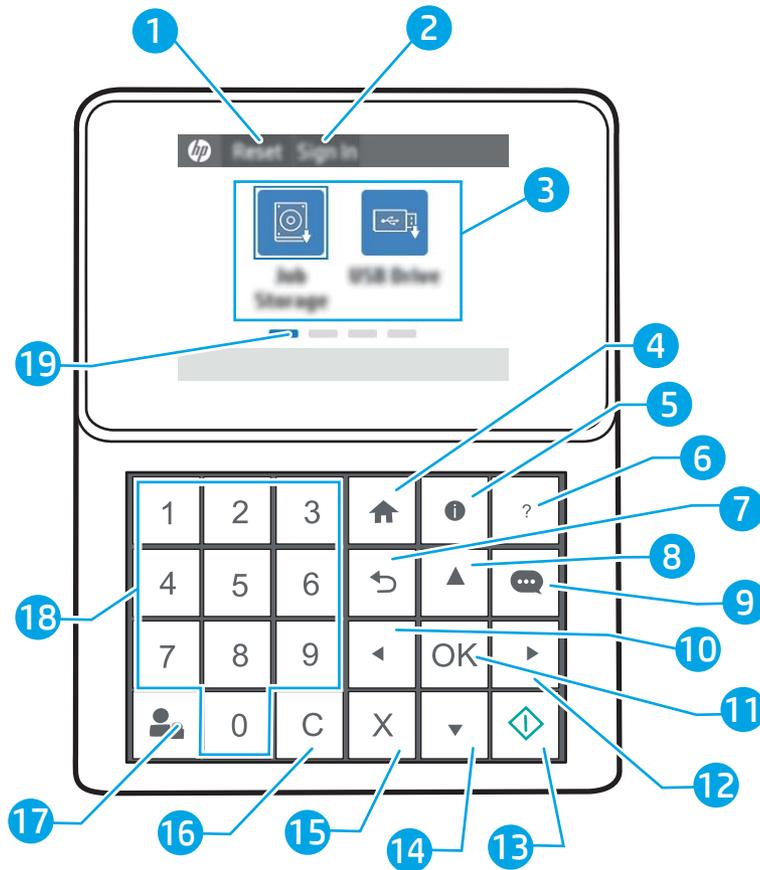
- 
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Ranura para un bloqueo de seguridad tipo cable  |
| 2 | Puerto de red Ethernet 10/100/1000 de la red de área local (LAN)                            |
| 3 | Puerto de impresión USB 2.0 de alta velocidad   |
| 4 | Puerto USB para la conexión de dispositivos USB externos (este puerto puede estar cubierto) |
- 

**NOTA:** Para acceder fácilmente a la impresión desde USB, utilice el puerto USB que hay junto al panel de control.

---

## Vista del panel de control (pantalla en color LCD QVGA de 2,7" con teclado de 24 teclas, modelos n y dn)

Utilice el panel de control de dos líneas para obtener información sobre la impresora y el estado del trabajo, así como para configurar la impresora.



1	Botón <b>Restablecer</b>	Seleccione el botón <b>Restablecer</b> para deshacer los cambios, desactivar el estado de pausa de la impresora, mostrar los errores ocultos y restablecer la configuración predeterminada (incluidos el idioma y el diseño del teclado).
2	Botón <b>Iniciar sesión</b> o <b>Cerrar sesión</b>	Seleccione el botón <b>Iniciar sesión</b> para abrir la pantalla Iniciar sesión.  Seleccione el botón <b>Cerrar sesión</b> para cerrar sesión en la impresora. La impresora restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones.
3	Área de aplicaciones	Seleccione cualquiera de los iconos para abrir la aplicación. Deslícese por la pantalla hacia los lados para acceder a más aplicaciones.  <b>NOTA:</b> Las aplicaciones disponibles varían en función de la impresora. El administrador puede configurar las aplicaciones que aparecen y el orden en el que se muestran.
4	Botón  Inicio	Seleccione el botón  Inicio para volver a la pantalla de inicio.

5	Botón  Información	<p>Seleccione el botón  Información para acceder a una pantalla que contiene distintos tipos de datos sobre la impresora. Seleccione los botones en la parte inferior de la pantalla para obtener la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Idioma de la pantalla:</b> Cambie la configuración de idioma para la sesión de usuario activa.</li> <li>• <b>Modo de reposo:</b> establezca la impresora en modo de reposo.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> obtenga información sobre cómo conectarse directamente a la impresora con un teléfono, una tableta u otro dispositivo que disponga de Wi-Fi.</li> <li>• <b>Inalámbrico:</b> vea o cambie la configuración de la conexión inalámbrica (solo modelos inalámbricos).</li> <li>• <b>Ethernet:</b> Visualice y cambie la configuración de la conexión Ethernet.</li> <li>• <b>Servicios web de HP:</b> consulte información sobre cómo conectarse e imprimir con la impresora a través de los servicios web de HP (ePrint).</li> </ul>
6	Botón  Ayuda	Proporciona una lista de temas de ayuda o información sobre un tema al utilizar la pantalla de inicio, una aplicación, una opción o una función.
7	Botón  Atrás	Retrocede un nivel en el árbol de menú.
8	Botón de  flecha hacia arriba	Navega al elemento o widget anterior de la lista o aumenta el valor de los elementos numéricos.
9	Botón del  Centro de mensajes	Muestra el Centro de mensajes.
10	Botón de  flecha izquierda	Navega al elemento, widget o nivel anterior en un árbol de menú (sin salir de la aplicación), o disminuye el valor de los elementos numéricos.
11	Botón <b>OK</b>	Acepta el valor seleccionado de un elemento, activa un botón específico, abre el teclado para editar el campo de texto específico o inicia acciones de selección similares.
12	Botón de  flecha derecha	Navega al elemento, widget o nivel siguiente en un árbol de menú, o aumenta el valor de los elementos numéricos.
13	Botón  Inicio	Inicia el trabajo de impresión.
14	Botón de  flecha hacia abajo	Navega al siguiente elemento o widget de la lista, o disminuye el valor de los elementos numéricos.
15	Botón Cancelar 	Pone en pausa la impresora y abre Trabajos activos. En la pantalla de Trabajos activos, el usuario puede cancelar el trabajo o reanudar la impresión.
16	Botón  Borrar	Borra la entrada completa de un campo de entrada.
17	Botón <b>Iniciar sesión</b> o <b>Cerrar sesión</b>	<p>Pulse el botón <b>Iniciar sesión</b> para abrir la pantalla Iniciar sesión.</p> <p>Pulse el botón <b>Cerrar sesión</b> para cerrar sesión en la impresora. La impresora restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones.</p>
18	Teclado numérico	Permite introducir valores numéricos.
19	Indicador de la pantalla de la página de inicio	Indica el número de páginas de la pantalla de inicio o de la carpeta de la pantalla de inicio. La página actual aparece resaltada. Deslícese por la pantalla hacia los lados para desplazarse por las distintas páginas.

## Vista del panel de control (pantalla táctil, solo modelos x)

Utilice el panel de control de la pantalla táctil para obtener información sobre la impresora y el estado del trabajo, así como para configurar la impresora.

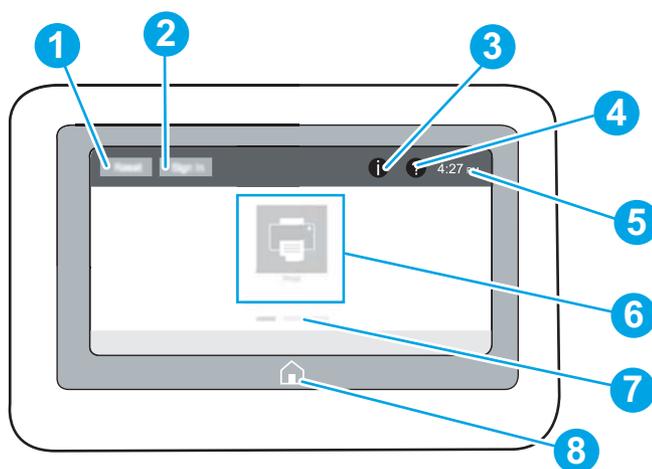
- [Cómo usar el panel de control con pantalla táctil](#)

 **NOTA:** Incline el panel de control para verlo mejor.

Puede volver a la pantalla de inicio en cualquier momento seleccionando el botón  de inicio que se encuentra en la parte inferior del panel de control de la impresora.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre las funciones del panel de control de la impresora, diríjase a [www.hp.com/support/ljm507](http://www.hp.com/support/ljm507). Seleccione **Manuales** y, a continuación, seleccione **Referencia general**.

 **NOTA:** Las funciones que aparecen en la pantalla de inicio varían en función de la configuración de la impresora.

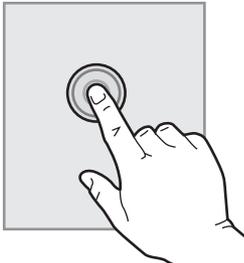


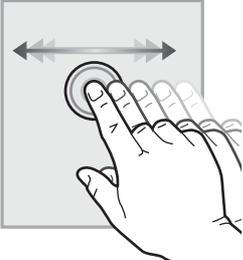
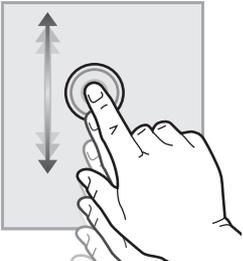
- |   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | Botón <b>Restablecer</b>                           | Seleccione el botón <b>Restablecer</b> para deshacer los cambios, desactivar el estado de pausa de la impresora, mostrar los errores ocultos y restablecer la configuración predeterminada (incluidos el idioma y el diseño del teclado).  |
| 2 | Botón <b>Iniciar sesión</b> o <b>Cerrar sesión</b> | Seleccione el botón <b>Iniciar sesión</b> para abrir la pantalla Iniciar sesión.<br><br>Seleccione el botón <b>Cerrar sesión</b> para cerrar sesión en la impresora. La impresora restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones.<br><br><b>NOTA:</b> Este botón solo aparece si el administrador ha configurado la impresora de manera que sea necesario un permiso para acceder a sus funciones. |

3	Botón  Información	<p>Seleccione el botón  Información para acceder a una pantalla que contiene distintos tipos de datos sobre la impresora. Seleccione los botones en la parte inferior de la pantalla para obtener la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Idioma de la pantalla:</b> Cambie la configuración de idioma para la sesión de usuario activa.</li> <li>• <b>Modo de reposo:</b> establezca la impresora en modo de reposo.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> obtenga información sobre cómo conectarse directamente a la impresora con un teléfono, una tableta u otro dispositivo que disponga de Wi-Fi.</li> <li>• <b>Inalámbrico:</b> consulte o cambie la configuración de la conexión inalámbrica (algunos modelos requieren un accesorio inalámbrico opcional).</li> <li>• <b>Ethernet:</b> Visualice y cambie la configuración de la conexión Ethernet.</li> <li>• <b>Servicios web de HP:</b> consulte información sobre cómo conectarse e imprimir con la impresora a través de los servicios web de HP (ePrint).</li> </ul>
4	Botón  Ayuda	<p>Seleccione el botón  Ayuda para abrir el sistema de ayuda incorporado.</p> <p>El sistema proporciona una lista de temas de ayuda o información sobre un tema al utilizar la pantalla de inicio, una aplicación, una opción o una función.</p>
5	Hora actual	Muestra la hora actual.
6	Área de aplicaciones	<p>Seleccione cualquiera de los iconos para abrir la aplicación. Deslícese por la pantalla hacia los lados para acceder a más aplicaciones.</p> <p><b>NOTA:</b> Las aplicaciones disponibles varían en función de la impresora. El administrador puede configurar las aplicaciones que aparecen y el orden en el que se muestran.</p>
7	Indicador de la pantalla de la página de inicio	Indica el número de páginas de la pantalla de inicio o de una aplicación. La página actual aparece resaltada. Deslícese por la pantalla hacia los lados para desplazarse por las distintas páginas.
8	Botón  Inicio	Seleccione el botón  Inicio para volver a la pantalla de inicio.

## Cómo usar el panel de control con pantalla táctil

Utilice las siguientes acciones para usar el panel de control con pantalla táctil del producto.

Acción	Descripción	Ejemplo
<p>Toque</p> 	<p>Toque un elemento en la pantalla para seleccionarlo o para abrir el menú. Además, al desplazarse por los menús puede tocar brevemente la pantalla para que el desplazamiento se detenga.</p>	<p>Toque el icono <a href="#">Configuración</a> para abrir la aplicación <a href="#">Configuración</a>.</p>

Acción	Descripción	Ejemplo
<b>Deslizar</b> 	Toque la pantalla y, a continuación, pase el dedo en dirección horizontal para deslizar la pantalla de forma lateral.	Deslícese hasta que se muestre la aplicación <a href="#">Configuración</a> .
<b>Desplazamiento</b> 	Toque la pantalla y, a continuación, deslice el dedo en dirección vertical para mover la pantalla hacia arriba y hacia abajo. Al desplazarse por los menús puede tocar brevemente la pantalla para que el desplazamiento se detenga.	Desplácese por la aplicación <a href="#">Configuración</a> .

# Especificaciones de la impresora

Utilice las especificaciones de la impresora para configurarla y ponerla en funcionamiento.

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones de la impresora](#)
- [Consumo energético, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)



**IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

## Especificaciones técnicas

Nombre del modelo		M507n	M507dn	M507x
Número de producto		1PV86A	1PV87A	1PV88A
Manipulación del papel	Bandeja 1 (capacidad para 100 hojas)	Incluido	Incluido	Incluido
	Bandeja 2 (capacidad para 550 hojas)	Incluido	Incluido	Incluido
	Bandeja 3 (capacidad para 550 hojas)	Opcional	Opcional	Incluido
	<b>NOTA:</b> La impresora cuenta con un límite de 5 bandejas de entrada, incluida la combinación de la bandeja multiusos, el casete principal y el alimentador, con una entrada máxima de 2300 páginas .			
	Impresión dúplex automática	No disponible	Incluido	Incluido
Conectividad	Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	Incluido	Incluido	Incluido
	USB 2.0 de alta velocidad	Incluido	Incluido	Incluido
	Servidor de impresión para la conexión a una red inalámbrica	Incluido	Incluido	Incluido
	Puerto USB para impresión directa	Incluido	Incluido	Incluido
	Bolsillo de integración de hardware para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes	Incluido	Incluido	Incluido
	Bluetooth de bajo consumo (BLE) para la impresión desde dispositivos móviles	No disponible	No disponible	Incluido
	Puertos USB internos de HP	Opcional	Incluido	Incluido

Nombre del modelo	M507n	M507dn	M507x	
Número de producto	1PV86A	1PV87A	1PV88A	
	Accesorio para HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless	Opcional	Opcional	Opcional
	Accesorio de servidor de impresión para HP JetDirect 2900nw para conectividad inalámbrica	No disponible	Opcional	Opcional
Memoria	1 GB de memoria base  <b>NOTA:</b> La memoria base es ampliable a 2 GB si se añade un módulo de memoria DIMM.	Incluido	Incluido	Incluido
Almacenamiento masivo	Unidad de disco duro FIPS cifrada	Opcional	Opcional	Opcional
Security (Seguridad)	Módulo de plataforma de confianza de HP para cifrar todos los datos transmitidos a la impresora	Opcional	Opcional	Opcional
Pantalla del panel de control y entrada	Panel de control con pantalla gráfica en color y teclado	Incluido	Incluido	No disponible
	Panel de control con pantalla táctil a color	No disponible	No disponible	Incluido
Calidad de	Imprime 43 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 45 ppm en papel de tamaño carta	Incluido	Incluido	Incluido
	Impresión USB	Incluido	Incluido	Incluido
	Impresión móvil o en la nube	Opcional	Opcional	Opcional
	Almacenamiento de trabajos en la memoria de la impresora para imprimirlos más adelante o en privado  (Se requiere una unidad de memoria USB de 16 GB o más).	Incluido	Incluido	Incluido

## Sistemas operativos compatibles

Utilice la siguiente información para comprobar la compatibilidad de la impresora con el sistema operativo del equipo.

**Linux:** para obtener más información y controladores de impresión para Linux, visite [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** para obtener información y controladores de impresión para UNIX®, vaya a [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

La siguiente información se aplica a los controladores de impresión Windows HP PCL 6 específicos de la impresora y a los controladores de impresión HP para macOS, así como al instalador del software.

**Windows:** descargue HP Easy Start desde [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) para instalar el controlador de impresión de HP. O bien, vaya al sitio web de asistencia de la impresora, [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507), para descargar el controlador de impresión o el instalador del software para instalar el controlador de impresión de HP.

**macOS:** los equipos Mac son compatibles con esta impresora. Descargue HP Easy Start desde [123.hp.com/LaserJet](https://123.hp.com/LaserJet) o desde la página de soporte de impresión y, a continuación, utilice HP Easy Start para instalar el controlador de impresión de HP.

1. Vaya a [123.hp.com/LaserJet](https://123.hp.com/LaserJet).
2. Siga los pasos para descargar el software de la impresora.

**Tabla 1-1** Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles

Sistema operativo	Controlador de impresión instalado (para Windows o desde el instalador en línea para macOS)	Notas
Windows 7, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala en este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala en este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL-6" V4 específico de la impresora se instala en este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 10, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL-6" V4 específico de la impresora se instala en este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	
Windows Server 2012, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	
Windows Server 2012 R2, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	
Windows Server 2016, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	
macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	Descargue HP Easy Start desde <a href="https://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> y utilícelo para instalar el controlador de impresión.	

 **NOTA:** Los sistemas operativos compatibles pueden cambiar. Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles, así como ayuda detallada de HP para la impresora, visite [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre los clientes y los sistemas operativos del servidor así como también sobre la compatibilidad de los controladores HP UPD para esta impresora, visite [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). En **Información adicional**, haga clic en los enlaces.

**Tabla 1-2** Requisitos mínimos del sistema

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexión a Internet</li><li>• USB 1.1 exclusivo, conexión 2.0 o conexión de red</li><li>• 2 GB de espacio disponible en disco duro</li><li>• 1 o 2 GB de RAM (para 32 o 64 bits, respectivamente)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexión a Internet</li><li>• USB 1.1 exclusivo, conexión 2.0 o conexión de red</li><li>• 1.5 GB de espacio disponible en el disco duro</li></ul>

 **NOTA:** El instalador de software de Windows instala el servicio Base de agente de dispositivo HP Smart. El tamaño aproximado del archivo es 100 KB. Su única función es comprobar las impresoras conectadas a través de USB por hora. No se recopilan datos. Si se encuentra una impresora USB, luego intenta encontrar una instancia JetAdvantage Management Connector (JAMc) en la red. Si se encuentra un JAMc, la Base de agente de dispositivo HP Smart se actualiza de manera segura a un agente de dispositivo inteligente completo de JAMc que le permitirá contar las páginas impresas en una cuenta de Managed Print Services (MPS). Los paquetes web de solo controlador descargados de [hp.com](http://hp.com) para la impresora e instalados mediante el asistente Agregar impresora no instalan este servicio.

Para desinstalar el servicio, abra el Panel de control de Windows, seleccione **Programas** o **Programas y características** y, a continuación, pulse **Agregar o quitar programas** o **Desinstalar un programa** para eliminar el servicio. El nombre del archivo es **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Soluciones de impresión móvil

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil que facilitan la impresión en impresoras HP desde equipos portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil son compatibles.

- Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos, con el accesorio HP JetDirect 3100w NFC/BLE inalámbrico instalado)
- Estación inalámbrica (solo modelos inalámbricos, con el accesorio HP JetDirect 3100w NFC/BLE inalámbrico o el servidor de impresión inalámbrico HP 2900nw instalados)
- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que la impresora esté registrada en HP Connected)
- Aplicación HP Smart
- Google Cloud Print
- AirPrint

- Impresión con Android
- HP Roam

## Dimensiones de la impresora

**Tabla 1-3 Dimensiones de los modelos M507n y M507dn**

	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
Altura	296 mm	296 mm
Profundidad	Protector de polvo de la bandeja 2 cerrado:376 mm Protector de polvo de la bandeja 2 abierto:444 mm	569 mm
Ancho	410 mm	410 mm
Peso	12 kg	

**Tabla 1-4 Dimensiones de los modelos M507x**

	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
Altura	415 mm	487 mm
Profundidad	Protector de polvo de la bandeja 2 cerrado:376 mm Protector de polvo de la bandeja 2 abierto:444 mm	569 mm
Ancho	410 mm	410 mm
Peso	13,4 kg	

**Tabla 1-5 Dimensiones del alimentador de papel de 1 x 550 hojas**

Altura	130 mm
Profundidad	Bandeja cerrada: 376 mm Bandeja abierta: 569 mm
Ancho	410 mm
Peso	1,4 kg

**Tabla 1-6 Dimensiones del armario/soporte**

Altura	381 mm
Profundidad	Puerta cerrada: 632 mm Puerta abierta y ruedecillas traseras giradas: 865 mm
Ancho	Puerta cerrada: 600 mm Puerta abierta y ruedecillas traseras giradas: 630 mm
Peso	9 kg

## Consumo energético, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507) para obtener información actualizada.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Los requisitos de alimentación dependen del país o región en que se vende la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora e invalidará la garantía de la impresora.

## Características del entorno de funcionamiento

Tabla 1-7 Especificaciones del entorno operativo

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 17° a 25 °C	Entre 15 y 30 °C
Humedad relativa	Del 30% al 70% de humedad relativa	Del 10% al 80% de humedad relativa

## Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de instalación del hardware proporcionada junto con la impresora. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507) si desea obtener ayuda detallada de HP para la impresora. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Participar en foros de asistencia
- Buscar información legal y sobre la garantía



---

## 2 Bandejas de papel

Aprenda cómo se cargan y utilizan las bandejas de papel, incluso cómo cargar elementos especiales como sobres y etiquetas.

- [Introducción](#)
- [Cargue papel en la bandeja 1](#)
- [Carga de papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas](#)
- [Carga e impresión de sobres](#)
- [Carga e impresión de etiquetas](#)

Para obtener ayuda en vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

### Para obtener más información:

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Participar en foros de asistencia
- Buscar información legal y sobre la garantía

## Introducción

Tenga cuidado al cargar las bandejas de papel.

---

 **PRECAUCIÓN:** No extienda más de una bandeja para papel cada vez.

No utilice la bandeja para papel como apoyo para subirse encima.

Mantenga las manos alejadas de las bandejas para papel cuando las cierre.

Todas las bandejas deben estar cerradas para mover la impresora.

---

# Cargue papel en la bandeja 1

La siguiente información describe cómo cargar papel en la bandeja 1.

- [Carga de papel en la bandeja 1 \(bandeja multifunción\)](#)
- [Orientación del papel de la bandeja 1](#)
- [Usar el modo alternativo con membrete](#)

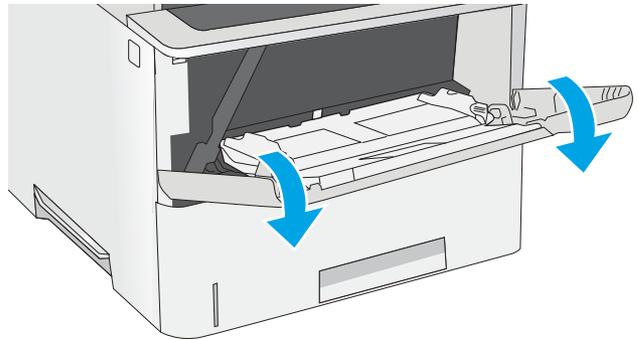
## Carga de papel en la bandeja 1 (bandeja multifunción)

Esta bandeja admite hasta 100 hojas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> o 10 sobres.

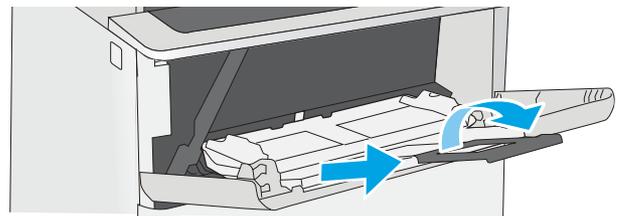
 **NOTA:** seleccionar el tipo de papel en el controlador de impresión antes de imprimir.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar atascos, no ponga ni quite nunca papel de la bandeja 1 durante la impresión.

1. Sujete el asa de cualquiera de los laterales de la bandeja 1 y tire de ella hacia delante para abrirla.



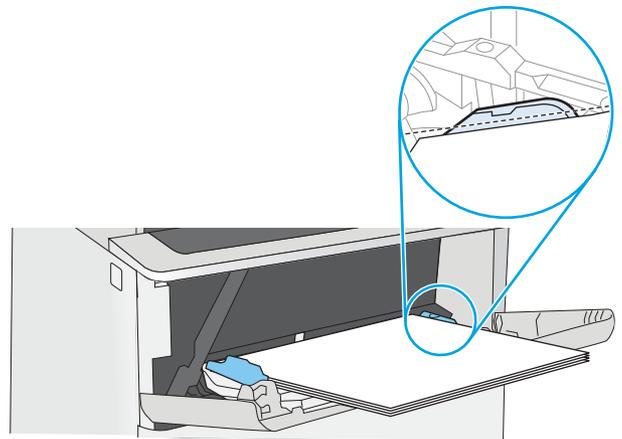
2. Extraer la extensión de la bandeja para colocar el papel.



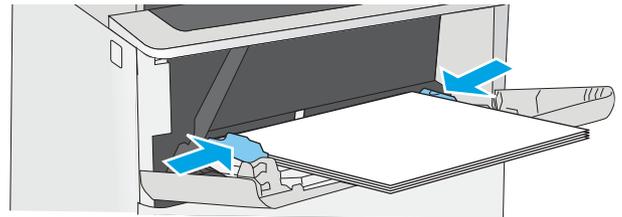
3. Separe las guías de papel hasta el tamaño adecuado y, a continuación, cargue el papel en la bandeja. Para obtener información sobre cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 21](#).

Asegúrese de que el papel quede debajo de la línea de carga de las guías de papel.

**NOTA:** La altura máxima de la pila es de 10 mm, o de 100 hojas de 75 g/m<sup>2</sup> aproximadamente.



4. Ajuste las guías laterales de tal forma que rocen ligeramente la pila de papel sin llegar a doblarla.



## Orientación del papel de la bandeja 1

Tipo de papel	Impresión por una cara	Impresión dúplex y modo con membrete alternativo
Membrete, preimpreso o preperforado.	Boca arriba Margen superior hacia la impresora	Boca abajo Margen inferior hacia la impresora
		

## Usar el modo alternativo con membrete

Utilice la función [Modo con membrete alternativo](#) para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión automática a doble cara.

- [Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora](#)

### Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

Utilice el menú [Configuración](#) para ajustar la configuración del [Modo con membrete alternativo](#)

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [Copiar/Imprimir o Imprimir](#)
  - [Gestionar bandejas](#)
  - [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse [Aceptar](#).

## Carga de papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas

La siguiente sección describe cómo cargar papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas opcionales.

- [Carga de papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas](#)
- [Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas](#)
- [Usar el modo alternativo con membrete](#)

 **NOTA:** El procedimiento para cargar el papel en las bandejas de 550 hojas es el mismo que el de la bandeja 2. Aquí se muestra solo la bandeja 2.

 **PRECAUCIÓN:** No extienda más de una bandeja para papel cada vez.

## Carga de papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas

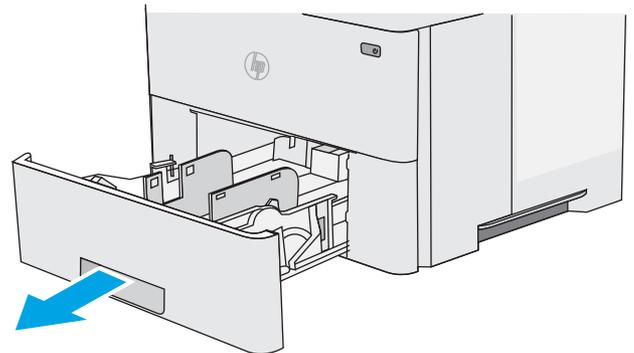
La siguiente información describe cómo cargar papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas opcionales. Estas bandejas admiten hasta 550 hojas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> ().

