



Guida dell'utente

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows® è un marchio commerciale o marchio commerciale registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

HDMI, il logo HDMI Logo e High-Definition Multimedia Interface sono marchi registrati di of HDMI Licensing LLC.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite con tali prodotti e servizi. Niente di quanto dichiarato nel presente documento dovrà essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina qualsiasi responsabilità per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Avviso sul prodotto

Questa guida descrive le funzioni comuni alla maggior parte dei modelli. Per accedere alla guida utente più recente, andare al sito <http://www.hp.com/support> e selezionare il Paese. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi attenersi alle istruzioni su schermo.

Prima edizione: Gennaio 2019

Codice articolo documento: L26821-061

Informazioni sulla presente guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità del monitor, la configurazione e le specifiche tecniche.

 **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo che, se non evitata, **potrebbe** comportare la morte o lesioni gravi.

 **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo che, se non evitata, **potrebbe** comportare lesioni lievi o moderate.

 **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.

 **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.

HDMITM
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Questo prodotto integra tecnologia HDMI.

Indice

1	Operazioni preliminari.	1
	Importanti informazioni sulla sicurezza	1
	Caratteristiche e componenti del prodotto	2
	Caratteristiche	2
	Componenti sul lato posteriore	3
	Controlli sul frontalino	4
	Impostazione del monitor	5
	Installazione del supporto per monitor	5
	Rimozione del supporto del monitor	5
	Collegamento dei cavi	6
	Regolazione del monitor	7
	Accensione del monitor	8
	Policy HP in tema di watermark e ritenzione dell'immagine	9
	Installazione di un cavo di sicurezza.	9
2	Uso del monitor	10
	Download dei driver del monitor	10
	Uso del menu OSD	10
	Assegnazione dei tasti funzione	11
	Regolazione della modalità Riduci luce blu.	11
	Utilizzo della Modalità disattivazione automatica	11

3	Supporto e risoluzione dei problemi	12
	Soluzione dei problemi più comuni	12
	Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)	13
	Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)	14
	Blocchi tasti	15
	Assistenza tecnica	15
	Prima di chiamare l'assistenza tecnica	15
	Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto	16
4	Manutenzione del monitor	17
	Indicazioni per la manutenzione	17
	Pulizia del monitor	17
	Spedizione del monitor	17
A	Specifiche tecniche	18
	54,61 cm/21,5 pollici	18
	60,47 cm/23,8 pollici	18
	68,6 cm/27 pollici	19
	Adattatore di alimentazione	19
	Risoluzioni di visualizzazione predefinite	19
	Modello a 54,61 cm/21,5 pollici	19
	Modello a 60,47 cm/23,8 pollici	20
	Modello a 68,6 cm/27 pollici	20
	Accesso alle modalità utente	21
	Funzione risparmio energetico	21
B	Accessibilità	22
	Tecnologie assistive supportate	22
	Come contattare l'assistenza	22

1 Operazioni preliminari

Importanti informazioni sulla sicurezza

Con il monitor viene fornito un cavo di alimentazione CA. Se si usa un altro cavo, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare per il monitor, fare riferimento all'*Avvisi sul prodotto* fornito con il kit di documentazione.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA che sia sempre facilmente accessibile.
- Per scollegare completamente il computer dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa tripolare con messa a terra. Non disattivare il contatto di terra del cavo di alimentazione collegando, ad esempio, un adattatore bipolare, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente.

Per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Descrive come organizzare l'ambiente di lavoro e le abitudini corrette di postura, salute e lavoro per gli utenti del computer e fornisce importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. Questa guida è disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ ATTENZIONE: Per la protezione del monitor e del computer, collegare tutti i cavi di alimentazione del computer e delle relative periferiche (monitor, stampante, scanner) ad uno stabilizzatore di tensione, ad esempio una ciabatta alimentata o un gruppo di continuità. Non tutte le ciabatte alimentate forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le ciabatte devono essere specificamente etichettate come aventi questa capacità. Utilizzare ciabatte alimentate il cui produttore preveda la sostituzione dell'apparecchiatura collegata in caso di danni prodotti da sbalzi di tensione.

Utilizzare attrezzature di dimensioni appropriate e corrette per supportare correttamente il monitor LCD HP.

⚠ AVVERTENZA! I monitor LCD posizionati in modo inappropriato su credenze, librerie, ripiani, scrivanie, altoparlanti, casse o carrelli possono ribaltarsi e causare lesioni personali.

Usare cautela nell'orientare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati o siano di inciampo.

Verificare che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa CA non superi l'ampereaggio corrente della presa, e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.

Installare il monitor in prossimità di una presa CA facilmente accessibile. Per scollegare il monitor, afferrare la spina saldamente ed estrarla dalla presa CA. Non scollegare il monitor tirando il cavo.

Non far cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.

📝 NOTA: Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte delle superfici luminose e lucenti nelle vicinanze le quali potrebbero causare riflessi di disturbo della schermata.

