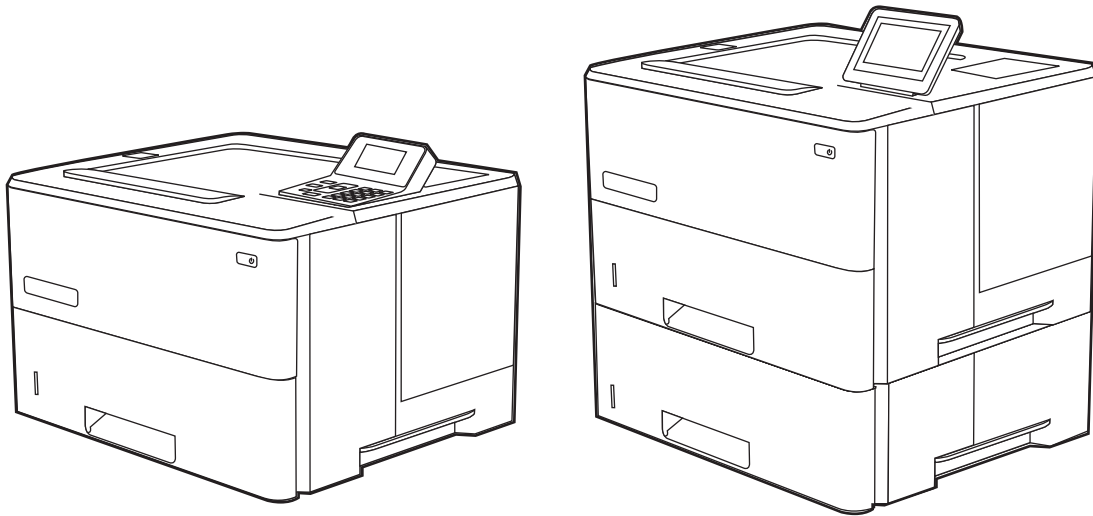




# LaserJet Enterprise M507

## Användarhandbok



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507)





HP LaserJet Enterprise M507

Användarhandbok

## Copyright och licens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduktion i ursprungligt, omarbetat eller översatt skick utan skriftligt medgivande, utöver vad som anges i lagen om upphovsrätt, är förbjudet.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantier för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 1, 4/2019

## Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems, Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner.

macOS är ett varumärke som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder.

AirPrint är ett varumärke som tillhör Apple Computer, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

Google™ är ett varumärke som tillhör Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är registrerade varumärken i USA och tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

# Innehåll

<b>1 Skrivaröversikt .....</b>	<b>1</b>
Varningsikoner .....	1
Eventuell stötrisk .....	3
Skrivarvyer .....	4
Skrivarens framsida .....	4
Skrivarens baksida .....	5
Gränssnittsportar .....	5
Kontrollpanelvy (2,7-tums QVGA LCD-färgskärm med knappsats med 24 tangenter, n- och dn-modeller) .....	6
Kontrollpanelsvy (pekskärm, endast för x-modellerna) .....	9
Använda kontrollpanelen på pekskärmen .....	10
Skrivarspecifikationer .....	12
Tekniska specifikationer .....	12
Operativsystem som kan användas .....	13
Lösningar för mobila utskrifter .....	15
Skrivarens mått .....	16
Energiförbrukning, elektriska specifikationer och akustiskt utsläpp .....	16
Område för driftmiljö .....	17
Installation av skrivarens maskinvara och programvara .....	17
<b>2 Pappersfack .....</b>	<b>19</b>
Inledning .....	19
Fyll på papper i fack 1 .....	20
Fyll på papper i fack 1 (flerfunktionsfack) .....	20
Fack 1, pappersorientering .....	21
Använda Växla läge för brevpapper .....	22
Aktivera Växla läge för brevpapper med menyerna på kontrollpanelen .....	22
Fylla på papper i fack 2 och facket för 550 ark .....	23
Fylla på papper i fack 2 och facket för 550 ark .....	23
Pappersorientering i fack 2 och facket för 550 ark .....	25
Använda Växla läge för brevpapper .....	22
Aktivera Växla läge för brevpapper med menyerna på kontrollpanelen .....	22

Fylla på och skriva ut på kuvert .....	27
Skriva ut på kuvert .....	27
Kuvertorientering .....	27
Fyll på och skriv ut på etiketter .....	28
Manuell matning av etiketter .....	28
Etiketterorientering .....	28
<b>3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar .....</b>	<b>29</b>
Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar .....	30
Beställning .....	30
Förbrukningsmaterial och tillbehör .....	30
Komponenter för egenreparation .....	31
Konfigurera skyddet för HP-tonerkassetter i inställningar för förbrukningsmaterial .....	32
Inledning .....	32
Aktivera eller inaktivera funktionen Kassettpolicy .....	33
Använd skrivarens kontrollpanel för att aktivera funktionen Kassettpolicy .....	33
Använd skrivarens kontrollpanel för att inaktivera funktionen Kassettpolicy .....	33
Använda HP:s inbyggda webbserver (EWS) för att aktivera funktionen Kassettpolicy .....	33
Använda HP:s inbyggda webbserver (EWS) för att inaktivera funktionen Kassettpolicy .....	34
Felsöka felmeddelanden på kontrollpanelen för Kassettpolicy .....	35
Aktivera eller inaktivera funktionen Kassettskydd .....	36
Använda skrivarens kontrollpanel för att aktivera funktionen Kassettskydd .....	36
Använda skrivarens kontrollpanel för att inaktivera funktionen Kassettskydd .....	36
Använda HP:s inbyggda webbserver (EWS) för att aktivera funktionen Kassettskydd .....	37
Använda HP:s inbyggda webbserver (EWS) för att inaktivera funktionen Kassettskydd .....	38
Felsöka felmeddelanden på kontrollpanelen för Kassettskydd .....	38
Byt ut tonerkassetten .....	40
Information om patroner .....	40
Ta bort och sätta tillbaka kassetten .....	41
<b>4 Skriva ut .....</b>	<b>45</b>
Utskriftsmetoder (Windows) .....	46
Så här skriver du ut (Windows) .....	46
Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows) .....	46
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows) .....	47
Skriva ut flera sidor per ark (Windows) .....	48
Välja papperstyp (Windows) .....	48
Ytterligare utskriftsuppgifter .....	49
Utskriftsuppgifter (Mac) .....	50

Hur man skriver ut (macOS) .....	50
Skriva ut på båda sidor automatiskt (macOS) .....	50
Skriva ut på båda sidor manuellt (macOS) .....	50
Skriva ut flera sidor per ark (macOS) .....	51
Välja papperstyp (macOS) .....	51
Ytterligare utskriftsuppgifter .....	49
Lagra utskrifter på skrivaren för att skriva ut senare eller skriva ut privat .....	53
Inledning .....	53
Skapa en lagrad utskrift (Windows) .....	53
Skapa en lagrad utskrift (macOS) .....	54
Skriva ut en lagrad utskrift .....	55
Ta bort en lagrad utskrift .....	56
Ta bort en utskrift som lagrats på skrivaren .....	56
Ändra begränsningen för utskriftslagring .....	56
Information som skickas till skrivaren för utskriftsredovisning .....	56
Mobila utskrifter .....	57
Inledning .....	57
Wi-Fi, Wi-Fi Direct-utskrift, NFC och BLE-utskrift .....	58
Aktivera trådlös utskrift .....	58
Ändra Wi-Fi Direct-namn .....	58
HP ePrint via e-post .....	59
AirPrint .....	60
Androids inbyggda utskriftslösning .....	60
Skriva ut från en USB-flashenhet .....	61
Aktiva USB-porten för utskrift .....	62
Metod ett: Aktivera USB-porten via skrivarens kontrollpanel .....	62
Metod två: Aktivera USB-porten via HP:s inbyggda webbserver (endast nätverksanslutna skrivare) .....	62
Skriv ut USB-dokument .....	64
Skriv ut USB-dokument (kontrollpanel med knappats) .....	64
Skriv ut USB-dokument (pekkontrollpanel) .....	64
Skriva ut i hög hastighet med USB 2.0-port (kabelansluten) .....	66
Aktivera USB-porten för utskrift i hög hastighet .....	67
Metod ett: Aktivera USB 2.0-porten för hög hastighet via skrivarens kontrollpanelmenyer .....	67
Metod två: Aktivera USB 2.0-porten för hög hastighet via HP:s inbyggda webbserver (endast nätverksanslutna skrivare) .....	67
<b>5 Hantera skrivaren .....</b>	<b>69</b>
Avancerad konfiguration med HP:s inbyggda webbserver (EWS) .....	70
Inledning .....	70

Så här öppnar du den inbäddade HP-webbservern (EWS) .....	70
Funktioner i den inbäddade HP-webbservern .....	72
Fliken Information .....	72
Fliken Allmänt .....	72
Fliken Skriv ut .....	73
Fliken Förbrukningsmaterial .....	74
Fliken Felsökning .....	74
Fliken Säkerhet .....	74
Fliken HP-webbtjänster .....	75
Fliken Nätverk .....	75
Listan Andra länkar .....	77
Konfigurera IP-nätverksinställningar .....	78
Ansvarsbefrielse för skrivardelning .....	78
visa och ändra nätverksinställningar .....	78
Byta namn på skrivaren i ett nätverk .....	79
Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen .....	80
Konfigurera IPv6 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen .....	80
Inställningar för länkhastighet och duplex .....	81
Skrivarens säkerhetsfunktioner .....	82
Inledning .....	82
Säkerhetsinformation .....	82
Tilldela ett administratörslösenord .....	83
Använd HP:s inbäddade webbserver (EWS) för att ställa in lösenordet .....	83
Ange användaruppgifter för åtkomst på skrivarens kontrollpanel .....	84
IP-säkerhet .....	84
Stöd för kryptering: Säkra hårddiskar med höga prestanda från HP .....	84
Låsa formaterare .....	84
Energisparinställningar .....	85
Skriva ut med EconoMode .....	86
Konfigurera EconoMode från skrivardrivrutinen .....	86
Konfigurera EconoMode från skrivarens kontrollpanel .....	86
Ställ in vilolägestimern och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används .....	86
HP Web Jetadmin .....	87
Uppdateringar av program och den inbyggda programvaran .....	87
<b>6 Problemlösning .....</b>	<b>89</b>
Kundtjänst .....	89
Kontrollpanelens hjälpsystem .....	90
Återställa fabriksinställningarna .....	92
Inledning .....	92
Metod ett: Återställa till fabriksinställningar via skrivarens kontrollpanel .....	92



Metod två: Återställa till fabriksinställningar via HP:s inbyggda webbserver (endast nätverksanslutna skrivare) .....	92
Meddelandet "Kassetten nästan slut" eller "Kassetten nästan helt slut" visas på skrivarens kontrollpanel .....	94
Ändra inställningar för "Snart slut" .....	95
Ända inställningarna för "Snart slut" från kontrollpanelen .....	95
För skrivare med faxfunktioner .....	95
Beställ material .....	95
Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel .....	96
Inledning .....	96
Skrivaren matar inte in papper .....	96
Skrivaren matar in flera pappersark .....	98
Åtgärda papperstrassel .....	102
Inledning .....	102
Platser för papperstrassel .....	102
Autonavigering för att åtgärda papperstrassel .....	103
Har du ofta papperstrassel? .....	103
Rensa papperstrassel i fack 1 – 13.A1 .....	103
Rensa papperstrassel i fack 2, fack 3, fack 4 och fack 5 – 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5 .....	106
Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket – 13.E1 .....	109
Rensa pappersstopp i enheten för dubbelsidig utskrift – 13.CX.XX, 13.DX.XX .....	110
Rensa papperstrassel vid tonerkassetten .....	114
Rensa pappersstopp i fixeringsenheten – 13.B9, 13.B2, 13.FF .....	116
Lösa problem med utskriftskvalitet .....	118
Inledning .....	118
Felsöka utskriftskvalitet .....	119
Uppdatera skrivarens fasta programvara .....	119
Skriva ut från ett annat program .....	119
Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp .....	120
Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivaren .....	120
Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows) .....	120
Kontrollera inställningen för papperstyp (macOS) .....	120
Kontrollera tonerkassettsstatusen .....	121
Steg ett: Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial .....	121
Steg två: Kontrollera status för förbrukningsmaterial .....	121
Skriva ut en rengöringssida .....	121
Kontrollera tonerkassetten visuellt för att bekräfta att den inte är skadad .....	122
Kontrollera papperet och utskriftsmiljön .....	123
Steg ett: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper .....	123
Steg två: Kontrollera miljön .....	123
Steg tre: Ange individuell pappersinställning .....	123
Prova en annan skrivardrivrutin .....	124

Kontrollera EconoMode-inställningarna .....	124
Justera utskriftstäthet .....	125
Felsöka bilddefekter .....	125
Lösa problem med trådanslutna nätverk .....	134
Inledning .....	134
Dålig fysisk anslutning .....	134
Datorn kan inte kommunicera med skrivaren .....	134
Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket .....	135
Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem .....	135
Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd .....	135
Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga .....	135
Lösa problem med trådlösa nätverk .....	136
Inledning .....	136
Checklista för trådlös anslutning .....	136
Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd .....	137
Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad .....	137
Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats .....	137
Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren .....	138
Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN .....	138
Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk .....	138
Det trådlösa nätverket fungerar inte .....	138
Reducera störningar i ett trådlöst nätverk .....	139
<b>Index .....</b>	<b>141</b>

---

# 1 Skrivaröversikt

Granska placering av funktioner på skrivaren, fysiska och tekniska specifikationer för skrivaren och var du kan hitta inställningsinformation.

- [Varningsikoner](#)
- [Eventuell stötrisk](#)
- [Skrivarvyer](#)
- [Skrivarspecifikationer](#)
- [Installation av skrivarens maskinvara och programvara](#)

Se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet) för videohjälp.

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

## Mer information:

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

## Varningsikoner

Var försiktig om du ser en varningsikon på HP-skrivaren, enligt ikondeinitionerna.

- Varning: Elektriska stötar



- Varning: Varm yta



- Varning: Håll kroppsdelar borta från delar som rör sig



- Varning: Vass kant i närheten



- Varning



## Eventuell stötrisk

Läs igenom den här viktiga säkerhetsinformationen.

- Läs och förstå denna säkerhetsinformation för att undvika risken för elstötar.
- Följ alltid grundläggande säkerhetsåtgärder när du använder den här produkten för att minska risk för skada från brand eller elektriska stötar.
- Läs och förstå alla instruktionerna i användarhandboken.

Observera alla varningar och anvisningar som är angivna på produkten.

- Använd endast ett jordat eluttag när du ansluter produkten till en strömkälla. Om du inte vet om att uttaget är jordat kontrollerar du med en behörig elektriker.
- Rör inte kontakterna på något av uttagen på produkten. Byt ut skadade sladdar omedelbart.
- Koppla ur produkten från vägguttaget före rengöring.
- Installera inte och använd inte produkten nära vatten eller när du är våt.
- Installera produkten säkert på en stabil yta.
- Installera produkten på en skyddad plats där ingen kan kliva på eller snubbla över nätsladden.

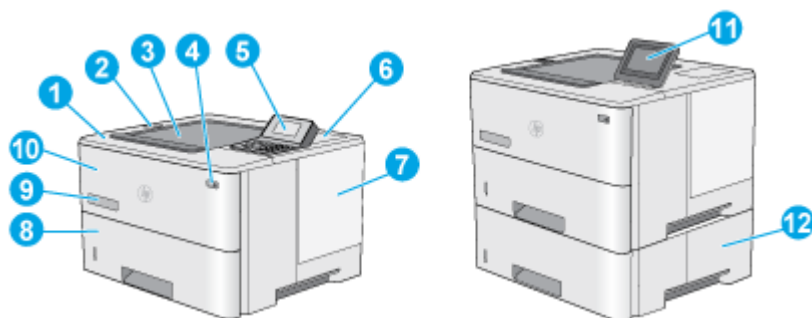
# Skrivarvyer

Identifiera vissa delar av skrivaren och kontrollpanelen.

- [Skrivarens framsida](#)
- [Skrivarens baksida](#)
- [Gränssnittsportar](#)
- [Kontrollpanelvy \(2,7-tums QVGA LCD-färgskärm med knappsats med 24 tangenter, n- och dn-modeller\)](#)
- [Kontrollpanelsvy \(pekskärm, endast för x-modellerna\)](#)

## Skrivarens framsida

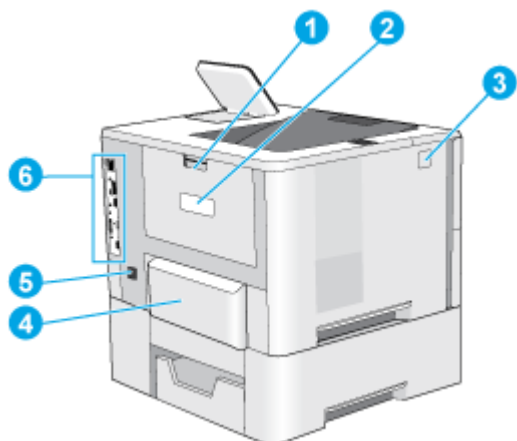
Använd diagrammet för att hitta viktiga komponenter i skrivaren.



1	Övre lucka (åtkomst till tonerkassetten)
2	Lättåtkomlig USB-port  Sätt i en USB-flashenhet för utskrift utan dator eller för att uppdatera skrivarens inbyggda programvara. <b>OBS!</b> En administratör måste aktivera den här porten innan den används.
3	Utmatningsfack
4	På-/Av-knapp
5	2,7-tums QVGA LCD-färgskärm med knappsats med 24 tangenter (n- och dn-modeller)
6	Maskinvaruintegreringsplats för att ansluta tillbehör och enheter från tredje part  <b>OBS!</b> Installera HP:s tillbehör för interna USB-portar (B5L28A) om du vill använda HIP-facket (Hardware Integration Pocket). Annars fungerar inte USB-porten inuti HIP-facket.
7	Formaterarlucka
8	Fack 2
9	Modellnamn
10	Fack 1
11	Kontrollpanel med pekskärm i färg (endast x-modeller)
12	Pappersmatare för 1 x 550 ark, fack 3 (medföljer x-modellen, tillval för andra modeller)  <b>OBS!</b> Varje skrivarmodell hanterar upp till tre extra pappersmatare för 1 x 550 ark (fack 3, 4 och 5). Fack 3 medföljer x-modellen.

## Skrivarens baksida

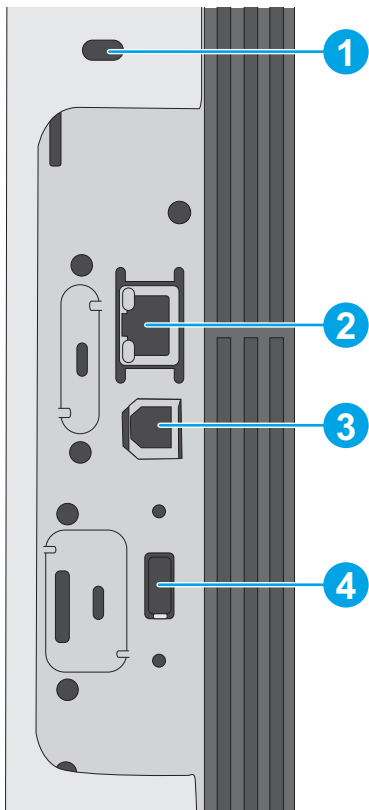
Använd diagrammet för att hitta viktiga komponenter i skrivaren.



1	Bakre lucka (åtkomst för att rensa papperstrassel)
2	Etikett med serie- och produktnummer
3	Frigöringsknapp till övre lucka
4	Dammskydd för fack 2 (fälls upp när papper i legal-storlek matas)
5	Strömanslutning
6	Formaterare (innehåller gränssnittsportarna)

## Gränssnittsportar

Använd diagrammet för att identifiera skrivarens gränssnittsportar.



- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Fack för en säkerhetslucka av kabeltyp   |
| 2 | Ethernet-port 10/100/1 000 för lokalt nätverk (LAN)                            |
| 3 | Snabb USB 2.0-skrivarport  |
| 4 | USB-port för anslutning av externa USB-enheter (den här porten kan vara täckt) |
- 

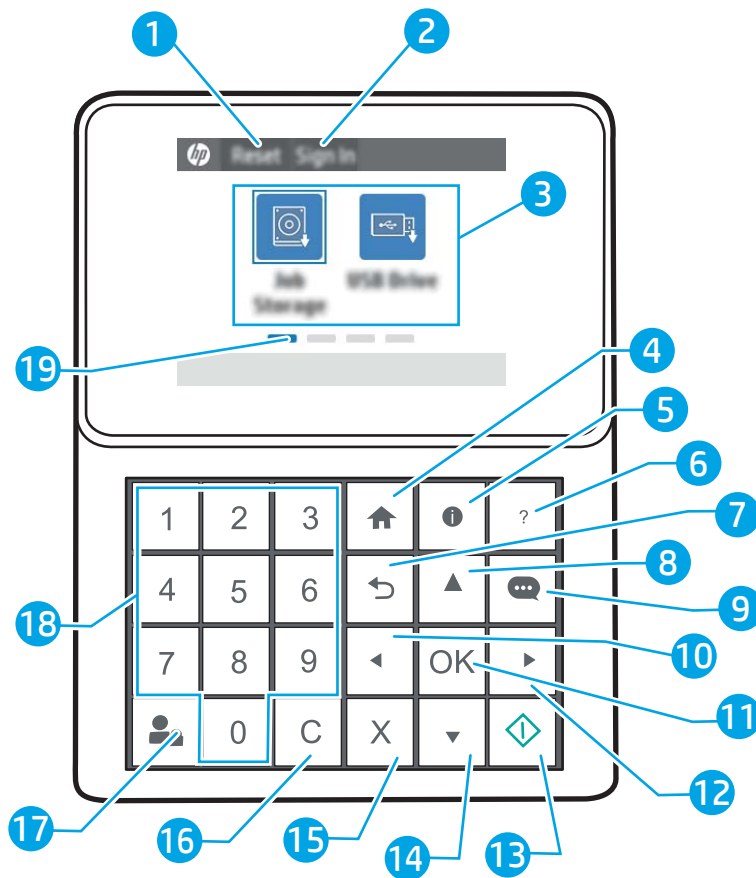
**OBS!** Använd USB-porten i närheten av kontrollpanelen för lättåtkomlig USB-utskrift.


---












## Kontrollpanelvy (2,7-tums QVGA LCD-färgskärm med knappsats med 24 tangenter, n- och dn-modeller)

Använd den 2-radiga kontrollpanelen till att få skrivar- och jobbstatusinformation och konfigurera skrivaren.





1	Återställning	Tryck på knappen <b>Återställning</b> om du vill ta bort ändringar, återställa skrivaren från ett pausläge, visa dolda fel och återställa standardinställningarna (inklusive språk och tangentbordslayout).
2	Logga in eller Logga ut	Tryck på knappen <b>Logga in</b> för att öppna skärmen Logga in.  Tryck på <b>Logga ut</b> när du vill logga ut från skrivaren. Skrivaren återställer alla alternativ till standardinställningarna.
3	Programområde	Tryck på någon av ikonerna för att öppna motsvarande program. Du kommer åt fler program genom att svepa i sidled på skärmen.  <b>OBS!</b> Vilka program som är tillgängliga varierar beroende på skrivaren. Administratören kan konfigurera vilka program som visas och i vilken ordning de visas.
4	Knappen 	Tryck på knappen  för att återgå till startsidan.


5	Knappen 	När du trycker på knappen  öppnas en skärm där du får åtkomst till olika typer av skrivarinformation. Tryck på knapparna längst ned på skärmen för att få följande information: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visningspråk:</b> Ändra språkställning för aktuell användarsession.</li> <li>• <b>Viloläge:</b> Sätt skrivaren i viloläge.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> Här kan du visa information om hur du ansluter direkt till skrivaren från en telefon, surfplatta eller en annan enhet med Wi-Fi.</li> <li>• <b>Trådlös:</b> Visa eller ändra inställningarna för trådlös anslutning (endast trådlösa modeller).</li> <li>• <b>Ethernet:</b> Visa och ändra Ethernet-inställningarna.</li> <li>• <b>HP Webbtjänster:</b> Visa information om hur du ansluter till och skriver ut på skrivaren med hjälp av HP Webbtjänster (ePrint).</li> </ul>
6	Knappen 	Ger en lista med hjälpämnen eller information om ett ämne när du använder startskärmen, en app, ett alternativ eller en funktion.
7	Knappen 	Går tillbaka en nivå i menyträdet.
8	Knappen 	Navigerar till föregående objekt eller widget på listan eller ökar värdet för numeriska objekt.
9	Knappen 	Visar Meddelandecenter.
10	Knappen  vänsterpil	Navigerar till föregående objekt, widget eller nivå i menyträdet (men avslutar inte appen) eller minskar värdet för numeriska objekt.
11	Knappen <b>OK</b>	Godtar valt värde för ett objekt, aktiverar en fokusknapp, öppnar tangentbordet för att redigera fokustextfältet eller aktiverar liknande markeringsåtgärder.
12	Knappen  högerpil	Navigerar till nästa objekt, widget eller nivå i menyträdet eller ökar värdet för numeriska objekt.
13	Knappen 	Startar utskriftsjobbet.
14	Knappen 	Navigerar till nästa objekt eller widget på listan eller minskar värdet för numeriska objekt.
15	Knappen  Avbryt	Pausar skrivaren och öppnar Aktiva jobb. Från skärmen Aktiva jobb kan användaren avbryta eller återuppta utskriften.
16	Knappen <b>C</b>	Tar bort allt i ett indatafält.
17	<b>Logga in</b> eller <b>Logga ut</b>	Tryck på knappen <b>Logga in</b> för att öppna skärmen Logga in.  Tryck på <b>Logga ut</b> när du vill logga ut från skrivaren. Skrivaren återställer alla alternativ till standardinställningarna.
18	Numeriskt tangentbord	Anger siffervärden.
19	Sidindikator på startskärmen	Visar antalet sidor på startskärmen eller i startskärmsmappen. Den aktuella sidan är markerad. Svep i sidled på skärmen om du vill bläddra mellan sidorna.


## Kontrollpanelsvy (pekskärm, endast för x-modellerna)

Använd pekkontrollpanelen till att få skrivar- och jobbstatusinformation och konfigurera skrivaren.

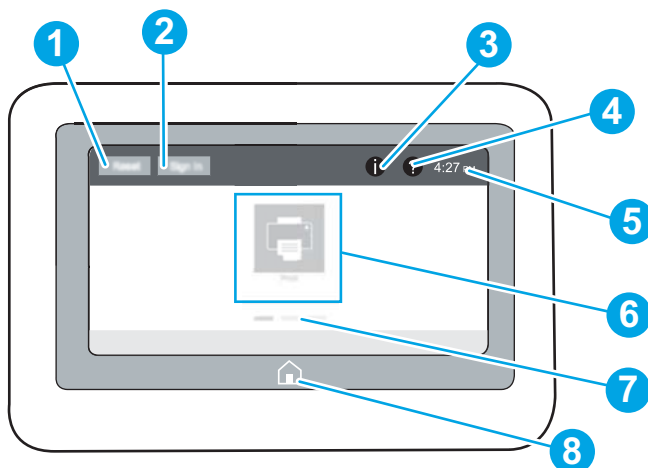
- [Använda kontrollpanelen på pekskärmen](#)



 **OBS!** Luta kontrollpanelen så blir skärmen lättare att läsa.





Du kan återgå till startskärmen när som helst genom att trycka på knappen  längst ned på skrivarens kontrollpanel.

 **OBS!** Mer information om funktioner på skrivarens kontrollpanel finns på [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507). Välj **Handböcker** och välj sedan **Allmän referens**.

 **OBS!** Vilka funktioner som visas på startskärmen varierar beroende på skrivarkonfiguration.

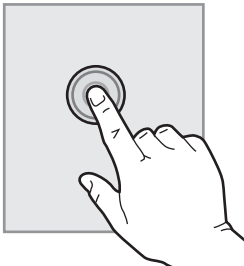


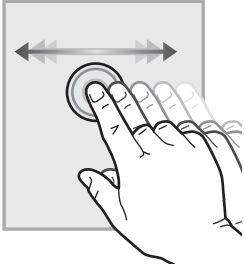
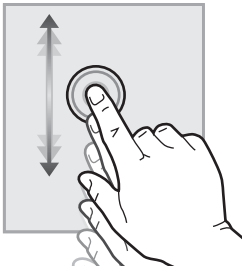
- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | Återställning   | Tryck på knappen <b>Återställning</b> om du vill ta bort ändringar, återställa skrivaren från ett pausläge, visa dolda fel och återställa standardinställningarna (inklusive språk och tangentbordslayout).   |
| 2 | Logga in eller Logga ut   | Tryck på knappen <b>Logga in</b> för att öppna skärmen Logga in.<br><br>Tryck på <b>Logga ut</b> när du vill logga ut från skrivaren. Skrivaren återställer alla alternativ till standardinställningarna.<br><br><b>OBS!</b> Den här knappen visas endast om administratören har konfigurerat skrivaren så att den kräver behörighet för åtkomst till funktioner.   |
| 3 | Knappen  | När du trycker på knappen  öppnas en skärm där du får åtkomst till olika typer av skrivarinformation. Tryck på knapparna längst ned på skärmen för att få följande information: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Visningsspråk:</b> Ändra språkinställning för aktuell användarsession.</li><li>• <b>Viloläge:</b> Sätt skrivaren i viloläge.</li><li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> Här kan du visa information om hur du ansluter direkt till skrivaren från en telefon, surfplatta eller en annan enhet med Wi-Fi.</li><li>• <b>Trådlös:</b> Visa eller ändra inställningarna för trådlös anslutning (vissa modeller kräver att ett trådlöst tillbehör är installerat som tillval).</li><li>• <b>Ethernet:</b> Visa och ändra Ethernet-inställningarna.</li><li>• <b>HP Webbtjänster:</b> Visa information om hur du ansluter till och skriver ut på skrivaren med hjälp av HP Webbtjänster (ePrint).</li></ul> |

4	Knappen 	Tryck på  om du vill öppna det inbyggda hjälpsystemet.  Systemet öppnar en lista med hjälpämnen eller information om ett ämne när du använder startskärmen, en app, ett alternativ eller en funktion.
5	Aktuell tid	Visar den aktuella tiden.
6	Programområde	Tryck på någon av ikonerna för att öppna motsvarande program. Du kommer åt fler program genom att svepa i sidled på skärmen.  <b>OBS!</b> Vilka program som är tillgängliga varierar beroende på skrivaren. Administratören kan konfigurera vilka program som visas och i vilken ordning de visas.
7	Sidindikator på startskärmen	Visar antalet sidor på startskärmen eller i ett program. Den aktuella sidan är markerad. Svep i sidled på skärmen om du vill bläddra mellan sidorna.
8	Knappen 	Tryck på knappen  för att återgå till startsidan.

## Använda kontrollpanelen på pekskärmen

Använd de här åtgärderna när du vill använda skrivarens kontrollpanel med pekskärm.

Åtgärd	Beskrivning	Exempel
<p>Tryck</p> 	Tryck på ett objekt på skärmen om du vill välja det eller öppna den menyn. När du bläddrar genom menyer kan du hastigt trycka på skärmen för att stoppa bläddringen.	Tryck på ikonen <a href="#">Inställningar</a> för att öppna appen <a href="#">Inställningar</a> .

Åtgärd	Beskrivning	Exempel
<b>Svepa</b> 	Rör vid skärmen och svep med fingret vågrätt för att bläddra i sidled på skärmen.	Svep tills appen <a href="#">Inställningar</a> visas.
<b>Bläddra</b> 	Rör vid skärmen och svep med fingret lodrätt för att bläddra uppåt och nedåt på skärmen. Tryck snabbt på skärmen för att stoppa bläddringen när du bläddrar bland menyer.	Bläddra genom appen <a href="#">Inställningar</a> .

# Skrivarspecifikationer

Använd skrivarspecifikationerna när du vill konfigurera och använda skrivaren.

