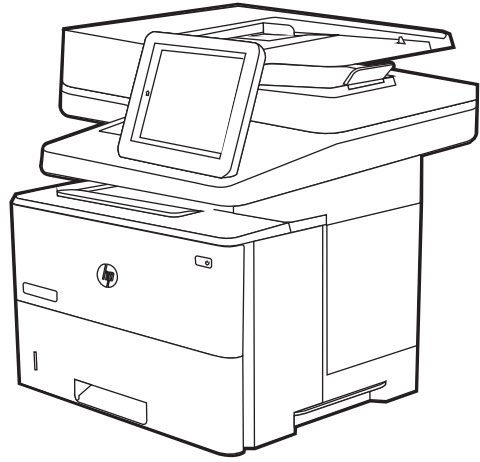
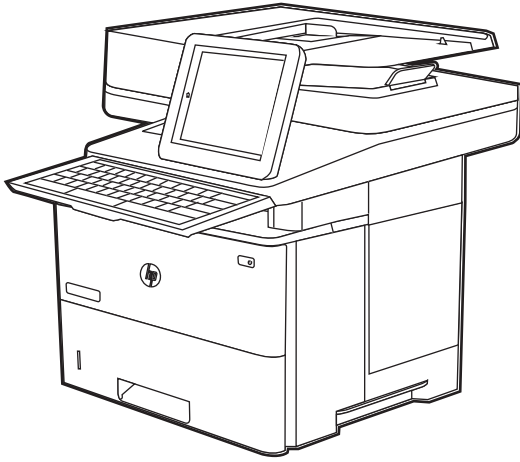


LaserJet Enterprise MFP M528  
LaserJet Enterprise Flow MFP M528



دليل المستخدم





HP LaserJet Enterprise MFP M528

دليل المستخدم



## حقوق النشر والترخيص

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

يحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما يتم السماح به بموجب قوانين حقوق النشر.

تخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في إشعارات الضمان المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. لا تعتبر HP مسؤولة عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي محذوفات في هذه الوثيقة.

Edition 1, 4/2019

## العلامات التجارية

Adobe® و Adobe Photoshop® و Acrobat® و PostScript® هي علامات تجارية لشركة Adobe Systems Incorporated.

إن Apple وشعار Apple علامتان تجاريتان لشركة Apple Inc. مسجلتان في الولايات المتحدة ودول أخرى.

تُعد MacOS علامة تجارية لشركة Apple Inc. المسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

تُعد AirPrint علامة تجارية لشركة Apple Inc. المسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

تُعد Google™ علامة تجارية لشركة Google inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista® هي علامات مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

UNIX® هي علامة تجارية مسجلة لشركة Open Group.

# جدول المحتويات

## ١ لمحة عامة حول الطابعة ..... ١

١	أيقونات التحذير .....
٣	خطر التعرض لصدمة كهربائية محتملة .....
٤	طرق عرض الطابعة .....
٤	منظر أمامي للطابعة .....
٥	العرض الخلفي للطابعة .....
٦	منافذ التوصيل .....
٧	منظر لوحة التحكم .....
٨	كيفية استخدام لوحة التحكم بشاشة اللمس .....
١٠	مواصفات الطابعة .....
١٠	المواصفات الفنية .....
١٢	أنظمة التشغيل المدعومة .....
١٤	حلول الطابعة من الأجهزة المحمولة .....
١٤	مقاييس الطابعة .....
١٥	استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية .....
١٦	نطاق البيئة التشغيلية .....
١٦	إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج .....

## ٢ أدراج الورق ..... ١٧

١٧	مقدمة .....
١٨	تحميل الورق في الدرج 1 .....
١٨	تحميل الورق في الدرج 1 (الدرج المتعدد الأغراض) .....
١٩	اتجاه الورق في الدرج ١ .....
٢٠	استخدام Alternative Letterhead Mode (وضع الورق ذي الرأسية البديل) .....
٢٠	تمكين وضع الورق ذي الرأسية البديل من خلال استخدام قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة .....
٢١	تحميل الورق في الدرج 2 والأدراج التي تتسع لـ 550 ورقة .....
٢١	تحميل الورق في الدرج 2 والأدراج التي تتسع لـ 550 ورقة .....
٢٣	اتجاه الورق الخاص بالدرج 2 والأدراج سعة 550 ورقة .....
٢٠	استخدام Alternative Letterhead Mode (وضع الورق ذي الرأسية البديل) .....
٢٠	تمكين وضع الورق ذي الرأسية البديل من خلال استخدام قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة .....

٢٥	تحميل المغلفات وطباعتها
٢٥	طباعة الأطراف
٢٥	اتجاه الأطراف
٢٦	تحميل الملصقات وطباعتها
٢٦	ملصقات التغذية اليدوية
٢٦	اتجاه الملصق
٢٧	استخدام وحدة التدبيس الملائمة (طرازات f و c و z)
٢٧	استخدام وحدة التدبيس

### ٣ المستلزمات والملحقات والأجزاء

٣٠	طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء
٣٠	الطلب
٣٠	المستلزمات والملحقات
٣١	الصيانة/المواد الاستهلاكية التي تدوم طويلاً
٣١	الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه
٣٣	تكوين إعدادات مستلزمات حماية خرطوشة مسحوق الحبر من HP
٣٣	مقدمة
٣٤	تمكين ميزة نهج الخراطيش أو تعطيلها
٣٤	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتمكين ميزة نهج الخراطيش
٣٤	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتعطيل ميزة نهج الخراطيش
٣٤	استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتمكين ميزة نهج الخراطيش
٣٥	استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتعطيل ميزة نهج الخراطيش
٣٥	استكشاف رسائل الأخطاء الخاصة بلوحة التحكم في نهج الخراطيش وإصلاحها
٣٦	تمكين ميزة حماية الخراطيش أو تعطيلها
٣٦	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتمكين ميزة حماية الخراطيش
٣٦	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتعطيل ميزة حماية الخراطيش
٣٦	استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتمكين ميزة حماية الخراطيش
٣٧	استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتعطيل ميزة حماية الخراطيش
٣٧	استكشاف رسائل الأخطاء الخاصة بلوحة التحكم في حماية الخراطيش وإصلاحها
٣٩	استبدال خرطوشة الحبر
٣٩	معلومات حول الخرطوشة
٤٠	إزالة الخرطوشة واستبدالها
٤٤	استبدال خرطوشة الدبايس (طرازات f و c و z)
٤٤	مقدمة
٤٤	إزالة خرطوشة الدبايس واستبدالها

### ٤ طباعة

٤٨	مهام الطباعة (Windows)
٤٨	طريقة الطباعة (Windows)
٤٨	الطباعة تلقائياً على الوجهين (Windows)
٤٩	الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)

٤٩	طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)
٥٠	تحديد نوع الورق (Windows)
٥١	مهام طباعة إضافية
٥٢	مهام الطباعة (macOS)
٥٢	كيفية الطباعة (macOS)
٥٢	الطباعة على الوجهين تلقائيًا (macOS)
٥٢	الطباعة على الوجهين يدويًا (macOS)
٥٣	طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (macOS)
٥٣	تحديد نوع الورق (macOS)
٥١	مهام طباعة إضافية
٥٥	تخزين مهام الطباعة على الطابعة لطباعتها لاحقًا أو لطباعتها سرًا
٥٥	مقدمة
٥٥	إنشاء مهمة مخزنة (Windows)
٥٦	إنشاء مهمة مخزنة (macOS)
٥٧	طباعة مهمة مُخزّنة
٥٨	حذف مهمة مُخزّنة
٥٨	حذف مهمة تم تخزينها على الطابعة
٥٨	تغيير حد تخزين المهام
٥٨	المعلومات التي يتم إرسالها إلى الطابعة لأغراض "متابعة المهمة"
٥٩	الطباعة من الأجهزة المحمولة
٥٩	مقدمة
٦٠	الطباعة عبر Wi-Fi و Wi-Fi Direct Print و NFC و BLE
٦٠	تمكين الطباعة اللاسلكية
٦٠	تغيير اسم Wi-Fi Direct
٦١	ePrint HP عبر البريد الإلكتروني
٦١	AirPrint
٦٢	الطباعة المضمنة لـ Android
٦٣	الطباعة من محرك أقراص محمول USB
٦٤	تمكين منفذ USB للطباعة
٦٤	الأسلوب الأول: تمكين منفذ USB من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٦٤	الأسلوب الثاني: تمكين منفذ USB من خادم ويب المضمن لـ HP (الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)
٦٤	طباعة مستندات USB
٦٦	الطباعة باستخدام منفذ USB 2.0 عالي السرعة (سلكي)
٦٧	تمكين منفذ USB عالي السرعة للطباعة
٦٧	الأسلوب الأول: تمكين منفذ USB 2.0 عالي السرعة من قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٦٧	الأسلوب الثاني: تمكين منفذ USB 2.0 عالي السرعة من خادم ويب المضمن لـ HP (الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)

٧٩	..... ٥ نسخ
٧٩	..... إنشاء نسخة
٧١	..... النسخ على الوجهين (طباعة مزدوجة)
٧٢	..... مهام نسخ إضافية
٧٣	..... ٦ مسح ضوئي
٧٤	..... إعداد المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني
٧٤	..... مقدمة
٧٤	..... قبل أن تبدأ
٧٥	..... الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)
٧٥	..... الخطوة الثانية: تكوين إعدادات تعريف الشبكة
٧٧	..... الخطوة الثالثة: تكوين ميزة الإرسال إلى البريد الإلكتروني
٧٧	..... الأسلوب الأول: التكوين الأساسي باستخدام معالج إعداد البريد الإلكتروني
٨٠	..... الأسلوب الثاني: التكوين المتقدم باستخدام إعداد البريد الإلكتروني
٨٤	..... الخطوة الرابعة: تكوين مجموعات المهام السريعة (اختياري)
٨٦	..... الخطوة الخامسة: إعداد الإرسال إلى البريد الإلكتروني لاستخدام Office 365 Outlook (اختياري)
٨٦	..... مقدمة
	..... تكوين خادم البريد الإلكتروني الصادر (SMTP) لإرسال بريد إلكتروني من حساب Office
٨٦	..... 365 Outlook
٨٨	..... إعداد Scan to Network Folder (المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة)
٨٨	..... مقدمة
٨٨	..... قبل أن تبدأ
٧٥	..... الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)
٩٠	..... الخطوة الثانية: إعداد Scan to Network Folder (المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة)
٩٠	..... الأسلوب الأول: استخدام معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
٩٢	..... الأسلوب الثاني: استخدام إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
٩٢	..... الخطوة الأولى: بدء التكوين
٩٣	..... الخطوة الثانية: تكوين إعدادات المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
١٠٢	..... الخطوة الثالثة: إكمال التكوين
١٠٣	..... إعداد المسح الضوئي إلى SharePoint® (طرازات Flow فقط)
١٠٣	..... مقدمة
١٠٣	..... قبل أن تبدأ
٧٥	..... الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)
	..... الخطوة الثانية: تمكين ميزة المسح الضوئي إلى SharePoint® وإنشاء مجموعة مهام سريعة
١٠٤	..... للمسح الضوئي إلى SharePoint
١٠٦	..... مسح ملف ضوئيًا مباشرة إلى موقع Microsoft® SharePoint
	..... إعدادات المسح الضوئي لمجموعة المهام السريعة والخيارات لإعداد المسح الضوئي إلى
١٠٧	..... SharePoint®
١٠٩	..... إعداد المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB
١٠٩	..... مقدمة
٧٥	..... الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)



١١٠	الخطوة الثانية: تمكين المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB
١١٠	الخطوة الثالثة: تكوين مجموعات المهام السريعة (اختياري)
١١١	إعدادات المسح الضوئي الافتراضية لإعداد المسح الضوئي إلى USB
١١١	إعدادات الملف الافتراضية لإعداد الحفظ إلى USB
١١٣	مسح إلى بريد إلكتروني
١١٣	مقدمة
١١٣	مسح إلى بريد إلكتروني
١١٦	المسح الضوئي إلى تخزين المهام
١١٦	مقدمة
١١٦	المسح الضوئي إلى مجلد تخزين المهام على الطابعة
١١٨	الطباعة من مجلد تخزين المهام على الطابعة
١١٩	المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
١١٩	مقدمة
١١٩	المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
١٢١	المسح الضوئي إلى SharePoint
١٢١	مقدمة
١٢١	المسح الضوئي إلى SharePoint
١٢٣	مسح ضوئي إلى محرك أقراص USB
١٢٣	مقدمة
١٢٣	مسح ضوئي إلى محرك أقراص USB
١٢٤	استخدام حلول الأعمال HP JetAdvantage
١٢٥	مهام مسح ضوئي إضافية

## ٧ الفاكس

١٢٧	إعداد الفاكس
١٢٨	مقدمة
١٢٨	إعداد الفاكس باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٢٩	تغيير تكوينات الفاكس
١٢٩	إعدادات طلب الفاكس
١٣٠	إعدادات إرسال الفاكس العامة
١٣٠	إعدادات استلام الفاكس
١٣١	إرسال فاكس
١٣٣	مهام فاكس إضافية

## ٨ إدارة الطابعة

١٣٦	التكوين المتقدم مع خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP
١٣٦	مقدمة
١٣٦	كيفية الوصول إلى خادم ويب المضمن (EWS) من HP
١٣٨	مميزات ملقم ويب المضمن لـ HP
١٣٨	علامة التبويب Information (معلومات)
١٣٨	علامة التبويب General (عام)

١٣٩	علامة تبويب Copy/Print (نسخ/طباعة)
١٤٠	علامة تبويب Scan/Digital Send (مسح ضوئي/إرسال رقمي)
١٤١	علامة التبويب Fax (فاكس)
١٤٢	علامة التبويب المستلزمات
١٤٢	علامة التبويب Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها)
١٤٢	علامة التبويب Security (الأمان)
١٤٣	علامة التبويب HP Web Services (خدمات الويب من HP)
١٤٣	علامة التبويب Networking (الشبكة)
١٤٥	القائمة Other Links (ارتباطات أخرى)
١٤٦	تكوين إعدادات شبكة IP
١٤٦	إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة
١٤٦	عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها
١٤٦	إعادة تسمية الطابعة على شبكة
١٤٧	تكوين معلمات TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم
١٤٧	تكوين معلمات IPv6 TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم
١٤٨	سرعة الارتباط وإعدادات الطباعة المزدوجة
١٤٩	مميزات أمان الطابعة
١٤٩	مقدمة
١٤٩	بيانات الأمان
١٥٠	تعيين كلمة مرور مسؤول
١٥٠	استخدام خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP لإعداد كلمة المرور
١٥٠	توفير بيانات اعتماد لوصول المستخدم إلى لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٥١	IP Security (أمان IP)
١٥١	دعم التشفير: أقرص ثابتة آمنة عالية الأداء من HP
١٥١	إيقاف المنسق
١٥٢	إعدادات حفظ الطاقة
١٥٣	الطباعة باستخدام EconoMode (الوضع الاقتصادي)
١٥٣	تكوين EconoMode من برنامج تشغيل الطباعة
١٥٣	تكوين EconoMode من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٥٣	تعيين مؤقت السكون وتكوين الطباعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل
١٥٤	تعيين جدول السكون
١٥٤	HP Web Jetadmin
١٥٤	تحديثات البرامج والبرامج الثابتة

## ٩ حل المشاكل ..... ١٥٥

١٥٦	دعم العملاء
١٥٦	نظام التعليمات في لوحة التحكم
١٥٧	إعادة تعيين إعدادات المصنع
١٥٧	مقدمة
١٥٧	الأسلوب الأول: إعادة تعيين إعدادات الشركة المصنعة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١٥٧	..... (المتصلة بالشبكة فقط) إعادة تعيين إعدادات الشركة المصنعة من خادم ويب المضمن لـ HP (الطابعات
١٥٨	..... يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا"
١٥٩	..... تغيير إعدادات "منخفض جدًا"
١٥٩	..... تغيير إعدادات "منخفض جدًا" في لوحة التحكم
١٥٩	..... بالنسبة للطابعات المزودة بإمكانيات الفاكس
١٥٩	..... طلب المستلزمات
١٦٠	..... لا تلتقط الطابعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق
١٦٠	..... مقدمة
١٦٠	..... الطابعة لا تلتقط الورق
١٦٢	..... الطابعة تلتقط عدة أوراق
١٦٥	..... وحدة تغذية المستندات تولد انحشار أوراق متعددة أو تميلها أو تلتقطها
١٦٧	..... إزالة انحشار الورق
١٦٧	..... مقدمة
١٦٧	..... مواقع انحشار الورق
١٦٨	..... التنقل التلقائي لإزالة انحشار الورق
١٦٨	..... هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟
١٦٨	..... إزالة انحشار الورق في وحدة التغذية بالمستندات—31.13.yz
١٧٢	..... إزالة انحشار الورق في الدرج 1—A1.13
١٧٥	..... إزالة انحشار الورق في الأدراج 2 و3 و4 و5—13.A2 و13.A3 و13.A4 و13.A5
١٧٨	..... إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج—13.E1
١٧٩	..... إزالة انحشار الورق في وحدة الطباعة على الوجهين—13.DX.XX.13, CX.XX
١٨٤	..... إزالة انحشار الورق من ناحية خرطوشة الحبر
١٨٦	..... إزالة انحشار الورق في المنصهر—13.B9 و13.B2 و13.FF
١٨٨	..... حل مشاكل جودة الطباعة
١٨٨	..... مقدمة
١٨٩	..... استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها
١٨٩	..... تحديث البرنامج الثابت للطابعة
١٨٩	..... الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر
١٩٠	..... التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة
١٩٠	..... التحقق من إعداد نوع الورق على الطابعة
١٩٠	..... التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)
١٩٠	..... التحقق من إعداد نوع الورق (macOS)
١٩١	..... التحقق من حالة خرطوشة الحبر
١٩١	..... الخطوة الأولى: طباعة صفحة حالة المستلزمات
١٩١	..... الخطوة الثانية: افحص حالة مستلزمات الطباعة
١٩١	..... طباعة صفحة التنظيف
١٩٢	..... معاينة خرطوشة مسحوق الحبر أو الخراطيش بصريًا
١٩٣	..... التحقق من بيئة الطباعة والورق
١٩٣	..... الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP

١٩٣	الخطوة الثانية: التحقق من البيئة
١٩٣	الخطوة الثالثة: تعيين محاذاة الدرج الفردي
١٩٤	تجربة برنامج تشغيل طباعة مختلف
١٩٤	التحقق من إعدادات EconoMode
١٩٥	ضبط كثافة الطباعة
١٩٥	استكشاف عيوب الصور وإصلاحها
٢٠٢	تحسين جودة نسخ الصور
٢٠٢	التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي
٢٠٣	معايرة الماسح الضوئي
٢٠٥	التحقق من إعدادات الورق
٢٠٥	التحقق من خيارات تحديد الورق
٢٠٥	تحقق من إعدادات ضبط الصورة
٢٠٥	تحسين جودة النسخ للنص والصور
٢٠٦	نسخ من حافة إلى حافة
٢٠٧	تحسين جودة صورة المسح الضوئي
٢٠٢	التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي
٢٠٨	تحقق من إعدادات الدقة
٢٠٩	تحقق من إعدادات الألوان
٢٠٩	تحقق من إعدادات ضبط الصورة
٢١٠	تحسين جودة المسح الضوئي للنص والصور
٢١٠	التحقق من إعدادات جودة الإخراج
٢١٢	تحسين جودة صورة الفاكس
٢٠٢	التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي
٢١٣	التحقق من إعداد دقة إرسال الفاكس
٢١٤	تحقق من إعدادات ضبط الصورة
٢١٤	تحسين جودة الفاكس للنص والصور
٢١٤	التحقق من إعدادات تصحيح الأخطاء
٢١٥	التحقق من إعداد fit-to-page
٢١٥	إرسال إلى جهاز فاكس مختلف
٢١٥	التحقق من جهاز فاكس المُرسِل
٢١٦	حل مشاكل الشبكة السلكية
٢١٦	مقدمة
٢١٦	اتصال فعلي ضعيف
٢١٦	يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة
٢١٧	تستخدم الطابعة ارتباطاً غير صحيح وإعدادات طباعة على الوجهين غير صحيحة للشبكة
٢١٧	قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق
٢١٧	قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح
٢١٧	الطابعة معطلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة
٢١٨	حل مشاكل الشبكة اللاسلكية
٢١٨	مقدمة
٢١٨	قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي

- ٢١٩ ..... الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي
- ٢١٩ ..... الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبت عليه جدار حماية تابع لطرف آخر
- ٢١٩ ..... الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة
- ٢٢٠ ..... يتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية
- ٢٢٠ ..... تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN
- ٢٢٠ ..... لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية
- ٢٢٠ ..... الشبكة اللاسلكية لا تعمل
- ٢٢٠ ..... تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية
- ٢٢٢ ..... حل مشكلات الفاكس
- ٢٢٣ ..... قائمة التدقيق لحل مشكلات الفاكس
- ٢٢٣ ..... ما نوع خط الهاتف الذي تستخدمه؟
- ٢٢٣ ..... هل تستخدم جهاز تنظيم للتيار؟
- هل تشترك في خدمة الرسائل الصوتية عبر شركة الهاتف التي تتعامل معها أو هل  
تستخدم جهاز الرد الآلي على المكالمات؟ ..... ٢٢٤
- هل خط الهاتف الخاص بك مزود بخاصية الانتظار؟ ..... ٢٢٤
- التحقق من حالة ملحق الفاكس ..... ٢٢٤
- مشكلات الفاكس العامة ..... ٢٢٥
- فشل الفاكس في الإرسال ..... ٢٢٥
- يتم عرض رسالة الحالة "نفاد الذاكرة" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. ..... ٢٢٥
- جودة طباعة الصورة رديئة أو تتم طباعتها كمربع رمادي اللون. ..... ٢٢٥
- تم لمس زر التوقف لإلغاء فاكس، ولكن الفاكس استمر في الإرسال ..... ٢٢٥
- زر دفتر عناوين الفاكس غير ظاهر ..... ٢٢٥
- تعذر تحديد موقع إعدادات الفاكس في HP Web Jetadmin ..... ٢٢٥
- يتم إلحاق العنوان في رأس الصفحة عند تمكين خيار التراكب ..... ٢٢٦
- مجموعة مختلطة من الأسماء والأرقام موجودة في مربع المستلمين ..... ٢٢٦
- تم طباعة الفاكس المكون من صفحة واحدة في صفحتين ..... ٢٢٦
- يتوقف مستند في وحدة تغذية المستندات وسط عملية إرسال الفاكس ..... ٢٢٦
- حجم الأصوات الصادرة من ملحق الفاكس مرتفعة جدًا أو منخفضة جدًا ..... ٢٢٦
- لا يستجيب محرك أقراص USB المحمول ..... ٢٢٧
- الأسلوب الأول: تمكين منفذ USB من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة ..... ٦٤
- الأسلوب الثاني: تمكين منفذ USB من خادم ويب المضمن لـ HP (الطابعات المتصلة بالشبكة فقط) ..... ٦٤

٢٢٩ ..... [الفهرس](#)



# ١ لمحة عامة حول الطابعة

راجع موقع الميزات الموجودة في الطابعة والمواصفات المادية والفنية الخاصة بالطابعة ومكان تحديد موقع معلومات الإعداد.

- [أيقونات التحذير](#)
- [خطر التعرض لصدمة كهربائية محتملة](#)
- [طرق عرض الطابعة](#)
- [مواصفات الطابعة](#)
- [إعداد أجهزة الطابعة وتنصيب البرامج](#)

للحصول على مساعدة الفيديو، راجع [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/jM528mfp](http://www.hp.com/support/jM528mfp).

## لمزيد من المعلومات:

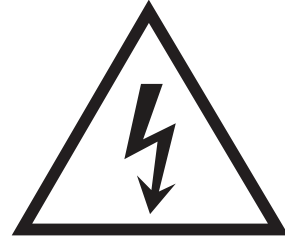
تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- البحث عن الضمان والمعلومات التنظيمية

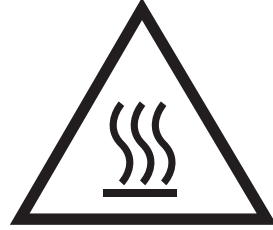
## أيقونات التحذير

توحي الحذر عند رؤية رمز تحذير على طابعة HP، كما هو موضح في تعريفات الرموز.

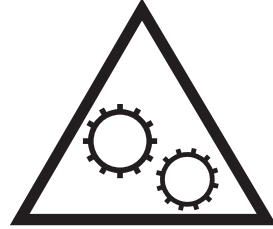
- تنبيه: صدمة كهربائية



• تنبيه: سطح ساخن



• تنبيه: أبق أجزاء الجسم بعيدة عن الأجزاء المتحركة



• تنبيه: حافة حادة قريبة



• تحذير





## خطر التعرض لصدمة كهربائية محتملة

راجع معلومات الأمان الهامة هذه.

- اقرأ بيانات الأمان هذه وافهمها لتجنب خطر التعرض لصدمة كهربائية.
- اتبع دائمًا احتياطات الأمان الأساسية عند استخدام هذا المنتج للتقليل من خطر الإصابة جراء نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.
- اقرأ كل الإرشادات الواردة في دليل المستخدم وافهمها.
- تمعّن في كل التحذيرات والإرشادات الموجودة على المنتج.
- استخدم مأخذًا كهربائيًا مؤرّضًا فقط عند توصيل المنتج بمصدر طاقة. إذا لم تكن تعلم ما إذا كان المأخذ مؤرّضًا، فراجع اختصاصي كهرباء مؤهلًا.
- لا تلمس نقاط التلامس على أي من المقابس الموجودة على المنتج. استبدل الأسلاك التالفة فورًا.
- افصل هذا المنتج عن مأخذ الحائط قبل التنظيف.
- لا تركّب هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من الماء أو عندما تكون مبللاً.
- ركّب المنتج بشكل محكم على سطح ثابت.
- ركّب المنتج في موقع محمي حيث لا يمكن أن يدوس أحدهم على سلك الطاقة أو يتعثر به.

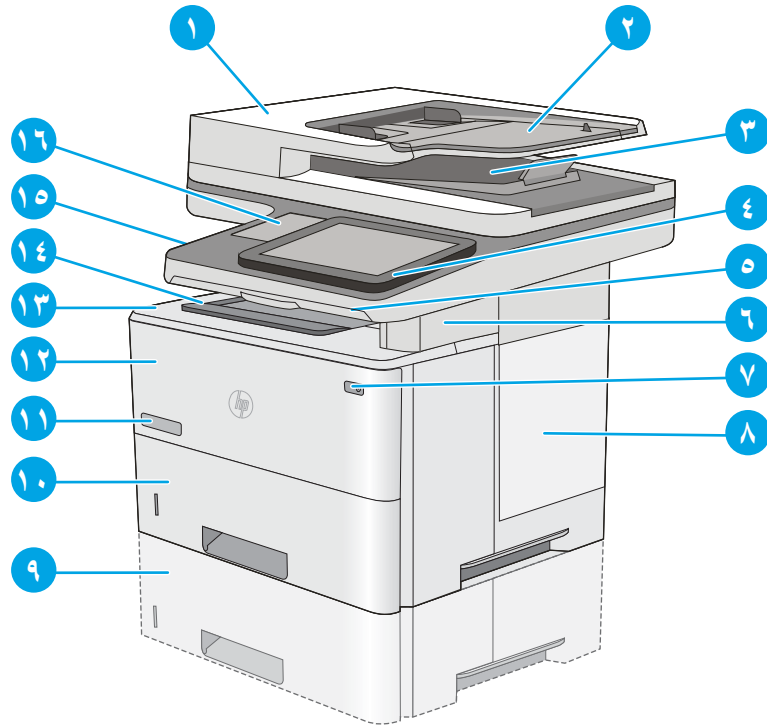
## طرق عرض الطابعة

حدد مكان الميزات الأساسية الموجودة في الطابعة وعلى لوحة التحكم.

- [منظر أمامي للطابعة](#)
- [العرض الخلفي للطابعة](#)
- [منافذ التوصيل](#)
- [منظر لوحة التحكم](#)

## منظر أمامي للطابعة

حدد موقع الميزات على الجهة الأمامية للطابعة.

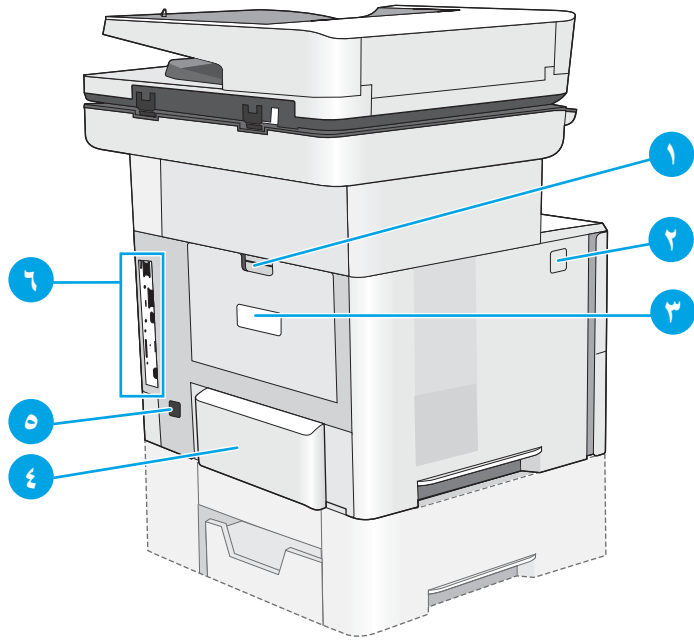


١	غطاء وحدة التغذية بالمستندات (الوصول لإزالة انحشار الورق)
٢	درج إدخال وحدة التغذية بالمستندات
٣	حاوية الإخراج الخاصة بوحدة تغذية المستندات
٤	<b>ملاحظة:</b> عند وضع ورق طويل في وحدة التغذية بالمستندات، قم بتوسيع وحدة إيقاف الورق عند الجانب الأيمن لحاوية الإخراج.
٥	لوحة التحكم مع شاشة عرض باللمس ملونة (تميل لعرض أسهل)
٥	لوحة المفاتيح الفعلية (الطرازات c و z فقط). اسحب لوحة المفاتيح بشكل مستقيم إلى الخارج لاستخدامها.
٦	وحدة التديبيس الملائمة (الطرازات c و f و z فقط)
٧	زر التشغيل/إيقاف التشغيل
٨	غطاء وحدة التوصيل

٩	وحدة التغذية بالورق الاختيارية سعة 1 x 550 ورقة (الدرج 3)
	<b>ملاحظة:</b> يقبل كل طراز طابعة ما يصل إلى ثلاث وحدات تغذية بالورق اختيارية سعة 1 x 550 ورقة (الأدراج 3 و 4 و 5).
١٠	الدرج 2
١١	اسم الطراز
١٢	الدرج 1
١٣	الغطاء العلوي (الوصول إلى خرطوشة الحبر)
	<b>ملاحظة:</b> زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي موجود على الجانب الأيسر للطابعة.
١٤	حاوية الإخراج القياسية
١٥	منفذ USB للوصول السهل (على الجانب الأيسر لدعم لوحة التحكم)
	أدخل محرك أقراص USB محمولاً لإجراء الطباعة أو المسح الضوئي من دون استخدام كمبيوتر أو لتحديث البرنامج الثابت الخاص بالطابعة.
	<b>ملاحظة:</b> يترتب على المسؤول تمكين هذا المنفذ قبل الاستخدام.
١٦	جيب دمج الأجهزة (لتوصيل أجهزة من جهة ثالثة)

## العرض الخلفي للطابعة

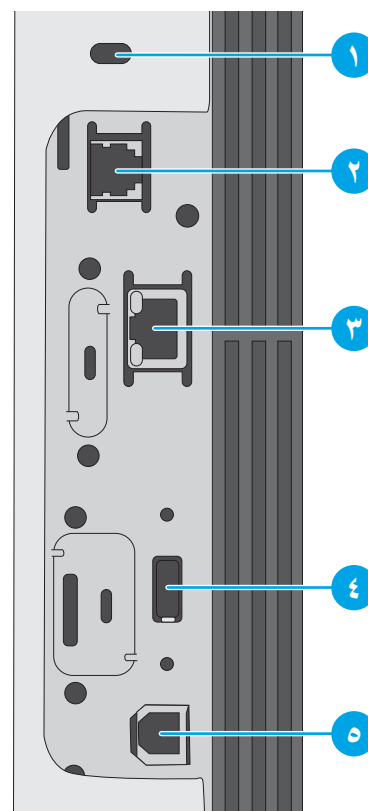
حدد موقع الميزات الموجودة في الجهة الخلفية للطابعة.



١	الباب الخلفي (الدخول لإزالة الورق المنحشر)
٢	زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي
٣	ملصق الرقم التسلسلي ورقم المنتج
٤	غطاء الغبار للدرج 2 (ينقلب لأعلى عند تحميل ورق بحجم legal)
٥	توصيل الطاقة
٦	المنشق (يتضمن منافذ الواجهة)

## منافذ التوصيل

حدد مكان منافذ الواجهة على وحدة توصيل الطابعة.



١	فتحة خاصة بقفل الأمان من نوع كبل
٢	منفذ الفاكس (طرازات f و c فقط. يكون المنفذ مغطىً لطرازات dn).
٣	منفذ شبكة من نوع RJ-45 للشبكة المحلية Ethernet
٤	منفذ USB لتوصيل أجهزة USB الخارجية (قد يكون هذا المنفذ مغطىً)
٥	منفذ طباعة من نوع USB 2.0 عالي السرعة

**ملاحظة:** من أجل الوصول السهل إلى الطباعة عبر USB، استخدم منفذ USB بالقرب من لوحة التحكم.

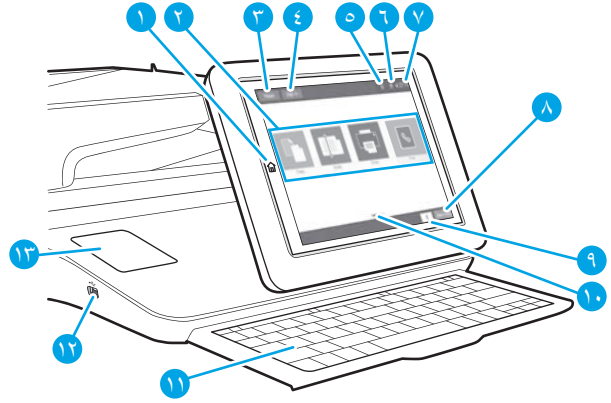
## منظر لوحة التحكم

توفر لوحة التحكم الوصول إلى ميزات الطابعة، وهي تشير إلى حالة الطابعة الحالية.

### • كيفية استخدام لوحة التحكم بشاشة اللمس

يمكنك العودة إلى الشاشة الرئيسية في أي وقت عن طريق لمس زر الصفحة الرئيسية على الجانب الأيسر من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، أو لمس زر الصفحة الرئيسية في الزاوية العلوية اليسرى في أغلب الشاشات.

**ملاحظة:** يمكن أن تختلف الميزات التي تظهر على الشاشة الرئيسية حسب تكوين الطابعة.



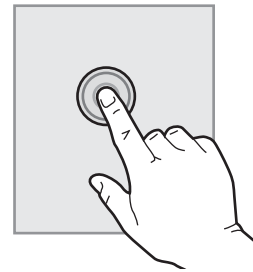
1	زر الشاشة الرئيسية	حدد الزر الشاشة الرئيسية  للعودة إلى شاشة الطابعة الرئيسية في أي وقت.
2	ناحية التطبيقات	المس أياً من الرموز لفتح التطبيق. اسحب الشاشة إلى الجانبين للوصول إلى تطبيقات أكثر. <b>ملاحظة:</b> تختلف التطبيقات المتوفرة بحسب الطابعة. يمكن أن يقوم المسؤول بتكوين التطبيقات التي تظهر والترتيب الذي تظهر به.
3	زر (إعادة تعيين) Reset	حدد الزر إعادة التعيين لمسح التغييرات، وتحرير الطابعة من حالة إيقاف مؤقت، وعرض الأخطاء المخفية، واستعادة الإعدادات الافتراضية (بما في ذلك اللغة وتخطيط لوحة المفاتيح).
4	زر تسجيل الدخول أو تسجيل الخروج	حدد الزر تسجيل الدخول لفتح شاشة تسجيل الدخول. حدد زر تسجيل الخروج لتسجيل الخروج من الطابعة. تعيد الطابعة كل الخيارات إلى الإعدادات الافتراضية. <b>ملاحظة:</b> يتم عرض هذا الزر فقط إذا قام المسؤول بتكوين الطابعة لطلب إذن للوصول إلى الميزات.
5	الزر معلومات	حدد الزر معلومات  للوصول إلى شاشة توفر إمكانية الوصول إلى أنواع متعددة من معلومات الطابعة. حدد الأزرار الموجودة في الجزء السفلي من الشاشة للحصول على المعلومات التالية: <ul style="list-style-type: none"><li>• لغة العرض: يمكن تغيير إعداد اللغة من هذه الشاشة.</li><li>• وضع السكون: يمكنك إدخال الطابعة في وضع السكون من هذه الشاشة.</li><li>• Wi-Fi Direct: يمكنك عرض معلومات حول كيفية الاتصال مباشرة بالطابعة باستخدام هاتف أو كمبيوتر لוחي أو أي جهاز آخر بواسطة Wi-Fi.</li><li>• الاتصال اللاسلكي: استخدم هذه الشاشة لعرض إعدادات الاتصال اللاسلكي وتغييرها (تتطلب بعض الطرازات ملحق اتصال لاسلكي اختياري).</li><li>• Ethernet: استخدم هذه الشاشة لعرض إعدادات اتصال Ethernet وتغييرها.</li><li>• خدمات الويب من HP: يمكنك العثور على معلومات حول الاتصال بالطابعة والطباعة من خلالها باستخدام خدمات الويب من HP (ePrint).</li><li>• رقم الفاكس: يمكنك عرض رقم الفاكس الخاص بالطابعة (للطرز f و للطرز z وللطرز dn فقط عند تركيب ملحق الفاكس الاختياري).</li></ul>

٦	الزر تعليمات ?	حدد الزر تعليمات ? لفتح نظام التعليمات المضمن.
		يوفر النظام قائمة بمواضيع التعليمات أو معلومات حول موضوع معين عند استخدام الشاشة الرئيسية أو تطبيق أو خيار أو ميزة.
٧	الوقت الحالي	يتم عرض الوقت الحالي.
٨	زر Copy (النسخ)	حدد زر نسخ لبدء مهمة النسخ.
٩	عدد النسخ	يشير عدد النسخ إلى عدد النسخ التي تم تعيين الطباعة لإجرائها.
١٠	مؤشر صفحة الشاشة الرئيسية	للتشاشة الرئيسية صفحات متعددة. يشير هذا الرمز إلى عدد الصفحات وإلى الصفحة النشطة حاليًا. اسحب الشاشة إلى الجانبين للتمرير ما بين الصفحات.
١١	لوحة المفاتيح (طرازات c و z فقط)	تتضمن الطباعة لوحة مفاتيح فعلية. يتم تعيين المفاتيح بلغة ما بالطريقة نفسها التي يتم فيها تعيين لوحة المفاتيح الظاهرية على شاشة اللمس الخاصة بالطباعة. كلما تغير تخطيط لوحة المفاتيح للوحة المفاتيح الافتراضية، تتم إعادة تعيين المفاتيح على لوحة المفاتيح الفعلية لتناسب مع الإعدادات الجديدة.
		<b>ملاحظة:</b> في بعض المواقع، تأتي الطباعة مع تراكبات لاصقة خاصة بلوحة المفاتيح لتخصيص المفاتيح للغات المختلفة.
١٢	منفذ USB سهل الوصول	أدخل محرك أقراص USB محمولاً لإجراء الطباعة أو المسح الضوئي من دون استخدام كمبيوتر أو لتحديث البرنامج الثابت الخاص بالطباعة.
		<b>ملاحظة:</b> يترتب على المسؤول تمكين هذا المنفذ قبل الاستخدام.
١٣	جيب اندماج الجهاز	لتوصيل ملحقات وأجهزة من أطراف ثالثة.

## كيفية استخدام لوحة التحكم بشاشة اللمس

اتبع الإجراءات التالية لاستخدام لوحة التحكم بشاشة اللمس الخاصة بالطباعة.

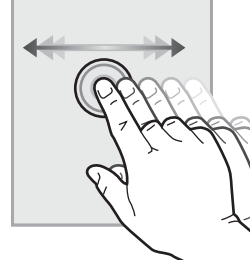
الإجراء	الوصف	مثال
اللمس	المس عنصرًا على الشاشة لتحديده أو فتح تلك القائمة. أيضًا، عند التمرير عبر القوائم، المس الشاشة لبرهة لإيقاف التمرير.	المس رمز الإعدادات لفتح تطبيق الإعدادات.



**الإجراء****الوصف****مثال****السحب**

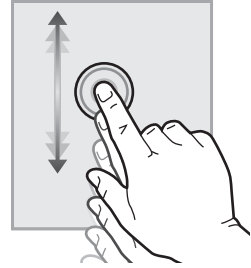
المس الشاشة ثم حرّك إصبعك بشكل أفقي لتمرير الشاشة إلى الجانبين.

اسحب حتى يتم عرض تطبيق الإعدادات.

**التمرير**


المس الشاشة ثم حرّك إصبعك بشكل عمودي لتمرير الشاشة إلى الأعلى وإلى الأسفل. عند التمرير عبر القوائم، المس الشاشة لبرهة لإيقاف التمرير.

قم بالتمرير عبر قائمة الإعدادات.



# مواصفات الطابعة

- [المواصفات الفنية](#)
- [أنظمة التشغيل المدعومة](#)
- [حلول الطابعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [مقاييس الطابعة](#)
- [استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية](#)
- [نطاق البيئة التشغيلية](#)

**هام:**  المواصفات التالية صحيحة في وقت نشرها، لكنها عرضة للتغيير. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

## المواصفات الفنية

اسم الطراز	M528c	M528f	M528dn	اسم الطراز
رقم المنتج	1PV66A	1PV65A	1PV64A	رقم المنتج
مناولة الورق	مضمن	مضمن	مضمن	الدرج 1 (سعة 100 ورقة)
	مضمن	مضمن	مضمن	الدرج 2 (سعة 550 ورقة)
	اختياري	اختياري	اختياري	الدرج 3 (سعة 550 ورقة)
				<b>ملاحظة:</b> يقتصر إجمالي أدراج إدخال الطابعة على خمسة، بما في ذلك الدرج متعدد الأغراض والأسطوانة الرئيسية وتجميع 2,300 صفحة كحد أقصى الإدخال.
	مضمن	مضمن	غير متوفر	وحدة التدريس الملائمة
	مضمن	مضمن	مضمن	طباعة تلقائية على الوجيهين
إمكانية التوصيل	مضمن	مضمن	مضمن	اتصال شبكة 10/100/1000 Ethernet LAN عن طريق بروتوكول IPv4 و IPv6
	مضمن	مضمن	مضمن	USB 2.0 عالي السرعة
	مضمن	اختياري	اختياري	ملقم الطابعة لاتصال الشبكة الاسلكية
	مضمن	مضمن	مضمن	منفذ USB للطباعة الفورية
	مضمن	مضمن	مضمن	جيب دمج الأجهزة (HIP) لتوصيل الملحق والأجهزة من جهات ثالثة
	اختياري	اختياري	اختياري	منافذ USB داخلية من HP
	مضمن	اختياري	اختياري	ملحق اتصال لاسلكي/HP لـ BLE/NFC/ Jetdirect 3100w
	اختياري	اختياري	اختياري	ملحق ملقم الطابعة لـ HP لـ Jetdirect 2900nw للاتصال الاسلكي



اسم الطراز	M528dn	M528f	M528c	Flow M528z
رقم المنتج	1PV64A	1PV65A	1PV66A	1PV67A
	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	مضمن
الذاكرة	مضمن	مضمن	مضمن	مضمن
	ذاكرة أساسية سعة 1.75 جيجابايت			
	ملاحظة: يمكن توسيع الذاكرة الأساسية لتتسع لـ 3.75 جيجابايت عبر إضافة وحدة ذاكرة مضغوطة مزدوجة (DIMM).			
التخزين كبير السعة	مضمن	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
	وحدة تحكم بالوسائط المتعددة المضمنة (eMMC) سعة 16 جيجابايت			
	اختياري	مضمن	مضمن	مضمن
	قرص ثابت آمن وعالي الأداء من HP بسعة 500 جيجابايت			
الأمان	اختياري	اختياري	اختياري	اختياري
	الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) من HP لتشفير كل البيانات التي تمر عبر الطابعة			
شاشة لوحة التحكم ولوحة المفاتيح	مضمن	مضمن	مضمن	مضمن
	لوحة تحكم في اللون تعمل باللمس			
	غير متوفر	غير متوفر	مضمن	مضمن
	لوحة المفاتيح الفعلية			
طباعة	مضمن	مضمن	مضمن	مضمن
	تطبع 45 صفحة في الدقيقة على ورق بحجم Letter و43 صفحة في الدقيقة على ورق بحجم A4			
	مضمن	مضمن	مضمن	مضمن
	الطباعة من USB			
	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	مضمن
	الطباعة عبر الأجهزة المحمولة/السحابة			
	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	مضمن
	تخزين المهام في ذاكرة الطابعة لطباعتها لاحقاً أو لطباعتها سراً			
الفاكس	اختياري	مضمن	مضمن	مضمن
النسخ والمسح الضوئي	مضمن	مضمن	مضمن	مضمن
	تنسخ 45 صفحة في الدقيقة على ورق بحجم Letter و40 صفحة في الدقيقة على ورق بحجم A4			
	مضمن	مضمن	مضمن	مضمن
	وحدة التغذية بالمستندات سعة 100 صفحة مزودة بميزة المسح الضوئي مزدوج الرأس لإجراء النسخ والمسح الضوئي على الوجهين في الوقت عينه			
	غير متوفر	غير متوفر	مضمن	مضمن
	تقنيات HP EveryPage، بما في ذلك كشف تغذية أوراق متعددة فوق صوتي			

اسم الطراز	M528c	M528f	M528dn	Flow M528z
رقم المنتج	1PV66A	1PV65A	1PV64A	1PV67A
	مضمن	غير متوفر	غير متوفر	مضمن
	مضمن	غير متوفر	غير متوفر	مضمن
	مضمن	غير متوفر	غير متوفر	مضمن
	مضمن	غير متوفر	غير متوفر	مضمن
	مضمن	غير متوفر	غير متوفر	مضمن
إرسال رقمي	مضمن	غير متوفر	غير متوفر	مضمن
	مضمن	غير متوفر	غير متوفر	مضمن

## أنظمة التشغيل المدعومة

استخدم المعلومات التالية لضمان توافق الطابعة مع نظام تشغيل الكمبيوتر.

**Linux:** للحصول على المعلومات وبرامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Linux، انتقل إلى [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** للحصول على المعلومات وبرامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل UNIX®، انتقل إلى [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

تنطبق المعلومات التالية على برامج تشغيل الطابعة Windows HP PCL 6 الخاصة بالطابعة وبرامج تشغيل الطابعة من HP لنظام التشغيل macOS وعلى أداة تثبيت البرامج.

**Windows:** قم بتنزيل HP Easy Start من [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة من HP. أو انتقل إلى موقع الويب الخاص بدعم هذه الطابعة، [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp)، لتنزيل برنامج تشغيل الطابعة أو أداة تثبيت البرامج لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة من HP.

**macOS:** أجهزة كمبيوتر Mac معتمدة مع هذه الطابعة. قم بتنزيل الأداة HP Easy Start إما من [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) أو من صفحة دعم الطابعة، ومن ثم استخدم HP Easy Start لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة من HP.

١. انتقل إلى [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).

٢. اتبع الخطوات المذكورة لتنزيل برنامج الطابعة.

## جدول 1-1 برامج تشغيل الطابعة وأنظمة التشغيل المعتمدة

ملاحظات	برنامج تشغيل الطابعة (لنظام التشغيل Windows، أو أداة التثبيت الموجودة على الويب لنظام التشغيل macOS)	نظام التشغيل
	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	Windows 7، ٣٢ بت و٦٤ بت
يتوفر دعم Windows 8 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج تشغيل IN OS، 32 بت.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	Windows 8، ٣٢ بت و٦٤ بت
يتوفر دعم Windows 8.1 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج تشغيل IN OS، 32 بت.	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6" V4 الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرنامج.	Windows 8.1، ٣٢ بت و٦٤ بت
	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6" V4 الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرنامج.	Windows 10، ٣٢ بت و٦٤ بت
	يتوفر برنامج تشغيل الطابعة PCL 6 الخاص بالطابعة للتنزيل من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم الطابعة. قم بتنزيل برنامج التشغيل، ومن ثم استخدم الأداة Microsoft Add Printer لتثبيته.	Windows Server 2008 R2 SP 1 إصدار 64 بت
	يتوفر برنامج تشغيل الطابعة PCL 6 الخاص بالطابعة للتنزيل من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم الطابعة. قم بتنزيل برنامج التشغيل، ومن ثم استخدم الأداة Microsoft Add Printer لتثبيته.	Windows Server 2012، الإصدار 64 بت
	يتوفر برنامج تشغيل الطابعة PCL 6 الخاص بالطابعة للتنزيل من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم الطابعة. قم بتنزيل برنامج التشغيل، ومن ثم استخدم الأداة Microsoft Add Printer لتثبيته.	Windows Server 2012 R2، الإصدار 64 بت
	يتوفر برنامج تشغيل الطابعة PCL 6 الخاص بالطابعة للتنزيل من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم الطابعة. قم بتنزيل برنامج التشغيل، ومن ثم استخدم الأداة Microsoft Add Printer لتثبيته.	Windows Server 2016، الإصدار 64 بت
	قم بتنزيل HP Easy Start من <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> ، ثم استخدمه لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة.	macOS 10.13 High، macOS 10.12 Sierra، Sierra

**ملاحظة:** قد تتغير أنظمة التشغيل المعتمدة. للحصول على قائمة حالية بأنظمة التشغيل المدعومة، انتقل إلى [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp) للحصول على كل تعليمات HP الخاصة بالطابعة.

**ملاحظة:** للحصول على تفاصيل حول أنظمة التشغيل الخاصة بالعميل والخادم وللحصول على دعم برنامج التشغيل HP UPD لهذه الطابعة، انتقل إلى [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). ضمن معلومات إضافية، انقر فوق الارتباطات.

## جدول ٢-١ الحد الأدنى لمتطلبات النظام

Windows	macOS
• اتصال بالإنترنت	• اتصال بالإنترنت
• اتصال مخصص USB 1.1 أو 2.0 أو اتصال شبكة	• اتصال مخصص USB 1.1 أو 2.0 أو اتصال شبكة
• 2 جيجابايت من مساحة القرص الثابت المتاحة	• 1,5 جيجابايت من المساحة المتوفرة على محرك الأقراص الثابتة
• ذاكرة وصول عشوائي 1 جيجابايت (32-بت) أو 2 جيجابايت (64-بت)	

**ملاحظة:** يقوم مثبت برامج Windows بتثبيت خدمة HP Smart Device Agent Base. يبلغ حجم الملف 100 ك ب تقريبًا. وظيفته الوحيدة هي التحقق من الطابعات المتصلة عبر منفذ USB كل ساعة. لا يتم تجميع بيانات. إذا تم العثور على طابعة متصلة من خلال USB، عند ذلك تقوم بمحاولة تحديد موقع مثيل موصل التحكم في JetAdvantage (JAMc) في الشبكة. إذا تم العثور على JAMc، تتم ترقية HP Smart Device Agent Base تلقائيًا إلى إصدار كامل من Smart Device Agent عن طريق JAMc الذي سيسمح حينها باحتساب الصفحات المطبوعة في حساب خدمات الطباعة المدارة (MPS). لا تعمل حزم الويب الخاصة ببرامج التشغيل فقط التي تم تنزيلها من [hp.com](http://hp.com) من أجل الطباعة وتثبيتها من خلال معالج "إضافة طابعة" على تثبيت هذه الخدمة.

لإلغاء تثبيت الخدمة، افتح لوحة التحكم الخاصة بـ Windows وحدد البرامج أو البرامج والميزات، ثم حدد إضافة/إزالة البرامج أو إلغاء تثبيت برنامج لإزالة الخدمة. اسم الملف هو HPSmartDeviceAgentBase.

## حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة

تقدم HP حلولاً متعددة للأجهزة المحمولة لتمكين الطباعة بسهولة من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو هاتف ذكي أو من أي جهاز محمول آخر إلى طابعة HP. لرؤية القائمة الكاملة ولتحديد الخيار الأفضل، انتقل إلى [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

**ملاحظة:** عليك تحديث برنامج الطباعة الثابت لضمان أن كل قدرات الطباعة عبر الأجهزة المحمولة مدعومة.

- Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط، مع تثبيت ملحق التوجيه اللاسلكي NFC/BLE لـ HP Jetdirect 3100w)
- محطة لاسلكية (الطرازات اللاسلكية فقط، مع تثبيت ملحق التوجيه اللاسلكي NFC/BLE لـ HP Jetdirect 3100w أو ملقم الطباعة اللاسلكي لـ HP 2900nw)
- HP ePrint عبر البريد الإلكتروني (يتطلب تمكين خدمات الويب من HP وتسجيل الطباعة في HP Connected)
- تطبيق HP Smart
- Google Cloud Print
- AirPrint
- طباعة Android
- تطبيق HP Roam

## مقاييس الطباعة

### جدول ٣-١ المقاييس الخاصة بالطباعة الأساسية

الارتفاع	الطابعة مغلقة بالكامل	الطابعة مفتوحة بالكامل
497 مم	750 مم	

### جدول ٣-١ المقاييس الخاصة بالطابعة الأساسية (يُتبع)

الطابعة مفتوحة بالكامل	الطابعة مغلقة بالكامل	
674 مم	غطاء الغبار للدرج 2 مغلق: 496 مم	العمق
	غطاء الغبار للدرج 2 مفتوح: 559 مم	
482 مم	482 مم	العرض
	23 كجم	الوزن

### جدول ٤-١ أبعاد وحدة التغذية بالورق سعة 1 × 550 ورقة

130 مم	الارتفاع
الدرج مغلق: 376 مم	العمق
الدرج مفتوح: 569 مم	
410 مم	العرض
1.4 كجم	الوزن

### جدول ٥-١ مقاييس حامل الطابعة

381 مم	الارتفاع
الباب مغلق: 632 مم	العمق
الباب مفتوح والعجلات الخلفية مدوّرة: 865 مم	
الباب مغلق: 600 مم	العرض
الباب مفتوح والعجلات الخلفية مدوّرة: 630 مم	
9.0 كجم	الوزن

▲ هذه القيم عرضة للتغيير. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

### جدول ٦-١ مقاييس الطابعة المزودة بثلاث وحدات تغذية بالورق سعة 1 × 550 ورقة والحامل

الطابعة مفتوحة بالكامل	الطابعة مغلقة بالكامل	
1521 مم	1268 مم	الارتفاع
865 مم	632 مم	العمق
630 مم	600 مم	العرض
	36.2 كجم	الوزن

▲ هذه القيم عرضة للتغيير. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

## استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية

راجع [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp) للحصول على المعلومات الحالية.

⚠ **تنبيه:** تعتمد متطلبات الطاقة على الدولة/المنطقة التي تباع بها الطابعة. فلا تعتمد إلى تحويل الجهد الكهربائي الخاص بالتشغيل. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف الطابعة وإبطال الضمان الخاص بها.

## نطاق البيئة التشغيلية

### جدول ٧-١ مواصفات بيئة التشغيل

البيئة	موصى به	مسموح به
درجة الحرارة	من ١٧ إلى ٢٥ درجة مئوية	من 15 إلى 30 درجة مئوية
الرطوبة النسبية	من 30% إلى 70% رطوبة نسبية (RH)	من 10% إلى 80% رطوبة نسبية (RH)

## إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج

للحصول على إرشادات الإعداد الأساسية، راجع دليل تثبيت الأجهزة الذي يصحب الطابعة. للحصول على إرشادات إضافية، انتقل إلى موقع دعم HP على ويب.

انتقل إلى [www.hp.com/support/ijM528mfp](http://www.hp.com/support/ijM528mfp) للحصول على التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة. ابحث عن الدعم التالي:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- البحث عن الضمان والمعلومات التنظيمية

## ٢ أدراج الورق

اكتشف كيفية تحميل أدراج الورق واستخدامها، بما في ذلك كيفية تحميل عناصر مميزة كالمغلفات والملصقات.

- [مقدمة](#)
  - [تحميل الورق في الدرج 1](#)
  - [تحميل الورق في الدرج 2 والأدراج التي تتسع لـ 550 ورقة](#)
  - [تحميل المغلفات وطباعتها](#)
  - [تحميل الملصقات وطباعتها](#)
  - [استخدام وحدة التدريس الملائمة \(طرازات f و c و z\)](#)
- للحصول على مساعدة الفيديو، راجع [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).
- المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

### لمزيد من المعلومات:

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- البحث عن الضمان والمعلومات التنظيمية

## مقدمة

توحيّ الحذر أثناء تحميل الورق في الأدراج.

⚠ **تنبيه:** لا تستخدم أكثر من درج واحد للورق في كل مرة.

لا تستخدم درج الورق كدرجة سلم.

أبقي يديك بعيدتين عن أدراج الورق عند إغلاقها.

يجب إغلاق جميع الأدراج عند نقل الطابعة.

# تحميل الورق في الدرج 1

تصف المعلومات التالية كيفية تحميل الورق في الدرج 1.

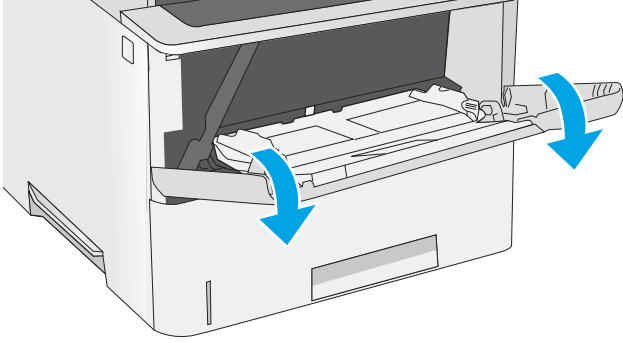
- تحميل الورق في الدرج 1 (الدرج المتعدد الأغراض)
- اتجاه الورق في الدرج 1
- استخدام Alternative Letterhead Mode (وضع الورق ذي الرأسة البديل)

## تحميل الورق في الدرج 1 (الدرج المتعدد الأغراض)

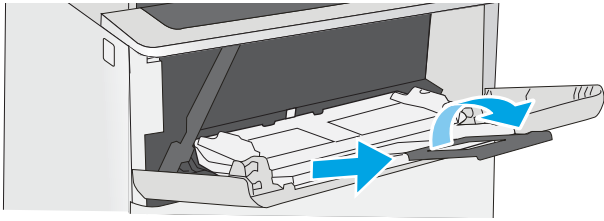
يُتسع هذا الدرج لغاية 100 ورقة بوزن 75 جم/م<sup>2</sup> من الورق أو 10 مغلفات.

**ملاحظة:** حدد نوع الورق الصحيح في برنامج تشغيل الطباعة قبل البدء بالطباعة.

**تنبيه:** لتجنب انحشار الورق، لا تقم أبدًا بإضافة الورق أو إزالته من الدرج 1 أثناء الطباعة.



1. أمسك بالمقبض على أي من جهتي الدرج 1، واسحبه للأمام لفتحه.



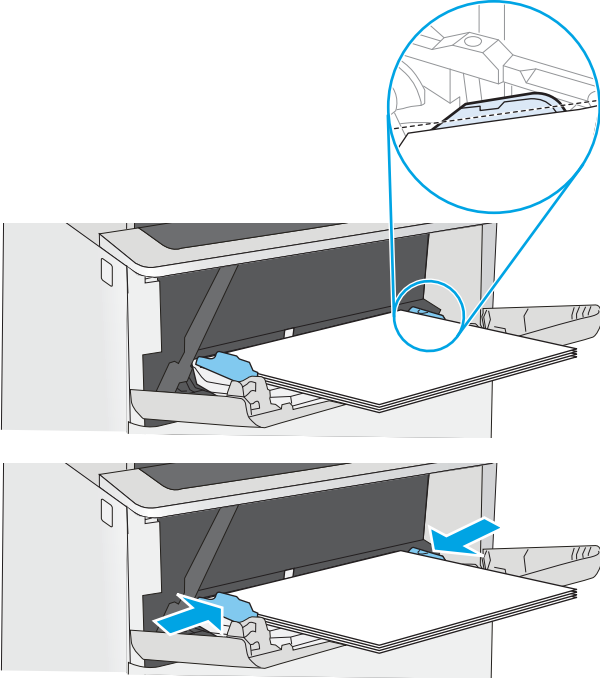
2. اسحب ملحق الدرج لدعم الورق.



٣. اضبط موجّهات الورق إلى الحجم الصحيح، ثم حمّل الورق في الدرج. للمعلومات حول كيفية توجيه الورق، راجع [اتجاه الورق في الدرج ١](#) في صفحة ١٩.

تأكد من استيعاب الورق تحت خط الامتلاء الموجود على موجّهات الورق.

**ملاحظة:** إن الحد الأقصى لارتفاع الرزمة هو 10 مم ، أو 100 صفحة تقريباً من الورق بوزن 75 غ/م<sup>2</sup>.



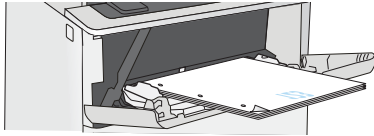
٤. اضبط الموجّهات الجانبية بحيث تلامس رزمة الورق تلامساً خفيفاً لا يؤدي إلى ثني الورق.

## اتجاه الورق في الدرج ١

الطباعة على الوجهين ووضع الورق ذي الرأسية البديل

الوجه للأسفل

تحميل الحافة السفلى أولاً في الطباعة



الطباعة أحادية الوجه

الوجه للأعلى

تحميل الحافة العلوية أولاً في الطباعة



نوع الورق

الورق ذو الرأسية، أو الورق المطبوع مسبقاً أو الورق المثقوب مسبقاً

## استخدام Alternative Letterhead Mode (وضع الورق ذي الرأسية البديل)

استخدم ميزة **Alternative Letterhead Mode** (وضع الورق ذي الرأسية البديل) لتحميل الورق ذي الرأسية أو الورق المطبوع مسبقاً في الدرج بالطريقة ذاتها لكل المهام، سواء كنت تطبع على وجه واحد من الورقة أو على الوجهين. عند استخدام هذا الوضع، حمّل الورق كما يتم تحميله عند إجراء عملية طباعة تلقائية على الوجهين.

- [تمكين وضع الورق ذي الرأسية البديل من خلال استخدام قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطباعة](#)

### تمكين وضع الورق ذي الرأسية البديل من خلال استخدام قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطباعة

استخدم قائمة الإعدادات لتعيين إعداد وضع الورق ذي الرأسية البديل

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، افتح قائمة الإعدادات.

٢. افتح القوائم التالية:

• نسخ/طباعة أو طباعة

• إدارة الأدراج

• وضع الورق ذي الرأسية البديل

٣. حدد **Enabled** (ممكّن) ثم المس الزر **Save** (حفظ) أو اضغط على الزر **OK** (موافق).

# تحميل الورق في الدرج 2 والأدراج التي تتسع لـ 550 ورقة

تصف المعلومات التالية كيفية تحميل الورق في الدرج 2 وفي الأدراج الاختيارية سعة 550 ورقة.

- [تحميل الورق في الدرج 2 والأدراج التي تتسع لـ 550 ورقة](#)
- [اتجاه الورق الخاص بالدرج 2 والأدراج سعة 550 ورقة](#)
- [استخدام Alternative Letterhead Mode \(وضع الورق ذي الرأسية البديل\)](#)

**ملاحظة:** إن عملية تحميل الورق في الأدراج سعة 550 ورقة مماثلة لعملية تحميل الورق في الدرج 2. يتم إظهار الدرج 2 فقط هنا.

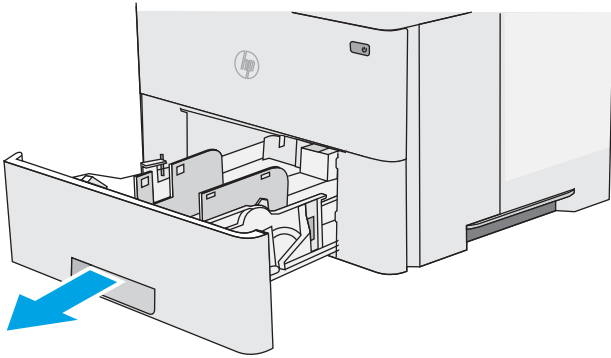
**تنبيه:** لا تستخدم أكثر من درج واحد للورق في كل مرة.

## تحميل الورق في الدرج 2 والأدراج التي تتسع لـ 550 ورقة

تصف المعلومات التالية كيفية تحميل الورق في الدرج 2 وفي الأدراج الاختيارية سعة 550 ورقة. تتسع هذه الأدراج حتى 550 ورقة بوزن 75 جم/م<sup>2</sup>.

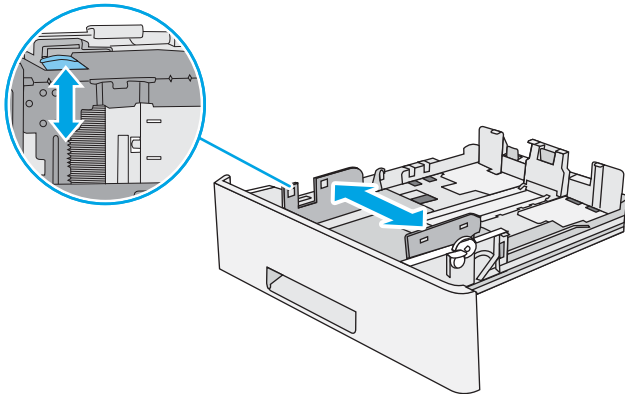
**ملاحظة:** إن عملية تحميل الورق في الأدراج سعة 550 ورقة مماثلة لعملية تحميل الورق في الدرج 2. يتم إظهار الدرج 2 فقط هنا.

**ملاحظة:** لا تستخدم أكثر من درج واحد للورق في كل مرة.



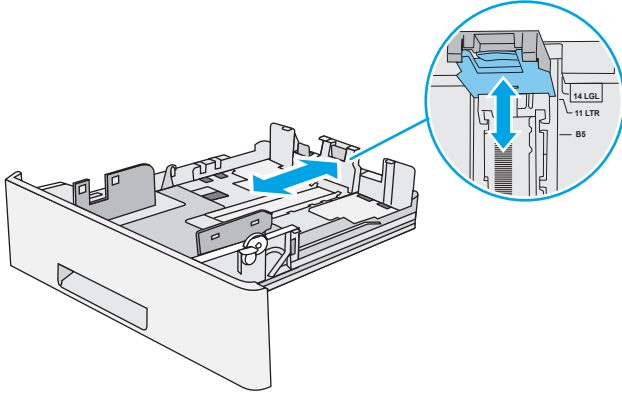
١. افتح الدرج.

