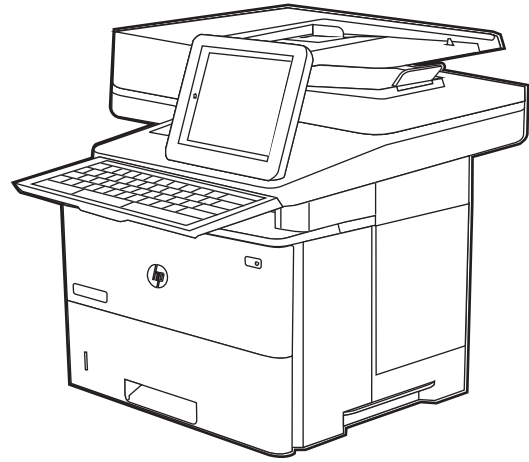
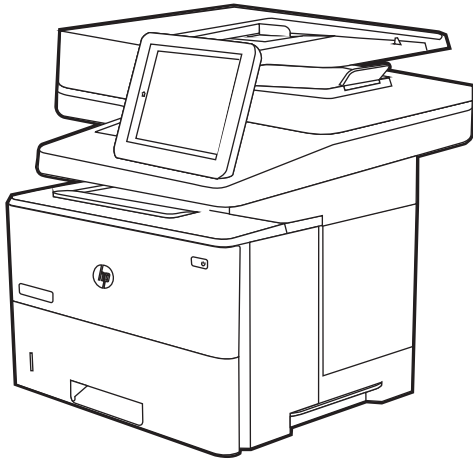




LaserJet Enterprise MFP M528

LaserJet Enterprise Flow MFP M528

보증 및 법적 정보



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM528mfp



HP LaserJet Enterprise MFP M528 보증 및 법 적 정보

저작권 및 라이선스

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

저작권법에서 허용하는 경우를 제외하고 사전 동의 없이 복제, 각색, 번역하는 행위를 금지합니다.

여기에 있는 내용은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 고유한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. HP는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 1, 4/2019

상표 크레딧

ENERGY STAR® 및 ENERGY STAR® 상표는 미국 등록 상표입니다.

목차

1 수리 및 지원	1
HP 제한 보증	2
영국, 아일랜드 및 몰타	3
오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크	4
벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크	4
이탈리아	6
스페인	6
덴마크	6
노르웨이	7
스웨덴	7
포르투갈	7
그리스 및 키프로스	7
헝가리	8
체코 공화국	8
슬로바키아	8
폴란드	9
불가리아	9
루마니아	9
벨기에 및 네덜란드	10
핀란드	10
슬로베니아	10
크로아티아	11
라트비아	11
리투아니아	11
에스토니아	12
HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서를 검토하십시오.	12
긴 수명의 소모품 및 유지보수 키트 제한 보증서	12
HP 비정품 소모품 관련 정책	13
HP 위조 방지 웹 사이트	13
토너 카트리지에 저장된 데이터	13

최종 사용자 라이선스 계약	14
고객 자가 수리 보증 서비스	18
고객 지원	18

2 환경 친화적 제품 관리 프로그램

환경 보호	20
오존 생산	20
전력 소비량	20
토너 소모량	20
용지 사용	20
플라스틱	20
HP LaserJet 인쇄 소모품	21
용지	21
재질 제한 사항	21
사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽 및 인도)	21
전자 하드웨어 재활용	21
브라질 하드웨어 재활용 정보	22
화학 물질	22
유럽 연합 위원회 규정 1275/2008에 따른 제품 전원 데이터	22
SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국)	22
프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정	22
위험 물질 사용 제한 규정(인도)	23
위험 물질 사용 제한 규정(터키)	23
물질 표(중국)	23
물질 안전 보건 자료(MSDS)	24
EPEAT	24
물질표(중국)	25
추가 정보	26

3 규정 정보

규정 조항	28
EU 규정 고지 사항	28
규정 모델 식별 번호	29
FCC 규정	29
캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서	29
VCCI 규격(일본)	29
EMC 규격(한국)	30
EMC 규격(중국)	30
전원 코드 연결	30

전원 코드 규격(일본)	30
레이저 안전	30
핀란드 레이저 선언문	30
북유럽 성명서(덴마크, 핀란드, 노르웨이, 스웨덴)	31
GS 규격(독일)	31
Eurasian 적합성 선언(아르메니아, 벨라루스, 카자흐스탄, 러시아)	32
EMI 규격(타이완)	33
제품 안정성	33
통신 (팩스) 정보	34
팩스 코드 규격	34
통신 운영을 위한 EU 규정	34
뉴질랜드 통신 규격	34
통신 제품에 대한 추가 FCC 규정(미국)	35
전화 소비자 보호법(미국)	35
Industry Canada CS-03 요구 사항	35
ICTQC Type 승인 제품에 대한 베트남 유/무선 통신 인증 마크	37
일본 통신 마크	37
무선 정보	38
유럽 규정 고지 사항	38
FCC 적합성 선언서-미국	38
호주 규격	39
브라질 ANATEL 규격	39
캐나다 규격	39
캐나다 산업 표준 5GHz에서 작동하는 제품	39
무선 주파수 방사선에 노출(캐나다)	39
EU 규정 고지 사항	40
일본 사용자용 공지	40
러시아 사용자용 공지	40
멕시코 규격	40
타이완 규격	40
한국 규격	40
태국 무선 규격	41
ICTQC Type 승인 제품에 대한 베트남 유/무선 통신 인증 마크	37

색인 43

1 수리 및 지원

- [HP 제한 보증](#)
- [HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서를 검토하십시오.](#)
- [긴 수명의 소모품 및 유지보수 키트 제한 보증서](#)
- [HP 비정품 소모품 관련 정책](#)
- [HP 위조 방지 웹 사이트](#)
- [토너 카트리지에 저장된 데이터](#)
- [최종 사용자 라이선스 계약](#)
- [고객 자가 수리 보증 서비스](#)
- [고객 지원](#)


HP 제한 보증

- [영국, 아일랜드 및 몰타](#)
- [오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크](#)
- [벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크](#)
- [이탈리아](#)
- [스페인](#)
- [덴마크](#)
- [노르웨이](#)
- [스웨덴](#)
- [포르투갈](#)
- [그리스 및 키프로스](#)
- [헝가리](#)
- [체코 공화국](#)
- [슬로바키아](#)
- [폴란드](#)
- [불가리아](#)
- [루마니아](#)
- [벨기에 및 네덜란드](#)
- [핀란드](#)
- [슬로베니아](#)
- [크로아티아](#)
- [라트비아](#)
- [리투아니아](#)
- [에스토니아](#)

HP 제품

제한된 보증 기간*

HP LaserJet Enterprise MFP M528dn, M528f, HP LaserJet Enterprise MFP Flow M528c, M528z	1년간 익일 출장 보증 서비스
--	------------------

 **참고:** *보증 및 지원 옵션은 제품, 국가 및 현지의 법적 요구사항에 따라 다릅니다. HP 수상 경력이 있는 서비스와 해당 지역에서 지원되는 옵션에 대해 자세히 알아보려면 support.hp.com으로 이동합니다.

HP는 최종 사용자 고객에게 본 HP 제한 보증은 a) HP Inc., 그 계열사, 자회사, 공인 판매점, 공인 대리점 또는 국가/지역 대리점에서 b) HP 하드웨어 및 부속품에 구입일로부터 위에 명시된 기간에는 재료 및 제조상의 결

함이 발생하지 않는다는 이 HP 제한 보증서와 함께 판매 또는 대여되는 HP 브랜드 제품에 한해 적용됩니다. 보증 기간 동안 결함 발생을 통지할 경우 HP의 재량에 따라 결함이 입증된 제품을 수리 또는 교환 받을 수 있습니다. 교환품은 신제품 또는 성능 면에서 그에 준하는 제품이 될 수 있습니다.

