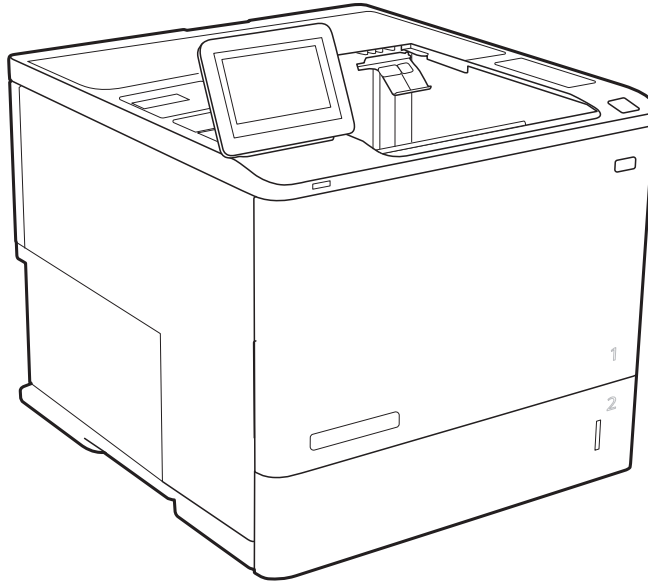




HP LaserJet Managed E60155, E60165, E60175

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljE60155

www.hp.com/support/ljE60165
www.hp.com/support/ljE60175



HP LaserJet Managed E60155, E60165,
E60175

ក្នុងដៃ

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่บอกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 2, 08/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Google™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ไอคอนค่าเดือน	2
อันตรายจากไฟฟ้าช็อต	3
ภาพเครื่องพิมพ์	4
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	4
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	4
พอร์ตอินเตอร์เฟซ	5
มุมมองแฉกควบคุม	6
ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์	8
ข้อกำหนดทางเทคนิค	8
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	10
ขนาดของเครื่องพิมพ์	12
การใช้กระดาษไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	13
ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	13
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	14
2 ถาดกระดาษ	15
บทนำ	16
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดเอกประสงค์)	17
การวางแนวกระดาษในถาด 1	19
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	21
ใส่กระดาษในถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น	22
บทนำ	22
การวางแนวกระดาษถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น	24
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	26
ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,100 แผ่น	27
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	29
บทนำ	29
พิมพ์ซองจดหมาย	29
การวางแนวซองจดหมาย	30
ใส่และพิมพ์ฉลาก	31

บทนำ	31
ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง	31
การวางแนวฉลาก	32
กำหนดค่าแม่บ็อกซ์แบบหลายขนาดแบบ 5 ถาดที่มีอุปกรณ์เชื่อมเล่ม	33
กำหนดค่าตำแหน่งเข้าเริ่มต้น	33
กำหนดค่าโหมดการทำงาน	34
3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	37
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	38
การสั่งซื้อ	38
เปลี่ยนดรัมหมึก	39
ข้อมูลดรัมหมึก	39
ถอดและเปลี่ยนดรัมหมึก	39
การเปลี่ยนดรัมขวดเย็บกระดาษ	43
4 พิมพ์	45
งานพิมพ์ (Windows)	46
วิธีการพิมพ์ (Windows)	46
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	47
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	47
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	48
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	48
งานพิมพ์อื่นๆ	49
พิมพ์งาน (macOS)	50
วิธีการพิมพ์ (macOS)	50
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)	50
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)	50
พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)	51
เลือกประเภทกระดาษ (macOS)	51
งานพิมพ์อื่นๆ	51
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	53
บทนำ	53
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)	53
สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)	54
การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้	54
การลบงานที่จัดเก็บไว้	55
ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์นอกการทำงาน	56
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	57
บทนำ	57
Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น ติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless)	57

HP ePrint ผ่านอีเมล	58
AirPrint	59
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	59
พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB	60
บทนำ	60
เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์	60
พิมพ์เอกสาร USB	61
พิมพ์โดยใช้พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง (แบบใช้สาย)	62
เปิดใช้งานพอร์ต USB ความเร็วสูงสำหรับการพิมพ์	62

5 จัดการเครื่องพิมพ์ 63

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)	64
บทนำ	64
วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)	65
คุณสมบัติ HP Embedded Web Server	65
กำหนดค่าเครือข่าย IP	71
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	71
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	71
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	71
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	72
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	72
การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex	73
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	74
บทนำ	74
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย	74
IP Security	74
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ HP Embedded Web Server	74
การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks	75
ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ	75
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	76
บทนำ	76
พิมพ์ด้วย EconoMode	76
ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า	76
HP Web Jetadmin	78
อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์	79

6 การแก้ปัญหา 81

การสนับสนุนลูกค้า	82
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	83
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	84

บทนำ	84
วิธีที่หนึ่ง: วิธีจัดการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	84
วิธีที่สอง: วิธีจัดการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	84
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	85
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	86
บทนำ	86
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	86
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	88
นำกระดาษที่ติดออก	92
บทนำ	92
ตำแหน่งที่กระดาษติด	93
การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด	93
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดขึ้นซ้ำ	93
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 (13.A1)	94
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2, 3, 4, 5 (13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5)	97
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,100 แผ่น (13A, 13F)	100
นำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ (13.B)	102
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก (13.E1)	105
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (13.C, 13.D, 13.B)	106
นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนซองจดหมาย (13.A)	107
นำกระดาษที่ติดออกจากแม่บอกร์แบบหลายถาดแบบ 5 ถาดที่มีอุปกรณ์เขี่ยเล่ม (13.E, 13.7)	109
นำลวดเขี่ยที่ติดออกจากแม่บอกร์แบบหลายถาดแบบ 5 ถาดที่มีอุปกรณ์เขี่ยเล่ม (13.8)	110
แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	113
บทนำ	113
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	113

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

- [ไอคอนค่าเดือน](#)
- [อันตรายจากไฟฟ้าช็อต](#)
- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกดึงมาในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/LaserJet

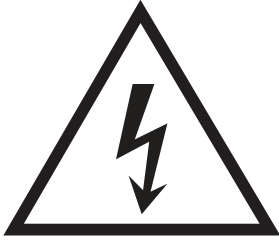
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยฮาร์ดแวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ไอคอนคำเตือน

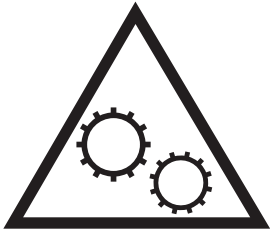
คำจำกัดความไอคอนคำเตือน: ไอคอนคำเตือนต่อไปนี้อาจปรากฏบนผลิตภัณฑ์ HP ใช้ความระมัดระวังที่เหมาะสมในจุดที่เกี่ยวข้อง



ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ข้อควรระวัง: พยายามป้องกันส่วนต่างๆ ของร่างกายให้อยู่ห่างจากชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้



ข้อควรระวัง: ขอบเขตห้ามในบริเวณที่ใกล้เคียง

อันตรายจากไฟฟ้าช็อต

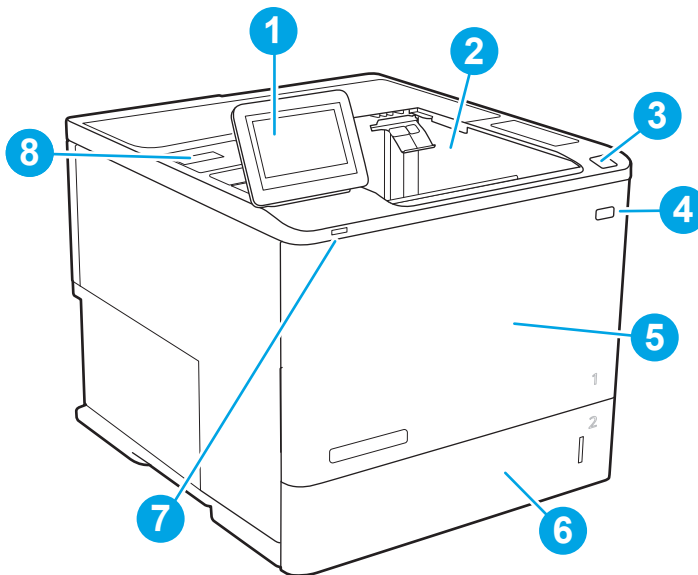
ปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยขั้นพื้นฐานเสมอเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการได้รับบาดเจ็บจากเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือนี้
- สังเกตคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่แสดงด้วยเครื่องหมายบนผลิตภัณฑ์
- เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟให้ใช้เฉพาะเคเบิลที่ต่อสายดินเท่านั้น หากคุณไม่ทราบว่เคเบิลมีสายดินหรือไม่ ให้ตรวจสอบกับช่างไฟฟ้าที่ผ่านการรับรอง
- ห้ามแตะหน้าสัมผัสของช่องเสียบในเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนสายที่ชำรุดในทันที
- ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์นี้ออกจากเคเบิลบนผนังก่อนทำความสะอาด
- อย่าคิดคั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือเมื่อตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ไว้อย่างแน่นหนาบนพื้นผิวที่มั่นคง
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่ได้รับการป้องกัน ที่ไม่มีการเหยียบหรือสะดุดสายไฟ

ภาพเครื่องพิมพ์

- [ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์](#)
- [พอร์ตอินเตอร์เฟซ](#)
- [มุมมองแผงควบคุม](#)

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

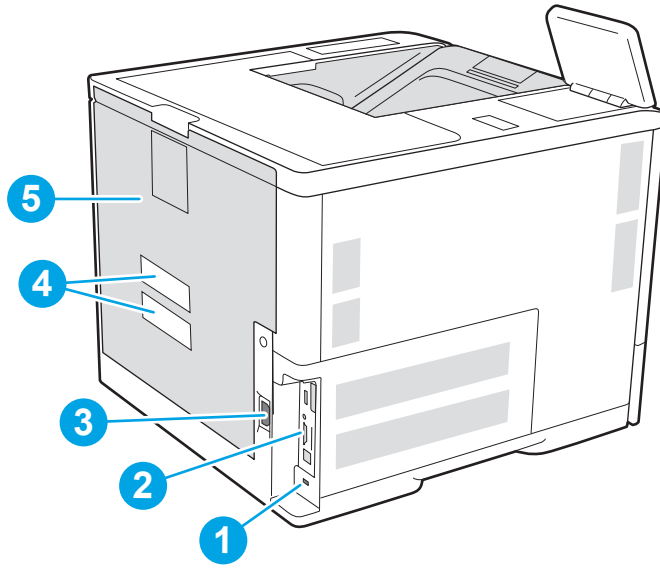


ตาราง 1-1 คำอธิบายภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

คำบรรยายภาพ	ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์
1	แผงควบคุมจอแสดงผลแบบหน้าจอสัมผัสสี
2	ถาดกระดาษออก
3	ปุ่มปลดฝาตลับหมึก (เข้าถึงตลับหมึก)
4	ปุ่มเปิด/ปิด
5	ฝาตลับหมึกและถาด 1
6	ถาด 2
7	พอร์ตการพิมพ์ USB แบบเข้าถึงง่าย
8	ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตอื่น)

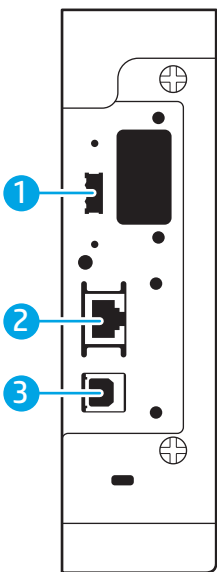
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ที่แสดงไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมคกแต่ง



1	ช่องเสียบสำหรับเสียบตัวล็อกสายสัญญาณ
2	แผ่นรองฟอร์มเมตเตอร์ (มีพอร์ตอินเทอร์เน็ต)
3	การเชื่อมต่อไฟฟ้า
4	ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์
5	ฝาด้านหลัง (สำหรับนำกระดาษที่ติดออก)

พอร์ตอินเทอร์เน็ต



1	พอร์ตโฮสต์ USB สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ภายนอก (พอร์ตนี้ต้องปิดไว้)
---	---


2 พอร์ตเครือข่าย Ethernet (RJ-45) สำหรับ Local area network (LAN)

3 พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง

หมายเหตุ: สำหรับการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย ให้ใช้พอร์ต USB โถงกับแผงควบคุม

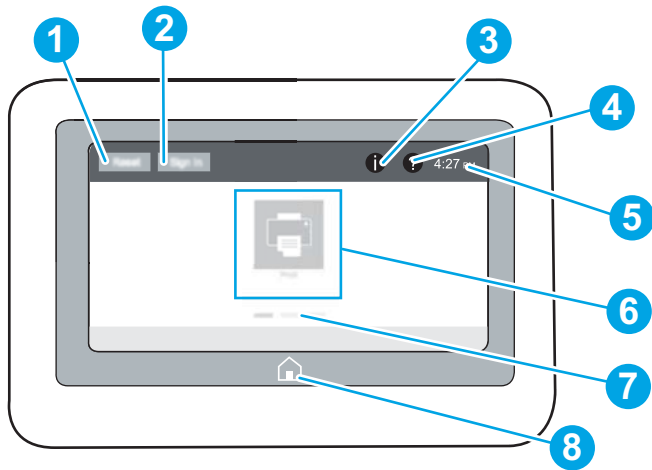
มุมมองแผงควบคุม

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ย้อนกลับไปยังหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยเลือกปุ่มหน้าจอ 

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175 เลือก **Manuals** (คู่มือ) แล้วเลือก **General reference** (ข้อมูลอ้างอิงทั่วไป)




 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-2 คำอธิบายมุมมองแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

คำบรรยายภาพ	ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
1	ปุ่ม รีเซ็ต	และปุ่มรีเซ็ตเพื่อลบการเปลี่ยนแปลง ปลดล็อคเครื่องพิมพ์จากเป็นสถานะหยุดชั่วคราว รีเซ็ตฟิล์ดจำนวนสำเนา แสดงข้อผิดพลาดที่ซ่อน และเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น (รวมถึงภาษาและฟังก์ชันพิมพ์)
2	ปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ หรือ ลงชื่อออก	และปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติที่มีการรักษาความปลอดภัย และปุ่ม ลงชื่อออก เพื่อลงชื่อออกจากเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดไว้ที่ค่าเริ่มต้น หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะแสดงเมื่อผู้ดูแลระบบกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ว่าต้องได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงคุณสมบัติเท่านั้น

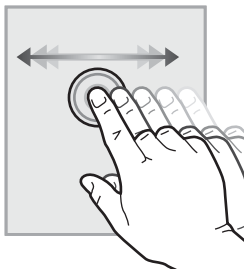
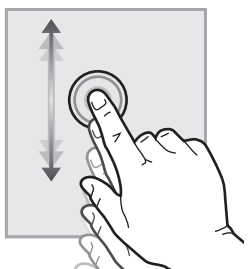
ตาราง 1-2 คำอธิบายมุมมองแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

คำบรรยายภาพ	ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
3	ปุ่มข้อมูล 	และปุ่มข้อมูลในการเข้าถึงหน้าจอที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลเครื่องพิมพ์หลายชนิด และปุ่มที่ด้านล่างของหน้าจอสำหรับข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ภาษาที่แสดง: เปลี่ยนการตั้งค่าภาษาสำหรับเซสชันผู้ใช้ปัจจุบัน โหมดพักเครื่อง: ทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่อง Wi-Fi Direct: ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้โทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ด้วย Wi-Fi (เมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless เท่านั้น) ไร้สาย: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย (เมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไร้สาย HP Jetdirect 2900nw Print Server เท่านั้น) Ethernet: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Ethernet HP Web Services: ดูข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อและพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดย HP Web Services (ePrint)
4	ปุ่มวิธีใช้ 	และปุ่มวิธีใช้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ในตัว
5	เวลาปัจจุบัน	แสดงเวลาปัจจุบัน
6	บริเวณแอปพลิเคชัน	และไอคอนเพื่อเปิดแอปพลิเคชัน ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันเพิ่มเติม หมายเหตุ: แอปพลิเคชันที่มีอยู่แตกต่างกันตามเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่าว่าจะให้แอปพลิเคชันใดปรากฏและลำดับในการปรากฏของแอปพลิเคชัน
7	ตัวแสดงหน้าของหน้าจอหลัก	แสดงหมายเลขหน้าในหน้าจอหลักหรือในแอปพลิเคชัน หน้าปัจจุบันจะถูกไฮไลต์ ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเลื่อนระหว่างหน้าต่างๆ
8	ปุ่มหน้าหลัก 	และปุ่มหน้าหลักเพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ใช้การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

สิ่งที่ควรทำ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
แตะ	แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้ เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลานานๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	แตะไอคอน การตั้งค่า เพื่อเปิดแอปพลิเคชัน การตั้งค่า

สิ่งที่ควรทำ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
ปิด	แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวอนเพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง	ลากนิ้วจนกว่าแอปพลิเคชัน การตั้งค่า จะปรากฏขึ้น
		
เลื่อน	แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งเพื่อเลื่อนหน้าจอขึ้นหรือลง เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	เลื่อนผ่านแอปพลิเคชัน การตั้งค่า
		

ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ตาราง 1-3 ข้อกำหนดของการจัดการกระดาษ

คุณสมบัติการจัดการกระดาษ	รุ่น E60155dn, E60165dn, E60175dn (ผลิตภัณฑ์ # 3GY09A, 3GY10A, 3GY12A)
ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	รวมแล้ว
ถาด 2 (ความจุ 550 แผ่น)	รวมแล้ว

ตาราง 1-3 ข้อกำหนดของการจัดการกระดาษ (ต่อ)

คุณสมบัติการจัดการกระดาษ	รุ่น E60155dn, E60165dn, E60175dn (ผลิตภัณฑ์ # 3GY09A, 3GY10A, 3GY12A)
ถาดป้อนกระดาษ 1 x 550 แผ่น	ตัวเลือก
หมายเหตุ: รุ่น E65150dn และ E65160dn รองรับถาดป้อนกระดาษ 1 x 550 แผ่นเสริมได้สูงสุดหกถาด	
อุปกรณ์ป้อนกระดาษความสูง (HCI) 2,100 แผ่น	ตัวเลือก
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	รวมมาด้วย
กระดาษรีดตัวป้อนของจดหมายสำหรับการพิมพ์สูงสุด 75 ของ	ตัวเลือก
ฝาครอบส่วนขยายของถาด 2 สำหรับการพิมพ์บนกระดาษขนาด Legal	ตัวเลือก
แม่เหล็กแบบหลายถาดแบบ 5 ถาดที่มีอุปกรณ์เขียนเล่ม	ตัวเลือก
หมายเหตุ: เมื่อเพิ่มอุปกรณ์เสริมนี้ในถาดกระดาษออกมาตรฐาน ความจุรวมจะเป็นหกถาดและ 1,300 แผ่น	

ตาราง 1-4 ข้อกำหนดของการเชื่อมต่อ

คุณสมบัติการเชื่อมต่อ	รุ่น E60155dn, E60165dn, E60175dn (ผลิตภัณฑ์ # 3GY09A, 3GY10A, 3GY12A)
การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	รวมมาด้วย
Hi-Speed USB 2.0	รวมมาด้วย
พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่ายสำหรับพิมพ์โดยไม่ต้องมิกคอมพิวเตอร์ และอัปเกรดเฟิร์มแวร์	รวมมาด้วย
ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น	รวมมาด้วย
พอร์ต USB ภายใน HP	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 2900nw Print Server สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา	ตัวเลือก
หมายเหตุ: เชื่อมต่อผ่านช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์หรือด้านหลังพอร์ต USB ใกล้เคียงด้านหลัง อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless ต้องมีอุปกรณ์เสริมพอร์ต USB ภายใน HP	

ตาราง 1-5 ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์	รุ่น E60155dn, E60165dn, E60175dn (ผลิตภัณฑ์ # 3GY09A, 3GY10A, 3GY12A)
พิมพ์ได้สูงสุด 52 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 55 ppm บนกระดาษขนาด Letter	E60155dn
พิมพ์ได้สูงสุด 61 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ 65 ppm บนกระดาษขนาด Letter	E60165dn

ตาราง 1-5 ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์	รุ่น E60155dn, E60165dn, E60175dn (ผลิตภัณฑ์ # 3GY09A, 3GY10A, 3GY12A)
พิมพ์ได้สูงสุด 71 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ 75 ppm บนกระดาษขนาด Letter	E60175dn
การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	รวมมาด้วย

ตาราง 1-6 ข้อกำหนดอื่นๆ

คุณสมบัติ	รุ่น E60155dn, E60165dn, E60175dn (ผลิตภัณฑ์ # 3GY09A, 3GY10A, 3GY12A)
หน่วยความจำ: หน่วยความจำ 512 MB, ขยายได้ถึง 1.5 GB โดยการเพิ่ม 1 GB DIMM	รวมมาด้วย
หน่วยความจำ: HP Secure High-Performance Hard Disk	ตัวเลือก
การรักษาความปลอดภัย: HP Trusted Platform Module สำหรับการเข้ารหัสข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านไปยังเครื่องพิมพ์	รวมมาด้วย
แผงควบคุม: แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสีมมมมมมมมมม	รวมมาด้วย

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting

UNIX: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ UNIX® โปรดไปที่ www.hp.com/go/unixmodelscrip

ข้อมูลต่อไปนี้จะใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS และกับโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP หรือไปเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175 เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์หรือโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP

macOS: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet หรือจากหน้า Print Support แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP


1. ไปที่ 123.hp.com/LaserJet
2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ตาราง 1-7 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์


ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ (สำหรับ Windows หรือโปรแกรมติดตั้งบนเว็บสำหรับ macOS)
Windows 7 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows 8 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์

ตาราง 1-7 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ (สำหรับ Windows หรือโปรแกรมติดตั้งบนหรับสำหรับ macOS)
Windows 8.1 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows 10 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 R2 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2016 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet แล้วใช้ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสามารถเปลี่ยนแปลงได้

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการโคลอนต์และเซิร์ฟเวอร์และสำหรับการรองรับไดรเวอร์ HP UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd ภายใต้อินโฟลิ้งก์ **ข้อมูลเพิ่มเติม** ให้คลิกลิ้งค์

ตาราง 1-8 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย เนื้อที่ว่างขนาด 2 กิกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์ 1 GB RAM (32 บิต) หรือ 2 GB RAM (64 บิต) 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย เนื้อที่ว่างขนาด 1.5 กิกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์



หมายเหตุ: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Windows จะติดตั้งบริการ HP Smart Device Agent Base ซึ่งมีขนาดไฟล์ประมาณ 100 KB บริการนี้มีหน้าที่เพียงอย่างเดียวคือจะคอยตรวจสอบเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB ในทุกๆ ชั่วโมง และจะไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลใดๆ ทั้งสิ้น หากระบบพบเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB ระบบก็จะพยายามค้นหาอินสแตนซ์ JetAdvantage Management Connector (JAMC) ในระบบเครือข่าย หากพบ JAMC ระบบจะอัปเดต HP Smart Device Agent Base เป็น Smart Device Agent เต็มรูปแบบอย่างปลอดภัยจาก JAMC ซึ่งเมื่ออัปเดตแล้วก็จะเปิดโอกาสให้มีการบันทึกเอกสารที่พิมพ์ลงในบัญชี Managed Print Services (MPS) อนึ่ง การดาวน์โหลดแพคเกจไดรเวอร์จากเว็บไซต์ hp.com และการติดตั้งไดรเวอร์นั้นผ่านวิธีการการเพิ่มเครื่องพิมพ์ จะไม่มีการติดตั้งบริการนี้

ในการถอนการติดตั้งบริการ ให้เปิด **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นเลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ) แล้วเลือก **Add/Remove Programs** (เพิ่มหรือเอาโปรแกรมออก) หรือ **Uninstall a Program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม) เพื่อลบบริการ ชื่อไฟล์คือ **HPSmartDeviceAgentBase**

ขนาดของเครื่องพิมพ์

ตาราง 1-9 ขนาดของรุ่น E60155dn, E60165dn, E60175dn

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความสูง	357 มม.	433 มม.
ความลึก	466 มม.	1,040 มม.
ความกว้าง	431 มม.	431 มม.
น้ำหนัก (รวมดรัมหมึก)	20.6 กก.	

