



**Manuale dell'utente**

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, il Logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC. Windows è un marchio registrato o un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono espresse sotto forma di dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non si ritiene responsabile di omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

#### **Avviso relativo al prodotto**






Questa guida descrive caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi attenersi alle istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Guide per l'utente**.

Prima edizione: novembre 2018

Numero di parte del documento: L33176-061

## Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità e sulla configurazione del monitor, sull'utilizzo del software e sulle specifiche tecniche.

- 
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
  -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Un avviso Importante segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
  -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
  -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
- 

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Questo prodotto incorpora la HDMI.



---

# Sommario

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Guida introduttiva .....</b>                                      | <b>1</b>  |
| Importanti informazioni sulla sicurezza .....                          | 1         |
| Caratteristiche e componenti del prodotto .....                        | 2         |
| Caratteristiche .....  | 2         |
| Componenti sul lato posteriore .....                                   | 3         |
| Installazione del monitor .....  | 3         |
| Fare attenzione durante l'installazione del monitor .....              | 3         |
| Montaggio del supporto per monitor .....                               | 4         |
| Collegamento dei cavi .....  | 4         |
| Collegamento dei dispositivi USB .....                                 | 8         |
| Regolazione del monitor .....  | 8         |
| Accensione del monitor .....   | 9         |
| Montaggio del monitor .....  | 9         |
| Rimozione del supporto del monitor .....                               | 10        |
| Fissaggio della testa del monitor su un dispositivo di montaggio ..... | 10        |
| Politica di HP sulla persistenza di immagini e filigrane .....         | 11        |
| Installazione di un cavo di sicurezza .....                            | 12        |
| <b>2 Utilizzo del monitor .....</b>                                    | <b>13</b> |
| Download dei driver del monitor .....                                  | 13        |
| Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD) .....                        | 13        |
| Regolazione della Modalità luce blu bassa .....                        | 14        |
| Utilizzo della Modalità disattivazione automatica .....                | 14        |
| <b>3 Supporto e risoluzione dei problemi .....</b>                     | <b>15</b> |
| Soluzione dei problemi più comuni .....                                | 15        |
| Blocchi pulsanti .....   | 15        |
| Come contattare l'assistenza .....                                     | 16        |
| Prima di chiamare l'assistenza tecnica .....                           | 16        |
| Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto .....      | 16        |
| <b>4 Manutenzione del monitor .....</b>                                | <b>17</b> |
| Indicazioni per la manutenzione .....                                  | 17        |
| Pulizia del monitor .....  | 17        |
| Spedizione del monitor .....   | 18        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Appendice A Specifiche tecniche .....</b>                          | <b>19</b> |
| Risoluzioni di visualizzazione predefinite .....                      | 20        |
| Funzione risparmio energetico .....                                   | 21        |
| <br>  |           |
| <b>Appendice B Accessibilità .....</b>                                | <b>22</b> |
| Accessibilità .....   | 22        |
| Ricerca degli strumenti necessari .....                               | 22        |
| Il nostro impegno .....   | 22        |
| IAAP (International Association of Accessibility Professionals) ..... | 23        |
| Ricerca della migliore tecnologia assistiva .....                     | 23        |
| Valutando le vostre esigenze .....                                    | 23        |
| Accessibilità per i prodotti HP .....                                 | 23        |
| Norme e leggi .....   | 24        |
| Norme .....   | 24        |
| Mandato 376 – EN 301 549 .....  | 24        |
| Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) .....         | 24        |
| Leggi e regolamenti .....   | 25        |
| Stati Uniti .....   | 25        |
| CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act) .....  | 25        |
| Canada .....  | 26        |
| Europa .....  | 26        |
| Regno Unito .....   | 26        |
| Australia .....   | 26        |
| Tutto il mondo .....  | 26        |
| Risorse e link utili relativi all'accessibilità .....                 | 27        |
| Organizzazioni .....  | 27        |
| Enti di formazione .....  | 27        |
| Altre risorse relative alla disabilità .....                          | 27        |
| Link HP .....   | 28        |
| Come contattare l'assistenza .....                                    | 28        |

---

# 1 Guida introduttiva

## Importanti informazioni sulla sicurezza

Con il monitor sono forniti un adattatore CA e un cavo di alimentazione CA. Se si usa un altro cavo, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set corretto del cavo di alimentazione CA da utilizzare per il monitor, vedere gli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il kit di documentazione.


---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa dello stesso tipo, provvista del terminale di messa a terra. Non escludere il contatto di terra del cavo di alimentazione (collegando, ad esempio, un adattatore bipolare). in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.


Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* (fornita con le guide per l'utente). Questa guida descrive come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza elettrica e meccanica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile anche in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Per proteggere il monitor nonché il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione di computer e altre periferiche (monitor, stampante, scanner, ecc.) a un sistema di protezione dalle sovratensioni, ad esempio una ciabatta con fusibile o un gruppo di continuità. Non tutte le prese multiple di alimentazione forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le prese multiple devono essere specificamente etichettate come dotate di questa funzione. Utilizzare una presa multipla con garanzia del rispettivo produttore di sostituzione dell'apparecchiatura in caso di danno da sovratensione.

---

Utilizzare attrezzature di dimensioni appropriate e corrette per supportare correttamente il monitor LCD HP.

 **AVVERTENZA!** I monitor LCD posizionati in modo inappropriato su credenze, librerie, ripiani, scrivanie, altoparlanti, casse o carrelli possono ribaltarsi e causare lesioni personali.

Usare cautela nell'orientare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati o siano di inciampo.