HP는 제품을 구입한 날부터 위에 명시한 기간에 HP 소프트웨어를 올바르게 설치하고 사용했음에도 재로나 제조상의 결함으로 인해 프로그래밍 명령을 실행하지 못하는 일이 없다는 것을 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 결함을 HP에 통지하면 결함으로 인해 프로그램 명령이 실행되지 않는 소프트웨어를 교환할 수 있습니다.

HP는 제품이 작동 중에 중단되지 않는거나 오류가 발생하지 않는다는 보증은 하지 않습니다. HP가 보증 범위에 적용되는 결함 있는 제품을 수리하거나 교체할 수 없으면 고객은 제품을 반납하고 구입 금액을 환불 받을 수 있습니다.

HP 제품은 성능 면에서 신제품과 동등한 기능의 재생 부품을 포함할 수 있으며 부수적 용도로 쓰일 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 부정확한 유지보수 또는 수정, (b) HP에서 지원하지 않거나 제공하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 소모품, (c) 인증되지 않은 수정이나 오용, (d) 명시된 제품의 환경 사양에서 벗어난 작동, (e) 부적절한 작동 환경이나 유지 보수로 인하여 발생한 결함에 대해서는 HP의 보증이 적용되지 않습니다.

현지 법률이 허용하는 범위 내에서, 위의 보증은 배타적이며, 서면이나 구두상으로 명시적 또는 묵시적인 어떠한 다른 보증도 하지 않으며, HP는 특히 상품성에 대한 묵시적 보증이나 조건, 품질의 만족성 및 특정 용도에 대한 적합성을 부인합니다. 일부 국가/지역, 구/군, 시/도에서는 묵시적 보증 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 위에 명시한 제한이나 제외 사항이 적용되지 않을 수 있습니다. 이 보증은 특정한 법적 권한을 부여하며 권한은 국가/지역, 구/군, 시/도마다 다를 수 있습니다.

HP의 제한 보증은 HP가 이 제품을 판매하고 이 제품에 대한 지원 서비스를 제공하는 국가/지역에서 유효합니다. 받을 수 있는 보증 서비스 수준은 현지 표준에 따라 다를 수 있습니다. 법률 또는 규정 상의 이유로 기능이 실행되지 않는 국가/지역에서 작동하기 위해 제품의 형태, 적합성 또는 기능을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위 내에서 이 보증서에 포함된 해결 방법은 귀하에게 고유하고 배타적인 해결 방법입니다. 위에 명시된 경우를 제외하고, HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위 또는 기타 원인으로 인해 발생한 직접적 손해, 특수한 손해, 우발적 손해, 결과적 손해(이익이나 데이터의 손실 포함) 또는 기타 손해에 대해서 어떠한 책임도 지지 않습니다. 일부 국가/지역 또는 시/도에서는 부수적 및 결과적 피해에 대한 예외나 제한을 허용하지 않으므로 위에 명시한 제한이나 제외 사항이 적용되지 않을 수 있습니다.

법적으로 허용된 범위 이외에는, 이 보증서에 명시된 보증 조건은 제품 판매와 관련된 강행 법규상의 권리를 배제하거나 제한하거나 수정하지 않습니다.

영국, 아일랜드 및 몰타

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the

European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)

[index_en.htm](#)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

이탈리아

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

스페인

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

덴마크

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

노르웨이

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

스웨덴

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

포르투갈

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

그리스 및 키프로스

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

헝가리

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

체코 공화국

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

슬로바키아

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

폴란드

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

불가리아

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законните права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

루마니아

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

벨기에 및 네덜란드

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

핀란드

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjauksia HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

슬로베니아

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih

pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

크로아티아

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

라트비아

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

리투아니아

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

에스토니아

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서를 검토하십시오.

이 HP 제품은 재료나 제조 과정에 하자가 없음을 보증합니다.

이 보증은 (a) 어떤 방법으로든 재충전된 제품이나 재생산품 또는 변경을 가한 제품, (b) 제품의 오용, 부적절한 보관 또는 제품의 환경 사양에 어긋나는 작동 때문에 발생하는 문제 또는 (c) 일반적인 사용에 의한 마모에 적용되지 않습니다.

무상 보증 서비스를 받으려면 제품을 구입한 장소(문제에 대한 설명과 문제된 인쇄물의 샘플과 함께)로 제품을 보내거나 HP 고객지원센터에 도움을 요청합니다. HP에서는 HP의 옵션에 따라 결함이 입증된 제품을 교환하거나 구입 금액을 환불합니다.

현지 법률이 허용하는 범위 내에서, 위의 보증은 배타적이며, 서면이나 구두상으로 명시적 또는 묵시적인 어떠한 다른 보증도 하지 않으며, HP는 특히 상품성에 대한 묵시적 보증이나 조건, 품질의 만족성 및 특정 용도에 대한 적합성을 부인합니다.

현지법이 허용하는 한, 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

법적으로 허용된 범위 이외에는, 이 보증서에 명시된 보증 조건은 제품 판매와 관련된 강행 법규상의 권리를 배제하거나 제한하거나 수정하지 않습니다.

긴 수명의 소모품 및 유지보수 키트 제한 보증서

본 HP 제품은 a) 제어판에 프린터의 수명이 얼마 남지 않았음을 가리키는 알림이 표시되거나 b) 프린터 구매에 대한 보증 기간의 종료일 중 시간적으로 앞서는 시점까지 재료 및 제조상의 결함이 없음을 보증합니다. 예방적 차원의 유지보수 키트 교체 또는 LLC 제품의 경우 90일 부품 전용 제한 보증이 적용됩니다.

이 보증은 (a) 어떤 방법으로든 재충전된 제품이나 재생산품 또는 변경을 가한 제품, (b) 제품의 오용, 부적절한 보관 또는 제품의 환경 사양에 어긋나는 작동 때문에 발생하는 문제 또는 (c) 일반적인 사용에 의한 마모에 적용되지 않습니다.

보증 서비스를 받으려면 제품을 구입한 장소(문제의 설명서와 함께)로 제품을 보내거나 HP 고객지원센터에 도움을 요청합니다. HP는 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 교체해 드리거나 구입 가격을 환불해 드립니다.


법이 허용하는 한도에서 상기 보증은 단독적이며, 서면 또는 구두상으로 명시되거나 묵시된 다른 보증 또는 조건은 존재하지 않습니다. HP는 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성의 묵시된 보증 또는 조건을 일체 부인합니다.

현지법이 허용하는 한, 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

법적으로 허용된 범위 이외에는, 보증서에 명시된 보증 조건은 제품 판매와 관련된 강행 법규상의 권리를 배제하거나 제한하거나 수정하지 않습니다.

HP 비정품 소모품 관련 정책

HP는 새 제품이나 재활용 제품 여부에 상관없이 HP 제품이 아닌 토너 카트리지를 사용하는 것을 추천하지 않습니다.

 **참고:** HP 프린터 제품의 경우 HP 비정품 토너 카트리거나 재보충 토너 카트리지를 사용해도 고객 보증 또는 HP 고객 지원 계약에 영향을 미치지 않습니다. 그러나 HP 비정품 또는 재보충 토너 카트리지를 사용하여 인한 제품의 고장 또는 손상의 경우, HP는 해당 고장 또는 손상을 수리하는 데 필요한 시간과 자재에 대해 표준 요금을 청구합니다.

HP 위조 방지 웹 사이트

HP 카트리지를 설치 시 카트리가 정품이 아니라는 메시지가 제어판에 표시되면 www.hp.com/go/anticounterfeit로 이동합니다. HP는 해당 카트리가 정품인지 확인할 수 있도록 지원하며, 문제를 해결하는 절차를 안내해 드립니다.

다음 사항에 해당하는 경우 구입한 카트리는 정품 HP 카트리가 아닐 수도 있습니다.

- 소모품 상태 페이지에 HP 정품이 아닌 소모품이 설치된 것으로 표시됩니다.
- 토너 카트리의 문제 발생 빈도가 높습니다.
- 카트리지 모양이 일반적인 모습과 다릅니다(예: HP 포장 아님).

