



Guide de l'utilisateur

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, le logo HDMI et High-Definition Multimedia Interface sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC. Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les garanties applicables aux produits et services HP sont décrites dans les documents de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide, ni des omissions.

Informations sur le produit






Ce guide décrit les fonctionnalités qui sont communes à la plupart des modèles. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre produit. Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, puis suivez les instructions pour trouver votre produit. Ensuite, sélectionnez **Guides de l'utilisateur**.

Première édition : novembre 2018

Référence du document : L33176-051

À propos de ce guide

Ce guide fournit des informations sur les caractéristiques du moniteur, l'installation du moniteur, en utilisant le logiciel et les spécifications techniques.

-
-  **AVERTISSEMENT !** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures graves voire mortelles.
 -  **ATTENTION :** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures mineures ou de gravité modérée.
 -  **IMPORTANT :** Indique les informations considérées comme importantes mais non dangereuses (par exemple, des messages associés à des dommages matériels). Une notification importante alerte l'utilisateur que si une procédure n'est pas scrupuleusement suivie, cela peut entraîner une perte de données ou une détérioration du matériel ou des logiciels. Contient également des informations essentielles pour expliquer un concept ou pour terminer une tâche.
 -  **REMARQUE :** Contient des informations supplémentaires qui soulignent ou complètent les points importants du texte principal.
 -  **CONSEIL :** Fournit des conseils utiles pour terminer une tâche.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Ce produit intègre la technologie HDMI.

Sommaire


1 Mise en route	1
Informations importantes sur la sécurité	1
Composants et caractéristiques du produit	2
Caractéristiques	2
Composants de la face arrière	3
Installation du moniteur	3
Faites attention lors de l'installation du moniteur	3
Fixation du socle du moniteur	4
Branchement des câbles	4
Branchement des périphériques USB	7
Réglage du moniteur	8
Mise sous tension du moniteur	8
Montage du moniteur	9
Retrait du socle de l'écran	10
Fixation de l'écran sur un dispositif de montage	10
Politique de HP en termes de filigrane et de rémanence d'image	11
Installation d'un câble antivibrations	12
2 Fonctionnement du moniteur	13
Téléchargement des pilotes du moniteur	13
Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)	13
Réglage du mode Faible lumière bleue	14
Utilisation du mode Veille automatique	14
3 Support et dépannage	15
Résolution des problèmes communs	15
Verrouillage des boutons	15
Contacter l'assistance technique	16
Avant d'appeler le service d'assistance technique	16
Emplacement du numéro de série et de référence du produit	16
4 Entretien du moniteur	17
Directives d'entretien	17
Nettoyage du moniteur	17
Expédition du moniteur	18

Annexe A Caractéristiques techniques	19
Résolutions d'affichage prédéfinies	20
Fonction d'économie d'énergie	21
Annexe B Accessibilité	22
Accessibilité	22
Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin	22
Notre engagement	22
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	23
Recherche de la meilleure technologie d'assistance	23
Évaluation de vos besoins	23
Accessibilité pour les produits HP	23
Normes et législation	24
Normes	24
Mandat 376 – EN 301 549	24
Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)	24
Législation et réglementations	25
États-Unis	25
Communications du 21 ^{ème} siècle et Loi sur l'accessibilité vidéo (CVAA)	26
Canada	26
Europe	26
Royaume-Uni	26
Australie	27
Dans le monde entier	27
Liens et ressources utiles sur l'accessibilité	27
Organismes	27
Établissements pédagogiques	27
Autres ressources sur le handicap	28
Liens HP	28
Contacter l'assistance	28

1 Mise en route

Informations importantes sur la sécurité


Un adaptateur secteur et un cordon d'alimentation secteur sont fournis avec le moniteur. Si vous vous servez d'un autre cordon, utilisez uniquement une source d'alimentation et prise adaptées à cet écran. Pour plus d'informations sur le jeu de cordons d'alimentation secteur à utiliser avec le moniteur, reportez-vous aux *Informations sur le produit* fournies dans la documentation incluse.

 **AVERTISSEMENT !** Pour diminuer le risque de choc électrique ou de dommages matériels :


- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur facile d'accès.
- Coupez l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.
- Si une fiche tripolaire est fournie avec l'appareil, branchez le cordon sur une prise électrique tripolaire reliée à la terre. Ne désactivez pas la broche de mise à la terre du cordon d'alimentation, en branchant un adaptateur bipolaire par exemple. La broche de mise à la terre constitue un élément de sécurité essentiel.

Pour votre sécurité, ne placez rien sur le cordon d'alimentation ou sur tout autre câble. Arrangez-les de telle façon que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus. Ne tirez pas sur les cordons et câbles. Lors du débranchement du cordon d'une prise secteur, saisissez le cordon par la fiche.

Pour éviter tout risque de blessure grave, consultez le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* (fourni avec vos manuels de l'utilisateur). Il décrit la configuration du poste de travail, les positions conseillées, ainsi que les conditions de sécurité et de travail appropriées pour les utilisateurs d'ordinateurs. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* contient également d'importantes informations sur la sécurité mécanique et électrique. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* est également disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANT :** Pour protéger le moniteur et l'ordinateur, branchez tous les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques (par exemple un moniteur, une imprimante, un scanner) sur un dispositif de protection contre les surtensions tel qu'une prise multiple ou UPS (alimentation sans coupure). Les prises multiples n'offrent pas toutes une protection contre les surtensions ; les prises multiples doivent indiquer spécifiquement qu'elles ont cette capacité. Utilisez une prise multiple pour laquelle le fabricant offre une garantie de remplacement en cas de dommages, de manière à pouvoir remplacer l'équipement si la protection contre les surtensions s'avérait défectueuse.

Utilisez des meubles de taille appropriée et conçus pour soutenir correctement votre écran à cristaux liquides HP.

 **AVERTISSEMENT !** Les écrans à cristaux liquides qui sont placés de manière inappropriée sur des commodes, des bibliothèques, des étagères, des bureaux, des haut-parleurs ou des tiroirs pourraient tomber et entraîner des blessures.

Acheminez tous les cordons et câbles connectés à l'écran à cristaux liquides de manière à ce qu'ils ne puissent pas être tirés, attrapés ou arrachés.

