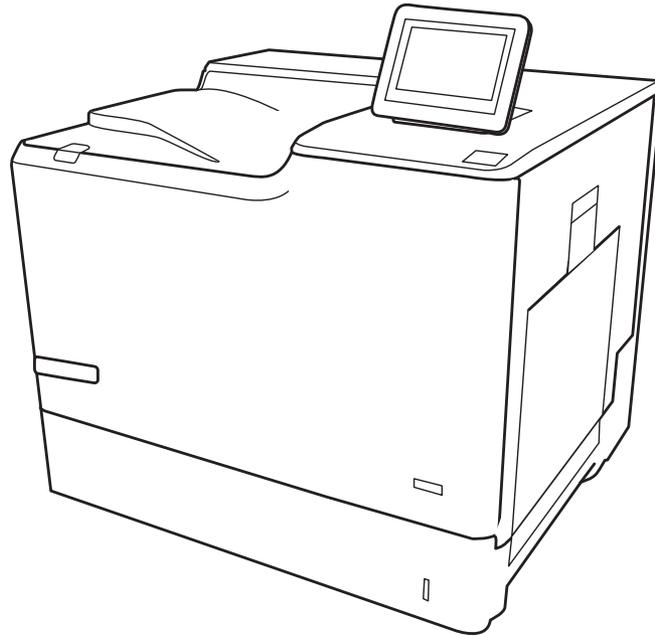




# HP Color LaserJet Managed E65150, E65160

## Guía del usuario



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150)  
[www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160)





HP Color LaserJet Managed E65150, E65160

Guía del usuario

## Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 1, 04/2019

## Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones.

macOS es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.

AirPrint es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

Google™ es una marca comercial de Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

---

# Tabla de contenido

<b>1 Información general sobre la impresora .....</b>	<b>1</b>
Iconos de advertencia .....	2
Posible peligro de descarga .....	3
Vistas de la impresora .....	4
Vista frontal de la impresora .....	4
Vista posterior de la impresora .....	5
Puertos de interfaz .....	6
Vista del panel de control .....	6
Cómo usar el panel de control con pantalla táctil .....	8
Especificaciones de la impresora .....	9
Especificaciones técnicas .....	9
Sistemas operativos compatibles .....	11
Dimensiones de la impresora .....	12
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas .....	15
Características del entorno de funcionamiento .....	15
Configuración del hardware e instalación del software de la impresora .....	16
<b>2 Bandejas de papel .....</b>	<b>17</b>
Introducción .....	18
Cargue papel en la bandeja 1 .....	19
Introducción .....	19
Orientación del papel de la bandeja 1 .....	20
Usar el modo con membrete alternativo .....	22
Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora .....	22
Carga de papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas .....	23
Introducción .....	23
Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas .....	25
Usar el modo con membrete alternativo .....	26
Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora .....	27
Carga de papel en la bandeja de entrada de alta capacidad de 2000 hojas .....	28

Introducción .....	28
Orientación del papel de la bandeja de entrada de alta capacidad .....	30
Usar el modo con membrete alternativo .....	31
Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora .....	31
Cargar e imprimir sobres .....	33
Introducción .....	33
Impresión de sobres .....	33
Orientación del sobre .....	33
Cargar e imprimir etiquetas .....	34
Introducción .....	34
Alimentación manual de etiquetas .....	34
Orientación de las etiquetas .....	35
<b>3 Consumibles, accesorios y piezas .....</b>	<b>37</b>
Pedido de consumibles, accesorios y piezas .....	38
Pedidos .....	38
Sustituir los cartuchos de tóner .....	39
Información sobre los cartuchos de tóner .....	39
Extracción y sustitución de los cartuchos .....	40
Sustitución de la unidad de recogida de tóner .....	42
<b>4 Impresión .....</b>	<b>45</b>
Tareas de impresión (Windows) .....	46
Cómo imprimir (Windows) .....	46
Impresión automática en ambas caras (Windows) .....	47
Impresión manual en ambas caras (Windows) .....	47
Impresión de varias páginas por hoja (Windows) .....	48
Selección del tipo de papel (Windows) .....	48
Tareas de impresión adicionales .....	49
Tareas de impresión (macOS) .....	50
Cómo imprimir (macOS) .....	50
Impresión automática en ambas caras (macOS) .....	50
Impresión manual en ambas caras (macOS) .....	50
Impresión de varias páginas por hoja (macOS) .....	51
Selección del tipo de papel (macOS) .....	51
Tareas de impresión adicionales .....	51
Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado .....	53
Introducción .....	53
Creación de un trabajo almacenado (Windows) .....	53
Creación de un trabajo almacenado (macOS) .....	54

Impresión de un trabajo almacenado .....	55
Eliminación de un trabajo almacenado .....	55
Eliminación de un trabajo que se ha almacenado en la impresora .....	55
Cambio del límite de almacenaje de trabajos .....	55
Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión .....	56
Soluciones de impresión móvil .....	57
Introducción .....	57
Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos, con el accesorio HP JetDirect 3100w BLE/NFC/ inalámbrico instalado) .....	57
HP ePrint a través del correo electrónico .....	58
AirPrint .....	59
Impresión incorporada en Android .....	59
Impresión desde una unidad flash USB .....	60
Introducción .....	60
Activación del puerto USB para la impresión .....	60
Impresión de documentos USB .....	61
Impresión mediante el puerto USB 2.0 de alta velocidad (por cable) .....	62
Activación del puerto USB de alta velocidad para la impresión .....	62

## 5 Gestión de la impresora ..... 63

Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) .....	64
Introducción .....	64
Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS) .....	65
Características del servidor Web incorporado de HP .....	65
Ficha Información .....	65
Ficha General .....	66
Ficha Imprimir .....	67
Ficha Consumibles .....	67
Ficha Solución de problemas .....	67
Ficha Seguridad .....	68
Ficha Servicios Web de HP .....	69
Ficha Redes .....	69
Lista Otros enlaces .....	71
Configuración de la red IP .....	72
Renuncia al uso compartido de impresoras .....	72
Visualización o cambio de la configuración de red .....	72
Cambio del nombre de la impresora en una red .....	72
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control .....	73
Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control .....	73
Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex .....	74
Funciones de seguridad de la impresora .....	75

Introducción .....	75
Notas sobre seguridad .....	75
Seguridad IP .....	75
Asignación o cambio de la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP .....	75
Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP .....	76
Bloqueo del formateador .....	76
Configuración de ahorro de energía .....	77
Introducción .....	77
Configuración de los parámetros de inactividad .....	77
Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo .....	77
Configuración del programa de reposo .....	78
HP Web Jetadmin .....	79
Actualizaciones de software y firmware .....	80

## 6 Solución de problemas ..... 81

Soport para el cliente .....	82
Sistema de ayuda del panel de control .....	83
Restablecer configuración predeterminada de fábrica .....	84
Introducción .....	84
Método 1. Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora .....	84
Método 2. Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red) .....	84
En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo" .....	85
La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación .....	86
Introducción .....	86
La impresora no recoge el papel .....	86
La impresora recoge varias hojas de papel .....	88
Eliminación de atascos de papel .....	92
Introducción .....	92
Ubicaciones de los atascos de papel .....	92
Navegación automática para eliminar atascos de papel .....	93
Atascos de papel frecuentes o que se repiten .....	93
Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida (13.E1) .....	93
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1 (13.A1) .....	94
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2 (13.A2) .....	96
Eliminación de atascos de papel en las bandejas 3, 4 y 5 (13.A3, 13.A4, 13.A5) .....	100
Eliminación de atascos de papel en la bandeja de papel de 2000 hojas (13.A) .....	105
Eliminación de atascos de papel en el fusor (13.B9, 13.B2, 13.FF) .....	109
Eliminación de atascos de papel en la puerta derecha (13.B2) .....	112

Solución de problemas de calidad de impresión .....	113
Introducción .....	113
Solución de problemas de calidad de impresión .....	113
Actualización de firmware de la impresora .....	113
Impresión desde un programa de software diferente .....	113
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión .....	113
Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora .....	114
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) .....	114
Comprobación de la configuración del tipo de papel (macOS) .....	114
Comprobación del estado del cartucho de tóner .....	114
Impresión de una página de limpieza .....	115
Comprobación visual del cartucho de tóner o los cartuchos. ....	115
Comprobación del papel y el entorno de impresión .....	116
Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP. ....	116
Paso dos: Comprobación del entorno .....	116
Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual .....	116
Uso de un controlador de impresión diferente .....	117
 Índice .....	 119



---

# 1 Información general sobre la impresora

- [Iconos de advertencia](#)
- [Posible peligro de descarga](#)
- [Vistas de la impresora](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software de la impresora](#)

## Para obtener más información

La siguiente información es correcta en el momento de publicación.

Para obtener ayuda en vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

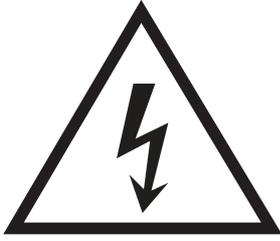
Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Iconos de advertencia

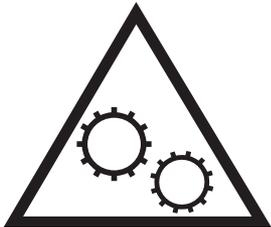
Definiciones de los iconos de advertencia: Pueden aparecer los siguientes iconos de advertencia en los productos HP. Tenga la precaución adecuada cuando corresponda.



• Precaución: descarga eléctrica



• Precaución: superficie caliente



• Precaución: mantenga las partes del cuerpo alejadas de las piezas en movimiento



• Precaución: borde afilado a muy poca distancia

## Posible peligro de descarga

Siga siempre las precauciones básicas de seguridad al usar este producto para reducir el riesgo de lesiones por incendio o descarga eléctrica.

- Lea y comprenda todas las instrucciones de la guía del usuario.
- Observe todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Utilice solo una toma de corriente con toma de tierra al conectar el producto a una fuente de alimentación. Si no sabe si la toma cuenta con conexión a tierra, consúltelo con un electricista cualificado.
- No toque los contactos de ninguna toma del producto. Sustituya los cables dañados de inmediato.
- Desenchufe este producto de las tomas de pared antes de limpiarlo.
- No instale ni utilice este producto cerca de agua o si usted está mojado.
- Instale el producto de forma segura sobre una superficie estable.
- Instale el producto en un lugar seguro donde nadie pueda pisar los cables de alimentación o tropezar con ellos.

# Vistas de la impresora

- [Vista frontal de la impresora](#)
- [Vista posterior de la impresora](#)
- [Puertos de interfaz](#)
- [Vista del panel de control](#)

## Vista frontal de la impresora

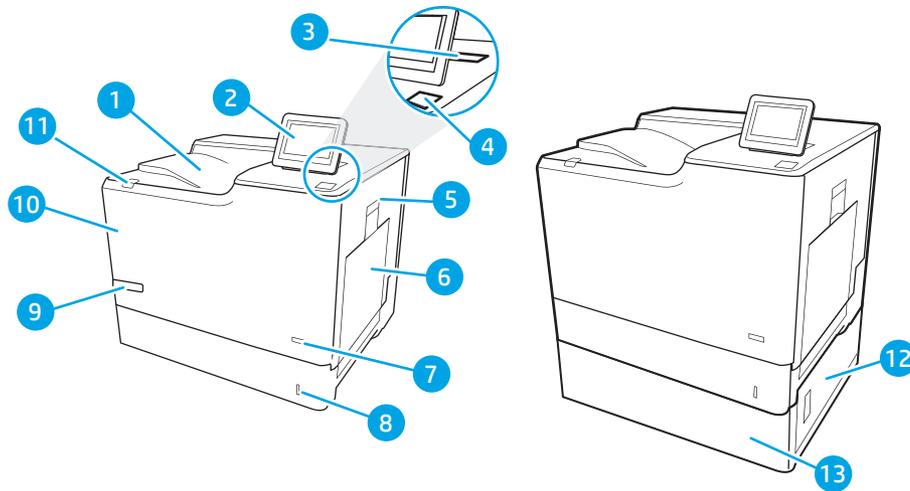


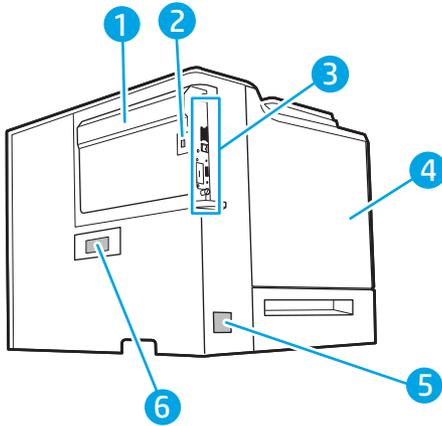
Tabla 1-1 Leyenda de la vista frontal de la impresora

Leyenda de la imagen	Componente de la impresora
1	Bandeja de salida
2	Panel de control con pantalla gráfica en color
3	Bolsillo de integración de hardware (para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes)
4	Puerto USB de fácil acceso Inserte una unidad flash USB para imprimir sin usar ningún equipo o para actualizar el firmware de la impresora. <b>NOTA:</b> Un administrador debe activar este puerto antes de su uso.
5	Puerta derecha (acceso al fusor y para eliminar atascos)
6	Bandeja 1
7	Botón de encendido/apagado
8	Bandeja 2
9	Nombre de modelo
10	Puerta frontal (acceso a los cartuchos de tóner). La puerta se desbloqueará automáticamente cuando un cartucho de tóner alcance el estado Muy bajo.
11	Botón de liberación de la puerta del cartucho (para abrir la puerta frontal)

**Tabla 1-1** Leyenda de la vista frontal de la impresora (continuación)

Leyenda de la imagen	Componente de la impresora
12	Puerta inferior derecha (acceso para eliminar atascos)
13	Alimentador de papel de 1 x 550 hojas, bandeja 3 (opcional)

## Vista posterior de la impresora



**Tabla 1-2** Leyenda de la vista posterior de la impresora

Leyenda de la imagen	Componente de la impresora
1	Cubierta del formateador
2	Ranura para un bloqueo de seguridad tipo cable
3	Formateador (contiene los puertos de interfaz)
4	Puerta izquierda (acceso a la unidad de recogida de tóner)
5	Conexión de alimentación
6	Etiqueta del número de serie y número de producto

## Puertos de interfaz

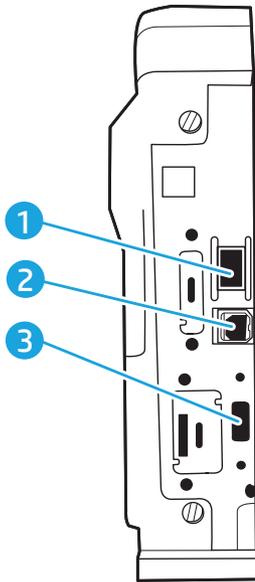


Tabla 1-3 Leyenda de los puertos de interfaz de la impresora

Leyenda de la imagen	Componente de la impresora
1	Puerto de red Ethernet 10/100/1000 de la red de área local (LAN)
2	Puerto de impresión USB 2.0 alta velocidad
3	Puerto USB para la conexión de dispositivos USB externos (este puerto puede estar cubierto)

**NOTA:** Para acceder fácilmente a la impresión desde USB, utilice el puerto USB que hay junto al panel de control.

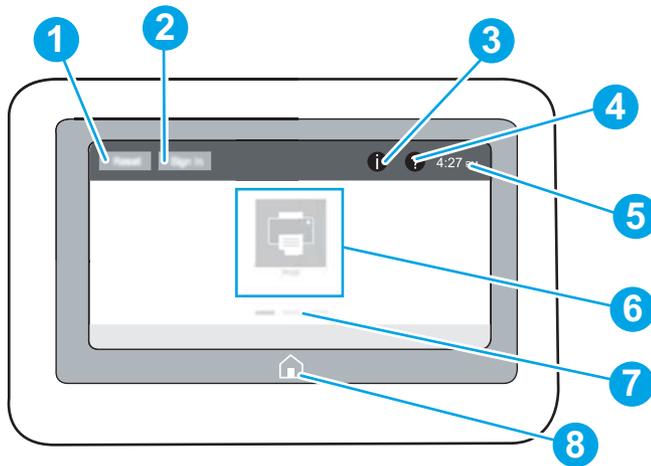
## Vista del panel de control

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones de la impresora e indica el estado actual de esta.

Seleccione el botón  Inicio para regresar a la pantalla de inicio cuando lo desee.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre las funciones del panel de control de la impresora, vaya a [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160), seleccione **Manuales** y, por último, **Referencia general**.

 **NOTA:** Las funciones que aparecen en la pantalla de inicio varían en función de la configuración de la impresora.



**Tabla 1-4** Leyenda de la vista del panel de control de la impresora

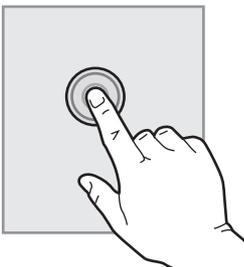
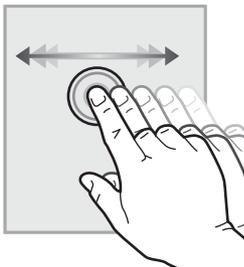
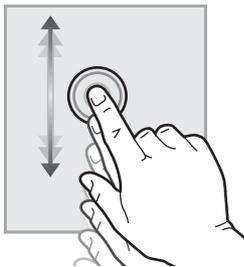
Leyenda de la imagen	componente	Descripción
1	Botón <a href="#">Restablecer</a>	Toque el botón Restablecer para deshacer los cambios, desactivar el estado de pausa de la impresora, restablecer el campo de recuento de copias, mostrar los errores ocultos y restablecer la configuración predeterminada (incluidos el idioma y el diseño del teclado).
2	Botón <a href="#">Iniciar sesión</a> o <a href="#">Cerrar sesión</a>	Toque el botón <a href="#">Iniciar sesión</a> para acceder a las funciones protegidas.  Toque el botón <a href="#">Cerrar sesión</a> para cerrar la sesión en la impresora. La impresora restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones.  <b>NOTA:</b> Este botón solo aparece si el administrador ha configurado la impresora de manera que sea necesario un permiso para acceder a sus funciones.
3	Botón  Información	Toque el botón de información para acceder a una pantalla que contiene distintos tipos de información sobre la impresora. Toque los botones de la parte inferior de la pantalla para obtener la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Idioma de la pantalla</a>: cambie la configuración de idioma para la sesión de usuario activa.</li> <li>• <a href="#">Modo de reposo</a>: establezca la impresora en modo de reposo.</li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a>: obtenga información sobre cómo conectarse directamente a la impresora con un teléfono, una tableta u otro dispositivo que disponga de Wi-Fi.</li> <li>• <a href="#">Inalámbrico</a>: consulte o cambie la configuración de la conexión inalámbrica (solo cuando hay un accesorio inalámbrico opcional instalado).</li> <li>• <a href="#">Ethernet</a>: visualice y cambie la configuración de la conexión Ethernet.</li> <li>• <a href="#">Servicios web de HP</a>: consulte información sobre cómo conectarse e imprimir con la impresora a través de los servicios web de HP (ePrint).</li> </ul>
4	Botón  Ayuda	Toque el botón Ayuda para abrir el sistema de ayuda incorporado.
5	Hora actual	Muestra la hora actual.
6	Área de aplicaciones	Toque cualquiera de los iconos para abrir la aplicación. Deslícese por la pantalla hacia los lados para acceder a más aplicaciones.  <b>NOTA:</b> Las aplicaciones disponibles varían en función de la impresora. El administrador puede configurar las aplicaciones que aparecen y el orden en el que se muestran.

**Tabla 1-4** Leyenda de la vista del panel de control de la impresora (continuación)

Leyenda de la imagen	componente	Descripción
7	Indicador de la pantalla de la página de inicio	Indica el número de páginas de la pantalla de inicio o de una aplicación. La página actual aparece resaltada. Deslícese por la pantalla hacia los lados para desplazarse por las distintas páginas.
8	Botón  Inicio	Toque el botón Inicio para volver a la pantalla de inicio.

## Cómo usar el panel de control con pantalla táctil

Siga estas acciones para usar el panel de control con pantalla táctil de la impresora.

Acción	Descripción	Ejemplo
<p><b>Toque</b></p> 	<p>Toque un elemento en la pantalla o selecciónelo para abrir el menú. Además, al desplazarse por los menús puede tocar brevemente la pantalla para que el desplazamiento se detenga.</p>	<p>Toque el icono <a href="#">Configuración</a> para abrir la aplicación <a href="#">Configuración</a>.</p>
<p><b>Deslizamiento</b></p> 	<p>Toque la pantalla y, a continuación, pase el dedo en dirección horizontal para deslizar la pantalla de forma lateral.</p>	<p>Deslícese hasta que se muestre la aplicación <a href="#">Configuración</a>.</p>
<p><b>Desplazamiento</b></p> 	<p>Toque la pantalla y, a continuación, deslice el dedo en dirección vertical para mover la pantalla hacia arriba y hacia abajo. Al desplazarse por los menús puede tocar brevemente la pantalla para que el desplazamiento se detenga.</p>	<p>Desplácese por la aplicación <a href="#">Configuración</a>.</p>

# Especificaciones de la impresora

 **IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160).

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Dimensiones de la impresora](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

## Especificaciones técnicas

**Tabla 1-5** Especificaciones de manejo del papel

Características de uso de papel	Modelo E65150dn (número de producto 3GY03A)	Modelo E65160dn (número de producto 3GY04A)
Bandeja 1 (capacidad para 100 hojas)	Incluido	Incluido
Bandeja 2 (capacidad para 550 hojas)	Incluido	Incluido
Alimentador de papel de 500 hojas	Opcional	Opcional
<b>NOTA:</b> Los modelos E65150dn y E65160dn admiten hasta dos alimentadores opcionales de 1 x 550 hojas.		
Alimentador de papel de 1 x 550 hojas con soporte	Opcional	Opcional
Alimentador de papel de 3 x 550 hojas con soporte	Opcional	Opcional
Alimentador de entrada de alta capacidad (HCI)	Opcional	Opcional
Impresión dúplex automática	Incluido	Incluido

**Tabla 1-6** Especificaciones de conectividad

Características de conectividad	Modelo E65150dn (número de producto 3GY03A)	Modelo E65160dn (número de producto 3GY04A)
Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	Incluido	Incluido
USB 2.0 de alta velocidad	Incluido	Incluido
Puerto USB de fácil acceso para imprimir sin equipo y actualizar el firmware	Incluido	Incluido
Bolsillo de integración de hardware para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes	Incluido	Incluido
Puertos USB internos de HP	Opcional	Opcional

**Tabla 1-6 Especificaciones de conectividad (continuación)**

Características de conectividad	Modelo E65150dn (número de producto 3GY03A)	Modelo E65160dn (número de producto 3GY04A)
Accesorio de servidor de impresión para HP JetDirect 2900nw para conectividad inalámbrica	Opcional	Opcional
Accesorio para HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless para la impresión desde dispositivos móviles	Opcional	Opcional
<b>NOTA:</b> Se conecta mediante el bolsillo de integración de hardware o el puerto USB host posterior. El accesorio para HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless requiere el accesorio de puertos USB internos de HP.		

**Tabla 1-7 Especificaciones de impresión**

Características de la impresora	Modelo E65150dn (número de producto 3GY03A)	Modelo E65160dn (número de producto 3GY04A)
Imprime 50 páginas por minuto (ppm) en papel tamaño Carta y 47 ppm en papel A4	Incluido	Incluido
Imprime 60 páginas por minuto (ppm) en papel tamaño Carta y 56 ppm en papel A4	No compatible	Incluido
Impresión desde USB de fácil acceso (sin necesidad de equipo)	Incluido	Incluido
Almacenamiento de trabajos en la memoria de la impresora para imprimirlos más adelante o en privado	Incluido	Incluido

**Tabla 1-8 Otras especificaciones**

Otras características	Modelo E65150dn (número de producto 3GY03A)	Modelo E65160dn (número de producto 3GY04A)
<b>Memoria</b> 1 GB de memoria base	Incluido	Incluido
<b>NOTA:</b> La memoria base es ampliable a 2 GB si se añade un módulo de memoria DIMM.		
<b>Almacenamiento masivo</b> Unidad de disco duro FIPS140 de 500 GB certificada	Opcional	Opcional
<b>Seguridad</b> Módulo de plataforma de confianza de HP para cifrar todos los datos transmitidos a la impresora	Opcional	Opcional
<b>Pantalla del panel de control y entrada</b> Pantalla táctil en color	Incluido	Incluido

## Sistemas operativos compatibles

**Linux:** para obtener más información y controladores de impresión para Linux, visite [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** para obtener información y conocer cuáles son los controladores de impresión para Linux, vaya a [www.hp.com/go/linux](http://www.hp.com/go/linux).

La siguiente información se aplica a los controladores de impresión HP PCL 6 para Windows específicos de la impresora y a los controladores de impresión HP para macOS, así como al instalador del software.

**Windows:** descargue HP Easy Start desde [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) para instalar el controlador de impresión de HP. O bien, vaya al sitio web de asistencia específico de esta impresora: [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160) para descargar el controlador de impresión o el instalador del software para instalar el controlador de impresión de HP.

**macOS:** los equipos Mac son compatibles con esta impresora. Descargue HP Easy Start de [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) o desde la página de soporte de impresión y, a continuación, utilice HP Easy Start para instalar el controlador de impresión de HP.

1. Vaya a [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).
2. Siga los pasos indicados para descargar el software de la impresora.

**Tabla 1-9** Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles

Sistema operativo	Controlador de impresión (para Windows o desde el instalador en línea para macOS)
Windows 7, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL-6" V4 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.
Windows 10, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL-6" V4 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.
Windows Server 2012, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.
Windows Server 2012 R2, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.

**Tabla 1-9** Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles (continuación)

Sistema operativo	Controlador de impresión (para Windows o desde el instalador en línea para macOS)
Windows Server 2016, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.
macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	Descargue HP Easy Start desde <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> y utilícelo para instalar el controlador de impresión.

 **NOTA:** Los sistemas operativos admitidos pueden cambiar.

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles así como ayuda detallada de HP para la impresora, visite [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160).

