



Benutzerhandbuch

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Thunderbolt und das Thunderbolt Logo sind Marken der Intel Corporation oder ihrer Tochterunternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Windows ist entweder eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Ferner übernimmt sie keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt auf die Bereitstellung, Leistung und Nutzung dieses Materials zurückzuführen sind. HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer.

Die Herstellergarantie für HP Produkte wird ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Zweite Ausgabe: Dezember 2018

Erste Ausgabe: November 2017

Teilenummer des Dokuments: L12821-042

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
Beschreibung der Komponenten	1
Komponente an der Oberseite	1
Komponenten auf der rechten Seite	2
Komponenten an der Vorderseite	3
Komponenten an der Rückseite	5
Einrichten der USB-Dockingstation	6
Schritt 1: Anschließen an die Netzstromversorgung	6
Schritt 2: Anschließen an einen Computer	7
Schritt 3: Verhindern des Wechsels in den Standbymodus oder Ruhezustand	8
Einrichten der Software	8
Konfigurieren eines externen Monitors	8
Verwenden von Windows	8
Standbymodus, Ruhezustand, Herunterfahren und Neustart	9
2 Verwenden der Dockingstation	10
Richtlinien für Dockingstationen	10
Grenzwerte der Bildschirmauflösung	10
Anschließen an ein Netzwerk	11
Anschließen von USB-Geräten	12
Anschließen an ein DisplayPort Gerät	13
Anschließen an ein HDMI-Gerät	14
Anschließen von Audio	15
Anschließen von analogen Audiogeräten	15
Anschließen einer optionalen Diebstahlsicherung	16
3 Trennen einer Dockingstation	17
4 Fehlerbeseitigung	18
Lösen allgemeiner Probleme	18
Allgemeine Betriebs- und Anschlussprobleme	18
Probleme mit Audio	19
Probleme mit Video	19
Weitere Informationsquellen	20
Kontaktaufnahme mit dem technischen Support	20

5 Technische Daten	21
Eingangsleistung	21
Betriebsumgebung	21
Index	22

1 Einführung

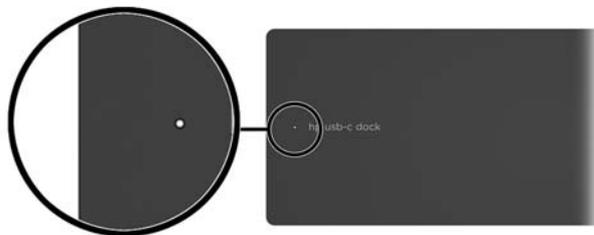
Beschreibung der Komponenten

Dieses Kapitel beschreibt die sichtbaren Hardwarefunktionen der Dockingstation und bietet Setupanweisungen.



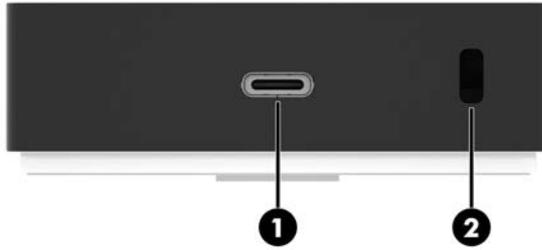
HINWEIS: Einige Merkmale der Dockingstation stehen möglicherweise nicht auf Ihrem Computer zur Verfügung.

Komponente an der Oberseite



Komponente	Beschreibung
Betriebsanzeige	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="895 1045 1441 1098">• Leuchtet: Der Computer, der mit der Dockingstation verbunden ist, ist eingeschaltet.<li data-bbox="895 1119 1441 1245">• Pulsierend: Der Computer, der mit der Dockingstation verbunden ist, befindet sich im Standbymodus, einem Energiesparmodus. Der Computer wechselt in den Standbymodus, wenn sich alle Geräte für mindestens 15 Sekunden im Leerlauf befinden.

Komponenten auf der rechten Seite



Komponente	Beschreibung
(1) USB Type-C-Anschluss	<p>Zum Anschließen der Dockingstation an den Computer.</p> <p>Die Dockingstation kann Computer mit den folgenden Spezifikationen aufladen:</p> <ul style="list-style-type: none">• 20 V bei 3 A• 15 V bei 3 A• 12 V bei 3 A• 10 V bei 3 A• 9 V bei 3 A• 5 V bei 3 A <p>HINWEIS: Schließen Sie die Dockingstation nur über diesen USB Type-C-Anschluss und das im Lieferumfang enthaltene USB Type-C-Kabel an einen Computer an.</p>
(2) Öffnung für die Diebstahlsicherung	<p>Zum Befestigen einer optionalen Diebstahlsicherung an der Dockingstation.</p> <p>HINWEIS: Die Diebstahlsicherung soll zur Abschreckung dienen, kann eine missbräuchliche Verwendung oder einen Diebstahl der Dockingstation jedoch nicht in jedem Fall verhindern.</p>