---

# Caratteristiche e componenti del prodotto

## Caratteristiche

Il monitor presenta le seguenti caratteristiche:

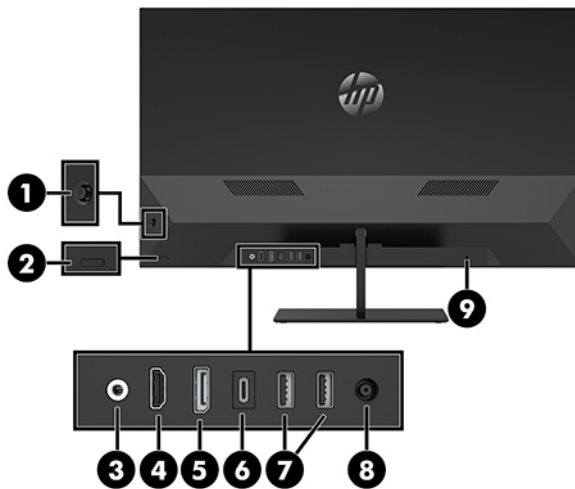
- Area di visualizzazione diagonale pari a 81,3 cm (32 pollici), risoluzione 2560 x 1440 e supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale
- Pannello antiriflesso con retroilluminazione a LED
- Angolo di visualizzazione ampio per consentire la visione dello schermo da seduti, in piedi oppure lateralmente
- Copertura in vetro antiriflesso da bordo a bordo
- Ingressi video DisplayPort, USB Type-C (solo video) e HDMI
- Jack uscita audio (cuffie)
- Hub USB 3.0 con una porta USB Type-C a monte e due porte USB Type-A a valle (per il collegamento a dispositivi USB)
- Porta USB Type-C con erogazione di potenza fino a 15 W
- Capacità di inclinazione
- Supporto rimovibile per soluzioni di montaggio flessibili della testa del monitor
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Montaggio VESA integrato da 100 mm
- Attacco per cavo di sicurezza sul retro del monitor per un cavo di sicurezza opzionale
- Regolazioni OSD in diverse lingue per la semplificazione dell'impostazione e l'ottimizzazione dello schermo
- Software HP Display Assistant per regolare le impostazioni del monitor e abilitare funzioni anti furto
- Tecnologia di protezione contro la copia HDCP su tutti gli ingressi digitali
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di ridotto consumo energetico



**NOTA:** Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, vedere gli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il kit di documentazione. Per accedere alla guide per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi attenersi alle istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Guide per l'utente**.



## Componenti sul lato posteriore



| Componente | Icona | Funzione                      |
|------------|-------|-------------------------------|
| 1          |       | Controllo joystick OSD        |
| 2          |       | Pulsante di alimentazione     |
| 3          |       | Porta di uscita audio         |
| 4          | HDMI  | Porta HDMI                    |
| 5          |       | Porta DisplayPort             |
| 6          |       | Porta USB Type-C              |
| 7          |       | Porte a valle USB Type-A (2)  |
| 8          |       | Connettore di alimentazione   |
| 9          |       | Attacco per cavo di sicurezza |

**NOTA:** Sebbene funga da deterrente, il cavo di sicurezza non è tuttavia in grado di impedire la manomissione o il furto del monitor.

## Installazione del monitor

### Fare attenzione durante l'installazione del monitor

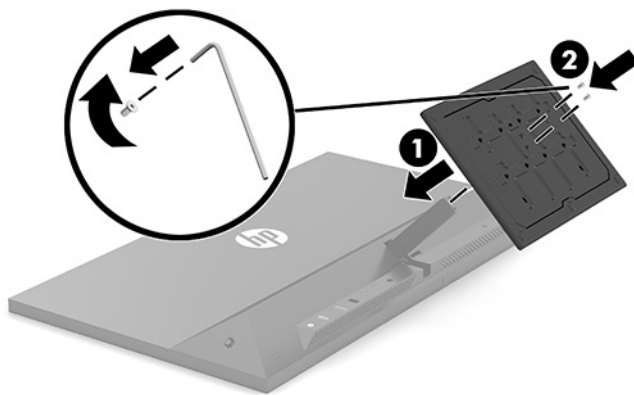
Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie dello schermo LCD. La pressione sul pannello potrebbe comportare difformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

Durante l'installazione di un supporto, collocare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un foglio protettivo o da un panno non abrasivo. Questo evita che il display venga graffiato, rovinato o rotto, ed impedisce eventuali danni ai pulsanti di controllo.

## Montaggio del supporto per monitor

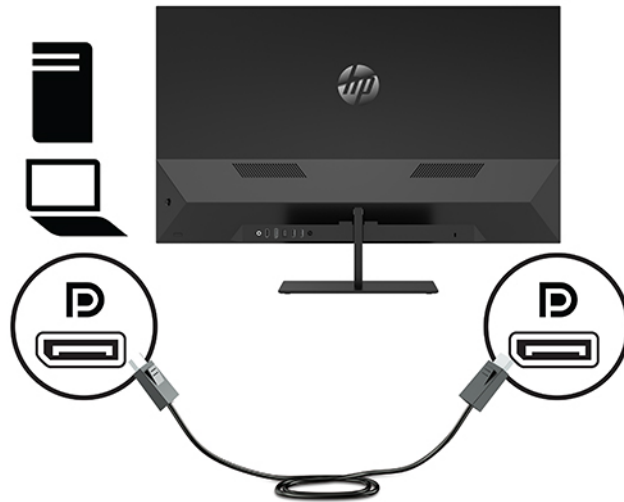
- ⚠ **ATTENZIONE:** Lo schermo è fragile. Evitare di toccare o esercitare pressione sullo schermo; per non danneggiarlo.
- 💡 **SUGGERIMENTO:** Si consiglia di valutare il posizionamento dello schermo, in quanto la cornice potrebbe determinare riflessi causati dall'illuminazione e da superfici brillanti circostanti, interferendo con la visione.

1. Posizionare la testa del monitor rivolta verso il basso su una superficie piana, coperta con un panno pulito e asciutto.
2. Premere la base sul collo del supporto sul retro del monitor (1). Quindi installare le due viti (incluse) utilizzando la chiave esagonale (inclusa) (2).