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre los clientes y los sistemas operativos del servidor así como también sobre la compatibilidad de los controladores HP UPD para esta impresora, visite [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). En **Información adicional**, haga clic en los enlaces.

**Tabla 1-10** Requisitos mínimos del sistema

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión a Internet</li> <li>• USB 1.1 exclusivo, conexión 2.0 o conexión de red</li> <li>• 2 GB de espacio disponible en disco duro</li> <li>• Memoria RAM de 1 GB (32 bits) o de 2 GB (64 bits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conexión a Internet</li> <li>• USB 1.1 exclusivo, conexión 2.0 o conexión de red</li> <li>• 1,5 GB de espacio disponible en disco duro</li> </ul>

 **NOTA:** El instalador de software de Windows instala el servicio Base de agente de dispositivo HP Smart. El tamaño aproximado del archivo es 100 KB. Su única función es comprobar las impresoras conectadas a través de USB por hora. No se recopilan datos. Si se encuentra una impresora USB, luego intenta encontrar una instancia JetAdvantage Management Connector (JAMc) en la red. Si se encuentra un JAMc, la Base de agente de dispositivo HP Smart se actualiza de manera segura a un agente de dispositivo inteligente completo de JAMc que le permitirá contar las páginas impresas en una cuenta de Managed Print Services (MPS). Los paquetes web de solo controlador descargados de hp.com para la impresora e instalados mediante el asistente Agregar impresora no instalan este servicio.

Para desinstalar el servicio, abra el **Panel de control**, seleccione **Programas** o **Programas y características** y, a continuación, seleccione **Agregar o quitar programas** o **Desinstalar un programa** para eliminar el servicio. El nombre del archivo es **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Dimensiones de la impresora

**Tabla 1-11** Dimensiones de los modelos dn

Dimensión	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
Altura	482 mm	482 mm
Profundidad	458 mm	770 mm

**Tabla 1-11 Dimensiones de los modelos dn (continuación)**

Dimensión	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
Anchura	510 mm	963 mm
Peso	26,8 kg	

**Tabla 1-12 Dimensiones del alimentador de papel de 1 x 550 hojas**

Dimensión	Medición
Altura	130 mm
Profundidad	Bandeja cerrada: 458 mm Bandeja abierta: 770 mm
Anchura	Puerta cerrada: 510 mm Puerta abierta: 510 mm
Peso	6,3 kg

**Tabla 1-13 Dimensiones de la impresora con un alimentador de papel de 1 x 550 hojas**

Dimensión	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
Altura	<b>Modelos dn:</b> 640 mm	<b>Modelos dn:</b> 640 mm
Profundidad	458 mm	770 mm
Anchura	510 mm	963 mm
Peso	33,1 kg	

**Tabla 1-14 Dimensiones del alimentador de papel de 1 x 550 hojas con soporte**

Dimensión	Medición
Altura	450 mm
Profundidad	Bandeja cerrada: 657 mm Bandeja abierta: 948 mm
Anchura	Puerta cerrada: 657 mm Puerta abierta: 992 mm
Peso	18,6 kg

**Tabla 1-15 Dimensiones de la impresora con el alimentador de papel de 1 x 550 hojas y soporte**

Dimensión	Impresora y accesorios completamente cerrados	Impresora y accesorios completamente abiertos
Altura	932 mm	932 mm
Profundidad	657 mm	948 mm

**Tabla 1-15** Dimensiones de la impresora con el alimentador de papel de 1 x 550 hojas y soporte (continuación)

Dimensión	Impresora y accesorios completamente cerrados	Impresora y accesorios completamente abiertos
Anchura	657 mm	992 mm
Peso	45,4 kg	

**Tabla 1-16** Dimensiones del alimentador de papel de 3 x 550 hojas con soporte

Dimensión	Medición
Altura	450 mm
Profundidad	Bandeja cerrada: 657 mm Bandeja abierta: 984 mm
Anchura	Puerta cerrada: 657 mm Puerta abierta: 992 mm
Peso	22,7 kg

**Tabla 1-17** Dimensiones de la impresora con el alimentador de papel de 3 x 550 hojas y soporte

Dimensión	Impresora y accesorios completamente cerrados	Impresora y accesorios completamente abiertos
Altura	932 mm	932 mm
Profundidad	657 mm	984 mm
Anchura	657 mm	992 mm
Peso	49,5 kg	

**Tabla 1-18** Dimensiones del alimentador de entrada de alta capacidad (HCI) con soporte

Dimensión	Medición
Altura	450 mm
Profundidad	Bandeja cerrada: 657 mm Bandeja abierta: 967 mm
Anchura	Puerta cerrada: 657 mm Puerta abierta: 992 mm
Peso	25,2 kg

**Tabla 1-19** Dimensiones de la impresora y del alimentador de entrada de alta capacidad (HCI) con soporte

Dimensión	Impresora y accesorios completamente cerrados	Impresora y accesorios completamente abiertos
Altura	932 mm	932 mm
Profundidad	657 mm	967 mm

**Tabla 1-19** Dimensiones de la impresora y del alimentador de entrada de alta capacidad (HCI) con soporte (continuación)

Dimensión	Impresora y accesorios completamente cerrados	Impresora y accesorios completamente abiertos
Anchura	657 mm	992 mm
Peso	52 kg	

## Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160) para obtener información actualizada.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora e invalidará la garantía de la impresora.

## Características del entorno de funcionamiento

**Tabla 1-20** Especificaciones del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	Entre 15 y 27 °C	de 10 a 32,5 °C
Humedad relativa	Del 30 al 70 % de humedad relativa (HR)	Del 10 al 80 % de humedad relativa

# Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de instalación del hardware proporcionada junto con la impresora. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160) si desea obtener ayuda detallada de HP para la impresora. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

---

## 2 Bandejas de papel

- [Introducción](#)
- [Cargue papel en la bandeja 1](#)
- [Carga de papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas](#)
- [Carga de papel en la bandeja de entrada de alta capacidad de 2000 hojas](#)
- [Cargar e imprimir sobres](#)
- [Cargar e imprimir etiquetas](#)

### Para obtener más información

La siguiente información es correcta en el momento de publicación.

Para obtener ayuda en vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Introducción

---

 **PRECAUCIÓN:** No extienda más de una bandeja para papel cada vez.

No utilice la bandeja para papel como apoyo para subirse encima.

Mantenga las manos alejadas de las bandejas para papel cuando las cierre.

Todas las bandejas deben estar cerradas para mover la impresora.

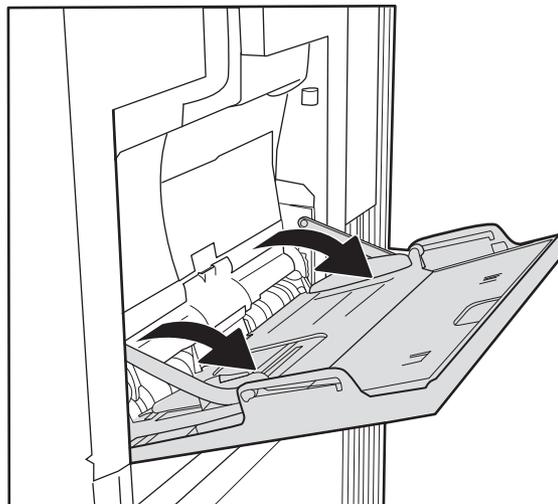
---

# Cargue papel en la bandeja 1

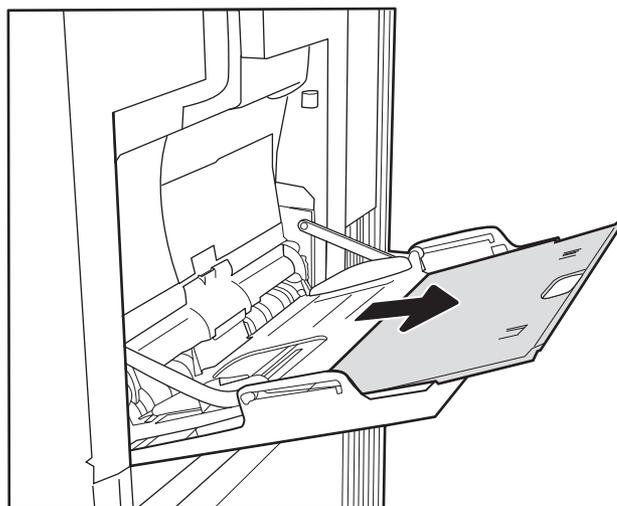
## Introducción

La siguiente información describe cómo cargar papel en la bandeja 1. Esta bandeja admite hasta 100 hojas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> o 10 sobres.

1. Abra la bandeja 1.



2. Extraiga la extensión de la bandeja para colocar el papel.

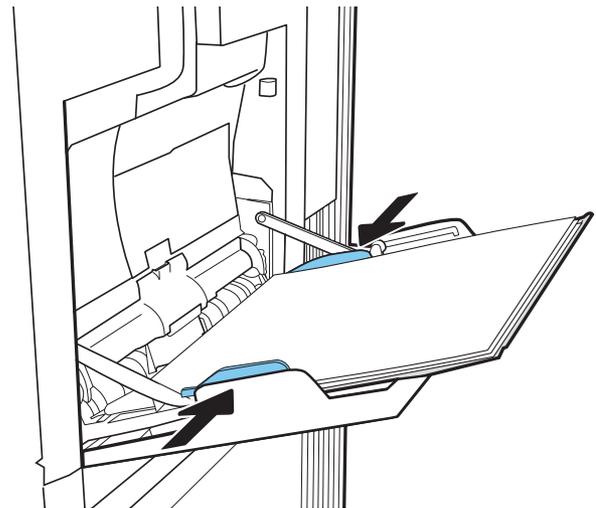
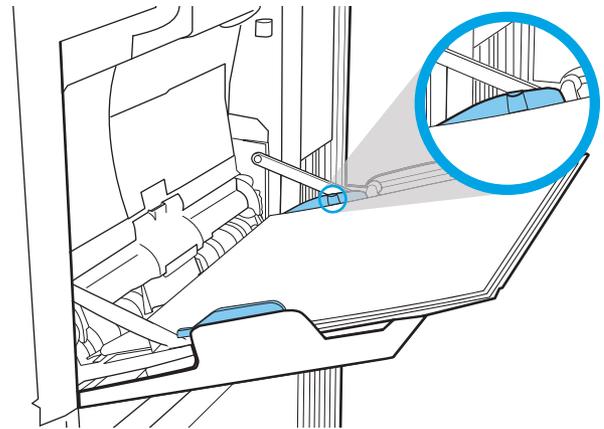


- Utilice el seguro de ajuste azul para separar las guías de papel hasta el tamaño adecuado y, a continuación, cargue el papel en la bandeja. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 20](#).

Asegúrese de que el papel quede debajo de la línea de carga de las guías de papel.

**NOTA:** La altura máxima de la pila es de 10 mm, o de 100 hojas de 75 g/m<sup>2</sup> aproximadamente.

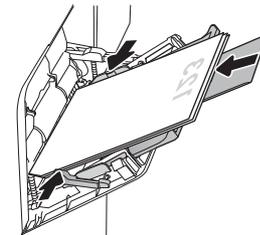
- Mediante el seguro de ajuste azul, ajuste las guías laterales de forma que toquen ligeramente la pila, pero sin doblarla.



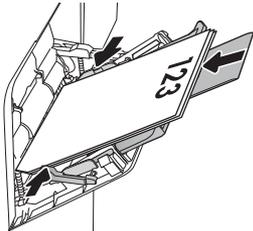
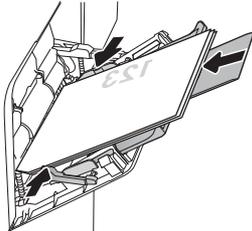
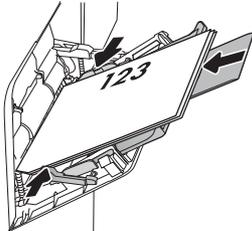
## Orientación del papel de la bandeja 1

Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1

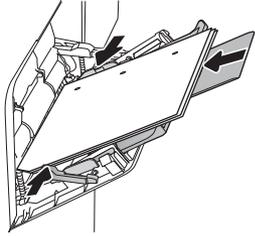
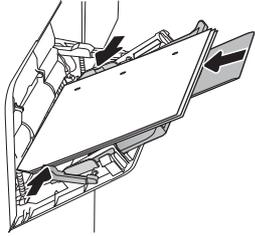
Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Vertical	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90x130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Tarjeta postal japonesa [postal (JIS)], Doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)]	Boca abajo Margen inferior hacia la impresora



**Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1 (continuación)**

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Membrete o preimpresos	Vertical	Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Boca arriba Margen inferior hacia la impresora 
Membrete o preimpresos	Horizontal	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90x130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Tarjeta postal japonesa [postal (JIS)], Doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)]	Boca abajo Borde superior hacia la parte posterior de la impresora 
Membrete o preimpresos	Horizontal	Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la impresora 

**Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1 (continuación)**

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Preperforado	Orientación vertical u horizontal	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90x130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Tarjeta postal japonesa [postal (JIS)], Doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)]	Orificios hacia la parte posterior de la impresora 
Preperforado	Orientación vertical u horizontal	Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Orificios hacia la parte posterior de la impresora 

## Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función [Modo con membrete alternativo](#) para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

### Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [Copiar/Imprimir](#) o [Imprimir](#)
  - b. [Gestionar bandejas](#)
  - c. [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse [OK](#).

# Carga de papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas

## Introducción

La siguiente sección describe cómo cargar papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas opcionales. Estas bandejas admiten hasta 550 hojas de papel de 75 g/m<sup>2</sup>.

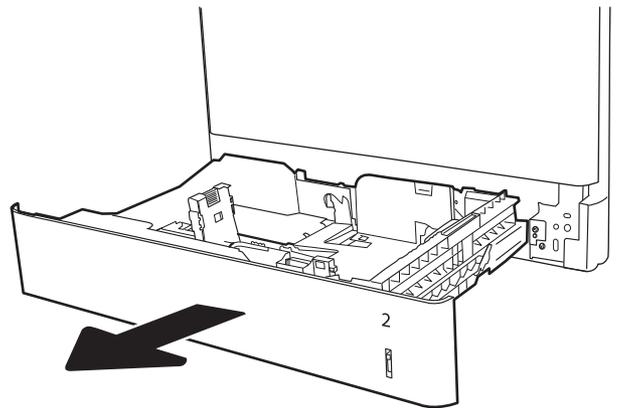
 **NOTA:** El procedimiento para cargar el papel en las bandejas de 550 hojas es el mismo que el de la bandeja 2. Aquí se muestra solo la bandeja 2.

 **NOTA:** Es posible que las guías de papel se bloqueen antes del uso y no puedan ajustarse.

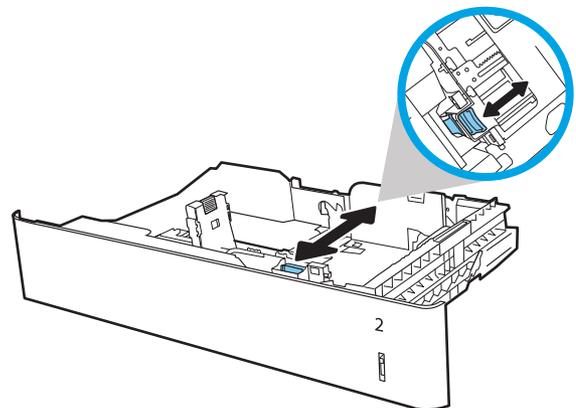
 **PRECAUCIÓN:** No extienda más de una bandeja para papel cada vez.

1. Abra la bandeja.

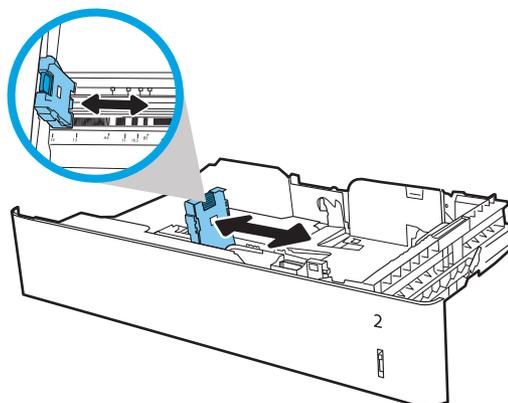
**NOTA:** No abra esta bandeja mientras se esté usando.



2. Antes de cargar el papel, apriete los seguros de ajuste azules y deslice las guías de anchura del papel para adaptarlas al tamaño de papel que se esté usando.



3. Ajuste la guía de longitud de papel apretando el seguro de ajuste y deslizando la guía hasta el tamaño de papel que se esté usando.

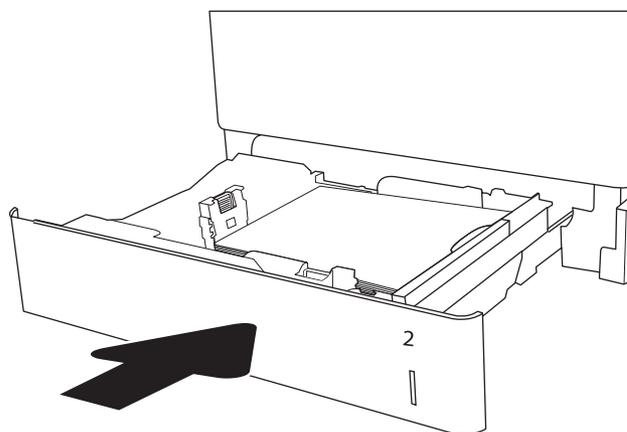
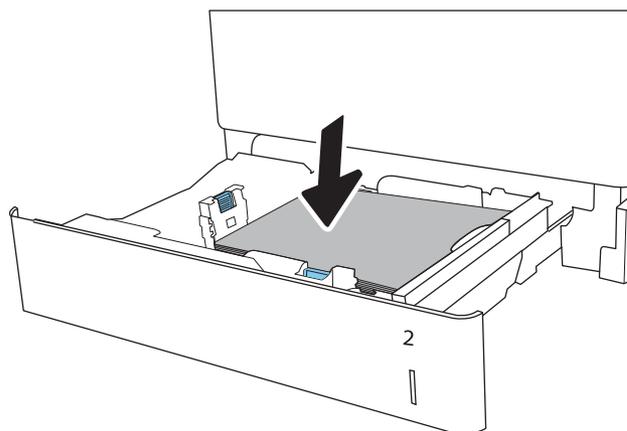


4. Ponga papel en la bandeja. Compruebe que las guías toquen ligeramente la pila pero no la doblen. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Tabla 2-2 Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas en la página 25](#).

**NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajustelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

**NOTA:** Para evitar atascos, ajuste las guías de papel al tamaño correcto y no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

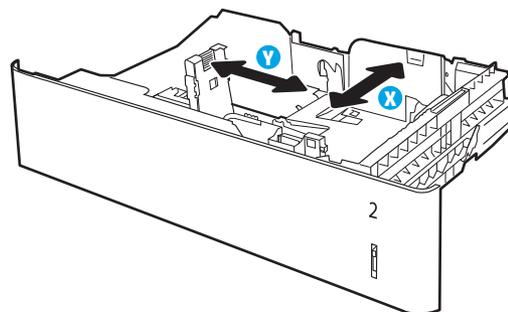
5. Cierre la bandeja.



6. El mensaje de configuración de bandeja aparece en el panel de control de la impresora.

- Haga clic en el botón **Aceptar** para aceptar el tipo y el tamaño detectado, o bien, haga clic en el botón **Modificar** para elegir un tipo o un tamaño de papel diferente.

Para papel con tamaño personalizado, especifique las dimensiones de ancho y largo del papel cuando se le indique en el panel de control de la impresora.

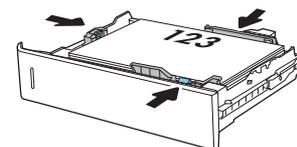
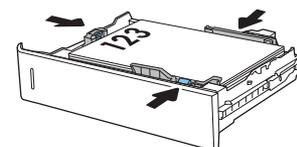


- Seleccione el tipo y el tamaño de papel correcto y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

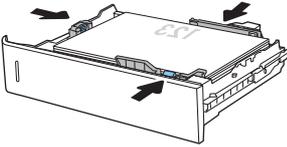
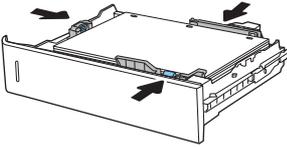
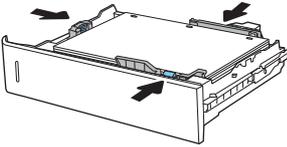
## Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas

**Tabla 2-2** Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Vertical	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90x130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)]	Boca arriba  Margen superior en el lado izquierdo de la bandeja
Membretes o preimpresos	Horizontal	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90x130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)]	Boca arriba  Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja



**Tabla 2-2 Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas (continuación)**

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Horizontal	Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Boca abajo Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja 
Preperforado	Vertical u horizontal	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90x130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)]	Orificios hacia la parte posterior de la bandeja 
Preperforado	Vertical u horizontal	Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Orificios hacia la parte posterior de la bandeja 

## Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función [Modo con membrete alternativo](#) para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

## Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [Copiar/Imprimir](#) o [Imprimir](#)
  - b. [Gestionar bandejas](#)
  - c. [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse [OK](#).

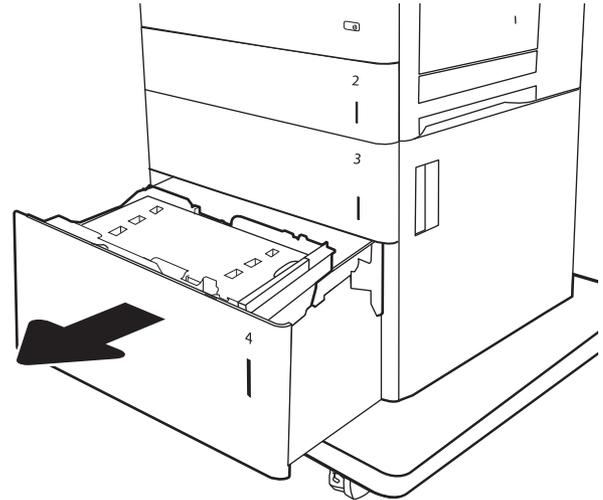
# Carga de papel en la bandeja de entrada de alta capacidad de 2000 hojas

## Introducción

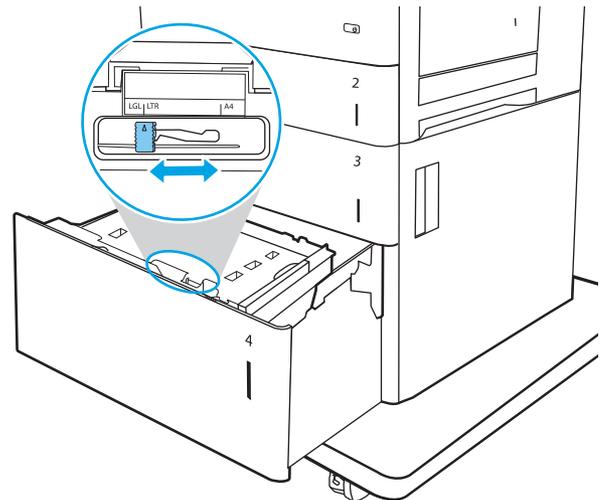
La información siguiente describe cómo cargar papel en la bandeja de entrada de alta capacidad. Esta bandeja admite hasta 2000 hojas de papel de 75 g/m<sup>2</sup>.

1. Abra la bandeja.

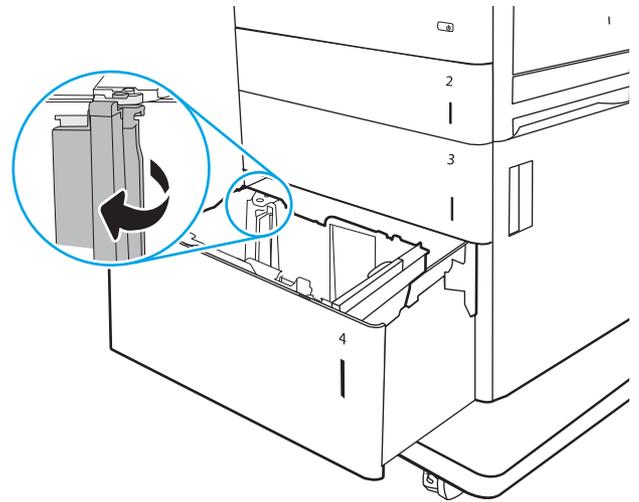
**NOTA:** No abra esta bandeja mientras se esté usando.



2. Antes de cargar el papel, apriete el seguro de ajuste azul y deslice la guía de anchura del papel para adaptarla al tamaño de papel que se esté usando.

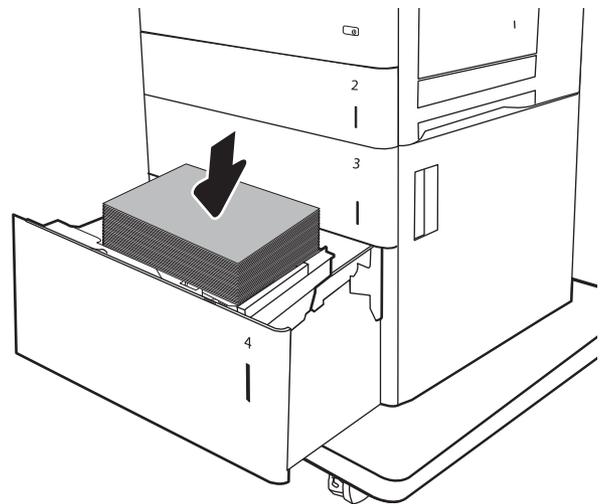


3. Gire la palanca de parada de papel hasta la posición correcta en función del papel que se utilice.

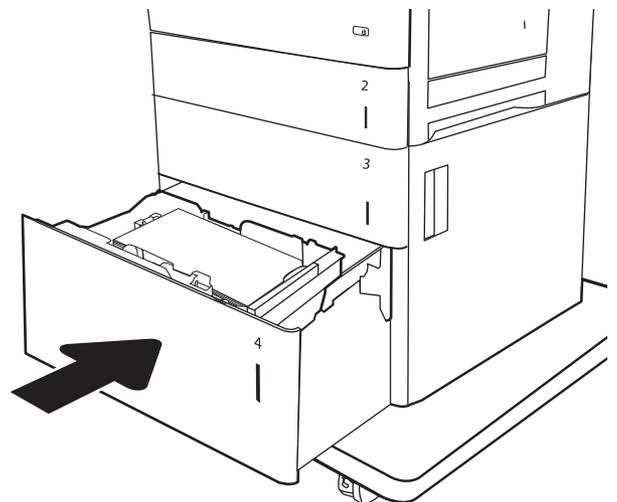


4. Cargue papel en la bandeja. Compruebe que las guías toquen ligeramente la pila pero no la doblen. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Tabla 2-3 Orientación del papel de la bandeja de entrada de alta capacidad en la página 30](#).