Komponenten an der Vorderseite



Komponente	Beschreibung
(1) Ein/Aus-Taste	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn der Computer, der mit der Dockingstation verbunden ist, ausgeschaltet ist, drücken Sie diese Taste, um ihn einzuschalten. • Wenn der Computer, der mit der Dockingstation verbunden ist, eingeschaltet ist, drücken Sie die Taste kurz, um den Standbymodus einzuleiten. • Wenn sich der Computer, der mit der Dockingstation verbunden ist, im Standbymodus befindet, drücken Sie die Taste kurz, um den Standbymodus zu beenden. • Wenn sich der Computer, der mit der Dockingstation verbunden ist, im Ruhezustand befindet, drücken Sie die Taste kurz, um den Ruhezustand zu beenden. <p>ACHTUNG: Wenn Sie die Ein/Aus-Taste gedrückt halten, gehen nicht gespeicherte Daten verloren.</p> <p>Wenn der Computer nicht mehr reagiert und keine Möglichkeit mehr besteht, ihn herunterzufahren, halten Sie die Ein/Aus-Taste mindestens 5 Sekunden lang gedrückt, um den Computer auszuschalten.</p>
(2)  Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon)	<p>Zum Anschließen von optionalen Stereo-Aktivlautsprechern, Kopfhörern, Ohrhörern, eines Headsets oder des Audiokabels eines Fernsehgeräts. Auch zum Anschließen eines optionalen Headset-Mikrofons. Optionale eigenständige Mikrofone werden nicht unterstützt.</p> <p>VORSICHT! Reduzieren Sie zur Vermeidung von Gesundheitsschäden die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument <i>Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit</i>.</p> <p>So greifen Sie auf das Handbuch zu:</p> <p>Wählen Sie die Schaltfläche Start, HP Hilfe und Support und anschließend HP Dokumentation.</p>

Komponente	Beschreibung
(3)	USB Type-C SuperSpeed Anschluss
(4)	 USB 3.x-Anschluss mit Ladefunktion

HINWEIS: Wenn ein Gerät an der Buchse angeschlossen ist, sind die Computerlautsprecher deaktiviert.

Wenn der Ton nicht automatisch an die Dockingstation umgeschaltet wird, legen Sie die Dockingstation in den Computereinstellungen als Standard-Audiogerät fest.

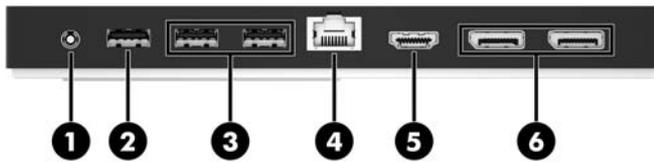
Zum Anschließen und Laden von USB-Geräten mit Type-C-Anschluss wie z. B. eine Kamera, ein Fitness-Armband oder eine Smartwatch, und zur Datenübertragung mit hoher Geschwindigkeit, wenn die Dockingstation eingeschaltet ist.

Dieser Anschluss bietet keine Videounterstützung.

HINWEIS: Kabel und/oder Adapter (separat zu erwerben) können erforderlich sein.

Zum Verbinden und Laden eines USB-Geräts wie z. B. eine Kamera, ein Fitness-Armband oder eine Smartwatch, wenn die Dockingstation eingeschaltet ist, und zur Datenübertragung mit hoher Geschwindigkeit.

Komponenten an der Rückseite



Komponente	Beschreibung
(1)  Netzanschluss	Zum Anschließen eines Netzteils.
(2)  USB 3.x-Anschluss mit Ladefunktion	Zum Verbinden und Laden eines USB-Geräts wie z. B. eine Kamera, ein Fitness-Armband oder eine Smartwatch, wenn die Dockingstation eingeschaltet ist, und zur Datenübertragung mit hoher Geschwindigkeit.
(3)  USB 2.0-Anschlüsse (2)	Zum Anschließen eines USB-Geräts, z. B. einer Kamera, eines Fitness-Armbands oder einer Smartwatch, und zur Datenübertragung mit hoher Geschwindigkeit.
(4)  RJ-45-Netzwerkbuchse	Zum Anschließen eines Netzkabels.
(5)  HDMI-Anschluss	Zum Anschließen eines optionalen Video- oder Audiogeräts, z. B. eines High-Definition-Fernsehgeräts, einer kompatiblen digitalen oder Audiokomponente oder eines hochleistungsfähigen HDMI-Geräts (High Definition Multimedia Interface).
(6)  Dual-Mode DisplayPorts (2)	Zum Anschließen eines optionalen digitalen Anzeigeräts, z. B. eines Hochleistungsmonitors oder Projektors.

Einrichten der USB-Dockingstation

Schritt 1: Anschließen an die Netzstromversorgung

⚠ VORSICHT! So verringern Sie die Gefahr von Stromschlägen und Geräteschäden:

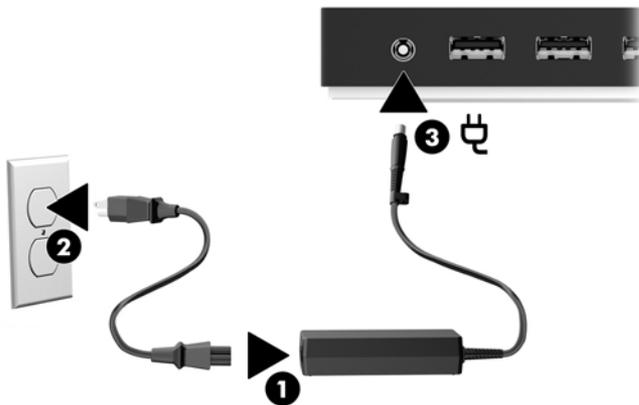
Stecken Sie das Netzkabel in eine geerdete Steckdose, die jederzeit leicht erreichbar ist.