 **NOTA:** El procedimiento para cargar el papel en las bandejas de 550 hojas es el mismo que el de la bandeja 2. Aquí se muestra solo la bandeja 2.

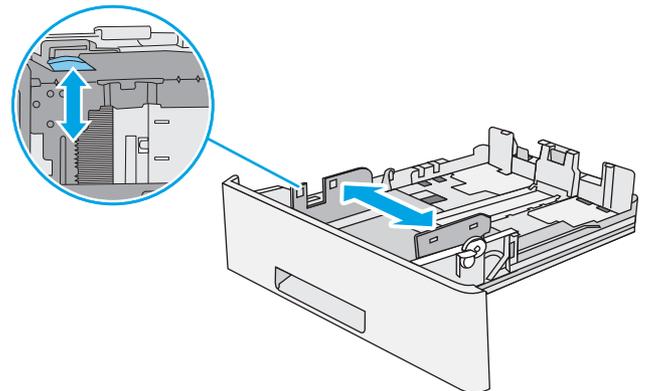
 **NOTA:** No extienda más de una bandeja para papel cada vez.

1. Abra la bandeja.

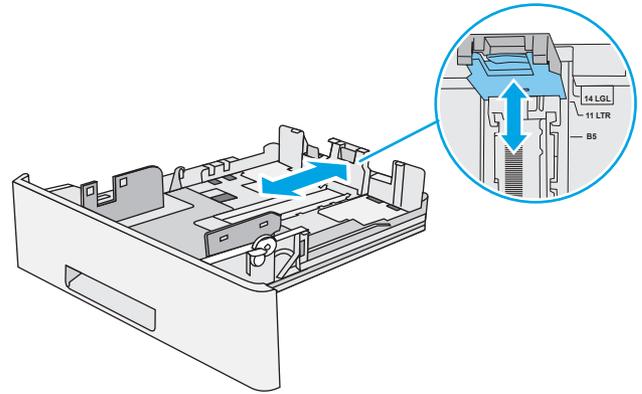
**NOTA:** No abra la bandeja mientras se esté usando.



2. Antes de cargar el papel, apriete los seguros de ajuste y deslice las guías de anchura del papel para adaptarlas al tamaño de papel que se esté usando.

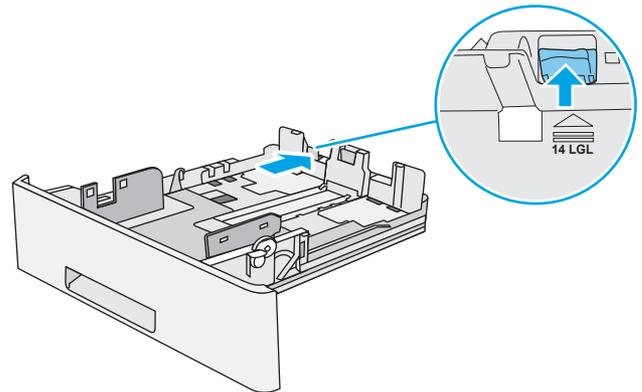


3. Ajuste la guía de longitud de papel apretando el seguro de ajuste y deslizando la guía hasta el tamaño de papel que se esté usando.



4. Para cargar papel de tamaño Legal en la bandeja, apriete la palanca de la parte posterior de la bandeja que se encuentra a la izquierda del centro y, a continuación, extienda la bandeja hacia atrás hasta el tamaño de papel correcto.

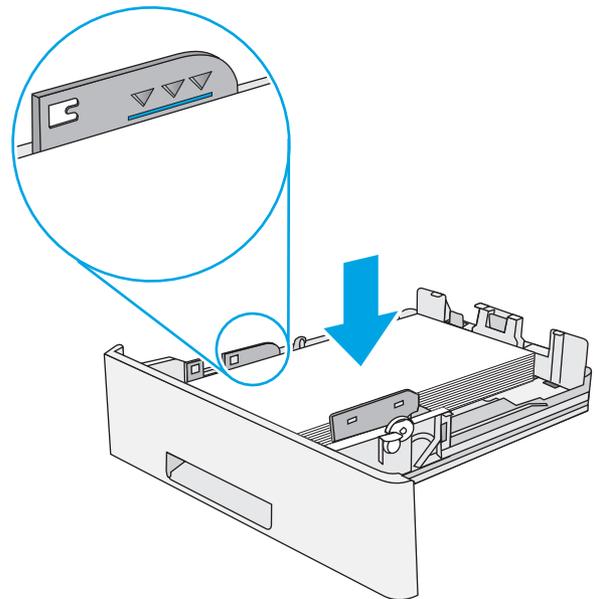
**NOTA:** Esto no se aplica a otros tamaños de papel.



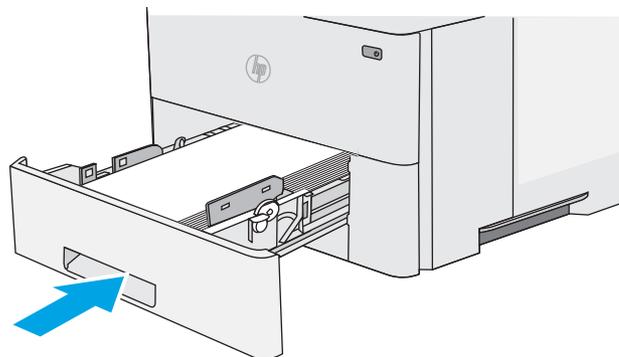
5. Cargue papel en la bandeja. Para obtener información sobre cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas en la página 25](#).

**NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

**NOTA:** Para evitar atascos, ajuste las guías de papel al tamaño correcto y no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila está debajo del indicador de llenado de la bandeja, como se muestra en la ampliación de la ilustración.



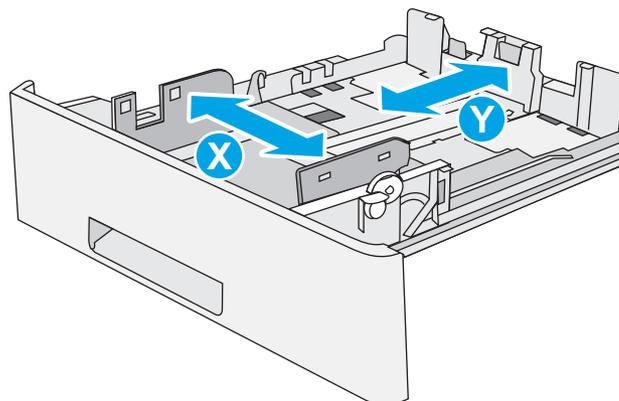
6. Cierre la bandeja.



7. El mensaje de configuración de bandeja aparece en el panel de control de la impresora.

8. Si el tamaño y el tipo de papel que se muestran no son los correctos, seleccione **Modificar** para elegir otro tipo y tamaño de papel.

Para papel con tamaño personalizado, especifique las dimensiones de ancho y largo del papel cuando se le indique en el panel de control de la impresora.



## Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas

Tipo de papel	Impresión por una cara	Impresión dúplex y modo con membrete alternativo
Membrete, preimpreso o perforado.	Boca abajo Margen superior en el frontal de la bandeja	Boca arriba Margen inferior en el frontal de la bandeja

## Usar el modo alternativo con membrete

Utilice la función [Modo con membrete alternativo](#) para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión automática a doble cara.

- [Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora](#)

### Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

Utilice el menú [Configuración](#) para ajustar la configuración del [Modo con membrete alternativo](#)

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [Copiar/Imprimir o Imprimir](#)
  - [Gestionar bandejas](#)
  - [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse [Aceptar](#).

# Carga e impresión de sobres

Utilice solo la bandeja 1 para imprimir sobres. La bandeja 1 admite hasta 10 sobres.

- [Impresión de sobres](#)
- [Orientación del sobre](#)

## Impresión de sobres

Para imprimir sobres con la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue los sobres en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

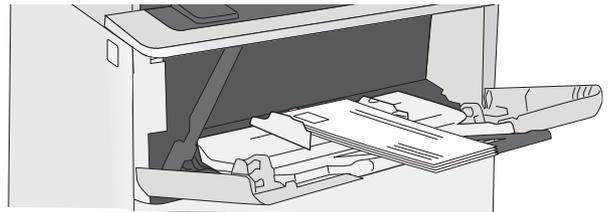
---

3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
4. Seleccione el tamaño adecuado de los sobres de la lista desplegable **Tamaño de papel**.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Sobre**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Orientación del sobre

---

Cargue los sobres boca arriba en la bandeja 1 con el margen postal corto hacia la impresora.



## Carga e impresión de etiquetas

Para imprimir en hojas de etiquetas, utilice la bandeja 1. La bandeja 2 y las bandejas opcionales para 550 hojas no son compatibles con el uso de etiquetas.

- [Alimentación manual de etiquetas](#)
- [Orientación de las etiquetas](#)

### Alimentación manual de etiquetas

Utilice el modo de alimentación manual para la bandeja 1 para imprimir hojas de etiquetas.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

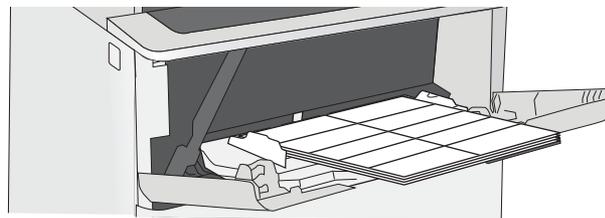
---

3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño adecuado de las hojas de etiquetas.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Etiquetas**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.

### Orientación de las etiquetas

Las etiquetas deben cargarse de una manera específica para que se impriman correctamente.

Bandeja	Cómo cargar etiquetas
Bandeja 1	Cargue las hojas de etiquetas boca arriba, con la parte superior de la hoja hacia la impresora.



---

## 3 Consumibles, accesorios y piezas

Solicite consumibles o accesorios, sustituya los cartuchos de tóner o extraiga y reemplace cualquier otra pieza.

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Configuración de protección de consumibles y cartuchos de tóner de HP](#)
- [Reemplazar el cartucho de tóner](#)

Para obtener ayuda en vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

### Para obtener más información:

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Participar en foros de asistencia
- Buscar información legal y sobre la garantía

# Pedido de consumibles, accesorios y piezas

Revise los detalles sobre los pedidos de consumibles, accesorios y piezas para su impresora.

- [Pedidos](#)
- [Consumibles y accesorios](#)
- [Piezas de autoreparación por parte del cliente](#)

## Pedidos

Pedido de consumibles y papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Pedido de piezas o accesorios originales de HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Pedido a través de los proveedores de servicios o de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el Servidor web incorporado (EWS) de HP	Para acceder, en un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor EWS contiene un enlace al sitio web de HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles HP originales.

## Consumibles y accesorios

Artículo	Descripción	Número de cartucho	Número de referencia
<b>Consumibles</b>			
Cartucho de tóner negro original HP LaserJet 89A	Cartucho de tóner negro HP LaserJet	89A	CF289A
Cartucho de tóner negro original de gran capacidad HP 89X LaserJet	Cartucho de tóner negro HP LaserJet	89X	CF289X
Cartucho de tóner negro original de muy alta capacidad HP LaserJet 89Y	Cartucho de tóner negro HP LaserJet	89Y	CF289Y
<b>Accesorios</b>			
Bandeja de papel de 550 hojas HP LaserJet	Alimentador de papel opcional para 550 hojas <b>NOTA:</b> La impresora admite hasta tres alimentadores de 550 hojas de papel a menos que haya otros dispositivos de entrada.	No aplicable	F2A72A
Soporte para impresora HP LaserJet	Soporte de impresora opcional	No aplicable	F2A73A
1 GB de SlimDIMM DDR3.	Memoria DIMM opcional para ampliar la memoria	No aplicable	G6W84A
Módulo de plataforma de confianza de HP	Cifra automáticamente todos los datos que pasan por la impresora	No aplicable	F5S62A
Unidad HP Secure High Performance Hard Disk	HDD segura opcional	No aplicable	B5L29A

Artículo	Descripción	Número de cartucho	Número de referencia
Servidor de impresión HP JetDirect 2900nw	Accesorio del servidor de impresión inalámbrico USB	No aplicable	J8031A
Accesorio para HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless	Accesorio de impresión Wi-Fi Direct para impresión táctil desde dispositivos móviles	No aplicable	3JN69A
Puertos USB internos de HP	Dos puertos USB internos para conectar dispositivos de otros fabricantes	No aplicable	B5L28A

## Piezas de autoreparación por parte del cliente

Hay piezas de reparación por parte del propio cliente (CSR) disponibles para muchas impresoras HP LaserJet y que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) y [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Para pedir piezas de sustitución de HP originales, visite [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos siguientes: el número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre de la impresora.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía de la impresora HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el periodo de garantía de la impresora.

Artículo	Descripción	Opciones de sustitución por parte del propio usuario	Número de referencia
Kit de alimentación de 550 hojas	Alimentador de recambio para 550 hojas	Obligatorio	F2A72A
Unidad de disco duro segura	Unidad de disco duro de repuesto	Obligatorio	B5L29A
1 GB de SlimDIMM DDR3.	Módulo de memoria DIMM de repuesto	Obligatorio	G6W84A
Kit de módulo de plataforma de confianza de HP	Módulo de plataforma de confianza de recambio	Obligatorio	F5S62A
Servidor de impresión HP JetDirect 2900nw	Accesorio del servidor de impresión inalámbrico USB de recambio	Obligatorio	J8031A
Accesorio para HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless	Accesorio de impresión Wi-Fi Direct para impresión táctil desde dispositivos móviles de recambio	Obligatorio	3JN69A
Puertos USB internos de HP	Puertos USB internos de repuesto	Obligatorio	B5L28A

# Configuración de protección de consumibles y cartuchos de tóner de HP

Un administrador de red puede configurar la protección de cartuchos de tóner mediante el panel de control de la impresora o el servidor web incorporado (EWS) de HP.

- [Introducción](#)
- [Activación o desactivación de la protección de cartuchos](#)
- [Activación o desactivación de la protección de cartuchos](#)

## Introducción

Utilice la política de cartuchos de HP y la función de protección para controlar los cartuchos que se instalan en la impresora y evitar el robo de los cartuchos instalados.

En HP Web JetAdmin, la configuración se encuentra en el panel **Gestión de dispositivos** en la siguiente cadena de menús: **Configuración > Consumibles > Política de cartuchos** o **Protección de cartuchos**.

Estas funciones están disponibles con HP FutureSmart, versión 3 o posterior.

- **Política de cartuchos:** esta función protege la impresora frente a falsificaciones porque solo permite el uso de cartuchos de HP originales. El uso de cartuchos de HP originales garantiza la mejor calidad de impresión posible. Al instalarse un cartucho que no es original de HP, el panel de control de la impresora muestra un mensaje indicando que ese cartucho no está autorizado y proporciona información útil para solucionar el problema.
- **Protección de cartuchos:** esta función asocia los cartuchos de tóner a una impresora específica, o un grupo de impresoras, de forma permanente, evitando que se utilicen en otras impresoras. La protección de los cartuchos preserva su inversión. Al activarse esta función, si una persona intenta usar un cartucho protegido de la impresora original en una impresora no autorizada, esta última no iniciará el trabajo de impresión. El panel de control de la impresora mostrará un mensaje que indicará que el cartucho está protegido y dará información para solucionar el problema.

---

 **PRECAUCIÓN:** Después de activar esta función de protección en una impresora, todos los cartuchos de tóner que se instalen en ella se protegerán automática y *permanentemente*. Si no desea utilizar la protección de un nuevo cartucho, desactive la función *antes* de instalarlo.

---

La desactivación de esta función no anula la protección de los cartuchos que ya están instalados.

Ambas funciones vienen desactivadas de forma predeterminada. Para activarlas o desactivarlas, siga los pasos que se indican a continuación.

## Activación o desactivación de la protección de cartuchos

La política de cartuchos se puede activar o desactivar en el panel de control o en el servidor web incorporado (EWS).

- [Utilice el panel de control de la impresora para activar la política de cartuchos](#)
- [Utilice el panel de control de la impresora para desactivar la política de cartuchos](#)
- [Utilice el servidor web incorporado de HP \(EWS\) para activar la política de cartuchos](#)
- [Utilice el servidor web incorporado de HP \(EWS\) para desactivar la política de cartuchos](#)
- [Solución de problemas de la política de cartuchos por mensajes de error en el panel de control](#)



---

**NOTA:** Puede que la activación o desactivación de esta función requiera una contraseña de administrador.

---

### Utilice el panel de control de la impresora para activar la política de cartuchos

Desde el panel de control de la impresora, un administrador de red puede activar la política de cartuchos. De esta manera, solo se pueden utilizar cartuchos originales de HP con la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [Gestión de consumibles](#)
  - [Política de los cartuchos](#)
3. Seleccione [Autorizados de HP](#).

### Utilice el panel de control de la impresora para desactivar la política de cartuchos

Desde el panel de control de la impresora, un administrador de red puede desactivar la política de cartuchos. De esta manera, se elimina la restricción que solo permite utilizar cartuchos originales de HP.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [Gestión de consumibles](#)
  - [Política de los cartuchos](#)
3. Seleccione [Desactivado](#).

### Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para activar la política de cartuchos

Desde EWS, un administrador de red puede activar la política de cartuchos. De esta manera, solo se pueden utilizar cartuchos originales de HP con la impresora.

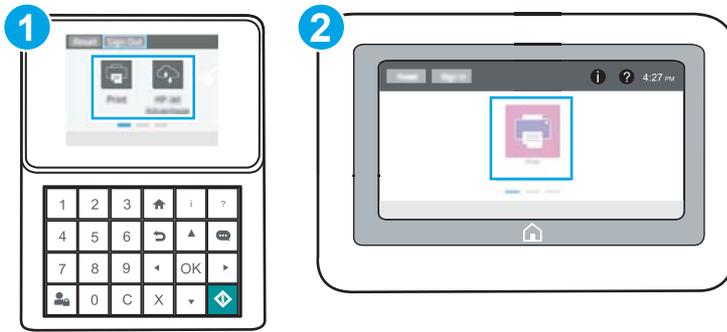
1. Abra el Servidor web incorporado de HP (EWS):



---

**NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

---



- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Panel de control con teclado         |
| 2 | Panel de control con pantalla táctil |

- a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** Información y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú **Ethernet**. Pulse el botón **Aceptar** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En el panel de control de la impresora, toque el botón **i** Información y, a continuación, seleccione el icono **Red** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

**NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

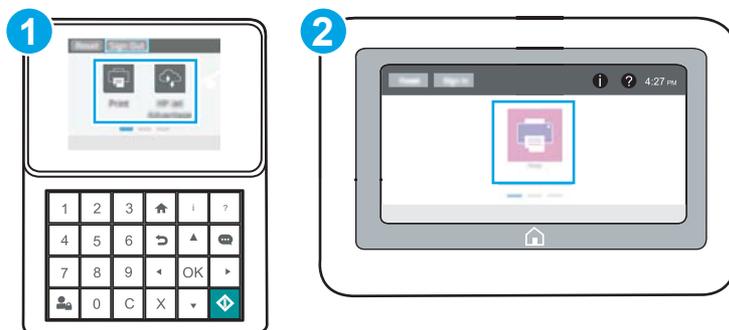
- Abra la pestaña **Copiar/Imprimir**.
- En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Gestionar consumibles**.
- En el área Configuración de consumibles, seleccione **Autorizado por HP** en la lista desplegable **Política de cartuchos**.
- Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

## Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para desactivar la política de cartuchos

Desde EWS, un administrador de red puede desactivar la política de cartuchos. De esta manera, se elimina la restricción que solo permite utilizar cartuchos originales de HP.

- Abra el Servidor web incorporado de HP (EWS):

**NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Panel de control con teclado         |
| 2 | Panel de control con pantalla táctil |

a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** Información y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú **Ethernet**. Pulse el botón **Aceptar** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En el panel de control de la impresora, toque el botón **i** Información y, a continuación, seleccione el icono **Red** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

**NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

- Abra la pestaña **Copiar/Imprimir**.
- En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Gestionar consumibles**.
- En el área Configuración de consumibles, seleccione **Desactivar** en la lista desplegable **Política de cartuchos**.
- Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

## Solución de problemas de la política de cartuchos por mensajes de error en el panel de control

Consulte las acciones recomendadas para solucionar mensajes de error de la política de cartuchos.

Mensaje de error	Descripción	Acción recomendada
10.0X.30 Cartucho <color> no autorizado	El administrador ha configurado esta impresora para utilizar solo consumibles HP originales en garantía. Para proceder con la impresión, deberá cambiarse el cartucho.	Cambie el cartucho por un cartucho de tóner HP original.  Si cree que ha comprado un consumible HP original, visite <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> para determinar si el cartucho de tóner es un cartucho original de HP, y saber qué hacer si no lo es.

## Activación o desactivación de la protección de cartuchos

La función de protección de cartuchos puede activarse o desactivarse desde el panel de control o desde el servidor web incorporado (EWS).

- [Utilice el panel de control de la impresora para activar la protección de cartuchos](#)
- [Utilice el panel de control de la impresora para desactivar la protección de cartuchos](#)
- [Utilice el servidor web incorporado de HP \(EWS\) para activar la protección de cartuchos](#)
- [Utilice el servidor web incorporado de HP \(EWS\) para desactivar la protección de cartuchos](#)
- [Solución de problemas de la protección de cartuchos por mensajes de error en el panel de control](#)



**NOTA:** Puede que la activación o desactivación de esta función requiera una contraseña de administrador.

### Utilice el panel de control de la impresora para activar la protección de cartuchos

Desde el panel de control de la impresora, un administrador de red puede activar la protección de cartuchos. De esta manera, se protegen los cartuchos asociados con la impresora frente al robo y a su uso en otras impresoras.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [Gestión de consumibles](#)
  - [protección de cartuchos](#)
3. Seleccione [Proteger los cartuchos](#).
4. Cuando la impresora le solicite que confirme la operación, seleccione [Continuar](#) para activar la función.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Después de activar esta función de protección en una impresora, todos los cartuchos de tóner que se instalen en ella se protegerán automática y *permanentemente*. Si no desea utilizar la protección de un nuevo cartucho, desactive la función *antes* de instalarlo.

La desactivación de esta función no anula la protección de los cartuchos que ya están instalados.

### Utilice el panel de control de la impresora para desactivar la protección de cartuchos

Desde el panel de control de la impresora, un administrador de red puede desactivar la protección de cartuchos. De esta manera, se elimina la protección para los nuevos cartuchos instalados en la impresora.

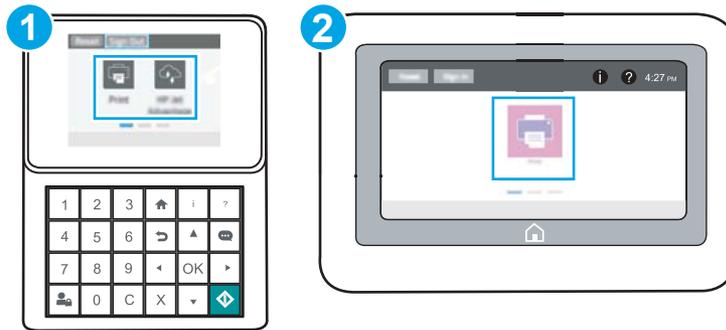
1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [Gestión de consumibles](#)
  - [protección de cartuchos](#)
3. Seleccione [Desactivado](#).

## Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para activar la protección de cartuchos

Desde EWS, un administrador de red puede activar la protección de cartuchos. De esta manera, se protegen los cartuchos asociados con la impresora frente al robo y a su uso en otras impresoras.

1. Abra el Servidor web incorporado de HP (EWS):

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

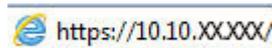


- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Panel de control con teclado         |
| 2 | Panel de control con pantalla táctil |

- a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón  Información y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú  Ethernet. Pulse el botón **Aceptar** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En el panel de control de la impresora, toque el botón  Información y, a continuación, seleccione el icono  Red para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la pestaña **Copiar/Imprimir**.
3. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Gestionar consumibles**.
4. En el área Configuración de consumibles, seleccione **Proteger los cartuchos** en la lista desplegable **Protección de cartuchos**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

**PRECAUCIÓN:** Después de activar esta función de protección en una impresora, todos los cartuchos de tóner que se instalen en ella se protegerán automática y *permanentemente*. Si no desea utilizar la protección de un nuevo cartucho, desactive la función *antes* de instalarlo.

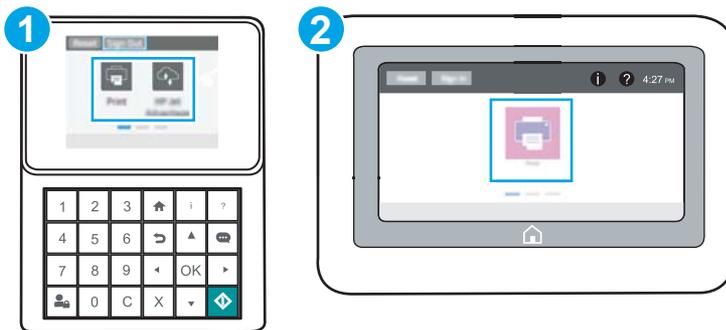
La desactivación de esta función no anula la protección de los cartuchos que ya están instalados.

## Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para desactivar la protección de cartuchos

Desde EWS, un administrador de red puede desactivar la protección de cartuchos. De esta manera, se elimina la protección para los nuevos cartuchos instalados en la impresora.

1. Abra el Servidor web incorporado de HP (EWS):

**NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

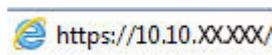


- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Panel de control con teclado         |
| 2 | Panel de control con pantalla táctil |

- Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** Información y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú **Ethernet**. Pulse el botón **Aceptar** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En el panel de control de la impresora, toque el botón **i** Información y, a continuación, seleccione el icono **Red** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



**NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la pestaña **Copiar/Imprimir**.
3. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Gestionar consumibles**.

4. En el área Configuración de consumibles, seleccione **Desactivar** en la lista desplegable **Protección de cartuchos**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

## Solución de problemas de la protección de cartuchos por mensajes de error en el panel de control

Consulte las acciones recomendadas para la solución de los mensajes de error en el panel de control.

Mensaje de error	Descripción	Acción recomendada
10.0X.57 Cartucho <color> protegido	<p>El cartucho solo puede utilizarse en la impresora o flota de impresoras usadas inicialmente para protegerlo mediante la función de protección de cartuchos de HP.</p> <p>Con esta función de protección, el administrador puede restringir el uso de cartuchos a una impresora o flota de impresoras exclusivamente. Para proceder con la impresión, deberá cambiarse el cartucho.</p>	Cambie el cartucho por un nuevo cartucho de tóner.

## Reemplazar el cartucho de tóner

Reemplace el cartucho de tóner si recibe un mensaje en la impresora o si tiene problemas de calidad de impresión.

- [Información sobre el cartucho](#)
- [Extracción y sustitución del cartucho](#)

### Información sobre el cartucho

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Para adquirir cartuchos o comprobar su compatibilidad con la impresora, visite HP SureSupply en [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Desplácese hasta la parte inferior de la página y compruebe que la información del país/la región sea correcta.

