



Guía del administrador

HP Easy Shell

© Copyright 2014–2019 HP Development Company, L.P.

Citrix, ICA y Storefront son marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. y/o una más de sus filiales, y es posible que estén registradas en la Oficina de Patentes y Marcas Registradas de los Estados Unidos y en otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países. VMware y Horizon View son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de VMware, Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones.

Software confidencial para equipos. Se necesita una licencia válida de HP para su propiedad, uso o copia. Según lo dispuesto en las disposiciones FAR 12.211 y 12.212, el software informático comercial, la documentación de software informático y los datos técnicos para elementos comerciales se otorgan según la licencia comercial estándar del fabricante al gobierno de EE.UU.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Décima edición: junio de 2019

Primera edición: marzo de 2014

Número de referencia del documento: L69884–E51

Clave de sintaxis de entrada de usuario

El texto que debe introducir en una interfaz de usuario se indica con una `fuente con ancho fijo`.


Elemento	Descripción
<code>Texto sin corchetes ni llaves</code>	Los elementos que debe escribir exactamente como se muestra
<code><Texto dentro de corchetes angulares></code>	Un marcador de posición para un valor que debe proporcionar; omite los corchetes
<code>[Texto dentro corchetes cuadrados]</code>	Elementos opcionales; omite los corchetes
<code>{Texto dentro de llaves}</code>	Un conjunto de elementos de los cuales solo debe elegir uno; omite los corchetes
<code> </code>	Un separador para los elementos de los cuales solo debe elegir uno; omite la barra vertical
<code>...</code>	Elementos que se pueden o se deben repetir; omite los puntos suspensivos

Tabla de contenido


1 Pasos iniciales	1
Sistemas operativos, tipos de conexión y aplicaciones compatibles	1
Obtención y apertura de HP Easy Shell	2
Uso de HP Easy Shell	2
2 Configuración	4
Creación de una configuración de HP Easy Shell	4
Personalización de la interfaz de usuario	5
Configuración de pantalla	7
Adición de una aplicación	8
Adición de una conexión de Citrix ICA, RDP o VMware	9
Configuraciones de conexión comunes	9
Personalización del archivo de RDP	10
Adición de valores personalizados	10
Uso de un archivo de RDP personalizado	10
Adición de una conexión de Citrix StoreFront	10
Adición de un sitio de Internet, redes o Citrix Web Interface	12
Adición de un perfil personalizado de Easy Shell	13
3 Implementación	14
Implementación de una imagen de thin client preconfigurada	14
Implementación de HP Easy Shell en imágenes de thin client existentes	14
Exportación e implementación de una configuración de HP Easy Shell	14
4 Consejos y mejores prácticas	16
Apéndice A Personalización mediante el registro	17
Mostrar el nombre de usuario	17
Personalización de nombres de categorías de título	17
Retrasar el inicio de Easy Shell	17
Estilo del teclado virtual	17
Retrasar la incorporación del navegador	18
Creación de mensajes de error de conexión personalizados	18
Restricciones de registro en Internet Explorer	18

1 Pasos iniciales

HP Easy Shell le permite configurar conexiones, sitios web y aplicaciones en las implementaciones de estilo quiosco de thin clients HP basados en sistemas operativos Windows®. También puede personalizar la interfaz de quiosco que se presenta a los usuarios estándares y habilitar o deshabilitar el acceso del usuario a configuraciones específicas del Panel de control. El entorno configurado puede implementarse en múltiples thin clients mediante HP Device Manager (HPDM).

 **NOTA:** Si se habilita el acceso del usuario a las configuraciones del Panel de control también podría brindársele acceso al Explorador de archivos.

Muchas implementaciones de thin clients necesitan brindar a los usuarios un entorno para un único fin o para fines limitados, por ejemplo, un entorno para navegar en la web o para acceder a un escritorio remoto. HP Easy Shell simplifica ese tipo de implementación de thin clients al ocultar la interfaz estándar de Windows, restringir a los usuarios a ciertas aplicaciones y funciones, y bloquear el sistema contra modificaciones por parte del usuario.

 **NOTA:** Esta guía se refiere a HP Easy Shell 3.5 o posterior (consulte [Obtención y apertura de HP Easy Shell en la página 2](#) para obtener información acerca de la última versión).

Sistemas operativos, tipos de conexión y aplicaciones compatibles

La siguiente lista describe los sistemas operativos, los tipos de conexión y las aplicaciones compatibles con HP Easy Shell.

Elemento	Descripción
Sistemas operativos	Windows 10 IoT Enterprise
	Windows Embedded 8.1 Industry Pro
	Windows Embedded 8 Standard
	Windows Embedded Standard 7
Tipos de conexión	Web Browser
	Citrix® ICA**, StoreFront**, Web Interface**
	Microsoft® RDP
	VMware® Horizon View™ (PCoIP, RDP)
Aplicaciones	Todas las aplicaciones de escritorio tradicionales que son compatibles con los sistemas operativos enumerados antes deberían funcionar con HP Easy Shell.
	HP Easy Shell no admite aplicaciones de la Tienda Windows.

HP Easy Shell cuenta con un navegador web de estilo quiosco incorporado de funcionalidad limitada y adecuada para la navegación estándar en la web. De forma alternativa, la conexión con un navegador web puede configurarse para utilizar toda la funcionalidad de Internet Explorer, si se necesitan funciones adicionales.

** Las conexiones de Citrix® ICA™, StoreFront y Web Interface se crean usando métodos diferentes. Consulte [Creación de una configuración de HP Easy Shell en la página 4](#) para obtener información sobre dónde debe crear cada tipo de conexión de Citrix.