Unterbrechen Sie die Stromzufuhr zum Gerät, indem Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen.

Verwenden Sie ausschließlich Netzkabel mit intaktem Erdungsleiter. Der Erdungsleiter hat eine wichtige Sicherheitsfunktion.

Um sicherzustellen, dass alle Funktionen der Dockingstation ordnungsgemäß ausgeführt werden, schließen Sie die Dockingstation über das Netzkabel der Dockingstation an eine Wechselstromquelle an.

1. Schließen Sie ein Ende des Netzkabels an das Netzteil **(1)** und das andere Ende des Netzkabels an eine Steckdose **(2)** an.
2. Schließen Sie das Netzteil am Netzanschluss **(3)** an der Dockingstation an.



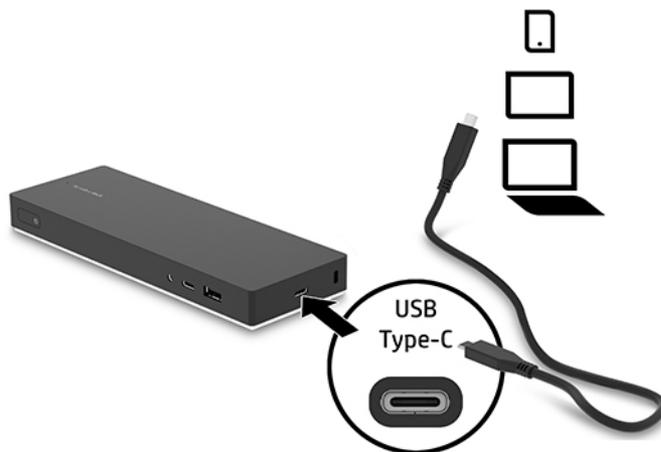
Schritt 2: Anschließen an einen Computer

So verbinden Sie einen Computer mit der Dockingstation:

 **HINWEIS:** Die Dockingstation ist mit Computern kompatibel, die USB Type-C-Anschlüsse für Video, Aufladen und Datenübertragung unterstützen oder über USB Type-C Thunderbolt™ Anschlüsse verfügen.

- ▲ Schließen Sie das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel an den USB Type-C-Anschluss auf der rechten Seite des Docks und an den USB Type-C-Anschluss an Ihrem Computer an.

 **HINWEIS:** Schließen Sie die Dockingstation nur über diesen USB Type-C-Anschluss und das im Lieferumfang enthaltene USB Type-C-Kabel an einen Computer an.



Schritt 3: Verhindern des Wechsels in den Standbymodus oder Ruhezustand

Bei Verwendung eines externen Monitors möchten Sie möglicherweise den Computer schließen. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines externen Monitors finden Sie in [Konfigurieren eines externen Monitors auf Seite 8](#).

So stellen Sie sicher, dass der Computer nicht den Standbymodus oder den Ruhezustand einleitet, wenn er geschlossen wird:

1. Öffnen Sie die Systemsteuerung und wählen Sie die Seite **Energieoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Auswählen, was beim Schließen des Laptopdeckels geschehen soll**. Klicken Sie auf **Nichts** und dann auf **OK**.
3. Unter **Netzbetrieb** wählen Sie **Nichts** und klicken dann auf **Änderungen speichern**.



HINWEIS: Anleitungen für den Zugriff auf die Seite Energieoptionen finden Sie unter Hilfe und Support auf Ihrem Computer.

Einrichten der Software

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie die Software der Dockingstation auf einem Computer mit dem Betriebssystem Windows® 10 installiert wird.

1. Wenn der Computer eingeschaltet ist, Windows ausgeführt wird und eine Verbindung mit dem Internet besteht, schließen Sie das USB-Kabel der Dockingstation am Computer an. Die Gerätetreiber sollten automatisch installiert werden.
2. Wenn die Gerätetreiber nicht automatisch installiert werden, gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Gehen Sie zu <http://www.hp.com/support> und wählen Sie **Software/Treiber erhalten**.
 - b. Geben Sie die Modellnummer des Docks ein (befindet sich an der Unterseite der Dockingstation) und wählen Sie dann **Mein Produkt suchen**.
 - c. Wählen Sie **Treiber und Software** und laden Sie die neuesten Treiber herunter.

Konfigurieren eines externen Monitors

Verwenden von Windows

Verwenden Sie Windows, um die Anzeige eines an die Dockingstation angeschlossenen Monitors zu konfigurieren.

1. Geben Sie **Systemsteuerung** in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie dann **Systemsteuerung**. Wählen Sie **Darstellung und Anpassung**.
2. Um den externen Monitor als primären Monitor festzulegen, wählen Sie **Nur zweiter Bildschirm**.
– oder –
Um den externen Monitor als Erweiterung des Hauptmonitors festzulegen, wählen Sie **Erweitern**.
– oder –
Um den externen Monitor als Kopie des Hauptmonitors festzulegen, wählen Sie **Duplizieren**.