토너 카트리지에 저장된 데이터

이 제품에 사용되는 HP 토너 카트리지에는 제품의 작업을 보조하는 메모리 칩이 포함되어 있습니다.

또한 이 메모리 칩은 다음과 같은 제품 사용에 관한 제한된 정보들을 수집합니다. 토너 카트리가 처음 설치된 날짜, 토너 카트리를 마지막으로 사용한 날짜, 토너 카트리를 사용하여 인쇄한 페이지 수, 페이지 범위, 사용한 인쇄 모드, 발생할 수 있는 모든 인쇄 오류 및 제품 모델. 이 정보를 통해 HP는 고객의 인쇄 용도에 맞는 제품을 설계할 수 있습니다.

토너 카트리지 메모리 칩으로부터 수집된 데이터에는 토너 카트리지의 고객이나 사용자 또는 해당 제품을 식별하기 위해 사용할 수 있는 정보는 포함되지 않습니다.

HP는 무료 반환 및 재활용 프로그램(HP Planet Partners: www.hp.com/recycle)으로 반환된 토너 카트리지의 메모리 칩 중 일부를 샘플로 수집합니다. 그런 후, 수집한 메모리 칩을 판독하고 연구하여 향후 HP 제품 개선에 활용합니다. 이 토너 카트리지 재활용에 참여하는 HP 파트너도 이 데이터에 액세스할 수 있습니다.

토너 카트리를 소유하는 모든 타사는 메모리 칩의 익명 정보에 액세스할 수 있습니다.

최종 사용자 라이선스 계약

이 소프트웨어 제품을 사용하기 전에 주의 깊게 읽어 주십시오. 이 최종 사용자 라이선스 계약("EULA")은 (a) 사용자(개인 또는 단일 법인)와 (b) HP Inc.("HP") 사이의 법적 계약이며, HP에서 사용자가 HP 제품("HP 제품")을 사용할 수 있도록 설치하거나 사용할 수 있게 하지만 사용자와 HP 또는 그 공급업체 사이에 체결된 별도의 라이선스 계약이 적용되지 않는 소프트웨어 제품의 사용에 적용됩니다. 기타 소프트웨어는 온라인 설명서에 EULA를 포함할 수 있습니다. "소프트웨어 제품"이라는 용어는 컴퓨터 소프트웨어를 말하며, 관련 미디어, 사용 설명서 및 "온라인" 또는 전자 설명서가 포함될 수 있습니다.

HP 제품과 함께 이 EULA에 대한 부록 또는 수정본이 제공됩니다.

소프트웨어 제품에 대한 권한은 사용자가 본 사용권 계약서의 모든 이용 약관에 동의한다는 조건에 한해 제공됩니다. 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용함과 동시에 사용자는 이 EULA의 이용 약관에 동의하게 됩니다. 이 라이선스 약관에 동의하지 않는 경우에는 14일 이내에 사용하지 않은 전체 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 반환하여 구입처의 환불 정책에 따라 환불을 받는 것이 사용자의 유일한 구제 수단입니다.

이 EULA는 글로벌 계약이며 모든 특정 국가/지역, 구/군, 시/도에는 적용되지 않습니다. 해당 국가/지역, 구/군, 시/도의 관련 소비자 입법의 의미 내에서 소비자의 자격으로 소프트웨어를 획득하는 경우에는 이 EULA에 상충되는 조항이 있더라도 이 EULA의 어떤 조항도 소비자 입법에 따라 가질 수 있는 비배제적 제정법상의 권리 또는 구제 수단에 영향을 주지 않으며, 이 EULA에는 그러한 권리와 구제 수단이 적용됩니다. 소비자 권리에 대한 자세한 내용은 16절을 참조합니다.

1. 라이선스 부여. 이 EULA의 모든 이용 약관을 준수할 경우, HP는 다음의 권한을 부여합니다.

- a. 사용. 소프트웨어 제품은 단일 컴퓨터("사용자 컴퓨터")에서 사용할 수 있습니다. 소프트웨어 제품이 인터넷을 통해 제공되고 원래 여러 컴퓨터에서 사용할 수 있도록 허가된 경우에는 해당 컴퓨터에서만 소프트웨어 제품을 설치하여 사용할 수 있습니다. 여러 컴퓨터에서 사용하기 위해 소프트웨어 제품의 구성 부품을 분리할 수 없습니다. 소프트웨어 제품을 배포하거나 소프트웨어 제품을 수정할 수 없으며 소프트웨어 제품의 라이선스 또는 관리 기능을 비활성화할 수 없습니다. 소프트웨어 제품을 사용자 컴퓨터의 임시 메모리(RAM)에 로드하여 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다.
- b. 저장 장치. 소프트웨어 제품을 HP 제품의 로컬 메모리 또는 저장 장치에 복사할 수 있습니다.
- c. 복사. 보관 또는 백업용으로 소프트웨어를 복사할 수 있으며, 각 복사본은 원본 소프트웨어 제품의 소유권 고지를 포함하고 백업용으로만 사용해야 합니다.
- d. 권한 보유. 이 EULA에서 명시적으로 부여하지 않은 모든 권한은 HP와 HP 공급업체에 있습니다.
- e. 프리웨어. 이 EULA의 이용 약관에도 불구하고, 비독점적 HP 소프트웨어 또는 공용 라이선스에 따라 타사에 제공된 소프트웨어("프리웨어")로 간주하는 소프트웨어 제품의 모든 부분은 개별 계약, 쉬링크 랩 라이선스 또는 다운로드할 때 수락한 전자 라이선스 약관의 형식으로 해당 프리웨어와 함께 제공되는 소프트웨어 라이선스 계약의 이용 약관에 따라 사용이 허가됩니다. 프리웨어의 사용에는 전적으로 해당 라이선스의 이용 약관이 적용됩니다.
- f. 복구 솔루션. 하드 디스크 드라이브 기반 솔루션, 외부 미디어 기반 복구 솔루션(예, 플로피 디스크, CD 또는 DVD) 또는 다른 형식으로 HP 제품과 함께 제공된 모든 소프트웨어 복구 솔루션은 해당 솔루션은 원래 복구 솔루션을 구매한 HP 제품의 하드 디스크를 복구하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

다. 복구 솔루션에 포함된 Microsoft 운영 체제 소프트웨어의 사용에는 Microsoft 라이선스 계약이 적용됩니다.