- [Tekniska specifikationer](#)
- [Operativsystem som kan användas](#)
- [Lösningar för mobila utskrifter](#)
- [Skrivarens mått](#)
- [Energiförbrukning, elektriska specifikationer och akustiskt utsläpp](#)
- [Område för driftmiljö](#)



**VIKTIGT:** Följande specifikationer är riktiga när denna publikation skrivs men kan komma att ändras. Aktuell information finns i [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

## Tekniska specifikationer

Modellnamn		M507n	M507dn	M507x
Produktnummer		1PV86A	1PV87A	1PV88A
Pappershantering	Fack 1 (rymmer 100 ark)	Inkluderat	Inkluderat	Inkluderat
	Fack 2 (rymmer 550 ark)	Inkluderat	Inkluderat	Inkluderat
	Fack 3 (rymmer 550 ark)	Tillval	Tillval	Inkluderat
	<b>OBS!</b> Skrivaren är begränsad till totalt fem inmatningsfack, inklusive en kombination av MP-fack, huvudkassett och max 2 300 stapelbara sidors inmatning.			
	Automatisk dubbelsidig utskrift	Ej tillgängligt	Inkluderat	Inkluderat
Konnektivitet	10/100/1000 Ethernet LAN-anslutning med IPv4 och IPv6	Inkluderat	Inkluderat	Inkluderat
	Hi-Speed USB 2.0	Inkluderat	Inkluderat	Inkluderat
	Utskriftsserver för trådlös nätverksanslutning	Inkluderat	Inkluderat	Inkluderat
	USB-port för utskrift direkt vid skrivaren	Inkluderat	Inkluderat	Inkluderat
	Hardware Integration Pocket (HIP) för anslutning av tillbehör och enheter från tredje part	Inkluderat	Inkluderat	Inkluderat
	BLE (Bluetooth Low Energy ) för utskrift från mobila enheter	Ej tillgängligt	Ej tillgängligt	Inkluderat
	HP interna USB-portar	Tillval	Inkluderat	Inkluderat
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC-/trådlöst tillbehör	Tillval	Tillval	Tillval	

Modellnamn		M507n	M507dn	M507x
Produktnummer		1PV86A	1PV87A	1PV88A
	HP Jetdirect 2900nw skrivarserver, tillbehör för trådlös anslutning	Ej tillgängligt	Tillval	Tillval
Minne	1 GB basminne  <b>OBS!</b> Basminnet kan utökas till 2 GB genom att man lägger till en DIMM-minnesmodul.	Inkluderat	Inkluderat	Inkluderat
Datalagring	Krypterad FIPS HDD	Tillval	Tillval	Tillval
Säkerhet	HP Trusted Platform-modul för kryptering av alla data som passerar genom skrivaren	Tillval	Tillval	Tillval
Kontrollpanelens skärm och inmatning	Kontrollpanel med grafisk färgskärm och en knappsats	Inkluderat	Inkluderat	Ej tillgängligt
	Kontrollpanel med färgpekskärm	Ej tillgängligt	Ej tillgängligt	Inkluderat
Skriva ut	Skriver ut 43 sidor per minut (spm) på papper i A4-storlek och 45 spm på papper i Letter-storlek	Inkluderat	Inkluderat	Inkluderat
	USB utskrift	Inkluderat	Inkluderat	Inkluderat
	Mobil-/molnutskrift	Tillval	Tillval	Tillval
	Lagra jobb i skrivarens minne för att skriva ut dem senare eller skriva ut privat  (Kräver en 16 GB eller större USB-enhet.)	Inkluderat	Inkluderat	Inkluderat

## Operativsystem som kan användas

Använd följande information för att kontrollera skrivarens kompatibilitet med operativsystemet på din dator.

**Linux:** Mer information om Linux-utskriftsdrivrutiner hittar du på [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Mer information om UNIX®-skrivardrivrutiner hittar du på [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

Följande information gäller de skrivarspecifika HP PCL 6-skrivardrivrutinerna för Windows, HP-skrivardrivrutiner för OS X och för installationsprogrammet.


**Windows:** Ladda ned HP Easy Start från [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) för att installera HP-skrivardrivrutinen. Eller gå till webbplatsen för skrivarsupport för den här skrivaren, [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507), för att hämta skrivardrivrutinen eller installationsprogrammet och installera HP-skrivardrivrutinen


**macOS:** Mac-datorer stöds för den här produkten. Hämta HP Easy Start, antingen från [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) eller från sidan med utskriftssupport, och använd sedan HP Easy Start för att installera HP-utskriftsdrivrutinen.

1. Gå till [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).
2. Följ angivna steg för att ladda ned skrivarens programvara.

**Tabell 1-1 Operativsystem och skrivardrivrutiner som stöds**

Operativsystem	Utskriftsdrivrutin installerad (för Windows eller installationsprogrammet på webben för macOS)	Anteckningar
Windows 7, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av programinstallationen.	
Windows 8, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av programinstallationen.	Stöd för Windows 8 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.
Windows 8.1, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCL-6 V4 installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	Stöd för Windows 8.1 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.
Windows 10, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCL-6 V4 installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen PCL 6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lagg till skrivare för att installera den.	
Windows Server 2012, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen PCL 6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lagg till skrivare för att installera den.	
Windows Server 2012 R2, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen PCL 6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lagg till skrivare för att installera den.	
Windows Server 2016, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen PCL 6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lagg till skrivare för att installera den.	
macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	Ladda ned HP Easy Start från <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> och använd det sedan för att installera skrivardrivrutinen.	


 **OBS!** Operativsystem som stöds kan ändras. För en aktuell lista över de operativsystem som stöds, besöker du [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507) för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten.

 **OBS!** Om du vill veta mer om klient- och serveroperativsystem och stöd för drivrutinerna HP UPD för den här skrivaren går du till [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). Klicka på länkarna under **Ytterligare information**.



Tabell 1-2 Lägsta systemkrav


Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetanslutning</li><li>• Dedikerad USB 1.1- eller 2.0-anslutning eller en nätverksanslutning</li><li>• 2 GB tillgängligt hårddiskutrymme</li><li>• 1 GB RAM-minne (32-bitars) eller 2 GB RAM-minne (64-bitars)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetanslutning</li><li>• Dedikerad USB 1.1- eller 2.0-anslutning eller en nätverksanslutning</li><li>• 1,5 GB tillgängligt hårddiskutrymme</li></ul>

 **OBS!** Installationsprogrammet för Windows installerar HP Smart Device Agent Base-tjänsten. Filstorleken är ungefär 100 kb. Dess enda funktion är att en gång i timmen söka efter skrivare som är anslutna via USB. Inga data har samlats in. Om en USB-skrivare hittas, försöker den sedan att hitta en instans av JetAdvantage Management Connector (JAMc) i nätverket. Om en JAMc hittas uppgraderas HP Smart Device Agent Base på ett säkert sätt till en fullständig Smart Device Agent från JAMc som sedan kan tillåta utskrivna sidor att bokföras på ett MPS-konto (Managed Print Services). Webbpaket med endast skrivardrivrutiner hämtade från [hp.com](http://hp.com) för skrivaren och som installeras via guiden Lagg till skrivare installerar inte den här tjänsten.

Om du vill avinstallera tjänsten öppnar du Kontrollpanelen i Windows och väljer sedan **Program** eller **Program och funktioner** och därefter **Lägg till/ta bort program** eller **Avinstallera ett program** för att ta bort tjänsten. Filnamnet är **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Lösningar för mobila utskrifter

HP erbjuder flera mobila lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **OBS!** Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift kan användas.

- Wi-Fi Direct (endast trådlösa modeller som har HP Jetdirect 3100w NFC-/BLE-tillbehör för trådlös installerad)
- Trådlös Station (endast trådlösa modeller som har HP Jetdirect 3100w NFC-/BLE-tillbehör för trådlös eller HP 2900nw trådlös skrivarserver installerad)
- HP ePrint via e-post (HP:s webbtjänster måste vara aktiverade och skrivaren måste vara registrerad på HP Connected)
- HP Smart-app
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift
- HP Roam

## Skrivarens mått

Tabell 1-3 Mått för modellerna M507n och M507dn

	Skrivaren helt stängd	Skrivaren helt öppen
Höjd	296 mm	296 mm
Djup	Dammskydd för fack 2 stängt:376 mm Dammskydd för fack 2 öppet:444 mm	569 mm
Bredd	410 mm	410 mm
Vikt	12 kg	

Tabell 1-4 Mått för M507x-modellerna

	Skrivaren helt stängd	Skrivaren helt öppen
Höjd	415 mm	487 mm
Djup	Dammskydd för fack 2 stängt:376 mm Dammskydd för fack 2 öppet:444 mm	569 mm
Bredd	410 mm	410 mm
Vikt	13,4 kg	

Tabell 1-5 Mått för 1 x 550-arks pappersmatare


Höjd	130 mm
Djup	Facket stängt: 376 mm Facket öppet: 569 mm
Bredd	410 mm
Vikt	1,4 kg

Tabell 1-6 Mått för skåpet/stativet

Höjd	381 mm
Djup	Luckan stängd: 632 mm Luckan öppen och bakre rulltrissorna roterade: 865 mm
Bredd	Luckan stängd: 600 mm Luckan öppen och bakre rulltrissorna roterade: 630 mm
Vikt	9 kg

## Energiförbrukning, elektriska specifikationer och akustiskt utsläpp

Den aktuella informationen finns på [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

 **VIKTIGT:** Strömkraven baseras på land/region där skrivaren säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det skadar skrivaren och gör skrivarens garanti ogiltig.

## Område för driftmiljö

Tabell 1-7 Specifikationer för driftmiljö

Miljö	Rekommenderas	Tillåtet
Temperatur	17 till 25 °C	15 till 30 °C
Relativ luftfuktighet	30 till 70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 till 80 % relativ luftfuktighet (RH)

## Installation av skrivarens maskinvara och programvara

Grundläggande installationsinstruktioner finns i installationshandboken för maskinvaran som medföljde skrivaren. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

Gå till [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507) för HP:s heltäckande hjälp för skrivaren. Leta upp följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler



---

## 2 Pappersfack

Ta reda på hur du fyller på och använder pappersfacken, bl.a. hur du fyller på speciella objekt såsom kuvert och etiketter.

- [Inledning](#)
- [Fyll på papper i fack 1](#)
- [Fylla på papper i fack 2 och facket för 550 ark](#)
- [Fylla på och skriva ut på kuvert](#)
- [Fyll på och skriv ut på etiketter](#)

Se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet) för videohjälp.

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

### Mer information:

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

## Inledning

Var försiktig när du fyller på papper i facken.

---

 **VIKTIGT:** Dra inte ut fler än ett pappersfack åt gången.

Stå inte på pappersfacket och använd det inte som ett trappsteg.

Se till så att du inte klämmer fingrarna i pappersfacken när du stänger dem.

Alla fack måste vara stängda när du flyttar skrivaren.

---


## Fyll på papper i fack 1

Följande information beskriver hur du fyller på papper i fack 1.

- [Fyll på papper i fack 1 \(flerfunktionsfack\)](#)
- [Fack 1, pappersorientering](#)
- [Använda Växla läge för brevpapper](#)

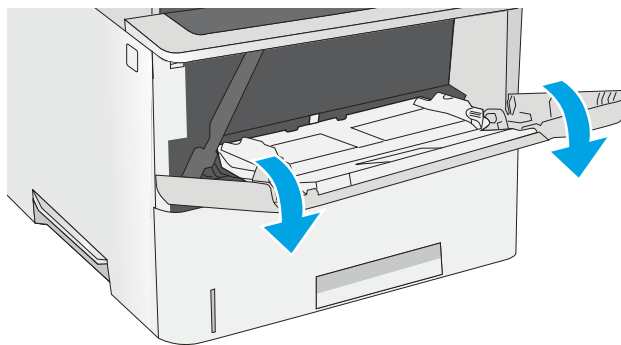
### Fyll på papper i fack 1 (flerfunktionsfack)

Facket rymmer upp till 100 75 g/m<sup>2</sup> pappersark eller 10 kuvert.

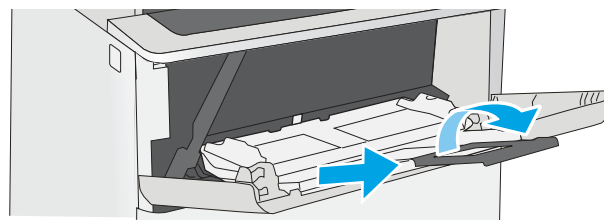
 **OBS!** Välj rätt papperstyp i skrivardrivrutinen innan utskriften.

 **VIKTIGT:** Undvik papperstrassel genom att inte fylla på eller ta ut papper från fack 1 under utskrift.

1. Ta tag i handtaget på båda sidorna av fack 1 och dra det framåt om du vill öppna det.



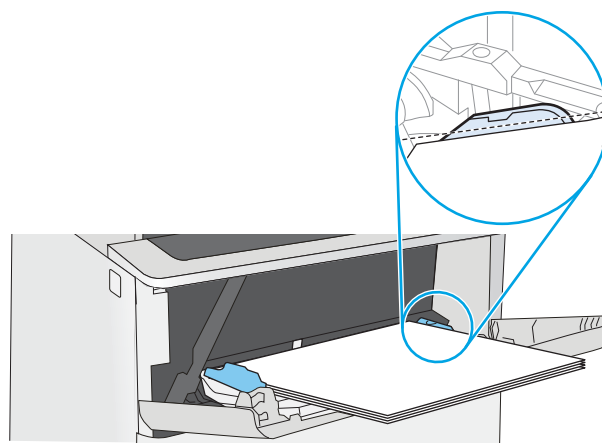
2. Dra ut fackförlängningen för att ge stöd åt papperet.



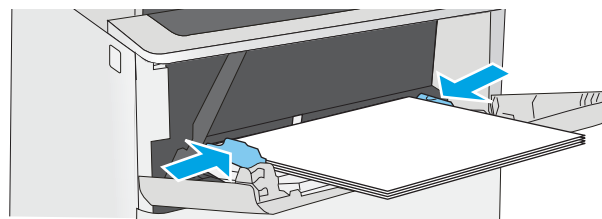
3. Skjut pappersledarna till rätt storlek och lägg i papperet i facket. Information om pappersorientering finns i [Fack 1, pappersorientering på sidan 21](#).

Kontrollera att papperen passar under flikarna på pappersledarna.

**OBS!** Den maximala bunthöjden är 10 mm eller ungefär 100 ark med 75 g/m<sup>2</sup> papper.



4. Justera sidoledarna så att de ligger lätt an mot bunten med utskriftsmaterial utan att böja den.



## Fack 1, pappersorientering

Papperstyp	Enkelsidig utskrift	Dubbelsidig utskrift och Alternativt brevhuvudsläge
Brevpapper, förtryckt eller stansat	Textsidan uppåt Övre kanten matas in först i skrivaren	Textsidan nedåt Nedre kanten matas in först i skrivaren
		

## Använda Växla läge för brevpapper

Använd funktionen [Växla läge för brevpapper](#) om du vill kunna fylla på brevpapper eller förtryckt papper i facket på samma sätt för alla jobb, oavsett om du skriver ut enkelsidigt eller dubbelsidigt. När du använder det här läget fyller du på papper på samma sätt som för automatisk dubbelsidig utskrift.

- [Aktivera Växla läge för brevpapper med menyerna på kontrollpanelen](#)

### Aktivera Växla läge för brevpapper med menyerna på kontrollpanelen

Använda menyn [Inställningar](#) för att ställa in inställningen [Växla läge för brevpapper](#)

1. Öppna menyn [Inställningar](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
  - [Kopia/utskrift](#) eller [Utskrift](#)
  - [Hantera fack](#)
  - [Alternativt läge för brevhuvud](#)
3. Välj [Aktiverad](#) och tryck sedan på [Spara](#) eller på [OK](#).




## Fylla på papper i fack 2 och facket för 550 ark

Följande information beskriver hur du fyller på papper i fack 2 och det valfria facket för 550 ark.

- [Fylla på papper i fack 2 och facket för 550 ark](#)
- [Pappersorientering i fack 2 och facket för 550 ark](#)
- [Använda Växla läge för brevpapper](#)


 **OBS!** Du fyller på papper i facket för 550 ark på samma sätt som i fack 2. Endast fack 2 visas här.

 **VIKTIGT:** Dra inte ut fler än ett pappersfack åt gången.

## Fylla på papper i fack 2 och facket för 550 ark

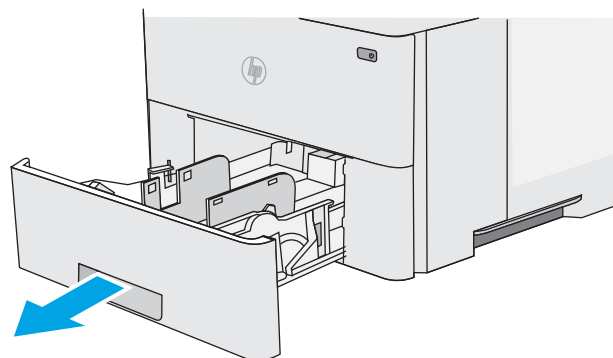
Följande information beskriver hur du fyller på papper i fack 2 och det valfria facket för 550 ark. Dessa fack rymmer upp till 550 ark 75 g/m<sup>2</sup> papper.

 **OBS!** Du fyller på papper i facket för 550 ark på samma sätt som i fack 2. Endast fack 2 visas här.

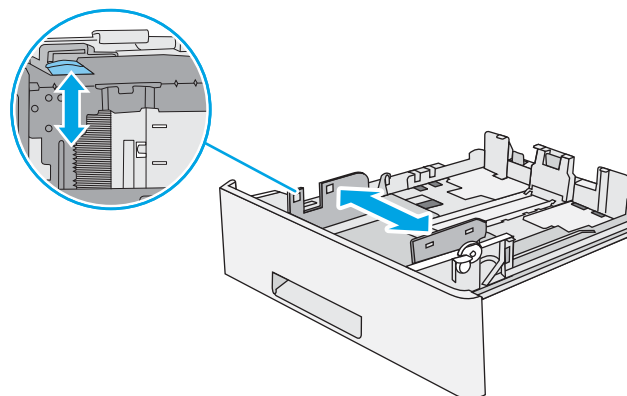
 **OBS!** Dra inte ut fler än ett pappersfack åt gången.

### 1. Öppna facket.

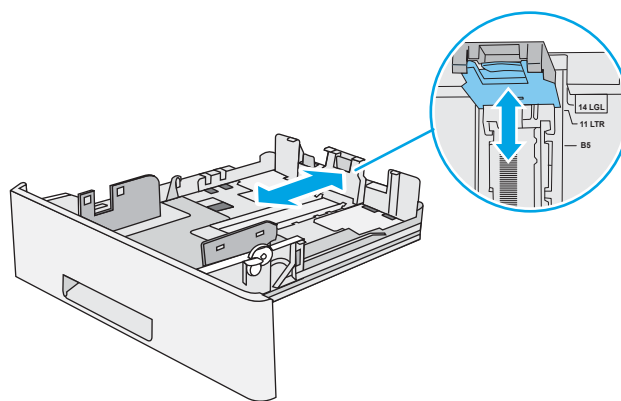
**OBS!** Öppna inte det här facket medan det används.



### 2. Innan du fyller på papper justerar du pappersledarna för bredd genom att klämma ihop justeringsreglagen och skjuta ledarna till den pappersstorlek som används.

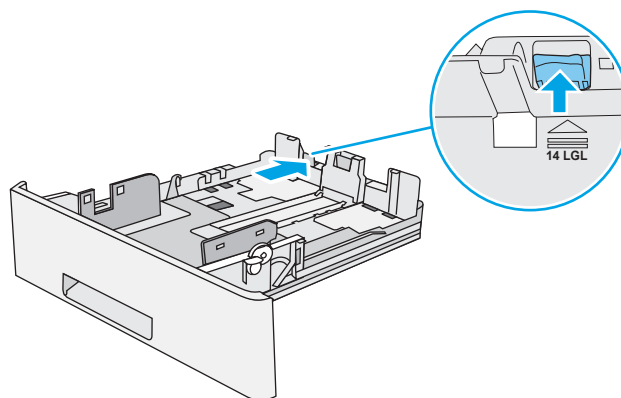


3. Ställ in pappersledarna för längd genom att klämma ihop justeringsreglagen och skjuta ledarna till den pappersstorlek som används.



4. När du vill lägga i papper av Legal-storlek trycker du på spaken på baksidan av det fack som sitter till vänster om mitten och förlänger sedan facket till rätt pappersstorlek.

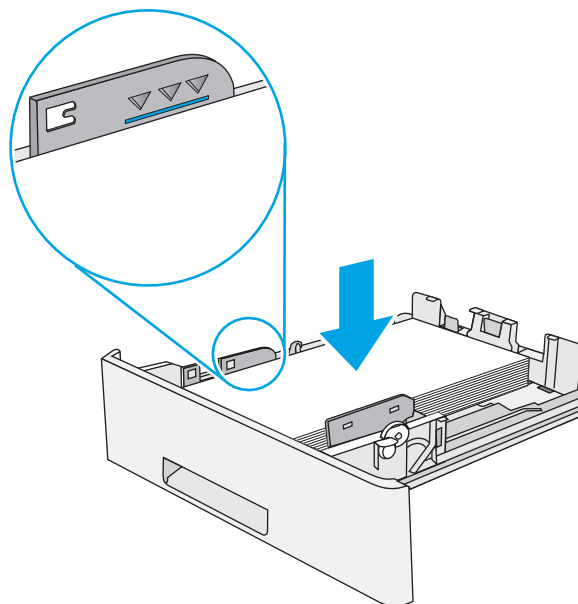
**OBS!** Det här steget gäller inte för andra pappersstorlekar.



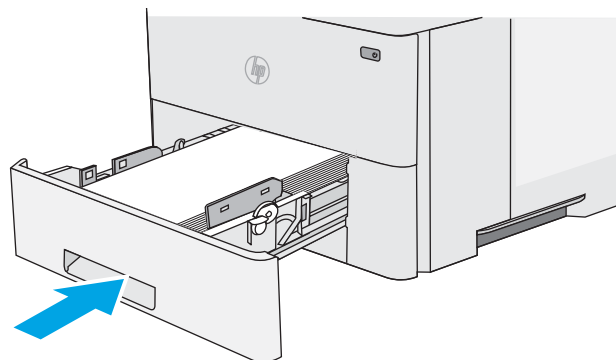
5. Fyll på papper i facket. Information om hur du orienterar pappret finns i [Pappersorientering i fack 2 och facket för 550 ark på sidan 25](#).

**OBS!** Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbuntens överkant. Justera dem mot skårorna eller markeringarna i facket.

**OBS!** Förhindra papperstrassel genom att justera pappersledarna till rätt storlek och se till att facket inte är överfullt. Se till att buntens överkant inte når upp till markeringen för maxnivå enligt förstoringen på bilden.



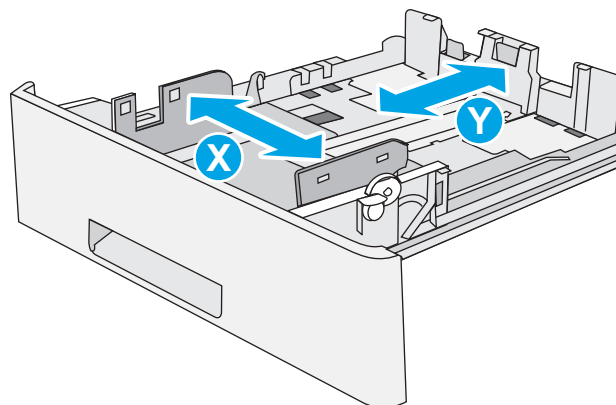
6. Stäng facket.



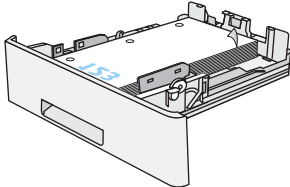
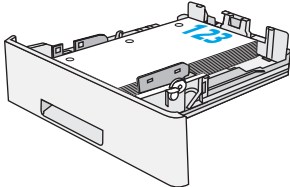
7. Meddelandet om fackets konfiguration visas på skrivarens kontrollpanel.

8. Om pappersstorleken och -typen som visas inte är korrekt väljer du **Ändra** och väljer en annan pappersstorlek eller -typ.

För anpassade pappersstorlekar behöver du ange måtten X och Y för papperet när meddelandet visas på skrivarens kontrollpanel.



## Pappersorientering i fack 2 och facket för 550 ark

Papperstyp	Enkelsidig utskrift	Dubbelsidig utskrift och Alternativt brevhuvudsläge
Brevpapper, förtryckt eller stansat	Textsidan nedåt Övre kanten mot fackets främre sida	Textsidan uppåt Nedre kanten mot fackets främre sida
		

## Använda Växla läge för brevpapper

Använd funktionen [Växla läge för brevpapper](#) om du vill kunna fylla på brevpapper eller förtryckt papper i facket på samma sätt för alla jobb, oavsett om du skriver ut enkelsidigt eller dubbelsidigt. När du använder det här läget fyller du på papper på samma sätt som för automatisk dubbelsidig utskrift.

- [Aktivera Växla läge för brevpapper med menyerna på kontrollpanelen](#)

### Aktivera Växla läge för brevpapper med menyerna på kontrollpanelen

Använda menyn [Inställningar](#) för att ställa in inställningen [Växla läge för brevpapper](#)

1. Öppna menyn [Inställningar](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
  - [Kopia/utskrift](#) eller [Utskrift](#)
  - [Hantera fack](#)
  - [Alternativt läge för brevhuvud](#)
3. Välj [Aktiverad](#) och tryck sedan på [Spara](#) eller på [OK](#).

# Fylla på och skriva ut på kuvert

Använd endast fack 1 när du skriver ut på kuvert. Fack 1 rymmer upp till 10 kuvert.

- [Skriva ut på kuvert](#)
- [Kuvertorientering](#)


## Skriva ut på kuvert

Om du vill skriva ut på kuvert med manuell matning ska du följa dessa steg för att välja rätt inställningar i skrivardrivrutinen och sedan fylla på kuvert i facket när du har skickat utskriften till skrivaren.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan över skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

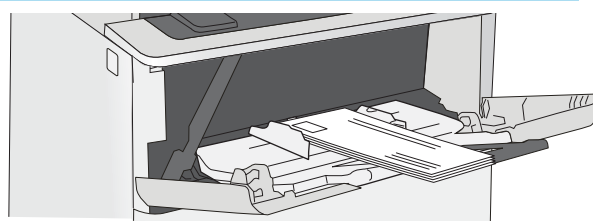
---

3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Pappersstorlek** väljer du rätt storlek för kuverten.
5. I listrutan **Papperstyp** väljer du **Kuvert**.
6. I listrutan **Papperskälla** väljer du **Manuell matning**.
7. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

## Kuvertorientering

---

Fyll på kuvert i fack 1 med framsidan uppåt och så att den korta frankeringssidan matas först in i skrivaren.



## Fyll på och skriv ut på etiketter

Om du vill skriva ut på etikettark använder du fack 1. Fack 2 och extra fack för 550 ark stöder inte etikettark.

- [Manuell matning av etiketter](#)
- [Etiketterorientering](#)


### Manuell matning av etiketter

Använd läget för manuell matning för fack 1 om du vill skriva ut etiketter.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan över skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

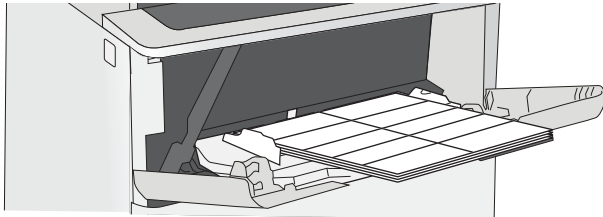
---

3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Välj rätt storlek för etikettarken i listrutan **Pappersstorlek**.
5. I listrutan **Papperstyp** väljer du **Etiketter**.
6. I listrutan **Papperskälla** väljer du **Manuell matning**.
7. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogrutan **Utskrift** klickar du på **Skriv ut** för att utföra utskriften.

### Etiketterorientering

Etiketter måste fyllas på på ett speciellt sätt för att skriva ut på rätt sätt.

Fack	Fylla på etiketter
Fack 1	Fyll på etikettark med framsidan uppåt och arkets överkant mot skrivaren.



---

---

## 3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar

Beställa förbrukningsmaterial eller tillbehör, byta ut tonerkassetter, eller tar bort och ersätta en annan del.

- [Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar](#)
- [Konfigurera skyddet för HP-tonerkassetter i inställningar för förbrukningsmaterial](#)
- [Byt ut tonerkassetten](#)

Se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet) för videohjälp.

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

### Mer information:

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

# Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar

Granska information om hur du beställer förbrukningsmaterial, tillbehör och delar till skrivaren.

- [Beställning](#)
- [Förbrukningsmaterial och tillbehör](#)
- [Komponenter för egenreparation](#)

## Beställning

Beställa förbrukningsmaterial och papper	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställ med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange skrivarens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger valmöjligheter vid köp av äkta HP-tillbehör.

## Förbrukningsmaterial och tillbehör

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
<b>Förbrukningsmaterial</b>			
HP 89A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart LaserJet-tonerkassett	89A	CF289A
HP 89X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart LaserJet-tonerkassett	89X	CF289X
HP 89Y svart LaserJet-tonerkassett för extra hög förbrukning, original	Svart LaserJet-tonerkassett	89Y	CF289Y
<b>Tillbehör</b>			
HP LaserJet pappersfack för 550 ark	Valfri pappersmatare för 550 ark <b>OBS!</b> Skrivaren hanterar upp till tre pappersmatare för 1 x 550 ark, såvida det inte finns andra inmatningsenheter närvarande.	Ej tillämpligt	F2A72A
HP:s LaserJet-skrivarställ	Extra skrivarställ	Ej tillämpligt	F2A73A
1 GB DDR3 SlimDIMM	Extra DIMM för utökning av minnet	Ej tillämpligt	G6W84A
HP TPM (Trusted Platform Module)	Krypterar automatiskt alla data som passerar genom skrivaren	Ej tillämpligt	F5S62A
HP Säker hårddisk med höga prestanda	Säker hårddisk, extra	Ej tillämpligt	B5L29A
Skrivarservern HP Jetdirect 2900nw	Trådlös USB-utskriftsserver, tillbehör	Ej tillämpligt	J8031A



Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
HP JetDirect 3100w BLE/NFC-/trådlöst tillbehör	WiFi Direct-tillbehör för utskrift med en tryckning från mobila enheter	Ej tillämpligt	3JN69A
HP interna USB-portar	Två interna USB-portar för anslutning av enheter från tredje part	Ej tillämpligt	B5L28A

## Komponenter för egenreparation

Komponenter för egenreparation, eller CSR-komponenter, är delar som kunden kan byta själv och som finns för många HP LaserJet-produkter i syfte att förkorta reparationstiden. Mer information om CSR-programmet och dess fördelar finns på [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) och [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Äkta HP-reservdelar kan beställas på [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) eller hos en behörig leverantör av HP-service eller -support. När du beställer behöver du något av följande: artikelnummer, serienummer (finns på baksidan av skrivaren), produktnummer eller skrivarens namn.

- Artiklar som anges som **obligatoriska** för egenutbyte måste installeras av kunden, såvida du inte vill betala för att HP:s servicepersonal utför reparationen. För dessa artiklar finns ingen på plats- eller retur till depå-support enligt HP:s skrivargaranti.
- Artiklar som anges som **Valfria** för egenutbyte kan installeras av HP:s servicepersonal på begäran utan extra kostnad under skrivarens garantiperiod.

Objekt	Beskrivning	Alternativ för egenutbyte	Artikelnummer
Sats med 1 x 550-arksmatare	1 x 550-arksmatare för utbyte	Obligatoriskt	F2A72A
Säker hårddisk	Extra hårddisk	Obligatoriskt	B5L29A
1 GB DDR3 SlimDIMM	Minnes-DIMM för utbyte	Obligatoriskt	G6W84A
Sats, HP Trusted Platform Module (TPM)	TPM (Trusted Platform Module) för utbyte	Obligatoriskt	F5S62A
Skrivarservern HP Jetdirect 2900nw	Trådlöst tillbehör för USB-utskriftsserver för utbyte	Obligatoriskt	J8031A
HP JetDirect 3100w BLE/NFC-/trådlöst tillbehör	Trådlöst tillbehör för direktutskrift för utskrift med en tryckning från mobila enheter, för utbyte	Obligatoriskt	3JN69A
HP interna USB-portar	Interna USB-portar för utbyte	Obligatoriskt	B5L28A

# Konfigurera skyddet för HP-tonerkassetter i inställningar för förbrukningsmaterial

En nätverksadministratör kan konfigurera inställningarna för skydd för tonerkassetter genom att använda skrivarens kontrollpanel eller HP:s inbäddade webbserver (EWS).

- [Inledning](#)
- [Aktivera eller inaktivera funktionen Kassettpolicy](#)
- [Aktivera eller inaktivera funktionen Kassettskydd](#)

## Inledning

Använd HP:s kassettpolicy och Kassettskydd för att kontrollera vilka kassetter som finns installerade i skrivaren och skydda installerade kassetter från stöld.

I HP Web Jetadmin finns inställningar under fältet **Enhetsshantering** i följande menykedja: **Konfig.** > **Förbrukningsmaterial** > **Kassettpolicy** eller **Kassettskydd**.

Dessa funktioner är tillgängliga med version 3 och senare av HP FutureSmart.

- **Kassettpolicy:** Den här funktionen skyddar skrivaren från förfalskade tonerkassetter genom att tillåta att endast äkta HP-kassetter kan användas med skrivaren. Äkta HP-kassetter garanterar den bästa möjliga utskriftskvaliteten. När någon installerar en kassett som inte är en äkta HP-tonerkassett visas ett meddelande på skrivarens kontrollpanel om att kassetten inte är auktoriserad och information som förklarar hur du fortsätter.
- **Kassettskydd:** Den här funktionen kopplar tonerkassetter permanent med en viss skrivare eller en skrivargrupp, så att de inte kan användas i andra skrivare. Att skydda kassetter skyddar din investering. Om någon försöker att överföra en skyddad kassett från den ursprungliga skrivaren till en icke-godkänd skrivare medan funktionen är aktiverad, kan den nya skrivaren inte skriva ut med den skyddade kassetten. På skrivarens kontrollpanel visas ett meddelande om att kassetten är skyddad och information som förklarar hur du fortsätter.