**NOTA:** Para evitar atascos, ajuste las guías de papel al tamaño correcto y no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.



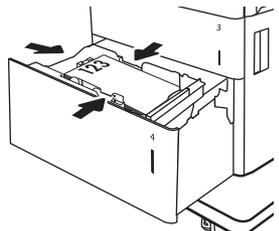
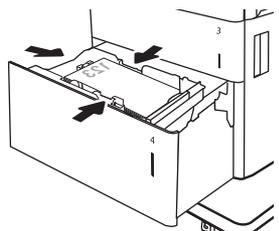
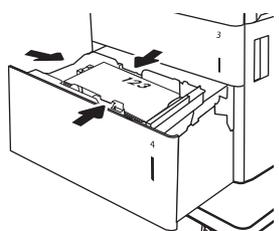
5. Cierre la bandeja.



6. El mensaje de configuración de bandeja aparece en el panel de control de la impresora.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para aceptar el tipo y el tamaño detectado, o bien, haga clic en el botón **Modificar** para elegir un tipo o un tamaño de papel diferente.

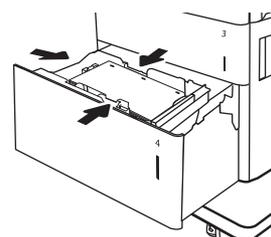
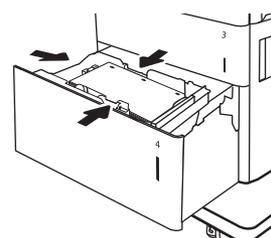
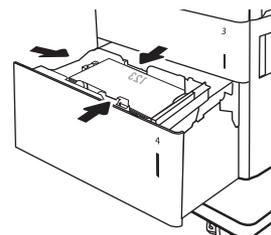
## Orientación del papel de la bandeja de entrada de alta capacidad

**Tabla 2-3** Orientación del papel de la bandeja de entrada de alta capacidad

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Vertical	Impresión a 1 cara	Carta, Legal y A4	Boca arriba  Margen superior en el lado izquierdo de la bandeja
				
Membretes o preimpresos	Vertical	Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal y A4	Boca abajo  Margen superior en el lado izquierdo de la bandeja
				
Membretes o preimpresos	Horizontal	Impresión a 1 cara	Carta, Legal y A4	Boca arriba  Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja
				

**Tabla 2-3 Orientación del papel de la bandeja de entrada de alta capacidad (continuación)**

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Membrete o preimpresos	Horizontal	Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal y A4	Boca abajo  Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja
Preperforado	Vertical u horizontal	Impresión a 1 cara	Carta, Legal y A4	Orificios hacia la parte posterior de la bandeja
Preperforado	Vertical u horizontal	Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal y A4	Orificios hacia la parte posterior de la bandeja



## Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función [Modo con membrete alternativo](#) para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

## Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:

- a. Copiar/Imprimir o Imprimir
  - b. Gestionar bandejas
  - c. Modo con membrete alternativo
3. Seleccione **Activado** y, a continuación, toque el botón **Guardar** o pulse **OK**.

# Cargar e imprimir sobres

## Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir los sobres. Utilice solo la bandeja 1 para imprimir sobres. La bandeja 1 admite hasta 10 sobres.

Para imprimir sobres con la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue los sobres en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora.

## Impresión de sobres

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

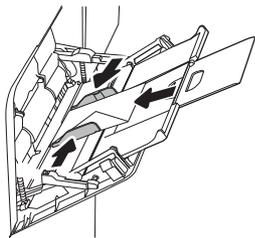
 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione el tamaño adecuado de los sobres de la lista desplegable **Tamaño de papel**.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Sobre**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Orientación del sobre

Bandeja	Tamaño sobre	Proceso de carga
Bandeja 1	Sobre n.º 9, Sobre n.º 10, Sobre monarca, Sobre B5, Sobre C5, Sobre C6, Sobre DL	Boca abajo Borde superior hacia la parte frontal de la impresora



# Cargar e imprimir etiquetas

## Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir etiquetas.

Para imprimir en hojas de etiquetas, utilice la bandeja 2 o una de las bandejas para 550 hojas. La bandeja 1 no admite etiquetas.

Para imprimir etiquetas mediante la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue las etiquetas en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora. Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora espera para imprimir el trabajo hasta que detecta que la bandeja se ha abierto.

## Alimentación manual de etiquetas

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

---

3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño adecuado de las hojas de etiquetas.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Etiquetas**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.

---

 **NOTA:** Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora imprime desde la bandeja de numeración más baja configurada para el tamaño de papel seleccionado, por lo que no es necesario que especifique una bandeja concreta. Por ejemplo, si la bandeja 2 está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 2. Si la bandeja 3 está instalada y configurada para etiquetas, pero la bandeja 2 no está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 3.

---

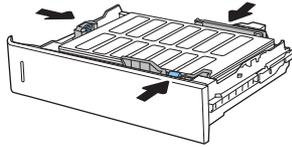
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Orientación de las etiquetas

---

Bandeja	Cómo cargar etiquetas
Bandeja 2 y bandejas para 550 hojas	Boca arriba Borde superior hacia la derecha de la impresora

---





---

## 3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Sustituir los cartuchos de tóner](#)
- [Sustitución de la unidad de recogida de tóner](#)

### Para obtener más información

La siguiente información es correcta en el momento de publicación.

Para obtener ayuda en vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Pedido de consumibles, accesorios y piezas

## Pedidos

Póngase en contacto con el proveedor de soporte o servicio autorizado por HP.

# Sustituir los cartuchos de tóner

## Información sobre los cartuchos de tóner

Esta impresora avisa cuando el nivel del cartucho de tóner es bajo y muy bajo. La vida útil real restante del cartucho de tóner puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

La impresora utiliza cuatro colores y tiene un cartucho de tóner diferente para cada color: amarillo (Y), magenta (M), cian (C) y negro (K). Los cartuchos de tóner están en el interior de la puerta frontal.

 **NOTA:** Los cartuchos de tóner de alta capacidad pueden contener más tóner que los cartuchos estándar para proporcionar un mayor rendimiento. Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de cambiarlo.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Cubra el tambor de imágenes verde si debe retirar el cartucho de tóner de la impresora durante un periodo extendido.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner.

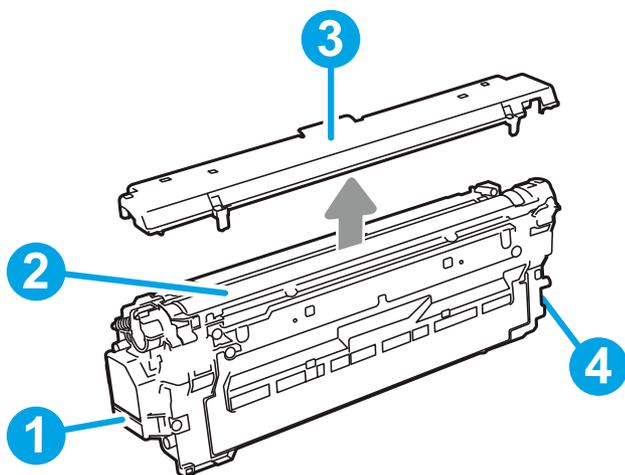


Tabla 3-1 Leyenda del cartucho de tóner

Leyenda de la imagen	Componente del cartucho de tóner
1	Asa
2	Tambor de imágenes
3	Protección de plástico
4	Chip de memoria

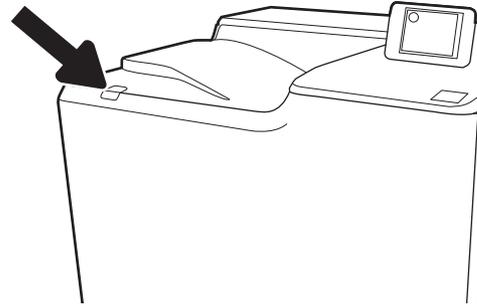
 **PRECAUCIÓN:** Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

 **NOTA:** La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

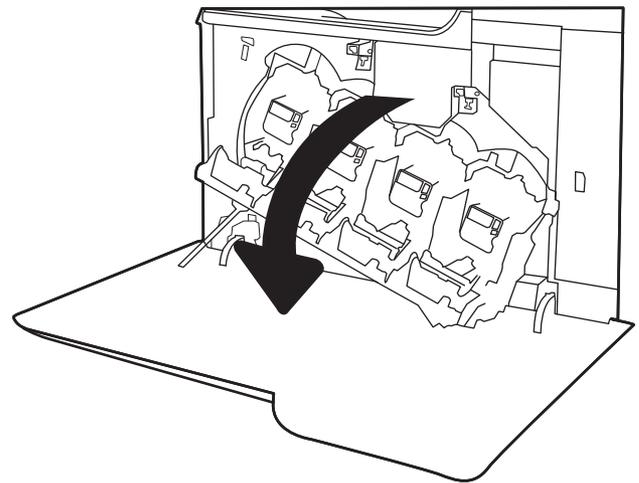
## Extracción y sustitución de los cartuchos

Cuando un cartucho alcanza el estado Muy bajo, aparece un mensaje en el panel de control y el botón de liberación de la puerta del cartucho se desbloquea para permitir acceder a los cartuchos.

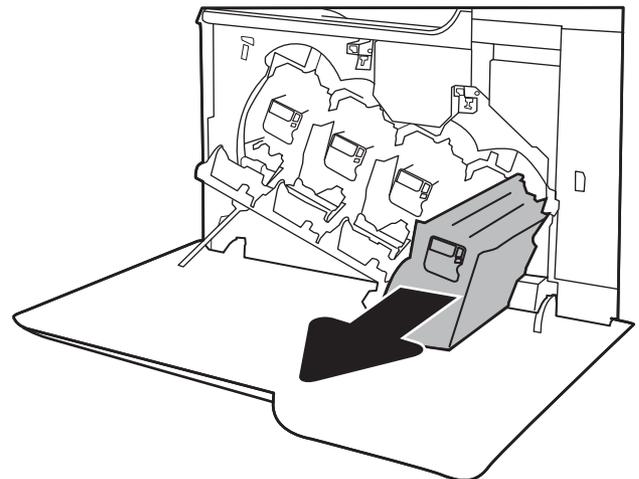
1. Presione el botón de liberación de la puerta del cartucho para abrirla.



2. Abra la puerta delantera.

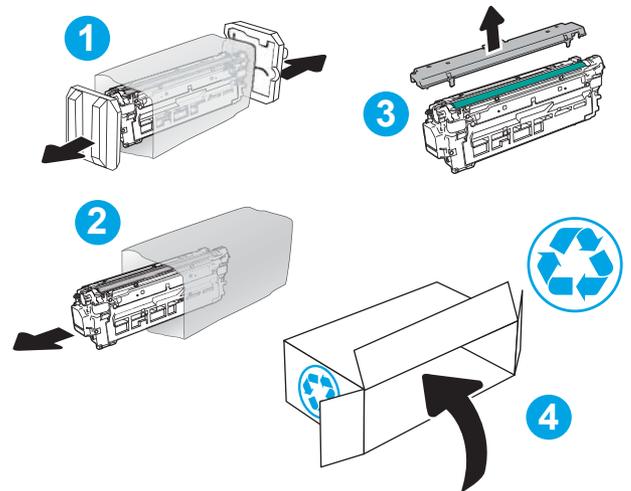


3. Sujete el asa del cartucho de tóner usado y tire de ella para extraerlo.



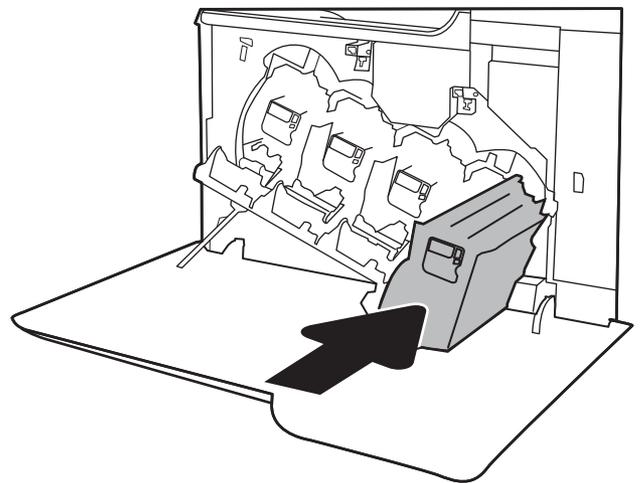
4. Extraiga el cartucho de tóner nuevo de su embalaje. Para ello, retire los extremos de plástico, extraiga el cartucho de la bolsa de plástico y retire la protección de plástico naranja. Guarde todos los materiales de embalaje para el reciclado del cartucho de tóner usado.

**NOTA:** Evite tocar el tambor verde de formación de imágenes. Las marcas de dedos en el tambor de formación de imágenes pueden provocar defectos de impresión.

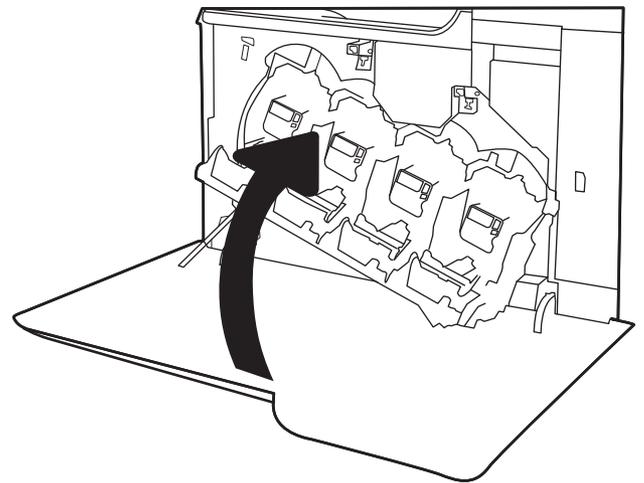


5. Sujete con una mano el cartucho de tóner por debajo mientras sostiene el asa del cartucho con la otra. Alinee el cartucho de tóner con la ranura de la barra de cartuchos e introdúzcalo en la impresora.

**NOTA:** Evite tocar el tambor verde de formación de imágenes. Las marcas de dedos en el tambor de formación de imágenes pueden provocar defectos de impresión.



6. Cierre la puerta delantera.



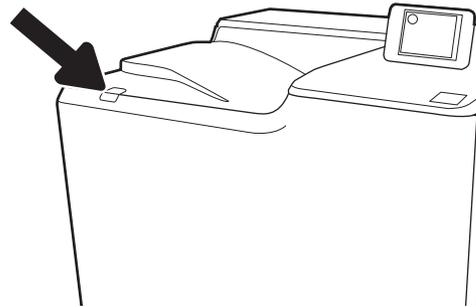
## Sustitución de la unidad de recogida de tóner

Cuando la unidad de recogida de tóner está llena y es necesario sustituirla, aparece un mensaje en el panel de control y la puerta frontal se desbloquea para permitir acceder a la unidad.

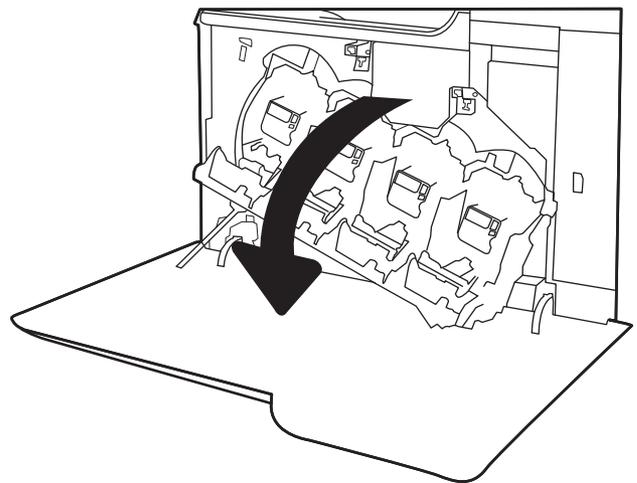
**NOTA:** La unidad de recogida de tóner está diseñada para un único uso. No intente vaciar la unidad de recogida de tóner para volver a utilizarla. Si lo hace, el tóner se podría derramar en el interior de la impresora y se podría reducir la calidad de impresión. Después de su uso, devuelva la unidad de recogida de tóner al programa Planet Partners HP para su reciclaje.

**PRECAUCIÓN:** Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

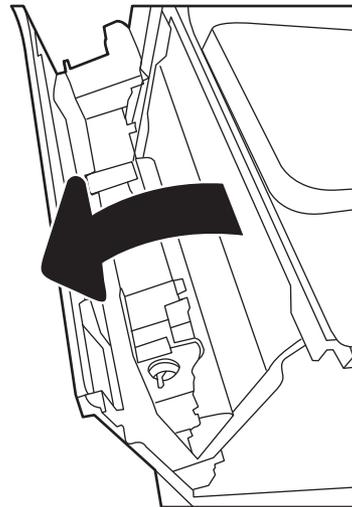
1. Pulse el botón de liberación de la puerta del cartucho para abrir la puerta frontal.



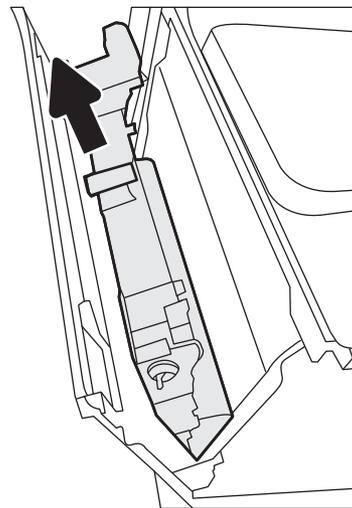
2. Abra la puerta delantera.



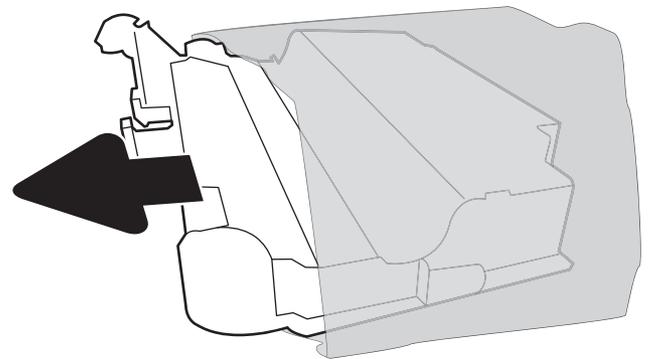
3. Abra la puerta izquierda.



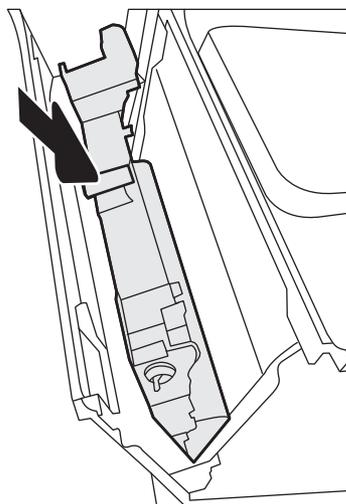
4. Sujete la parte superior de la unidad de recogida de tóner y extráigala de la impresora.



5. Saque la nueva unidad de recogida de tóner de su paquete.



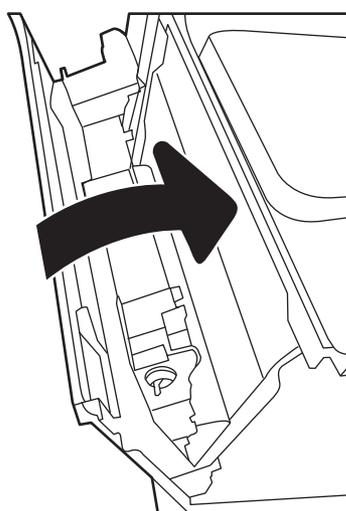
6. Inserte la nueva unidad en la impresora. Asegúrese de que la unidad de recogida de tóner queda fijada en su sitio.



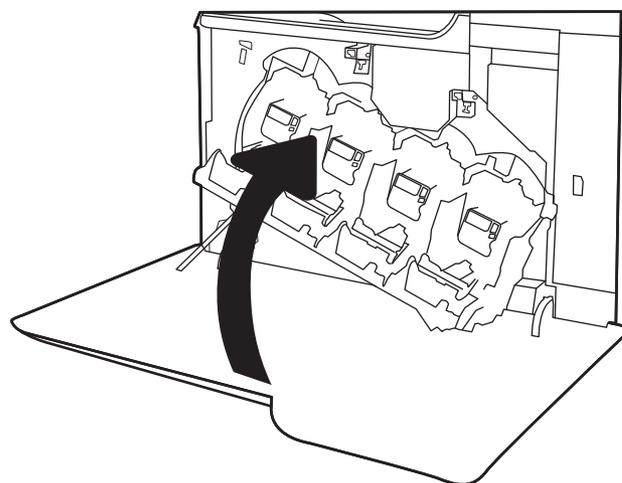
7. Cierre la puerta izquierda.

**NOTA:** Si la unidad de recogida de tóner no está instalada correctamente, la puerta izquierda no se podrá cerrar completamente.

Para reciclar la unidad de recogida de tóner, siga las instrucciones que figuran en la unidad de recogida de tóner nueva.



8. Cierre la puerta delantera.



---

## 4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(macOS\)](#)
- [Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Impresión desde una unidad flash USB](#)
- [Impresión mediante el puerto USB 2.0 de alta velocidad \(por cable\)](#)

### Para obtener más información

La siguiente información es correcta en el momento de publicación.

Para obtener ayuda en vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Tareas de impresión (Windows)

## Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

---

 **NOTA:** Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda (?) en el controlador de impresión.

3. Haga clic en las pestañas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Impresión automática en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada. Si la impresora no tiene una unidad de impresión dúplex automática instalada o desea imprimir en tipos de papel que el accesorio de impresión dúplex no admite, tiene la opción de imprimir en ambas caras manualmente.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
4. Seleccione **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que no tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada o para imprimir en papel que la unidad de impresión dúplex no admita.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
4. Seleccione **Imprimir en ambas caras (manualmente)** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir la primera cara del trabajo.
6. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
7. Si se le solicita, pulse el botón del panel de control correspondiente para continuar.

## Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

- 
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
  4. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
  5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación**. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
  6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

- 
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
  4. Seleccione el tipo de papel de la lista desplegable **Tipo de papel**.
  5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Si es necesario configurar la bandeja, el panel de control de la impresora mostrará un mensaje de configuración de la bandeja.

6. Cargue la bandeja con el tipo y tamaño de papel especificados y, a continuación, cierre la bandeja.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para aceptar el tipo y el tamaño detectado, o bien, haga clic en el botón **Modificar** para elegir un tipo o un tamaño de papel diferente.
8. Seleccione el tipo y el tamaño de papel correcto y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

## Tareas de impresión adicionales

Visite [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160).

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

# Tareas de impresión (macOS)

## Cómo imprimir (macOS)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para macOS.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

---

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Impresión automática en ambas caras (macOS)

---

 **NOTA:** Esta información hace referencia a las impresoras que incluyen una unidad de impresión dúplex automática.

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

---

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

---

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Impresión manual en ambas caras (macOS)

---

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

---

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

---

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.

7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, pulse el botón del panel de control correspondiente para continuar.

## Impresión de varias páginas por hoja (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.



**NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Selección del tipo de papel (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.



**NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione entre las opciones de **Soporte y calidad** o **Papel/Calidad**.



**NOTA:** Esta lista contiene el conjunto principal de opciones disponibles. Algunas opciones no están disponibles en todas las impresoras.

- **Tipo de soporte:** Seleccione la opción para el tipo de papel del trabajo de impresión.
  - **Calidad de impresión:** Seleccione el nivel de resolución para el trabajo de impresión.
  - **Impresión de borde a borde:** Seleccione esta opción para imprimir cerca de los bordes del papel.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Tareas de impresión adicionales

Visite [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160).

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado

- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

# Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado

## Introducción

La siguiente información indica los procedimientos para crear e imprimir documentos almacenados en la impresora. Estos trabajos se pueden imprimir más adelante o en privado.

- [Creación de un trabajo almacenado \(Windows\)](#)
- [Creación de un trabajo almacenado \(macOS\)](#)
- [Impresión de un trabajo almacenado](#)
- [Eliminación de un trabajo almacenado](#)
- [Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión](#)

## Creación de un trabajo almacenado (Windows)

Almacene trabajos en la impresora para una impresión privada o retrasada.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora en la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Preferencias** (el nombre varía en función de los diferentes programas de software).

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
  - **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.
- 
3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.
  4. Seleccione la opción **Modo de almacenamiento de trabajos**.
    - **Imprimir y retener:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
    - **Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control de la impresora. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control. el trabajo de impresión se elimina de la memoria una vez se ha imprimido y se pierde si la impresora se apaga.
    - **Copia rápida:** permite imprimir el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacenar una copia de él en la memoria de la impresora para poder imprimirlo más adelante.
    - **Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación

personal (PIN) al trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control.

5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar:

- **Añadir número (1-99) al nombre:** añada un número único al final del nombre del trabajo.
- **Sustituir el archivo existente:** sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.

6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Creación de un trabajo almacenado (macOS)

Almacene trabajos en la impresora para una impresión privada o retrasada.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Almacenamiento de trabajos**.
4. En la lista desplegable **Modo**, seleccione el tipo de trabajo almacenado.
  - **Imprimir y retener:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
  - **Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que el usuario lo solicita en el panel de control de la impresora. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. el trabajo de impresión se elimina de la memoria una vez se ha imprimido y se pierde si la impresora se apaga.
  - **Copia rápida:** imprima el número solicitado de copias de un trabajo y almacene una copia del trabajo en la memoria de la impresora para poder imprimirlo de nuevo más adelante.
  - **Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que imprima el trabajo debe proporcionarlo en el panel de control.
5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar.

