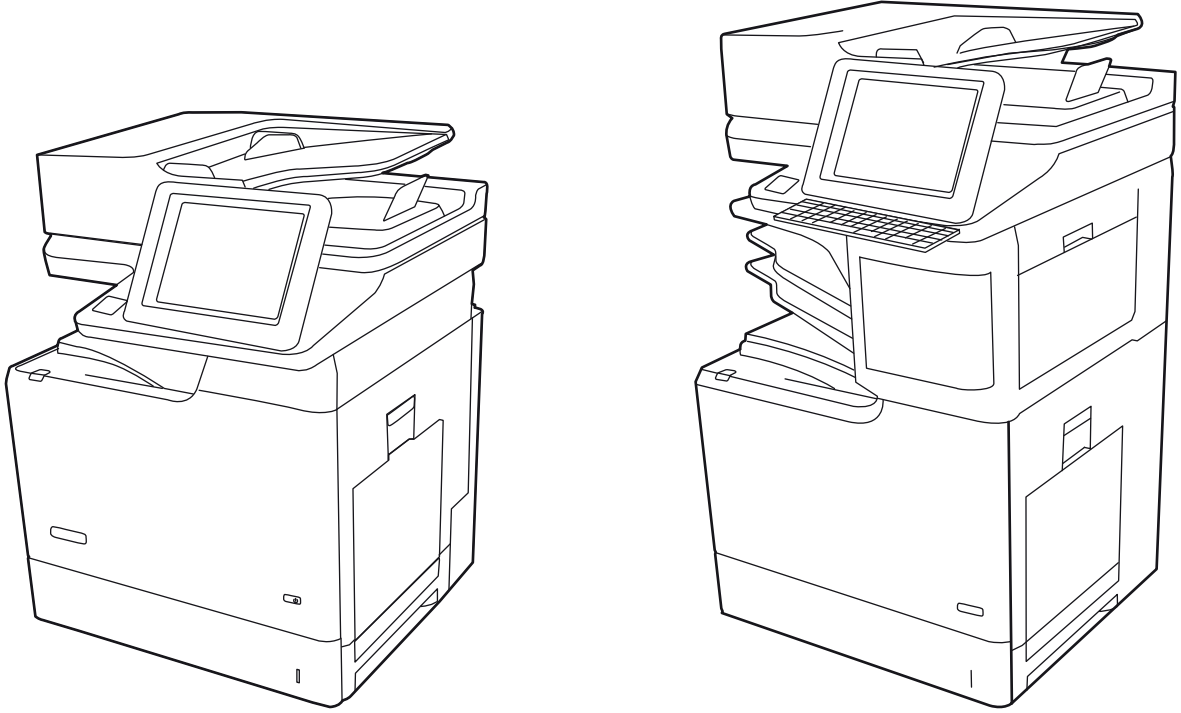


HP Color LaserJet Managed MFP E67650  
HP Color LaserJet Managed Flow MFP E67660



## الضمان والدليل القانوني



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/colorljE67650mfp](http://www.hp.com/support/colorljE67650mfp)  
[www.hp.com/support/colorljE67660mfp](http://www.hp.com/support/colorljE67660mfp)





HP و HP Color LaserJet Managed MFP E67650  
Color LaserJet Managed Flow MFP E67660  
الضمان والدليل القانوني



## حقوق النشر والترخيص

Copyright 2019 HP Development Company, ©  
L.P.

## العلامات التجارية

تُعد كلٌّ من ENERGY STAR و ENERGY STAR<sup>®</sup>  
علامتين أمريكيتين مسجلتين.

يحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها دون  
الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما يتم  
السماح به بموجب قوانين حقوق النشر.

تخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي  
يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في إشعارات  
الضمان المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا  
يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما  
سبق. لا تعتبر HP مسؤولة عن أي أخطاء فنية أو  
تحريرية أو أي محذوفات في هذه الوثيقة.

Edition 1, 4/2019

# جدول المحتويات

١	الخدمة والدعم
٢	بيان الضمان المحدود لشركة HP
٣	بريطانيا وإيرلندا ومالطا
٤	النمسا وبلجيكا وألمانيا واللوكسمبورغ
٤	بلجيكا وفرنسا واللوكسمبورغ
٦	إيطاليا
٦	إسبانيا
٦	الدانمارك
٧	النرويج
٧	السويد
٧	البرتغال
٧	اليونان وقبرص
٨	المجر
٨	جمهورية التشيك
٨	سلوفاكيا
٩	بولندا
٩	بلغاريا
٩	رومانيا
١٠	بلجيكا وهولندا
١٠	فنلندا
١٠	سلوفينيا
١١	كرواتيا
١١	لاتفيا
١١	ليتوانيا
١١	إستونيا
١٢	ضمان Premium Protection Warranty من HP: بيان الضمان المحدود لخرطوشة الحبر LaserJet
١٢	بيان الضمان المحدود للمنتجات الاستهلاكية طويلة الأجل ومجموعة أدوات الصيانة
١٣	سياسة شركة HP الخاصة بمستلزمات ليست من صنعها
١٣	موقع HP على ويب لمكافحة التدليس
١٣	البيانات المخزنة على خرطوشة مسحوق الحبر
١٤	اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي
١٨	خدمة ضمان الإصلاح الذاتي من قبل العميل

١٨ ..... دعم العملاء

## ٢ برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

٢٠	..... حماية البيئة
٢٠	..... إنتاج الأوزون
٢٠	..... استهلاك الطاقة
٢٠	..... استهلاك مسحوق الحبر
٢٠	..... استخدام الورق
٢٠	..... المواد البلاستيكية
٢١	..... مستلزمات الطباعة لـ HP LaserJet
٢١	..... الورق
٢١	..... قيود مادية
٢١	..... معلومات عن البطارية
٢٢	..... التخلص من نفايات الأجهزة من قبل المستخدمين (الاتحاد الأوروبي والهند)
٢٢	..... إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية
٢٣	..... معلومات عن إعادة تدوير الأجهزة في البرازيل
٢٣	..... مواد كيميائية
٢٣	..... بيانات طاقة المنتج المتوافقة مع لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي رقم 1275/2008
٢٣	..... معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)
٢٣	..... لوائح تنظيم عملية التنفيذ في الصين ملصق الطاقة للطابعة، والفاكس وآلة النسخ
٢٤	..... بيان القيد المفروض على المواد الخطرة (الهند)
٢٤	..... بيان القيد المفروض على المواد الخطرة (تركيا)
٢٥	..... جدول المواد (الصين)
٢٥	..... ورقة بيانات سلامة المواد (MSDS)
٢٥	..... أداة التقييم البيئي للمنتجات الإلكترونية
٢٦	..... جدول المواد (تايوان)
٢٦	..... لمزيد من المعلومات

## ٣ المعلومات التنظيمية

٣٠	..... البيانات التنظيمية
٣٠	..... أرقام تعريف الطراز التنظيمي
٣٠	..... الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
٣١	..... لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
٣١	..... كندا - بيان توافق الصناعة الكندية ICES-003
٣١	..... بيان VCCI (اليابان)
٣٢	..... بيان التوافق الكهرومغناطيسي (كوريا)
٣٢	..... بيان EMC (الصين)
٣٢	..... إرشادات سلك الطاقة
٣٢	..... بيان سلك الطاقة (اليابان)
٣٢	..... سلامة الليزر
٣٢	..... بيان الليزر لفنلندا

٣٣	بيانات دول السُّمَال (الدنمارك، وفنلندا، والنرويج، والسويد)
٣٣	بيان GS (ألمانيا)
٣٤	التوافق الأوروبي الآسيوي (أرمينيا، بيلاروسيا، كازاخستان، قرغيزستان، روسيا)
٣٥	بيان EMI (تايوان)
٣٥	ثبات المنتج

٣٧	الفهرس
----	--------





# ١ الخدمة والدعم

- [بيان الضمان المحدود لشركة HP](#)
- [ضمان Premium Protection Warranty من HP: بيان الضمان المحدود لخرطوشة الحبر LaserJet](#)
- [بيان الضمان المحدود للمنتجات الاستهلاكية طويلة الأجل ومجموعة أدوات الصيانة](#)
- [سياسة شركة HP الخاصة بمستلزمات ليست من صنعها](#)
- [موقع HP على ويب لمكافحة التديس](#)
- [البيانات المخزنة على خرطوشة مسحوق الحبر](#)
- [اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي](#)
- [خدمة ضمان الإصلاح الذاتي من قبل العميل](#)
- [دعم العملاء](#)

# بيان الضمان المحدود لشركة HP

• [بريطانيا وإيرلندا ومالطا](#)

• [النمسا وبلجيكا وألمانيا واللوكسمبورغ](#)

• [بلجيكا وفرنسا واللوكسمبورغ](#)

• [إيطاليا](#)

• [إسبانيا](#)

• [الدانمارك](#)

• [النرويج](#)

• [السويد](#)

• [البرتغال](#)

• [اليونان وقبرص](#)

• [المجر](#)

• [جمهورية التشيك](#)

• [سلوفاكيا](#)

• [بولندا](#)

• [بلغاريا](#)

• [رومانيا](#)

• [بلجيكا وهولندا](#)

• [فنلندا](#)

• [سلوفينيا](#)

• [كرواتيا](#)

• [لاتفيا](#)

• [ليتوانيا](#)

• [إستونيا](#)

## مدة الضمان المحدود\*

## منتج HP

سنة واحدة، يوم العمل التالي، ضمان في الموقع

HP Color LaserJet، HP Color LaserJet Managed MFP E67650  
Managed Flow MFP E67660

**ملاحظة:** \*تختلف خيارات الضمان والدعم بحسب المنتج والبلد والمتطلبات القانونية المحلية. انتقل إلى [support.hp.com](http://support.hp.com) للتعرف على خدمة HP الحائزة على جوائز وخيارات الدعم في منطقتك.

