



使用手冊

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI、HDMI 標誌和 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing LLC 的商標或註冊商標。NVIDIA、NVIDIA 標誌、SHIELD、GeForce、GTX 和 Tegra 是 NVIDIA Corporation 在美國及其他國家/地區的商標和/或註冊商標。PLEX 是 Plex, Inc. 的商標。Google、Google 標誌、Google Assistant、Android 和 Chromecast 是 Google LLC 的註冊商標。Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固列於隨產品和服務所附的明示保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責任。

產品通知

本指南說明大部分機型的通用功能。有些功能可能無法在您的產品上使用。若要存取最新版使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品。然後選取**使用指南**。

第一版：2018 年 12 月


文件編號：L38306-AB1


關於此手冊


本指南提供顯示器功能、設定顯示器、使用軟體和技術規格的相關資訊。

 **警告！** 表示如果不避免則可能會導致死亡或嚴重傷害的危險情況。

 **注意：** 表示如果不避免則可能會導致輕微或中度傷害的危險情況。

 **重要：** 表示與危險（例如與財產損失相關的訊息）無關的重要資訊。警告使用者如果無法完全依照所述程序執行，則可能會導致資料遺失或是硬體或軟體損壞。其中也包含說明概念或完成工作的基本資訊。

 **附註：** 包含要強調或補充本文重點的其他資訊。

 **提示：** 提供有用提示以完成工作。

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE
本產品採納 HDMI 技術。

目錄

1 快速入門	1
重要安全資訊	1
產品功能和組件	2
產品功能	2
NVIDIA 功能	2
背面組件	3
設定顯示器	4
設定顯示器的注意事項	4
連接顯示器腳架	4
纜線佈線方式	4
連接纜線	4
開啟顯示器	8
掛載顯示器	8
拆下顯示器腳架	8
將顯示器本體連接至壁掛裝置	9
2 使用顯示器	10
下載顯示器驅動程式	10
使用選用的遙控器	10
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	11
選取色彩預設	11
使用 RGB 增益控制	12
調整環境照明	12
使用 USB 儲存裝置	12
使用替換儲存裝置	12
使用增補儲存裝置	13
為 USB 裝置提供電源	13
使用通用遙控器	14
透過智慧家庭系統使用 Omen X Emperium 65 顯示器	14
3 支援與疑難排解	15
解決常見的問題	15
按鈕鎖定	16
連絡支援	16

連絡技術支援的準備事項	16
尋找序號和產品編號	16
4 維護顯示器	17
維護準則	17
清潔顯示器	17
搬運顯示器	17
附錄 A 技術規格	18
預設顯示器解析度	19
省電功能	20
附錄 B 無障礙	22
無障礙	22
尋找您需要的技術工具	22
我們的承諾	22
國際無障礙專業人員協會 (IAAP)	22
尋找最佳輔助技術	23
評估您的需要	23
HP 產品的無障礙功能	23
標準及法規	23
標準	23
Mandate 376 – EN 301 549	24
網頁內容無障礙指引 (WCAG)	24
立法與規範	24
美國	24
二十一世紀通訊和視訊無障礙法案 (CVAA)	25
加拿大	25
歐洲	25
英國	25
澳洲	25
全球	25
實用無障礙資源和連結	26
組織	26
教育機構	26
其他身心障礙資源	26
HP 連結	26
聯絡支援中心	27

1 快速入門

重要安全資訊

顯示器隨附 AC 電源線。如果使用其他電源線，請務必使用本顯示器適用的電源和連接方式。如需可與本顯示器搭配使用的正確電源線組資訊，請參閱說明文件套件隨附的《產品通知》。

⚠ 警告！ 若要減少電擊或設備損壞的風險：

- 將電源線插入隨時隨手可及的 AC 插座。
- 若要中斷電腦的電源，請從 AC 插座拔除電源線。
- 如果電源線隨附的是 3 接腳電源插頭，請將電源線插入接地的 3 插孔插座。請勿停用電源線接地接腳（例如，連接 2 接腳電源插頭）。接地接腳為重要的安全功能。

為安全起見，請勿在電源線或纜線上放置任何物品。請妥善佈置電源線或纜線，以避免有人誤踏或絆倒。請勿拉扯電源線或纜線。從 AC 插座拔除電源線時，請緊握插頭。

為降低發生嚴重傷害的風險，請閱讀（使用指南隨附的）《安全舒適操作指南》。這份指南說明正確的工作站設定，以及使用電腦時的正確姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子與機械安全資訊。您也可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：

<http://www.hp.com/ergo>。

📄 重要： 為保護顯示器和電腦，請將所有電腦及其周邊裝置（例如顯示器、印表機、掃描器）的電源線連接至具有突波保護的裝置，例如電源延長線或不斷電電源供應器 (UPS)。並非所有電源延長線都提供突波保護；電源延長線必須明確標示具有此功能。請使用提供損壞更換方案的製造商所製造的電源延長線，讓您在突波保護故障時更換該設備。

請使用合適且尺寸正確的家具，以妥善承載您的 HP LCD 顯示器。

⚠ 警告！ 不當放置於梳妆台、書櫃、架子、桌子、喇叭、箱子或推車上的 LCD 顯示器可能會掉落並導致人身傷害。


請小心將所有電源線和纜線連接至 LCD 顯示器，讓其不會遭到拖動、拉扯或將人絆倒。

產品功能和組件

產品功能


顯示器的功能如下：

- 對角線 163.89 公分 (64.5 英吋) 的可視區域，解析度達 3840 × 2160，且支援解析度較低的全螢幕模式；支援的最高 144 Hz 的可變更新率，包括可在保持原始外觀比例的情況下提供最大影像尺寸的自訂比例調整功能
- 採用直下式 LED 區域調光背光解決方案的面板
- 顯示器背面的環境照明可使用螢幕顯示 (OSD) 功能表進行調整
- 顯示於顯示器螢幕的每秒畫面格數指示，可使用 OSD 功能表進行調整
- 顯示於顯示器螢幕的訊息計時器，可使用 OSD 功能表進行調整
- DisplayPort and HDMI 視訊輸入
- HDMI 3 輸入的 HDMI 音訊回傳通道 (ARC)
- 類比音訊輸出
- 適用於 SHIELD 的兩個 USB 連接埠
- 兩個 USB 充電埠
- Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF) 選用音訊連接埠
- 整線夾
- 可靈活掛載顯示器本體的拆卸式腳架
- 「隨插即用」功能 (需作業系統支援)
- 400 公釐整合式 VESA 安裝
- 提供十種語言的螢幕顯示 (OSD) 調整，讓您輕鬆進行設定和螢幕最佳化
- 所有數位輸入都具有高頻寬數位內容保護 (HDCP 2.2) 複製保護
- Windows® 10 支援

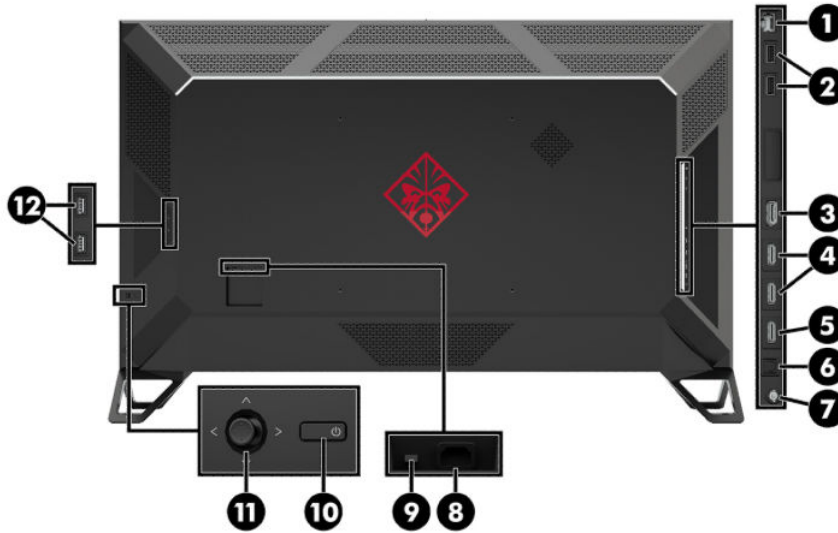
 **附註：**如需安全與法規資訊，請參閱說明文件套件隨附的《產品通知》。若要存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品。然後選取**使用指南**。