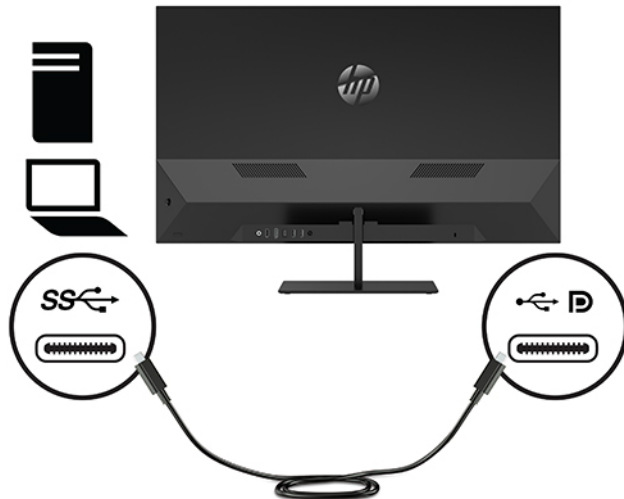


## Collegamento dei cavi

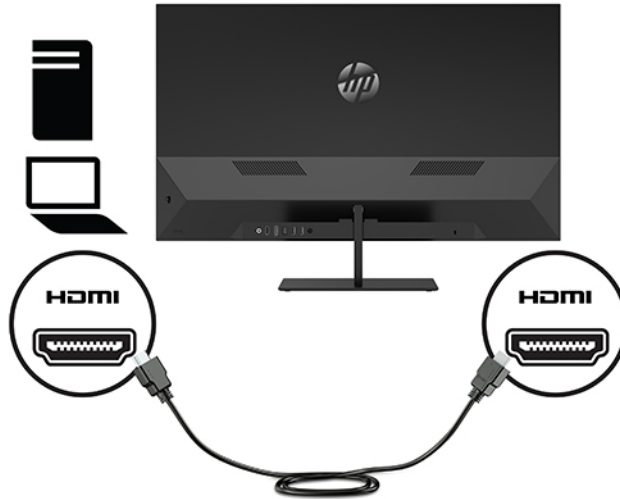
1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Collegare il cavo video.
  - Collegare un'estremità del cavo DisplayPort alla porta DisplayPort sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta DisplayPort sul dispositivo sorgente.



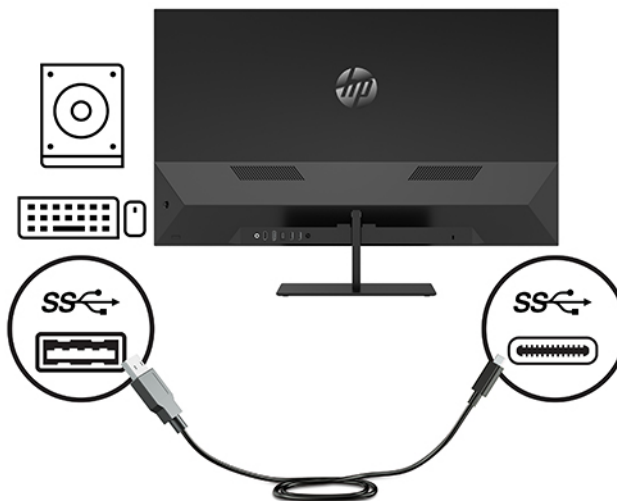
- Collegare un'estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C sul retro del monitor e l'altra estremità alla porta USB Type-C sul dispositivo sorgente.



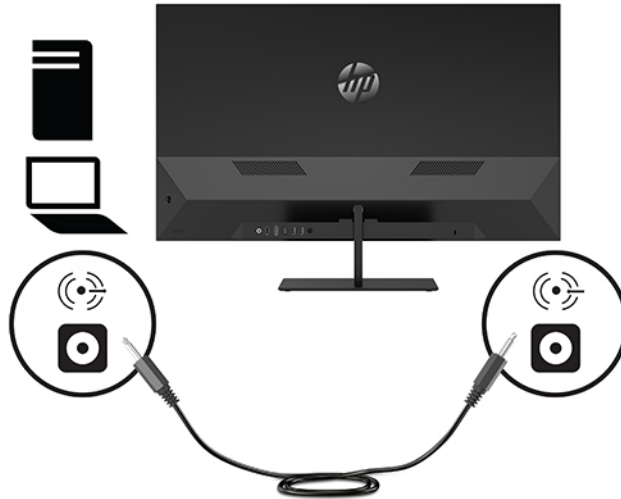
- Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità al dispositivo sorgente.



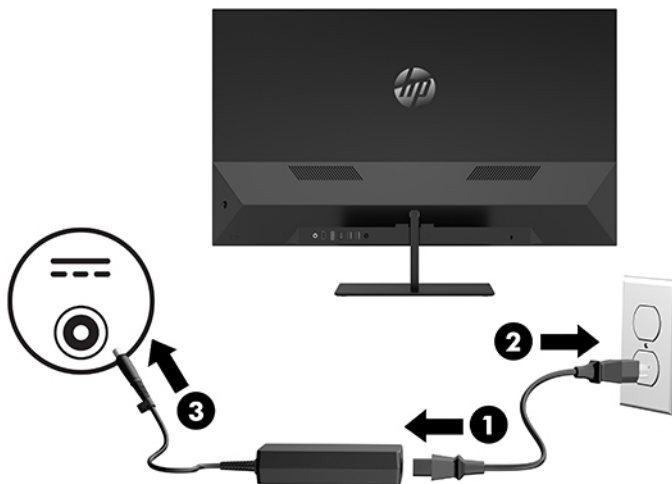
3. Collegare il connettore Type-C del cavo USB a monte alla porta USB a monte sul retro del monitor e il connettore Type-A del cavo alla porta USB a valle sul dispositivo sorgente.



4. Collegare un'estremità di un cavo audio al jack per cuffie sul monitor e l'altra estremità ad altoparlanti stereo alimentati opzionali, cuffie, auricolari o a un televisore.



5. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione all'adattatore CA (1) e l'altra estremità a una presa CA (2). Infine, collegare l'adattatore CA al monitor (3).



**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non escludere la spina di messa a terra del cavo di alimentazione, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.



Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.


Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

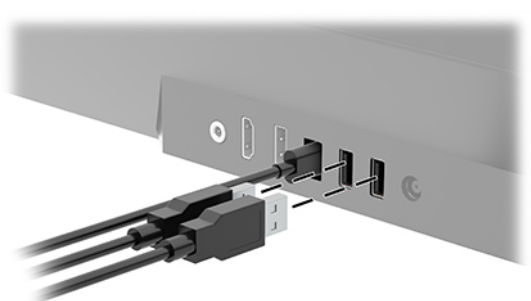
Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

## Collegamento dei dispositivi USB

Le porte USB sono utilizzate per collegare periferiche quali periferiche di memoria USB, tastiere USB o mouse USB. Ci sono due porte USB a valle sul monitor che consentono connessioni USB standard.

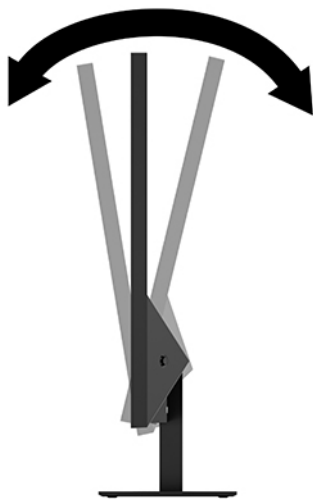
| Componente                         | Icona   | Funzione   |
|------------------------------------|---|--|
| Porte a valle standard USB 3.0 (2) |  | Consentono di collegare dispositivi USB opzionali al monitor   |
| Porta USB Type-C (1)               |  | Consente il collegamento a una sorgente USB-Type C abilitata per fornire video, audio, dati USB 3.0 a monte e alimentazione fino a 15 W per alimentare e caricare la batteria di dispositivi collegati |

 **NOTA:** Per attivare le porte USB a valle del monitor è necessario collegare il cavo USB a monte dal computer al monitor. Per informazioni dettagliate, vedere [Collegamento dei cavi a pagina 4](#).



