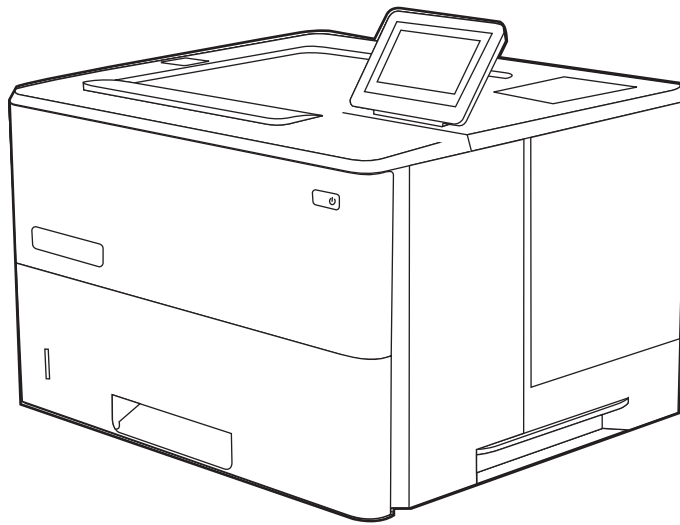




LaserJet Managed E50145

Brukerhåndbok



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljE50145



HP LaserJet Managed E50145

Brukerhåndbok

Opphavsrett og lisens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av det som er tillatt i henhold til lovgivning om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantierklæringen som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske feil, redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 1, 4/2019

Varemerker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, og PostScript® er registrerte varemerker for Adobe Systems, Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

macOS er et varemerke som tilhører Apple Inc., registrert i USA og i andre land.

AirPrint er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

Google™ er et varemerke for Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemerker som er registrert i USA og tilhører Microsoft Corporation.

UNIX® er et registrert varemerke for The Open Group.

Innhold

1 Skriveroversikt	1
Advarselsikoner	1
Potensiell støtfare	3
Inndelt oversikt	4
Skriveren sett forfra	4
Skriveren sett bakfra	5
Grensesnittporter	5
Kontrollpanelvisning	7
Slik bruker du kontrollpanelet	8
Skriverspesifikasjoner	10
Tekniske spesifikasjoner	10
Operativsystemer som støttes	11
Skrivermål	13
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og støynivåer	13
Område for driftsmiljø	14
Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering	14
2 Papirskuffer	15
Innføring	15
Legg papir i skuff 1	16
Legge papir i skuff 1 (flerfunksjonsskuff)	16
Papirretning for skuff 1	17
Bruk alternativ brevhodemodus	18
Aktivere Alternativ brevhodemodus ved hjelp av menyene på skriverens kontrollpanel	18
Legge papir i skuff 2 og 550-arks skuffene	19
Legge papir i skuff 2 og 550-arks skuffene	19
Papirretning for skuff 2 og 550-arks skuffene	21
Bruk alternativ brevhodemodus	18
Aktivere Alternativ brevhodemodus ved hjelp av menyene på skriverens kontrollpanel	18
Legg i og skriv ut konvolutter	23

Skrive ut konvolutter	23
Konvoluttretning	23
Legg i og skriv ut etiketter	24
Manuell mating av etiketter	24
Etikettretning	24
3 Rekvista, tilbehør og deler	25
Bestille rekvista, tilbehør og deler	26
Bestilling	26
Rekvista og tilbehør	26
Egenreparasjonsdeler	26
Skift ut tonerkassetten	28
Kassetinformasjon	28
Ta ut og sett inn igjen blekkpatronen	29
4 Utskrift	33
Utskriftsoppgaver (Windows)	34
Slik skriver du ut (Windows)	34
Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)	34
Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)	35
Skrive ut flere sider per ark (Windows)	36
Velge papirtype (Windows)	36
Flere utskriftsoppgaver	37
Utskriftsoppgaver (mac OS)	38
Slik skriver du ut (Mac OS)	38
Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS)	38
Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS)	38
Skrive ut flere sider per ark (mac OS)	39
Velge papirtype (mac OS)	39
Flere utskriftsoppgaver	37
Lagre utskriftsjobber på skriveren for å skrive ut senere eller privat	41
Innføring	41
Opprette en lagret jobb (Windows)	41
Opprette en lagret jobb (Mac OS)	42
Skrive ut en lagret jobb	43
Slette en lagret jobb	44
Slette en jobb som er lagret på skriveren	44
Endre jobblagringsgrensen	44
Informasjon sendt til skriveren i jobbrekingsammenheng	44
Skrive ut fra en USB flashstasjon	45
Aktiver USB-porten for utskrift	46

Metode 1: Aktivere USB-porten fra skriverens kontrollpanel	46
Metode 2: Aktivere USB-porten fra HPs innebygde webserver (bare nettværkstilkoalede skrivere)	46
Skrive ut USB-dokumenter	46
Skriv ut med Hi-Speed USB 2.0-port (kablet)	48
Aktiver høyhastighets USB-porten for utskrift	49
Metode 1: Aktivere høyhastighets USB 2.0-porten fra skriverens kontrollpanelmenyer ...	49
Metode 2: Aktivere høyhastighets USB 2.0-porten fra HPs innebygde webserver (bare nettværkstilkoalede skrivere)	49

5 Administrere skriveren 51

Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS)	52
Innføring	52
Få tilgang til HPs innebygde webserver (EWS)	52
Funksjoner i HPs innebygde webserver (EWS)	54
Informasjon-kategori	54
Fanen Generelt	54
Skriv ut-kategori	55
Rekvisita-fanen	56
Fanen Feilsøking	56
Fanen Sikkerhet	56
Fanen HPs webtjenester	57
Fanen Nettverk	57
Liste over Andre koblinger	59
Konfigurere IP-nettværksinnstillinger	60
Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling	60
Vise eller endre nettværksinnstillinger	60
Gi skriveren nytt navn i nettværket	60
Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet	61
Konfigurere IPv6 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet	61
Innstillinger for koblingshastighet og tosidig	62
Skriverens sikkerhetsfunksjoner	64
Innføring	64
Sikkerhetserklæringer	64
Tilordne et administratorpassord	65
Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å angi passordet	65
Gi påloggingsopplysninger på skriverens kontrollpanel	65
IP-sikkerhet	66
Krypteringsstøtte: HP sikker harddisk med høy ytelse	66
Låse formatereren	66
Innstillinger for strømsparing	67

Skrive ut med EconoMode	68
Konfigurere EconoMode fra skriverdriveren	68
Konfigurere EconoMode fra kontrollpanelet	68
Start tidsuret for hvilemodus og konfigurere at skriveren skal bruke 1 watt eller mindre	68
HP Web Jetadmin	69
Programvare- og fastvareoppdateringer	69

6 Løse problemer 71

Kundestøtte	71
Hjelpesystem på kontrollpanelet	72
Tilbakestill til fabrikkinnstillinger	73
Innføring	73
Metode 1: Tilbakestill fabrikkinnstillinger fra skriverens kontrollpanel	73
Metode 2: Tilbakestill fabrikkinnstillinger fra HPs innebygde webserver (bare nettverkstilsluttede skrivere)	73
Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel	74
Skriveren mater papir feil	75
Innføring	75
Skriveren henter ikke papir	75
Skriveren henter flere papirark samtidig	77
Fjerne fastkjørt papir	81
Innføring	81
Papirstoppsteder	81
Auto-navigering for fjerning av fastkjørt papir	82
Er det ofte papirstopp på skriveren?	82
Fjerne fastkjørt papir i skuff 1 – 13.A1	82
Fjern fastkjørt papir i skuff 2, skuff 3, skuff 4, skuff 5 – 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5	85
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen – 13.E1	88
Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten – 13.CX.XX, 13.DX.XX	89
Fjerne fastkjørt papir i tonerkassettområdet	93
Fjern fastkjørt papir i varmeelementet – 13.B9, 13.B2, 13.FF	95
Løs problemer med utskriftskvaliteten	97
Innføring	97
Feilsøke utskriftskvalitet	98
Skrive ut fra et annet program	98
Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben	99
Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling	99
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)	99
Kontrollere papirtypeinnstillingen (macOS)	99
Kontroller tonerkassetstatusen	100
Trinn én: Skrive ut statussiden for rekvisita	100

Trinn 2: Kontrollere rekvisitastatus	100
Skrive ut et renseark	100
Se etter skader på tonerkassetten(e)	101
Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet	102
Trinn én: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner	102
Trinn 2: Kontrollere miljøet	102
Trinn tre: Angi individuell skufftilpasning	102
Prøve en annen skriverdriver	103
Feilsøke bildefeil	103

Stikkordregister	113
------------------------	-----

1 Skriveroversikt

Se fysisk og teknisk spesifikasjon for skriveren, og hvor du kan finne funksjonene på skriveren og informasjon om oppsett.

- [Advarselsikoner](#)
- [Potensiell støtfare](#)
- [Inndelt oversikt](#)
- [Skriverspesifikasjoner](#)
- [Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering](#)

For å få videohjelp kan du se www.hp.com/videos/LaserJet.

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se <http://www.hp.com/support/ljE50145>.

Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Advarselsikoner

Vær forsiktig hvis du ser et advarselsikon på HP-skriveren, som vist i ikondefinisjonene.

- Forsiktig: Elektrisk støt



- Forsiktig: Varm overflate



- Forsiktig: Hold kroppsdeler unna bevegelige deler



- Forsiktig: Skarp kant i umiddelbar nærhet



- Advarsel



Potensiell støtfare

Les denne viktige sikkerhetsinformasjonen.

- Les og forstå disse sikkerhetserklæringer for å unngå fare for elektrisk støt.
- Følg alltid grunnleggende sikkerhetsforholdsregler når du bruker dette produktet for å redusere risikoen for brannskade eller elektrisk støt.
- Les og forstå alle instruksjonene i brukerhåndboken.

Les alle advarsler og instruksjoner som er merket på produktet.

- Bruk bare en jordet stikkontakt når du kobler produktet til en strømkilde. Hvis du ikke vet om stikkontakten er jordet, må du høre med en autorisert elektriker.
- Ikke berør kontaktene på noen av kontaktene på produktet. Bytt umiddelbart ledninger som er skadet.
- Koble produktet fra strømuttaket før rengjøring.
- Ikke installer eller bruk dette produktet i nærheten av vann eller når du er våt.
- Installer produktet ordentlig på et stabilt underlag.
- Installer produktet på et beskyttet sted der ingen kan trå på eller snuble i strømledningen.

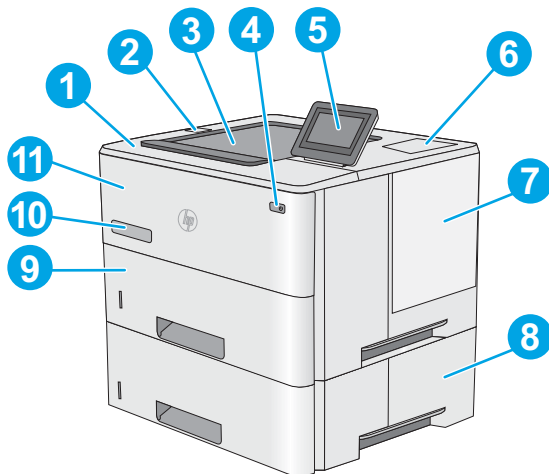
Inndelt oversikt

Identifiser visse deler av skriveren og kontrollpanelet.

- [Skriveren sett forfra](#)
- [Skriveren sett bakfra](#)
- [Grensesnittporter](#)
- [Kontrollpanelvisning](#)

Skriveren sett forfra

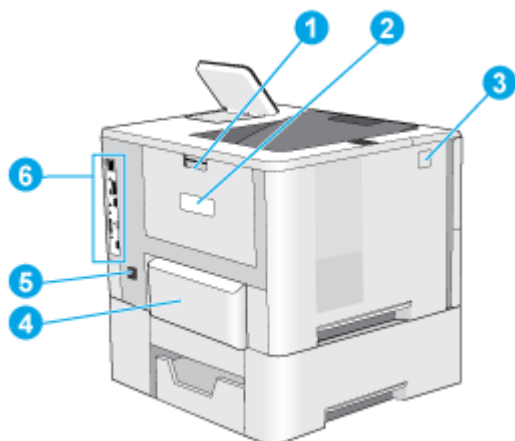
Bruk diagrammet til å finne viktig komponenter i skriveren.



1	Øvre deksel (tilgang til tonerkassetten)
2	USB-port med enkel tilgang Sett inn en USB-flashstasjon for utskrift uten en datamaskin eller for å oppdatere skriverfastvaren. MERK: En administrator må aktivere denne porten før bruk.
3	Utskuff
4	Av/på-knapp
5	Kontrollpanel med berøringskjerm i farger
6	Lomme for integrering av maskinvare for tilkobling av tilbehør og tredjepartsenheter MERK: Hvis du vil bruke en lomme for integrering av maskinvare (HIP), kan du installere tilbehøret HP interne USB-porter (B5L28A). USB-porten i HIP fungerer ikke ellers.
7	Deksel for formateringsenhet
8	1 x 500-arks papirmater (ekstrautstyr, skuff 3) MERK: Hver skrivermodell støtter opptil tre papirmatere som ekstrautstyr, hver på 550 ark (skuff 3, 4 og 5).
9	Skuff 2
10	Modellnavn
11	Skuff 1

Skriveren sett bakfra

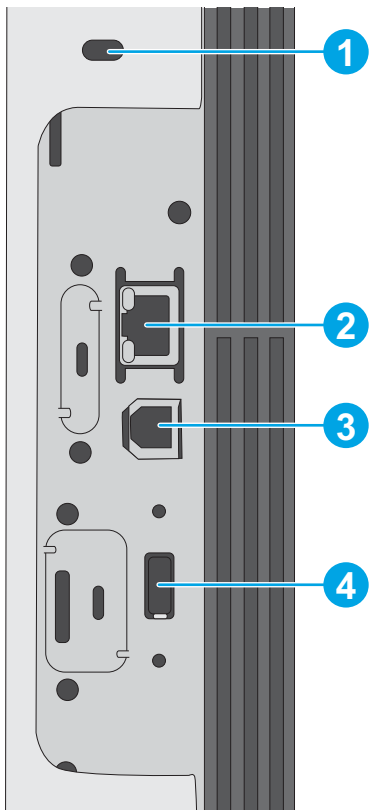
Bruk diagrammet til å finne viktig komponenter i skriveren.



1	Bakre deksel (gir tilgang til fastkjørt papir)
2	Etikett med serienummer og produktnummer
3	Utløserknapp for øvre deksel
4	Støvdeksel for skuff 2 (vendes opp når papir i Legal-format lastes inn)
5	Strømtilkobling
6	Formaterer (med grensesnittporter)

Grensesnittporter

Bruk diagrammet til å identifisere skriverens grensesnittporter.



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Spør for en kabeltypesikkerhetslås |
| 2 | Ethernet-nettverksport for LAN (Local Area Network) 10/100/1000 |
| 3 | Høyhastighets-USB 2.0-utskriftsport |
| 4 | USB-port for tilkobling av eksterne USB-enheter (denne porten kan være dekket til) |
-


MERK: Du får enkel tilgang til USB-utskrift ved å bruke USB-porten i nærheten av kontrollpanelet.

Kontrollpanelvisning


Bruk kontrollpanelet med berøringsskjerm til å finne informasjon om skriver- og jobbstatus og til å konfigurere skriveren.

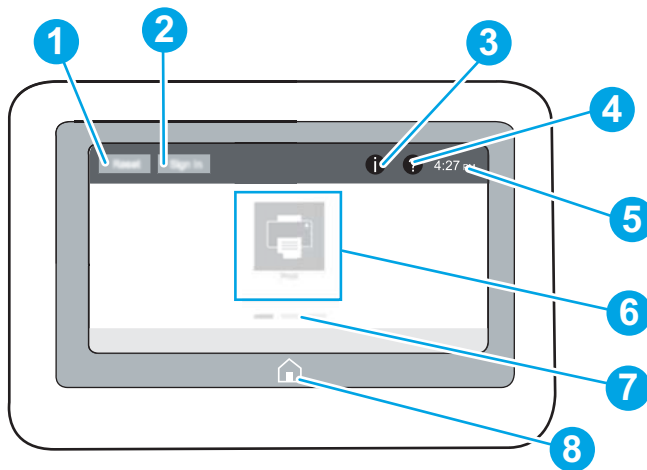
- [Slik bruker du kontrollpanelet](#)

 **MERK:** Juster kontrollpanelet for å se det bedre.





Gå tilbake til startskjerm bildet ved å trykke på  nederst på skriverens kontrollpanel.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om funksjonene i skriverens kontrollpanel, kan du gå til <http://www.hp.com/support/ljE50145>. Velg **Håndbøker**, og velg deretter **Generell referanse**.

 **MERK:** Funksjonene som vises på startsidene, kan variere avhengig av skriverkonfigurasjonen.

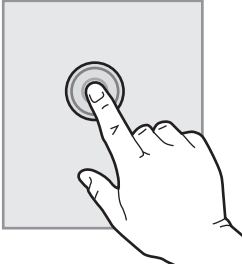


1	Tilbakestill-knappen	Trykk på Tilbakestill -knappen for å fjerne endringer, vekke skriveren fra en pausestatus, vise skjulte feil og gjenopprette standardinnstillingene (inkludert språk og tastaturoppsett).
2	Logg på eller Logg av-knapp	Velg Pålogging -knappen for å åpne påloggingsskjermen. Velg Logg av -knappen for å logge av skriveren. Skriveren tilbakestiller alle alternativer til standardinnstillingene. MERK: Denne knappen vises bare hvis administratoren har konfigurert skriveren for å kreve tillatelse for å få tilgang til funksjoner.
3		Velg  for å få opp en side som gir tilgang til flere typer skriverinformasjon. Velg knappene nederst på skjermen for å få følgende informasjon: <ul style="list-style-type: none">• Visningsspråk: Endre språkinnstillingen for den gjeldende brukerøkten.• Hvilemodus: Sett skriveren i dvalemodus.• Wi-Fi Direct: Se informasjon om hvordan du kan koble deg direkte til skriveren ved hjelp av en telefon, nettbrett eller annen enhet med Wi-Fi.• Trådløs: Vis eller endre innstillinger for trådløs tilkobling (noen modeller krever valgfritt trådløst tilbehør).• Ethernet: Vis og endre innstillingene for Ethernet-tilkoblingen.• HP webtjenester: Vis informasjon om å koble til og skrive ut til skriveren ved hjelp av HPS webtjenester (ePrint).

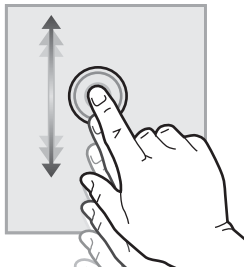
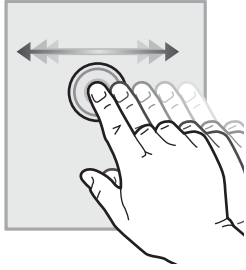
4		Velg  for å åpne det innebygde hjelpesystemet. Systemet viser en liste over hjelpeemner eller informasjon om et emne ved bruk av startskjermbildet, en app, et alternativ eller en funksjon.
5	Gjeldende tid	Viser gjeldende klokkeslett.
6	Programområde	Velg et av ikonene for å åpne programmet. Dra skjermen sidelengs for å få tilgang til flere programmer. MERK: Tilgjengelige programmer varierer fra skriver til skriver. Administratoren kan konfigurere hvilke programmer som vises og hvilken rekkefølge de skal vises i.
7	Startskjermens sideindikator	Angir antall sider på startskjermbildet eller i et program. Den gjeldende siden utheves. Sveip skjermen sidelengs for å bla mellom sidene.
8		Velg  for å gå tilbake til startskjermbildet.

Slik bruker du kontrollpanelet

Bruk følgende handlinger til å bruke skriverens kontrollpanel.

Løsning	Beskrivelse	Eksempel
<p>Trykk på</p> 	<p>Trykk på et element på skjermen for å velge det elementet eller åpne den menyen. Når du blar gjennom menyer, kan du stoppe å bla ved å trykke lett på skjermen.</p>	<p>Trykk på Innstillinger-ikonet for å åpne Innstillinger-appen.</p>

Løsning	Beskrivelse	Eksempel
Dra	Trykk på skjermen og beveg fingeren vannrett for å bla til siden.	Sveip helt til Innstillinger -appen vises.
Bla	Trykk på skjermen og beveg fingeren loddrett for å bla opp og ned. Når du blar gjennom menyer, kan du stoppe å bla ved å trykke lett på skjermen.	Bla gjennom Innstillinger -appen.



Skriverspesifikasjoner

Bruk skriterspesifikasjonene til å konfigurere og bruke skriveren.

- [Tekniske spesifikasjoner](#)
- [Operativsystemer som støttes](#)
- [Skrivermål](#)
- [Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og støynivåer](#)
- [Område for driftsmiljø](#)



VIKTIG: Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres over tid. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se <http://www.hp.com/support/ljE50145>.

Tekniske spesifikasjoner

Modellnavn	E50145dn	
Produktnummer	1PU51A	
Papirhåndtering	Skuff 1 (kapasitet på 100 ark)	Inkludert
	Skuff 2 (kapasitet på 550 ark)	Inkludert
	Skuff 3 (kapasitet på 550 ark)	Tilleggsutstyr
	MERK: Skriveren er begrenset til totalt fem innskuffer, inkludert kombinasjon av flerfunksjonsskuffen, hovedkassett og stablebar, 2 300 sider maks. inndata.	
	Automatisk tosidig utskrift	Inkludert
Tilkobling	10/100/1000 Ethernet LAN-tilkobling med IPv4 og IPv6	Inkludert
	Hi-Speed USB 2.0	Inkludert
	Utskriftsserver for trådløs nettverkstilkobling	Tilleggsutstyr
	USB-port på enheten	Inkludert
	Lomme for integrering av maskinvare for tilkobling av tredjepartsenheter	Tilleggsutstyr
	Bluetooth Low Energy (BLE) for utskrift fra mobilenheter	Ikke tilgjengelig
	HP interne USB-porter	Tilleggsutstyr
	HP JetDirect 3100w BLE/NFC/trådløst tilbehør	Tilleggsutstyr
	HP Jetdirect 2900nw-utskriftsservertilbehør for trådløs tilkobling	Tilleggsutstyr
Minne	1 GB grunnleggende minne	Inkludert
	MERK: Det grunnleggende minnet kan utvides til 2 GB ved å legge til en DIMM-minnemodul.	
Masselagring	Kryptert FIPS harddisk	Tilleggsutstyr

Modellnavn	E50145dn	
Produktnummer	1PU51A	
Sikkerhet	HP Trusted Platform Module for kryptering av alle data som sendes gjennom skriveren	Inkludert
Kontrollpanel – skjerm og inndata	Kontrollpanel med fargeberørings-skjerm	Inkludert
Utskrift	Skriver ut 45 sider per minutt (spm) på papir i A4- og Letter-størrelse	Inkludert
	USB-utskrift	Inkludert
	Utskrift fra mobil/sky	Ikke tilgjengelig
	Lagre jobber i skriverens minne for å skrive ut senere eller privat	Ikke tilgjengelig
	(Krever en minnepinne med 16 GB eller mer.)	

Operativsystemer som støttes

Bruk følgende informasjon for å sikre skriverens kompatibilitet med operativsystemet på datamaskinen.

Linux: Hvis du vil ha informasjon og skriverdriverer for Linux, kan du gå til www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Hvis du vil ha informasjon og skriverdriverer for UNIX®, går du til www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Følgende informasjon gjelder for de skiverspesifikke HP PCL 6-skriverdriverne, HP-skriverdriverne for macOS og for installasjonsprogrammet.

Windows: Last ned HP Easy Start fra 123.hp.com/LaserJet for å installere HP-skriverdriveren. Eller så kan du gå til nettstedet for skriverstøtte for denne skriveren, <http://www.hp.com/support/ljE50145>, for å laste ned skriverdriveren eller installeringsprogrammet for HP-skriverdriveren

macOS: Mac-datamaskiner støttes med denne skriveren. Last ned HP Easy Start, enten fra 123.hp.com/LaserJet eller fra støttesiden for skriveren. Bruk deretter HP Easy Start for å installere HP-skriverdriveren.


1. Gå til 123.hp.com/LaserJet.
2. Følg fremgangsmåten for å laste ned skriverprogramvaren.


Tabell 1-1 Støttede operativsystemer og skriverdriverer

Operativsystem	Skriverdriver installert (for Windows eller installeringsprogrammet på Internett for macOS)	Merknader
Windows 7, 32-biters og 64-biters	Den skiverspesifikke HP PCL 6-skriverdriveren installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows 8, 32-biters og 64-biters	Den skiverspesifikke HP PCL 6-skriverdriveren installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.
Windows 8.1, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL-6 V4-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8.1 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.

Tabell 1-1 Støttede operativsystemer og skriverdrivere (forts.)


Operativsystem	Skriverdriver installert (for Windows eller installeringsprogrammet på Internett for macOS)	Merknader
Windows 10, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL-6 V4-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for PCL 6 er tilgjengelig for nedlasting fra nettstedet for skriverstøtte. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.	
Windows Server 2012, 64-biter	Skriverspesifikk skriverdriver for PCL 6 er tilgjengelig for nedlasting fra nettstedet for skriverstøtte. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.	
Windows Server 2012 R2, 64-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for PCL 6 er tilgjengelig for nedlasting fra nettstedet for skriverstøtte. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.	
Windows Server 2016, 64-biter	Skriverspesifikk skriverdriver for PCL 6 er tilgjengelig for nedlasting fra nettstedet for skriverstøtte. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.	
macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	Last ned HP Easy Start fra 123.hp.com/LaserJet , og bruk det deretter til å installere skriverdriveren.	