Sie können auch auf die Anzeigeeinstellungen zugreifen, indem Sie die **Windows** Taste und **P** drücken.

Standbymodus, Ruhezustand, Herunterfahren und Neustart

Wenn der Computer in den Standbymodus oder den Ruhezustand wechselt, schaltet sich der Monitor aus. Wenn der Computer den Standbymodus oder den Ruhezustand beendet, kehrt der angeschlossene Monitor zu den vorherigen Monitoreinstellungen zurück.

Wenn Sie den Computer neu starten oder herunterfahren und dann wieder einschalten, kehrt der angeschlossene Monitor zu den vorherigen Monitoreinstellungen zurück.

2 Verwenden der Dockingstation

Richtlinien für Dockingstationen

- **Betriebssysteme:** Eine optimale Leistung erzielen Sie, wenn Sie die Dockingstation mit Computern nutzen, auf denen das Betriebssystem Windows 10 installiert ist. Es werden nur Computer mit USB Type-C-Anschlüssen unterstützt. Die Dockingstation ist mit Computern kompatibel, die USB Type-C-Anschlüsse für Video, Aufladen und Datenübertragung unterstützen oder über USB Type-C Thunderbolt™ Anschlüsse verfügen.
- **Stromversorgung:** Um die Funktionen der Dockingstation nutzen zu können, muss sie über einen Netzanschluss an die Netzstromversorgung angeschlossen sein.
- **Anschließen und Trennen:** Die Dockingstation kann an den Computer angeschlossen oder davon getrennt werden, wenn der Computer an- oder ausgeschaltet ist. (Siehe [Schritt 2: Anschließen an einen Computer auf Seite 7](#) und „[Trennen einer Dockingstation“ auf Seite 17.](#))
- **Externe Geräte:** Wenn die Dockingstation an den Computer angeschlossen ist, können externe Geräte an den Anschlüssen der Dockingstation oder an den Anschlüssen des Computers angeschlossen werden.

Grenzwerte der Bildschirmauflösung

An der Dockingstation können maximal drei externe Monitore angeschlossen werden.

 **HINWEIS:** Über das Betriebssystem Ihres Computers können Sie die Einstellungen für die Display-Auflösung überprüfen. Wählen Sie die Schaltfläche **Start**, dann **Einstellungen**, **System**, **Anzeige** und anschließend **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.

Die Dockingstation wandelt eine niedrige Display-Auflösung nicht in eine höhere Auflösung um. Die Auflösung wird durch Ihre Einstellungen bestimmt.

Es gibt folgende Einschränkungen bei der Auflösung:

Anzahl der externen Monitore	Auflösung
1	3840 x 1440 bei 60 Hz
2	1920 x 1200 bei 60 Hz
3	1680 x 1050 bei 60 Hz

Anschließen an ein Netzwerk

Sie können den Computer über die Dockingstation mit einem Netzwerk verbinden. Hierfür ist ein Ethernet-Kabel erforderlich (separat zu erwerben).

Die Dockingstation unterstützt die folgenden Computerfunktionen über die Netzwerkverbindung:



HINWEIS: Bevor Sie diese Funktionen verwenden, stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die aktuellen BIOS- und Netzwerkcontroller-Treiber installiert sind. Anleitungen zum Aktualisieren dieser Treiber finden Sie in Ihrer Computerdokumentation.

- Systemstart von PXE
- please check globally



TIPP: Möglicherweise unterstützt Ihr Computer MAC Address Pass Through, wenn er ausgeschaltet ist, eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus oder Ruhezustand befindet oder nur, wenn er eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet.

MAC Address Pass Through unterstützt entweder UEFI-PXE-Systemstart und Legacy-PXE-Systemstart oder nur UEFI-PXE-Systemstart.

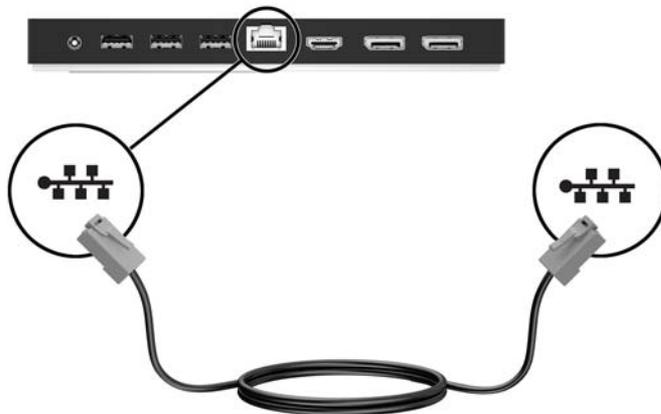
- Wake on LAN (WOL)



TIPP: Möglicherweise unterstützt Ihr Computer WOL, wenn er ausgeschaltet ist oder sich im Standbymodus oder Ruhezustand befindet oder nur, wenn er eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet.