NVIDIA 功能

- 透過 DisplayPort 輸入針對電腦遊戲提供 NVIDIA® G-SYNC® HDR。需要 NVIDIA GeForce® GTX 1050 (建議使用 GTX 1070 或更新版本)
- 搭載採用 4K HDR 串流、內建 Chromecast™ 和 Google Assistant™ 之 Android TV™ 的 NVIDIA® SHIELD®
- NVIDIA SHIELD 針對遊戲和視訊內容提供 NVIDIA G-SYNC HDR
- NVIDIA G-SYNC HDR 具有 1000 尼特的峰值亮度、384 個區域的全陣列區域調光、DCI-P3 色域且完整無撕裂、無停頓的遊戲體驗

 **附註：**如需詳細的設定和使用指示，請存取最新的 SHIELD 使用者指南，網址為：
<https://shield.nvidia.com/support>。

背面組件



元件	功能
1	RJ-45 (網路) 接頭 將網路線連接至 SHIELD。
2	USB 連接埠 (兩個) 將選用裝置連接至 SHIELD。 重要： 這些 USB 連接埠會直接連接至 SHIELD，然後用於將快閃磁碟機等選用的 USB 裝置連接至 SHIELD，以取得可擴充的儲存空間。
3	DisplayPort 接頭 將 DisplayPort 纜線連接至來源裝置。
4	HDMI 連接埠 (兩個) 將 HDMI 纜線連接至來源裝置。
5	HDMI (ARC) 連接埠 透過 HDMI 纜線連接至音訊/視訊接收器。 附註： 如果接收器支援，顯示器會從接收器收到視訊和音訊，也會將音訊從顯示器傳回接收器。
6	S/PDIF 連接埠 將數位音訊傳送至音訊/視訊接收器。
7	類比音訊輸出 連接選用的供電式喇叭、條形音箱、耳機或耳塞式耳機。 警告！ 為降低傷害人體的風險，使用耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前，請先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱說明文件套件隨附的《產品通知》。
8	電源接頭 將 AC 電源線連接至顯示器。
9	主要電源開關 關閉顯示器的所有電源。 附註： 將開關設為「關閉」位置，可讓未使用的顯示器保持最低的電源狀態。
10	電源按鈕 開啟或關閉顯示器。
11	OSD 搖桿 開啟 OSD 功能表、從功能表中選取項目或關閉 OSD 功能表。
12	USB 充電埠 (兩個) 為 USB 介面裝置充電。