 **MERK:** Hvilke operativsystemer som støttes, kan endre seg. Hvis du vil ha en oppdatert liste over støttede operativsystemer, kan du gå til <http://www.hp.com/support/ljE50145> for HPs omfattende hjelp for skriveren.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om klient- og serveroperativsystemer, og om HP UPD-driverstøtte for denne skriveren, kan du gå til www.hp.com/go/upd. Under **Mer informasjon** klikker du på koblingene.

Tabell 1-2 Systemkrav

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> • Internett-forbindelse • Egen USB 1.1- eller 2.0-kontakt eller en nettverkstilkobling • 2 GB ledig plass på harddisken • 1 GB RAM (32-biters) eller 2 GB RAM (64-biters) 	<ul style="list-style-type: none"> • Internett-forbindelse • Egen USB 1.1- eller 2.0-kontakt eller en nettverkstilkobling • 1,5 GB ledig plass på harddisken

 **MERK:** Windows-installasjonsprogrammet installerer HP Smart Device Agent Base-tjenesten. Filstørrelsen er ca. 100 kb. Dens eneste funksjon er å kontrollere skrivere som er koblet til via USB hver time. Ingen data samles inn. Hvis den finner en USB-skriver, prøver den å finne en forekomst av JetAdvantage Management Connector (JAMc) på nettverket. Hvis den finner en JAMc, oppgraderes HP Smart Device Agent Base til en komplett Smart Device Agent Base fra JAMc på en sikker måte, slik at utskrevne sider kan registreres i en Managed Print Services (MPS)-konto. Webpakkene med drivere som er lastet ned fra hp.com for skriveren og installert via veiviseren for skriverinstallasjon, installerer ikke denne tjenesten.

Hvis du vil avinstallere tjenesten, åpner du kontrollpanelet i Windows, velger **Programmer** eller **Programmer og funksjoner** og deretter **Legg til/fjern programmer** eller **Avinstaller et program** for å fjerne tjenesten. Filnavnet er **HPSmartDeviceAgentBase**.

Skrivermål

Tabell 1-3 Mål for den grunnleggende skriveren

	Helt lukket skriver	Skriveren når alt er åpent
Høyde	296 mm	296 mm
Dybde	Støvdeksel for skuff 2 er lukket:376 mm Støvdeksel for skuff 2 er åpent:444 mm	569 mm
Bredde	410 mm	410 mm
Vekt	12 kg	

Tabell 1-4 Mål for papirmateren med 1 x 550-ark

Høyde	130 mm
Dybde	Lukket skuff: 376 mm Åpen skuff: 569 mm
Bredde	410 mm
Vekt	1,4 kg

Tabell 1-5 Mål for skriverkabinett

Høyde	381 mm
Dybde	Lukket deksel: 632 mm Åpent deksel og bakhjulene rotert: 865 mm
Bredde	Lukket deksel: 600 mm Åpent deksel og bakhjulene rotert: 630 mm
Vekt	9 kg

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og støynivåer

Se <http://www.hp.com/support/ljE50145> for gjeldende informasjon.

⚠ FORSIKTIG: Strømkravene er basert på landet/regionen der skriveren selges. Driftsspenningene må ikke omformes. Dette vil skade skriveren og gjøre skrivergarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Tabell 1-6 Spesifikasjoner for driftsmiljø

Miljø	Anbefalt	Tillatt
Temperatur	17 til 25 °C	15 til 30 °C
Relativ luftfuktighet	30–70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 til 80 % relativ luftfuktighet (RH)

Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering

Du finner mer informasjon i installeringsveiledningen for maskinvare som fulgte med skriveren. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

Gå til <http://www.hp.com/support/ljE50145> for HPs omfattende hjelp for skriveren. Finn følgende støtte:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

2 Papirskuffer

Finn ut hvordan du legger i og bruker papirskuffene, inkludert hvordan du legger i spesielle elementer, for eksempel konvolutter og etiketter.

- [Innføring](#)
- [Legg papir i skuff 1](#)
- [Legge papir i skuff 2 og 550-arks skuffene](#)
- [Legg i og skriv ut konvolutter](#)
- [Legg i og skriv ut etiketter](#)

For å få videohjelp kan du se www.hp.com/videos/LaserJet.

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se <http://www.hp.com/support/ljE50145>.


Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Innføring

Vær forsiktig når du legger papir i papirskuffene.

 **FORSIKTIG:** Du må ikke dra ut mer enn én papirskuff om gangen.

Ikke bruk papirskuffen som trappetrinn.

Hold hender unna papirskuffene når de lukkes.

Alle skuffer må være lukket når skriveren skal flyttes.


Legg papir i skuff 1

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 1.

- [Legge papir i skuff 1 \(flerfunksjonsskuff\)](#)
- [Papirretning for skuff 1](#)
- [Bruk alternativ brevhodemodus](#)

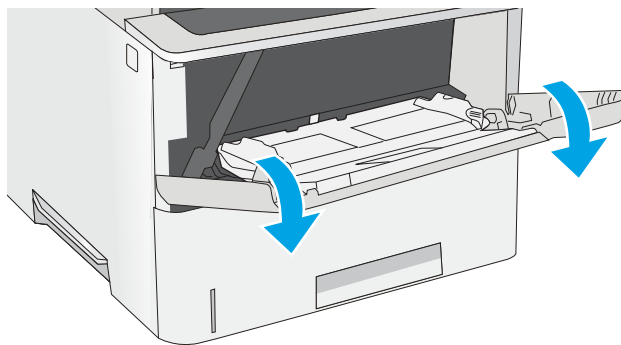
Legge papir i skuff 1 (flerfunksjonsskuff)

Denne skuffen kan ta opptil 100 ark med papir på 75 g/m² eller 10 konvolutter.

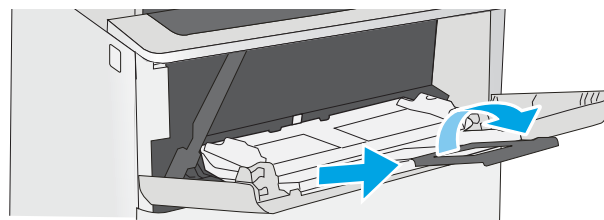
 **MERK:** Velg riktig papirtype i skriverdriveren før du skriver ut.

 **FORSIKTIG:** Ikke legg i eller fjern papir fra skuff 1 under utskrift for å unngå papirstopp.

1. Ta tak i håndtaket på hver side av skuff 1, og trekk dem mot deg for å åpne den.



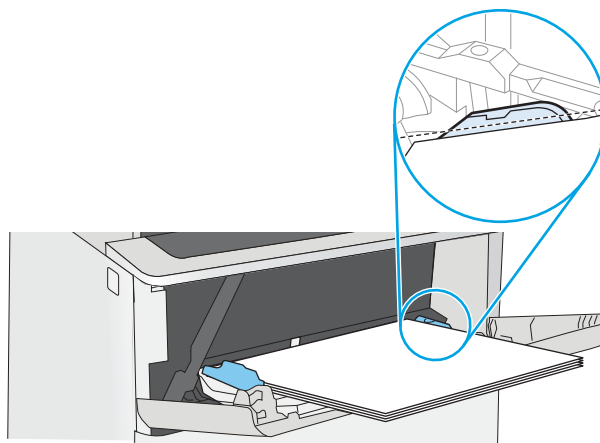
2. Trekk ut skuffforlengeren for å gi støtte til papiret.



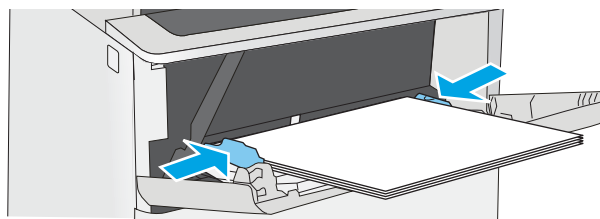
3. Juster papirskinnene til riktig størrelse, og legg papir i skuffen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 1 på side 17](#)

Kontroller at papiret passer under linjene på papirskinnene.

MERK: Den maksimale stabelhøyden er 10 mm, tilsvarende ca. 100 ark på 75 g/m².



4. Juster sideskinnene slik at de så vidt berører papirbunken uten å bøye papiret.



Papirretning for skuff 1

Papirtype	Enkeltsidig utskrift	Tosidig utskrift og alternativ brevhodemodus
Brevhodepapir, forhåndstrykt papir eller hullark	Forsiden opp Øvre kant mates først inn i skriveren	Forsiden ned Nedre kant mates først inn i skriveren
		

Bruk alternativ brevhodemodus

Bruk funksjonen [Alternativ brevhodemodus](#) for å legge i brevhodepapir eller forhåndstrykt papir i skuffen på samme måte som for alle jobber, uansett om du skriver ut på en eller begge sider av arket. Når du bruker denne modusen, legger du i papir på samme måte som for automatisk tosidig utskrift.

- [Aktivere Alternativ brevhodemodus ved hjelp av menyene på skriverens kontrollpanel](#)

Aktivere Alternativ brevhodemodus ved hjelp av menyene på skriverens kontrollpanel


Bruk [Innstillinger](#)-menyen til å konfigurere innstillingen [Alternativ brevhodemodus](#)


1. Velg [Innstillinger](#)-menyen på startskjerm bildet til skriverens kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
 - [Kopier/Skriv ut](#) eller [Skriv ut](#)
 - [Administrer skuffer](#)
 - [Alternativ brevhodemodus](#)
3. Velg [Aktivert](#), og velg deretter [Lagre](#) eller [OK](#).

Legge papir i skuff 2 og 550-arks skuffene

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 2 og i de valgfrie 550-arks skuffene.

- [Legge papir i skuff 2 og 550-arks skuffene](#)
- [Papirretning for skuff 2 og 550-arks skuffene](#)
- [Bruk alternativ brevhodemodus](#)


 **MERK:** Du legger papir i 550-arks skuffene på samme måte som i skuff 2. Bare skuff 2 vises her.

 **FORSIKTIG:** Du må ikke dra ut mer enn én papirskuff om gangen.

Legge papir i skuff 2 og 550-arks skuffene

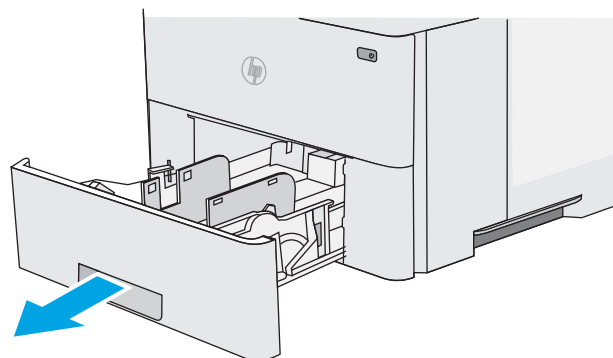
Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 2 og i de valgfrie 550-arks skuffene. Disse skuffene kan ta opptil 550 ark med papir på 75 g/m².

 **MERK:** Du legger papir i 550-arks skuffene på samme måte som i skuff 2. Bare skuff 2 vises her.

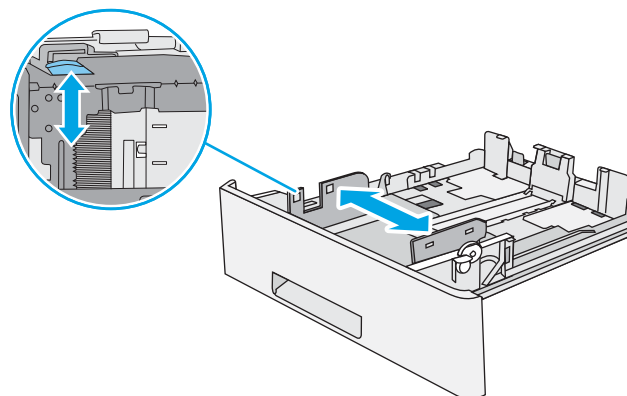
 **MERK:** Du må ikke dra ut mer enn én papirskuff om gangen.

1. Åpne skuffen.

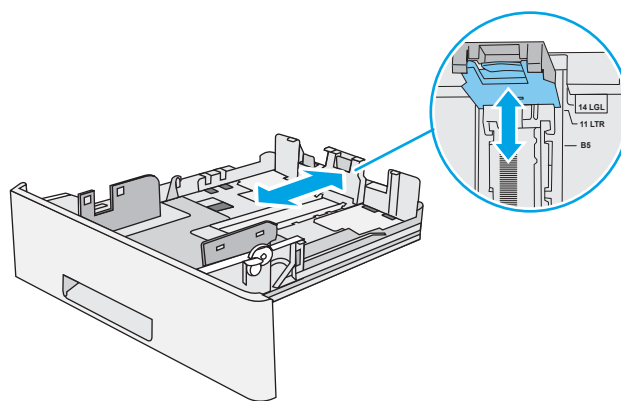
MERK: Ikke åpne skuffen mens den er i bruk.



2. Juster papirbreddeskinnene før du legger i papir ved å klemme på justeringslåsene og justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.

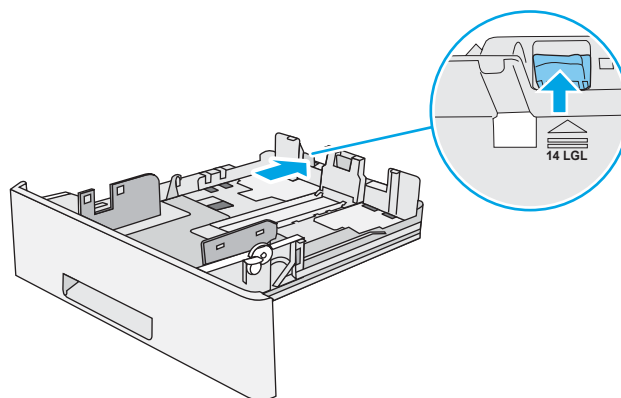


3. Juster papirlengdeskinnen ved å klemme på justeringslåsen og justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.



4. Hvis du vil legge i papir i Legal-størrelse, klemmer du inn spaken til venstre for midten av baksiden på skuffen og forlenger baksiden på skuffen til riktig papirstørrelse.

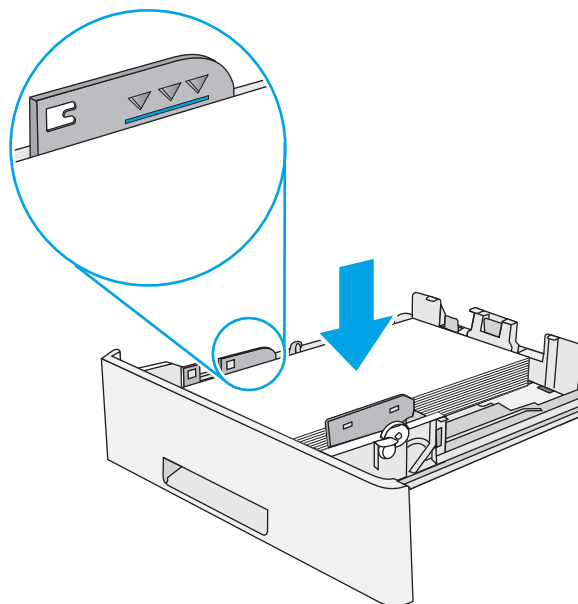
MERK: Dette trinnet gjelder ikke for andre papirstørrelser.



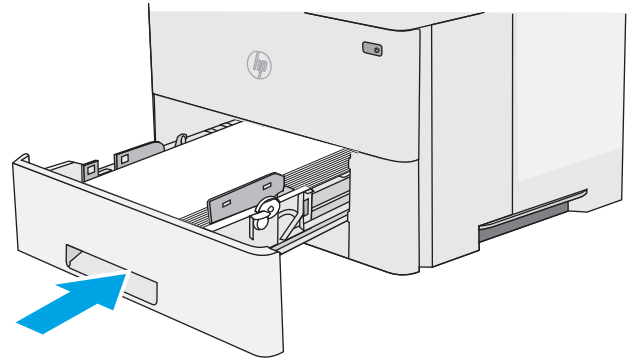
5. Legg papir i skuffen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 2 og 550-arks skuffene på side 21](#).

MERK: Ikke juster papirskinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen.

MERK: Juster papirskinnene til riktig størrelse og ikke legg for mye papir i skuffen for å hindre fastkjørt papir. Kontroller at toppen av bunken er under indikatoren for full skuff, slik det vises i forstørrelsen på illustrasjonen.



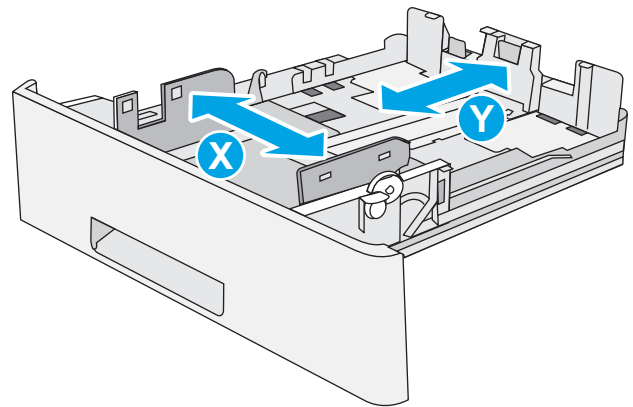
6. Lukk skuffen.



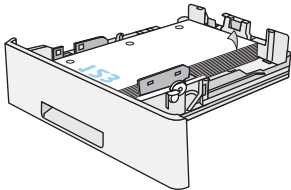
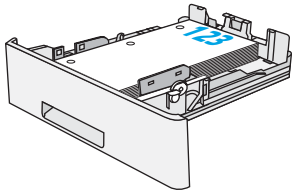
7. Konfigurasjonsmeldingen for skuffene vises på skriverens kontrollpanel.

8. Hvis papirstørrelsen og -typen som vises ikke er riktig, velger du **Endre** for å velge en annen papirstørrelse eller -type.

For papir med egendefinert størrelse angir du X- og Y-målene for papiret når meldingen vises på skriverens kontrollpanel.



Papirretning for skuff 2 og 550-arks skuffene

Papirtype	Enkeltsidig utskrift	Tosidig utskrift og alternativt brevhodemodus
Brevhodepapir, forhåndstrykt papir eller hullark	Forsiden ned Øverste del av arket fremst i skuffen	Forsiden opp Nederste del av arket fremst i skuffen
		

Bruk alternativ brevhodemodus

Bruk funksjonen [Alternativ brevhodemodus](#) for å legge i brevhodepapir eller forhåndstrykt papir i skuffen på samme måte som for alle jobber, uansett om du skriver ut på en eller begge sider av arket. Når du bruker denne modusen, legger du i papir på samme måte som for automatisk tosidig utskrift.

- [Aktivere Alternativ brevhodemodus ved hjelp av menyene på skriverens kontrollpanel](#)

Aktivere Alternativ brevhodemodus ved hjelp av menyene på skriverens kontrollpanel

Bruk [Innstillinger](#)-menyen til å konfigurere innstillingen [Alternativ brevhodemodus](#)

1. Velg [Innstillinger](#)-menyen på startskjerm bildet til skriverens kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
 - [Kopier/Skriv ut](#) eller [Skriv ut](#)
 - [Administrer skuffer](#)
 - [Alternativ brevhodemodus](#)
3. Velg [Aktivert](#), og velg deretter [Lagre](#) eller [OK](#).

Legg i og skriv ut konvolutter


Bruk bare skuff 1 til å skrive ut på konvolutter. Skuff 1 tar opptil 10 konvolutter


- [Skrive ut konvolutter](#)
- [Konvoluttretning](#)

Skrive ut konvolutter

Hvis du vil skrive ut konvolutter ved å bruke alternativet for manuell mating, følger du denne fremgangsmåten for å velge de riktige innstillingene i skriverdriveren, og legger konvoluttene i skuffen etter at utskriftsjobben er sendt til skriveren.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

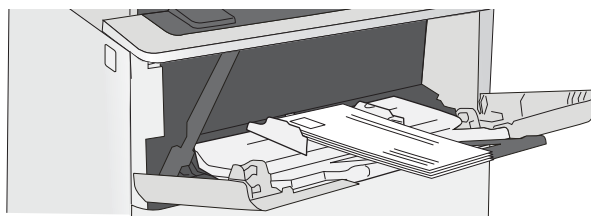
 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Velg riktig størrelse for konvoluttene i rullegardinlisten **Papirstørrelse**.
5. I rullegardinlisten **Papirtype** velger du **Konvolutt**.
6. På rullegardinmenyen **Papirkilde** velger du **Manuell mating**.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Konvoluttretning

Legg konvolutter i skuff 1 med utskriftssiden opp og den korte frankeringssiden først inn i skriveren.



Legg i og skriv ut etiketter

Hvis du vil skrive ut på ark med etiketter, bruker du skuff 1. Skuff 2 og de valgfrie 550-arkskuffene har ikke støtte for etiketter.


- [Manuell mating av etiketter](#)
- [Etikettretning](#)

Manuell mating av etiketter

Bruk modus for manuell mating for skuff 1 for å skrive ut ark med etiketter.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

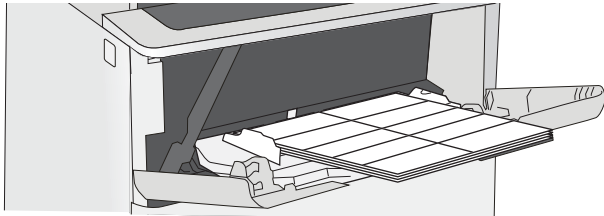
 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Velg riktig størrelse for arkene med etiketter på rullegardinmenyen **Papirstørrelse**.
5. På rullegardinmenyen **Papirtype** velger du **Etiketter**.
6. På rullegardinmenyen **Papirkilde** velger du **Manuell mating**.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Etikettretning

Etiketter må legges inn på en bestemt måte for å skrive ut på riktig måte.

Skuff	Slik legger du i etiketter
Skuff 1	Legg ark med etiketter med forsiden opp og med toppen av arket inn mot skriveren.



3 Rekvisita, tilbehør og deler

Bestille rekvisita eller tilbehør, bytte ut tonerkassetene, eller fjerne og bytte ut en annen del.

- [Bestille rekvisita, tilbehør og deler](#)
- [Skift ut tonerkassetten](#)

For å få videohjelp kan du se www.hp.com/videos/LaserJet.

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se <http://www.hp.com/support/ljE50145>.

Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bestille rekvisita, tilbehør og deler

Se informasjon om bestilling av rekvisita, tilbehør og deler for skriveren.

- [Bestilling](#)
- [Rekvisita og tilbehør](#)
- [Egenreparasjonsdeler](#)

Bestilling

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille ekte HP-deler eller -ekstraustyr	www.hp.com/buy/parts
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Ta kontakt med en HP-autorisert service- eller støtterelevant.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	I en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse. HPs innebygde webserver har en kobling til nettstedet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Rekvisita og tilbehør

Element	Beskrivelse	Delenummer
Tilbehør		
HP LaserJet 550-arks papirskuff	Valgfri 550-arks papirmater MERK: Skriveren støtter opptil tre 1 x 550-arks papirmaterne med mindre du bruker andre inndataenheter.	F2A72A
HP LaserJet skriverstativ	Skriverstativ (ekstraustyr)	F2A73A
1 GB DDR3 SlimDIMM	Valgfri DIMM for å utvide minnet	G6W84A
HP Trusted Platform Module	Krypterer automatisk alle data som sendes gjennom skriveren	F5S62A
HP sikker harddiskstasjon med høy ytelse	Valgfri sikker harddisk	B5L29A
HP Jetdirect 2900nw-utskriftsserver	Tilbehør til trådløs USB-utskriftsserver	J8031A
HP JetDirect 3100w BLE/NFC/trådløst tilbehør	Wi-Fi Direct-tilbehør for berøringsutskrift fra mobile enheter	3JN69A
HP interne USB-porter	To innebygde USB-porter for å koble til tredjepartsenheter	B5L28A

Egenreparasjonsdeler

Deler for CSR (Customer Self-Repair) er tilgjengelige for mange HP LaserJet-skriverer for å redusere reparasjonstid. Hvis du vil ha mer informasjon om CSR-programmet og fordelene med det, kan du se www.hp.com/go/csr-support og www.hp.com/go/csr-faq.

Originale erstatningsdeler fra HP kan bestilles på www.hp.com/buy/parts eller ved å kontakte en tjeneste- eller støtteleverandør som er godkjent av HP. Ett av følgende er nødvendig når du bestiller noe: delenummer, serienummer (står på baksiden av skriveren), produktnummer eller skrivernavn.

- Deler som er merket **Obligatorisk** under alternativer for egenreparasjon, skal installeres av kunder, med mindre du er villig til å betale for at en servicerepresentant fra HP utfører reparasjonen. HPs skrivergaranti dekker ikke kundestøtte på stedet eller retur til lager for disse delene.
- Deler som er merket **Valgfri** egenreparasjon, kan på anmodning installeres av en servicerepresentant fra HP uten ekstra kostnader i løpet av skriverens garantiperiode.

Element	Beskrivelse	Alternativer for egenreparasjon	Delenummer
1 x 550 papirmatersett	Erstatning for 1 x 500-arks mater	Obligatorisk	F2A72A
Sikker harddisk	Erstatningsharddisk	Obligatorisk	B5L29A
1 GB DDR3 SlimDIMM	Erstatning for minne-DIMM	Obligatorisk	G6W84A
HP klarert plattformmodulsett	Ekstra klarert plattformmodul	Obligatorisk	F5562A
HP Jetdirect 2900nw-utskriftsserver	Ekstra tilbehør til trådløs USB-utskriftsserver	Obligatorisk	J8031A
HP JetDirect 3100w BLE/NFC/trådløst tilbehør	Ekstra Wireless Direct-skrivertilbehør for berøringsutskrift fra mobilenheter	Obligatorisk	3JN69A
HP interne USB-porter	Erstatning av interne USB-porter	Obligatorisk	B5L28A

Skift ut tonerkassetten


Skift ut tonerkassetten hvis du får en melding på skriveren, eller hvis du har problemer med utskriftskvaliteten.