---

**⚠ VIKTIGT:** Efter att du har aktiverat kassettskydd på skrivaren, skyddas alla efterföljande tonerkassetter som installerats i skrivaren automatiskt och *permanent*. Om du inte vill skydda en ny kassett, måste du inaktivera funktionen *innan* du installerar den nya kassetten.

---

När du inaktiverar funktionen stängs inte skyddet för redan installerade kassetter av.

---

Båda funktionerna är av som standard. Använd den här metoden för att aktivera eller inaktivera dem.

## Aktivera eller inaktivera funktionen Kassettpolicy

Funktionen kassettpolicy kan aktiveras och avaktiveras via kontrollpanelen eller den inbäddade webbservern (EWS).

- [Använd skrivarens kontrollpanel för att aktivera funktionen Kassettpolicy](#)
- [Använd skrivarens kontrollpanel för att inaktivera funktionen Kassettpolicy](#)
- [Använda HP:s inbyggda webbserver \(EWS\) för att aktivera funktionen Kassettpolicy](#)
- [Använda HP:s inbyggda webbserver \(EWS\) för att inaktivera funktionen Kassettpolicy](#)
- [Felsöka felmeddelanden på kontrollpanelen för Kassettpolicy](#)

---

 **OBS!** För att aktivera eller inaktivera den här funktionen måste eventuellt ett administratörslösenord anges.

---

### Använd skrivarens kontrollpanel för att aktivera funktionen Kassettpolicy

En nätverksadministratör kan aktivera funktionen Kassettpolicy via skrivarens kontrollpanel. Det här gör att endast äkta HP-kassetter kan användas med skrivaren.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:
  - [Hantera förbrukningsmaterial](#)
  - [Kassettpolicy](#)
3. Välj [Auktoriserad HP](#).

### Använd skrivarens kontrollpanel för att inaktivera funktionen Kassettpolicy

En nätverksadministratör kan avaktivera funktionen Kassettpolicy via skrivarens kontrollpanel. Det tar bort restriktionen att endast äkta HP-tonerkassetter kan användas.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:
  - [Hantera förbrukningsmaterial](#)
  - [Kassettpolicy](#)
3. Välj [Av](#).

### Använda HP:s inbyggda webbserver (EWS) för att aktivera funktionen Kassettpolicy

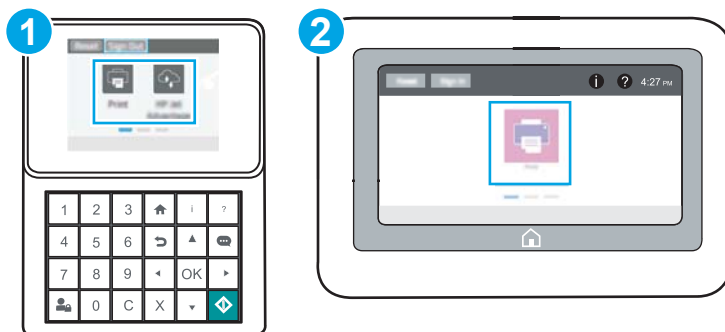
En nätverksadministratör kan aktivera funktionen Kassettpolicy från EWS. Det här gör att endast äkta HP-kassetter kan användas med skrivaren.

1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):

---

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

---



1 Kontrollpanel med knappsats

2 Pekkontrollpanel

- a. **Kontrollpaneler med knappsats:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **i** och använder sedan piltangenterna för att välja ikonen för menyen . Tryck på **OK** för att öppna menyen och visa IP-adressen eller värdnamnet.

**Pekkontrollpaneler:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **i** och väljer sedan ikonen om du vill visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

<https://10.10.XX.XXX/>

**OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

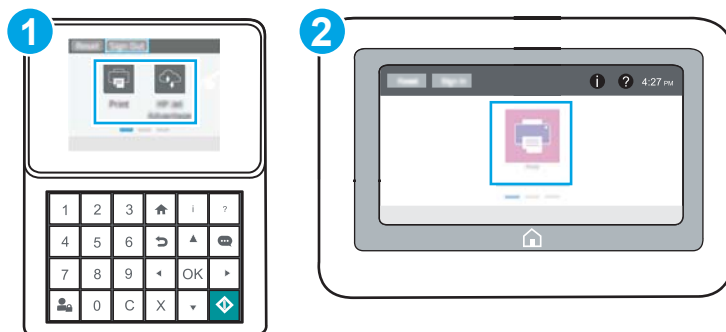
2. Öppna fliken **Kopia/utskrift**.
3. Välj **Hantera förbrukningsmaterial** i det vänstra navigeringsfönstret.
4. Gå till Inställningar för förbrukningsmaterial och välj **Auktoriserad HP** i listrutan **Kassettpolicy**.
5. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

## Använda HP:s inbyggda webbserver (EWS) för att inaktivera funktionen Kassettpolicy

En nätverksadministratör kan avaktivera funktionen Kassettpolicy via EWS. Det tar bort restriktionen att endast äkta HP-tonerkassetter kan användas.

1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):

**OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



1 Kontrollpanel med knappsats

2 Pekk kontrollpanel

- a. **Kontrollpaneler med knappsats:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **i** och använder sedan piltangenterna för att välja ikonen för menyn . Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värdnamnet.

**Pekk kontrollpaneler:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **i** och väljer sedan ikonen om du vill visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

<https://10.10.XXXX/>

**OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Öppna fliken **Kopia/utskrift**.
3. Välj **Hantera förbrukningsmaterial** i det vänstra navigeringsfönstret.
4. Gå till **Inställningar för förbrukningsmaterial** och välj **Av** i listrutan **Kassettpolicy**.
5. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

## Felsöka felmeddelanden på kontrollpanelen för Kassettpolicy

Gå igenom de rekommenderade åtgärderna för kassettpolicyns felmeddelanden.

Felmeddelande	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
10.0X.30 lcke-godkänd <färg> kassett	Administratören har konfigurerat skrivaren så att den endast kan använda äkta HP-förbrukningsmaterial, vars garanti fortfarande gäller. Kassetten måste bytas för att du ska kunna fortsätta skriva ut.	Byt ut kassetten mot en äkta HP-tonerkassett.  Om du tror att du har köpt en originaltonerkassett från HP besöker du <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> för att fastställa om tonerkassetten är en originaltonerkassett från HP, samt vad du ska göra om det inte är en originaltonerkassett från HP.

## Aktivera eller inaktivera funktionen Kassettskydd

Funktionen Kassettskydd kan aktiveras och avaktiveras via kontrollpanelen eller den inbäddade webbservern (EWS).

- [Använda skrivarens kontrollpanel för att aktivera funktionen Kassettskydd](#)
- [Använda skrivarens kontrollpanel för att inaktivera funktionen Kassettskydd](#)
- [Använda HP:s inbyggda webbserver \(EWS\) för att aktivera funktionen Kassettskydd](#)
- [Använda HP:s inbyggda webbserver \(EWS\) för att inaktivera funktionen Kassettskydd](#)
- [Felsöka felmeddelanden på kontrollpanelen för Kassettskydd](#)



**OBS!** För att aktivera eller inaktivera den här funktionen måste eventuellt ett administratörslösenord anges.

### Använda skrivarens kontrollpanel för att aktivera funktionen Kassettskydd

En nätverksadministratör kan aktivera funktionen Kassettskydd via skrivarens kontrollpanel. Det skyddar kassetter som är kopplade till skrivaren från stöld och användning i andra skrivare.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:
  - [Hantera förbrukningsmaterial](#)
  - [Kassettskydd](#)
3. Välj [Skydda kassetter](#).
4. När skrivaren uppmanar dig att bekräfta, väljer du [Fortsätt](#) om du vill aktivera funktionen.

**⚠ VIKTIGT:** Efter att du har aktiverat kassettskydd på skrivaren, skyddas alla efterföljande tonerkassetter som installerats i skrivaren automatiskt och *permanent*. Om du inte vill skydda en ny kassett, måste du inaktivera funktionen *innan* du installerar den nya kassetten.

När du inaktiverar funktionen stängs inte skyddet för redan installerade kassetter av.

### Använda skrivarens kontrollpanel för att inaktivera funktionen Kassettskydd

En nätverksadministratör kan avaktivera funktionen Kassettskydd via skrivarens kontrollpanel. Det tar bort skyddet för eventuella nya tonerkassetter som installeras i skrivaren.

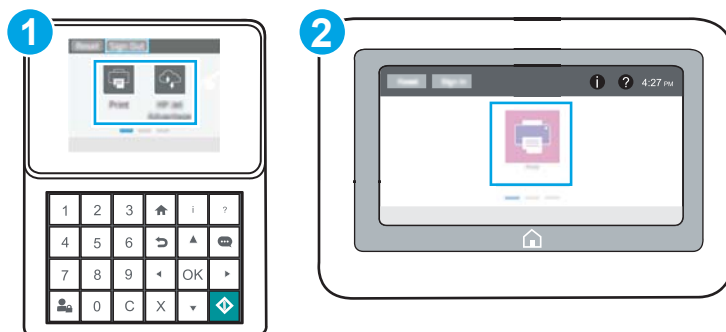
1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:
  - [Hantera förbrukningsmaterial](#)
  - [Kassettskydd](#)
3. Välj [Av](#).

## Använda HP:s inbyggda webbserver (EWS) för att aktivera funktionen Kassettskydd

En nätverksadministratör kan aktivera funktionen Kassettskydd från EWS. Det skyddar kassetter som är kopplade till skrivaren från stöld och användning i andra skrivare.



1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.




1 Kontrollpanel med knappsats


2 Pekk kontrollpanel

- a. **Kontrollpaneler med knappsats:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och använder sedan piltangenterna för att välja ikonen för menyn . Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värdnamnet.


**Pekk kontrollpaneler:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och väljer sedan ikonen  om du vill visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Öppna fliken **Kopia/utskrift**.
3. Välj **Hantera förbrukningsmaterial** i det vänstra navigeringsfönstret.
4. Gå till Inställningar för förbrukningsmaterial och välj **Skydda kassetter** i listrutan **Kassettskydd**.
5. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

 **VIKTIGT:** Efter att du har aktiverat kassettskydd på skrivaren, skyddas alla efterföljande tonerkassetter som installerats i skrivaren automatiskt och *permanent*. Om du inte vill skydda en ny kassett, måste du inaktivera funktionen *innan* du installerar den nya kassetten.

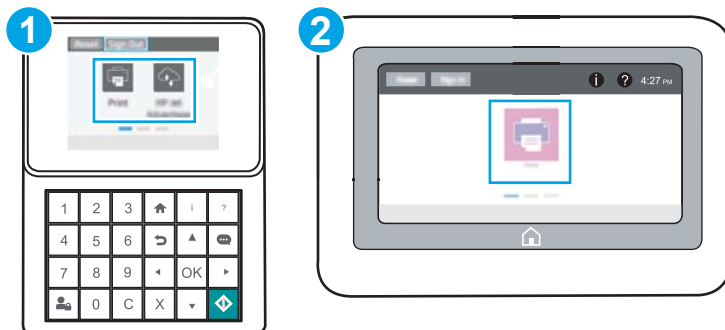
När du inaktiverar funktionen stängs inte skyddet för redan installerade kassetter av.

## Använda HP:s inbyggda webbserver (EWS) för att inaktivera funktionen Kassettskydd



En nätverksadministratör kan avaktivera funktionen Kassettskydd via EWS. Det tar bort skyddet för eventuella nya tonerkassetter som installeras i skrivaren.

1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.





1	Kontrollpanel med knappsats
2	Pekkontrollpanel

- a. **Kontrollpaneler med knappsats:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och använder sedan piltangenterna för att välja ikonen för menyn . Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värdnamnet.

**Pekkontrollpaneler:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och väljer sedan ikonen  om du vill visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Öppna fliken **Kopia/utskrift**.
3. Välj **Hantera förbrukningsmaterial** i det vänstra navigeringsfönstret.
4. Gå till Inställningar för förbrukningsmaterial och välj **Av** i listrutan **Kassettskydd**.
5. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

## Felsöka felmeddelanden på kontrollpanelen för Kassettskydd

Gå igenom de rekommenderade åtgärderna för felmeddelanden om Kassettskydd.



Felmeddelande	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
10.0X.57 Skyddad <färg> kassett	<p>Kassetten kan endast användas i skrivaren eller skrivargruppen som ursprungligen skyddade den med hjälp av Skyddsgaranti för HP-bläckpatroner.</p> <p>Med funktionen för kassettskydd kan en administratör begränsa användningen av kassetterna till en skrivare eller en skrivargrupp. Kassetten måste bytas för att du ska kunna fortsätta skriva ut.</p>	Byt ut kassetten mot en ny tonerkassett.

## Byt ut tonerkassetten

Byt ut tonerkassetten om du får ett sådant meddelande på skrivaren eller om utskriftskvaliteten är dålig.


- [Information om patroner](#)
- [Ta bort och sätta tillbaka kassetten](#)

### Information om patroner

Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern, ta bort tonerkassetten från skrivaren och vippa försiktigt på tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Det finns bildanvisningar för byte av kassett. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

Om du vill köpa kassetter eller kontrollera kassettkompatibilitet för skrivaren går du till HP SureSupply på [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Gå längst ner på sidan och kontrollera att land/region är rätt.

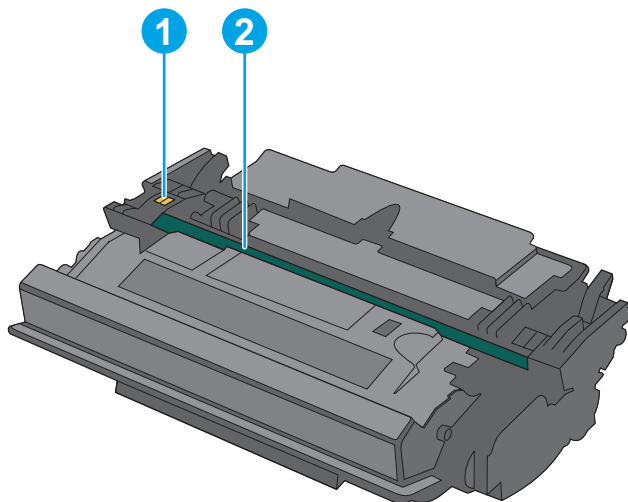
Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
HP 89A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart LaserJet-tonerkassett	89A	CF289A
HP 89X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart LaserJet-tonerkassett	89X	CF289X
HP 89Y svart LaserJet-tonerkassett för extra hög förbrukning, original	Svart LaserJet-tonerkassett	89Y	CF289Y

 **OBS!** Tonerkassetter med hög kapacitet innehåller mer toner än standardkassetter, och ger fler utskrifter. Mer information finns på [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Ta inte ut tonerkassetten ur förpackningen innan det är dags att byta ut den.

 **VIKTIGT:** Undvik skador på tonerkassetten genom att inte utsätta den för ljus i mer än några minuter. Täck över den gröna bildtrumman om tonerkassetten måste tas bort från skrivaren under en längre tid.

Följande bild visar tonerkassettkomponenter.



- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | Minneskrets |
| 2 | Bildtrumma  |

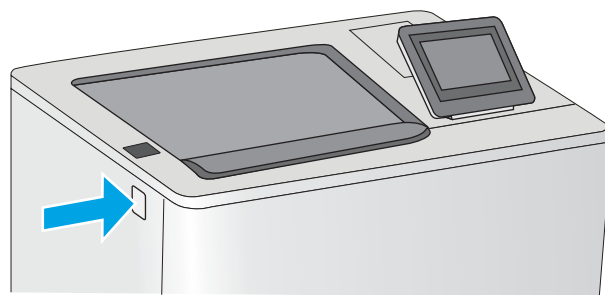
**VIKTIGT:** Rör inte bildtrumman. Fingeravtryck kan orsaka problem med utskriftskvaliteten.

**⚠ VIKTIGT:** Om du får toner på kläderna torkar du av dem med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.

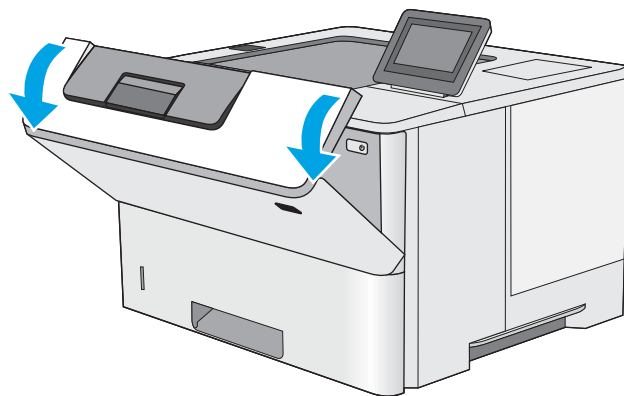
**📄 OBS!** Information om hur du återvinner använda tonerkassetter finns i tonerkassetten förpackning.

## Ta bort och sätta tillbaka kassetten

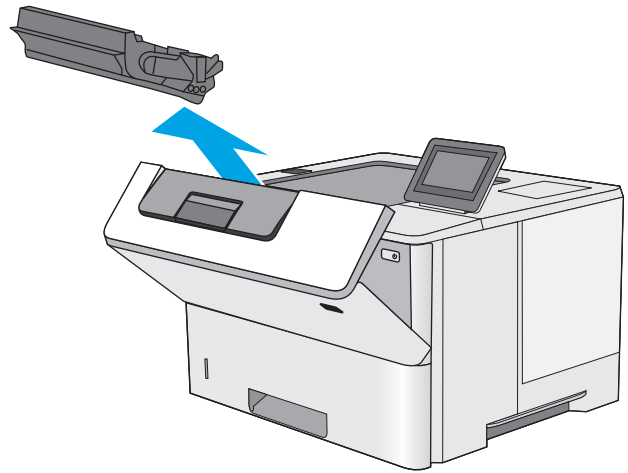
1. Tryck på frigöringsknappen för den övre luckan på skrivarens vänstra sida.



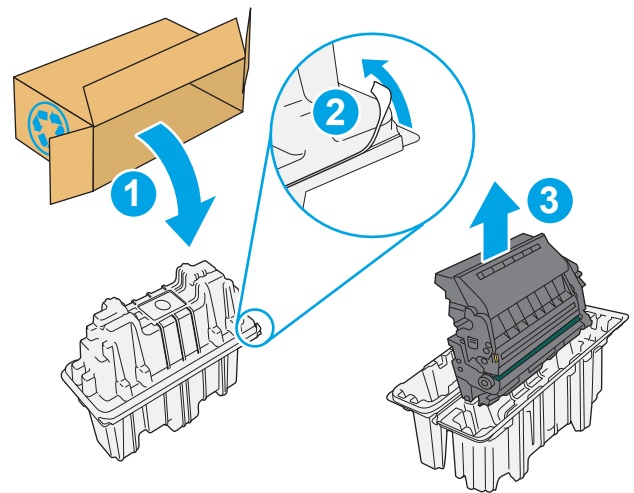
2. Öppna den främre luckan.



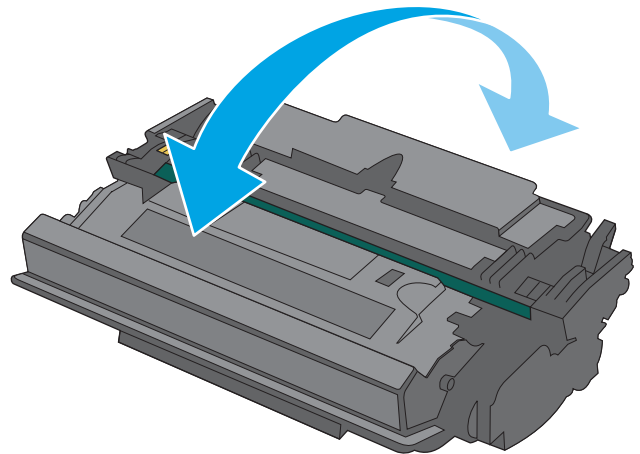
3. Ta tag i handtaget på den använda tonerkassetten och ta bort den genom att dra den utåt.



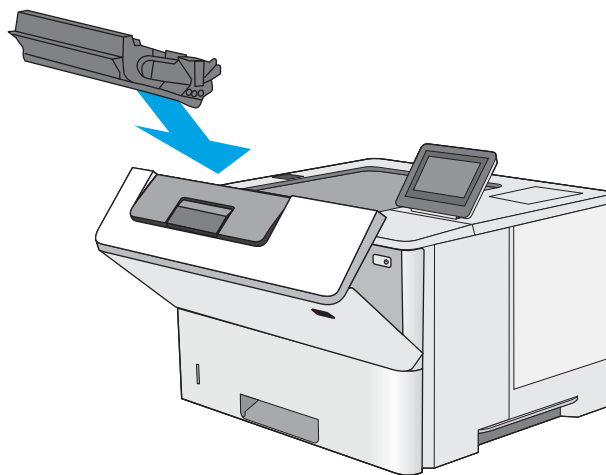
4. Ta ut den nya tonerkassetten ur skyddsplasten genom att riva av plastremsan och öppna förpackningen. Spara alla förpackningar för återvinning av den använda tonerkassetten.



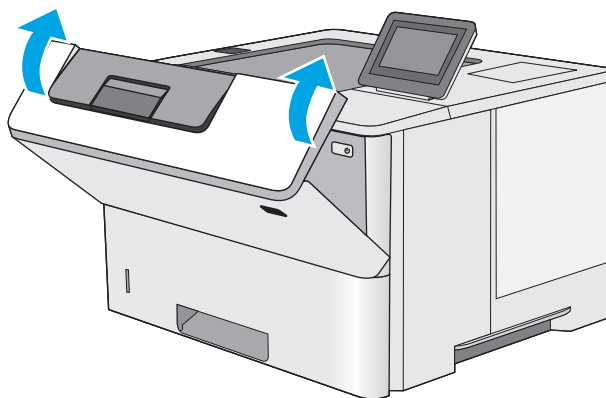
5. Håll i båda sidorna av tonerkassetten och skaka den 5-6 gånger.



6. Passa in tonerkassetten i facket och skjut sedan in den i skrivaren.



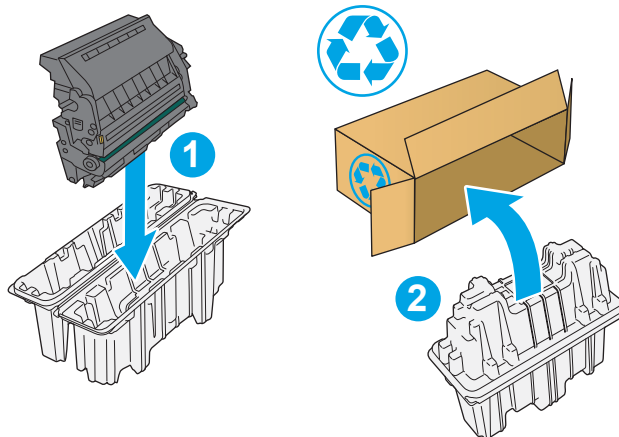
7. Stäng främre luckan.



8. Packa den använda tonerkassetten i lådan som den nya kassetten levererades i. Se den bifogade återvinningsguiden för information om återvinning.

I USA och Kanada medföljer en förbetald postetikett i förpackningen. I andra länder/regioner besöker du [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) och skriver ut en förbetald postetikett.

Fäst den förbetalda postetiketten på lådan och returnera den använda kassetten till HP för återvinning.





---

## 4 Skriva ut

Skriv ut med hjälp av programvaran eller skriva ut från en mobil enhet eller en USB-flashenhet.

- [Utskriftsmetoder \(Windows\)](#)
- [Utskriftsuppgifter \(Mac\)](#)
- [Lagra utskrifter på skrivaren för att skriva ut senare eller skriva ut privat](#)
- [Mobila utskrifter](#)
- [Skriva ut från en USB-flashenhet](#)
- [Skriva ut i hög hastighet med USB 2.0-port \(kabelansluten\)](#)

Se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet) för videohjälp.

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

### Mer information:

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

# Utskriftsmetoder (Windows)

Lär dig om vanliga utskriftsuppgifter för Windows-användare.

- [Så här skriver du ut \(Windows\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor automatiskt \(Windows\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor manuellt \(Windows\)](#)
- [Skriva ut flera sidor per ark \(Windows\)](#)
- [Välja papperstyp \(Windows\)](#)
- [Ytterligare utskriftsuppgifter](#)

## Så här skriver du ut (Windows)

Använd alternativet **Skriv ut** från ett program för att välja skrivaren och grundläggande inställningar för utskriften.

Följande procedur beskriver den grundläggande utskriftsprocessen för Windows.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare. Om du vill ändra inställningar klickar du på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

HP AiO-skrivarens fjärrapplikation hämtar ytterligare drivrutinsfunktioner för drivrutinen HP PCL-6 V4 när **Fler inställningar** har valts.

---

 **OBS!** Om du vill ha mer information klickar du på knappen Hjälp (?) i skrivardrivrutinen.

3. Konfigurera de tillgängliga alternativen genom att klicka på flikarna i utskriftsdrivrutinen. Du kan till exempel ställa in pappersriktningen på fliken **Efterbehandling** och ställa in papperskällan, papperstypen, pappersstorleken och kvalitetsinställningar på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Klicka på knappen **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Skriv ut**. Välj hur många kopior som ska skrivas ut från den här skärmen.
5. Klicka på knappen **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.

## Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)

Om skrivaren har en automatisk duplexenhet kan du skriva ut automatiskt på båda sidor av papperet. Använd en pappersstorlek och papperstyp som stöds av duplexenheten.



1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan över skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

HP AiO-skrivarens fjärrapplikation hämtar ytterligare drivrutinsfunktioner för drivrutinen HP PCL-6 V4 när **Fler inställningar** har valts.

---

3. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
4. Välj **Skriv ut på båda sidor**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.

## Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)

Använd den här proceduren för skrivare som inte är utrustade med en automatisk duplexenhet eller för att skriva ut på papper som duplexenheten inte stöder.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan över skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

HP AiO-skrivarens fjärrapplikation hämtar ytterligare drivrutinsfunktioner för drivrutinen HP PCL-6 V4 när **Fler inställningar** har valts.

---

3. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
4. Välj **Skriv ut på båda sidor (manuellt)** och klicka sedan på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut den första sidan av utskriften.
6. Hämta utskriften från utmatningsfacket och placera den sedan i fack 1.
7. Välj en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta om du uppmanas att göra det.

## Skriva ut flera sidor per ark (Windows)

När du skriver ut från ett program med alternativet **Skriv ut** kan du välja ett alternativ för att skriva ut flera sidor på ett pappersark. Du vill kanske göra detta om du skriver ut ett mycket stort dokument och vill spara papper.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan över skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

HP AiO-skrivarens fjärrapplikation hämtar ytterligare drivrutinsfunktioner för drivrutinen HP PCL-6 V4 när **Fler inställningar** har valts.

---

3. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
4. Välj antal sidor per ark i listrutan **Sidor per ark**.
5. Välj önskade alternativ för **Skriv ut sidor**, **Sidorordning** och **Orientering**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.

## Välja papperstyp (Windows)

När du skriver ut från ett program med alternativet **Skriv ut** kan du ange den papperstyp som du använder för utskriftsjobbet. Om din standardpapperstyp är Letter, men du ska använda en annan papperstyp för en utskrift, anger du specifik papperstyp.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan över skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

HP AiO-skrivarens fjärrapplikation hämtar ytterligare drivrutinsfunktioner för drivrutinen HP PCL-6 V4 när **Fler inställningar** har valts.

---

3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Välj papperstyp i listrutan **Papperstyp**.

5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.  
  
Om facket behöver konfigureras visas ett meddelande om fackets konfiguration på skrivarens kontrollpanel.
6. Fyll på facket med papper av angiven typ och storlek och stäng facket.
7. Tryck på **OK** för att godkänna identifierad typ och storlek eller på **Ändra** om du vill välja en annan pappersstorlek eller typ.
8. Välj rätt papperstyp och -storlek, och tryck sedan på **OK**.

## Ytterligare utskriftsuppgifter

Leta reda på information på Internet om att utföra vanliga utskriftsuppgifter.

Gå till [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

Instruktioner finns tillgängliga för att utföra utskriftsuppgifter som:

- Skapa och använda utskriftsgenvägar eller snabbval
- Välja pappersstorlek eller använda en anpassad pappersstorlek
- Välja sidorientering
- Skapa ett häfte
- Anpassa ett dokument till en vald pappersstorlek
- Skriva ut de första eller sista sidorna av dokumentet på ett annat papper
- Skriva ut vattenstämplar på ett dokument

## Utskriftsuppgifter (Mac)

Skriv ut med HP:s programvara för utskrift för macOS, inklusive hur man skriver ut på båda sidorna eller skriver ut flera sidor per ark.

- [Hur man skriver ut \(macOS\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor automatiskt \(macOS\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor manuellt \(macOS\)](#)
- [Skriva ut flera sidor per ark \(macOS\)](#)
- [Välja papperstyp \(macOS\)](#)
- [Ytterligare utskriftsuppgifter](#)

### Hur man skriver ut (macOS)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för macOS.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och välj sedan andra menyer för att justera skrivarinställningarna.

---


 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.


---

4. Klicka på knappen **Skriv ut**.

### Skriva ut på båda sidor automatiskt (macOS)

---

 **OBS!** Den här informationen gäller för skrivare som har en automatisk duplexenhet.

 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

---

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.

---


 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

---

4. Välj ett bindningsalternativ i listrutan **Dubbelsidig**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

### Skriva ut på båda sidor manuellt (macOS)

---

 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

---

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Manuell duplex**.



**OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

---

4. Klicka i rutan **Manuell Duplex** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.
6. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.
7. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan vänd nedåt i inmatningsfacket.
8. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

## Skriva ut flera sidor per ark (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.



**OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

---

4. I listrutan **Sidor per ark** väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje ark.
5. Vid **Utskriftsriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
6. I menyn **Ram** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.
7. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Välja papperstyp (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Medier och kvalitet** eller menyn **Papper/kvalitet**.



**OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

---

4. Välj bland alternativen under **Medier och kvalitet** eller **Papper/kvalitet**.



**OBS!** Listan innehåller huvuduppsättningen av de alternativ som är tillgängliga. Vissa alternativ är inte tillgängliga på alla skrivare.

---

- **Medietyp:** Välj alternativet för rätt typ av papper för utskriftsjobbet.
- **Utskriftskvalitet:** Välj upplösning för utskriften.
- **Kant till kant-utskrift:** Välj det här alternativet om du vill skriva ut nära papperskanterna.

5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Ytterligare utskriftsuppgifter

Leta reda på information på Internet om att utföra vanliga utskriftsuppgifter.

Gå till [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

Instruktioner finns tillgängliga för att utföra utskriftsuppgifter som:

- Skapa och använda utskriftsgenvägar eller snabbval
- Välja pappersstorlek eller använda en anpassad pappersstorlek
- Välja sidorientering
- Skapa ett häfte
- Anpassa ett dokument till en vald pappersstorlek
- Skriva ut de första eller sista sidorna av dokumentet på ett annat papper
- Skriva ut vattenstämplar på ett dokument

# Lagra utskrifter på skrivaren för att skriva ut senare eller skriva ut privat

- [Inledning](#)
- [Skapa en lagrad utskrift \(Windows\)](#)
- [Skapa en lagrad utskrift \(macOS\)](#)
- [Skriva ut en lagrad utskrift](#)
- [Ta bort en lagrad utskrift](#)
- [Information som skickas till skrivaren för utskriftsredovisning](#)

## Inledning

Följande information innehåller information om hur du skapar och skriver ut dokument som lagras på USB-minnet. Dessa jobb kan skrivas ut vid ett senare tillfälle eller skrivas ut privat.

## Skapa en lagrad utskrift (Windows)

Lagra jobb på USB-flashminnet för privat eller fördröjd utskrift.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i skrivarlistan och välj sedan **Egenskaper** eller **Inställningar**.



**OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

HP AiO-skrivarens fjärrapplikation hämtar ytterligare drivrutinsfunktioner för drivrutinen HP PCL-6 V4 när **Fler inställningar** har valts.

3. Klicka på fliken **Lagra utskrift**.
4. Välj ett alternativ för **Lagra utskrift**:
  - **Korrigera och vänta:** Skriv ut och korrekturläs en kopia av ett dokument och skriv sedan ut fler kopior.
  - **Privat jobb:** Jobbet skrivs inte ut förrän du begär det på skrivarens kontrollpanel. För det här jobblagringsläget kan du välja ett av alternativen **Gör jobbet säkert/skyddat**. Om du tilldelar utskriftsjobbet en personlig kod (PIN) måste du ange PIN-koden på kontrollpanelen. Om du krypterar utskriften måste du ange det lösenord som krävs på kontrollpanelen. Utskriften tas bort från minnet när den skrivits ut och försvinner om skrivaren förlorar ström.
  - **Snabbkopia:** Skriv ut önskat antal kopior av ett dokument och spara en kopia i skrivarminnet så att du kan skriva ut det igen senare.
  - **Lagrat jobb:** Lagra ett dokument på skrivaren och tillåt andra användare att skriva ut det när som helst. För det här jobblagringsläget kan du välja ett av alternativen **Gör jobbet säkert/skyddat**. Om du

tilldelar utskriftsjobbet en personlig kod (PIN) måste den person som skriver ut jobbet ange PIN-koden på kontrollpanelen. Om du krypterar utskriften måste den person som skriver ut jobbet ange det nödvändiga lösenordet på kontrollpanelen.