ตาราง 1-10 ขนาดของถาดป้อนกระดาษ 1 x 550 แผ่น

	อุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	อุปกรณ์เสริมที่เปิดจนสุด
ความสูง	148 มม.	148 มม.
ความลึก	466 มม.	790 มม.
ความกว้าง	426 มม.	426 มม.
น้ำหนัก	5.7 กก.	

ตาราง 1-11 ขนาดสำหรับ HCI 2,100 แผ่นพร้อมขาตั้ง

	อุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	อุปกรณ์เสริมที่เปิดจนสุด
ความสูง	341 มม.	341 มม.
ความลึก	466 มม.	864 มม.
ความกว้าง	426 มม.	426 มม.
น้ำหนัก	9.98 กก.	

ตาราง 1-12 ขนาดสำหรับตัวป้อนของจดหมาย

	อุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	อุปกรณ์เสริมที่เปิดจนสุด
ความสูง	148 มม.	148 มม.
ความลึก	466 มม.	790 มม.
ความกว้าง	426 มม.	426 มม.
น้ำหนัก	5.8 กก.	

ตาราง 1-13 ขนาดของแม่เหล็กแบบหลายขนาดแบบ 5 ถาดที่มีอุปกรณ์ยึดเล่ม

	อุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	อุปกรณ์เสริมที่เปิดจนสุด
ความสูง	429 มม.	429 มม.
ความลึก	504 มม.	614 มม.
ความกว้าง	475 มม.	511 มม.
น้ำหนัก	11.3 กก.	

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175

⚠️ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง 1-14 ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	15° ถึง 25°C	10° ถึง 32.5°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	ความชื้นสัมพัทธ์ 10% ถึง 80%

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยฮาร์ดแวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ภาวะกระดาษ

- [บทนำ](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดเนกประสงค์\)](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น](#)
- [ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,100 แผ่น](#)
- [ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [ใส่และพิมพ์ฉลาก](#)
- [กำหนดค่าแม่บล็อกซ์แบบหลายถาดแบบ 5 ถาดที่มีอุปกรณ์เสริม](#)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/LaserJet

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

บทนำ



ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขาถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

ห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นบันได

เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด

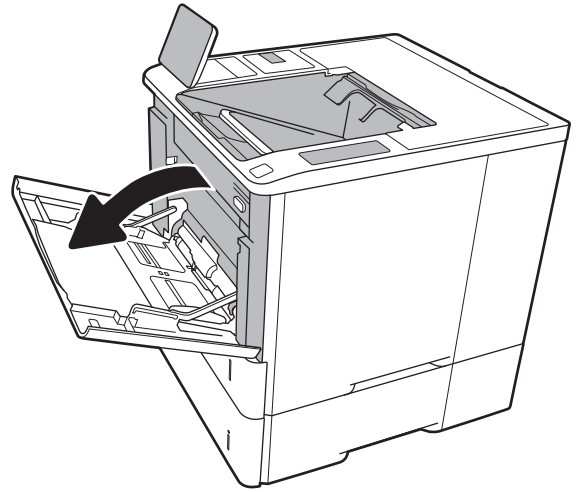
ต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

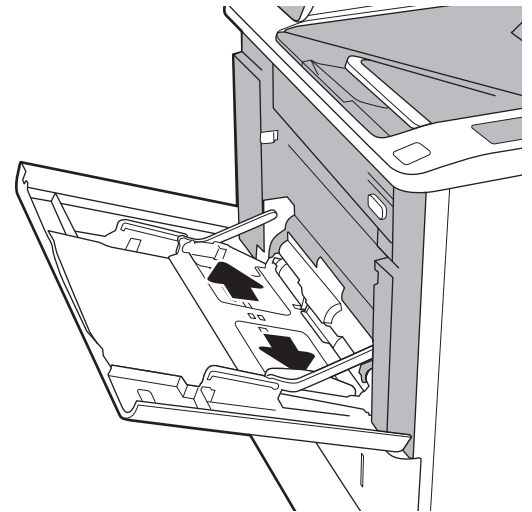
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกจากถาด 1 ในระหว่างที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

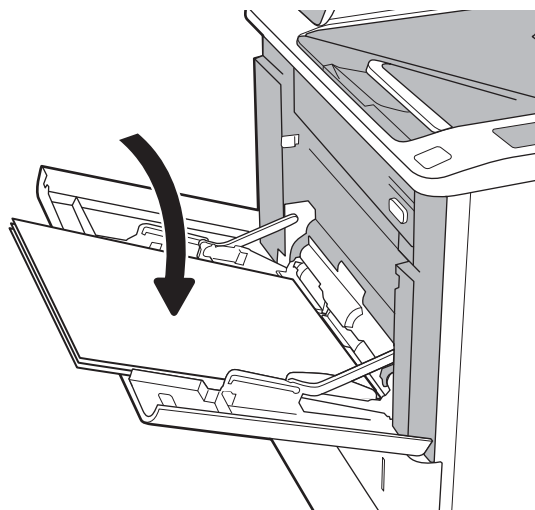
1. เปิดถาด 1



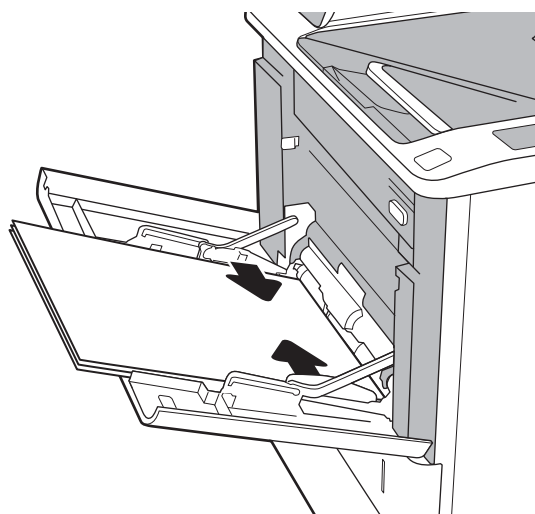
2. ปรับตัวกั้นความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับสีฟ้าและเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใส่อยู่



3. ใส่กระดาษในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 19](#)

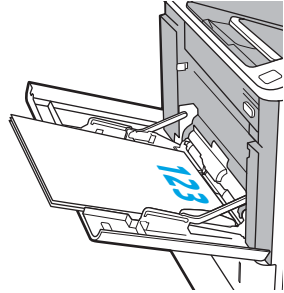
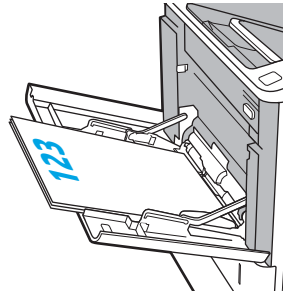
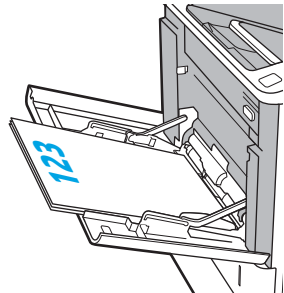


4. ปรับตัวกันความกว้างให้ตรงกับปีกกระดาษ แต่อย่าทำให้กระดาษงอ



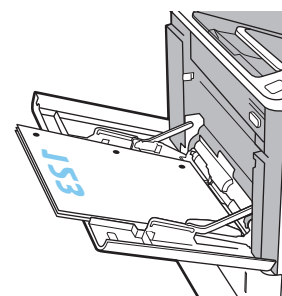
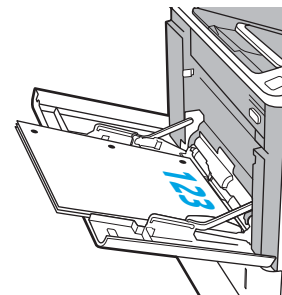
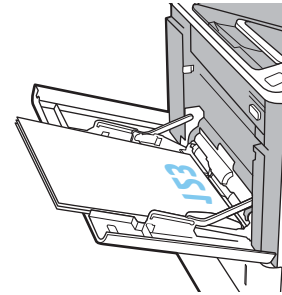
การวางแนวกระดาษในถาด 1

ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1

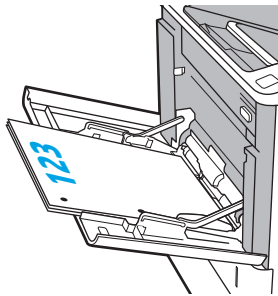
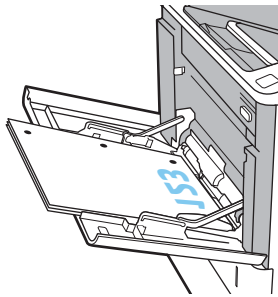
ชนิดกระดาษ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 1 ด้าน, ไม่มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8.5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 ซม., Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม., Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
			
	การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งาน โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น, ไม่มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม.	คว่ำหน้าลง ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
			
	การพิมพ์ 1 ด้านที่มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8.5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 ซม., Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม., Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
			

ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	โหมดพิมพ์ที่รองรับ	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
	การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น, มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม.	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
กระดาษสำหรับเพิ่มเจาะ	การพิมพ์ 1 ด้าน, ไม่มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8.5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 ซม., Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม., Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์
	การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น, ไม่มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม.	คว่ำหน้าลง หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
	การพิมพ์ 1 ด้าน, มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8.5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 ซม., Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม., Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ 
	การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น, มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม.	คว่ำหน้าลง หันรูกระดาษไปทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ 

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัตินี้ ให้เปิดใช้โดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือกไอคอน การตั้งค่า
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - b. จัดการถาด
 - c. โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
3. เลือก เปิด แล้วแตะปุ่ม บันทึก หรือกดปุ่ม OK

ใส่กระดาษในถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น

บทนำ

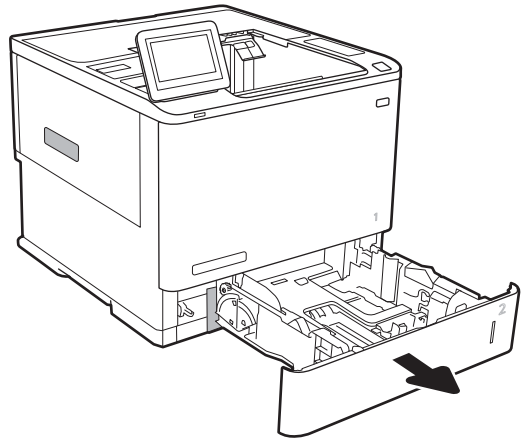
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษลงในถาด 2 และถาดเสริม 550 แผ่น ถาดเหล่านี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² (20 ปอนด์) 550 แผ่น

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนการใส่กระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่นจะเหมือนกับถาด 2 แสดงเฉพาะถาด 2 เท่านั้น

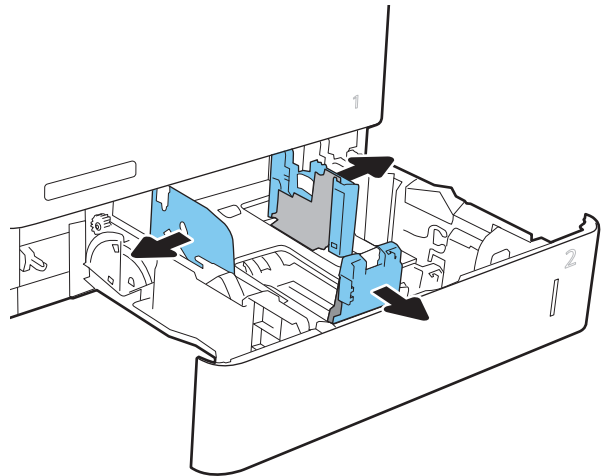
 **หมายเหตุ:** ตัวกั้นกระดาษอาจถูกล็อกก่อนใช้และอาจไม่สามารถปรับได้

1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน



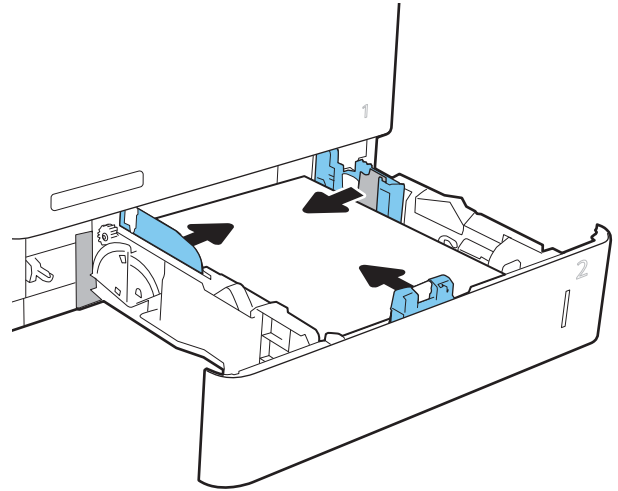
2. ปรับตัวกั้นความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับสีฟ้า และเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้



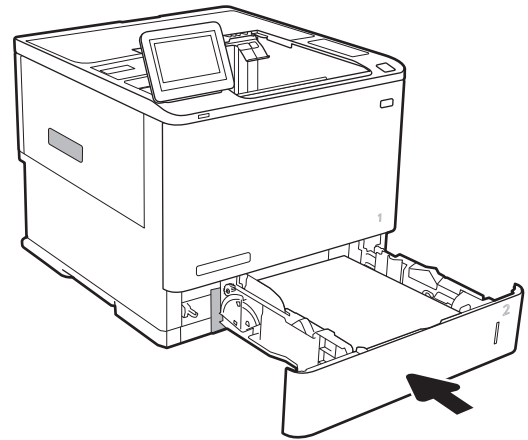
- ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษและกับปิกกระดาษ แต่อย่าทำให้กระดาษงอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ ตาราง 2-2 กรวางแนวกระดาษถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น ในหน้า 24

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปิกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด

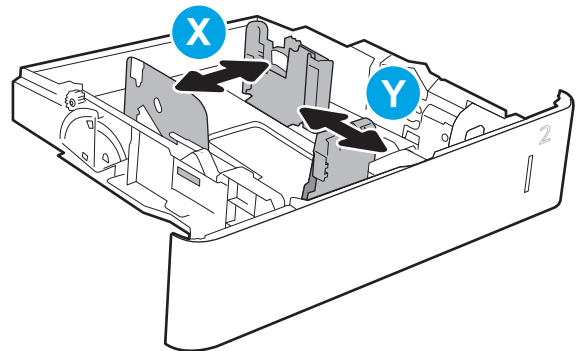


- ปิดถาด



- ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น

สำหรับกระดาษขนาดที่กำหนดเอง ให้ระบุขนาด X และ Y สำหรับกระดาษ เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

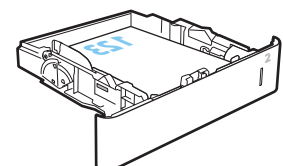
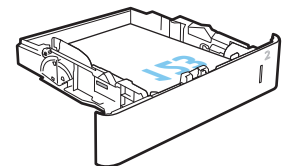
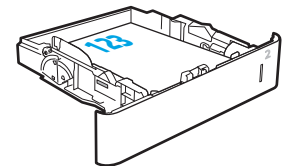


- เลือกประเภทและขนาดที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

การวางแนวกระดาษขนาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น

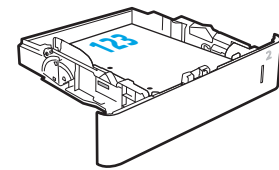
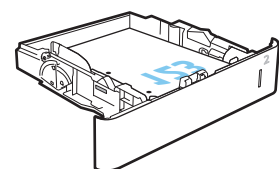
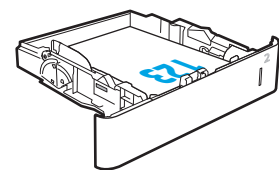
ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษขนาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น

ประเภทกระดาษ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 1 ด้าน, ไม่มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8.5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 ซม., Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม., Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
	การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น, ไม่มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม.	คว่ำหน้าลง หันท้ายกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
	การพิมพ์ 1 ด้าน, มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8.5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 ซม., Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม., Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



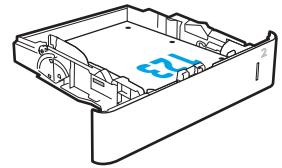
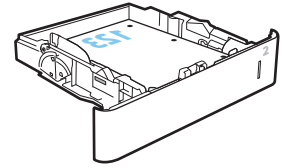
ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษขนาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น (ต่อ)

ประเภทกระดาษ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
	การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น, มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม.	หงายหน้าขึ้น หันท้ายกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
กระดาษสำหรับเพิ่มเจาะ	การพิมพ์ 1 ด้าน, ไม่มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8.5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 ซม., Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม., Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	คว่ำหน้าลง หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์
	การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น, ไม่มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม.	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษขนาด 2 และขนาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น (ต่อ)

ประเภทกระดาษ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
	การพิมพ์ 1 ด้าน, มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8.5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 ซม., Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม., Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	คว่ำหน้าลง หันรูกระดาษไปทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์
	การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น, มี HP Stapling Mailbox	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 มม., 16K 184 x 260 มม., 16K 197 x 273 มม.	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์



ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัตินี้ ให้เปิดใช้โดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

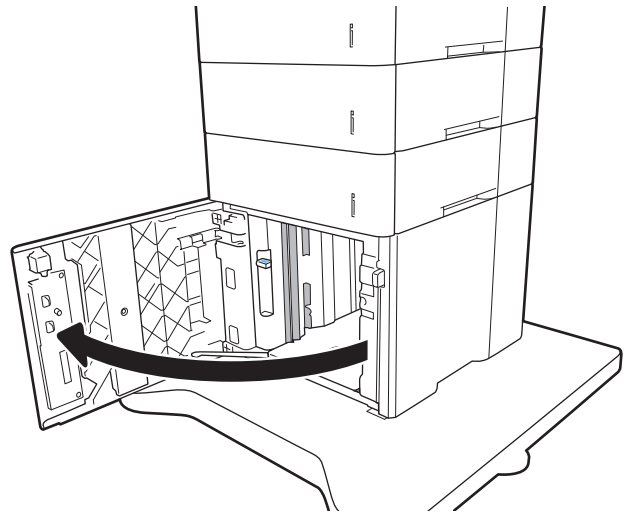
1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือกไอคอน การตั้งค่า
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - b. จัดการถาด
 - c. โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
3. เลือก เปิด แล้วแตะปุ่ม บันทึก หรือคลิกปุ่ม OK

ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,100 แผ่น

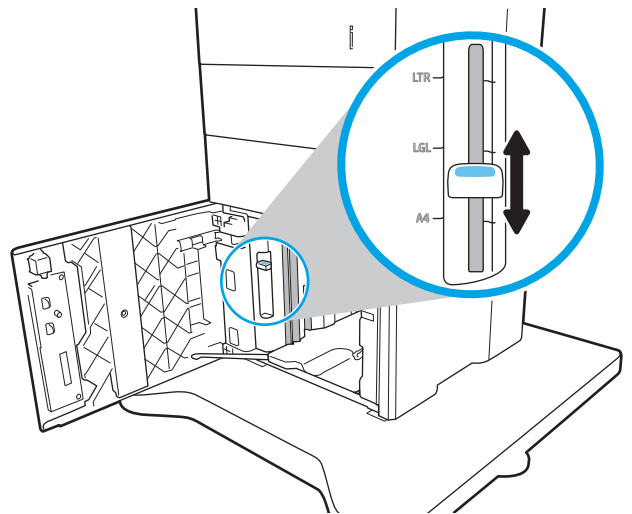
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม ถาดบรรจุกระดาษ 75 g/m² ใ้ 2,100 แผ่น

1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน



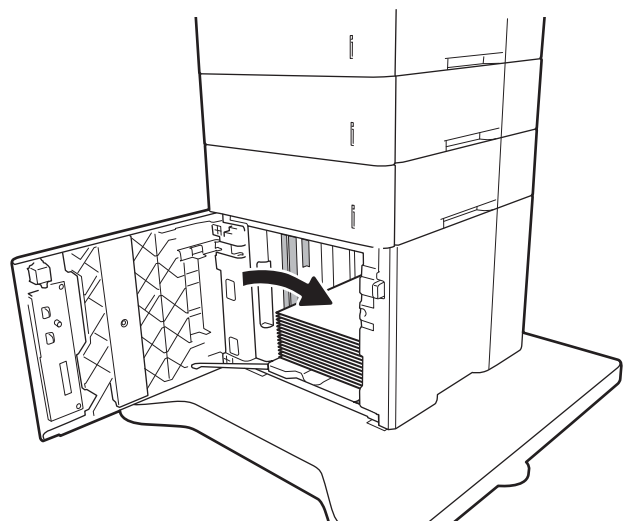
2. ปรับตัวกันความกว้างกระดาษให้ได้ตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับกระดาษ



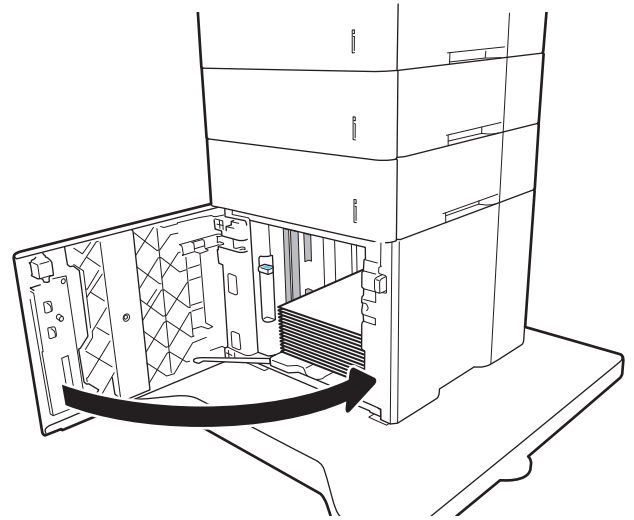
3. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจดูหัวกระดาษ เพียงแค่แตะปีกกระดาษเบาๆ แต่ห้ามงอปีกกระดาษ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษคด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจคด



4. เปิดถาด



5. ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
6. เลือกปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดวยที่ตรวจพบ หรือเลือกปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดวยอื่น
7. เลือกประเภทและขนาดที่ถูกต้อง แล้วเลือกปุ่ม **OK**

ใส่และพิมพ์ของจดหมาย

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ของจดหมาย ใช้ถาด 1 หรืออุปกรณ์เสริมตัวป้อนของจดหมายเพื่อพิมพ์บนของจดหมาย ถาด 1 บรรจุของจดหมายได้สูงสุด 10 ของ อุปกรณ์เสริมตัวป้อนของจดหมายบรรจุของจดหมายได้สูงสุด 75 ของ


ในการพิมพ์ของจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ของจดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

พิมพ์ของจดหมาย

พิมพ์ของจดหมายจากถาด 1

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการครอบคาง **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับของจดหมาย
5. ในรายการครอบคาง **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ของจดหมาย**
6. ในรายการครอบคาง **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ของจดหมายจากอุปกรณ์เสริมตัวป้อนของจดหมาย

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ทำตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:

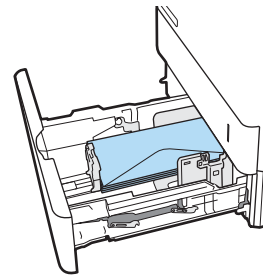
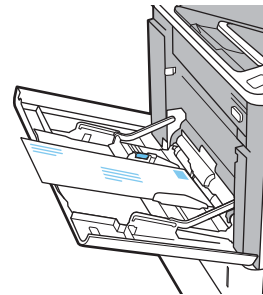
- ในรายการครอบปาดาว์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับของจดหมาย
 - ในรายการครอบปาดาว์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ของจดหมาย**
 - ในรายการครอบปาดาว์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ถาด 3** หรือ **ถาด 4**—ถาดใดก็ตามที่ตรงกับตัวป้อนของจดหมาย
5. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
 6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวของจดหมาย



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ไม่รองรับการพิมพ์สองด้านบนของจดหมาย

ถาด	ขนาดของจดหมาย	วิธีการใส่
ถาด 1	ของจดหมาย #9, ของจดหมาย #10, ของจดหมาย Monarch, ของจดหมาย B5, ของจดหมาย C5, ของจดหมาย C6, ของจดหมาย DL	หงายหน้าขึ้น ปลายของด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์
อุปกรณ์เสริมตัวป้อนของจดหมาย	ของจดหมาย #9, ของจดหมาย #10, ของจดหมาย Monarch, ของจดหมาย B5, ของจดหมาย C5, ของจดหมาย C6, ของจดหมาย DL	หงายหน้าขึ้น ปลายของด้านสั้นด้านที่อยู่ผู้ส่งหันเข้าเครื่องพิมพ์




ใส่และพิมพ์ฉลาก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ฉลาก

ในการพิมพ์บนแผ่นฉลาก ให้ใช้ถาด 2 หรือหนึ่งในถาดเสริม 550 แผ่น


 **หมายเหตุ:** ถาด 1 ไม่รองรับฉลาก

ในการพิมพ์ฉลากโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ฉลากลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว เมื่อใช้ป้อนด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะรอพิมพ์งานจนกว่าจะตรวจพบว่ามีกระดาษเปิดฉลากแล้ว

ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

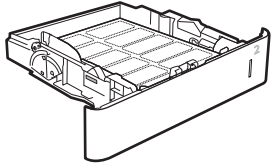
 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นฉลาก
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ฉลาก**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแผนตลาด

ตลาด	วิธีการใส่ตลาด
ตลาด 2-5	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของตลาด



กำหนดค่าแม่ลบบอกซ์แบบหลายแถวแบบ 5 แถวที่มีอุปกรณ์เขียนเล่ม

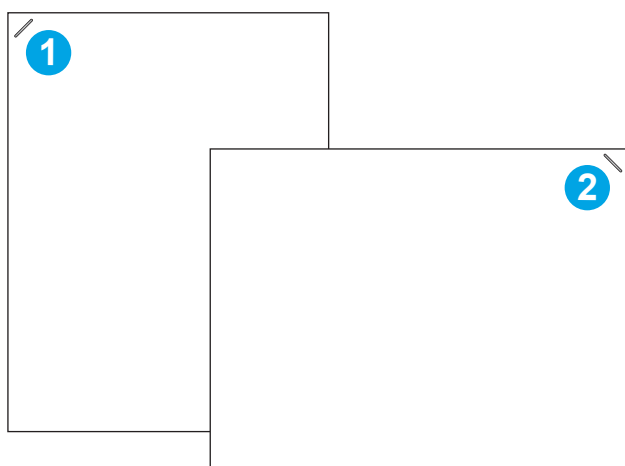
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่ลวดเขียนและกำหนดค่าตัวเลือกสำหรับแม่ลบบอกซ์แบบหลายแถวแบบ 5 แถวที่มีอุปกรณ์เขียนเล่ม

อุปกรณ์นี้สามารถเขียนเล่มเอกสารที่มูมบนซ้ายหรือบนขวา และสามารถเรียงกระดาษได้ถึง 1,000 แผ่นในถาดกระดาษออก ถาดกระดาษออกมีตัวเลือกการกำหนดค่าสามโหมด: โหมดอุปกรณ์เรียงกระดาษ, โหมดแม่ลบบอกซ์ หรือโหมดการแยกงานพิมพ์

- [กำหนดค่าตำแหน่งเขียนเริ่มต้น](#)
- [กำหนดค่าโหมดการทำงาน](#)

กำหนดค่าตำแหน่งเขียนเริ่มต้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **จัดการอุปกรณ์เขียนเล่ม/เรียงกระดาษ**
 - b. **เขียนกระดาษ**
3. เลือกตำแหน่งเขียนจากรายการตัวเลือก แล้วเลือก **บันทึก** หรือ **OK** มีตัวเลือกดังต่อไปนี้:
 - **None (ไม่มี):** ไม่มีการเขียนกระดาษ
 - **ซ้ายหรือขวามุมบน:** หากเอกสารมีการวางแนวกระดาษตามแนวตั้ง จะเขียนเล่มที่มุมบนซ้ายของด้านสั้นของกระดาษ หากเอกสารมีการวางแนวกระดาษตามแนวนอน จะเขียนเล่มที่มุมบนขวาของด้านยาวของกระดาษ
 - **ซ้ายบน:** เขียนเล่มที่มุมบนซ้ายของด้านสั้นของกระดาษ
 - **ขวามุมบน:** เขียนเล่มที่มุมบนขวาของด้านยาวของกระดาษ



1 มุมบนซ้ายของขอบด้านสั้นของกระดาษ

2 มุมบนขวาของขอบด้านยาวของกระดาษ

กำหนดค่าโหมดการทำงาน

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อกำหนดค่าวิธีการที่เครื่องพิมพ์เรียงงานในอากาศระคายออก

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือก **ไอคอน การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **จัดการอุปกรณ์เชื่อม/เรียงกระดาษ**
 - b. **โหมดการทำงาน**
3. เลือกโหมดจากรายการตัวเลือก แล้วเลือกปุ่ม **บันทึก** มีตัวเลือกดังนี้
 - **ผลลัพธ์:** เครื่องพิมพ์จะส่งงานไปยังอากาศระคายออกแยกตามผู้ที่ส่งงาน
 - **อุปกรณ์เรียงกระดาษ:** เครื่องพิมพ์จะเรียงงานในอากาศระคายจากด้านล่างถึงด้านบน
 - **การแยกงานพิมพ์:** เครื่องพิมพ์จะส่งงานไปยังอากาศระคายออกแยกตามฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ เช่น งานพิมพ์, งานทำสำเนา หรืองานโทรสาร

ในการกำหนดค่าไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับโหมดการทำงานที่เลือกไว้ ให้ทำตามทำขั้นตอนต่อไปนี้:

Windows® 7

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายแล้ว
2. เปิดเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows® แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
3. คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้น เลือก **Printer Properties** (คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์)
4. คลิกที่แท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
5. เลือก **Update Now** (อัปเดตทันที) หรือในเมนูดรอปดาว์นถัดจาก **Automatic Configuration** (ค่าก่อนที่เกอเรชันอัตโนมัติ) ให้เลือก **Update Now** (อัปเดตทันที)

Windows® 8.0, 8.1 และ 10

1. คลิกขวาที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ
2. เลือกแผงควบคุม ภายได้ ฮาร์ดแวร์และเสียง ให้เลือก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
3. คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้น เลือก **Printer Properties** (คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์)
4. คลิกที่แท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
5. เลือก **Update Now** (อัปเดตทันที) หรือในเมนูดรอปดาว์นถัดจาก **Automatic Configuration** (ค่าก่อนที่เกอเรชันอัตโนมัติ) ให้เลือก **Update Now** (อัปเดตทันที)



หมายเหตุ: ไดรเวอร์ V4 ที่ใหม่กว่าไม่รองรับ **Update Now** (อัปเดตทันที) สำหรับไดรเวอร์เหล่านี้ ให้ทำ **หนึ่ง** ในขั้นตอนต่อไปนี้:

- กำหนดค่าโหมดการทำงานด้วยตนเองภายใต้ **Accessory Output Bin** (อุปกรณ์เสริมอากาศระคายออก) หากอยู่ในรายการ
- หยุดและรีสตาร์ทตัวจัดคิวงานพิมพ์

- a. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) (หรือเปิดช่องการค้นหา)
 - b. พิมพ์ `services.msc` และกดปุ่ม **Enter**
 - c. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ตัวจัดคิวงานพิมพ์) ในรายการของบริการ และเลือก **Stop** (หยุด)
 - d. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ตัวจัดคิวงานพิมพ์) อีกครั้ง และเลือก **Start** (เริ่ม)
- ปิดและรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

macOS

1. จากเมนู Apple ให้คลิก **System Preferences** (การตั้งค่าระบบ)
2. เลือก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) (หรือ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน))
3. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง) เลือก **Driver** (ไดรเวอร์)
4. กำหนดค่า **Accessory Output Mode** (โหมดการกระจายออกอุปกรณ์เสริม) ด้วยตนเอง หากมี หรือหากไม่มี โหมดการทำงานนี้จะถูกกำหนดค่าในขณะที่ทำการพิมพ์

3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึก](#)
- [การเปลี่ยนตลับลวดเขียนกระดาษ](#)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/LaserJet

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยฮาร์ดแวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP

เปลี่ยนตลับผงหมึก

ข้อมูลตลับผงหมึก

เครื่องพิมพ์นี้จะแจ้งเมื่อระดับตลับผงหมึกเหลือน้อย อาศัยการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หมายเหตุ: ตลับผงหมึก High Yield มีผงหมึกมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

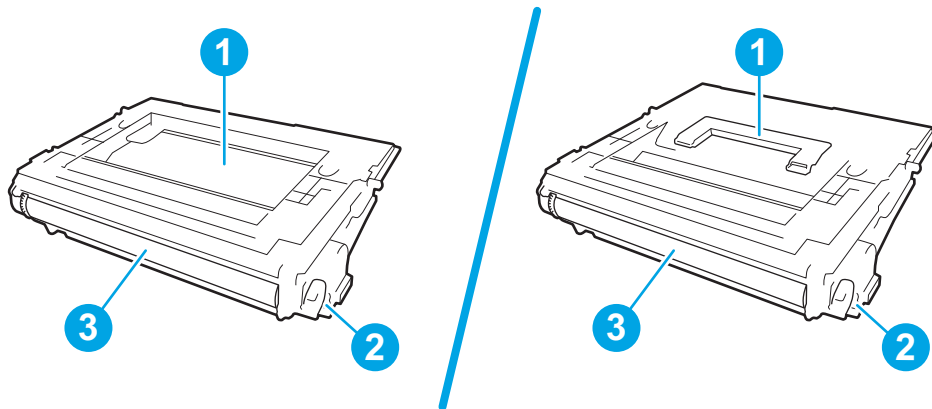
ห้มนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าคุณพร้อมที่จะใช้

คำควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน ให้คลุมครีมน์สภาพสีเอาไว้

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก

จำนวนหน้าที่พิมพ์สูงพิเศษ/จำนวนหน้าที่พิมพ์สูง

จำนวนหน้าที่พิมพ์ปกติ



1 มือจับ (ตลับหมึกจำนวนหน้าที่พิมพ์สูงพิเศษเท่านั้น) หรือตำแหน่งสำหรับการยกตลับหมึก

2 ชิปหน่วยความจำ

3 ครีมน์สภาพ

คำควรระวัง: ห้ามสัมผัสครีมน์สภาพ ระวังนิ้วมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้

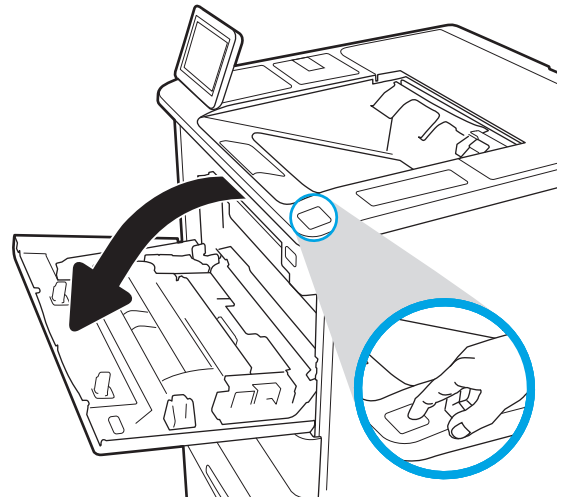
คำควรระวัง: หากผงหมึกเประเป็นเนื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

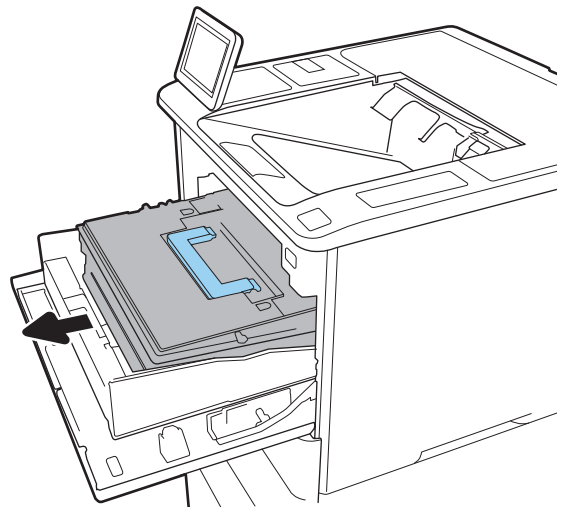
ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก

เมื่อตลับหมึกถึงสถานะเหลือน้อยมาก ข้อความจะปรากฏบนแผงควบคุม และฝาด้านหน้าจะปลดล็อกเพื่อให้เข้าถึงตลับหมึกได้

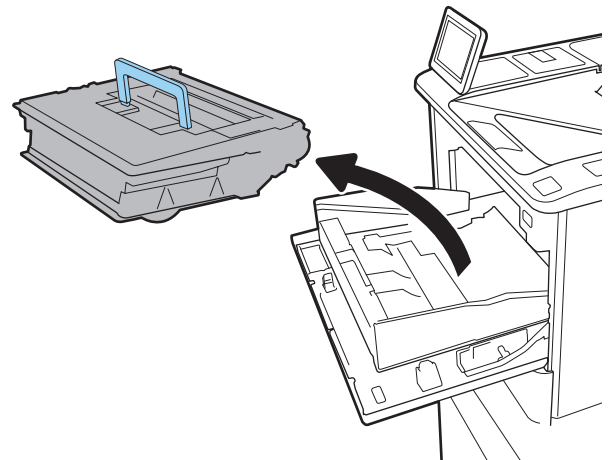
1. กดปุ่มปลดฝาตลับหมึกเพื่อเปิดฝา



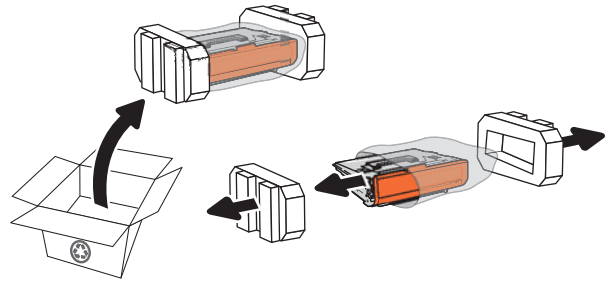
2. ดึงลิ้นชักตลับหมึก



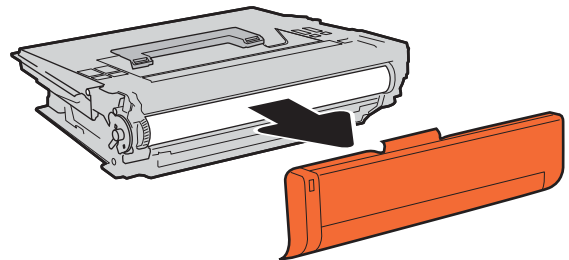
3. จับที่มือจับหรือตำแหน่งบนตลับหมึกที่ใช้แล้วและดึงขึ้นเพื่อถอดออก



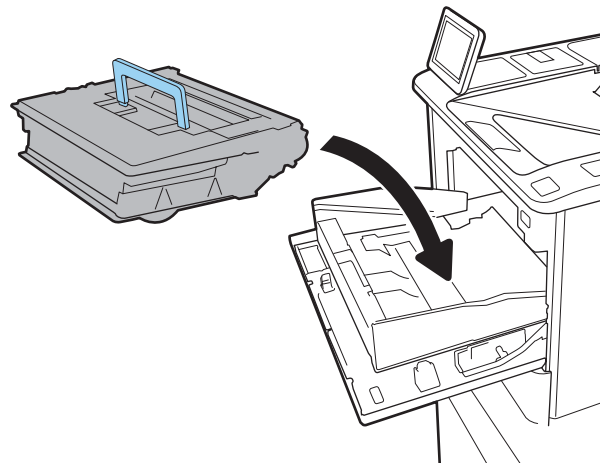
4. นำดัดลับผงหมึกใหม่ออกจากถุงป้องกัน



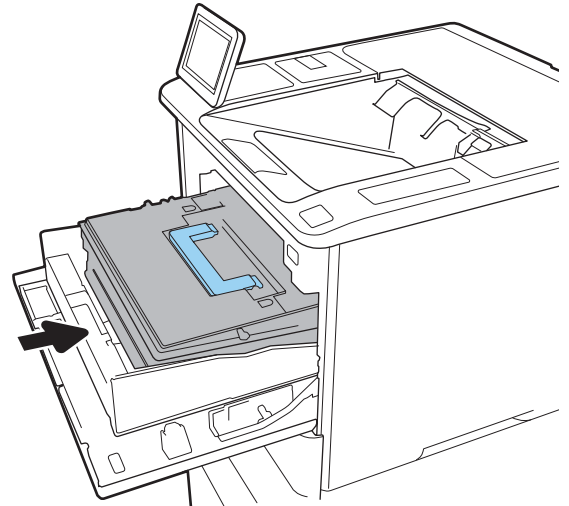
5. ถอดฝาครอบสำหรับการขนส่ง



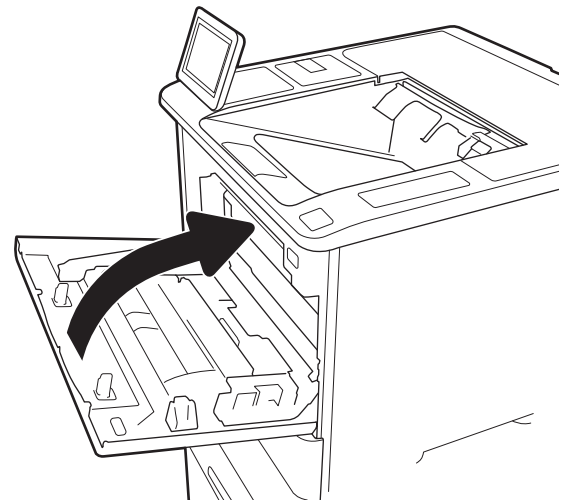
6. ใส่ดัดลับผงหมึกในลิ้นชักดัดลับหมึก



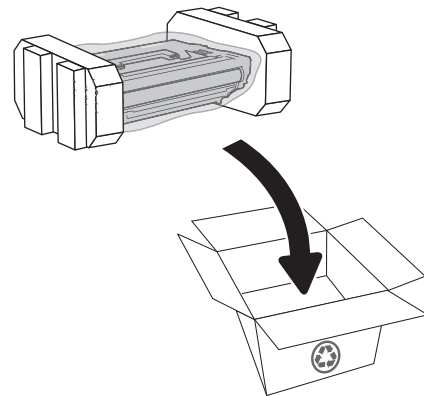
7. ปิดลิ้นชักตลับหมึก



8. ปิดช่องใส่ตลับหมึก



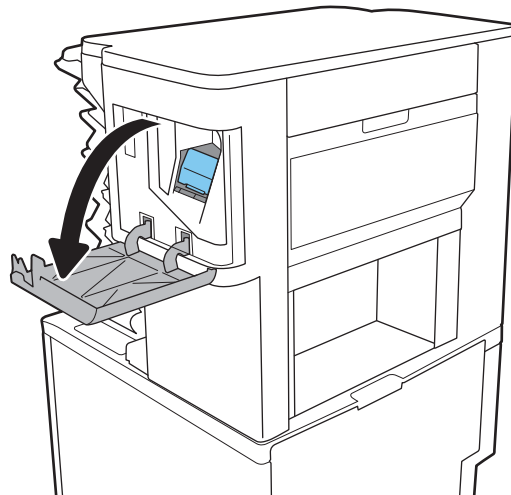
9. บรรจุตลับหมึกที่ใช้แล้วลงในกล่องของตลับหมึกใหม่ ติดป้ายหมึกสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าที่กล่อง และส่งคืนตลับหมึกที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล



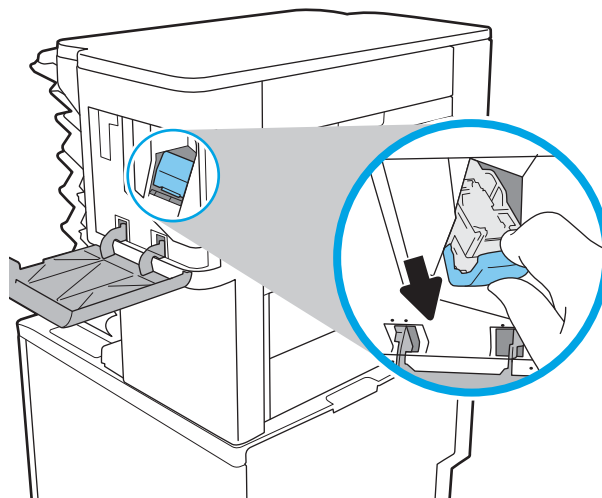
เมื่อตลับหมึกถึงสถานะเหลือน้อยมาก ข้อความจะปรากฏบนแผงควบคุม และฝาด้านหน้าจะปลดล็อกเพื่อให้เข้าถึงตลับหมึกได้

การเปลี่ยนถัปลวดเย็บกระดาษ

1. เปิดฝาที่เย็บกระดาษ



2. ดึงมือจับสีบนแท่นเลื่อนถัปลวดเย็บลง แล้วดึงถัปลวดเย็บออกมาตรงๆ

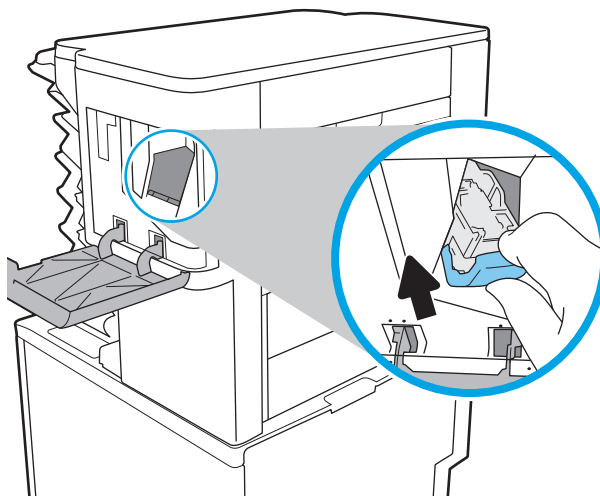


3. ยกถัปลวดเย็บทั้งหมดขึ้นเพื่อถอดออกจากแท่นเลื่อนถัปลวดเย็บ

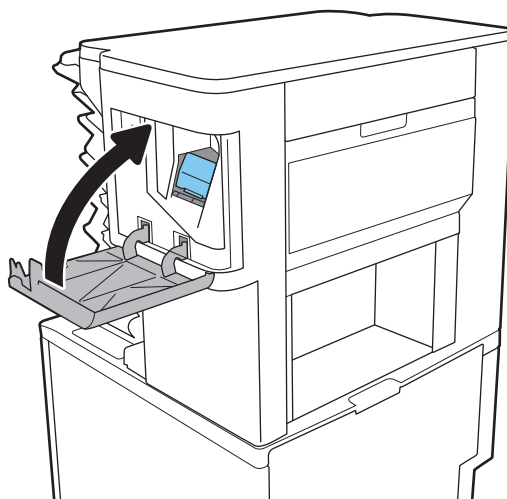
สิ่งสำคัญ: อย่าทิ้งแท่นเลื่อนถัปลวดเย็บทั้งหมด คุณจะใช้ในการบรรจุถัปลวดเย็บใหม่