- [Kassetinformasjon](#)
- [Ta ut og sett inn igjen blekkpatronen](#)

Kassetinformasjon

Skriveren viser når det er lite og svært lite igjen i tonerkassetten. Den faktiske gjenværende levetiden til tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkasset klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

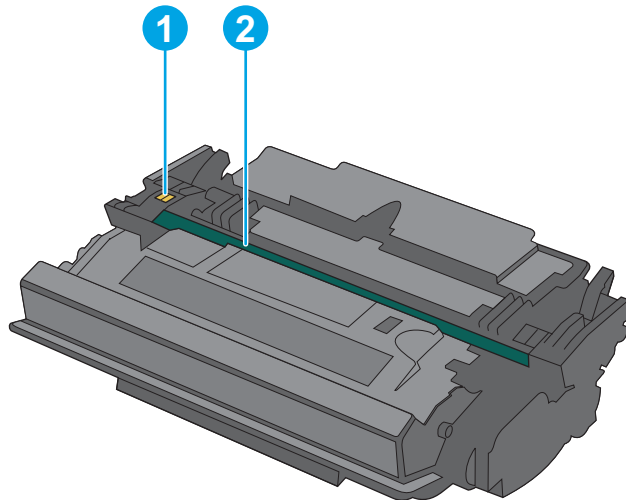
Hvis du vil kjøpe kassetter, kan du ta kontakt med servicerepresentanten. Sørg for at du har produktmodellnummeret, som vises på produktetiketten på produktetiketten bak på skriveren. Hvis du vil se hvilke tonerkassetter som er kompatible med skriveren, kan du gå til HP SureSupply via koblingen www.hp.com/go/SureSupply. Bla til bunnen av siden, og kontroller at land/område er riktig.

 **MERK:** Tonerkassetter med høy kapasitet inneholder mer toner enn standardkassetter slik at de kan skrive ut flere sider. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Ikke ta tonerkassetten ut av innpakningen før du skal bruke den.


 **FORSIKTIG:** Unngå skade på tonerkassetten. Utsett den ikke for lys i mer enn noen få minutter. Hvis tonerkassetten må tas ut av skriveren over en lengre periode, må du dekke til den grønne bildetrommelen.

Illustrasjonen nedenfor viser tonerkassettkomponentene.



1	Minnebrikke
2	Bildetrommel

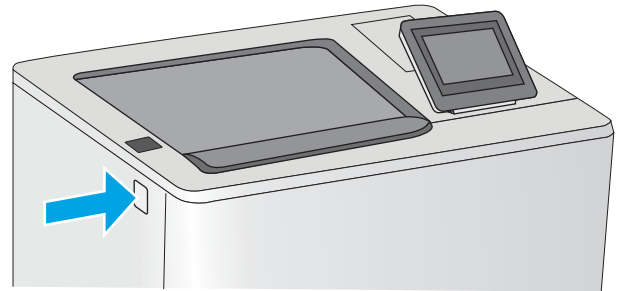
FORSIKTIG: Ikke ta på bildetrommelen. Fingermerker kan føre til kvalitetsproblemer med utskriften.

 **FORSIKTIG:** Hvis du får toner på klærne, bør du tørke det av med en tørr klut og vaske klærne i kaldt vann. Bruker du varmt vann, smitter toneren av på stoffet.

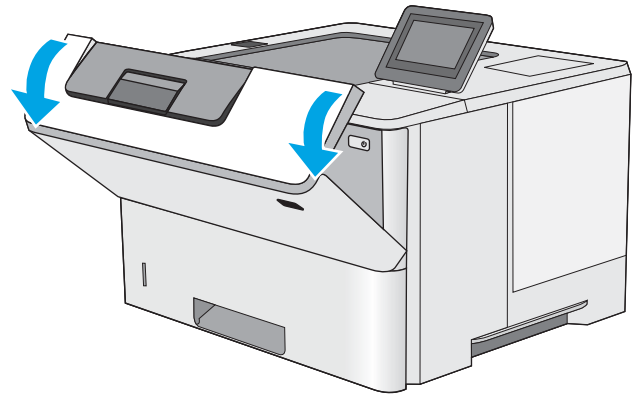
 **MERK:** Du finner informasjon om hvordan du resirkulerer brukte tonerkassetter, i tonerkassettboksen.

Ta ut og sett inn igjen blekkpatronen

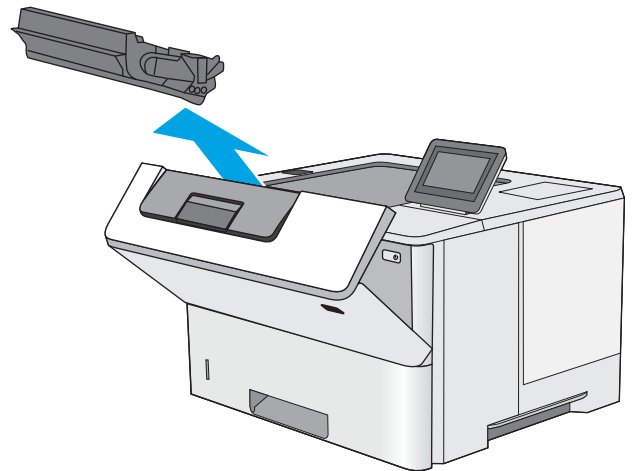
1. Trykk på utløserknappen for det øvre dekselet på venstre side av skriveren.



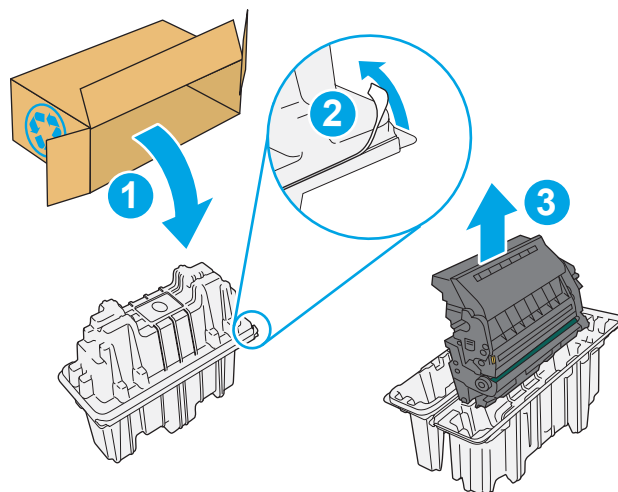
2. Åpne frontdekselet.



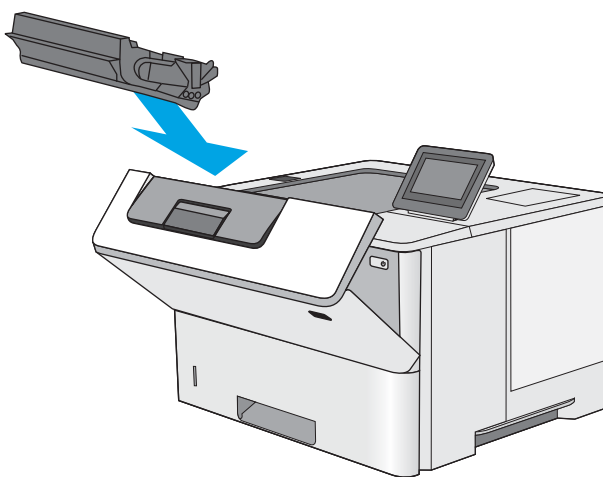
3. Ta tak i håndtaket til den brukte tonerkassetten, og dra den ut for å åpne den.



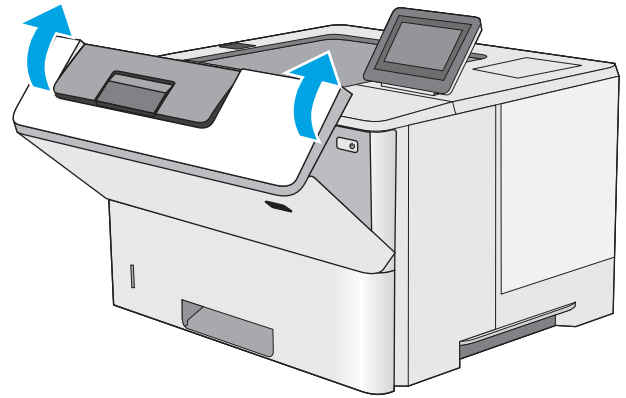
4. Pakk ut den nye tonerkassetten fra det beskyttende laget ved å rive av plaststripene og åpne pakken. Ta vare på all emballasje, slik at du kan bruke det til å resirkulere den brukte tonerkassetten.



5. Juster tonerkassetten med åpningen, og skyv den inn i skriveren.



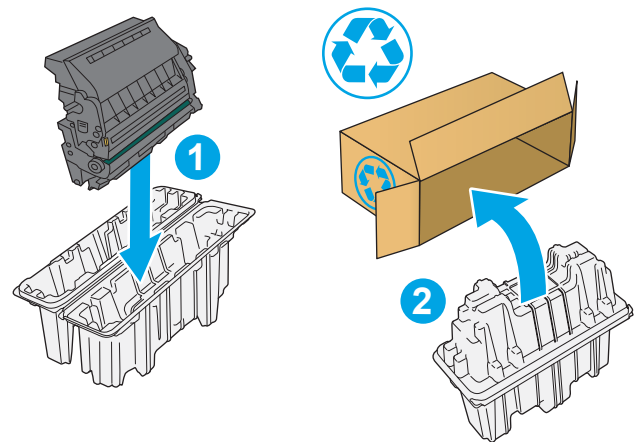
6. Lukk frontdekselet.



7. Legg den brukte tonerkassetten i esken som den nye kassetten ble levert i. Se den vedlagte resirkuleringsveiledningen for å få informasjon om resirkulering.

I USA og Canada følger det med en forhåndsbetalt adresseetikett i esken. I andre land/regioner kan du gå til www.hp.com/recycle for å skrive ut en forhåndsbetalt adresseetikett.

Lim den forhåndsbetalte adresseetiketten på esken, og returer den brukte kassetten til HP slik at den kan resirkuleres.



4 Utskrift

Skrive ut med programvaren, eller skrive ut fra en mobil enhet eller en USB-flash-enhet.

- [Utskriftsoppgaver \(Windows\)](#)
- [Utskriftsoppgaver \(mac OS\)](#)
- [Lagre utskriftsjobber på skriveren for å skrive ut senere eller privat](#)
- [Skrive ut fra en USB flashstasjon](#)
- [Skriv ut med Hi-Speed USB 2.0-port \(kablet\)](#)

For å få videohjelp kan du se www.hp.com/videos/LaserJet.

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se <http://www.hp.com/support/ljE50145>.

Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Utskriftsoppgaver (Windows)

Lær om vanlige utskriftsoppgaver for Windows-brukere.

- [Slik skriver du ut \(Windows\)](#)
- [Skrive ut på begge sider automatisk \(Windows\)](#)
- [Skrive ut på begge sider manuelt \(Windows\)](#)
- [Skrive ut flere sider per ark \(Windows\)](#)
- [Velge papirtype \(Windows\)](#)
- [Flere utskriftsoppgaver](#)

Slik skriver du ut (Windows)

Bruk alternativet **Skriv ut** fra et program for å velge skriveren og grunnleggende alternativer for utskriftsjobben.

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



MERK: Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmene et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjermapp, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.



MERK: Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du på Hjelp (?) i skriverdriveren.

3. Velg fanene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene. For eksempel kan du angi papirretningen på fanen **Etterbehandling** og angi papirkilde og papirtype, papirstørrelse og kvalitetsinnstillinger på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. Velg **OK**-knappen for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
5. Klikk på **Skriv ut**-knappen for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)

Hvis skriveren har automatisk tosidighet installert, kan du automatisk skrive ut på begge sider av papiret. Bruk papirstørrelse og -type som støttes av tosidigheten.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmene et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjermapp, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriver.
- **Windows 8.1 eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.


For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg **Skriv ut på begge sider**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

Bruk denne prosedyren for skrivere som ikke har en automatisk tosidighet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigheten ikke støtter.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmene et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjermapp, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriver.
- **Windows 8.1 eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.


For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg **Skriv ut på begge sider (manuelt)**, og klikk deretter på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut den første siden av jobben.
6. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den i skuff 1.
7. Velg den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette hvis du blir bedt om det.

Skrive ut flere sider per ark (Windows)

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du velge et alternativ for å skrive ut flere sider på ett enkelt ark med papir. Du kan for eksempel gjøre dette hvis du skriver ut et dokument som er svært stort, og du vil spare papir.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmene et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjermapp, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.


For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
5. Velg riktige alternativer for **Skriv ut siderammer**, **Siderekkefølge** og **Papirretning**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Velge papirtype (Windows)

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du angi papirtypen du bruker for utskriftsjobben. Hvis standardpapirtypen for eksempel er Letter, men du bruker en annen papirtype for en utskriftsjobb, velger du den bestemte papirtypen.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmene et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjermapp, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.

4. Velg papirtype fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Hvis skuffen må konfigureres, vises det en konfigureringsmelding for skuffen på skriverens kontrollpanel.
6. Legg papir med angitt type og størrelse i skuffen, og lukk deretter skuffen.
7. Velg **OK**-knappen for å godta størrelsen og typen som er registrert, eller velg **Endre**-knappen for å velge en annen papirstørrelse eller -type.
8. Velg riktig størrelse og type, og trykk deretter på knappen **OK**.

Flere utskriftsoppgaver

Finn informasjon på Internett for å utføre vanlige utskriftsoppgaver.

Gå til <http://www.hp.com/support/ljE50145>.

Instruksjoner er tilgjengelige for utskriftsoppgaver, for eksempel følgende:

- Opprette og bruke utskriftssnarveier og forhåndsinnstillinger for utskrift i Windows
- Velge papirstørrelsen eller bruke en egendefinert papirstørrelse
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Skalere en side så den passer på en bestemt papirstørrelse
- Skrive ut den første eller den siste siden av dokumentet på annet papir
- Skrive ut vannmerker på et dokument

Utskriftsoppgaver (mac OS)

Skriv ut via HP-utskriftsprogramvaren for macOS, inkludert instruksjoner for utskrift på begge sider eller flere sider per ark.

- [Slik skriver du ut \(Mac OS\)](#)
- [Skrive ut på begge sider automatisk \(Mac OS\)](#)
- [Skrive ut på begge sider manuelt \(Mac OS\)](#)
- [Skrive ut flere sider per ark \(mac OS\)](#)
- [Velge papirtype \(mac OS\)](#)
- [Flere utskriftsoppgaver](#)

Slik skriver du ut (Mac OS)


Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Mac OS.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS)

 **MERK:** Denne informasjonen gjelder for skrivere som har automatisk tosidighet.

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg et alternativ for innbinding fra nedtrekkslisten **Tosidig**.
5. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS)

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.

3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Manuell tosidig**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk i **Manuell tosidig**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.
6. Gå til skriveren og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.
7. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned i innskuffen.
8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (mac OS)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

Velge papirtype (mac OS)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på menyen **Medier og kvalitet** eller menyen **Papir/kvalitet**.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg fra alternativene **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.

 **MERK:** Denne listen inneholder det overordnede settet med tilgjengelige alternativer. Noen alternativer er ikke tilgjengelige på alle skrivere.

- **Medietype:** Velg alternativet for papirtypen for utskriftsjobben.
 - **Utskriftskvalitet:** Velg oppløsning for utskriftsjobben.
 - **Kant til kant-utskrift:** Velg dette alternativet for å skrive ut nær kantene på papiret.
5. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

Flere utskriftsoppgaver

Finn informasjon på Internett for å utføre vanlige utskriftsoppgaver.

Gå til <http://www.hp.com/support/ljE50145>.

Instruksjoner er tilgjengelige for utskriftsoppgaver, for eksempel følgende:

- Opprette og bruke utskriftssnarveier og forhåndsinnstillinger for utskrift i Windows
- Velge papirstørrelsen eller bruke en egendefinert papirstørrelse
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Skalere en side så den passer på en bestemt papirstørrelse
- Skrive ut den første eller den siste siden av dokumentet på annet papir
- Skrive ut vannmerker på et dokument

Lagre utskriftsjobber på skriveren for å skrive ut senere eller privat

- [Innføring](#)
- [Opprette en lagret jobb \(Windows\)](#)
- [Opprette en lagret jobb \(Mac OS\)](#)
- [Skrive ut en lagret jobb](#)
- [Slette en lagret jobb](#)
- [Informasjon sendt til skriveren i jobbregnskapssammenheng](#)

Innføring

Følgende informasjon forklarer fremgangsmåtene for å opprette og skrive ut dokumenter som er lagret på USB-enheten. Disse jobbene kan bli skrevet ut på et senere tidspunkt eller privat.

Opprette en lagret jobb (Windows)

Lagre jobber på USB-flashstasjonen for privat eller forsinket utskrift.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere, og velg deretter **Egenskaper** eller **Innstillinger**.



MERK: Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmene et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjermapp, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

For HP PCL-6 V4 skiverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Jobblagring**.
4. Velg et alternativ for **Jobblagringsmodus**:
 - **Prøveeksemplar og hold:** Skriv ut og korrekturles ett eksemplar av jobben, og skriv deretter ut flere eksemplarer.
 - **Personlig jobb:** Jobben skrives ikke ut før skriveren får beskjed om det via kontrollpanelet. I denne jobblagringsmodusen kan du velge ett av alternativene under **Gjør jobb privat/sikker**. Hvis du gir jobben en PIN-kode, må du oppgi den aktuelle PIN-koden på kontrollpanelet. Hvis du krypterer jobben, må du angi nødvendig passord via kontrollpanelet. Utskriftsjobben slettes fra minnet etter at den skrives ut, og går tapt hvis skriveren mister strømmen.
 - **Hurtigkopi:** Skriv ut ønsket antall eksemplarer av en jobb, og lagre deretter et eksemplar av jobben i skriverminnet, slik at du kan skrive den ut på nytt senere.
 - **Lagret jobb:** Lagre en jobb på skriveren, og gjør det mulig for andre brukere å skrive ut jobben når som helst. I denne jobblagringsmodusen kan du velge ett av alternativene under **Gjør jobb privat/**

sikker. Hvis du gir jobben en PIN-kode, må personen som skriver ut jobben, angi den nødvendige PIN-koden via kontrollpanelet. Hvis du krypterer jobben, må personen som skriver ut jobben, angi nødvendig passord via kontrollpanelet.

5. Hvis du vil bruke et egendefinert brukernavn eller jobbnavn, klikker du på **Egendefinert** og deretter skriver du inn brukernavnet eller jobbnavnet.

Velg hvilket alternativ som skal brukes hvis jobben har samme navn som en annen lagret jobb:

- **Bruk jobbnavn + (1–99):** Legg til et unikt tall på slutten av jobbnavnet.
 - **Bytt eksisterende fil:** Overskriv den eksisterende lagrede jobben med den nye jobben.
6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Opprette en lagret jobb (Mac OS)

Lagre jobber på USB-flashstasjonen for privat eller forsinket utskrift.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du skriveren.
3. Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider** som standard. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Jobblagring**.



MERK: Hvis menyen for **Jobblagring** ikke vises, må du lukke vinduet **Skriv ut** og åpne det på nytt for å aktivere på menyen.

4. I nedtrekkslisten **Modus** velger du typen lagret jobb.
 - **Prøveeksemplar og hold:** Skriv ut og korrekturles ett eksemplar av jobben, og skriv deretter ut flere eksemplarer.
 - **Personlig jobb:** Jobben skrives ikke ut før skriveren får beskjed om det via kontrollpanelet. Hvis jobben har en PIN-kode, må den aktuelle PIN-koden oppgis på kontrollpanelet. Utskriftsjobben slettes fra minnet etter at den skrives ut, og går tapt hvis skriveren mister strømmen.
 - **Hurtigkopi:** Skriv ut ønsket antall eksemplarer av en jobb, og lagre deretter et eksemplar av jobben i produktminnet for å skrive den ut på nytt senere.
 - **Lagret jobb:** Lagre en jobb på skriveren, og gjør det mulig for andre brukere å skrive ut jobben når som helst. Hvis jobben har en PIN-kode, må personen som skriver ut jobben angi den nødvendige PIN-koden via kontrollpanelet.
5. Hvis du vil bruke et egendefinert brukernavn eller jobbnavn, klikker du på **Egendefinert** og deretter skriver du inn brukernavnet eller jobbnavnet.


Velg hvilket alternativ du vil bruke hvis en annen lagret jobb allerede har det navnet.

- **Bruk jobbnavn + (1–99):** Legg til et unikt tall på slutten av jobbnavnet.
- **Bytt eksisterende fil:** Overskriv den eksisterende lagrede jobben med den nye jobben.

6. Hvis du velger alternativet **Lagret jobb** eller **Personlig jobb** i trinn 4, kan du beskytte jobben med en PIN-kode. Skriv inn et firesifret tall i feltet **Bruk PIN for å skrive ut**. Når andre personer forsøker å skrive ut denne jobben, blir de bedt om å oppgi denne PIN-koden.
7. Klikk på knappen **Skriv ut** for å behandle jobben.

Skrive ut en lagret jobb

Bruk følgende fremgangsmåte for å skrive ut en jobb som er lagret i skriverminnet.

1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til [utskriftsprogrammet](#), og deretter velger du [Skriv ut](#)-ikonet.
2. Velg [Utskrift fra jobblager](#).
3. Trykk på [Velg](#) og velg navnet på mappen der jobben er lagret.
4. Velg navnet på jobben. Hvis jobben er privat eller kryptert, angir du PIN-koden eller passordet.
5. Hvis du vil justere antall kopier, velger du feltet for antall kopier nede til venstre på skjermen. Bruk tastaturet til å angi antall kopier som skal skrives ut.
6. Velg Start  eller [Skriv ut](#) for å skrive ut jobben.


Slette en lagret jobb

Du kan slette dokumenter som er lagret på skriveren, når det ikke lenger er behov for dem. Du kan også justere det maksimale antallet jobber skriveren kan lagre.

- [Slette en jobb som er lagret på skriveren](#)
- [Endre jobblagringsgrensen](#)

Slette en jobb som er lagret på skriveren

Bruk kontrollpanelet til å slette en jobb som er lagret i skriverminnet.

1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til [utskriftsprogrammet](#), og deretter velger du [Skriv ut](#)-ikonet.
2. Velg [Utskrift fra jobblager](#).
3. Trykk på [Velg](#) og velg navnet på mappen der jobben er lagret.
4. Velg navnet på jobben. Hvis jobben er privat eller kryptert, angir du PIN-koden eller passordet.
5. Velg Papirkurv-knappen  for å slette jobben.

Endre jobblagringsgrensen

Når en ny jobb lagres i skriverminnet, overskrives eventuelle tidligere jobber med samme bruker- og jobbnavn. Hvis det ikke allerede er lagret en jobb med samme bruker- og jobbnavn og skriveren trenger mer diskplass, kan det hende at skriveren sletter andre lagrede jobber. Den eldste jobben slettes først.

Følg denne fremgangsmåten for å endre antall jobber skriveren kan lagre:

1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til [Innstillinger](#)-programmet, og deretter velger du [Innstillinger](#)-ikonet.
2. Åpne disse menyene:
 - [Kopier/Skriv ut](#) eller [Skriv ut](#)
 - [Behandle lagrede jobber](#)
 - [Lagringsgrense for midlertidige jobber](#)
3. Bruk tastaturet til å angi antall jobber skriveren lagrer.
4. Velg [OK](#) eller [Ferdig](#) for å lagre innstillingen.

Informasjon sendt til skriveren i jobbrekapsammenheng

Utskriftsjobber sendt fra drivere på klienten (f.eks. PC) kan sende personlig identifiserbar informasjon til HPs enheter for bildebehandling og utskrift. Denne informasjonen kan inkludere, men er ikke begrenset til, brukernavnet og klientnavnet som jobben stammet fra, som kan brukes i jobbrekapsammenheng, som bestemt av administratoren til utskriftsenheten. Den samme informasjonen kan også bli lagret med jobben på masselagringsenheten (f.eks. harddisk) til utskriftsenheten når du bruker jobblagringsfunksjonen.

Skrive ut fra en USB flashstasjon

Denne skriveren har funksjonalitet for utskrift fra USB-enheter med enkel tilgang, slik at du raskt kan skrive ut filer uten å sende dem fra en datamaskin.

- [Aktiver USB-porten for utskrift](#)
- [Skrive ut USB-dokumenter](#)

Skriveren støtter standard USB-lagringenheter i USB-porten i nærheten av kontrollpanelet. Den støtter følgende filtyper:

- PDF
- PRN
- PCL
- PS
- CHT

Aktiver USB-porten for utskrift

USB-porten er deaktivert som standard. Aktiver USB-porten før du bruker denne funksjonen.



- [Metode 1: Aktivere USB-porten fra skriverens kontrollpanel](#)
- [Metode 2: Aktiver USB-porten fra HPs innebygde webserver \(bare nettverkstilkoblede skrivere\)](#)

Bruk én av følgende metoder for å aktivere porten:

Metode 1: Aktivere USB-porten fra skriverens kontrollpanel

1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til [Innstillinger](#)-programmet, og deretter velger du [Innstillinger](#)-ikonet.
2. Åpne følgende menyer
 - [Kopier/Skriv ut](#) eller [Skriv ut](#)
 - [Aktivere enhets-USB](#)
3. Velg [Aktivert](#) for å aktivere USB-porten.