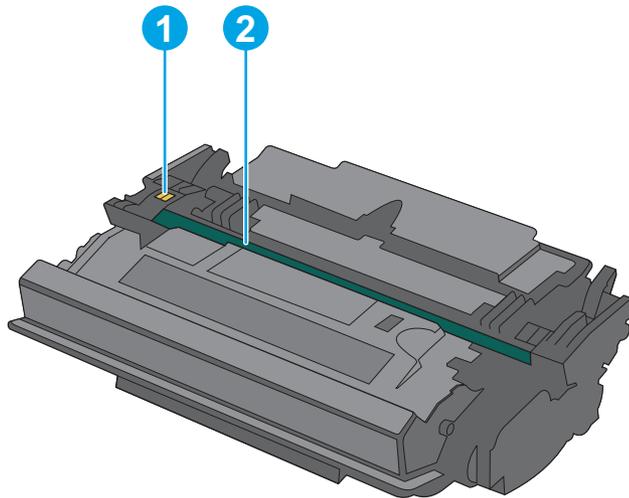
Artículo	Descripción	Número de cartucho	Número de referencia
Cartucho de tóner negro original HP LaserJet 89A	Cartucho de tóner negro HP LaserJet	89A	CF289A
Cartucho de tóner negro original de gran capacidad HP 89X LaserJet	Cartucho de tóner negro HP LaserJet	89X	CF289X
Cartucho de tóner negro original de muy alta capacidad HP LaserJet 89Y	Cartucho de tóner negro HP LaserJet	89Y	CF289Y

 **NOTA:** Los cartuchos de tóner de alta capacidad pueden contener más tóner que los cartuchos estándar para proporcionar un mayor rendimiento. Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de cambiarlo.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se dañe el cartucho de tóner, no lo exponga a la luz durante más de unos minutos. Cubra el tambor de imágenes verde si debe retirar el cartucho de tóner de la impresora durante un periodo extendido.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner.



- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | Chip de memoria                 |
| 2 | Tambor de formación de imágenes |

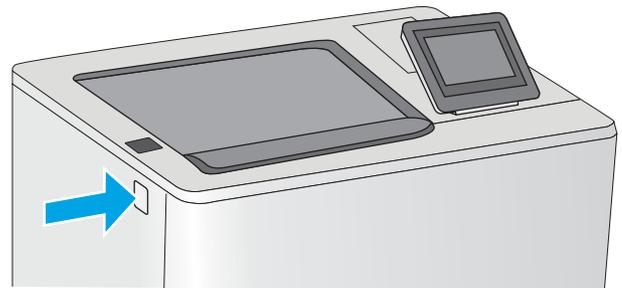
**PRECAUCIÓN:** No toque el tambor de creación de imágenes. Las huellas de dedos pueden causar problemas de calidad de impresión.

**PRECAUCIÓN:** Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. (El agua caliente fijará el tóner en la tela).

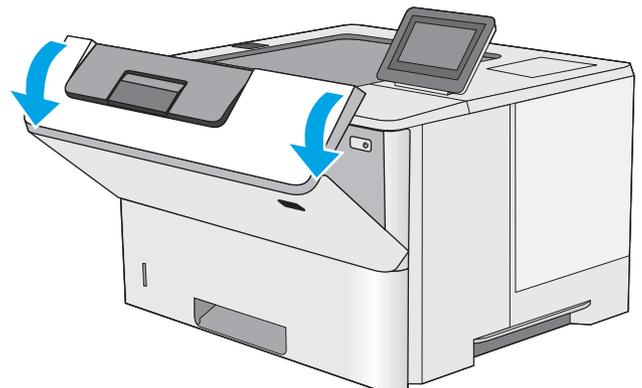
**NOTA:** La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

## Extracción y sustitución del cartucho

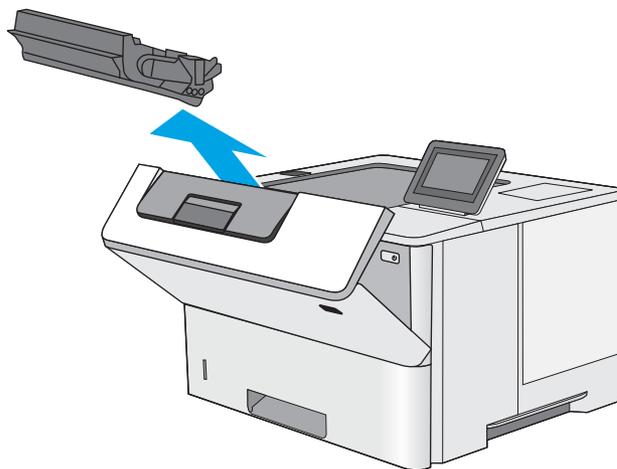
1. Pulse el botón de liberación de la cubierta superior en el lado izquierdo de la impresora.



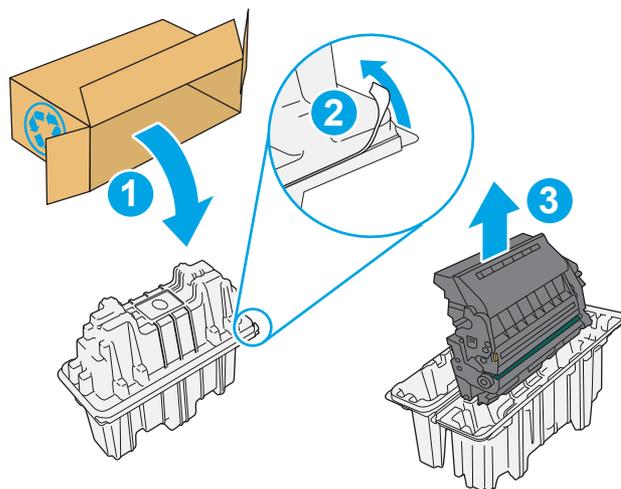
2. Abra la puerta frontal.



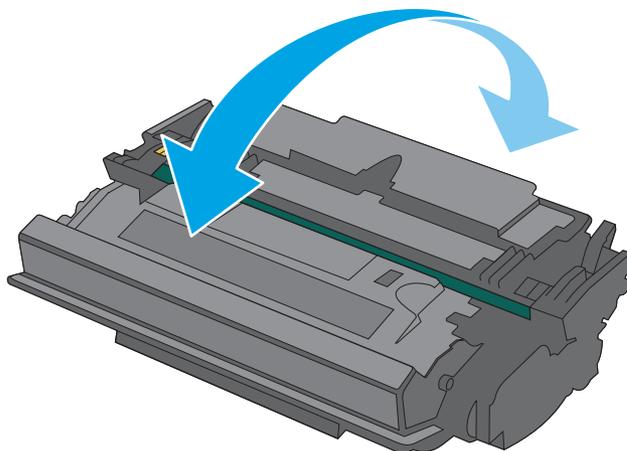
3. Sujete el asa del cartucho de tóner usado y tire de ella para extraerlo.



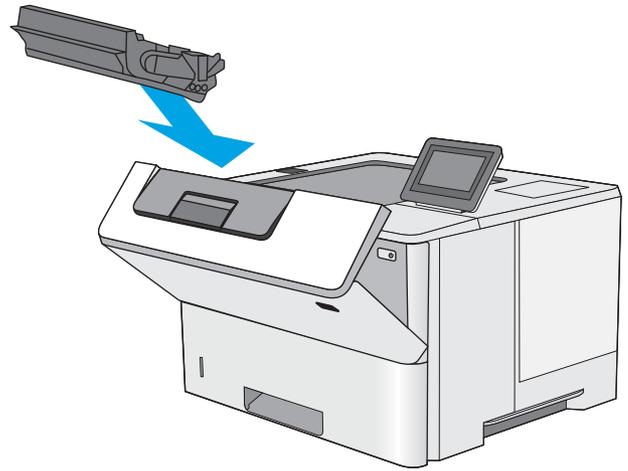
4. Extraiga el cartucho de tóner nuevo de su envoltorio protector; para ello, quite la tira de plástico y abra el paquete. Guarde todos los materiales de embalaje para el reciclado del cartucho de tóner usado.



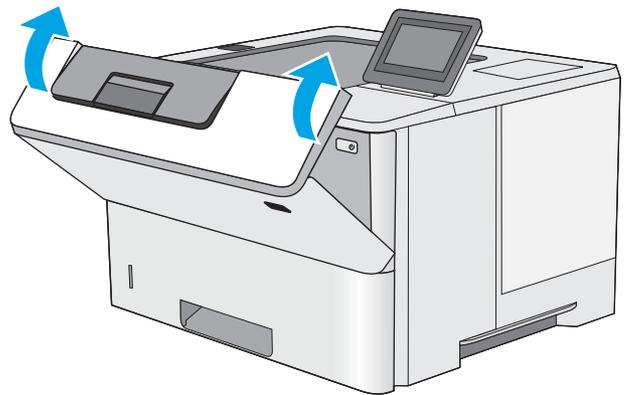
5. Sujete el cartucho de tóner por los dos extremos y agítelo hacia arriba y abajo 5 o 6 veces.



6. Alinee el cartucho de tóner con la ranura e introdúzcalo en la impresora.



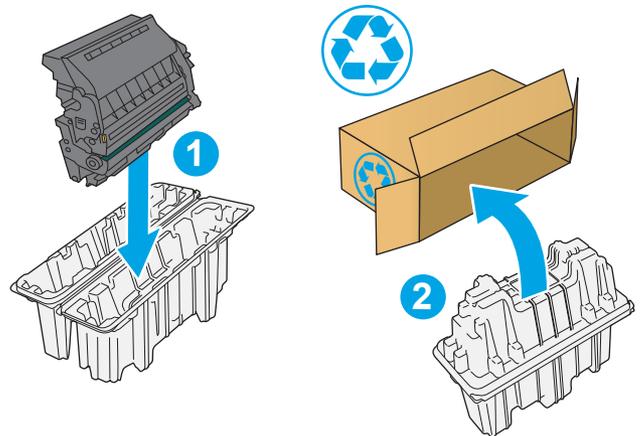
7. Cierre la puerta frontal.



8. Empaquete el cartucho de tóner en la caja en la que recibió el cartucho nuevo. Consulte a la guía sobre reciclado incluida para obtener información sobre reciclado.

En Estados Unidos y Canadá, se incluye en la caja una etiqueta de envío con franqueo prepagado. En otros países/regiones, dirijase a [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) para imprimir una etiqueta de envío con franqueo prepagado.

Adhiera la etiqueta de franqueo prepagado a la caja y devuelva el cartucho usado a HP para su reciclaje.





---

## 4 Impresión

Imprima con el software o desde un dispositivo móvil o una unidad flash USB.

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(macOS\)](#)
- [Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado](#)
- [Impresión móvil](#)
- [Imprimir desde una unidad flash USB](#)
- [Impresión mediante el puerto USB 2.0 de alta velocidad \(por cable\)](#)

Para obtener ayuda en vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

### Para obtener más información:

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Participar en foros de asistencia
- Buscar información legal y sobre la garantía

# Tareas de impresión (Windows)

Obtenga más información sobre las tareas de impresión habituales para usuarios de Windows.

- [Cómo imprimir \(Windows\)](#)
- [Impresión automática a dos caras \(Windows\)](#)
- [Impresión manual en ambas caras \(Windows\)](#)
- [Impresión de varias páginas por hoja \(Windows\)](#)
- [Selección del tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión adicionales](#)

## Cómo imprimir (Windows)

Utilice la opción **Imprimir** de una aplicación de software para seleccionar la impresora y las opciones básicas para el trabajo de impresión.

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

Con el controlador HP PCL-6 V4, la aplicación de impresión HP AiO Remote descarga las funciones de controlador adicionales cuando se selecciona **Más opciones de configuración**.

---

 **NOTA:** Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda (?) en el controlador de impresión.

3. Haga clic en las pestañas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la pestaña **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Impresión automática a dos caras (Windows)

Si la impresora tiene instalada una unidad de impresión a doble cara automática, puede imprimir automáticamente por ambos lados del papel. Utilice un tipo y un tamaño de papel compatibles con la unidad dúplex.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

Con el controlador HP PCL-6 V4, la aplicación de impresión HP AiO Remote descarga las funciones de controlador adicionales cuando se selecciona **Más opciones de configuración**.

---

3. Haga clic en la pestaña **Acabado**.
4. Seleccione **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que no tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada o para imprimir en papel que la unidad de impresión dúplex no admita.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

Con el controlador HP PCL-6 V4, la aplicación de impresión HP AiO Remote descarga las funciones de controlador adicionales cuando se selecciona **Más opciones de configuración**.

---

3. Haga clic en la pestaña **Acabado**.
4. Seleccione **Imprimir en ambas caras (manualmente)** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir la primera cara del trabajo.
6. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
7. Si se le solicita, pulse el botón del panel de control correspondiente para continuar.

## Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

Al imprimir desde una aplicación de software mediante la opción **Imprimir**, puede seleccionar una opción para imprimir varias páginas en una hoja de papel. Por ejemplo, es posible que desee utilizar esta función si imprime un documento muy grande y quiere ahorrar papel.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

Con el controlador HP PCL-6 V4, la aplicación de impresión HP AiO Remote descarga las funciones de controlador adicionales cuando se selecciona **Más opciones de configuración**.

---

3. Haga clic en la pestaña **Acabado**.
4. Seleccione el número de página por hoja en la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación**. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Selección del tipo de papel (Windows)

Cuando imprime con una aplicación de software mediante la opción **Imprimir**, puede configurar el tipo de papel que está utilizando para el trabajo de impresión. Por ejemplo, si el tipo de papel predeterminado es Carta, pero está utilizando otro tipo diferente para un trabajo de impresión, seleccione ese tipo de papel específico.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

Con el controlador HP PCL-6 V4, la aplicación de impresión HP AiO Remote descarga las funciones de controlador adicionales cuando se selecciona **Más opciones de configuración**.

---

3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.

4. Seleccione el tipo de papel de la lista desplegable **Tipo de papel**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.  
  
Si es necesario configurar la bandeja, el panel de control de la impresora mostrará un mensaje de configuración de la bandeja.
6. Cargue la bandeja con el tipo y tamaño de papel especificados y, a continuación, cierre la bandeja.
7. Toque el botón **Aceptar** para aceptar el tipo y el tamaño detectado, o bien toque el botón **Modificar** para elegir un tipo o un tamaño de papel diferente.
8. Seleccione el tipo y el tamaño de papel correcto y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

## Tareas de impresión adicionales

Localización de información en la web para realizar tareas de impresión comunes.

Visite [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

Instrucciones disponibles para realizar tareas de impresión, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

## Tareas de impresión (macOS)

Imprima con el software de impresión HP para macOS, incluso tareas como imprimir en ambas caras o varias páginas por hoja.

- [Cómo imprimir \(macOS\)](#)
- [Impresión automática en ambas caras \(macOS\)](#)
- [Impresión manual en ambas caras \(macOS\)](#)
- [Impresión de varias páginas por hoja \(macOS\)](#)
- [Selección del tipo de papel \(macOS\)](#)
- [Tareas de impresión adicionales](#)

### Cómo imprimir (macOS)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para macOS.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, luego, en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.



---

**NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

### Impresión automática en ambas caras (macOS)



---

**NOTA:** Esta información hace referencia a las impresoras que incluyen una unidad de impresión dúplex automática.

---



**NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

---

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, luego, en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.



---

**NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

### Impresión manual en ambas caras (macOS)



---

**NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

---

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, luego, en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.



---

**NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

## Impresión de varias páginas por hoja (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, luego, en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.



---

**NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Selección del tipo de papel (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, luego, en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.



---

**NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Seleccione entre las opciones de **Soporte y calidad** o **Papel/Calidad**.



---

**NOTA:** Esta lista contiene el conjunto principal de opciones disponibles. Algunas opciones no están disponibles en todas las impresoras.

---

- **Tipo de soporte:** Seleccione la opción para el tipo de papel del trabajo de impresión.
- **Calidad de impresión:** Seleccione el nivel de resolución para el trabajo de impresión.
- **Impresión de borde a borde:** Seleccione esta opción para imprimir cerca de los bordes del papel.

5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Tareas de impresión adicionales

Localización de información en la web para realizar tareas de impresión comunes.

Visite [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

Instrucciones disponibles para realizar tareas de impresión, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

# Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado

- [Introducción](#)
- [Creación de un trabajo almacenado \(Windows\)](#)
- [Creación de un trabajo almacenado \(macOS\)](#)
- [Imprima un trabajo almacenado](#)
- [Elimine un trabajo almacenado](#)
- [Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión](#)

## Introducción

La siguiente información indica los procedimientos para crear e imprimir documentos almacenados en la unidad flash USB. Estos trabajos se pueden imprimir más adelante o en privado.

## Creación de un trabajo almacenado (Windows)

Almacene trabajos en la unidad de memoria flash USB para una impresión privada o retrasada.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

Con el controlador HP PCL-6 V4, la aplicación de impresión HP AiO Remote descarga las funciones de controlador adicionales cuando se selecciona **Más opciones de configuración**.

---

3. Haga clic en la pestaña **Almacenamiento de trabajos**.
4. Seleccione la opción **Modo de almacenamiento de trabajos**:
  - **Imprimir y retener:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
  - **Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control de la impresora. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control. el trabajo de impresión se elimina de la memoria una vez se ha imprimido y se pierde si la impresora se apaga.

- **Copia rápida:** permite imprimir el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacenar una copia de él en la memoria de la impresora para poder imprimirlo más adelante.
  - **Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control.
5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.
- Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar:
- **Añadir número (1-99) al nombre:** añada un número único al final del nombre del trabajo.
  - **Sustituir el archivo existente:** sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Creación de un trabajo almacenado (macOS)

Almacene trabajos en la unidad de memoria flash USB para una impresión privada o retrasada.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, luego, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. Por defecto, el controlador de la impresora muestra el menú **Copias y Páginas**. Abra la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el menú **Almacenamiento de trabajos**.



**NOTA:** Si el menú **Almacenamiento de trabajos** no aparece, cierre la ventana de impresión y vuelva a abrirlo para activar el menú.

4. En la lista desplegable **Modo**, seleccione el tipo de trabajo almacenado.
  - **Imprimir y retener:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
  - **Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que el usuario lo solicita en el panel de control de la impresora. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. el trabajo de impresión se elimina de la memoria una vez se ha imprimido y se pierde si la impresora se apaga.
  - **Copia rápida:** imprima el número solicitado de copias de un trabajo y almacene una copia del trabajo en la memoria de la impresora para poder imprimirlo de nuevo más adelante.
  - **Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que imprima el trabajo debe proporcionarlo en el panel de control.
5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar.

- **Añadir número (1-99) al nombre:** añade un número único al final del nombre del trabajo.
  - **Sustituir el archivo existente:** sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.
6. Si ha seleccionado la opción **Trabajo almacenado** o **Trabajo privado** en el paso 4, podrá proteger el trabajo con un PIN. Escriba un número de 4 dígitos en el campo **Utilice PIN para imprimir**. Cuando otra persona intente imprimir este trabajo, la impresora le solicitará que introduzca este número PIN.
  7. Haga clic en el botón **Imprimir** para procesar el trabajo.

## Imprima un trabajo almacenado

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir un trabajo almacenado en la memoria de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación **Imprimir** y, a continuación, seleccione el icono **Imprimir**.
2. Seleccione **Imprimir desde almacenamiento de trabajos**.
3. Seleccione **Seleccionar** y, a continuación, seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña.
5. Para ajustar el número de copias, seleccione el campo del número de copias en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Utilice el teclado para introducir el número de copias que se deben imprimir.
6. Seleccione **Iniciar**  o **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Elimine un trabajo almacenado

Puede eliminar documentos que se hayan guardado en la impresora cuando ya no sean necesarios. También puede ajustar el número máximo de trabajos que se pueden almacenar en la impresora.

- [Eliminación de un trabajo que se ha almacenado en la impresora](#)
- [Cambio del límite de almacenaje de trabajos](#)

### Eliminación de un trabajo que se ha almacenado en la impresora

Utilice el panel de control para eliminar un trabajo almacenado en la memoria de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Imprimir](#) y, a continuación, seleccione el icono [Imprimir](#).
2. Seleccione [Imprimir desde almacenamiento de trabajos](#).
3. Seleccione [Seleccionar](#) y, a continuación, seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña.
5. Seleccione el botón  Papelera para eliminar el trabajo.

### Cambio del límite de almacenaje de trabajos

Cuando se almacena un nuevo trabajo en la memoria de la impresora, esta sobrescribe cualquier trabajo anterior con el mismo nombre de usuario y de trabajo. Si un trabajo no está almacenado con el mismo nombre de usuario y de trabajo y la impresora necesita espacio adicional, esta puede borrar otros trabajos almacenados comenzando por el más antiguo.

Para cambiar el número de trabajos que puede guardar la impresora, proceda tal como se explica a continuación:

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [Copiar/Imprimir](#) o [Imprimir](#)
  - [Gestionar trabajos almacenados](#)
  - [Límite de almacenamiento de trabajos temporales](#)
3. Utilice el teclado para introducir el número de trabajos que guarda la impresora.
4. Seleccione [Aceptar](#) o [Hecho](#) para guardar la configuración.

## Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión

Los trabajos de impresión enviados desde los controladores del cliente (por ej., el equipo PC) pueden enviar a los dispositivos de HP de impresión y escaneo, información que permita una identificación personal. A modo de ejemplo, esa información puede incluir, entre otros elementos, el nombre de usuario y el nombre de cliente de origen con fines de utilización en tareas de recuento de trabajos de impresión, según lo determinado por el administrador del dispositivo de impresión. Esa misma información también se podrá almacenar con el trabajo en un dispositivo de almacenamiento masivo (por ej., la unidad de disco) del dispositivo de impresión cuando se utiliza la función de almacenamiento de trabajos de impresión.

# Impresión móvil

- [Introducción](#)
- [Impresión Wi-Fi, Wi-Fi Direct, NFC y BLE](#)
- [HP ePrint a través de correo electrónico](#)
- [AirPrint](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)

## Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil que facilitan la impresión en impresoras HP desde equipos portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Impresión Wi-Fi, Wi-Fi Direct, NFC y BLE

- [Activar la impresión inalámbrica](#)
- [Cambio del nombre de Wi-Fi Direct](#)

HP proporciona impresión Wi-Fi Direct Print, NFC (del inglés "Near Field Communication", comunicación de campo cercano) y BLE (del inglés "Bluetooth Low Energy", Bluetooth de bajo consumo) en las impresoras con un accesorio para HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless compatible. Este accesorio está disponible de forma opcional en las impresoras HP Enterprise que incluyen un bolsillo de integración de hardware (HIP).

Estas funciones permiten que los dispositivos (móviles) con Wi-Fi establezcan conexiones directas de red inalámbrica con la impresora sin necesidad de utilizar un router inalámbrico.

No es necesario conectar la impresora a la red para que la impresión directa desde móvil funcione.

Utilice la impresión Wi-Fi Direct para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iPod touch con Apple AirPrint
- Dispositivos móviles Android con la solución de impresión incorporada de Android

Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica, visite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

Las funciones de impresión Wi-Fi Direct, BLE y NFC pueden activarse o desactivarse desde el panel de control de la impresora.

### Activar la impresión inalámbrica

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [Conexión en red](#)
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Estado](#)
3. Seleccione [Activar](#) y, a continuación, seleccione [Aceptar](#) para activar la impresión inalámbrica.

### Cambio del nombre de Wi-Fi Direct

---

 **NOTA:** En entornos en los que se haya instalado más de un modelo de la misma impresora, podría ser útil proporcionar a cada impresora un nombre Wi-Fi Direct más exclusivo para facilitar la identificación de la impresión HP Wi-Fi Direct. Los nombres de las redes inalámbricas (p. ej., red inalámbrica, Wi-Fi Direct, etc.) están disponibles en la pantalla Información. Seleccione el icono  Información y, a continuación, pulse el icono  Red o el icono  Red inalámbrica.

---

Proceda como se explica a continuación para cambiar el nombre Wi-Fi Direct de la impresora:

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:

- [Conexión en red](#)
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Nombre de Wi-Fi Direct](#)
3. Utilice el teclado para cambiar el nombre en el campo de texto [Nombre Wi-Fi Direct](#) y después seleccione OK.

## HP ePrint a través de correo electrónico

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de la impresora desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

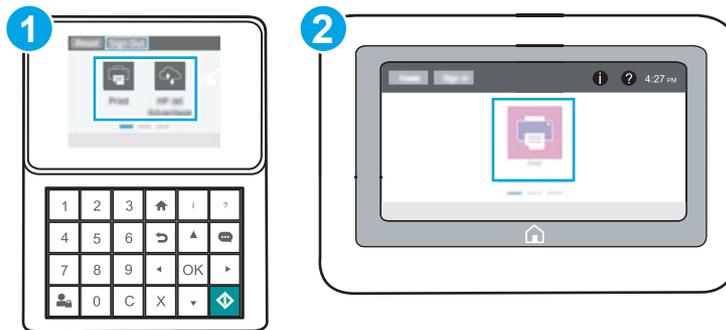
Para utilizar HP ePrint, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red por cable o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deben estar activados en la impresora y la impresora debe estar registrada en HP Connected.

Siga este procedimiento para activar los servicios web de HP y registrarse en HP Connected:

1. Abra el Servidor web incorporado de HP (EWS):

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

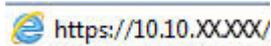


- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Panel de control con teclado         |
| 2 | Panel de control con pantalla táctil |

- a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón  Información y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú  Ethernet. Pulse el botón [Aceptar](#) para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En el panel de control de la impresora, toque el botón  Información y, a continuación, seleccione el icono  Red para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Servicios Web HP**.
3. Seleccione la opción para activar Servicios Web.

 **NOTA:** La activación de los servicios web puede requerir varios minutos.

4. Vaya a [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

## AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS y en los equipos Mac con macOS 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3GS o superior) o iPod touch (tercera generación o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Correo
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y las impresoras HP compatibles con AirPrint, visite: [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

 **NOTA:** Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

## Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de la señal inalámbrica y que impriman a través de Wi-Fi Direct.

La solución de impresión se ha incorporado a la amplia variedad de versiones del sistema operativo.

 **NOTA:** Si la impresión no está disponible en el dispositivo, vaya a [Google Play > Aplicaciones Android](#) e instale el complemento HP Print Service.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

## Imprimir desde una unidad flash USB

Esta impresora incorpora la función de impresión desde USB de fácil acceso, que permite imprimir archivos rápidamente, sin necesidad de enviarlos desde un equipo.

- [Activación del puerto USB para la impresión](#)
- [Impresión de documentos USB](#)

La impresora admite unidades flash USB estándar a través del puerto USB situado junto al panel de control. Es compatible con los siguientes tipos de archivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Activación del puerto USB para la impresión

El puerto USB está desactivado de forma predeterminada. Antes de usar esta función, active el puerto USB.

- [Método 1: Activación del puerto USB desde el panel de control de la impresora](#)
- [Método 2: Activación del puerto USB desde el servidor web incorporado de HP \(solo en impresoras conectadas a la red\)](#)

Use uno de los siguientes procedimientos para activar el puerto:

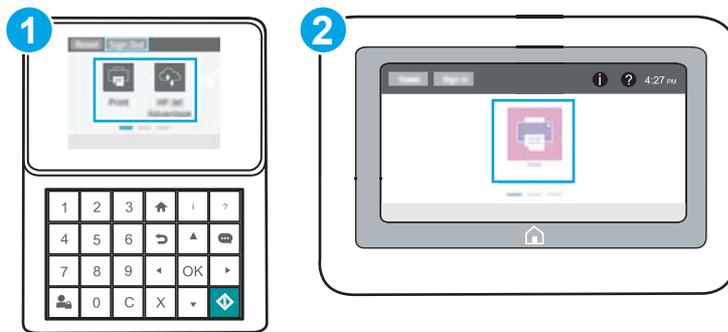
### Método 1: Activación del puerto USB desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús
  - [Copiar/Imprimir](#) o [Imprimir](#)
  - [Habilitación del dispositivo USB](#)
3. Seleccione [Activado](#) para activar el puerto USB.