設定顯示器

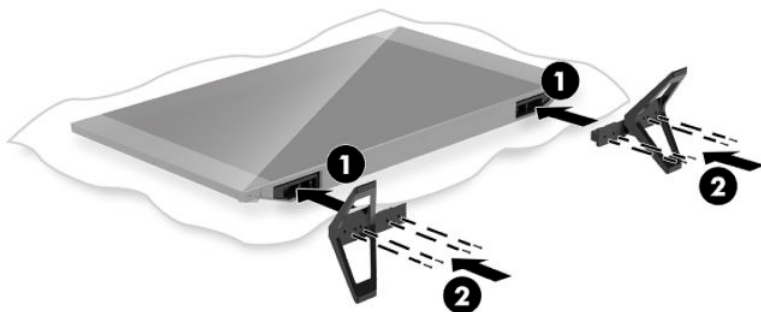
設定顯示器的注意事項

為避免顯示器損壞，請勿觸碰 LCD 面板的表面。按壓面板可能會導致顏色不均或液晶無法定位。如果發生此情況，螢幕將無法復原至正常狀態。

連接顯示器腳架

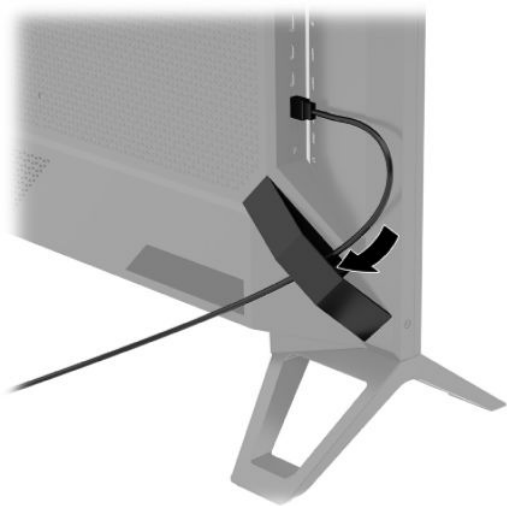
⚠ 注意：螢幕為易碎品。請避免觸碰或用力按壓螢幕；否則可能會造成損壞。

1. 將顯示器本體以正面朝上的方式置於以乾淨乾布覆蓋的平坦表面。
2. 使用顯示器隨附的八顆螺絲和六角扳手，將腳架 (1) 連接至顯示器本體的底部 (2)。



纜線佈線方式

找到顯示器背面的纜線固定夾，然後將纜線穿過固定夾。



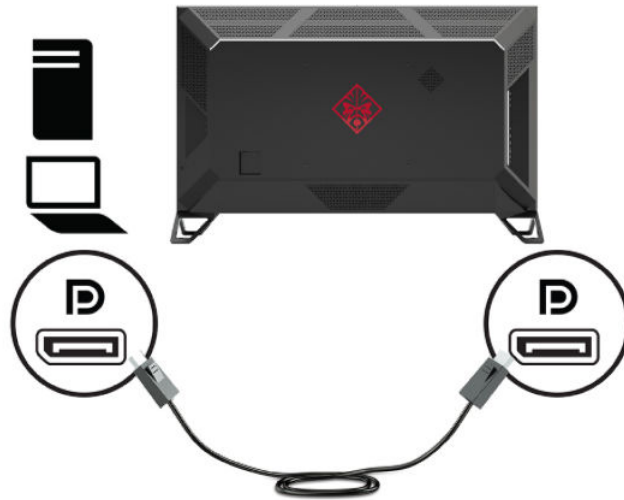
📌 重要：將纜線連接至顯示器背面的連接埠前，您應該先將纜線穿過纜線固定夾。

AC 電源線因電源接頭位置而無法穿過纜線固定夾。

連接纜線

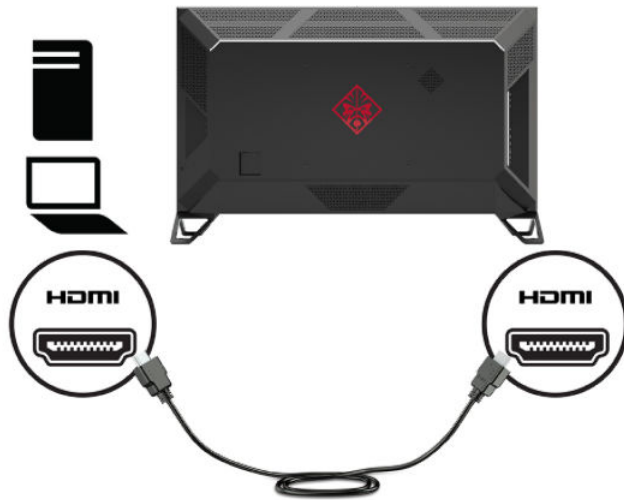
1. 將顯示器置於接近電腦、便利且通風良好的位置。
2. 連接視訊纜線。

- 將 DisplayPort 纜線的一端連接至顯示器背面的 DisplayPort 接頭，並將另一端連接至來源裝置的 DisplayPort 接頭。

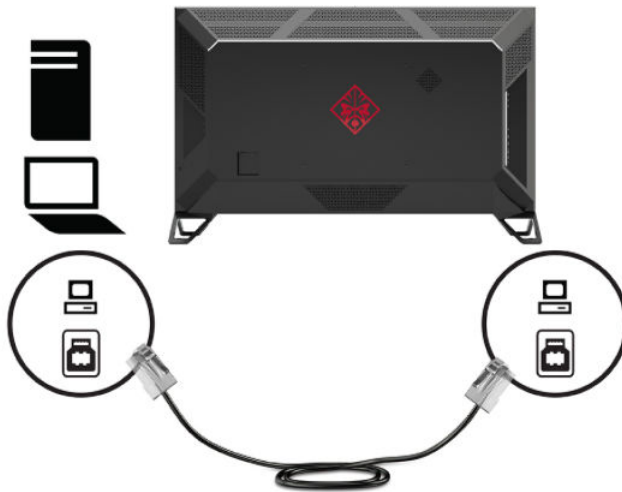


 **重要：**若要使用 G-SYNC，您必須將 NVIDIA 圖形處理器 (GPU) 連接至顯示器的 DisplayPort 接頭。

- 將 HDMI 纜線的一端連接至顯示器背面的 HDMI 連接埠，並將另一端連接至來源裝置。



3. 將網路線的一端連接至顯示器背面的 RJ-45（網路）接頭，並將另一端連接至網路。



附註：無線網路連線也可用於將 SHIELD 連線至網路。

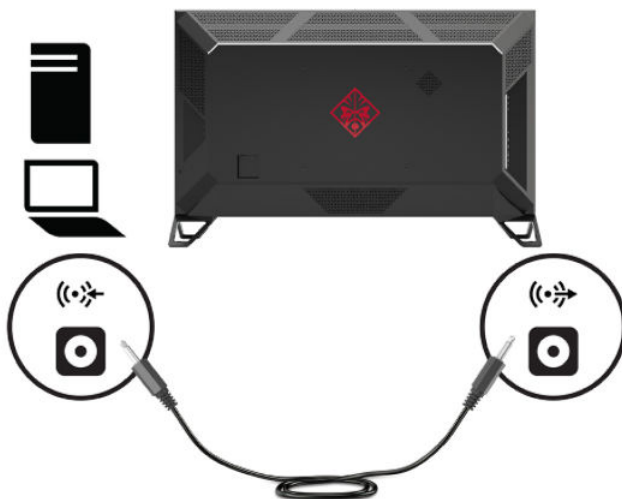
4. 若要透過顯示器傳輸音訊或從 SHIELD 聆聽音訊，請將 1/8 英吋（3.5 公釐）立體聲類比音訊纜線的一端連接至顯示器的音訊輸出接頭，並將另一端連接至條形音箱或音訊/視訊接收器。

或

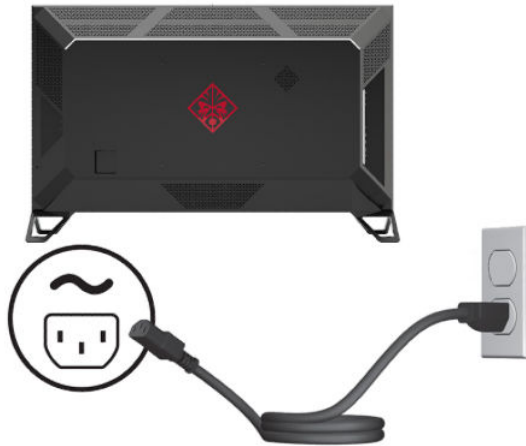
將光纖纜線的一端連接至顯示器的 S/PDIF 接頭，並將另一端連接至條形音箱、耳機、耳塞式耳機或音訊/視訊接收器。

附註：如果音訊/視訊接收器支援 ARC，請將 HDMI 纜線的一端連接至顯示器的 HDMI 3 接頭，並將另一端連接至音訊/視訊接收器。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 3 頁的背面組件](#)。



5. 將電源線連接至顯示器。然後將電源線連接至 AC 插座。



⚠ 警告！若要減少電擊或設備損壞的風險：

請勿停用電源線接地插頭。接地插頭為重要的安全功能。

將電源線插入接地且隨時隨手可及的 AC 插座。


若要中斷設備的電源，請從 AC 插座拔除電源線。

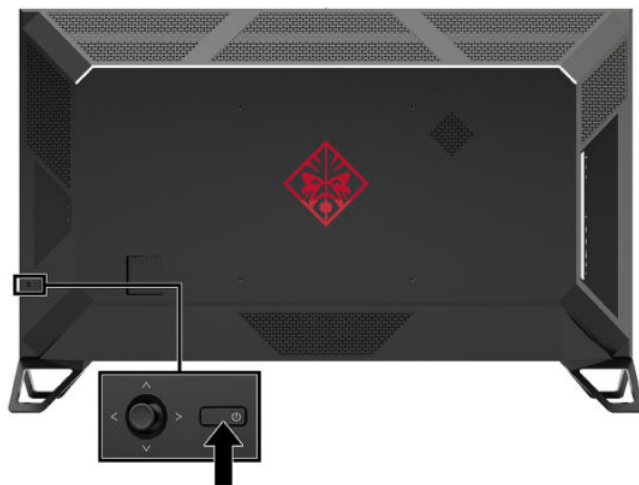
為安全起見，請勿在電源線或纜線上放置任何物品。請妥善佈置電源線或纜線，以避免有人誤踏或絆倒。請勿拉扯電源線或纜線。從 AC 插座拔除電源線時，請緊握插頭。


開啟顯示器


1. 按下來源裝置的電源按鈕以將其開啟。
2. 按下顯示器背面的電源按鈕以將其開啟。

 **重要：**請確保主要電源開關位於「開啟」位置。主要電源開關位於顯示器背面的電源線接頭旁邊。如需詳細資訊，請參閱[位於第 3 頁的背面組件](#)。

 **附註：**您也可以使用選用的遙控器開啟顯示器。如需詳細指示，請參閱[位於第 10 頁的使用選用的遙控器](#)。



 **重要：**超過十二小時的時間顯示相同靜態影像的顯示器可能會發生燒屏損壞。為避免發生燒屏損壞，請一律啟動螢幕保護應用程式，或在長時間未使用顯示器時將其關閉。所有 LCD 螢幕都可能會發生影像殘留的情況。HP 保固不涵蓋顯示器的燒屏影像。

 **附註：**如果按下電源按鈕沒有作用，則可能已啟用「電源按鈕鎖定」功能。若要停用此功能，請按住顯示器電源按鈕 10 秒。


開啟顯示器時，系統會顯示顯示器狀態訊息五秒。該訊息會顯示目前使用中訊號的輸入、目前的預設顯示解析度和建議的預設顯示解析度。

顯示器會自動掃描訊號輸入是否具有使用中的輸入，並針對顯示器使用第一個找到的使用中輸入。

掛載顯示器

您可以將顯示器本體連接至牆上、懸臂或其他安裝固定座。

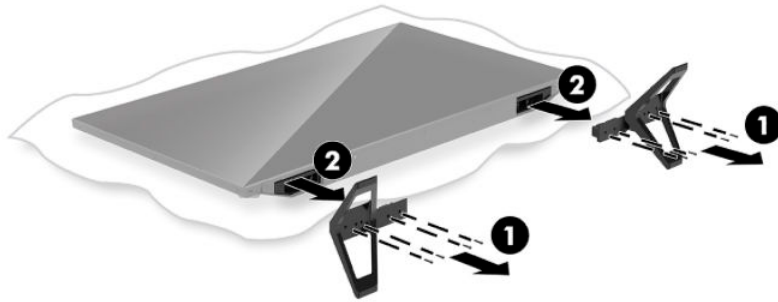
 **附註：**請使用 UL 或 CSA 列出的壁掛支架支撐本裝置。

 **注意：**本顯示器支援 VESA 業界標準 400 公釐安裝孔。若要將協力廠商固定支架連接至顯示器本體，您會需要四顆 6 公釐、螺距 1.0 公釐且長度為 10 公釐的螺絲。較長的螺絲可能會損壞顯示器。請務必確認製造商的固定支架是否符合 VESA 標準，且足以支撐顯示器本體的重量。為發揮最佳效能，請務必使用顯示器隨附的電源線和視訊纜線。