**ملاحظة:** لا تفتح هذا الدرج عندما يكون قيد الاستخدام.

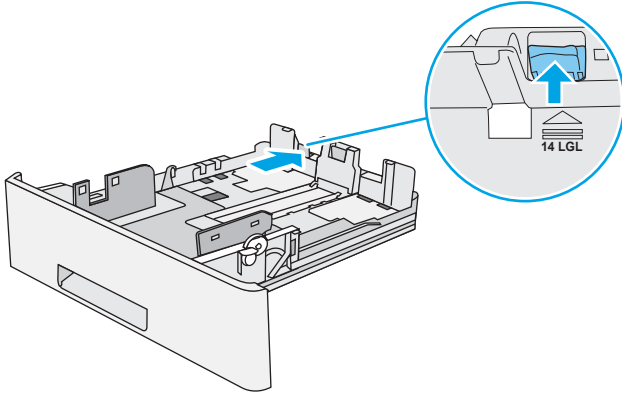


٢. قبل تحميل الورق، اضبط موجهات عرض الورق عبر الضغط على مزلاجي الضبط وتحريك الموجهات بحيث تتلاءم مع حجم الورق الذي تستخدمه.

٣. اضبط موجّهات طول الورق عبر الضغط على مزلاجي الضبط وتحريك الموجّهات بحيث تتلاءم مع حجم الورق الذي تستخدمه.



٤. لتحميل الورق بحجم Legal في الدرج، اضغط على الذراع في الجزء الخلفي للدرج الموجود بالجزء الأيسر من الوسط، ومن ثم قم بتمديد الدرج إلى الخلف إلى حجم الورق الصحيح.

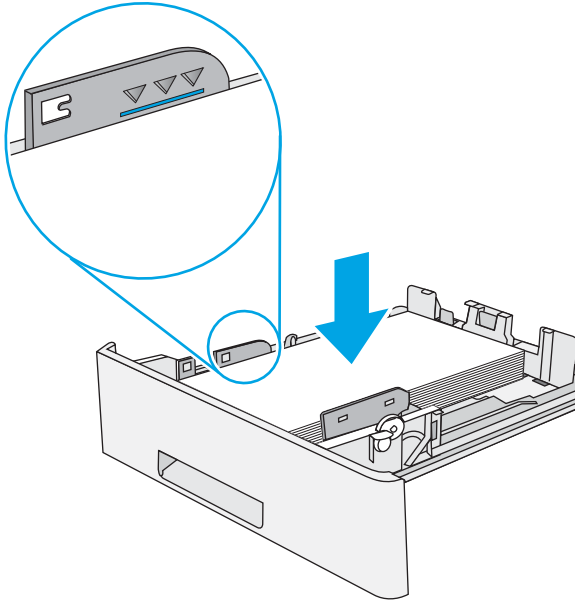


**ملاحظة:** لا تنطبق هذه الخطوة على أحجام الورق الأخرى.

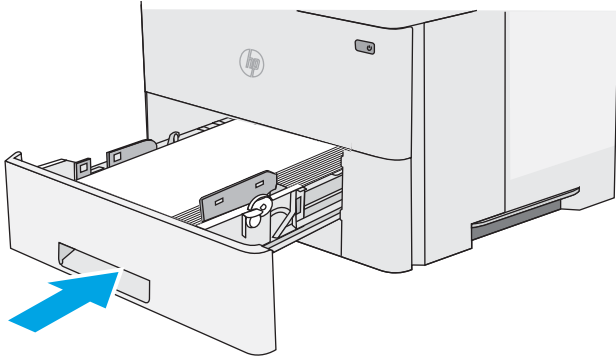
٥. قم بوضع الورق في الدرج. للحصول على معلومات حول كيفية توجيه الورق، راجع [إتجاه الورق الخاص بالدرج 2 والأدراج سعة 550 ورقة في صفحة ٢٣](#).

**ملاحظة:** لا تقم بضبط موجّهات الورق بقوة على حزمة الورق. قم بضبطها إلى المسافات البادئة أو العلامات في الدرج.

**ملاحظة:** لتجنب انحشار الورق، اضبط موجّهات الورق إلى الحجم الصحيح، ولا تحمّل الدرج بشكل زائد. تأكد من وجود أعلى الحزمة على مستوى أدنى من مؤشر امتلاء الدرج، كما هو موضح في الصورة المكبّرة في الرسم التوضيحي.



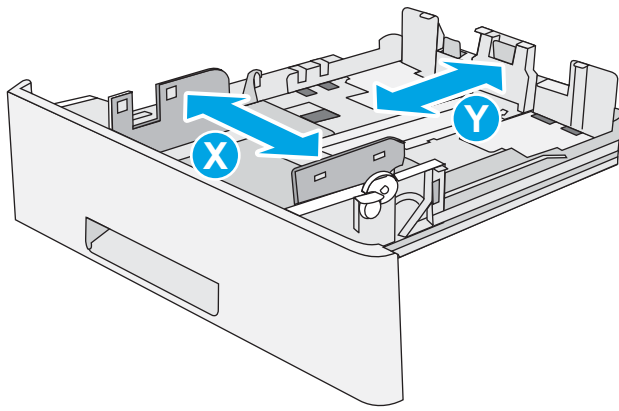
## ٦. أعلق الدرج.



٧. يتم عرض رسالة تكوين الدرج على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

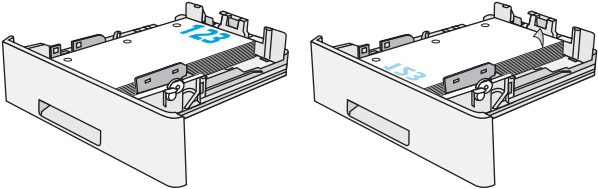
٨. إذا كان حجم الورق ونوعه المعروضان غير صحيحين، حدد **Modify** (تعديل) لاختيار حجم ورق أو نوع مختلف.

بالنسبة للورق بحجم مخصص، حدّد القياسين X وY للورق عند ظهور المطالبة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



## اتجاه الورق الخاص بالدرج 2 والأدراج سعة 550 ورقة

نوع الورق	الطباعة أحادية الوجه	الطباعة على الوجهين ووضع الورق ذي الرأسية البديل
الورق ذو الرأسية، أو الورق المطبوع مسبقاً أو الورق المثقوب مسبقاً	الوجه للأسفل	الوجه للأعلى
	الحافة العليا عند مقدمة الدرج	الحافة السفلى عند مقدمة الدرج



## استخدام Alternative Letterhead Mode (وضع الورق ذي الرأسية البديل)

استخدم ميزة **Alternative Letterhead Mode** (وضع الورق ذي الرأسية البديل) لتحميل الورق ذي الرأسية أو الورق المطبوع مسبقاً في الدرج بالطريقة ذاتها لكل المهام، سواء كنت تطبع على وجه واحد من الورقة أو على الوجهين. عند استخدام هذا الوضع، حمّل الورق كما يتم تحميله عند إجراء عملية طباعة تلقائية على الوجهين.

- [تمكين وضع الورق ذي الرأسية البديل من خلال استخدام قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطباعة](#)

### تمكين وضع الورق ذي الرأسية البديل من خلال استخدام قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطباعة

استخدم قائمة الإعدادات لتعيين إعداد وضع الورق ذي الرأسية البديل

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، افتح قائمة الإعدادات.

٢. افتح القوائم التالية:

• نسخ/طباعة أو طباعة

• إدارة الأدراج

• وضع الورق ذي الرأسية البديل

٣. حدد **Enabled** (ممكّن) ثم المس الزر **Save** (حفظ) أو اضغط على الزر **OK** (موافق).

## تحميل المغلفات وطباعتها

استخدم الدرج 1 فقط للطباعة على المغلفات. يتسع الدرج 1 لغاية 10 مغلفات.

• [طباعة الأظرف](#)

• [اتجاه الأظرف](#)

### طباعة الأظرف

لطباعة مغلفات باستخدام خيار التغذية اليدوية، اتبع هذه الخطوات لتحديد الإعدادات الصحيحة في برنامج تشغيل الطباعة، ومن ثم قم بتحميل المغلفات في الدرج بعد إرسال مهمة الطباعة إلى الطابعة.

١. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.

٢. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

**ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

**ملاحظة:** للوصول إلى هذه الميزات من شاشة Start (أبدأ) في Windows 8 أو 8.1، حدد **Devices** (الأجهزة)، ثم **Print** (طباعة)، ومن ثم حدد الطباعة.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).

٤. في القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد الحجم الصحيح للمغلفات.

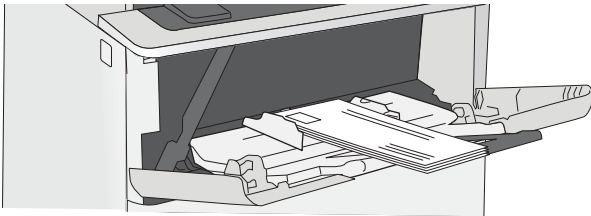
٥. في القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد **مغلف**.

٦. في القائمة المنسدلة **مصدر الورق**، حدد **التغذية اليدوية**.

٧. انقر فوق زر **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص المستند**.

٨. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

### اتجاه الأظرف



حَمَلِ المغلفات في الدرج 1 مع توجيهها لأعلى، مُدخلاً طرف طابع البريد القصير في الطباعة أولاً.

## تحميل الملصقات وطباعتها

للطباعة على ورق ملصقات، استخدم الدرج 1. الدرج 2 والأدراج الاختيارية سعة 550 ورقة لا تدعم الملصقات.

- [ملصقات التغذية اليدوية](#)
- [اتجاه الملصق](#)

### ملصقات التغذية اليدوية

استخدم وضع التغذية اليدوية للدرج 1 لطباعة ورق الملصقات.

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطابعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

**ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

**ملاحظة:** للوصول إلى هذه الميزات من شاشة Start (ابدأ) في Windows 8 أو 8.1، حدد **Devices** (الأجهزة)، ثم **Print** (طباعة)، ومن ثم حدد الطابعة.

3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).

4. في القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد الحجم الصحيح لورق الملصقات.

5. في القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد **الملصقات**.

6. في القائمة المنسدلة **مصدر الورق**، حدد **التغذية اليدوية**.

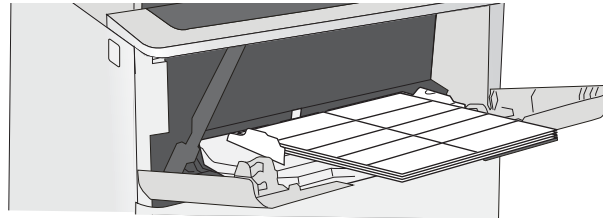
7. انقر فوق زر **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص المستند**.

8. في مربع الحوار **طباعة**، انقر فوق الزر **طباعة** لطباعة المهمة.

### اتجاه الملصق

يجب تحميل الملصقات بطريقة معينة لطباعتها بشكل صحيح.

الدرج	كيفية تحميل الملصقات
الدرج 1	قم بتحميل أوراق الملصقات مع توجيهها للأعلى ومع تحميل الجزء العلوي للورق أولاً في الطباعة.



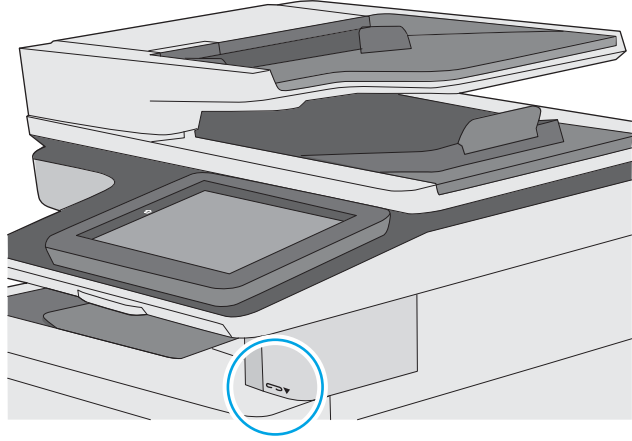


## استخدام وحدة التدبيس الملائمة (طرازات f و c و z)

باستطاعة وحدة التدبيس الملائمة تدبيس ما يصل إلى 20 ورقة بحجم 75 ج/م<sup>2</sup>.

### • استخدام وحدة التدبيس

⚠ **تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر بالطابعة، لا تحاول تدبيس مواد غير الورق.



## استخدام وحدة التدبيس

1. أدخل حزمة الورق في الفتحة على الجهة الأمامية لوحدة التدبيس.
2. انتظر حتى تقوم وحدة التدبيس بتدبيس الورق. تنتشُّط وحدة التدبيس عند استشعار الورق، وتصدر صوت تدبيس.

📌 **ملاحظة:** إذا كانت الطابعة في وضع السكون، فقد يحدث تأخير بسيط.

3. قم بإزالة الورق الذي تم تدبيسه من الفتحة.



## ٣ المستلزمات والملحقات والأجزاء

اطلب المستلزمات أو الملحقات أو استبدل خراطيش مسحوق الحبر أو قم بإزالة قطعة أخرى واستبدالها.

- [طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء](#)
  - [تكوين إعدادات مستلزمات حماية خرطوشة مسحوق الحبر من HP](#)
  - [استبدال خرطوشة الحبر](#)
  - [استبدال خرطوشة الديابيس \(طرازات f و c و z\)](#)
- للحصول على مساعدة الفيديو، راجع [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).
- المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

### لمزيد من المعلومات:

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- البحث عن الضمان والمعلومات التنظيمية

## طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء

- [الطلب](#)
- [المستلزمات والملحقات](#)
- [الصيانة/المواد الاستهلاكية التي تدوم طويلاً](#)
- [الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه](#)

### الطلب

<a href="http://www.hp.com/go/SureSupply">www.hp.com/go/SureSupply</a>	طلب شراء المستلزمات والورق
<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>	طلب شراء قطع وملحقات أصلية من HP
اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.
الطلب باستخدام EWS خادم ويب المضمن من HP للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للطابعة أو اسم المضيف الخاص بها في حقل العنوان/URL. يتضمن خادم ويب المضمن (EWS) ارتباطاً إلى موقع HP SureSupply الإلكتروني يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.	

## المستلزمات والملحقات

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطابعة	رقم الجزء
<b>المستلزمات</b>			
خرطوشة حبر HP 89A Black Original LaserJet	خرطوشة مسحوق حبر Black LaserJet	89A	CF289A
خرطوشة حبر HP 89X High Yield Black Original LaserJet	خرطوشة مسحوق حبر Black LaserJet	89X	CF289X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود ذات إنتاجية عالية جداً HP 89Y	خرطوشة مسحوق حبر Black LaserJet	89Y	CF289Y
إعادة تعبئة خرطوشة التديب من HP	خراطيش دبابيس بديلة للطابعة.	غير منطبق	Q7432A
<b>الملحقات</b>			
درج الورق سعة 550 ورقة لطابعة HP LaserJet	وحدة تغذية بالورق اختيارية سعة 550 ورقة	غير منطبق	F2A72A
<b>ملاحظة:</b> تدعم الطابعة حتى ثلاث وحدات تغذية بالورق سعة 1 × 550 ورقة ما لم توجد أجهزة إدخال أخرى.			
حامل الطابعة HP LaserJet	حامل الطابعة الاختياري	غير منطبق	F2A73A
وحدة الذاكرة المضمنة المزدوجة المصغرة (SODIMM) من HP بسعة 1 جيجابايت DDR 32x3 بـ 144 رأساً، 800 ميجاهرتز	وحدة DIMM اختيارية لتوسيع الذاكرة	غير منطبق	E5K48A
الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) من HP	تقوم بتشغيل كل البيانات التي تمر عبر الطابعة تلقائياً	غير منطبق	F5S62A
محرك أقراص ثابتة آمن وعالي الأداء من HP	محرك الأقراص الثابتة الآمنة الاختياري	غير منطبق	B5L29A

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 700	ملحق فاكس اختياري للطراز dn	غير منطبق	2EH31A
ملقم الطباعة لـ HP Jetdirect 2900nw	ملحق خادم طباعة USB اللاسلكية	غير منطبق	J8031A
ملحق اتصال لاسلكي/ BLE/NFC لـ HP JetDirect 3100w	ملحق Wi-Fi Direct للطباعة "باللمس" من الأجهزة المحمولة	غير منطبق	3JN69A
منافذ USB داخلية من HP	منفذ USB داخليان لتوصيل الأجهزة من جهات ثالثة	غير منطبق	B5L28A
عدة التوصيل الخارجية (FIH) من HP	منفذ اختياري لتوصيل الأجهزة من جهات ثالثة	غير منطبق	B5L31A
مجموعة إمكانية الوصول من HP	تشمل مجموعة إمكانية الوصول لاصقات الأزرار ومقبض إمكانية الوصول	غير منطبق	2TD64A
قارئ البطاقات العالمي USB من HP	قارئ البطاقات عن قرب USB	غير منطبق	X3D03A

## الصيانة/المواد الاستهلاكية التي تدوم طويلاً

مجموعة الصيانة/LLC	رقم الجزء	فترة العمل المقدر <sup>1</sup>
مجموعة الأسطوانات البديلة لوحدة التغذية بالمستندات HP 200	B5L52A	50,000 صفحة*

<sup>1</sup> مواصفات الصيانة/عمر المواد الاستهلاكية التي تدوم طويلاً (LLC) من HP هي تقديرات مستندة إلى شروط اختبار فترة عمل LLC المدرجة أدناه. يختلف العمر الفردي الفعلي/الإنتاجية أثناء الاستخدام العادي باختلاف الاستخدام، والبيئة، والورق وعوامل أخرى. إن فترة العمل المقدر ليست ضماناً ضمناً أو مبرراً.

### \*شروط اختبار عمر LLC

- تغطية الطباعة: 5% موزعة بالتساوي في الصفحة
- البيئة: 17 إلى 25 درجة مئوية، رطوبة نسبية (RH) ما بين 30% و70%
- حجم الوسائط: Letter/A4
- وزن الوسائط: 75 جم/م<sup>2</sup> من الوسائط العادية
- حجم المهمة: 4 صفحة
- تغذية الحافة القصيرة (A3) (على سبيل المثال، وسائط بحجم Legal)
- العوامل التي قد تؤدي إلى تقليص فترة العمل من الشروط المذكورة أعلاه:
- الوسائط التي يكون عرضها أقل من عرض ورق Letter/A4 (يؤدي الهبوط الحراري البطيء إلى زيادة في الدوران)
- الورق الأثقل من 75 جم/م<sup>2</sup> (تشكل الوسائط الأثقل وزناً ضغطاً أكبر على مكونات الطباعة)
- طباعة مهام أصغر من 4 صفحات (تعني المهام الصغيرة عددًا أكبر من الدورات الحرارية والدوران)

## الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه

تتوفر القطع التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه (CSR) للكثير من طابعات HP LaserJet لخفض وقت الإصلاح. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول برنامج CSR وفوائده على الموقعين [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) و [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

يمكن طلب الأجزاء البديلة لقطع HP الأصلية عبر الموقع [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) أو عبر الاتصال بخدمة HP المعتمدة أو موفر الدعم. عند الطلب، ستحتاج إلى واحدة من المعلومات التالية: رقم القطعة، أو الرقم التسلسلي (يمكن إيجاده على الجهة الخلفية من الطابعة)، أو رقم المنتج، أو اسم الطابعة.

- الأجزاء المسردة التي تخضع بشكل **إلزامي** للتركيب الشخصي يجب تثبيتها من قبل العميل، إلا إذا كنت ترغب في الدفع في مقابل القيام بالإصلاح لأحد فنيي خدمة HP. بالنسبة لهذه الأجزاء، لا يتوفر الدعم في الموقع أو الارتجاع ضمن الضمان على طابعات HP.
- يمكن تركيب القطع المدرجة التي تخضع بشكل **اختياري** للتركيب الشخصي من قبل أحد فنيي خدمة HP بناءً على طلبك مجاناً أثناء فترة الضمان الخاصة بالطابعة.

العنصر	الوصف	خيارات التركيب الشخصي	رقم الجزء
مجموعة وحدة التغذية بالورق سعة 1 x 550 ورقة	وحدة التغذية بالورق البديلة سعة 1 x 550 ورقة	إلزامي	F2A72A
محرك أقراص ثابتة آمن	محرك أقراص ثابتة بديل	إلزامي	B5L29A
وحدة الذاكرة المضمّنة المزدوجة المصغرة (SODIMM) من HP بسعة 1 جيجابايت DDR 32x3 بـ 144 رأساً، 800 ميجاهرتز	وحدة ذاكرة مضمّنة مزدوجة (DIMM) بديلة	إلزامي	E5K48A
مجموعة الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به من HP	الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به البديلة	إلزامي	F5S62A
ملقم الطابعة لـ HP Jetdirect 2900nw	ملحق خادم طباعة USB اللاسلكية البديل	إلزامي	J8031A
ملحق اتصال لاسلكي/ BLE/NFC لـ HP JetDirect 3100w	ملحق التوجيه اللاسلكي البديل للطباعة "باللمس" من الأجهزة المحمولة	إلزامي	3JN69A
منافذ USB داخلية من HP	منافذ USB داخلية بديلة	إلزامي	B5L28A
مجموعة تراكب لوحة المفاتيح لـ HP LaserJet للغة الصينية المبسطة واللغة الصينية التقليدية (طرازات z فقط)	تراكب لوحة المفاتيح	إلزامي	A7W12A
مجموعة تراكب لوحة المفاتيح لـ HP LaserJet للغة السويدية (طرازات z فقط)	تراكب لوحة المفاتيح	إلزامي	A7W14A

# تكوين إعدادات مستلزمات حماية خرطوشة مسحوق الحبر من HP

يمكن لمسؤول شبكة تكوين إعدادات حماية خرطوشة مسحوق الحبر باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو خادم ويب المضمن لـ HP.

- [مقدمة](#)
- [تمكين ميزة نهج الخراطيش أو تعطيلها](#)
- [تمكين ميزة حماية الخراطيش أو تعطيلها](#)

## مقدمة

استخدم نهج الخراطيش وحماية الخراطيش من HP للتحكم في الخراطيش التي يتم تثبيتها في الطابعة وحماية الخراطيش التي يتم تثبيتها من السرقة.

في HP Web Jetadmin، تتوفر الإعدادات ضمن جزء إدارة الجهاز في سلسلة القوائم التالية: **التكوين > المستلزمات > نهج الخراطيش أو حماية الخراطيش.**

تتوفر هذه الميزات في الإصدار 3 من HP FutureSmart والإصدارات اللاحقة.

- **نهج الخراطيش:** تحمي هذه الميزة الطابعة من خراطيش مسحوق الحبر المزيفة عن طريق السماح باستخدام خراطيش HP أصلية فقط مع الطابعة. يضمن لك استخدام خراطيش HP أصلية أفضل جودة طباعة ممكنة. عندما يقوم شخص ما بتثبيت خرطوشة غير خرطوشة HP الأصلية، تعرض لوحة التحكم الخاصة بالطابعة رسالة تفيد بأن الخرطوشة غير مصرح بها وتوفر لوحة التحكم معلومات تشرح كيفية المتابعة.
- **حماية الخراطيش:** تقرر هذه الميزة خراطيش مسحوق الحبر بشكل دائم بطابعة أو مجموعة طابعات معينة بحيث لا يمكن استخدام هذه الخراطيش في طابعات أخرى. تؤدي حماية الخراطيش إلى حماية استثمارك. عند تمكين هذه الميزة، إذا حاول أي شخص نقل خرطوشة محمية من الطابعة الأصلية إلى طابعة غير مصرح بها، فلن تتمكن تلك الطابعة من الطباعة بواسطة الخرطوشة المحمية. تعرض لوحة التحكم الخاصة بالطابعة رسالة تفيد بأن الخرطوشة محمية، وتوفر لوحة التحكم معلومات تشرح كيفية المتابعة.

**⚠ تنبيه:** بعد تمكين حماية الخراطيش للطابعة، تتم حماية كل خراطيش مسحوق الحبر التي يتم تثبيتها لاحقاً في الطابعة بشكل تلقائي ودائم. لتجنب حماية خرطوشة جديدة، عطل الميزة قبل تثبيت الخرطوشة الجديدة.

لا يؤدي إيقاف تشغيل الميزة إلى إيقاف تشغيل حماية الخراطيش المثبتة حالياً.

تكون الميزتان متوقفتين عن التشغيل بشكل افتراضي. اتبع الإجراءات التالية لتمكينهما أو تعطيلهما.

## تمكين ميزة نهج الخراطيش أو تعطيلها

يمكن تمكين ميزة نهج الخراطيش أو تعطيلها باستخدام لوحة التحكم أو خادم ويب المضمن.

- [استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتمكين ميزة نهج الخراطيش](#)
- [استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتعطيل ميزة نهج الخراطيش](#)
- [استخدام خادم ويب المضمن لـ HP \(EWS\) لتمكين ميزة نهج الخراطيش](#)
- [استخدام خادم ويب المضمن لـ HP \(EWS\) لتعطيل ميزة نهج الخراطيش](#)
- [استكشاف رسائل الأخطاء الخاصة بلوحة التحكم في نهج الخراطيش وإصلاحها](#)

**ملاحظة:** قد يتطلب تمكين أو تعطيل هذه الميزة إدخال كلمة مرور مسؤول.

### استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتمكين ميزة نهج الخراطيش

من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، يمكن لمسؤول الشبكة تمكين ميزة نهج الخراطيش. ويسمح ذلك باستخدام خراطيش HP أصلية فقط مع الطابعة.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.
2. افتح القوائم التالية:
  - إدارة المستلزمات
  - نهج الخراطيش
3. حدد HP معتمد.

### استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتعطيل ميزة نهج الخراطيش

من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، يمكن لمسؤول الشبكة تعطيل ميزة نهج الخراطيش. يؤدي ذلك إلى إزالة التقييد الذي لا يسمح باستخدام إلا خراطيش HP الأصلية.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.
2. افتح القوائم التالية:
  - إدارة المستلزمات
  - نهج الخراطيش
3. حدد إيقاف التشغيل.

### استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتمكين ميزة نهج الخراطيش

من خادم ويب المضمن، بإمكان مسؤول الشبكة تمكين ميزة نهج الخراطيش. وهذا يتيح استخدام خراطيش HP أصلية فحسب مع الطابعة.

1. افتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):
  - أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الرمز معلومات **i**، ثم المس الرمز الشبكة **🌐** لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.



ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

**ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. افتح علامة التبويب **نسخ/طباعة**.
٣. من جزء التنقل الأيسر، حدد **إدارة المستلزمات**.
٤. في ناحية إعدادات المستلزمات، حدد **HP معتمد** من قائمة نهج الخراطيش المنسدة.
٥. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق) لحفظ التغييرات.

## استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتعطيل ميزة نهج الخراطيش

من خادم ويب المضمن، بإمكان مسؤول الشبكة تعطيل ميزة نهج الخراطيش. يؤدي هذا إلى إزالة التقييد الذي يفرض استخدام خراطيش HP الأصلية فحسب.

١. افتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الرمز **معلومات** **i**، ثم المس الرمز الشبكة لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

**ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. افتح علامة التبويب **نسخ/طباعة**.
٣. من جزء التنقل الأيسر، حدد **إدارة المستلزمات**.
٤. في ناحية إعدادات المستلزمات، حدد **إيقاف التشغيل** من قائمة نهج الخراطيش المنسدة.
٥. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق) لحفظ التغييرات.

## استكشاف رسائل الأخطاء الخاصة بلوحة التحكم في نهج الخراطيش وإصلاحها

راجع الإجراءات الموصى بها لرسائل الخطأ المتعلقة بنهج الخراطيش.

رسالة الخطأ	الوصف	الإجراء الموصى به
خرطوشة 10.0X <Color> 30 غير مصرح بها	قام المسؤول بتكوين هذه الطابعة لاستخدام مستلزمات HP الأصلية فقط التي لا تزال ضمن مدة الضمان. يجب استبدال الخرطوشة لمتابعة الطباعة.	استبدل الخرطوشة بخرطوشة مسحوق حبر أصلية من HP. إذا كنت تعتقد أنك اشتريت مستلزمات HP أصلية، تفضل بزيارة الموقع <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> لتحديد ما إذا كانت خرطوشة الحبر خرطوشة HP أصلية، ولتتعرف على ما يجب القيام به إذا لم تكن الخرطوشة خرطوشة HP أصلية.

## تمكين ميزة حماية الخراطيش أو تعطيلها

يمكن تمكين ميزة حماية الخراطيش أو تعطيلها باستخدام لوحة التحكم أو خادم ويب المضمن.

- [استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتمكين ميزة حماية الخراطيش](#)
- [استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتعطيل ميزة حماية الخراطيش](#)
- [استخدام خادم ويب المضمن لـ HP \(EWS\) لتمكين ميزة حماية الخراطيش](#)
- [استخدام خادم ويب المضمن لـ HP \(EWS\) لتعطيل ميزة حماية الخراطيش](#)
- [استكشاف رسائل الأخطاء الخاصة بلوحة التحكم في حماية الخراطيش وإصلاحها](#)

**ملاحظة:** قد يتطلب تمكين أو تعطيل هذه الميزة إدخال كلمة مرور مسؤول.

### استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتمكين ميزة حماية الخراطيش

من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، يمكن لمسؤول الشبكة تمكين ميزة حماية الخراطيش. يؤدي ذلك إلى حماية الخراطيش المقترنة بالطابعة من السرقة والاستخدام في طابعات أخرى.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.
2. افتح القوائم التالية:
  - إدارة المستلزمات
  - حماية الخرطوشة
3. حدد حماية الخراطيش.
4. عندما تطالبك بالطابعة بالتأكيد، حدد متابعة لتمكين الميزة.

**⚠ تنبيه:** بعد تمكين حماية الخراطيش للطابعة، تتم حماية كل خراطيش مسحوق الحبر التي يتم تثبيتها لاحقًا في الطابعة بشكل تلقائي ودائم. لتجنب حماية خرطوشة جديدة، عطل الميزة قبل تثبيت الخرطوشة الجديدة. لا يؤدي إيقاف تشغيل الميزة إلى إيقاف تشغيل حماية الخراطيش المثبتة حاليًا.

### استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتعطيل ميزة حماية الخراطيش



من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، يمكن لمسؤول الشبكة تعطيل ميزة حماية الخراطيش. يؤدي ذلك إلى إزالة الحماية عن أي خراطيش جديدة مركبة في الطابعة.


1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.
2. افتح القوائم التالية:
  - إدارة المستلزمات
  - حماية الخرطوشة
3. حدد إيقاف التشغيل.

### استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتمكين ميزة حماية الخراطيش


من خادم ويب المضمن، بإمكان مسؤول الشبكة تمكين ميزة حماية الخراطيش. يؤدي هذا الأمر إلى حماية الخراطيش المقترنة بهذه الطابعة من السرقة والاستخدام في طابعات أخرى.

1. افتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

- أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  الزر معلومات، ثم المس الرمز  الزر الشبكة لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
- ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.



٢. افتح علامة التبويب **نسخ/طباعة**.
٣. من جزء التنقل الأيسر، حدد **إدارة المستلزمات**.
٤. في ناحية إعدادات المستلزمات، حدد **حماية الخراطيش** من قائمة **حماية الخراطيش** المنسدلة.
٥. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق) لحفظ التغييرات.


 **تنبيه:** بعد تمكين حماية الخراطيش للطابعة، تتم حماية كل خراطيش مسحوق الحبر التي يتم تثبيتها لاحقًا في الطابعة بشكل تلقائي ودائم. لتجنب حماية خرطوشة جديدة، عطل الميزة قبل تثبيت الخرطوشة الجديدة. لا يؤدي إيقاف تشغيل الميزة إلى إيقاف تشغيل حماية الخراطيش المثبتة حاليًا.

## استخدام خادم ويب المضمن لـ HP EWS لتعطيل ميزة حماية الخراطيش

من خادم ويب المضمن، بإمكان مسؤول الشبكة تعطيل ميزة حماية الخراطيش. يؤدي هذا الأمر إلى إزالة حماية أي خراطيش جديدة مركبة في الطابعة.

١. افتح خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP:

- أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الرمز معلومات ، ثم المس الرمز الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
- ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. افتح علامة التبويب **نسخ/طباعة**.
٣. من جزء التنقل الأيسر، حدد **إدارة المستلزمات**.
٤. في ناحية إعدادات المستلزمات، حدد **إيقاف التشغيل** من قائمة **حماية الخراطيش** المنسدلة.
٥. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق) لحفظ التغييرات.

## استكشاف رسائل الأخطاء الخاصة بلوحة التحكم في حماية الخراطيش وإصلاحها

راجع الإجراءات الموصى بها لرسائل الخطأ المتعلقة بحماية الخراطيش.

رسالة الخطأ	الوصف	الإجراء الموصى به
خرطوشة 10.0X. <Color> 57 محمية	يمكن استخدام الخرطوشة فقط في الطابعة أو مجموعة الطابعات التي قامت بتكوين حماية لها في الأساس باستخدام حماية الخراطيش من HP (HP Cartridge Protection). تسمح ميزة حماية الخراطيش للمسؤول بتقييد الخراطيش للعمل في طابعة واحدة أو مجموعة طابعات محددة فقط. يجب استبدال الخرطوشة لمتابعة الطباعة.	استبدل الخرطوشة بخرطوشة مسحوق حبر جديدة.

# استبدال خرطوشة الحبر

استبدل خرطوشة مسحوق الحبر إذا تلقيت رسالة على الطابعة، أو إذا كنت تواجه مشاكل في جودة الطباعة.

- [معلومات حول الخرطوشة](#)
- [إزالة الخرطوشة واستبدالها](#)

## معلومات حول الخرطوشة

تابع الطباعة بواسطة الخرطوشة الحالية حتى تتوقف عملية إعادة توزيع مسحوق الحبر عن إنتاج جودة طباعة مقبولة. لإعادة توزيع مسحوق الحبر، قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة وهزّ الخرطوشة برفق إلى الأمام وإلى الخلف حول محورها الأفقي. للحصول على تمثيل رسومي، راجع إرشادات استبدال الخرطوشة. أعد إدخال خرطوشة مسحوق الحبر في الطابعة وأغلق الغطاء.

لشراء الخراطيش أو للتحقق من توافقها مع الطابعة، انتقل إلى HP SureSupply على [www.hp.com/go/SureSupply](http://www.hp.com/go/SureSupply).  
مرر إلى أسفل الصفحة وتحقق من أن الدولة/المنطقة صحيحة.

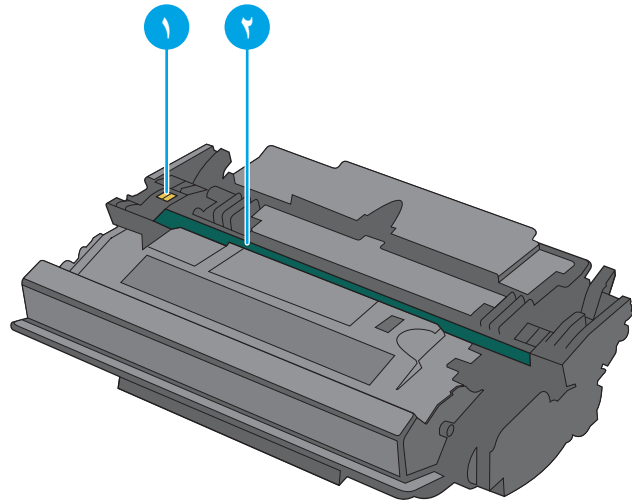
العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
خرطوشة حبر HP 89A Black Original LaserJet	خرطوشة مسحوق الحبر Black LaserJet	89A	CF289A
خرطوشة حبر HP 89X High Yield Black Original LaserJet	خرطوشة مسحوق الحبر Black LaserJet	89X	CF289X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود ذات إنتاجية عالية جدًا HP 89Y	خرطوشة مسحوق الحبر Black LaserJet	89Y	CF289Y

**ملاحظة:** تتضمن خراطيش الحبر ذات الإنتاجية العالية كمية أكبر من الحبر من الخراطيش العادية وذلك لزيادة إنتاجية الصفحة. للمزيد من المعلومات، زر الموقع [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

لا تقم بإزالة خرطوشة الحبر من العبوة الخاصة بها حتى يحين وقت استبدالها.

**تنبيه:** لمنع حدوث الأضرار لخرطوشة مسحوق الحبر، تجنب تعريضها للضوء لأكثر من دقائق معدودة. قم بتغطية أسطوانة التصوير الخضراء، إذا كان يلزم إزالة خرطوشة الحبر من الطابعة لفترة زمنية طويلة.

يبين الرسم التوضيحي التالي مكونات خرطوشة الحبر.



١ شريحة الذاكرة

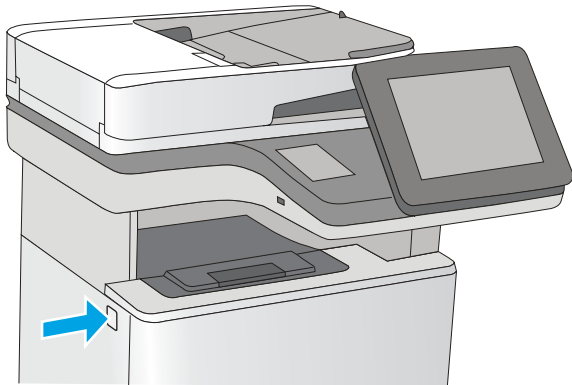
٢ أسطوانة التصوير

**تنبيه:** لا تلمس أسطوانة التصوير. إذ يمكن أن تتسبب بصمات الأصابع بمشاكل في جودة الطباعة.

**⚠ تنبيه:** إذا تلطخت ملابسك بالحبر، فحاول مسحها بقطعة قماش جافة ثم قم بغسل الملابس بالماء الفاتر. يؤدي استخدام الماء الساخن إلى ثبات الحبر على النسيج.

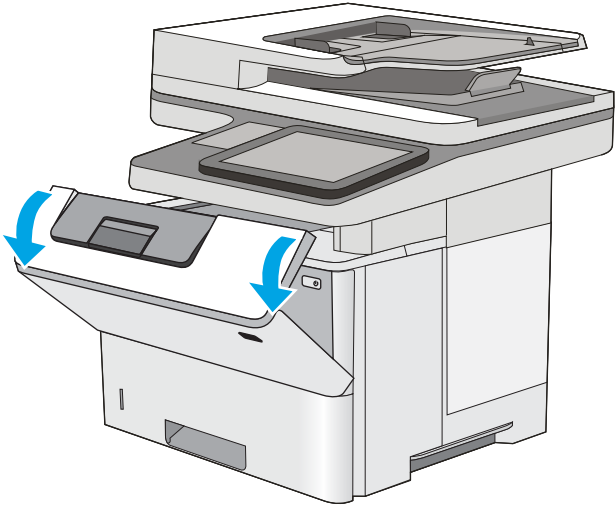
**📖 ملاحظة:** تجد معلومات حول إعادة تدوير خراطيش الحبر المستخدمة في علبة خرطوشة الحبر.

## إزالة الخرطوشة واستبدالها

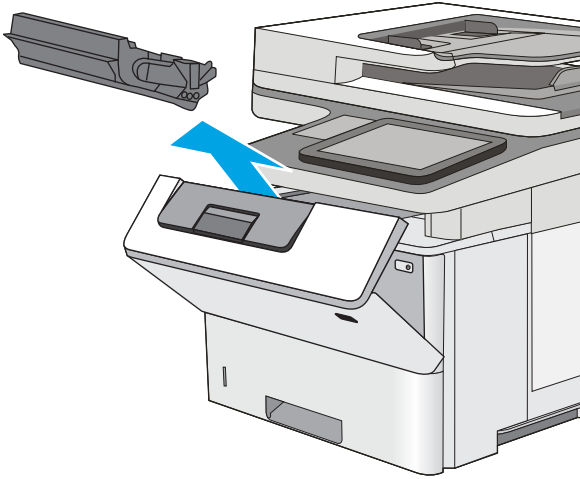


١. اضغط على زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي في الجانب الأيسر من الطباعة.

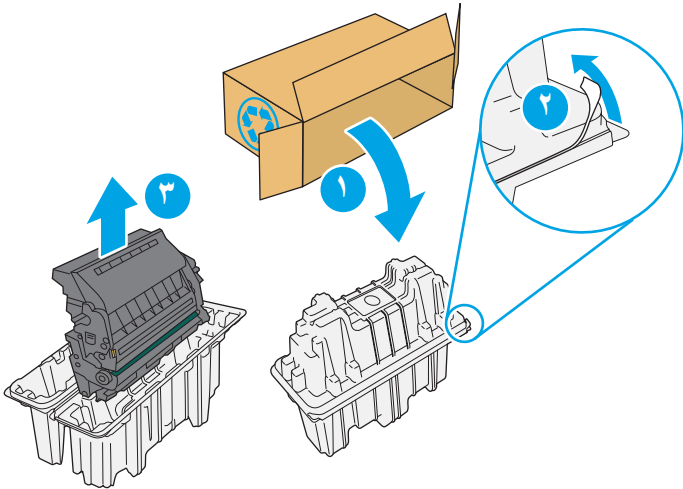
٢. افتح الباب الأمامي.



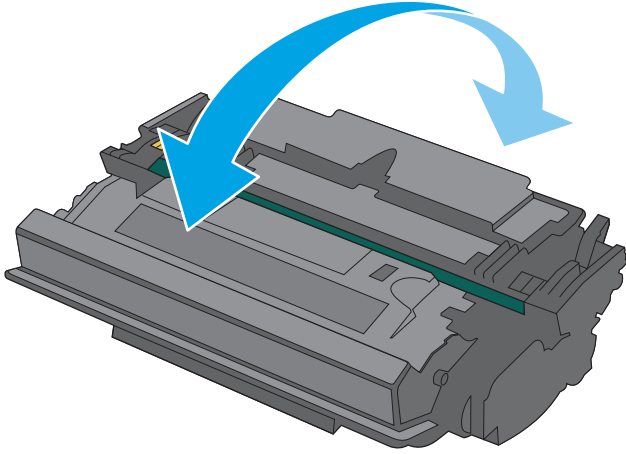
٣. أمسك مقبض خرطوشة مسحوق الحبر المستعملة واسحبها خارجًا لإزالتها.



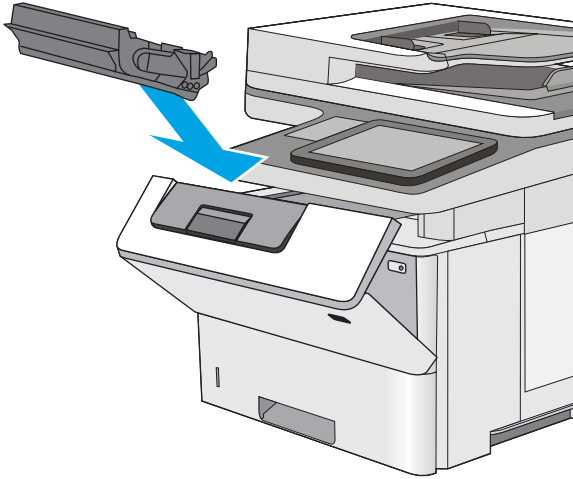
٤. قم بإزالة خرطوشة الحبر الجديدة من الغلاف الواقي عبر نزع الشريط البلاستيكي وفتح الحزمة. احتفظ بكل العلب لإعادة تدوير خرطوشة الحبر المستخدمة.



٥. أمسك خرطوشة الحبر من طرفيها ورجّها ٥ إلى ٦ مرات.

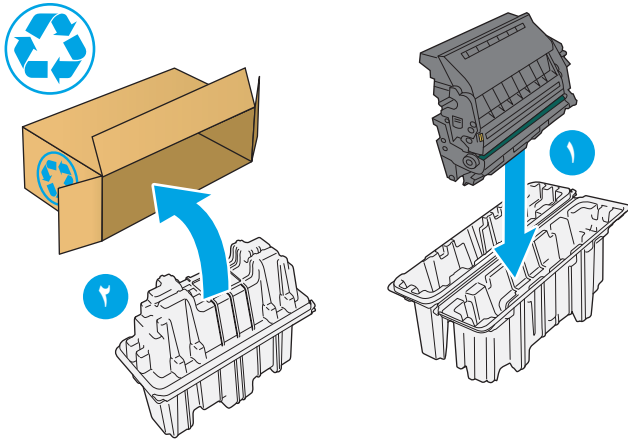
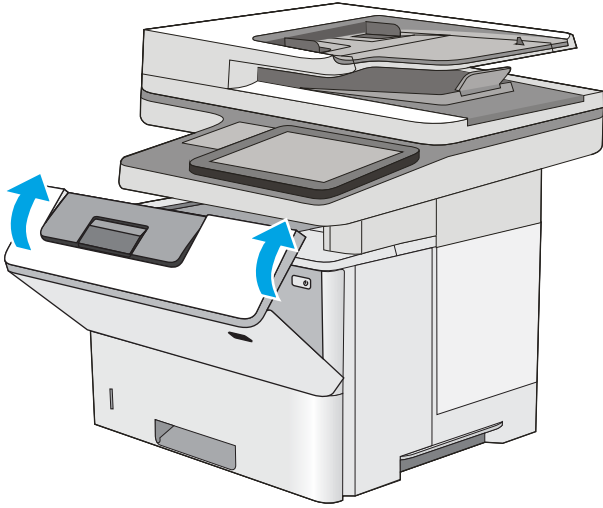


٦. قم بمحاذاة خرطوشة الحبر مع فتحتها، ثم أدخلها في الطابعة.





٧. أألق الباب الأمامي.



٨. ضع خرطوشة الحبر المستخدمة في علبة الخرطوشة الجديدة. راجع دليل إعادة التدوير المرفق للحصول على معلومات حول إعادة التدوير.

في الولايات المتحدة وكندا، يوجد ملصق شحن مدفوع مسبقاً في العلبة. في الدول/المناطق الأخرى، انتقل إلى الموقع [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) لطباعة ملصق شحن مدفوع مسبقاً.

قم بالصاق ملصق الشحن المدفوع مسبقاً على العلبة، وأعد الخرطوشة المستخدمة إلى شركة HP لإعادة تدويرها.

# استبدال خرطوشة الدبايس (طرازات f و c و z)

قم بتثبيت خرطوشة دبايس جديدة عندما تفرغ الخرطوشة الحالية.

- [مقدمة](#)
- [إزالة خرطوشة الدبايس واستبدالها](#)

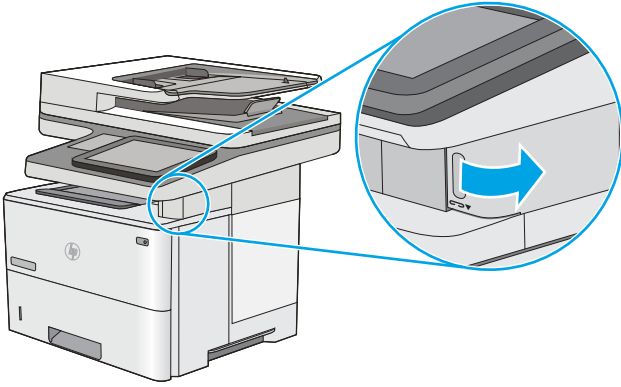
## مقدمة

توفر المعلومات التالية إرشادات لاستبدال خراطيش الدبايس.

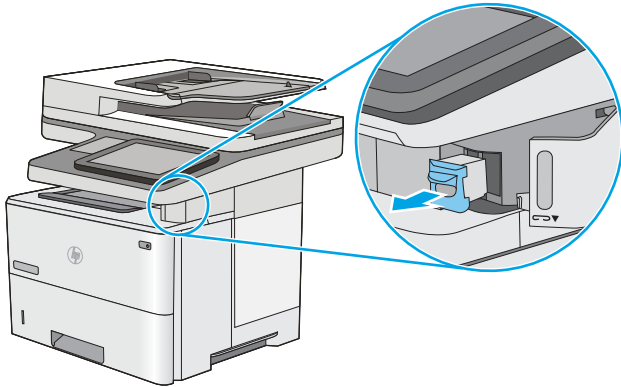
## إزالة خرطوشة الدبايس واستبدالها

١. افتح باب وحدة التدبيس.

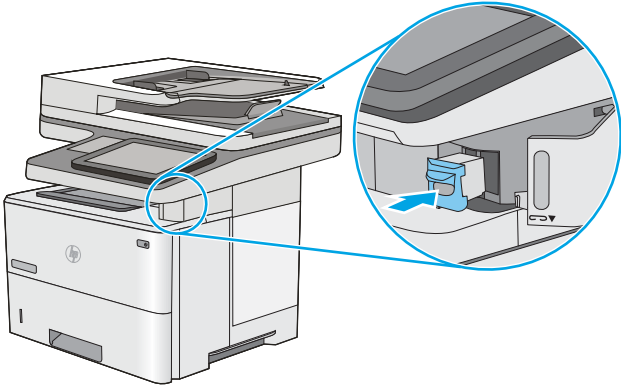
**ملاحظة:** يؤدي فتح باب وحدة التدبيس إلى تعطيل وحدة التدبيس.



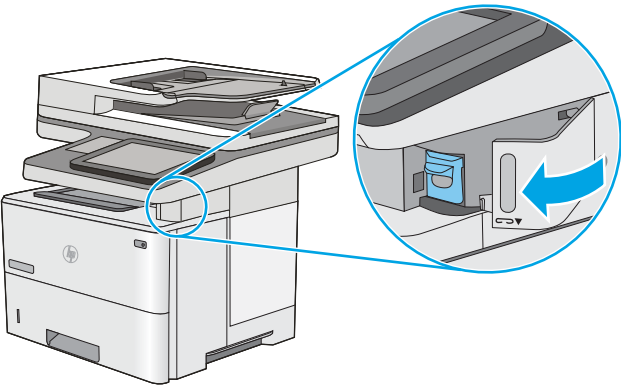
٢. قم بإزالة خرطوشة الدبايس من الطابعة.



٣. أدخل خرطوشة دبايس جديدة في الفتحة داخل باب وحدة التدبيس.



٤. أغلق باب وحدة التدبيس.





اطبع باستخدام البرنامج، أو اطبع من جهاز محمول أو محرك أقراص USB محمول.

- [مهام الطباعة \(Windows\)](#)
  - [مهام الطباعة \(macOS\)](#)
  - [تخزين مهام الطباعة على الطابعة لطباعتها لاحقًا أو لطباعتها سرًا](#)
  - [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
  - [الطباعة من محرك أقراص محمول USB](#)
  - [الطباعة باستخدام منفذ USB 2.0 عالي السرعة \(سلكي\)](#)
- للحصول على مساعدة الفيديو، راجع [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).
- المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

## لمزيد من المعلومات:

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- البحث عن الضمان والمعلومات التنظيمية

## مهام الطباعة (Windows)

تعلم المزيد حول مهام الطباعة الشائعة لمستخدمي Windows.

- [طريقة الطباعة \(Windows\)](#)
- [الطباعة تلقائياً على الوجهين \(Windows\)](#)
- [الطباعة يدوياً على الوجهين \(Windows\)](#)
- [طباعة صفحات متعددة لكل ورقة \(Windows\)](#)
- [تحديد نوع الورق \(Windows\)](#)
- [مهام طباعة إضافية](#)

### طريقة الطباعة (Windows)

استخدم خيار **الطباعة** من تطبيق برنامج لتحديد الطباعة والخيارات الأساسية لمهمة الطباعة.

يوضح الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية في Windows.

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات. لتغيير الإعدادات، انقر فوق زر **خصائص** أو **تفضيلات** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

**ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

في Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
  - **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP AiO Printer Remote بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

**ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات، انقر فوق زر التعليمات (؟) في برنامج تشغيل الطباعة.

3. انقر فوق علامات التبويب في برنامج تشغيل الطباعة لتكوين الخيارات المتوفرة. على سبيل المثال، عيّن اتجاه الورق على علامة التبويب **Finishing** (التجهيز النهائي)، وعيّن إعدادات الجودة ومصدر الورق ونوعه وحجمه على علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. انقر فوق الزر **موافق** للعودة إلى مربع الحوار **طباعة**. حدد عدد النسخ المطلوب طباعتها من هذه الشاشة.
5. انقر فوق الزر **طباعة** لطباعة المهمة.

### الطباعة تلقائياً على الوجهين (Windows)

إذا كانت الطباعة تحتوي على وحدة طباعة تلقائية على الوجهين، فيمكنك الطباعة على وجهي الورق تلقائياً. استخدم حجم ورق ونوع ورق معتمدين من وحدة الطباعة على الوجهين.

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

في Windows 10 و 8.1 و 8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
  - **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP AiO Printer Remote بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

3. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء).

4. **حدد الطباعة على الوجهين.** انقر فوق **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص المستند**.

5. في مربع الحوار **طباعة**، انقر فوق الزر **طباعة** لطباعة المهمة.

## الطباعة يدويًا على الوجهين (Windows)

اتباع هذا الإجراء للطابعات التي لم يتم تثبيت وحدة طباعة تلقائية على الوجهين عليها أو للطباعة على ورق لا تعتمد وحدة الطباعة على الوجهين.

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

في Windows 10 و 8.1 و 8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
  - **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP AiO Printer Remote بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

3. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء).

4. **حدد الطباعة على الوجهين (يدويًا)**، ومن ثم انقر فوق **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص المستند**.

5. في مربع الحوار **طباعة**، انقر فوق **طباعة** لطباعة الوجه الأول من المهمة.


6. استردّ الرصّة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في الدرج 1.

7. إذا تمت مطالبتك، فحدد الزر المناسب على لوحة التحكم للمتابعة.

## طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)

عند الطباعة من تطبيق برنامج باستخدام خيار **الطباعة**، يمكنك تحديد خيار لطباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة. على سبيل المثال، قد ترغب في استخدام هذا الخيار إذا كنت تقوم بطباعة مستند كبير جدًا وتريد توفير استهلاك الورق.

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

في Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10: حدد طباعة،** ومن ثم حدد الطباعة.
  - **Windows 8.1 أو 8: حدد الأجهزة،** وحدد **طباعة،** ومن ثم حدد الطباعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP AiO Printer Remote بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

3. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء).
4. حدد عدد الصفحات للورقة من القائمة المنسدلة **عدد الصفحات على الورقة الواحدة.**
5. حدد الإعدادات الصحيحة للخيارات **Print page borders** (طباعة حدود الصفحات) و**Page order** (ترتيب الصفحات) و**Orientation** (الاتجاه). انقر فوق **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص المستند.**
6. في مربع الحوار **طباعة،** انقر فوق الزر **طباعة** لطباعة المهمة.

## تحديد نوع الورق (Windows)

عند الطباعة من تطبيق برنامج باستخدام خيار **الطباعة،** يمكنك تعيين نوع الورق الذي تستخدمه لمهمة الطباعة. على سبيل المثال، إذا كان نوع الورق الافتراضي Letter، ولكنك تستخدم نوع ورق مختلفًا لمهمة طباعة معينة، فحدد نوع الورق المحدد.

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

في Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10: حدد طباعة،** ومن ثم حدد الطباعة.
  - **Windows 8.1 أو 8: حدد الأجهزة،** وحدد **طباعة،** ومن ثم حدد الطباعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP AiO Printer Remote بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. حدد نوع الورق من قائمة **نوع الورق** المنسدلة.
5. انقر فوق **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص المستند.** في مربع الحوار **طباعة،** انقر فوق الزر **طباعة** لطباعة المهمة.
6. في حال احتاج الدرج إلى التكوين، يتم عرض رسالة تكوين الدرج على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
7. حمل الدرج بنوع الورق المحدد وحجمه، ثم أغلق الدرج.
7. المس الزر **OK** (موافق) لقبول الحجم والنوع الذي تم كشفه، أو المس **Modify** (تعديل) لاختيار حجم أو نوع آخر للورق.
8. حدد الحجم والنوع الصحيحين ثم المس الزر **OK** (موافق).



## مهام طباعة إضافية

حدد موقع المعلومات على الويب لتنفيذ مهام الطباعة الشائعة.

انتقل إلى [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

تتوفر إرشادات لمهام الطباعة، كما يلي:

- إنشاء اختصارات الطباعة أو إعداداتها المسبقة واستخدامها
- تحديد حجم الورق، أو استخدام حجم مخصص للورق
- تحديد اتجاه الصفحات
- إنشاء كتيّب
- تغيير حجم مستند ليلائم حجم ورق محدد
- طباعة الصفحة الأولى أو الأخيرة من المستند على ورق مختلف
- طباعة علامات مائية على مستند

## مهام الطباعة (macOS)

الطباعة باستخدام برنامج الطباعة من HP لنظام التشغيل macOS، بما في ذلك كيفية الطباعة على الوجهين أو طباعة صفحات متعددة لكل ورقة.


- [كيفية الطباعة \(macOS\)](#)
- [الطباعة على الوجهين تلقائياً \(macOS\)](#)
- [الطباعة على الوجهين يدوياً \(macOS\)](#)
- [طباعة صفحات متعددة لكل ورقة \(macOS\)](#)
- [تحديد نوع الورق \(macOS\)](#)
- [مهام طباعة إضافية](#)

### كيفية الطباعة (macOS)

يوضح الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لنظام macOS.

1. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق الخيار **Print** (طباعة).
2. حدد الطابعة.
3. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم حدد قوائم أخرى لضبط إعدادات الطباعة.

---


 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

4. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

### الطباعة على الوجهين تلقائياً (macOS)

---

 **ملاحظة:** تنطبق هذه المعلومات على الطابعات التي تتضمن وحدة طباعة تلقائية على الوجهين.

 **ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

1. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق الخيار **Print** (طباعة).
2. حدد الطابعة.
3. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **تخطيط**.


---

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

4. حدد خيار التجليد من القائمة المنسدلة **Two-Sided** (على الوجهين).
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

### الطباعة على الوجهين يدوياً (macOS)

---

 **ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

1. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق الخيار **Print** (طباعة).
2. حدد الطابعة.

٣. انقر فوق عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات ثم فوق القائمة الطباعة اليدوية على الوجهين.

 ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. انقر فوق خانة Manual Duplex (الطباعة اليدوية على الوجهين)، وحدد خيارًا للتجديد.

٥. انقر فوق الزر Print (طباعة).

٦. انتقل إلى الطابعة، وقم بإزالة أي أوراق بيضاء موجودة في الدرج 1.

٧. قم باسترداد الحزمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في درج الإدخال مع توجيه الوجه المطلوب للطباعة عليه نحو الأسفل.

٨. عند المطالبة، المس الزر المناسب من لوحة التحكم للمتابعة.

## طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (macOS)

١. انقر فوق القائمة File (ملف)، ثم فوق الخيار Print (طباعة).

٢. حدد الطابعة.

٣. انقر فوق عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات ثم فوق القائمة تخطيط.

 ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. من القائمة المنسدلة Pages per Sheet (عدد الصفحات لكل ورقة)، حدد عدد الصفحات التي تريد طباعتها على كل ورقة.

٥. في منطقة Layout Direction (اتجاه التخطيط)، حدد ترتيب الصفحات وموضعها على الورقة.

٦. من قائمة Borders (الحدود)، حدد نوع الحد الذي تريد طباعته حول كل صفحة في الورقة.


٧. انقر فوق الزر Print (طباعة).

## تحديد نوع الورق (macOS)


١. انقر فوق القائمة File (ملف)، ثم فوق الخيار Print (طباعة).

٢. حدد الطابعة.

٣. انقر فوق عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات ثم فوق القائمة الوسائط والجودة أو القائمة الورق/الجودة.

 ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. حدد من الخيارات الوسائط والجودة أو الورق/الجودة.

 ملاحظة: تحتوي هذه القائمة على المجموعة الرئيسية من الخيارات المتوفرة. لا تتوفر بعض الخيارات على كل الطابعات.

- نوع الوسائط: حدد الخيار لنوع الورق لمهمة الطباعة.
- Print Quality (جودة الطباعة): حدد مستوى الدقة لمهمة الطباعة.
- الطباعة من الحافة إلى الحافة: حدد هذا الخيار للطباعة بالقرب من حواف الورق.
- ٥. انقر فوق الزر Print (طباعة).

## مهام طباعة إضافية

حدد موقع المعلومات على الويب لتنفيذ مهام الطباعة الشائعة.

انتقل إلى [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

تتوفر إرشادات لمهام الطباعة، كما يلي:

- إنشاء اختصارات الطباعة أو إعداداتها المسبقة واستخدامها
- تحديد حجم الورق، أو استخدام حجم مخصص للورق
- تحديد اتجاه الصفحات
- إنشاء كتيّب
- تغيير حجم مستند ليلائم حجم ورق محدد
- طباعة الصفحة الأولى أو الأخيرة من المستند على ورق مختلف
- طباعة علامات مائية على مستند

# تخزين مهام الطباعة على الطابعة لطباعتها لاحقًا أو لطباعتها سرًا

- [مقدمة](#)
- [إنشاء مهمة مخزّنة \(Windows\)](#)
- [إنشاء مهمة مخزّنة \(macOS\)](#)
- [طباعة مهمة مُخزّنة](#)
- [حذف مهمة مُخزّنة](#)
- [المعلومات التي يتم إرسالها إلى الطابعة لأغراض "متابعة المهمة"](#)

## مقدمة

توفّر المعلومات التالية الإجراءات لإنشاء المستندات المخزّنة على محرك أقراص USB المحمول وطباعتها. ويمكن طباعة هذه المهام في وقت لاحق أو طباعتها سرًا.

## إنشاء مهمة مخزّنة (Windows)

يمكنك تخزين المهام على محرك أقراص USB المحمول من أجل طباعتها في وقت لاحق أو سرًا.

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطابعة من قائمة الطابعات، ثم حدد الخصائص أو التفضيلات.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

في Windows 10 و 8.1 و 8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطابعة.
  - **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطابعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP AiO Printer Remote بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

3. انقر فوق علامة التبويب **Job Storage** (تخزين المهام).

4. حدد خيارًا في **وضع تخزين المهام:**

- **Proof and Hold** (تدقيق واحتجاز): اطبع نسخة واحدة من مهمة ودقق فيها ثم اطبع المزيد من النسخ.
- **Personal Job** (مهمة شخصية): لن تتم طباعة المهمة حتى تطلبها على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. لوضع تخزين المهمة هذا، يمكنك تحديد واحد من خيارات **Make Job Private/Secure** (جعل المهمة خاصة/آمنة). وإذا قمت بتعيين رقم تعريف شخصي (PIN) إلى المهمة، فعليك توفير هذا الرقم المطلوب في لوحة التحكم. إذا قمت بتشغيل المهمة، عليك توفير كلمة المرور المطلوبة على لوحة التحكم. يتم حذف مهمة الطباعة من الذاكرة بعد طباعتها، ويتم فقدانها في حال انقطاع الطاقة عن الطابعة.
- **Quick Copy** (نسخ سريع): طباعة العدد المطلوب من النسخ لمهمة ما وتخزين نسخة من المهمة في ذاكرة الطابعة بحيث تتمكن من طباعتها في وقت لاحق.
- **المهمة المخزنة:** تخزين مهمة على الطابعة، والسماح للمستخدمين الآخرين بطباعة المهمة في أي وقت. لوضع تخزين المهمة هذا، يمكنك تحديد واحد من خيارات **Make Job Private/Secure** (جعل المهمة خاصة/آمنة). إذا قمت بتعيين رقم تعريف شخصي (PIN) إلى المهمة، فعلى الشخص الذي يقوم بطباعة

المهمة توفير هذا الرقم المطلوب في لوحة التحكم. إذا قمت بتشغيل المهمة، فعلى الشخص الذي يقوم بطباعة المهمة توفير كلمة المرور المطلوبة على لوحة التحكم.

5. لاستخدام اسم مستخدم مخصص أو اسم مهمة مخصص، انقر فوق الزر **Custom** (مخصص)، ثم أدخل اسم المستخدم أو اسم المهمة.

حدد الخيار الذي تريد أن تستخدمه في حال كان لمهمة محفوظة أصلاً الاسم نفسه:

• **Use Job Name + (1-99)** (استخدام اسم المهمة + (1-99)): إلحاق رقم فريد من نوعه في نهاية اسم المهمة.

• **Replace Existing File** (استبدال الملف الموجود): إلغاء المهمة المخزنة الموجودة من قبل المهمة الجديدة.

6. انقر فوق زر **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص المستند**. في مربع الحوار **طباعة**، انقر فوق الزر **طباعة** لطباعة المهمة.

## إنشاء مهمة مخزنة (macOS)

يمكنك تخزين المهام على محرك أقراص USB المحمول من أجل طباعتها في وقت لاحق أو سراً.

1. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق الخيار **Print** (طباعة).

2. في القائمة **الطابعة**، حدد الطابعة.

3. يعرض برنامج تشغيل الطباعة بشكل افتراضي القائمة **Copies & Pages** (نسخ وصفحات). افتح القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق قائمة **تخزين المهام**.

 **ملاحظة:** إذا لم تكن قائمة **تخزين المهام** معروضة، فأغلق نافذة طباعة ثم أعد فتحها لتنشيط القائمة.

4. في القائمة المنسدلة **Mode** (الوضع)، حدد نوع المهمة المخزنة.

• **Proof and Hold** (تدقيق واحتجاز): اطبع نسخة واحدة من مهمة ودقق فيها ثم اطبع المزيد من النسخ.

• **Personal Job** (مهمة شخصية): لن تتم طباعة المهمة حتى يطلبها أحد على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. وإذا كان للمهمة رقم تعريف شخصي (PIN)، فعليك توفير رقم PIN المطلوب في لوحة التحكم. يتم حذف مهمة الطباعة من الذاكرة بعد طباعتها، ويتم فقدانها في حال انقطاع الطاقة عن الطابعة.

• **Quick Copy** (نسخ سريع): طباعة العدد المطلوب من النسخ لمهمة ما وتخزين نسخة من المهمة في ذاكرة الطابعة لطباعتها في وقت لاحق.

• **المهمة المخزنة:** تخزين مهمة على الطابعة، والسماح للمستخدمين الآخرين بطباعة المهمة في أي وقت. وإذا كان للمهمة رقم تعريف شخصي (PIN)، فعلى الشخص الذي يقوم بطباعة المهمة توفير رقم PIN المطلوب في لوحة التحكم.

5. لاستخدام اسم مستخدم مخصص أو اسم مهمة مخصص، انقر فوق الزر **Custom** (مخصص)، ثم أدخل اسم المستخدم أو اسم المهمة.

حدد الخيار الذي تريد أن تستخدمه في حال كان لمهمة محفوظة أصلاً الاسم نفسه.


• **Use Job Name + (1-99)** (استخدام اسم المهمة + (1-99)): إلحاق رقم فريد من نوعه في نهاية اسم المهمة.

• **Replace Existing File** (استبدال الملف الموجود): إلغاء المهمة المخزنة الموجودة من قبل المهمة الجديدة.

٦. إذا حددت الخيار **المهمة المُخزّنة** أو **المهمة الشخصية** في الخطوة 4، فيمكنك حماية المهمة برقم تعريف شخصي (PIN). اكتب رقمًا مؤلفًا من 4 خانات في الحقل **Use PIN to Print** (استخدام PIN للطباعة). عندما يحاول أشخاص آخرون طباعة هذه المهمة، تطالبهم الطابعة بإدخال رقم PIN هذا.
٧. انقر فوق الزر **Print** (طباعة) لمعالجة المهمة.

## طباعة مهمة مُخزّنة

استخدم الإجراء التالي لطباعة مهمة مخزّنة في ذاكرة الطابعة.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق **الطباعة** ثم حدد رمز **الطباعة**.
٢. حدد **طباعة من تخزين المهام**.
٣. حدد **اختيار**، ومن ثم حدد اسم المجلد حيث يتم تخزين المهمة.
٤. حدد اسم المهمة. إذا كانت المهمة خاصة أو مشفرة، فأدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) أو كلمة المرور.
٥. لضبط عدد النسخ، حدد الحقل الخاص بعدد النسخ في الزاوية السفلية اليسرى للشاشة. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال عدد النسخ التي تريد طباعتها.
٦. حدد البدء  أو **الطباعة** لطباعة المهمة.