### Método 2: Activación del puerto USB desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)

1. Abra el Servidor web incorporado de HP (EWS):

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Panel de control con teclado         |
| 2 | Panel de control con pantalla táctil |

- a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón  Información y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú  Ethernet. Pulse el botón [Aceptar](#) para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En el panel de control de la impresora, toque el botón  Información y, a continuación, seleccione el icono  Red para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

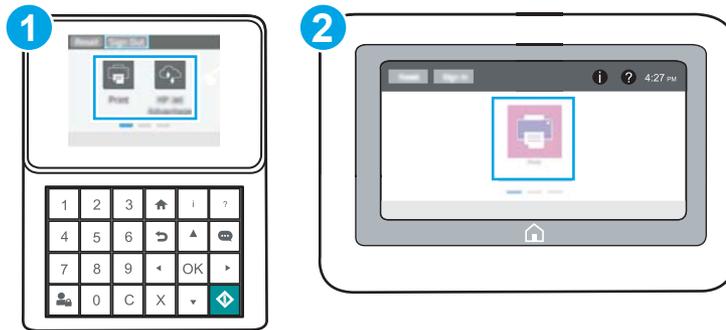
2. Seleccione la pestaña **Copiar/Imprimir** para los modelos MFP o **Imprimir** para los modelos SFP.
3. En el menú izquierdo, seleccione **Configuración de impresión desde unidad USB**.
4. Seleccione **Activar la impresión desde unidad USB**.
5. Haga clic en **Aplicar**.

## Impresión de documentos USB

Utilice el panel de control para imprimir documentos desde una unidad flash USB.

- [Impresión de documentos USB \(panel de control con teclado\)](#)
- [Impresión de documentos USB \(panel de control con pantalla táctil\)](#)

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Panel de control con teclado         |
| 2 | Panel de control con pantalla táctil |

### Impresión de documentos USB (panel de control con teclado)

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de fácil acceso.

 **NOTA:** Puede que el puerto esté tapado. En algunas impresoras las extensiones de la cubierta se abren. En otras impresoras, deberá tirar directamente de la cubierta para extraerla.

2. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione [Unidad USB](#).
3. Pulse [Seleccionar](#), a continuación, seleccione el nombre del documento que se debe imprimir y haga clic en [Seleccionar](#).

 **NOTA:** El documento puede estar en una carpeta. Abra las carpetas según sea necesario.

4. Para ajustar el número de copias, seleccione el campo del número de copias. Utilice el teclado para introducir el número de copias que se deben imprimir.
5. Seleccione [Iniciar](#)  para imprimir el documento.

### Impresión de documentos USB (panel de control con pantalla táctil)

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de fácil acceso.

 **NOTA:** Puede que el puerto esté tapado. En algunas impresoras las extensiones de la cubierta se abren. En otras impresoras, deberá tirar directamente de la cubierta para extraerla.

2. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Imprimir](#) y, a continuación, seleccione el icono [Imprimir](#).
3. Seleccione [Activar la impresión desde unidad USB](#).

4. Pulse **Seleccionar**, a continuación, seleccione el nombre del documento que se debe imprimir y pulse **Seleccionar**.



---

**NOTA:** El documento puede estar en una carpeta. Abra las carpetas según sea necesario.

---

5. Para ajustar el número de copias, marque la casilla a la izquierda del botón **Imprimir** y, a continuación, seleccione el número de copias en el teclado que se abre. Seleccione el botón  **Cerrar** para cerrar el teclado.
6. Seleccione el botón **Imprimir** para imprimir el documento.

## Impresión mediante el puerto USB 2.0 de alta velocidad (por cable)

- [Activación del puerto USB de alta velocidad para la impresión](#)

## Activación del puerto USB de alta velocidad para la impresión

La impresora cuenta con un puerto USB 2.0 de alta velocidad para la impresión por cable USB. El puerto se encuentra en el área de puertos de interfaz y está desactivado de forma predeterminada. Use uno de los siguientes procedimientos para activar el puerto. Una vez que el puerto esté activado, instale el software del producto para imprimir mediante este puerto.

- [Método 1: Activación del puerto USB 2.0 de alta velocidad desde los menús del panel de control de la impresora](#)
- [Método 2: Activación del puerto USB 2.0 de alta velocidad desde el servidor web incorporado de HP \(solo en impresoras conectadas a la red\)](#)

### Método 1: Activación del puerto USB 2.0 de alta velocidad desde los menús del panel de control de la impresora

Utilice el panel de control para activar el puerto.

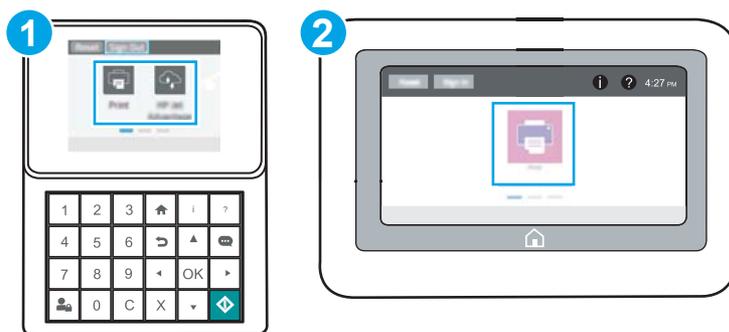
1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús
  - [General](#)
  - [Habilitación del dispositivo USB](#)
3. Seleccione la opción [Activado](#).

### Método 2: Activación del puerto USB 2.0 de alta velocidad desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)

Utilice el EWS de HP para activar el puerto.

1. Abra el Servidor web incorporado de HP (EWS):

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



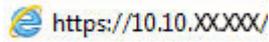
1 Panel de control con teclado

2 Panel de control con pantalla táctil

- a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón  Información y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú  Ethernet. Pulse el botón **Aceptar** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En el panel de control de la impresora, toque el botón  Información y, a continuación, seleccione el icono  Red para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Seleccione la pestaña **Seguridad**.
3. En la parte izquierda de la pantalla, seleccione **Seguridad general**.
4. Desplácese hacia abajo hasta **Puertos de hardware** y marque la casilla de verificación para activar los dos elementos:
  - **Habilitación del dispositivo USB**
  - **Activar Host USB plug and play**
5. Haga clic en **Aplicar**.

---

# 5 Gestión de la impresora

Utilice las herramientas de gestión, las configuraciones de seguridad y ahorro de energía, y las actualizaciones del firmware de la impresora.

- [Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP \(EWS\)](#)
- [Configuración de la IP de la red](#)
- [Funciones de seguridad de la impresora](#)
- [Configuración de ahorro de energía](#)
- [HP Web JetAdmin](#)
- [Actualizaciones de software y firmware](#)

Para obtener ayuda en vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

## Para obtener más información:

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Participar en foros de asistencia
- Buscar información legal y sobre la garantía

# Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS)

- [Introducción](#)
- [Acceso al servidor web incorporado de HP \(EWS\)](#)
- [Funciones del servidor web incorporado de HP](#)

## Introducción

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde un equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control de la impresora.

- Ver información sobre el estado de la impresora
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Ver y cambiar la configuración de las bandejas
- Ver y cambiar la configuración del menú del panel de control de la impresora.
- Ver e imprimir páginas internas
- Recibir notificación de los eventos de la impresora y de los consumibles.
- Ver y cambiar la configuración de la red

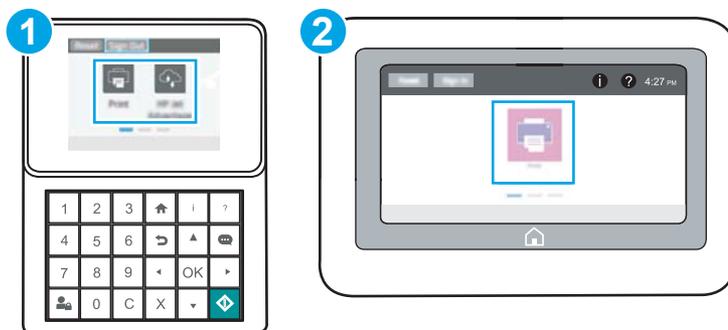
El servidor web incorporado de HP funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones de la impresora basadas en IPX. No se necesita acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor web incorporado de HP.

Cuando la impresora está conectada a la red, el servidor web incorporado de HP está disponible automáticamente.

 **NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

## Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS)

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



1 Panel de control con teclado

2 Panel de control con pantalla táctil

1. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón  Información y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú  Ethernet. Pulse el botón **Aceptar** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En el panel de control de la impresora, toque el botón  Información y, a continuación, seleccione el icono  Red para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



---

**NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

---

Para utilizar el servidor web incorporado de HP, el navegador debe cumplir los requisitos siguientes:

#### Windows® 7

- Internet Explorer (versión 8.x o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

#### Windows® 8 o versiones posteriores

- Internet Explorer (versión 9.x o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

#### macOS

- Safari (versión 5.x o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)

#### Linux

- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

## Funciones del servidor web incorporado de HP

- [Ficha Información](#)
- [Pestaña General](#)
- [Ficha Imprimir](#)
- [Ficha Consumibles](#)
- [Pestaña Solución de problemas](#)
- [Pestaña Seguridad](#)
- [Pestaña Servicios Web de HP](#)
- [Pestaña Red](#)
- [Lista Otros enlaces](#)

### Ficha Información

Tabla 5-1 Ficha Información del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Estado del dispositivo	Muestra el estado de la impresora y la vida estimada restante de los consumibles HP. La página también muestra el tipo y el tamaño del papel establecido en cada bandeja. Para cambiar la configuración predeterminada, haga clic en el enlace <b>Cambiar configuración</b> .
Página de configuración	Muestra la información que se ha encontrado en la página de configuración.
Página de estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles de la impresora.
Página de registro de eventos	Muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora. Utilice el enlace <b>Asistencia instantánea de HP</b> (en el área <b>Otros enlaces</b> de todas las páginas del servidor web incorporado de HP) para conectarse a un conjunto de páginas web dinámicas que le ayudarán a resolver problemas. En estas páginas también se muestran otros servicios disponibles para la impresora.
Página de uso	Muestra un resumen del número de páginas que ha impreso la impresora, agrupadas por tamaño, tipo y ruta de impresión del papel.
Device Information (Información del dispositivo)	Muestra el nombre en red de la impresora, su dirección y la información del modelo. Para personalizar estas entradas, haga clic en el menú <b>Información de dispositivo</b> en la ficha <b>General</b> .
Imagen del panel de control	Muestra una imagen de la pantalla actual en la pantalla del panel de control.
Informes y páginas imprimibles	Enumera las páginas y los informes internos de la impresora. Seleccione uno o más elementos para imprimir o ver.
Licencias de código abierto	Muestra un resumen de las licencias para los programas de software de código abierto compatibles con la impresora.

### Pestaña General

**Tabla 5-2** Pestaña General del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Personalización del panel de control:	Reordena, muestra u oculta funciones de la pantalla del panel de control. Cambia el idioma de visualización y los diseños de teclado predeterminados.
Conjuntos rápidos	Configure trabajos disponibles en el área <b>Conjuntos rápidos</b> de la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.
Alertas	Configure alertas de correo electrónico para distintos eventos de consumibles y de la impresora.
Aplicación de configuración del panel de control	Muestra las opciones de la aplicación de configuración que están disponibles en el panel de control de la impresora.
Configuración general	Defina cómo debe proceder la impresora para recuperarse de atascos u otros ajustes generales de la impresora.
Envío automático	Configure la impresora para que envíe correos electrónicos automatizados en relación con la configuración de la impresora y los consumibles a direcciones de correo electrónico específicas.
Editar otros enlaces	Añada o personalice un enlace con otro sitio web. Este enlace aparece en el área del pie de página de todas las páginas del servidor web incorporado de HP.
Información sobre pedidos	Introduzca la información acerca de los pedidos de cartuchos de tóner de repuesto. La información se muestra en la página de estado de los consumibles.
Información del dispositivo	Permite asignarle un nombre y un número de activo a la impresora. Introduzca el nombre del contacto principal que recibirá la información sobre la impresora.
Idioma	Determina el idioma en el que se va a mostrar la información de HP Embedded Web Server.
Actualización de firmware	Descargue e instale los archivos de actualización del firmware de la impresora.
Configuración de fecha/hora	Establece la fecha y hora o la sincroniza con un servidor de hora de red.
Configuración de energía	Configure o edite las horas de comienzo y salida del modo de reposo, así como el retraso de reposo para la impresora. Establece un programa diferente para cada día de la semana y para vacaciones.  Defina las interacciones con la impresora que hacen que se ponga en marcha desde el modo de reposo.
Copia de seguridad y restauración	Cree un archivo de copia de seguridad que contiene datos de la impresora y el usuario. Si es necesario, utilice este archivo para restaurar datos en la impresora.
Restablecer configuración predeterminada de fábrica	Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.
Instalador de soluciones	Instale paquetes de software de terceros que amplían o modifican las funciones de la impresora.
Configuración de estadísticas de trabajo	Ofrece información de conexión sobre los servicios de estadísticas de trabajos de otros fabricantes.
Configuración de cupo	Ofrece información de conexión sobre los servicios de cupos de trabajo de otros fabricantes.

## Ficha Imprimir

Tabla 5-3 Ficha Imprimir del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Conf. impresión desde USB	Active o desactive el menú <a href="#">Imprimir desde unidad USB</a> en el panel de control.
Gestionar trabajos almacenados	Active o desactive la posibilidad de almacenar trabajos en la memoria de la impresora. Configura las opciones de almacenamiento de trabajos.
Opciones de impresión predeterminadas	Configure las opciones predeterminadas de los trabajos de impresión.
Restringir color (Solo impresoras de color)	permite o restringe la impresión en color. Especifica los permisos a usuarios individuales o a trabajos que se envíen desde programas de software específicos.
Configuración de PCL y PostScript	Ajuste la configuración de PCL y PostScript para todos los trabajos de impresión.
Calidad de impresión	Configure los parámetros de calidad de la impresora, incluido el ajuste de color, el registro de imagen y los tipos de papel permitidos.
Gestionar bandejas	Configura los ajustes de las bandejas de papel.

## Ficha Consumibles

Tabla 5-4 Ficha Consumibles del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Gestión de consumibles	Configure la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo.

## Pestaña Solución de problemas

Tabla 5-5 Pestaña Solución de problemas del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Solución de problemas generales	Seleccione de una serie de informes y pruebas que le ayudarán a resolver problemas con la impresora.
Ayuda en línea	Enlace a la ayuda en línea de HP basada en la nube para ayudarle a solucionar los problemas de impresión.
Datos de diagnóstico	Exporte información de la impresora a un archivo que pueda resultar de utilidad para el análisis detallado de problemas. <b>NOTA:</b> Este elemento solo está disponible si se ha establecido una contraseña de administrador en la pestaña <b>Seguridad</b> .
capitalised as Calibración/Limpieza (Solo impresoras de color)	Active la función de limpieza automática, cree de imprima la página de limpieza y seleccione una opción para calibrar la impresora de forma inmediata.
Restablecimiento de la configuración de fábrica	Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.
Actualización de firmware	Descargue e instale los archivos de actualización del firmware de la impresora.

## Pestaña Seguridad

Tabla 5-6 Pestaña Seguridad del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Seguridad general	Configuración de la seguridad general, incluido lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Configura una contraseña de administrador para restringir el acceso a ciertas funciones de la impresora.</li><li>• Establece la contraseña PjL para el procesamiento de comandos PjL.</li><li>• Configura la seguridad de las actualizaciones de firmware y el acceso al sistema de archivos.</li><li>• Activa o desactiva el puerto USB del host en el panel de control o el puerto de conexión USB del formateador para imprimir directamente de un ordenador.</li><li>• Permite consultar el estado de todos los ajustes de seguridad.</li></ul>
Directiva de la cuenta	Active la configuración de la cuenta de administrador.
Control de acceso	Configure el acceso a las funciones de la impresora para personas o grupos específicos y seleccione el método que utilizan para registrarse en la impresora.
Proteger datos almacenados	Configure y gestione la unidad de disco duro interna de la impresora.  Configure ajustes para trabajos que están almacenados en la unidad de disco duro de la impresora.
Administrar Remote Apps (aplicaciones remotas)	Gestionar o incluir en lista blanca aplicaciones remotas importando o eliminando certificados que permiten a los dispositivos usar este producto.
Gestión de certificados	Instale y gestione certificados de seguridad para acceder a la impresora y a la red.
Seguridad de los servicios web	Permita que las páginas web puedan acceder a los recursos de esta impresora desde diferentes dominios. Si no se añaden sitios a la lista significará que todos los sitios son de confianza.
Autoprueba	Verifica que las funciones de seguridad se ejecuten de acuerdo con los parámetros del sistema previstos.

## Pestaña Servicios Web de HP

Utilice la pestaña **Servicios web de HP** para configurar y activar los servicios web de HP de la impresora. Debe habilitar los servicios web de HP para poder utilizar la función HP ePrint.

Tabla 5-7 Pestaña Servicios web de HP del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Configuración de servicios web de HP	Conecte esta impresora a HP Connected en Internet mediante la activación de los servicios web de HP.
Proxy web	Configure un servidor proxy si se producen problemas al activar los servicios web de HP o al conectar la impresora a Internet.
HP JetAdvantage	Acceso a soluciones que amplían las capacidades de la impresora
Smart Cloud Print	Active Smart Cloud Print para permitir el acceso a aplicaciones basadas en web que amplían las funciones de la impresora.

## Pestaña Red

Utilice la pestaña **Redes** para configurar y proteger la configuración de red de la impresora cuando esté conectada a una red basada en IP. Esta pestaña no se muestra si la impresora está conectada a otros tipos de redes.

**Tabla 5-8** Pestaña Redes del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
<b>Configuración</b>	
Estación inalámbrica	Configure los ajustes inalámbricos iniciales
Wi-Fi Direct	Configure los ajustes de Wi-Fi Direct para las impresoras que incorporan impresión Wi-Fi Direct Print y NFC o que tienen instalado un accesorio inalámbrico.  <b>NOTA:</b> La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión.
Configuración de TCP/IP	Ajusta la configuración de TCP/IP para las redes IPv4 e IPv6.  <b>NOTA:</b> La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión.
Configuración de red	Configura los ajustes de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC y SNMP en función del modelo del servidor de impresión.
Otra configuración	Configura los servicios y protocolos generales de impresión compatibles con el servidor de impresión. Las opciones disponibles dependen del modelo del servidor de impresión, pero pueden incorporar actualización de firmware, colas LPD, configuración USB, información de asistencia técnica e intervalo de actualización.
AirPrint	Active, configure o desactive la impresión en red de impresoras compatibles con Apple.
Seleccionar idioma	Cambia el idioma que muestra el servidor web incorporado de HP. Esta página se muestra si las páginas web son compatibles con varios idiomas. También puede seleccionar idiomas compatibles mediante la configuración de las preferencias de idioma del navegador.
Seleccionar ubicación	Seleccione el país/región adecuados de la impresora.
<b>Google Cloud Print</b>	
Configuración	Configure las opciones de Google Cloud Print.
Proxy web	Configure los ajustes del Proxy.
<b>Seguridad</b>	
Configuración	Visualiza y restaura la configuración de seguridad actual a los valores predeterminados de fábrica.  Configura los parámetros de seguridad mediante el asistente de configuración de seguridad.  <b>NOTA:</b> No utilice el asistente de configuración de seguridad para configurar los ajustes de seguridad mediante aplicaciones de gestión de redes como, por ejemplo, HP Web JetAdmin.

**Tabla 5-8** Pestaña Redes del servidor web incorporado de HP (continuación)

Menú	Descripción
<b>Autorización</b>	<p>Controle la gestión de la configuración y el uso de esta impresora, incluidos los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configura o cambia la contraseña de administrador para controlar el acceso a los parámetros de configuración.</li> <li>• Solicita, instala y gestiona certificados digitales en el servidor de impresión HP JetDirect.</li> <li>• Limite el acceso de host a esta impresora a través de una Lista de control de acceso (ACL) (solo para determinados servidores de impresión en redes IPv4).</li> </ul>
<b>Comunicación segura</b>	Configure los ajustes de seguridad.
<b>Página Protocolos</b>	<p>Configure y gestione los protocolos de seguridad para esta impresora, incluidos los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configura el nivel de gestión de seguridad del servidor web incorporado de HP y controla el tráfico a través de HTTP y HTTPS.</li> <li>• Configura el funcionamiento del protocolo SNMP (del inglés, Simple Network Management Protocol). Activa o desactiva los agentes SNMP v1/v2c o SNMP v3 en el servidor de impresión.</li> <li>• Controla el acceso a través de protocolos que pueden no ser seguros, como protocolos de impresión, servicios de impresión, protocolos de detección, servicios de resolución de nombres y protocolos de gestión de configuración.</li> </ul>
<b>Autenticación 802.1X</b>	<p>Ajusta la configuración de autenticación de 802.1X del servidor de impresión JetDirect según los requisitos para la autenticación del cliente de la red, y restablece la configuración de autenticación de 802.1X a los valores predeterminados de fábrica.</p> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Al cambiar la configuración de autenticación de 802.1X, se podría perder la conexión de la impresora. Para recuperarla, puede que necesite restablecer la configuración predeterminada de fábrica del servidor de impresión y volver a instalar la impresora.</p>
<b>IPsec/Firewall</b>	Puede ver o configurar una política de firewall o política de IPsec/firewall.
<b>Agente de avisos</b>	Activa o desactiva el Agente de notificación del dispositivo de HP, establece el servidor de configuración y configura la autenticación manual a través de los certificados.
<b>Diagnóstico</b>	
<b>Estadísticas de red</b>	Muestra las estadísticas de red recopiladas y almacenadas en el servidor de impresión de HP JetDirect.
<b>Información de protocolo</b>	Visualiza una lista de parámetros de configuración de red para todos los protocolos del servidor de impresión de HP JetDirect.
<b>Página de configuración</b>	Visualiza la página de configuración de HP JetDirect, que contiene información sobre el estado y la configuración del mismo.

## Lista Otros enlaces

Configure qué enlaces se muestran en el pie de página del servidor Web incorporado de HP a través del menú **Editar otros enlaces** de la pestaña **General**.



**NOTA:** A continuación se describen los enlaces predeterminados.

**Tabla 5-9** Lista Otros enlaces del servidor web incorporado de HP

<b>Menú</b>	<b>Descripción</b>
<b>HP Instant Support</b>	Se conecta al sitio web de HP para buscar soluciones a los problemas de la impresora.
<b>Compra de consumibles</b>	Se conecta al sitio web de HP SureSupply para obtener información sobre las opciones de compra de consumibles originales de HP, como papel y cartuchos.
<b>Soporte de productos</b>	Conéctese con el sitio de asistencia de la impresora para buscar ayuda sobre diferentes temas.

# Configuración de la IP de la red

- [Declinación de responsabilidad al compartir impresoras](#)
- [Visualice o cambie la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre de la impresora en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Configuración de la velocidad de transmisión y el modo a doble cara](#)

## Declinación de responsabilidad al compartir impresoras

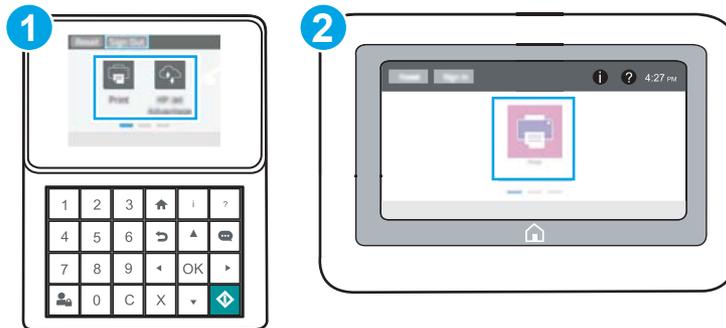
HP no admite conexiones de red de punto a punto, ya que es una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visualice o cambie la configuración de red

Utilice el servidor Web incorporado de HP para ver o cambiar los parámetros de configuración IP.

1. Abra el Servidor web incorporado de HP (EWS):

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

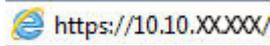


- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Panel de control con teclado         |
| 2 | Panel de control con pantalla táctil |

- Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** Información y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú **Ethernet**. Pulse el botón **Aceptar** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En el panel de control de la impresora, toque el botón **i** Información y, a continuación, seleccione el icono **Red** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



**NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

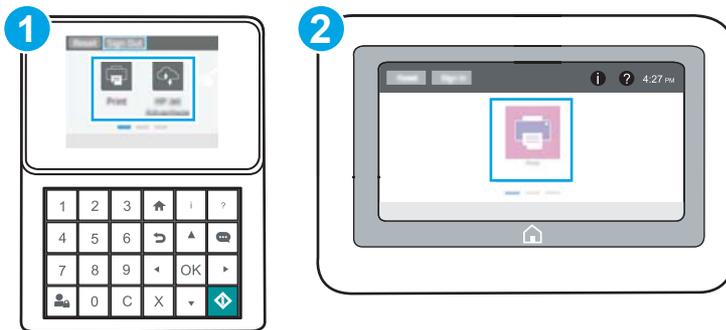
2. Haga clic en la pestaña **Conexión a red** para obtener la información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

## Cambio del nombre de la impresora en una red

Para cambiar el nombre de la impresora en una red de forma que pueda identificarla de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.

1. Abra el Servidor web incorporado de HP (EWS):

**NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

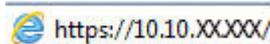


- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Panel de control con teclado         |
| 2 | Panel de control con pantalla táctil |

- a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** Información y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú **Ethernet**. Pulse el botón **Aceptar** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En el panel de control de la impresora, toque el botón **i** Información y, a continuación, seleccione el icono **Red** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la pestaña **General**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado de la impresora se encuentra en el campo **Nombre del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar la impresora de manera única.

 **NOTA:** De forma opcional, puede completar los otros campos de esta página.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

## Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de [Configuración](#) en el panel de control para configurar manualmente la dirección IPv4, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [Conexión en red](#)
  - [Ethernet](#)
  - [TCP/IP](#)
  - [Configuración de IPV 4](#)
  - [Método de configuración](#)
3. Seleccione la opción [Manual](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).
4. Abra el menú [Configuración manual](#).
5. Toque la opción [Dirección IP](#), [Máscara de subred](#) o [Puerta de enlace predeterminada](#).
6. Toque el primer campo para abrir el teclado. Introduzca los dígitos correctos para el campo y, a continuación, toque el botón "[Aceptar](#)".

Repita este proceso para cada campo y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).

## Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de [Configuración](#) en el panel de control para configurar manualmente la dirección IPv6.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Para activar la configuración manual, abra los siguientes menús:

- [Conexión en red](#)
  - [Ethernet](#)
  - [TCP/IP](#)
  - [Configuración de IPV6](#)
3. Seleccione [Habilitar](#) y, a continuación, seleccione [Activar](#).
  4. Seleccione la opción [Permitir configuración manual](#) y, a continuación, toque el botón [Hecho](#).
  5. Para configurar la dirección, abra el menú [Dirección](#) y, a continuación, toque el campo para abrir el teclado.
  6. Utilice el teclado para introducir la dirección y, a continuación, toque el botón "[Aceptar](#)".
  7. Pulse [Guardar](#).

## Configuración de la velocidad de transmisión y el modo a doble cara

---

 **NOTA:** Esta información solo se aplica a redes Ethernet. No se aplica a redes inalámbricas.

---

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con el concentrador de red. En la mayoría de los casos, se debe dejar la impresora en el modo automático. Un cambio incorrecto en los parámetros de velocidad de transmisión y modo a doble cara puede impedir la comunicación de la impresora con otros dispositivos de red. Para realizar cambios, utilice el panel de control de la impresora.

---

 **NOTA:** La configuración de la impresora debe coincidir con la configuración del dispositivo de red (un concentrador de red, conmutador, pasarela, router o equipo).

---

 **NOTA:** Los cambios de esta configuración hacen que la impresora se apague y luego se encienda. Realice cambios solo cuando la impresora esté inactiva.

---

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [Conexión en red](#)
  - [Ethernet](#)
  - [Velocid. enlace](#)
3. Seleccione una de estas opciones:
  - [Auto \(Automático\)](#): El servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red.
  - [10T media](#): 10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex
  - [10T completo](#): 10 Mbps, funcionamiento full-dúplex
  - [10T automática](#): 10 Mbps, funcionamiento dúplex automático
  - [100TX media](#): 100 Mbps, funcionamiento semidúplex
  - [100TX completa](#): 100 Mbps, funcionamiento full-dúplex

- **100TX automática:** 100 Mbps, funcionamiento dúplex automático
  - **1000T completo:** 1000 Mbps, funcionamiento full-dúplex
4. Toque el botón **Guardar**. La impresora se apaga y vuelve a encenderse.