2. **업그레이드.** 업그레이드로 식별된 소프트웨어 제품을 사용하려면 먼저 HP가 업그레이드에 적합하다고 식별한 원본 소프트웨어 제품에 대한 사용권이 있어야 합니다. 업그레이드 후에는 해당 업그레이드 자격에 대한 근거가 된 원본 소프트웨어 제품을 사용할 수 없습니다. 제품 소프트웨어를 사용하면 HP 버전 또는 특정 소프트웨어 제품의 버전이나 상태를 확인하기 위해 인터넷에 연결할 때 HP가 제품에 자동으로 액세스할 수 있으며, 해당 소프트웨어 제품에 대한 업그레이드 또는 업데이트를 HP 제품에 자동으로 다운로드 및 설치하여 HP 소프트웨어 및 제품의 기능, 성능 또는 보안을 유지하고 지원 또는 기타 서비스를 원활하게 제공하는 데 필요한 새 버전 또는 업데이트를 제공한다는 것에 동의하게 됩니다. 특정한 경우에 또한 업그레이드나 업데이트 유형에 따라 (팝업 또는 다른 방법을 통해), 업그레이드 또는 업데이트를 시작하는 데 필요할 수 있는 알림이 제공됩니다.
3. **추가 소프트웨어.** HP가 업데이트 또는 보충 자료와 함께 다른 이용 약관을 제공하지 않은 경우에는 이 EULA가 HP에서 제공되는 원본 소프트웨어 제품에 대한 업데이트나 부록에 적용됩니다. 해당 약관이 상충하는 경우, 다른 약관이 우선합니다.
4. **양도.**
 - a. 타사 HP 소프트웨어 제품의 최초 사용자는 HP 소프트웨어 제품을 1회에 한해 다른 최종 사용자에게 양도할 수 있습니다. 양도할 경우 모든 구성품과 미디어, 사용 설명서, 이 EULA 및 인증서까지 (해당하는 경우) 모두 양도해야 합니다. 양도는 위탁처럼 간접적인 양도가 되어서는 안 됩니다. 양도하기에 앞서 제품을 양도 받는 최종 사용자는 이 EULA의 내용에 동의해야 합니다. 소프트웨어 제품을 양도하는 경우에는 사용권이 자동으로 해지됩니다.
 - b. 제한. 소프트웨어 제품을 임대, 리스 또는 대여하거나 상업적인 공동소유나 부서 사용을 위해 사용해서는 안 됩니다. 이 EULA에 명시된 경우를 제외하고는 라이선스나 소프트웨어 제품을 재라이선스하거나 양도할 수 없습니다.
5. **소유권.** 소프트웨어 제품과 사용자 설명서의 모든 지적 재산권은 HP 또는 HP 공급업체가 소유하며, 다른 준거법과 국제 조약 조항은 물론이고 미국 저작권, 기업 비밀 및 상표법을 포함하되 그에 한정하지 않고 법에 따라 보호됩니다. 소프트웨어 제품에서 제품 식별 정보나 저작권 고지 또는 소유권 제한사항을 삭제해서는 안 됩니다.
6. **역엔지니어링 제한사항.** 이러한 제한에도 불구하고 준거법에 따라 권리가 부여되어 있거나 또는 이 EULA에 명시적으로 규정되어 있어 있지 않은 경우, 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 있는 권리가 부여된 경우를 제외하고, 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 없습니다.
7. **약관.** 이 EULA는 해지 또는 거절되지 않는 한 효력이 유지됩니다. 이 EULA는 또한 이 EULA의 다른 부분에 기술된 이용 약관에 따라 또는 이 EULA의 이용 약관을 준수하지 못하는 경우에 해지됩니다.
8. **데이터 수집에 대해 통지**
 - a. 사용자는 HP 및 그 계열사는 소프트웨어 제품 관련 지원 서비스와 관련하여 사용자가 제공하는 장치 및 개별 사용자 정보를 수집, 조합 및 사용할 수 있다는 것에 동의합니다. HP는 사용자 동의 없이 이 정보를 사용하여 판매하지 않는 것에 동의합니다. HP 데이터 수집 작업에 대한 자세한 정보는 www.hp.com/go/privacy 에서 알아볼 배수 있습니다.
 - b. 타사에 의한 수집/사용. HP 제품에 포함된 특정 소프트웨어 프로그램은 타사 공급 업체가 제공하여 별도로 사용권의 부여합니다("타사 소프트웨어"). 타사 소프트웨어는 해당 소프트웨어를 활성화/구매하지 않기로 하는 경우에도 HP 제품에 설치 및 운영할 수 있습니다. 타사 소프트웨어는 시스템에 대한 기술 정보(예, IP 주소, 장치 고유 식별자, 설치된 소프트웨어 버전 등) 및 시스템 데이터를 수집 및 전송할 수 있습니다. 이 정보는 타사가 기술 시스템 속성을 식별하고 최신 버전의 소프트웨어가 시스템에 설치된 것을 확인하는 데 사용됩니다. 타사 소프트웨어로 이 기술 정보를 수

집하거나 자동으로 버전 업데이트를 보내려면 하지 않으려면 인터넷에 연결하기 전에 소프트웨어를 제거해야 합니다.

9. **보증 부인.** 준거법이 허용하는 최대의 범위 내에서, HP와 그 공급업체는 소프트웨어 제품을 "있는 그대로" 모든 결함과 함께 제공하며, 이에 다음에 대한 보증을 포함하되 그에 한정하지 않고 명시적, 묵시적 또는 법령상의 다른 모든 보증, 의무 및 조건을 부인합니다. (i) 제목 및 비침해, (ii) 상품성, (iii) 특정 목적에 대한 적합성, (iv) 해당 소프트웨어 제품을 비HP 소모품 또는 부속품, (v)의 소프트웨어 제품과 관련하여 모든 바이러스의 결여. 일부 국가/관할 구역에서는 묵시적 보증 기간에 대한 묵시적 보증 또는 책임 한계의 예외를 허용하지 않으므로 위의 보증 부인이 계약이 전혀 적용되지 않을 수도 있습니다.
10. **책임의 제한.** 현지 법에 따라 사용자로 인해 손해가 초래된 어떤 상황에서도 이 EULA의 조항에 따른 HP 및 그 공급업체의 전체 책임과 위에 명시된 모든 사항에 따른 유일한 구제 수단은 소프트웨어 제품 가격으로 지불한 실제 금액과 U.S. \$5.00 중 더 큰 쪽으로 제한됩니다. 준거법이 허용하는 범위 내에서, HP 또는 그 공급업체는 어떤 상황에서도 (HP 또는 그 공급업체가 그러한 손해의 가능성에 대해 통지를 받은 경우 및 구제 수단이 기본적인 목적을 실패한 경우에도 소프트웨어 제품의 사용 또는 사용 불가에서 비롯하거나 그와 관련하여 또는 이 EULA의 조항과 관련하여 발생하는 이익 손실, 기밀 또는 기타 정보의 손실, 영업 중단, 신체 상해, 연결 개인정보 보호 손실을 포함하되 그에 한정하지 않고) 모든 특수, 부수적, 간접적 또는 결과적 손상에 대한 책임을 지지 않습니다. 일부 국가/관할구역에서는 부수적이거나 파생적인 손해의 배제나 제한을 허용하지 않는 경우도 있으므로 위 제한이나 배제 조항이 적용되지 않을 수도 있습니다.
11. **미국 정부 고객.** 상업용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 설명서 및 상업용 항목에 대한 기술 데이터는 FAR 12.211 및 12.212에 따라 HP 상업용 라이선스 계약에 따라 미국 정부에 사용권이 등록되어 있습니다.
12. **수출법 준수.** 미국 및 기타 국가의 모든 법 및 규정("수출법")을 준수하여 소프트웨어 제품이 (1) 직접 또는 간접적으로 수출법을 위반하여 수출되거나 (2) 핵, 화학, 생물학 무기 확산 금지를 포함하되 그에 한정하지 않고 수출법이 금지한 목적에 사용되지 않도록 해야 합니다.
13. **계약 능력 및 권한.** 사용자가 거주지 국가에서 있는지 합법적인 성인이며 그 고용자가 이 계약을 체결할 수 있는 권한을 정해 위임했음(해당하는 경우)을 진술합니다.
14. **관련 법률.** 이 EULA에는 미국 캘리포니아주 법이 적용됩니다.
15. **완전 합의.** 소프트웨어 제품에 대해 별도의 사용권 계약을 체결하지 않는 한, (HP 제품에 포함되어 있는 이 EULA에 대한 모든 부록 또는 수정 사항을 포함해) 이 EULA는 소프트웨어 제품에 관련된 HP의 완전한 의미이며, 이 EULA에서 다루는 소프트웨어 제품 또는 다른 제목에 관한 이전 또는 현재의 모든 구두 또는 서면 통신, 제안 및 진술을 대체합니다. 지원 서비스에 대한 모든 HP 정책 또는 프로그램의 약관이 이 EULA의 약관과 충돌하는 경우, 이 EULA의 약관이 우선적으로 적용됩니다.
16. **소비자 권리** 일부 국가/지역, 구/군, 시/도의 고객은 법적으로 배제 또는 제한될 수 있는 HP의 책임과 관련하여 소비자 입법에 따른 특정 제정법상의 권리 및 구제 수단의 혜택이 있을 수 있습니다. 해당 국가/지역, 구/군, 시/도의 관련 소비자 입법의 의미 내에서 소비자의 자격으로 소프트웨어를 획득하는 경우, 이 EULA에 상충되는 조항이 있더라도 (보증의 부인, 책임의 제한 및 배제를 포함해) 이 EULA의 조항은 준거법에 근거하여 읽어야 하며, 준거법에서 허용하는 최대의 범위 내에서만 적용됩니다.