Composants et caractéristiques du produit

Caractéristiques

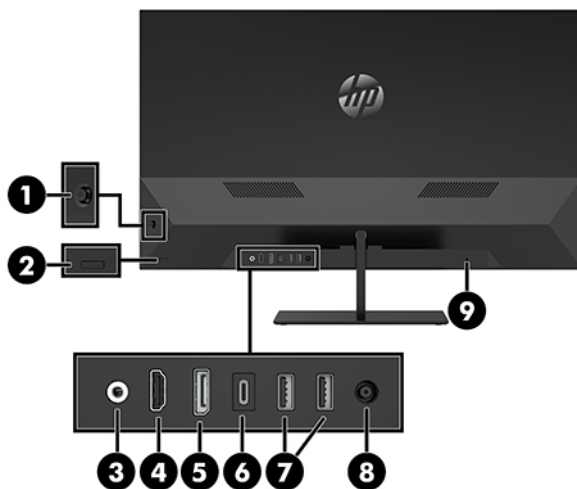
Voici quelques caractéristiques de l'écran :







- Moniteur disposant d'une diagonale d'écran de 81,3 cm (32 pouces), d'une résolution de 2560 x 1440, avec prise en charge des résolutions inférieures ; inclut la mise à l'échelle personnalisée pour une taille d'image maximale tout en conservant le taux d'origine
- Écran antireflet avec rétroéclairage LED
- Grand angle de vue permettant le visionnage en position assise, debout ou de côté
- Vitre de cache anti-reflets bord à bord
- DisplayPort, USB Type-C (vidéo uniquement) et entrées vidéo HDMI
- Prise casque pour sortie audio
- Concentrateur USB 3.0 avec un port USB Type-C en amont et deux ports USB Type-A en aval (vers des périphériques USB)
- Port USB Type-C avec alimentation électrique de jusqu'à 15 W
- Possibilité de régler l'inclinaison
- Socle amovible permettant divers montages de l'écran
- Fonction Plug and Play, si celle-ci est prise en charge par votre système d'exploitation
- Montage VESA intégré de 100 mm
- Emplacement pour câble antivol à l'arrière du moniteur pour câble antivol en option
- Réglages à l'écran (On-Screen Display, OSD) en plusieurs langues facilitant le réglage et l'optimisation de l'écran
- Logiciel HP Display Assistant pour régler les paramètres de l'écran et activer la fonction antivol
- Protection anticopie High Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) sur toutes les entrées numériques
- Fonction d'économie d'énergie répondant aux exigences de réduction de la consommation électrique



REMARQUE : Pour des informations sur la sécurité et les réglementations, reportez-vous au document *Informations sur le produit* fourni dans la documentation incluse. Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, puis suivez les instructions pour trouver votre produit. Ensuite, sélectionnez **Guides de l'utilisateur**.

Composants de la face arrière



Élément	Icône	Fonction
1	Commande joystick OSD	Permet d'ouvrir le menu OSD, de sélectionner un élément du menu OSD ou de fermer le menu OSD.
2	Bouton d'alimentation	Permet d'allumer et d'éteindre l'écran.
3	Port de sortie audio	 Permet de connecter un dispositif audio analogique au moniteur.
4	Port HDMI	HDMI Permet de connecter un câble HDMI à l'appareil source.
5	Port DisplayPort	 Permet de connecter un câble DisplayPort à l'appareil source.
6	Port USB Type-C	 Permet de connecter à une source compatible USB Type-C pour fournir les données en amont USB 3.0 et la distribution d'alimentation pouvant atteindre 15 W pour alimenter et charger la batterie d'un périphérique connecté.
7	Ports USB Type-A en aval (2)	 Permet de connecter des périphériques USB à l'écran.
8	Connecteur d'alimentation	 Permet de connecter l'adaptateur secteur au moniteur.
9	Emplacement pour câble antivol	 Permet de raccorder un câble antivol à un objet fixe. REMARQUE : Le câble antivol est un élément de dissuasion, mais n'empêche pas l'endommagement ou le vol de l'écran.

Installation du moniteur

Faites attention lors de l'installation du moniteur

Pour éviter d'endommager l'écran, ne touchez pas la surface de l'écran LCD. La pression sur le panneau peut entraîner la non-uniformité des couleurs ou la désorientation des cristaux liquides. Si cela se produit, l'écran ne pourra reprendre son état normal.

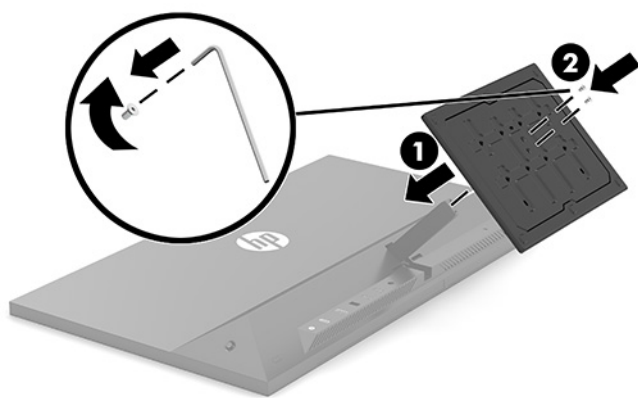
Si vous installez un socle, placez l'écran face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un tissu non abrasif ou d'une protection en mousse. Cela vous permet d'éviter de rayer, d'abîmer ou de casser l'écran et d'éviter d'endommager les boutons de commande.

Fixation du socle du moniteur

⚠ ATTENTION : L'écran est fragile. Évitez de toucher ou appliquer une pression sur l'écran ; cela peut causer des dommages.

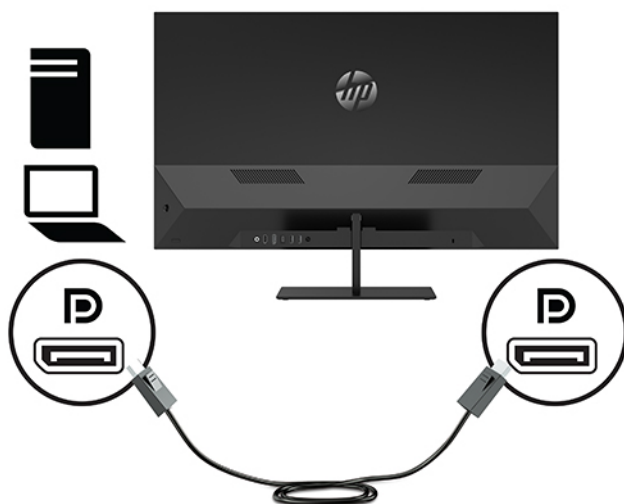
💡 CONSEIL : Tenez compte de l'emplacement de l'écran car sa face avant peut provoquer des réflexions gênant produites par les surfaces lumineuses et brillantes environnantes.

1. Placez l'écran face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un tissu sec et propre.
2. Appuyez sur la base dans le col du socle à l'arrière du moniteur (1). Puis installez deux vis (fournies) à l'aide de la clé hexagonale (fournie) (2).