Der automatische LAN-WLAN-Wechsel und der automatische LAN-WWAN-Wechsel werden nur auf bestimmten Computern unter Windows 10 unterstützt.

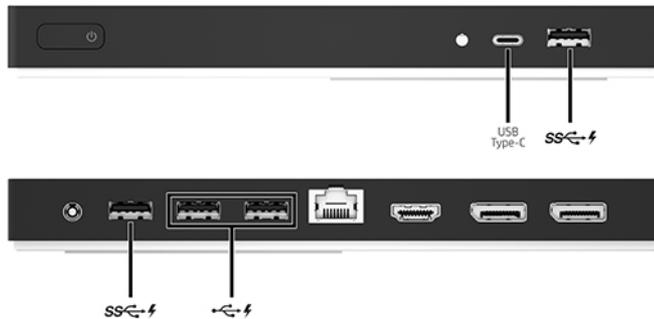
1. Schließen Sie die Dockingstation an den Computer an.
2. Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels an die RJ-45-Netzwerkbuchse der Dockingstation an und verbinden Sie das andere Ende mit der RJ-45-Wandbuchse oder dem Router.



Anschließen von USB-Geräten

Die Dockingstation weist fünf USB-Anschlüsse auf: ein USB 3.x-Anschluss und zwei USB 2.0-Anschlüsse auf der Rückseite sowie ein USB Type-C- und ein USB 3.x-Anschluss auf der Vorderseite. Verwenden Sie die USB-Anschlüsse, um optionale externe USB-Geräte, wie etwa Tastatur oder Maus, anzuschließen.

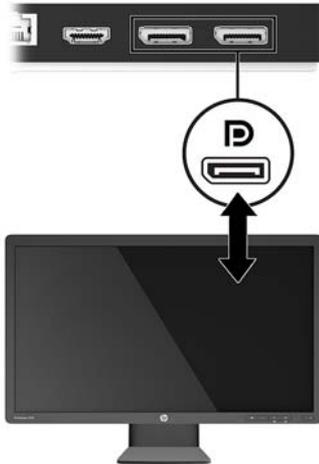
 **HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass das externe Gerät den technischen Daten für die Stromversorgung der Dockingstation entspricht. Die Nutzung eines nicht kompatiblen Geräts kann den Anschluss, über den das Gerät verbunden ist, deaktivieren. Um den Anschluss zurückzusetzen, folgen Sie den Anweisungen unter [„Fehlerbeseitigung“ auf Seite 18](#).



Anschließen an ein DisplayPort Gerät

Die Dockingstation kann auch über den DisplayPort an ein externes Gerät, z. B. einen Monitor oder Projektor, angeschlossen werden.

Die Dockingstation unterstützt gleichzeitige Videoverbindungen zum HDMI-Anschluss und zum DisplayPort. Die Grenzwerte für die Bildschirmauflösung finden Sie unter [Grenzwerte der Bildschirmauflösung auf Seite 10](#).

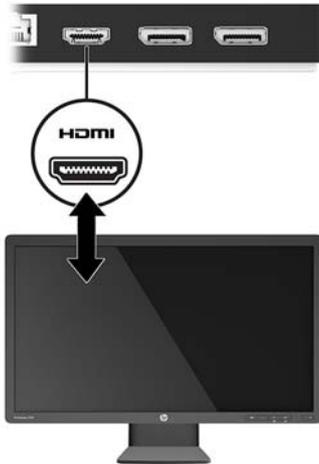


Anschließen an ein HDMI-Gerät

Sie können die Dockingstation über den HDMI-Anschluss an ein externes Video- oder Audiogerät anschließen, z. B. an ein High-Definition-Fernsehgerät oder an beliebige digitale Audiokomponenten.

Die Dockingstation unterstützt gleichzeitige Videoverbindungen zum HDMI-Anschluss und zum DisplayPort. Die Grenzwerte für die Bildschirmauflösung finden Sie unter [Grenzwerte der Bildschirmauflösung auf Seite 10](#).

 **HINWEIS:** Um Videosignale über den HDMI-Anschluss zu übertragen, benötigen Sie ein HDMI-Kabel (separat zu erwerben).



Anschließen von Audio

Sie können Kopfhörer oder Lautsprecher direkt an die Combo-Buchse für den Audioeingang (Mikrofon)/ Audioausgang (Kopfhörer) an der Dockingstation anschließen. Sie können auch analoge Audiogeräte anschließen.

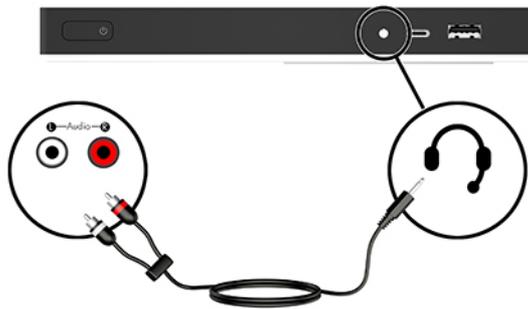


HINWEIS: Wenn der Ton nicht automatisch an die Dockingstation umgeschaltet wird, legen Sie die Dockingstation in den Computereinstellungen als Standard-Audiogerät fest.