Obtención y apertura de HP Easy Shell

HP Easy Shell por lo general viene preinstalado en los thin clients HP. También puede descargarse o actualizarse mediante HP ThinUpdate.



NOTA: Para obtener más información, consulte la guía del administrador de HP ThinUpdate.

HP Easy Shell contiene los siguientes dos componentes:

- **HP Easy Shell:** esta es la interfaz de usuario de estilo quiosco basada en mosaicos que permite que los usuarios estándares abran las aplicaciones, las conexiones y los sitios web según la configuración del administrador.
- **HP Easy Shell Configuration:** esta es la utilidad de configuración usada por el administrador para configurar la experiencia para los usuarios estándares.

Para abrir HP Easy Shell:

- ▲ Windows Embedded Standard 7: seleccione **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, seleccione **HP** y luego seleccione **HP Easy Shell**.

Windows Embedded 8 Standard y Windows Embedded 8.1 Industry Pro: seleccione **HP Easy Shell** en la pantalla de Inicio.

Windows 10 IoT Enterprise: escriba `Easy Shell` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Easy Shell**.

Para abrir HP Easy Shell Configuration desde afuera de HP Easy Shell:

- ▲ Abra **Panel de control** y seleccione **HP Easy Shell Configuration**.



NOTA: Se le pedirán las credenciales de administrador si ha iniciado sesión en Windows como usuario estándar.

Además, un administrador puede abrir HP Easy Shell Configuration desde dentro de HP Easy Shell para hacer cambios a la configuración sin tener que cerrar la sesión de la cuenta de usuario estándar. Siga este proceso:

1. En HP Easy Shell, seleccione **Administrador**.
2. Use el cuadro de diálogo Control de cuenta de usuarios para iniciar sesión como administrador.
3. Configure los cambios según sean necesarios y luego seleccione **Aplicar**.
4. Seleccione **Salir** para volver a HP Easy Shell.

Uso de HP Easy Shell

El proceso habitual para usar HP Easy Shell con el fin de configurar el entorno para usuarios estándares es el siguiente:

1. Abra la utilidad HP Easy Shell Configuration (consulte [Obtención y apertura de HP Easy Shell en la página 2](#) para obtener más información).
2. Habilite el **Modo quiosco** y configure el entorno para los usuarios estándar (consulte [Creación de una configuración de HP Easy Shell en la página 4](#) para obtener más información) y asegúrese de seleccionar **Aplicar** para aplicar la configuración.

3. Si está configurando HP Easy Shell desde una cuenta de administrador, cierre la sesión y luego inicie sesión como usuario estándar.

Si está configurando HP Easy Shell desde una cuenta de usuario estándar y alternó a la utilidad de configuración usando el botón **Administrador**, seleccione **Salir** para volver a la interfaz de usuario estándar.



NOTA: Puede probar la experiencia de usuario desde una cuenta de administrador, siempre y cuando la configuración **Modo quiosco** no afecte las cuentas de administrador.

4. Asegúrese de que el entorno esté configurado según se necesite. Si no es así, vuelva a HP Easy Shell Configuration para hacer cambios adicionales.
5. La configuración puede implementarse en otros thin clients (consulte [Implementación en la página 14](#) para obtener más información).

2 Configuración

- [Creación de una configuración de HP Easy Shell](#)
- [Personalización de la interfaz de usuario](#)
- [Configuración de pantalla](#)
- [Adición de una aplicación](#)
- [Adición de una conexión de Citrix ICA, RDP o VMware](#)
- [Adición de una conexión de Citrix StoreFront](#)
- [Adición de un sitio de Internet, redes o Citrix Web Interface](#)
- [Adición de un perfil personalizado de Easy Shell](#)

Creación de una configuración de HP Easy Shell

La siguiente tabla describe las configuraciones disponibles en cada panel de la utilidad HP Easy Shell Configuration.

Panel	Descripción
Configuración	<p>Le permite:</p> <ul style="list-style-type: none">• Crear perfiles personalizados de Easy Shell para dominios y usuarios específicos (consulte Adición de un perfil personalizado de Easy Shell en la página 13).• Habilitar el modo quiosco, que deja la interfaz tradicional de Windows (como la barra de tareas y el escritorio) inaccesible a los usuarios estándares. <p>NOTA: Esta configuración global afecta todas las cuentas de usuario estándar en todos los perfiles de Easy Shell.</p> <ul style="list-style-type: none">• Personalizar la interfaz de usuario para un perfil de Easy Shell (consulte Personalización de la interfaz de usuario en la página 5 para obtener más información).• Configurar una programación de reinicio para el thin client.
Aplicaciones	Le permite agregar aplicaciones a un perfil de Easy Shell (consulte Adición de una aplicación en la página 8).
Conexiones	Le permite agregar conexiones de Citrix ICA, RDP y VMware a un perfil de Easy Shell (consulte Adición de una conexión de Citrix ICA, RDP o VMware en la página 9).
StoreFront	Le permite agregar conexiones de Citrix StoreFront a un perfil de Easy Shell (consulte Adición de una conexión de Citrix StoreFront en la página 10).
Sitios web	Le permite agregar sitios de Internet, redes y Citrix Web Interface y establecer el sitio predeterminado de un perfil de Easy Shell (consulte Adición de un sitio de Internet, redes o Citrix Web Interface en la página 12).

Personalización de la interfaz de usuario

Las configuraciones que aparecen debajo del encabezado **Configuraciones del usuario** le permiten habilitar o deshabilitar el acceso de los usuarios estándares a configuraciones de sistema específicas. Seleccione el botón **Avanzado** para obtener acceso rápido a HP Logon Manager y HP Hotkey Filter.



NOTA: Para obtener información acerca de HP Logon Manager, consulte la guía del administrador de su sistema operativo. Para obtener información acerca de HP Hotkey Filter, consulte la guía del administrador de HP Hotkey Filter.