  - **Añadir número (1-99) al nombre:** añada un número único al final del nombre del trabajo.
  - **Sustituir el archivo existente:** sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.
6. Si ha seleccionado la opción **Trabajo almacenado** o **Trabajo privado** en el paso 4, podrá proteger el trabajo con un PIN. Escriba un número de 4 dígitos en el campo **Utilice PIN para imprimir**. Cuando otra persona intente imprimir este trabajo, la impresora le solicitará que introduzca este número PIN.
7. Haga clic en el botón **Imprimir** para procesar el trabajo.

## Impresión de un trabajo almacenado

Utilice este procedimiento para imprimir un documento que se encuentra en una carpeta de almacenaje de trabajos en la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione **Imprimir** y, a continuación, **Imprimir desde almacenamiento de trabajos**.
2. En **Trabajos almacenados para impresión**, seleccione **Seleccionar** y, a continuación, seleccione la carpeta donde está guardado el documento.
3. Seleccione el documento y, a continuación, toque **Seleccionar**.  
Si el documento es privado, introduzca el PIN de cuatro dígitos en el campo **Contraseña** y seleccione **Aceptar**.
4. Para ajustar el número de copias, marque la casilla a la izquierda del botón **Imprimir** y, a continuación, seleccione el número de copias en el teclado que se abre. Seleccione el botón **Cerrar**  para cerrar el teclado.
5. Seleccione el botón **Imprimir** para imprimir el documento.

## Eliminación de un trabajo almacenado

Puede eliminar documentos que se hayan guardado en la impresora cuando ya no sean necesarios. También puede ajustar el número máximo de trabajos que se pueden almacenar en la impresora.

- [Eliminación de un trabajo que se ha almacenado en la impresora](#)
- [Cambio del límite de almacenaje de trabajos](#)

## Eliminación de un trabajo que se ha almacenado en la impresora

Siga estos pasos para eliminar un trabajo que se ha almacenado en la memoria de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione **Imprimir** y, a continuación, **Imprimir desde almacenamiento de trabajos**.
2. Seleccione **Seleccionar** y, a continuación, seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
3. Seleccione el nombre del trabajo.
4. Seleccione el botón  **Papelera** para eliminar el trabajo.  
Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
5. Seleccione **Eliminar trabajos** en el mensaje de confirmación.

## Cambio del límite de almacenaje de trabajos

Cuando se almacena un nuevo trabajo en la memoria de la impresora, esta sobrescribe cualquier trabajo anterior con el mismo nombre de usuario y de trabajo. Si un trabajo no está almacenado con el mismo nombre de usuario y de trabajo y la impresora necesita espacio adicional, esta puede borrar otros trabajos almacenados comenzando por el más antiguo. Siga estos pasos para cambiar el número de trabajos que se pueden almacenar en la impresora:

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [Copiar/Imprimir](#) o [Imprimir](#)
  - b. [Gestionar trabajos almacenados](#)
  - c. [Límite de almacenamiento de trabajos temporales](#)
3. Utilice el teclado para introducir el número de trabajos que guarda la impresora.
4. Seleccione [Hecho](#) para guardar la configuración.

## Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión

Los trabajos de impresión enviados desde los controladores del cliente (por ej., el equipo PC) pueden enviar a los dispositivos de HP de impresión y escaneo, información que permita una identificación personal. A modo de ejemplo, esa información puede incluir, entre otros elementos, el nombre de usuario y el nombre de cliente de origen con fines de utilización en tareas de recuento de trabajos de impresión, según lo determinado por el administrador del dispositivo de impresión. Esa misma información también se podrá almacenar con el trabajo en un dispositivo de almacenamiento masivo (por ej., la unidad de disco) del dispositivo de impresión cuando se utiliza la función de almacenamiento de trabajos de impresión.

# Soluciones de impresión móvil

## Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil que facilitan la impresión en impresoras HP desde equipos portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).



**NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

- [Wi-Fi Direct \(solo modelos inalámbricos, con el accesorio HP JetDirect 3100w BLE/NFC/inalámbrico instalado\)](#)
- [HP ePrint a través del correo electrónico](#)
- [AirPrint](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)

## Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos, con el accesorio HP JetDirect 3100w BLE/NFC/inalámbrico instalado)

HP proporciona impresión Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC (del inglés "Near Field Communication", comunicación de campo cercano) y BLE (del inglés "Bluetooth Low Energy", Bluetooth de bajo consumo) en las impresoras con un accesorio para HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless. Dicho accesorio está disponible de forma opcional en las impresoras HP LaserJet que incluyen un bolsillo de integración de hardware (HIP).

Las funciones de impresión Wi-Fi, Wi-Fi Direct, NFC y BLE permiten a los dispositivos (móviles) con Wi-Fi establecer conexiones directas de red inalámbrica con la impresora sin necesidad de utilizar un router inalámbrico.

No es necesario conectar la impresora a la red para que la impresión directa desde móvil funcione.

Utilice Wi-Fi Direct Print para imprimir de forma inalámbrica mediante los siguientes dispositivos o servicios:

- iPhone, iPad o iPod Touch mediante Apple AirPrint o la aplicación HP Smart
- Dispositivos móviles Android con la solución de impresión incorporada de Android o la aplicación HP Smart
- Dispositivos PC y Mac mediante HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que la impresora esté registrada en HP Connected)
- HP Roam
- Google Cloud Print

Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Las funciones de impresión Wi-Fi Direct y NFC pueden activarse o desactivarse desde el panel de control de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:

- a. [Ficha Redes](#)
  - b. [Wi-Fi Direct](#)
  - c. [Estado](#)
3. Seleccione [Activar](#) y, a continuación, seleccione [Aceptar](#) para activar la impresión inalámbrica.

---

 **NOTA:** En entornos en los que se haya instalado más de un modelo de la misma impresora, podría ser útil proporcionar a cada impresora un nombre Wi-Fi Direct más exclusivo para facilitar la identificación de la impresión Wi-Fi Direct. Los nombres de las redes inalámbricas, como Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. están disponibles en la pantalla Información. Pulse o toque el botón Información  del panel de control de la impresora y, a continuación, seleccione la opción Red  o la opción Red inalámbrica .

---

Proceda como se explica a continuación para cambiar el nombre Wi-Fi Direct de la impresora:

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [Ficha Redes](#)
  - b. [Wi-Fi directo](#)
  - c. [Nombre de Wi-Fi Direct](#)
3. Utilice el teclado para cambiar el nombre en el campo de texto [Nombre de Wi-Fi Direct](#). Seleccione [OK](#).

## HP ePrint a través del correo electrónico

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de la impresora desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deben estar activados en la impresora y la impresora debe estar registrada en HP Connected.

Siga este procedimiento para activar los Servicios Web de HP y registrarse en HP Connected:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Busque la dirección IP de la impresora. En el panel de control de la impresora, pulse el botón  y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón [OK](#) para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

- b. Desde un equipo que esté conectado a la misma red que la impresora, abra un navegador web. Introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la ficha **Servicios Web de HP**.
3. Seleccione la opción que permite activar los servicios Web.

 **NOTA:** La activación de los servicios web puede requerir varios minutos.

4. Vaya a [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para crear una cuenta de HP ePrint y completar el proceso de instalación.

## AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS y en los equipos Mac con macOS 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3GS o superior) o iPod touch (tercera generación o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y las impresoras HP compatibles con AirPrint, visite: [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

 **NOTA:** Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

## Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de la señal inalámbrica y que impriman a través de Wi-Fi Direct.

La solución de impresión está integrada en muchas versiones del sistema operativo.

 **NOTA:** Si la impresión no está disponible en su dispositivo, vaya a [Google Play > Aplicaciones Android](#) e instale el complemento HP Print Service.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

# Impresión desde una unidad flash USB

## Introducción

Esta impresora incorpora la función de impresión desde USB de fácil acceso, que permite imprimir archivos rápidamente, sin necesidad de enviarlos desde un equipo. La impresora admite unidades flash USB estándar a través del puerto USB situado junto al panel de control. El puerto USB del panel de control es compatible con los siguientes tipos de archivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- [Activación del puerto USB para la impresión](#)
- [Impresión de documentos USB](#)

## Activación del puerto USB para la impresión

El puerto USB está desactivado de forma predeterminada. Antes de usar esta función, active el puerto USB. Use uno de los siguientes procedimientos para activar el puerto:

### Método 1. Activación del puerto USB desde los menús del panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús
  - a. [Copiar/Imprimir](#) o [Imprimir](#)
  - b. [Activar la impresión desde unidad USB](#)
3. Seleccione la opción [Activado](#).

### Método 2. Activación del puerto USB desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)

1. Busque la dirección IP de la impresora: en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono Información  y, a continuación, seleccione el icono Red  para ver la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP en la barra de direcciones, tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla [Intro](#) en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Vaya a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

3. Seleccione la pestaña **Copiar/imprimir** en los modelos de impresoras multifunción o **Imprimir** en los modelos de función única.
4. En el menú izquierdo, seleccione **Configuración de impresión desde unidad USB**.
5. Seleccione **Activar la impresión desde unidad USB**.
6. Haga clic en **Aplicar**.

## Impresión de documentos USB

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de fácil acceso.



**NOTA:** Puede que el puerto esté tapado. En algunas impresoras las extensiones de la cubierta se abren. En otras impresoras, deberá tirar directamente de la cubierta para extraerla.

2. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **Imprimir desde unidad USB**.
3. Pulse **Seleccionar**, a continuación, seleccione el nombre del documento que se debe imprimir y pulse **Seleccionar**.



**NOTA:** El documento puede estar en una carpeta. Abra las carpetas según sea necesario.

4. Para ajustar el número de copias, seleccione el campo del número de copias. Utilice el teclado para introducir el número de copias que se deben imprimir.
5. Seleccione el botón **Imprimir** para imprimir el documento.

# Impresión mediante el puerto USB 2.0 de alta velocidad (por cable)

## Activación del puerto USB de alta velocidad para la impresión

La impresora cuenta con un puerto USB 2.0 de alta velocidad para la impresión por cable USB. El puerto se encuentra en el área de puertos de interfaz de la parte posterior de la impresora y está desactivado de forma predeterminada. Use uno de los siguientes procedimientos para activar el puerto. Una vez que el puerto esté activado, instale el software del producto para imprimir mediante este puerto.

### Método 1. Activación del puerto USB 2.0 de alta velocidad desde los menús del panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús
  - a. [General](#)
  - b. [habilitación del dispositivo USB](#)
3. Seleccione la opción [Activado](#).

### Método 2. Activación del puerto USB 2.0 de alta velocidad desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)

1. Busque la dirección IP de la impresora: en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono  Información y, a continuación, seleccione el icono  Red para ver la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP en la barra de direcciones, tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla [Intro](#) en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Vaya a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

3. Seleccione la ficha **Seguridad**.
4. En la parte izquierda de la pantalla, seleccione **Seguridad general**.
5. Desplácese hacia abajo hasta **Puertos de hardware** y seleccione la casilla de verificación para activar los dos elementos:
  - **habilitación del dispositivo USB**
  - **Activar Host USB plug and play**
6. Haga clic en **Aplicar**.

---

# 5 Gestión de la impresora

- [Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP \(EWS\)](#)
- [Configuración de la red IP](#)
- [Funciones de seguridad de la impresora](#)
- [Configuración de ahorro de energía](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizaciones de software y firmware](#)

## Para obtener más información

La siguiente información es correcta en el momento de publicación.

Para obtener ayuda en vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS)

- [Introducción](#)
- [Acceso al servidor web incorporado de HP \(EWS\)](#)
- [Características del servidor Web incorporado de HP](#)

## Introducción

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde un equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control de la impresora.

- Ver información del estado de la impresora
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control de la impresora
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificaciones de eventos de consumibles e impresora
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor web incorporado de HP funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones de la impresora basadas en IPX. No se necesita acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor web incorporado de HP.

Cuando la impresora está conectada a la red, el servidor web incorporado de HP está disponible automáticamente.



**NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Para utilizar el servidor web incorporado de HP, el navegador debe cumplir los requisitos siguientes:

**Tabla 5-1** Requisitos del navegador

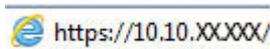
Sistema operativo	Navegador
Windows® 7	Internet Explorer (versión 8.x o posteriores)
	Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
	Firefox (versión 20.x o posteriores)
Windows® 8 o versiones posteriores	Internet Explorer (versión 9.x o posteriores)
	Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
	Firefox (versión 20.x o posteriores)

**Tabla 5-1** Requisitos del navegador (continuación)

Sistema operativo	Navegador
macOS	Safari (versión 5.x o posteriores)
	Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
Linux	Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
	Firefox (versión 20.x o posteriores)

## Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS)

1. Busque la dirección IP de la impresora: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono  Información y, a continuación, seleccione el icono  Red para ver la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

## Características del servidor Web incorporado de HP

### Ficha Información

**Tabla 5-2** Ficha Información del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Estado del dispositivo	Muestra el estado de la impresora y la vida estimada restante de los consumibles HP. La página también muestra el tipo y el tamaño del papel establecido en cada bandeja. Para cambiar la configuración predeterminada, haga clic en el enlace <b>Cambiar configuración</b> .
Página de configuración	Muestra la información que se ha encontrado en la página de configuración.
Página Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles de la impresora.
Página de registro de eventos	Muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora. Utilice el enlace <b>Asistencia instantánea de HP</b> (en el área <b>Otros enlaces</b> de todas las páginas del servidor web incorporado de HP) para conectarse a un conjunto de páginas web dinámicas que le ayudarán a resolver problemas. En estas páginas también se muestran otros servicios disponibles para la impresora.
Página de uso	Muestra un resumen del número de páginas que ha impreso la impresora, agrupadas por tamaño, tipo y ruta de impresión del papel.
Información del dispositivo	Muestra el nombre en red de la impresora, su dirección y la información del modelo. Para personalizar estas entradas, haga clic en el menú <b>Información de dispositivo</b> en la ficha <b>General</b> .
Imagen del panel de control	Muestra una imagen de la pantalla actual en la pantalla del panel de control.

**Tabla 5-2** Ficha Información del servidor web incorporado de HP (continuación)

Menú	Descripción
Informes y páginas imprimibles	Enumera las páginas y los informes internos de la impresora. Seleccione uno o más elementos para imprimir o ver.
Licencias de código abierto	Muestra un resumen de las licencias para los programas de software de código abierto compatibles con la impresora.

## Ficha General

**Tabla 5-3** Ficha General del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Configuración de pantalla	Configure las opciones de sonido, tiempo de inactividad, advertencias suprimibles y eventos de continuación.
Idioma del panel de control y diseños del teclado	Seleccione el idioma predeterminado para los mensajes del panel de control y el diseño predeterminado del teclado para cada idioma.
Alertas	Configure alertas de correo electrónico para distintos eventos de consumibles y de la impresora.
Aplicación de configuración del panel de control	Muestra las opciones de la aplicación de configuración que están disponibles en el panel de control de la impresora.
Configuración general	Configure cómo debe proceder la impresora para recuperarse de los atascos y si los trabajos de copia iniciados en el panel de control de la impresora tienen prioridad sobre los trabajos de impresión.
AutoSend	Configure la impresora para que envíe correos electrónicos automatizados en relación con la configuración de la impresora y los consumibles a direcciones de correo electrónico específicas.
Editar otros enlaces	Añada o personalice un enlace con otro sitio web. Este enlace aparece en el área del pie de página de todas las páginas del servidor web incorporado de HP.
Información de pedidos	Introduzca la información acerca de los pedidos de cartuchos de recambio. La información se muestra en la página de estado de los consumibles.
Información del dispositivo	Asigne nombre y número de activo a la impresora. Introduzca el nombre del contacto principal que recibirá la información sobre la impresora.
Idioma	Determina el idioma en el que se va a mostrar la información del servidor Web incorporado de HP.
Actualización de firmware	Descargue e instale los archivos de actualización del firmware de la impresora.
Configuración de fecha/hora	Establece la fecha y hora o la sincroniza con un servidor de hora de red.
Configuración de energía	Establezca o edite la configuración de reposo que afecta a la cantidad de energía que consume la impresora, la hora de comienzo y de salida del modo de reposo, la rapidez con la que la impresora entra en el modo de reposo y la rapidez con la que la impresora sale del modo de reposo.
Copia de seguridad y restaurar	Cree un archivo de copia de seguridad que contiene datos de la impresora y el usuario. Si es necesario, utilice este archivo para restaurar datos en la impresora.
Restablecer configuración predeterminada de fábrica	Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.
Instalador de soluciones	Instale paquetes de software de terceros que amplían o modifican las funciones de la impresora.

**Tabla 5-3** Ficha General del servidor web incorporado de HP (continuación)

Menú	Descripción
Configuración de estadísticas de trabajo	Ofrece información de conexión sobre los servicios de estadísticas de trabajos de otros fabricantes.
Configuración de cupo	Ofrece información de conexión sobre los servicios de cupos de trabajo de otros fabricantes.

## Ficha Imprimir

**Tabla 5-4** Ficha Imprimir del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Configuración de impresión desde unidad USB	Active o desactive el menú <a href="#">Imprimir desde unidad USB</a> en el panel de control.
Gestionar trabajos almacenados	Active o desactive la posibilidad de almacenar trabajos en la memoria de la impresora. Configura las opciones de almacenamiento de trabajos.
Opciones impresión predetermin.	Configure las opciones predeterminadas de los trabajos de impresión.
Restringir color (Solo impresoras de color)	permite o restringe la impresión en color. Especifica los permisos a usuarios individuales o a trabajos que se envíen desde programas de software específicos.
Configuración de PCL y PostScript	Ajuste la configuración de PCL y PostScript para todos los trabajos de impresión.
Calidad de impresión	Configure los parámetros de calidad de la impresora, incluido el ajuste de color, el registro de imagen y los tipos de papel permitidos.
Gestionar bandejas	Configura los ajustes de las bandejas de papel.

## Ficha Consumibles

**Tabla 5-5** Ficha Consumibles del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Gestión de consumibles	Configure la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo.

## Ficha Solución de problemas

**Tabla 5-6** Ficha Solución de problemas del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Solución general de problemas	Seleccione de una serie de informes y pruebas que le ayudarán a resolver problemas con la impresora.
Ayuda en línea	Enlace a la ayuda en línea de HP basada en la nube para ayudarle a solucionar los problemas de impresión.

**Tabla 5-6** Ficha Solución de problemas del servidor web incorporado de HP (continuación)

Menú	Descripción
<b>Datos de diagnóstico</b>	Exporte información de la impresora a un archivo que pueda resultar de utilidad para el análisis detallado de problemas.
<b>NOTA:</b> Este elemento solo está disponible si se ha establecido una contraseña de administrador en la ficha <b>Seguridad</b> .	
<b>calibración/limpieza</b>	Establezca la configuración de limpieza y calibración, imprima una página de limpieza y realice una calibración parcial o completa.
<b>Restablecer configuración predeterminada de fábrica</b>	Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.
<b>Actualización de firmware</b>	Descargue e instale los archivos de actualización del firmware de la impresora.

## Ficha Seguridad

**Tabla 5-7** Ficha Seguridad del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
<b>Seguridad general</b>	Configuración de la seguridad general, incluido lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configura una contraseña de administrador para restringir el acceso a ciertas funciones de la impresora.</li> <li>• Establece la contraseña PJI para el procesamiento de comandos PJI.</li> <li>• Configura la seguridad de las actualizaciones de firmware y el acceso al sistema de archivos.</li> <li>• Activa o desactiva el puerto USB del host en el panel de control o el puerto de conexión USB del formateador para imprimir directamente de un ordenador.</li> <li>• Permite consultar el estado de todos los ajustes de seguridad.</li> </ul>
<b>Directiva de la cuenta</b>	Active la configuración de la cuenta de administrador.
<b>Control de acceso</b>	Configure el acceso a las funciones de la impresora para personas o grupos específicos y seleccione el método que utilizan para registrarse en la impresora.
<b>Proteger datos almacenados</b>	Configure y gestione la unidad de disco duro interna de la impresora. Esta impresora incluye una unidad de disco duro cifrada para ofrecer la máxima seguridad.  Configure ajustes para trabajos que están almacenados en la unidad de disco duro de la impresora.
<b>Administrar Remote Apps (aplicaciones remotas)</b>	Gestione o incluya en lista blanca aplicaciones remotas importando o eliminando certificados que permiten a los dispositivos usar este producto.
<b>Gestión de certificados</b>	Instale y gestione certificados de seguridad para acceder a la impresora y a la red.
<b>Seguridad de los servicios web</b>	Permita que las páginas web puedan acceder a los recursos de esta impresora desde diferentes dominios. Si no se añaden sitios a la lista significará que todos los sitios son de confianza.
<b>Autoprueba</b>	Verifica que las funciones de seguridad se ejecuten de acuerdo con los parámetros del sistema previstos.

## Ficha Servicios Web de HP

Utilice la ficha **Servicios web de HP** para configurar y activar los servicios web de HP de la impresora. Debe activar los servicios web de HP para poder utilizar la función HP ePrint.

**Tabla 5-8** Ficha Servicios web de HP del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Configuración de Servicios Web de HP	Conecte esta impresora a HP Connected en Internet mediante la activación de los servicios web de HP.
Proxy Web	Configure un servidor proxy si se producen problemas al activar los servicios web de HP o al conectar la impresora a Internet.
Smart Cloud Print	Active Smart Cloud Print, que permite el acceso a aplicaciones basadas en web que amplían las funciones de la impresora.

## Ficha Redes

Utilice la ficha **Redes** para configurar y proteger la configuración de red de la impresora cuando esté conectada a una red basada en IP. Esta ficha no se muestra si la impresora está conectada a otros tipos de redes.

**Tabla 5-9** Ficha Redes del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
<b>Configuración</b>	
Wi-Fi Direct	Configure los ajustes de Wi-Fi Direct para las impresoras que incorporan impresión Wi-Fi Direct Print y NFC o que tienen instalado un accesorio inalámbrico.  <b>NOTA:</b> La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión.
Configuración de TCP/IP	Ajusta la configuración de TCP/IP para las redes IPv4 e IPv6.  <b>NOTA:</b> La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión.
Configuración de red	Configura los ajustes de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC y SNMP en función del modelo del servidor de impresión.
Más configuraciones	Configura los servicios y protocolos generales de impresión compatibles con el servidor de impresión. Las opciones disponibles dependen del modelo del servidor de impresión, pero pueden incorporar actualización de firmware, colas LPD, configuración USB, información de asistencia técnica e intervalo de actualización.
AirPrint	Active, configure o desactive la impresión en red de impresoras compatibles con Apple.
Seleccionar idioma	Cambia el idioma que muestra el servidor web incorporado de HP. Esta página se muestra si las páginas web son compatibles con varios idiomas. También puede seleccionar idiomas compatibles mediante la configuración de las preferencias de idioma del navegador.
Seleccionar ubicación	Seleccione el país/región adecuados de la impresora.
<b>Google Cloud Print</b>	
Configuración	Configure las opciones de Google Cloud Print.
Proxy web	Configure los ajustes del Proxy.

---

## Seguridad

---

<b>Configuración</b>	<p>Visualiza y restaura la configuración de seguridad actual a los valores predeterminados de fábrica.</p> <p>Configura los parámetros de seguridad mediante el asistente de configuración de seguridad.</p> <p><b>NOTA:</b> No utilice el asistente de configuración de seguridad para configurar los ajustes de seguridad mediante aplicaciones de gestión de redes como, por ejemplo, HP Web Jetadmin.</p>
<b>Autorización</b>	<p>Controle la gestión de la configuración y el uso de esta impresora, incluidos los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Configura o cambia la contraseña de administrador para controlar el acceso a los parámetros de configuración.</li><li>• Solicita, instala y gestiona certificados digitales en el servidor de impresión HP JetDirect.</li><li>• Limite el acceso de host a esta impresora a través de una Lista de control de acceso (ACL) (solo para determinados servidores de impresión en redes IPv4).</li></ul>
<b>Comunicación segura</b>	<p>Configure los ajustes de seguridad.</p>
<b>Gestión Protocolos</b>	<p>Configure y gestione los protocolos de seguridad para esta impresora, incluidos los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Configura el nivel de gestión de seguridad del servidor web incorporado de HP y controla el tráfico a través de HTTP y HTTPS.</li><li>• Configura el funcionamiento del protocolo SNMP (del inglés, Simple Network Management Protocol). Activa o desactiva los agentes SNMP v1/v2c o SNMP v3 en el servidor de impresión.</li><li>• Controla el acceso a través de protocolos que pueden no ser seguros, como protocolos de impresión, servicios de impresión, protocolos de detección, servicios de resolución de nombres y protocolos de gestión de configuración.</li></ul>
<b>Autenticación de 802.1X</b>	<p>Ajusta la configuración de autenticación de 802.1X del servidor de impresión JetDirect según los requisitos para la autenticación del cliente de la red, y restablece la configuración de autenticación de 802.1X a los valores predeterminados de fábrica.</p> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Al cambiar la configuración de autenticación de 802.1X, se podría perder la conexión de la impresora. Para recuperarla, puede que necesite restablecer la configuración predeterminada de fábrica del servidor de impresión y volver a instalar la impresora.</p>
<b>IPsec/Firewall</b>	<p>Puede ver o configurar una política de firewall o política de IPsec/firewall.</p>
<b>Agente de avisos</b>	<p>Activa o desactiva el Agente de notificación del dispositivo de HP, establece el servidor de configuración y configura la autenticación manual a través de los certificados.</p>

---

## Diagnóstico

---

<b>Estadísticas de red</b>	<p>Muestra las estadísticas de red recopiladas y almacenadas en el servidor de impresión de HP JetDirect.</p>
<b>Información de protocolo</b>	<p>Visualiza una lista de parámetros de configuración de red para todos los protocolos del servidor de impresión de HP JetDirect.</p>
<b>Página de configuración</b>	<p>Visualiza la página de configuración de HP JetDirect, que contiene información sobre el estado y la configuración del mismo.</p>

---

## Lista Otros enlaces

 **NOTA:** Configure qué enlaces se muestran en el pie de página del servidor Web incorporado de HP a través del menú **Editar otros enlaces** de la ficha **General**. A continuación se describen los enlaces predeterminados.