Anschließen von analogen Audiogeräten

Anschließen eines analogen Audiogeräts:

1. Schließen Sie ein Ende eines Y-Audiokabels (separat zu erwerben) an die Combo-Buchse für den Audioeingang (Mikrofon)/Audioausgang (Kopfhörer) an der Dockingstation an.
2. Schließen Sie das andere Ende an die rote und an die weiße Audioeingangsbuchse an Ihrem Fernsehgerät oder an Ihrer Stereoanlage an. Informationen zu den Bezeichnungen und Positionen der Buchsen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Fernsehgeräts oder Ihrer Stereoanlage.



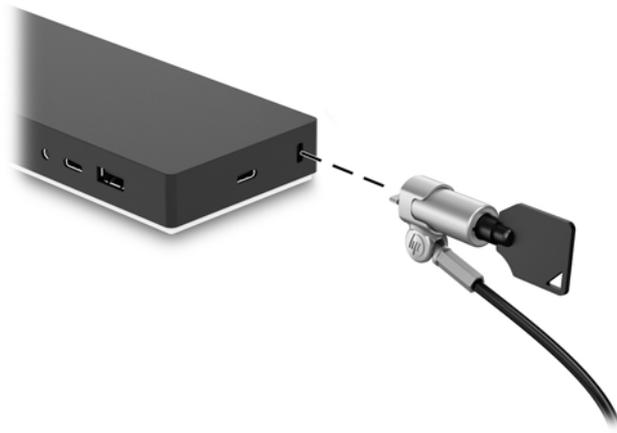
Anschließen einer optionalen Diebstahlsicherung



HINWEIS: Die Diebstahlsicherung soll zur Abschreckung dienen, kann eine missbräuchliche Verwendung oder einen Diebstahl der Dockingstation jedoch nicht in jedem Fall verhindern.

So bringen Sie eine Diebstahlsicherung an:

1. Legen Sie das Kabel um einen feststehenden Gegenstand.
2. Stecken Sie den Schlüssel in die Diebstahlsicherung.
3. Stecken Sie die Diebstahlsicherung in die Öffnung für die Diebstahlsicherung der Dockingstation und drehen Sie den Schlüssel.

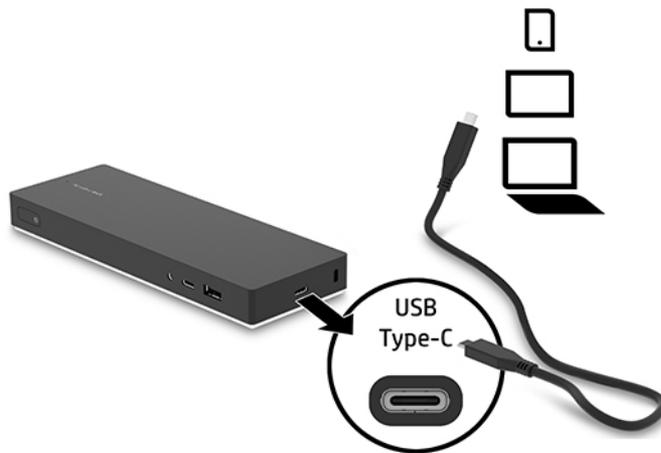


4. Entfernen Sie den Schlüssel.

3 Trennen einer Dockingstation

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Dockingstation vom Computer zu trennen:

1. Klicken Sie im Infobereich in der Taskleiste auf das Symbol **Hardware sicher entfernen**.
2. Klicken Sie auf **USB Docking Station entfernen**. Die Meldung **Hardware kann jetzt entfernt werden** wird angezeigt.
3. Trennen Sie das USB Type-C-Kabel vom Computer und anschließend von der Dockingstation.



4 Fehlerbeseitigung

Lösen allgemeiner Probleme

In den folgenden Tabellen finden Sie eine Auflistung potenzieller Probleme mit den dafür empfohlenen Lösungen.

Allgemeine Betriebs- und Anschlussprobleme

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Betriebsanzeige leuchtet nicht.	Die Dockingstation ist nicht an den Netzstrom angeschlossen.	Verbinden Sie das Netzkabel der Dockingstation mit einer Steckdose.
Die Anschlüsse oder Buchsen an der Dockingstation funktionieren nicht.	Die Dockingstation ist nicht an den Netzstrom angeschlossen.	Verbinden Sie das Netzkabel der Dockingstation mit einer Steckdose.
	Die Dockingstation ist nicht ordnungsgemäß an den Computer angeschlossen.	Trennen Sie das USB-Kabel vom Computer und schließen Sie es dann erneut an.
Ein USB-Anschluss an der Dockingstation ist deaktiviert.	Das USB-Gerät, das über den Anschluss angeschlossen ist, entspricht möglicherweise nicht den technischen Daten für die Stromversorgung der Dockingstation und verbraucht zu viel Strom.	Setzen Sie den Anschluss zurück: <ol style="list-style-type: none">1. Trennen Sie das Audiogerät, das die Deaktivierung des Anschlusses verursacht hat.2. Trennen Sie das Netzkabel von der Dockingstation und schließen Sie es dann erneut an. <p>– oder –</p> <p>Trennen Sie die Dockingstation vom Computer und schließen Sie sie dann erneut an.</p>
Wenn die Dockingstation an den Computer angeschlossen ist, besteht sowohl eine Verbindung mit dem WLAN als auch mit dem LAN.	Das Umschalten von der WLAN-Verbindung zur LAN-Verbindung wird nicht unterstützt.	So deaktivieren Sie die WLAN-Verbindung: <ol style="list-style-type: none">1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Start und wählen Sie dann Netzwerkverbindungen aus.2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf WLAN und klicken Sie anschließend auf Deaktivieren. <p>– oder –</p> <ul style="list-style-type: none">• Klicken Sie auf den Pfeil Ausgeblendete Symbole einblenden im Infobereich und klicken Sie dann auf das Symbol HP Connection Manager. <p>Klicken Sie im Fenster HP Connection Manager auf das Symbol WLAN-Betrieb, um sie auszuschalten.</p>