تضمن شركة HP لك، بصفتك العميل والمستخدم النهائي، تطبيق هذا الضمان المحدود من HP فقط على المنتجات التي تحمل علامة HP المبيعة أو المستأجرة (أ) من شركة HP Inc.، أو الشركات التابعة لها، أو فروعها، أو البائعين المعتمدين، أو الموزعين المعتمدين، أو الموزعين في البلدان/المناطق، (ب) مع هذا الضمان المحدود من HP، أن

أجهزة وملحقات HP ستكون خالية من أي عيوب في المواد والتصنيع بعد تاريخ الشراء للفترة المحددة أعلاه. إذا تلقت شركة HP إخطارًا بمثل هذه العيوب خلال فترة الضمان، فإن الشركة ستقوم - حسب اختيارها - إما بإصلاح أو استبدال المنتجات التي ثبت أن بها عيبًا. قد تكون المنتجات البديلة منتجات جديدة أو مكافئة في الأداء للمنتجات الجديدة.

تضمن HP لك عدم فشل برنامج HP في تنفيذ تعليمات البرمجة بعد تاريخ الشراء، في الفترة المذكورة أعلاه، بسبب العيوب في المادة والصنعة عند تثبيته واستخدامه بشكل صحيح. وفي حالة تلقي HP إشعارًا بوجود مثل هذه العيوب خلال فترة الضمان، تقوم HP باستبدال البرنامج الذي لا يقوم بتنفيذ التعليمات البرمجية بسبب وجود مثل هذه العيوب.

لا تضمن HP تشغيل أي منتج بدون توقف أو خلوه من الأخطاء. إذا لم تتمكن HP من إصلاح المنتج أو استبداله في فترة معقولة أو استبداله وفقًا لشروط الضمان، فسيحق لك طلب إعادة ثمن المنتج لك بعد المطالبة بإعادة المنتج.

إن منتجات HP قد تحتوي على أجزاء معاد تصنيعها معادلة لتلك الجديدة في أداؤها أو على الأجزاء التي ربما كانت خاضعة للاستخدام العرضي.

لا يسري هذا الضمان على العيوب الناتجة عن، (أ) الصيانة أو المعايرة غير الصحيحة أو غير الملائمة، (ب) استخدام برامج أو وصلات أو أجزاء أو مستلزمات ليست من إنتاج HP، (ج) إجراء تعديل غير مصرح به أو سوء الاستخدام، (د) تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات بيئة التشغيل الموضحة للمنتج، (هـ) إعداد موقع المنتج أو صيانتها بشكل غير صحيح.

وفقًا لما يسمح به القانون المحلي، فإن الضمانات الواردة أعلاه هي كل الضمانات المقدمة، وليست هناك ضمانات أو تعهدات أخرى صريحة أو ضمنية، مكتوبة أو شفوية، كما تخلي شركة HP مسؤوليتها على وجه الخصوص من الضمانات أو التعهدات الضمنية الخاصة بقبالية البيع أو ملاءمة المنتج لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه. لا تسمح بعض البلدان/المناطق أو الولايات أو المقاطعات بوضع قيود على مدة الضمان الضمني، ولذلك قد لا ينطبق عليك الحد أو الحصر المذكور أعلاه. يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، وقد تحصل أيضًا على حقوق أخرى تختلف من بلد/منطقة إلى أخرى أو من ولاية إلى أخرى أو من مقاطعة إلى أخرى.

يسري الضمان المحدود الخاص بشركة HP في أي بلد/منطقة أو مركز محلي حيث يوجد ممثل دعم HP لهذا المنتج وفي أي مكان قامت شركة HP بتسويق هذا المنتج فيه. قد يختلف مستوى خدمة الضمان الذي تتلقاه حسب المعايير المحلية. لا تقوم شركة HP بتغيير النموذج أو مدى ملاءمة أو وظيفة المنتج ليتم تشغيله في أحد البلدان/المناطق التي لم يتم تصنيع هذا المنتج أساسًا ليعمل فيها لأسباب تنظيمية أو قانونية.

في إطار ما يسمح به القانون المحلي، تعتبر طرق الإصلاح التي ينص عليها بيان الضمان الحالي هي الطرق الوحيدة والفاصلة التي يحق للعميل الحصول عليها. وبخلاف ما تمت الإشارة إليه أعلاه، لن تتحمل شركة HP أو أي من مورديها بأي حال من الأحوال مسؤولية فقدان أي بيانات أو أي أضرار أو أي أضرار سواها كانت مباشرة أو خاصة أو عارضة أو تبعية (متضمنًا ذلك أي خسائر في الأرباح أو فقدان للبيانات) أو أي أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على تعاقد أو دعوى بالتضرر أو خلاف ذلك. لا تسمح بعض البلدان/المناطق أو الولايات أو المقاطعات بتحديد أو حصر الأضرار العارضة أو التبعية، ولذلك قد لا يسري على بعض العملاء الحد أو الحصر المذكور أعلاه.

بنود الضمان المذكورة في هذا البيان، باستثناء ما يتجاوز الحد المسموح به قانونًا لا تستثنى أي حقوق قانونية إلزامية سارية على بيع منتجات HP للعملاء، كما لا تقيدها ولا تعدلها بل تعتبر متممة لها.

## بريطانيا وإيرلندا ومالطا

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in

Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the .HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the .HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal .guarantee

## النمسا وبلجيكا وألمانيا واللوكسمبورغ

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten :HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der .gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden

## بلجيكا وفرنسا واللوكسمبورغ

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de :l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, .ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus

#### **:POUR RAPPEL**

:Garantie Légale de Conformité

*Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la .délivrance*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de .« l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité*

:Article L211-5 du Code de la Consommation

*:Pour être conforme au contrat, le bien doit »*

*:Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant 1°*

*correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur - ;sous forme d'échantillon ou de modèle*

*présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par - ;le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage*

*Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage 2° .« spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté*

:Article L211-12 du Code de la Consommation

*.« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien »*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait « .pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus*

:Article 1648 alinéa 1 du Code Civil

*L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de » « .la découverte du vice*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des

consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou .auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans

## إيطاليا

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel :vostro Paese

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al .venditore per far valere la garanzia legale di due anni

## إسبانيا

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del :fabricante) en su país es

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio .acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años

## الدانمارك

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er :ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos .sælger i henhold til en toårig juridisk garanti

## النرويج

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap :innestår for garantien

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller .iht selgerens lovpålagte mangelsansvar

## السويد

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det :HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den .lagstadgade treåriga garantin

## البرتغال

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da :entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou .contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos

## اليونان وقبرص

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η :εξής

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών

## المجر

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik

## جمهورية التشيك

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností :skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce

## سلوفاكيا

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu :HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava



Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu

## بولندا

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu :HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ .E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy

## بلغاريا

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната :поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законните права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция

## رومانيا

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entităților :HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani

## بلجیکا وهولندا

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie

## فنلندا

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä

## سلوفينيا

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico

izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu  
.z dvoletno zakonsko garancijo

## كرواتيا

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog  
:za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača .u trajanju ispod dvije godine

## لاتفيا

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP  
:ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī .pārdevēja sniegto divu gadu garantiju

## ليتوانيا

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių  
:HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų .metų įstatymais nustatytą garantiją

## إستونيا

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab  
:HP üksus aadressil

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## ضمان Premium Protection Warranty من HP: بيان الضمان المحدود لخرطوشة الحبر LaserJet

يضمن أن يكون منتج HP هذا خاليًا من عيوب المواد والتصنيع.

لا ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي (أ) تمت إعادة تعبئتها أو تجديدها أو إعادة تصنيعها أو العبث بها بأي شكل من الأشكال أو (ب) تواجه مشاكل ناتجة عن سوء الاستخدام أو التخزين السيئ أو التشغيل تحت ظرف غير مطابقة للمواصفات البيئية كما جاءت في نشرة المنتج أو (ج) بليت نتيجة الاستخدام العادي.

للحصول على خدمة الضمان، الرجاء إعادة المنتج إلى مكان الشراء (مع توضيح كتابي للمشكلة وعينات طباعة) أو اتصل بدعم العملاء الخاص بشركة HP. وحسب ما تراه HP، ستقوم HP إما باستبدال المنتجات التي تتيقن من أنها معيبة أو أن تعيد إليك ما دفعته ثمنًا لشرائها.