拆下顯示器腳架

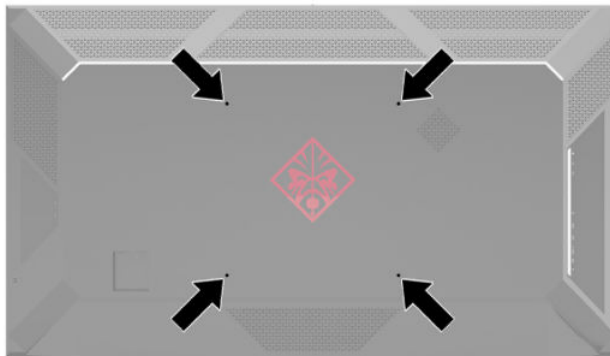
 **注意：**開始拆卸顯示器前，請務必關閉顯示器的電源，並拔除所有纜線。

1. 從顯示器拔除並移除所有纜線。
2. 將顯示器本體以正面朝上的方式置於以乾淨乾布覆蓋的平坦表面。
3. 從腳架拆下螺絲 (1)，並從顯示器拆下腳架 (2)。



將顯示器本體連接至壁掛裝置

1. 拆下顯示器腳架。請參閱[位於第 8 頁的拆下顯示器腳架](#)。
2. 找到顯示器背面的 400 公釐 x 400 公釐 VESA 安裝孔。然後依照壁掛裝置隨附的指示繼續執行。



 **重要：** 將顯示器掛載至牆上或懸臂時，請依照壁掛裝置製造商的指示執行。

2 使用顯示器

下載顯示器驅動程式

您可以從 <http://www.hp.com/support> 下載並安裝 INF（資訊）檔案。

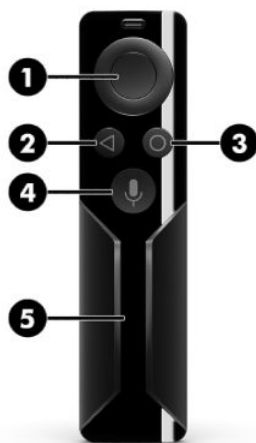
若要下載檔案：

1. 前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取軟體與驅動程式。
3. 選取您的產品類型。
4. 在搜尋欄位中輸入 **Omen X 65**。

如需適用於您電腦的最新 NVIDIA GeForce 驅動程式，請前往 <https://www.geforce.com/drivers>。

使用選用的遙控器

您可以使用選用的遙控器配件存取 OSD 功能表、瀏覽 OSD 功能表選項和進行設定調整。



元件	功能
1 5 向方向鍵 (D-PAD)	開啟 OSD 功能表、瀏覽 OSD 功能表和從功能表中選取項目或關閉 OSD 功能表。
2 背面	如果已開啟 OSD 功能表，則會關閉 OSD 功能表或返回上一個 OSD 畫面。 如果已關閉 OSD 功能表且您長按按鈕，則會開啟捷徑功能表（輸入來源選取/關閉電源）。
3 首頁	如果已關閉 OSD 功能表，則會開啟 OSD 功能表。
4 語音搜尋按鈕	按下並釋放可使用語音啟動搜尋項目。
5 觸控列	向上/向下撥動可調高/調低音量。

元件	功能
	點選兩次可靜音。

使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

您可以根據個人偏好，使用 OSD 功能表調整螢幕影像。您可以使用顯示器背面的 OSD 搖桿或顯示器的遙控器存取 OSD 功能表並進行調整。請參閱[位於第 10 頁的使用選用的遙控器](#)以取得詳細指示。

若要存取 OSD 功能表並進行調整：

1. 如果尚未開啟顯示器，請按下電源按鈕以將其開啟。
2. 若要存取 OSD 功能表，請按下 OSD 搖桿的中心位置。
3. 將搖桿向上、向下、向左或向右移動以瀏覽、選取和調整功能表選項。

下表列出 OSD 功能表中的功能表選項。

主功能表	說明
遊戲	調整遊戲相關設定，包括超頻、遊戲輔助十字線和環境照明
圖片	選取和調整圖片相關設定，包括色彩預設、區域調光和背光模式
輸入	選取視訊輸入訊號
電源	調整電源設定
音訊	調整音訊設定
功能表	調整 OSD 功能表控制項
管理	將所有 OSD 功能表設定還原為預設設定
資訊	顯示顯示器的相關重要資訊
結束	結束 OSD 功能表畫面

選取色彩預設

使用 OSD 功能表選取針對各種不同的檢視情況設定顯示器的各種色彩預設值。若要存取色彩預設：

1. 在 OSD 功能表中，選取圖片。
2. 選取**色彩**功能表，然後選取色彩預設。下表說明可用的色彩預設。

 **附註：**每個預設都具有標準動態範圍 (SDR) 和高動態範圍 (HDR) 組態設定。

色彩預設	說明
標準	建議用於一般運算；此模式在 SDR 中具有 sRGB 色域，而在 HDR 中具有 DCI-P3 色域。兩種模式都具有 D65 白點。
遊戲	與標準預設相同，但也會啟用遊戲特定選項，包括加速。在 HDR 中，此預設根據遊戲開發人員和顯示器製造商協會 HDR Gaming Interest Group 的建議，使用 2084 PQ + 剪輯回應。

色彩預設	說明
劇院	建議用於觀看電影和電視內容。針對 SDR 內容，預設會使用 Rec.709 色域、BT.1886 EOTF、D65 白點和 100 尼特的亮度，以符合廣播電台和工作室所使用參考顯示器的組態設定。針對 HDR 內容，預設會使用 DCI-P3 色域、2084 PQ EOTF 和 D65 白點。
明亮	與標準預設相同，但也會針對 SDR 內容提供 DCI-P3 寬色域（沒有其他彩度增強）。
暖色溫	與劇院色彩預設相同，但在 SDR 和 HDR 中提供色溫較暖的 D55 白點。此白點接近 35 公釐投影機使用的白點，且由於其更符合其原始外觀，因此觀看黑白電影時可能偏好使用此預設。
冷色溫	與標準色彩預設相同，但會提供相較於標準白點，色溫更冷且更藍的白點。此預設會使用 D75 白點。
低藍光	與標準色彩預設相同，但會降低顯示器發出的藍色光譜能量。此色彩預設具有極暖色溫 (4874K)。

使用 RGB 增益控制

RGB 增益控制可用於調整任何色彩預設的色溫。系統會針對每個色彩預設個別儲存 RGB 增益調整。每個 RGB 增益調整都支援增強和減弱調整。

調整環境照明

您可以使用 OSD 功能表或 OMEN Command Center，調整顯示器背面的環境照明色彩和亮度。

若要調整環境照明：

1. 按下 OSD 搖桿的中心位置以開啟 OSD 功能表。選取**遊戲**，然後選取**環境照明**。
2. 選取設定：
 - **關閉**：關閉環境照明。
 - **螢幕發光**：讓背光色彩遵循遊戲和視訊的畫面平均色彩。
 - **靜態色彩**：將環境照明色彩設為紅色、綠色、藍色、黃色、紫色、橙色和青色。
 - **隨機色彩**：環境照明色彩會隨機循環靜態色彩。
 - **LED 亮度**：調整環境照明亮度。