## Regolazione del monitor

Inclinare la testa del monitor in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.



## Accensione del monitor

1. Premere il pulsante di alimentazione del dispositivo sorgente per accenderlo.
2. Premere il pulsante di alimentazione sul retro del monitor per accenderlo.



**IMPORTANTE:** Sui monitor su cui viene visualizzata la stessa immagine statica per due o più ore, è possibile che si verifichino danni da burn-in. Per evitare tali danni, attivare sempre un'applicazione salvaschermo oppure spegnere il monitor quando non lo si utilizza per un periodo di tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti i monitor LCD. I monitor con danni da "immagine persistente" non sono coperti dalla Garanzia HP.

**NOTA:** Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, la funzione Blocco del pulsante di alimentazione potrebbe essere abilitata. Per disabilitare questa funzione, premere il pulsante di accensione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.

Quando il monitor è acceso, si visualizza un messaggio di **Stato del monitor** per cinque secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di accensione/spegnimento automatica della sorgente (On oppure Off; il valore predefinito è On), la risoluzione corrente preimpostata del display e la risoluzione consigliata preimpostata del display.

Il monitor esegue automaticamente una scansione degli ingressi di segnale per trovare un ingresso attivo e utilizza tale ingresso per il monitor.

## Montaggio del monitor

È possibile fissare la testa del monitor a una parete, a un braccio snodabile o ad un altro impianto di montaggio.

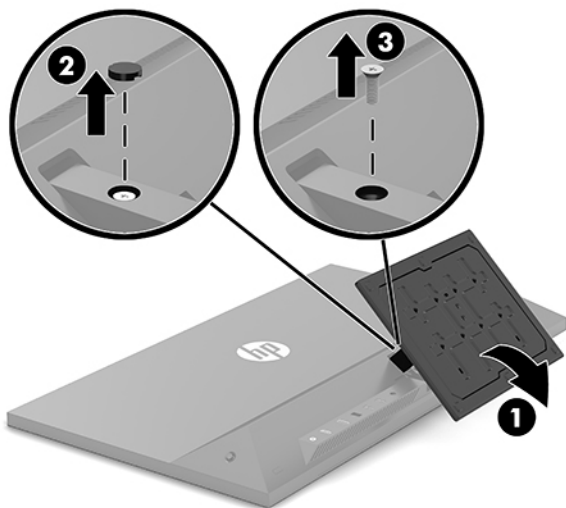
**NOTA:** Questo apparato è concepito per essere supportato da una staffa di montaggio a parete certificata UL o CSA.

**ATTENZIONE:** Il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Se si utilizza una soluzione di montaggio per la testa del monitor realizzata da terzi, è necessario disporre di quattro viti da 4 mm, passo della filettatura 0,7 e lunghezza 10 mm. L'utilizzo di viti più lunghe può danneggiare il monitor. È importante verificare che la soluzione di montaggio del produttore sia conforme allo standard VESA e che questa sia idonea a sostenere il peso della testa del monitor. Per ottenere le migliori prestazioni è importante utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti col monitor.

## Rimozione del supporto del monitor

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di smontare il monitor verificare che sia spento e che tutti i cavi siano stati scollegati.

1. Scollegare e rimuovere tutti i cavi dal monitor.
2. Posizionare la testa del monitor rivolta verso il basso su una superficie piana, coperta con un panno pulito e asciutto.
3. Spingere la base verso la superficie piana (1).
4. Rimuovere il tappo di plastica dal collo del supporto (2).
5. Rimuovere la vite dal collo del supporto (3) utilizzando la chiave esagonale (inclusa).



6. Rimuovere il supporto dalla testa del monitor.



## Fissaggio della testa del monitor su un dispositivo di montaggio

1. Rimuovere la testa del monitor dal supporto. Vedere [Rimozione del supporto del monitor a pagina 10](#).

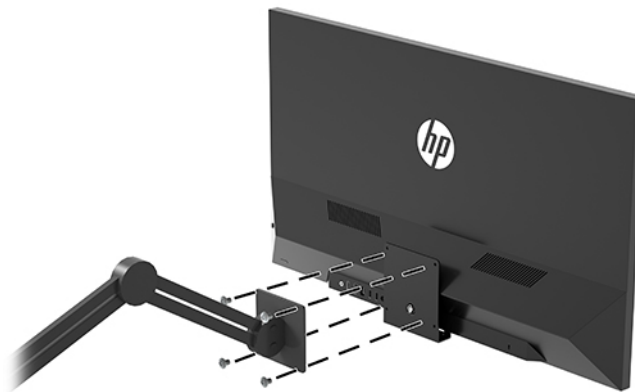


2. Inserire la linguetta nella parte inferiore della staffa VESA nello slot sul retro della testa del monitor (1), quindi serrare la vite (2).



**IMPORTANTE:** Se si installa il monitor su una parete o su un braccio snodabile, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo di montaggio.

3. Fissare il monitor a una parete o a un braccio snodabile inserendo quattro viti di montaggio nei fori del dispositivo di montaggio e nei fori sulla staffa VESA installata sul retro del monitor.



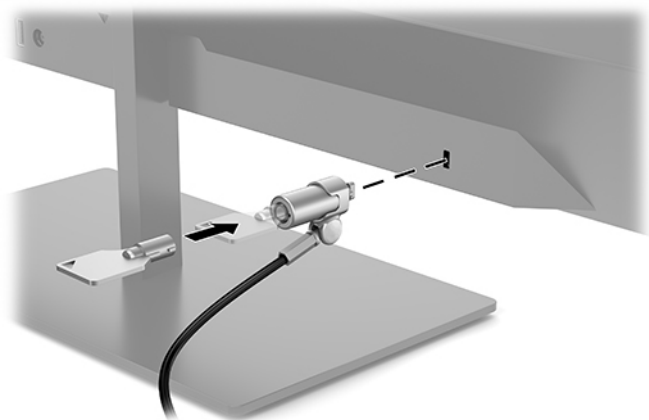
## Politica di HP sulla persistenza di immagini e filigrane

Questo monitor è progettato con tecnologia dello schermo IPS (In-Plane Switching) che assicura angoli di visione ultra-ampi e qualità avanzata delle immagini. Gli schermi IPS sono adatti a una vasta gamma di applicazioni che richiedono qualità avanzata delle immagini. Questa tecnologia non è tuttavia adatta per applicazioni che visualizzano immagini statiche, immobili o fisse per lunghi periodi di tempo senza l'utilizzo di salvaschermo. Questi tipi di applicazioni possono includere la sorveglianza tramite videocamera, i videogame, i loghi di marketing e i modelli che sono visualizzati sullo schermo per un periodo di tempo prolungato. Le immagini statiche possono causare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine che potrebbero apparire come macchie o sovraimpressioni sullo schermo del monitor.

I danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine sui monitor accesi 24 ore al giorno non sono coperti dalla garanzia HP. Per evitare danni causati dalla ritenzione dell'immagine, spegnere sempre il monitor quando non è in uso oppure utilizzare l'impostazione di risparmio energetico, se supportata dal sistema, per spegnere il monitor quando il sistema non è attivo.

## Installazione di un cavo di sicurezza

È possibile assicurare il monitor ad un oggetto fisso mediante un cavo di sicurezza opzionale, disponibile presso HP.



## 2 Utilizzo del monitor

### Download dei driver del monitor

È possibile scaricare e installare i seguenti file dalla pagina <http://www.hp.com/support>.

- File INF (Informazioni)
- File ICM (Corrispondenza Colori Immagine) (uno per ogni spazio colore calibrato)
- HP Display Assistant: consente di regolare le impostazioni del monitor e abilitare le funzioni anti furto

Per scaricare i file:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**.
3. Selezionare il tipo di prodotto in uso.
4. Inserire il modello di monitor HP nel campo di ricerca.

### Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)

Utilizzare il menu OSD per regolare l'immagine su schermo in base alle proprie preferenze. È possibile accedere e apportare regolazioni dal menu OSD utilizzando il joystick per OSD sul retro del monitor.

Per accedere al menu OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante di accensione.
2. Per accedere al menu OSD, premere al centro del joystick per OSD sul retro del monitor.
3. Spostare il joystick in su, in giù, a sinistra o a destra per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni di menu.

Nella seguente tabella sono elencati i comandi del menu OSD.

| Menu principale         | Descrizione  |
|-------------------------|--|
| Luminosità              | Regola il livello di luminosità dello schermo.   |
| Controllo colori        | Seleziona e regola il colore dello schermo.  |
| Controllo ingresso      | Seleziona il segnale dell'ingresso video.  |
| Controllo dell'immagine | Consente di regolare l'immagine sullo schermo.   |
| Controllo alimentazione | Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.   |
| Controllo menu          | Regola i controlli menu OSD.   |
| Gestione                | Consente di abilitare/disabilitare il supporto DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD. |
| Informazioni            | Seleziona e visualizza informazioni importanti sul monitor.  |
| Uscita                  | Esce dallo schermo del menu OSD.   |


## Regolazione della Modalità luce blu bassa

È possibile ridurre l'esposizione degli occhi alla luce blu emessa dal monitor riducendone l'emissione. Questo monitor consente di selezionare un'impostazione per ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo.

Per regolare l'emissione di luce blu dal monitor:

1. Premere uno dei quattro pulsanti funzione del pannello posteriore per attivarli, quindi premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD. Selezionare **Controllo colore** e **Modalità di visualizzazione**.
2. Selezionare l'impostazione desiderata:
  - **Luce blu bassa**: certificata TUV. la luce blu è ridotta per un migliore comfort degli occhi
  - **Lettura**: la luminosità e la luce blu sono ottimizzate per la visualizzazione in ambienti chiusi
  - **Notte**: l'emissione di luce blu è ridotta al minimo per ridurre l'impatto sul sonno
3. Selezionare **Salva e ritorna** per salvare l'impostazione e chiudere il menu. Selezionare **Annulla** se non si desidera salvare l'impostazione.
4. Selezionare **Esci** dal menu principale.

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Questa guida descrive come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza elettrica e meccanica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

---

## Utilizzo della Modalità disattivazione automatica

Questo monitor supporta un'opzione di menu OSD denominata Modalità Sospensione automatica che consente di attivare o disattivare uno stato di consumo ridotto del monitor. Quando è attivata la Modalità Sospensione automatica (attiva per impostazione predefinita), se il computer segnala la modalità a basso consumo di energia (assenza di segnale di sincronizzazione verticale o orizzontale), il monitor entra in uno stato di consumo ridotto.

Quando entra in questo stato di consumo ridotto (modalità sospensione), lo schermo del monitor si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e la spia di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotto, il monitor riceve meno di 1 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di sospensione quando il computer invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

È possibile disabilitare la Modalità sospensione automatica dal menu OSD. Premere al centro del joystick per OSD per aprire il menu OSD. Nel menu OSD, premere **Controllo alimentazione**, selezionare **Modalità Sospensione automatica**, quindi **Disattivata**.

## 3 Supporto e risoluzione dei problemi

### Soluzione dei problemi più comuni

Nella tabella seguente sono elencati i possibili problemi, la causa possibile dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

| Problema  | Causa possibile  | Risoluzione  |
|---|--|--|
| Lo schermo non funziona o il video lampeggia.                                   | Il cavo di alimentazione è scollegato.   | Collegare il cavo di alimentazione.  |
|   | Il pulsante di alimentazione è impostato su Off.   | Premere il pulsante di accensione.<br><b>NOTA:</b> Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione. |
|   | Il cavo video è collegato male.  | Collegare correttamente il cavo video. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Collegamento dei cavi a pagina 4</a> .  |
|   | Il sistema è in modalità sospensione.  | Premere un tasto sulla tastiera e/o muovere il mouse per disattivare l'utility di disattivazione schermo.  |
|   | La scheda video non è compatibile.   | Accedere al menu OSD e selezionare il menu <b>Controllo ingresso</b> . Impostare <b>Auto-Switch Input</b> (Commuta automaticamente ingresso) su <b>Off</b> e selezionare manualmente l'ingresso.   |
| L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.                          | La luminosità impostata è troppo bassa.  | Accedere al menu OSD e selezionare <b>Luminosità</b> per regolare la scala di luminosità, in base a necessità.   |
| Sullo schermo appare il messaggio <b>Controllare il cavo video</b> .            | Il cavo video del monitor video è scollegato.  | Collegare il relativo cavo del segnale video tra il computer e il monitor. Il computer deve essere spento quando si collega il cavo video.   |
| Sullo schermo appare il messaggio <b>Segnale di ingresso fuori dai limiti</b> . | La risoluzione e/o la frequenza di aggiornamento sono impostate su valori superiori a quelli supportati dal monitor. | Modificare le impostazioni ad un valore supportato. Vedere <a href="#">Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 20</a> .  |
| Il monitor è spento ma non sembra passare in modalità di risparmio energetico.  | Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disabilitato.   | Accedere al menu OSD e selezionare <b>Controllo alimentazione</b> , selezionare <b>Modalità disattivazione automatica</b> , quindi impostare la disattivazione automatica su <b>On</b> .   |
| Si visualizza <b>Blocco OSD</b> .   | La funzione Blocco OSD del monitor è abilitata.  | Premere e tenere premuto il pulsante <b>Menu</b> per 10 secondi per disabilitare la funzione Blocco OSD.   |
| Si visualizza <b>Blocco del pulsante di alimentazione</b> .                     | La funzione Blocco del pulsante di alimentazione del monitor è abilitata.  | Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per sbloccare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.  |

### Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione o il pulsante **Menu** per dieci secondi la funzionalità del pulsante viene bloccata. È possibile ripristinare la funzionalità tenendo nuovamente premuto il pulsante per dieci

secondi. Questa funzionalità è disponibile solo quando il monitor è acceso, con l'indicazione di un segnale attivo e con il menu OSD chiuso.

## Come contattare l'assistenza

Per risolvere problemi relativi all'hardware o al software, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Utilizzare questo sito per ottenere maggiori informazioni sul prodotto in uso, tra cui collegamenti ai forum di discussione e istruzioni sulla risoluzione dei problemi. È inoltre possibile trovare informazioni su come contattare HP e aprire una richiesta di assistenza.

## Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non è possibile risolvere un problema da soli utilizzando i suggerimenti forniti in precedenza, potrebbe essere necessario telefonare all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Le condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software utilizzati

## Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta apposta sotto il frontalino del monitor. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza.

Il numero di modello e il numero di serie sono reperibili anche nel menu OSD. Aprire il menu OSD, scorrere verso il basso e selezionare la scheda **Gestione**. Quindi selezionare la scheda **Informazioni**.



# 4 Manutenzione del monitor

## Indicazioni per la manutenzione

Per migliorare le prestazioni del monitor e aumentarne la durata:

- Evitare di aprire l'involucro del monitor o di riparare personalmente il prodotto. Effettuare solo le regolazioni indicate nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o ha subito danni o cadute, contattare un concessionario, rivenditore o centro assistenza autorizzati HP.
- Utilizzare solo l'alimentazione e le connessioni adatte per questo monitor, indicate sulla targhetta/sul retro del monitor.
- Verificare che l'amperaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa non superi la portata della presa CA e che l'amperaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi la portata del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'amperaggio (AMPS o A) dei singoli dispositivi.
- Installare il monitor vicino ad una presa che sia facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in funzione. È possibile aumentare significativamente la durata del monitor utilizzando uno screen saver e spegnendo il monitor quando non è in funzione.



**NOTA:** La garanzia HP non copre i danni da burn-in dello schermo del monitor.

- Gli alloggiamenti e le cavità dell'involucro servono a favorire la ventilazione e non devono essere né bloccati né coperti. Evitare di introdurre oggetti di qualsiasi tipo negli alloggiamenti dell'involucro o in altre cavità.
- Non far cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.
- Non appoggiare oggetti sul cavo di alimentazione. Non calpestare il cavo di alimentazione.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata e lontano da fonti di luce e calore dirette, e dall'umidità.
- Per rimuovere il supporto per monitor, collocare il monitor rivolto verso il basso su una superficie morbida per evitare di graffiarlo, rovinarlo o romperlo.

## Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor e staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni.
3. Spolverare il monitor passando un panno antistatico soffice e pulito sullo schermo e sull'involucro esterno.
4. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.



---

**IMPORTANTE:**

- Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo o il cabinet del monitor. Questi prodotti chimici possono danneggiare il monitor.
  - Spruzzare il detergente su un panno e passare delicatamente il panno umido sulla superficie dello schermo. Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie dello schermo. Potrebbe scorrere dietro il frontalino e danneggiare i componenti elettronici.
  - Il panno deve essere umido, ma non bagnato. La penetrazione di acqua nelle prese d'aria o in altri punti può causare danni al monitor. Prima dell'utilizzo, lasciare asciugare all'aria l'unità.
- 

## Spedizione del monitor

Conservare la scatola di imballaggio originale in un luogo sicuro. Potrebbe essere utile in futuro, qualora si rendesse necessario spostare o trasportare il monitor.



# A Specifiche tecniche



**NOTA:** Tutte le specifiche rappresentano i valori tipici forniti dai costruttori dei componenti HP; le prestazioni effettive possono risultare superiori o inferiori.

Per conoscere le specifiche tecniche più recenti di questo prodotto o ulteriori specifiche tecniche, accedere alla pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare il modello di monitor in uso per trovare le QuickSpecs specifiche per il modello.