5. Använd ett eget användarnamn eller utskriftsnamn, klicka på knappen **Anpassa** och ange sedan användarnamnet eller utskriftsnamnet.

Välj vilket alternativ som ska användas om det redan finns en lagrad utskrift med samma namn:

- **Använd utskriftsnamn + (1–99):** Lägg till ett unikt nummer i slutet på utskriftsnamnet.
- **Ersätt befintlig fil:** Skriv över den lagrade utskriften med en ny.

6. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Utskrift** klickar du på **Skriv ut** för att utföra utskriften.

## Skapa en lagrad utskrift (macOS)

Lagra jobb på USB-flashminnet för privat eller fördröjd utskrift.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj skrivaren på menyn **Skrivare**.
3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna rullgardinsmenyn och klicka på menyn **Lagra utskrift**.



**OBS!** Om menyn **Lagra utskrift** inte visas stänger du fönstret **Skriv ut** och öppnar det sedan igen för att aktivera menyn.

4. I listrutan **Läge** väljer du typ av lagrad utskrift.
  - **Korrigera och vänta:** Skriv ut och korrekturläs en kopia av ett dokument och skriv sedan ut fler kopior.
  - **Privat jobb:** Utskriftsjobbet skrivs inte ut förrän någon begär det på skrivarens kontrollpanel. Om utskriftsjobbet har en personlig kod (PIN) måste du ange PIN-koden på kontrollpanelen. Utskriften tas bort från minnet när den skrivits ut och försvinner om skrivaren förlorar ström.
  - **Snabbkopia:** Skriv ut önskat antal kopior av ett dokument och spara en kopia i skrivarminnet så att du kan skriva ut det igen senare.
  - **Lagrat jobb:** Lagra ett dokument på skrivaren och tillåt andra användare att skriva ut det när som helst. Om utskriftsjobbet har en personlig kod (PIN) måste den person som skriver ut jobbet ange PIN-koden på kontrollpanelen.
5. Använd ett eget användarnamn eller utskriftsnamn, klicka på knappen **Anpassa** och ange sedan användarnamnet eller utskriftsnamnet.


Välj vilket alternativ som ska användas om det redan finns ett lagrat utskriftsjobb med samma namn.

  - **Använd utskriftsnamn + (1–99):** Lägg till ett unikt nummer i slutet på utskriftsnamnet.
  - **Ersätt befintlig fil:** Skriv över den lagrade utskriften med en ny.
6. Om du valde alternativet **Lagrat jobb** eller **Privat jobb** i steg 4 kan du skydda utskriften med en PIN-kod. Skriv en fyrsiffrig kod i fältet **Använd PIN-kod för att skriva ut**. Om någon annan försöker skriva ut det här jobbet uppmanas han eller hon att ange PIN-koden.
7. Tryck på knappen **Skriv ut** för att bearbeta utskriften.



## Skriva ut en lagrad utskrift

Så här skriver du ut ett jobb som har lagrats i skrivarens minne.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Skriva ut](#)-programmet och klickar på ikonen [Skriv ut](#).
2. Välj [Skriv ut från Jobblagring](#).
3. Välj [Välj](#) och sedan namnet på den mapp där utskriften har sparats.
4. Välj namn på utskriften. Om utskriften är privat eller krypterad anger du PIN-koden eller lösenordet.
5. Välj antal kopior genom att markera fältet för antal kopior i det nedre vänstra hörnet av skärmen. Använd knappensatsen för att ange antalet kopior som ska skrivas ut.
6. Välj knappen  eller [Skriv ut](#) för att skriva ut jobbet.


## Ta bort en lagrad utskrift

Du kan ta bort dokument som har sparats till skrivaren när de inte längre behövs. Du kan också justera det maximala antalet utskrifter som skrivaren kan lagra.

- [Ta bort en utskrift som lagrats på skrivaren](#)
- [Ändra begränsningen för utskriftslagring](#)

## Ta bort en utskrift som lagrats på skrivaren

Använd kontrollpanelen om du vill ta bort en utskrift som har lagrats i skrivarens minne.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Skriva ut](#)-programmet och klickar på ikonen [Skriv ut](#).
2. Välj [Skriv ut från Jobblagring](#).
3. Välj [Välj](#) och sedan namnet på den mapp där utskriften har sparats.
4. Välj namn på utskriften. Om utskriften är privat eller krypterad anger du PIN-koden eller lösenordet.
5. Klicka på  för att ta bort utskriften.

## Ändra begränsningen för utskriftslagring

När en ny utskrift lagras i skrivarens minne skrivs eventuella tidigare utskrifter med samma användarnamn och jobbnamn över. Om det inte redan finns ett dokument lagrat under samma användarnamn och utskriftsnamn och skrivaren behöver mer utrymme, kan det hända att andra lagrade dokument raderas, med början från det äldsta.

Genomför följande procedur om du vill ändra antalet dokument som skrivaren kan lagra:

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:
  - [Kopia/utskrift](#) eller [Utskrift](#)
  - [Hantera sparade utskrifter](#)
  - [Utrymmesgräns för tillfälliga utskrifter](#)
3. Använd knappsatsen för att ange antalet dokument som skrivaren kan lagra.
4. Välj [OK](#) eller [Klar](#) för att spara inställningen.

## Information som skickas till skrivaren för utskriftsredovisning

Utskriftsjobb som skickats från drivrutiner på klienten (t.ex. en dator) kan skicka personligt identifierbar information till HP:s enheter för utskrift och bildbehandling. Den här informationen kan innehålla, men är inte begränsad till, användar- och klientnamn som jobbet kom från. Informationen kan användas för utskriftsredovisning enligt skrivaradministratörens inställningar. Samma information kan också lagras med utskriften på skrivarens masslagringsenhet (t.ex. en hårddisk) när du använder funktionen för utskriftslagring.

## Mobila utskrifter

- [Inledning](#)
- [Wi-Fi, Wi-Fi Direct-utskrift, NFC och BLE-utskrift](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [AirPrint](#)
- [Androids inbyggda utskriftslösning](#)

### Inledning

HP erbjuder flera mobila lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Wi-Fi, Wi-Fi Direct-utskrift, NFC och BLE-utskrift

- [Aktivera trådlös utskrift](#)
- [Ändra Wi-Fi Direct-namn](#)

HP tillhandahåller utskrift via Wi-Fi Direct Print, NFC (Near Field Communication) och BLE (Bluetooth Low Energy) för skrivare med ett HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/trådlöst tillbehör som stöds. Tillbehöret finns som tillval för HP-skrivare med HIP-fack (Hardware Integration Pocket).

Dessa funktioner möjliggör för (mobila) enheter med Wi-Fi att upprätta en trådlös nätverksanslutning direkt till skrivaren utan att använda en trådlös router.

Skrivaren behöver inte vara ansluten till nätverket för att den här mobila direktutskriften ska fungera.

Använd Wi-Fi Direct när du vill skriva ut trådlöst från följande enheter:

- iPhone, iPad eller iPod touch med Apple AirPrint
- Mobila Android-enheter som använder Androids inbyggda utskriftslösning





Mer information om trådlösa utskrifter finns på [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

NFC-, BLE- och Wi-Fi Direct Print-funktionerna kan aktiveras och inaktiveras från skrivarens kontrollpanel.

### Aktivera trådlös utskrift

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:
  - [Nätverk](#)
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Status](#)
3. Välj [På](#) och välj sedan [OK](#) för att aktivera trådlös utskrift.

### Ändra Wi-Fi Direct-namn

 **OBS!** I miljöer där mer än en modell av samma skrivare installeras kan det vara bra att ge varje skrivare ett mer unikt Wi-Fi Direct-namn för enklare skivareidentifiering för utskrift med HP Wi-Fi Direct. Du kommer åt namnen på trådlösa nätverk, till exempel Trådlöst, Wi-Fi Direct o.s.v., på skärmen Information genom att välja ikonen  och sedan välja ikonen  eller ikonen .

Gör så här om du vill ändra skrivarens Wi-Fi Direct-namn:

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:

- [Nätverk](#)
- [Wi-Fi Direct](#)
- [Wi-Fi Direct-namn](#)

3. Använd knappsatsen för att ändra namnet i textfältet [Namn på Wi-Fi Direct](#) och tryck sedan på [OK](#).

## HP ePrint via e-post

Använd HP ePrint för att skriva ut dokument genom att skicka dem som e-postbilagor till skrivarens e-postadress från valfri e-postaktiverad enhet.

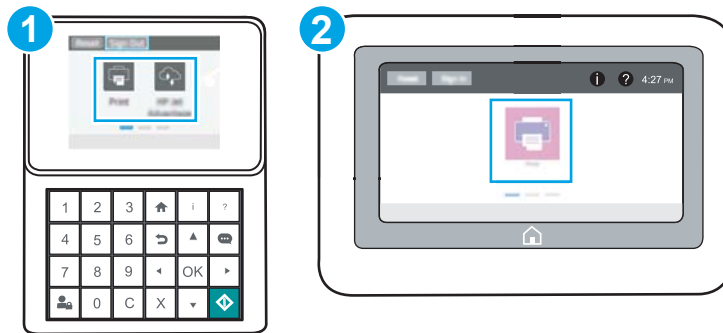
För att du ska kunna använda HP ePrint måste skrivaren uppfylla följande krav:

- Skrivaren måste vara ansluten till ett trådbundet eller trådlös nätverk och ha Internetåtkomst.
- HP-webbtjänster måste aktiveras på skrivaren och den måste vara registrerad med HP Connected.



Följ de här anvisningarna när du vill aktivera HP-webbtjänster och registrera dig med HP Connected:

1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

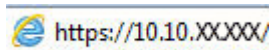



- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Kontrollpanel med knappsats |
| 2 | Pekkontrollpanel            |

a. **Kontrollpaneler med knappsats:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och använder sedan piltangenterna för att välja ikonen för menyn . Tryck på [OK](#) för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värdnamnet.

**Pekkontrollpaneler:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och väljer sedan ikonen  om du vill visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **HP-webbtjänster**.
3. Välj alternativet för att aktivera webbtjänster.

 **OBS!** Det kan ta flera minuter att Aktivera webbtjänster


4. Gå till [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) för att skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationsprocessen.

## AirPrint

Direktutskrift med Apple AirPrint kan användas för iOS och på Mac-datorer som kör macOS 10.7 Lion eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut direkt till skrivaren från iPad, iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande mobilprogram:

- E-post
- Foton
- Safari
- iBooks
- Välj tredjepartsprogram


För att kunna använda AirPrint måste skrivaren vara ansluten till samma nätverk (undernät) som Apple-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och vilka HP-skrivare som är kompatibla med AirPrint finns på [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

 **OBS!** Innan du använder AirPrint med en USB-anslutning bör du verifiera versionsnumret. AirPrint-versionerna 1.3 och tidigare stöder inte USB-anslutningar.

## Androids inbyggda utskriftslösning

Med HP:s inbyggda utskriftslösning för Android och Kindle kan mobila enheter automatiskt hitta och skriva ut till HP-skrivare som antingen finns i ett nätverk eller inom den trådlösa räckvidden för Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftslösningen är inbyggd i många versioner av operativsystemet.

 **OBS!** Om det inte går att skriva ut på din enhet går du till [Google Play > Android-appar](#) och installerar HP Print Service Plugin.

Mer information om hur du använder inbyggd utskrift för Android och vilka Android-enheter som stöds finns på [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

## Skriva ut från en USB-flashenhet

Den här skrivaren har funktioner för lättåtkomlig USB-utskrift så att du snabbt kan skriva ut filer utan att behöva skicka dem från en dator.

- [Aktiva USB-porten för utskrift](#)
- [Skriv ut USB-dokument](#)

Du kan ansluta vanliga USB-flashenheter till skrivarens USB-port nära kontrollpanelen. Följande filtyper stöds:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Aktiva USB-porten för utskrift

USB-porten är avaktiverad som standard. Aktivera USB-porten innan du använder den här funktionen.

- [Metod ett: Aktivera USB-porten via skrivarens kontrollpanel](#)
- [Metod två: Aktivera USB-porten via HP:s inbyggda webbserver \(endast nätverksanslutna skrivare\)](#)

Välj ett av följande sätt att aktivera porten:

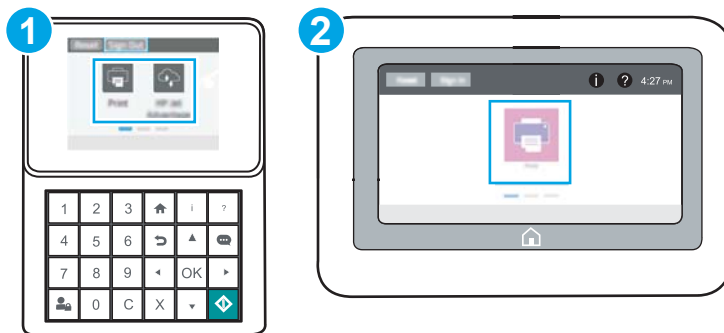
### Metod ett: Aktivera USB-porten via skrivarens kontrollpanel

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer
  - [Kopia/utskrift](#) eller [Utskrift](#)
  - [Aktivera USB-enhet](#)
3. Välj [Aktiverad](#) om du vill aktivera USB-porten.

### Metod två: Aktivera USB-porten via HP:s inbyggda webbserver (endast nätverksanslutna skrivare)



1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):



 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



1 Kontrollpanel med knappsats


2 Pekkontrollpanel


- a. **Kontrollpaneler med knappsats:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och använder sedan piltangenterna för att välja ikonen för menyn . Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värnnamnet.

**Pekkontrollpaneler:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och väljer sedan ikonen  om du vill visa IP-adressen eller värnnamnet.



- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>


 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

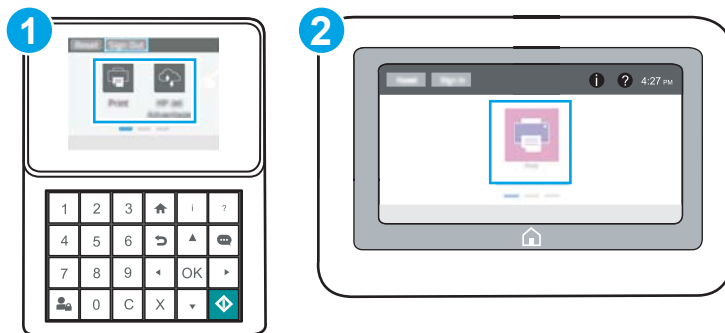
2. Välj fliken **Kopia/utskrift** för MFP-modeller eller fliken **Utskrift** för SFP-modeller.
3. I den vänstra menyn väljer du **Inställningar för utskrift från USB-enhet**.
4. Välj **Aktivera utskrift från USB-enhet**.
5. Klicka på **Verkställ**.

## Skriv ut USB-dokument

Använd kontrollpanelen för att skriva ut dokument från en USB-flashenhet.

- [Skriv ut USB-dokument \(kontrollpanel med knappsats\)](#)
- [Skriv ut USB-dokument \(pekkontrollpanel\)](#)


 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



1	Kontrollpanel med knappsats
2	Pekkontrollpanel


### Skriv ut USB-dokument (kontrollpanel med knappsats)

1. Sätt in USB-flashenheten i den lättåtkomliga USB-porten.

 **OBS!** Porten kan vara täckt. På vissa skrivare fälls locket upp. På andra skrivare drar du ut locket och tar bort det.


2. Välj **USB-enhet** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
3. Tryck på **Välj**, välj namnet på dokumentet som ska skrivas ut och tryck sedan på **Välj**.

 **OBS!** Dokumentet kan finnas i en mapp. Öppnar mapparna.

4. Justera antalet kopior genom att välja fält för antal kopior. Använd knappsatsen för att ange antalet kopior som ska skrivas ut.
5. Skriv ut dokumentet genom att välja Start .

### Skriv ut USB-dokument (pekkontrollpanel)

1. Sätt in USB-flashenheten i den lättåtkomliga USB-porten.

 **OBS!** Porten kan vara täckt. På vissa skrivare fälls locket upp. På andra skrivare drar du ut locket och tar bort det.

2. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till **Skriva ut**-programmet och klickar på ikonen **Skriv ut**.
3. Välj **Skriv ut från USB-enhet**.


4. Tryck på **Välj**, välj namnet på dokumentet som ska skrivas ut och tryck sedan på **Välj**.



---

**OBS!** Dokumentet kan finnas i en mapp. Öppnar mapparna.

---

5. Tryck på rutan till vänster om **Skriv ut** om du vill justera antalet kopior och välj sedan antalet kopior från knappsatsen som öppnas. Tryck på knappen **Stäng**  för att stänga knappsatsen.
6. Skriv ut dokumentet genom att välja **Skriv ut**.

## Skriva ut i hög hastighet med USB 2.0-port (kabelansluten)

- [Aktivera USB-porten för utskrift i hög hastighet](#)

## Aktivera USB-porten för utskrift i hög hastighet

Den här skrivaren har en höghastighets-USB 2.0-port för kabelansluten USB-utskrift. Porten finns i gränssnittets portområde och är inaktiverad som standard. Välj ett av följande sätt att aktivera porten. När porten är aktiverad kan du installera produktens programvara för att skriva ut med den här porten.

- [Metod ett: Aktivera USB 2.0-porten för hög hastighet via skrivarens kontrollpanelmenyer](#)
- [Metod två: Aktivera USB 2.0-porten för hög hastighet via HP:s inbyggda webbserver \(endast nätverksanslutna skrivare\)](#)

### Metod ett: Aktivera USB 2.0-porten för hög hastighet via skrivarens kontrollpanelmenyer

Använd kontrollpanelen om du vill aktivera porten.

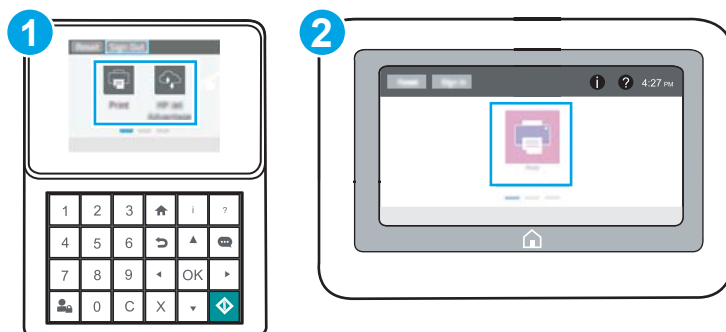
1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer
  - [Allmänt](#)
  - [Aktivera USB-enhet](#)
3. Välj alternativet [Aktiverad](#).

### Metod två: Aktivera USB 2.0-porten för hög hastighet via HP:s inbyggda webbserver (endast nätverksanslutna skrivare)

Använd HP:s inbäddade webbserver för att aktivera porten.



1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):



 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



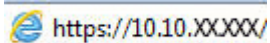
1 Kontrollpanel med knappsats


2 Pekkontrollpanel

- a. **Kontrollpaneler med knappsats:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och använder sedan piltangenterna för att välja ikonen för menyn . Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värnämnet.

**Pekkontrollpaneler:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och väljer sedan ikonen  om du vill visa IP-adressen eller värnämnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värnämnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Välj fliken **Säkerhet**.
3. Välj **Allmän säkerhet** till vänster på skärmen.
4. Bläddra till **Maskinvaruportar** och markera kryssrutan för att aktivera båda alternativen:
  - **Aktivera USB-enhet**
  - **Aktivera Plug-and-play för värd-USB**
5. Klicka på **Verkställ**.

---

## 5 Hantera skrivaren

Använda administrationsverktyg, säkerhet och energisparinställningar och uppdateringar av fast programvara för skrivaren.

- [Avancerad konfiguration med HPs inbyggda webbserver \(EWS\)](#)
- [Konfigurera IP-nätverksinställningar](#)
- [Skrivarens säkerhetsfunktioner](#)
- [Energisparinställningar](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Uppdateringar av program och den inbyggda programvaran](#)

Se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet) för videohjälp.

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

### Mer information:

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

# Avancerad konfiguration med HPs inbyggda webbserver (EWS)

- [Inledning](#)
- [Så här öppnar du den inbäddade HP-webbservern \(EWS\)](#)
- [Funktioner i den inbäddade HP-webbservern](#)


## Inledning

Med HP:s inbyggda webbserver kan du hantera utskriftsfunktioner från datorn i stället för från skrivarens kontrollpanel.

- Visa statusinformation för skrivaren
- Bestämma återstående livslängd för förbrukningsartiklar och beställa nya
- Visa och ändra fackens konfiguration
- Visa och ändra skrivarkontrollpanelens menykonfiguration
- Visa och skriva ut interna sidor
- Motta meddelande om händelser som rör skrivaren och förbrukningsmaterial
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen

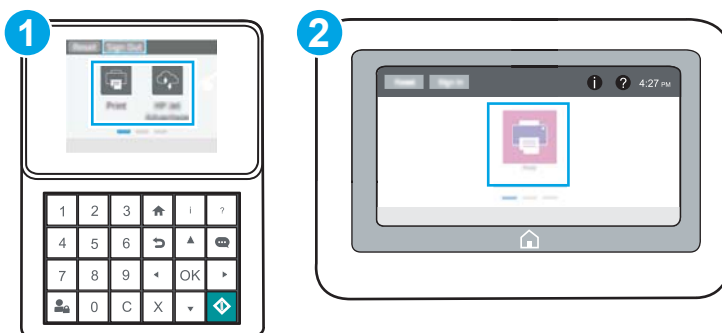
När skrivaren är ansluten till ett IP-baserat nätverk fungerar HP:s inbyggda webbserver (EWS). Den inbyggda HP-webbservern fungerar inte med IPX-baserade skrivaranlutningar. Det krävs ingen internetåtkomst för att ansluta till och använda HPs inbyggda webbserver

När produkten är ansluten till nätverket är HP:s inbyggda webbserver (EWS) automatiskt tillgänglig.

 **OBS!** Den inbäddade HP-webbservern kan inte nås utanför nätverkets brandvägg.



## Så här öppnar du den inbäddade HP-webbservern (EWS)



 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Kontrollpanel med knappsats |
| 2 | Pekkontrollpanel            |



1. **Kontrollpaneler med knappsats:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och använder sedan piltangenterna för att välja ikonen för menyn . Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värddnamnet.

**Pekkontrollpaneler:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och väljer sedan ikonen  om du vill visa IP-adressen eller värddnamnet.

2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värddnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



**OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

För att kunna använda den inbäddade HP-webbservern måste webbläsaren uppfylla följande kriterier:

#### Windows® 7

- Internet Explorer (version 8.x eller senare)
- Google Chrome (version 34.x eller senare)
- Firefox (version 20.x eller senare)

#### Windows® 8 eller senare

- Internet Explorer (version 9.x eller senare)
- Google Chrome (version 34.x eller senare)
- Firefox (version 20.x eller senare)

#### macOS

- Safari (version 5.x eller senare)
- Google Chrome (version 34.x eller senare)

#### Linux

- Google Chrome (version 34.x eller senare)
- Firefox (version 20.x eller senare)

## Funktioner i den inbäddade HP-webbservern

- [Fliken Information](#)
- [Fliken Allmänt](#)
- [Fliken Skriv ut](#)
- [Fliken Förbrukningsmaterial](#)
- [Fliken Felsökning](#)
- [Fliken Säkerhet](#)
- [Fliken HP-webbtjänster](#)
- [Fliken Nätverk](#)
- [Listan Andra länkar](#)

### Fliken Information

Tabell 5-1 Fliken Information i den inbyggda HP-webbservern

Meny	Beskrivning
Enhetens status	Visar skrivarens status och uppskattad återstående livslängd för förbrukningsmaterial från HP. Sidan visar också vilken papperstyp och pappersstorlek som ställts in för varje fack. Du ändrar standardinställningarna genom att klicka på länken <b>Ändra inställningar</b> .
Konfigurationssida	Visar samma informationen som finns på konfigurationssidan.
Statussida för förbrukningsmaterial	Visar status för förbrukningsmaterial i skrivaren.
Händelseloggsidan	Visar en lista över alla skrivarehändelser och skrivarfel. Via länken <b>HP Instant Support</b> (i området <b>Andra länkar</b> på alla sidor i HP:s inbyggda webbserver) kan du ansluta till en uppsättning dynamiska webbsidor som hjälper dig att lösa problem. På dessa sidor visas också ytterligare tjänster som är tillgängliga för skrivaren.
Användningssida	Visar en sammanfattning av antalet sidor som har skrivits ut på skrivaren, grupperade efter storlek, typ och papperets utskriftsbana.
Information om enheten	Visar skrivarens nätverksnamn, adress och modell. Om du vill ändra inställningarna klickar du på <b>Enhetsinformation</b> på fliken <b>Allmänt</b> .
Bild på kontrollpanelen	Visar en bild av den aktuella skärmen på kontrollpanelen.
Utskrivbara rapporter och sidor	Innehåller en lista med skrivarens interna rapporter och sidor. Välj att skriva ut eller visa ett eller flera alternativ.
Licenser för öppen källkod	Visar en sammanfattning av licenserna för program med öppen källkod, som kan användas med skrivaren.

### Fliken Allmänt

Tabell 5-2 Fliken Allmänt i den inbyggda HP-webbservern

Meny	Beskrivning
Anpassningar av kontrollpanelen	Ordna om, visa eller dölj funktioner på kontrollpanelens display. Ändra standardspråk på displayen och tangentbordslayout.
Snabbval	Konfigurera tillgängliga jobb i området <b>Snabbinställning</b> på skrivarkontrollpanelens startside.
Aviseringar	Ställ in e-postaviseringar för olika skrivar- och förbrukningsmaterialhändelser.
App för kontrollpanelsinställningar	Visar alternativ som är tillgängliga på skrivarens kontrollpanel för appen Inställningar.
Allmänna inställningar	Konfigurera hur skrivaren återställs från papperstrassel och andra allmänna skrivarinställningar.
AutoSend	Konfigurera skrivaren så att automatiserade e-postmeddelanden om skrivarens inställningar och förbrukningsmaterial skickas till angivna e-postadresser.
Redigera Andra länkar	Lägg till eller anpassa en länk till en annan webbplats. Den här länken visas i sidfotsområdet på alla sidor i HP:s inbyggda webbserver.
Beställningsuppgifter	Ange information om beställning av utbytestoner-kassetter. Informationen visas på statussidan för förbrukningsmaterial.
Information om enheten	Namnge skrivaren och tilldela den ett inventarienummer. Skriv namnet på den primära kontaktpersonen som ska få information om skrivaren.
Språk	Ange det språk som du vill visa information om den inbyggda HP-webbservern på.
Uppgradera inbyggd programvara	Ladda ned och installera uppgraderingsfiler för skrivarens inbyggda programvara.
Inställningar för datum/tid	Ange datum och tid eller synkronisera med en tidserver i nätverket.
Strömställningar	Ange eller ändra uppvakningstid, vilolägestid och tid för energisparläge för skrivaren. Ställ in olika scheman för alla vardagar och helgdagar. Ange vilka åtgärder på skrivaren som får den att vakna ur viloläget.
Säkerhetskopiera och återställa	Skapa en säkerhetskopia med skrivar- och användaruppgifter. Om det blir nödvändigt kan du återställa data till skrivaren med hjälp av den här filen.
Återställ fabriksinställningar	Återställ skrivarens inställningar till fabriksinställningarna.
Lösningssystem	Installera programpaket från tredjepartsföretag som utökar eller förändrar skrivarens funktionalitet.
Jobbstatistikinställningar	Tillhandahåller anslutningsinformation om utskriftsstatistikjänster från tredje part.
Saldoinställningar	Tillhandahåller anslutningsinformation om utskriftsstatistikjänster från tredje part.

## Fliken Skriv ut

Tabell 5-3 Fliken Skriv ut i den inbäddade HP-webbservern

Meny	Beskrivning
Skriv ut från USB-enhetsinställningar	Aktivera eller inaktivera menyn <b>Skriv ut från USB-enhet</b> på kontrollpanelen.
Hantera sparade utskrifter	Aktivera eller inaktivera möjligheten att lagra utskrifter i skrivarminnet. Konfigurera alternativ för att lagra utskrifter.
Standardalternativ för utskrift	Konfigurera standardalternativen för utskrifter.

Tabell 5-3 Fliken Skriv ut i den inbäddade HP-webbservern (fortsättning)

Meny	Beskrivning
<b>Begränsa färg</b> (Endast färgskrivare)	Tillåt eller begränsa färgutskriften. Ange rättigheter för vissa användare eller dokument från särskilda program.
<b>PCL- och PostScript-inställningar</b>	Justera inställningarna för PCL och PostScript för alla utskriften.
<b>Utskriftskvalitet</b>	Konfigurera inställningarna för utskriftskvalitet, inklusive färgjustering, bildregistrering och tillåtna papperstyper.
<b>Hantera fack</b>	Konfigurera inställningar för pappersfack.

## Fliken Förbrukningsmaterial

Tabell 5-4 Fliken Material i den inbäddade HP-webbservern

Meny	Beskrivning
<b>Hantera förbrukningsmaterial</b>	Konfigurera hur skrivaren ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå.

## Fliken Felsökning

Tabell 5-5 Fliken Felsökning i den inbyggda HP-webbservern

Meny	Beskrivning
<b>Allmän felsökning</b>	Välj bland många olika rapporter och tester som gör det enklare att lösa problem med skrivaren.
<b>Onlinehjälp</b>	Länk till HP:s molnbaserade onlinehjälp som är till hjälp vid felsökning av utskriftsproblem.
<b>Diagnostikdata</b> <b>OBS!</b> Alternativet är endast tillgängligt om ett administratörslösenord är inställt från fliken <b>Säkerhet</b> .	Exportera skrivarinformation till en fil som kan vara användbar vid detaljerad problemanalys.
<b>Kalibrering/rengöring</b> (Endast färgskrivare)	Aktivera funktionen för automatisk rengöring, skapa och skriv ut rengöringssidan och välj ett alternativ för omedelbar kalibrering av skrivaren.
<b>Återställ leveransinställningar</b>	Återställ skrivarens inställningar till fabriksinställningarna.
<b>Uppgradera inbyggd programvara</b>	Ladda ned och installera uppgraderingsfiler för skrivarens inbyggda programvara.

## Fliken Säkerhet

Tabell 5-6 Fliken Säkerhet i den inbyggda HP-webbservern

Meny	Beskrivning
Allmän säkerhet	Inställningar för allmän säkerhet, inklusive följande: <ul style="list-style-type: none"><li>• Konfigurera ett administratörslösenord för att begränsa åtkomsten till vissa skrivarfunktioner.</li><li>• Ställ in PJL-lösenord för bearbetning av PJL-kommandon.</li><li>• Ställ in säkerhet för filsystemåtkomst och uppgradering av inbyggd programvara.</li><li>• Aktivera eller inaktivera värdens USB-port på kontrollpanelen eller USB-porten på formateraren för utskrift direkt från en dator.</li><li>• Visa statusen för alla säkerhetsinställningar.</li></ul>
Kontoprincip	Aktivera administratörskontoinställningar.
Åtkomstkontroll	Konfigurera åtkomst till skrivarfunktioner för enskilda individer eller grupper och ange med vilken metod olika individer ska logga in på skrivaren.
Skydda lagrade data	Ställ in och hantera skrivarens interna hårddisk. Ange inställningar för jobb som lagras på skrivarens hårddisk.
Hantera fjärrappar	Hantera eller vitlista fjärrappar genom importera eller ta bort certifikat som tillåter enheter att använda produkten.
Certifikathantering	Installera och hantera säkerhetscertifikat för åtkomst till skrivaren och nätverket.
Webbtjänstsäkerhet	Tillåt att resurser på den här skrivaren öppnas via webbsidor från andra domäner. Om inga webbplatser har lagts till i listan är alla webbplatser tillförlitliga.
Självtest	Bekräfta att säkerhetsfunktionerna körs enligt förväntade systemparametrar.

## Fliken HP-webbtjänster

Via fliken **HP-webbtjänster** kan du konfigurera och aktivera HP-webbtjänster för den här skrivaren. Du måste aktivera HP-webbtjänster för att kunna använda HP ePrint-funktionen.

Tabell 5-7 Fliken HP-webbtjänster på HPs inbyggda webbserver

Meny	Beskrivning
Inställning för webbtjänster	Anslut skrivaren till HP Connected på webben genom att aktivera HP-webbtjänster.
Webbproxy	Konfigurera en proxyserver om det är problem med att aktivera HP-webbtjänster eller med att ansluta skrivaren till internet.
HP JetAdvantage	Åtkomstlösningar som utökar skrivarens funktioner
Smart Cloud Print	Aktivera Smart Cloud Print, som ger dig åtkomst till webbaserade appar som förlänger funktioner för skrivaren.

## Fliken Nätverk

Via fliken **Nätverk** kan du konfigurera och skydda nätverksinställningarna för skrivaren när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Den här fliken visas inte om skrivaren är ansluten till andra typer av nätverk.