وفقًا لما يسمح به القانون المحلي، فإن الضمانات الواردة أعلاه هي كل الضمانات المقدمة، ولا تتوفر ضمانات أو تعهدات أخرى صريحة أو ضمنية، مكتوبة أو شفوية، وتخلي شركة HP مسؤوليتها على وجه الخصوص عن أي ضمانات أو تعهدات ضمنية خاصة بقابلية البيع أو ملاءمة المنتج لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض معين.

وفقًا للحد الذي يسمح به القانون المحلي، لن تكون شركة HP أو موزعيها مسئولة في أي حال من الأحوال عن أي تلف مباشر أو عارض خاص أو ناجم (بما في ذلك فقد الأرباح أو البيانات) أو أي تلف آخر، سواء كان مذكورًا في عقد أو في أي مكان آخر.

بنود الضمان المذكورة في هذا البيان، باستثناء ما يتجاوز الحد المسموح به قانونًا لا تستثني أي حقوق قانونية إلزامية سارية على بيع منتجات HP للعملاء، كما لا تعيدها ولا تعدلها بل تعتبر متممة لها.

## بيان الضمان المحدود للمنتجات الاستهلاكية طويلة الأجل ومجموعة أدوات الصيانة

تم ضمان خلو منتج HP هذا من أي عيوب في المواد والتصنيع حتى (أ) ظهور مؤشر عمر منخفض على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، أو (ب) ضمن فترة الضمان من تاريخ شراء الطابعة، أيهما كان أقرب. تشمل مجموعات أدوات الصيانة الوقائية البديلة أو منتجات الشركات ذات المسؤولية المحدودة ضمانًا محدودًا لمدة 90 يومًا على الأجزاء فقط.

لا ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي (أ) تم تجديدها أو إعادة تصنيعها أو العبث بها بأي شكل من الأشكال، (ب) تواجه مشاكل ناتجة عن سوء الاستخدام أو التخزين السيئ أو التشغيل تحت ظرف غير مطابقة للمواصفات البيئية كما جاءت في نشرة المنتج أو (ج) بليت نتيجة الاستخدام العادي.

للحصول على خدمة الضمان، الرجاء إعادة المنتج إلى مكان الشراء (مع توضيح كتابي للمشكلة وعينات طباعة) أو اتصل بدعم العملاء الخاص بشركة HP. وحسب ما تراه HP، ستقوم HP إما باستبدال المنتجات التي تتيقن من أنها معيبة أو أن تعيد إليك ما دفعته ثمنًا لشرائها.

وفقًا للحد الذي يسمح به القانون المحلي، تقتصر الضمانات المذكورة أعلاه على ما جاء ذكره هنا ولا يكون أي ضمان أو شرط آخر، سواء كان كتابيًا أو شفويًا، صريحًا أو ضمنيًا. وتخلي شركة HP مسؤوليتها تحديدًا عن الضمانات الضمنية أو شروط الصلاحية للبيع أو الجودة المرضية أو الملاءمة لغرض معين.

وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المحلي، لن تكون شركة HP أو موزعيها مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي تلف مباشر أو عارض خاص أو ناجم (بما في ذلك فقد الأرباح أو البيانات) أو أي تلف آخر، سواء كان مذكوراً في عقد أو في أي مكان آخر.

لا تستثني بنود الضمان المذكورة في هذا البيان، أي حقوق قانونية إلزامية سارية على بيع منتجات HP للعملاء ولا تفيدها ولا تعدلها بل تُعتبر متممة لها، إلا ضمن الحدود التي يسمح القانون بها.

## سياسة شركة HP الخاصة بمستلزمات ليست من صنعها

لا توصي HP باستخدام خرطيش حبر ليست من صنع HP، سواء كانت جديدة أم مُعاد تصنيعها.

**ملاحظة:** بالنسبة إلى منتجات طابعات HP، لا يؤثر استخدام خرطوشة مسحوق حبر ليست من صنع HP أو خرطوشة مسحوق حبر تمت إعادة تعبئتها على ضمان العميل أو على أي عقد يتم بين قسم دعم HP والعميل. لكن، إذا كان يعود سبب فشل المنتج أو تلفه إلى استخدام خرطوشة مسحوق حبر ليست من صنع HP أو خرطوشة مسحوق حبر تمت إعادة تعبئتها، ستقوم شركة HP بفرض رسوم الوقت والمواد القياسية مقابل صيانة المنتج بسبب هذا الفشل أو التلف.

## موقع HP على ويب لمكافحة التديس

انتقل إلى [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) عند تثبيت خرطوشة HP وظهور رسالة على لوحة التحكم تفيد بأن الخرطوشة ليست من صنع HP. وستساعدك شركة HP في تحديد ما إذا كانت خرطوشة الطباعة أصلية واتخاذ الخطوات اللازمة لحل المشكلة.

قد لا تكون الخرطوشة الخاصة بك خرطوشة أصلية من صنع HP إذا لاحظت ما يلي:

- تشير صفحة حالة المستلزمات إلى تركيب مستلزمات ليست من صنع HP.
- تواجه عدداً كبيراً من المشاكل مع الخرطوشة.
- يختلف شكل الخرطوشة عن شكلها المعتاد (على سبيل المثال، اختلاف العبوة عن عبوة HP).

## البيانات المخزنة على خرطوشة مسحوق الحبر

تتضمن خرطيش مسحوق الحبر من HP المستخدمة مع هذا المنتج شريحة ذاكرة تساعد في عملية تشغيل المنتج.

بالإضافة إلى ذلك، تجمع شريحة الذاكرة هذه مجموعة معلومات محددة عن استخدام المنتج قد تتضمن المعلومات التالية: تاريخ تثبيت خرطوشة الحبر لأول مرة، وتاريخ استخدام خرطوشة الحبر لآخر مرة، وعدد الصفحات المطبوعة باستخدام خرطوشة الحبر، وغلاف الصفحة، وأوضاع الطباعة المستخدمة، وأي أخطاء مطبعية قد تطرأ، وطرز المنتج. تساعد هذه المعلومات HP على تصميم منتجات مستقبلية تتماشى مع احتياجات الطباعة الخاصة بعملائنا.

لا تتضمن البيانات المجمعة من شريحة ذاكرة خرطوشة مسحوق الحبر معلومات يمكن استخدامها للتعرف على عميل أو على مستخدم خرطوشة مسحوق الحبر أو المنتج.

تجمع HP عينة من شرائح الذاكرة من خرطيش مسحوق الحبر التي يتم إرجاعها إلى برنامج إعادة منتجات HP وإعادة تدويرها المجاني ([www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle): HP Planet Partners). تتم قراءة شرائح الذاكرة من هذه العينة ودرستها لتحسين منتجات HP المستقبلية. قد يستطيع شركاء HP الذين يساعدون في عملية إعادة تدوير خرطوشة مسحوق الحبر هذه الوصول إلى هذه البيانات أيضاً.

قد تستطيع أي جهة خارجية تقوم بمعالجة خرطوشة الحبر الوصول إلى المعلومات المجهولة والموجودة على شريحة الذاكرة.

## اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

اقرأ بعناية قبل استخدام جهاز البرنامج هذا: تُعدّ اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي هذه ("EULA") اتفاقية قانونية (أ) بينك (إما كفرد أو ككيان منفرد) وبين (ب) شركة HP Inc. ("HP")، تحكم استخدامك أي منتج برنامج مثبت على منتج HP الأصلي الخاص بك أو متاح من قبل HP للاستخدام معه ("منتج HP")، والذي لا يكون خلافاً لذلك خاضعاً لاتفاقية ترخيص منفصلة بينك وبين HP أو مورديها. قد تحتوي البرامج الأخرى على اتفاقية ترخيص مستخدم نهائي EULA في الوثائق الخاصة بها على الإنترنت. المصطلح "منتج البرنامج" يعني برامج الكمبيوتر وقد تتضمن الوسائط المقترنة بها والمواد المطبوعة والوثائق "على شبكة الإنترنت" أو الوثائق الإلكترونية.

قد يُرفق بمنتج HP تعديل أو ملحق لاتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه.

تحصل على حقوق استخدام منتج البرنامج فقط بشرط موافقتك على كل بنود اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه وشروطها. عند تثبيت منتج البرنامج، أو نسخه، أو تنزيله، أو أي استخدام آخر له، فأنت توافق على الالتزام بنود اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه. إذا كنت لا تقبل بشروط الترخيص هذه، يكون الحل الوحيد لك هو إرجاع المنتج غير المستخدم بالكامل (الأجهزة والبرامج) خلال 14 يومًا لطلب إعادة ثمن المنتج وفق سياسة إعادة ثمن المنتج الخاصة بمكان الشراء.

تُعدّ اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي ("EULA") هذه اتفاقية عامة وغير خاصة بأي بلد أو ولاية أو منطقة معينة. إذا حصلت على البرنامج كمستهلك ضمن شروط تشريعات المستهلك ذات الصلة في بلدك أو في ولايتك أو في منطقتك، فعلى الرغم من وجود أي شيء يتعارض مع مضمون اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هذه، إلا أنه لا يؤثر أي شيء في هذه الاتفاقية على أي تعويضات أو حقوق قانونية غير مستثناة قد تكون قد حصلت عليها بموجب تشريعات المستهلك هذه، وتخضع اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي هذه لتلك الحقوق والتعويضات. راجع القسم 16 لمزيد من المعلومات حول حقوق المستهلك الخاصة بك.