오스트레일리아 소비자: 오스트레일리아의 경쟁 및 소비자법(Australian Competition and Consumer Act) 2010 (Cth)에 따라 '오스트레일리아 소비자법(Australian Consumer Law)'의 의미 내에서 소비자로서 소프트웨어를 획득하는 경우, 이 EULA의 다른 조항에도 불구하고

- a. 소프트웨어는 상품의 품질이 만족스럽고 서비스가 상당한 주의 및 기술과 함께 공급된다는 보증을 포함해 이 오스트레일리아 소비자법에 따라 실행할 수 없는 보증과 함께 제공 됩니다. 사용자는 주요 결함을 이유로 교체 또는 환불할 수 있으며, 합리적으로 예측할 수 있는 분실이나 손상에 대

한 보상을 받을 수 있습니다. 또한 소프트웨어의 품질이 만족스럽지 않고 결함이 주요 결함에 해당하지 않는 경우 해당 소프트웨어를 수리하거나 교체할 수 있습니다.

- b. 이 EULA의 어떤 사항도 권리나 구제 수단 또는 오스트레일리아 소비자법에서 의미하거나 명시적으로 부과하고 법적으로 배제하거나 제한할 수 없는 보증이나 다른 조건을 배제, 제한 또는 수정하지 않습니다.
- c. 이 EULA에서 명시적 보증을 통해 제공되는 혜택은 오스트레일리아 소비자법에 따라 제공되는 다른 권리 및 구제 수단에 추가된 것입니다. 오스트레일리아 소비자법에 따른 권리가 명시적 보증서에 포함된 제한 사항과 일치하지 않는 경우 그에 우선합니다.

소프트웨어는 사용자가 생성한 데이터를 그대로 유지할 수 있습니다. HP는 HP가 사용자 소프트웨어를 수리하는 경우 그로 인해 데이터를 잃을 수 있다는 점을 통지합니다. 그러한 데이터 손실에 대해서는 허용하는 최대의 범위 내에서 이 EULA에 포함된 HP의 책임 및 배제가 적용됩니다.

이 계약 또는 위의 구제 수단 중 어느 하나에 따른 보증을 받을 자격이 있다고 생각하는 경우에는 HP에 문의합니다.

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay
Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

지원 요청 또는 보증 청구를 시작하려면, 13 10 47(오스트레일리아) 또는 +61 2 8278 1039(국제 전화 통화)에 전화하거나 전화 지원 번호의 최신 목록은 www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html을 방문합니다.

오스트레일리아 소비자법의 의미 내에서 소비자인 경우 및 소프트웨어 또는 통상적으로 직접, 국내에서 또는 가정용 사용이나 소비를 위해 획득할 수 있는 종류가 아닌 소프트웨어의 보증 및 지원 서비스를 구매하는 경우, 이 EULA에 다른 조항이 있더라도 HP는 다음과 같이 소비자 보증을 준수하지 못한 책임을 제한합니다.

- a. 소프트웨어에 대한 보증 조항 또는 지원 서비스 다음 중 하나 이상의 경우 서비스를 재공급하거나 서비스를 재공급하는 비용의 지불
- b. 소프트웨어의 제공 다음 중 하나 이상의 경우 소프트웨어의 교체 또는 동등한 프로그램의 공급, 소프트웨어의 수리, 소프트웨어를 교체하거나 동등한 소프트웨어를 교체하는 비용의 지불 또는 소프트웨어를 수리하는 비용의 지불
- c. 그렇지 않은 경우, 법적으로 최대한 허용되는 범위 내에서.

뉴질랜드 소비자: 뉴질랜드의 경우에는 소프트웨어가 1993년 소비자 보장법에 따라 제외할 수 없는 보장과 함께 제공됩니다. 뉴질랜드의 경우에는 소비자 거래가 비즈니스 목적이 아닌 개인, 국내 또는 가정용 사용 또는 소비를 위해 상품을 구입하는 사람이 포함된 거래를 의미합니다. 비즈니스 목적이 아닌 개인, 국내 또는 가정용 사용 또는 소비를 위해 상품을 구입하는 뉴질랜드 소비자("뉴질랜드 소비자")는 결함을 이유로 수리, 교체 또는 환불을 받을 수 있으며, 기타 합리적으로 예측할 수 있는 분실이나 손상에 대한 보상을 받을 수 있습니다. (위에서 정의한) 뉴질랜드 소비자는 뉴질랜드 소비자법을 위반 사례가 있는 경우 제품을 구매한 장소로 반품하는 비용을 회수할 수 있습니다. 또한 뉴질랜드 소비자가 상품을 HP에 반품하는 데 상당한 비용이 소요되는 경우, HP는 해당 상품을 자체 비용으로 수거합니다. 제품 또는 서비스를 비즈니스 목적으로 공급하는 경우, 사용자는 1993년 소비자 보장법이 적용되지 않는다는 점과 거래의 성격과 가치를 고려하여 공정하고 합리적이라는 점에 동의합니다.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

이 문서에 포함된 내용은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 문서에서 언급된 모든 다른 제품은 관련 회사의 상표일 수 있습니다. 준거법이 허용하는 범위 내에서, HP 제품과 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

버전: 2017년 8월

고객 자가 수리 보증 서비스

수리 시간을 최소화하고 결함 부품 교체 시 유연성을 증진하기 위해 HP 제품에는 고객 셀프 수리(CSR) 부품이 다수 포함되어 있습니다. HP의 진단에 따라 CSR 부품으로 수리가 가능하다고 판별된 경우 교체 부품을 고객에게 직접 배송합니다. CSR 부품은 다음 두 범주로 나눌 수 있습니다. 1) 고객이 스스로 수리해야 하는 부품. HP에 이러한 부품의 교체를 요청하면 해당 서비스에 대한 출장비와 인건비가 청구됩니다. 2) 선택적으로 고객이 스스로 수리할 수 있는 부품. 이러한 부품 역시 고객 셀프 수리용으로 설계된 것이거나 고객이 HP에 교체를 요청하면 제품의 보증 서비스 종류에 따라 추가 비용 없이 교체가 가능합니다.

해당 부품이 있고 지리적으로 가능한 위치인 경우 CSR 부품은 익영업일까지 배송됩니다. 지리적으로 가능한 경우 추가 비용을 지불하면 당일 또는 4시간 배송이 가능합니다. 지원이 필요한 경우 HP 기술 지원 센터에 문의하면 기술자가 전화 상담을 통해 지원합니다. HP는 교체 CSR 부품과 함께 제공되는 자료에 결함 부품의 HP 반송 여부를 명시합니다. HP로 반송해야 할 경우 일정 기간 내에 결함 부품을 HP로 보내야 합니다. 일반적으로 이 기간은 5 영업일입니다. 결함 부품은 제공된 배송 자료에 있는 관련 문서와 함께 반송해야 합니다. 결함 부품을 반송하지 않으면 HP에서 해당 부품에 대한 비용을 청구할 수 있습니다. 고객 셀프 수리의 경우 HP에서 배송 및 부품 반품 비용 전액을 부담하며 배송업체 결정권을 갖습니다.