 **附註**：環境照明預設為開啟（Omen 紅）。


使用 USB 儲存裝置

您的內建 SHIELD 具有 16 GB 的內部儲存空間。您可以透過設定 USB 磁碟機以取代或增加內部儲存空間，從而增加應用程式和媒體的儲存空間。

使用替換儲存裝置

您可以透過設定 USB 磁碟機以取代現有內部儲存空間，從而增加 SHIELD 上應用程式和媒體的儲存空間。主要用途包括應用程式的 DVR 和伺服器儲存空間，例如包括的 PLEX 應用程式。您可以使用位於顯示器背面的兩個 USB 3.0 下遊連接埠，連接外接式硬碟或快閃磁碟機。請參閱[位於第 3 頁的背面組件](#)以取得這些連接埠的位置。這些 USB 3.0 下遊連接埠都與所有外接式硬碟和 USB 快閃磁碟機相容。

 **附註：** 外接式磁碟機必須作為供應用程式或遊戲儲存用途的內部儲存空間。

 **重要：** 將 USB 磁碟機格式化為內部儲存空間時，其會取代目前的內部儲存空間。您將不再可使用現有內部儲存空間的儲存空間安裝大型遊戲檔案。請確定新的 USB 儲存空間大於目前的內部儲存空間 (16 GB)。此外，將 USB 磁碟機格式化為內部儲存空間，系統會清除磁碟機上的所有資料，其會加密至 SHIELD，且不再可與個人電腦或相機等其他裝置交換使用。

若要準備將 USB 或外接式硬碟作為內部儲存空間，請以下列其中一種資料格式格式化磁碟機。

- FAT32 (小於 32 GB)：SHIELD 支援 FAT32 資料格式。小於 32 GB 的大部分磁碟機都已格式化為 FAT32。如果未格式化儲存磁碟機，請使用電腦將其格式化為 FAT32。使用 FAT32 磁碟機時，您的 SHIELD 無法處理大於 4 GB 的檔案。
- exFAT (大於 64 GB)：SHIELD 支援 exFAT 資料格式。大於 64 GB 的儲存磁碟機會預先格式化為 exFAT。此更新的資料格式可處理大於 4 GB 的檔案。

若要存取 SHIELD 上的 USB 儲存磁碟機：

1. 將 USB 磁碟機插入兩個 USB 3.0 下游連接埠的其中一個。請參閱[位於第 3 頁的背面組件](#)以取得這些連接埠的位置。
2. 前往**設定**。然後選取**裝置**。
3. 選取**儲存空間和重設**。然後選取**USB 儲存空間**。

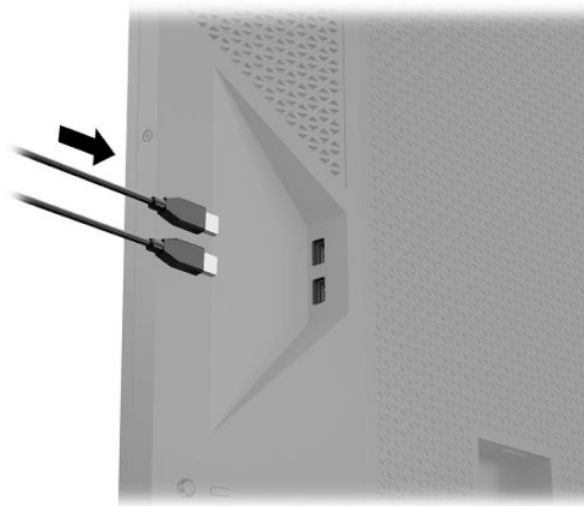
 **重要：** SHIELD 不支援 NTFS 檔案系統。

使用增補儲存裝置

或者，您也可以將 USB 磁碟機設定為共用檔案的抽取式儲存裝置。但您無法將應用程式和遊戲安裝至抽取式儲存裝置。您將不再可在未格式化的情況下，使用此 USB 磁碟機共用 SHIELD 和顯示器之間的內容。

為 USB 裝置提供電源

您可以透過將外部天線的放大器等 USB 裝置連接至顯示器背面的 USB 連接埠，為其提供電源。請參閱[位於第 3 頁的背面組件](#)以取得這些連接埠的位置。



使用通用遙控器

可作為官方遙控器替代方案的通用遙控器需另外購買，可用於從單一遙控器控制多個裝置。Omen X Emperium 65 顯示器紅外線 (IR) 代碼已載入 Logitech Harmony 遠端資料庫，可讓您透過任何 Harmony 遙控器直接控制顯示器。若要將顯示器新增至 Harmony 遙控器，請在 Harmony 應用程式或程式中，將針對製造商輸入 **HP**，並針對產品名稱輸入 **Omen X 65**。

提供給 Logitech 的 IR 代碼包括獨立電源切換、輸入功能表和音訊靜音命令。Harmony 資料庫也包括直接存取每個顯示器輸入的命令，可讓您在連線的裝置之間輕鬆切換。

透過智慧家庭系統使用 Omen X Emperium 65 顯示器

若要將 Omen X Emperium 65 顯示器整合至智慧家庭系統，您必須將 IR 代碼直接輸入控制軟體。下表列出 Omen X Emperium 65 顯示器的 IR 代碼。

功能	IR 代碼
向上	0x807E52AD
向下	0x807E53AC
向左	0x807E54AB
向右	0x807E55AA
確定	0x807E56A9
背面	0x807E57A8
首頁	0x807E58A7
輸入功能表	0x807E5BA4
調高音量	0x807E50AF
調低音量	0x807E51AE
音量靜音	0x807E59A6

您也可以針對代碼順序進程式設定，以選取特定顯示器輸入。下表列出應該排序以直接存取每個輸入的 IR 功能。

輸入	IR 代碼功能順序
NVIDIA SHIELD	輸入功能表、確定
DisplayPort	輸入功能表、向下、確定
HDMI 1	輸入功能表、向下、向下、確定
HDMI 2	輸入功能表、向下、向下、向下、確定
HDMI 3	輸入功能表、向下、向下、向下、向下、確定

3 支援與疑難排解

解決常見的問題

下表列出一些可能發生的問題、可能的導因，以及建議的解決方法。

問題	可能的原因	解決方法
執行顯示器 OSD 原廠重新設定後，顯示器會從 NVIDIA SHIELD 模式自動切換至 DisplayPort 輸入。	顯示器已遵循要求將顯示器重設為低耗電輸入的全球省電效率標準。	若要返回 SHIELD 模式，請開啟顯示器 OSD 功能表，並從輸入功能表中選取 NVIDIA SHIELD 。
顯示器播放視訊時沒有聲音。	組態設定的環場音效設定不正確。	開啟 SHIELD 介面，並依序選取 設定 、 顯示和音效 和 進階設定 。在 環場音效 設定選項中，設為 自動 或 固定音量 。
螢幕空白或視訊閃爍。	電源線未連接。	連接電源線。
	顯示器已關閉。	按後面面板上的 Power（電源）按鈕。
	主電源開關已設為關閉。	確認顯示器背面的主電源開關位於「開」。
	視訊纜線未正確地連接。	正確連接視訊纜線。請參閱 位於第 4 頁的連接纜線 以取得詳細資訊。
	系統處於睡眠模式。	按一下鍵盤上的任何按鍵或移動滑鼠，關閉螢幕空白公用程式。
視訊卡不相容。	開啟 OSD 功能表，然後選取 輸入控制 功能表。將 自動切換輸入 設定為 關 ，然後手動選取輸入。	
螢幕似乎會週期性閃爍。	已開啟「環境照明感應器」。	關閉「環境照明感應器」選項。開啟 OSD 功能表，並選取 圖片 ，選取 環境照明感應器 ，然後將「環境照明感應器」設為 關閉 。
影像模糊不清或太暗。	亮度設定太低。	開啟 OSD 功能表，並選取 亮度 以視需要調整亮度比例。
螢幕上顯示 檢查影像纜線 。	顯示器視訊纜線未連接。	以合適的視訊纜線連接電腦和顯示器。連接視訊纜線時，請確定電腦電源已經關閉。 附註： 為發揮最佳效能，請使用顯示器隨附的 DisplayPort 纜線。
顯示器已關閉，但是似乎未進入省電睡眠模式。	已停用顯示器的省電控制。	開啟 OSD 功能表，然後選取 電源控制 > 自動睡眠模式 ，接著將自動睡眠設定為 開 。
顯示 OSD Lockout (OSD 鎖定)。	顯示器的「OSD 鎖定」功能已啟用。	按住搖桿左側 10 秒以停用「OSD 鎖定」功能。
顯示 Power Button Lockout (電源按鈕鎖定)。	顯示器的「電源按鈕鎖定」功能已啟用。	按住後面板的電源按鈕 10 秒以解除鎖定電源按鈕功能。