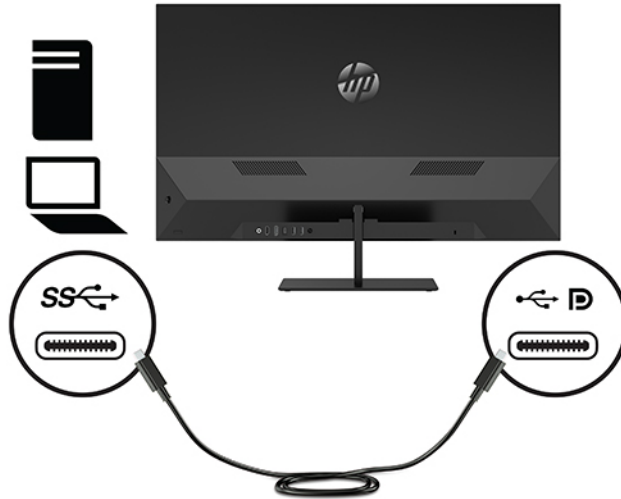


Branchement des câbles

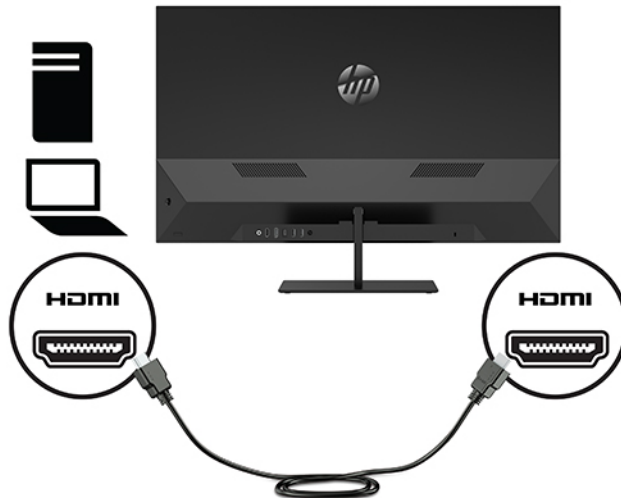
1. Placez l'écran près de l'ordinateur, dans un endroit pratique et bien ventilé.
2. Connectez un câble vidéo.
 - Raccordez une extrémité du câble DisplayPort au port DisplayPort situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité au port DisplayPort de l'appareil source.



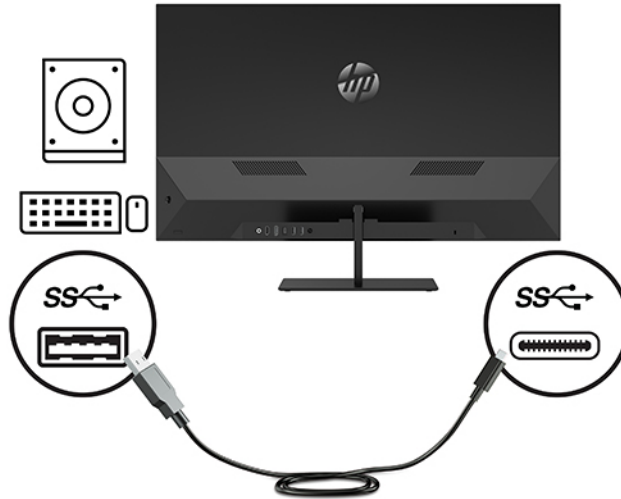
- Branchez l'extrémité d'un câble USB Type-C au port USB Type-C situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité au port USB Type-C de l'appareil source.



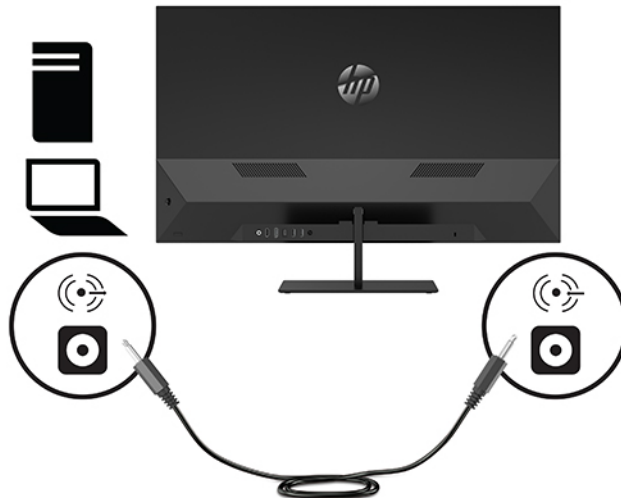
- Raccordez un câble HDMI au port HDMI situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité à l'appareil source.



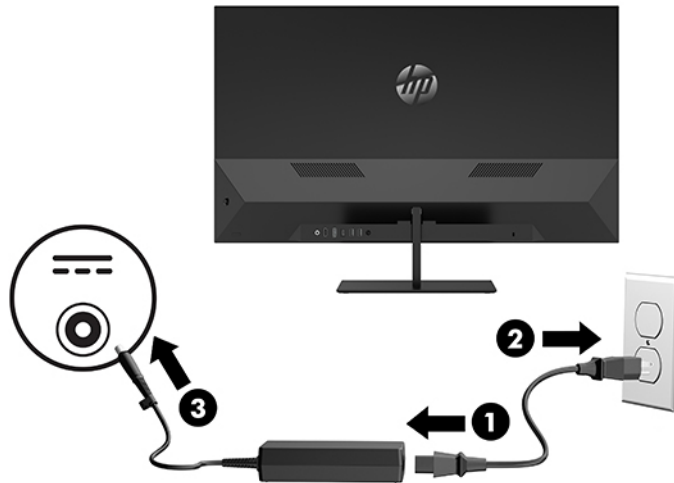
3. Reliez le connecteur Type-C du câble USB montant au port USB en mont situé à l'arrière du moniteur et le connecteur Type-A du câble au port USB descendant de l'appareil source.



4. Connectez une extrémité du câble audio à la prise casque sur le moniteur et l'autre extrémité à des haut-parleurs stéréo alimentés, un casque, des écouteurs, des écouteurs ou un téléviseur en option.



5. Connectez une extrémité du cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur (1) et l'autre extrémité à la prise secteur (2). Branchez ensuite l'adaptateur secteur sur le moniteur (3).



⚠ AVERTISSEMENT ! Pour diminuer le risque de choc électrique ou de dommages matériels :

Ne désactivez pas la prise de terre du cordon d'alimentation. La prise de terre est un élément de sécurité essentiel.



Branchez le cordon d'alimentation dans une prise secteur mise à la terre à laquelle vous pouvez accéder facilement et à tout moment.

Mettez l'équipement hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

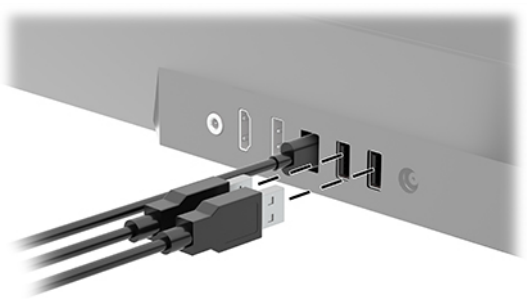
Pour votre sécurité, ne placez rien sur le cordon d'alimentation ou sur tout autre câble. Arrangez-les de telle façon que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus. Ne tirez pas sur les cordons et câbles. Saisissez le cordon par la fiche lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Branchement des périphériques USB

Des ports USB permettent de connecter des périphériques, par exemple un périphérique de stockage USB, un clavier USB ou une souris USB. Il existe deux ports USB en aval sur le moniteur qui permettent des connexions USB standard.