Metode 2: Aktiver USB-porten fra HPs innebygde webserver (bare nettverkstilkoblede skrivere)

1. På startskjermbildet på skriverens kontrollpanel velger du Informasjon-ikonet  og deretter Nettverk-ikonet  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet
2. Åpne en nettleser. På adresselinjen skriver du inn IP-adressen nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel. Trykk på [Enter](#) på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



MERK: Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, klikker du på **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-skriveren.

3. Velg fanen **Kopier/Skriv ut** for MFP-modeller eller fanen **Skriv ut** for SFP-modeller.
4. Velg **Innstillinger for utskrift fra USB-stasjon** på menyen til venstre.
5. Velg **Aktiver utskrift fra USB-stasjon**.
6. Klikk på **Bruk**.

Skrive ut USB-dokumenter

1. Sett inn en USB-enhet i USB-porten på enheten.




MERK: Det kan hende at porten er dekket til. På noen skrivere kan du vippe dekselet opp. På andre skrivere må du dra dekselet rett ut for å fjerne det.

2. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til [utskriftsprogrammet](#), og deretter velger du [Skriv ut](#)-ikonet.
3. Velg [Utskrift fra USB-stasjon](#).

4. Velg **Velg**, velg navnet på dokumentet som skal skrives ut, og velg deretter **Velg**.



MERK: Dokumentet kan ligge i en mappe. Åpne mapper etter behov.

5. Hvis du vil justere antall kopier, velger du boksen til venstre for **Skriv ut**-knappen og velger deretter antall kopier fra tastaturet som åpnes. Velg **Lukk**-knappen  for å lukke tastaturet.
6. Velg **Skriv ut** for å skrive ut dokumentet.

Skriv ut med Hi-Speed USB 2.0-port (kablet)

- [Aktiver høyhastighets USB-porten for utskrift](#)

Aktiver høyhastighets USB-porten for utskrift

Denne skriveren er utstyrt med en Hi-Speed USB 2.0-port for kablet USB-utskrift. Porten er plassert i området for grensesnittportene og er deaktivert som standard. Bruk én av følgende metoder for å aktivere porten. Når porten er aktivert, kan du installere produktprogramvaren for å skrive ut ved hjelp av denne porten.

- [Metode 1: Aktiver høyhastighets USB 2.0-porten fra skriverens kontrollpanelmenyer](#)
- [Metode 2: Aktiver høyhastighets USB 2.0-porten fra HPs innebygde webserver \(bare nettverkstilkoblede skrivere\)](#)



Metode 1: Aktiver høyhastighets USB 2.0-porten fra skriverens kontrollpanelmenyer

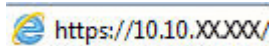
Bruk kontrollpanelet til å aktivere porten.

1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til [Innstillinger](#)-programmet, og deretter velger du [Innstillinger](#)-ikonet.
2. Åpne følgende menyer
 - [Generelt](#)
 - [Aktivere enhets-USB](#)
3. Velg [Aktivert](#)-alternativet.

Metode 2: Aktiver høyhastighets USB 2.0-porten fra HPs innebygde webserver (bare nettverkstilkoblede skrivere)

Bruk HP EWS til å aktivere porten.

1. Finn skriverens IP-adresse. På skriverens kontrollpanel velger du informasjonsknappen , og deretter velger du Nettverk-ikonet  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
2. Åpne en nettleser. På adresselinjen skriver du inn IP-adressen nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel. Trykk på [Enter](#) på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Velg fanen **Sikkerhet**.
4. På venstre side av skjermen velger du **Generell sikkerhet**.
5. Bla ned til **Maskinvareporter** og merk av i boksen for å aktivere begge elementene:
 - **Aktivere enhets-USB**
 - **Aktiver USB plug and play for vert**
6. Klikk på **Bruk**.

5 Administrere skriveren

Bruk administrasjonsverktøy, innstillinger for sikkerhet og strømsparing og fastvareoppdateringer for skriveren.

- [Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver \(EWS\)](#)
- [Konfigurere IP-nettverksinnstillinger](#)
- [Skriverens sikkerhetsfunksjoner](#)
- [Innstillinger for strømsparing](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Programvare- og fastvareoppdateringer](#)

For å få videohjelp kan du se www.hp.com/videos/LaserJet.

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se <http://www.hp.com/support/ljE50145>.

Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS)

- [Innføring](#)
- [Få tilgang til HPs innebygde webserver \(EWS\)](#)
- [Funksjoner i HPs innebygde webserver \(EWS\)](#)

Innføring

Med den innebygde webserveren kan du behandle utskriftsfunksjoner fra en datamaskin i stedet for fra skriverens kontrollpanel.

- se skriverstatusinformasjon
- Fastslå gjenværende levetid for all rekvisita og bestille nye
- Vise og endre skuffkonfigurasjonene
- se og endre menykonfigurasjonen for skriverens kontrollpanel
- Vise og skrive ut interne sider
- motta varsler om skriver- og rekvisitahendelser
- Vise og endre nettverkskonfigurasjonen



HPs innebygde webserver fungerer når skriveren er koblet til et IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte skrivertilkoblinger. Du trenger ikke Internett-tilgang for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver.

Når skriveren er koblet til nettverket, er den innebygde webserveren automatisk tilgjengelig.



MERK: HPs innebygde webserver er ikke tilgjengelig utenfor brannmur.

Få tilgang til HPs innebygde webserver (EWS)

1. På startskjermbildet på skriverens kontrollpanel velger du Informasjon-ikonet  og deretter Nettverk-ikonet  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



MERK: Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Hvis du vil bruke HPs innebygde webserver, må nettleseren oppfylle følgende krav:

Windows® 7

- Internet Explorer (versjon 8.x eller nyere)
- Google Chrome (versjon 34.x eller nyere)
- Firefox (versjon 20.x eller nyere)

Windows® 8 eller nyere

- Internet Explorer (versjon 9.x eller nyere)
- Google Chrome (versjon 34.x eller nyere)
- Firefox (versjon 20.x eller nyere)

macOS

- Safari (versjon 5.x eller nyere)
- Google Chrome (versjon 34.x eller nyere)

Linux

- Google Chrome (versjon 34.x eller nyere)
- Firefox (versjon 20.x eller nyere)

Funksjoner i HPs innebygde webserver (EWS)

- [Informasjon-kategori](#)
- [Fanen Generelt](#)
- [Skriv ut-kategori](#)
- [Rekvisita-fanen](#)
- [Fanen Feilsøking](#)
- [Fanen Sikkerhet](#)
- [Fanen HPs webtjenester](#)
- [Fanen Nettverk](#)
- [Liste over Andre koblinger](#)

Informasjon-kategori

Tabell 5-1 Kategorien Informasjon på HPs innebygde webserver

Meny	Beskrivelse
Enhetsstatus	Viser skriverstatusen og viser den beregnede gjenværende levetiden for HP-rekvisita. Siden viser også papirtypen og -størrelsen som er angitt for hver skuff. Hvis du vil endre standardinnstillingene, klikker du på koblingen Endre innstillinger .
Konfigurasjonsside	Viser informasjonen på konfigurasjonssiden.
Statusside for rekvisita	Viser statusen for rekvisita for skriveren.
Hendelsesloggside	Viser en liste over alle hendelser og feil for skriveren. Bruk koblingen HP Instant Support (i området Andre koblinger på alle sider i HPs innebygde nettserver) for å koble til et sett med dynamiske nettsider som hjelper deg med å løse problemer. Disse sidene viser også ekstratjenester som er tilgjengelige for skriveren.
Forbruksside	Viser en oppsummering av antallet sider skriveren har skrevet ut, gruppert etter størrelse, type og papirutskriftsbane.
Device Information (Enhetsinformasjon)	Viser informasjon om skriverens nettverksnavn, adresse og modell. Hvis du vil tilpasse disse oppføringene, klikker du på menyen Enhetsinformasjon i kategorien Generelt .
Øyeblikksbilde av kontrollpanel	Viser et bilde av gjeldende skjermbilde på kontrollpanelet.
Utskrivbare rapporter og sider	Viser de interne rapportene og sidene for skriveren. Velg ett eller flere elementer som skal skrives ut eller vises.
Åpne kildekode	Viser et sammendrag av lisensene for åpne kildeprogramvarer som kan brukes med skriveren.

Fanen Generelt

Tabell 5-2 Fanen Generelt på HPs innebygde webserver

Meny	Beskrivelse
Tilpasning av kontrollpanelet	Endre rekkefølge på, vis eller skjul funksjoner i kontrollpanelvisningen. Endre standardspråket og tastaturoppsettet.
Hurtigsett	Konfigurer jobber som er tilgjengelige, i feltet Hurtigsett på startskjermbildet på skriverens kontrollpanel.
Varsler	Konfigurer e-postvarsler for ulike skriver- og rekvisitahendelser.
App for kontrollpanelinnstillinger	Viser alternativene for Innstillinger-appen som er tilgjengelige på skriverens kontrollpanel.
Generelle innstillinger	Konfigurer hvordan skriveren gjenoprettes fra fastkjørt papir og andre generelle skriverinnstillinger.
AutoSend	Konfigurer skriveren slik at det automatisk sendes e-postmeldinger angående skriverkonfigurasjon og -rekvisita til bestemte e-postadresser.
Rediger andre koblinger	Legg til eller tilpass en kobling til et annet nettsted. Denne koblingen vises i bunnteksten på alle sidene for HPs innebygde nettserver.
Bestillingsinformasjon	Angi informasjon om bestilling av nye tonerkassetter. Denne informasjonen vises på siden for rekvisitastatus.
Device Information (Enhetsinformasjon)	Gi navn til skriveren, og tildel et gjenstandsnummer til det. Du kan angi navn for hovedkontaktpersonen som skal motta informasjon om skriveren.
Språk	Angi hvilket språk du vil vise informasjon på i HPs innebygde webserver.
Fastvareoppgradering	Last ned og installer fastvareoppgraderingsfiler for skriveren.
Innstillinger for dato/klokkeslett	Still inn datoen og klokkeslettet, eller synkroniser med en nettverkstidsserver.
Strømsparingsinnstillinger	Angi eller rediger oppvåkningstidspunkt, hvilemodustid og dvaleforsinkelse for skriveren. Angi en egen tidsplan for hver ukedag samt for helligdager. Angi hvilke handlinger som får skriveren til å gå ut av hvilemodus.
Sikkerhetskopiere og gjenopprette	Opprett en sikkerhetskopifil som inneholder skriver- og brukerdata. Om nødvendig kan du bruke denne filen til å gjenopprette data til skriveren.
Tilbakestille fabrikkinnstillinger	Gjenopprett skriverinnstillinger til fabrikkinnstillingene.
Installeringsprogram for løsning	Installer tredjeparts programvarepakker som kan utvide eller endre funksjonaliteten til skriveren.
Jobbstatistikkinnstillinger	Tilbyr tilkoblingsinformasjon om jobbstatistikktenester fra tredjepart.
Kvotepinnstillinger	Gir tilkoblingsinformasjon om jobbstatistikktenester fra tredjepart.

Skriv ut-kategori

Tabell 5-3 Kategorien Skriv ut på HPs innebygde webserver

Meny	Beskrivelse
Innstillinger for utskrift fra USB-stasjon	Aktiver eller deaktiver menyen Skriv ut fra USB på kontrollpanelet.
Behandle lagrede jobber	Aktiver eller deaktiver muligheten til å lagre jobber i skriverminnet. Konfigurer alternativer for jobblagring.
Standard utskriftsalternativer	Konfigurer standardinnstillinger for utskriftsjobber.

Tabell 5-3 Kategorien Skriv ut på HPs innebygde webserver (forts.)

Meny	Beskrivelse
Begrens farge (Bare fargeskrivere)	Tillat eller begrens fargeutskrift. Spesifiser tillatelser for enkeltbrukere eller for jobber som sendes fra bestemte programmer.
PCL- og PostScript-innstillinger	Juster innstillingene for PCL og PostScript for alle utskriftsjobber.
Utskriftskvalitet	Konfigurer innstillingene for utskriftskvalitet, inkludert fargejustering, bildejustering og tillatte papirtyper.
Administrer skuffer	Konfigurer innstillinger for papirskuffer.

Rekvisita-fanen

Tabell 5-4 HPs innebygde webserver Rekvisita-fane

Meny	Beskrivelse
Håndtere rekvisita	Du kan konfigurere måten skriveren reagerer på når rekvisitaenheten har svært lite igjen.

Fanen Feilsøking

Tabell 5-5 Fanen Feilsøking på HPs innebygde webserver

Meny	Beskrivelse
Generell feilsøking	Velg mellom en rekke rapporter og tester for å få hjelp til å løse problemer med skriveren.
Hjelp på nettet	Koble til HPs nettskybaserte hjelp på nettet for å få hjelp til feilsøking av utskriftsproblemer.
Diagnosedata MERK: Dette elementet er bare tilgjengelig hvis det er angitt et administratorpassord i fanen Sikkerhet .	Eksporter skriverinformasjon til en fil som kan være til hjelp ved en detaljert problemanalyse.
Kalibrering/rensing (Bare fargeskrivere)	Aktiver funksjonen for automatisk rengjøring, opprett og skriv ut rensarket, og velg et alternativ for å kalibrere skriveren umiddelbart.
Gjenopprett fabrikkinnstillinger	Gjenopprett skriverinnstillinger til fabrikkinnstillinger.
Fastvareoppgradering	Last ned og installer fastvareoppgraderingsfiler for skriveren.

Fanen Sikkerhet

Tabell 5-6 Fanen Sikkerhet på HPs innebygde webserver

Meny	Beskrivelse
Generell sikkerhet	Innstillinger for generell sikkerhet, inkludert: <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurer et administratorpassord for å begrense tilgangen til bestemte funksjoner på skriveren. • Angi PjL-passord for behandling av PjL-kommandoer. • Angi tilgang til filsystemet og sikkerhet for fastvareoppgradering. • Aktiver eller deaktiver verts-USB-porten på kontrollpanelet eller USB-tilkoblingsporten på formatereren for utskrift direkte fra en datamaskin. • Vis status for alle sikkerhetsinnstillinger.
Kontopolicy	Aktiver kontoinnstillinger for administrator.
Tilgangskontroll	Konfigurer tilgangen til skriverfunksjoner for bestemte personer eller grupper, og velg metoden enkeltpersoner kan bruke for å logge seg på skriveren.
Beskytt lagrede data	Konfigurer og administrer den interne harddisken for skriveren. Konfigurer innstillinger for jobber som er lagret på skriverens harddisk.
Administrer eksterne applikasjoner	Administrer eller godkjenner eksterne applikasjoner ved å importere eller slette sertifikater som gir enheter tillatelse til å bruke dette produktet.
Sertifikatbehandling	Installer og administrer sikkerhetssertifikater for tilgang til skriveren og nettverket.
Sikkerhet for webtjenester	Tillat at du kan få tilgang til ressurser på denne skriveren fra websider fra andre domener. Hvis du ikke legger til noen områder på denne listen, er alle områder klarert.
Selvtest	Kontroller at sikkerhetsfunksjonene kjører i henhold til forventede systemparametre.

Fanen HPs webtjenester

Bruk fanen **HPs webtjenester** til å konfigurere og aktivere HPs webtjenester for denne skriveren. Du må aktivere HPs webtjenester for å kunne bruke HP ePrint-funksjonen.

Tabell 5-7 Fanen HPs webtjenester for HPs innebygde webserver

Meny	Beskrivelse
Oppsett av webtjenester	Koble denne skriveren til HP Connected på Internett ved å aktivere HPs webtjenester.
Webproxy	Konfigurer en proxy-server hvis du har problemer med å aktivere HPs webtjenester eller koble skriveren til Internett.
HP JetAdvantage	Få tilgang til løsninger som utvider funksjonaliteten til skriveren
Smart Cloud Print	Aktiver Smart Cloud Print, som gir nettbaserte programmer tillatelser som kan utvide funksjonene til skriveren.

Fanen Nettverk

Bruk fanen **Nettverk** til å konfigurere og sikre nettverksinnstillinger for skriveren når den er koblet til et IP-basert nettverk. Denne fanen vises ikke hvis skriveren er koblet til andre typer nettverk.

Tabell 5-8 Fanen Nettverk på HPs innebygde webserver


Meny	Beskrivelse
Konfigurasjon	
Trådløs stasjon	Konfigurerer innledende innstillinger for trådløs
Wi-Fi Direct	Konfigurer Wi-Fi Direct-innstillinger for skrivere som inkluderer innebygd Wi-Fi Direct Print- og NFC-utskrift eller som har et trådløst tilbehør installert. MERK: Hvilke konfigurasjonsalternativer som er tilgjengelige, avhenger av utskriftsservermodellen.
TCP/IP-innstillinger	Konfigurer TCP/IP-innstillinger for IPv4- og IPv6-nettverk. MERK: Hvilke konfigurasjonsalternativer som er tilgjengelige, avhenger av utskriftsservermodellen.
Nettverksinnstillinger	Konfigurer innstillinger for IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC og SNMP, avhengig av utskriftsservermodellen.
Andre innstillinger	Konfigurer generelle utskriftsprotokoller og -tjenester som støttes av utskriftsserveren. Tilgjengelige alternativer avhenger av utskriftsservermodellen, men kan inkludere fastvareoppdatering, LPD-køer, USB-innstillinger, støtteinformasjon og oppdateringsfrekvens.
AirPrint	Aktiver, konfigurer eller deaktiver nettverksutskrift fra skrivere som støtter Apple.
Velg språk	Endre språket som vises på HPs innebygde webserver. Denne siden vises hvis nettsidene støtter flere språk. Velg eventuelt støttede språk via språkinnstillingene i nettleseren.
Velg område	Velg land/region for skriveren.
Google Cloud Print	
Oppsett	Konfigurer Google Cloud Print-alternativer.
Webproxy	Konfigurerer proxyinnstillinger.
Sikkerhet	
Innstillinger	Vis og gjenopprett gjeldende sikkerhetsinnstillinger til standard fabrikkinnstillinger. Konfigurer sikkerhetsinnstillinger ved hjelp av veiviseren for sikkerhetskonfigurasjon. MERK: Du bør ikke bruke veiviseren for sikkerhetskonfigurasjon til å konfigurere sikkerhetsinnstillinger hvis du bruker nettverksadministrasjonsprogrammer, for eksempel HP Web Jetadmin.
Godkjenning	Kontroller konfigurasjonsstyring og bruk av denne skriveren, inkludert: <ul style="list-style-type: none"> • Angi eller endre et administratorpassord for å styre tilgangen til konfigurasjonsparametere. • Be om, installer og behandle digitale sertifikater på HP Jetdirect-utskriftsserveren. • Begrens vertstilgang til skriveren via en Access Control List (ACL) (bare for utvalgte servere på IPv4-nettverk).
Sikker kommunikasjon	Konfigurer sikkerhetsinnstillinger.

Tabell 5-8 Fanen Nettverk på HPs innebygde webserver (forts.)

Meny	Beskrivelse
Adm. Protokoller	Konfigurer og administrer sikkerhetsprotokoller for denne skriveren, inkludert: <ul style="list-style-type: none"> • Angi nivået for sikkerhetsadministrasjon for HPs innebygde webserver, og kontroller trafikken over HTTP og HTTPS. • Konfigurer SNMP-operasjonen (Simple Network Management Protocol). Aktiver eller deaktiver SNMP v1/v2c- eller SNMP v3-agentene på utskriftsserveren. • Kontroller tilgang via protokoller som kanskje ikke er sikre, for eksempel utskriftsprotokoller, utskriftstjenester, registreringsprotokoller, navnløsningstjenester og protokoller for konfigurasjonsstyring.
802.1X-godkjenning	Konfigurer godkjenningsinnstillinger for 802,1X på Jetdirect-utskriftsserveren etter kravene for klientgodkjenning på serveren, og gjenopprett standard fabrikkinnstillinger for godkjenning på 802,1X. FORSIKTIG: Når du endrer godkjenningsinnstillingene for 802.1X, kan skriveren miste tilkoblingen. Du må kanskje tilbakestille skriveren til en standard fabrikkstatus for å kunne installere skriveren på nytt.
IPsec/brannmur	Vis eller konfigurer brannmurretningslinjer eller IPsec/brannmurretningslinjer.
Kunngjøringsagent	Aktiver eller deaktiver HP Device Announcement Agent, angi konfigurasjonsserveren og konfigurer gjensidig autentisering ved hjelp av sertifikater.
Diagnostikk	
Nettverksstatistikk	Vis nettverksstatistikk som er samlet inn, og som oppbevares på HP Jetdirect-utskriftsserveren.
Protokollinformasjon	Vis en liste over nettverkskonfigurasjonsinnstillinger på HP Jetdirect-utskriftsserveren for hver protokoll.
Konfigurasjonsside	Vis konfigurasjonssiden for HP Jetdirect, som inneholder informasjon om status og konfigurasjon.

Liste over Andre koblinger

Konfigurer hvilke koblinger som vises i bunnteksten for HPs innebygde nettserver, ved hjelp av menyen **Rediger andre koblinger** på fanen **Generelt**.

 **MERK:** Følgende koblinger er standardkoblingene.

Tabell 5-9 Listen over Andre koblinger på HPs innebygde webserver

Meny	Beskrivelse
HP Instant Support	Koble til HPs nettsted for å finne løsninger på skriverproblemer.
Kjøp rekvisita	Koble deg til nettstedet HP SureSupply for å få informasjon om kjøp av originale HP-rekvisita, for eksempel kassetter og papir.
Produktstøtte	Koble til kundestøtteområdet for skriveren for å søke etter hjelp for forskjellige emner.

Konfigurere IP-nettverksinnstillinger



- [Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling](#)
- [Vise eller endre nettverksinnstillinger](#)
- [Gi skriveren nytt navn i nettverket](#)
- [Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet](#)
- [Konfigurere IPv6 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet](#)
- [Innstillinger for koblingshastighet og tosidig](#)


Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Vise eller endre nettverksinnstillinger

Bruk HPs innebygde webserver til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurering.



1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. På startskjermbildet på skriverens kontrollpanel velger du Informasjon-ikonet  og deretter Nettverk-ikonet  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
 - b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på fanen **Nettverk** for å få nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Gi skriveren nytt navn i nettverket

Bruk HPs innebygde webserver til å gi skriveren et nytt navn i nettverket, slik at den får en unik identifikasjon.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. På startskjermbildet på skriverens kontrollpanel velger du Informasjon-ikonet  og deretter Nettverk-ikonet  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



MERK: Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Åpne fanen **Generelt**.
3. På siden **Enhetsinformasjon** vises standard produktnavn i feltet **Enhetsnavn**. Du kan endre dette navnet for å gi skriveren en unik identifikasjon.



MERK: Det er valgfritt å fylle ut de andre feltene på siden.

4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet

Bruk **Innstillinger**-menyene på kontrollpanelet til å konfigurere IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway manuelt.

1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til **Innstillinger**-programmet, og deretter velger du **Innstillinger**-ikonet.
2. Åpne disse menyene:
 - **Nettverk**
 - **Ethernet**
 - **TCP/IP**
 - **IPV 4-innstillinger**
 - **Konfig.metode**
3. Velg alternativet **Manuell**, og velg deretter **Lagre**-knappen.
4. Åpne **Manuelle innstillinger**-menyen.
5. Velg alternativet **IP-adresse**, **Nettverksmaske** eller **Standard-gateway**.
6. Trykk på det første feltet for å åpne et tastatur. Angi de riktige sifrene for feltet, og trykk på knappen **OK**.
Gjenta dette for hvert felt, og trykk deretter på knappen **Lagre**.

Konfigurere IPv6 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet

Bruk **Innstillinger**-menyene på kontrollpanelet for å manuelt angi en IPv6-adresse.

1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til **Innstillinger**-programmet, og deretter velger du **Innstillinger**-ikonet.
2. Åpne følgende menyer for å aktivere manuell konfigurasjon:


- [Nettverk](#)
 - [Ethernet](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [IPV6-innstillinger](#)
3. Velg [Aktiver](#) og deretter [På](#).
 4. Velg alternativet [Aktiver manuelle innstillinger](#), og trykk deretter på [Ferdig](#)-knappen.
 5. Hvis du vil konfigurere adressen, åpner du [Adresse](#)-menyen og trykker deretter på feltet for å åpne et tastatur.
 6. Bruk tastaturet til å angi adressen, og trykk deretter på knappen [OK](#).
 7. Velg [Lagre](#).

Innstillinger for koblingshastighet og tosidig

 **MERK:** Denne informasjonen gjelder bare Ethernet-nettverk. Den gjelder ikke trådløse nettverk.

Koblingshastigheten og kommunikasjonsmodusen til utskriftsserveren må samsvare med nettverkshuben. I de fleste situasjoner kan skriveren stå i automatisk modus. Hvis de endrede innstillingene for koblingshastighet og tosidig-modus ikke er riktige, kan det føre til at skriveren ikke kommuniserer med andre nettverksenheter. Bruk skriverens kontrollpanel hvis det skal gjøres endringer.

 **MERK:** Skriverinnstillingene må samsvare med innstillingene for nettverksenheten (en nettverkshub, svitsj, ruter eller datamaskin).

 **MERK:** Når disse innstillingene endres, slås skriveren automatisk av og på. Utfør bare endringer når skriveren er inaktiv.