按鈕鎖定

按住後面板的電源按鈕或搖桿左側 10 秒會鎖定按鈕的功能。您可以再次按住按鈕 10 秒以還原該功能。您只有在顯示器已開啟、其顯示使用中訊號且已關閉 OSD 時，才能使用此功能。

連絡支援

若要解決硬體或軟體問題，請造訪 <http://www.hp.com/support>。請使用該網站取得有關您產品的更多資訊，包括論壇的連結以及疑難排解的指示。您也可以找到有關如何連絡 HP 以及開啟支援案例的資訊。

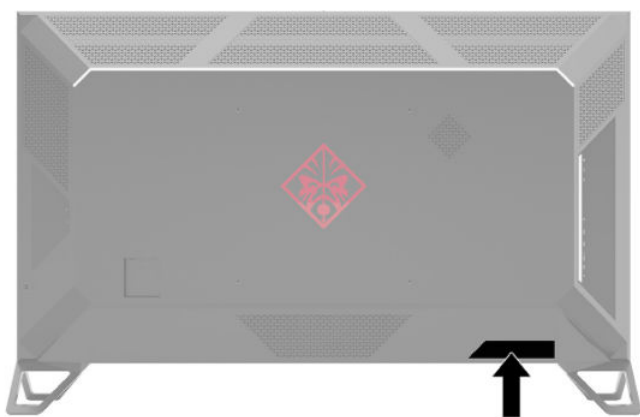
連絡技術支援的準備事項

參閱本章節的疑難排解秘訣後，如果仍無法解決問題，您可能需要電洽技術支援。請在電洽之前準備好下列資訊：

- 顯示器機型
- 顯示器序號
- 發票上的購買日期
- 發生問題時的狀況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體組態
- 所使用的軟硬體名稱和版本

尋找序號和產品編號

序號和產品編號位於顯示器本體背面的標籤上。如果爾後要聯絡 HP 針對顯示器機型解決問題，您可能需要這些編號。




4 維護顯示器

維護準則

為了強化效能並延長顯示器的壽命：

- 請勿打開顯示器機殼或嘗試自行維修本產品。請只調整操作說明中所提到的控制項。如果顯示器無法正常運作或曾經摔落或損壞，請聯絡當地的 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。
- 請依照顯示器上的標籤/背板所示，使用適合此顯示器的電源及連線。
- 請確定連接至插座的產品總額定電流不會超過 AC 插座的額定電流，且連接至電源線的產品總額定電流不會超過電源線的額定電流。請查看電源標籤以判斷每個裝置的額定電流（AMPS 或 A）。
- 將顯示器安裝在您方便使用的插座附近。要拔掉顯示器的電源線時，請確實握住插頭，並將它由插座拔出。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。
- 在未使用顯示器時將其關閉，並使用螢幕保護程式。您可以透過此做法大幅延長顯示器的使用壽命。

 **附註：** HP 保固不涵蓋顯示器燒屏損毀。

- 請勿擋住外殼的插槽和開口，或將物體推入其中。這些開口的作用為通風。
- 請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。
- 請勿讓任何東西壓在電源線上。請勿踩踏電源線。
- 將顯示器置於通風良好的區域，遠離強光、高溫或濕氣。

清潔顯示器

1. 關閉顯示器並從 AC 插座拔除電源線。
2. 中斷任何外接式裝置的連接。
3. 使用柔軟且乾淨的防靜電布擦拭螢幕和外殼，以清除顯示器的灰塵。
4. 如果遇到難以清潔的情況，請使用以一比一的比例混合的水和異丙醇溶液。

搬運顯示器

請妥善保存原始包裝盒。若要運送或移動顯示器，您之後可能會需要此包裝盒。


A 技術規格

 **附註：**所有的規格代表由 HP 元件製造商所提供的**基本規格**；實際的效能可能較高或較低。

如需本產品的最新規格或其他規格，請前往 <http://www.hp.com/go/quickspecs/>，並搜尋您的顯示器機型以找到該機型特定的 QuickSpecs。

顯示器	163.89 公分寬螢幕	64.5 吋寬螢幕
類型	VA	
可視影像大小	對角線長 163.89 公分	對角線長 64.5 英吋
重量		
不含腳架	32.4 公斤	71.4 磅
(含腳架)	36.1 公斤	79.6 磅
尺寸 (不含腳架)		
高度	83.22 公分	32.77 英吋
深度	8.39 公分	3.30 英吋
寬度	144.81 公分	57.01 英吋
尺寸 (含腳架)		
高度	93.42 公分	36.78 英吋
深度	34.04 公分	13.40 英吋
寬度	144.81 公分	57.01 英吋
最大圖形解析度		
DisplayPort	3840 × 2160 (144 Hz)	
HDMI 連接埠	3840 × 2160 (60 Hz)	
最佳圖形解析度	DisplayPort 接頭和 HDMI 連接埠的 3840 × 2160 (60 Hz)	
點距	372 (水平) × 372 (垂直) 微米或 0.372 (水平) × 0.372 (垂直) 公釐	
每英吋像素數	68 PPI	
水平掃描頻率	30 KHz 至 323 KHz	
垂直更新頻率	24 Hz 至 144 Hz	
環境需求		
作業溫度	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
存放溫度	-20°C 至 60°C	-29°F 至 140°F

相對濕度	20% - 80%	
操作高度	0 公尺至 5,000 公尺	0 至 16,400 英呎
存放高度	0 公尺至 12,192 公尺	0 至 40,000 英呎
電源	100 V AC 至 240 V AC 50/60 Hz	
量測耗電量		
全電力	700 瓦 (2 秒)	
一般設定	420 瓦	
睡眠	<0.5 瓦	
關閉	<0.5 瓦	
輸入端子	一個音訊輸出、一個 S/PDIF 連接埠、一個 DisplayPort 接頭、三個 HDMI 連接埠、一個 RJ-45 連接埠、兩個 USB 連接埠和兩個 USB 充電埠	
選用的遙控器		
處理器	NVIDIA® Tegra® X1 處理器	
RAM	3 GB	
儲存空間	16 GB，可透過 USB Type-A 連接埠進行調整	
視訊	支援 4K HDR	
音訊	最高 24 位元/192 KHz 的高解析度音訊播放	
連線能力	Gigabit LAN、USB-A 3.0 × 2、Wi-Fi 802.11 AC 雙頻、2 × 2 MIMO、Bluetooth 4.1 LE	

 **重要：**只有在已開啟 OSD 超頻功能時，才適用 4K 模式的 DisplayPort 144 Hz 更新率。若要開啟超頻功能，請開啟 OSD 功能表，選取**圖片**，選取**遊戲**，並將超頻設為「開啟」。設定預設為「關閉」，其會將更該率限制為 120 Hz。