|   |                                  |                          |
|---|----------------------------------|--------------------------|
| <b>Display</b>                              | Widescreen <b>81,3 cm</b>        | Widescreen da 32 pollici |
| <b>Tipo</b>                                 | VA                               |                          |
| <b>Dimensioni immagine visualizzabile</b>   | <b>81,3 cm</b> in diagonale      | Diagonale da 32 pollici  |
| <b>Inclinazione</b>                         | da -5° a 25°                     |                          |
| <b>Peso</b>                                 |                                  |                          |
| Senza supporto                              | <b>7,06 kg</b>                   | 15,56 libbre             |
| Con supporto                                | <b>8,74 kg</b>                   | 19,27 libbre             |
| <b>Dimensioni (supporto compreso)</b>       |                                  |                          |
| Altezza                                     | <b>51,50 cm</b>                  | 20,28 pollici            |
| Profondità                                  | <b>21,10 cm</b>                  | 8,31 pollici             |
| Larghezza                                   | <b>73,89 cm</b>                  | 20,09 pollici            |
| <b>Risoluzione grafica massima</b>          | 2560 x 1440 (60 Hz)              |                          |
| <b>Risoluzione grafica ottimale</b>         | 2560 x 1440 (60 Hz)              |                          |
| <b>Dot pitch</b>                            | 0,27675 (0) x 0,83025 (V) mm     |                          |
| <b>Pixel per pollice</b>                    | 91,79 PPI                        |                          |
| <b>Frequenza orizzontale</b>                | da 24 kHz a 94 kHz               |                          |
| <b>Frequenza di aggiornamento verticale</b> | 50 Hz a 76 Hz                    |                          |
| <b>Requisiti ambientali</b>                 |                                  |                          |
| Temperatura di funzionamento                | <b>da 5°C a 35°C</b>             | da 41°F a 95°F           |
| Temperatura di conservazione                | <b>da -34°C a 60°C</b>           | da -29°F a 140°F         |
| Umidità relativa                            | da 20% a 80%                     |                          |
| Altitudine operativa                        | <b>da 0 m a 5 000 m</b>          | da 0 a 16 400 piedi      |
| Altitudine di conservazione                 | <b>da 0 m a 12 192 m</b>         | da 0 a 40 000 piedi      |
| <b>Alimentazione</b>                        | da 100 V CA a 240 V CA, 50/60 Hz |                          |
| <b>Consumo di energia misurato</b>          |                                  |                          |
| Pronto                                      | 90 W                             |                          |
| Impostazioni tipiche                        | 50 W                             |                          |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Autospegnimento             | <0,5 W   |
| Spento                      | <0,3 W   |
| <b>Terminale d'ingresso</b> | Un jack di uscita audio (cuffie) analogico, una porta DisplayPort, una porta HDMI, una porta USB Type-C (a monte, solo video) e due porte USB Type-A (a valle) |

## Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono impostate come predefinite. Questo monitor riconosce automaticamente le modalità preimpostate, che quindi appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

| Preimpostazione | Formato in pixel | Freq. orizz. (kHz) | Freq. vert. (Hz) |
|-----------------|------------------|--------------------|------------------|
| 1               | 640 × 480        | 31,469             | 59,940           |
| 2               | 720 × 400        | 31,469             | 70,087           |
| 3               | 800 × 600        | 37,879             | 60,317           |
| 4               | 1024 × 768       | 48,363             | 60,004           |
| 5               | 1280 × 720       | 45,000             | 60,000           |
| 6               | 1280 × 1024      | 63,981             | 60,020           |
| 7               | 1440 × 900       | 55,935             | 59,887           |
| 8               | 1600 × 900       | 60,000             | 60,000           |
| 9               | 1600 × 1200      | 75,000             | 60,000           |
| 10              | 1680 × 1050      | 65,290             | 59,954           |
| 11              | 1920 × 1080      | 67,500             | 60,000           |
| 12              | 1920 × 1200      | 74,556             | 59,885           |
| 13              | 2560 × 1440      | 88,787             | 59,951           |
| 14              | 2560 × 1440      | 111,03             | 74,968           |

| Preimpostazione | Formati video ingresso | Formato in pixel | Freq. orizz. (kHz) | Freq. vert. (Hz) |
|-----------------|------------------------|------------------|--------------------|------------------|
| 1               | 480i                   | 720 × 480        | 15,734             | 59,94            |
| 2               | 480p                   | 720 × 480        | 31,469             | 59,94            |
| 3               | 720p60                 | 1280 × 720       | 45,000             | 60,00            |
| 4               | 1080i60                | 1920 × 1080      | 33,750             | 60,00            |
| 5               | 576i                   | 720 × 576        | 15,625             | 50,00            |
| 6               | 576p                   | 720 × 576        | 31,250             | 50,00            |
| 7               | 720p50                 | 1280 × 720       | 37,500             | 50,00            |

| Preimpostazione | Formati video ingresso | Formato in pixel | Freq. orizz. (kHz) | Freq. vert. (Hz) |
|-----------------|------------------------|------------------|--------------------|------------------|
| 8               | 1080i50                | 1920 × 1080      | 28,125             | 50,00            |
| 9               | 1080p60                | 1920 × 1080      | 67,500             | 60,00            |
| 10              | 1080p50                | 1920 × 1080      | 56,250             | 50,00            |
| 11              | 480p                   | 640 × 480        | 31,469             | 60,00            |

## Funzione risparmio energetico

Il monitor prevede una modalità a consumo ridotto. La modalità a consumo ridotto si attiva quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e la spia di alimentazione diventa di colore arancione. In modalità basso consumo il monitor utilizza meno di 0,5 watt di potenza. Prima di tornare allo stato operativo normale, il monitor impiega alcuni istanti per tornare alla temperatura di esercizio.

Per le istruzioni relative all'impostazione della modalità di risparmio energetico (talvolta denominata anche funzione di gestione dell'alimentazione) consultare il manuale del computer.



**NOTA:** La funzione descritta sopra funziona solo se il monitor è collegato ad un computer dotato di tale funzione.

Selezionando le impostazioni nell'utility Timer di disattivazione del monitor è possibile programmare l'attivazione della modalità di risparmio energetico del monitor ad un orario prestabilito. Quando l'utility Timer sospensione del monitor avvia lo stato di alimentazione ridotto, la spia di alimentazione lampeggia di colore arancione.

---

## B Accessibilità

### Accessibilità

Come in tutte le attività in cui è impegnata, HP è particolarmente attenta alla conciliazione delle diversità, all'inclusione e all'equilibrio tra lavoro e vita privata. Ecco alcuni esempi relativi ai vantaggi della diversità per la creazione di un ambiente inclusivo incentrato sulla comunicazione tra persone sparse in tutto il mondo grazie alla potenza della tecnologia.

### Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 23](#).

### Il nostro impegno

HP è impegnata a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone affette da patologie disabilitanti. Questo impegno sostiene gli obiettivi di diversità della nostra azienda e ci garantisce che i vantaggi della tecnologia siano disponibili a tutti.

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi utilizzabili da chiunque, anche da persone affette da patologie disabilitanti, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per realizzare i nostri scopi, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave a cui si ispira il nostro operato come azienda. Tutti i responsabili e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità nell'azienda e garantire ai nostri dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone affette da patologie disabilitanti nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità, nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere informazioni pubbliche sui nostri prodotti e servizi in maniera accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei nostri prodotti e servizi.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

## IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

HP è membro fondatore e collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità della nostra azienda nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili anche da persone affette da patologie disabilitanti.

L'IAAP consolida la nostra professione collegando a livello globale singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere newsletter e valutare le opportunità dell'appartenenza all'associazione.

## Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

## Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La vostra valutazione AT dovrebbe consentirvi di valutare svariati prodotti, rispondere alle domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle vostre esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni della tecnologia assistiva provengono da vari campi, ad esempio la fisioterapia, l'ergoterapia, la logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche se non autorizzati o certificati. Per trovare la risorsa più adatta alle vostre esigenze sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

## Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in svariati prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle vostre esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 28](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

## Norme e leggi

### Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone affette da patologie disabilitanti fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti coperti. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

### Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

### Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

## Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questa sezione fornisce link per la consultazione delle leggi, dei regolamenti e delle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

### Stati Uniti

La Section 508 del Rehabilitation Act specifica che gli enti hanno il compito di identificare le norme che si applicano all'approvvigionamento di risorse ICT, effettuare ricerche di mercato per determinare la disponibilità di prodotti e servizi accessibili e documentare i risultati di tali ricerche. Le risorse seguenti forniscono assistenza per l'adempimento dei requisiti della Section 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Acquisto di risorse accessibili](#)

Attualmente l'United States Access Board sta provvedendo all'aggiornamento delle norme della Section 508. Questo lavoro è finalizzato a gestire nuove tecnologie e altri settori che richiedono modifiche delle norme. Per ulteriori informazioni, consultare [Section 508 Refresh](#).

La Section 255 del Telecommunications Act impone l'accessibilità di prodotti e servizi per le telecomunicazioni da parte di persone affette da patologie disabilitanti. I regolamenti FCC coprono tutte le apparecchiature di telecomunicazione e le apparecchiature delle reti telefoniche hardware e software adoperate nelle abitazioni e negli uffici. Tali apparecchiature includono telefoni fissi, portatili, fax, segreterie telefoniche e cercapersone. Le norme FCC coprono anche servizi di telecomunicazione basilari e speciali, incluse chiamate telefoniche normali, chiamate in attesa, composizione rapida, trasferimento di chiamata, elenchi telefonici computerizzati, monitoraggio delle chiamate, identificazione del chiamante, tracciamento delle chiamate e ripetizione del numero, messaggi vocali e sistemi IVR (Interactive Voice Response) che propongono ai chiamanti un elenco di scelte. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Federal Communication Commission Section 255](#).

### CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)

Il CVAA aggiorna la legge federale sulle comunicazioni per migliorare l'accesso delle persone affette da patologie disabilitanti alle moderne risorse di comunicazione, aggiornando le leggi sull'accessibilità approvate negli anni '80 e '90 per l'inclusione di nuove tecnologie di comunicazione, mobili e digitali. I regolamenti sono applicati dal FCC e documentati come 47 CFR Part 14 e Part 79.

- [Guida del FCC sul CVAA](#)

Altre leggi e iniziative statunitensi

- [ADA \(Americans with Disabilities Act\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act e altro](#)

## Canada

L'AODA (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act) è stato concepito per sviluppare e implementare norme sull'accessibilità finalizzate a garantire l'accessibilità di beni, servizi e strutture agli abitanti dell'Ontario affetti da patologie disabilitanti e a coinvolgere tali persone nello sviluppo di norme sull'accessibilità. La prima norma AODA riguarda il servizio clienti, ma sono in fase di sviluppo norme sui trasporti, sull'impiego, sulle informazioni e sulle comunicazioni. L'AODA si applica alla giurisdizione dell'Ontario, all'assemblea legislativa, a ogni organizzazione del settore pubblico e a ogni altra organizzazione o persona che fornisca beni, servizi o strutture al pubblico o a terzi che conti almeno un dipendente in Ontario; le misure atte a garantire l'accessibilità devono essere implementate entro il 1° gennaio 2025. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ad [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

## Europa

Nell'ambito del Mandato 376 UE, è stato emesso il rapporto tecnico ETSI, DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain" (Mandato M 376 della Commissione Europea, fase 1).

Contesto: le tre organizzazioni europee per la standardizzazione hanno affidato a due team di progetto paralleli il lavoro specificato nel Mandato 376 della Commissione Europea a CEN, CENELEC ed ETSI, finalizzato a sostenere i requisiti di accessibilità per l'approvvigionamento pubblico di prodotti e servizi nel dominio ICT.

La STF (Specialist Task Force) Human Factors TC ETSI 333 ha sviluppato il rapporto DTR (Draft Technical Report) ETSI 102 612. Per ulteriori dettagli sul lavoro eseguito dalla STF333 (ad es. termini di riferimento, specifica delle attività dettagliate del lavoro, cronoprogramma del lavoro, bozze precedenti, elenco di commenti ricevuti e mezzi per contattare la task force) fare riferimento a [Special Task Force 333](#).

Le parti correlate alla valutazione dell'idoneità di test e schemi di conformità sono state eseguite tramite un progetto parallelo, dettagliato in CEN BT/WG185/PT. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sito Web del progetto CEN. Le attività dei due progetti sono strettamente coordinate.

- [Team di progetto CEN](#)
- [Mandato della Commissione Europea sull'e-accessibilità \(PDF, 46 kB\)](#)
- [La Commissione adotta un basso profilo sull'e-accessibilità](#)

## Regno Unito

Il DDA (Disability Discrimination Act) del 1995 è stato approvato per garantire l'accessibilità dei siti Web ai cittadini del Regno Unito affetti da patologie visive e disabilitanti.

- [Politiche del consorzio W3C nel Regno Unito](#)

## Australia

Il governo australiano ha annunciato un piano per l'implementazione delle [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Tutti i siti Web del governo australiano richiedono la conformità Level A entro il 2012 e la conformità Double A entro il 2015. Il nuovo standard sostituisce le linee guida WCAG 1.0 introdotte nel 2000 come requisito obbligatorio per gli enti.

## Tutto il mondo

- [SWG-A \(Special Working Group on Accessibility\) JTC1](#)
- [G3ict: iniziativa globale per l'ICT inclusivo](#)




- [Legislazione italiana sull'accessibilità](#)
- [WAI \(Web Accessibility Initiative\) del consorzio W3C \(World Wide Web Consortium\)](#)

## Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le organizzazioni seguenti possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.

---

 **NOTA:** L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco di pagine riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

---

### Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

### Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

### Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- Rete Business & Disability
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft
- Dipartimento della Giustizia degli Stati Uniti - A Guide to disability rights Laws

## Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

## Come contattare l'assistenza

---



**NOTA:** L'assistenza è solo in lingua inglese.

---

- Per i clienti affetti da patologie uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
  - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
  - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time
  - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).