Las configuraciones que aparecen debajo del encabezado **Configuraciones del comportamiento** le permiten especificar que una acción ocurra cuando se extrae una smart card del sistema: **Cerrar sesión, Reiniciar o Apagar**.


La siguiente tabla describe las configuraciones que aparecen debajo del encabezado **Interfaz de usuario**.

Para obtener más opciones de personalización, consulte [Personalización mediante el registro en la página 17](#).

Configuración	Descripción
Mostrar el botón de Mosaicos	Si esta configuración se establece como Activada , el botón Mosaicos aparecerá en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario, lo que les permitirá a los usuarios acceder a las aplicaciones, las conexiones y los sitios web configurados. NOTA: Si se desactiva el botón Mosaicos, los usuarios no pueden acceder a las aplicaciones, las conexiones o los sitios web configurados. Si no hay aplicaciones, conexiones o sitios web configurados, no aparecerá el botón Mosaicos incluso si esta configuración está habilitada.
Mostrar aplicaciones	Si esta configuración se establece como Activada , las aplicaciones configuradas estarán disponibles para los usuarios en el panel Mosaicos de la interfaz de usuario.
Mostrar conexiones	Si esta configuración se establece como Activada , las conexiones de Citrix ICA, RDP y VMware configuradas estarán disponibles para los usuarios en el panel Mosaicos de la interfaz de usuario.
Mostrar StoreFront	Si esta configuración se establece como Activada , las conexiones de Citrix StoreFront configuradas estarán disponibles para los usuarios en el panel Mosaicos de la interfaz de usuario.
Habilitar las categorías de StoreFront	Si esta configuración se establece como Activada , aparecen las categorías Todas, Favoritas, Aplicaciones, Escritorios .
Mostrar sitios web	Si esta configuración se establece como Activada , las conexiones de Internet, redes y Citrix Web Interface configuradas estarán disponibles para los usuarios en el panel Mosaicos de la interfaz de usuario.
Mostrar botón del navegador	Si esta configuración se establece como Activada , el botón Navegador aparecerá en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario, lo que les permitirá a los usuarios acceder al navegador web incorporado.
Mostrar cuadro de dirección	Si esta opción se establece como Activada , el cuadro de dirección del navegador web incorporado aparecerá en la interfaz de usuario. NOTA: La configuración no se aplica a la funcionalidad completa del navegador Internet Explorer. Si se utiliza la funcionalidad completa de Internet Explorer, los controles de navegador web incorporados siempre están deshabilitados.
Mostrar botones de navegación	Si esta opción se establece como Activada , los botones de navegación del navegador web incorporado aparecerán en la interfaz de usuario. NOTA: La configuración no se aplica a la funcionalidad completa del navegador Internet Explorer. Si se utiliza la funcionalidad completa de Internet Explorer, los controles de navegador web incorporados siempre están deshabilitados.

Configuración	Descripción
Mostrar botón de Inicio	<p>Si esta configuración se establece como Activada, el botón de Inicio aparecerá en la esquina superior izquierda de la interfaz de usuario cuando se utilice el navegador incorporado o el navegador Internet Explorer completo en el modo incorporado (consulte Adición de un sitio de Internet, redes o Citrix Web Interface en la página 12).</p> <p>NOTA: El botón de Inicio no estará accesible si el navegador Internet Explorer completo se encuentra en modo de pantalla completa, pero no está incorporado en la interfaz de usuario de HP Easy Shell.</p>
Mostrar botón Administrador	Si esta configuración se establece como Activada , el botón Administrador aparecerá en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario, lo que les permitirá a los administradores acceder a HP Easy Shell Configuration.
Mostrar botón de inicio/apagado	Si esta configuración se establece como Activada , el botón de inicio/apagado aparecerá en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario, lo que les permitirá a los usuarios seleccionar entre las configuraciones disponibles.
Permitir el bloqueo	Si esta opción se establece como Activada , los usuarios pueden bloquear el equipo mediante el menú desplegable del botón de inicio/apagado.
Permitir el cierre de sesión	Si esta opción se establece como Activada , los usuarios podrán cerrar sesión en la cuenta de usuario actual por medio del menú desplegable del botón de inicio/apagado.
Permitir el reinicio	Si esta opción se establece como Activada , los usuarios podrán reiniciar el equipo por medio del menú desplegable del botón de inicio/apagado.
Permitir el apagado	Si esta opción se establece como Activada , los usuarios podrán apagar el equipo mediante el menú desplegable del botón de inicio/apagado.
Mostrar botón del teclado virtual	<p>Si esta configuración se establece como Activada, los usuarios pueden acceder a un teclado virtual usando un botón en la esquina superior izquierda de la interfaz de usuario.</p> <p>NOTA: Puede cambiar el estilo del teclado virtual a través del registro.</p>
Activar teclado táctil en aplicaciones heredadas	Si esta opción se establece como Activada , el teclado táctil aparece automáticamente en las aplicaciones heredadas, como Notepad, que no activan la aparición del teclado táctil.
Mostrar la hora	Si esta configuración se establece como Activada , la hora actual aparecerá en la esquina inferior izquierda de la interfaz de usuario.
Mostrar el nombre del dispositivo y la dirección IP	Si esta configuración se establece como Activada , la dirección IP y el nombre del equipo aparecerán en la esquina inferior izquierda de la interfaz de usuario.
Mostrar la dirección MAC	Si se establece como Activada , la dirección MAC (Media Acces Control) del equipo aparece en la esquina inferior izquierda de la interfaz de usuario.
Habilitar conmutador de tareas	<p>Si esta configuración se establece como Activada, el conmutador de tareas estará disponible en la esquina inferior derecha de la interfaz de usuario, lo que les permitirá a los usuarios alternar rápidamente entre las tareas.</p> <p>NOTA: Para habilitar el icono de HP Write Manager de forma que funcione dentro del conmutador de tareas, debe eliminar <code>HPWFTray.exe</code> de los programas de inicio.</p> <p>▲ La aplicación HP Write Manager puede eliminarse de los programas de inicio en el registro: <code>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run</code>.</p> <p>O bien:</p> <p>En vez de eliminar la entrada, puede renombrar el archivo usando el nombre de un archivo que no existe. Por ejemplo, puede cambiar <code>hpwtftray.exe</code> por <code>hpwtftray123.exe</code>. Este cambio tiene el mismo efecto que eliminar la entrada.</p>
Permanente	Si esta opción se establece como Activada , el conmutador de tareas se muestra siempre y no se oculta de forma automática.