### 1. منح الترخيص. تمنحك HP الحقوق التالية بشرط إذعانك لكل البنود والشروط في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه:

- أ. الاستخدام. يمكنك استخدام "منتج البرنامج" على جهاز كمبيوتر واحد ("الكمبيوتر الخاص بك"). إذا كان منتج البرنامج يتوفر لك عبر الإنترنت وتم ترخيصه في الأساس للاستخدام على أكثر من جهاز كمبيوتر، فيمكنك تثبيت منتج البرنامج واستخدامه فقط على أجهزة الكمبيوتر هذه. لا يجوز لك فصل الأجزاء المكونة لمنتج البرنامج للاستخدام على أكثر من جهاز كمبيوتر واحد. لا يحق لك توزيع منتج البرنامج، كما لا يحق لك تعديله أو تعطيل أي ترخيص أو ميزة تحكم خاصة به. قد تقوم بتحميل منتج البرنامج إلى الذاكرة المؤقتة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك (RAM) لأغراض استخدام منتج البرنامج.
- ب. التخزين. يجوز لك نسخ منتج البرنامج في الذاكرة المحلية أو جهاز التخزين في منتج HP.
- ج. النسخ. يجوز لك عمل نسخ أرشيفية أو احتياطية من منتج البرنامج، شرط أن تحتوي النسخة على كل إشعارات الملكية لبرنامج المنتج الأصلي وأن يتم استخدام تلك النسخة لأغراض النسخ الاحتياطي فقط.
- د. حفظ الحقوق. تحتفظ شركة HP ومورديها بجميع الحقوق الممنوحة لك بشكل صريح في اتفاقية ترخيص المستخدم EULA هذه.
- هـ. البرامج المجانية. على الرغم من بنود اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه وشروطها، يتم الترخيص لك بكل أو بأي من أجزاء منتج البرنامج التي تشكّل برنامجًا من غير HP أو برنامجًا متوفرًا وفق ترخيص عام بواسطة جهات خارجية ("البرامج المجانية")، وفقًا لبنود وشروط اتفاقية ترخيص البرنامج المصاحبة لمثل هذه البرامج المجانية ما إذا كان ذلك على شكل اتفاقية منفصلة أو بترخيص الغلاف البلاستيكي أو بنود الترخيص الإلكترونية التي تم قبولها في وقت التنزيل. سيتم التحكم في استخدام البرامج المجانية بالكامل بواسطة بنود وشروط هذا الترخيص.
- و. حل الاسترداد. يجوز استخدام أي حل استرداد للبرنامج متوفر مع منتج HP الخاص بك أو لأجله، ما إذا كان ذلك على شكل حل يستند إلى محرك أقراص ثابت أو حل استرداد يستند إلى وسائط خارجية (على سبيل المثال، قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD) أو حل مكافئ يتم تسليمه بأي شكل آخر، فقط

لاستعادة القرص الثابت لمنتج HP الذي تم شراء حل الاسترداد من الأساس معه/لأجله. تحكم اتفاقية ترخيص Microsoft استخدام أي برنامج بنظام تشغيل Microsoft موجود في مثل حل الاسترداد هذا.

٢. **الترقية.** لاستخدام منتج برنامج معرّف كترقية، يجب أولاً أن تحصل على الترخيص الخاص بمنتج البرنامج الأصلي المعرّف من قبل HP بأنه مؤهل للترقية. بعد الترقية، لا يعود يجوز لك استخدام منتج البرنامج الأصلي الذي كوّن الأساس لأهلية الترقية. باستخدام منتج البرنامج، أنت توافق أيضاً على احتمالية وصول HP إلى منتج HP الخاص بك عند توصيله بالإنترنت للتحقق من إصدار أو حالة منتجات برامج معينة واحتمالية تنزيل وتثبيت الترقية أو التحديثات لمنتجات البرامج هذه تلقائياً على منتج HP الخاص بك لتوفير إصدارك أو تحديثات جديدة مطلوبة للمحافظة على الأداء الوظيفي، أو الأداء، أو الأمان الخاص ببرنامج HP ومنتج HP الخاص بك وتسهيل توفير الدعم أو الخدمات الأخرى المتوفرة لك. في حالات معينة، واعتماداً على نوع الترقية أو التحديث، سيتم تزويدك بالإعلامات (عبر إطار منبثق أو أي وسيلة أخرى)، الأمر الذي قد يتطلب منك بدء الترقية أو التحديث.

٣. **البرامج الإضافية.** تسري اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه على تحديثات أو ملحقات لمنتج البرنامج الأصلي المتوفر من قبل HP إلا عندما توفر HP شروطاً أخرى مع التحديث أو الملحق. في حالة حدوث تعارض بين اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA والشروط الأخرى، يتم تطبيق الشروط الأخرى.

#### ٤. النقل.

أ. الجهات الأخرى. يمكن للمستخدم الأولي لمنتج البرنامج القيام مرة واحدة بنقل منتج البرنامج إلى مستخدم نهائي آخر. ينبغي أن يتضمن أي نقل جميع الأجزاء المكونة، والوسائط، والمواد المطبوعة، واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه، وإن أمكن، شهادة الأصالة. لا يجب أن يكون النقل نقلاً غير مباشر، مثل الشحن. قبل عملية النقل، يجب أن يوافق المستخدم النهائي المتلقي للمنتج المنقول على جميع شروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه. عند نقل منتج البرنامج، يتم إنهاء الترخيص الخاص بك تلقائياً.

ب. القيود. لا يجوز أن تقوم بتأجير أو إقراض منتج البرنامج أو استخدام منتج البرنامج لأغراض المشاركة التجارية أو الاستخدام المكتبي. ولا يجوز أن تقوم بمنح الترخيص أو منتج البرنامج من الباطن أو تحوّل أو تنقله إلا كما هو موضح صراحة في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه.

٥. **حقوق الملكية.** كل حقوق الملكية الفكرية في وثائق منتج البرنامج والمستخدم مملوكة لشركة HP أو مورديها وهي محمية بموجب القانون، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قانون حقوق النشر والسر التجاري والعلامة التجارية بالولايات المتحدة الأمريكية، بالإضافة إلى القوانين وأحكام الاتفاقيات الدولية السارية الأخرى. يجب ألا تقوم بإزالة أي من معرف المنتج أو إشعار حقوق النشر أو القيود على الملكية من منتج البرنامج.

٦. **القيود الخاصة بالهندسة العكسية.** لا يجوز لك إجراء هندسة عكسية أو حل أو فك منتج البرنامج، ما عدا فقط إلى الحد الذي يتم إليه تعيين الحق في القيام به وفق القانون المعمول به بالرغم من هذا القيد أو النص على ذلك بشكل صريح في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه.

٧. **المصطلح.** تكون اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه فعالة ما لم يتم إنهاؤها أو رفضها. سيتم أيضاً إنهاء اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه في الحالات المبينة في أي مكان آخر في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه أو إذا أخفقت في الإذعان لأي شرط أو بند في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه.

#### ٨. إشعار بجمع البيانات.

أ. توافق أنت على أن شركة HP والشركات التابعة لها يجوز لها أن تجمع وتدمج وتستخدم معلومات الجهاز والمستخدم الفردية التي تقدمها فيما يتعلق بخدمات الدعم ذات الصلة بمنتج البرنامج. وتوافق شركة HP على عدم استخدام هذه المعلومات لتسويقها لك دون موافقتك. تعرف على المزيد حول ممارسات جمع البيانات لدى HP على [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

ب. الجمع/الاستخدام من قبل الجهات الخارجية. يتم توفير برامج معينة مضمنة في منتج HP الخاص بك وترخيصها لك بشكل منفصل عن طريق موفري جهات خارجية ("برامج الجهات الخارجية"). قد تكون برامج الجهات الخارجية مثبتة ومشغلة على منتج HP الخاص بك حتى في حالة اختيارك عدم تنشيط/شراء مثل هذه البرامج. قد تقوم برامج الجهات الخارجية بجمع وإرسال معلومات فنية حول النظام الخاص بك (على سبيل المثال، عنوان بروتوكول الإنترنت، معرّف الجهاز الفريد، إصدار البرنامج المثبت، إلخ.) وبيانات النظام الأخرى. يتم استخدام هذه المعلومات بواسطة الجهات الخارجية لتعريف سمات النظام الفنية والتأكد من تثبيت الإصدار الأحدث من البرنامج على النظام الخاص بك. إذا كنت لا تريد أن تقوم برامج

الجهات الخارجية بجمع هذه المعلومات الفنية أو إرسال تحديثات الإصدار تلقائيًا إليك، فعليك إلغاء تثبيت البرنامج قبل الاتصال بالإنترنت.