# Funciones de seguridad de la impresora

- [Introducción](#)
- [Notas sobre seguridad](#)
- [Asigne una contraseña de administrador](#)
- [Seguridad IP](#)
- [Compatibilidad con el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP](#)
- [Bloqueo del formateador](#)

## Introducción

La impresora incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los valores de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

## Notas sobre seguridad

La impresora admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a protegerla, además de proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de supervisar y mantener la impresora.

## Asigne una contraseña de administrador

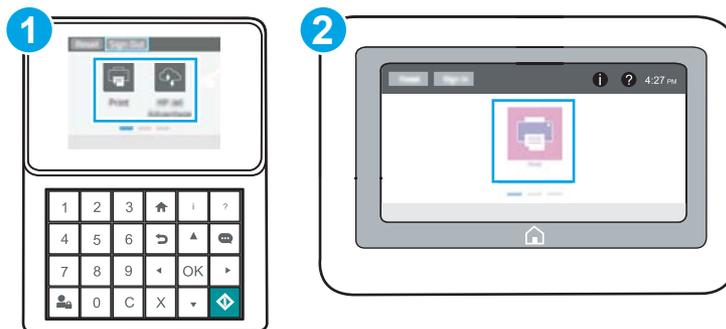
Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración de la impresora.

- [Uso del servidor web incorporado de HP \(EWS\) para configurar la contraseña](#)
- [Asignación de credenciales de acceso de usuario en el panel de control de la impresora](#)

### Uso del servidor web incorporado de HP (EWS) para configurar la contraseña

1. Abra el Servidor web incorporado de HP (EWS):

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Panel de control con teclado         |
| 2 | Panel de control con pantalla táctil |

- a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón  Información y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú  Ethernet. Pulse el botón [Aceptar](#) para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En el panel de control de la impresora, toque el botón  Información y, a continuación, seleccione el icono  Red para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla [Intro](#) en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
3. Abra el menú **Seguridad general**.
4. En la sección denominada **Establezca la contraseña del administrador local**, indique el nombre que desee asociar a la contraseña del campo **Nombre de usuario**.

5. Introduzca la contraseña en el campo **Nueva contraseña** y, a continuación, vuelva a introducirla en el campo **Verifique la contraseña**.

---

 **NOTA:** Al cambiar una contraseña existente, primero debe introducir dicha contraseña en el campo **Contraseña antigua**.

---

6. Haga clic en el botón **Aplicar**.

---

 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro. No se puede recuperar la contraseña del administrador. Si se pierde o se olvida la contraseña del administrador, póngase en contacto con la asistencia de HP en [support.hp.com](http://support.hp.com) para que le ayuden a restablecer completamente la impresora.

---

## Asignación de credenciales de acceso de usuario en el panel de control de la impresora

Algunas funciones pueden aparecer protegidas en el panel de control de la impresora para que no las pueda utilizar ninguna persona que no esté autorizada. Cuando una función esté protegida, la impresora le solicitará que se registre antes de utilizarla. También puede registrarse sin esperar a que se lo solicite si selecciona **Registro** en el panel de control de la impresora.

Por lo general, las credenciales de inicio de sesión para la impresora son las mismas que se utilizan para iniciar sesión en la red. Si tiene alguna duda sobre las credenciales que debe utilizar para esta impresora, póngase en contacto con el administrador de la red.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione **Registro**.
2. Siga las indicaciones para introducir las credenciales.

---

 **NOTA:** Para mantener la seguridad de la impresora, seleccione **Cerrar sesión** cuando haya terminado de utilizarla.

---

## Seguridad IP

IPsec (seguridad IP) es un conjunto de protocolos que controla el tráfico de red basado en tecnología IP hacia y desde la impresora. IPsec proporciona autenticación de host a host, integridad de datos y cifrado de las comunicaciones de red.

En el caso de las impresoras que estén conectadas a la red y dispongan de un servidor de impresión HP Jetdirect, puede configurar IPsec con la ficha **Redes** del servidor web incorporado de HP.

## Compatibilidad con el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP

El disco duro proporciona cifrado basado en hardware para que pueda almacenar datos de forma segura sin perjudicar el rendimiento de la impresora. Este disco duro utiliza la última versión del estándar avanzado de cifrado (AES) con versátiles funciones de ahorro de tiempo y una sólida funcionalidad.

Utilice el menú **Seguridad** del servidor web incorporado de HP para configurar el disco.

## Bloqueo del formateador

El formateador dispone de una ranura que puede utilizar para conectar un cable de seguridad. Si se bloquea el formateador, se evitará que alguien quite componentes de valor del mismo.

## Configuración de ahorro de energía

- [Impresión con EconoMode](#)
- [Establecimiento del temporizador de reposo y configuración de la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo](#)

## Impresión con EconoMode

Esta impresora cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

- [Configuración de EconoMode desde el controlador de impresión](#)
- [Configuración de EconoMode desde el panel de control de la impresora](#)

HP no recomienda el uso permanente de la función EconoMode. Si EconoMode se utiliza de forma exclusiva, el tóner puede superar en duración a las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad comienza a degradarse y ya no es aceptable, considere reemplazar el cartucho de tóner.

---

 **NOTA:** Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, configúrela mediante el panel de control de la impresora.

---

### Configuración de EconoMode desde el controlador de impresión

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode** para activar la función y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

### Configuración de EconoMode desde el panel de control de la impresora

Utilice el panel de control de la impresora para cambiar la configuración de EconoMode.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación **Configuración** y, a continuación, seleccione el icono **Configuración**.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Copiar/Imprimir** o **Imprimir**
  - **Opciones de impresión predeterminadas**
  - **EconoMode**
3. Seleccione **Activado** o **Desactivado** para activar o desactivar la función.

## Establecimiento del temporizador de reposo y configuración de la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo

La configuración de reposo afecta a la cantidad de energía que consume la impresora, la hora de comienzo y de salida del modo de reposo, la rapidez con la que la impresora entra en el modo de reposo y la rapidez con la que la impresora sale del modo de reposo.

Para configurar la impresora para que utilice 1 vatio o menos de potencia cuando se encuentre en el modo de reposo, introduzca los tiempos correspondientes a los parámetros **Reposo tras inactividad** y **Desactivación automática tras reposo**.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
  2. Abra los siguientes menús:
    - [General](#)
    - [Configuración de energía](#)
    - [Configuración de reposo](#)
  3. Seleccione [Reposo tras inactividad](#) para especificar el número de minutos que la impresora permanece inactiva antes de pasar al modo de reposo. Introduzca el periodo de tiempo adecuado.
  4. Seleccione [Desactivación automática tras reposo](#) para que la impresora entre en un modo de mayor ahorro energético tras un periodo de reposo. Introduzca el periodo de tiempo adecuado.
- 
-  **NOTA:** Por defecto, la impresora se activará automáticamente cuando se encuentre en modo de Desactivación automática en respuesta a cualquier actividad distinta de un USB o el WiFi. Para un mayor ahorro energético, puede seleccionar que se active únicamente con el botón de encendido; para ello, seleccione [Apagar \(activar solo con el botón de encendido\)](#).
- 
5. Seleccione [Hecho](#) para guardar la configuración.

## HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin es una herramienta líder en el sector que ha obtenido importantes reconocimientos y que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, impresoras multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web JetAdmin para que disponga de soporte en relación con determinadas funciones del producto. Para obtener más información, visite: [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Actualizaciones de software y firmware

HP actualiza periódicamente las funciones que están disponibles en el firmware de la impresora. Para beneficiarse de las funciones más recientes, actualice el firmware de la impresora. Descargue el archivo de actualización de firmware más reciente de la web:

Visite [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507). Haga clic en **Controladores y software**.



---

## 6 Solución de problemas

Solucione los problemas de la impresora. Localice recursos adicionales para obtener ayuda y asistencia técnica.

- [Asistencia al cliente](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control](#)
- [Restablecer configuración predeterminada de fábrica](#)
- [En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje “Cartucho bajo” o “Cartucho muy bajo”](#)
- [La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)

Para obtener ayuda en vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

### Para obtener más información:

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Participar en foros de asistencia
- Buscar información legal y sobre la garantía

## Asistencia al cliente

Reciba asistencia telefónica para su país/región

Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja de la impresora y también en [support.hp.com](http://support.hp.com).

Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra de la impresora, además de una descripción del problema

Obtenga asistencia por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores

[www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507)

Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

Registre la impresora

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

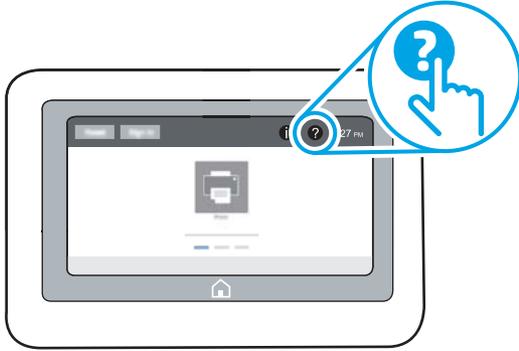
## Sistema de ayuda del panel de control

La impresora tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de Ayuda, toque Ayuda  botón del panel de control.

Figura 6-1 Panel de control con teclado



Figura 6-2 Panel de control con pantalla táctil



En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú global que le permite buscar temas específicos. Puede explorar la estructura del menú tocando los botones del menú.

Algunas pantallas de ayuda contienen animaciones que muestran el funcionamiento de procedimientos específicos, tales como la eliminación de atascos de papel.

Si la impresora le alerta de un error o una advertencia, toque Ayuda  botón para abrir un mensaje que describe el problema. Este mensaje también contiene instrucciones para ayudar a resolver el problema.

# Restablecer configuración predeterminada de fábrica

El restablecimiento de la configuración de la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica puede ayudar a resolver problemas.

- [Introducción](#)
- [Método 1: Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora](#)
- [Método 2: Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP \(solo en impresoras conectadas a la red\)](#)

## Introducción

Utilice uno de los siguientes métodos para restablecer la configuración de fábrica de la impresora.

### Método 1: Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora

Utilice el panel de control de la impresora para restaurar los ajustes a los valores originales.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [General](#)
  - [Restablecer configuración predeterminada de fábrica](#)
3. Seleccione [Restablecer](#).

Un mensaje de verificación advierte de que la ejecución de la operación de restablecimiento puede suponer la pérdida de datos.
4. Seleccione [Restablecer](#) para completar el proceso.

---

 **NOTA:** La impresora se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

---

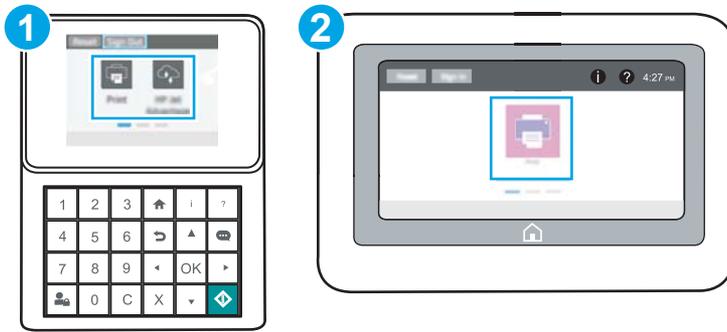
### Método 2: Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)

Utilice el EWS de HP para restablecer la configuración inicial de la impresora.

---

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

---



1	Panel de control con teclado
2	Panel de control con pantalla táctil

1. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** Información y, a continuación, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú **Ethernet**. Pulse el botón **Aceptar** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En el panel de control de la impresora, toque el botón **i** Información y, a continuación, seleccione el icono **Red** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

2. Abra la pestaña **General**.
3. En el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en **Restaurar configuración predeterminada de fábrica**.
4. Haga clic en el botón **Restablecer**.

**NOTA:** La impresora se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

## En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje “Cartucho bajo” o “Cartucho muy bajo”

- [Cambio de la configuración “Muy bajo”](#)
- [Order supplies \(Pedir consumibles\)](#)

**Cartucho bajo:** la impresora indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil restante real del cartucho de tóner puede variar. Se recomienda tener a mano repuestos para instalarlos cuando la calidad de impresión no sea aceptable. Todavía no es necesario sustituir el cartucho de tóner.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

**Cartucho muy bajo:** la impresora indica que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo. La vida útil restante real del cartucho de tóner puede variar. Se recomienda tener a mano repuestos para instalarlos cuando la calidad de impresión no sea aceptable. No será necesario sustituir el cartucho de tóner ahora, a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable.

La garantía de protección Premium de HP vence casi al final de la vida útil del cartucho utilizable. Visite la página de estado de los consumibles o el servidor web incorporado de HP (EWS) para consultar el estado.

## Cambio de la configuración “Muy bajo”

Se puede cambiar la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho nuevo.

- [Modificación de la configuración de nivel "Muy bajo" desde el panel de control](#)
- [Para impresoras con función de fax](#)

### Modificación de la configuración de nivel "Muy bajo" desde el panel de control

Modifique la configuración en el control de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [Gestión de consumibles](#)
  - [Comportamiento de nivel muy bajo](#)
  - [Cartucho negro](#) o [Cartuchos de color](#)
3. Seleccione una de estas opciones:
  - Seleccione la opción [Detener](#) para configurar la impresora de manera que detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**.
  - Seleccione la opción [Solicitar continuar](#) para configurar la impresora de manera que detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**. Puede confirmar la solicitud o sustituir el cartucho para reanudar la impresión.
  - Seleccione la opción [Continuar](#) para configurar la impresora de manera que le avise cuando el nivel del cartucho sea muy bajo, y para continuar imprimiendo más allá del umbral **Muy bajo** sin interacción. Si utiliza esta configuración, es posible que la calidad de impresión no sea satisfactoria.

### Para impresoras con función de fax

Si la impresora se configura en la opción [Detener](#) o [Solicitar continuar](#), existe un riesgo de que los faxes no se impriman cuando la impresora reanude la impresión. Esto puede ocurrir si la impresora recibió más faxes de los que la memoria puede almacenar mientras está en espera.

La impresora puede imprimir faxes sin interrupción cuando pasa el umbral Muy bajo si selecciona la opción [Continuar](#) para los cartuchos, pero la calidad de impresión puede reducirse.

## Order supplies (Pedir consumibles)

Pedido de consumibles y papel	<a href="http://www.hp.com/go/SureSupply">http://www.hp.com/go/SureSupply</a>
Pedido a través de los proveedores de servicios o de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el Servidor web incorporado (EWS) de HP	Para acceder, en un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor EWS contiene un enlace al sitio web de HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles HP originales.

# La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación

- [Introducción](#)
- [La impresora no recoge el papel](#)
- [La impresora recoge varias hojas de papel](#)

## Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si la impresora no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo. Cualquiera de estos casos puede provocar atascos de papel.

## La impresora no recoge el papel

Si la impresora no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

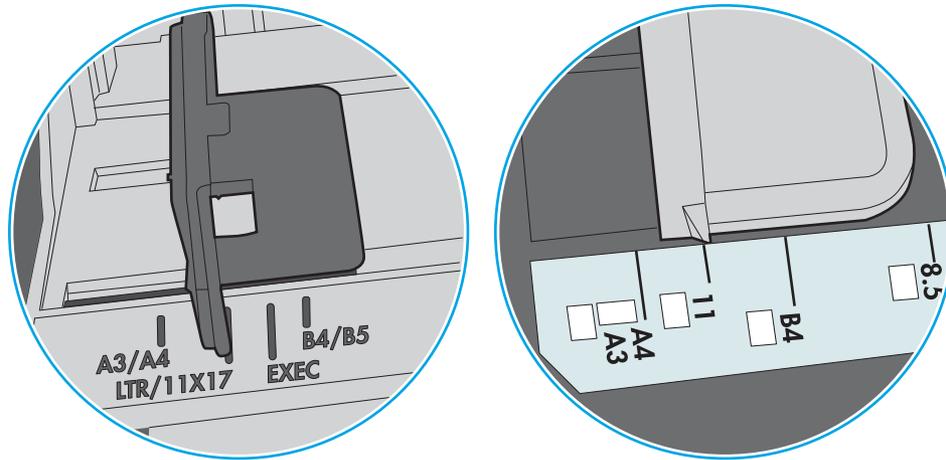
1. Abra la impresora y retire las hojas de papel atascadas. Compruebe que no quedan restos de papel rasgado en el interior de la impresora.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel adecuado para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control de la impresora.

4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

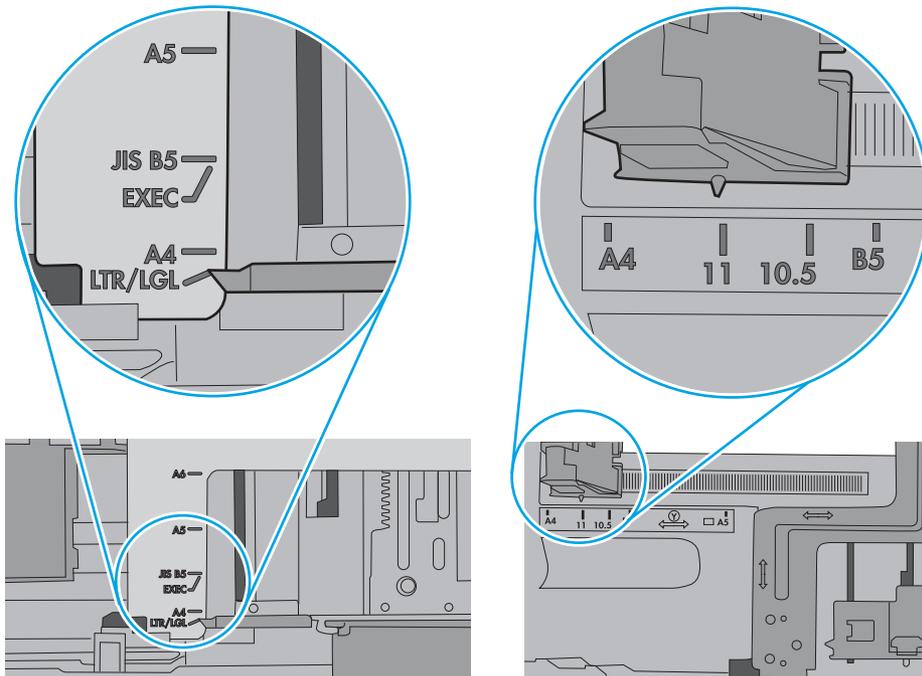
 **NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

**Figura 6-3** Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción



**Figura 6-4** Marcas de tamaño en las bandejas de casete

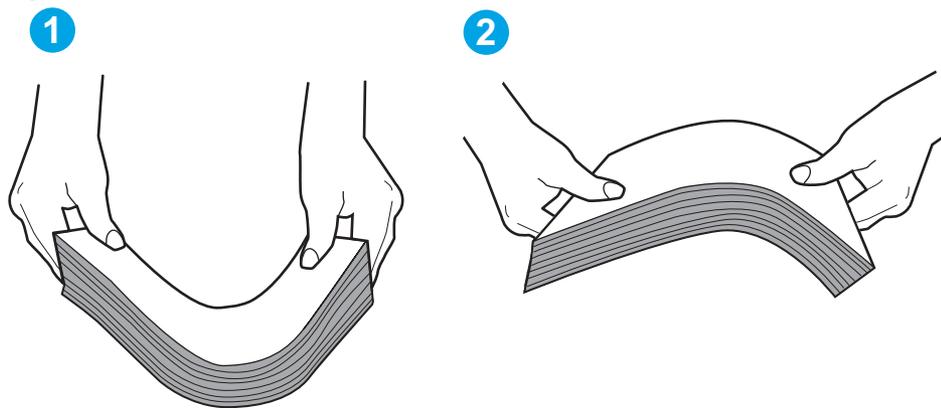


5. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

**Figura 6-5** Técnica para doblar la pila de papel



6. Compruebe si en el panel de control de la impresora aparece un mensaje en el que se le solicita confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
7. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia. Utilice agua destilada si se encuentra disponible.

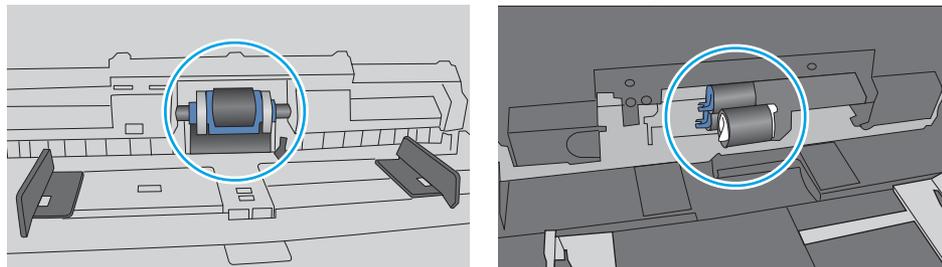
---

**⚠ PRECAUCIÓN:** No pulverice agua directamente sobre la impresora. En su lugar, pulverice agua sobre un paño o humedezca el paño y escúrralo antes de limpiar los rodillos.

---

La siguiente imagen muestra algunos ejemplos de la ubicación del rodillo en varias impresoras.

**Figura 6-6** Ubicaciones del rodillo en la bandeja 1 o la bandeja multifunción



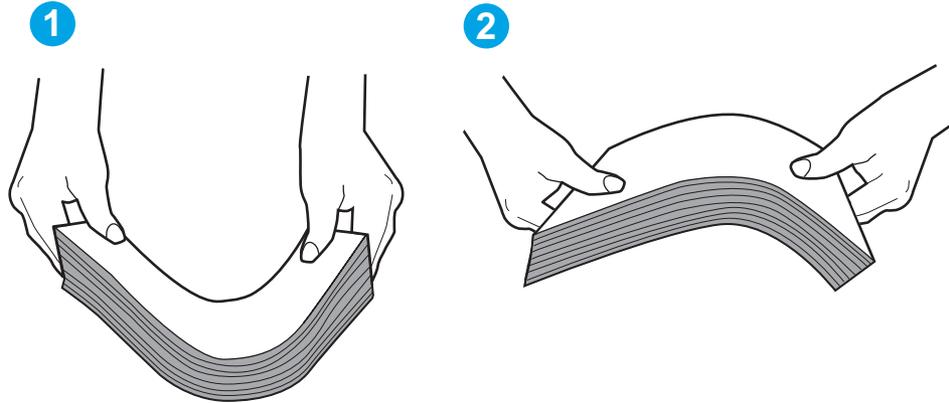
## La impresora recoge varias hojas de papel

Si la impresora recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y dele la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.

 **NOTA:** Airear el papel introduce electricidad estática. En lugar de airear el papel, doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

Figura 6-7 Técnica para doblar la pila de papel



2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
3. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

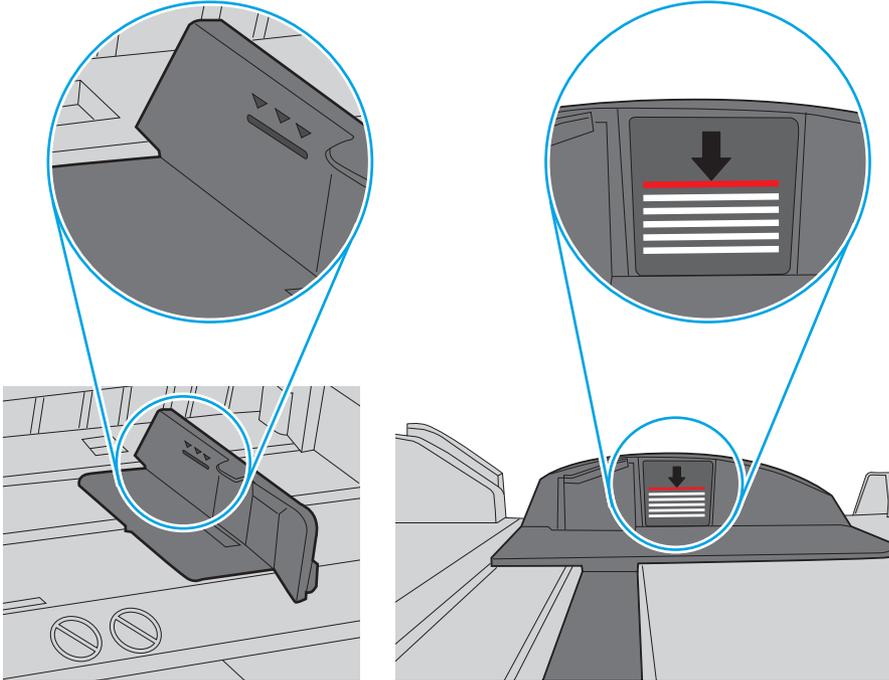
En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila tal y como se ha descrito anteriormente.

4. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.

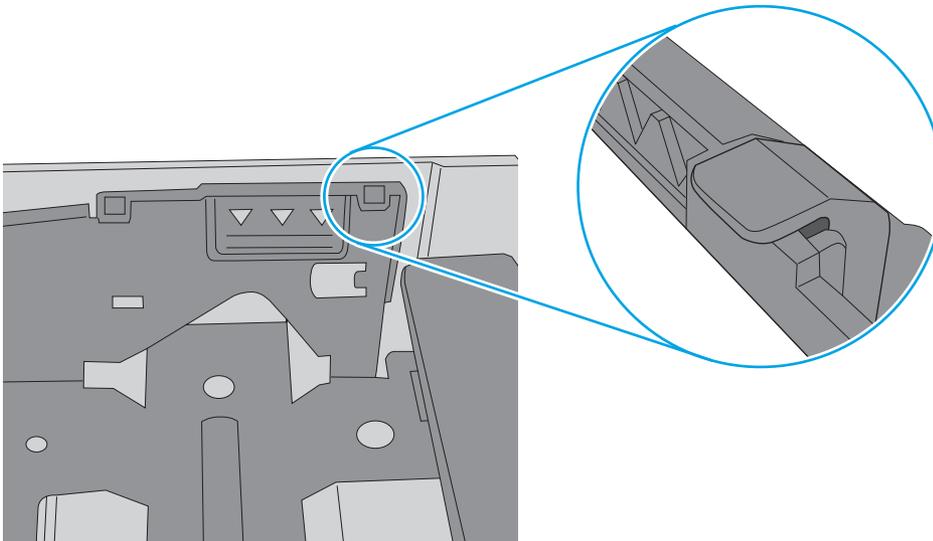
5. Asegúrese de que la bandeja no está demasiado llena. Para ello, compruebe las marcas de altura de pila en el interior de la bandeja. Si está demasiado llena, retire toda la pila de papel, enderécela y coloque de nuevo parte del papel en la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las marcas de altura de pila en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas. Asegúrese también de que todas las hojas de papel están por debajo de las pestañas próximas a las marcas de altura de pila. Estas pestañas ayudan a sostener el papel en la posición correcta a medida que entra en la impresora.