Configuración	Descripción
Mostrar la hora	Muestra la hora y la fecha en la bandeja.
Mostrar icono de la batería	Si esta opción se establece como Activada , el icono de la batería aparecerá en el conmutador de tareas. NOTA: Este icono siempre es de solo lectura.
Mostrar el icono de señal celular	Si esta opción se establece como Activada , el icono de señal celular aparecerá en el conmutador de tareas. NOTA: Este icono siempre es de solo lectura.
Mostrar icono de sonido	Si esta opción se establece como Activada , el icono de sonido aparecerá en el conmutador de tareas.
Interacción con el icono de sonido	Si esta opción se establece como Activada , el volumen del sistema se podrá ajustar mediante el icono de sonido del conmutador de tareas.
Mostrar icono de WiFi	Si esta opción se establece como Activada , el icono de WiFi aparece en el conmutador de tareas.
Interacción con el icono de Wi-Fi	Si esta opción se establece como Activada , será posible acceder a la configuración de Wi-Fi por medio del icono de Wi-Fi del conmutador de tareas.
Mostrar icono del filtro de escritura	Si esta opción se establece como Activada , el icono del filtro de escritura aparece en el conmutador de tareas.
Interacción con el icono del filtro de escritura	Si esta opción se establece como Activada , se puede acceder a la configuración del filtro de escritura por medio del conmutador de tareas.
Habilitar la notificación del estado de la red	Si esta opción se establece como Activada , se muestran las notificaciones sobre la conectividad de Internet y la red.
Ocultar HP Easy Shell durante la sesión	Si esta opción se establece como Activada , la interfaz de HP Easy Shell estará oculta durante la sesión de una aplicación, una conexión o un sitio web.
Habilitar fondo personalizado	Si esta opción se establece como Activada , el archivo de imagen especificado se utilizará como fondo de la interfaz de usuario.
Fondo extendido	Si esta opción se establece como Activada , el fondo utilizado en HP Easy Shell se muestra en los monitores secundarios. NOTA: Para activar esta configuración, establezca la opción Activar fondo personalizado como Activada .
Seleccionar tema	Este botón abre un cuadro de diálogo que le permite personalizar el tema de color de la interfaz de usuario.

 **NOTA:** Seleccione **Aplicar** para aplicar los cambios y agregar las configuraciones al registro. Para obtener información sobre cómo exportar una configuración de HP Easy Shell, consulte [Exportación e implementación de una configuración de HP Easy Shell en la página 14](#).

Configuración de pantalla

Para administrar las configuraciones de accesos directos del monitor, use el acceso directo del teclado **Win+P**.

- Solo en la pantalla del equipo: solo permite una pantalla en el monitor principal de los thin clients de desktop y el monitor incorporado en las notebooks.
- Duplicar: duplica la imagen de la pantalla principal en todas las demás pantallas.

- Extender: otras pantallas son una extensión de la pantalla principal.
- Solo en la segunda pantalla: solo las pantallas secundarias están encendidas.

Adición de una aplicación

1. En el panel **Aplicaciones**, seleccione el mosaico **Aplicación**.
2. Establezca las configuraciones en el editor de aplicaciones según sea necesario.



NOTA: Consulte la siguiente tabla para ver una lista de configuraciones.

3. Seleccione **Aceptar** para finalizar la adición de la aplicación.
4. Seleccione **Aplicar** para guardar sus cambios.

Puede editar o eliminar una aplicación seleccionando el botón correspondiente en el mosaico de esa aplicación.


La siguiente tabla describe las configuraciones disponibles en el editor de aplicaciones.

Configuración	Descripción
Nombre	Especifica un nombre personalizado que aparecerá en el mosaico de la aplicación.
Ruta	Especifica la ruta completa a uno de los siguientes tipos de archivo: .exe, .com, .bat, .cmd o .cpl.
Argumentos	Le permite especificar los argumentos de la línea de comandos.
Demora antes de iniciar	Establece la demora, en segundos, de una aplicación con inicio automático.
Icono personalizado	Le permite configurar un icono personalizado (.exe, .png, .jpg, .bmp, or .ico) para la aplicación.
Acción al salir	Establece la acción que se realizará cuando se cierre la aplicación (Ninguna , Cerrar sesión , Reiniciar , Apagar).
Inicio automático	Cuando esta configuración está habilitada, la aplicación se inicia automáticamente cuando el usuario inicia sesión en Windows.
Maximizada	Cuando esta opción está habilitada, la aplicación se maximiza automáticamente cuando se abre.
Persistente	Cuando esta opción está habilitada, la aplicación se vuelve a abrir automáticamente cuando se cierra. NOTA: Esta configuración solo se puede establecer si Acción al salir está establecida como Ninguna .
Solo administrador	Cuando esta opción está habilitada, la aplicación está disponible solo para los administradores.
Sin rastreo	Cuando esta opción se establece como Desactivada , las aplicaciones se rastrean y un indicador verde informa al usuario que la aplicación está activa. Cuando esta opción se establece como Activada , se dejan de rastrear las aplicaciones y no hay indicador verde en el mosaico de aplicaciones. Cuando esta opción se establece como Activada , es posible tener varias instancias de una única aplicación ejecutándose al mismo tiempo.
Ocultar aplicación faltante	Cuando esta opción está habilitada, si HP Easy Shell no puede encontrar el archivo ejecutable en la ruta indicada, se oculta el mosaico de la aplicación para los usuarios.
Esperar una red	Cuando esta opción está habilitada, la aplicación no se inicia de forma automática hasta que encuentra una conexión de red. Aparece una pantalla con el mensaje Esperando conectividad mientras se busca la conexión de red.