**Tabla 5-10** Lista Otros enlaces del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
HP Instant Support	Se conecta al sitio web de HP para buscar soluciones a los problemas de la impresora.
Compre consumibles	Se conecta al sitio web de HP SureSupply para obtener información sobre las opciones de compra de consumibles originales de HP, como papel y cartuchos.
Soporte de productos	Conéctese con el sitio de asistencia de la impresora para buscar ayuda sobre diferentes temas.

# Configuración de la red IP

- [Renuncia al uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre de la impresora en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex](#)

## Renuncia al uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor Web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Busque la dirección IP de la impresora: en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono  Información y, a continuación, seleccione el icono  Red para ver la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

## Cambio del nombre de la impresora en una red

Para cambiar el nombre de la impresora en una red de forma que pueda identificarla de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.

1. Busque la dirección IP de la impresora: en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono  Información y, a continuación, seleccione el icono  Red para ver la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

3. Abra la ficha **General**.
4. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado de la impresora se encuentra en el campo **Nombre del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar la impresora de manera única.

---

 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.

---

5. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

## Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de [Configuración](#) en el panel de control para configurar manualmente la dirección IPv4, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [Ficha Redes](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [TCP/IP](#)
  - d. [Configuración de IPV 4](#)
  - e. [Método de configuración](#)
3. Seleccione la opción [Manual](#) y, a continuación, [Aceptar](#).
4. Abra el menú [Configuración manual](#).
5. Seleccione la opción [Dirección IP](#), [Máscara de subred](#) o [Puerta de enlace predeterminada](#).
6. Utilice el teclado numérico para introducir los dígitos correctos en el campo y, a continuación, seleccione [Aceptar](#).

Repita el proceso para cada campo que vaya a configurar.

## Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de [Configuración](#) en el panel de control para configurar manualmente la dirección IPv6.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Para activar la configuración manual, abra los siguientes menús:
  - a. [Ficha Redes](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [TCP/IP](#)
  - d. [Configuración IPV6](#)
3. Seleccione [Habilitar](#), [Activar](#) y, a continuación, seleccione [Aceptar](#).

4. Abra el menú [Dirección](#).
5. Abra el menú [Configuración manual](#) y, a continuación, seleccione [Dirección](#). Utilice el teclado para introducir la dirección y, a continuación, seleccione [Aceptar](#).

## Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex

 **NOTA:** Esta información se aplica solo a las redes Ethernet. No es válida para las redes inalámbricas.

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con el concentrador de la red. En la mayoría de los casos, se debe dejar la impresora en el modo automático. Un cambio incorrecto en los parámetros de velocidad de transmisión y modo dúplex puede impedir la comunicación de la impresora con otros dispositivos de red. Para realizar cambios, utilice el panel de control de la impresora.

 **NOTA:** La configuración de la impresora debe coincidir con la configuración del dispositivo de red (un concentrador de red, conmutador, pasarela, router o equipo).

 **NOTA:** Los cambios de esta configuración hacen que la impresora se apague y luego se encienda. Realice cambios solo cuando la impresora esté inactiva.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [Ficha Redes](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [Velocidad de enlace](#)
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
  - [Automático](#): el servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red
  - [10T media](#): 10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex
  - [10T completa](#): 10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
  - [10T automática](#): 10 Mbps, funcionamiento dúplex automático
  - [100TX media](#): 100 Mbps, funcionamiento semidúplex
  - [100TX completa](#): 100 Mbps, funcionamiento dúplex completo
  - [100TX automática](#): 100 Mbps, funcionamiento dúplex automático
  - [1000T completo](#): 1000 Mbps, funcionamiento dúplex completo
4. Seleccione [Aceptar](#). La impresora se apaga y vuelve a encenderse.

# Funciones de seguridad de la impresora

## Introducción

La impresora incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- [Notas sobre seguridad](#)
- [Seguridad IP](#)
- [Asignación o cambio de la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP](#)
- [Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP](#)
- [Bloqueo del formateador](#)

## Notas sobre seguridad

La impresora admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a protegerla, además de proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de supervisar y mantener la impresora.

## Seguridad IP

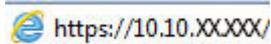
IPsec (seguridad IP) es un conjunto de protocolos que controla el tráfico de red basado en tecnología IP hacia y desde la impresora. IPsec proporciona autenticación de host a host, integridad de datos y cifrado de las comunicaciones de red.

En el caso de las impresoras que estén conectadas a la red y dispongan de un servidor de impresión HP Jetdirect, puede configurar IPsec con la ficha **Redes** del servidor web incorporado de HP.

## Asignación o cambio de la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración de la impresora.

1. Busque la dirección IP de la impresora. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón **OK** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.
2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

3. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
4. Abra el menú **Seguridad general**.
5. En la sección denominada **Establezca la contraseña del administrador local**, indique el nombre que desee asociar a la contraseña del campo **Nombre de usuario**.

6. Introduzca la contraseña en el campo **Nueva contraseña** y, a continuación, vuelva a introducirla en el campo **Verifique la contraseña**.



---

**NOTA:** Al cambiar una contraseña existente, primero debe introducir dicha contraseña en el campo **Contraseña antigua**.

---

7. Haga clic en el botón **Aplicar**.



---

**NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro. No se puede recuperar la contraseña del administrador. Si se pierde o se olvida la contraseña del administrador, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP en [support.hp.com](http://support.hp.com) para que le ayuden a restablecer completamente la impresora.

---

Algunas funciones pueden aparecer protegidas en el panel de control de la impresora para que no las pueda utilizar ninguna persona que no esté autorizada. Cuando una función esté protegida, la impresora le solicitará que se registre antes de utilizarla. También puede registrarse sin esperar a que se lo solicite si selecciona **Registro** en el panel de control de la impresora.

Por lo general, las credenciales de inicio de sesión para la impresora son las mismas que se utilizan para iniciar sesión en la red. Si tiene alguna duda sobre las credenciales que debe utilizar para esta impresora, póngase en contacto con el administrador de la red.

1. **Paneles de control con teclado:** Pulse el botón Iniciar sesión .

**Paneles de control con pantalla táctil:** En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione **Registro**.

2. Siga las indicaciones para introducir las credenciales.



---

**NOTA:** Para mantener la seguridad de la impresora, seleccione **Cerrar sesión** cuando haya terminado de utilizarla.

---

## Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP

El disco duro proporciona cifrado basado en hardware para que pueda almacenar datos de forma segura sin perjudicar el rendimiento de la impresora. Este disco duro utiliza la última versión del estándar avanzado de cifrado (AES) con versátiles funciones de ahorro de tiempo y una sólida funcionalidad.

Utilice el menú **Seguridad** del servidor web incorporado de HP para configurar el disco.

## Bloqueo del formateador

El formateador dispone de una ranura que puede utilizar para conectar un cable de seguridad. Si se bloquea el formateador, se evitará que alguien quite componentes de valor del mismo.

# Configuración de ahorro de energía

## Introducción

Configure los parámetros de reposo para reducir el consumo energético cuando la impresora está inactiva.

## Configuración de los parámetros de inactividad

Este ajuste afecta al uso de energía mientras el producto está inactivo, no en modo de reposo. [Iniciar más rápido](#) genera un tiempo de salida de la primera página más rápido, pero utiliza más energía. [Ahorrar energía](#) conserva la energía, pero podría ralentizar el tiempo de salida de la primera página.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - [Configuración general](#)
  - [Configuración de energía](#)
  - [Parámetros de inactividad](#)
3. Ajuste el control deslizante y, a continuación, seleccione [Hecho](#) para guardar la configuración.

## Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo

La configuración de reposo afecta a la cantidad de energía que consume la impresora, la hora de comienzo y de salida del modo de reposo, la rapidez con la que la impresora entra en el modo de reposo y la rapidez con la que la impresora sale del modo de reposo.

Para configurar la impresora para que utilice 1 vatio o menos de potencia cuando se encuentre en el modo de reposo, introduzca los tiempos correspondientes a los parámetros [Reposo tras inactividad](#) y [Desactivación automática tras reposo](#).

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [General](#)
  - b. [Configuración de energía](#)
  - c. [Configuración de reposo](#)
3. Seleccione [Reposo tras inactividad](#) para especificar el número de minutos que la impresora permanece inactiva antes de pasar al modo de reposo. Introduzca el periodo de tiempo adecuado.



**NOTA:** El tiempo predeterminado del modo de reposo es de 0 minutos. Cero (0) indica que la impresora pasará al modo de reposo antes de 1 minuto.

4. Seleccione [Desactivación automática tras reposo](#) para que la impresora entre en un modo de mayor ahorro energético tras un periodo de reposo. Introduzca el periodo de tiempo adecuado.



**NOTA:** Por defecto, la impresora se activará automáticamente cuando se encuentre en modo de Desactivación automática en respuesta a cualquier actividad distinta de un USB o el WiFi. Para un mayor ahorro energético, puede seleccionar que se active únicamente con el botón de encendido; para ello, seleccione [Apagar \(activar solo con el botón de encendido\)](#).

5. Seleccione [Hecho](#) para guardar la configuración.

## Configuración del programa de reposo

Utilice la función [Programa de reposo](#) para configurar la impresora de modo que se active automáticamente o entre en el modo de Reposo a determinadas horas de ciertos días de la semana.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [General](#)
  - b. [Configuración de energía](#)
  - c. [Programa de reposo](#)
3. Seleccione el botón [Nuevo evento](#) y, a continuación, seleccione el tipo de evento que desea programar: [Evento de activación](#) o [Evento de reposo](#).
4. Para un evento de activación o reposo, configure la hora y los días de la semana del evento. Seleccione [Guardar](#) para guardar la configuración.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector que ha obtenido importantes reconocimientos y que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, impresoras multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que disponga de soporte en relación con determinadas funciones del producto. Para obtener más información, visite: [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Actualizaciones de software y firmware

HP actualiza periódicamente el software y el firmware para solucionar cualquier problema y añadir funciones. Para beneficiarse de las actualizaciones más recientes, descargue el archivo de controlador o el archivo de firmware más reciente (o ambas opciones) desde el sitio web.

Visite [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160). Haga clic en **Software y controladores**.

---

## 6 Solución de problemas

- [Soport para el cliente](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control](#)
- [Restablecer configuración predeterminada de fábrica](#)
- [En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"](#)
- [La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión](#)

### Para obtener más información

La siguiente información es correcta en el momento de publicación.

Para obtener ayuda en vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

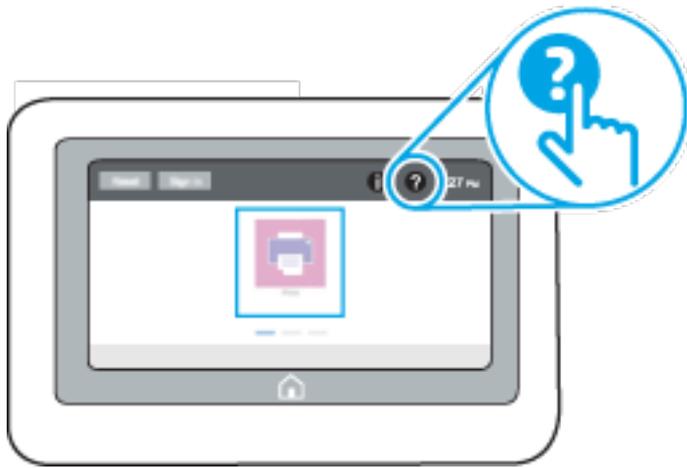
# Soport para el cliente

Tabla 6-1 Opciones de soporte para clientes

Tipo de soporte	Datos de contacto
Obtener asistencia telefónica para su país/región Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra de la impresora, además de una descripción del problema	Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja de la impresora y también en <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.	<a href="http://www.hp.com/support/colorljE65150">www.hp.com/support/colorljE65150</a> o <a href="http://www.hp.com/support/colorljE65160">www.hp.com/support/colorljE65160</a>
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registre la impresora	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Sistema de ayuda del panel de control

La impresora tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de ayuda, seleccione el botón  Ayuda en la esquina superior derecha de la pantalla.



En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Para desplazarse por la estructura del menú, seleccione los botones del menú.

Algunas pantallas de ayuda contienen animaciones que muestran el funcionamiento de procedimientos específicos, tales como la eliminación de atascos de papel.

Si la impresora alerta sobre un error o advertencia, seleccione el botón  Ayuda para abrir el mensaje que describe el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

# Restablecer configuración predeterminada de fábrica

## Introducción

Utilice uno de los siguientes métodos para restablecer la configuración inicial de fábrica de la impresora.

 **NOTA:** Restaurar la configuración predeterminada de fábrica establece la mayoría de los ajustes de la impresora a sus valores predeterminados de fábrica. No obstante, algunas configuraciones no cambian como, por ejemplo, el idioma, la fecha, la hora y algunos valores de la configuración de red.

## Método 1. Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [General](#)
  - b. [Restablecer configuración predeterminada de fábrica](#)

3. Seleccione [Restablecer](#).

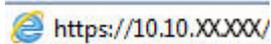
Un mensaje de verificación advierte de que la ejecución de la operación de restablecimiento puede suponer la pérdida de datos.

4. Seleccione [Restablecer](#) para completar el proceso.

 **NOTA:** La impresora se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

## Método 2. Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)

1. Busque la dirección IP de la impresora: en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono  Información y, a continuación, seleccione el icono  Red para ver la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla [Intro](#) en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

3. Abra la ficha **General**.
4. En el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en **Restaurar configuración predeterminada de fábrica**.
5. Haga clic en el botón **Restablecer**.

 **NOTA:** La impresora se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

## En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"

### Cartucho bajo

La impresora indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de tóner en ese momento. De hecho, la puerta de acceso del cartucho de tóner permanece bloqueada hasta que este alcance el estado **Muy bajo**.

### Cartucho muy bajo

La impresora indica que el nivel de un cartucho de tóner es muy bajo. Asimismo, la puerta frontal de la impresora se desbloquea para que pueda abrirla y sustituir el cartucho. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

# La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación

## Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si la impresora no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo. Cualquiera de estos casos puede provocar atascos de papel.

- [La impresora no recoge el papel](#)
- [La impresora recoge varias hojas de papel](#)

## La impresora no recoge el papel

Si la impresora no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra la impresora y retire las hojas de papel atascadas. Compruebe que no quedan restos de papel rasgado en el interior de la impresora.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel adecuado para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control de la impresora.

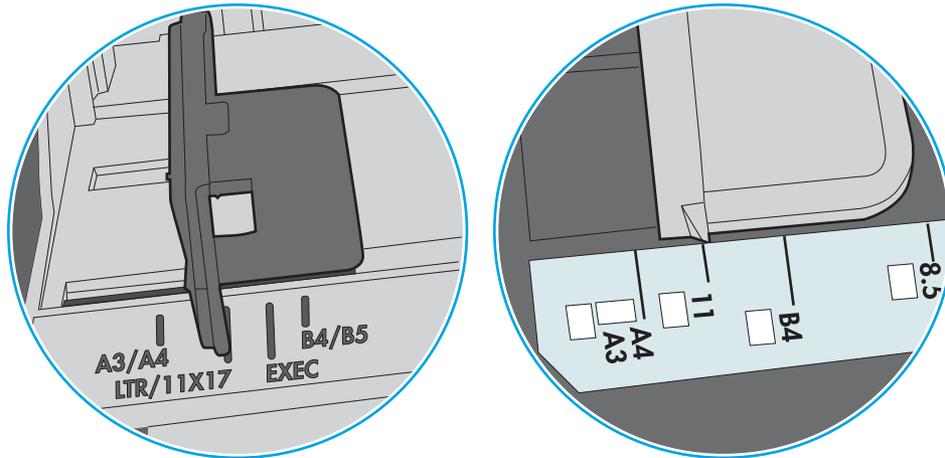
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

 **NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

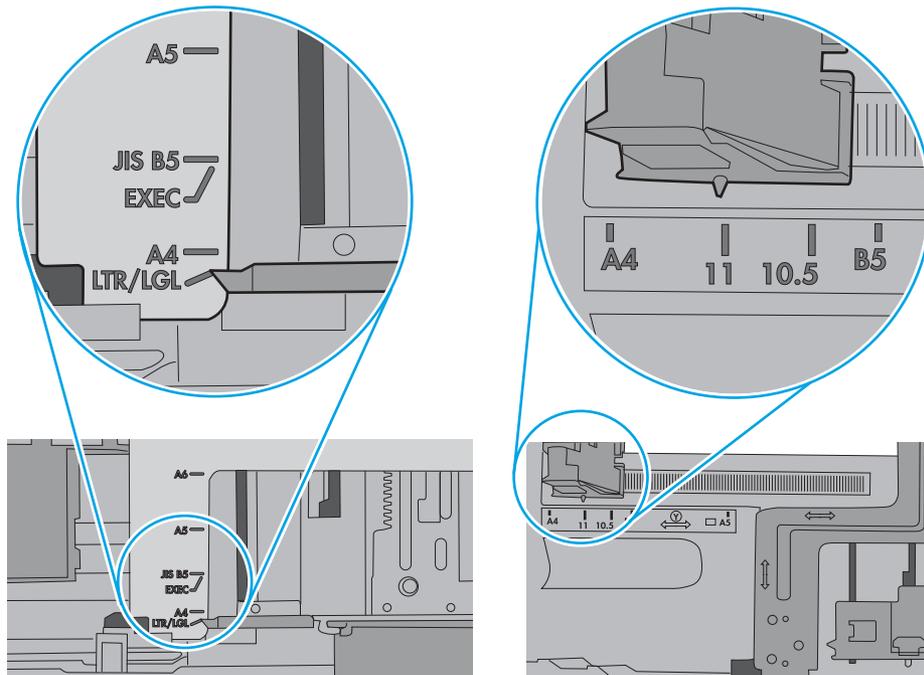
 **NOTA:** Si el proveedor de servicios gestionados ha instalado guías de bloqueo de la bandeja, es posible que no se puedan ajustar. Para obtener más información sobre el bloqueo y desbloqueo de las bandejas de papel, póngase en contacto con el representante de servicios gestionados.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

**Figura 6-1** Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción



**Figura 6-2** Marcas de tamaño en las bandejas de casete

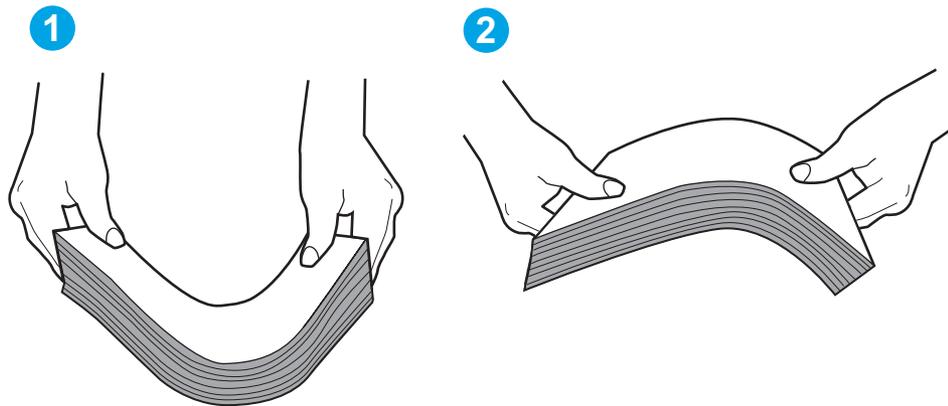


5. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

**Figura 6-3** Técnica para doblar la pila de papel

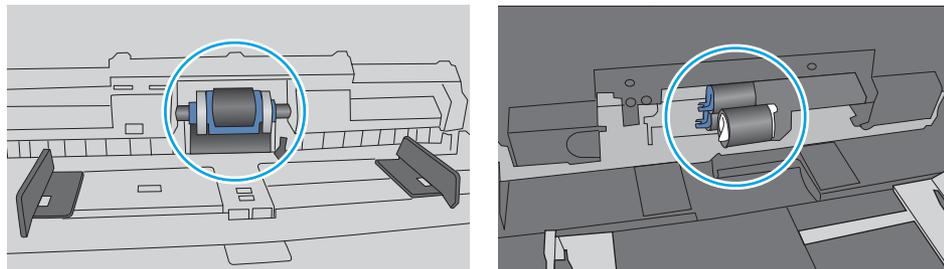


6. Compruebe si en el panel de control de la impresora aparece un mensaje en el que se le solicita confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
7. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia. Utilice agua destilada si se encuentra disponible.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No pulverice agua directamente sobre la impresora. En su lugar, pulverice agua sobre un paño o humedezca el paño y escúrralo antes de limpiar los rodillos.

La siguiente imagen muestra algunos ejemplos de la ubicación del rodillo en varias impresoras.

**Figura 6-4** Ubicaciones del rodillo en la bandeja 1 o la bandeja multifunción



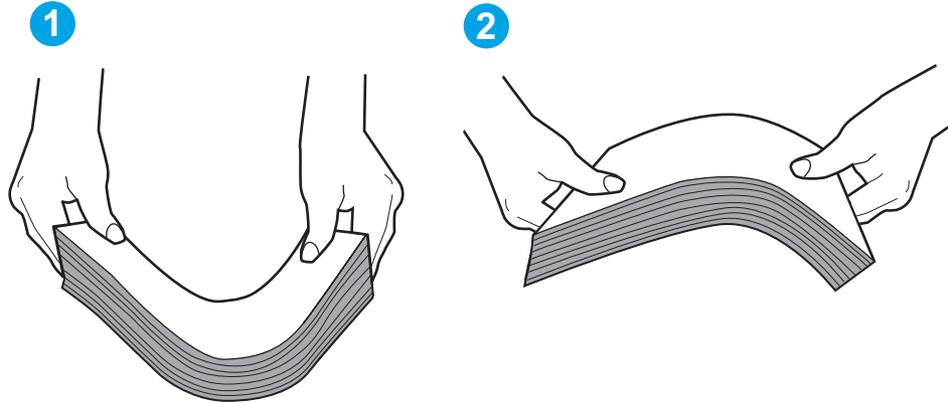
## La impresora recoge varias hojas de papel

Si la impresora recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.

 **NOTA:** Airear el papel introduce electricidad estática. En lugar de airear el papel, doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

**Figura 6-5** Técnica para doblar la pila de papel



2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
3. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

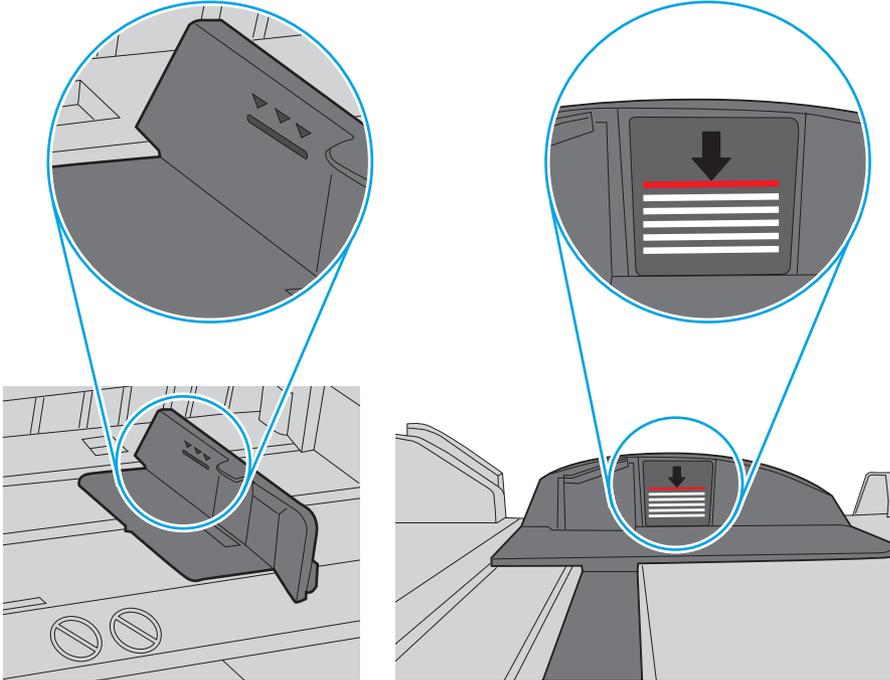
En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila tal y como se ha descrito anteriormente.

4. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.

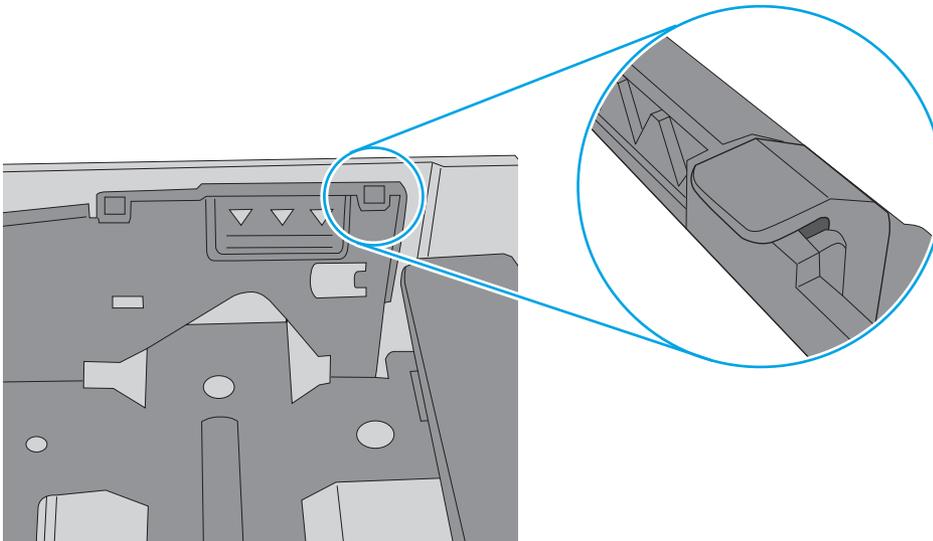
5. Asegúrese de que la bandeja no está demasiado llena. Para ello, compruebe las marcas de altura de pila en el interior de la bandeja. Si está demasiado llena, retire toda la pila de papel, enderécela y coloque de nuevo parte del papel en la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las marcas de altura de pila en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas. Asegúrese también de que todas las hojas de papel están por debajo de las pestañas próximas a las marcas de altura de pila. Estas pestañas ayudan a sostener el papel en la posición correcta a medida que entra en la impresora.