4. ใส่ถัปลวดเย็บใหม่เข้าไปในแท่นเลื่อนถัปลวดเย็บ

5. ใส่แท่งเลื่อนลวดเข็มกลับเข้าไปในอุปกรณ์เข็มเส้น และกดมือจับสีเข้าไปจนกระทั่งล็อกเข้าที่



6. ปิดฝาที่เข็มกระดาษ



4 พิมพ์

- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์งาน \(macOS\)](#)
- [จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [พิมพ์โดยใช้พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง \(แบบใช้สาย\)](#)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/LaserJet

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


งานพิมพ์ (Windows)

วิธีการพิมพ์ (Windows)


ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งท่อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์


3. คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษในแท็บ **Finishing** (ตกแต่ง) และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปทีกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้งไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้ง หรือในการพิมพ์ด้วยกระดาษประเภทที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านไม่สนับสนุน ให้พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งอื่นที่อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอรูเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:


- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งอื่นที่อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอรูเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
6. นำปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
7. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแถบควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น



หมายเหตุ: ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่คุณสามารถหาได้ในด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น)
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า**, **ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น



หมายเหตุ: ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่คุณสามารถหาได้ในด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. เลือกประเภทกระดาษจากรายการดรอปดาวน์ **Paper type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

หากขาดต้องมีการกำหนดค่า ข้อความที่กำหนดค่าจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

6. ใสกระดาษตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ลงในถาด แล้วปิดถาด
7. เลือกปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือเลือกปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น
8. เลือกประเภทและขนาดที่ต้องการ แล้วเลือกปุ่ม **OK**

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ช็อดคัทหรือค่าวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

พิมพ์งาน (macOS)

วิธีการพิมพ์ (macOS)


ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเชื่อมต่อจากรายการครอบค้อน **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเชื่อมต่อ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก

7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการครอบปาด **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)



หมายเหตุ: รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
 - **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
 - **Edge-To-Edge Printing** (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ให้ใกล้กับขอบกระดาษ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อดีทหรือค่าวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว

บทนำ


เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยขั้นตอนสำหรับการสร้างและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในเครื่องพิมพ์ งานเหล่านี้สามารถพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัวได้


- [สร้างงานที่จัดเก็บ \(Windows\)](#)
- [สร้างงานที่จัดเก็บ \(macOS\)](#)
- [การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้](#)
- [การลบงานที่จัดเก็บไว้](#)
- [ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แยกแ่กต่างงาน](#)

สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)

จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน้าเวลา

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) (ชื่อที่แตกต่างกันไปตามโปรแกรมซอฟต์แวร์)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ยอมรับไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**

4. เลือกตัวเลือก **โหมดการเก็บรักษางาน**

- **ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์:** พิมพ์และตรวจสอบสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
- **งานส่วนตัว:** งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะสั่งที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก กำหนดงานเป็น**ส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน คุณต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์ และจะสูญหายหากเครื่องพิมพ์ไม่มีไฟฟ้า
- **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
- **งานที่เก็บบันทึกไว้:** จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก กำหนดงานเป็น**ส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม

5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม ที่กำหนดเอง และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน
เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว:
 - ใช้ชื่องาน + (1 - 99): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่: เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ Print (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน


สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)

จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วยงาน

1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น โดราเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) เปิดรายการครอบคางเมนู แล้วคลิกเมนู Job Storage (การเก็บรักษางาน)
4. ในรายการครอบคาง Mode (โหมด) ให้เลือกประเภทของงานที่เก็บไว้
 - Proof and Hold (ตรวจและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
 - งานส่วนตัว: งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่ามีผู้ที่สั่งพิมพ์งานนั้นที่แ่กควบคุมเครื่องพิมพ์ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) ให้ระบุรหัส PIN บนแ่กควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์ และจะสูญหายหากเครื่องพิมพ์ไม่มีไฟฟ้า
 - ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว: พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
 - งานที่เก็บบันทึกไว้: จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแ่กควบคุม
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม Custom (กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน
เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว
 - Use Job Name + (1-99) (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - Replace Existing File (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. หากคุณเลือกตัวเลือก Stored Job (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ Personal Job (งานส่วนตัว) ในขั้นตอนที่ 4 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN พิมพ์หมายเลข 4 หลักในฟิลด์ Use PIN to Print (ใช้รหัส PIN เพื่อสั่งพิมพ์) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ เครื่องพิมพ์จะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้
7. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์) เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อพิมพ์เอกสารที่อยู่ในโฟลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **พิมพ์** แล้วเลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
2. ภายใต้ **งานที่เก็บไว้ที่จะพิมพ์** ให้เลือก **เลือก** แล้วเลือกโฟลเดอร์ที่บันทึกเอกสาร
3. เลือกเอกสาร แล้วแตะ **เลือก**
หากเป็นเอกสารส่วนตัว ให้ป้อน PIN ลีหลักในฟิลด์ **รหัสผ่าน** แล้วเลือก **OK**
4. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนา ให้เลือกกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **พิมพ์** แล้วเลือกจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกดที่เปิด เลือกปุ่มปิด  เพื่อปิดแผงปุ่มกด
5. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร


การลบงานที่จัดเก็บไว้

คุณสามารถลบเอกสารที่บันทึกไว้จากเครื่องพิมพ์เมื่อไม่จำเป็นแล้วได้ นอกจากนี้คุณสามารถปรับจำนวนงานสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บได้

- [ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนขีดจำกัดการจัดเก็บงาน](#)

ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

คุณสามารถลบเอกสารที่บันทึกไว้จากเครื่องพิมพ์เมื่อไม่จำเป็นแล้วได้ นอกจากนี้คุณสามารถปรับจำนวนงานสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บได้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **พิมพ์**
2. เลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
3. เลือก **เลือก** แล้วเลือกชื่อโฟลเดอร์ที่เก็บงานไว้
4. เลือกชื่องาน หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
5. เลือกปุ่มถังขยะ  เพื่อลบงาน

เปลี่ยนขีดจำกัดการจัดเก็บงาน

เมื่องานใหม่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกทำงานก่อนหน้าที่มีชื่อผู้ใช้และงานเหมือนกัน หากไม่มีงานที่มีผู้ใช้เดียวกันและชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้ โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนจำนวนงานที่เครื่องพิมพ์สามารถจัดเก็บได้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทำสำเนา/พิมพ์** หรือ **พิมพ์**
 - b. **จัดการงานที่เก็บไว้**
 - c. **ขีดจำกัดการจัดเก็บงานชั่วคราว**
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนงานที่เครื่องพิมพ์จัดเก็บ
4. กดปุ่ม **OK** หรือแตะ **เสร็จ** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์นอกเคาท์งาน

งานพิมพ์ที่ส่งจากคอมพิวเตอร์บนไคลเอนต์ (เช่น PC) อาจส่งข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ไปยังอุปกรณ์ Printing and Imaging ของ HP ข้อมูลนี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อผู้ใช้และชื่อไคลเอนต์ชื่อที่เริ่มงานซึ่งใช้เพื่อวัตถุประสงค์นอกเคาท์งานตามที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบของอุปกรณ์การพิมพ์ ข้อมูลนี้เดิวก่อนอาจยังจัดเก็บพร้อมกับงานในอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (เช่น ดิสก์ไดรฟ์) ของอุปกรณ์การพิมพ์เมื่อใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

บทนำ

HP นำเสนอโซลูชันการพิมพ์มือถือที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ใส่ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting



หมายเหตุ: อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- [Wi-Fi Direct \(รุ่นไร้สายเท่านั้น ติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless\)](#)
- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)

Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น ติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless)

HP ให้การพิมพ์ Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, Near Field Communication (NFC) และ Bluetooth Low Energy (BLE) สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless ที่สนับสนุน อุปกรณ์เสริมนี้เป็นตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่มีช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP)

การพิมพ์ Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC และ BLE ช่วยให้อุปกรณ์ Wi-Fi (มือถือ) สร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยตรงไปยังเครื่องพิมพ์โดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย

เครื่องพิมพ์ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายเพื่อให้การพิมพ์ที่เครื่องด้วยมือถือนี้ทำงานได้

ใช้ Wi-Fi Direct Print เพื่อพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์หรือบริการต่อไปนี้:

- iPhone, iPad หรือ iPod touch จะใช้แอป Apple AirPrint หรือ HP ePrint
- อุปกรณ์พกพา Android จะใช้โซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวของ Android หรือแอป HP Smart
- อุปกรณ์ PC และ Mac จะใช้ HP ePrint ผ่านอีเมล (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- HP Roam
- Google Cloud Print

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์ไร้สายเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

ความสามารถ NFC และ Wi-Fi Direct Print สามารถเปิดหรือปิดได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- a. เครือข่าย
- b. Wi-Fi Direct
- c. สถานะ

3. เลือก **เปิด** แล้วเลือก **OK** เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย



หมายเหตุ: ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ชื่อเครือข่ายไร้สาย เช่น Wi-Fi, Wi-Fi Direct ฯลฯ อยู่ในหน้าจอข้อมูลโดยการกดหรือแตะไอคอนข้อมูล ⓘ บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกตัวเลือกเครือข่าย หรือตัวเลือกไร้สาย (r)

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct เครื่องพิมพ์:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. เครือข่าย
 - b. Wi-Fi Direct
 - c. ชื่อ Wi-Fi Direct
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อเปลี่ยนชื่อในฟิลด์ข้อความ **ชื่อ Wi-Fi Direct** เลือก **OK**

HP ePrint ผ่านอีเมล

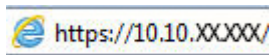
ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ⓘ แล้วใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู Ethernet กดปุ่ม **OK** เพื่อเปิดเมนูและแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ ในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซด์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซด์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซด์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่ **HP Web Services**

3. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Web Services

 **หมายเหตุ:** การเปิดใช้บริการเว็บอาจใช้เวลาหลายนาที

4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่างานเสร็จเรียบร้อยแล้ว

AirPrint

รองรับการส่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ macOS 10.7 Lion และใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

โซลูชันการพิมพ์นี้อยู่ในระบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่น

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ ให้ไปยัง [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print.plugin) แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB

บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้มีความสามารถในการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงง่าย สำหรับการพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB โกลด์แองคูลุม พอร์ต USB ของแองคูลุมสนับสนุนไฟล์ประเภทต่อไปนี้:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- [เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์](#)
- [พิมพ์เอกสาร USB](#)



เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์


พอร์ต USB จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น ก่อนใช้คุณสมบัตินี้ ให้เปิดใช้งานพอร์ต USB ใช้นั่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต:


วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จากเมนูแองคูลุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน [การตั้งค่า](#) และจากนั้นเลือกไอคอน [การตั้งค่า](#)
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. [ทำสำเนา/พิมพ์](#) หรือ [พิมพ์](#)
 - b. [เปิดใช้งานพิมพ์จากไดรฟ์ USB](#)
3. เลือกตัวเลือก [เปิด](#)

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

1. ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล  แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม [Enter](#) บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

- เลือกแท็บ **ทำสำเนา/พิมพ์** สำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์แบบมัลติฟังก์ชัน หรือแท็บ **พิมพ์** สำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์แบบฟังก์ชันเดี่ยว
- ในเมนูด้านซ้าย ให้เลือก **การตั้งค่าพิมพ์จากไดรฟ์ USB**
- เลือก **เปิดใช้งานการพิมพ์จากไดรฟ์ USB**
- คลิก **ใช่**

พิมพ์เอกสาร USB

- เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เข้าถึงง่าย



หมายเหตุ: พอร์ตอาจถูกปิด สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น ฟาครอบจะพลิกเปิด สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่นๆ ให้ดึงฟาครอบออกมาตรงๆ เพื่อถอดออก

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **พิมพ์** แล้วเลือก **พิมพ์จากไดรฟ์ USB**
- เลือก **เลือก** เลือกชื่อของเอกสารที่จะพิมพ์ แล้วแตะ **เลือก**



หมายเหตุ: เอกสารอาจอยู่ในโฟลเดอร์ เปิดโฟลเดอร์หากจำเป็น

- หากต้องการปรับจำนวนสำเนา เลือกฟิลด์สำหรับจำนวนสำเนา ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์
- เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร

พิมพ์โดยใช้พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง (แบบใช้สาย)


เปิดใช้งานพอร์ต USB ความเร็วสูงสำหรับการพิมพ์

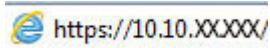
เครื่องพิมพ์มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการพิมพ์ USB แบบใช้สาย พอร์ตอยู่ในบริเวณพอร์ตอินเตอร์เฟซที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต เมื่อเปิดใช้งานพอร์ต ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์โดยใช้พอร์ตนี้


วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจากเมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **เปิด USB อุปกรณ์**
3. เลือกตัวเลือก **เปิด**

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

1. ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์จะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

3. เลือกแท็บ **การรักษาความปลอดภัย**
4. ทางด้านซ้ายของหน้าจอ เลือก **ความปลอดภัยทั่วไป**
5. เลื่อนลงไปยัง **พอร์ตฮาร์ดแวร์** และเลือกกล่องกาเครื่องหมายเพื่อเปิดใช้งานทั้งสองรายการ:
 - **เปิด USB อุปกรณ์**
 - **ใช้งาน Host USB plug and play**
6. คลิก **ใช่**

5 จัดการเครื่องพิมพ์

- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกดึงในขณะจัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/LaserJet

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)

- [บทนำ](#)
- [วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [คุณสมบัติ HP Embedded Web Server](#)

บทนำ

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้ HP Embedded Web Server

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

ในการใช้ HP Embedded Web Server เบราว์เซอร์ต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

ตาราง 5-1 ข้อกำหนดของเบราว์เซอร์



ระบบปฏิบัติการ	เบราว์เซอร์
Windows® 7	Internet Explorer (เวอร์ชัน 8.X หรือสูงกว่า)
	Google Chrome (เวอร์ชัน 34.X หรือสูงกว่า)
	Firefox (เวอร์ชัน 20.X หรือสูงกว่า)
Windows® 8 หรือสูงกว่า	Internet Explorer (เวอร์ชัน 9.X หรือสูงกว่า)
	Google Chrome (เวอร์ชัน 34.X หรือสูงกว่า)
	Firefox (เวอร์ชัน 20.X หรือสูงกว่า)

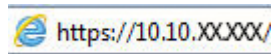
ตาราง 5-1 ข้อกำหนดของเบราว์เซอร์ (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการ	เบราว์เซอร์
macOS	Safari (เวอร์ชัน 5.x หรือสูงกว่า)
	Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
Linux	Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
	Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

- ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล  แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

คุณสมบัติ HP Embedded Web Server

แท็บ ข้อมูล

ตาราง 5-2 แท็บ ข้อมูล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP หน้านี้ยังให้ข้อมูลประเภทและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น ให้คลิกลิงค์ เปลี่ยนการตั้งค่า
หน้าการกำหนดค่า	แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า
หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลือง	แสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าบันทึกการทำงาน	แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ใช้ลิงค์ HP Instant Support (ในส่วน ลิงค์อื่นๆ ในหน้า HP Embedded Web Server ทั้งหมด) เพื่อเชื่อมต่อกับชุดของเว็บเพจไดนามิกที่จะช่วยคุณแก้ไขปัญหา หน้าเหล่านี้จะแสดงบริการเพิ่มเติมที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าแสดงการใช้	แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกไป โดยจัดกลุ่มตามขนาด ประเภท และทางเดินกระดาษที่พิมพ์
ข้อมูลเครื่อง	แสดงชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ แอดเดรส และข้อมูลรุ่น ในการกำหนดข้อมูลเหล่านี้เอง ให้คลิกเมนู ข้อมูลเครื่อง ในแท็บ ทั่วไป
สแนปช็อตแผงควบคุม	แสดงภาพของหน้าจอปัจจุบันบนหน้าจอแผงควบคุม
รายงานและหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้	แสดงรายการรายงานภายในและหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกการกรหนึ่งหรือหลายรายการเพื่อพิมพ์หรือดู
การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส	แสดงข้อมูลสรุปของใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้

ตาราง 5-3 แท็บ ทั่วไป HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าหน้าจอ	กำหนดค่าการตั้งค่าสำหรับเสียง หมดเวลาสำหรับไม่มีการทำงาน ค่าเตือนที่ลบบอกได้ และเหตุการณ์ที่ทำงานต่อได้
ภาษาแผงควบคุมและแผนผังเป็นพิมพ์	เลือกภาษาเริ่มต้นของข้อความบนแผงควบคุม และผังเป็นพิมพ์เริ่มต้นของแต่ละภาษา
การแจ้งเตือน	ตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือนสำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
แอปพลิเคชันการตั้งค่าแผงควบคุม	แสดงตัวเลือกแอปพลิเคชันการตั้งค่าที่มีอยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าทั่วไป	กำหนดค่าวิธีที่เครื่องพิมพ์ผู้คืนจากกระดาษคิดและว่างงานทำสำเนาที่เริ่มที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีระดับความสำคัญเหนืองานพิมพ์หรือไม่
AutoSend	กำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองไปยังอีเมลแอดเดรสที่ระบุไว้โดยอัตโนมัติ
แก้ไขลิงก์อื่นๆ	เพิ่มหรือกำหนดลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงก์นี้จะปรากฏในส่วนท้ายในทุกหน้าของ HP Embedded Web Server
ข้อมูลการสั่งซื้อ	ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ ข้อมูลนี้ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
ข้อมูลเครื่อง	ตั้งค่าชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ ป้อนชื่อผู้คิดต่อหลักที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
ภาษา	กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของ HP Embedded Web Server
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าวันที่/เวลา	ตั้งวันที่และเวลา หรือซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์เวลาเครือข่าย
การตั้งค่าพลังงาน	ตั้งค่าหรือแก้ไขการตั้งค่าฟังก์ชันที่ส่งผลกระทบต่อปริมาณการใช้พลังงานของเครื่องพิมพ์, เวลาเริ่มทำงาน/พักเครื่อง, เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด และเครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด
การสำรองและการเรียกคืนข้อมูล	สร้างไฟล์สำรองที่มีข้อมูลเครื่องพิมพ์และข้อมูลผู้ใช้ หากจำเป็น ให้ใช้ไฟล์นี้เพื่อเรียกคืนข้อมูลเครื่องพิมพ์
วีซีดีการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
โปรแกรมติดตั้งวีซีดีการแก้ไข	ติดตั้งเทคเจอร์ซอฟต์แวร์บริษัทอื่นที่ขายหรือปรับปรุงการทำงานของเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าสถิติงาน	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการสถิติของงานภายนอก
การตั้งค่าโควตา	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการโควตาของงานบุคคลที่สาม

ตาราง 5-4 แท็บ พิมพ์ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าพิมพ์จากไดรฟ์ USB	เปิดหรือปิดเมนู พิมพ์จากไดรฟ์ USB บนแผงควบคุม
จัดการงานที่เก็บไว้	เปิดหรือปิดความสามารถในการจัดเก็บงานในหน่วยความจำเครื่องพิมพ์
	กำหนดค่าตัวเลือกการจัดเก็บงาน
ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น	กำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์

ตาราง 5-4 แท็บ พิมพ์ HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
จำกัดสี	อนุญาตหรือจำกัดการพิมพ์สี
(เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น)	ระบุสีที่สำหรับผู้ใช้รายบุคคลหรืองานที่ส่งมาจากโปรแกรมซอฟต์แวร์เฉพาะได้
การตั้งค่า PCL และ PostScript	ปรับการตั้งค่า PCL และ PostScript สำหรับพิมพ์งานทั้งหมด
คุณภาพการพิมพ์	กำหนดค่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงการปรับสี การรีจิสเตอร์ภาพ และประเภทกระดาษที่อนุญาต
จัดการถาด	กำหนดการตั้งค่าสำหรับถาดกระดาษ

แท็บ อุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตาราง 5-5 แท็บ อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
Manage Supplies (จัดการอุปกรณ์ฯ)	กำหนดค่าวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมาก

แท็บ การแก้ไขปัญหา

ตาราง 5-6 แท็บ การแก้ไขปัญหา HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การแก้ไขปัญหาทั่วไป	เลือกจากรายงานและการทดสอบต่างๆ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์
วิธีออนไลน์	ลิงค์ไปยังวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP บน Cloud เพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาการพิมพ์
ข้อมูลการวินิจฉัย	อัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างละเอียด
หมายเหตุ: รายการนี้จะใช้ได้เมื่อติดตั้งส่วนของผู้ดูแลระบบจากแท็บ การรักษาความปลอดภัย แล้วเท่านั้น	
การปรับเทียบ/ทำความสะอาด	ตั้งค่าการทำความสะอาดและการปรับเทียบ พิมพ์หน้าทำความสะอาด และทำการปรับเทียบบางส่วนหรือทั้งหมด
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
การอัปเกรดเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

แท็บ การรักษาความปลอดภัย

ตาราง 5-7 แท็บ การรักษาความปลอดภัย HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
ความปลอดภัยทั่วไป	การตั้งค่าสำหรับความปลอดภัยทั่วไป รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่างในเครื่องพิมพ์ได้ตั้งการรหัสผ่าน PJI สำหรับการประมวลผลคำสั่ง PJIตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงระบบไฟล์และอัปเกรดเฟิร์มแวร์เปิดหรือปิดพอร์ตโฮสต์ USB บนแผงควบคุมหรือพอร์ตการเชื่อมต่อ USB บนฟลอปปี้เมดเตอร์สำหรับการพิมพ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ดูสถานะของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด
นโยบายบัญชี	เปิดใช้งานการตั้งค่าบัญชีผู้ดูแลระบบ
การควบคุมการเข้าถึง	กำหนดค่าการเข้าถึงฟังก์ชันเครื่องพิมพ์สำหรับบุคคลหรือกลุ่ม และเลือกวิธีที่ผู้ใช้จะเชื่อมต่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์
การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้	กำหนดและจัดการฮาร์ดไดรฟ์ภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดไดรฟ์ที่เข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยสูงสุด กำหนดค่าสำหรับงานที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องพิมพ์
จัดการแอปพลิเคชันจากระยะไกล	จัดการหรือไว้ท์ลิสต์แอปพลิเคชันจากระยะไกล โดยนำเข้าหรือลบไบรรมรองที่อนุญาตให้อุปกรณ์เหล่านั้นใช้เครื่องพิมพ์นี้
การจัดการไบรรมรอง	ติดตั้งและจัดการไบรรมรองการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้เครื่องพิมพ์และเครือข่าย
การรักษาความปลอดภัยบริการเว็บ	อนุญาตให้เว็บเพจจากโดเมนอื่นเข้าถึงทรัพยากรในเครื่องพิมพ์นี้ หากไม่ได้เพิ่มไชต์ในรายการ จะเชื่อถือไชต์ทั้งหมด
การทดสอบตัวเอง	ตรวจสอบว่าฟังก์ชันการรักษาความปลอดภัยทำงานอยู่ตามพารามิเตอร์ที่คาดไว้

แท็บ HP Web Services

ใช้แท็บ **HP Web Services** เพื่อกำหนดค่าและเปิดใช้งาน HP Web Services สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ จำเป็นต้องเปิดใช้ HP Web Services เพื่อใช้คุณสมบัติ HP ePrint

ตาราง 5-8 แท็บ HP Web Services HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
Web Services Setup (การตั้งค่าบริการเว็บ)	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์นี้กับ HP Connected บนเว็บโดยเปิดใช้งาน HP Web Services
Web Proxy (เว็บพร็อกซี)	กำหนดค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์หากมีปัญหในการเปิดใช้งาน HP Web Services หรือการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต
Smart Cloud Print	เปิดใช้งาน Smart Cloud Print ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงแอปบนเว็บที่ขยายความสามารถของเครื่องพิมพ์

แถบ เครือข่าย

ใช้แท็บ **เครือข่าย** เพื่อกำหนดค่าและทำให้การตั้งค่าเครือข่ายปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้ IP แท็บนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายประเภทอื่นอยู่แล้ว