Caratteristiche e componenti del prodotto

Caratteristiche

Il monitor presenta le seguenti caratteristiche:

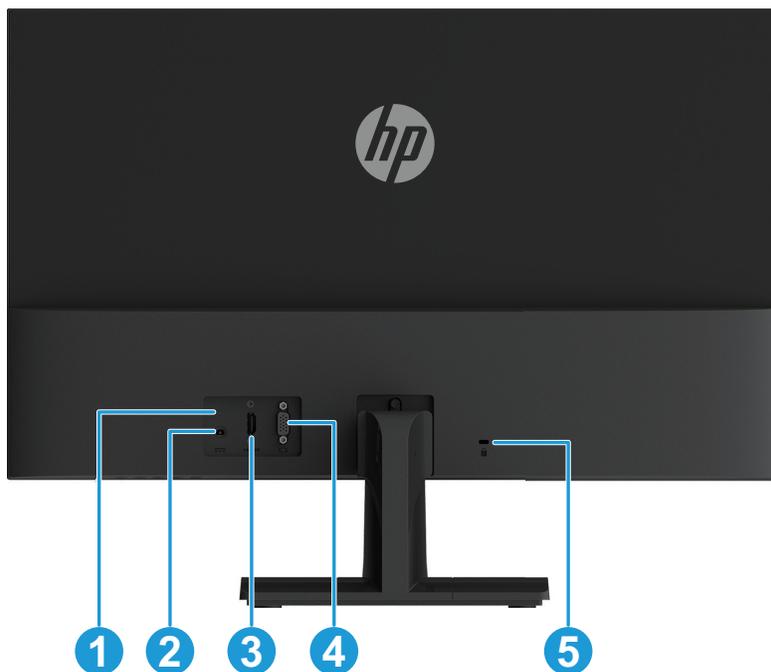
- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 54,61 cm (21,5 pollici) e risoluzione 1920 x 1080 con supporto a schermo intero aggiuntivo per le risoluzioni più basse; include ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservando nel contempo le proporzioni originali
- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 60,47 cm (23,8 pollici) e risoluzione 1920 x 1080 con supporto a schermo intero aggiuntivo per le risoluzioni più basse; include ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservando nel contempo le proporzioni originali
- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 68,58 cm (27 pollici) e risoluzione 1920 x 1080 con supporto a schermo intero aggiuntivo per le risoluzioni più basse; include ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservando nel contempo le proporzioni originali
- Pannello antiriflesso con retroilluminazione LED
- Angolo di visualizzazione ampio per consentire la visione dello schermo da seduti o in piedi, oppure lateralmente da lato a lato
- Capacità di inclinazione
- Ingresso video VGA
- Ingresso video HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Funzionalità plug-and-play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Attacco per cavo di sicurezza sul retro del monitor per cavo di sicurezza opzionale
- Regolazioni OSD in diverse lingue per la semplificazione dell'impostazione e l'ottimizzazione dello schermo
- Protezione dalla copia HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) su tutti gli ingressi digitali
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di ridotto consumo energetico



NOTA: Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, consultare l'*Avviso sul prodotto* fornito nel kit della documentazione. Per individuare gli aggiornamenti alla guida dell'utente del prodotto, andare al sito <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP.

Componenti sul lato posteriore

A seconda del modello di monitor, i componenti posteriori potrebbero variare.



Componente	Funzione
1 LED di buona alimentazione	Il colore bianco indica l'accensione
2 Connettore di alimentazione	Consente di collegare il cavo di alimentazione al monitor.
3 Connettore HDMI	Consente di collegare il cavo HDMI al monitor.
4 Connettore VGA	Consente di collegare il cavo VGA al monitor.
5 Fessura cavo di sicurezza	Consente di collegare il cavo di sicurezza al monitor

Controlli sul frontalino

A seconda del modello di monitor, la posizione dei controlli sul frontalino potrebbero variare.



Controllo	Funzione
1 Menu/OK	Aprire il menu OSD o selezionare le voci sul menu OSD.
2 Informazioni o Regolazione automatica/Meno	Informazioni o Regolazione automatica: Se si utilizza una sorgente HDMI e il menu OSD non è attivo, premere per visualizzare l'OSD del monitor. Se si utilizza una sorgente VGA, premere per eseguire una regolazione automatica. Meno: Se il menu OSD è attivo, premere per navigare all'indietro nel menu OSD e diminuire i livelli di regolazione.
3 Modalità di visualizzazione/Più	Modalità di visualizzazione: Se il menu OSD è inattivo, premere per attivare Modalità di visualizzazione per selezionare varie impostazioni video. Più: Se il menu OSD è attivo, premere per navigare in avanti nel menu OSD e aumentare i livelli di regolazione.
4 Ingresso successivo / Uscita	Ingresso successivo: Se il menu OSD è inattivo, premere per commutare l'ingresso del segnale video. Uscita: Se il menu OSD è attivo, premere per salvare le modifiche apportate e uscire dal menu OSD.
5 Alimentazione	Consente di accendere o spegnere il monitor.