預設顯示器解析度

下列顯示解析度是最常用的模式且已設為預設值。本顯示器會自動識別這些預設模式，並以適當的大小將其顯示於螢幕中央。

HDMI 顯示解析度		
顯示模式	水平更新頻率 (kHz)	垂直更新頻率 (Hz)
VESA 640 × 480	31.47	60
VESA 800 × 600	37.88	60
VESA 1024 × 768	48.36	60
640 × 480p	31.48	60
720 × 480p	31.5	60

HDMI 顯示解析度		
顯示模式	水平更新頻率 (kHz)	垂直更新頻率 (Hz)
720 × 576p	31.25	50
1280 × 720p @ 50	37.5	50
1280 × 720p @ 60	45	60
1920 × 1080p @ 50	56.25	50
1920 × 1080p @ 60	67.5	60
3840 × 2160p @ 24	53.5	24
3840 × 2160p @ 25	56.3	25
3840 × 2160p @ 30	67.5	30
3840 × 2160p @ 50	112.5	50
3840 × 2160p @ 60	135	60

DisplayPort 顯示解析度		
顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
VESA 640 × 480	31.47	60
VESA 800 × 600	37.88	60
VESA 1024 × 768	48.36	60
3840 × 2160 @ 24	52.4	24
3840 × 2160 @ 30	65.7	30
3840 × 2160 @ 60	133.3	60
3840 × 2160 @ 82	181.7	82
3840 × 2160 @ 98	218	98
3840 × 2160 @ 120	268.6	120
3840 × 2160 @ 144	323.9	144

省電功能

顯示器支援省電狀態。如果顯示器無法偵測到水平同步訊號或垂直同步訊號，便會啟動省電狀態。無法偵測到這些訊號時，顯示器螢幕會空白、系統會關閉背光且電源指示燈會轉為琥珀色。顯示器處於省電狀態時，其耗電會低於 0.5 瓦。顯示器恢復正常運作狀態前需要一小段熱機時間。

有關設定省電裝置模式（也稱作電源管理功能）的操作說明，請參閱電腦操作手冊。



附註：上述節能功能只有在將顯示器連接至具有節能功能的電腦時才能運作。

您也可以透過選取顯示器睡眠計時器公用程式中的設定，以程式讓顯示器在預先定義的時間進入省電狀態。顯示器的睡眠計時器公用程式啟動省電狀態時，電源指示燈會閃爍琥珀色。

B 無障礙

無障礙

HP 致力於將多元性、包容性與工作/生活融入公司文化當中，期盼在日常生活舉手投足皆彰顯這樣的價值。以下舉例說明，我們如何運用差異打造包容的環境，著重讓人們與全世界強大的科技能量相互連結。

尋找您需要的技術工具

技術能釋放人類的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。如需更多資訊，請參閱 [位於第 23 頁的尋找最佳輔助技術](#)。

我們的承諾

HP 致力於提供殘障人士使用的無障礙產品和服務。這項承諾支持著本公司的多元性目標，幫助我們確保所有人皆能享受技術帶來的各項優勢。

我們的無障礙目標在於設計、生產和行銷所有人（包括殘障人士在內）都能有效使用的產品和服務，讓人人均可獨立使用或搭配適當的輔具使用。

為了達到我們的目標，本無障礙政策制定了七大目標，做為公司採取行動的指導原則。所有 HP 主管與員工都應支持這些目標，並依自身角色與責任身體力行：

- 提升公司內對於無障礙議題的意識，並因應員工設計、生產、行銷及交付無障礙產品和服務所需提供相關訓練。
- 制定產品和服務的無障礙準則，並交由產品開發小組在競爭力、技術與經濟方面可行的情況下，負責實行這些準則。
- 讓殘障人士參與制定無障礙準則，以及設計和測試產品和服務的過程。
- 記載無障礙功能，並以容易取得的方式公開相關產品和服務的資訊。
- 與領先的輔助技術和解決方案提供者建立關係。
- 支持內部和外部研究與開發，改善與我們的產品和服務相關的輔助技術。
- 支持業界無障礙標準與準則，並做出貢獻。

國際無障礙專業人員協會 (IAAP)

IAAP 是非營利協會，著重透過網路、教育及認證促使無障礙產業更精進。其目標在於幫助無障礙專業人員發展與精進其職涯，並且讓組織更容易將無障礙整合到其產品和基礎架構當中。

HP 身為創始會員，竭力求與其他組織共同促進無障礙領域的發展。這項承諾支撐著本公司努力的目標，以設計、生產及行銷殘障人士能夠有效利用的無障礙產品和服務。

IAAP 讓位於世界各地的個人、學生及組織能夠彼此聯繫、相互學習，使我們的產業更茁壯。如果您有興趣瞭解更多資訊，請前往 <http://www.accessibilityassociation.org> 加入線上社群、訂閱電子報，並瞭解會員資格選項。

尋找最佳輔助技術

包括殘障人士或受到年齡相關限制的人在內，所有人都應能夠運用科技彼此溝通、自我表達，並與世界聯繫。HP 致力於在 HP 內部以及客戶和合作夥伴之間提高無障礙意識。無論是方便閱讀的大型字體、不需手動的語音辨識，或是為您的特殊狀況提供協助的任何其他輔助技術，這些各式各樣的輔助技術都讓 HP 產品更容易使用。如何選擇？

評估您的需要

技術能釋放您的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術 (AT) 有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。

有多種 AT 產品可供您選擇。您的 AT 評估應能讓您評估數項產品、解答您的疑問，並且讓您更容易選擇出最合乎您的狀況的解決方案。您會發現，有資格進行 AT 評估的專業人員來自各個不同領域，包括取得證照或認證的物理治療師、職能治療師、說話能力/語言病理學家，以及其他專業領域的人士。有些未取得證照或認證的人士，也能提供評估資訊。您會想知道個人經歷、專業程度及費用，以便判斷他們是否合乎您的需要。

HP 產品的無障礙功能

下列連結提供有關各種 HP 產品具備的無障礙功能及輔助技術的資訊（如適用）。這些資源將協助您選擇最合乎您狀況的特定輔助技術功能和產品。

- [HP Elite x3—無障礙選項（Windows 10 行動裝置版）](#)
- [HP 電腦—Windows 7 無障礙選項](#)
- [HP 電腦—Windows 8 無障礙選項](#)
- [HP 電腦—Windows 10 無障礙選項](#)
- [HP Slate 7 平板電腦—啟用 HP 平板電腦 \(Android 4.1/Jelly Bean\) 上的無障礙功能](#)
- [HP SlateBook 電腦—啟用無障礙功能 \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook 電腦—在 HP Chromebook 或 Chromebox \(Chrome OS\) 上啟用無障礙功能](#)
- [HP 購物—HP 產品的周邊裝置](#)

如果您需要 HP 產品上無障礙功能的其他支援，請參閱[位於第 27 頁的聯絡支援中心](#)。

以下是外部合作夥伴和供應商的其他連結，可提供額外的協助：

- [Microsoft 無障礙資訊（Windows 7、Windows 8、Windows 10、Microsoft Office）](#)
- [Google 產品無障礙資訊（Android、Chrome、Google Apps）](#)
- [依障礙類型排序的輔助技術](#)
- [依產品類型排序的輔助技術](#)
- [輔助技術廠商（含產品描述）](#)
- [輔助科技產業協會 \(ATIA\)](#)

標準及法規

標準

聯邦採購法規第 508 部分標準是由美國無障礙委員會 (US Access Board) 所制定，其目的在於因應身體、官能或認知障礙人士對於資訊和通訊技術 (ICT) 的取得。標準包含各類型技術特定的技術規範，以及著

重闡明所涵蓋產品運作功能方面的效能需求。特定規範涵蓋軟體應用程式及作業系統、網路資訊和應用程式、電腦、電信產品、視訊和多媒體，以及獨立式封閉型產品。

Mandate 376 – EN 301 549

EN 301 549 標準是由歐盟於 Mandate 376 內所制定，做為公開採購 ICT 產品的線上工具組所依循的基準。標準中指出適用於 ICT 產品和服務的功能無障礙需求，同時包含每一項無障礙需求的測試程序與教育方法的說明。