٩. **إخلاء مسؤولية الضمانات.** إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، توفر شركة HP وموردها منتج البرنامج "كما هو" وبجميع عيوبه، وتُخلى مسؤوليتها عن جميع الضمانات والواجبات والشروط الأخرى، سواء كانت صريحة أو ضمنية أو قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ضمانات: (أولاً) سند الملكية وعدم الانتهاك، و(ثانيًا) الترويج، و(3) الملاءمة لغرض معين، و(4) أن منتج البرنامج سوف يعمل مع لوازم أو ملحقات ليست من صنع شركة HP، و(رابعًا) انعدام الفيروسات جميعها فيما يتعلق بمنتج البرنامج. لا تسمح بعض الولايات والسلطات القضائية بالاستثناء للضمانات المتضمنة أو القيود على مدة الضمانات المتضمنة، ولذلك قد لا يسري إخلاء المسؤولية أعلاه عليك بكامله.
  ١٠. **حدود المسؤولية.** وفقًا للقانون المحلي، بخلاف أي أضرار يمكن أن تتعرض لها، ستصبح المسؤولية الكاملة لـ HP ومورديها وفق اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه والحل الحصري لك لجميع ما سبق محدد بالمبلغ الأعلى الذي دفعته فعليًا بشكل منفصل في مقابل منتج البرنامج أو بما يعادل 5.00 دولار أمريكي. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تكون HP أو أي من مورديها مسؤولة بأي حال عن أي أضرار خاصة، أو عارضة، أو غير مباشرة، أو استتباعية أيًا تكن، (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار لفقدان الأرباح أو المعلومات السرية أو المعلومات الأخرى، أو لانقطاع الأعمال، أو للإصابة الشخصية، أو لفقدان الخصوصية) تنشأ عن أو تتعلق بأي طريقة باستخدام منتج البرنامج أو عدم القدرة على استخدامه، أو خلافًا لذلك في ما يتعلق بأي أحكام في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه، حتى لو تم إبلاغ HP أو أي مورد باحتمال وقوع هذه الأضرار وحتى في حال فشل التدبير في الغرض الأساسي له. لا تسمح بعض الولايات أو السلطات القضائية باستثناء أو تقييد الأضرار العارضة أو اللاحقة، ولذلك قد لا تنطبق الحدود أو الاستثناءات السابق ذكرها عليك.
  ١١. **العملاء التابعون لحكومة الولايات المتحدة الأمريكية.** إذا كنت ضمن كيان حكومة الولايات المتحدة، ومتوافقًا مع FAR 12.211 و FAR 12.212، فيتم ترخيص برامج الكمبيوتر التجارية، ووثائق برامج جهاز الكمبيوتر، والبيانات الفنية للعناصر التجارية وفقًا للترخيص التجاري القياسي من HP.
  ١٢. **التوافق مع قوانين التصدير.** يجب عليك الإذعان لكافة القوانين والتنظيمات في الولايات المتحدة الأمريكية والدول الأخرى ("قوانين التصدير") لضمان أن منتج البرنامج لا يتم (1) تصديره، مباشرة أو غير مباشرة، في مخالفة لقوانين التصدير، أو (2) استخدامه لأي غرض محظور بواسطة قوانين التصدير، بما في ذلك، ومن دون تحديد، انتشار الأسلحة النووية أو الكيميائية أو البيولوجية.
  ١٣. **القدرة على التعاقد والسلطة للتعاقد.** أنت تمثل أنك في السن القانونية لدى الغالبية في الدولة التي تقيم فيها وإذا كان ذلك متاحًا، فأنت مخوّل لك من قبل صاحب العمل لديك الدخول في هذا العقد كما ينبغي.
  ١٤. **القانون المعمول به.** تخضع اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هذه لقوانين ولاية كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية.
  ١٥. **الاتفاقية بأسرها.** تُعتبر اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه (بما في ذلك أي ملحق أو تعديل عليها مُضمن مع منتج HP) الاتفاقية الكاملة بينك وبين HP في ما يتعلق بمنتج البرنامج وهي تحل محل كل المراسلات والمقترحات والتمثيلات السابقة أو الجديدة الشفهية أو المكتوبة في ما يتعلق بمنتج البرنامج أو بأي موضوع آخر تغطيه اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه، إلا إذا كنت قد دخلت في اتفاقية ترخيص منفصلة خاصة بمنتج البرنامج. وفقًا للحد الذي تتعارض عنده شروط أية سياسات أو برامج لخدمات الدعم لدى HP مع شروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA هذه، فإن شروط اتفاقية الترخيص النهائي EULA هذه هي التي ستحكم.
  ١٦. **حقوق المستهلك.** قد يستفيد المستهلكون في بعض الدول أو الولايات أو المناطق من بعض التعويضات والحقوق القانونية بموجب تشريعات المستهلك والتي لا يمكن فيما يتعلق بها استبعاد مسؤولية HP أو تقييدها بشكل قانوني. إذا حصلت على البرنامج كمستهلك بموجب تشريعات المستهلك ذات الصلة في بلدك أو ولايتك أو منطقتك، فيجب قراءة أحكام اتفاقية الترخيص هذه (بما في ذلك إخلاءات المسؤولية عن الضمانات والقيود واستثناءات المسؤولية) وفقًا للقانون المعمول به وتطبيقها فقط إلى أقصى حد يسمح به هذا القانون المعمول به.
- العملاء الأستراليون:** إذا حصلت على البرنامج كمستهلك بموجب "قانون المستهلك الأسترالي" وفقًا لقانون المنافسة والمستهلك الأسترالي لعام 2010 (فرصة للاغتنام)، فعلى الرغم من أي بند آخر في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هذه:



أ. يأتي البرنامج بضمانات لا يمكن استبعادها بموجب قانون المستهلك الأسترالي، بما في ذلك أن البضائع ستكون ذات جودة مقبولة، وسيتم توفير الخدمات بعناية ومهارة مناسبتين. يحق لك استبدال أو استرداد أي تعويض عن أي عطل كبير أو تعويض عن أي خسارة أو أضرار أخرى معقولة بشكل معقول. كما يحق لك أيضًا إصلاح البرنامج أو استبداله إذا لم يكن بجودة مقبولة ولا يعتبر العطل عطلًا كبيرًا

ب. لا يوجد أي شيء في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هذه ما يستبعد أو يقيد أو يعدل أي حق أو تعويض أو أي كفالة أو ضمان أو أي شرط أو شرط آخر ينطوي عليه أو يفرضه قانون المستهلك الأسترالي الذي لا يمكن استبعاده أو تقييده بشكل قانوني، و

ج. وتكون المزايا التي توفرها لك الضمانات الصريحة في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) بالإضافة إلى الحقوق والتعويضات الأخرى المتاحة لك بموجب قانون المستهلك الأسترالي. وتسود حقوقك بموجب قانون المستهلك الأسترالي إلى الحد الذي لا تتوافق فيه مع أي قيود واردة في الضمان الصريح.

قد يكون البرنامج قادرًا على الاحتفاظ بالبيانات التي تم إنشاؤها من قبل المستخدم. تزودك شركة HP بموجب هذا الاتفاقية بإشعار يفيد بأنه إذا قامت HP بإصلاح برنامجك، فقد يؤدي ذلك إلى فقدان هذه البيانات. وإلى أقصى حد يسمح به القانون، تنطبق قيود واستثناءات مسؤولية HP في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هذه على أي فقدان للبيانات.

إذا كنت تعتقد أنه يحق لك الحصول على أي ضمان بموجب هذه الاتفاقية أو أي من التعويضات المذكورة أعلاه، فيرجى الاتصال بشركة HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

لبدء طلب دعم أو مطالبة ضمان، فيرجى الاتصال بالرقم 13 10 47 (داخل أستراليا) أو +61 2 8278 1039 (إذا كان طلب الاتصال دوليًا) أو زيارة [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html) للحصول على أحدث قائمة أرقام لدعم الهواتف.

إذا كنت مستهلكًا بموجب قانون المستهلك الأسترالي وكنتم تشتري البرنامج أو الضمان وخدمات الدعم للبرامج التي لا يتم الحصول عليها بشكل عادي للاستهلاك أو الاستخدام الشخصي أو العائلي أو المنزلي، فعلى الرغم من أي حكم آخر في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هذه، تحد شركة HP من مسؤوليتها عن عدم الامتثال لضمان مستهلك على النحو التالي:

أ. توفير خدمات الدعم أو الضمان للبرنامج: للقيام بأي إجراء واحد أو أكثر مما يلي: إعادة تقديم الخدمات أو دفع تكاليف إعادة تقديم الخدمات،

ب. توفير البرنامج: للقيام بأي إجراء واحد أو أكثر مما يلي: استبدال البرامج أو تقديم البرامج المكافئة، أو إصلاح البرامج، أو دفع تكاليف استبدال البرامج أو الحصول على برامج مكافئة، أو دفع تكاليف إصلاح البرامج، و

ج. وخلاف ذلك، إلى أقصى حد يسمح به القانون.