Probleme mit Audio

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Audiowiedergabe funktioniert nicht.	Die Treiber sind nicht installiert.	Installieren Sie die Treiber. Siehe Einrichten der Software auf Seite 8 .
Die an die Dockingstation angeschlossenen Kopfhörer bzw. andere Audiogeräte geben keinen Ton aus.	Ein Audiogerät ist an die Kopfhörerbuchse an der Dockingstation angeschlossen, aber die Dockingstation ist nicht das Standard-Audiogerät.	Legen Sie die Dockingstation in den Computereinstellungen als Standard-Audiogerät fest oder schließen Sie das Audiogerät an den Computer an.
Ein Mikrofon, das an die Dockingstation angeschlossen ist, funktioniert nicht.	Ein Mikrofon ist an die Dockingstation angeschlossen, aber die Dockingstation ist nicht das Standard-Audiogerät.	Legen Sie die Dockingstation in den Computereinstellungen als Standard-Audiogerät fest oder schließen Sie das Mikrofon an den Computer an.
Ein angeschlossenes Home-Entertainment-System hat kein Audio.	Das Audio ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Vergewissern Sie sich, dass die Dockingstation ordnungsgemäß mit dem Home-Entertainment-System verbunden ist.

Probleme mit Video

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Ein Video wird nicht angezeigt.	Die Treiber sind nicht installiert.	Installieren Sie die Treiber. Siehe Einrichten der Software auf Seite 8 .
Schriftarten und andere Zeichen auf dem externen Monitor werden groß angezeigt.	Die Bildschirmauflösung des externen Monitors ist größer als die maximal zulässige Auflösung von 3840 x 1440.	Legen Sie die Bildschirmauflösung auf diesen oder einen niedrigeren Wert fest.
Die Grafikanwendung erkennt den externen Monitor nicht.	Einige Grafikanwendungen erkennen externe Monitore nicht, die an die Dockingstation angeschlossen sind.	Konfigurieren Sie den externen Monitor - Siehe Konfigurieren eines externen Monitors auf Seite 8 .
Der externe Monitor kann bei der Verwendung mancher Intel Grafikanwendungen nicht als primärer Monitor festgelegt werden.	Ältere Intel Grafikanwendungen unterstützen nicht die Einstellung des externen Monitors als primärer Monitor.	Laden Sie die neuesten Intel Treiber hier herunter: http://www.hp.com/support .
Der Computer-Monitor funktioniert nicht.	Der externe Monitor wurde von der Dockingstation getrennt, bevor die Dockingstation vom Computer getrennt wurde.	Trennen Sie die Dockingstation vom Computer und trennen Sie dann den externen Monitor von der Dockingstation.
Das Display des am Monitoranschluss angeschlossenen Videogeräts ist schwarz, wenn Blu-Ray oder andere geschützte Inhalte wiedergegeben werden.	Die Dockingstation unterstützt die Wiedergabe von Blu-ray oder anderen geschützten Inhalten auf einem externen Anzeigegerät nicht, das am Monitoranschluss der Dockingstation angeschlossen ist.	Verwenden Sie das Display des Computers oder schließen Sie das externe Anzeigegerät an den Computer an.

Weitere Informationsquellen

- Umfassende Informationen über die Dockingstation sowie Informationen der nationalen Zulassungsbehörde und Sicherheitsinformationen zur Verwendung der Dockingstation finden Sie unter „Hilfe und Support“.
- Auf der HP Website (<http://www.hp.com>) finden Sie Produktneuigkeiten und Software-Updates.

Kontaktaufnahme mit dem technischen Support

Wenn Sie ein Problem nicht anhand der Tipps zur Fehlerbeseitigung in diesem Kapitel lösen können, wenden Sie sich an den Support.

Um das Problem so schnell wie möglich lösen zu können, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit, wenn Sie den Support kontaktieren:



HINWEIS: Die Seriennummer der Dockingstation und weitere Informationen finden Sie auf dem Serviceetikett an der Unterseite der Dockingstation.