 **NOTA:** È possibile assegnare ai tasti da 2 a 4 diverse funzioni.

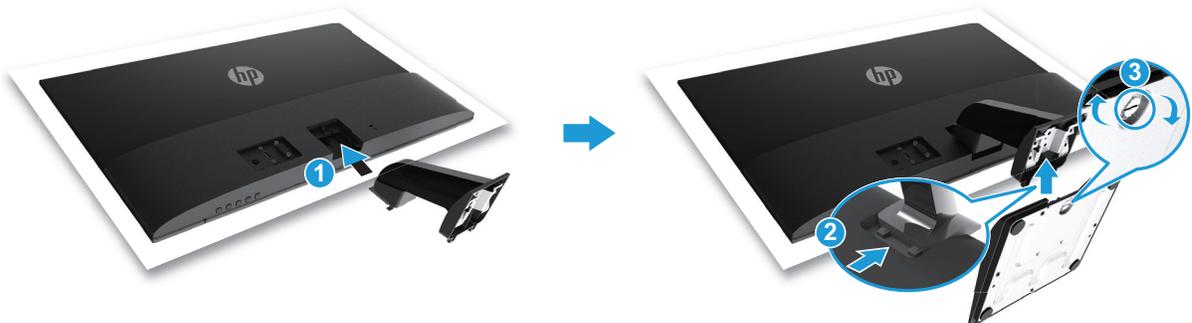
NOTA: Per visualizzare un simulatore di menu OSD, visitare HP Customer Self Repair Services Media Library alla pagina <http://www.hp.com/go/sml>.

Impostazione del monitor

Installazione del supporto per monitor

⚠ ATTENZIONE: Non toccare la superficie dello schermo LCD. La pressione dello schermo potrebbe comportare disuniformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso, lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

1. Posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un foglio di schiuma protettivo o un panno non abrasivo. Ciò impedisce che lo schermo venga graffiato o altrimenti danneggiato e previene danni ai tasti di controllo.
2. Inserire il braccio di supporto (1) nel monitor, quindi far scorrere la base (2) nel braccio di supporto.
3. Ruotare la vite in senso orario (3) per fissare la base al monitor.



Rimozione del supporto del monitor

1. Posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un foglio di schiuma protettivo o un panno non abrasivo. Ciò impedisce che lo schermo venga graffiato o altrimenti danneggiato e previene danni ai tasti di controllo.
2. Premere il tasto di rilascio (1) e tirare il supporto (2) lontano dal monitor.



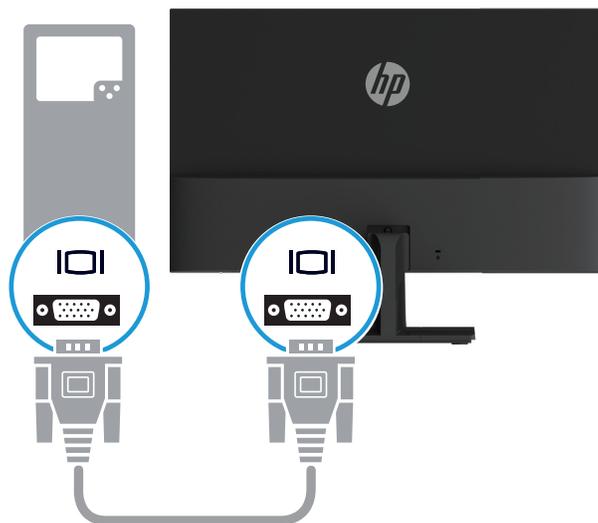
Collegamento dei cavi

 **NOTA:** Il monitor viene fornito con determinati cavi. Tutti i cavi mostrati in questa sezione potrebbero non essere forniti in dotazione con il monitor.

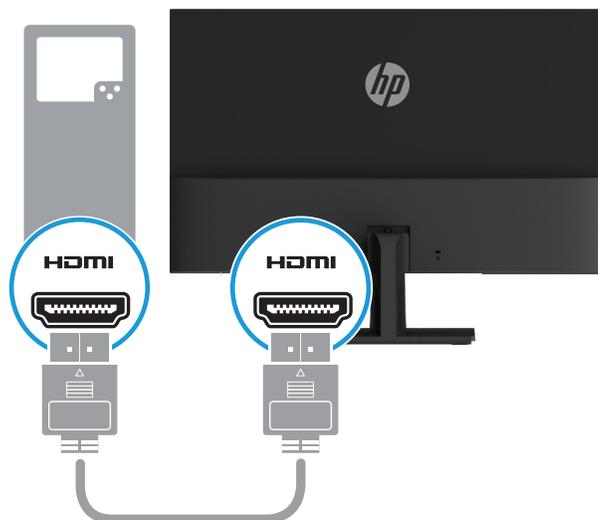
1. Ubicare il monitor vicino al computer, in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Collegare un cavo video.

 **NOTA:** Il monitor determina automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. È possibile selezionare gli ingressi premendo il tasto Menu per accedere al menu OSD e selezionando **Controllo ingresso**.