網頁內容無障礙指引 (WCAG)

網頁內容無障礙指引 (WCAG) 來自 W3C 的網路無障礙計畫 (WAI)，旨在協助網頁設計人員和開發人員建立更合乎殘障人士或受年齡相關限制人士需要的網站。WCAG 推動的無障礙計畫涵蓋所有網頁內容（文字、影像、音訊和視訊）及網頁應用程式。WCAG 能夠得到精準測試、容易瞭解和使用，並且讓網頁開發人員靈活創新。WCAG 2.0 也已通過 [ISO/IEC 40500:2012](#) 審核。

WCAG 具體解決了視障、聽障、身障、認知障礙及神經系統障礙人士，以及具有無障礙需要的年長網路使用者存取網路時所遭遇的阻礙。WCAG 2.0 提供的無障礙內容特色包括：

- **可感覺**（例如，因應影像的替代文字、音訊字幕、適應性呈現方式，以及色彩對比）
- **可操作**（因應鍵盤存取方式、色彩對比、輸入時限、避免發病及瀏覽能力）
- **可理解**（因應閱讀能力、預測能力及輸入輔助）
- **穩定可靠**（例如，因應輔助技術的相容性）

立法與規範

無障礙 IT 與資訊已成為提升立法重要性的層面。本節提供有關重要立法、規範及標準的資訊連結。

- [美國](#)
- [加拿大](#)
- [歐洲](#)
- [英國](#)
- [澳洲](#)
- [全球](#)

美國

《復健法案》第 508 部分指出，各機關必須識別哪些標準適用於 ICT 採購、進行市場研究以瞭解無障礙產品和服務的供應狀況，並且記載其市場研究的結果。以下資源提供符合第 508 部分要求的協助：

- www.section508.gov
- [無障礙購買](#)

美國無障礙委員會目前正在更新第 508 部分的標準。其目的在於因應需修改標準的新技術和其他方面。如需詳細資訊，請前往 [第 508 部分更新](#)。

《電信法案》第 255 部分要求電信產品和服務應可供殘障人士無障礙使用。FCC 規範涵蓋了所有家用或辦公室用的硬體和軟體電話網路設備及電信設備。這類設備包括電話、無線電話、傳真機、答錄機及呼叫器。FCC 規範亦涵蓋基本和特殊電信服務，包括正常通話、通話等待、快速撥號、通話轉接、電腦提供的目錄協助、通話監聽、來電顯示、通話追蹤和重撥，以及提供來電者功能表選項的語音信箱和互動式語音回應系統。如需詳細資訊，請前往 [美國聯邦通訊委員會第 255 部分資訊](#)。

二十一世紀通訊和視訊無障礙法案 (CVAA)

CVAA 更新了聯邦通訊法，增加殘障人士對現代化電信的可及程度，更新了 1980 和 1990 年代所訂立的無障礙法律，納入新的數位、寬頻及行動創新產品。法規是由 FCC 強制實施，並記載為 47 CFR 第 14 部分和第 79 部分。

- [有關 CVAA 的 FCC 指南](#)

其他美國法規和倡議

- [《美國殘障者法案》\(ADA\)、《電信法案》、《復健法案》及其他法案](#)

加拿大

《安大略省殘障人士無障礙法案》訂立的目的是在於發展及實施無障礙標準，對安大略省殘障人士提供無障礙的商品、服務及設施，以及提供殘障人士參與制定無障礙標準的機會。AODA 的第一項標準是客戶服務標準；不過，交通運輸、聘雇及資訊和通訊適用的標準也正積極制定當中。AODA 適用於安大略省政府、立法會、每一個指定的公家機關組織，以及其他對公家機關或其他第三方提供商品、服務或設施，且至少有一名雇員位於安大略省的每一位個人或組織；同時，無障礙措施必須於 2025 年 1 月 1 日（含當日）前實施。如需詳細資訊，請前往[安大略省殘障人士無障礙法案 \(AODA\)](#)。

歐洲

EU Mandate 376 ETSI 技術報告 ETSI DTR 102 612：「人因工程 (HF)；歐洲無障礙需求，適用於公開採購 ICT 領域產品和服務（歐洲委員會 Mandate M 376，第 1 階段）」已發布。

背景知識：三個歐洲標準組織已組成兩個平行的專案團隊，執行歐洲委員會「對 CEN、CENELEC 和 ETSI 頒布的 Mandate 376，旨在支持公開採購 ICT 領域產品和服務的無障礙需求」所指定的工作。

ETSI TC 人因工程專家工作團隊 333 已開發出 ETSI DTR 102 612。有關 STF333 所執行工作的詳細資訊（例如參考條款、詳細工作任務的規範、工作時程規劃、先前草稿、所收到的意見列表，以及工作團隊的聯絡方式），可在[特殊工作團隊 333](#) 找到。

有關適當測試與符合性計畫評估的部分，是由平行專案所執行，詳述於 CEN BT/WG185/PT。如需進一步資訊，請前往 CEN 專案團隊網站。兩個專案彼此密切協調。

- [CEN 專案團隊](#)
- [歐洲委員會電子無障礙命令 \(PDF 46KB\)](#)
- [委員會對於電子無障礙有所節制](#)

英國

1995 年《殘疾歧視法案》(DDA) 頒布後，保障了英國視障與身心障礙使用者對於網站的無障礙使用。

- [W3C UK 政策](#)

澳洲

澳洲政府宣布了實施[網頁內容無障礙指引 2.0](#) 的計畫。

所有澳洲政府網站皆須在 2012 年之前符合 A 級規範，並於 2015 年之前達到雙 A 規範。新標準取代了 2000 年引進各級機關強制實施的 WCAG 1.0。

全球

- [JTC1 無障礙特殊工作小組 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict：全球 ICT 包容性計畫](#)

- [義大利無障礙法規](#)
- [W3C 網路無障礙計畫 \(WAI\)](#)

實用無障礙資源和連結

下列組織可提供有關殘障與年齡相關限制的實用資訊。



附註：這不是一份詳盡的清單。這些組織僅供參考使用。HP 對於您在網際網路上所取得的資訊和聯絡方式，概不負責。此頁面上所列內容不代表 HP 之任何背書。

組織

- 美國身心障礙者協會 (AAPD)
- 輔助技術法案計畫協會 (ATAP)
- 美國聽損協會 (HLAA)
- 資訊科技技術協助與訓練中心 (ITTATC)
- 國際光明之家 (Lighthouse International)
- 聽障協會 (National Association of the Deaf)
- 視障協會 (National Federation of the Blind)
- 北美復健工程和輔助科技協會 (RESNA)
- 耳聾與重聽電信公司 (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- W3C 網路無障礙計畫 (WAI)

教育機構

- 加州州立大學北嶺分校身心障礙中心 (CSUN)
- 威斯康辛大學麥迪遜分校追蹤中心
- 明尼蘇達大學電腦再設計計畫

其他身心障礙資源

- ADA (美國殘障者法案) 技術協助計畫
- 商業與身心障礙網路
- EnableMart
- 歐洲身心障礙論壇
- 職務再設計網
- Microsoft Enable
- 美國司法部 - 身心障礙權益法指南

HP 連結

[我們的聯絡網頁表單](#)

聯絡支援中心

 **附註：** 僅提供英文支援。

- 聽障或聽損客戶如有任何關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問：
 - 請使用 TRS/VRS/WebCapTel 致電 (877) 656-7058，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點（北美山區時間）。
- 其他身心障礙或受到年齡相關限制的客戶，如有關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問，可選擇下列其中一種方式：
 - 致電 (888) 259-5707，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點（北美山區時間）。
 - 填寫 [殘障人士或受到年齡相關限制的人士適用的聯絡表單](#)。