**Figura 6-6** Marcas de altura de pila



**Figura 6-7** Pestaña para la pila de papel

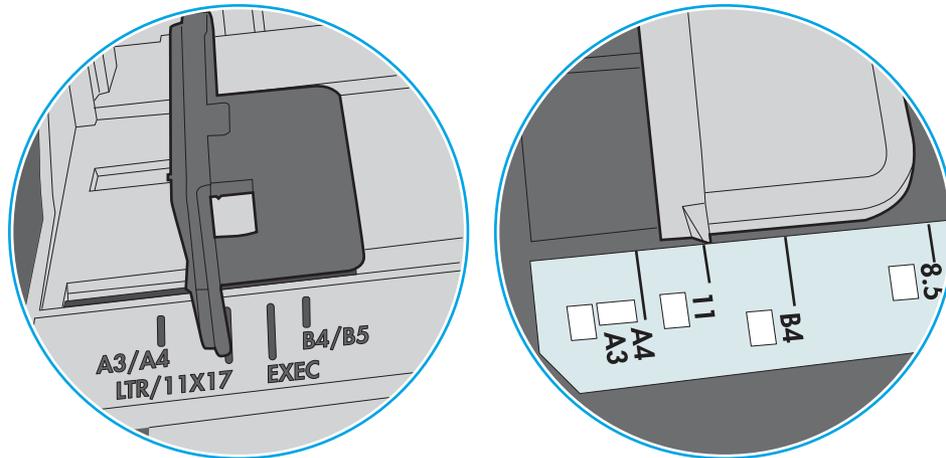


- Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

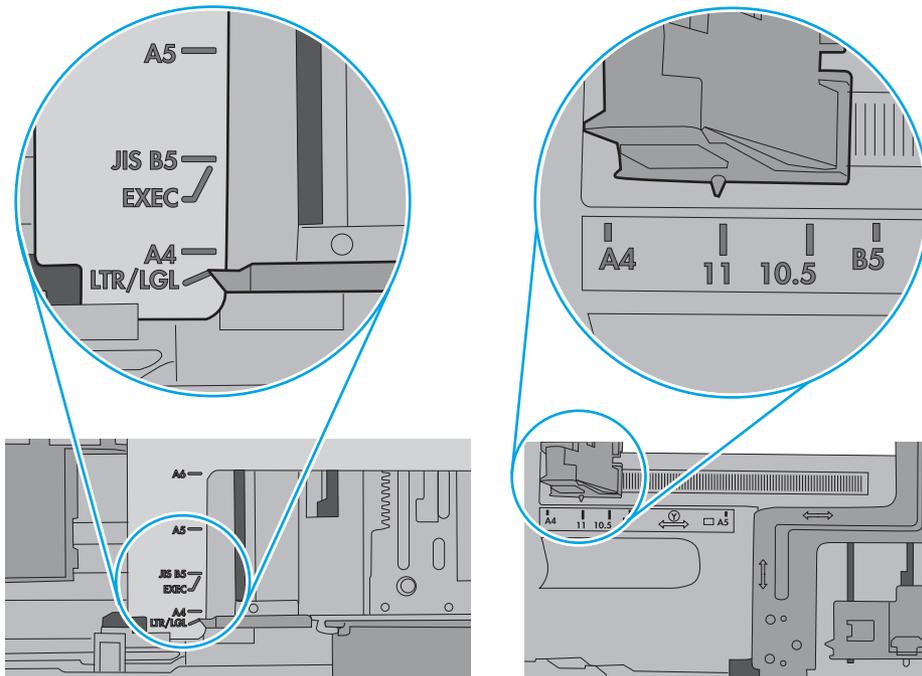
 **NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

**Figura 6-8** Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción



**Figura 6-9** Marcas de tamaño en las bandejas de casete



- Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

# Eliminación de atascos de papel

## Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel de la impresora.

- [Ubicaciones de los atascos de papel](#)
- [Navegación automática para eliminar atascos de papel](#)
- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida \(13.E1\)](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1 \(13.A1\)](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2 \(13.A2\)](#)
- [Eliminación de atascos de papel en las bandejas 3, 4 y 5 \(13.A3, 13.A4, 13.A5\)](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja de papel de 2000 hojas \(13.A\)](#)
- [Eliminación de atascos de papel en el fusor \(13.B9, 13.B2, 13.FF\)](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la puerta derecha \(13.B2\)](#)

## Ubicaciones de los atascos de papel

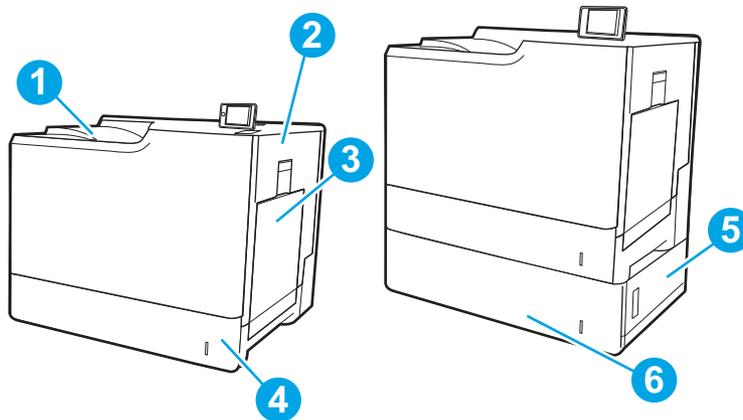


Tabla 6-2 Leyenda de la ubicación del atasco de papel

Leyenda de la imagen	Ubicación del atasco
1	Bandeja de salida
2	Puerta derecha y área del fusor
3	Bandeja 1
4	Bandeja 2

Tabla 6-2 Leyenda de la ubicación del atasco de papel (continuación)

Leyenda de la imagen	Ubicación del atasco
5	Puerta inferior derecha
6	Bandeja 3

## Navegación automática para eliminar atascos de papel

La característica de navegación automática ayuda a eliminar atascos mediante unas instrucciones detalladas en el panel de control. Una vez completado el paso, la impresora muestra instrucciones para realizar el siguiente paso, y así sucesivamente hasta que se hayan completado todos los pasos del procedimiento.

## Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

- Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
- Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
- Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderézela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
- Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
- Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en la impresora.
- Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
- Abra el menú [Bandejas](#) en el panel de control de la impresora. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
- Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.



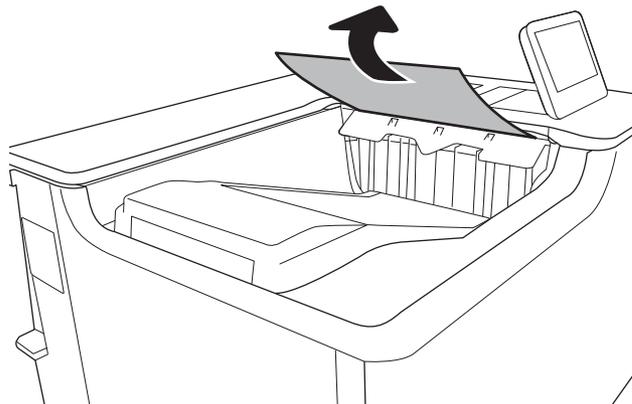
**NOTA:** Si comprueba el papel y lo carga adecuadamente en la bandeja, se producirán menos atascos de papel. Si necesita ayuda adicional, [vea una demostración en vídeo de cómo se carga papel](#).

## Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida (13.E1)

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos en la bandeja de salida. Cuando se produce un atasco, puede aparecer un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- **13.E1.XX atasco en la bandeja de salida estándar**

1. Si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo con cuidado.

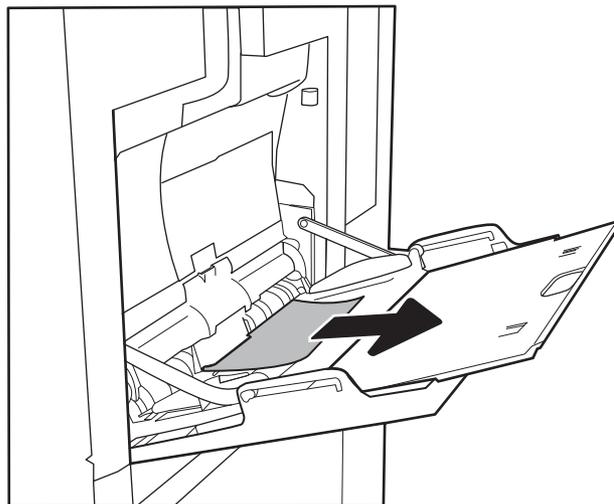


## Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1 (13.A1)

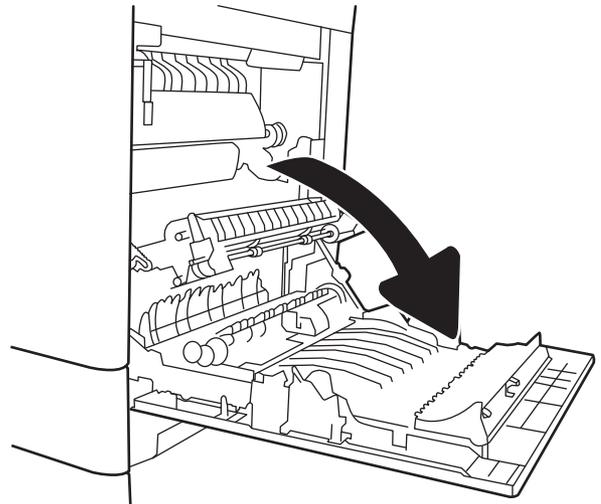
Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja 1. Cuando se produce un atasco, se muestra un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- **13.A1.XX atasco en la bandeja 1**

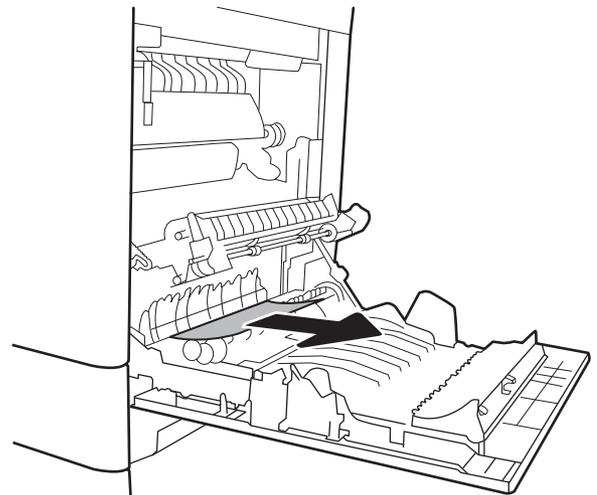
1. Si se puede ver papel atascado en la bandeja 1, elimine el atasco tirando con cuidado del papel en línea recta para extraerlo.



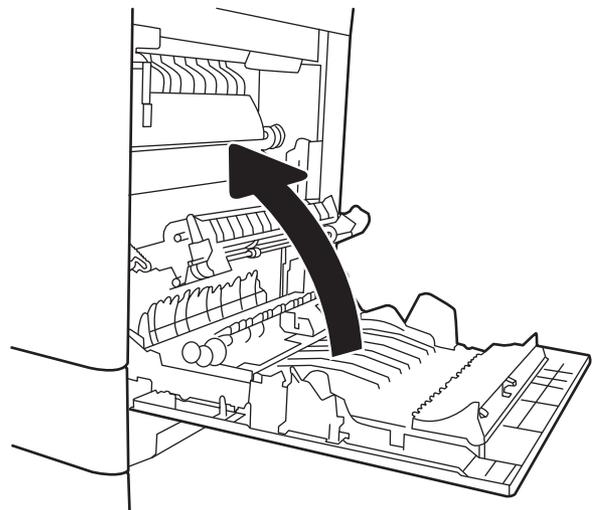
2. Si no puede retirar el papel o no se ve papel atascado en la bandeja 1, cierre la bandeja 1 y abra la puerta derecha.



3. Retire todo el papel atascado con cuidado.



4. Cierre la puerta derecha.

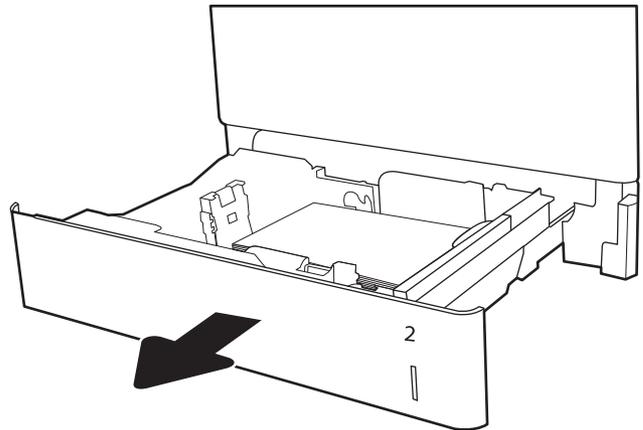


## Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2 (13.A2)

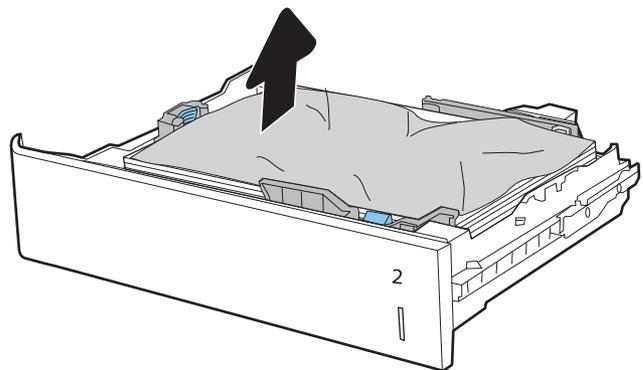
Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja 2. Cuando se produce un atasco, puede aparecer un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- 13.A2.XX atasco en la bandeja 2

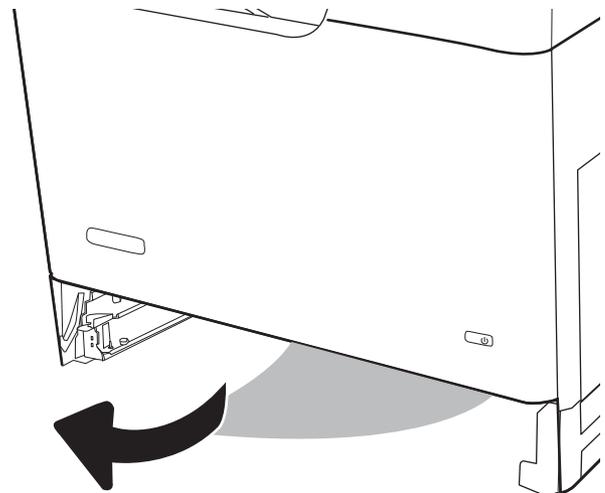
1. Extraiga completamente la bandeja de la impresora tirando de ella y levantándola ligeramente.



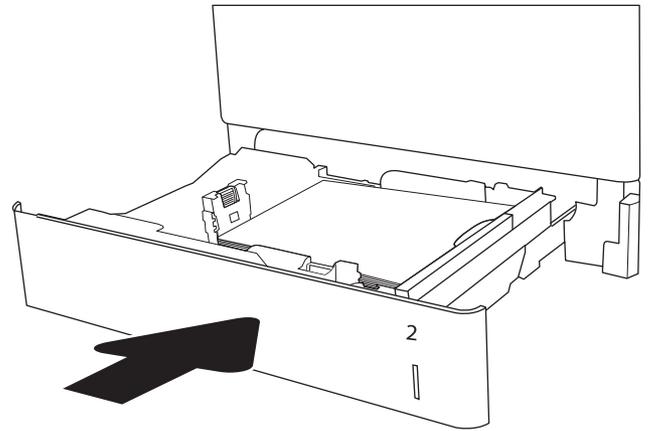
2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



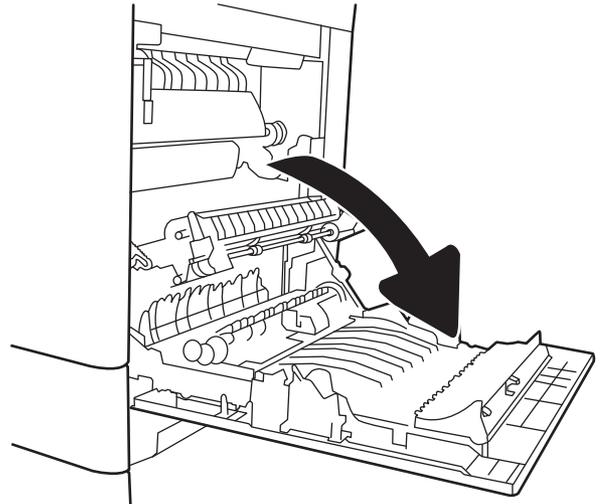
3. Retire con cuidado el papel de los rodillos de alimentación situados en el interior de la impresora. Tire primero del papel hacia la izquierda para soltarlo y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.



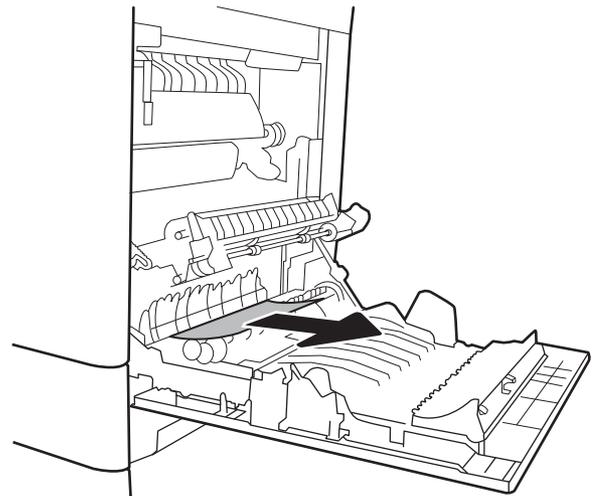
4. Instale y cierre la bandeja.



5. Abra la puerta derecha.

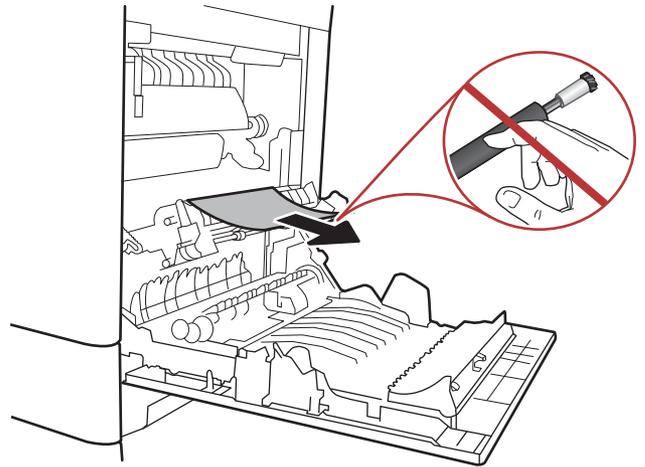


6. Retire todo el papel atascado con cuidado.

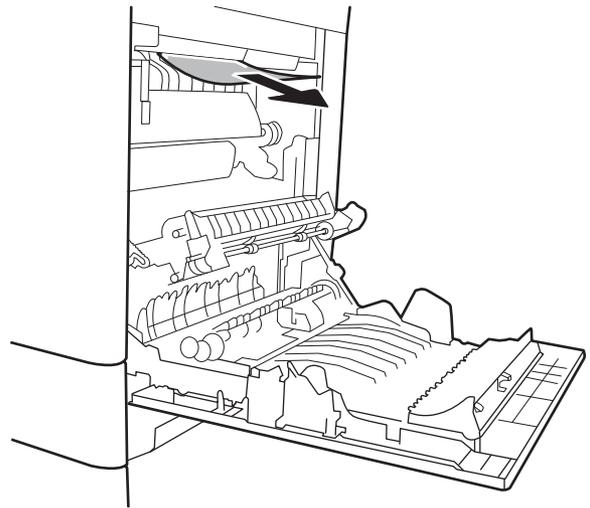


7. Si observa que el papel se introduce en la parte inferior del fusor, tire de él hacia abajo con cuidado para extraerlo.

**PRECAUCIÓN:** No toque los rodillos del rodillo de transferencia. La suciedad puede afectar a la calidad de impresión.

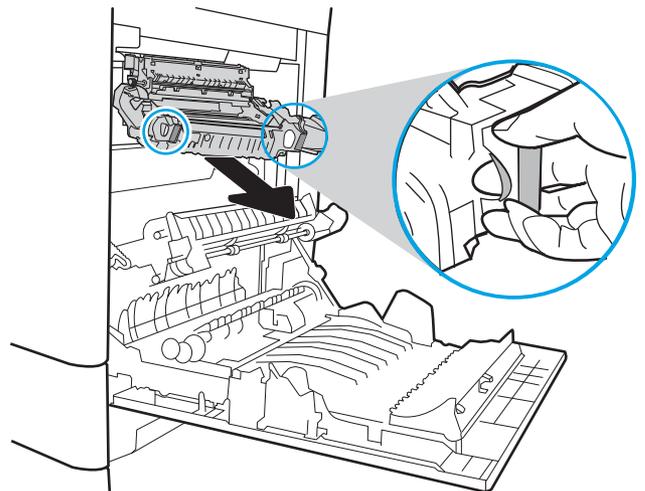


8. Si se ha atascado papel al entrar en la bandeja de salida, tire de él con cuidado hacia fuera para extraerlo.



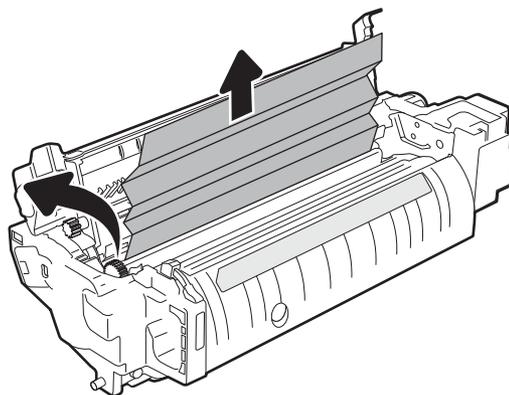
9. Puede que haya papel atascado en el interior del fusor donde no pueda apreciarse. Sujete las asas del fusor, levántelas ligeramente y después tire de ellas directamente hacia fuera para extraer el fusor.

**PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

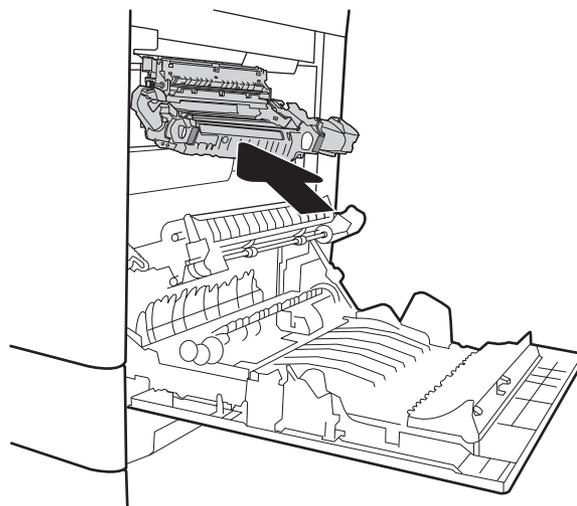


10. Abra la puerta de acceso al atasco del fusor. Si hay papel atascado en el interior del fusor, tire con cuidado de él para extraerlo. Si el papel se rompe, extraiga todos los fragmentos de papel.

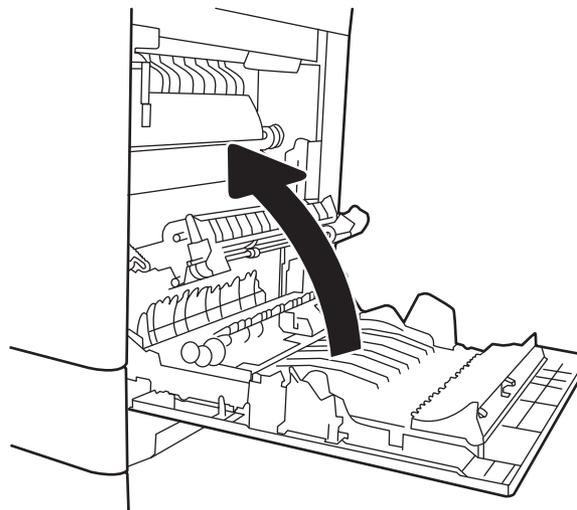
**PRECAUCIÓN:** Aunque el cuerpo del fusor se haya enfriado, es posible que los rodillos del interior sigan calientes. No toque los rodillos del fusor hasta que se hayan enfriado.



11. Cierre la puerta de acceso a atascos del fusor y empújelo completamente en la impresora hasta que encaje en su lugar.