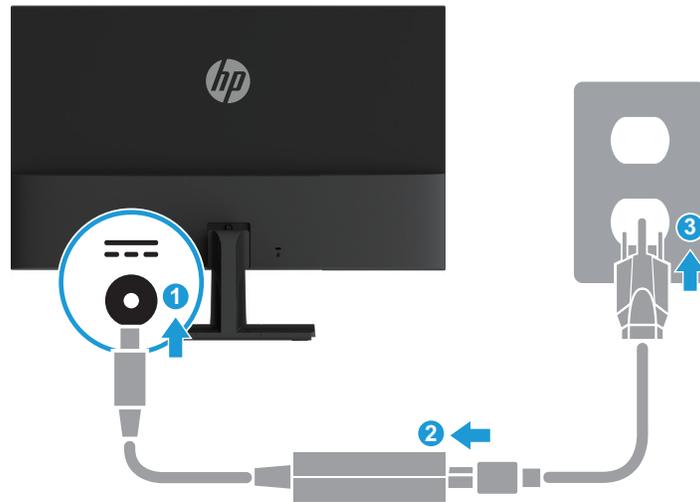
- Collegare un'estremità del cavo VGA al connettore VGA sul retro del monitor e l'altra estremità al connettore VGA del dispositivo sorgente.



- Collegare un'estremità del cavo HDMI al connettore HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità al connettore HDMI del dispositivo sorgente.



3. Collegare l'estremità rotonda del cavo di alimentazione al monitor (1), quindi collegare un'estremità del cavo di alimentazione all'alimentatore (2) e l'altra estremità a una presa CA con messa a terra (3).



⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione. Il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

Regolazione del monitor

Inclinare la testa del monitor in avanti o indietro per posizionarlo ad un livello ottimale per gli occhi.



Accensione del monitor

1. Premere il tasto di alimentazione del computer per accenderlo.
2. Premere il tasto di alimentazione sulla parte inferiore del monitor per accenderlo.

Quando l'alimentazione è accesa, il LED di accensione diventa bianco; in modalità Sospensione, il LED di alimentazione diventa di colore giallo.



⚠ ATTENZIONE: Se viene visualizzata la stessa immagine statica per un tempo consecutivo di 12 o più ore, è possibile che il monitor subisca danni da burn-in. Per evitare questo inconveniente, occorre attivare un programma salvaschermo o spegnere il monitor quando non viene utilizzato per un tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti i monitor LCD. I monitor con immagine persistente non sono coperti dalla garanzia HP.

📝 NOTA: Se la pressione del tasto di alimentazione non sortisce alcun effetto, potrebbe essere abilitata la funzione Blocco tasto di alimentazione. Per disattivare questa funzione, tenere premuto il tasto di accensione del monitor per 10 secondi.

📝 NOTA: È possibile disabilitare il LED alimentazione nel menu OSD. Premere il tasto Menu sulla parte inferiore del monitor, quindi selezionare **Controllo alimentazione > LED alimentazione > Spento**.

Quando il monitor è acceso, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per cinque secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di accensione/ spegnimento automatica della sorgente (On oppure Off; è impostata su ON per impostazione predefinita), le impostazioni predefinite correnti della risoluzione dello schermo e le impostazioni predefinite consigliate per la risoluzione dello schermo.

Il monitor esegue la scansione automatica degli input di segnale per trovare un ingresso attivo e utilizza tale input per lo schermo.

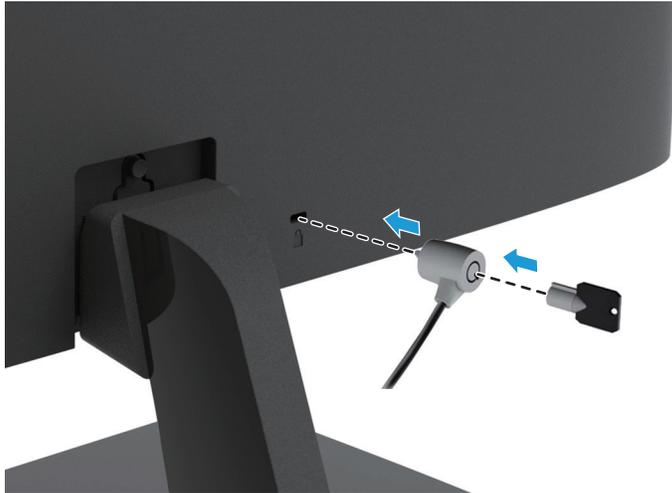
Policy HP in tema di watermark e ritenzione dell'immagine

I modelli di monitor IPS (In-Plane Switching) sono progettati con tecnologia di visualizzazione IPS, che offre angoli di visione ultra-ampi e qualità avanzata delle immagini. I monitor IPS sono adatti a una vasta gamma di applicazioni che richiedono qualità avanzata delle immagini. Questa tecnologia per schermi non è tuttavia adatta alle applicazioni che visualizzano immagini statiche, immobili o fisse per lunghi periodi di tempo senza l'impiego di salvaschermo. Questi tipi di applicazioni possono includere la sorveglianza tramite videocamera, i videogame, i logo di marketing e i modelli che sono visualizzati sullo schermo per un periodo di tempo prolungato. Le immagini statiche possono causare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine che potrebbero apparire come macchie o sovraimpressioni sullo schermo del monitor.