- Modellname und -nummer des Computers und der Dockingstation
- Seriennummer des Computers und der Dockingstation
- Kaufdatum des Computers und der Dockingstation
- Die Bedingungen, unter denen das Problem aufgetreten ist
- Alle angezeigten Fehlermeldungen
- Verwendete Hardware/Software
- Hersteller und Modell der Komponenten, die an den Computer und die Dockingstation angeschlossen sind

Um mit Ihrem HP Computer Kontakt zum Support aufzunehmen, wählen Sie **Start** und wählen Sie dann **Hilfe und Support**. Klicken Sie auf **Support kontaktieren**, um eine Chat-Sitzung mit einem Support-Mitarbeiter zu beginnen.

Informationen zum Support in den USA finden Sie unter <http://www.hp.com/go/contactHP>. Informationen zum Support weltweit finden Sie unter http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Wählen Sie eine der folgenden Supportmöglichkeiten aus:

- Online-Chat mit einem HP Techniker.



HINWEIS: Wenn ein Chat mit einem Support-Mitarbeiter in einer bestimmten Sprache nicht verfügbar ist, ist er in Englisch verfügbar.

- Internationale Telefonnummern des HP Supports finden.
- Ein HP Service-Center ausfindig machen.

5 Technische Daten

Eingangsleistung

Die Informationen zur elektrischen Leistung in diesem Abschnitt können hilfreich sein, wenn Sie die Dockingstation auf Auslandsreisen mitnehmen möchten.

Die Dockingstation wird mit Gleichstrom betrieben, der aus einer Wechsel- oder Gleichstromquelle stammen kann. Die Netzstromquelle muss für 100–240 V, 50–60 Hz bemessen sein. Obwohl die Dockingstation über eine autonome Gleichstromquelle betrieben werden kann, sollte es nur mit einem Netzteil oder einer Gleichstromquelle betrieben werden, die von HP geliefert und für die Verwendung mit der Dockingstation genehmigt wurden.

Die Dockingstation kann mit Gleichstrom betrieben werden, wobei die folgenden technischen Daten eingehalten werden müssen.

Eingangsleistung	Nennwert
Betriebsspannung und Betriebsstrom	19,5 V GS bei 4,62 A – 90 W

 **HINWEIS:** Dieses Gerät wurde für IT-Stromversorgungsnetze in Norwegen mit einer Effektivspannung zwischen Phasen von nicht mehr als 240 V entwickelt.

 **HINWEIS:** Die Angaben zu Betriebsspannung und Betriebsstrom des Docks finden Sie auf dem Zulassungsetikett des Docks.

Betriebsumgebung

Messgröße	Metrisch	US-Maßeinheiten
Temperatur		
Betrieb (Schreiben auf optische Datenträger)	0°C bis 40°C	32°F bis 104°F
Lagerung	-20 °C bis 60 °C	-4 °F bis 140 °F
Relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)		
Betrieb	0 bis 90 %	0 bis 90 %
Lagerung	0 bis 95 %	0 bis 95 %
Maximale Höhenlage (ohne Druckausgleich)		
Betrieb	-15 bis 3.048 m	-50 bis 10.000 ft
Lagerung	-15 bis 3.048 m	-50 bis 10.000 ft

Index

A

- Analoges Audio 15
- Anbringen, Diebstahlsicherung 16
- Anschluss, Stromversorgung 5, 6
- Anschlüsse
 - Dual-Mode DisplayPort 5
 - HDMI-Anschluss 5
 - USB 5, 12
 - USB Type-C 4
- Anzeigen, Betriebsanzeige 1
- Audio, anschließen 15
- Audioverbindung, analog 15

B

- Betriebsanzeige, Beschreibung 1
- Betriebsumgebung 21
- Buchsen
 - Audioausgangsbuchse (Kopfhörer)/
Audioeingangsbuchse (Mikrofon) 3, 15
 - RJ-45-Netzwerk 5, 11

C

- Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon)
 - Beschreibung 3
 - Verwenden 15
- Computer
 - Anschließen 7
 - Energiesparmodus 8

D

- Diebstahlsicherung, anschließen 16
- DisplayPort-Gerät, anschließen 13
- Dual-Mode DisplayPort,
Beschreibung 5

E

- Ein/Aus, Taste 3
- Ein/Aus-Taste, Beschreibung 3
- Eingangsleistung 21
- Externe Geräte 10

F

- Fehlerbeseitigung 18

H

- HDMI-Anschluss 5
- HDMI-Gerät, anschließen 14
- Hilfe und Support 20

K

- Kabel, Beschreibung 2

N

- Netzanschluss
 - Anschließen 6
 - Beschreibung 5
- Netzwerkbuchse (RJ-45)
 - Verwenden 11

O

- Öffnung, Diebstahlsicherung 2, 16
- Öffnung für die Diebstahlsicherung
 - Beschreibung 2
 - Verwenden 16

R

- RJ-45-Netzwerkbuchse
 - Beschreibung 5
 - Verwenden 11

S

- Stromversorgung
 - Dockingstation, Anschließen 6
 - Richtlinien 10
- Support, Kontaktaufnahme 20

U

- Unterstützte Betriebssysteme 10
- USB-Anschlüsse 5
- USB-Anschlüsse, Beschreibung 4, 5
- USB-Geräte anschließen 12
- USB Type-C-Anschluss,
Beschreibung 4