ตาราง 5-9 แท็บ เครื่องช่วย HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การกำหนดค่า	
Wi-Fi Direct	กำหนดค่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการพิมพ์ Wi-Fi Direct Print และ NFC ในตัวหรือที่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไว้สาย หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่า TCP/IP	กำหนดค่า TCP/IP สำหรับเครือข่าย IPv4 และ IPv6 หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)	กำหนดค่า IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC และ SNMP ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่าอื่นๆ	กำหนดค่าโปรโตคอลและบริการการพิมพ์ทั่วไปที่สนับสนุนโดยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ตัวเลือกที่มีอยู่ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ แต่สามารถรวมอัปเดตเฟิร์มแวร์, ลิว LPD, การตั้งค่า USB, ข้อมูลการสนับสนุน และอัตราการรีเฟรช
AirPrint	เปิดใช้งาน, ตั้งค่า หรือเลิกใช้งานการพิมพ์เครือข่ายจากเครื่องพิมพ์ที่ Apple สนับสนุน
เลือกภาษา	เปลี่ยนภาษาที่แสดงโดย HP Embedded Web Server หน้านี้จะปรากฏขึ้นหากเว็บเพจสนับสนุนหลายภาษา เลือกภาษาที่สนับสนุนผ่านการตั้งค่าภาษาในเบราว์เซอร์
เลือกที่ตั้ง	เลือกประเทศ/พื้นที่ของเครื่องพิมพ์
Google Cloud Print	
การตั้งค่า	ตั้งค่าตัวเลือก Google Cloud Print
เว็บพริกกี้	กำหนดค่าพริกกี้
การรักษาความปลอดภัย	
การตั้งค่า	ดูและเรียกคืนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย หมายเหตุ: ห้ามใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยเพื่อกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้แอปพลิเคชันการจัดการเครือข่าย เช่น HP Web Jetadmin
การตรวจสอบสิทธิ์	ควบคุมการจัดการกำหนดค่าและใช้เครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อควบคุมการเข้าถึงพารามิเตอร์กำหนดค่า • ร้องขอ, ติดตั้ง, และจัดการใบรับรองดิจิทัลในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect • จำกัดการเข้าถึงโฮสต์ในเครื่องพิมพ์นี้ผ่าน Access Control List (ACL) (สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์บางรุ่นในเครือข่าย IPv4 เท่านั้น)
การสื่อสารที่ปลอดภัย	กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย

การจัดการ โปรโตคอล	กำหนดค่าและจัดการ โปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • ตั้งค่าระดับการจัดการรักษาความปลอดภัยสำหรับ HP Embedded Web Server และควบคุมการรับส่งข้อมูลบน HTTP และ HTTPS • กำหนดค่าการทำงานของ SNMP (Simple Network Management Protocol) เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งานเอเจนต์ SNMP v1/v2c หรือ SNMP v3 ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ • ควบคุมการเข้าถึงผ่านโปรโตคอลที่อาจไม่ปลอดภัย เช่น โปรโตคอลการพิมพ์, บริการพิมพ์, โปรโตคอลค้นหา, บริการสืบค้นชื่อ และโปรโตคอลการจัดการกำหนดค่า
การตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X	กำหนดค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Jetdirect ตามที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องไคลเอนต์ในเครือข่าย และริเซดการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน <p>ข้อควรระวัง: เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เครื่องพิมพ์อาจสูญเสียการเชื่อมต่อ ในการเชื่อมต่ออีกครั้ง อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นสถานะเริ่มต้นจากโรงงาน และติดตั้งเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p>
IPsec/Firewall	ดูและกำหนดค่านโยบายไฟร์วอลล์หรือนโยบาย IPsec/ไฟร์วอลล์
ระบบแจ้งข้อมูล	เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งาน HP Device Announcement Agent, ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การกำหนดค่า และกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องรวมโดยใช้ใบรับรอง
การวินิจฉัย	
สถิติของเครือข่าย	แสดงสถิติของเครือข่ายที่รวบรวมและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect
ข้อมูลโปรโตคอล	ดูรายการการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่ายในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับแต่ละโปรโตคอล
หน้าการกำหนดค่า	ดูหน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ซึ่งมีข้อมูลสถานะและการกำหนดค่า

รายการ ลิงค์อื่นๆ



หมายเหตุ: กำหนดค่าลิงค์ที่แสดงในส่วนท้ายของ HP Embedded Web Server โดยใช้เมนู **แก้ไขลิงค์อื่นๆ** ในแท็บ **ทั่วไป** ลิงค์ต่อไปนี้คือลิงค์เริ่มต้น

ตาราง 5-10 รายการ ลิงค์อื่นๆ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
HP Instant Support	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
เลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP SureSupply สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ เช่น ดรัมหมึกและกระดาษ
การสนับสนุนเครื่องพิมพ์	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์เพื่อค้นหาความช่วยเหลือในหัวข้อต่างๆ

กำหนดค่าเครือข่าย IP


- [การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex](#)

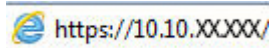
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน


HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น


 <https://10.10.XXXXX/>

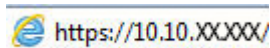
 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์


3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

- เปิดแท็บ ทั่วไป
- ในหน้า ข้อมูลเครื่อง ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ ชื่อเครื่อง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้



หมายเหตุ: การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

- คลิกปุ่ม ใช้ เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม การตั้งค่า เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือกไอคอน การตั้งค่า
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - เครือข่าย
 - Ethernet
 - TCP/IP
 - การตั้งค่า IPV 4
 - วิธีกำหนดค่า
- เลือกตัวเลือก ด้วยตนเอง แล้วเลือก OK
- เปิดเมนู การตั้งค่าด้วยตนเอง
- เลือกตัวเลือก IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ หรือ เกตเวย์เริ่มต้น
- ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขป้อนตัวเลขที่ถูกต้องสำหรับฟิลด์ แล้วเลือก OK

ทำซ้ำขั้นตอนสำหรับแต่ละฟิลด์ที่ต้องการกำหนดค่า

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม การตั้งค่า เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยตนเอง

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือกไอคอน การตั้งค่า
- ในการเปิดใช้การกำหนดค่าด้วยตนเอง ให้เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - เครือข่าย
 - Ethernet
 - TCP/IP
 - การตั้งค่า IPV6
- เลือก เปิดใช้งาน เลือก เปิด แล้วเลือก OK

4. เปิดเมนู **ที่อยู่**
5. เปิดเมนู **การตั้งค่าด้วยตนเอง** แล้วเลือก **ที่อยู่** ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนที่อยู่ และจากนั้นเลือก **ตกลง**

การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex



หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะตรงกับฮับเครือข่าย ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ ในการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (ฮับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)



หมายเหตุ: การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิดแล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **เครือข่าย**
 - b. **Ethernet**
 - c. **ความเร็วลิงก์**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **อัตโนมัติ:** เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
 - **10T Half:** 10 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
 - **10T Full:** 10 Mbps, full-duplex operation
 - **10T Auto:** 10 Mbps, automatic-duplex operation
 - **100TX Half:** 100 Mbps, half-duplex operation
 - **100TX Full:** 100 Mbps, full-duplex operation
 - **100TX Auto:** 100 Mbps, automatic-duplex operation
 - **1000T Full:** 1000 Mbps, full-duplex operation
4. เลือก **OK** เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

- [คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย](#)
- [IP Security](#)
- [กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ HP Embedded Web Server](#)
- [การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks](#)
- [ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ](#)

คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย, ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย


IP Security


IP Security (IPsec) เป็นชุดโปรโตคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คุณสามารถกำหนดค่า IPsec ได้โดยใช้แถบ **เครือข่าย** ใน HP Embedded Web Server

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ HP Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>




หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์


3. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**
4. เปิดเมนู **ความปลอดภัยทั่วไป**

5. ในพื้นที่ชื่อ **Set the Local Administrator Password** (ตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบภายใน) ให้ป้อนชื่อเพื่อเชื่อมโยงกับรหัสผ่านในฟิลด์ **Username** (ชื่อผู้ใช้)

6. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่** แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ **ป้อนรหัสผ่าน**

 **หมายเหตุ:** ในการเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ ให้ป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่ก่อนในฟิลด์ **Old Password** (รหัสผ่านเดิม)

7. คลิกปุ่ม **Apply** (ใช้)

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไม่สามารถกู้คืนได้ หากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบสูญหายหรือลืม ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ที่ support.hp.com สำหรับความช่วยเหลือที่จำเป็นในการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ทั้งหมด



คุณสมบัติบางอย่างบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์สามารถตั้งค่าความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อตั้งค่าความปลอดภัยให้กับคุณสมบัตินั้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณลงชื่อเข้าใช้ก่อน นอกจากนี้ คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้ได้โดยไม่ต้องรอข้อความแจ้งโดยเลือก **ลงชื่อเข้าใช้** จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

โดยทั่วไปข้อมูลประจำตัวสำหรับการลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์จะเหมือนกับการลงชื่อเข้าใช้เครือข่าย สอบถามจากผู้ดูแลระบบเครือข่ายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประจำตัวที่ต้องใช้

1. ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์:

- **แผงควบคุมปุ่มกด:** กดปุ่มลงชื่อเข้าใช้ 
- **แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:** จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ลงชื่อเข้าใช้**

2. ทำตามข้อความแจ้งเพื่อป้อนข้อมูลประจำตัว

 **หมายเหตุ:** เพื่อรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์ กดปุ่มลงชื่อออก  หรือเลือก **ลงชื่อออก** เมื่อคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จ

การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks

ฮาร์ดดิสก์มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกับประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์นี้จะใช้ Advanced Encryption Standard (AES) ล่าสุดและมีหลากหลายคุณสมบัติที่ช่วยประหยัดเวลาและมีฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ

ใช้เมนู **การรักษาความปลอดภัย** ใน HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าดิสก์

ลือคแผงเทียบหน่วยความจำ

พอร์มเตเตอร์มีช่องที่คุณสามารถใช้ต่อสายลือคได้ การลือคพอร์มเตเตอร์ช่วยป้องกันไม่ให้คนอื่นนำชิ้นส่วนที่มีค่าออกมาได้

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

บทนำ

- พิมพ์ด้วย [EconoMode](#)
- [ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า](#)

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์ที่มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้หมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึก



หมายเหตุ: หากไม่มีตัวเลือกนี้ในไดรเวอร์การพิมพ์ ให้ตั้งค่าโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

กำหนดค่า EconoMode จากไดรเวอร์การพิมพ์

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ แล้วคลิก **ตกลง**

กำหนดค่า EconoMode จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **ทำสำเนา/พิมพ์** หรือ **พิมพ์**
 - b. **ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น**
 - c. **Economode**
3. เลือก **เปิด** หรือ **ปิด** เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติ


ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

การตั้งค่าพักเครื่องจะส่งผลกระทบต่อปริมาณการใช้พลังงานของเครื่องพิมพ์, เวลาเริ่มทำงาน/พักเครื่อง, เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด และเครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด

ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงานวัตต์ 1 หรือน้อยกว่าขณะอยู่ในโหมดพักเครื่อง ให้ป้อนเวลาสำหรับการตั้งค่าพักเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งานและปิดอัตโนมัติหลังจากพักเครื่อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **การตั้งค่าทั่วไป**
 - b. **การตั้งค่าพลังงาน**
 - c. **การตั้งค่าพักเครื่อง**
3. เลือก **พักเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน** เพื่อระบุจำนวนนาฬิกาที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม

 **หมายเหตุ:** เวลาเริ่มต้นของโหมดพักเครื่องคือ 0 นาที ศูนย์ (0) ระบุว่าเครื่องพิมพ์เข้าสู่การพักเครื่องในเวลาน้อยกว่า 1 นาที
4. เลือก **ปิดอัตโนมัติหลังจากพักเครื่อง** เพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานมากขึ้นหลังจากพักเครื่องตามระยะเวลา ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม

 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานจากปิดอัตโนมัติเพื่อตอบสนองต่อการทำงานใดๆ ที่ไม่ใช่ USB หรือ Wi-Fi แต่สามารถตั้งค่าให้เริ่มทำงานด้วยปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้นได้
5. เลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดี่ยวนี้อำนวยความสะดวก ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์ และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มทุนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์

HP อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์เป็นประจำเพื่อแก้ปัญหาและเพิ่มคุณสมบัติ ในการใช้ประโยชน์จากการอัปเดตล่าสุด ให้ดาวน์โหลดไฟล์ไดรเวอร์ล่าสุด ไฟล์เฟิร์มแวร์ล่าสุด หรือทั้งคู่สองจากเว็บ

โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175 คลิก **Software and Drivers** (ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)

6 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แสงควบคุม](#)
- [วิธีจัดการตั้งค่าจากโรงงาน](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกดึงในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/LaserJet

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยฮาร์ดแวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

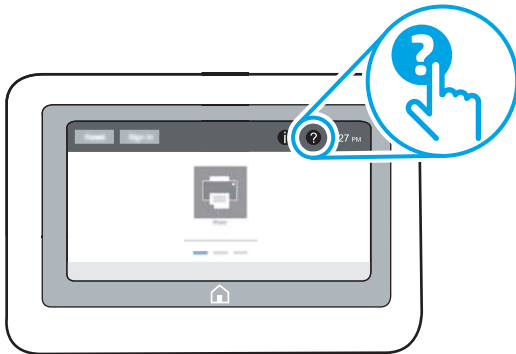
การสนับสนุนลูกค้า

ตาราง 6-1 ตัวเลือกการสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ประเภทการสนับสนุน	ข้อมูลติดต่อ
ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่ที่อยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ support.hp.com
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/ljE60155 , www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์นี้มียุทธวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้เลือกปุ่มวิธีใช้  บนแผงควบคุม



สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเรียกดูโครงสร้างเมนูโดยเลือกรายการในเมนู


หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันที่แสดงขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ไขปัญหากระดาษติด

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้เลือกปุ่มวิธีใช้  เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาด้วย

รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน

บทนำ

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเดิมจากโรงงาน

 **หมายเหตุ:** การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงานจะตั้งค่าส่วนใหญ่ของเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าบางอย่างจะไม่เปลี่ยนแปลง เช่น การตั้งค่าภาษา, วันที่, เวลาและการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่ายบางอย่าง



วิธีที่หนึ่ง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน**
3. เลือก **รีเซ็ต**

ข้อความการยืนยันระบุว่า การใช้ฟังก์ชันรีเซ็ตจะทำให้ข้อมูลสูญหาย
4. เลือก **รีเซ็ต** เพื่อให้กระบวนการเสร็จสมบูรณ์

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

วิธีที่สอง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

1. ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล  แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. เปิดแท็บ **General** (ทั่วไป)
4. ทางด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก **เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน**
5. คลิกปุ่ม **Reset** (รีเซ็ต)

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์

ตลับหมึกเหลือน้อย

เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อาชญาการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ และฝาช่องตลับหมึกจะล็อกจนกว่าตลับหมึกพิมพ์ถึงสถานะ **เหลือน้อยมาก**

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก

เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับตลับหมึกเหลือน้อยมาก นอกจากนี้ ฝาด้านหน้าของเครื่องพิมพ์จะปลดล็อกเพื่อให้สามารถเปิดฝาเพื่อเปลี่ยนตลับหมึกได้ อาชญาการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ **น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด


- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)


เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่กักขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

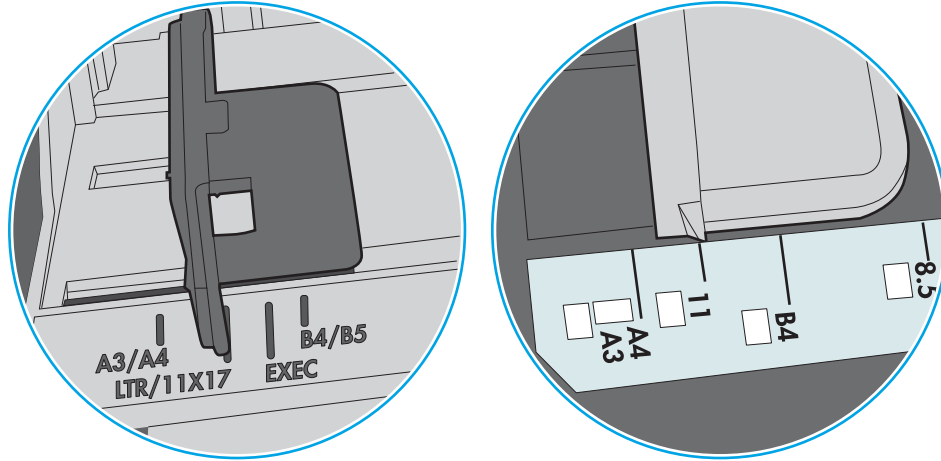
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

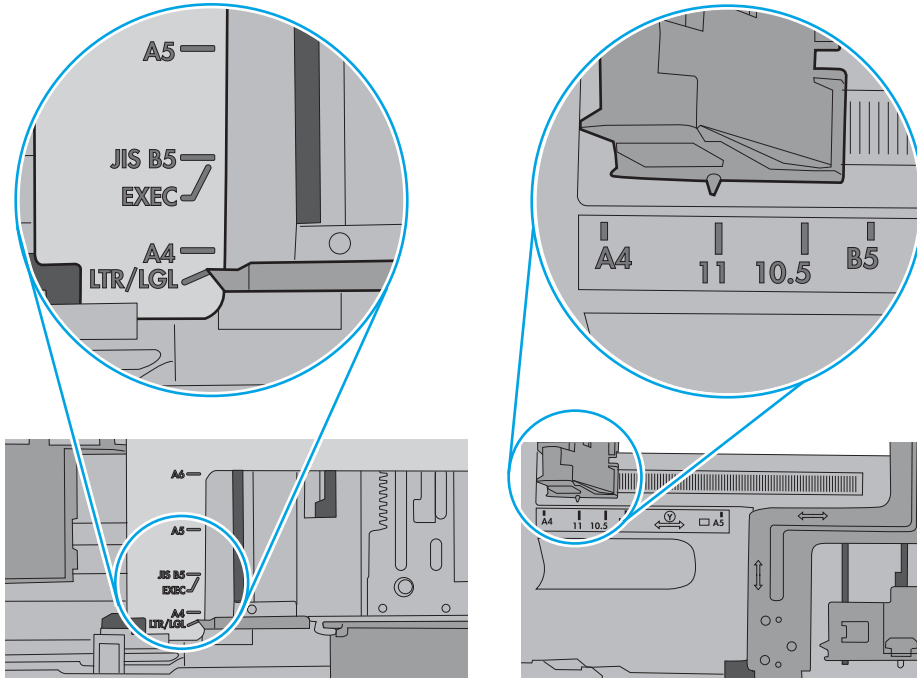
 **หมายเหตุ:** หากผู้ให้บริการการจัดการสำเร็จรูปได้ติดตั้งตัวกั้นถาดลื้อไว้ อาจไม่สามารถปรับได้ ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการการจัดการสำเร็จรูปสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการลื้อหรือปลดลื้อถาดกระดาษ

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 6-1 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 6-2 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดกลาสเซียด์

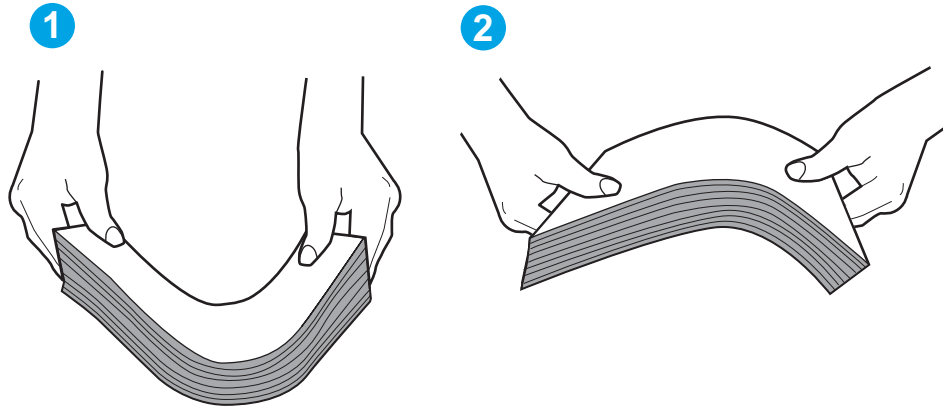


- ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้อายุการใช้งาน

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และขยักปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษทีละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 6-3 เทคนิคสำหรับการงอปึกกระดาษ

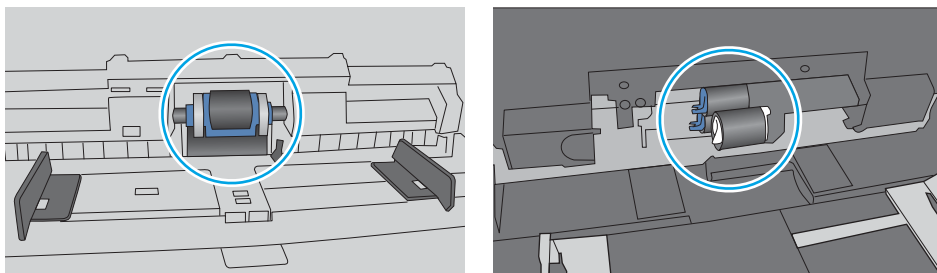


- ตรวจสอบแรงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
- ลูกกลิ้งด้านบนถาดอาจเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนนุ่มน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบผ้าในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ

ภาพ 6-4 ตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับถาด 1 หรือถาดนอกประเภท



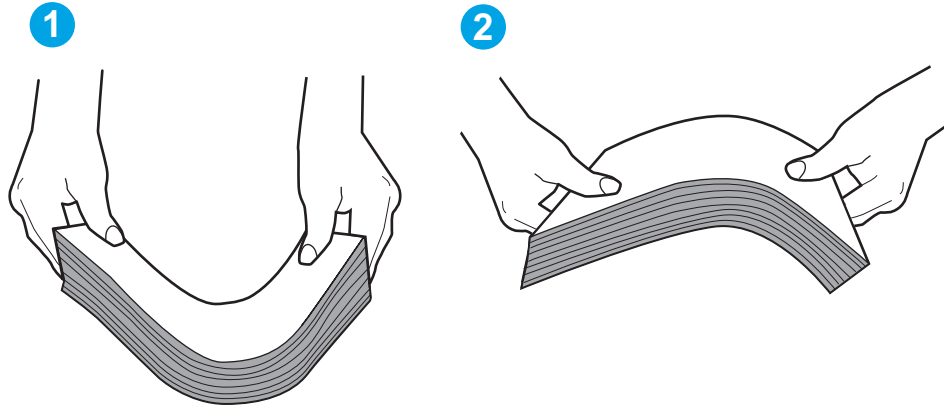
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

- นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศาและพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด

📝 หมายเหตุ: การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และขยักปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษทีละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 6-5 เทคนิคสำหรับการงอปีกกระดาษ



2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น

3. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปีกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปีกกระดาษ

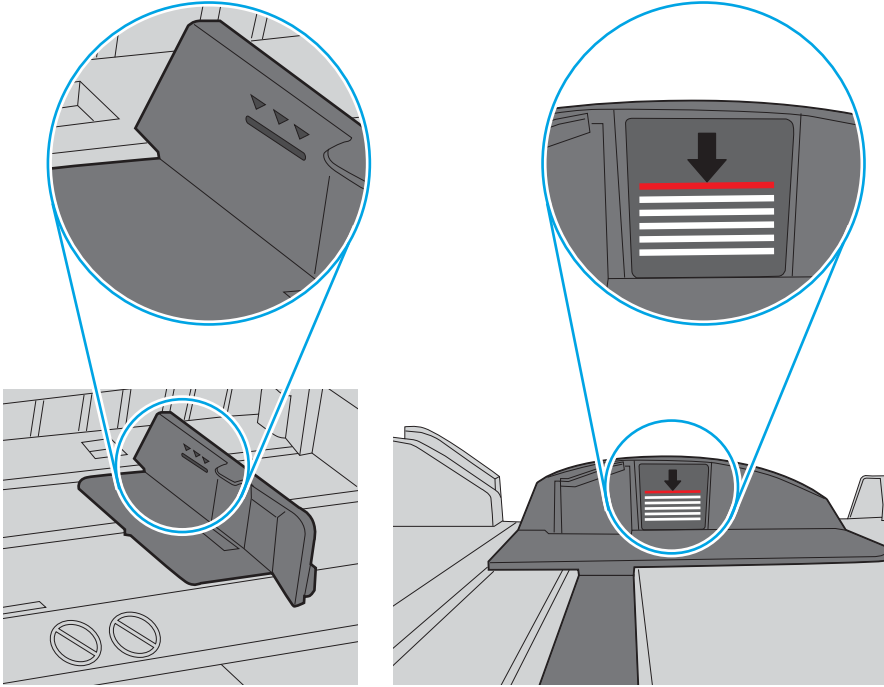
ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปีกกระดาษตามข้อริบาช้างคัน

4. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น

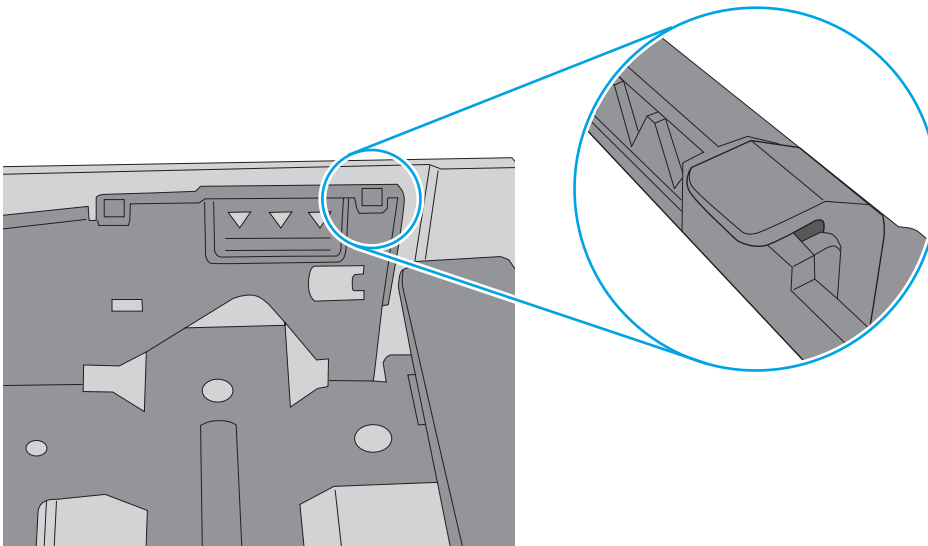
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปิกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปิกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปิกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างเครื่องหมายความสูงปิกกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าแท็บใกล้เครื่องหมายความสูงปิกกระดาษ แต่แท็บเหล่านี้ช่วยยึดกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะที่เข้าสู่เครื่องพิมพ์

ภาพ 6-6 เครื่องหมายความสูงปิกกระดาษ



ภาพ 6-7 แท็บสำหรับปิกกระดาษ



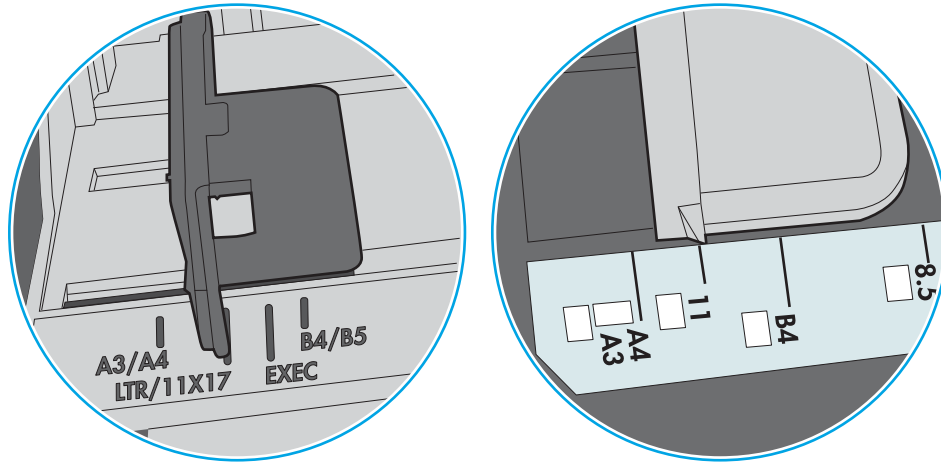
6. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ถูกระบบตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด



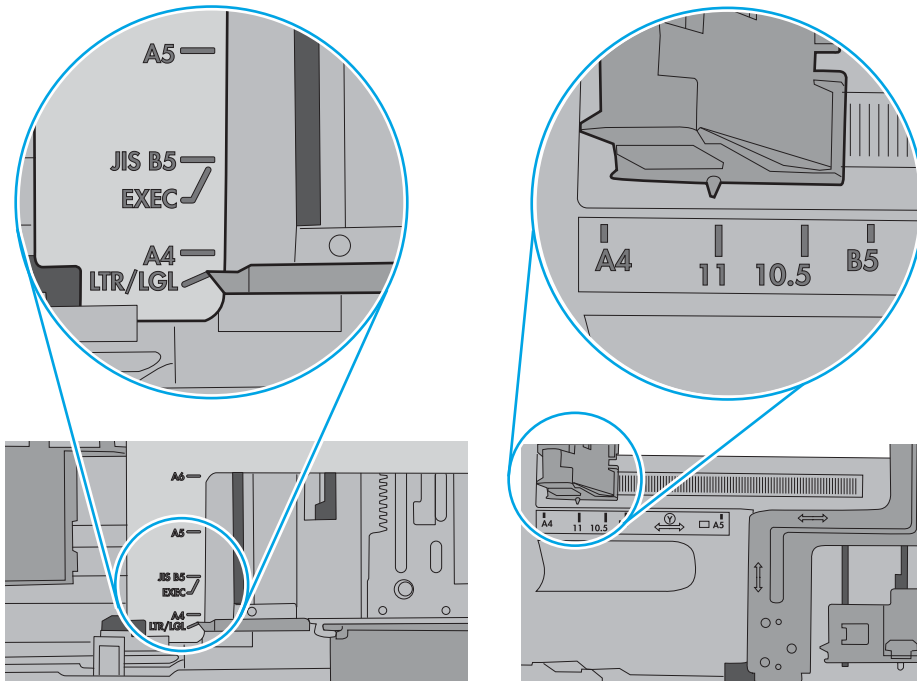
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 6-8 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดนอกประสงค์



ภาพ 6-9 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซ็ท



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

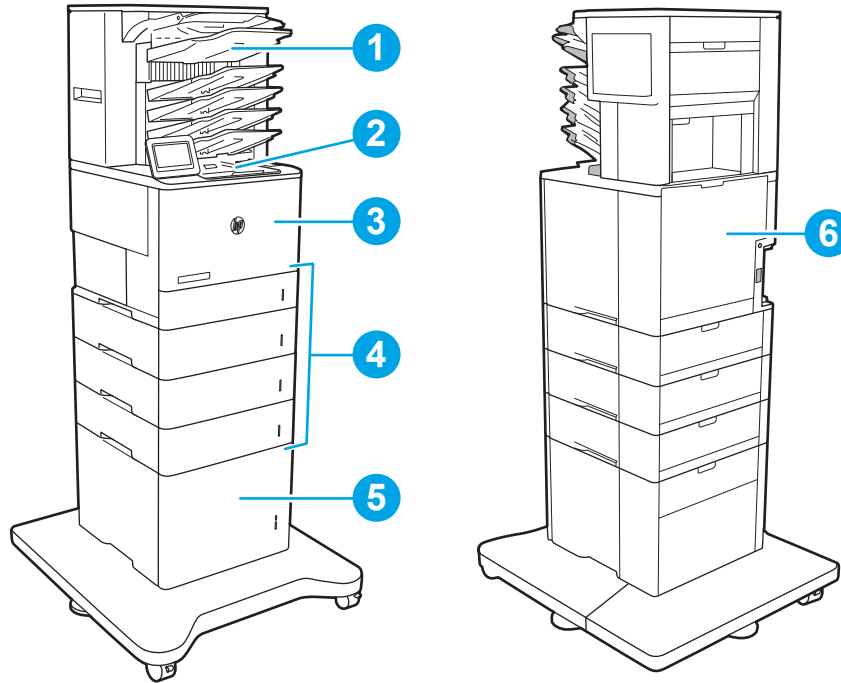
นำกระดาษที่ติดออก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีคำแนะนำสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)
- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดขึ้น](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 \(13.A1\)](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2, 3, 4, 5 \(13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5\)](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษความสูง 2,100 แผ่น \(13A, 13F\)](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ \(13.B\)](#)
- [แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก \(13.E1\)](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน \(13.C, 13.D, 13.B\)](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนของจดหมาย \(13.A\)](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากแม่บอกรีบบนหลายถาดแบบ 5 ถาดที่มีอุปกรณ์เชื่อมเล่ม \(13.E, 13.7\)](#)
- [นำลวดเชื่อมที่ติดออกจากแม่บอกรีบบนหลายถาดแบบ 5 ถาดที่มีอุปกรณ์เชื่อมเล่ม \(13.8\)](#)

ตำแหน่งที่กระดาษติด



1	เม็บบอกซ์แบบหลายถาดแบบ 5 ถาดที่มีอุปกรณ์เชื่อมเล่ม
2	ถาดกระดาษออก
3	ถาด 1
4	ถาด 2-5
5	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ HCI 2,100 แผ่น
6	อุปกรณ์พิมพ์สองด้านและฟิวเซอร์
	ตัวป้อนของจดหมาย (ไม่มีในภาพประกอบ)

การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด

คุณสมบัติการนำทางอัตโนมัติช่วยในการแก้ปัญหากระดาษติด โดยให้คำแนะนำแบบทีละขั้นตอนบนแผงควบคุม เมื่อทำตามขั้นตอน เครื่องพิมพ์จะแสดงขั้นตอนถัดไป จนกว่าคุณจะทำตามขั้นตอนทั้งหมด

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

- ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน

- ตรวจสอบว่าไม้ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
- ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
- หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้องกันด้วยตนเองและป้องกันกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่น
- เปิดเมนู ถาด บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ



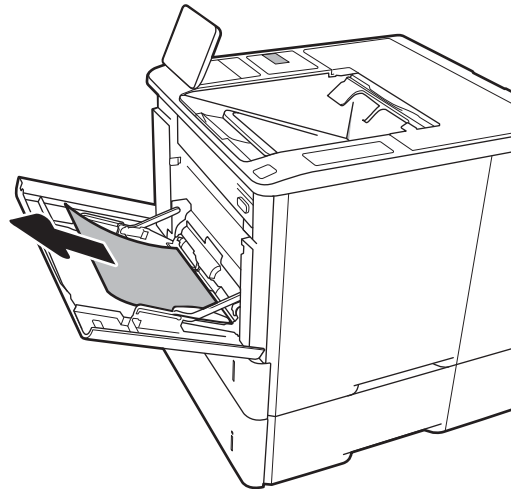
หมายเหตุ: การตรวจสอบกระดาษและใส่ลงในถาดอย่างถูกต้องจะช่วยลดปัญหากระดาษติด สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติม [คู่มือไอสารจัดการใส่กระดาษ](#)

นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 (13.A1)

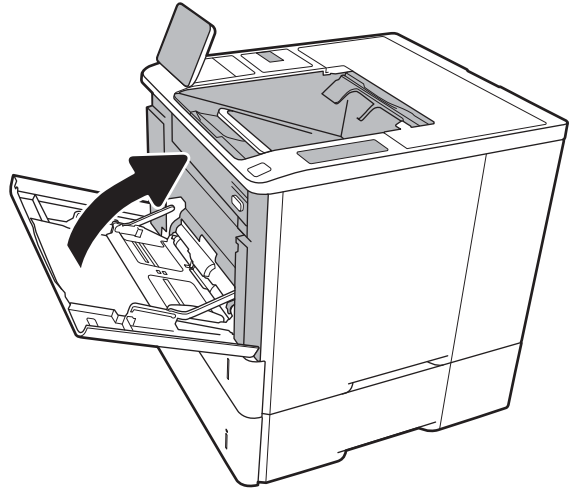
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความต่อไปนี้และภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.A1.XX กระดาษติดในถาด 1

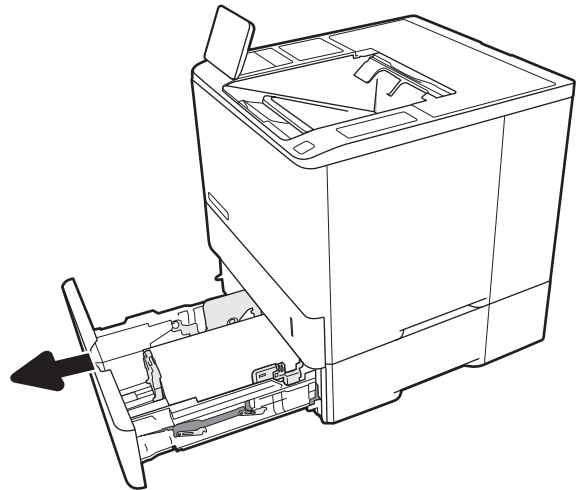
1. หากมีกระดาษติดในถาด 1 ที่สามารถมองเห็นได้ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาตรงๆ



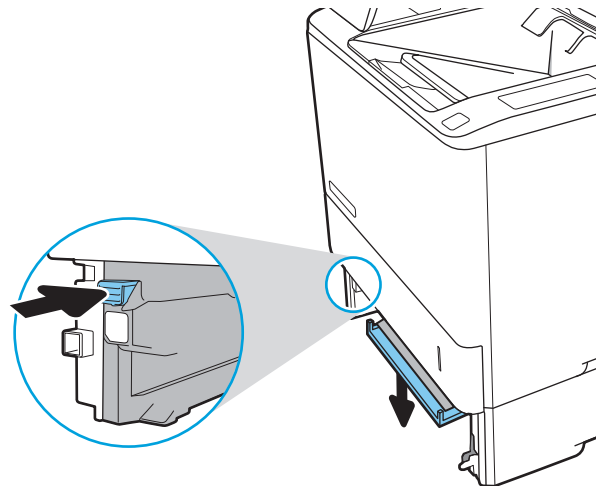
2. ปิดถาด 1



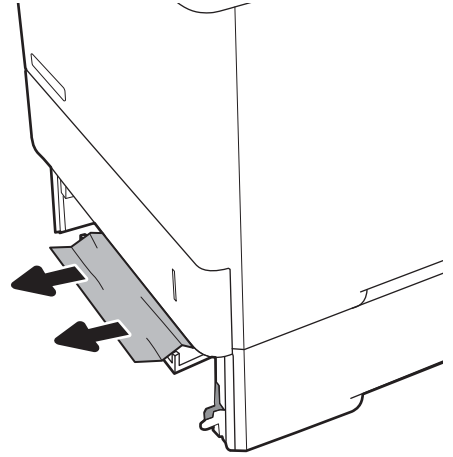
3. ดึงถาด 2 ออกมาจากเครื่องพิมพ์



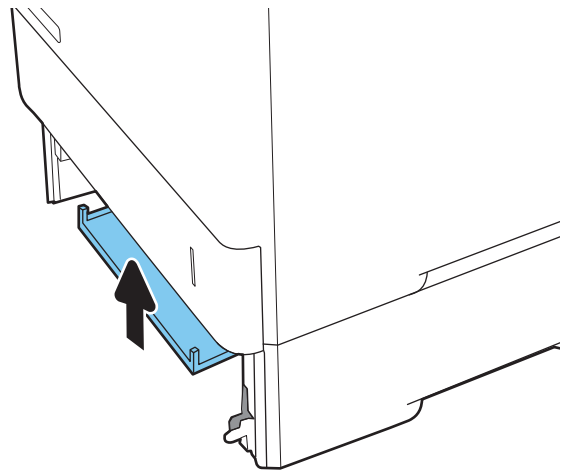
4. กดแผ่นกระดาดติดลงในช่องถาด 2



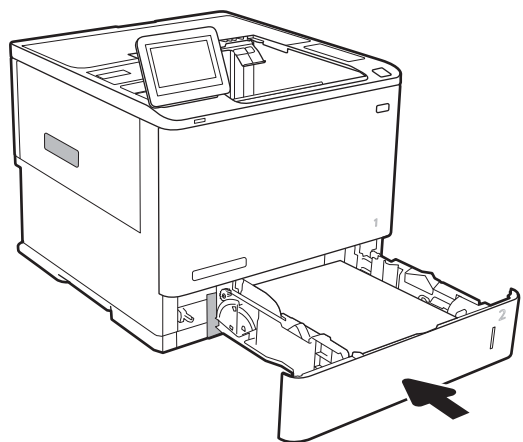
5. ดึงกระดาษที่ติดออกมาตรงๆ



6. ยกแผ่นกระดาษติดกลับไปยังตำแหน่ง




7. ติดตั้งถาด 2 ในเครื่องพิมพ์



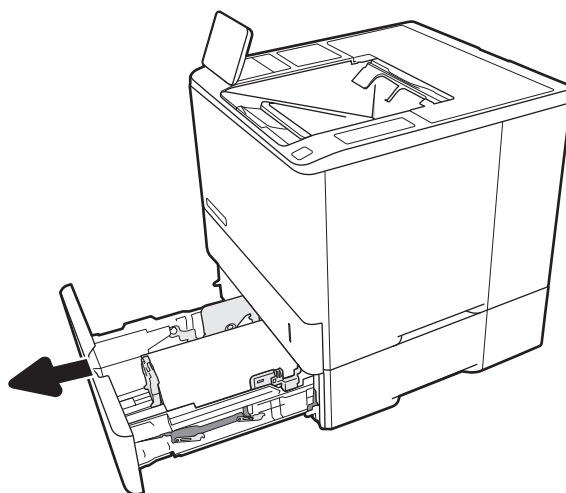
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2, 3, 4, 5 (13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2, 3, 4 หรือ 5 เมื่อเกิดการติด แดงควบคุมจะแสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้และภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

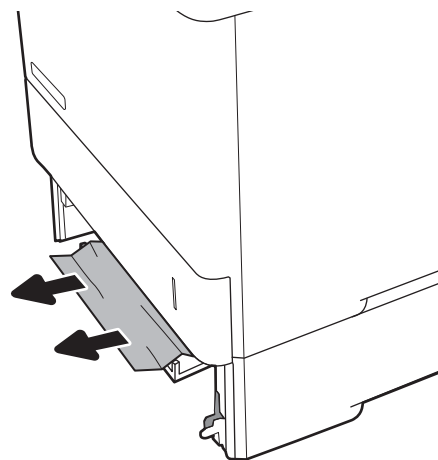
- 13.A2.XX กระดาษติดในถาด 2
- 13.A3.XX กระดาษติดในถาด 3
- 13.A4.XX กระดาษติดในถาด 4
- 13.A5.XX กระดาษติดในถาด 5

 **หมายเหตุ:** วิธีการต่อไปนี้จะแสดงถาด 2 วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 3, 4 และ 5 จะเหมือนกัน

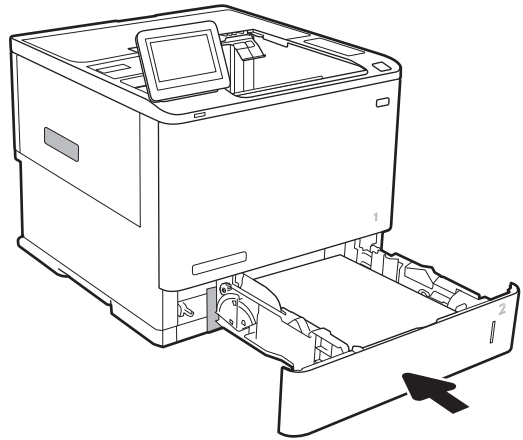
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์ด้วยการดึงและยกขึ้นเล็กน้อย



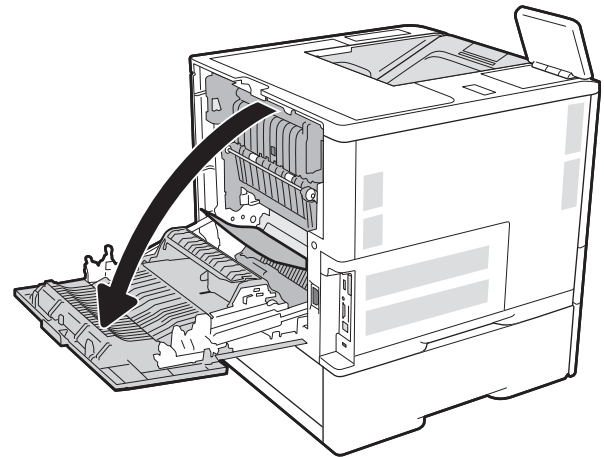
2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



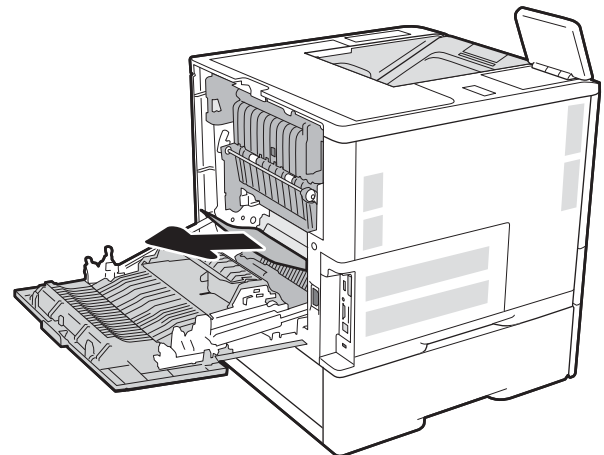
3. ใส่ถาดใหม่และปิด



4. เปิดฝาด้านหลัง



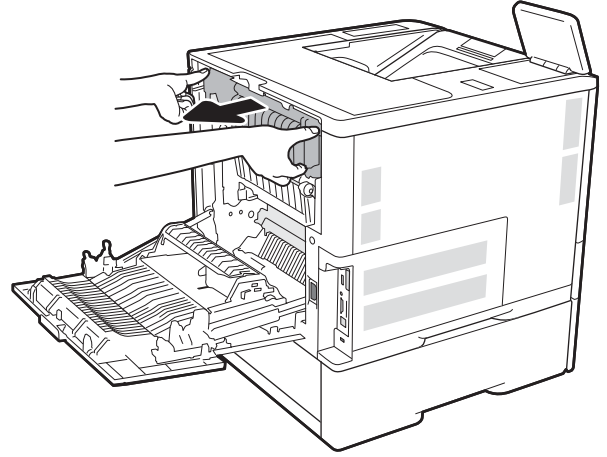
5. นำกระดาษที่ติดออก



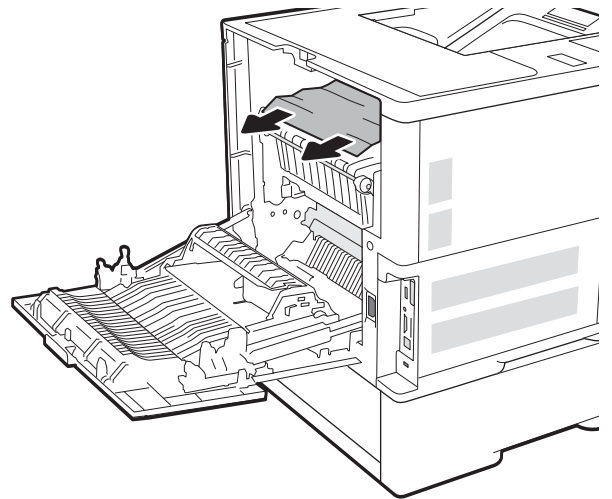
6. ถอดฟิวเซอร์โดยจับสลักสองด้านและดึงฟิวเซอร์ออกมาตรงๆ จากเครื่องพิมพ์