**المستهلكون النيوزيلنديون:** في نيوزيلندا، تأتي البرامج بضمانات لا يمكن استبعادها بموجب قانون ضمانات المستهلك لعام 1993. في نيوزيلندا، تعني معاملة المستهلك معاملة تتضمن شخصًا يشتري بضائع للاستخدام أو الاستهلاك الشخصي أو العائلي أو المنزلي وليس لغرض نشاط تجاري. يحق للمستهلكين النيوزيلنديين الذين يشترون السلع للاستخدام أو الاستهلاك الشخصي أو العائلي أو المنزلي وليس لغرض نشاط تجاري ("المستهلكون النيوزيلنديون") إصلاح أو استبدال أو استرداد أموال عوضًا عن العطل والتعويض عن الخسائر أو الأضرار الأخرى المعقولة بشكل معقول. يجوز للمستهلك النيوزيلندي (كما هو موضح أعلاه) استرداد تكاليف إعادة المنتج إلى مكان الشراء إذا كان هناك خرق لقانون المستهلك النيوزيلندي؛ علاوةً على ذلك، إذا كان المستهلك النيوزيلندي سيتحمل تكلفة كبيرة لإعادة البضائع إلى شركة HP، وستقوم شركة HP بعد ذلك بجمع هذه البضائع على نفقتها الخاصة. عندما يكون أي عرض للمنتجات أو الخدمات لأغراض تجارية، فإنك توافق على ألا يطبق قانون ضمان المستهلك لعام 1993 وذلك نظرًا لطبيعة وقيمة المعاملة، هذا عادل ومعقول.

تخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار. قد تكون كل أسماء المنتجات الأخرى المذكورة هنا علامات تجارية خاصة بشركاتها المعنية. وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المعمول به، إن الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها منصوب على غيرها في إشعارك الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تعتبر HP مسؤولة عن الأخطاء الفنية أو التحريرية أو عمليات الحذف الموجودة هنا.

الإصدار: أغسطس 2017

## خدمة ضمان الإصلاح الذاتي من قبل العميل

تم تصميم منتجات HP باستخدام العديد من القطع القابلة للإصلاح الذاتي من قبل العميل من أجل تقليص وقت الإصلاح وتوفير مرونة أكبر في أداء استبدال القطع التي فيها خلل. إذا كشفت HP، أثناء التشخيص، عن إصلاح يمكن أن يتم من خلال استخدام قطعة قابلة للإصلاح الذاتي من قبل العميل، فترسل شركة HP تلك القطعة مباشرة إليك من أجل استبدالها. يوجد فئتان من القطع القابلة للإصلاح الذاتي من قبل العميل: (١) القطع التي يكون إصلاحها الذاتي من قبل العميل إلزامياً. إذا طلبت من HP استبدال هذه القطع، فيفرض عليك دفع تكاليف التنقل واليد العاملة من أجل هذه الخدمة. (٢) القطع التي يكون إصلاحها من قبل العميل اختيارياً. هذه القطع مصممة أيضاً من أجل الإصلاح الذاتي من قبل العميل. إذا، بالرغم من ذلك، كنت تريد من HP أن تستبدلها نيابة عنك، فيمكن أن يتم ذلك دون فرض أي رسوم إضافية عليك حسب نوع خدمة الضمان المعنية لمنتجك.

استناداً إلى توافرها وموقعك الجغرافي، يتم إرسال القطع القابلة للإصلاح من قبل العميل بحيث تستلمها في يوم العميل التالي. من الممكن أن يُعرض عليك الاستلام في اليوم نفسه أو خلال أربعة أيام مع دفع رسوم إضافية عندما يسمح بذلك موقعك الجغرافي. إذا كنت تريد الحصول على المساعدة، فيمكنك الاتصال بمركز الدعم الفني لدى HP لكي يساعدك الخبير التقني عبر الهاتف. وتحدد HP في المواد المرسلة مع القطعة البديلة القابلة للإصلاح من قبل العميل ما إذا كان يجب إعادة القطعة التي فيها خلل إلى HP. في الحالات التي تتطلب إرجاع القطعة التي فيها خلل إلى HP، عليك إرسال القطعة التي فيها خلل إلى HP خلال فترة زمنية محددة، غالباً ما تكون خمسة (5) أيام عمل. يجب أن يتم إرجاع القطعة التي فيها خلل مع الوثائق المقترنة بها في المواد المرسلة لك. من الممكن أن يؤدي عدم إرجاع القطعة التي فيها خلل إلى جعل HP ترسل لك فاتورة بثمن القطعة البديلة. في حالة الإصلاح الذاتي من قبل العميل، تدفع HP كافة تكاليف الشحن وإرجاع القطعة وتحدد موفر خدمة الشحن أو البريد الذي يجب استخدامه.

## دعم العملاء

احصل على دعم هاتفي للبلد/المنطقة الخاصة بك	جدد أرقام هاتف البلد/المنطقة على النشرة الإعلانية الموجودة في العلبة مع المنتج أو على الموقع <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
جهز اسم المنتج والرقم التسلسلي وتاريخ الشراء ووصف المشكلة.	الحصول على دعم عبر الإنترنت على مدار الساعة، وتنزيل الأدوات المساعدة للبرامج وبرامج التشغيل
اطلب اتفاقيات خدمات HP إضافية أو اتفاقيات صيانة	<a href="http://www.hp.com/support/colorljE67650mfp">www.hp.com/support/colorljE67650mfp</a> , <a href="http://www.hp.com/support/colorljE67660mfp">www.hp.com/support/colorljE67660mfp</a>
تسجيل المنتج	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## ٢ برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

- [حماية السئة](#)
- [إنتاج الأوزون](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [استهلاك مسحوق الحبر](#)
- [استخدام الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [مستلزمات الطباعة لـ HP LaserJet](#)
- [الورق](#)
- [قيود مادة](#)
- [معلومات عن البطارية](#)
- [التخلص من نفايات الأجهزة من قبل المستخدمين \(الاتحاد الأوروبي والهند\)](#)
- [إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية](#)
- [معلومات عن إعادة تدوير الأجهزة في البرازيل](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [بيانات طاقة المنتج المتوافقة مع لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي رقم 1275/2008](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [لوائح تنظيم عملية التنفيذ في الصين ملصق الطاقة للطباعة، والفاكس وآلة النسخ](#)
- [بيان القيد المفروض على المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [بيان القيد المفروض على المواد الخطرة \(تركيا\)](#)
- [جدول المواد \(الصين\)](#)
- [ورقة بيانات سلامة المواد \(MSDS\)](#)
- [أداة التقييم البيئي للمنتجات الإلكترونية](#)
- [جدول المواد \(تايوان\)](#)
- [لمزيد من المعلومات](#)

## حماية البيئة

تلتزم شركة HP بتقديم منتجات ذات جودة تتوافق مع المعايير السليمة بيئيًا. تم تصميم هذا المنتج وتزويده بعدة سمات للحد من تأثيره على البيئة.

## إنتاج الأوزون

تم قياس انبعاثات الأوزون المحمولة جواً لهذا المنتج وفقاً للطريقة المعترف بها عموماً\* عندما يتم تطبيق بيانات الانبعاثات هذه لـ "سيناريو تعرض نموذج مكتب عام\*\*"، تكون HP قادرة على تحديد عدم وجود كمية ملحوظة من الأوزون نشأت أثناء الطباعة التي تتجاوز جميع معايير جودة الهواء الحالية في الأماكن المغلقة أو المبادئ التوجيهية.

\* طريقة اختبار من أجل تحديد الانبعاثات الناتجة من أجهزة النسخ المطبوعة فيما يتعلق بمنح التسمية البيئية لأجهزة المكتب المزودة بوظائف الطباعة، BAM – DE-UZ 205، يناير 2018

\*\* بناءً على تركيز الأوزون عند سير عملية الطباعة لمدة ساعتين في اليوم في غرفة 30.6 متر مكعب مع معدل تهوية 0.68 تغييرات جوية كل ساعة مع مستلزمات الطباعة من HP

## استهلاك الطاقة

ينخفض استهلاك الطاقة بشكل ملحوظ أثناء الوضع Ready (جاهز)، أو Sleep (السكون)، أو إيقاف التشغيل (Off) مما يؤدي إلى توفير الموارد الطبيعية كما يعمل على توفير المال دون التأثير في الأداء العالي للمنتج. تكون تجهيزات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل علامة ENERGY STAR متوافقة مع مواصفات ENERGY STAR لوكالة حماية البيئة في الولايات المتحدة الخاصة بمعدات التصوير. تظهر العلامة الآتية على منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR.



ترد معلومات إضافية عن طرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## استهلاك مسحوق الحبر

يستخدم وضع EconoMode كمية أقل من الحبر، الأمر الذي قد يطيل من عمر خرطوشة الطباعة. لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت، إذا تم استخدام وضع EconoMode بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الطباعة. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الطباعة.

## استخدام الورق

يمكن أن تقلل ميزة الطباعة على الوجهين لهذا المنتج (اليدوية أو الآلية) وطباعة N-up (طباعة العديد من الصفحات على صفحة واحدة) من استخدام الورق والطلبات الناتجة وفقاً للموارد الطبيعية.

## المواد البلاستيكية

يتم وضع علامة مميزة على الأجزاء البلاستيكية التي يزيد وزنها عن 25 جراماً وفقاً للمعايير الدولية لتعزيز إمكانية تشخيص الأجزاء البلاستيكية لأغراض إعادة التدوير في نهاية فترة عمر المنتج.