**Figura 6-8** Marcas de altura de pila



**Figura 6-9** Pestaña para la pila de papel

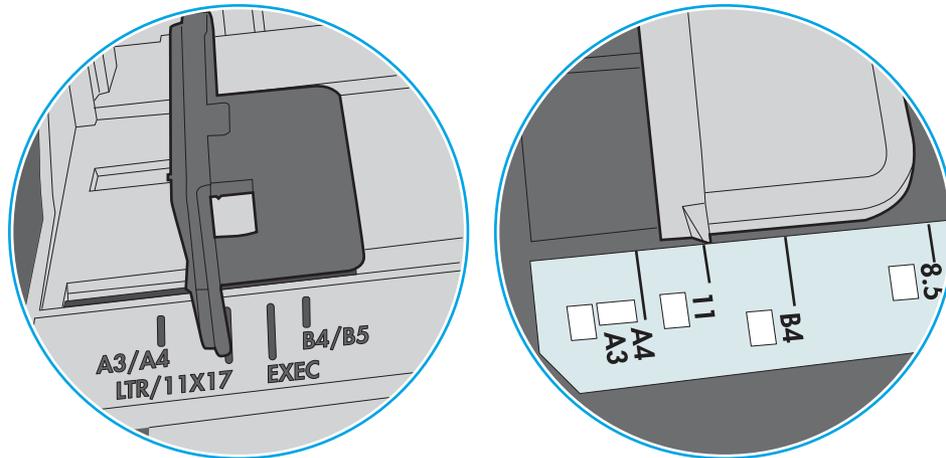


- Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

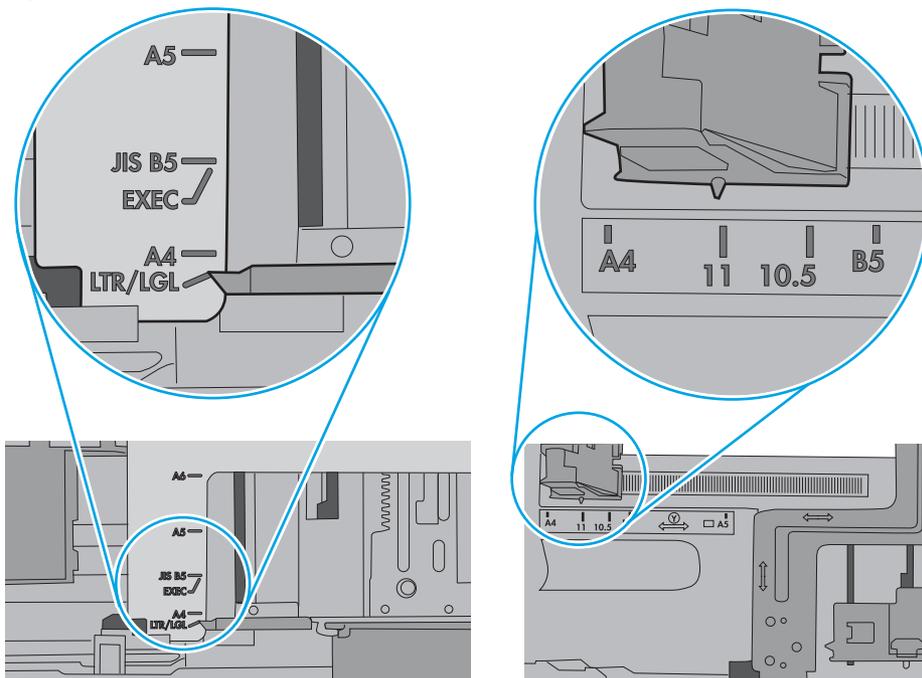
 **NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

**Figura 6-10** Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción



**Figura 6-11** Marcas de tamaño en las bandejas de cassette



- Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

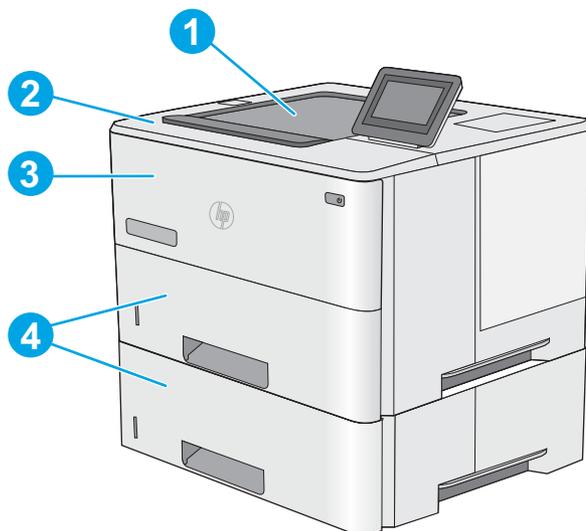
# Eliminación de atascos de papel

- [Introducción](#)
- [Áreas de atascos de papel](#)
- [Navegación automática para eliminar atascos de papel](#)
- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1: 13.A1](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2, 3, 4 y 5: 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida: 13.E1](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex: 13.CX.XX, 13.DX.XX](#)
- [Eliminación de atascos de papel en el área del cartucho de tóner](#)
- [Eliminación de atascos de papel en el fusor: 13.B9, 13.B2, 13.FF](#)

## Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel de la impresora.

## Áreas de atascos de papel



1	Output bin (Bandeja de salida)
2	Cubierta superior y área del cartucho de tóner
3	Bandeja 1
4	Bandeja 2 y alimentadores opcionales para 1 x 550 hojas de papel

**NOTA:** Extraiga la bandeja 2 para acceder a los atascos en la unidad dúplex.

## Navegación automática para eliminar atascos de papel

La característica de navegación automática ayuda a eliminar atascos mediante unas instrucciones detalladas en el panel de control. Una vez completado el paso, la impresora muestra instrucciones para realizar el siguiente paso, y así sucesivamente hasta que se hayan completado todos los pasos del procedimiento.

### Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

 **NOTA:** Para ver un vídeo en el cual se explica cómo cargar el papel para reducir los atascos de papel, haga clic [aquí](#).

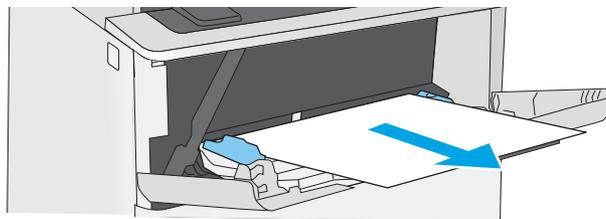
1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire toda la pila de papel de la bandeja, enderézela y coloque de nuevo parte del papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que estas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en la impresora.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
8. Abra el menú **Bandejas** en el panel de control de la impresora. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
9. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

### Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1: 13.A1

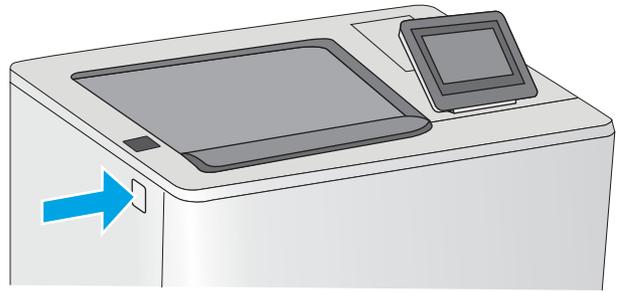
Siga este procedimiento para la eliminación de atascos de papel en la bandeja 1. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

1. Si puede verse la mayor parte del papel en la bandeja, tire lentamente del mismo hacia afuera para sacarlo de la impresora. Asegúrese de retirar toda la hoja. Si se rompe, realice los pasos siguientes para encontrar el resto.

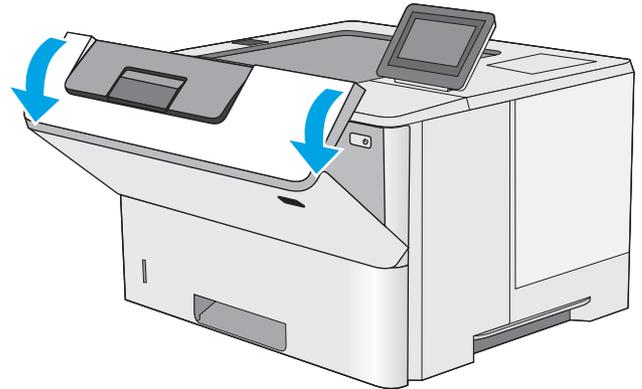
Si la mayor parte del papel se ha quedado dentro de la impresora, continúe con los siguientes pasos.



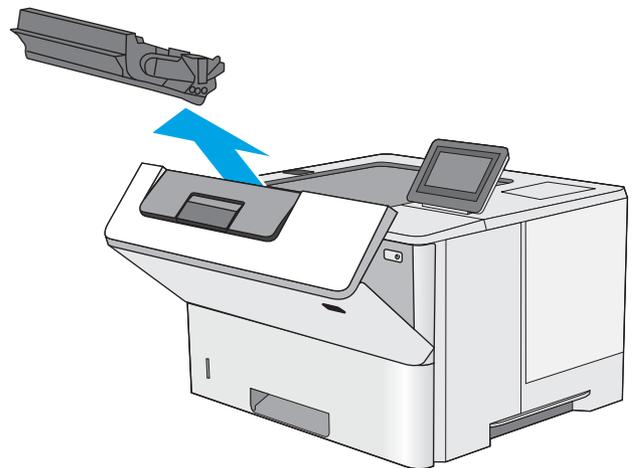
2. Pulse el botón de liberación de la cubierta superior en el lado izquierdo de la impresora.



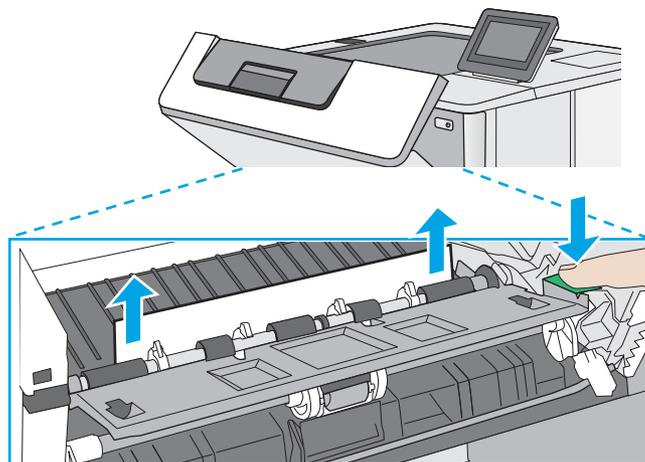
3. Abra la puerta frontal.



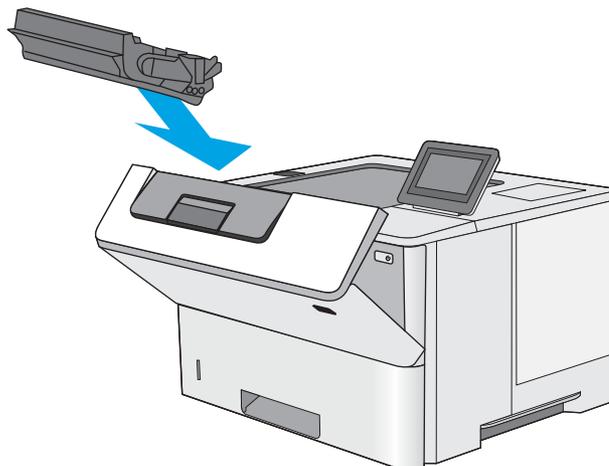
4. Extraiga el cartucho de tóner.



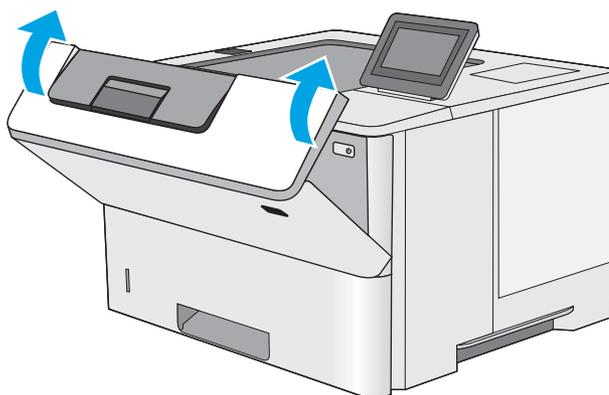
5. Levante la cubierta de acceso a atascos y retire lentamente el papel atascado. Tenga cuidado de que no se rompa el papel.



6. Vuelva a colocar el cartucho de tóner.



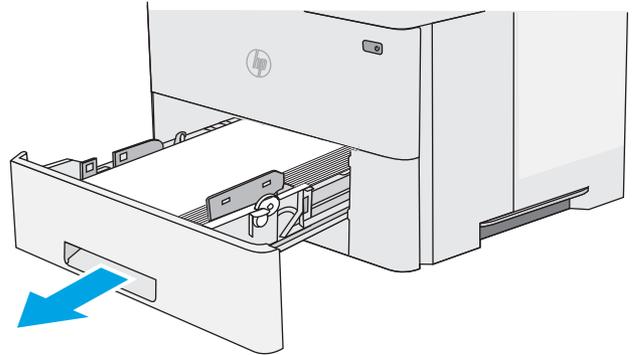
7. Cierre la puerta frontal.



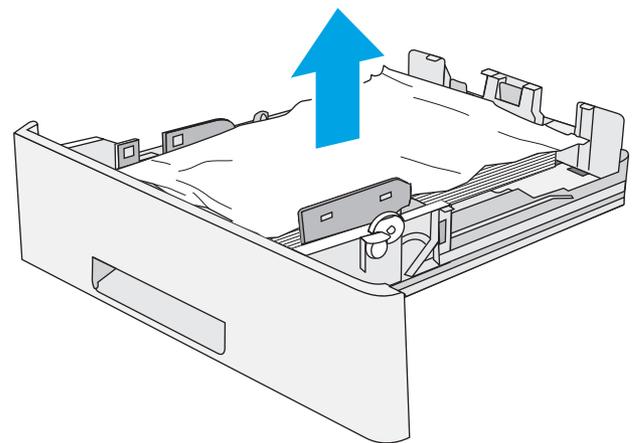
## Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2, 3, 4 y 5: 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5

Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

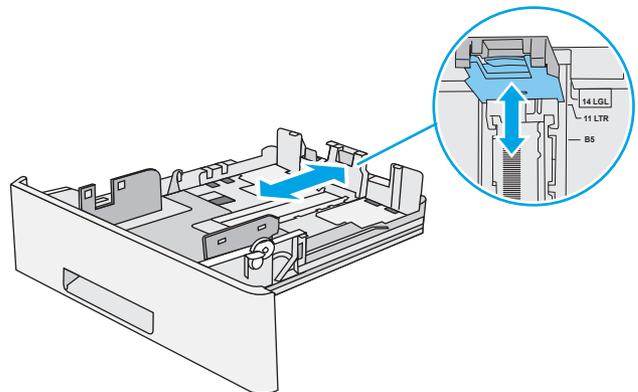
1. Extraiga la bandeja de la impresora.



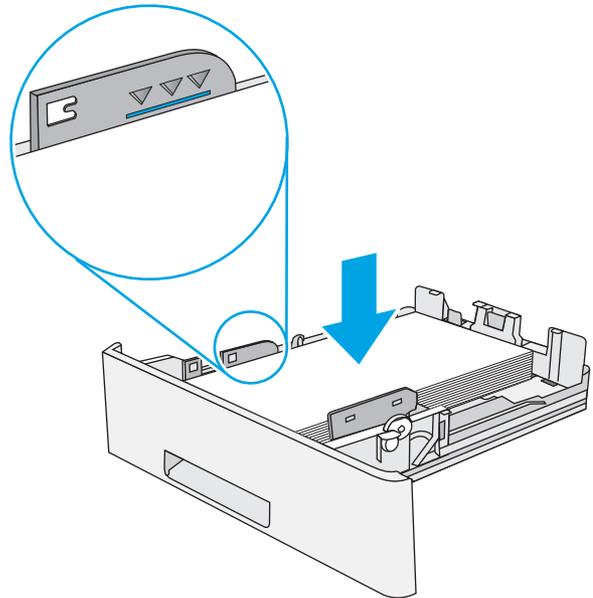
2. Retire el papel de la bandeja y deseche las hojas de papel dañadas.



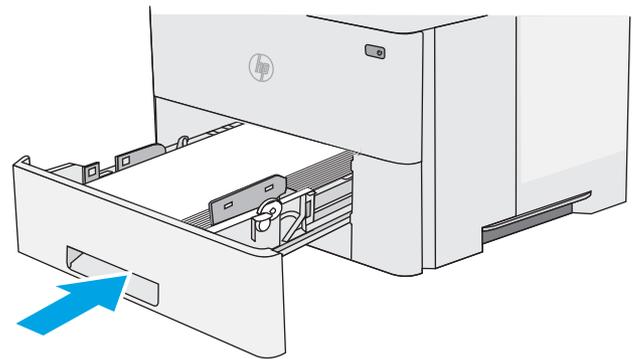
3. Compruebe que la guía de papel posterior se ha ajustado a la sangría para un tamaño de papel correcto. Si es necesario, apriete la palanca de liberación y mueva la guía de papel posterior hasta la posición correcta. Debe encajar en su sitio.



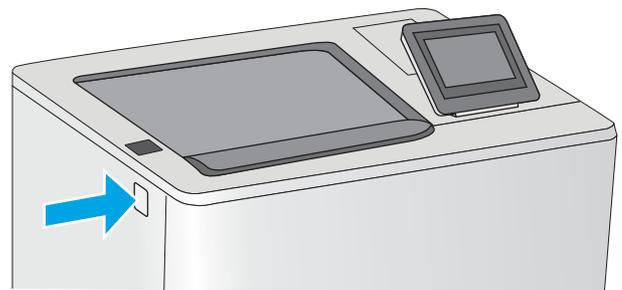
4. Cargue el papel en la bandeja. Asegúrese de que la pila no tenga las esquinas dobladas y que su parte superior no exceda los indicadores de altura máxima.



5. Vuelva a colocar la bandeja y ciérrela.



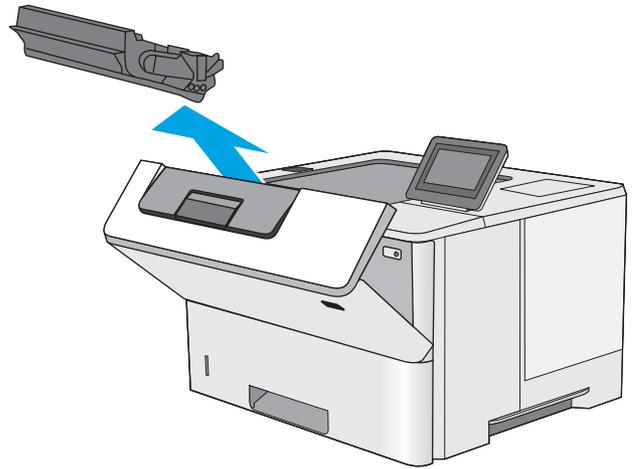
6. Pulse el botón de liberación de la cubierta superior en el lado izquierdo de la impresora.



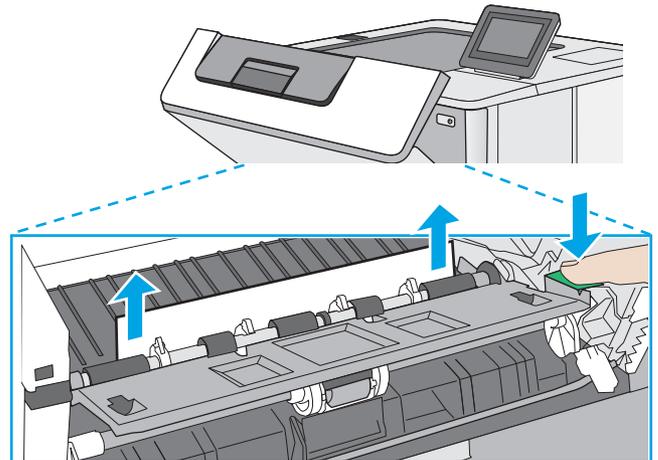
7. Abra la puerta frontal.



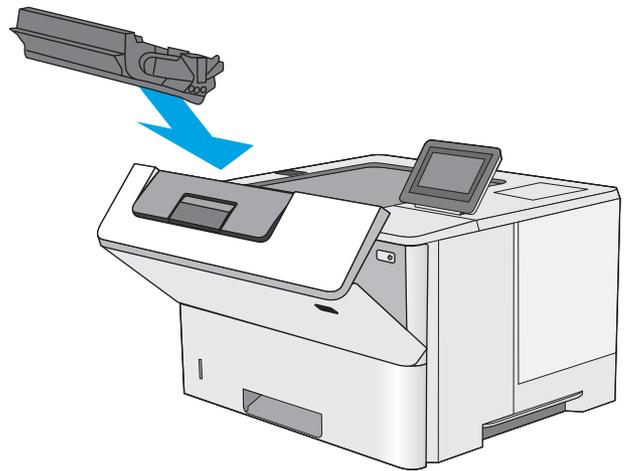
8. Extraiga el cartucho de tóner.



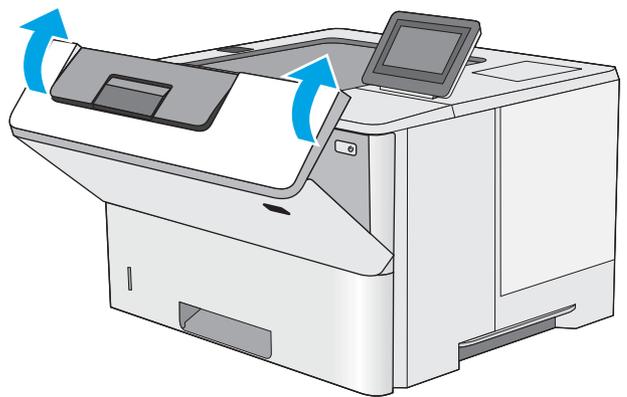
9. Levante la cubierta de acceso a atascos y retire lentamente el papel atascado. Tenga cuidado de que no se rompa el papel.



10. Vuelva a colocar el cartucho de tóner.



11. Cierre la puerta frontal.



## Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida: 13.E1

Siga este procedimiento para comprobar la presencia de papel en todas las ubicaciones de la bandeja de salida donde puedan producirse atascos. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

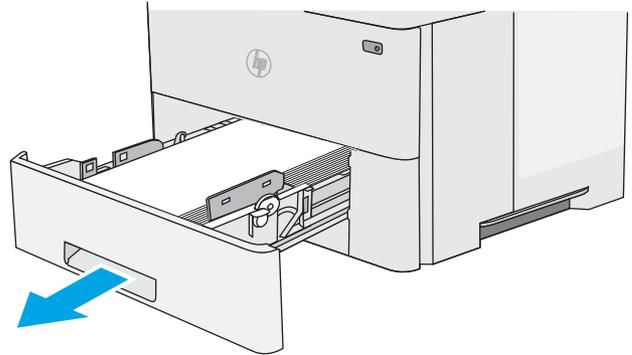
1. Si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del borde delantero para extraerlo.



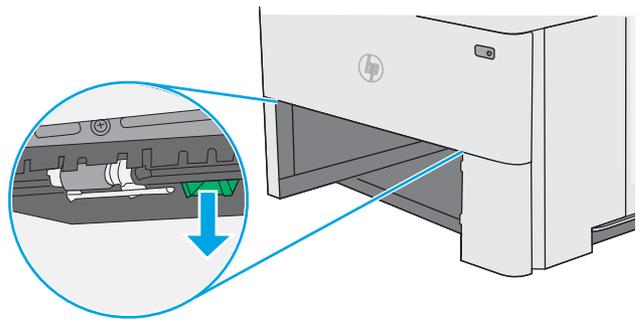
## Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex: 13.CX.XX, 13.DX.XX

Siga este procedimiento para comprobar la presencia de papel en todas las ubicaciones de la unidad dúplex automática donde puedan producirse atascos. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

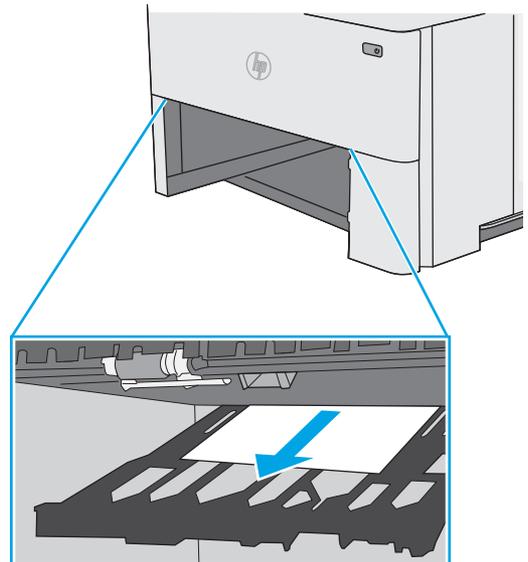
1. Retire la bandeja 2 de la impresora.



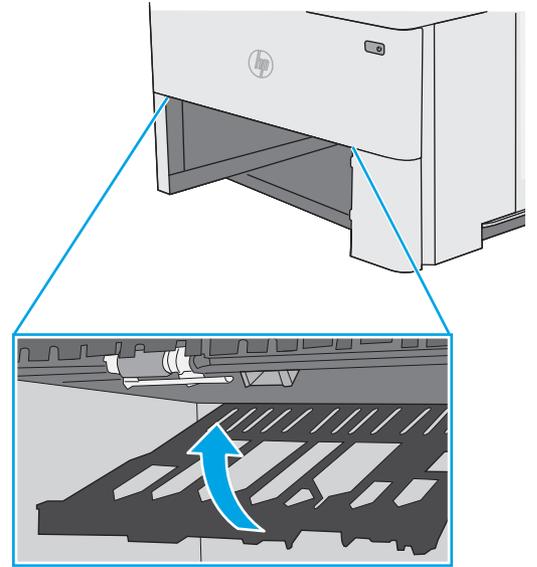
2. Tire hacia delante de la pestaña verde que hay dentro del área de la bandeja para liberar la placa de dúplex.



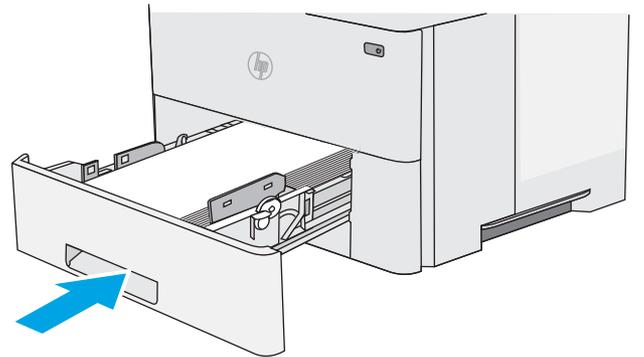
3. Extraiga el papel atascado.



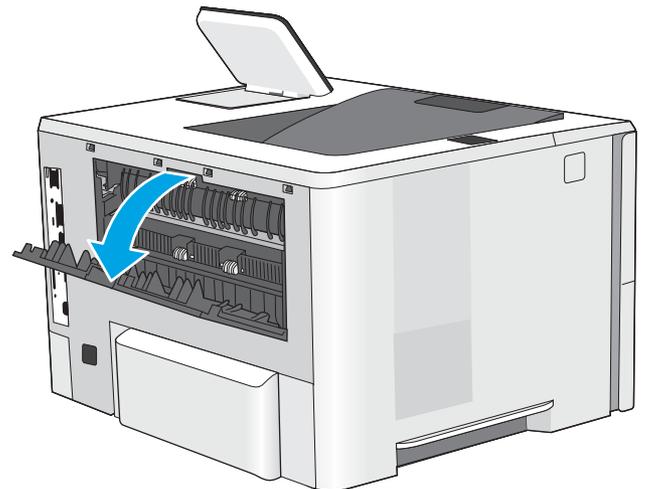
4. Cierre la placa de dúplex.



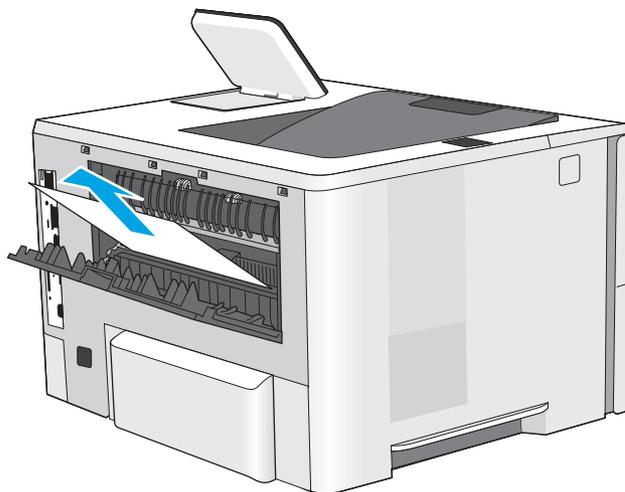
5. Vuelva a colocar la bandeja y ciérrela.