12. Cierre la puerta derecha.

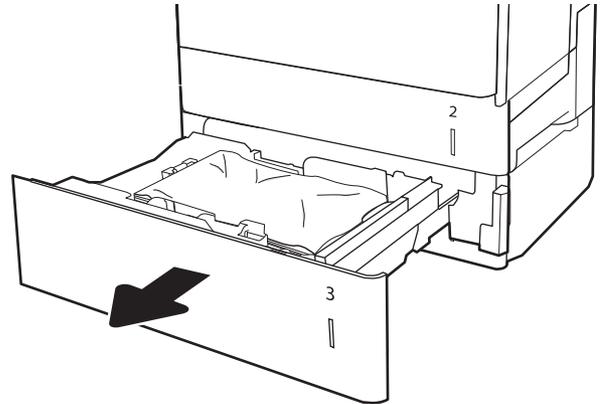


## Eliminación de atascos de papel en las bandejas 3, 4 y 5 (13.A3, 13.A4, 13.A5)

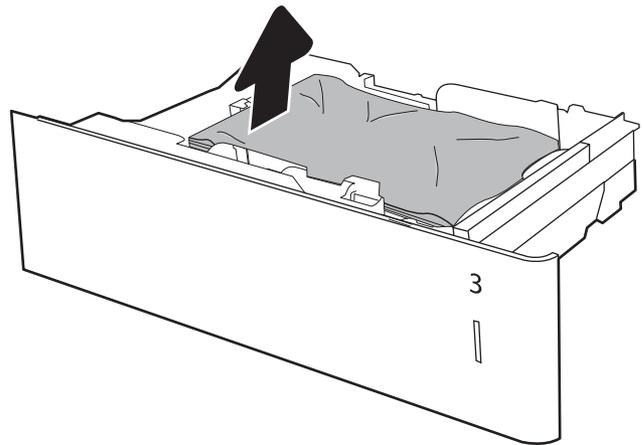
Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con las bandejas para 550 hojas. Cuando se produce un atasco, puede aparecer un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- 13.A3.XX atasco en la bandeja 3
- 13.A4.XX atasco en la bandeja 4
- 13.A5.XX atasco en la bandeja 5

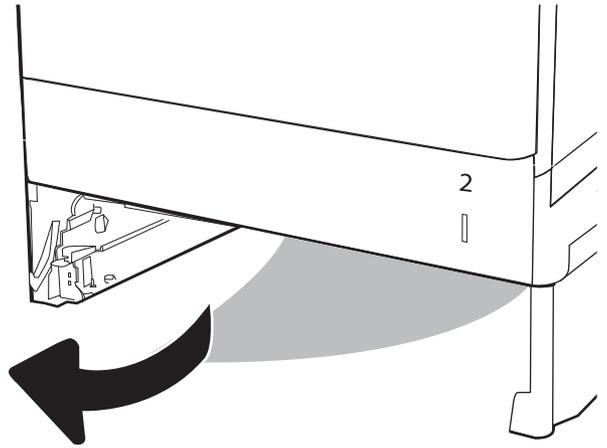
1. Extraiga completamente la bandeja de la impresora tirando de ella y levantándola ligeramente.



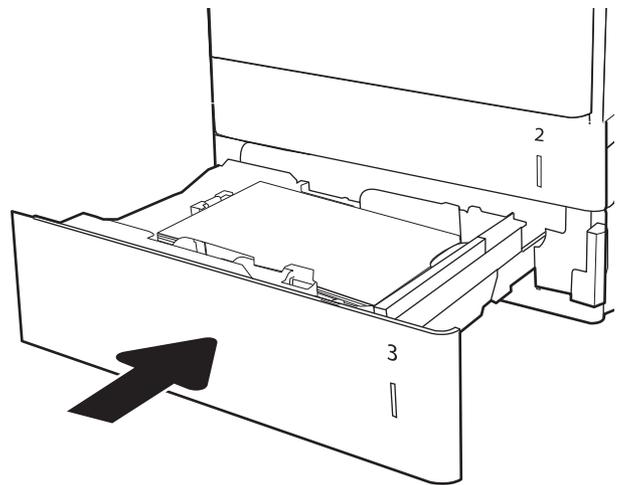
2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



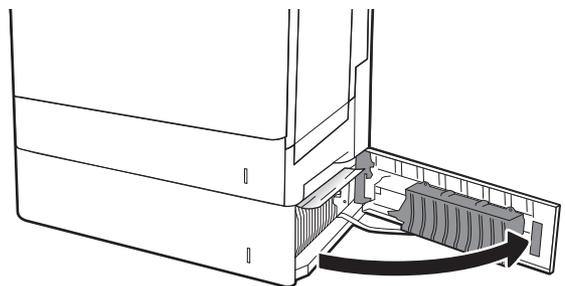
3. Retire el papel de los rodillos de alimentación situados en el interior de la impresora. Tire primero del papel hacia la izquierda para soltarlo y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.



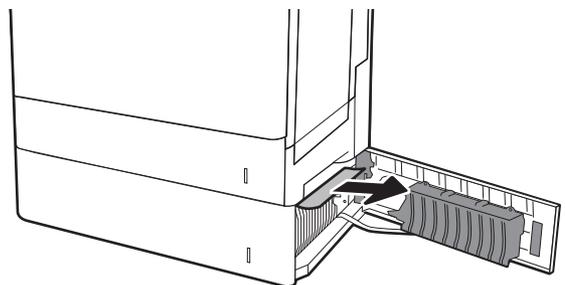
4. Instale y cierre la bandeja.



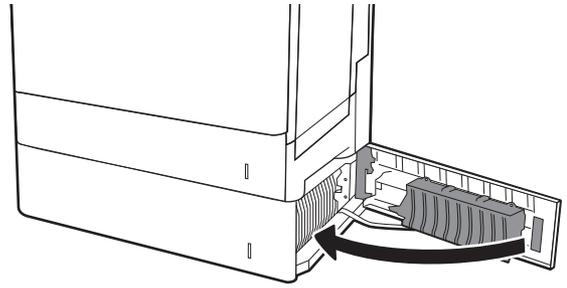
5. Abra la puerta inferior derecha.



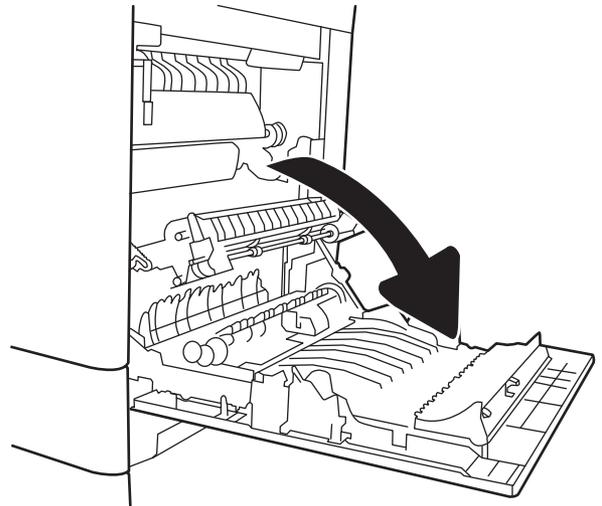
6. Retire todo el papel atascado con cuidado.



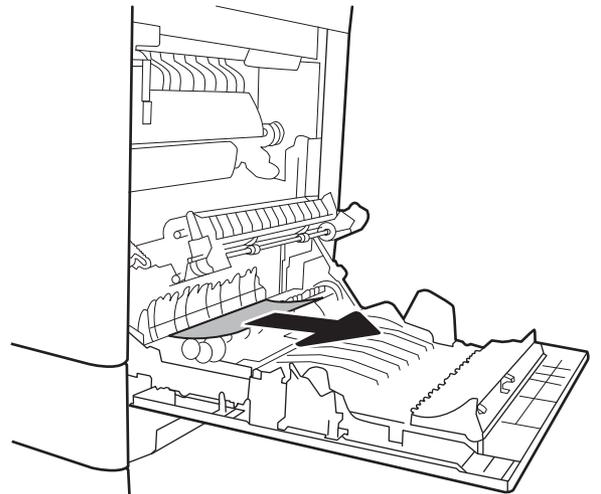
7. Cierre la puerta inferior derecha.



8. Abra la puerta derecha.

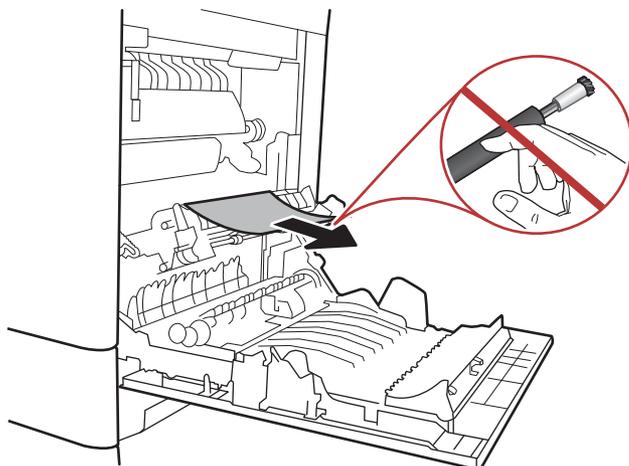


9. Retire todo el papel atascado con cuidado.

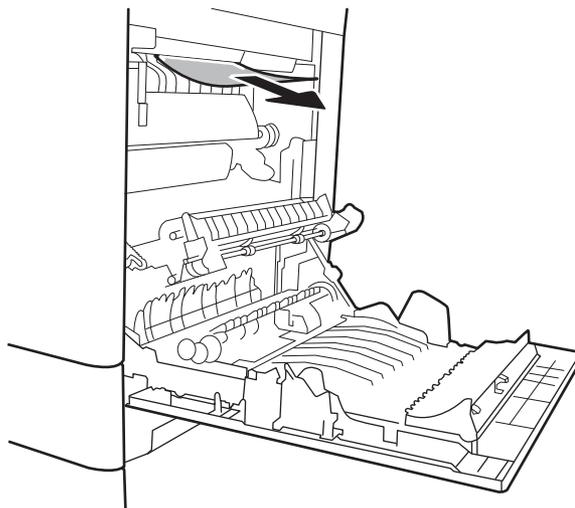


10. Si observa que el papel se introduce en la parte inferior del fusor, tire de él hacia abajo con cuidado para extraerlo.

**PRECAUCIÓN:** No toque los rodillos del rodillo de transferencia. La suciedad puede afectar a la calidad de impresión.

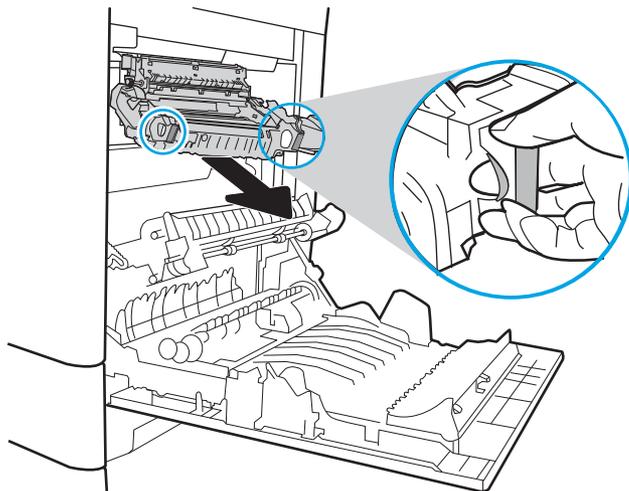


11. Si se ha atascado papel al entrar en la bandeja de salida, tire de él con cuidado hacia abajo para extraerlo.



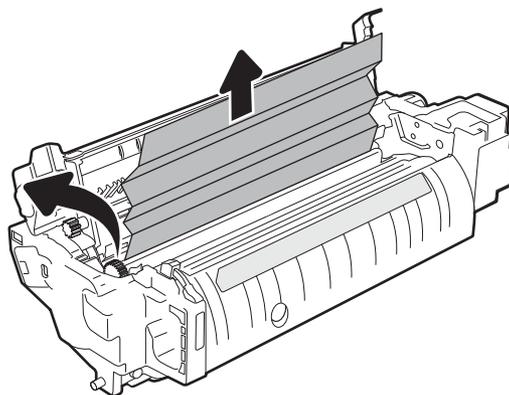
12. Puede que haya papel atascado en el interior del fusor donde no pueda apreciarse. Sujete las asas del fusor, levántelas ligeramente y después tire de ellas directamente hacia fuera para extraer el fusor.

**PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

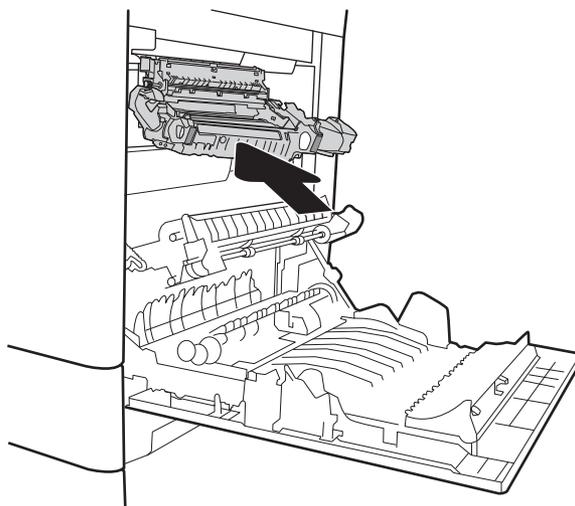


13. Abra la puerta de acceso al atasco del fusor. Si hay papel atascado en el interior del fusor, tire con cuidado de él para extraerlo. Si el papel se rompe, extraiga todos los fragmentos de papel.

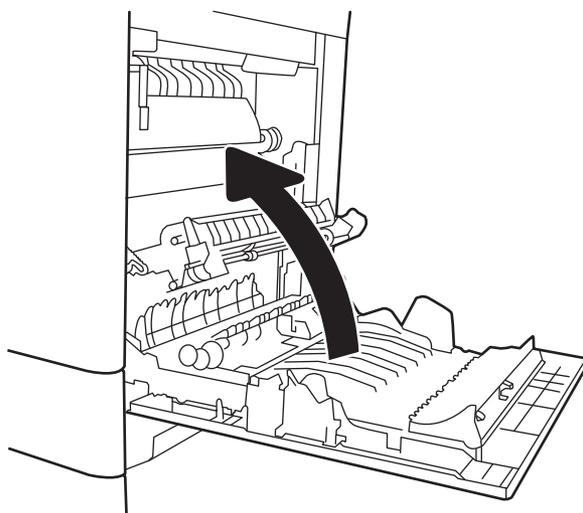
**PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.



14. Cierre la puerta de acceso a atascos del fusor y empújelo completamente en la impresora hasta que encaje en su lugar.



15. Cierre la puerta derecha.

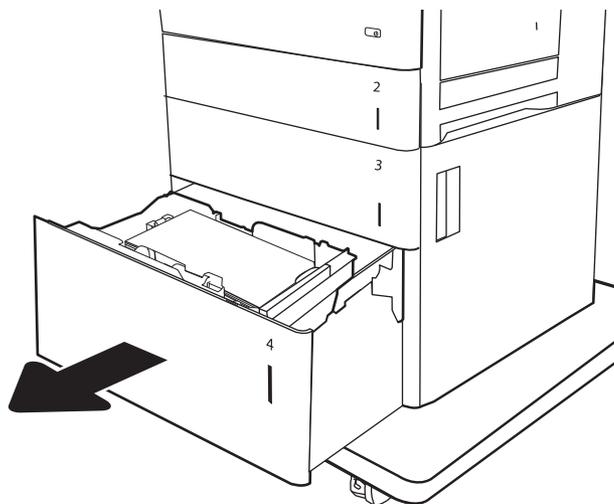


## Eliminación de atascos de papel en la bandeja de papel de 2000 hojas (13.A)

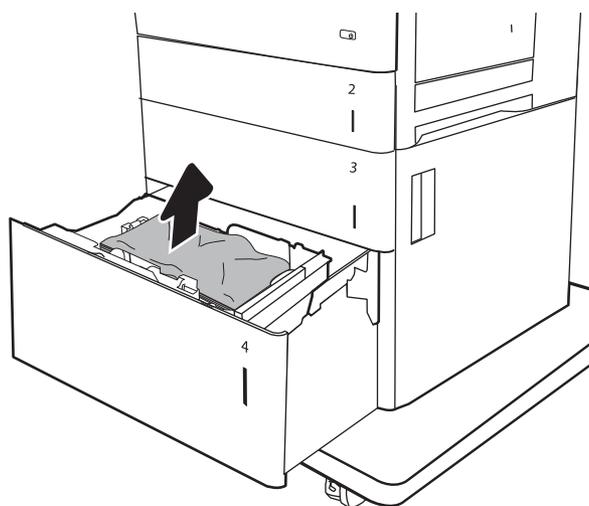
Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja de alta capacidad para 2000 hojas. Cuando se produce un atasco, puede aparecer un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- **13.A4.XX atasco en la bandeja 4**

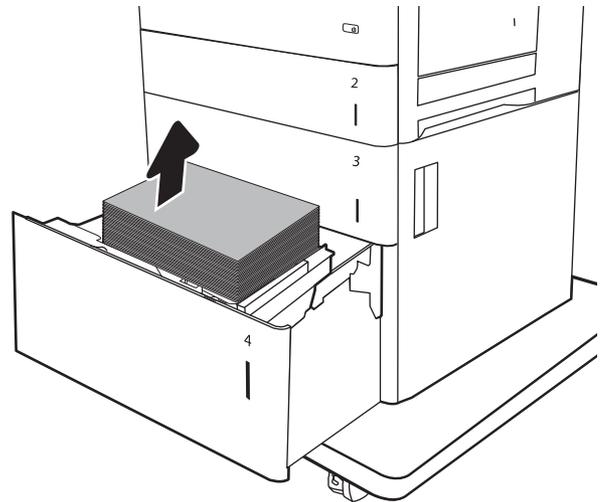
1. Abra la bandeja de entrada de alta capacidad de 2000 páginas de HP.



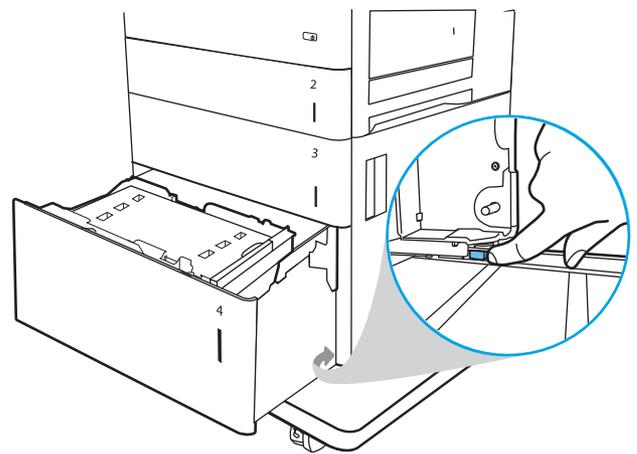
2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



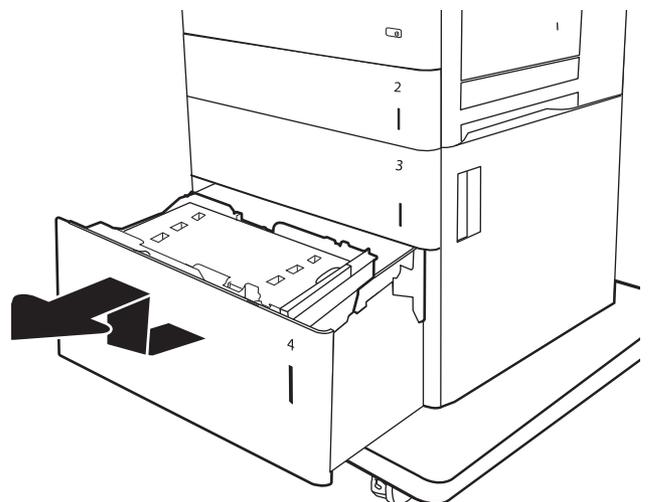
3. Retire el papel de la bandeja.



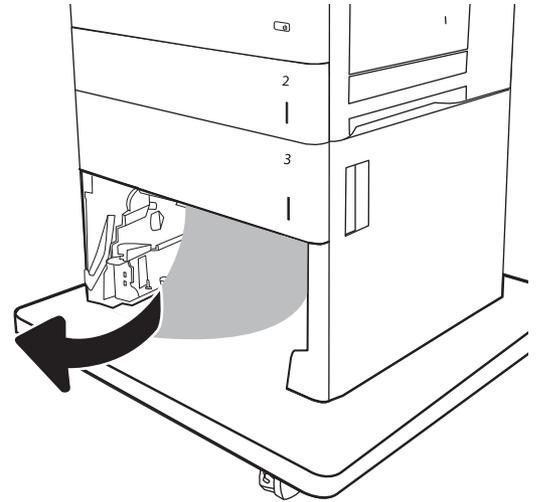
4. Pulse el seguro de liberación que se encuentra en el lateral de la bandeja para liberarla.



5. Levante la bandeja y extráigala tirando de ella hacia fuera en línea recta.

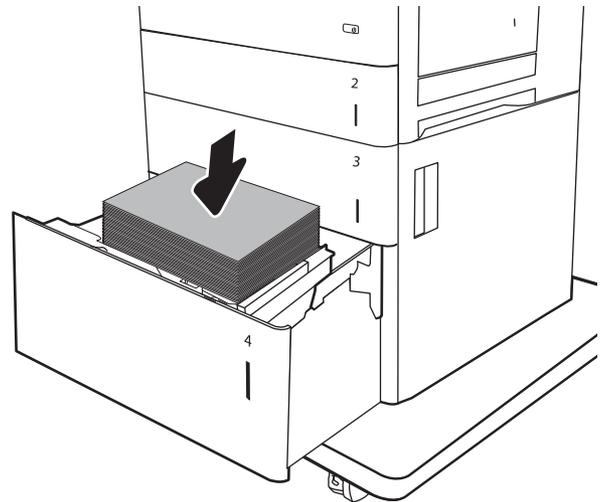


6. Si hay papel atascado en el área de alimentación, tírelo hacia abajo para extraerlo. Tire primero del papel hacia la izquierda para soltarlo y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.

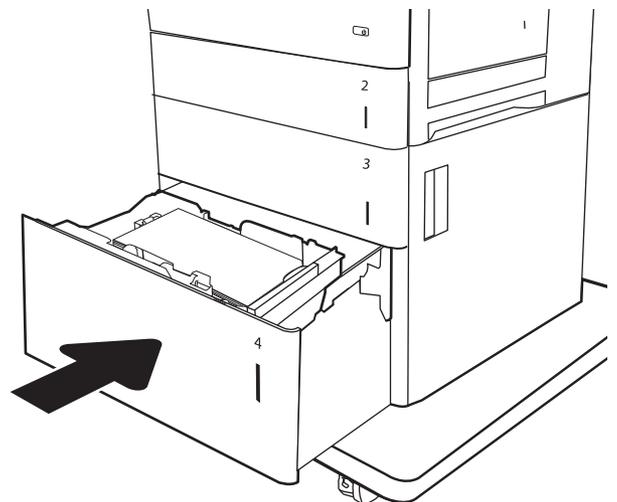


7. Instale la bandeja y cargue resmas completas de papel en ella. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.

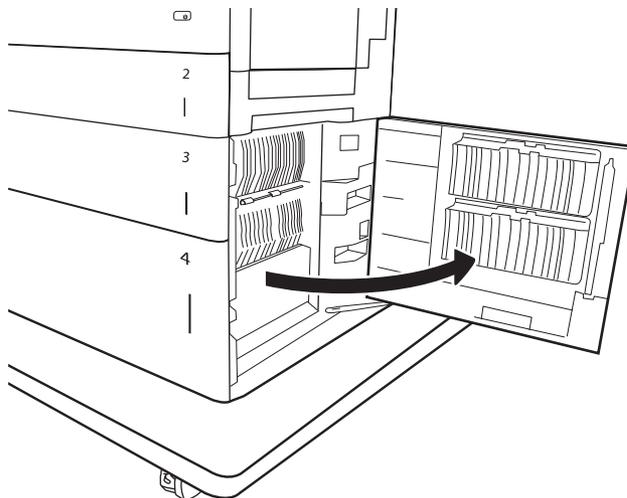
**NOTA:** La bandeja puede contener hasta 2000 hojas de papel. Para obtener mejores resultados, cargue resmas completas de papel. No divida las resmas de papel en secciones más pequeñas.



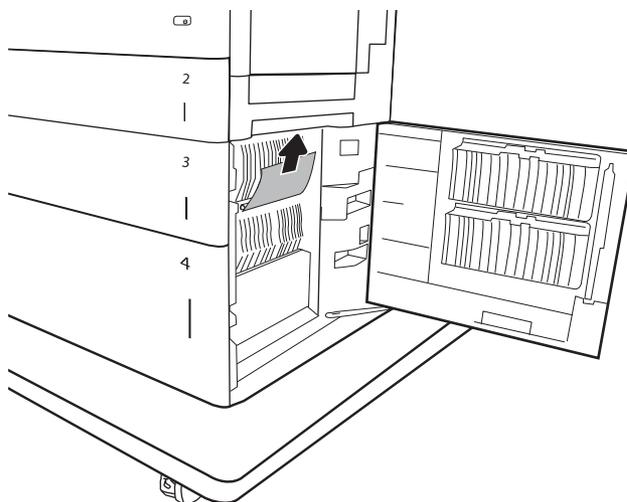
8. Cierre la bandeja.



9. Abra la puerta inferior derecha.

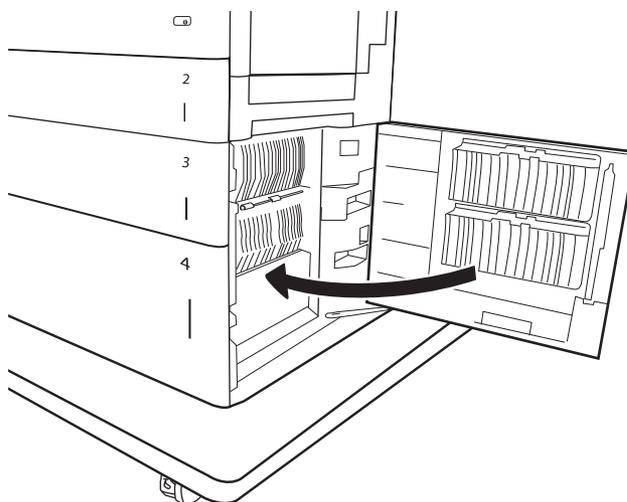


10. Retire todo el papel atascado.



11. Cierre la puerta inferior derecha.

**NOTA:** Si, tras eliminar el atasco, el panel de control de la impresora muestra un mensaje en el que se indica que no hay papel en la bandeja o que la bandeja está sobrecargada, extraiga la bandeja y busque el papel que haya quedado en la parte posterior de la misma.