Configuración	Descripción
	NOTA: Esta configuración solo se puede establecer si la opción Inicio automático está establecida como Activada .
Esperar Internet	<p>Cuando esta opción está habilitada, la aplicación no se inicia de forma automática hasta que encuentra una conexión a Internet. Aparece una pantalla con el mensaje Esperando conectividad mientras se busca la conexión a Internet.</p> <p>NOTA: Esta configuración solo se puede establecer si las opciones Inicio automático y Esperar una red están establecidas como Activada.</p>

Adición de una conexión de Citrix ICA, RDP o VMware

1. En el panel **Conexiones**, seleccione el mosaico del tipo de conexión que desea agregar.
2. Establezca las configuraciones en el editor de conexiones según sea necesario.


 **NOTA:** Consulte [Configuraciones de conexión comunes en la página 9](#) para ver las descripciones de algunas configuraciones de conexión básicas que son comunes a todos los tipos de conexión. Para obtener información acerca de la personalización del archivo de RDP, consulte [Personalización del archivo de RDP en la página 10](#). Para obtener información acerca de otras configuraciones de conexión avanzadas que varían según el tipo de conexión, consulte la documentación que brindan Citrix, Microsoft o VMware.

3. Seleccione **Aceptar** para finalizar la adición de la conexión.
4. Seleccione **Aplicar** para guardar sus cambios.

Puede editar o eliminar una conexión seleccionando el botón correspondiente en ese mosaico de la conexión.

Para asignar una conexión de conmutación por error a un perfil:

1. En el panel **Conexiones**, seleccione el perfil de conexión y luego arrástrelo a una de sus conexiones creadas previamente.
2. Seleccione **Aplicar** para guardar sus cambios.

 **NOTA:** Una conexión de conmutación por error hereda las configuraciones de la conexión primaria en lo que respecta a **Acción al salir**, **Persistente** e **Inicio automático**, si se inició la conexión primaria. Si la conexión de conmutación por error se inició manualmente, ésta sigue sus propias configuraciones en ese caso.

Configuraciones de conexión comunes

La siguiente tabla describe algunas de las configuraciones de conexión que son comunes a los editores de conexión de Citrix ICA, RDP y VMware.

Configuración	Descripción
Nombre de la conexión	Especifica un nombre personalizado que aparecerá en el mosaico de la conexión.
Nombre de host	Especifica el nombre de host o la dirección IP de la conexión.
Acción al salir	Establece la acción que se realizará cuando termine la conexión (Ninguna , Cerrar sesión , Reiniciar , Apagar).
Demora antes de iniciar	Establece la demora, en segundos, de una aplicación con inicio automático.
Argumentos	Le permite especificar los argumentos de la línea de comandos.

Configuración	Descripción
Inicio automático	Cuando esta configuración está habilitada, la conexión se inicia automáticamente cuando el usuario inicia sesión en Windows.
Persistente	Cuando esta opción está habilitada, la conexión de restablece automáticamente cuando se cierra. NOTA: Esta configuración solo se puede establecer si Acción al salir está establecida como Ninguna .
Esperar una red	Cuando esta opción está habilitada, la conexión no se inicia de forma automática hasta que encuentra una red. Aparece una pantalla con el mensaje Esperando conectividad mientras se busca la conexión de red. NOTA: Esta configuración solo se puede establecer si la opción Inicio automático está establecida como Activada .
Esperar Internet	Cuando esta opción está habilitada, la conexión no se inicia de forma automática hasta que encuentra conexión a Internet. Aparece una pantalla con el mensaje Esperando conectividad mientras se busca la conexión a Internet. NOTA: Esta configuración solo se puede establecer si las opciones Inicio automático y Esperar una red están establecidas como Activada .

Personalización del archivo de RDP

Adición de valores personalizados

HP Easy Shell genera de forma automática el archivo de RDP para las conexiones RDP que cree. Para agregar valores personalizados al archivo de RDP, use la ficha **Experto** en el editor de la conexión RDP. El tipo de valor puede ser **s** (cadena), **i** (entero) o **b** (byte).

Uso de un archivo de RDP personalizado

Para usar un archivo de RDP personalizado:

1. En la ficha **Básico** del editor de la conexión RDP, habilite la opción **Archivo de RDP personalizado**.
2. Especifique la ruta del archivo de RDP.

Adición de una conexión de Citrix StoreFront



NOTA: En los dispositivos que se conectan al servidor de StoreFront, debe instalar los certificados SSL para su servidor de StoreFront. Si no existen certificados, HP Easy Shell podría no comunicarse con el servidor.

1. En el panel **StoreFront**, seleccione el mosaico StoreFront.
2. Seleccione el botón **Seleccionar tienda** para usar el asistente.

O bien:

Introduzca toda la ruta para la URL de StoreFront en el cuadro de **URL de la tienda**, en un formato similar a: <https://samplestorefrontaddress.net/citrix/thinclient>. Luego, vaya al paso 6.