고객 지원

해당 국가/지역에 대한 전화 지원 받기	해당 국가/지역 전화 번호는 제품의 상자에 있는 전단지 또는 www.hp.com/support/ 에서 확인할 수 있습니다.
제품명, 일련 번호, 구입 일자 를 알아두고 제대로 설명할 수 있도록 문제를 파악하십시오.	
24시간 인터넷 지원 서비스 이용 및 소프트웨어 유틸리티, 드라이버 다운로드	www.hp.com/support/ijM528mfp
기타 HP 서비스 또는 유지보수 계약 요청	www.hp.com/go/carepack
제품 등록	www.register.hp.com

2 환경 친화적 제품 관리 프로그램

- [환경 보호](#)
- [오존 생산](#)
- [전력 소비량](#)
- [토너 소모량](#)
- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [HP LaserJet 인쇄 소모품](#)
- [용지](#)
- [재질 제한 사항](#)
- [사용자의 전자 기기 폐기물 처리\(유럽 및 인도\)](#)
- [전자 하드웨어 재활용](#)
- [브라질 하드웨어 재활용 정보](#)
- [화학 물질](#)
- [유럽 연합 위원회 규정 1275/2008에 따른 제품 전원 데이터](#)
- [SEPA 에코라벨 사용자 정보\(중국\)](#)
- [프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(인도\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(터키\)](#)
- [물질 표\(중국\)](#)
- [물질 안전 보건 자료\(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [물질표\(중국\)](#)
- [추가 정보](#)

환경 보호

HP는 최상의 제품을 제공함과 동시에 환경을 보호하고자 노력하고 있습니다. 이 제품은 환경에 대한 영향을 최소화할 수 있도록 설계되었습니다.

오존 생산

이 제품의 공기 중 오존 배출은 표준화된 프로토콜*에 따라 측정되며 이러한 배출 데이터가 사무실 작업 공간**의 예측된 고사용 시나리오에 적용되는 경우 HP는 인쇄하는 동안 적절한 양의 오존이 생성되지 않았으며 오존 수준이 현재 실내 공기 기준 또는 지침의 범위 내에 있다고 판단할 수 있습니다.

* 인쇄 기능이 있는 사무용 기기의 환경관련 라벨 수상과 관련하여 하드카피 기기로부터 배출량을 측정하는 테스트 방법: DE-UZ 205 - BAM 2018년 1월

** HP 인쇄 기기로 30.6 평방미터의 실내에서 일일 2시간 인쇄할 경우 환기수가 시간당 0.68 공기 변화를 보일 때의 오존 농도에 근거함

전력 소비량

천연 자원을 절약하고 비용을 절감할 수 있는 준비 모드, 절전 모드 또는 최대 절전 모드에서는 제품의 성능 저하 없이 전력 소비를 현저히 줄일 수 있습니다. ENERGY STAR® 로고가 있는 HP 인쇄 및 이미징 장비는 미국 환경보호청(EPA)에서 정한 이미징 장비의 ENERGY STAR 규격에 부합합니다. ENERGY STAR 규격에 부합하는 이미징 제품에는 다음과 같은 마크가 있습니다.



ENERGY STAR 규격에 부합하는 이미징 제품 모델에 대한 추가 정보는 다음 링크에서 확인할 수 있습니다(0).

www.hp.com/go/energystar

토너 소모량

EconoMode를 사용하면 토너 사용량을 줄일 수 있으므로 토너 카트리지를 오래 쓸 수 있습니다. HP는 EconoMode만 사용하는 것을 권장하지 않습니다. 항상 EconoMode를 사용하면 토너 카트리지 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 더 이상 카트리지를 사용할 수 없을 정도로 인쇄 품질이 저하되면 카트리지를 교체하십시오.

용지 사용

본 제품의 수동 또는 자동 양면 인쇄 기능과 모아찍기(N-up) 인쇄 기능(한 페이지에 여러 페이지 인쇄)을 사용하면 용지 사용량을 줄일 수 있으므로 자원 절약 효과를 거둘 수 있습니다.

플라스틱

25g이 넘는 플라스틱 부품은 제품 수명이 다했을 때 재활용할 수 있도록 플라스틱을 식별할 수 있는 능력을 강화하는 국제 표준에 따라 마크를 표시합니다.

HP LaserJet 인쇄 소모품

정품 HP 소모품은 환경을 염두에 두고 설계됩니다. HP 제품을 사용하면 인쇄 시 자원과 용지를 절약하는 것이 용이합니다. 또한 재활용이 쉽고 무료입니다.¹

HP Planet Partners로 반환되는 모든 HP 카트리지에는 다단계 재활용 프로세스를 거쳐 재료가 분리되고 정제되어 새로운 정품 HP 카트리지 및 소모품의 원재료로 사용됩니다. HP Planet Partners를 통해 반환되는 어떠한 HP 카트리지도 쓰레기 매립지로 보내지지 않으며, HP는 정품 HP 카트리지를 절대로 재보충하거나 재판매하지 않습니다.

HP Planet Partners 반환 및 재활용 프로그램에 참여하려면 www.hp.com/recycle을 방문하십시오. HP 인쇄 소모품 반환 방법에 대한 정보를 보려면 국가/지역을 선택하십시오. 모든 HP LaserJet 인쇄 카트리지 패키지 신제품에는 다국어로 작성된 프로그램 정보와 지침서가 함께 제공됩니다.

¹ 프로그램 가용성은 경우에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 www.hp.com/recycle에서 확인할 수 있습니다.

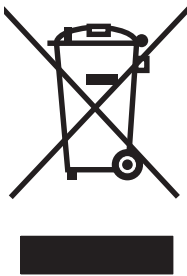
용지

이 제품에는 HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서에 기술된 지침을 충족하는 경우 재생지 및 경량지 (EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다. 이 제품에는 EN12281:2002를 준수하는 재생지 및 경량지(EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다.

재질 제한 사항

이 HP 제품에는 적정량의 수은이 사용되었습니다.

사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽 및 인도)



이 기호는 다른 가정용 쓰레기와 함께 제품을 폐기하지 않아야 함을 의미합니다. 대신 전자 기기 폐기물은 전자/전기 장비를 재활용할 수 있도록 지정된 수거물 센터에 전달하여 건강과 환경을 보호해야 합니다. 자세한 내용을 알아보려면 가정용 폐기물 처리 서비스 센터에 문의하거나 www.hp.com/recycle을 참조하십시오.

전자 하드웨어 재활용

HP는 고객이 중고 전자 하드웨어를 재활용하도록 권장합니다. 재활용 프로그램에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/recycle

브라질 하드웨어 재활용 정보



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

화학 물질

HP는 REACH(Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)와 같은 법적 요구에 응해야 할 필요에 따라 고객에게 제품에 들어있는 화학 물질에 관한 정보를 제공합니다. 이 제품에 대한 화학 물질 정보 보고서는 다음에서 확인할 수 있습니다. www.hp.com/go/reach.

유럽 연합 위원회 규정 1275/2008에 따른 제품 전원 데이터

유선 네트워크 포트가 모두 연결되어 있고 무선 네트워크 포트가 모두 활성화된 경우 네트워크 대기 중인 제품의 전력 소모를 포함하여 제품 전력에 대한 정보는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html에서 IT 에코표시(IT ECO Declaration)의 섹션 P14 '추가 정보'를 참조하십시오.

SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格の詳細信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

위험 물질 사용 제한 규정(인도)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

위험 물질 사용 제한 규정(터키)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

물질 표(중국)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

물질 안전 보건 자료(MSDS)

토너 등 화학물질을 포함하는 소모품에 대한 물질안전보건자료(MSDS)는 HP 웹 사이트(www.hp.com/go/msds)에서 구할 수 있습니다.

EPEAT

많은 HP 제품은 EPEAT 기준에 부합되도록 설계됩니다. EPEAT는 더욱 친환경적인 전자 기기를 확인하는 데 도움이 되는 포괄적인 환경 등급입니다. EPEAT에 대한 자세한 내용은 www.epeat.net으로 이동합니다. HP의 EPEAT 등록 제품에 대한 정보는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf로 이동합니다

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
列印機組件 Print assembly	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

추가 정보

이들 환경 관련 항목에 대한 정보를 얻으려면:

- 이 제품을 비롯한 기타 관련 HP 제품에 대한 제품 환경 프로파일 시트
- HP의 환경 보호 정신
- HP의 환경 관리 시스템
- HP의 수명이 다한 제품 반환 및 재활용 프로그램
- 물질 안전 보건 자료

www.hp.com/go/environment로 이동합니다.