## مستلزمات الطباعة لـ HP LaserJet

تم تصميم مستلزمات HP الأصلية مع وضع البيئة في الاعتبار. جعلت شركة HP توفير الموارد والورق عند الطباعة أمرًا سهلاً. وعند إتمام ذلك، فإننا نجعل إعادة التدوير أمرًا سهلاً ومجانيًا<sup>1</sup>.

تمر جميع خراطيش HP التي تم إرجاعها إلى برنامج HP Planet Partners بعملية إعادة تدوير متعددة المراحل حيث يتم فصل المواد وتكريرها لاستخدامها كمواد خام في الخراطيش الأصلية الجديدة من HP ومنتجات الاستخدام اليومي. ويتم إرسال خراطيش HP غير الأصلية التي تم إرجاعها من خلال برنامج HP Planet Partners إلى موقع دفن النفايات إلى الأبد، ولا تقوم شركة HP بإعادة تعبئتها أو بيعها على أنها خراطيش HP الأصلية مطلقًا.

للاشتراك في برنامج الإرجاع وإعادة التدوير HP Planet Partners، تفضل بزيارة الموقع [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). حدد دولتك/منطقتك للحصول على معلومات حول كيفية إرجاع مستلزمات الطباعة من HP. وتحتوي أيضًا كل حزمة خرطوشة طباعة HP LaserJet جديدة على معلومات وإرشادات متعددة اللغات عن البرنامج.

<sup>1</sup> يختلف مدى توافر البرنامج. للحصول على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## الورق

يمكن أن يستخدم هذا المنتج ورق مُعاد التدوير وورق خفيف الوزن (EcoFFICIENT™) عندما يتوافق الورق مع الإرشادات الموضحة في دليل وسائط الطباعة لعائلة طابعات HP LaserJet. يُعد هذا المنتج مناسبًا لاستخدام ورق مُعاد التدوير وورق خفيف الوزن (EcoFFICIENT™) طبقًا لما يُرد في معيار EN12281:2002.

## قيود مادية


لا يحتوي منتج HP هذا على أي زئبق مضاف.

## معلومات عن البطارية

قد يحتوي هذا المنتج على:

- بولي-ليثيوم أحادي فلوريد الكربون (من النوع BR) أو
- ليثيوم ثنائي أكسيد المنغنيز (نوع CR)

قد تحتاج البطارية إلى التعامل معها بشكل خاص عند انتهاء عمرها الافتراضي.

 **ملاحظة:** ملاحظة لنوع CR فقط: المواد المصنوعة من ملح حامض البركلوريك - قد تستلزم معاملة خاصة. راجع <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>

الوزن: ~ 3 جم

الموقع: على اللوحة الأم

قابل للإزالة من قبل المستخدم: لا

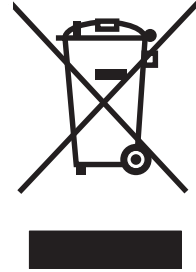


廢電池請回收

للحصول على معلومات حول إعادة التدوير، يمكنك الانتقال إلى <http://www.hp.com/recycle> أو الاتصال بالهيئات المحلية أو اتحاد الصناعات الإلكترونية: <http://www.eiae.org>.

## التخلص من نفايات الأجهزة من قبل المستخدمين (الاتحاد الأوروبي والهند)

يشير هذا الرمز إلى عدم التخلص من منتجك مع النفايات المنزلية الأخرى. وبدلاً من ذلك، يجب أن تحمي الصحة البشرية والبيئة عن طريق تسليم نفايات الأجهزة إلى أحد مراكز جمع النفايات المخصصة لإعادة تدوير نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بخدمة التخلص من النفايات المنزلية أو الانتقال إلى: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



## إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية

تشجع شركة HP العملاء على إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية. لمزيد من المعلومات حول برامج إعادة التدوير، يُرجى الانتقال إلى: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## معلومات عن إعادة تدوير الأجهزة في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

:Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## مواد كيميائية

نحن في HP نلتزم بأن نكشف النقاب أمام عملائنا عن المعلومات المتعلقة بالمواد الكيميائية الموجودة في منتجاتنا كما تطلبه المتطلبات القانونية مثل REACH (تنظيم EC رقم 1907/2006 للبرلمان الأوروبي والمجلس الأوروبي). يتوفر تقرير عن المعلومات الكيميائية لهذا المنتج في الموقع: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## بيانات طاقة المنتج المتوافقة مع لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي رقم 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

- 。噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用
- 。如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用
- 。如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开
- 。您可以使用再生纸，以减少资源耗费

## لوائح تنظيم عملية التنفيذ في الصين ملصق الطاقة للطابعة، والفاكس وآلة النسخ

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC。（典型能耗）值

能效等级 .1

。能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值

能效信息 .2

LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机 2.1

典型能耗 •

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时  
。(kWh

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中  
。所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同

。有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本

## بيان القيد المفروض على المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 .weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule

## بيان القيد المفروض على المواد الخطرة (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur



## منتجاتنا تحتوي على مواد ضارة أو عناصر سامة

وفقاً للصين (China) «إجراءات إدارة استخدام المواد الضارة بالمنتجات الإلكترونية»



اسم المنتج	المواد الضارة					
	الرصاص (Pb)	الزئبق (Hg)	الكاديوم (Cd)	الكلور (Cr(VI))	ثنائي بروميد البنزين (PBB)	ثنائي بروميد ثنائي البنزين (PBDE)
محرك الطباعة	X	0	0	0	0	0
مكونات الماسح الضوئي	X	0	0	0	0	0
لوحة التحكم	X	0	0	0	0	0
غلاف البلاستيك	0	0	0	0	0	0
مكونات لوحة التنسيق	X	0	0	0	0	0
صندوق مسحوق	X	0	0	0	0	0

0614-17

تم إعداد هذا الجدول وفقاً لـ SJ/T 11364.

0: يشير إلى أن محتوى هذه المواد الضارة في جميع المواد المتجانسة للمنتج يتوافق مع الحدود المحددة في GB/T 26572.

X: يشير إلى أن محتوى هذه المواد الضارة في أحد المواد المتجانسة للمنتج يتجاوز الحدود المحددة في GB/T 26572.

جميع المنتجات التي تحمل علامة "X" تتوافق مع تشريع الاتحاد الأوروبي RoHS.

ملاحظة: تشير العلامات المرجعية لمدى عمر المنتج إلى الظروف التشغيلية لدرجة الحرارة والرطوبة.

## ورقة بيانات سلامة المواد (MSDS)

يمكن الحصول على أوراق بيانات أمان المواد (MSDS) للمنتجات التي تحتوي على مواد كيميائية (مثلًا، مسحوق الحبر) بالاتصال بموقع HP على ويب على العنوان [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## أداة التقييم البيئي للمنتجات الإلكترونية

تم تصميم العديد من منتجات HP لتلبية متطلبات أداة التقييم البيئي للمنتجات الإلكترونية. أداة التقييم البيئي للمنتجات الإلكترونية عبارة عن تصنيف بيئي شامل يساعد في تحديد المعدات الإلكترونية الصديقة للبيئة. للحصول على مزيد من المعلومات بشأن أداة التقييم البيئي للمنتجات الإلكترونية انتقل إلى [www.epeat.net](http://www.epeat.net). للحصول على مزيد من المعلومات بشأن منتجات HP التي تلي متطلبات أداة التقييم البيئي للمنتجات الإلكترونية انتقل إلى [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
列印機組件 Print assembly	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

لمزيد من المعلومات

للحصول على معلومات حول هذه الموضوعات البيئية:

- الصحيفة البيئية للمنتج فيما يتعلق بهذا المنتج ومنتجات HP الأخرى المتعلقة به
- التزام HP نحو البيئة
- نظام الإدارة البيئية لشركة HP
- برنامج إرجاع منتج HP الذي انتهى عمره الافتراضي وإعادة تدويره
- ورقة بيانات سلامة المواد

تفضل بزيارة [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

أيضا، تفضل بزيارة الموقع [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



---

## ٣ المعلومات التنظيمية

• [الساتات التنظيمية](#)

## البيانات التنظيمية

- أرقام تعريف الطراز التنظيمي
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
- كندا - بيان توافق الصناعة الكندية ICES-003
- بيان VCCI (اليابان)
- بيان التوافق الكهرومغناطيسي (كوريا)
- بيان EMC (الصين)
- إرشادات سلك الطاقة
- بيان سلك الطاقة (اليابان)
- سلامة الليزر
- بيان الليزر لفنلندا
- بيانات دول الشمال (الدنمارك وفنلندا، والنرويج، والسويد)
- بيان GS (ألمانيا)
- التوافق الأوروبي الآسيوي (أرمينيا، بيلاروسيا، كازاخستان، قرغيزستان، روسيا)
- بيان EMI (تايوان)
- ثبات المنتج

## أرقام تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي لطراز المنتج الخاص بك. يجب عدم الخلط بين الأرقام التنظيمية للطراز وأسماء التسويق أو أرقام المنتج.