## حذف مهمة مُخزّنة

يمكنك حذف المستندات التي تم حفظها في الطابعة عندما تنتهي الحاجة إليها. يمكنك أيضًا ضبط الحد الأقصى لعدد المهام التي تخزنها الطابعة.

- [حذف مهمة تم تخزينها على الطابعة](#)
- [تغيير حد تخزين المهام](#)

## حذف مهمة تم تخزينها على الطابعة

استخدم لوحة التحكم لحذف مهمة مخزّنة في ذاكرة الطابعة.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق [الطابعة](#) ثم حدد رمز [الطابعة](#).
2. حدد [طابعة من تخزين المهام](#).
3. حدد [اختيار](#)، ومن ثم حدد اسم المجلد حيث يتم تخزين المهمة.
4. حدد اسم المهمة. إذا كانت المهمة خاصة أو مشفرة، فأدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) أو كلمة المرور.
5. حدد زر سلة المهملات  لحذف المهمة.

## تغيير حد تخزين المهام

عند تخزين مهمة جديدة في ذاكرة الطابعة، ستقوم الطابعة بالكتابة فوق أي مهام سابقة لها اسم المستخدم واسم المهمة نفسها. إذا لم تكن المهمة مخزّنة مسبقًا تحت اسم المستخدم واسم المهمة نفسها، وكانت الطابعة بحاجة إلى مساحة تخزين إضافية، فقد تقوم الطابعة بحذف مهام مخزّنة أخرى بدءًا بالأقدم.

لتغيير عدد المهام التي يمكن للطابعة تخزينها، اكمل الاجراء التالي:

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق [الإعدادات](#) ثم حدد رمز [الإعدادات](#).
2. افتح القوائم التالية:
  - [نسخ/طابعة أو طباعة](#)
  - [إدارة المهام المخزنة](#)
  - [حدود تخزين المهام المؤقتة](#)
3. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال عدد المهام التي يمكن للطابعة تخزينها.
4. حدد [موافق](#) أو [تم لحفظ الإعدادات](#).

## المعلومات التي يتم إرسالها إلى الطابعة لأغراض "متابعة المهمة"

يمكن أن ترسل مهام الطابعة المُرسلة من برامج التشغيل على الجهاز العميل (على سبيل المثال جهاز الكمبيوتر) معلومات تعريف شخصية إلى أجهزة الطابعة والتصوير من HP. قد تتضمن هذه المعلومات، لكن على سبيل المثال لا الحصر، اسم المستخدم واسم العميل الذي تم منه إنشاء المهمة والذي يمكن استخدامه لأغراض متابعة المهمة، حسب ما هو محدد من قبل المسؤول عن جهاز الطابعة. كما يمكن تخزين هذه المعلومات نفسها مع المهمة على جهاز التخزين كبير السعة (على سبيل المثال، محرك الأقراص) في جهاز الطابعة عند استخدام ميزة تخزين المهام.



# الطباعة من الأجهزة المحمولة

- [مقدمة](#)
- [الطباعة عبر Wi-Fi و Wi-Fi Direct Print و NFC و BLE](#)
- [HP ePrint عبر البريد الإلكتروني](#)
- [AirPrint](#)
- [الطباعة المضمنة لـ Android](#)

## مقدمة

تقدم HP حلولاً متعددة للأجهزة المحمولة لتمكين الطباعة بسهولة من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوجي أو هاتف ذكي أو من أي جهاز محمول آخر إلى طابعة HP. لرؤية القائمة الكاملة ولتحديد الخيار الأفضل، انتقل إلى [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## الطباعة عبر Wi-Fi و Wi-Fi Direct و NFC و BLE

• [تمكين الطباعة اللاسلكية](#)

• [تغيير اسم Wi-Fi Direct](#)

توفر HP طباعة عبر Wi-Fi Direct Print والاتصال بالحقل القريب (NFC) و Bluetooth منخفض الطاقة (BLE) للطابعات التي تعتمد ملحق الاتصال اللاسلكي/BLE/NFC لـ HP Jetdirect 3100w. يتوفّر هذا الملحق كخيار لطابعات HP التي تتضمن جيب دمج الأجهزة (HIP).

تسمح هذه الميزات للأجهزة (المحمولة) المزودة بـ Wi-Fi بإنشاء اتصال شبكة لاسلكية مباشرة مع الطابعة من دون استخدام موجّه لاسلكي.

لا تحتاج الطابعة إلى الاتصال بالشبكة لتعمل هذه الطباعة المباشرة عبر الأجهزة المحمولة.

استخدم ميزة الطباعة عبر Wi-Fi Direct للطباعة لاسلكيًا من الأجهزة التالية:

• iPhone أو iPad أو iPod touch باستخدام Apple AirPrint

• أجهزة محمولة تعمل بنظام Android باستخدام حل الطباعة المضمن على نظام Android

للمزيد من المعلومات حول الطباعة اللاسلكية، انتقل إلى [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

يمكن تمكين قدرات الطباعة عبر الاتصال بالحقل القريب و BLE و Wi-Fi Direct أو تعطيلها من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

### تمكين الطباعة اللاسلكية

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.

٢. افتح القوائم التالية:

• شبكة الاتصال

• ميزة Wi-Fi Direct

• الحالة

٣. حدد تشغيل، ثم حدد موافق لتمكين الطباعة اللاسلكية.

### تغيير اسم Wi-Fi Direct

**ملاحظة:** في البيئات حيث يكون أكثر من طراز واحد للطابعة نفسها مثبتًا، قد يكون من المفيد إعطاء كل طابعة اسم Wi-Fi Direct فريدًا للتعرف بشكل أسهل على الطابعة للطباعة عبر HP Wi-Fi Direct. تتوفر أسماء الشبكات اللاسلكية، مثل Wireless، و Wi-Fi Direct، وغير ذلك، على شاشة المعلومات عن طريق تحديد رمز المعلومات ⓘ، ثم تحديد رمز الشبكة أو رمز الاتصال اللاسلكي (١).

أكمل الإجراء التالي لتغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطابعة:

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.

٢. افتح القوائم التالية:

- شبكة الاتصال
- ميزة Wi-Fi Direct
- اسم Wi-Fi Direct

٣. استخدم لوحة المفاتيح لتغيير الاسم في حقل النص **اسم Wi-Fi Direct** ثم انقر فوق **موافق**.



## HP ePrint عبر البريد الإلكتروني

استخدم HP ePrint لطباعة مستندات بإرسالها كمرفقات بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني للطابعة من أي جهاز مزود بميزة البريد الإلكتروني.


لاستخدام HP ePrint، يجب أن تليي الطابعة المتطلبات التالية:

- يجب توصيل الطابعة بشبكة سلكية أو لاسلكية متصلة بالإنترنت.
  - يجب تمكين خدمات الويب من HP على الطابعة، ويجب تسجيل الطابعة في HP Connected.
- اتبع هذا الإجراء لتمكين HP Web Services (خدمات الويب من HP) والتسجيل مع HP Connected:

١. افتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):


أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد الرمز معلومات  ثم حدد الرمز الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. من جهاز كمبيوتر على شبكة الطابعة عيها، افتح مستعرض ويب. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهران على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر على علامة التبويب **خدمات الويب من HP**.

٣. حدد الخيار لتمكين خدمات الويب.

 **ملاحظة:** قد يستغرق تمكين خدمات الويب دقائق عدة.

٤. انتقل إلى [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) لإنشاء حساب في HP ePrint وإكمال عملية الإعداد.

## AirPrint

الطباعة المباشرة باستخدام AirPrint من Apple مدعومة لنظام iOS، ومن أجهزة كمبيوتر Mac التي تعمل بنظام macOS 10.7 Lion والأحدث. استخدم AirPrint للطباعة المباشرة إلى الطابعة من جهاز iPad أو iPhone (3GS أو أحدث) أو iPod touch (الجيل الثالث أو أحدث) في تطبيقات الأجهزة المحمولة التالية:

- Mail
- صور
- Safari
- iBooks
- حدد تطبيقات الجهات الأخرى

لاستخدام AirPrint، يجب أن تتصل الطابعة بالشبكة (الشبكة الفرعية) نفسها المتصل بها جهاز Apple. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول طابعات HP المتوافقة مع AirPrint، انتقل إلى [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

**ملاحظة:** قبل استخدام AirPrint عبر اتصال USB، تحقق من رقم الإصدار. لا تدعم الإصدارات AirPrint 1.3 والإصدارات السابقة اتصالات USB.

## الطباعة المضمنة لـ Android

يمكن حل الطباعة المضمنة من HP لـ Android وKindle الأجهزة المحمولة من العثور تلقائيًا على طابعات HP التي تكون إما على شبكة أو ضمن النطاق اللاسلكي للطباعة بميزة Wi-Fi Direct ومن الطباعة تلقائيًا إلى هذه الطابعات. تم تضمين حل الطباعة في الكثير من إصدارات نظام التشغيل.

**ملاحظة:** في حال عدم توفر الطباعة على جهازك، انتقل إلى متجر [Google Play < Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) وقم بتثبيت المكون الإضافي HP Print Service.

للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام الطباعة المضمنة في Android ومعرفة أجهزة Android المعتمدة، انتقل إلى [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

# الطباعة من محرك أقراص محمول USB

تتميز هذه الطباعة بالطباعة عبر منفذ USB للوصول السهل، لكي تتمكن من طباعة الملفات بشكل سريع من دون إرسالها من كمبيوتر.

• [تمكين منفذ USB للطباعة](#)

• [طباعة مستندات USB](#)

تقبل الطباعة محركات أقراص USB المحمولة القياسية في منفذ USB بالقرب من لوحة التحكم. يدعم أنواع الملفات التالية:

• .pdf

• .prn

• .pcl

• .ps

• .cht

## تمكين منفذ USB للطباعة


يكون منفذ USB معطلًا افتراضيًا. قبل استخدام هذه الميزة، قم بتمكين منفذ USB.

- [الأسلوب الأول: تمكين منفذ USB من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
  - [الأسلوب الثاني: تمكين منفذ USB من خادم ويب المضمن لـ HP \(الطابعات المتصلة بالشبكة فقط\)](#)
- استخدم إحدى الطرق التالية لتمكين المنفذ:

### الأسلوب الأول: تمكين منفذ USB من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.
2. افتح القوائم التالية
  - نسخ/طباعة أو طباعة
  - تمكين USB الجهاز
3. حدد **ممكّن** لتمكين منفذ USB.

### الأسلوب الثاني: تمكين منفذ USB من خادم ويب المضمن لـ HP (الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد الرمز معلومات **i** ثم حدد الرمز الشبكة .
2. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP في سطر العنوان تمامًا كما يُعرض على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

**ملاحظة:** إذا عرض مستعرض ويب الرسالة ثمة مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا عند محاولة فتح خادم ويب المضمن، فانقر فوق المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن).

لن يؤدي تحديد الخيار المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن) الكمبيوتر أثناء التنقل ضمن EWS لطابعة HP.

3. حدد علامة التبويب **نسخ/طباعة** لطرزات الطابعات متعددة الوظائف (MFP) أو علامة التبويب **طباعة** لطرزات SFP.
4. في القائمة اليسرى، حدد إعدادات الطباعة من محرك أقراص USB.
5. حدد **تمكين الطباعة من محرك أقراص USB**.
6. انقر فوق **Apply** (تطبيق).

## طباعة مستندات USB


1. قم بإدخال محرك القرص المحمول USB في منفذ USB سهل الوصول.


**ملاحظة:** قد يكون المنفذ مغطى. لبعض الطابعات، يفتح الغطاء بطريقة قلابة. لطابعات أخرى، اسحب الغطاء بشكل مستقيم لإزالته.

2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **طباعة**، ثم حدد الرمز **طباعة**.
3. حدد **الطباعة من محرك أقراص USB**.

٤. حدد اختيار واسم المستند الذي تريد طباعته ثم حدد تحديد.

---

 ملاحظة: قد يكون المستند موجودًا في مجلد. افتح المجلدات عند الضرورة.

٥. لضبط عدد النسخ، المس المربع الموجود على الجانب الأيسر من الزر طباعة، ثم حدد عدد النسخ من لوحة المفاتيح التي سيتم فتحها. حدد الزر إغلاق  لإغلاق لوحة المفاتيح.

٦. حدد طباعة لطباعة المستند.

## الطباعة باستخدام منفذ USB 2.0 عالي السرعة (سلكي)

- [تمكين منفذ USB عالي السرعة للطباعة](#)



## تمكين منفذ USB عالي السرعة للطباعة

تتميز هذه الطابعة بمنفذ USB 2.0 عالي السرعة لطباعة سلكية عبر USB. يتوفر المنفذ في ناحية منافذ الواجهة ويتم تعطيله بشكل افتراضي. استخدم إحدى الطرق التالية لتمكين المنفذ. بمجرد تمكين المنفذ، قم بتثبيت برنامج المنتج بالتسلسل للطباعة باستخدام هذا المنفذ.

- [الأسلوب الأول: تمكين منفذ USB 2.0 عالي السرعة من قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [الأسلوب الثاني: تمكين منفذ USB 2.0 عالي السرعة من خادم ويب المضمّن لـ HP \(الطابعات المتصلة بالشبكة فقط\)](#)

### الأسلوب الأول: تمكين منفذ USB 2.0 عالي السرعة من قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة


استخدم لوحة التحكم لتمكين المنفذ.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.
2. افتح القوائم التالية
  - عام
  - تمكين USB الجهاز
3. حدد الخيار Enabled (ممكّن).

### الأسلوب الثاني: تمكين منفذ USB 2.0 عالي السرعة من خادم ويب المضمّن لـ HP (الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)

استخدم خادم ويب المضمّن لـ HP لتمكين المنفذ.

1. اعثر على عنوان IP الخاص بالطابعة، على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الزر معلومات **i**، ثم حدد الرمز الشبكة **i** لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
2. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP في سطر العنوان تمامًا كما يُعرض على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

**ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

3. حدد علامة التبويب الأمان.
4. على الجانب الأيسر من الشاشة، حدد الأمان العام.
5. مرر إلى أسفل وصولاً إلى منافذ الأجهزة وحدد مربع الاختيار لتمكين كل من العنصرين:
  - تمكين USB الجهاز
  - Enable Host USB plug and play (تمكين مميزات توصيل وتشغيل USB للمضيف)
6. انقر فوق Apply (تطبيق).



قم بإجراء نُسخ باستخدام الطابعة، وتعلّم كيفية نسخ مستند على الوجهين، وحدد موقع مهام النسخ الإضافية على الويب.

• [إنشاء نسخة](#)

• [النسخ على الوجهين \(طباعة مزدوجة\)](#)

• [مهام نسخ إضافية](#)

للحصول على مساعدة الفيديو، راجع [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/jzM528mfp](http://www.hp.com/support/jzM528mfp).

## لمزيد من المعلومات:

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- البحث عن الضمان والمعلومات التنظيمية

## إنشاء نسخة

1. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.
2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق [نسخ](#)، ثم حدد الرمز [نسخ](#).
3. في جزء [الخيارات](#)، حدد عدد النسخ.
4. حدد [تحسين النص/الصورة](#) لتحسين لنوع الصورة التي يتم نسخها: نص، رسومات، أو صور. حدد أحد الخيارات المعرّفة مسبقاً.
5. قم بتعيين الخيارات التي عليها علامة مثلث أصفر قبل استخدام ميزة المعاينة.

**ملاحظة:** بعد معاينة المسح الضوئي، تتم إزالة هذه الخيارات من قائمة الخيارات الرئيسية ويتم تلخيصها في القائمة خيارات ما قبل المسح الضوئي. لتغيير أي من هذه الخيارات، تخلص من المعاينة وابدأ من جديد.

إن استخدام ميزة المعاينة اختياري.

6. المس الجزء الأيمن من الشاشة لمعاينة المستند. في شاشة المعاينة، استخدم الأزرار الموجودة على الجانب الأيمن من الشاشة لضبط خيارات المعاينة ولإعادة ترتيب الصفحات أو تدويرها أو إدخالها أو إزالتها.

استخدم هذين الزرين للتبديل بين عرض الصفحتين وعرض الصورة المصغرة. تتوفر خيارات في عرض الصورة المصغرة أكثر مما تتوفر خيارات في عرض الصفحتين.



استخدم هذين الزرين للتكبير أو التصغير ضمن الصفحة المحددة.  
**ملاحظة:** حدد صفحة واحدة فقط في الوقت نفسه لاستخدام هذين الزرين.



استخدم هذا الزر لتدوير الصفحة 180 درجة.  
**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



استخدم هذا الزر لحذف الصفحات المحددة.  
**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



استخدم هذين الزرين لإعادة ترتيب الصفحات في المستند. حدد صفحة واحدة أو أكثر وانقلها إلى اليسار أو إلى اليمين.  
**ملاحظة:** يتوفر هذان الزران فقط في عرض الصورة المصغرة.



استخدم هذا الزر لإضافة صفحة إلى المستند. تطالب الطابعة بمسح صفحات إضافية ضوئيًا.



استخدم هذا الزر لمسح التغييرات التي تم إجراؤها في المعاينة والبدء من جديد.



7. عندما يصبح المستند جاهزًا، المس بدء لبدء النسخ.

## النسخ على الوجهين (طباعة مزدوجة)

١. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجّهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.

٢. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، انتقل إلى التطبيق **نسخ**، ثم حدد الرمز **نسخ**.

٣. في الجزء **الخيارات**، حدد **الأوجه الأصلية**، ثم حدد الخيار الذي يصف المستند الأصلي:

• استخدم **الكشف تلقائيًا** لكشف ما إذا كانت ستتم طباعة المستند الأصلي على وجه واحد من الصفحة أو على كل من الوجهين.

• استخدم **وجه واحد** للمستندات الأصلية التي تمت طباعتها على وجه واحد من الصفحة.

• استخدم **وجهان (نمط الكتاب)** للمستندات الأصلية التي يتم قلبها على الحافة اليمنى/اليسرى من الصفحة، مثل الكتب. إذا كانت الصورة عمودية، فسيتم قلب الإخراج على الحافة الطويلة من الصفحة. إذا كانت الصورة أفقية، فسيتم قلب الإخراج على الحافة القصيرة من الصفحة.

• استخدم **على وجهين (نمط القلب)** للمستندات الأصلية التي يتم قلبها على الحافة العلوية/السفلية من الصفحة، مثل التقويمات. إذا كانت الصورة عمودية، فسيتم قلب الإخراج على الحافة القصيرة من الصفحة. إذا كانت الصورة أفقية، فسيتم قلب الإخراج على الحافة الطويلة من الصفحة.

٤. حدد "أوجه الإخراج"، ثم حدد أحد الخيارات التالية:

• **مطابقة مع المستند الأصلي**: سيطابق الإخراج تنسيق المستند الأصلي. على سبيل المثال، إذا كان المستند الأصلي ذو وجه واحد، فسيكون الإخراج على وجه واحد. لكن، إذا كان المسؤول قد قيّد الطباعة على وجه واحد وكان المستند الأصلي ذو وجه واحد، فسيكون الإخراج بنمط الكتاب على وجهين.

• **وجه واحد**: سيكون الإخراج على وجه واحد. لكن، إذا كان المسؤول قد قيّد الطباعة على وجه واحد، فسيكون الإخراج بنمط الكتاب على وجهين.

• **وجهان (نمط الكتاب)**: سيتم قلب الإخراج على الحافة اليمنى/اليسرى من الصفحة، مثل كتاب. إذا كانت الصورة عمودية، فسيتم قلب الإخراج على الحافة الطويلة من الصفحة. إذا كانت الصورة أفقية، فسيتم قلب الإخراج على الحافة القصيرة من الصفحة.

• **وجهان (نمط القلب)**: سيتم قلب الإخراج على الحافة العلوية/السفلية من الصفحة، مثل تقويم. إذا كانت الصورة عمودية، فسيتم قلب الإخراج على الحافة القصيرة من الصفحة. إذا كانت الصورة أفقية، فسيتم قلب الإخراج على الحافة الطويلة من الصفحة.

٥. قم بتعيين الخيارات التي عليها علامة مثلث أصفر قبل استخدام ميزة المعاينة.

**ملاحظة:** بعد معاينة المسح الضوئي، تتم إزالة هذه الخيارات من قائمة **الخيارات** الرئيسية ويتم تلخيصها في القائمة **خيارات ما قبل المسح الضوئي**. لتغيير أي من هذه الخيارات، تخلص من المعاينة وابدأ من جديد.

إن استخدام ميزة المعاينة اختياري.

٦. المس الجزء الأيمن من الشاشة لمعاينة المستند. في شاشة المعاينة، استخدم الأزرار الموجودة على الجانب الأيمن من الشاشة لضبط خيارات المعاينة وإعادة ترتيب الصفحات أو تدويرها أو إدخالها أو إزالتها.

استخدم هذين الزرين للتبديل بين عرض الصفحتين وعرض الصورة المصغرة. تتوفر خيارات في عرض الصورة المصغرة أكثر مما تتوفر خيارات في عرض الصفحتين.



استخدم هذين الزرين للتكبير أو التصغير ضمن الصفحة المحددة. <b>ملاحظة:</b> حدد صفحة واحدة فقط في الوقت نفسه لاستخدام هذين الزرين.	
استخدم هذا الزر لتدوير الصفحة 180 درجة. <b>ملاحظة:</b> يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.	
استخدم هذا الزر لحذف الصفحات المحددة. <b>ملاحظة:</b> يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.	
استخدم هذين الزرين لإعادة ترتيب الصفحات في المستند. حدد صفحة واحدة أو أكثر وانقلها إلى اليسار أو إلى اليمين. <b>ملاحظة:</b> يتوفر هذان الزران فقط في عرض الصورة المصغرة.	
استخدم هذا الزر لإضافة صفحة إلى المستند. تطالب الطابعة بمسح صفحات إضافية ضوئيًا.	
استخدم هذا الزر لمسح التغييرات التي تم إجراؤها في المعاينة والبدء من جديد.	

v. عندما يصبح المستند جاهزًا، المس **بدء** لبدء النسخ.

## مهام نسخ إضافية

حدد موقع المعلومات على الويب لتنفيذ مهام النسخ الشائعة.

انتقل إلى [www.hp.com/support/ijM528mfp](http://www.hp.com/support/ijM528mfp).

تتوفر إرشادات لمهام النسخ، كما يلي:

- نسخ صفحات من كتب أو مستندات مرتبطة أخرى أو مسحها ضوئيًا
- نسخ مستندات مختلطة الأحجام
- نسخ وجهي بطاقة تعريف أو مسحها ضوئيًا
- نسخ مستند أو مسحه ضوئيًا إلى تنسيق كتيب

# ٦ مسح ضوئي

قم بإجراء المسح الضوئي باستخدام البرنامج، أو المسح الضوئي مباشرة إلى البريد الإلكتروني، أو محرك أقراص USB محمول، أو مجلد شبكة، أو وجهة أخرى.

- إعداد المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني
- إعداد Scan to Network Folder (المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة)
- إعداد المسح الضوئي إلى SharePoint® (طرزات Flow فقط)
- إعداد المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB
- مسح إلى بريد إلكتروني
- المسح الضوئي إلى تخزين المهام
- المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
- المسح الضوئي إلى SharePoint
- مسح ضوئي إلى محرك أقراص USB
- استخدام حلول الأعمال HP JetAdvantage
- مهام مسح ضوئي إضافية

للحصول على مساعدة الفيديو، راجع [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/jM528mfp](http://www.hp.com/support/jM528mfp).

## لمزيد من المعلومات:

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- البحث عن الضمان والمعلومات التنظيمية

# إعداد المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني

في الطباعة ميزة تمكّنها من إجراء المسح الضوئي لمستند ما وإرساله إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر.

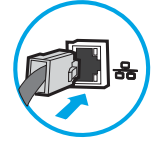
- [مقدمة](#)
- [قبل أن تبدأ](#)
- [الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server \(EWS\) \(ملقم ويب المضمن لـ HP\)](#)
- [الخطوة الثانية: تكوين إعدادات تعريف الشبكة](#)
- [الخطوة الثالثة: تكوين ميزة الإرسال إلى البريد الإلكتروني](#)
- [الخطوة الرابعة: تكوين مجموعات المهام السريعة \(اختياري\)](#)
- [الخطوة الخامسة: إعداد الإرسال إلى البريد الإلكتروني لاستخدام Office 365 Outlook \(اختياري\)](#)

## مقدمة

لاستخدام ميزة المسح الضوئي هذه، يجب أن تكون الطباعة متصلة بشبكة. لكن لا تصبح الميزة متوفرة إلى أن يتم تكوينها. يتوفر أسلوبان لتكوين المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني وهما **معالج إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني** للتكوين الأساسي و**إعداد البريد الإلكتروني** للتكوين المتقدم. استخدم المعلومات التالية لإعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.

## قبل أن تبدأ

إعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني، يجب أن يتوفر اتصال شبكة نشط للطباعة.



يحتاج المسؤولون إلى المعلومات التالية قبل البدء بعملية التكوين.

- الوصول الإداري إلى الطباعة
- لاحقة DNS (مثلاً: companyname.com)
- خادم SMTP (مثلاً: smtp.mycompany.com)

**ملاحظة:** إذا لم تكن تعرف اسم ملقم SMTP أو رقم منفذ SMTP أو معلومات المصادقة، فاتصل بموفر خدمة البريد الإلكتروني/الإنترنت أو بالمسؤول عن النظام للحصول على المعلومات. يتم العثور عادةً على أسماء خوادم SMTP ومنافذ SMTP من خلال البحث على الإنترنت. على سبيل المثال، استخدم مصطلحات مثل "اسم خادم gmail smtp" أو "اسم خادم yahoo smtp" لإجراء البحث.


- متطلبات مصادقة ملقم SMTP لرسائل البريد الإلكتروني الصادرة، بما في ذلك اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمين للمصادقة، إذا كان ذلك منطبقاً.

**ملاحظة:** راجع وثائق موفر خدمة البريد الإلكتروني الذي تتعامل معه للحصول على معلومات حول حدود الإرسال الرقمي لحساب البريد الإلكتروني الخاص بك. قد يقوم بعض الموفرين بتأمين حسابك مؤقتاً إذا تخطيت حدود الإرسال.

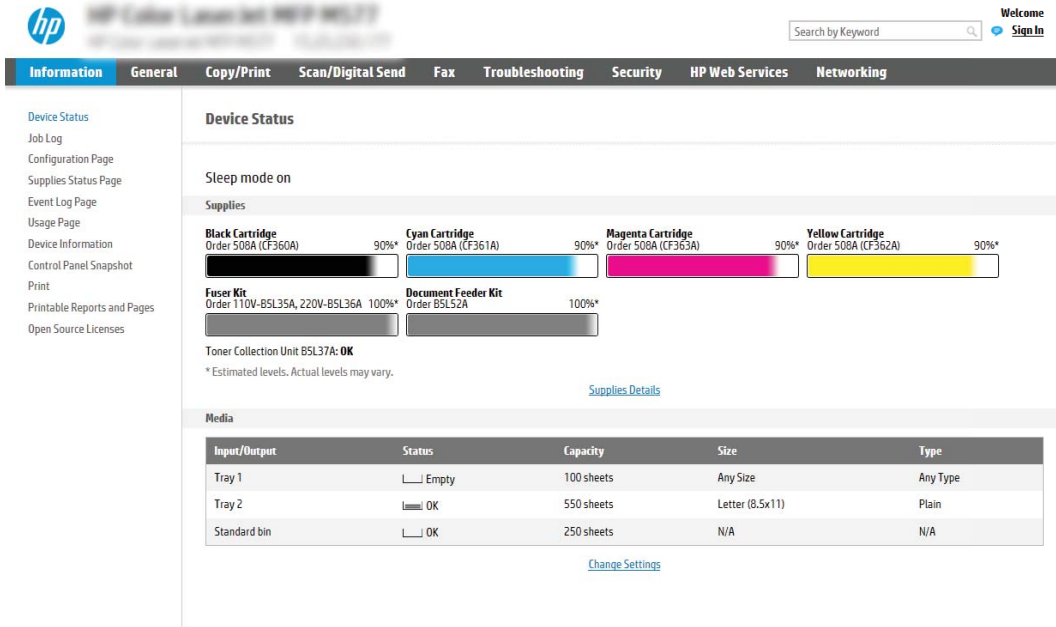


## الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)

افتح خادم ويب المضمن لبدء عملية الإعداد.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الرمز معلومات **i**، ثم المس الرمز الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

**ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.



The screenshot shows the HP Embedded Web Server (EWS) interface. The top navigation bar includes tabs for Information, General, Copy/Print, Scan/Digital Send, Fax, Troubleshooting, Security, HP Web Services, and Networking. The left sidebar lists various device status and configuration options. The main content area displays the Device Status section, which includes a 'Sleep mode on' indicator and a 'Supplies' section. The Supplies section shows the status of four cartridges: Black Cartridge (90%), Cyan Cartridge (90%), Magenta Cartridge (90%), and Yellow Cartridge (90%). It also shows the status of the Fuser Kit (100%) and Document Feeder Kit (100%). Below the Supplies section is a 'Media' section with a table showing the status of three trays: Tray 1 (Empty), Tray 2 (OK), and Standard bin (OK).

Input/Output	Status	Capacity	Size	Type
Tray 1	Empty	100 sheets	Any Size	Any Type
Tray 2	OK	550 sheets	Letter (8.5x11)	Plain
Standard bin	OK	250 sheets	N/A	N/A

## الخطوة الثانية: تكوين إعدادات تعريف الشبكة

**ملاحظة:** إن تكوين إعداد البريد الإلكتروني على علامة التبويب شبكة الاتصال عبارة عن عملية متقدمة وقد يتطلب مساعدة مسؤول نظام.

1. باستخدام علامات تبويب التنقل العليا الخاصة بالوصول إلى خادم الويب المضمن (EWS)، انقر فوق شبكة الاتصال.

**ملاحظة:** لتكوين إعدادات الشبكة للاستخدام مع Office 365، [الخطوة الخامسة: إعداد الإرسال إلى البريد الإلكتروني لاستخدام Outlook 365 \(اختياري\) في صفحة ٨٦](#)

2. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق إعدادات TCP/IP. قد يطلب منك توفير اسم مستخدم/كلمة مرور للوصول إلى علامة التبويب تعريف الشبكة من خادم ويب المضمن (EWS).
3. في مربع الحوار إعدادات TCP/IP، انقر فوق علامة التبويب تعريف شبكة الاتصال.

٤. إذا كان DNS مطلوبًا على الشبكة، في ناحية **لاحقة مجال TCP/IP**، تحقق من إدراج لاحقة DNS الخاصة بالبريد الإلكتروني للعميل في القائمة. يكون للاحقات DNS التنسيق التالي: *companyname.com*, *gmail.com*, إلخ.

The screenshot shows the HP Network Setup Utility (NSU) interface. The top navigation bar includes 'Information', 'General', 'Copy/Print', 'Scan/Digital Send', 'Fax', 'Troubleshooting', 'Security', 'HP Web Services', and 'Networking'. The left sidebar lists various configuration options under 'Configuration', 'Security', and 'Diagnostics'. The main content area is titled 'TCP/IP Settings' and has a 'Help' link. The 'Network Identification' tab is active, showing a 'Summary' section with 'Enable DDNS' (unchecked), a 'TCP/IP Domain Suffix' section with a 'DNS Suffixes' text area and an 'Add' button, a 'WINS (IPv4 only)' section with 'Primary' and 'Secondary' input fields, and a 'Bonjour' section with a 'Bonjour Service Name' input field. 'Apply' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

**ملاحظة:** في حال عدم إعداد لاحقة اسم المجال، فاستخدم عنوان IP.

٥. انقر فوق **Apply** (تطبيق).

٦. انقر فوق **OK** (موافق).

## الخطوة الثالثة: تكوين ميزة الإرسال إلى البريد الإلكتروني

خياراً تكوين الإرسال إلى البريد الإلكتروني هما **معالج إعداد البريد الإلكتروني** للتكوين الأساسي وإعداد البريد الإلكتروني للتكوين المتقدم. استخدم الخيارات التالية لتكوين ميزة الإرسال إلى البريد الإلكتروني:

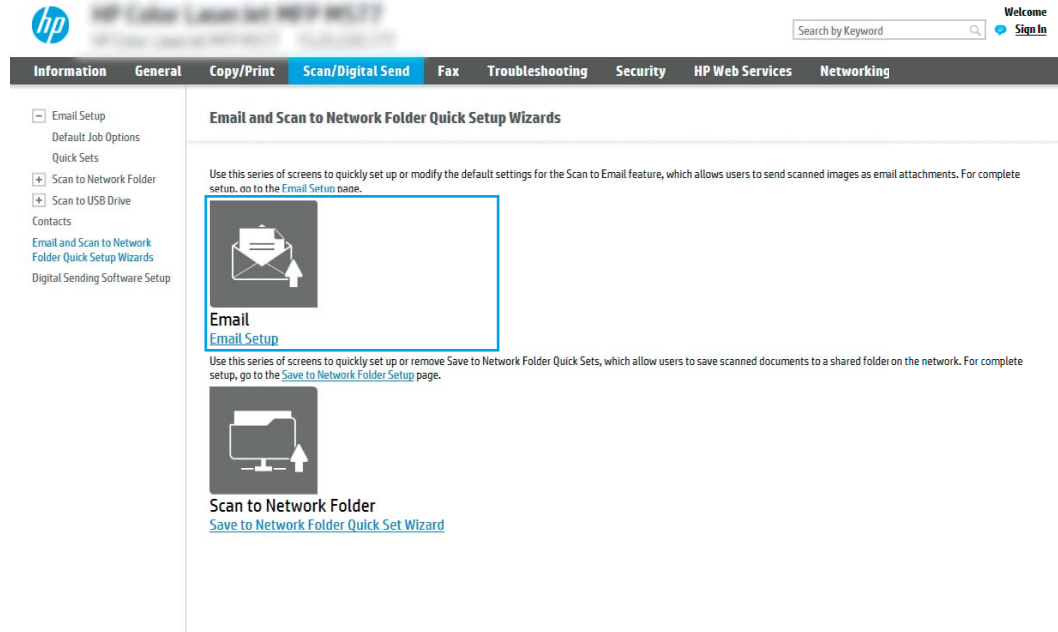
- [الأسلوب الأول: التكوين الأساسي باستخدام معالج إعداد البريد الإلكتروني](#)
- [الأسلوب الثاني: التكوين المتقدم باستخدام إعداد البريد الإلكتروني](#)

### الأسلوب الأول: التكوين الأساسي باستخدام معالج إعداد البريد الإلكتروني

يفتح هذا الخيار **معالج إعداد البريد الإلكتروني** الموجود في خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP للتكوين الأساسي.

1. باستخدام علامات تبويب التنقل العليا الخاصة بالوصول إلى خادم ويب المضمن (EWS)، انقر فوق **مسح ضوئي/إرسال رقمي**.
2. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق **معالجات مجموعة المهام السريعة للبريد الإلكتروني والمسح الضوئي إلى مجلد الشبكة**.
3. في مربع الحوار **معالجات مجموعة المهام السريعة للبريد الإلكتروني والمسح الضوئي إلى مجلد الشبكة**، انقر فوق الارتباط **إعداد البريد الإلكتروني**.

**ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تشير إلى أن ميزة "المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني" معطلة، فانقر فوق **متابعة** للانتقال إلى التكوين وتمكين ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني عند الإكمال.



4. في مربع الحوار **تكوين خوادم رسائل البريد الإلكتروني (SMTP)**، حدد أحد الخيارات التالية وأكمل الخطوات:

### الخيار الأول: استخدام خادم مُستخدم بالفعل من رسائل البريد الإلكتروني

▲ حدد استخدام خادم مُستخدم بالفعل من رسائل البريد الإلكتروني، ثم انقر فوق التالي.


**ملاحظة:** يعمل هذا الخيار على إيجاد خوادم SMTP للبريد الصادر داخل جدار الحماية الخاص بك فقط.


## الخيار الثاني: بحث في الشبكة عن خادم بريد إلكتروني صادر

- أ. حدد بحث في الشبكة عن خادم بريد إلكتروني صادر، ثم انقر فوق التالي.
- ب. حدد الخادم الملائم من قائمة تكوين خادم البريد الإلكتروني (SMTP)، ثم انقر فوق التالي.
- ج. حدد الخيار الذي يصف متطلبات مصادقة الخادم:
  - لا يتطلب الخادم مصادقة: حدد لا يتطلب الخادم المصادقة، ثم انقر فوق التالي.
  - أو-
  - يتطلب الخادم مصادقة: من القائمة المنسدلة، حدد خيار المصادقة:
    - استخدم بيانات اعتماد المستخدم للاتصال بعد تسجيل الدخول من لوحة التحكم: حدد استخدام بيانات اعتماد المستخدم للاتصال بعد تسجيل الدخول في لوحة التحكم ثم انقر فوق التالي.
    - أو-
    - استخدم بيانات الاعتماد هذه دائمًا: حدد استخدم بيانات الاعتماد هذه دائمًا وأدخل اسم المستخدم وكلمة المرور ثم انقر فوق التالي.

## الخيار الثالث: إضافة خادم SMTP


- أ. تحديد إضافة خادم SMTP
- ب. أدخل اسم الخادم ورقم المنفذ ثم انقر فوق التالي.

 **ملاحظة:** في معظم الحالات، لا يتوجب تغيير رقم المنفذ الافتراضي.

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم خدمة SMTP مضييفة مثل Gmail، فتتحقق من عنوان SMTP ورقم المنفذ وإعدادات SSL من الموقع الإلكتروني الخاص بموفر الخدمة أو من مصادر أخرى خاصة به. أما بالنسبة لـ Gmail، يكون عنوان SMTP في العادة smtp.gmail.com ورقم المنفذ 465 ويجب تمكين SSL.

يرجى مراجعة المصادر عبر الإنترنت للتأكد من أن إعدادات الخادم هذه حالية وصالحة في وقت التكوين.

- ج. حدد خيار مصادقة الخادم الملائم:
  - لا يتطلب الخادم مصادقة: حدد لا يتطلب الخادم المصادقة، ثم انقر فوق التالي.
  - أو-
  - يتطلب الخادم مصادقة: حدد خيارًا من القائمة المنسدلة يتطلب الخادم مصادقة:
    - استخدم بيانات اعتماد المستخدم للاتصال بعد تسجيل الدخول من لوحة التحكم: حدد استخدام بيانات اعتماد المستخدم للاتصال بعد تسجيل الدخول في لوحة التحكم ثم انقر فوق التالي.
    - أو-
    - استخدم بيانات الاعتماد هذه دائمًا: حدد استخدم بيانات الاعتماد هذه دائمًا وأدخل اسم المستخدم وكلمة المرور ثم انقر فوق التالي.
5. في مربع الحوار تكوين إعدادات رسائل البريد الإلكتروني، أدخل المعلومات التالية لعنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل، ثم انقر فوق التالي.

 **ملاحظة:** عند إعداد الحقول من الموضوع والرسالة، إذا لم تكن خانة الاختيار قابل للتحرير من قبل المستخدم محددة، فلن يتمكن المستخدمون من تحرير تلك الحقول في لوحة التحكم بالطابعة عند إرسال بريد إلكتروني.

الخيار	الوصف
من (مطلوب)	حدد أحد الخيارات التالية من القائمة المنسدلة من: <ul style="list-style-type: none"> <li>• عنوان المستخدم (تسجيل الدخول مطلوب)</li> <li>• عنوان "من" الافتراضي: أدخل عنوان بريد إلكتروني واسم عرض افتراضي في الحقلين عنوان البريد الإلكتروني "من" الافتراضي واسم العرض الافتراضي</li> </ul> <p><b>ملاحظة:</b> قم بإنشاء حساب بريد إلكتروني للطباعة واستخدم هذا العنوان لعنوان البريد الإلكتروني الافتراضي.</p> <p><b>ملاحظة:</b> قم بتكوين ميزة البريد الإلكتروني ليتوجب على المستخدمين تسجيل الدخول قبل الاستخدام. ويجب ذلك الأمر للمستخدمين من إرسال بريد إلكتروني من عنوان ليس ملكهم.</p>

موضوع (اختياري)	قم بتوفير سطر موضوع افتراضي لرسائل البريد الإلكتروني.
Message (الرسالة) (اختياري)	قم بإنشاء رسالة مخصصة. لاستخدام هذه الرسالة لكل رسائل البريد الإلكتروني المرسل من الطابعة، قم بإلغاء تحديد خانة الاختيار قابل للتحرير من قبل المستخدم الخاصة بالرسالة.

6. في منطقة تكوين إعدادات المسح الضوئي للملفات، عيّن تفضيلات المسح الضوئي الافتراضية ثم انقر فوق التالي.

الخيار	الوصف
File Type (نوع الملف)	حدد نوع الملف الافتراضي للمستند الذي تم مسحه ضوئياً: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF</li> <li>• JPEG</li> <li>• TIFF</li> <li>• MTIFF</li> <li>• XPS</li> <li>• PDF/A</li> </ul>
ألوان/أسود	حدد إعداد اللون الافتراضي للمستند الذي تم مسحه ضوئياً: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Color (اللون)</li> <li>• أسود</li> <li>• Black/Gray (أسود/رمادي)</li> <li>• Automatically detect (الكشف تلقائياً)</li> </ul>

الخيار	الوصف
الجودة وحجم الملف	<p>حدد جودة الإخراج الافتراضية للمستند الذي تم مسحه ضوئيًا:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Low (small file) (منخفض (ملف صغير))</li> <li>• Medium (متوسط)</li> <li>• High (ملف كبير)</li> </ul>
الدقة	<p>حدد دقة المسح الضوئي الافتراضية للمستند الذي تم مسحه ضوئيًا:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dpi 75</li> <li>• dpi 150</li> <li>• dpi 200</li> <li>• dpi 300</li> <li>• dpi 400</li> <li>• dpi 600</li> </ul>

٧. راجع منطقة ملخص ثم انقر فوق إنهاء لإكمال الإعداد.

## الأسلوب الثاني: التكوين المتقدم باستخدام إعداد البريد الإلكتروني

١. باستخدام علامات تبويب التنقل العليا الخاصة بخادم الويب المضمّن (EWS)، انقر فوق مسح ضوئي/إرسال رقمي، ثم انقر فوق إعداد البريد الإلكتروني في جزء التنقل الأيسر.

٢. **ملاحظة:** وبشكل افتراضي، تعرض الصفحة "إعداد البريد الإلكتروني" الإعدادات الأساسية لإعداد المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني. للوصول إلى إعدادات إضافية، انقر فوق الزر الإعدادات المتقدمة في الجزء السفلي من الصفحة.

٣. في مربع الحوار إعداد البريد الإلكتروني، حدد خانة الاختيار تمكين إرسال إلى البريد الإلكتروني. في حال عدم تحديد مربع الاختيار هذا، لا تتوفر الميزة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

The screenshot shows the HP Web Services interface for 'Email Setup > Default Job Options'. The 'Enable Scan to Email' checkbox is highlighted with a red box. Below it, there is a section for 'Outgoing Email Servers (SMTP)' with a 'Click Add to configure a server' button and 'Add...', 'Edit...', and 'Remove...' buttons. The 'Address and Message Field Control' section allows users to select settings for 'From:', 'Subject:', and 'Message:' fields, with 'User editable' checkboxes for each.

٣. في المنطقة خوادم البريد الإلكتروني الصادر (SMTP)، أكمل الخطوات الخاصة بأحد الخيارات التالية:

- حدد واحدًا من الخوادم المعروضة
- انقر فوق إضافة لبدء معالج SMTP.

١. في معالج SMTP، حدد أحد الخيارات التالية:

- الخيار الأول: أعرف اسم مضيف أو عنوان خادم SMTP الخاص بي: أدخل عنوان خادم SMTP ثم انقر فوق التالي
- الخيار الثاني: إذا لم تكن تعرف عنوان خادم SMTP، فحدد بحث في الشبكة عن خادم بريد إلكتروني صادر، ثم انقر فوق التالي. حدد الخادم ثم انقر فوق التالي.

**ملاحظة:** في حال سبق أن تم إنشاء خادم SMTP لوظيفة أخرى في الطابعة، يتم عرض الخيار استخدام خادم مُستخدم بالفعل من وظيفة أخرى. حدد هذا الخيار ثم قم بتكوينه ليستخدم لوظيفة البريد الإلكتروني.

٢. في مربع الحوار تعيين المعلومات الأساسية الضرورية للاتصال بالخادم، عيّن الخيارات التي ستستخدم ثم انقر فوق التالي.

**ملاحظة:** تواجه بعض الخوادم مشاكل في إرسال أو استلام رسائل البريد الإلكتروني الأكبر من 5 ميجابايت. يمكن تجنب هذه المشاكل عبر إدخال رقم في تقسيم رسائل البريد الإلكتروني إذا كان حجمها يفوق (ميجابايت).

**ملاحظة:** في معظم الحالات، لا يتوجب تغيير رقم المنفذ الافتراضي. لكن عند استخدام الخيار تمكين بروتوكول SMTP SSL، يجب استخدام المنفذ 587.

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم خدمة البريد الإلكتروني Gmail™، فقم بتحديد مربع الحوار Enable SMTP SSL Protocol (تمكين بروتوكول SMTP SSL). بالنسبة لـ gmail، يكون عنوان SMTP في العادة smtp.gmail.com ورقم المنفذ 465 ويجب تمكين SSL.

يرجى مراجعة المصادر عبر الإنترنت للتأكد من أن إعدادات الخادم هذه حالية وصالحة في وقت التكوين.

٣. في مربع الحوار متطلبات مصادقة الخادم، حدد الخيار الذي يصف متطلبات مصادقة الخادم:

- لا يتطلب الخادم المصادقة ثم انقر فوق التالي.
- يتطلب الخادم مصادقة

○ من المربع المنسدل، حدد استخدام بيانات اعتماد المستخدم للاتصال بعد تسجيل الدخول في لوحة التحكم ثم انقر فوق التالي.

○ من المربع المنسدل، حدد استخدام بيانات الاعتماد هذه دائمًا وأدخل اسم المستخدم وكلمة المرور ثم انقر فوق التالي.

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم بيانات اعتماد خاصة بمستخدم سجل الدخول، فعَيّن البريد الإلكتروني ليتطلب تسجيل الدخول من قبل المستخدم في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. وارفرض وصول ضيف الجهاز إلى البريد الإلكتروني عبر مسح مربع الاختيار للبريد الإلكتروني في العمود ضيف الجهاز في ناحية نُهج تسجيل الدخول والأذونات في مربع الحوار التحكم بالوصول على علامة التبويب الأمان. ويتحول الرمز على مربع الاختيار من علامة اختيار إلى قفل.

٤. في مربع الحوار استخدام الخادم، اختر وظائف الطابعة التي سترسل البريد الإلكتروني عبر خادم SMTP هذا، ثم انقر فوق زر التالي.

**ملاحظة:** إذا كان الخادم يتطلب مصادقة، فسيطلب اسم مستخدم وكلمة مرور لإرسال التقارير والتنبيهات التلقائية من الطابعة.

5. في مربع الحوار الملخص والاختبار، أدخل عنوان بريد إلكتروني صالح في إرسال بريد إلكتروني كاختبار إلى: ثم انقر فوق اختبار.

6. تأكد من أن كل الإعدادات صحيحة، ثم انقر فوق إنهاء لإكمال إعداد خادم البريد الإلكتروني الصادر.

4. في المنطقة عنصر التحكم بحقلي العنوان والرسالة، أدخل من: وأيًا من الإعدادات الاختيارية الأخرى.

إعدادات عنصر التحكم بحقلي العنوان والرسالة:

الميزة	الوصف
تقييدات حقل العنوان <sup>1</sup>	حدد ما إذا كان يتوجب على المستخدمين تحديد عنوان بريد إلكتروني من دفتر عناوين أو ما إذا كان يُسمح للمستخدمين بإدخال عنوان بريد إلكتروني يدويًا. <b>تنبيه:</b> في حال تحديد <b>يجب على المستخدمين التحديد من دفتر العناوين</b> ، وتعيين أي من حقول العنوان أيضًا ك <b>قابل للتحريم من قِبل المستخدم</b> ، فإن التغييرات على تلك الحقول القابلة للتحريم تغيّر أيضًا القيم الموافقة في دفتر العناوين. لمنع المستخدمين من تغيير جهات الاتصال في دفتر العناوين في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، انتقل إلى صفحة <b>التحكم بالوصول</b> ضمن علامة التبويب <b>الأمان</b> ورفض وصول <b>ضيف الجهاز</b> إلى تعديلات دفتر العناوين.
السماح بتنسيقات عناوين البريد الإلكتروني غير الصالحة	حدد هذه الميزة السماح بتنسيق عنوان بريد إلكتروني غير صالحة.
قابل للتحريم من قِبل المستخدم	لاستخدام عنوان <b>"من الافتراضي واسم العرض الافتراضي"</b> لكل رسائل البريد الإلكتروني المُرسلة من هذه الطباعة (إلا في حال تسجيل دخول مستخدم ما)، لا تحدد مربع الاختيار <b>قابل للتحريم من قِبل المستخدم</b> . عند إعداد حقول العنوان، إذا لم يكن مربع الاختيار <b>قابل للتحريم من قِبل المستخدم</b> محددًا، فلن يتمكن المستخدمون من تحرير تلك الحقول في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة عند إرسال بريد إلكتروني. لوظائف أرسل إلى، امسح مربعات الاختيار <b>قابل للتحريم من قِبل المستخدم</b> لكل حقول العناوين بما في ذلك الحقول <b>من:إلى:نسخة:</b> و <b>نسخة مخفية:</b> ومن ثم عيّن بريد المستخدم الإلكتروني للإرسال في كل من الحقول <b>من: وإلى:</b> بعنوان البريد الإلكتروني الخاص به.
عنوان "من" الافتراضي: واسم العرض الافتراضي:	قم بتوفير عنوان بريد إلكتروني واسم للاستخدام في عنوان <b>من:</b> في رسالة البريد الإلكتروني. <b>ملاحظة:</b> قم بإنشاء حساب بريد إلكتروني للطباعة واستخدم هذا العنوان لعنوان البريد الإلكتروني الافتراضي.
	<b>ملاحظة:</b> قم بتكوين ميزة البريد الإلكتروني ليتوجب على المستخدمين تسجيل الدخول قبل الاستخدام، ويجتّب ذلك الأمر المستخدمين من إرسال بريد إلكتروني من عنوان ليس ملكهم.
إلى:	قم بتوفير عنوان بريد إلكتروني (مستلم) "إلى" لرسائل البريد الإلكتروني.
نسخة:	قم بتوفير عنوان بريد إلكتروني "نسخة" لرسائل البريد الإلكتروني.
نسخة مخفية:	قم بتوفير عنوان بريد إلكتروني "نسخة مخفية" لرسائل البريد الإلكتروني.
الموضوع:	قم بتوفير سطر موضوع افتراضي لرسائل البريد الإلكتروني.
الرسالة:	قم بإنشاء رسالة مخصصة. لاستخدام هذه الرسالة لكل رسائل البريد الإلكتروني المُرسلة من الطباعة، قم بـ <b>مسح مربع الاختيار قابل للتحريم من قِبل المستخدم</b> أو لا تحدده في <b>الرسالة:</b> .

<sup>1</sup> لا يتوفر هذا الإعداد إلا على الصفحة "الإعدادات المتقدمة".

5. في ناحية التوقيع والتشفير، عيّن تفضيلات التوقيع والتشفير.

**ملاحظة:** لا تتوفر هذه الإعدادات إلا على الصفحة "الإعدادات المتقدمة".


إعدادات التوقيع والتشفير:



الميزة	الوصف
توقيع	حدد إذا كنت تريد توقيع شهادة الأمان.
خوارزمية التجزئة	حدد مربع الاختيار <b>قابل للتحريم من قبل المستخدم</b> لجعل هذا الإعداد قابلاً للتحريم في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
تشفير	حدد الخوارزمية التي ستستخدم لتوقيع الشهادة.
خوارزمية التشفير	حدد إذا كنت تريد تشفير البريد الإلكتروني.
صفة للمفتاح العام للمستلم	حدد مربع الاختيار <b>قابل للتحريم من قبل المستخدم</b> لجعل هذا الإعداد قابلاً للتحريم في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
استخدام شهادة المفتاح العام للمستلم للتحقق من المستلم	حدد الخوارزمية التي ستستخدم لتشفير البريد الإلكتروني.
	أدخل الصفة التي ستستخدم لاسترداد شهادة المفتاح العام للمستلم من LDAP.
	حدد هذا الإعداد لاستخدام شهادة المفتاح العام للمستلم للتحقق من المستلم.

6. في ناحية إعدادات الإعلام، حدد متى يستلم المستخدمون إعلانات حول رسائل البريد الإلكتروني المرسلة. الإعداد الافتراضي هو استخدام عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم الذي سجل الدخول. إذا كان عنوان البريد الإلكتروني للمستلم فارغاً، لا يتم إرسال أي إعلام.

7. في ناحية إعدادات المسح الضوئي، عيّن تفضيلات المسح الضوئي الافتراضية.

 **ملاحظة:** لا تتوفر هذه الإعدادات إلا على الصفحة "الإعدادات المتقدمة".

### إعدادات المسح الضوئي:

الميزة	الوصف
الحجم الأصلي	حدد حجم الصفحة للمستند الأصلي.
الجهات الأصلية	حدد ما إذا كان المستند الأصلي على وجه واحد أو على الوجهين.
تحسين النص/الصورة	حدده لتحسين إخراج نوع محدد من المحتوى.
اتجاه المحتوى	حدد شكل ظهور محتوى المستند الأصلي على الصفحة: <b>عمودي</b> أو <b>أفقي</b> .
Background Cleanup (تنظيف الخلفية)	حدد قيمة لإزالة الصور الباهتة من الخلفية أو لإزالة لون خلفية فاتح.
Darkness (التعتيم)	حدد قيمة لضبط درجة تعتيم الملف.
Contrast (تباين)	حدد قيمة لضبط تباين الملف.
Sharpness (الحدة)	حدد قيمة لضبط حدة الملف.
معاينة الصورة	حدد لجعل معاينة معروضة مطلوبة أو اختيارية للمهمة، أو لتعطيل معاينة.
خيارات القص	حدد ما إذا كنت تريد السماح بقص مهمة أم لا ونوع خيار القص.
مسح الحواف	حدد هذا الإعداد لتحديد عرض هوامش الحواف التي سيتم مسحها، بالبوصات أو بالميليمتر، للجهة الأمامية والجهة الخلفية لمهمة ما.

8. في ناحية إعدادات الملف، عيّن تفضيلات إعدادات الملف الافتراضية.

### إعدادات الملف:

الميزة	الوصف
بادئة اسم الملف <sup>١</sup>	عيّن بادئة اسم الملف الافتراضية المستخدمة للملفات المحفوظة في مجلد شبكة.
اسم الملف (اسم الملف)	اسم الملف الافتراضي للملف الذي سيتم حفظه.
	حدد مربع الاختيار <b>قابل للتحرير من قِبَل المستخدم</b> لجعل هذا الإعداد قابلاً للتحرير في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
لاحقة اسم الملف <sup>١</sup>	عيّن لاحقة اسم الملف الافتراضية المستخدمة للملفات المحفوظة في مجلد شبكة.
	تكرار لاحقة اسم الملف الافتراضي [filename]_YYYYMMDDT
معاينة اسم الملف <sup>١</sup>	أدخّل اسم ملف ثم انقر فوق زر <b>معاينة التحديث</b> .
تنسيق ترقيم الملفات <sup>١</sup>	حدد تنسيق اسم ملف لمتى يتم تقسيم المهمة إلى عدة ملفات.
إضافة ترقيم عندما تتضمن المهمة ملفًا واحدًا فقط بدلاً من ملفات متعددة. سبيل المثال. 1-1 <sup>١</sup>	حدد هذا الإعداد لإضافة ترقيم إلى اسم ملف عندما تتضمن المهمة ملفًا واحدًا فقط بدلاً من ملفات متعددة.
File Type (نوع الملف)	حدد تنسيق الملف للملف المحفوظ.
	حدد مربع الاختيار <b>قابل للتحرير من قِبَل المستخدم</b> لجعل هذا الإعداد قابلاً للتحرير في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
ضغط مرتفع (ملف أصغر) <sup>١</sup>	حدد هذا الإعداد لضغط الملف الممسوح ضوئياً، مما يقلل من حجم الملف. على الرغم من ذلك، قد تستغرق عملية المسح الضوئي لملف مضغوط ضغط عالي فترة أطول من الملف المضغوط ضغط عادي.
تشفير PDF	إذا كان نوع الملف PDF، يقوم هذا الخيار إداً بتشفير ملف PDF. ويجب تحديد كلمة مرور كجزء من التشفير. ويجب استخدام كلمة المرور نفسها لفتح الملف. سيطلب من المستخدم إدخال كلمة مرور قبل مسح مهمة ما ضوئياً في حال عدم تعيين كلمة مرور قبل الضغط على بدء.
الدقة	حدد دقة الملف. تشتمل الصور الأعلى من حيث الدقة على نقاط أكثر لكل بوصة (dpi)، وبالتالي يظهر بها مزيد من التفاصيل. أما الصور الأقل من حيث الدقة فتشتمل على نقاط أقل لكل بوصة كما أنها أقل من حيث التفاصيل الظاهرة بها، ولكن من ناحية أخرى يبدو حجم الملف الخاص بها أصغر.
الجودة وحجم الملف	حدد جودة الملف. تتطلب الصور ذات الجودة العالية حجم ملف أكبر من الصور ذات الجودة المنخفضة، ويستغرق إرسالها وقتاً أطول.
ألوان/أسود	حدد ما إذا كنت تريد طباعة النسخ بالألوان أو بالأسود والرمادي أو بالأسود فقط.
منع الصفحات الفارغة <sup>١</sup>	إذا تم تمكين الخيار <b>منع الصفحات الفارغة</b> ، فسيتم تجاهل الصفحات الفارغة.
إنشاء ملفات متعددة <sup>١</sup>	حدد هذا الإعداد لإجراء مسح ضوئي للصفحات الموجودة في ملفات منفصلة وفقاً لعدد أقصى محدد مسبقاً من الصفحات لكل ملف.

<sup>١</sup> لا يتوفر هذا الإعداد إلا على الصفحة "الإعدادات المتقدمة".

٩. راجع الخيارات المحددة للتأكد من أنها دقيقة، ثم انقر فوق **تطبيق** لإكمال الإعداد.

## الخطوة الرابعة: تكوين مجموعات المهام السريعة (اختياري)

مجموعات المهام السريعة هي مهام اختصار اختيارية يمكن الوصول إليها على الشاشة الرئيسية أو داخل تطبيق مجموعات المهام السريعة على الطابعة.

١. في المنطقة إعداد البريد الإلكتروني في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق **مجموعات المهام السريعة**.

٢. حدد أحد الخيارات التالية:

- حدد مجموعة مهام سريعة حالية ضمن تطبيق مجموعات المهام السريعة في الجدول.

-أو-

- انقر فوق **إضافة** لبدء معالج مجموعة المهام السريعة.

٣. إذا حددت إضافة، فسيتم فتح صفحة إعداد مجموعات المهام السريعة. قم بإكمال توفير المعلومات التالية:
- اسم مجموعة المهام السريعة: أدخل عنوانًا لمجموعة المهام السريعة الجديدة.
  - وصف الإعداد السريع: أدخل وصفًا لمجموعة المهام السريعة.
  - خيار بدء الإعداد السريع: لتعيين طريقة بدء مجموعة المهام السريعة، انقر فوق دخول التطبيق، ثم اضغط المستخدم على بدء أو البدء فورًا عند التحديد من الشاشة الرئيسية.
٤. تعريف الإعدادات التالية لمجموعة المهام السريعة: عنصر التحكم بحقلي العنوان والرسالة، التوقيع والتشفير، إعدادات الإعلام، إعدادات المسح الضوئي، إعدادات الملف.
٥. انقر على إنهاء لحفظ مجموعة المهام السريعة.

## الخطوة الخامسة: إعداد الإرسال إلى البريد الإلكتروني لاستخدام Office 365 Outlook (اختياري)

- [مقدمة](#)
- [تكوين خادم البريد الإلكتروني الصادر \(SMTP\) لإرسال بريد إلكتروني من حساب Office 365 Outlook](#)

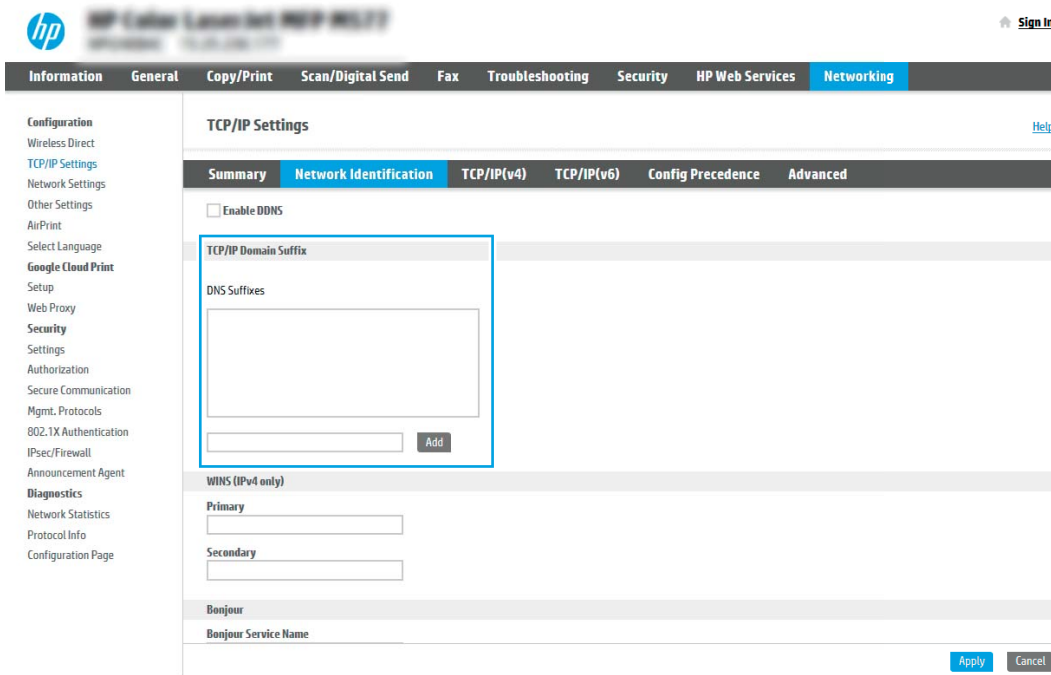
### مقدمة

Microsoft Office 365 Outlook هو نظام بريد إلكتروني مستند إلى السحابة توفره Microsoft ويستخدم خادم البروتوكول البسيط لنقل رسائل البريد (SMTP) الخاص بـ Microsoft لإرسال رسائل البريد الإلكتروني أو استلامها. أكمل ما يلي لتمكين الطابعة من إرسال بريد إلكتروني باستخدام حساب Office 365 Outlook من لوحة التحكم.

**ملاحظة:** ويجب أن يكون لديك حساب عنوان بريد إلكتروني في Office 365 Outlook من أجل تكوين الإعدادات في خادم ويب المضمن.

### تكوين خادم البريد الإلكتروني الصادر (SMTP) لإرسال بريد إلكتروني من حساب Office 365 Outlook

1. باستخدام علامات تبويب التنقل العليا الخاصة بالوصول إلى خادم الويب المضمن (EWS)، انقر فوق شبكة الاتصال.
2. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق إعدادات TCP/IP.
3. في منطقة إعدادات TCP/IP، انقر فوق علامة التبويب تعريف شبكة الاتصال.
4. إذا كان DNS مطلوبًا على الشبكة، في ناحية لاحقة مجال TCP/IP، تحقق من إدراج لاحقة DNS الخاصة بالبريد الإلكتروني للعميل في القائمة. يكون للاحقات DNS التنسيق التالي: *companyname.com*, *Gmail.com*, إلخ.



**ملاحظة:** في حال عدم إعداد لاحقة اسم المجال، فاستخدم عنوان IP.

5. انقر فوق Apply (تطبيق).
6. انقر فوق علامة التبويب Scan/Digital Send (مسح ضوئي/إرسال رقمي).
7. في جزء الملاحظة الأيسر، انقر فوق إعداد البريد الإلكتروني.

٨. في صفحة إعداد البريد الإلكتروني، حدد خانة الاختيار تمكين إرسال إلى البريد الإلكتروني. في حال عدم تحديد مربع الاختيار هذا، لا تتوفر الميزة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

The screenshot shows the HP Web Services interface for 'Email Setup > Default Job Options'. The 'Enable Scan to Email' checkbox is checked. Below it, there are sections for 'Outgoing Email Servers (SMTP)' and 'Address and Message Field Control'. The 'Address and Message Field Control' section includes fields for 'From:', 'Subject:', and 'Message:', each with a 'User editable' checkbox.

٩. في المنطقة خوادم البريد الإلكتروني الصادر (SMTP)، انقر فوق إضافة لبدء معالج SMTP.

١٠. في الحقل أعرف اسم مضيف أو عنوان خادم SMTP الخاص بي، اكتب smtp.onoffice.com ثم انقر فوق التالي.

١١. في مربع الحوار تعيين المعلومات الأساسية الضرورية للاتصال بالخادم، في الحقل رقم المنفذ، اكتب 587.

ملاحظة: تواجه بعض الخوادم مشاكل في إرسال أو استلام رسائل البريد الإلكتروني الأكبر من 5 ميجابايت. يمكن تجنب هذه المشاكل عبر إدخال رقم في تقسيم رسائل البريد الإلكتروني إذا كان حجمها يفوق (ميجابايت).

١٢. حدد مربع الاختيار تمكين بروتوكول SMTP SSL، ثم انقر فوق التالي.

١٣. في مربع الحوار متطلبات مصادقة الخادم، أكمل الخطوات التالية:

أ. حدد يتطلب الخادم المصادقة.

ب. في القائمة المنسدلة، حدد استخدم بيانات الاعتماد هذه دائماً

ج. في الحقل اسم المستخدم، اكتب عنوان البريد الإلكتروني الخاص بـ Office 365 Outlook.

د. في الحقل كلمة المرور، اكتب كلمة مرور حساب Office 365 Outlook ثم انقر فوق التالي.

١٤. في مربع الحوار استخدام الخادم، اختر وظائف الطابعة التي سترسل البريد الإلكتروني عبر خادم SMTP هذا، ثم انقر فوق زر التالي.

١٥. في مربع الحوار الملخص والاختبار، أدخل عنوان بريد إلكتروني صالح في إرسال بريد إلكتروني كاختبار إلى: ثم انقر فوق اختبار.

١٦. تأكد من أن كل الإعدادات صحيحة، ثم انقر فوق إنهاء لإكمال إعداد خادم البريد الإلكتروني الصادر.

# إعداد Scan to Network Folder (المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة)

- [مقدمة](#)
- [قبل أن تبدأ](#)
- [الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server \(EWS\) \(ملقم ويب المضمن لـ HP\)](#)
- [الخطوة الثانية: إعداد Scan to Network Folder \(المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة\)](#)

## مقدمة

يشرح هذا المستند طريقة تمكين وظيفة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة وتكوينها. في الطابعة ميزة تمكّنها من إجراء المسح الضوئي لمستند ما وحفظه إلى مجلد شبكة. لاستخدام ميزة المسح الضوئي هذه، يجب أن تكون الطابعة متصلة بشبكة. لكن لا تصبح الميزة متوفرة إلى أن يتم تكوينها. يوجد أسلوبان لتكوين المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، وهما **معالج إعداد الحفظ إلى مجلد الشبكة للإعداد الأساسي وإعداد الحفظ إلى مجلد الشبكة للإعداد المتقدم.**

## قبل أن تبدأ

**ملاحظة:** إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، يجب أن يكون للطابعة اتصال شبكة نشط.

يحتاج المسؤولون إلى العناصر التالية قبل البدء بعملية التكوين.