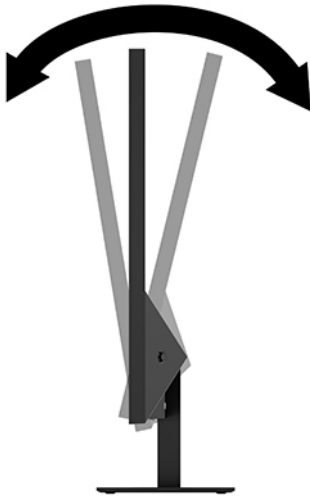
Composant	Icône	Fonction
Ports USB 3.0 descendants standard (2)		Permettent de connecter des périphériques USB au moniteur
Port USB Type-C (1)		Permet de connecter à une source compatible USB Type-C pour fournir la vidéo, l'audio, les données en amont USB 3.0 et la distribution d'alimentation pouvant atteindre 15 W pour alimenter et charger la batterie des périphériques connectés

REMARQUE : Pour activer les ports USB descendants de l'écran, vous devez raccorder le câble USB montant entre l'écran et l'ordinateur. Pour des instructions détaillées, consultez [Branchement des câbles à la page 4](#).



Réglage du moniteur


Inclinez l'écran vers l'avant ou vers l'arrière pour l'installer dans une position confortable, au niveau des yeux.




Mise sous tension du moniteur

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation du périphérique source pour l'allumer.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation situé à l'arrière du moniteur pour le mettre sous tension.



 **IMPORTANT :** Notez que l'image rémanente peut être endommagée si la même image statique est affichée sur un écran pendant deux heures consécutives ou plus. Pour éviter de tels dommages, activez à toujours un économiseur d'écran ou éteignez l'écran si ce dernier doit rester inutilisé pendant une période prolongée. La rémanence d'image est un état qui peut se produire sur tous les écrans LCD. Les écrans qui rencontrent des dommages de type image gravée ne sont pas couverts par la garantie HP.


 **REMARQUE :** Si le bouton de mise sous tension ne répond pas, peut-être la fonction de verrouillage du bouton de mise sous tension est-elle activée. Pour désactiver cette fonction, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation de l'écran pendant 10 secondes.


Lorsque le moniteur est mis sous tension, un message **État du moniteur** s'affiche pendant cinq secondes. Le message indique à quelle entrée correspond le signal actif actuel, l'état du réglage de la mise en source du commutateur automatique (activé ou désactivé ; réglage par défaut activé), la résolution d'affichage pré réglée actuelle et la résolution d'affichage pré réglée recommandée.

L'écran recherche automatiquement une entrée active dans les entrées de signal et utilise celle-ci pour le moniteur.

Montage du moniteur

L'écran peut être fixé sur un mur, un bras pivotant ou tout autre dispositif de montage.

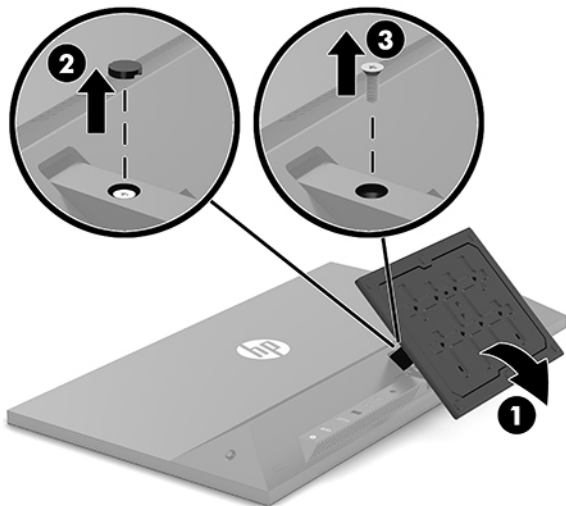
 **REMARQUE :** Cet appareil peut être utilisé avec un support de montage mural de spécification UL ou CSA.

 **ATTENTION :** Le moniteur est compatible avec les trous de montage de 100 mm de la norme industrielle VESA. Pour fixer un accessoire de montage d'un autre fabricant sur l'écran, vous aurez besoin de quatre vis de 4 mm de diamètre, d'un pas de 0,7 et de 10 mm de long. Des vis plus longues peuvent endommager l'écran. Il est important de vérifier que la solution de montage du fabricant est conforme à la norme VESA et qu'elle est adaptée pour supporter le poids de l'écran. Pour un fonctionnement optimal, il est essentiel d'utiliser les câbles d'alimentation et vidéo fournis avec l'écran.

Retrait du socle de l'écran

⚠ ATTENTION : Avant de commencer à démonter le moniteur, assurez-vous qu'il est éteint et que tous les câbles sont déconnectés.

1. Déconnectez et retirez tous les câbles du moniteur.
2. Placez l'écran face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un tissu sec et propre.
3. Poussez la base vers le bas, vers la surface plane (1).
4. Retirez le bouchon en plastique sur le col du socle (2).
5. Retirez la vis du col du socle (3) à l'aide de la clé hexagonale (fournie).



6. Retirez le socle de l'écran.




Fixation de l'écran sur un dispositif de montage

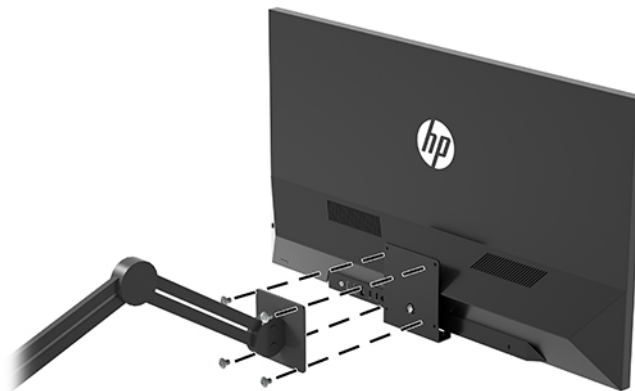
1. Retirez l'écran et du socle. Référez-vous à la rubrique [Retrait du socle de l'écran à la page 10](#).

2. Insérez le taquet sur la partie inférieure du support de fixation VESA dans la fente située à l'arrière de l'écran (1), puis serrez la vis (2).



 **IMPORTANT :** Lorsque vous souhaitez installer l'écran sur un mur ou un bras pivotant, suivez les instructions fournies par le fabricant du dispositif de montage.

3. Fixez le moniteur sur le mur ou le bras pivotant de votre choix en insérant quatre vis de montage à travers les trous sur le dispositif de montage et dans les trous de vis sur le support de fixation VESA qui était installé à l'arrière du moniteur.