Tabell 5-8 Fliken Nätverk i den inbyggda HP-webbservern

Meny	Beskrivning
<b>Konfiguration</b>	
Trådlös station	Konfigurera ursprungliga trådlösa inställningar
Wi-Fi Direct	Konfigurera inställningar för Wi-Fi Direct för skrivare som inkluderar inbyggd Wi-Fi Direct- och NFC-utskrift eller som har ett trådlöst tillbehör installerat.  <b>OBS!</b> Vilka konfigurationsalternativ som finns beror på skrivarservermodellen.
TCP/IP-inställningar	Konfigurera TCP/IP-inställningar för IPv4- och IPv6-nätverk.  <b>OBS!</b> Vilka konfigurationsalternativ som finns beror på skrivarservermodellen.
Nätverksinställningar	Konfigurera IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC, och SNMP-inställningar, beroende på skrivarservermodell.
Övriga inställningar	Konfigurera allmänna utskriftsprotokoll och tjänster som stöds av skrivarservern. Vilka alternativ som finns beror på skrivarservermodellen, men kan inkludera uppdatering av fast programvara, LPD-köer, USB-inställningar, supportinformation och repetitionsfrekvens.
AirPrint	Aktivera, konfigurera eller inaktivera nätverksutskrifter från skrivare som hanterar Apple.
Välj språk	Ändra vilket språk som visas i den inbäddade HP-webbservern. Den här sidan visas om webbsidorna finns på flera språk. Du kan också välja språk som stöds genom att göra språkinställningar i webbläsaren.
Välj en plats	Välj land/region för skrivaren.
<b>Google Cloud Print</b>	
Inställning	Konfigurera alternativ för Google Cloud Print.
Webbproxy	Konfigurera proxyinställningar.
<b>Säkerhet</b>	
Inställningar	Visa och återställ aktuella säkerhetsinställningar till fabriksinställda värden.  Konfigurera säkerhetsinställningar med guiden för säkerhetskfiguration.  <b>OBS!</b> Använd inte guiden för säkerhetskfiguration om du anger säkerhetsinställningar med något nätverksadministrationsprogram, t.ex. HP Web Jetadmin.
Auktorisering	Kontrollera konfigurationshantering och användning av den här skrivaren, inklusive följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfigurera eller ändra administratörslösenord för att hindra obehöriga från att komma åt konfigurationsparametrarna.</li> <li>• Begär, installera och hantera digitala certifikat på HP Jetdirect-skrivarservern.</li> <li>• Begränsa värdåtkomst till skrivaren via en ACL (Access Control List) (för utvalda skrivarservrar endast på IPv4-nätverk).</li> </ul>
Säker kommunikation	Konfigurera säkerhetsinställningar.

Tabell 5-8 Fliken Nätverk i den inbyggda HP-webbservern (fortsättning)

Meny	Beskrivning
Hantering Protokoll	Konfigurera och hantera säkerhetsprotokoll för skrivaren, inklusive följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ange säkerhetshanteringsnivån för den inbyggda HP-webbservern och kontrollera trafiken över HTTP och HTTPS.</li> <li>Konfigurera SNMP (Simple Network Management Protocol). Aktivera eller inaktivera SNMP v1/v2c- eller SNMP v3-agenter på skrivarservern.</li> <li>Kontrollera åtkomst via protokoll som kanske inte är säkra, t.ex. utskriftsprotokoll, utskriftstjänster, upptäcktsprotokoll, namnlösningstjänster och konfigurationshanteringsprotokoll.</li> </ul>
802.1X-autentisering	Konfigurera 802.1X-autentiseringsinställningar på Jetdirect-skrivarserven efter behov för klientautentisering på nätverket och återställ 802.1X-autentiseringsinställningarna till fabriksinställda värden. <p><b>VIKTIGT:</b> När 802.1X-autentiseringsinställningarna ändras kan skrivaren förlora anslutningen. För att ansluta igen kan det hända att utskriftsservern måste återställas till fabriksinställt läge och att skrivaren måste installeras på nytt.</p>
IPsec/Brandvägg	Visa eller konfigurera en brandväggspolicy eller en eller en IPsec/brandväggspolicy.
Meddelandeagent	Aktivera eller inaktivera HP Device Announcement Agent, ange konfigurationsservern och konfigurera ömsesidig autentisering med certifikat.
Diagnostik	
Nätverksstatistik	Visa nätverksstatistik som har samlats in och lagrats på HP Jetdirect-skrivarservern.
Protokollinfo	Visa en lista över nätverksinställningar på HP Jetdirect-skrivarservern för varje protokoll.
Konfigurationssida	Visa konfigurationssidan för HP Jetdirect, som innehåller status- och konfigurationsinformation.

## Listan Andra länkar

Konfigurera vilka länkar som ska visas i sidfoten i HP:s inbyggda webbserver genom att använda menyn **Redigera andra länkar** på fliken **Allmänt**.



**OBS!** Standardlänkarna är följande.

Tabell 5-9 Listan Andra länkar i den inbyggda HP-webbservern

Meny	Beskrivning
HP Instant Support	Anslut till HP:s webbplats, där du kan hitta lösningar på problem med skrivaren.
Köpa förbrukningsmaterial	Anslut till webbplatsen HP SureSupply om du vill ha information om hur du kan köpa originaltillbehör från HP, till exempel patroner och papper.
Produktsupport	Anslut till supportwebbplatsen för skrivaren för att söka efter hjälp om olika ämnen.

# Konfigurera IP-nätverksinställningar

- [Ansvarsbefrielse för skrivardelning](#)
- [visa och ändra nätverksinställningar](#)
- [Byta namn på skrivaren i ett nätverk](#)
- [Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen](#)
- [Konfigurera IPv6 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen](#)
- [Inställningar för länkhastighet och duplex](#)

## Ansvarsbefrielse för skrivardelning

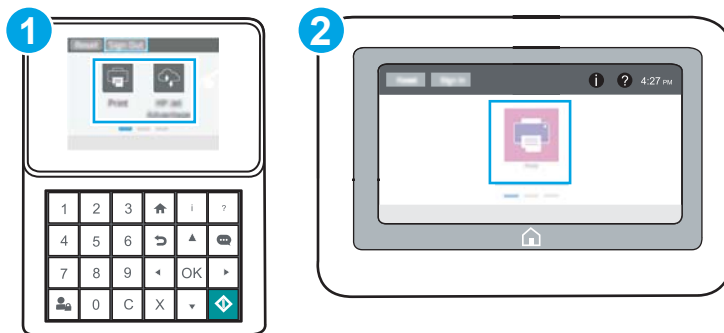
HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår som en del i HP:s skrivardrivrutiner. Besök Microsoft på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## visa och ändra nätverksinställningar

Använd HP:s inbyggda webbserver när du vill visa eller ändra inställningarna för IP-konfiguration.



1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):


 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



1 Kontrollpanel med knappsats

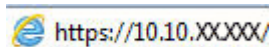
2 Pekk kontrollpanel


- a. **Kontrollpaneler med knappsats:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och använder sedan piltangenterna för att välja ikonen för menyn . Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värdnamnet.

**Pekk kontrollpaneler:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och väljer sedan ikonen  om du vill visa IP-adressen eller värdnamnet.



- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

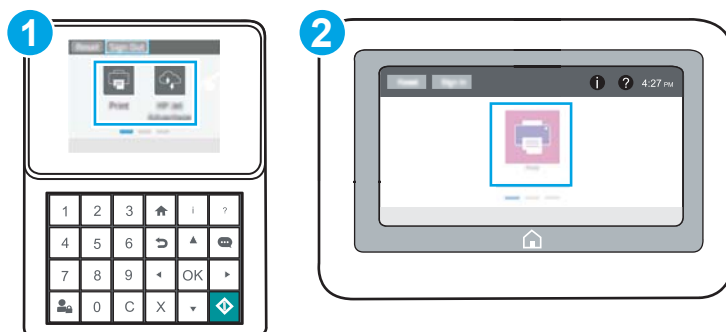
2. Klicka på fliken **Nätverk** när du vill visa nätverksinformation. Gör de ändringar som behövs.

## Byta namn på skrivaren i ett nätverk

Om du vill byta namn på skrivaren i ett nätverk så att den får en unik identifiering, kan du använda HP:s inbyggda webserver.


1. Öppna HP:s inbyggda webserver (EWS):

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



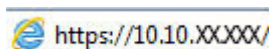
1 Kontrollpanel med knappsats


2 Pekk kontrollpanel

- a. **Kontrollpaneler med knappsats:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **i** och använder sedan piltangenterna för att välja ikonen för menyn . Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värdnamnet.

**Pekk kontrollpaneler:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **i** och väljer sedan ikonen  om du vill visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Öppna fliken **Allmänt**.

3. På sidan **Enhetsinformation** visas standardskrivarnamnet i fältet **Enhetsnamn**. Du kan ändra namnet så att skrivaren får en unik identifiering.



**OBS!** Övriga fält på sidan är valfria.

---

4. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

## Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen

Via kontrollpanelsmenyerna för [Inställningar](#) kan du manuellt ange en IPv4-adress, nätmask och standardgateway.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:
  - [Nätverk](#)
  - [Ethernet](#)
  - [TCP/IP](#)
  - [Inställningar för IPV 4](#)
  - [Konfigurationsmetod](#)
3. Välj alternativet [Manuell](#) och tryck sedan på knappen [Spara](#).
4. Öppna menyn [Manuella inställningar](#).
5. Tryck på alternativet [IP-adress](#), [Subnätmask](#) eller [Standardgateway](#).
6. Tryck på det första fältet om du vill öppna knappsatsen. Ange rätt siffror i fältet och tryck sedan på knappen [OK](#).

Upprepa processen för varje fält och tryck sedan på knappen [Spara](#).

## Konfigurera IPv6 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen

Använd kontrollpanelsmenyerna för [Inställningar](#) när du vill ange en IPv6-adress manuellt.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer när du vill aktivera manuell konfiguration:
  - [Nätverk](#)
  - [Ethernet](#)
  - [TCP/IP](#)
  - [IPV6-inställningar](#)
3. Välj [Aktivera](#) och sedan [På](#).
4. Välj alternativet [Aktivera manuella inställningar](#) och tryck sedan på knappen [Klar](#).

5. Om du vill konfigurera adressen öppnar du menyn [Adress](#) och trycker sedan på fältet så öppnas en knappsats.
6. Använd knappsatsen till att ange adressen och tryck sedan på knappen [OK](#).
7. Tryck på [Spara](#).

## Inställningar för länkhastighet och duplex


---

 **OBS!** Den här informationen gäller endast Ethernet-nätverk. Den gäller inte trådlösa nätverk.

---

Skrivarserverns länkhastighet och kommunikationsläge måste överensstämma med nätverkshubben. I de flesta fall bör du låta skrivaren stå kvar i sitt automatiska läge. Felaktiga ändringar av inställningarna för länkhastighet och duplex kan hindra skrivaren från att kommunicera med andra nätverksenheter. Om du vill göra ändringar använder du skrivarens kontrollpanel.

---

 **OBS!** Skrivarens inställning måste överensstämma med inställningen för nätverksenheten (en nätverkshubb, switch, gateway, router eller dator).

---

 **OBS!** När du ändrar dessa inställningar stängs skrivaren av och sedan slås den på igen. Gör bara ändringarna när skrivaren är inaktiv.

---

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:
  - [Nätverk](#)
  - [Ethernet](#)
  - [Länkhastighet](#)
3. Välj något av följande alternativ:
  - [Auto](#): Skrivarservern konfigurerar sig själv automatiskt för högsta länkhastighet och kommunikationsläge som tillåts i nätverket.
  - [10T halv](#): 10 MB Mbps, halv duplex.
  - [10T full](#): 10 Mbit/s, full duplex
  - [10T auto](#): 10 Mbit/s, automatisk duplexfunktion
  - [100TX halv](#): 100 Mbps, halv duplex.
  - [100TX full](#): 100 Mbit/s, full duplex
  - [100TX auto](#): 100 Mbit/s, automatisk duplexfunktion
  - [1000T full](#): 1000 Mbit/s, full duplex
4. Tryck på knappen [Spara](#). Skrivaren stängs av och slås sedan på igen.

# Skrivarens säkerhetsfunktioner

- [Inledning](#)
- [Säkerhetsinformation](#)
- [Tilldela ett administratörslösenord](#)
- [IP-säkerhet](#)
- [Stöd för kryptering: Säkra hårddiskar med höga prestanda från HP](#)
- [Låsa formaterare](#)

## Inledning

Skrivaren har flera säkerhetsfunktioner för att begränsa vilka som har åtkomst till konfigurationsinställningar, säkra data och förhindra åtkomst till värdefulla maskinvarukomponenter.

## Säkerhetsinformation

Skrivaren stöder säkerhetsstandarder och rekommenderade protokoll som kan hjälpa dig att hålla produkten säker, skydda kritisk information i nätverket och förenkla övervakning och underhåll av skrivaren.

## Tilldela ett administratörlösenord

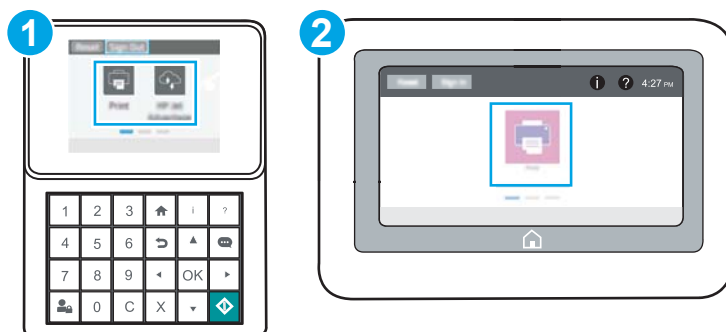
Tilldela ett administratörlösenord för åtkomst till skrivaren och HP:s inbyggda webbserver så att obehöriga användare inte kan ändra inställningarna på skrivaren.

- [Använd HP:s inbyggda webbserver \(EWS\) för att ställa in lösenordet](#)
- [Ange användaruppgifter för åtkomst på skrivarens kontrollpanel](#)

### Använd HP:s inbyggda webbserver (EWS) för att ställa in lösenordet





1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):

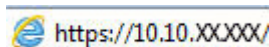
 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.




1 Kontrollpanel med knappsats

2 Pekkontrollpanel


- a. Kontrollpaneler med knappsats:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och använder sedan piltangenterna för att välja ikonen för menyn . Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värdnamnet.  
**Pekkontrollpaneler:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och väljer sedan ikonen  om du vill visa IP-adressen eller värdnamnet.
- b.** Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbyggda webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.


2. Klicka på fliken **Säkerhet**.
3. Öppna menyn **Allmän säkerhet**.
4. I området **Ställ in lokalt administratörlösenord** anger du namnet som ska kopplas till lösenordet i fältet **Användarnamn**.
5. Ange lösenordet i fältet **Nytt lösenord** och sedan en gång till i fältet **Bekräfta lösenord**.

---

 **OBS!** Om du vill ändra ett befintligt lösenord anger du först det befintliga lösenordet i fältet **Gammalt lösenord**.

---

6. Klicka på **Verkställ**.

 **OBS!** Anteckna lösenordet och förvara det på ett säkert ställe. Administratörlösenordet kan inte återställas. Om administratörlösenordet förloras eller glöms bort kontaktar du HP:s support på [support.hp.com](http://support.hp.com) för hjälp med att återställa skrivaren helt.


---

## Ange användaruppgifter för åtkomst på skrivarens kontrollpanel

Vissa funktioner på skrivarens kontrollpanel kan skyddas så att de inte kan användas av obehöriga. När en funktion är skyddad blir du ombedd att logga in innan du kan använda den. Du kan även logga in utan att vänta på att bli ombedd genom att välja **Logga in** på skrivarens kontrollpanel.

Normalt är inloggningsuppgifterna för skrivaren samma som för att logga in på nätverket. Kontakta nätverksadministratören för skrivaren om du inte är säker på vilka inloggningsuppgifter du ska använda.

1. Välj **Logga in** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Följ anvisningarna för att ange inloggningsuppgifter.

 **OBS!** Skydda skrivaren genom att välja **Logga ut** när du är klar.

---

## IP-säkerhet

IPsec (IP Security) är en uppsättning protokoll som styr IP-baserad nätverkstrafik till och från skrivaren. IPsec tillhandahåller värd-till-värdverifiering, dataintegritet och kryptering av nätverkskommunikation.

För skrivare som är anslutna till nätverket och har en HP Jetdirect-skrivarserver kan du konfigurera IPsec genom att använda fliken **Nätverk** i den inbyggda HP-webbservern.

## Stöd för kryptering: Säkra hårddiskar med höga prestanda från HP

Hårddisken är försedd med hårdvarubaserad kryptering så att du säkert kan lagra känslig information utan att skrivarens prestanda påverkas. Hårddisken använder den senaste AES-standard (Advanced Encryption Standard) och är försedd med flexibla tidsbesparande funktioner och är mycket robust.

Gå till menyn **Säkerhet** i den inbyggda HP-webbservern om du vill konfigurera hårddisken.

## Låsa formaterare

Formateraren har ett fack som du kan använda för att fästa en säkerhetskabel. Genom att låsa formateraren förhindrar du att någon tar bort värdefulla komponenter från den.

# Energisparinställningar

- [Skriver ut med EconoMode](#)
- [Ställ in vilolägestimern och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används](#)

## Skriva ut med EconoMode

Den här skrivaren har ett EconoMode-alternativ för utskrift av utkast. EconoMode kan ge lägre tonerförbrukning. Men EconoMode kan också försämra utskriftskvaliteten.

- [Konfigurera EconoMode från skrivardrivrutinen](#)
- [Konfigurera EconoMode från skrivarens kontrollpanel](#)

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrans och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.



**OBS!** Om det här alternativet inte används i skrivardrivrutinen kan du ange det via skrivarens kontrollpanel.

### Konfigurera EconoMode från skrivardrivrutinen

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Aktivera funktionen genom att markera kryssrutan **EconoMode** och klicka sedan på **OK**.

### Konfigurera EconoMode från skrivarens kontrollpanel

Använd skrivarens kontrollpanel för att ändra EconoMode-inställningarna.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till **Inställningar**-programmet och väljer sedan ikonen **Inställningar**.
2. Öppna följande menyer:
  - [Kopia/utskrift](#) eller [Utskrift](#)
  - [Standardalternativ för utskrift](#)
  - [Economode](#)
3. Välj **På** eller **Av** när du vill aktivera eller inaktivera funktionen.

## Ställ in vilolägestimern och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används

Inställningarna för viloläge påverkar hur mycket ström skrivaren förbrukar, uppvaknings-/vilotid, hur snabbt skrivaren aktiverar viloläge och hur snabbt skrivaren vaknar upp från viloläge.


Om du vill konfigurera skrivaren så att den förbrukar 1 watt eller mindre i viloläge, anger du tider för både inställningarna [Viloläge efter inaktivitet](#) och [Automatisk avstängning efter viloläge](#).

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till **Inställningar**-programmet och väljer sedan ikonen **Inställningar**.
2. Öppna följande menyer:



- Allmänt
  - Ströminställningar
  - Vilolägesinställningar
3. Välj **Viloläge efter inaktivitet** för att ange efter hur många minuters inaktivitet skrivaren ska försättas i viloläge. Ange lämplig tidsperiod.
  4. Välj **Automatiskt avstängning efter viloläge** om du vill att skrivaren ska försättas i ett djupare strömsparläge efter en period av viloläge. Ange lämplig tidsperiod.

---

 **OBS!** Som standard vaknar skrivaren från automatisk avstängning vid alla aktiviteter förutom USB eller Wi-Fi. För att få bättre ströminställningar kan du ange att den ska vakna endast av strömknappen genom att välja **Stäng av (endast väckning med på-/av-knappen)**.

---

5. Tryck på **Klar** för att spara inställningarna.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är ett prisbelönt och branschledande verktyg för att effektivt hantera en rad olika typer av nätverksanslutna produkter från HP, t.ex. skrivare, flerfunktionsskrivare och enheter för digital sändning. Med en och samma lösning kan du installera, övervaka, underhålla, felsöka och skydda utskrifts- och avbildningsmiljön på distans. Produktiviteten på företaget ökar eftersom ni sparar tid, sänker kostnaderna och skyddar er investering.

Uppgraderingar av HP Web Jetadmin tillhandahålls regelbundet och ger stöd för specifika funktioner på produkten. Gå till [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) om du vill ha mer information.

## Uppdateringar av program och den inbyggda programvaran

HP uppdaterar regelbundet funktioner i skrivarens inbyggda programvara. Uppdatera skrivarens inbyggda programvara så att du kan utnyttja de senaste funktionerna. Ladda ned den senaste versionen av filen för den inbyggda programvaran från webben:

Gå till [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507). Klicka på **Drivrutiner och programvara**.



---

## 6 Problemlösning

Felsöka problem med skrivaren. Hitta fler resurser för hjälp och teknisk support.

- [Kundtjänst](#)
- [Kontrollpanelens hjälpsystem](#)
- [Återställa fabriksinställningarna](#)
- [Meddelandet "Kassetten nästan slut" eller "Kassetten nästan helt slut" visas på skrivarens kontrollpanel](#)
- [Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Lös problem med utskriftskvalitet](#)
- [Lös problem med trådanslutna nätverk](#)
- [Lös problem med trådlösa nätverk](#)

Se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet) för videohjälp.

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

### Mer information:

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

## Kundtjänst

---

Få telefonsupport i ditt land/din region

Ha skrivarens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands

Telefonnummer för land/region finns i broschyren som medföljde i kartongen till skrivaren eller på [support.hp.com](http://support.hp.com).


---

Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg och drivrutiner [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507)

Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal [www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

Registrera skrivaren [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

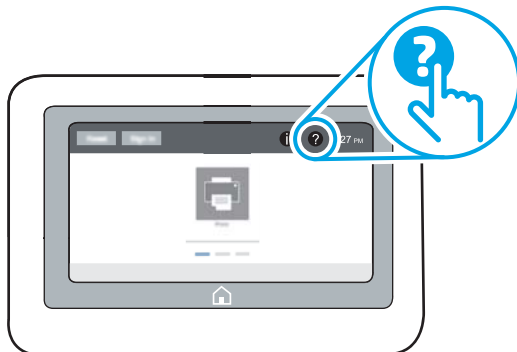
## Kontrollpanelens hjälpsystem

Skrivaren har ett inbyggt hjälpsystem som förklarar hur varje skärm används. Om du vill öppna hjälpsystemet trycker du på knappen Hjälp  på kontrollpanelen.

**Bild 6-1** Kontrollpanel med knappsats




**Bild 6-2** Pekkontrollpanel



På en del skärmar öppnas en global meny när du trycker på knappen Hjälp. Du kan använda menyn för att söka efter ämnen. Du kan bläddra igenom menystrukturen genom att trycka på knapparna på menyn.

Vissa hjälpskärmar har animationer som vägleder dig genom vissa åtgärder, som t.ex. att rensa papperstrassel.

Om skrivaren uppmärksammar dig på ett fel eller en varning trycker du på knappen Hjälp  så öppnas ett meddelande som beskriver problemet. Meddelandet innehåller också instruktioner för hur du löser problemet.

# Återställa fabriksinställningarna

Att återställa skrivarinställningarna till de fabriksinställda standardinställningarna kan hjälpa dig att lösa problem.

- [Inledning](#)
- [Metod ett: Återställa till fabriksinställningar via skrivarens kontrollpanel](#)
- [Metod två: Återställa till fabriksinställningar via HP:s inbyggda webbserver \(endast nätverksanslutna skrivare\)](#)

## Inledning

Använd en av följande metoder för att återställa skrivarinställningarna till fabriksinställningarna.

### Metod ett: Återställa till fabriksinställningar via skrivarens kontrollpanel

Använd skrivarens kontrollpanel om du vill återställa inställningarna till de ursprungliga värdena.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:
  - [Allmänt](#)
  - [Återställ fabriksinställningar](#)
3. Välj [Återställ](#).

Ett bekräftelsemeddelande informerar om att dataförluster kan uppstå om återställningsfunktionen slutförs.
4. Slutför processen genom att välja [Återställ](#).

---

 **OBS!** Skrivaren startar om automatiskt när återställningsåtgärden har slutförts.

---

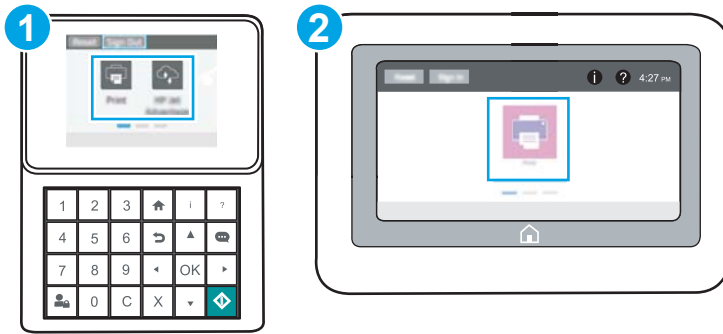
### Metod två: Återställa till fabriksinställningar via HP:s inbyggda webbserver (endast nätverksanslutna skrivare)

Använd HP:s inbyggda webbserver för att återställa skrivarinställningarna till de ursprungliga inställningarna.

---



 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

---



1 Kontrollpanel med knappsats

2 Pekkontrollpanel

1. **Kontrollpaneler med knappsats:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och använder sedan piltangenterna för att välja ikonen för menyn . Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värdnamnet.

**Pekkontrollpaneler:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  och väljer sedan ikonen  om du vill visa IP-adressen eller värdnamnet.

2. Öppna fliken **Allmänt**.
3. Klicka på **Återställ till fabriksinställningar** till vänster på skärmen.
4. Klicka på knappen **Återställ**.

 **OBS!** Skrivaren startar om automatiskt när återställningsåtgärden har slutförts.

## Meddelandet "Kassetten nästan slut" eller "Kassetten nästan helt slut" visas på skrivarens kontrollpanel

- [Ändra inställningar för "Snart slut"](#)
- [Beställ material](#)

**Kassetten är snart slut:** Skrivaren indikerar när nivån för en tonerkasset är låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskasset i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas ut direkt.

Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern, ta bort tonerkassetten från skrivaren och vippa försiktigt på tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Det finns bildanvisningar för byte av kasset. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

**Kassetten är nästan helt slut:** Det visas ett meddelande när nivån i tonerkassetten är mycket låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskasset i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

HP:s Premium Protection-garanti förfaller vid slutet på kassetens livslängd. Kontrollera statusen på statussidan för förbrukningsmaterial eller i HP:s inbyggda webbserver (EWS).



## Ändra inställningar för "Snart slut"

Du kan ändra hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå. Du behöver inte göra om dessa inställningar när du installerar en ny kassett.

- [Ända inställningarna för "Snart slut" från kontrollpanelen](#)
- [För skrivare med faxfunktioner](#)

### Ända inställningarna för "Snart slut" från kontrollpanelen

Ändra inställningarna på skrivarens kontrollpanel.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till **Inställningar**-programmet och väljer sedan ikonen **Inställningar**.
2. Öppna följande menyer:
  - [Hantera förbrukningsmaterial](#)
  - [Beteende vid Mycket lågt](#)
  - [Svart kassett](#) eller [Färgkassett](#)
3. Välj något av följande alternativ:
  - Välj alternativet **Stopp** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut när kassetten når gränsvärdet för **Snart slut**.
  - Välj alternativet **Uppmanas fortsätta** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut när kassetten når gränsvärdet för **Snart slut**. Du kan återuppta utskriften genom att svara på uppmaningen eller ersätta kassetten.
  - Välj alternativet **Fortsätt** om du vill att skrivaren ska meddela dig att kassetten snart är slut, och fortsätta utskriften utan att hindras även när gränsvärdet **Snart slut** har nåtts. Det här kan resultera i otillfredsställande utskriftskvalitet.

### För skrivare med faxfunktioner

Om skrivaren är inställd på alternativet **Stopp** eller **Uppmanas fortsätta** finns det en viss risk för att fax inte skrivs ut när skrivaren återupptar utskrifterna. Det kan inträffa om skrivaren har tagit emot fler fax än som ryms i minnet medan skrivaren har varit i vänteläge.

Skrivaren kan skriva ut fax utan avbrott efter att tröskelvärdet Snart slut har uppnåtts. Då ska du ha valt alternativet **Fortsätt** för kassetten, men utskriftskvaliteten kan påverkas negativt.

## Beställ material

Beställa förbrukningsmaterial och papper	<a href="http://www.hp.com/go/SureSupply">http://www.hp.com/go/SureSupply</a>
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställ med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange skrivarens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger valmöjligheter vid köp av äkta HP-tillbehör.

# Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel

- [Inledning](#)
- [Skrivaren matar inte in papper](#)
- [Skrivaren matar in flera pappersark](#)

## Inledning


Följande åtgärder kan lösa problem om skrivaren inte matar in papper från facket eller matar in flera pappersark åt gången. Någon av följande situationer kan orsaka papperstrassel.

## Skrivaren matar inte in papper

Prova med följande åtgärder om skrivaren inte matar in papper från facket.

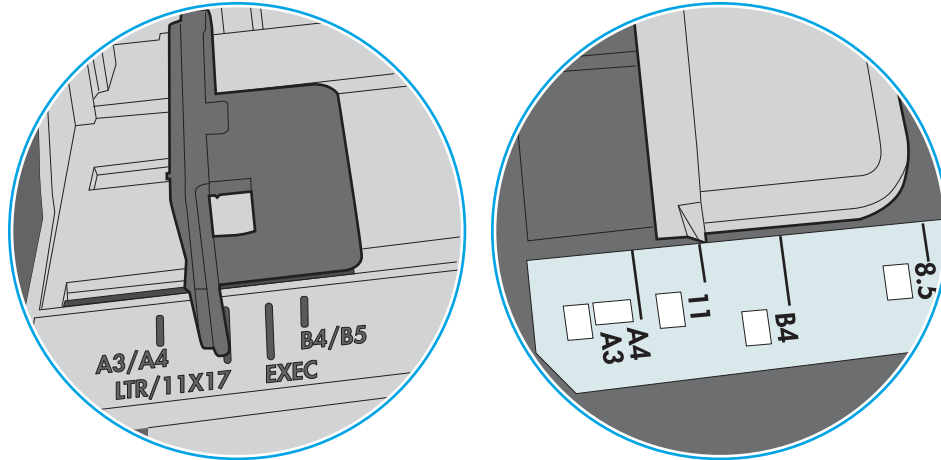
1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel. Kontrollera att inga sönderrivna pappersbitar finns kvar i skrivaren.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.
3. Kontrollera att pappersstorleken och -typen är korrekt inställda på skrivarens kontrollpanel.

4. Kontrollera att pappersledningarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledningarna till rätt markering i facket. Pilen på pappersledaren ska vara i exakt linje med markeringen på facket.

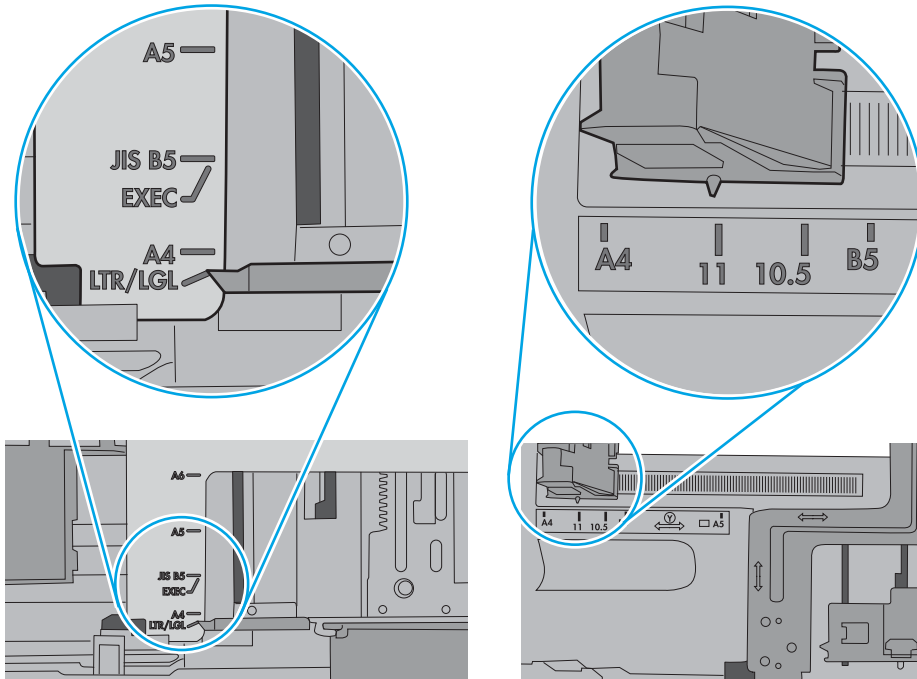
 **OBS!** Justera inte pappersledningarna för snävt mot pappersbunten. Justera dem mot skårorna eller markeringarna i facket.

Följande bilder visar exempel på skårer för pappersstorlek i facken för olika skrivare. De flesta HP-skrivare har markeringar som liknar dessa.