I monitor in uso per 24 ore al giorno che provocano ritenzione dell'immagine non sono coperti dalla garanzia HP. Per evitare la ritenzione dell'immagine, spegnere sempre il monitor quando non è in uso o utilizzare l'impostazione di risparmio energetico, se supportata nel sistema, per spegnere il display quando il sistema è inattivo.

Installazione di un cavo di sicurezza

È possibile fissare il monitor ad un oggetto fisso con un blocco cavo opzionale disponibile presso HP.



2 Uso del monitor

Download dei driver del monitor

È possibile scaricare la versione più recente dei file .INF e .ICM dal sito web di assistenza monitor HP.

1. Andare al sito <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Scarica software e driver**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare il software.

Uso del menu OSD

Utilizzare il menu OSD per regolare l'immagine su schermo del monitor in base alle preferenze. È possibile accedere e apportare regolazioni al menu OSD mediante i tasti sulla parte inferiore del frontalino del monitor.

Per accedere al menu OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

1. Se il monitor non è ancora acceso, premere il tasto di alimentazione per accendere il monitor.
2. Per accedere al menu OSD, premere uno dei tasti funzione sulla parte inferiore del frontalino del monitor per attivarli, quindi premere il tasto Menu per aprire il menu OSD.
3. Utilizzare i tre tasti funzione per spostarsi, selezionare e regolare le selezioni del menu. Le etichette dei tasti sono variabili a seconda del menu o del sottomenu attivo.

Nella seguente tabella sono elencati i comandi del menu OSD.

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Consente di regolare il livello di luminosità dello schermo.
Contrasto	Consente di regolare il contrasto dello schermo.
Controllo colore	Consente di selezionare e regolare il colore dello schermo.
Controllo ingresso	Consente di selezionare il segnale di ingresso video.
Controllo dell'immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Controllo alimentazione	Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.
Controllo menu	Regolare l'OSD e i controlli dei tasti di funzione.
Gestione	Consente di abilitare/disabilitare il supporto DDC/CI, regolare le impostazioni audio e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Lingua	Consente di selezionare la lingua di visualizzazione del menu OSD. Il valore predefinito è English.
Informazioni	Consente di visualizzare informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Consente di uscire dalla schermata del menu OSD.

Assegnazione dei tasti funzione

È possibile ripristinare i valori predefiniti dei tasti funzione affinché all'attivazione dei tasti sia possibile accedere rapidamente alle voci di menu comunemente utilizzate.

Per assegnare i tasti funzione:

1. Premere uno dei tre tasti funzione per attivare i tasti, quindi premere il tasto **Menu** per aprire il menu OSD.
2. Nel menu OSD, selezionare **Controllo menu > Assegna pulsanti**, quindi selezionare una delle opzioni disponibili per il tasto che si desidera assegnare.

 **NOTA:** È possibile riassegnare solo i tre tasti funzione. Non è possibile riassegnare il tasto **Menu** o il **tasto di alimentazione**.

Regolazione della modalità Riduci luce blu

È possibile ridurre l'esposizione degli occhi alla luce blu emessa dal display riducendone l'emissione. Il monitor dispone di un'impostazione che consente di ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo. Per effettuare questa regolazione,

- Premere il tasto **Menu**, selezionare **Controllo colore > Modalità di visualizza. > Riduci luce blu**.

Premere il tasto del segno di spunta (OK) per salvare e tornare.

 **NOTA:** Per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* in dotazione con la guida dell'utente. Descrive come organizzare l'ambiente di lavoro e le abitudini di postura, salute e lavoro per gli utenti del computer. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza elettrica e meccanica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

Utilizzo della Modalità disattivazione automatica

Questo monitor supporta un'opzione del menu OSD denominata **Modalità disattivazione automatica** che consente di attivare o disattivare uno stato di alimentazione ridotta del monitor. Quando si attiva Modalità disattivazione automatica (abilitata per impostazione predefinita), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta quando il PC host segnala la modalità di basso consumo energetico (assenza di segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale).

Quando si entra in questo stato di alimentazione ridotta (modalità sospensione), lo schermo del monitor appare vuoto, l'illuminazione si spegne e l'indicatore del LED di alimentazione diventa giallo. In questo stato di alimentazione ridotto, il monitor riceve meno di 0,5 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di sospensione quando il PC host invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

È possibile disabilitare la Modalità disattivazione automatica nel menu OSD. Premere uno dei quattro tasti funzione sulla parte inferiore del frontalino del monitor per attivare i tasti, quindi premere il tasto **Menu** per aprire il menu OSD. Nel menu OSD, selezionare **Controllo alimentazione > Modalità disattivazione automatica > Spento**.