또한 www.hp.com/recycle을 참조하십시오.

3 규정 정보

- [규정 조항](#)
- [통신 \(팩스\) 정보](#)
- [무선 정보](#)

규정 조항

- [EU 규정 고지 사항](#)
- [규정 모델 식별 번호](#)
- [FCC 규정](#)
- [캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서](#)
- [VCCI 규격\(일본\)](#)
- [EMC 규격\(한국\)](#)
- [EMC 규격\(중국\)](#)
- [전원 코드 연결](#)
- [전원 코드 규격\(일본\)](#)
- [레이저 안전](#)
- [핀란드 레이저 선언문](#)
- [북유럽 성명서\(덴마크, 핀란드, 노르웨이, 스웨덴\)](#)
- [GS 규격\(독일\)](#)
- [Eurasian 적합성 선언\(아르메니아, 벨라루스, 카자흐스탄, 러시아\)](#)
- [EMI 규격\(타이완\)](#)
- [제품 안정성](#)

EU 규정 고지 사항



CE 마크를 부착한 제품은 적용되는 경우에 따라 다음 EU 지침 중 하나 이상을 준수합니다. 저전압 지침 2014/35/EU, EMC 지침 2014/30/EU, 친환경 디자인 지침 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, RoHS 지침 2011/65/EU.

이러한 지침의 준수 여부는 해당 유럽 Harmonized 표준을 사용하여 평가됩니다. 적합성 선언(DoC) 전문은 다음 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다. www.hp.com/go/certificates(규정 레이블에서 확인할 수 있는 제품 모델 이름 또는 규정 모델 번호(RMN)로 검색).

규정 문제에 대한 연락처는 다음과 같습니다. HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

이 제품은 EN 55032 A급 요건을 충족하며 아래와 같은 조항이 적용됩니다. "경고 - 본 기기는 A급 제품입니다. 이 장치는 실내 환경에서 무선 간섭을 일으킬 수 있으며, 그 경우 사용자는 적절한 조치를 취해야 합니다."라는 문구를 기재해야 합니다.


규정 모델 식별 번호

규정 식별을 위해 제품에 규정 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 규정 모델 번호를 마케팅 이름 또는 제품 번호와 혼동해서는 안 됩니다.

제품 모델 번호	규정 모델 번호
HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	BOISB-1807-02
HP LaserJet Enterprise MFP M528f, HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c	BOISB-1807-03
HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528z	BOISB-1807-04

FCC 규정

FCC 규격 제15항에 의거하여 이 장비를 테스트한 결과 A급 디지털 장치에 대한 제품 기준에 부합한 것으로 판정되었습니다. 이것은 상업적 환경에서 장비를 작동할 경우 유해 간섭을 적절히 차단하기 위해 고안된 제한입니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용, 방출할 수 있으며, 지침에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 이 장비를 주거 지역에서 작동시키면 유해 간섭을 일으킬 가능성이 있으며, 그 경우 사용자가 비용을 부담하여 간섭을 제거해야 합니다.

 **참고:** HP에서 명시적으로 승인하지 않은 스캐너 변경 또는 수정 행위의 경우, 이 장비에 대한 사용자의 작동 권한을 무효로 처리합니다.

차폐형 인터페이스 케이블의 사용 시에는 FCC 규정 15항의 Class A 제한을 준수해야 합니다.

캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서

CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

VCCI 규격(일본)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

EMC 규격(한국)

A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-----------------------	--

EMC 규격(중국)

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

전원 코드 연결

콘센트의 전압이 제품 전압에 맞는지 확인합니다. 전압은 제품 라벨에 나와 있습니다. 제품은 100~127Vac 또는 220~240Vac 및 50/60Hz를 사용합니다.

제품의 전원 코드를 접지된 AC 콘센트에 연결합니다.

⚠ 주의: 제품의 손상을 방지하려면 제품과 함께 제공된 전원 코드만 사용하십시오.

전원 코드 규격(일본)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

레이저 안전

미국 식품의약국의 의료기기방사선보건센터(CDRH)에서는 1976년 8월 1일 이후 제조된 레이저 제품에 대한 규정을 시행했습니다. 미국에서 판매되는 모든 제품은 반드시 규정을 준수해야 합니다. 장치는 1968년 보건 및 안전을 위한 방사능 통제법(Radiation Control for Health and Safety Act)에 따라 미국 보건복지부(DHHS) 위한 방사선 성능 표준(Radiation Performance Standard) 아래의 "클래스 1" 레이저 제품으로 인증됩니다. 장치 내부에서 방출되는 방사선은 보호 하우징 및 외부 덮개 내에 완전히 수납되며, 따라서 레이저 빔은 정상적인 정상적인 사용자 작동 단계가 진행되는 동안 빠져나가지 않습니다.

⚠ 경고! 이 사용 설명서에서 지정된 것 이외의 제어 장치를 사용하거나 조정 작업을 하거나 절차를 수행하면 방사선에 노출될 위험이 있습니다.

핀란드 레이저 선언문

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Enterprise MFP M528dn, M528f, HP LaserJet Enterprise MFP Flow M528c, M528z, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää

lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Enterprise MFP M528dn, M528f, HP LaserJet Enterprise MFP Flow M528c, M528z - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

북유럽 성명서(덴마크, 핀란드, 노르웨이, 스웨덴)

덴마크:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

핀란드:

Laitte on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

노르웨이:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

스웨덴:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

GS 규격(독일)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Eurasian 적합성 선언(아르메니아, 벨라루스, 카자흐스탄, 러시아)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: ООО "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

EMI 규격(타이완)

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

제품 안정성

한 번에 용지함을 두 개 이상 확장하지 마십시오.

통신 (팩스) 정보

- [팩스 코드 규격](#)
- [통신 운영을 위한 EU 규정](#)
- [뉴질랜드 통신 규격](#)
- [통신 제품에 대한 추가 FCC 규정\(미국\)](#)
- [전화 소비자 보호법\(미국\)](#)
- [Industry Canada CS-03 요구 사항](#)
- [ICTQC Type 승인 제품에 대한 베트남 유/무선 통신 인증 마크](#)
- [일본 통신 마크](#)

팩스 코드 규격

제품에는 팩스 코드가 동봉되거나 동봉되지 않을 수 있습니다. 코드가 제공되지 않는 경우 화재의 위험을 줄이기 위해 No. 26 AWG 이상의 통신 회선 코드만 사용하십시오.

통신 운영을 위한 EU 규정

이 프린터는 해당하는 EU 지침을 준수하며 이에 따른 CE 마크를 획득했습니다. 자세한 내용은 본 설명서의 다른 섹션에 있는 EU 적합성 선언을 참조하십시오.

아날로그 PSTN(Public Switched Telecommunication Networks)에 연결되는 기능이 포함된 프린터의 경우:

각기 다른 유럽 국제 PSTN의 차이점으로 인해 이 제품은 모든 단말부에서의 무조건적인 성공적 작동을 보장하지 않습니다. 네트워크 호환성은 PSTN의 연결을 준비하는 고객이 선택한 설정에 따라 다릅니다. 사용자 설명서의 지침을 따르십시오. 네트워크 호환성에 문제가 있는 경우 해당 국가/지역의 장비 공급업체 또는 HP Inc. 헬프 데스크로 문의하시기 바랍니다. PSTN 단말부에 대한 연결은 지역 PSTN 사업자가 설정한 추가 요구 사항의 대상입니다.