**Bild 6-3** Storleksmarkeringar för fack 1 eller kombifacket



**Bild 6-4** Storleksmarkeringar för kassettfack

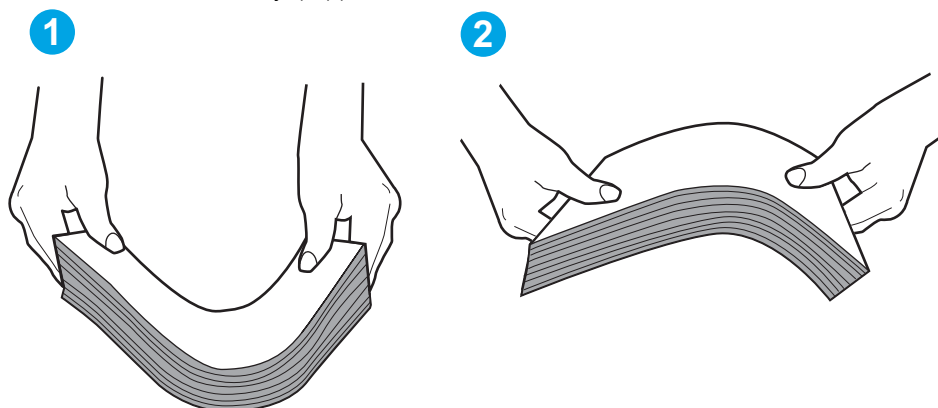


5. Kontrollera att luftfuktigheten i rummet ligger inom specifikationerna för skrivaren och att papperet förvaras i öppnade paket. De flesta pappersbuntar säljs i fuktsäkra förpackningar som håller papperet torrt.

I miljöer med hög luftfuktighet kan papper längst upp i bunten i facket absorbera fukt och få ett vågigt eller ojämnt utseende. Om detta händer kan du ta bort de översta 5 till 10 pappersarken från pappersbunten.

I miljöer med låg luftfuktighet kan en ökad statisk elektricitet orsaka att pappersarken fastnar i varandra. Om detta sker kan du ta bort pappersbunten från facket och böja den genom att hålla den i bägge ändarna och föra ändarna uppåt till en U-form. Vänd sedan ändarna nedåt för att skapa en U-form åt andra hållet. Håll därefter i båda sidorna av pappersbunten och upprepa proceduren. Den här processen lösgör de enskilda arken utan att orsaka statisk elektricitet. Räta upp pappersbunten mot ett bord innan du lägger tillbaka den i facket.

**Bild 6-5** Metod för att böja pappersbunten

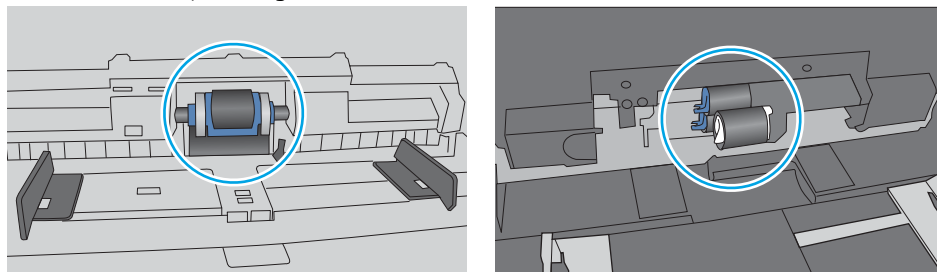


6. Titta på skrivarens kontrollpanel om det visas ett meddelande om att mata papper manuellt. Fyll på papper och fortsätt.
7. Valsarna ovanför facket kan vara smutsiga. Rengör valsarna med en luddfri trasa, lätt fuktad med varmt vatten. Använd destillerat vatten, om sådant finns.

**⚠ VIKTIGT:** Spreja inte vatten direkt på skrivaren. Spreja i stället vatten på duken eller fukta duken i vatten och vrid ur den innan du rengör valsarna.

Följande bild visar exempel på valsens placering för olika skrivare.


**Bild 6-6** Valsens placering för fack 1 eller kombifacket



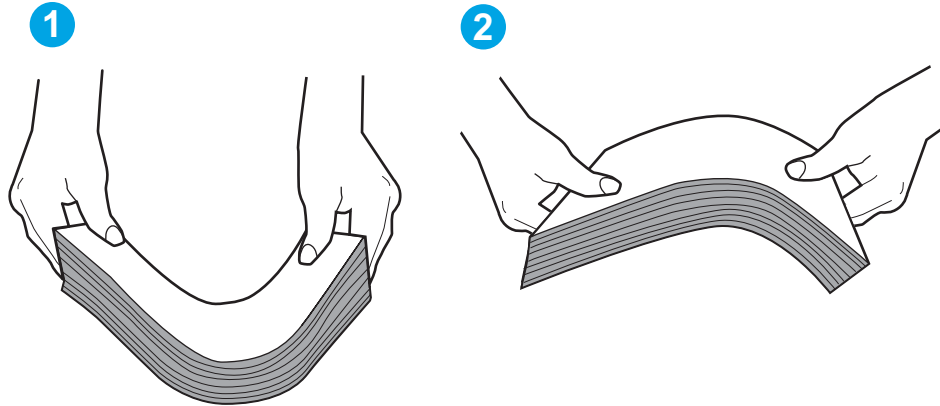
## Skrivaren matar in flera pappersark

Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta ut pappersbunten från facket och böj den, rotera den 180 grader och vänd på den. *Lufta inte papperet.* Lägg tillbaka pappersbunten i facket.

 **OBS!** Luftning av papperet orsakar statisk elektricitet. I stället för att lufta papperet ska du böja bunten genom att hålla den i bägge ändarna och föra ändarna uppåt till en U-form. Vänd sedan ändarna nedåt för att skapa en U-form åt andra hållet. Håll därefter i båda sidorna av pappersbunten och upprepa proceduren. Den här processen lösgör de enskilda arken utan att orsaka statisk elektricitet. Räta upp pappersbunten mot ett bord innan du lägger tillbaka den i facket.

**Bild 6-7** Metod för att böja pappersbunten



2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Kontrollera att luftfuktigheten i rummet ligger inom specifikationerna för skrivaren och att papperet förvaras i öppnade paket. De flesta pappersbuntar säljs i fuktsäkra förpackningar som håller papperet torrt.

I miljöer med hög luftfuktighet kan papper längst upp i bunten i facket absorbera fukt och få ett vågigt eller ojämnt utseende. Om detta händer kan du ta bort de översta 5 till 10 pappersarkerna från pappersbunten.

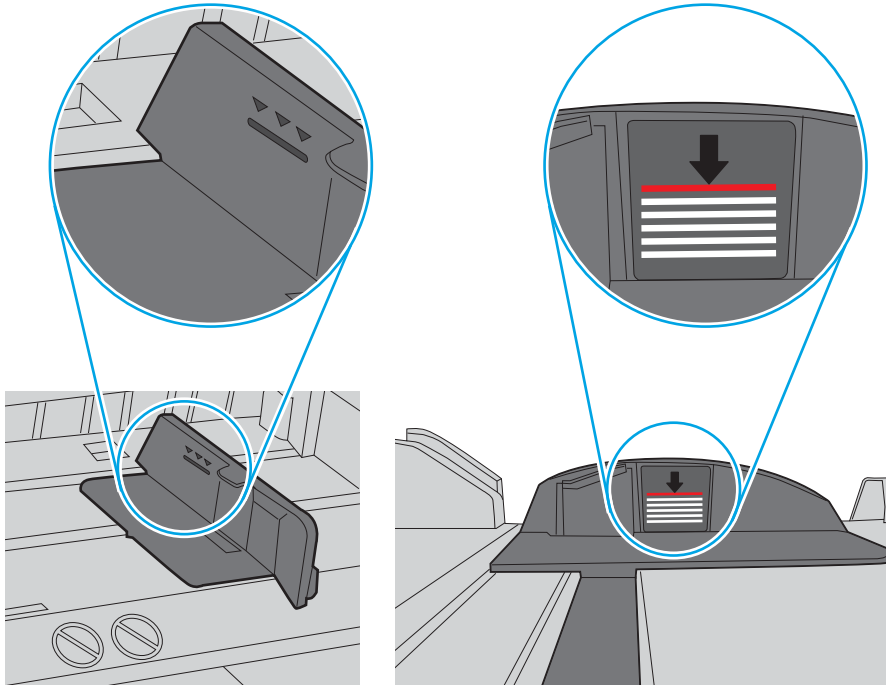
I miljöer med låg luftfuktighet kan en ökad statisk elektricitet orsaka att pappersarkerna fastnar i varandra. Om detta sker tar du bort papperet från facket och böjer bunten enligt beskrivningen ovan.

4. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.

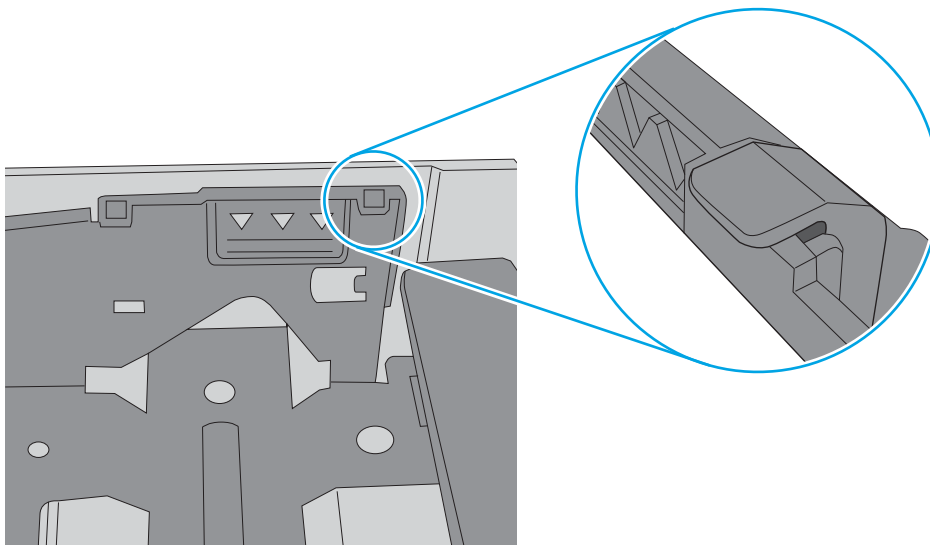
5. Kontrollera att facket inte är överfyllt genom att titta på markeringarna för pappersbuntens höjd inuti facket. Om det är överfyllt tar du bort hela pappersbuntens från facket, rättar till buntens höjd och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.

Följande bilder visar exempel på höjdmärkingar för buntens höjd i fack för olika skrivare. De flesta HP-skrivare har markeringar som liknar dessa. Kontrollera även att alla pappersark ligger under flikarna vid markeringarna för pappersbuntens höjd. De här flikarna håller papperet i rätt position när det matas in i skrivaren.


**Bild 6-8** Markeringar för höjd på pappersbuntens



**Bild 6-9** Flik för pappersbuntens

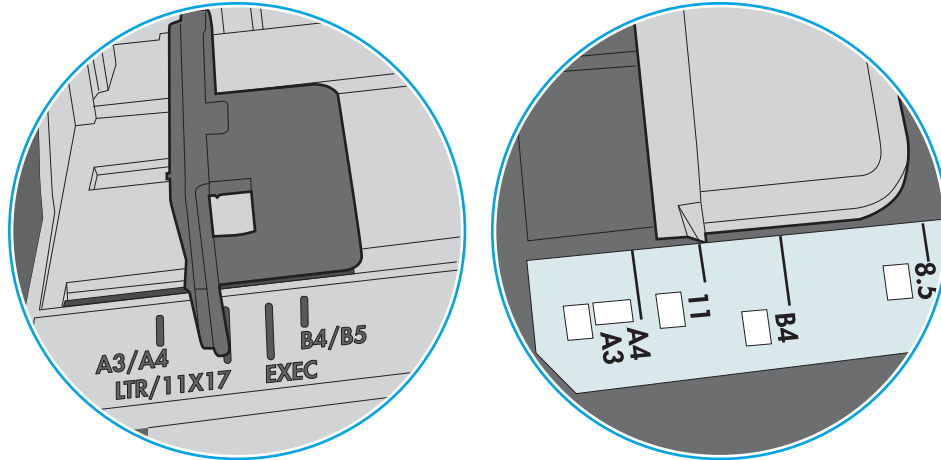


6. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket. Pilen på pappersledaren ska vara i exakt linje med markeringen på facket.

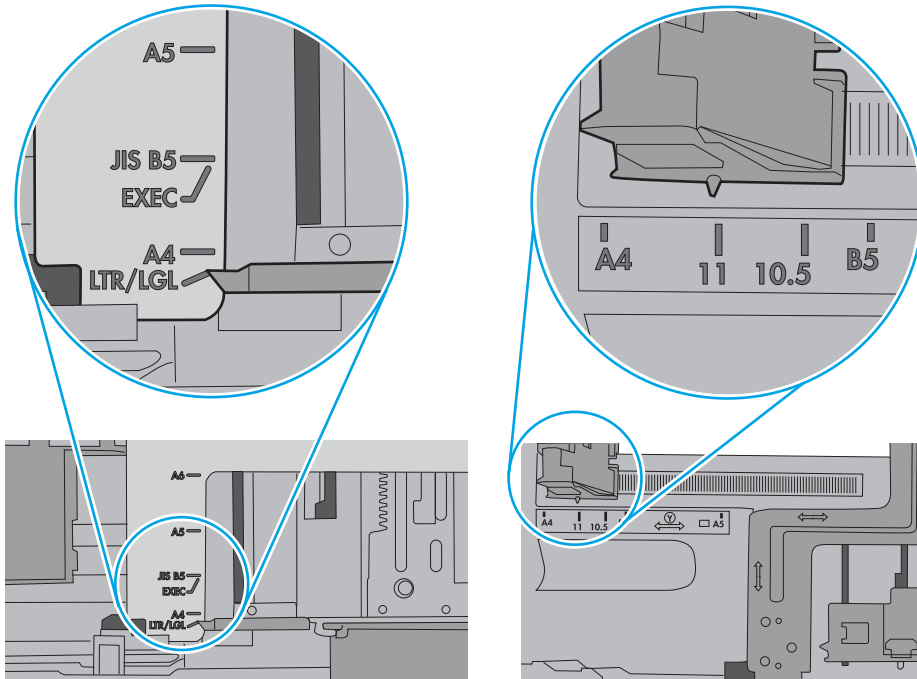
 **OBS!** Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbunten. Justera dem mot skårorna eller markeringarna i facket.

Följande bilder visar exempel på skårer för pappersstorlek i facken för olika skrivare. De flesta HP-skrivare har markeringar som liknar dessa.

**Bild 6-10** Storleksmarkeringar för fack 1 eller kombifacket



**Bild 6-11** Storleksmarkeringar för kassettfack



7. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

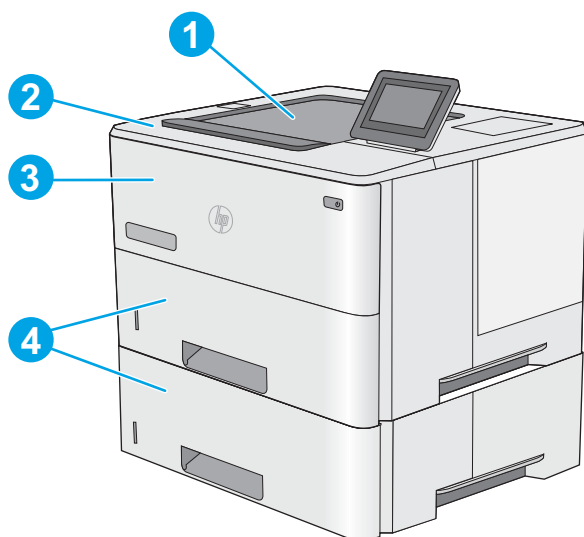
# Åtgärda papperstrassel

- [Inledning](#)
- [Platser för papperstrassel](#)
- [Autonavigering för att åtgärda papperstrassel](#)
- [Har du ofta papperstrassel?](#)
- [Rensa papperstrassel i fack 1 – 13.A1](#)
- [Rensa papperstrassel i fack 2, fack 3, fack 4 och fack 5 – 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5](#)
- [Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket – 13.E1](#)
- [Rensa pappersstopp i enheten för dubbelsidig utskrift – 13.CX.XX, 13.DX.XX](#)
- [Rensa papperstrassel vid tonerkassetten](#)
- [Rensa pappersstopp i fixeringsenheten – 13.B9, 13.B2, 13.FF](#)

## Inledning

Följande information innehåller instruktioner för hur du åtgärdar papperstrassel i skrivaren.

## Platser för papperstrassel



1	Utmatningsfack
2	Område kring övre lucka och tonerkassett
3	Fack 1
4	Fack 2 och extra fack för 1 x 550 ark

**OBS!** Ta bort fack 2 om du vill åtgärda papperstrassel i duplexenheten.




## Autonavigering för att åtgärda papperstrassel

Med autonavigeringsfunktionen kan du ta bort papper som fastnat med stegvisa instruktioner på kontrollpanelen. När du slutför ett steg visas instruktioner för nästa steg tills du har slutfört alla steg i proceduren.

### Har du ofta papperstrassel?

Prova följande åtgärder för att minska mängden papperstrassel.

 **OBS!** Om du vill titta på ett videoklipp som visar hur du fyller på papper på ett sätt som minskar papperstrassel klickar du [här](#).

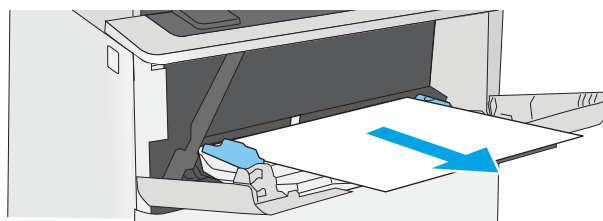
1. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
2. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
3. Använd inte papper som redan skrivits ut eller kopierats på.
4. Kontrollera att facket inte är överfullt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till bunten och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna så att de vidrör pappersbunten utan att böja den.
6. Kontrollera att facket är fullständigt insatt i skrivaren.
7. Om du skriver på tungt, präglad eller perforerat papper använder du manuell matning och matar in arken ett åt gången.
8. Öppna menyn **Fack** på skrivarens kontrollpanel. Kontrollera att facket har konfigurerats på rätt sätt för papperstypen och -storleken.
9. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

### Rensa papperstrassel i fack 1 – 13.A1

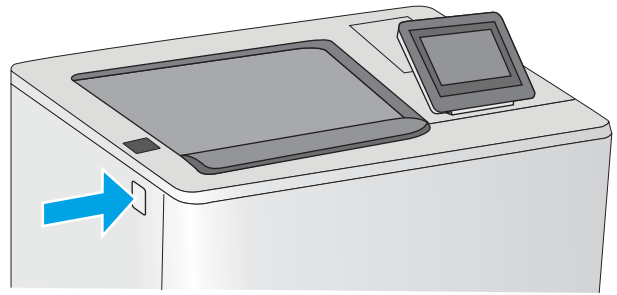
Så här rensar du papperstrassel i fack 1. När det uppstår trassel visas en animation på kontrollpanelen som hjälper dig att åtgärda problemet.

1. Om en stor del av papperet som har fastnat syns i facket kan du dra det långsamt nedåt och ut ur skrivaren. Se till att hela arket tas bort. Om arket går sönder fortsätter du med följande steg för att hitta resterna.

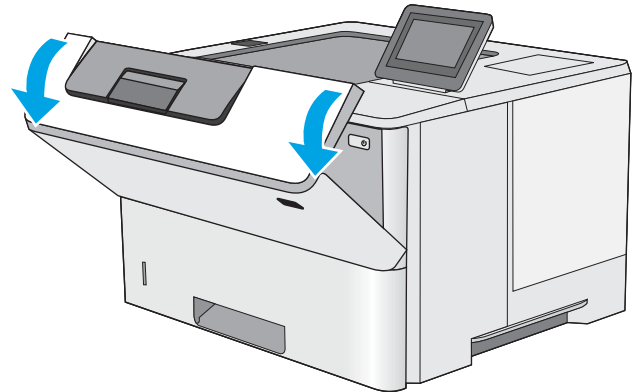
Om en stor del av papperet som har fastnat sitter inuti skrivaren fortsätter du med nedanstående steg.



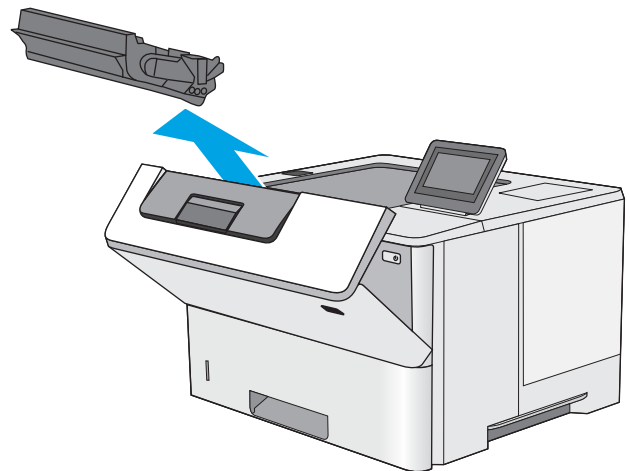
2. Tryck på frigöringsknappen för den övre luckan på skrivarens vänstra sida.



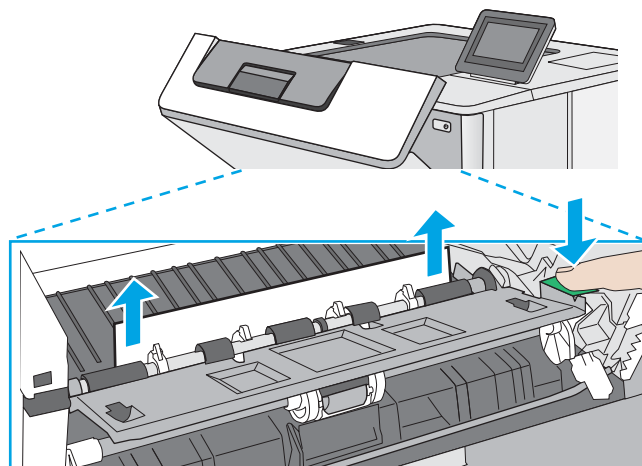
3. Öppna den främre luckan.



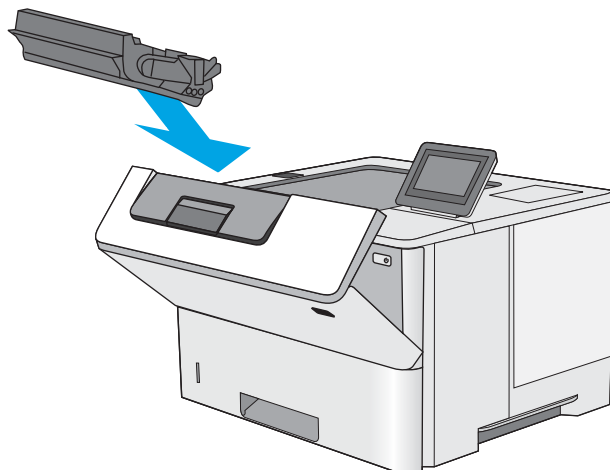
4. Ta bort tonerkassetten.



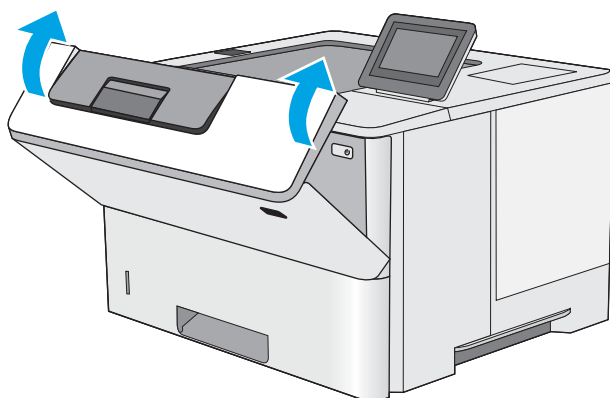
5. Lyft upp åtkomstluckan för papperstrassel och ta långsamt bort de papper som har fastnat. Var försiktig så att du inte river sönder papperet.



6. Sätt tillbaka tonerkassetten.



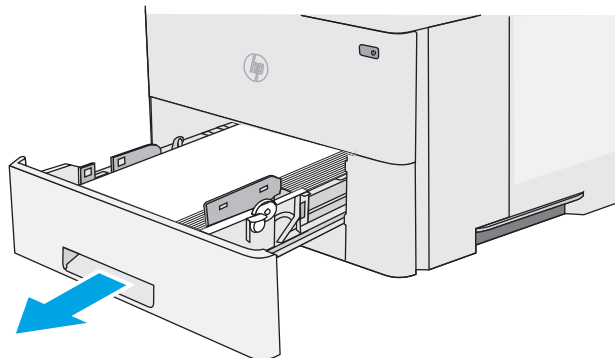
7. Stäng främre luckan.



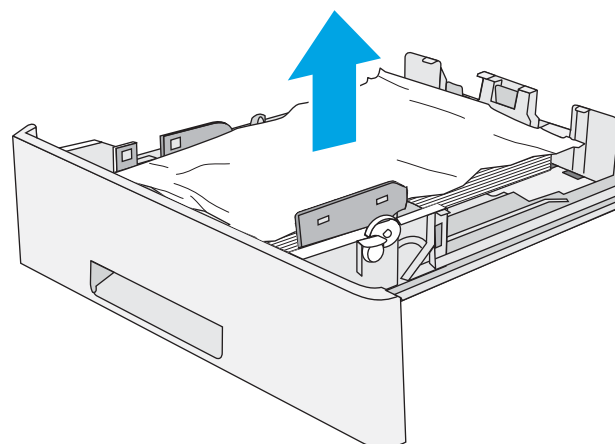
## Rensa papperstrassel i fack 2, fack 3, fack 4 och fack 5 – 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5

Så här kontrollerar du om det finns något papper på de platser där det brukar uppstå trassel i fack 2 och facken för 550 ark. När det uppstår trassel visas en animation på kontrollpanelen som hjälper dig att åtgärda problemet.

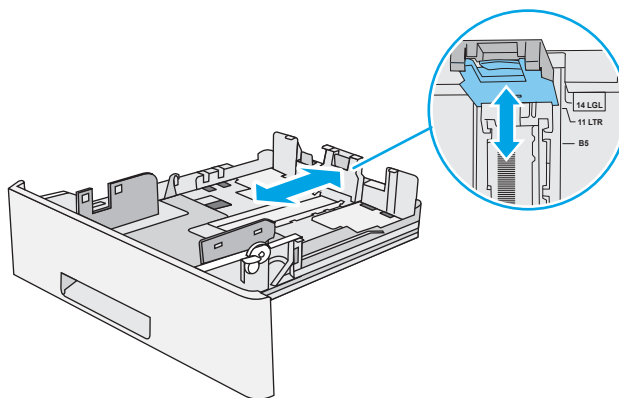
1. Ta bort facket från skrivaren.



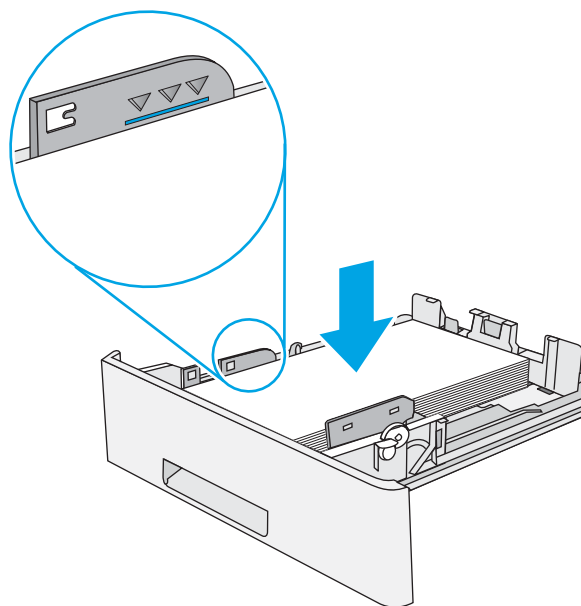
2. Ta bort papperet i facket och släng eventuellt skadat papper.



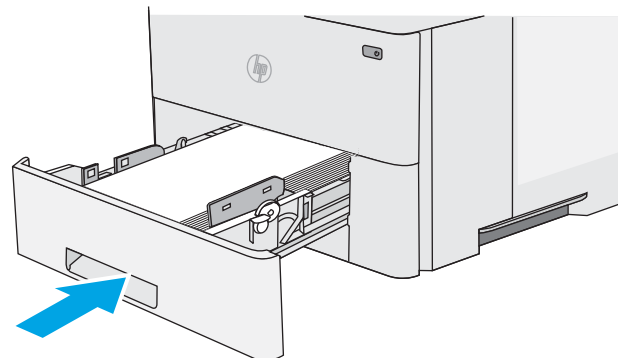
3. Kontrollera att det bakre pappersstödet har justerats till hacket för rätt pappersstorlek. Om det behövs flyttar du det bakre pappersstödet till rätt position. Det ska klicka på plats.



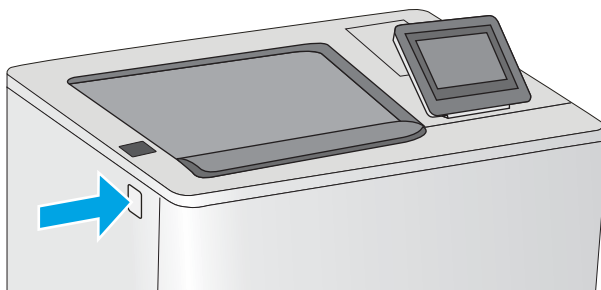
4. Fyll på papper i facket. Kontrollera att bunten ligger platt i alla fyra hörn och att bunten inte överstiger markörerna för maxhöjden.



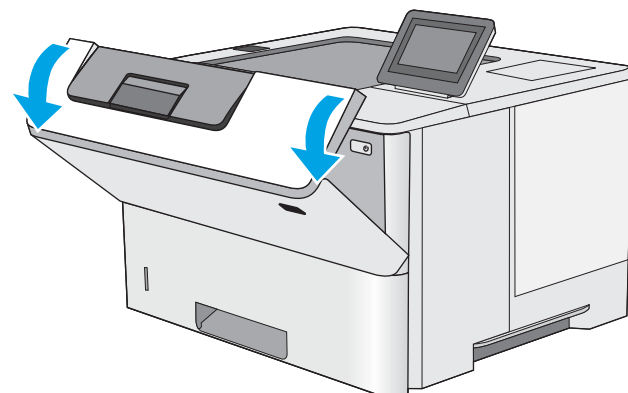
5. Sätt tillbaka och stäng facket.



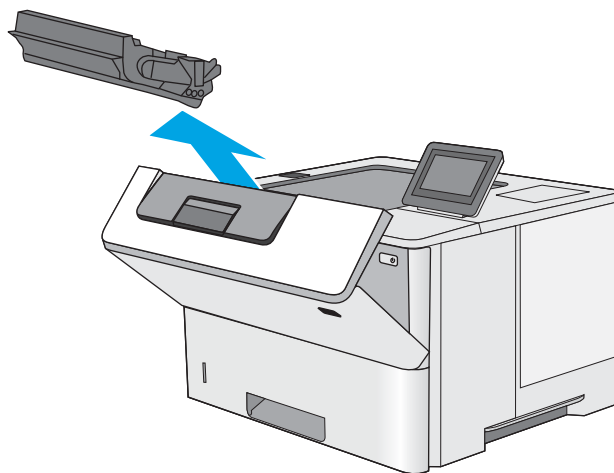
6. Tryck på frigöringsknappen för den övre luckan på skrivarens vänstra sida.



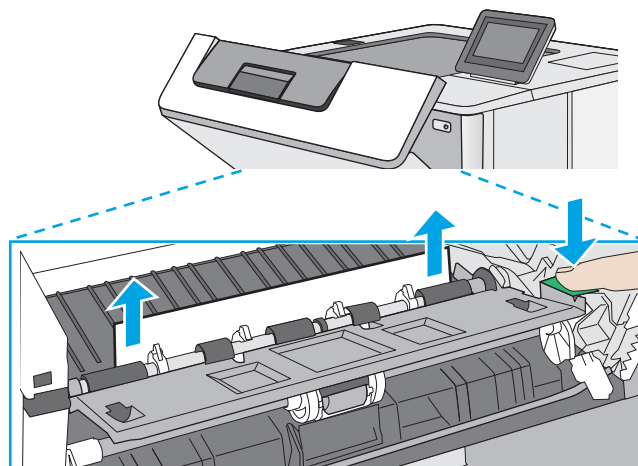
7. Öppna den främre luckan.



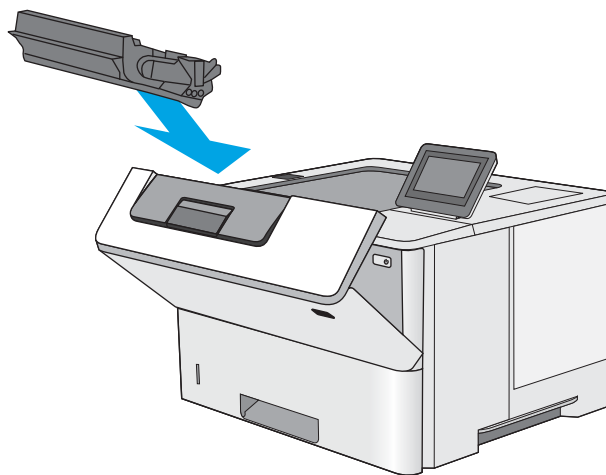
8. Ta bort tonerkassetten.