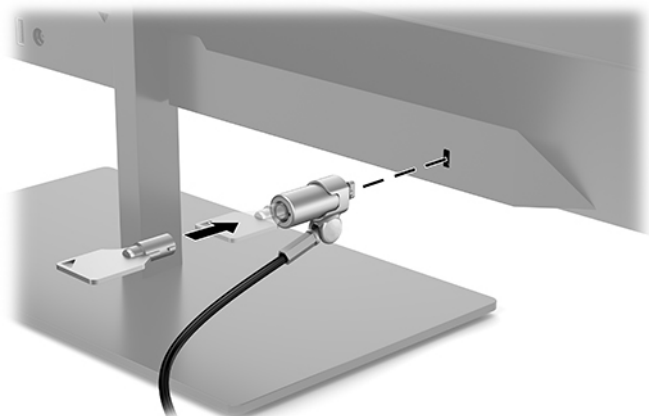
Politique de HP en termes de filigrane et de rémanence d'image

Le moniteur est doté de la technologie d'écran IPS (In-Plane Switching) qui permet de bénéficier d'angles de vision ultra-larges et d'une qualité d'image sophistiquée. Les écrans IPS sont adaptés à une grande variété d'applications avancées de qualité d'image. Cependant, cette technologie n'est pas adaptée pour les applications qui présentent des images statiques (immobiles ou fixes) sur de longues durées et sans l'utilisation d'économiseurs d'écran. Ces types d'applications peuvent inclure la surveillance par caméra, les jeux vidéo, les logos de marketing et des modèles qui sont affichés sur l'écran pendant une période prolongée. Des images statiques peuvent causer des dommages de rémanence d'image qui pourraient ressembler à des taches ou des filigranes sur l'écran du moniteur.

Les dommages de rémanence d'image sur les moniteurs qui sont utilisés 24 heures par jour ne sont pas couverts par la garantie HP. Pour éviter tout dommage de rémanence d'image, éteignez toujours l'écran lorsqu'il n'est pas utilisé ou, si cela est pris en charge par votre système, utilisez le paramètre de gestion de l'alimentation pour éteindre l'écran lorsque le système est en veille prolongée.

Installation d'un câble antivol

Vous pouvez attacher le moniteur à un objet fixe à l'aide d'un câble de sécurité optionnel disponible chez HP.



2 Fonctionnement du moniteur

Téléchargement des pilotes du moniteur

Vous pouvez télécharger et installer les fichiers suivants à partir de <http://www.hp.com/support>.

- Fichier INF (Information)
- Fichiers ICM (Image Color Matching) (un pour chaque espace couleur calibré)
- HP Display Assistant : permet d'ajuster les réglages de l'écran et d'activer les fonctions anti-vol

Pour télécharger les fichiers :

1. Rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**.
3. Sélectionnez votre type de produit.
4. Entrez le modèle de votre moniteur HP dans le champ de recherche.

Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

Utilisez le menu OSD pour configurer les paramètres de l'image à l'écran en fonction de vos préférences. Vous pouvez accéder au menu OSD et y effectuer des réglages à l'aide du joystick OSD à l'arrière du moniteur.

Pour accéder au menu OSD et effectuer des réglages, procédez comme suit :

1. Si l'écran n'est pas encore sous tension, appuyez sur le bouton d'alimentation du panneau avant pour l'allumer.
2. Pour accéder au menu OSD, appuyez sur le centre du joystick OSD situé à l'arrière du moniteur.
3. Déplacez le joystick vers le haut, le bas, la gauche ou la droite pour naviguer, sélectionnez et réglez les choix de menu.

Le tableau suivant répertorie les sélections du menu incluses dans le menu OSD.

Menu principal	Description
Luminosité	Règle le niveau de luminosité de l'écran.
Commande de la couleur	Sélectionne et ajuste la couleur de l'écran.
Commande d'entrée	Sélectionne le signal d'entrée vidéo.
Réglage de l'image	Règle l'image affichée.
Commande d'alimentation	Permet de modifier les paramètres d'alimentation.
Contrôle de menu	Permet de régler les commandes de menu OSD.
Gestion	Permet d'activer/de désactiver la prise en charge du DDC/CI et de rétablir les paramètres par défaut pour tous les réglages du menu OSD.

Menu principal	Description
Informations	Permet de sélectionner et d'afficher des informations importantes concernant le moniteur.
Quitter	Quitte l'écran du menu OSD.

Réglage du mode Faible lumière bleue

La diminution de la lumière bleue émise par l'écran réduit l'exposition de vos yeux à cette lumière. Ce moniteur vous permet de sélectionner un paramètre afin de réduire la lumière bleue et d'obtenir une image plus reposante et moins stimulante lorsque vous lisez des contenus sur l'écran.

Pour régler l'intensité de la lumière bleue du moniteur :

1. Appuyez sur l'un des quatre boutons de fonction du panneau avant afin de les activer, puis appuyez sur le bouton **Menu** pour ouvrir le menu OSD. Sélectionnez **Contrôles des couleurs > Mode d'affichage**.
2. Sélectionnez le paramètre souhaité :
 - **Faible lumière bleue** : certifié TUV. réduit la lumière bleue pour plus de confort pour les yeux
 - **Lecture** : optimise la lumière bleue et la luminosité pour l'affichage à l'intérieur
 - **Nuit** : règle le moniteur à la lumière bleue la plus faible pour réduire l'impact sur le sommeil
3. Sélectionnez **Enregistrer et retour** pour enregistrer votre configuration et fermer le menu. Sélectionnez **Annuler** si vous ne souhaitez pas enregistrer votre configuration.
4. Sélectionnez **Quitter** dans le menu principal.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail*. Il décrit la configuration du poste de travail, les positions conseillées, ainsi que les conditions de sécurité et de travail appropriées pour les utilisateurs d'ordinateurs. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* contient également d'importantes informations sur la sécurité mécanique et électrique. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* est disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

Utilisation du mode Veille automatique

Ce moniteur prend en charge une option de menu OSD appelée Mode veille automatique ; celle-ci vous permet d'activer ou de désactiver l'état de l'alimentation réduite du moniteur. Lorsque le Mode Veille automatique est activé (activé par défaut), l'écran entre dans un mode de basse consommation lorsque l'ordinateur indique un mode d'alimentation basse (absence de signal de synchronisation horizontale ou verticale).

Lorsque vous accédez à ce mode de basse consommation (mode veille), l'écran du moniteur est noir, le rétroéclairage est éteint et le voyant d'alimentation devient orange. Le moniteur utilise moins de 1 W lorsqu'il se trouve dans ce mode d'alimentation réduite. Le moniteur va sortir du mode veille lorsque l'ordinateur enverra un signal actif au moniteur (par exemple, si vous activez la souris ou le clavier).

Vous pouvez désactiver le mode veille automatique dans le menu d'affichage à l'écran (OSD). Appuyez sur le centre de la commande de joystick OSD pour ouvrir le menu OSD. Dans le menu OSD, appuyez sur **Commande d'alimentation**, sélectionnez **Mode Veille automatique**, puis **Désactivé**.

3 Support et dépannage

Résolution des problèmes communs

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes possibles, la cause possible de chaque problème et les solutions conseillées.