1. Fra startskjerm bildet på skriverens kontrollpanel går du til [Innstillinger](#)-programmet, og deretter velger du [Innstillinger](#)-ikonet.
2. Åpne disse menyene:
 - [Nettverk](#)
 - [Ethernet](#)
 - [Koblingshastighet](#)
3. Velg ett av disse alternativene:
 - [Auto](#): Utskriftsserveren konfigureres automatisk for den høyeste tillatte koblingshastigheten og kommunikasjonsmodusen for nettverket.
 - [10T halv](#): 10 megabyte per sekund (Mbps), halvdupleksoperasjon
 - [10T full](#): 10 Mbps, full dupleks-drift
 - [10T Auto](#): 10 Mbps, automatisk dupleksoperasjon
 - [100TX halv](#): 100 Mbps, halv dupleks-drift
 - [100TX full](#): 100 Mbps, full dupleks-drift

- [100TX auto](#): 100 Mbps, automatisk dupleksoperasjon
 - [1000T full](#): 1000 Mbps, full dupleks-drift
4. Velg [Lagre](#)-knappen. Skriveren slås av og deretter på.

Skriverens sikkerhetsfunksjoner

- [Innføring](#)
- [Sikkerhetserklæringer](#)
- [Tilordne et administratorpassord](#)
- [IP-sikkerhet](#)
- [Krypteringsstøtte: HP sikker harddisk med høy ytelse](#)
- [Låse formatereren](#)

Innføring

Skriveren omfatter flere sikkerhetsfunksjoner som begrenser hvem som har tilgang til konfigurasjonsinnstillinger, for å beskytte data og forhindre tilgang til verdifulle maskinvarekomponenter.

Sikkerhetserklæringer



Skriveren støtter sikkerhetsstandarder og anbefalte protokoller som hjelper deg med å opprettholde sikkerheten på skriveren, beskytte viktig informasjon på nettverket og forenkle måten du overvåker og vedlikeholder skriveren på.

Tilordne et administratorpassord

Tilordne et administratorpassord for å få tilgang til den innebygde webserveren, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre skriverinnstillingene.


- [Bruk HPs innebygde webserver \(EWS\) til å angi passordet](#)
- [Gi påloggingsopplysninger på skriverens kontrollpanel](#)

Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å angi passordet


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. På startskjermbildet på skriverens kontrollpanel velger du Informasjon-ikonet  og deretter Nettverk-ikonet  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
 - b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på fanen **Sikkerhet**.
3. Åpne menyen **Generell sikkerhet**.
4. Finn området merket med **Angi det lokale administratorpassordet**, og skriv inn navnet som skal knyttes til passordet i **Brukernavn**-feltet.
5. Skriv inn passordet i feltet **Nytt passord**, og gjenta det i feltet **Bekreft passord**.

 **MERK:** Hvis du vil endre et eksisterende passord, må du først skrive inn det eksisterende passordet i feltet **Gammelt passord**.

6. Klikk på **Bruk**.

 **MERK:** Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted. Administratorpassordet kan ikke gjenopprettes. Hvis du mister eller glemmer administratorpassordet, kan du kontakte HPs kundestøtte på support.hp.com for hjelp til å tilbakestille skriveren helt.

Gi påloggingsopplysninger på skriverens kontrollpanel

Enkelte funksjoner på skriverens kontrollpanel kan sikres slik at uautoriserte personer ikke kan bruke dem. Når en funksjon er sikret, ber skriveren deg om å logge på før du kan bruke den. Du kan også logge inn uten å vente på en melding ved å trykke på **Logg inn** på skriverens kontrollpanel.

Vanligvis er påloggingsopplysningene for å logge på skriveren de samme som for å logge på nettverket. Rådfør deg med nettverksadministratoren for denne skriveren hvis du har spørsmål om hvilke påloggingsopplysninger du skal bruke.

1. Velg **Logg inn** på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel.
2. Følg anvisningene for å skrive inn påloggingsopplysninger.



MERK: Trykk på [Logg ut](#) når du er ferdig med å bruke skriveren for å opprettholde sikkerheten.

IP-sikkerhet

IP-sikkerhet (IPsec) er et sett med protokoller som kontrollerer IP-basert nettverkstrafikk til og fra skriveren. IPsec tilbyr vert-til-vert-godkjenning, dataintegritet og kryptering av nettverkskommunikasjon.

For skrivere som er koblet til nettverket, og som har en HP Jetdirect-utskriftsserver, kan du konfigurere IPsec ved hjelp av kategorien **Nettverk** i HPs innebygde webserver.

Krypteringsstøtte: HP sikker harddisk med høy ytelse

Denne harddisken tilbyr maskinvarebasert kryptering, slik at du kan lagre sensitive data på en sikker måte, uten at det går utover skriverens ytelse. Denne harddisken bruker den nyeste AES-standard (Advanced Encryption Standard) og har allsidige, tidsbesparende og kraftige funksjoner.

Bruk **Sikkerhet**-menyen i HPs innebygde webserver til å konfigurere disken.

Låse formatereren

Formateringsenheten har et spor du kan bruke til å feste en sikkerhetskabel. Hvis du låser formateringsenheten, hindrer det at andre kan hente verdifulle komponenter.

Innstillinger for strømsparing

- [Skrive ut med EconoMode](#)
- [Start tidsuret for hvilemodus og konfigurer at skriveren skal bruke 1 watt eller mindre](#)

Skrive ut med EconoMode

Denne skriveren har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut utkast av dokumenter. Hvis du bruker EconoMode, kan du bruke mindre toner, men utskriftskvaliteten kan også reduseres når du bruker EconoMode.

- [Konfigurere EconoMode fra skriverdriveren](#)
- [Konfigurere EconoMode fra kontrollpanelet](#)

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

 **MERK:** Hvis dette alternativet ikke er tilgjengelig i skriverdriveren, kan du konfigurere det med kontrollpanelet.

Konfigurere EconoMode fra skriverdriveren

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper-** eller **Innstillinger-**knappen.
3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Klikk på avmerkingsboksen for **EconoMode** for å aktivere funksjonen, og klikk deretter på **OK**.

Konfigurere EconoMode fra kontrollpanelet

Bruk skriverens kontrollpanel til å endre EconoMode-innstillingen.

1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til **Innstillinger**-programmet, og deretter velger du **Innstillinger**-ikonet.
2. Åpne disse menyene:
 - **Kopier/Skriv ut** eller **Skriv ut**
 - **Standard utskriftsalternativer**
 - **Economode**
3. Velg **På** eller **Av** for å aktivere eller deaktivere denne funksjonen.

Start tidsuret for hvilemodus og konfigurere at skriveren skal bruke 1 watt eller mindre

Hvilemodus påvirker hvor mye strøm skriveren bruker, aktiv tid / hvilemodustid, hvor raskt skriveren går i hvilemodus, og hvor raskt skriveren aktiveres (våkner) fra hvilemodus.

Du kan konfigurere skriveren til å bruke maksimalt 1 watt når den er i hvilemodus ved å angi tidspunkter i innstillinger både for **Hvilemodus etter inaktivitet** og **Automatisk av etter hvile**.

1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til **Innstillinger**-programmet, og deretter velger du **Innstillinger**-ikonet.
2. Åpne disse menyene:

- [Generelt](#)
 - [Strømsparingsinnstillinger](#)
 - [Innstillinger for hvilemodus](#)
3. Velg [Hvilemodus etter inaktivitet](#) for å angi hvor mange minutter skriveren må være inaktiv før den går i hvilemodus. Angi aktuell tidsperiode.
 4. Velg [Automatisk av etter hvile](#) for å sette skriveren i en dypere strømsparingsmodus etter en bestemt periode i hvilemodus. Angi aktuell tidsperiode.



MERK: Som standard våkner skriveren fra automatisk av når den registrerer aktivitet utenom USB eller Wi-Fi. Du kan angi den til å våkne kun med av-/på-knappen ved å velge [Slå av \(bare oppvåkning med av-/på-knapp\)](#).

5. Velg [Ferdig](#) for å lagre innstillingene.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildebehandlingsmiljøet fjernstyrt, noe som øker virksomhetens produktivitet og bidrar til å spare tid, begrense kostnader og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppgraderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte produktfunksjoner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin for mer informasjon.

Programvare- og fastvareoppdateringer

HP oppdaterer regelmessig funksjoner som er tilgjengelige i skriverens fastvare. Oppdater skriverens fastvare for å dra nytte av de nyeste funksjonene. Last ned den nyeste fastvareoppdateringsfilen fra nettet:

Gå til <http://www.hp.com/support/ljE50145>. Klikk på **Drivere og programvare**.

6 Løse problemer

Feilsøke problemer med skriveren. Finne flere ressurser for hjelp og teknisk støtte.

- [Kundestøtte](#)
- [Hjelpesystem på kontrollpanelet](#)
- [Tilbakestill til fabrikkinnstillinger](#)
- [Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel](#)
- [Skriveren mater papir feil](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Løs problemer med utskriftskvaliteten](#)

For å få videohjelp kan du se www.hp.com/videos/LaserJet.

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se <http://www.hp.com/support/ljE50145>.

Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Kundestøtte

Få telefonstøtte for ditt land / din region


Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med skriveren, eller på support.hp.com.

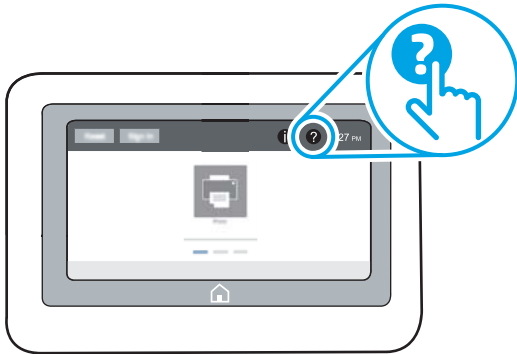
Ha skrivernavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.

Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.

<http://www.hp.com/support/ljE50145>


Hjelpesystem på kontrollpanelet

Skriveren har et innebygd hjelpesystem som forklarer hvordan du bruker hvert skjermbilde. For å åpne hjelpesystemet trykker du på Hjelp  -knappen på kontrollpanelet.



I enkelte skjermbilder åpner hjelpesystemet en global meny der du kan søke etter spesielle emner. Du kan bla gjennom menystrukturen ved å velge knappene på menyen.

Enkelte hjelpeskjermbilder inkluderer animasjoner som viser bestemte fremgangsmåter, for eksempel for fjerning av fastkjørt papir.

Hvis skriveren varsler om en feil eller advarsel, trykker du på Hjelp  -knappen for å åpne en melding som beskriver problemet. Meldingen gir også informasjon om hvordan problemet kan løses.

Tilbakestill til fabrikkinnstillinger

Å tilbakestille skriverinnstillingene til standard fabrikkinnstillinger kan bidra til å løse problemer.

- [Innføring](#)
- [Metode 1: Tilbakestille fabrikkinnstillinger fra skriverens kontrollpanel](#)
- [Metode 2: Tilbakestille fabrikkinnstillinger fra HPs innebygde webserver \(bare nettverkstilkoblede skrivere\)](#)

Innføring

Bruk én av følgende metoder til å gjenopprette fabrikkinnstillingene på skriveren.

Metode 1: Tilbakestille fabrikkinnstillinger fra skriverens kontrollpanel

Bruk skriverens kontrollpanel til å gjenopprette innstillingene til de opprinnelige verdiene.



1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til [Innstillinger](#)-programmet, og deretter velger du [Innstillinger](#)-ikonet.
2. Åpne disse menyene:
 - [Generelt](#)
 - [Tilbakestille fabrikkinnstillinger](#)
3. Trykk på [Tilbakestill](#).

Det vises en bekreftelsesmelding som informerer om at du risikerer tap av data ved å fullføre tilbakestillingsfunksjonen.
4. Velg [Tilbakestill](#) for å fullføre prosessen.

 **MERK:** Skriveren starter automatisk på nytt når tilbakestillingen er fullført.

Metode 2: Tilbakestille fabrikkinnstillinger fra HPs innebygde webserver (bare nettverkstilkoblede skrivere)

Bruk HP EWS til å tilbakestille skriverinnstillingene til de originale innstillingene.

1. På skriverens kontrollpanel velger du informasjonsknappen , og deretter velger du Nettverk-ikonet  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
2. Åpne fanen **Generelt**.
3. På venstre side av skjermen klikker du på **Tilbakestill fabrikkinnstillinger**.
4. Klikk på **Tilbakestill**.

 **MERK:** Skriveren starter automatisk på nytt når tilbakestillingen er fullført.

Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel

Lite toner: Skriveren viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke skiftes ennå.

Svært lite toner i kassett: Skriveren viser når det er svært lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

HPs Premium Protection-garanti utløper nær slutten av kassetten levetid. Kontroller statussiden for rekvisita eller HPs innebygde webserver (EWS) for å se status.

Skriveren mater papir feil

- [Innføring](#)
- [Skriveren henter ikke papir](#)
- [Skriveren henter flere papirark samtidig](#)

Innføring


Følgende løsninger kan løse problemet hvis skriveren ikke henter papir fra skuffen eller henter flere ark av gangen. En av følgende situasjoner kan føre til papirstopp.

Skriveren henter ikke papir

Hvis skriveren ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve løsningene nedenfor.

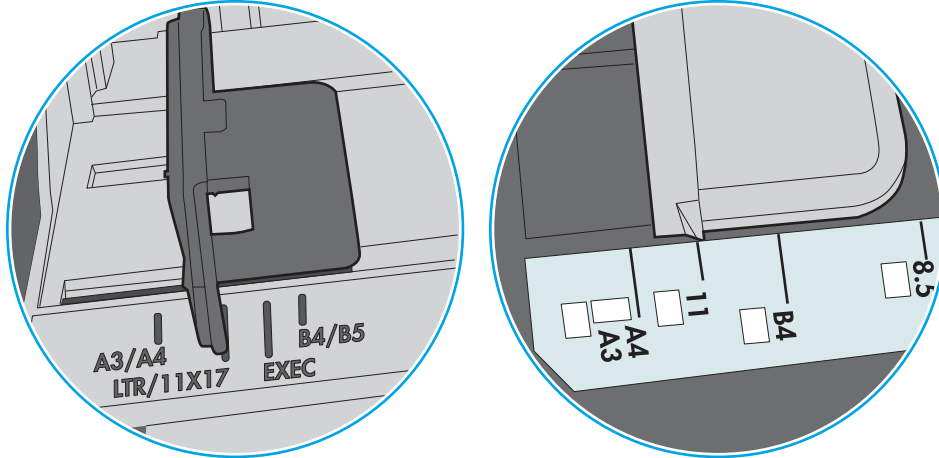
1. Åpne skriveren, og fjern eventuelt fastkjørt papir. Kontroller at ingen papirrester blir liggende inne i skriveren.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på skriverens kontrollpanel.

4. Kontroller at papirsinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen. Pilen på skuffens skinne bør stå nøyaktig på linje med merkingen på skuffen.

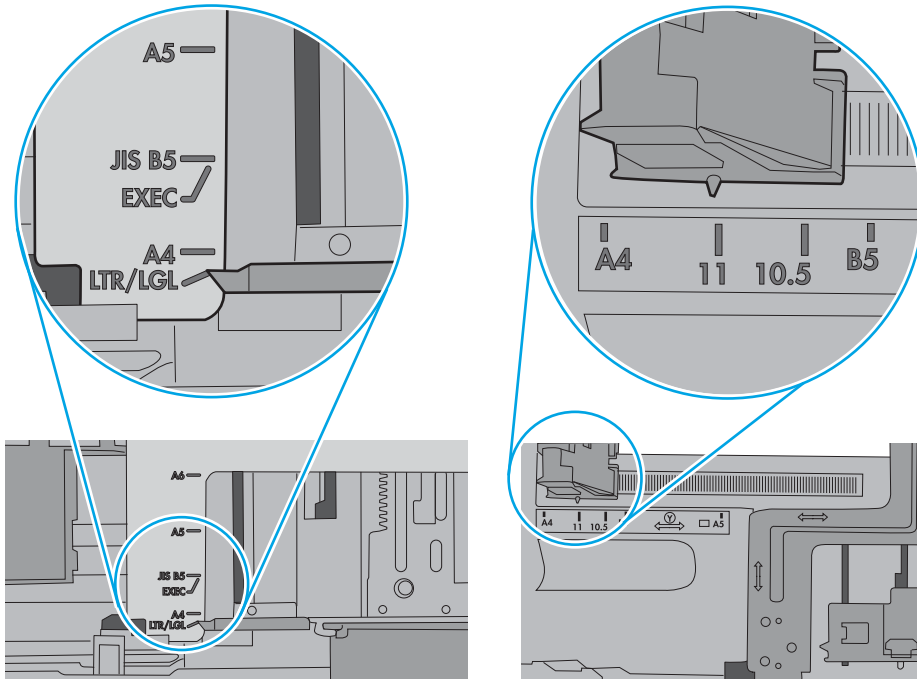
 **MERK:** Ikke juster papirsinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen.

Bildene nedenfor viser eksempler på papirstørrelse-hakk i skuffene for ulike skrivere. De fleste HP-skrivere har markeringer som ligner på disse.

Figur 6-1 Størrelsesmarkeringer for Skuff 1 eller flerfunksjonsskuffen



Figur 6-2 Størrelsesmarkeringer for kassettskuffene

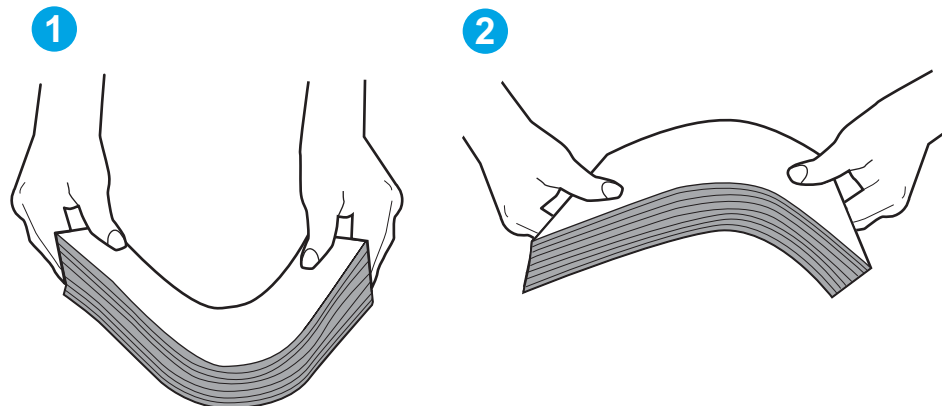


5. Kontroller at fuktigheten i rommet stemmer med spesifikasjonene for denne skriveren og at papir lagres i uåpnede pakker. De fleste papirbunker selges i fuktighetssikker innpakning for å holde papiret tørt.

I miljøer med høy luftfuktighet kan papiret på toppen av bunken i skuffen absorbere fuktighet og få et bølgete eller ujevnt utseende. Hvis dette skjer, kan du fjerne de øverste 5 til 10 arkene fra bunken.

I miljøer med lav luftfuktighet kan overflødig statisk elektrisitet føre til papirark kleber seg sammen. Hvis dette skjer, tar du papiret ut av skuffen og bøyer bunken ved å holde den i hver ende og lager en U-form. Roter deretter endene ned for å reversere U-formen. Deretter holder du på hver side av papirbunken og gjentar prosessen. Denne prosessen fjerner individuelle ark uten å gi statisk elektrisitet. Rett opp papirbunken mot et bord før du legger den tilbake i skuffen.

Figur 6-3 Teknikk for å bøye papirbunken

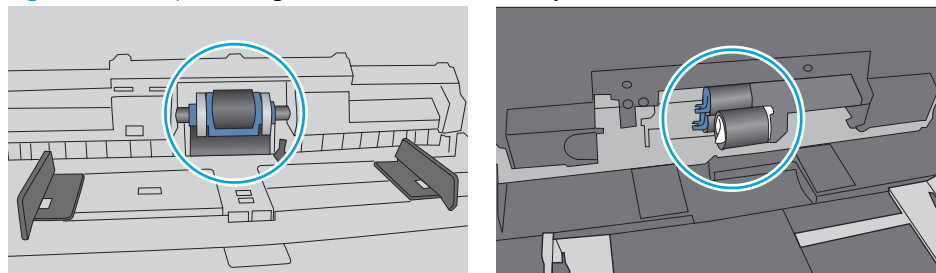


6. Sjekk skriverens kontrollpanel for å se om den viser en beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir og fortsett.
7. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsene med en klut som ikke loer, og som er fuktet med varmt vann. Bruk destillert vann, hvis det er tilgjengelig.

⚠ FORSIKTIG: Ikke sprut vann direkte på skriveren. Sprut i stedet vann på kluten eller dypp kluten i vann og vri den før du rengjør valsene.

Bildet under viser eksempler på valsenes plassering på ulike skrivere.


Figur 6-4 Valseplassering for Skuff 1 eller flerfunksjonsskuffen



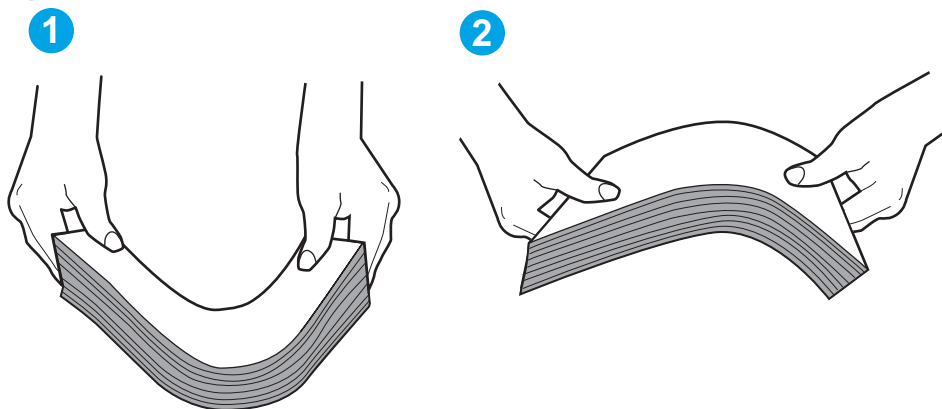
Skriveren henter flere papirark samtidig

Hvis skriveren henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180° og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.

 **MERK:** Å vifte papiret vil gi statisk elektrisitet. I stedet for å vifte papiret, kan du bøye bunken ved å holde den i hver ende og lage en U-form. Roter deretter endene ned for å reversere U-formen. Deretter holder du på hver side av papirbunken og gjentar prosessen. Denne prosessen fjerner individuelle ark uten å gi statisk elektrisitet. Rett opp papirbunken mot et bord før du legger den tilbake i skuffen.

Figur 6-5 Teknikk for å bøye papirbunken

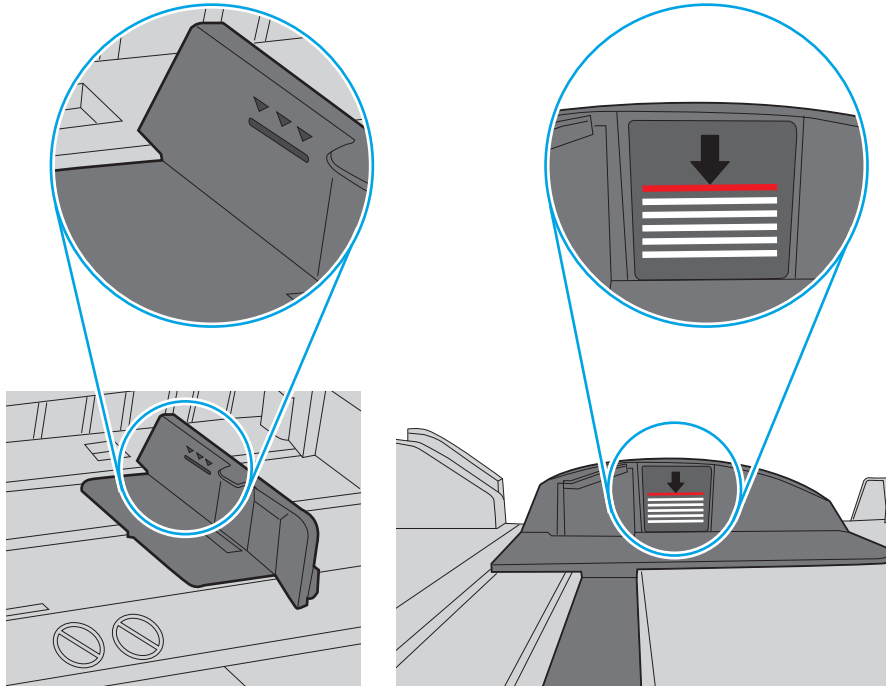


2. Bruk bare papir som oppfyller HP-spesifikasjonene for denne skriveren.
3. Kontroller at fuktigheten i rommet stemmer med spesifikasjonene for denne skriveren og at papir lagres i uåpnede pakker. De fleste papirbunker selges i fuktighetssikker innpakning for å holde papiret tørt.
I miljøer med høy luftfuktighet kan papiret på toppen av bunken i skuffen absorbere fuktighet og få et bølgete eller ujevnt utseende. Hvis dette skjer, kan du fjerne de øverste 5 til 10 arkene fra bunken.
I miljøer med lav luftfuktighet kan overflødig statisk elektrisitet føre til papirark kleber seg sammen. Hvis dette skjer, fjerner du papiret fra skuffen og bøyer bunken som beskrevet ovenfor.
4. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.