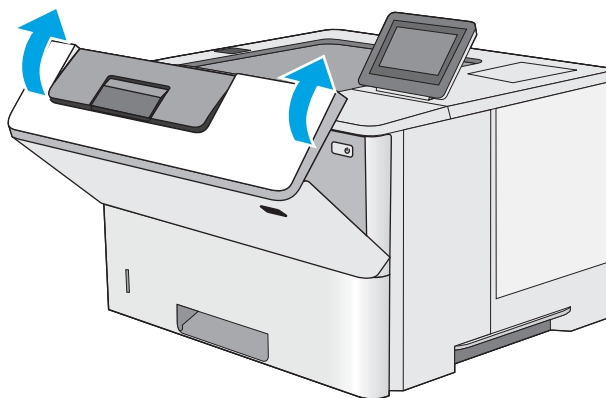
9. Lyft upp åtkomstluckan för papperstrassel och ta långsamt bort de papper som har fastnat. Var försiktig så att du inte river sönder papperet.



10. Sätt tillbaka tonerkassetten.



11. Stäng främre luckan.



## Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket – 13.E1

Så här kontrollerar du om det finns något papper på de platser där det brukar uppstå trassel i utmatningsfacket. När det uppstår trassel visas en animation på kontrollpanelen som hjälper dig att åtgärda problemet.

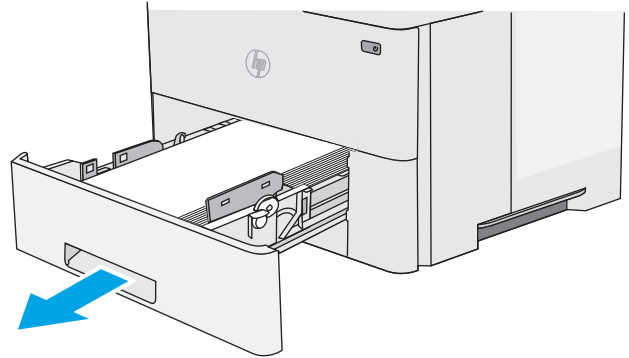
1. Om papper är synligt från utmatningsfacket, griper du tag i framkanten och tar bort det.



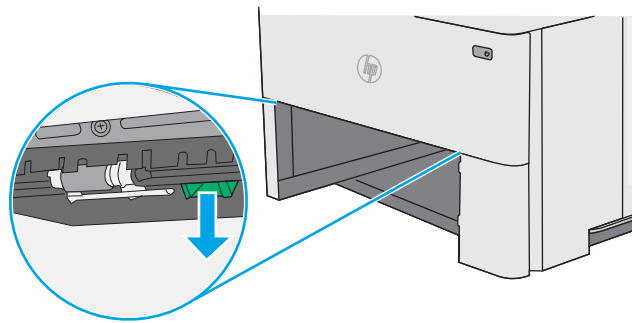
## Rensa pappersstopp i enheten för dubbelsidig utskrift – 13.CX.XX, 13.DX.XX

Så här kontrollerar du om det finns något papper på de platser där det brukar uppstå trassel i den automatiska duplexenheten. När det uppstår trassel visas en animation på kontrollpanelen som hjälper dig att åtgärda problemet.

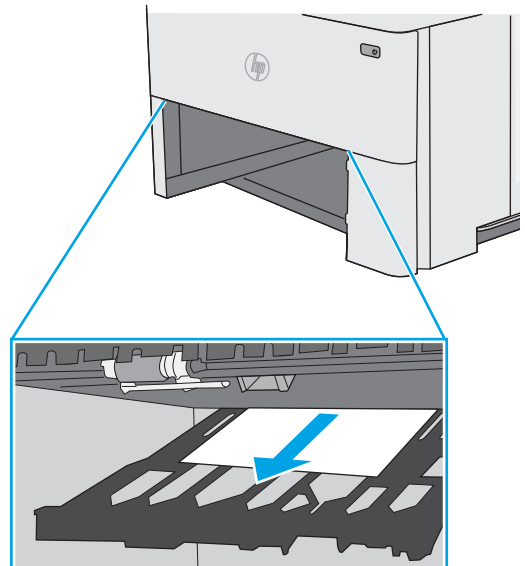
1. Ta bort fack 2 från skrivaren.



2. Dra den gröna fliken i området runt facket framåt så att duplexpanelen frigörs.

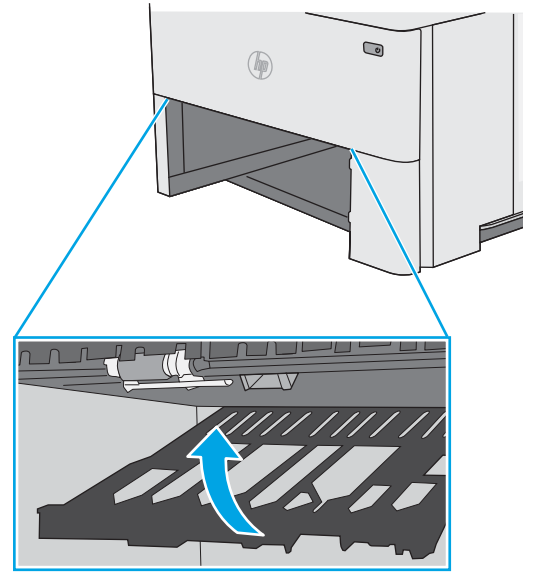


3. Ta bort papper som fastnat.

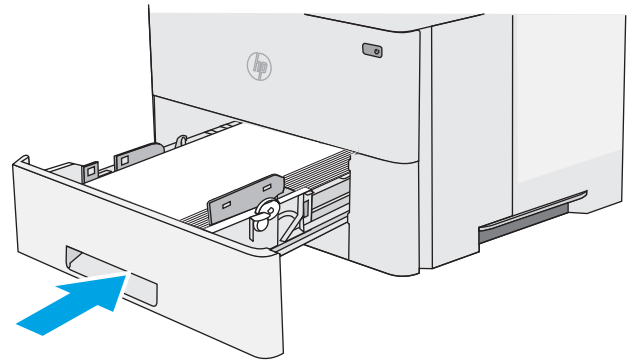




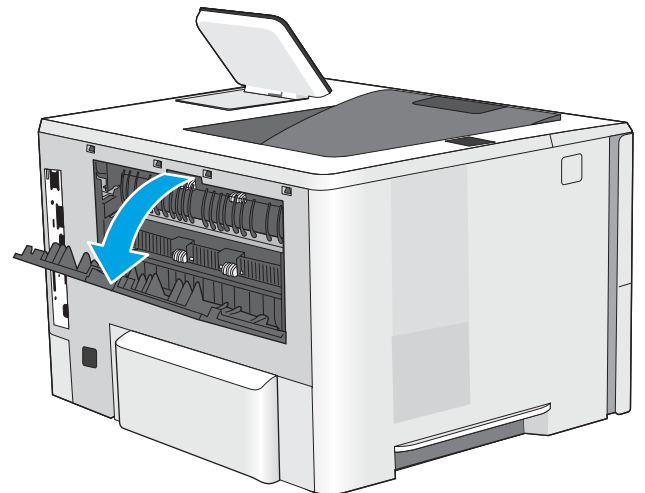
4. Stäng duplexpanelen.



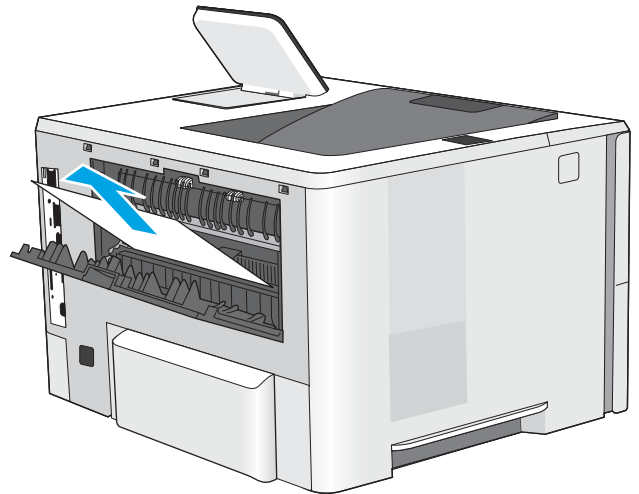
5. Sätt tillbaka och stäng facket.



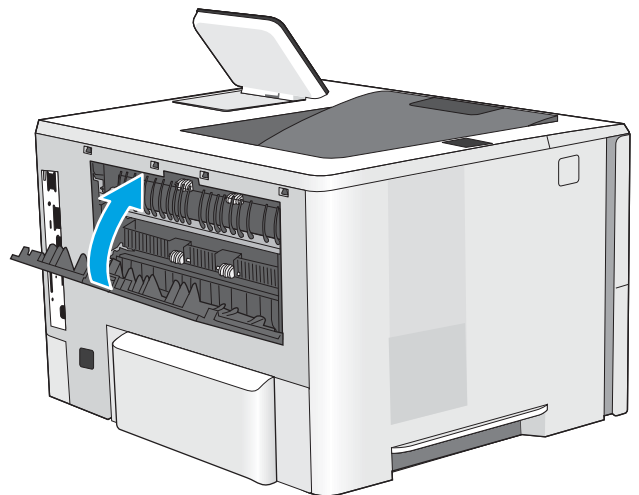
6. Öppna den bakre luckan.



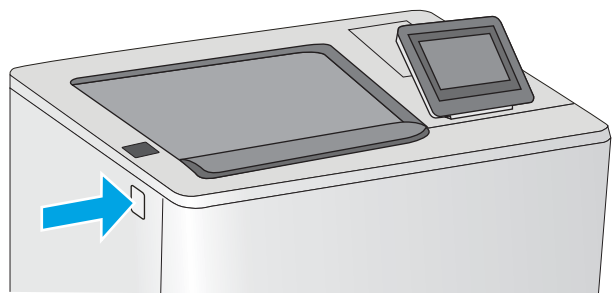
7. Ta bort papper som fastnat.



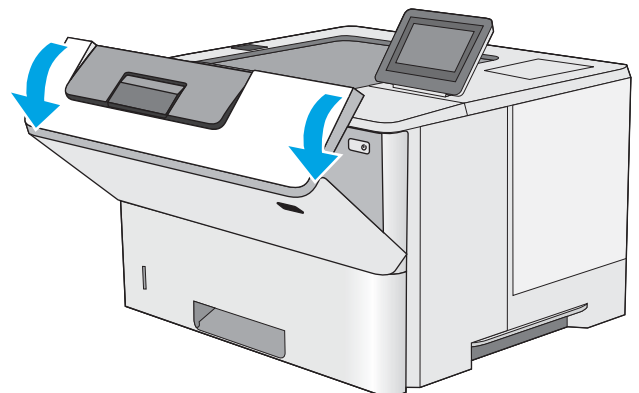
8. Stäng den bakre luckan



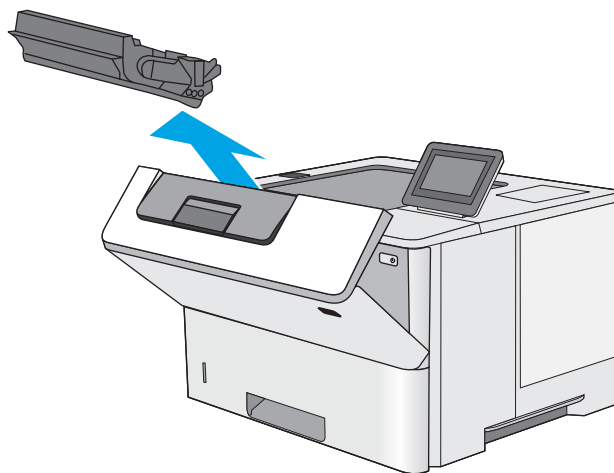
9. Tryck på frigöringsknappen för den övre luckan på skrivarens vänstra sida.



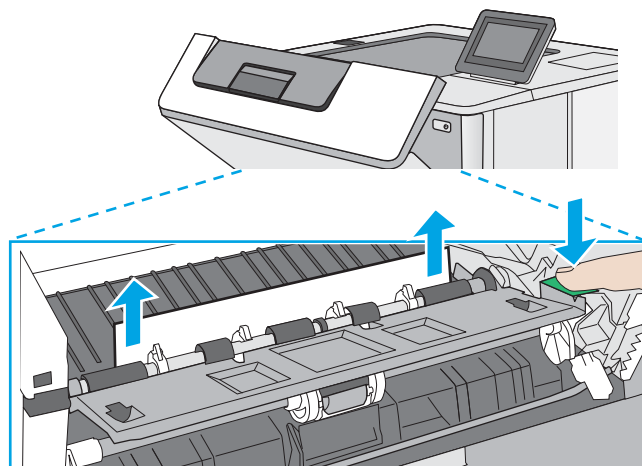
10. Öppna den främre luckan.



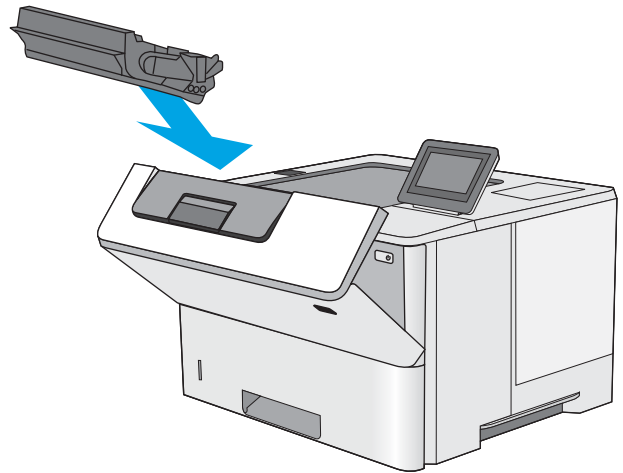
11. Ta bort tonerkassetten.



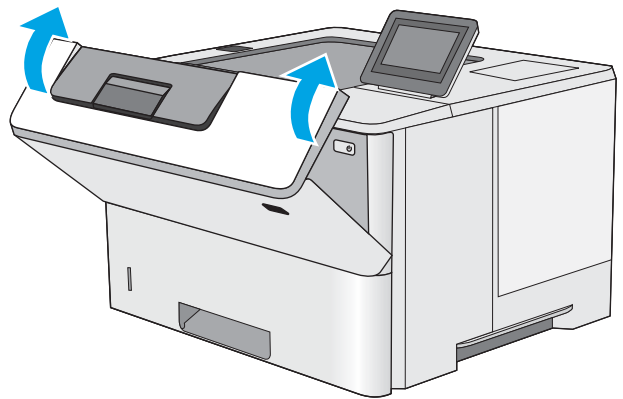
12. Lyft upp åtkomstluckan för papperstrassel och ta långsamt bort de papper som har fastnat. Var försiktig så att du inte river sönder papperet.



13. Sätt tillbaka tonerkassetten.



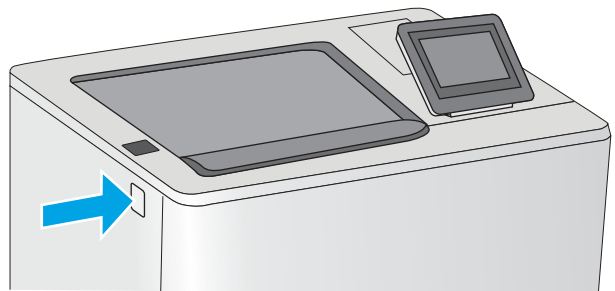
14. Stäng främre luckan.



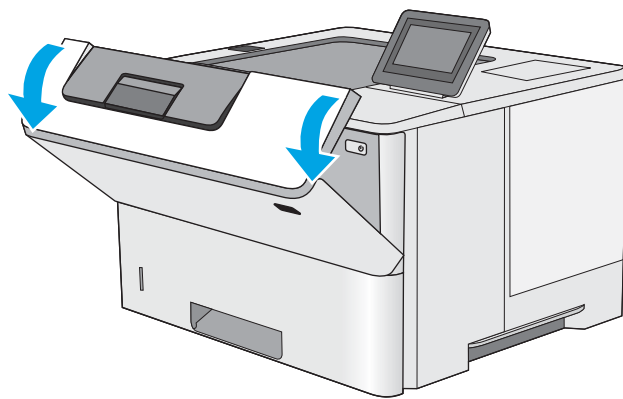
## Rensa papperstrassel vid tonerkassetten

Så här kontrollerar du om det finns något papper på de platser där det brukar uppstå trassel i tonerkassettområdet. När det uppstår trassel visas en animation på kontrollpanelen som hjälper dig att åtgärda problemet.

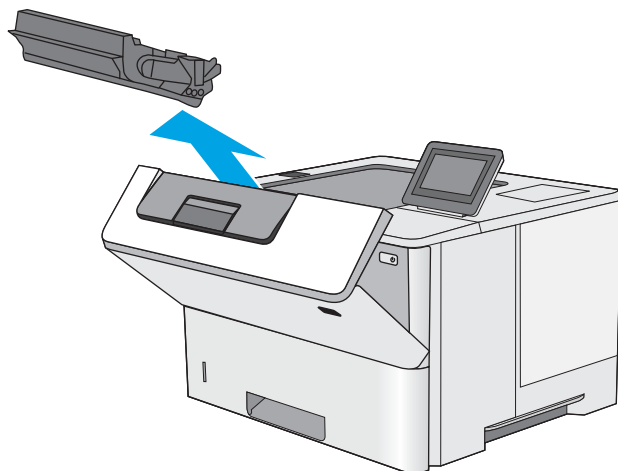
1. Tryck på frigöringsknappen för den övre luckan på skrivarens vänstra sida.



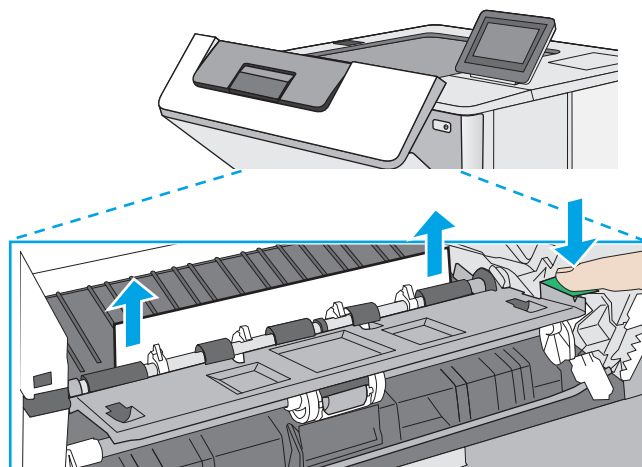
2. Öppna den främre luckan.



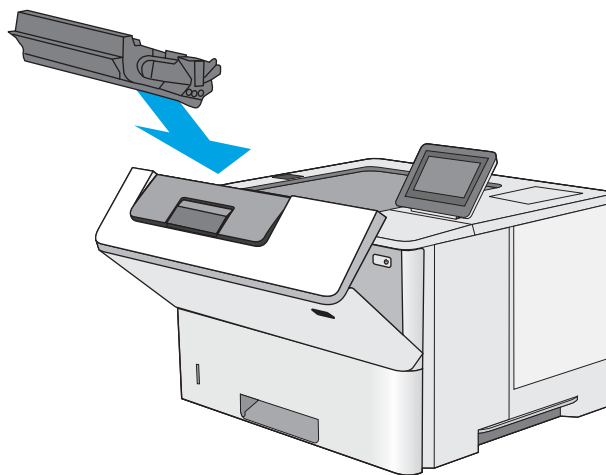
3. Ta bort tonerkassetten.



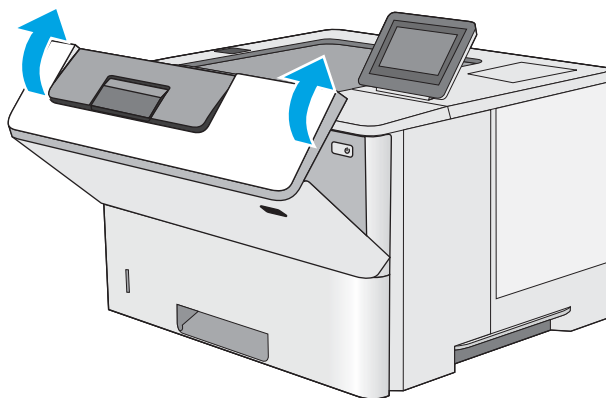
4. Lyft upp åtkomstluckan för papperstrassel och ta långsamt bort de papper som har fastnat. Var försiktig så att du inte river sönder papperet.



5. Sätt tillbaka tonerkassetten.




6. Stäng främre luckan.

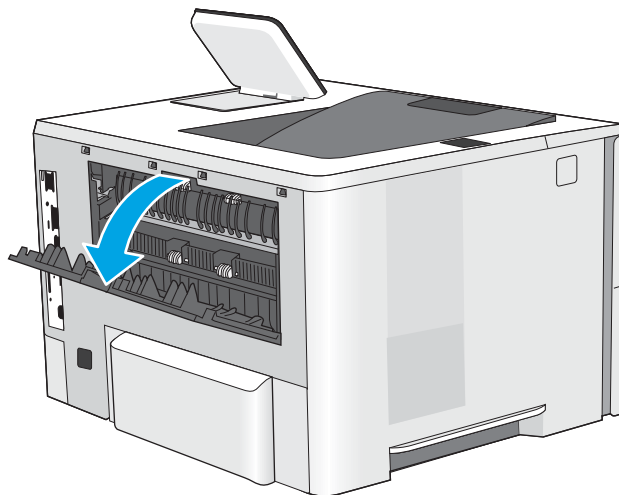


## Rensa papperstrassel i fixeringsenheten – 13.B9, 13.B2, 13.FF

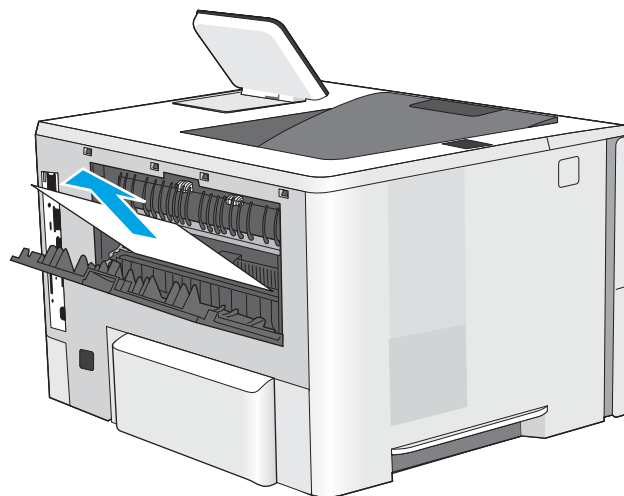
Så här rensar du papperstrassel i den bakre luckan och fixeringsområdet. När det uppstår trassel visas en animation på kontrollpanelen som hjälper dig att åtgärda problemet.

 **OBS!** Fixeringsenheten kan bli varm när skrivaren används. Vänta tills fixeringsenheten har svalnat innan du tar bort papperstrassel.

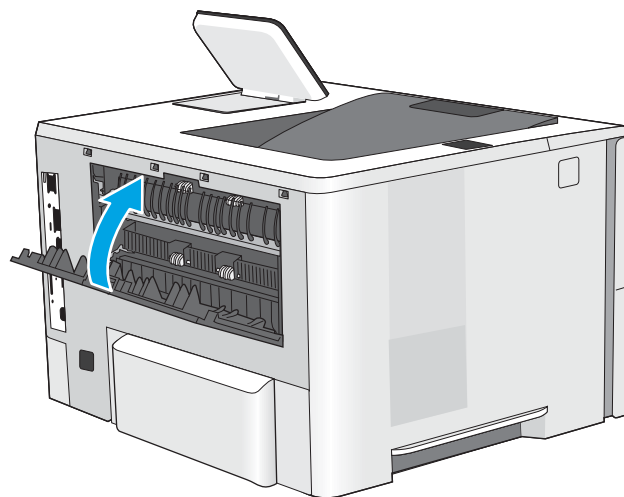
1. Öppna den bakre luckan.



2. Ta bort papper som fastnat.



3. Stäng den bakre luckan



# Lösa problem med utskriftskvalitet

- [Inledning](#)
- [Felsöka utskriftskvalitet](#)

## Inledning

Använd informationen nedan för att felsöka problem med utskrifts- och bildkvaliteten.

Felsökningsstegen kan hjälpa dig att lösa följande fel:

- Tomma sidor
- Svarta sidor
- Buktat papper
- Mörka eller ljusa ränder
- Mörk eller ljusa streck
- Suddig utskrift
- Grå bakgrund eller mörk utskrift
- Ljus utskrift
- Lös toner
- Toner saknas
- Spridda tonerprickar
- Lutande bilder
- Kladd
- Streck



## Felsöka utskriftskvalitet

För att lösa problem med utskriftskvaliteten, utför följande steg i angiven ordning.

- [Uppdatera skrivarens fasta programvara](#)
- [Skriva ut från ett annat program](#)
- [Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp](#)
- [Kontrollera tonerkassetstatusen](#)
- [Skriva ut en rengörings sida](#)
- [Kontrollera tonerkassetten visuellt för att bekräfta att den inte är skadad](#)
- [Kontrollera papperet och utskriftsmiljön](#)
- [Prova en annan skrivardrivrutin](#)
- [Kontrollera EconoMode-inställningarna](#)
- [Justera utskriftstäthet](#)
- [Felsöka bilddefekter](#)

För att felsöka specifika bilddefekter, läs du [Felsöka bilddefekter](#).

## Uppdatera skrivarens fasta programvara

Prova med att uppgradera skrivarens inbyggda programvara.

Se [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) för mer information.

## Skriva ut från ett annat program

Försök skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.

## Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp

Kontrollera inställningen för papperstyp när du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna är kladdiga, är oskarpa eller mörka, eller papperet är skrynkligt, tonerfläckar uppträder på papperen, tonern lossnar eller det finns mindre områden där toner saknas.

- [Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivaren](#)
- [Kontrollera inställningen för papperstyp \(Windows\)](#)
- [Kontrollera inställningen för papperstyp \(macOS\)](#)

### Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivaren

Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivarens kontrollpanel och ändra inställningen efter behov.

1. Öppna facket.
2. Kontrollera att rätt typ av papper finns i facket.
3. Stäng facket.
4. Följ anvisningarna på kontrollpanelen för att bekräfta eller ändra papperstypinställningarna för facket.

### Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)

Kontrollera papperstypinställningen för Windows och ändra inställningen efter behov.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på alternativet **Mer...**
5. Expandera listan för **Typ är:** alternativ.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

### Kontrollera inställningen för papperstyp (macOS)

Kontrollera inställningen för papperstyp för macOS och ändra inställningen efter behov.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj skrivaren på menyn **Skrivare**.
3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna menyns rullgardinsmeny och klicka sedan på menyn **Papper/kvalitet**.
4. Välj en typ i listrutan **Medietyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Kontrollera tonerkassettstatusen

Följ stegen nedan för att kontrollera den beräknade återstående livslängden i tonerkassetterna om tillämpligt, samt status för andra utbytbara servicedelar.

- [Steg ett: Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial](#)
- [Steg två: Kontrollera status för förbrukningsmaterial](#)

### Steg ett: Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial

Statussidan för förbrukningsmaterial visar status för kassetten.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Rapporter](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Rapporter](#).
2. Välj menyn [Konfigurations-/statusidor](#).
3. Välj [Statusida för förbrukningsmaterial](#) och sedan [Skriv ut](#) för att skriva ut sidan.

### Steg två: Kontrollera status för förbrukningsmaterial

1. Kontrollera den procentuella återstående livslängden för tonerkassetter och om tillämpligt, status för utbytbara servicedelar, genom att titta i statusrapporten för förbrukningsmaterial.

Det kan bli problem med utskriftskvaliteten om du använder en tonerkassett som nästan är slut. Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg. HP:s Premium Protection-garanti upphör att gälla för en HP-förbrukningsartikel som nått den lägsta gränsen.

Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du bestämmer dig för att du behöver byta tonerkassett eller andra utbytbara delar visar sidan för leverantörsstatus en lista över äkta HP-originaldelsnummer.

2. Kontrollera för att se om du använder en äkta HP-kassett.

En äkta HP-tonerkassett har orden "HP" eller HP-logotypen tryckt på sig. Mer information om hur du identifierar HP-kassetter finns på [www.hp.com/go/learnaboutequipment](http://www.hp.com/go/learnaboutequipment).

## Skriva ut en rengöringssida

Under utskriftsprocessen kan papper, toner och dammpartiklar ansamlas i skrivaren vilket kan leda till problem med utskriftskvaliteten, t.ex. tonerfläckar, utsmetningar, ränder, streck eller uppreppade märken.

Så här rengör du skrivarens pappersbana:

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Supportverktyg](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Supportverktyg](#).
2. Välj följande menyer:

- [Underhåll](#)
  - [Kalibrering/rengöring](#)
  - [Rengöringssida](#)
3. Skriv ut sidan genom att välja [Skriv ut](#).


På skrivarens kontrollpanel visas ett meddelande om **Rengöring**. Rengöringsprocessen tar några minuter att slutföra. Stäng inte av skrivaren förrän rengöringsproceduren är klar. Kassera den utskrivna sidan när allt är klart.

## Kontrollera tonerkassetten visuellt för att bekräfta att den inte är skadad

Så här kontrollerar du tonerkassetterna.

1. Ta ut tonerkassetterna ur skrivaren.
2. Kontrollera om minneskretsen är skadad.
3. Undersök ytan på den gröna bildtrumman.

---

 **VIKTIGT:** Rör inte bildtrumman. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskriften försämrats.

---

4. Om du ser några repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut tonerkassetten.
5. Sätt i tonerkassetten igen och skriv ut några sidor så att du kan kontrollera om problemet är löst.

## Kontrollera papperet och utskriftsmiljön

- [Steg ett: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper](#)
- [Steg två: Kontrollera miljön](#)
- [Steg tre: Ange individuell pappersinställning](#)

### Steg ett: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper

En del problem med utskriftskvalitet orsakas av papper som inte uppfyller HP:s specifikationer.

- Använd alltid en papperstyp och papperstjocklek som skrivaren har stöd för.
- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.
- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.
- Använd papper som inte innehåller metallmaterial, t.ex. glitter.
- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som endast är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.

### Steg två: Kontrollera miljön

Miljön kan direkt påverka utskriftskvaliteten och är en vanlig orsak till problem med utskriftskvalitet eller pappersmatning. Försök med följande lösningar:

- Flytta bort skrivaren från dragiga platser, till exempel luftkonditioneringsventiler eller öppna fönster och dörrar.
- Försäkra dig om att skrivaren inte är utsatt för temperaturer eller luftfuktighet som ligger utanför det som anges i skrivarspecifikationerna.
- Ställ inte skrivaren i ett trångt utrymme, till exempel ett skåp.
- Ställ skrivaren på en stadig, plan yta.
- Ta bort allt som blockerar skrivarens ventiler. Skrivaren behöver bra luftflöde på alla sidor, inklusive överdelen.
- Skydda skrivaren från skräp, damm, ånga, fett eller annat som sprids med luften och som kan lämna rester inuti skrivaren.

### Steg tre: Ange individuell pappersinställning

Följ de här anvisningarna när text eller bilder inte är centrerade eller korrekt justerade på den utskrivna sidan när du skriver ut från specifika fack.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Välj följande menyer:

- [Kopia/utskrift](#) eller [Utskrift](#)
  - [Utskriftskvalitet](#)
  - [Bildregistrering](#)
3. Välj [Fack](#) och välj sedan facket du vill justera.
  4. Välj [Skriv ut testsida](#) och följ sedan instruktionerna på de utskrivna sidorna.
  5. Välj [Skriv ut testsida](#) för att bekräfta resultaten och gör sedan ytterligare inställningar vid behov.
  6. Välj [Klar](#) för att spara de nya inställningarna.

## Prova en annan skrivardrivrutin

Prova med att använda en annan skrivardrivrutin om du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna har oväntade linjer i grafiken, saknad text, saknad grafik, felaktig formatering eller utbytta teckensnitt.

Hämta någon av följande drivrutiner från HP-webbplatsen: [www.hp.com/support/ljM507](http://www.hp.com/support/ljM507).

<b>HP PCL.6-skrivardrivrutin</b>	Om den är tillgänglig har den här skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen stöd för äldre operativsystem som Windows® XP och Windows Vista®. En lista över operativsystem som stöds finns på <a href="http://www.hp.com/go/IHM">www.hp.com/go/IHM</a> .
<b>HP PCL 6-drivrutin</b>	Den här skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen har stöd för Windows 7 och senare operativsystem som har stöd för version 3-drivrutiner. En lista över operativsystem som stöds finns på <a href="http://www.hp.com/go/IHM">www.hp.com/go/IHM</a> .
<b>HP PCL-6-skrivardrivrutin</b>	Den här skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen har stöd för Windows 8 och senare operativsystem som har stöd för version 4-drivrutiner. En lista över operativsystem som stöds finns på <a href="http://www.hp.com/go/IHM">www.hp.com/go/IHM</a> .
<b>HP UPD PS-drivrutin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekommenderas för användning tillsammans med programvara från Adobe® samt med andra program som har en hög grafisk komplexitetsnivå</li> <li>• Ger support för utskrift från Postscript-emuleringsbehov eller support för Postscript Flash-teckensnitt</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6-drivrutin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekommenderas för utskrift i alla Windows-miljöer</li> <li>• Ger generellt bäst hastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarfunktioner för de flesta användare</li> <li>• Anpassad till användargränssnittet i Windows för att ge högsta hastighet i Windows-miljöer</li> <li>• Kanske inte är helt kompatibel med egna program eller program från andra leverantörer som baseras på PCL 5</li> </ul>

## Kontrollera EconoMode-inställningarna

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrans och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.