- الوصول الإداري إلى الطابعة
- اسم المجال المؤهل بالكامل (FQDN) (مثلاً، \\servername.us.companyname.net\scans) للمجلد الوجهة أو عنوان IP للخادم (مثلاً \\16.88.20.20\scans).

**ملاحظة:** يشير استخدام المصطلح "خادم" في هذا السياق إلى الكمبيوتر حيث موجود المجلد المشترك.

## الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)

افتح خادم ويب المضمن لبدء عملية الإعداد.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الرمز معلومات **i**، ثم المس الرمز الشبكة **⌘** لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

**ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

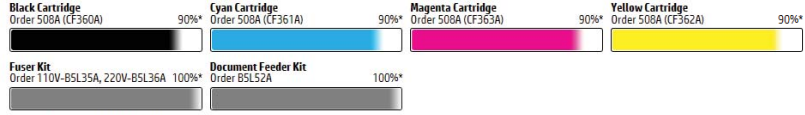


- Device Status
- Job Log
- Configuration Page
- Supplies Status Page
- Event Log Page
- Usage Page
- Device Information
- Control Panel Snapshot
- Print
- Printable Reports and Pages
- Open Source Licenses

### Device Status

Sleep mode on

#### Supplies



Toner Collection Unit B5L37A: **OK**

\* Estimated levels. Actual levels may vary.

[Supplies Details](#)

#### Media

Input/Output	Status	Capacity	Size	Type
Tray 1	Empty	100 sheets	Any Size	Any Type
Tray 2	OK	550 sheets	Letter (8.5x11)	Plain
Standard bin	OK	250 sheets	N/A	N/A



[Change Settings](#)

## الخطوة الثانية: إعداد Scan to Network Folder (المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة)

- الأسلوب الأول: استخدام معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
- الأسلوب الثاني: استخدام إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

### الأسلوب الأول: استخدام معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

يفتح هذا الخيار معالج الإعداد الموجود في خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) الخاص بالطابعة. يتضمن معالج الإعداد خيارات التكوين الأساسي.

**ملاحظة:** قبل أن تبدأ: لعرض عنوان IP أو اسم المضيف للطابعة، المس الرمز معلومات  ثم المس الرمز الشبكة  الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

1. باستخدام علامات تبويب التنقل العليا الخاصة بالوصول إلى خادم ويب المضمن (EWS)، انقر فوق علامة التبويب **مسح ضوئي/إرسال رقمي**. يفتح مربع الحوار **معالجات مجموعة المهام السريعة للبريد الإلكتروني والمسح الضوئي إلى مجلد الشبكة**.
2. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق **معالجات مجموعة المهام السريعة للبريد الإلكتروني والمسح الضوئي إلى مجلد الشبكة**.
3. انقر فوق الارتباط **معالج مجموعة المهام السريعة لميزة الحفظ إلى مجلد الشبكة**.
4. في مربع الحوار **إضافة مجموعة المهام السريعة للحفظ إلى مجلد الشبكة أو إزالته**، انقر فوق **إضافة**.

**ملاحظة:** مجموعات المهام السريعة هي مهام اختصار يمكن الوصول إليها على الشاشة الرئيسية أو داخل تطبيق مجموعات المهام السريعة على الطابعة.

**ملاحظة:** يمكن تكوين ميزة الحفظ إلى مجلد الشبكة بشكل بسيط من دون إنشاء مجموعة مهام سريعة. لكن من دون مجموعة المهام السريعة، يجب أن يُدخل المستخدمون معلومات المجلد الوجهة في لوحة التحكم لكل مهمة مسح ضوئي. يتطلب الأمر إعداداً سريعاً لتضمين بيانات تعريف حفظ إلى مجلد الشبكة.

5. في مربع الحوار **إضافة مجموعة المهام السريعة للمجلدات**، أكمل المعلومات التالية:
  - أ. في الحقل **عنوان مجموعة المهام السريعة**، اكتب عنواناً.

**ملاحظة:** أعط مجموعة المهام السريعة اسمًا يمكن للمستخدمين فهمه بسرعة (مثلًا "المسح الضوئي والحفظ إلى مجلد").

ب. في الحقل **وصف مجموعة المهام السريعة**، اكتب وصفاً يشرح ما الذي ستقوم مجموعة المهام السريعة بحفظه.

ج. انقر فوق **Next** (التالي).

6. في مربع الحوار **تكوين المجلد الوجهة**، أكمل المعلومات التالية:

أ. في الحقل **مسار مجلد UNC**، اكتب مسار مجلد حيث سيتم حفظ المسح الضوئي.

يمكن أن يكون مسار المجلد اسم المجال المؤهل بالكامل (FQDN) (مثلًا، \servername.us.companyname.net\scans) أو عنوان IP للخادم (مثلًا، \\16.88.20.20\scans). تأكد من أن مسار المجلد (مثلًا، \scans) يتبع FQDN أو عنوان IP.

**ملاحظة:** قد يكون FQDN أكثر موثوقية من عنوان IP. إذا حصل الخادم على عنوان IP الخاص به عن طريق DHCP، فقد يتغير عنوان IP. لكن الاتصال بعنوان IP يمكن أن يكون أسرع لأن الطابعة لا تحتاج أن تستخدم DNS للعثور على الخادم الوجهة.

- ب. من القائمة المنسدلة **إعدادات المصادقة**، حدد أحد الخيارات التالية:



- Use credentials of user to connect after Sign In at the control panel (استخدم بيانات اعتماد المستخدم للاتصال بعد تسجيل الدخول من لوحة التحكم)
- استخدم بيانات الاعتماد هذه دائمًا

---

**ملاحظة:** في حال تحديد استخدام بيانات الاعتماد هذه دائمًا، يجب إدخال اسم مستخدم وكلمة مرور في الحقلين المناسبين، ويجب التحقق من وصول الطابعة إلى المجلد عبر النقر فوق التحقق من الوصول.

---

ج. في الحقل مجال Windows، اكتب مجال Windows.

---

**تلميح:** للعثور على مجال Windows في نظام التشغيل Windows 7، انقر فوق بدء وفوق لوحة التحكم وفوق النظام.

للعثور على مجال Windows في نظام التشغيل Windows 8، انقر فوق بحث وأدخل النظام في مربع البحث، ثم انقر فوق النظام.

---

المجال مدرج ضمن إعدادات مجموعة العمل والمجال واسم الكمبيوتر.

---

د. انقر فوق Next (التالي).

٧. في مربع الحوار تكوين إعدادات المسح الضوئي للملفات، عيّن تفضيلات المسح الضوئي الافتراضية لمجموعة المهام السريعة ثم انقر فوق التالي.



٨. راجع مربع الحوار Summary (ملخص)، ثم انقر فوق Finish (إنهاء).

## الأسلوب الثاني: استخدام إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

يقوم هذا الخيار بتمكين التكوين المتقدم لميزة الحفظ إلى مجلد الشبكة باستخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) الخاص بالطابعة.

- [الخطوة الأولى: بدء التكوين](#)
- [الخطوة الثانية: تكوين إعدادات المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة](#)
- [الخطوة الثالثة: إكمال التكوين](#)

---

**ملاحظة:** قبل أن تبدأ: لعرض عنوان IP أو اسم المضيف للطابعة، المس رمز المعلومات ، ثم المس رمز الشبكة  الموجود على لوحة التحكم بالطابعة.

---

### الخطوة الأولى: بدء التكوين


1. انقر فوق علامة التبويب **Scan/Digital Send** (مسح ضوئي/إرسال رقمي).
2. في قائمة التنقل على اليسار، انقر فوق الارتباط **إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة**.


## الخطوة الثانية: تكوين إعدادات المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

- [الخطوة الأولى: بدء التكوين](#)
- [مربع الحوار الأول: تعيين اسم مجموعة المهام السريعة ووصفها وخياراتها لتفاعل المستخدم في لوحة التحكم](#)
- [مربع الحوار الثاني: إعدادات المجلد](#)
- [مربع الحوار الثالث: إعدادات الإعلام](#)
- [مربع الحوار الرابع: إعدادات المسح الضوئي](#)
- [مربع الحوار الخامس: إعدادات الملف](#)
- [مربع الحوار السادس: ملخص](#)

### الخطوة الأولى: بدء التكوين

1. في صفحة إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، حدد خانة الاختيار **تمكين المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة**. في حال عدم تحديد هذا المربع الاختيار، لا تتوفر الميزة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
2. في المنطقة "المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة" في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق **مجموعات المهام السريعة**. انقر فوق **إضافة** لفتح مربع الحوار **إعداد مجموعات المهام السريعة**.

 **ملاحظة:** مجموعات المهام السريعة هي مهام مختصار يمكن الوصول إليها على الشاشة الرئيسية أو داخل تطبيق مجموعات المهام السريعة على الطابعة.


 **ملاحظة:** يمكن تكوين ميزة **المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة** بالحد الأدنى من دون إنشاء مجموعة مهام سريعة. لكن من دون مجموعة المهام السريعة، يجب أن يُدخَل المستخدمون معلومات المجلد الوجهة في لوحة التحكم لكل مهمة مسح ضوئي. يقتضي الأمر مجموعة مهام سريعة لتضمين بيانات تعريف المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة.

أكمل جميع الإعدادات الموجودة في إعداد مجموعة المهام السريعة لتكوين ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة بالكامل.

### مربع الحوار الأول: تعيين اسم مجموعة المهام السريعة ووصفها وخياراتها لتفاعل المستخدم في لوحة التحكم

استخدم مربع الحوار **تعيين موقع الزر لمجموعة المهام السريعة والخيارات لتفاعل المستخدم في لوحة التحكم** لتكوين مكان عرض زر **مجموعة المهام السريعة** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة ولتكوين مستوى تفاعل المستخدم في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

1. في الحقل **اسم مجموعة المهام السريعة**، اكتب عنوانًا.

 **ملاحظة:** أعط مجموعة المهام السريعة اسمًا يمكن للمستخدمين فهمه بسرعة (مثلًا "المسح الضوئي والحفظ إلى مجلد").

2. في الحقل **وصف مجموعة المهام السريعة**، اكتب وصفًا يشرح ما الذي ستقوم مجموعة المهام السريعة بحفظه.

3. من القائمة **خيار بدء مجموعة المهام السريعة**، حدد أحد الخيارات التالية:

- الخيار الأول: **دخول التطبيق**، ثم **يضغط المستخدم على بدء**
  - الخيار الثاني: **البدء فورًا عند التحديد**
- حدد أحد خيارات المطالبة التالية:

- مطالبة الجهات الأصلية
- مطالبة الصفحات الإضافية
- طلب المعاينة

---

 **ملاحظة:** في حال تحديد البدء فورًا عند التحديد، يجب دخول المجلد الوجهة في الخطوة التالية.

٤. انقر فوق Next (التالي).

## مربع الحوار الثاني: إعدادات المجلد

استخدم مربع الحوار إعدادات المجلد لتكوين أنواع المجلدات التي ترسل الطابعة المستندات الممسوحة ضوئيًا إليها.

• تكوين المجلد الوجهة للمستندات الممسوحة ضوئيًا

• تحديد أذونات المجلد الوجهة

يوجد نوعان للمجلدات الوجهة للاختيار بينهما:

• المجلدات المشتركة أو مجلدات FTP

• المجلدات المشتركة الشخصية

يوجد نوعان لأذونات المجلدات للاختيار بينهما:

• الوصول للكتابة والقراءة

• الوصول للكتابة فقط

تصف المعلومات التالية كيفية تكوين إعدادات المجلد.

The screenshot shows the HP Web Services interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Information, General, Copy/Print, Scan/Digital Send (selected), Fax, Troubleshooting, Security, HP Web Services, and Networking. Below the navigation bar is a sidebar with a tree view containing: Email Setup (Default Job Options, Quick Sets), Scan to Network Folder (Default Job Options, Quick Sets), Scan to USB Drive (Contacts), and Email and Scan to Network Folder Quick Setup Wizards (Digital Sending Software Setup). The main content area is titled 'Quick Sets Setup' and contains 'Folder Settings'. It explains that standard shared folders are simple UNC paths. There are three radio button options: 'Save to shared folders or FTP folders' (selected), 'Save to a personal shared folder', and 'Send only to folders with read and write access'. The 'Send only to folders with read and write access' option has a sub-option 'Verify folder access prior to job start' which is checked. At the bottom right, there are buttons for 'Previous', 'Next', 'Finish', and 'Cancel'.

## تكوين المجلد الوجهة للمستندات الممسوحة ضوئيًا

- الخيار الأول: تكوين الطابعة للحفظ إلى مجلد مشترك أو مجلد FTP
  - الخيار الثاني: تكوين الطابعة للحفظ إلى مجلد مشترك شخصي
- حدد أحد الخيارات التالية لإعداد مجلد وجهة.

## الخيار الأول: تكوين الطابعة للحفظ إلى مجلد مشترك أو مجلد FTP

لحفظ المستندات الممسوحة ضوئيًا إلى مجلد FTP أو مجلد مشترك قياسي، أكمل الخطوات التالية:

1. حدد حفظ إلى المجلدات المشتركة أو مجلدات FTP إذا لم يكن محددًا بالفعل.
  2. انقر فوق إضافة.... يفتح مربع الحوار إضافة مسار مجلد شبكة.
  3. في مربع الحوار إضافة مسار مجلد شبكة، حدد أحد الخيارات التالية:
- الخيار الأول: حفظ إلى مجلد شبكة مشترك قياسي

The screenshot shows the 'Quick Sets Setup' dialog box in the HP Web Services interface. The 'Add Network Folder Path' section is active, with 'Save to a standard shared network folder' selected. The 'UNC Folder Path' field is empty, and the 'Custom Subfolder' field is also empty. The 'Authentication Settings' section shows 'Use credentials of user to connect after Sign In at the control panel' selected. The 'Windows Domain' field is empty. The 'Save to an FTP Server' option is not selected. The 'Update Preview' button is visible.

**ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات حول إنشاء مجلدات شبكة مشتركة، راجع إعداد مجلد مشترك (c04431534).

1. حدد حفظ إلى مجلد شبكة مشترك قياسي إذا لم يكن محددًا بالفعل.
2. في الحقل مسار مجلد UNC، اكتب مسار مجلد.

يمكن أن يكون مسار المجلد اسم المجال المؤهل بالكامل (FQDN) (مثلًا، \servername.us.companyname.net\scans) أو عنوان IP للخادم (مثلًا، \scans\16.88.20.20). تأكد من أن مسار المجلد (مثلًا، \scans) يتبع FQDN أو عنوان IP.

**ملاحظة:** قد يكون FQDN أكثر موثوقية من عنوان IP. إذا حصل الخادم على عنوان IP الخاص به عن طريق DHCP، فقد يتغير عنوان IP. لكن الاتصال بعنوان IP يمكن أن يكون أسرع لأن الطابعة لا تحتاج أن تستخدم DNS للعثور على الخادم الوجهة.

٣. لإنشاء مجلد فرعي للمستندات الممسوحة ضوئيًا بشكل تلقائي في المجلد الوجهة، حدد تنسيقًا لاسم المجلد الفرعي من القائمة **مجلد فرعي مخصص**.

لتقييد الوصول إلى المجلد الفرعي بالمستخدم الذي أنشأ مهمة المسح الضوئي، حدد **تقييد الوصول إلى المجلد الفرعي بالمستخدم**.

٤. لعرض مسار المجلد الكامل للمستندات الممسوحة ضوئيًا، انقر فوق **معاينة التحديث**.

٥. من القائمة **إعدادات المصادقة**، حدد أحد الخيارات التالية:

○ **Use credentials of user to connect after Sign In at the control panel (استخدم بيانات اعتماد المستخدم للاتصال بعد تسجيل الدخول من لوحة التحكم)**

○ **استخدم بيانات الاعتماد هذه دائمًا**

---

**ملاحظة:** في حال تحديد استخدام بيانات الاعتماد هذه دائمًا، يجب إدخال اسم مستخدم وكلمة مرور في الحقول المناسبة.

٦. في الحقل **مجال Windows**، اكتب مجال Windows.

---

**ملاحظة:** للعثور على مجال Windows في نظام التشغيل Windows 7، انقر فوق **بدء** وفوق **لوحة التحكم** وفوق **النظام**.

للعثور على مجال Windows في نظام التشغيل Windows 8، انقر فوق **بحث** وأدخل **النظام** في مربع البحث، ثم انقر فوق **النظام**.

المجال مدرج ضمن **إعدادات مجموعة العمل والمجال واسم الكمبيوتر**.

**ملاحظة:** إذا تم تعيين مجلد مشترك ليتم الوصول إليه من قبل أي شخص، فيجب إدخال قيم لاسم مجموعة العمل (الإعداد القياسي هو "Workgroup")، واسم المستخدم، وكلمة المرور في الحقول المناسبة. لكن إذا كان المجلد في نطاق مجلدات مستخدم معين وليس عامًا، فيجب إدخال اسم مستخدم ذلك المستخدم وكلمة المرور الخاصة به.

**ملاحظة:** قد يكون عنوان IP ضروريًا بدلاً من اسم الكمبيوتر. لا يمكن للعديد من أجهزة التوجيه المنزلية معالجة أسماء الكمبيوتر بشكل جيد، ولا يوجد خادم أسماء النطاقات (DNS). في هذه الحالة، من الأفضل ضبط عنوان IP ساكن على الكمبيوتر المشارك للتخفيف من مشكلة تعيين DHCP لعنوان IP جديد. في أجهزة التوجيه المنزلية العادية، يتم ذلك عن طريق إعداد عنوان IP ساكن يكون على نفس الشبكة الفرعية، ولكن خارج نطاق عنوان DHCP.

٧. انقر فوق **OK** (موافق).

● الخيار الثاني: **حفظ إلى خادم FTP**

HP Color LaserJet MFP M5277

Search by Keyword

Welcome Sign In

Information General Copy/Print Scan/Digital Send Fax Troubleshooting Security HP Web Services Networking

Email Setup  
Default Job Options  
Quick Sets  
Scan to Network Folder  
Default Job Options  
Quick Sets  
Scan to USB Drive  
Contacts  
Email and Scan to Network Folder Quick Setup Wizards  
Digital Sending Software Setup

### Quick Sets Setup

#### Add Network Folder Path

Save to a standard shared network folder  
 Save to an FTP Server

A Workstation or Server that has a File Transfer Protocol (FTP) service installed and configured.

FTP Server: \*  Port:  FTP Folder Path:  Custom Subfolder:  +

Server hostname or IP address (folder/subfolder) Appends a custom subfolder at end of the folder path.

Folder Path Preview:  
Some Custom Subfolder values will be updated only when the Quick Set is used.

FTP Transfer Mode  
Passive   
This is an advanced setting.

User Name: \*  Password:

HP Instant Support | Shop for Supplies | Product Support  
© Copyright 2010-2016 HP Development Company, L.P.

**ملاحظة:** إذا كان موقع FTP خارج جدار الحماية، فيتعين تحديد خادم وكيل من إعدادات الشبكة، وتوجد هذه الإعدادات في علامة التبويب عمليات شبكة خادم ويب المضمن، في الخيارات متقدم.

١. حدد حفظ إلى خادم FTP.
٢. في الحقل خادم FTP، اكتب اسم خادم FTP أو عنوان IP الخاص به.
٣. في الحقل المنفذ، اكتب رقم المنفذ.

**ملاحظة:** في معظم الحالات، لا يتوجب تغيير رقم المنفذ الافتراضي.

٤. لإنشاء مجلد فرعي للمستندات الممسوحة ضوئيًا بشكل تلقائي في المجلد الوجهة، حدد تنسيقًا لاسم المجلد الفرعي من القائمة مجلد فرعي مخصص.
٥. لعرض مسار المجلد الكامل للمستندات الممسوحة ضوئيًا، انقر فوق معاينة التحديث.
٦. من القائمة وضع نقل FTP، حدد أحد الخيارات التالية:
  - سلبي
  - نشط
٧. في الحقل اسم المستخدم، اكتب اسم المستخدم.
٨. في الحقل كلمة المرور، اكتب كلمة المرور.
٩. انقر فوق التحقق من الوصول لتأكيد أن الوجهة يمكن الوصول إليها.
١٠. انقر فوق OK (موافق).

**الخيار الثاني: تكوين الطابعة للحفظ إلى مجلد مشترك شخصي**

لحفظ المستندات الممسوحة ضوئيًا إلى مجلد مشترك شخصي، أكمل الخطوات التالية:



---

**ملاحظة:** يستخدم هذا الخيار في بيئات المجال حيث يقوم المسؤول بتكوين مجلد مشاركة لكل مستخدم. في حال تكوين ميزة الحفظ إلى مجلد مشترك شخصي، سيطلب من المستخدمين تسجيل الدخول من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة باستخدام بيانات اعتماد Windows أو مصادقة LDAP.

---

١. حدد حفظ إلى مجلد مشترك شخصي.

٢. في الحقل استرداد مجلد الشاشة الرئيسية لمستخدم الجهاز باستخدام هذه الصفة، اكتب مجلد الشاشة الرئيسية للمستخدم في Microsoft Active Directory.

---

**ملاحظة:** تأكد من أن المستخدم على دراية بموقع هذا المجلد الرئيسي على الشبكة.

---

٣. لإضافة مجلد فرعي لاسم المستخدم في نهاية مسار المجلد، حدد إنشاء مجلد فرعي بالاستناد إلى اسم المستخدم.

لتقييد الوصول إلى المجلد الفرعي بالمستخدم الذي أنشأ مهمة المسح الضوئي، حدد تقييد الوصول إلى المجلد الفرعي بالمستخدم.

## تحديد أذونات المجلد الوجهة

- [الخيار الأول: تكوين الوصول للكتابة والقراءة](#)
  - [الخيار الثاني: تكوين الوصول إلى الكتابة فقط](#)
- حدد أحد الخيارات التالية لإعداد أذونات مجلد الوجهة.

## الخيار الأول: تكوين الوصول للكتابة والقراءة

لإرسال المستندات المسووحة ضوئيًا إلى مجلد مكوّن للوصول للكتابة والقراءة، أكمل الخطوات التالية:

**ملاحظة:** يدعم إرسال إلى المجلدات التي لديها حق وصول للكتابة والقراءة فقط التحقق من صحة المجلد وإعلام المهمة.

1. حدد إرسال إلى المجلدات التي لديها حق وصول للكتابة والقراءة فقط إذا لم يكن محددًا بالفعل.
2. لطلب أن تقوم الطابعة بالتحقق من الوصول إلى المجلد قبل بدء مهمة مسح ضوئي، حدد التحقق من الوصول إلى المجلد قبل بدء المهمة.

**ملاحظة:** يمكن أن تكتمل مهام المسح الضوئي بسرعة أكبر عندما لا يكون التحقق من الوصول إلى المجلد قبل بدء المهمة محددًا، لكن إذا كان المجلد غير متوفر، فستفشل مهمة المسح الضوئي.

3. انقر فوق Next (التالي).

## الخيار الثاني: تكوين الوصول إلى الكتابة فقط

لإرسال المستندات المسووحة ضوئيًا إلى مجلد مكوّن للوصول للكتابة فقط، أكمل الخطوات التالية:

**ملاحظة:** لا يدعم السماح بالإرسال إلى المجلدات التي لديها حق الوصول إلى الكتابة فقط التحقق من صحة المجلد أو إعلام المهمة

**ملاحظة:** في حال تحديد هذا الخيار، لا يمكن للطابعة زيادة اسم الملف الممسوح ضوئيًا. يرسل نفس اسم الملف لكل عمليات المسح الضوئي.

حدد بادئة اسم ملف أو لاحقة مرتبطة بالوقت لاسم الملف الممسوح ضوئيًا، حتى يمكن حفظ كل عملية مسح ضوئي كملف مستقل، ولا تقم باستبدال ملف سابق. يتم تحديد اسم الملف هذا بواسطة المعلومات الموجودة في مربع الحوار إعدادات الملف في معالج مجموعة المهام السريعة.

1. حدد السماح بالإرسال إلى المجلدات التي لديها حق الوصول إلى الكتابة فقط.

2. انقر فوق Next (التالي).

## مربع الحوار الثالث: إعدادات الإعلام

▲ في مربع الحوار إعدادات الإعلام، أكمل إحدى المهام التالية:

**ملاحظة:** من أجل أن ترسل الطابعة رسائل بريد إلكتروني للإعلام، يجب إعداد الطابعة لاستخدام خادم SMTP لإرسال مهام البريد الإلكتروني. للحصول على مزيد من المعلومات حول إعداد خادم SMTP لإرسال رسائل البريد الإلكتروني، راجع [إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#) (c04017973).

• الخيار الأول: Do not notify (بدون إعلام)

1. حدد عدم الإعلام.

2. لمطالبة المستخدم بمراجعة إعدادات الإعلام الخاصة به، حدد مطالبة المستخدم قبل بدء المهمة ثم انقر فوق التالي.

• الخيار الثاني: إرسال إعلام عند انتهاء المهمة

١. حدد إرسال إعلام عند انتهاء المهمة.
  ٢. حدد أسلوب تسليم الإعلام من القائمة الطريقة المستخدمة لإرسال الإعلانات.
- إذا كان أسلوب الإعلام المحدد هو البريد الإلكتروني، فاكتب عنوان البريد الإلكتروني في الحقل عنوان البريد الإلكتروني للإعلام.
٣. لتضمين صورة مصغرة لأول صفحة تم مسحها ضوئيًا في الإعلام، حدد تضمين صورة مصغرة.
  ٤. لمطالبة المستخدم بمراجعة إعدادات الإعلام الخاصة به، حدد مطالبة المستخدم قبل بدء المهمة ثم انقر فوق التالي.

● الخيار الثالث: Notify only if job fails (الإعلام فقط عند فشل المهمة)

١. حدد الإعلام فقط في حال فشلت المهمة.
  ٢. حدد أسلوب تسليم الإعلام من القائمة الطريقة المستخدمة لإرسال الإعلانات.
- إذا كان أسلوب الإعلام المحدد هو البريد الإلكتروني، فاكتب عنوان البريد الإلكتروني في الحقل عنوان البريد الإلكتروني للإعلام.
٣. لتضمين صورة مصغرة لأول صفحة تم مسحها ضوئيًا في الإعلام، حدد تضمين صورة مصغرة.
  ٤. لمطالبة المستخدم بمراجعة إعدادات الإعلام الخاصة به، حدد مطالبة المستخدم قبل بدء المهمة ثم انقر فوق التالي.

### مربع الحوار الرابع: إعدادات المسح الضوئي

في مربع الحوار إعدادات المسح الضوئي، عيّن تفضيلات المسح الضوئي الافتراضية لمجموعة المهام السريعة ثم انقر فوق التالي.

#### إعدادات المسح الضوئي:

الميزة	الوصف
الحجم الأصلي	حدد حجم الصفحة للمستند الأصلي.
الجهات الأصلية	حدد ما إذا كان المستند الأصلي على وجه واحد أو على الوجهين.
تحسين النص/الصورة	حدده لتحسين إخراج نوع محدد من المحتوى.
اتجاه المحتوى	حدد شكل ظهور محتوى المستند الأصلي على الصفحة: عمودي أو أفقي.
Background Cleanup (تنظيف الخلفية)	حدد قيمة لإزالة الصور الباهتة من الخلفية أو لإزالة لون خلفية فاتح.
Darkness (التعتيم)	حدد قيمة لضبط درجة تعتيم الملف.
Contrast (تباين)	حدد قيمة لضبط تباين الملف.
Sharpness (الحدة)	حدد قيمة لضبط حدة الملف.
معاينة الصورة	حدد لجعل معاينة معروضة مطلوبة أو اختيارية للمهمة، أو لتعطيل معاينة.
خيارات القص	حدد ما إذا كنت تريد السماح بقص مهمة أم لا ونوع خيار القص.
مسح الحواف	حدد هذا الإعداد لتحديد عرض هوامش الحواف التي سيتم مسحها، بالبوصات أو بالميليمتر، للجهة الأمامية والجهة الخلفية لمهمة ما.

### مربع الحوار الخامس: إعدادات الملف

في مربع الحوار إعدادات الملف، عيّن إعدادات الملف الافتراضية لمجموعة المهام السريعة ثم انقر فوق التالي.

## إعدادات الملف:

الميزة	الوصف
بادئة اسم الملف	عين بادئة اسم الملف الافتراضية المستخدمة للملفات المحفوظة في مجلد شبكة.
File Name (اسم الملف)	اسم الملف الافتراضي للملف الذي سيتم حفظه. حدد مربع الاختيار <b>قابل للتعديل من قبل المستخدم</b> لجعل هذا الإعداد قابلاً للتعديل في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.
لاحقة اسم الملف	عين لاحقة اسم الملف الافتراضية المستخدمة للملفات المحفوظة في مجلد شبكة.
معاينة اسم الملف	أدخل اسم ملف ثم انقر فوق زر <b>معاينة التحديث</b> .
تنسيق ترميم الملفات	حدد تنسيق اسم ملف لمتى يتم تقسيم المهمة إلى عدة ملفات.
إضافة ترميم عندما تتضمن المهمة ملفًا واحدًا فقط (على سبيل المثال، 1-1)	حدد هذا الإعداد لإضافة ترميم إلى اسم ملف عندما تتضمن المهمة ملفًا واحدًا فقط بدلاً من ملفات متعددة.
File Type (نوع الملف)	حدد تنسيق الملف للملف المحفوظ.
ضغط عالي (ملف أصغر)	حدد مربع الاختيار <b>قابل للتعديل من قبل المستخدم</b> لجعل هذا الإعداد قابلاً للتعديل في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. حدد هذا الإعداد لضغط الملف الممسوح ضوئياً، مما يقلل من حجم الملف. على الرغم من ذلك، قد تستغرق عملية المسح الضوئي لملف مضغوط ضغط عالي فترة أطول من الملف المضغوط ضغط عادي.
تشفير PDF	إذا كان نوع الملف PDF، يقوم هذا الخيار إذاً بتشفير ملف PDF. ويجب تحديد كلمة مرور كجزء من التشفير. ويجب استخدام كلمة المرور نفسها لفتح الملف. سيطلب من المستخدم إدخال كلمة مرور قبل مسح مهمة ما ضوئياً في حال عدم تعيين كلمة مرور قبل الضغط على بدء.
الدقة	حدد دقة الملف. تشتمل الصور الأعلى من حيث الدقة على نقاط أكثر لكل بوصة (dpi)، وبالتالي يظهر بها مزيد من التفاصيل. أما الصور الأقل من حيث الدقة فتشتمل على نقاط أقل لكل بوصة كما أنها أقل من حيث التفاصيل الظاهرة بها، ولكن من ناحية أخرى يبدو حجم الملف الخاص بها أصغر.
الجودة وحجم الملف	حدد جودة الملف. تتطلب الصور ذات الجودة العالية حجم ملف أكبر من الصور ذات الجودة المنخفضة، ويستغرق إرسالها وقتاً أطول.
ألوان/أسود	حدد ما إذا كنت تريد طباعة النسخ بالألوان أو بالأسود والرمادي أو بالأسود فقط.
منع الصفحات الفارغة	إذا تم تمكين الخيار <b>منع الصفحات الفارغة</b> ، فسيتم تجاهل الصفحات الفارغة.
تنسيق ملف بيانات التعريف	استخدم القائمة المنسدلة لتحديد تنسيق ملف معلومات بيانات التعريف.
إنشاء ملفات متعددة	حدد هذا الإعداد لإجراء مسح ضوئي للصفحات الموجودة في ملفات منفصلة وفقاً لعدد أقصى محدد مسبقاً من الصفحات لكل ملف.

## مربع الحوار السادس: ملخص

في مربع الحوار ملخص، راجع مربع الحوار ملخص ثم انقر فوق إنهاء.

## الخطوة الثالثة: إكمال التكوين

1. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق **المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة**.
2. في الصفحة **المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة**، راجع الإعدادات المحددة ثم انقر فوق **تطبيق لإكمال الإعداد**.

# إعداد المسح الضوئي إلى SharePoint® (طرازات Flow فقط)

استخدم المسح الضوئي إلى SharePoint® لمسح المستندات ضوئيًا مباشرةً إلى موقع Microsoft® SharePoint. تلغي هذه الميزة الحاجة إلى مسح المستندات ضوئيًا إلى مجلد شبكة أو محرك أقراص USB محمول أو رسالة بريد إلكتروني، ومن ثم تحميل الملفات يدويًا إلى موقع SharePoint.

- [مقدمة](#)
- [قبل أن تبدأ](#)
- [الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server \(EWS\) \(ملقم ويب المضمن لـ HP\)](#)
- [الخطوة الثانية: تمكين ميزة المسح الضوئي إلى SharePoint® وإنشاء مجموعة مهام سريعة للمسح الضوئي إلى SharePoint](#)
- [مسح ملف ضوئيًا مباشرةً إلى موقع Microsoft® SharePoint](#)
- [إعدادات المسح الضوئي لمجموعة المهام السريعة والخيارات لإعداد المسح الضوئي إلى SharePoint®](#)

## مقدمة

قم بإعداد ميزة المسح الضوئي إلى SharePoint®، ثم امسح المستندات ضوئيًا مباشرةً إلى موقع SharePoint®. وتدعم ميزة المسح الضوئي إلى SharePoint® كل خيارات المسح الضوئي، بما في ذلك القدرة على مسح المستندات ضوئيًا كصور أو استخدام ميزات التعرف البصري على الأحرف (OCR) لإنشاء ملفات نصية أو ملفات PDF قابلة للبحث. يتم تعطيل هذه الميزة افتراضيًا. قم بتمكين الميزة "حفظ إلى SharePoint®" في خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP.


**ملاحظة:** لا تتوفر ميزة المسح الضوئي إلى SharePoint® إلا على الطابعات المجهزة لسير العمل.

## قبل أن تبدأ

قبل أن يكون بالإمكان إكمال هذا الإجراء، يجب أن يكون المجلد الوجهة حيث سيتم حفظ الملفات الممسوحة ضوئيًا موجودًا على موقع SharePoint، ويجب تمكين الوصول للكتابة إلى المجلد الوجهة. تكون ميزة المسح الضوئي إلى SharePoint® معطلة افتراضيًا.

## الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)

افتح خادم ويب المضمن لبدء عملية الإعداد.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الرمز معلومات **i**، ثم المس الرمز الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

**ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

hp HP Color LaserJet MFP M5277  
 Search by Keyword  Welcome Sign In

Information General Copy/Print Scan/Digital Send Fax Troubleshooting Security HP Web Services Networking

Device Status

Job Log  
 Configuration Page  
 Supplies Status Page  
 Event Log Page  
 Usage Page  
 Device Information  
 Control Panel Snapshot  
 Print  
 Printable Reports and Pages  
 Open Source Licenses

**Device Status**

Sleep mode on

Supplies

Black Cartridge Order: 508A (CF360A) 90%\*  
 Cyan Cartridge Order: 508A (CF361A) 90%\*  
 Magenta Cartridge Order: 508A (CF363A) 90%\*  
 Yellow Cartridge Order: 508A (CF362A) 90%\*

Fuser Kit Order: 110V-BSL35A, 220V-BSL36A 100%\*  
 Document Feeder Kit Order: BSL52A 100%\*

Toner Collection Unit BSL37A: OK  
 \* Estimated levels. Actual levels may vary.

[Supplies Details](#)

Media

Input/Output	Status	Capacity	Size	Type
Tray 1	Empty	100 sheets	Any Size	Any Type
Tray 2	OK	550 sheets	Letter (8.5x11)	Plain
Standard bin	OK	250 sheets	N/A	N/A

[Change Settings](#)

## الخطوة الثانية: تمكين ميزة المسح الضوئي إلى SharePoint® وإنشاء مجموعة مهام سريعة للمسح الضوئي إلى SharePoint

اتبع هذه الخطوات لتمكين ميزة المسح الضوئي إلى SharePoint وإنشاء مجموعة مهام سريعة للمسح الضوئي إلى SharePoint:

1. باستخدام علامات تبويب التنقل العليا، انقر فوق **مسح ضوئي/إرسال رقمي**.
2. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق **المسح الضوئي إلى SharePoint®**.

**ملاحظة:** مجموعات المهام السريعة هي مهام مختصرة يمكن الوصول إليها على الشاشة الرئيسية للطابعة أو داخل تطبيق مجموعات المهام السريعة.

3. حدد **Enable Scan to SharePoint®** (تمكين المسح الضوئي إلى SharePoint®)، ثم انقر فوق زر **Apply** (تطبيق).
4. في ناحية **المسح الضوئي إلى SharePoint®** في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق **مجموعات المهام السريعة**. انقر فوق **إضافة** لبدء تشغيل معالج مجموعة المهام السريعة.
5. أدخل عنوان مجموعة مهام سريعة (على سبيل المثال، "مسح ضوئي إلى Sharepoint") ووصف مجموعة مهام سريعة.
6. حدد خيار بدء مجموعة المهام السريعة لتحديد ما يحدث بعد تحديد مجموعة مهام سريعة في لوحة التحكم بالمنتج، ثم انقر فوق زر **التالي**.
7. استخدم الخطوات التالية لإضافة المسار إلى مجلد SharePoint.

أ. انقر فوق **إضافة** على صفحة إعدادات وجهة SharePoint® لفتح صفحة **إضافة مسار SharePoint®**.

ب. افتح نافذة مستعرض أخرى، وانتقل إلى مجلد SharePoint الذي تريد استخدامه، ثم قم بنسخ مسار المجلد لمجلد SharePoint من نافذة المستعرض تلك.

ج. الصق مسار مجلد SharePoint في مسار **SharePoint®**.

د. افتراضيًا، تكتب الطابعة فوق ملف موجود يحمل اسم الملف نفسه كالملف الجديد. ألغ تحديد الكتابة فوق الملفات الموجودة حتى يُعطى الملف الجديد، الذي يحمل الاسم نفسه كملف موجود، طابع وقت/تاريخ.

هـ. حدد خيارًا من القائمة المنسدلة **Authentication Settings** (إعدادات المصادقة). حدد ما إذا كان من الضروري تسجيل الدخول إلى موقع SharePoint بواسطة بيانات اعتماد، أو تخزين بيانات الاعتماد ضمن مجموعة المهام السريعة.

**ملاحظة:** إذا قمت بتحديد استخدام بيانات اعتماد المستخدم للاتصال بعد تسجيل الدخول في لوحة التحكم من القائمة المنسدلة **إعدادات المصادقة**، فيتعين على المستخدم الذي قام بتسجيل الدخول الحصول على أذونات للكتابة على موقع SharePoint المحدد.

**ملاحظة:** لأغراض أمنية، لا تعرض الطباعة بيانات الاعتماد التي يتم إدخالها في معالج مجموعة المهام السريعة.

9. انقر فوق **موافق** لإكمال إعداد مسار SharePoint والعودة إلى صفحة **إعدادات وجهة SharePoint**.

8. حدد **التحقق من الوصول إلى المجلد قبل بدء المهمة** لضمان أنه يمكن الوصول إلى مجلد SharePoint المحدد كمجلد وجهة في كل مرة يتم فيها استخدام مجموعة المهام السريعة. إذا لم يتم تحديد هذا الخيار، يمكن حفظ المهام في مجلد SharePoint بشكل أسرع. على الرغم من ذلك، إذا لم يتم تحديد هذا الخيار ولا يمكن الوصول إلى مجلد SharePoint، فستفشل المهمة.

9. انقر فوق **Next** (التالي).

10. عيّن حالة يتم الإعلام بها: على صفحة **إعدادات الإعلام**، يقوم هذا الإعداد بتكوين مجموعة المهام السريعة إلى عدم الإعلام أو إلى إرسال رسائل بريد إلكترونية أو إلى طباعة صفحة ملخص إذا اكتملت مهمة بنجاح أو إذا فشلت. حدد أحد الخيارات التالية من القائمة المنسدلة **الحالة التي يتم الإعلام بها**:

- حدد **عدم الإعلام** بحيث لا تقوم مجموعة المهام السريعة بإرسال أي إعلام عندما تنتهي مهمة بنجاح أو تفشل.
- حدد **إرسال إعلام عند انتهاء المهمة** بحيث تقوم مجموعة المهام السريعة بإرسال إعلام عندما تنتهي مهمة بنجاح.
- حدد **الإعلام فقط في حال فشلت المهمة** بحيث تقوم مجموعة المهام السريعة بإرسال إعلام فقط عندما تفشل مهمة.

يتطلب تحديد إرسال إعلام عند انتهاء المهمة أو الإعلام فقط في حال فشلت المهمة تحديد الطريقة المستخدمة لإرسال الإشعارات: . قم بالتحديد من الخيارات التالية:

- **البريد الإلكتروني:** استخدم هذا الخيار لإرسال بريد إلكتروني عند وقوع حالة الإعلام المحددة. يتطلب هذا الخيار عنوان بريد إلكتروني صالح في عنوان البريد الإلكتروني لاستلام الإعلامات: .

**ملاحظة:** لاستخدام ميزة الإعلام بالبريد الإلكتروني، قم أولاً بتكوين ميزة البريد الإلكتروني على الطباعة.

- **طباعة:** استخدم هذا الخيار لطباعة الإعلام عند وقوع حالة الإعلام المحددة.

**ملاحظة:** حدد **تضمين صورة مصغرة** لأي من خيار الإعلام لتضمين صورة مصغرة للصفحة الأولى من الصفحة التي تم مسحها ضوئياً للمهمة.

11. انقر فوق **Next** (التالي).

12. حدد الخيارات من صفحة **إعدادات المسح الضوئي**، ثم انقر فوق **التالي**. للمزيد من المعلومات، راجع **جدول 1-6 إعدادات المسح الضوئي لإعداد المسح الضوئي إلى SharePoint® في صفحة 1-7**.

13. حدد الخيارات من صفحة **إعدادات الملف**، ثم انقر فوق **التالي**. للمزيد من المعلومات، راجع **جدول 1-6 إعدادات الملف لإعداد المسح الضوئي إلى SharePoint في صفحة 1-7**.

14. راجع ملخص الإعدادات ثم انقر فوق زر **إنهاء** لحفظ مجموعة المهام السريعة أو انقر فوق زر **السابق** لتحرير الإعدادات.

## مسح ملف ضوئيًا مباشرة إلى موقع Microsoft® SharePoint

1. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.
  2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **مسح ضوئي**، وحدد الرمز **مسح ضوئي**، ثم حدد **المسح الضوئي إلى SharePoint®**.
- 
- ملاحظة:** قد يكون من الضروري تسجيل الدخول إلى الطابعة لاستخدام هذه الميزة.
3. لتحديد مجموعة مهام سريعة، في المنطقة **مجموعات المهام السريعة والإعدادات الافتراضية المس تحميل**. حدد مجموعة مهام سريعة، ثم المس **تحميل**.
  4. المس الحقل النصي **File Name**: (اسم الملف): لفتح لوحة مفاتيح، ثم اكتب اسم الملف باستخدام لوحة المفاتيح التي تظهر على الشاشة أو لوحة المفاتيح الفعلية. المس إدخال **↵**.
  5. المس **الخيارات** لعرض إعدادات المستند وتكوينها.
  6. المس الجزء الأيمن من الشاشة لمعاينة المستند. في شاشة المعاينة، استخدم الأزرار الموجودة على الجانب الأيمن من الشاشة لضبط خيارات المعاينة وإعادة ترتيب الصفحات أو تدويرها أو إدخالها أو إزالتها.

استخدم هذين الزرين للتبديل بين عرض الصفحة الواحدة وعرض الصورة المصغرة. تتوفر خيارات في عرض الصورة المصغرة أكثر مما تتوفر خيارات في عرض الصفحة الواحدة.



استخدم هذين الزرين للتكبير أو التصغير ضمن الصفحة المحددة.

**ملاحظة:** حدد صفحة واحدة فقط في الوقت نفسه لاستخدام هذين الزرين.



استخدم هذا الزر لتدوير الصفحة 180 درجة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



استخدم هذا الزر لحذف الصفحات المحددة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



استخدم هذين الزرين لإعادة ترتيب الصفحات في المستند. حدد صفحة واحدة أو أكثر وانقلها إلى اليسار أو إلى اليمين.

**ملاحظة:** يتوفر هذان الزران فقط في عرض الصورة المصغرة.





استخدم هذا الزر لإضافة صفحة إلى المستند. تطالب الطابعة بمسح صفحات إضافية ضوئيًا.



استخدم هذا الزر لمسح التغييرات التي تم إجراؤها في المعاينة والبدء من جديد.



المس هذا الزر لطي شاشة المعاينة والعودة إلى الشاشة "نسخ".



7. المس الزر بدء لحفظ الملف.

## إعدادات المسح الضوئي لمجموعة المهام السريعة والخيارات لإعداد المسح الضوئي إلى SharePoint®

تسرد الجداول التالية الإعدادات والخيارات المتوفرة في معالج مجموعة المهام السريعة عند إضافة مجموعة مهام سريعة المسح الضوئي إلى SharePoint® أو تحريرها أو نسخها.

### جدول 1-6 إعدادات المسح الضوئي لإعداد المسح الضوئي إلى SharePoint®

الميزة	الوصف
الحجم الأصلي	حدد حجم الصفحة للمستند الأصلي.
الجهات الأصلية	حدد ما إذا كان المستند الأصلي على وجه واحد أو على الوجهين.
تحسين النص/الصورة	حدده لتحسين إخراج نوع محدد من المحتوى.
اتجاه المحتوى	حدد شكل ظهور محتوى المستند الأصلي على الصفحة: عمودي أو أفقي.
Background Cleanup (تنظيف الخلفية)	حدد قيمة لإزالة الصور الباهتة من الخلفية أو لإزالة لون خلفية فاتح.
Darkness (التعتيم)	حدد قيمة لضبط درجة تعتيم الملف.
Contrast (تباين)	حدد قيمة لضبط تباين الملف.
Sharpness (الحدة)	حدد قيمة لضبط حدة الملف.
معاينة الصورة	حدد لجعل معاينة معروضة مطلوبة أو اختيارية للمهمة، أو لتعطيل معاينة.
خيارات القص	حدد ما إذا كنت تريد السماح بقص مهمة أم لا ونوع خيار القص.
مسح الحواف	حدد هذا الإعداد لتحديد عرض هوامش الحواف التي سيتم مسحها، بالبوصات أو بالمليمتر، للجهة الأمامية والجهة الخلفية لمهمة ما.

### جدول 2-6 إعدادات الملف لإعداد المسح الضوئي إلى SharePoint

الميزة	الوصف
بادئة اسم الملف	عيّن بادئة اسم الملف الافتراضية المستخدمة للملفات التي سيتم حفظها.
File Name (اسم الملف)	اسم الملف الافتراضي للملف الذي سيتم حفظه.
	حدد مربع الاختيار قابل للتحرير من قبل المستخدم لجعل هذا الإعداد قابلاً للتحرير في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

## جدول ٢-٦ إعدادات الملف لإعداد المسح الضوئي إلى SharePoint (تتبع)

الميزة	الوصف
لاحقة اسم الملف	عيّن لاحقة اسم الملف الافتراضية المستخدمة للملفات التي سيتم حفظها. تكرار لاحقة اسم الملف الافتراضي [filename]_YYYYMMDDT
معاينة اسم الملف	أدخل اسم ملف ثم انقر فوق زر <b>معاينة التحديث</b> .
تنسيق ترقيم الملفات	حدد تنسيق اسم ملف لمتى يتم تقسيم المهمة إلى عدة ملفات.
إضافة ترقيم عندما تتضمن المهمة ملفًا واحدًا فقط (على سبيل المثال، 1-1)	حدد هذا الإعداد لإضافة ترقيم إلى اسم ملف عندما تتضمن المهمة ملفًا واحدًا فقط بدلاً من ملفات متعددة.
File Type (نوع الملف)	حدد تنسيق الملف للملف المحفوظ.
	حدد مربع الاختيار <b>قابل للتحريم من قبل المستخدم</b> لجعل هذا الإعداد قابلاً للتحريم في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
ضغط عالي (ملف أصغر)	حدد هذا الإعداد لضغط الملف الممسوح ضوئياً، مما يقلل من حجم الملف. على الرغم من ذلك، قد تستغرق عملية المسح الضوئي لملف مضغوط ضغط عالي فترة أطول من الملف المضغوط ضغط عادي.
تشفير PDF	إذا كان نوع الملف PDF، يقوم هذا الخيار إداً بتشفير ملف PDF. ويجب تحديد كلمة مرور كجزء من التشفير. ويجب استخدام كلمة المرور نفسها لفتح الملف. سيطلب من المستخدم إدخال كلمة مرور قبل مسح مهمة ما ضوئياً في حال عدم تعيين كلمة مرور قبل الضغط على بدء.
الدقة	حدد دقة الملف. تشتمل الصور الأعلى من حيث الدقة على نقاط أكثر لكل بوصة (dpi)، وبالتالي يظهر بها مزيد من التفاصيل. أما الصور الأقل من حيث الدقة فتشتمل على نقاط أقل لكل بوصة كما أنها أقل من حيث التفاصيل الظاهرة بها، ولكن من ناحية أخرى يبدو حجم الملف الخاص بها أصغر.
الجودة وحجم الملف	حدد جودة الملف. تتطلب الصور ذات الجودة العالية حجم ملف أكبر من الصور ذات الجودة المنخفضة، ويستغرق إرسالها وقتاً أطول.
ألوان/أسود	تحديد ما إذا تتم طباعة النسخ بالألوان أو بالأسود والرمادي أو بالأسود فقط
منع الصفحات الفارغة	إذا تم تمكين الخيار <b>منع الصفحات الفارغة</b> ، فسيتم تجاهل الصفحات الفارغة.
إنشاء ملفات متعددة	حدد هذا الإعداد لإجراء مسح ضوئي للصفحات الموجودة في ملفات منفصلة وفقاً لعدد أقصى محدد مسبقاً من الصفحات لكل ملف.

# إعداد المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB

## • مقدمة


- [الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server \(EWS\) \(ملقم ويب المضمن لـ HP\)](#)
- [الخطوة الثانية: تمكين المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB](#)
- [الخطوة الثالثة: تكوين مجموعات المهام السريعة \(اختياري\)](#)
- [إعدادات المسح الضوئي الافتراضية لإعداد المسح الضوئي إلى USB](#)
- [إعدادات الملف الافتراضية لإعداد الحفظ إلى USB](#)

## مقدمة

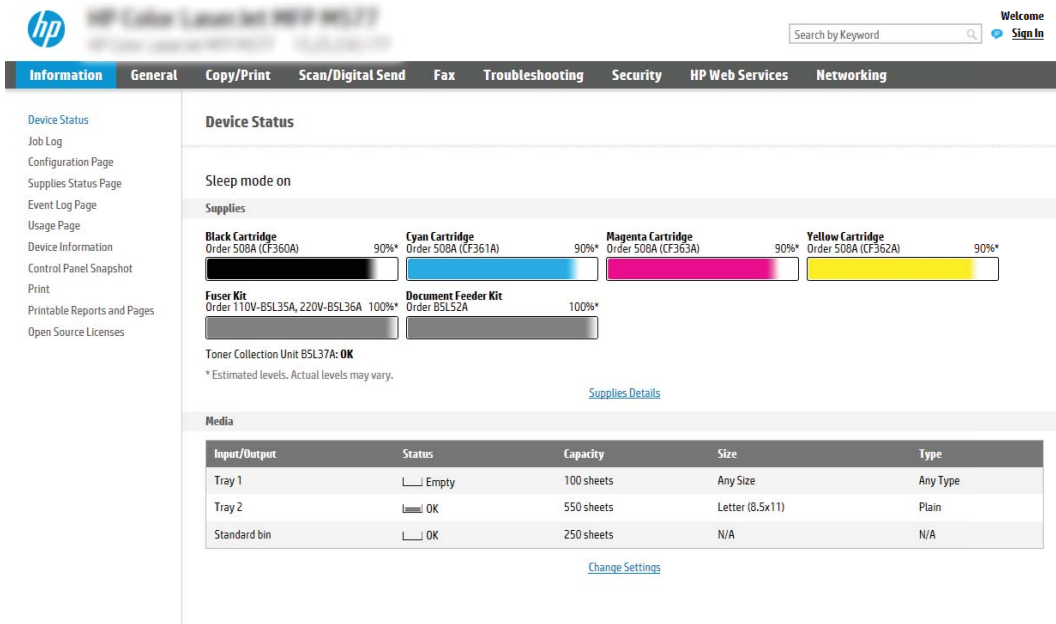
تشتمل الطابعة على ميزة تمكّنها من إجراء المسح الضوئي لمستند ما وحفظه إلى محرك أقراص USB محمول. لا تصبح الميزة متوفرة إلى أن يتم تكوينها باستخدام خادم ويب المضمن من HP (EWS).

## الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)

افتح خادم ويب المضمن لبدء عملية الإعداد.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس رمز معلومات **i**، ثم المس الرمز الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

**ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا للكمبيوتر.



The screenshot displays the HP Embedded Web Server (EWS) interface. The top navigation bar includes links for Information, General, Copy/Print, Scan/Digital Send, Fax, Troubleshooting, Security, HP Web Services, and Networking. The main content area is titled "Device Status" and shows the printer is in "Sleep mode on". Below this, the "Supplies" section displays the status of various components:

Component	Order Number	Level
Black Cartridge	Order 508A (CF360A)	90%*
Cyan Cartridge	Order 508A (CF361A)	90%*
Magenta Cartridge	Order 508A (CF363A)	90%*
Yellow Cartridge	Order 508A (CF362A)	90%*
Fuser Kit	Order 110V-B5L35A, 220V-B5L36A	100%*
Document Feeder Kit	Order B5L32A	100%*

Below the supplies section, there is a "Media" section with a table showing the status of paper trays:

Input/Output	Status	Capacity	Size	Type
Tray 1	Empty	100 sheets	Any Size	Any Type
Tray 2	OK	550 sheets	Letter (8.5x11)	Plain
Standard bin	OK	250 sheets	N/A	N/A

The interface also includes a search bar, a "Welcome" message, and a "Sign In" link. The bottom of the page features a "Change Settings" link.

## الخطوة الثانية: تمكين المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB

1. حدد علامة التبويب **الأمان**.
2. مرر إلى منافذ الأجهزة وتأكد من أن خيار تمكين توصيل وتشغيل USB المضيف ممكّن.
3. حدد علامة التبويب **نسخ/طباعة** لطرازات الطابعات متعددة الوظائف (MFP) أو علامة التبويب **طباعة** لطرازات SFP.
4. حدد مربع الاختيار **Enable Save to USB** (تمكين الحفظ إلى USB).
5. انقر فوق تطبيق الموجود أسفل الصفحة.

**ملاحظة:** تتوفر غالبية الأجهزة بمحركات أقراص ثابتة (HDDs) مثبتة بالفعل. في بعض الحالات، يمكن إضافة أجهزة تخزين إضافية عبر USB. التأكد مما إذا كانت ميزة الحفظ إلى USB بحاجة إلى التوسعة إلى USB ومحرك أقراص ثابت

## الخطوة الثالثة: تكوين مجموعات المهام السريعة (اختياري)

**ملاحظة:** مجموعات المهام السريعة هي مهام اختصار يمكن الوصول إليها على الشاشة الرئيسية أو داخل تطبيق مجموعات المهام السريعة على الطباعة.

1. في المنطقة **المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB** في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق **مجموعات المهام السريعة**.
2. حدد أحد الخيارات التالية:
  - حدد مجموعة مهام سريعة حالية ضمن تطبيق مجموعات المهام السريعة في الجدول.
  - أو-
  - انقر فوق **إضافة** لبدء معالج مجموعة المهام السريعة.
3. إذا حددت **إضافة**، فسيتم فتح صفحة إعداد **مجموعات المهام السريعة**. قم بإكمال توفير المعلومات التالية:
  - اسم **مجموعة المهام السريعة**: أدخل عنوانًا لمجموعة المهام السريعة الجديدة.
  - وصف **الإعداد السريع**: أدخل وصفًا لمجموعة المهام السريعة.
  - خيار **بدء الإعداد السريع**: لتعيين طريقة بدء مجموعة المهام السريعة، انقر فوق **دخول التطبيق**، ثم **يضغط المستخدم على بدء أو البدء فورًا عند التحديد من الشاشة الرئيسية**.
4. حدد موقعًا افتراضيًا حيث يتم حفظ الملفات التي تم مسحها ضوئيًا على أجهزة تخزين USB تم إدراجها في منفذ USB على لوحة التحكم، ثم انقر فوق **التالي**. خيارات المواقع الافتراضية هي:
  - **حفظ في الدليل الجذر لجهاز تخزين USB**
  - **إنشاء هذا المجلد أو وضعه على جهاز تخزين USB** - يجب تحديد المسار إلى المجلد على جهاز تخزين USB عند استخدام خيار موقع الملف هذا. يجب استخدام خط مائل عكسي \ لفصل أسماء المجلدات/المجلدات الفرعية في المسار.
5. حدد خيارًا من القائمة المنسدلة **الحالة التي يتم الإعلان بها**، ثم انقر فوق **التالي**.  
يحدد هذا الإعداد ما إذا يجب إعلان المستخدمين عند انتهاء مهمة مجموعة مهام الحفظ إلى USB السريعة أو عند فشلها أو كيفية إعلانهم بذلك. خيارات إعداد **الحالة التي يتم الإعلان بها** هي:

- Do not notify (بدون إعلام)
- إرسال إعلام عند انتهاء المهمة
- Notify only if job fails (الإعلام فقط عند فشل المهمة)

٦. اختر إعدادات المسح الضوئي لمجموعة المهام السريعة، ثم انقر فوق التالي.

**ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات حول إعدادات المسح الضوئي المتوفرة، راجع [إعدادات المسح الضوئي الافتراضية لإعداد المسح الضوئي إلى USB في صفحة ١١١](#)

٧. اختر إعدادات الملف لمجموعة المهام السريعة، ثم انقر فوق التالي.

**ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات حول إعدادات الملفات المتوفرة، راجع [إعدادات المسح الضوئي الافتراضية لإعداد المسح الضوئي إلى USB في صفحة ١١١](#)

٨. راجع ملخص الإعدادات ثم انقر فوق **إنهاء** لحفظ مجموعة المهام السريعة أو انقر فوق **السابق** لتحرير الإعدادات.

## إعدادات المسح الضوئي الافتراضية لإعداد المسح الضوئي إلى USB

جدول ٣-٦ إعدادات المسح الضوئي لإعداد المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB:

الميزة	الوصف
الحجم الأصلي	حدد حجم الصفحة للمستند الأصلي.
الجهات الأصلية	حدد ما إذا كان المستند الأصلي على وجه واحد أو على الوجهين.
تحسين النص/الصورة	حدده لتحسين إخراج نوع محدد من المحتوى.
اتجاه المحتوى	حدد شكل ظهور محتوى المستند الأصلي على الصفحة: عمودي أو أفقي.
Background Cleanup (تنظيف الخلفية)	حدد قيمة لإزالة الصور الباهتة من الخلفية أو لإزالة لون خلفية فاتح.
Darkness (التعتيم)	حدد قيمة لضبط درجة تعتيم الملف.
Contrast (تباين)	حدد قيمة لضبط تباين الملف.
Sharpness (الحدة)	حدد قيمة لضبط حدة الملف.
معاينة الصورة	حدد لجعل معاينة معروضة مطلوبة أو اختيارية للمهمة، أو لتعطيل معاينة.
خيارات القص	حدد ما إذا كنت تريد السماح بقص مهمة أم لا ونوع خيار القص.
مسح الحواف	حدد هذا الإعداد لتحديد عرض هوامش الحواف التي سيتم مسحها، بالبوصات أو بالميليمتر، للجهة الأمامية والجهة الخلفية لمهمة ما.

## إعدادات الملف الافتراضية لإعداد الحفظ إلى USB

جدول ٤-٦ إعدادات الملف لإعداد الحفظ إلى USB:

اسم الخيار	الوصف
بادئة اسم الملف	عيّن بادئة اسم الملف الافتراضية المستخدمة للملفات المحفوظة في مجلد شبكة.
File Name (اسم الملف)	اسم الملف الافتراضي للملف الذي سيتم حفظه.
	حدد مربع الاختيار <b>قابل للتحرير من قبل المستخدم</b> لجعل هذا الإعداد قابلاً للتحرير في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

جدول ٤-٦ إعدادات الملف لإعداد الحفظ إلى USB: (تتبع)

اسم الخيار	الوصف
لاحقة اسم الملف	عيّن لاحقة اسم الملف الافتراضية المستخدمة للملفات المحفوظة في مجلد شبكة. تكرار لاحقة اسم الملف الافتراضي [filename]_YYYYMMDDT
معاينة اسم الملف	أدخل اسم ملف ثم انقر فوق زر <b>معاينة التحديث</b> .
تنسيق ترقيم الملفات	حدد تنسيق اسم ملف لمتى يتم تقسيم المهمة إلى عدة ملفات.
إضافة ترقيم عندما تتضمن المهمة ملفًا واحدًا فقط (على سبيل المثال، 1-1)	حدد هذا الإعداد لإضافة ترقيم إلى اسم ملف عندما تتضمن المهمة ملفًا واحدًا فقط بدلاً من ملفات متعددة.
File Type (نوع الملف)	حدد تنسيق الملف للملف المحفوظ.
ضبط عالي (ملف أصغر)	حدد مربع الاختيار <b>قابل للتحريم من قبل المستخدم</b> لجعل هذا الإعداد قابلاً للتحريم في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
تشفير PDF	حدد هذا الإعداد لضغط الملف الممسوح ضوئيًا، مما يقلل من حجم الملف. على الرغم من ذلك، قد تستغرق عملية المسح الضوئي لملف مضغوط ضغوط عالي فترة أطول من الملف المضغوط ضغوط عادي. إذا كان نوع الملف PDF، يقوم هذا الخيار إداً بتشفير ملف PDF. ويجب تحديد كلمة مرور كجزء من التشفير. ويجب استخدام كلمة المرور نفسها لفتح الملف. سيطلب من المستخدم إدخال كلمة مرور قبل مسح مهمة ما ضوئيًا في حال عدم تعيين كلمة مرور قبل الضغط على بدء.
الدقة	حدد دقة الملف. تشتمل الصور الأعلى من حيث الدقة على نقاط أكثر لكل بوصة (dpi)، وبالتالي يظهر بها مزيد من التفاصيل. أما الصور الأقل من حيث الدقة فتشتمل على نقاط أقل لكل بوصة كما أنها أقل من حيث التفاصيل الظاهرة بها، ولكن من ناحية أخرى يبدو حجم الملف الخاص بها أصغر.
الجودة وحجم الملف	حدد جودة الملف. تتطلب الصور ذات الجودة العالية حجم ملف أكبر من الصور ذات الجودة المنخفضة، ويستغرق إرسالها وقتًا أطول.
ألوان/أسود	حدد ما إذا كنت تريد طباعة النسخ بالألوان أو بالأسود والرمادي أو بالأسود فقط.
منع الصفحات الفارغة	إذا تم تمكين الخيار <b>منع الصفحات الفارغة</b> ، فسيتم تجاهل الصفحات الفارغة.
إنشاء ملفات متعددة	حدد هذا الإعداد لإجراء مسح ضوئي للصفحات الموجودة في ملفات منفصلة وفقًا لعدد أقصى محدد مسبقًا من الصفحات لكل ملف.

# مسح إلى بريد إلكتروني

• مقدمة

• مسح إلى بريد إلكتروني

## مقدمة

في الطباعة ميزة تمكّنها من إجراء المسح الضوئي لمستند ما وإرساله إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر.

## مسح إلى بريد إلكتروني

1. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجّهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.

2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **مسح ضوئي**، وحدد الرمز **مسح ضوئي**، ثم حدد **المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني**.

**ملاحظة:** اكتب اسم المستخدم وكلمة المرور عندما تتم مطالبتك بذلك.

3. المس الحقل **To** (إلى) لفتح لوحة المفاتيح.

**ملاحظة:** إذا كان دخولك مسجلاً إلى الطابعة، فقد يظهر اسم المستخدم الخاص بك أو معلومات افتراضية أخرى في الحقل **من**. وفي هذه الحالة لن تتمكن من تغييره.

4. حدد المستلمين باستخدام إحدى هذه الطرق:

▲ أدخل العنوان في الحقل **إلى**. للإرسال إلى عناوين متعددة، افصل بين العناوين باستخدام فاصلة منقوطة، أو حدد الزر إدخال **إلى** الموجود على لوحة المفاتيح التي تعمل باللمس بعد كتابة كل عنوان.

أ. حدد الزر جهات الاتصال **إلى** الموجود بجانب الحقل **إلى** لفتح الشاشة **جهات الاتصال**.

ب. حدد قائمة جهات الاتصال المناسبة.

ج. حدد اسمًا أو أسماءً من قائمة جهات الاتصال لإضافة الاسم إلى قائمة المستلمين، ثم حدد **إضافة**.

5. املاً الحقول **الموضوع** و**اسم الملف** و**الرسالة** من خلال لمس الحقل واستخدام لوحة مفاتيح شاشة اللمس لإدخال المعلومات. حدد الزر إغلاق **إلى** عندما تحتاج إلى إغلاق لوحة المفاتيح.

6. لتحميل مجموعة مهام سريعة، حدد **تحميل**، وحدد مجموعة المهام السريعة، من ثم حدد **تحميل** ضمن قائمة **مجموعات المهام السريعة**.

**ملاحظة:** يتم تحديد الإعدادات **السريعة** مسبقاً لأنواع مختلفة من الإخراج، مثل نص وصور فوتوغرافية وعالية الجودة. يمكنك تحديد "إعداد سريع" لعرض الوصف.

7. لتكوين الإعدادات، مثل **نوع الملف والدقة والأوجه الأصلية**، و**اتجاه المحتوى**، حدد **خيارات** في الزاوية السفلية اليسرى، ثم حدد الإعدادات من قوائم **الخيارات**. حدد **تم** إذا تمت مطالبتك بذلك.

8. المعاينة الاختيارية: المس الجزء الأيمن من الشاشة لمعاينة المستند. يمكنك استخدام الزرين **توسيع** و**طّي** على الجانب الأيسر من جزء المعاينة لتوسيع شاشة المعاينة وطيها.

الزر طَي



الزر توسيع



استخدم الأزرار الموجودة على يمين الشاشة لضبط خيارات المعاينة وإعادة ترتيب الصفحات أو تدويرها أو إدخالها أو إزالتها.

بدّل بين عرض صفحتين وعرض صورة مصغرة. يتوفر المزيد من الخيارات في عرض الصور المصغرة أكثر مما هو موجود في عرض الصفحتين.



قم بتصغير الصفحة المحددة أو تكبيرها.  
**ملاحظة:** حدد صفحة واحدة فقط في الوقت نفسه لاستخدام هذين الزرين.



أدر الصفحة 180 درجة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



قم بحذف الصفحات المحددة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



أعد ترتيب الصفحات ضمن المستند. حدد صفحة واحدة أو أكثر وانقلها إلى اليسار أو إلى اليمين.  
**ملاحظة:** يتوفر هذان الزران فقط في عرض الصورة المصغرة.



أضف صفحة إلى المستند. تطالبك الطابعة بمسح صفحات إضافية ضوئياً.



امسح التغييرات التي تم إجراؤها في المعاينة وأبدأ من جديد.



٩. عندما يصبح المستند جاهزاً، حدد إرسال لإرساله بالبريد الإلكتروني.