## Eliminación de atascos de papel en el fusor (13.B9, 13.B2, 13.FF)

Siga el siguiente procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles del interior de la puerta derecha. Cuando se produce un atasco, puede aparecer un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

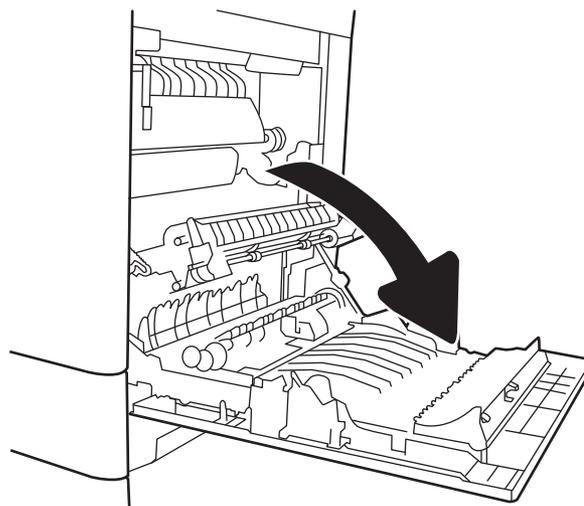
- 13.B9.XX atasco en el fusor
- 13.B2.XX atasco en la <cubierta o puerta>.
- 13.FF.EE atasco en puerta abierta

---

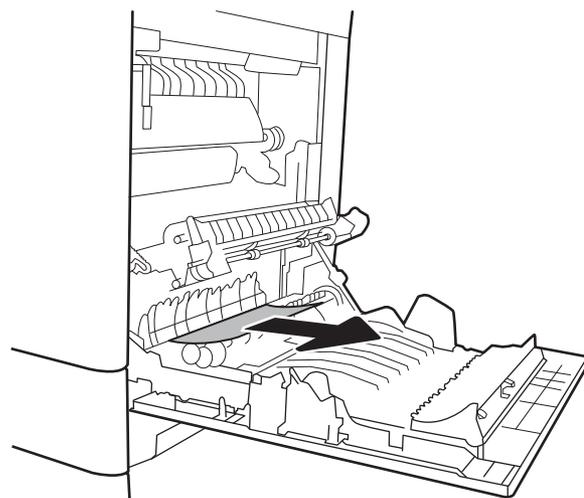
**⚠ PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

---

1. Abra la puerta derecha.

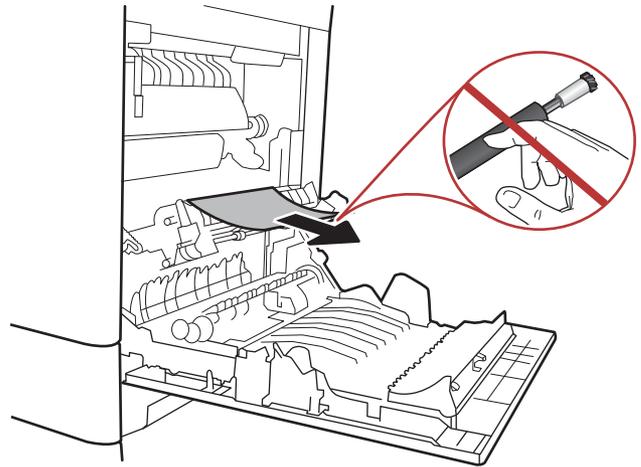


2. Retire todo el papel atascado con cuidado.

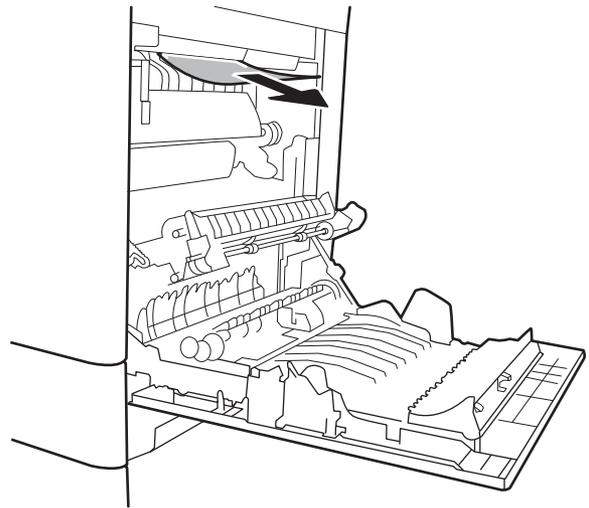


3. Si observa que el papel se introduce en la parte inferior del fusor, tire de él hacia abajo con cuidado para extraerlo.

**PRECAUCIÓN:** No toque los rodillos del rodillo de transferencia. La suciedad puede afectar a la calidad de impresión.

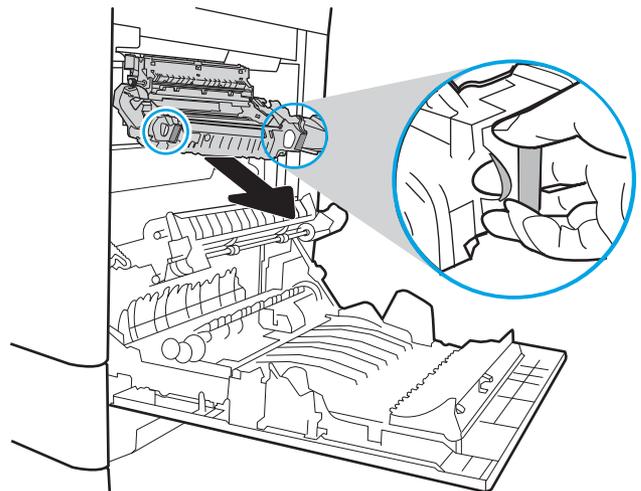


4. Si se ha atascado papel al entrar en la bandeja de salida, tire de él con cuidado hacia abajo para extraerlo.



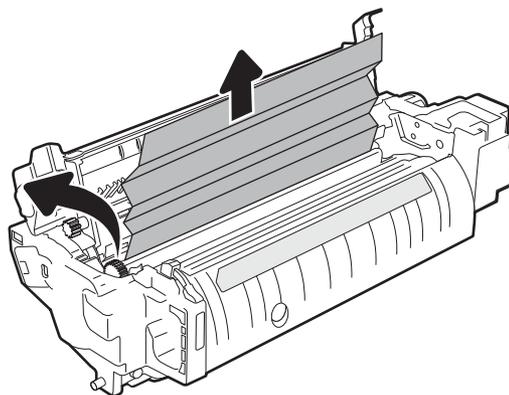
5. Puede que haya papel atascado en el interior del fusor donde no pueda apreciarse. Sujete las asas del fusor, levántelas ligeramente y después tire de ellas directamente hacia fuera para extraer el fusor.

**PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

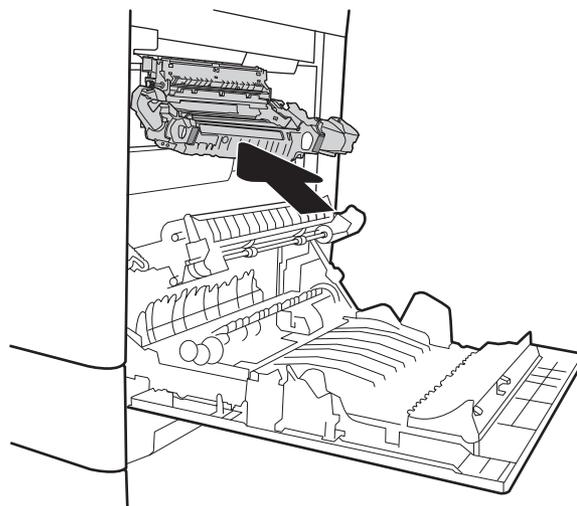


6. Abra la puerta de acceso al atasco del fusor. Si hay papel atascado en el interior del fusor, tire con cuidado de él para extraerlo. Si el papel se rompe, extraiga todos los fragmentos de papel.

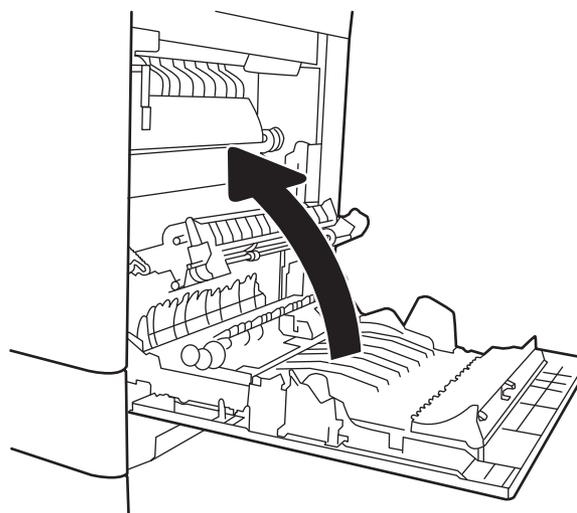
**PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.



7. Cierre la puerta de acceso a atascos del fusor y empújelo completamente en la impresora hasta que encaje en su lugar.



8. Cierre la puerta derecha.

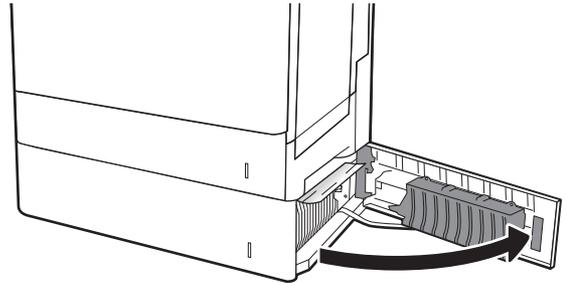


## Eliminación de atascos de papel en la puerta derecha (13.B2)

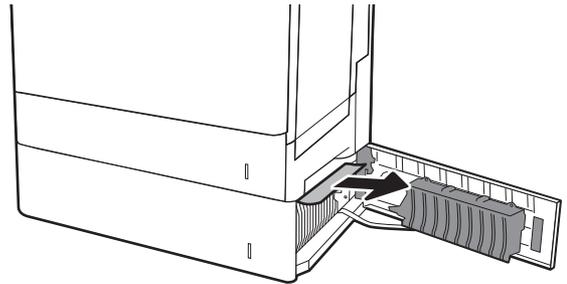
Siga este procedimiento para ver si hay hojas atascadas en la puerta inferior derecha. Cuando se produce un atasco, puede aparecer un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- 13.B2.XX atasco en la <cubierta o puerta>.
- Atasco en puerta abierta (13.FF.EE)

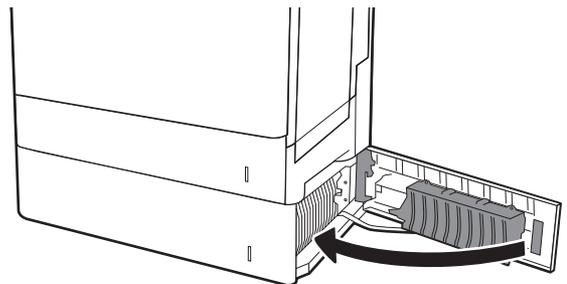
1. Abra la puerta inferior derecha.



2. Retire con cuidado el papel atascado.



3. Cierre la puerta inferior derecha.



# Solución de problemas de calidad de impresión

## Introducción

Utilice la siguiente información para solucionar problemas de calidad de impresión. Los pasos de solución de problemas pueden ayudar a resolver los siguientes defectos:

- Páginas en blanco
- Páginas negras
- Colores que no se alinean
- Papel abarquillado
- Bandas oscuras o claras
- Rayas oscuras o claras
- Impresión borrosa
- Fondo gris o impresión oscura
- Impresión clara
- Tóner suelto
- Falta de tóner
- Manchas de tóner dispersas
- Imágenes inclinadas
- Manchas
- Rayas

## Solución de problemas de calidad de impresión

Para solucionar problemas relacionados con la calidad de la impresión, realice estos pasos en el orden indicado.

### Actualización de firmware de la impresora

Intente actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) y seleccione la opción **Obtener controladores y software**. Siga las indicaciones para ir a la descarga del firmware de la impresora.

### Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

### Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora

1. Abra la bandeja.
2. Compruebe que la bandeja está cargada con el tipo de papel correcto.
3. Cierre la bandeja.
4. Siga las instrucciones del panel de control para confirmar o modificar la configuración del tipo de papel para la bandeja.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo: opciones**.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Comprobación del estado del cartucho de tóner

Siga estos pasos para comprobar la vida útil estimada que queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

### Paso 1. Impresión de la página de estado de consumibles

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación **Informes** y, a continuación, seleccione el icono **Informes**.
2. Seleccione el menú **Páginas Configuración/Estado**.
3. Seleccione **Pág. estado consum.** y, a continuación, seleccione **Imprimir** para imprimir la página.

## Paso 2. Comprobar el estado de los consumibles

1. Compruebe el informe sobre el estado de los consumibles para ver el porcentaje de vida útil que le queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página de estado de los consumibles indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que necesita sustituir un cartucho de tóner o cualquier otro componente de mantenimiento reemplazable, la página de estado de los consumibles muestra los números de referencia de HP originales.

2. Compruebe que se trata de un cartucho de HP original.

Un cartucho de tóner HP original incluye la palabra "HP", o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner, zonas con demasiado tóner, rayas o líneas, o marcas repetitivas.

Siga estos pasos para limpiar la ruta del papel de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Herramientas de asistencia](#) y, a continuación, seleccione el icono [Herramientas de asistencia](#).
2. Seleccione los siguientes menús:
  - a. [Mantenimiento](#)
  - b. [Calibración/limpieza](#)
  - c. [Página de limpieza](#)
3. Seleccione [Imprimir](#) para imprimir la página.

Aparecerá el mensaje **Limpiando...** en el panel de control de la impresora. El proceso de limpieza tarda unos minutos. No apague la impresora hasta que el proceso de limpieza haya finalizado. Cuando haya acabado, descarte la página impresa.

## Comprobación visual del cartucho de tóner o los cartuchos.

---

 **NOTA:** Si la puerta de acceso al área del cartucho está bloqueada, póngase en contacto con su proveedor de servicios gestionados para que le ayude a desbloquearla.

---

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Retire los cartuchos de tóner de la impresora y compruebe que no tienen el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.

3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

---

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

## Comprobación del papel y el entorno de impresión

### Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con esta impresora.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

### Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que la impresora no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones de la impresora.
- No coloque la impresora en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque la impresora en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación de la impresora. La impresora requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja la impresora de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior.

### Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual

Siga estos pasos si el texto o las imágenes no aparecen centradas o alineadas correctamente en la página tras la impresión desde determinadas bandejas.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación [Configuración](#) y, a continuación, seleccione el icono [Configuración](#).
2. Seleccione los siguientes menús:
  - a. [Copiar/Imprimir o Imprimir](#)
  - b. [Calidad de impresión](#)
  - c. [Registro de imagen](#)
3. Seleccione [Bandeja](#) y, a continuación, seleccione la bandeja que desea ajustar.
4. Seleccione [Imprimir página de prueba](#) y, a continuación, siga las instrucciones de las páginas impresas.
5. Vuelva a seleccionar [Imprimir página de prueba](#) para verificar los resultados y, a continuación, realice los ajustes adicionales si es necesario.
6. Seleccione [Hecho](#) para guardar la nueva configuración.

## Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP: [www.hp.com/support/colorljE65150](http://www.hp.com/support/colorljE65150) o [www.hp.com/support/colorljE65160](http://www.hp.com/support/colorljE65160)

<b>Controlador HP PCL 6 V3</b>	El controlador de impresión específico de esta impresora es compatible con Windows 7 y sistemas operativos más recientes que admiten los controladores de la versión 3. Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, visite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Controlador HP PCL 6 V4</b>	El controlador de impresión específico de este producto es compatible con Windows 8 y sistemas operativos más recientes que admiten los controladores de la versión 4. Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, visite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Controlador HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos.</li> <li>• Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows</li> <li>• Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios.</li> <li>• Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.</li> <li>• Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.</li> </ul>



# Índice

## A

- accesorios
  - pedido 38
- accesorios de almacenamiento USB
  - impresión desde 60
- acústicas, especificaciones 15
- AirPrint 59
- almacenados, trabajos
  - creación (Windows) 53
  - eliminación 55
  - impresión 55
- almacenamiento, trabajo
  - configuración de Mac 54
- almacenamiento de trabajos
  - con Windows 53
- almacenamiento de trabajos de impresión 53
- ambas caras, imprimir en Windows 47
- asistencia
  - en línea 82
- asistencia en línea 82
- atascos
  - bandeja 1 94
  - bandeja 2 96
  - bandeja de alta capacidad para 2000 hojas 105
  - bandeja de salida 93
  - bandejas de 550 hojas 100
  - causas de 93
  - fusor 109
  - navegación automática 93
  - puerta derecha 109
  - puerta inferior derecha 112
  - ubicaciones 92
- atascos de papel
  - bandeja 1 94
  - bandeja 2 96

- bandeja de alta capacidad para 2000 hojas 105
- bandeja de salida 93
- bandejas de 550 hojas 100
- fusor 109
- puerta derecha 109
- puerta inferior derecha 112
- ubicaciones 92
- ayuda, panel de control 83
- ayuda en línea, panel de control 83

## B

- bandeja 1
  - atascos 94
  - orientación del papel 20
- Bandeja 1
  - cargar sobres 33
- bandeja 2
  - atascos 96
- bandeja 2 y bandejas para 500 hojas
  - orientación del papel 30
- bandeja 2 y bandejas para 550 hojas
  - orientación del papel 25
- bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas
  - carga 23
- bandeja de alta capacidad para 2000 hojas
  - eliminación de atascos 105
- bandeja de entrada de alta capacidad para 2000 hojas
  - carga 28
- bandeja de salida
  - eliminar atascos 93
  - ubicación 4
- bandejas
  - capacidad 9
  - incluidas 9
  - ubicación 4

- bandejas de 550 hojas
  - atascos 100
- bloqueo
  - formateador 76
- Bonjour
  - identificación 65
- botón Ayuda
  - ubicación 6
- botón Cierre de sesión
  - ubicación 6
- botón de encendido/apagado
  - ubicación 4
- botón Iniciar copia
  - ubicación 6
- botón Iniciar sesión
  - ubicación 6
- botón Inicio
  - ubicación 6

## C

- calidad de imagen
  - comprobación del estado del cartucho de tóner 114
- carga
  - papel en bandeja 1 19
  - papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 23
  - papel en la bandeja de alta capacidad para 2,000 hojas 28
- cartucho
  - sustitución 39
- cartucho de tóner
  - configuración de umbral bajo 85
  - uso con nivel bajo 85
- cartuchos
  - números de referencia 39
- cartuchos de tóner
  - componentes 39

- números de referencia 39
- sustitución 39
- centro de atención al cliente de HP 82
- cliente, asistencia
  - en línea 82
- conexión de alimentación
  - ubicación 5
- configuración
  - restauración de fábrica 84
- configuración de consumibles
  - servidor web incorporado de HP 67
- configuración de impresión
  - servidor web incorporado de HP 67
- configuración de impresión dúplex de red, modificación 74
- configuración de la velocidad de transferencia de red, modificación 74
- configuración del controlador de Mac
  - almacenamiento de trabajos 54
- configuración de red
  - servidor web incorporado de HP 69
- configuración de seguridad
  - servidor web incorporado de HP 68
- configuración general
  - servidor web incorporado de HP 66
- consumibles
  - configuración de umbral bajo 85
  - pedido 38
  - sustitución de los cartuchos de tóner 39
  - sustitución de unidad de recogida de tóner 42
  - uso con nivel bajo 85
- consumo energético
  - 1 vatio o menos 77
- controladores, compatibles 11
- controladores de impresión, compatibles 11

## CH

- chip de memoria (tóner)
  - ubicación 39

## D

- dimensiones de la impresora 12
- discos duros
  - cifrados 76
- dispositivos Android
  - impresión desde 59

## E

- eléctricas, especificaciones 15
- eliminación
  - trabajos almacenados 55
- energía
  - consumo 15
- especificaciones
  - eléctricas y acústicas 15
- Ethernet (RJ-45)
  - ubicación 6
- etiqueta
  - orientación 34
- etiquetas
  - impresión (Windows) 48
  - imprimir en 34
- etiquetas, carga 34
- Explorer, versiones compatibles
  - servidor web incorporado de HP 64

## F

- formateador
  - ubicación 5
- fusor
  - atascos 109

## G

- gestión de la red 72

## H

- herramientas de solución de problemas
  - servidor web incorporado de HP 67
- HP ePrint 58
- HP Web Jetadmin 79

## I

- impresión
  - desde accesorios de almacenamiento USB 60
  - trabajos almacenados 55
- impresión a doble cara
  - configuración (Windows) 47

- Mac 50

- manual (Mac) 50
- manual (Windows) 47
- Windows 47
- Impresión con Wi-Fi directo 57
- impresión de USB de fácil acceso 60
- impresión dúplex
  - Mac 50
- impresión dúplex (a doble cara)
  - configuración (Windows) 47
  - Windows 47
- impresión en ambas caras
  - configuración (Windows) 47
  - Mac 50
  - manual, con Windows 47
- impresión en privado 53
- impresión manual a doble cara
  - Mac 50
  - Windows 47
- impresión móvil
  - dispositivos Android 59
- Impresión Near Field Communication (NFC) 57
- Impresión NFC 57
- Internet Explorer, versiones compatibles
  - servidor web incorporado de HP 64
- interruptor de alimentación
  - ubicación 4
- IPsec 75
- IPv4, dirección 73
- IPv6, dirección 73

## J

- Jetadmin, HP Web 79

## L

- LAN, puerto
  - ubicación 6
- limpieza
  - ruta del papel 115
- lista de otros vínculos
  - servidor web incorporado de HP 71

## M

- máscara de subred 73
- memoria
  - incluida 9

modo con membrete alternativo 22,  
26, 31  
modo de reposo 77

## N

Netscape Navigator, versiones  
compatibles  
servidor web incorporado de HP  
64  
número de producto  
ubicación 5  
número de serie  
ubicación 5

## P

páginas de información  
servidor web incorporado de HP  
65  
páginas por hoja  
impresión (Mac) 51  
selección (Mac) 51  
selección (Windows) 48  
páginas por minuto 9  
panel de control  
ayuda 83  
funciones de ubicación 6  
ubicación 4  
pantalla táctil  
funciones de ubicación 6  
papel  
atascos 93  
carga bandeja 1 19  
carga de la bandeja de entrada de  
alta capacidad para 2,000  
hojas 28  
carga en la bandeja 2 y las  
bandejas para 550 hojas 23  
orientación bandeja 1 20  
orientación en la bandeja 2 y las  
bandejas para 500 hojas 30  
orientación en la bandeja 2 y las  
bandejas para 550 hojas 25  
selección 116  
papel, pedido 38  
papel especial  
impresión (Windows) 48  
pasarela, configurar valor  
predeterminado 73  
pasarela predeterminada,  
configuración 73

pedido  
consumibles y accesorios 38  
peso, impresora 12  
problemas de recogida del papel  
solución 86, 88  
puerta derecha  
atascos 109  
puerta inferior derecha  
eliminar atascos 112  
puerto de impresión USB 2.0 de alta  
velocidad  
ubicación 6  
puertos  
ubicación 6  
puertos de interfaz  
ubicación 6  
puerto USB  
activación 60, 62

## R

red  
configuración, cambiar 72  
configuración, visualizar 72  
nombre de la impresora, cambio  
72  
red de área local (LAN)  
ubicación 6  
redes  
compatibles 9  
dirección IPv4 73  
dirección IPv6 73  
HP Web Jetadmin 79  
máscara de subred 73  
pasarela predeterminada 73  
requisitos del navegador  
servidor web incorporado de HP  
64  
requisitos del navegador web  
servidor web incorporado de HP  
64  
requisitos del sistema  
mínimos 12  
servidor web incorporado de HP  
64  
restablecimiento de la configuración  
de fábrica 84  
RJ-45, puerto  
ubicación 6

## S

salida, bandeja  
ubicación 4  
seguridad  
disco duro cifrado 76  
seguridad IP 75  
servicios Web de HP  
activación 69  
servidor web incorporado  
apertura 72  
cambio del nombre de la  
impresora 72  
servidor Web incorporado  
apertura 72  
cambio de la configuración de  
red 72  
servidor web incorporado (EWS)  
asignación de contraseñas 75  
características 64  
conexión de red 65  
servidor web incorporado (EWS) de HP  
características 64  
conexión de red 65  
servidor web incorporado de HP  
apertura 72  
cambio del nombre de la  
impresora 72  
configuración de consumibles 67  
configuración de impresión 67  
configuración de red 69  
configuración de seguridad 68  
configuración general 66  
herramientas de solución de  
problemas 67  
lista de otros vínculos 71  
páginas de información 65  
servidor Web incorporado de HP  
apertura 72  
cambio de la configuración de  
red 72  
servidor web incorporado HP  
servicios Web de HP 69  
sistemas operativos, compatibles 11  
sitios web  
asistencia al cliente 82  
sitios Web  
HP Web Jetadmin, descarga 79  
sobres  
orientación 20  
sobres, carga 33

- solución de problemas
  - atascos 93
  - comprobación del estado del cartucho de tóner 114
  - problemas de alimentación del papel 86
- soportes de impresión
  - carga en la bandeja 1 19
- sustitución
  - cartuchos de tóner 39
  - unidad de recogida de tóner 42

## T

- TCP/IP
  - configuración manual de los parámetros IPv4 73
  - configuración manual de los parámetros IPv6 73
- teclado
  - ubicación 4
- técnica, asistencia
  - en línea 82
- tipo de papel
  - selección (Windows) 48
- tipos de papel
  - selección (Mac) 51
- trabajos, almacenados
  - configuración de Mac 54
- trabajos almacenados
  - creación (Mac) 54
  - creación (Windows) 53
  - eliminación 55
  - impresión 55
- transparencias
  - impresión (Windows) 48

## U

- unidad de recogida de tóner
  - sustitución 42
- USB, puerto
  - ubicación 6
- uso de la energía, optimización 77

## V

- varias páginas por hoja
  - impresión (Windows) 48
- velocidad, optimización 77