SUGERENCIA: Si no incluye `http://` o `https://` en la URL, pasa de forma predeterminada a `https://`.

3. Introduzca la ruta base para la URL de StoreFront. Se debe introducir una ruta base en un formato similar al siguiente: <https://samplestorefrontaddress.net>. Luego, seleccione **Siguiente**.



SUGERENCIA: Si no incluye `http://` o `https://` en la URL, pasa de forma predeterminada a `https://`.

4. Si se le solicita, introduzca las credenciales de StoreFront Citrix y luego seleccione **Aceptar**.
5. Seleccione la cuenta de StoreFront y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
6. Establezca las configuraciones en el editor de conexiones según sea necesario.



NOTA: Consulte la siguiente tabla para ver una lista de configuraciones.

7. Seleccione **Guardar** para finalizar la adición de la conexión.
8. Seleccione **Aplicar** para guardar sus cambios.



NOTA: NetScaler también es compatible. HP Easy Shell admite la actualización de contraseñas de StoreFront y NetScaler después de que han vencido.

La siguiente información acerca de las conexiones de StoreFront deberían ser útiles:

- Puede editar o eliminar una conexión seleccionando el botón correspondiente en ese mosaico de la conexión.
- En la parte inferior del panel de StoreFront, puede establecer la acción que se realizará cuando hayan terminado todas las conexiones de StoreFront.
- Cuando una sesión de StoreFront esté activa, puede seleccionar **Desconectar la sesión** debajo de la ventana de recursos para terminar la sesión.

La siguiente tabla describe las configuraciones disponibles en el editor de StoreFront.

Panel	Configuración	Descripción
StoreFront	Nombre de la conexión	Especifica un nombre personalizado que aparecerá en el mosaico de la conexión.
StoreFront	URL de StoreFront	Especifica la URL de StoreFront.
StoreFront	Demora antes de iniciar	Establece la demora, en segundos, de una aplicación con inicio automático.
StoreFront	Acción al salir	Establece la acción que se realizará cuando termine la conexión (Ninguna, Cerrar sesión, Reiniciar, Apagar).
StoreFront	Método de inicio de sesión	Le permite seleccionar Nombre de usuario y contraseña, Smart card o Inicio de sesión único . IMPORTANTE: De forma predeterminada, el inicio de sesión único no está habilitado para Citrix Receiver en thin clients HP. Para obtener información sobre cómo habilitar el inicio de sesión único para Citrix Receiver, consulte la guía del administrador del sistema operativo de su thin client HP.
StoreFront	Dominio	Le permite ocultar el dominio de otros usuarios.
StoreFront	Habilitar el inicio de sesión automático	Cuando está habilitado, HP Easy Shell inicia sesión de forma automática en la conexión de StoreFront cuando el usuario inicia sesión en Windows. NOTA: Esta configuración solo está disponible si el método de inicio de sesión se establece como Nombre de usuario y contraseña .
StoreFront	Logotipo personalizado	Le permite introducir un logotipo personalizado (.exe, .png, .jpg, .bmp o .ico) para mostrar la ventana de inicio de sesión de StoreFront.
StoreFront	Inicio automático	Cuando esta configuración está habilitada, la conexión se inicia automáticamente cuando el usuario inicia sesión en Windows.
Opciones	Expiró la conexión	Especifica la cantidad de tiempo en segundos que HP Easy Shell espera que responda StoreFront antes de terminar la conexión.
Opciones	Barra de herramientas de Desktop Viewer	Cuando está habilitada, la barra de herramientas de Citrix Desktop Viewer aparece durante las sesiones de escritorio publicadas para StoreFront.

Panel	Configuración	Descripción
Opciones	Deshabilitar la interactividad de recursos	Cuando está habilitada, inicia automáticamente los recursos, pero el usuario no puede interactuar con los recursos de StoreFront.
Opciones	Título del recurso	Le permite configurar un recurso específico de StoreFront para que se inicie de forma automática cuando empieza la conexión.
Comportamientos	Esperar una red	Cuando esta opción está habilitada, la conexión a StoreFront no se inicia de forma automática hasta que encuentra una conexión de red. Aparece una pantalla con el mensaje Esperando conectividad mientras se busca la conexión de red. NOTA: Solo puede establecer esta configuración si la opción Inicio automático está establecida como Activada .
Comportamientos	Esperar Internet	Cuando esta opción está habilitada, la conexión a StoreFront no se inicia de forma automática hasta que encuentra una conexión a Internet. Aparece una pantalla con el mensaje Esperando conectividad mientras se busca la conexión a Internet. NOTA: Solo puede establecer esta configuración si las opciones Inicio automático y Esperar una red están establecidas como Activada .

Adición de un sitio de Internet, redes o Citrix Web Interface

1. En el panel **Sitios web**, seleccione el mosaico **Sitio web**.
2. Establezca las configuraciones en el editor de sitios web según sea necesario.



NOTA: Consulte la siguiente tabla para ver una lista de configuraciones.

3. Seleccione **Aceptar** para finalizar la adición del sitio web.
4. Seleccione **Aplicar** para guardar sus cambios.

Un sitio web puede definirse como sitio de inicio (el sitio predeterminado, que se inicia automáticamente cuando se inicia el programa), editarse o eliminarse seleccionando el botón correspondiente en el mosaico de ese sitio web.

La siguiente tabla describe las configuraciones disponibles en el editor de sitios web.



NOTA: El inicio de sesión único no es compatible con las conexiones de Citrix Web Interface.