Problème	Cause possible	Solution
L'écran est vide ou la vidéo clignote.	Cordon d'alimentation déconnecté.	Branchez le cordon d'alimentation.
	L'interrupteur d'alimentation est éteint.	Appuyez sur le bouton de mise sous tension. REMARQUE : Si l'interrupteur d'alimentation ne répond pas, maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour désactiver la fonction Verrouillage du bouton de mise sous tension.
	Le câble vidéo n'est pas branché correctement.	Branchez le câble vidéo correctement. Pour plus d'informations, référez-vous à la rubrique Branchement des câbles à la page 4 .
	Le système est en mode veille.	Appuyez sur une touche quelconque du clavier pour désactiver l'économiseur d'écran.
La carte vidéo n'est pas compatible.	Ouvrez le menu OSD et sélectionnez le menu Commande d'entrée . Réglez Entrée activation autom. sur Désactivé et sélectionnez manuellement l'entrée.	
L'image est floue, imparfaite ou trop sombre.	La luminosité est trop faible.	Ouvrez le menu OSD et sélectionnez Luminosité pour régler l'échelle de luminosité comme souhaité.
Vérifier le câble vidéo apparaît à l'écran.	Le câble vidéo du moniteur n'est pas branché.	Reliez l'ordinateur et l'écran à l'aide du câble de signal vidéo approprié. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint durant le raccordement du câble vidéo.
Le message Signal entrée hors limites est affiché sur l'écran.	Les valeurs de la résolution vidéo et/ou la fréquence de rafraîchissement sont supérieures à celles prises en charge par votre écran.	Modifiez les paramètres pour être conformes à ceux pris en charge par l'écran. Référez-vous à la rubrique Résolutions d'affichage prédéfinies à la page 20 .
Le moniteur est éteint, mais il ne semble pas en mode économie d'énergie.	La fonction d'économie d'énergie du moniteur est désactivée.	Ouvrez le menu OSD et sélectionnez Commande d'alimentation , puis Mode Veille automatique et définissez la veille automatique sur Activé .
Le message Verrouillage de l'affichage s'affiche.	La fonction Verrouillage OSD du moniteur est activée.	Pour déverrouiller le menu OSD, appuyez sur le bouton Menu et maintenez-le enfoncé durant 10 secondes.
Le message Verrouillage de l'interrupteur d'alimentation s'affiche.	La fonction Verrouillage du bouton de mise sous tension du moniteur est activée.	Pour déverrouiller la fonction de verrouillage du bouton d'alimentation, maintenez celui-ci enfoncé pendant 10 secondes.

Verrouillage des boutons

Le maintien du bouton d'alimentation ou du bouton **Menu** enfoncé pendant dix secondes verrouillera les fonctionnalités de ce bouton. Vous pouvez restaurer ces fonctionnalités en appuyant à nouveau sur ce bouton

durant dix secondes. Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque l'écran est sous tension, qu'il affiche un signal actif et lorsque le menu OSD est fermé.

Contactez l'assistance technique

Pour résoudre un problème matériel ou logiciel, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>. Utilisez ce site pour obtenir des informations supplémentaires sur votre produit, y compris les liens vers les forums de discussion et les instructions relatives à la résolution des problèmes. Vous pouvez également obtenir les informations sur la manière de contacter HP et de soumettre une demande d'assistance.

Avant d'appeler le service d'assistance technique

Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème après avoir consulté les astuces de dépannage de cette section, vous devrez peut-être appeler le service d'assistance technique. Lors de votre appel, gardez les informations et éléments suivants à portée de main :

- Numéro de modèle du moniteur
- Numéro de série du moniteur
- La date d'achat indiquée sur la facture
- Conditions dans lesquelles le problème est survenu
- Les messages d'erreur reçus
- La configuration matérielle
- Nom et version du matériel et des logiciels que vous utilisez

Emplacement du numéro de série et de référence du produit

Les numéros de série et de produit se trouvent sur une étiquette située sous le panneau avant du moniteur. Ces numéros peuvent vous être utiles lorsque vous contactez HP à propos de l'écran.

Le numéro de modèle et le numéro de série peuvent également se trouver dans le menu OSD. Ouvrez le menu OSD, faites défiler vers le bas et sélectionnez l'onglet **Gestion**. Sélectionnez ensuite l'onglet **Informations**.



4 Entretien du moniteur

Directives d'entretien

Pour optimiser les performances et allonger la durée de vie du moniteur :

- N'ouvrez pas le boîtier du moniteur et n'essayez pas de le réparer vous-même. Ne réglez que les commandes décrites dans les instructions d'utilisation. Si le moniteur ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou s'il a été endommagé, contactez votre revendeur ou prestataire de services HP agréé.
- N'utilisez qu'une source d'alimentation et un branchement adaptés à ce moniteur, comme indiqué sur l'étiquette ou la plaque à l'arrière du moniteur.
- Veillez à ce que l'intensité totale en ampères des appareils branchés sur la prise électrique n'excède pas l'intensité nominale de la prise secteur, et que l'intensité totale en ampères des appareils branchés sur le cordon d'alimentation n'excède pas l'intensité nominale du cordon. Vérifiez les valeurs mentionnées sur l'étiquette des capacités électriques afin de déterminer l'intensité nominale (AMPS ou A) de chaque appareil.
- Installez le moniteur près d'une prise facilement accessible. Pour débrancher le moniteur, tenez fermement la fiche et tirez-la hors de la prise. Ne débranchez jamais le moniteur en tirant sur le cordon.
- Mettez le moniteur hors tension quand vous ne vous en servez pas. Votre moniteur durera plus longtemps si vous utilisez un économiseur d'écran et si vous éteignez l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.



REMARQUE : Les écrans qui rencontrent des dommages de type image gravée ne sont pas couverts par la garantie HP.

- Les orifices et ouvertures du boîtier ont une fonction de ventilation. Ces ouvertures ne doivent pas être bouchées ni recouvertes. N'introduisez pas d'objets dans les orifices et ouvertures du boîtier.
- Ne faites pas tomber le moniteur et ne le posez pas sur une surface instable.
- Ne placez rien sur le cordon d'alimentation. Ne marchez pas sur le cordon d'alimentation.
- Gardez le moniteur dans un endroit bien aéré, loin de toute lumière, poussière ou humidité excessive.
- Pour retirer le socle du moniteur, vous devez placer celui-ci face vers le bas sur une surface plane pour éviter de le rayer, de le déformer ou de le casser.

Nettoyage du moniteur

1. Mettez le moniteur hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
2. Déconnectez tous les périphériques externes.
3. Dépoussiérez le moniteur en essuyant l'écran et le boîtier avec un chiffon antistatique propre et doux.
4. Pour un nettoyage en profondeur, utilisez un mélange composé 50% d'eau et 50% d'alcool isopropylique.