---

 **ملاحظة:** قد تطالبك الطابعة بإضافة عنوان البريد الإلكتروني إلى قائمة جهات الاتصال.

---

# المسح الضوئي إلى تخزين المهام

- [مقدمة](#)
- [المسح الضوئي إلى مجلد تخزين المهام على الطابعة](#)
- [الطابعة من مجلد تخزين المهام على الطابعة](#)

## مقدمة

تشمل الطابعة ميزة تمكّنها من إجراء المسح الضوئي لمستند ما وحفظه في مجلد تخزين المهام على الطابعة. يمكنك استرداد المستند من الطابعة وطباعته عند الحاجة.

**ملاحظة:** قبل إجراء المسح الضوئي إلى مجلد تخزين على الطابعة، يتعين على مسؤول الطابعة أو قسم تكنولوجيا المعلومات استخدام خادم ويب المضمن من HP لتمكين الميزة وتكوين الإعدادات.

## المسح الضوئي إلى مجلد تخزين المهام على الطابعة

استخدم هذا الإجراء لمسح مستند ما ضوئيًا وحفظه في مجلد تخزين مهام على الطابعة لتتمكن من طباعة النسخ في أي وقت.

1. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.
2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **مسح ضوئي**، وحدد الرمز **مسح ضوئي**، ثم حدد **المسح الضوئي إلى تخزين المهام**.

**ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بذلك، فأدخل اسم المستخدم وكلمة المرور.

3. حدد اسم مجلد التخزين الافتراضي الموضح ضمن **المجلد**.

**ملاحظة:** إذا قام مسؤول الطابعة بتكوين الخيار، يمكنك إنشاء مجلد جديد. اتبع هذه الخطوات لإنشاء مجلد جديد:

- أ. حدد الرمز **مجلد جديد**.
- ب. حدد **الحقل مجلد جديد**، واكتب اسم المجلد، ثم حدد **موافق**.
4. تأكد من تحديد المجلد الصحيح.
5. المس حقل النص **اسم المهمة** لفتح لوحة مفاتيح تعمل باللمس، واكتب اسم الملف، ثم حدد الزر **إدخال**.
6. لجعل المهمة خاصة، حدد زر **PIN**، وأدخل رمز PIN المؤلف من أربعة أرقام في حقل **PIN**، ثم أغلق لوحة مفاتيح شاشة اللمس.
7. لتكوين الإعدادات، مثل **الأوجه واتجاه المحتوى**، حدد **خيارات** في الزاوية السفلية اليسرى، ثم حدد الإعدادات من قوائم **الخيارات**. حدد **تم** لكل إعداد إذا تمت مطالبتك بذلك.
8. المعاينة الاختيارية: المس الجزء الأيمن من الشاشة لمعاينة المستند. يمكنك استخدام الزر **توسيع وطّي** على الجانب الأيسر من جزء المعاينة لتوسيع شاشة المعاينة وطّيها.

الزر طَي

الزر توسيع



استخدم الأزرار الموجودة على يمين الشاشة لضبط خيارات المعاينة وإعادة ترتيب الصفحات أو تدويرها أو إدخالها أو إزالتها.

يُبدّل بين عرض صفحتين وعرض صورة مصغّرة. يتوفر المزيد من الخيارات في عرض الصور المصغّرة أكثر مما هو موجود في عرض الصفحتين.



قم بتصغير الصفحة المحددة أو تكبيرها.

**ملاحظة:** حدد صفحة واحدة فقط في الوقت نفسه لاستخدام هذين الزرين.



أدر الصفحة 180 درجة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغّرة.



قم بحذف الصفحات المحددة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغّرة.



أعد ترتيب الصفحات ضمن المستند. حدد صفحة واحدة أو أكثر وانقلها إلى اليسار أو إلى اليمين.

**ملاحظة:** يتوفر هذان الزران فقط في عرض الصورة المصغّرة.



أضف صفحة إلى المستند. تطالبك الطابعة بمسح صفحات إضافية ضوئيًا.



امسح التغييرات التي تم إجراؤها في المعاينة وابدأ من جديد.



9. عندما يكون المستند جاهزًا، حدد **حفظ** لحفظ الملف إلى مجلد التخزين.

## الطباعة من مجلد تخزين المهام على الطباعة

استخدم هذا الإجراء لطباعة مستند ممسوح ضوئيًا موجود في مجلد تخزين مهام على الطباعة.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، انتقل إلى التطبيق **طباعة**، وحدد الرمز **طباعة**، ثم حدد **الطباعة من تخزين المهام**.
٢. ضمن **المهام المخزنة للطباعة**، حدد **اختيار**، وحدد المجلد حيث تم حفظ المستند، ثم حدد المستند وحدد **تحديد**.
٣. إذا كان المستند خاصًا، فأدخل رمز PIN المؤلف من 4 أرقام في حقل **كلمة المرور**، ثم حدد **موافق**.
٤. لضبط عدد النسخ، المس المربع الموجود على الجانب الأيسر من الزر **طباعة**، ثم حدد عدد النسخ من لوحة المفاتيح التي سيتم فتحها. حدد الزر **إغلاق** لإغلاق لوحة المفاتيح.
٥. حدد **طباعة** لطباعة المستند.

# المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

• [مقدمة](#)

• [المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة](#)

## مقدمة

يُمكن للطابعة أن تمسح ملقاً ما ضوئياً وتحفظه في مجلد مشترك على الشبكة.

## المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

استخدم هذا الإجراء لمسح مستند ضوئياً وحفظه إلى مجلد شبكة.

**ملاحظة:** قد يُطلب منك تسجيل الدخول إلى الطابعة لاستخدام هذه الميزة.

1. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجّهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.
2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **مسح ضوئي**، وحدد الرمز **مسح ضوئي**، ثم حدد **المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة**.
3. حدد وجهة مجلد. يجب أولاً تكوين خيارات المجلد بواسطة مسؤول الطابعة.
  - لتحديد موقع مجلد قام المسؤول بإعداده بالفعل، حدد **تحميل ضمن الإعدادات السريعة والإعدادات الافتراضية**، وحدد المجلد، ثم حدد **تحميل**.
  - لتحديد موقع مجلد جديد، المس الحقل **مسارات المجلدات** لفتح لوحة مفاتيح تعمل باللمس واكتب مسار المجلد، ثم حدد الزر إدخال **↵**. أدخل بيانات اعتماد المستخدم إذا تمت مطالبتك بذلك، ثم حدد **حفظ لحفظ المسار**.

**ملاحظة:** استخدم هذا التنسيق لهذا المسار: `\\server\folder\`، بحيث يكون "server" هو اسم الخادم الذي يستضيف المجلد المشترك، و"folder" هو اسم المجلد المشترك. إذا كان المجلد مضمّن داخل مجلدات أخرى، فأكمل كل أجزاء مسار الوصول إلى المجلد الضرورية. مثلاً: `server\folder\folder`

**ملاحظة:** قد يكون للحقل **مسارات المجلد** مسار محدد مسبقاً، وقد لا يكون قابلاً للتعديل. في هذه الحالة، يكون المسؤول قد قام بتكوين هذا المجلد للوصول العام.

4. المس حقل النص **اسم الملف** لفتح لوحة مفاتيح تعمل باللمس، واكتب اسم الملف، ثم حدد الزر إدخال **↵**.
5. لتكوين الإعدادات، مثل **نوع الملف والدقة والأوجه الأصلية**، واتجاه المحتوى، حدد **خيارات** في الزاوية السفلية اليسرى، ثم حدد الإعدادات من قوائم **الخيارات**. حدد **تم** لكل إعداد إذا تمت مطالبتك بذلك.
6. المعاينة الاختيارية: المس الجزء الأيمن من الشاشة لمعاينة المستند. يمكنك استخدام الزرين **توسيع** و**طّي** على الجانب الأيسر من جزء المعاينة لتوسيع شاشة المعاينة وطيها.

الزر **طّي**



الزر **توسيع**



استخدم الأزرار الموجودة على يمين الشاشة لضبط خيارات المعاينة وإعادة ترتيب الصفحات أو تدويرها أو إدخالها أو إزالتها.

بدّل بين عرض صفحتين وعرض صورة مصغرة. يتوفر المزيد من الخيارات في عرض الصور المصغرة أكثر مما هو موجود في عرض الصفحتين.



قم بتصغير الصفحة المحددة أو تكبيرها.

**ملاحظة:** حدد صفحة واحدة فقط في الوقت نفسه لاستخدام هذين الزرين.



أدر الصفحة 180 درجة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



قم بحذف الصفحات المحددة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



أعد ترتيب الصفحات ضمن المستند. حدد صفحة واحدة أو أكثر وانقلها إلى اليسار أو إلى اليمين.

**ملاحظة:** يتوفر هذان الزران فقط في عرض الصورة المصغرة.



أضف صفحة إلى المستند. تطالبك الطابعة بمسح صفحات إضافية ضوئيًا.



امسح التغييرات التي تم إجراؤها في المعاينة وأبدأ من جديد.



.v عندما يكون المستند جاهزًا، حدد إرسال لحفظ الملف إلى مجلد الشبكة.

# المسح الضوئي إلى SharePoint

• [مقدمة](#)

• [المسح الضوئي إلى SharePoint](#)

## مقدمة

إذا كنت تستخدم طابعة مجهزة لسير العمل، فستتمكن من مسح مستند ضوئيًا وإرساله إلى موقع SharePoint من Microsoft®. تلغي هذه الميزة الحاجة إلى مسح المستندات ضوئيًا إلى مجلد شبكة أو محرك أقراص USB محمول أو رسالة بريد إلكتروني، ومن ثم تحميل الملفات يدويًا إلى موقع SharePoint.

وتدعم ميزة المسح الضوئي إلى SharePoint® كل خيارات المسح الضوئي، بما في ذلك القدرة على مسح المستندات ضوئيًا كصور أو استخدام ميزات التعرف البصري على الأحرف (OCR) لإنشاء ملفات نصية أو ملفات PDF قابلة للبحث.

**ملاحظة:** لتتمكن من إجراء المسح الضوئي إلى SharePoint، يتعين على مسؤول الطابعة أو قسم تكنولوجيا المعلومات استخدام خادم ويب المضمن من HP لتمكين الميزة وإعدادها.

## المسح الضوئي إلى SharePoint

1. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.
2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **مسح ضوئي**، وحدد الرمز **مسح ضوئي**، ثم حدد **المسح الضوئي إلى SharePoint®**.

**ملاحظة:** قد يكون من الضروري تسجيل الدخول إلى الطابعة لاستخدام هذه الميزة.

3. لتحديد مجموعة مهام سريعة، المس **تحديد** ضمن **مجموعات المهام السريعة**، وحدد مجموعة مهام سريعة ثم حدد **تحميل**.
4. حدد **اسم الملف**: حقل النص لفتح لوحة مفاتيح، واكتب اسم الملف، ثم حدد الزر **إدخال**.
5. لتكوين الإعدادات، مثل **نوع الملف ودقته والجهات**، واتجاه المحتوى، حدد **خيارات** في الزاوية السفلية اليسرى، ومن ثم حدد الإعدادات من القوائم **خيارات**. حدد **تم** إذا تمت مطالبتك بذلك.
6. المعاينة الاختيارية: المس الجزء الأيمن من الشاشة لمعاينة المستند. يمكنك استخدام الزر **توسيع** و**طَي** على الجانب الأيسر من جزء المعاينة لتوسيع شاشة المعاينة وطيها.

الزر **طَي**

الزر **توسيع**



استخدم الأزرار الموجودة على يمين الشاشة لضبط خيارات المعاينة وإعادة ترتيب الصفحات أو تدويرها أو إدخالها أو إزالتها.

بدّل بين عرض صفحتين وعرض صورة مصغّرة. يتوفر المزيد من الخيارات في عرض الصور المصغرة أكثر مما هو موجود في عرض الصفحتين.



قم بتصغير الصفحة المحددة أو تكبيرها.

**ملاحظة:** حدد صفحة واحدة فقط في الوقت نفسه لاستخدام هذين الزرين.



أدر الصفحة 180 درجة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



قم بحذف الصفحات المحددة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



أعد ترتيب الصفحات ضمن المستند. حدد صفحة واحدة أو أكثر وانقلها إلى اليسار أو إلى اليمين.

**ملاحظة:** يتوفر هذان الزران فقط في عرض الصورة المصغرة.



أضف صفحة إلى المستند. تطالبك الطابعة بمسح صفحات إضافية ضوئيًا.



امسح التغييرات التي تم إجراؤها في المعاينة وابدأ من جديد.



.v عندما يصبح المستند جاهزًا، حدد إرسال لحفظه إلى موقع SharePoint.



# مسح ضوئي إلى محرك أقراص USB

• [مقدمة](#)

• [مسح ضوئي إلى محرك أقراص USB](#)

## مقدمة

يمكن للطابعة مسح ملف ضوئيًا وحفظه على محرك أقراص USB محمول.

## مسح ضوئي إلى محرك أقراص USB

**ملاحظة:** قد يُطلب منك تسجيل الدخول إلى الطابعة لاستخدام هذه الميزة.

1. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجّهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.
2. أدخل محرك أقراص USB في منفذ USB الموجود بالقرب من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
3. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **مسح ضوئي**، وحدد الرمز **مسح ضوئي**، ثم حدد **المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB**.
4. حدد محرك أقراص USB ضمن **الوجهة**، ثم حدد موقع الحفظ (إما جذر محرك أقراص USB أو مجلد حالي).
5. المس حقل النص **اسم الملف** لفتح لوحة مفاتيح تعمل باللمس، واكتب اسم الملف، ثم حدد الزر **إدخال**.
6. لتكوين الإعدادات، مثل **نوع الملف ودقته والجهات الأصلية، واتجاه المحتوى**، حدد **خيارات** في الزاوية السفلية اليسرى، ومن ثم حدد الإعدادات من قوائم **خيارات**. حدد **تم** إذا تمت مطالبتك بذلك.
7. المعاينة الاختيارية: المس الجزء الأيمن من الشاشة لمعاينة المستند. يمكنك استخدام الزرين **توسيع** و**طّي** على الجانب الأيسر من جزء المعاينة لتوسيع شاشة المعاينة وطيها.

الزر **طّي**

الزر **توسيع**



استخدم الأزرار الموجودة على يمين الشاشة لضبط خيارات المعاينة وإعادة ترتيب الصفحات أو تدويرها أو إدخالها أو إزالتها.

بدّل بين عرض صفحتين وعرض صورة مصغّرة. يتوفر المزيد من الخيارات في عرض الصور المصغّرة أكثر مما هو موجود في عرض الصفحتين.



قم بتصغير الصفحة المحددة أو تكبيرها. <b>ملاحظة:</b> حدد صفحة واحدة فقط في الوقت نفسه لاستخدام هذين الزرين.	
	
أدر الصفحة 180 درجة. <b>ملاحظة:</b> يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.	
قم بحذف الصفحات المحددة. <b>ملاحظة:</b> يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.	
أعد ترتيب الصفحات ضمن المستند. حدد صفحة واحدة أو أكثر وانقلها إلى اليسار أو إلى اليمين. <b>ملاحظة:</b> يتوفر هذان الزران فقط في عرض الصورة المصغرة.	
	
أضف صفحة إلى المستند. تطالبك الطابعة بمسح صفحات إضافية ضوئيًا.	
امسح التغييرات التي تم إجراؤها في المعاينة وابدأ من جديد.	

٨. عندما يصبح المستند جاهزًا، حدد **حفظ** لحفظ الملف إلى محرك أقراص USB.

## استخدام حلول الأعمال HP JetAdvantage

حلول HP JetAdvantage عبارة عن حلول للطباعة وسير العمل، وهي سهلة الاستخدام وتستند إلى الشبكة والسحابة. تم تصميم حلول HP JetAdvantage لمساعدة الأعمال من كل الأنواع، ومنها الرعاية الصحية، والخدمات المالية، والتصنيع، والقطاع العام، وإدارة مجموعة من الطابعات والمساحات الضوئية.

تتضمن حلول HP JetAdvantage:

- حلول أمان HP JetAdvantage
- حلول إدارة HP JetAdvantage
- حلول سير عمل HP JetAdvantage
- حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة من HP JetAdvantage

للحصول على مزيد من المعلومات حول حلول الطباعة وسير العمل من HP JetAdvantage، تفضل بزيارة [www.hp.com/go/PrintSolutions](http://www.hp.com/go/PrintSolutions).

## مهام مسح ضوئي إضافية

انتقل إلى [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

تتوفر إرشادات لتنفيذ مهام مسح ضوئية محددة، مثل ما يلي:

- نسخ صفحات من كتب أو مستندات مرتبطة أخرى أو مسحها ضوئيًا
- إرسال مستند ممسوح ضوئيًا إلى مجلد في ذاكرة الطابعة
- نسخ وجهي بطاقة تعريف أو مسحهما ضوئيًا
- نسخ مستند أو مسحه ضوئيًا إلى تنسيق كتيب



قم بتكوين ميزات الفاكس، وأرسل الفاكسات وتلقاها باستخدام الطابعة.

- إعداد الفاكس

- تغيير تكوينات الفاكس

- إرسال فاكس

- مهام فاكس إضافية

للحصول على مساعدة الفيديو، راجع [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

## لمزيد من المعلومات:

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين

- التعلم والاستخدام

- حل المشاكل

- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة

- الانضمام إلى منتديات الدعم

- البحث عن الضمان والمعلومات التنظيمية

# إعداد الفاكس

• [مقدمة](#)

• [إعداد الفاكس باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)

## مقدمة

تنطبق هذه المعلومات على طرازات Flow والفاكس، أو على طابعات أخرى عند تركيب ملحق فاكس تناظري اختياري. قبل المتابعة، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف (للفاكس التناظري) أو بخدمة فاكس مرتبطة بالإنترنت أو الشبكة.


## إعداد الفاكس باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق [الإعدادات](#)، ثم حدد الرمز [الإعدادات](#).

٢. افتح القوائم التالية:

• [الفاكس](#)

• [إعداد مودم الفاكس الداخلي](#)

 **ملاحظة:** في حالة عدم ظهور القائمة [إعداد مودم الفاكس الداخلي](#) في القائمة، قد يكون فاكس شبكة الاتصال المحلية (LAN) أو الإنترنت ممكّنًا. عند تمكين فاكس شبكة الاتصال المحلية (LAN) أو الإنترنت، يتم تعطيل ملحق الفاكس التناظري ولا تظهر القائمة [إعداد مودم الفاكس الداخلي](#). يمكن في المرة الواحدة تمكين ميزة فاكس واحدة فقط، فيتم تمكين إما فاكس شبكة الاتصال المحلية (LAN) أو الفاكس التناظري أو فاكس الإنترنت. لاستخدام الفاكس التناظري عند تمكين فاكس شبكة الاتصال المحلية (LAN)، استخدم خادم ويب المضمن لـ HP لتعطيل فاكس شبكة الاتصال المحلية (LAN).

٣. حدد الموقع من القائمة الموجودة على الجانب الأيمن من الشاشة، ثم حدد [التالي](#).

٤. المس حقل النص [اسم الشركة](#)، واستخدم لوحة المفاتيح لكتابة اسم الشركة.

٥. المس حقل النص [رقم الفاكس](#)، واستخدم لوحة المفاتيح لكتابة رقم الفاكس المرسل. حدد [التالي](#).

٦. تحقق من أن إعدادات التاريخ والوقت صحيحة. أجرِ التغييرات حسب الضرورة، ثم حدد [التالي](#).

٧. إذا كان مطلوبًا بادئة طلب هاتفي لإرسال رسائل الفاكس، فالمس حقل النص [بادئة الطلب الهاتفي](#)، واستخدم لوحة المفاتيح لإدخال الرقم.

٨. راجع كل المعلومات الموجودة في الجزء الأيسر، ثم حدد [إنهاء](#) لإكمال إعداد الفاكس.

# تغيير تكوينات الفاكس

- إعدادات طلب الفاكس
- إعدادات إرسال الفاكس العامة
- إعدادات استلام الفاكس

**ملاحظة:** تتجاوز الإعدادات التي يتم تكوينها باستخدام لوحة التحكم أي إعدادات يتم إجراؤها في خادم ويب المضمن لـ HP.

## إعدادات طلب الفاكس

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **الإعدادات**، ثم حدد الرمز **الإعدادات**.

2. افتح القوائم التالية:

- الفاكس
- إعدادات إرسال الفاكس
- إعدادات طلب الفاكس

قم بتكوين أي من الإعدادات التالية، ثم حدد تم:

عنصر القائمة	الوصف
إعادة الطلب عندما يكون هناك خطأ	تُعين ميزة إعادة الطلب عندما يكون هناك خطأ عدد المرات التي سيتم فيها إعادة طلب رقم فاكس عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس.
إعادة الطلب عند عدم الرد	يحدد الإعداد إعادة الطلب عند عدم الرد عدد المرات التي يقوم خلالها ملحق الفاكس بإعادة الطلب في حال عدم الرد على الرقم المطلوب. ويكون عدد محاولات إعادة المحاولة ما بين 0 و1 (في الولايات المتحدة الأمريكية) أو ما بين 0 و2، وفقاً للإعداد الخاص بالموقع. ويتم تعيين الفترات الزمنية بين المحاولات من خلال إعداد الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب.
إعادة الطلب عندما يكون الخط مشغولاً	يحدد الإعداد إعادة الطلب عندما يكون الخط مشغولاً عدد المرات (0 إلى 9) التي يقوم خلالها ملحق الفاكس بإعادة طلب رقم ما إذا كان الرقم مشغولاً. ويتم تعيين الفترات الزمنية بين المحاولات من خلال الإعداد Redial Interval (الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب).
Redial Interval (الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب)	يحدد الإعداد Redial Interval (الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب) عدد الدقائق الفاصلة بين محاولات إعادة الاتصال إذا كان الرقم المطلوب مشغولاً أو لم يتم الرد عليه أو إذا طرأ خطأ.
	<b>ملاحظة:</b> قد تلاحظ ظهور رسالة إعادة طلب على لوحة التحكم عند تعيين كل من الإعدادين <b>إعادة الطلب عندما يكون الخط مشغولاً</b> و <b>إعادة الطلب عند عدم الرد</b> إلى إيقاف التشغيل. ويحدث ذلك أثناء قيام ملحق الفاكس بطلب رقم ما، وإنشاء اتصال، ثم فقد هذا الاتصال. وكنتييجة لحالة الخطأ هذه، يجري ملحق الفاكس ثلاث محاولات إعادة طلب تلقائية بغض النظر عن إعدادات إعادة الطلب. أثناء عملية إعادة الطلب، يتم عرض رسالة على لوحة التحكم للإشارة إلي أنه يجري إعادة الطلب الآن.
Fax Send Speed (سرعة إرسال الفاكس)	يعين إعداد Fax Send Speed (سرعة إرسال الفاكس) معدل البت في المودم (مقاساً بالبت في الثانية) الخاص بمودم الفاكس التمثيلي أثناء إرسال الفاكس.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• سريع (33.6k – 34.0k)</li><li>• متوسط (14.4k – 17.0k)</li><li>• بطيء (9.6k – 29.0k)</li></ul>
مستوى صوت التحكم بالخط	استخدم الإعداد مستوى صوت التحكم بالخط للتحكم بمستوى صوت الطلب في الطابعة عند إرسال رسائل الفاكس.

عنصر القائمة	الوصف
Dialing Mode (وضع الطلب)	يقوم إعداد Dialing Mode (وضع الطلب) بإعداد نوع الطلب الذي يتم استخدامه: إما طنين (الهواتف التي تعمل بأزرار اللمس) أو نبض (الهواتف التي تعمل بالقرص الدوار).
بادئة الطلب الهاتفي	يتيح لك إعداد Dialing Prefix (بادئة الطلب) إدخال رقم كبادئة (مثل "9" للوصول إلى خط خارجي) عند طلب رقم ما. تتم إضافة بادئة الطلب تلقائيًا إلى كافة أرقام الهواتف عند الاتصال.
اكتشاف طنين الطلب	يحدد الإعداد اكتشاف طنين الطلب ما إذا كان سيقوم الفاكس بالتحقق من وجود طنين طلب قبل إرسال فاكس أم لا.

## إعدادات إرسال الفاكس العامة

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **الإعدادات**، ثم حدد الرمز **الإعدادات**.

٢. افتح القوائم التالية:

- الفاكس
- إعدادات إرسال الفاكس
- إعدادات إرسال الفاكس العامة

قم بتكوين أي من الإعدادات التالية، ثم حدد تم:

عنصر القائمة	الوصف
تأكيد رقم الفاكس	عندما يتم تمكين ميزة Fax Number Confirmation (تأكيد رقم الفاكس)، يجب إدخال رقم الفاكس مرتين للتأكد من إدخاله بشكل صحيح. يتم تعطيل هذه الميزة افتراضيًا.
إرسال فاكس من الكمبيوتر	استخدم ميزة PC Fax Send (إرسال فاكس من الكمبيوتر) لإرسال الفاكس من الكمبيوتر. يتم تمكين هذه الميزة افتراضيًا.
وضع تصحيح الأخطاء	في العادة، يقوم ملحق الفاكس بمراقبة إشارات خط الهاتف أثناء قيامه بإرسال أو استلام الفاكسات. إذا اكتشف الفاكس خطأ أثناء عملية الإرسال، وكان قد تم تمكين إعداد Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء)، فقد يطلب ملحق الفاكس إعادة إرسال ذلك الجزء الذي حدث به الخطأ في الفاكس.
عنوان الفاكس	تكون ميزة Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) ممكنة بشكل افتراضي. يجب أن تقوم بتعطيل الإعداد فقط إذا كانت لديك مشكلات في إرسال الفاكسات أو استلامها، وإذا كنت تنوي الموافقة على الأخطاء التي تحدث أثناء عملية الإرسال واحتمال انخفاض جودة الصورة. قد يكون تعطيل هذا الإعداد مفيدًا إذا كنت تحاول إرسال فاكسًا أو استلامه إلى أو من منطقة بعيدة، أو إذا كنت تستخدم اتصال هاتفي عبر الأقمار الصناعية.
	<b>ملاحظة:</b> قد يقترح بعض مزودي VoIP إيقاف تشغيل الإعداد Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء). ومع ذلك، لا يُعد هذا ضروريًا في العادة.
	استخدم ميزة رأس الفاكس للتحكم إما في إلحاق الرأس في الأعلى، وإزاحة المحتوى لأسفل، أو ما إذا تم تركيب الرأس فوق الجزء العلوي من الرأس السابق.

## إعدادات استلام الفاكس

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **الإعدادات**، ثم حدد الرمز **الإعدادات**.

٢. افتح القوائم التالية:




- الفاكس
- Fax Receive Settings (إعدادات استلام الفاكس)
- إعداد تلقي الفاكس

قم بتكوين أي من الإعدادات التالية، ثم حدد تم:

عنصر القائمة	الوصف
وضع الاستلام	يحدد إعداد وضع الاستقبال كيفية استقبال ملحق الفاكس لمهام الفاكس. حدد أحد الخيارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatic (تلقائي)</li> <li>• جهاز رد تلقائي على الهاتف</li> <li>• فاكس/هاتف</li> <li>• Manual (يدوي)</li> </ul>
عدد الرتبات قبل الإجابة	يحدد الإعداد عدد الرتبات قبل الإجابة عدد المرات التي يرن فيها الهاتف قبل الرد على المكالمات من خلال ملحق الفاكس. <p><b>ملاحظة:</b> يختلف النطاق الافتراضي للخيارات المتوفرة للإعداد عدد الرتبات قبل الإجابة بحسب الموقع. إن نطاق الخيارات الممكنة للإعداد عدد الرتبات قبل الرد محدود بحسب الموقع.</p> <p>إذا لم يكن ملحق الفاكس يجب، وكان الإعداد عدد الرتبات قبل الإجابة معيّنًا على 1، فحاول زيادته إلى 2.</p>
مستوى صوت الرنين	يتيح لك الإعداد مستوى صوت الرنين ضبط مستوى صوت الرنين.
سرعة تلقي الفاكس	المس القائمة المنسدلة Fax Receive Speed (سرعة استلام الفاكس)، وحدد أحد الخيارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• سريع (33.6k – 34v)</li> <li>• متوسط (14.4k – 17v)</li> <li>• بطيء (9.6k – 29v)</li> </ul>
هاتف فرعي	يتيح لك هذا الإعداد استخدام هاتف منفصل بجانب وظائف الفاكس.
السماح بإعادة طباعة	يتيح لك هذا الإعداد إعادة طباعة رسائل الفاكس المستلمة.
تلقي إلى الكمبيوتر الشخصي	يتيح لك هذا الإعداد استلام رسائل الفاكس إلى جهاز الكمبيوتر مباشرة.
التحقق من الفاكس	يتيح هذا الإعداد تمكين وظيفة التحقق من الفاكس أو تعطيلها.
موعد رنين الفاكس/الهاتف	يحدد هذا الإعداد عدد مرات رنين الهاتف قبل بدء وضع الفاكس/الهاتف.

## إرسال فاكس

1. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.
2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق الفاكس، ثم حدد الرمز الفاكس..
3. حدد المستلمين باستخدام إحدى هذه الطرق:


▲ المس حقل النص **مستلمو الفاكس**، ثم استخدم لوحة المفاتيح لإدخال رقم الفاكس. للإرسال إلى أرقام فاكس متعددة، افصل بين الأرقام باستخدام فاصلة منقوطة، أو حدد الزر إدخال  الموجود على لوحة المفاتيح التي تعمل باللمس بعد كتابة كل رقم.

أ. حدد الزر جهات الاتصال  الموجود بجانب الحقل **مستلمو الفاكس** لفتح الشاشة **جهات الاتصال**.

ب. حدد قائمة جهات الاتصال المناسبة.

ج. حدد اسمًا أو أسماءً من قائمة جهات الاتصال لإضافتها إلى قائمة المستلمين، ثم حدد **إضافة**.

٤. تحميل مجموعة مهام سريعة، حدد **تحميل**، وحدد مجموعة المهام السريعة، من ثم حدد **تحميل** ضمن قائمة **مجموعات المهام السريعة**.

 **ملاحظة:** يتم تحديد الإعدادات السريعة مسبقاً لأنواع مختلفة من الإخراج، مثل نص وصورة فوتوغرافية وعالية الجودة. يمكنك تحديد "إعداد سريع" لعرض الوصف.

٥. تكوين الإعدادات، مثل **الدقة والجهات**، و**اتجاه المحتوى**، حدد **خيارات** في الزاوية السفلية اليسرى، ومن ثم حدد الإعدادات من القوائم **خيارات**. حدد **تم** إذا تمت مطابقتك بذلك.

٦. المعاينة الاختيارية: المس الجزء الأيمن من الشاشة لمعاينة المستند. يمكنك استخدام الزر **توسيع** و**وطي** على الجانب الأيسر من جزء المعاينة لتوسيع شاشة المعاينة وطيها.

الزر **طّي**



الزر **توسيع**



استخدم الأزرار الموجودة على يمين الشاشة لضبط خيارات المعاينة وإعادة ترتيب الصفحات أو تدويرها أو إدخالها أو إزالتها.

بدّل بين عرض صفحتين وعرض صورة مصغرة. يتوفر المزيد من الخيارات في عرض الصور المصغرة أكثر مما هو موجود في عرض الصفحتين.



قم بتصغير الصفحة المحددة أو تكبيرها.






**ملاحظة:** حدد صفحة واحدة فقط في الوقت نفسه لاستخدام هذين الزرين.



أدر الصفحة 180 درجة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



قم بحذف الصفحات المحددة. <b>ملاحظة:</b> يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.	
أعد ترتيب الصفحات ضمن المستند. حدد صفحة واحدة أو أكثر وانقلها إلى اليسار أو إلى اليمين. <b>ملاحظة:</b> يتوفر هذان الزران فقط في عرض الصورة المصغرة.	 
أضف صفحة إلى المستند. تطالبك الطابعة بمسح صفحات إضافية ضوئيًا.	
امسح التغييرات التي تم إجراؤها في المعاينة وابدأ من جديد.	

٧. عندما يصبح المستند جاهزًا، حدد **إرسال** لإرسال الفاكس.

## مهام فاكس إضافية

حدد موقع المعلومات على الويب لتنفيذ مهام الفاكس الشائعة.

انتقل إلى [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

تتوفر إرشادات لمهام الفاكس، مثل ما يلي:

- إنشاء قوائم الطلب السريع بالفاكس وإدارتها
- تكوين رموز المطالبة المالية للفاكس
- استخدام جدول طباعة الفاكس
- حظر الفاكسات الواردة
- أرشفة الفاكس وإعادة توجيهه



قم باستخدام أدوات الإدارة وتكوين الأمان وإعدادات الحفاظ على الطاقة، وإدارة تحديثات البرنامج الثابت للطابعة.

• [التكوين المتقدم مع خادم ويب المضمن \(EWS\) لـ HP](#)

• [تكوين إعدادات شبكة IP](#)

• [ميزات أمان الطابعة](#)

• [إعدادات حفظ الطاقة](#)

• [HP Web Jetadmin](#)

• [تحديثات البرامج والبرامج الثابتة](#)

للحصول على مساعدة الفيديو، راجع [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

## لمزيد من المعلومات:

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- البحث عن الضمان والمعلومات التنظيمية

# التكوين المتقدم مع خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP

## مقدمة

• [كيفية الوصول إلى خادم ويب المضمن \(EWS\) من HP](#)

• [مميزات ملقم ويب المضمن لـ HP](#)

## مقدمة

استخدم خادم ويب المضمن لـ HP لإدارة وظائف الطباعة من الكمبيوتر عوضًا عن إدارتها من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



- عرض معلومات عن حالة الطابعة
- تحديد العمر المتبقي لكل المستلزمات وطلب مستلزمات جديدة
- عرض إعدادات تكوين الدرج وتغييرها
- عرض تكوين قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وتغييرها
- عرض الصفحات الداخلية وطباعتها
- تلقي رسائل إعلام حول أحداث تتعلق بالطابعة والمستلزمات
- عرض تكوين الشبكة وتغييره

يعمل خادم ويب المضمن لـ HP عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت IP. لا يعتمد خادم ويب المضمن لـ HP اتصالات الطابعة التي تستند إلى بروتوكول IPX. لست بحاجة إلى اتصال بالإنترنت من أجل فتح خادم ويب المضمن لـ HP واستخدامه.

عندما تكون الطابعة متصلة بالشبكة، يتوفر خادم ويب المضمن لـ HP تلقائيًا.

**ملاحظة:** لا يمكن الوصول إلى HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) خارج نطاق جدار حماية الشبكة.

## كيفية الوصول إلى خادم ويب المضمن (EWS) من HP

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد الرمز معلومات  ثم حدد الرمز الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

**ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

لاستخدام HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)، يجب أن يليي المستعرض المتطلبات التالية:

### Windows® 7

- Internet Explorer (الإصدار 8.x أو إصدار أحدث)
- Google Chrome (الإصدار 34.x أو إصدار أحدث)
- Firefox (الإصدار 20.x أو إصدار أحدث)

## Windows® 8 أو إصدار أحدث

- Internet Explorer (الإصدار 9.x أو إصدار أحدث)
- Google Chrome (الإصدار 34.x أو إصدار أحدث)
- Firefox (الإصدار 20.x أو إصدار أحدث)

## macOS

- Safari (الإصدار 5.x أو إصدار أحدث)
- Google Chrome (الإصدار 34.x أو إصدار أحدث)

## Linux

- Google Chrome (الإصدار 34.x أو إصدار أحدث)
- Firefox (الإصدار 20.x أو إصدار أحدث)

## مميزات ملقم ويب المضمن لـ HP

- [علامة التبويب Information \(معلومات\)](#)
- [علامة التبويب General \(عام\)](#)
- [علامة تبويب Copy/Print \(نسخ/طباعة\)](#)
- [علامة تبويب Scan/Digital Send \(مسح ضوئي/إرسال رقمي\)](#)
- [علامة التبويب Fax \(فاكس\)](#)
- [علامة التبويب المستلزمات](#)
- [علامة التبويب Troubleshooting \(استكشاف الأخطاء وإصلاحها\)](#)
- [علامة التبويب Security \(الأمان\)](#)
- [علامة التبويب HP Web Services \(خدمات الويب من HP\)](#)
- [علامة التبويب Networking \(الشبكة\)](#)
- [القائمة Other Links \(ارتباطات أخرى\)](#)

## علامة التبويب Information (معلومات)

### جدول ٨-١ علامة التبويب Information (معلومات) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

الوصف	القائمة
تظهر حالة الطباعة والوقت المقدر والمتبقي من عمر مستلزمات HP. كما أن الصفحة تعرض نوع الورق وحجمه الذي تم تعيينه لكل درج. لتغيير الإعدادات الافتراضية، انقر فوق الارتباط <b>Change Settings</b> (تغيير الإعدادات).	Device Status (حالة الجهاز)
تعرض المعلومات التي تم العثور عليها على صفحة التكوين.	Configuration Page (صفحة التكوين)
تعرض حالة المستلزمات الخاصة بالطابعة.	Supplies Status Page (صفحة حالة المستلزمات)
لعرض قائمة بكل أحداث الطباعة وأخطائها. استخدم ارتباط <b>الدعم الفوري من HP</b> (في منطقة ارتباطات أخرى على كل صفحات خادم ويب المضمن لـ HP) للاتصال بمجموعة من صفحات ويب الديناميكية التي تساعدك على حل المشاكل. تعرض هذه الصفحات أيضًا خدمات إضافية متوفرة للطابعة.	Event Log Page (صفحة سجل الأحداث)
تعرض ملخصًا حول عدد الصفحات التي قامت الطباعة بطباعتها، مجمعةً بحسب الحجم والنوع ومسار طباعة الورق.	Usage Page (صفحة الاستخدام)
تعرض معلومات حول اسم شبكة الطباعة وعنوانها وطرازها. لتخصيص هذه الإدخالات، انقر فوق <b>Device Information</b> (معلومات الجهاز) في علامة التبويب <b>General</b> (عام).	معلومات الجهاز
عرض صورة للشاشة الحالية على شاشة لوحة التحكم.	Control Panel Snapshot (لقطة لوحة التحكم)
تسرد التقارير الداخلية والصفحات الخاصة بالطابعة. حدد عنصرًا واحدًا أو أكثر للطباعة أو العرض.	Printable Reports and Pages (التقارير والصفحات القابلة للطباعة)
عرض ملخص بتراخيص المصادر المفتوحة التي يمكن استخدامها مع الطباعة.	تراخيص المصادر المفتوحة

## علامة التبويب General (عام)



## جدول ٢-٨ علامة التبويب General (عام) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
Control Panel Customization (تخصيص لوحة التحكم)	قم بإعادة ترتيب الميزات على شاشة لوحة التحكم أو قم بعرضها أو إخفائها. تغيير لغة العرض الافتراضية وتخطيطات لوحة المفاتيح.
مجموعات المهام السريعة	قم بتكوين المهام المتوفرة في الناحية مجموعات المهام السريعة على الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
التنبهات	قم بإعداد تنبيهات بريد إلكتروني لمختلف الأحداث التي تتعلق بالطابعة والمستلزمات.
تطبيق إعدادات لوحة التحكم	لعرض خيارات تطبيق الإعدادات المتوفرة على لوحة تحكم الطابعة.
الإعدادات العامة	تكوين كيفية استرداد الطابعة من الانحشارات وغيرها من إعدادات الطابعة العامة.
إرسال تلقائي	يمكنك تكوين الطابعة لترسل رسائل بريد إلكتروني تلقائية حول تكوين الطابعة والمستلزمات إلى عناوين بريد إلكتروني معينة.
Edit Other Links (تحرير ارتباطات أخرى)	إضافة ارتباط لموقع ويب آخر أو تخصيصه. يظهر هذا الارتباط في ناحية التذييل على كل صفحات خادم ويب المضمن لـ HP.
Ordering Information (معلومات الترتيب)	أدخل معلومات حول طلب خراطيش الحبر البديلة. يتم عرض هذه المعلومات على صفحة حالة المستلزمات.
معلومات الجهاز	يمكنك تسمية الطابعة وتعيين رقم أصل لها. أدخل اسم جهة الاتصال الأساسية التي سوف تتلقى معلومات متعلقة بالطابعة.
اللغة	حدّد اللغة التي ترغب في أن يتم عرض معلومات ملقم ويب المضمن لـ HP فيها.
Firmware Upgrade (ترقية البرنامج الثابت)	يمكنك تنزيل ملفات ترقية البرنامج الثابت الخاص بالطابعة وتثبيتها.
إعدادات التاريخ/الوقت	ضبط التاريخ والوقت أو يقوم بالمزامنة مع ملقم وقت الشبكة.
إعدادات الطاقة	يمكنك تعيين أو تحرير وقت انتباه، ووقت سكون، ومهلة سكون للطابعة. قم بإعداد جدول مختلف لكل يوم من أيام الأسبوع والإجازات. يمكنك تعيين أي تفاعلات مع الطابعة تسبب تنشيطها من وضع السكون.
النسخ احتياطي والاستعادة	يمكنك إنشاء ملف نسخ احتياطي يحتوي على بيانات الطابعة والمستخدم. يمكنك، إذا لزم الأمر، استخدام هذا الملف لاستعادة البيانات إلى الطابعة.
إعادة تعيين إعدادات المصنع	يمكنك استعادة إعدادات الطابعة إلى إعدادات المصنع الافتراضية.
Solution Installer (مثبت الحلول)	ثبّت حزم برامج من جهات ثالثة توسّع وظائف الطابعة أو تعدّلها.
إعدادات إحصائيات المهام	توفير معلومات الاتصال عن خدمات الإحصاءات للجهات الأخرى.
إعدادات الحصص النسبية	لتوفير معلومات اتصال حول خدمات الحصص النسبية الوظيفية لجهة ثالثة.

## علامة تبويب Copy/Print (نسخ/طباعة)

### جدول ٣-٨ علامة التبويب Copy/Print (نسخ/طباعة) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
إعدادات الطابعة من محرك أقراص USB	قم بتمكين أو تعطيل القائمة الطابعة من محرك أقراص USB على لوحة التحكم.
إدارة المهام المخزنة	يمكنك تمكين أو تعطيل إمكانية تخزين المهام في ذاكرة الطابعة. قم بتكوين خيارات تخزين المهام.
خيارات الطباعة الافتراضية	قم بتكوين الخيارات الافتراضية لمهام الطباعة.

### جدول ٣-٨ علامة التبويب Copy/Print (نسخ/طباعة) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP) (تتبع)

القائمة	الوصف
Restrict Color (الحد من حجم اللون) (طابعات الألوان فقط)	السماح بالطباعة والنسخ بالألوان أو تقييدهما. قم بتحديد أذونات لمستخدمين بشكل منفرد أو لمهام يتم إرسالها من تطبيقات برمجية معينة.
إعدادات PCL وPostScript	ضبط إعدادات PCL وPostScript بالنسبة إلى جميع مهام الطباعة، بما في ذلك مهام النسخ ورسائل الفاكس المستلمة.
جودة الطباعة	قم بتكوين إعدادات جودة الطباعة، بما في ذلك ضبط اللون وتسجيل الصورة وأنواع الورق المسموح بها.
إعدادات النسخ	قم بتكوين الخيارات الافتراضية ومجموعات المهام السريعة لمهام النسخ. <b>ملاحظة:</b> إذا لم يتم تعيين خيارات إعداد النسخ الخاصة بمهمة من لوحة التحكم في بداية مهمة، فسيتم استخدام الإعدادات الافتراضية للمهمة.
إدارة الأدراج	قم بتكوين الإعدادات الخاصة بأدراج الورق.

### علامة تبويب Scan/Digital Send (مسح ضوئي/إرسال رقمي)

#### جدول ٤-٨ علامة التبويب Scan/Digital Send (مسح ضوئي/إرسال رقمي) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
إعدادات المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني	قم بتكوين الإعدادات الافتراضية للبريد الإلكتروني الخاصة بالإرسال الرقمي، بما في ذلك ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• إعدادات خادم البريد الصادر (SMTP)</li> <li>• إعدادات مهام مجموعة المهام السريعة للبريد الإلكتروني</li> <li>• الإعدادات الافتراضية للرسائل، مثل العنوان "من" وسطر الموضوع</li> <li>• الإعدادات للتوقيع الرقمي والتشفير</li> <li>• الإعدادات لإعلامات البريد الإلكتروني</li> <li>• الإعدادات الافتراضية للمسح الضوئي لمهام البريد الإلكتروني</li> <li>• الإعدادات الافتراضية للملفات لمهام البريد الإلكتروني</li> </ul>
إعدادات المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة	تكوين الإعدادات الافتراضية لمجلد الشبكة الخاص بالإرسال الرقمي، بما في ذلك ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• إعدادات مهام مجموعة المهام السريعة التي تم حفظها في مجلد الشبكة</li> <li>• إعدادات الإعلام</li> <li>• الإعدادات الافتراضية للمسح الضوئي لمهام التي تم حفظها في مجلد الشبكة</li> <li>• الإعدادات الافتراضية لملفات المهام التي يتم حفظها في مجلد الشبكة</li> </ul>
إعدادات المسح الضوئي إلى SharePoint® (طرازات Flow فقط)	قم بتكوين إعدادات Microsoft SharePoint® للإرسال الرقمي، بما في ذلك ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• إعدادات مهام مجموعة المهام السريعة التي يتم حفظها في مكتبة مستندات على موقع SharePoint®</li> <li>• الإعدادات الافتراضية للمهام التي يتم حفظها في مكتبة مستندات على موقع SharePoint®</li> </ul>

**جدول ٤-٨ علامة التبويب Scan/Digital Send (مسح ضوئي/إرسال رقمي) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP) (يُتبع)**

القائمة	الوصف
إعدادات المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB	<p>تكوين إعدادات USB للإرسال الرقمي، بما في ذلك ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إعدادات مهام مجموعة المهام السريعة التي تم حفظها على محرك أقراص محمول USB</li> <li>• إعدادات الإعلام</li> <li>• الإعدادات الافتراضية للمسح الضوئي للمهام التي تم حفظها على محرك أقراص flash من نوعية USB</li> <li>• الإعدادات الافتراضية لملفات المهام التي يتم حفظها على محرك أقراص USB محمول</li> </ul>
جهات الاتصال	<p>قم بإدارة جهات الاتصال، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يمكنك إضافة عناوين بريد إلكتروني إلى الطابعة كل واحد على حدة.</li> <li>• يمكنك استيراد قائمة كبيرة تتضمن عناوين البريد الإلكتروني التي يتكرر استخدامها إلى الطابعة دفعة واحدة، عوضاً عن إضافة كل عنوان على حدة.</li> <li>• يمكنك تصدير جهات الاتصال من الطابعة إلى ملف CSV. على الكمبيوتر لاستخدامه كنسخة احتياطية للبيانات، أو استيراد السجلات إلى طابعة HP أخرى.</li> <li>• يمكنك تحرير عناوين البريد الإلكتروني التي تم حفظها بالفعل في الطابعة.</li> </ul>
معالجات الإعداد السريع للبريد الإلكتروني والمسح الضوئي إلى مجلد الشبكة	<p>قم بتكوين الطابعة لإرسال الصور الممسوحة ضوئياً كمرفقات بريد إلكتروني.</p> <p>قم بتكوين الطابعة لحفظ الصور الممسوحة ضوئياً في مجموعات المهام السريعة في مجلد الشبكة. يوفر مجلد Quick Sets (الإعدادات السريعة) وصولاً سهلاً إلى الملفات المحفوظة على الشبكة.</p>
إعداد برنامج الإرسال الرقمي	<p>تكوين الإعدادات ذات الصلة باستخدام برنامج الإرسال الرقمي الاختياري.</p>

**علامة التبويب Fax (فاكس)**

**جدول ٥-٨ علامة التبويب Fax (فاكس) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)**

القائمة	الوصف
إعداد إرسال الفاكس	<p>تكوين الإعدادات الخاصة بإرسال الفاكس، بما في ذلك ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الإعدادات الافتراضية لرسائل الفاكس الصادرة</li> <li>• إعدادات مهام مجموعة المهام السريعة للفاكس</li> <li>• إعدادات الإعلام</li> <li>• الإعداد الافتراضي لإرسال رسائل الفاكس باستخدام مودم فاكس داخلي</li> <li>• الإعدادات الخاصة باستخدام خدمة فاكس LAN</li> <li>• الإعدادات الخاصة باستخدام خدمة فاكس إنترنت</li> </ul>
أرقام طلب الفاكس السريع	<p>يمكنك إدارة أرقام الطلب السريع، بما في ذلك ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم باستيراد ملفات CSV. التي تحتوي على سجلات المستخدمين أو عناوين البريد الإلكتروني أو أرقام الفاكس بحيث يمكن الوصول إليها على هذه الطابعة.</li> <li>• قم بتصدير سجلات المستخدمين أو البريد الإلكتروني أو الفاكس من الطابعة إلى ملف على الكمبيوتر لاستخدامه كنسخة احتياطية للبيانات، أو قم باستيراد السجلات إلى طابعة HP أخرى</li> </ul>

## جدول ٥-٨ علامة التبويب Fax (فاكس) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP) (يُتبع)

القائمة	الوصف
إعداد تلقي الفاكس	تكوّن خيارات الطباعة الافتراضية للفاكسات الواردة وتعد جدول زمني لطباعة الفاكسات.
Fax Archive and Forwarding (أرشيف الفاكس وإعادة التوجيه)	<p>قم بتمكين أو تعطيل أرشفة رسائل الفاكس وإعادة توجيه رسائل الفاكس، وبتكوين الإعدادات الأساسية لكل رسالة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تشكل أرشفة الفاكس طريقة لإرسال نسخة من كل الفاكسات الواردة والصادرة إلى عنوان بريد إلكتروني أو مجلد شبكة أو خادم FTP.</li> <li>وتعد إعادة توجيه رسائل الفاكس طريقة لإعادة توجيه رسائل الفاكس الواردة إلى جهاز فاكس مختلف.</li> </ul>
Fax Activity Log (سجل نشاط الفاكس)	يحتوي على قائمة بالفاكسات التي أرسلتها هذه الطباعة أو استلمتها.

## علامة التبويب المستلزمات

### جدول ٦-٨ علامة التبويب المستلزمات لخدّم الويب المضمن لـ HP

القائمة	الوصف
إدارة المستلزمات	قم بتكوين كيفية تفاعل الطباعة عندما تبلغ المستلزمات حالة "مستوى منخفض جدًا".

## علامة التبويب Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها)

### جدول ٧-٨ علامة التبويب Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
General Troubleshooting (استكشاف الأخطاء العامة وإصلاحها)	حدد من بين مجموعة من التقارير والاختبارات للمساعدة في حل المشاكل التي تواجهك مع الطباعة.
التعليمات عبر الإنترنت	انتقل إلى التعليمات عبر الإنترنت المستندة إلى السحابة من HP للمساعدة في استكشاف مشاكل الطباعة وإصلاحها.
بيانات التشخيص	قم بتصدير معلومات الطباعة إلى ملف يمكن أن يكون مفيدًا لتحليل المشاكل بشكل مفضل.
ملاحظة: يكون هذا العنصر متوفّرًا فقط إذا تم إعداد كلمة مرور المسؤول من علامة التبويب Security (الأمان).	
Calibration/Cleaning (المعايرة/التنظيف)	قم بتمكين ميزة التنظيف التلقائي، وإنشاء صفحة التنظيف وطباعتها، وحدد خيارًا لمعايرة الطباعة (ألوان فقط).
Restore Factory Settings (استعادة الإعدادات الافتراضية للشركة المصنّعة)	يمكنك استعادة إعدادات الطباعة إلى إعدادات المصنّع الافتراضية.
Firmware Upgrade (ترقية البرنامج الثابت)	يمكنك تنزيل ملفات ترقية البرنامج الثابت الخاص بالطباعة وتثبيتها.

## علامة التبويب Security (الأمان)

## جدول ٨-٨ علامة التبويب Security (الأمان) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
General Security (الأمان العام)	إعدادات الأمان العام بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بتكوين كلمة مرور مسؤول بحيث يمكنك تقييد الوصول إلى ميزات معينة في الطابعة.</li> <li>• عيّن كلمة مرور PRL لمعالجة أوامر PRL.</li> <li>• عيّن أمان الوصول إلى نظام الملفات وإلى ترقية البرنامج الثابت.</li> <li>• تمكين منفذ USB المضيف أو تعطيله على لوحة التحكم أو منفذ توصيل USB على وحدة الطابعة مباشرة من الكمبيوتر.</li> <li>• اعرض حالة كل إعدادات الأمان.</li> </ul>
نهج الحساب	قم بتمكين إعدادات حساب المسؤول.
Access Control (لوحة التحكم)	قم بتكوين الوصول إلى وظائف الطابعة لأفراد أو مجموعات معينة وحدد الأسلوب الذي يستخدمه الأفراد لتسجيل الدخول إلى الطابعة.
Protect Stored Data (حماية البيانات المخزنة)	قم بتكوين محرك الأقراص الثابتة الداخلي للطابعة وإدارته. قم بتكوين الإعدادات الخاصة بالمهام المخزنة على محرك الأقراص الثابتة للطابعة.
إدارة التطبيقات التي تعمل عن بعد	يمكنك إدارة التطبيقات التي تعمل عن بعد أو إدراجها في القائمة البيضاء عبر استيراد الشهادات التي تسمح للأجهزة باستخدام هذا المنتج أو حذفها.
Certificate Management (إدارة الشهادات)	قم بتثبيت شهادات الأمان وإدارتها للوصول إلى الطابعة والشبكة.
Web Service Security (أمان خدمة الويب)	اسمح بالوصول إلى موارد هذه الطابعة بواسطة صفحات الويب من نطاقات مختلفة. في حال عدم إضافة أي مواقع إلى القائمة، فهذا يعني أن كل المواقع موثوقة.
Self Test (الاختبار الذاتي)	تأكد من تشغيل وظائف الأمان وفقاً لمعلومات النظام المتوقعة.

## علامة التبويب HP Web Services (خدمات الويب من HP)

استخدم علامة التبويب خدمات الويب من HP لتكوين خدمات الويب من HP وتمكينها لهذه الطابعة. من الضروري تمكين HP Web Services (خدمات الويب من HP) لاستخدام ميزة HP ePrint.

## جدول ٩-٨ علامة التبويب خدمات الويب من HP لخدّم ويب المضمن لـ HP

القائمة	الوصف
Web Services Setup (إعداد خدمات الويب)	قم بتوصيل هذه الطابعة إلى HP Connected على الويب من خلال تمكين خدمات الويب من HP.
Web Proxy (وكيل الويب)	قم بتكوين خادم وكيل إذا كانت هنالك مشاكل في تمكين خدمات الويب من HP أو في توصيل الطابعة بالإنترنت.
HP JetAdvantage	الوصول إلى الحلول التي توسّع قدرات الطابعة
Smart Cloud Print	يمكنك تمكين Smart Cloud Print، مما يسمح بالوصول إلى تطبيقات تستند إلى الويب وتوسّع قدرات الطابعة.

## علامة التبويب Networking (الشبكة)

استخدم علامة التبويب شبكة اتصال لتكوين إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وتأمينها عند اتصالها بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت. لا يتم عرض علامة التبويب هذه إذا كانت الطابعة متصلة بأنواع أخرى من الشبكات.

## جدول ٨-١٠ علامة التبويب Networking (الشبكة) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
التكوين	
محطة لاسلكية	تكوين الإعدادات اللاسلكية الأساسية
ميزة Wi-Fi Direct	قم بتكوين إعدادات Wi-Fi Direct للطابعات التي تتضمن ميزات الطباعة عبر Wi-Fi Direct والاتصال بالحقل القريب (NFC) أو التي تحتوي على ملحقات لاسلكية مثبتة عليها. <b>ملاحظة:</b> وتستند خيارات التكوين المتوفرة على طراز ملقم الطباعة.
TCP/IP Settings (إعدادات TCP/IP)	قم بتكوين إعدادات TCP/IP لشبكات IPv4 و IPv6. <b>ملاحظة:</b> وتستند خيارات التكوين المتوفرة على طراز ملقم الطباعة.
إعدادات الشبكة	قم بتكوين إعدادات IPX/SPX و AppleTalk و DLC/LLC و SNMP وفقاً لطراز ملقم الطباعة.
إعدادات أخرى	قم بتكوين خدمات وبروتوكولات الطباعة العامة المعتمدة بواسطة ملقم الطباعة. تعتمد الخيارات المتوفرة على طراز ملقم الطباعة، لكن يمكن أن تتضمن تحديث البرنامج الثابت وقوائم انتظار LPD وإعدادات USB ومعلومات دعم ومعدل التحديث.
AirPrint	قم بتمكين أو إعداد أو تعطيل الطباعة عبر الشبكة من الطابعات المعتمدة من Apple.
Select Language (تحديد اللغة)	غير اللغة التي يعرضها HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP). تعرض هذه الصفحة ما إذا كانت صفحات ويب تعتمد لغات متعددة. اختياريًا، حدد اللغات المعتمدة من خلال إعدادات تفضيلات اللغة في المستعرض.
تحديد موقع	حدد بلدًا/منطقة للطباعة.
Google Cloud Print	
Setup (الإعداد)	قم بإعداد خيارات Google Cloud Print.
Web Proxy (وكيل الويب)	قم بتكوين إعدادات الوكيل.
الأمان	
إعدادات	اعرض إعدادات الأمان الحالية وقم باستعادتها إلى قيم المصنع الافتراضية. قم بتكوين إعدادات الأمان باستخدام Security Configuration Wizard (معالج تكوين الأمان). <b>ملاحظة:</b> لا تستخدم Security Configuration Wizard (معالج تكوين الأمان) لتكوين إعدادات الأمان باستخدام تطبيقات إدارة الشبكة مثل HP Web Jetadmin.
Authorization (التحويل)	يمكنك التحكم بإدارة التكوين وباستخدام هذه الطابعة بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بإعداد كلمة مرور المسؤول أو غيرها للتحكم بالوصول إلى معلومات التكوين.</li> <li>• قم بطلب الشهادات الرقمية وتثبيتها وإدارتها على ملقم الطباعة HP Jetdirect.</li> <li>• قم بالحد من وصول المضيف إلى هذه الطابعة عبر قائمة تحكم بالوصول (ACL) (لخوادم الطباعة المحددة على شبكات IPv4 فقط).</li> </ul>
الاتصال الآمن	قم بتكوين إعدادات الأمان.
الإدارة. البروتوكولات	قم بتكوين بروتوكولات الأمان لهذه الطابعة وإدارتها، بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بإعداد مستوى إدارة الأمان لـ HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP) وتحكم بنسبة استخدام الشبكة عبر HTTP و HTTPS.</li> <li>• قم بتكوين عملية SNMP (البروتوكول البسيط لإدارة الشبكة). قم بتمكين عوامل SNMP v1/v2c أو SNMP v3 أو تعطيلها على ملقم الطباعة.</li> <li>• تحكّم بالوصول عبر بروتوكولات قد لا تكون آمنة، مثل بروتوكولات الطباعة وخدمات الطباعة وبروتوكولات الاكتشاف وخدمات دقة الاسم وبروتوكولات إدارة التكوين.</li> </ul>

## جدول ٨-١٠ علامة التبويب Networking (الشبكة) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP) (تتبع)

القائمة	الوصف
802.1X Authentication (مصادقة 802.1X)	قم بتكوين إعدادات مصادقة 802.1X على ملقم الطباعة Jetdirect كما هو مطلوب لمصادقة العميل على الشبكة، وقم بإعادة إعداد إعدادات مصادقة 802.1X إلى قيم المصنع الافتراضية. <b>تنبيه:</b> عند تغيير إعدادات مصادقة 802.1X، قد تفقد الطباعة اتصالها. لإعادة الاتصال، قد يكون من الضروري إعادة إعداد خادم الطباعة إلى حالة المصنع الافتراضية وإعادة تثبيت الطباعة.
IPsec/Firewall	اعرض سياسة جدار حماية أو IPsec/جدار حماية أو قم بتكوينها.
وكيل البلاغات	قم بتمكين HP Device Announcement Agent (عامل الإعلان لجهاز HP) أو بتعطيله، وقم بإعداد ملقم التكوين وبكوين المصادقة المتبادلة باستخدام الشهادات.
Diagnostics (التشخيص)	
Network Statistics (إحصائيات الشبكة)	قم بعرض إحصائيات الشبكة المجموعة والمخزنة على ملقم الطباعة Jetdirect HP.
Protocol Info (معلومات البروتوكول)	قم بعرض قائمة لإعدادات تكوين الشبكة على ملقم الطباعة Jetdirect HP لكل بروتوكول.
Configuration Page (صفحة التكوين)	قم بعرض صفحة تكوين HP Jetdirect التي تضم معلومات حول الحالة والتكوين.

## القائمة Other Links (ارتباطات أخرى)

قم بتكوين أي ارتباطات تظهر في تذييل خادم ويب المضمن لـ HP باستخدام قائمة تحرير ارتباطات أخرى على علامة التبويب عام.

 **ملاحظة:** تُعتبر العناصر التالية الارتباطات الافتراضية.

## جدول ٨-١١ القائمة Other Links (ارتباطات أخرى) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
دعم HP الفوري	اتصل بموقع الويب الخاص بشركة HP للعثور على حلول لمشاكل الطباعة.
Shop for Supplies (شراء المستلزمات)	قم بالاتصال بموقع HP SureSupply على الويب للحصول على معلومات حول شراء المستلزمات الأصلية من HP، مثل الخراطيش والورق.
Product Support (دعم المنتج)	قم بالاتصال بموقع الدعم الخاص بالطباعة للحصول على تعليمات حول مواضيع مختلفة.

## تكوين إعدادات شبكة IP

- إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة
- عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها
- إعادة تسمية الطباعة على شبكة
- تكوين معلمات TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم
- تكوين معلمات IPv6 TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم
- سرعة الارتباط وإعدادات الطباعة المزدوجة

### إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة

لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل الطباعة من HP. انتقل إلى Microsoft على [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها

يمكنك استخدام ملقم ويب المضمن لـ HP لعرض إعدادات تكوين IP أو تغييرها.

١. افتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس الرمز معلومات **i**، ثم المس الرمز الشبكة لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

---

**ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **Networking** (شبكة) للحصول على معلومات الشبكة. ويمكنك تغيير الإعدادات حسب الحاجة.

### إعادة تسمية الطباعة على شبكة

لإعادة تسمية الطباعة على شبكة ما بحيث يتم التعرف على الطباعة بشكل فريد، استخدم خادم ويب المضمن لـ HP.

١. افتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس الرمز معلومات **i**، ثم المس الرمز الشبكة لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.



ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

**ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. افتح علامة التبويب **General** (عام).

٣. على صفحة **معلومات الجهاز**، يكون اسم الطابعة الافتراضي في الحقل **اسم الجهاز**. يمكنك تغيير هذا الاسم للتعرف على هذه الطابعة بشكل فريد.

**ملاحظة:** إن تعبئة الحقول الأخرى على هذه الصفحة اختياري.

٤. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق) لحفظ التغييرات.

## تكوين معلمات TCP/IP يدويًا من لوحة التحكم

استخدم قوائم الإعدادات في لوحة التحكم لتعيين عنوان IPv4 وقناع شبكة فرعية وعبارة افتراضية يدويًا.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق **الإعدادات** ثم حدد رمز **الإعدادات**.

٢. افتح القوائم التالية:

• شبكة الاتصال

• Ethernet

• TCP/IP

• IPv4 Settings (إعدادات IPv4)

• Config Method (طريقة التكوين)

٣. حدد الخيار **Manual** (يدوي)، ثم المس زر **Save** (حفظ).

٤. افتح القائمة **Manual Settings** (الإعدادات اليدوية).

٥. المس الخيار **IP Address** (عنوان IP) أو **Subnet Mask** (قناع الشبكة الفرعية) أو **Default Gateway** (العبارة الافتراضية).

٦. المس الحقل الأول لفتح لوحة المفاتيح. أدخل الأرقام الصحيحة للحقل، ثم المس زر **OK** (موافق).

كرر هذه العملية لكل حقل، ثم المس زر **Save** (حفظ).

## تكوين معلمات TCP/IP IPv6 يدويًا من لوحة التحكم

استخدم قوائم الإعدادات في لوحة التحكم لتعيين عنوان IPv6 يدويًا.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق **الإعدادات** ثم حدد رمز **الإعدادات**.

٢. لتمكين التكوين اليدوي، افتح القوائم التالية:

• شبكة الاتصال

• Ethernet

- TCP/IP
- (إعدادات IPv6) IPv6 Settings

٣. حدد تمكين، ومن ثم حدد موافق.
٤. حدد الخيار تمكين الإعدادات اليدوية، ثم المس زر تم.
٥. لتكوين العنوان، افتح القائمة **العنوان** ثم المس الحقل لفتح لوحة مفاتيح.
٦. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال العنوان، ثم المس زر **OK** (موافق).
٧. المس **Save** (حفظ).

## سرعة الارتباط وإعدادات الطباعة المزدوجة

**ملاحظة:** تنطبق هذه المعلومات فقط على شبكات Ethernet. وهي لا تنطبق على الشبكات اللاسلكية.

يجب أن يتطابق كل من سرعة الارتباط ووضع الاتصال لملمقم الطباعة مع محور الشبكة. بالنسبة إلى معظم الحالات، اترك الطباعة في الوضع التلقائي. قد تؤدي التغييرات غير الصحيحة في إعدادات سرعة الارتباط والطباعة على الوجهين إلى منع الطباعة من الاتصال بالأجهزة الأخرى الموجودة على الشبكة. لإجراء تغييرات، استخدم لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

**ملاحظة:** يجب أن يتطابق إعداد الطباعة مع إعداد الجهاز الموجود على الشبكة (محور شبكة أو مفتاح أو عبارة أو موجه أو كمبيوتر).

**ملاحظة:** إن إجراء تغييرات على هذه الإعدادات يؤدي إلى إيقاف تشغيل الطباعة ثم إعادة تشغيلها. قم بإجراء التغييرات فقط عندما تكون الطباعة في وضع الخمول.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، انتقل إلى تطبيق **الإعدادات** ثم حدد رمز **الإعدادات**.
٢. افتح القوائم التالية:
  - شبكة الاتصال
  - Ethernet
  - Link Speed (سرعة الارتباط)
٣. حدد أحد الخيارات التالية:
  - **تلقائي:** يقوم لملمقم الطباعة تلقائياً بتكوين ذاتي لأعلى سرعة ارتباط ووضع اتصال مسموح به على الشبكة.
  - **10T Half** (10T نصفية): ١٠ ميغابت في الثانية، تشغيل نصف مزدوج
  - **10T Full** (1000T كامل): ١٠ ميغابت في الثانية، تشغيل كامل الازدواج.
  - **10T Auto** (10T تلقائي): ١٠ ميغابايت في الثانية، تشغيل تلقائي الازدواج
  - **100TX Half** (100TX نصفية): 100 ميغابايت في الثانية، تشغيل نصف مزدوج
  - **100TX Full** (100TX كامل): ١٠٠ ميغابت في الثانية، تشغيل كامل الازدواج.
  - **100TX Auto** (100TX تلقائي): ١٠٠ ميغابايت في الثانية، تشغيل تلقائي الازدواج
  - **1000T Full** (1000T كامل): ١٠٠٠ ميغابت في الثانية، تشغيل كامل الازدواج.
٤. المس زر **حفظ**. تتوقف الطباعة عن التشغيل ثم تبدأ بالتشغيل.

# مميزات أمان الطابعة

- [مقدمة](#)
- [بيانات الأمان](#)
- [تعيين كلمة مرور مسؤول](#)
- [IP Security \(أمان IP\)](#)
- [دعم التشفير: أقرص ثالثة آمنة عالية الأداء من HP](#)
- [إقفال المنسق](#)

## مقدمة

تتضمن الطابعة مميزات أمان متعددة لتقييد إمكانية الوصول إلى إعدادات التكوين ولحماية البيانات ولمنع الوصول إلى مكونات الأجهزة القِيّمة.