3 Supporto e risoluzione dei problemi

Soluzione dei problemi più comuni

Nella tabella seguente sono elencati i possibili problemi, la causa possibile dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il tasto di alimentazione. NOTA: Se la pressione del tasto di alimentazione non ha alcun effetto, tenere premuto il tasto di alimentazione per 10 secondi per disabilitare la funzione Blocco tasto di alimentazione.
	Il cavo video è collegato male.	Collegare correttamente il cavo video. Fare riferimento a Collegamento dei cavi a pagina 6 per maggiori informazioni.
	Il sistema è in modalità sospensione.	Premere qualsiasi tasto sulla tastiera o muovere il mouse per uscire dalla modalità sospensione.
	La scheda video non è compatibile.	Aprire il menu OSD e selezionare il menu Controllo ingresso . Impostare Ingr. comm. aut. su Spento e selezionare manualmente l'ingresso.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La luminosità è troppo bassa.	Aprire il menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità, in base a necessità.
Controllare che Cavo video sia visualizzato a schermo.	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il relativo cavo del segnale video tra il computer e il monitor. Assicurarsi che il computer sia spento quando si collega il cavo video.
Sullo schermo viene visualizzato Segnale di ingresso fuori dai limiti! .	Risoluzione video e/o frequenza di aggiornamento risultano più elevate dei valori supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato. Per maggiori informazioni fare riferimento a Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 19.
Il monitor è spento, ma non sembra passare in modalità di sospensione.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Aprire il menu OSD e selezionare Controllo alimentazione > Modalità disattivazione automatica , quindi impostare la disattivazione automatica su Attivato .
Viene visualizzato Blocco OSD .	La funzione Blocco OSD del monitor è abilitata.	Tenere premuto il tasto Menu sulla parte inferiore del frontalino per 10 secondi per disattivare la funzione Blocco OSD.
Viene visualizzato Blocco tasto di alimentazione .	La funzione Blocco tasto di alimentazione del monitor è abilitata.	Tenere premuto il tasto di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione Blocco tasto di alimentazione.

Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)

Durante la prima configurazione del monitor, nell'effettuare Ripristino predefiniti del computer oppure nel modificare la risoluzione del monitor, la funzione Regolazione autom. si attiva automaticamente e viene tentata l'ottimizzazione dello schermo.

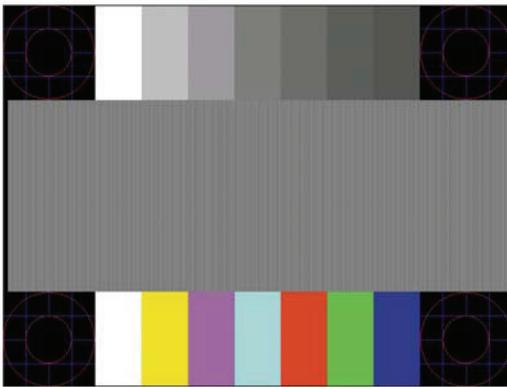
È inoltre possibile ottimizzare le performance dello schermo per l'ingresso VGA (analogico) in qualsiasi momento tramite il tasto Auto del monitor (vedere la guida dell'utente del modello per il nome specifico del tasto) e l'utility software della sequenza di regolazione automatica su www.hp.com/support.

Non utilizzare questa procedura se il monitor si serve di un ingresso diverso da quello VGA. Se il monitor utilizza un ingresso VGA (analogico), la procedura descritta qui di seguito può correggere le seguenti condizioni legate alla qualità dell'immagine:

- Messa a fuoco anomala o insufficiente
- Effetti strisce, ombreggiature o immagini fantasma
- Barre verticali sbiadite
- Righe sottili a scorrimento orizzontale
- Immagine scenterata

Per utilizzare la funzione di regolazione automatica:

1. Lasciare riscaldare il monitor per 20 minuti prima di procedere alla regolazione.
2. Premere il tasto Menu, quindi selezionare **Controllo dell'immagine>Regolazione autom.** dal menu OSD. Se il risultato non è soddisfacente, continuare con la procedura.
3. Visualizzare le impostazioni della sequenza di regolazione automatica sullo schermo.
 - Scaricare l'utility della sequenza di regolazione automatica da <http://www.hp.com/support>.
4. Premere il tasto **ESC** o un qualsiasi altro tasto sulla tastiera per uscire dallo schema di test.



Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)

Il menu OSD dispone di due comandi che consentono di migliorare il rendimento delle immagini: Orologio e Fase (disponibile nel menu OSD).

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario installare i file .INF e .ICM del monitor con firma digitale dal sito www.hp.com/support in caso di errore di installazione.

Orologio deve essere impostato correttamente per primo in quanto le impostazioni di Fase dipendono dalle impostazioni principali di Orologio. Utilizzare questi comandi soltanto se con la funzione di regolazione automatica non si ottiene un'immagine soddisfacente.

- **Orologio**— Consente di aumentare/diminuire il valore per ridurre al minimo eventuali barre o strisce verticali visibili sullo sfondo dello schermo.
- **Fase**— Consente di aumentare/diminuire il valore per ridurre al minimo lo sfarfallio e la sfocatura del video.

 **NOTA:** Se si utilizzano questi comandi, i risultati migliori si ottengono con l'utility del software della sequenza di regolazione automatica dal sito www.hp.com/support.

Se durante la regolazione dei valori di Orologio e Fase, le immagini visualizzate sul monitor appaiono distorte, continuare a regolare tali valori fino a quando la distorsione non scompare. Per ripristinare le impostazioni predefinite, selezionare **Sì** dal menu **Regolazione di fabbrica** del menu OSD.