IMPORTANT :

- N'utilisez pas de nettoyeurs contenant des substances à base de pétrole, telles que du benzène, du diluant ou autre substance volatile pour nettoyer l'écran ou le boîtier du moniteur. Ces produits chimiques peuvent endommager l'écran.
 - Vaporisez le nettoyeur sur un chiffon et nettoyez avec précaution la surface de l'écran à l'aide du chiffon humide. Ne vaporisez jamais directement le nettoyeur sur la surface de l'écran. Il risque de couler derrière le panneau et d'endommager les composants électroniques.
 - Le chiffon doit être humide, mais pas mouillé. L'égouttement d'eau de la ventilation ou d'autres points d'entrée peut causer des dommages au moniteur. Laissez l'unité sécher à l'air libre avant de l'utiliser.
-

Expédition du moniteur

Conservez l'emballage d'origine. Il pourra vous être utile ultérieurement, pour transporter ou expédier le moniteur.

A Caractéristiques techniques



REMARQUE : Toutes les spécifications sont les spécifications nominales fournies par le fabricant du composant ; les performances réelles peuvent être plus élevées ou plus faibles.

Pour connaître les caractéristiques les plus récentes ou en savoir plus sur ce produit, rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, puis recherchez le modèle de votre moniteur pour trouver le document QuickSpecs spécifique à ce modèle.

Affichage	Écran large 81,3 cm	Écran large de 32 po
Type	VA	
Surface d'affichage	Diagonale de 81,3 cm	Diagonale de 32 po
Inclinaison	-5 à 25°	
Poids		
Sans socle	7,06 kg	15,56 lb
Avec socle	8,74 kg	19,27 lb
Dimensions (avec socle)		
Hauteur	51,50 cm	20,28 po
Profondeur	21,10 cm	8,31 po
Largeur	73,89 cm	20,09 po
Résolution graphique maximale	2560 × 1440 (60 Hz)	
Résolution graphique optimale	2560 × 1440 (60 Hz)	
Pas de masque	0,27675 (H) × 0,83025 (V) mm	
Pixels par pouce (PPI)	91,79 PPI	
Fréquence de rafraîchissement horizontal	24 kHz à 94 kHz	
Fréquence de rafraîchissement verticale	50 Hz à 76 Hz	
Conditions ambiantes		
Température de fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Température de stockage	-34 à 60 °C	-29 à 140 °F
Humidité relative	20 à 80 %	
Altitude de fonctionnement	0 à 5 000 m	0 à 16 400 m
Altitude de stockage	0 à 12 192 m	0 à 40 000 ft
Alimentation	100 à 240 Vca - 50/60 Hz	
Mesure de la consommation énergétique		
Puissance maximale	90 W	
Réglages standard	50 W	

Veille prolongée	<0,5 W
Arrêt	<0,3 W
Borne d'entrée	Une prise de sortie audio (casque) analogique, un port DisplayPort, un port HDMI, un port USB Type-C (en amont, vidéo uniquement) et deux ports USB Type-A (en aval)

Résolutions d'affichage prédéfinies

Les résolutions d'affichage répertoriées ci-dessous sont les modes les plus couramment utilisés ; elles sont définies comme paramètres par défaut à la sortie d'usine. Ce moniteur reconnaît automatiquement ces modes pré-réglés et ils apparaîtront à la taille appropriée et bien centrés sur l'écran.

Préréglage	Format des pixels	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 1024	63,981	60,020
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,000	60,000
9	1600 × 1200	75,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,556	59,885
13	2560 × 1440	88,787	59,951
14	2560 × 1440	111,03	74,968

Préréglage	Nom de synchronisation	Format des pixels	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,94
2	480p	720 × 480	31,469	59,94
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
4	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,00
5	576i	720 × 576	15,625	50,00
6	576p	720 × 576	31,250	50,00
7	720p50	1280 × 720	37,500	50,00

Préréglage	Nom de synchronisation	Format des pixels	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,00
9	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
11	480p	640 × 480	31,469	60,00

Fonction d'économie d'énergie

L'écran offre également un mode basse consommation. L'écran passe en mode basse consommation s'il détecte l'absence du signal de synchronisation horizontale ou verticale. Lors de la détection de l'absence de ces signaux, l'écran de l'écran est occulté, le rétroéclairage est éteint, et le voyant d'alimentation devient orange. Lorsque le moniteur est en mode basse consommation, il consomme moins de 0,5 watt. Une brève période de réchauffement est nécessaire avant que l'écran ne revienne à son mode de fonctionnement normal.

Veillez consulter le manuel de l'ordinateur pour les instructions de réglage du mode d'économie d'énergie (ou fonction de gestion de l'alimentation).



REMARQUE : La fonction d'économie d'énergie mentionnée ci-dessus ne marche que si le moniteur est connecté à un ordinateur pourvu de cette fonction.

En sélectionnant certains paramètres dans l'utilitaire Minuterie de veille de votre moniteur, vous pouvez aussi programmer celui-ci pour qu'il entre en mode basse consommation à un moment prédéterminé. Lorsque la Minuterie de mise en veille du moniteur déclenche le mode basse consommation, le voyant d'alimentation clignote en orange.

B Accessibilité

Accessibilité

HP s'efforce d'inscrire la diversité, l'intégration et le travail/la vie dans l'identité de notre entreprise pour que tous se reflètent dans nos actions. Voici quelques exemples de mise en œuvre de ces différences pour créer un environnement inclusif axé sur la mise en relation des personnes avec la puissance de la technologie à travers le monde.

Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 23](#).

Notre engagement

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de notre entreprise et nous permet de garantir que les avantages de la technologie sont disponibles pour tous.

Notre objectif d'accessibilité est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre notre but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident nos actions en tant qu'entreprise. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de notre entreprise, et fournir à nos employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur nos produits et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies d'assistance.
- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie d'assistance pertinente pour nos produits et services.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

HP est un membre fondateur et nous avons rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité de notre entreprise, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce notre profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.accessibilityassociation.org> pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires. Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie d'assistance qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies d'assistance facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance (AT) permet d'augmenter, d'entretenir et d'améliorer les possibilités de fonctionnement électronique et informatique.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

Accessibilité pour les produits HP

Les liens suivants fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie d'assistance, le cas échéant, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie d'assistance et le(s) produit(s) le(s) plus approprié(s) à votre situation.

- [HP Elite x3—Options d'accessibilité \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 7](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 8](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 10](#)

- [Tablettes HP Slate 7–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre tablette HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook–Activation des fonctions d'accessibilité \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Périphériques](#)

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance à la page 28](#).

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- [Informations sur l'accessibilité Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informations sur l'accessibilité des produits Google \(Android, Chrome, applications Google\)](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de handicap](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de produit](#)
- [Fournisseurs de technologie d'assistance avec descriptions des produits](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normes et législation

Normes

La section 508 des normes du règlement Federal Acquisition Regulation (FAR) a été créée par l'Access Board des États-Unis afin de promouvoir l'accès aux technologies de communication et d'information (TIC) des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou cognitifs. Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

Mandat 376 – EN 301 549

La norme EN 301 549 a été créée par l'Union européenne dans le mandat 376 pour servir de base à un outil en ligne destiné à l'acquisition publique de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité fonctionnelle applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence d'accessibilité.

Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge. Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également été agréée sous la référence [ISO/CEI 40500:2012](#).

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les technologies d'assistance)

Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation. Cette section fournit des liens vers des informations sur les principales normes, réglementations et législations.

- [États-Unis](#)
- [Canada](#)
- [Europe](#)
- [Royaume-Uni](#)
- [Australie](#)
- [Dans le monde entier](#)

États-Unis

La section 508 de la loi sur la réadaptation des personnes handicapées (Rehabilitation Act) indique que les organismes doivent identifier les normes applicables aux TIC, doivent effectuer des études de marché pour déterminer la disponibilité des produits et services accessibles et documenter de leurs études de marché. Les ressources suivantes fournissent une assistance pour répondre aux exigences de l'Article 508 :

- www.section508.gov
- [Acheter l'accessibilité](#)

L'Accès Board des États-Unis met actuellement à jour les normes de l'Article 508. Cette démarche traite des nouvelles technologies et d'autres domaines où les normes doivent être modifiées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Actualisation Article 508](#)

L'Article 255 de la loi sur les télécommunications exige que les produits et les services soient accessibles aux personnes handicapées. Les réglementations FCC concernent l'ensemble des équipements matériels et logiciels du réseau téléphonique et des équipements de télécommunications utilisés à domicile ou au bureau. Ces équipements comprennent également les téléphones, les combinés sans fil, les télécopieurs, les répondeurs et les pageurs. Les réglementations FCC concernent également les services de télécommunications fondamentaux et spécifiques, y compris les appels téléphoniques réguliers, la mise en attente d'appels, la numérotation rapide, le transfert d'appels, l'assistance d'annuaire assurée par ordinateur, la surveillance des appels, l'identification de l'appelant, le dépistage d'appels et la numérotation répétée, ainsi que les systèmes de messagerie vocale et de réponse vocale interactive qui fournissent aux appelants des menus de choix. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Informations Federal Communication Commission Article 255](#)

Communications du 21^{ème} siècle et Loi sur l'accessibilité vidéo (CVAA)

La loi CVAA actualise la loi fédérale sur les communications afin de renforcer l'accès des personnes handicapées aux moyens de communications modernes, en mettant à jour les lois relatives à l'accessibilité adoptées dans les années 1980 et 1990 afin d'inclure les nouvelles innovations mobiles, à large bande et numériques. Les réglementations sont appliquées par la FCC et documentées sous la référence 47 CFR Partie 14 et Partie 79.

- [Guide FCC sur la CVAA](#)

Autres lois et initiatives américaines

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act et autres](#)

Canada

La Loi relative à l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario a été établie pour développer et mettre en œuvre les normes d'accessibilité afin de rendre les biens, services et installations accessibles aux personnes handicapées de l'Ontario et de promouvoir l'implication des personnes handicapées dans l'élaboration des normes d'accessibilité. La première norme de la Loi LAPHO concerne la norme de service à la clientèle ; cependant, des normes relatives au transport, à l'emploi, à l'Information et à la communication sont également en cours d'élaboration. La Loi LAPHO s'applique au gouvernement de l'Ontario, à l'Assemblée législative, à toute organisation du secteur public désignée, ainsi qu'à toute autre personne ou organisation qui fournit des biens, des services ou des installations au public ou à d'autres tiers et qui compte au moins un employé en Ontario ; les mesures d'accessibilité doivent être mises en œuvre au plus tard le 1^{er} janvier 2025. Pour de plus amples renseignements, reportez-vous à la section [Loi relative à l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario \(LAPHO\)](#).

Europe

Le mandat UE 376 ETSI Rapport technique ETSI DTR 102 612 : « Facteurs humains (HF) ; Exigences européennes d'accessibilité pour les marchés publics de produits et de services dans le domaine des TIC (Mandat de la Commission européenne M 376, Phase 1) » a été publié.

Contexte : Les trois organismes de normalisation européenne ont mis en place deux équipes de projet parallèles pour effectuer la mission indiquée dans la Commission européenne « Mandat 376 CEN, CENELEC et ETSI, à l'appui des exigences d'accessibilité pour les marchés publics de produits et services dans le domaine des TIC ».

Le groupe de travail sur les facteurs humains ETSI TC STF 333 a élaboré ETSI DTR 102 612. Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur le travail effectué par STF333 (par ex., termes de référence, spécification des tâches de travail détaillées, programme de travail, brouillons précédents, liste des commentaires reçus et prise de contact avec le groupe de travail) dans la section [Groupe de travail spécial SFT 333](#).

Les parties relatives à l'évaluation des systèmes de contrôle et de conformité appropriés ont été prises en charge dans le cadre d'un projet parallèle, détaillé dans le CEN BT/WG185/PT. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web de l'équipe projet CEN. Les deux projets sont intimement liés.

- [Équipe projet CEN](#)
- [Mandat de la Commission européenne pour l'accessibilité électronique \(PDF 46KB\)](#)
- [La Commission fait profil bas sur l'accessibilité électronique](#)

Royaume-Uni

La Loi de 1995 contre la discrimination à l'égard des personnes handicapées (DDA) a été promulguée pour veiller à ce que les sites Web soient accessibles aux utilisateurs aveugles et handicapés du Royaume-Uni.

- [Politiques W3C au Royaume-Uni](#)

Australie

Le gouvernement australien a annoncé son intention de mettre en œuvre des [Recommandations d'accessibilité aux contenus Web 2.0](#).

Tous les sites Web du gouvernement australien exigeront une conformité de niveau A d'ici 2012 et de niveau Double AA d'ici 2015. La nouvelle norme remplace la WCAG 1.0, intégrée en 2000 comme une exigence obligatoire pour les organismes.

Dans le monde entier

- [JTC1 - Groupe de travail spécial sur l'accessibilité \(SWG-A\)](#)
- [G3ict : The Global Initiative for Inclusive ICT \(Initiative mondiale pour des TIC favorisant l'inclusion\)](#)
- [Législation italienne sur l'accessibilité](#)
- [W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web \(WAI\)](#)

Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Les organismes suivants peuvent constituer de bonnes ressources d'informations sur les handicaps et les restrictions liées à l'âge.



REMARQUE : Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP n'assume aucune responsabilité concernant les informations ou contacts que vous pouvez rencontrer sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

Organismes

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

Établissements pédagogiques

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Autres ressources sur le handicap

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice - A Guide to disability rights Laws

Liens HP

[Notre formulaire de contact Web](#)

[Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail](#)

[Ventes du secteur public HP](#)

Contactez l'assistance



REMARQUE : L'assistance est disponible en anglais uniquement.

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
 - Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
- Pour clients souffrant d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP, veuillez choisir l'une des options suivantes :
 - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
 - Remplissez le [Formulaire de contact des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge](#).