## بيانات الأمان



تعتمد الطابعة معايير الأمان والبروتوكولات الموصى بها التي تساعدك في المحافظة على أمان الطابعة، وحماية المعلومات الهامة الموجودة على الشبكة، وتبسيط الطريقة التي تقوم من خلالها بمراقبة الطابعة وصيانتها.


## تعيين كلمة مرور مسؤول

عین كلمة مرور مسؤول للوصول إلى الطابعة وخادم ويب المضمن لـ HP لمنع المستخدمين غير المخوّلين من تغيير إعدادات الطابعة.


- [استخدام خادم ويب المضمّن \(EWS\) لـ HP لإعداد كلمة المرور](#)
- [توفير بيانات اعتماد للوصول المستخدم إلى لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)

### استخدام خادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP لإعداد كلمة المرور


1. افتح خادم ويب المضمّن لـ HP (EWS):
  - أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس رمز معلومات ، ثم المس الرمز الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
  - ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

2. انقر فوق علامة تبويب **الأمان**.
3. افتح قائمة **General Security** (الأمان العام).
4. في الناحية المسمّاة **Set the Local Administrator Password** (تعيين كلمة مرور المسؤول المحلي)، أدخل الاسم المرتبط بكلمة المرور في حقل **Username** (اسم المستخدم).
5. أدخل كلمة المرور في حقل **New Password** (كلمة المرور الجديدة)، وأعد إدخالها في حقل **Verify Password** (تأكيد كلمة المرور).

 **ملاحظة:** لتغيير كلمة مرور موجودة بالفعل، أدخل أولاً كلمة المرور الحالية في حقل **Old Password** (كلمة المرور القديمة).

6. انقر فوق زر **تطبيق**.

 **ملاحظة:** دون كلمة المرور واحتفظ بها في مكان آمن. لا يمكن استرداد كلمة مرور المسؤول. إذا تم فقدان كلمة مرور المسؤول أو نسيانها، فاتصل بدعم HP عبر الموقع [support.hp.com](http://support.hp.com) للحصول على المساعدة المطلوبة بهدف إعادة تعيين الطابعة بالكامل.

### توفير بيانات اعتماد للوصول المستخدم إلى لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكن تأمين بعض الميزات على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة بحيث لا يتمكن الأشخاص غير المصرح لهم باستخدام تلك الميزات. عندما يتم تأمين واحدة من الميزات، تطالبك الطابعة بتسجيل الدخول قبل استخدام هذه الميزة. يمكنك أيضًا تسجيل الدخول من دون انتظار مطالبة عن طريق تحديد **تسجيل الدخول** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

عادةً، تكون بيانات اعتماد تسجيل الدخول إلى الطابعة مماثلة لبيانات اعتماد تسجيل الدخول إلى الشبكة. قم باستشارة مسؤول الشبكة الخاصة بهذه الطابعة إذا كان لديك أسئلة حول بيانات الاعتماد التي يجب استخدامها.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد **تسجيل الدخول**.
2. اتبع المطالبات لإدخال بيانات الاعتماد.

## IP Security (أمان IP)

IP Security (IPsec) عبارة عن مجموعة من البروتوكولات التي تتحكم بحركة المرور في الشبكة إلى الطابعة ومنها استنادًا إلى بروتوكول الإنترنت. ويوفر IPsec مصادقة من مضيف إلى مضيف، وتكامل البيانات، وتشفير اتصالات الشبكة.

بالنسبة إلى الطابعات المتصلة بالشبكة والتي يتوفر لها خادم طباعة HP Jetdirect، يمكنك تكوين IPsec باستخدام علامة التبويب شبكة اتصال في خادم ويب المضمن لـ HP.

### دعم التشفير: أقراص ثابتة آمنة عالية الأداء من HP

يوفر القرص الثابت تشفيرًا يستند إلى الجهاز بحيث يمكنك تخزين البيانات الدقيقة بشكل آمن من دون التأثير على أداء الطابعة. يستخدم هذا القرص الثابت الإصدار الحديث من مقياس التشفير المتقدم (AES) ويتمتع بميزات متعددة لحفظ الوقت وبوظائف غنية.

استخدم القائمة Security (أمان) في خادم ويب المضمن من HP لتكوين القرص.

### إقفال المنسق

تضم وحدة التوصيل فتحة يمكنك استخدامها لتوصيل كبل أمان. يمنع إقفال وحدة التوصيل الآخرين من إزالة المكونات القيّمة منها.

## إعدادات حفظ الطاقة

- [الطباعة باستخدام EconoMode \(الوضع الاقتصادي\)](#)
- [تعيين مؤقت السكون وتكوين الطباعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل](#)
- [تعيين جدول السكون](#)

## الطباعة باستخدام EconoMode (الوضع الاقتصادي)

لهذا المنتج خيار EconoMode من أجل طباعة مسودات للمستندات. يمكن لوضع EconoMode أن يستخدم حبرًا أقل. غير أن استخدام EconoMode بإمكانه أيضاً أن يخفض من جودة الطباعة.

• [تكوين EconoMode من برنامج تشغيل الطباعة](#)

• [تكوين EconoMode من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة](#)

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

**ملاحظة:** إذا لم يكن هذا الخيار متاحًا في برنامج تشغيل الطباعة، فيمكنك تعيينه باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

### تكوين EconoMode من برنامج تشغيل الطباعة

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص أو التفضيلات**.
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. انقر فوق خانة الاختيار **EconoMode** (الوضع الاقتصادي) لتمكين الميزة، ثم المس **OK** (موافق).

### تكوين EconoMode من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة

استخدم لوحة التحكم الخاصة بالطباعة لتغيير إعداد EconoMode.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، انتقل إلى تطبيق **الإعدادات** ثم حدد رمز **الإعدادات**.
2. افتح القوائم التالية:
  - **نسخ/طباعة أو طباعة**
  - **خيارات الطباعة الافتراضية**
  - **وضع التوفير**
3. حدد **تشغيل أو إيقاف التشغيل** لتمكين الميزة أو تعطيلها.

### تعيين مؤقت السكون وتكوين الطباعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل

تؤثر إعدادات السكون على كمية الطاقة التي تستخدمها الطباعة، ووقت الانتباه/السكون على السرعة التي تدخل فيها الطباعة في وضع السكون والسرعة التي تنتبه فيها الطباعة من وضع السكون.


لتكوين الطباعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل في وضع السكون، أدخل الأوقات لكل من إعدادي **سكون بعد عدم النشاط وإيقاف تشغيل تلقائي بعد السكون**.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، انتقل إلى تطبيق **الإعدادات** ثم حدد رمز **الإعدادات**.
2. افتح القوائم التالية:

- عام
- إعدادات الطاقة
- إعدادات السكون

٣. حدد **سكون بعد عدم النشاط** لتحديد عدد دقائق عدم نشاط الطابعة قبل أن تدخل في وضع السكون. أدخل الفترة الزمنية الملائمة.

٤. حدد **إيقاف تشغيل تلقائي بعد السكون** لإدخال الطابعة في وضع حفظ طاقة أعمق بعد فترة من السكون. أدخل الفترة الزمنية الملائمة.

 **ملاحظة:** بشكل افتراضي، سيتم تنشيط الطابعة من إيقاف التشغيل التلقائي كاستجابة لأي نشاط غير USB أو Wi-Fi. للوصول إلى إعدادات طاقة أكبر، يمكنك تعيينها لتتنبّه فقط عند الضغط على زر الطاقة عن طريق تحديد إيقاف التشغيل (انتباه عند الضغط على زر الطاقة فقط).

٥. حدد **تم لحفظ الإعدادات**.

## تعيين جدول السكون

استخدم ميزة **جدول السكون** لتكوين الطابعة بحيث تنشط أو تنتقل إلى وضع السكون تلقائيًا في أوقات محددة من أيام محددة من الأسبوع.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **الإعدادات**، ثم حدد الرمز **الإعدادات**.

٢. افتح القوائم التالية:

- عام
- إعدادات الطاقة
- جدول السكون

٣. حدد **الزر حدث جديد**، ثم حدد نوع الحدث المراد جدولته: **حدث التنشيط** أو **حدث السكون**.

٤. لحدث تنشيط أو سكون، قم بتكوين الوقت وأيام الأسبوع للحدث. اضغط على **الزر حفظ** لحفظ الإعداد.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin عبارة عن أداة حائزة على جوائز ورائدة في المجال تساعد في الإدارة الفعالة لمجموعة واسعة من منتجات HP المتصلة بالشبكة، بما في ذلك الطابعات والطابعات متعددة الوظائف وأجهزة الإرسال الرقمي. يسمح لك هذا الزر الوحيد بتثبيت ومراقبة وصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتأمين بيئة الطباعة والتصوير عن بعد — وتزيد في النهاية من إنتاجية العمل عن طريق مساعدتك في توفير الوقت والتحكم في التكاليف وحماية استثمارتك.

يتم توفير ترقية HP Web Jetadmin بشكل دوري لتقديم الدعم لميزات محددة في المنتج. انتقل إلى [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) للحصول على مزيد من المعلومات.

## تحديثات البرامج والبرامج الثابتة

تقوم HP بشكل منتظم بتحديث الميزات المتوفرة في البرنامج الثابت للطابعة. للاستفادة من أحدث الميزات، قم بتحديث البرنامج الثابت للطابعة. قم بتنزيل آخر ملف تحديث للبرنامج الثابت من الويب:

انتقل إلى [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp). انقر فوق **Drivers & Software** (برامج التشغيل والبرامج).



## ٩ حل المشاكل

استكشف أخطاء الطابعة وأصلحها. حدد موقع موارد إضافية للحصول على التعليمات والدعم الفني.

- [دعم العملاء](#)
- [نظام التعليمات في لوحة التحكم](#)
- [إعادة تعيين إعدادات المصنع](#)
- [يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [لا تلتقط الطابعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق](#)
- [إزالة انحشار الورق](#)
- [حل مشاكل جودة الطابعة](#)
- [تحسين جودة نسخ الصور](#)
- [تحسين جودة صورة المسح الضوئي](#)
- [تحسين جودة صورة الفاكس](#)
- [حل مشاكل الشبكة السلكية](#)
- [حل مشاكل الشبكة اللاسلكية](#)
- [حل مشكلات الفاكس](#)
- [لا يستجيب محرك أقراص USB المحمول](#)

للحصول على مساعدة الفيديو، راجع [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/ijM528mfp](http://www.hp.com/support/ijM528mfp).

### لمزيد من المعلومات:

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة

- الانضمام إلى منتديات الدعم
- البحث عن الضمان والمعلومات التنظيمية

## دعم العملاء

احصل على دعم هاتفي للبلد/ المنطقة حيث تقيم	تجد أرقام هواتف البلد/ المنطقة على النشرة الإعلانية المرفقة في العلبة مع الطابعة أو على الموقع <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>
جهاز اسم الطابعة ورقمها التسلسلي وتاريخ الشراء ووصف المشكلة	
الحصول على دعم عبر الإنترنت على مدار الساعة، وتنزيل الأدوات المساعدة للبرامج وبرامج التشغيل	<a href="http://www.hp.com/support/ljM528mfp">www.hp.com/support/ljM528mfp</a>
طلب اتفاقيات خدمات HP أو اتفاقيات صيانة إضافية	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
تسجيل الطابعة	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## نظام التعليمات في لوحة التحكم

- الطابعة مزودة بنظام تعليمات مضمّن يشرح كيفية استخدام كل شاشة. لفتح نظام التعليمات، المس تعليمات ? في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة.



في بعض الشاشات، يتم فتح Help (تعليمات) على القائمة العامة، مما يتيح لك البحث عن موضوعات معينة. يمكنك الاستعراض خلال بنية القائمة عن طريق لمس الأزرار في القائمة.

تتضمّن بعض شاشات التعليمات رسومًا تعرض إجراءات محددة، مثل التخلص من انحشار الورق.

إذا أنبهتك الطابعة بخطأ أو تحذير، فالمس الزر تعليمات ? لفتح رسالة تصف المشكلة. تحتوي الرسالة أيضًا إرشادات للمساعدة على حل المشكلة.

# إعادة تعيين إعدادات المصنع

قد تساعد إعادة تعيين إعدادات الطابعة إلى إعدادات المصنِّع الافتراضية في حل المشاكل.

- [مقدمة](#)
- [الأسلوب الأول: إعادة تعيين إعدادات الشركة المصنعة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [الأسلوب الثاني: إعادة تعيين إعدادات الشركة المصنعة من خادم ويب المضمن لـ HP \(الطابعات المتصلة بالشبكة فقط\)](#)

## مقدمة

استخدم أحد الأساليب التالية لإعادة تعيين الطابعة إلى إعدادات المصنِّع الأصلية.

### الأسلوب الأول: إعادة تعيين إعدادات الشركة المصنعة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

استخدم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لاستعادة الإعدادات إلى قيمها الأصلية.


1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.
2. افتح القوائم التالية:
  - عام
  - إعادة تعيين إعدادات المصنع
3. حدد إعادة تعيين.
4. تنصحك رسالة تحقق بأن إكمال وظيفة إعادة التعيين قد يؤدي إلى فقدان البيانات.
4. حدد **Reset** (إعادة تعيين) لإكمال العملية.

 **ملاحظة:** تتم إعادة تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد اكتمال عملية إعادة التعيين.

### الأسلوب الثاني: إعادة تعيين إعدادات الشركة المصنعة من خادم ويب المضمن لـ HP (الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)

استخدم خادم ويب المضمن لـ HP لإعادة تعيين إعدادات الطابعة إلى الإعدادات الأصلية.

1. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الزر معلومات **i**، ثم حدد الرمز الشبكة **i** لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
2. افتح علامة التبويب **General** (عام).
3. على الجانب الأيسر من الشاشة، انقر فوق **إعادة تعيين إعدادات الشركة المصنعة**.
4. انقر فوق الزر **Reset** (إعادة تعيين).

 **ملاحظة:** تتم إعادة تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد اكتمال عملية إعادة التعيين.

# يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

- [تغيير إعدادات "منخفض جدًا"](#)

- [طلب المستلزمات](#)

**Cartridge low** (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض): تشير الطابعة إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا. قد يختلف العمر الفعلي المتبقي لخرطوشة الحبر. فُكّر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال خرطوشة الحبر الآن.

تابع الطباعة بواسطة الخرطوشة الحالية حتى تتوقف عملية إعادة توزيع مسحوق الحبر عن إنتاج جودة طباعة مقبولة. لإعادة توزيع مسحوق الحبر، قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة وهزّ الخرطوشة برفق إلى الأمام وإلى الخلف حول محورها الأفقي. للحصول على تمثيل رسومي، راجع إرشادات استبدال الخرطوشة. أعد إدخال خرطوشة مسحوق الحبر في الطابعة وأغلق الغطاء.

**Cartridge is very low** (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا): تشير الطابعة إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا جدًا. قد يختلف العمر الفعلي المتبقي لخرطوشة الحبر. فُكّر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

تنتهي صلاحية الضمان HP Premium Protection Warranty من HP مع اقتراب انتهاء عمر استخدام الخرطوشة. تحقق من صفحة حالة المستلزمات أو خادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP للاطلاع على الحالة.

## تغيير إعدادات "منخفض جدًا"

يمكنك تغيير طريقة تفاعل الطابعة عندما تبلغ المستلزمات حالة "مستوى منخفض جدًا". ليس عليك إعادة تعيين هذه الإعدادات عند تثبيت الخرطوشة الجديدة.

- تغيير إعدادات "منخفض جدًا" في لوحة التحكم
- بالنسبة للطابعات المزودة بإمكانيات الفاكس

## تغيير إعدادات "منخفض جدًا" في لوحة التحكم

غير الإعداد في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.
2. افتح القوائم التالية:
  - إدارة المستلزمات
  - سلوك منخفض للغاية
  - Black Cartridge (خرطوشة الأسود) أو Color Cartridges (خرطوش الألوآن)
3. حدد أحد الخيارات التالية:
  - حدد الخيار إيقاف لتعيين الطابعة لتتوقف عن الطباعة عند وصول الخرطوشة إلى عتبة منخفض جدًا.
  - حدد الخيار المطالبة بالمتابعة لتعيين الطابعة للتوقف عن الطباعة عند وصول الخرطوشة إلى عتبة منخفض جدًا. يمكنك تأكيد تلقي المطالبة أو استبدال الخرطوشة لاستئناف الطباعة.
  - حدد الخيار متابعة لتعيين الطابعة لكي تنبهك بأن مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا، ولكي تتابع الطباعة بغض النظر عن الإعداد منخفض جدًا بدون مقاطعة. يمكن أن يؤدي هذا الأمر إلى الحصول على جودة طباعة غير مرضية.

## بالنسبة للطابعات المزودة بإمكانيات الفاكس

عند تعيين الطابعة إلى الخيار إيقاف أو الخيار المطالبة بالمتابعة، يكون هناك احتمال بعدم طباعة رسائل الفاكس عندما تستأنف الطباعة. ويمكن أن يحدث ذلك إذا تلقت الطابعة رسائل فاكس أكثر مما يمكن أن تستوعب الذاكرة أثناء انتظار الطابعة.

يمكن للطابعة طباعة رسائل الفاكس من دون توقف عندما تجتاز العتبة "منخفض جدًا" إذا حددت الخيار متابعة للخرطوشة، إلا أن جودة الطباعة قد تنخفض.

## طلب المستلزمات

طلب شراء المستلزمات والورق	<a href="http://www.hp.com/go/SureSupply">http://www.hp.com/go/SureSupply</a>
طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.	اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
الطلب باستخدام EWS خادم ويب المضمن من HP	للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للطابعة أو اسم المضيف الخاص بها في حقل العنوان/URL. يتضمن خادم ويب المضمن (EWS) ارتباطاً إلى موقع HP من HP SureSupply الإلكتروني يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.

# لا تلتقط الطابعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق

- [مقدمة](#)
- [الطابعة لا تلتقط الورق](#)
- [الطابعة تلتقط عدة أوراق](#)
- [وحدة تغذية المستندات تولّد انحشار أوراق متعددة أو تملؤها أو تلتقطها](#)

## مقدمة

قد تساعد الحلول التالية في حل المشاكل إذا كانت الطابعة لا تلتقط الورق من الدرج أو إذا كانت تلتقط أوراقاً متعددة في الوقت نفسه. يمكن أن يؤدي أي من هذه الحالات إلى انحشار للورق.

## الطابعة لا تلتقط الورق

إذا كان الطابعة لا تلتقط الورق من الدرج، فجزّب الحلول التالية.

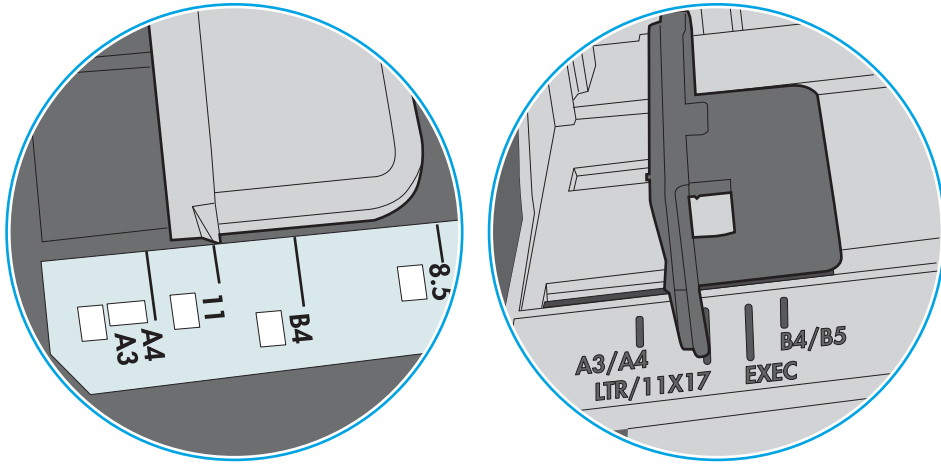
1. افتح الطابعة وقم بإزالة أي ورق منحشر. تأكد من عدم بقاء أي أجزاء ورق ممزقة داخل الطابعة.
2. قم بتحميل الدرج بحجم الورق الصحيح للمهمة.
3. تأكد من تعيين حجم الورق ونوعه بشكل صحيح على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٤. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح مع حجم الورق. عدّل الموجهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج. يجب محاذاة السهم الموجود على موجه الدرج تمامًا مع العلامة الموجودة على الدرج.

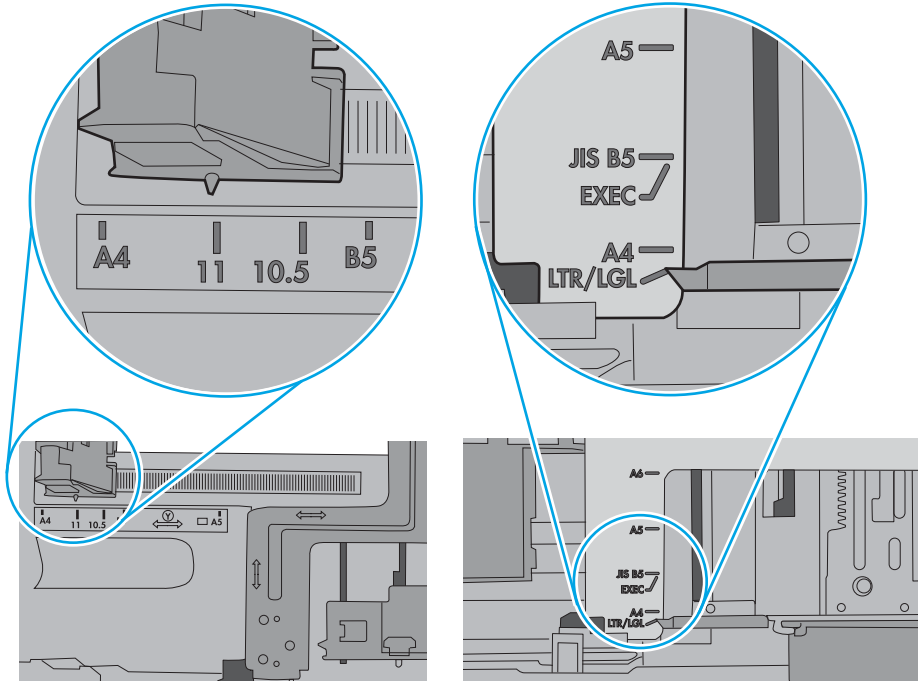
**ملاحظة:** لا تقم بضبط موجهات الورق بقوة على حزمة الورق. قم بضبطها إلى المسافات البادئة أو العلامات في الدرج.

تعرض الصور التالية أمثلة عن المسافات البادئة لحجم الورق في الأدرج للطابعات المختلفة. تحتوي معظم طابعات HP على علامات مشابهة لهذه.

شكل ١-٩ علامات الحجم للدرج 1 أو الدرج متعدد الأغراض



شكل ٢-٩ علامات الحجم لدرج الكاسيت

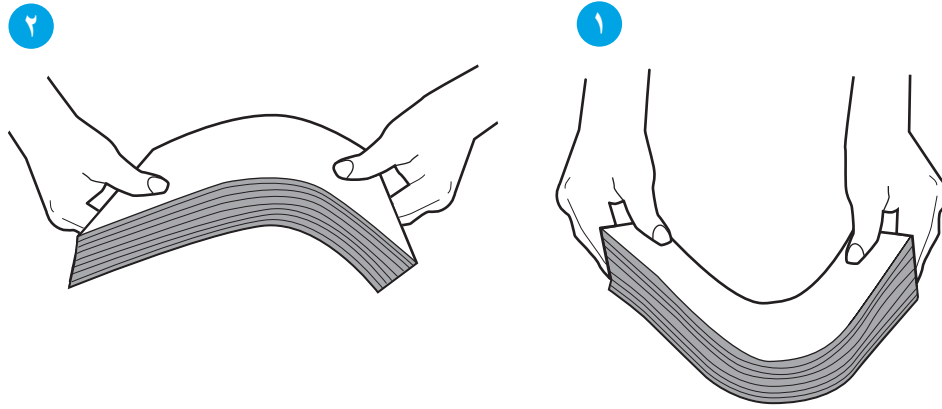


٥. تأكد من أن الرطوبة في الغرفة تستوفي المواصفات لهذه الطابعة ومن أن الورق مخزن في حزم غير مفتوحة. تُباع معظم رزم الورق في غلاف واقٍ من الرطوبة لإبقاء الورق جافاً.

في البيئات شديدة الرطوبة، يمكن أن يمتص الورق في الجزء العلوي من حزمة الورق في الدرج الرطوبة، ومن المحتمل أن يصبح مظهره متموجاً أو غير مستوٍ. في هذه الحالة، قم بإزالة أول 5 إلى 10 أوراق من أعلى حزمة الورق.

في البيئات منخفضة الرطوبة، قد تتسبب الكهرباء الساكنة الزائدة بالتصاق الورق ببعضه البعض. في هذه الحالة، قم بإزالة الورق من الدرج وقم بثني الحزمة عن طريق إمساكها من كل طرف وطي الأطراف إلى أعلى لتشكيل الشكل ل. ثم قم بتدوير الأطراف إلى أسفل لعكس الشكل ل. بعد ذلك، أمسك كل جانب من حزمة الورق وكرر هذه العملية. تؤدي هذه العملية إلى فك الأوراق عن بعضها البعض من دون استخدام الكهرباء الساكنة. ثم قم بتسوية حزمة الورق على طاولة قبل إعادتها إلى الدرج.

شكل ٣-٩ تقنية ثني رزمة الورق



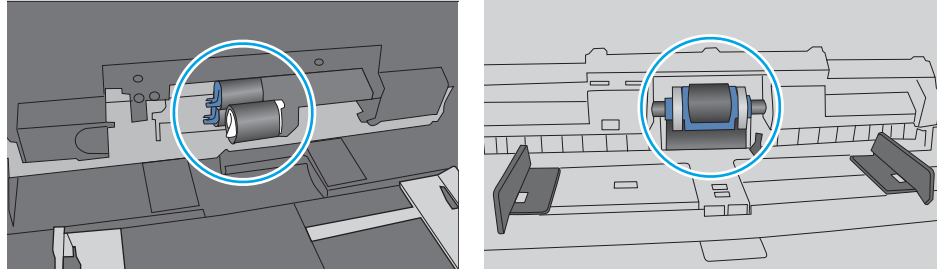
٦. تحقق من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لترى ما إذا كانت تعرض مطالبة لتغذية الورق يدوياً. حمل الورق وتابع.

٧. قد تكون الأسطوانات الموجودة أعلى الدرج ملوثة. امسح الأسطوانات بواسطة قطعة قماش خالية من النسالة ومبللة بالماء الساخن. استخدم الماء المقطر، إذا كان متوفراً.

⚠ **تنبيه:** لا ترش الماء مباشرة على الطابعة. بدلاً من ذلك، رش الماء على قطعة القماش أو قم بتغميس قطعة القماش في الماء واعصرها قبل تنظيف الأسطوانات.

تعرض الصورة التالية أمثلة عن موقع الأسطوانة في طابعات مختلفة.

شكل ٤-٩ مواقع الأسطوانة للدرج 1 أو الدرج متعدد الأغراض



## الطابعة تلتقط عدة أوراق

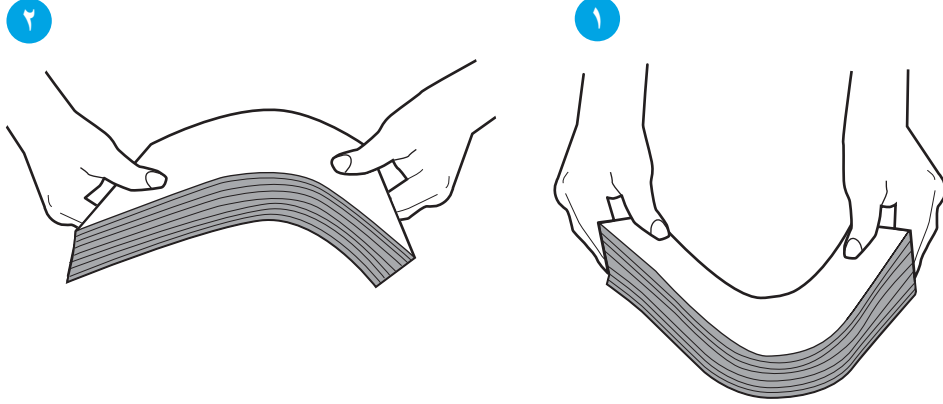
إذا كانت الطابعة تلتقط عدة أوراق من الدرج، فجرب الحلول التالية.

١. أزل رزمة الورق من الدرج واثنها قليلاً، مع إدارتها ١٨٠ درجة واقلها. لا تقم بتهوية الورق. أعد رزمة الورق إلى الدرج.



**ملاحظة:** تؤدي تهوية الورق إلى حدوث كهرباء ساكنة. لذلك بدلاً من تهوية الورق، قم بثني الحزمة عن طريق إمساكها من كل طرف وطي الأطراف إلى أعلى لتشكيل الشكل ل. ثم قم بتدوير الأطراف إلى أسفل لعكس الشكل ل. بعد ذلك، أمسك كل جانب من حزمة الورق وكرر هذه العملية. تؤدي هذه العملية إلى فك الأوراق عن بعضها البعض من دون استخدام الكهرباء الساكنة. ثم قم بتسوية حزمة الورق على طاولة قبل إعادتها إلى الدرج.

### شكل 9-5 تقنية ثني رزمة الورق



٢. استخدم فقط الورق الذي يتوافق مع مواصفات HP لهذه الطابعة.

٣. تأكد من أن الرطوبة في الغرفة تستوفي المواصفات لهذه الطابعة ومن أن الورق مخزن في حزم غير مفتوحة. تُباع معظم رزم الورق في غلاف واقٍ من الرطوبة لإبقاء الورق جافاً.

في البيئات شديدة الرطوبة، يمكن أن يمتص الورق في الجزء العلوي من حزمة الورق في الدرج الرطوبة، ومن المحتمل أن يصبح مظهره متموجاً أو غير مستوٍ. في هذه الحالة، قم بإزالة أول 5 إلى 10 أوراق من أعلى حزمة الورق.

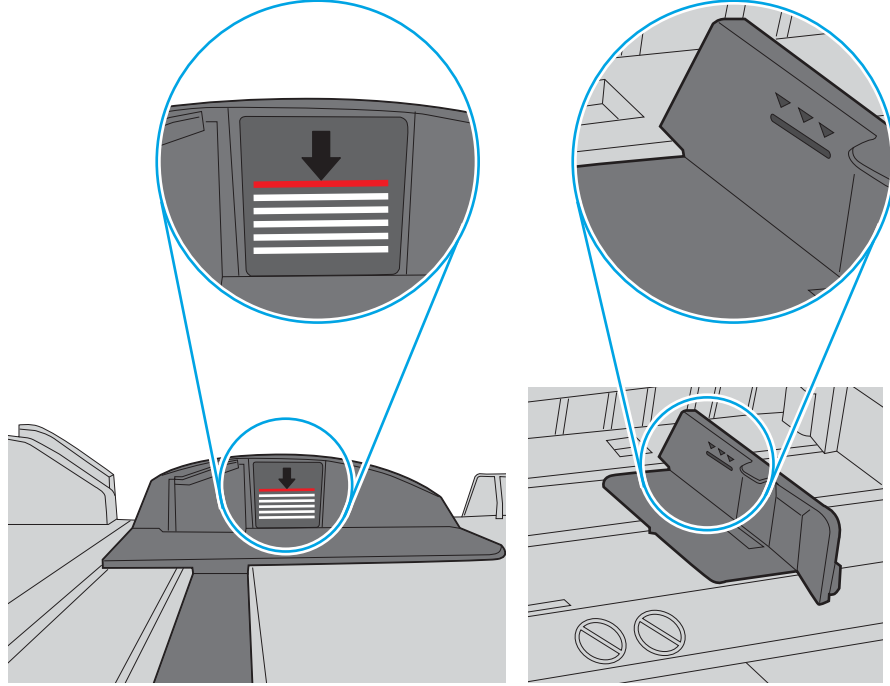
في البيئات منخفضة الرطوبة، قد تتسبب الكهرباء الساكنة الزائدة بالالتصاق الورق ببعضه البعض. في هذه الحالة، قم بإزالة الورق من الدرج وقم بثني الحزمة كما هو موضح أعلاه.

٤. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف. استخدم ورقاً من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.

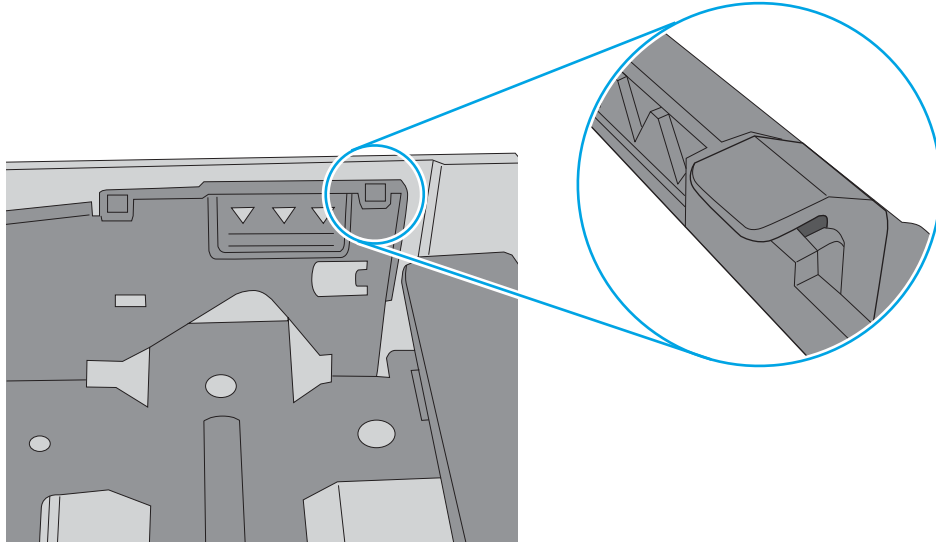
٥. تأكد من أن الدرج غير محمل بشكل زائد عن طريق التحقق من علامات ارتفاع حزمة الورق داخل الدرج. إذا كان الدرج محملاً بشكل زائد، فقم بإزالة حزمة الورق بكاملها من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.

تعرض الصور التالية أمثلة عن علامات ارتفاع حزمة الورق في الأدرج للطابعات المختلفة. تحتوي معظم طابعات HP على علامات مشابهة لهذه. تأكد أيضًا من أن كل الأوراق موجودة ما دون الألسنة بالقرب من علامات ارتفاع حزمة الورق. تساعد هذه الألسنة في إبقاء الورق في الموضع الصحيح أثناء دخوله الطابعة.

شكل ٦-٩ علامات ارتفاع حزمة الورق



شكل ٧-٩ اللسان الخاص بحزمة الورق

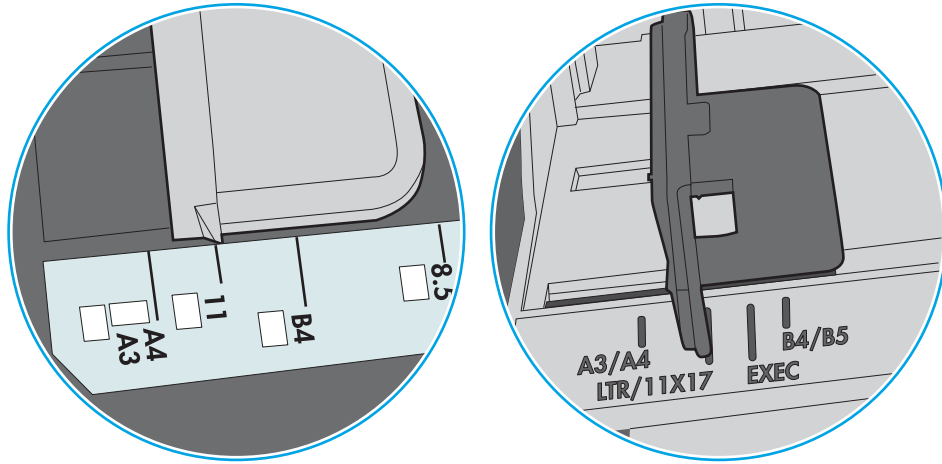


٦. تأكد من أن موجّهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح مع حجم الورق. عدّل الموجّهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج. يجب محاذاة السهم الموجود على موجه الدرج تمامًا مع العلامة الموجودة على الدرج.

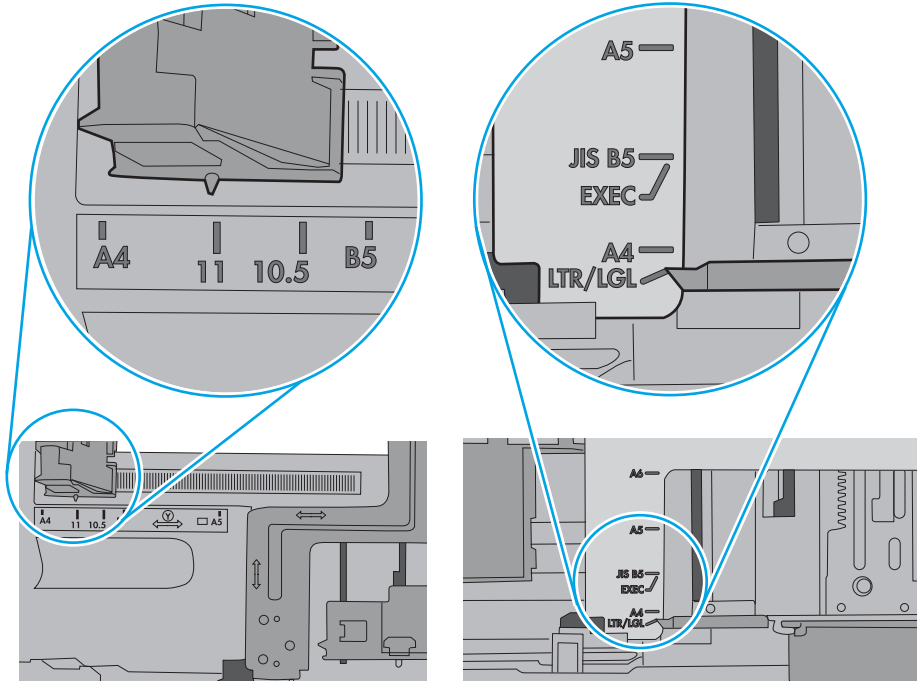
**ملاحظة:** لا تقم بضبط موجّهات الورق بقوة على حزمة الورق. قم بضبطها إلى المسافات البادئة أو العلامات في الدرج.

تعرض الصور التالية أمثلة عن المسافات البادئة لحجم الورق في الأدرج للطابعات المختلفة. تحتوي معظم طابعات HP على علامات مشابهة لهذه.

شكل ٨-٩ علامات الحجم للدرج 1 أو الدرج متعدد الأغراض



شكل ٩-٩ علامات الحجم لدرج الكاسيت



٧. تأكد من أن بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

## وحدة تغذية المستندات تولّد انحشار أوراق متعددة أو تميلها أو تلتقطها

**ملاحظة:** تنطبق هذه المعلومات على الطابعات متعددة الوظائف (MFP) فقط.

- قد يكون لدى العنصر الأصلي أشياء عليه مثل الدبابيس أو الملصقات، ويجب إزالتها.
- تأكد من أن كافة الاسطوانات موجودة في مكانها ومن أن غطاء الوصول إلى الاسطوانات داخل وحدة تغذية المستندات مغلق.
- تأكد من إغلاق غطاء وحدة تغذية المستندات الأعلى.
- يمكن أن يكون قد تم وضع الورق بشكل غير صحيح. قم بتسوية الصفحات وضبط موجهي الورق لتوسيط رزمة الورق.
- ينبغي أن يكون موجهها الورق ملامسين لجانبي رزمة الورق للعمل بشكل صحيح. تأكد من وضع حزمة الورق بشكل مستقيم وموجهي الورق مقابل حزمة الورق.
- ربما يحتوي درج إدخال وحدة التغذية بالمستندات أو حاوية الإخراج على عدد من الصفحات يزيد على الحد الأقصى للاستيعاب. تأكد من أن حزمة الورق موضوعة تحت الموجهين في درج الإدخال، وأزل الصفحات من حاوية الإخراج.
- تأكد من خلو مسار الورق من أي قطع من الورق، أو الدبابيس، أو مشابك الورق، أو غير ذلك من العوائق.
- نظّف أسطوانات وحدة تغذية المستندات ولوحة الفصل. استخدم الهواء المضغوط أو قطعة قماش نظيفة خالية من النسالة ومبللة بالماء الساخن. إذا ما استمرت مشكلة سوء تغذية الورق، فاستبدل الاسطوانات.
- من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، قم بالتمرير وصولاً إلى زر [المستلزمات](#) والمسّه. تحقق من حالة مجموعة وحدة تغذية المستندات واستبدالها إذا دعت الحاجة.

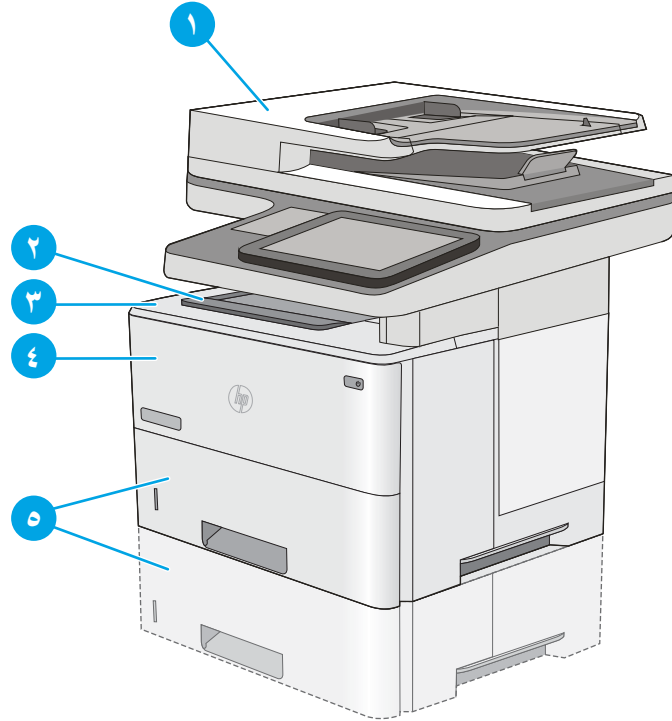
# إزالة انحشار الورق

- [مقدمة](#)
- [مواقع انحشار الورق](#)
- [التنقل التلقائي لإزالة انحشار الورق](#)
- [هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟](#)
- [إزالة انحشارات الورق في وحدة التغذية بالمستندات—31.13.yz](#)
- [إزالة انحشارات الورق في الدرج 1—A1.13](#)
- [إزالة انحشارات الورق في الأدراج 2 و3 و4 و5—13.A2 و13.A3 و13.A4 و13.A5](#)
- [إزالة انحشارات الورق في حاوية الإخراج—13.E1](#)
- [إزالة انحشارات الورق في وحدة الطباعة على الوجهين—13.DX.XX.13، CX.XX](#)
- [إزالة انحشار الورق من ناحية خرطوشة الحبر](#)
- [إزالة انحشارات الورق في المنصهر—13.B9 و13.B2 و13.FF](#)

## مقدمة

تتضمن المعلومات التالية إرشادات حول إزالة انحشار الورق من الطباعة.

## مواقع انحشار الورق



١ وحدة التغذية بالمستندات

٢ حاوية الإخراج

٣	ناحية الغطاء العلوي وخرطوشة الحبر
٤	الدرج 1
٥	الدرج 2 والأدراج الاختيارية سعة 550 ورقة

**ملاحظة:** قم بإزالة الدرج 2 للوصول إلى انحشار الورق في وحدة الطباعة على الوجهين.

## التنقل التلقائي لإزالة انحشار الورق

تساعدك ميزة التنقل التلقائي في إزالة انحشار الورق من خلال توفير إرشادات خطوة بخطوة على لوحة التحكم. عند إكمال كل خطوة، تعرض الطباعة إرشادات للخطوة التالية حتى إكمال كل الخطوات في الإجراء.

## هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟

للحد من عدد انحشارات الورق، جرّب الحلول التالية.

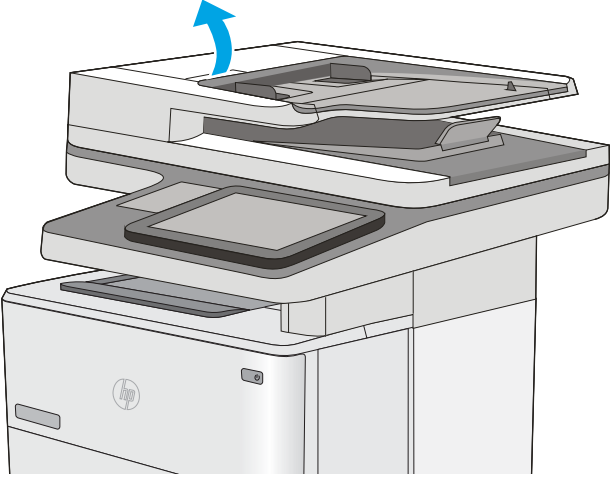
**ملاحظة:** لمشاهدة فيديو يوضح كيفية تحميل الورق بطريقة تقلل من عدد انحشارات الورق، انقر فوق [هنا](#).

1. استخدم فقط الورق الذي يتوافق مع مواصفات HP لهذه الطباعة.
2. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف. استخدم ورقاً من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.
3. لا تستخدم الورق الذي سبق وتم النسخ أو الطباعة عليه.
4. تأكد من أن الدرج غير معبأ بشكل مفرط. إذا كان كذلك، فأزل حزمة الورق الكاملة من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.
5. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح مع حجم الورق. اضبط الموجهات بحيث تلمس حزمة الورق دون ثنيها.
6. تأكد من إدخال الدرج بالكامل في الطباعة.
7. إذا كنت تطبع على ورق ثقيل أو مزخرف أو مثقوب، استخدم ميزة التغذية الذاتية وقم بتغذية الأوراق، الواحدة تلو الأخرى.
8. افتح القائمة الأدراج على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. تحقق من أنه تم تكوين الدرج بشكل صحيح لنوع الورق وحجمه.
9. تأكد من أن بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

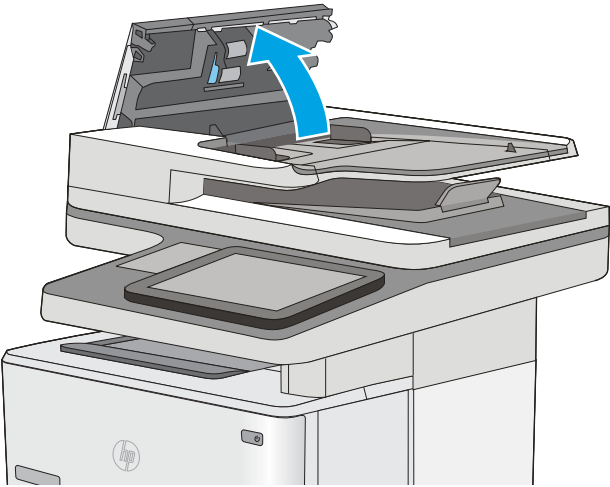
## إزالة انحشارات الورق في وحدة التغذية بالمستندات—31.13.yz

تصف المعلومات التالية كيفية إزالة الورق المنحشر في وحدة تغذية المستندات. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

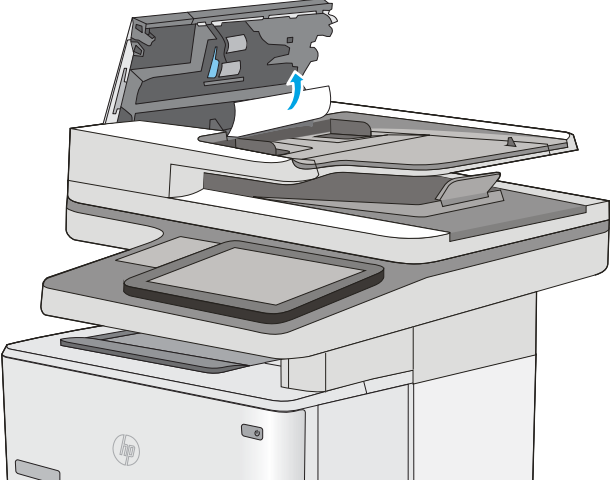
١. ارفع المزلاج لتحرير غطاء وحدة التغذية بالمستندات.



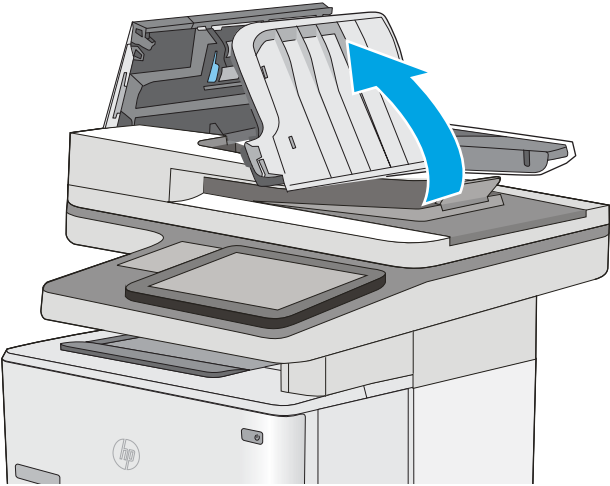
٢. افتح غطاء وحدة تغذية المستندات.



٣. أزل أي ورق منحشر.

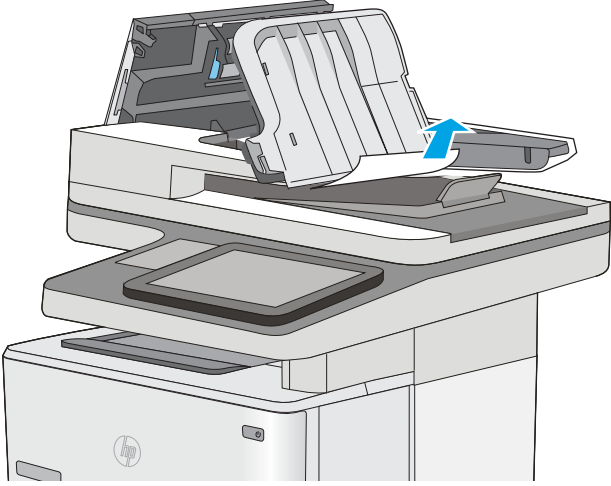


٤. ارفع درج إدخال وحدة تغذية المستندات.

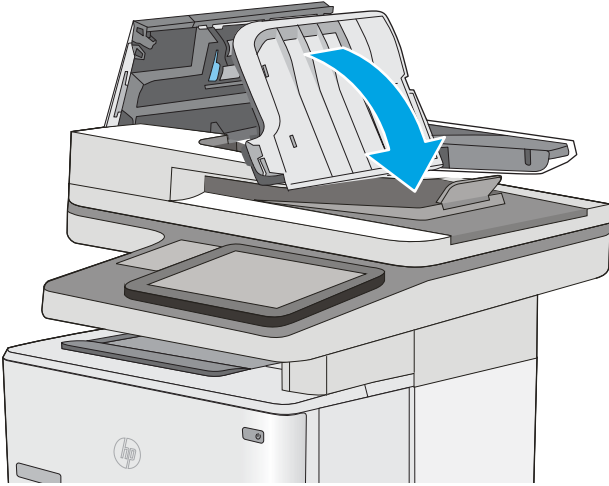




٥. أزل أي ورق منحشر.

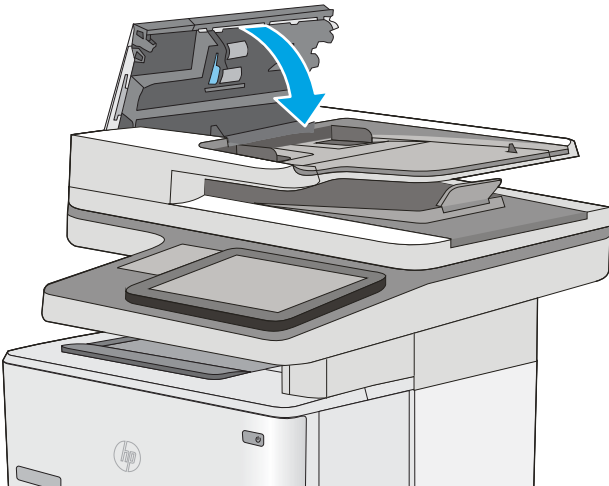


٦. أخفض درج إدخال وحدة تغذية المستندات.



٧. أعلق غطاء وحدة تغذية المستندات.

**ملاحظة:** تحقق من أن المزلاج أعلى غطاء وحدة التغذية بالمستندات مغلق بالكامل.

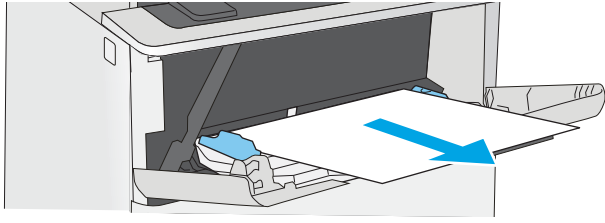


**ملاحظة:** لتجنب حدوث الانحشارات، تأكد من ضبط الموجهات في درج إدخال وحدة التغذية بالمستندات على المستند من دون ثنيه. لنسخ المستندات الضيقة، استخدم الماسحة الضوئية المسطحة. قم بإزالة جميع الدبابيس ومشابك الورق من المستندات الأصلية.

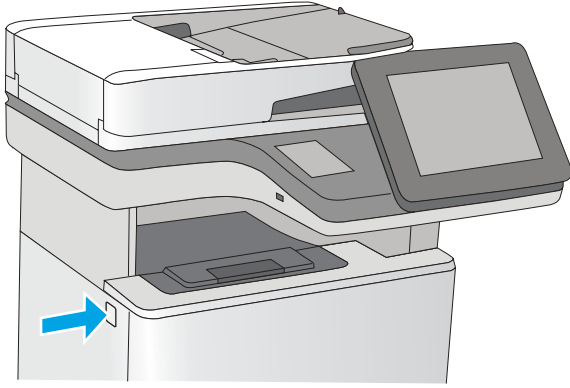
**ملاحظة:** ويمكن للمستندات الأصلية التي تتم طباعتها على ورق ثقيل ولامع أن تنحشر لمرات أكثر من انحشار النسخ الأصلية التي تتم طباعتها على ورق عادي.

## إزالة انحشارات الورق في الدرج 1—A1.13

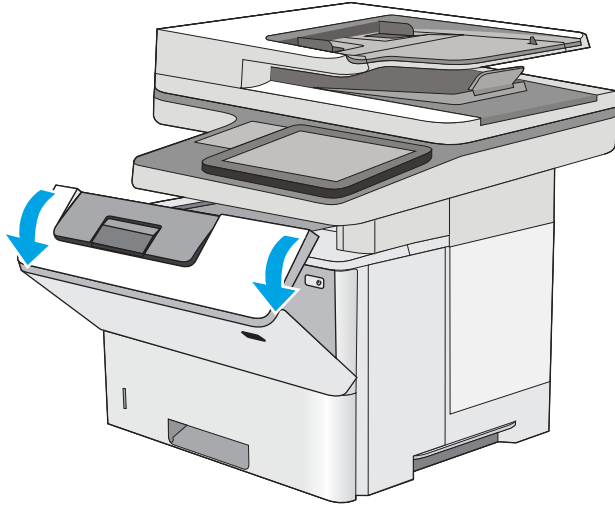
استخدم الإجراء التالي لإزالة انحشار الورق في الدرج ١. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.



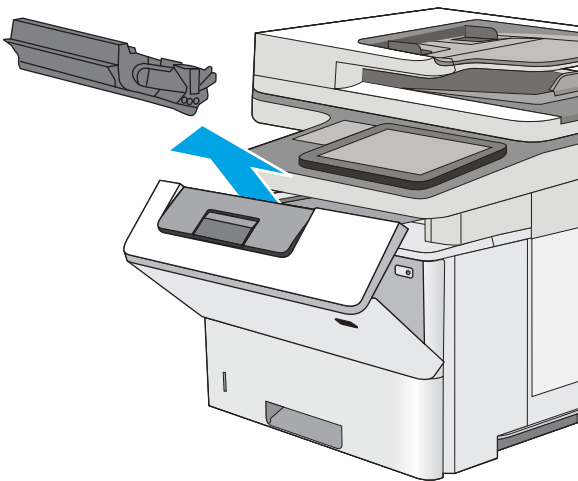
١. إذا كان الجزء الأكبر من الورقة مرئيًا في الدرج، فأسحب الورقة المنحسرة لخارج الطابعة ببطء. تأكد من إزالة الورقة بأكملها. إذا تمزقت الورقة، فاستمر بالخطوات التالية للبحث عما تبقى من الورقة. إذا تم سحب معظم الورقة إلى داخل الطابعة، فاستمر بالخطوات التالية.



٢. اضغط على زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي في الجانب الأيسر من الطابعة.

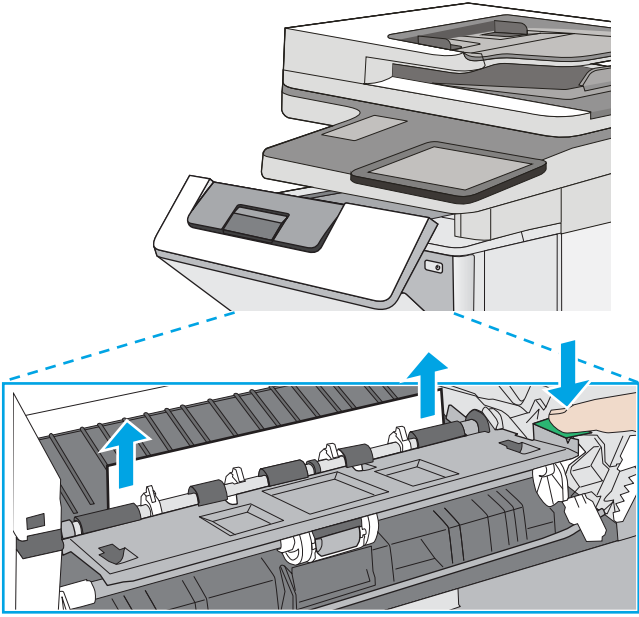


٣. افتح الباب الأمامي.

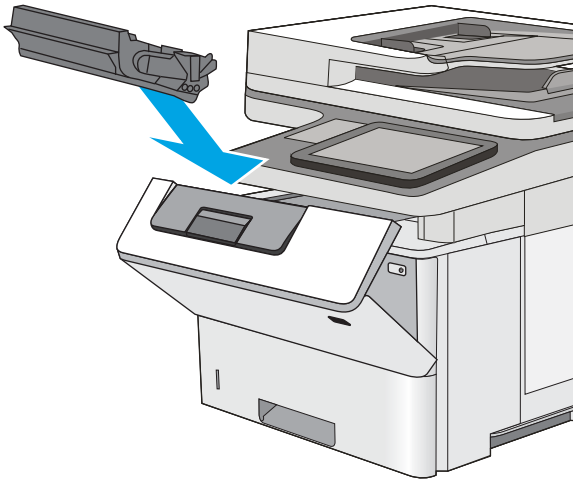


٤. قم بإزالة خرطوشة الحبر.

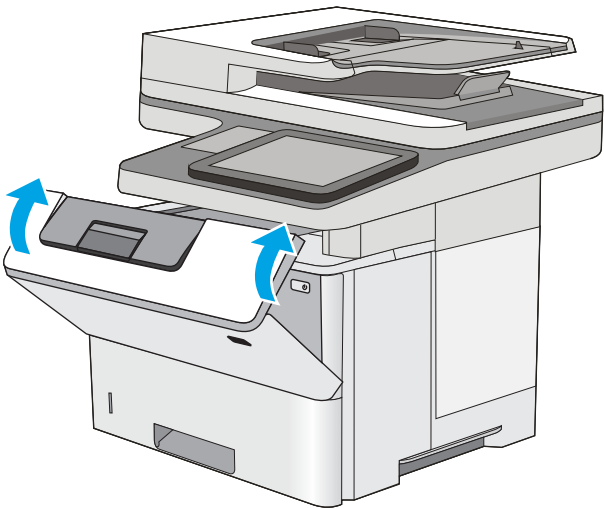
٥. ارفع غطاء الوصول إلى الانحشار وقم بإزالة أي ورق منحشر ببطء. احرص على عدم تمزيق الورق.



٦. أعد إدخال خرطوشة الحبر.



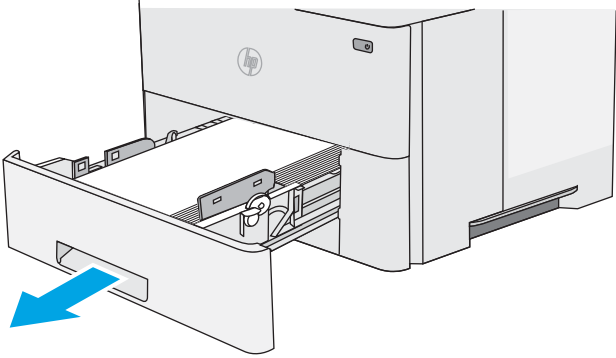
٧. أغلق الباب الأمامي.



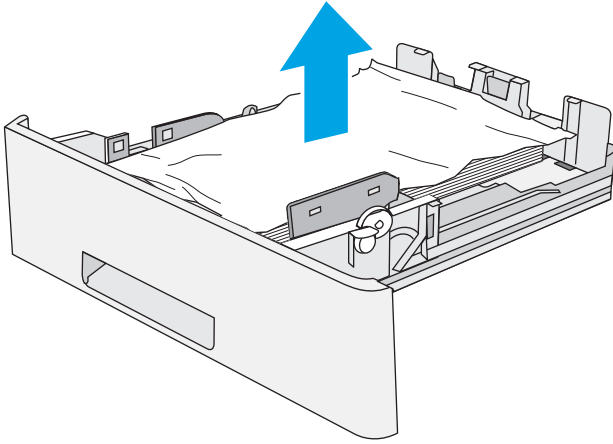
## إزالة انحشارات الورق في الأدراج 2 و3 و4 و5—13.A2 و13.A3 و13.A4 و13.A5

اتبع الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في كل مواقع الانحشار المحتملة المتعلقة بالدرج 2 والأدراج سعة 550 ورقة. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

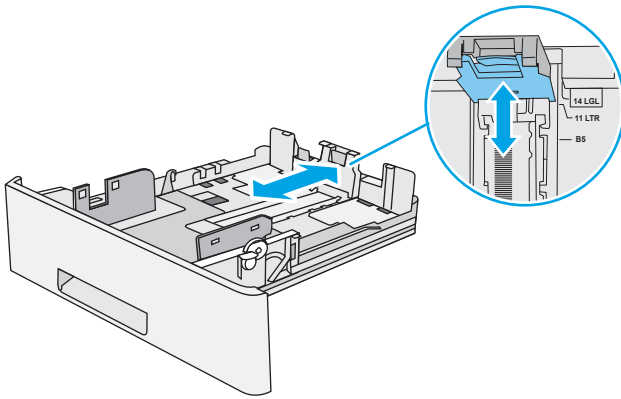
١. أخرج الدرج من الطابعة.



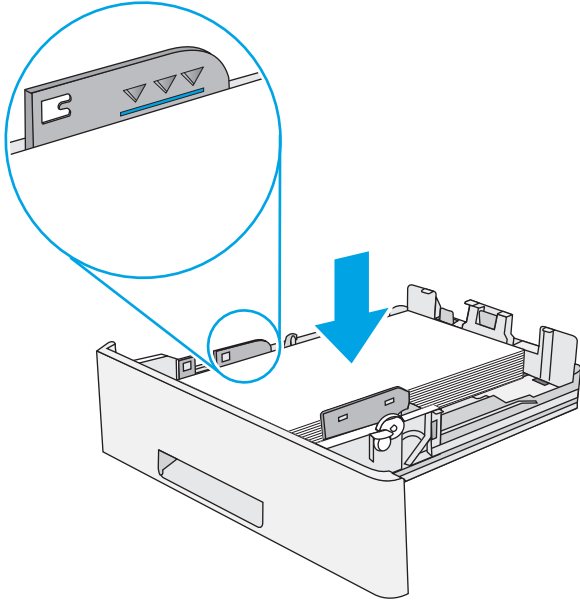
٢. قم بإزالة الورق من الدرج وتخلص من أي ورق متضرر.



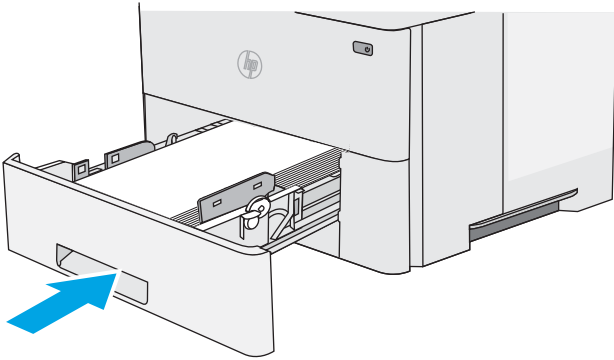
٣. تحقق من أن موجّه الورق الخلفي معدّل بحسب المسافة البادئة لحجم الورق الصحيح. إذا دعت الحاجة، أمسك المحرّز وحرك موجّه الورق الخلفي نحو الموضع الصحيح. يجب أن يصدر صوتاً عندما يثبت في مكانه.



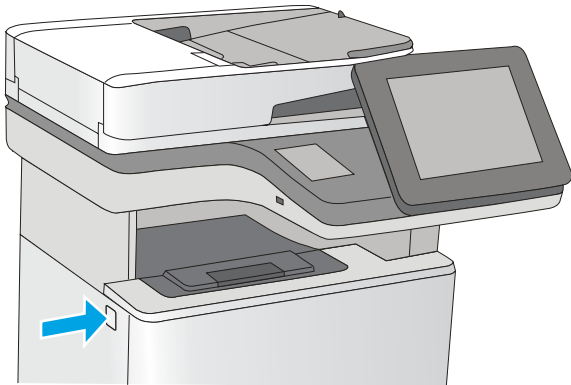
٤. قم بتحميل الورق في الدرج. تأكد من استواء أركان مجموعة الورق الأربعة ومن عدم تجاوز سطح مجموعة الورق لمؤشرات الحد الأقصى للارتفاع.



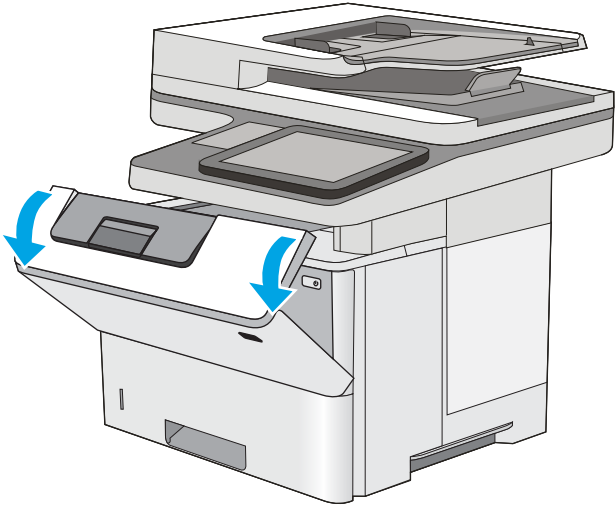
٥. أعد إدخال الدرج وأغلقه.