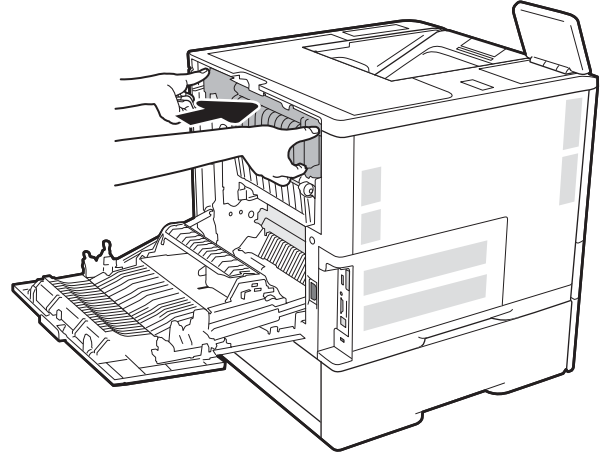
ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ



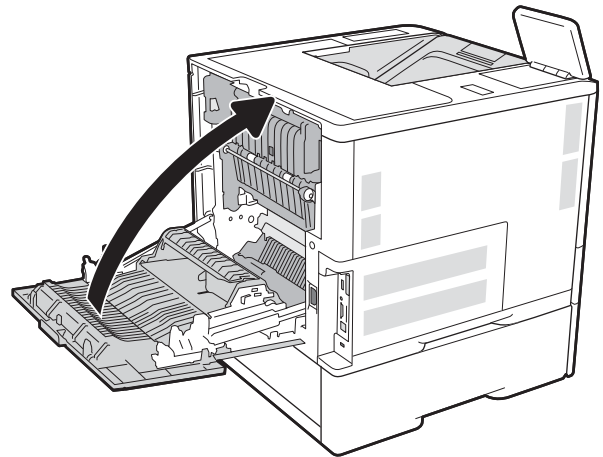
7. นำกระดาษที่ติดออกจากช่องฟิวเซอร์



8. ติดตั้งฟิวเซอร์กลับเข้าไป



9. ปิดฝาด้านหลัง

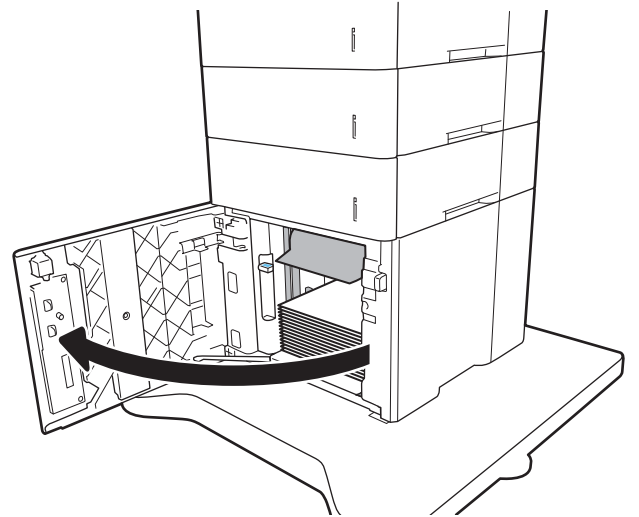


นำกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,100 แผ่น (13A, 13F)

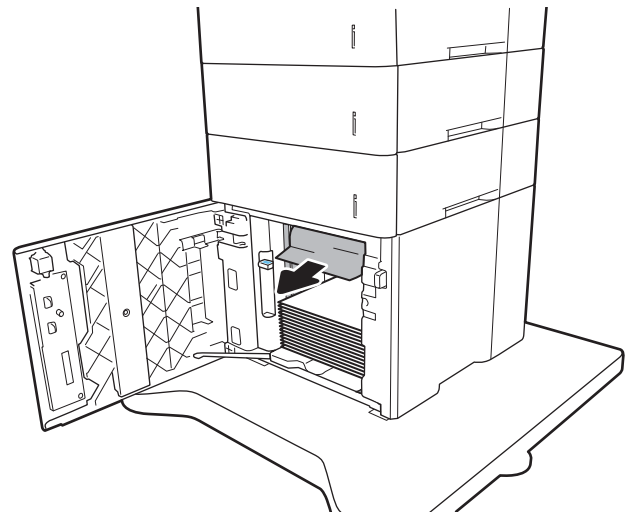
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,100 แผ่น เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้และภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.AY.XX กระดาษติดในถาด Y โดย Y คือหมายเลขถาดที่กำหนดให้กับ HCI
- 13.FF.EE กระดาษติดเมื่อเปิดฝา

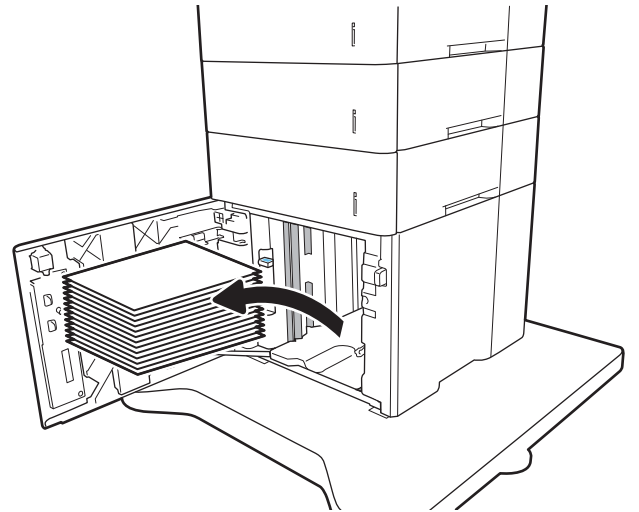
1. เปิดถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,100 แผ่น



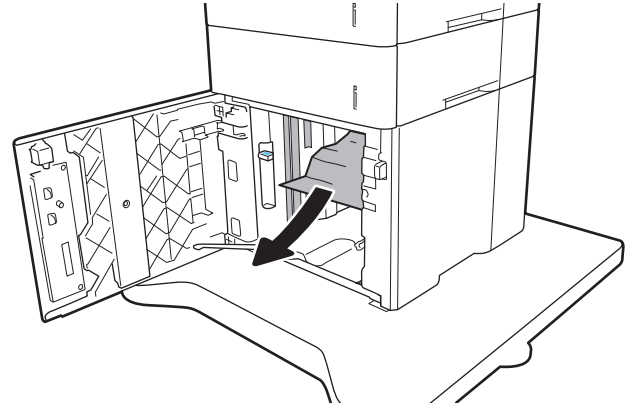
2. นำกระดาษออกและทิ้งกระดาษที่เสียหาย



3. นำกระดาษออกจากถาด

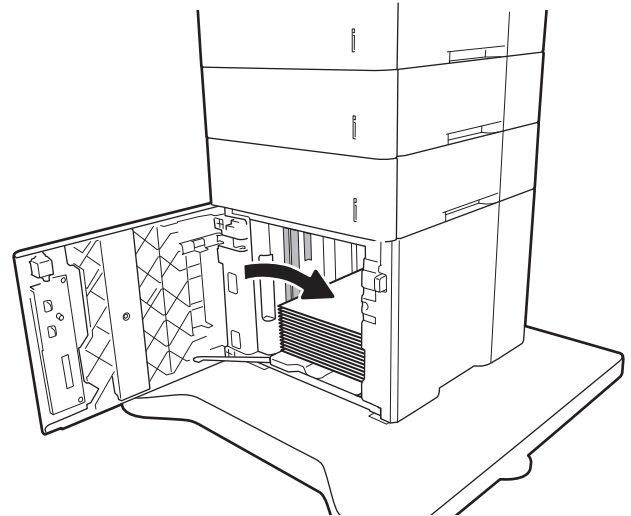


4. ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในบริเวณป้อนกระดาษ ให้ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา

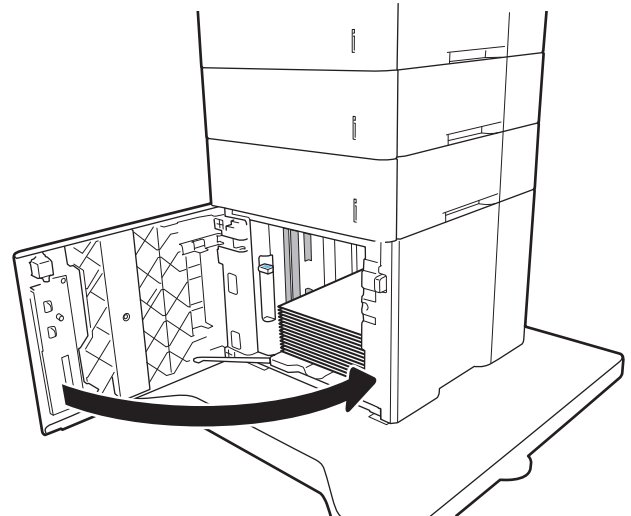


5. ใส่กระดาษทั้งรีมลงใน HCl ถาดบรรจุกระดาษได้ 2,100 แผ่น

หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรใส่กระดาษทั้งรีม อย่าแบ่งรีมออกเป็นส่วนเล็กๆ



6. ปิดฝา HCl



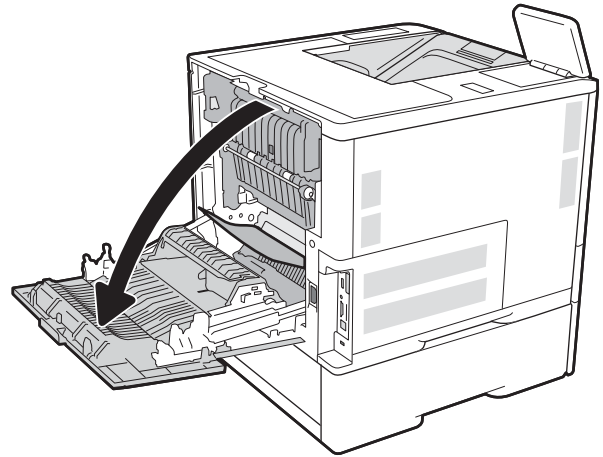
นำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ (13.B)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้และภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

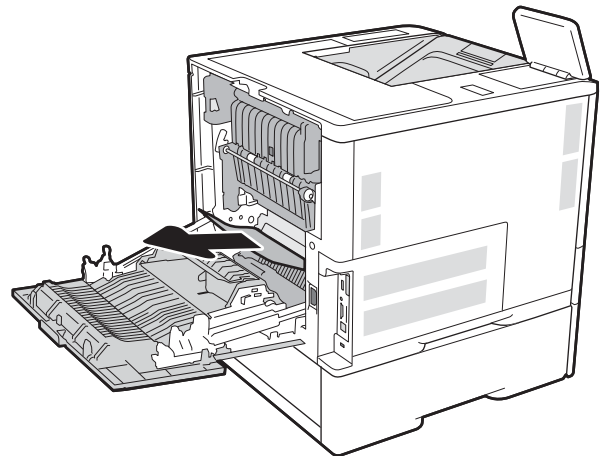
- 13.B2.XX กระดาษติดใน <ฝาครอบหรือฝา>
- 13.B9.XX กระดาษติดในฟิวเซอร์

⚠ ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะดึงกระดาษที่ติดออก

1. เปิดฝาด้านหลัง



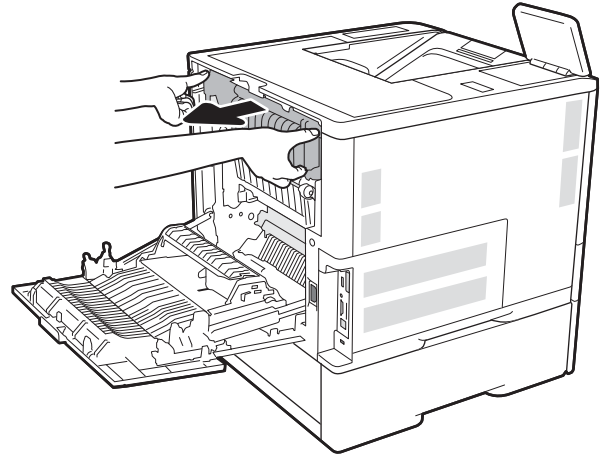
2. นำกระดาษที่ติดออก



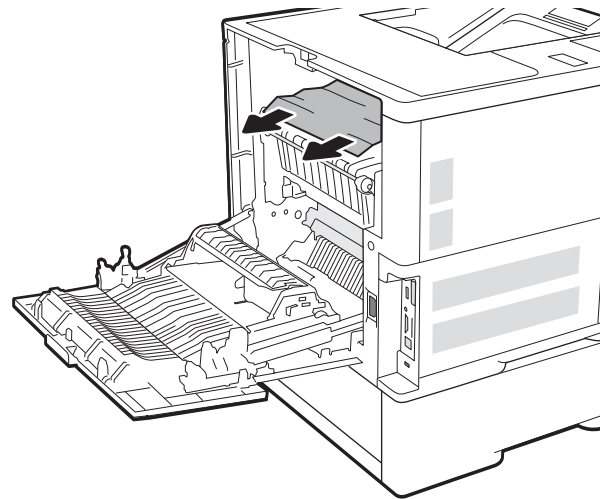
3. ถอดฟิวเซอร์โดยจับสลักสองด้านและดึงฟิวเซอร์ออกมาตรงๆ จากเครื่องพิมพ์



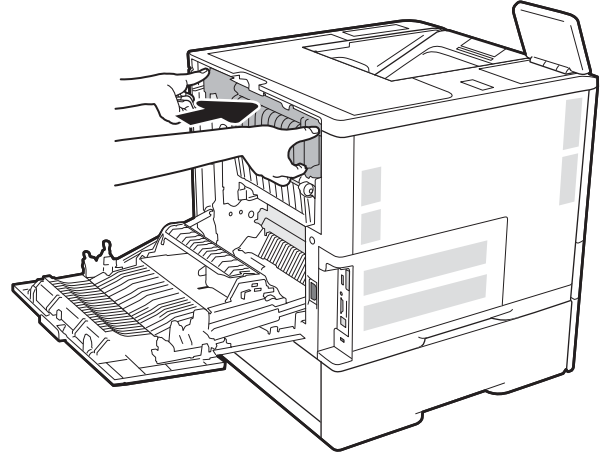
ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ



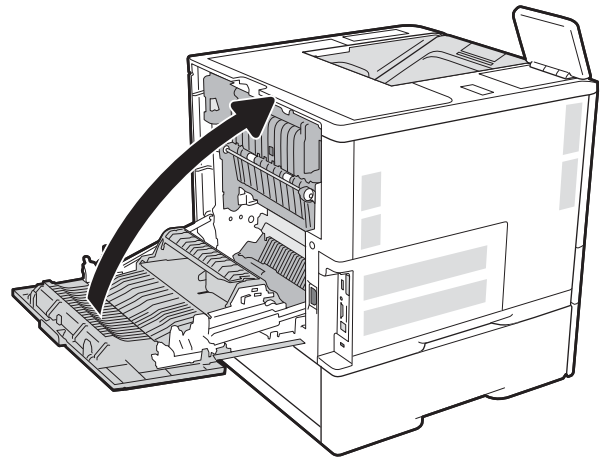
4. นำกระดาษที่ติดออกจากช่องฟิวเซอร์



5. หักตั้งฟิวเซอร์กลับเข้าไป



6. ปิดฝาด้านหลัง

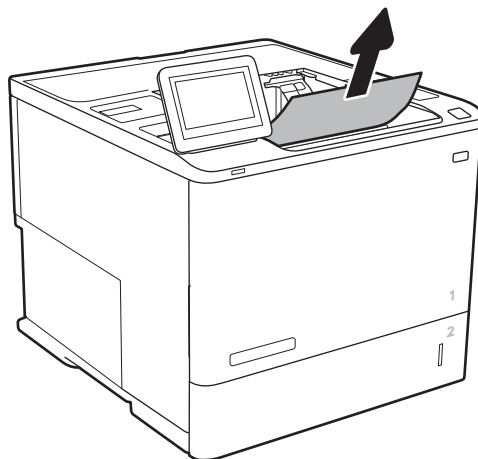


แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก (13.E1)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก เมื่อเกิดการติด แสงควบคุมจะแสดงข้อความต่อไปนี้และภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.E1.XX กระดาษติดที่ถาดกระดาษออกมาตรฐาน

1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก

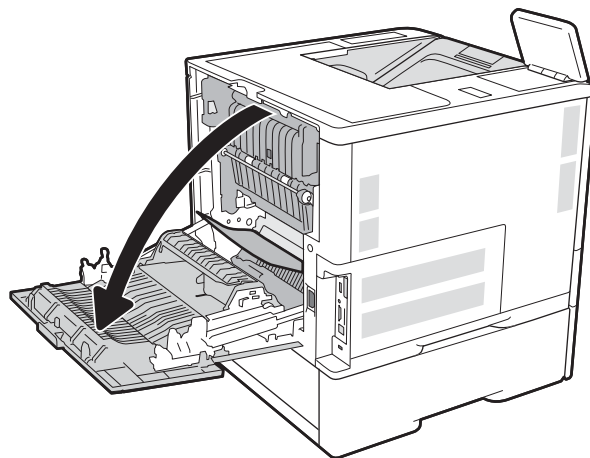


นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (13.C, 13.D, 13.B)

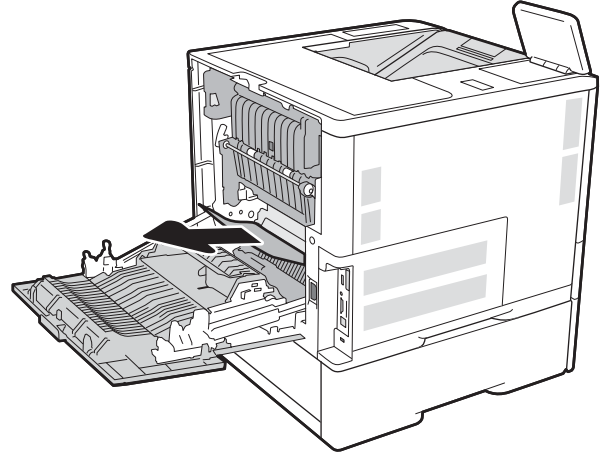
ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.CX.XX กระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
- 13.DX.XX กระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
- 13.B2.XX กระดาษติดใน <ฝาครอบหรือฝา>

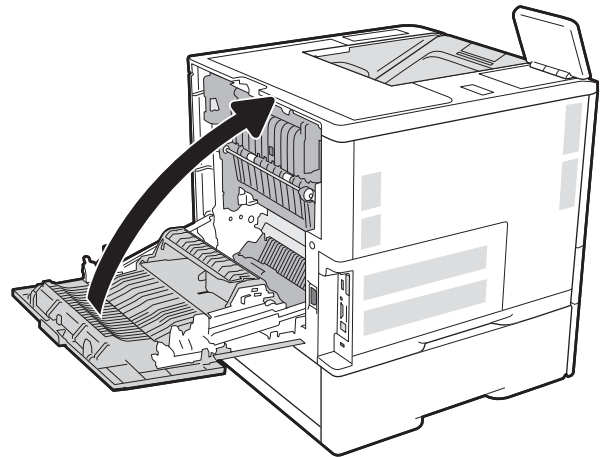
1. เปิดฝาด้านหลัง



2. นำกระดาษที่ติดออก



3. ปิดฝาด้านหลัง

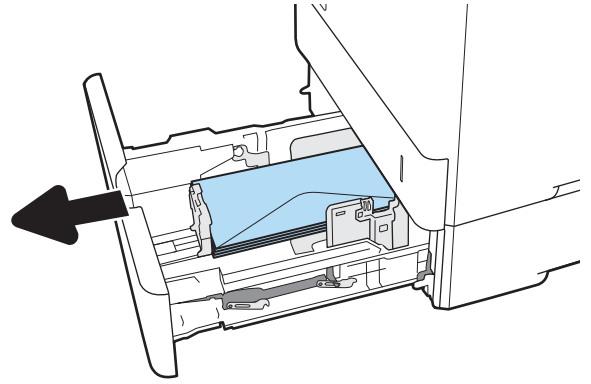


นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนของจดหมาย (13.A)

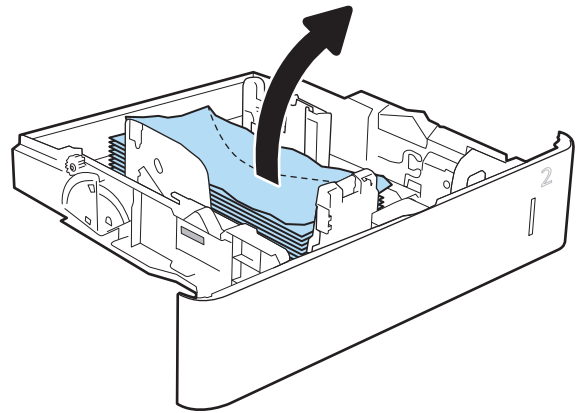
ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนของจดหมาย เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้และภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.A3.XX กระดาษติดในถาด 3
- 13.A4.XX กระดาษติดในถาด 4

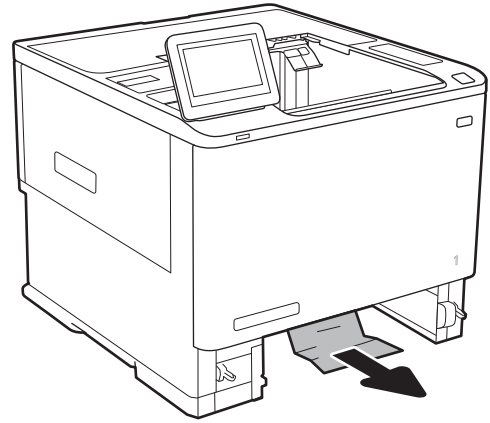
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์ด้วยการดึงและยกขึ้นเล็กน้อย



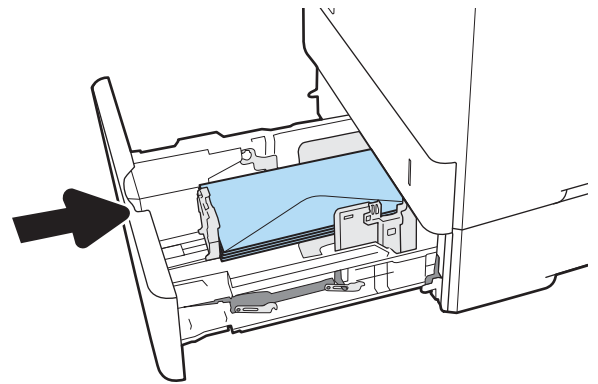
2. นำซองจดหมายที่ติดหรือเสียหายออกจากถาด



3. นำซองจดหมายออกจากลูกกลิ้งของตัวป้อนกระดาษค้ำในเครื่องพิมพ์



4. ใส่ถาดใหม่และปิด

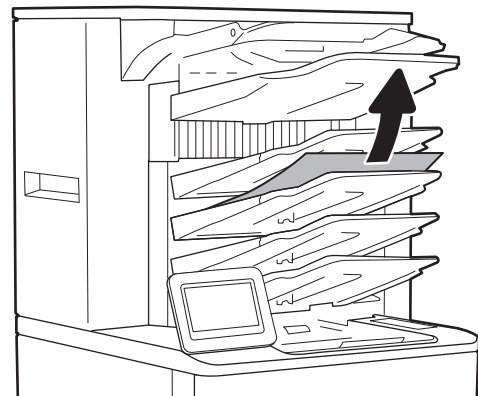


นำกระดาษที่ติดออกจากแม่สีบอกซ์แบบหลายถาดแบบ 5 ถาดที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม (13.E, 13.7)