Per eliminare le barre verticali (Orologio):

1. Premere il tasto Menu sulla parte inferiore del frontalino per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Controllo dell'immagine > Orologio e fase**.
2. Utilizzare i tasti funzione sulla parte inferiore del frontalino del monitor che mostrano le icone freccia su e giù per eliminare le barre verticali. Premere i tasti lentamente in modo da evitare di perdere il punto di regolazione ottimale.



3. Dopo la regolazione di Orologio, in caso di sfocatura o sfarfallio o se sullo schermo appaiono delle barre, procedere alla regolazione di Fase.

Per eliminare sfarfallio o sfocature (Fase):

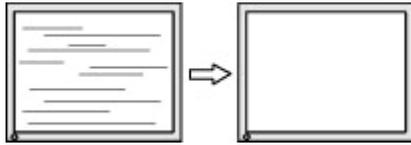
1. Premere il tasto Menu sulla parte inferiore del frontalino del monitor per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Controllo dell'immagine > Orologio e fase**.
2. Premere i tasti funzione sulla parte inferiore del frontalino del monitor che mostrano le icone freccia su e giù per eliminare sfarfallio e sfocatura. Lo sfarfallio o la sfocatura potrebbero non essere eliminate a seconda del computer in uso o della scheda del controller grafico installata.



Per correggere la posizione della schermata (posizione orizzontale o verticale):

1. Premere il tasto Menu sulla parte inferiore del frontalino per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Posizione immagine**.

2. Premere i tasti funzione sulla parte inferiore del frontalino che mostrano le icone freccia su e giù per regolare correttamente la posizione dell'immagine sull'area di visualizzazione del monitor. La posizione orizzontale sposta l'immagine a sinistra o a destra; la posizione verticale sposta l'immagine in alto o in basso.



Blocchi tasti

Tenendo premuto il tasto d'alimentazione (Power) o il tasto Menu per dieci secondi si blocca la funzionalità di quel tasto. È possibile ripristinare la funzionalità tenendo nuovamente premuto il tasto per dieci secondi. Questa funzionalità è disponibile solo quando il monitor è acceso, con l'indicazione di un segnale attivo e l'OSD disattivato.

Assistenza tecnica

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo e la regolazione del monitor, andare al sito <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi attenersi alle istruzioni su schermo.

Qui è possibile:

- Chattare on-line con un tecnico HP

 **NOTA:** Se le chat di supporto tecnico non sono disponibili in una determinata lingua, utilizzare quelle in inglese.

- Localizzare un centro di assistenza HP

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questo capitolo, è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Numero di modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si stanno utilizzando

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta affissa sulla parte inferiore del display. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario ruotare parzialmente la testa del display per leggere l'etichetta.



4 Manutenzione del monitor

Indicazioni per la manutenzione

- Evitare di aprire l'involucro del monitor o di riparare personalmente il prodotto. Effettuare solo le regolazioni indicate nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o ha subito danni o cadute, contattare un concessionario, rivenditore o centro assistenza autorizzati HP.
- Utilizzare solo l'alimentazione e le connessioni adatte per questo monitor, indicate sull'etichetta/sulla targhetta del monitor.
- Spegnerne il monitor quando non è in funzione. È possibile aumentare significativamente la durata del monitor utilizzando uno screen saver e spegnendo il monitor quando non è in funzione.



NOTA: I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

- Gli alloggiamenti e le cavità dell'involucro servono a favorire la ventilazione. Tali aperture non devono essere né bloccate né coperte. Evitare di introdurre oggetti di qualsiasi tipo negli alloggiamenti dell'involucro o in altre cavità.
- Il monitor deve stare in un'area ben ventilata, lontano da luce, calore o umidità eccessiva.
- Per rimuovere il supporto del monitor, appoggiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie morbida per evitare di graffiarlo, rovinarlo o romperlo.

Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor e scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Spolverare il monitor strofinando lo schermo e l'involucro con un panno morbido antistatico pulito.
3. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.

⚠ ATTENZIONE: Spruzzare il detergente su un panno e utilizzare il panno inumidito per strofinare delicatamente la superficie dello schermo. Non spruzzare mai il detergente direttamente sulla superficie dello schermo. Potrebbe infiltrarsi dietro la mascherina e danneggiare l'elettronica.

⚠ ATTENZIONE: Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo o l'alloggiamento del monitor. Questi prodotti chimici possono danneggiare il monitor.

Spedizione del monitor

Conservare la scatola di imballaggio originale in un luogo sicuro. Potrebbe essere utile in futuro, qualora si rendesse necessario spostare o trasportare il monitor.

A Specifiche tecniche

 **NOTA:** Le specifiche del prodotto fornite nel manuale d'uso potrebbero essere modificate nell'intervallo di tempo che trascorre tra la produzione e la consegna del prodotto.

Per conoscere le specifiche tecniche più recenti o ulteriori specifiche di questo prodotto, andare al sito <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare il modello di monitor specifico nella sezione QuickSpecs.