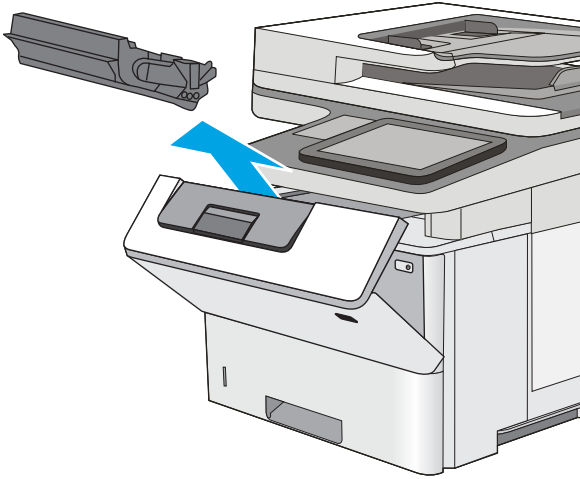
٦. اضغط على زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي في الجانب الأيسر من الطابعة.



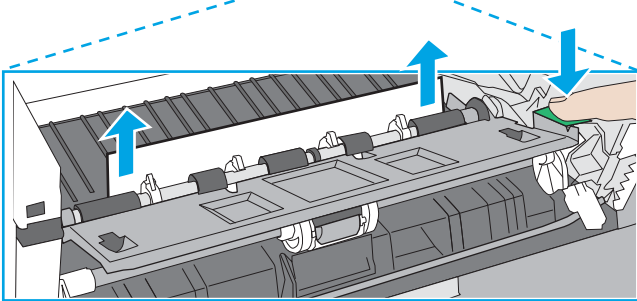
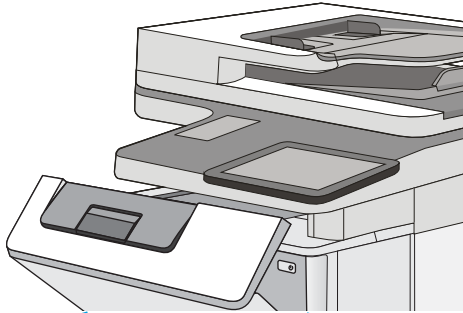
٧. افتح الباب الأمامي.



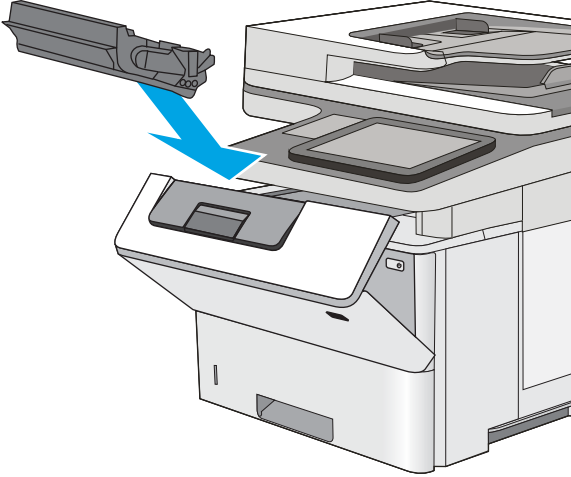
٨. قم بإزالة خرطوشة الحبر.



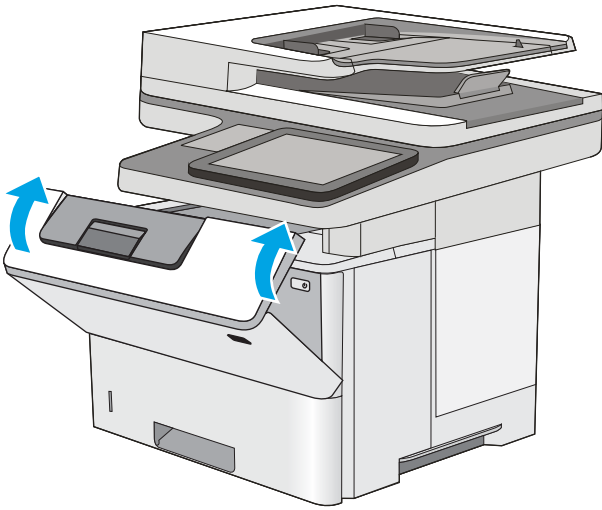
٩. ارفع غطاء الوصول إلى الانحشار وقم بإزالة أي ورق منحشر ببطء. احرص على عدم تمزيق الورق.



١٠. أعد إدخال خرطوشة الحبر.



١١. أغلق الباب الأمامي.

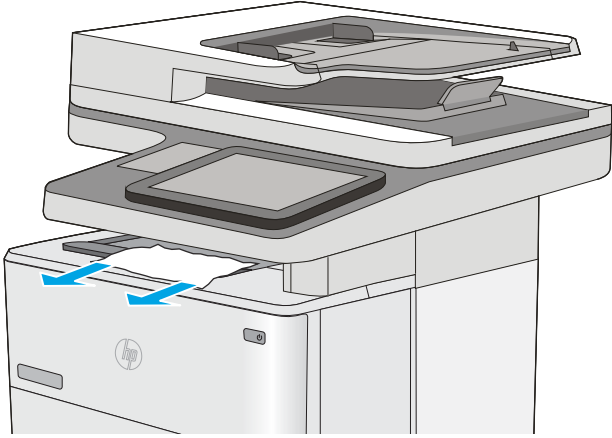


### إزالة انحشارات الورق في حاوية الإخراج—13.E1

استخدم الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في كل مواقع الانحشار المحتملة في حاوية الإخراج. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.



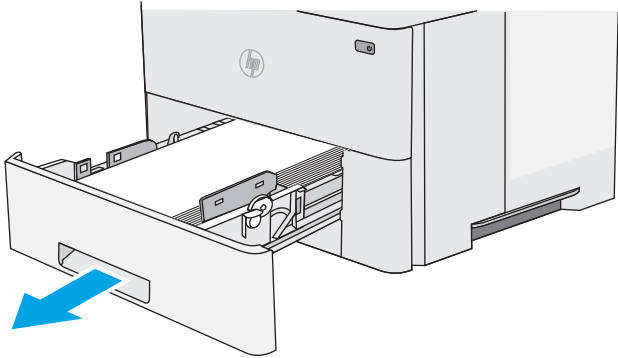
١. إذا كان الورق ظاهرًا في حاوية الإخراج، فاسحب الحافة الأمامية وقم بإزالته.



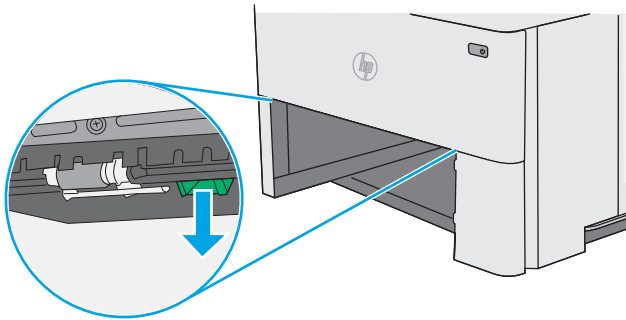
## إزالة انحشارات الورق في وحدة الطباعة على الوجهين—CX.XX، 13.DX.XX.13

استخدم الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في كل مواقع الانحشار المحتملة في وحدة الطباعة على الوجهين التلقائية. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

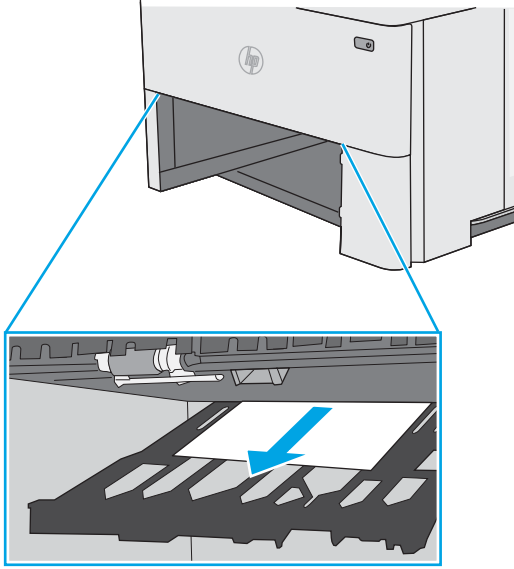
١. أخرج الدرج 2 من الطباعة.



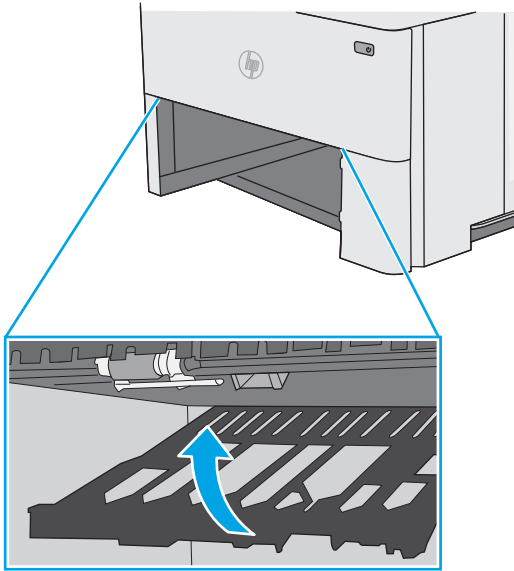
٢. اسحب إلى الأمام اللسان الأخضر داخل ناحية الدرج لتحرير وحدة الطباعة على الوجهين.



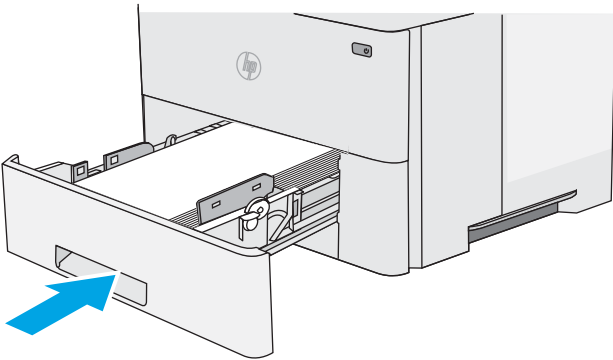
٣. أزل أي ورق منحشر.



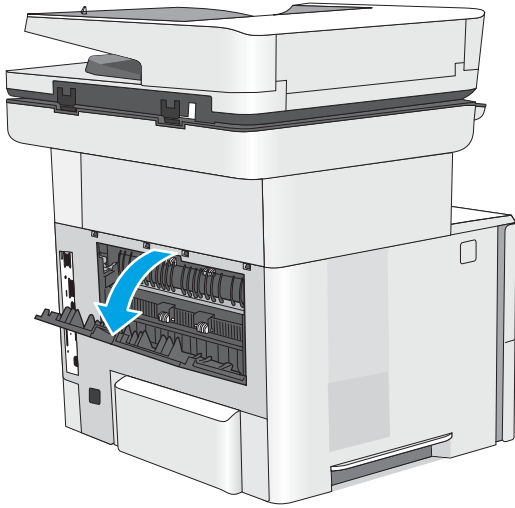
٤. أغلق وحدة الطباعة على الوجهين.



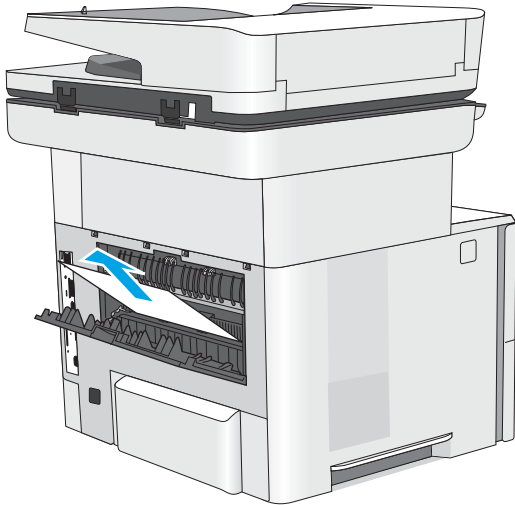
٥. أعد إدخال الدرج وأغلقه.



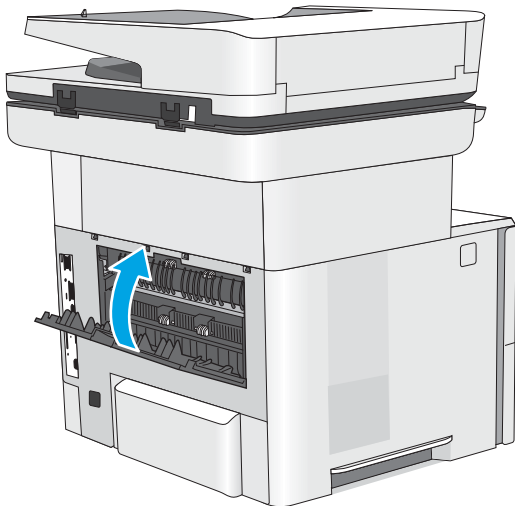
٦. افتح الباب الخلفي.



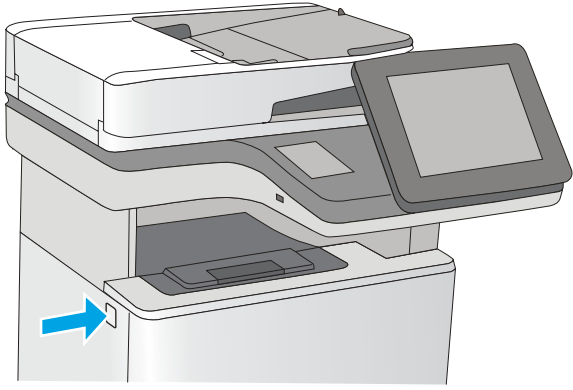
٧. أزل أي ورق منحشر.



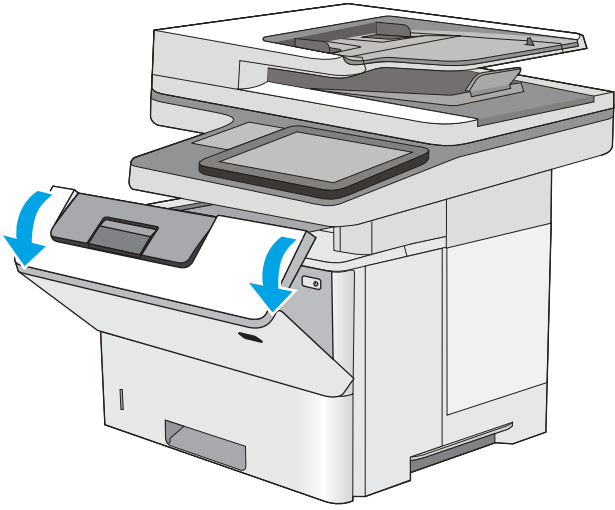
٨. إغلاق الباب الخلفي



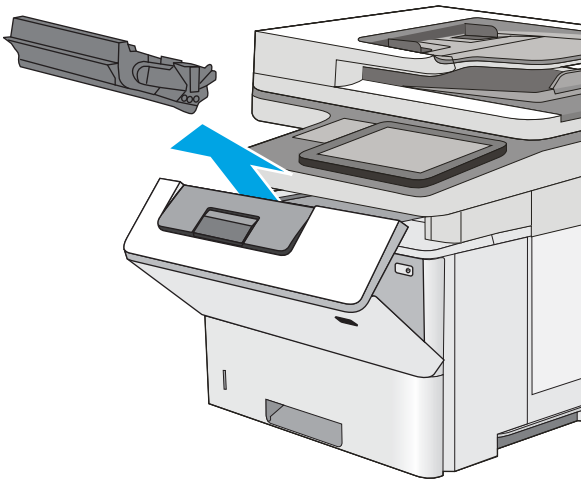
٩. اضغط على زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي في الجانب الأيسر من الطابعة.



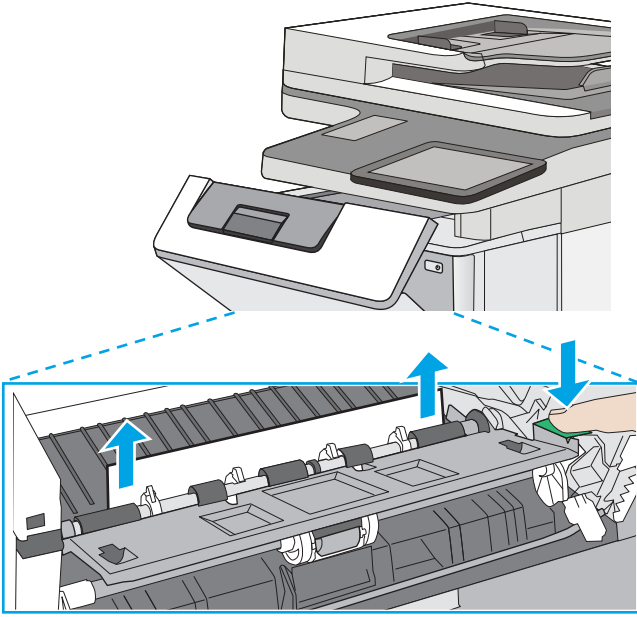
١٠. افتح الباب الأمامي.



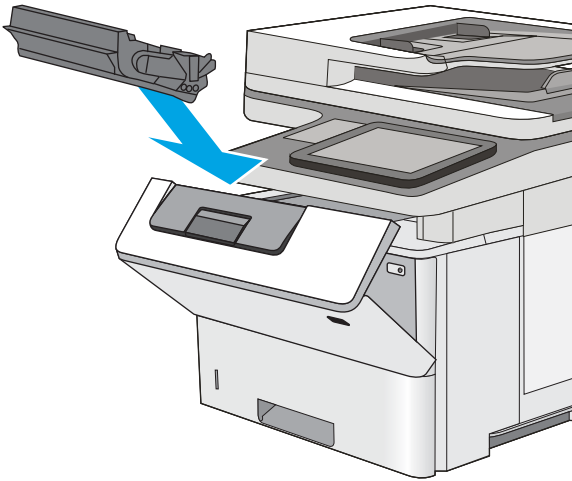
١١. قم بإزالة خرطوشة الحبر.



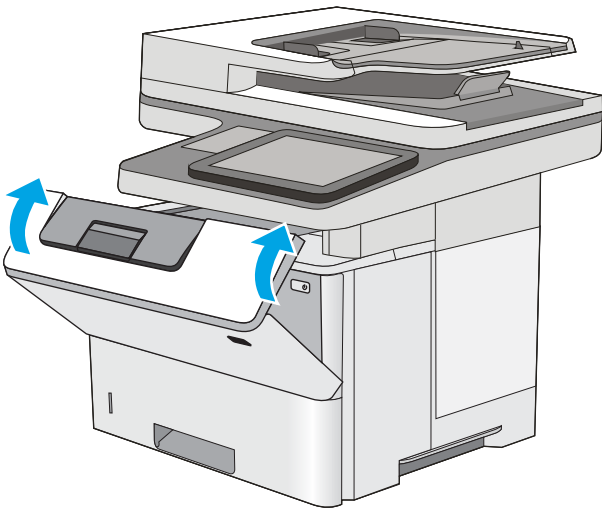
١٢. ارفع غطاء الوصول إلى الانحشار و قم بإزالة أي ورق منحشر ببطء. احرص على عدم تمزيق الورق.



١٣. أعد إدخال خرطوشة الحبر.



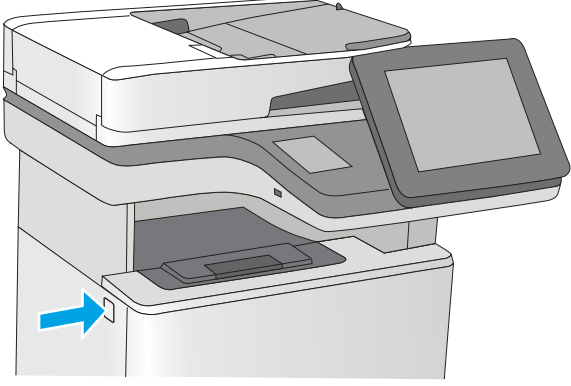
١٤. أغلق الباب الأمامي.



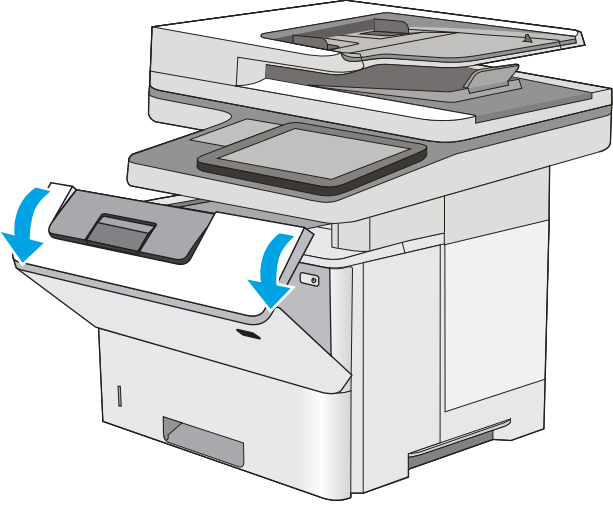
## إزالة انحشار الورق من ناحية خرطوشة الحبر

استخدم الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في كل مواقع الانحشار المحتملة في ناحية خرطوشة الحبر. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

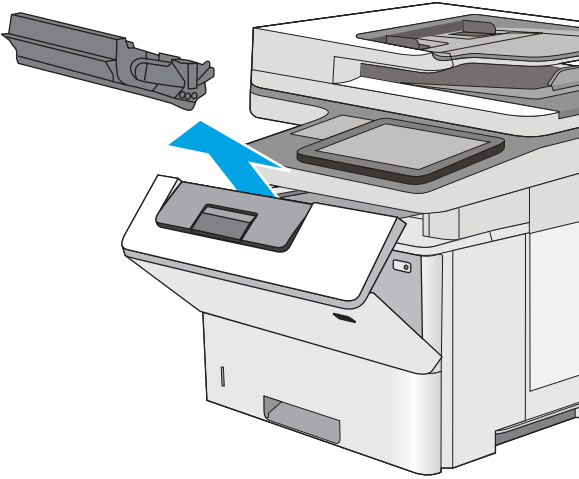
1. اضغط على زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي في الجانب الأيسر من الطابعة.



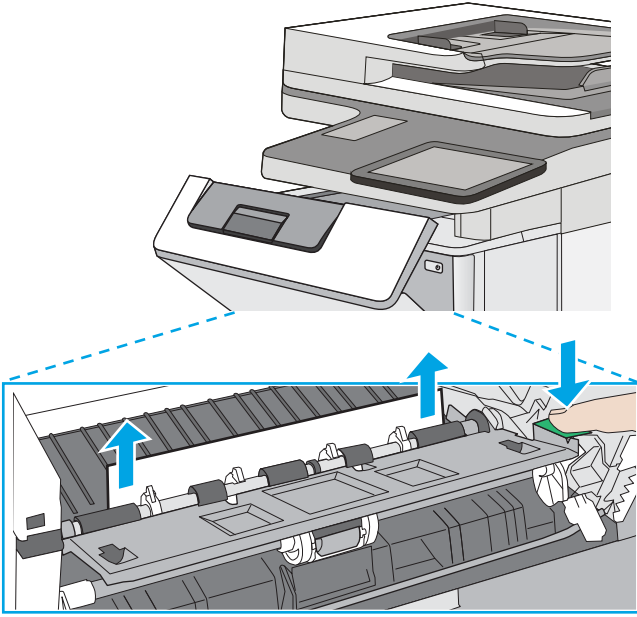
2. افتح الباب الأمامي.



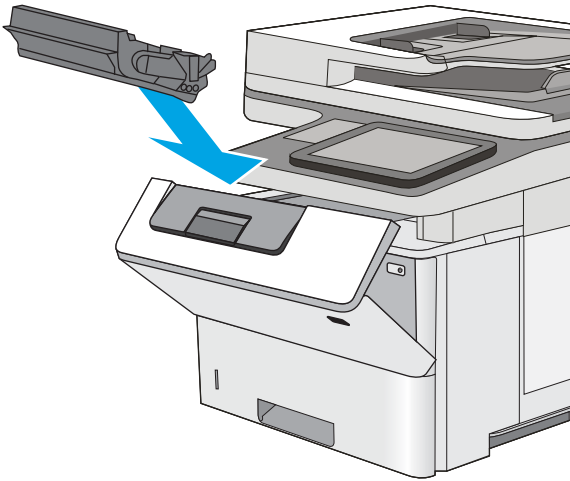
3. قم بإزالة خرطوشة الحبر.



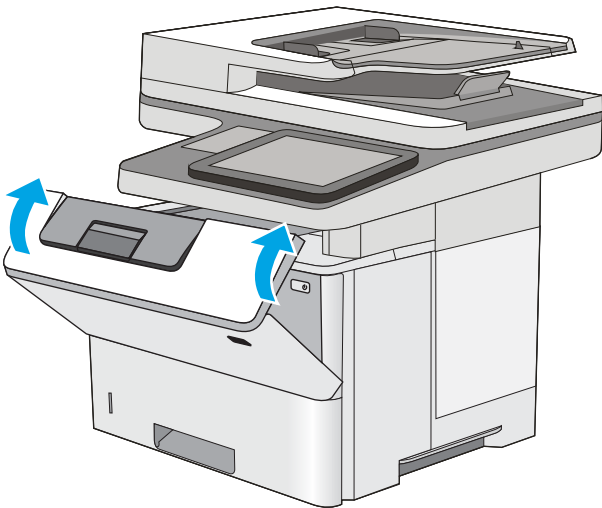
٤. ارفع غطاء الوصول إلى الانحشار و قم بإزالة أي ورق منحشر ببطء. احرص على عدم تمزيق الورق.



٥. أعد إدخال خرطوشة الحبر.



٦. أغلق الباب الأمامي.

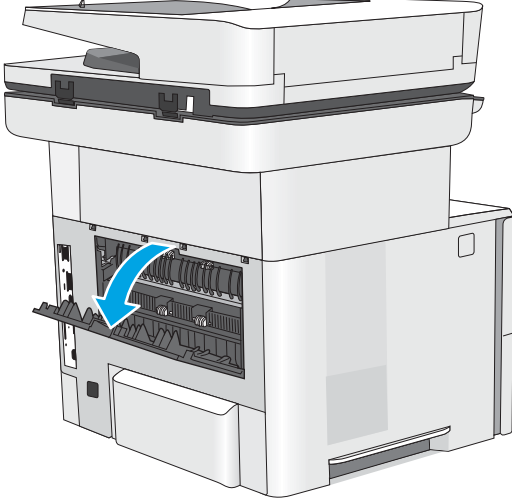


## إزالة انحشارات الورق في المنصهر—13.B9 و13.B2 و13.FF

اتبع الإجراء التالي لإزالة انحشار الورق في ناحية الباب الخلفي وناحية المنصهر. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

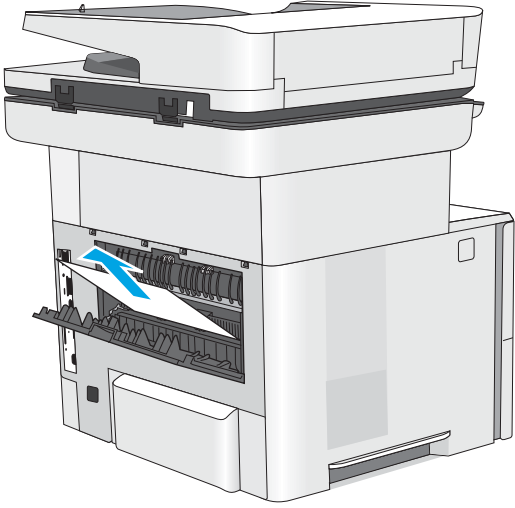
**ملاحظة:** يكون المنصهر ساخناً عندما تكون الطابعة قيد الاستخدام. انتظر حتى يبرد المنصهر قبل إزالة انحشار الورق.

١. افتح الباب الخلفي.

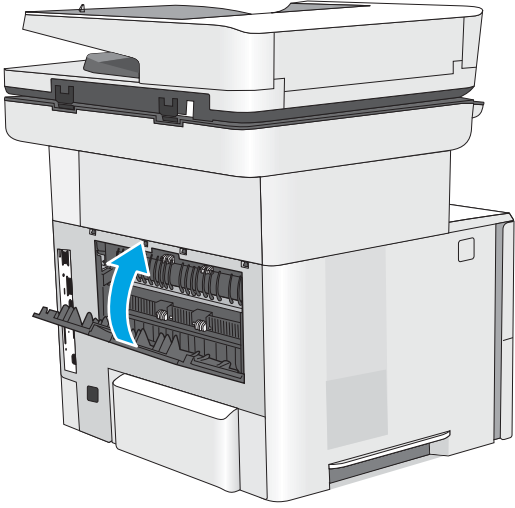




٢. أزل أي ورق منحشر.



٣. إغلاق الباب الخلفي



# حل مشاكل جودة الطباعة

- [مقدمة](#)
- [استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها](#)

## مقدمة

استخدم المعلومات أدناه لاستكشاف مشاكل جودة الطباعة وإصلاحها، بما فيها المشاكل المتعلقة بجودة الصور. يمكن أن تساعد خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في حل العيوب التالية:

- صفحات فارغة
- صفحات سوداء
- ورق ملتف
- أشرطة داكنة أو فاتحة
- خطوط داكنة أو فاتحة
- طباعة غير واضحة
- خلفية رمادية أو طباعة داكنة
- الطباعة الخفيفة
- مسحوق حبر متفرق
- مسحوق حبر مفقود
- نقاط متناثرة من مسحوق الحبر
- صور غير مستقيمة
- تلمخ
- خطوط عرضية

## استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها

لحل مشاكل جودة الطباعة، قم بتجربة هذه الخطوات بالترتيب المعطى.

- [تحديث البرنامج الثابت للطباعة](#)
- [الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر](#)
- [التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة](#)
- [التحقق من حالة خرطوشة الحبر](#)
- [طباعة صفحة التنظيف](#)
- [معاينة خرطوشة مسحوق الحبر أو الخراطيش بصريًا](#)
- [التحقق من بيئة الطباعة والورق](#)
- [تجربة برنامج تشغيل طباعة مختلف](#)
- [التحقق من إعدادات EconoMode](#)
- [ضبط كثافة الطباعة](#)
- [استكشاف عيوب الصور وإصلاحها](#)

لاستكشاف عيوب محددة في الصور وإصلاحها، راجع استكشاف عيوب الصور وإصلاحها.

### تحديث البرنامج الثابت للطباعة

حاول ترقية البرنامج الثابت للطباعة.

راجع [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) لمزيد من المعلومات.

### الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر

حاول الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر. إذا تمت طباعة الصفحة بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في برنامج التطبيقات الذي كنت تقوم بالطباعة منه.

## التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة

تحقق من إعداد نوع الورق عند الطباعة من برنامج ومن وجود لطخات على الصفحات المطبوعة، أو طباعة غير واضحة أو داكنة، أو أوراق ملتفة، أو نقاط مبعثرة من الحبر، أو حبر سائل، أو مناطق صغيرة لا يوجد حبر فيها.

- [التحقق من إعداد نوع الورق على الطابعة](#)
- [التحقق من إعداد نوع الورق \(Windows\)](#)
- [التحقق من إعداد نوع الورق \(macOS\)](#)

### التحقق من إعداد نوع الورق على الطابعة

تحقق من إعداد نوع الورق على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، ثم غير الإعداد بحسب الحاجة.

1. افتح الدرج.
2. تحقق من تحميل الدرج بنوع الورق الصحيح.
3. أغلق الدرج.
4. اتبع الإرشادات المتوفرة على لوحة التحكم لتأكيد إعدادات نوع الورق للدرج أو تعديلها.

### التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)

تحقق من إعداد نوع الورق في Windows، ثم غير الإعداد بحسب الحاجة.

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات**.
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق الخيار **More...** (المزيد...).
5. قم بتوسيع قائمة خيارات **Type is**: (النوع): أخرى.
6. قم بتوسيع فئة أنواع الورق التي تتناسب مع الورق لديك.
7. حدد الخيار لنوع الورق الذي تستخدمه، وانقر فوق الزر **OK** (موافق).
8. انقر فوق زر **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص المستند**. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

### التحقق من إعداد نوع الورق (macOS)

تحقق من إعداد نوع الورق في macOS، وغير الإعداد بحسب الحاجة.

1. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق الخيار **Print** (طباعة).
2. في القائمة **الطباعة**، حدد الطباعة.
3. يعرض برنامج تشغيل الطباعة بشكل افتراضي القائمة **Copies & Pages** (نسخ وصفحات). افتح القائمة المنسدلة الخاصة بالقوائم، ثم انقر فوق القائمة **الورق/الجودة**.
4. حدد نوعًا من القائمة المنسدلة **Media Type** (نوع الوسائط).
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

## التحقق من حالة خرطوشة الحبر

اتبع الخطوات التالية لمراجعة العمر المقدر المتبقي في خراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.

- [الخطوة الأولى: طباعة صفحة حالة المستلزمات](#)
- [الخطوة الثانية: افحص حالة مستلزمات الطباعة](#)

### الخطوة الأولى: طباعة صفحة حالة المستلزمات

تشير صفحة حالة المستلزمات إلى حالة الخرطوشة.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق **التقارير** ثم حدد رمز **التقارير**.
2. حدد قائمة **صفحات التكوين/الحالة**.
3. حدد **صفحة حالة المستلزمات**، ثم حدد **طباعة** لطباعة الصفحة.

### الخطوة الثانية: افحص حالة مستلزمات الطباعة

1. اطلع على تقرير حالة المستلزمات للتحقق من نسبة العمر المتبقية لخراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.  
وقد تطرأ مشاكل في جودة الطباعة عند استخدام خرطوشة حبر في أواخر عمرها الافتراضي. تشير صفحة حالة المستلزمات إلى تدني مستوى المستلزمات جدًا. بعد أن تبلغ مستلزمات HP حد الانخفاض الأقصى، تنتهي تغطية الضمان HP Premium Protection Warranty على هذه المستلزمات.  
ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. فُكر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.  
إذا قررت أنك تحتاج إلى استبدال خرطوشة حبر أو أجزاء صيانة أخرى قابلة للاستبدال، تسرد صفحة حالة المستلزمات أرقام أجزاء HP الأصلية.
2. راجع لمعرفة ما إذا كنت تستخدم خرطوشة HP أصلية.  
تشتمل خرطوشة مسحوق حبر HP الأصلية على كلمة "HP" أو شعار HP عليها. لمزيد من المعلومات حول تحديد خراطيش HP، يُرجى الانتقال إلى الموقع [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

## طباعة صفحة التنظيف

أثناء عملية الطباعة، يمكن تراكم الورق والحبر وجزيئات الغبار داخل الطابعة مما قد يسبب مشاكل في جودة الطباعة مثل ظهور بقع من الحبر أو لطخات أو خطوط أو علامات متكررة.

اتبع هذه الخطوات لتنظيف مسار الورق في الطابعة.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق **أدوات الدعم** ثم حدد رمز **أدوات الدعم**.
2. حدد القوائم التالية:

- الصيانة
- Calibration/Cleaning (المعايرة/التنظيف)
- صفحة التنظيف

٣. حدد طباعة لطباعة الصفحة.

يتم عرض الرسالة **يتم الآن التنظيف...** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. قد تستغرق عملية التنظيف عدة دقائق لكي تكتمل. لذا لا توقف تشغيل الطابعة حتى تنتهي عملية التنظيف. عند الانتهاء، تخلص من الصفحة المطبوعة.

## معاينة خرطوشة مسحوق الحبر أو الخراطيش بصرياً

اتبع هذه الخطوات لفحص كل خرطوشة حبر.

١. قم بإزالة خراطيش مسحوق الحبر من الطابعة.
٢. تحقق من عدم تلف شريحة الذاكرة.
٣. افحص سطح أسطوانة التصوير الخضراء.

---

**⚠ تنبيه:** لا تلمس أسطوانة التصوير. قد تؤدي آثار بصمات الأصابع على أسطوانة التصوير إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة.

---

٤. إذا رأيت أي خدوش أو بصمات أصابع أو أي تلف آخر على أسطوانة التصوير، استبدل خرطوشة الحبر.
٥. قم بإعادة تركيب خرطوشة الحبر واطبع بعض الصفحات للتحقق من حل المشكلة.

## التحقق من بيئة الطباعة والورق

- [الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP](#)
- [الخطوة الثانية: التحقق من البيئة](#)
- [الخطوة الثالثة: تعيين محاذاة الدرج الفردي](#)

### الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP

- تنجم بعض مشاكل جودة الطباعة عن استخدام ورق لا يفي بمواصفات HP.
- استخدم دومًا نوعًا ووزنًا للورق تعتمدهما هذه الطابعة.
- استخدم ورقًا عالي الجودة وخاليًا من الشقوق والتمزقات والبقع والأجزاء السائبة والأتربة والتجاعيد والفجوات والدبابيس والحواف الملتفة أو التي بها انثناءات.
- استخدم ورقًا لم يسبق أن تمت الطباعة عليه.
- استخدم ورقًا لا يحتوي على مواد معدنية، مثل البريق.
- استخدم ورقًا مصممًا لطابعات الليزر. لا تستخدم الورق المصمم لطابعات Inkjet فقط.
- استخدم ورقًا لا يكون شديد الخشونة. إن استخدام الورق الناعم يؤدي عادة إلى جودة طباعة أفضل.

### الخطوة الثانية: التحقق من البيئة

يمكن للبيئة أن تؤثر مباشرة على جودة الطباعة وتعتبر سببًا شائعًا لمشاكل جودة الطباعة أو تغذية الورق. حاول القيام بالحلول التالية:

- أبقِ الطابعة بعيدة عن مواقع الهواء المفتوحة مثل النوافذ أو الأبواب المفتوحة أو فتحات المكيف الهوائي.
- تأكد من أن الطابعة غير معرّضة لدرجات حرارة أو رطوبة ليست من ضمن مواصفات الطابعة.
- لا تضع الطابعة في مكان مقيد مثل الخزانة.
- ضع الطابعة على سطح ثابت مستوٍ.
- أزل أي شيء يسد الفتحات الموجودة على الطابعة. تتطلب الطابعة تدفق هواء جيدًا من كل الجهات، بما في ذلك من الأعلى.
- احمِ الطابعة من الكتل المحمولة في الهواء أو الغبار أو البخار أو الشحم أو أي عناصر أخرى قد تترك رواسب داخل الطابعة.

### الخطوة الثالثة: تعيين محاذاة الدرج الفردي

اتبع هذه الخطوات عندما لم يتم توسيط النص أو الصورة أو محاذاتهما بصورة صحيحة على الصفحة المطبوعة عند الطباعة من أدراج محددة.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.
2. حدد القوائم التالية:

• [نسخ/طباعة أو طباعة](#)

• [جودة الطباعة](#)

• [تسجيل الصورة](#)

3. حدد [الدرج](#)، ثم حدد الدرج الذي تريد ضبطه.

٤. حدد **Print Test Page** (طباعة صفحة اختبار)، ومن ثم اتبع الإرشادات الواردة على الصفحات المطبوعة.
٥. حدد **طباعة صفحة الاختبار** مرة أخرى للتحقق من النتائج، ثم قم بتعديلات أخرى إذا لزم الأمر.
٦. حدد **تم لحفظ الإعدادات الجديدة**.

## تجربة برنامج تشغيل طباعة مختلف

جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً إذا كنت تطبع من برنامج وظهرت على الصفحات المطبوعة خطوط غير متوقعة في الرسومات، أو نص مفقود، أو رسومات مفقودة، أو تنسيق غير صحيح، أو خطوط مستبدلة.

قم بتنزيل أي من برامج التشغيل التالية من موقع HP الإلكتروني: [www.hp.com/support/ljM528mfp](http://www.hp.com/support/ljM528mfp).

برامج تشغيل HP PCL 6	إذا توفر برنامج التشغيل هذا الخاص بالطابعة، فإنه يدعم أنظمة التشغيل الأقدم مثل Windows XP وWindows Vista*. للحصول على قائمة بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
برامج تشغيل HP PCL 6	يدعم برنامج تشغيل الطباعة هذا الخاص بالطابعة نظام التشغيل Windows 7 وأنظمة التشغيل الأحدث التي تدعم برامج التشغيل ذات الإصدار 3. للحصول على قائمة بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
برامج تشغيل HP PCL-6	يدعم برنامج تشغيل الطباعة هذا الخاص بالطابعة نظام التشغيل Windows 8 وأنظمة التشغيل الأحدث التي تدعم برامج التشغيل ذات الإصدار 4. للحصول على قائمة بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
برامج تشغيل HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يُوصي به للطباعة باستخدام برامج Adobe* أو البرامج الرسومية المكثفة المتقدمة الأخرى</li> <li>• يوفر دعماً للطباعة من متطلبات مضاهة Postscript، أو دعم خط Postscript flash</li> </ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يوصى باستخدامه للطباعة في كافة بيئات Windows</li> <li>• يوفر دعم ميزات المنتج وجودة الطباعة وأفضل سرعة إجمالية لأغلب المستخدمين</li> <li>• مطور ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية لـ Windows (GDI) لأفضل سرعة في بيئات Windows</li> <li>• قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع التطبيقات البرمجية المخصصة والتي هي من جهات أخرى والتي تستند إلى PCL 5</li> </ul>

## التحقق من إعدادات EconoMode

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

**ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة مع برنامج تشغيل الطباعة PCL 6 لـ Windows. إذا لم تكن تستخدم برنامج التشغيل هذا، يمكنك تمكين الميزة باستخدام ملقم ويب المضمن من HP.

اتبع هذه الخطوات إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقاً أو فاتحاً جداً.

١. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص أو التفضيلات**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة)، وحدد موقع منطقة **Print Quality** (جودة الطباعة).
٤. إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقاً جداً، فاستخدم هذه الإعدادات:



- حدد الخيار 600 نقطة في البوصة، إذا توفر.
  - حدد خانة الاختيار EconoMode (الوضع الاقتصادي) لتمكينها.
  - إذا كان لون الصفحة بالكامل فاتحًا جدًا، فاستخدم هذه الإعدادات:
  - حدد الخيار FastRes 1200، إذا توفر.
  - امسح علامة تحديد خانة الاختيار EconoMode (الوضع الاقتصادي) لتعطيلها.
5. انقر فوق زر موافق لإغلاق مربع الحوار خصائص المستند. في مربع الحوار Print (طباعة)، انقر فوق الزر OK (موافق) لطباعة المهمة.

## ضبط كثافة الطباعة



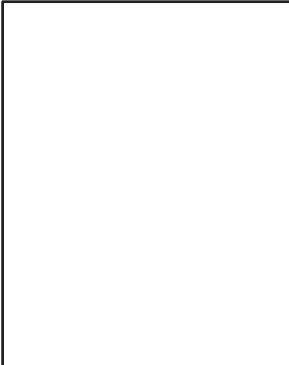
استخدم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتعديل كثافة الطباعة.


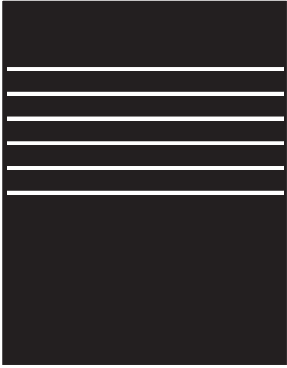
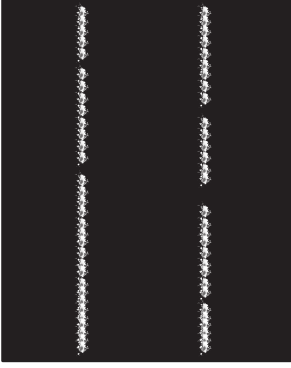
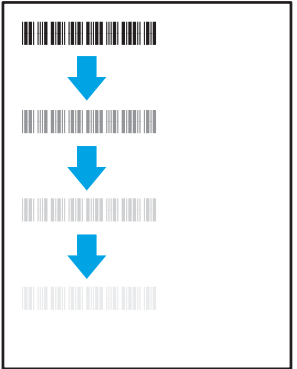


1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.
2. افتح القوائم التالية:
  - نسخ/طباعة أو طباعة
  - جودة الطباعة
  - كثافة مسحوق الحبر
3. حرك شريط السحب نحو أقل أو أكثر لتعيين إعداد الكثافة المرغوب به.

## استكشاف عيوب الصور وإصلاحها

قم بمراجعة الأمثلة عن عيوب الصور والخطوات اللازمة لحلها.

### جدول ١-٩ المرجع السريع لجدول عيوب الصور

عينة	الوصف	الحلول المقترحة
جدول ٨-٩ الطباعة الخفيفة في صفحة ١٩٩	جدول ٦-٩ خلفية رمادية أو طباعة داكنة في صفحة ١٩٩	جدول ٤-٩ صفحة فارغة - بلا طباعة في صفحة ١٩٨
		

عينة	الوصف	الحلول المقترحة
جدول ٣-٩ صفحة سوداء في صفحة ١٩٧	جدول ٢-٩ عيوب الأشرطة في صفحة ١٩٧	جدول ١٠-٩ عيوب الخط في صفحة ٢٠١
		
جدول ٥-٩ الإصلاح/عيوب المنصهر في صفحة ١٩٨	جدول ٧-٩ عيوب موضع الصورة في صفحة ١٩٩	جدول ٩-٩ عيوب الإخراج في صفحة ٢٠٠
		

غالبًا ما يمكن حل عيوب الصور، بغض النظر عن السبب، باستخدام الخطوات نفسها. استخدم الخطوات التالية كنقطة بداية لحل مشاكل عيوب الصورة.

١. أعد طباعة المستند. يمكن أن تكون عيوب جودة الطباعة متقطعة بطبيعتها أو يمكن أن تختفي تمامًا مع الطباعة المستمرة.
٢. تحقق من حالة الخرطوشة أو الخراطيش. إذا كانت حالة الخرطوشة **منخفض جدًا** (تجاوزت فترة الخدمة المقدرة)، فاستبدل الخرطوشة.
٣. تأكد أن إعدادات برنامج التشغيل ووضع طباعة الدرج مطابقة للوسائط التي تم تحميلها في الدرج. حاول استخدام رزمة وسائط مختلفة أو درج آخر. جرب استخدام وضع طباعة مختلف.
٤. تأكد من أن الطابعة توجد ضمن نطاق درجة حرارة/رطوبة التشغيل المعتمد.
٥. تأكد من أن نوع الورق والحجم والوزن معتمدًا من قبل الطابعة. راجع صفحة دعم الطابعة على [support.hp.com](http://support.hp.com) للحصول على قائمة بأحجام وأنواع الورق المعتمدة للطابعة.

**ملاحظة:** يشير التعبير "الصهر" إلى الجزء من عملية الطباعة حيث يتم إلحاق مسحوق الحبر بالورق.

تصور الأمثلة التالية ورق بحجم letter تم تمريره عبر الحافة القصيرة للطباعة أولاً.

### جدول ٢-٩ عيوب الأشرطة

عينة	الوصف	الحلول المقترحة
	خطوط داكنة أو فاتحة تتكرر بطول الصفحة، وهي أشرطة عريضة متكررة و/أو أشرطة على شكل نبضات. ربما تكون ذات طبيعة حادة أو ناعمة. لا يظهر العيب إلا في مناطق التعبئة، وليس في النص أو الأقسام التي لا تتضمن محتوى مطبوع.	١. أعد طباعة المستند.
		٢. جرب الطباعة من درج آخر.
		٣. استبدل الخرطوشة.
		٤. استخدم نوع ورق مختلف.
		٥. <b>طرازات Enterprise فقط:</b> من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطباعة، انتقل إلى القائمة <b>ضبط أنواع الورق</b> ، ثم اختر وضع طباعة مصمم للوسائط الأثقل قليلاً من الوسائط الذي تستخدمها. ويؤدي هذا إلى إبطاء سرعة الطباعة وقد يحسن جودة الطباعة.
		٦. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .

### جدول ٣-٩ صفحة سوداء

عينة	الوصف	الحلول المقترحة
	الصفحة المطبوعة سوداء بالكامل.	١. افحص بعينيك الخرطوشة بحثاً عن وجود تلف.
		٢. تأكد من أن الخرطوشة مثبتة كما ينبغي.
		٣. استبدل الخرطوشة.
		٤. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .

جدول ٤-٩ صفحة فارغة - بلا طباعة

عينة	الوصف	الحلول المقترحة
	الصفحة فارغة تمامًا ولا تتضمن أي محتوى مطبوع.	<ol style="list-style-type: none"> <li>١. تأكد من أن الخراطيش هي خراطيش HP أصلية.</li> <li>٢. تأكد من أن الخرطوشة مثبتة كما ينبغي.</li> <li>٣. الطباعة باستخدام خرطوشة مختلفة.</li> <li>٤. تحقق من نوع الورق في درج الورق واضبط إعدادات الطباعة لتتوافق. إذا لزم الأمر، فحدد نوع ورق أخف.</li> <li>٥. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


جدول ٥-٩ الإصلاح/عيوب المنصهر

عينة	الوصف	الحلول المقترحة
	تتكرر الظلال الخفيفة للصورة أو موازاتها في أسفل الصفحة. قد تكون الصورة المكررة باهتة مع كل نسخة.	<ol style="list-style-type: none"> <li>١. أعد طباعة المستند.</li> <li>٢. تحقق من نوع الورق في درج الورق واضبط إعدادات الطباعة لتتوافق. إذا لزم الأمر، فحدد نوع ورق أخف.</li> <li>٣. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	يتناثر الحبر على طول حافة الصفحة. هذا العيب أكثر شيوعًا على حواف مهام التغطية العالية وعلى أنواع الوسائط الفاتحة، لكن يمكن أن يحدث في أي مكان على الصفحة.	<ol style="list-style-type: none"> <li>١. أعد طباعة المستند.</li> <li>٢. تحقق من نوع الورق في درج الورق واضبط إعدادات الطباعة لتتوافق. إذا لزم الأمر، فحدد نوع ورق أثقل.</li> <li>٣. <b>طرازات Enterprise فقط:</b> من لوحة التحكم بالطابعة، انتقل إلى القائمة <b>الحافة إلى الحافة</b> ثم حدد <b>عادي</b>. أعد طباعة المستند.</li> <li>٤. <b>طرازات Enterprise فقط:</b> من لوحة التحكم بالطابعة، حدد <b>تضمين الهوامش تلقائيًا</b> ثم أعد طباعة المستند.</li> <li>٥. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

## جدول ٦-٩ خلفية رمادية أو طباعة داكنة

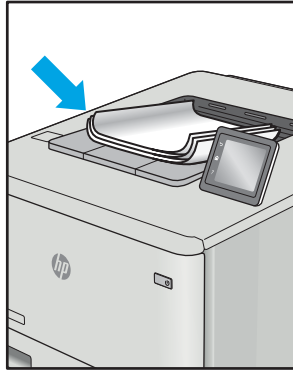
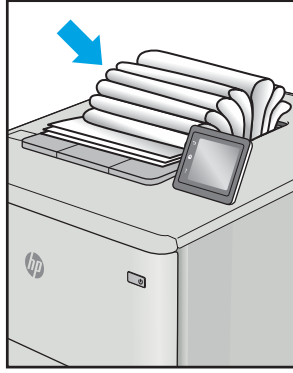
عينة	الوصف	الحلول المقترحة
	الصورة أو النص أدكن من المتوقع أو الخلفية رمادية.	١. تأكد من أن الورق في الأدراج لم يتم تمريره بالفعل من خلال الطابعة.
		٢. استخدم نوع ورق مختلف.
		٣. أعد طباعة المستند.
		٤. <b>الطرازات أحادية اللون فقط:</b> من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة، انتقل إلى القائمة <b>ضبط كثافة الحبر</b> ، ثم اضبط كثافة الحبر إلى مستوى أقل.
		٥. تأكد من أن الطابعة موجودة ضمن النطاق المعتمد لدرجة حرارة التشغيل والرطوبة.
		٦. استبدل الخرطوشة.
		٧. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .

## جدول ٧-٩ عيوب موضع الصورة

عينة	الوصف	الحلول المقترحة
	لم يتم توسيط الصورة، أو أنها مائلة على الصفحة. يحدث العيب عندما لا يتم وضع الورقة بشكل صحيح عند سحبها من الدرج وتنقلها عبر مسار الورق.	١. أعد طباعة المستند.
		٢. أخرج الورق ثم أعد تحميل الدرج. تأكد من أن كل حواف الورق مستوية على جميع الجوانب.
		٣. تأكد من أن سطح حزمة الورق موجود أسفل مؤشر امتلاء الدرج. لا تعبئ الدرج أكثر من اللازم.
		٤. تأكد أن موجهاً الورق مضبوطة على حجم الورق الصحيح. لا تقم بضبط موجهاً الورق بقوة على حزمة الورق. قم بضبطها إلى المسافات البادئة أو العلامات في الدرج.
		٥. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .

## جدول ٨-٩ الطباعة الخفيفة

عينة	الوصف	الحلول المقترحة
	إن المحتوى المطبوع على الصفحة بأكملها فاتح أو باهت.	١. أعد طباعة المستند.
		٢. أخرج الخرطوشة ومن ثم رجها لإعادة توزيع مسحوق الحبر.
		٣. <b>الطرازات أحادية اللون فقط:</b> تأكد من أن إعداد وضع التوفير EconoMode معطل على لوحة التحكم في الطابعة وبرنامج تشغيل الطابعة معًا.
		٤. تأكد من أن الخرطوشة مثبتة كما ينبغي.
		٥. اطبع صفحة حالة مستلزمات وتحقق من فترة خدمة الخرطوشة واستخدامها.
		٦. استبدل الخرطوشة.
		٧. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .

الحلول المقترحة	الوصف	عينة
<p>١. أعد طباعة المستند.</p> <p>٢. <b>التفاف إيجابي:</b> من لوحة التحكم بالطابعة، حدد نوع ورق أثنق، يخلق نوع الورق الأثقل درجة حرارة أعلى للطباعة.</p> <p>٣. <b>التفاف سلبي:</b> من لوحة التحكم بالطابعة، حدد نوع ورق أخف. يخلق نوع الورق الأخف درجة حرارة أقل للطباعة. حاول تخزين الورق في بيئة جافة قبل الاستخدام أو استخدم رزمة ورق مفتوحة حديثاً.</p> <p>٣. الطباعة على الوجهين.</p> <p>٤. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</p>	<p>تتضمن الصفحات المطبوعة أطرافاً ملتفة. يمكن أن يكون الطرف الملتف على طول الجانب القصير أو الطويل من الورقة. هناك نوعان محتملان من الالتفاف:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>التفاف إيجابي:</b> يلتف الورق نحو الجانب المطبوع. يحدث العيب في البيئات الجافة أو عند طباعة صفحات ذات تغطية عالية.</li> <li>• <b>التفاف سلبي:</b> يلتف الورق بعيداً عن الجانب المطبوع. يحدث العيب في بيئات عالية الرطوبة أو عند طباعة صفحات ذات تغطية منخفضة.</li> </ul>	
<p>١. أعد طباعة المستند.</p> <p>٢. قم بتمديد ملحق حاوية الإخراج.</p> <p>٣. إذا حدث العيب بسبب التفاف بالغ في الورق، فراجع خطوات استكشاف أخطاء "التفاف الإخراج" وإصلاحه.</p> <p>٤. استخدم نوع ورق مختلف.</p> <p>٥. استخدم رزمة ورق مفتوحة حديثاً.</p> <p>٦. أخرج الورق من درج الإخراج قبل امتلاء الدرج بالكامل.</p> <p>٧. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</p>	<p>لا يتم تكديس الورق بشكل جيد في درج الإخراج. ربما تكون الحزمة غير مستوية أو مائلة أو ربما تم دفع الصفحات خارج الدرج وعلى الأرض. قد تتسبب أي من الحالات التالية في هذا العيب:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التفاف ورق بالغ</li> <li>• الورق الموجود في الدرج مجعد أو مشوه</li> <li>• نوع الورق غير قياسي، مثل المغلفات</li> <li>• درج الإخراج ممتلئ تماماً</li> </ul>	

الحلول المقترحة	الوصف	عينة
<p>١. أعد طباعة المستند.</p> <p>٢. أخرج الخرطوشة ومن ثم رجها لإعادة توزيع مسحوق الحبر.</p> <p>٣. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</p> <p><b>ملاحظة:</b> يمكن أن تظهر الخطوط العمودية الفاتحة والداكنة عندما تكون بيئة الطباعة خارج نطاق درجة الحرارة أو الرطوبة المحدد. راجع المواصفات البيئية للطابعة لمعرفة مستويات درجة الحرارة والرطوبة المسموح بها.</p>	<p>خطوط عمودية فاتحة تمتد عادةً بطول الصفحة. لا يظهر العيب إلا في مناطق التعبئة، وليس في النص أو الأقسام التي لا تتضمن محتوى مطبوع.</p>	
<p>١. أعد طباعة المستند.</p> <p>٢. أخرج الخرطوشة ومن ثم رجها لإعادة توزيع مسحوق الحبر.</p> <p>٣. طباعة صفحة تنظيف.</p> <p>٤. تحقق من مستوى الحبر في الخرطوشة.</p> <p>٥. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</p>	<p>خطوط داكنة عمودية تظهر بطول الصفحة. قد يحدث العيب في أي مكان على الصفحة أو في مناطق التعبئة أو في الأقسام التي لا تتضمن محتوى المطبوع.</p>	

## تحسين جودة نسخ الصور

إذا كانت الطباعة تواجه مشاكل في جودة النسخ، فجرّب الحلول التالية بالترتيب المقدم لحل المشكلة.

- [التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي](#)
- [معايرة الماسح الضوئي](#)
- [التحقق من إعدادات الورق](#)
- [تحقق من إعدادات ضبط الصورة](#)
- [تحسين جودة النسخ للنص والصور](#)
- [نسخ من حافة إلى حافة](#)

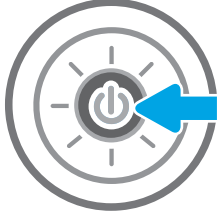
جرّب هذه الخطوات البسيطة أولاً:

- استخدم الماسحة الضوئية المسطّحة بدلاً من وحدة تغذية المستندات.
  - استخدم نُسخًا أصلية عالية الجودة.
  - عند استخدام وحدة تغذية المستندات، قم بتحميل المستند الأصلي في وحدة التغذية بشكل صحيح باستخدام موجهات الورق لتجنب الحصول على صور غير واضحة أو منحرفة.
- في حال استمرار المشكلة، جرّب هذه الحلول الإضافية. في حال لم تستطع حل المشكلة، راجع "تحسين جودة الطباعة" للحصول على المزيد من الحلول.

## التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي

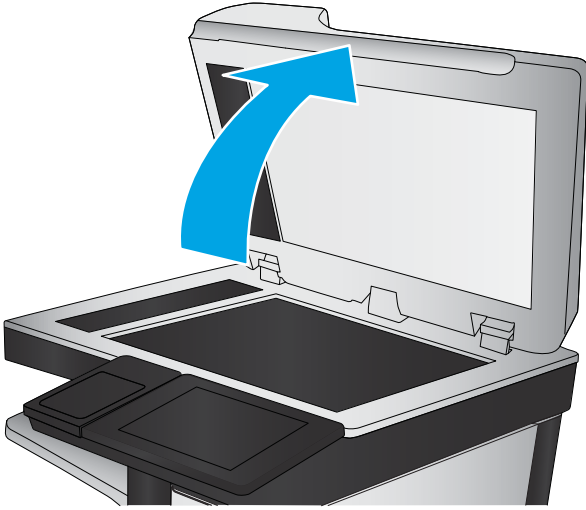
بمرور الوقت، يمكن أن تتجمع العوالق على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والداعم البلاستيكي الأبيض، مما قد يؤثر على الأداء. استخدم الإجراء التالي لتنظيف المسح الضوئي إذا ظهر على الصفحات المطبوعة خطوط ظاهرة أو خطوط غير مرغوب فيها أو نقط سوداء أو نص غير واضح.

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطباعة، ثم افصل كبل الطاقة عن المآخذ الكهربائي.





٢. افتح غطاء الماسحة الضوئية.



٣. نظّف زجاج الماسحة الضوئية وأشرطة وحدة تغذية المستندات بقطعة قماش ناعمة أو إسفنجة مبللة بمنظف زجاج غير كاشط.

**تنبيه:** لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو رباعي كلوريد الكربون على أي جزء من أجزاء الطابعة، إذ قد تلحق هذه المواد ضررًا بالطابعة. لا تضع السوائل مباشرة على السطح الزجاجي أو على السطح المعدني. فقد تتسرب وتلحق ضررًا بالطابعة.

**ملاحظة:** إذا كانت لديك مشكلة في الخطوط الظاهرة على النسخ عند استخدامك وحدة تغذية المستندات، فتأكد من تنظيف الشريط الصغير للزجاج على الجانب الأيسر من الماسح الضوئي.

٤. نشف السطح الزجاجي والأجزاء البلاستيكية البيضاء بقطعة شمواه أو إسفنجة مصنوعة من السليلوز لمنع البقع.

٥. قم بتوصيل كبل الطاقة بمأخذ، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

## معايرة الماسح الضوئي

في حال لم تكن الصورة المنسوخة موضوعة بصورة صحيحة على الصفحة، اتبع هذه الخطوات لمعايرة الماسحة الضوئية.

**ملاحظة:** لدى استخدام وحدة تغذية المستندات، تأكد من ضبط الموجهات في درج الإدخال بحيث تكون مقابل المستند الأصلي.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **أدوات الدعم**، ثم حدد الرمز **أدوات الدعم**.

٢. افتح القوائم التالية:

- الصيانة
  - Calibration/Cleaning (المعايرة/التنظيف)
  - معايرة الماسحة الضوئية
٣. المس زر Start (ابدأ) لبدء عملية المعايرة. اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.
٤. انتظر حتى تتم معايرة الطابعة، ثم حاول النسخ مرة أخرى.

## التحقق من إعدادات الورق

اتبع هذه الخطوات في حال وُجدت على الصفحات المنسوخة بقع، أو طباعة غير واضحة أو غامقة، أو ورق ملتف، أو مناطق سقط عليها الحبر.

### • التحقق من خيارات تحديد الورق

## التحقق من خيارات تحديد الورق

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **نسخ**، ثم حدد الرمز **نسخ**.
2. حدد **الخيارات**، ثم قم بالتمرير إلى خيار **تحديد الورق** وحدده.
3. حدد **حجم الورق**، ثم حدد أحد الخيارات المحددة مسبقًا.
4. حدد **نوع الورق**، ثم حدد أحد الخيارات المحددة مسبقًا.
5. حدد **درج الورق**، ثم حدد أحد الخيارات المحددة مسبقًا.
6. حدد **تم لحفظ خيارات تحديد الورق**.

## تحقق من إعدادات ضبط الصورة

اضبط هذه الإعدادات الإضافية لتحسين جودة النسخ:

- **Sharpness** (الحدة): يمكنك جعل الصورة أكثر وضوحًا أو سلاسةً. على سبيل المثال، تؤدي زيادة الحدة إلى ظهور النص متعرجًا، بينما يؤدي التقليل منها إلى ظهور الصور أكثر سلاسةً.
  - **Darkness** (التعتيم): يمكنك زيادة أو إنقاص كمية الأبيض والأسود المستخدمة في الألوان في الصور الممسوحة ضوئيًا.
  - **Contrast** (التباين): يمكنك زيادة أو إنقاص الفرق بين اللون الأفتح واللون الأغمق على الصفحة.
  - **تنظيف الخلفية**: يمكنك إزالة الألوان الباهتة من خلفية الصور الممسوحة ضوئيًا. مثلاً، إذا طُبع المستند الأصلي على ورق ملون، فاستخدم هذه الميزة لتفتيح لون الخلفية بدون التأثير على ظلام الصورة.
  - **الضبط التلقائي**: متوفر لطابعات Flow فقط. تضبط الطابعة تلقائيًا إعدادات **درجة التعتيم والتباين وتنظيف الخلفية** بما هو أنسب للمستند الذي يتم مسحه ضوئيًا.
1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **نسخ**، ثم حدد الرمز **نسخ**.
  2. حدد **الخيارات**، ثم قم بالتمرير إلى خيار **ضبط الصورة** وحدده.
  3. اضبط **أشرطة التمرير** لتعيين المستويات، ثم حدد **تم**.
  4. حدد **نسخ** لبدء مهمة النسخ.

**ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، تعود الطابعة إلى الإعدادات الافتراضية.

## تحسين جودة النسخ للنص والصور

حسن مهمة النسخ لنوع الصورة التي يتم نسخها: نص، رسومات، أو صور.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **نسخ**، ثم حدد الرمز **نسخ**.
2. حدد **الخيارات**، ثم حدد **تحسين النص/الصورة**.

٣. حدد أحد الخيارات المعرّفة مسبقاً.

٤. حدد نسخ لبدء مهمة النسخ.

 ملاحظة: هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، تعود الطابعة إلى الإعدادات الافتراضية.

## نسخ من حافة إلى حافة

استخدم هذه الميزة لتجنب الظلال التي قد تظهر عند حواف النسخ في حال تمت طباعة المستند الأصلي بالقرب من الحواف.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **نسخ**، ثم حدد الرمز **نسخ**.

٢. حدد **الخيارات**، ثم حدد **الحافة إلى الحافة**.

٣. حدد الخيار **Edge-To-Edge output** (حافة إلى الحافة) في حال تمت طباعة المستند الأصلي بالقرب من حواف الورق.

٤. حدد **نسخ** لبدء مهمة النسخ.

## تحسين جودة صورة المسح الضوئي

- [التحقق من وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي](#)
- [تحقق من إعدادات الدقة](#)
- [تحقق من إعدادات الألوان](#)
- [تحقق من إعدادات ضبط الصورة](#)
- [تحسين جودة المسح الضوئي للنص والصور](#)
- [التحقق من إعدادات جودة الإخراج](#)

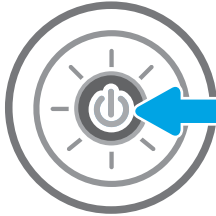
جرب هذه الخطوات البسيطة أولاً:

- استخدم الماسحة الضوئية المسطحة بدلاً من وحدة تغذية المستندات.
  - استخدم نُسخًا أصلية عالية الجودة.
  - عند استخدام وحدة تغذية المستندات، قم بتحميل المستند الأصلي في وحدة التغذية بشكل صحيح باستخدام موجهات الورق لتجنب الحصول على صور غير واضحة أو منحرفة.
- في حال استمرار المشكلة، جرب هذه الحلول الإضافية. في حال لم تستطع حل المشكلة، راجع "تحسين جودة الطباعة" للحصول على المزيد من الحلول.

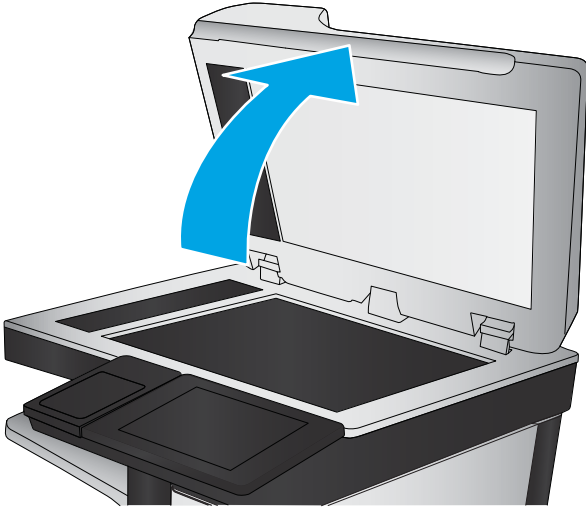
## التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي

بمرور الوقت، يمكن أن تتجمع العوالق على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والداعم البلاستيكي الأبيض، مما قد يؤثر على الأداء. استخدم الإجراء التالي لتنظيف المسح الضوئي إذا ظهر على الصفحات المطبوعة خطوط ظاهرة أو خطوط غير مرغوب فيها أو نقط سوداء أو نص غير واضح.

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل كبل الطاقة عن المآخذ الكهربائي.