뉴질랜드 통신 규격

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

통신 제품에 대한 추가 FCC 규정(미국)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the toner cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

전화 소비자 보호법(미국)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

Industry Canada CS-03 요구 사항

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to

certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ 주의: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Remarque: L'étiquette Industrie Canaca identifie un équipement certifié. Cette certification signifie que l'équipement satisfait à certaines exigences en matière de protection, d'exploitation et de sécurité du réseau de télécommunications, conformément au(x) document(s) sur les exigences techniques relatives à l'équipement terminal. Le Ministère ne garantit pas que l'équipement donnera satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'ils sont autorisés à connecter l'équipement aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. L'équipement doit également être installé via une méthode de connexion appropriée. Le client doit être conscient que le respect des conditions ci-dessus ne peut pas empêcher la dégradation du service dans certaines situations. Les réparations de l'équipement certifié doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification apportée par l'utilisateur à cet équipement ou tout dysfonctionnement de l'équipement peut amener l'entreprise de télécommunications à demander à l'utilisateur de débrancher l'équipement. Pour leur propre protection, les utilisateurs doivent s'assurer que les connexions électriques à la terre du service public d'électricité, des lignes téléphoniques et, le cas échéant, des conduites d'eau métalliques internes sont raccordées ensemble. Cette précaution peut être particulièrement importante dans les zones rurales.

⚠ 주의: Les utilisateurs ne doivent pas tenter d'effectuer eux-mêmes de tels raccordements, mais doivent prendre contact avec les services d'inspection électrique appropriés ou avec un électricien, selon le cas. Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) de cet appareil est indiqué sur l'étiquette réglementaire du châssis.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) indique le nombre maximum d'appareils pouvant être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en n'importe quelle combinaison de dispositifs, à la seule condition que la somme des REN de tous les dispositifs ne dépasse pas cinq (5).

Le code de raccordement standard (type prise téléphonique) pour les appareils directement raccordés au réseau téléphonique est CA11A.

ICTQC Type 승인 제품에 대한 베트남 유/무선 통신 인증 마크



일본 통신 마크

この製品には、認定済みファックス モジュールが含まれています。



証明書番号 (XXX XXXXXXXX) は、HP アナログ ファックス アクセサリにあります。

무선 정보

- [유럽 규정 고지 사항](#)
- [FCC 적합성 선언서-미국](#)
- [호주 규격](#)
- [브라질 ANATEL 규격](#)
- [캐나다 규격](#)
- [캐나다 산업 표준 5GHz에서 작동하는 제품](#)
- [무선 주파수 방사선에 노출\(캐나다\)](#)
- [EU 규정 고지 사항](#)
- [일본 사용자용 공지](#)
- [러시아 사용자용 공지](#)
- [멕시코 규격](#)
- [타이완 규격](#)
- [한국 규격](#)
- [태국 무선 규격](#)
- [ICTQC Type 승인 제품에 대한 베트남 유/무선 통신 인증 마크](#)


유럽 규정 고지 사항

유럽 내 무선 기능

802.11b/g/n 또는 Bluetooth 무선 제품의 경우

본 제품은 20dBm(100mW) 이하의 전송 전력을 사용하여 2400~2483.5 MHz 사이의 무선 주파수에서 작동합니다.

802.11a/b/g/n 무선 제품의 경우

 **주의:** 주파수 대역이 5.15-5.35GHz인 IEEE802.11x 무선 랜이 **실내 전용**으로 제한되는 지역은 EU 회원국 전체, EFTA(아이슬란드, 노르웨이, 리히텐슈타인)와 그 외 대부분의 유럽 국가(예: 스위스, 터키, 세르비아)입니다. 이 WLAN 응용프로그램을 실외에서 사용하면 기존 무선 서비스와 간섭 문제가 발생할 수 있습니다.

본 제품은 20dBm(100mW) 이하의 전송 전력을 사용하여 2400MHz~2483.5MHz 및 5170MHz~5710MHz 범위의 무선 주파수에서 작동합니다.

FCC 적합성 선언서-미국

Exposure to radio frequency radiation

⚠ 주의: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ 주의: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

호주 규격

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

브라질 ANATEL 규격

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

캐나다 규격

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

캐나다 산업 표준 5GHz에서 작동하는 제품

IEEE 802.11a 무선 LAN 사용 시, 이 제품은 5.15- ~ 5.25-GHz 주파수 대역에서 작동하기 때문에 실내 사용으로 제한합니다. 캐나다 산업 표준은 공동 채널 모바일 위성 시스템에 유해한 전파 간섭의 가능성을 줄이기 위해 5.15~5.25GHz 주파수 대역에서는 이 제품을 실내에서 사용하도록 요구합니다. 고성능 레이더는 5.25~5.35-GHz 및 5.65~5.85GHz 대역을 주로 사용합니다. 이 레이더 스테이션으로 인해 장치에 혼선 및/또는 손상이 올 수 있습니다.

무선 주파수 방사선에 노출(캐나다)

경고! 무선 주파수 방사선에 노출 이 장치의 방사 출력 전력은 IC 라디오 주파수 노출 제한보다 낮습니다. 하지만 장치를 사용할 때는 신체 접촉을 최소화하는 것이 좋습니다.

캐나다 정보통신기기 인증 무선 주파수 노출 제한치를 넘지 않으려면 안테나와의 거리를 20cm 이상 두어야 합니다.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio.

Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne

EU 규정 고지 사항

이 제품의 통신 기능은 다음 EU 및 EFTA 국가/지역에서 사용할 수 있습니다.

오스트리아, 벨기에, 불가리아, 크로아티아, 키프로스, 체코 공화국, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이태리, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 몰타, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아 공화국, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스 및 영국.

일본 사용자용 공지

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

러시아 사용자용 공지

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

멕시코 규격

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

타이완 규격

低功率電波輻射性電機管理辦法:

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

한국 규격

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

(무선모듈제품이설치되어있는경우)

태국 무선 규격

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า สอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการ ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

이 무선 통신 장비의 전자기장 강도는 통신위원회(National Telecommunications Commission, NTC)가 발표한 인간의 건강에 대한 무선 통신 장비 사용의 안전 표준(Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health)을 준수합니다.

ICTQC Type 승인 제품에 대한 베트남 유/무선 통신 인증 마크



색인

E

Eurasian 적합성 선언 27, 28, 32

F

FCC 규정 27, 28, 29

H

HP 고객 지원 센터 1, 18

HP 비정품 소모품 1, 13

HP 사기 웹 사이트 1, 13

ㄱ

고객 지원

온라인 1, 18

기술 지원

온라인 1, 18

ㄴ

라이선스, 소프트웨어 1, 14

레이저 안전 선언문 27, 28, 30

ㄷ

메모리 칩, 토너 카트리지

설명 1, 13

무수은 제품 19, 21

물질 안전 보건 자료(MSDS) 19, 24

ㄹ

보증

라이선스 1, 14

보증고객 셀프 수리 1, 18

제품 1, 2

토너 카트리지 1, 12

ㅁ

사기 웹 사이트 1, 13

소모품

비HP 1, 13

위조품 1, 13

재활용 19, 21

소모품 위조 방지 1, 13

소프트웨어

소프트웨어 사용권 계약 1, 14

수명이 다한 후 폐기 19, 21

ㅇ

안전 선언문 27, 28, 30

온라인 지원 1, 18

웹 사이트

고객 지원 1, 18

물질 안전 보건 자료(MSDS) 19, 24

부정 보고서 1, 13

위조 소모품 1, 13

일본 VCCI 규정 27, 28, 29

ㅂ

재질 제한 사항 19, 21

재활용 19, 21

전자 하드웨어 19, 21

전자 하드웨어 재활용 19, 21

지원

온라인 1, 18

ㅋ

카트리지

보증 1, 12

비HP 1, 13

재활용 19, 21

ㅌ

타이완 EMI 규격 33

타이완 EMI 규정 27, 28

토너 카트리지

메모리 칩 1, 13

보증 1, 12

비HP 1, 13

재활용 19, 21

ㅍ

폐기, 수명이 다한 후 19, 21

폐품 폐기 19, 21

포함된 배터리 19, 21

핀란드 레이저 안전 선언문 27, 28, 30

ㅎ

하드웨어 재활용, 브라질 19, 22

한국 EMC 규격 27, 28, 30

환경 관리 프로그램 19