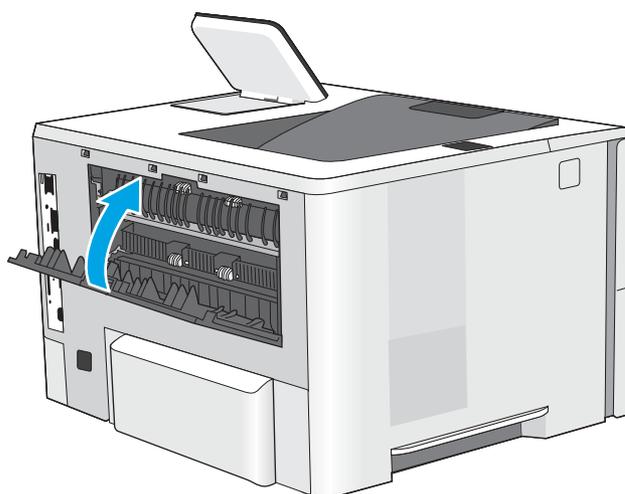
6. Abra la puerta posterior.



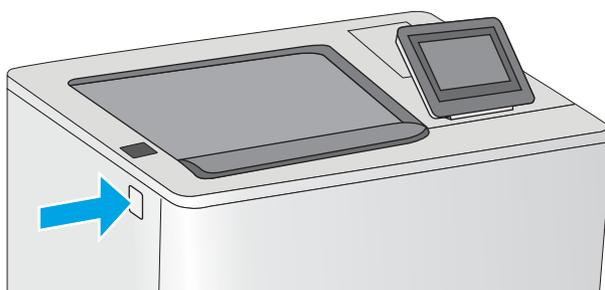
7. Extraiga el papel atascado.



8. Cierre de la puerta posterior



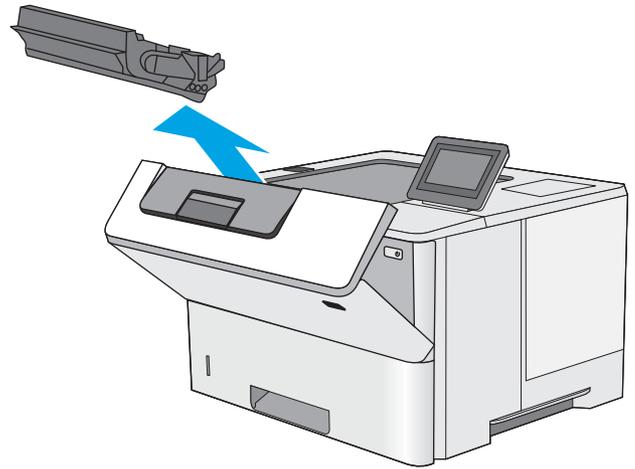
9. Pulse el botón de liberación de la cubierta superior en el lado izquierdo de la impresora.



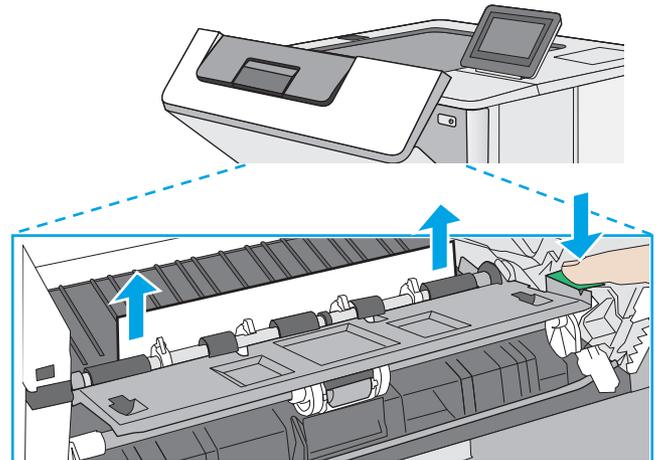
10. Abra la puerta frontal.



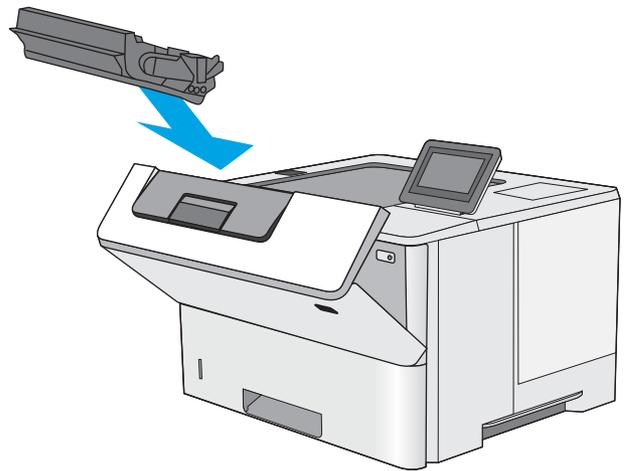
11. Extraiga el cartucho de tóner.



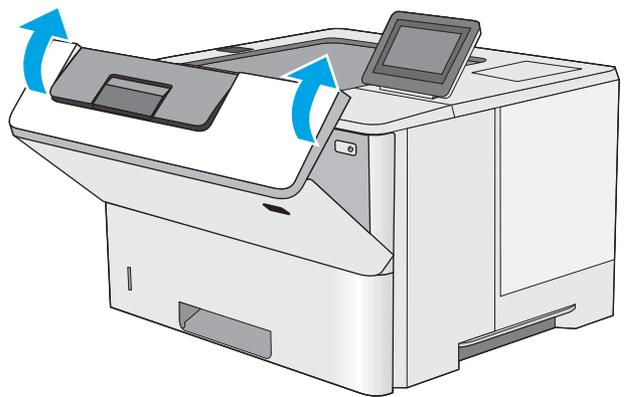
12. Levante la cubierta de acceso a atascos y retire lentamente el papel atascado. Tenga cuidado de que no se rompa el papel.



13. Vuelva a colocar el cartucho de tóner.



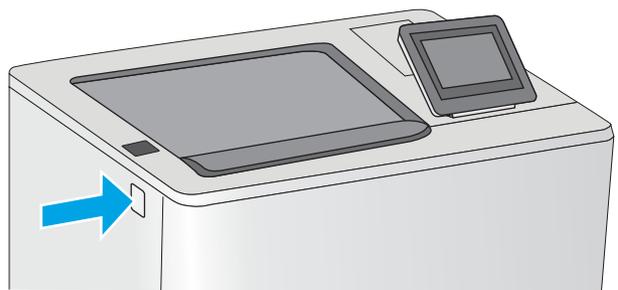
14. Cierre la puerta frontal.



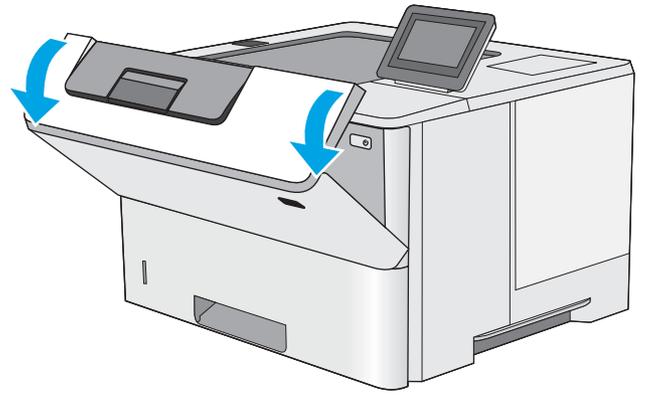
## Eliminación de atascos de papel en el área del cartucho de tóner

Siga este procedimiento para comprobar la presencia de papel en todas las ubicaciones del área del cartucho de tóner donde puedan producirse atascos. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

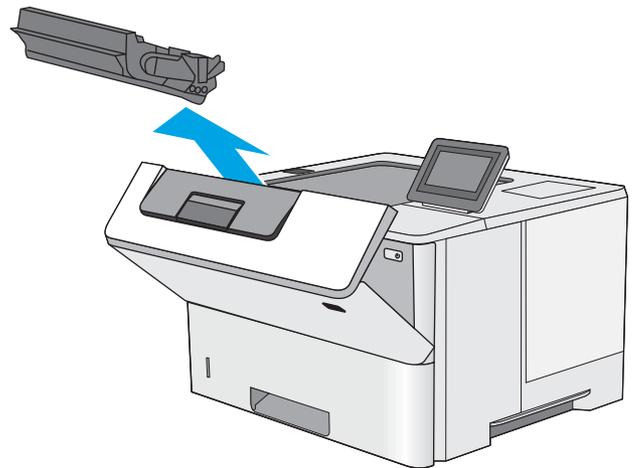
1. Pulse el botón de liberación de la cubierta superior en el lado izquierdo de la impresora.



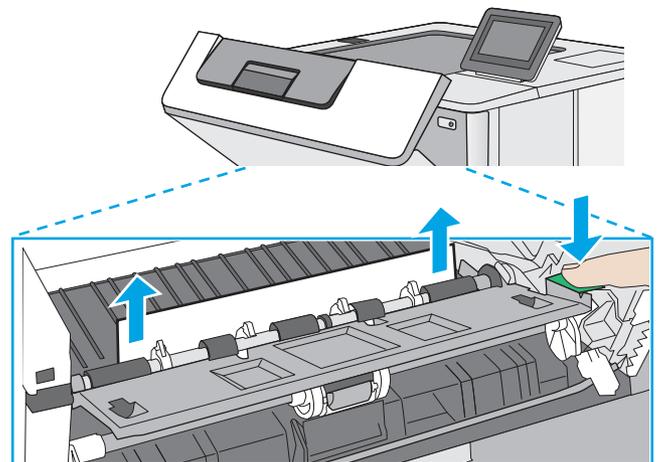
2. Abra la puerta frontal.



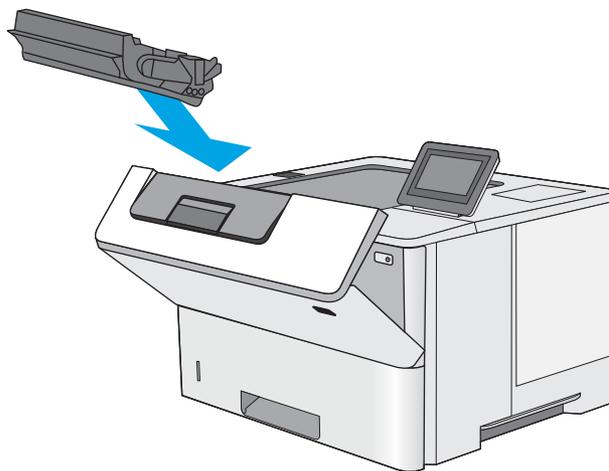
3. Extraiga el cartucho de tóner.



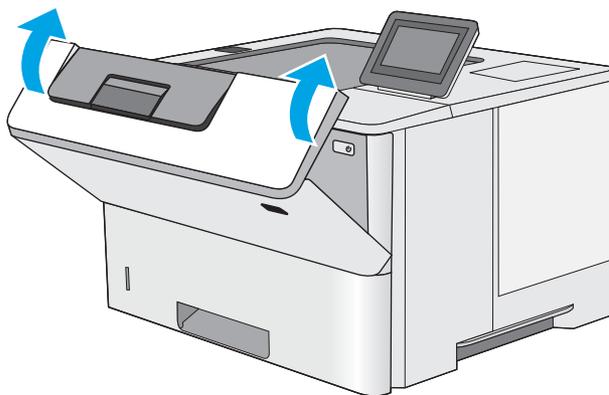
4. Levante la cubierta de acceso a atascos y retire lentamente el papel atascado. Tenga cuidado de que no se rompa el papel.



5. Vuelva a colocar el cartucho de tóner.



6. Cierre la puerta frontal.

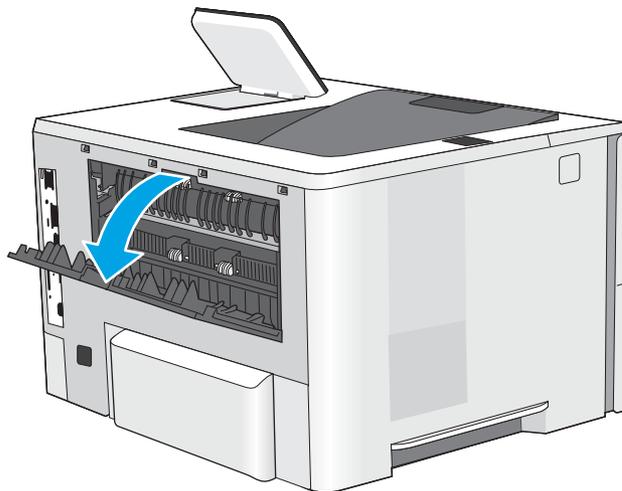


## Eliminación de atascos de papel en el fusor: 13.B9, 13.B2, 13.FF

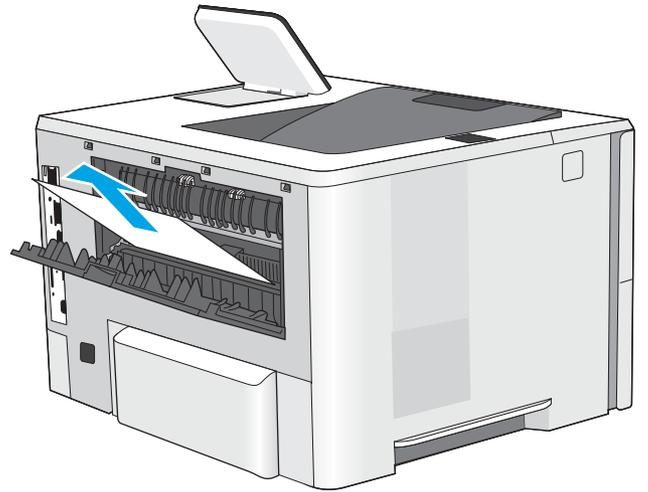
Siga este procedimiento para la eliminación de atascos de papel en la puerta trasera y el área del fusor. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

 **NOTA:** El fusor está caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de eliminar atascos.

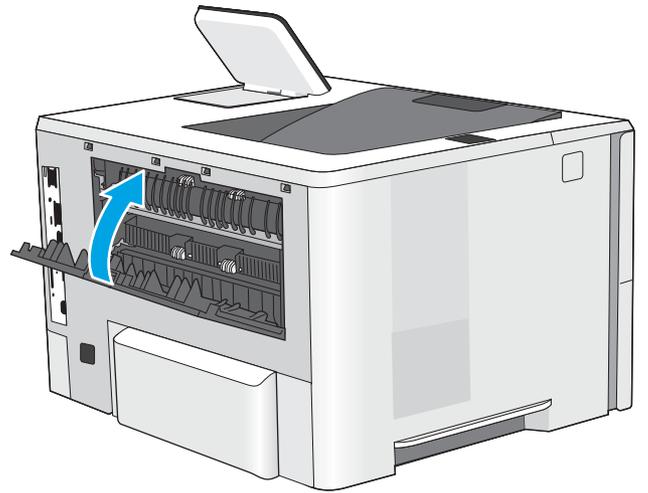
1. Abra la puerta posterior.



2. Extraiga el papel atascado.



3. Cierre de la puerta posterior



# Solución de problemas de calidad de impresión

- [Introducción](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión](#)

## Introducción

Utilice la información siguiente para solucionar problemas de calidad de impresión, incluidos aquellos relacionados con la calidad de imagen.

Los pasos de solución de problemas pueden ayudar a resolver los siguientes defectos:

- Páginas en blanco
- Páginas negras
- Papel abarquillado
- Bandas oscuras o claras
- Rayas oscuras o claras
- Impresión borrosa
- Fondo gris o impresión oscura
- Impresión clara
- Tóner suelto
- Ausencia de tóner
- Manchas de tóner dispersas
- Imágenes inclinadas
- Manchas
- Rayas

## Solución de problemas de calidad de impresión

Para solucionar problemas relacionados con la calidad de la impresión, realice estos pasos en el orden indicado.

- [Actualizar el firmware de la impresora](#)
- [Impresión desde otro programa de software](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho de tóner](#)
- [Impresión de una página de limpieza](#)
- [Compruebe visualmente el cartucho de tóner o los cartuchos.](#)
- [Comprobación del papel y el entorno de impresión](#)
- [Probar con otro controlador de impresión](#)
- [Comprobación de la configuración de EconoMode](#)
- [Ajuste de la densidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de defectos de imagen](#)

Para solucionar defectos de imagen específicos, consulte Solución de problemas de defectos de imagen.

### Actualizar el firmware de la impresora

Intente actualizar el firmware de la impresora.

Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obtener más información.

### Impresión desde otro programa de software

Intente imprimir desde otro programa de software. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que está imprimiendo.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan manchas, zonas borrosas u oscuras, papel abarquillado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o pequeñas áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

- [Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel \(macOS\)](#)

### Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora

Compruebe la configuración del tipo de papel en el panel de control de la impresora y cambie la configuración según sea necesario.

1. Abra la bandeja.
2. Compruebe que la bandeja está cargada con el tipo de papel correcto.
3. Cierre la bandeja.
4. Siga las instrucciones del panel de control para confirmar o modificar la configuración del tipo de papel para la bandeja.

### Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

Compruebe la configuración del tipo de papel en Windows y cambie la configuración en función de sus necesidades.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Expanda la lista de opciones de **Tipo**.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describe su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que desea utilizar y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Aceptar** para imprimir el trabajo.

### Comprobación de la configuración del tipo de papel (macOS)

Compruebe la configuración del tipo de papel para macOS y cambie la configuración en función de sus necesidades.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, luego, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. Por defecto, el controlador de la impresora muestra el menú **Copias y Páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Papel/Calidad**.

4. Seleccione el tipo de papel en la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Comprobación del estado del cartucho de tóner

Siga estos pasos para comprobar la vida útil estimada que queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

- [Paso 1: imprima la página de estado de consumibles](#)
- [Paso 2: compruebe el estado de los consumibles](#)

### Paso 1: imprima la página de estado de consumibles

La página de estado de consumibles indica el estado de los cartuchos.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación **Informes** y, a continuación, seleccione el icono **Informes**.
2. Seleccione el menú **Páginas Configuración/Estado**.
3. Seleccione **Pág. estado consum.** y, a continuación, seleccione **Imprimir** para imprimir la página.

### Paso 2: compruebe el estado de los consumibles

1. Compruebe el informe sobre el estado de los consumibles para ver el porcentaje de vida útil que le queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página de estado de los consumibles indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

No será necesario sustituir el cartucho de tóner ahora, a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable. Se recomienda tener a mano repuestos para instalarlos cuando la calidad de impresión no sea aceptable.

Si determina que necesita sustituir un cartucho de tóner o cualquier otro componente de mantenimiento reemplazable, la página de estado de los consumibles muestra los números de referencia de HP originales.

2. Compruebe que se trata de un cartucho de HP original.

Un cartucho de tóner HP original incluye la palabra "HP", o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner, zonas con demasiado tóner, rayas o líneas, o marcas repetitivas.

Siga estos pasos para limpiar la ruta de papel de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación **Herramientas de asistencia** y, a continuación, seleccione el icono **Herramientas de asistencia**.
2. Seleccione los siguientes menús:

- [Recuentos](#)
  - [Calibración/Limpieza](#)
  - [Página de limpieza](#)
3. Seleccione [Imprimir](#) para imprimir la página.

Aparecerá el mensaje **Limpiando...** en el panel de control de la impresora. El proceso de limpieza tarda varios minutos. No apague la impresora hasta que el proceso de limpieza haya terminado. Cuando haya acabado, descarte la página impresa.

### Compruebe visualmente el cartucho de tóner o los cartuchos.

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Retire los cartuchos de tóner de la impresora.
2. Verifique si hay daños en el chip de memoria.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

---

 **PRECAUCIÓN:** No toque el tambor de creación de imágenes. Las huellas en el tambor pueden causar problemas de calidad de impresión.

---
4. Si observa cualquier rasguño, huellas dactilares, objetos extraños u otros daños en el tambor de imagen, reemplace el cartucho de tóner.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

## Comprobación del papel y el entorno de impresión

- [Paso 1: utilizar papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP](#)
- [Paso 2: compruebe el entorno de la impresora](#)
- [Paso 3: Configuración de la alineación de bandeja individual](#)

### Paso 1: utilizar papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con esta impresora.
- Utilice papel de buena calidad que no tenga cortes, roturas, desgarres, manchas, partículas sueltas, polvo, arrugas, superficie irregular, grapas, ni bordes enrollados o doblados.
- No utilice papel que ya se haya impreso.
- Utilice papel sin materiales metálicos, como el papel brillante.
- Utilice papel diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que haya sido diseñado únicamente para impresoras de inyección de tinta.
- No utilice papel demasiado rugoso. El uso de un papel más liso suele mejorar la calidad de impresión.

### Paso 2: compruebe el entorno de la impresora

Las condiciones del entorno pueden afectar directamente a la calidad de la impresión y suelen ser una de las causas habituales de los problemas de calidad de la impresión y alimentación de papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que la impresora no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones de la impresora.
- No coloque la impresora en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque la impresora en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación de la impresora. La impresora requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja la impresora de la suciedad que se encuentra en el aire, el polvo, el vapor, la grasa u otros elementos que pueden dejar residuos dentro de ella.

### Paso 3: Configuración de la alineación de bandeja individual

Siga estos pasos si el texto o las imágenes no aparecen centradas o alineadas correctamente en la página tras la impresión desde determinadas bandejas.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Seleccione los siguientes menús:

- Copiar/Imprimir o Imprimir
  - Calidad de impresión
  - Registro de imagen
3. Seleccione **Bandeja** y, a continuación, seleccione la bandeja que desea ajustar.
  4. Seleccione **Imprimir página de prueba** y, a continuación, siga las instrucciones de las páginas impresas.
  5. Vuelva a seleccionar **Imprimir página de prueba** para verificar los resultados y, a continuación, realice los ajustes adicionales si es necesario.
  6. Seleccione **Hecho** para guardar la nueva configuración.

## Probar con otro controlador de impresión

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP: [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

<b>Controlador HP PCL.6</b>	Si está disponible, el controlador de impresión específico de la impresora es compatible con sistemas operativos más antiguos como Windows® XP y Windows Vista®. Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, visite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Controlador HP PCL 6</b>	El controlador de impresión específico de esta impresora es compatible con Windows 7 y sistemas operativos más recientes que admiten los controladores de la versión 3. Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, visite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Controlador HP PCL-6</b>	El controlador de impresión específico de esta impresora es compatible con Windows 8 y sistemas operativos más recientes que admiten los controladores de la versión 4. Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, visite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Controlador HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recomendado para imprimir con todos los programas de software de Adobe® u otros programas de software con un uso intensivo de gráficos</li> <li>● Proporciona soporte para imprimir desde las necesidades de emulación postscript o para soporte de fuentes postscript flash</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recomendado para la impresión en entornos solo de Windows</li> <li>● Ofrece la máxima velocidad global, calidad de impresión y compatibilidad con las funciones de la impresora para la mayoría de usuarios.</li> <li>● Desarrollado para unirse a GDI (Graphic Device Interface) de Windows y proporcionar la máxima velocidad en entornos Windows</li> <li>● Puede no ser completamente compatible con una tercera parte y programas de software personalizados que están basados en PCL 5</li> </ul>

## Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso permanente de la función EconoMode. Si EconoMode se utiliza de forma exclusiva, el tóner puede superar en duración a las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad comienza a degradarse y ya no es aceptable, considere reemplazar el cartucho de tóner.



**NOTA:** Esta característica está disponible en el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está usando ese controlador, puede activar la característica mediante el servidor web incrustado de HP.

Siga estos pasos si toda la página aparece demasiado oscura o clara.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad** y ubique el área de **Calidad de impresión**.
4. Si toda la página es demasiado oscura, use esta configuración:
  - Si está disponible, seleccione la opción **600 ppp**.
  - Seleccione el cuadro de verificación **EconoMode** para activarla.

Si toda la página es demasiado clara, use esta configuración:

- Si está disponible, seleccione la opción **FastRes 1200**.
  - Despeje el cuadro de verificación **EconoMode** para desactivarla.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Ajuste de la densidad de impresión

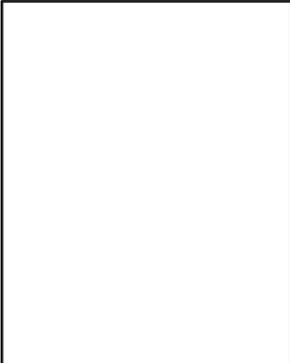
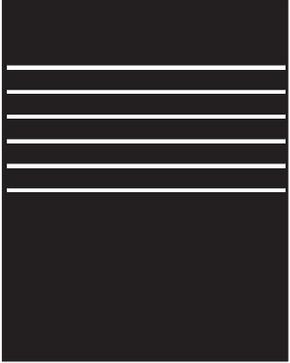
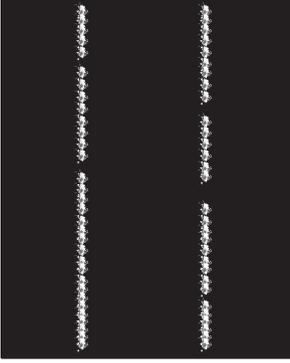
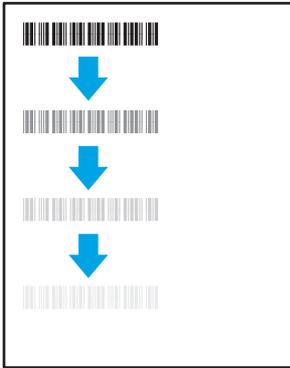
Utilice el panel de control de la impresora para configurar la densidad de impresión.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación **Configuración** y, a continuación, seleccione el icono **Configuración**.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Copiar/Imprimir** o **Imprimir**
  - **Calidad de impresión**
  - **Densidad de tóner**
3. Mueva el control deslizante hacia **Menos** o **Más** hasta alcanzar la densidad que desee.

## Solución de problemas de defectos de imagen

Revise ejemplos de defectos de imagen y los pasos a seguir para solucionarlos.

**Tabla 6-1** Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen

Muestra	Descripción	Soluciones posibles
<a href="#">Tabla 6-8 Impresión clara en la página 134</a>	<a href="#">Tabla 6-6 Fondo gris o impresión oscura en la página 133</a>	<a href="#">Tabla 6-4 Página en blanco, no se ha imprimido nada en la página 131</a>
		
<a href="#">Tabla 6-3 Página en negro en la página 131</a>	<a href="#">Tabla 6-2 Defectos de formación de bandas en la página 130</a>	<a href="#">Tabla 6-10 Defectos de formación de rayas en la página 136</a>
		
<a href="#">Tabla 6-5 Defectos de fijación/del fusor en la página 132</a>	<a href="#">Tabla 6-7 Defectos de colocación de imagen en la página 133</a>	<a href="#">Tabla 6-9 Defectos de salida en la página 135</a>
		

Normalmente, los defectos de imagen suelen poderse resolver siguiendo los mismos pasos, independientemente de la causa. Utilice los siguientes pasos como punto de partida para solucionar problemas de defecto de imagen.

1. Reimprima el documento. Los defectos de calidad de impresión pueden ser de carácter intermitente o pueden desaparecer por completo al continuar imprimiendo.
2. Compruebe el estado del o los cartuchos. Si el nivel de un cartucho es **Muy bajo** (ha excedido su vida nominal), sustitúyalo.
3. Asegúrese de que la configuración del controlador y del modo de impresión de la bandeja se corresponda con el soporte que está cargado en la bandeja. Intente utilizar una serie de soportes de impresión diferente o una bandeja diferente. Intente utilizar un modo de impresión diferente.
4. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible.
5. Compruebe que el tipo, el tamaño y el peso del papel sean compatibles con la impresora. Para obtener una lista de los tipos y los tamaños de papel admitidos para la impresora, consulte la página de asistencia en [support.hp.com](http://support.hp.com).