Configuración	Descripción
Nombre	Especifica un nombre personalizado que aparecerá en el mosaico de la conexión.
Dirección	Especifica la dirección del sitio web.
Usar Internet Explorer	Cuando esta opción está habilitada, el sitio web se abre en Internet Explorer. De lo contrario, el sitio web se abre dentro de la interfaz de Easy Shell. IMPORTANTE: Esta configuración se debe habilitar para una conexión de Citrix Web Interface.
Internet Explorer en pantalla completa	Cuando esta opción está habilitada, Internet Explorer se abre en pantalla completa, lo que hace inaccesibles los botones de navegación y la barra de direcciones de Internet Explorer. Si la opción Incorporar Internet Explorer está deshabilitada, esto también oculta toda la interfaz de usuario de HP Easy Shell, a excepción del conmutador de tareas. NOTA: Esta configuración solo puede habilitarse si Usar Internet Explorer está habilitada.

Configuración	Descripción
Incorporar Internet Explorer	Cuando esta opción está habilitada, el navegador Internet Explorer de pantalla completa se incorpora en la interfaz de usuario de HP Easy Shell. Los controles de la parte superior de la interfaz son accesibles en esta configuración, pero no es posible acceder a la barra de direcciones y los botones de navegación de Internet Explorer. NOTA: Esta configuración solo puede habilitarse si Internet Explorer en pantalla completa está habilitada.
Permitir el cierre de Internet Explorer incorporado	Cuando esta configuración está habilitada, se puede cerrar Internet Explorer incorporado.
Esperar una red	Cuando esta opción está habilitada, el navegador web no se inicia de forma automática hasta que encuentra una conexión de red. Aparece una pantalla con el mensaje Esperando conectividad mientras se busca la conexión de red. NOTA: Esta configuración se aplica solo al sitio de inicio.
Esperar Internet	Cuando esta opción está habilitada, el navegador web no se inicia de forma automática hasta que encuentra una conexión a Internet. Aparece una pantalla con el mensaje Esperando conectividad mientras se busca la conexión a Internet. NOTA: Esta configuración solo se puede establecer si la opción Esperar una red está establecida como Activada y solo se aplica al sitio de inicio.

Adición de un perfil personalizado de Easy Shell

En la mayoría de las implementaciones, será suficiente utilizar solo el perfil predeterminado de Easy Shell. No obstante, puede crear perfiles personalizados de Easy Shell si necesita asignar diferentes configuraciones a diferentes usuarios y dominios. El perfil predeterminado se utiliza para cualquier usuario o dominio no asignado específicamente a un perfil personalizado de Easy Shell.

Para agregar un perfil personalizado de Easy Shell:

1. En el panel **Configuraciones**, seleccione el mosaico de perfil que se encuentra debajo de **Configuraciones globales**.
2. Escriba un nombre para el perfil y luego seleccione **Agregar**.
3. Elija agregar un usuario o un dominio seleccionando la opción correspondiente.




NOTA: Las cuentas de usuario no pueden agregarse al perfil predeterminado. Este perfil se utiliza automáticamente para todas las cuentas de usuario no asignadas a un perfil personalizado.

4. Escriba un nombre de usuario o un nombre de dominio y luego seleccione **Agregar**.
5. De manera opcional, agregue usuarios y dominios adicionales.
6. Seleccione **Listo**.
7. Seleccione **Aplicar** para guardar sus cambios.

Puede cambiar el nombre o eliminar un perfil de Easy Shell seleccionando el botón correspondiente en el mosaico de perfil.

3 Implementación

Este capítulo analiza los diversos métodos que puede adoptar para implementar HP Easy Shell en varios thin clients. El mejor método depende de su entorno y su caso de uso.

 **NOTA:** Todos los métodos siguientes explican el uso de HPDM para la implementación. Para obtener información más específica sobre HPDM, consulte la *Guía del administrador de HP Device Manager*.

Implementación de una imagen de thin client preconfigurada


Puede implementar HP Easy Shell configurándolo en una imagen de thin client que se capturará y se implementará en otros thin clients. La forma más eficiente de implementar una imagen en varios thin clients es por medio de HPDM, que cuenta con plantillas preestablecidas para capturar e implementar una imagen.

Implementación de HP Easy Shell en imágenes de thin client existentes

1. Configure HP Easy Shell en un único sistema y luego exporte la configuración como archivo de registro, según se describe en [Exportación e implementación de una configuración de HP Easy Shell en la página 14](#).
2. Copie el archivo de registro en el sistema que está ejecutando HPDM Console.
3. Use HP FTP Software Component Browser para localizar el paquete de HP Easy Shell en el sitio FTP de HP y luego genere una plantilla de **_File and Registry** para el paquete.
4. Agregue una subtarea a la plantilla e importe el archivo de registro que contiene la configuración exportada.
5. Implemente la plantilla en los thin clients objetivo.

Exportación e implementación de una configuración de HP Easy Shell

Puede exportar una configuración de HP Easy Shell como archivo de registro de Windows para permitir una fácil implementación en otros thin clients.

 **NOTA:** Asegúrese de que HP Easy Shell se esté implementando simultáneamente o de que ya esté instalado en cada thin client.

Para exportar una configuración de HP Easy Shell a un archivo de registro:

1. Haga clic en el botón **Exportar**, en la esquina inferior izquierda de la utilidad HP Easy Shell Configuration.
2. Seleccione la carpeta de destino y luego introduzca un nombre para la configuración.
3. Haga clic en **Guardar**.



NOTA: También es posible exportar una configuración de HP Easy Shell a un archivo de registro mediante la introducción del siguiente comando en una línea de comandos de administrador (si la ruta del archivo contiene espacios, asegúrese de escribirla entre comillas):

```
hpeasyshell.exe /export "<archivo de registro>.reg"
```

Puede importar el archivo de registro a una plantilla de **_Archivo y registro** en HPDM. La plantilla se puede usar para implementar la configuración en los thin clients objetivo.