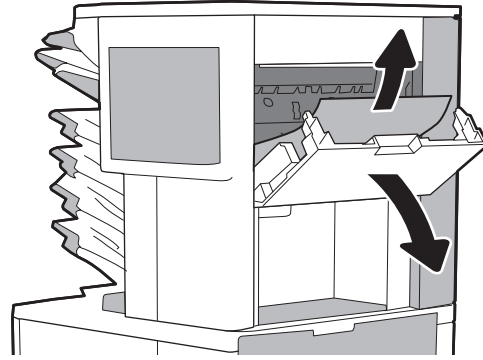
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากแม่สีบอกซ์การเย็บกระดาษ เมื่อเกิดการติด แม่ควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.E1.XX กระดาษติดที่ถาดกระดาษออกมาตรฐาน
- 13.70.XX กระดาษติด MBM

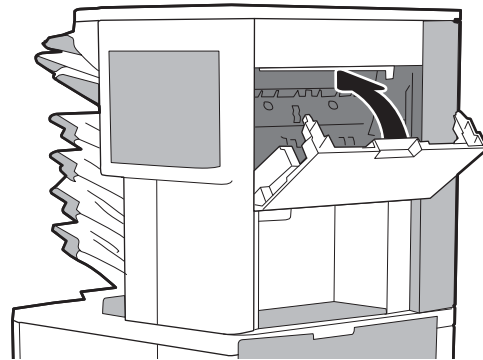
1. นำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก



- เปิดฝาสำหรับนำกระดาษที่ติดออกที่ด้านหลังของแม่บล็อกซ์การเขียนกระดาษ หากมีกระดาษติดอยู่ภายในฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษคิดที่สามารถมองเห็นได้ ให้ดึงขึ้นมาในแนวตรงเพื่อนำออก



- ปิดฝาสำหรับนำกระดาษที่ติดออก

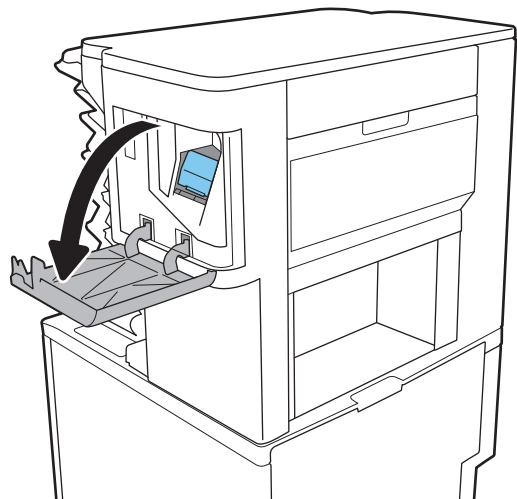


นำลวดเย็บที่ติดออกจากแม่บล็อกซ์แบบหลายถาดแบบ 5 ถาดที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม (13.8)

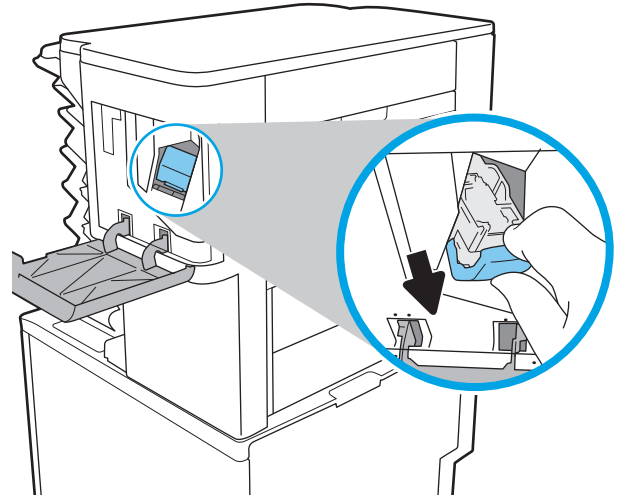
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำลวดเย็บที่ติดออกจากแม่บล็อกซ์การเขียนกระดาษ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.8X.XX – กระดาษติดในอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ

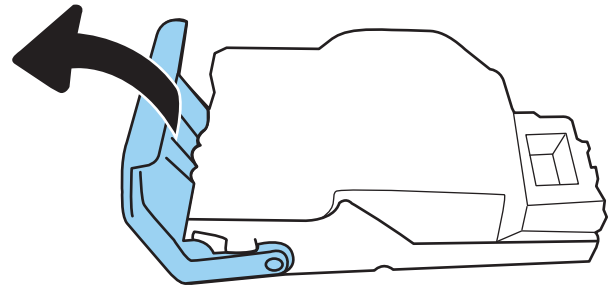
- เปิดฝาที่เขียนกระดาษ



2. ค้างมือจับสีบนคัลด์ลวดเย็บกระดาษ แล้วค้างคัลด์ลวดเย็บกระดาษออกมาตรงๆ

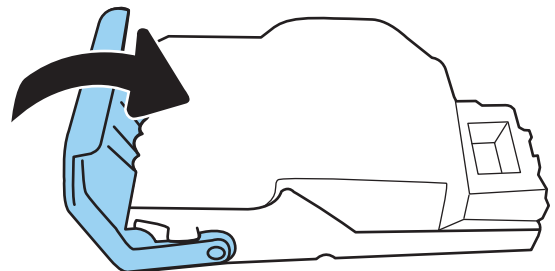


3. ยกที่จับขนาดเล็กทางด้านหลังของคัลด์ลวดเย็บกระดาษขึ้น

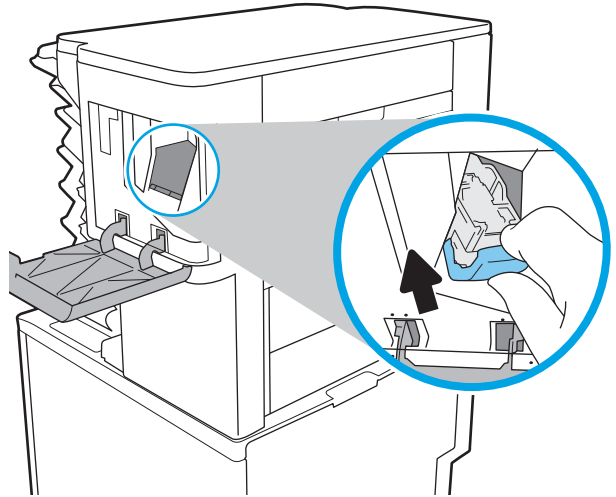


4. ค้างลวดเย็บกระดาษที่ติดอยู่

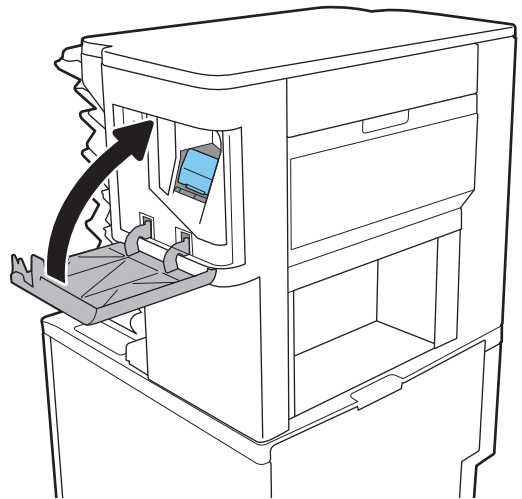
5. ปิดที่จับทางด้านหลังของคัลด์ลวดเย็บกระดาษ ตรวจสอบว่าแน่นเข้าที่ดีแล้ว



6. ใส่อัลบั้มกระดาษกลับเข้าไปในอุปกรณ์เสริม และดันมือจับสีเงิน กระทั่งล็อกเข้าที่



7. ปิดฝาที่เขี่ยกระดาษ



แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

บทนำ

ใช้ข้อมูลที่ด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของภาพ

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหасสามารถช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- กระดาษม้วนงอ
- แฉกที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- ฟงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- ฟงหมึกขาดหาย
- ฟงหมึกเป็นจุดกระจัดกระจาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- รอยเปื้อน
- รอยทาง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ www.hp.com/support และเลือกตัวเลือกเพื่อ รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ จากนั้นทำตามข้อความ เพื่อไปยังการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมาไม่มีรอยเปื้อน การพิมพ์เลือนหรือมีด กระดาษม้วน ผงหมึกเป็นจุดกระจาย ผงหมึกหลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

1. เปิดถาด
2. ตรวจสอบว่าถาดใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
3. ปิดถาดกระดาษ
4. ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อขึ้นชั้นหรือแก้ไขการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท: ตัวเลือกอื่นๆ**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะถลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของถลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **รายงาน** แล้วเลือกไอคอน **รายงาน**
2. เลือกเมนู **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**
3. เลือกหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และจากนั้น เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของคลัตช์ผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมีปัญหาคงคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้คลัตช์ผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง
ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนคลัตช์ผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้
หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนคลัตช์ผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้
2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้คลัตช์ผงหมึก HP ของแท้หรือไม่
คลัตช์ผงหมึก HP ของแท้จะมีคำว่า “HP” อยู่บนคลัตช์ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนคลัตช์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุคลัตช์ผงหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคงคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็น เลอะ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **เครื่องมือสนับสนุน** จากนั้นเลือกไอคอน **เครื่องมือสนับสนุน**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. การบำรุงรักษา
 - b. การปรับเทียบ/ทำความสะอาด
 - c. หน้าการทำความสะอาด
3. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด...** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนการทำความสะอาดใช้เวลาสองถึงสามนาทีจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

ตรวจสอบคลัตช์ผงหมึกด้วยสายตา



หมายเหตุ: หากฝาช่องเข้าไปยังบริเวณคลัตช์หมึกถูกบล็อก ติดต่อผู้ให้บริการการจัดการสำเนาหรือช่างเทคนิคเพื่อขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการปลดล๊อคฝา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบคลัตช์ผงหมึก

1. ถอดคลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าดึงเทปที่ปิดอยู่ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของซีพินหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของครีมนำส่งภาพลิซีเว

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสครีมนำส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ครีมนำส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนครีมนำส่งภาพ ให้เปลี่ยนคลับผงหมึก
5. ติดตั้งคลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฝืดขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยวบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ไอน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือก **ไอคอน การตั้งค่า**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:

- a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - b. คุณภาพการพิมพ์
 - c. การรีจิสเตอร์ภาพ
3. เลือก ถาด แล้วเลือกถาดที่จะปรับ
 4. เลือก พิมพ์หน้าทดสอบ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์
 5. เลือก พิมพ์หน้าทดสอบ อีกครั้งเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
 6. เลือก เสร็จ เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support/ljE60155, www.hp.com/support/ljE60165 หรือ www.hp.com/support/ljE60175

ไดรเวอร์ HP PCL 6 V3	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 3 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL-6 V4	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 8 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 4 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก • สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด • สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ • พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows • อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดอยู่ที่ใช้งานบน PCL 5

ดัชนี

A

AirPrint 59

B

Bonjour

การระบุ 65

E

Embedded Web Server (EWS)

การเชื่อมต่อเครือข่าย 65

คุณสมบัติ 64

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 64

H

HIP (ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์)

ที่ตั้ง 4

HP Customer Care 82

HP Embedded Web Server

HP Web Services 68

การตั้งค่าการพิมพ์ 66

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 68

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ 67

การตั้งค่าเครือข่าย 68

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 71

การเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย 71

การเปิด 71

HP Embedded Web Server (EWS)

การเชื่อมต่อเครือข่าย 65

คุณสมบัติ 64

HP ePrint 58

HP Stapling Mailbox

นำกระดาษที่ติดออก 109

HP Web Jetadmin 78

HP Web Services

การเปิดใช้งาน 68

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 64

IP Security 74

IPsec 74

J

Jetadmin, HP Web 78

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

รองรับ 8

T

TCP/IP

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วยตนเอง 72

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 ด้วยตนเอง 72

ก

กระดาษ

กระดาษดัด 93

การวางแนวถาด 1 19

การเลือก 116

การใส่กระดาษในถาด 1 17

การใส่กระดาษในถาด 2 22

การใส่ในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,100

แผ่น 27

กระดาษ, การสั่งซื้อ 38

กระดาษดัด

HP Stapling Mailbox 109

การนำทางอัตโนมัติ 93

ตัวป้อนของจดหมาย 107

ตำแหน่ง 93

ถาด 1 94

ถาด 2, 3 และ 4 97

ถาด 5 100

ถาดกระดาษออก 105

ฝาด้านหลัง 102

สาเหตุ 93

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 48

การกำหนดค่าทั่วไป

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 66

การจัดการเครือข่าย 71

การจัดเก็บ, งาน

การตั้งค่า Mac 54

การจัดเก็บงาน

ด้วย Windows 53

การตั้งค่า

เรียกคืนค่าจากโรงงาน 84

การตั้งค่า Duplex เครือข่าย, การเปลี่ยนแปลง 73

การตั้งค่าการพิมพ์

HP Embedded Web Server 66

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

HP Embedded Web Server 68

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่าย, การ

เปลี่ยนแปลง 73

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ

HP Embedded Web Server 67

การตั้งค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server 68

การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac

การจัดเก็บงาน 54

การทำความสะดวก
 ทางผ่านกระดาษ 115

การทำสำเนา
 ความละเอียด 8

การพิมพ์
 งานที่จัดเก็บไว้ 54
 จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 60

การพิมพ์ Near Field Communication 57

การพิมพ์ NFC 57

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 57

การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย 60

การพิมพ์บนทั้งสองด้าน
 การตั้งค่า (Windows) 47

การพิมพ์มือถือ
 อุปกรณ์ Android 59

การพิมพ์สองด้าน
 Mac 50
 Windows 47
 การตั้งค่า (Windows) 47
 ด้วยตนเอง (Mac) 50

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)
 Windows 47

การพิมพ์แบบส่วนตัว 53

การรักษาความปลอดภัย
 ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส 75

การลบ
 งานที่จัดเก็บไว้ 55

การสนับสนุน
 ออนไลน์ 82

การสนับสนุนด้านเทคนิค
 ออนไลน์ 82

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า
 ออนไลน์ 82

การสนับสนุนออนไลน์ 82

การสั่งซื้อ
 อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 38

การสแกน
 ความละเอียด 8

การเปลี่ยน
 ดรัมหมึก 39
 ดรัมขวดหมึกกระดาษ 43

การเชื่อมต่อ
 การตั้งค่าตำแหน่งเริ่มต้น 33

การเชื่อมต่อ
 กำหนดค่าโหมดการทำงาน 34

การเชื่อมต่อ
 กำหนดค่าโหมดการทำงาน 34

การแก้ไขปัญหา
 กระดาษติด 93
 ตรวจสอบสถานะดรัมหมึก 114
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 86

การใช้พลังงาน
 1 วัตต์หรือน้อยกว่า 76

การใช้พลังงาน, การปรับให้ดีที่สุด 76

การใส่
 กระดาษในถาด 1 17
 กระดาษในถาด 2 22
 กระดาษในถาดป้อนกระดาษความสูง 2,100
 แผ่น 27

เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 72
 เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 72

บ
 ขนาด, เครื่องพิมพ์ 12

ข้อกำหนด
 ไฟฟ้าและเสียง 13
 ข้อกำหนดทางเสียง 13
 ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 13

ก
 ความจุ
 ตัวป้อนกระดาษ 8

ความต้องการของระบบ
 ขั้นต่ำ 11

ความต้องการด้านระบบ
 HP Embedded Web Server 64

ความต้องการด้านเบราว์เซอร์
 HP Embedded Web Server 64

ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์
 HP Embedded Web Server 64

ความละเอียด
 ทำสำเนาและสแกน 8

ความเร็ว, การปรับให้ดีที่สุด 76

คุณภาพของภาพ
 ตรวจสอบสถานะดรัมหมึก 114

เครือข่าย
 HP Web Jetadmin 78
 การตั้งค่า, การดู 71
 การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 71
 ชื่อเครื่องพิมพ์, การเปลี่ยนแปลง 71
 ชั้นเน็ตมาส์ 72
 ที่รองรับ 8
 เกตเวย์เริ่มต้น 72
 แอดเดรส IPv4 72
 แอดเดรส IPv6 72

เครือข่ายท้องถิ่น (LAN)
 ที่ตั้ง 5

เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา
 เว็บไซต์เวอร์ในตัวของ HP 67

ง
 งาน, ที่จัดเก็บ
 การตั้งค่า Mac 54

งาน, ที่จัดเก็บ
 การสร้าง (Windows) 53

งาน, ที่จัดเก็บไว้
 การพิมพ์ 54
 การลบ 55

งานที่จัดเก็บ
 การสร้าง (Mac) 54
 การสร้าง (Windows) 53

งานที่จัดเก็บไว้
 การพิมพ์ 54
 การลบ 55

จ
 จัดเก็บงานพิมพ์ 53

จำนวนหน้าต่อแผ่น
 การเลือก (Mac) 51
 การเลือก (Windows) 48

จุดต่อสายไฟ
 ตำแหน่ง 4

ฉ
 ฉลาก
 การพิมพ์ (Windows) 48
 การพิมพ์บน 31
 การวางแนวกระดาษ 31
 ฉลาก, การใส่ 31

ข

ชีพหน่วยความจำ (ผงหมึก)
ที่ตั้ง 39

ช่องล็อกเพื่อความปลอดภัย
ตำแหน่ง 5

ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP)
ที่ตั้ง 4

ช

ซองจดหมาย
การวางแนวกระดาษ 19

ซองจดหมาย, การใส่ 29

ชั้นเน็คมาสก์ 72

โซลูชันการพิมพ์มือถือ 8

ด

ไดรเวอร์, สนับสนุน 10

ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 10

ด

ดลับ
การเปลี่ยนขวดหมึกกระดาษ 43

ดลับผงหมึก
การตั้งค่าจำนวนค่าสุด 85

การเปลี่ยน 39

การใช้เมื่อเหลือน้อย 85

ส่วนประกอบ 39

หมายเลขสั่งซื้อ 39

ดลับขวดหมึกกระดาษ
การเปลี่ยน 43

ดลับหมึก
หมายเลขสั่งซื้อ 39

ดลับหมึกพิมพ์
การเปลี่ยน 39

ตัวป้อนซองจดหมาย
การนำกระดาษที่ติดออก 107

ดิด
HP Stapling Mailbox 109

ถาด 2, 3 และ 4 97

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,100 แผ่น (ถาด 6) 100

ฟิวเซอร์ 102

ขวดหมึกกระดาษในอุปกรณ์เสริมแม่บล็อกซ์การเขียน
กระดาษ 110

อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 106

ดิด, กระดาษ
ตำแหน่ง 93

ถ

ถาด
ความจุ 8

ตำแหน่ง 4

มาพร้อมเครื่อง 8

ถาด 1
การวางแนวกระดาษ 19

การใส่ซองจดหมาย 29

ดิด 94

ถาด 2
ดิด 97

ถาด 3
ดิด 97

ถาด 4
ดิด 97

ถาด 6
กระดาษดิด 100

ถาด, กระดาษออก
ตำแหน่ง 4

ถาดกระดาษ 2
การใส่กระดาษ 22

ถาดกระดาษออก
ที่ตั้ง 4

นำกระดาษที่ติดออก 105

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,100 แผ่น
การใส่ 27

ถาดป้อนกระดาษหลัก
การใส่ถาด 31

ถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อน
การใส่ถาด 31

น

น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 12

ป

ประเภทกระดาษ
การเลือก (Mac) 51

การเลือก (Windows) 48

ปัญหาการดึงกระดาษ
การแก้ไขปัญหา 86, 88

ปุ่มลงชื่อออก
ที่ตั้ง 6

ปุ่มลงชื่อเข้าใช้
ที่ตั้ง 6

ปุ่มวิธีใช้
ที่ตั้ง 6

ปุ่มหน้าหลัก
ที่ตั้ง 6

ปุ่มเปิด/ปิด
ที่ตั้ง 4

ปุ่มเริ่มทำสำเนา
ที่ตั้ง 6

แป้นพิมพ์
ที่ตั้ง 4

ผ

แผงควบคุม
ตำแหน่ง 4

ที่ตั้งคุณลักษณะ 6

วิธีใช้ 83

แผ่นใส
การพิมพ์ (Windows) 48

ผ

ผาด้านขวา
ที่ตั้ง 4

ผาด้านขวาล่าง
ที่ตั้ง 4

ผาด้านหลัง
การนำกระดาษที่ติดออก 102

พ

พอร์ต
ที่ตั้ง 5

พอร์ต LAN
ตำแหน่ง 5

พอร์ต RJ-45
ตำแหน่ง 5

พอร์ค USB
 การเปิดใช้งาน 60, 62
 ตำแหน่ง 5

พอร์คการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง
 ที่ตั้ง 5

พอร์คอินเตอร์เฟซ
 ตำแหน่ง 5

พิมพ์บนทั้งสองด้าน
 Mac 50
 Windows 47
 ด้วยตนเอง, Windows 47

พิมพ์สองด้าน
 ด้วยตนเอง (Windows) 47

พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
 Mac 50
 Windows 47

ฟ

ฟอร์เมตเตอร์
 ตำแหน่ง 4

ฟิวเซอร์
 การนำกระดาษที่ติดออก 102

ไฟฟ้า
 การใช้ 13

ร

ระบบปฏิบัติการ (OS)
 รองรับ 8

ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 10

รายการลิงก์อื่นๆ
 เว็บไซต์ฟเวอรีนตัวของ HP 70

เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน 84

ล

ลวดเชื่อมกระดาษติด
 อุปกรณ์เสริมแม่เหล็กขั้วการเชื่อมกระดาษ 110

ล็อก
 พอร์มเตอร์ 75

ว

วัสดุพิมพ์
 การใส่ในถาด 1 17

วัสดุสิ้นเปลือง
 การสั่งซื้อ 38

วิธีใช้, แผงควบคุม 83

วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 83

เว็บไซต์ฟเวอรีนตัว
 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 71
 การเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย 71
 การเปิด 71

เว็บไซต์ฟเวอรีนตัว (EWS)
 การกำหนดรหัสผ่าน 74

เว็บไซต์ฟเวอรีนตัวของ HP
 การกำหนดค่าทั่วไป 66
 รายการลิงก์อื่นๆ 70
 หน้าข้อมูล 65
 เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา 67

เว็บไซต์
 HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 78
 การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 82

ส

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
 ที่ตั้ง 4

ห

หน่วยความจำ
 มาพร้อมเครื่อง 8

หน้าข้อมูล
 เว็บไซต์ฟเวอรีนตัวของ HP 65

หน้าจอสัมผัส
 ที่ตั้งคุณลักษณะ 6

หน้าต่อหน้า 8

หลายหน้าในหน้าเดียว
 การพิมพ์ (Mac) 51
 การพิมพ์ (Windows) 48

โหมดกระดาษห้วจดหมายทางเลือก 21, 26

โหมดพักเครื่อง 76

อ

อีเธอร์เน็ต (RJ-45)
 ที่ตั้ง 5

อุปกรณ์ Android
 การพิมพ์จาก 59

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
 ที่ตั้ง 4

อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
 การนำกระดาษที่ติดออก 106

อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 85
 การเปลี่ยนตลับผงหมึก 39
 การเปลี่ยนตลับลวดเชื่อมกระดาษ 43
 การใช้เมื่อเหลือน้อย 85

อุปกรณ์เชื่อมเล่ม
 การตั้งค่าตำแหน่งลวดเชื่อมเริ่มต้น 33

อุปกรณ์เสริม
 การสั่งซื้อ 38

อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
 การพิมพ์จาก 60

อุปกรณ์เสริมอุปกรณ์เชื่อมเล่ม/เรียงชุด
 กำหนดค่าโหมดการทำงาน 34

อุปกรณ์เสริมแม่เหล็กขั้วการเชื่อมกระดาษ
 นำลวดเชื่อมกระดาษที่ติดออก 110

แอดเดรส IPv4 72
 แอดเดรส IPv6 72

ช

ฮาร์ดดิสก์
 เข้ารหัส 75