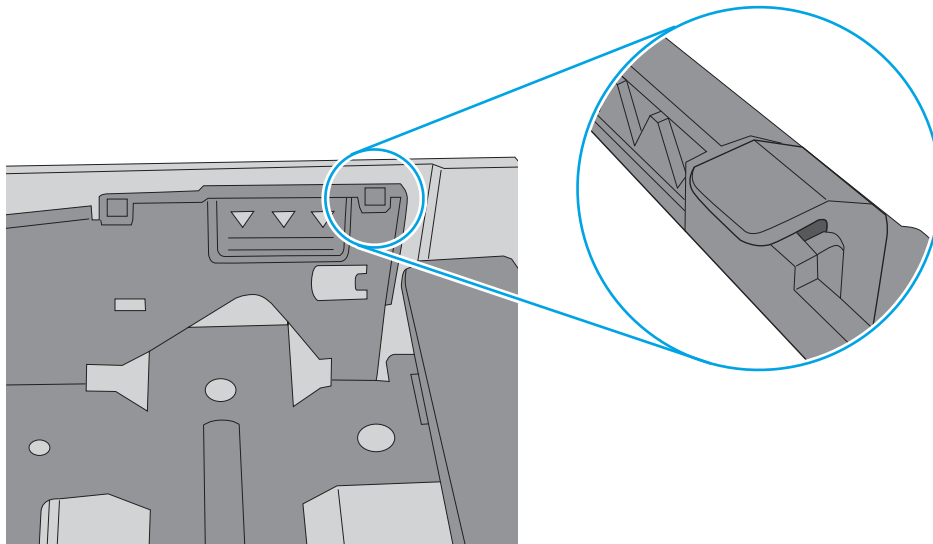
5. Kontroller at skuffen ikke er overfylt ved å sjekke markeringene for bunkehøyde i skuffen. Hvis den er overfylt, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.

Bildene nedenfor viser eksempler på markeringene bunkehøyde i skuffene til ulike skrivere. De fleste HP-skrivere har markeringer som ligner på disse. Kontroller også at alle arkene ligger nedenfor tappene rett ved markeringene for bunkehøyde. Disse tappene holder papiret i riktig posisjon når det går inn i skriveren.


Figur 6-6 Markeringer for bunkehøyde



Figur 6-7 Tapp for papirbunke

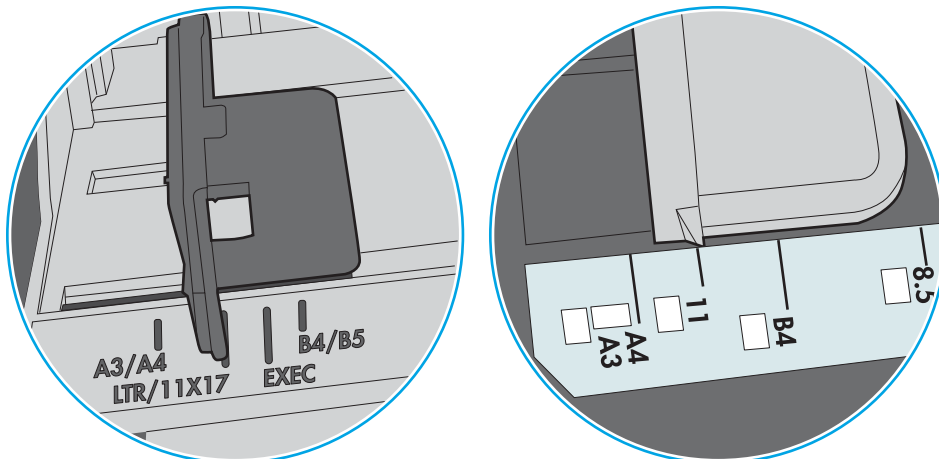


6. Kontroller at papirsinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen. Pilen på skuffens skinne bør stå nøyaktig på linje med merkingen på skuffen.

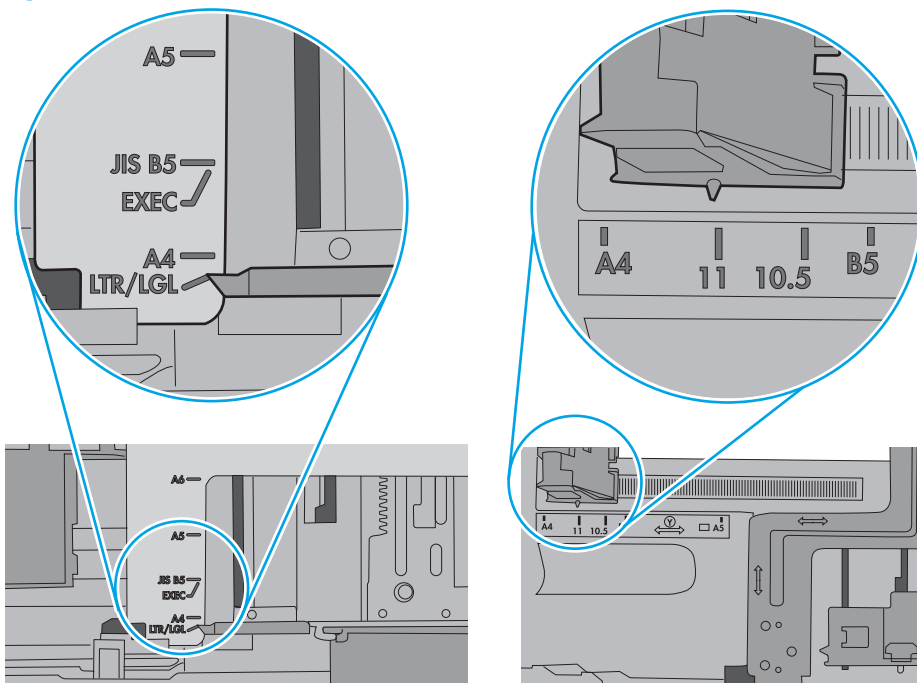
 **MERK:** Ikke juster papirsinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen.

Bildene nedenfor viser eksempler på papirstørrelse-hakk i skuffene for ulike skrivere. De fleste HP-skrivere har markeringer som ligner på disse.

Figur 6-8 Størrelsesmarkeringer for Skuff 1 eller flerfunksjonsskuffen



Figur 6-9 Størrelsesmarkeringer for kassettskuffene



7. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

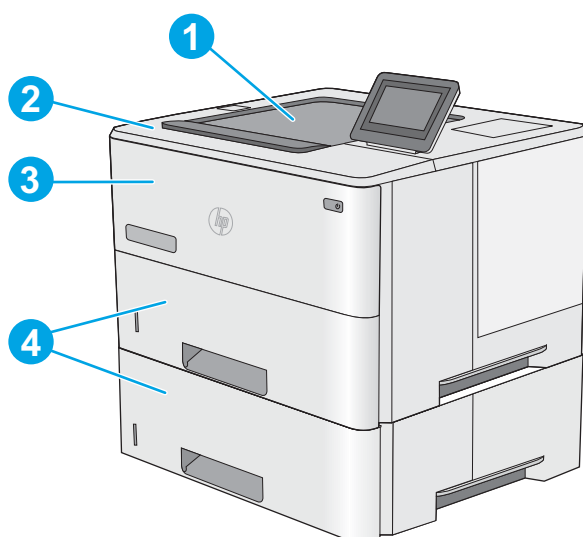
Fjerne fastkjørt papir

- [Innføring](#)
- [Papirstoppsteder](#)
- [Auto-navigering for fjerning av fastkjørt papir](#)
- [Er det ofte papirstopp på skriveren?](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i skuff 1 – 13.A1](#)
- [Fjern fastkjørt papir i skuff 2, skuff 3, skuff 4, skuff 5 – 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i utskuffen – 13.E1](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten – 13.CX.XX, 13.DX.XX](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i tonerkassettområdet](#)
- [Fjern fastkjørt papir i varmeelementet – 13.B9, 13.B2, 13.FF](#)

Innføring

Følgende informasjon forklarer hvordan du fjerner fastkjørte papir fra skriveren.

Papirstoppsteder



1	Utskuff
2	Områdene ved øvre deksel og tonerkassett
3	Skuff 1
4	Skuff 2 og 1 x 500-arks matere (ekstrautstyr)


MERK: Fjern skuff 2 for å få tilgang til fastkjørt papir i tosidigheten.

Auto-navigering for fjerning av fastkjørt papir

Funksjonen auto-navigering hjelper med å fjerne fastkjørt papir ved å vise deg trinnvise instruksjoner på kontrollpanelet. Når du har fullført et trinn, viser skriveren instruksjoner for neste trinn helt til du har fullført alle trinnene.

Er det ofte papirstopp på skriveren?

Prøv følgende for å unngå at papiret kjører seg fast.

 **MERK:** Hvis du vil se en video som demonstrerer hvordan du legger papir i skuffen på en måte som forebygger at papir kjører seg fast, klikker du [her](#).

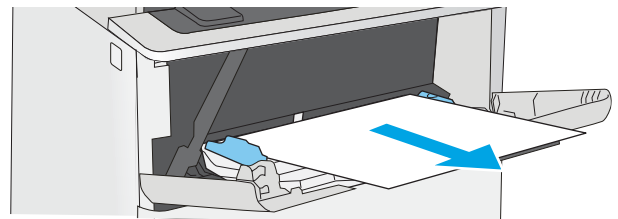
1. Bruk bare papir som oppfyller HP-spesifikasjonene for denne skriveren.
2. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
3. Bruk papir som ikke har vært brukt til utskrift eller kopiering tidligere.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster papirskinnene slik at de berører papirbunken uten å bøye papiret.
6. Kontroller at skuffen er satt ordentlig inn i skriveren.
7. Hvis du skriver ut på tykt, preget eller perforert papir, bør du bruke den manuelle matefunksjonen og legge i ett ark om gangen.
8. Åpne menyen [Skuffer](#) på skriverens kontrollpanel. Kontroller at skuffen er konfigurert riktig for papirtypen og -størrelsen.
9. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

Fjerne fastkjørt papir i skuff 1 – 13.A1

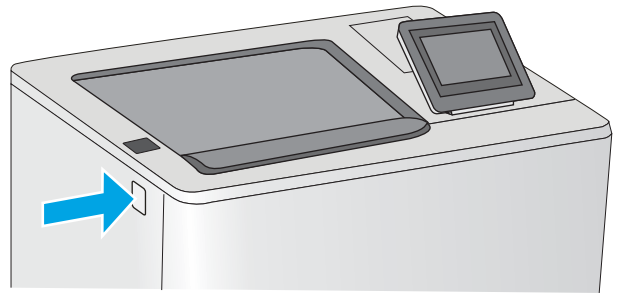
Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i skuff 1. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

1. Hvis mesteparten av arket er synlig i skuffen, trekker du papiret sakte ut av skriveren. Kontroller at hele arket er fjernet. Hvis det rives i stykker, fortsetter du med trinnene nedenfor for å finne restene.

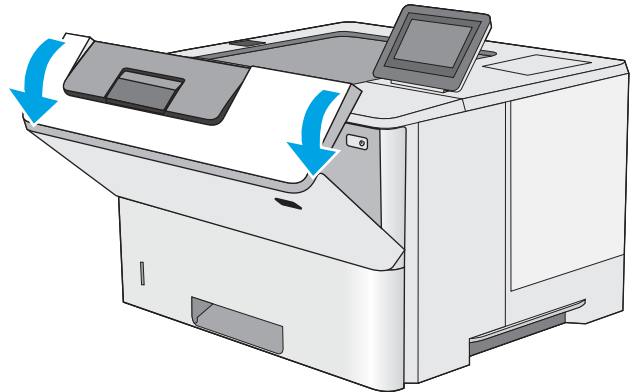
Hvis mesteparten av arket er trukket inn i skriveren, fortsetter du med trinnene nedenfor.



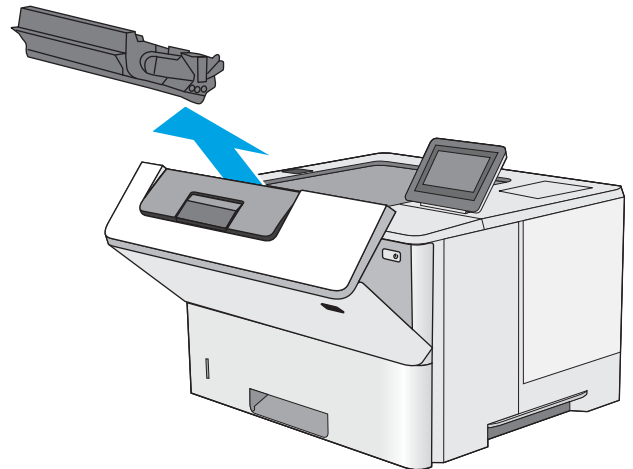
2. Trykk på utløserknappen for det øvre dekselet på venstre side av skriveren.



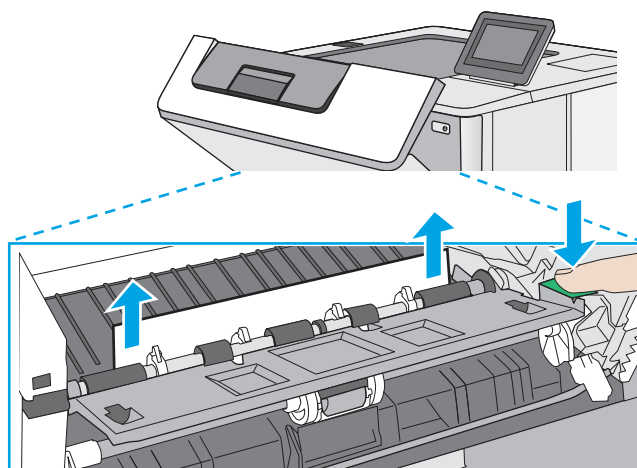
3. Åpne frontdekselet.



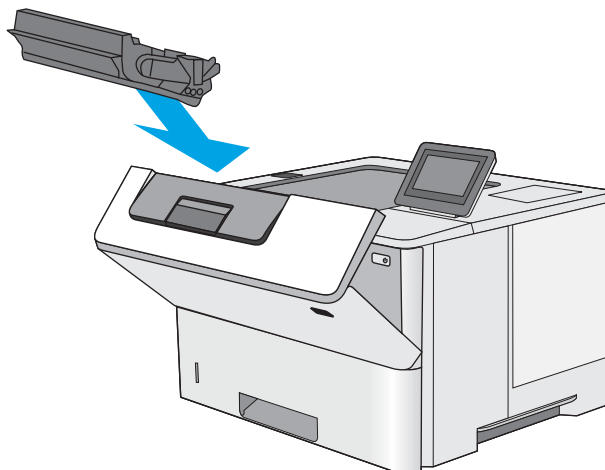
4. Ta ut tonerkassetten.



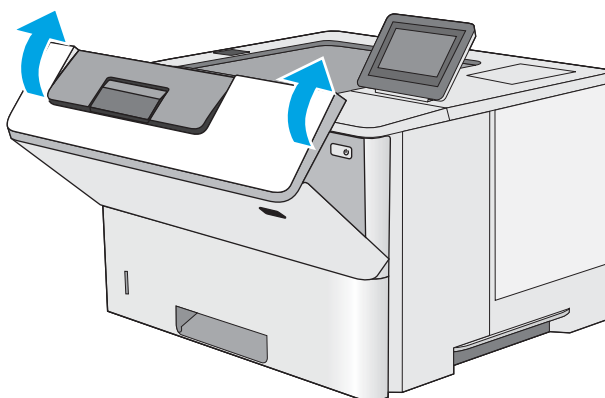
5. Løft dekselet som gir tilgang til fastkjørt papir, og fjern eventuelt fastkjørt papir sakte. Pass på ikke å rive i stykker papiret.



6. Sett i tonerkassetten igjen.



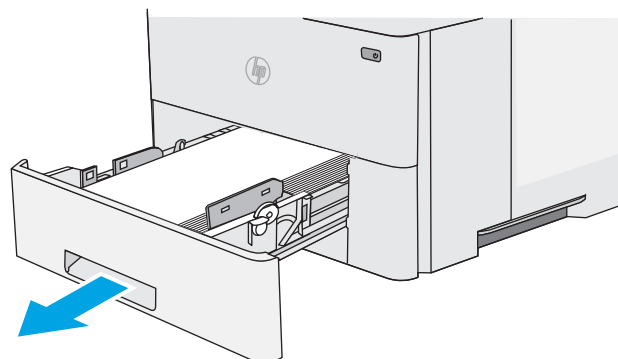
7. Lukk frontdekselet.



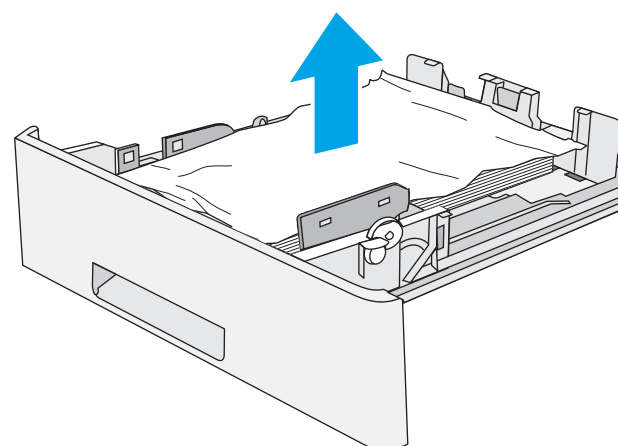
Fjern fastkjørt papir i skuff 2, skuff 3, skuff 4, skuff 5 – 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5

Bruk følgende fremgangsmåter for å se etter fastkjørt papir på alle tenkelige steder knyttet til skuff 2 og 550-arks skuffene. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

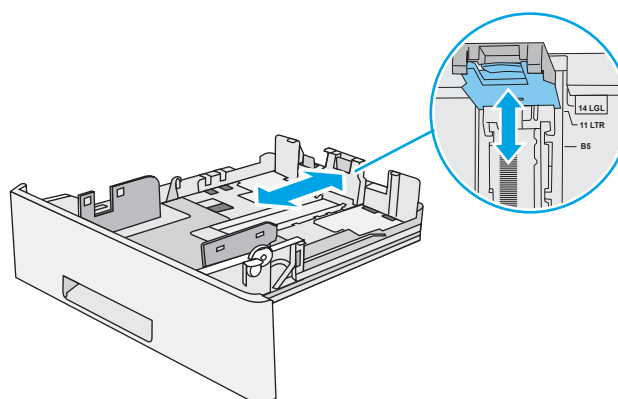
1. Ta skuffen ut av skriveren.



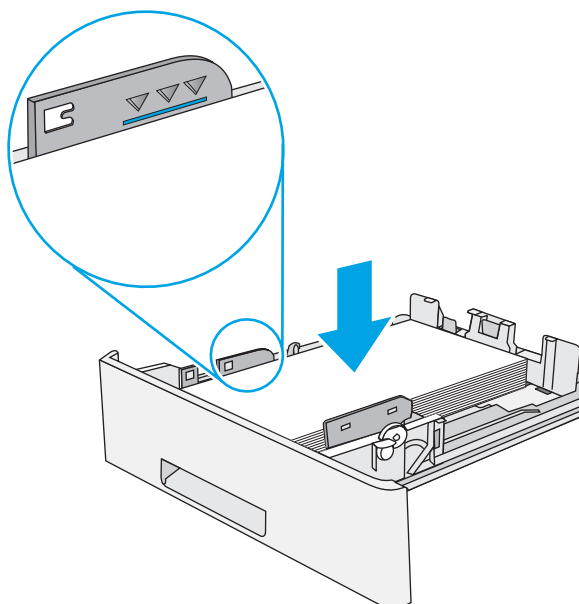
2. Fjern papiret fra skuffen, og kast eventuelt skadet papir.



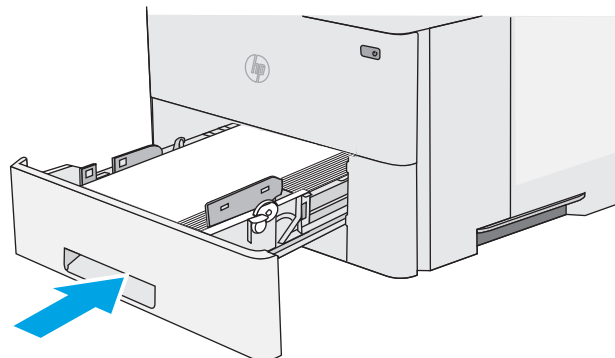
3. Kontroller at den bakre papirskinnen er justert etter hakket for riktig papirstørrelse. Klem på utløseren, og flytt den bakre papirskinnen til riktig posisjon (om nødvendig). Den skal klikke på plass.



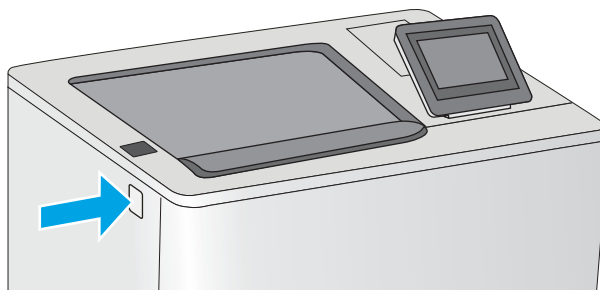
4. Legg papiret i skuffen. Pass på at stabelen ligger flatt i alle fire hjørner og at toppen av stabelen er under maksimumshøyden.



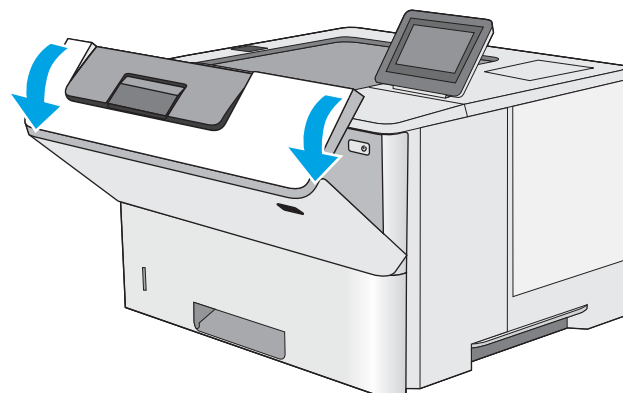
5. Fyll og lukk skuffen.



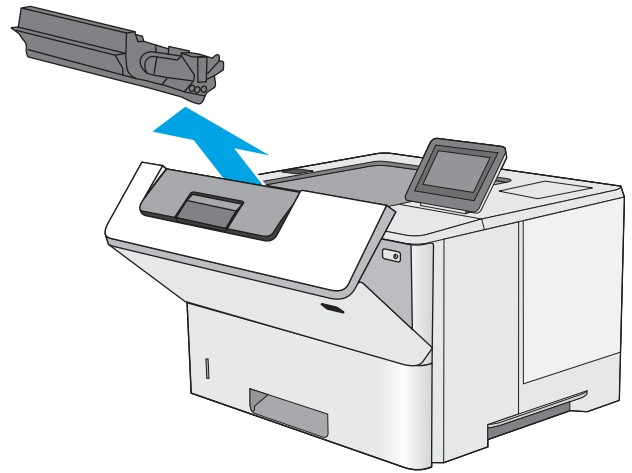
6. Trykk på utløserknappen for det øvre dekselet på venstre side av skriveren.



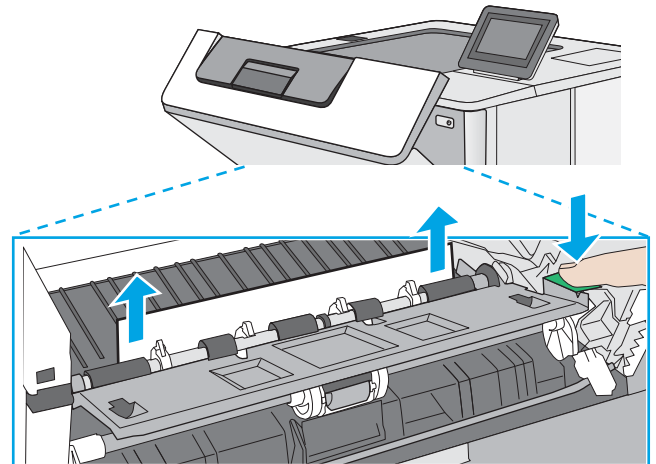
7. Åpne frontdekselet.



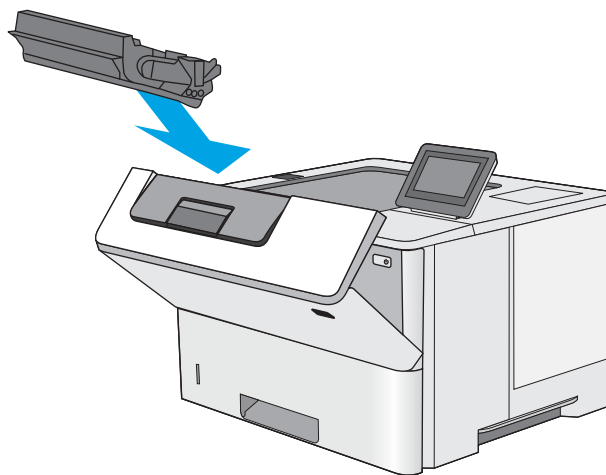
8. Ta ut tonerkassetten.



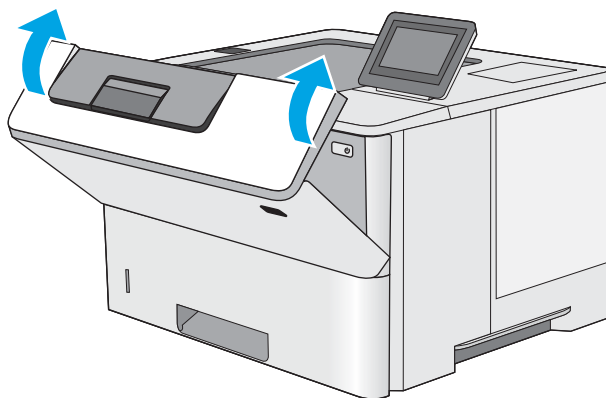
9. Løft dekkelet som gir tilgang til fastkjørt papir, og fjern eventuelt fastkjørt papir sakte. Pass på ikke å rive i stykker papiret.