También puede implementar el archivo de registro exportado a otros thin clients de cualquiera de estas formas:

- Copie el archivo de registro en otro thin client y luego haga doble clic en el archivo de registro para aplicar las configuraciones.
- Use Directiva de grupo para propagar las configuraciones de registro a determinados usuarios del dominio.

4 Consejos y mejores prácticas

Considere la siguiente información cuando utilice HP Easy Shell:

- Algunas aplicaciones pueden requerir un retraso de inicio para funcionar adecuadamente.
- Cuando configure Internet Explorer como una aplicación de inicio automático, asegúrese de iniciar la versión que corresponde con el sistema operativo (de 32 bits o de 64 bits). De lo contrario, la acción de finalizar la sesión podría no activarse.
- HP Easy Shell no filtra el contenido del navegador web incorporado. Tenga esto en mente al seleccionar los sitios web. El navegador web puede bloquearse aún más usando lo siguiente:
 - Directiva de grupo
 - Restricciones de registro en Internet Explorer (consulte [Restricciones de registro en Internet Explorer en la página 18](#) para obtener más información)

Si el objetivo es usar el navegador web solo para la intranet, es mejor deshabilitar la barra de direcciones y agregar enlaces al menú de sitios.

- Las configuraciones de resolución del escritorio disponibles en los editores de conexiones de ICA y RDP no indican el monitor meta. Es mejor utilizar la configuración predeterminada (pantalla completa).
- En el caso de las conexiones de RDP, es mejor deshabilitar la configuración **Barra de conexión de RDP** en el panel **Mostrar** del editor de conexiones al realizar la implementación en modo quiosco. Esta configuración está habilitada de forma predeterminada y los usuarios podrían utilizar la barra de conexión para acceder al escritorio local.
- Para usar el redireccionamiento de USB con una conexión RDP cuando el cliente VMware Horizon View está instalado, debe deshabilitar el servicio USB de VMware Horizon View antes de conectarse a una sesión de RDP.
- Si inicia sesión en una cuenta de administrador cuando la opción Control de cuenta de usuarios está habilitada (en Windows) y el modo quiosco está activado (en HP Easy Shell), aparecerá un diálogo de Control de cuenta de usuarios que le solicitará permiso para realizar cambios al equipo. Si selecciona **No**, Windows no permitirá que HP Easy Shell se convierta en una sustitución de shell y el proceso de inicio de sesión se detendrá. Si esto ocurre, use **ctrl+alt+del** para cerrar sesión en la cuenta. Debe seleccionar **Sí** en el diálogo de Control de cuenta de usuarios para completar correctamente el proceso de inicio de sesión.

A Personalización mediante el registro

Puede personalizar más el comportamiento y las configuraciones de HP Easy Shell a través del registro.

Mostrar el nombre de usuario

Para mostrar el nombre de usuario:

- ▲ En el registro, cree el siguiente valor de clave para la cadena:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\UI.  
DisplayUsername=True
```

Personalización de nombres de categorías de título

Las categorías pueden renombrarse mediante el registro. Debe crear un valor de clave de cadena `DisplayName`.

Para cambiar los nombres de las categorías, modifique las siguientes claves del registro:

- [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\Apps]
 `DisplayName=Applications`
- [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\Connections]
 `DisplayName=Connections`
- [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\StoreFront]
 `DisplayName=StoreFront`
- [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\Sites]
 `DisplayName=Websites`

Retrasar el inicio de Easy Shell

Puede crear un valor de clave de cadena para retrasar el inicio de HP Easy Shell. HP recomienda un retraso de cinco segundos para resolver errores que podrían ocurrir cuando algunas aplicaciones empiezan en el modo kiosco.

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell]  
DelayStart=5
```

Estilo del teclado virtual

El estilo del teclado virtual se puede cambiar a través del registro creando un valor de clave de cadena.

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell]  
VirtualKeyboardStyle=1
```

Los valores aceptados son 0 o 1.

Retrasar la incorporación del navegador

Si la ventana del navegador incorporado no cambia de tamaño correctamente, cree el siguiente valor de clave de cadena para retrasar la incorporación de la ventana del navegador.

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\Sites]
EmbedDelay=2
```

Valor aceptado: 2 o más.

De forma predeterminada, el valor es 2. Aumente el valor para retrasar la incorporación.

Creación de mensajes de error de conexión personalizados

Los administradores pueden crear mensajes de error personalizados cuando falla una conexión.

- ▲ La clave de registro `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\protocols` contiene las subclaves de los protocolos de conexión predeterminados: CitrixICA, RDP y VMware. Con la subclave especificada, cree un valor de clave para la secuencia con el nombre `ErrorMessage`. En el caso de los datos, introduzca el texto que quiere mostrar.

Por ejemplo, para crear un mensaje de error personalizado para RDP:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\protocols\RDP
ErrorMessage=Please contact your administrator.
```

Restricciones de registro en Internet Explorer

Modifique la siguiente clave de registro para limitar el navegador web incorporado y el navegador Internet Explorer completo:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Internet Explorer
\Restrictions
```

La siguiente tabla describe las configuraciones de registro que se aplican a HP Easy Shell:

NoSelectDownloadDir	Desactiva el comando Guardar en el cuadro de diálogo Descarga de archivos.
NoBrowserContextMenu	Desactiva el menú contextual con clic derecho en el navegador.
NoViewSource	Desactiva el comando Ver fuente en el menú contextual con clic derecho.
NoOpeninNewWnd	Desactiva el comando Abrir en una nueva ventana en el menú contextual con clic derecho. IMPORTANTE: Los enlaces que están codificados para abrir una nueva ventana seguirán haciéndolo.
NoPrinting	Desactiva el comando Imprimir .