54,61 cm/21,5 pollici

Display	Widescreen 54,61 cm	Widescreen 21,5 pollici
Dimensione visualizzabile delle immagini	54,61 cm in diagonale	21,5 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	2,98 kg	6,57 lb
Dimensioni (base inclusa)		
Altezza	39,08 cm	15,38 pollici
Profondità	16,90 cm	6,65 pollici
Larghezza	49,17 cm	19,36 pollici
Risoluzione grafica massima	1920 x 1080	
Risoluzione grafica ottimale	1920 x 1080	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	Da 5 a 35°C	Da 41 a 95°F
Temperatura di conservazione	Da -34 a 60°C	Da -29 a 140°F
Alimentazione	100–240 V CA 50/60 Hz, Uscita: 19 V / 1,58 A 30 W (DELTA, ADP-30BD DB)	
Terminale di ingresso	Connettore VGA Connettore HDMI	

60,47 cm/23,8 pollici

Display	Widescreen 60,47 cm	Widescreen 23,8 pollici
Dimensione visualizzabile delle immagini	60,47 cm in diagonale	23,8 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	3,65 kg	8,05 lb
Dimensioni (base inclusa)		
Altezza	41,90 cm	16,50 pollici
Profondità	18,90 cm	7,44 pollici
Larghezza	54,27 cm	21,36 pollici
Risoluzione grafica massima	1920 x 1080	
Risoluzione grafica ottimale	1920 x 1080	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	Da 5 a 35°C	Da 41 a 95°F
Temperatura di conservazione	Da -34 a 60°C	Da -29 a 140°F
Alimentazione	100–240 V CA 50/60 Hz, Uscita: 19 V / 1,58 A 30 W (DELTA, ADP-30BD DB)	
Terminale di ingresso	Connettore VGA Connettore HDMI	

68,6 cm/27 pollici

Display	Widescreen 68,6 cm	Widescreen 27 pollici
Dimensione visualizzabile delle immagini	68,6 cm in diagonale	27 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	4,30 kg	9,49 lb
Dimensioni (base inclusa)		
Altezza	46,05 cm	18,13 pollici
Profondità	18,90 cm	7,44 pollici
Larghezza	61,51 cm	24,22 pollici
Risoluzione grafica massima	1920 x 1080	
Risoluzione grafica ottimale	1920 x 1080	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	Da 5 a 35°C	Da 41 a 95°F
Temperatura di conservazione	Da -34 a 60°C	Da -29 a 140°F
Alimentazione	100–240 V CA 50/60 Hz, Uscita: 19 V / 2,1 A 40 W (DELTA, ADP-40LD DB)	
Terminale di ingresso	Connettore VGA Connettore HDMI	

Adattatore di alimentazione

Produttore	Numero modello	Potenza nominale
DELTA	ADP-30BD DB	19 V / 30 W
	ADP-40LD DB	19 V / 40 W

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni del display elencate di seguito sono le modalità più utilizzate e sono le impostazioni predefinite. Il monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate e saranno visualizzate adeguatamente dimensionate e centrate sullo schermo.

Modello a 54,61 cm/21,5 pollici

Preimpostato	Formato pixel orizzontale	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Modello a 60,47 cm/23,8 pollici

Preimpostato	Formato pixel orizzontale	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Modello a 68,6 cm/27 pollici

Preimpostato	Formato pixel orizzontale	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Accesso alle modalità utente

Il segnale proveniente dalla scheda grafica può richiamare una modalità non preimpostata se:

- Non si sta utilizzando una scheda grafica standard.
- Non si utilizza una modalità preimpostata.

In questo caso potrebbe essere necessario reimpostare i parametri dello schermo del monitor utilizzando il menu OSD (On-Screen Display). Le modifiche potranno essere immesse in una qualsiasi di tali modalità o in tutte e salvate nella memoria. Il monitor memorizza automaticamente la nuova impostazione e quindi la riconosce come fosse preimpostata. Oltre alle modalità preimpostate in fabbrica, esistono almeno 10 modalità utente che è possibile immettere e memorizzare.

Funzione risparmio energetico

I monitor prevedono una modalità basso consumo. La modalità di alimentazione ridotta viene attivata quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e il LED di accensione diventa giallo. In modalità basso consumo il monitor utilizza 0,5 watt di potenza. Il monitor impiega un breve periodo di tempo di riscaldamento prima di ritornare alla normale modalità operativa.

Per le istruzioni relative all'impostazione delle funzioni di risparmio energetico (talvolta denominate anche funzioni di gestione dell'alimentazione), consultare il manuale del computer.



NOTA: La funzione di risparmio energetico menzionata in precedenza si attiva quando il monitor viene collegato a un computer con funzioni di risparmio energia.

Selezionando le impostazioni dell'utility di risparmio energetico del monitor, è possibile anche programmare l'avvio dello stato ad alimentazione ridotta ad un orario predeterminato. Quando l'utility di risparmio energetico del monitor fa passare il monitor in condizioni di basso consumo energetico, la spia di alimentazione lampeggia di giallo.

B Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da tutti, comprese le persone con disabilità, sia su base autonoma, sia con adeguati dispositivi di assistenza.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzione di ricerca sul dispositivo sorgente connesso al monitor.



NOTA: Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/ WebCapTel, se si richiede assistenza tecnica o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.