**NOTA:** El término “fusión” hace referencia a la parte del proceso de impresión en el que el tóner se fija al papel.

Los ejemplos siguientes ilustran el papel de tamaño carta que ha pasado por el borde corto de la impresora primero.

**Tabla 6-2** Defectos de formación de bandas

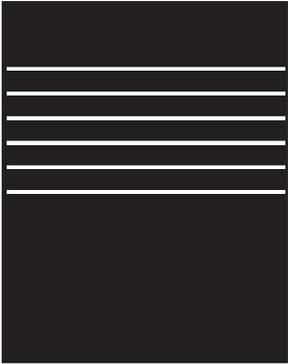
Muestra	Descripción	Soluciones posibles
	<p>Líneas claras u oscuras que se repiten a lo largo de la página y son bandas anchas o a intervalos. Pueden ser de carácter definido o suave. El defecto aparece solo en áreas de relleno, no en el texto ni en secciones sin ningún contenido impreso.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Intente imprimir desde otra bandeja.</li> <li>3. Sustituya el cartucho.</li> <li>4. Utilice un tipo de papel diferente.</li> <li>5. <b>Solo para modelos Enterprise:</b> en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, vaya al menú <a href="#">Ajustar tipos de papel</a> y, a continuación, seleccione un modo de impresión que esté diseñado para un soporte de impresión cuyo peso sea un poco mayor al que está utilizando. Esto reduce la velocidad de impresión y podría mejorar la calidad de impresión.</li> <li>6. Si el problema persiste, vaya a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabla 6-3 Página en negro

Muestra	Descripción	Soluciones posibles
	Toda la página está impresa en color negro.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inspeccione visualmente el cartucho para comprobar si está dañado.</li><li>2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente.</li><li>3. Sustituya el cartucho</li><li>4. Si el problema persiste, vaya a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabla 6-4 Página en blanco, no se ha imprimido nada

Muestra	Descripción	Soluciones posibles
	La página está totalmente en blanco y no contiene contenido impreso.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que los cartuchos son originales de HP.</li><li>2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente.</li><li>3. Imprima utilizando otro cartucho.</li><li>4. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor.</li><li>5. Si el problema persiste, vaya a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabla 6-5 Defectos de fijación/del fusor

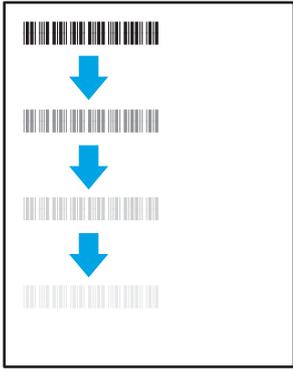
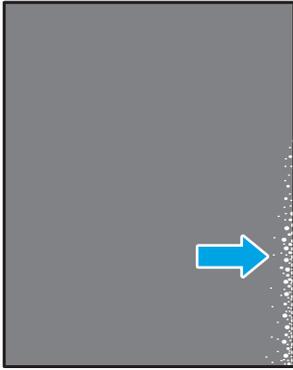
Muestra	Descripción	Soluciones posibles
	<p>Pequeñas sombras o desplazamientos de la imagen que se repiten a lo largo de la página. La imagen repetida puede desvanecerse progresivamente con cada repetición.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor.</li> <li>3. Si el problema persiste, vaya a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>El tóner se borra en alguno de los bordes de la página. Este defecto es más común en los bordes de los trabajos con grandes superficies cubiertas de tinta y en los tipos de soporte ligeros, pero puede producirse en cualquier lugar de la página.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea mayor.</li> <li>3. <b>Solo para modelos Enterprise:</b> desde el panel de control de la impresora, vaya al menú de <b>Borde a borde</b> y, a continuación, seleccione <b>Normal</b>. Reimprima el documento.</li> <li>4. <b>Solo para modelos Enterprise:</b> desde el panel de control de la impresora, seleccione <b>Incluir márgenes automáticamente</b> y, a continuación, vuelva a imprimir el documento.</li> <li>5. Si el problema persiste, vaya a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabla 6-6 Fondo gris o impresión oscura

Muestra	Descripción	Soluciones posibles
	<p>La imagen o el texto es más oscuro de lo esperado o el fondo es gris.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que el papel que hay en las bandejas no haya pasado anteriormente por la impresora.</li> <li>2. Utilice un tipo de papel diferente.</li> <li>3. Reimprima el documento.</li> <li>4. <b>Solo modelos monocromáticos:</b> Desde la página de inicio del panel de control de la impresora, acceda al menú <a href="#">Ajustar densidad del tóner</a> y, a continuación, ajuste la densidad del tóner a un nivel más bajo.</li> <li>5. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible.</li> <li>6. Sustituya el cartucho.</li> <li>7. Si el problema persiste, vaya a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabla 6-7 Defectos de colocación de imagen

Muestra	Descripción	Soluciones posibles
	<p>La imagen no está centrada o aparece inclinada en la página. El defecto se produce cuando el papel no está colocado correctamente en el momento en que se saca de la bandeja y se mueve por la trayectoria del papel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Retire el papel y, a continuación, vuelva a cargar la bandeja. Asegúrese de que todos los bordes del papel estén igualados por todos los lados.</li> <li>3. Compruebe que la parte superior de la pila de papel se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja. No sobrecargue la bandeja.</li> <li>4. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas para el tamaño de papel correcto. No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.</li> <li>5. Si el problema persiste, vaya a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabla 6-8 Impresión clara

Muestra	Descripción	Soluciones posibles
	El contenido impreso está claro o difuminado en toda la página.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1061 289 1326 317">1. Reimprima el documento.</li><li data-bbox="1061 342 1430 394">2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévelo para redistribuir el tóner.</li><li data-bbox="1061 420 1430 548"><b>3. Solo modelos monocromáticos:</b> Compruebe que la opción EconoMode esté desactivada en el panel de control y también en el controlador de la impresora.</li><li data-bbox="1061 573 1385 625">4. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente.</li><li data-bbox="1061 651 1422 726">5. Imprima una página de estado de los consumibles y compruebe la vida restante del cartucho.</li><li data-bbox="1061 751 1289 779">6. Sustituya el cartucho.</li><li data-bbox="1061 804 1366 856">7. Si el problema persiste, vaya a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabla 6-9 Defectos de salida

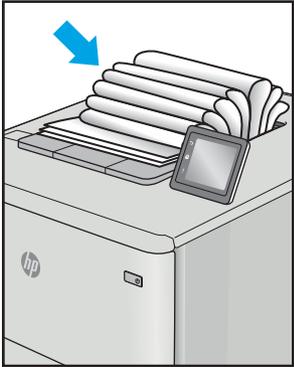
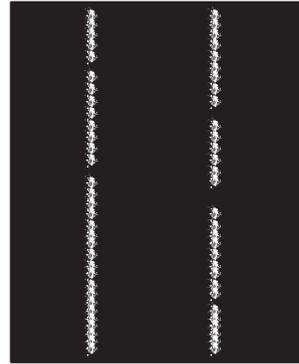
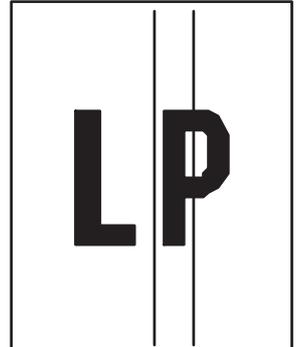
Muestra	Descripción	Soluciones posibles
	<p>Los bordes de las páginas impresas están abarquillados. El borde abarquillado puede estar situado en el lado corto o largo del papel. Pueden producirse dos tipos de abarquillamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abarquillamiento positivo:</b> el papel se abarquilla hacia la cara impresa. Este defecto se produce en los entornos secos o al imprimir páginas con grandes superficies cubiertas de tinta.</li> <li>• <b>Abarquillamiento negativo:</b> el papel se abarquilla hacia la cara no impresa. Este defecto se produce en los entornos con mucha humedad o al imprimir páginas con pocas superficies cubiertas de tinta.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. <b>Abarquillamiento positivo:</b> desde el panel de control de la impresora, seleccione un tipo de cuyo peso sea mayor. Un tipo de papel más pesado genera una temperatura más alta para la impresión.  <b>Abarquillamiento negativo:</b> desde el panel de control de la impresora, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor. El tipo de papel de peso menor crea una temperatura inferior para la impresión. Intente almacenar el papel en un entorno seco antes de utilizarlo o use papel recién abierto.</li> <li>3. Imprima en modo dúplex.</li> <li>4. Si el problema persiste, vaya a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>El papel no se apila correctamente en la bandeja de salida. Es posible que la pila sea irregular, quede inclinada o puede que las páginas se caigan de la bandeja al suelo. Cualquiera de las siguientes condiciones puede provocar este defecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abarquillamiento extremo</li> <li>• El papel de la bandeja está arrugado o deformado</li> <li>• El papel no es de un tipo de papel estándar, como sobres</li> <li>• La bandeja de salida está demasiado llena</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Despliegue la extensión de la bandeja de salida.</li> <li>3. Si el defecto se debe a un abarquillamiento extremo del papel, consulte los pasos especificados para "Salida abarquillada".</li> <li>4. Utilice un tipo de papel diferente.</li> <li>5. Utilice papel recién abierto.</li> <li>6. Retire el papel de la bandeja de salida antes de que la bandeja esté demasiado llena.</li> <li>7. Si el problema persiste, vaya a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabla 6-10 Defectos de formación de rayas

Muestra	Descripción	Soluciones posibles
	<p>Rayas verticales claras que suelen extenderse a lo largo de toda la página. El defecto aparece solo en áreas de relleno, no en el texto ni en secciones sin ningún contenido impreso.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévalo para redistribuir el tóner.</li> <li>3. Si el problema persiste, vaya a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Las rayas verticales claras y oscuras pueden producirse cuando el entorno de impresión se encuentra fuera del rango especificado de temperatura o humedad. Consulte las especificaciones ambientales de la impresora para ver los niveles admisibles de temperatura y humedad.</p>
	<p>Líneas oscuras verticales que se producen a lo largo de toda la página. El defecto puede producirse en cualquier lugar en la página, en las áreas de relleno o en secciones sin ningún contenido impreso.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévalo para redistribuir el tóner.</li> <li>3. Imprima una página de limpieza.</li> <li>4. Compruebe el nivel de tóner del cartucho.</li> <li>5. Si el problema persiste, vaya a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Solución de problemas de red cableada

- [Introducción](#)
- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo no puede comunicarse con la impresora](#)
- [La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red](#)
- [Puede que haya programas de software nuevos que causen problemas de compatibilidad](#)
- [Puede que el equipo o la estación de trabajo estén configurados incorrectamente](#)
- [La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta](#)

## Introducción

Algunos tipos de problemas pueden indicar que existe un problema de comunicación en la red. Estos problemas pueden incluir lo siguiente:

## Conexión física deficiente

1. Compruebe que la impresora esté conectada al puerto de red correcto mediante un cable de la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior de la impresora y compruebe que la luz ámbar de actividad parpadee (hay tráfico de red) y que la luz verde de estado de transferencia esté iluminada (hay un enlace de red).
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

## El equipo no puede comunicarse con la impresora

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
  - a. Abra una ventana del símbolo del sistema en el equipo.
    - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse **Intro**.
    - En macOS, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
  - b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su impresora.
  - c. Si en la ventana se muestran tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. En caso de que falle el comando ping, asegúrese de que los centros de red están encendidos y de que la configuración de la red, la impresora y el equipo estén configurados para la misma red (también conocida como subred).
3. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la pestaña **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual de la impresora. La dirección IP de la impresora figura en la página de configuración de esta.
4. Si ha instalado la impresora utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si cambia la dirección IP**.

5. Si ha instalado la impresora utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, use el nombre de host en lugar de la dirección IP.
6. Si la dirección IP es correcta, elimine la impresora y, a continuación, vuelva a agregarla.

## La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia estos valores, también los debe cambiar para la red.

## Puede que haya programas de software nuevos que causen problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

## Puede que el equipo o la estación de trabajo estén configurados incorrectamente

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión, y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo esté configurado correctamente.

## La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta

1. Revise las páginas de configuración/redes de la impresora para comprobar el estado de configuración de la red y los protocolos.
2. Vuelva a configurar los valores de red si es necesario.

# Solución de problemas de red inalámbrica

- [Introducción](#)
- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos](#)
- [No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica](#)
- [La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

## Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.

 **NOTA:** Para determinar si están activadas las funciones de NFC HP, Wi-Fi, BLE u otras funciones inalámbricas en la impresora, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora.

 **NOTA:** Si ha experimentado pérdidas intermitentes de conectividad en la red, actualice primero el firmware de la impresora. Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el firmware de la impresora, vaya a <http://support.hp.com>, seleccione su impresora y, a continuación, busque "actualizar el firmware".

## Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Para las impresoras que no admiten conexiones inalámbricas y con cables simultáneas, compruebe que el cable de red no está conectado.
- Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que la conexión inalámbrica de la impresora esté encendida. (El indicador de la red inalámbrica se ilumina sin parpadear cuando la impresora está conectada a una red inalámbrica y parpadea cuando está buscando una red inalámbrica).
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto:
  - Para establecer una conexión inalámbrica a la red, confirme que su dispositivo móvil está conectando al router o punto de acceso correcto.
  - Para establecer una conexión Wi-Fi Direct, imprima una página de configuración para determinar el SSID de la impresora.

Si sabe con certeza si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.

- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.

- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para la impresora y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que la impresora se encuentre dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separen la impresora del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que la impresora se encuentra alejada de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y la impresora estén conectados a la misma red inalámbrica.
- Si su entorno cuenta con varias señales inalámbricas y necesita que la impresora sea compatible con redes de banda doble de 2,4 y 5 GHz, instale el accesorio de servidor de impresión HP Jetdirect 2900nw.
- Para macOS, verifique que el enrutador inalámbrico sea compatible con Bonjour.

## La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor web incorporado de HP desde un equipo de la red.

## La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

## La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos

1. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.

3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

## No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
3. Asegúrese de que no haya más de cinco usuarios simultáneos para la impresión directa inalámbrica.
4. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
5. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
6. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

## La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

## La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta. Asegúrese de que el router o el punto de acceso muestra el SSID comprobando el SSID que aparece en las redes disponibles que detecta su dispositivo móvil.

## La red inalámbrica no funciona

1. Para las impresoras que no admiten conexiones inalámbricas y con cables simultáneas, compruebe que el cable de red no está desconectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
  - a. Abra una ventana del símbolo del sistema en el equipo.
    - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
    - En macOS, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
  - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
  - c. Si en la ventana se muestran tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.

- a. Imprima una página de configuración.
- b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
- c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

## Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el router inalámbrico en una ubicación central en la línea de visión de las impresoras inalámbricas en la red.

# Índice

## A

- accesorio de NFC
  - número de pieza 30
- accesorios
  - números de referencia 30
  - pedidos 30
  - vista general 29
- Accesorios de almacenamiento USB
  - imprimir desde 61
- administración de la red 79
- AirPrint 57, 60
- alimentador de documentos
  - problemas de alimentación del papel 98
- almacenamiento del trabajo
  - configuración de Mac 53
- almacenamiento de trabajos con Windows 53
- almacenamiento de trabajos de impresión 53
- ambas caras, impresión
  - configuración (Windows) 46
- asistencia al cliente
  - en línea 92
- asistencia en línea 92
- asistencia técnica
  - en línea 92
- atascos
  - Bandeja 1 104
  - Bandeja 2 104
  - Bandeja de entrada de gran capacidad de 2,000 hojas 104
  - bandeja de salida 104
  - bandejas para 550 hojas 104
  - causas de 104, 105
  - fusor 104
  - localizaciones 104
  - navegación automática 104, 105
  - Puerta trasera 104

## Atascos de papel

- Bandeja 1 104
- Bandeja 2 104
- bandeja de salida 104
- bandejas para 550 hojas 104
- fusor 104
- localizaciones 104
- Puerta trasera 104
- ayuda, panel de control 92
- ayuda en línea, panel de control 92

## B

- bandeja, de salida
  - ubicación 4
- Bandeja 1
  - atascos 104
  - carga de sobres 27
  - orientación del papel 20, 21
- Bandeja 2
  - atascos 104
- Bandeja 2 y bandejas para 550 hojas
  - carga 23
  - orientación del papel 23, 25
- bandeja de salida
  - eliminar atascos 104
  - ubicación 4
- bandejas
  - capacidad 12
  - incluidas 12
  - ubicación 4
  - uso del modo con membrete alternativo 22, 26
- bandejas de papel
  - números de referencia 30
  - vista general 19
- bandejas de papel de 550 hojas
  - números de referencia 30
- bandejas para 550 hojas
  - atascos 104

## bloquear

- Formateador 84, 86
- bloqueo, ranura del cable en el formateador
  - ubicación 5
- Bonjour
  - identificación 70
- Botón Atrás
  - ubicación 6
- Botón Ayuda
  - ubicación 4, 6, 9
- Botón Borrar
  - ubicación 6
- Botón Carpeta
  - ubicación 6
- botón Cerrar sesión
  - ubicación 4, 9
- botón de encendido/apagado
  - ubicación 4
- Botón de información
  - ubicación 9
- Botón Detener
  - ubicación 6
- botón Iniciar sesión
  - ubicación 4, 9
- Botón Inicio
  - ubicación 4, 6, 9
- Botón OK
  - ubicación 6

## C

- calibrar
  - colores 120
- calidad de la imagen
  - comprobación del estado del cartucho de tóner 120, 121, 124

- carga
    - papel en la bandeja 1 20
    - papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 23
  - cartucho
    - números de referencia 40
    - sustituir 40
  - cartucho de tóner
    - componentes 40
    - configuración de umbral bajo 96
    - números de referencia 40
    - sustituir 40
    - uso con nivel bajo 96
  - cartuchos de HP originales 32, 33
  - Cartuchos de tóner
    - números de referencia 30, 31
  - colores
    - calibrar 120
  - conexión de alimentación eléctrica
    - ubicación 4, 5
  - Conexión e impresión NFC 57, 58
  - configuración
    - restablecimiento de la configuración (predeterminada) de fábrica 94
  - configuración de copia
    - Servidor web incorporado HP 70, 72
  - configuración de envío digital
    - Servidor web incorporado HP 70, 72
  - configuración de escaneo
    - Servidor web incorporado HP 70, 72
  - configuración de fax
    - Servidor web incorporado HP 70, 72
  - configuración de impresión
    - Servidor web incorporado HP 70, 72, 74
  - configuración de impresión dúplex de red, modificación 79
  - configuración de la velocidad de transferencia de red, modificación 79
  - configuración del controlador de Mac
    - Almacenamiento de trabajos 53
  - configuración de red
    - Servidor web incorporado HP 70, 72, 76
  - configuración de seguridad
    - Servidor web incorporado HP 70, 72, 75
  - configuración general
    - Servidor Web incorporado de HP 70, 72
  - consumibles
    - configuración de umbral bajo 96
    - números de referencia 30, 31
    - pedidos 30
    - Servidor web incorporado HP 74
    - sustitución del cartucho de tóner 40
    - uso con nivel bajo 96
    - vista general 29
  - controladores, compatibles 12
  - controladores de impresión, compatibles 12
- CH**
- chip de memoria (tóner)
    - ubicación 40
- D**
- dimensiones de la impresora 12, 16
  - DIMM
    - incluidas 12
  - Dirección IPv4 79
  - Dirección IPv6 79
  - discos duros
    - cifrado 84, 86
  - dispositivos Android
    - imprimir desde 57, 60
  - doble cara manual
    - Mac 50
    - Windows 46
  - dos caras, impresión
    - Mac 50
    - Windows 46
- E**
- EconoMode, configuración 120, 121
  - eléctricas, especificaciones 12, 17
  - eliminar
    - trabajos almacenados 53, 56
  - El tipo de papel
    - selección (Windows) 46
  - energía
    - consumo de 12, 17
  - especificaciones
    - eléctricas y acústicas 12, 17
- Especificaciones acústicas 12, 17
- especificaciones técnicas 12
- Ethernet (RJ-45)
  - ubicación 4, 5
- etiqueta
  - Orientación 28
- etiquetas
  - impresión (Windows) 46
  - imprimir 28
- etiquetas, carga 28
- Explorer, versiones admitidas
  - Servidor web incorporado HP 70
- F**
- Formateador
    - ubicación 4, 5
  - fusor
    - atacos 104
- G**
- gestión de la impresora
    - vista general 69
- H**
- herramientas de solución de problemas
    - Servidor Web incorporado de HP 70, 72, 74
  - HP ePrint 57
  - HP Web JetAdmin 89
  - HP Web Service
    - activación 70, 72, 75
- I**
- Impresión
    - desde accesorios de almacenamiento USB 61
    - trabajos almacenados 53
  - impresión, medios
    - carga de la bandeja 1 20
  - impresión a doble cara
    - Mac 50
    - manual (Mac) 50
    - manual (Windows) 46
  - impresión de USB de fácil acceso 61
  - Impresión directa Wi-Fi Direct 12, 15, 57, 58
  - impresión dúplex (a doble cara)
    - configuración (Windows) 46
    - Windows 46

- impresión en ambas caras
  - configuración (Windows) 46
- impresión en privado 53
- impresión móvil
  - dispositivos Android 57, 60
- impresión móvil, software
  - compatible 12, 15
- Impresión Near Field Communication (NFC) 57, 58
- impresora
  - vista general 1
- imprimir
  - documento en una unidad
    - flash USB 64
  - vista general 45
- imprimir en ambas caras
  - Mac 50
  - manual, Windows 46
  - Windows 46
- interfaz, puertos
  - ubicación 4, 5
- interferencias en una red
  - inalámbrica 139, 142
- Internet Explorer, versiones admitidas
  - Servidor web incorporado HP 70
- interruptor de alimentación
  - ubicación 4
- IPsec 84, 86

**J**  
JetAdmin, HP Web 89

**L**  
limpieza
 

- ruta del papel 120, 121

 lista de comprobación
 

- conectividad inalámbrica 139

 lista de otros enlaces
 

- Servidor Web incorporado de HP 70, 72, 77

**M**  
máscara de subred 79  
modo alternativo con membrete 20, 22, 23, 26

**N**  
Netscape Navigator, versiones admitidas
 

- Servidor web incorporado HP 70

- número de producto
  - ubicación 4, 5
- Número de serie
  - ubicación 4, 5
- números de referencia
  - accesorios 30
  - Cartuchos de tóner 30, 31
  - consumibles 30, 31
  - piezas de recambio 30, 31

**O**  
opciones de color
 

- cambiar, Windows 120

**P**  
páginas de información
 

- Servidor Web incorporado de HP 70, 72

 páginas por hoja
 

- selección (Mac) 50
- selección (Windows) 46

 páginas por minuto 12  
panel de control
 

- ayuda 92
- funciones de ubicación 4
- ubicación 4
- ubicación de las funciones en el panel de control de 2,7 pulg. 6
- ubicación de las funciones en el panel de control de la pantalla táctil 9

pantalla táctil
 

- funciones de ubicación 4, 9

 papel
 

- atascos 104, 105
- bandeja 1orientación 20, 21
- carga bandeja 1 20
- carga de la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 23
- orientación en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 23, 25
- seleccionar 120, 121, 126

papel, pedido 30  
papel especial
 

- impresión (Windows) 46

 pasarela, configurar valor predeterminado 79  
pasarela predeterminada, configuración 79

- pedidos
  - consumibles y accesorios 30
- peligro de descarga potencial 3
- peso, impresora 12, 16
- piezas
  - vista general 29
- piezas de recambio
  - números de referencia 30, 31
- política de cartuchos 32, 33
- problemas, solución
  - vista general 91
- problemas de recogida del papel
  - solución 98, 100
- protección de cartuchos 32, 36
- proteger los cartuchos 32, 36
- Puerta trasera
  - atascos 104
  - ubicación 5
- Puerto de impresión USB 2.0 de alta velocidad
  - ubicación 4, 5
- Puerto LAN
  - ubicación 4, 5
- Puerto RJ-45
  - ubicación 4, 5
- puertos
  - ubicación 4, 5
- puertos USB, opcional
  - número de pieza 30
- Puerto USB
  - activación 61, 62, 66, 67
  - ubicación 4, 5

**R**  
red
 

- cambiar configuración 79
- configuración, visualización 79
- nombre de la impresora, modificación 79

 red de área local (LAN)
 

- ubicación 4, 5

 redes
 

- compatible 12
- Dirección IPv4 79
- Dirección IPv6 79
- HP Web JetAdmin 89
- máscara de subred 79
- pasarela predeterminada 79
- red inalámbrica
  - solución de problemas 139

- requisitos del navegador
    - Servidor web incorporado HP 70
  - requisitos del navegador web
    - Servidor web incorporado HP 70
  - requisitos del sistema
    - mínimos 12
    - Servidor web incorporado HP 70
  - restablecimiento de la configuración
    - predeterminada de fábrica 94
  - retraso de reposo
    - configuración 87
- S**
- seguridad
    - disco duro cifrado 84, 86
    - incluidas 12
  - Seguridad IP 84, 86
  - Servicio de atención al cliente de HP 92
  - servidor de impresión inalámbrico
    - número de pieza 30
  - Servidor Web incorporado
    - abrir 79
    - modificación de la configuración de red 79
    - modificación del nombre de la impresora 79
  - Servidor Web incorporado (EWS)
    - asignación de contraseñas 84, 85
    - características 70
    - conexión de red 70
  - Servidor web incorporado (EWS) de HP
    - características 70
    - conexión de red 70
  - Servidor Web incorporado de HP
    - abrir 79
    - configuración general 70, 72
    - herramientas de solución de problemas 70, 72, 74
    - HP Web Service 70, 72, 75
    - lista de otros enlaces 70, 72, 77
    - modificación de la configuración de red 79
    - modificación del nombre de la impresora 79
    - páginas de información 70, 72
  - Servidor web incorporado HP
    - configuración de copia 70, 72
    - configuración de envío digital 70, 72
    - configuración de escaneo 70, 72
    - configuración de fax 70, 72
    - configuración de impresión 70, 72, 74
    - configuración de red 70, 72, 76
    - configuración de seguridad 70, 72, 75
    - consumibles 74
  - sistemas operativos, compatibles 12, 13
  - sistemas operativos compatibles 13
  - sitios web
    - asistencia al cliente 92
    - HP Web JetAdmin, descarga 89
  - sobres
    - Orientación 20, 21
  - sobres, carga 27
  - Software HP ePrint 57
  - solución de problemas
    - atascos 104, 105
    - comprobación del estado del cartucho de tóner 120, 121, 124
    - problemas de red 137
    - problemas en la alimentación del papel 98
    - red con cable 137
    - red inalámbrica 139
  - soporte
    - número de pieza 30
  - sustituir
    - cartucho de tóner 40
- T**
- TCP/IP
    - configuración manual de los parámetros IPv4 79
    - configuración manual de los parámetros IPv6 79
  - teclado numérico
    - ubicación 4, 6
  - técnica, asistencia
    - en línea 92
  - tema de color
    - cambiar, Windows 120
  - tipos de papel
    - selección (Mac) 50
  - trabajos, almacenados
    - configuración de Mac 53
    - creación (Windows) 53
    - eliminar 53, 56
    - Impresión 53
  - trabajos almacenados
    - creación (Mac) 53
    - creación (Windows) 53
    - eliminar 53, 56
    - Impresión 53
  - transparencias
    - impresión (Windows) 46
- U**
- Unidad de disco duro
    - número de pieza 30
  - Unidad flash USB
    - imprimir desde 64
  - uso de la energía
    - 1 vatio o menos 87
    - uso de la energía, optimización 87
- V**
- varias páginas por hoja
    - impresión (Mac) 50
    - impresión (Windows) 46
  - velocidad, optimización 87