**OBS!** Funktionen är tillgänglig med PCL 6-skrivardrivrutinen för Windows. Om du inte använder den drivrutinen kan du aktivera funktionen genom att använda HP:s inbäddade webbserver.

Följ de här stegen om hela sidan är för mörk eller för ljus.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet** och leta sedan reda på området **Utskriftskvalitet**.
4. Om sidan är för mörk använder du de här inställningarna:
  - Välj alternativet **600 dpi**, om det är tillgängligt.
  - Aktivera alternativet genom att markera kryssrutan **EconoMode**.Om sidan är för ljus använder du de här inställningarna:
  - Välj alternativet **FastRes 1200**, om det är tillgängligt.
  - Aktivera alternativet genom att avmarkera kryssrutan **EconoMode**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

## Justera utskriftstäthet

Använd skrivarens kontrollpanel för att justera utskriftstätheten.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till **Inställningar**-programmet och väljer sedan ikonen **Inställningar**.
2. Öppna följande menyer:
  - **Kopia/utskrift** eller **Utskrift**
  - **Utskriftskvalitet**
  - **Tonertäthet**
3. Ställ in önskad täthet genom att dra skjutreglaget mot **Mindre** eller **Mer**.

## Felsöka bilddefekter

Granska exempel på bilddefekter och åtgärder för att lösa defekter i dessa.

Tabell 6-1 Lathund för tabellen Bilddefekter

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
<a href="#">Tabell 6-8 Ljus utskrift på sidan 131</a>	<a href="#">Tabell 6-6 Grå bakgrund eller mörk utskrift på sidan 130</a>	<a href="#">Tabell 6-4 Tom sida — ingen utskrift på sidan 128</a>
 <p>A test pattern consisting of seven rows of the text 'AaBbCc' in a light gray font on a white background.</p>	 <p>A test pattern consisting of seven rows of the text 'AaBbCc' in a bold black font on a gray background.</p>	 <p>A completely blank white page.</p>
<a href="#">Tabell 6-3 Svart sida på sidan 128</a>	<a href="#">Tabell 6-2 Randdefekter på sidan 127</a>	<a href="#">Tabell 6-10 Streckdefekter på sidan 133</a>
 <p>A completely black page.</p>	 <p>A black page with several horizontal white lines near the top edge, representing edge defects.</p>	 <p>A black page with two vertical white lines of small white specks, representing stretch defects.</p>
<a href="#">Tabell 6-5 Defekter på fixering/fixeringsenhet på sidan 129</a>	<a href="#">Tabell 6-7 Defekter gällande bildens placering på sidan 130</a>	<a href="#">Tabell 6-9 Utmatningsdefekter på sidan 132</a>
 <p>A barcode at the top of a page with three blue arrows pointing downwards to three more barcodes below it, indicating alignment or registration issues.</p>	 <p>A black page with the white text 'LP' tilted at an angle, representing a placement defect.</p>	 <p>An illustration of a printer's output tray with a blue arrow pointing to the tray, representing an output defect.</p>



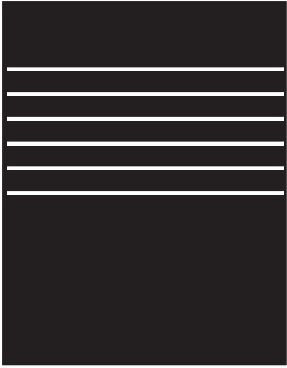
Bilddefekter, oavsett orsak, kan ofta lösas med samma steg. Använd följande steg som en utgångspunkt för lösa problem med bilddefekter.

1. Skriv ut dokumentet igen. Defekter på utskriftskvaliteten kan vara återkommande och kan försvinna helt med fortsatt utskrift.
2. Kontrollera tillståndet för kassetten eller kassetterna. Om en kassett har en **Mycket låg** nivå (den har passerat uppskattad livslängd), byter du ut kassetten.
3. Kontrollera att utskriftslägesinställningarna för drivrutinen och facket matchar materialet som ligger i facket. Prova att använda en annan bunt material eller ett annat fack. Prova att använda ett annat utskriftsläge.
4. Kontrollera att skrivaren är inom rimlig driftstemperatur/fuktighetsintervall.
5. Kontrollera att papperstyp, storlek och vikt stöds av skrivaren. Se supportsidan för skrivaren på [support.hp.com](http://support.hp.com) för en lista över pappersstorlekar och -typer som kan användas för skrivaren.

 **OBS!** Termen "fixering" avser den del av utskriftsprocessen där tonern är fäst vid papperet.

Följande exempel visar papper i Letter-storlek som har passerat genom skrivaren med kortsidan först.


Tabell 6-2 Randdefekter

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	Mörka eller ljusa linjer som upprepas nedåt längs sidans bredd och är breddsteg och/eller impulsband. De kan vara skarpa eller mjuka. Defekten visas endast i fyllda områden, inte i text eller avsnitt utan utskrivet innehåll.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li><li>2. Prova att skriva ut från ett annat fack.</li><li>3. Byt ut kassetten.</li><li>4. Använd en annan papperstyp.</li><li>5. <b>Endast Enterprise-modeller:</b> På startskärmen på skrivarens kontrollpanel går du till menyn <a href="#">Justera papperstyper</a> och väljer sedan ett utskriftsläge som är avsett för ett något tyngre material än det du använder. Detta minskar utskriftshastigheten och kan förbättra utskriftskvaliteten.</li><li>6. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

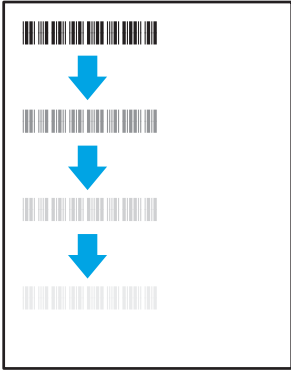
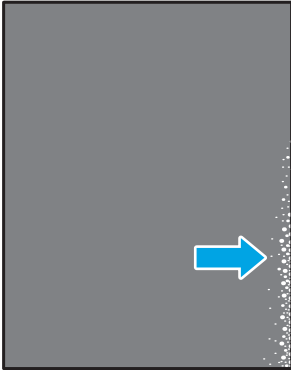
Tabell 6-3 Svart sida

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	Hela den utskrivna sidan är svart.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att kassetten inte har några skador.</li><li>2. Se till att kassetten är korrekt installerad.</li><li>3. Byt ut bläckpatronen</li><li>4. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


Tabell 6-4 Tom sida — ingen utskrift

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	Sidan är helt tom och innehåller inget tryckt innehåll.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att kassetterna är äkta HP-kassetter.</li><li>2. Se till att kassetten är korrekt installerad.</li><li>3. Skriv ut med en annan kassett.</li><li>4. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en ljusare papperstyp.</li><li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


Tabell 6-5 Defekter på fixering/fixeringsenhet

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	<p>Mindre skuggor eller bildförskjutningar upprepas nedåt på sidan. Den upprepade bilden kan blekna för varje upprepning.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en ljusare papperstyp.</li> <li>3. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Tonern smetar av sig längs någon av sidans kanter. Den här defekten är vanligare på kanterna på utskrifter som täcker en stor yta och på lätta material, men kan förekomma var som helst på sidan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en tyngre papperstyp.</li> <li>3. <b>Endast Enterprise-modeller:</b> Från skrivarens kontrollpanel går du till menyn <b>Kant-till-kant</b> och väljer sedan <b>Normal</b>. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>4. <b>Endast Enterprise-modeller:</b> Från skrivarens kontrollpanel väljer du <b>Ta med marginaler automatiskt</b> och skriver sedan ut dokumentet igen.</li> <li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

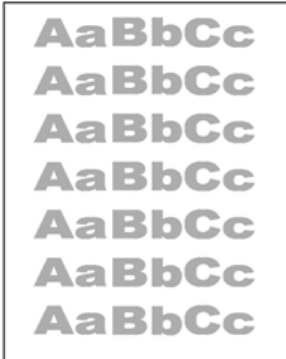
Tabell 6-6 Grå bakgrund eller mörk utskrift

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	<p>Bilden eller texten är mörkare än förväntat och/eller bakgrunden är grå.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att papperet i facken inte redan har körts genom skrivaren.</li> <li>2. Använd en annan papperstyp.</li> <li>3. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>4. <b>Endast svartvita modeller:</b> På startskärmen på skrivarens kontrollpanel går du till menyn <a href="#">Justera tonerätthet</a> och justerar sedan tonerättheten till en lägre nivå.</li> <li>5. Kontrollera att skrivaren ligger inom en rimlig driftstemperatur och ett rimligt fuktighetsintervall.</li> <li>6. Byt ut kassetten.</li> <li>7. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


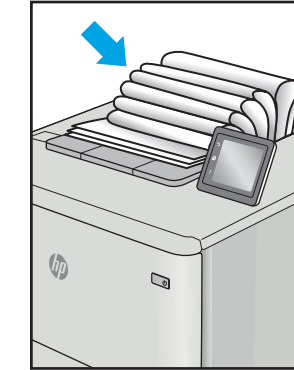
Tabell 6-7 Defekter gällande bildens placering

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	<p>Bilden är inte centrerad eller är sned på sidan. Det här felet uppstår när papperet inte är korrekt placerat när det dras från facket och förs genom pappersbanan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Ta bort papperet och fyll sedan på facket. Kontrollera att alla papperskanter är jämna på alla sidor.</li> <li>3. Kontrollera att pappersbuntens överkant inte når över markeringen för maxnivå. Se till att facket inte är överfullt.</li> <li>4. Kontrollera att pappersledarna är justerade efter rätt storlek för papperet. Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbuntens överkant. Justera dem mot skårorna eller markeringarna i facket.</li> <li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

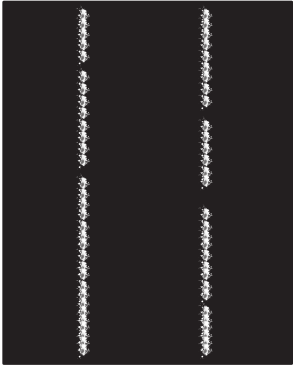
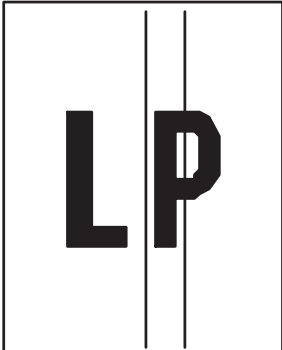
Tabell 6-8 Ljus utskrift

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	Det utskrivna innehållet är ljus eller urblekt på hela sidan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li><li>2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.</li><li>3. <b>Endast svartvita modeller:</b> Kontrollera att inställningen EconoMode är inaktiverad både på skrivarens kontrollpanel och i utskriftsdrivrutinen.</li><li>4. Se till att kassetten är korrekt installerad.</li><li>5. Skriv ut en statussida för förbrukningsmaterial och kontrollera livslängden och hur mycket som är kvar i kassetten.</li><li>6. Byt ut kassetten.</li><li>7. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabell 6-9 Utmatningsdefekter

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	<p>Utskrivna sidor har böjda kanter. Den böjda kanten kan finnas längs den korta eller långa sidan av papperet. Två typer av böjningar är möjliga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Positiv böjning:</b> Papperet böjer sig mot den utskrivna sidan. Defekten uppstår i torra miljöer eller när du skriver ut sidor som täcker en stor yta.</li> <li>• <b>Negativ böjning:</b> Papperet böjer sig bort från den utskrivna sidan. Defekten uppstår i miljöer med hög luftfuktighet eller när du skriver ut sidor som täcker en liten yta.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. <b>Positiv böjning:</b> Välj en tyngre papperstyp från skrivarens kontrollpanel. Den tyngre papperstypen skapar en högre temperaturen för utskrift.  <b>Negativ böjning:</b> Välj en lättare papperstyp från skrivarens kontrollpanel. Den lättare papperstypen skapar en lägre temperaturen för utskrift. Försök att förvara papperet i en torr miljö innan du använder det eller använd papper som du precis har öppnat.</li> <li>3. Skriv ut dubbelsidig utskrift.</li> <li>4. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Papperet går inte att bunta ordentligt i utmatningsfacket. Bunten kan vara ojämn, sned, eller sidorna kan tryckas ut från facket och ned på golvet. Något av följande förhållanden kan leda till att det här felet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extremt böjda papper</li> <li>• Papperet i facket är skrynkligt eller deformerat</li> <li>• Papperet är en icke-standardpapperstyp, till exempel kuvert</li> <li>• Utmatningsfacket är överfullt</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Dra ut förlängningen från facket.</li> <li>3. Om felet orsakas av extremt böjt papper utför du stegen för felsökning för böjda utskrifter.</li> <li>4. Använd en annan papperstyp.</li> <li>5. Använd papper som du precis har öppnat.</li> <li>6. Ta bort papperet från utmatningsfacket innan facket blir för fullt.</li> <li>7. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabell 6-10 Streckdefekter

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	Ljusa lodräta streck som vanligen förekommer på hela sidans längd. Defekten visas endast i fyllda områden, inte i text eller avsnitt utan utskrivet innehåll.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li><li>2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.</li><li>3. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> <p><b>OBS!</b> Både ljusa och mörka vertikala streck kan förekomma när utskriftsmiljön ligger utanför angivet intervall för temperatur eller fuktighet. Se skrivarens miljöspecifikationer för tillåtna temperatur- och fuktighetsnivåer.</p>
	Mörka lodräta rader som fortsätter ned längs hela sidan. Defekten kan förekomma var som helst på sidan, i fyllda områden eller i avsnitt utan utskrivet innehåll.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li><li>2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.</li><li>3. Skriv ut en rengöringssida.</li><li>4. Kontrollera tonernivån i kassetten.</li><li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

# Lösa problem med trådslutna nätverk

- [Inledning](#)
- [Dålig fysisk anslutning](#)
- [Datorn kan inte kommunicera med skrivaren](#)
- [Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket](#)
- [Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem](#)
- [Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd](#)
- [Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga](#)

## Inledning

Vissa typer av problem kan indikera att det är något problem med nätverkskommunikationen. Dessa problem inkluderar följande:

## Dålig fysisk anslutning

1. Verifiera att skrivaren är ansluten till rätt nätverksport med en kabel av rätt längd.
2. Verifiera att kabelanslutningarna är korrekt gjorda.
3. Titta på anslutningen till nätverksporten på baksidan av skrivaren och kontrollera att den gula aktivitetslampan blinkar vilket indikerar nätverkstrafik, och att den gröna länkstatuslampan lyser kontinuerligt vilket anger en nätverkslänk.
4. Om problemet kvarstår, pröva en annan kabel eller port i navet.

## Datorn kan inte kommunicera med skrivaren

1. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
  - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.
    - För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
    - I macOS går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
  - b. Skriv `ping` följt av skrivarens IP-adress.
  - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
2. Om pingkommandot misslyckas kontrollerar du att näthubben är på. Kontrollera sedan att nätverksinställningarna, skrivaren och datorn är konfigurerade för samma nätverk (kallas även undernät).
3. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för skrivaren är vald. Skrivarens IP-adress anges på skrivarens konfigurationssida.
4. Om du har installerat skrivaren med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.



5. Om du har installerat skrivaren med Microsofts standard-TCP/IP-port, använder du värdnamnet för skrivaren i stället för IP-adressen.
6. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort skrivaren och sedan lägga till den igen.

## Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket

HP rekommenderar att du låter dessa inställningar vara i automatiskt läge (standardinställning). Om du ändrar dessa inställningar måste du även ändra dem för nätverket.

## Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem

Verifiera att alla nya programvaror är rätt installerade och att de används med rätt skrivardrivrutin.

## Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd

1. Kontrollera nätverksdrivrutinerna, skrivardrivrutinerna och nätverksomdirigeringen.
2. Verifiera att operativsystemet är korrekt konfigurerat.

## Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga

1. Granska skrivarens konfiguration/nätverkssidor om du vill kontrollera statusen för nätverksinställningar och protokoll.
2. Konfigurera nätverksinställningarna på nytt om det behövs.

# Lösa problem med trådlösa nätverk

- [Inledning](#)
- [Checklista för trådlös anslutning](#)
- [Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd](#)
- [Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad](#)
- [Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats](#)
- [Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren](#)
- [Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN](#)
- [Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk](#)
- [Det trådlösa nätverket fungerar inte](#)
- [Reducera störningar i ett trådlöst nätverk](#)

## Inledning

Använd felsökningsinformationen för att lösa problem.



**OBS!** Du kan avgöra om HP NFC, Wi-Fi, BLE eller någon annan trådlös utskriftsfunktion är aktiverad på skrivaren genom att skriva ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel.



**OBS!** Om det vid återkommande tillfällen uppstår avbrott i nätverksanslutningen bör du först uppdatera skrivarens inbyggda programvara. Anvisningar för hur du uppdaterar skrivarens inbyggda programvara finns på <http://support.hp.com>, sök efter din skrivare och sök sedan efter "uppdatera den inbyggda programvaran."

## Checklista för trådlös anslutning

- För skrivare som inte stöds av anslutning via både kabel- och trådlösa anslutningar kontrollerar du att nätverkskabeln inte är ansluten.
  - Kontrollera att skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen i skrivaren är aktiverad. (indikatorn för trådlöst nätverk lyser när skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk och blinkar när den söker efter ett trådlöst nätverk.)
  - Kontrollera att rätt SSID (Service Set Identifier) används:
    - Vid trådlös anslutning till nätverket bekräftat du att din mobila enhet är ansluten till rätt router/åtkomstpunkt.
    - Om du vill ha en Wi-Fi Direct-anslutning skriver du ut en konfigurationssida för att ta reda på skrivarens SSID.
- Om du är osäker på att rätt SSID används kör du den trådlösa konfigurationen igen.
- För säkerhetsskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
  - Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.

- Kontrollera att krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är samma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Kontrollera att skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).
- Kontrollera att inga hinder är i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort eventuella stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten.
- Kontrollera att skrivaren inte är placerad nära elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att du har valt rätt skrivarport.
- Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- Om det finns flera trådlösa signaler och du behöver support dual-band nätverk på både 2,4 GHz och 5 GHz skrivaren, installera tillbehöret HP Jetdirect 2900nw-skrivarserver.
- I macOS kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.

## Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd

1. Kontrollera att skrivaren är på och redo för utskrift.
2. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
3. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
4. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.
5. Kontrollera att du kan öppna HP:s inbäddade webbserver för skrivaren från en dator som är ansluten till nätverket.

## Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad

1. Uppdatera brandväggen med den senaste tillgängliga uppdateringen från tillverkaren.
2. Om programmen begär åtkomst till brandväggen när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ska du se till att programmen får köras.
3. Stäng tillfälligt av brandväggen och installera den trådlösa skrivaren på datorn. Aktivera brandväggen när du har slutfört den trådlösa installationen.

## Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats

1. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.
2. Skriv ut en konfigurationssida.

3. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
4. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

## Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren

1. Kontrollera att de övriga datorerna är inom den trådlösa täckningen och att inga hinder blockerar signalen. För de flesta nätverk är den trådlösa täckningen inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten.
2. Kontrollera att skrivaren är på och redo för utskrift.
3. Kontrollera att det inte finns fler än fem Wireless Print Direct-användare samtidigt.
4. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
5. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
6. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.

## Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN

- Du kan normalt inte vara ansluten till ett VPN och andra nätverk samtidigt.

## Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och strömförsörjd.
- Nätverket är kanske dolt. Du kan dock även ansluta till ett dolt nätverk. Kontrollera att routern/åtkomstpunkten visar SSID genom att söka efter dess SSID i de tillgängliga nätverken som visas i din mobila enhet.

## Det trådlösa nätverket fungerar inte

1. För skrivare som inte stöds av anslutning via både kabel- och trådlösa anslutningar kontrollerar du att nätverkskabeln inte är ansluten.
2. Verifiera att nätverket tappat kommunikationen genom att försöka ansluta till andra enheter i nätverket.
3. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
  - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.
    - För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på [Enter](#).
    - I macOS går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
  - b. Skriv `ping` följt av routerns IP-adress.
  - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
4. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.

- a. Skriv ut en konfigurationssida.
- b. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
- c. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

## Reducera störningar i ett trådlöst nätverk

Följande åtgärdstips kan reducera störningarna i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp, och andra elektromagnetiska enheter, t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner. Sådana föremål kan störa radiosignalerna.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora murade strukturer och andra byggnadsverk. Sådana objekt kan absorbera radiovågor och försämra signalstyrkan.
- Placera den trådlösa routern på en central plats utan föremål i vägen mellan routern och de trådlösa skrivarna i nätverket.



# Index

## Symboler/nummer

-skrivare

översikt 1

## A

AirPrint 57, 60

akustiska specifikationer 12, 16

allmän konfiguration

Inbäddad HP-webbserver 70, 72

Android-enheter

skriva ut från 57, 60

Anslutning och utskrift med NFC 57, 58

artikelnummer

förbrukningsmaterial 30, 31

reservdelar 30, 31

tillbehör 30

tonerkassetter 30, 31

## B

bakre lucka

hitta 5

papperstrassel 102

beställa

förbrukningsmaterial och

tillbehör 30

bildkvalitet

kontrollera status för

tonerkassetterna 118, 119, 121

Bonjour

identifiera 70

byta ut

Tonerkassett 40

## C

checklista

trådlös anslutning 136

## D

delar

översikt 29

dokumentmatare

pappersmatningsproblem 96

Drivrutiner som stöds 12

dubbelsidig utskrift

inställningar (Windows) 46

Mac 50

manuellt (Mac) 50

manuellt (Windows) 46

Windows 46

duplexinställningar för nätverk,

ändra 78

duplexutskrift (dubbelsidig utskrift)

Inställningar (Windows) 46

Windows 46

## E

easy-access USB-utskrift 61

EconoMode-inställning 118, 119

elektriska specifikationer 12, 16

energiförbrukning, optimera 85

Ethernet (RJ-45)

hitta 4, 5

etikett

orientering 28

etiketter

skriva ut på 28

utskrift (Windows) 46

etiketter, fylla på 28

eventuell stötrisk 3

EWS (Embedded Web Server)

funktioner 70

nätverksanslutning 70

Explorer, versioner som stöds

Inbäddad HP-webbserver 70

## F

fack

använd Växla läge för

brevpapper 22, 26

hitta 4

inkluderat 12

kapacitet 12

Fack 1

ylla på kuvert 27

pappersorientering 20, 21

papperstrassel 102

Fack 2

papperstrassel 102

Fack 2 och fack för 550 ark

pappersorientering 23, 25

sätta i 23

Fack för 550 ark

papperstrassel 102

faxinställningar

Inbäddad HP-webbserver 70, 72

felsökning

kontrollera status för

tonerkassetterna 118, 119, 121

nätverksproblem 134

pappersmatningsproblem 96

papperstrassel 102, 103

trådbundet nätverk 134

trådlöst nätverk 136

felsökningsverktyg

Inbäddad HP-webbserver 70, 72, 74

fixeringsenhet

papperstrassel 102

flera sidor per ark

skriva ut (Mac) 50

utskrift (Windows) 46

formaterare

hitta 4, 5

- färgalternativ
  - ändra, Windows 118
- färger
  - kalibrera 118
- färgtema
  - ändra, Windows 118
- förbrukningsmaterial
  - använda vid låg nivå 94
  - artikelnummer 30, 31
  - beställa 30
  - byta ut tonerkassett 40
  - Inbäddad HP-webbserver 74
  - inställningar för lågt tröskelvärde 94
  - översikt 29
- fördrojning för viloläge
  - ställa in 85
- G**
- gateway, ange standard 78
- gränssnittsportar
  - hitta 4, 5
- H**
- hantera nätverket 78
- hantera skrivaren
  - översikt 69
- hastighet, optimera 85
- Hjälp
  - hitta 4, 6, 9
- hjälp, kontrollpanel 90
- HP:s kundvård 89
- HP ePrint 57
- HP Web Jetadmin 87
- hårddisk
  - artikelnummer 30
- hårddiskar
  - krypterad 82, 84
- I**
- Inbyggd webbserver
  - ändra nätverksinställningar 78
  - ändra skrivarnamn 78
  - öppna 78
- Inbyggd webbserver (EWS)
  - funktioner 70
  - nätverksanslutning 70
  - tilldela lösenord 82, 83
- Inbäddad HP-webbserver
  - allmän konfiguration 70, 72
  - faxinställningar 70, 72
  - felsökningsverktyg 70, 72, 74
  - förbrukningsmaterial 74
  - informationssidor 70, 72
  - inställningar för digital sändning 70, 72
  - kopieringsinställningar 70, 72
  - listan andra länkar 70, 72, 77
  - nätverksinställningar 70, 72, 75
  - skannerinställningar 70, 72
  - säkerhetsinställningar 70, 72, 74
  - utskriftsinställningar 70, 72, 73
  - Webbtjänsterna HP 70, 72, 75
  - ändra nätverksinställningar 78
  - ändra skrivarnamn 78
  - öppna 78
- Information
  - hitta 9
- informationssidor
  - Inbäddad HP-webbserver 70, 72
- inställningar
  - återställa till fabriksinställningarna (standard) 92
  - inställningar för digital sändning
    - Inbäddad HP-webbserver 70, 72
- Internet Explorer, versioner som stöds
  - Inbäddad HP-webbserver 70
- IPsec 82, 84
- IP-säkerhet 82, 84
- IPv4-adress 78
- IPv6-adress 78
- J**
- Jetadmin, HP Web 87
- K**
- kalibrera
  - färger 118
- kassett
  - artikelnummer 40
  - beställningsnummer 40
  - byta ut 40
- kassettpolicy 32, 33
- kassettskydd 32, 36
- Knappen Mapp
  - hitta 6
- Knappen Rensa
  - hitta 6
- knappsats
  - hitta 4
- kontrollpanel
  - hitta 4
  - hitta funktioner 4
  - hitta funktioner på 2,7-tums kontrollpanelen 6
  - hitta funktioner på pekkontrollpanelen 9
  - hjälp 90
- kopieringsinställningar
  - Inbäddad HP-webbserver 70, 72
- kundsupport
  - online 89
- kuvert
  - orientering 20, 21
  - kuvert, fylla på 27
- L**
- lagrade jobb
  - skapa (Mac) 53
  - skapa (Windows) 53
  - skriva ut 53
  - ta bort 53, 56
- lagra utskrifter
  - med Windows 53
- lagra utskriftsjobb 53
- lagring, utskrift
  - Mac-inställningar 53
- LAN-port
  - hitta 4, 5
- listan andra länkar
  - Inbäddad HP-webbserver 70, 72, 77
- Logga In, knapp
  - hitta 4, 9
- Logga ut, knapp
  - hitta 4, 9
- lokalt nätverk (LAN)
  - hitta 4, 5
- lås
  - formaterare 82, 84
- lås, kabelkontakt på formateraren
  - hitta 5
- lösa problem
  - översikt 89
- M**
- Mac-drivrutinsinställningar
  - Utskriftslagring 53



- manuell dubbelsidig utskrift
    - Mac 50
    - Windows 46
  - minne
    - inkluderat 12
  - minneskrets (toner)
    - hitta 40
  - mobila utskrifter
    - Android-enheter 57, 60
  - mobilutskrift, programvara som stöds 12, 15
  - mått, skrivare 12, 16
- N**
- Netscape Navigator, versioner som stöds
    - Inbäddad HP-webbserver 70
  - NFC-tillbehör
    - artikelnummer 30
  - numerisk knappats
    - hitta 6
  - nätverk
    - HP Web Jetadmin 87
    - inställningar, visa 78
    - inställningar, ändra 78
    - IPv4-adress 78
    - IPv6-adress 78
    - skrivarnamn, ändra 78
    - standardgateway 78
    - stöds 12
    - subnätmask 78
  - nätverksinställningar
    - Inbäddad HP-webbserver 70, 72, 75
  - nätverksinställningar för länkhastighet, ändra 78
- O**
- OH-filmer
    - utskrift (Windows) 46
  - OK, knapp
    - hitta 6
  - onlinehjälp, kontrollpanel 90
  - online-support 89
  - operativsystem som stöds 12, 13
  - Operativsystem som stöds 13
- P**
- papper
    - fack 1 orientering 20, 21
    - fylla på fack 1 20
    - fylla på i fack 2 och fack för 550 ark 23
    - Orientering för fack 2 och facket för 550 ark 23, 25
    - papperstrassel 102, 103
    - välja 118, 119, 123
  - papper, sortera 30
  - pappersfack
    - artikelnummer 30
    - översikt 19
  - pappersfack för 550 ark
    - artikelnummer 30
  - pappersmatningsproblem
    - lösa 96
  - papperstrassel
    - autonavigering 102, 103
    - bakre lucka 102
    - Fack 1 102
    - Fack 2 102
    - Fack för 550 ark 102
    - fixeringsenhet 102
    - Inmatningsfack med hög kapacitet för 2 000 ark 102
    - orsaker till 102, 103
    - platser 102
    - utmatningsfack 102
  - papperstyp
    - välja (Windows) 46
  - papperstyper
    - välja (Mac) 50
  - pekskärm
    - hitta funktioner 4, 9
  - portar
    - hitta 4, 5
  - privat utskrift 53
  - problem med pappersupphämtning
    - lösa 96, 98
  - produktnummer
    - hitta 4, 5
  - Programmet HP ePrint 57
  - på/av-knapp
    - hitta 4
- R**
- rengör
    - pappersbana 118, 119
  - reservdelar
    - artikelnummer 30, 31
  - RJ-45-port
    - hitta 4, 5
- S**
- serienummer
    - hitta 4, 5
  - sidor per ark
    - välja (Mac) 50
    - välja (Windows) 46
  - sidor per minut 12
  - skannerinställningar
    - Inbäddad HP-webbserver 70, 72
  - Skrivardrivrutiner som stöds 12
  - skriva ut
    - från USB-lagringsenheter 61
    - lagrade jobb 53
  - skriva ut på båda sidor
    - inställningar (Windows) 46
  - skriv ut
    - dokument på ett USB-flashminne 64
    - översikt 45
  - skriv ut på båda sidor
    - Mac 50
    - manuellt, Windows 46
    - Windows 46
  - skydda kassetter 32, 36
  - Snabb USB 2.0-skrivarport
    - hitta 4, 5
  - specialpapper
    - utskrift (Windows) 46
  - specifikationer
    - elektriska och akustiska 12, 16
  - standardgateway, ange 78
  - Start
    - hitta 4, 6, 9
  - stativ
    - artikelnummer 30
  - Stoppknapp
    - hitta 6
  - ström
    - förbrukning 12, 16
  - strömanslutning
    - hitta 4, 5
  - strömbrytare
    - hitta 4
  - strömförbrukning
    - 1 W eller mindre 85
  - störningar i trådlöst nätverk 136, 139
  - subnätmask 78
  - support
    - online 89

systemkrav  
  Inbäddad HP-webbserver 70  
  minimum 12  
säkerhet  
  inkluderat 12  
  krypterad hårddisk 82, 84  
säkerhetsinställningar  
  Inbäddad HP-webbserver 70, 72,  
  74  
sätta i  
  papper i fack 1 20  
  papper i fack 2 och facket för 550  
  ark 23

## T

ta bort  
  lagrade jobb 53, 56  
TCP/IP  
  manuell konfiguration av IPv4-  
  parametrar 78  
  manuell konfiguration av IPv6-  
  parametrar 78  
tekniska specifikationer 12  
teknisk support  
  online 89  
Tillbaka, knapp  
  hitta 6  
tillbehör  
  artikelnummer 30  
  beställa 30  
  översikt 29  
Tonerkassett  
  använda vid låg nivå 94  
  artikelnummer 40  
  beställningsnummer 40  
  byta ut 40  
  inställningar för lågt  
  tröskelvärde 94  
  komponenter 40  
tonerkassetter  
  artikelnummer 30, 31  
trådlös skrivarserver  
  artikelnummer 30  
trådlöst nätverk  
  felsökning 136

## U

USB-flashenhet  
  skriv ut från 64

USB-lagringsenheter  
  skriva ut från 61  
USB-port  
  aktivera 61, 62, 66, 67  
  hitta 4, 5  
USB-portar, extra  
  artikelnummer 30  
utmatningsfack  
  hitta 4  
  åtgärda papperstrassel 102  
utskrifter, lagrade  
  Mac-inställningar 53  
  skapa (Windows) 53  
  skriva ut 53  
  ta bort 53, 56  
Utskrift med NFC (Near Field  
  Communication) 57, 58  
utskriftsinställningar  
  Inbäddad HP-webbserver 70, 72,  
  73  
utskriftsmedia  
  fylla på fack 1 20

## V

vikt, skrivare 12, 16  
växla läge för brevpapper 20, 22, 23,  
26

## W

webbläsarkrav  
  Inbäddad HP-webbserver 70  
webbplatser  
  HP Web Jetadmin, hämtar 87  
  kundsupport 89  
Webbtjänsterna HP  
  aktivera 70, 72, 75  
Wi-Fi Direct Print 12, 15, 57, 58

## Å

Återställ fabriksinställningarna 92

## Ä

äka HP-kassetter 32, 33