10. Sett i tonerkassetten igjen.



11. Lukk frontdekselet.



Fjerne fastkjørt papir i utskuffen – 13.E1

Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir på alle tenkelige steder der papir kan ha satt seg fast i utskuffen. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

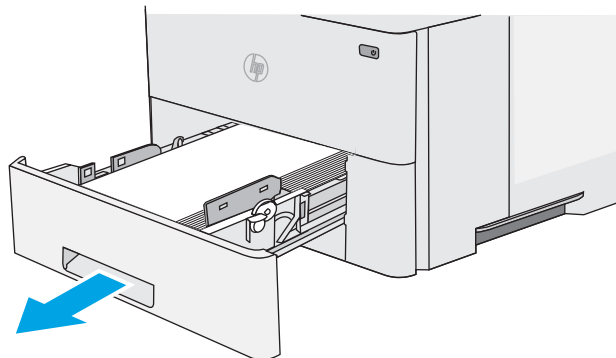
1. Hvis papir er synlig i utskuffen, tar du tak i den ene siden av arket og fjerner det.



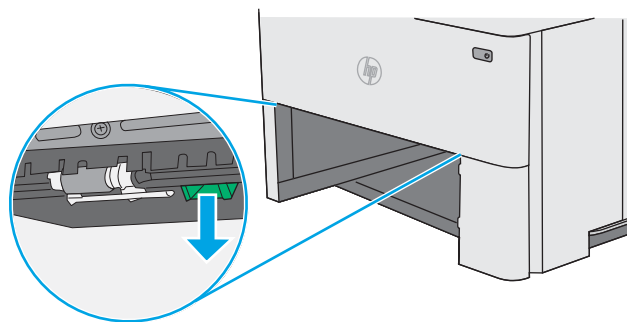
Fjerne fastkjørt papir i tosidigenheten – 13.CX.XX, 13.DX.XX

Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir på alle tenkelige steder der papir kan ha satt seg fast i den automatiske tosidigenheten. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

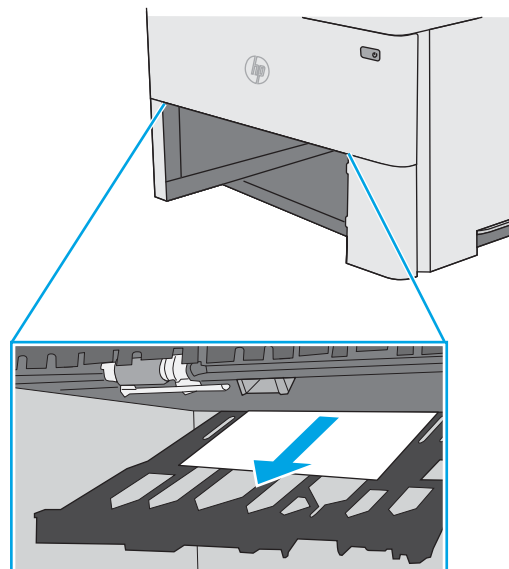
1. Ta skuff 2 ut av skriveren.



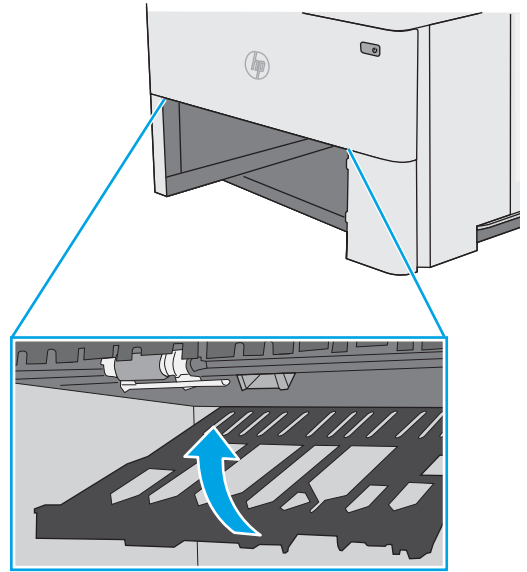
2. Trekk den grønne tappen inni skuffområdet fremover for å løsne tosidigenheten.



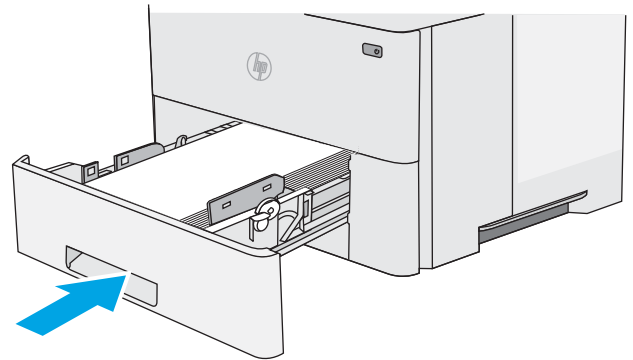
3. Fjern alt fastkjørt papir.



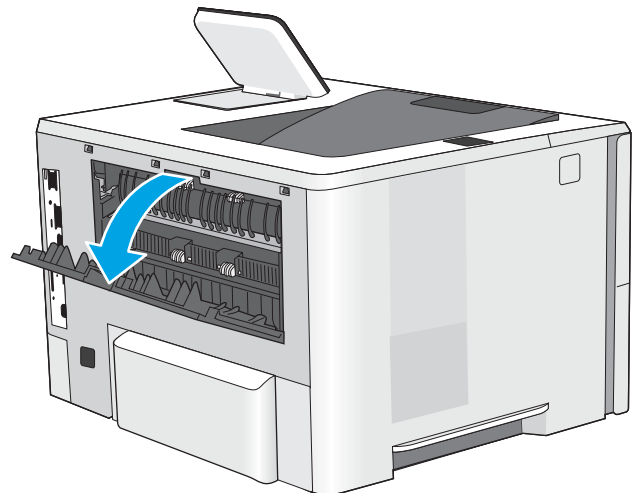
4. Lukk tosidigenheten.



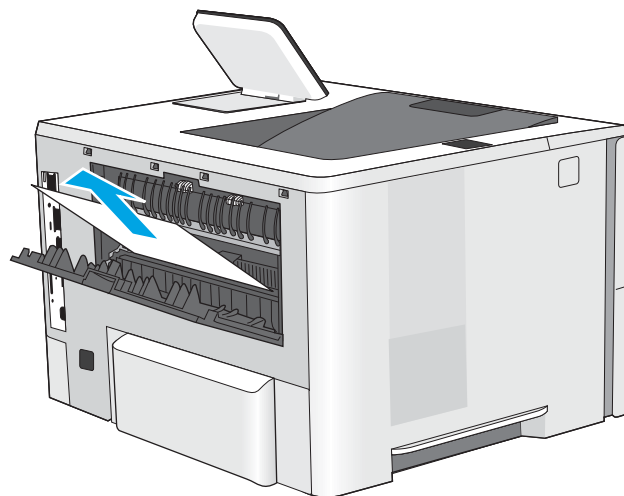
5. Fyll og lukk skuffen.



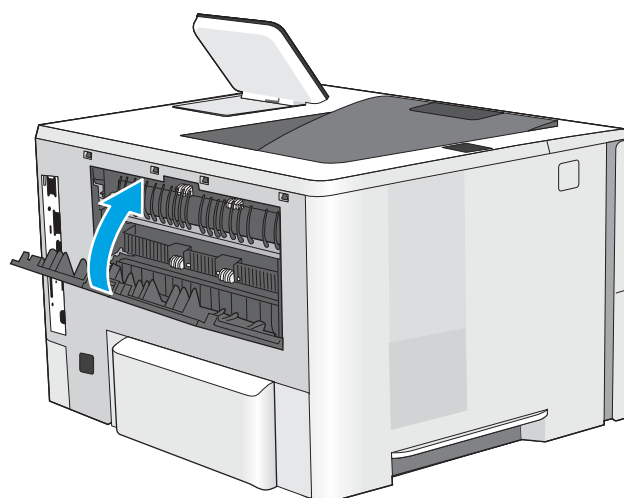
6. Åpne bakdekelet.



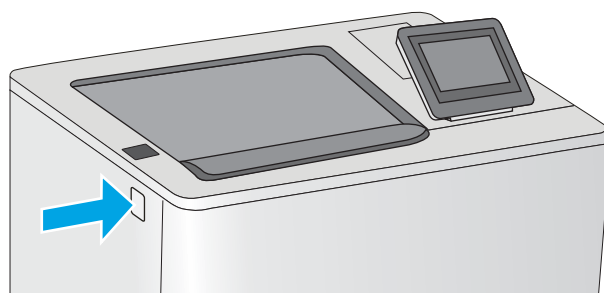
7. Fjern alt fastkjørt papir.



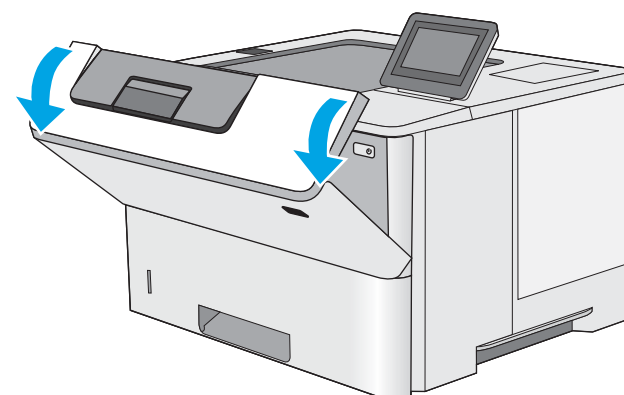
8. Lukk bakdekselet.



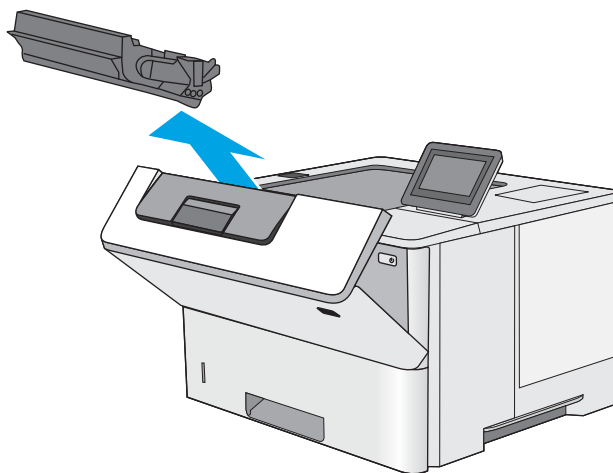
9. Trykk på utløserknappen for det øvre dekselet på venstre side av skriveren.



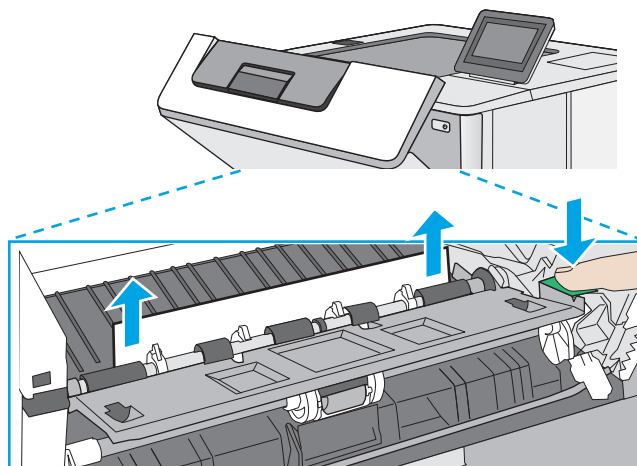
10. Åpne frontdekselet.



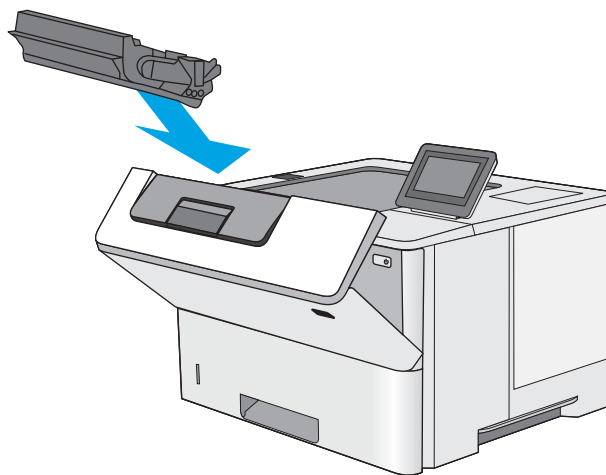
11. Ta ut tonerkassetten.



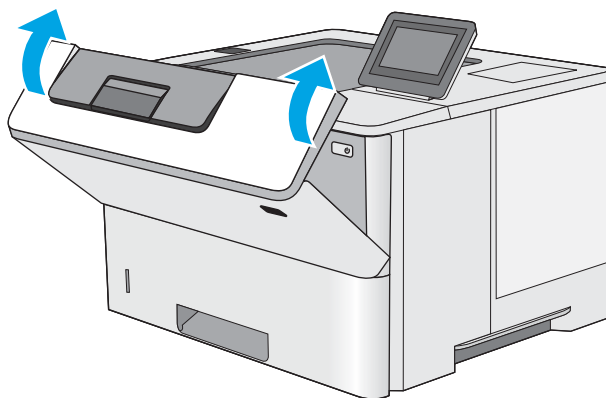
12. Løft dekselet som gir tilgang til fastkjørt papir, og fjern eventuelt fastkjørt papir sakte. Pass på ikke å rive i stykker papiret.



13. Sett i tonerkassetten igjen.



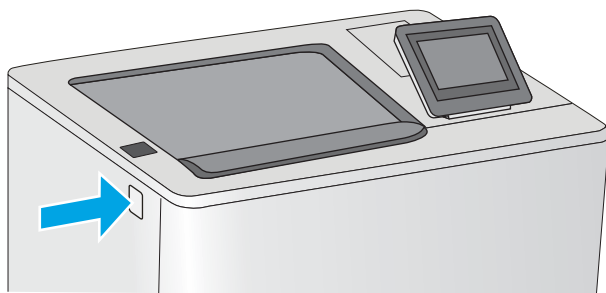
14. Lukk frontdekselet.



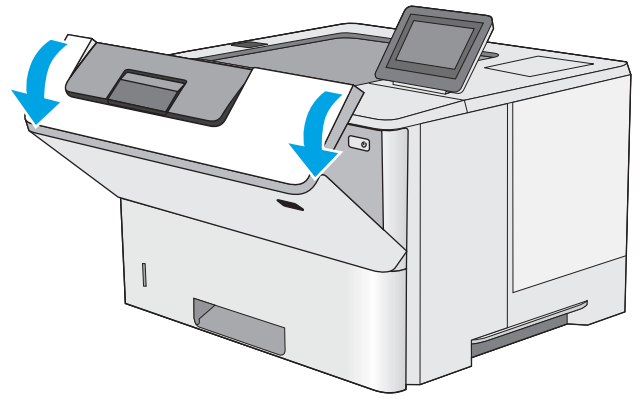
Fjerne fastkjørt papir i tonerkassettområdet

Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir på alle tenkelige steder der papir kan ha satt seg fast i tonerkassettområdet. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

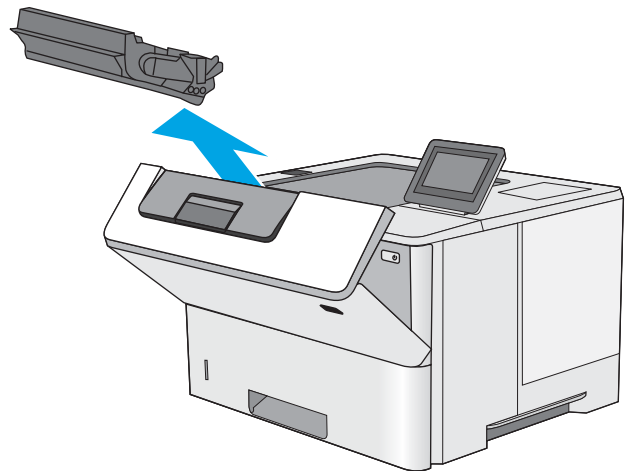
1. Trykk på utløserknappen for det øvre dekselet på venstre side av skriveren.



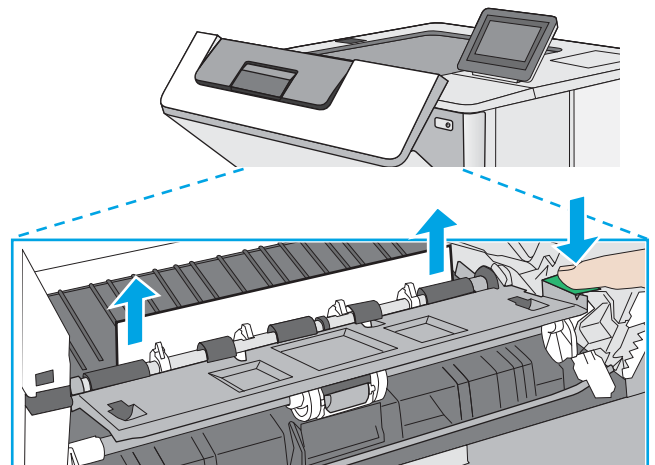
2. Åpne frontdekselet.



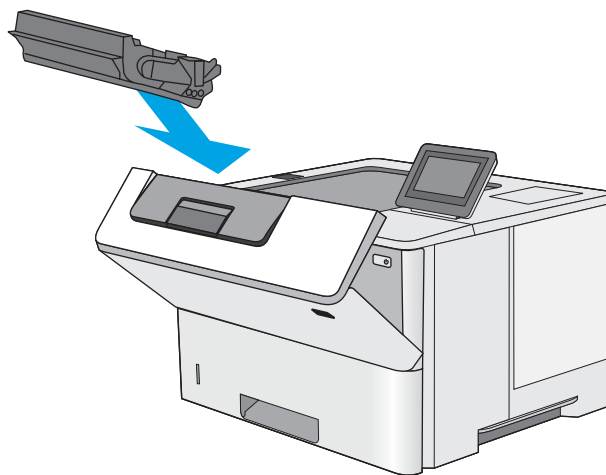
3. Ta ut tonerkassetten.



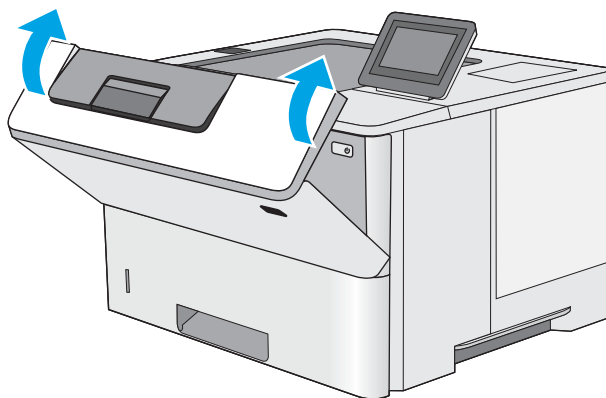
4. Løft dekselet som gir tilgang til fastkjørt papir, og fjern eventuelt fastkjørt papir sakte. Pass på ikke å rive i stykker papiret.



5. Sett i tonerkassetten igjen.



6. Lukk frontdekselet.

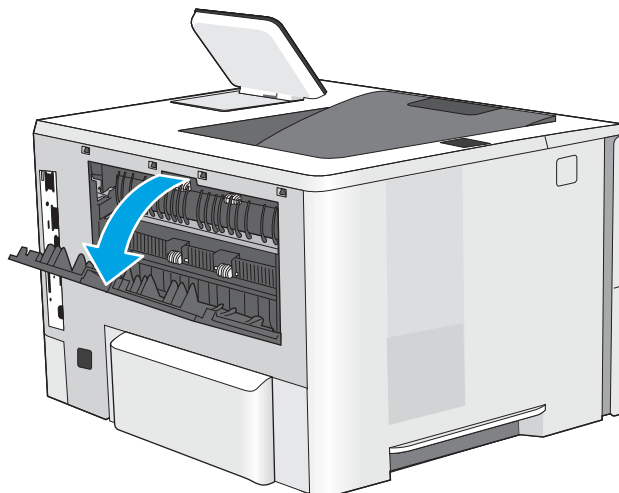


Fjern fastkjørt papir i varmeelementet – 13.B9, 13.B2, 13.FF

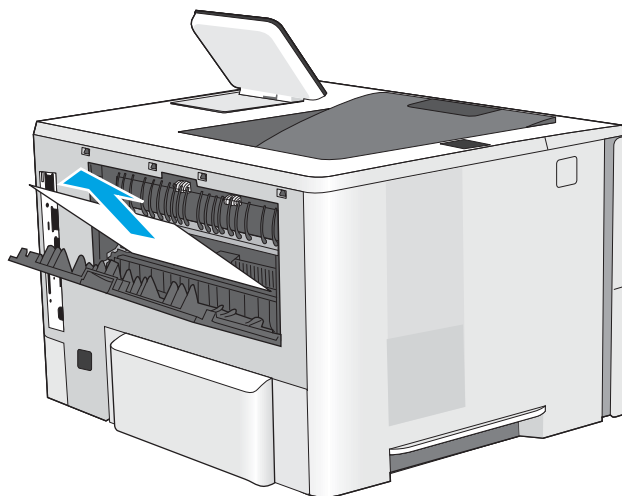
Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i bakdekselet og varmeelementområdet. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

 **MERK:** Varmeelementet er varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du fjerner fastkjørt papir.

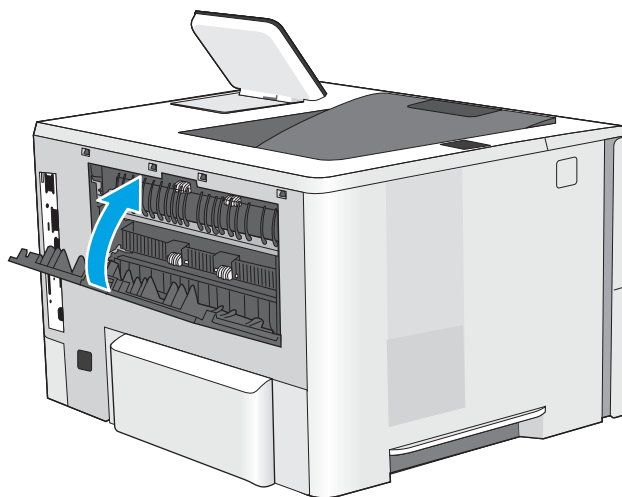
1. Åpne bakdekselet.



2. Fjern alt fastkjørt papir.



3. Lukk bakdekselet.



Løs problemer med utskriftskvaliteten

- [Innføring](#)
- [Feilsøke utskriftskvalitet](#)

Innføring

Bruk informasjonen nedenfor til å feilsøke problemer med utskriftskvaliteten, inkludert problemer med bildekvaliteten.

Fremgangsmåten for feilsøking kan hjelpe deg med å løse følgende feil:

- Tomme sider
- Svarte side
- Krøllete papir
- Mørke eller lyse bånd
- Mørke eller lyse striper
- Uklar utskrift
- Grå bakgrunn eller mørk utskrift
- Lys utskrift
- Løs toner
- Manglende toner
- Prikker med toner på arket
- Skjeve bilder
- Blekkflekker
- Stripper

Feilsøke utskriftskvalitet

For å løse problemer med utskriftskvalitet kan du prøve disse trinnene i angitt rekkefølge.

- [Skrive ut fra et annet program](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben](#)
- [Kontrollerer tonerkassettstatusen](#)
- [Skrive ut et renseark](#)
- [Se etter skader på tonerkassetten\(e\)](#)
- [Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet](#)
- [Prøve en annen skriverdriver](#)
- [Feilsøke bildefeil](#)

For å feilsøke spesifikke bildefeil kan du se Feilsøke bildefeil.

Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.

Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingen når du skriver ut fra et program og sidene som skrives ut har flekker, uklar eller mørk skrift, krøllete papir, spredte prikker av toner, løs toner eller små områder med manglende toner.

- [Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen \(Windows\)](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen \(macOS\)](#)

Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling

Kontroller innstillingen for papirtype på skriverens kontrollpanel, og endre innstillingene etter behov.

1. Åpne skuffen.
2. Kontroller at riktig papirtype er lagt i skuffen.
3. Lukk skuffen.
4. Følg instruksjonene på kontrollpanelet for å kontrollere eller endre papirtypeinnstillingene for skuffen.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

Kontroller papirtypeinnstillingen for Windows, og endre innstillingen etter behov.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper**- eller **Innstillinger**-knappen.
3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer...**
5. Utvid listen med alternativene for **Type er**: alternativer.
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (macOS)

Kontroller innstillingen for papirtype, og endre innstillingene etter behov.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du skriveren.
3. Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider** som standard. Åpne nedtrekkslisten med menyer, og klikk deretter på menyen **Papir/kvalitet**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
5. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

Kontroller tonerkassettstatusen

Følg denne fremgangsmåten for å kontrollere beregnet gjenværende levetid for tonerkassetten, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

- [Trinn én: Skrive ut statussiden for rekvisita](#)
- [Trinn 2: Kontrollere rekvisitastatus](#)

Trinn én: Skrive ut statussiden for rekvisita

statussiden for rekvisita viser status for kassetten.

1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til [Rapporter](#)-programmet, og deretter velger du [Rapporter](#)-ikonet.
2. Velg menyen [Konfigurasjon/Statussider](#).
3. Velg [Statusside for rekvisita](#), og deretter [Skriv ut](#) for å skrive ut arket.

Trinn 2: Kontrollere rekvisitastatus

1. Se statusrapporten for rekvisita for å kontrollere beregnet gjenværende levetid i prosent for tonerkassetten, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Rekvisitastatussiden viser når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet. Når den laveste terskelverdien er nådd for en HP-rekvisitaenhet, opphører HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for enheten.

Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar del, viser rekvisitastatussiden en liste over originale HP-denumre.

2. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

En original HP-tonerkassett har HP-logoen eller ordet HP på seg. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-rekvisita, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Skrive ut et renseark

Under utskriftsprosessen kan papir-, toner- og støvpartikler akkumuleres inne i skriveren og forårsake kvalitetsproblemer, for eksempel tonerprikker eller flekker, streker, linjer eller repeterte merker.

Følg denne fremgangsmåten for å rengjøre skriverens papirbane.

1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til [Kundestøtteverktøy](#)-programmet, og deretter velger du [Kundestøtteverktøy](#)-ikonet.
2. Velg disse menyene:


- [Vedlikehold](#)
 - [Kalibrering/rensing](#)
 - [Renseark](#)
3. Velg [Skriv ut](#) for å skrive ut siden.

Meldingen **Rengjør...** vises på skriverens kontrollpanel. Rengjøringen tar noen minutter. Ikke slå av skriveren før rengjøringen er avsluttet. Når prosessen er ferdig, kan du kaste siden som ble skrevet ut.

Se etter skader på tonerkassetten(e)

Følg denne fremgangsmåten for å inspisere hver tonerkassett.

1. Ta tonerkassetten ut av skriveren.
2. Kontroller om minnebrikken er skadet.
3. Undersøk overflaten på den grønne bildetrommelen.

 **FORSIKTIG:** Ikke ta på bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.

4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Sett tonerkassetten på plass igjen, og skriv ut noen sider for å se om problemet er løst.

Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

- [Trinn én: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner](#)
- [Trinn 2: Kontrollere miljøet](#)
- [Trinn tre: Angi individuell skufftilpasning](#)

Trinn én: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av denne skriveren.
- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyd eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, for eksempel glitter.
- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

Trinn 2: Kontrollere miljøet

Miljøet kan direkte påvirke kvaliteten og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvalitet eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt skriveren vekk fra plasseringer der det er trekk, for eksempel ventiler eller åpne vinduer eller dører.
- Sørg for at skriveren ikke utsettes for temperaturer eller nivåer av luftfuktighet som ligger utenfor skriverens spesifikasjoner.
- Ikke plasser skriveren på et innelukket område, for eksempel inne i et skap.
- Plasser skriveren på et stødig, flatt underlag.
- Fjern alt som blokkerer for luftventilene på skriveren. Skriveren trenger god luftflyt på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt skriveren mot luftpartikler, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inne i skriveren.

Trinn tre: Angi individuell skufftilpasning

Følg denne enkle fremgangsmåten når tekst eller bilder ikke er sentrert eller plassert riktig på den utskrevne siden når du skriver ut fra bestemte skuffer.

1. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel går du til [Innstillinger](#)-programmet, og deretter velger du [Innstillinger](#)-ikonet.
2. Velg disse menyene:
 - [Kopier/Skriv ut](#) eller [Skriv ut](#)
 - [Utskriftskvalitet](#)
 - [Bildejustering](#)

3. Velg **Skuff** og deretter skuffen du vil justere.
4. Velg **Skriv ut testside**, og følg instruksjonene på de utskrevne sidene.
5. Velg **Skriv ut testside** igjen for å bekrefte resultatene, og foreta ytterligere justeringer hvis det er nødvendig.
6. Velg **Ferdig** for å lagre de nye innstillingene.

Prøve en annen skriverdriver

Prøv å bruke en annen skriverdriver når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har uventede linjer i grafikken, tekst som mangler, bilder som mangler, feil formatering eller skriftter som er byttet ut.


Last ned og installer en ev følgende drivere fra HPs nettsted: <http://www.hp.com/support/ljE50145>.

HP PCL-6-driver	Hvis denne skriverspesifikke skriverdriveren er tilgjengelig, støtter den eldre operativsystemer som Windows® XP og Windows Vista®. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP PCL 6-driver	Denne skriverspesifikke skriverdriveren støtter Windows 7 og nyere operativsystemer som støtter versjon 3-drivere. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP PCL-6-driver	Denne skriverspesifikke skriverdriveren støtter Windows 8 og nyere operativsystemer som støtter versjon 4-drivere. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefales for utskrifter med Adobe®-programvare eller med annen programvare som bruker mye grafikk • Gir støtte for utskrift fra PostScript-emulering eller for PostScript Flash-skrifter
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefalt for utskrifter i alle Windows-miljøer • Gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og skriverfunksjonsstøtten for de fleste brukere • Utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer • Er kanskje ikke fullstendig kompatibel med programvare fra tredjepart eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5

Feilsøke bildefeil

Se eksempler på bildefeil og tiltak for å løse disse feilene.

Tabell 6-1 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
Tabell 6-8 Lys utskrift på side 109	Tabell 6-6 Grå bakgrunn eller mørk utskrift på side 108	Tabell 6-4 Tom side – ingen utskrift på side 106
		
Tabell 6-3 Svart side på side 106	Tabell 6-2 Båndfeil på side 105	Tabell 6-10 Stripefeil på side 111
		
Tabell 6-5 Feil med feste-/varmeelement på side 107	Tabell 6-7 Feil med plassering av bilde på side 108	Tabell 6-9 Utskriftsfeil på side 110
		

Bildefeil kan ofte løses på samme måte, uansett årsak. Bruk følgende trinn som utgangspunkt for å løse problemer med bildefeil.

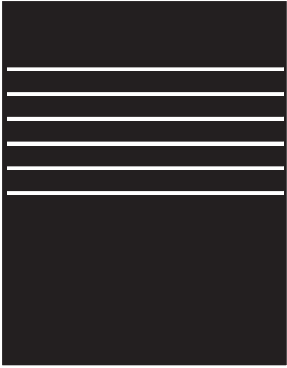
1. Skriv ut dokumentet på nytt. Feil i utskriftskvaliteten kan være periodiske problemer eller forsvinne fullstendig ved å fortsette utskriften.
2. Kontroller tilstanden på kassetten/kassettene. Hvis det er **svært lite** igjen i en tonerkassett (den har gått forbi levetiden), må du bytte ut kassetten.
3. Kontroller at innstillingene for utskriftsmodusen og driveren for skuffen samsvarer med utskriftsmaterialet som ligger i skuffen. Prøv å bruke et annet utskriftsmateriale eller en annen skuff. Prøv å bruke en annen utskriftsmodus.
4. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur/fuktighet.
5. Kontroller at papirtype, størrelse og vekt støttes av skriveren. Du finner en liste over støttede papirstørrelser og -typer for skriveren på støttesiden for utskrift på support.hp.com.




MERK: Termen «fiksering» refererer til delen av utskriftsprosessen der toneren festes til papiret.

Følgende eksempler viser papir i Letter-størrelse som har gått gjennom skriveren med kortsiden først.


Tabell 6-2 Båndfeil

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	Mørke eller lyse striper som gjentas nedover hele siden, og er brede striper og/eller impulsstriper. De kan være skarpe eller myke. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.	<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Prøv å skrive ut fra en annen skuff.3. Skift ut kassetten.4. Bruk en annen papirtype.5. Bare Enterprise-modellene: Åpne Justere papirtyper-menyen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel, og velg deretter en utskriftsmodus som er utformet for et litt tyngre utskriftsmateriale enn det du bruker. Dette reduserer utskriftshastigheten og kan forbedre utskriftskvaliteten.6. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

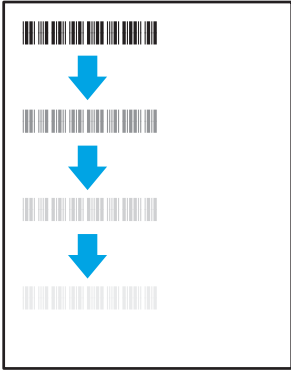
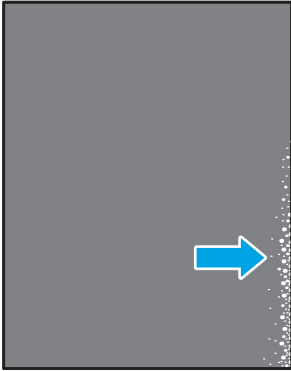
Tabell 6-3 Svart side

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	Hele siden er svart.	<ol style="list-style-type: none">1. Inspiser kassetten visuelt og se etter skader.2. Pass på at kassetten er riktig satt inn.3. Skift blekkpatronen4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 6-4 Tom side – ingen utskrift

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	Siden er helt tom og inneholder ingen utskrift.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontroller at kassetten er ekte HP-kassetter.2. Pass på at kassetten er riktig satt inn.3. Skriv ut med en annen kasset.4. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype.5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 6-5 Feil med feste-/varmeelement

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Litt skygger eller forskyvninger av bildet gjentas nedover siden. Det gjentatte bildet kan falme for hver gjentakelse.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.
	<p>Toner slites av langs sidene på arket. Denne feilen er mer vanlig på kantene på jobber med høy dekning og på lyse utskriftsmaterialer, men det kan oppstå hvor som helst på siden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en tyngre papirtype. 3. Bare Enterprise-modellene: Åpne Kant til kant-menyen på skriverens kontrollpanel, og velg deretter Normal. Skriv ut dokumentet på nytt. 4. Bare Enterprise-modellene: Velg Inkluder marger automatisk på skriverens kontrollpanel, og skriv deretter ut dokumentet på nytt. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

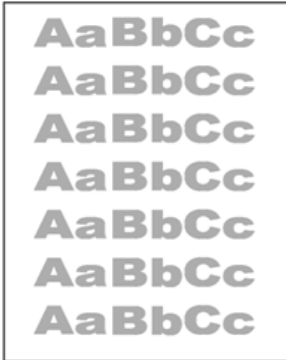
Tabell 6-6 Grå bakgrunn eller mørk utskrift

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Bildet eller teksten er mørkere enn forventet og/eller bakgrunnen er grå.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at papiret i skuffene ikke allerede er kjørt gjennom skriveren. 2. Bruk en annen papirtype. 3. Skriv ut dokumentet på nytt. 4. Bare svart/hvitt-modeller: Åpne Juster tonertetthet-menyen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel, og juster deretter tonertettheten til et lavere oppløsningsnivå. 5. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur og fuktighet. 6. Skift ut kassetten. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


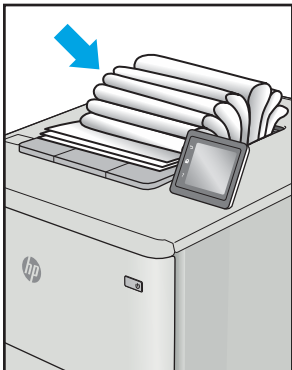
Tabell 6-7 Feil med plassering av bilde

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Bildet er ikke midtstilt, eller det er forskjøvet på siden. Feilen oppstår når papiret ikke blir riktig plassert når det trekkes ut av skuffen og flyttes gjennom papirbanen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern papiret og legg inn arkene på nytt i skuffen. Kontroller at alle margene er jevne på alle sider. 3. Kontroller at toppen av papirbunken er under indikatoren for full skuff. Ikke overfyll skuffen. 4. Kontroller at papirskinnene er justert for riktig papirstørrelse. Ikke juster papirskinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

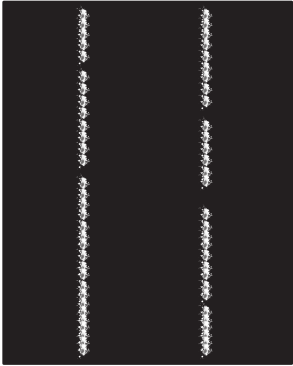
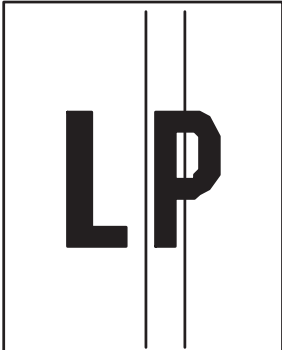
Tabell 6-8 Lys utskrift

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Det utskrevne innholdet på hele siden er lyst eller falmet.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Bare svart/hvitt-modeller: Kontroller at EconoMode-innstillingen er deaktivert på skriverens kontrollpanel og i skriverdriveren.4. Pass på at kassetten er riktig satt inn.5. Skriv ut en statusside for rekvisita, og kontroller gjenværende levetid og bruk for tonerkassetten.6. Skift ut kassetten.7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Tabell 6-9 Utskriftsfeil

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Utskrevne sider er krøllete i kantene. Den krøllete kanten kan gå langs den korte eller lange siden av papiret. Det kan være krøllet på to måter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positiv krøll: Papiret er krøllet mot den utskrevne siden. Feilen oppstår i tørre miljøer, eller når du skriver ut sider med høy dekning. • Negativ krøll: Papiret er krøllet bort fra den utskrevne siden. Feilen oppstår i miljøer med høy luftfuktighet, eller når du skriver ut sider med lite dekning. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Positiv krøll: Velg en tyngre papirtype fra skriverens kontrollpanel. Den tyngre papirtypen skaper en høyere utskriftstemperatur. Negativ krøll: Velg en lysere papirtype fra skriverens kontrollpanel. Den lysere papirtypen skaper en lavere utskriftstemperatur. Papiret bør oppbevares tørt før bruk, eller bruk nyåpnet papir. 3. Skriv ut i tosidig modus. 4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.
	<p>Papiret stables ikke skikkelig i utskuffen. Bunnen er kanskje ujevn eller forskjøvet, eller sidene trykkes ut fra skuffen og ned på gulvet. Følgende forhold kan forårsake feilen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekstrem papirkrølling • Papiret i skuffen er skrukket eller deformert • Papiret er en ikke-standard papirtype, som for eksempel konvolutter • Utmatingskuffen er for full 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Trekk ut utskufforlengeren. 3. Hvis feilen skyldes svært krøllete papir, følger du fremgangsmåten for feilsøking av krøll på utskrift. 4. Bruk en annen papirtype. 5. Bruk nyåpnet papir. 6. Fjern papiret fra utskuffen før skuffen blir for full. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Tabell 6-10 Stripefeil

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	Lyse, loddrette striper som vanligvis går langs hele siden. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.	<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com. <p>MERK: Både lyse og mørke loddrette striper kan oppstå hvis utskriftsmiljøet er utenfor angitte verdiområdet for temperatur eller fuktighet. Se i skriverens miljømessige spesifikasjoner for tillatte nivåer for temperatur og fuktighet.</p>
	Mørke loddrette striper som går nedover hele siden. Feilen kan oppstå hvor som helst på siden; i områder med fyllmønster eller i områdene uten utskrift.	<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Skriv ut et renseark.4. Kontroller tonernivået i kassetten.5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Stikkordregister

Symboler/tall

- 550-arks papirkuffer
 - delenumre 26
- 550-arks skuffer
 - fastkjørt papir 81

A

- administrere skriveren
 - oversikt 51
- alternativ brevhodemodus 16, 18, 19, 22
- av/på-knapp
 - finner 4
- Avloggingsknapp
 - finner 4, 7

B

- bakre deksel
 - fastkjørt papir 81
 - finner 5
- berøringsskjerm
 - finne funksjoner 4, 7
- bestilling
 - rekvisita og tilbehør 26
- bildekvalitet
 - kontroller tonerkassettstatusen 97, 98, 100
- blekkpatron
 - skifter ut 28
- Bonjour
 - identifisere 52

D

- delenumre
 - rekvisita 26
 - reservedeler 26
 - tilleggsutstyr 26
 - tonerkassetter 26

- deler
 - oversikt 25
 - dobbeltsidig utskrift
 - Mac 38
 - Windows 34
 - dokumentmater
 - papirmateproblemer 75
 - drivere som støttes 10
 - dupleksutskrift
 - Mac 38
- ## E
- EconoMode-innstilling 97, 98
 - elektriske spesifikasjoner 10, 13
 - Ethernet (RJ-45)
 - finner 4, 5
 - etikett
 - papirretning 24
 - etiketter
 - utskrift (Windows) 34
 - utskrift på 24
 - etiketter, legge i 24
 - Explorer, versjoner som støttes
 - HPs innebygde webserver 52
- ## F
- faksinnstillinger
 - HPs innebygde webserver 52, 54
 - fargealternativer
 - endrer, Windows 97
 - farger
 - kalibrer 97
 - fargetema
 - endrer, Windows 97
 - fastkjørt papir
 - 2 000-arks
 - høykapasitetsinnskuff 81
 - 550-arks skuffer 81
 - auto-navigering 81, 82

- bakre deksel 81
 - plasseringer 81
 - Skuff 1 81
 - Skuff 2 81
 - utskuff 81
 - varmeelement 81
 - årsaker for 81, 82
- ## feilsøking
- fastkjørt papir 81, 82
 - kontroller tonerkassettstatusen 97, 98, 100
 - papirmateproblemer 75
- ## flere sider per ark
- utskrift (Mac) 38
 - utskrift (Windows) 34
- ## formaterer
- finner 4, 5
- ## G
- gateway, angi standardverdi 60
 - generell konfigurasjon
 - HP Innebygd webserver 52, 54
 - grensesnittporter
 - finner 4, 5
- ## H
- harddisk
 - delenummer 26
 - harddisker
 - kryptert 64, 66
 - hastighet, optimalisere 67
 - hastighet på nettverkskoblingen,
 - endre innstillinger 60
 - hjelp, kontrollpanel 72
 - Hjelp-knappen
 - finner 4, 7
 - Hjem-knappen
 - finner 4, 7
 - HP Customer Care 71

- HP Innebygd webserver
 - endre nettverksinnstillinger 60
 - endre skrivernavn 60
 - generell konfigurasjon 52, 54
 - HP Web Service 52, 54, 57
 - informasjonssider 52, 54
 - liste over andre koblinger 52, 54, 59
 - verktøy for problemløsning 52, 54, 56
 - åpne 60
- HP innebygd webserver (EWS)
 - funksjoner 52
 - nettverkstilkobling 52
- HPs innebygde webserver
 - faksinnstillinger 52, 54
 - innstillinger for digital sending 52, 54
 - kopiinnstillinger 52, 54
 - nettverksinnstillinger 52, 54, 57
 - rekvisita 56
 - sikkerhetsinnstillinger 52, 54, 56
 - skanneinnstillinger 52, 54
 - utskriftsinnstillinger 52, 54, 55
- HP Web Jetadmin 69
- HP Web Service
 - aktivere 52, 54, 57
- hvilemodusforsinkelse
 - innstilling 67
- Høyhastighets-USB 2.0-utskriftsport
 - finner 4, 5
- I**
 - Informasjon-knapp
 - finner 7
 - informasjonssider
 - HP Innebygd webserver 52, 54
 - Innebygd nettserver (EWS)
 - funksjoner 52
 - nettverkstilkobling 52
 - tilordne passord 64, 65
 - Innebygd webserver
 - endre nettverksinnstillinger 60
 - endre skrivernavn 60
 - åpne 60
 - innstillinger
 - tilbakestille til fabrikkinnstillingene (standard) 73
 - innstillinger for digital sending
 - HPs innebygde webserver 52, 54
- Internet Explorer, versjoner som støttes
 - HPs innebygde webserver 52
- IPsec 64, 66
- IP-sikkerhet 64, 66
- IPv4-adresse 60
- IPv6-adresse 60
- J**
 - Jetadmin, HP Web 69
 - jobber, lagrede
 - Mac-innstillinger 41
 - opprette (Windows) 41
 - slette 41, 44
 - utskrift 41
- K**
 - kalibrer
 - farger 97
 - kontrollpanel
 - finne funksjoner 4
 - finner 4
 - finner funksjoner på kontrollpanelet med berøringsskjerm 7
 - hjelp 72
 - konvolutter
 - papirretning 16, 17
 - konvolutter, legge i 23
 - kopiinnstillinger
 - HPs innebygde webserver 52, 54
 - krav til nettleser
 - HPs innebygde webserver 52
 - kundestøtte
 - tilkoblet 71
- L**
 - lagrede jobber
 - opprette (Mac) 41
 - opprette (Windows) 41
 - slette 41, 44
 - utskrift 41
 - lagre jobber
 - med Windows 41
 - lagre utskriftsjobber 41
 - lagring, jobb
 - Mac-innstillinger 41
 - LAN-port
 - finner 4, 5
- legge inn
 - papir i skuff 1 16
 - papir i skuff 2 og 550-arks skuffene 19
 - liste over andre koblinger
 - HP Innebygd webserver 52, 54, 59
 - local area network (LAN)
 - finner 4, 5
 - løse problemer
 - oversikt 71
 - lås
 - formaterer 64, 66
 - lås, kabelspor på formaterer
 - finner 5
- M**
 - Mac-driverinnstillinger
 - Jobblagring 41
 - manuell dupleksutskrift
 - Mac 38
 - Windows 34
 - minne
 - inkludert 10
 - minnebrikke (toner)
 - finner 28
 - mål, skriver 10, 13
- N**
 - Netscape Navigator, versjoner som støttes
 - HPs innebygde webserver 52
 - nettbasert hjelp, kontrollpanel 72
 - nettbasert støtte 71
 - nettleserkrav
 - HPs innebygde webserver 52
 - nettsteder
 - HP Web Jetadmin, laste ned 69
 - kundestøtte 71
 - nettverk
 - HP Web Jetadmin 69
 - innstillinger, endre 60
 - innstillinger, vise 60
 - IPv4-adresse 60
 - IPv6-adresse 60
 - nettverksmaske 60
 - skrivernavn, endre 60
 - standard gateway 60
 - støttes 10
 - nettverksadministrasjon 60

nettverksinnstillinger
HPs innebygde webserver 52, 54,
57
nettverksmaske 60
NFC-tilbehør
delenummer 26

O

operativsystemer som støttes 10,
11

P

papir
fastkjørt papir 81, 82
legge papir i skuff 1 16
legge papir i skuff 2 og 550-arks
skuffene 19
Papirretning for skuff 2 og 550-
arks skuffene 19, 21
skuff 1 papirretning 16, 17
velge 97, 98, 102
papir, bestille 26
papirhentingsproblemer
løse 75, 77
papirskuffer
delenumre 26
oversikt 15
papirstopp
550-arks skuffer 81
bakre deksel 81
plasseringer 81
Skuff 1 81
Skuff 2 81
utskuff 81
varmeelement 81
papirtype
velge (Windows) 34
papirtyper
velge (Mac) 38
porter
finner 4, 5
potensiell støtfare 3
privat utskrift 41
produktnummer
finner 4, 5
Påloggingsknapp
finner 4, 7

R

rekvisita
bestilling 26

bruke ved lite 74
delenumre 26
HPs innebygde webserver 56
nedre terskelverdi-innstillinger
74
oversikt 25
skifte tonerkassetten 28
rense
papirbane 97, 98
reservedeler
delenumre 26
RJ-45 port
finner 4, 5

S

serienummer
finner 4, 5
sider per ark
velge (Mac) 38
velge (Windows) 34
sider per minutt 10
sikkerhet
inkludert 10
kryptert harddisk 64, 66
sikkerhetsinnstillinger
HPs innebygde webserver 52, 54,
56
skanneinnstillinger
HPs innebygde webserver 52, 54
skifter ut
tonerkassetter 28
skriverdrivere som støttes 10
Skriver i
oversikt 1
skriver ut
fra USB-lagringsenheter 45
skrive ut
oversikt 33
skrive ut på begge sider
Mac 38
manuell, Windows 34
Windows 34
skuff, ut
finner 4
Skuff 1
fastkjørt papir 81
legger i konvolutter 23
papirretning 16, 17
Skuff 2
fastkjørt papir 81

Skuff 2 og 550-arks skuffene
legge inn 19
papirretning 19, 21
skuffer
bruk alternativ brevhodemodus
18, 22
finner 4
inkludert 10
kapasitet 10
slette
lagrede jobber 41, 44
spesialpapir
utskrift (Windows) 34
spesifikasjoner
elektrisk og støy 10, 13
standard gateway, angi 60
stativ
delenummer 26
strøm
forbruk 10, 13
strømbryter
finner 4
strømforbruk
1 watt eller mindre 67
strømforbruk, optimalisere 67
strømtilkobling
finner 4, 5
støttet programvare for
mobilutskrift 10
støyspesifikasjoner 10, 13
systemkrav
HPs innebygde webserver 52
minimum 10

T

tastatur
finner 4
TCP/IP
manuell konfigurasjon av IPv4-
parametere 60
manuell konfigurasjon av IPv6-
parametere 60
tekniske spesifikasjoner 10
teknisk støtte
tilkoblet 71
tilbakestille til fabrikkinnstillinger 73
tilleggsutstyr
bestilling 26
delenumre 26
oversikt 25

- tonerkassetter
 - bruke ved lite 74
 - delenumre 26
 - komponenter 28
 - nedre terskelverdi-innstillinger 74
 - skifter ut 28
- tosidig nettverksutskrift, endre innstillinger 60
- tosidig utskrift
 - innstillinger (Windows) 34
 - manuell (Mac) 38
 - manuell (Windows) 34
- tosidig utskrift (dobbeltsidig)
 - innstillinger (Windows) 34
 - Windows 34
- transparenter
 - utskrift (Windows) 34
- trådløs utskriftsserver
 - delenummer 26

W

- Wi-Fi Direct Print 10

U

- USB-lagringsenheter
 - skriver ut fra 45
- USB-port
 - aktivere 45, 46, 48, 49
 - finner 4, 5
- USB-porter, ekstraustyr
 - delenummer 26
- USB-utskrift for enkel tilgang 45
- utskrift
 - lagrede jobber 41
- utskrift på begge sider
 - innstillinger (Windows) 34
- utskriftsinnstillinger
 - HPs innebygde webserver 52, 54, 55
- utskriftsmedier
 - legg papir i skuff 1 16
- utskuff
 - finner 4
 - fjerne fastkjørt papir 81

V

- varmeelement
 - fastkjørt papir 81
- vekt, skriver 10, 13
- verktøy for problemløsning
 - HP Innebygd webserver 52, 54, 56