٢. افتح غطاء الماسحة الضوئية.



٣. نظّف زجاج الماسحة الضوئية وأشرطة وحدة تغذية المستندات بقطعة قماش ناعمة أو إسفنجة مبللة بمنظف زجاج غير كاشط.

**تنبيه:** لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو رباعي كلوريد الكربون على أي جزء من أجزاء الطابعة، إذ قد تلحق هذه المواد ضررًا بالطابعة. لا تضع السوائل مباشرة على السطح الزجاجي أو على السطح المعدني. فقد تتسرب وتلحق ضررًا بالطابعة.

**ملاحظة:** إذا كانت لديك مشكلة في الخطوط الظاهرة على النسخ عند استخدامك وحدة تغذية المستندات، فتأكد من تنظيف الشريط الصغير للزجاج على الجانب الأيسر من الماسح الضوئي.

٤. نشف السطح الزجاجي والأجزاء البلاستيكية البيضاء بقطعة شمواه أو إسفنجة مصنوعة من السليلوز لمنع البقع.

٥. قم بتوصيل كبل الطاقة بمأخذ، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

## تحقق من إعدادات الدقة

**ملاحظة:** إن تعيين الدقة إلى قيمة أعلى يزيد من حجم الملف ومن وقت المسح الضوئي.

اتبع هذه الخطوات لضبط إعدادات الدقة:

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **مسح ضوئي**، ثم حدد الرمز **مسح ضوئي**.

٢. حدد إحدى ميزات المسح الضوئي التالية:

- المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
- مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة

- المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB
- مسح ضوئي إلى SharePoint®
- ٣. حدد الخيارات، ثم حدد نوع الملف ودقته.
- ٤. حدد أحد خيارات الدقة المحددة مسبقًا، ثم حدد تم.
- ٥. اختر إرسال أو حفظ لبدء المسح الضوئي.

## تحقق من إعدادات الألوان

اتبع هذه الخطوات لضبط إعدادات الألوان:

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق مسح ضوئي، ثم حدد الرمز مسح ضوئي.
٢. حدد إحدى ميزات المسح الضوئي التالية:
  - حفظ إلى ذاكرة الجهاز
  - Scan to E-mail (مسح إلى بريد إلكتروني)
  - مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة
  - المسح الضوئي إلى USB
  - مسح ضوئي إلى SharePoint®
٣. المس زر الخيارات.
٤. في ناحية الخيارات، قم بالتمرير إلى الخيار ألوان/أسود وحدده.
٥. حدد أحد الخيارات المعرّفة مسبقًا.
٦. المس زر إرسال.

## تحقق من إعدادات ضبط الصورة

اضبط هذه الإعدادات الإضافية لتحسين جودة المسح الضوئي:

- Sharpness (الحدة): يمكنك جعل الصورة أكثر وضوحًا أو سلاسةً. على سبيل المثال، تؤدي زيادة الحدة إلى ظهور النص متعرجًا، بينما يؤدي التقليل منها إلى ظهور الصور أكثر سلاسةً.
  - Darkness (التعتيم): يمكنك زيادة أو إنقاص كمية الأبيض والأسود المستخدمة في الألوان في الصور الممسوحة ضوئيًا.
  - Contrast (التباين): يمكنك زيادة أو إنقاص الفرق بين اللون الأفتح واللون الأغمق على الصفحة.
  - تنظيف الخلفية: يمكنك إزالة الألوان الباهتة من خلفية الصور الممسوحة ضوئيًا. مثلًا، إذا طُبع المستند الأصلي على ورق ملون، فاستخدم هذه الميزة لتفتيح لون الخلفية بدون التأثير على ظلام الصورة.
  - الضبط التلقائي: متوفر لطابعات Flow فقط. تضبط الطابعة تلقائيًا إعدادات درجة التعتيم والتباين وتنظيف الخلفية بما هو أنسب للمستند الذي يتم مسحه ضوئيًا.
١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق مسح ضوئي، ثم حدد الرمز مسح ضوئي.
  ٢. حدد إحدى ميزات المسح الضوئي التالية:

- Scan to E-mail (مسح إلى بريد إلكتروني)
  - مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة
  - المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB
  - مسح ضوئي إلى تخزين المهام
  - مسح ضوئي إلى SharePoint®
٣. حدد الخيارات، ثم حدد ضبط الصورة.
٤. اضبط أشرطة التمرير لتعيين المستويات، ثم حدد تم.
٥. اختر إرسال أو حفظ لبدء المسح الضوئي.

**ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، تعود الطابعة إلى الإعدادات الافتراضية.

## تحسين جودة المسح الضوئي للنص والصور

حسن مهمة المسح الضوئي لنوع الصورة التي يتم مسحها ضوئياً: نص، رسومات، أو صور.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق مسح ضوئي، ثم حدد الرمز مسح ضوئي.
٢. حدد إحدى ميزات المسح الضوئي التالية:
  - Scan to E-mail (مسح إلى بريد إلكتروني)
  - مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة
  - المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB
  - مسح ضوئي إلى تخزين المهام
  - مسح ضوئي إلى SharePoint®
٣. حدد الخيارات، ثم حدد تحسين النص/الصورة.
٤. حدد أحد الخيارات المعروفة مسبقاً.
٥. اختر إرسال أو حفظ لبدء المسح الضوئي.

**ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، تعود الطابعة إلى الإعدادات الافتراضية.

## التحقق من إعدادات جودة الإخراج

يضبط هذا الإعداد مستوى الضغط عند حفظ الملف. للحصول على أعلى جودة، حدد الإعداد الأعلى.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق مسح ضوئي، ثم حدد الرمز مسح ضوئي.
٢. حدد إحدى ميزات المسح الضوئي التالية:
  - المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
  - مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة



- المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB
  - مسح ضوئي إلى SharePoint®
٣. حدد الخيارات، ثم حدد نوع الملف ودقته.
  ٤. حدد أحد خيارات الجودة وحجم الملف المحددة مسبقاً، ثم حدد تم.
  ٥. اختر إرسال أو حفظ لبدء المسح الضوئي.

## تحسين جودة صورة الفاكس

إذا كانت الطباعة تواجه مشاكل في جودة الفاكس، فجرب الحلول التالية بالترتيب المقدم لحل المشكلة.

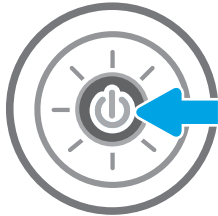
- [التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي](#)
  - [التحقق من إعداد دقة إرسال الفاكس](#)
  - [تحقق من إعدادات ضبط الصورة](#)
  - [تحسين جودة الفاكس للنص والصور](#)
  - [التحقق من إعدادات تصحيح الأخطاء](#)
  - [التحقق من إعداد fit-to-page](#)
  - [إرسال إلى جهاز فاكس مختلف](#)
  - [التحقق من جهاز فاكس المُرسِل](#)
- جرب هذه الخطوات البسيطة أولاً:

- استخدم الماسحة الضوئية المسطحة بدلاً من وحدة تغذية المستندات.
  - استخدم نُسخًا أصلية عالية الجودة.
  - عند استخدام وحدة تغذية المستندات، قم بتحميل المستند الأصلي في وحدة التغذية بشكل صحيح باستخدام موجهات الورق لتجنب الحصول على صور غير واضحة أو منحرفة.
- في حال استمرار المشكلة، جرب هذه الحلول الإضافية. في حال لم تستطع حل المشكلة، راجع "تحسين جودة الطباعة" للحصول على المزيد من الحلول.

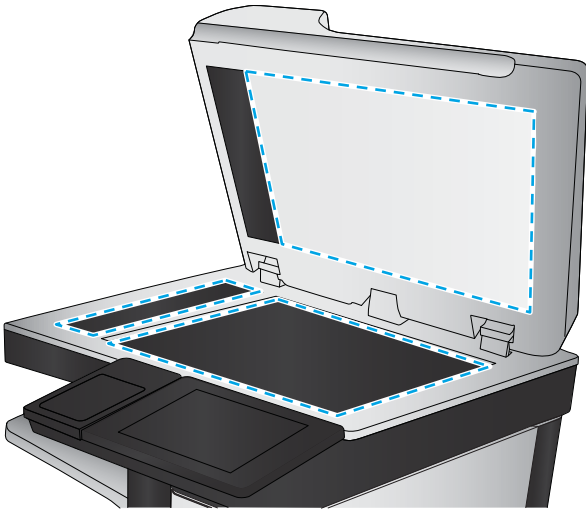
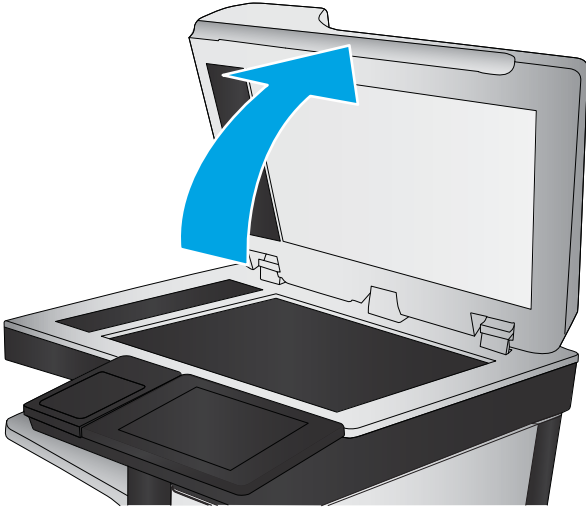
## التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي

بمرور الوقت، يمكن أن تتجمع العوالق على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والداعم البلاستيكي الأبيض، مما قد يؤثر على الأداء. استخدم الإجراء التالي لتنظيف المسح الضوئي إذا ظهر على الصفحات المطبوعة خطوط ظاهرة أو خطوط غير مرغوب فيها أو نقط سوداء أو نص غير واضح.

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطباعة، ثم افصل كبل الطاقة عن المآخذ الكهربائي.



٢. افتح غطاء الماسحة الضوئية.



٣. نظّف زجاج الماسحة الضوئية وأشرطة وحدة تغذية المستندات بقطعة قماش ناعمة أو إسفنجة مبللة بمنظف زجاج غير كاشط.

**تنبيه:** لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو رباعي كلوريد الكربون على أي جزء من أجزاء الطابعة، إذ قد تلحق هذه المواد ضررًا بالطابعة. لا تضع السوائل مباشرة على السطح الزجاجي أو على السطح المعدني. فقد تتسرب وتلحق ضررًا بالطابعة.

**ملاحظة:** إذا كانت لديك مشكلة في الخطوط الظاهرة على النسخ عند استخدامك وحدة تغذية المستندات، فتأكد من تنظيف الشريط الصغير للزجاج على الجانب الأيسر من الماسح الضوئي.

٤. نشف السطح الزجاجي والأجزاء البلاستيكية البيضاء بقطعة شمواه أو إسفنجة مصنوعة من السليلوز لمنع البقع.

٥. قم بتوصيل كبل الطاقة بمأخذ، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

## التحقق من إعداد دقة إرسال الفاكس

اتبع هذه الخطوات لضبط دقة الفاكسات الصادرة.

**ملاحظة:** تؤدي زيادة الدقة إلى زيادة حجم الفاكس ووقت الإرسال.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **الفاكس**، ثم حدد الرمز **الفاكس**.
٢. حدد **خيارات**.
٣. في ناحية **الخيارات**، قم بالتمرير إلى الخيار **الدقة** وحدده.
٤. حدد أحد الخيارات المحددة مسبقًا، ثم حدد **إرسال** لإرسال الفاكس.

## تحقق من إعدادات ضبط الصورة

اضبط هذه الإعدادات الإضافية لتحسين جودة إرسال الفاكس:

- **Sharpness** (الحدة): يمكنك جعل الصورة أكثر وضوحًا أو سلاسةً. على سبيل المثال، تؤدي زيادة الحدة إلى ظهور النص متعرجًا، بينما يؤدي التقليل منها إلى ظهور الصور أكثر سلاسةً.
  - **Darkness** (التعتيم): يمكنك زيادة أو إنقاص كمية الأبيض والأسود المستخدمة في الألوان في الصور الممسوحة ضوئيًا.
  - **Contrast** (التباين): يمكنك زيادة أو إنقاص الفرق بين اللون الأفتح واللون الأعمق على الصفحة.
  - **تنظيف الخلفية**: يمكنك إزالة الألوان الباهتة من خلفية الصور الممسوحة ضوئيًا. مثلاً، إذا طُبع المستند الأصلي على ورق ملون، فاستخدم هذه الميزة لتفتيح لون الخلفية بدون التأثير على ظلام الصورة.
  - **الضبط التلقائي**: متوفر لطابعات Flow فقط. تضبط الطابعة تلقائيًا إعدادات **درجة التعتيم والتباين وتنظيف الخلفية** بما هو أنسب للمستند الذي يتم مسحه ضوئيًا.
1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **الفاكس**، ثم حدد الرمز **الفاكس**.
  2. حدد خيارات.
  3. في ناحية الخيارات، قم بالتمرير إلى الخيار **ضبط الصورة** وحدده.
  4. اضبط أشرطة التمرير لتعيين المستويات، ثم حدد تم.
  5. حدد إرسال لإرسال الفاكس.

**ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، تعود الطابعة إلى الإعدادات الافتراضية.

## تحسين جودة الفاكس للنص والصور

حسن مهمة الفاكس لنوع الصورة التي يتم مسحها ضوئيًا: نص، رسومات، أو صور.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **الفاكس**، ثم حدد الرمز **الفاكس**.
2. حدد خيارات.
3. في ناحية الخيارات، قم بالتمرير إلى الخيار **تحسين النص/الصورة** وحدده.
4. حدد أحد الخيارات المعرّفة مسبقاً.
5. حدد إرسال لإرسال الفاكس.

**ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، تعود الطابعة إلى الإعدادات الافتراضية.

## التحقق من إعدادات تصحيح الأخطاء

قد يكون إعداد **Error Correction Mode** (وضع تصحيح الأخطاء) معطلاً، وهذا قد يحد من جودة الصورة. اتبع هذه الخطوات لإعادة تمكين الإعدادات.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **الإعدادات**، ثم حدد الرمز **الإعدادات**.
2. افتح القوائم التالية:

- الفاكس
- إعدادات إرسال الفاكس
- إعدادات إرسال الفاكس العامة

٣. حدد خيار **Error Correction Mode** (وضع تصحيح الأخطاء). المس زر **Done** (تم).

## التحقق من إعداد **fit-to-page**

في حال تمكين الإعداد **احتواء ضمن الصفحة** وكان الفاكس الوارد أكبر من حجم الصفحة الافتراضي، تحاول الطابعة تغيير حجم الصورة لتتلاءم مع الصفحة. في حال كان هذا الإعداد معطلاً، يتم فصل الصور الأكبر على عدة صفحات.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى التطبيق **الإعدادات**، ثم حدد الرمز **الإعدادات**.

٢. افتح القوائم التالية:

- الفاكس
- **Fax Receive Settings** (إعدادات استلام الفاكس)
- خيارات المهام الافتراضية
- احتواء ضمن الصفحة

٣. حدد خيار **تشغيل** لتمكين الإعداد، أو حدد خيار **إيقاف التشغيل** لتعطيله.

## إرسال إلى جهاز فاكس مختلف

حاول إرسال الفاكس إلى جهاز فاكس آخر. إذا كانت جودة الفاكس أفضل، تكون المشكلة متعلقة بإعدادات جهاز فاكس المتلقي الأساسية أو بحالة المستلزمات.

## التحقق من جهاز فاكس المرسل

أطلب من المرسل محاولة الإرسال من آلة فاكس مختلفة. في حال كانت جودة الفاكس أفضل، تكمن المشكلة في آلة فاكس المرسل. في حال لم تتوفر آلة فاكس مختلفة، اطلب من المرسل إجراء التغييرات التالية:

- تأكد من أن المستند الأصلي مطبوع على ورق أبيض (غير ملون).
- قم بزيادة دقة الفاكس، أو مستوى الجودة أو إعدادات التباين.
- أرسل إذا أمكن الفاكس من برنامج مزود على الكمبيوتر.

# حل مشاكل الشبكة السلكية

- [مقدمة](#)
- [اتصال فعلي ضعيف](#)
- [يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة](#)
- [تستخدم الطابعة ارتباطاً غير صحيح وإعدادات طباعة على الوجهين غير صحيحة للشبكة](#)
- [قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق](#)
- [قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح](#)
- [الطابعة معطّلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة](#)

## مقدمة

يمكن أن تشير أنواع معينة من المشاكل إلى وجود مشكلة في اتصال الشبكة. تتضمن هذه المشاكل ما يلي:

## اتصال فعلي ضعيف

1. تأكد من أن الطابعة متصلة بمنفذ الشبكة الصحيح باستخدام كبل بطول مناسب.
2. تأكد من أن توصيلات الكبل آمنة.
3. ألق نظرة على اتصال منفذ الشبكة على الجانب الخلفي للطابعة وتأكد أن مصباح النشاط الكهربائي يومض مشيراً إلى حركة مرور الشبكة وأن مصباح حالة الارتباط الأخضر يضيء باستمرار مشيراً إلى ارتباط الشبكة.
4. في حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام كبل أو منافذ مختلفة موجودة على الموزع.

## يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة

1. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.
  - أ. افتح موجّه سطر أوامر على الكمبيوتر.
    - لـ Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب `cmd`، ثم اضغط على **Enter**.
    - بالنسبة لـ macOS، انتقل إلى **التطبيقات**، ثم **أدوات مساعدة** وافتح **محطة طرفية**.
  - ب. اكتب `ping` يتبعها عنوان IP الخاصة بالطابعة.
  - ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.
2. إذا فشل أمر `ping`، تأكد من أن موزعات الشبكة قيد التشغيل، ومن ثم تأكد من تكوين كل من إعدادات الشبكة والطابعة والكمبيوتر للشبكة نفسها (المعروفة أيضاً بالشبكة الفرعية).
3. قم بفتح إعدادات الطابعة وانقر فوق علامة التبويب **Ports (منافذ)**. تأكد من تحديد عنوان IP الحالي الخاص بالطابعة. يكون عنوان IP الخاص بالطابعة مذكوراً على صفحة التكوين الخاصة بالطابعة.
4. إذا قمت بتثبيت الطابعة باستخدام منفذ TCP/IP القياسي لـ HP، فحدد المربع **الطباعة إلى هذه الطابعة دائماً**، حتى إذا **تغيّر عنوان IP الخاص بها**.
5. إذا قمت بتثبيت الطابعة باستخدام منفذ TCP/IP قياسي من Microsoft، استخدم اسم المضيف الخاص بالطابعة بدلاً من عنوان IP.
6. إذا كان عنوان IP صحيحًا، فاحذف الطابعة ثم أضفها مرة أخرى.

## تستخدم الطابعة ارتباطاً غير صحيح وإعدادات طباعة على الوجهين غير صحيحة للشبكة

توصي شركة HP بترك هذه الإعدادات في الوضع التلقائي (الإعداد الافتراضي). إذا غيّرت هذه الإعدادات، يجب عليك تغييرها لشبكتك أيضاً.

### قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق

تحقق من أن أي برامج جديدة مثبتة بشكل صحيح وأنها تستخدم برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.

### قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح

1. تحقق من برامج تشغيل الشبكة وبرامج تشغيل الطابعة وإعدادات إعادة توجيه الشبكة.
2. تحقق من أن نظام التشغيل مكوّن بشكل صحيح.

### الطابعة معطّلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة

1. راجع صفحة تكوين/اتصال الطابعة للتحقق من حالة إعدادات الشبكة وبروتوكولات الشبكة.
2. أعد تكوين إعدادات الشبكة إذا لزم الأمر.

# حل مشاكل الشبكة اللاسلكية

- [مقدمة](#)
- [قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي](#)
- [الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي](#)
- [الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبت عليه حدار حماية تابع لطرف آخر](#)
- [الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة](#)
- [تتعدر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية](#)
- [تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN](#)
- [لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية](#)
- [الشبكة اللاسلكية لا تعمل](#)
- [تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية](#)

## مقدمة

استخدم معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها للمساعدة في حل المشاكل.

**ملاحظة:** لتحديد ما إذا كانت الطابعة عبر NFC أو Wi-Fi أو BLE أو غيرها من إمكانيات الطابعة اللاسلكية من HP ممكنة على الطابعة، اطبع صفحة تكوين من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

**ملاحظة:** إذا كنت تعاني من فقدان متقطع لاتصال الشبكة، فقم بتحديث برنامج الطابعة الثابت أولاً. للحصول على إرشادات حول كيفية تحديث برنامج الطابعة الثابت، انتقل إلى <http://support.hp.com> وابحث عن طابعتك، ثم ابحث عن "تحديث البرنامج الثابت".

## قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي

- للطابعات التي لا تدعم الاتصالات السلكية واللاسلكية في الوقت نفسه، تحقق من عدم توصيل كبل الشبكة.
- تأكد من تشغيل الطابعة والموجه اللاسلكي ومن تزويدهما بالطاقة. احرص أيضاً على تشغيل الراديو اللاسلكي في الطابعة. (يكون مؤشر الشبكة اللاسلكية ثابتاً عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية، وواضحاً عندما تبحث الطابعة عن شبكة لاسلكية).
- تحقق من صحة معرف مجموعة الخدمات (SSID).
  - للحصول على اتصال لاسلكي إلى شبكتك، تأكد من توصيل جهازك المحمول بالموجه الصحيح أو نقطة الوصول الصحيحة.
  - للحصول على اتصال Wi-Fi Direct، اطبع صفحة تكوين لتحديد SSID الخاص بالطابعة.
- إذا كنت غير واثق من صحة SSID، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- مع الشبكات المؤمنة، تأكد من أن معلومات الأمان صحيحة. إذا كانت معلومات الأمان غير صحيحة، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- إذا كانت الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح، حاول الوصول إلى أجهزة كمبيوتر أخرى على الشبكة اللاسلكية. إذا كانت الشبكة متصلة بالإنترنت، حاول الاتصال بالإنترنت من خلال اتصال لاسلكي.
- تأكد من أن أسلوب التشفير (AES أو TKIP) هو نفسه للطابعة ولنقطة الوصول اللاسلكي (على الشبكات التي تستخدم أمان WPA).



- تأكد من أن الطابعة ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية. بالنسبة إلى معظم الشبكات، يجب أن تكون الطابعة ضمن مسافة 30 مترًا من نقطة الوصول اللاسلكي (الموجه اللاسلكي).
- تأكد من أن العوائق لا تمنع الإشارة اللاسلكية. أزل أي أغراض معدنية كبيرة بين نقطة الوصول والطابعة. احرص على ألا تفصل أي أعمدة أو جدران أو أعمدة دعم تحتوي على معادن أو أسمنت الطابعة عن نقطة الوصول اللاسلكي.
- تأكد من أن الطابعة بعيدة عن الأجهزة الإلكترونية التي قد تتداخل مع الإشارة اللاسلكية. قد تتداخل أجهزة عديدة مع الإشارة اللاسلكية بما في ذلك، المحركات وأجهزة الهاتف اللاسلكي وكاميرات أنظمة الأمان وغيرها من الشبكات اللاسلكية وبعض أجهزة Bluetooth.
- تحقق من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على جهاز الكمبيوتر.
- تأكد من أنك حددت منفذ الطابعة الصحيح.
- تأكد من أن الكمبيوتر والطابعة متصلان بالشبكة اللاسلكية نفسها.
- إذا كنت في بيئة فيها إشارات لاسلكية متعددة وتريد أن تدعم الطابعة شبكات النطاق المزدوج على ترددي 3.4 جيجا هرتز و 5 جيجا هرتز، فقم بتثبيت ملحق الطابعة لـ HP Jetdirect 2900nw.
- بخصوص نظام التشغيل macOS، تحقق أن الموجه اللاسلكي يدعم Bonjour.

## الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي

1. تأكد من تشغيل الطابعة ومن كونها في حالة جاهزية.
2. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
4. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.
5. تحقق من أن بإمكانك فتح خادم ويب المضمن لـ HP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر على الشبكة.

## الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبت عليه جدار حماية تابع لطرف آخر

1. قم بتحديث جدار الحماية بآخر التحديثات المتوفرة من الشركة المصنعة.
2. إذا طلبت البرامج الوصول إلى جدار الحماية عند تثبيت الطابعة أو محاولة الطابعة، فاحرص على السماح بتشغيل البرامج.
3. أوقف تشغيل جدار الحماية مؤقتًا، ثم قم بتثبيت الطابعة اللاسلكية على الكمبيوتر. قم بتفعيل جدار الحماية عندما تكمل تثبيت اللاسلكي.

## الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة

1. تأكد من أن الموجه أو الطابعة متصلة بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.
2. اطبع صفحة تكوين.
3. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في صفحة التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.
4. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للطابعة.

## يتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية

١. احرص على أن تكون أجهزة الكمبيوتر الأخرى ضمن النطاق اللاسلكي وأنه ما من عوائق تمنع الإشارة. بالنسبة لمعظم الشبكات، يكون النطاق اللاسلكي ضمن ٣٠ م من نقطة الوصول اللاسلكي.
٢. تأكد من تشغيل الطابعة ومن كونها في حالة جهوزية.
٣. تأكد من عدم وجود أكثر من 5 مستخدمين في نفس الوقت للطباعة بالاتصال اللاسلكي المباشر.
٤. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
٥. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
٦. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.

## تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN

- عادة، لا يمكنك الاتصال بشبكة VPN وغيرها من الشبكات في الوقت نفسه.

## لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية

- تأكد من أن الموجه اللاسلكي قيد التشغيل ومن أنه مزود بالطاقة.
- قد تكون الشبكة مخفية. على الرغم من ذلك، فإنك تستطيع الاتصال بشبكة مخفية. تأكد من أن الموجه أو نقطة الوصول تقوم بالتعريف عن SSID عبر البحث عن SSID التابعة لها في الشبكات المتوفرة المعروضة على جهازك المحمول.

## الشبكة اللاسلكية لا تعمل

١. للطابعات التي لا تدعم الاتصالات السلكية واللاسلكية في الوقت نفسه، تحقق من فصل كبل الشبكة.
٢. للتحقق مما إذا تم فقدان الاتصال بالشبكة، حاول توصيل أجهزة أخرى بالشبكة.
٣. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.
  - أ. افتح موجه سطر أوامر على الكمبيوتر.
    - لـ Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب **cmd**، ثم اضغط على **Enter**.
    - بالنسبة إلى نظام التشغيل macOS، انتقل إلى **التطبيقات**، ثم **الأدوات المساعدة** وافتح **خدمة طرفية**.
  - ب. اكتب ping يتبعها عنوان IP الخاص بالموجه.
  - ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.
  ٤. تأكد من أن الموجه أو الطابعة متصلة بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.
    - أ. اطبع صفحة تكوين.
    - ب. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في تقرير التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.
    - ج. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للطابعة.

## تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية

من شأن التلميحات التالية التخفيف من التداخل بأي شبكة لاسلكية:

- أبق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الكائنات المعدنية الكبيرة، مثل خزائن التقارير والأجهزة الإلكترونية المغنطيسية، مثل أفران الميكرويف وأجهزة الهاتف اللاسلكية. فقد تعترض هذه الكائنات الإشارات اللاسلكية.
- أبق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن العمارات الكبيرة وغيرها من هياكل العمران. فقد تمتص هذه الكائنات الموجات اللاسلكية وتحدّ من قوة الإشارة.
- ضع الموجّه اللاسلكي في موقع مركزي ضمن مجال الرؤية مع الطابعات اللاسلكية على الشبكة.

## حل مشكلات الفاكس

استخدم الأقسام التالية لحل المشاكل التي تتعلق بوظائف الفاكس المتوفرة في الطابعة.

- [قائمة التدقيق لحل مشكلات الفاكس](#)
- [مشكلات الفاكس العامة](#)

## قائمة التدقيق لحل مشكلات الفاكس

استخدام قائمة الفحص التالية لمساعدتك في تحديد سبب أي من المشكلات المرتبطة بالفاكس التي قد تواجهك:

- [ما نوع خط الهاتف الذي تستخدمه؟](#)
- [هل تستخدم جهاز تنظيم للتيار؟](#)
- [هل تشترك في خدمة الرسائل الصوتية عبر شركة الهاتف التي تتعامل معها أو هل تستخدم جهاز الرد الآلي على المكالمات؟](#)
- [هل خط الهاتف الخاص بك مزود بخاصة الانتظار؟](#)
- [التحقق من حالة ملحق الفاكس](#)
- [هل تستخدم كبل الفاكس المزود مع ملحق الفاكس؟](#) لقد تم اختبار ملحق الفاكس هذا باستخدام كبل الفاكس المزود ليستوفي المواصفات القياسية RJ11 والمواصفات الوظيفية. لا تقم باستبدال كبل فاكس آخر، لأن ملحق الفاكس التناظري يتطلب استخدام كبل فاكس تناظري أيضًا. كما يتطلب أيضًا توافر اتصال هاتفي تناظري.
- [هل تم تركيب الموصل الذي يربط بين الفاكس وخط الهاتف في المخرج الخاص به في ملحق الفاكس؟](#) تأكد جيدًا من توصيل مقبس الهاتف في المخرج بشكل صحيح. أدخل الموصل في المخرج إلى أن تسمع صوت طقطقة.

**ملاحظة:** تأكد من أن مأخذ الهاتف موصول بمنفذ الفاكس بدلاً من منفذ الشبكة. المنفذان متشابهان.

- [هل يعمل مقبس سلك الهاتف المثبت بالحائط بشكل صحيح؟](#) تأكد من وجود نغمة الاتصال من خلال توصيل الهاتف بمقبس الحائط. هل يمكنك سماع نغمة الاتصال، وهل يمكنك إجراء مكالمة هاتفية أو تلقيها؟

## ما نوع خط الهاتف الذي تستخدمه؟

- [خط مخصص:](#) خط هاتف/فاكس تناظري قياسي مخصص لاستقبال الفاكسات أو إرسالها.

**ملاحظة:** يجب تخصيص خط الهاتف للاستخدام مع فاكس الطابعة فقط وعدم مشاركته مع أي أجهزة أخرى تستخدم خطوط الهاتف في تشغيلها. تشمل الأمثلة على أنظمة الإنذار التي تستخدم خطوط الهاتف لإعلام شركة المراقبة.

- [نظام PBX:](#) نظام هاتف بيئة أعمال. تستخدم الهواتف المنزلية القياسية وملحقات الفاكس إشارة هاتف تناظرية. ومن بين أنظمة PBX توجد بعضها رقمية وقد لا تتوافق بالتالي مع ملحق الفاكس. قد تحتاج إلى واجهة توصيل محول هاتف تناظري (ATA) لتوصيل آلة الفاكس بأنظمة PBX الرقمية.
- [نظام الخطوط البديلة:](#) أحد ميزات نظام الهاتف التي تعمل على "تحويل" المكالمات الجديدة إلى خط الهاتف المتاح التالي عندما يكون خط الاستقبال الأول مشغولًا. حاول توصيل الطابعة بأول خط هاتف يتم استقباله. يقوم ملحق الفاكس بالرد على الهاتف بعد أن يقوم بإصدار الرنين بعدد المرات التي تم تعيينها في إعداد "عدد الرنات قبل الرد".

## هل تستخدم جهاز تنظيم للتيار؟

يمكن استخدام جهاز تنظيم التيار الكهربائي بين مقبس الحائط وملحق الفاكس لحماية ملحق الفاكس من التعرض لصدمة كهربائية أو ضغط عالي يمر عبر خطوط الهاتف. ولكن قد تتسبب مثل هذه الأجهزة في إحداث مشكلات في الاتصال عبر الفاكس وذلك من خلال خفض جودة إشارة الهاتف. إذا كنت تواجه مشاكل في إرسال أو تلقي الفاكسات وكنت تستخدم أحد هذه الأجهزة، فقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف على الحائط لتحديد ما إذا كان سبب المشكلة هو جهاز تنظيم التيار الكهربائي الذي تستخدمه أم لا.

## هل تشترك في خدمة الرسائل الصوتية عبر شركة الهاتف التي تتعامل معها أو هل تستخدم جهاز الرد الآلي على المكالمات؟

إذا كان إعداد عدد الرنات قبل الرد الذي تم تعيينه لخدمة الرسائل الصوتية أقل من إعداد عدد الرنات قبل الرد الذي تم تعيينه لملحق الفاكس، تقوم خدمة الرسائل بالرد على المكالمات، ولا يستطيع ملحق الفاكس استقبال الفاكسات. إذا كان إعداد عدد الرنات قبل الرد الذي تم تعيينه لملحق الفاكس أقل من عدد الرنات قبل الرد الذي تم تعيينه لخدمة الرسائل، يجب ملحق الفاكس على كل المكالمات.

### هل خط الهاتف الخاص بك مزود بخاصية الانتظار؟

إذا كان خط هاتف الفاكس مزود بخاصية الانتظار، قد يتسبب إشعار انتظار المكالمات في مقاطعة إحدى مكالمات الفاكس أثناء إجرائها مما قد يتسبب في حدوث خطأ في الاتصال. تأكد من تعطيل ميزة الانتظار على خط هاتف الفاكس.

### التحقق من حالة ملحق الفاكس

إذا بدا ملحق الفاكس التناظري وكأنه لا يعمل، قم بطباعة تقرير [Configuration Page](#) (صفحة تكوين) للتحقق من الحالة.

١. من الشاشة الرئيسية، قم بالتمرير إلى الخيار [التقارير](#) والمسح.

٢. افتح القوائم التالية:

• صفحات التكوين/الحالة

• [Configuration Page](#) (صفحة التكوين)

٣. المس الزر [Print](#) (طباعة) لطباعة التقرير، أو المس الزر [View](#) (عرض) لعرض التقرير على الشاشة. يشتمل التقرير على العديد من الصفحات.

**ملاحظة:** يتم سرد عنوان IP للطباعة أو اسم المضيف الخاص بها على صفحة [Jetdirect](#).

من خلال "صفحة ملحق الفاكس" الخاصة بـ "صفحة التكوين" - تحت العنوان "معلومات الأجهزة" - تحقق من "حالة المودم". يوضح الجدول التالي الحالات المختلفة والحلول الممكنة.

**ملاحظة:** في حال لم تتم طباعة صفحة ملحقات الفاكس، فقد يكون هناك مشكلة مع ملحق الفاكس التناظري. إذا كنت تستخدم فاكس شبكة LAN، أو فاكس إنترنت، قد تعطل هذه التكوينات الميزة.

قيد التشغيل/ممكّن<sup>١</sup> تم تركيب ملحق الفاكس التناظري وهو جاهز للعمل.

تشغيلي / معطل<sup>١</sup> تم تثبيت ملحق الفاكس، إنما لم تقم بتكوين إعدادات الفاكس المطلوبة بعد.

تم تثبيت ملحق الفاكس وهو جاهز للعمل، ومع ذلك فقد تكون الأداة المساعدة "الإرسال الرقمي من HP" قد قامت بتعطيل ميزة الفاكس في الطباعة أو قامت بتمكين فاكس LAN. عندما يتم تمكين الفاكس المتصل بالشبكة LAN، يتم تعطيل ميزة الفاكس التناظري. لا يمكن تمكين أكثر من ميزة فاكس واحدة في نفس الوقت، فيتم تمكين إما فاكس شبكة الاتصال المحلية أو الفاكس التناظري.

**ملاحظة:** في حال تم تمكين فاكس LAN، لا تتوفر الميزة [المسح الضوئي إلى الفاكس](#) على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

غير تشغيلي / ممكن/معطل<sup>١</sup> كشفت الطباعة عن وجود فشل في البرنامج الثابت. قم بترقية البرنامج الثابت.

تالف / ممكّن / معطل<sup>١</sup> فشل ملحق الفاكس. إعادة تركيب بطاقة ملحق الفاكس والتحقق من وجود مسامير ملتوية. لو استمرت الحالة DAMAGED (تالف)، قم باستبدال بطاقة ملحق الفاكس التناظري.

<sup>١</sup> تشير الرسالة ENABLED (ممكّن) إلى أن ملحق الفاكس التناظري ممكّن، وهو في وضع التشغيل؛ بينما تشير الرسالة DISABLED (معطل) إلى أن الفاكس المتصل بالشبكة LAN ممكّن (الفاكس التناظري في وضع إيقاف التشغيل).

## مشكلات الفاكس العامة

فيما يلي بعض مشاكل الفاكس الشائعة.

- فشل الفاكس في الإرسال
- يتم عرض رسالة الحالة "نفاد الذاكرة" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
- جودة طباعة الصورة رديئة أو تتم طباعتها كمربع رمادي اللون.
- تم لمس زر التوقف لإلغاء فاكس، ولكن الفاكس استمر في الإرسال
- زر دفتر عناوين الفاكس غير ظاهر
- تعذر تحديد موقع إعدادات الفاكس في HP Web Jetadmin
- يتم إلحاق العنوان في رأس الصفحة عند تمكين خيار التراكم
- مجموعة مختلطة من الأسماء والأرقام موجودة في مربع المستلمين
- تتم طباعة الفاكس المكون من صفحة واحدة في صفحتين
- يتوقف مستند في وحدة تغذية المستندات وسط عملية إرسال الفاكس
- حجم الأصوات الصادرة من ملحق الفاكس مرتفعة جدًا أو منخفضة جدًا

### فشل الفاكس في الإرسال

تم تمكين JBIG، وجهاز الفاكس المتلقي ليس لديه إمكانية JBIG.

أوقف تشغيل إعداد JBIG.

### يتم عرض رسالة الحالة "نفاد الذاكرة" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

قرص التخزين الخاص بالطابعة ممتلئ.

احذف بعض المهام المخزنة من القرص. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر **استرداد من ذاكرة الجهاز**. افتح قائمة المهام المخزنة أو الفاكسات المخزنة. حدد مهمة لحذفها، ثم المس الزر **Delete** (حذف).

### جودة طباعة الصورة رديئة أو تتم طباعتها كمربع رمادي اللون.

أنت تستخدم إعداد محتوى الصفحة الخاطئ أو إعداد الدقة الخاطئ.

حاول إعداد الخيار **Optimize Text/Picture** (تحسين نص/صور) إلى الإعداد **Photograph** (صور فوتوغرافية).

### تم لمس زر التوقف لإلغاء فاكس، ولكن الفاكس استمر في الإرسال

في حال كانت المهمة متقدمة جدًا في عملية الإرسال، فلا يمكنك إلغاء المهمة.

يعتبر هذا أمرًا طبيعيًا.

### زر دفتر عناوين الفاكس غير ظاهر

ليس لأي من جهات الاتصال الموجودة في قائمة جهات الاتصال المحددة معلومات فاكس مقترنة بها.

### تعذر تحديد موقع إعدادات الفاكس في HP Web Jetadmin

توجد إعدادات الفاكس في HP Web Jetadmin تحت القائمة المنسدلة في صفحة حالة الجهاز.  
حدد **Digital Sending and Fax** (إرسال رقمي وفاكس) من القائمة المنسدلة.

### يتم إلحاق العنوان في رأس الصفحة عند تمكين خيار التراكب

بالنسبة إلى كل الفاكسات المُعاد توجيهها، تلحق الطابعة رأس التراكب بأعلى صفحة ما.  
يعتبر هذا أمرًا طبيعيًا.

### مجموعة مختلطة من الأسماء والأرقام موجودة في مربع المستلمين

يمكن عرض كل من الأسماء والأرقام، وهذا يتوقف على مصدرها. يسرد دفتر عناوين الفاكس الأسماء، وتسرد جميع قواعد البيانات الأخرى الأرقام.  
يعتبر هذا أمرًا طبيعيًا.

### تتم طباعة الفاكس المكون من صفحة واحدة في صفحتين

يتم إضافة رأس الفاكس في الجزء العلوي من الفاكس، مما يدفع نص الفاكس إلى الانتقال إلى صفحة تالية.  
لطباعة فاكس مكون من صفحة واحدة على صفحة واحدة فقط، قم بتعيين رأس التراكب على وضع التراكب أو قم بضبط إعداد ملاءمة الصفحة.

### يتوقف مستند في وحدة تغذية المستندات وسط عملية إرسال الفاكس

هناك انحشار في وحدة تغذية المستندات.  
أزل انحشار الورق وأرسل الفاكس مرة أخرى.

### حجم الأصوات الصادرة من ملحق الفاكس مرتفعة جدًا أو منخفضة جدًا

يجب ضبط إعداد حجم الصوت.

اضبط حجم الصوت في قائمة **Fax Send Settings** (إعدادات إرسال الفاكس) وقائمة **Fax Receive Settings** (إعدادات استلام الفاكس).



# لا يستجيب محرك أقراص USB المحمول

يكون منفذ USB معطلاً افتراضياً. قبل استخدام هذه الميزة، قم بتمكين منفذ USB.


- [الأسلوب الأول: تمكين منفذ USB من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [الأسلوب الثاني: تمكين منفذ USB من خادم ويب المضمن لـ HP \(الطابعات المتصلة بالشبكة فقط\)](#)

استخدم إحدى الطرق التالية لتمكين المنفذ:

## الأسلوب الأول: تمكين منفذ USB من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى تطبيق الإعدادات ثم حدد رمز الإعدادات.
2. افتح القوائم التالية
  - نسخ/طباعة أو طباعة
  - تمكين USB الجهاز
3. حدد ممكّن لتمكين منفذ USB.

## الأسلوب الثاني: تمكين منفذ USB من خادم ويب المضمن لـ HP (الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد الرمز معلومات **i** ثم حدد الرمز الشبكة .
2. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP في سطر العنوان تمامًا كما يُعرض على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

**ملاحظة:** إذا عرض مستعرض ويب الرسالة ثمة مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا عند محاولة فتح خادم ويب المضمن، فانقر فوق المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن).

لن يؤدي تحديد الخيار المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن) الكمبيوتر أثناء التنقل ضمن EWS لطابعة HP.

3. حدد علامة التبويب نسخ/طباعة لطرازات الطابعات متعددة الوظائف (MFP) أو علامة التبويب طباعة لطرازات SFP.
4. في القائمة اليسرى، حدد إعدادات الطباعة من محرك أقراص USB.
5. حدد تمكين الطباعة من محرك أقراص USB.
6. انقر فوق **Apply** (تطبيق).



ذاكرة الطابعة ١١٦	U	A
مسارات ١١٩	USB	AirPrint ٦١, ٥٩
إعادة تعيين إعدادات المصنع ١٥٧	إرسال إلى ١٢٣	B
إعدادات EconoMode ١٨٩, ١٨٨		Bonjour
إعدادات الأمان	W	التعريف ١٣٦
خادم الويب المضمّن من HP ١٣٦,	Wi-Fi Direct Print ٦٠, ٥٩, ١٤	E
١٤٢, ١٣٨		Embedded Web Server
إعدادات الإرسال الرقمي	I	تغيير إعدادات الشبكة ١٤٦
خادم الويب المضمّن من HP ١٣٦,	أجهزة Android	تغيير اسم الطابعة ١٤٦
١٤٠, ١٣٨	الطابعة من ٦٢, ٥٩	فتح ١٤٦
إعدادات الشبكة	أدراج الورق	(RJ-45) Ethernet
خادم الويب المضمّن من HP ١٣٦,	أرقام الأجزاء ٣٠	تحديد الموقع ٦, ٤
١٤٣, ١٣٨	نظرة عامة ١٧	Explorer, الإصدارات المعتمدة
إعدادات الشبكة المزدوجة، تغييرها	أدراج سعة 550 ورقة	خادم الويب المضمّن من HP ١٣٦
١٤٦	أرقام الأجزاء ٣٠	H
إعدادات الطابعة	أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها	HP ePrint ٥٩
خادم الويب المضمّن من HP ١٣٦,	خادم ويب المضمّن لـ HP ١٣٦,	HP Web Jetadmin ١٥٤
١٣٩, ١٣٨	١٤٢, ١٣٨	I
إعدادات الفاكس	أرقام الأجزاء	Internet Explorer, الإصدارات المعتمدة
خادم الويب المضمّن من HP ١٣٦,	القطع البديلة ٣١, ٣٠	خادم الويب المضمّن من HP ١٣٦
١٤١, ١٣٨	المتنوعة ٣٠	IPsec ١٥١, ١٤٩
مطلوبة ١٢٨	المستلزمات ٣١, ٣٠	IP Security (أمان IP) ١٥١, ١٤٩
إعدادات المسح الضوئي	خرائط مسح مسحوق الحبر ٣٠	J
خادم الويب المضمّن من HP ١٣٦,	خرطوشة مسحوق الحبر ٣٠	Jetadmin, HP Web ١٥٤
١٤٠, ١٣٨	أظرف، تحميلها ٢٥	JetAdvantage ١٢٤
إعدادات النسخ	أقراص ثابتة	N
خادم الويب المضمّن من HP ١٣٦,	مشفّر ١٥١, ١٤٩	Netscape Navigator, الإصدارات المعتمدة
١٣٩, ١٣٨	أنظمة التشغيل، المدعومة ١٢	خادم الويب المضمّن من HP ١٣٦
إعدادات برنامج تشغيل Mac	أنظمة التشغيل المعتمدة ١٢	T
Job Storage (تخزين المهام) ٥٥	أنواع الورق	TCP/IP
إعدادات سرعة ارتباط الشبكة، تغييرها	تحديد (Mac) ٥٢	تكوين معلمات IPv4 يدويًا ١٤٦
١٤٦	إدارة الطابعة	تكوين معلمات IPv6 يدويًا ١٤٦
إعدادات مطلوبة	نظرة عامة ١٣٥	
فاكس ١٢٨	إدارة شبكة الاتصال ١٤٦	
اتصال وطباعة عبر الاتصال بالحقل	إرسال إلى البريد الإلكتروني	
القريب (NFC) ٦٠, ٥٩	إرسال المستندات ١١٣	
استبدال	إرسال رقمي	
الدبابيس ٤٤	USB ١٢٣	
خرطوشة مسحوق الحبر ٣٩	إرسال المستندات ١١٣	

استخدام الطاقة	1 واط أو أقل ١٥٢	استخدام الطاقة، تحسين ١٥٢	استخدام الطاقة، تحسين ١٥٢
استخدام الطاقة	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	التحقق من حالة خرطوشة مسحوق الحبر ١٩١، ١٨٩، ١٨٨	التحقق من حالة خرطوشة مسحوق الحبر ١٩١، ١٨٩، ١٨٨
استخدام الطاقة	الشبكة السلكية ٢١٦	الشبكة السلكية ٢١٦	الشبكة السلكية ٢١٦
استخدام الطاقة	انحشار ١٦٨، ١٦٧	انحشار ١٦٨، ١٦٧	انحشار ١٦٨، ١٦٧
استخدام الطاقة	شبكة لاسلكية ٢١٨	شبكة لاسلكية ٢١٨	شبكة لاسلكية ٢١٨
استخدام الطاقة	مشاكل في التغذية بالورق ١٦٠	مشاكل في التغذية بالورق ١٦٠	مشاكل في التغذية بالورق ١٦٠
استخدام الطاقة	مشاكل في الشبكة ٢١٦	مشاكل في الشبكة ٢١٦	مشاكل في الشبكة ٢١٦
استخدام الطاقة	نظرة عامة ١٥٥	نظرة عامة ١٥٥	نظرة عامة ١٥٥
الأدراج	استخدام وضع الورق ذي الرأسية	استخدام وضع الورق ذي الرأسية	استخدام وضع الورق ذي الرأسية
الأدراج	البديل ٢٤، ٢٠	البديل ٢٤، ٢٠	البديل ٢٤، ٢٠
الأدراج	تحديد الموقع ٤	تحديد الموقع ٤	تحديد الموقع ٤
الأدراج	سعة ١٠	سعة ١٠	سعة ١٠
الأدراج	مضئنة ١٠	مضئنة ١٠	مضئنة ١٠
الأدراج	الأدراج سعة 550 ورقة	الأدراج سعة 550 ورقة	الأدراج سعة 550 ورقة
الأدراج	انحشار ١٦٧	انحشار ١٦٧	انحشار ١٦٧
الأدراج	الألوان	الألوان	الألوان
الأدراج	معايرة ١٨٨	معايرة ١٨٨	معايرة ١٨٨
الأدراج	الأمان	الأمان	الأمان
الأدراج	قرص ثابت مشفر ١٥١، ١٤٩	قرص ثابت مشفر ١٥١، ١٤٩	قرص ثابت مشفر ١٥١، ١٤٩
الأدراج	مضئنة ١٠	مضئنة ١٠	مضئنة ١٠
الأدراج	الإعدادات	إعادة التعيين إلى إعدادات المصنّع (الافتراضية) ١٥٧	إعادة التعيين إلى إعدادات المصنّع (الافتراضية) ١٥٧
الأدراج	فاكس ١٢٩	فاكس ١٢٩	فاكس ١٢٩
الأدراج	الباب الأيمن	انحشار ١٦٧	انحشار ١٦٧
الأدراج	الباب الخلفي	تحديد الموقع ٥	تحديد الموقع ٥
الأدراج	الباب السفلي الأيمن	الباب السفلي الأيمن	الباب السفلي الأيمن
الأدراج	تحرير انحشار الورق ١٦٧	تحرير انحشار الورق ١٦٧	تحرير انحشار الورق ١٦٧
الأدراج	التداخل بالشبكة اللاسلكية: ٢١٨، ٢٢٠	التداخل بالشبكة اللاسلكية: ٢١٨، ٢٢٠	التداخل بالشبكة اللاسلكية: ٢١٨، ٢٢٠
الأدراج	التكوين العام	التكوين العام	التكوين العام
الأدراج	خادم ويب المضمن لـ HP ١٣٦، ١٣٨	خادم ويب المضمن لـ HP ١٣٦، ١٣٨	خادم ويب المضمن لـ HP ١٣٦، ١٣٨
الأدراج	الحالة، صفحة ملحق الفاكس ٢٢٢، ٢٢٣	الحالة، صفحة ملحق الفاكس ٢٢٢، ٢٢٣	الحالة، صفحة ملحق الفاكس ٢٢٢، ٢٢٣
الأدراج	الخرطوشة	الخرطوشة	الخرطوشة
الأدراج	أرقام الأجزاء ٣٩	أرقام الأجزاء ٣٩	أرقام الأجزاء ٣٩
الأدراج	أرقام الطلبات ٣٩	أرقام الطلبات ٣٩	أرقام الطلبات ٣٩
الأدراج	استبدال ٣٩	استبدال ٣٩	استبدال ٣٩
الأدراج	الدبابيس	الدبابيس	الدبابيس
الأدراج	استبدال ٤٤	استبدال ٤٤	استبدال ٤٤
الأدراج	الدرج 1	الدرج 1	الدرج 1
الأدراج	اتجاه الورق ١٩، ١٨	اتجاه الورق ١٩، ١٨	اتجاه الورق ١٩، ١٨
انحشار ١٦٧	تحميل المغلغات ٢٥	انحشار ١٦٧	انحشار ١٦٧
انحشار ١٦٧	الدرج 2	انحشار ١٦٧	انحشار ١٦٧
انحشار ١٦٧	انحشار الورق ٢٣، ٢١	انحشار الورق ٢٣، ٢١	انحشار الورق ٢٣، ٢١
انحشار ١٦٧	تحميل ٢١	تحميل ٢١	تحميل ٢١
انحشار ١٦٧	الدعم الفني	الدعم الفني	الدعم الفني
انحشار ١٥٦	عبر الإنترنت ١٥٦	عبر الإنترنت ١٥٦	عبر الإنترنت ١٥٦
انحشار ١٠	الذاكرة	الذاكرة	الذاكرة
انحشار ١٠	مضئنة ١٠	مضئنة ١٠	مضئنة ١٠
انحشار ١٠	الرقم التسلسلي	الرقم التسلسلي	الرقم التسلسلي
انحشار ٥، ٤	تحديد الموقع ٥، ٤	تحديد الموقع ٥، ٤	تحديد الموقع ٥، ٤
انحشار ١٥٢	السرعة، تحسين ١٥٢	السرعة، تحسين ١٥٢	السرعة، تحسين ١٥٢
انحشار ١٤٦	الاسم، الطباعة، التغيير ١٤٦	الاسم، الطباعة، التغيير ١٤٦	الاسم، الطباعة، التغيير ١٤٦
انحشار ١٤٦	الإعدادات، التغيير ١٤٦	الإعدادات، التغيير ١٤٦	الإعدادات، التغيير ١٤٦
انحشار ١٤٦	الإعدادات، العرض ١٤٦	الإعدادات، العرض ١٤٦	الإعدادات، العرض ١٤٦
انحشار ١	الطابعة	الطابعة	الطابعة
انحشار ١	نظرة عامة ١	نظرة عامة ١	نظرة عامة ١
انحشار ١٥	الطاقة	الطاقة	الطاقة
انحشار ٥٥	الاستهلاك ١٥	الاستهلاك ١٥	الاستهلاك ١٥
انحشار ٦٣	المهام المخزنة ٥٥	المهام المخزنة ٥٥	المهام المخزنة ٥٥
انحشار ٥٧	من ملحقات تخزين USB ٦٣	من ملحقات تخزين USB ٦٣	من ملحقات تخزين USB ٦٣
انحشار ٥٥	نظرة عامة ٤٧	نظرة عامة ٤٧	نظرة عامة ٤٧
انحشار ٥٥	الطابعة سراً ٥٥	الطابعة سراً ٥٥	الطابعة سراً ٥٥
انحشار ٦٢، ٥٩	الطابعة من الأجهزة المحمولة	الطابعة من الأجهزة المحمولة	الطابعة من الأجهزة المحمولة
انحشار ٦٢، ٥٩	أجهزة Android ٦٢، ٥٩	أجهزة Android ٦٢، ٥٩	أجهزة Android ٦٢، ٥٩
انحشار ١٤	الطابعة من الأجهزة المحمولة، البرنامج المدعوم ١٤	الطابعة من الأجهزة المحمولة، البرنامج المدعوم ١٤	الطابعة من الأجهزة المحمولة، البرنامج المدعوم ١٤
انحشار ٣٠	القرص الثابت	القرص الثابت	القرص الثابت
انحشار ٣٠	رقم القطعة ٣٠	رقم القطعة ٣٠	رقم القطعة ٣٠
انحشار ٢٩	القطع	القطع	القطع
انحشار ٢٩	نظرة عامة ٢٩	نظرة عامة ٢٩	نظرة عامة ٢٩
انحشار ٣١، ٣٠	القطع البديلة	القطع البديلة	القطع البديلة
انحشار ٢١٢، ٢٠٧، ٢٠٢	أرقام الأجزاء ٣١، ٣٠	أرقام الأجزاء ٣١، ٣٠	أرقام الأجزاء ٣١، ٣٠
انحشار ٢٠٢	الماسحة الضوئية	الماسحة الضوئية	الماسحة الضوئية
انحشار ٢٠٢	تنظيف الزجاج ٢١٢، ٢٠٧، ٢٠٢	تنظيف الزجاج ٢١٢، ٢٠٧، ٢٠٢	تنظيف الزجاج ٢١٢، ٢٠٧، ٢٠٢
انحشار ٣٠	معايرة ٢٠٢	معايرة ٢٠٢	معايرة ٢٠٢
انحشار ٣٠	المتنوعة	المتنوعة	المتنوعة
انحشار ٢٩	أرقام الأجزاء ٣٠	أرقام الأجزاء ٣٠	أرقام الأجزاء ٣٠
انحشار ٢٩	طلب ٣٠	طلب ٣٠	طلب ٣٠
انحشار ٣١، ٣٠	نظرة عامة ٢٩	نظرة عامة ٢٩	نظرة عامة ٢٩
انحشار ١٥٨	المستلزمات	المستلزمات	المستلزمات
انحشار ٤٤	أرقام الأجزاء ٣١، ٣٠	أرقام الأجزاء ٣١، ٣٠	أرقام الأجزاء ٣١، ٣٠
انحشار ٣٩	إعدادات العتبة المنخفضة ١٥٨	إعدادات العتبة المنخفضة ١٥٨	إعدادات العتبة المنخفضة ١٥٨
انحشار ٣٩	استبدال الدبابيس ٤٤	استبدال الدبابيس ٤٤	استبدال الدبابيس ٤٤
انحشار ٣٩	استبدال خرطوشة الحبر ٣٩	استبدال خرطوشة الحبر ٣٩	استبدال خرطوشة الحبر ٣٩

تغيير اسم الطابعة ١٤٦  
خدمات الويب من HP ١٣٦، ١٣٨،  
١٤٣  
صفحات المعلومات ١٣٦، ١٣٨  
فتح ١٤٦  
قائمة الارتباطات الأخرى ١٣٦،  
١٤٥، ١٣٨  
خدمات الويب من HP  
تمكين ١٣٦، ١٣٨، ١٤٣  
خدمة العناية بالعملاء من HP ١٥٦  
خرائطيش HP أصلية ٣٣، ٣٤  
خرائطيش مسحوق الحبر  
أرقام الأجزاء ٣٠  
خرطوشة مسحوق الحبر  
أرقام الأجزاء ٣٠، ٣٩  
أرقام الطلبات ٣٩  
إعدادات العتبة المنخفضة ١٥٨  
استبدال ٣٩  
استخدام عندما يكون المستوى  
منخفضاً ١٥٨  
المكونات ٣٩  
خطر التعرض لصدمة كهربائية  
محتملة ٣  
خيارات الألوان  
تغيير، Windows ١٨٨

تنظيف  
الزجاج ٢٠٢، ٢٠٧، ٢١٢  
مسار الورق ١٨٨، ١٨٩  
توصيل الطاقة  
تحديد الموقع ٥،٤  
ج  
جودة الصورة  
التحقق من حالة خرطوشة مسحوق  
الحبر ١٨٨، ١٨٩، ١٩١

ح  
حامل  
رقم القطعة ٣٠  
حاوية، الإخراج  
تحديد الموقع ٤  
حاوية الإخراج  
تحديد الموقع ٤  
تحرير انحشار الورق ١٦٧  
حذف  
المهام المخزنة ٥٨، ٥٥  
حفظ إلى ذاكرة الطابعة ١١٦  
حلول الأعمال HP JetAdvantage ١٢٤  
حماية الخراطيش ٣٣، ٣٦

خ  
خادم الطابعة اللاسلكي  
رقم القطعة ٣٠  
خادم الويب المضمن من HP  
إعدادات الأمان ١٣٦، ١٣٨، ١٤٢  
إعدادات الإرسال الرقمي ١٣٦،  
١٤٠، ١٣٨  
إعدادات الشبكة ١٣٦، ١٣٨، ١٤٣  
إعدادات الطابعة ١٣٦، ١٣٨، ١٣٩  
إعدادات الفاكس ١٣٦، ١٣٨، ١٤١  
إعدادات المسح الضوئي ١٣٦،  
١٣٨، ١٤٠  
إعدادات النسخ ١٣٦، ١٣٨، ١٣٩  
المستلزمات ١٤٢  
خادم ويب المضمن (EWS)  
اتصال الشبكة ١٣٦  
تعيين كلمات المرور ١٤٩، ١٥٠  
مميزات ١٣٦  
خادم ويب المضمن لـ HP  
اتصال الشبكة ١٣٦  
مميزات ١٣٦  
خادم ويب المضمن لـ HP  
أدوات استكشاف الأخطاء  
وإصلاحها ١٣٦، ١٣٨، ١٤٢  
التكوين العام ١٣٦، ١٣٨  
تغيير إعدادات الشبكة ١٤٦

الباب الأيمن ١٦٧  
الباب السفلي الأيمن ١٦٧  
التنقل التلقائي ١٦٧، ١٦٨  
الدبابيس في وحدة التدبيس/وحدة  
التجميع ذات 3 حاويات ١٦٧  
الدرج 1 ١٦٧  
الدرج 2 ١٦٧  
المنصهر ١٦٧  
المواقع ١٦٧  
حاوية الإخراج ١٦٧  
درج إدخال عالي السعة بمقدار  
2000 ورقة ١٦٧  
ملحق وحدة التدبيس/وحدة  
التجميع ١٦٧  
وحدة تغذية المستندات ١٦٧  
انحشار الورق  
الأدراج سعة 550 ورقة ١٦٧  
الباب الأيمن ١٦٧  
الباب السفلي الأيمن ١٦٧  
الدرج 1 ١٦٧  
الدرج 2 ١٦٧  
المنصهر ١٦٧  
المواقع ١٦٧  
حاوية الإخراج ١٦٧  
درج إدخال عالي السعة بمقدار  
2000 ورقة ١٦٧  
ملحق وحدة التدبيس/وحدة  
التجميع ١٦٧  
وحدة تغذية المستندات ١٦٧

ب  
برنامج HP ePrint ٥٩

ت  
تحسين الصور الممسوحة ضوئياً ٢٠٧  
تحسين صور الفاكس ٢١٢  
تحسين صور النسخ ٢٠٢  
تحميل  
الورق في الدرج 1 ١٨  
الورق في الدرج 2 والأدراج سعة  
550 ورقة ٢١  
تخزين، مهام  
إعدادات Mac ٥٥  
تخزين المهام  
مع Windows ٥٥  
تخزين مهام الطابعة ٥٥  
تعليمات، لوحة التحكم ١٥٦  
تعليمات فورية، لوحة التحكم ١٥٦

## ز

- زجاج، تنظيفه ٢٠٢، ٢٠٧، ٢١٢
- زر التشغيل/إيقاف التشغيل
- تحديد الموقع ٤
- زر التعليمات
- تحديد الموقع ٧،٤
- زر الصفحة الرئيسية
- تحديد الموقع ٧،٤
- زر بدء النسخ
- تحديد الموقع ٤
- زر تسجيل الخروج
- تحديد الموقع ٧،٤
- زر تسجيل الدخول
- تحديد الموقع ٧،٤

## س

- سمة اللون
- تغيير، Windows ١٨٨

## ش

- شاشة اللمس
- تحديد مواقع الميزات ٧،٤
- شبكات الاتصال
- HP Web Jetadmin ١٥٤
- العبارة الافتراضية ١٤٦
- عنوان IPv4 ١٤٦
- عنوان IPv6 ١٤٦
- قناع الشبكة الفرعية ١٤٦
- معتمدة ١٠
- شبكة لاسلكية
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٢١٨
- شبكة منطقة محلية (LAN)
- تحديد الموقع ٦،٤

## ص

- صفحات المعلومات
- خادم ويب المضمن لـ HP ١٣٦، ١٣٨

## ط

- طباعة USB سهل الوصول ٦٣
- طباعة عبر الاتصال بالحقل القريب ٦٠، ٥٩
- طباعة على الوجهين
- ٥٢ Mac
- ٤٨ Windows
- الإعدادات (Windows) ٤٨
- يدوياً (Mac) ٥٢
- يدوياً (Windows) ٤٨
- يدوياً، Windows ٤٨

## طباعة مزدوجة (على الوجهين)

- ٤٨ Windows
- الإعدادات (Windows) ٤٨
- طباعة مزدوجة يدوية
- ٥٢ Mac
- ٤٨ Windows
- طلب
- المستلزمات والملحقات ٣٠

## ع

- عبارة، تعيين الافتراضية ١٤٦
- عبارة افتراضية، تعيينها ١٤٦
- عدد الصفحات في الدقيقة ١٠
- عدد الصفحات لكل ورقة
- تحديد (Mac) ٥٢
- تحديد (Windows) ٤٨
- عديد من الصفحات لكل ورقة
- طباعة (Mac) ٥٢
- طباعة (Windows) ٤٨
- عنوان IPv4 ١٤٦
- عنوان IPv6 ١٤٦

## ف

- فاكس
- إعداد ١٢٨
- إعدادات مطلوبة ١٢٨
- الإعدادات ١٢٩
- تحسين للنص أو للصور ٢١٢
- مشاكل التغذية ٢٢٥، ٢٢٢
- نظرة عامة ١٢٧

## ق

- قائمة الاختيار
- الاتصال اللاسلكي ٢١٨
- قائمة الارتباطات الأخرى
- خادم ويب المضمن لـ HP ١٣٦، ١٣٨
- قفل
- وحدة التوصيل ١٥١، ١٤٩
- قناع الشبكة الفرعية ١٤٦

## ل

- لوحة التحكم
- التعليمات ١٥٦
- تحديد الموقع ٤
- تحديد مواقع الميزات ٧،٤
- لوحة المفاتيح
- تحديد الموقع ٤

## م

- متطلبات المستعرض
- خادم الويب المضمن من HP ١٣٦
- متطلبات النظام
- خادم الويب المضمن من HP ١٣٦
- متطلبات مستعرض الويب
- خادم الويب المضمن من HP ١٣٦
- مجلد الشبكة، مسح ضوئي إلى مسارات ١١٩
- إرسال إلى ١١٩
- مسح ضوئي إلى USB ١٢٣
- مسح ضوئي إلى المجلد ١١٩
- مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة ١١٩
- الإعداد الأولي ٨٨
- مشاكل التغذية ٢٢٥، ٢٢٢
- مشاكل في التقاط الورق
- الحل ١٦٠، ١٦٢
- معايرة
- الألوان ١٨٨
- الماسحة الضوئية ٢٠٢
- مفتاح التشغيل
- تحديد الموقع ٤
- ملحقات تخزين USB
- الطباعة من ٦٣
- ملحق عدة توصيل خارجية (NFC)
- رقم القطعة ٣٠
- ملحق وحدة التديس/وحدة التجميع
- تحرير انحشار الورق ١٦٧
- ملصق
- Orientation (الاتجاه) ٢٦
- ملصقات
- طباعة (Windows) ٤٨
- طباعة على ٢٦
- ملصقات، تحميل ٢٦
- منافذ USB، اختيارية
- رقم القطعة ٣٠
- منافذ الواجهة
- تحديد الموقع ٦،٤
- منفذ LAN
- تحديد الموقع ٦،٤
- منفذ RJ-45
- تحديد الموقع ٦،٤
- منفذ USB
- تحديد الموقع ٦،٤
- تمكين ٦٣، ٦٤، ٦٦، ٦٧، ٢٢٧
- منفذ الفاكس
- تحديد الموقع ٦،٤
- منفذ طباعة من نوع USB 2.0 عالي السرعة
- تحديد الموقع ٦،٤

مهام، مخزنة  
حذف ٥٨  
مهام، مخزنة  
إعدادات Mac ٥٥  
إنشاء (Windows) ٥٥  
الطباعة ٥٥  
حذف ٥٥  
مهلة السكنون  
إعداد ١٥٢  
مواصفات الطباعة  
نظرة عامة ١٠  
مواصفات سمعية ١٥  
مواقع الويب  
HP Web Jetadmin، التنزيل ١٥٤  
دعم العملاء ١٥٦

## ن

نسخ  
تحسين للنص أو للصور ٢٠٢  
نظرة عامة ٦٩  
نسخ من حافة إلى حافة ٢٠٢  
نهج الخراطيش ٣٣، ٣٤

## هـ

هوامش، صغيرة  
نسخ ٢٠٢  
هوامش صغيرة ٢٠٢

## و

وحدة التدبيس  
استخدامه ٢٧  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٢٧  
وحدة التدبيس/وحدة التجميع ذات 3  
حاويات  
إزالة حالات انحشار الدبايس ١٦٧  
وحدة التوصيل  
تحديد الموقع ٥، ٤  
وحدة تجميع مسحوق الحبر  
تحديد الموقع ٤  
وحدة تغذية المستندات  
انحشار ١٦٧  
مشاكل تغذية الورق ١٦٥  
مشاكل في التغذية بالورق ١٦٠  
ورق، طلبه ٣٠  
ورق خاص  
طباعة (Windows) ٤٨  
وسائط الطباعة  
تحميل في الدرج 1 ١٨  
وضع الورق ذي رأسية البديل ١٨، ٢٠،  
٢٤، ٢١