رقم طراز المنتج	رقم تنظيمي للطراز
HP Color LaserJet Managed Flow MFP E67660 و HP Color LaserJet Managed MFP E67650	B0ISB-1503-02

## الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



تتوافق المنتجات التي تحمل علامة CE مع توجيه واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية حسب ما هو ممكن: توجيه الجهد الكهربائي المنخفض 2014/35/EU، توجيه EMC Directive 2014/30/EU، توجيه Eco Design Directive 2009/125/EC، توجيه RED 2014/53/EU، توجيه RoHS Directive 2011/65/EU.

يتم تقييم التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. يمكن العثور على "إعلان التوافق" الكامل على موقع الويب التالي: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (البحث باسم طراز المنتج أو رقم طرازه التنظيمي (RMN)، الذي يمكن العثور عليه في التسمية التنظيمية).

نقطة الاتصال بخصوص المسائل التنظيمية هي: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

يلبي المنتج متطلبات EN 55032 الفئة أ، وفي هذه الحالة ينطبق ما يلي: 'تحذير - يُعد هذا المنتج من الفئة أ. قد يسبب استخدام هذا المنتج في بيئة منزلية تداخلًا لاسلكيًا، ما قد يستدعي من المستخدم اتخاذ الإجراءات المناسبة.

## لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

تم اختبار هذا الجهاز وثبت توافقه مع حدود الأجهزة الرقمية الواردة في الفئة أ، بموجب الفقرة 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. تم تصميم هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التشويش الضار عند تشغيل الجهاز في بيئة تجارية. هذا الجهاز يولد ويستخدم ويمكنه أن يشع طاقة ترددية وفي حالة عدم تركيبه واستخدامه وفقًا للتعليمات، قد يسبب تشويشًا ضارًا على الاتصالات اللاسلكية. قد يؤدي تشغيل هذا الجهاز في منطقة سكنية إلى حدوث تشويش ضار وهو ما يستلزم قيام المستخدم بإصلاح هذا التشويش على نفقته الخاصة.

**ملاحظة:** إن إجراء أية تغييرات أو تعديلات لم يتم التصديق عليها صراحةً من قبل شركة HP على الطباعة من شأنها أن تبطل صلاحية المستخدم لتشغيلها.

يعد استخدام كبل البيانات المغطى أمرًا لازمًا للتوافق مع ما ورد في حدود الفئة أ من الفقرة 15 لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

## كندا - بيان توافق الصناعة الكندية ICES-003

(CAN ICES-3(A)/NMB-3(A))

## بيان VCCI (اليابان)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者は適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

## بيان التوافق الكهرومغناطيسي (كوريا)

A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-----------------------	--

## بيان EMC (الصين)

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## إرشادات سلك الطاقة

تأكد من ملائمة مصدر الطاقة لمعدل الفولتية الخاص بالمنتج. ويظهر معدل الفولتية على ملصق المنتج. يستخدم المنتج إما 100-127 فولت تيار متناوب أو 220-240 فولت تيار متناوب و 60/50 هرتز. وفضل سلك الطاقة بين المنتج ومأخذ تيار متردد مؤرض.

**⚠ تنبيه:** لتفادي إتلاف المنتج، لا تستخدم سوى سلك الطاقة المرفق بالمنتج.

## بيان سلك الطاقة (اليابان)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## سلامة الليزر

قام مركز الأجهزة والصحة الإشعاعية (CDRH) لإدارة الأغذية والأدوية الأمريكية بتطبيق القواعد المتعلقة بمنتجات الليزر التي تم تصنيعها منذ 1 أغسطس عام 1976. التوافق أمر إلزامي بالنسبة للمنتجات التي يتم تسويقها في الولايات المتحدة الأمريكية. يتم اعتماد الجهاز كمنتج ليزر "Class 1" بموجب مقياس أداء الإشعاع لقسم الخدمات الصحية والبشرية وفقاً لقانون التحكم في الإشعاع للصحة والسلامة لسنة 1968. نظراً لأن الإشعاع المنبعث داخل الجهاز محصور تمامًا داخل المبيئات الواقية والأغطية الخارجية، لا يمكن هروب شعاع الليزر أثناء أي مرحلة من مراحل تشغيل المستخدم العادي.

**⚠ تحذير!** قد يؤدي استخدام عناصر التحكم أو إجراء عمليات الضبط أو تنفيذ إجراءات أخرى غير تلك المحددة في دليل المستخدم هذا إلى التعرض لإشعاع ضار.

## بيان الليزر لفنلندا

### Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Managed Flow MFP E67660z , laserkirjoitin on ,HP Color LaserJet Managed MFP E67650dh käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 .(2014) mukaisesti



## ! VAROITUS

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan  
.1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle

## ! VARNING

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig  
.laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1

## HUOLTO

HP Color LaserJet Managed Flow MFP E67660z - kirjoittimen sisällä, HP Color LaserJet Managed MFP E67650dh  
ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen  
koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan  
puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka  
.voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja

## ! VARO

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa.  
.Älä katso säteeseen

## ! VARNING

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning.  
.Betrakta ej strålen

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan  
.3B laser

## بيانات دول الشمال (الدنمارك وفنلندا، والنرويج، والسويد)

### الدنمارك

.Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord

### فنلندا:

.Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan

### النرويج:

.Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt

### السويد:

.Apparaten skall anslutas till jordat uttag

## بيان GS (ألمانيا)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um  
störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren  
.Gesichtsfeld platziert werden

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte  
Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der  
.dargestellten Zeichen kommen

.Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet

التوافق الأوروبي الآسيوي (أرمينيا، بيلاروسيا، كازاخستان، قرغيزستان، روسيا)



### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Жергілікті өкілдіктері:

**Ресей:** 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан

Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



### Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Местные представители:

**Россия:** 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

**警告使用者：**

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

**ثبات المنتج**

- لا تستخدم أكثر من درج واحد للورق في كل مرة.
- لا تستخدم درج الورق كدرجة سلم.
- أبقي يديك بعيدتين عن أدراج الورق عند إغلاقها.
- يجب إغلاق جميع الأدراج عند نقل الطابعة.



- ا**
- إعادة التصنيع ٢١،١٩
  - الأجهزة الإلكترونية ٢٢،١٩
  - إعادة تدوير الأجهزة، البرازيل ٢٣،١٩
  - إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية ٢٢،١٩
  - البرامج
  - اتفاقية ترخيص استخدام البرنامج ١
  - البرنامج
  - اتفاقية ترخيص استخدام البرنامج ١٤
  - البرنامج البيئي للخدمة ١٩
  - التخلص من النفايات ٢٢،١٩
  - الترخيص، البرنامج ١٤،١
  - التوافق الأوروبي الآسيوي ٣٤،٣٠، ٢٩
  - الخرطيش
  - إعادة التصنيع ٢١،١٩
  - الضمان ١٢،١
  - ليس من إنتاج HP ١٣،١
  - الدعم الفني
  - عبر الإنترنت ١٨،١
  - الدعم عبر الإنترنت ١٨،١
  - الضمان
  - الإصلاح الذاتي من قبل العميل ١، ١٨
  - الترخيص ١٤،١
  - المنتج ٢،١
  - خرطيش مسحوق الحبر ١٢،١
  - المستلزمات
  - إعادة التصنيع ٢١،١٩
  - ليس من إنتاج HP ١٣،١
  - مزيقة ١٣،١
- ب**
- بطاريات مضمنة ٢١،١٩
  - بيان EMI التايواني ٣٥،٣٠، ٢٩
  - بيان VCCI الياباني ٣١،٣٠، ٢٩
  - بيانات السلامة ٣٢،٣٠، ٢٩
- بيانات السلامة لاستخدام الليزر ٢٩، ٣٢،٣٠**
- بيان التوافق الكهرومغناطيسي الكوري ٢٩، ٣٠، ٣٢
  - بيان السلامة لاستخدام الليزر الفنلندي ٢٩، ٣٠، ٣٢
- ت**
- تخلص، في نهاية فترة العمل ٢١،١٩
  - تخلص منها في نهاية فترة العمل ١٩، ٢١
- خ**
- خدمة العناية بالعملاء من HP ١٨،١
  - خرطيش مسحوق الحبر
  - إعادة التصنيع ٢١،١٩
  - الضمان ١٢،١
  - شرائح الذاكرة ١٣،١
  - ليس من إنتاج HP ١٣،١
- د**
- دعم
  - عبر الإنترنت ١٨،١
  - دعم العملاء
  - عبر الإنترنت ١٨،١
- ش**
- شريحة ذاكرة، خرطوشة مسحوق حبر الوصف ١٣،١
- ق**
- قيود مادية ٢١،١٩
- ل**
- لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) ٣١،٣٠، ٢٩
- م**
- مستلزمات غير مزيقة ١٣،١
  - مستلزمات ليست من صنع HP ١٣،١
- مستلزمات مزيقة ١٣،١**
- منتج خالٍ من الزئبق ٢١،١٩
  - مواقع ويب
  - تقارير حول الغش ١٣،١
  - دعم العملاء ١٨،١
  - ورقة بيانات سلامة المواد (MSDS) ٢٥،١٩
  - موقع HP لمكافحة الغش على ويب ١، ١٣
  - موقع ويب لمكافحة الغش ١٣،١
- و**
- ورقة بيانات سلامة المواد (MSDS) ١٩، ٢٥

